Référence de l'API Xanadu

Dernière mise à jour: 12/11/2024

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux
États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et
noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives
avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

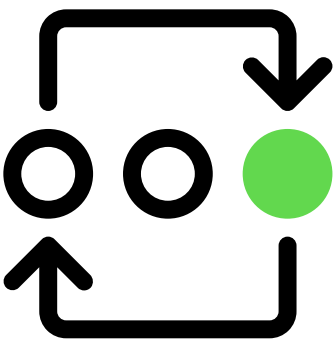
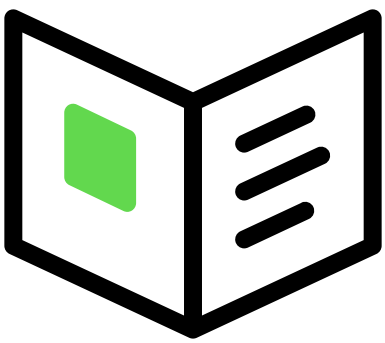
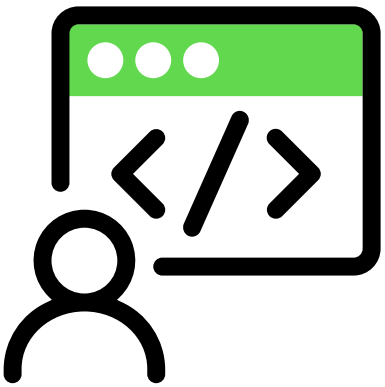
API : implémentation et référence....4
- Implémentation API....5
  - Scripting.... 6
  - Services Web....332
- Référence API.... 623
  - Référence de l'API serveur.... 624
  - Référence d'API client.... 3816
  - Référence d'API UIB....4059
  - Référence de l'API mobile client....4098
  - Mobile SDK Référence d'API.... 4131
  - Référence API REST.... 4436
  - ServiceNow Fluent....8616
  - Parcourir les API par produit....8619
- Guides développeur....8641
  - Guide du développeur de l'API ouverte de gestion des alarmes.... 8643
  - Gestion des notifications d'événements Guide du développeur de l'API ouverte....8646
  - Guide du développeur GlideGeoPoint.... 8650
  - Mobile SDK Guide du développeur - Android....8654
  - Mobile SDK Guide du développeur - iOS....8695
  - Guide du développeur de Producer Event Notification Framework.... 8734
  - Commande de produit Guide du développeur Open API.... 8745
  - Inventaire des ressources Open API Developer Guide....8748
  - Guide du développeur de l'API ScopedCacheManager.... 8749
  - Guide du développeur de l'API ouverte de commande de service.... 8751
  - Ticket de problème Ouvrir le guide du développeur de l'API....8754

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API : implémentation et référence

Commencez à utiliser les ServiceNow API avec des guides, des ressources et de la documentation de référence.

Implémentation API	Référence API	Guides développeur
		
Configurez des services Web pour accéder ServiceNow aux API.	Trouvez la documentation de référence pour les API client, serveur et REST.	Explorez les ressources du programme pour l'apprentissage, la construction et le développement.

Implémentation API

Utilisez des services Web pour connecter ServiceNow des applications à d'autres applications logicielles.

Cette section comprend des informations sur les éléments suivants :

- Scripts côté serveur utiles pour implémenter des fonctionnalités qui ne sont pas disponibles dans le système principal.
- Détails sur le débogage des scripts
- Techniques de scripting client et cas d'utilisation, tels que les messages.
- Utilisez des services Web pour connecter ServiceNow des applications à d'autres applications logicielles.

Référence API

Explorer ServiceNow les API que vous pouvez utiliser pour modifier les fonctionnalités et ajouter des fonctionnalités sur le Now Platform.

Cette section comprend des références pour les éléments suivants :

- API JavaScript client pour contrôler le Now Platform fonctionnement et l'affichage dans le navigateur Web.
- API JavaScript côté serveur pour modifier et développer des applications.
- API REST permettant d'accéder aux données et de les mettre à jour sur le Now Platform.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guides développeur

Installez ou étendez la configuration de l'API sur le Now Platform pour un produit ou une ServiceNow API.

Implémentation API

Vous pouvez utiliser les API JavaScript pour étendre les fonctionnalités du serveur d'applications et du client. Utilisez des services Web pour connecter ServiceNow des applications à d'autres applications logicielles.

Scripts	Services Web
Développez les fonctionnalités du serveur d'applications et du client.	Communiquez entre ServiceNow et des applications tierces.

Scripts

Utilisez des API JavaScript de serveur dans des scripts pour modifier les fonctionnalités d'une application ou créer des applications. Utilisez les API JavaScript côté client pour contrôler certains aspects de l'affichage et du fonctionnement d'une instance dans le navigateur Web.

Cas d'utilisation courants :

- Calculez les durées pour donner aux utilisateurs un moyen de spécifier quand une tâche ou un processus est dû.
- Affichez des invites avec des alertes, des confirmations ou d'autres messages.
- Implémentez la journalisation des événements à différents niveaux de sortie, tels que le débogage, l'information, l'avertissement et l'erreur.
- Interroger, mettre à jour, créer et supprimer des enregistrements.
- Validez l'entrée de tous les champs de date et d'heure.

Services Web

L'utilisation de services Web entrants (fournisseur) et sortants (consommateur) permet à diverses applications d'échanger des informations.

Cas d'utilisation courants :

- Utilisez REST API pour demander des informations aux ServiceNow instances dans des applications tierces.
- Créez des API REST scriptées pour les demandes personnalisées qui ne sont pas disponibles dans les API REST fournies ServiceNow .
- Créez une API GraphQL personnalisée pour interroger les données d'enregistrement à partir d'un composant ou d'un système tiers.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez le pilote ODBC (Open Database Connectivity) pour accéder en lecture seule à la base de données associée à votre instance.
- Utilisez Séparation de domaine pour séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques.

Scripting

Utilisez des scripts pour étendre votre instance au-delà des configurations standard. Les scripts vous permettent d'automatiser des processus, d'ajouter des fonctionnalités, d'intégrer votre instance à une application externe, etc.

Les API (Application Programming Interfaces) fournissent des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans des scripts pour définir des fonctionnalités. ServiceNow fournit des API sous forme de classes JavaScript, de services Web et d'autres points de connexion pour les intégrations. Notez que vous ne pouvez pas accéder aux objets JavaScript couramment utilisés (tels que DOM ou Window). Les scripts Jelly sont également utilisés dans certains modules. Jelly est utilisé pour transformer XML en HTML et peut inclure des scripts côté client et côté serveur.

Les scripts peuvent être côté serveur (exécuter sur le serveur ou la base de données), côté client (exécuter dans le navigateur de l'utilisateur) ou s'exécuter sur le MID Server.

Remarque : Lorsque vous écrivez des scripts, vous ne pouvez pas utiliser de mots réservés .

Comprenez JavaScript avant de commencer à personnaliser votre instance, et avec Jelly si vous avez l'intention de déployer des scripts Jelly.

Scripts côté serveur

Effectuez des opérations de base de données. Par exemple, utilisez un script côté serveur pour mettre à jour un enregistrement. Créez un script dans une application incluse dans le périmètre ou dans le périmètre global. Chaque contexte d'exécution inclut un ensemble d'API disponibles.

Environnement inclus dans le périmètre

Utilisez les API incluses dans le périmètre lors de la création de scripts dans une application incluse dans le périmètre. Les API `Glide` incluses dans le champ d'application n'incluent pas toutes les méthodes incluses dans les API `Glide` globales, et vous ne pouvez pas appeler une API `Glide` globale dans une application incluse dans le périmètre.

Environnement global

Le périmètre global est un périmètre d'application spécial qui identifie les applications développées avant la définition du périmètre de l'application ou les applications destinées à être accessibles à toutes les autres applications globales. Utilisez des API globales lors de la création de scripts dans le champ d'application global.

Pour en savoir plus sur les scripts côté serveur, reportez-vous à Écriture de scripts côté serveur. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, consultez Périmètre de l'application .

Scripts côté client

Modifiez l'apparence des formulaires, affichez différents champs en fonction des valeurs saisies ou modifiez d'autres options d'affichage personnalisées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les scripts clients onLoad s'exécutent lorsque le formulaire ou la page est chargé
- Les scripts clients onChange s'exécutent lorsque quelque chose de spécifique est modifié ET également lorsque le formulaire ou la page se charge
- Les scripts clients onSubmit s'exécutent lorsque le formulaire est soumis

Les scripts clients peuvent également être appelés par d'autres scripts ou modules, y compris les politiques d'interface utilisateur. Pour en savoir plus sur les scripts côté client, reportez-vous à Écriture de scripts côté client.

Types de script disponibles

Les scripts peuvent être utilisés dans de nombreux endroits. Le détail le plus important est de savoir si le script s'exécute sur le client ou sur le serveur.

Types de script et emplacement où ils s'exécutent

Script	Description	Exécute sur
Contrôle d'accès	Détermine si l'accès sera accordé pour une opération spécifiée à une entité spécifique. • Type d'entité sécurisée • Opération sécurisée • Identificateur unique décrivant l'objet Peut être défini par des rôles, des expressions conditionnelles ou des scripts.	Serveur : le script et toute condition s'exécutent sur le serveur
Ajax Scripts	Permet au client d'obtenir des données à partir du serveur pour les incorporer dynamiquement dans une page sans recharger la page entière. • Les scripts clients Ajax demandent que des informations soient renvoyées, ou que des mesures soient prises, ou parfois les deux • Les scripts du serveur Ajax répondent aux demandes de script client Ajax	• client - Ajax Les scripts clients s'exécutent sur le client • serveur : Ajax Les scripts de serveur s'exécutent sur le serveur
Business Rules	Personnalise le comportement du système • S'exécute lorsqu'une action de base de données se produit (requête, insertion, mise à jour ou suppression) • Le script peut s'exécuter ◦ avant ou après l'exécution de l'action de base de données (s'exécute dans le cadre de l'opération de base de données)	Serveur : le script et toute condition s'exécutent sur le serveur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de script et emplacement où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	◦ de manière asynchrone (à un moment donné après l'opération de base de données) ◦ À l'affichage (lors de l'affichage des données dans un formulaire)	
Politiques d'interface utilisateur de Catalogue de services	Définit l'affichage d'un jeu de variables ou d'un élément de catalogue (à partir du catalogue de services).	• Client : les scripts dans les champs « Exécuter si vrai » ou « Exécuter si faux » s'exécutent sur le client • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Scripts clients	Permet de modifier l'apparence des formulaires, d'afficher différents champs en fonction des valeurs saisies ou d'autres options d'affichage personnalisées. • onLoad signifie que le script client s'exécute lorsque le formulaire ou la page est chargé • onChange signifie que le script client s'exécute lorsque quelque chose de spécifique est modifié ET également lorsque le formulaire ou la page se charge • onSubmit signifie que le script client s'exécute lorsque le formulaire est soumis Les scripts clients peuvent également être appelés par d'autres scripts ou modules, y compris les politiques d'interface utilisateur.	client
Actions des scripts	Contient des scripts qui s'exécutent lorsqu'un événement se produit, par exemple • L'approbation est annulée • le changement est approuvé • problème est affecté Peut avoir une condition qui doit être vraie pour que le script s'exécute. Couramment utilisé pour appeler un Script Include.	Serveur : le script et toute condition s'exécutent sur le serveur
Includes de script	Contient des scripts qui peuvent être des fonctions ou des classes. Ces scripts ne	serveur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

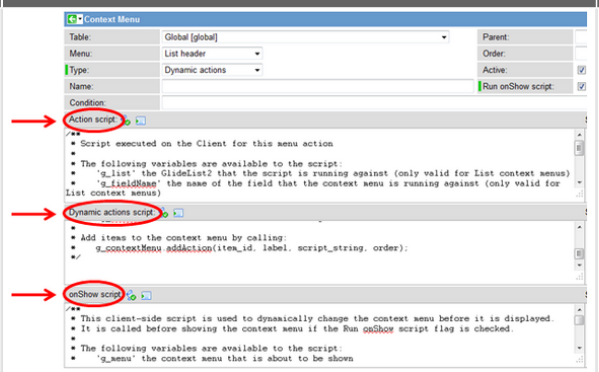
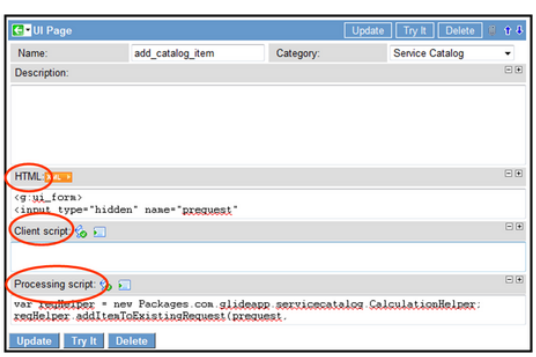
Types de script et emplacement où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	s'exécutent que lorsqu'ils sont appelés par d'autres scripts (souvent des règles métier). Tout script serveur compliqué ou réutilisable doit être un Script Include (en particulier les règles métier compliquées).	
Cartes de transformation	Utilisé pour l'importation de données. • Définit les relations de mappage entre les tables • peut utiliser des règles métier, d'autres scripts et/ou d'autres options pour importer ces données N'incluez pas toujours les scripts.	serveur
Actions d'interface utilisateur	Crée la possibilité de choisir une action spécifique, comme cliquer sur un bouton ou un lien. Les actions d'interface utilisateur placent ces éléments sur des formulaires et des listes : • Boutons • Liens • Éléments de menu contextuel • Choix de la liste	• Client : lorsque la case « Client » est cochée, le script dans le champ de script s'exécute sur le client • serveur : lorsque la case « Client » n'est pas cochée, le script dans le champ de script s'exécute sur le serveur • client : lorsque la case « Client » est cochée, le script onClick est disponible, il peut contenir n'importe quel code JavaScript mais appelle normalement une fonction spécifiée dans le champ script • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Menus contextuels de l'interface utilisateur	Définit quel « menu contextuel » apparaîtra dans quelle zone, ainsi que les choix de menu qui seront disponibles	• client : les scripts onShow s'exécutent sur le client • Client : les scripts d'action s'exécutent sur le client

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de script et emplacement où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	 **Remarque :** Si vous utilisez une configuration de souris pour gaucher, un clic droit signifie « cliquer sur l'autre bouton ».	• Serveur : les scripts d'action dynamiques s'exécutent sur le serveur • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Macros d'interface utilisateur	Contient des composants modulaires et réutilisables qui peuvent contenir Jelly et sont appelés par les pages de l'interface utilisateur. Ils contiennent également différents types de scripts et peuvent être appelés plusieurs fois sur la même page. **Remarque :** Jelly transforme XML en HTML.	• serveur : la macro d'interface utilisateur s'exécute sur le serveur • serveur - peut contenir du contenu qui s'exécute sur le serveur (expressions Jelly ou JavaScript à l'intérieur des constructions Jelly) • client - peut générer une sortie qui s'exécute sur le client (JavaScript intégré dans <script> tags)
Pages de l'interface utilisateur	Utilisé pour créer et afficher des pages, des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants de l'interface utilisateur. Peut être affiché de manière autonome ou appelé en tant que composant utilisable, dans le cadre d'une page plus grande.  Peut contenir	• serveur : Jelly XML s'exécute sur le serveur pour produire du code HTML • client : HTML peut contenir du code JavaScript intégré qui s'exécute sur le client • client - les scripts clients exécutés sur le client • Serveur : traitement des scripts exécutés sur le serveur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de script et emplacement où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	• Scripts clients, • traitement des scripts (qui sont des scripts serveurs), • HTML • Gelée • Macros d'interface utilisateur, • et peut également appeler d'autres scripts. **Remarque :** Jelly transforme XML en HTML.	
Politiques d'interface utilisateur	Définit le comportement et la visibilité des champs sur un formulaire. • obligatoire • visible • Lecture seule Dans la mesure du possible, utilisez des politiques d'interface utilisateur plutôt que des scripts clients. • Les politiques d'interface utilisateur sont toujours associées à une table • Les politiques d'interface utilisateur ont souvent une condition qui doit être vraie pour qu'elles s'exécutent	• Client : les scripts dans les champs « Exécuter si vrai » ou « Exécuter si faux » s'exécutent sur le client • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Propriétés de l'interface utilisateur	Indique à quoi ressemblera l'instance.	• Serveur : propriétés définies sur le serveur • Client : les résultats sont restitués sur le client Aucun script
Scripts d'interface utilisateur	Contient des scripts clients stockés en vue de leur réutilisation. Utilisé uniquement lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts. L'utilisation n'est pas recommandée.	client
Scripts de validation	Valide que les valeurs sont dans un format spécifié.	client

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de script et emplacement où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	Par exemple, un script de validation peut vérifier que la seule valeur autorisée dans un champ spécifique est un nombre entier.	
Éditeur de workflow	Utilisée pour créer ou modifier un workflow. Les scripts peuvent être exécutés à n'importe quel moment d'un workflow, ou différents scripts peuvent être exécutés à différents moments. Les scripts peuvent également être trouvés à l'intérieur de chaque activité du workflow et peuvent être modifiés (bien que vous le fassiez avec une extrême prudence).	Serveur : le script et toutes les conditions s'exécutent sur le serveur

Vue d'ensemble de la classe Glide

Les ServiceNow classes Glide exposent des API JavaScript qui vous permettent de travailler facilement avec des tables à l'aide de scripts.

À l'aide des API Glide, vous pouvez effectuer des opérations de base de données sans écrire de requêtes SQL, afficher des pages d'interface utilisateur et définir des actions d'interface utilisateur. Les tableaux suivants fournissent de brèves descriptions des classes Glide et des liens vers des informations détaillées.

Classes Glide côté serveur

Classe	Description
GlideRecord	Utilisez cette classe pour les opérations de base de données au lieu d'écrire des requêtes SQL. GlideRecord est une classe Java spéciale qui peut être utilisée en JavaScript exactement comme s'il s'agissait d'une classe JavaScript native. Un GlideRecord est un objet qui contient les enregistrements d'une seule table. Voir GlideRecord.
GlideElement (en anglais seulement)	Utilisez cette classe pour opérer sur les champs du GlideRecord actuel. Voir GlideElement.
GlideSystem	Utilisez cette classe pour obtenir des informations sur le système. Voir GlideSystem.
Agrégat Glide	Utilisez cette classe pour effectuer des requêtes d'agrégation de base de données, telles que COUNT, SUM, MIN, MAX et AVG, afin de créer des rapports ou des calculs personnalisés dans les champs calculés. Voir GlideAggregate.
GlideDateTime	Utilisez cette classe pour effectuer des opérations date-heure, telles que les calculs de date-heure, la mise en forme d'une date-heure ou la conversion entre formats date-heure. Voir GlideDateTime.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes Glide côté client

Classe	Description
GlideAjax	Utilisez cette classe pour exécuter du code côté serveur à partir du client. Voir GlideAjax.
GlideDialogWindow	Utilisez cette classe pour afficher une fenêtre de dialogue. Voir GlideDialogWindow.
GlideForm	Utilisez cette classe pour personnaliser les formulaires. Voir GlideForm.
GlideList2 (en anglais seulement)	Utilisez cette classe pour personnaliser les listes (v2), y compris les listes normales et les listes connexes. Voir GlideList2.
Menu Glide	Utilisez cette classe pour personnaliser les éléments du menu contextuel de l'interface utilisateur. Voir GlideMenu.
GlideUser (en anglais seulement)	Utilisez cette classe pour obtenir des informations de session sur l'utilisateur actuel et les rôles d'utilisateur actuels. Voir GlideUser.

Pile Glide

Glide est une plate-forme de développement Web 2.0 extensible écrite en Java qui facilite le développement rapide d'applications de flux de travail basées sur des formulaires (bons de travail, tickets de dépannage et gestion de projet, par exemple).

Carte technologique de pile d'interface utilisateur

Packages Java		Technologies utilisées
	Interface utilisateur (navigateur)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Gelée Apache
com.glide.script	Règles métier	Mozilla Rhino
com.glide.db	Persistance	JDBC

Descriptions des cartes de technologies de pile de l'interface utilisateur

Nom	Description	Attributs
GlideServlet	Le pilote principal de Glide, et le seul servlet du système, se trouve dans GlideServlet.java. Le GlideServlet :	• Gère les demandes d'action entrantes • Affiche les pages • Fusionne les données avec les formulaires

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

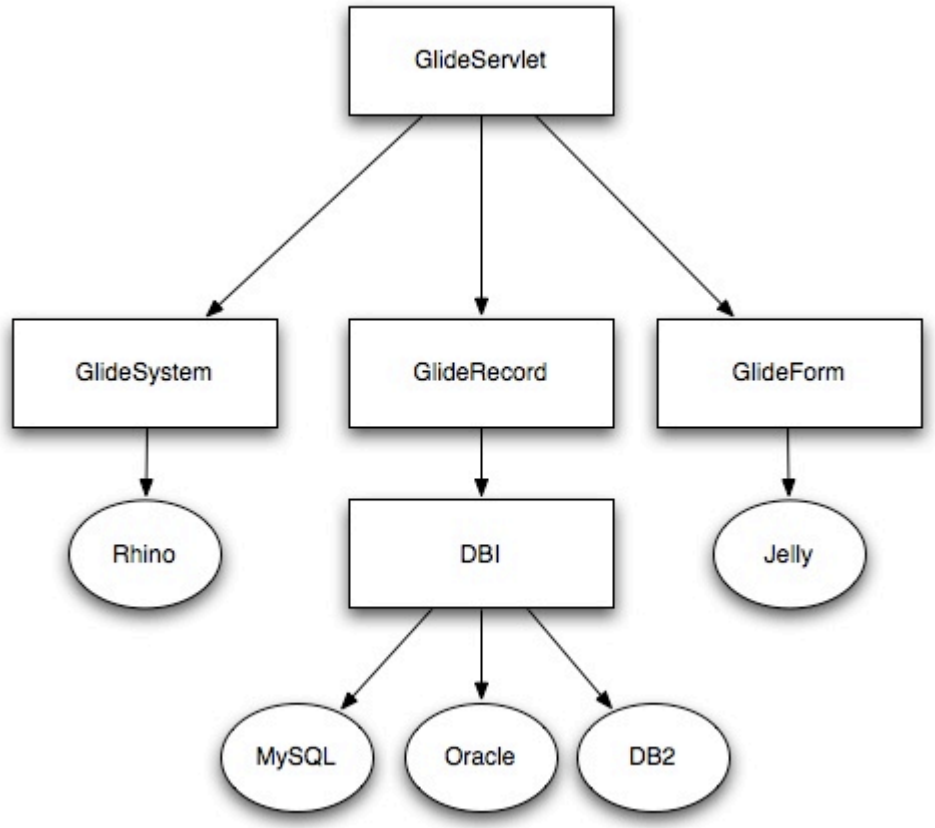
Descriptions des cartes de technologies de pile de l'interface utilisateur (suite)

Nom	Description	Attributs
		• Présente à l'utilisateur • Interfaces avec la couche de script
Règles métier		• Implémentation ECMA / JavaScript basée sur Mozilla Rhino • Interfaces avec la couche de persistance à l'aide de l'interface de jeu d'enregistrements JDBC • Fusionne les métadonnées de la couche de persistance avec les données pour faciliter la corrélation
Persistance		• La persistance signifie n'importe quel magasin ◦ SGBDR ◦ LDAP ◦ Système de fichiers • Accès uniforme quel que soit le type de magasin • Fournit des fonctionnalités QUID et de métadonnées • Interfaces présentées aux appelants ◦ Ensemble d'enregistrements ◦ Descripteur de table ◦ ElementDescriptor

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Servlet Glide



Ordre d'exécution des scripts et des moteurs

Les scripts, les règles d'affectation, les règles métier, les workflows, les escalades et les moteurs prennent effet par rapport à une opération de base de données, telle qu'une opération d'insertion ou de mise à jour. Dans de nombreux cas, l'ordre de ces événements est important.

Remarque : Le code basé sur le client qui s'exécute dans le navigateur, en utilisant Ajax ou en s'exécutant en tant que JavaScript, s'exécutera toujours avant la soumission du formulaire au serveur.

L'ordre d'exécution est le suivant :

1. Avant les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
2. Avant les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'approbation (pour les tables de tâches et sys_approval_approver)
   - Moteur de règles d'affectation (pour les tables de tâches)
   - Moteur de politique de données
   - Moteur d'escalade
   - Moteur de normalisation de champ
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur de plan d'exécution (pour les tables de tâches)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mettre à jour le moteur de version : crée une entrée de version lorsque sys_update_xml entrée est écrite (pour sys_update_xml table)
- Moteur de recherche de données : insère ou met à jour
- Moteur de workflow (pour les workflows par défaut)

3. Avant les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.
4. L'opération de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer)
5. Après les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter après l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
6. Après les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'étiquette
   - Moteur d'écoute
   - Moteur de notifications de table
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur d'indexation de texte
   - Mettre à jour le moteur de synchronisation
   - Moteur de workflow (pour les workflows différés)
   - Moteur de déclenchement (pour tous les Concepteur de flux flux)
7. Notifications par e-mail. Les actions suivantes sont exécutées en fonction du poids de l'enregistrement de notification :
   - Notifications envoyées lors d'une insertion, d'une mise à jour ou d'une suppression
   - Notifications basées sur les événements
8. Après les règles métier (enregistrements actifs uniquement). Scripts configurés pour s'exécuter après l'opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.

Évaluation de script des champs par type de données

Les champs de script évaluent les données en fonction du type de champ de l'entrée.

Évaluation des champs par types de données

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
Chaîne	La chaîne	« chien » > « chien »
Décimal	Nombre avec deux décimales maximum	12.34 > 12.34
Entier	Nombre avec aucune décimale	12 > 12
Vrai / faux	Vrai ou faux	☑ > vrai

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation des champs par types de données (suite)

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
		> fausse
Date	Date au format aaaa-mm-jj	2008-11-04
Date-heure	Un jour et une heure au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss	2008-11-04 06:46:20
Durée	Une date égale au 1er janvier 1970 00:00:00 + la durée de la durée stockée **Remarque :** Cette date correspond au fuseau horaire du système. Si un fuseau horaire utilisateur différent a été spécifié, les valeurs de date et d'heure peuvent sembler différentes pour cet utilisateur.	> "1970-01-01 00:00:00" > "1970-01-02 02:03:04"
Choix	Renvoie le contenu du champ de valeur pour l'enregistrement `de sys_choice` associé à ce choix. Voir : Liste de choix pour plus d'informations sur le retour de la valeur associée à un élément particulier dans	> « 2 » (notez que cette valeur est une chaîne)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation des champs par types de données (suite)

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
	une liste de choix.	
Journal	Renvoie une chaîne de toutes les entrées effectuées dans ce champ journal. Voir Champs de journal pour le scripting des champs de type de journal	Le serveur Web est en panne > Le serveur Web est en panne
Référence	Renvoie la `sys_id` de l'enregistrement référencé	> « 287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73 »
Image	Renvoie le chemin d'accès à l'image	> images/icônes/image_name.gif
URL	Renvoie une chaîne	> « http://www.service-now.com »
Listes Glide	Renvoie une chaîne d'ID système séparés par des virgules	> 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40cc6b071512

Alertes, informations et messages d'erreur de scripting

Vous pouvez envoyer des messages aux clients sous forme d'alertes, de messages d'information ou de messages d'erreur.

Règle métier et autres scripts d'usage général

Script	Résultat
`current.field_name.setError(« Bonjour le monde ») ;`	Ajoute `Hello World` en dessous du champ spécifié dans un message d'erreur rouge.
`gs.addInfoMessage(« Bonjour le monde ») ;`	Ajoute `Hello World` en haut de la fenêtre du navigateur dans un message d'information bleu.
`gs.addErrorMessage(« Bonjour le monde ») ;`	Ajoute `Hello World` en haut de la fenêtre du navigateur dans un message d'erreur rouge.
`gs.print(« Bonjour le monde ») ;`	Écrit `Hello World` dans le journal de texte du système de fichiers, mais pas dans la table sys_log de la base de données.
`gs.log(« Bonjour le monde ») ;`	Écrit `Hello World` dans la base de données et le fichier journal.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier et autres scripts d'usage général (suite)

Script	Résultat
	Remarque : gs.log peuvent nuire aux performances s'ils sont utilisés trop fréquemment.

Scripts côté client

Script	Résultat
`alert(« Bonjour le monde ») ;`	Affiche une fenêtre avec `Hello World` et un bouton **OK** .
`confirm(« Bonjour le monde ») ;`	Affiche une fenêtre avec les boutons `Allô tout le monde ?`, **OK** et **Annuler** .
`g_form.showFieldMsg(« field_name », « Bonjour le monde », « erreur ») ;`	Ajoute `Hello World` en dessous du champ spécifié dans un message d'erreur rouge.
`g_form.hideFieldMsg(« field_name ») ;`	Masque le message le plus récent pour le champ spécifié.

Important : Les méthodes de cette table sont uniquement destinées à être utilisées dans les scripts clients.

Il est également possible d'ajouter d'autres messages personnalisés à vos formulaires si nécessaire à l'aide d'un script client.

La taille du texte des informations et des messages d'erreur en haut de l'écran est personnalisable. Deux propriétés contrôlent cela. Si vous avez configuré vos formulaires, vous devrez peut-être ajouter ces propriétés.

Remarque : L'option d'alerte de script client n'est pas disponible pour être utilisée avec Framework de tests automatisés (ATF).

Propriétés de taille du texte d'erreur et d'alerte

Propriété	Description
`css.outputmsg.info.text.font-size`	Définit la taille des messages d'informations. La valeur par défaut est de 11 pt.
`css.outputmsg.error.text.font-size`	Définit la taille des messages d'erreur. La valeur par défaut est de 11 pt.

Now Assist pour la génération de code

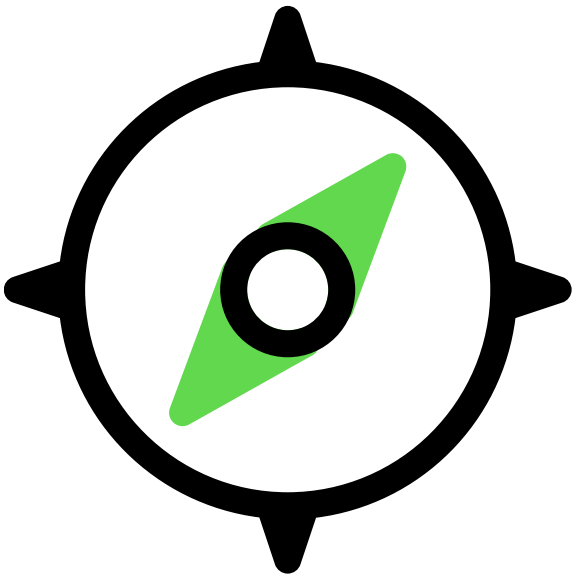
Utilisez ServiceNow® Now Assist pour la génération de code pour vous aider à écrire rapidement des scripts avec du code généré par l'IA en fonction de textes ou d'invites de code.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

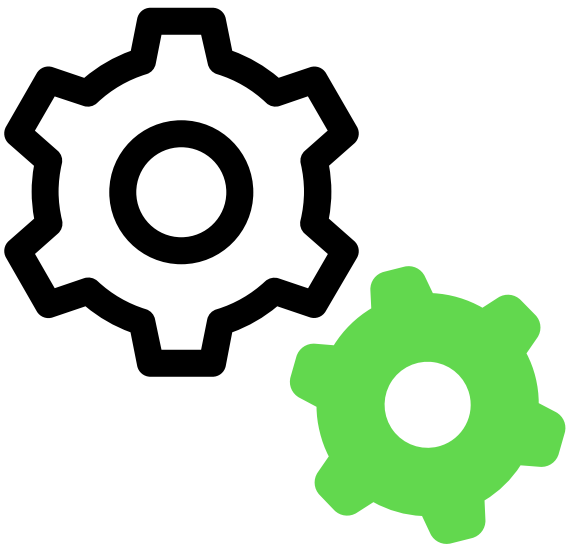
Premiers pas

Explorer



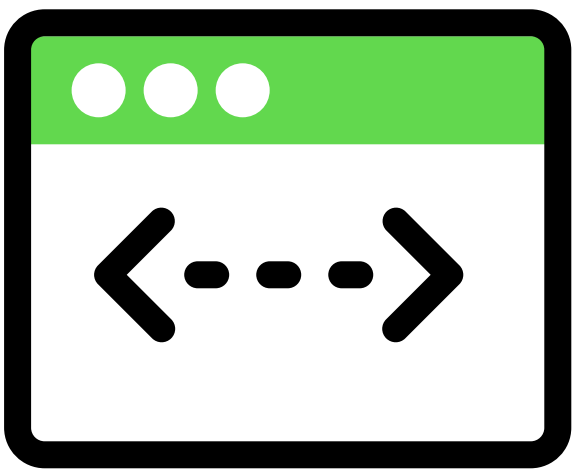
Découvrez comment les développeurs scriptent avec du code généré par l'IA.

Configurer



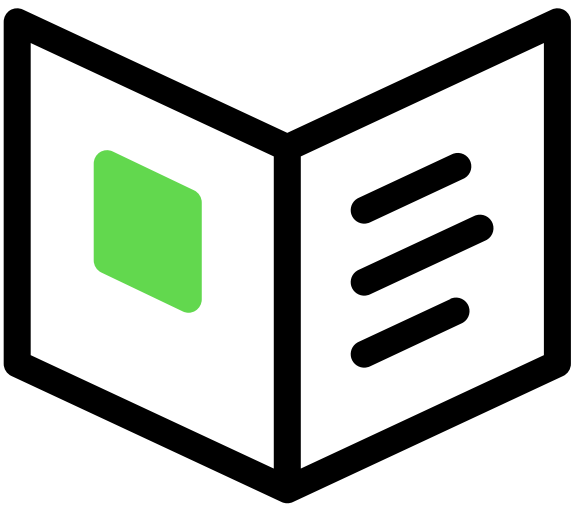
Configurez la fonctionnalité de génération de code pour une instance.

Générer des scripts à partir des invites



Écrivez rapidement des scripts avec du code généré par l'IA.

Référence



Obtenez des détails sur les propriétés, les rôles et bien plus encore.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist For Code Generation est appelée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour en savoir plus, consultez la documentation Now Assist .

Exploration de la génération de code

Découvrez comment le code généré par l'IA peut permettre aux développeurs d'écrire des scripts sur le Now Platform.

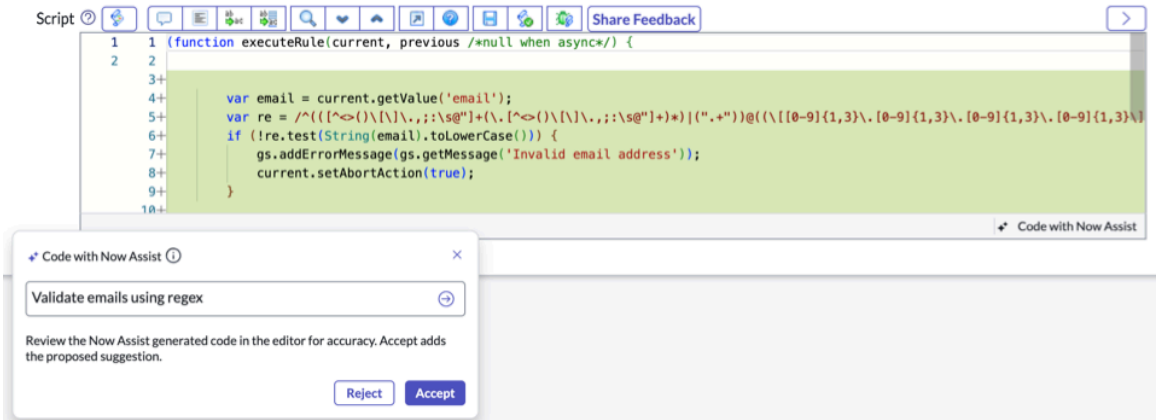
Vue d'ensemble de la génération de code

Now Assist for Creator Active la compétence de génération de code. Avec la génération de code, vous fournissez un texte décrivant le code à générer et obtenir des suggestions de code dans l'éditeur JavaScript dans les formulaires des et dans les étapes Script dans Concepteur de flux.Now Platform Les développeurs ayant différents niveaux d'expérience dans le scripting peuvent bénéficier de l'utilisation de la Now Platform génération de code pour commencer à écrire des scripts personnalisés ou itérer sur les scripts plus efficacement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour générer des suggestions de code, décrivez l'objectif du code à générer dans la boîte de dialogue Code avec Now Assist . La suggestion de code apparaît dans les lignes qui suivent votre invite, mais n'est pas ajoutée à votre script tant qu'elle n'est pas acceptée.

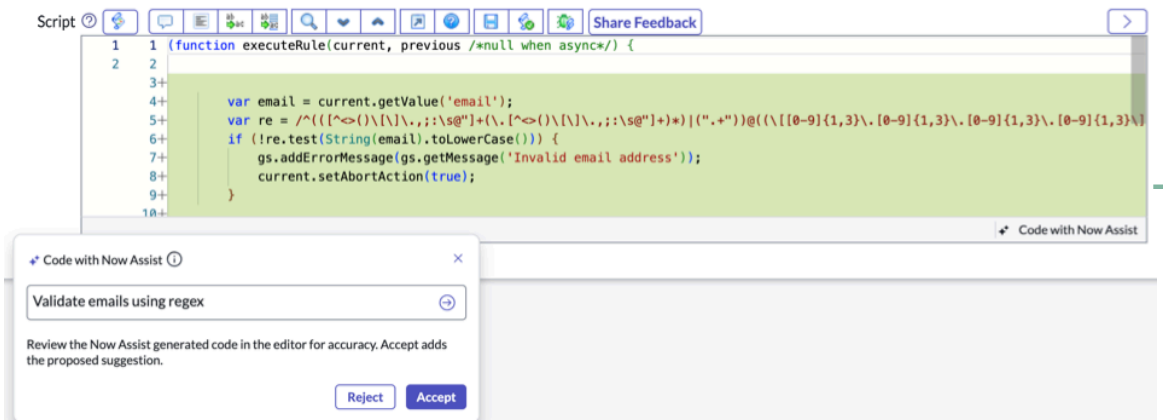


Remarque : Les développeurs doivent être affectés au rôle now.assist.creator pour utiliser la génération de code. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la génération de code, reportez-vous à la section Générer des scripts avec la génération de code optimisée par l'IA.

Workflow de génération de code

1. Dans l'éditeur de script, un développeur ouvre la boîte de dialogue Code avec Now Assist et décrit le code qu'il souhaite générer.
2. Le développeur déclenche la génération d'une suggestion de code.

   Dans l'exemple suivant, un développeur décrit ce qu'il veut que le script fasse dans la boîte de dialogue Code avec Now Assist . La suggestion de code est mise en surbrillance dans l'éditeur de script.



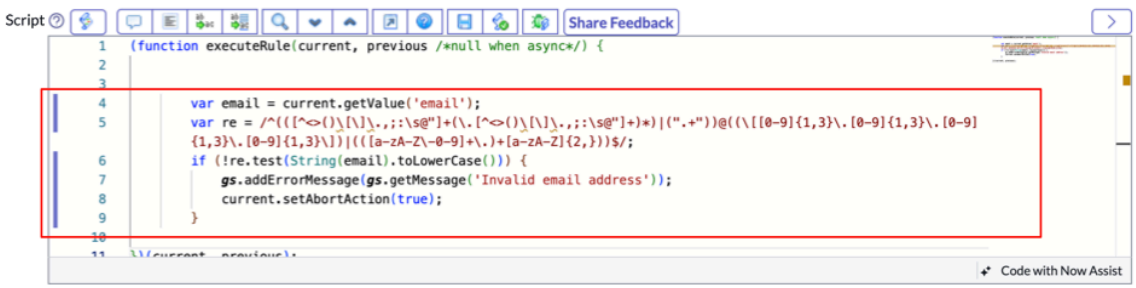
3. Le développeur examine la suggestion de code générée par l'IA et l'accepte ou la rejette.
   - S'ils l'acceptent, le code est ajouté au script et ils peuvent apporter toutes les modifications nécessaires en fonction de leur révision.
   - S'ils la rejettent, le code n'est pas ajouté au script et ils peuvent reformuler leur invite pour générer une nouvelle suggestion de code.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple suivant, une ligne à côté des numéros de ligne indique quel code a été créé par AI et n'a pas été modifié. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

Lignes de code générées par l'IA



Vous pouvez éventuellement activer la fonctionnalité de complétion de code pour utiliser du code ou des invites uniques dans les éditeurs de script pour Now Assist la génération de code.

Avantages de la génération de code

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Améliorez la qualité des scripts, automatisez les tâches de codage répétitives et réduisez le temps passé à rechercher ou à rappeler du code	Texte-code et code complet	Développeurs
Obtenir automatiquement des suggestions de code générées par l'IA	Suggestions de code automatiques	Développeurs, administrateurs
Identifier le code généré par l'IA	Suivi du code généré par l'IA	Développeurs, administrateurs

Directives générales pour la génération de code

Utilisez ces directives générales pour la génération de code afin d'obtenir de meilleures suggestions de code et de créer des scripts utiles et précis.

Invites d'écriture

Rédigez des invites claires et précises, mais concises

Spécifiez le résultat attendu et le contexte, y compris les détails nécessaires tels que les exigences de tâche, les API spécifiques si vous les connaissez et les contraintes éventuelles.

Expérimentez avec différentes invites

Au fur et à mesure que vous affinez et expérimentez, ils Now LLM Service utilisent ces commentaires pour apprendre et s'améliorer.

- Essayez d'ajuster les instructions de la tâche et d'incorporer des exemples, puis observez comment les suggestions de code diffèrent selon les styles d'invite et les niveaux de détail.
- Essayez d'inclure un extrait de code court comme exemple de la façon de démarrer le script avec une invite unique.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gardez une trace de vos invites, y compris de toute modification, et des instructions pour générer des invites afin de répondre à vos spécifications. Ce suivi permet de régénérer facilement les résultats antérieurs à des fins d'analyse comparative.

Exemples d'invites pour la génération de code

Invite forte	Invite faible	Notes
Obtenir les incidents avec des tâches connexes	Obtenir les incidents avec des tâches	Comprend suffisamment de détails.
Utilisez l'agrégat Glide pour compter le nombre d'incidents P1 fermés entre le 3 mars et le 13 avril affectés à l'administrateur	Compter les incidents P1 entre 3-3 et 4-13	Inclut le nom de l'API et une langue plus spécifique.
Si la demande de changement ouverte est P1, n'autorisez pas la réduction de la gravité, sauf s'il s'agit du créateur	Ne pas autoriser la modification des demandes de changement P1	Comprend des instructions plus spécifiques sur ce qui ne doit pas changer.
Gliderecord du changement le plus récent	Dernier changement	Inclut le nom de l'API et une langue plus spécifique.

Révision du code

Code de révision

Mettez en œuvre des examens stricts et détaillés du code généré par l'IA pour déterminer son exactitude, son efficacité et son respect de vos normes de codage.

Code de test

Validez le code en l'exécutant par rapport à des scénarios de test dans des environnements contrôlés pour vous assurer qu'il fonctionne conformément à vos besoins.

Configuration de la génération de code

Configurez la façon dont les développeurs peuvent utiliser la génération de code sur une instance.

Installer Now Assist pour la génération de code

Installez l'application ServiceNow® Now Assist for Creator à partir de afin d'obtenir Now Assist pour la ServiceNow® Store génération de code.

Avant de commencer

- Examiner le Now Assist for Creator Liste des applications dans le ServiceNow Store Pour plus d'informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions. Now Assist for Creator installe l'application Now Assist For Code Generation (sn_now_assist_code).

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

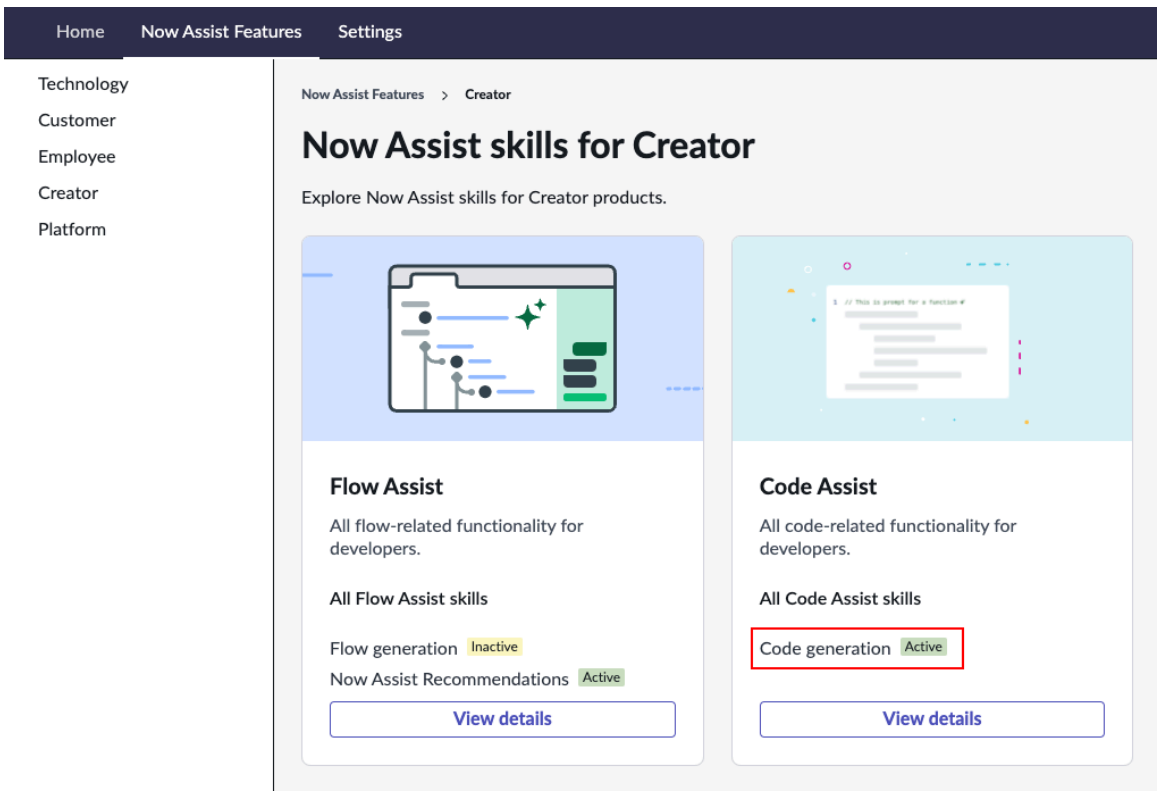
Procédure

1. Sur la page d'application Now Assist for Creator de l' ServiceNow Store, sélectionnez **Demander une application**.
2. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
3. À l'aide de la barre de recherche, recherchez l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator).
4. Sélectionnez **Installer**.
5. Vérifiez qu'il Now Assist for Creator est installé :

   a. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.

   b. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.

   c. Sur la carte Assistant de code, vérifiez que la compétence de génération de code est active.



Pour plus d'informations sur Now Assist Admin, consultez Now Assist .

Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur que vous souhaitez utiliser pour générer du code.

Information associée

Installer Now Assist pour le créateur

Activer la complétion de code

Activez la complétion de code dans les éditeurs de script.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
2. Filtrez la liste Propriétés système [sys_properties] en entrant *`sn_now_assist_code.enable_promptless_experience`* le filtre de colonne **Nom** .
3. Sélectionnez *`sn_now_assist_code.enable_promptless_experience`* cette option pour ouvrir l'enregistrement de la propriété.
4. Dans le champ **Valeur**, saisissez `vrai`.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Dans les éditeurs de script, les développeurs peuvent saisir du code ou une combinaison de code et de texte dans un commentaire de code pour obtenir des suggestions de code générées par l'IA. Pour plus d'informations, consultez Générer des scripts à partir du code.

Activer les suggestions de code automatiques

Obtenez des suggestions de code générées par l'IA dans les éditeurs de script sans déclencher manuellement la génération de code.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, vous devez déclencher la génération de suggestions de code dans les éditeurs de script à l'aide d'un raccourci clavier. Avec les suggestions de code automatiques, vous recevez des suggestions de code après avoir saisi une invite, puis arrêté de taper ou de déplacer le curseur pendant 2,5 secondes. Si l'une des conditions suivantes est vraie, vous ne recevez pas automatiquement une suggestion de code :

- La dernière clé saisie est un espace blanc, tel qu'un espace, une tabulation ou une nouvelle ligne.
- L'invite saisie n'est pas valide.
- Le dernier montage s'est produit au milieu d'une ligne.
- Le dernier changement a consisté à accepter une suggestion de code.

De plus, vous pouvez continuer à déclencher manuellement la génération de suggestions de code avant la période de 2,5 secondes.

Si cette option est activée, tous les développeurs qui utilisent la génération de code sur l'instance reçoivent des suggestions de code automatiques.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
2. Filtrez la liste Propriétés système [sys_properties] en entrant *`sn_now_assist_code.enable_auto_trigger`* le filtre de colonne **Nom** .
3. Sélectionnez *`sn_now_assist_code.enable_auto_trigger`* cette option pour ouvrir l'enregistrement de la propriété.
4. Dans le champ **Valeur**, saisissez `vrai`.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Suivi du code généré par l'IA

Contrôlez quand suivre et indiquez que le code est généré par l'IA.

Lorsque vous acceptez une suggestion de code, les lignes de code générées par l'IA sont suivies et indiquées par une ligne en regard des numéros de ligne dans les éditeurs de script. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

Vous pouvez activer et désactiver le suivi du code généré par l'IA et configurer la durée d'enregistrement et d'indication du code généré par l'IA dans les éditeurs de script. Par défaut, le code généré par l'IA est enregistré et indiqué pendant six mois.

Configurer la longueur d'indication du code généré par l'IA

Affichez que le code a été généré par l'IA dans les éditeurs de script pendant une durée spécifiée après acceptation des suggestions de code.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_auto_flush.list`.
2. Filtrez la liste Purges automatiques [sys_auto_flush] en entrant *`sn_now_assist_code_ai_generated_lines`* le filtre de colonne **Nom de table** .
3. Sélectionnez cette option *`sn_now_assist_code_ai_generated_lines`* pour ouvrir l'enregistrement.
4. Dans le champ **Âge en secondes** , saisissez la durée à enregistrer et indiquez le code généré par l'IA après sa création en secondes.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Le code généré par l'IA et créé avant la durée configurée n'est ni enregistré ni indiqué dans les éditeurs de script.

Désactiver le suivi du code généré par l'IA

Désactivez le suivi et indiquez quel code est généré par l'IA.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le suivi et l'indication du code généré par l'IA impliquent des modifications qui sont incluses dans les ensembles de mises à jour. Si vous ne souhaitez pas inclure les changements liés à cela dans les ensembles de mises à jour, vous pouvez désactiver le suivi et l'indication du code généré par l'IA.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
2. Filtrez la liste Propriétés système [sys_properties] en entrant *`sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker`* le filtre de colonne **Nom** .
3. Sélectionnez *`sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker`* cette option pour ouvrir l'enregistrement de la propriété.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ **Valeur** , saisissez `faux`.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Le code généré par l'IA n'est ni enregistré ni indiqué dans les éditeurs de script.

Générer des scripts avec la génération de code optimisée par l'IA

Générez des scripts à partir de texte, de code ou d'une combinaison des deux avec la génération de code basée sur l'IA.

Lorsque la génération de code est activée sur une instance, une Now Assist icône (✦ apparaît dans l'éditeur de script.

Les développeurs doivent être affectés au rôle now.assist.creator pour utiliser la génération de code.

Générer des scripts à partir du texte

Écrivez rapidement des scripts avec du code généré par l'IA en indiquant Now Assist ce que vous voulez que le script fasse.

Avant de commencer
Apprenez à écrire des invites pour générer de meilleures suggestions de code. Pour plus d'informations, consultez Directives générales pour la génération de code.

Rôle requis : now.assist.creator

Procédure

1. Accédez à un formulaire avec un champ de script.

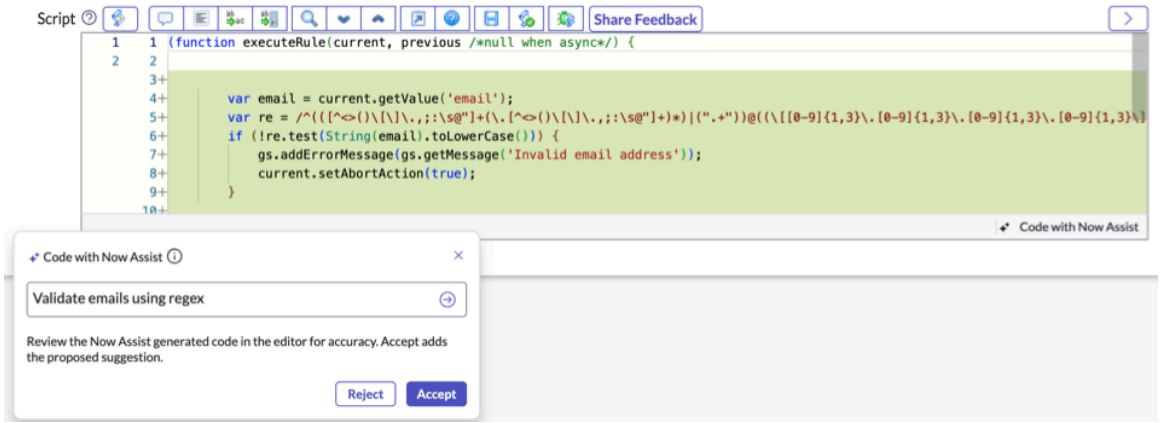
   Example
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Includes de script** et sélectionnez **Nouveau** ou saisissez `sys_script_include.do` dans le filtre de navigation.
2. Dans l'éditeur de script, placez votre curseur à l'endroit où vous souhaitez ajouter du code.
3. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Ouvrir le code avec Now Assist** ou utilisez l'un des raccourcis clavier suivants :
   - Windows : Ctrl-Entrée
   - Mac : Cmd-Entrée

   Conseil : Sélectionnez l'icône Aide (icône) pour accéder à la liste des raccourcis clavier pertinents.
4. Dans la boîte de dialogue **Coder avec Now Assist** , entrez du texte qui décrit l'objectif souhaité du code à générer.

   Le texte que vous saisissez doit comporter moins de 1 000 caractères.
5. Appuyez sur Entrée pour générer une suggestion de code.
   La suggestion de code est mise en surbrillance dans l'éditeur de script.

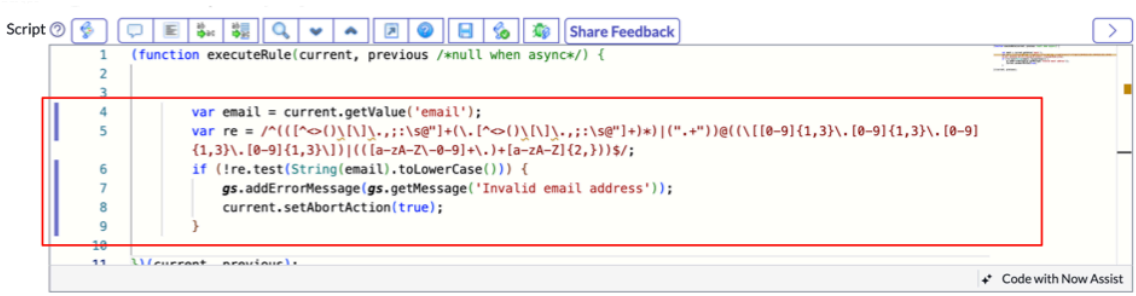
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Passez en revue la suggestion de code et effectuez l'une des étapes suivantes :
   - Pour l'inclure dans votre script et apporter des modifications, sélectionnez **Accepter**.
   - Pour régénérer une suggestion, révisez le texte dans la boîte de dialogue et sélectionnez l'icône en forme de flèche ( ).
   - Pour la supprimer du script, sélectionnez **Rejeter**.

   Lorsque vous acceptez une suggestion de code, une ligne à côté des numéros de ligne indique quel code a été créé par AI et n'a pas été modifié. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.



Trouble?
Si la suggestion de code ne répond pas à vos besoins, essayez de reformuler votre invite en fonction des instructions de l'invite et de générer une autre suggestion de code.

7. Sélectionnez **Soumettre** ou **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Générer des scripts à partir du code

Écrivez rapidement des scripts grâce à la complétion de code générée par l'IA.

Avant de commencer

La complétion de code doit être activée pour l'instance. Pour plus d'informations, consultez Activer la complétion de code.

Rôle requis : now.assist.creator

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à un formulaire avec un champ de script.

   Example
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Includes de script** et sélectionnez **Nouveau** ou saisissez `sys_script_include.do` dans le filtre de navigation.

2. Dans un champ de script, saisissez un code ou une combinaison de texte et de code :

   Example

   - Entrez le début d'une fonction ou d'un autre code à compléter automatiquement. Par exemple :

     ```
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

   - Saisissez une combinaison de texte dans un commentaire de code décrivant l'objectif souhaité du code à générer, suivi d'un exemple de la façon dont vous souhaitez que le code commence. Par exemple :

     ```
     // Validate emails using regex
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

3. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Générer automatiquement la complétion de code** ou utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour générer une suggestion de code :

   - Windows : Ctrl-Touche de logo Windows-Entrée
   - Mac : Ctrl-Cmd-Entrée

   Conseil : Sélectionnez l'icône Aide (icône) pour accéder à la liste des raccourcis clavier pertinents.

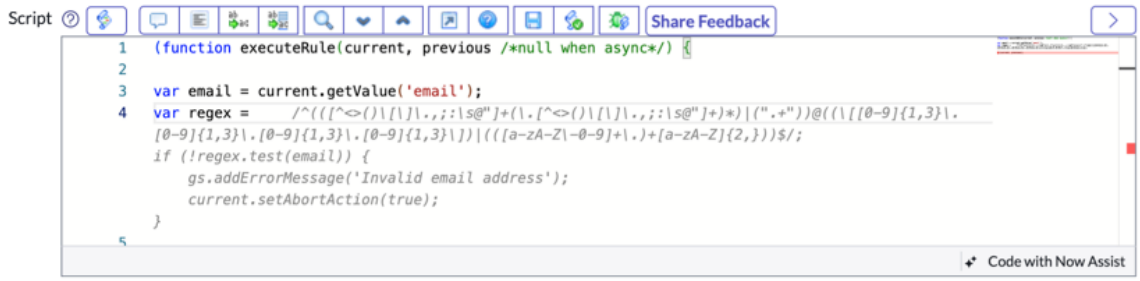
   Le code précédant votre curseur doit comporter moins de 1 000 caractères lors du déclenchement de la génération de code.

   Remarque : Si les suggestions de code automatiques sont activées, vous obtenez automatiquement des suggestions de code après avoir entré une invite, puis arrêté de taper ou de déplacer le curseur pendant 2,5 secondes. Pour plus d'informations, consultez Activer les suggestions de code automatiques.

   Vous ne pouvez pas modifier l'invite après avoir déclenché la génération de code. Si vous devez modifier votre invite avant que la suggestion de code ne soit renvoyée, vous pouvez annuler la génération de code en appuyant sur la touche Retour arrière.

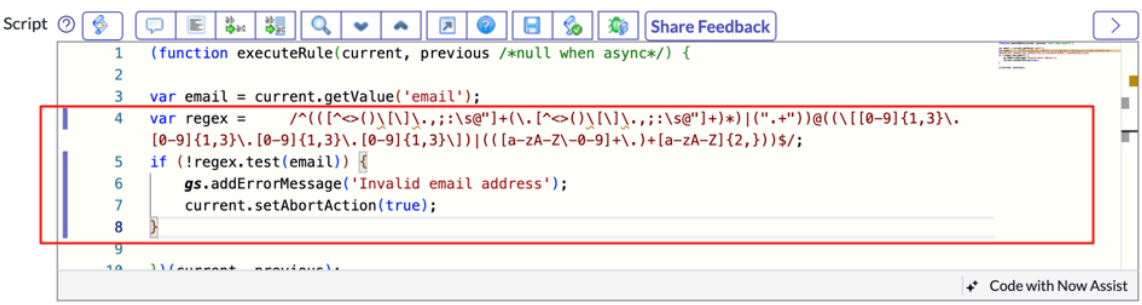
   L'icône de spinner ( ) apparaît lors de la génération d'une suggestion. La suggestion de code apparaît dans les lignes qui suivent votre invite, mais n'est pas ajoutée à votre script tant que vous ne l'avez pas acceptée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Acceptez le code pour l'inclure dans votre script ou refusez-le pour le supprimer du script.
   - Accepter : appuyez sur la touche Tab ou sur la touche fléchée vers la droite. La sélection dans le code suggéré accepte également la suggestion.
   - Rejeter : appuyez sur la touche Echap, la touche fléchée vers la gauche ou la touche fléchée vers le haut. Le fait de taper ou de sélectionner n'importe où en dehors du code suggéré dans le script supprime également la suggestion.

   Lorsque vous acceptez une suggestion de code, une ligne à côté des numéros de ligne indique quel code a été créé par AI et n'a pas été modifié. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.



Trouble?
Si la suggestion de code ne répond pas à vos besoins, essayez de modifier votre code et de générer une autre suggestion de code.

5. Sélectionnez **Soumettre** ou **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Référence de génération de code

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles et bien plus encore.

Propriétés de génération de code

Vous pouvez ajuster le fonctionnement de la génération de code sur une instance à l'aide de plusieurs propriétés avancées.

Remarque : Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour la génération de code

Propriété	Description
sn_now_assist_code.enable_code_assist	Permet l'utilisation de la génération de code dans les éditeurs de script pris en charge. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Vous pouvez également activer la génération de code à partir de Now Assist Admin. Pour plus d'informations, consultez Activer une Now Assist compétence .
sn_now_assist_code.enable_promptless_experience	Permet d'utiliser la complétion de code dans l'éditeur de script. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Activer la complétion de code
sn_now_assist_code.enable_prompt_modal	Permet d'utiliser la boîte de dialogue Code avec Now Assist pour fournir des invites textuelles. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Générer des scripts à partir du texte
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	Active le suivi des lignes de code générées par l'IA. Ce code est indiqué par une ligne à côté des lignes de code dans un éditeur de script. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour la génération de code (suite)

Propriété	Description
	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Suivi du code généré par l'IA
sn_now_assist_code.enable_auto_trigger	Spécifie si les suggestions de code sont renvoyées automatiquement après la saisie d'une invite, puis l'absence de saisie ou de déplacement du curseur pendant 2,5 secondes. De plus, vous pouvez continuer à déclencher manuellement la génération de code pour les suggestions avant la période de 2,5 secondes. Si la valeur est définie sur faux, vous devez déclencher manuellement la génération de code à l'aide de raccourcis clavier. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Activer les suggestions de code automatiques
sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist	Spécifie s'il faut collecter le schéma de données de la table sur laquelle s'exécute une règle métier ou un script client lors de l'utilisation de la génération de code. Si vous définissez cette propriété sur faux, vous pouvez recevoir des suggestions de code plus rapidement, mais vous pouvez obtenir moins de suggestions contextuelles. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de génération de code

Les rôles suivants sont installés pour être utilisés avec la génération de code.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Gestion des abonnements par utilisateur dans Gestion des abonnements et contactez votre représentant de compte.

Créateur Now Assist [now.assist.creator]

Écrivez des scripts à l'aide de la génération de code optimisée par l'IA.

Groupes

Ce rôle n'est affecté à aucun groupe par défaut.

Contient des rôles

Ce rôle ne contient aucun rôle.

Élevé

Il ne s'agit pas d'un rôle élevé.

Considérations particulières

Aucun

Éditeur de syntaxe JavaScript

L'éditeur de syntaxe prend en charge la modification des scripts JavaScript.

L'éditeur de syntaxe dispose de ces fonctionnalités.

- Coloration de la syntaxe JavaScript, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Prise en charge de JavaScript
- Linting à l'aide de l'utilitaire ESLint

> **Remarque :** Modifiez ou affichez les configurations linting par défaut en accédant à la *glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config* propriété dans la table Propriétés système [sys_properties]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

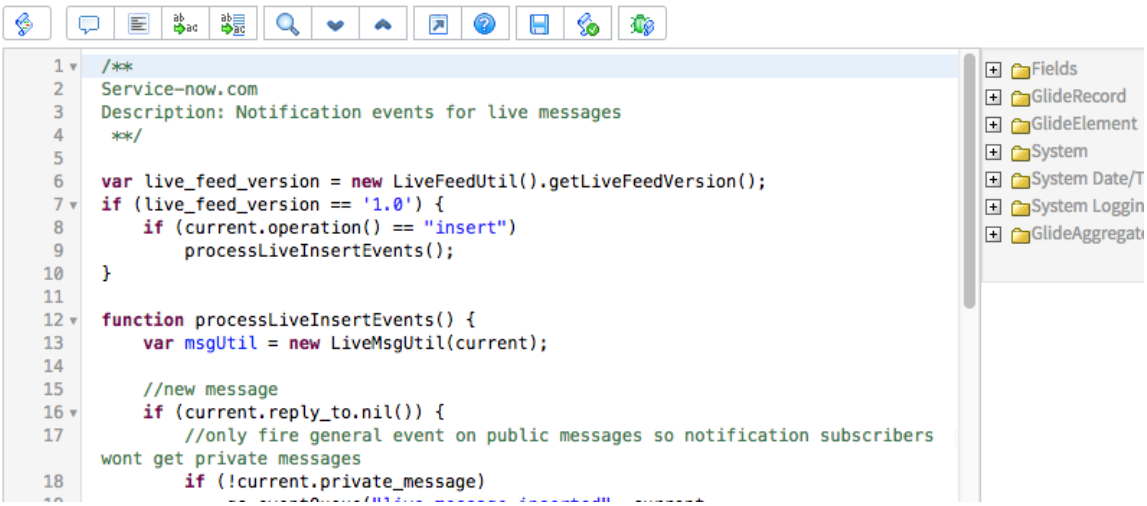
- Menu contextuel pour les includes de script, l'API et les tables
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Cette fonctionnalité nécessite le module d'extension Éditeur de syntaxe (com.glide.syntax_editor).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur JavaScript



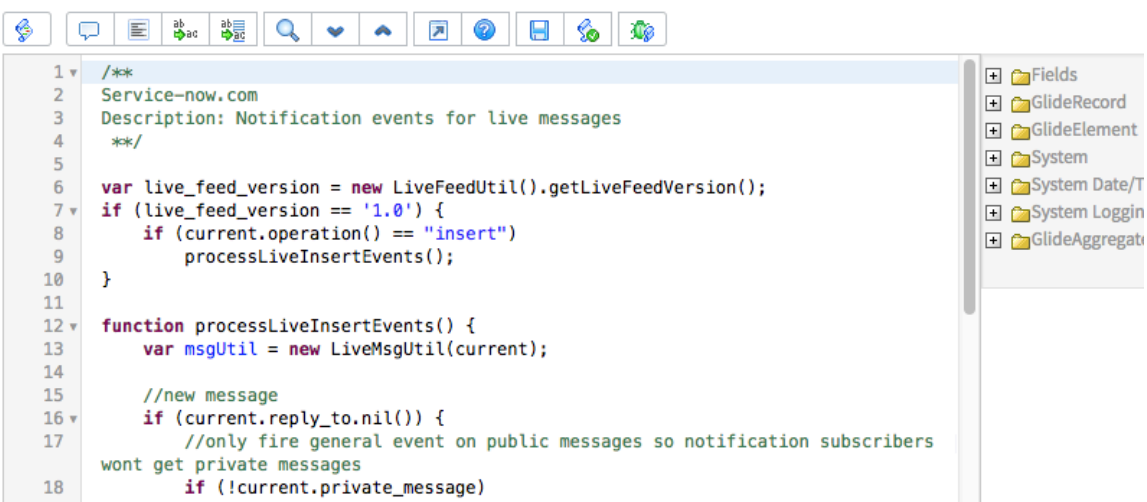
Module d'extension de l'éditeur de syntaxe

Activez le module d'extension de l'éditeur de syntaxe pour utiliser l'éditeur de syntaxe.

L'éditeur de syntaxe active les fonctionnalités suivantes pour tous les champs de script :

- Coloration de la syntaxe JavaScript, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Fonctions d'édition de code
- Vérification de la syntaxe du code
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Éditeur de syntaxe JavaScript



L'éditeur de syntaxe peut être désactivé ou activé en modifiant la *glide.ui.javascript_editor* propriété dans la sys_properties.list. En outre, les administrateurs peuvent configurer l'éditeur de syntaxe pour afficher des indicateurs d'erreur et d'avertissement à côté d'une ligne de code qui contient une erreur en modifiant la *glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors* propriété. Pour plus d'informations sur la sys_properties.list, consultez Propriétés système disponibles .

Remarque : Les administrateurs peuvent désactiver ou activer l'éditeur de syntaxe pour tous les utilisateurs, quelle que soit leur préférence.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge JavaScript de l'éditeur de syntaxe

L'éditeur de syntaxe fournit des fonctions d'édition pour prendre en charge l'édition de scripts JavaScript.

Fonctions d'édition JavaScript

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	N/A	Activer/ désactiver l'éditeur de syntaxe	Désactive l'éditeur de syntaxe. Cliquez à nouveau sur le bouton pour activer l'éditeur de syntaxe.
	Clé d'accès + R	Formater le code	Applique la mise en retrait appropriée au script.
	Touche d'accès + C	Commenter le code sélectionné	Commente le code sélectionné.
	Clé d'accès + U	Annuler le commentaire du code sélectionné	Supprime les codes de commentaire du code sélectionné.
	N/A	Vérifier la syntaxe	Vérifie le code à la recherche d'erreurs de syntaxe. Par défaut, le système recherche automatiquement les erreurs de syntaxe lorsque vous saisissez un champ de script. Si une erreur ou un avertissement est détecté, l'éditeur de syntaxe affiche une puce à côté de la ligne de script contenant l'erreur ou l'avertissement. Cette vérification s'applique à tous les champs de script.
	Touche d'accès + \	Démarrer la recherche	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme de recherche dans le champ de script et localise la première occurrence. Cliquez sur l'icône, puis saisissez le terme de recherche et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir le terme recherché. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*.
	Touche d'accès + [	Rechercher le suivant	Localise la prochaine occurrence du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez *Démarrer la recherche* pour modifier le terme de recherche actuel.
	Clé d'accès +]	Rechercher le précédent	Localise l'occurrence précédente du terme recherché actuel dans le champ de script. Utilisez *Démarrer la recherche* pour modifier le terme de recherche actuel.
	Touche d'accès + W	Remplacer	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône, puis saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
			chaîne à remplacer. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur **Entrée**.
	Clé d'accès + ;	Remplacer tout	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône, puis saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur **Entrée**.
	N/A	Enregistrer	Enregistre les changements sans quitter la vue actuelle. Utilisez ce bouton en mode plein écran pour enregistrer sans revenir à la vue de formulaire standard.
	Clé d'accès + L	Activer/ désactiver le mode plein écran	Développe le champ de script pour utiliser la vue de formulaire complète pour faciliter la modification. Cliquez à nouveau sur le bouton pour revenir à la vue de formulaire standard. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour Internet Explorer.
	Clé d'accès + P	Aide	Affiche l'écran d'aide sur les raccourcis clavier.

Conseils d'édition JavaScript

- Pour plier un bloc de code, cliquez sur le signe moins à côté de la première ligne du bloc. Le signe moins n'apparaît qu'à côté des blocs qui peuvent être pliés. Pour déplier le bloc de code, cliquez sur le signe plus.
- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj + Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj + Tab.

Ressources JavaScript

Les scripts utilisent la norme JavaScript ECMA 262. Voici quelques exemples de ressources utiles :

- Mozilla : http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- Norme ECMA au format PDF : http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf

Traduction automatique

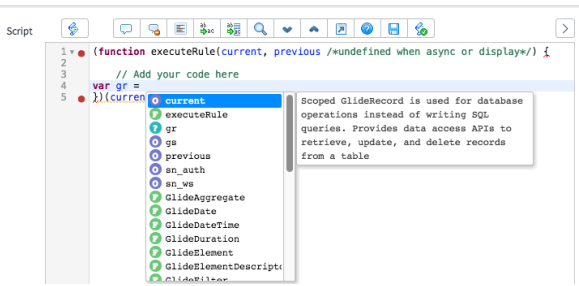
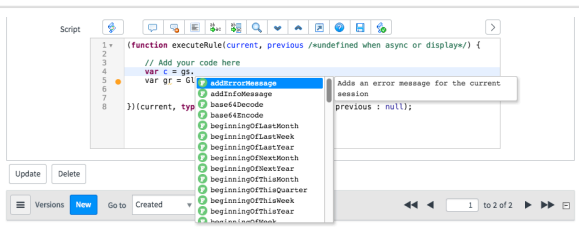
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Historique et vue d'ensemble : http://javascript.crockford.com/survey.html
- Référence du numéro JavaScript : http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe

L'éditeur de syntaxe propose des raccourcis clavier et des actions pour faciliter l'écriture de code.

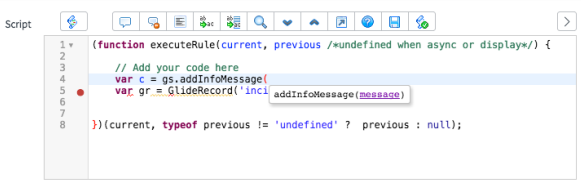
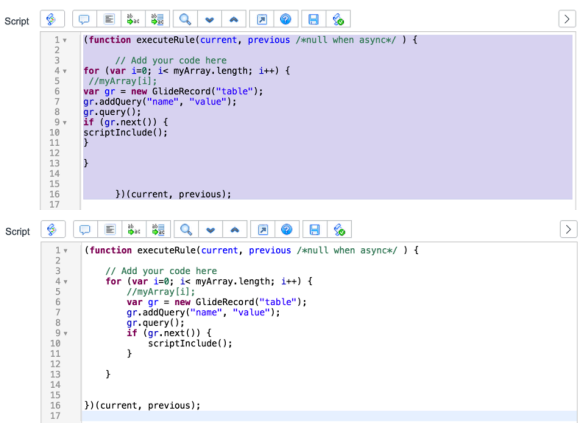
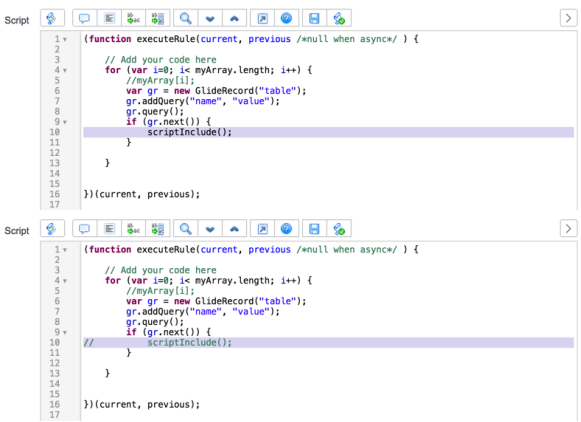
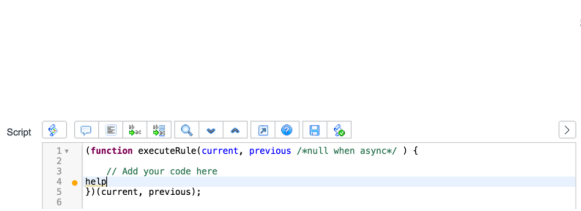
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
Écrire du code		
Assistance d'écriture de script Ctrl+Barre d'espace	Affiche une liste d'éléments valides au point d'insertion, tels que : • Noms de classes • Noms de fonctions • Noms d'objets • Noms de variables Double-cliquez sur une entrée pour l'ajouter au script. **Remarque :** Les éléments sont basés sur le type de serveur ou de client de script. Toutefois, ces éléments sont disponibles en fonction du type d'interface utilisateur que vous sélectionnez. Par exemple, spUtil est disponible pour les scripts clients du Portail de services et g_navigation pour les scripts de bureau.	
Saisissez un point après un nom de classe valide.	Affiche une liste de méthodes pour la classe. Double-cliquez sur une entrée pour l'ajouter au script.	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

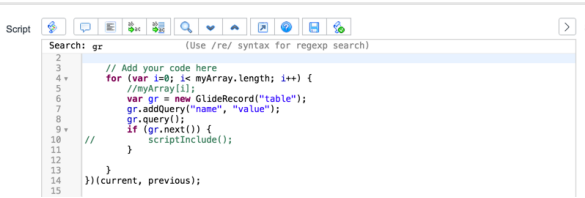
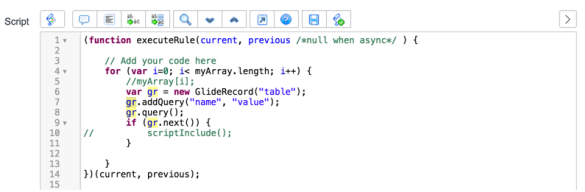
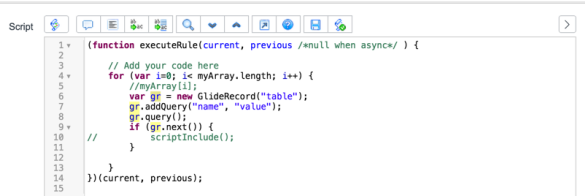
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
Entrez une parenthèse ouverte après un nom de classe, de fonction ou de méthode valide.	Affiche les paramètres attendus pour la classe ou la méthode. Entrez les paramètres attendus selon vos besoins.	
Activer/ désactiver le mode plein écran Ctrl+M	Bascule entre l'affichage du formulaire en plein écran et son affichage normal.	
Code de format • Windows : Ctrl+Maj+B • Mac : Commande +Maj+B	Met en forme les lignes sélectionnées pour améliorer la lisibilité.	
Activer/ désactiver le commentaire • Windows : Ctrl+/ • Mac : Commande +/	Ajoute ou supprime les caractères de commentaire des lignes sélectionnées.	
Insérer un texte de macro 1. Dans le champ **Script** , saisissez le	Insère le texte de la macro à la position actuelle.	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

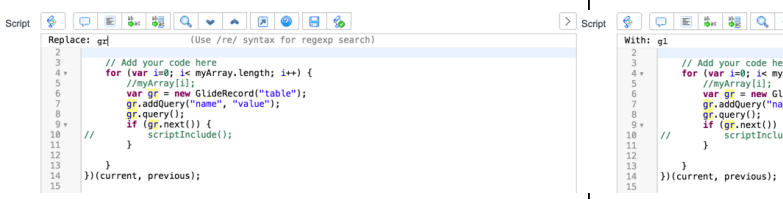
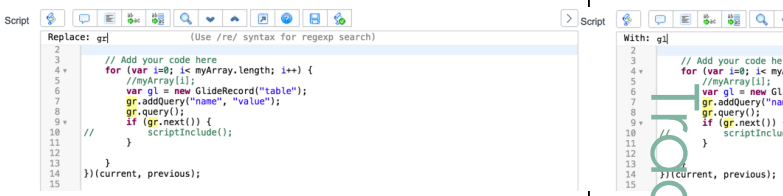
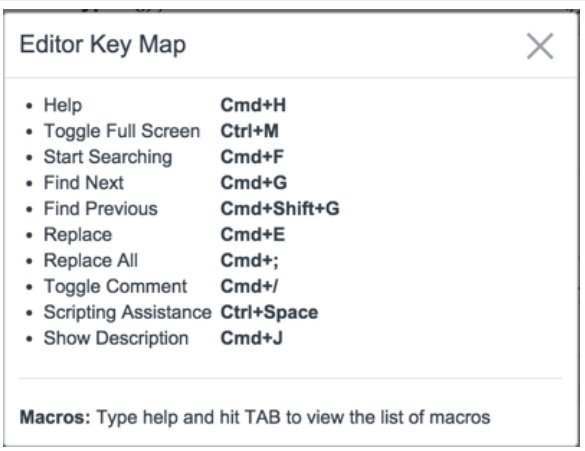
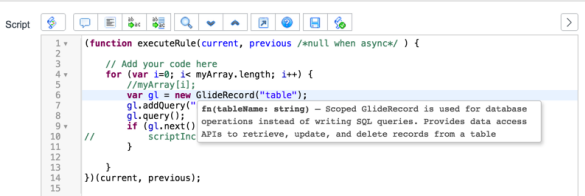
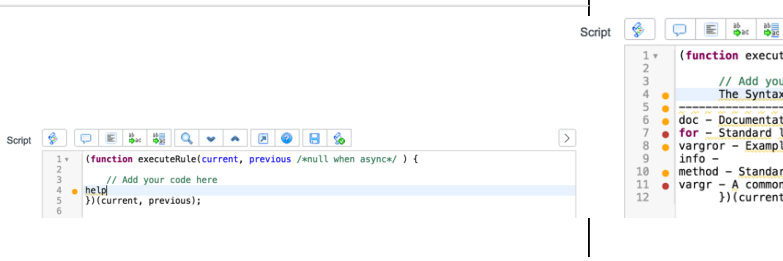
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
texte du mot-clé macro. Par exemple, `de l'aide`. **2.** Appuyez sur la touche de tabulation.		
Rechercher		
Démarrer la recherche • Windows : Ctrl+F • Mac : Commande +F	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme de recherche dans le champ de script et localise la première occurrence. Vous pouvez créer des expressions régulières en plaçant les termes de recherche entre des caractères de barre oblique . Par exemple, le terme de recherche `/a{3}/` localise la chaîne `aaa` .	
Rechercher le suivant • Windows : Ctrl+G • Mac : Commande +G	Localise la prochaine occurrence du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez **Démarrer la recherche** pour modifier le terme de recherche actuel.	
Rechercher le précédent • Windows : Ctrl+Maj+G • Mac : Commande +Maj+G	Localise l'occurrence précédente du terme recherché actuel dans le champ de script. Utilisez **Démarrer la recherche** pour modifier le terme de recherche actuel.	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
Remplacer • Windows : Ctrl+E • Mac : Commande +E	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script.	
Remplacer tout • Windows : Ctrl+ ; • Mac : Commande + ;	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script.	
Aide		
Aide • Windows : Ctrl+H • Mac : Commande +H	Affiche la liste des raccourcis clavier de l'éditeur de syntaxe.	
Afficher la description • Windows : Ctrl+J • Mac : Commande +J	Affiche la documentation de l'API pour l'élément de scripting à l'emplacement actuel du curseur.	
Afficher les macros 1. Dans le champ **Script** , tapez `aide`.	Affiche la liste des macros d'éditeur de syntaxe disponibles sous forme de texte dans le champ de script.	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
2. Appuyez sur la touche de tabulation.		

Macros d'éditeur de syntaxe

Les macros de script fournissent des raccourcis pour la saisie du code couramment utilisé. Pour insérer du texte de macro dans un champ de script, entrez le mot clé macro suivi de l'onglet.

vargr

- Insère une requête *GlideRecord* standard pour une valeur unique.
- Sortie :

```
var now_GR = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

vargror

- Insère une requête *GlideRecord* pour deux valeurs avec une condition `OU` .
- Sortie :

```
var now_GR = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {

}
```

pour

- Insère une boucle récursive standard avec un tableau.
- Sortie :

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

infos

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Insère un message d'information `GlideSystem`.
- Sortie :

```
gs.addInfoMessage("");
```

method

- Insère un modèle de fonction JavaScript vide.
- Sortie :

```
/*_____________________________________________________________
_______
   * Description:
   * Parameters:
   * Returns:


 ____________________________________________________________
___*/
: function() {

},
```

document

- Insère un bloc de commentaires pour décrire une fonction ou des paramètres.
- Sortie :

```
/**

 * Description:

 * Parameters:

 * Returns:
*/
```

Maintenance des macros de script

Les administrateurs peuvent définir de nouvelles macros de script ou modifier les macros de script existantes.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les macros de script fournissent des raccourcis pour la saisie du code couramment utilisé. Plusieurs macros de script sont disponibles par défaut. Les administrateurs peuvent définir de nouvelles macros de script ou modifier les macros de script existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Macros d'éditeur de syntaxe**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou sélectionnez la macro à modifier.
3. Définissez les détails de la macro avec les champs répertoriés dans la table ci-dessous.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs macro de l'éditeur

Champ	Description
Nom	Texte de mot clé de macro que les utilisateurs tapent pour insérer du texte de macro.
Commentaires	Description de la macro. Ce texte s'affiche lorsque l'utilisateur tape *de l'aide*.
Texte	Texte de macro complet qui remplace le nom dans l'éditeur.

Menu contextuel dans l'éditeur de syntaxe

Affichez le menu contextuel des includes de script, des API Glide et des tables dans l'éditeur de syntaxe JavaScript.

Les options du menu contextuel permettent à vos utilisateurs d'accéder aux éléments suivants :

- Définitions de l'include de script
- Documentation de l'API Glide
- Définitions et données des tables système et personnalisées

Dans l'éditeur de syntaxe, la police en gras est utilisée pour les jetons qui ont un menu contextuel. Cliquez avec le bouton droit sur le jeton pour afficher les options du menu contextuel. Si vous utilisez un Mac, vous pouvez utiliser le raccourci Commande-clic.

Options du menu contextuel

Type de jeton	Option de menu contextuel	Description
Include de script	Ouvrir la définition	Définition du script include dans une nouvelle fenêtre.
	Trouver des références	Liste des fichiers référençant l'include de script. **Remarque :** • Pour afficher l'aperçu du fichier, cliquez sur l'icône d'aperçu du script. Pour ouvrir le fichier dans une nouvelle fenêtre, cliquez sur **Ouvrir le fichier**. • Pour afficher tous les fichiers qui font référence à l'include de script, cliquez sur **Afficher tous les fichiers**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du menu contextuel (suite)

Type de jeton	Option de menu contextuel	Description
Glide API	Afficher la documentation	Page de documentation de l'API Glide.
Table	Afficher la définition	Définition de la table système ou personnalisée dans une nouvelle fenêtre.
	Afficher les données	Enregistrements de la table basés sur le rôle de l'utilisateur actuel.

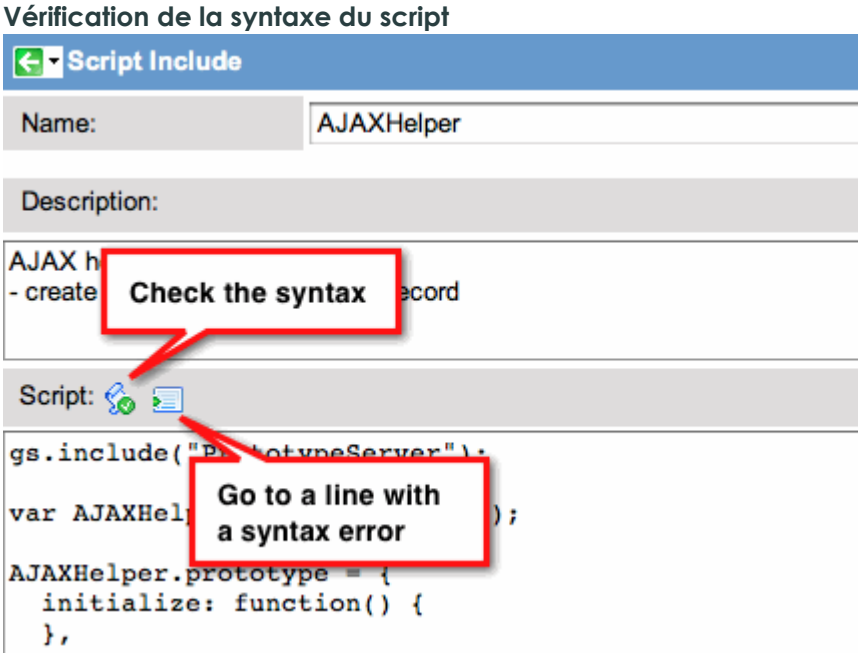
Activez ou désactivez le menu contextuel dans l'éditeur de script à l'aide de la *glide.ui.syntax_editor.context_menu* propriété de la table Propriétés système [sys_properties]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Remarque : Les options du menu contextuel ne sont accessibles que si le navigateur prend en charge SharedWorker. Par exemple, Google Chrome et Mozilla Firefox.

Vérification des erreurs de syntaxe du script

Tous les champs de script fournissent des contrôles permettant de vérifier la syntaxe à la recherche d'erreurs et de localiser facilement l'erreur lorsqu'une erreur se produit. L'éditeur de script place le curseur à l'emplacement d'une erreur de syntaxe et vous permet de rechercher des erreurs dans les scripts par numéro de ligne.

Vérification de la syntaxe du script



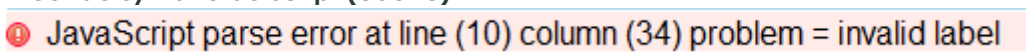
L'éditeur de script vous avertit des erreurs de syntaxe dans vos scripts dans les situations suivantes.

- Enregistrez un nouvel enregistrement ou mettez à jour un enregistrement existant. Une bannière apparaît en bas de l'éditeur indiquant l'emplacement de la première erreur (numéro de ligne et numéro de colonne), et le curseur apparaît à l'emplacement de l'erreur. Les avertissements présentés lors de **l'enregistrement** ou de **la mise à jour** n'affichent qu'une seule erreur à la fois.

Traduction automatique

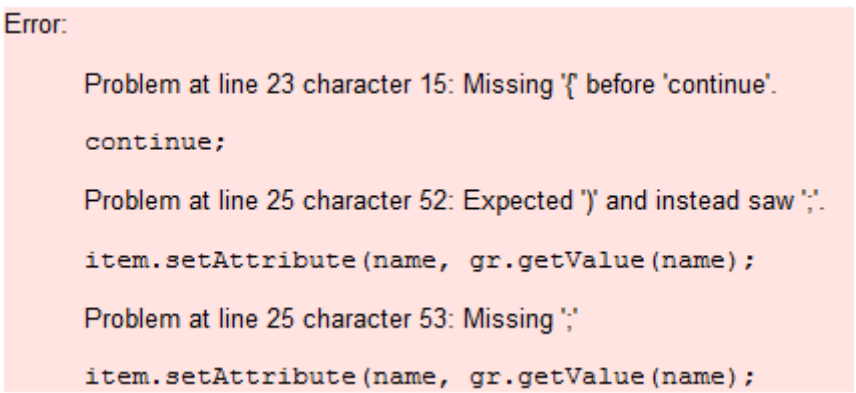
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Erreur de syntaxe du script (courte)



- Cliquez sur l'icône de vérification de la syntaxe avant d'enregistrer ou de mettre à jour un enregistrement. Une bannière apparaît en bas de l'éditeur indiquant l'emplacement de toutes les erreurs dans le script, et le curseur apparaît à l'emplacement de la première erreur.

Erreur de syntaxe du script



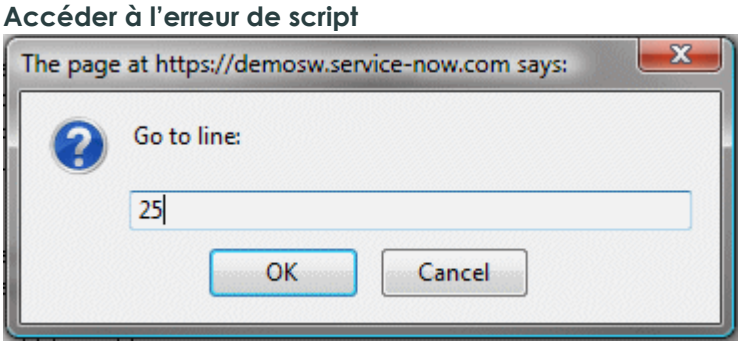
Recherche d'erreurs par ligne

Pour localiser la position exacte de l'erreur dans un script volumineux, cliquez sur l'icône **Accéder à la ligne** .

Cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque vous rencontrez une erreur de syntaxe dans un fichier journal plutôt que dans l'enregistrement ServiceNow lui-même. Dans ce cas, vous pouvez accéder à l'enregistrement et rechercher des erreurs par numéro de ligne. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez le numéro de ligne d'une erreur, puis cliquez sur **OK**. Votre vue se déplace vers le site de l'erreur et le curseur marque la ligne et la colonne correctes.

Remarque : Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez désactiver l'éditeur de syntaxe.

Accéder à l'erreur de script



Accéder à un numéro de ligne

Lorsque l'éditeur de syntaxe est désactivé, les utilisateurs peuvent accéder à une ligne spécifique du code à l'aide de l'icône Accéder à la ligne ( ).

Avant de commencer

Désactivez l'éditeur de syntaxe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Cliquez sur l'icône Accéder à la ligne ( ).

   Remarque : Cette icône n'est pas disponible lorsque l'éditeur est activé.

2. Entrez un nombre dans le champ, puis appuyez sur **Entrée**.

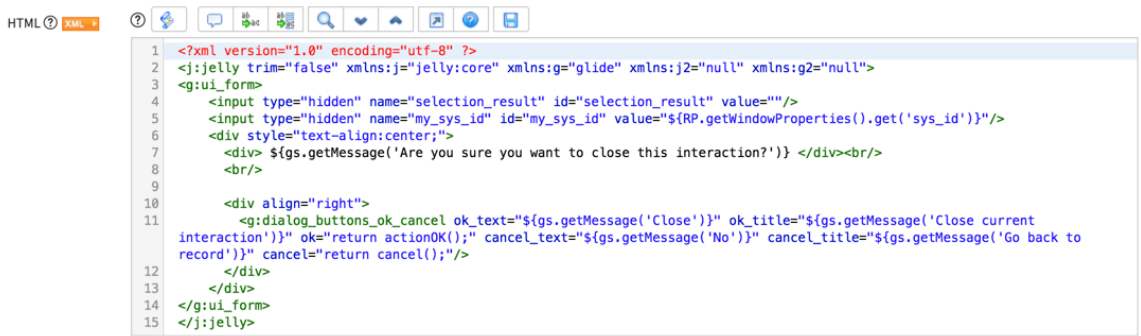
Éditeur de syntaxe HTML

L'éditeur de syntaxe HTML prend en charge la modification des scripts HTML et Jelly et définit ce qui est rendu lorsque la page est affichée. L'éditeur de syntaxe HTML peut contenir du contenu XHTML statique ou généré dynamiquement défini comme Jelly, et peut appeler des includes de script et des macros d'interface utilisateur.

L'éditeur de syntaxe dispose de ces fonctionnalités.

- Prise en charge des scripts HTML et Jelly
- Coloration syntaxique HTML et Jelly, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Suggestions automatiques pour les balises HTML et Jelly
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Éditeur de syntaxe HTML



Fonctions d'édition HTML et Jelly

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	N/A	Activer/ désactiver l'éditeur de syntaxe	Désactive l'éditeur de syntaxe. Cliquez à nouveau sur l'icône Activer/désactiver l'éditeur de) pour activer l'éditeur de syntaxe.
	Cmd+/	Activer/ désactiver le commentaire	Commente le code sélectionné.
	Cmd+E	Remplacer	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions d'édition HTML et Jelly (suite)

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
			1. Cliquez sur l'icône Remplacer (icône), puis saisissez la chaîne à remplacer, puis appuyez sur Entrée. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme `/a{3}/` localise `aaa`. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur Entrée.
	Cmd	Remplacer tout	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône Remplacer tout (icône), puis saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur Entrée. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme `/a{3}/` localise `aaa`. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur Entrée.
	Cmd+F	Démarrer la recherche	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme de recherche dans le champ de script et localise la première occurrence. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche (icône), puis saisissez le terme de recherche et appuyez sur Entrée.
	Cmd+G	Rechercher le suivant	Localise la prochaine occurrence du terme de recherche actuel dans le champ de script. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche (icône) pour modifier le terme de recherche actuel.
	Cmd +Maj+G	Rechercher le précédent	Localise l'occurrence précédente du terme recherché actuel dans le champ de script. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche (icône) pour modifier le terme de recherche actuel.
	Ctrl+M	Activer/ désactiver le plein écran	Développe le champ de script pour utiliser la vue de formulaire complète pour faciliter la modification. Cliquez à nouveau sur l'icône Activer/désactiver le) pour revenir à la vue de formulaire standard. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour Internet Explorer.
	Cmd+H	Aide	Affiche l'écran d'aide sur les raccourcis clavier.
	N/A	Enregistrer	Enregistre les changements sans quitter la vue actuelle. Cliquez sur l'icône Enregistrer ( ) en mode plein écran pour enregistrer sans revenir à la vue de formulaire standard.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj+Tab.

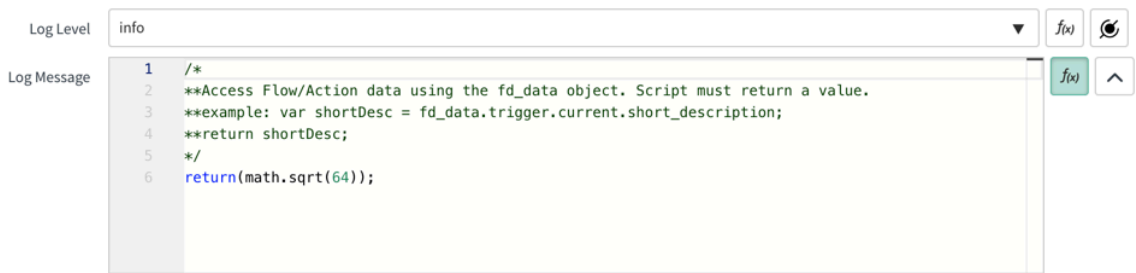
Éditeur de code

L'éditeur de code prend en charge l'utilisation des services de langage de programmation dans un éditeur de texte et est utilisé dans les scripts.

L'éditeur de code dispose des fonctionnalités suivantes pour les services linguistiques et les scripts Inline pris en charge.

- Coloration de la syntaxe, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Auto-suggestions et auto-complétions

Éditeur de code



Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj+Tab.
- Pour déclarer des variables, utilisez le mot-clé `var` afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée.

Écriture de scripts côté serveur

Les scripts serveur s'exécutent sur le serveur ou la base de données. Elles peuvent changer l'apparence ou le comportement de ServiceNow ou s'exécuter en tant que règles métier lorsque des enregistrements et des tables sont consultés ou modifiés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les API (interfaces de programmation d'application) Glide côté serveur fournissent des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans des scripts pour effectuer des tâches côté serveur.

Expressions de fonction immédiatement invoquées

Le système utilise des expressions de fonction immédiatement invoquées lorsqu'un script s'exécute dans un contexte unique, par exemple dans une carte de transformation . Les fonctions qui s'exécutent à partir de plusieurs contextes sont utilisées Includes de script à la place.

En enfermant un script dans une expression de fonction immédiatement invoquée, vous pouvez :

- Assurez-vous que le script n'a pas d'impact sur d'autres zones du produit, par exemple en écrasant des variables globales.
- Transmettez des variables ou des objets utiles en tant que paramètres.
- Identifiez les noms de fonctions dans les traces de pile.
- Éliminez le fait d'avoir à effectuer des appels de fonction séparés.

Une expression de fonction immédiatement invoquée suit le format suivant :

```
(function functionName(parameter){

  //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

Vous pouvez déclarer des fonctions à l'intérieur de l'expression de fonction immédiatement invoquée. Ces fonctions internes ne sont accessibles qu'à partir de l'expression de la fonction immédiatement invoquée.

```
(function functionName(parameter){

  function helperFunction(parameter){//return some value}

  var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

  //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not
 accessible from outside the self-executing function.
```

API du serveur Glide

ServiceNow fournit des API pour le serveur Glide.

Agrégat Glide

La classe *GlideAggregate* est une extension de *GlideRecord* et permet d'effectuer des requêtes d'agrégation de base de données (COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG). Cela peut être utile pour créer des rapports personnalisés ou pour les calculs de champs calculés.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour plus d'informations, consultez l'API GlideAggregate .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples GlideAggregate

GlideAggregate est une extension de *GlideRecord* et son utilisation est probablement mieux illustrée à travers une série d'exemples.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Voici un exemple qui permet simplement de compter le nombre d'enregistrements dans une table :

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Aucune requête n'est associée à l'exemple précédent. Si vous souhaitez obtenir un décompte des incidents qui étaient ouverts, ajoutez simplement une requête comme cela se fait avec *GlideRecord*. Voici un exemple pour obtenir un décompte du nombre d'incidents actifs.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Pour obtenir un décompte de tous les incidents ouverts par catégorie, le code est :

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
  gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category
 of "+ category);}
```

Le résultat est :

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
      *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of
 Enhancement
      *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
 Implementation
      *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of
 inquiry
      *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of
 Issue
      *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
      *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of
 request
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici un exemple qui utilise plusieurs agrégations pour voir combien de fois les enregistrements ont été modifiés à l'aide des valeurs *MIN*, *MAX* et *AVG*.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
  var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG =
 "+ avg);}
```

Le résultat est :

```
      *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG =
 9.3333
      *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG =
 9.6711
      *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG
 = 6.0
      *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG =
 5.9715
      *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG
 = 2.0
      *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG =
 14.9459
      *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG =
 3.6561
      *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG =
 5.0987
```

Ce qui suit est un exemple plus complexe qui montre comment comparer l'activité d'un mois à l'autre.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count','category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  agg2.query();
  var last ="";
  while(agg2.next()){
     last = agg2.getAggregate('count','category');}
  gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

Le résultat est :

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

L'exemple suivant permet d'obtenir un nombre distinct d'un champ sur une requête de groupe.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each
 priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' +
 agg.getAggregate('count') +
            ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + '
 categories)');
}
```

Le résultat est :

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

Vous pouvez implémenter l'agrégat SUM avec ou sans l'utilisation de la méthode *`groupBy()`*. Si vous n'utilisez pas la méthode *`groupBy()`*, le résultat de la SOMME est la valeur cumulative pour chaque valeur différente du champ pour lequel vous demandez la SOMME. Par exemple, si vous ADDITIONNEZ le champ total_cost de la table Actif immobilisé et que la table Actif immobilisé contient 12 enregistrements au total :

- Trois disques d'une total_cost de 12 $
- Quatre disques d'une total_cost de 10 $
- Cinq disques d'une total_cost de 5 $

Lorsque vous additionnez l'ensemble d'enregistrements, la méthode *`getAggregate()`* renvoie trois sommes différentes : 36 $, 40 $ et 25 $.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le code suivant illustre l'implémentation de l'agrégat SUM sans utiliser la méthode *groupBy()* :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' +
 allTotalCost + ', ' + allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

La sortie de cet exemple est :

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

En utilisant les mêmes points de données que dans l'exemple précédent, si vous utilisez la méthode *groupBy()*, l'agrégat SUM renvoie la somme de toutes les valeurs du champ spécifié.

L'exemple suivant illustre l'implémentation de l'agrégat SUM à l'aide de la méthode *groupBy()* :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

La sortie de cet exemple est :

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

GlideRecord est une classe Java spéciale (*GlideRecord.java*) qui peut être utilisée en JavaScript exactement comme s'il s'agissait d'une classe JavaScript native.

GlideRecord :

- est utilisé pour les opérations de base de données au lieu d'écrire des requêtes SQL.
- est un objet qui contient zéro ou plusieurs enregistrements d'une table. Une autre façon de le dire est qu'un GlideRecord est une liste ordonnée.

Un GlideRecord contient à la fois des enregistrements (lignes) et des champs (colonnes). Les noms de champs sont les mêmes que les noms de colonnes de la base de données sous-jacente. Pour plus d'informations, consultez GlideRecord - Scoped.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'utilisation de la syntaxe de script `gs.sql())` a été abandonnée en Geneva. Utilisez la syntaxe *GlideRecord* standard à sa place.

Utilisation de GlideRecordSecure

GlideRecordSecure est une classe héritée de *GlideRecord* qui remplit les mêmes fonctions que *GlideRecord* et applique également les ACL.

Champs non accessibles en écriture

Sachez que, lors de l'utilisation *de GlideRecordSecure*, les champs non accessibles en écriture sont définis sur NULL lors de la tentative d'écriture dans la base de données. Par défaut, *canCreate()* sur la colonne est remplacé par *canWrite()* sur la colonne. Si cela renvoie false, la valeur de colonne est définie sur NULL.

Recherche de valeurs NULL

Si un élément ne peut pas être lu parce qu'une ACL restreint l'accès, une valeur NULL est créée en mémoire pour cet enregistrement. Avec GlideRecord, vous devez explicitement vérifier s'il existe des ACL susceptibles de restreindre l'accès en lecture à l'enregistrement. Pour ce faire, une instruction if telle que la suivante est nécessaire pour vérifier si l'enregistrement peut être lu :

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

Avec *GlideRecordSecure*, vous n'avez pas besoin de vérifier explicitement l'accès en lecture à l'aide *de canRead().* Au lieu de cela, vous pouvez utiliser *next()* seul pour passer à l'enregistrement suivant. L'exemple suivant fournit une comparaison entre *GlideRecord* et *GlideRecordSecure*.

```
var count  = 0;
var now_GR  = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
    if (!now_GR. canRead()) continue;
    if (!now_GR. canWrite()) continue;
    if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
        now_GR. val = null;
    else
        now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
    if (now_GR. update())
        count ++;
}
```

```
var count  = 0;
var grs  = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
    grs. val = "val-" + grs. id;
    if (grs. update())
        count ++;
}
```

Exemples

Il s'agit de deux exemples simples d'utilisation *de GlideRecordSecure*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
    var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
    while (grs.next()) {
      grs.u_allocation = allocation;
      grs.update();
    }
}
```

GlideSystem

L'API *GlideSystem* fournit des méthodes pour récupérer des informations.

Le *GlideSystem* (désigné par le nom de variable « *gs* » dans les règles métier) fournit un certain nombre de méthodes pratiques pour obtenir des informations sur le système, l'utilisateur connecté actuel, etc. Par exemple, la méthode *addInfoMessage()* permet de communiquer avec l'utilisateur.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

De nombreuses méthodes *GlideSystem* facilitent l'inclusion de dates dans les plages de requêtes et sont le plus souvent utilisées dans les filtres et les rapports.

Pour plus d'informations, consultez GlideSystem.

GlideDateTime

La classe *GlideDateTime* fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations sur les objets *GlideDateTime*, telles que l'instanciation d'objets *GlideDateTime* ou l'utilisation *de champs glide_date_time*.

En plus des méthodes d'instanciation décrites ci-dessous, un objet GlideDateTime peut être instancié à partir d'un champ *glide_date_time* à l'aide de la méthode *getGlideObject()* (par exemple, `var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject() ;`).

Certaines méthodes utilisent le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java lors de la récupération ou de la modification d'une valeur de date et d'heure. L'utilisation de ces méthodes peut entraîner un comportement inattendu. Dans la mesure du possible, utilisez des méthodes équivalentes en heure locale et UTC.

Exemples GlideDate et GlideDateTime

Les API *GlideDate* et *GlideDateTime* sont utilisées pour manipuler les valeurs de date et d'heure.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour plus d'informations, consultez l'API GlideDate et l'API GlideDateTime .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Vous pouvez créer un objet *GlideDateTime* à partir d'un objet *GlideDate* en transmettant l'objet *GlideDate* comme paramètre au constructeur *GlideDateTime*. Par défaut, l'objet *GlideDateTime* est exprimé au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss et le fuseau horaire du système UTC.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

Sortie :

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

Voir aussi Modifier une valeur de champ GlideDateTime.

Définir une valeur de champ de durée dans le script

Exemples de JavaScript pouvant être utilisés pour définir la valeur d'un champ de durée.

Remarque : Les valeurs de durée négatives ne sont pas prises en charge.

Utilisation de la méthode GlideDateTime.subtract()

La méthode *de soustraction (début GlideDateTime, fin GlideDateTime)* dans GlideDateTime vous permet de définir la valeur de durée à l'aide d'une date/heure de début et d'une date/heure de fin données. Voici un exemple de définition de la durée d'ouverture d'une tâche :

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

Si vous souhaitez utiliser la valeur renvoyée sous forme de nombre à utiliser dans l'arithmétique de date ou de durée, convertissez le retour en millisecondes :

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

Si vous souhaitez définir une durée pour la durée entre un événement et la date/heure actuelle :

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

Les valeurs de temps présentées à *GlideDateTime.subtract* sont censées être dans le fuseau horaire de l'utilisateur et au format de l'utilisateur.

Définition de la valeur par défaut d'un champ de durée

La définition de la valeur par défaut d'un champ de durée est similaire à la méthode utilisée dans la rubrique précédente.

Définition de la valeur du champ de durée dans un script client

Ce script définit une valeur *duration_field* dans un script client. Remplacez *duration_field* par le nom de champ de votre instance.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Calcul et définition d'une durée à l'aide d'un script client

Voici un exemple de la façon de renvoyer une valeur et de la renseigner à l'aide d'un script client.

Créez un script client `onChange` qui inclut le code suivant. Vous pouvez modifier ce script si vous avez besoin que le calcul se fasse dans un script `onLoad` ou d'une autre manière.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

Créez un fichier d'inclusion de script système appelé *AjaxDurCalc* qui gère la demande. Il peut également être réutilisé pour d'autres fonctions.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParamet
er('sysparm_end'));}});
```

Modification de la valeur du champ de durée

Si vous manipulez une valeur de durée avec une addition/soustraction d'une certaine quantité de temps, utilisez les fonctions qui vous permettent d'obtenir et de définir la valeur numérique de la durée. L'unité de mesure d'une valeur numérique de durée est la milliseconde. Voici un exemple qui ajoute 11 secondes au champ de *durée* dans l'enregistrement actuel.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

Formatage de l'heure de résolution

Pour formater les champs **Temps de résolution** ou **Temps de résolution de l'entreprise** en tant que durées, ce qui les affiche sous forme de durée au lieu d'un grand nombre entier, ajoutez l'attribut suivant à ces champs :

```
format=glide_duration
```

Modifiez l'entrée de dictionnaire pour le champ et ajoutez l'attribut. S'il existe un attribut, séparez les attributs par des virgules.

Réglage de l'unité de mesure maximale

L'attribut max_unit dictionary définit l'unité de temps maximale utilisée dans une durée. Par exemple, si `max_unit=minutes`, une durée de 3 heures 5 minutes 15 secondes apparaît comme 185 minutes 15 secondes. Pour définir l'unité de mesure de durée maximale, ajoutez l'attribut de dictionnaire suivant au champ de *durée* :

```
max_unit=<unit>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives relatives au format de la date et de l'heure

Vous pouvez spécifier un format de date avec une séquence de chaînes de modèle de date et d'heure spécifiques. Une chaîne de modèle se compose d'une ou plusieurs lettres majuscules et minuscules de A à Z. Tout texte entre guillemets est ignoré et copié dans la sortie date.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
G	Désignateur d'ère	Texte	ANNONCE
o	Année	Année	2019; 19
Y	Semaine de l'année	Année	2019; 19
M	Mois de l'année (dans la date)	Mois	Juillet; Juil; 07
L	Mois de l'année (valeur autonome)	Mois	Juillet; Juil; 07
w	Semaine de l'année	Numéro	52
W	Semaine du mois	Numéro	1
D	Jour de l'année	Numéro	365
j	Jour du mois	Numéro	2
F	Jour de la semaine du mois	Numéro	3
E	Nom du jour dans la semaine	Texte	Mercredi; Marier
u	Nombre de jours de la semaine	Numéro	3
a	matin ou après-midi	Texte	après-midi
H	Heure dans la journée de 0 à 23	Numéro	0
k	Heure dans la journée de 1 à 24	Numéro	24
K	Heure du matin ou de l'après-midi de 0h à 11h	Numéro	0
h	Heure du matin ou de l'après-midi de 13h à 12h	Numéro	12
m	Minute dans heure	Numéro	59
s	Seconde dans minute	Numéro	1
S	Milliseconde	Numéro	500
z	Fuseau horaire au format par défaut	Fuseau horaire au format par défaut	Heure normale du Pacifique ; PST
Z	Fuseau horaire au format RFC 822	Fuseau horaire au format RFC 822	-0800
X	Fuseau horaire au format ISO 8601	Fuseau horaire au format ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les règles métier sont des scripts qui s'exécutent lorsque certaines conditions côté serveur sont remplies. Les conditions de règle métier incluent quand exécuter une règle métier par rapport à une opération de base de données et à quelles opérations d'enregistrement la règle métier s'applique. Il existe d'autres options de scripting disponibles sur la plateforme pour les conditions côté client, telles que les scripts clients et les actions d'interface utilisateur.

Remarque : Les règles métier sont une solution d'automatisation classique qui s'appuie sur le scripting. Utilisez Concepteur de flux pour toute nouvelle automatisation des processus afin de créer des automatisations plus faciles à étendre, à réutiliser, à comprendre et à mettre à niveau. Étant donné que de nombreuses organisations ont des règles métier en production, utilisez cette documentation pour apprendre à utiliser les règles métier existantes.

Fonctionnement des règles métier

Pour configurer des règles métier, vous devez d'abord déterminer quand la règle métier doit s'exécuter et quelles mesures elle doit prendre.

Lorsque les règles métier s'exécutent

Les règles métier s'exécutent en fonction de deux ensembles de critères.

- Quand exécuter la règle métier en relation avec une opération de base de données.
- Opération d'enregistrement à laquelle la règle métier s'applique.

Les options suivantes sont fournies pour déterminer quand la règle métier doit être exécutée.

Quand la règle métier doit s'exécuter

Option	Lorsque la règle s'exécute
Avant	Une fois que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'une action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Après	Une fois que l'utilisateur a soumis le formulaire et après qu'une action a été effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Async	Une fois que l'utilisateur a soumis le formulaire et que le planificateur a exécuté la tâche planifiée créée à partir de la règle métier. Le système crée une tâche planifiée à partir de la règle métier une fois que l'utilisateur envoie le formulaire, mais avant qu'une action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données. **Remarque :** Les règles métier nouvellement créées s'exécuteront pendant les mises à niveau. Si un enregistrement dispose d'une règle métier asynchrone qui prend des décisions en fonction des données contenues dans l'enregistrement, plusieurs mises à jour rapides de l'enregistrement peuvent entraîner une exécution désordonnée ou incorrecte de la règle métier. Si plusieurs règles métier asynchrones mettent à jour le même enregistrement, les mises à jour effectuées par un script peuvent être écrasées par un autre script ou effectuées dans une séquence inattendue, car l'ordre d'exécution n'est pas garanti. Vous pouvez utiliser l'option Après pour les règles métier ou Événements système comme alternative dans ces situations.
Affichage	Avant que le formulaire ne soit présenté à l'utilisateur, juste après la lecture des données à partir de la base de données.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les règles métier asynchrones n'ont pas accès à la version précédente d'un enregistrement. Par conséquent, les méthodes `GlideElement changes()`, `changesTo()` et `changesFrom()` ne fonctionnent pas avec le script de règle asynchrone. Toutefois, le générateur de conditions et le champ de condition (vue avancée) prennent tous deux en charge les méthodes `changes()`, `changesTo()` et `changesFrom()`.
- Les règles métier ne respectent pas les ACL tant que vous ne souhaitez pas qu'elles soient respectées. Pour plus d'informations, consultez Relation entre les règles métier et les règles de contrôle d'accès (ACL)

Les options suivantes sont proposées pour déterminer les opérations d'enregistrement auxquelles la règle métier s'applique.

À quelle opération d'enregistrement la règle métier s'applique

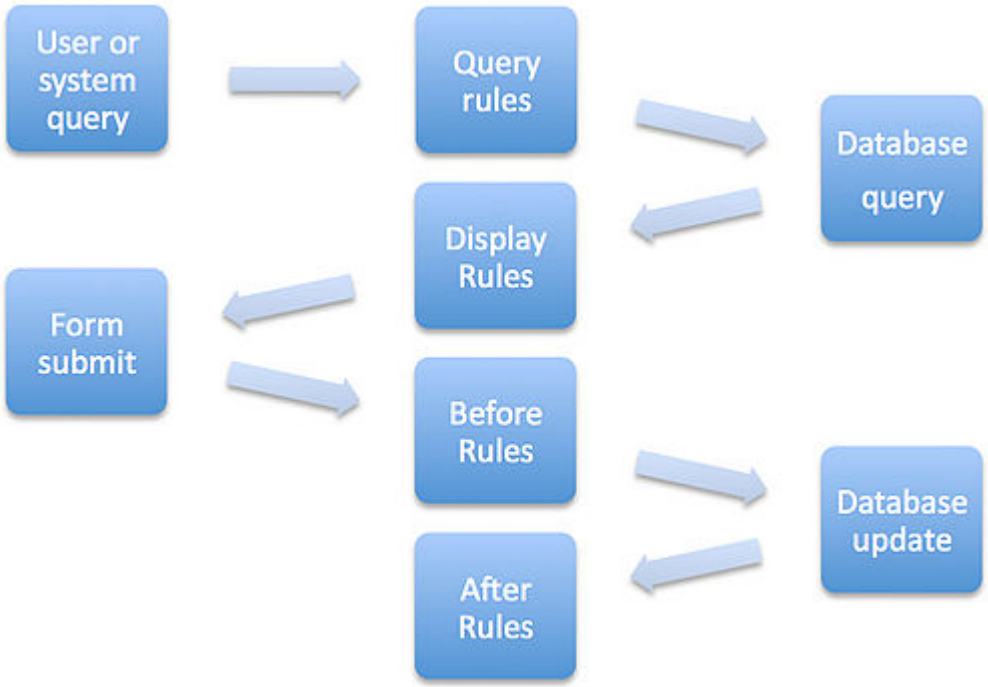
Option	Lorsque la règle s'exécute
Insérer	Lorsque l'utilisateur crée un nouvel enregistrement et que le système l'insère dans la base de données.
Mettre à jour	Lorsque l'utilisateur modifie un enregistrement existant.
Requête	Lorsque l'utilisateur envoie une requête pour un enregistrement ou une liste d'enregistrements à la base de données. En règle générale, vous devez utiliser l'opération de requête pour les règles métier antérieures.
Supprimer	Lorsque l'utilisateur supprime un enregistrement.

Remarque : Les règles métier exécutent uniquement des opérations d'enregistrement lorsqu'elles sont appelées à partir de l'API GlideRecord. Certaines applications contournent intentionnellement le traitement des règles métier pour effectuer directement des opérations d'enregistrement. En outre, les règles métier ignorent les appels d'API exécutés avec la méthode setWorkflow() définie sur false.

Cette image montre quand différents types de règles métier s'exécutent :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de traitement des règles métier



Remarque : Les règles métier s'appliquent systématiquement aux enregistrements, qu'ils soient accessibles via des formulaires, des listes ou des services Web. Il s'agit d'une différence majeure entre les règles métier et les scripts clients, qui s'appliquent uniquement lorsque le formulaire est modifié.

Actions de la règle métier

Les règles métier peuvent effectuer différentes actions. Les types d'actions les plus courants sont les suivants :

- Modification des valeurs de champ sur un formulaire que l'utilisateur est en train de mettre à jour. Les valeurs de champ peuvent être définies sur des valeurs spécifiques disponibles pour ce champ, des valeurs copiées à partir d'autres champs et des valeurs relatives déterminées par le rôle de l'utilisateur.
- Affichage des messages d'information à l'utilisateur.
- Modification des valeurs des tâches enfants en fonction des changements apportés aux tâches parentes.
- Empêcher les utilisateurs d'accéder à certains champs d'un formulaire ou de les modifier.
- Abandon de la transaction de base de données actuelle. Par exemple, si certaines conditions sont remplies, empêchez l'utilisateur d'enregistrer l'enregistrement dans la base de données.

Les administrateurs peuvent définir des valeurs de champ, créer des messages d'information et abandonner des transactions sans écrire de script.

Empêcher les règles métier récursives

Évitez d'utiliser `current.update()` dans un script de règle métier. La méthode `update()` déclenche l'exécution des règles métier sur la même table pour les opérations d'insertion et de mise à jour, ce qui conduit à ce qu'une règle métier s'appelle elle-même encore et encore. Les changements apportés avant les règles métier sont automatiquement enregistrés lorsque toutes les règles métier antérieures sont terminées et après les règles

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

métier sont mieux utilisées pour mettre à jour les objets associés, et non actuels. Lorsqu'une règle métier récursive est détectée, le système l'arrête et consigne l'erreur dans le journal système. Cependant, `current.update()` provoque des problèmes de performances système et n'est jamais nécessaire.

Vous pouvez empêcher les règles métier récursives en utilisant la méthode `setWorkflow()` avec le paramètre false. La combinaison des méthodes `update()` et `setWorkflow()` n'est recommandée que dans des circonstances particulières où les instructions normales avant et après mentionnées ci-dessus ne répondent pas à vos besoins.

Règles métier dans les applications incluses dans le périmètre

Chaque règle métier est affectée soit au périmètre d'application privé, soit au périmètre global.

Les types de règles métier que vous pouvez créer et la façon dont vous pouvez y accéder varient en fonction du champ d'application de la règle métier et du champ d'application de la table sur laquelle elle s'exécute.

Remarque : Le terme global peut faire référence à deux aspects différents d'une règle métier : la table sur laquelle elle s'exécute et le champ d'application dans lequel elle s'exécute. Les règles métier peuvent s'exécuter sur des tables spécifiques ou être globales. En outre, ils peuvent être dans le périmètre global ou dans un périmètre d'application privé.

Règles métier sur des tables spécifiques

La plupart des règles métier s'exécutent sur une table spécifique, qui est définie dans le champ **Table** . Vous pouvez créer des règles métier sur les tables du même périmètre et sur les tables qui autorisent les enregistrements de configuration à partir d'un autre périmètre de l'application.

Pour les tables dont le champ d'application est différent de celui de l'enregistrement de règle métier, les types de règles sont limités.

- Vous pouvez créer une règle où **Quand est asynchrone** avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations Insérer**, **Mettre à jour** et **Supprimer** une base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définissez des valeurs de champ,** des actions et des scripts (champ **Script**).
- Vous pouvez créer une règle où Quand est avant avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations Insérer**, **Mettre à jour** et **Supprimer** une base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définir des actions de valeurs de champ** uniquement. Vous ne pouvez pas écrire de scripts ni abandonner la transaction de base de données.
- Vous ne pouvez pas créer d'autres types de règles métier sur des tables d'un périmètre différent.

Les règles métier sur des tables spécifiques ne peuvent pas être accessibles par d'autres règles métier ou scripts.

Règles métier globales

Avertissement : Envisagez d'utiliser des includes de script au lieu de règles métier globales. Les includes de script se chargent uniquement à la demande tandis que les règles métier globales se chargent sur chaque page du système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les règles métier globales sont des règles métier dans lesquelles le champ **Table** est défini sur **Global**. Les règles métier globales peuvent être accessibles sur plusieurs tables et à partir d'autres scripts, en fonction de leur protection de périmètre. Pour une règle métier globale, définissez la protection du périmètre en définissant le champ **Accessible depuis** :

- **Ce périmètre de l'application uniquement** : empêche les applications d'un périmètre différent de celui de la règle métier d'appeler cette règle métier.
- **Tous les périmètres de l'application** : permet à n'importe quelle application d'appeler cette règle métier.

Remarque : Les règles métier globales ne prennent pas en charge Séparation de domaine.

Scripts dans les règles métier incluses dans le périmètre

Lorsque vous écrivez un script dans une règle métier, vous pouvez accéder aux éléments suivants :

- Tout script includes et règles métier globales dans le même périmètre que la règle métier
- Includes de script et règles métier globales qui permettent aux applications d'un périmètre différent de les appeler. Pour appeler des fonctions à partir d'un autre périmètre, vous devez spécifier le périmètre de la fonction.
- Pour les règles métier dans un périmètre unique, vous ne pouvez accéder qu'aux API système incluses dans le périmètre.

Créer une règle métier

Vous pouvez créer n'importe quel type de règle métier à exécuter lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, supprimé ou lorsqu'une table est interrogée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs , où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Remarque : Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher tous les champs.

Champs de règle métier

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour la règle métier.
Table	Sélectionnez la table sur laquelle s'exécute la règle métier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui répondent aux protections du champ d'application des règles métier. Les règles métier définies pour une vue de base de données peuvent uniquement s'exécuter sur **une requête**. Une règle métier pour une vue de base de données ne peut pas s'exécuter sur une opération d'insertion, de mise à jour ou de suppression.
Application	Application contenant cette règle métier.
Accessible depuis	Protection du périmètre pour une règle métier globale. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Table** est défini sur **Global**. Elle ne s'applique pas aux règles qui s'exécutent sur des tables spécifiques.
Actif	Cochez cette case pour activer la règle métier.
Avancés	Cochez cette case pour afficher la version avancée du formulaire.
Quand exécuter	
Quand	[Avancé] Sélectionnez quand cette règle métier doit s'exécuter : **affichage**, **avant**, **asynchrone** ou **après** la fin de l'opération de base de données. **Remarque :** Envisagez de définir **l'ordre** des règles métier **asynchrones** , car le système utilise cette valeur lors de la création de la tâche planifiée associée. Les règles métier **asynchrones** nouvellement créées s'exécutent automatiquement lors de la mise à niveau. Les règles métier **asynchrones** existantes peuvent être migrées pour utiliser le nouveau comportement asynchrone.
Ordre	[Avancé] Entrez un nombre indiquant l'ordre dans lequel cette règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles pour une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié ici, de la plus basse à la plus élevée.
Insérer	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est inséré dans la base de données.
Mettre à jour	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lors de la mise à jour d'un enregistrement.
Supprimer	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est supprimé de la base de données.
Requête	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'une table est interrogée.
Conditions de filtre	Utilisez le générateur de conditions pour déterminer quand la règle métier doit s'exécuter en fonction des valeurs de champ dans la table sélectionnée. Vous pouvez également utiliser le champ **Condition** pour créer une condition avec un script. **Remarque :** Les filtres basés sur des comparaisons de chaînes sont sensibles à la casse.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Conditions de rôles	Sélectionnez les rôles que doivent avoir les utilisateurs qui modifient les enregistrements dans la table pour que cette règle métier s'exécute.
Actions	
Définir des valeurs de champ	Définissez les valeurs des champs de la table sélectionnée à l'aide des listes de choix : ◦ Le champ ◦ L'opérateur d'affectation : ▪ **À:** Une valeur exacte ▪ **Identique à :** La valeur d'un autre champ ▪ **À (dynamique) :** Une valeur par rapport à l'utilisateur configurant la règle métier ou à un utilisateur avec un rôle spécifique ◦ La valeur
Ajouter un message	Cochez cette case et entrez un message qui s'affiche lors de l'exécution de cette règle métier
Action d'abandon	Cochez cette case pour annuler la transaction de base de données actuelle. Par exemple, dans une règle métier avant insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas effectuer d'actions supplémentaires sur l'enregistrement, telles que la définition de valeurs de champ et l'exécution de scripts. Vous pouvez toujours afficher un message aux utilisateurs en cochant la case **Ajouter un message** et en rédigeant le message.
Avancés	
Condition	Créez une instruction conditionnelle JavaScript pour spécifier quand la règle métier doit s'exécuter. En ajoutant la condition à ce champ, vous indiquez au système d'évaluer la condition séparément et d'exécuter la règle métier uniquement si la condition équivaut à vrai. Si vous décidez d'inclure l'instruction de condition dans le champ **de script** ou si vous utilisez le générateur de conditions, laissez ce champ vide. Pour que l'instance réévalue l'instruction de condition une seconde fois avant d'exécuter une règle métier asynchrone, ajoutez la propriété *glide.businessrule.async_condition_check* système et définissez la valeur sur vrai.
Script	[Avancé] Créez un script qui s'exécute lorsque la condition définie est vraie. ◦ onAfter ◦ onAsync (en anglais) ◦ onBefore ◦ onDisplay Pour plus d'informations et d'exemples, reportez-vous à la section Exemples de scripts de règles métier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Liste connexe : Versions	
Versions	Affiche toutes les versions de la règle métier. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Variables globales dans les règles métier

Des variables globales prédéfinies peuvent être utilisées dans les règles métier.

Utilisez les variables globales prédéfinies suivantes pour référencer le système dans un script de règle métier.

Variable globale	Description
current	État actuel de l'enregistrement en cours de référencement. Consultez « Empêcher les exceptions de pointeur null » ci-dessous pour vérifier les valeurs nulles avant d'utiliser cette variable.
previous	État de l'enregistrement référencé avant toute mise à jour effectuée pendant le contexte d'exécution, où le contexte d'exécution commence avec la première opération de mise à jour ou de suppression et se termine après l'exécution du script et de toutes les règles métier référencées. Si plusieurs mises à jour sont apportées à l'enregistrement dans un contexte d'exécution, le *précédent* conservera l'état de l'enregistrement avant la première opération de mise à jour ou de suppression. Disponible uniquement pour les opérations de mise à jour et de suppression. Non disponible pour les opérations asynchrones. Consultez « Empêcher les exceptions de pointeur null » ci-dessous pour vérifier les valeurs nulles avant d'utiliser cette variable.
g_scratchpad	L'objet bloc-notes est disponible sur les règles d'affichage et est utilisé pour transmettre des informations au client pour qu'il puisse y accéder à partir des scripts clients.
Gs	Références aux fonctions de GlideSystem .

Les variables *actuelle*, *précédente* et *g_scratchpad* sont globales dans toutes les règles métier qui s'exécutent pour une transaction.

Empêcher les exceptions de pointeur Null

Dans certains cas, il peut ne pas y avoir d'état *actuel* ou *précédent* pour l'enregistrement lors de l'exécution d'une règle métier, ce qui signifie que les variables seront nulles. Pour vérifier null avant d'utiliser une variable, ajoutez le code suivant à votre règle métier :

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Définir des variables

Les variables définies par l'utilisateur sont globalement incluses dans le périmètre par défaut. Si une nouvelle variable est déclarée dans une règle métier d'ordre 100, la règle métier qui s'exécute ensuite à l'ordre 200 a également accès à la variable. Cela peut introduire un comportement inattendu.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Pour éviter un tel comportement inattendu, encapsulez toujours votre code dans une fonction. Cela protège vos variables contre les conflits avec des variables système ou des variables globales dans d'autres règles métier qui ne sont pas encapsulées dans une fonction. De plus, des variables telles que *current* doivent être disponibles lorsqu'une fonction est invoquée pour être utilisées.

Le script suivant est vulnérable aux conflits avec d'autres codes. Si la variable *now_GR* est utilisée dans d'autres règles, la valeur de la variable peut changer de façon inattendue.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

   //do something

}
```

Lorsque ce script est encapsulé dans une fonction, la variable n'est disponible qu'au sein de la fonction et n'entre pas en conflit avec d'autres fonctions utilisant une variable nommée *now_GR*.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Utiliser des règles métier et des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ

Implémentez à la fois des règles métier et des scripts clients pour un champ afin de permettre aux utilisateurs de définir correctement les valeurs d'enregistrement à l'aide de formulaires et de listes, et d'afficher les changements immédiats apportés aux valeurs dans les formulaires à mesure que des modifications sont apportées.

Le problème lié à l'utilisation uniquement d'un script client ou d'une règle métier pour contrôler les mises à jour d'un champ est que les champs peuvent être modifiés sur un formulaire ou une liste. Les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur s'exécutent uniquement sur des formulaires (côté client) et ne s'appliquent pas à la modification de liste. L'autorisation de la modification de liste avec des scripts clients exécutés sur les champs d'un formulaire peut entraîner l'enregistrement de données incorrectes dans l'enregistrement. Pour les systèmes dans lesquels des scripts clients ou des politiques d'interface utilisateur s'appliquent à des formulaires, désactivez la modification de liste ou créez des règles métier ou un contrôle d'accès appropriés pour contrôler la définition des valeurs dans l'éditeur de liste. Un effet secondaire de ceci est que les mesures de sécurité mises en œuvre dans les scripts clients sont faciles à contourner. L'utilisateur n'a qu'à modifier le champ dans une liste.

Les règles métier sur un formulaire ne sont pas dynamiques, l'utilisateur doit mettre à jour l'enregistrement pour que le changement soit visible. L'utilisation de scripts clients est donc la méthode privilégiée pour contrôler les valeurs de champ dans les formulaires.

Lors de l'utilisation d'une règle métier et d'un script client pour contrôler les valeurs de champ, le comportement de mise à jour est le même sur l'ensemble du système. Cela signifie que les valeurs mises à jour ne sont pas différentes selon qu'une liste de formulaires est utilisée ou non pour effectuer le changement. Cela signifie qu'une même fonctionnalité doit

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

être implémentée deux fois, une fois dans un script client et une fois dans une règle métier ou un contrôle d'accès.

Exemple : utiliser une règle métier pour créer des adresses e-mail pendant l'importation de l'enregistrement utilisateur

Une organisation dispose d'un script client qui définit l'adresse e-mail qu'un utilisateur doit `first.last@company.com`. Cela permet aux administrateurs de voir l'adresse e-mail immédiatement lorsqu'ils entrent les informations de l'utilisateur. L'administrateur effectue ensuite une importation en bloc d'utilisateurs à partir d'une feuille de calcul contenant les noms et prénoms des utilisateurs. On s'attend à ce que l'adresse e-mail de chaque utilisateur soit définie automatiquement, comme c'est le cas lorsqu'il modifie le formulaire. Étant donné que le script client s'exécute uniquement sur le formulaire (l'interface vers l'enregistrement), il n'a aucun effet sur les données importées dans l'enregistrement depuis l'extérieur de cette interface et aucune adresse e-mail n'est créée. Pour résoudre ce problème, l'administrateur implémente une règle métier qui s'exécute lorsque l'importation a lieu et crée les adresses e-mail.

Exemple : empêcher la modification de liste pour un champ qui n'est pas modifiable dans le formulaire

Une organisation souhaite masquer le champ **Priorité** sur un formulaire d'incident si le groupe d'affectation est **Développement**. Pour ce faire, ils créent une politique d'interface utilisateur sur le formulaire d'incident, mais leurs utilisateurs peuvent toujours voir et modifier le champ **Priorité** à l'aide de l'éditeur de liste. Pour remédier à cela, appliquez un contrôle d'accès pour empêcher l'accès en lecture au champ **Priorité** lorsque le groupe d'affectation est **Développement**.

Utilisation d'une valeur NULL comme valeur de champ

La chaîne NULL a un rôle particulier dans les scripts et est un mot réservé.

Le mot réservé est NULL en majuscules. Un champ avec la valeur **Null** ou **null**, par exemple, est acceptable. Utilisez uniquement la valeur NULL pour effacer un champ particulier.

Toutes les valeurs de champ NULL obtenues à partir d'une source de données de jeu d'importation sont insérées dans la table intermédiaire en tant que valeurs de champ vides. Vous ne devez pas utiliser le terme NULL comme valeur de champ dans les cartes de transformation des jeux d'importation ou n'importe où dans les champs **Prénom** ou **Nom de famille** . N'utilisez pas non plus NULL dans les champs de référence, car le système interprète la valeur comme une chaîne contenant le mot NULL, et non comme un mot réservé.

Afficher les règles métier

Les règles d'affichage sont traitées lorsqu'un utilisateur demande un formulaire d'enregistrement.

Les données sont lues à partir de la base de données, les règles d'affichage sont exécutées et le formulaire est présenté à l'utilisateur. L'objet actuel est disponible et représente l'enregistrement récupéré à partir de la base de données. Toute modification du champ est temporaire puisqu'elle n'est pas encore soumise à la base de données. Pour le client, les valeurs du formulaire semblent être les valeurs de la base de données ; Rien n'indique que les valeurs ont été modifiées à partir d'une règle d'affichage. Il s'agit d'un concept similaire aux champs calculés.

L'objectif principal des règles d'affichage est d'utiliser un objet de bloc-notes partagé, *g_scratchpad*, qui est également envoyé au client dans le cadre du formulaire. Cela peut être utile lorsque vous devez créer des scripts clients qui nécessitent des données serveur qui ne font généralement pas partie de l'enregistrement affiché. Dans la plupart des cas, cela

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nécessite qu'un script client rappelle le serveur. Si les données peuvent être déterminées avant l'affichage du formulaire, il est plus efficace de fournir les données au client lors du chargement initial. L'objet bloc-notes du formulaire est un objet vide par défaut, utilisé uniquement pour stocker des paires de données nom-valeur.

Pour remplir le bloc-notes du formulaire avec les données d'une règle d'affichage :

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being
 displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform
 some other
// queries to test or get data
```

Pour accéder aux données du bloc-notes du formulaire à partir d'un script client :

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Règle métier Gestion des états actifs de la tâche

Cette règle métier détermine si la valeur du champ actif doit changer en fonction des changements apportés au champ **État** .

La règle métier Gestion des états actifs des tâches est exécutée lorsque **l'état** d'un enregistrement de tâche est modifié. Son ordre d'exécution est 50 et il s'exécute avant la plupart des autres règles métier de tâche.

Si l'attribut est défini dans la *close_states* table de tâches actuelle, ou s'il est hérité d'une table de niveau supérieur, la règle détermine si le champ actif doit être modifié. Cela se fait en comparant les valeurs de l'état précédent et actuel.

- Si l'état passe d'un état actif à un état inactif, le champ **Actif** est défini sur false.
- Si l'état passe d'un état inactif à un état actif, le champ **Actif** est défini sur vrai, ce qui a pour effet de réactiver ou de rouvrir la tâche.

Il est recommandé de tirer parti de l'action *(current.active.changesTo([true/false])* dans votre règle métier, plutôt que de créer des règles sur chaque table de tâches qui marquent les tâches comme inactives ou actives.

Exemples de scripts de règles métier

Trouvez un exemple de script de règle métier qui vous aide à répondre à une exigence de votre organisation.

Remarque : Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs , où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer les champs de date dans une règle métier

Il est possible de comparer deux champs de date ou deux champs de date et d'heure dans une règle métier, et d'abandonner une insertion ou une mise à jour d'enregistrement s'ils ne sont pas corrects.

Par exemple, vous pouvez souhaiter qu'une date de début soit antérieure à une date de fin. Voici un exemple de script :

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
 } }
```

Cet exemple a été testé dans des scripts globaux et peut nécessiter des modifications pour fonctionner dans les scripts inclus dans le périmètre. En plus de nécessiter éventuellement des modifications de l'API, la sécurité est plus stricte dans les scripts inclus dans le périmètre.

En tant que bonne pratique, faites de la règle métier une règle préalable pour les actions d'insertion et de mise à jour. Dans le script d'exemple :

- *u_date1* et *u_date2* sont les noms des deux champs de date. Remplacez ces noms par vos propres noms de champs.
- La première ligne vérifie que les deux champs ont bien une valeur.
- Les deux lignes suivantes créent des variables qui comportent les valeurs numériques des dates.
- Les deux lignes suivantes créent des messages d'alerte différents pour l'utilisateur final : l'une en haut du formulaire et l'autre à côté du champ *u_date1* du formulaire.
- La dernière ligne annule l'insertion ou la mise à jour si les champs de date ne sont pas corrects.

Voici un exemple plus complexe de la comparaison ci-dessus. Si vous avez plus d'une paire de dates de début et de fin, vous pouvez utiliser des tableaux comme indiqué. En outre, ce script exige que les dates d'entrée se situent dans une certaine plage, dans ce cas, pas moins de 30 jours dans le passé et pas plus de 365 jours dans le futur.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the
 previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all
 pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before
 end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
         gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' +
 pd + ' days ago');
         startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than
 ' + pd  + ' days ago');
         badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
         gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd
 + ' days ahead');
         endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' +
 fd + ' days ahead');
         badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Analyser les charges utiles XML

Les champs au format XML peuvent être analysés à l'aide de la fonction *getXMLText* du système.

Les champs insérés dans la base de données au format XML, tels que la charge utile d'une ligne `ecc_event` , peuvent être analysés à l'aide de la fonction *getXMLText* du système. La fonction *getXMLText* prend une chaîne et une expression XPATH. Par exemple :

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

Renvoie la chaîne 'Joe'.

En supposant que le champ « payload » contient du code XML, l'appel de fonction peut ressembler à ceci :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Pour plus d'informations sur XPATH, visitez w3schools .

Abandonner une action de base de données dans une règle métier avant

Dans un script avant règle métier, vous pouvez annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode *setAbortAction().*

Par exemple, si la règle métier Avant est exécutée pendant une action d'insertion et que le script contient une condition qui appelle `current.setAbortAction(true)`, le nouvel enregistrement stocké dans la règle actuelle n'est pas créé dans la base de données. La règle métier continue de s'exécuter après l'appel *de setAbortAction()* et toutes les règles métier suivantes s'exécuteront normalement. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données de se produire.

Vous pouvez utiliser la méthode *isActionAborted()* pour déterminer si l'action de base de données en cours (insérer, mettre à jour, supprimer) va être abandonnée. *isActionAborted()* est initialisé pour les nouveaux threads et la méthode *next()* définit explicitement sa valeur à false.

Remarque : *setAbortAction()* ne peut être exécuté qu'à partir du même champ d'application que l'enregistrement dont l'action est abandonnée. `current.setAbortAction` n'est pas respecté s'il est exécuté dans une règle métier qui est définie dans un périmètre différent.

Déterminer l'opération qui a déclenché la règle métier

Vous pouvez écrire un script pour une règle métier déclenchée par plusieurs actions de base de données.

Si vous souhaitez que le script de règle métier se branche dynamiquement en fonction de l'action qui a déclenché l'événement, vous pouvez utiliser la fonction *operation().* Par exemple :

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Utiliser une condition OU dans une règle métier

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête dans une règle métier.

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête au sein d'une règle métier avec la méthode *addOrCondition().* L'exemple ci-dessous montre une requête pour trouver tous les incidents qui ont une priorité 1 ou 2. La première condition *addQuery()* est définie comme une variable et est utilisée dans la condition **OU** .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Le script suivant est un exemple plus complexe, utilisant deux variables de condition de requête faisant l'équivalent de `(priorité = 1 OU priorité = 2) ET (impact = 2 OU`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`impact = 3)`. Les résultats de la condition **OR** sont exécutés avec deux variables, *qc1* et *qc2*. Cela vous permet de manipuler l'objet de condition de requête ultérieurement dans le script, par exemple à l'intérieur d'une condition `IF` ou d'une boucle `WHILE` .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Référencer une liste Glide à partir d'une règle métier

Un champ défini comme une liste Glide est un tableau de valeurs stockées dans un seul champ.

Voici quelques exemples de traitement d'un champ glide_list lors de la rédaction de règles métier. Généralement, un champ glide_list contient une liste de valeurs de référence pour d'autres tables.

Exemples

Par exemple, le champ **Liste de surveillance** des tâches est un glide_list contenant des références à des enregistrements d'utilisateurs.

Le code ci-dessous montre comment référencer le champ.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a
 comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Vous pouvez également obtenir les valeurs d'affichage associées aux valeurs de référence à l'aide de la méthode *`getDisplayValue()`*, comme indiqué ci-dessous.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Utiliser indexOf(« searchString ») pour trouver une chaîne dans une liste Glide

Utilisez *indexOf*(« *searchString* ») pour renvoyer l'emplacement de la chaîne transmise dans la méthode si le champ de liste Glide, tel qu'une liste de surveillance, contient au moins une valeur.

Si le champ est vide, il renvoie `undefined`. Pour éviter de renvoyer une valeur non définie, effectuez l'une des actions suivantes :

- Forcer le champ sur une chaîne de caractères, par exemple : *watch_list.toString().indexOf*(« *searchString* »)
- Vérifiez s'il existe un champ de liste Glide vide avec une condition avant d'utiliser *indexOf(),* par exemple : if (*watch_list.nil()* || *watch_list.indexOf*(« *searchString* ») == -1)

Verrouiller les comptes d'utilisateurs

Vous pouvez verrouiller les comptes d'utilisateurs si l'utilisateur n'est pas actif.

Le script de règle métier suivant verrouille les comptes d'utilisateurs si l'utilisateur n'est pas actif dans l'annuaire LDAP ou s'il ne dispose pas d'un accès en libre-service, ITIL ou administrateur à l'instance.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Règle métier avant requête par défaut

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant qu'une requête de base de données ne soit effectuée.

Utilisez cette règle métier de requête pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements. Prenons l'exemple suivant tiré d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

- Nom : requête d'incident
- Table : Incident
- Quand : avant, requête
- Script :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondi
tion("watch_list","CONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Cet exemple empêche les utilisateurs d'accéder aux enregistrements d'incidents, sauf s'ils disposent du rôle itil ou s'ils sont répertoriés dans le champ **Appelant** ou **Ouvert par** . Ainsi, par exemple, lorsque les utilisateurs du libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

Remarque : Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir.

Includes de script

Les includes de script sont utilisés pour stocker le code JavaScript qui s'exécute sur le serveur.

Créez des includes de script pour stocker des fonctions et des classes JavaScript en vue de leur utilisation par les scripts serveur. Chaque script include définit soit une classe d'objet, soit une fonction.

Envisagez d'utiliser des includes de script au lieu de règles métier globales, car les includes de script ne sont chargés que sur demande. Voir Les paramètres de confidentialité sur les includes de script pouvant être appelés par le client comprennent et Script de détection Includes pour plus d'informations.

Pour obtenir d'autres exemples de scripts, reportez-vous à la section Scripts utiles.

Formulaire Script include

Les includes de script ont un nom, une description et un script. Ils précisent également s'ils sont actifs ou non, et s'ils peuvent être appelés à partir d'un script client. Affichez l'include de script existant ou créez-en un nouveau à l'aide du formulaire d'include de script.

Pour accéder aux includes de script, accédez à **Définitions du système** > **Includes de script**.

Formulaire Script include

Champ	Description
Nom	Nom de l'include de script. Si vous définissez une classe, elle doit correspondre au nom de la classe, au prototype et au type. Si vous utilisez un include de script sans classe (à la demande), le nom doit correspondre au nom de la fonction.
Nom d'API	Nom de l'API en lecture seule et renseigné automatiquement.
Client joignable	Met l'include de script à la disposition des scripts clients, des filtres de liste/rapport, des qualificatifs de référence ou, s'il est spécifié, dans le cadre de l'URL. Lorsque cette option est sélectionnée, le lien connexe **Contrôles d'accès** est disponible. Consultez Les paramètres de confidentialité sur les includes de script pouvant être appelés par le client comprennent pour plus d'informations.
Application	Application où se trouve cet include de script.
Accessible depuis	Définit les applications pouvant accéder à ce script include :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Script include (suite)

Champ	Description
	Tous les périmètres de l'application est accessible à partir de n'importe quel périmètre de l'application. Ce périmètre de l'application uniquement n'est accessible qu'à partir du périmètre de l'application actuel.
Actif	Active l'include de script lorsqu'il est sélectionné. Désélectionnez le champ actif pour désactiver l'include de script.
Description	Fournit un contenu descriptif concernant l'include de script.
Script	Définit le script côté serveur à exécuter lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts. Le script doit définir une seule classe JavaScript ou une fonction globale. Le nom de la classe ou de la fonction doit correspondre au champ **Nom** .
Package	Package qui contient ce script include.
Créé par	L'utilisateur qui a créé ce script include.
Mis à jour par	L'utilisateur qui a récemment mis à jour ce script include.
Politique de protection	Définit le niveau de protection de l'include de script : Aucun Permet à tout le monde de lire et de modifier cet include de script téléchargé ou installé. Lecture seule Permet à tout le monde de lire les valeurs de cet include de script téléchargé ou installé. Personne ne peut modifier les valeurs de script sur l'instance sur laquelle il télécharge ou installe l'include de script. Protégé Assure la protection de la propriété intellectuelle des développeurs d'applications. Les clients qui téléchargent l'include de script ne peuvent pas voir le contenu du champ de script. Le script est chiffré en mémoire pour empêcher les utilisateurs non autorisés de le voir en texte brut.
Listes connexes sur la vue de formulaire :	
Versions	Affiche toutes les versions de l'include de script. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente. Voir Versions .
Contrôles des accès	Devient disponible lorsque la case **Client joignable** est cochée et qu'elle est masquée dans les includes de script standard. À utiliser pour protéger un CCSI contre toute utilisation non autorisée lorsque l'accès public n'est pas autorisé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser des includes de script

Les script includes sont accessibles sous Définition du système ou Interface utilisateur du système. Vous pouvez appeler des includes de script existants à partir d'un include de script ou créer un nouvel include de script.

Pour créer un tout nouvel include de script, vous pouvez suivre le format de n'importe quel include de script existant. Dans cet exemple, le nom de votre script include est *NewInclude* et il existe une seule fonction appelée `myFunction`. Il est important que le nom de l'include de script corresponde au nom de la classe, du prototype et du type. Lorsque vous créez un nouveau script include et que vous lui donnez un nom, le système fournit un extrait de code avec la classe et le prototype correctement configurés.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize :function(){},

  myFunction :function(){<Put function code here>},

  type :'NewInclude'};
```

Vous pouvez ensuite utiliser la ligne `myFunction` comme ceci :

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Includes de script pouvant être appelés par le client

Les includes de script CCSI (Client pouvant être appelé) mettent l'include de script à la disposition des scripts clients, des filtres de liste/rapport, des qualificatifs de référence ou, s'il est spécifié, dans le cadre de l'URL.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

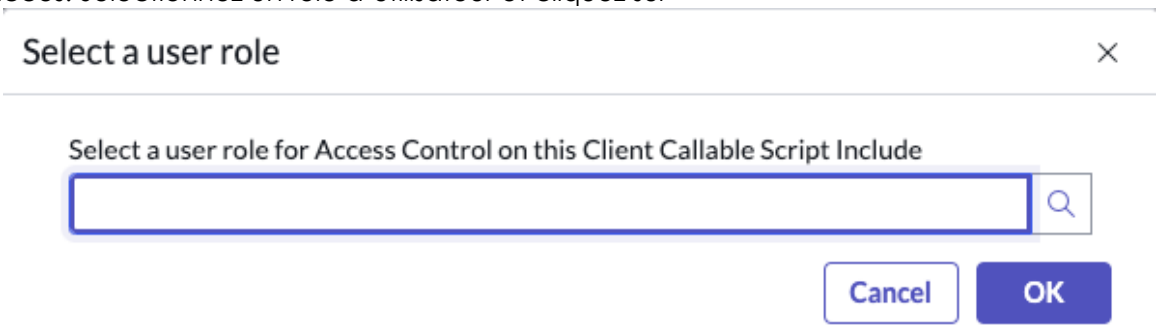
1. Accédez à la **Définition du système** > **Includes de script**.
2. Sélectionnez **Nouveau** ou sélectionnez un include de script existant pour l'affichage ou la modification.
   Pour plus d'informations sur l'écriture d'includes de script, consultez la rubrique Utiliser des includes de script
3. Remplissez le formulaire et cochez la case **Client pouvant être appelé** .

   Un sélecteur de rôle s'affiche pour sélectionner un rôle d'utilisateur et créer automatiquement une entrée de contrôle

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

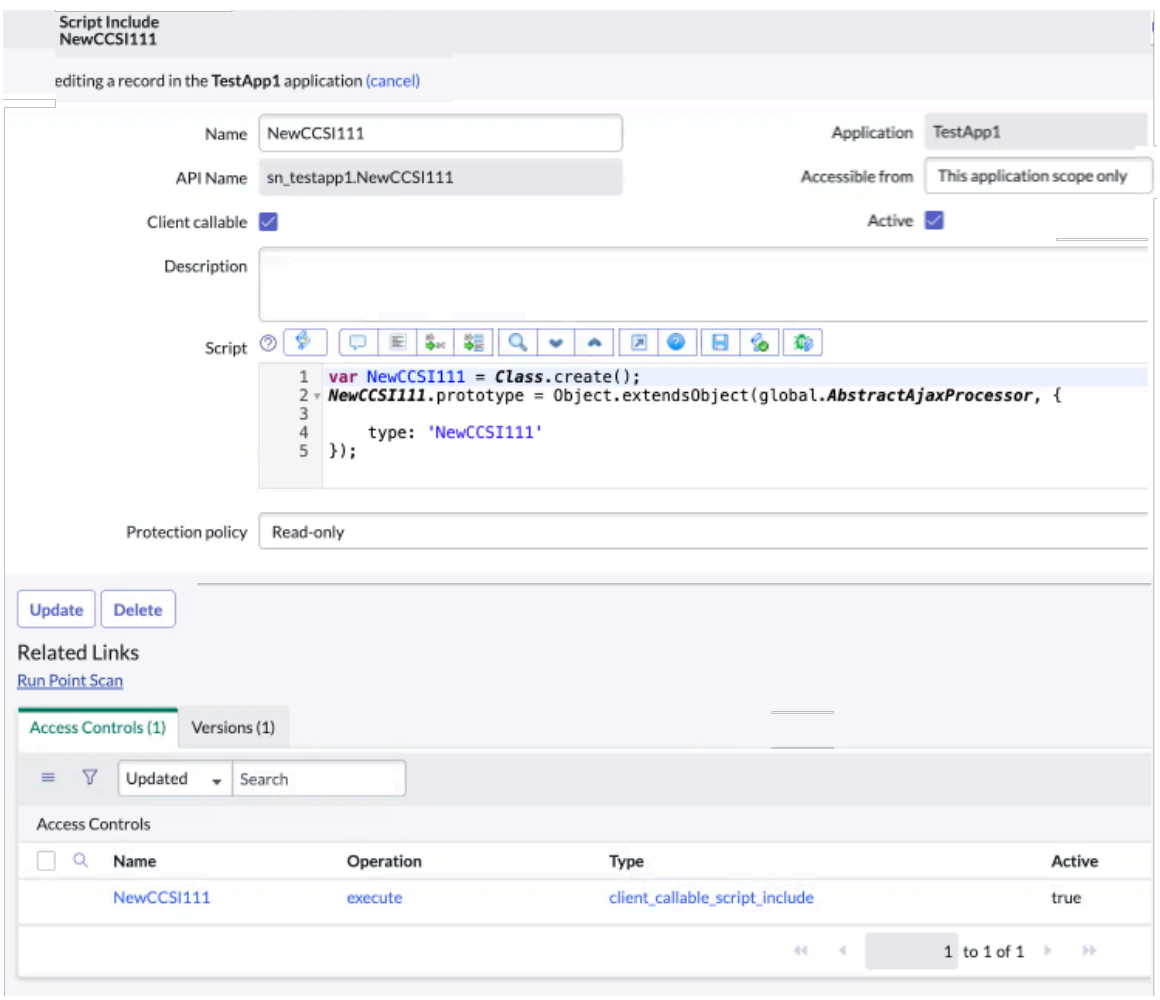
d'accès. Sélectionnez un rôle d'utilisateur et cliquez sur



OK.

Remarque : Pour désactiver la fenêtre du sélecteur de rôle, définissez le *glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux* sur **false**.

Un nouvel enregistrement CCSI avec un contrôle d'accès basé sur les rôles est créé. Le lien connexe du contrôle d'accès devient disponible en cochant la case **Client pouvant être caléifié** .



Les paramètres de confidentialité sur les includes de script pouvant être appelés par le client comprennent

Les paramètres de confidentialité pour les includes de script appelables par le client (CCSI) déterminent qui peut accéder à un include de script pouvant être appelé par le client.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de confidentialité privée

Le paramètre de confidentialité privée signifie que les invités qui accèdent aux pages publiques ne peuvent pas accéder à l'include de script appelable par le client. Un script privé ne peut pas être exécuté par un utilisateur non connecté.

Respect de la vie privée du public

Un paramètre de confidentialité public signifie que le script client peut être exécuté par des utilisateurs non connectés qui créent une requête HTTP appropriée. Cela peut créer un problème de sécurité si le script client fournit des informations confidentielles.

Les includes de script suivants restent publics par défaut, car Rendre les pages de l'interface utilisateur publiques ou privées doivent y accéder :

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax
- Connaissances Ajax
- Réinitialisation du mot de passe Ajax

Définir la confidentialité sur tous les includes de script pouvant être appelés par le client

Modifiez le paramètre de confidentialité sur tous les includes de script pouvant être appelés par les clients.

Pour fournir un contrôle supplémentaire sur tous les includes de script pouvant être appelés par le client, les administrateurs peuvent ajouter la propriété `glide.script.ccsi.ispublic`. Cette propriété modifie la visibilité des includes de script pouvant être appelés par les clients en les rendant tous publics ou privés. Configurez la propriété comme suit :

Configurer la propriété

Titre	Propriété
Nom	glide.script.ccsi.ispublic
Type	true | false
Valeur	faux

Remarque : Pour en savoir plus sur cette propriété, reportez-vous à la section Confidentialité sur les includes de script pouvant être appelés par le client dans les paramètres de sécurisation renforcée de la sécurité de l'instance.

Changer la confidentialité sur un seul include de script client pouvant être appelé

Modifiez le paramètre de confidentialité pour un seul include de script pouvant être appelé par le client en ajoutant la fonction `isPublic()`.

Le paramètre `isPublic()` a priorité sur la `glide.script.ccsi.ispublic` propriété. Par exemple, si la propriété est définie sur **false**, ce qui rend privées toutes les inclusions de script pouvant être appelées par le client, et qu'un script définit `isPublic()` sur **true**, le script est public.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour modifier la confidentialité d'un seul include de script pouvant être appelé par le client, ajoutez la méthode suivante à l'include de script :

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

Rendre privé le script client NewInclude.

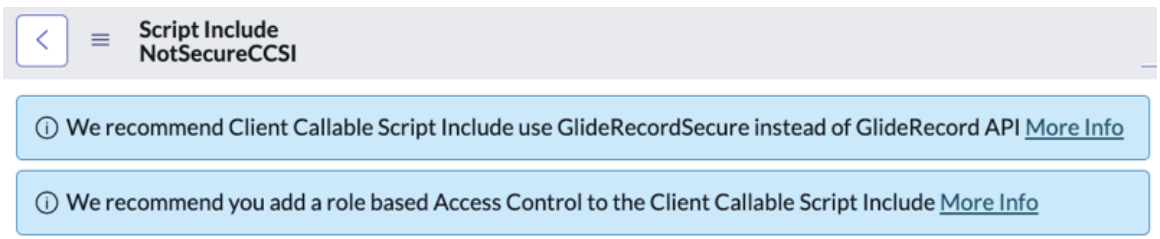
```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
   initialize:function(){},

   myFunction:function(){//Put function code here},
   isPublic:function(){return  false;},

   type:'NewInclude'};
```

Sécurité sur includes de script pouvant être appelé par le client

Protégezvotre include de script client joignable (CCSI) contre toute utilisation non autorisée. Pour tous les enregistrements CCSI qui sont créés dans une application cliente, des recommandations s'affichent afin de réduire le risque de sécurité.

Lors de la création d'un CCSI, le système affiche les recommandations de sécurité suivantes si elles n'ont pas encore été configurées :

- Ajoutez ou définissez un contrôle d'accès, sauf si le CCSI dispose d'un accès public.
- Utilisez *`GlideRecordSecure`* au lieu de *`l'API GlideRecord`* pour une meilleure sécurité, si le script interroge la base de données.



Remarque : Pour désactiver les messages de recommandations de sécurité, définissez la propriété *`glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled`* sur **faux** dans la table sys_properties. La valeur par défaut est définie sur **vrai**.

Reportez-vous à la section Paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance pour plus d'informations sur la conformité en matière de sécurité.

Script de détection Includes

Découverte Les includes de script définissent des classes JavaScript que vous pouvez utiliser pour accomplir Découverte des tâches.

Remarque : Les utilisateurs disposant discovery_admin rôle peuvent écrire des includes de script. Suivez les meilleures pratiques en matière de scripting côté serveur et côté client afin d'éviter les problèmes de sécurité. Consultez l'article de la base de connaissances KB0550828 pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de GlideRecordUtil pour travailler avec GlideRecords

`GlideRecordUtil` est une classe utilitaire qui fournit des méthodes utiles pour travailler avec GlideRecords pendant Découverte. Consultez GlideRecordUtil pour obtenir une description des méthodes disponibles.

Obtention d'une instance GlideRecord

Pour obtenir une instance `GlideRecord` pour un élément de configuration donné, de la classe et de la table appropriées, utilisez la méthode `getCIGR(sys_id)`. Par exemple, le code suivant obtient le GlideRecord d'un CI avec la sys_id 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56 :

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Pour récupérer n'importe quelle table hiérarchique sans connaître son type de classe, utilisez la méthode `getGR(base_table, sys_id)`. Par exemple, pour obtenir un GlideRecord pour un CI de classe d'ordinateur, vous devrez peut-être distinguer s'il s'agit d'une classe d'ordinateur, Windows d'un serveur ou Linux d'une classe de serveur. L'utilisation de cette méthode garantit un GlideRecord avec la classe correcte. Différentes classes ont des attributs différents. Dans ce cas d'utilisation, un serveur a des Windows attributs différents de ceux d'un Linux serveur. L'exemple suivant montre comment obtenir un GlideRecord dans la classe correcte avec ses attributs.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe
5d56");
```

Obtention de tous les champs dans un GlideRecord

La méthode `getFields(now_GR)` renvoie un objet JavaScript, tel qu'une carte de hachage, de tous les champs ou attributs qui existent dans un GlideRecord donné.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

Remplissage des champs d'objet GlideRecord

La méthode `populateFromGR(hashmap, gr, ignore)` vous permet de prendre un objet GlideRecord et de renseigner ses champs et ses valeurs dans un objet JavaScript. Le troisième argument (`ignore`) est un objet JavaScript facultatif qui vous permet d'exclure certains champs. Par exemple, vous pouvez ne pas vous soucier des champs d'un `sys_created_bysys_updated_by` GlideRecord.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La méthode *mergeToGR(hashmap, gr, ignore)* vous permet de remplir un GlideRecord avec un objet apparié champ/valeur. L'argument ignorer arrête la mise à jour des champs spécifiés. L'exemple de code suivant met à jour les enregistrements et *os* les champs d'un *name* ordinateur, mais ne met pas à jour le *sys_created_by* champ :

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

Obtention des hiérarchies de tables

La méthode *getTables(table)* renvoie une liste de hiérarchies de tables, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server,
 cmdb_ci_linux_server".
```

Utilisation de DiscoveryException et d'AutomationException

Lors de l'écriture Découverte de capteurs et de scripts liés aux capteurs, vous pouvez utiliser DiscoveryException ou AutomationException pour indiquer qu'une exception provient de Découverte.

L'include *de script DiscoveryException* étend *AutomationException*, qui étend la classe *GenericException* . L'exemple suivant utilise *DiscoveryException* pour lever une exception :

```
function foo() {
  if (//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

Le premier argument prend le message de l'exception et le second argument (facultatif) prend la cause de l'exception. Vous pouvez également intercepter l'exception et la consigner comme indiqué dans l'exemple ci-dessous :

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by
" + e.getCause()); }
```

L'exemple ci-dessus s'applique également à *AutomationException*. *DiscoveryException* est généralement utilisé pour fournir un traitement des exceptions spécifique pour Discovery, tandis *qu'AutomationException* est utilisé pour le traitement des exceptions qui s'applique à la fois à Orchestration et Découverteà .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processeurs

Les processeurs fournissent un point de terminaison d'URL personnalisable qui peut exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et produire une sortie telle que TEXT ou JSON. La création de processeurs personnalisés est déconseillée.

Remarque : Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le API REST basées sur un scriptfichier .

Avertissement : Lors de la création d'un processeur, veillez à utiliser des noms de paramètres spécifiques à votre processeur. Par exemple, si votre processeur exporte une liste d'enregistrements juridiques et qu'un paramètre nécessaire est l'adresse e-mail du destinataire, n'utilisez pas « e-mail » comme nom de paramètre. Créez un nom de paramètre plus spécifique au processeur, tel que legal_export_recipient_email. Le non-respect de cette consigne et l'utilisation de noms de paramètres d'instance tels que ID, table, sys_id, service, catalog_id ou vue (entre autres) peuvent entraîner des résultats inattendus.

Quand créer des processeurs

Ne créez pas de processeurs personnalisés. Cette fonctionnalité est obsolète. Veuillez utiliser les API REST au lieu de créer des processeurs personnalisés. Les informations restantes ne sont laissées qu'aux sous-traitants existants.

Formulaire de processeur

Champ	Description
Nom	Nom unique du processeur.
Type	Langage de programmation du script du processeur. Les options incluent : • Java : ne sélectionnez pas cette option • script
Application	Application contenant cet enregistrement.
Actif	Marqueur pour activer ou désactiver l'enregistrement.
Protection CSRF	Option permettant de protéger le processeur de l'exécution, à moins que l'instance n'utilise un jeton CSRF.
Description	Description de la fonction ou du but du sous-traitant.
Paramètres	Liste des paramètres d'entrée disponibles. Spécifiez les valeurs des paramètres dans l'URL sous la forme *<parameter name>=<parameter value>*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les noms de paramètres doivent être spécifiques au processeur. Ne choisissez pas de noms de paramètres communs qu'un autre processeur pourrait utiliser. Si vous utilisez un nom de paramètre commun, tel que `id`, `sys_id` ou `table` dans un processeur, cela peut casser d'autres fonctionnalités, car le processeur gagne lorsque ce paramètre existe dans une URL. Par exemple, un processeur avec un paramètre `id` , quelle que soit la valeur Path dans le même enregistrement, interrompt le , qui dépend de ce paramètre pour l'identification de la Portail de servicespage.
Chemin d'accès	Chemin d'accès de l'URI utilisé pour appeler ce processeur. Appelez un processeur à partir de l'URL en tant que : `https://<nom d'instance >.service-now.com/<Chemin>.do`
Script	Expression de fonction immédiatement invoquée à exécuter lorsque le système appelle ce processeur. La fonction fournit automatiquement des paramètres d'entrée pour les objets API suivants. • g_request • g_response • g_processor
Politique de protection	Politique à utiliser pour protéger le script de cet enregistrement. Les options incluent : • Aucun • Lecture seule • Protégé

Composants de l'API du processeur

Les processeurs ont accès à des classes, des objets et des méthodes API dédiés.

Composants de l'API du processeur

Classe, objet ou méthode	Description
`g_response`	Objet de type HttpServletResponse. Consultez GlideServletResponse.
`setContentType('texte/html ; jeu de caractères=UTF-8')`	Une méthode GlideServletResponse pour définir le type de contenu de la réponse envoyée au client.
`g_request`	Objet de type HttpServletRequest. Consultez HttpServletRequest.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants de l'API du processeur (suite)

Classe, objet ou méthode	Description
`getParameter()`	Une méthode Glide pour obtenir la valeur d'un paramètre d'URL.
`canRead()`	Une méthode GlideRecord pour déterminer si l'utilisateur peut lire les données à partir d'une table. Voir GlideRecord.
`g_processor`	Un servlet simplifié pour les processeurs. Voir GlideScriptedProcessor.
`writeOutput()`	Une méthode GlideScriptedProcessor pour afficher des informations sur le client.
`g_target`	Objet contenant le nom de table cible d'une URL de processeur. Par exemple, un processeur contenant l'URI `incident.do` s'applique à la table Incident.

Sécuriser et protéger un processeur

Vous pouvez protéger votre processeur contre toute utilisation non autorisée en utilisant des restrictions de rôle et le protéger en exigeant un jeton CSRF.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le API REST basées sur un scriptfichier .

Vous pouvez réutiliser les restrictions de rôle d'utilisateur d'une table pour la protéger de l'accès par votre processeur. Cette méthode de protection suppose que le processeur accède aux données de la table.

Procédure

1. Créez ou sélectionnez un rôle d'utilisateur qui a accès à la table appelée par le script de processeur.
2. Accédez à la **Définition du système** > **Processeurs**.
3. Dans **Script**, ajoutez le bloc de code suivant.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request,
 and returns true if the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table
 your_table_name');
}
```

4. Mettez à jour le bloc de code pour utiliser d'autres restrictions d'accès si nécessaire.

   Les fonctions d'accès disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `canCreate()`
- `canRead()`
- `canWrite()`
- `canDelete()`

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Protéger un processeur avec un jeton CSRF

Vous pouvez protéger un processeur en exigeant un jeton CSRF.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les processeurs de type script peuvent exiger une vérification de jeton CSRF avant l'exécution du processeur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Ouvrez un enregistrement de processeur.
3. Sélectionnez l'option **de protection CSRF** .
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Création d'un processeur simple

Créez un processeur simple pour exécuter un script à partir d'une requête d'URL. Cette fonctionnalité est obsolète.

Avant de commencer

Vous devez disposer de votre propre instance de démonstration.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le API REST basées sur un scriptfichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Saisissez les informations suivantes.

Champ	Valeur
Nom	Bonjour
Type	Script
Chemin d'accès	Bonjour
Script	`var name= g_request.getParameter("name");`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	`g_processor.writeOutput("text/plain","Hello "+name);`

4. Sélectionnez **Soumettre**.
5. Entrez une requête URL à l'instance avec le format suivant : `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   Par exemple : `https://<instancename>.service-now.com/Hello.do?name=world`.

Créer un processeur multi-tables

Créez un processeur multitable qui signale le nombre de lignes d'une table sur votre instance. Cette fonctionnalité est obsolète.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Utilisez plutôt la commande API REST basées sur un script

Le processeur multitable se protège contre les violations de performance et de sécurité en confirmant que l'utilisateur est autorisé à lire la table. Il ne signale pas certaines tables qui sont trop volumineuses pour être interrogées en toute sécurité.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Processeurs**.
   La liste des processeurs s'affiche.
2. Sélectionnez**Nouveau**.
3. Saisissez les informations suivantes.

Nom	Taille de table
Type	Choisir **Javascript**
Description	Renvoie le nombre d'enregistrements dans une table
Paramètres	**TAILLE**
Path	<laisser vide>

Script :

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
  g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly
 count');
  } else {
    var count = new GlideAggregate(g_target);
    if( count.canRead() ) {
      count.addAggregate('COUNT');
      count.query();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      var records = 0;
      if (count.next()) {
        records = count.getAggregate('COUNT');
       }
       g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records
 + ' records');
      } else {
       g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' +
 g_target);
  }
}
```

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Testez le nouveau processeur en entrant les URL suivantes :
   `https://<instancename>.service-now.com/incident.do?SIZE` et `https://<instancename>.service-now.com/sys_user.do?SIZE`
   Votre instance indique le nombre d'enregistrements dans la table. Par exemple, la `table Incident contient 82 enregistrements`.

Créer un processeur personnalisé

Créez un processeur personnalisé pour exécuter un script à partir d'une requête d'URL. Cette fonctionnalité est obsolète.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le API REST basées sur un scriptfichier .

Lorsque vous avez terminé, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Créer un processeur
- Exécuter un script à partir d'une requête d'URL

Les exemples d'étapes suivants supposent que vous disposez de votre propre instance de démonstration.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez `Bonjour`.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez *script*.
5. Dans le champ **Chemin** , saisissez `Bonjour`.
6. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. Sélectionnez **Soumettre**.
8. Déconnectez-vous de l'instance et ouvrez une nouvelle fenêtre de navigateur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

9. Entrez une requête URL à l'instance au format suivant : `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`.
   Par exemple : `https://<nom d'instance>.service-now.com/Hello.do?name=world`.
10. Lorsque vous y êtes invité, entrez les informations d'identification d'un utilisateur valide.

Scripts : module d'arrière-plan

Les administrateurs peuvent utiliser le module Scripts - Arrière-plan pour exécuter du code JavaScript arbitraire à partir du serveur.

Le module Scripts - Arrière-plan se compose des composants suivants.

- Zone de texte pour entrer JavaScript.
- Sélecteur permettant de spécifier le périmètre de l'application.
- **Bouton Exécuter le script** .
- Liste des périmètres disponibles.
- **Enregistrer pour la restauration ?** Case à cocher. Sélectionné par défaut. Crée un contexte de restauration pour l'exécution du script. Une fois le script exécuté, cliquez sur le lien **Exécution et récupération du script disponibles ici** pour accéder au formulaire **Historique des exécutions de script** dans lequel vous pouvez restaurer le script.
- **Exécuter dans le bac à sable ?** Case à cocher. Permet au script de s'exécuter avec des restrictions de type bac à sable. Si cette option est activée, les données ne peuvent pas être insérées, mises à jour ou supprimées.
- **Exécuter en tant que scriptlet ?** Case à cocher. Permet au script de s'exécuter en tant que scriplet, ce qui lui donne accès au champ d'application global et à toute fonctionnalité ou objet côté serveur. Si la case n'est pas cochée, le script s'exécute dans le champ d'application global, mais n'a accès à aucune fonctionnalité ni à aucun objet côté serveur.
- **Case à cocher Annuler après 4 heures** . Sélectionné par défaut. Annule l'exécution du script si l'exécution se poursuit au bout de quatre heures.

Lorsqu'un script est exécuté, l'instance affiche les résultats, les informations et les messages d'erreur en haut de l'écran.

Remarque : L'exécution de JavaScript de forme libre peut entraîner une interruption du système ou une perte de données. N'exécutez pas de scripts de forme libre à partir d'une instance de production.

Par défaut, les administrateurs peuvent accéder à ce module sans élever les privilèges. Si vous souhaitez exiger des privilèges élevés pour accéder à ce module, définissez la propriété système *glide.script_processor.admin* sur *security_admin*.

Paramètres d'installation

Les paramètres d'installation sont des règles métier globales avec des noms calculés. Les paramètres d'installation sont calculés juste avant l'affichage d'un enregistrement et facilitent la détermination dynamique des accès et des rôles. Les paramètres d'installation permettent la détermination programmatique d'un réglage.

Les paramètres d'installation contrôlant l'accès aux champs et aux enregistrements sont les suivants :

- CanRead()
- CanWrite()

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- CanCreate()
- CanDelete()

Les fonctions peuvent retourner true si l'accès est autorisé et false sinon. Aucune valeur de retour n'utilise l'autorisation calculée à l'aide des rôles. La fonction a accès à l'enregistrement courant via le code courant de la variable.

Le nom de la fonction qui vérifie l'autorisation sur un enregistrement est formé en préfixant le nom du paramètre avec le nom de l'enregistrement :

```
record_nameCanRead()
```

De même, l'autorisation sur un champ d'un enregistrement est formée en préfixant le nom de la fonction avec le nom de l'enregistrement, le trait de soulignement et le nom du champ :

```
record_name_field_nameCanRead()
```

Exemples de nommage :

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number
 field?
```

Cet exemple de règle métier restreint l'écriture du champ nom dans le fichier sys_dictionary lorsque l'entrée existe :

```
  // the element name cannot be written unless this is a new record (not
yet in database)
 function sys_dictionary_nameCanWrite() {
   if (current.isNewRecord())
     return;

   return false;
 }
```

Utilisation de DurationCalculator pour calculer une date d'échéance

À l'aide de l'include de script DurationCalculator, vous pouvez calculer une date d'échéance à l'aide d'une durée simple ou d'une durée relative basée sur des calendriers.

Le script suivant montre comment utiliser l'API globale DurationCalculator pour calculer une date d'échéance. La première partie du script illustre comment définir une date/heure de début à l'aide de la méthode setStartDateTime(), puis utiliser la méthode calcDuration() pour déterminer une date d'échéance qui correspond à « x » temps continu (secondes) à partir de la date/heure de début spécifiée. La deuxième moitié du script illustre l'utilisation de *DurationCalculator* pour calculer une date d'échéance en fonction d'un calendrier. Les calendriers vous permettent d'appliquer un « filtre » sur la période future, par exemple en incluant uniquement les jours d'une semaine de travail dans le calcul. Par exemple, si vous appliquez un calendrier « jours de la semaine » (qui inclut uniquement le lundi au vendredi) à votre calcul de durée et que la date/heure de début est le vendredi à 17h00, lorsque vous ajoutez une durée de deux jours, votre date d'échéance sera le mardi à 17h00. Si vous n'avez pas utilisé d'horaire, votre date d'accouchement sera le dimanche à 17h00. Pour plus d'informations sur les calendriers, voir Création et utilisation de calendriers .

Ce script peut être copié et collé dans la page Arrière-plan des scripts et exécuté tel quel. Il peut également servir d'exemple pour la création de règles métier, d'actions d'interface utilisateur ou de tout autre endroit où un script côté serveur peut être créé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc = new DurationCalculator();

    // --------------- No schedule examples ------------------

    // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
    // are added to the start date continuously to get to a due date.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); //
 "2012-05-03 00:00:00" two days later

    // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date
 1 hour in the future
    // Without a schedule this yields 3:00 am.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
     }
    gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+
 dc.getEndDateTime()); // No scheduled start date, just add 1 hour


    // -------------- Add a schedule to the date calculator
 ---------------------
    addSchedule(dc);

    // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in
 the future.
    // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the
 start
    // of the day, 8:00am to get to 9:00am
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(3600)){
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " +
dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

    // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our
schedule says the work day
    // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over
to the next work day.
    // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us
10:00 am the next day.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);

    if(!dc.calcDuration(4*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;}
    gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " +
dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

    // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the
result. This
    // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    for(var i=2; i<24; i+=1){
      if(!dc.calcDuration(i*3600)){
        gs.log("*** Error calculating duration");
        return;
      }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
    }

    // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the
specified timezone.
    // Run the same code as above with different timezone. Note that the
8 to 5 workday is
    // offset by the two hours as specified in our timezone.
    dc.setTimeZone("GMT-2");
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    for(var i=2; i<24; i+=1){
      if(!dc.calcDuration(i*3600)){
        gs.log("*** Error calculating duration");
        return;
      }
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " +
dc.getEndDateTime());
    }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

Utilisation de DurationCalculator pour calculer une durée simple

Une durée simple est le nombre de secondes entre deux dates/heures.

Si aucun calendrier n'est utilisé, il s'agit d'une simple soustraction de date et de temps. Si un calendrier est utilisé, il est consulté pour supprimer les heures non travaillées du calcul. Supposons que l'horaire « 8h00-17h00 en semaine sauf jours fériés » soit utilisé. Dans ce cas, le nombre d'heures de travail du lundi midi au mardi midi est de neuf heures. Pour calculer une durée simple, initialisez l'API globale *`DurationCalculator`* et appelez la méthode calcScheduleDuration().

Ce script montre comment utiliser *`DurationCalculator`* pour calculer une durée simple.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute
 simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc = new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a
 GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds
 (24 hours)

    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want
 to
    // use some schedule in a duration computation, let's load a
 schedule.
    addSchedule(dc);

    // Compute a duration using the schedule. The schedule
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400
 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24
 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400
 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though
 this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the
 schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29
 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " +
 dur); // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now = new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); //
 Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

Utilisation de la durée relative

La durée relative est très similaire à la durée simple, sauf qu'un script est utilisé pour déterminer les parties d'une journée à supprimer du calcul de la différence.

Ce script est stocké dans la table cmn_relative_duration et peut être consulté en accédant à **Planificateur système** > **Calendriers** > **Durées relatives**. Il existe des exemples de scripts de durée relative dans l'instance prête à l'emploi.

Un sys_id de durée relative est transmis à la méthode *`calcRelativeDuration()`* de la classe DurationCalculator de l'API globale après initialisation. Lorsque cette méthode est appelée, l'objet DurationCalculator est transmis au script de durée relative (stocké dans la table cmn_relative_duration) en tant que *`calculateur`* de variable. Ainsi, le script de durée

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

relative que vous écrivez et stockez dans cmn_relative_duration a accès à l'exécution de DurationCalculator via la *variable calculator*.

Le script suivant montre comment utiliser *DurationCalculator* pour calculer une durée relative.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc = new DurationCalculator();
    var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm
 if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days
 from// now at 4:00pm.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
    }
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days
 from
    // now at 4:00pm.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
    }
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Interrogation des tables dans le script

À l'aide des méthodes de l'API GlideRecord, vous pouvez renvoyer tous les enregistrements d'une table, renvoyer des enregistrements d'une table qui satisfont à des conditions spécifiques ou renvoyer des enregistrements qui incluent une chaîne à partir d'une seule table ou de plusieurs tables dans un groupe d'index de texte.

Interrogez des tables à l'aide de l'API GlideRecord. Pour obtenir des informations de référence sur l'API, consultez GlideRecord - Scoped.

Renvoyer tous les enregistrements d'une table

Pour interroger une table, créez d'abord un objet GlideRecord. Pour créer un GlideRecord, créez les éléments suivants dans le script :

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

La création d'un objet GlideRecord crée une variable `cible` qui est un objet GlideRecord pour la table d'incidents.

Pour traiter tous les enregistrements de la table d'incidents, ajoutez le script suivant :

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Ce script envoie la *`requête ()`* à la base de données. Chaque appel à *`next()`* chargerait l'enregistrement suivant pour le traitement.

Renvoyer les enregistrements d'une table qui satisfont aux conditions de la requête

La plupart du temps, vous souhaitez récupérer un enregistrement spécifique ou un ensemble spécifique d'enregistrements, et vous disposez de certains critères (conditions de requête) qui définissent les enregistrements que vous souhaitez obtenir. Par exemple, supposons que vous souhaitiez obtenir tous les enregistrements d'incidents dont la valeur de priorité est 1. Voici le code qui permettrait d'accomplir cela.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant
 records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Notez que l'exemple de script inclut `target.addQuery('priority', 1) ;`. Cette ligne indique que vous ne voulez que les enregistrements dont le *`priority`* champ est égal à 1. En général, la plupart des requêtes que vous souhaitez effectuer sont des requêtes d'égalité ; Interroge les endroits où vous souhaitez rechercher des enregistrements avec un champ égal à une valeur. Pour cette raison, vous n'avez pas besoin de fournir un opérateur d'égalité.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toutefois, supposons que vous souhaitiez rechercher tous les incidents dont le *priority* champ est supérieur à 1. Dans ce cas, vous devez indiquer l'opérateur que vous souhaitez appliquer à la requête.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant
 records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Renvoyer les enregistrements d'une table qui incluent une chaîne

Utilisez le nom réservé « `123TEXTQUERY321` » pour rechercher des correspondances de chaîne dans tous les champs d'une table. Par exemple, ce script renvoie les enregistrements de la table Incident avec des valeurs de champ qui incluent la chaîne « e-mail ».

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

`'123TEXTQUERY321'` est une option réservée pour le *name* paramètre dans la méthode `addQuery()`. Vous pouvez utiliser cette option dans une chaîne de requête codée. Par exemple, au lieu de `gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email') ;`, vous pouvez utiliser `gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email').`

La recherche de chaîne n'est pas sensible à la casse. Le système renvoie les mêmes résultats, que vous recherchiez `E-mail`, `E-mail` ou `E-mail`.

Remarque : Avant de pouvoir effectuer une requête à l'aide d'une recherche de chaîne, vous devez configurer l'indexation de texte (et éventuellement les attributs de recherche) pour la table dans laquelle vous souhaitez effectuer la recherche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Configurer une table unique pour l'indexation et la recherche .

Renvoyer les enregistrements de plusieurs tables dans un groupe d'index de texte qui incluent une chaîne

Utilisez le nom réservé « `123TEXTINDEXGROUP321` » pour rechercher une chaîne dans une table à partir d'un groupe d'index de texte. Cette option renvoie des résultats avec des scores de pertinence calculés à l'aide des paramètres du groupe d'index de texte.

Remarque : Vous ne pouvez interroger qu'une seule table du groupe d'index de texte à la fois. Utilisez cette option lorsque vous souhaitez émettre plusieurs requêtes à table unique et fusionner leurs résultats, en les classant par score de pertinence. L'avantage de cette option est que les scores de pertinence des résultats de recherche pour les requêtes de table individuelles sont normalisés de manière cohérente pour toutes les tables du groupe d'index de texte.

Par exemple, ce script renvoie les enregistrements de la table de connaissances qui incluent le mot clé « e-mail », avec des scores de pertinence calculés pour le groupe d'index « portail ».

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez créer une requête similaire pour chaque table supplémentaire du groupe d'index « portail » que vous souhaitez rechercher, puis fusionner les résultats des requêtes individuelles, en affichant d'abord les résultats ayant le score de pertinence le plus élevé. Étant donné que toutes ces requêtes de recherche utilisent les mêmes paramètres de recherche de groupe d'index de texte, les scores de pertinence de leurs résultats sont tous normalisés de manière cohérente. Si vous cherchiez le même ensemble de tables sans utiliser la méthode `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal')`, les scores de pertinence des requêtes individuelles seraient normalisés différemment et ne constitueraient pas une base utile pour trier le jeu de résultats fusionné.

`'123TEXTINDEXGROUP321'` est une option réservée pour le *name* paramètre dans la méthode `addQuery()`. Vous pouvez utiliser cette option dans une chaîne de requête codée. Par exemple, au lieu de `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal') ;`, vous pouvez utiliser `gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal').`

La recherche de chaînes multi-tables n'est pas sensible à la casse. Le système renvoie les mêmes résultats, que vous recherchiez `E-mail`, `E-mail` ou `E-mail`.

Remarque : Avant de pouvoir interroger les tables d'un groupe d'index, vous devez configurer l'indexation de texte et les attributs de recherche pour ces tables et les inclure dans le groupe d'index. Pour plus d'informations, consultez Configurer plusieurs tables pour l'indexation et la recherche . Toutes les tables du groupe d'index doivent utiliser le format d'indexation V4.

Opérateurs JavaScript disponibles

Décrit les opérateurs qui peuvent être utilisés dans une requête *addQuery().*

Opérateurs JavaScript disponibles

Champ	Définition	addQuery (en anglais seulement)
=	Le champ doit être égal à la valeur fournie.	addQuery('priorité', '=', 1) ;
>	La valeur du champ doit être supérieure à la valeur fournie.	addQuery('priority', '>', 1) ;
<	La valeur du champ doit être inférieure à la valeur fournie.	addQuery('priority', '<', 3) ;
>=	Le champ doit être égal ou supérieur à la valeur fournie.	addQuery('priority', '>=', 1) ;
<=	Le champ doit être égal ou inférieur à la valeur fournie.	addQuery('priority', '<=', 3) ;
!=	Le champ ne doit pas être égal à la valeur fournie.	addQuery('priority', ' !=', 1) ;
STARTSWITH	Le champ doit commencer par la valeur fournie. L'exemple de droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ *short_description* commence par le texte Erreur.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', 'Erreur') ;
CONTIENT	Le champ doit contenir la valeur fournie quelque part dans le texte. L'exemple de droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ *short_description* contient le texte Erreur n'importe où dans le champ.	addQuery('short_description', 'CONTIENT', 'Erreur') ;

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs JavaScript disponibles (suite)

Champ	Définition	addQuery (en anglais seulement)
	Remarque : L'opération LIKE n'est pas prise en charge. Les administrateurs doivent utiliser CONTAINS dans la requête.	
DANS	Utilise une carte de valeurs qui autorise les virgules et rassemble une collection d'enregistrements qui répondent à un autre besoin. Se comporte comme `Sélectionner * à partir de <table> où short_description IN ('Erreur', 'Réussite', 'Échec')`, qui est identique à `Sélectionner * à partir de <table> où short_description='Erreur'`. Par exemple, pour interroger toutes les valeurs de variables qui appartiennent à une activité spécifique, utilisez la *IN* clause et stockez leurs sys_ids dans une carte ou une liste séparée par des virgules. Interrogez ensuite la table de valeurs de variables et fournissez cette liste de sys_ids.	addQuery('short_description', 'IN', 'Erreur,Succès,Échec') ;
SE TERMINE PAR	Le champ doit se terminer avec la valeur fournie. L'exemple affiché à droite renvoie tous les enregistrements dont le champ *short_description* se termine par une erreur de texte.	addQuery('short_description', 'ENDSWITH', 'Erreur') ;
NE CONTIENT PAS	Sélectionne les enregistrements qui ne correspondent PAS au modèle dans le champ. Cet opérateur ne récupère pas les champs vides. Pour les valeurs vides, utilisez les opérateurs « est vide » ou « n'est pas vide ». L'exemple affiché à droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ *short_description* ne contient pas le mot « Erreur ».	addQuery('short_description', 'NE CONTIENT PAS', 'Erreur') ;
PAS DANS	Utilise une carte de valeurs qui autorise les virgules et rassemble une collection d'enregistrements qui répondent à un autre besoin. Se comporte comme suit : `Sélectionnez * à partir de <table> l'endroit où short_description NOT IN (« Erreur »).`	addQuery('short_description', 'NOT IN', 'Erreur,Succès,Échec') ;
INSTANCEOF	Opérateur spécial qui récupère uniquement les enregistrements d'une « classe » spécifiée pour les tables étendues. L'exemple de code sur la droite montre comment récupérer tous les éléments de configuration qui sont classifiés comme des ordinateurs.	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer') ;

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .

Il existe également des méthodes spéciales que vous pouvez utiliser pour rechercher des données qui sont NULL ou NOT NULL. Pour rechercher tous les incidents pour lesquels le champ *short_description* n'a pas été renseigné (est nul), utilisez la requête suivante :

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Pour trouver tous les incidents dans lesquels un *short_description* a été fourni, utilisez la requête suivante :

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Pour plus d'informations sur l'API *GlideRecord* et ses méthodes disponibles, consultez GlideRecord.

Exemples de requêtes GlideRecord

Ces exemples montrent comment effectuer diverses requêtes *GlideRecord*.

requête

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

mettre à jour

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

insérer

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

supprimer

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

Interrogation des tables de Service Catalog

Vous ne pouvez pas interroger directement les variables de la table Élément de demande de Catalogue de services [sc_req_item]. Au lieu de cela, interrogez la table Propriété de variable, [sc_item_option_mtom], en ajoutant deux requêtes, une pour le nom de variable et une autre pour la valeur. La requête renvoie la relation plusieurs-à-plusieurs, que vous pouvez remonter pas à pas vers l'élément demandé. L'exemple suivant trouve les éléments de demande dont la variable *item_name* a une valeur de *item_value* et affiche les numéros d'élément de demande :

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

Pour plus d'informations, consultez GlideRecord.

Exécuter automatiquement les guides de commande

Les guides de commande de Service Catalog permettent aux clients d'effectuer une seule demande de catalogue de services pouvant générer plusieurs éléments commandés. Les administrateurs peuvent configurer des guides de commande pour qu'ils s'exécutent automatiquement, à partir d'un workflow ou d'un script, afin de générer un ensemble d'éléments commandés sans soumettre manuellement une demande de catalogue de services. Les administrateurs peuvent également examiner et traiter à nouveau les échecs de guide de commande.

En tant que cas d'utilisation, un workflow d'intégration pour un nouvel employé peut exécuter un guide de commande afin de commander automatiquement des articles pour cet employé.

Remarque : Vous ne pouvez enregistrer que les éléments de catalogue, pas le guide de commande (c'est-à-dire les options initiales de la page de destination).

Exécuter des guides de commande à partir de scripts

L'exécution de guides de commande avec un script côté serveur est plus complexe que l'utilisation de workflows, mais elle offre une plus grande flexibilité et peut être utilisée dans des situations autres que celles liées au workflow.

Par exemple, vous pouvez utiliser des scripts de guide de commande avec des actions d'interface utilisateur ou des règles métier côté serveur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Lorsque les guides de commande s'exécutent automatiquement, les politiques d'interface utilisateur des guides de commande ne sont pas appliquées. De plus, les options de l'écran Choisir des options ne peuvent pas être sélectionnées, alors assurez-vous que les règles du guide de commande définissent des valeurs par défaut raisonnables pour ces options afin d'éviter les échecs de traitement.

Utilisez le `SNC. ScriptableOrderGuide` Classe Java pour exécuter des guides de commande avec un script.

Utilisez le `SNC. ScriptableOrderGuide(String orderGuideId)` pour créer un nouvel objet ScriptableOrderGuide.

Résumé de la méthode

Méthode	Valeur de retour	Description
process(chaîne json)	booléen	Exécute le guide de commande à l'aide du paramètre de chaîne codé JSON comme entrée du guide de commande. Renvoie *la valeur Vrai* ou *Faux* selon que le traitement a réussi ou non. **Remarque :** Les paramètres `opened_by` et `requested_for` doivent être transmis au guide de commande et les deux doivent avoir un enregistrement utilisateur valide sys_id valeurs. Si le traitement réussit et qu'une demande est créée par le guide de commande, vous pouvez récupérer la demande GlideRecord à l'aide de `getRequest().` Si le traitement échoue, vous pouvez récupérer le GlideRecord d'échec à l'aide de `getFailure(),` puis soumettre le script pour un nouveau traitement à l'aide de l'option retraitement.
retraiter (échec GlideRecord)	booléen	Exécute à nouveau le guide de commande à l'aide du paramètre de chaîne codé JSON stocké dans le GlideRecord de défaillance.
getMessage()	Chaîne	Récupère le message renseigné après le traitement ou le retraitement.
getRequest()	GlideRecord	Récupère le GlideRecord de demande.
getFailure()	GlideRecord	Récupère le GlideRecord de défaillance à partir de la table Défaillances du guide de commande scriptables [sc_script_order_guide_failure].

Exemple de script

Ce script traite un guide de commande appelé *IT Onboarding SOG*.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf
03710200044e0bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
"};
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: "
 + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

Guides de commande en cours d'exécution à partir des workflows

L'exécution d'un guide de commande à partir d'un workflow convient si vous incluez des guides de commande dans le cadre d'un processus plus large basé sur un workflow.

Par exemple, une activité d'un workflow d'intégration pour un nouvel employé peut exécuter automatiquement un guide de commande pour commander des articles pour cet employé.

Remarque : Lorsque les guides de commande s'exécutent automatiquement, les politiques d'interface utilisateur des guides de commande ne sont pas appliquées. De plus, les options de l'écran Choisir des options ne peuvent pas être sélectionnées, alors assurez-vous que les règles du guide de commande définissent des valeurs par défaut raisonnables pour ces options afin d'éviter les échecs de traitement.

Pour exécuter des guides de commande à partir d'un workflow, utilisez l'activité de workflow **Guide de commande pouvant contenir des scripts** .

Guides de commande en cours d'exécution à partir des workflows

Champ	Description
Guide de commande	Nom du guide de commande que cette activité traite. Par exemple, **Exemple : Intégration d'employés : IT**.
Script	Un script transmettant des informations au guide de commande. Ces informations sont envoyées sous la forme d'un paramètre de chaîne codé JSON affecté à la variable de *réponse* . Le script doit répondre aux exigences suivantes : • Les noms des variables dans le script doivent correspondre aux noms utilisés dans le guide de commande. Par exemple, si le guide de commande utilise une variable *de département* dans une condition de règle, le script doit également transmettre un *department* paramètre. • Les paramètres *opened_by* et *requested_for* doivent être transmis au guide de commande et les deux doivent avoir un enregistrement utilisateur valide sys_id valeurs.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

- **Réussite** : l'activité a traité le guide de commande avec succès. Cela ne signifie pas qu'une demande a été créée. Si une demande a été créée, le sys_id de demande est ajouté au bloc-notes du workflow sous la variable *sc_request*.
- **Échec** : une défaillance s'est produite lors du traitement du guide de commande, ce qui a entraîné la création d'un enregistrement de défaillance. Si le traitement échoue, vous pouvez afficher et modifier l'enregistrement de défaillance.

Exemple de workflow

L'exemple de workflow **Embauche d'employés** utilise cet exemple pour générer des éléments de catalogue informatique pour un nouvel employé dans le cadre d'un processus d'intégration.

L'activité utilise ce script pour :

1. Utilisez une chaîne JSON générée précédemment à partir de l'enregistrement d'un changement RH.
2. Ajoutez le obligatoire *opened_by* et *requested_for* les paramètres à cette chaîne.
3. Soumettez la nouvelle chaîne pour traitement par le guide de commande.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

Afficher les défaillances du guide de commande

Le traitement du guide de commande peut échouer, par exemple si le guide de commande en cours d'exécution n'existe pas. Lorsqu'une défaillance se produit pendant le traitement du guide de commande, le sous-module **Défaillances de guide de commande scriptables** vous permet d'examiner et de traiter à nouveau les défaillances. Un enregistrement est créé pour chaque défaillance et, une fois que vous avez corrigé les erreurs à l'origine de la défaillance initiale, vous pouvez traiter à nouveau les guides de commande ayant échoué.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si une défaillance se produit, un enregistrement de défaillance est créé dans la table Guide de commande scriptable Défaillances [sc_script_order_guide_failure].

Pour afficher les détails d'une défaillance, accédez à **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**, puis ouvrez un enregistrement de défaillance.

Échecs de retraitement : si vous avez corrigé l'erreur à l'origine de l'échec initial, vous pouvez traiter à nouveau les guides de commande ayant échoué.

Procédure

1. Accédez à la **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**.
2. Ouvrez l'enregistrement de défaillance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur le lien **connexe Retraiter** .

   Pour retraiter une ou plusieurs défaillances :

   a. Accédez à la **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**.

   b. Cochez la case en regard d'un ou de plusieurs enregistrements à retraiter.

   c. Sélectionnez **Retraiter** dans la liste de choix **Actions** .

Affectation scriptable des plans d'exécution

Chaque élément de catalogue est associé à un plan d'exécution, utilisé chaque fois qu'un élément de ce type est commandé. Si aucun plan n'est spécifié, le plan par défaut est utilisé. Cette valeur par défaut est en vigueur pour la plupart des organisations, mais votre plan d'exécution peut devoir varier en fonction de critères supplémentaires.

Par exemple, dans le catalogue de services du système de base, une demande de nouvel ordinateur utilise toujours le plan de livraison de PC. Toutefois, il se peut que ce plan doive varier dans des circonstances inhabituelles, par exemple lorsqu'un demandeur travaille à domicile dans un endroit éloigné.

Pour offrir cette flexibilité, vous pouvez utiliser un script pour remplacer le plan d'exécution par défaut sur un élément de catalogue spécifique.

Limitations lors de l'exécution du script

Les scripts de plan d'exécution présentent des limites qui doivent être prises en compte lors de leur implémentation.

Pendant que le script du plan d'exécution s'exécute :

- Vous ne pouvez interagir avec aucune tâche du catalogue, car les tâches du catalogue ne sont créées qu'une fois le plan d'exécution sélectionné.
- Certains champs tels que le **délai de livraison total** et la **date d'échéance** ne sont pas encore calculés, bien que la demande elle-même soit disponible dans le script via `current.request()`.
- Les approbations n'ont pas encore été générées.

Écriture des scripts

Suivez ces instructions lors de l'écriture de scripts de plan d'exécution.

Les scripts de plan d'exécution peuvent accéder aux mêmes variables globales et autres fonctions que dans n'importe quel autre plan d'exécution côté serveur.

- `actuel` est l'élément de catalogue actuellement demandé, `sc_req_item`.
- `current.delivery_plan()` est le plan d'exécution affecté pour cet élément de catalogue.

La valeur évaluée du script est utilisée comme `sys_id` du plan d'exécution.

Exemple simple :

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

Si une valeur non valide est renvoyée, telle que non défini ou introuvable, la valeur affectée existante est utilisée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple plus complexe :

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
   // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
   var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
   remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
   remote_plan.query();
   remote_plan.next();
   current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
   return remote_plan_sys_id;
   }
   return current_delivery_plan;
}
```

Dans cet exemple, chaque fois qu'une demande est pour un utilisateur à Atlanta, ServiceNow le plan de livraison de PC distants est utilisé. Dans le cas contraire, le plan d'exécution n'est pas remplacé et ServiceNow utilise le plan d'exécution normal de l'élément de catalogue, le plan d'exécution PC.

Ajouter un script à un élément de catalogue

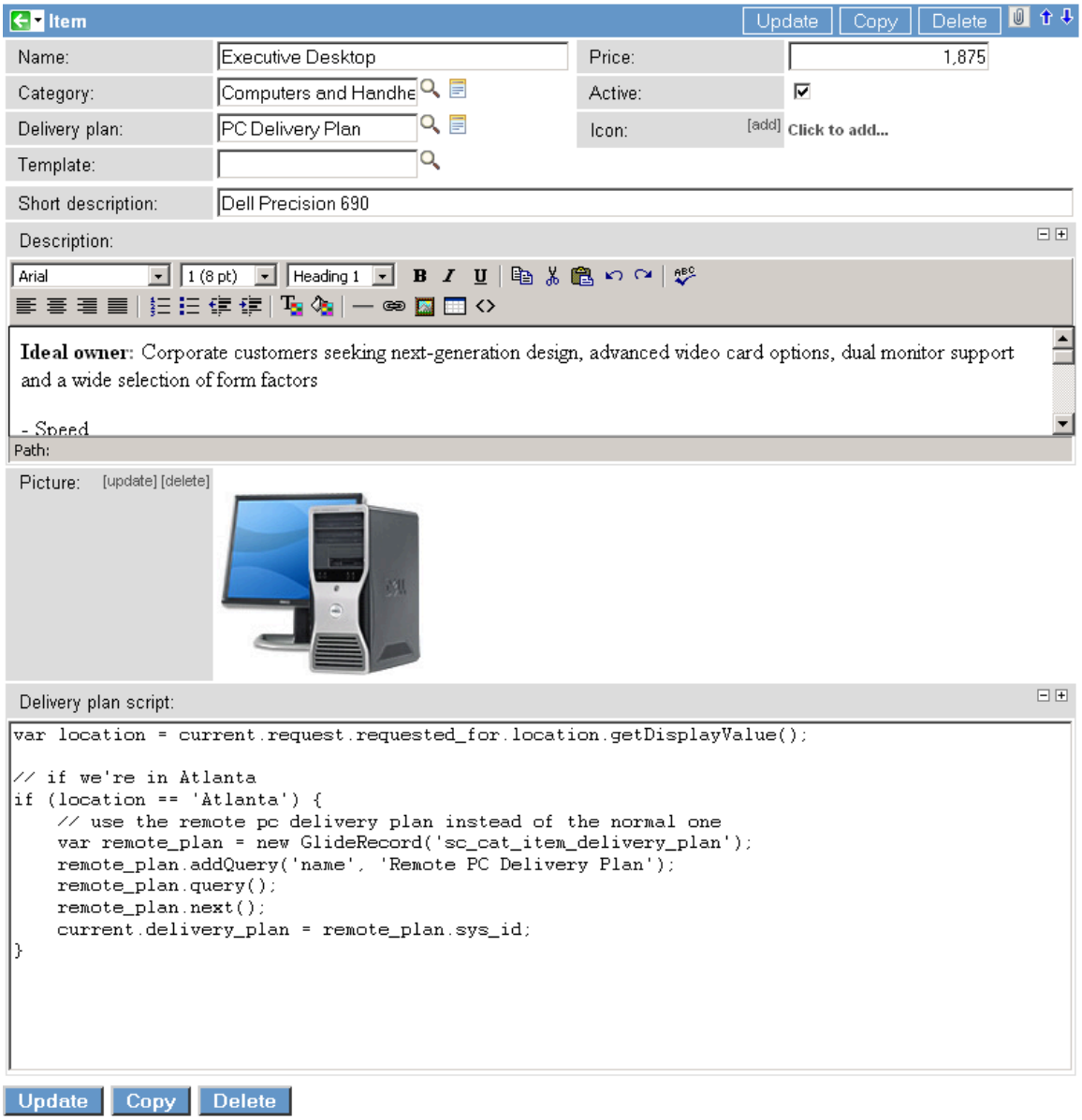
Vous pouvez ajouter un script à un élément de catalogue afin que le script s'exécute chaque fois qu'un utilisateur demande cet élément.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Gérer les éléments**.
2. Sélectionnez l'élément de catalogue approprié auquel vous souhaitez ajouter le script.
3. Configurez le formulaire Élément de catalogue pour ajouter le champ Script de plan d'exécution, souvent appelé **Script de plan d'exécution**.
4. Renseignez les détails du script.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Mettez à jour le formulaire d'élément avec vos changements.

Résultats

Le script s'exécute chaque fois qu'un élément est demandé, en sélectionnant le plan d'exécution à exécuter avec cet élément.

Utiliser un script pour approuver un plan d'exécution

Vous pouvez utiliser un script de règle d'approbation pour approuver un plan d'exécution.

Procédure

1. Récupérez une tâche de plan d'exécution d'approbation.

2. Afficher le champ **Script d'approbation** .

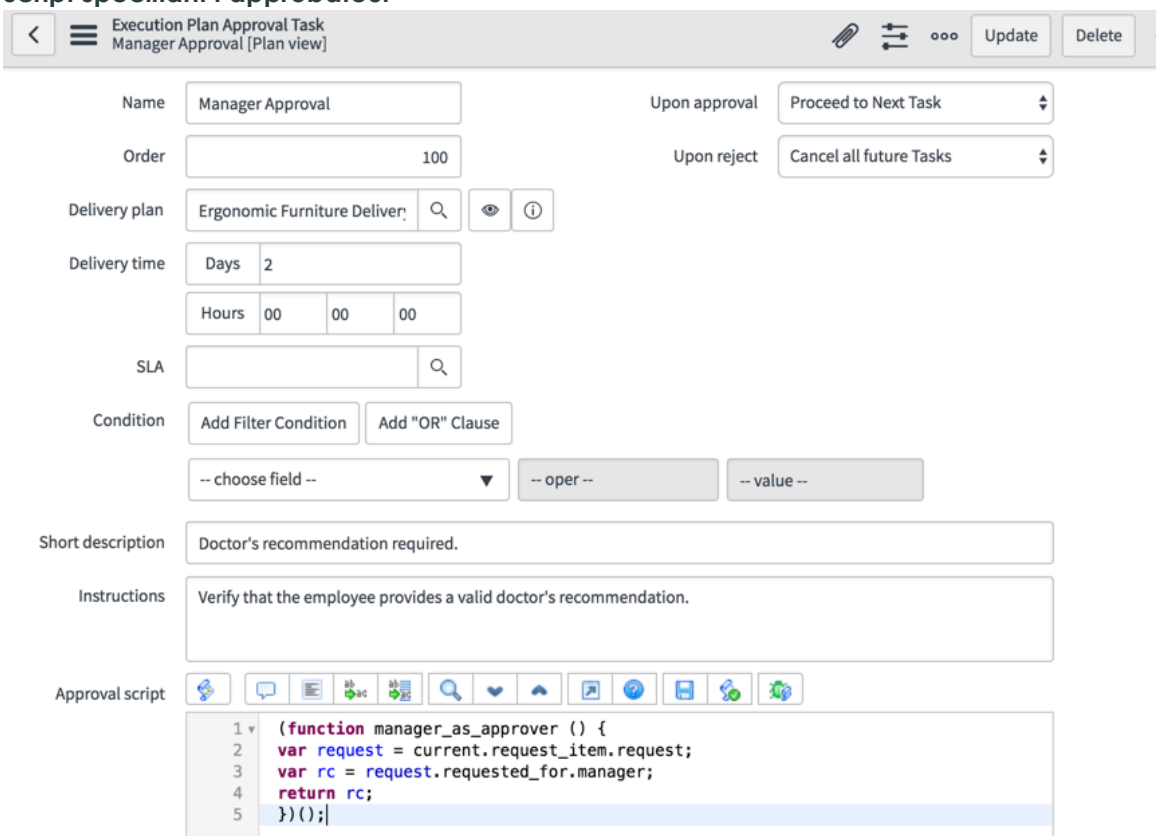
3. Remplissez un script d'approbation en utilisant la même syntaxe et les mêmes règles que celles d'une règle d'approbation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example:
Par exemple, dans le script ci-dessous, le gestionnaire du demandeur est l'approbateur.

Script spécifiant l'approbateur



Utilisation d'expressions régulières dans des scripts côté serveur

Les expressions régulières JavaScript utilisent automatiquement un moteur regex amélioré, qui fournit des performances améliorées et prend en charge tous les comportements des expressions régulières standard tels que définis par Mozilla JavaScript. Le moteur regex amélioré prend en charge l'utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières.

La *CNS. L'API Regex* n'est pas disponible pour les applications incluses dans le périmètre. Pour les applications incluses dans le périmètre, supprimez le *SNC. Regex* et utilisent des expressions régulières JavaScript standard.

Pour plus d'informations sur les expressions régulières JavaScript, consultez la documentation JavaScript de Mozilla sur les expressions régulières et RegExp .

Utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières JavaScript

Le moteur regex amélioré inclut un marqueur supplémentaire pour permettre l'utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières JavaScript.

Les expressions régulières avec l'indicateur supplémentaire fonctionnent dans tous les endroits qui attendent une expression régulière, tels que `String.prototype.split` et `String.prototype.replace`. Pour utiliser la syntaxe Java dans une expression régulière, utilisez l'indicateur en ligne Java j, par exemple `/( ?ims)ex(am)ple/j`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marqueurs d'expression régulière étendus

Marqueur	Description
j	Définit une expression régulière qui s'exécute à l'aide du moteur d'expression régulière Java. Il peut être utilisé pour accéder aux fonctionnalités Java uniquement des expressions régulières (telles que regarder derrière, regard négatif derrière) ou pour utiliser des expressions régulières Java sans les traduire en expressions régulières JavaScript. Par exemple : `var regex = /ex(am)ple/j ;`

Convertir des expressions regex SNC en expressions regex améliorées

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Eureka Patch 5 ou des versions ultérieures, vous devez convertir les scripts qui utilisent le *SNC. API Regex* pour utiliser des expressions JavaScript régulières.

Procédure

1. À partir de l'expression d'origine, telle que : `SNC. Regex(« /expr/is ») ;`, créez un nouvel objet d'expression régulière à l'aide du motif avec les barres obliques supprimées.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. Déplacez le *SNC. Regex* marque au début de l'expression à l'aide de la construction spéciale du marqueur en ligne de Java.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. Ajoutez l'indicateur *j* à la `RegExp` pour indiquer au moteur de traiter l'expression comme une expression Java.

   Remarque : Si vous savez que le script en cours de conversion n'utilise pas la syntaxe Java, il n'est pas nécessaire d'utiliser l'indicateur *j* .

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. Ajoutez l'indicateur *g* pour gérer plusieurs correspondances ou un remplacement global.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:
À l'aide de SNC. Regex :

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

À l'aide d'une expression régulière JavaScript :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Variables du catalogue de services pouvant contenir des scripts

Vous pouvez utiliser un scripting pour référencer n'importe quelle variable d'élément de demande à partir d'une table dans un environnement inclus dans le champ d'application et hors du champ d'application.

Voici un exemple de variable de référence.

```
current.variables.<variable_name>
```

Où actuel fait référence à l'enregistrement actuel et *<variable_name>* est le nom de votre variable.

Remarque : Pour référencer une variable à partir de JavaScript, elle doit avoir un nom.

Lorsqu'une variable fait partie d'un jeu de variables, vous pouvez l'appeler current.variables.<variable_name> ou current.variables.<variable_set_name>.<variable_name>.

Le jeu de variables est également un citoyen de première classe dans Service Catalog. Comme les variables, un jeu de variables possède des rôles de lecture, d'écriture et de création. Si les rôles sont fournis pour un jeu de variables, les rôles sont applicables aux variables du jeu. Les rôles d'une variable individuelle sont remplacés par les rôles du jeu de variables.

Imprimer une variable

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

Définir une variable

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

Créer un élément d'inventaire avec des champs définis à partir de variables

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir GlideElementVariable des variables et des jeux de variables associés à un GlideRecord

```
now_GR.variables
```

Obtenir la paire nom-valeur de variables associées à un GlideRecord

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

Obtenir une liste de GlideElementVariable pour les variables dans un enregistrement de tâche

```
now_GR.variables.getElements();
```

Obtenir une liste de GlideElementVariable pour les variables (y compris le jeu de variables à plusieurs lignes) dans un enregistrement de tâche

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

Remarque : La méthode *`getElements()`* renvoie toutes les variables présentes sur l'enregistrement de tâche donné, à l'exception des variables du formateur telles que l'étiquette, la pause, la fin du conteneur, la division du conteneur, etc.

API pour GlideElementVariable

- *`now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow()`* : détermine si GlideElementVariable est un jeu de variables à plusieurs lignes ou une variable.
- *`now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()`* : recherche l'objet de question pour une variable. Applicable uniquement pour une variable (*`isMultiRow()`* est faux) et non pour un jeu de variables de plusieurs lignes.
- *`now_GR.variables.<var_name>.getLabel()`* : récupère l'étiquette de la variable GlideElementVariable. Pour une variable, l'étiquette de la variable est renvoyée. Pour un jeu de variables à plusieurs lignes, le titre du jeu de variables est renvoyé.
- *`now_GR.variables.<var_name>.canRead()`* : indique si l'utilisateur peut afficher un jeu de variables à variables ou à plusieurs lignes.
- *`now_GR.variables.<var_name>.canWrite()`* : indique si l'utilisateur peut modifier une variable ou un jeu de variables à plusieurs lignes.
- *`now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()`* : récupère la valeur déchiffrée d'une variable masquée. Applicable uniquement pour une variable masquée.
- *`now_GR.variables.<var_name>.getRows()`* : obtient la liste des objets de ligne pour un jeu de variables à plusieurs lignes. Applicable uniquement pour un jeu de variables de plusieurs lignes (*`isMultiRow()`* est vrai).
- *`now_GR.variables.<var_name>.getRowCount()`* : obtenir le nombre de lignes pour un jeu de variables à plusieurs lignes. Applicable uniquement pour un jeu de variables de plusieurs lignes (*`isMultiRow()`* est vrai).

Exemple d'accès aux variables de GlideRecord pour la table de tâches

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

Exemple d'accès à un jeu de variables de plusieurs lignes de GlideRecord pour la table de tâches

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
    var now_V = vars[i];
    if (now_V.isMultiRow()) {
        var rows = now_V.getRows();
        for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
            var row = rows[j];
            var cells = row.getCells();
            for (var k=0; k<cells.length; k++) {
                var cell = cells[k];
                gs.info(cell.getLabel() + ":" +
 cell.getCellDisplayValue())
            }
        }
    }
}
```

Jeu de variables de plusieurs lignes

Jeu de variables de plusieurs lignes

Opération	Utilisation
Opérations de table	
Renvoyer la valeur du tableau JSON sous forme de chaîne	`now_GR.variables.table_var`
Définir la valeur d'un jeu de variables de plusieurs lignes	`now_GR.variables.table_var = <val>` **Remarque :** Un tableau de paires ordonnées (clé, valeur) est également applicable en tant qu'entrée.
Obtenir la valeur de la colonne, var1, d'un jeu de variables de plusieurs lignes	`now_GR.variables.table_var.var1`
Définir la valeur d'un jeu de variables, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` **Remarque :** Un tableau de paires ordonnées (clé, valeur) est également applicable en tant qu'entrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jeu de variables de plusieurs lignes (suite)

Opération	Utilisation
Opérations de ligne	
Obtenir le nombre de lignes actuel	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`
Renvoie la ligne spécifiée par la variable « i » - getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
Obtenir la valeur de cellule d'une colonne de question mappée à <var_name>	`row.<var_name>`
Définir la valeur de cellule d'une colonne de question mappée à <var_name>	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
Définir la valeur de cellule d'une colonne de question mappée à <var_name>	`row.<var_name> = value`
Ajouter une ligne vide à la fin de la table et renvoyer un objet pouvant contenir des scripts	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
Supprimer une ligne	`row.deleteRow()`

Remarques et limitations

- Colonne unique de table_Var
- now_GR.variables.var.table_var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. Vous ne pouvez définir une variable que dans une règle métier avant . Les variables définies dans une règle after ne sont pas écrites dans la base de données.
2. Rien n'est en place pour empêcher les collisions d'espaces de noms avec des variables. La création de deux variables nommées computer_speed entraînerait l'affichage d'une seule d'entre elles ; le second écraserait le premier.
3. Les variables date/heure utilisent les mêmes règles de formatage et de stockage du fuseau horaire que toutes les autres dates du système. Ils sont stockés en interne dans GMT, mais traduits dans le fuseau horaire local de l'utilisateur et dans le format d'affichage.

Définir une variable GlideRecord sur nulle

Les variables GlideRecord (y compris les variables actuelles) sont initialement nulles dans la base de données. Redéfinir ces valeurs sur une chaîne vide, un espace ou la valeur JavaScript null n'entraînera pas un retour à cet état initial.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour le remettre à l'état initial, il suffit de définir la valeur sur « NULL ». Notez que la fonction *update()* ne s'exécute pas sur l'objet courant mais plutôt sur l'enregistrement. L'objet affiche la valeur initiale jusqu'à ce qu'il soit appelé à nouveau à partir de l'enregistrement.

Remarque : Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Exemple 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log("The incident record that is going to be updated is " +
 grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " +
 grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " +
 grIncident.assigned_to);
}
```

Exemple 2 (Règle métier)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

Pages de calendrier

Une page de calendrier est un enregistrement qui contient une collection de scripts qui permettent de personnaliser l'affichage d'un calendrier ou d'une chronologie.

La création de pages de calendrier de chronologie nécessite une compréhension du flux de page/d'événement et la capacité d'écrire du code JavaScript côté client et serveur.

Formulaire Pages de calendrier

Pour accéder aux pages de calendrier, accédez à **Planificateur système** > **Calendriers** > **Pages de calendrier**.

Le formulaire fournit les champs suivants, en fonction du *type de vue* sélectionné :

Formulaire Pages de calendrier

Champ	Type de champ	Description
Nom	Chaîne	Nom général utilisé pour identifier la page de calendrier actuelle.
Type de calendrier	Chaîne	Le type de calendrier est une chaîne qui est utilisée pour identifier de façon unique calendrier via le paramètre d'URI « sysparm_page_schedule_type ». Par exemple, u calendrier peut être consultée comme suit : `/show_schedule_page.do ? sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000015`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Pages de calendrier (suite)

Champ	Type de champ	Description
		Il est également possible d'accéder à la page de calendrier en définissant le paran «*sysparm_page_sys_id*» sur celui de l'identificateur système hexadécimal unique de la page de calendrier.
Type de vue	Choix	Chaque type de vue affiche différentes combinaisons de champs. Deux options s'o • Calendriers • Chronologies
Description	Chaîne	Description générale qui fournit des informations supplémentaires sur la page de ca Ce champ n'est pas nécessaire.
Nom de la fonction d'initialisation	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages de calendrie *Calendrier* . Le nom de la fonction init spécifie le nom de la fonction JavaScript à appeler à l'int fonction *de script client* pour les pages de calendrier de type calendrier.
HTML	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages de calendrie *Calendrier* . Le champ HTML est une section scriptable qui est analysée par Jelly et injectée dan d'affichage avant le reste du calendrier. Il peut être utilisé pour transmettre des vari serveur et définir des champs supplémentaires si nécessaire.
Script client	Chaîne	Le script client est une section pouvant contenir des scripts qui permet de configure d'affichage de la page de calendrier. L'API est différente en fonction du type de vu calendrier et est décrite ci-dessous.
Processeur de serveur AJAX	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages de calendrie *Calendrier* . Le processeur Serveur AJAX est spécifique aux pages de calendrier de type calendr utilisées pour renvoyer un ensemble d'éléments de calendrier et de parcours à affic

Traduction automatique

Pages de calendrier de chronologie

Une page de planification de chronologie est un enregistrement spécifique qui contient des informations de configuration pour afficher des points et des plages basés sur le temps dans une « chronologie ».

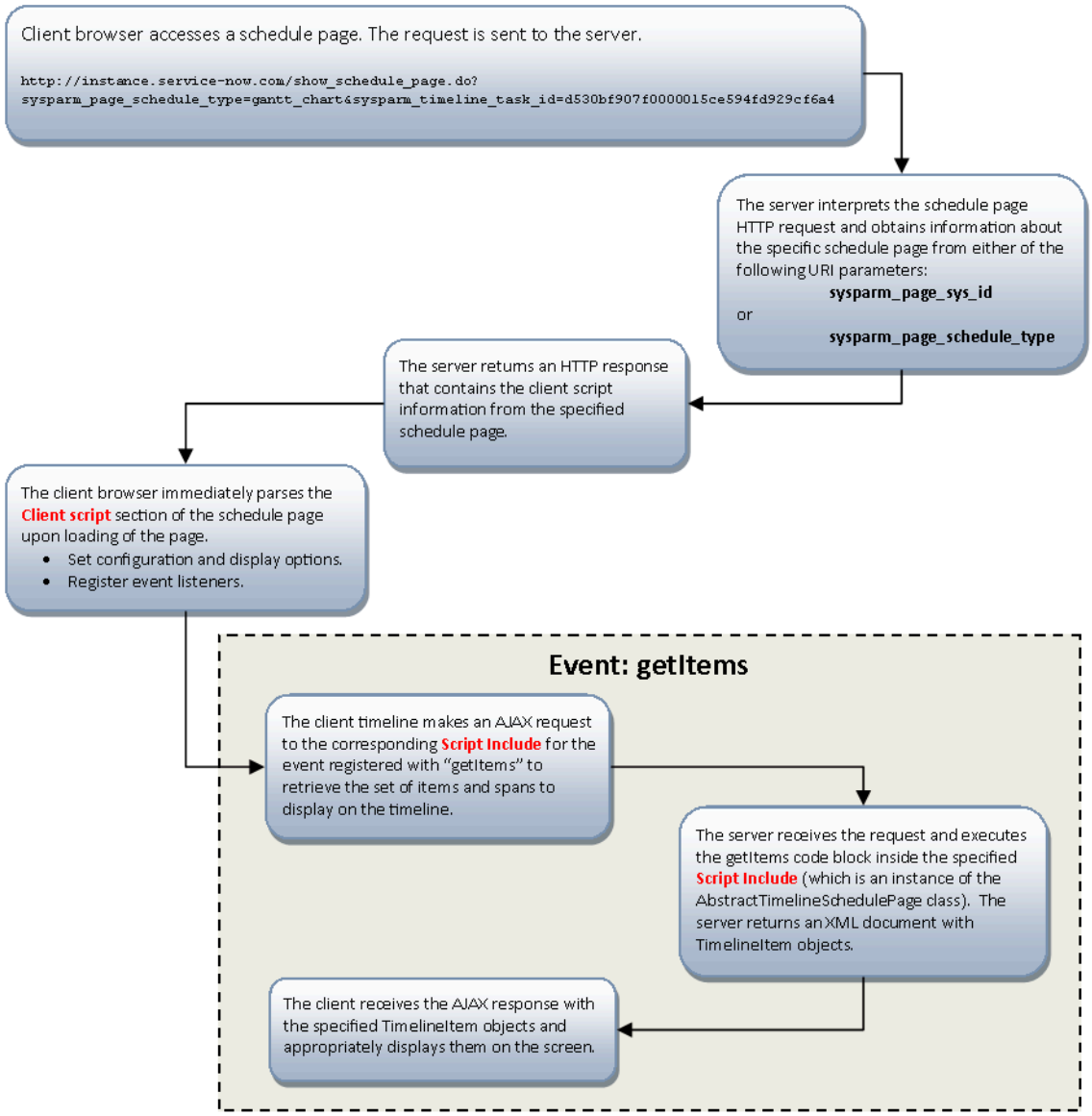
La page de calendrier de chronologie référence un include de script qui s'étend à partir de AbstractTimelineSchedulePage pour apporter des modifications dynamiques à la chronologie en fonction de différents événements et conditions. La page de calendrier et l'include de script pour la génération de chronologie permettent une personnalisation extrême et leur interface de programmation d'application (API) correspondante est documentée ci-dessous.

Le diagramme suivant montre la série d'événements qui se produisent lors de l'accès à une page de planification de chronologie. Une fois la chronologie chargée, tous les événements suivants, tels que les événements résultant d'une interaction avec la chronologie (par

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exemple, le déplacement d'une plage de chronologie), suivent le même flux logique que celui affiché dans la zone grise de l'événement.

Flux de chronologie



Traduction automatique

Applications qui utilisent des pages de calendrier pour générer des chronologies

- Gestion des projets
- Calendriers de maintenance
- Rotation d'astreinte de groupe
- Gestion des services sur site

Exemple de page de planification de chronologie

L'exemple suivant montre comment créer une page de planification de chronologie avec l'include de script correspondant en utilisant une majorité de l'API décrite ci-dessus.

Pour cet exemple, nous allons créer une chronologie récapitulative des incidents pour qu'un gestionnaire de support de projet visualise tous les nouveaux incidents. Tous les nouveaux

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

incidents doivent être affichés sous forme de points uniques où la priorité de l'incident est distinguée par une icône de point différente. En outre, tous les incidents fermés doivent être affichés dans la chronologie dans un groupe distinct qui indique la durée de l'incident avant sa fermeture. Étant donné que le gestionnaire de projet souhaite pouvoir fermer facilement les nouveaux éléments résolus sans utiliser de listes de formulaires, nous allons gérer l'événement de déplacement vertical qui permet de glisser les nouveaux incidents dans le groupe d'incidents fermés ou les éléments qu'il contient.

Page de calendrier

Créez une page de calendrier avec les propriétés suivantes :

- **Nom** : Incidents matériels
- **Type de calendrier** : incident_timeline
- **Type de vue** : chronologie
- **Script client** :

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event
 handler for moving new items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY',
 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Script include

Maintenant que la page de calendrier a été créée, nous devons générer un include de script correspondant pour les événements qui ont été enregistrés. Créer un nouveau script include avec les propriétés suivantes :

- **Nom** : IncidentTimelineScriptInclude
- **Actif** : coché
- **Client joignable** : Coché
- **Script** :

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  ////////////////////// //
 GET_ITEMS ////////////////////////////////////
  getItems:function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupNew.setTextBold(true);
   this.add(groupNew);

   var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
   groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
   groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupClosed.setTextBold(true);
   groupClosed.setIsDroppable(true);

   // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
   this.add(groupClosed);

   // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones
 appropriately
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.query();
   while(gr.next()) {
      // Only loop through new/closed incidents
      if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

      // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span
 first.
      var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
      var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

      // Specific properties for a new incident
      if(gr.incident_state == '1') { // New
        item.setParent(groupNew.getSysId());
        item.setImage('../images/icons/open.gifx');

 span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericV
alue(),

 gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

        // We will show different colors based upon the priorities only
 for new incidents
        switch(gr.getElement('priority').toString()) {
          case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
          case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
          case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
          case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
          case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
          default: // Otherwise, the default point icon class will be
 used (Milestone)
         }
        }
       // Specific properties for a closed incident
       else if(gr.incident_state == '7') {
         item.setParent(groupClosed.getSysId());
         item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericV
alue(),

 gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

        // Common item properties
        item.setLeftLabelText(gr.short_description);

        // Common span properties
        span.setSpanText(gr.short_description);
        span.setTooltip('<strong>' +
 GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) + '</strong><br>' +
 gr.number);
        span.setAllowXMove(false);
        span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
        span.setAllowYMovePredecessor(false);
        span.setAllowXDragLeft(false);
        span.setAllowXDragRight(false);

        // Now we add the actual item
        this.add(item);
        } } ,


   ////////////////////////// //
 ELEMENT_MOVE_Y //
////////////////////////////////////////////////////////////

   /**
   * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler
 methods that corresponds to a vertical
   * move. The arguments for this function are defined in the API section
 of the event handler methods.
   */
  elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

    // Get information about the current incident
    var now_GR = new GlideRecord('incident');
    gr.addQuery('sys_id', spanId);
    gr.query();
    if(!gr.next())
      return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current
 incident.');

    // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
    if(gr.incident_state != '1')
      return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have
 their state adjusted.');

    // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was
 dropped in an item on the "New Incidents"
    // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed
 Incidents" then let's adjust the state automatically.
    var grDropped = new GlideRecord('incident');
    grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
    grDropped.query();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
      // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents'
group (which has no record or sys_id) or an
      // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has
no sys_id; however, the default behavior for
      // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we
explicitly denoted the 'Closed Incidents' to
      // be marked as "droppable".

      // Return a dialog prompt
      this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: '
+
             '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
              GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
              '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR.
number + '</div></div>',
              'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is
for when the OK button is clicked.
              'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is
for when the Cancel button is clicked.
              'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function
is for when the Close button is clicked.
      } } ,

 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the
original function for which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the
closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description +
'</strong> was successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Captures d'écran / Résultats

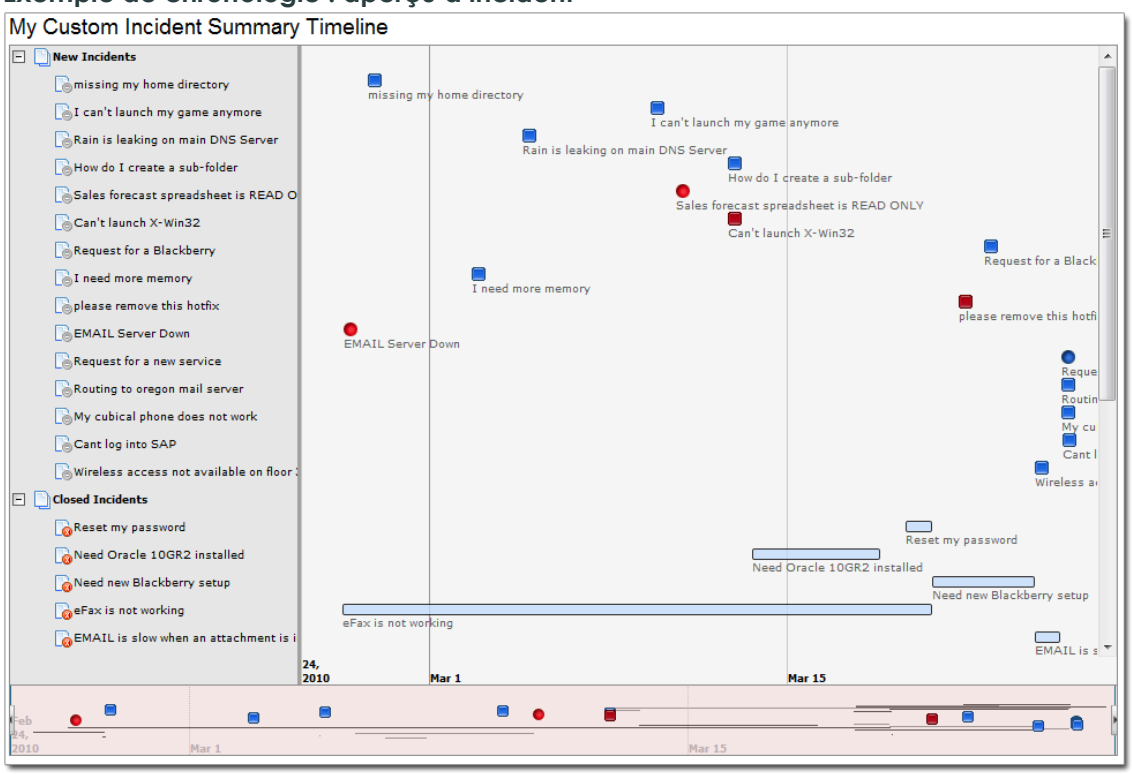
1. Accédez à :

```
http://[VOTREINSTANCE] :8080/show_schedule_page.do ?
sysparm_page_schedule_type=incident_timeline
```

Notez que le texte en gras correspond à la valeur du champ **de type de calendrier** de la page de calendrier.

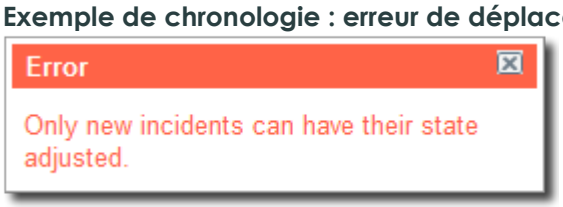
2. La page affiche une chronologie comme spécifié par la page de calendrier et l'include de script créé. Un lien vers cette page peut être créé et placé en tant que module ou action d'interface utilisateur si nécessaire.

Exemple de chronologie : aperçu d'incident



3. Si vous tentez de déplacer un incident fermé n'importe où, le message d'erreur attendu s'affiche.

Exemple de chronologie : erreur de déplacement

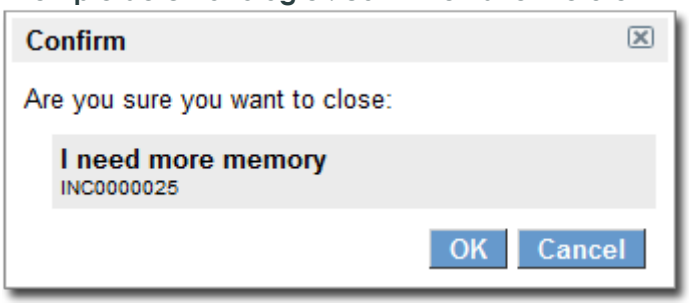


4. Déplacement de l'incident : *J'ai besoin de plus de mémoire* affiche la zone de confirmation suivante.

Traduction automatique

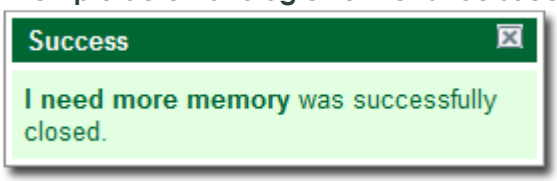
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de chronologie : confirmer la fermeture



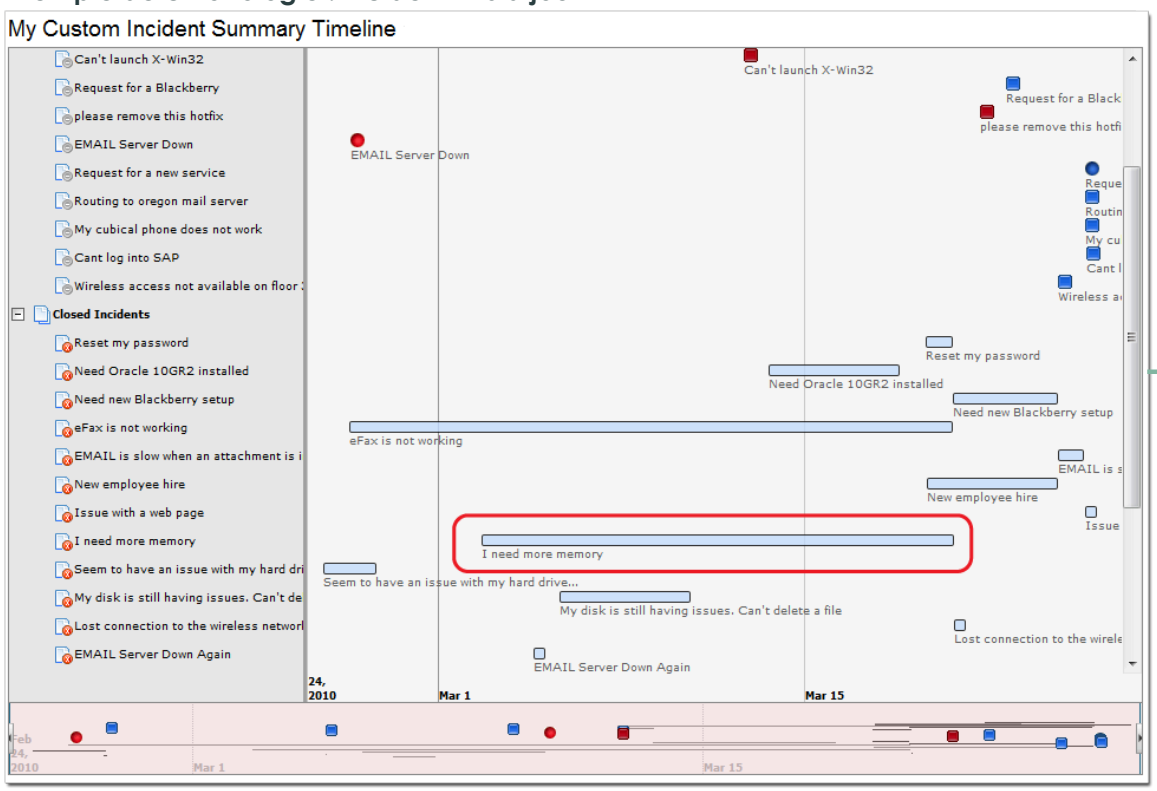
5. Cliquez sur le bouton **Annuler** pour fermer la superposition. Cliquer sur le bouton **OK** met à jour la incident_state de l'enregistrement, puis affiche la boîte de dialogue de réussite suivante.

Exemple de chronologie Fermer avec succès



6. Après avoir cliqué sur **OK**, il est clair que l'incident est maintenant répertorié dans le groupe **Incidents fermés** .

Exemple de chronologie : incident mis à jour



Objet de script XMLDocument

Couche d'objet JavaScript pour l'analyse et l'extraction de données XML à partir d'un document XML (chaîne).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette classe Javascript pour instancier un objet à partir d'une chaîne XML, généralement une valeur de retour d'un appel de service Web, ou la charge utile XML d'une file d'attente ECC. L'utilisation de l'objet XMLDocument dans une règle métier JavaScript vous permet d'interroger directement des valeurs à partir des éléments et attributs XML.

Constructeur

Le constructeur d'un objet script crée une nouvelle instance de l'objet à utiliser.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

Pour effectuer l'analyse XML d'une chaîne XML qui est qualifiée d'espace de noms, spécifiez « vrai » pour le deuxième argument du constructeur XMLDocument. Ce qui suit est un exemple d'analyse et de chaîne XML qui contient la qualification d'espace de noms de ses éléments.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
                  "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
                  "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
                "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name
 space aware
```

Localisation des nœuds et des éléments

Maintenant que nous avons l'objet XMLDocument, nous pouvons appeler les API suivantes pour localiser les nœuds et les éléments du document XML, ainsi que pour en extraire directement le texte. La syntaxe de requête pour localiser les nœuds et les attributs est basée sur XPath.

Remarque : L'analyse XML avec cet objet n'est pas compatible avec l'espace de noms, cela signifie que si vous localisez un nom de nœud contenant un espace de noms, par exemple. "<noms :monélément> ... « , la chaîne de recherche XPath serait « //myelement »

Vous trouverez ci-dessous des exemples de localisation d'un nœud à l'aide de son XPath et d'extraction de la valeur de texte du nœud résultant.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of
 the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

Les exemples suivants localisent le nœud à l'aide de XPath et utilisent l'API sur le nœud et l'élément pour obtenir des attributs et une valeur.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

Vous pouvez également utiliser les fonctions pratiques suivantes pour obtenir le nom et le type de nœud

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"

str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

Vous pouvez également obtenir une liste de nœuds que vous pouvez itérer ou auxquels vous pouvez accéder directement par position

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

Ce qui suit est un exemple d'analyse d'une chaîne XML qui est qualifiée avec des espaces de noms.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
                  "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
                  "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
                "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first
 occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

Obtention des valeurs d'attributs

Un attribut n'est qu'une extension d'un nœud et possède donc les mêmes API.

L'exemple suivant montre comment demander à un nœud d'obtenir son attribut par position

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

XPath dispose également d'une syntaxe de requête permettant de localiser directement le nœud de l'attribut, par exemple

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

Création de nouveaux éléments

Un élément XML peut être créé à n'importe quel niveau du document XML une fois qu'il a été créé. Utilisez la fonction *setCurrent* pour positionner l'endroit où le nouvel élément sera créé en tant qu'élément enfant, et utilisez la fonction *createElement* pour créer l'élément.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the
 document element level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a
 new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements
 created subsequently using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

Le document XML qui en résulte ressemble à ceci

```
<test>
  <one>
    <two att="xxx">abcd1234</two>
    <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
    <two>another</two>
  </one>
  <number>1234</number>
  <new>test<new>
  <new2/>
  <new3>
      <newChild>test</newChild>
  </new3>
</test>
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

XMLHelper

L'include de script d'aide XML facilite l'analyse XML dans les scripts.

Utilisez les méthodes suivantes pour exporter XML vers JSON, ou JSON vers XML.

- La méthode `toObject()` renvoie les éléments XML sous forme de propriétés JSON. Cette méthode fonctionne correctement, que le paramètre fourni soit un document XML ou une chaîne XML. Cette méthode comporte un paramètre facultatif de l'entrée XML pour la conversion comme alternative à la spécification de l'entrée XML dans le constructeur.
- La méthode `toXMLDoc()` renvoie le JSON fourni en tant qu'éléments XML.

Remarque : Vous devez échapper les esperluettes (&) dans votre XML, sinon la conversion échoue silencieusement.

Exemple

L'exemple suivant montre comment convertir un document XML en JSON et utilise une fonction récursive pour générer chaque membre. La fonction récursive permet d'indiquer comment la structure du document XML est restituée au format JSON.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" +
 "<test>test5</test>" + "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" +
 "<lastname>Bush</lastname>" + "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

Sortie :

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

Moteur JavaScript sur la plateforme

Le moteur JavaScript qui évalue les scripts côté serveur prend en charge la norme ECMAScript 2021 (ES12).

Aucun module d'extension ou propriété n'est requis pour installer le nouveau moteur JavaScript.

Les avantages du nouveau moteur sont les suivants :

- Fonctionnalités de script et de code de bibliothèque modernes, telles que le chaînage facultatif, la déstructuration, les déclarations const et let et les fonctions fléchées
- Suit le comportement standard ECMAScript 2021

Ce qu'il faut savoir

Le moteur JavaScript fournit un environnement amélioré pour le développement de scripts.

- À compter de la Xanadu publication, lorsque vous créez de nouveaux scripts, le mode ECMAScript 2021 (ES12) est activé par défaut, quel que soit le mode JavaScript configuré pour l'application.
- À compter de la publication, les applications incluses dans le Tokyo périmètre, nouvelles et existantes, peuvent s'exécuter en mode ECMAScript 2021 (ES12).
- Le mode de compatibilité prend en charge les modifications héritées apportées au moteur JavaScript hérité.
- Le code hérité continue de fonctionner.

Vous configurez le mode utilisé par le moteur JavaScript dans les paramètres de conception et d'exécution des applications. Les modes disponibles sont ECMAScript 2021 (ES12), ES5 Standards et Compatibilité.

Information associée

Mettre à jour un enregistrement d'application personnalisée

Modes JavaScript

Le mode JavaScript est un paramètre de conception et d'exécution pour les applications et scripts personnalisés. Pour prendre en charge les scripts côté serveur existants et les nouveaux scripts développés selon la norme ECMAScript 2021, le moteur JavaScript dispose de trois modes : ECMAScript 2021 (ES12), Normes ES5 et Compatibilité.

Le mode JavaScript contrôle les fonctionnalités JavaScript auxquelles vous avez accès dans une application ou un script. Le mode par défaut pour les nouvelles applications incluses dans le périmètre est ECMAScript 2021 (ES12) et pour les nouvelles applications globales, il s'agit des normes ES5. Vous pouvez également activer le mode ECMAScript 2021 (ES12)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour les scripts individuels dans les applications qui utilisent les normes ES5 ou le mode de compatibilité.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge par les modes ECMAScript 2021 (ES12) et ES5 Standards, reportez-vous à la section Prise en charge des fonctionnalités du moteur JavaScript.

Mode ECMAScript 2021 (ES12)

Le mode ECMAScript 2021 (ES12) est le mode par défaut lorsque vous créez de nouvelles applications incluses dans le périmètre. Lorsque vous créez de nouveaux scripts, le mode ECMAScript 2021 (ES12) est activé par défaut, quel que soit le mode JavaScript configuré pour l'application. Ce mode ne préserve pas les comportements hérités dans le moteur pré-JavaScriptTokyo et ne fonctionne pas avec les scripts globaux.

Le mode ECMAScript 2021 (ES12) prend en charge un sous-ensemble de la syntaxe et des fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) et ECMAScript 2022 (ES13), notamment les fonctionnalités suivantes :

- Paramètres de fonction par défaut
- Paramètres REST
- Boucles For-of
- Littéraux des modèles
- Déstructuration
  - Déclarations
  - Affectation
  - Paramètres
- Déclaration Const
- Déclaration Let
- Fonctions fléchées
- Déclarations de classes
- Jeu de plans
- Opérateur de chaînage en option `( ?.)`

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités spécifiques d'ECMAScript 2021 (ES12), consultez les vidéos Let's Learn ECMAScript 2021 sur la chaîne YouTube du ServiceNow programme de développement.

Mode standard ES5

Le mode standard ES5 est le mode par défaut pour les applications globales et est une option pour les applications incluses dans le périmètre. Ce mode ne préserve pas les comportements hérités dans le moteur pré-JavaScriptHelsinki .

Le mode standard ES5 prend en charge la syntaxe et les fonctionnalités ECMAScript5, notamment les fonctionnalités suivantes :

- La déclaration « use strict »
- Contrôle de l'extensibilité des objets
- Obtenir et définir des propriétés sur des objets (accesseurs)
- Contrôle de l'inscriptibilité, de la configurabilité et de l'énumérabilité des propriétés d'objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nouvelles méthodes Tableau et Date
- Prise en charge native de JSON
- Prise en charge des bibliothèques tierces modernes telles que lodash.js et moment.js

Mode de compatibilité

Le mode de compatibilité est utilisé pour tous les scripts développés avant l'ajout du mode standard ES5. Le mode de compatibilité présente quelques différences par rapport au moteur JavaScript précédent.

Changements de la prise en charge JSON :

- `JSON.stringify()` et `JSON.parse()` sont implémentés à l'aide de l'objet JSON natif ES5.
- Les nouveaux `fichiers JSON().encode()` et `JSON().decode()` sont toujours pris en charge, mais ne doivent être utilisés que lorsque le comportement hérité est requis.

L'utilisation de bibliothèques JavaScript tierces n'est pas prise en charge en mode de compatibilité.

Définir le mode JavaScript pour une application

Configurez les fonctionnalités ECMAScript qui peuvent être utilisées dans une application en sélectionnant le mode JavaScript.

Avant de commencer
Rôle requis : rôle de développeur délégué accordant un accès complet ou administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le mode JavaScript est un paramètre de conception et d'exécution pour les applications et scripts personnalisés. Pour prendre en charge les scripts côté serveur existants et les nouveaux scripts développés selon la norme ECMAScript 2021, le moteur JavaScript dispose de trois modes : ECMAScript 2021 (ES12), Normes ES5 et Compatibilité. Pour en savoir plus sur chaque mode, reportez-vous à la section Modes JavaScript.

Pour les applications qui utilisent les normes ES5 ou le mode de compatibilité, vous pouvez également activer ECMAScript 2021 (ES12) pour les scripts individuels dans l'application. Pour plus d'informations, consultez Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour un script.

Remarque : Le basculement du mode JavaScript vers ECMAScript 2021 (ES12) pour une application existante peut modifier le comportement de ses scripts. Pour plus d'informations, consultez .

Procédure

1. Dans le navigateur d'application, saisissez `sys_app.list`.
2. Sélectionnez une application.
3. Dans le champ **Mode JavaScript** , sélectionnez le mode à utiliser.
   - ECMAScript 2021 (ES12) : prend en charge un sous-ensemble de la syntaxe et des fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) et ECMAScript 2022 (ES13).
   - Mode standard ES5 : prend en charge la syntaxe et les fonctionnalités ECMAScript5.
   - Mode de compatibilité : utilisé pour tous les scripts développés avant l'ajout du mode standard ES5.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Mettre à jour un enregistrement d'application personnalisée

Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour un script

Utilisez les dernières fonctionnalités JavaScript prises en charge avec le mode ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts côté serveur dans les applications qui utilisent le mode standard ES5 ou le mode de compatibilité.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle de développeur délégué ou administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activation du mode ECMAScript 2021 (ES12) pour les scripts individuels est une option pour les scripts dans des applications globales ou incluses dans le périmètre configurées pour utiliser le mode standard ES5 ou le mode de compatibilité. Tous les scripts des applications dont le mode JavaScript est défini sur ECMAScript 2021 (ES12) utilisent ECMAScript 2021 (ES12). Le basculement du mode JavaScript vers ECMAScript 2021 (ES12) pour un script existant peut modifier le comportement du script.

Remarque : Les applications globales peuvent utiliser le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour des scripts individuels, mais pas pour l'ensemble de l'application.

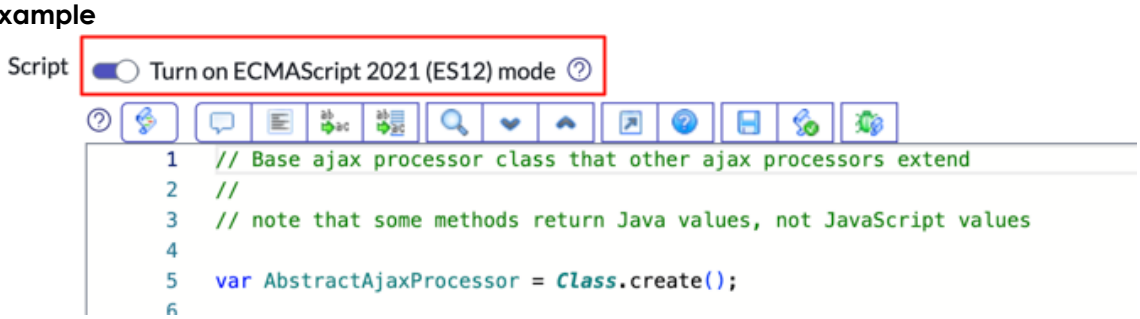
Procédure

1. Accédez à un formulaire avec un champ de script.

   Example
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Includes de script** ou saisissez `sys_script_include.list` dans le filtre de navigation.

2. Sélectionnez un script existant ou **un nouveau**.
3. Sélectionnez **Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12).**

   Example



4. Sélectionnez **Soumettre** ou **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Portage du code vers les scripts en mode standard ES5

Le mode standard ES5 détecte les erreurs autorisées par le mode de compatibilité.

Prenez en compte les changements de comportement suivants lors du portage de code à partir de scripts existants vers de nouveaux scripts inclus dans le périmètre à l'aide du mode standard ES5 :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ECMAScript5 évalue le terme `new Boolean(false)` sur true. En mode de compatibilité, elle a été évaluée à faux.
- ECMAScript5 lève une EcmaError lorsqu'une propriété inexistante est référencée. En mode de compatibilité, aucune erreur n'a été générée.
- ECMAScript5 lève une EcmaError lorsqu'une fonction inexistante est appelée. En mode de compatibilité, aucune erreur n'a été générée.
- ECMAScript5 gère correctement les nouvelles lignes. Dans le passé, un caractère de nouvelle ligne après un commentaire était reconnu, ce qui est faux. Dans cet exemple, en mode de compatibilité, les trois fonctions sont appelées. Dans ECMAScript5, seule la première fonction est appelée.

```
var expr = doFoo();   // do foo
           doBar();   // do bar
           finish();     // all done
 eval(expr);
```

- ECMAScript5 gère correctement l'incrémentation et la diminution du suffixe. Dans cet exemple, en mode compatibilité, la variable *x* obtient la valeur incrémentée, ce qui est faux.

```
var x = gr.limit++;
```

Prise en charge des fonctionnalités du moteur JavaScript

Comparez les fonctionnalités ECMAScript entre les modes Xanadu JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) et ES5 Standards dans . Les deux modes prennent en charge un sous-ensemble de fonctionnalités ECMAScript.

Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, consultez les spécifications du langage ECMAScript (ECMA-262) sur le site Web d'Ecma International .

Définitions des supports

Pris en charge

La fonctionnalité a été testée et validée.

Non pris en charge

La fonctionnalité n'a pas été validée dans la version actuelle.

Rejeté

La fonctionnalité ne s'aligne pas sur le modèle de programmation ou présente un risque pour la sécurité ou les Now Platform performances. Les fonctionnalités non autorisées entraînent une erreur.

Caractéristiques d'ECMAScript 2022 (ES13)

Important : Avant de déployer le code en production, vous devez tester minutieusement les scripts à l'aide des fonctionnalités ECMAScript 2022 (ES13) prises en charge en raison de la prise en charge partielle et nouvellement ajoutée des fonctionnalités dans cette version d'ECMAScript.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de classe d'instance

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Champs de classe de l'instance publique	Pris en charge	Non pris en charge
Support de base des champs de classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Initialiseurs de champs de classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Accès facultatif aux champs de classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Accès aux champs de classe d'instance privée profonde facultatifs	Non pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe d'instance calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Champs de classes statiques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Champs de classes statiques publics	Pris en charge	Non pris en charge
les champs de classe statiques utilisent [[Define]]	Pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe statiques privés	Pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe statiques calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes de classe privée

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Méthodes d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques privées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur privé	Non pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur statique privé	Pris en charge	Non pris en charge

.at() sur les indexables intégrés

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.prototype.at()	Non pris en charge	Non pris en charge
String.prototype.at()	Pris en charge	Non pris en charge
%TypedArray%.prototype.at()	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet.hasOwn

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
ToObject appelé avant ToPropertyKey	Pris en charge	Non pris en charge

Propriété error.cause

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
L'erreur a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
Error.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
EvalError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
EvalError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
RangeError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
RangeError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
ReferenceError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
ReferenceError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
SyntaxError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
SyntaxError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
TypeError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
TypeError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
URIError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
URIError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
AggregateError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
AggregateError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge

Index de correspondance RegExp (marqueur « hasIndices »/« d »)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
le constructeur le prend en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
s'affiche dans les marqueurs	Non pris en charge	Non pris en charge

Contrôles ergonomiques de la marque pour les champs privés

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Contrôles ergonomiques de la marque pour les champs privés	Non pris en charge	Non pris en charge

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Blocs d'initialisation statique de classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Blocs d'initialisation statique de classe	Pris en charge	Non pris en charge

Caractéristiques d'ECMAScript 2021 (ES12)

Promise.any (en anglais seulement)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
accomplissement	Rejeté	Rejeté
Erreur d'agrégat	Rejeté	Rejeté

Références faibles

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Prise en charge minimale de WeakRef	Rejeté	Rejeté
Prise en charge minimale de FinalizationRegistry	Rejeté	Rejeté

Affectation logique

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
||= support de base	Pris en charge	Non pris en charge
||= comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
||= setter n'est pas inutilement invoqué	Pris en charge	Non pris en charge
&&= support de base	Pris en charge	Non pris en charge
&&= comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
&&= setter n'est pas invoqué inutilement	Pris en charge	Non pris en charge
?? = support de base	Pris en charge	Non pris en charge
?? = comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
?? = setter n'est pas inutilement invoqué	Pris en charge	Non pris en charge

Séparateurs numériques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Séparateurs numériques	Pris en charge	Non pris en charge

Chaîne.prototype.remplacerTout

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Chaîne.prototype.remplacerTout	Pris en charge	Pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Caractéristiques d'ECMAScript 2020 (ES11)

Chaîne.prototype.matchTout

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
jette sur une regex non globale	Pris en charge	Non pris en charge

BigInt (en anglais seulement)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Non pris en charge	Non pris en charge
constructeur	Non pris en charge	Non pris en charge
BigInt.asUintN	Non pris en charge	Non pris en charge
BigInt.asIntN	Non pris en charge	Non pris en charge
Tableau BigInt64	Non pris en charge	Non pris en charge
BigUint64Array (en anglais seulement)	Non pris en charge	Non pris en charge
DataView.prototype.getBigInt64	Non pris en charge	Non pris en charge
DataView.prototype.getBigUint64	Non pris en charge	Non pris en charge

globalThis

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
La propriété globale « globalThis » est un objet global	Rejeté	Rejeté
La propriété globale « globalThis » a un descripteur de propriété correct	Rejeté	Rejeté

Opérateur de chaînage en option (?.)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Accès facultatif à la propriété	Pris en charge	Non pris en charge
Accès au support en option	Pris en charge	Non pris en charge
Appel de méthode facultatif	Pris en charge	Non pris en charge
Appel de fonction facultatif	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètres de répartition après chaînage facultatif	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Promis.toutRéglé

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Promis.toutRéglé	Rejeté	Rejeté

Opérateur de coalescence null (??)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Opérateur de coalescence nullish (??)	Pris en charge	Non pris en charge

Caractéristiques d'ECMAScript 2019 (ES10)

Symbole.prototype.description

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Élémentaire	Pris en charge	Non pris en charge
Description vide	Pris en charge	Non pris en charge
description non définie	Pris en charge	Non pris en charge

Découpage des chaînes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
chaîne.prototype.trimgauche	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.découpageDroit	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.trimStart	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.prototype.trimEnd	Pris en charge	Non pris en charge

Array.prototype. {flat, flatMap}

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.prototype.flat	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.flatMap	Pris en charge	Non pris en charge
flat et flatMap dans Array.prototype[@@unscopables]	Pris en charge	Non pris en charge

Objet.fromEntries

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.fromEntries	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liaison de capture facultative

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Élémentaire	Rejeté	Rejeté
attendre	Rejeté	Rejeté
rendement	Rejeté	Rejeté

Révision de Function.prototype.toString

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctions créées avec le constructeur de fonction	Rejeté	Rejeté
Flèches	Rejeté	Rejeté
[Code natif]	Rejeté	Rejeté
expression de classe avec constructeur implicite	Rejeté	Rejeté
expression de classe avec constructeur explicite	Rejeté	Rejeté
Séquences d'échappement Unicode dans les identificateurs	Rejeté	Rejeté
méthodes et noms des propriétés calculés	Rejeté	Rejeté

Ensemble de supersets JSON

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Un séparateur de ligne peut apparaître dans des littéraux de chaîne	Rejeté	Rejeté
Le séparateur de paragraphe peut apparaître dans les littéraux de chaîne	Rejeté	Rejeté

JSON.stringify bien formé

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
JSON.stringify bien formé	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2018 (ES9)

Propriétés rest/propagation de l'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Propriétés REST de l'objet	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de la propagation de l'objet	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Promis.prototype.enfin

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Rejeté	Rejeté
Ne pas modifier la valeur de résolution	Rejeté	Rejeté
Changer la valeur de rejet	Rejeté	Rejeté

Itérateurs asynchrones

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Générateurs asynchrones	Rejeté	Rejeté
boucles for-await-of	Rejeté	Rejeté

s (dotAll) pour les expressions régulières

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
s (dotAll) pour les expressions régulières	Pris en charge	Non pris en charge

Groupes de capture nommés RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Groupes de capture nommés RegExp	Pris en charge	Non pris en charge

RegExp Lookbehind Assertions

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
RegExp Lookbehind Assertions	Non pris en charge	Non pris en charge

Échappements de propriété Unicode RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Échappements de propriété Unicode RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge

Révision littérale du modèle

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Révision littérale du modèle	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Caractéristiques d'ECMAScript 2017 (ES8)

Méthodes statiques d'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Entrées.objet	Pris en charge	Non pris en charge
Object.getOwnPropertyDescriptors	Pris en charge	Non pris en charge
Object.getOwnPropertyDescriptors ne fournit pas de descripteurs non définis	Non pris en charge	Non pris en charge

Remplissage des chaînes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Chaîne.prototype.padStart	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.prototype.padEnd	Pris en charge	Non pris en charge

Virgules de fin dans la syntaxe de la fonction

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
dans les listes de paramètres	Pris en charge	Non pris en charge
dans les listes d'arguments	Pris en charge	Non pris en charge

Fonctions asynchrones

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
rendre	Rejeté	Rejeté
jeter	Rejeté	Rejeté
pas de saut de ligne entre asynchrone et fonction	Rejeté	Rejeté
Pas de propriété « prototype »	Rejeté	Rejeté
attendre	Rejeté	Rejeté
attendre, rejet	Rejeté	Rejeté
Doit attendre une valeur	Rejeté	Rejeté
peut attendre des valeurs qui ne sont pas des promesses	Rejeté	Rejeté
Impossible d'attendre dans les paramètres	Rejeté	Rejeté
méthodes asynchrones, littéraux d'objets	Rejeté	Rejeté
méthodes asynchrones, classes	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions asynchrones (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctions fléchées asynchrones dans les méthodes, les classes	Rejeté	Rejeté
Fonctions fléchées asynchrones	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
prototype de fonction asynchrone, Symbol.toStringTag	Rejeté	Rejeté
Constructeur de fonction asynchrone	Rejeté	Rejeté

Mémoire partagée et atomique

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
SharedArrayBuffer	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype.slice	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype[Symbol.toStringTag]	Rejeté	Rejeté
Atomics.add	Rejeté	Rejeté
Atomics.and	Rejeté	Rejeté
Atomics.compareExchange	Rejeté	Rejeté
Atomics.exchange	Rejeté	Rejeté
Atomics.wait	Rejeté	Rejeté
Atomics.wake	Rejeté	Rejeté
Atomics.isLockFree	Rejeté	Rejeté
Atomics.load	Rejeté	Rejeté
Atomics.or	Rejeté	Rejeté
Atomics.store	Rejeté	Rejeté
Atomics.sub	Rejeté	Rejeté
Atomics.xor	Rejeté	Rejeté

Méthodes de getter/setter Object.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
__defineGetter__	Rejeté	Rejeté
__defineGetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__defineGetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes de getter/setter Object.prototype (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
__defineSetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, chaîne de prototypes	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, les propriétés des données peuvent ombrager les accesseurs	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, chaîne prototype	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, les propriétés des données peuvent ombrager les accesseurs	Rejeté	Rejeté

Appels internes de proxy, méthodes getter/setter

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
__defineGetter__	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2016 (ES7)

Opérateur d'exponentiation (**)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Pris en charge	Non pris en charge
mission	Pris en charge	Non pris en charge
Erreur de syntaxe précoce pour la négation unaire sans parenthèses	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau.prototype.includes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.prototype.includes	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype.includes est générique	Non pris en charge	Non pris en charge
%TypedArray%.prototype.includes	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2015 (ES6)

Appels de queue appropriés (optimisation de l'appel de queue)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Récursivité directe	Rejeté	Rejeté
Récursivité mutuelle	Rejeté	Rejeté

Paramètres de fonction par défaut

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
explicite non défini s'en remet à la valeur par défaut	Pris en charge	Non pris en charge
Les valeurs par défaut peuvent faire référence aux paramètres précédents	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction de l'objet des arguments	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle	Rejeté	Rejeté
Périmètre distinct	Pris en charge	Non pris en charge
nouveau support Function()	Rejeté	Rejeté

Paramètres REST

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
Propriété de la fonction 'length'	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction de l'objet des arguments	Non pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être utilisé dans les régleurs	Rejeté	Rejeté
nouveau support Function()	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répartir la syntaxe pour les objets itérables

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec des tableaux, dans les appels de fonction	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux, dans les littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux épars, dans les appels de fonction	Supporté	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés, dans les littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères, dans les appels de fonction	Supporté	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères, dans un tableau de littéraux	Pris en charge	Non pris en charge
avec les cordes du plan astral, dans les appels de fonction	Supporté	Non pris en charge
avec des chaînes du plan astral, dans des littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances de générateur, dans des appels	Rejeté	Rejeté
avec des instances de générateur, dans des tableaux	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques, dans des appels	Pris en charge	Non pris en charge
avec des itérables génériques, dans des tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables, dans des appels	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables, dans des tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
La propagation de produits non itérables est une erreur d'exécution	Supporté	Non pris en charge

Traduction automatique

Extensions littérales d'objets

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées à clé de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Accesseurs calculés	Pris en charge	Non pris en charge

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boucles For-of

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
itérateur fermeture, pause	Pris en charge	Non pris en charge
itérateur fermeture, lancer	Pris en charge	Non pris en charge

Littéraux octaux et binaires

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Littéraux octals	Pris en charge	Non pris en charge
littéraux binaires	Pris en charge	Non pris en charge
octal pris en charge par Number()	Non pris en charge	Non pris en charge
binaire pris en charge par Number()	Non pris en charge	Non pris en charge

Littéraux des modèles

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
conversion toString	Pris en charge	Non pris en charge
Littéraux des modèles balisés	Pris en charge	Non pris en charge
Le tableau réussi est gelé	Pris en charge	Non pris en charge
Normalisation des sauts de ligne	Rejeté	Rejeté
Mise en cache de site d'appel TemplateStrings	Pris en charge	Non pris en charge
Mise en cache permanente TemplateStrings	Pris en charge	Non pris en charge

Marqueurs « y » et « u » RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Marqueur « Y »	Pris en charge	Non pris en charge
Marqueur « y », lastIndex	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marqueurs « y » et « u » RegExp (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Marqueur « U »	Non pris en charge	Non pris en charge
Marqueur « u », caractères Unicode non-BMP	Non pris en charge	Non pris en charge
Drapeau « u », échappement des points de code Unicode	Non pris en charge	Non pris en charge
Drapeau en « U », pliage de l'étui	Non pris en charge	Non pris en charge

Déstructurations, déclarations

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets avec des primitives	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
lève sur null et undefined	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
multiples dans une seule instruction var	Pris en charge	Non pris en charge
imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
Têtes de boucle d'entrée d'entrée	Pris en charge	Non pris en charge
dans les têtes de boucle for-of	Pris en charge	Non pris en charge
dans les têtes de capture	Pris en charge	Non pris en charge
se reposer	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge
par défaut, laisser la zone morte temporelle	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déstructuration, cession

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de déstructuration itérable	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration itérable chaînée	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets avec des primitives	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de déstructuration d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
entre parenthèses à gauche est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
Déstructuration d'objets chaînés	Pris en charge	Non pris en charge
lève sur null et undefined	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déstructuration, cession (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
se reposer	Pris en charge	Non pris en charge
REST imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
Modèles vides	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge

Déstructuration, paramètres

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets avec des primitives	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
lève sur null et undefined	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déstructuration, paramètres (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction « arguments »	Pris en charge	Non pris en charge
nouveau support Function()	Rejeté	Rejeté
Dans les paramètres, la fonction 'length' property	Pris en charge	Non pris en charge
se reposer	Pris en charge	Non pris en charge
Modèles vides	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge
par défaut, périmètre séparé	Pris en charge	Non pris en charge
defaults, nouveau support de Function()	Rejeté	Rejeté
Alias par défaut, fonction fléchée	Pris en charge	Non pris en charge
Valeurs par défaut abrégées, fonction fléchée	Pris en charge	Non pris en charge
Identificateur en double	Rejeté	Rejeté

Échappements des points de code Unicode

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
dans les chaînes	Pris en charge	Non pris en charge
dans les identificateurs	Non pris en charge	Non pris en charge
dans les définitions des clés de propriété	Non pris en charge	Non pris en charge
dans les accès à la clé de propriété	Non pris en charge	Non pris en charge

Nouvelle.cible

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
dans les constructeurs	Non pris en charge	Non pris en charge
l'affectation est une erreur précoce	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Const

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Pris en charge	Pris en charge
Est inclus dans le périmètre d'un bloc	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de l'ombre du champ d'application	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans les déclarations	Rejeté	Rejeté
La redéfinition d'un const est une erreur	Rejeté	Rejeté
Champ d'application de l'instruction For Loop	Pris en charge	Non pris en charge
Champ d'application de l'itération de la boucle for-in	Pris en charge	Non pris en charge
champ d'application de l'itération de la boucle for-of	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Prise en charge de base (mode strict)	Pris en charge	Pris en charge
Est délimité par bloc (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de l'ombre du champ d'application (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans les instructions (mode strict)	Rejeté	Rejeté
Redéfinition d'un const (mode strict)	Rejeté	Rejeté
Champ d'application de l'instruction For Loop (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Champ d'application de l'itération de la boucle for-in (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Champ d'application de l'itération de la boucle for-of (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle (mode strict)	Non pris en charge	Non pris en charge

Laisser

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Pris en charge	Non pris en charge
Est inclus dans le périmètre d'un bloc	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Laisser (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Résolution de l'ombre du champ d'application	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans les déclarations	Rejeté	Rejeté
Champ d'application de l'instruction For Loop	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Périmètre d'itération de boucle for/for-in	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètre d'ombrage de liaison de boucle for-in	Rejeté	Rejeté
Prise en charge de base (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Est délimité par bloc (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de l'ombre du champ d'application (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans les instructions (mode strict)	Rejeté	Rejeté
Champ d'application de l'instruction For Loop (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle (mode strict)	Non pris en charge	Non pris en charge
Périmètre d'itération de boucle for/for-in (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètre d'ombrage de liaison de boucle for-in (mode strict)	Rejeté	Rejeté

Déclaration de fonction au niveau du bloc

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Déclaration de fonction au niveau du bloc	Pris en charge	Non pris en charge

Fonctions fléchées

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
0 paramètres	Pris en charge	Non pris en charge
1 paramètre, sans parenthèses	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètres multiples	Pris en charge	Non pris en charge
Reliure lexicale « this »	Pris en charge	Non pris en charge
« ceci » inchangé par appel ou application	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions fléchées (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
ne peut pas être lié, peut être curried	Pris en charge	Non pris en charge
Liaison des « arguments » lexicaux	Pris en charge	Non pris en charge
pas de saut de ligne entre les paramètres et =>	Rejeté	Rejeté
Priorité correcte	Rejeté	Rejeté
Pas de propriété « prototype »	Non pris en charge	Non pris en charge
Reliure lexicale « super » dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Reliure lexicale « super » dans les méthodes	Pris en charge	Non pris en charge
Liaison lexicale « new.target »	Non pris en charge	Non pris en charge

Classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Instruction de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Est inclus dans le périmètre d'un bloc	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Classe anonyme	Pris en charge	Non pris en charge
constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototypage	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes à clé de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototypage calculées	Pris en charge	Non pris en charge
points-virgules facultatifs	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés d'accesseur calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur statique	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur statique calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Le nom de classe est délimité lexicalement	Pris en charge	Non pris en charge
noms calculés, zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Les méthodes ne sont pas énumérables	Pris en charge	Non pris en charge
Mode strict implicite	Non pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur requiert un nouveau	Pris en charge	Non pris en charge
étend	Pris en charge	Non pris en charge
Étend les expressions	Pris en charge	Non pris en charge
Étend null	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classe (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
nouveau.cible	Pris en charge	Non pris en charge

Super

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
instructions dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
expression dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Dans les méthodes, l'accès aux propriétés	Pris en charge	Non pris en charge
Dans les méthodes, les appels de méthode	Pris en charge	Non pris en charge
Les appels de méthode utilisent une liaison « this » correcte	Pris en charge	Non pris en charge
Les appels de constructeur utilisent une liaison « new.target » correcte	Pris en charge	Non pris en charge
est lié statiquement	Pris en charge	Non pris en charge
super() invoque le constructeur correct	Pris en charge	Non pris en charge

Générateurs

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
Expressions de la fonction du générateur	Rejeté	Rejeté
Corriger la liaison « Ce »	Rejeté	Rejeté
impossible d'utiliser « this » avec new	Rejeté	Rejeté
envoi	Rejeté	Rejeté
%GénérateurPrototype%	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype% chaîne de prototypes	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype%.constructor	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype%.throw	Rejeté	Rejeté
%GénérateurPrototype%.retour	Rejeté	Rejeté
Priorité des opérateurs de rendement	Rejeté	Rejeté
yield *, tableaux	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateurs (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
yield *, tableaux clairsemés	Rejeté	Rejeté
yield *, chaînes de caractères	Rejeté	Rejeté
yield *, cordes du plan astral	Rejeté	Rejeté
rendement *, instances de générateur	Rejeté	Rejeté
rendement *, itérables génériques	Rejeté	Rejeté
yield *, instances d'itérables	Rejeté	Rejeté
yield * sur les non-itérables est une erreur d'exécution	Rejeté	Rejeté
rendement *, fermeture de l'itérateur	Rejeté	Rejeté
yield *, fermeture de l'itérateur via throw()	Rejeté	Rejeté
Méthodes de génération de sténographie	Rejeté	Rejeté
Méthodes de générateur de sténographie à clé de chaîne	Rejeté	Rejeté
Générateurs de sténographie calculés	Rejeté	Rejeté
méthodes de générateur de sténographie, classes	Rejeté	Rejeté
Générateurs de sténographie calculés, classes	Rejeté	Rejeté
Les générateurs abrégés ne peuvent pas être des constructeurs	Rejeté	Rejeté

Tableaux typés

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Int8Array	Rejeté	Rejeté
Uint8Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Uint8ClampedArray	Rejeté	Rejeté
Int16Array	Rejeté	Rejeté
Tableau Uint16	Rejeté	Rejeté
Int32Array	Rejeté	Rejeté
Uint32Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Float32Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Float64Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
DataView (Int8)	Rejeté	Rejeté
DataView (Uint8)	Rejeté	Rejeté
DataView (Int16)	Rejeté	Rejeté
DataView (uint16)	Rejeté	Rejeté
DataView (Int32)	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux typés (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
DataView (uint32)	Rejeté	Rejeté
DataView (Float32)	Rejeté	Rejeté
Vue de données (Float64)	Rejeté	Rejeté
ArrayBuffer[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté
constructeurs exigent de nouveaux	Rejeté	Rejeté
Les constructeurs acceptent les itérables génériques	Rejeté	Rejeté
Chaînes de prototypes correctes	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.from	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.of	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.subarray	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.join	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.indexOf	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.lastIndexOf	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.slice	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.every	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.filter	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.forEach	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.prototype.map	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.reduce	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.reduceRight	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.reverse	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.prototype.some	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.sort	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.copyWithin	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.prototype.find	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.findIndex	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.prototype.fill	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.keys	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.values	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.entries	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype[Symbol.iterator]	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
arguments du constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur requiert un nouveau	Pris en charge	Non pris en charge
constructeur accepte null	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur invoque set	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.set renvoie ceci	Pris en charge	Non pris en charge
La touche -0 est convertie en +0	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.taille	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.delete	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.effacer	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.pourchaque	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.clés	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Entrées.prototype.carte	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype[symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype n'est pas une instance	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne de prototype d'itérateur de carte	Pris en charge	Non pris en charge
Carte[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Définir

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
arguments du constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur requiert un nouveau	Pris en charge	Non pris en charge
constructeur accepte null	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur invoque add	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.add renvoie ceci	Pris en charge	Non pris en charge
La touche -0 est convertie en +0	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble.prototype.taille	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.delete	Pris en charge	Non pris en charge
Définir.prototype.effacer	Pris en charge	Non pris en charge
Définir.prototype.pourchaque	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Set.prototype.keys	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.values	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.entries	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype[symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype n'est pas une instance	Pris en charge	Non pris en charge
Définir la chaîne de prototype d'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Carte faible

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
arguments du constructeur	Rejeté	Rejeté
Le constructeur requiert un nouveau	Rejeté	Rejeté
constructeur accepte null	Rejeté	Rejeté
Le constructeur invoque set	Rejeté	Rejeté
Objets gelés en tant que clés	Rejeté	Rejeté
Fermeture de l'itérateur	Rejeté	Rejeté
WeakMap.prototype.set renvoie ceci	Rejeté	Rejeté
CarteFaible.prototype.delete	Rejeté	Rejeté
aucune méthode WeakMap.prototype.clear	Rejeté	Rejeté
.has, .get et .delete acceptent les primitives	Rejeté	Rejeté
WeakMap.prototype n'est pas une instance	Rejeté	Rejeté

Ensemble faible

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
arguments du constructeur	Rejeté	Rejeté
Le constructeur requiert un nouveau	Rejeté	Rejeté
constructeur accepte null	Rejeté	Rejeté
Le constructeur invoque add	Rejeté	Rejeté
Fermeture de l'itérateur	Rejeté	Rejeté
WeakSet.prototype.add renvoie ceci	Rejeté	Rejeté
EnsembleFaibles.prototype.delete	Rejeté	Rejeté
aucune méthode WeakSet.prototype.clear	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensemble faible (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
.has et .delete acceptent les primitives	Rejeté	Rejeté
WeakSet.prototype n'est pas une instance	Rejeté	Rejeté

Proxy

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Le constructeur requiert un nouveau	Rejeté	Rejeté
Pas de propriété « prototype »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « GET »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « GET », instances de proxys	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « get »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « set »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « set », instances de proxys	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « SET »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « a »	Rejeté	Rejeté
gestionnaire « has », instances de proxys	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « has »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « deleteProperty »	Rejeté	Rejeté
Invariant de gestionnaire « deleteProperty »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « getOwnPropertyDescriptor »	Rejeté	Rejeté
Invariants du gestionnaire « getOwnPropertyDescriptor »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « defineProperty »	Rejeté	Rejeté
Invariants du gestionnaire « defineProperty »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « getPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
Invariant de gestionnaire « getPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « setPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
Invariant de gestionnaire « setPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « isExtensible »	Rejeté	Rejeté
Invariant de gestionnaire « isExtensible »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « preventExtensions »	Rejeté	Rejeté
invariant de gestionnaire « preventExtensions »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « ownKeys »	Rejeté	Rejeté
invariant du gestionnaire « ownKeys »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « Appliquer »	Rejeté	Rejeté
Invariant de gestionnaire « appliquer »	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Gestionnaire « construire »	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « construire »	Rejeté	Rejeté
Proxy.revocable	Rejeté	Rejeté
Prise en charge de Array.isArray	Rejeté	Rejeté
Prise en charge de JSON.stringify	Rejeté	Rejeté

Réfléchir

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Reflect.get (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.set (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.has	Rejeté	Rejeté
Réfléchi.deleteProperty	Rejeté	Rejeté
Reflect.getOwnPropertyDescriptor (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.defineProperty (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.getPrototypeOf	Rejeté	Rejeté
Reflect.setPrototypeOf (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.isExtensible (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.preventExtensions (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, clés de chaîne	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, touches de symbole	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.appliquer	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.construire	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct définit la méta-propriété new.target	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct crée des instances à partir du troisième argument	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe de tableau	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe RegExp	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe de fonction	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe promise	Rejeté	Rejeté

Promesse

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Promesse (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Le constructeur requiert un nouveau	Rejeté	Rejeté
Promise.prototype n'est pas une instance	Rejeté	Rejeté
Promise.all (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Promise.all, itérables génériques	Rejeté	Rejeté
Promis.course	Rejeté	Rejeté
Promise.race, itérables génériques	Rejeté	Rejeté
Promesse[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté

Symbole

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
Type de support	Pris en charge	Non pris en charge
Les clés de symbole sont masquées dans le code antérieur à ES6	Pris en charge	Non pris en charge
Prise en charge de Object.defineProperty	Pris en charge	Non pris en charge
symboles hérités de Symbol.prototype	Pris en charge	Non pris en charge
Impossible de contraindre à une chaîne ou à un numéro	Non pris en charge	Non pris en charge
peut convertir avec String()	Non pris en charge	Non pris en charge
nouveaux jets de Symbol()	Pris en charge	Non pris en charge
Objet (symbole)	Non pris en charge	Non pris en charge
JSON.stringify ignore les primitives de symboles	Pris en charge	Non pris en charge
JSON.stringify ignore les objets symboles	Non pris en charge	Non pris en charge
Registre mondial des symboles	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symboles bien connus

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Symbole.aInstance	Rejeté	Rejeté
Symbol.isConcatSpreadable	Rejeté	Rejeté
Symbol.iterator, existence	Rejeté	Rejeté
Symbol.iterator, objet d'arguments	Rejeté	Rejeté
Symbol.espèce, existence	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.concat	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.filter	Rejeté	Rejeté
symbole.espèce, tableau.prototype.carte	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Tableau.prototype.tranche	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.splice	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, RegExp.prototype[Symbol.split]	Rejeté	Rejeté
symbole.espèce, promesse.prototype.alors	Rejeté	Rejeté
Symbole.remplacer	Rejeté	Rejeté
Symbole.search	Rejeté	Rejeté
Symbole.fractionner	Rejeté	Rejeté
Symbole.match	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, constructeur RegExp	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.startsWith	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.endsWith	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.includes	Rejeté	Rejeté
Symbol.toPrimitive	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag affecte les éléments intégrés existants	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag, nouveaux éléments intégrés	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag, divers éléments intégrés	Rejeté	Rejeté
Symbol.unscopables	Rejeté	Rejeté

Méthodes statiques d'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.Affecter	Pris en charge	Non pris en charge
Object.is	Pris en charge	Non pris en charge
Objet.getOwnPropertySymbols	Pris en charge	Non pris en charge
Objet.setPrototypeOf	Non pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété « nom » de la fonction

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Instructions de fonction	Pris en charge	Pris en charge
Expressions de fonction	Pris en charge	Pris en charge
nouvelle fonction	Non pris en charge	Non pris en charge
Fonctions liées	Non pris en charge	Non pris en charge
Variables (fonction)	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes objet (fonction)	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
méthodes abrégées (pas de liaison lexicale)	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes à clé de symbole	Non pris en charge	Non pris en charge
Instructions de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Expressions de classes	Pris en charge	Non pris en charge
Variables (classe)	Supporté	Non pris en charge
Méthodes objet (classe)	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototypage de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques de classes	Pris en charge	Non pris en charge
n'est pas accessible en écriture, est configurable	Non pris en charge	Non pris en charge

Méthodes statiques de chaînes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
String.raw	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.fromCodePoint	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes String.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Chaîne.prototype.codePointAt	Pris en charge	Pris en charge
chaîne.prototype.normaliser	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.répétition	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.startsAvec	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.startsWith jette sur RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.endsWith	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.endsWith jette sur RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.includes	Pris en charge	Pris en charge
chaîne.prototype[symbole.itérateur]	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne prototype d'itérateur de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge

Propriétés RegExp.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
RegExp.prototype.flags	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.match]	Non pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.split]	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.search]	Non pris en charge	Non pris en charge
RegExp[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Tableau de méthodes statiques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.from, objets de type tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, instances de générateur	Rejeté	Rejeté
Array.from, itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fonction de mappage Array.from, objets de type tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Fonction de mappage Array.from, instances de générateur	Rejeté	Rejeté
Fonction de mappage Array.from, itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de méthodes statiques (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonction de mappage Array.from, instances d'itérables	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.of	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes array.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.prototype.copyWithin	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.find	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.findIndex	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.remplissage	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.clés	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.entrées	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype[symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne de prototype d'itérateur de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype[Symbol.unscopables]	Pris en charge	Non pris en charge

Propriétés des numéros

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Nombre.EstFini	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isEntier	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isSafeInteger	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isNaN	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.parseFloat	Rejeté	Rejeté
Nombre.parseInt	Rejeté	Rejeté
Nombre.EPSILON	Pris en charge	Non pris en charge
Number.MIN_SAFE_INTEGER	Pris en charge	Non pris en charge
Number.MAX_SAFE_INTEGER	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes mathématiques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Math.clz32	Pris en charge	Non pris en charge
Math.imul	Pris en charge	Non pris en charge
Math.sign	Pris en charge	Non pris en charge
Math.log10	Pris en charge	Non pris en charge
Math.log2	Pris en charge	Non pris en charge
Math.log1p	Pris en charge	Non pris en charge
Math.expm1	Pris en charge	Non pris en charge
Math.cosh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.sinh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.tanh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.acosh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.asinh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.atanh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.trunc	Pris en charge	Non pris en charge
Math.fround	Pris en charge	Non pris en charge
Math.cbrt	Pris en charge	Non pris en charge
Math.hypot	Pris en charge	Non pris en charge

Date.prototype[Symbole.àPrimitive]

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Date.prototype[Symbole.àPrimitive]	Pris en charge	Non pris en charge

Le tableau peut faire l'objet d'une sous-classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Propriété de longueur (accès)	Rejeté	Rejeté
Propriété de longueur (paramètre)	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
Prise en charge de Array.isArray	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.concat	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.filter	Rejeté	Rejeté
Array.prototype.map	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.tranche	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.from	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le tableau peut faire l'objet d'une sous-classe (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.of	Rejeté	Rejeté

RegExp peut faire l'objet d'une sous-classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.exec	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.test	Rejeté	Rejeté

La fonction peut être sous-classée.

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
peut être appelé	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
Peut être utilisé avec « new »	Rejeté	Rejeté
Function.prototype.call	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.appliquer	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.bind	Rejeté	Rejeté

La promesse peut faire l'objet d'une sous-classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
Promise.all (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Promis.course	Rejeté	Rejeté

Sous-classes diverses

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Le booléen peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté
Le nombre peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté
La chaîne peut être sous-classée.	Rejeté	Rejeté
L'erreur peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté
La carte peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté
L'ensemble peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prototype de fonctions liées

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctions de base	Rejeté	Rejeté
Fonctions du générateur	Rejeté	Rejeté
Fonctions fléchées	Rejeté	Rejeté
Classes	Rejeté	Rejeté
Sous-classes	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « get »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
À primitif	Rejeté	Rejeté
CreateListFromArrayLike	Rejeté	Rejeté
Opérateur instanceOf	Rejeté	Rejeté
HasBinding (Liaison has)	Rejeté	Rejeté
CreateDynamicFunction (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
ClassDefinitionEvaluation (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
IteratorComplete, IteratorValue	Rejeté	Rejeté
Descripteur ToPropertyDescriptor	Rejeté	Rejeté
Objet.Affecter	Rejeté	Rejeté
Objet.defineProperties	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.bind	Rejeté	Rejeté
Erreur.prototype.àChaîne	Rejeté	Rejeté
String.raw	Rejeté	Rejeté
Constructeur RegExp	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.flags	Rejeté	Rejeté
Exp.Enregistrement.prototype.test	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.toString	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.match]	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.search]	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.split]	Rejeté	Rejeté
Tableau.from	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.concat	Rejeté	Rejeté
Méthodes d'itération Array.prototype	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.inverse	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy, appels internes « get » (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.prototype.shift	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.àChaîne	Rejeté	Rejeté
JSON.Stringify	Rejeté	Rejeté
Fonctions de résolution de promesses	Rejeté	Rejeté
chaîne.prototype.match	Rejeté	Rejeté
Chaîne.prototype.remplacer	Rejeté	Rejeté
String.prototype.search	Rejeté	Rejeté
chaîne.prototype.split	Rejeté	Rejeté
Date.prototype.toJSON	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « set »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.Affecter	Rejeté	Rejeté
Tableau.from	Rejeté	Rejeté
Tableau.of	Rejeté	Rejeté
Array.prototype.copyWithin	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.remplissage	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.push	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.inverse	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.shift	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.unshift	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « defineProperty »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
[[Ensemble]]	Rejeté	Rejeté
Définir IntegrityLevel	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « deleteProperty »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.prototype.copyWithin	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy, appels internes « deleteProperty » (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.prototype.inverse	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.shift	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.unshift	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « getOwnPropertyDescriptor »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
[[Ensemble]]	Rejeté	Rejeté
Objet.Affecter	Rejeté	Rejeté
Objet.prototype.aPropriétéAppartient	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.bind	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « ownKeys »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Définir IntegrityLevel	Rejeté	Rejeté
TestIntegrityLevel (Niveau d'intégrité du test)	Rejeté	Rejeté
SerializeJSONObject	Rejeté	Rejeté

Les méthodes statiques d'objet acceptent les primitives

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.getPrototypeOf	Rejeté	Rejeté
Objet.getOwnPropertyDescriptor	Rejeté	Rejeté
Object.getOwnPropertyNames	Rejeté	Rejeté
Objet.sceau	Rejeté	Rejeté
Objet.gel	Rejeté	Rejeté
Objet.preventExtensions	Rejeté	Rejeté
Objet.isSealed	Rejeté	Rejeté
Objet.estFrozen	Rejeté	Rejeté
Objet.isExtensible	Rejeté	Rejeté
Objet.clés	Rejeté	Rejeté

Commande de propriété propre

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.clés	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande de propriété propre (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Object.getOwnPropertyNames	Rejeté	Rejeté
Objet.Affecter	Rejeté	Rejeté
JSON.Stringify	Rejeté	Rejeté
JSON.parse	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, ordre des clés de chaîne	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, ordre des clés de symbole	Rejeté	Rejeté

Mise à jour de la syntaxe de l'identificateur

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
var â # # ;	Rejeté	Rejeté
var ð ‹€ ;	Rejeté	Rejeté
Aucun mot réservé échappé en tant qu'identificateurs	Rejeté	Rejeté

Sémantique de fonction non stricte

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Déclaration de fonction au niveau du bloc hissé	Rejeté	Rejeté
Instructions de fonction étiquetées	Rejeté	Rejeté
Instructions de fonction dans les clauses if-statement	Rejeté	Rejeté

__proto__ dans les littéraux d'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Rejeté	Rejeté
plusieurs __proto__ est une erreur	Rejeté	Rejeté
n'est pas une propriété calculée	Rejeté	Rejeté
n'est pas une propriété abrégée	Rejeté	Rejeté
Il ne s'agit pas d'une méthode abrégée	Rejeté	Rejeté

Object.prototype.__proto__

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Obtenir un prototype	Rejeté	Rejeté
Définir le prototype	Rejeté	Rejeté
absent de Object.create(null)	Rejeté	Rejeté
présent dans hasOwnProperty()	Rejeté	Rejeté
Descripteur de propriété correct	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Object.prototype.__proto__ (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
présent dans Object.getOwnPropertyNames()	Rejeté	Rejeté

Méthodes HTML String.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
existence	Rejeté	Rejeté
Les noms des balises sont en minuscules	Rejeté	Rejeté
Les guillemets dans les arguments sont placés dans une séquence d'échappement	Rejeté	Rejeté

RegExp.prototype.compile

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
renvoie ceci	Rejeté	Rejeté

Extensions de syntaxe RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tirets dans les jeux de caractères	Rejeté	Rejeté
Caractères d'échappement non valides	Rejeté	Rejeté
caractères de contrôle non valides	Rejeté	Rejeté
Échappement Unicode non valide	Rejeté	Rejeté
Caractères d'échappement hexadécimaux non valides	Rejeté	Rejeté
Modèles et quantificateurs incomplets	Rejeté	Rejeté
Séquences d'échappement octales	Rejeté	Rejeté
Les références arrière non valides deviennent des caractères d'échappement octals	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2009 (ES5)

Extensions littérales d'objets/de tableaux

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Obteneur d'accesseurs	Pris en charge	Pris en charge
Accesseurs de régleur	Pris en charge	Pris en charge
Virgules de fin dans les littéraux d'objet	Pris en charge	Pris en charge
Virgules de fin dans les littéraux du tableau	Pris en charge	Pris en charge

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extensions littérales d'objets/de tableaux (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Mots réservés en tant que noms de propriété	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes statiques d'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.créer	Pris en charge	Pris en charge
Objet.defineProperty	Pris en charge	Pris en charge
Objet.defineProperties	Pris en charge	Pris en charge
Objet.getPrototypeOf	Pris en charge	Pris en charge
Objet.clés	Pris en charge	Pris en charge
Objet.sceau	Pris en charge	Pris en charge
Objet.gel	Pris en charge	Pris en charge
Objet.preventExtensions	Pris en charge	Pris en charge
Objet.isSealed	Pris en charge	Pris en charge
Objet.estFrozen	Pris en charge	Pris en charge
Objet.isExtensible	Pris en charge	Pris en charge
Objet.getOwnPropertyDescriptor	Pris en charge	Pris en charge
Object.getOwnPropertyNames	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes de tableau

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.isArray	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.indexOf	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.lastIndex Of	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.tous	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.some	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.pourchaque	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.map	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.filter	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.reduce	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.réduireDroit	Pris en charge	Pris en charge
Array.prototype.sort : compareFn doit être fonction ou non défini	Non pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype.sort : compareFn peut être explicite non défini	Pris en charge	Pris en charge

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés et méthodes de chaînes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Accès à la propriété sur les chaînes	Pris en charge	Pris en charge
chaîne.prototype.split	Pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.trim	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes de date

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Date.prototype.àISOString	Pris en charge	Pris en charge
Date.now	Pris en charge	Pris en charge
Date.prototype.toJSON	Non pris en charge	Non pris en charge

Variables globales immuables

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
non défini	Supporté	Pris en charge
Nan	Supporté	Pris en charge
Infini	Supporté	Pris en charge

Méthodes numériques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Nombre.prototype.àExponentiel s'arrondit correctement	Pris en charge	Pris en charge
Nombre.prototype.àExponentiel jette sur Â±Infini fractionDigits	Pris en charge	Pris en charge
Number.prototype.toExponential ne lance pas sur les cas limites	Pris en charge	Pris en charge

Mode strict

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Mots réservés	Rejeté	Rejeté
« this » n'est pas défini dans les fonctions	Rejeté	Rejeté
« ceci » n'est pas contraint de s'opposer dans les méthodes primitives	Rejeté	Rejeté
« this » n'est pas contraint de s'opposer dans les accesseurs primitifs	Rejeté	Rejeté
l'octal hérité est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode strict (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
l'affectation à des identificateurs insolubles est une ReferenceError	Rejeté	Rejeté
l'affectation à eval ou arguments est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté
l'affectation à des propriétés non accessibles en écriture est une TypeError	Rejeté	Rejeté
eval ou les liaisons d'arguments est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté
arguments.caller supprimé ou est une TypeError	Rejeté	Rejeté
arguments.appelé est un TypeError	Rejeté	Rejeté
(function(){}).caller et (function(){}).arguments est une TypeError	Rejeté	Rejeté
arguments n'est pas mappé	Rejeté	Rejeté
eval() ne peut pas créer de liaisons	Rejeté	Rejeté
la suppression des liaisons est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
la suppression des propriétés non configurables est une TypeError	Rejeté	Rejeté
« with » est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté
noms de paramètres répétés est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté
Les expressions de fonction avec un nom et un argument correspondants sont valides.	Rejeté	Rejeté

Fonction.prototype.bind

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonction.prototype.bind	Pris en charge	Pris en charge

JSON

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
JSON	Pris en charge	Pris en charge

API JavaScript Aide contextuelle

L'éditeur de syntaxe peut afficher des informations contextuelles sur les API.

API JavaScript L'aide contextuelle inclut la possibilité de :

- Répertorier les éléments de script valides à l'emplacement du curseur. Le système affiche les suggestions dans une fenêtre contextuelle.
- Ajoutez un élément de script sélectionné à l'emplacement du curseur. Si le curseur se trouve à l'intérieur ou à côté d'une entrée partielle, le système complète la saisie avec l'élément de script sélectionné.
- Afficher la documentation de l'API d'une suggestion sélectionnée.
- Affichez les paramètres attendus et le format de l'élément de script actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le curseur est adjacent à une chaîne de texte, le système recherche les éléments de script qui commencent par cette chaîne de texte. Par exemple, lorsque le curseur se trouve à l'intérieur ou à côté de la chaîne `GlideR`, le système affiche des éléments de script tels que :

- *`GlideRecord`*
- *`GlideRecordSecure`*

Les suggestions contextuelles sont basées sur le type de script. Par exemple, lorsque vous travaillez sur une règle métier, seules les suggestions de l'API du serveur et d'objets tels que *`current`* et *`previous`* s'affichent. Lorsque vous travaillez sur un script client, le système affiche uniquement les suggestions de l'API cliente.

Écriture de scripts côté client

Exécutez JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après la soumission du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur.

L'API Glide côté client fournit des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans les scripts clients.

Avant de commencer

Comprenez les limites de votre environnement de scripting. Par exemple, les scripts clients exécutés sur des formulaires dans les Portail de services environnements ou Mobile ne peuvent inclure que certaines API. Pour plus d'informations, consultez Scripting et migration du client mobile GlideForm (formulaire g).

Conception et traitement de scripts côté client

Des scripts clients bien conçus peuvent réduire le temps nécessaire aux utilisateurs pour remplir un formulaire.

Le bon traitement côté client dépend du chargement initial du formulaire. Effectuer des mises à jour d'enregistrement avant le chargement du formulaire peut produire des résultats inattendus qui contournent le traitement côté client.

Si vous créez des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ dans un formulaire, vous devez utiliser une autre méthode pour contrôler ces valeurs de champ dans une liste. Vous pouvez :

- Désactivez l'édition de liste pour la table.
- Créez des règles métier ou des contrôles d'accès appropriés pour la modification de liste.
- Créer des politiques de données.
- Créez un script client onCellEdit distinct.

Restreindre la modification de liste

Si vous créez des politiques d'interface utilisateur ou des scripts clients pour les champs d'un formulaire, vous devez utiliser une autre méthode pour vous assurer que les données contenues dans ces champs sont contrôlées de la même manière dans une liste.

À l'exception des scripts clients onCellEdit, les politiques d'interface utilisateur et les scripts clients s'appliquent uniquement aux formulaires. Utilisez les méthodes suivantes pour restreindre la modification de liste lors de l'utilisation de scripts clients :

- Désactivez l'édition de liste pour la table.
- Créez des règles métier ou des contrôles d'accès appropriés pour la modification de liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créer des politiques de données.
- Créez un script client onCellEdit distinct.

Réduire les recherches de serveurs

Utilisez les données des clients autant que possible pour éliminer le besoin de recherches chronophages sur les serveurs.

Les scripts clients utilisent soit des données disponibles sur le client, soit des données récupérées sur le serveur. Les principaux moyens d'obtenir des informations à partir du serveur sont la recherche GlideAjax g_scratchpad et asynchrone.

La principale différence entre ces méthodes est que g_scratchpad est envoyée une fois lorsqu'un formulaire est chargé (les informations sont transmises du serveur au client), tandis que GlideAjax est déclenché dynamiquement lorsque le client demande des informations au serveur.

Remarque : GlideRecord et g_form.getReference() sont également disponibles pour récupérer des informations sur le serveur. Toutefois, ces méthodes ne sont plus recommandées en raison de leur impact sur les performances. Les deux méthodes récupèrent tous les champs dans le GlideRecord demandé alors que la plupart des tickets ne nécessitent qu'un seul champ.

Example: Récupérer les données du serveur à l'aide de g_scratchpad

L'objet g_scratchpad transmet des informations du serveur au client, par exemple lorsque le client a besoin d'informations qui ne sont pas disponibles sur le formulaire.

Par exemple, si vous avez un script client qui doit accéder au champ u_retrieve et que le champ n'est pas sur le formulaire, les données ne sont pas disponibles pour le script client. Une solution typique à cette situation consiste à placer le champ sur le formulaire, puis à toujours le masquer avec un script client ou une politique d'interface utilisateur. Bien que cette solution soit plus rapide à configurer, elle est plus lente à exécuter.

Si vous savez quelles informations le client a besoin du serveur avant le chargement du formulaire, une règle métier d'affichage peut créer g_scratchpad propriétés pour contenir ces informations. Theg_scratchpad est envoyée au client lorsque le formulaire est demandé, ce qui le rend disponible pour toutes les méthodes de scripting côté client. Il s'agit d'un moyen très efficace d'envoyer des informations du serveur au client. Toutefois, vous ne pouvez charger les données de cette façon que lorsque le formulaire est chargé. La règle métier ne peut pas être déclenchée dynamiquement. Dans ce cas, utilisez un appel GlideAjax asynchrone.

Par exemple, supposons que vous ouvrez un incident et que vous devez transmettre ces informations au client :

- Valeur de la propriété système css.base.color
- Indique si l'enregistrement actuel possède ou non des pièces jointes
- Nom du gestionnaire de l'appelant

Une règle métier d'affichage envoie ces informations au client à l'aide du script suivant :

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

Pour accéder aux données du bloc-notes à l'aide d'un script client :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
    // do something interesting here
else
    alert('You need to attach a form signed by ' +
 g_scratchpad.managerName);
```

Example: Récupérer les données du serveur à l'aide de GlideAjax asynchrone

GlideAjax asynchrone vous permet de demander dynamiquement des informations au serveur.

Ce script compare le groupe de support du CI et le groupe d'affectation de l'incident par nom :

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
    ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls
 rather than synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    alert(answer);
}
```

Ce script s'appuie sur le script include qui l'accompagne :

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

    getCiSupportGroup: function() {

        var retVal = ''; // Return value
        var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
        var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
        var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

        // If we can read the record, check if the sys_ids match
        if (ciRec.get(ciID)) {
            if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
                retVal = 'CI support group and assignment group match';
            else
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                retVal = 'CI support group and assignment group do not
 match';

            // Can't read the CI, then they don't match
        } else {
            retVal = 'CI support group and assignment group do not
 match';
        }

        return retVal;
    }

});
```

Utiliser le paramètre displayValue setValue() pour les champs de référence

Lors de l'utilisation de setValue() sur un champ de référence, incluez le paramètre displayValue pour éviter des appels de serveur supplémentaires.

Lorsque vous utilisez *`setValue()`* sur un champ de référence, assurez-vous d'inclure la valeur d'affichage du champ de référence comme 3ème paramètre. Si vous définissez la valeur sans displayValue, l'instance effectue un appel synchrone pour récupérer la valeur d'affichage de l'enregistrement que vous avez spécifié. Cet aller-retour supplémentaire vers le serveur peut avoir un impact sur les performances.

Cet exemple montre la manière incorrecte d'appeler setValue :

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the
 server to
                                    // fetch the name that goes with this
 ID
```

Au lieu de cela, incluez la valeur d'affichage en tant que paramètre facultatif dans *`setValue()`* :

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

Utiliser une politique d'interface utilisateur au lieu d'un script client

Si possible, envisagez d'utiliser une politique d'interface utilisateur au lieu d'un script client.

Les politiques d'interface utilisateur offrent les avantages suivants par rapport aux scripts clients :

- Les politiques d'interface utilisateur disposent d'un champ **Ordre** pour permettre un contrôle total sur l'ordre dans lequel les opérations côté client ont lieu.
- Les politiques d'interface utilisateur ne nécessitent pas de scripting pour rendre un champ obligatoire, en lecture seule ou visible.

Remarque : Les politiques d'interface utilisateur s'appliquent après les scripts clients.

Validation de l'entrée à l'aide d'un script client

Une excellente utilisation d'un script client est de valider l'entrée de l'utilisateur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette validation améliore l'expérience utilisateur, car l'utilisateur découvre s'il existe des problèmes de données avant de soumettre les informations.

Un exemple de validation consiste à vérifier que la valeur du champ **Impact** est valide avec la valeur du champ **Priorité** . Dans cet exemple, un impact faible n'est pas autorisé avec une priorité élevée.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') ==
 '1')
   g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with
 High priority'), 'error');
```

Définir l'ordre des scripts clients

Contrôlez l'ordre d'exécution de vos scripts clients à l'aide du champ Ordre. Pour éviter que deux ou plusieurs scripts clients ne s'exécutent simultanément, puis n'entrent en conflit, vous pouvez ajouter un ordre d'exécution des scripts.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'ajout d'une commande au script client crée une séquence de traitement, triée du numéro le plus bas au numéro le plus élevé. En cas de conflit entre deux scripts, le script client ayant le numéro le plus bas s'exécute en premier.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Script client** et ouvrez un script client existant ou cliquez sur **Nouveau**.
2. Configuration de la mise en page du formulaire pour inclure le champ **Commande** .
3. Ajoutez un numéro au champ Ordre en fonction de l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'il s'exécute par rapport aux autres scripts clients.
   Choisissez un nombre inférieur pour le script que vous souhaitez exécuter en premier.

Éviter la manipulation des DOM

Évitez si possible la manipulation du modèle d'objet de document (DOM). Cela peut entraîner un problème de maintenabilité lorsque les navigateurs sont mis à jour.

Utilisez plutôt l'API GlideForm ou envisagez une approche différente pour la solution. En général, lorsque vous utilisez des méthodes de manipulation DOM, vous devez référencer un élément dans le DOM par ID ou à l'aide d'un sélecteur CSS. Lors de la référence d'éléments DOM prêts à l'emploi, il existe un risque que l'ID ou le placement de l'élément dans le DOM puisse changer, entraînant l'arrêt du fonctionnement du code et/ou générant des erreurs. Faites preuve de prévoyance, de prudence et comprenez parfaitement le risque que vous encourez. Examinez ces objets et réduisez autant que possible l'utilisation des méthodes de manipulation DOM.

Éviter les scripts clients globaux

Un script client global est un script client dans lequel la table sélectionnée est globale. Les scripts clients globaux n'ont pas de restrictions de table, par conséquent, ils se chargeront sur chaque page du système, introduisant ainsi un délai de chargement du navigateur.

Il n'y a aucun avantage à charger ce type de scripts sur chaque page.

Comme alternative, et pour une approche plus modulaire et évolutive, envisagez de déplacer les scripts clients vers une table de base (telle que Tâche[task] ou Élément de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configuration[cmdb_ci]) qui peut être dérivée pour toutes les tables enfants/d'extension. Le système n'a ainsi plus besoin de charger les scripts sur chaque formulaire de l'interface utilisateur, par exemple les pages d'accueil ou Service Catalog où ils sont rarement (voire jamais) nécessaires.

Entourer le code dans les fonctions

Enfermer le code dans un script client à l'intérieur d'une fonction.

Les scripts clients sans fonction entraînent des problèmes de portée variable. Lorsque le code n'est pas enfermé dans une fonction, les variables et autres objets sont disponibles et partagés avec tous les autres scripts côté client. Si vous utilisez les mêmes noms de variables, il est possible qu'ils entrent en collision. Cela peut entraîner des conséquences inattendues difficiles à résoudre.

Prenons cet exemple :

```
var state = "6";

function onSubmit() {

   if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
     alert("This incident is Resolved");
   }
}
```

Étant donné que la variable *state* n'est pas enfermée dans une fonction, tous les scripts côté client y ont accès. D'autres scripts peuvent également utiliser le nom de variable commun *state*. Les noms en double peuvent entrer en conflit et entraîner des résultats inattendus. Ces problèmes sont difficiles à isoler et à résoudre. Pour éviter ce problème, assurez-vous que tout le code est encapsulé dans une fonction :

```
function onSubmit() {

   var state = "6";

   if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
     alert("This incident is Resolved");
   }
}
```

Cette solution est beaucoup plus sûre car la portée de *l'état* variable est limitée à la fonction onSubmit(). Par conséquent, la variable *state* n'entre pas en conflit avec les variables *d'état* des autres scripts côté client.

Exécuter uniquement les scripts nécessaires

Pour éviter d'exécuter inutilement des scripts chronophages, assurez-vous que les scripts clients n'effectuent que les tâches nécessaires.

Les exemples suivants illustrent les améliorations apportées à l'exemple de code initial. Chaque exemple illustre une amélioration particulière du script afin d'améliorer les performances et d'éviter les appels inutiles.

N'oubliez pas que les scripts clients n'ont pas de champ **Condition** . Cela signifie que les scripts onLoad() et onChange() s'exécutent dans leur intégralité à chaque chargement du formulaire approprié. Cet exemple est un script client onChange() inefficace défini pour s'exécuter lorsque le champ **Élément de configuration** change.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

    if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
        g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

Cet exemple améliore le premier en remplaçant la recherche getReference() ou GlideRecord par un appel GlideAjax asynchrone.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

L'indicateur *isLoading* est le moyen le plus simple d'empêcher le code inutile d'occuper du temps de navigation dans les scripts onChange. Le *isLoading* marqueur doit être utilisé au début de tout script qui n'a pas besoin de s'exécuter pendant le chargement du formulaire. Il n'est pas nécessaire d'exécuter ce script lors d'un chargement de formulaire, car la logique aurait déjà été exécutée lors de la dernière modification du champ. L'ajout de la *isLoading* vérification au script l'empêche d'effectuer une recherche de cmdb_ci à chaque chargement de formulaire.

Le *isTemplate* marqueur indique qu'un modèle est en cours de chargement.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Si le script onChange doit s'exécuter pendant le chargement, utilisez la convention suivante :

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading) {}; // run during loading

    // rest of script here

}
```

La vérification de newValue indique à ce script de continuer uniquement s'il existe une valeur valide dans le champ pertinent. Cela empêche le script de s'exécuter lorsque la valeur du champ est supprimée ou masquée. Cela garantit également qu'il y aura toujours une valeur valide disponible lorsque le reste du script s'exécutera.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        var ga = new GlideAjax('ciCheck');

        ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
        ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
        ga.getXML(setAssignmentGroup);
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Pour que le script réagisse à une valeur qui change après le chargement du formulaire, utilisez la commande newValue != oldValue.

Remarque : Cet exemple n'inclut pas les utilisateurs qui modifient une valeur, puis la rétablissent à sa valeur d'origine.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Dans cet exemple, l'appel GlideAjax est enterré un niveau plus profond en réorganisant le script pour vérifier autant d'éléments disponibles que possible pour le client avant d'exécuter les appels du serveur. Le script vérifie l'affectation avant d'exécuter l'appel GlideAjax. Cela empêche la recherche du serveur lorsque le champ **assignment_group** est déjà défini.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
       return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
                var ga = new GlideAjax('ciCheck');

                ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
                ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
                ga.getXML(setAssignmentGroup);
            }
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Scripts clients

Les scripts clients permettent au système d'exécuter JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après sa soumission ou lorsqu'un champ change de valeur.

Présentation des scripts clients, des types de scripts, des API et des bonnes pratiques

Utilisez les scripts clients pour configurer des formulaires, des champs de formulaire et des valeurs de champ pendant que l'utilisateur utilise le formulaire. Les scripts clients peuvent :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rendre les champs masqués ou visibles
- Rendre les champs accessibles en lecture seule ou en écriture
- Rendre les champs facultatifs ou obligatoires en fonction du rôle de l'utilisateur
- Définir la valeur d'un champ en fonction de la valeur des autres champs
- Modifier les options d'une liste de choix basée sur le rôle d'un utilisateur
- Afficher les messages en fonction d'une valeur dans un champ

Emplacement d'exécution des scripts clients

À l'exception des scripts clients `onCellEdit()`, les scripts clients ne s'appliquent qu'aux formulaires et aux pages de recherche. Si vous créez un script client pour contrôler les valeurs de champ sur un formulaire, vous devez utiliser l'une de ces autres méthodes pour contrôler les valeurs de champ sur une liste.

- Créez un contrôle d'accès pour restreindre qui peut modifier les valeurs de champ.
- Créez une règle métier pour valider le contenu.
- Créez une politique de données pour valider le contenu.
- Créez un script client `onCellEdit()` pour valider le contenu.
- Désactivez l'édition de liste pour la table.

Remarque : Les scripts clients ne sont pas pris en charge sur ServiceNow Mobile les applications.

Formulaire de script client

Champ	Description
Nom	Nom du script client.
Table	Table à laquelle le script client s'applique.
Type d'interface utilisateur	Interface utilisateur cible à laquelle le script client s'applique.
Type	`onLoad()` : s'exécute lorsque le système affiche le formulaire pour la première fois et avant que les utilisateurs puissent entrer des données. Typiquement, les scripts clients `onLoad()` effectuent des manipulations côté client du formulaire courant ou définissent les valeurs d'enregistrement par défaut. `onSubmit()` — s'exécute lorsqu'un formulaire est soumis. En règle générale, les scripts `onSubmit()` valident les éléments du formulaire et s'assurent que la soumission a du sens. Un script client `onSubmit()` peut annuler la soumission du formulaire en retournant la valeur faux. `onChange()` — s'exécute lorsqu'une valeur de champ particulière change sur le formulaire. Le script client `onChange()` doit spécifier ces paramètres.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• *control*: le widget DHTML dont la valeur a changé. **Remarque :** *control* n'est pas accessible dans Mobile et portail de services. • *oldValue*: la valeur du widget lors du chargement de l'enregistrement. **Remarque :** Les anciennes valeurs ne sont pas renvoyées pour le type de champ HTML. • *newValue*: la valeur du widget après le changement. • *isLoading*: détermine si le changement se produit dans le cadre du chargement d'un formulaire. • *isTemplate*: identifie si le changement se produit dans le cadre d'un chargement de modèle. *onCellEdit()* — s'exécute lorsque l'éditeur de liste modifie la valeur d'une cellule. Le script client *onCellEdit()* doit spécifier ces paramètres. • *sysIDs*: tableau des sys_ids pour tous les éléments en cours de modification. • *table*: la table des éléments en cours de modification. • *oldValues*: les anciennes valeurs des cellules en cours de modification. • *newValue*: nouvelle valeur pour les cellules en cours de modification. • *callback*: rappel qui poursuit l'exécution de tous les autres scripts de modification de cellule associés. Si *vrai* est transmis comme paramètre, les autres scripts sont exécutés ou le changement est validé s'il n'y a plus de scripts. Si *le paramètre false* est transmis, tous les autres scripts ne sont pas exécutés et le changement n'est pas validé.
Nom de champ	Nom du champ auquel le script s'applique. Disponible uniquement si le script répond à un changement de valeur de champ (types de scripts onChange ou onCellEdit).
Application	Application dans laquelle réside ce script client.
Actif	Active le script client lorsqu'il est sélectionné. Désélectionnez ce champ pour désactiver le script client.
Hérité	Indique si le script client s'applique aux tables étendues.
Global	Si vrai, le script client s'exécute sur toutes les vues de la table.
Vue	Uniquement visible lorsque **Global** est désélectionné. Vues sur lesquelles le script client sera exécuté.
Description	Contenu décrivant la fonctionnalité et l'objectif du script client.
Messages	Chaîne de texte (une par ligne) disponible pour le script client en tant que messages localisés utilisant *getMessage(« [message]*

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	`»)`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Traduire un message de script client .
Script	Contient le script client.
Isoler le script	Les nouveaux scripts clients sont exécutés en mode strict, avec l'accès DOM direct désactivé. L'accès à jQuery, prototype et à l'objet de la fenêtre est également désactivé. Pour désactiver cette option pour chaque script, configurez ce formulaire et cochez la case **Isoler le script** . Pour désactiver cette fonctionnalité pour tous les nouveaux scripts côté client inclus dans le champ d'application global, définissez la propriété système glide.script.block.client.globals sur faux.

Scripts d'interface utilisateur

Les scripts d'interface utilisateur fournissent un moyen de conditionner JavaScript côté client dans un formulaire réutilisable, de la même manière que les includes de script stockent JavaScript côté serveur. Les administrateurs peuvent créer des scripts d'interface utilisateur et les exécuter à partir de scripts clients et d'autres objets de script côté client, ainsi qu'à partir du code HTML.

Les scripts d'interface utilisateur ne sont pas pris en charge pour Mobile.

Scripts d'interface utilisateur globaux

Vous pouvez créer un script d'interface utilisateur et le désigner comme global, ce qui rend le script disponible sur n'importe quel formulaire dans le système. Vous ne pouvez pas créer de script d'interface utilisateur global dans une application incluse dans le périmètre.

Vous pouvez marquer un script d'interface utilisateur comme global pour le rendre disponible sur n'importe quel formulaire dans le système. Par exemple, vous pouvez créer un script d'interface utilisateur qui a une fonction `helloWorld()` et dont le champ **Global** est coché :

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

Après avoir créé ce script d'interface utilisateur global, vous pouvez appeler la fonction `helloWorld()` à partir de n'importe quel script client ou politique d'interface utilisateur que vous écrivez.

Créer un script d'interface utilisateur

Créez un script d'interface utilisateur pour définir du code JavaScript réutilisable côté client.

Procédure

Pour créer des scripts d'interface utilisateur, accédez à **Interface utilisateur du système** > **Scripts d'interface utilisateur** et créer ou modifier un enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom du script	Nom du script d'interface utilisateur. Assurez-vous que le nom est unique sur votre système.
Nom d'API	Nom d'API du script d'interface utilisateur, y compris le périmètre et le nom de script (par exemple, x_custom_app. HelloWorld).
Application	Application contenant le script d'interface utilisateur.
Actif	Indicateur indiquant si le script d'interface utilisateur est actif. Seuls les scripts d'interface utilisateur actifs peuvent s'exécuter.
Global	Indicateur indiquant si le script se charge sur chaque page du système. **Remarque :** Soyez prudent lors de la création de scripts d'interface utilisateur globaux, car ils peuvent avoir un impact sur les performances. Vous ne pouvez pas créer de script d'interface utilisateur global dans une application incluse dans le périmètre.
Description	Résumé de l'objectif du script.
Script	Script côté client à exécuter lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts.

Exécuter les scripts d'interface utilisateur

Suivez ces instructions lors de l'exécution de scripts d'interface utilisateur.

Exécuter un script d'interface utilisateur à partir d'un formulaire

Pour exécuter un script d'interface utilisateur sur un formulaire, créez un formateur et ajoutez-le à un formulaire. Dans la macro d'interface utilisateur associée, incluez une balise `g :requires` et spécifiez le *name=* paramètre comme nom du script d'interface utilisateur suivi de l'extension .jsdbx. Ajoutez le formateur dans la vue de formulaire.

Ce code garantit que les définitions et les résultats du script d'interface utilisateur sont immédiatement disponibles dans le navigateur.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g2:evaluate var="jvar_stamp">
        var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
        gr.orderByDesc('sys_updated_on');
        gr.query();
        gr.next();
        gr.getValue('sys_updated_on');
    </g2:evaluate>
    <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx"
 params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

Appeler un script d'interface utilisateur en HTML

Pour exécuter un script d'interface utilisateur à partir du code HTML, utilisez la `<![CDATA[<script>balise ]]>` et spécifiez l'argument `src=` comme nom d'API du script

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'interface utilisateur suivi de l'extension .jsdbx. Par exemple, incluez le script d'interface utilisateur nommé *CoolClock* avec ce code :

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

Appeler un script d'interface utilisateur à partir du code côté client

Accédez aux scripts d'interface utilisateur à partir du code côté client à l'aide de l'objet global *g_ui_scripts*. Pour plus d'informations, consultez GlideUIScripts -Client.

Remarque : Cette classe ne prend pas en charge les scripts d'interface utilisateur dont le champ **Global** est défini sur vrai.

Scripts clients du catalogue

Les scripts côté client peuvent ajouter des effets dynamiques et une validation aux formulaires. Les scripts peuvent s'appliquer à des éléments de catalogue de services ou à des jeux de variables, ce qui permet aux administrateurs d'utiliser les mêmes fonctionnalités que celles disponibles dans d'autres formulaires.

Vous pouvez utiliser des scripts côté client pour :

- Obtenir ou définir des valeurs de variables.
- Masquer ou afficher les variables.
- Rendre les variables obligatoires ou non.
- Validez l'envoi du formulaire.
- Ajouter quelque chose au panier.
- Commandez quelque chose immédiatement.

Considérations relatives aux scripts clients de catalogue

Lorsque vous créez des scripts clients de catalogue, tenez compte des considérations suivantes.

- Les scripts clients de catalogue s'exécutent lorsqu'un utilisateur commande un élément à partir du catalogue de services. Les scripts clients de catalogue peuvent également s'exécuter lorsque des variables ou des jeux de variables d'un élément de catalogue sont affichés lorsqu'un utilisateur demande cet élément.
- Pour qu'une variable soit accessible à l'aide d'un script client de catalogue, elle doit avoir un nom de variable. Les variables sans nom n'apparaissent pas dans la liste des variables disponibles.
- Lorsque vous utilisez des scripts clients standard sur un élément demandé ou un formulaire de tâche du catalogue, notez les champs portant le même nom que les variables. Si un champ de table et une variable du même nom sont tous deux présents dans un formulaire, le champ de table est mis en correspondance lorsque l'accès y a été effectué à l'aide d'un script. Si cela se produit, adressez spécifiquement la variable en la nommant `variables.nom de variable`. Par exemple : `g_form.setValue('variables.replacement', 'false') ;`
- Si vous utilisez des créateurs d'enregistrement pour transmettre des variables du catalogue de services à d'autres types d'enregistrements, ces variables sont rendues visibles dans ces enregistrements à l'aide d'un éditeur de variables, tel que le formateur d'interface utilisateur de l'éditeur de variable de changement sur les formulaires de demande de changement. Vous pouvez manipuler ces variables à l'aide de méthodes de script client standard, telles que `setDisplay`, `setMandatory`, `setValue` et `getValue`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les scripts clients de catalogue peuvent être utilisés pour les éléments de catalogue inclus dans un assistant.
- Vous pouvez utiliser l'API `g_form.refreshSlushbucket(fieldName)` pour mettre à jour une variable de collecteur de liste.

Différences de scripts clients du catalogue

Les scripts clients de catalogue sont très similaires aux scripts clients standard, à quelques différences près.

- Au lieu de sélectionner une table telle que Incident pour le script, sélectionnez un élément de catalogue ou un jeu de variables. Votre système pouvant comporter un grand nombre d'éléments de catalogue, vous devez sélectionner un élément de catalogue ou un jeu de variables à l'aide d'un champ de référence au lieu de la liste de choix utilisée par le formulaire de script client standard.
- Lors de l'utilisation d'un script client *`de catalogue onChange()`*, il est lié à une variable particulière au lieu d'un champ. Le système remplit automatiquement la liste de sélection des noms de variables avec les variables nommées de l'élément de catalogue ou du jeu de variables sélectionné.

Créer un script client de catalogue

Suivez cette procédure pour créer un script client de catalogue.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Scripts clients du catalogue**.
   Une liste des scripts clients actuels du catalogue personnalisé s'affiche.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient (voir la table).

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour le script client du catalogue.
Concerne	Sélectionnez le type d'élément auquel ce script client s'applique : ◦ **Un élément de catalogue** : active le champ Élément de catalogue. ◦ **Un jeu de variables** : active le champ Jeu de variables.
Actif	Cochez cette case pour activer le script client. Décochez la case pour désactiver le script.
Type d'interface utilisateur	Indique s'il faut l'appliquer à un ordinateur de bureau, un appareil mobile ou les deux.
Script	Entrez le script client qui doit s'exécuter sur l'élément de catalogue de services.
Type	Sélectionnez le moment où le script doit s'exécuter, par exemple **onLoad** ou **onSubmit**.
Élément de catalogue ou jeu de variables	Sélectionnez un élément de catalogue ou un jeu de variables dans la liste. Le nom du champ et les options disponibles dépendent de la sélection dans le champ **S'applique à**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
S'applique sur une vue d'élément de catalogue	Cochez la case pour appliquer le script client du catalogue aux éléments de catalogue affichés dans l'écran de commande du catalogue de services. Disponible dans la vue du demandeur.
S'applique sur des éléments demandés	Cochez la case pour appliquer le script client du catalogue sur un formulaire d'élément demandé, une fois l'élément demandé. Disponible dans la vue du prestataire. Voir VEditor .
S'applique sur des tâches du catalogue	Cochez la case pour appliquer le script client du catalogue lorsqu'un formulaire de tâche du catalogue est affiché pour l'élément. Disponible dans la vue du prestataire. Voir VEditor .
S'applique sur l'enregistrement cible	Case à cocher pour prendre en charge la politique d'interface utilisateur du catalogue sur un enregistrement créé pour les tables de tâche étendues via des créateurs d'enregistrement. Reportez-vous à la section Éditeur de variables par défaut .

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemples de scripts clients de catalogue

Exemples de scripts clients pour effectuer des actions courantes.

Example: Obtenir la valeur d'une variable

Pour obtenir la valeur d'une variable de catalogue, utilisez la syntaxe suivante. Notez que la variable doit avoir un nom. Remplacez `variable_name` par le nom de la variable.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: Limiter le nombre de caractères qu'un utilisateur peut saisir dans une variable

Il s'agit d'un exemple de script qui s'exécute lorsque la variable est affichée, plutôt que lorsque l'élément est commandé.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

Scripting et migration du client mobile GlideForm (formulaire g)

Le scripting client pour Mobile est identique au scripting pour le Web, à quelques exceptions près. Tous les nouveaux scripts doivent respecter certaines règles. Les éléments suivants sont affectés sur Mobile Platform : scripts clients, politiques d'interface utilisateur, modules de navigation et actions d'interface utilisateur.

Scripts clients

Pour que les scripts nouveaux ou existants soient valables pour les équipements mobiles, ils doivent respecter les exigences suivantes :

- Utilisez les nouvelles méthodes mobiles à la place de *`g_form.getControl()`*.
- N'utilisez pas de méthodes déconseillées.
- Ne faites pas référence à des objets de navigateur non pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ne faites pas d'appels JavaScript, `GlideAjax` et `GlideRecord` synchrones.
- N'appelez pas de méthodes qui ne sont pas disponibles pour Mobile.
- Autorisez les scripts à s'exécuter sur l'interface utilisateur Mobile.

Exigences	
Utiliser les nouvelles méthodes mobiles	Plusieurs nouvelles méthodes sont disponibles pour modifier les champs de formulaire au lieu de manipuler directement le contenu HTML. Ces méthodes remplacent les utilisations précédentes de `g_form.getControl()`, qui est déconseillée pour Mobile Platform. Dans vos scripts existants, assurez-vous que les nouvelles méthodes sont utilisées à la place de méthodes qui ne sont pas valides sur Mobile Platform. Pour plus d'informations sur ces nouvelles méthodes, référez-vous à l'API Mobile GlideForm().
Ne pas utiliser de méthodes déconseillées	Les méthodes suivantes ont été déconseillées pour Mobile Platform, car l'accès direct aux éléments HTML n'est pas autorisé : • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` Pour vous assurer que les scripts existants sont compatibles, supprimez de votre code tous les appels vers des méthodes déconseillées. Pour les nouveaux scripts, n'utilisez pas de méthodes déconseillées si vous voulez que le script soit valide pour Mobile. Certaines des fonctionnalités précédemment incluses dans la méthode `g_form.getControl()` ont été extraites vers des méthodes individuelles. Au lieu de `g_form.getControl()`, utilisez les nouvelles méthodes décrites sur le site du développeur.
Ne pas faire référence à des objets de navigateur non pris en charge	Les objets de navigateur suivants ne sont pas pris en charge dans les scripts Mobile : • Fenêtre • jQuery ou Prototype ($, $j ou $$) • Document Assurez-vous que les nouveaux scripts n'utilisent pas ces objets et supprimez toute utilisation de ces objets de vos scripts existants. Utilisez `GlideForm (g_form)` à la place, qui fournit des méthodes telles que `setLabel()`, `addDecoration()` et `hasField()` pour accomplir les mêmes tâches.
Ne pas effectuer d'appels JavaScript synchrones	Mobile Platform n'autorise pas les appels JavaScript synchrones. La méthode `g_form.getReference()` doit maintenant définir le paramètre de rappel. Par exemple : `g_form.getReference(fieldName, callback)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences (suite)

	Assurez-vous que tous les appels *g_form.getReference()* incluent le paramètre de rappel. Par exemple, le script suivant n'inclut pas de rappel et est incompatible avec Mobile Platform :
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name; g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`
	Le script suivant a été mis à jour pour inclure le rappel et est compatible avec Mobile Platform :
	`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) { g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name); });`

Ne pas effectuer d'appels Ajax synchrones	Mobile Platform n'autorise pas les appels *GlideAjax* synchrones. L'utilisation de *getXMLWait()* dans un appel *GlideAjax* ne fonctionnera pas sur Mobile Platform. Assurez-vous que tous les appels *GlideAjax* sont asynchrones. Pour plus d'informations sur les appels *GlideAjax* synchrones et asynchrones et *getXMLWait()*, consultez AJAX . Pour plus d'informations sur les méthodes *GlideAjax* disponibles, reportez-vous à l'API GlideAjax.

Ne pas effectuer d'appels *GlideRecord* synchrones	La plate-forme mobile n'autorise pas les appels GlideRecord synchrones. Assurez-vous que tous les appels *GlideRecord* existants comprennent un rappel. Par exemple, le script suivant n'inclut pas de rappel et est incompatible avec Mobile Platform :
	`var now_GR = new GlideRecord('incident'); gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident')); gr.query(); gr.next(); g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	Le script suivant a été mis à jour pour inclure le rappel et est compatible avec Mobile Platform :
	`var now_GR = new GlideRecord('incident'); gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident')); gr.query(function(now_GR) { gr.next(); g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description); });`

Ne pas utiliser de méthodes indisponibles sur Mobile Platform	En raison des limitations et de la réduction des fonctionnalités qu'impose l'utilisation de Mobile Platform, les méthodes suivantes ne sont pas déconseillées mais ne sont pas disponibles sur Mobile Platform. Si celles-ci s'exécutent sur Mobile Platform, aucune action ne se produit : • *showRelatedList ()* • *hideRelatedList ()*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences (suite)

	• `showRelatedLists ()` • `hideRelatedLists()` • `flash()` • `getSections()` • `enableAttachments()` • `disableAttachments()` • `setReadonly()` (Veuillez noter que `setReadOnly()` est disponible) • `getParameter()`
Activer les scripts pour Mobile	Les scripts doivent être activés pour Mobile Platform.

Remarque : La concentration d'un élément sur un formulaire Mobile n'est pas prise en charge.

Politiques d'interface utilisateur

Utilisez le champ **Exécuter les scripts dans un type d'IU** pour déterminer si les scripts s'exécutent sur Mobile Platform, le bureau ou les deux. Mettez à jour les politiques existantes afin qu'elles s'appliquent à Mobile Platform ou aux deux. Pour les nouveaux scripts, assurez-vous également que l'option mobile ou les deux options soient sélectionnées.

Modules de navigation

Pour le code existant, les modules doivent être transférés aux tables sys_ui_application ou sys_ui_module pour être disponibles sur Mobile Platform. Lors du développement de nouveau code, assurez-vous que tous les modules sont créés dans les tables sys_ui_application ou sys_ui_module.

Actions d'interface utilisateur

Les actions d'interface utilisateur doivent être transférées vers la table sys_ui_ng_action pour apparaître sur Mobile Platform. Les scripts d'action de l'interface utilisateur qui n'utilisent pas de méthodes déconseillées ne nécessitent pas de modifier le script lui-même. Pour les nouvelles actions d'interface utilisateur, assurez-vous qu'elles sont créées dans la table sys_ui_ng_action.

AJAX

AJAX (JavaScript et XML asynchrones) est un groupe de techniques de développement côté client interdépendantes utilisées pour créer des applications Web asynchrones.

AJAX permet aux applications web d'envoyer et de récupérer des informations vers et depuis un serveur en arrière-plan, sans impact sur l'expérience utilisateur avec la page web affichée.

GlideAjax

La classe `GlideAjax` permet l'exécution de code côté serveur à partir du client. `Les appels GlideAjax` transmettent des paramètres aux includes de script et, en utilisant les conventions de nommage, permettent l'utilisation de ces paramètres.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Utilisation *de GlideAjax* :

- Initialisez *GlideAjax* avec le nom du script include que vous souhaitez utiliser.
- Lors de la création de l'include de script, vous devez définir le champ nom de manière à ce qu'il soit exactement identique au nom de classe.
- Lors de la création de l'include de script, vous devez activer la case Client **pouvant être appelé** .
- Spécifiez le paramètre *sysparm_name*. *GlideAjax* utilise *sysparm_name* pour trouver la fonction à utiliser.
- Tous les paramètres supplémentaires peuvent être transmis, qui doivent tous commencer par *sysparm_* . Évitez d'utiliser des noms de paramètres prédéfinis :
  - *sysparm_name*
  - *sysparm_function*
  - *sysparm_value*
  - *sysparm_type*
- Le code est ensuite exécuté avec les fonctions *getXML()* ou *getXMLWait().*

Pour plus d'informations, consultez l'API GlideAjax .

Exemples de GlideAjax asynchrone

Le script *GlideAjax* asynchrone se compose de deux parties : le code côté client et le code côté serveur.

Hello World : retour d'une valeur à partir du serveur

Example: Côté client

Ce code s'exécute sur le client (le navigateur web). Créez un script client comme d'habitude. Cela envoie les paramètres au serveur, qui effectue ensuite le traitement. Pour que le client n'attende pas le résultat, une fonction de rappel est utilisée pour retourner le résultat, passé à la fonction *getXML().* (Dans ce cas, il s'appelle `HelloWorldParse`.)

La fonction *getXMLWait()* n'a pas besoin d'une fonction de rappel séparée, mais cela bloquera le client. Si la communication client-serveur prend beaucoup de temps (par exemple sur des réseaux lents), l'application semblera peu réactive et lente. Un exemple de *getXMLWait()* se trouve dans la section suivante.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

Example: Côté serveur

Code côté serveur pour la fonction ci-dessus. Ne pas créer de règle métier, mais accéder à **Définition du système > Script include** et créez un nouveau script. Collez le code ci-dessous.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous devez définir le nom de l'include de script sur `HelloWorld`.

- Le code *`sys_script_include`* doit étendre la classe *`AbstractAjaxProcessor`* et être appelable par le client.
- Les noms de fonctions commençant par « _ » sont considérés comme privés et ne peuvent pas être appelés à partir du client.
- Évitez de remplacer les méthodes de *`AbstractAjaxProcessor`*, y compris `initialize`. Bien qu'il soit possible d'invoquer des méthodes de votre objet superclass que vous avez remplacées, c'est compliqué et il vaut mieux l'éviter.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
   helloWorld:function() { return "Hello " +
 this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
   _privateFunction: function() { // this function is not client callable
    }
 });
```

Il en résulte une boîte d'alerte qui dit « Bonjour Bob ! » lorsque vous consultez le formulaire.

Renvoi de valeurs multiples

Étant donné que la réponse est un document XML, nous ne sommes pas limités à renvoyer une seule valeur de `réponse` . Voici un exemple plus complexe renvoyant plusieurs nœuds et attributs XML.

Example: Script include du processeur AJAX

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor
 returning multiple value pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

  /*
  * method available to client scripts call using:
  * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
  * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
  */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
        var result = this.newItem("result");
   result.setAttribute("message","returning all favorites");

   //add some favorite nodes with name and value attributes
        this._addFavorite("color","blue");
        this._addFavorite("beer","lager");
        this._addFavorite("pet","dog");
      },
  // all items are returned to the client through the inherited methods
 of AbstractAjaxProcessor
  _addFavorite: function(name, value) {
         var favs = this.newItem("favorite");
    favs.setAttribute("name",name);
    favs.setAttribute("value",value); },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 type:"MyFavoritesAjax"

 });
```

Example: Script client

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server
 response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
  // get result element and attributes
  var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
  var message = result[0].getAttribute("message");

  //check for message attribute and alert user
  if(message) alert(message);

  //build output to display on client for testing
  var output = "";

  // get favorite elements
  var favorites =
 serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
  for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
    var name = favorites[i].getAttribute("name");
    var value = favorites[i].getAttribute("value");
    output += name + " = " + value + "\n "; }

  alert(output); }
```

Example: Réponse XML

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
  <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
  <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
  <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

Exemples de GlideAjax synchrone

Utilisez synchrone lorsque votre script ne peut pas continuer sans la réponse `GlideAjax`. La session s'arrête jusqu'à ce que la réponse soit reçue.

Si votre cas d'utilisation exige qu'aucun traitement supplémentaire ne puisse avoir lieu tant que la réponse `GlideAjax` n'a pas été reçue, vous pouvez utiliser `getXMLWait()`. Cependant, comme cela ralentit votre code et verrouille la session utilisateur jusqu'à ce que la réponse soit reçue, il est généralement recommandé d'utiliser `getXML()` avec une fonction de rappel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : N'utilisez pas *AJAXEvaluateSynchronous*.

La méthode *getXMLWait()* n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

Ce code entraîne une alerte côté client qui affiche `The Server Says Hello Bob !`.

Le code client.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

Le code d'include de script côté serveur.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " +
 this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper

Fournit des fonctions d'aide pour que les clients Ajax puissent récupérer une valeur à partir d'un client Ajax.

Où l'utiliser ?

Utilisez cet include de script partout où vous avez besoin de récupérer une valeur à partir d'un client Ajax.

Résumé de la méthode

Résumé de la méthode	Description
getDisplay()	Obtient la valeur d'affichage à partir de la liste de choix.

Détail de la méthode

Méthode API	Description	Paramètres d'entrée	Retours de sortie
getDisplay()	Obtient la valeur d'affichage à partir de la liste de choix.	aucun	La valeur d'affichage.

Example: Friser

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
    var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
    ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
    ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
    ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
    ga.getXMLWait();
    return ga.getAnswer();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns
 'INC0010001'
```

Scripts utiles

Scripts qui fournissent des fonctionnalités utiles non incluses dans le système principal.

Obtenir un objet utilisateur

Dans une règle métier ou un autre script serveur, la méthode *gs.getUser()* renvoie un objet utilisateur. L'objet utilisateur est une représentation interne de l'utilisateur actuellement connecté et fournit des informations sur l'utilisateur et diverses fonctions de l'utilitaire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir une liste et une description des méthodes incluses dans le champ d'application disponibles pour l'objet utilisateur, consultez GlideUser.

Procédure

1. Récupérez l'utilisateur actuel.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. Utilisez la méthode *getUserByID* pour extraire un autre utilisateur à l'aide du champ `user_name` ou `sys_id` sur l'enregistrement cible.
   Par exemple :

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user
 you are currently logged in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user,
 using the sys_id of the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched
 above
gs.print(newUser.isMemberOf(-'Capacity Mgmt'));
```

Accéder au bloc-notes du workflow à partir des règles métier

Un élément de catalogue a été demandé, et le workflow joint contient une activité de script d'exécution qui renseigne une valeur dans le bloc-notes. À partir d'une règle métier en cours d'exécution sur l'élément demandé, vous souhaitez récupérer ou définir des valeurs de bloc-notes.

Prérequis

Rôle requis : admin.

Nom : accéder au bloc-notes du workflow à partir des règles métier.

Type : Règle métier.

Table : sc_req_item (élément demandé).

Description : un élément de catalogue a été demandé, le workflow joint contient une activité de script d'exécution qui renseigne une valeur dans le bloc-notes. À partir d'une règle métier en cours d'exécution sur l'élément demandé, vous souhaitez récupérer ou définir des valeurs de bloc-notes.

Paramètres : n/a.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script :

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if
 you have multiple workflows for a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

Ajouter un champ à la validation du catalogue de services

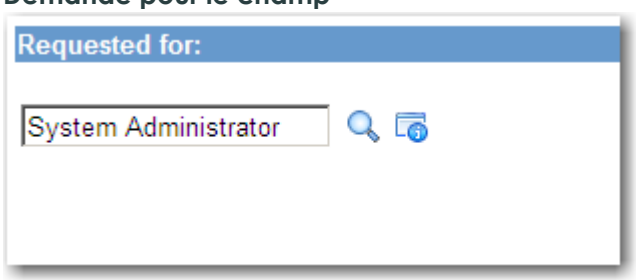
Il s'agit d'un exemple d'ajout d'un champ **Société** à la validation sous le champ **Demandé pour** à l'aide de macros de mise en page autres que celles du panier, c'est-à-dire *glide.sc.use_cart_layouts* que la valeur est `faux`.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Demandé pour le champ



Ce champ transmettra ensuite la valeur de ce champ au champ **Société** de la demande de Catalogue de services.

Cet exemple fait les hypothèses suivantes.

- Cet exemple concerne une instance utilisant la validation en deux étapes. Si la validation en deux étapes n'est pas activée, activez-la avant de commencer.
- Cet exemple renseigne le champ **Société** du formulaire Demande de Catalogue de services. Si le champ n'apparaît pas sur le formulaire, configurez le formulaire avant de commencer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à **Interface utilisateur du système > Macros d'interface utilisateur** et sélectionnez **servicecatalog_cart_template**.
2. Recherchez où il y a des variables cachées déclarées et ajoutez la ligne suivante :

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id"
 value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. Recherchez le code suivant, qui génère le code **Demandé pour** :

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
  ${gs.getMessage('Requested for')}:
  </td>
  <td width="70%">
    <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver
 to')}:</label>
  </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
  <tr><td valign="top">
    <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
      $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
    </j2:if>
    <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
      <g2:catalog_requested_for />
    </j2:if>
  </td>
  <td>
    <textarea id="requestor_location" style="width:100%"
 rows="4"       name="requestor_location" wrap="soft"
 onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
 'requestor_location');">
      $[sc_cart.delivery_address]
    </textarea>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. Ajoutez ensuite le code suivant :

```
<tr class="header">
  <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="2">
    <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
 onchange="setCartValue()"/>
  </td>
</tr>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

Remarque : La macro « ui_reference » définit un champ de référence. Il existe plusieurs macros pour différents types de champs. Vous pouvez voir des exemples de ces types de champs sous **Interface utilisateur du système > Macros d'interface utilisateur**. Ces macros commencent par « ui_ ». Pour cet exemple, le champ de référence créé est nommé **core_company**.

5. Accédez maintenant à **l'interface utilisateur du système > aux pages de l'interface utilisateur** et sélectionnez la **page de** l'interface utilisateur servicecatalog_checkout_one.
6. Ajoutez le script suivant au champ **Script client** .

```
function setCartValue() {
  var newField = gel('core_company');
  var myCart = gel('cart_id');
  var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
  cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
  cart_item.query();
  if(cart_item.next()) {
    cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
 value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
    cart_item.update();
  }
}
```

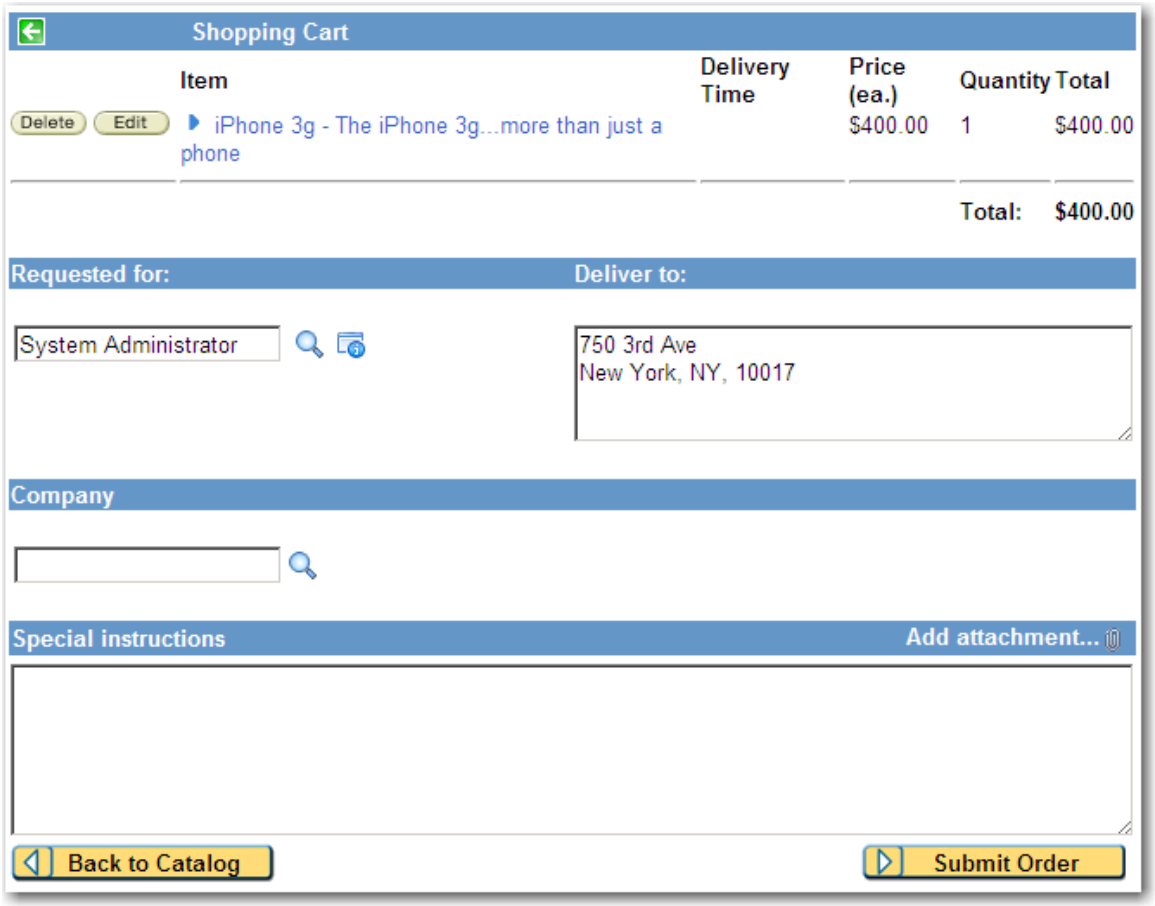
Dans cet exemple, le champ de référence a été appelé **core_company** et le champ renseigné dans la demande est **entreprise**. Si différents champs sont utilisés :

- Trouvez cette ligne : `var company = gel('core_company') ;` et remplacez **core_company** par le nom du champ dans la validation.
- Dans la ligne qui commence par « cart_item.hints », remplacez « request.company » par le nom du champ à renseigner sur le ticket de demande, où « request » correspond à la demande générée et « company » au nom du champ.

Résultats
Lorsqu'un élément est commandé, le champ Société apparaît sur le formulaire Catalogue :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Affecter un élément de catalogue à un groupe en fonction d'une tâche de plan d'exécution

Affectez un élément de catalogue de services au groupe de base de données s'il utilise un plan d'exécution qui comporte une tâche de catalogue affectée au groupe de bureau.

Prérequis

Rôle requis : administrateur

⚠ **Avertissement :** La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom : affecter l'élément de catalogue au groupe en fonction de la tâche du plan d'exécution.

Type : règle d'affectation.

Description : cette règle d'affectation affecte un élément de catalogue de services au groupe de base de données si celui-ci utilise un plan d'exécution comportant une tâche de catalogue affectée au groupe de bureaux.

Script:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan
 assigned var ri  = new GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ri.query();
while(ri.next()) {
    gs.log("Found an item");
    //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
    var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
    dptask.query();
    while(dptask.next()) {
        gs.log("Found a task");
        var gp = dptask.group.getDisplayValue();
        gs.log(gp);
        //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to
 desktop
        if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
            ri.group.setDisplayValue("Desktop");
            gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
            ri.update();
            break; } } }
```

Changer la couleur du formulaire lors du changement d'état

Change la couleur d'un champ de formulaire du formulaire lors d'un changement d'état. Le script peut facilement être modifié pour ajuster n'importe quelle propriété de n'importe quel objet de la page accessible via le DOM HTML.

⚠ **Avertissement :** La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom : Changer la couleur du formulaire lors d'un changement d'état

Type : script client

Tableau :

Description : change la couleur d'un champ de formulaire du formulaire lors d'un changement d'état. Le script peut facilement être modifié pour ajuster n'importe quelle propriété de n'importe quel objet de la page accessible via le DOM HTML.

Paramètres :

Script :

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
      case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
      default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une action d'acheminement d'interface utilisateur

Cette solution vous permet de créer un enregistrement auprès du Centre de services sans savoir s'il s'agit d'un incident ou d'un élément de demande. Le Centre de services peut ensuite acheminer l'enregistrement vers la table appropriée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Pour créer une action d'acheminement d'interface utilisateur :

Procédure

1. Créez une table étendant la table `de tâches` (par exemple, Nouveau appel).
2. Créez un module pour créer un nouvel enregistrement d'appel.
3. Créez les champs de votre choix dans la table Nouvel appel.

   Les seuls champs dont vous avez besoin sont ceux nécessaires pour déterminer si le nouvel appel doit être acheminé vers un incident ou un élément de demande. Assurez-vous que le formulaire contient tous les champs que vous souhaitez transmettre à l'incident ou à l'élément de demande. Dans cet exemple, les éléments suivants sont créés sur le formulaire :

   - **Demandé pour** (référence)
   - **Emplacement** (référence)
   - **Type d'appel** (choix avec deux valeurs : incident et demande)
   - **Élément de demande** (référence à la table `Élément sc_cat_item`)
4. Ajoutez des politiques d'interface utilisateur pour définir quelques champs comme obligatoires et masquer le champ **Élément de demande** en fonction de la sélection du **type d'appel** .
5. Supprimez les fonctionnalités et boutons inutiles du formulaire.
6. Bouton Créer une action d'interface utilisateur.
   Ce bouton redirige l'utilisateur vers un incident ou une demande. Il crée également l'enregistrement d'incident et copie les valeurs dans l'incident et le formulaire d'élément de demande.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=tr
ue&sysparm_guide=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location='
 + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' +
 reqItem + '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

7. Dans l'exemple précédent, le bouton **Acheminement** transmet les valeurs **Demandé pour** et **Emplacement** de l'URL au formulaire Élément de demande.
   Assurez-vous que vous disposez de variables appelées *requested_for* et *emplacement* sur votre élément, votre créateur d'enregistrement ou votre guide de commande qui mappent ces valeurs à l'aide du script client suivant. Il y a une limite quant à la quantité d'informations que vous pouvez transmettre, car l'URL a une longueur limitée. Évitez d'envoyer des informations à partir de champs de texte longs en utilisant cette méthode.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for',user);
  }
  if (locPosition != -1) {
    var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
    g_form.setValue('location',loc);
  }
}
```

Utilisation de files d'attente personnalisées pour traiter les événements

Vous pouvez utiliser des files d'attente personnalisées pour les applications qui créent un volume important d'événements ou les événements dont le traitement prend beaucoup de temps. Cette tâche montre comment créer une file d'attente personnalisée, son processus de surveillance et utiliser un script pour envoyer des événements à la file d'attente.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

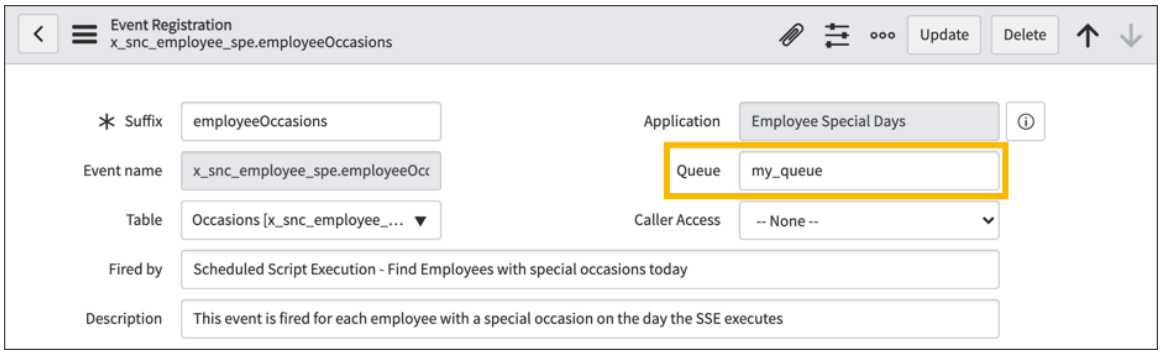
Remarque : Ces informations sont destinées aux utilisateurs avancés qui comprennent le traitement des événements.

Procédure

1. Accédez à la **Politique système** > **Événements** > **Registre**.
2. Sélectionnez l'événement pour lequel vous souhaitez créer une file d'attente personnalisée.
   Le formulaire **d'inscription à l'événement** s'affiche.

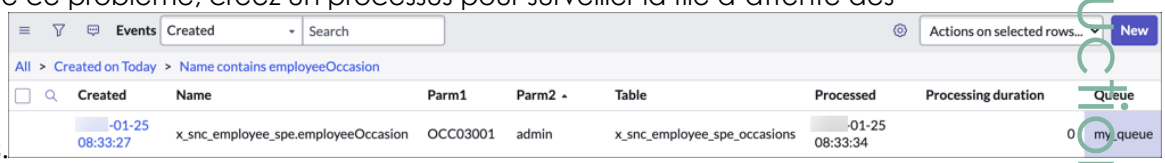
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez le champ **File d'attente** de l'événement dans le registre des événements. Utilisez uniquement des lettres minuscules, pas d'espace et pas de caractères spéciaux, à l'exception du trait de soulignement (_).

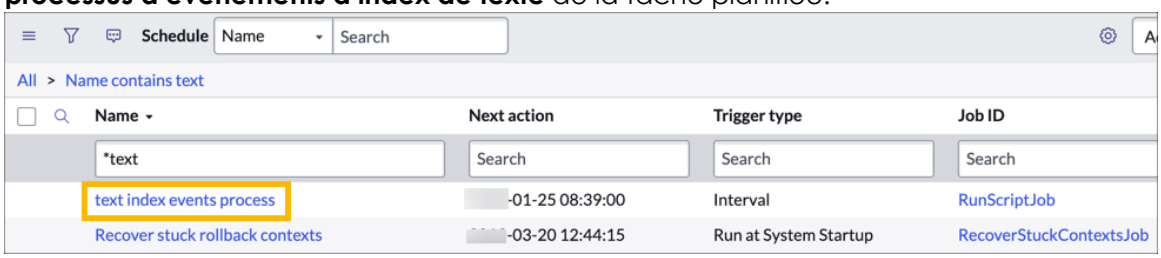


4. Cliquez sur **Envoyer**.
Un nouvel événement est répertorié dans la table Événements [sysevent].

Dans l'exemple suivant, lorsque l'événement employeeOccasion est généré, l'événement est ajouté à my_queue. Les événements sont bloqués dans la file d'attente. Pour résoudre ce problème, créez un processus pour surveiller la file d'attente des événements.



5. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés** et ouvrez le **processus d'événements d'index de texte** de la tâche planifiée.



6. Cliquez sur l'icône de menu Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Insérer et rester** pour créer une copie du **processus d'événements d'index de texte**.

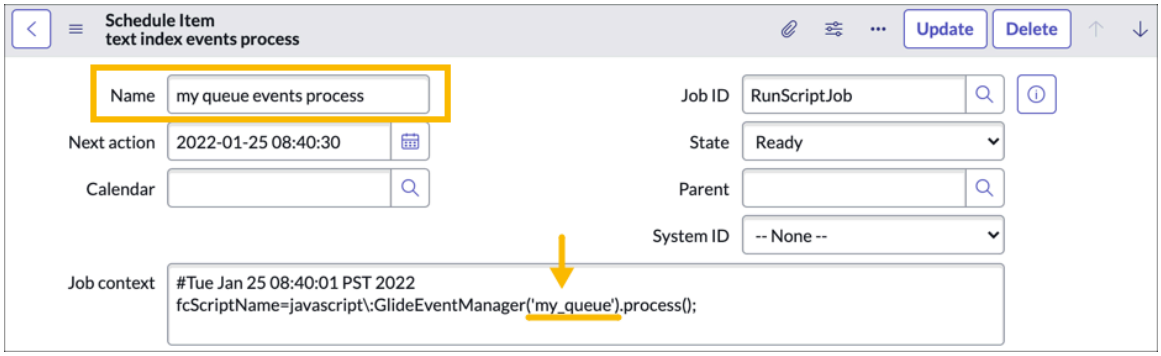
> **Important :** Assurez-vous de copier la tâche et de ne pas écraser la tâche planifiée du **processus d'événements d'index de texte** .

7. Dans l'élément de calendrier copié, modifiez la valeur du champ **Nom** .

8. Dans le champ Contexte de la **tâche** , remplacez la valeur du paramètre `GlideEventManager()` par le nom de la nouvelle file d'attente.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le processus de surveillance de file d'attente recherche et traite les événements dans l'exemple **my_queue** file d'attente d'événements.

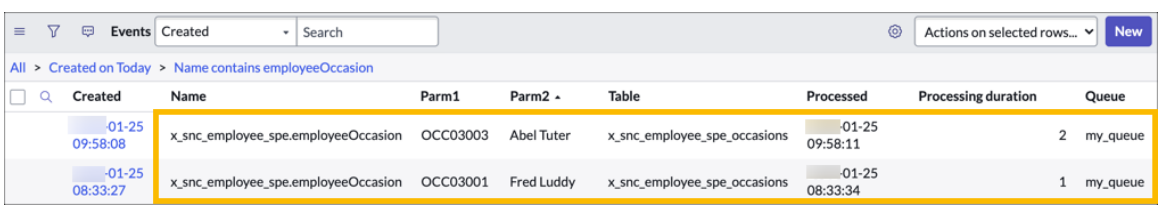
9. Utilisez le cinquième paramètre de la méthode `gs.eventQueue()` pour envoyer des événements à la file d'attente personnalisée.

   Le code suivant montre comment envoyer un événement à la file d'attente personnalisée my_queue.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

   Remarque : Si un événement se trouve dans le **registre des événements** et qu'aucun nom de file d'attente n'est fourni à `gs.eventQueue`, la file d'attente du **registre des événements** est toujours affectée à l'événement. Par exemple, `gs.eventQueue(« x_60157_employee_spe.employeeOccasion ») associe toujours l'événement` à `my_queue`. Si le nom de la file d'attente est fourni dans l'appel `gs.eventQueue()`, la file d'attente est prioritaire.

   Vous pouvez vérifier que l'événement appelé a été traité en consultant la table **Événements** [sysevent].



Information associée

GlideEventManager : process()

GlideSystem : eventQueue()

Afficher les messages de champ

Plutôt que d'utiliser JavaScript `alert()`, pour un aspect plus propre, vous pouvez afficher une erreur sur le formulaire lui-même. Les méthodes `showFieldMsg()` et `hideFieldMsg()` peuvent être utilisées pour afficher un message juste en dessous du champ lui-même.

`showFieldMsg` et `hideFieldMsg` sont des méthodes qui peuvent être utilisées avec l'objet `g_form`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

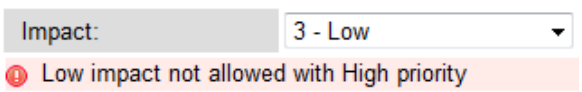
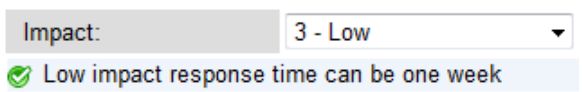
Ces méthodes permettent de modifier la vue de formulaire des enregistrements (formulaires Incident, Problème et Changement). Ces méthodes peuvent également être disponibles dans d'autres scripts clients, mais vous devez les tester pour déterminer si elles fonctionnent comme prévu.

Lorsqu'un message de champ est affiché sur un formulaire lors du chargement, le formulaire défile pour s'assurer que le message de champ est visible. S'assurer que les utilisateurs ne manquent pas un message de champ parce qu'il n'était pas affiché à l'écran.

La propriété globale *glide.ui.scroll_to_message_field* contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire n'est pas à l'écran (fait défiler le formulaire vers le contrôle ou le champ).

Détail de la méthode

Détail de la méthode	Paramètres	Exemple

showFieldMsg(entrée, message, type, [scrollform])	• input — nom du champ ou du contrôle.
	• Message : message que vous souhaitez afficher
	• type : « info », « erreur » ou « avertissement » ; La valeur par défaut est info si elle n'est pas fournie
	• formulaire de défilement : (facultatif) définissez *scrollForm* sur faux pour empêcher le défilement vers le message du champ hors écran
		Message d'erreur
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		Message dinformation
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//`
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week');`
		 

hideFieldMsg(entrée)	• input — nom du champ ou du contrôle.
	• clearAll — (facultatif) paramètre booléen indiquant s'il faut effacer tous les messages. Si vrai, tous les messages du champ sont effacés. Si faux
		Suppression d'un message
		`//this will clear the first message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détail de la méthode (suite)

Détail de la méthode	Paramètres	Exemple
	ou vide, seul le premier message est supprimé	

Support hérité

`ShowErrorBox()` et `hideErrorBox()` sont toujours disponibles, mais il suffit d'appeler les nouvelles méthodes avec le type d'erreur. Vous devriez utiliser les nouvelles méthodes.

Sortie de journal

`GSLog` est un include de script qui simplifie la journalisation et le débogage des scripts en implémentant des niveaux de sortie de journal, sélectionnables par les valeurs de sys_properties identifiées par appelant.

Niveau de journal

Les logs peuvent être au niveau du débogage, de l'info, de l'avis, de l'avertissement, de l'erreur ou du critique (après BSD syslog.h et suiveurs). Le niveau de journalisation par défaut est notice, les niveaux doivent donc être choisis en conséquence.

Où l'utiliser ?

À utiliser pour n'importe quel script côté serveur dans lequel vous souhaitez implémenter la journalisation des événements.

Pour la référence de l'API, consultez GSLog().

Pour plus d'informations, consultez Débogage de scripts

Modifier une valeur de champ GlideDateTime

Cet exemple montre comment modifier une valeur de champ `GlideDateTime` à l'aide d'un script côté serveur.

Compte tenu `d'un champ GlideDateTime` ou d'un objet de script, montrez diverses façons de modifier facilement la valeur. Le même concept s'applique également à l'objet `GlideDate`.

Remarque : Le script suivant est uniquement destiné aux applications globales.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new
 GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
 only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone
 instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session
 timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " +
 gdt.getDisplayValue());
```

Exemple de ASP.NET avec C Sharp redirection avec cookies

Cet exemple de code ASP .NET crée un portail d'authentification simple et transmet un en-tête HTTP non chiffré sous forme de cookie.

Remarque : Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Remarque : Les cookies sont spécifiques à un domaine et ne peuvent pas être utilisés sur différents domaines du réseau. Le seul domaine qui peut lire un cookie est le domaine qui le définit. Le nom de domaine que vous définissez n'a pas d'importance. Si vous n'avez pas d'option permettant à votre portail SSO d'être dans le même domaine réseau que votre ServiceNow instance (par exemple, dans un déploiement sur site, une autre option consiste à transmettre le jeton SSO à l'aide de l'URL *GET* ou *POST* des paramètres).

Cet exemple suppose que :

- Le serveur Web prend en charge ASP, .NET et C#
- L'instance cible ServiceNow est `https://<nom d'instance>.service-now.com/`
- SiteMinder ou une autre application d'authentification unique a pré-authentifié l'utilisateur
- L'instance cible ServiceNow attend un en-tête HTTP de SM_USER

Modifiez le code ASP pour rediriger les utilisateurs vers l'instance appropriée ServiceNow .

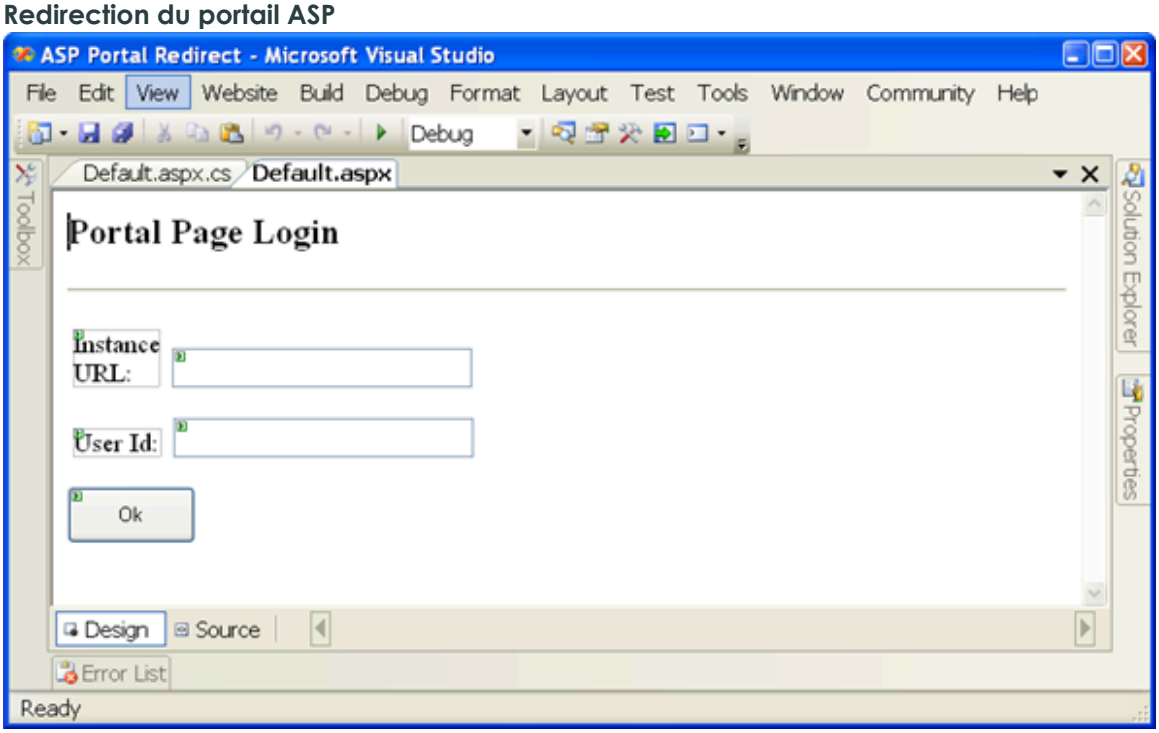
```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
    <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

</head>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<body>
    <form id="form1" runat="server">
    <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
        <hr style="position: static" />
         <br />
         <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger"
 Height="21px" Style="position: static"
            Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
        <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large"
 Style="position: static"></asp:TextBox><br />
        <br />
         <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger"
 Height="17px" Style="position: static;" Text="User Id:"
 Width="113px"></asp:Label>
        <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large"
 Style="position: static;"></asp:TextBox>

        <br />
        <br />
        <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px"
 Style="position: static;" Text="Ok"
            Width="88px" OnClick="Button1_click" />
    </form>
</body>
</html>
</asp>
```

Redirection du portail ASP



Le code C# suivant gère l'événement de bouton `OnClick` pour le formulaire. Le code :

- Crée le cookie « SM_USER »
- Effectue une redirection vers l'URL spécifiée dans le formulaire ASP.

Modifiez le code C# pour créer le nom de cookie approprié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
    protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
    {

    }
    protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
    {
        try
        {
            HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
            myCookie.Value = userNameBox.Text;
            Response.Cookies.Add(myCookie);
            Response.Redirect(urlBox.Text);

        }catch {}
    }
}
```

Scripts d'affectation d'approbation utiles

Il s'agit d'une version interrogeable des scripts d'approbation et d'affectation utiles.

> **Avertissement :** La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Pour une version facile à naviguer, visitez le portail Scripts utiles.

Affecter un groupe pour les demandes ESS

Type : règle d'affectation.

Description : ce script affecte automatiquement un groupe pour toutes les demandes ESS.

Exemple de script :

```
if(current.opened_by.roles==""){
    current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
    current.update();}
```

Affecter l'élément de catalogue au groupe en fonction de la tâche du plan d'exécution

Type : règle d'affectation.

Description : cette règle d'affectation affecte un élément de catalogue de services au groupe de base de données si celui-ci utilise un plan d'exécution comportant une tâche de catalogue affectée au groupe de bureaux.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan
 assigned
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
    gs.log("Found an item");
    //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
    var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
    dptask.query();while(dptask.next()){
        gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
        gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the
 item's group to desktop
        if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
            ri.group.setDisplayValue("Desktop");
            gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
            ri.update();break;}}}
```

Affecter des éléments à une seule tâche

Type : règle d'affectation.

Description : affecte automatiquement tous les éléments de catalogue ayant une seule tâche associée à un groupe particulier.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using
 workflow we don't need to make an assignment
  if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
        var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
        dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
        dpTask.query();
        if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
        // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
            dpTask.group;}}}
```

Affectation basée sur la charge de travail

Type : Règle métier.

Description : renseignez le champ Affecté à en fonction du membre du groupe d'affectation qui a le moins d'incidents actifs.

Paramètres :

- Commande : 1 000 > si vous souhaitez exécuter les règles d'affectation postérieures
- condition : current.assigned_to == '' & current.assignment_group != ''
- Quand : avant, insérer/mettre à jour

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+
 userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
  var ct =new GlideRecord('incident');
  ct.addQuery('assigned_to',tech);
  ct.addQuery('active',true);
  ct.query();
  return ct.getRowCount();}
```

Exécuter les règles d'affectation lorsque la catégorie est changée

Type : script client.

Table : incident.

Description : cet exemple est un script client onChange sur le champ catégorie dans Incident. Note : ce script utilisait AJAX synchrone (le comportement asynchrone est spécifié par le troisième paramètre de l'appel ajaxRequest). L'implémentation ci-dessous utilise l'AJAX asynchrone. L'inconvénient de l'utilisation de la version synchrone est qu'un problème de réponse réseau pourrait entraîner le blocage du navigateur.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the
 assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the
 assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  if(isLoading){return;
  // No change, do not do anything
  }

   // Construct the URL to ask the server for the assignment
  var url
 ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
  var uv = gel('sys_uniqueValue');
  if(uv){
        url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
  // Make the AJAX request to the server and get the response
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

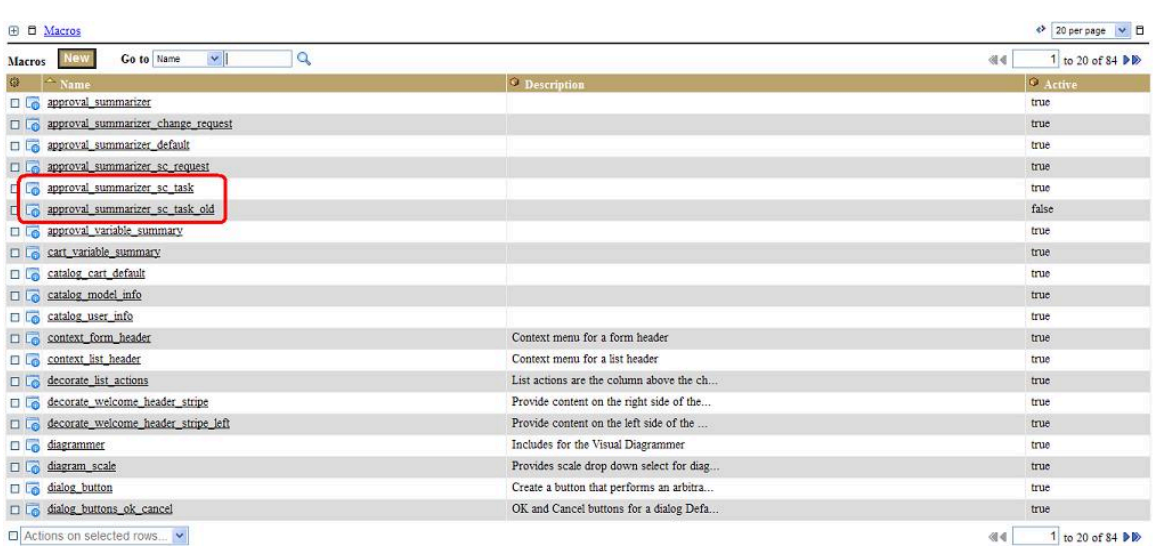
```
  var serial = g_form.serialize();
  // get all values currently assigned to the incident
  var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
  varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
  // Process the item returned by the server
  if(item){
  // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the
 form
    varname=item.getAttribute("name");
    var name_label =item.getAttribute("name_label");
    if(name_label &&name){
      g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
    else{
      g_form.setValue('assigned_to','','');}
    // Get the assignment_group ID and its display value and put then on
 the form
    var group =item.getAttribute("group");
    var group_label =item.getAttribute("group_label");
    if(group_label && group){
      g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
    else{
      g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

Type : macro d'interface utilisateur.

L'option suivante illustre comment obtenir plus de détails à partir de la vue **Mes approbations** d'un plan d'exécution en créant une nouvelle macro d'interface utilisateur.

- Accédez à **Interface utilisateur du système** et cliquez sur **Macros d'interface utilisateur**.
- Renommez le « approval_summarizer_sc_task » existant en quelque chose comme « approval_summarizer_sc_task_old » et désactivez-le.
- Créez-en un nouveau en utilisant le même nom (« approval_summarizer_sc_task »). Le nom doit essentiellement vous indiquer ce que fait la macro et à quoi elle s'applique. Dans ce cas, nous remplaçons un nom existant, nous avons donc décidé de réutiliser le nom existant.



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copiez ensuite le script XML en bas de cet article dans la fenêtre de code XML de la nouvelle macro d'interface utilisateur. Il s'agit d'un excellent moyen de fournir des détails à un approbateur lorsque vous effectuez des approbations d'éléments de ligne à l'aide de tâches d'approbation dans les plans d'exécution de Catalogue de services.

Différentes manières

À l'ancienne

Il s'agit de la vue que vous voyez dans **Mes approbations lors de** l'utilisation d'une tâche d'approbation à l'aide de l'ancienne méthode.

Notez qu'il n'y a pas beaucoup de détails indiquant à l'approbateur ce qu'il approuve réellement. Vous pouvez voir la brève description de la tâche, mais peu d'informations sur l'élément.

Nouvelle méthode

Il s'agit de la vue que vous voyez si vous utilisez le script XML ci-dessous à la place de la macro d'interface utilisateur prête à l'emploi.

L'utilisation de cette méthode vous permet d'afficher les détails, tout comme l'approbation de la demande. Vous disposez d'un lien vers l'article commandé, d'une brève description (qui contient la possibilité de développer les variables de l'article), du prix, de la quantité et du prix total. Cette méthode aide l'approbateur en ce sens qu'elle affiche plus de détails. L'approbateur peut maintenant voir ce qu'il approuve réellement.

Scripts de champ utiles

Cas d'utilisation courants des scripts de personnalisation de champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement : La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Pour plus d'informations, consultez Référence de l'API serveur.

Renseigner automatiquement un champ

L'exemple suivant montre comment utiliser un script client pour remplir automatiquement une **brève description** en fonction de la **sous-catégorie** sélectionnée.

Dans ce cas, si la table a un enregistrement avec **Sous-catégorie** = Mot de passe et **Description brève** = Réinitialisation du mot de passe. Lorsque l'utilisateur sélectionne la **sous-catégorie** de **mot de passe** sur le formulaire d'incident, un script client recherche l'enregistrement correspondant et définit une **description brève** égale à Réinitialisation du mot de passe.

Paramètres du script client :

- *Type* = onChange
- *Table name* = incident
- *Field name* = Sous-catégorie

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
    if(isLoading){return;}
    var newrec = gel('sys_row');
    //Check if new record
    if (newrec.value == -1) {
        var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
        lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
        lookup.query();
        var temp; //temp var - reusable
        if(lookup.next()){
            temp = lookup.u_short_description;
            if(null != temp) {
                //Set the form value from lookup if there is a lookup
 value
                g_form.setValue('short_description', temp);
            } else {
                g_form.setValue('short_description',"");
                }
          } else {
              //If a lookup record does not exist based on
 lookup.addQuery
              //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
              g_form.setValue('short_description',"");
              }
     }
}
```

Désactiver les balises HTML dans les descriptions

Ce code désactive les balises HTML dans les champs **Description** et **Description brève** en remplaçant les balises par des versions non exécutantes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description =
 shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

Éliminer les espaces de début et de fin dans les champs

Cet exemple de script rogne les espaces de fin et de début dans les champs et *FirstNameLastName* de la sys_user.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().leng
th!= gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
     gr.update();}}
}
```

Faire clignoter une étiquette de champ

L'exemple de script client suivant s'applique au champ Nombre de l'incident. L'étiquette clignote pendant deux secondes.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

Les arguments de la méthode flash sont les suivants :

- *tablename.fieldname*
- Couleur RVB ou couleur CSS acceptable comme « bleu » ou « tomate »
- Entier qui détermine la durée de clignotement de l'étiquette :
  - 2 pour un flash de 1 seconde
  - 0 pour un flash de 2 secondes
  - -2 pour un flash de 3 secondes
  - -4 pour un flash de 4 secondes

Remarque : Ne spécifiez pas cet argument si vous souhaitez que l'étiquette du champ soit colorée de la couleur spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre une étiquette de champ en gras

Ce script client met en gras l'étiquette d'un champ particulier. Dans ce cas, le champ correspond **à la brève description** de la **table Incident**.

```
function onLoad(){
  var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
  l.style.fontWeight = 'bold';}
```

Rendre les champs accessibles en lecture seule

Ce script client onLoad rend en lecture seule les champs suivants de la table Incident [incident] :

- **État de l'incident**
- **Impact**
- **Urgence**
- **Priorité**
- **Élément de configuration**
- **Affecté à**

Le script supprime également la loupe pour les champs de référence en lecture seule (**Élément de configuration** et **Affecté à**).

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
   g_form.setReadonly('incident_state',true);
   g_form.setReadonly('impact',true);
   g_form.setReadonly('urgency',true);
   g_form.setReadonly('priority',true);
   g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
   g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

Définir la date/heure actuelle dans le champ

Vous pouvez définir des valeurs de date et d'heure dans les scripts clients et les includes de script.

Script client

Vous pouvez utiliser les deux lignes suivantes pour définir la date et l'heure actuelles dans un champ date/heure. Cette approche contourne le problème de la mise en valeur du format et du fuseau horaire appropriés.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here',
 ajax.getAnswer());});
```

Pour plus d'informations sur l'exécution de scripts côté serveur avec le client, consultez GlideAjax.

Script Include du système

```
// Be sure the "Client callable" checkbox is checked
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

Activer/désactiver le champ de minuteur par nom de champ

Le script client suivant active/désactive le champ de minuteur en fonction d'un nom de champ particulier.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be
 referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's
 constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;

 //verify that we got the correct object
 if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

    //Get Parent td node
    timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

    //Get input fields
    timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

    //simulate click of stop button
    var timerTestString ="paused";
    var timerImg;

    //loop through input objects looking for the pause timer object
    for(var elIt=0; elIt < timeObjectFields.length; elIt++){
      if(timeObjectFields[elIt].id.match(timerTestString)){
        if(timeObjectFields[elIt].value=="false"){
          timeObjectFields[elIt].value="true";
          timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
          timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
      elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
          timeObjectFields[elIt].value="false";
          timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
          timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

Modifier la valeur du champ GlideDateTime

L'exemple suivant utilise un script côté serveur pour accéder à un *GlideDateTime* champ.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de script côté serveur suivant montre comment modifier des valeurs à l'aide de l'API *GlideDateTime*. Le même concept s'applique également à l'objet *GlideDate*.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new
 GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone
 instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

Scripts de planification utiles

Un script de règle métier spécifie les actions entreprises par la règle métier. Les scripts incluent généralement des variables globales prédéfinies pour référencer des éléments de votre système, tels que l'enregistrement actuel. Les variables globales sont disponibles pour toutes les règles métier.

⚠ **Avertissement :** La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Calculer la durée selon une planification

Type : avant mettre à jour/insérer une règle métier.

Description : une durée d'activité calcule la durée d'ouverture à fermeture d'un incident en fonction de la création et de l'utilisation de calendriers particuliers. S'il n'y a pas de calendrier spécifié, le script utilisera simplement le premier calendrier renvoyé par la requête.

Exemple de script :

L'exemple ci-dessous définit la durée résolue lorsque l'état de l'incident passe à l'état Résolu.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day
 schedule and pass in the users timezone
  var sched = new
 GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

Vérifier les dates d'arrêt à venir

Type : script planifié.

Description : ce script vérifie tous les soirs les dates de résiliation des contrats arrivant à échéance dans 90, 50 ou 10 jours (selon le champ de durée du contrat).

Exemple de script :

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    now_GR.update();
  }
}
```

Utilisez des scripts dans les règles métier pour accomplir des tâches courantes telles que :

- Comparaison de deux champs de date.
- Analyse des charges utiles XML.
- Abandon d'une action de base de données dans une règle métier

Avec les scripts, vous pouvez également :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Spécifiez l'opération qui déclenche la règle métier.
- Utilisez le bloc-notes avec les règles métier d'affichage pour modifier les valeurs du formulaire juste avant qu'un utilisateur ne charge le formulaire.
- Utilisez la condition OU comme vous le feriez dans un générateur de conditions.

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité de scripting du système disponible pour les scripts côté serveur.

Vous pouvez utiliser les options du formulaire Règles métier pour créer des conditions, définir des valeurs de champ et afficher des messages d'alerte sans avoir besoin d'écrire un script.

Abandonner une action de base de données dans une règle métier

Pendant un script avant la règle métier, vous pouvez annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode current.setAbortAction(true).

Par exemple, si la règle métier Avant est exécutée lors d'une action d'insertion et que le script contient une condition qui appelle current.setAbortAction(true), le nouvel enregistrement stocké dans la règle actuelle n'est pas créé dans la base de données.

Ajouter une fonctionnalité de remplissage automatique

L'ajout d'une fonctionnalité de remplissage automatique est également appelé modèle d'incident, affectations automatiques, appels rapides, script d'appel ou remplissage automatique.

Supposons que vous souhaitiez remplir automatiquement votre **description brève** en fonction de la **sous-catégorie** sélectionnée. Tout d'abord, créez une table de recherche, puis renseignez le champ clé, dans ce cas **Sous-catégorie** et le champ renseigné automatiquement, **Brève description**. Supposons que votre table ait un enregistrement avec **Sous-catégorie** = *Mot de passe* et **Description brève** = *Réinitialisation du mot de passe*. Lorsque l'utilisateur sélectionne la sous-catégorie de *mot de passe* sur le formulaire d'incident, un script client recherche l'enregistrement correspondant et définit une description brève égale à *Réinitialisation du mot de passe*. Paramètres du script client... **Type** = *onChange*, **nom de table** = *incident*, **nom de champ** = *sous-catégorie*.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  if (isLoading) { return; }
  var newrec = gel('sys_row');
  //Check if new record
  if (newrec.value == -1) {
    var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
    lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
    lookup.query();
    var temp; //temp var - reusable
    if (lookup.next()) {
      temp = lookup.u_short_description;
        if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is
 a lookup value
          g_form.setValue('short_description', temp); }
        else {
          g_form.setValue('short_description', "" ); } }
   else {
     //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
     //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
      g_form.setValue('short_description', ""); } }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
```

Vous pouvez remplir de nombreux champs ou même insérer des questions de script d'appel dans le champ **Commentaires** afin que le personnel du centre d'appel recueille de bonnes informations à transmettre à un technicien. Il existe déjà des règles d'affectation, des modèles et des assistants intégrés qui exécutent des fonctions similaires.

Exemple de script : règle métier par défaut avant requête

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant que la requête de base de données ne soit effectuée pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements.

Avertissement : La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Prenons l'exemple suivant tiré d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

La règle métier par défaut limite l'accès aux enregistrements d'incidents

Nom	Table	Quand
Requête d'incident	Incident	avant, requête

Exemple de script

Cet exemple empêche les utilisateurs d'accéder aux enregistrements d'incidents, sauf s'ils ont le rôle itil et qu'ils sont répertoriés dans le champ *Appelant* ou *Ouvert par* . Ainsi, par exemple, lorsque les utilisateurs du libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

```
if(!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()){
  var u = gs.getUserID();
  var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
 u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
  gs.print("query restricted to user: "+ u);}
```

Remarque : Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir.

Script de calendrier pour les jours de la semaine

Type : Règles métier/Scripts clients.

Ce script planifie le script pour les jours de la semaine. Insérez n'importe quel script à l'endroit où il est indiqué « Votre script ici ».

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

Définir le champ de date en fonction de la date actuelle

Ce script définit un champ de date en fonction du jour de la semaine actuel. Dans cet exemple, si la journée est comprise entre le lundi et le mercredi, la date est fixée au lundi suivant. sinon, il définit le champ de date au lundi suivant.

```
function setCabDate(){
var today =new Date();
var thisDay = today.getDay();
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, etc. thru 6 for Saturday.
var thisMon =new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this
 coming Monday.

 current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue(
));
elseif((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next
 Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

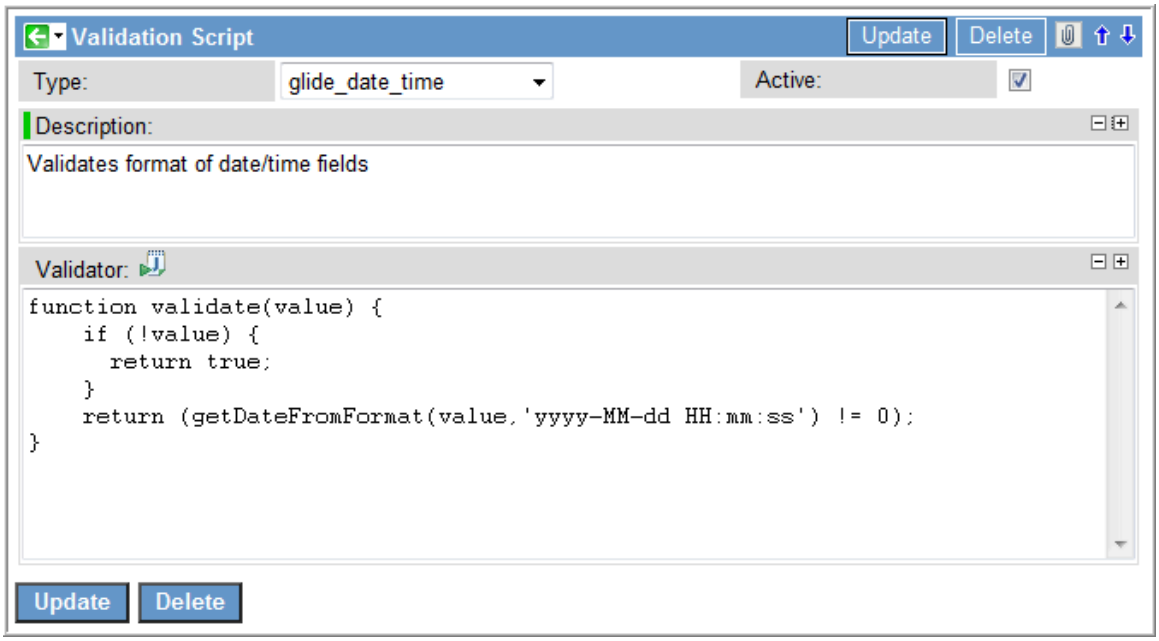
Pour valider l'entrée de tous les champs de date/heure, vous pouvez utiliser ce qui suit dans un script de validation (**Définition du système** > **Scripts de validation**). Étant donné que le format date/heure est codé en dur dans ce script, il doit correspondre au format date/heure de votre instance. Si le format de date/heure de votre instance change, vous devez mettre à jour votre script de validation.

Définissez le type de script de validation sur *Date/Heure*. Ensuite, avec ce script de validation, si un utilisateur saisit un format incorrect dans un champ de date/heure, il reçoit un message d'erreur.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)returntrue;

// We "should" have the global date format defined always defined. but
 there's always that edge case...
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')return isDate(value,
 g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Validation de la date/heure



Utilisation du code client et serveur dans une action d'interface utilisateur

Vous pouvez utiliser un script pour valider l'entrée lors d'un clic d'action d'interface utilisateur côté client avant de mettre à jour l'enregistrement côté serveur. L'utilisateur n'aura pas à cliquer deux fois sur le bouton pour valider les champs requis et mettre à jour l'enregistrement.

Le script appelle la fonction client pour la validation côté client, et l'action d'interface utilisateur termine la tâche si elle réussit. Le `code qui s'exécute sans instruction onclick` garantit que la fonction côté serveur ne s'exécute pas tant que la fonction client n'est plus en cours d'exécution. En cas de réussite, la fonction côté serveur s'exécute et met à jour l'enregistrement.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and
 display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST
 call the 'Action name' set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  current.update();
}
```

gsftSubmit(Contrôle de chaîne, Formulaire d'objet, Chaîne action_name)

Soumet un formulaire comme si l'utilisateur avait cliqué sur une action d'interface utilisateur après avoir vérifié les champs requis et exécuté des scripts clients `onSubmit()`. Permet d'appeler du code côté client et du code côté serveur et dans une seule action d'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
control	Chaîne	Nom d'un bouton de formulaire sur lequel vous souhaitez simuler un clic de l'utilisateur. Utiliser `null` dans le cas contraire.
formulaire	Objet	Facultatif. Élément de formulaire qui contient l'entrée soumise. Vous pouvez récupérer cette valeur en appelant la méthode `g_form.getFormElement()`.
action_name	Chaîne	Nom de l'action. Cette valeur est fournie dans l'enregistrement répertorié dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Par exemple, « `resolve_incident` » est le nom de l'action du bouton **Résoudre** dans la table Incident [incident].

Information associée

GlideForm : getFormElement()

GlideSystem inclus dans le champ d'application : eventQueue(nom de chaîne, instance d'objet, chaîne parm1, chaîne parm2, file d'attente de chaînes)

GlideUser : client

Actions d'interface utilisateur

Exemple de script ASP pour authentification unique non chiffrée

Cet exemple de code ASP .NET crée un portail d'authentification simple et transmet un en-tête HTTP non chiffré comme paramètre d'URL.

Cet exemple suppose que :

- Le serveur Web prend en charge ASP .NET
- L'instance cible est `https://<nom d'instance>.service-now.com/`
- SiteMinder ou une autre application d'authentification unique a pré-authentifié l'utilisateur
- L'instance cible attend un en-tête HTTP de SM_USER

Modifiez le code ASP pour rediriger les utilisateurs vers l'instance appropriée et créer l'en-tête HTTP approprié.

```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat =
 "server" > <title >Portal Page Login </ title > <%--    <meta
 http-equiv = "REFRESH" content = "0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>
```

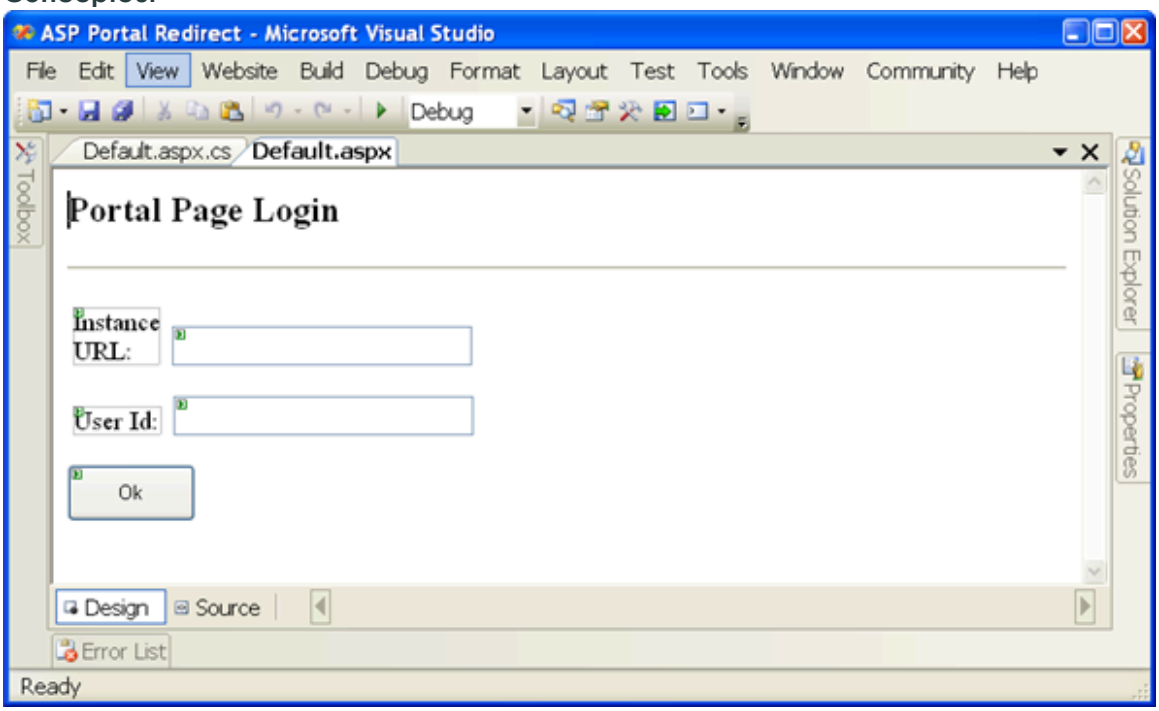
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    <script  runat = "server" >

       public void go_to(object sender, EventArgs e)
       {
           ////Send URL parameters
           String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
           Response.Redirect(URL);
       }
    </ script >
```

```
 </ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b
> Portal Page Login  </ b >< / h2 > <hr style = "position: static" /
> <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat = "server"  Font- Size =
"Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance
URL:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"
runat = "server"  Font- Size = "Large" Style = "position: static"
>< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position:
static;"Text = "User Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox
ID = "userNameBox"  runat = "server"  Font- Size = "Large" Style =
"position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button ID =
"Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;"
Text = "Ok"Width = "88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </
html >
```

Concepteur



Valider la date et l'heure

Pour valider l'entrée de tous les champs de date/heure, vous pouvez utiliser ce qui suit dans un script de validation (**Définition du système** > **Scripts de validation**).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étant donné que le format date/heure est codé en dur dans ce script, il doit correspondre au format date/heure de votre instance. Si le format de date/heure de votre instance change, vous devez mettre à jour votre script de validation.

Définissez le type du script de validation sur « `glide_date_time` ». Ensuite, avec ce script de validation, si un utilisateur saisit un format incorrect dans un champ de date/heure, il recevra un message d'erreur.

```
function validate (value ) { if ( !value ) { return true ; } return
 (getDateFromFormat (value , 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' ) != 0 ) ;

 }
```

Validation de la date/heure

Calcul des durées

Souvent, vous devrez fournir aux utilisateurs un moyen de spécifier quand une tâche ou un processus est dû. À l'aide de l'include de script DurationCalculator, vous pouvez calculer la date d'échéance à l'aide d'une durée simple ou d'une durée relative.

En règle générale, la définition d'une date d'échéance nécessite que vous calculiez le temps de travail plutôt que le temps total. Seule la partie de la journée au cours de laquelle le travail est effectué est prise en compte lors de la détermination de la date d'échéance. Par exemple, une tâche arrive à échéance dans 10 heures, mais est limitée à un calendrier de jours ouvrables. Si les travaux débutent à 10h le lundi, ils sont dus le mardi à 12h comme calculé ci-dessous.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

Pour plus d'informations sur les calendriers, que vous pouvez utiliser comme entrées des méthodes DurationCalculator, consultez Création et utilisation de calendriers .

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une date d'échéance.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
* due date using the constraints of a schedule.
*/

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
* Function to house the sample script.
*/function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

    // ---------- No schedule examples ----------

    // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date continuously to get to a due date.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
     gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days later

    // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a schedule this yields 3:00 am.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date, just add 1 hour


    // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
    addSchedule(dc);

    // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

    // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

    // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the result of a due date calculation.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24;
i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
            gs.log("*** Error calculating duration");return;}
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

    // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified
timezone.// Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5
workday is// offset by the two hours as specified in our timezone.
    dc.setTimeZone("GMT-2");
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24;
 i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
            gs.log("*** Error calculating duration");return;}
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+
 dc.getEndDateTime());}}

/**
* Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
*
* @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
*/function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding
holidays" schedule into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays
excluding holidays";var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"");return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Durée simple vs durée relative

La quantité de travail nécessaire pour accomplir une tâche peut être exprimée en « durée relative ».

La durée relative détermine la date et l'heure d'échéance prévues par rapport à l'heure de début. Des exemples de durées relatives incluent « Jour ouvrable suivant à 16h » ou « 2 jours ouvrables à 10h30 ».

Pour calculer une durée relative, le calendrier et le fuseau horaire doivent être pris en compte pour déterminer ce que signifie « jour ouvrable suivant », car c'est le calendrier qui définit les jours de travail valides et le fuseau horaire affectera également le résultat. À titre d'exemple, prenons l'exemple suivant : « Jour ouvrable suivant à 16 h » :

- Si c'est le lundi à 12h : jour ouvrable suivant à 16h => mardi à 16h
- Si c'est le vendredi à 14h : le jour ouvrable suivant à 16h => le lundi suivant à 16h

Remarque : Le jour ouvrable suivant est souvent défini par un jour et une heure de début. Par exemple, « le jour ouvrable suivant à 16h si avant 14h » indique que si l'heure actuelle est après 14h un jour ouvrable, alors « Jour ouvrable suivant » signifie en réalité 2 jours ouvrables depuis aujourd'hui ne compte pas.

Calcul d'une durée simple

Cette règle métier et cet exemple de script montrent comment calculer une durée simple.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){

 dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/100
0);}else{
         dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

    current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
    current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une durée simple.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute
 simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc =new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a
 GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
    // 86400 seconds (24 hours)

    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want
 to
    // use some schedule in a duration computation, let's load a
 schedule.
    addSchedule(dc);

    // Compute a duration using the schedule. The schedule
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400
 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though
 this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the
 schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now =new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
    // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

Calcul d'une durée relative

Exemple de script de calcul de durée relative.

Ce script calcule la durée relative de « Jour suivant à 16h si après 10h » :

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
      days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime,
 days,"16:00:00");
```

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une durée relative.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc =new DurationCalculator();
    var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // 2 bus days by 4pm if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
        return;}
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days
 from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
        return;}
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Comment implémenter une durée relative

Vous pouvez implémenter une durée relative en créant la table cmn_relative_duration et l'include de script *`DurationCalculator`*.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Créez la table cmn_relative_duration.
2. Créez l'include de script DurationCalculator.
3. Créez un exemple d'entrée de durée relative (par exemple, « Jour ouvrable suivant à 16 h »).
4. Ajoutez les champs nécessaires aux tables de SLA pour prendre en charge les durées relatives.
5. Modifiez le calcul de durée pour les SLA.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Modifier le calcul du minuteur du pourcentage de SLA pour les SLA (cela doit utiliser work_seconds).
7. Ajoutez des champs de calendrier au workflow : calendrier et fuseau horaire (sélectionnés en fonction du champ de la table de workflow).
8. Ajoutez des champs de prise en charge de durée à l'activité de tâche de workflow.
9. Implémentez un script de calcul de durée pour l'activité de tâche.

La table de durée relative et les méthodes DurationCalculator

La table cmn_relative_duration prend en charge la définition d'une date d'échéance en tant que durée ou durée relative.

Cette table se compose de deux champs : « nom » et « script ». Le champ « script » contient le script de calcul de la durée relative. Ce script inclut la variable « calculatrice », qui est utilisée pour calculer la date d'échéance.

Le script include DurationCalculator peut être utilisé pour effectuer les calculs de durée. Voici les méthodes disponibles dans cet include de script.

Table d'include de script DurationCalculator

Méthode	Description
setSchedule(String schedID, [String fuseau horaire])	Définit le calendrier et le fuseau horaire à utiliser pour calculer la date d'échéance.
setStartDateTime(début GlideDateTime)	Définit l'heure de début des calculs de durée. Si « début » est vide, utilise la date/heure actuelle.
calcDuration(int secondes)	Calcule la date et l'heure de fin. Une fois les propriétés this.endDateTime et this.seconds terminées, elles sont définies pour indiquer les résultats du calcul.
calcRelativeDuration(String relativeDurationID)	Calcule la durée à l'aide du script de durée relative spécifié. Une fois les propriétés this.endDateTime et this.seconds terminées, elles sont définies pour indiquer les résultats du calcul.
getEndDateTime()	Obtient la propriété this.endDateTime qui a été définie par calcDuration/calcRelativeDuration, indiquant la date et l'heure de fin de la durée.
getSeconds()	Obtient la propriété this.seconds définie par calcDuration/ calcRelativeDuration, indiquant le nombre total de secondes de travail à effectuer pour la durée. **Remarque :** Il s'agit du temps de travail total, et non du temps total entre les heures de début et de fin. Il peut être utilisé pour déterminer des pourcentages du temps de travail
getTotalSeconds()	Obtient la propriété this.totalSeconds définie par calcDuration/calcRelativeDuration, indiquant le nombre total de secondes entre les heures de début et de fin de la durée.

Les fonctions suivantes sont utilisées dans les scripts de durée relative :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions des scripts de durée relative

Fonction	Description
booléen isAfter(GlideDateTime dt, heure de la chaîne)	Est-ce que « l'heure » du jour est postérieure à l'heure de la journée spécifiée par « dt » ? DT, s'il est vide, utilise la date/heure actuelle. L'heure est au format « HH :mm :SS » au format 24 heures.
calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, int days, String endTime)	Calcule la date d'échéance à partir de « début » et en ajoutant des « jours » à l'aide du calendrier et du fuseau horaire. Lorsque nous trouvons le jour auquel le travail est dû, définissez l'heure sur « endTime » de ce jour. Une fois l'opération terminée, les propriétés this.endDateTime et this.seconds sont définies pour indiquer les résultats du calcul. Si endTime est vide, utilisez la fin de la journée de travail qui se termine.

Création de pages d'interface utilisateur et de macros d'interface utilisateur personnalisées

Utilisez les pages de l'interface utilisateur pour créer des pages personnalisées pour une application et des macros d'interface utilisateur pour personnaliser les commandes ou les interfaces.

Chaque page de l'interface utilisateur est un modèle Jelly . Jelly transforme XML en code exécutable. Une page d'interface utilisateur fonctionne de la même manière qu'un fichier index.html est utilisé dans une application AngularJS. Les balises Jelly dans le champ HTML du formulaire de page de l'interface utilisateur contiennent une logique AngularJS.

La création Macros d'interface utilisateur nécessite une connaissance du script Jelly. Examinez les macros d'interface utilisateur existantes pour obtenir des exemples et des suggestions d'approche. Ceux qui souhaitent créer des interfaces personnalisées avec des technologies JavaScript devraient envisager Service Portal comme une alternative.

Pages de l'interface utilisateur

Les pages de l'interface utilisateur permettent de créer et d'afficher des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants de l'interface utilisateur.

Utilisez les pages de l'interface utilisateur comme des widgets sur les tableaux de bord. Pour trouver les pages de l'interface utilisateur, accédez à **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur**.

Cette fonction nécessite une connaissance de HTML ou de Jelly. Vous pouvez également créer des applications AngularJS simples à l'aide des pages de l'interface utilisateur.

Le formulaire Page d'interface utilisateur contient les champs suivants :

Page de l'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom utilisé pour appeler la page via une URL (ne doit pas contenir d'espace).
Application	Affiche le périmètre de l'application actuel.
Description	La description de la page d'interface utilisateur et son utilisation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de l'interface utilisateur (suite)

Champ	Description
Direct	Cochez cette case pour une page d'interface utilisateur directe [sys_ui_page]. Une page d'interface utilisateur directe n'inclut pas le langage HTML, CSS et les scripts courants. Ce paramètre nécessite l'ajout d'un CSS et d'un JavaScript personnalisés à utiliser dans la page.
HTML	Composant principal de la page dans lequel vous définissez ce qui est rendu lorsque la page est affichée. Il peut contenir du XHTML statique, du contenu généré dynamiquement défini comme Jelly, ou des includes de script d'appel et des macros d'interface utilisateur. **Remarque :** Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé au lieu de `GlideRecordSecure`, un message de recommandation de sécurité s'affiche.
Script client	Incluez le JavaScript côté client qui s'exécute dans le navigateur, comme les fonctions appelées par des boutons. Il est destiné à gérer tout traitement côté client nécessaire, comme la mise au point sur un champ ou d'autres fonctionnalités DHTML interactives après le chargement d'une page. Les scripts clients pour la page d'interface utilisateur sont déployés dans le navigateur au sein d'une `<script/>` balise, de sorte que le contenu peut être défini de la même manière dans le champ HTML. Le champ Script client peut être utilisé à la place pour définir ces scripts de manière concise afin de conserver la facilité de gestion de Jelly et HTML.
Script de traitement	Script qui s'exécute sur le serveur lorsque la page est soumise. Cela peut être utile si votre page a un formulaire défini avec les balises `<g :ui_form/>` ou `<g :form/>`. **Remarque :** Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé au lieu de `GlideRecordSecure`, un message de recommandation de sécurité s'affiche.
processeurs personnalisés obsolètes	**Remarque :** Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le API REST basées sur un scriptfichier .
Listes connexes sur la vue de formulaire :	
Contrôles des accès	Affichez et configurez les contrôles d'accès pour la page d'interface utilisateur. Consultez Utiliser les contrôles d'accès sur les pages de l'interface utilisateur pour plus d'informations.
Versions	Affiche toutes les versions de la page d'interface utilisateur. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente.

Contrôle d'accès

Une page d'interface utilisateur peut être sécurisée en créant une ACL avec les paramètres suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Type** : *ui_page*
- **Opération** : *lecture*
- **Nom** : nom de la page d'interface utilisateur à protéger
- **Rôle** : rôle d'utilisateur autorisé à accéder à l'enregistrement

Lors de l'enregistrement d'une nouvelle page d'interface utilisateur, vous serez invité à affecter un rôle de contrôle

d'accès.

Remarque : Une entrée portant le même nom que la page d'interface utilisateur est créée dans la table Contrôle d'accès.

Pour plus d'informations sur la création d'une règle ACL, consultez Créer une règle ACL .

Pages de l'interface utilisateur à risque élevé

Les pages de l'interface utilisateur sont considérées comme présentant un risque élevé avec l'un des attributs suivants :

- Utilise *GlideRecord* ou *GlideDBQuery* au lieu de *GlideRecordSecure*.

  Remarque : Cela s'applique aux champs *HTML* et *Script de traitement* et non aux scripts *clients*.

- N'a pas d'ACL correspondante configurée.
- Indique qu'il s'agit d'une page d'interface utilisateur publique et est entrée dans l'enregistrement *sys_public*.
- Affiche un message pour indiquer la page de l'interface utilisateur à risque élevé.
- Pour les instances avec *glide.installation.developer* est défini sur **vrai**.
- Si la ressource est un contenu personnalisé pour une instance client.

Accès à la page de l'interface utilisateur

Chaque page de l'interface utilisateur a une URL calculée à partir du périmètre de l'application, du nom de la page et de l'extension de fichier `.do` .

Par exemple, pour afficher la page appelée glidewindow_example sur le système de démonstration, vous devez accéder à `https://<nom d'instance>.service-now.com/glidewindow_example.do`. Si la page fait partie d'une application personnalisée appelée example_app, vous devez accéder à `https://<nom d'instance>.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do`.

Vous pouvez également ajouter des paramètres supplémentaires à une URL accessible dans la section HTML d'une page en tant que variables Jelly. C'est-à-dire que l'ajout d'arguments

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à l'URL comme suit : `/my_test_page.do ?sysparm_verbose=true` crée des variables Jelly appelées qui peuvent être consultées *verbose* comme suit :

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span>
 </j2:if >
```

Un exemple pratique courant de ceci pourrait être la récupération d'un enregistrement de base de données pour l'affichage. Pour créer une liste des rôles d'un utilisateur, transmettez un paramètre avec les sys_id de l'utilisateur. Appelez la page d'interface utilisateur suivante pour afficher une liste de rôles pour cet utilisateur avec le code Jelly :

`role_select.do ?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007`

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

  <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
    userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
    userRoles.query();
  </g:evaluate>

  <select id='select_role'>
      <j:while test = "${userRoles.next()}">
          <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name}
 </option>
      </j:while>
  </select>
```

Une exception à prendre en compte, cependant, est le nom de variable réservé sys_id. Cette variable contient toujours l'ID de la page d'interface utilisateur elle-même, indépendamment de ce qui est spécifié dans l'URL. Un nom de variable de substitution courant est sysparm_id.

N'utilisez pas de paramètres d'URL pour charger des scripts clients dans les pages de l'interface utilisateur. Le système n'évalue plus les scripts transmis par le paramètre URL. Si votre implémentation dépend de ce comportement, vous pouvez ajouter la propriété système [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] et la définir sur **false** pour permettre temporairement l'évaluation des paramètres d'URL en transmettant des scripts dans les pages de l'interface utilisateur.

Utiliser les contrôles d'accès sur les pages de l'interface utilisateur

Consultez les contrôles d'accès directement à partir du formulaire de page de l'interface utilisateur et ajoutez un contrôle d'accès basé sur les rôles lors de la création ou de la modification d'un enregistrement de page de l'interface utilisateur.

Avant de commencer

Les contrôles d'accès qui ont été ajoutés à une page d'interface utilisateur existante peuvent être consultés et modifiés en ouvrant l'enregistrement de la page d'interface utilisateur sous les liens connexes.

Rôle requis : security_admin et admin

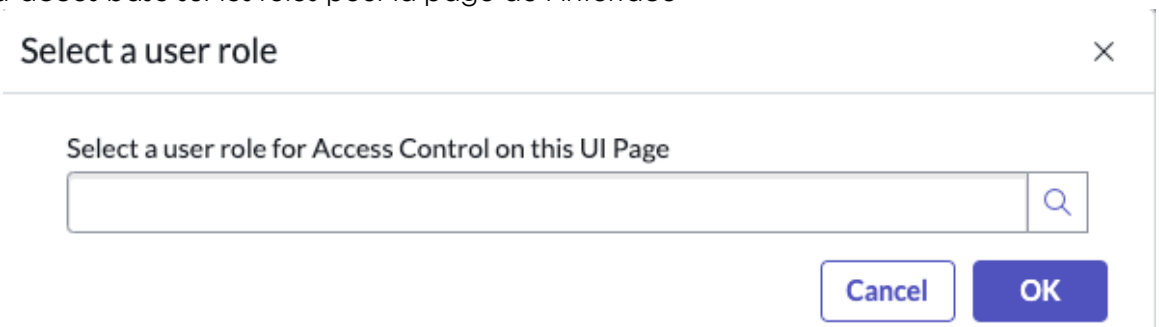
Procédure

1. Élevez-vous au rôle **security_admin** .
   Pour plus d'informations sur l'élévation de rôle, consultez Élever à un rôle privilégié .
2. Accédez à la **Tout** > **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Renseignez le formulaire.
   Pour plus d'informations, consultez la rubrique Pages de l'interface utilisateur pour les descriptions des champs de l'interface utilisateur.
5. Sélectionnez **Soumettre** ou **Envoyer**.
   Une fenêtre modale s'affiche vous invitant à créer un contrôle d'accès basé sur les rôles pour la page de l'interface utilisateur.



6. Sélectionnez un rôle.
7. Sélectionnez **OK** pour affecter le rôle.
   Vous êtes renvoyé à la liste des pages de l'interface utilisateur.

Ajoutez, modifiez ou affichez des contrôles d'accès pour une page d'interface utilisateur existante :

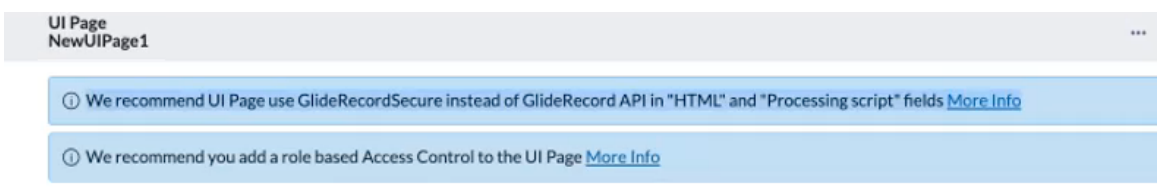
8. Ouvrez une page d'interface utilisateur à partir de la table Pages de l'interface utilisateur.
9. **Affichez les contrôles d'accès** dans les listes connexes.
10. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau contrôle d'accès ou sélectionnez une entrée existante pour la modifier.
    Le formulaire de contrôle d'accès se charge. Les détails de la page de l'interface utilisateur s'affichent.
11. Remplissez le formulaire et affectez un rôle à la page d'interface utilisateur.
    Pour plus d'informations sur le contrôle d'accès, consultez Créer une règle ACL .
12. Sélectionnez **Soumettre** pour un nouveau contrôle d'accès ou **Mettre à jour** pour modifications.

> **Remarque :** Il peut y avoir plusieurs contrôles d'accès par page d'interface utilisateur.

Sécuriser les pages de l'interface utilisateur

Les contrôles d'accès et les messages de sécurité associés sont intégrés sur les pages de l'interface utilisateur à haut risque pour une sécurité accrue.

Un message d'information s'affiche sur les pages d'interface utilisateur à risque élevé pour informer le client d'ajouter un contrôle d'accès basé sur les rôles à la page d'interface utilisateur.

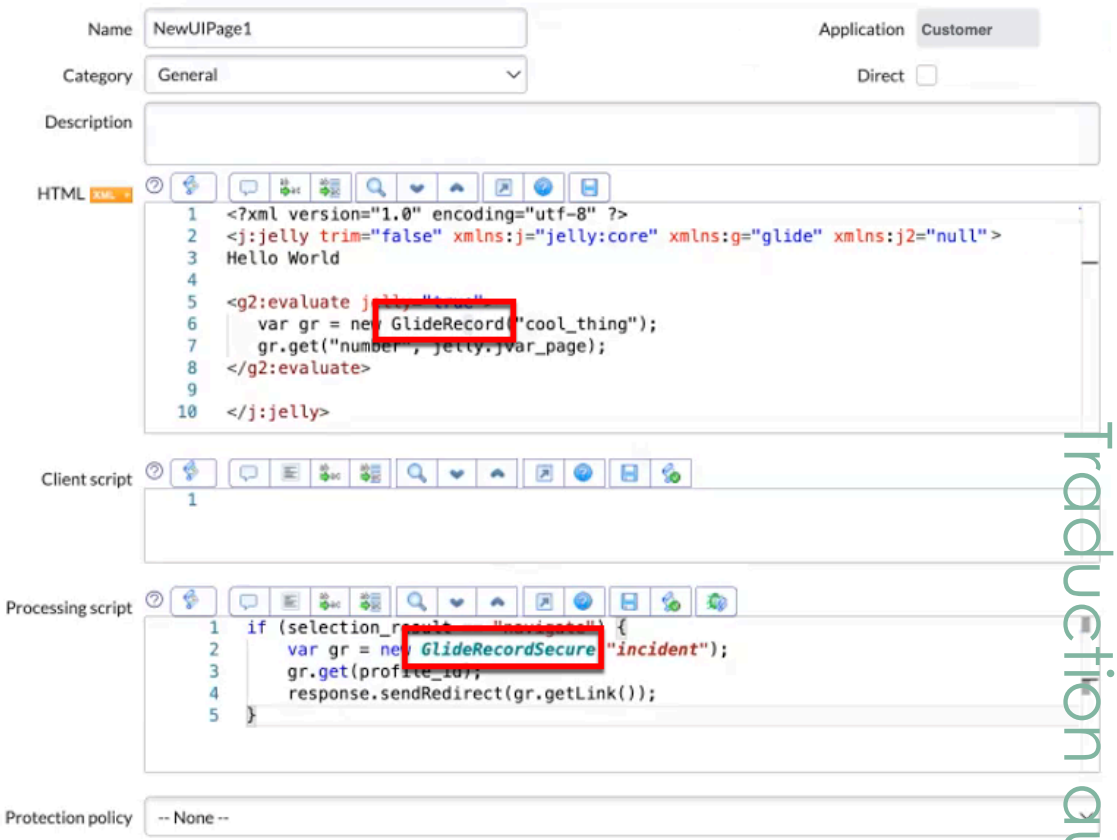


Le message s'affiche dans les conditions suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- En l'absence d'une ACL (liste de contrôle d'accès)
- Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé à la place de `GlideRecordSecure` dans les sections **HTML** ou **Script de**



traitement

- Si la page d'interface utilisateur est configurée comme publique dans `sys_public`

> **Remarque :** Interface utilisateur publique Les pages qui sont publiques ou qui utilisent `GlideRecord` n'affichent pas d'avertissement ACL manquant.

Pour en savoir plus, consultez Pages de l'interface utilisateur les pages de l'interface utilisateur présentant un risque élevé.

Conditions qui affichent le message des recommandations de sécurité

Le message s'affiche dans les conditions suivantes :

- Toutes les instances internes eclipse/IJ où `glide.installation.developer=true`.
- Toutes les ressources de page d'interface utilisateur dans le champ d'application du client.
- Toute page d'interface utilisateur personnalisée lorsque la `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` propriété est définie sur `vrai`. (La valeur par défaut est `vrai`).

Conditions qui n'affichent pas le message des recommandations de sécurité

Le message ne s'affichera pas dans les conditions suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La page de l'interface utilisateur est publique.
- La page de l'interface utilisateur se trouve dans le champ d'application **global** .
- Le *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled* est défini sur *false*.

Remarque : Pour désactiver l'invite de création d'ACL basée sur les rôles, définissez la *glide.ui_page.enable_acl_create_ux* propriété sur **false**. La propriété est définie sur **true** par défaut.

Scripts de processus de page de l'interface utilisateur

Si votre page d'interface utilisateur contient un formulaire (utilise la balise *<g :form>*), vous pouvez soumettre le formulaire et exécuter le script de processus.

Le script de traitement peut naturellement accéder aux champs du formulaire. Par exemple, si votre formulaire contient le champ *application_sys_id*:

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

Vous pouvez accéder au champ à l'aide *de application_sys_id*:

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

Important : Le script précédent n'est utilisable qu'avec les applications globales.

Si vous utilisez la page d'interface utilisateur pour une boîte de dialogue, vous pouvez également référencer l'URL la plus récente de la pile à l'aide du code ci-dessus, puis envoyer la réponse à cet emplacement. Ceci est utile si vous souhaitez que le script de traitement de la boîte de dialogue mette à jour quelque chose, puis réaffiche l'écran qui a fait apparaître la boîte de dialogue.

Macros d'interface utilisateur

Les macros d'interface utilisateur sont des composants scriptés discrets que les administrateurs peuvent ajouter à l'interface utilisateur.

Les macros d'interface utilisateur sont généralement des contrôles qui fournissent des entrées ou des informations non fournies par les types de champs existants. Par défaut, le système fournit des macros d'interface utilisateur pour divers éléments d'interface utilisateur, notamment :

- Tous les formateurs
- Le panier Catalogue de services
- Les icônes d'action à côté des champs
- Les icônes d'action sur les formulaires et les listes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les widgets d'un système de gestion de contenu
- Le concepteur d'activité Orchestration

Les administrateurs peuvent créer leurs propres macros d'interface utilisateur pour fournir des contrôles ou des interfaces personnalisés. La création de macros d'interface utilisateur nécessite une connaissance du script Jelly . Examinez les macros d'interface utilisateur existantes pour obtenir des exemples et des suggestions d'approche. Ceux qui souhaitent créer des interfaces personnalisées avec des technologies JavaScript devraient envisager Service Portal comme une alternative.

Remarque : Pour afficher **les** macros d'interface utilisateur disponibles, accédez à **Interface utilisateur > système** > **Macros d'interface utilisateur**.

Notions de base sur les macros d'interface utilisateur

Les macros d'interface utilisateur permettent de créer des solutions qui ne peuvent pas être créées à l'aide des types de variables de catalogue disponibles.

Macros d'interface utilisateur accessibles

Plusieurs macros d'interface utilisateur sont disponibles dans la table Macros d'interface utilisateur [ui_macros]. Ces macros d'interface utilisateur portent un nom commençant par `ui_` et émulent le comportement d'un sous-ensemble de types de champs de formulaire standard à utiliser dans les pages de l'interface utilisateur. Par exemple, la macro d'interface utilisateur ui_date_time peut agir comme un champ glide_date_time dans une page d'interface utilisateur, fournissant un champ d'entrée saisissable avec un sélecteur de date/heure.

Une macro d'interface utilisateur peut être incluse dans une page d'interface utilisateur avec la balise Jelly <g :>. L'exemple suivant inclut la macro d'interface utilisateur ui_date_time, fournissant deux attributs facultatifs à la macro d'interface utilisateur :

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

Les valeurs d'attribut de la balise Jelly <g :> sont fournies à la macro d'interface utilisateur en tant que variables préfixées par jvar. La macro d'interface utilisateur peut utiliser les variables préfixées par jvar dans son code XML.

Attributs de balise Jelly utilisés comme variables préfixées par jvar

Attributs	variables préfixées par jvar
nom	jvar_name
valide	jvar_value
onchange	jvar_onchange

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ces macros d'interface utilisateur ne sont pas destinées à prendre en charge toutes les fonctionnalités de leur type de champ de formulaire correspondant. Dans de nombreux cas, les macros ne sont destinées qu'à des cas d'utilisation d'application spécifiques ServiceNow .

Les macros d'interface utilisateur préfixées par `ui_` incluent des descriptions spécifiant les attributs pris en charge qui peuvent (ou doivent) être fournis dans la balise Jelly <g :> de la page d'interface utilisateur. Pour afficher **les** macros d'interface utilisateur disponibles, accédez à **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur** > système.

/

Macros d'interface utilisateur personnalisées

La macro d'interface utilisateur ui_example utilise trois variables préfixées par jvar : jvar_name, jvar_test_attribute et jvar_laptop_type. Ces variables peuvent être fournies à la macro d'interface utilisateur en tant que nom, test_attribute et attributs de laptop_type dans une balise Jelly <g :> dans une page de l'interface utilisateur.

Création de la macro d'interface utilisateur ui_example

Accédez à **Toutes** les > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur** et sélectionnez **Nouveau**.

Nommez la macro `ui_example` et ajoutez le script suivant dans le champ **XML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
    <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
    <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
    <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

Utilisation de la macro dans une page d'interface utilisateur

Accédez à **Toutes les** pages **de l'interface utilisateur du système** > **> et** sélectionnez **Nouveau**. Il vous sera demandé de sélectionner un rôle d'administrateur.

Nommez la page d'interface utilisateur et ajoutez le script suivant dans le champ **HTML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <div style="text-decoration:underline">Template include
 one:</div>
    <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an
 attribute" laptop_type="ThinkPad" />
    <hr/>
    <div style="text-decoration:underline">Template include
 two:</div>
    <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a
 different attribute" laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

Vérification de la sortie

Sur la page de l'interface utilisateur, vous pouvez cliquer sur **Essayer** pour afficher les résultats.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si vous créez une macro et qu'elle ne s'affiche pas comme prévu dans la page d'interface utilisateur, il peut être utile de vider le cache. Pour vider le cache de votre instance, saisissez `<server_url>/cache.do` dans votre navigateur.

Information associée

- Pages de l'interface utilisateur
- Balises Jelly
- < exemple :ui_form/>
- <g :ui_input_field />
- < exemple :ui_checkbox/>

Appel de macros d'interface utilisateur

Les administrateurs peuvent appeler des macros d'interface utilisateur à partir de certains types d'enregistrements associés à l'interface utilisateur.

Appel de macros d'interface utilisateur par type d'enregistrement

Type d'enregistrement	Exemple
Attribut du dictionnaire	Affichez une icône pour un champ de référence : `ref_contributions=ui_macro_name`
Page de l'interface utilisateur	Afficher quelque chose sur une page d'interface utilisateur : `<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />`

Macro d'interface utilisateur	Appeler une macro d'interface utilisateur à partir d'une autre macro d'interface utilisateur :
	`<?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?>`
	`<j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core"`
	`xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">`
	`<g:ui_macro_name />`
	`<g:ui_macro_name_2 />`
	`</j:jelly>`

Formulaire de macro d'interface utilisateur

Chaque enregistrement de macro d'interface utilisateur se compose d'un nom et d'un document XML écrits en code Jelly.

Champs macro d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif pour cette macro.
Actif	Cochez cette case pour afficher l'élément tel que défini. Décochez la case pour désactiver l'élément sans supprimer le code. Par exemple, la macro **email_reply** est inactive par défaut.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs macro d'interface utilisateur (suite)

Champ	Description
Description	Décrivez l'objectif de la macro et les paramètres qui lui sont transmis.
XML	Script Jelly qui définit la macro.

Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

Cette section explique comment créer une macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée.

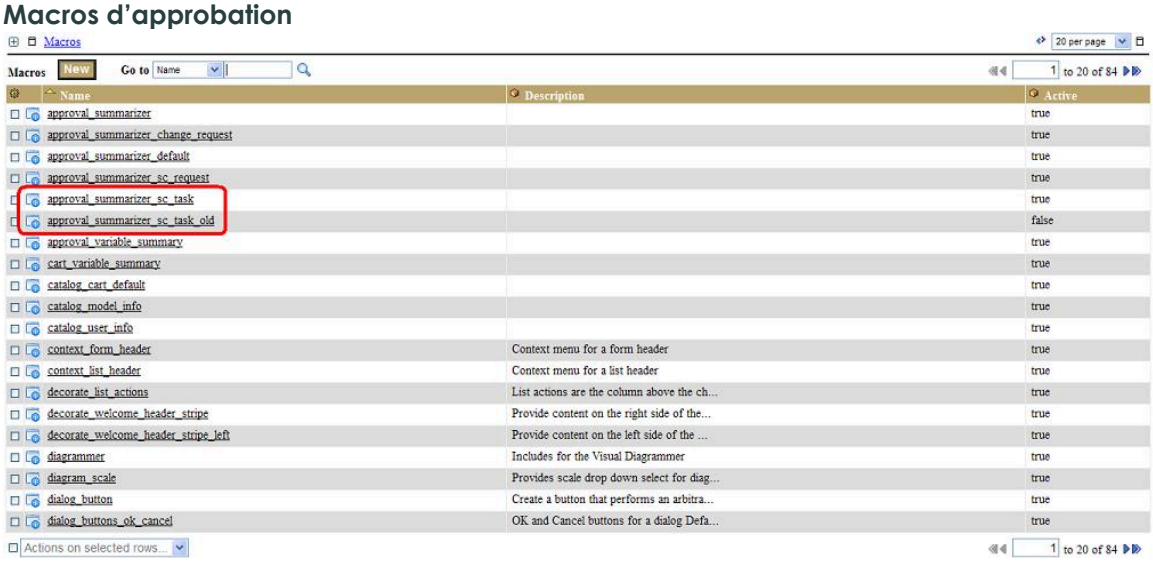
⚠ **Avertissement :** La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom du script : Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

Type : Macro d'interface utilisateur

Description : voici une option permettant d'obtenir plus de détails à partir de la vue Mes approbations d'un plan d'exécution. Cela peut être fait en créant une nouvelle macro d'interface utilisateur. Accédez à **Interface utilisateur du système** et cliquez sur **Macros d'interface utilisateur**. Tout d'abord, vous devrez renommer la `approval_summarizer_sc_task` existante en quelque chose comme `approval_summarizer_sc_task_old` et la désactiver. Ensuite, vous devrez en créer un nouveau en utilisant le même nom (`approval_summarizer_sc_task`). Le nom doit essentiellement vous indiquer ce que fait la macro et à quoi elle s'applique. Dans ce cas, nous remplaçons un nom existant, nous avons donc décidé de réutiliser le nom existant.

Macros d'approbation



Ensuite, vous devez copier le script xml au bas de cet article dans la fenêtre de code xml de la nouvelle macro d'interface utilisateur. Il s'agit d'un excellent moyen de fournir des détails à un approbateur lorsque vous effectuez des approbations d'éléments de campagne via des tâches d'approbation dans les plans d'exécution de Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À l'ancienne

Il s'agit de la vue que vous voyez dans Mes approbations lors de l'utilisation d'une tâche d'approbation via l'ancienne méthode.

Mes approbations (anciennement)

Notez qu'il n'y a pas beaucoup de détails indiquant à l'approbateur ce qu'il approuve réellement. Vous pouvez voir la description brève de la tâche, mais pas grand-chose autour de l'élément.

La nouvelle façon de faire

Il s'agit de la vue que vous verrez si vous utilisez le script XML ci-dessous à la place de la macro d'interface utilisateur prête à l'emploi (prête à l'emploi).

Mes approbations

Cette méthode vous permet de voir les détails, tout comme l'approbation de la demande. Vous disposez d'un lien vers l'article commandé, d'une brève description (qui contient la possibilité de développer les variables de l'article), du prix, de la quantité et du prix total. Cela aide l'approbateur dans la mesure où il affiche plus de détails. Ils peuvent maintenant voir ce qu'ils approuvent réellement.

Script :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
    <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <tr>
        <td class="label_left" width="100%">
            <label style="margin-left: 10px">
                ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
                <input style="visibility: hidden"
 NAME="make_spacing_ok"></input>
            </label>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        </td>
    </tr>
    <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
        var sc_task = ${ref}.sysapproval;
        var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
        sc_req_labels.initialize();
        var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
        sc_req_item.addQuery('request_item',
sc_task.request_item.sys_id);
        sc_req_item.query();
    " />
    <tr>
        <td width="100%">
            <table width="100%">
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left: 10px">

${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
                        </label>
                    </td>
                    <td>

${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
                    </td>
                </tr>
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left: 10px">

${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
                        </label>
                    </td>
                    <td>

${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
                    </td>
                </tr>
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left:
10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
                    </td>
                    <td>
                        <g:currency_format
value="${sc_task.request_item.request.price}" />
                    </td>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
        <td width="100%">
            <table width="100%">
                <tr class="header">
                    <td colspan="2">
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                        ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${gs.getMessage('Total')}
                    </td>
                </tr>
                <j:set var="jvar_item_price"
value="${sc_task.request_item.price * sc_task.request_item.quantity}"/>
                <j:set var="jvar_overall_total"
value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
                <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
                <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
                <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
                    <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
                </j:if>
                <g:evaluate var="ni" expression="
                    var smart_description =
sc_task.request_item.cat_item.short_description;
                    if (smart_description == null || smart_description ==
'' || smart_description == 'undefined')
                        smart_description =
sc_task.request_item.cat_item.name;
                "/>
                <tr class="${jvar_line_color}">
                    <td valign="top">
                        <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
                        <a class="linked"
target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
                          onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
        onmouseout="lockPopup(event)">
                            <img src="images/icons/hover_icon.gifx"
class="clsshort"/>
                        </a>
                    </td>
                    <td valign="top">
                        <a class="linked"
target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                            ${sc_task.request_item.number}
                        </a>
                    </td>
                    <td valign="top" width="50%">
                        <g:call function="variable_summary_approval.xml"

question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                            question_help_tag="${smart_description}"
                            sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                            help_class="${jvar_line_color}"/>
                    </td>
                    <td valign="top"> <g:currency_format
 value="${sc_task.request_item.price}"/> </td>
                    <td valign="top">
 ${sc_task.request_item.quantity}</td>
                    <td valign="top"> <g:currency_format
 value="${jvar_item_price}"/></td>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
</j:jelly>
```

Balises Jelly

Utilisez Jelly pour transformer XML en HTML.

Regardez ces vidéos d'introduction pour en savoir plus sur l'utilisation de Jelly dans le Now Platform.

- Présentation de Jelly Scripting - Partie 1 (Vidéo)
- Présentation de Jelly Scripting - Partie 2 (Vidéo)
- Présentation de Jelly Scripting - Partie 3 (Vidéo)

Balises Jelly

if

- Description : la balise `if` est exactement ce à quoi elle ressemble, une balise `if` . C'est comme une instruction `if` dans n'importe quel langage de programmation, mais gardez à l'esprit qu'il n'y a pas `de balise elseif` et aucune balise `elseif` . Si vous voulez créer ce genre de structure, essayez la syntaxe `choose/when/otherwise` .
- Paramètres : `test` - La condition à évaluer afin de déterminer si le bloc s'exécutera.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
   var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.addQuery("active", true);
   now_GR.query();
   now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
   We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
   We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

pendant que

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description : la balise `while` fait une boucle while.
- Paramètres : `test` : condition à évaluer afin de déterminer si l'instruction va être exécutée en boucle. Il doit s'agir d'une expression entourée de `${}` ou `$[]` qui équivaut à vrai ou faux.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
   var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.addQuery("active", true);
   now_GR.query();
   now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
  <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')
}">${jvar_now_GR.getValue('number')}</a>
</j:while>
```

définir

- Description : la balise `set` définit une variable.
- Paramètres :
  - `var` - La variable à définir. Souvent, le système fait précéder ces variables d'`jvar_` par souci de cohérence.
  - `valeur` : la valeur sur laquelle définir la `var` . Il s'agit souvent d'une expression entourée de `${}` ou `$[]`.
  - `defaultValue` : si la valeur renvoie null ou vide, cette valeur est placée dans la `var`.
- Exemple :

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

- Description : la balise `set_if` définit une variable en fonction d'un test. Cette balise est similaire à l'opérateur `ternaire` dans d'autres langages de programmation (`var = <test> ? <if_true> : <if_false>`).
- Paramètres :
  - `var` - La variable à définir. Souvent, le système fait précéder ces variables d'`jvar_` par souci de cohérence.
  - `test` : condition à évaluer afin de déterminer si la déclaration évaluera la valeur vraie ou la valeur fausse. Il doit s'agir d'une expression entourée de `${}` ou `$[]` qui équivaut à vrai ou faux.
  - `vrai` : valeur sur laquelle définir la variable si le `test` donne `la valeur vrai`. Ce paramètre est facultatif, donc si le champ est vide et si test est vrai, la variable est laissée vide.
  - `faux` : valeur sur laquelle définir la variable si le `test` équivaut à faux. Ce paramètre est facultatif, donc si le champ est vide et si test est évalué comme faux, la variable sera laissée vide.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

choisir

- Description : la balise `choose` lance un bloc de code choose. Ceci est similaire au type de syntaxe `if-elseif-else` dans la plupart des langages de programmation. Avec une balise `choose` , vous pouvez utiliser `les balises when` et `otherwise` pour spécifier d'autres blocs de code.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

quand

- Description : la balise `when` est utilisée à l'intérieur d'un bloc choose pour indiquer une condition. Cette balise est similaire à un `if` ou à un `elseif` en ce sens qu'elle spécifie une condition, exécute le contenu interne, puis implique une pause à la fin pour quitter la construction `if-elseif` .
- Paramètres : `test` : condition à évaluer afin de déterminer si l'instruction va être exécutée en boucle. Il doit s'agir d'une expression entourée de `${}` ou `$[]` qui équivaut à vrai ou faux.
- Exemple :

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

autrement

- Description : la balise `else` est utilisée dans un bloc `choose`/`when`/`otherwise` et est similaire à la casse `else` ou `default` .
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Balises Glide

Évaluer

- Description : la balise `evaluate` évalue le code JavaScript (côté serveur) et rend les variables visibles pour le code futur. Contrairement aux autres balises, la balise `evaluate` évalue le contenu qui se trouve à l'intérieur de la balise en tant que JavaScript côté serveur.

  Le contexte est le même que celui des includes de script dans le système. D'autres includes de script, des règles métier globales, des variables *`GlideRecord`*, *`GlideSystem`* et Jelly (précédées de jelly. si le paramètre `jelly="true »` est défini) sont disponibles.

- Paramètres :
  - `var :` nom de la variable qui sera définie sur le résultat du script.
  - `objet` : si la valeur est définie sur `vrai`, le résultat de l'expression est traité comme un objet et non comme une variable primitive (valeurs de variables de chaîne ou entier).
  - `Jelly` : si la valeur est définie `sur vrai`, autorise le référencement des variables de contexte Jelly dans le script.
  - `expression` : il s'agit d'une expression à exécuter pour la valeur à mettre dans `var`. L'expression peut être à l'un ou l'autre des deux endroits. Tout d'abord, il peut s'agir d'un attribut sur la balise `evaluate` elle-même. Sinon, le contenu entre la balise de début et la balise de fin est l'expression. La dernière ligne de l'expression est la valeur réelle passée en `var`.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", "true");
  now_GR.query();
  now_GR; // this is the variable put into the variable
 jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addQuery('active', 'true');
  now_GR.query();
  now_GR; // this is the variable put into the variable
 jvar_now_GR" />
```

messages

- Description : la balise `messages` facilite la traduction. Lorsque *`gs.getMessage()`* est appelé n'importe où sur une page, il y a deux endroits possibles où la traduction se trouve. Tout d'abord, la page vérifie un cache local de traductions. Deuxièmement, la page effectue un appel AJAX au serveur pour trouver la traduction. Ce que `fait g :messages`, c'est de permettre aux pages de mettre en cache certains messages.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<g:messages>
  Yes
  No
  Cancel
</g:messages>
```

Breakpoint

- Description : lorsque la balise de `point d'arrêt` est appelée, elle affiche une liste de toutes les variables de Jelly au moment actuel, avec leurs valeurs respectives. Si une variable est spécifiée, elle affiche la variable demandée et sa valeur. La sortie est placée dans le journal système.
- Paramètres : `var` : (Facultatif) Variable permettant de consigner la valeur. Si `var` n'est pas spécifié, toutes les variables sont vidées dans le journal.
- Exemple :

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

- Description : par défaut, le système utilise la sortie échappée comme mesure de sécurité. La sortie placée à `l'intérieur de no_escape` balises n'est pas échappée avant la sortie. Soyez prudent lorsque vous utilisez ces balises, car si l'entrée de l'utilisateur est affichée ici, elle peut ouvrir une faille de sécurité sur la page.
- Paramètres : Aucun
- Exemple (phase 1) – Désactive l'échappement automatique de sortie de toutes les expressions contenues ${} :

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- Exemple (phase 2) – Utilisez `NOESC` pour désactiver l'échappement pour la chaîne spécifiée. Cela implique que l'expression doit être évaluée en une chaîne de caractères.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

  Pour plus d'informations sur les phases 1 et 2 de l'évaluation, reportez-vous aux vidéos d'introduction de Jelly répertoriées au début de cette section.

macro_invoke

- Description : la balise `macro_invoke` appelle une macro d'interface utilisateur que vous avez spécifiée dans la base de données. Vous pouvez également appeler une macro d'interface utilisateur en la spécifiant dans le nom de la balise. Par exemple, si vous avez une macro d'interface utilisateur nommée my_macro, vous pouvez l'appeler avec la balise `<g :my_macro/>`. (pour en savoir plus, consultez Macros d'interface utilisateur) ;
- Paramètres :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `macro` : le nom de la macro d'interface utilisateur à exécuter. Si le nom de votre balise est `g :macro_invoke`, l'attribut macro spécifie le nom de la macro. Si le nom de la balise inclut le nom de la macro, il n'est pas nécessaire d'inclure un attribut de macro.
- Autres attributs : pour chaque attribut que vous spécifiez, une variable portant ce nom sera disponible dans le contexte de la macro d'interface utilisateur, précédée de `jvar_`.

• Exemple :

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named
 "sample_macro", which will have the variable jvar_message
 available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a
 sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named
 "sample_macro", which will have the variable jvar_message
 available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

• Description : la balise `if_polaris` vérifie si Next Experience elle est activée pour la page actuelle. Il doit inclure au moins une des balises enfants `<g :then />` ou `g :else />`.

• Paramètres : Aucun

• Exemple :

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

puis

• Description : la balise `then` est utilisée dans un bloc `if_polaris` pour définir le contenu de la page lorsqu'il Next Experience est activé.

• Paramètres : Aucun

• Exemple :

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

sinon

- Description : la balise `else` est utilisée dans un bloc `if_polaris` pour définir le contenu de la page lorsqu'elle Next Experience n'est pas activée.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Types d'échappement Jelly

Vous utilisez différentes méthodes lors de l'échappement des caractères en JavaScript et en HTML. JavaScript utilise le caractère de barre oblique inverse et HTML utilise le caractère esperluette.

Remarque : Cette fonction nécessite des connaissances en JavaScript, HTML et Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML permettant de transformer XML en code exécutable).

Il existe deux types différents d'échappement requis lors de la génération d'une sortie à partir de Jelly :

- JavaScript
- HTML

L'échappement pour chacun de ces éléments comporte les types suivants.

Types d'échappement Jelly

Type	De	À
JavaScript	' (guillemet simple)	\'
	" (guillemet)	\"

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'échappement Jelly (suite)

Type	De	À
	CR (retour chariot)	(vide)
	NL (saut de ligne)	\n ('\' suivi de 'n')
HTML	& (esperluette)	&
	< (inférieur à)	<
	> (supérieur à)	>

Vous pouvez également échapper HTML à l'aide de la fonction getHTMLValue() qui appliquera tous les sauts de ligne et échappera les caractères mentionnés ci-dessus. Il peut être utilisé comme suit :

```
${test.getHTMLValue()}
```

Ajouter l'échappement à un remplacement de Jelly

Vous pouvez gérer l'échappement des caractères dans les fichiers Jelly. Le comportement d'échappement XML ne peut être modifié que par les utilisateurs disposant du rôle security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonction nécessite des connaissances en JavaScript, HTML et Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML permettant de transformer XML en code exécutable).

Procédure

Ajouter un préfixe à $ `{expression}` ou `$[expression]` indiquant l'échappement à effectuer.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

Le préfixe indique au système de prendre le résultat de l'expression et de l'échapper avant la sortie. L'échappement peut être combiné en spécifiant une liste de préfixes séparés par des virgules :

```
${JS,HTML:expression}
```

Extensions de la syntaxe de Jelly

La syntaxe Jelly d'Apache est utilisée pour afficher les formulaires, les listes, les pages de l'interface utilisateur et bien d'autres éléments rendus au ServiceNowformat .

Avec Jelly, la logique peut être intégrée dans du contenu statique et des valeurs calculées peuvent être insérées dans le contenu statique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Cette fonction nécessite une connaissance d'Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML pour transformer XML en code exécutable).

Cette page d'Apache contient un résumé des balises Jelly standard : http://commons.apache.org/jelly/tags.html

Espaces de noms

Jelly inclut souvent plusieurs espaces de noms lors de l'appel de balises.

Les espaces de noms « j » sont des Jelly standard tandis que les espaces de noms « g » sont uniques aux ServiceNow scripts. Par exemple, la balise <g :evaluate> est fournie par ServiceNow pour vous permettre de calculer une valeur à l'aide de JavaScript. La balise Jelly standard <j :test> est utilisée pour évaluer une condition.

Phases

Habituellement, il y a deux phases indiquées par des espaces de noms <j> par rapport à <j2> et <g> par rapport à <g2>.

Les espaces de noms sans « 2 » se produisent dans la première phase du traitement et sont mis en cache, sauf lorsqu'ils sont utilisés dans une page d'interface utilisateur. Ceux avec le « 2 » ne sont jamais mis en cache. Des précautions doivent être prises lors du choix d'utiliser la phase 1 ou la phase 2 pour l'efficacité et des résultats corrects.

En plus des espaces de noms, la syntaxe utilisée pour insérer des valeurs dans du contenu statique diffère en fonction de la phase qui doit fournir la valeur. Un dollar avec des accolades autour d'une valeur insère la valeur dans la phase 1. Par exemple, `${jvar_ref}` insère la valeur `jvar_ref` pendant la phase 1 du processus de gélatine. Un dollar avec des parenthèses entourant une valeur insère la valeur dans la phase 2. Par exemple, `$[jvar_ref]` insère la valeur `jvar_ref` pendant la phase 2. Une valeur entourée de guillemets est traitée comme une chaîne. Par exemple, « `[jvar_ref]` » insère la valeur `jvar_ref` en tant que chaîne pendant la phase 2.

```
 <script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
   ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}"
 value="${jvar_value}" class="${jvar_class}" />
```

Si les tests

Vous pouvez utiliser les instructions if dans les scripts Jelly.

Tester si quelque chose est vrai ou non peut être fait comme suit :

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

La raison pour laquelle cette déclaration fonctionne, c'est que, dans Jelly, un terme comme jvar_something est « véridique » dans une balise if if :

1. c'est booléen et vrai
2. il s'agit d'une chaîne de caractères et = « vrai », « oui », « activé » ou « 1 »

Tester si quelque chose existe peut être fait comme suit :

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La raison pour laquelle cette instruction fonctionne est que la fonction vide JEXL renvoie true si son argument est :

1. null
2. une chaîne vide
3. une collection de longueur zéro
4. Une carte sans clés
5. un tableau vide

Remarque : Vous ne pouvez pas mélanger des variables javascript et jvar dans une expression JEXL. Ils doivent être divisés en expressions distinctes.

Set_If

Définit une variable sur l'une des deux valeurs différentes selon qu'un test est vrai ou faux.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') !=
 'false']"
   true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
   false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

<g :insert> par rapport à <g :inline> par rapport à <g :call>

Cette page fournit une explication comparative de trois balises : <g :insert>, <g :inline> et <g :call>.

<g : insérer>

La balise <g :insert> insère un fichier Jelly dans votre Jelly dans un nouveau contexte. Cela signifie que vous ne pouvez pas accéder aux variables précédemment établies dans votre Jelly.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g :inline>

La balise <g :inline> insère un fichier Jelly dans votre Jelly dans le même contexte. Cela signifie que la gelée insérée peut accéder aux variables que vous avez précédemment établies et qu'elle peut modifier les valeurs de ces variables.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g :call>

Pour une meilleure encapsulation, la balise <g :call> peut être utilisée. Votre fonction n'aura accès qu'aux valeurs qui lui sont transmises. Le contexte Jelly aura le même aspect après un appel qu'avant l'appel. Cela signifie que vous ne pouvez pas définir une variable globale ici et la lire ultérieurement. Cela signifie également que vous ne pouvez pas définir par erreur une variable globale appelée « jvar_temp » et écraser une variable sur laquelle quelqu'un d'autre s'appuyait.

La transmission de valeurs, si nécessaire, se fait explicitement en incluant le nom du paramètre sur la ligne <g :call> suivi du signe égal suivi de la valeur entre guillemets :

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}"
 image="$[jvar_cimg]"
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   first_section_id="${jvar_first_section_id}"
 image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

Si des valeurs sont passées, et que vous souhaitez avoir des paramètres par défaut ou obligatoires, votre Jelly référencé dans la fonction doit alors inclure une ligne pour déclarer si les paramètres sont obligatoires ou ont une valeur par défaut :

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix=""
 image_alt="REQUIRED"/>
```

L'exemple ci-dessus indique que 3 paramètres sont requis et qu'un paramètre est une option avec une valeur par défaut vide. Notez que si vous ne transmettez pas de valeurs ou si vous voulez avoir des valeurs par défaut ou requises, vous n'avez pas du tout besoin d'inclure la ligne <g :function>. En général, cependant, vous voudrez inclure une ligne <g :function>.

La valeur peut ensuite être référencée dans votre modèle en ajoutant le préfixe « jvar_ » au nom du paramètre :

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}"
 alt="${jvar_image_alt}"     onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}',
 '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

Pour <g :call>, les paramètres peuvent également être passés implicitement sous la forme d'une liste de variables nommées dans un paramètre « arguments » :

```
 <g:call function="item_link_default.xml"
 arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

Comme alternative au passage de variables dans la fonction via des arguments de balise séparés, il est possible de passer une liste de variables dans un seul argument 'arguments'. Toutes les variables identifiées par leur nom (séparées par des virgules) dans le *argument* paramètre sont réintroduites dans la fonction sous le même nom (par exemple, à l'intérieur du modèle de fonction, nous aurions des variables sysparm_view, ref_parent et jvar_target_text à notre disposition).

Le modèle de fonction peut renvoyer une valeur au modèle appelant à l'aide de l'attribut `return=` . Dans la fonction, la variable `jvar_answer` définit la valeur de retour.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type"
 return="jvar_style"/>
```

<g :évaluer>

La balise <g :evaluate> est utilisée pour évaluer une expression écrite en JavaScript de Rhino et parfois pour définir une variable sur la valeur de l'expression.

La dernière instruction de l'expression est la valeur que la variable contiendra.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
     var page = "";
     var pageTitle = "";
     var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
     pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
     pageGR.query();
     if (pageGR.next()) {
        page = pageGR.getValue("sys_id");
        pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
     }
     page;
</g2:evaluate>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

objet="vrai »

Si vous souhaitez que l'objet evaluate retourne un objet (par exemple un tableau), utilisez l'argument object="true ».

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

jelly="vrai »

Si vous souhaitez accéder aux variables Jelly à l'intérieur d'une évaluation, incluez jelly="true » dans l'évaluation et ajoutez « jelly. » avant le nom de la variable Jelly. Par exemple, pour accéder au GlideJellyContext :

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
   var gf = jelly.context.getGlideForm();
   var row = gf.getRowNumber();
   row;
</g2:evaluate>
```

Un autre exemple d'accès à un jvar à l'aide du paramètre jelly="true ». La valeur de `jvar_h` a été définie précédemment et nous pouvons y accéder à l'intérieur de `l'évaluation` :

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
    var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
    gs.log("************ " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

copyToPhase2="vrai »

Si vous avez besoin de prendre les résultats d'une évaluation qui a lieu dans la phase 1 et de les propager à la phase 2, utilisez copyToPhase2="true ». Il existe une certaine protection contre l'échappement dans cette utilisation. Par exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
   var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
   specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

Si vous n'avez pas besoin d'évaluer quelque chose, vous pouvez le faire plus directement. Méfiez-vous des problèmes d'échappement ici (les guillemets doubles dans jvar_rows poseraient un problème dans l'exemple) :

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g : point d'arrêt/>

Cette balise peut être utilisée pour afficher les variables Jelly actuelles et leurs valeurs dans le journal.

Assurez-vous de supprimer cette balise avant de passer en production.

< exemple :ui_form/>

Cette balise définit un formulaire sur la page de l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, si votre formulaire contient le champ `application_sys_id` , le g :ui_form peut bénéficier d'un script de traitement.

```
<g:ui_form>
    <p>Click OK to run the processing script.</p>
    <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
    <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

<g :ui_input_field />

Cette balise ajoute une référence à une macro d'interface utilisateur qui crée un champ de saisie sur une page qui permet aux utilisateurs de saisir des informations. Le `ui_input_field` transmet une étiquette, un nom, une valeur et une taille dans la macro d'interface utilisateur.

Voici un exemple tiré d'une page d'interface utilisateur :

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid"
 value="9d385017c611228701d22104cc95c371" size="50"/>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

< exemple :ui_checkbox/>

Cette balise met une coche modifiable par l'utilisateur sur une page. Le nom et la valeur sont transmis dans la macro d'interface utilisateur.

Voici un exemple tiré d'une table sur une page d'interface utilisateur :

```
<table>
    <tr>
      <td nowrap="true">
          <label>Time Card Active:</label>
      </td>
      <td>
          <g:ui_checkbox name="timecard_active"
 value="${sysparm_timecard_active}"/>
      </td>
   </tr>
</table>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

< exemple :dialog_buttons_ok_cancel/>

Cette balise place sur la page d'interface utilisateur des boutons qui exécutent un script de traitement spécifié si la balise renvoie la valeur vrai.

Si votre page d'interface utilisateur contient un formulaire (utilise la balise <g :form>), vous pouvez envoyer le formulaire et lancer le script de traitement. Le script de traitement peut naturellement accéder aux champs du formulaire. Par exemple, si votre formulaire contient le champ application_sys_id :

```
<g:ui_form>
    <p>Click OK to run the processing script.</p>
    <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

<g :ui_reference/>

Cette balise ajoute une référence à une page qui peut être référencée par un script de traitement.

L'exemple suivant crée une référence définie par le nom, l'ID et les paramètres de table dans la balise :

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to"
 table="sys_user" />
```

Ensuite, dans le script de traitement, faites référence au champ nom comme ceci :

```
newTask.assigned_to =
 request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

Vous pouvez spécifier un qualificatif de référence afin que l'attribut « nom » soit unique. L'exemple suivant crée une référence définie par le nom, l'ID et les paramètres de table dans la balise.

Remarque : L'attribut « colonnes » ne s'applique qu'à l'auto-complétion.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project"
 query="active=true" completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

Esperluette

Les esperluettes dans Jelly peuvent vous causer du chagrin parce que Jelly est XML.

Utilisez `${AMP}` pour insérer une esperluette dans Jelly. Si vous écrivez du JavaScript qui apparaît dans la partie HTML d'une page d'interface utilisateur ou d'une macro d'interface utilisateur qui va réellement s'exécuter sur le navigateur, vous feriez mieux de mettre ce code dans le champ « script client » et de cette façon, vous pouvez éviter d'échapper aux problèmes. Cependant, si vous devez vraiment le mettre dans le champ « HTML », vous devrez faire quelque chose comme ceci :

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

Et

Utilisez `${AND}` pour insérer un JavaScript et dans Jelly.

Par exemple :

```
if (d ${AND} e)
   var color = d.value;
```

Alternativement, dans un test Jelly, vous utiliseriez `&&`. Par exemple :

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

Inférieur à

Comme pour les esperluettes, les signes inférieurs à (« < ») peuvent également causer des problèmes dus au fait que Jelly est XML. Ce problème peut être résolu en inversant votre test de sorte qu'il ne soit pas nécessaire ou en utilisant `${AMP}lt ;` à la place du signe inférieur à.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
     var days = "";
     var selectedDays = '$[${ref}]';
     for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
        if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
           days += gs.getMessage("dow" + i);
           days += " ";
        }
     }
     days;
 </g2:evaluate>
```

Souvent, vous pouvez éviter l'opérateur « inférieur à » en utilisant simplement « différent de » qui n'a pas de problèmes d'échappement. Par exemple :

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

Espaces

Normalement, les espaces blancs sont supprimés par Jelly. Pour le conserver, vous devez préciser qu'il ne doit pas être coupé.

Par exemple, ce qui suit conserve l'espace après les deux-points.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}:
 </j2:whitespace>
```

Espaces

Pour coder un espace insécable ( ), vous pouvez utiliser `$[SP]`.

Par exemple :

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
    ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
    <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration:
 none; color: white">
        ${gs.getMessage("Loading...")}
   </span>
</span>
```

Gelée de traçage

ServiceNow a une fonctionnalité qui permet de tracer l'évaluation de Jelly.

La trace est envoyée au journal. Cette option ne doit être activée que pendant le débogage, car elle génère beaucoup de journalisation. Pour activer la trace, définissez la propriété glide.ui.template.trace sur vrai. Par exemple, le script suivant peut être exécuté pour ce faire :

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

Si vous souhaitez afficher vos entrées de journal sur votre navigateur Web au bas de chaque page, accédez à **Diagnostics du système** > **Journal des débogages**.

Scripts de débogage

Déboguez les scripts à l'aide de journaux de session et Now Platform d'outils de débogage tels qu'un débogueur de script pas à pas et les messages d'erreur qui s'affichent dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débogage de scripts côté serveur

Utilisez le débogueur de script et les journaux de session pour déboguer le code côté serveur. Pour plus d'informations, consultez Débogueur de script et Journal de la session.

Vous pouvez également utiliser le débogage de session pour afficher les messages d'erreur liés à un script côté serveur qui s'exécute suite à une modification côté client. Pour plus d'informations, consultez Débogage de session.

GSLog est un include de script qui simplifie la journalisation et le débogage des scripts en implémentant des niveaux de sortie de journal, sélectionnables par les valeurs de sys_properties identifiées par appelant. Pour plus d'informations, consultez API GSLog.

Débogage de scripts côté client

Utilisez le débogage de session pour afficher les messages de débogage dans l'interface utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Débogage de session. Utilisez le journal de session pour afficher les informations de journalisation des includes de script et des interfaces utilisateur personnalisées, telles que Espace de travail d'agent.

Vous pouvez également déboguer des scripts côté client à l'aide d'outils de développement basés sur un navigateur.

Débogage des applications et des périmètres

Utilisez les options de débogage d'application pour comprendre comment le périmètre d'application d'un script peut affecter votre application, votre table ou votre enregistrement. Vous devrez peut-être mettre à jour les privilèges entre périmètres pour résoudre les problèmes d'accès au périmètre. Consultez Débogage des applications.

Débogueur de script et Journal de la session

Permet aux Débogueur de script utilisateurs ayant le rôle script_debugger de déboguer JavaScript côté serveur. Les utilisateurs disposant du rôle log_debugger peuvent utiliser le Journal de la session pour afficher et télécharger les journaux requis.

Les utilisateurs disposant du rôle script_debugger peuvent effectuer ces actions à l'aide de Débogueur de script:

- Disposer d'une transaction de débogage dédiée, qui s'applique uniquement à la session en cours.
- Définissez et supprimez des points d'arrêt.
- Mettez la session en cours en pause à un point d'arrêt.
- Évaluez les expressions pendant l'exécution.
- Pas à pas à travers le code ligne par ligne.
- Entrez et sortez des appels de fonction et de méthode.
- Affichez la valeur des variables locales et globales.
- Affichez la valeur des variables privées à partir des fermetures de fonctions.
- Affichez la pile des appels.
- Affichez la transaction que le système est en train de traiter.
- Désactivez le débogueur de script pour reprendre l'exécution des scripts en pause.

Utilisez l'onglet Journal de la session pour récupérer le journal de session pour les règles métier, les includes de script et une interface utilisateur personnalisée telle que ServiceNow®

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail d'agent celle qui comporte un composant GraphQL. Les utilisateurs disposant du rôle log_debugger peuvent :

- Affichez les journaux de session dans un onglet distinct.
- Télécharger un journal.
- Afficher les journaux pour Espace de travail d'agent.
- Spécifiez les options de débogage pour afficher ou télécharger uniquement les journaux requis.

Par défaut, 100 transactions et 10 000 messages apparaissent dans l'onglet Journal de la session . Si le nombre de transactions ou de messages dépasse la valeur par défaut, le journal de session est effacé et les transactions ou messages suivants s'affichent. Vous pouvez configurer ce nombre de transactions et de messages à l'aide des *glide.debugger.log.transaction.count* préférences utilisateur et *glide.debugger.log_messages_limit* et respectivement. Pour plus d'informations sur les préférences utilisateur, reportez-vous à la section Paramètres des *glide.debugger.log.transaction.countglide.debugger.log_messages_limit*préférences utilisateur .

Remarque : Activer Journal de la session en tant qu'onglet séparé à Débogueur de script l'aide de la *glide.debugger.log.ui* propriété système.

- L'option **Page** affiche les journaux sous les formulaires et les listes et dans l'onglet **Journal de session** .
- L'option **Session** affiche les journaux uniquement dans l'onglet **Journal de session** .

Pour plus d'informations sur la propriété système, consultez Propriétés *glide.debugger.log.ui*système disponibles .

Lorsque vous exécutez une instruction dans la console, l'instruction exécutée est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Le paramètre *glide.debugger.console.cached_stmt_limit* de préférence utilisateur définit le nombre d'instructions mises en cache dans une session de navigateur. La valeur par défaut du cache de déclaration est 20 et la valeur maximale est 100. Vous pouvez configurer la valeur du cache d'instruction à partir des préférences utilisateur.

Remarque : Les instructions mises en cache ne sont pas disponibles lorsque le cache du navigateur est vidé ou lorsque vous vous connectez à partir d'un autre navigateur ou d'un autre ordinateur.

Le Débogueur de script peut mettre en pause tout script côté serveur qui s'exécute dans une transaction interactive, comme les règles métier, les includes de script, les actions des scripts ou les actions d'interface utilisateur qui nécessitent une réponse pour être poursuivis. Si la méthode GlideSystem *isInteractive()* renvoie **True** lors de l'exécution du script en contexte, alors le Débogueur de script peut le mettre en pause.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains objets de script, tels que les includes de script, peuvent être appelés à partir de plusieurs contextes. Par exemple :

- Lorsqu'une règle métier exécute un script include sur un formulaire Soumettez qui est une transaction interactive en attente que les données du formulaire soient modifiées avant de continuer.
- Lorsqu'une tâche planifiée exécute le même include de script, il s'agit d'une transaction en arrière-plan non interactive qui peut également exécuter d'autres scripts simultanément.

Pour déboguer les scripts côté client, vous pouvez utiliser des outils de développement basés sur un navigateur.

Une transaction de débogueur reste ouverte tant que la session utilisateur est valide. Si un utilisateur se déconnecte ou si sa session expire, le système ferme la transaction du débogueur.

Pour afficher les journaux de débogage, consultez Afficher les journaux de débogage.

Remarque : Lorsque la est activée, le Débogueur de script code est exécuté en mode interprété. Si certaines parties du script sont configurées pour s'exécuter en mode strict, le débogueur n'est pas en mesure de trouver les objets corrects et le débogueur échoue. Ils Débogueur de script doivent s'exécuter sur les scripts en dehors du mode strict.

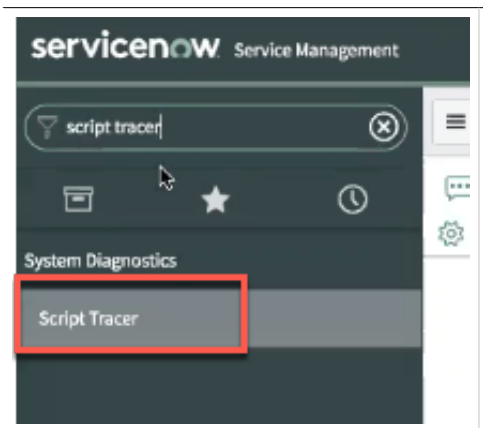
Suivi de script et scripts de débogage

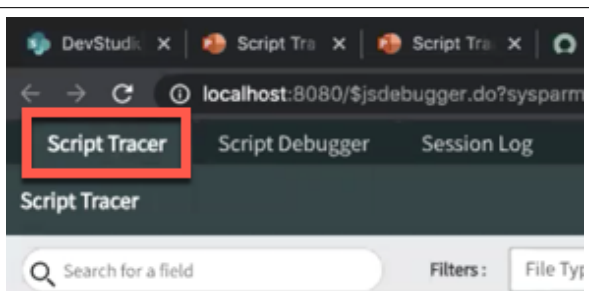
Le suivi de script peut vous aider à filtrer votre recherche de débogage pour affiner rapidement les problèmes de script. Vous pouvez identifier les lignes de scripts dans l'enregistrement Glide qui ont subi des modifications pendant l'exécution. Trouver ces lignes de scripts spécifiques plutôt que d'effectuer une recherche étendue permet de gagner du temps et d'améliorer la productivité.

Vue d'ensemble

Utilisez le suivi de script pour affiner votre recherche afin de déboguer les scripts et les règles métier plus efficacement. Vous pouvez trouver le suivi de script en effectuant une recherche dans le volet de navigation de gauche.

Remarque : Pour utiliser Script Tracer, votre rôle doit être admin.





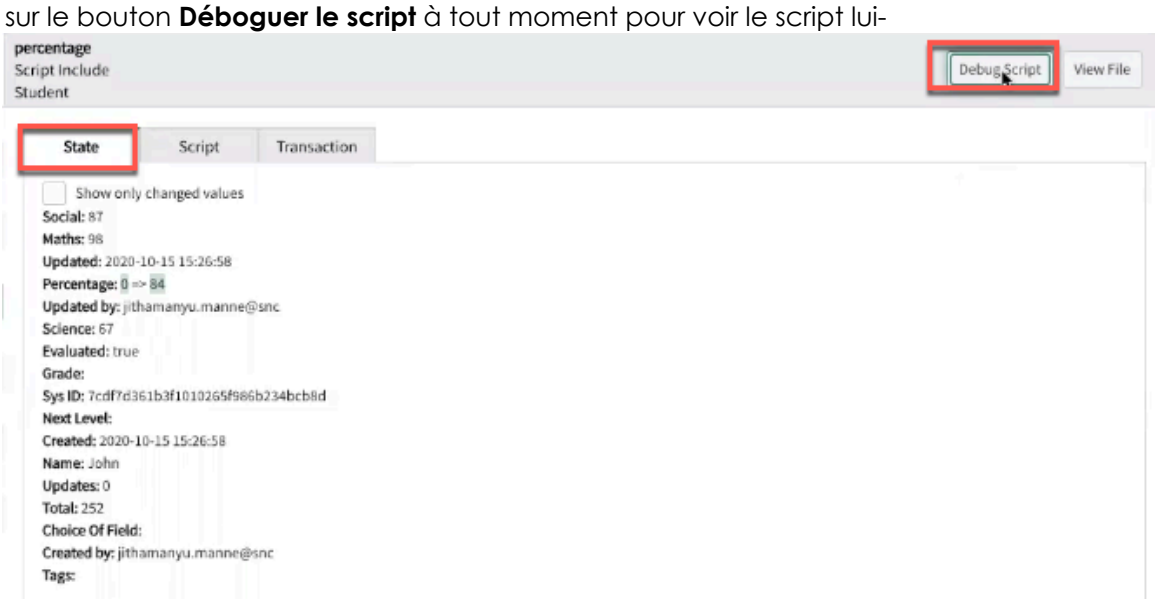
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous avez activé le suivi de script et exécuté une transaction d'interface utilisateur, le suivi effectue une recherche dans tous les scripts en cours d'exécution. Les filtres suivants sont disponibles :

- **Type de fichier** : recherche d'un type de fichier spécifique
- **Table** : recherchez le script en cours d'exécution dans la table spécifique

Le suivi de script recherche les changements dans le script pendant l'exécution et les présente dans une liste que vous pouvez examiner. Lorsque vous cliquez sur **Start Tracer (Démarrer le traceur)**, le Tracer commence à rechercher des modifications dans l'enregistrement Glide. Vous pouvez cliquer sur le bouton **Déboguer le script** à tout moment pour voir le script lui-même.



Utilisez les onglets pour afficher des informations spécifiques à partir du traceur.

L'onglet État affiche les différences entre l'ancien et le nouveau script.

- Par défaut, la case **Afficher uniquement les valeurs modifiées** est cochée, ce qui vous permet d'éviter les champs qui n'ont pas changé.
- Pour afficher tous les champs (modifiés ou non), vous pouvez décocher cette case.

Remarque : Si le fichier n'est pas reflété dans l'instruction trace, cela signifie que les modifications apportées à l'enregistrement Glide ne sont pas reconnues par le système.

S'il y a des erreurs, elles s'affichent en haut de l'onglet État, avec leurs numéros de ligne et leur message d'erreur affichés par ordre d'occurrence.

- **Script** : affiche la ligne de scripts modifiés que l'enregistrement Glide a subis pendant l'exécution. Vous pouvez afficher toute la ligne de script en cliquant sur le bouton **Afficher le script** .
- **Transaction** : affiche tous les enregistrements de transaction de la trace

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Déboguer le script** : ouvre le script dans le débogueur pour le déboguer
- **Afficher le fichier** : ouvre le script dans la ServiceNow plateforme pour modification
- **Effacer la trace** : efface la trace lorsque vous avez terminé.

Limiter le traceur

Vous voudrez peut-être définir une limite pour votre trace afin de ne pas générer trop de retours. Par défaut, il y aura jusqu'à 1 000 lignes de script tracées. Une fois ce nombre atteint, vous devez effacer la trace et recommencer à tracer. Si vous souhaitez modifier le nombre maximal de lignes pour le suivi, vous pouvez configurer votre limite à l'aide de la propriété *glide.debug.trace.trace_line_limit*.

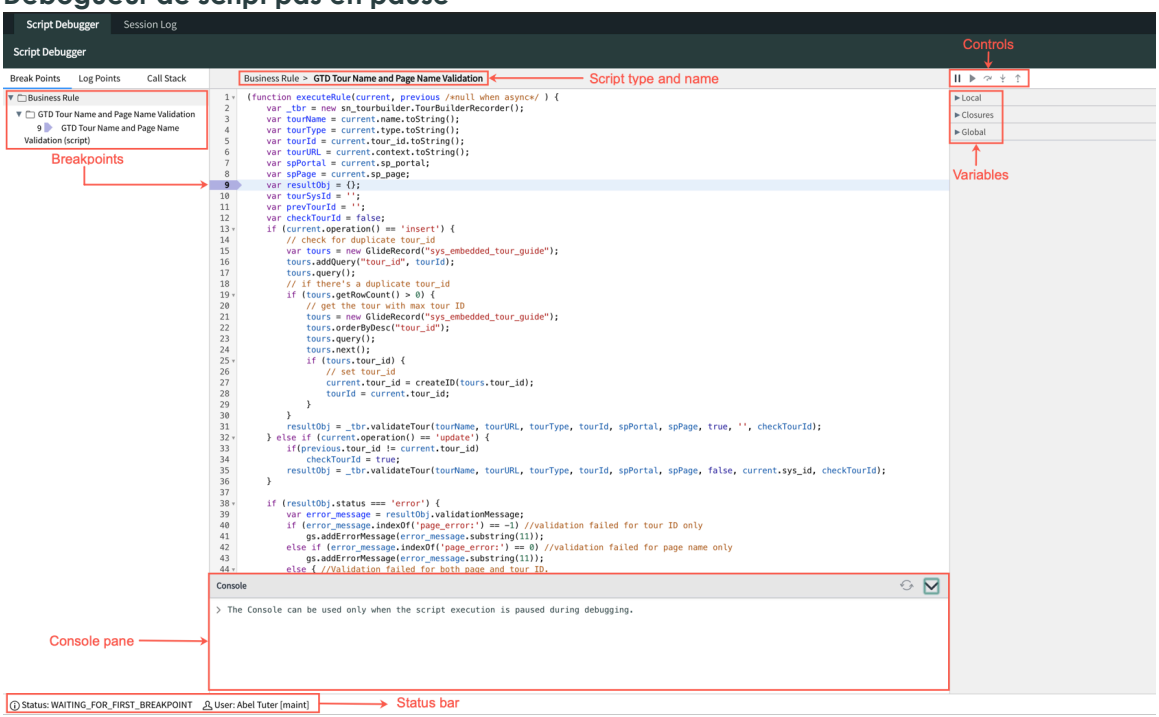
Étant donné que chaque trace que vous exécutez est nouvelle, assurez-vous d'avoir terminé de lire les résultats d'une trace avant de l'effacer et d'en commencer une autre.

Pour en savoir plus, consultez Scripts de débogage.

Parties de l'interface utilisateur

L'interface Débogueur de script affiche des informations sur les points d'arrêt définis, la pile des appels et le numéro de ligne de la ligne de script en cours d'exécution, des détails sur les variables et les transactions, ainsi que l'état de la console.

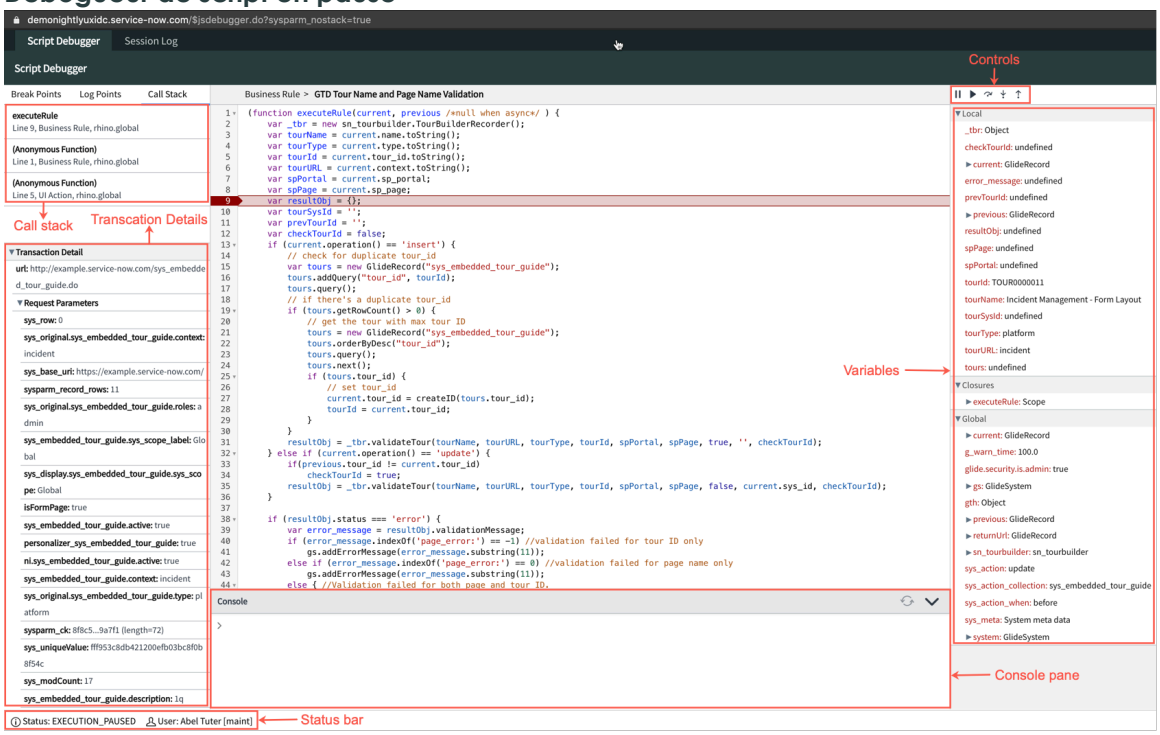
Débogueur de script pas en pause



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débogueur de script en pause



Parties du débogueur de script

Élément d'interface utilisateur	Description
Points d'arrêt	Affiche une liste des points d'arrêt définis par type de script, nom de script et numéro de ligne. Le débogueur met à jour cette liste à mesure que vous ajoutez et supprimez des points d'arrêt.
Pile des appels	Affiche la liste des appels de script qui ont précédé ou invoqué le numéro de ligne en cours. Ces informations sont uniquement visibles lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Détails de la transaction	Affiche des informations sur la transaction en cours. Ces informations sont uniquement visibles lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Statut	S'affiche si le débogueur est en attente d'un point d'arrêt, s'il a été mis en pause sur un point d'arrêt ou s'il a rencontré une exception.
Utilisateur	Affiche le nom de l'utilisateur qui exécute la session de débogueur actuelle.
En-tête du volet de codage	Affiche le type et le nom du script dans le volet de codage.
Icône de point d'arrêt	Indique le numéro de ligne où le débogueur s'arrête lors de l'évaluation du script actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

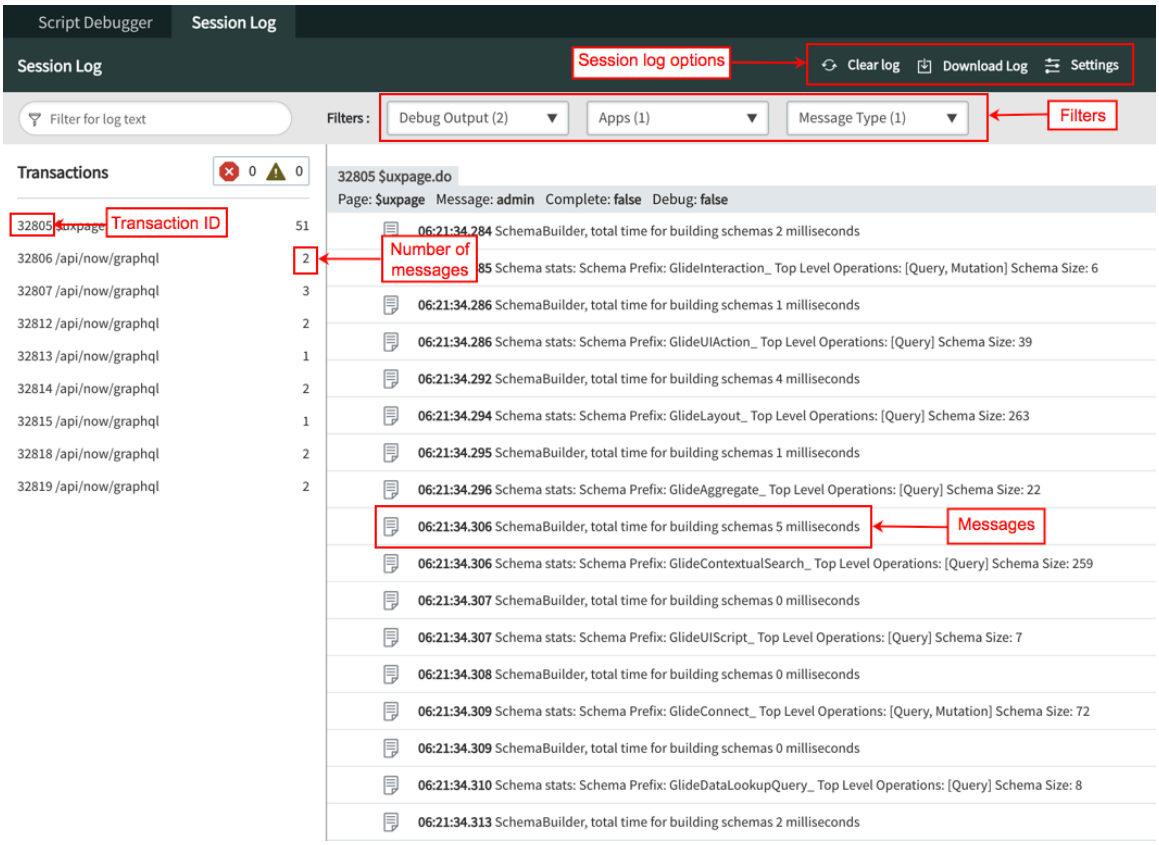
Parties du débogueur de script (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Bouton Mettre en pause le débogage	Arrête toute session de débogage en cours et la désactive pour l'utilisateur Débogueur de script actuel. Le Débogueur de script ne s'arrête pas aux points d'arrêt pour l'utilisateur actuel tant qu'il n'est pas redémarré.
Console	Affiche une interface de ligne de commande utilisée pour évaluer les expressions pendant l'exécution. La console n'est disponible que lorsque l'exécution du script est en pause.
Bouton Reprendre l'exécution du script	Avance du point d'arrêt actuel au point d'arrêt suivant. S'il n'existe pas d'autres points d'arrêt, le script s'exécute jusqu'à son terme.
Passer outre le bouton d'appel de fonction suivant	Avance au-delà de la méthode qui est sur le point d'être appelée, en exécutant la méthode en une seule étape.
Entrer dans l'appel de fonction suivant	Avance jusqu'à la première ligne de code exécuté dans un appel de méthode. L'introduction pas à pas dans une méthode met à jour la position actuelle dans la pile des appels. Si l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture à l'appel de méthode, ce contrôle agit comme un pas à pas à pas.
Sortir de la fonction actuelle	Quitte l'appel de méthode actuel et revient au script appelant à partir de la pile des appels. Si l'utilisateur n'est pas dans un appel de méthode, ce contrôle agit plutôt comme un pas à pas.
Local	Affiche une liste des noms de variables JavaScript de portée locale et de leurs valeurs. Ces informations sont uniquement visibles lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Fermetures	Affiche une liste des noms de variables JavaScript de portée globale et de leurs valeurs définies par fermeture de fonction. Ces informations sont uniquement visibles lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Global	Affiche une liste des noms de variables JavaScript de portée globale et de leurs valeurs. Ces informations sont uniquement visibles lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal de la session

Journal de la session



Journal de la session Éléments d'interface utilisateur

Élément d'interface utilisateur	Description
Transactions	ID de transaction. Affiche des informations sur la transaction en cours.
Filtrer dans le texte du journal	Champ permettant de saisir du texte pour filtrer les journaux qui contiennent un texte spécifique.
Sortie de débogage	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des types de sortie de débogage chargés dynamiquement. Par exemple, **Règle de sécurité**.
Applications	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des applications chargées dynamiquement. Par exemple, **Intégrations Gestion des services**.
Type du message	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des niveaux de journal dynamiquement. Par exemple, **Info**.
Effacer le journal	Efface tous les journaux.
Télécharger le journal	Téléchargez les journaux au format de fichier HTML.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal de la session Éléments d'interface utilisateur (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Paramètres	Options de débogage de session. Pour plus d'informations sur les options de débogage, reportez-vous à la section Débogage de session.

Contrôles de la console et de l'exécution pas à pas de Débogueur de script

Une fois qu'un Débogueur de script script a été mis en pause, utilisez les contrôles pas à pas pour vous déplacer entre les lignes de script et entre les scripts dans la pile des appels. Utilisez les commandes de la console pour développer la console, réduire la console, effacer la console et réexécuter des expressions.

Contrôles pas à pas

Contrôle	Icône	Description
Arrêter le débogage MAJ+F2	⏸	Arrête toute session de débogage en cours et la désactive pour l'utilisateur Débogueur de script actuel. Le Débogueur de script ne s'interrompt pas aux points d'arrêt pour l'utilisateur actuel jusqu'à ce qu'il soit redémarré.
Démarrer le débogueur - F2	⏻	Active le Débogueur de script pour l'utilisateur actuel. Les Débogueur de script pauses aux points d'arrêt.
Reprendre l'exécution du script - F9	▶	Avance du point d'arrêt actuel au point d'arrêt suivant. S'il n'existe pas d'autres points d'arrêt, le script s'exécute jusqu'à son terme.
Passer outre l'appel de fonction suivant : OPTION+F9	↷	Passe à la ligne de script évaluée suivante en fonction des conditions actuelles. Il Débogueur de script ignore toutes les lignes de code qui n'ont pas besoin de s'exécuter, car leurs conditions ne sont pas remplies. Par exemple, lorsque la condition d'une instruction `if` n'est pas vraie, le débogueur ignore le bloc de code pour la condition.
Passer à l'appel de fonction suivant : OPTION +F10	↓	Lorsque le s'interrompt lors d'un Débogueur de script appel de méthode, ce contrôle permet à l'utilisateur de passer à la première ligne de code exécuté dans l'appel de méthode. L'introduction pas à pas dans une méthode met à jour la position actuelle dans la pile des appels. Si l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture à l'appel de méthode, alors ce contrôle agit comme un pas à pas à la place.
Sortir de la fonction actuelle - OPTION +F11	↑	Lorsque le Débogueur de script met en pause dans un appel de méthode, ce contrôle permet à l'utilisateur de quitter l'appel de méthode actuel et de revenir au script appelant à partir de la pile des appels. Si l'utilisateur n'est pas dans un appel de méthode, alors ce contrôle agit comme un pas à pas à la place.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes de la console

Contrôle	Icône	Description
Ouvrir la console		Développe la console.
Fermer la console		Réduit la console.
Effacer les expressions		Efface toutes les expressions de la console.
Ré-exécuter l'expression		Réexécute l'expression qui est déjà exécutée.

Information associée

Définir ou supprimer des points d'arrêt

Évaluer les expressions en cours d'exécution à l'aide de la console

Définissez, déclarez et vérifiez les nouvelles variables et fonctions lorsque vous déboguez un script en cours d'exécution à l'aide de la console. L'exécution du script doit être mise en pause pour utiliser la console.

Avant de commencer

- Examiner Limitations liées à l'utilisation de la console
- Rôle requis : script_debugger, admin

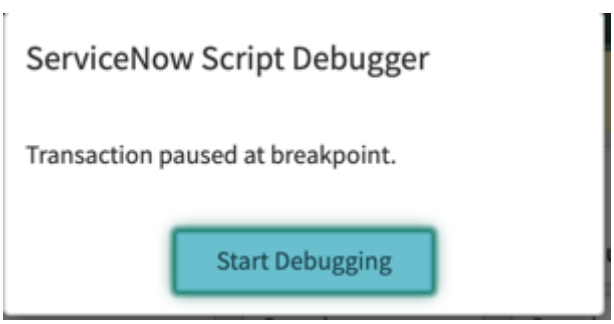
Procédure

1. Lancez le débogueur de script de l'une des façons suivantes.

Application	Chemin de navigation
Navigateur d'application	Accédez à **Diagnostics du système** > **Débogueur de script**.
Studio	Accédez à **Fichier** > **lancez le débogueur de script**.
Éditeur de syntaxe	Cliquez sur l'icône .

   La fenêtre modale du débogueur de script s'affiche.

2. Déclenchez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script insérer une règle métier. Le débogueur de script met le script en pause sur la première ligne qui contient un point d'arrêt, puis la fenêtre de confirmation de Débogueur de script s'affiche ServiceNow .



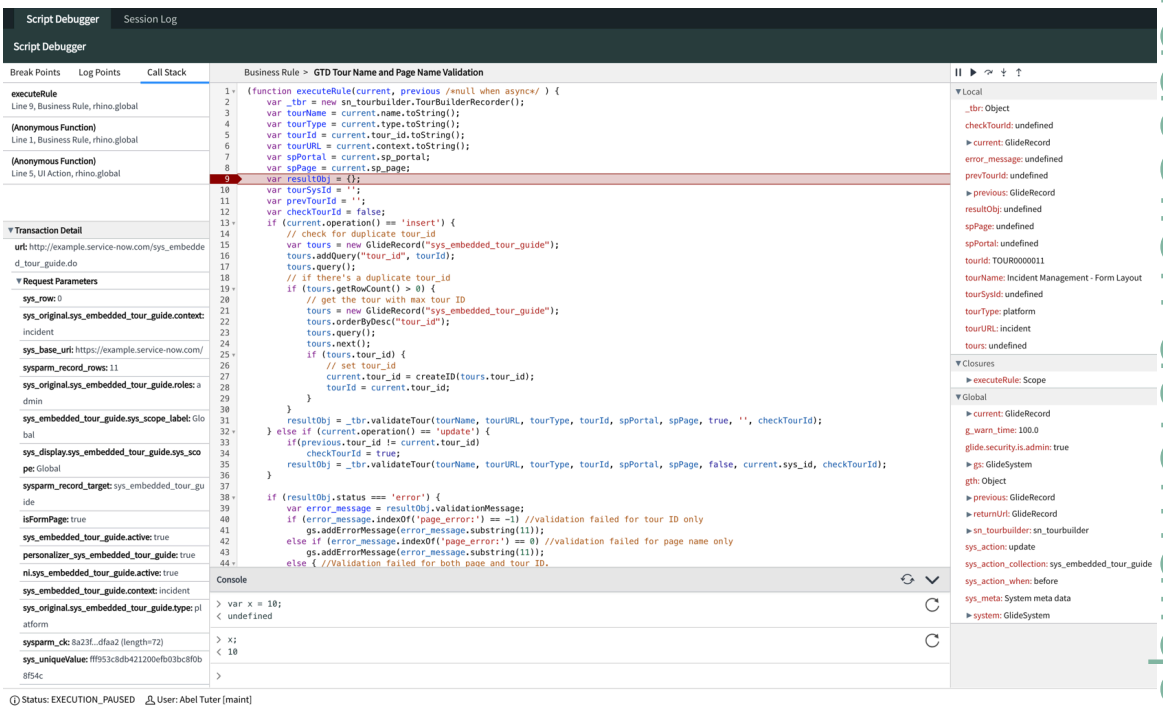
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Démarrer le débogage**.
   Le focus se déplace vers la fenêtre Débogueur de script et vous voyez le script cible qui s'est mis en pause au premier point d'arrêt.

   Remarque : Assurez-vous que l'état du débogueur de script est EXECUTION_PAUSED. Vous pouvez utiliser la console uniquement lorsque l'exécution du script est interrompue pendant le débogage.

4. Cliquez sur pour développer le volet Console.
   Pour commencer à évaluer des expressions, saisissez une ou plusieurs expressions dans la console et appuyez sur Entrée. Par exemple, entrez `var x = 10` et appuyez sur Entrée. Pour saisir plusieurs lignes d'expressions, appuyez sur Maj + Entrée après chaque ligne et appuyez sur Entrée après la dernière expression. Pour effacer toutes les expressions de la console, cliquez sur l'icône Effacer la console (icône). Pour plus d'informations sur les commandes de la console, reportez-vous à la section Contrôles de la console et de l'exécution pas à pas de Débogueur de script.



Traduction automatique

Une fois qu'une instruction a été exécutée, elle est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Vous pouvez configurer le nombre d'instructions mises en cache pour une session à partir des préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur les paramètres des préférences utilisateur, consultez Débogueur de script et journal de session.

Résultats

Une fois qu'une instruction a été exécutée, elle est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Vous pouvez configurer le nombre d'instructions mises en cache pour une session à partir des préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur les paramètres des préférences utilisateur, consultez Débogueur de script et journal de session.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Limitations liées à l'utilisation de la console

Limitations liées à l'utilisation de la console

Vous devez tenir compte de quelques limitations lorsque vous utilisez Console pour évaluer des expressions lors du débogage d'un script en cours d'exécution.

- Les propriétés et les valeurs d'un objet ne s'affichent pas dans la console. Lorsque vous essayez d'afficher un objet sur la console, seule la valeur de chaîne de l'objet s'affiche.
- La console ne prend pas en charge les méthodes d'impression GlideSystem, telles que info() et print().
- Vous ne pouvez pas utiliser le mot-clé `this` dans la console.
- Un délai d'expiration du débogueur de script se produit lorsque vous évaluez des expressions dans la console.
- Lors de l'exécution de longs scripts, si vous voyez la réponse `En attente d'une réponse du serveur`, vous ne pouvez pas reprendre le débogage ou arrêter le débogage à l'aide de la commandereprendre ou arrêter.

Lancez le Débogueur de script

Les développeurs peuvent lancer la Débogueur de script à partir du navigateur Studiod'applications ou de l'éditeur de syntaxe.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur
- script_debugger

Procédure

Sélectionnez un chemin en fonction de votre point de départ.

Point de départ	Chemin de navigation
Navigateur d'application	Accédez à la **Diagnostics du système** > **Débogueur de script**.
Studio	Accédez à la **Fichier** > **Lancer le débogueur de script**.
Éditeur de syntaxe	Cliquez sur l'icône **Débogueur de script** .

Le système ouvre le Débogueur de script dans une nouvelle fenêtre.

Définir ou supprimer des points d'arrêt

Définissez des points d'arrêt ou des points d'arrêt conditionnels pour mettre en pause les scripts sur des lignes spécifiques et supprimer les points d'arrêt lorsque vous avez terminé de les déboguer.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur
- script_debugger

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les points d'arrêt appartiennent au développeur qui les définit. Les développeurs doivent définir et supprimer leurs propres points d'arrêt.

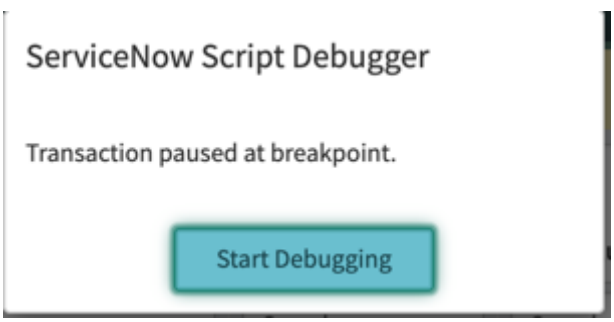
Remarque : Sur une ligne spécifique, vous pouvez définir un point de connexion ou un point d'arrêt, mais pas les deux.

Procédure

1. Accédez au script serveur à déboguer.
   Par exemple, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Dans l'éditeur de syntaxe, cliquez sur la gouttière en regard d'une ligne de script.

Action	Description
Définir un point d'arrêt	Cliquez sur une ligne vide pour définir un point d'arrêt.
Définir un point d'arrêt conditionnel	Cliquez avec le bouton droit sur une ligne vide, puis cliquez sur **Ajouter un point d'arrêt conditionnel** pour définir un point d'arrêt conditionnel.
Supprimer un point d'arrêt	Cliquez sur un point d'arrêt pour le supprimer.
Supprimer un point d'arrêt conditionnel	Cliquez avec le bouton droit sur un point d'arrêt conditionnel et sélectionnez **Supprimer le point d'arrêt** pour le supprimer.

3. Dans la barre d'outils de l'éditeur de syntaxe, cliquez sur l'icône **Ouvrir le débogueur de script** .
   Le système ouvre une Débogueur de script fenêtre.
4. Déclenchez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script insérer une règle métier.
   Le Débogueur de script script est mis en pause sur la première ligne contenant un point d'arrêt et le système affiche une fenêtre de confirmation.



5. Cliquez sur **Démarrer le débogage**.
   Le système bascule le focus sur la Débogueur de script fenêtre et affiche le script cible mis en pause au premier point d'arrêt. Le volet de la console est activé.
6. Lorsque le débogage est terminé, supprimez les points d'arrêt du script.

Information associée

Contrôles de la console et de l'exécution pas à pas de Débogueur de script

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir ou supprimer des points de connexion

Définissez des points d'arrêt ou des points de connexion conditionnels pour consigner les messages à la console sur des lignes spécifiques et supprimez les points de connexion lorsque vous avez terminé de les déboguer.

Avant de commencer

- Définissez la propriété système *glide.debug.log_point* sur `true`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .
- Rôle requis : admin ou script_debugger

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les points de connexion appartiennent au développeur qui les définit. Les développeurs doivent définir et supprimer leurs propres points de connexion.

Remarque : Sur une ligne spécifique, vous pouvez définir un point de connexion ou un point d'arrêt, mais pas les deux.

Procédure

1. Accédez au script serveur à déboguer.
   Par exemple, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Dans l'éditeur de syntaxe, cliquez sur la gouttière en regard d'une ligne de script.

Action	Description
Définir un point de connexion	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une ligne vide, puis cliquez sur **Ajouter un point de connexion** pour définir un point de connexion.
Supprimer un point de connexion	Cliquez avec le bouton droit sur un point de connexion et sélectionnez **Supprimer le point de connexion** pour le supprimer.
Modifier un point de connexion	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un point de connexion et sélectionnez **Modifier le point de connexion** pour le modifier.

Remarque : Le script saisi pour le point de connexion doit avoir le même format que celui du script dans les includes de script GSLog et GSInfo .

3. Dans la barre d'outils de l'éditeur de syntaxe, cliquez sur l'icône **Ouvrir le débogueur de script**.
4. Sur la Débogueur de script fenêtre, lancez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script insérer une règle métier.

   Remarque : Vous pouvez également ajouter des points de connexion dans la Débogueur de script fenêtre.

5. Dans la fenêtre Débogueur de script, cliquez sur **Journal de session** pour afficher les points de connexion.
6. Lorsque le débogage est terminé, supprimez les points de connexion du script.

Traduction automatique

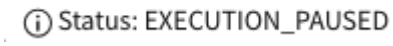
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débogueur de script statut

L'état Débogueur de script détermine les actions de débogage disponibles et les informations qu'elles peuvent afficher.

Le Débogueur de script affiche son état en bas à gauche de l'interface utilisateur.

État de l'échantillon Débogueur de script



Valeurs d'état possibles Débogueur de script

Statut	Se produit quand	Description	Actions disponibles
WAITING_FOR_FIRST_BREAKPOINT	L'utilisateur ouvre une fenêtre ou un Débogueur de script onglet.	Le Débogueur de script est prêt à mettre le script en pause et à afficher les informations de débogage.	Mettre le script en pause au premier point d'arrêt dans la pile des appels.
EXECUTION_PAUSED	• Le Débogueur de script fait une pause sur un point d'arrêt. • L'utilisateur passe par-dessus, entre ou sort de la ligne suivante du code évalué.	Le Débogueur de script a fait une pause sur une ligne de code, et l'utilisateur peut déboguer le script. La console est activée.	• Reprenez le traitement jusqu'à ce que le point d'arrêt Débogueur de script suivant soit atteint. • Parcourir un script. • Affichez la pile des appels. • Affichez les informations sur la transaction. • Afficher les valeurs des variables. • Évaluez les expressions dans la console pendant l'exécution.
WAITING_FOR_BREAKPOINT	• L'utilisateur reprend le traitement jusqu'à ce qu'il atteigne le point d'arrêt Débogueur de script suivant. • L'utilisateur parcourt un script jusqu'à ce qu'il Débogueur de script atteigne la ligne de code suivante à	Le Débogueur de script recherche la ligne de code suivante à laquelle s'arrêter. En règle générale, les utilisateurs ne voient jamais cet état, car il Débogueur de script change d'état après avoir localisé le point d'arrêt ou la ligne de script suivant à évaluer.	• Mettre le script en pause au point d'arrêt suivant. • Mettez le script en pause à la ligne de script suivante nécessitant une évaluation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs d'état possibles Débogueur de script (suite)

Statut	Se produit quand	Description	Actions disponibles
	évaluer ou que la transaction se termine.		
DÉSACTIVÉ	• L'utilisateur met en pause le Débogueur de scriptfichier . • L'utilisateur ferme la fenêtre ou l'onglet Débogueur de script . • La session utilisateur se termine pour une raison quelconque. • L'administrateur réinitialise toutes les Débogueur de script instances en accédant à la page `debugger_reset.do` .	Le Débogueur de script est inactif et n'interrompt pas les scripts et n'affiche pas les informations de débogage.	• Démarrez le Débogueur de scriptfichier . • Ouvrez une fenêtre ou un Débogueur de script onglet.

Entrées de journal

Chaque fois qu'une transaction de débogage termine son exécution, le système crée une entrée de journal avec un préfixe `DEBUGGED` . Par exemple :

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3
 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time:
 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars:
 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0),
 phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size:
 40, largest input read: 0
```

Détails de la transaction

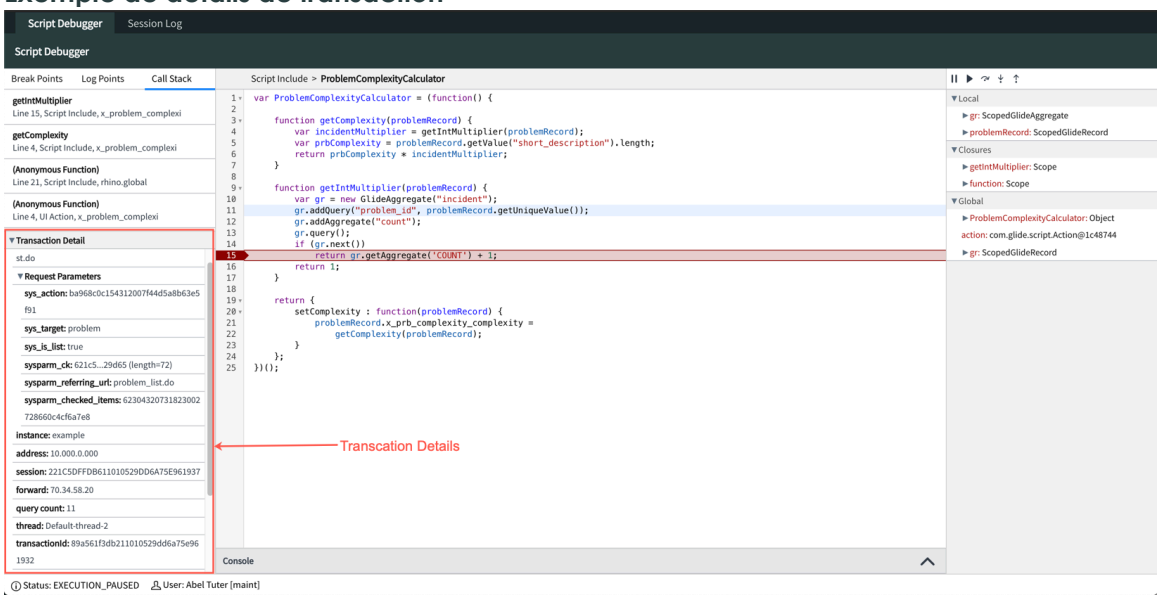
Il Débogueur de script affiche les détails de la transaction pour la session utilisateur en pause en cours.

Les détails de la Débogueur de scripttransaction sont disponibles dans une section redimensionnable dédiée sous la pile des appels en bas à gauche du .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de détails de transaction



Le Débogueur de script seul élément affiche les détails de la transaction lorsqu'il s'arrête sur un script. Les développeurs peuvent utiliser les détails de transaction pour :

- Inspectez l'URL de la transaction actuellement en pause.
- Vérifiez les paramètres de demande pour la transaction actuellement en pause.
- Inspectez les informations réseau relatives à la transaction actuelle.
- Inspectez l'utilisateur et l'ID de session à l'origine de la transaction de débogage.

Information associée

Détails de la transaction disponibles

Détails de la transaction disponibles

Le Débogueur de script fournit un ensemble standard de détails de transaction permettant aux développeurs de déboguer et de dépanner les scripts.

Détails de la transaction disponibles

Élément de transaction	Description
URL	URL de la transaction actuellement en pause.
Paramètres de demande	Liste des paramètres de demande pour cette transaction. Chaque transaction a sa propre liste de paramètres de demande, mais les transactions d'enregistrement incluent généralement les valeurs de champ utilisées pour insérer, mettre à jour ou supprimer un enregistrement.
instance	Nom de l'instance.
address	Adresse IP du système client de l'utilisateur final.
session	ID de session d'utilisateur.
avant	Adresse IP de l'équilibreur de charge.
Nombre de requêtes	Nombre de requêtes de base de données effectuées par le Débogueur de script

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la transaction disponibles (suite)

Élément de transaction	Description
fil	Nom du thread exécutant l'instance Débogueur de script .
ID de transaction	L'ID système de la transaction actuelle.
jeton	Jeton Débogueur de script de la transaction actuellement en pause. Le système utilise ce jeton pour identifier les différentes Débogueur de script instances.
name	Nom de la transaction actuellement en pause. Vous pouvez utiliser ce nom pour identifier les transactions dans les journaux.
processeur	Nom du processeur qui traite la transaction actuelle, le cas échéant.
méthode	Méthode de demande HTTP qu'utilise la transaction actuellement en pause.
startTime	Horodatage du démarrage de l'instance Débogueur de script .
page	La table actuelle ou la page de l'interface utilisateur associée à la transaction.
utilisateur	Utilisateur qui a déclenché la transaction de débogage.
nodeid	ID système du nœud exécutant l'instance Débogueur de script .

Information associée

Détails de la transaction

Débogueur de script Prise en charge de plusieurs développeurs

Il Débogueur de script permet à plusieurs développeurs de déboguer leurs propres transactions sans s'affecter les uns les autres.

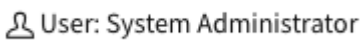
Le Débogueur de script permet uniquement aux développeurs de voir et d'interagir avec des éléments liés à leur session de débogage en cours, par exemple :

- Points d'arrêt
- Pile des appels
- Console
- Transactions
- Statut

Le Débogueur de script empêche un développeur de voir ou de modifier une autre session de débogage. Toutefois, les administrateurs peuvent emprunter l'identité d'un autre utilisateur, ouvrir le et déboguer les Débogueur de scripttransactions générées par l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Le Débogueur de script affiche l'utilisateur de la session de débogage en bas à gauche de l'interface utilisateur.

Exemple d'utilisateur Débogueur de script



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation simultanée Débogueur de script

Par défaut, le système prend en charge le débogage `[(Nombre de sémaphores sur l'instance)/4] transactions simultanées`. Les administrateurs peuvent spécifier le nombre de transactions simultanées que le système peut déboguer en définissant la *glide.debugger.config.max_node_concurrency* propriété système. Le système peut déboguer jusqu'à `[(Nombre de sémaphores sur l'instance) - 2] transactions simultanées`.

Administration des sessions de débogage

Les sessions de débogage peuvent rester actives (dans les états EXECUTION_PAUSED ou WAITING_FOR_BREAKPOINT) jusqu'à ce que :

- L'utilisateur met en pause le Débogueur de scriptfichier .
- L'utilisateur ferme le fichier Débogueur de script.
- La session utilisateur se termine.

Les administrateurs peuvent afficher les sessions de débogueur en cours d'exécution en accédant au `xmlstats.do` de page.

Les administrateurs peuvent arrêter toutes les sessions de débogage en cours d'exécution en accédant à la page `debugger_reset.do`. Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent accéder à cette page.

Information associée

Débogueur de script Prise en charge de l'emprunt d'identité

Débogueur de script Prise en charge de l'emprunt d'identité

Vous pouvez utiliser tout en empruntant l'identité Débogueur de script d'un autre utilisateur, mais uniquement si l'utilisateur dont l'identité est empruntée dispose du rôle script_debugger et d'un accès en lecture au script cible.

Lorsque vous empruntez l'identité d'un autre utilisateur, vous pouvez :

- Affichez et modifiez les points d'arrêt appartenant à l'utilisateur dont l'identité est empruntée.
- Affichez et mettez en pause les scripts auxquels l'utilisateur dont l'identité est empruntée a un accès en lecture.
- Évaluez les expressions dans la console pour le compte de l'utilisateur dont l'identité est empruntée.

Les Débogueur de script contrôles pas à pas utilisent également l'accès en lecture de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée. Par exemple, si l'utilisateur dont l'identité est empruntée n'a pas d'accès en lecture à une fonction de la pile des appels, toute **étape dans l'action** devient une action **pas à pas** .

La session de débogage empruntée d'identité dure jusqu'à ce que :

- Vous arrêtez d'emprunter l'identité de l'utilisateur.
- Vous vous déconnectez ou la session utilisateur se termine.
- Vous mettez en pause le Débogueur de scriptfichier .
- Vous fermez le Débogueur de scriptfichier .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Débogueur de script Prise en charge de plusieurs développeurs

Débogueur de script Scripts : assistance en arrière-plan

Le module Scripts - Arrière-plan ne prend pas en charge la définition de points d'arrêt directement dans le champ de script. Vous pouvez toutefois définir des points d'arrêt dans les objets de script appelés ou déclenchés par le module Scripts - Arrière-plan.

Lors de l'exécution de code JavaScript arbitraire dans le module **Scripts - Arrière-plan, les scripts** ne Débogueur de script peuvent être mis en pause que dans les cas suivants :

- Appelez un include de script contenant des points d'arrêt.
- Déclenchez une règle métier contenant des points d'arrêt.
- Déclenchez une action des scripts contenant des points d'arrêt.

Séparation de domaine et Débogueur de script

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Débogueur de script. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Débogueur de script

Débogueur de script n'est pas une application complète, mais plutôt une fonctionnalité de la suite Platform, ce qui signifie qu'elle fonctionne avec d'autres fonctionnalités, y compris la séparation de domaine.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Débogage de session

Activez le débogage de session pour afficher les messages de débogage dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résolution des problèmes de performances lentes avec la fonctionnalité de débogage de session.

Vous pouvez activer toutes les zones pour une journalisation abondante au bas de chaque chargement de page, ou vous pouvez activer chaque module un par un, pour obtenir des informations plus spécifiques sur ce qui se passe pendant cette session, et plus précisément, pour la transaction précédente. Sélectionnez les options de débogage de session sous **Diagnostics du système** > **Débogage de session**. Lorsqu'il est activé, le débogage de session est actif pendant la session utilisateur ou jusqu'à ce qu'il soit désactivé. Pour afficher les journaux de débogage, consultez Afficher les journaux de débogage.

Le système propose les options de débogage de session suivantes.

Options de débogage de session

Option de débogage	Description
Autoriser tout	Affiche tous les messages de débogage disponibles.
Désactiver tout	Arrête d'afficher tous les messages de débogage.
Déboguer une règle métier	Affiche les messages de débogage pour les règles métier. Si des règles métier provenant de plusieurs applications affectent une table ou un enregistrement, le système affiche de quelle application provient la règle métier.
Déboguer la mise à niveau	Affiche des informations détaillées enregistrées pour les enregistrements traités lors de la dernière session de mise à niveau de famille à famille ou de version de correctif. Reportez-vous à la section Déboguer la mise à niveau .
Déboguer une règle métier (détails)	Affiche les messages de débogage pour les règles métier et tous les changements apportés par les règles métier. Si des règles métier provenant de plusieurs applications affectent une table ou un enregistrement, le système affiche de quelle application provient la règle métier.
Journal des débogages	Affiche toutes les entrées du journal.
Déboguer NLQ	Affiche les messages de débogage pour les requêtes de requête en langage naturel (NLQ).
Date/heure du débogage	Affiche les échecs de date/heure lorsque les entrées ne correspondent pas aux formats requis.
Débogage de SQL	Affiche les messages de débogage pour les requêtes SQL.
Déboguer le SQL (détaillé)	Affiche les messages de débogage pour les instructions SQL et toutes les modifications apportées par les instructions SQL.
Déboguer la sécurité	Affiche les messages de débogage pour les contrôles d'accès. S'il existe des contrôles d'accès provenant de plusieurs applications affectant une table ou un enregistrement, le système affiche de quelle application proviennent les contrôles d'accès.
Escalades des débogages	Affiche les messages de débogage pour les escalades de SLA et de SLO.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de débogage de session (suite)

Option de débogage	Description
Déboguer Recherche IA	Affiche les messages de débogage pour Recherche IA.
Déboguer les statistiques de mesures	Affiche une vue d'agrégat des données de performance (transactions lentes, scripts, requêtes, événements et mutex). Ces mesures agrégées sont triées par transaction, afin de permettre d'identifier les éléments qui affectent les performances de la page.
Déboguer la recherche de texte	Affiche les messages de débogage pour la pertinence et l'indexation des résultats de recherche.
Déboguer les politiques d'interface utilisateur	Affiche les messages de débogage pour les politiques d'interface utilisateur.
Désactiver le débogage des politiques d'interface utilisateur	Arrête d'afficher les messages de débogage pour les politiques d'interface utilisateur.
Déboguer la macro d'interface utilisateur	Affiche le début et la fin de la macro d'interface utilisateur dans le DOM sous forme de commentaires HTML. Les commentaires comprennent le nom de table et le nom de macro d'interface utilisateur.
Désactiver le débogage de la macro d'interface utilisateur	Arrête d'afficher le début et la fin de la macro d'interface utilisateur dans le DOM sous forme de commentaires HTML.
Déboguer les politiques de données	Affiche les messages de débogage pour les politiques de données.
Quotas de débogage	Affiche les messages de débogage pour les quotas de transaction.
Déboguer le rendu de la page d'accueil	Affiche les messages de débogage pour les pages d'accueil.
Périmètres du débogage	Affiche des messages de débogage pour entrer ou sortir des périmètres de l'application lors de l'exécution d'objets de script.

Afficher les journaux de débogage

Affichez les journaux de débogage de session pour diagnostiquer les problèmes de script et d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Débogage de session** et sélectionnez **Autoriser tout**.
2. Sous **Débogage de session**, sélectionnez **Journal des débogages**.
   Le journal de débogage s'affiche.

Débogage des applications

Les développeurs d'applications peuvent afficher des messages de débogage sur les enregistrements de configuration pour les aider à résoudre les problèmes. Le module Champs d'application du débogage fournit des informations sur le système qui passe d'une application personnalisée à l'autre pour exécuter des scripts côté serveur.

Le système offre les options de débogage suivantes pour aider les développeurs d'applications à déterminer comment les applications affectent les enregistrements de configuration.

Options de débogage d'application

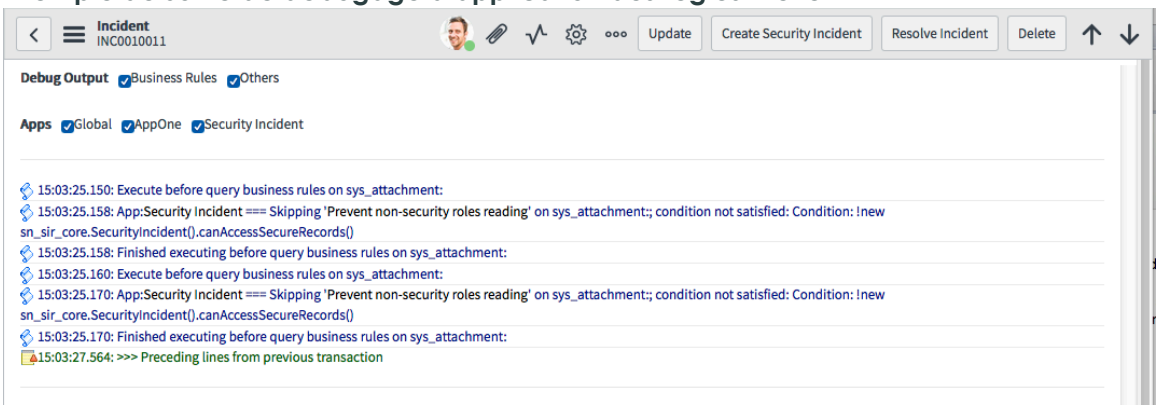
Option de débogage	Description
Déboguer une règle métier	Utilisez ce module pour déterminer quelles règles métier de l'application sont en cours d'exécution sur des tables. Le système n'affiche les informations d'application que si des règles métier de périmètres d'application différents s'exécutent sur la même table.
Déboguer une règle métier (détails)	Utilisez ce module pour déterminer les résultats de l'exécution de règles métier par rapport aux tables. Le système n'affiche les informations d'application que si des règles métier de périmètres d'application différents s'exécutent sur la même table.
Déboguer la sécurité	Utilisez ce module pour déterminer quels contrôles d'accès de l'application s'appliquent à une table ou à un enregistrement donné.
Périmètres du débogage	Utilisez ce module pour déterminer le contexte du périmètre de l'application dans lequel un script s'exécute. Étant donné qu'un script peut appeler un autre script, il est possible d'avoir plusieurs changements de contexte du périmètre de l'application lors de l'exécution d'une série de scripts.
Activer le débogage de session	Utilisez ce lien connexe pour activer la génération de messages de journal pour une application particulière. Les scripts d'application qui utilisent les méthodes de journalisation GlideSystem génèrent une sortie dans le journal au niveau de verbosité indiqué.

Lorsque plusieurs applications contribuent à la sortie de débogage, le système ajoute une nouvelle section appelée **Applications** à l'affichage d'une liste des applications écrivant dans le journal de session. En cliquant sur la case à cocher en regard du nom de l'application, vous masquez ou affichez les messages de débogage de l'application associés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de sortie de débogage d'application des règles métier

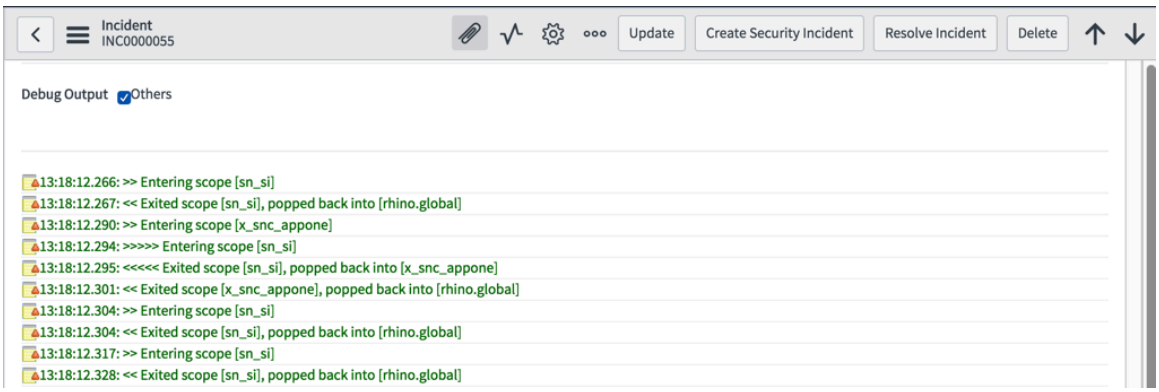


Périmètres du débogage

Les développeurs d'applications peuvent utiliser le module **Champs d'application de débogage** pour afficher des informations sur le moment où le système bascule entre des applications personnalisées pour exécuter des scripts côté serveur.

Lorsqu'elle est activée, le système affiche un message chaque fois qu'il bascule vers une application personnalisée pour exécuter un script côté serveur.

Exemple de sortie des champs d'application du débogage à partir de la table d'incidents



Chaque fois que le système exécute un objet de script côté serveur, il entre dans le contexte du champ d'application du script. Lorsque le script termine son exécution, il quitte le contexte du champ d'application. Les messages de débogage suivent les changements apportés au contexte du champ d'application du script.

Le message de débogage affiche un > supérieur à chaque fois que le système entre dans le contexte d'un objet script et un < inférieur à chaque fois que le système quitte le contexte d'un objet script. Dans les cas où un script en appelle un autre, le message de débogage ajoute un autre caractère supérieur à au chemin d'accès pour chaque appel. Par exemple, si une règle métier appelle un include de script, qui à son tour appelle un autre objet de script, le chemin d'accès comportera trois caractères, par exemple :

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

Remarque : Le système n'affiche pas les messages d'entrée ou de sortie pour les objets de script dans le champ d'application global.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les développeurs d'applications peuvent activer d'autres options de débogage en conjonction avec cette option pour afficher des informations sur la source possible du script côté serveur, telles que Déboguer la règle métier.

Débogage des règles métier

Le débogage des règles métier peut être réalisé avec les ressources disponibles dans le ServiceNow produit.

1. Outils

La première étape du processus consiste à identifier les outils qui vous aideront à comprendre ce qui ne va pas.

Outils de débogage

Outil de débogage	Description
Dictionnaire système	Accédez à la **Définition du système** > **Dictionnaire**. Le dictionnaire fournit une liste de toutes les tables au sein de votre instance et peut s'avérer précieux lorsque vous essayez de localiser des informations.
Journal système	Accédez à la **Journaux Système** > **Journal système**. Vous pouvez placer des déclarations d'alerte dans votre règle métier qui peuvent écrire des informations dans le journal.
Déboguer une règle métier (détails)	Accédez à la **Diagnostics du système** > **Débogage de session** > **Déboguer une règle métier (détails)**. Ce module de débogage affiche les résultats des règles métier. Utilisez ce module pour voir si les conditions sont remplies et si les valeurs sont définies comme prévu.
Messages d'alerte	Il existe plusieurs fonctions système qui vous permettent d'imprimer des messages sur la page, le champ ou le fichier journal. Consultez Alertes, informations et messages d'erreur de scripting.
Exemples de règles métier	Parfois, vous pouvez trouver ce que vous cherchez dans les scripts que d'autres ont écrits, y compris les messages d'erreur de règle métier ou en créant une requête OR.
Informations GlideRecord	Il s'agit de la syntaxe de base utilisée pour interroger la base de données à la recherche d'informations. Consultez Interrogation des tables dans le script. GlideRecord inclut également la prise en charge de l'agrégation.

2. Les variables

L'étape suivante consiste à mieux comprendre le comportement de votre règle métier. Pour chaque action, à l'exception d'une insertion, vous utiliserez probablement une requête pour obtenir votre ou vos enregistrements.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Pour vérifier si votre requête renvoie réellement des enregistrements, vous pouvez utiliser *gs.addInfoMessage* pour afficher des informations en haut de l'écran.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Si votre requête ne renvoie aucun enregistrement, les éléments suivants s'affichent :

```
This is rec.next: false
```

Utilisez cette technique pour vérifier que chaque variable de votre règle métier contient des valeurs attendues.

Conseil : Si nécessaire, décomposez votre script en morceaux individuels et vérifiez que chaque morceau fonctionne séparément de l'ensemble, puis remettez-les tous ensemble une étape à la fois.

3. Localisation de l'information

La dernière étape consiste à vous assurer que vous savez où trouver les informations recherchées par votre règle.

Dans l'application ServiceNow , une table peut en étendre une autre. Cela signifie que lorsque vous recherchez des informations, vous devrez peut-être interroger la table parente pour obtenir le sys_id de la table étendue afin de trouver ce que vous recherchez.

Un bon exemple est la table sc_task, qui étend la table de tâches. Le script ci-dessous interroge la table étendue (sc_task) pour le sys_id actuel, puis interroge la table parente (tâche) pour les enregistrements avec le sys_id correspondant, puis imprime le champ Notes de travail.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

Classifications de débogage

Vous devez ajouter une propriété système pour activer le débogage de classification.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifications de débogage

Les entrées de journal générées répertorient le nom de chaque classifieur qui s'exécute, ainsi que les noms et les valeurs disponibles pour les critères dans le classifieur. Pour consigner les informations de débogage sur les classifications, ajoutez la propriété système suivante.

Propriété système	Description
glide.discovery.debug.ci_identification	Cette propriété permet d'obtenir des informations de débogage pour la classification des processus. • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Observateur de champ

L'outil d'observation de champ suit et affiche toutes les actions que le système effectue sur un champ de formulaire sélectionné.

Remarque : L'observateur de champ n'est pas pris en charge avec Next Experience le Utahfichier . Pour en savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge dans Next Experience, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience .

Les administrateurs peuvent utiliser l'observateur de champ pour déterminer ce qui arrive au champ et comment la valeur du champ change lorsqu'un événement tel que le déclenchement d'une règle métier ou l'application d'une politique de données se produit. Les administrateurs peuvent également emprunter l'identité d'utilisateurs non-administrateurs pour déboguer ce qui se passe lorsque ces utilisateurs apportent des modifications sur une instance. Un seul champ peut être surveillé à la fois. Les utilisateurs non-administrateurs disposant du rôle emprunteur d'identité ont accès à la fonctionnalité d'observateur de champ.

Fonctionnement de l'observateur de terrain

L'outil Observateur de champ consigne l'activité lorsque l'un des événements suivants se produit sur un champ :

- La valeur par défaut est définie sur le champ.
- Les droits d'accès de l'utilisateur pour le changement de champ en raison d'un paramètre ACL ou de dictionnaire.
- Une politique de données empêche de définir la valeur.
- Une requête de qualificatif de référence de la valeur de champ s'exécute.
- Une politique d'interface utilisateur fait passer un champ de lecture seule, visible, obligatoire ou modifiable.
- Une valeur dépendante dans un autre champ restreint les choix de champs.
- La valeur du champ est définie ou modifiée en fonction des :
  - Règles d'affectation
  - Actions provenant d'un moteur, tel que le moteur de workflow
  - Règles métier

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Entrées utilisateur
- Scripts clients
- Actions d'interface utilisateur

Remarque : L'observateur de champ fonctionne uniquement sur les champs de formulaire. Il ne peut pas être utilisé sur les champs de liste. De plus, l'observateur de champ n'est pas disponible sur les champs protégés par mot de passe ou les champs chiffrés. L'observateur de champ n'est disponible que dans le cadre de l'interface utilisateur. L'option permettant d'observer un champ n'apparaît pas dans le menu contextuel si vous ouvrez un enregistrement en dehors du cadre de l'interface utilisateur, par exemple dans un nouvel onglet.

Utiliser un observateur de champ

Accédez aux informations de débogage au niveau des champs à l'aide de l'observateur de champ.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez au formulaire pour lequel vous souhaitez afficher des informations de débogage au niveau des champs.
2. Activez l'observateur de champ en cliquant avec le bouton droit de la souris sur n'importe quelle étiquette de champ **d'un formulaire et sélectionnez Observer : « <nom de champ > ».**

   L'icône de débogage ( ) apparaît à côté de l'étiquette du champ. À partir de ce moment, l'observateur de champ enregistre chaque action effectuée sur le champ sélectionné. Par exemple, si vous observez un champ *Priorité* , si la priorité passe de Modérée à Faible et que l'enregistrement est mis à jour, l'observateur de champ affichera des informations sur ce changement.
3. Affichez le journal de l'observateur de champ en cliquant sur l'icône de débogage.
   Un nouveau volet s'ouvre en bas de l'écran, affichant un onglet d'observateur de champ. Il peut également afficher des onglets pour la journalisation JavaScript et le débogueur JavaScript.
4. Cliquez sur l'onglet **Observateur de champ** , si nécessaire.
5. Pour arrêter d'observer un champ, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le champ et sélectionnez **Ne pas regarder - <nom du champ>**.
   Pour observer un autre champ, cliquez avec le bouton droit de la souris sur ce champ et sélectionnez **Regarder - <nom du champ>**.
6. Effacer le journal de l'observateur de champ en cliquant sur le bouton Effacer le journal ( ).
7. Redimensionnez le volet de l'observateur de champ en faisant glisser la barre de séparation vers le haut ou vers le bas.
   Faites glisser la barre de séparation vers le bas de l'écran pour fermer le volet de l'observateur de champ. Rouvrez le volet en cliquant à nouveau sur l'icône de débogage.

Détails de l'onglet Observateur de champ

L'observateur de champ affiche des informations de champ et des options de configuration.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La partie gauche de l'onglet Observateur de champ affiche les informations suivantes pour le champ surveillé.

- **Table** : table à laquelle le champ appartient.
- **Élément** : étiquette du champ.
- **Type** : type de données stockées dans le champ.
- **Dépendant** : champ dont dépend le champ actuel.
- **Référence** : table d'où provient la valeur du champ, le cas échéant.
- **Qualificatif de référence** : qualificatifs de référence qui peuvent restreindre les données sur le champ.
- **Attributs** : attributs sur le champ spécifiés dans l'entrée de dictionnaire pour ce champ.

Sur le côté droit de l'onglet Observateur de champ, sélectionnez les types d'informations d'activité que vous souhaitez afficher pour le champ sélectionné. Décochez la case pour tout type d'information qui n'est pas nécessaire.

Observation d'un champ caché

Les administrateurs peuvent avoir besoin de surveiller un champ masqué.

Procédure

1. Utilisez le dictionnaire pour déterminer le nom de colonne du champ.
2. Élevez les privilèges au rôle security_admin.
3. Accédez à la **Définition du système** > **Scripts - Arrière-plan**.
4. Dans *Exécuter le script (JavaScript exécuté sur le serveur),* entrez la commande suivante :

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

   Remplacez hidden_field par le nom de colonne du champ masqué.

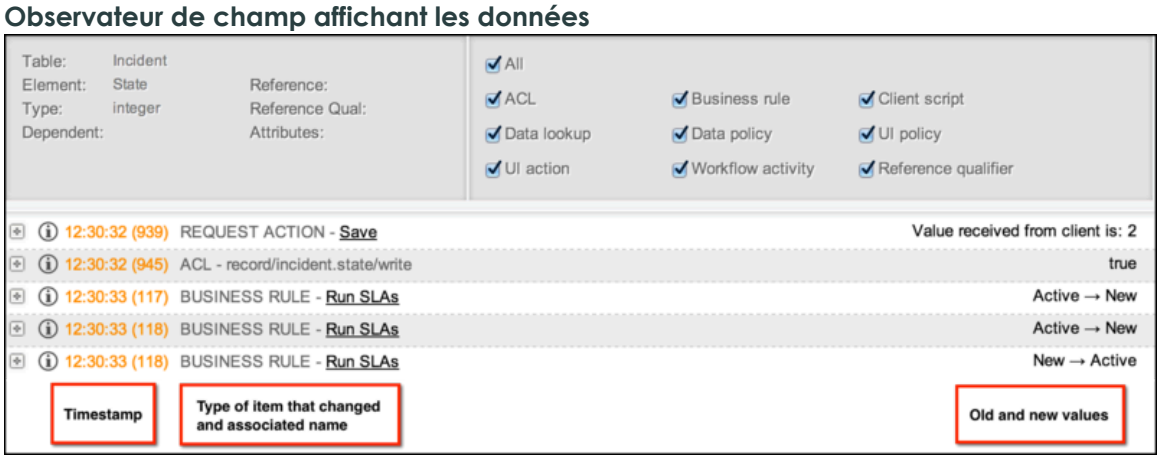
5. Accédez au formulaire contenant le champ manquant.

   La sortie de l'onglet Observateur de champ contient des informations sur le champ masqué.

Affichage des informations pour le champ surveillé

Lorsque les informations d'un champ surveillé sont modifiées et que l'enregistrement est mis à jour, l'onglet Observateur de champ affiche les informations pertinentes en bas.

Observateur de champ affichant les données



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les informations relatives aux observateurs sur le terrain comprennent :

- **Horodatage** : heure à laquelle le champ a été modifié à l'aide du format HH :MM :SS (ms).
  - **Texte orange** : changements côté serveur, tels que les ACL.
  - **Texte bleu** : changements côté client, tels que les scripts clients.
- **Type d'objet qui a modifié le champ et son nom associé** : le type d'élément qui a changé sur le champ ; par exemple, **SCRIPT CLIENT**, **RÈGLE MÉTIER** ou **ACL**. Dans le cas de scripts, de règles métier ou d'autres champs de type configuration, l'observateur de champ affiche le nom du script ou de la règle métier qui a modifié le champ, le cas échéant. Cliquez sur le nom pour accéder directement à l'enregistrement de cet élément.
- **Anciennes et nouvelles valeurs** : les anciennes et nouvelles valeurs du champ, si la valeur a changé0. L'observateur de champ n'enregistre pas la valeur si elle a été insérée dans le formulaire par défaut au moment de la création de l'enregistrement.
- **Informations supplémentaires** : informations de suivi des appels, telles que le nom du moteur de script ou du workflow qui a modifié le champ. Cliquez sur l'icône plus pour développer la sélection.
  - **Texte orange** : indique une activité côté serveur.
  - **Texte bleu** : indique l'activité côté client.

Exemple : Surveillance de la priorité de l'incident

L'exemple suivant montre ce qu'il advient du champ Priorité du formulaire **d'incident** lorsque les champs **Impact** et **Urgence** sont modifiés.

Le formulaire Incident comporte deux recherches de données côté client pour changer la priorité. En outre, les ACL côté serveur et le moteur de recherche de données se déclenchent lorsque l'enregistrement est enregistré. Enfin, une politique d'interface utilisateur côté client redéfinit le champ **Priorité** en lecture seule, qui est le paramètre par défaut.

Surveillance de la priorité de l'incident

Valeurs d'origine
• Priorité :1 - Critique • Impact :1 - Élevé • Urgence : 1 à élevée
Premier changement
1. L'utilisateur remet la valeur **d'impact** à **3 : faible**. **2.** La priorité passe automatiquement à **3 - Modérée** en fonction de la définition de recherche de **données de recherche de priorité** utilisée par défaut dans ServiceNow les incidents. **Remarque :** À ce stade, l'enregistrement n'a pas été enregistré.
Deuxième changement

Traduction automatique

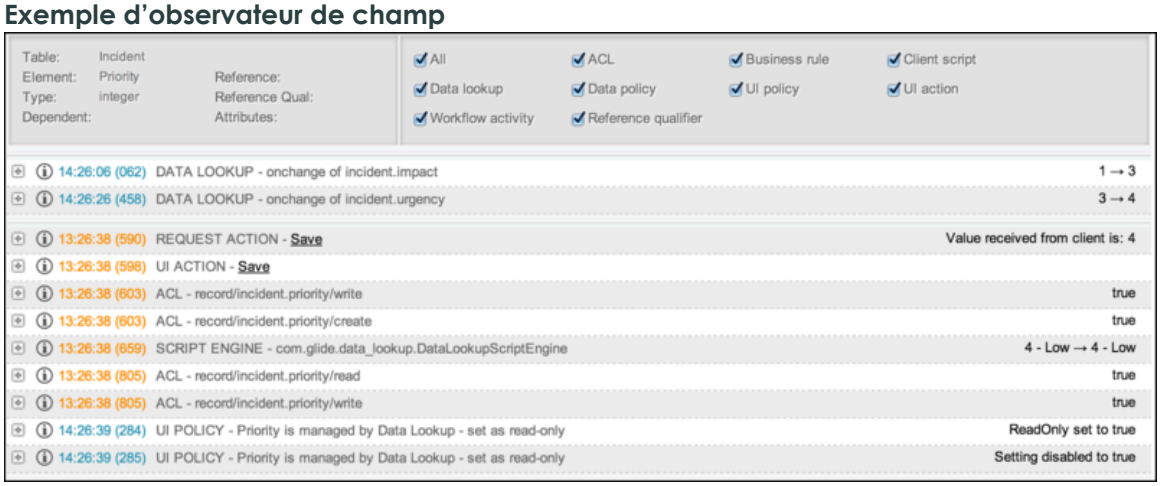
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveillance de la priorité de l'incident (suite)

Valeurs d'origine

1. L'utilisateur remplace la valeur **d'urgence** par **2 : moyenne**.
2. La priorité passe automatiquement à **4 - Faible** en fonction de la même définition de **recherche de données de recherche de priorité** .
3. L'utilisateur enregistre l'enregistrement en cliquant avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et en choisissant **Enregistrer**.

Exemple d'observateur de champ



Remarque : Les valeurs qui changent de 1 à 3, puis de 3 à 4, font référence aux valeurs numériques de la liste de choix.

Écrire dans le journal des débogages

Pour écrire dans le journal de débogage de votre JavaScript côté client, ou de vos stratégies d'interface utilisateur, faites un appel à la fonction globale `jslog()`.

Un exemple d'utilisation de `jslog()` en JavaScript :

```
function logData (r ) {
    lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute
 ( "last_log_entry" ) ; var items  = r. responseXML. getElementsByTagName
 ( "log" ) ;
    jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

De plus, lorsque des scripts clients s'exécutent, le nom du script client et les informations de synchronisation s'affichent. Cela peut être utile pour déterminer quels scripts sont en cours d'exécution et s'ils ont un impact sur les performances.

Déboguer les politiques d'interface utilisateur

L'activation de la *glide.ui.ui_policy_debug* propriété vous permet de surveiller le traitement des actions d'interface utilisateur.

Voici quelques exemples d'événements de journal à partir d'une politique d'incident qui définit les champs en lecture seule si la incident_state est fermée.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:     incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
GlideFieldPolicy:    Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting company disabled to true
```

Accéder au journal JavaScript

Le code JavaScript qui s'exécute sur le navigateur, comme les scripts clients, peut inclure un appel à jslog() pour envoyer des informations au journal JavaScript. Les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent accéder à ce journal.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes pour accéder à la fenêtre de débogage JavaScript dépendent de la version de l'interface utilisateur que vous utilisez.

Remarque : La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge avec Next Experience .Utah Pour en savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge dans , reportez-vous à Next Experiencela section Considérations relatives à l'activation Next Experience .

Procédure

1. Ouvrez le journal JavaScript en accédant à l'emplacement approprié pour votre version de l'interface utilisateur.

Interface utilisateur principale	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur la section **Développeur** . **c.** Basculez le **commutateur Journal JavaScript et Observateur de champ** .
UI15	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur **Journal JavaScript et Observateur de champ**.
UI11	Cliquez sur l'icône de débogage ( ) dans la bannière.

   Un nouveau volet s'ouvre en bas de l'écran. Il affiche l'onglet Journal JavaScript et peut également afficher l'onglet Observateur de champ.

2. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Journal JavaScript** .
3. Cliquez sur l'icône) pour effacer le contenu du journal, selon vos besoins.

Fenêtre de débogage JavaScript

La fenêtre de débogage JavaScript s'affiche dans un volet inférieur de l'interface utilisateur lorsqu'un administrateur active le débogage.

Traduction automatique

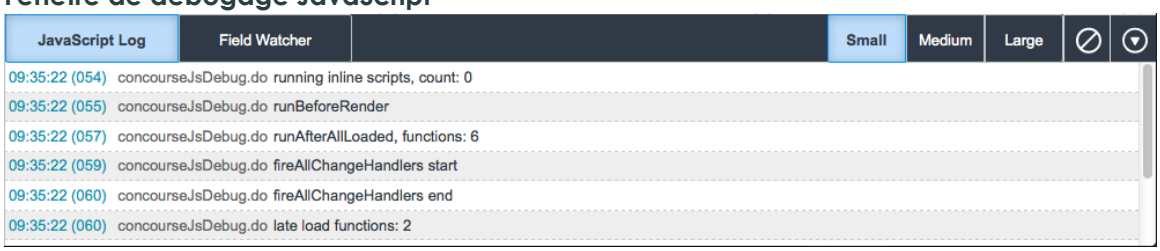
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge avec Next Experience .Utah Pour en savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge dans Next Experience, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience .

Utilisez la fenêtre de débogage pour accéder à ces outils.

- Journal JavaScript : le JavaScript qui s'exécute sur le navigateur, comme les scripts clients, peut inclure un appel à `jslog()` pour envoyer des informations au journal JavaScript.
- Observateur de champ : outil qui suit et affiche toutes les actions que le système effectue sur un champ de formulaire sélectionné.

Fenêtre de débogage JavaScript



Utilisation de la fenêtre de débogage JavaScript

La fenêtre de débogage JavaScript permet d'accéder aux outils Journal JavaScript et Observateur de champ.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes pour accéder à la fenêtre de débogage JavaScript dépendent de la version de l'interface utilisateur que vous utilisez.

Remarque : La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge avec Next Experience .Utah Pour en savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge dans , reportez-vous à Next Experiencela section Considérations relatives à l'activation Next Experience .

Procédure

1. Ouvrez la fenêtre de débogage JavaScript en accédant à l'emplacement approprié pour votre version de l'interface utilisateur.

Interface utilisateur principale	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur la section **Développeur** . **c.** Basculez le **commutateur Journal JavaScript et Observateur de champ** .
UI15	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur **Journal JavaScript et Observateur de champ**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

UI11	Cliquez sur l'icône de débogage ( ) dans la bannière.

La fenêtre de débogage JavaScript s'ouvre à nouveau en bas de l'écran. L'onglet actuellement actif dans la fenêtre est le dernier onglet qui était actif lors de la fermeture de la fenêtre.

2. Cliquez sur un onglet pour utiliser l'une des fonctionnalités de la fenêtre de débogage.
   - Journal JavaScript
   - Observateur de champ

Information associée

Écrire dans le journal des débogages

Observateur de champ

JS Code Coverage Debug

Elle JS Code Coverage Debug permet aux administrateurs et aux développeurs d'applications de consigner les scripts déclenchés au cours d'une session utilisateur, puis d'examiner les lignes de code exécutées par le système.

Les utilisateurs disposant du rôle js_coverage_debugger peuvent déboguer des scripts sans avoir à définir de points d'arrêt ou à examiner les messages de débogage à l'écran. Au lieu de cela, le système enregistre les données d'utilisation du script dans la table Couverture du code JavaScript [sys_js_code_coverage]. Chaque enregistrement de couverture de code JavaScript contient :

- Session d'utilisateur qui a appelé le script.
- L'enregistrement de script que le système a appelé identifié par table, sys_id et champ de script.
- L'enregistrement de script que le système a appelé identifié par type et nom.
- La transaction qui a appelé le script.
- L'heure de début de la transaction.
- Le contenu du champ de script mis en surbrillance pour indiquer les lignes exécutées par le système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en surbrillance de la couverture d'exemple de code

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key Validation"));
```

Mise en surbrillance de la couverture du code JS

L'application Couverture du code JS met en évidence les champs de script pour indiquer si le système a exécuté ou ignoré chaque ligne.

Mise en surbrillance d'exemple de code

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key Validation"));
```

La couleur du surlignage indique comment le système a évalué la ligne de code.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Signification de la mise en surbrillance du code

Couleur de surbrillance	Signification
Vert	Il s'agit d'une ligne de code exécutable que le système a exécutée pendant la session.
Rouge	Il s'agit d'une ligne de code exécutable que le système a ignorée pour une raison quelconque. Le système peut avoir ignoré une ligne de code exécutable parce que les conditions de script nécessaires n'étaient pas remplies ou parce que la fonction de script n'a jamais été appelée. Vous pouvez utiliser le Débogueur de script pour déterminer pourquoi le système a ignoré la ligne de code exécutable.
Gris	Il s'agit d'une ligne de code non exécutable telle qu'un espace blanc, un commentaire de code ou une partie d'une expression répartie sur plusieurs lignes qui ne peut pas s'exécuter seule.

Les administrateurs et les développeurs d'applications peuvent utiliser ces informations pour effectuer des activités de débogage plus ciblées telles que l'utilisation de pour déterminer pourquoi les conditions de Débogueur de script script ne sont pas remplies.

Activer JS Code Coverage Debug

Vous pouvez activer le module d'extension JS Code Coverage Debug (com.glide.js.coverage) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque : Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : `L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.`

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Que faire ensuite

Pour afficher les composants que le module d'extension a installés, actualisez le formulaire du module d'extension et sélectionnez la liste connexe **Fichiers de module d'extension** .

Déboguer avec JS Code Coverage Debug

Permet JS Code Coverage Debug d'enregistrer une session utilisateur, puis d'examiner les scripts et les lignes de code exécutés par le système.

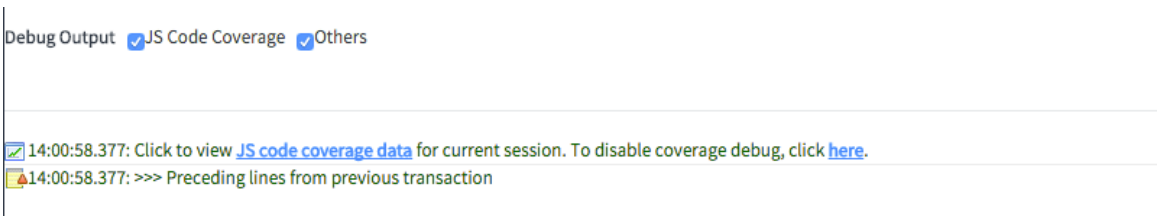
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou js_coverage_debugger

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Débogage de la couverture du Code JS** > **Activer la couverture**.
   Le système consigne les scripts et les lignes de code que le système exécute et affiche les messages de débogage de session dans l'espace de noms Couverture du code JS.



2. Accédez à la table ou à la page dont vous souhaitez tester la logique.

   Example
   Par exemple, accédez à **Incident** > **Créer**.

3. Déclenchez le ou les scripts que vous souhaitez tester.

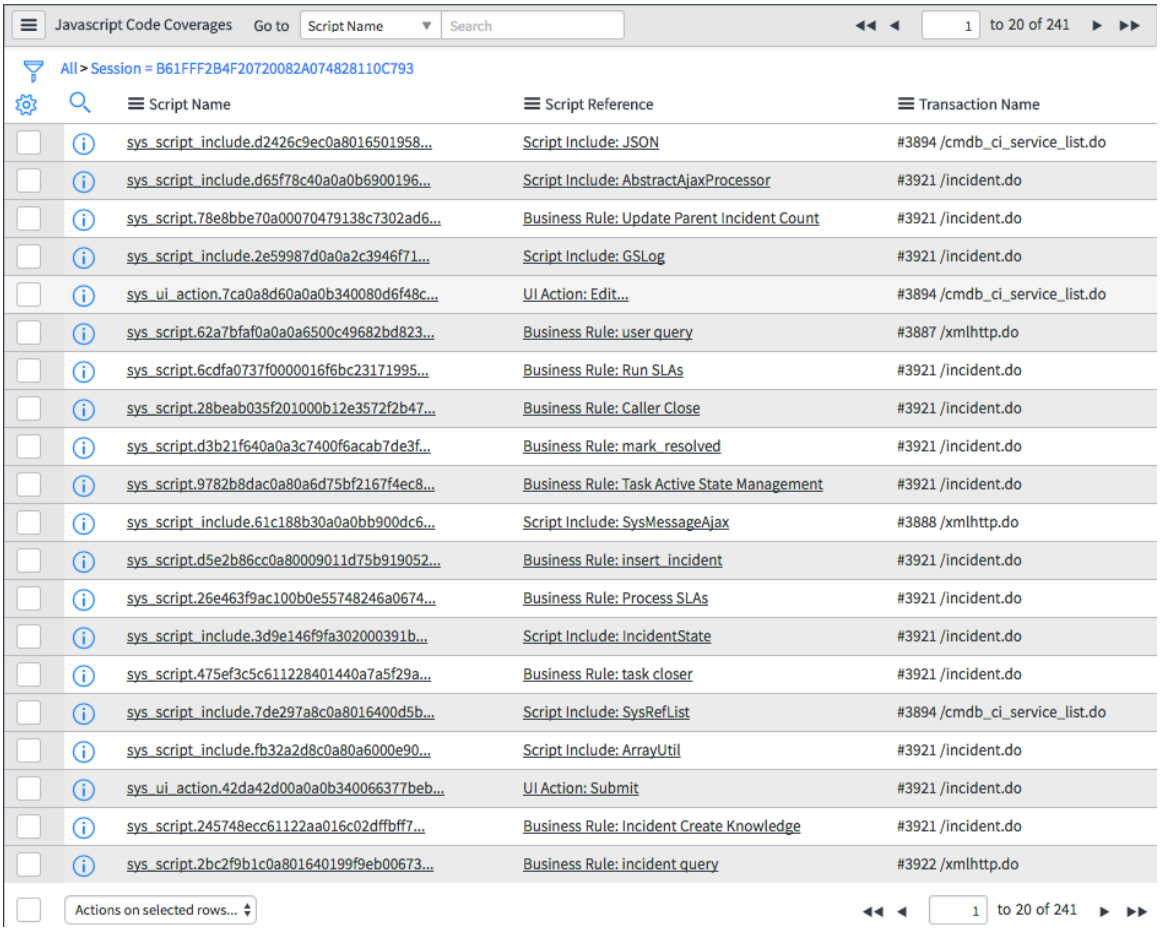
   Example
   Par exemple, créez un incident avec un élément CI associé pour tester plusieurs règles métier.

4. Une fois que vous avez terminé le test, accédez à **Débogage de la couverture du Code JS** > **Désactiver la couverture**.
   Le système arrête la journalisation du script et les lignes de code s'exécutent.

5. Accédez à la **Débogage de la couverture du Code JS** > **Données de couverture**.
   Le système affiche la liste des données de couverture associées à la session utilisateur en cours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez le script ou la transaction que vous souhaitez examiner.

Code JavaScript Champs de couverture

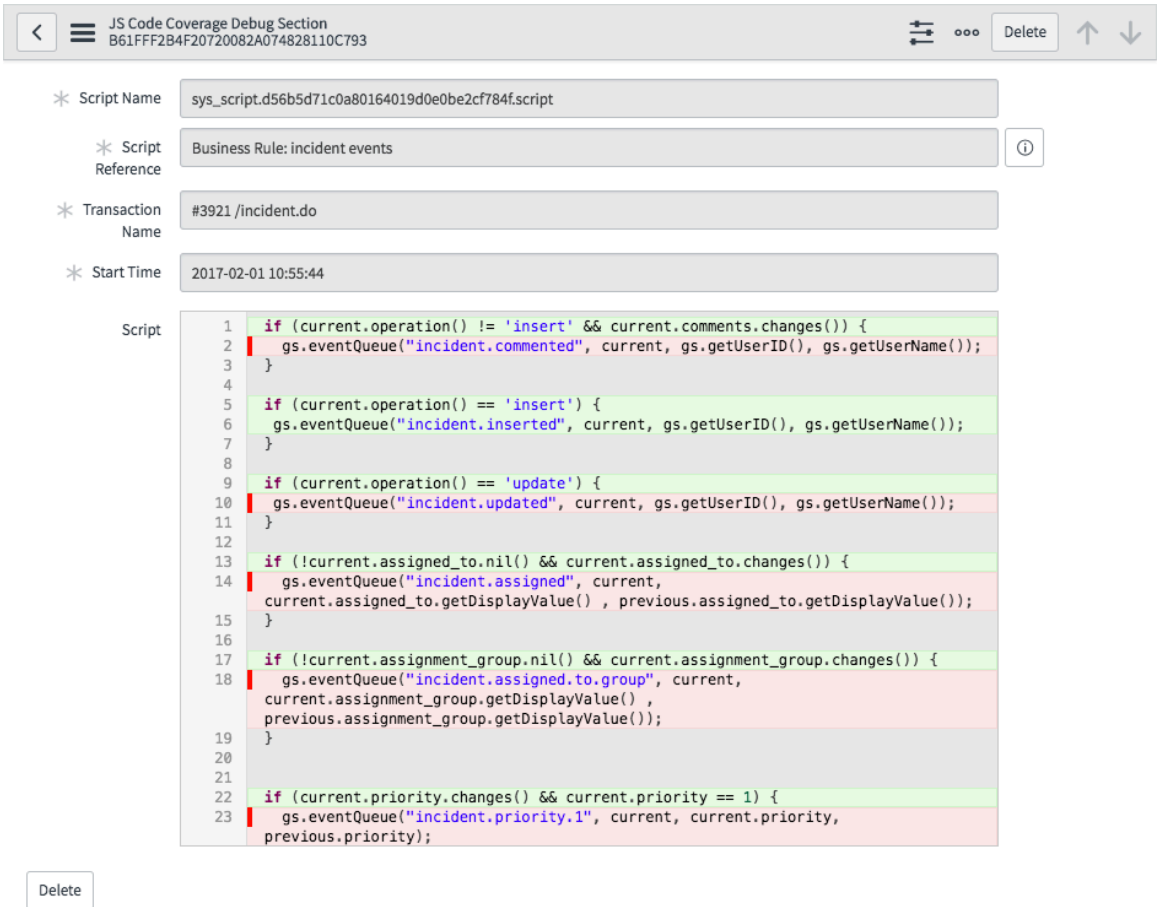
Champ	Description
Nom du script	Affiche le script exécuté par nom de table, valeur de sys_id et champ de script.
Référence de script	Affiche le script exécuté par type de script et par nom.
Nom de la transaction	Affiche la transaction qui a appelé le script par ID de thread et URI.

Example

Par exemple, sélectionnez la règle métier **de référence de script** : événements d'incident. Le système affiche l'enregistrement JS Code Coverage Debug .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Examinez le champ **Script** pour déterminer les lignes de code exécutées par le système.

   Example
   Par exemple, la règle métier a ajouté l'événement incident.insert à la file d'attente des événements.

Résultats
Vous déterminez les lignes de code exécutées par le système.

Que faire ensuite
Utilisez les informations relatives à la couverture du code pour effectuer des activités de débogage plus ciblées, telles que la définition de points d'arrêt et la révision des valeurs de variables avec le Débogueur de script.

Outil de suppression des appels de packages

L'outil de suppression des appels de packages fournit des modules permettant d'identifier les champs susceptibles de contenir des scripts, de trouver des scripts qui contiennent des appels de packages vers ServiceNow des classes Java et d'examiner les changements de script proposés qui éliminent ces appels de packages.

Remarque : Cet outil n'est pas activé par défaut et n'est disponible que pour les utilisateurs disposant du rôle admin.

Les appels de paquets aux ServiceNow classes Java seront empêchés dans une version ultérieure. L'outil de suppression des appels de packages aide à préparer votre instance à utiliser la nouvelle API et inclut les scripts et pages suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le script Rechercher des champs de packages analyse les scripts à la recherche d'appels de packages aux ServiceNow classes Java.
- Le script Rechercher des appels de packages propose des changements qui suppriment les appels de packages ou les remplacent par des noms GlideScriptable.
- La page Éléments d'appel de packages répertorie les changements proposés aux scripts et vous permet de travailler dessus.

L'outil peut générer des erreurs lorsqu'il tente de générer des alternatives préférées et scriptables pour les appels de packages aux ServiceNow classes Java.

Remarque : Créez un ensemble de mises à jour avant de migrer les changements qui résultent de l'exécution de l'outil de suppression des appels de packages. Pour en savoir plus, consultez Mise en route des ensembles de mises à jour .

Activer l'outil de suppression des appels de packages

Vous devez activer le module d'extension Packages Call Removal Tool pour accéder à l'outil.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Recherchez le module d'extension Packages Call Removal Tool à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque : Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : `L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.`

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Rechercher un appel de packages

Après avoir exécuté le script Rechercher des champs de packages pour définir la liste des champs permettant de rechercher des appels de packages, exécutez le script Rechercher des appels de packages pour générer la liste des champs avec des appels de packages aux ServiceNow classes Java. Le script propose également des modifications.

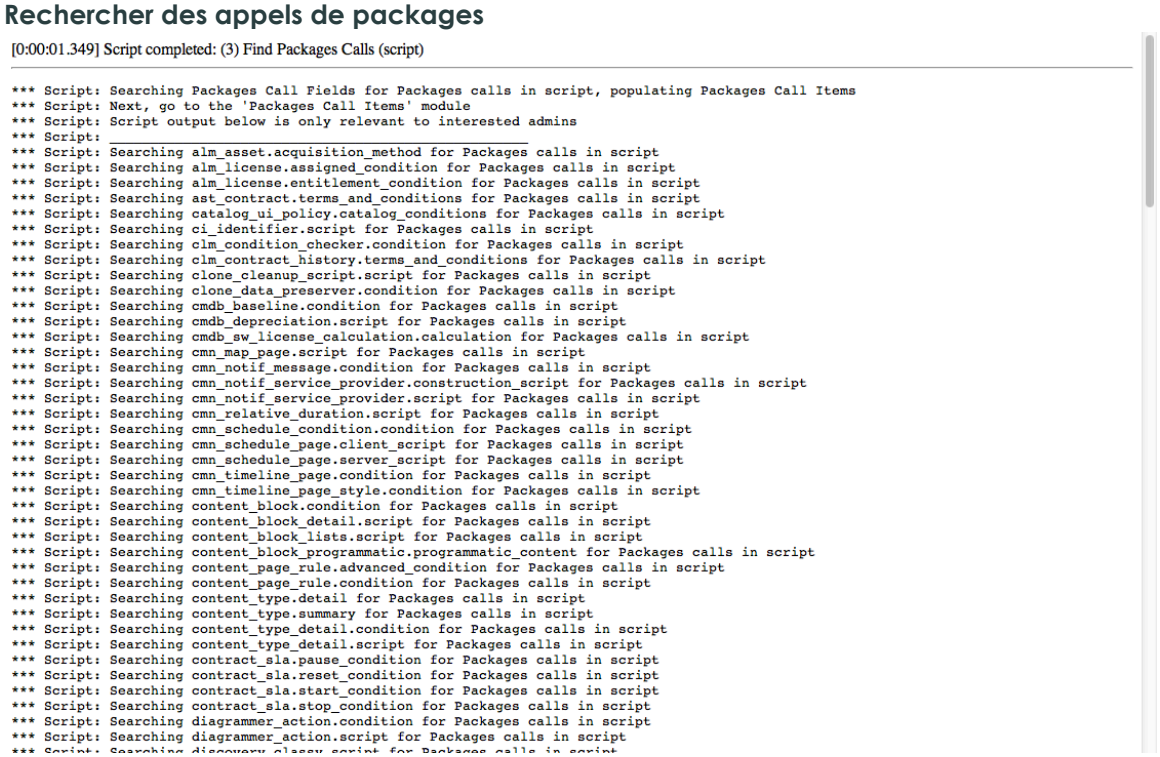
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez sur **(3) Rechercher les appels de packages (script)** pour exécuter un script qui recherche les appels de packages dans les champs et remplit la liste Éléments d'appels de packages avec les changements proposés.

   Example

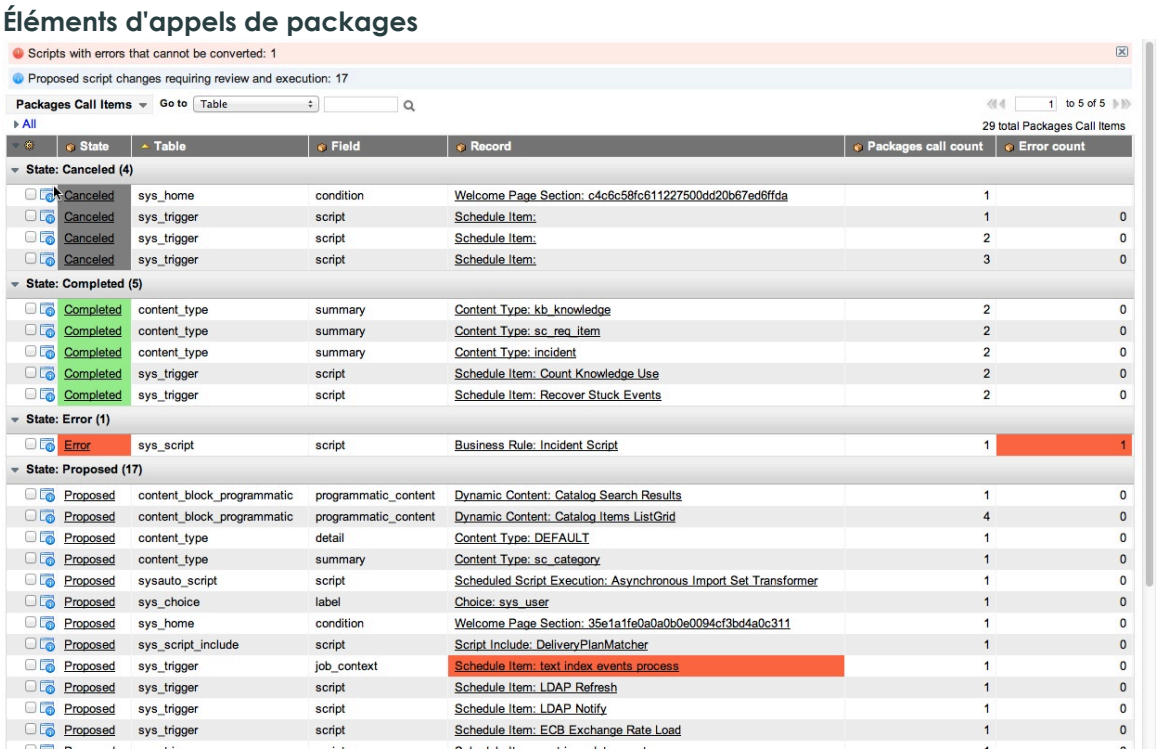
   

2. Cliquez sur **(4) Éléments d'appels de packages** pour afficher la liste des champs affectés sur la page Éléments d'appels de packages.
   La page Éléments d'appels de packages répertorie les éléments avec des appels de packages, affiche l'état actuel de chaque élément, la table qui contient le champ, l'enregistrement affecté, le nombre d'appels de packages contenus dans le script du champ et le nombre d'erreurs qui se sont produites lors de la génération du script proposé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



3. Sur la page Éléments d'appels de packages, cliquez sur un enregistrement pour l'un des éléments répertoriés afin d'ouvrir le formulaire et de réviser comme décrit dans Remplacement des appels de packages.

   Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, **l'état** des éléments est mis à jour et les éléments sont regroupés par état :

   - **Proposé:** Une révision proposée existe pour le champ.
   - **Erreur** (rouge) : une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la génération du script proposé.
   - **Rejeté** (gris) : un changement proposé a été rejeté.
   - **Completed** (vert) : le champ a été révisé avec succès pour supprimer les appels de packages aux ServiceNow classes Java.
   - **Annulé** (gris) : depuis que le changement proposé a été généré, soit le script d'origine a été modifié pour ne plus nécessiter de modification, soit l'enregistrement d'origine n'existe plus.

Nom d'objet Glide

Les noms des nouveaux objets Glide qui remplacent les appels de packages sont dérivés du nom de package Java utilisé dans l'appel de packages.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bien que l'outil substitue automatiquement le nouveau nom scriptable approprié pour chaque appel de packages qu'il rencontre, dans certaines circonstances, il peut être utile de savoir comment remplacer manuellement un appel de packages par son nouvel équivalent d'objet scriptable. Suivez les étapes ci-dessous pour déterminer le nouveau nom d'objet de script à partir du nom de l'appel des packages. Les objets de remplacement incluent les mêmes méthodes et propriétés que les objets qu'ils remplacent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour déterminer le nouveau nom d'objet :

Procédure

1. Notez le troisième terme dans le nom du package Java.
   Ce terme est généralement glide, mais est parfois snc ou glideapp.
2. Supprimez tous les termes du préfixe et ne laissez que le dernier.
   Par exemple, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` devient AbstractBucketCollector.
3. Mettez en majuscule la première lettre du terme noté à la première étape ci-dessus et ajoutez-la au début du terme défini à l'étape 2.
   Par exemple, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` devient GlideAbstractBucketCollector et `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` devient SncBaselineCMDB.
4. Vérifiez que le nom est valide en exécutant une commande gs.print() dans l'arrière-plan des scripts, en spécifiant uniquement le nom sans guillemets.
   Par exemple :

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB ) ;
   ```

   Script : `[JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]`

   Notez qu'il existe des exceptions à cette règle, telles que « Glide », qui remplace « Packages.com.glide.Glide », « TestExtension », qui remplace « Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension » ; et « UINotification », qui remplace « Packages.com.glide.ui.UINotification ».

Liste de remplacement d'objets Glide

Ce tableau répertorie les classes Glide et les appels de packages qu'elles remplacent.

Remarque : La publication de cette liste n'implique pas que ces objets scriptables soient destinés à être utilisés par des clients, des consultants et des partenaires. L'utilisation du préfixe Glide n'implique pas que ces objets pouvant contenir des scripts appartiennent à la même catégorie ou ont le même état que des objets tels que GlideRecord. Sauf lorsque de la documentation est fournie dans la référence d'API, ces API non documentées ne sont pas destinées à un usage général, et ServiceNow, Inc. ne s'engage pas à les documenter, à répondre aux questions à leur sujet ou à les maintenir indéfiniment dans leur forme actuelle. Au fil du temps, ServiceNow, Inc. a l'intention de migrer un sous-ensemble des fonctionnalités représentées par ces objets dans l'API documentée et de supprimer le reste.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Planer	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan. AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
Rendu GlideAbstractRenderer	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
Action Glide	Packages.com.glide.script.Action

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQue
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps. AJAXMapPage (en seulement)
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculationHelper
Panier GlideappCart	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart
GlideappCartItem (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryB
GlideappCatalogItem (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
GlideappCategory (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
Paramètres GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappChatRoom (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.live.db. Salle de messagerie instan
GlideappChatRoom$Error	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Erreur
GlideappCheckBoxQuestion (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuest
GlideappContextDiagramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProce
GlideappDateQuestion (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTimeQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
Connecteur GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed. HTMLTransformers.Expan
GlideappExpertPanelCatalogOrder	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalo
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes
GlideappHome (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.home.Home
Page d'accueil Glideapp	Packages.com.glideapp.home.HomePage
GlideappHomePageFactory	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuesti
GlideappJMSECCReceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
Expéditeur GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBIncludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
Application Glide	Packages.com.glide.sys.Champ d'application
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedEventHandler (e seulement)
GlideappLiveFeedJournalWriter (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfile (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.live_common. Profil en direct
GlideappLiveUtils	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappLookupSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
Balise GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed. Balise de message
GlideappOrderGuide (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
Question GlideappQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.Question
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReferenceQuestion (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkfl

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideappRequestNew	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
Masque de sécurité GlideappMask	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSe
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelpe
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed. Auparavant
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions
Processeur GlideappValve	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcess
Variable GlideappVariable	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariableP
GlideappWizardIntercept	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
GlideappWorkflow	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNoQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion
GlideAQueryExplanation	Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation
GlideArchiver	Packages.com.glide.db.auxiliaire.Archiver
GlideArchiveRecord (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveStatus
Table GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveTable
Objet GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument (en anglais seulement)	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndex
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndex
Attributs Glide	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
GlideAuditor	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
Balise GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.Bootstrap
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
Gestionnaire GlideCache	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager

Reproduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Calendrier Glide	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry (en anglais seulement)	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker (en anglais seulement)	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel (en anglais seulement)	Packages.com.glide.channel.Channel
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
GlideChannelMessage (en anglais seulement)	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldColors (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors
GlideChartGeneratorFactory	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChartUtil	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChartValue (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
Somme GlideChecksum	Packages.com.glide.util.Checksum
GlideChoice (en anglais seulement)	Packages.com.glide.choix.choix
GlideChoiceList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
Générateur de listes GlideChoiceGenerator	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction. ClientBrowserTimes (seulement)
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction. ClientNetworkTime (seulement)
GlideClusterMessage (en anglais seulement)	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState (en anglais seulement)	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
Détecteur de collisions Glide	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
Attributs GlideColumnAttributes	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver (en anglais seulement)	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideCompiler	Packages.com.glide.script.Compiler
GlideCompositeElement (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.ÉlémentComposite
GlideConfiguration	Packages.com.glide.notification.Configuration
GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.ContentConfig
GlideContentPage (en anglais seulement)	Packages.com.glide.cms.ContentPage
Site GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
GlideContentType	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContextMenu	Packages.com.glide.db_context_menu. Menu contextuel
GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_context_menu. Élément ContextMe
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManage
Contrôleur Glide	Packages.com.glide.script.GlideController
GlideConverter (en anglais seulement)	Packages.com.glide.currency.Converter
GlideCookieMan (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.CookieMan
Compteur Glide	Packages.com.glide.util.Counter
GlideCredentials	Packages.com.glide.communications.crypto.Credentials
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixer	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.Vérificateur de base de données
GlideDatabaseViewLink	Packages.com.glide.database_views. Base de donnéesVie
GlideDataSource (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
Date Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools. DBCategoryDeb
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBConfiguration	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHan

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
Pool GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBDelete	Packages.com.glide.db.DBDelete
GlideDBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImageProvider	Packages.com.glide.db_image. DBImageProvider
GlideDBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
GlideDBObjectToken	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Packages.com.glide.secondary_db_pools. DBPoolTest (en a seulement)
GlideDBPropertiesConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBVoir
GlideDebugEvaluator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
Diagramme Glide	Packages.com.glide.diagrammer.Diagram
Action GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagramEdge (en anglais seulement)	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
Élément GlideDiagramElement	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
Nœud GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunne
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
Domaine Glide	Packages.com.glide.db.domaine.Domaine

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideDomainDisplay (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPathProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
GlideDomainSpoolProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domaine.DomaineSupport
GlideDomainTree (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil
GlideDomainValidator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
GlideDuration (en anglais seulement)	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
Chargeur de propriété GlideECBD	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueueTransformer	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueueTransformer
GlideElement (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.Descripteur d'élément
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements. GlideElementUse
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
GlideEmail (en anglais seulement)	Packages.com.glide.notification.Email
GlideEmailAction (en anglais seulement)	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
Formateur d'e-mail Glide	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmailOutbound	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
GlideEmailReader (en anglais seulement)	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideE-mailFiligrane	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
Émetteur Glide	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmi
GlideEncryptionWrapperNAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdr
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
Évaluateur GlideEvaluator	Packages.com.glide.script.Evaluator
Événement Glide	Packages.com.glide.policy.Event
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcelExporter	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
GlideExcelLoader2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
GlideExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan. Plan d'exécution
GlideExpressionWrapper (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
Point d'extension Glide	Packages.com.glide.sys.ExtensionPoint
GlideFieldList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.processors.FieldList
GlideFile (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.proxy.File
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil
GlideFilter (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.Filter
GlideFilterList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.FilterList
GlideFixCatalogPlans	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups (en anglais seulement)	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsAgain
GlideFixRules	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixSpellCheck	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff (en anglais seulement)	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
GlideFixUsers	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideFormCommon	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
Formulateur GlideFormulateur	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
GlideGauge	Packages.com.glide.report.gauge
Gouverneur Glide	Packages.com.glide.sys.util.Governor
GlideGregorianCalendar	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
Groupe Glide	Packages.com.glide.sys.Groupe
GlideGroupByListTag (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideHierarchicalReference (en anglais seulement)	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet (en anglais seulement)	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2 (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_pBZej
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
GlideICALUtil	Packages.com.glide.policy.ICALUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersonate	Packages.com.glide.sys.Emprunter l'identité
Journal d'importation Glide	Packages.com.glide.db.impex.ImportLog
GlideImportMap (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.ImportMap
GlideImportMapField (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set. Jeu d'importation
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set. ImportSetLoader (e seulement)
GlideImportSetRun (en anglais seulement)	Packages.com.glide.system_import_set. Import SetRun (en a seulement)
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set. ImportSetTransforme
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set. Travailleur ImportSetTransformerWorker
GlideIndexDescriptor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.Descripteur d'index
GlideIndexUtils	Packages.com.glide.db.IndexUtils
GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
GlideInternalMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimple	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
Contexte GlideJelly	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
GlideJellyRunner (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler (en anglais seulement)	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
GlideLabelGenerator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.Générateur d'étiquettes
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAPConfigurations	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurations
GlideLDAPErrorAnalyzer	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer
GlideLDAPGroups	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAPRefresh	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult
GlideLDAPTarget	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAPUsers	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPU
GlideLDAPUserUpdate	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
Liste Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
Propriétés du groupe GlideListGroup	Packages.com.glide.list_v2. ListGroupProperties (en anglais s
GlideListLabel (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
GlideListProperties (en anglais seulement)	Packages.com.glide.list_v2. Propriétés de liste
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
GlideLoader (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.Chargeur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideLoadTestDirector (en anglais seulement)	Packages.com.glide.load_test. Directeur de test de charge
GlideLocale	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
GlideLock (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.Lock
GlideLog (en anglais)	Packages.com.glide.util.Log
GlideLogCleanup (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_file. Lecteur de fichier journal
GlideLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTextIndexEvent	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
GlideMemoryTable (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
GlideMetaData (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor
GlideMobileExtensions	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModule	Packages.com.glide.sys.Module
Action GlideMultiple	Packages.com.glide.db.Action multiple
GlideMultipleDelete	Packages.com.glide.db. Suppression multiple
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.MultipleInsert
GlideMultipleUpdate	Packages.com.glide.db.MultipleUpdate
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.verrouillage.Mutex
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
Numéro Glide	Packages.com.glide.script.glide_elements. Numéro Glide
GlideNumberManager (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.NuméroGestionnaire
GlideObjectManager	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideOutputWriter	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTa
GlidePlugin (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.Module d'extension
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.Gestionnaire des modules d'extensi
GlidePluginManagerWorker (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
Lecteur GlidePOP3	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
GlidePopup (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.Popup
Générateur de prix Glide	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
Processeur Glide	Packages.com.glide.processors.Processor
GlideProcessRunner (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgressMonitor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker (en anglais seulement)	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
Propriétés Glide	Packages.com.glide.util.GlideProperties
Base de données GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
Propriété Glide	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.PublicPage
Fils d'Ariane GlideQueryWire	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition
Formateur GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter
GlideQueryString (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.QueryString
GlideQueryTerm (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
GlideRecordCache (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.RecordCache
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecordFactory (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideRecordLock (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
Champ GlideReference	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEscalationEvents	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciler	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
Relation Glide	Packages.com.glide.sys. Relation
Relations Glide	Packages.com.glide.db. Relations
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
Propriétés GlideRenderProperties	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
GlideReport (en anglais seulement)	Packages.com.glide.report.report
GlideReportChoiceList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
GlideRhinoScope	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler
GlideRhinoTestCase	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase
Processeur GlideRRDBAlert	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob (en anglais seulement)	Packages.com.glide.job.RunScriptJob

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideSchedule	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Packages.java.util.Fuseau horaire
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideScheduleItem (en anglais seulement)	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
GlideScheduler (en anglais seulement)	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
Évaluateur GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScriptProcessor	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search. SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools. SecondaryDatabaseBehindnessChecker
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools. Configuration de données secondaire
GlideSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaningMutex	Packages.com.glide.sys.verrouillage.AutonettoyantMutex
GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api. ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
GlideServletResponse	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus
GlideSession	Packages.com.glide.sys. GlideSession

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.SessionDebug
GlideSessions	Packages.com.glide.ui.Sessions
Bac à sable GlideSession.	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
Commande GlideShell	Packages.com.glide.util.ShellCommand
GlideSimmerDown (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
GlideSimmerUp (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat **Remarque :** Le package Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx étend le p Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat.
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConnection	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
Expéditeur GlideSMTPS	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
Tâche GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAPDocument	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocumen
GlideSOAPRequest	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAPResponse	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSecurity	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket	Packages.com.glide.script.proxy.Socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsertMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
GlideStack (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys. GlideStack
GlideStatisticien	Packages.com.glide.sys.stats.Statisticien

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideStatsInfo (en anglais seulement)	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.GlideStatus
GlideStopWatch	Packages.com.glide.util.StopWatch
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideStringList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSubQuery	Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery
URL GlideSubstitute	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituteURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupR
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrdere
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonito
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
Champ GlideSysField	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
Formulaire GlideSysform	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
GlideSysList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSysLog	Packages.com.glide.sys.SysLog
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
Message GlideSys	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Section GlideSys	Packages.com.glide.ui.SysSection
Sémaphore GlideSysSemaphore	Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysUserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
Table Glide	Packages.com.glide.db.meta.Table
GlideTableChoiceList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTableCleaner	Packages.com.glide.misc.TableCleaner
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
Créateur de table Glide	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.Descripteur de table
GlideTableGroupMover (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan. TaskToken (en anglais
GlideTemplate (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.Template
GlideTestAgent	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
Attributs GlideThreadAttributes	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
Heure de Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator (GlideTimelineFrameSeparator)	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem (en anglais seulement)	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcatHelper	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.Transaction

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideTransactionManager (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.TransactionManager
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
GlideTransformer	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTreePicker (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.TreePicker
Visionneuse GlideTSAnalysisViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
Processeur GlideTSAnalytics	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChainsLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidYouMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidYouMean
GlideTSGlobalKeywordSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
GlideTSIndexStatisticien	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStatisticien
GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
Tables GlideTSIndex	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
Visionneuse GlideTSMoversViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
Statisticien GlideTSSearchStatisticien	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSSearchSummary (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTopSearches (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
GlideTSUtil	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
Déchargeur Glide	Packages.com.glide.db.impex.Unloader
GlideUpdateManager2 (en anglais seulement)	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet (en anglais seulement)	Packages.com.glide.update.UpdateSet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Contrôleur GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set. Contrôleur Update
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker (en anglais seulement)	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
GlideUpgrade	Packages.com.glide.sys.Mise à niveau
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
Journal de mise à niveau GlideUpgrade	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
URL Glide	Packages.com.glide.util.GlideURL
Encodeur GlideURLUTF8	Packages.com.glide.util.URLUTF8Encoder
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.Utilisateur
GlideUserAuthenticator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter (en anglais seulement)	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlideWhiteListManager (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
GlideWikiModel	Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel
GlideWorkerThread (en anglais seulement)	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLChoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
Itérateur GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSer
GlideXMLParameters	Packages.com.glide.util.XMLParameters

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerialize
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZipUtil	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoEnvironnement	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
Accès sécurisé	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
API de service	Packages.com.glide.service_api. API de service
Adresse SNC32 bits	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Packages.com.snc.field_normalization. AliasApplier
Fichiers SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
Interface utilisateur SncAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
Authentification SNC	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncBulkCopy (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
Processus SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
SncClassify (en anglais seulement)	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
Contrôleur sncClone	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
Enregistreur sncClone	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
Tâche sncClone	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
Configuration SNC	Packages.com.snc.field_normalization.db.Configuration
Configurations SNC	Packages.com.snc.field_normalization. Configurations
SncConnectionTest (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFa
Historique de l'appareil SNC	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
Annulation de découverte SNC	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
Classification SncDiscovery	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
Journal de découverte SNC	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
Plages de découverte SNC	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Base de données SncDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconcile
SncDiscoverySNMPClassification	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMPCl
SncDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
Tâche SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTas
Tâche SncDropTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
Propriétés SNCEC2	Packages.com.snc.ec2.EC2Properties
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon. ElrondClient
SncExpert	Packages.com.snc.expert.Expert
Instance SncExpertInstance	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
Panneau d'experts SNC	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob (en anglais seulement)	Packages.com.snc.field_normalization.db.TâcheDonnées ex
SncExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization. ExtantDataJobState
Contrôleur SncFailoverController	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverControlle
Arborescence SncFileTree	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache (en anglais seulement)	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
Clone SncGatewayClone	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
Connectivité SncGateway	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginS
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHie
Passerelles SncGlideGateway	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
Clonage SncHAClone	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
Vérification de base SNCHADatabase	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
Contrôleur SncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
Générateur d'instantanés SncHAReplicationQueueQueueBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSna
SncHATableCheck (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Nom d'hôte SNC	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
Clone SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
Connexions Couche7 SNC	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
Adresse SNCMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncMakeAndModel (en anglais seulement)	Packages.com.snc.cmdb.MakeAndModel
Paramètre SncMIDConfig	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormalCoalescer	Packages.com.snc.field_normalization. Fusions normales
Normalisateur SNC	Packages.com.snc.field_normalization. Normalizer
SncNormalValueChanger	Packages.com.snc.field_normalization. Changeur de valeur
SncNotifySNC (en anglais seulement)	Packages.com.snc.system.NotifySNC
Rotation SncOnCall	Packages.com.snc.on_call_rotation. Rotation d'astreinte
Collecteur de valeurs sncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization. Collecteur de valeur
Préférences SNC	Packages.com.snc.field_normalization. Préférences
SncPrintServerHelper	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
Sonde SNC	Packages.com.snc.discovery.Probe
SncProbeRunTime	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation. RBSensorProcesso
SncReadTest (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.ReadTest
SncReclassifyCI	Packages.com.snc.cmdb.ReclassifyCI

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Relations SNC	Packages.com.snc.cmdb.Relations
SncReplicationAdvisor (en anglais seulement)	Packages.com.snc.db.répliquer.ConseillerRéplication
Moteur de réplication SNC	Packages.com.snc.db.répliquer.ReplicationEngine
SncReplicationQueue (en anglais seulement)	Packages.com.snc.db.répliquer.ReplicationQueue
Informations d'identification SncRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon. Informations d'identific demande
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization. RuleApplier
SncRuleToPending	Packages.com.snc.field_normalization. RuleToPending (Règl
SncSAMCounter	Packages.com.snc.software_asset_management. SAMCour
Tâche SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackup
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpri
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCode
Tâche SncSendNotificationTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
Processeur SncSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
Numéro SncSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
SncSerialNumberList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
SncSessionMate (en anglais seulement)	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
SncTableEditor	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
Rotation de table SNC	Packages.com.snc.db.répliquer.TableRotation
SncTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization. TransformApplier (en seulement)
Générateur d'arbres SNC	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
Valeur SNC	Packages.com.snc.field_normalization.db.Valeur
Extension de test	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

Types d'erreur de l'outil de suppression d'appel de packages

Types d'erreur possibles générés par l'outil de suppression des appels de packages.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'erreur

Message d'erreur	Description	Solution
Le nom de classe n'a pas pu être analysé	Une ligne de script contient ce qui semble être un appel de packages (par exemple, la ligne contient `Packages.com.glide`), mais à l'examen, il n'y a pas assez de texte pour analyser un nom de classe qui correspond à un nom d'objet pouvant contenir des scripts.	Ce type d'erreur ne pose généralement pa problème, mais est néanmoins signalé com une erreur dans le cas où le script fait référe une classe valide que l'analyseur, pour une quelconque, ne peut pas analyser.
La classe n'existe pas	Une ligne de script comporte un appel de packages identifiable à une classe Java qui n'existe pas. Cela peut être dû au fait qu'il a été mal saisi ou au fait que la classe Java n'existe plus. Quoi qu'il en soit, la ligne de script ne fait actuellement rien et génère potentiellement des erreurs à chaque fois qu'elle est exécutée.	Ce type d'erreur identifie généralement un qui ne fait pas ce que son auteur avait prév l'a jamais fait. Le script d'origine doit être re et l'appel de packages non valide doit être supprimé.
class n'est pas une classe pouvant contenir des scripts	Une ligne de script comporte un appel de packages identifiable vers une classe Java existante ServiceNow qui n'est actuellement pas marquée comme pouvant contenir des scripts. L'appel ne peut pas être remplacé, car il n'existe actuellement aucun nom de script correspondant.	Pour convertir ce script, réécrivez le script a qu'il n'utilise pas la classe Java ou attendez que ServiceNow, Inc. fournisse un nom pou contenir des scripts pour la classe.
La classe n'a pas de nom pouvant contenir des scripts.	Une ligne de script comporte un appel de packages identifiable à une classe Java existante ServiceNow qui n'a actuellement pas de nom pouvant contenir des scripts.	Cette erreur est moins susceptible de se pro qu'une erreur de classe Class Is Not a Script Cependant, comme pour cette erreur, pou convertir ce script, réécrivez le script afin qu n'utilise pas la classe Java ou attendez que ServiceNow, Inc. fournisse un nom pouvant contenir des scripts pour la classe.
Le nom de variable affecté est en conflit avec un nom pouvant contenir des scripts	Un nom de variable a le même nom qu'un nom pouvant contenir des scripts. Par exemple, `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get()` générerait cette erreur, car le nom de variable `GlideSession` est le même que le nom pouvant contenir des scripts pour la classe Java GlideSession.	Pour que ce script puisse être converti, le no de la variable doit être modifié partout où i apparaît dans le script. Pour cet exemple, l ligne peut être changée en `var gsession Packages.com.glide.sys.GlideSession` pour supprimer le conflit. Assurez-vous égale de modifier le nom de la variable ailleurs da script, quel que soit l'endroit où il est utilisé.
Erreur interne : impossible de trouver la chaîne à remplacer	L'outil ne parvient pas à trouver le texte de script qu'il est en train d'évaluer pour le remplacement d'appel de packages.	Ce type d'erreur est très peu probable. Si c se produit, examinez votre code et corrigez erreurs. Si le message d'erreur persiste, ouvr incident auprès du support technique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Services Web

Les services Web basés sur HTTP permettent à diverses applications de communiquer entre elles. ServiceNow prend en charge les services Web entrants (fournisseur) et sortants (consommateur).

Services Web entrants

Les services Web entrants vous permettent d'accéder aux données et de les modifier ServiceNow à l'aide d'une application cliente.

- REST APIs
- API REST basées sur un script
- Interroger les données des enregistrements à l'aide du cadre de travail de l'API GraphQL
- SOAP Web Service
- Service Web JSONv2
- Service Web RSS
- Scripted SOAP Web Services

Services Web sortants

Les services Web sortants vous permettent d'envoyer des messages SOAP et REST à des fournisseurs de services Web externes.

- Service Web SOAP sortant
- Service Web REST sortant

Services Web entrants

Vous pouvez utiliser l'un des nombreux services Web à intégrer ServiceNow aux applications, notamment REST, SOAP, JSONv2 et RSS.

SOAP Web Service

Le SOAP (Simple Object Access Protocol) est un protocole basé sur XML pour accéder aux services Web sur HTTP.

Vous pouvez utiliser SOAP pour accéder aux données sur votre instance. Les services Web SOAP disponibles sont conformes à la norme WS-I, comme indiqué dans le profil de base WS-I 1.0.

Fournisseur de services Web

ServiceNow publie ses structures de table sous-jacentes et les données associées à l'aide des méthodes de service Web suivantes :

- Services Web directs : utilisez une requête d'URL pour demander le WSDL d'une table.
- Jeux d'importation de services Web SOAP : utilisez des tables d'importation et des cartes de transformation pour automatiser les demandes de service Web pour les tables.
- Services web SOAP scriptés : utilisez un JavaScript personnalisé pour exécuter des demandes de SOAP Web Services.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les messages SOAP sont envoyés en supposant que le destinataire est conforme à XML. Aucun codage n'est appliqué à un message SOAP. SOAP décode toujours les réponses en UTF-8, l'en-tête d'encodage XML n'est pas utilisé.

WSDL

Toutes les tables et tous les jeux d'importation génèrent dynamiquement des documents XML WSDL (Web Service Definition Language) qui décrivent son schéma de table et les opérations disponibles.

Vous pouvez obtenir le WSDL d'une table en émettant un appel d'URL à votre instance qui contient le nom de la table et le paramètre **WSDL** . Par exemple :

```
https://myinstance.service-now.com/incident.do?WSDL
```

Tous les WSDL générés et servis ServiceNow dynamiquement et accessibles via HTTP peuvent être utilisés selon les termes définis dans l'accord de licence Open Source Initiative OSI - Apache License, Version 2.0.

Prise en charge des requêtes SOAP de longue durée

Le Now Platform prend en charge les demandes SOAP de longue durée en empêchant les délais d'expiration de socket dus à l'inactivité de la connexion réseau pendant le traitement des demandes.

Cette fonctionnalité améliore l'efficacité du pilote ODBC lors de la demande d'un grand nombre d'enregistrements, de l'exécution de requêtes d'agrégat ou de l'utilisation de l'ordre par expressions qui nécessitent un tri.

Par défaut, le système assure une protection contre les délais d'expiration pour les clients de services Web fournis par ServiceNow , tels que le pilote ODBC et le serveur MID. Vous pouvez ajouter une protection contre le délai d'expiration à vos services Web personnalisés avec des propriétés système.

Protection contre le délai d'expiration

Les clients des services Web reçoivent une redirection temporaire 307 pour maintenir les longues sessions en vie et éviter un délai d'expiration dû à l'inactivité du socket. Une redirection temporaire 307 entraîne la répétition de la dernière requête des clients de services Web qui prennent en charge le code d'état à l'emplacement spécifié dans l'en-tête d'emplacement HTTP. La valeur de l'en-tête d'emplacement est la même URL que celle spécifiée à l'origine par le client de services Web. L'utilisation des redirections temporaires 307 est conforme à la norme WS-I.

Une demande de service Web qui dépasse la limite de délai spécifiée dans *glide.soap.request_processing_timeout* ne peut recevoir une redirection 307-temporaire que lorsque toutes ces conditions sont remplies :

- La valeur de *glide.soapprocessor.allow_long_running_threads* est vrai.
- La demande inclut un paramètre d'URL *redirectSupported=true* .
- La requête est orientée session (prend en charge les cookies HTTP).
- Le nombre de redirections n'a pas dépassé la valeur définie par *glide.soap.max_redirects*.

Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, le client de service Web reçoit une erreur de délai d'expiration de demande 408.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour vous assurer que les applications subissent un délai d'expiration de socket plutôt qu'un délai d'expiration de demande 408, définissez la *glide.soap.request_processing_timeout* propriété sur une valeur supérieure au paramètre de délai d'expiration de socket le plus court en vigueur pour la connexion entre l'application et l'instance (300 secondes pour les instances hébergées).

Sécurité des services web SOAP

Une instance applique la sécurité des services Web à l'aide d'une combinaison de défi/réponse à l'authentification de base sur le protocole HTTPS et de listes de contrôle d'accès (ACL) au niveau du système à l'aide de la sécurité contextuelle. Les administrateurs peuvent contrôler les ressources système auxquelles les utilisateurs de services Web peuvent accéder en leur accordant l'un des rôles SOAP.

Rôles SOAP

Pour utiliser les services Web SOAP, vous devez disposer du rôle approprié pour l'opération que vous souhaitez effectuer. En outre, tous les autres rôles requis doivent être nécessaires pour accéder aux tables cibles.

Rôles SOAP

Rôle	Description
savon	Peut effectuer toutes les opérations SOAP.
soap_create	Peut insérer de nouveaux enregistrements.
soap_delete	Peut supprimer des enregistrements existants.
soap_ecc	Peut interroger, insérer et supprimer des enregistrements dans la table Files d'attente `[ecc_queue]`.
soap_query	Peut interroger des informations d'enregistrement.
soap_query_update	Peut interroger les informations d'enregistrement et mettre à jour les enregistrements.
soap_script	Peut exécuter des scripts qui spécifient un point de terminaison .do. Ce rôle est requis pour l'exécution de services Web scriptés.
soap_update	Peut mettre à jour des enregistrements.
import_admin	Peut gérer tous les aspects des ensembles d'importation et des importations. Requis pour accéder à la table Ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row].
import_transformer	Peut gérer les jeux d'importation, les cartes de transformation et exécuter des transformations. Requis pour accéder à la table Ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row].

Besoins du rôle de services Web par défaut

Par défaut, un ensemble de règles ACL de processeur exige que les utilisateurs disposent du rôle soap_query pour effectuer des demandes de schéma WSDL, XSD et XML.

Si vous souhaitez modifier ces exigences de rôle, vous pouvez désactiver les règles ACL.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ACL de processeurs de service Web

Access Controls | New | Go to Name | 1 to 3 of 3

All > Type = processor > Updated between May 21, 2013 00:00 and Jun 4, 2013 23:59

Name	Operation	Type	Active	Updated by	Updated
SchemaProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:16
WSDLProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:16
XSDProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:17

Actions on selected rows... | 1 to 3 of 3

Authentification de base

Pour appliquer l'authentification de base à l'utilisateur associé à l'instance pour chaque demande de message WSDL ou SOAP, les administrateurs peuvent définir la propriété `glide.basicauth.required` sur **vrai**.

Lorsqu'elle est activée, chaque demande WSDL et SOAP doit contenir un en-tête « Autorisation » tel que spécifié dans le protocole d'authentification de base .

Étant donné que les demandes de services web ne sont pas interactives, l'en-tête **d'autorisation** est toujours requis au cours d'une demande.

Remarque : Si elle est configurée, l'authentification de base fait référence aux informations d'identification locales ou à l'authentification LDAP.

Fournir des informations d'authentification de base avec chaque demande (qu'elles soient requises ou non) présente l'avantage supplémentaire que l'utilisateur fourni dans les informations d'authentification de base peut être associé à l'invocation de service Web. Par exemple, lors de la création d'un enregistrement d'incident, le champ journal répertorie l'ID d'utilisateur contenu dans l'en-tête d'authentification de base au lieu de l'utilisateur invité par défaut.

Politiques de sécurité SOAP

Le module d'extension Enhanced Web Service Provider – Common ajoute le module Politiques de sécurité SOAP à l'application Services Web du système. Ce module permet aux administrateurs de définir les politiques de sécurité suivantes :

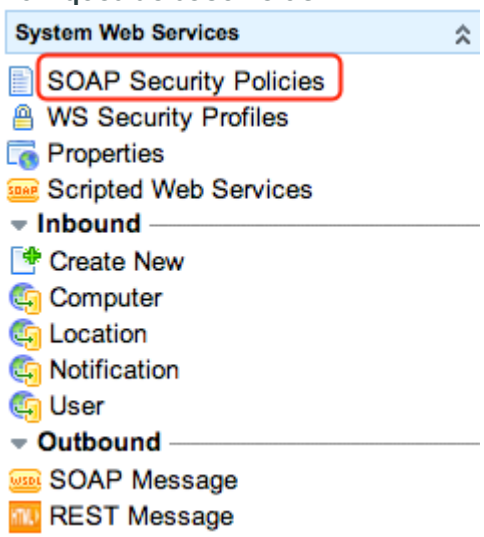
- Activer ou désactiver la signature de demandes SOAP lors de l'utilisation d'un service Web externe
- Spécifiez les exigences d'authentification que les demandes SOAP doivent satisfaire lors de communication sur sécurité WS.

Pour en savoir plus sur la politique d'accès SOAP, consultez Politiques d'accès de l'API SOAP .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politiques de sécurité SOAP



Certificats requis pour les demandes SOAP signées

Pour signer les demandes SOAP pour les communications de sécurité WS, les certificats suivants sont requis :

- Certificat X.509 du demandeur
- Certificat X.509 CA de l'autorité de certification qui a signé le certificat du demandeur

Politique de sécurité par défaut SOAP

Les administrateurs peuvent spécifier la politique de sécurité SOAP qu'une instance utilise avec la `propriété système glide.soap.default_security_policy`. La propriété système `glide.soap.default_security_policy` spécifie le nom de la politique de sécurité SOAP que l'instance utilise lors de l'application de Web Services-Security (WSS) pour les demandes entrantes.

Paramètres de la politique de sécurité par défaut SOAP

Champ	Description
Type	Chaîne
Valeur par défaut	Politique de sécurité par défaut
Emplacement	Ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]

Utiliser pour la sécurité WS

Vous pouvez valider les demandes de services web signées à l'aide de WS-security. Activez la sécurité WS pour :

- Vérifiez que les messages SOAP proviennent d'un expéditeur connu
- Vérifiez que les messages SOAP n'ont pas été modifiés en transit

ServiceNow prend en charge WS-Security 1.1 pour valider les demandes de services Web signées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : WS-Security n'est pas utilisé comme mécanisme de cryptage, le protocole HTTPS est utilisé pour crypter toutes les communications.

WS-Security est conçu pour fonctionner avec une authentification de base. Lorsqu'une instance reçoit un message SOAP, elle examine l'en-tête d'authentification de base pour déterminer si l'utilisateur SOAP dispose des droits sur l'instance. Il examine l'en-tête de sécurité WS pour déterminer la validité du message entrant. Les demandes affectées par des attaques, telles qu'une attaque de l'homme du milieu, ont un en-tête de sécurité WS non valide et sont bloquées.

Profils de sécurité WS

Un profil de sécurité WS détermine la façon dont un message de service Web est authentifié lorsque la sécurité WS est activée. Les mécanismes suivants peuvent être utilisés pour authentifier les demandes de services Web :

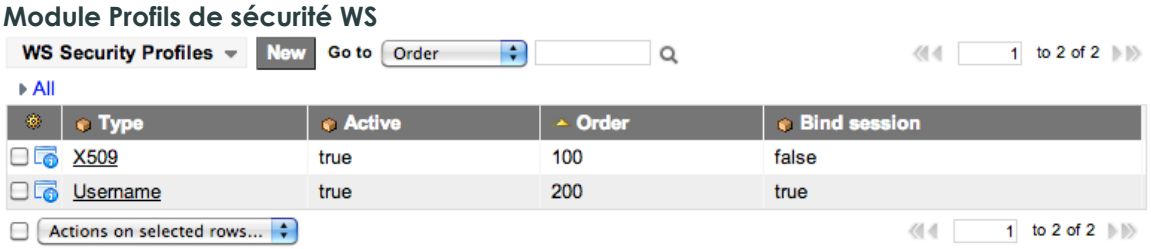
Mécanismes d'authentification de service Web

Mécanisme d'authentification	Description
Vérification du certificat	Vérifie le certificat associé à la demande. La vérification du certificat de la demande nécessite le chargement du certificat du demandeur et de l'autorité de certification.
Informations d'identification de l'utilisateur	Authentifie la demande de services web en vérifiant les informations d'identification de l'utilisateur associées à la demande. Ce type d'authentification peut vérifier que les informations d'identification de la demande correspondent aux informations d'identification d'un utilisateur existant ou que les informations d'identification de la demande correspondent à un nom d'utilisateur et à un mot de passe fournis dans l'enregistrement de profil.

Spécifiez le mécanisme d'authentification que vous souhaitez utiliser lors de la création d'un profil de sécurité WS.

Le module Profils de sécurité WS répertorie les profils de sécurité WS actuellement en vigueur.

Module Profils de sécurité WS



Journalisation des erreurs de sécurité WS

La propriété `système glide.processor.debug.SOAPProcessor` permet d'afficher des messages d'erreur concernant la sécurité WS dans le journal des transactions.

La propriété système `glide.processor.debug.SOAPProcessor` active (vrai) ou désactive (faux) les messages de débogage pour le traitement SOAP tel que les vérifications de certificat et de magasin de clé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs glide.processor.debug.SOAPProcessor

Champ	Description
Type	vrai | faux
Valeur par défaut	faux
Emplacement	Ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]

Profil de jeton WSS X.509

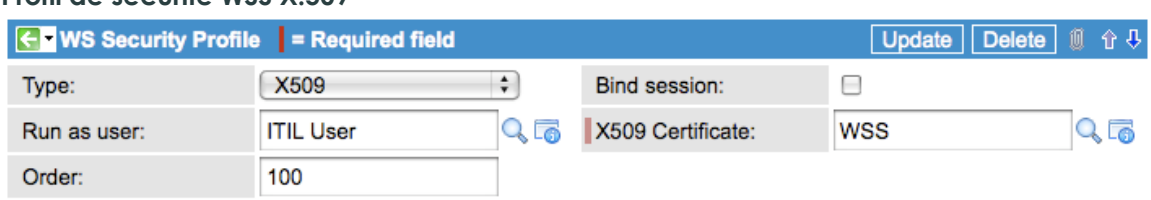
Utilisez le cadre de travail X.509 pour un profil de sécurité WSS X.509. Un certificat X.509 est utilisé pour valider une clé publique qui est ensuite utilisée pour signer le message SOAP entrant. Il spécifie une liaison entre une clé publique et un ensemble d'attributs qui inclut au moins les éléments suivants :

- Nom du sujet
- Nom de l'émetteur
- numéro de série
- Intervalle de validité

Utilisez l'infrastructure d'authentification X.509 telle que définie par la spécification Sécurité des services Web : sécurité des messages SOAP .

Chargez le certificat et référencez-le dans le champ **Certificat X509** . S'il s'agit d'une session liée, sélectionnez l'utilisateur dont l'identité emprunte lorsque l'authentification WS-Security réussit.

Profil de sécurité WSS X.509



Profil UsernameToken WSS

Lors de la spécification du profil de jeton X.509, vous pouvez également fournir un UsernameToken dans la demande SOAP.

Un UsernameToken est utilisé comme un moyen d'identifier le demandeur par son « nom d'utilisateur » et, éventuellement, à l'aide d'un mot de passe, d'un secret partagé ou d'un mot de passe équivalent pour authentifier cette identité.

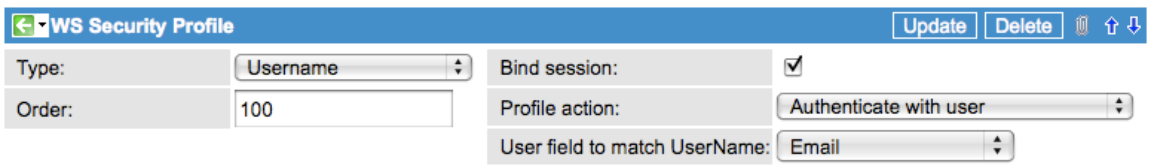
Il existe deux façons d'authentifier un UsernameToken.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Authentifiez-vous avec les informations d'identification de l'utilisateur existantes.

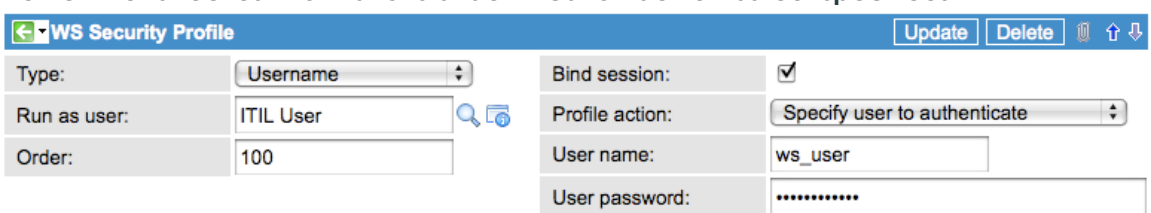
Authentifier avec les informations d'identification existantes de l'utilisateur



Utilisez le nom d'utilisateur de la demande SOAP entrante pour rechercher un utilisateur à l'aide du champ **Utilisateur** spécifié afin qu'il corresponde à la valeur **du Nom d'utilisateur** . Le système utilise la valeur de mot de passe dans le UsernameToken entrant pour authentifier la demande. Lorsque l'option **Lier la session** est sélectionnée, l'utilisateur qui s'authentifie avec succès est utilisé pour la session.

2. Authentifiez-vous avec les informations d'identification de l'utilisateur spécifiées.

Authentifier avec les informations d'identification de l'utilisateur spécifiées



Authentifiez-vous à l'aide d'informations d'identification de connexion non liées aux utilisateurs de la table Utilisateur. Lorsque l'option **Lier la session** est sélectionnée, l'utilisateur spécifié dans le champ **Exécuter en tant qu'utilisateur** est utilisé pour la session.

Remarque : Le profil UsernameToken ne peut pas être utilisé indépendamment du profil de jeton X.509.

Sécurité stricte pour les services Web

Par défaut, l'authentification de base pour les services Web détermine uniquement si un utilisateur est autorisé à accéder à l'instance avec une connexion SOAP. Une fois autorisé, n'importe quel utilisateur peut accéder à n'importe quelle table publiée en tant que service web.

La propriété système **Appliquer une sécurité stricte sur les demandes SOAP entrantes** modifie ce comportement et exige que les utilisateurs répondent aux exigences du gestionnaire de sécurité contextuelle pour accéder aux ressources d'instance à partir des services Web.

Lorsque cette propriété est activée, seuls les utilisateurs disposant du rôle SOAP approprié et remplissant également les conditions ACL de la table et de l'opération peuvent effectuer cette opération à partir d'une connexion SOAP.

Authentification réciproque pour les services Web

L'authentification réciproque est prise en charge pour les services Web sortants.

Gestion de session SOAP et génération de rapports

Une session SOAP est une session Glide établie avec une instance par un client SOAP externe, tel qu'une application cliente de services Web, un ServiceNow serveur MID ou le ServiceNow pilote ODBC. Les sessions SOAP sont incluses dans la liste des sessions utilisateur à

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administration utilisateurs > **Utilisateurs connectés**. Le `? Les URL SOAP` identifient les sessions SOAP.

Propriétés de session SOAP

Certaines propriétés contrôlent la façon dont les sessions SOAP sont gérées.

Propriétés de session SOAP

Propriété	Description
glide.soap.invalidate_session_timeout	Durée, en secondes, pendant laquelle une session active reste ouverte. Une fois cette durée atteinte, l'instance désactive la session et récupère toutes les ressources système. Si le client envoie une autre demande après avoir atteint le délai d'expiration, l'instance établit une nouvelle session. Cette propriété accepte des valeurs comprises entre 5 et 1 200 secondes (20 minutes). • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60 • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système `[sys_properties]`

Remarque : Pour en savoir plus sur les propriétés qui affectent le traitement des services web SOAP, consultez les rubriques suivantes dans Paramètres de sécurisation renforcée de la sécurité de l'instance :

- Contrôle d'accès Contrôle d'accès (renforcement de la sécurité de l'instance)
- Authentification de base : demandes SOAP

Scripted SOAP Web Services

Les services Web SOAP basés sur un script permettent à un administrateur de créer des ServiceNow services Web SOAP personnalisés.

Vous pouvez définir des paramètres d'entrée et de sortie pour le service Web SOAP et utiliser JavaScript pour effectuer des opérations. Bien que cette fonctionnalité soit très puissante, utilisez des services Web directs ou des jeux d'importation de services Web SOAP dans la mesure du possible, car ils sont plus simples à implémenter et à gérer.

Sécurité

Les services Web SOAP basés sur un script ont les mêmes options de sécurité de base que tous les services Web SOAP. Pour plus d'informations sur la sécurité des services Web SOAP, reportez-vous à la section Sécurité des services web SOAP.

Lorsqu'une sécurité stricte est appliquée sur un système, l'utilisateur authentifié HTTP doit avoir le rôle soap_script pour exécuter le service Web scripté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WSDL

Toutes les ServiceNow tables et tous les jeux d'importation génèrent dynamiquement des documents XML WSDL (Web Service Definition Language) qui décrivent son schéma de table et les opérations disponibles.

Mise en application de la conformité WSDL

Vous pouvez forcer la réponse pour répertorier les valeurs de sortie dans le même ordre que celui défini dans le WSDL.

Lorsque vous créez un service web SOAP scripté, le WSDL généré est basé sur les listes connexes Paramètres d'entrée et Paramètres de sortie. La réponse SOAP réelle envoyée par le service scripté est déterminée par le **script**. Ce comportement peut amener le script à renvoyer les valeurs de sortie dans un ordre différent de celui défini dans le WSDL.

Pour appliquer l'ordre des paramètres de sortie tel que défini dans la liste connexe, cochez la case **Conformité WSDL** . Lorsque cette case est cochée, le service Web réorganise les paramètres renvoyés par le script pour qu'ils correspondent à l'ordre dans WSDL.

Remarque : Si des paramètres de réponse supplémentaires sont renvoyés par le script, mais ne sont pas définis dans la liste connexe Paramètres de réponse, ces paramètres sont exclus de la réponse lorsque la **conformité WSDL** est sélectionnée.

Liste connexe Paramètres de sortie

Paramètre	Ordre
Param. 1	200
Param. 2	300
Paramètre 3	100

Voici le script qui définit les valeurs des paramètres de sortie définis. Notez que dans cet exemple de script, les paramètres sont définis dans un ordre différent de celui défini dans la liste connexe Paramètres de sortie. Notez également le paramètre *param4* supplémentaire qui n'est pas défini dans la liste connexe.

```
Response.param1 = 1;
Response.param4 = 4;
Response.param3 = 3;
```

Lorsque la case à cocher **Conformité WSDL** est **false**, la réponse SOAP générée par le script est la suivante :

```
<response>
                <param1>1</param1>
                <param4>4</param1>
                <param3>3</param1>
</response>
```

Lorsque la case à cocher **Conformité WSDL** est **true**, la réponse SOAP générée par le script est la suivante :

```
<response>
                <param3>3</param1>
                <param1>1</param1>
</response>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WSDL statique

Certains clients de service Web nécessitent un accès SOAP à votre instance via un format WSDL spécifique. Ce format requis peut différer du format WSDL standard de ServiceNow. Dans ce cas, vous pouvez créer un WSDL statique correspondant au format requis.

Variables globales

Pour faciliter le traitement personnalisé des demandes SOAP entrantes, les variables globales suivantes sont disponibles dans le contexte du script :

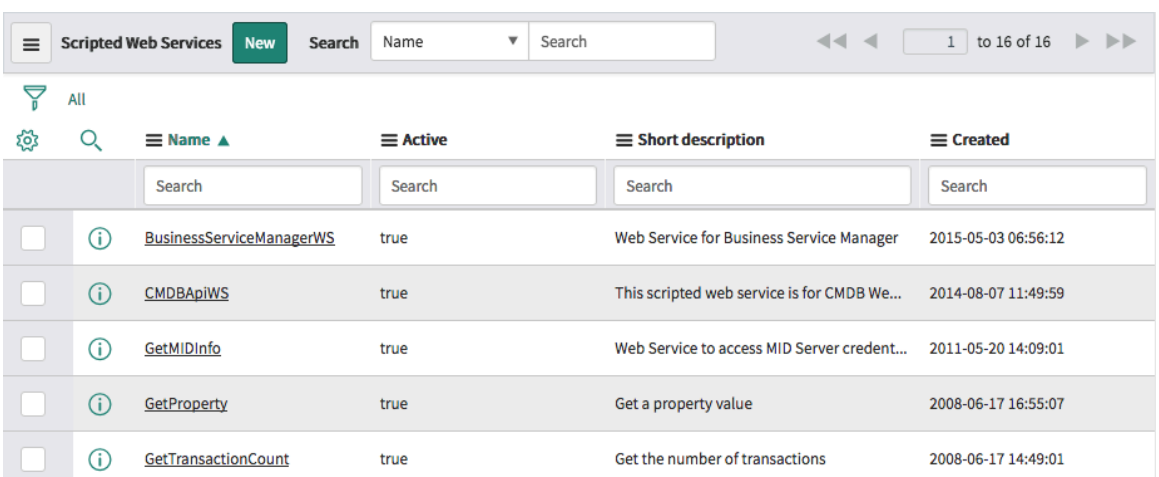
- *soapRequestDocument* : objet Java org.w3c.dom.Document représentant l'enveloppe SOAP entrante.
- *soapRequestXML* : objet de chaîne représentant le XML de l'enveloppe SOAP entrante.
- *request* : objet JavaScript qui contient les valeurs mappées (mappées aux noms de paramètres d'entrée) de l'enveloppe SOAP entrante.
- *réponse* : objet JavaScript qui vous permet de personnaliser les valeurs de réponse. Voir Personnaliser la réponse

Créer un service web SOAP scripté

Suivez ces exemples pour créer un service Web SOAP scripté.

Lorsque le module d'extension Fournisseur de services Web - Scripté est activé, un nouveau module *Services Web scriptés* est disponible sous l'application *Services Web du système* .

Scripted SOAP Web Services



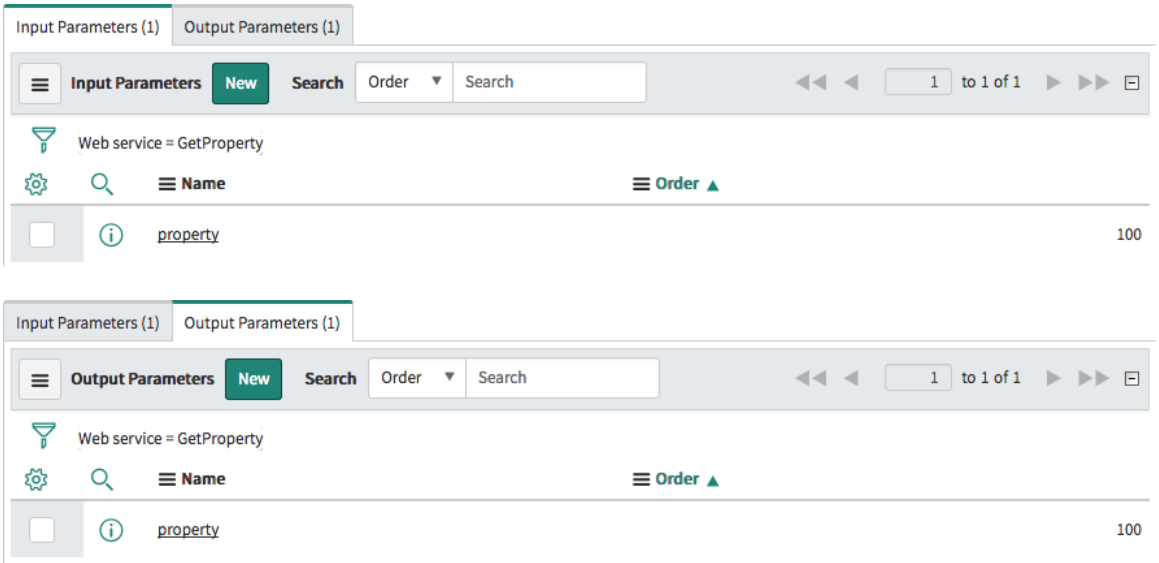
Exemple 1 : Récupération d'une propriété système

La première étape consiste à définir les paramètres d'entrée et de retour. Cela se fait en ajoutant une entrée aux *paramètres d'entrée* et de *sortie*. Ces paramètres sont utilisés pour construire et présenter un WSDL significatif, et ils n'ajoutent pas à la fonctionnalité de traitement du service Web lui-même.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'entrée et de sortie GetProperty



Les paramètres sont référencés dans le script du service Web. Tous les paramètres d'entrée sont récupérés à l'aide de la syntaxe suivante :

```
var a= request.property;
```

Les paramètres de sortie sont définis à l'aide de la syntaxe suivante :

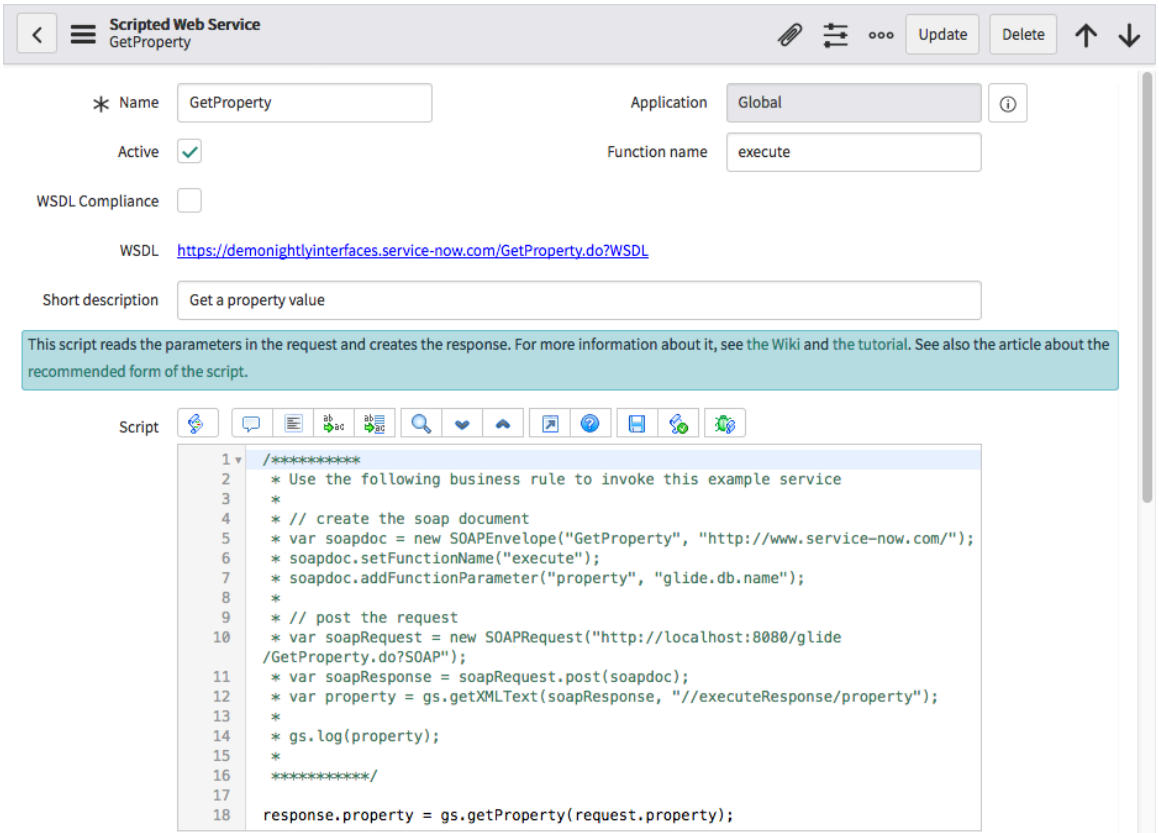
```
response.property="ABC";
```

L'exemple suivant montre comment récupérer une propriété système et la renvoyer dans le cadre de la réponse SOAP. L'exemple montre comment créer un service Web scripté personnalisé pour effectuer une action spécifique que les services Web directs du système de base ServiceNow ne peuvent pas faire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

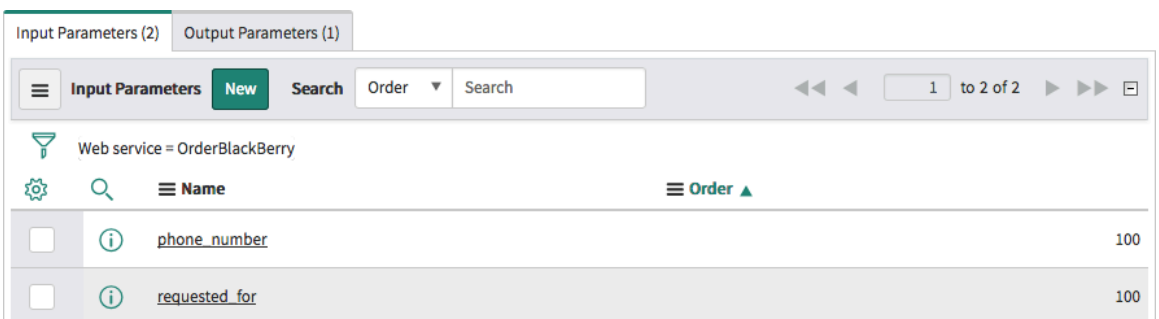
Service web GetProperty

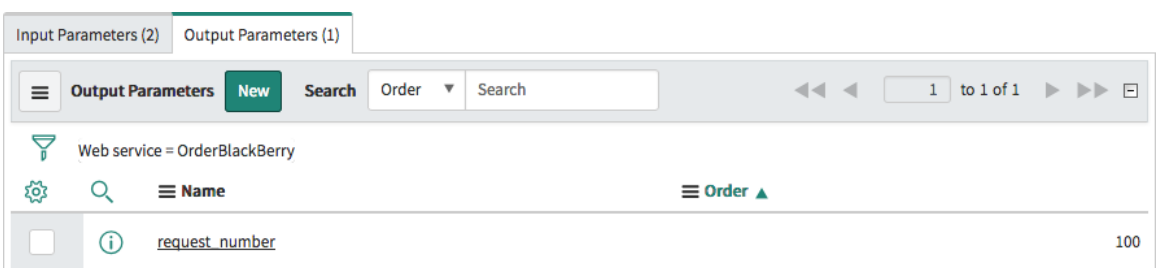


Exemple 2 : Commander un Blackberry

Les services Web directs fonctionnent sur les tables et leurs données. L'exemple suivant montre comment initier une solution d'entreprise, telle que la commande d'un Blackberry, en appelant un service Web scripté. Les paramètres d'entrée et de sortie suivants prennent en charge l'exemple du Blackberry :

Entrée/sortie Blackberry





Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce script montre comment utiliser les paramètres ci-dessus pour ajouter un Blackberry au panier d'achats du catalogue de services et le commander. Le numéro de demande est renvoyé dans le champ *request_number* de la réponse SOAP.

```
var cart = new Cart();
var item = cart.addItem('e2132865c0a8016500108d9cee411699');
cart.setVariable(item,'original', request.phone_number);

// set the requested for
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.addQuery("user_name", request.requested_for);
gr.query();

if(gr.next()){
  var cartGR = cart.getCart();
  cartGR.requested_for = gr.getUniqueValue();
  cartGR.update();
}

var rc = cart.placeOrder();
response.request_number= rc.getValue('number');
```

Personnaliser la réponse

Suivez cet exemple pour personnaliser et contrôler la charge utile XML d'une réponse SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Créez un document XML personnalisé à l'aide de l'objet XMLDocument script include.

   Remarque : Lors de la création d'un service Web scripté dans une application incluse dans le périmètre, vous devez utiliser l'API XMLDocument2 .

2. Définir son élément de document sur la variable *`response.soapResponseElement`* dans un service Web scripté.

   Par exemple, le script de service Web scripté suivant :

```
var xmldoc = new XMLDocument2();
    xmldoc.parseXML("<myResponse></myResponse>");
    xmldoc.createElementWithTextValue("element_one", "test");
    xmldoc.createElementWithTextValue("element_two", "new2 value");

    var el = xmldoc.createElement("element_three");
    xmldoc.setCurrentElement(el);
    xmldoc.createElementWithTextValue("newChild", "test child
 element");

    response.soapResponseElement = xmldoc.getDocumentElement();
```

   Est utilisé pour accepter la demande suivante :

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
   <soapenv:Header/>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   <soapenv:Body>
      <tes:execute/>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Lequel répondra avec la réponse SOAP suivante :

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <myResponse>
         <element_one>test</element_one>
         <element_two>new2 value</element_two>
         <element_three>
            <newChild>test child element</newChild>
         </element_three>
      </myResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Le support WSDL devra être créé en externe. Le point de terminaison SOAP devra être renvoyé au service Web scripté en question.

Créer un service Web SOAP scripté à l'aide d'un WSDL statique

Suivez ces exemples pour créer un service Web SOAP scripté à l'aide d'un WSDL statique.

Créer un service Web scripté à l'aide d'un WSDL statique

Pour utiliser un WSDL statique, créez un service Web scripté.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Service Web du système** > **Services Web basés sur un script**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un **nom** pour le service web SOAP scripté, tel que FakeStockValue.
4. Entrez un **script** pour que le service Web s'exécute.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemple de service Web scripté

Cet exemple illustre le script de traitement pour le service Web FakeStockValue.

```
var vProcessor  = new FakeStockValue (soapRequestXML ) ;

  var responseElement  = vProcessor. process ( ) ; if (responseElement
  != null ) {
  response. soapResponseElement = responseElement ; } else {
  response. soapResponseElement = vProcessor. generateSoapFault
 ( "unknown error" ) ; }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un WSDL statique

Créez un WSDL statique avec le format requis pour remplacer le WSDL standard pour votre service Web scripté.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **WSDL statique**.
2. Créez un enregistrement WSDL statique utilisant le même nom que le service Web scripté, tel que FakeStockValue.
3. Entrez le WSDL personnalisé dans le champ **WSDL** .
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemple WSDL statique

Cet exemple illustre le WSDL FakeStockValue.

```
<?xml version= "1.0" ?><definitions name = "StockQuote"targetNamespace
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:tns
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:xsd1
 = "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns:soap
 = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"xmlns =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" >

  <types><schema targetNamespace =
 "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns =
 "http://www.w3.org/2000/10/XMLSchema" ><element name =
 "TradePriceRequest" ><complexType><all><element name = "tickerSymbol"
 type = "string" /></all></complexType></element><element name =
 "TradePrice" ><complexType><all><element name = "price" type =
 "float" /></all></complexType></element></schema></types>

  <message name = "GetLastTradePriceInput" ><part name = "body" element =
 "xsd1:TradePriceRequest" /></message>

  <message name = "GetLastTradePriceOutput" ><part name = "body" element
 = "xsd1:TradePrice" /></message>

  <portType name = "StockQuotePortType" ><operation
 name = "GetLastTradePrice" ><input message =
 "tns:GetLastTradePriceInput" /><output message =
 "tns:GetLastTradePriceOutput" /></operation></portType>

  <binding name = "StockQuoteSoapBinding" type =
 "tns:StockQuotePortType" ><soap:binding style = "document"
 transport = "http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" /><operation
 name = "GetLastTradePrice" ><soap:operation soapAction =
 "" /><input><soap:body use = "literal" /></input><output><soap:body use
 = "literal" /></output></operation></binding>

  <service name = "StockQuoteService" ><documentation>My first
 service</documentation><port name = "StockQuotePort" binding
 = "tns:StockQuoteSoapBinding" ><soap:address location =
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "https://myinstance.service-now.com/FakeStockValue.do?SOAP" /
></port></service>

</definitions>
```

Créer un include de script WSDL statique

Créez un include de script pour définir la majorité du code utilisé pour traiter les demandes WSDL statiques.

Avant de commencer

Rôle requis : script_include_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En implémentant la majorité des fonctionnalités personnalisées dans un include de script, vous pouvez réutiliser l'include de script dans plusieurs domaines.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Interface utilisateur du système** > **Includes de script**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** pour l'include de script qui correspond au nom du WSDL statique, tel que FakeStockValue.
4. Saisissez le code d'include de script dans le champ **Script** .
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemple d'include de script WSDL statique

Cet exemple illustre l'include de script FakeStockValue qui implémente une grande partie du comportement WSDL statique.

```
var FakeStockValue = Class.create();

FakeStockValue.prototype = {
  initialize : function(requestXML) {
    //Use some backend XML utilities...you could use string tools if you
 wish
    this.xmlutil = Packages.com.glide.util.XMLUtil;
    //converting the string to an XML Document
    this.fSoapDoc = new XMLDocument(requestXML);
  },

  process : function() {
    var soapBody = this.fSoapDoc.getNode("/Envelope/Body");
    //Our WSDL was formatted to have the only first child element be the
 function
    var funcNode = this.xmlutil.getFirstChildElement(soapBody);
    var nodeName = this.xmlutil.getNodeNameNS(funcNode);

    //If the function for this SOAP request is TradePriceRequest, perform
 the necessary actions
    if (nodeName == "TradePriceRequest") {
      return this.fakeOutTradePriceRequest(funcNode);
    }

    //Couldn't find any supported functions in this SOAP request
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return this.generateSoapFault("un-supported API call: " + nodeName);
  },

  fakeOutTradePriceRequest : function (funcNode) {
    //Create the beginnings of our XML response
    var r = new XMLDocument("<GetLastTradePriceOutput
xmlns='https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue'/>");

    //Do the necessary actions here...we're going to get the USER ID of
the user
    //used to make this SOAP call.  Then we will return the
    //stock symbol they were asking about
    var usersysid = gs.getUserID();
    var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(usersysid);
    var username = gr.user_name;
    var quoteSymbol = this.xmlutil.getText(funcNode);
    //Create a "message" element to store our response message
    r.createElement("message", username + ", You were looking for a quote
on "+quoteSymbol);
    return r.getDocumentElement();
  },


  generateSoapFault : function (str) {
     var f = "<SOAP-ENV:Fault>" +
               "<faultcode
xsi:type='xsd:string'>SOAP-ENV:FakeStockValue</faultcode>" +
               "<faultstring xsi:type='xsd:string'>" + str +
               "</faultstring>" +
             "</SOAP-ENV:Fault>"
     var s = new XMLDocument(f);
     return s.getDocumentElement();
  }
}
```

fonction d'initialisation

La fonction d'initialisation prend la chaîne de requête XML et la convertit en un objet de document XML dans lequel vous pouvez naviguer et manipuler à l'aide de bibliothèques. Vous pouvez également laisser la requête XML sous forme de chaîne et y accéder à l'aide d'expressions régulières.

Fonction de processus

La fonction de processus est appelée par le service Web scripté. Cette fonction récupère le premier élément enfant du XML après l'élément body. WSDL utilise cet élément enfant pour déterminer la fonction à utiliser. Dans ce WSDL, il n'y a qu'une seule fonction possible, mais la plupart des WSDL fournissent de nombreuses fonctions. Si plus de fonctions étaient disponibles, il y aurait plus d'instructions « if » qui testaient le premier élément enfant pour les différents noms de fonctions.

Fonction fakeOutTradePriceRequest

La fonction fakeOutTradePriceRequest est l'implémentation de la seule fonction disponible dans le WSDL. Cette fonction recherche l'utilisateur sous lequel la requête SOAP s'est authentifiée et récupère le **user_name** puis le renvoie au client SOAP. La fonction

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fakeOutTradePriceRequest peut être étendue pour effectuer des activités utiles, telles que la recherche d'un symbole boursier et le renvoi du dernier prix négocié.

Fonction generateSoapFault

La fonction generateSoapFault renvoie une erreur SOAP qui peut être appelée en cas de problème.

Utiliser le WSDL statique

Chargez le WSDL statique dans un client SOAP pour effectuer des demandes au service Web SOAP.

Le client de service Web fournit

- Le projet FakeStockValue.
- Le service Web StockQuoteBinding.
- La fonction SOAP GetLastTradePrice. Cette fonction génère des enregistrements de demandes lorsqu'elle est exécutée.

WSDL chargé

Vous pouvez modifier le code XML de la requête par défaut dans le WSDL statique pour inclure un symbole boursier.

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:stoc="http://example.com/stockquote.xsd">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <stoc:TradePriceRequest>IBM</stoc:TradePriceRequest>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

La soumission d'une demande SOAP à ce point de terminaison de service Web renvoie les éléments suivants au client SOAP demandeur.

```
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
   <SOAP-ENV:Body>
      <GetLastTradePriceOutput
 xmlns="https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue">
         <message>admin2, You were looking for a quote on IBM</message>
      </GetLastTradePriceOutput>
   </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Services Web directs

Un service Web direct est disponible pour n'importe quelle table du système si la liste de contrôle d'accès correcte est configurée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le format pris en charge pour le message entrant est les documents SOAP XML littéraux de style document (Document/Literal). Pour récupérer une description WSDL de service Web direct et un schéma XML, pointez vers l'URL relative `<nomtable>.do ? WSDL`. Par exemple, pour récupérer le WSDL pour la table Incident sur le système de démonstration en ligne, utilisez l'URL suivante : `https://<nom d'instance>.service-now.com/incident.do?WSDL`.

Paramètres de requêtes étendues

Les paramètres de requête étendus vous permettent de filtrer et de modifier les résultats renvoyés d'une requête SOAP lors de l'utilisation des fonctions *`get`*, *`getKeys`* et *`getRecords`*.

Remarque : Les noms d'éléments de requête étendue sont précédés de deux traits de soulignement.

Paramètres de requêtes étendues disponibles

Paramètre	Description	Exemple
__encoded_query	Spécifiez une chaîne de requête codée à utiliser pour filtrer les résultats renvoyés. Le format de la chaîne de requête codée est similaire à la valeur qui peut être spécifiée dans un paramètre d'URL `sysparm_query`. Voir l'exemple de création de requêtes codées dans les exemples de générateurs de flux RSS.	`<__encoded_query>active=true^category='hardware'^</__en`
__order_by	Demander que les résultats renvoyés soient triés par le champ spécifié.	`<__order_by>priority</__order_by>`
__order_by_desc	Indiquez que les résultats renvoyés doivent être triés par le champ spécifié, dans l'ordre décroissant.	`<__order_by_desc>opened_date</__order_by_desc>`
__exclude_columns	Spécifiez une liste de noms de	`<__exclude_columns>sys_created_on,sys_created_by,calle </__exclude_columns>`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requêtes étendues disponibles (suite)

Paramètre	Description	Exemple
	champs séparés par des virgules à exclure de l'ensemble de résultats.	
__limite	Limitez le nombre d'enregistrements renvoyés.	`<__limit>100</__limit>`
__first_row	Indiquez que les résultats soient décalés de ce nombre d'enregistrements depuis le début de l'ensemble. Lorsqu'il est utilisé avec `__last_row` a pour effet d'interroger une fenêtre de résultats. Les résultats incluent le numéro de la première ligne.	`250 <__first_row></__first_row>`
__last_row	Indiquez que les résultats soient limités par ce nombre d'enregistrements depuis le début de l'ensemble, ou par la valeur `__start_row` lorsqu'elle est spécifiée. Lorsqu'il est utilisé avec `__first_row` a pour effet d'interroger une fenêtre de résultats. Les résultats sont inférieurs au numéro de la dernière ligne et n'incluent pas la dernière ligne.	`500 <__last_row></__last_row>`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requêtes étendues disponibles (suite)

Paramètre	Description	Exemple
__use_view	Spécifiez une vue de formulaire par nom, à utiliser pour limiter et développer les résultats renvoyés. Lorsque la vue de formulaire contient des champs référencés en profondeur tels que **caller_id.email**, ce champ est également renvoyé dans les résultats.	`<__use_view>soap_view</__use_view>`

Espace de noms des services Web directs

Spécification d'un espace de noms unique pour chaque table

La *glide.wsdl.definition.use_unique_namespace* propriété garantit que le WSDL de service Web direct de chaque table possède un attribut unique *targetNamespace*. Cette propriété est **vraie** par défaut, ce qui nécessite que le WSDL de service Web direct d'une table utilise une *targetNamespace* valeur de `http://www.service-now.com/<table name>`. Lorsque la **valeur est false** (ou lorsque la propriété n'est pas présente), toutes les tables utilisent la même *targetNamespace* valeur de `http://www.service-now.com`. Étant donné que toutes les tables partagent les mêmes noms d'opération, un client de service Web tentant d'utiliser plus d'un ServiceNow service Web ne serait pas en mesure de différencier les demandes entre plusieurs tables. L'utilisation d'une valeur unique *targetNamespace* permet aux clients de service Web de distinguer les demandes entre plusieurs tables.

Par exemple, le WSDL du service Web direct pour la table Incident utilise la valeur suivante *targetNamepsace* :

```
<wsdl:definitions xmlns:soapenc=
 "http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"xmlns:wsdl
 = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"xmlns:http =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"xmlns:tns
 = "http://www.service-now.com/incident"xmlns:xsd
 = "http://www.w3.org/2001/XMLSchema"xmlns:mime =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"xmlns:soap =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"targetNamespace =
 "http://www.service-now.com/incident" ><wsdl:types><xsd:schema
 elementFormDefault = "unqualified"targetNamespace =
 "http://www.service-now.com/incident" >
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition des besoins en matière d'espace de noms

Par défaut, le schéma WSDL de ServiceNow déclare un attribut de *elementFormDefault="unqualified"*. Cet attribut indique si les éléments déclarés localement doivent être qualifiés par le dans un document d'instance *targetNamepsace* . Si la valeur de cet attribut **n'est pas qualifiée**, les éléments déclarés localement ne doivent pas être qualifiés par le *targetNamepsace*. Si la valeur de cet attribut est **qualifiée**, les éléments déclarés localement doivent être qualifiés par le *targetNamepsace*.

Cependant, cela est incompatible avec la façon dont les clients générés à partir de WSDL (par exemple, .NET, Axis2, webMethods) traitent le schéma intégré. En conséquence, il supprime l'espace de noms du schéma, ce qui rend la réponse de service Web non analysable.

Pour surmonter ce problème de compatibilité, une propriété booléenne appelée *glide.wsdl.schema.UnqualifiedElementFormDefault* est introduite. Par défaut, cette propriété a la valeur **vrai** . Le définir sur **faux** permet aux clients générés à partir de WSDL d'analyser la valeur de retour de l'invocation de service Web. Vous pouvez modifier cette propriété à l'aide de la page des propriétés des services Web à l'adresse **Propriétés système** > **Services web**.

Autoriser les noms de services en double

Par défaut, les noms de service provenant de WSDL générés dynamiquement sont uniques et ont le format suivant :

```
ServiceNow_<table name>
```

Pour autoriser les noms de service en double, les administrateurs peuvent définir la *glide.wsdl.unique_service_name* propriété sur **false**. Créez la propriété si elle n'existe pas.

Information associée

SOAP Web Service

Utiliser des formulaires pour limiter ou étendre la réponse à la requête

Parfois, il est nécessaire de limiter le nombre de valeurs de champ renvoyées par une requête SOAP.

Vous pouvez utiliser une vue de formulaire pour limiter le nombre de valeurs de champ renvoyées par une requête SOAP. La spécification d'une vue de formulaire a les effets suivants :

1. Limitation des éléments de réponse pour qu'ils ne contiennent que les champs de la vue.
2. Spécification des valeurs de champ d'enregistrement de référence à partir de champs référencés tels que **caller_id.email**. La valeur de l'e-mail de l'appelant est alors renvoyée dans la réponse SOAP.

Pour activer les vues de formulaire pour les requêtes SOAP, configurez la *com.glide.soap.view* propriété pour qu'elle contienne le nom de la vue que vous voulez utiliser pour toutes les réponses de requête SOAP. La valeur par défaut est *soap_response*. Vous pouvez également spécifier le nom de la vue en tant que paramètre d'URL, *sysparm_view=<view name>*, lors de l'appel SOAP. Par exemple :

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&sysparm_view=ess
```

Par défaut, si aucun nom de vue spécifié n'existe, la réponse contient tous les champs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoyer la valeur d'affichage pour les variables de référence

Lorsque vous interrogez un enregistrement à l'aide d'une *get* fonction ou *getRecords*, l'instance renvoie tous les champs associés à cet enregistrement. Les champs sont souvent des champs de référence qui contiennent un sys_id pour un enregistrement sur une autre table.

Utilisez l'une de ces options si vous souhaitez que la valeur d'affichage du champ soit renvoyée au lieu du sys_id :

1. Ajoutez la *glide.soap.return_displayValue* propriété à vos propriétés système, et chaque requête SOAP renvoie une valeur d'affichage pour un champ de référence.
2. Ajoutez le paramètre à l'URL de votre requête SOAP, et les *displayvalue=true* demandes SOAP avec ce paramètre renverront une valeur d'affichage pour un champ de référence sous forme de chaîne, au lieu de la sys_id. L'URL SOAP se présente comme suit : `https://<nom d'instance>.service-now.com/incident.do?displayvalue=true&SOAP`.
3. Ajoutez le *displayvalue=all* paramètre à l'URL de votre requête SOAP, et les requêtes SOAP avec ce paramètre renverront une valeur d'affichage pour un champ de référence, en plus du sys_id. Le nom de l'élément de réponse pour le champ de valeur d'affichage sera précédé `de dv`, par exemple `dv_caller_id`.

Effacer les valeurs d'une instance cible

Vous pouvez transmettre une valeur vide via un paramètre SOAP pour effacer la valeur respective dans l'instance cible.

Vous pouvez également transmettre une valeur vide (null) via le *&allow_empty_value=true* paramètre de requête SOAP pour effacer la valeur respective dans l'instance cible.

Par exemple, `https://<nom d'instance>.service-now.com/incident.do?SOAP&allow_empty_value=true` vous permet de transmettre une valeur vide à l'enregistrement d'incident d'une instance.

Vous pouvez ensuite saisir des lignes comme celles-ci dans la demande SOAP :

```
<assigned_to>value</assigned_to>
<assignment_group>value</assignment_group>
<category></category>
```

Dans l'exemple ci-dessus,

- `<assigned_to>value</assigned_to>` remplace la valeur du champ **Affecté à** par la valeur spécifiée dans la demande SOAP.
- `<assignment_group>value</assignment_group>` remplace la valeur du champ **Groupe d'affectation** par la valeur spécifiée dans la demande SOAP.
- `<category></category>` efface la valeur du champ **Catégorie** .

Récupérer des entrées de journal à l'aide de services Web directs

Pour obtenir le contenu d'un champ journal, effectuez une deuxième requête SOAP sur la table sys_journal_field pour récupérer les enregistrements de journal appropriés pour l'enregistrement en question.

Le format de l'URL du WSDL est le suivant.

```
https://instance-name.service-now.com/sys_journal_field.do?WSDL
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour récupérer les entrées de journal, vous devez d'abord interroger la valeur sys_id de l'incident, puis la fournir comme valeur `element_id` lors d'un *`getRecords`* appel. Pour spécifier des enregistrements uniquement **pour le champ** commentaires, spécifiez la valeur `commentaires` pour le champ **d'élément** . Par exemple, une demande SOAP ressemblerait à ce qui suit :

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv=
 "http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sys=
 "http://www.service-now.com/sys_journal_field"
 ><soapenv:Header /
><soapenv:Body><sys:getRecords><element>comments</element><element_id>9d3
85017c611228701d22104cc95c371</element_id></sys:getRecords></soapenv:Body
></soapenv:Envelope>
```

Récupérer les champs de choix à l'aide de services Web directs

Pour récupérer ou définir des champs de choix, utilisez la **valeur de** choix et non **l'étiquette**.

Par exemple, si vous souhaitez récupérer une liste de tous les incidents fermés, utilisez la valeur numérique pour **Fermé**, qui est **7** par défaut.

```
<state>7</state>
```

Pour afficher une liste de valeurs de choix :

1. Accédez au formulaire contenant le champ de choix. Par exemple, accédez à **Incident > Ouvrir** et sélectionnez un incident.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le champ de valeur de choix et sélectionnez **Configurer le dictionnaire**. Par exemple, configurez le dictionnaire pour le champ **État** .
3. Dans la liste connexe Choix, notez la valeur de l'étiquette que vous souhaitez interroger. Par exemple, notez que le choix **Fermé** a une valeur de **7**.

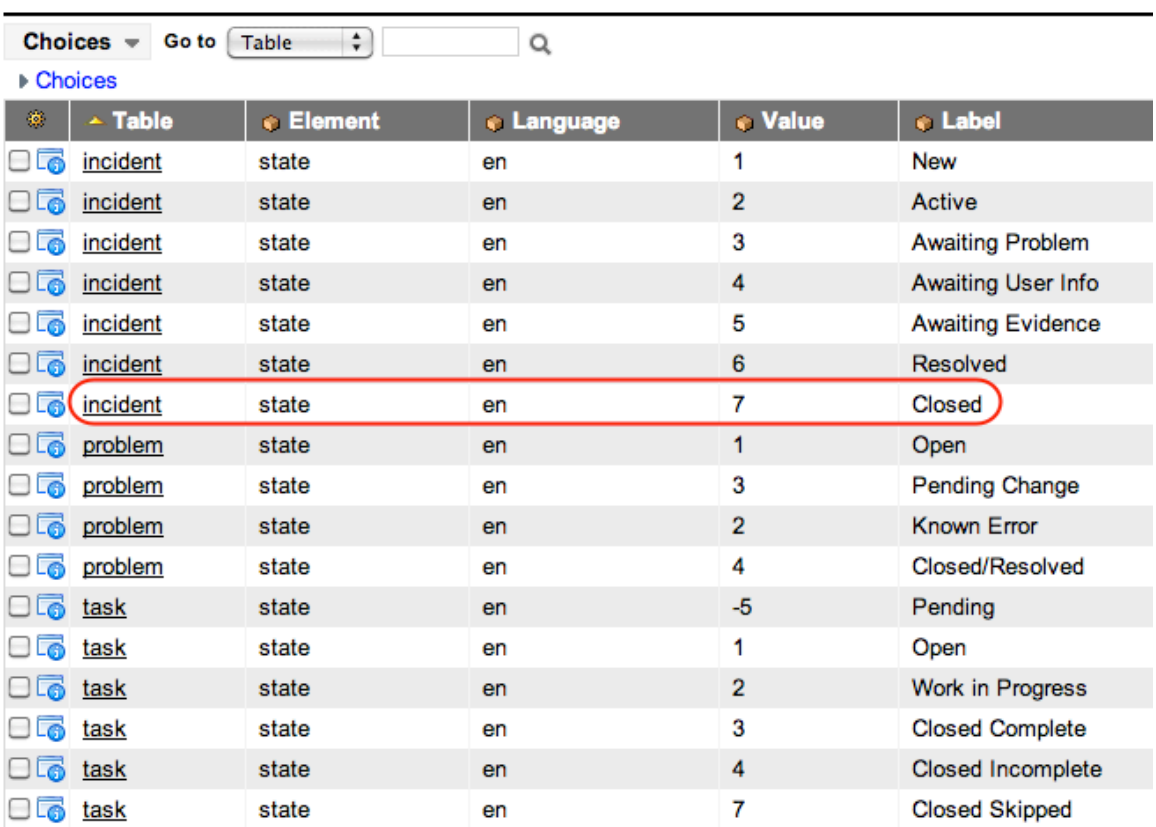


Table	Element	Language	Value	Label
incident	state	en	1	New
incident	state	en	2	Active
incident	state	en	3	Awaiting Problem
incident	state	en	4	Awaiting User Info
incident	state	en	5	Awaiting Evidence
incident	state	en	6	Resolved
incident	state	en	7	Closed
problem	state	en	1	Open
problem	state	en	3	Pending Change
problem	state	en	2	Known Error
problem	state	en	4	Closed/Resolved
task	state	en	-5	Pending
task	state	en	1	Open
task	state	en	2	Work in Progress
task	state	en	3	Closed Complete
task	state	en	4	Closed Incomplete
task	state	en	7	Closed Skipped

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conserver une session HTTP sur tous les appels SOAP

Dans les cas où un client SOAP effectue de nombreux appels dans un court laps de temps, vous pouvez réutiliser une seule session HTTP pour tous les appels SOAP.

Chaque appel SOAP crée une nouvelle session utilisateur qui persiste jusqu'à son expiration. Pour créer une session utilisateur unique et la réutiliser pour tous les appels SOAP entrants, développez votre client SOAP en suivant les instructions suivantes :

- Utilisez un module comme HTTP ::Cookies pour créer une « boîte à cookies ».
- Enregistrez les cookies renvoyés par ServiceNow après chaque requête (traités automatiquement par HTTP ::Cookies).
- Renvoyez les cookies dans la boîte à biscuits à chaque demande ultérieure.

Remarque : Si vous avez activé le paramètre de sécurité élevée de rotation de session, il invalidera immédiatement le JSESSIONID renvoyé par le serveur avec le premier en-tête de réponse. La deuxième réponse inclut un nouveau JSESSIONID.

Dans perl, vous pouvez enregistrer et envoyer automatiquement des cookies avec le code suivant :

```
use HTTP::Cookies;

#we want to store and re-send cookies
my $cookies = HTTP::Cookies->new(ignore_discard => 1);

my $soap = SOAP::Lite
    -> proxy('http://localhost:8080/glide/ecc_queue.do?SOAP');

#Set the cookie jar
$soap->transport->cookie_jar($cookies);
```

Fonctions de l'API du service Web direct SOAP

L'API SOAP standard est un ensemble de petites fonctions définies globalement qui peuvent être exécutées sur une ressource ciblée.

La ressource (ou la table) ciblée est définie dans l'URL au format `https://<nom d'instance>.service-now.com/<table name>.do`.

API de modification des données

Résumé de la méthode	Description
insérer	Crée un nouvel enregistrement pour la table ciblée dans l'URL.
insérerMultiple	Crée plusieurs enregistrements pour la table ciblée dans l'URL. Pour activer plusieurs insertions, activez les jeux d'importation de services Web .
mettre à jour	Met à jour un enregistrement existant dans la table ciblée dans l'URL, identifié par le champ **sys_id** obligatoire.
deleteRecord	Supprime un enregistrement de la table ciblée en fournissant son `sys_id`.
deleteMultiple	Supprimez plusieurs enregistrements de la table ciblée par exemples de valeurs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de récupération de données

Résumé de la méthode	Description
getKeys (en anglais)	Interrogez la table ciblée par exemples de valeurs et renvoyez une liste `de sys_id` séparés par des virgules.
getRecords	Interrogez la table ciblée par des exemples de valeurs et renvoyez tous les enregistrements correspondants et leurs champs.
obtenir	Interrogez un enregistrement unique de la table ciblée par `sys_id` et renvoyez l'enregistrement et ses champs.
agrégat	Interroger les fonctions d'agrégat SUM, COUNT MIN, MAX, LAST et AVG. Pour activer les fonctions d'agrégation, activez le module d'extension Agrégat Web Service.

API de récupération de données

Résumés et descriptions de la méthode de l'API de récupération de données.

API de récupération de données

Résumé de la méthode	Description
getKeys (en anglais)	Interrogez la table ciblée par exemples de valeurs et renvoyez une liste `de sys_id` séparés par des virgules.
getRecords	Interrogez la table ciblée par des exemples de valeurs et renvoyez tous les enregistrements correspondants et leurs champs.
obtenir	Interrogez un enregistrement unique de la table ciblée par `sys_id` et renvoyez l'enregistrement et ses champs.
agrégat	Interroger les fonctions d'agrégat SUM, COUNT MIN, MAX, LAST et AVG. Pour activer les fonctions d'agrégation, activez le module d'extension Agrégat Web Service.

Information associée

API de modification des données

getKeys (en anglais)

Interrogez la table ciblée par exemples de valeurs et renvoyez une liste `de sys_id` séparés par des virgules.

Champs d'entrée

N'importe quelle valeur de champ dans la table ciblée.

Champs de sortie

Élément *`sys_id`* de réponse SOAP qui contient une liste de valeurs d'identificateur d'enregistrement unique (sys_id) séparées par des virgules.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getKeys>
         <category>hardware</category>
      </inc:getKeys>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getKeysResponse>

 <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56,46e57642a9fe1981000b96a5dca501f
f,46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482</sys_id>
         <count>7</count>
      </getKeysResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour des exemples de *getKeys* spécifiques à la langue, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Java Apache Axis2

Python

getRecords

Interrogez la table ciblée par des exemples de valeurs et renvoyez tous les enregistrements correspondants et leurs champs.

Champs d'entrée

N'importe quelle valeur de champ dans la table ciblée.

Champs de sortie

L'élément getRecordResponse peut contenir un ou plusieurs éléments getRecordsResult qui encapsulent des éléments représentant les valeurs de champ des enregistrements correspondant à la requête.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getRecords>
         <number>INC0000002</number>
      </inc:getRecords>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de demande SOAP utilisant une requête codée pour filtrer où le numéro d'incident est INC0000001 ou INC0000002

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getRecords>

 <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
      </inc:getRecords>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP qui contient 1 enregistrement

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getRecordsResponse>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007</caller_id>
            <caller_id.email>david.loo@service-now.com</caller_id.email>
            <closed_at/>
            <number>INC0000002</number>
            <opened_at>2009-12-14 23:07:12</opened_at>
            <short_description>Can't get to network file
 shares</short_description>
         </getRecordsResult>
      </getRecordsResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP qui contient plus d'un enregistrement

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getRecordsResponse>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006</caller_id>

 <caller_id.email>rick.berzle@yourcompany.com</caller_id.email>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            <closed_at>2009-12-17 22:55:16</closed_at>
            <number>INC0000009</number>
            <opened_at>2009-12-16 22:50:23</opened_at>
            <short_description>Reset my password</short_description>
         </getRecordsResult>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005</caller_id>
            <caller_id.email>fred.luddy@yourcompany.com</caller_id.email>
            <closed_at>2009-12-15 22:54:55</closed_at>
            <number>INC0000010</number>
            <opened_at>2009-12-10 22:53:02</opened_at>
            <short_description>Need Oracle 10GR2
 installed</short_description>
         </getRecordsResult>
      </getRecordsResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour des exemples de *getRecords* spécifiques à la langue, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Java Apache Axis2

Exemples de clients de services web Microsoft .NET

Python

obtenir

Interrogez un enregistrement unique de la table ciblée par `sys_id` et renvoyez l'enregistrement et ses champs.

Champs d'entrée

Un élément <sys_id> identifiant le sys_id de l'enregistrement à récupérer.

Champs de sortie

Élément `getResponse` encapsulant toutes les valeurs de champ de l'enregistrement récupéré.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:get>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </inc:get>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La réponse résultante d'un appel de fonction `get` ressemble à ceci :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemaap/envelope/"
               xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
               xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soap:Body>
    <getResponse xmlns="http://www.service-now.com/incident">
      <active>1</active>
      <approval>not requested</approval>
      <assigned_to>46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7</assigned_to>
      <caller_id>46b673a6a9fe19810007ab03cbd5849d</caller_id>
      <category>network</category>
      <cmdb_ci>0c43f35dc61122750182c132a29e3243</cmdb_ci>
      <comments>Testing</comments>
      <contact_type>phone</contact_type>
      <due_date>2007-10-28 13:29:45</due_date>
      <escalation>0</escalation>
      <impact>3</impact>
      <incident_state>1</incident_state>
      <knowledge>0</knowledge>
      <location>1081761cc611227501d063fd3475a2de</location>
      <made_sla>1</made_sla>
      <notify>1</notify>
      <number>INC10055</number>
      <opened_at>2007-09-18 00:32:09</opened_at>
      <opened_by>46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869</opened_by>
      <priority>0</priority>
      <reassignment_count>0</reassignment_count>
      <severity>0</severity>
    </getResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

agrégat

Interrogez une table à l'aide d'une fonction *d'agrégat* incluant SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST et AVG.

Remarque : La fonctionnalité décrite ici nécessite le module d'extension Agrégat Web Service .

Champs d'entrée

N'importe quel élément de la table cible. En outre, une ou plusieurs des fonctions *d'agrégat* (SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST et AVG).

Une clause GROUP BY et une clause HAVING peuvent également être ajoutées.

Champs de sortie

Élément *aggregateResponse* encapsulant toutes les valeurs de champ de l'enregistrement récupéré.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP utilisant la fonction d'agrégat COUNT.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>number</COUNT>
      <active>true</active>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

La réponse résultante d'un appel de fonction d'agrégat COUNT ressemble à ceci :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregateResponse>
        <aggregateResult>
          <avg>2.7200</avg>
        </aggregateResult>
    </aggregateResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemple de demande SOAP utilisant la fonction d'agrégat AVG avec une clause GROUP BY.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate xmlns="http://www.service-now.com">
      <GROUP_BY>category</GROUP_BY>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      <active>true</active>
      <AVG>severity</AVG>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

La réponse résultante d'un appel de fonction d'agrégat AVG avec une clause GROUP BY ressemble à ceci :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregateResponse>
        <aggregateResult>
          <avg>1.0000</avg>
          <category>database</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>3.0000</avg>
          <category>hardware</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>3.0000</avg>
          <category>inquiry</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>2.0000</avg>
          <category>network</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>2.6923</avg>
          <category>software</category>
        </aggregateResult>
    </aggregateResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemple de demande SOAP utilisant une requête codée pour filtrer l'agrégat :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>number</COUNT>
      <active>true</active>

 <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemple de demande d'agrégat utilisant HAVING pour affiner les résultats.

HAVING prend quatre champs. Chaque champ est délimité par « ^ » : le type d'agrégat, le champ de l'agrégat, le type d'opération et la valeur à comparer.

Plusieurs HAVING peuvent être ajoutés à la demande, vous pouvez donc utiliser des expressions HAVING, mais il n'y a pas de prise en charge pour OR.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>sys_id</COUNT>
      <GROUP_BY>internal_type</GROUP_BY>
      <HAVING>COUNT^*^>^10</HAVING>
      <HAVING>COUNT^*^<^20</HAVING>
      <COUNT>sys_id</COUNT>
      <active>true</active>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

API de modification des données

Résumés et descriptions des méthodes de l'API de modification des données.

API de modification des données

Résumé de la méthode	Description
insérer	Crée un nouvel enregistrement pour la table ciblée dans l'URL.
insérerMultiple	Crée plusieurs enregistrements pour la table ciblée dans l'URL. Pour activer plusieurs insertions, activez les jeux d'importation de services Web .
mettre à jour	Met à jour un enregistrement existant dans la table ciblée dans l'URL, identifié par le champ **sys_id** obligatoire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de modification des données (suite)

Résumé de la méthode	Description
deleteRecord	Supprime un enregistrement de la table ciblée en fournissant son `sys_id`.
deleteMultiple	Supprimez plusieurs enregistrements de la table ciblée par exemples de valeurs.

Information associée

API de récupération de données

insérer

Crée un nouvel enregistrement pour la table ciblée dans l'URL.

Champs d'entrée

Tous les champs de la table ciblée, à l'exception des champs système. Les champs configurés comme obligatoires dans le dictionnaire système sont reflétés dans le WSDL avec l'attribut `minOccurs=1`.

Champs de sortie

Champs de sortie de la méthode Insérer

Type de table	Champs de sortie
Régulier	Le champ **sys_id** et la valeur d'affichage de la table cible (`table`) sont renvoyés.
Jeu d'importation	**sys_id** de la ligne du jeu d'importation, nom de la table cible transformée (`table`), **display_name** de la table cible transformée, **display_value** de la ligne cible transformée et champ **d'état** qui peut contenir **inséré,mis à jour** ou **erreur**. Il peut y avoir un champ **status_message** facultatif ou une valeur **de champ error_message** lorsque `status=error`. Lorsqu'une insertion n'a pas entraîné la transformation d'une ligne cible (omission car aucune valeur de clé n'est spécifiée), le champ **de sys_id** contient le sys_id de la ligne du jeu d'importation, plutôt que la table de transformation ciblée.
Jeu d'importation avec plusieurs transformations	La réponse de ce type d'insertion contiendra plusieurs ensembles de champs de la table d'ensembles d'importation standard insert enveloppés dans un élément parent `multiInsertResponse` . Chaque ensemble contiendra un champ **de carte** , indiquant quelle carte de transformation a créé la réponse.

Exemples de messages SOAP pour une table normale

L'exemple suivant montre une insertion qui spécifie uniquement la description brève :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:m="http://www.service-now.com"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
    <SOAP-ENV:Body>
        <insert xmlns="http://www.service-now.com">
            <short_description xsi:type="xsd:string">This is a
 test</short_description>
        </insert>
    </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

La réponse qui en résulte ressemble à ceci :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:m="http://www.service-now.com"
  xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <SOAP-ENV:Body>
        <insertResponse xmlns="http://www.service-now.com">
            <sys_id>6b06494fc611227d00b5f87caf618831</sys_id>
        </insertResponse>
    </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour des exemples *d'insertions* spécifiques à une langue, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Java Apache Axis2

Python

insérerMultiple

Crée plusieurs enregistrements pour la table ciblée dans l'URL.

Champs d'entrée

L'élément *insertMultiple* peut contenir une ou plusieurs balises d'enregistrement qui contient tous les champs de la table ciblée, à l'exception des champs système. Limitez à 200 le nombre d'enregistrements insérés en une seule opération. Vous pouvez augmenter progressivement ce nombre avec les exportations suivantes si l'augmentation n'a pas d'impact négatif sur les performances de l'instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de sortie

La balise `insertMultipleResponse` est suivie d'une ou plusieurs balises d'enregistrement qui contiennent :

Champs de sortie de la méthode Insérer

Type de table	Champs de sortie
Régulier	Le champ **sys_id** et la valeur d'affichage de la table cible (`table`) sont renvoyés.
Jeu d'importation	**sys_id** de la ligne du jeu d'importation, nom de la table cible transformée (`table`), **display_name** de la table cible transformée, **display_value** de la ligne cible transformée et champ **d'état** qui peut contenir **inséré,mis à jour** ou **erreur**. Il peut y avoir un champ **status_message** facultatif ou une valeur **de champ error_message** lorsque `status=error`. Lorsqu'une insertion n'a pas entraîné la transformation d'une ligne cible (omission car aucune valeur de clé n'est spécifiée), le champ **de sys_id** contient le sys_id de la ligne du jeu d'importation, plutôt que la table de transformation ciblée.
Jeu d'importation avec plusieurs transformations	La réponse de ce type d'insertion contiendra plusieurs ensembles de champs de la table d'ensembles d'importation standard insert enveloppés dans un élément parent `multiInsertResponse` . Chaque ensemble contiendra un champ **de carte** , indiquant quelle carte de transformation a créé la réponse.

Exemples de messages SOAP pour une table normale

L'exemple suivant montre une insertion qui spécifie uniquement la description brève :

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:insertMultiple>
         <record>
            <short_description>this is test 1</short_description>
         </record>
         <record>
            <short_description>this is test 2</short_description>
         </record>
         <record>
            <short_description>this is test 3</short_description>
         </record>
      </inc:insertMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

La réponse qui en résulte ressemble à ceci :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertMultipleResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>168160ad4a36231200a89091281dc803</sys_id>
            <number>INC0055180</number>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1681622e4a36231200a8909115e5c388</sys_id>
            <number>INC0055181</number>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1681626e4a36231200a89091fa3c0aa8</sys_id>
            <number>INC0055182</number>
         </insertResponse>
      </insertMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de messages SOAP pour une table de jeu d'importation

L'exemple suivant montre une insertion qui spécifie uniquement la description brève :

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <imp:insertMultiple>:-->
         <imp:record>
            <imp:message>one</imp:message>
            <imp:uuid>a</imp:uuid>
         </imp:record>
         <imp:record>
            <imp:message>two</imp:message>
            <imp:uuid>b</imp:uuid>
         </imp:record>
         <imp:record>
            <imp:message>three</imp:message>
            <imp:uuid>c</imp:uuid>
         </imp:record>
      </imp:insertMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

La réponse qui en résulte ressemble à ceci :

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertMultipleResponse>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b3ab0a0a0b5b73e966fbfab7acde</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010033</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b48e0a0a0b5b62513bb5974a7d96</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010034</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b58b0a0a0b5b468f534659538b9a</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010035</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
      </insertMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

mettre à jour

Met à jour un enregistrement existant dans la table ciblée dans l'URL, identifié par le champ **sys_id** obligatoire.

Champs d'entrée

Tous les champs de la table ciblée, à l'exception des champs système, qui seront utilisés pour mettre à jour l'enregistrement existant. Le champ **sys_id** est utilisé pour localiser l'enregistrement existant.

Champs de sortie

Renvoie la **sys_id** de l'enregistrement qui a été mis à jour.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:update>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
         <short_description>this is updated</short_description>
      </inc:update>
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <updateResponse>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </updateResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour des exemples de *mises à jour* spécifiques à la langue, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

deleteRecord

Supprimez un enregistrement de la table ciblée en fournissant son **sys_id**.

Champs d'entrée

Un élément <sys_id> identifiant le **sys_id** de l'enregistrement à récupérer.

Champs de sortie

Élément <count> dans l'élément parent *deleteRecordResponse* indiquant le nombre d'enregistrements supprimés, toujours égal à « 1 » pour `deleteRecord`.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:deleteRecord>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </inc:deleteRecord>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <deleteRecordResponse>
         <count>1</count>
      </deleteRecordResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour des exemples de *deleteRecord* spécifiques à la langue, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

deleteMultiple

Supprimez plusieurs enregistrements de la table ciblée par exemples de valeurs.

Champs d'entrée

Tous les champs de la table ciblée, y compris les champs système, sont utilisés sous forme de requête par exemple (QBE) pour localiser les enregistrements à supprimer. Les champs d'exemple de requête peuvent avoir des préfixes spéciaux pour contraindre la fonction de recherche.

Champs de sortie

Élément *<count>* dans l'élément parent *deleteRecordResponse* indiquant le nombre d'enregistrements supprimés.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:deleteMultiple>
         <category>hardware</category>
      </inc:deleteMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <deleteMultipleResponse>
         <count>6</count>
      </deleteMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour des exemples de *deleteRecord* spécifiques à la langue, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

Jeux d'importation de services web SOAP

Les jeux d'importation de services Web complètent les services Web directs et les services Web SOAP scriptés en fournissant une interface de service Web pour importer des tables de jeux.

Par défaut, ce type de service Web transforme de manière synchrone les données entrantes en fonction des cartes de transformation associées. Si le mode de jeu d'importation associé est défini sur *Asynchrone*, le comportement consiste à enregistrer les données pour transformation ultérieurement. Les tables de jeux d'importation de services Web publient toutes les fonctions de service Web par défaut dans WSDL.

Vous pouvez accéder à un WSDL de jeu d'importation de service Web en spécifiant le nom de la table des ensembles de données à importer + « .do ? WSDL" sur l'URL.

Par exemple :

`http://<nom d'instance >.service-now.com/imp_notification.do?WSDL`.

Information associée

- Jeux d'importation de services web
- Concepts clés des jeux d'importation

Service web SOAP AttachmentCreator

Joignez des documents à des enregistrements dans ServiceNow en envoyant un message SOAP ciblant la table ecc_queue.

Important : Le service web SOAP AttachmentCreator n'est pas recommandé. Au lieu de cela, utilisez REST API de pièce jointe pour gérer les pièces jointes avec des services Web.

À l'aide du service Web SOAP AttachmentCreator, vous pouvez joindre un seul document à un message d'une taille maximale de 5 Mo. Voici un exemple de point de terminaison cible ou d'URL : `https ://instance_name.service-now.com/ecc_queue.do ? WSDL (en anglais seulement)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs ecc_queue pour la création de pièces jointes

Nom de champ	Description	Valeur
agent	Nom de l'agent qui envoie la demande. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, car il n'est pas utilisé pour le traitement.	Créateur d'attachement
sujet	Rubrique de l'enregistrement de file d'attente, cette valeur doit être définie sur « AttachmentCreator » pour déclencher la création de la pièce jointe	Créateur d'attachement
nom	Ce champ doit contenir une valeur du nom de fichier délimitée par « : » et son type de contenu	file_name.xls :application/vnd.ms-excel
source	Ce champ doit contenir une valeur délimitée par « : » de la table cible et de ses sys_id	Incident :DD90C5D70A0A0B39000AAC5AEE704AE8
payload	Ce champ doit contenir la chaîne codée en base 64 représentant l'objet à joindre	la chaîne codée en base 64

L'envoi des valeurs décrites dans le tableau ci-dessus joint un fichier Excel à la table d'incidents pour l'enregistrement localisé par le sys_id `dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8`

Sécurité

Comme tous les autres services Web basés sur HTTP disponibles sur la plateforme, le service Web SOAP AttachementCreator est requis pour s'authentifier à l'aide de l'authentification de base par défaut. L'ID utilisateur utilisé pour l'authentification est soumis au contrôle d'accès de la même manière qu'un utilisateur interactif.

Pour créer des pièces jointes, l'utilisateur SOAP doit disposer de tous les rôles requis pour créer des enregistrements de pièce jointe [sys_attachment], ainsi que du rôle soap_create et de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements sur la table cible, tels que le rôle itil pour ajouter des pièces jointes aux enregistrements d'incidents. Par défaut, il n'existe pas de rôle unique vous permettant d'ajouter des pièces jointes. Vous pouvez créer un rôle pour autoriser explicitement l'ajout de pièces jointes, puis affecter ce rôle à l'utilisateur SOAP.

Sécurité du type de fichier

Vous pouvez contrôler les types de fichiers que les utilisateurs peuvent joindre en définissant les *glide.attachment.extensions* propriétés and *glide.security.file.mime_type.validation*.

Pour que ces propriétés s'appliquent au service Web AttachmentCreator, la propriété *glide.attachment.enforce_security_validation* doit être définie sur vrai. Cette propriété est par défaut définie sur true.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de message SOAP

Voici un exemple de message SOAP qui prendrait un fichier texte « john1.txt » de type mime : text/plain et le joindrait à un incident avec un GUID de : e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9. Notez que la charge utile est l'encodage base64 du fichier lui-même.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:ecc="http://www.service-now.com/ecc_queue">
    <soapenv:Header />
    <soapenv:Body>
        <ecc:insert>
            <agent>AttachmentCreator</agent>
            <topic>AttachmentCreator</topic>
            <name>john1.txt:text/plain</name>
            <source>incident:e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9</source>

 <payload>SSB3b25kZXIgaWYgc2hlIGtub3ducyB3aGF0IHNoZSdzIGRvaW5nIG5vdy4K</p
ayload>
        </ecc:insert>
    </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple Node.js script

L'exemple Node.js script suivant ajoute une pièce jointe à un enregistrement d'incident. Exécutez ce script à partir d'un ordinateur client, et non d'une instance.

```
/**
 *
 * Node.js to ServiceNow attachment upload via SOAP
 *
 * Andrew Venables andrew.venables@servicenow.com
 * July 2014
 *
 * Version 1.0
 *
 */

var soap = require('soap'), // https://github.com/vpulim/node-soap
 mime = require('mime'), // https://github.com/broofa/node-mime
 fs = require("fs");

var WSDL_FILENAME = 'ecc_queue.xml'; // Goto
 https://instancename.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL and save a copy
 of the WSDL locally for simplicity
var DIRECTORY_CONTAINING_FILES =
 '/Users/andrew.venables/Documents/Uploads'; // Local path to the
 directory containing all the files we want to upload
var USERNAME = 'andy.venables'; // An admin user account on the instance
var PASSWORD = 'MY_PASSWORD'; // Password for above account
var TARGET_TABLE = 'incident'; // Target table to attach the files to
var TARGET_SYS_ID = '9d385017c611228701d22104cc95c371'; // Target
 record / sys_id to attach the files to. OOTB INC0000002
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var files_to_upload; // Global that will contain our list of files to be
 uploaded
var pos = 0; // Global pointer for our position in the files_to_upload
 list

// Create a SOAP client to use to post to the instance
soap.createClient(WSDL_FILENAME, function(err, client) { // Node uses
 callbacks
 if (err) console.error(err);

 // Set the username and password
 client.setSecurity(new soap.BasicAuthSecurity(USERNAME, PASSWORD));

 // Read all the files in our source directory, will include . and ..
 files_to_upload = fs.readdirSync(DIRECTORY_CONTAINING_FILES);

 console.log('Files to upload: ' + files_to_upload.length + '\n');

 // Start iterating through the list of files to upload
 next(client);

});

// Process the next file in the files_to_upload array
// This is a neat way of dealing with Node and its expectation of
 callbacks
function next(client) {

 // Check we haven't reached the end
 if (pos >= files_to_upload.length) return;

 // Get the next file to upload
 var file_name = files_to_upload[pos];

 // Increment the pointer to the next file
 pos++;

 console.log(pos + '/'+ files_to_upload.length+ ' - Uploading file: ' +
 file_name);

 // A blank file is the end of the list
 if (file_name == '') return;

 // Skip to the next file as this one is invalid
 if (file_name == '.' || file_name == '..' || file_name.indexOf('.') ==
 0)
  next(client);

 // Get the file type using an module called mime
 var file_type = mime.lookup(file_name);
 console.log('   of type: ' + file_type);

 var file_payload;
 // Load the file into a buffer
 fs.readFile(DIRECTORY_CONTAINING_FILES + '/' + file_name, function(err,
 the_data) {
  if (err) console.error(err);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // Encode the buffer to base64
  file_payload = new Buffer(the_data, 'binary').toString('base64');

  // Set the parameters before we call the Web Service
  var parameters = {
   'agent':  'AttachmentCreator',
         'topic':  'AttachmentCreator',
         'name':  file_name+':'+file_type,
         'source':  TARGET_TABLE+':'+TARGET_SYS_ID,
         'payload':  file_payload
  };

  console.log('      sending...')
  // Make the Web Service call, remember node likes callbacks
  client.insert(parameters, function(err, result) {
   if (err) console.error(err);

   console.log(result);

   // This file is done, next!
   next(client);
  });
 });
}
```

Exemple de script Perl

L'exemple de script Perl suivant créera une pièce jointe à un enregistrement d'incident.

```
use MIME::Base64;
use strict;
use SOAP::Lite;

# the ServiceNow instance
my $SNC_HOST = "https://instance_name.service-now.com";
my $base64;
my $buf;

# upload and attach a file on the local disk, base 64 encode it into a
 string first
open(FILE, "/Users/davidloo/Desktop/test_files/number_test.xls") or die
 "$!";
binmode FILE; #preserves file formatting on Windows
while (read(FILE, $buf, 60*57)) {
  $base64 .= encode_base64($buf);
}

# call the sub routine to attach
attach_incident();

sub attach_incident {
  # target the ecc_queue table
  my $soap = SOAP::Lite->proxy("$SNC_HOST/ecc_queue.do?SOAP");
  $soap->{_transport}->{_proxy}->{ssl_opts}->{verify_hostname} = 0;
  my $method = SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>
 'http://www.service-now.com/'});
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  # set the ecc_queue parameters
  my @params = (SOAP::Data->name(agent => 'AttachmentCreator'));
  push(@params, SOAP::Data->name(topic => 'AttachmentCreator') );

  # identify the file name and its mime type
  push(@params, SOAP::Data->name(name =>
 'number_test.xls:application/vnd.ms-excel') );

  # attach to the incident, specifying its sys_id
  push(@params, SOAP::Data->name(source =>
 'incident:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8') );

  # set the payload to be the base 64 encoded string representation of
 the file
  push(@params, SOAP::Data->name(payload => $base64) );

  # invoke the web service
  my $result = $soap->call($method => @params);

  print_fault($result);

  print_result($result);
}

sub print_result {
  my ($result) = @_;

  if ($result->body && $result->body->{'insertResponse'}) {
    my %keyHash = %{ $result->body->{'insertResponse'} };
    foreach my $k (keys %keyHash) {
        print "name=$k   value=$keyHash{$k}\n";
    }
  }
}

sub print_fault {
  my ($result) = @_;

  if ($result->fault) {
    print "faultcode=" . $result->fault->{'faultcode'} . "\n";
    print "faultstring=" . $result->fault->{'faultstring'} . "\n";
    print "detail=" . $result->fault->{'detail'} . "\n";
  }
}

# use the itil user for basic auth credentials
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'itil' => 'itil';
}
```

Remplacer un point de terminaison SOAP

L'adresse du point de terminaison SOAP où le message SOAP est publié est cohérente avec le point de terminaison du WSDL.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans certains cas, cependant, le WSDL peut référencer une URL de point de terminaison incorrecte. Si cela se produit, il est nécessaire de remplacer l'URL générée en créant la propriété *com.glide.soap_address_base_url* pour contenir la nouvelle URL. Vous devrez peut-être ajouter la propriété manuellement, car il ne s'agit pas d'une propriété du système de base.

Par exemple, un point de terminaison SOAP généré peut ressembler à ceci :

```
https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP
```

Vous pouvez spécifier une propriété pour définir le point de terminaison de manière à ce qu'il passe par un proxy en définissant la propriété :

```
com.glide.soap_address_base_url =
 "https://myproxy.mycompany.com/service-now/"
```

Le point de terminaison est généré et apparaît comme suit :

```
https://myproxy.mycompany.com/service-now/incident.do?SOAP
```

Activer la compression HTTP

Par défaut, la demande SOAP est acceptée non compressée et le résultat de la demande est renvoyé non compressé.

Pour activer la compression HTTP à l'aide de [gzip] lors de l'envoi de votre requête SOAP, définissez l'en-tête HTTP suivant :

```
Content-Encoding: gzip
```

Pour recevoir la réponse SOAP compressée à l'aide de [gzip], envoyez votre requête SOAP avec l'en-tête HTTP suivant :

```
Accept-Encoding: gzip
```

Empêcher les éléments vides dans les messages SOAP

Par défaut, une instance n'omet pas les éléments vides, c'est-à-dire les éléments avec des valeurs NULL ou NIL, des messages SOAP.

Pour éviter que des réponses SOAP ne contiennent des éléments vides, un administrateur peut créer une propriété système appelée *glide.soap.omit_null_values* et définir la valeur sur **true**. Ce comportement est conforme au WSDL car tous les éléments d'un message SOAP ont un attribut minOccurs=0 et sont donc facultatifs. De plus, ce comportement empêche l'instance de créer des messages SOAP inefficaces contenant un grand nombre d'éléments vides.

Définissez cette propriété sur **faux** pour permettre aux messages SOAP de rechercher des champs existants avec des valeurs vides. Par exemple, si un administrateur veut rechercher des incidents avec un champ Affecté à vide à partir **d'un** message SOAP, le message SOAP doit pouvoir envoyer une valeur vide pour ce champ.

Remarque : La modification de la valeur de cette propriété peut entraîner des actions involontaires dans les intégrations de services Web existantes. Les administrateurs sont vivement encouragés à tester soigneusement le nouveau comportement pour s'assurer que les intégrations existantes traitent les éléments vides comme prévu.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Insérer des enregistrements connexes à l'aide de SOAP

L'insertion de données hiérarchiques dans des tables ou des tables de jeux d'importation de services Web est disponible. Les données hiérarchiques de l'API Insert sont automatiquement mappées aux enregistrements connexes de la table ciblée.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

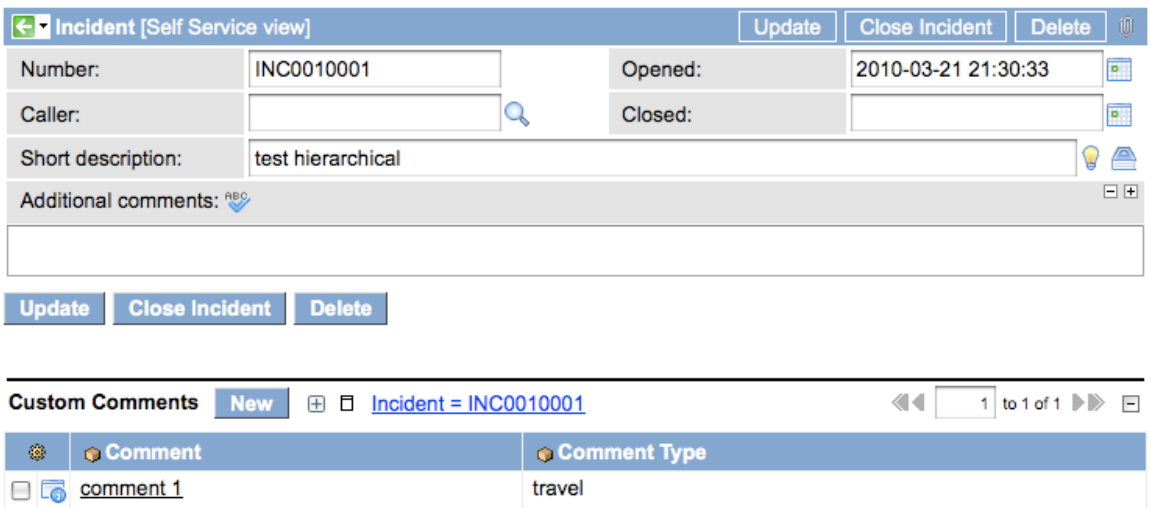
Procédure

Créez et définissez la propriété *glide.web_service.hierarchical* sur *true*.
Le client de l'API peut également remplacer cette valeur en appelant le service Web SOAP avec le paramètre *hierarchical=true*URL .

Example:

Par exemple, lorsqu'une liste connexe est créée pour la table des incidents appelée `u_custom_comments` :

Incident hiérarchique



Et `u_comment_items` est créée en tant que liste connexe pour `u_custom_comments` :

Commentaires personnalisés hiérarchiques

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Schéma WSDL avec enregistrements connexes

Message SOAP hiérarchique

Schéma WSDL avec enregistrements connexes

Lorsqu'un WSDL pour la table Incident cible est demandé avec un paramètre supplémentaire de , le schéma WSDL pour la fonction `Insérerhierarchical=true` reflète les enregistrements connexes disponibles qui peuvent participer à la charge utile des données hiérarchiques.

Par exemple, la partie Insérer du schéma de la table d'incidents, lorsqu'elle est demandée `hierarchical=true` , affiche sa hiérarchie comme suit :

```
https://instance.service-now.com/incident.do?WSDL&hierarchical=true
```

Schéma WSDL

```
<xsd:element name="insert">
 – <xsd:complexType>
   – <xsd:sequence>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="active" type="xsd:boolean"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="activity_due" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_history" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_set" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assigned_to" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assignment_group" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="caller_id" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="category" type="xsd:string"/>
```

...

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite du schéma WSDL

```
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_end" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_notes" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_start" type="xsd:string"/>
- <xsd:element minOccurs="0" name="u_custom_comments">
  - <xsd:complexType>
    - <xsd:sequence>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment_type" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_incident" type="xsd:string"/>
      - <xsd:element minOccurs="0" name="u_comment_items">
        - <xsd:complexType>
          - <xsd:sequence>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_name" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_value" type="xsd:string"/>
            </xsd:sequence>
          </xsd:complexType>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>
```

Le WSDL ci-dessus montre que la table des incidents a une `table connexe u_custom_comments` qui a elle-même une table connexe `u_comment_items`.

Message SOAP hiérarchique

Lorsque le message SOAP est construit à partir du service Web hiérarchique décrit par WSDL et invoqué, il crée les enregistrements `d'incident, de u_custom_comments` et `de u_comment_items` .

URL du point de terminaison

`https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP&hierarchical=true`

Demande

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:insert>
         <short_description>test hierarchical</short_description>
         <u_custom_comments>
            <u_comment>comment 1</u_comment>
            <u_comment_type>travel</u_comment_type>
            <u_comment_items>
               <u_name>name 1</u_name>
               <u_value>value 1</u_value>
            </u_comment_items>
         </u_custom_comments>
      </inc:insert>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertResponse>
         <sys_id>8422ebe7c0a8006e7d23848c2dc8ba47</sys_id>
         <number>INC0010001</number>
      </insertResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Spécifier le besoin de demandes SOAP signées

Utilisez une politique de sécurité SOAP pour spécifier si l'instance exige des demandes SOAP signées pour tout le trafic SOAP entrant.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, tout le trafic SOAP entrant doit être signé. Les administrateurs peuvent désactiver cette stratégie et autoriser les demandes SOAP non signées vers les ServiceNow services Web.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Politiques de sécurité SOAP**.
2. Sélectionnez la **politique par défaut**.
3. Décochez la case **Requis pour signer la demande SOAP** (sélectionnée par défaut) pour désactiver l'exigence.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Activer le module d'extension Enhanced Web Service Provider - Common

Les administrateurs peuvent activer le module d'extension Enhanced Web Service Provider - Common pour activer les demandes de sécurité WS non signées et spécifier les exigences d'authentification des demandes SOAP.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher le module d'extension Enhanced Web Service Provider - Common (com.glide.web_service_provider_v2).

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : `L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.`

Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Installé avec le module d'extension Enhanced Web Service Provider - Common

Les composants suivants sont installés avec le module d'extension Fournisseur de services Web amélioré - Commun.

Le module d'extension Enhanced Web Service Provider - Common installe les composants suivants :

Composants installés avec le module d'extension Enhanced Web Service Provider - Common

Type de composant	Composant installé	Description
Module	Profils de sécurité des services web	Le module d'extension ajoute ce module à l'application Services Web du système.
Propriété système	`glide.soap.default_security_policy`	Spécifie la politique de sécurité par défaut à utiliser lors de l'application de Web Services-Security (WSS) pour les demandes entrantes.

Configurer la sécurité SOAP

Les administrateurs peuvent configurer la sécurité du service Web pour les demandes SOAP entrantes adressées à l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez également configurer la sécurité des services Web afin qu'elle utilise différents certificats pour différents clients de service Web. En activant la sécurité des services Web, vous pouvez empêcher les attaques de l'homme du milieu.

Remarque : Après avoir configuré un profil de sécurité WS ou une politique de sécurité, la validation est effectuée sur toutes les demandes SOAP entrantes, y compris celles provenant du pilote MID Server ou ODBC. Désactivez la validation de ces types de demandes en marquant les comptes de services comme utilisateurs d'intégration interne.

Procédure

1. Chargez un certificat dans une instance .
2. Créez un profil de sécurité WS.
3. Créez une politique de sécurité.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les politiques de sécurité définissent les profils de sécurité WS utilisés pour évaluer une demande de service Web particulière. Si aucune politique n'est définie, tous les profils de sécurité WS sont utilisés pour évaluer toutes les demandes.

4. Définissez la valeur du `glide.soap.default_security_policy` de propriété sur le nom de la nouvelle politique de sécurité.

Définir la politique de sécurité par défaut de SOAP

Définissez la politique de sécurité par défaut de SOAP.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Propriétés**.
2. Dans le champ **Politique de sécurité à appliquer si la sécurité WS est activée** , saisissez la politique de sécurité par défaut à utiliser lors de l'application de la sécurité WS.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer une nouvelle politique de sécurité

Les administrateurs peuvent spécifier les profils de sécurité que les communications WS-Security doivent respecter en créant une nouvelle politique de sécurité.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Politiques de sécurité SOAP**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire de la politique de sécurité SOAP (voir tableau).

Champs de formulaire de la politique de sécurité SOAP

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour la politique de sécurité. Utilisez ce nom pour définir la politique de sécurité par défaut avec la propriété `glide.soap.default_security_policy` .
Type	Indiquez si la politique de sécurité SOAP s'applique au trafic entrant ou sortant.
Requis pour signer une demande SOAP	Cochez cette case pour exiger des demandes SOAP signées. Décochez la case pour autoriser les demandes SOAP non signées. Lorsque cette option est activée, l'instance génère une erreur pour toute demande SOAP qui n'inclut pas de signature valide. Lorsqu'elle est désactivée, l'instance vérifie toujours toute signature incluse dans une demande SOAP.
Authentification	Indiquez si une demande SOAP doit s'authentifier par rapport à tous les profils de sécurité ou par rapport à au moins un profil de sécurité.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Profils de sécurité	Sélectionnez les profils de sécurité que vous souhaitez appliquer à cette politique de sécurité SOAP. Vous devez sélectionner au moins un profil de sécurité.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un profil de sécurité WS

Créez un nouveau profil de sécurité WS pour définir comment authentifier un message de services Web lorsque WS-Security est activé.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Profils de sécurité WS**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire Profil de sécurité WS (voir table).

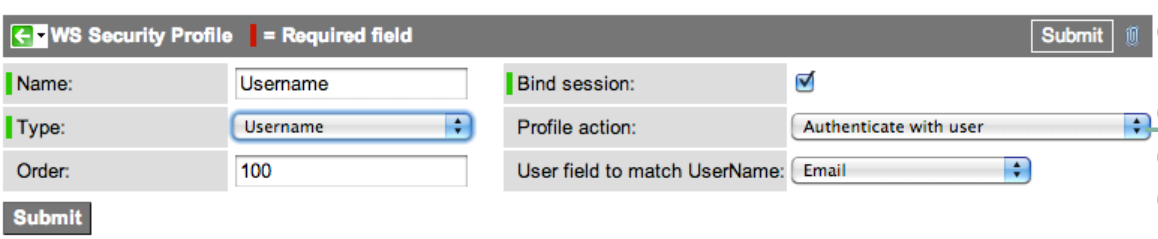
Champs du formulaire Profil de sécurité WS

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour le profil de sécurité.
Type	Sélectionnez **X509** pour vérifier le certificat de la demande. Sélectionnez **Nom d'utilisateur** pour vérifier les informations d'identification de l'utilisateur de la demande.
Exécuter en tant qu'utilisateur	Sélectionnez l'utilisateur dont l'instance empruntera l'identité ServiceNow si l'authentification réussit et que le champ **Lier la session** est sélectionné. Toutes les demandes de services web seront attribuées à cet utilisateur. Par exemple, si vous sélectionnez l'utilisateur **Administrateur système** , l'instance traite toutes les opérations de services Web comme étant effectuées par l'administrateur système. Assurez-vous que l'utilisateur que vous sélectionnez dispose des privilèges SOAP appropriés si vous utilisez le paramètre de sécurité élevée `glide.soap.strict_security` . Ce champ n'est visible que lorsque le type est **X509**.
Ordre	Entrez l'ordre dans lequel l'instance vérifie les profils de sécurité. L'instance vérifie tous les profils de sécurité lors du traitement d'une demande SOAP entrante. Si une demande ne répond à aucune exigence d'authentification de profil de sécurité, l'instance arrête le traitement des profils de sécurité supplémentaires et fait échouer la demande.
Lier la session	Cochez cette case pour que l'instance emprunte l'identité de l'utilisateur répertorié dans le champ **Exécuter en tant qu'utilisateur** . Vous ne devez définir ce champ que pour un seul profil à la fois. Si ce champ est sélectionné pour plusieurs profils, ServiceNow emprunte l'identité de l'utilisateur du dernier profil de sécurité WS authentifié . Si ce champ n'est sélectionné pour aucun profil, ServiceNow emprunte l'identité de l'utilisateur fourni avec les en-têtes d'authentification de base ou emprunte l'identité de l'utilisateur par défaut (invité).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Certificat X509	Sélectionnez l'enregistrement de certificat contenant le certificat pour les demandes de service web. ServiceNow valide uniquement la signature de la demande. Elle fait automatiquement confiance à l'autorité de certification (CA) du certificat. Ce champ n'est visible que lorsque le type est **X509**.
Action du profil	Sélectionnez de quelle manière vous souhaitez que l'instance authentifie les informations d'identification de l'utilisateur. Sélectionnez **Authentifier avec l'utilisateur** si vous souhaitez que l'instance authentifie la demande en fonction d'un enregistrement utilisateur existant. Les informations d'identification de la demande doivent correspondre aux valeurs d'un enregistrement utilisateur existant. Sélectionnez **Spécifier l'utilisateur à authentifier** si vous souhaitez répertorier une combinaison de nom d'utilisateur et de mot de passe que toutes les demandes de services Web doivent respecter. Les informations d'identification de la demande doivent correspondre au nom d'utilisateur et au mot de passe que vous indiquez. Ce champ n'est visible que lorsque le type est **Nom d'utilisateur**.
Champ utilisateur de correspondance du Nom d'utili	Sélectionnez la colonne de la table Utilisateur [sys_user] contenant la valeur que vous souhaitez faire correspondre au UserName de la demande. Par exemple, si vous sélectionnez **E-mail** , l'en-tête UserName de la demande doit contenir une adresse e-mail correspondant à un utilisateur ServiceNow existant. Ce champ n'est visible que lorsque l'action du profil est **Authentifier avec l'utilisateur**.
Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur que toutes les demandes de services web doivent contenir. Ce champ n'est visible que lorsque l'action de profil est **Nom d'utilisateur**.
Mot de passe utilisateur	Entrez le mot de passe que toutes les demandes de services web doivent contenir. Ce champ n'est visible que lorsque l'action de profil est **Nom d'utilisateur**



Traduction automatique

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

- Sécurité des services web SOAP
- Utiliser pour la sécurité WS
- Profils de sécurité WS

Appliquer une sécurité stricte pour le SOAP entrant

La sécurité stricte pour les services Web exige que les utilisateurs répondent aux exigences de sécurité contextuelle pour accéder aux ressources de l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : ServiceNow ne prend pas en charge les certificats numériques, les signatures numériques ou d'autres méthodes de jetons assimilés dans les appels de services Web SOAP.

Pour appliquer une sécurité stricte pour les connexions de services Web :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Services web**.
2. Sélectionnez **Oui** pour **Appliquer une sécurité stricte aux demandes SOAP entrantes**.

Remarque : Pour en savoir plus sur cette propriété, consultez Sécurité stricte des requêtes SOAP (renforcement de la sécurité de l'instance) dans Paramètres de la sécurisation renforcée de la sécurité de l'instance.

Activer la vérification de sécurité WS

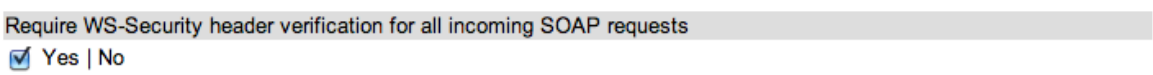
Les administrateurs peuvent activer la vérification de la sécurité des services Web (WSS) à partir des propriétés système des services Web.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Propriétés**.
2. Pour **Exiger la vérification d'en-tête sécurité WS pour toutes les demandes SOAP entrantes**, sélectionnez **Oui**.



Remarque : La sélection de cette option active la sécurité WS pour toutes les demandes SOAP entrantes. Il n'est pas possible d'activer la sécurité WS pour certaines demandes uniquement.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Créez un profil de sécurité WS.
5. Mettez à jour l'enregistrement utilisateur du pilote MID Server et ODBC pour marquer ces utilisateurs comme utilisateurs d'intégration interne.
6. Téléchargez et installez la dernière version du pilote MID Server et ODBC.
7. Pour valider les signatures de demande SOAP, chargez le certificat du service Web distant en tant que JKS et créez le profil de jeton de nom d'utilisateur WSS du service Web.

Remarque : Étant donné que ServiceNow l'implémentation WSS ne vérifie pas le certificat de l'autorité de certification, vous n'avez pas besoin de charger le certificat de l'autorité de certification du service web.

Information associée

Authentification de base

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marquer les comptes de service en tant qu'utilisateurs d'intégration interne

Autorisez les communications d'intégration interne à contourner l'exigence d'authentification WSS en marquant leurs comptes d'utilisateur en tant qu'utilisateurs d'intégration interne.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque WS-Security est activé, l'authentification est requise pour toutes les demandes SOAP, y compris les communications d'intégration interne telles que le MID Server, le pilote ODBC, les ensembles de mises à jour distants et le clonage haute disponibilité. Les demandes SOAP pour ces communications d'intégration interne ne peuvent pas implémenter WS-Security en raison d'implications techniques. Si votre instance utilise ces interfaces SOAP, vous pouvez l'autoriser à contourner l'exigence d'authentification WS-Security en marquant ses comptes d'utilisateur en tant qu'utilisateurs d'intégration interne.

Remarque : Tous les services Web autres qu'ODBC, Serveur MID, Ensembles de mises à jour distants ou le clonage à haute disponibilité doivent implémenter des en-têtes de sécurité WS lorsque la sécurité WS est activée.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez le compte d'utilisateur pour le pilote du serveur MID ou ODBC.
3. Configurez le formulaire pour ajouter le champ **Utilisateur d'intégration interne** .
4. Cochez la case **Utilisateur d'intégration interne** .
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Activer la vérification de sécurité WS

Utiliser pour la sécurité WS

Déboguer l'enveloppe SOAP entrante

Pour capturer le XML de l'enveloppe SOAP entrant dans le journal système, ajoutez la propriété *glide.processor.debug.SOAPProcessor* avec la valeur **vrai**.

Lorsqu'elle est activée, cette propriété ajoute l'enveloppe SOAP entrante dans le champ **Message** du journal système (**Journaux Système** > **Tout**). Désactivez cette fonctionnalité de débogage dès que vous avez terminé afin que le journal ne soit pas submergé par des informations de débogage excessives et inutiles.

Afficher un journal de session SOAP

Vous pouvez afficher le journal d'un utilisateur à partir d'une session SOAP.

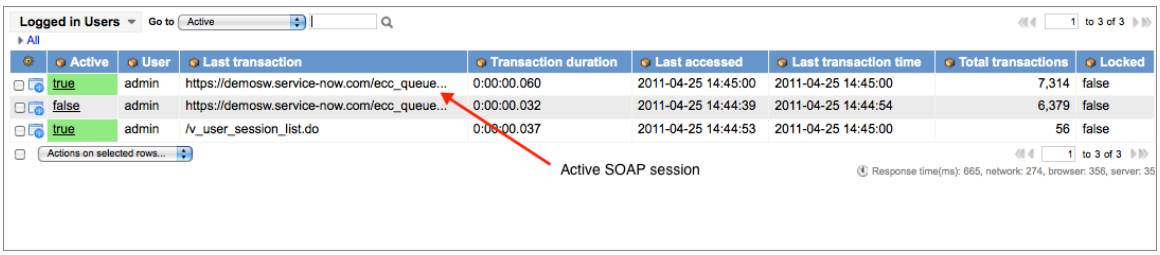
Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs connectés**.



2. Ouvrez une session SOAP active pour afficher le journal des transactions.

   La session SOAP est marquée comme inactive dans les 60 secondes suivant la dernière transaction.

Exemples de code d'authentification de base

Exemples de code d'authentification de base pour plusieurs langages de programmation et versions.

Perl et les bibliothèques SOAP ::Lite

Pour fournir une authentification de base lors de l'utilisation de Perl et des bibliothèques SOAP ::Lite, vous pouvez implémenter la fonction suivante :

```
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'user_name' => 'password';
}
```

C# .NET par rapport à 2005 ou versions antérieures

Lors de l'utilisation de C# .NET par rapport à 2005 ou une version antérieure, vous pouvez tirer parti de l'objet Informations d'identification. Par exemple :

```
System.Net.ICredentials cred = new
 System.Net.NetworkCredential("user_name", "password");

service.ServiceNow proxy = new service.ServiceNow();
service.get getService = newservice.get();
service.getResponse getServiceResponse = new service.getResponse();

try
{
  proxy.Credentials = cred;
  getService.sys_id = "bf522c350a0a140701972dbf876f1610";
  getServiceResponse = proxy.get(getService);
catch (Exception ex) { }
```

C# .NET PAR RAPPORT À 2008

Lors de l'utilisation de C# .NET VS 2008, vous pouvez tirer parti de l'objet ClientCredentials. Par exemple :

```
Demo_Incident.ServiceNowSoapClient client = new
 Test08WebService.Demo_Incident.ServiceNowSoapClient();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
client.ClientCredentials.UserName.UserName = "admin";
client.ClientCredentials.UserName.Password = "admin";
```

Ensuite, dans votre fichier `app.config` , recherchez ce qui suit et remplacez « Aucun » par « Basique » :

```
<transport clientCredentialType="None" proxyCredentialType="None"
 realm="" />
```

VB .NET

Lors de l'utilisation de VB .NET, l'utilisation de l'objet Informations d'identification ressemblerait à ce qui suit :

```
 Sub Main()
        Dim cred As New System.Net.NetworkCredential("user_name",
 "password")

        Dim proxy As New VB_Democm.incident.ServiceNow
        Dim getIncident As New VB_Democm.incident.get
        Dim getResponse As New VB_Democm.incident.getResponse

        proxy.Credentials = cred

        getIncident.sys_id = "[your sysID here]"

        getResponse = proxy.get(getIncident)

    End Sub
```

La réponse qui en résulte, lorsque l'authentification de base est activée et qu'aucune information d'identification n'est fournie, ressemble à ceci :

```
 <html>
 <head>
 <title>Apache Tomcat/5.0.28 - Error report</title>
 <style>   <!--H1
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:22px;}
  H2
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:16px;}
  H3
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:14px;}
  BODY
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:black;background-color:whit
e;}
  B
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;}
  P
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;background:white;color:black;font-s
ize:12px;}
  A {color: black;}
  A.name {color: black;}
  HR {color: #525D76;}-->
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  </style>
  </head>
  <body>
  <h1>HTTP Status 401 -\</h1>
  <HR size="1" noshade="noshade">
  <p><b>type</b> Status report</p>
  <p><b>message</b> <u></u></p>
  <p><b>description</b>
  <u>This request requires HTTP authentication ().</u></p>
  <HR size="1" noshade="noshade">
  <h3>Apache Tomcat/5.0.28</h3>
  </body>
  </html>
```

Exemple d'en-tête d'enveloppe SOAP de sécurité WS

Exemple d'en-tête d'enveloppe SOAP de sécurité WS valide.

```
<SOAP-ENV:Header>
 <wsse:Security

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.x
sd"
  SOAP-ENV:mustUnderstand="1">
  <wsse:BinarySecurityToken

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"

 EncodingType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.
0#Base64Binary"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X
509v3"
   wsu:Id="CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d">
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
  </wsse:BinarySecurityToken>
  <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
   Id="Signature-2">
   <ds:SignedInfo xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:CanonicalizationMethod
     Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:SignatureMethod
 Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:Reference URI="#Timestamp-1"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
       xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     </ds:Transforms>
     <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://
www.w3.org/2000/09/xmldsig#">NIS5sizg8wttGL+aWFQ4003TpPg=</ds:DigestVal
ue>
    </ds:Reference>
    <ds:Reference URI="#id-3"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
       xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     </ds:Transforms>
     <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">/rXB
+nhBT5BXtDErIUIBOyhoh8Y=</ds:DigestValue>
    </ds:Reference>
   </ds:SignedInfo>
   <ds:SignatureValue xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">

 fwjxJRiDNrNxbVsKoHZflsmKlYADldJf0BoN3R2Fx9rjpszFXI2Gp92eXsP+Sl6rmbPXIdKb
8lLl
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 +dv8upl8WYPrKJP61KeJ0ZsKNDX474NYC2XEzdJcXbZNktmqY0dSmKwJZzi8rJtmGrbOUAaH
51GK

 oXV2FLJ0AqILoZMyP/SPWKbOUNUCpssY7vRA+tX8ZmrjTwMUvpOZbo+KInPmwfpZ6n/uarOh
5zjL

 NaYJylTCjuuqXDKPZLvDqy48yrsGAWczB901KwLLrE8C+6aPucFrTBytX91vIhaWiLZuba8N
ouaz
    vUkjUk7LM5o87MGrSFx3OwxbaOD7/cMtdg2bxA==
                        </ds:SignatureValue>
   <ds:KeyInfo Id="KeyId-2D914AB929A6719E7F13068829875022"
    xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <wsse:SecurityTokenReference

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"
     wsu:Id="STRId-2D914AB929A6719E7F13068829875053"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d">
     <wsse:Reference URI="#CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X
509v3"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d" />
    </wsse:SecurityTokenReference>
   </ds:KeyInfo>
  </ds:Signature>
  <wsu:Timestamp

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"
   wsu:Id="Timestamp-1">
   <wsu:Created>2011-05-31T23:03:07.454Z</wsu:Created>
   <wsu:Expires>2011-05-31T23:08:07.454Z</wsu:Expires>
  </wsu:Timestamp>
  <wsse:UsernameToken>
   <wsse:Username>test_user</wsse:Username>
   <wsse:Password>xxxxxx</wsse:Password>
  </wsse:UsernameToken>
 </wsse:Security>
</SOAP-ENV:Header>
```

Propriétés de sécurité WS

Ces propriétés contrôlent le comportement des jetons X.509 de WS-Security.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Propriété	Description
glide.soap.msg_digest.algorithm	Spécifie l'algorithme de synthèse de méthode. Les valeurs possibles sont SHA-1, SHA-256 et SHA-512. • Type : chaîne • Valeur par défaut : SHA-1 • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.soap.signature.algorithm	Spécifie l'algorithme de signature. Les valeurs possibles sont RSA-SHA-1, RSA-SHA-256 et RSA-SHA-512. • Type : chaîne • Valeur par défaut : RSA-SHA-1 • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.soap.canonical.algorithm	Spécifie l'algorithme de canonisation. Les valeurs possibles sont Canonical xml 1.0, Canonical xml 1.0 avec commentaires, Exclusive Canonical xml 1.0 et Exclusive Canonical xml 1.0 avec commentaires. • Type : chaîne • Valeur par défaut : Exclusive Canonical xml 1.0 • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Chaque valeur possible pour ces propriétés représente un algorithme de sécurité WS standard.

URL des valeurs de propriétés

Valeur	Algorithme
Algorithmes de synthèse de méthode	
SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1
SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256
SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512
Algorithmes de signature	
RSA-SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1
RSA-SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256
RSA-SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha512
Algorithmes de canonisation	
XML canonique 1.0	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL des valeurs de propriétés (suite)

Valeur	Algorithme
XML canonique 1.0 avec commentaires	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315#WithComments
Exclusivité Canonical xml 1.0	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#
Exclusif Canonical xml 1.0 avec commentaires	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#WithComments

Messages d'erreur de sécurité WS

Une instance génère l'un des messages d'erreur suivants lorsqu'elle rencontre un problème avec un message SOAP de sécurité WS.

Messages d'erreur de sécurité WS

« Erreur »	Description
Politique de sécurité non valide sélectionnée. Sélectionnez une politique entrante pour les demandes entrantes.	Le nom de politique par défaut est défini sur une politique sortante. Définissez le nom de politique par défaut sur une politique de sécurité entrante.
Demande SOAP non signée. La politique exige d'être signée.	La politique de sécurité SOAP exige une signature et la demande SOAP entrante n'est pas signée. Spécifiez une autre politique de sécurité SOAP ou fournissez à la demande SOAP une signature appropriée.
Aucun profil à authentifier.	La politique de sécurité sélectionnée n'a pas de profils de sécurité (X509 ou UserNameToken) ou les profils de sécurité sont inactifs. Vérifiez qu'au moins un profil de sécurité est actif.
Impossible de vérifier la demande signée.	La demande SOAP entrante contient une signature non valide. La demande SOAP a changé après avoir été signée.
Échec de l'extraction du ou des principaux de la demande.	La demande SOAP a été altérée ou n'a pas été correctement formée. ServiceNow ne peut pas extraire les informations d'identification pour authentifier la demande.
Échec de l'authentification WS-security, type inconnu.	La demande SOAP contient un profil de sécurité non pris en charge. Renvoyez la demande avec un type de profil de sécurité pris en charge : X509 ou UsernameToken.
Échec de l'authentification de WS-security.	ServiceNow Échec de l'authentification avec les informations d'identification de profil fournies. Vérifiez que la demande SOAP utilise les informations d'identification appropriées.

Référence de sécurité WS

La prise en charge de WS-Security 1.1 sous la forme d'un profil de jeton WSS X.509 et d'un profil de jeton de nom d'utilisateur WSS est disponible pour les demandes SOAP entrantes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La configuration pour utiliser la sécurité WS est distincte de l'exigence d'appliquer l'authentification de base et est appliquée lorsque l'enveloppe SOAP contient les en-têtes de sécurité WS.

Profils de sécurité WS

Le module **Profil de sécurité WS** répertorie les profils de sécurité WS actuellement en vigueur. **L'ordre** des profils indique l'ordre d'authentification qui est vérifié, tous les profils sont vérifiés lors de la requête SOAP entrante, lorsqu'un profil échoue à l'authentification, il n'exécute pas le suivant dans l'ordre. La case à cocher **Lier la session** indique le profil à utiliser pour assumer l'identité de la session, il ne peut y avoir qu'une seule session « liée ».

Profil de jeton WSS X.509

Utilisez l'infrastructure d'authentification X.509 telle que définie par la spécification Sécurité des services Web : sécurité des messages SOAP. Un certificat X.509 spécifie une liaison entre une clé publique et un ensemble d'attributs qui inclut (au moins) un nom d'objet, un nom d'émetteur, un numéro de série et un intervalle de validité. Un certificat X.509 est utilisé pour valider une clé publique qui est utilisée pour signer le message SOAP entrant. Chargez le certificat dans le module **Certificat** et référencez-le dans le champ **Certificat X509** . S'il s'agit d'une session liée, sélectionnez l'utilisateur dont l'identité emprunte lorsque l'authentification WS-Security réussit.

Consultez le document suivant : http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf

Profil de jeton de nom d'utilisateur WSS

Outre la spécification du profil de jeton X.509, un UsernameToken peut également être fourni dans la demande SOAP. Un UsernameToken est utilisé comme un moyen d'identifier le demandeur par « nom d'utilisateur » et, éventuellement, à l'aide d'un mot de passe (ou d'un secret partagé ou d'un mot de passe équivalent) pour authentifier cette identité auprès de l'instance. Le profil UsernameToken ne peut actuellement pas être utilisé indépendamment du profil de jeton X.509.

1. Authentifiez-vous à l'aide du nom d'utilisateur de la demande SOAP entrante pour rechercher un utilisateur par le **champ Utilisateur spécifié afin qu'il corresponde à la valeur UserName** . La valeur de mot de passe dans le jeton de nom d'utilisateur entrant est utilisée pour authentifier la demande. Lorsque l'option **Lier la session** est sélectionnée, l'utilisateur qui s'authentifie avec succès est utilisé pour la session.
2. Authentifiez-vous à l'aide d'une paire distincte de nom d'utilisateur/mot de passe qui n'est pas liée aux utilisateurs de la table Utilisateur. Lorsque l'option **Lier la session** est sélectionnée, l'utilisateur spécifié dans le champ **Exécuter en tant qu'utilisateur** est utilisé pour la session.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'en-têtes d'enveloppes SOAP de sécurité WS

Remarque :

Cet exemple a été mis en forme avec des retours à la ligne pour adapter le contenu dans le cadre.

```
<SOAP-ENV:Header><wsse:Securityxmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-secext-1.0.xsd"SOAP-ENV:mustUnderstand =
 "1" ><wsse:BinarySecurityTokenxmlns:wsu =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-utility-1.0.xsd"EncodingType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-messa
ge-security-1.0#Base64Binary"ValueType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-tok
en-profile-1.0#X509v3"wsu:Id =
 "CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"xmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-secext-1.0.xsd" >
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
  </wsse:BinarySecurityToken><ds:Signature xmlns:ds =
 "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"Id = "Signature-2"
 ><ds:SignedInfo xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
 ><ds:CanonicalizationMethodAlgorithm =
 "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
 "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:SignatureMethod
 Algorithm = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"xmlns:ds
 = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:Reference URI =
 "#Timestamp-1" xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

LongRunningSOAPRequestProps

Les propriétés suivantes sont disponibles pour les demandes SOAP de longue durée.

Propriétés des demandes SOAP de longue durée

Propriété	Description
glide.http.connection_timeout	Spécifiez le nombre maximal de millisecondes pendant lesquelles une requête HTTP sortante (comme les services Web) attendra pour établir une connexion. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10000 (10 secondes) • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.http.timeout	Spécifie le nombre maximal de millisecondes à attendre avant qu'une transaction sortante n'expire. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 175000 (175 secondes) • Emplacement : Ajouter à la table des propriétés système [sys_properties]
glide.soap.max_redirects	Spécifie le nombre maximal de redirections que le serveur envoie au client avant l'expiration de la demande SOAP. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.soap.request_processing_timeout	Spécifiez le nombre maximal de secondes dont dispose une demande SOAP entrante pour terminer le traitement avant l'expiration de la connexion. Cette propriété calcule une valeur par défaut à partir de la valeur de la propriété

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des demandes SOAP de longue durée (suite)

Propriété	Description
	glide.http.timeout divisée par 1 000. Cette propriété accepte des valeurs de 5 à 1 200 secondes (20 minutes). Les clients peuvent disposer d'une infrastructure réseau (telle que des serveurs proxy) qui implémente un délai d'expiration plus court. Dans ce cas, un délai d'expiration de socket peut se produire à moins que cette propriété ne soit définie sur une valeur plus courte. Définissez cette propriété sur une valeur inférieure de plusieurs secondes au délai d'inactivité de socket le plus court. en vigueur n'importe où dans le chemin d'accès réseau entre l'application cliente et l'instance. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.soapprocessor.allow_long_running_threads	Active ou désactive une redirection temporaire 307 lorsque la demande inclut un *redirectSupported=true* paramètre. Le paramètre par défaut est **vrai** (activé).
glide.soapprocessor.max_long_running_threads	Contrôle le nombre maximal de threads SOAP de longue durée qui peuvent s'exécuter simultanément. La valeur par défaut de cette propriété est déterminée dynamiquement en fonction du nombre de sémaphores SOAP configurés. Il ne devrait pas être nécessaire de modifier cette valeur.

Service Web JSONv2

La capacité de décrire des jeux de données au format JSON est une extension naturelle du langage JavaScript.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow prend en charge une interface de service Web qui s'exécute sur l'objet JSON comme le format d'entrée et de sortie de données.

Le service Web JSONv2 est fourni par un processeur niveau plateforme similaire aux services pour SOAP, WSDL, CSV, Excel et XML. Comme ces services, JSON Web Service est déclenché par un paramètre d'URL JSONv2 autonome. Par exemple :

```
https://<instance name>.service-now.com/mytable.do?JSONv2
```

La disponibilité de l'objet JSON en tant que format de données pour les services Web signifie que vous pouvez créer (insérer), mettre à jour et interroger n'importe quelle donnée du système à l'aide du format d'objet JSON et obtenir des résultats au format d'objet JSON.

Sécurité

Comme tous les autres services Web basés sur HTTP disponibles sur la plateforme, le service Web JSONv2 est requis pour s'authentifier à l'aide de l'authentification de base par défaut. L'ID utilisateur utilisé pour l'authentification est soumis au contrôle d'accès de la même manière qu'un utilisateur interactif.

Information associée

Sécurité des services web SOAP

Format d'objet JSON

L'objet JSON est construit en deux structures.

- Une collection de paires nom/valeur. Dans divers langages, il s'agit d'un objet, d'un enregistrement, d'une structure, d'un dictionnaire, d'une table de hachage, d'une liste à clés ou d'un tableau associatif.
- Liste ordonnée de valeurs. Dans la plupart des langages, il s'agit d'un tableau, d'un vecteur, d'une liste ou d'une séquence.

Dans sa forme la plus simple, un objet JSON n'est qu'un ensemble de paires nom/valeur séparées par des virgules. Par exemple :

```
{"name one":"value one","name two":"value two"}
```

Voici un exemple d'un tableau d'enregistrements unique d'incidents dans JSON :

```
{"records":
  [{"closed_by":"",
    "__status": "success",
    "category":"inquiry",
    "escalation":"0",
    "state":"1",
    "location":"",
    "reassignment_count":"0",
    "time_worked":"",
    "order":"0",
    "due_date":"",
    "number":"INC0010180",
    "upon_approval":"proceed",
    "sla_due":"2010-03-04 22:51:49",
    "follow_up":"",
    "notify":"1",
    "business_stc":"0",
    "caused_by":"",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "rejection_goto":"",
    "assignment_group":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
    "incident_state":"1",
    "opened_at":"2010-02-23 22:51:49",
    "wf_activity":"",
    "calendar_duration":"",
    "group_list":"",
    "caller_id":"",
    "comments":"",
    "priority":"3",
    "sys_id":"fd0774860a0a0b380061bab9094733ad",
    "sys_updated_by":"itil",
    "variables":"",
    "delivery_task":"",
    "sys_updated_on":"2010-02-23 22:51:49",
    "parent":"",
    "active":"true",
    "opened_by":"681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
    "expected_start":"",
    "sys_meta":"System meta data",
    "watch_list":"",
    "company":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "work_notes":"",
    "sys_created_by":"itil",
    "cmdb_ci":"",
    "approval_set":"",
    "user_input":"",
    "sys_created_on":"2010-02-23 22:51:49",
    "contact_type":"phone",
    "rfc":"",
    "approval_history":"",
    "activity_due":"",
    "severity":"3",
    "subcategory":"",
    "work_end":"",
    "closed_at":"",
    "close_notes":"",
    "variable_pool":"",
    "business_duration":"",
    "knowledge":"false",
    "approval":"not requested",
    "sys_mod_count":"0",
    "problem_id":"",
    "calendar_stc":"0",
    "work_start":"",
    "sys_domain":"global",
    "sys_response_variables":"",
    "correlation_id":"",
    "sys_class_name":"incident",
    "short_description":"this was inserted with python",
    "impact":"1",
    "description":"",
    "correlation_display":"",
    "urgency":"3",
    "assigned_to":"",
    "made_sla":"true",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "delivery_plan":""}
  ]
}
```

Ce qui suit est un tableau d'enregistrements des réponses aux incidents comportant une erreur.


```
{
    "records": [
        {
            "__error": {
                "message": "Invalid Insert into: incident",
                "reason": "Data Policy Exception:  Short description is
 mandatory "
            },
            "__status": "failure",
            "active": "true",
            "activity_due": "",
            "approval": "not requested",
            "approval_history": "",
            "approval_set": "",
            "assigned_to": "",
            "assignment_group": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
            "business_duration": "",
            "business_stc": "",
            "calendar_duration": "",
            "calendar_stc": "",
            "caller_id": "",
            "category": "inquiry",
            "caused_by": "",
            "child_incidents": "0",
            "close_code": "",
            "close_notes": "",
            "closed_at": "",
            "closed_by": "",
            "cmdb_ci": "",
            "comments": "",
            "comments_and_work_notes": "",
            "company": "",
            "contact_type": "phone",
            "correlation_display": "",
            "correlation_id": "",
            "delivery_plan": "",
            "delivery_task": "",
            "description": "",
            "due_date": "",
            "escalation": "0",
            "expected_start": "",
            "follow_up": "",
            "group_list": "",
            "impact": "3",
            "incident_state": "1",
            "knowledge": "false",
            "location": "",
            "made_sla": "true",
            "notify": "1",
            "number": "INC0010001",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "opened_at": "2013-07-23 18:01:17",
            "opened_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
            "order": "",
            "parent": "",
            "parent_incident": "",
            "priority": "5",
            "problem_id": "",
            "reassignment_count": "0",
            "reopen_count": "0",
            "resolved_at": "",
            "resolved_by": "",
            "rfc": "",
            "severity": "3",
            "short_description": "",
            "skills": "",
            "sla_due": "",
            "state": "1",
            "subcategory": "",
            "sys_class_name": "incident",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_created_on": "2013-07-23 18:01:17",
            "sys_domain": "global",
            "sys_id": "a96479343cb60100a92ec9a477ba9e45",
            "sys_mod_count": "0",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_updated_on": "2013-07-23 18:01:17",
            "time_worked": "",
            "upon_approval": "proceed",
            "upon_reject": "cancel",
            "urgency": "3",
            "user_input": "",
            "watch_list": "",
            "work_end": "",
            "work_notes": "",
            "work_notes_list": "",
            "work_start": ""
        }
    ]
}
```


État de la réponse JSON

Les demandes JSONv2 peuvent renvoyer l'un des états de réponse.

Réponse de réussite JSON

Chaque réponse de réussite JSON inclut un tableau d'enregistrements contenant les enregistrements récupérés par l'action donnée. Chaque objet JSON contient un ou plusieurs éléments de métadonnées, précédés du préfixe __, concernant l'état de l'action sur chaque enregistrement, comme illustré dans les exemples précédents. Les réponses de réussite JSON utilisent la syntaxe suivante :

__statut

```
"__status": "<value>"
```

où <valeur> est le succès ou l'échec.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse d'échec JSON

Lorsque l'élément `_status` renvoie une défaillance, l'élément `_error` est ajouté pour identifier l'erreur et la raison.

```
"__error": { "message": "<error value>", "reason": "<reason value> "}
```

où `<valeur d'erreur>` correspond au texte du message d'erreur et `<valeur de motif>` correspond à la raison pour laquelle l'erreur a été déclenchée.

La réponse à l'erreur JSON contient uniquement les éléments error et reason. Généralement, cela indique que toute l'opération JSON a échoué et qu'aucun enregistrement ne peut être traité.

Par exemple :

```
{"_error":"Cannot update with empty sysparm_query","reason":null}
```

Définition du nombre de lignes renvoyées

La propriété système suivante contrôle le nombre de lignes renvoyées par JSON pour chaque requête.

Définition du nombre de lignes renvoyées

Propriété	Description
glide.processor.json.limite_ligne_	Spécifiez le nombre maximal de lignes renvoyées par une requête JSON. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 000 • Emplacement : ajouter glide.processor.json.row_limit à la table des propriétés système `[sys_properties]`

Exiger une authentification de base pour les demandes JSONv2 entrantes

La propriété système suivante détermine si l'authentification de base est requise pour les demandes JSONv2 entrantes.

Exiger une authentification de base pour les demandes JSONv2 entrantes

Propriété	Description
glide.basicauth.required.jsonv2	Active (vrai) ou désactive (faux) exigeant une authentification de base pour les demandes JSONv2 entrantes. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Remarque : Pour en savoir plus sur cette propriété, consultez Authentification de base : demandes JSONv2 dans les paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'action

Les paramètres d'action sont distincts et différents des paramètres de données, car ils spécifient l'action à effectuer lorsque le paramètre d'objet JSON fait partie d'une demande HTTP GET ou POST.

Les paramètres peuvent également être spécifiés en tant que champ dans l'objet JSON fourni. Ils ont pour effet de déclencher une action dans le cas `d'une sysparm_action`, ou de filtrer les résultats d'une mise à jour ou d'une requête dans le cas d'une `sysparm_query`.

sysparm_action

Voici les valeurs valides pour `sysparm_action` et l'action correspondante déclenchée par l'API.

Récupération de données

Résumé de la méthode	Description
getKeys (en anglais)	Interrogez la table ciblée à l'aide d'une chaîne de requête codée et renvoyez une liste de `sys_id` valeurs séparées par des virgules.
getRecords	Interrogez la table ciblée à l'aide d'une chaîne de requête codée et renvoyez tous les enregistrements correspondants et leurs champs.
obtenir	Interrogez un enregistrement unique de la table ciblée en spécifiant le `sys_id` dans le paramètre URL `sysparm_sys_id` , puis renvoyez l'enregistrement et ses champs.

Modification des données

Résumé de la méthode	Description
insérer	Créez un ou plusieurs enregistrements pour la table ciblée dans l'URL.
insérerMultiple	Créez plusieurs enregistrements pour la table ciblée dans l'URL.
mettre à jour	Mettez à jour les enregistrements existants dans la table ciblée dans l'URL, filtrés par une chaîne de requête codée.
deleteRecord	Supprimez un enregistrement de la table ciblée par l'URL en spécifiant sa `sys_id` dans le paramètre `URL sysparm_sys_id` .
deleteMultiple	Supprimez plusieurs enregistrements de la table ciblée dans l'URL, filtrés par une chaîne de requête codée.

sysparm_query

Spécifiez une chaîne de requête codée à utiliser dans la valeur get, getRecords, update ou deleteMultiplesysparm_action.

sysparm_view

Spécifiez une vue de formulaire pour personnaliser les valeurs de retour pour les appels de fonction get et getRecords. Lors de l'utilisation d'une vue, la requête renvoie uniquement les champs définis dans la vue, y compris les valeurs référencées. S'il n'y a pas de nom de vue,

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ou si le nom de la vue n'est pas valide, la requête renvoie tous les noms de champs marqués comme actifs dans le dictionnaire.

sysparm_sys_id

Spécifiez un sys_id cible lors d'un appel de fonction get ou delete (`valeur sysparm_action`).

sysparm_record_count

Spécifiez une valeur entière pour limiter le nombre d'enregistrements récupérés pour cette demande. Notez que cette valeur est limitée par la *glide.processor.json.row_limit* propriété système.

Valeur d'affichage

Obtenir la valeur d'affichage d'un champ de référence, le cas échéant dans l'enregistrement. Par exemple, l'enregistrement d'incident peut avoir un champ `assigned_to` qui fait référence à un enregistrement d'utilisateur. Au lieu d'envoyer le sys_id de l'enregistrement utilisateur, le nom d'utilisateur est envoyé.

Le paramètre displayvalue peut avoir trois valeurs : **true**, **false** ou **toutes**.

- **true** : tous les champs de référence affichent la valeur d'affichage au lieu de `sys_id`.
- **false** (par défaut) : tous les champs de référence affichent `sys_ids`.
- **all** : La valeur d'affichage et les `sys_id` sont affichés. Par exemple, le champ assignedto de l'enregistrement d'incident est renvoyé sous la forme assigned_to :1234556, dv_assigned_to :Fred Luddy.

Variables d'affichage

Définissez cette valeur booléenne sur **vrai** lors d'un appel de fonction get ou getRecords pour récupérer toutes les variables jointes à cet enregistrement.

API de récupération de données JSON

Demandez des données en émettant une demande HTTPS GET à l'instance.

Par défaut, une requête GET est interprétée comme une fonction get si un *sysparm_sys_id* paramètre est présent. Dans le cas contraire, elle est interprétée comme une fonction getRecords. Vous pouvez également spécifier un paramètre *sysparm_action=get*d'URL. Les réponses aux requêtes sont toujours encapsulées par un hachage d'enregistrements d'enregistrements, où les valeurs de chaque enregistrement individuel sont elles-mêmes hachées par nom de champ.

Renvoyer la valeur d'affichage pour les variables de référence

Lorsque vous obtenez un enregistrement à partir d'une fonction get ou getRecords, tous les champs associés à cet enregistrement sont renvoyés. Les champs sont souvent des champs de référence qui contiennent un `sys_id` pour une autre table. Le comportement du système de base consiste à renvoyer la valeur `sys_id` pour ces champs. Pour que la valeur d'affichage du champ soit renvoyée, utilisez l'une des options suivantes :

- Ajoutez la propriété glide.json.return_displayValue aux propriétés système, et chaque requête JSON renvoie une valeur d'affichage pour un champ de référence.
- Ajoutez le paramètre *displayvalue=true* à l'URL de la requête JSON et les demandes JSON avec ce paramètre renvoient une valeur d'affichage au lieu de la `sys_id` d'un champ de référence. L'URL JSON ressemblerait à ceci :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSON&sysparm_action=getRecords&syspa
rm_query=active=true^category=hardware&displayvalue=true
```

- Ajoutez le paramètre *displayvalue=all* à l'URL de la demande JSON et les demandes JSON avec ce paramètre renvoient une valeur d'affichage et le `sys_id` d'un champ de référence. Le nom de l'élément de réponse pour le champ de valeur d'affichage sera précédé `d'dv_`, par exemple `dv_caller_id`.

Obtenir des variables

Utilisez le *displayvariables* paramètre query pour renvoyer un tableau de variables associées à un Catalogue de services enregistrement d'élément. Pour obtenir des variables, ajoutez le paramètre *displayvariables=true* à l'URL de la demande JSON. Par exemple, voici une URL pour récupérer un enregistrement au format JSON qui inclut Catalogue de services des variables :

```
https://<your-instance>.servicenow.com/sc_req_item.do?JSONv2&sysparm_acti
on=getRecords&sysparm_query=sys_id=5018da81742bd410f8771974894916fe&displ
ayvariables=true
```

Voici l'exemple de réponse qui affiche un jeu de variables de plusieurs lignes de l'enregistrement :

```
{
   "records":[
      {
         …
         "variables":[
            {
               "display_value":[
                  {
                     "quantity":"1",
                     "color":"Black",
                     "device_type":"Apple iPhone 8",
                     "storage":"64GB"
                  },
                  {
                     "quantity":"1",
                     "color":"Black",
                     "device_type":"Apple iPhone 8",
                     "storage":"64GB"
                  }
               ],
               "columns_meta":[
                  {
                     "name":"device_type",
                     "label":"Device Type",
                     "id":"da7d3f3241411300964ff05369414eca",
                     "type":5,
                     "order":"0"
                  },
                  {
                     "name":"storage",
                     "label":"Storage",
                     "id":"691e337241411300964ff05369414e31",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "type":5,
                    "order":"1"
                },
                {
                    "name":"color",
                    "label":"Color",
                    "id":"e89fb77241411300964ff05369414e74",
                    "type":5,
                    "order":"2"
                },
                {
                    "name":"quantity",
                    "label":"Quantity",
                    "id":"2d5f737241411300964ff05369414eaf",
                    "type":5,
                    "order":"3"
                }
            ],
            "max_rows":50,
            "name":"mobile_devices_set",
            "id":"e84d3f3241411300964ff05369414e3e",
            "type":"one_to_many",
            "value":[
                {
                    "quantity":"1",
                    "color":"black",
                    "device_type":"iphone8",
                    "storage":"64GB"
                },
                {
                    "quantity":"1",
                    "color":"black",
                    "device_type":"iphone8",
                    "storage":"64GB"
                }
            ],
            "row_count":2
        },
        {
            "question_text":"Department",
            "name":"department",
            "type":8,
            "value":"Development",
            "order":100
        },
        {
            "question_text":"Who is this request for?",
            "name":"requested_for",
            "type":8,
            "value":"System Administrator",
            "order":100
        },
        {
            "question_text":"When do you need this?",
            "name":"needed_by",
            "type":5,
            "value":"Today",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "order":200
            },
            {
                "question_text":"Business Justification",
                "name":"business_justification",
                "type":2,
                "value":"Example justification",
                "order":200
            }
        ],
        …
    }
  ]
}
```

Les clés de la réponse sont définies comme suit :

Clé	Description
display_value	Valeur d'affichage de la question du jeu de variables de plusieurs lignes. Uniquement renvoyé avec des jeux de variables à plusieurs lignes.
columns_meta	Tableau de métadonnées de jeu de variables de plusieurs lignes, telles que le sys_id et le nom du champ. Renvoyé uniquement lorsque la variable contient plusieurs champs.
max_rows	Nombre maximal de lignes autorisées dans le jeu de variables de plusieurs lignes. Uniquement renvoyé avec des jeux de variables à plusieurs lignes.
nom	Nom de la question.
id	Sys_id du jeu de variables à plusieurs lignes. Uniquement renvoyé avec des jeux de variables à plusieurs lignes.
type	Type de question.
valide	Valeur de la question.
row_count	Nombre actuel de lignes dans le jeu de variables de plusieurs lignes. Uniquement renvoyé avec des jeux de variables à plusieurs lignes.
question_text	Étiquette des questions. Renvoyé uniquement avec des jeux de variables d'une seule ligne.
order	Ordre de la question.

Contrôle de l'ordre des enregistrements

Vous pouvez contrôler l'ordre dans lequel les enregistrements apparaissent dans la réponse JSON. Pour définir un ordre, utilisez les clauses **ORDERBY** ou **ORDERBYDESC** dans la requête codée URL. Par exemple :

```
sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory
```

Filtre tous les enregistrements actifs et trie les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

getKeys (en anglais)

Obtenez la `sys_id` de plusieurs enregistrements en spécifiant une chaîne de requête codée dans le *sysparm_query* paramètre.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getKeys&sysparm_
query=active=true^category=hardware
```

obtenir

Obtenez un enregistrement directement en spécifiant le `sys_id` dans un *sysparm_sys_id* paramètre.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_sys_id=9d385017c6112287
01d22104cc95c371
```

Si vous le souhaitez, vous pouvez également spécifier le *sysparm_action* paramètre :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=get&sysparm_sys_
id=9d385017c611228701d22104cc95c371
```

getRecords

Obtenez tous les enregistrements en spécifiant une chaîne de requête codée dans le *sysparm_query* paramètre.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getRecords&syspa
rm_query=active=true^category=hardware
```

API de modification de données JSON

Modifiez les données à l'aide du service Web JSON en envoyant une demande HTTPS POST à l'instance.

Le HTTP POST doit contenir un paramètre `sysparm_action` pour indiquer le type d'action à effectuer, avec la publication de l'objet JSON entrant dans le corps.

Remarque : Le type de contenu de l'auto-test de démarrage (POST) doit être application/json. Il ne peut pas s'agir d'application/x-www-form-urlencoded ou de multipart/form-data.

insérer

Créez un nouvel enregistrement dans ServiceNow. L'objet JSON doit être POST en tant que corps (le type de contenu est généralement application/json, bien qu'il ne soit pas appliqué). La réponse à la création de l'enregistrement est un objet JSON de l'incident qui a été créé.

Par exemple, publication de l'objet JSON suivant :

```
{"short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

à l'URL suivante :

```
https://your_instance.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=i
nsert
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Crée un incident.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également spécifier le sysparm_action dans l'objet JSON. Le paramètre à l'intérieur de l'objet JSON est prioritaire sur le paramètre URL. Par exemple :

```
{"sysparm_action":"insert","short_description":"this is a
 test","priority":"1"}
```

insérerMultiple

Pour créer plusieurs enregistrements dans ServiceNow, l'objet JSON d'entrée de la fonction insert doit être un tableau. La réponse à la création de l'enregistrement est un objet JSON des incidents qui ont été créés. Par exemple, l'objet JSON suivant :

```
{ "records" : [ { "short_description" : "this was inserted with
 python using JSON 1" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" ,
 "caller_id" : "Fred Luddy" } , { "short_description" : "this was
 inserted with python using JSON 2" , "priority" : "1 - Critical" ,
 "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } ] }
```

publié à l'une des URL suivantes :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple
```

Crée deux incidents. Notez les champs décrits sous forme de tableau de valeurs pour le champ **Enregistrements** .

mettre à jour

Mettez à jour un enregistrement ou une liste d'enregistrements filtrés par une chaîne de requête codée spécifiée par le paramètre URL `sysparm_query` . L'objet JSON doit être publié en tant que corps (le type de contenu est généralement application/json, bien qu'il ne soit pas appliqué). La réponse de la création d'enregistrement est un tableau d'objets JSON représentant les enregistrements qui ont été mis à jour.

Par exemple, publication de l'objet JSON suivant :

```
{"short_description":"this was updated with python", "priority": "3",
 "impact":"1"}
```

à l'URL suivante :

```
https://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_query=pr
iority=3&sysparm_action=update
```

met à jour tous les incidents avec une priorité 3 et définit les valeurs spécifiées par l'objet JSON.

deleteRecord

Supprimez un seul enregistrement de la table ciblée, identifié par un paramètre `sysparm_sys_id` . Le paramètre peut être encodé dans l'objet JSON d'entrée ou donné comme paramètre d'URL.

Par exemple, en publiant :

```
{"sysparm_sys_id":"fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b"}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à l'URL suivante :

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteRecord
```

Supprime l'enregistrement d'incident identifié par le sys_id FD4001F80A0A0B380032FFA2B749927B.

deleteMultiple

Supprimez plusieurs enregistrements de la table ciblée, filtrés par une chaîne de requête codée spécifiée dans le paramètre URL `sysparm_query` . Le filtre peut également être encodé dans l'objet JSON d'entrée.

Par exemple, en publiant :

```
{"sysparm_query":"short_description=this was updated with python"}
```

à l'URL suivante :

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteMultiple
```

Supprime tous les enregistrements d'incidents dans lesquels le champ `short_description` contient la valeur « ceci a été mis à jour avec Python ».

Service Web RSS

Le RSS (Rich Site Summary) est un format de diffusion d'informations sur le Web qui change régulièrement.

Générateur de flux RSS

ServiceNow prend en charge la génération dynamique de flux RSS.

Tout comme notre implémentation de services Web, la récupération d'une représentation de l'information d'un flux RSS se fait simplement en spécifiant un paramètre RSS à la fin de l'URL d'une liste de tableaux. Par exemple, ce qui suit renverra une liste de tous les incidents au format RSS 2.0 :

Ajout d'une requête

Pour associer une requête à la liste afin qu'une liste filtrée soit renvoyée, utilisez le *sysparm_query* paramètre. Par exemple, ce qui suit renvoie une liste de tous les incidents dont le champ de priorité est 1 (Critique) :

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&RSS
```

Si vous avez une requête en plusieurs parties, vous devez séparer les parties avec le caractère ^. Par exemple, pour obtenir tous les incidents de priorité 1 avec une catégorie de logiciel, vous devez :

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1^category=software&RSS
```

Si vous souhaitez effectuer une requête sur un champ qui est une référence à un autre fichier, vous devez utiliser JavaScript pour résoudre la référence à l'autre fichier. Par exemple, le champ assigned_to dans Incident renvoie à un enregistrement utilisateur. Si vous souhaitez trouver tous les incidents affectés à « Utilisateur ITIL », procédez comme suit :

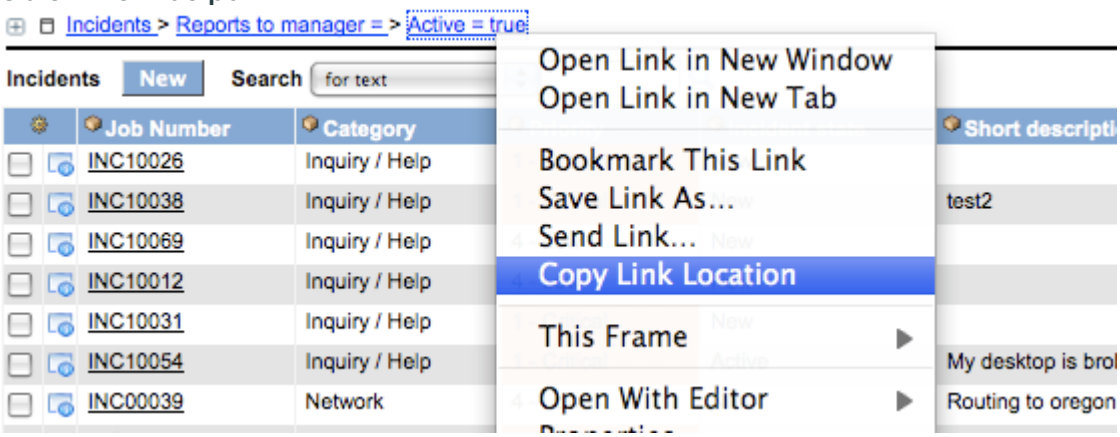
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=assigned_to=javascript:G
etIDValue('sys_user','ITIL%20User')&RSS
```

Remarque : Dans la plupart des cas, vous pouvez simplement ajouter « &RSS » à une URL que vous générez dans l'U.I. ou à celle de votre module préféré. Le moyen le plus simple d'obtenir l'URL est de cliquer simplement sur le dernier fil d'Ariane de la vue de liste. Après avoir ajouté « &RSS », vous pouvez utiliser cette URL dans votre lecteur de flux RSS

Obtenir l'URL du pain



Limiter les résultats avec une vue

L'élément de description dans le fichier xml RSS retourné est construit à l'aide de la vue spécifiée dans l'URL, lorsqu'aucune vue n'est spécifiée, la vue sans nom par défaut est utilisée.

Pour modifier ce format, spécifiez le *sysparm_view* paramètre sur l'URL. Par exemple, la demande suivante renvoie la liste des incidents. Toutefois, le résultat sera limité aux seuls champs disponibles dans la vue ess :

```
 https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&RSS
```

De plus, le titre de l'élément RSS peut être modifié à l'aide du *sysparm_title_view* paramètre URL. Lorsqu'il est spécifié, le titre de l'élément est construit à l'aide des champs spécifiés dans la vue. Par exemple :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&sysparm_title_view=rss_title&RSS
```

Mise en forme des résultats

L'élément de description dans le fichier XML RSS retourné peut être mis en forme en définissant le paramètre *sysparm_format=true* URL et en spécifiant la chaîne de format dans la propriété *glide.rss.description_format*.

Par défaut, lorsque le paramètre URL est présent, l'élément de description est formaté pour contenir l'étiquette et la valeur du champ à l'aide de la chaîne de format suivante :

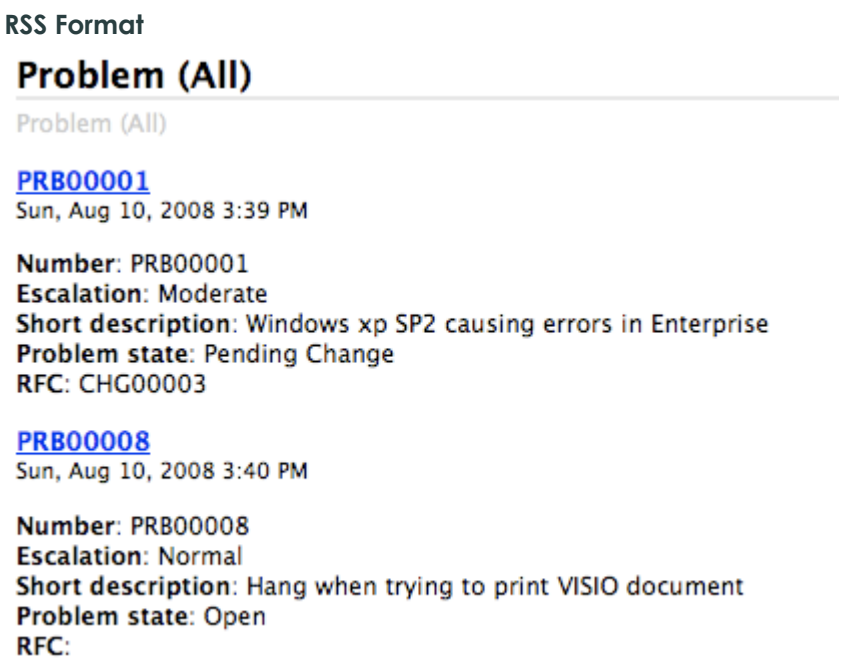
```
<b>{1}</b>: {2}<br/>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- {0} : nom de champ
- {1} : étiquette de champ
- {2} : valeur du champ

Cette chaîne de format par défaut peut être remplacée à l'aide de la propriété *glide.rss.description_format*. Un exemple de flux RSS formaté peut être vu dans la capture d'écran suivante de Firefox :



Authentification de base RSS

Pour appliquer une authentification de base à chaque demande de flux RSS, définissez la propriété *glide.basicauth.required.rss* sur *vrai*.

La demande RSS doit contenir l'en-tête d'autorisation spécifié dans le protocole d'authentification. Étant donné que la demande n'est pas interactive, nous avons toujours besoin de l'en-tête *d'autorisation* au cours d'une demande.

Remarque : Si vous envisagez de désactiver l'authentification de base RSS, assurez-vous que les tables de la plateforme disposent des entrées ACL appropriées pour les protéger contre tout accès non autorisé.

Pour spécifier l'authentification de base sur l'URL, placez la paire nom d'utilisateur et mot de passe séparée par deux points devant le nom du serveur avant un caractère @. Par exemple, pour soumettre les informations d'identification de démonstration pour l'utilisateur ITIL, utilisez l'URL suivante.

```
https://itil:itil@<instance name>.service-now.com/incident.do?RSS
```

Certains navigateurs plus anciens, tels que Microsoft IE 7, ne prennent pas en charge l'authentification directe par URL. Si le site utilise une authentification de base, Internet Explorer invite automatiquement les utilisateurs à entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Dans certains cas, les utilisateurs peuvent cliquer sur la case Mémoriser mon mot de passe dans l'invite pour enregistrer leurs informations d'identification pour des visites ultérieures sur ce site.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

http://www.w3.org/Protocols/HTTP/1.0/draft-ietf-http-spec.html#BasicAABasic

http://support.microsoft.com/kb/834489

Autorisation de demande de RSS

Remplacement du titre RSS

Vous pouvez éventuellement remplacer le titre généré automatiquement du flux RSS en ajoutant le *sysparm_title* paramètre à l'URL de la demande.

Par exemple, vous pouvez spécifier le titre `Incidents de première priorité` à l'aide de l'URL de demande suivante.

```
 https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&RSS&sysparm_title=Priority%20One%20Incidents
```

Cela produira les résultats suivants :

Sortie RSS

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <rss version="2.0">
  - <channel>
      <title>Priority One Incidents</title>
      <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?sysparm_query=priority=1</link>
      <description>Priority One Incidents</description>
      <copyright>Copyright 2006 Service-now.com</copyright>
      <pubDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</pubDate>
      <lastBuildDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</lastBuildDate>
      <generator>jRSSGenerator by Henrique A. Viecili</generator>
      <docs>http://blogs.law.harvard.edu/tech/rss</docs>
    - <item>
        <title>INC00009</title>
        <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?
          sys_id=46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d%26sysparm_stack=incident_list.do%
          3Fsysparm_query=active=true</link>
        <description>INC00009 2006-02-01 14:50:23 Reset my password</description>
        <author>glide.maint</author>
        <guid>46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d</guid>
        <pubDate>Wed, 17 May 2006 18:20:57 PDT</pubDate>
      </item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    </channel>
</rss>
```

Lecteur de flux RSS

Créez un lecteur de flux RSS déroulant à l'aide d'une page de l'interface utilisateur.

Vous devez créer un analyseur de flux à l'aide d'une API RSS, telle que l'API Google Feed.

Guide du développeur : http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/

API : http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/reference.html

Zones de défilement

Une zone de défilement est un div où le contenu défile de bas en haut au fil du temps.

Vous pouvez faire défiler n'importe quel contenu HTML, et tout ce qui se trouve à l'intérieur du défilement est du HTML opérationnel avec des liens et des images fonctionnels.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour créer des zones de défilement, enroulez le contenu de défilement à l'intérieur d'une balise scrollable_area, probablement dans une page d'interface utilisateur :

```
    <g:scrollable_area height="100px">
        <g2:evaluate var="jvar_temp" expression="var kb = new
 GlideRecord('kb_knowledge');"/>
        <g:inline template="kb_section.xml"/>
    </g:scrollable_area>
```

Le système créera alors un div de 100 pixels de haut et le contenu défilera automatiquement de bas en haut. Si vous avez un bloc de texte de 1000 pixels de haut, par exemple, vous verrez les 100 premiers pixels, puis les pixels 2-101, puis 3-102, etc. Une fois qu'il atteint le haut, il s'enroule vers le bas.

Cet exemple de code crée un défilement avec une liste d'incidents de priorité 1.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <g2:evaluate var="jvar_inc">
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.addActiveQuery();
    inc.addQuery('priority',1);
    inc.query();
  </g2:evaluate>

  <g2:scrollable_area height="100px">
    <table border="0" cellspacing="2" cellpadding="0" width="100%">
      <j2:while test="$[inc.next()]">
        <j2:set var="jvar_inc_link"
 value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
        <j2:set var="jvar_inc_list_link"
 value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
 <tr>
   <td>
            <a href="$[jvar_inc_link]">
              <IMG SRC="images/services.png"
 style="padding-right:10px"></IMG>
            </a>
            <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px;
 color:blue">$[inc.number]</a>
          </td>
          <td>$[inc.short_description]</td>
        </tr>
      </j2:while>
      <tr>
        <td align="center" colspan="2"><a href="$[jvar_inc_list_link]"
 style="color:blue">View all active incidents</a></td>
      </tr>
    </table>
  </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Ajouter des éléments de défilement dans des formulaires

Vous pouvez ajouter des zones de défilement aux formulaires ainsi qu'aux pages de l'interface utilisateur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créer une macro d'interface utilisateur avec le script.
2. Créez un formateur pour référencer le script.

Exemple d'incidents de priorité 1

Cet exemple d'élément de défilement montre comment créer une macro d'interface utilisateur pour une liste déroulante d'incidents de priorité 1.

Utilisez l'exemple de code suivant :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <g2:evaluate var="jvar_inc">
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.addActiveQuery();
    inc.addQuery('priority',1);
    inc.query();
  </g2:evaluate>

  <div style="background-color:DDDDDD; padding-left:10px;
 line-height:19px; border:2px white solid" width="100%" nowrap="true">
    Priority 1 Incidents:
    <input id="make_spacing_ok" style="visibility:hidden;width:0px:"
 title=""/>
  </div>
  <g2:scrollable_area height="100px" width="100%">

      <j2:while test="$[inc.next()]">
        <j2:set var="jvar_inc_link"
 value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
        <j2:set var="jvar_inc_list_link"
 value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
        <span style="line-height: 10px; padding-left:10px">
          <a href="$[jvar_inc_link]">
            <IMG SRC="images/services.png"
 style="padding-right:10px"></IMG>
          </a>
          <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px;
 color:blue">$[inc.number]</a>
            $[inc.short_description]
        </span>
        <br style="line-height:5px"/>
      </j2:while>
      <span>
        <a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue;
 padding-left:10px">View all active incidents</a>
      </span>

  </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Formateurs** et créez un formateur qui fait référence à la macro d'interface utilisateur ci-dessus.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de lecteur de flux RSS

Un exemple de configuration d'un lecteur de flux RSS à l'aide d'un flux RSS.

Pour obtenir un exemple de lecteur de flux RSS, accédez à la section ServiceNow Community et recherchez **Lecteur de flux RSS**.

Exportation et conversion d'enregistrements en types de données complexes

Utilisez les paramètres d'URL pour exporter des enregistrements de table et les convertir en types de données complexes, tels que JSON, XML, PDF, CSV et XLS.

Exportation d'enregistrements sous forme de types de données complexes

Vous pouvez utiliser une requête HTTP *GET* pour récupérer les enregistrements d'une table et les placer dans un format spécifié. Par exemple, utilisez le *PDF* paramètre dans une demande *GET* pour exporter les enregistrements d'une table sous forme de fichiers PDF ; utilisez le *XLS* paramètre pour exporter les enregistrements d'une table sous forme de fichiers XLS. Par exemple, pour récupérer une liste d'enregistrements d'incidents sous forme de fichiers XLS, émettez une *HTTP GET* à l'aide de l'URL suivante : `https ://instance_name.service-now.com/incident.do ?XLS`. Le fichier renvoyé est `incident.xls`. `incident.do s'agit` essentiellement d'un *GET* qui renvoie une liste des enregistrements de la table d'incidents. Le *XLS* paramètre convertit ces enregistrements en fichiers XLS.

La syntaxe générale est la suivante : `https://<serviceNow-instance-name>/<nom-table>.do ?<data-type-parameter>`

Paramètres d'URL

La table suivante présente les paramètres d'URL que vous pouvez utiliser dans les demandes *GET*, les filtres que vous pouvez utiliser pour filtrer les enregistrements de table indésirables dans le renvoi et un indicateur indiquant si vous pouvez *PUBLIER* le type de données directement dans une table. Le paramètre devient l'extension du fichier retourné, par exemple, l'utilisation du *XLS* paramètre renvoie un fichier sous la forme `<nom-table>.xls`.

Paramètres d'URL

Type de données	Paramètre	Filtres valides	Publier directement sur la table ?
CSV	CSV	sysparm_query, sysparm_view	Y
Excel	XLS, EXCEL, XLSX	sysparm_query, sysparm_view	Y
JSON	JSONv2	Divers. Voir API de récupération de données JSON.	Y
PDF	PDF	sysparm_query, sysparm_view	N
RSS	RSS	sysparm_query, sysparm_view et plus encore. Reportez-vous à la section Limitation des résultats avec une vue.	N

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'URL (suite)

Type de données	Paramètre	Filtres valides	Publier directement sur la table ?
XML	XML, XSD, SCHÉMA	sysparm_query, utilisez UnloadFormat	N

Pour plus d'informations sur la récupération et la conversion des enregistrements de table au format de fichier JSON, consultez Service Web JSONv2.

Pour plus d'informations sur la récupération et la conversion des enregistrements de table au format de fichier RSS, voir Générateur de flux RSS.

Conversion des enregistrements en PDF

Pour l'exportation PDF, il existe une distinction entre le ciblage d'une table et le ciblage de sa liste. Pour générer un PDF d'une liste d'enregistrements, suffixez la cible avec `_list`. Pour cibler un seul enregistrement, vous devez spécifier le *`sys_id`* paramètre permettant d'identifier l'enregistrement pour lequel vous générez le PDF.

Filtres

Tous les paramètres d'URL fonctionnent avec des filtres qui vous permettent d'exporter un sous-ensemble d'enregistrements de table. Par exemple, `sysparm_query=active=true` dans une demande *`GET`* exporte uniquement les enregistrements actifs. L'exemple suivant exporte uniquement les enregistrements d'incidents actifs au format Excel : `https ://instance_name.service-now.com/incident.do ? EXCEL&sysparm_query=actif=vrai`.

La syntaxe générale est la suivante : `https://<serviceNow-instance-name>/<table_list>.do ?<data-type-parameter>&<filter>`

Les filtres comprennent :

- sysparm_query : filtre les données à l'aide de la requête codée avant d'exporter des fichiers. Par exemple, `sysparm_query=active=true` exporte uniquement les enregistrements actifs.
- sysparm_view : spécifiez le nom d'une vue de liste pour contrôler les champs renvoyés. Par exemple, pour renvoyer la vue ESS, utilisez `sysparm_view=ess`.
- useUnloadFormat : indique que le format XML renvoyé est un format unload. Le format de déchargement est le même que celui que vous obtenez lorsque, dans une liste de l'interface utilisateur, vous sélectionnez Exporter > XML > ... Vous pouvez réimporter des fichiers XML non formatés dans les tables. Pour activer le format de déchargement d'une URL, utilisez le paramètre d'URL `useUnloadFormat=true` , par exemple, `https ://instance_name.service-now.com/incident.do ?XML&useUnloadFormat=true`.

Exemples de requêtes GET

Exemples de demandes GET

Type de données	Exemple de requête :
CSV	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_query=active=true`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de demandes GET (suite)

Type de données	Exemple de requête :
Excel	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS&sysparm_query=active=true`
PDF	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?PDF&sysparm_view=ess`
RSS	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?RSS&sysparm_view=ess`
XML	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&sysparm_query=active=true`

Fichiers renvoyés

Les requêtes GET renvoient des enregistrements à partir d'une table au format spécifié dans la demande. Par exemple, une requête qui utilise le *XLS* paramètre renvoie un enregistrement de table dans un fichier avec l'extension `.xls` .

L'en-tête Content-Disposition dans la réponse affiche le nom et l'extension du fichier renvoyé. Le nom du fichier dépend de la table à partir de laquelle vous exportez, par exemple incident.xls, incident.pdf ou incident.xml.

Exportation de données vers des tables

Vous pouvez *PUBLIER* les types de données suivants directement dans les tables :

- CSV
- Excel
- JSON

Les en-têtes de fichier doivent correspondre aux colonnes de champ de la table ciblée. Pour plus d'informations, consultez Publier des fichiers CSV ou Excel directement dans un jeu d'importation .

Exemples de services Web entrants

Des exemples de services Web entrants montrent comment accéder ServiceNow aux services Web.

Exemples de clients de services Web Java Apache Axis2

Exemples illustrant une intégration avec Axis2 version 1.4.

Besoins

- Une valeur « elementFormDefault » de qualified signifie qu'un élément non qualifié se trouve dans l'espace de noms par défaut défini sur un ancêtre. S'il est « non qualifié », alors un élément non qualifié se trouve dans l'espace de noms vide (xmlns='' »). La valeur par défaut est « non qualifié ».
- Pour résoudre l'échec de désérialisation du client Axis, vous devez accéder à **Propriétés système** > **Services web** et décochez la propriété qui définit l'attribut elementFormDefault du schéma XML incorporé sur la valeur non qualifié. Enregistrez le paramètre de propriété

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et régénérez votre code client Axis2 si votre code client a été généré avant de modifier cette propriété.

Propriété par défaut du formulaire d'élément

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Insertion d'exemples de clients de services Web Java Apache Axis2

Exemple de classe pour insérer un enregistrement d'incident.

```
public class Insert  {

 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  HttpTransportProperties. Authenticator basicAuthentication  = new
HttpTransportProperties. Authenticator ( ) ;
  basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
  basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;

  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org.
apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. AUTHENTICATE,
basicAuthentication ) ;

  ServiceNowStub. Insert inc  = new ServiceNowStub. Insert ( ) ;
  ServiceNowStub. InsertResponse resp  = new ServiceNowStub.
InsertResponse ( ) ;

  inc. setAssigned_to ( "Christen Mitchell" ) ;
  inc. setCategory ( "hardware" ) ;
  inc. setPriority ( BigInteger. ONE ) ;
  inc. setDescription ( "The WI_FI in the reception area is down" ) ;
  inc. setCaller_id ( "Joe Employee" ) ;

  resp  = proxy. insert (inc ) ;

   System. out. println ( "New Incident: " + resp. getNumber ( ) ) ; }
catch ( Exception e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

 } }
```

Mise à jour des exemples de clients de services web Java Apache Axis2

Exemple d'un programme Axis Client qui appelle la fonction getKeys pour interroger tous les incidents dont la catégorie est Matériel.

getKeys (en anglais)

Une liste de `sys_id` est renvoyée en conséquence :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
package com.service_now.www ;

 public class DemoClient  {

  public static void main ( String args [ ] ) { try {
   ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
   ServiceNowStub. GetKeys getInc  = new ServiceNowStub. GetKeys ( ) ;
   ServiceNowStub. GetKeysResponse resp  = new ServiceNowStub.
 GetKeysResponse ( ) ;

   getInc. setActive ( true ) ;
   getInc. setCategory ( "hardware" ) ;

   proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
 axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

   resp  = proxy. getKeys (getInc ) ;

    String [ ] keys  = resp. getSys_id ( ) ;

    System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ] ) ; } catch ( Exception
 e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

  } }
```

getRecords

```
package com.service_now.www ;

 import com.service_now.www.ServiceNowStub.GetRecordsResult_type0 ;

 public class GetRecords  {

 /**
* @param args
*/ public static void main ( String [ ] args ) { try {
  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
  ServiceNowStub. GetRecords incidents  = new ServiceNowStub. GetRecords
 ( ) ;
  ServiceNowStub. GetRecordsResponse result  = new ServiceNowStub.
 GetRecordsResponse ( ) ;

  incidents. setActive ( true ) ;
  incidents. setCategory ( "hardware" ) ;
  incidents. setSys_created_on ( "> 2009-06-08 10:30:00" ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
 axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

  result  = proxy. getRecords (incidents ) ;

  GetRecordsResult_type0 [ ] keys  = result. getGetRecordsResult ( ) ;

   for ( int key  = 0 ; key  < keys. length ; key ++ ) { System. out.
 println ( "Key: " + keys [ 0 ]. getSys_id ( ) ) ; } } catch ( Exception
 e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

}
```

Exemples de clients de services Web Java Apache Axis2 avancés

Exemples montrant comment construire et utiliser un client Axis2 pour utiliser un ServiceNow service Web.

Axis est essentiellement un moteur SOAP, c'est-à-dire un framework permettant de construire des processeurs SOAP tels que des clients, des serveurs ou des passerelles. La version actuelle d'Axis est écrite en Java. Ce contenu est destiné aux administrateurs système ayant une légère expérience du développement en Java. Pour commencer, vous aurez besoin de Java JDK version 1.4.2 ou supérieure et d'Axis2 version 1.0 ou supérieure.

Créer un projet Java

Cet exemple utilise la version 3.4.2 du SDK Eclipse pour la gestion du code source et l'exécution de la requête Web. Eclipse n'est pas obligatoire.

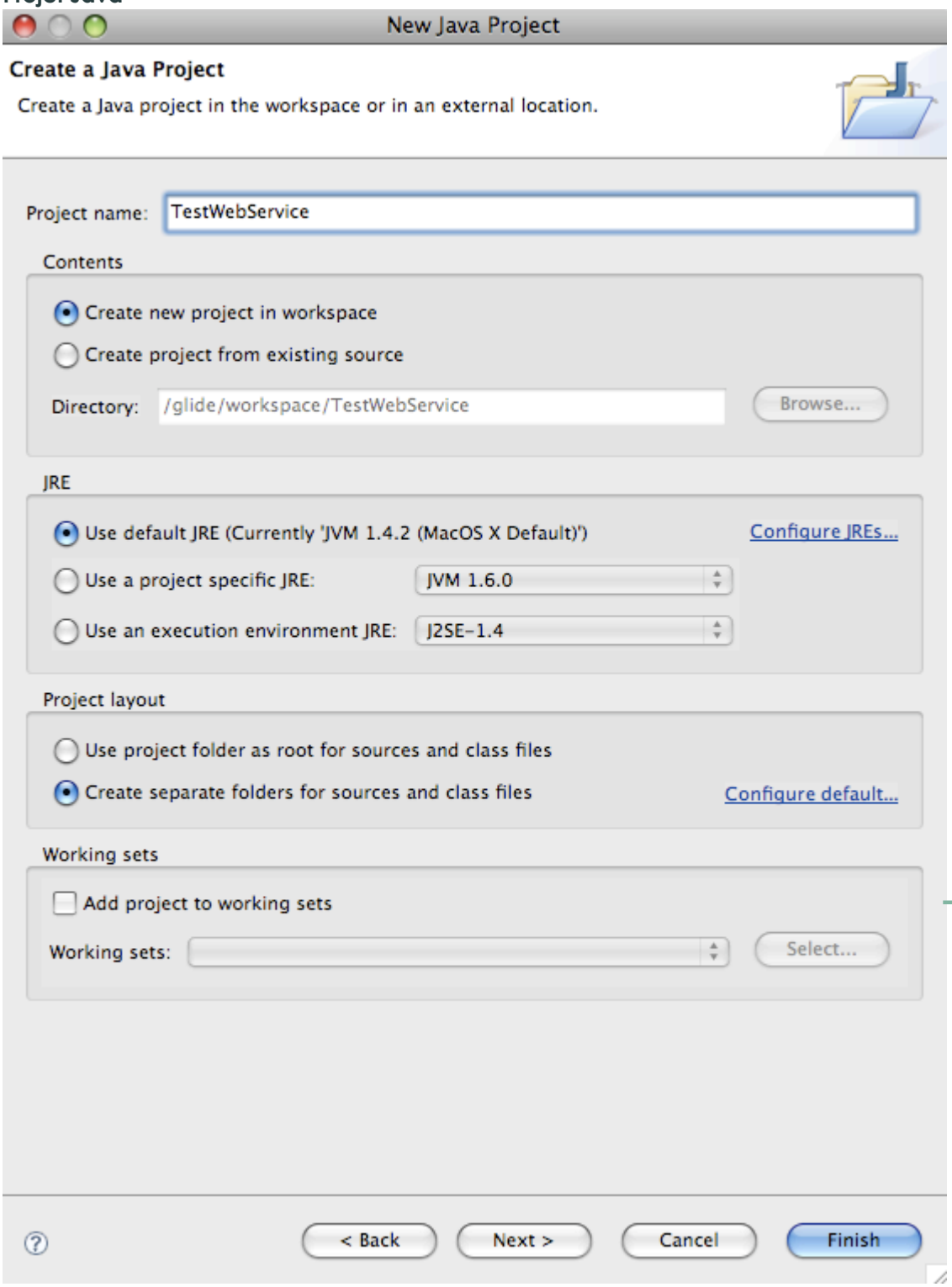
- Ouvrez Eclipse et, dans le menu, sélectionnez **Fichier** > **Nouvelle** > **Projet** > **Projet Java**.
- Donnez un nom au projet.
- Vérifiez que l'environnement JRE correct est spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous utilisez wsdl2java, exécutez « java -version » sur la ligne de commande et ce sera la version à spécifier pour le JRE spécifique au projet.
- Si vous utilisez le module d'extension Axis2 Codegen, utilisez JRE par défaut.

Projet Java



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

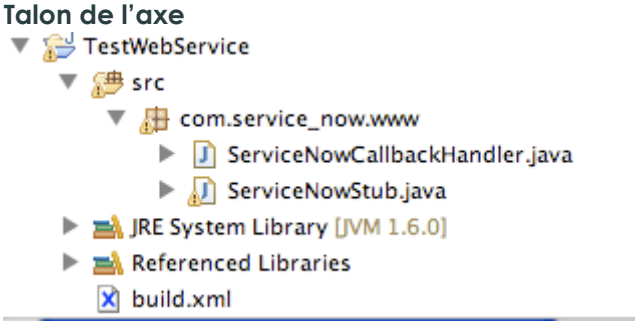
Générez votre code client Axis2

- Depuis une ligne de commande dans le répertoire bin du dossier axis :

```
./wsdl2java.sh -uri https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?WSDL
 -o /glide/workspace/TestWebService/
```

- Dans l'exemple ci-dessus :
  - Le « -uri » est soit le chemin d'accès dans lequel vous avez enregistré une copie du WSDL vers « .wsdl » ou « .xml », soit l'URL à laquelle le WSDL réside.
  - Le « -o » est le chemin sur lequel vous voulez que les fichiers soient écrits. S'ils ne sont pas spécifiés, les fichiers seront écrits à l'emplacement actuel de la corbeille.
- Dans Eclipse, actualisez le projet et les valeurs Stub et CallbackHandler générées doivent maintenant s'afficher

Talon de l'axe



Authentification de base

```
HttpTransportProperties.Authenticator basicAuthentication  = new
 HttpTransportProperties. Authenticator ( ) ;
basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;
...
 ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
...

 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org.
 apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. AUTHENTICATE,
 basicAuthentication ) ;
```

Compatibilité avec les versions 1.1 et supérieures d'Axis2

La prise en charge du chunking n'est disponible que dans la version HTTP 1.1. Par défaut, la segmentation est activée dans Axis2.xml pour les versions 1.1 et supérieures. ServiceNow ne prend pas en charge le morcellement, vous devrez donc désactiver le fragmentation au moment du déploiement ou de l'exécution.

- Temps de déploiement : Vous pouvez désactiver le chunking HTTP en supprimant ou en commentant l'élément suivant de Axis2.xml

```
<parameter name= "Transfer-Encoding" >chunked</parameter>
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exécution : l'utilisateur peut désactiver la segmentation à l'aide de la propriété suivante définie dans Client ou Stub, versions 1.1.1 et supérieures uniquement

```
options.setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
 HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
```

Création de packages uniques

Vous pouvez utiliser le paramètre Axis2 namespace2package (ns2p) pour créer des noms de package uniques. Le paramètre utilise le format suivant :

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p <namespace>=<package name>
 -uri <wsdl to convert>
```

Par exemple :

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p
 http://www.service-now.com/change_request=my.change_request -uri
 change_request
```

Microsoft Exemples de clients de services web .NET

Exemples illustrant une intégration avec Microsoft .NET Web Services Client.

Besoins

Versions .NET 2.0 et ultérieures :

- Une valeur « elementFormDefault » de qualified signifie qu'un élément non qualifié se trouve dans l'espace de noms par défaut défini sur un ancêtre. S'il est « non qualifié », alors un élément non qualifié se trouve dans l'espace de noms vide (xmlns='' »). La valeur par défaut est « non qualifié ».
- Pour résoudre l'échec de désérialisation du client .NET, vous devez accéder à **Propriétés système** > **Services web** et décochez la propriété qui définit l'attribut elementFormDefault du schéma XML incorporé sur la valeur non qualifié. Enregistrez le paramètre de propriété et recréez votre classe de Reference.cs WSDL. Voir aussi « Compatibilité avec les clients générés à partir de WSDL » ci-dessous.

Propriété par défaut du formulaire d'élément

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Exemples de clients de services Web Perl

Exemples illustrant une intégration avec un client de services Web Perl.

Remarque : Les exemples suivants nécessitent l'utilisation du langage Perl et du paquet SOAP ::Lite .

Configuration requise

Perl 5.8

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- SOAP ::Lite (prérequis http://soaplite.com/prereqs.html)
- Crypte ::SSLeay
- IO ::Socket ::SSL

insérer

L'exemple suivant insère un enregistrement dans la table Incident.

```
#!/usr/bin/perl -w

# declare usage of SOAP::Liteuse SOAP::Lite;

# specifying this subroutine, causes basic auth
 to use# its credentials when challengedsub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{# login as the itil
 userreturn'itil'=>'itil';}

# declare the SOAP endpoint heremy$soap=
 SOAP::Lite->proxy('https://
myinstance.service-now.com/incident.do?SOAP');

# calling the insert functionmy$method=
 SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# create a new incident with the following short_description and
 categorymy@params=( SOAP::Data->name(short_description =>'This is an
 example short description'));push(@params, SOAP::Data->name(category
 =>'Hardware'));

# invoke the SOAP callmy$result=$soap->call($method=>@params);

# print any SOAP faults that get returned
print_fault($result);# print the SOAP response that get return
print_result($result);

# convenient subroutine for printing all resultssub print_result
 {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){p
rint"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

# convenient subroutine for printing all SOAP faultssub print_fault
 {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

insert (avec charge utile XML)

Voici un exemple d'insertion d'un enregistrement dans la table ecc_queue où le champ de charge utile est un document XML. Cela se fait en utilisant le langage Perl et le paquet SOAP ::Lite , la création de documents XML utilise le paquet XML ::Writer :

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;use XML::Writer;use XML::Writer::String;

## Get parameters passed by OVO
 notification#$OVMSG{id}=$ARGV[0];$OVMSG{node_name}=$ARGV[1];$OVMSG{node_
type}=$ARGV[2];$OVMSG{date_created}=$ARGV[3];$OVMSG{time_created}=$ARGV[
4];$OVMSG{date_received}=$ARGV[5];$OVMSG{time_received}=$ARGV[6];$OVMSG{a
pplication}=$ARGV[7];$OVMSG{msg_group}=$ARGV[8];$OVMSG{object}=$ARGV[9];$
OVMSG{severity}=$ARGV[10];$OVMSG{operator_list}=$ARGV[11];$OVMSG{msg_tex
t}=$ARGV[12];$OVMSG{instruction}=$ARGV[13];

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category
 Networkmy@params=( SOAP::Data->name(agent
 =>'OVO_Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(queue
 =>'input'));push(@params, SOAP::Data->name(name =>'HP Openview OVO
 Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(source =>$OVMSG{id}));

my$s= XML::Writer::String->new();my$writer=new XML::Writer(OUTPUT =>$s);

#$writer->xmlDecl();$writer->startTag('notification');

write_element('id');
write_element('node_name');
write_element('node_type');
write_element('date_created');
write_element('time_created');
write_element('date_received');
write_element('time_received');
write_element('application');
write_element('msg_group');
write_element('object');
write_element('severity');
write_element('operator_list');
write_element('msg_text');
write_element('instruction');

$writer->endTag('notification');

$writer->end;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sub write_element
 {my
$label=shift;my$value=$OVMSG{$label};$writer->startTag($label);if($val
ue){$writer->characters($value);}$writer->endTag($label);}

push(@params, SOAP::Data->name(payload =>$s->value()));

print$soap->call($method=>@params)->result;</pre>

=== Response to the ''insert''===<source lang="xml"><?xml
 version="1.0" encoding="UTF-8"?><soap:Envelope
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XML
 Schema-instance"><soap:Body><insertResponse
 xmlns="http://
www.service-now.com/ecc_queue"><sys_id>1a5ad50e0a0a021101bef2e07705f87
a</sys_id><name>HP Openview OVO
 Notification</name></insertResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

mettre à jour

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap=
 SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('update')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# update incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1'));push(@params,
 SOAP::Data->name(short_description =>'this is a new description'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'updateResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'updateResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){p
rint"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

getKeys (en anglais)

Voici un exemple de récupération d'une liste de pour les enregistrements d'incidents dont la est Réseau.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getKeys')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category
 Networkmy@params=( SOAP::Data->name(category =>'Network'));

print$soap->call($method=>@params)->result;
```

obtenir

Voici un exemple de récupération d'un enregistrement d'incident à l'aide de sa valeur sys_id.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('get')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'9d385017c611228701d22104cc95c371'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getResponse'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords

Pour interroger un incident à l'aide de sa valeur de numéro d'incident :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});# get incident by
 numbermy@params=( SOAP::Data->name(number =>'INC10001'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}->{
'getRecordsResult'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords (renvoi de plusieurs résultats)

Voici un exemple de récupération et d'affichage d'un tableau d'enregistrements d'incidents en interrogeant tous les incidents dont la catégorie est « »

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(category
 =>'Network'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}};

my$i=0;my$size=@{$keyHash{'getRecordsResult'}};for($i=0;$i<$size;$i++){my
%record=%{$keyHash{'getRecordsResult'}[$i]};print"----------------------
------- $i
 ----------------------------\n";foreachmy$kk(keys%record){print"$kk=$rec
ord{$kk}\n";}}
```

deleteRecord

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap=
 SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('deleteRecord')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# delete incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'46f67787a9fe198101e06dfcf3a78e99'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'deleteRecordResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'deleteRecordResponse'}};foreachmy$k(keys%keyH
ash){print"name=$k    value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Exemples de clients de services Web Python

Exemples illustrant une intégration avec un client de services Web Python.

Besoins

Les exemples suivants nécessitent l'installation des modules Python suivants :

- FPCONST http://pypi.python.org/pypi/fpconst/0.7.2
- http://pyxml.sourceforge.net/topics/ PyXML
- http://pywebsvcs.sourceforge.net/ SOAPpy

insérer

Il s'agit d'un exemple d'insertion d'incident.

```
#!/usr/bin/python

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 import sys

 def createincident (params_dict ):

         # instance to send to
        instance = 'demo'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        # username/password
       username = 'itil'
       password = 'itil'


        # proxy - NOTE: ALWAYS use https://INSTANCE.service-now.com, not
 https://www.service-now.com/INSTANCE for web services URL from now on!
       proxy  = 'https://%s:%s@%s.service-now.com/incident.do?SOAP' %
 (username , password , instance )
       namespace  = 'http://www.service-now.com/'
       server  = SOAPProxy (proxy , namespace )

        # uncomment these for LOTS of debugging output
 #server.config.dumpHeadersIn = 1 #server.config.dumpHeadersOut = 1
 #server.config.dumpSOAPOut = 1 #server.config.dumpSOAPIn = 1

       response  = server. insert (impact = int (params_dict
 [ 'impact' ] ) , urgency = int (params_dict [ 'urgency' ] ) ,
 priority = int (params_dict [ 'priority' ] ) , category =params_dict
 [ 'category' ] , location =params_dict [ 'location' ] ,
 caller_id =params_dict [ 'user' ] , assignment_group =params_dict
 [ 'assignment_group' ] , assigned_to =params_dict [ 'assigned_to' ] ,
 short_description =params_dict [ 'short_description' ] , comments
 =params_dict [ 'comments' ] )

        return response

values  = { 'impact':  '1' , 'urgency':  '1' , 'priority':
 '1' , 'category':  'High' , 'location':  'San Diego' , 'user':
  'fred.luddy@yourcompany.com' , 'assignment_group':  'Technical
 Support' , 'assigned_to':  'David Loo' , 'short_description':
 'An incident created using python, SOAPpy, and web services.' ,
 'comments':  'This a test making an incident with python.\n Isn \' t
 life wonderful?' }

new_incident_sysid =createincident (values )

 print "Returned sysid: "+ repr (new_incident_sysid )
```

getKeys (en anglais)

Il s'agit d'un exemple d'exécution de getKeys sur l'instance de démonstration à l'aide de l'authentification de base.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getKeys (category  = 'Network' )
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 print response. sys_id. split ( ',' )
```

getRecords

Dans cet exemple, nous obtenons un incident, en recherchant la catégorie == « Réseau » (avec authentification de base).

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getRecords (category  = 'Network' )

 for record  in response:
  for item  in record:
   print item
```

obtenir

Dans cet exemple, nous obtenons un enregistrement d'incident par `sys_id` (avec authentification de base).

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. get (sys_id  = '9c573169c611228700193229fff72400' )

 for each  in response:
  print each
```

Avancés

Il s'agit d'un exemple de script Python avancé qui lit un fichier journal pour un mot clé *spi invalide* et crée un enregistrement de file d'attente ECC où la charge utile est définie sur une alerte au format XML.

```
#!/bin/env python

 # kevin.pickard@service-now.com   2008.07.03  initial creation

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 from xml. dom. minidom import getDOMImplementation
 import sys , os , socket , pickle , re
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 # instance to send to
instance = 'demo'

 # username/pass
username = 'admin'
password = 'admin'

 # log file to watch
syslogfile = '/var/log/cisco.log.ksp'

 # state file
statefile = '/tmp/syslog_ecc.state-test'

 # ECC queue values
soapagent = 'SOAPpy'
ecctopic = 'PIX Error: '
eccname = 'Invalid SPI: '
eccsource = 'Syslog'

 # regex string to match
matchstring = 'invalid spi'

 try:
 state = open (statefile , 'r' )
 lastbyte = pickle. load (state )
 state. close ( ) except:
 lastbyte = 0

 #print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)

 try:
 log = open (syslogfile , 'ro' ) except:
 errortopic = 'Script Error'
 errorname = 'Unable to open log file '+syslogfile+ '.'
 errorpayload = 'This message was generated due to an error condition
 encountered in a script.  The name of the script is '+ os. path.
 basename ( sys. argv [ 0 ] )+ ' on server '+ socket. gethostname ( )+
 '.'

 proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
 '.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
 namespace  = 'http://www.service-now.com/'
 server  = SOAPProxy (proxy , namespace )
 server. config. dumpSOAPOut = 1
 server. config. dumpSOAPIn = 1
        response  = server. insert (agent =soapagent , topic
 =errortopic , name =errorname , source = sys. argv [ 0 ] , payload
 =errorpayload )

  sys. exit ( 1 )

 if lastbyte  != 0:
  try:
  log. seek (lastbyte ) except IOError:
   pass
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
loglines =log. readlines ( )

lastbyte =log. tell ( )

log. close ( )

state = open (statefile , 'w' ) pickle. dump (lastbyte , state )
state. close ( )

 # regex out the line
matchedlines = [ ] for line  in loglines:
  if re. search (matchstring , line ) != None:
  matchedlines. append (line )

 #print 'DEBUG: len->loglines = '+str(len(loglines)) #print
 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte) #print 'DEBUG: matchedlines =
 '+str(matchedlines)

 if len (matchedlines ) == 0:
  sys. exit ( 0 )

proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
 '.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
namespace  = 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy , namespace ) #server.config.dumpSOAPOut = 1
 #server.config.dumpSOAPIn = 1

entriestosend = { } for line  in matchedlines:
 device =line. split ( ) [ 3 ]
 sourceip =line. split ( ) [- 1 ]
 entriestosend [sourceip ] = [device , line ]

 for key ,value  in entriestosend. iteritems ( ):
  #impl=getDOMImplementation() #newdoc = impl.createDocument(None,
 "log_line", None) #top_element = newdoc.documentElement #text =
 newdoc.createTextNode(value[1]) #top_element.appendChild(text)

 response  = server. insert (agent =soapagent , topic =ecctopic+value
 [ 0 ] , name =eccname+key , source =eccsource , payload =value [ 1 ] )
```


Tutoriel de bout en bout sur les services Web C Sharp .NET

Exemples illustrant comment utiliser .NET pour utiliser un ServiceNow service web.

Ce didacticiel vous montrera comment configurer ServiceNow correctement pour recevoir une demande de service web de votre client .NET, ainsi que comment utiliser nos services web à l'aide de C# .NET.

Configurer C sharp avec .NET

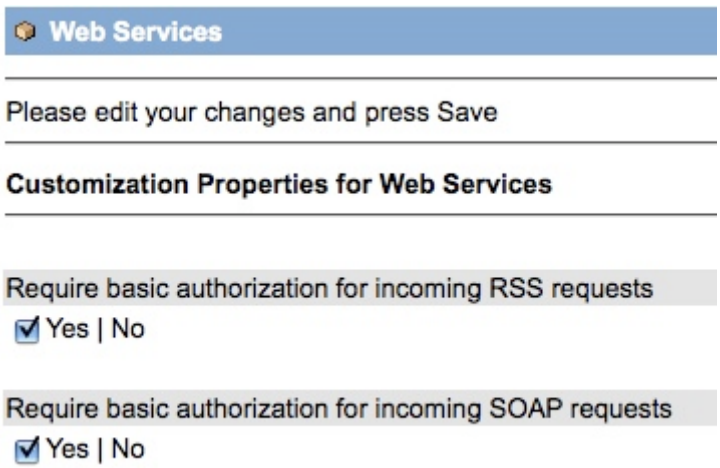
Configurez les services Web dans ServiceNow.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

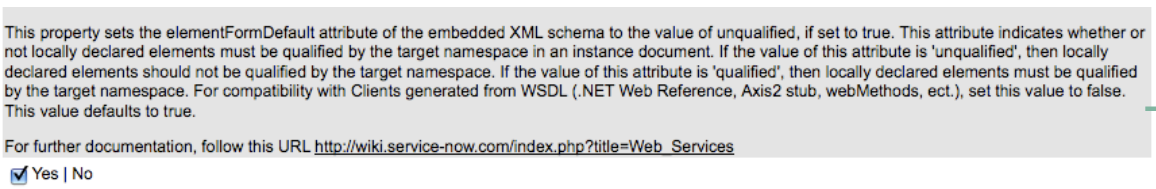
1. Pour configurer des services Web dans ServiceNow, accédez au **Propriétés système** > **Services web** module.

   Ce module affiche les propriétés système spécifiques aux services Web au sein de votre instance. Pour des raisons de sécurité, veillez à exiger une autorisation de base pour les demandes SOAP entrantes. Cela garantit que seuls les utilisateurs authentifiés seront en mesure d'effectuer des appels de services Web, que ce soit via des jeux d'importation de services Web ou des insertions/suppressions/interrogations via des services Web directs.



2. Cette étape suivante est très importante si vous utilisez .NET comme client pour vous connecter à ServiceNow. Vous devez définir cette *elementFormDefault* propriété sur false.

   Cette propriété définit le mode de qualification des WSDL. Bien sûr, si vous ne consommez pas notre WSDL et que vous créez simplement le XML manuellement, alors cette propriété n'est pas pertinente.



Appeler un service web dans Visual Studio .NET

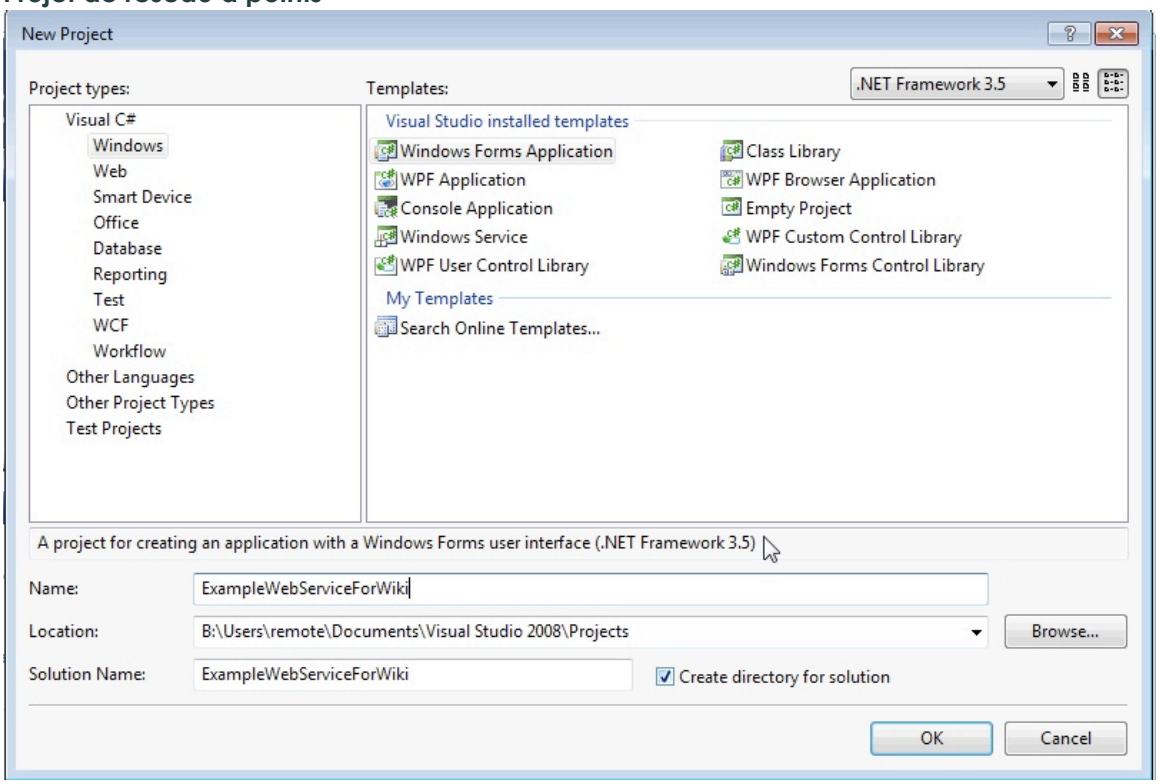
Appelez un service web à l'aide de Visual Studio 2008.

Dans cet exemple, nous utiliserons Visual Studio 2008. Tout d'abord, créez une application Windows Form pour cet exemple.

Traduction automatique

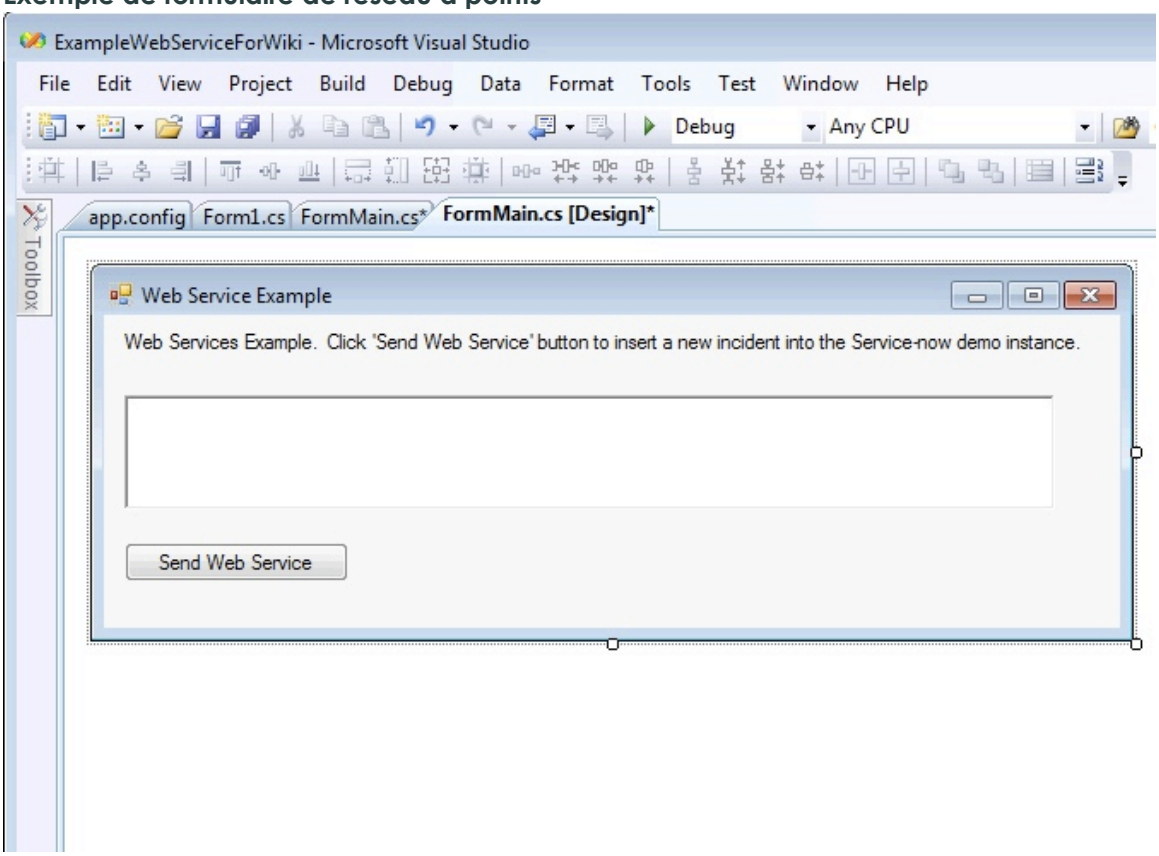
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Projet de réseau à points



Sur le formulaire résultant, nous avons créé une richTextBox (que nous avons nommée « richTextBoxResult ») et un bouton (nommé buttonResult).

Exemple de formulaire de réseau à points



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser une référence de service dans une intégration C Sharp

Utilisez un assistant pour ajouter une référence de service pour une intégration C Sharp.

Accédez à l'Explorateur de solutions et sélectionnez **Références de service** > **Ajouter une référence de service**. Un assistant s'affiche pour vous demander une adresse. Utilisation : https://<nom d'instance>.service-now.com/incident.do?WSDL. Acceptez les valeurs par défaut pour le reste de l'assistant.

Ouvrez le fichier app.config et changez le mode de sécurité sur « Transport » et le clientCredentialType et proxyCredentialType sur « Basic »

Configuration de l'application réseau à points

```
<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="Basic" proxyCredentialType="Basic"
        realm="">
        <extendedProtectionPolicy policyEnforcement="Never" />
    </transport>
    <message clientCredentialType="UserName" algorithmSuite="Default" />
</security>
```

Utiliser une référence web dans une intégration C Sharp

Utilisez un assistant pour ajouter une référence Web pour une intégration C Sharp.

Accédez à l'Explorateur de solutions et sélectionnez **Références de service** > **Ajouter une référence de service**. Un assistant apparaîtra. Au bas du formulaire, il y a un bouton **Avancé** . Cliquez dessus et cliquez sur le bouton **Ajouter une référence Web** en bas de la nouvelle page de l'assistant. L'assistant **de référence Web** démarre. Pour l'URL, utilisez : https:// <nom d'instance>.service-now.com/incident.do?WSDL et nommez la référence Web, « WebReference1 ». Acceptez les valeurs par défaut pour le reste de l'assistant.

Code source d'intégration C Sharp

Après avoir défini le code source, insérez-le.

Nous sommes maintenant prêts à insérer le code. Double-cliquez sur le bouton **Envoyer le service Web** de votre formulaire pour ouvrir le code back-end au formulaire qui a été créé. Voici le code pour insérer un enregistrement dans l'instance de démonstration et lire la réponse.

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.ComponentModel;
using System.Data;
using System.Drawing;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Windows.Forms;

namespace ExampleWebServiceForWiki
{
    public partial class FormMain : Form
    {
        public FormMain()
        {
            InitializeComponent();
        }

        private void buttonSend_Click(object sender, EventArgs e)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
            /*  SERVICE REFERENCE-SPECIFIC CODE
            ServiceReference1.ServiceNowSoapClient soapClient = new
ServiceReference1.ServiceNowSoapClient();
            soapClient.ClientCredentials.UserName.UserName ="itil";
            soapClient.ClientCredentials.UserName.Password ="itil";

            ServiceReference1.insert insert = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insert();
            ServiceReference1.insertResponse response = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insertResponse();
            //   END OF SERVICE REFERENCE CODE    */

            //   WEB REFERENCE-SPECIFIC CODE
            WebReference1.ServiceNow_incident soapClient = new
ExampleWebServiceForWiki.WebReference1.ServiceNow_incident();
            System.Net.ICredentials cred = new
System.Net.NetworkCredential("itil", "itil");
            soapClient.Credentials = cred;

            WebReference1.insert insert = new WebReference1.insert();
            WebReference1.insertResponse response = new
WebReference1.insertResponse();
            //   END OF WEB REFERENCE CODE

            insert.category = "Category";
            insert.comments = "Comments";
            insert.short_description = "My short description";

            try
            {
                response = soapClient.insert(insert);
                this.richTextBoxResult.Text = "Incident Number: " +
response.number + "\n";
                this.richTextBoxResult.Text += "Sys_id: " +
response.sys_id;
            }
            catch (Exception error)
            {
                this.richTextBoxResult.Text = error.Message;
            }
        }
    }


}
```

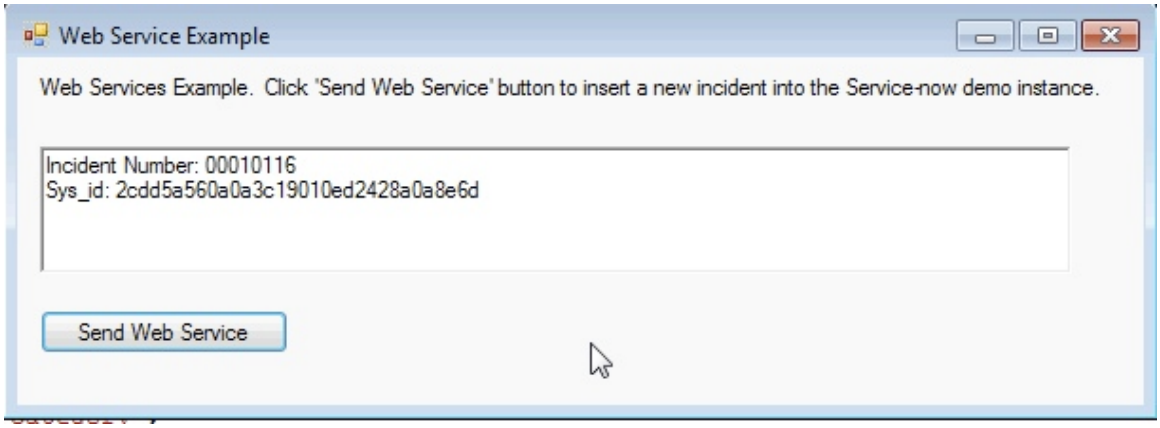
C Des résultats d'intégration nets

Si vous avez correctement suivi le didacticiel, vous devriez recevoir le résultat que vous ayez utilisé une référence de service ou une référence Web.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats du didacticiel sur les réseaux à points



Résoudre un problème lié à une réponse nulle dans une intégration C Sharp

Réception d'une réponse nulle de la part du ServiceNowservice Web de .

Si vous recevez une réponse « null » de votre service Web dans votre code client, vous avez peut-être manqué l'étape de ce didacticiel pour définir le paramètre elementFormDefault sur « False ».

N'oubliez pas de recompiler votre code par rapport au WSDL après avoir modifié ce paramètre et l'avoir enregistré.

Récupérer un grand nombre d'enregistrements à l'aide de SOAP

Par défaut, une seule demande SOAP peut récupérer un maximum de 250 enregistrements.

SOAP s'appuie sur le langage XML (Extensible Markup Language) comme format de message, et s'appuie généralement sur d'autres protocoles de couche d'application (notamment Remote Procedure Call (RPC) et HTTP) pour la négociation et la transmission des messages. SOAP peut constituer la couche de base d'une pile de protocoles de services Web, fournissant un cadre de messagerie de base sur lequel les services Web peuvent être construits.

En raison du format XML verbeux, SOAP peut être considérablement plus lent que les autres méthodes de transport. Par conséquent, l'envoi d'une grande quantité de données via SOAP est inefficace et déconseillé. Pour cette raison, ServiceNow a imposé une limite stricte de 250 enregistrements qui peuvent être récupérés à tout moment dans une seule requête. Vous constaterez peut-être que cette limite pose des défis technologiques pour la conception de votre intégration.

Stratégies SOAP

Récupérez les informations dont vous avez besoin et améliorez l'efficacité de votre intégration.

Utiliser des filtres pour limiter le nombre de résultats

Une façon de faire tenir vos appels de service Web dans la limite de 250 enregistrements est de réfléchir à la conception de votre application d'intégration.

Par exemple, supposons que nous créons un formulaire d'incident en C# pour montrer à un utilisateur les incidents qui lui sont affectés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approche de requête problématique

L'application C# effectue un appel SOAP pour récupérer tous les incidents contenus dans ServiceNow. L'application stockerait alors les résultats localement en mémoire. Lorsque l'utilisateur décide d'afficher les incidents qui lui sont affectés, l'application boucle le tableau interne et affiche les incidents qui sont affectés à l'utilisateur.

Une meilleure approche des requêtes

L'application C# effectue un appel SOAP pour récupérer tous les incidents ServiceNow qui sont affectés à l'utilisateur connecté. Les résultats sont stockés localement en mémoire. Lorsque l'utilisateur décide de visualiser les incidents qui lui sont affectés, l'application lui montre tous les résultats.

Une approche de requête optimisée pour les performances

L'application C# n'effectue aucun appel SOAP au départ. Lorsqu'un utilisateur connecté décide de visualiser les incidents qui lui sont affectés, l'application lui présente le choix de la visualisation active, fermée, etc. Cela lui donne la possibilité de filtrer les résultats qu'il veut voir avant même que l'appel SOAP ne soit effectué. Ensuite, l'utilisateur n'est présenté qu'avec les résultats qu'il souhaitait visualiser.

Utiliser un magasin de données local à partir duquel extraire des données

Si une grande quantité de données doit être interrogée souvent et que les données n'ont pas besoin d'être en temps réel, synchronisez la table qui vous intéresse avec le ServiceNow magasin de données de votre application d'intégration.

Transmission de données

- À l'aide d'une tâche planifiée, ServiceNow vous pouvez générer un fichier CSV/XML à partir d'un rapport et l'envoyer par e-mail à un emplacement spécifique. Le destinataire peut disposer d'un déclencheur lui permettant de prendre la pièce jointe de l'e-mail, de l'analyser et de remplir une table interne à partir de laquelle l'application peut communiquer lorsque les données sont nécessaires.
- À l'aide d'une tâche planifiée, ServiceNow permet de générer un fichier CSV/XML à partir d'un rapport et de le transférer par FTP vers un emplacement FTP/FTPS public. Le produit d'intégration consomme régulièrement ce fichier CSV et renseigne une table interne à partir de laquelle l'application peut communiquer lorsque les données sont nécessaires.

Remarque : Actuellement, la plate-forme ne fournit pas de méthode pour extraire de très grandes quantités de données et envoyer la sortie à un serveur FTP. Toutefois, une personnalisation pour exécuter cette fonction est décrite ici . La personnalisation a été développée pour être utilisée dans des instances spécifiques ServiceNow et n'est pas prise en charge par ServiceNow l'assistance clientèle. La méthode est fournie telle quelle et doit être testée minutieusement avant d'être mise en œuvre. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Extraction de données

À l'aide d'une tâche cron, une machine interne à votre réseau peut effectuer un appel wget pour extraire des données CSV/XML de n'importe quelle table dans ServiceNow. Le produit d'intégration consomme régulièrement ce fichier csv/xml et remplit une table interne à partir de laquelle l'application peut communiquer lorsque les données sont nécessaires. Exemples de la commande wget qui serait utilisée :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://<nom d'instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV
- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://<nom d'instance>.service-now.com/incident_list.do?XML

Utiliser le code Java/C#/PHP pour extraire les données XML à l'aide de l'authentification de base

Si un magasin de données local n'est pas une option, une autre façon d'obtenir les données est d'appeler directement le processeur CSV/XML, puis d'analyser les résultats.

Utilisez les données résultantes de la même manière que vous le feriez pour un appel SOAP direct. Un exemple en PHP :

```
<?php
//This example is in PHP

 $user = "itil";
 $pass = "itil";
        $userPass = $user.':'.$pass;


        $ch = curl_init();
        curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV');
        curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, 0);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, true);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPAUTH, CURLAUTH_BASIC);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_USERPWD, $userPass);

        $data = curl_exec($ch);
        $info = curl_getinfo($ch);

        if ($output === false) {
          $output = "No cURL data returned for $addr [".
 $info['http_code']. "]";
          if (curl_error($ch))
              $output .= "\n". curl_error($ch);
          print $output;
        }
        else{
          echo $data;
        }
        curl_close($ch);
?>
```

Services Web sortants

Vous pouvez utiliser l'un des nombreux services Web sortants à intégrer ServiceNow aux applications, y compris REST et SOAP.

Service Web REST sortant

ServiceNow La fonctionnalité REST sortante vous permet de récupérer, créer, mettre à jour ou supprimer des données sur un serveur de services Web qui prend en charge l'architecture REST.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Un message REST peut être envoyé par une activité de workflow REST ou à l'aide de l'API de script RESTMessageV2. Vous pouvez exécuter des messages REST à partir d'un serveur MID qui permet au message de communiquer avec les fournisseurs REST sur un réseau interne.

ServiceNow La fonctionnalité REST est suffisamment flexible pour prendre en charge de nombreuses API de service Web. Assurez-vous de connaître votre service Web et les paramètres qu'il accepte avant d'essayer de définir un message REST dans ServiceNow.

Éléments de messages REST

Un message REST sortant est composé de plusieurs éléments, tels que le point de terminaison et les méthodes HTTP.

Un message REST contient les éléments suivants :

Éléments

Élément	Description
Point de terminaison	Le point de terminaison est l'URL des données à récupérer, à mettre à jour ou à supprimer. Chaque message REST doit spécifier un point de terminaison.
En-têtes	Les en-têtes HTTP des messages REST contiennent des informations sur la demande, telles que le format de réponse souhaité. Un message REST peut spécifier n'importe quel nombre d'en-têtes.
Paramètres d'authentification	Les paramètres d'authentification incluent le type d'authentification à utiliser, tel que l'authentification de base ou OAuth, ainsi que les informations d'identification à utiliser.
Méthodes HTTP	Les méthodes HTTP, telles que GET, POST ou DELETE, interagissent avec les données au niveau du point de terminaison. Vous pouvez éventuellement remplacer la configuration du message REST parent dans chaque méthode HTTP, par exemple en spécifiant un point de terminaison, des informations d'identification d'authentification ou des en-têtes différents. Les méthodes HTTP qui envoient du contenu, telles que POST, incluent un corps de message détaillant ce contenu. Un message REST peut spécifier plusieurs méthodes HTTP. Lors de l'envoi d'un message REST, par exemple par le biais d'une activité de workflow ou d'un script, vous devez spécifier la méthode HTTP à utiliser.

Créer un message REST

Envoyez des demandes à un point de terminaison de service Web REST en créant un enregistrement de message REST.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Message REST

Champ	Description
Nom	Entrez un nom descriptif pour ce message.
Point de terminaison	Entrez le point de terminaison auquel ce message REST est envoyé. La valeur du point de terminaison peut inclure des variables au format `${variable}`.
Type d'authentification	Sélectionnez le type d'authentification à utiliser, le cas échéant, et l'enregistrement de profil qui contient les informations d'identification de l'utilisateur. REST sortant prend en charge l'authentification de base et OAuth 2.0. REST sortant prend en charge l'authentification réciproque avec authentification de base uniquement. L'authentification configurée ici est héritée par les méthodes HTTP associées. Vous pouvez configurer l'authentification pour chaque méthode qui remplace tout paramètre d'authentification au niveau du message.
En-têtes de messages REST	Double-cliquez sur une ligne de la liste incorporée **des en-têtes HTTP** pour définir le **nom** et la **valeur** de l'en-tête. Le fournisseur de service Web détermine quels en-têtes sont pris en charge ou requis.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Après avoir créé le message REST, une méthode HTTP GET est créée automatiquement à l'aide des valeurs de l'enregistrement de message REST.

Que faire ensuite
Créez ou modifiez des méthodes HTTP et exécutez une requête.

Définir une méthode HTTP de message REST

Définissez une méthode HTTP telle que GET ou POST pour envoyer une demande à un fournisseur de services Web.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous créez un enregistrement de message REST, plusieurs méthodes HTTP par défaut sont automatiquement créées à l'aide des paramètres hérités de l'enregistrement de message REST, tels que le **point de terminaison**. Les changements ultérieurs apportés à l'enregistrement de message REST ne sont pas appliqués automatiquement aux méthodes HTTP. Vous pouvez créer des méthodes HTTP supplémentaires ou modifier les méthodes HTTP par défaut pour implémenter de nouveaux comportements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un message REST pour lequel vous souhaitez définir une méthode HTTP.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe à **Méthodes HTTP** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Sélectionnez la **méthode HTTP** que vous souhaitez utiliser, telle que GET ou POST.
5. Entrez le **point de terminaison** auquel cette méthode HTTP doit accéder.
   La valeur du point de terminaison peut inclure des variables au format `${variable}`.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite
Après avoir créé la méthode HTTP, vous pouvez remplacer les paramètres de sécurité du message REST parent, configurer des en-têtes HTTP, ajouter des variables ou tester la méthode. Pour les méthodes PUT, POST et PATCH, vous pouvez définir un corps de message.

Test des méthodes HTTP de message REST

Testez une méthode HTTP pour un message REST sortant afin de vous assurer que la demande est valide et que la réponse est renvoyée comme prévu.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**.
2. Sélectionnez le message REST avec une méthode HTTP à tester.
3. Dans la liste connexe Méthodes HTTP, sélectionnez la méthode HTTP à tester.
4. Sous Liens connexes, sélectionnez **Tester**.

   Si la méthode HTTP inclut des variables, la **valeur Test** de chaque variable de la liste connexe **Substitutions de variables** est utilisée lors du test de la méthode.

   Chaque exécution de test affiche l'état de la réponse, par exemple 200 pour une demande GET réussie, l'URL complète du point de terminaison, tous les paramètres transmis dans la demande et le corps de la réponse.

   Remarque : Les champs du formulaire Exécutions de test sont fournis à titre d'information uniquement. les modifications apportées à ces champs ne s'appliquent pas au message REST ou à la méthode HTTP. Ne modifiez pas ces valeurs lors du test de différentes configurations de message REST. Au lieu de cela, mettez à jour le message REST ou la méthode HTTP, puis exécutez un nouveau test.

Résultats
Les exécutions de test terminées pour une méthode HTTP apparaissent dans la liste connexe **Exécutions de test** . Si une erreur s'est produite lors de la demande, les champs **Code d'erreur** et **Message d'erreur** s'affichent.

Définir un en-tête HTTP de message REST

Définissez un en-tête HTTP pour un message REST ou une méthode HTTP afin d'envoyer cet en-tête avec des demandes REST.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez spécifier un en-tête HTTP pour un message REST ou pour une méthode HTTP. Les en-têtes définis pour un message REST s'appliquent à toutes les méthodes HTTP pour ce

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

message REST. Si vous spécifiez le même en-tête pour un message REST et une méthode HTTP enfant, la valeur définie pour la méthode HTTP remplace la valeur du message REST parent.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un message REST.
3. Facultatif : Pour spécifier un en-tête pour une méthode HTTP au lieu du message REST, dans la liste connexe **Méthode HTTP** , sélectionnez une méthode HTTP.
4. Sélectionnez l'onglet **de demande HTTP** .
5. Dans la liste incorporée **des en-têtes HTTP** , cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne**.
6. Saisissez le nom de l'en-tête, par exemple Type de contenu ou Accepter.
   Les en-têtes pris en charge dépendent du fournisseur de services Web REST auquel vous souhaitez vous connecter. Consultez la documentation de votre fournisseur de services Web pour identifier les en-têtes valides ou requis.
7. Cliquez sur le champ **Valeur** de la nouvelle ligne et entrez la valeur que vous souhaitez affecter à cet en-tête.
   Vous pouvez utiliser une variable au format ${variable} au lieu d'une valeur statique. Vous pouvez affecter une valeur à la variable lors de l'envoi d'une demande REST.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Envoi de messages REST sortants via un MID Server

Vous pouvez configurer une méthode HTTP de message REST à envoyer via un Serveur MID.

En utilisant un MID Server, la demande peut atteindre un point de terminaison situé derrière un pare-feu ou dans un réseau privé.

Pour configurer une méthode HTTP afin d'utiliser un serveur MID, sélectionnez un serveur MID dans le champ Utiliser un **serveur MID** du formulaire de méthode HTTP. L'instance doit disposer d'un Serveur MID actif pour utiliser cette fonctionnalité.

Utilisation de caractères spéciaux dans les URI

Un URI de fonction REST ou une variable de fonction peut utiliser des caractères spéciaux, tels que des barres verticales (|).

Lorsque vous utilisez ces caractères dans un message REST, utilisez le codage d'URL pour échapper ces caractères. Par exemple, pour utiliser une valeur de paramètre , *user|title*saisissez `user%7Ctitle`. La saisie directe de caractères spéciaux peut entraîner l'échec du message REST et l'affichage de la réponse *URI <URI> non valide : requête non valide*.

Authentification REST sortante

Les messages REST sortants prennent en charge plusieurs types d'authentification.

Différents fournisseurs de services Web peuvent exiger un type d'authentification spécifique. REST sortant prend en charge les formats d'authentification suivants.

- Authentification de base à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe
- OAuth 2.0 à l'aide d'un fournisseur et d'un profil OAuth
- Authentification réciproque à l'aide de profils de protocole

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement de l'authentification REST

Vous pouvez définir l'authentification pour un message REST, ou individuellement pour chaque méthode HTTP. Les méthodes HTTP héritent de l'authentification de leur enregistrement de message REST parent lorsque le **type d'authentification** de la méthode HTTP est **Hériter du parent**, qui est la valeur par défaut.

Vous pouvez désactiver l'authentification pour une méthode HTTP spécifique en définissant le champ **Type d'authentification** sur **Aucune authentification**, ou spécifier une authentification différente du message REST parent en sélectionnant Authentification de base ou OAuth.

Exigences d'authentification

REST sortant prend en charge l'authentification réciproque uniquement lors de l'utilisation de l'authentification de base. L'authentification réciproque n'est pas disponible avec OAuth 2.0.

OAuth 2.0 peut être utilisé uniquement avec des messages qui ne sont pas configurés pour utiliser un serveur MID. Vous ne pouvez pas envoyer de messages authentifiés OAuth 2.0 via un serveur MID.

Lors de l'écriture de scripts de nouveaux messages REST configurés avec authentification, vous devez utiliser l'API RESTMessageV2. Les anciennes API RESTMessage ne prennent pas en charge les formats d'authentification actuels.

Configurer un message REST avec l'authentification de base

Configurez un message REST sortant pour fournir des informations d'identification d'authentification de base avec chaque demande.

Avant de commencer

Avant de commencer cette procédure, assurez-vous qu'il existe un enregistrement de message REST que vous souhaitez configurer pour utiliser l'authentification de base.

Remarque : Assurez-vous que tous les scripts qui appellent ce message REST utilisent l'API RESTMessageV2. L'API RESTMessageV2 est requise pour envoyer des messages REST authentifiés via des scripts.

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message REST.
3. Dans le champ **Type d'authentification** , sélectionnez **Basique**.

   Remarque : Le choix **Basique (Simple)** apparaît sur les enregistrements de messages REST configurés pour utiliser l'authentification de base avant la version Geneva. Ce choix est destiné à la compatibilité avec les messages REST plus anciens et ne doit pas être utilisé pour les messages REST créés dans la version Geneva ou ultérieure.

4. Dans le champ **Profil d'authentification de base** , sélectionnez le profil d'authentification de base qui contient les informations d'identification que vous souhaitez envoyer.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Testez le message REST pour vous assurer de recevoir la réponse attendue. Vous pouvez éventuellement spécifier des paramètres d'authentification différents pour chaque méthode HTTP associée à ce message REST, en remplaçant les paramètres du message REST parent.

Créer un profil d'authentification de base

Créez un profil d'authentification de base pour spécifier les informations d'identification d'authentification de base pour un ou plusieurs messages REST.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message REST.
3. Dans le champ **Type d'authentification** , sélectionnez **Basique**.
4. Dans le champ **Profil d'authentification de base** , cliquez sur l'icône de recherche de référence.
5. Cliquez sur **Nouveau**.
6. **Saisissez un nom** descriptif pour le profil.
7. Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** que vous souhaitez envoyer comme informations d'identification d'authentification de base.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Configurez un message REST pour utiliser ce profil d'authentification de base.

Configurer un message REST avec OAuth

Vous pouvez configurer un message REST sortant pour envoyer des informations d'identification OAuth avec la demande.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin et oauth_admin
Avant de commencer cette procédure, assurez-vous que :

- Il existe un enregistrement de message REST que vous voulez configurer pour utiliser OAuth.
- Un fournisseur OAuth est configuré dans le registre d'application OAuth avec les informations du client OAuth à utiliser.
- Le fournisseur OAuth est associé à un profil OAuth 2.0.
- Les méthodes HTTP de message REST ne sont pas configurées pour utiliser un serveur MID.

Remarque : Assurez-vous que tous les scripts qui appellent ce message REST utilisent l'API RESTMessageV2. L'API RESTMessageV2 est requise pour envoyer des messages REST authentifiés via des scripts.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message REST.
3. Dans le champ **Type d'authentification** , sélectionnez **OAuth 2.0**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ **Profil OAuth** , sélectionnez le profil OAuth 2.0 qui spécifie les informations d'identification que vous souhaitez envoyer.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Un message d'information apparaît en haut du formulaire indiquant que vous devez demander un nouveau jeton OAuth.
6. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir un jeton OAuth** .
   Selon votre fournisseur OAuth, une fenêtre distincte de votre fournisseur peut s'afficher pour vous demander de confirmer avant de fournir un jeton. Effectuez toutes les étapes requises par le fournisseur pour obtenir le jeton.

Que faire ensuite

Testez le message REST pour vous assurer de recevoir la réponse attendue. Vous pouvez éventuellement spécifier des paramètres d'authentification différents pour chaque méthode HTTP associée à ce message REST, en remplaçant les paramètres du message REST parent.

Utiliser un fournisseur OAuth tiers

Chaque application cliente doit s'inscrire auprès de l'instance pour participer à l'autorisation OAuth.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : ServiceNow ne prend en charge que les fournisseurs OAuth tiers pour autoriser les demandes à partir d'API ServiceNow tierces.

Par exemple, vous pouvez intégrer un service de calendrier tiers qui nécessite des jetons d'accès OAuth 2.0 pour lire les événements planifiés d'un utilisateur et créer des événements. Configurez le service Calendar en tant que fournisseur OAuth tiers. Cette configuration vous permet d'obtenir un jeton d'accès à partir du service de calendrier, puis d'utiliser le jeton pour effectuer des requêtes sur le service à partir de ServiceNow.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application** , puis cliquez sur **Nouveau**.
2. Sur la page de l'intercepteur, cliquez sur **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** , puis renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Un nom unique qui identifie l'application à accéder.
ID client	ID unique de l'application. L'instance utilise l'ID client lors de la demande d'un jeton d'accès. Vous devez obtenir l'ID client auprès du serveur d'autorisation.
Secret client	[Obligatoire] Chaîne secrète partagée que l'instance et l'application utilisent pour autoriser les communications l'une avec l'autre. Si vous ne saisissez pas le bon secret client, les jetons ne sont pas émis.
Script de l'API OAuth	Cette option vous permet de référencer un include de script OAuthUtil modifié. Copiez et renommez le fichier d'include de script OAuthUtil par défaut, puis modifiez cette version pour obtenir des demandes et des réponses spécifiques afin qu'elles correspondent à votre fournisseur OAuth tiers. Le nom de script modifié doit avoir le préfixe **OAuth**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Consultez OAuthUtil pour ajouter le paramètre body requis dans la méthode appropriée.
URL du logo	URL qui contient une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Le type de subvention : ◦ **Code d'autorisation** : Code qui est accordé au client pour obtenir un jeton d'accès, qui est ensuite utilisé pour obtenir l'accès à la ressource. Si vous sélectionnez cette option, vous avez besoin d'une URL d'autorisation (l'URL du serveur d'autorisation). ◦ **Informations d'identification du mot de passe du propriétaire** de la ressource : nom d'utilisateur et mot de passe de l'utilisateur qui tente d'obtenir l'accès à la ressource. ◦ **Informations d'identification du client** : l'ID et le secret du client, qui sont tous deux utilisés pour obtenir le jeton d'accès. Cette méthode ne fournit pas de jetons d'actualisation. ◦ **Support JWT** : un serveur d'autorisation valide un jeton JWT qui permet de partager des informations d'identité et de sécurité entre les domaines de sécurité. ◦ **Support SAML2** : génère l'assertion SAML2, puis échange l'assertion contre les jetons d'accès avec le fournisseur. **Remarque :** Pour la demande SuccessFactors sortante, utilisez le **support SAML2** comme type d'accord par défaut.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de vie du jeton d'actualisation en secondes.
Accessible depuis	Le périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Case à cocher qui indique que le registre d'application est actif.
URL d'autorisation	Si vous utilisez le type d'accord de code d'autorisation, l'URL du point de terminaison pour autoriser l'utilisateur. Si vous accédez à une autre ServiceNow instance, ajoutez `/oauth_auth.do` à l'URL.
URL de jeton	Emplacement du point de terminaison de jeton que l'instance utilise pour récupérer et actualiser les jetons. Si vous accédez à une autre ServiceNow instance, ajoutez `/oauth_token.do` à l'URL.
URL de redirection	Le point de terminaison de l'application qui reçoit le code d'autorisation. Laissez le champ vide pour que l'instance génère automatiquement l'URL. Si vous accédez à une autre ServiceNow instance, ajoutez `/oauth_redirect.do` à l'URL.
URL de révocation du jeton	L'emplacement du point de terminaison que l'instance utilise pour révoquer le jeton. Si vous accédez à une autre instance, ajoutez `/oauth_revoke.do` à l'URL.
Commentaires	Informations supplémentaires à associer à l'application.
Listes incorporées	
Profils des entités OAuth	Les profils associés au fournisseur OAuth. Le profil comprend le type de subvention. Cliquez sur le nom du profil pour accéder au formulaire Profil de l'entité OAuth.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Périmètres des entités OAuth	Périmètres de l'entité associés au fournisseur OAuth. Le champ d'application identifie les services auxquels l'application a accès. Cliquez sur le nom du champ d'application pour accéder au formulaire Périmètre de l'entité OAuth.

3. Cliquez sur **Envoyer**. L'enregistrement est enregistré dans la table Registres d'application [oauth_entity].
   Le système crée un enregistrement dans la table Registres d'application [oauth_entity] de type Fournisseur OAuth. L'instance génère également automatiquement un profil par défaut à l'aide du type d'attribution spécifié, mais sans aucune portée.

Que faire ensuite

Vous pouvez créer des profils supplémentaires, chacun avec des champs d'application.

Profils et périmètres OAuth

Dans le scénario du fournisseur OAuth, les profils et les champs d'application spécifient le type d'accord, le type d'autorisation et le niveau d'accès.

Dans le scénario du fournisseur OAuth, le profil OAuth fait référence à une combinaison d'un type d'accord et d'au moins un périmètre. Le champ d'application spécifie l'accès de l'utilisateur à la ressource protégée, par exemple **en lecture** ou **en écriture**. Vous pouvez créer un profil pour chaque fournisseur tiers et obtenir l'ensemble spécifique de champs d'application auprès du fournisseur. Voir Spécifier un profil OAuth et Spécifier un périmètre OAuth pour plus d'informations. L'instance utilise également des profils OAuth lorsqu'un appel REST spécifie l'authentification OAuth 2.0. L'instance crée automatiquement un profil par défaut pour chaque enregistrement de fournisseur tiers que vous créez. Il ne peut y avoir qu'un seul profil par défaut.

Spécifiez les paramètres suivants, qui sont enregistrés dans la table Profil du demandeur OAuth [OAuth_requestor_profile] :

Paramètres OAuth pour la prise en charge des profils par défaut

Paramètre	Description
`oauth_requestor`	sys_id de l'objet, qui peut être un enregistrement utilisateur ou un compte de messagerie.
`oauth_requestor_context`	Descripteur qui fournit le contexte pour le demandeur OAuth. Il est recommandé d'utiliser le nom de la table dans laquelle l'objet `oauth_requestor` est enregistré.
`oauth_provider_profile`	L'sys_id de l'enregistrement de profil OAuth qui est la valeur par défaut (voir Spécifier un profil OAuth).

Lorsque l'utilisateur tente de s'authentifier, le fournisseur accède à la table Profil du demandeur OAuth pour rechercher l'utilisateur. Si l'utilisateur est trouvé, l'authentification est réussie. Dans le cas contraire, le fournisseur accède au profil par défaut pour déterminer le type d'attribution et procéder à l'authentification.

Spécifier un profil OAuth

Un profil OAuth inclut le type d'accord dont le fournisseur OAuth tiers a besoin pour obtenir l'accès à la ressource restreinte.

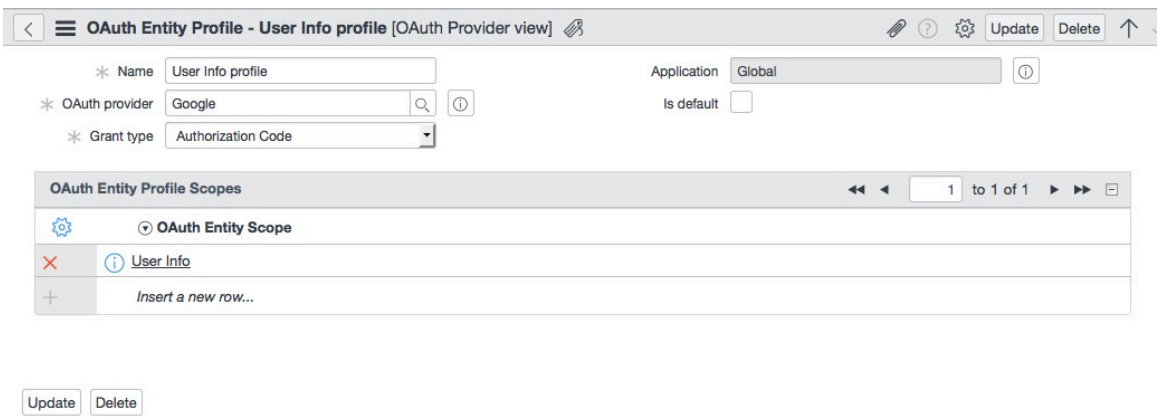
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Ouvrez un enregistrement de fournisseur OAuth tiers.
2. Dans la liste incorporée des profils des entités OAuth, cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** , puis entrez un nom pour le profil.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Registre d'application et sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système crée l'enregistrement du profil.
4. Cliquez sur le nom du profil que vous avez créé, puis remplissez les champs de formulaire.



Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif.
Fournisseur OAuth	Vérifiez le fournisseur associé au profil.
Type d'accord	Sélectionnez le type d'accord : ◦ **Code d'autorisation** : Code qui est accordé au client pour obtenir un jeton d'accès, qui est ensuite utilisé pour obtenir l'accès à la ressource. Si vous sélectionnez cette option, vous avez besoin d'une URL d'autorisation (l'URL du serveur d'autorisation). ◦ **Informations d'identification du mot de passe du propriétaire** de la ressource : nom d'utilisateur et mot de passe de l'utilisateur qui tente d'obtenir l'accès à la ressource. ◦ **Informations d'identification du client** : l'ID et le secret du client, qui sont tous deux utilisés pour obtenir le jeton d'accès. Cette méthode ne fournit pas de jetons d'actualisation. ◦ **Support JWT** : un serveur d'autorisation valide un jeton JWT qui permet de partager des informations d'identité et de sécurité entre les domaines de sécurité.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Support SAML2** : génère l'assertion SAML2, puis échange l'assertion contre les jetons d'accès avec le fournisseur. **Remarque :** Pour la demande SuccessFactors sortante, utilisez le **support SAML2** comme type d'accord par défaut.
Est par défaut	Sélectionnez cette option pour faire du profil l'option par défaut pour le fournisseur associé.
Liste incorporée	
Périmètres des profils des entités OAuth	Spécifiez le périmètre de l'entité OAuth.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Spécifier un périmètre OAuth

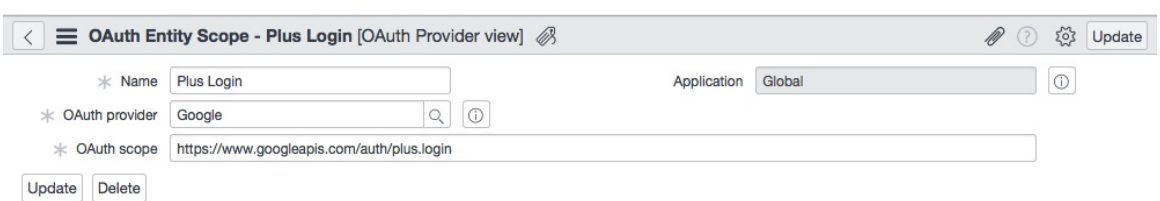
Spécifiez les étendues OAuth que vous obtenez du fournisseur. Les champs d'application peuvent être n'importe quel niveau d'accès spécifié par le fournisseur, tel que la lecture, l'écriture ou toute chaîne, y compris une URL.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Ouvrez un enregistrement de fournisseur OAuth tiers.
2. Ouvrez un profil associé au fournisseur.
3. Dans la liste incorporée Périmètres des profils des entités OAuth, cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** , puis entrez un **nom** pour le profil.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire **Profil de l'entité OAuth** et sélectionnez **Enregistrer**.
   L'enregistrement de profil est créé.
5. Cliquez sur le nom du champ d'application que vous avez créé, puis renseignez les champs de formulaire.



Champs de formulaire Périmètre de l'entité OAuth

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif.
Fournisseur OAuth	Vérifiez le fournisseur associé à ce périmètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Périmètre OAuth	Périmètre que vous accordez au fournisseur. Les étendues classiques sont la lecture et l'écriture. Les champs d'application peuvent être n'importe quelle chaîne spécifiée par le fournisseur.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Didacticiel sur le profil REST sortant avec OAuth 2.0 : intégration à l'API Google Contacts

Ce didacticiel explique comment utiliser un profil OAuth 2.0 pour authentifier un message REST sortant avec Google afin de récupérer des informations de contact.

Les procédures détaillées dans ce didacticiel nécessitent les rôles oauth_admin et web_service_admin. Assurez-vous de disposer de ces deux rôles avant de commencer ce didacticiel.

Didacticiel OAuth 2.0 : configurer le service Google en tant que fournisseur OAuth

Utilisez la Google Developer Console pour configurer un fournisseur OAuth 2.0.

Avant de commencer

Cette procédure s'effectue dans la Google Developer Console. Vous devez disposer d'un compte Google pour accéder à cette console.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez le service Google afin d'obtenir un ID client et un secret client, puis spécifiez l'URL de votre instance ServiceNow comme URL de redirection OAuth.

Remarque : Ces informations décrivent l'état de la console développeur Google et de l'API Contacts au 22 juillet 2015. Les modifications apportées après cette date peuvent ne pas être incluses dans ce document.

Procédure

1. Accédez à la Google Developer Console (`https://console.developers.google.com`).
2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants Google.
3. Cliquez sur **Créer un projet**.
4. Entrez un **nom de projet**.
5. Cliquez sur **Créer**.
   Une fois que Google a créé le projet, le tableau de bord du projet s'affiche.
6. Accédez à la **API et services** > **Activer les API et les services**.
7. Cliquez sur le bouton **Activer les API et les services** .
8. *`Saisissez l'API Contacts`* dans la barre de recherche.
9. Cliquez sur **API Contacts** , puis sur **Activer l'API**.
10. Facultatif : Revenez à la page d'accueil des **API et services** à partir du menu hamburger et accédez à **API et services** > **Écran de consentement OAuth**.
11. Facultatif : Cliquez sur **Configurer l'écran de consentement** et terminez l'assistant d'inscription de l'application en fonction des besoins de votre entreprise.
12. Accédez à la **API et services** > **Informations d'identification** et cliquez sur **Créer des informations d'identification** > **Oauth client ID**.
13. Sélectionnez **Application Web** dans la liste déroulante.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

14. Entrez un client OAuth 2.0 descriptif dans le **champ Nom**.
    Ce nom s'affiche lorsque vous autorisez le jeton OAuth dans votre instance.
15. Dans la fenêtre **Créer un ID client** , ajoutez l'URI de redirection OAuth de votre instance au champ **URI de redirection autorisés** .
    Cet URI suit le format `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
16. Cliquez sur **Créer**.
    Les informations sur l'ID client s'affichent.
17. Enregistrez les valeurs **d'ID client et desecret client** .
    Vous utilisez ces valeurs pour configurer le service Google en tant que fournisseur OAuth dans votre instance.

Didacticiel OAuth 2.0 : créer un fournisseur et un profil OAuth

Configurez le service Google en tant que fournisseur OAuth dans ServiceNow en saisissant vos informations client et les URL de l'API Google, ainsi qu'en configurant le profil OAuth.

Avant de commencer

Vous devez avoir configuré le service Google en tant que fournisseur OAuth et enregistré vos valeurs **d'ID client** et **de Secret client** .

Rôle requis : oauth_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Entrez un **nom** pour le fournisseur OAuth.
   Pour cet exemple, utilisez `Google`.
5. Saisissez **l'ID client** et le **secret client** que vous avez obtenus auprès de Google.
6. Définissez le **type d'accord par défaut** sur **Code d'autorisation**.
7. Dans le champ **URL d'autorisation** , saisissez `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
8. Dans le champ **URL du jeton** , saisissez `https://www.googleapis.com/oauth2/v3/token`.
9. Dans le champ **URL de redirection** , saisissez `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
   Cette URL doit correspondre à l'URL de redirection fournie à Google.
10. Dans le champ **URL de révocation du jeton** , saisissez `https://accounts.google.com/o/oauth2/revoke`.
11. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
    Un nouvel enregistrement de profil d'entité OAuth est créé.
12. Dans la liste incorporée **Périmètres des entités OAuth** , ajoutez une nouvelle ligne avec les valeurs **Nom** et **Périmètre OAuth** définies sur `https://www.googleapis.com/auth/contacts.readonly`.
13. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
14. Dans la liste incorporée des **profils des entités OAuth** , sélectionnez le profil créé automatiquement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. Dans la liste incorporée **des périmètres des profils d'entité OAuth** , ajoutez une nouvelle ligne et sélectionnez le périmètre en lecture seule de l'API Google Contacts.
16. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Didacticiel OAuth 2.0 : créer un message REST

Créez un message REST et la méthode HTTP associée pour contacter le service Google à l'aide du profil OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin et oauth_admin
Vous devez avoir configuré un fournisseur et un profil OAuth à l'aide des informations d'API Google et de vos informations d'identification OAuth.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. **Entrez un nom** descriptif.
4. Dans le champ **Point de terminaison** , saisissez `https://www.google.com/m8/feeds/contacts/default/full`.
   En utilisant la valeur par défaut au lieu d'un nom d'utilisateur spécifique, l'API Google utilise les informations d'identification OAuth pour déterminer à partir de quel compte obtenir des informations.
5. Dans l'onglet **Authentication** , définissez le **type d'authentification** sur **OAuth 2.0**.
6. Dans le champ **Profil OAuth** , sélectionnez le profil OAuth des contacts Google.
7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un jeton d'autorisation à Google à l'aide de l'ID client et du secret configurés.
9. Dans la fenêtre Demande d'autorisation qui s'affiche, cliquez sur **Accepter** pour accorder l'accès à vos contacts Google.
   Le jeton acquis n'est pas directement accessible dans votre instance.
10. Dans la liste connexe à **Méthodes HTTP** , sélectionnez la méthode **GET** .
11. Laissez le **type d'authentification** de la méthode HTTP sur **-- Aucun --** pour utiliser le profil OAuth à partir de l'enregistrement de message REST parent.
12. Dans l'onglet **Demande HTTP** , ajoutez une nouvelle ligne à la liste connexe **En-têtes HTTP** avec un **nom** de `GData - Version` et une **valeur** de `3.0`.
13. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
14. Cliquez sur le lien connexe **Test** .
    Le résultat du test doit afficher un **état HTTP** de 200 et le résultat de l'appel d'API des contacts.

Authentification réciproque REST sortante

L'authentification réciproque oblige le fournisseur de services Web et le consommateur à s'authentifier avant de communiquer.

L'authentification réciproque n'est pas disponible pour les services Web sortants qui utilisent un Serveur MID.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'authentification réciproque pour les services Web entrants, consultez Authentification basée sur certificat .

Substitution de variable dans les messages REST sortants

Vous pouvez utiliser des variables lors de la création de messages REST sortants et attribuer des valeurs à ces variables lors de l'exécution d'une demande.

Les variables sont autorisées dans les champs **URL du point de terminaison** , en-tête HTTP et **valeur** du paramètre de requête HTTP, ainsi que dans le champ **contenu** pour les méthodes POST et PUT.

La syntaxe des variables est *`${variable_name}`*. Le message REST remplace cette variable par les valeurs de paramètre fournies lors de l'exécution de la méthode. Par exemple, si le **point de terminaison** du message REST est `http://myserver.mycompany.com/offices/${id}`, un paramètre nommé *`id`* doit exister et contenir une valeur qui peut être utilisée lors de l'exécution de la méthode.

Vous pouvez affecter une valeur aux variables lors de l'exécution de la demande à l'aide des méthodes d'API RESTMessageV2, *`setStringParameter`* et *`setStringParameterNoEscape`* .

Lors du test d'une méthode HTTP qui inclut des variables, la **valeur Test** de chaque variable de la liste connexe **Substitutions de variables** est utilisée.

Générer des variables de message REST

Remplissez automatiquement la liste des substitutions de variables en fonction des variables définies dans plusieurs champs de méthode HTTP de message REST.

Avant de commencer

Avant de commencer cette procédure, créez un enregistrement de message REST avec au moins une méthode HTTP qui utilise des variables.

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message REST.
3. Sélectionnez une méthode dans la liste connexe Méthodes HTTP.
4. Cliquez sur le lien **connexe Générer automatiquement les variables** .
   La liste connexe **Substitutions de variables** est automatiquement renseignée pour toutes les variables définies dans le champ Point de **terminaison** de la méthode HTTP et dans les listes **incorporées En-têtes etparamètres de requête HTTP** . Pour les messages POST et PUT, les variables définies dans le champ **Contenu** sont également utilisées.

Que faire ensuite

Vous pouvez utiliser l'activité de workflow Message REST pour envoyer le message ou cliquer sur **Aperçu de l'utilisation de script** pour obtenir un exemple de script. L'exemple de script inclut un *`appel setStringParameter`* pour chaque substitution de variable définie qui vous permet d'affecter une valeur à la variable de votre script.

REST sortant de scripting

Vous pouvez envoyer des demandes REST sortantes à partir de n'importe quel endroit où l'écriture Now Platform de scripts est autorisée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, vous pouvez renvoyer des données à partir d'un point de terminaison REST à l'aide d'une règle métier lorsqu'un événement est déclenché. Créez un script à partir de zéro ou laissez la fonctionnalité d'aperçu du message REST créer le script en fonction du contenu et des paramètres que vous fournissez dans l'enregistrement de méthode.

Pour obtenir des informations détaillées sur les API côté serveur RESTMessageV2 et RESTResponseV2, consultez la documentation de l'API sur developer.servicenow.com . Pour obtenir des conseils et des bonnes pratiques supplémentaires, consultez l'article Services Web REST sortants RESTMessageV2 et SOAPMessageV2 execute() vs executeAsync() Best Practices [KB0694711] dans la Base de Now Support connaissances.

Générer un aperçu du script de message REST

Vous pouvez générer un exemple de script pour envoyer un message REST en fonction du contenu et des paramètres que vous fournissez dans l'enregistrement de méthode.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Générez un exemple de script et utilisez-le comme point de départ lors de l'écriture d'un script de messages REST sortants.

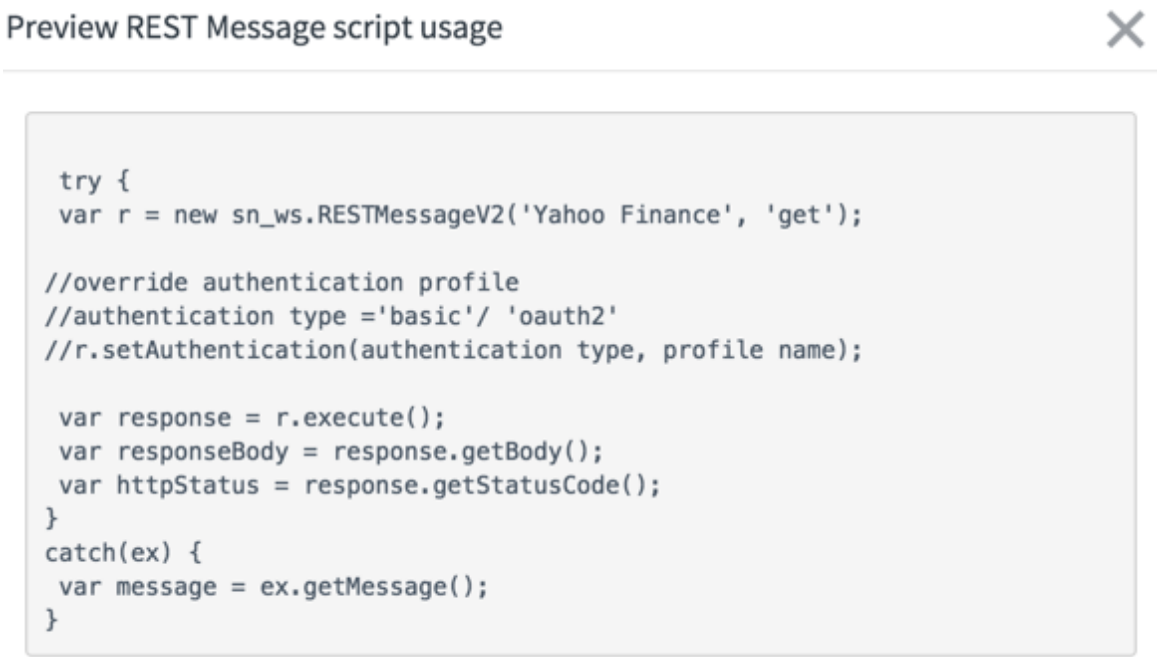
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message REST.
3. Dans la liste connexe des **méthodes HTTP** , sélectionnez un enregistrement de méthode HTTP.
4. Assurez-vous que la méthode HTTP est configurée au besoin, y compris les variables.
5. Enregistrez l'enregistrement.
6. Dans la liste connexe *Substitutions de variables* , affectez une valeur à chaque variable.
7. Sous *Liens connexes*, cliquez sur **Prévisualiser l'utilisation de script**.

   L'instance affiche le script que le message REST a généré pour cette méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Copiez ce script et modifiez-le selon vos besoins pour l'utiliser ailleurs dans l'instance.

Que faire ensuite

Consultez les API RESTMessageV2 et RESTResponseV2 pour plus d'informations sur les méthodes de scripting disponibles. Des exemples de scripting REST sortant sont également disponibles.

Exemple Direct RESTMessageV2

Vous pouvez envoyer un message REST sortant directement au point de terminaison.

Dans cet exemple, le script envoie un message REST demandant une cotation de stock et attend une réponse. S'il n'y a pas de réponse du fournisseur de services Web, ou si l'enregistrement de message REST spécifié n'est pas disponible, le script lève une erreur, gérée dans cet exemple par le bloc try-catch.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000); //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for
 response from http request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemple de MID Server RESTMessageV2

Vous pouvez envoyer un message REST sortant via un Serveur MID.

En envoyant le message via un MID Server, vous pouvez accéder aux points de terminaison qui se trouvent derrière un pare-feu ou dans un réseau privé. Tous les messages REST envoyés via un Serveur MID sont asynchrones.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.executeAsync(); // Might throw exception if http
 connection timed out or some issue with sending request itself because
 of encryption/decryption of password.

 response.waitForResponse(60); // In seconds. Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue.

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Remarque : Cet exemple utilise `waitForResponse` pour mettre en pause le délai d'une réponse, puis détaille la manière dont la réponse est gérée. Toutefois, lors de l'utilisation `d'executeAsync`, envisagez de traiter le corps de la réponse dans une règle métier distincte pour tirer parti de l'appel asynchrone plutôt que d'utiliser `waitForResponse`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple RESTMessageV2 sans enregistrement

Vous pouvez utiliser le constructeur RESTMessageV2() sans paramètre pour définir un message REST entièrement dans le script.

Lors de l'utilisation de ce constructeur, vous devez fournir un point de terminaison et une méthode HTTP. Dans cet exemple, le script crée un message REST vide et définit les valeurs nécessaires pour insérer un enregistrement d'incident.

```
var restMessage = new sn_ws.RESTMessageV2();
restMessage.setBasicAuth("admin", "admin");
restMessage.setHttpMethod("post");
restMessage.setEndpoint("http://
<instance>.service-now.com/api/now/table/incident");
restMessage.setRequestBody("{\"short_description\" : \"Test
 incident\"}");
var response = restMessage.execute();
```

Service Web SOAP sortant

Le module Message SOAP permet de développer, de prototyper et d'enregistrer des messages SOAP sortants qui peuvent être réutilisés dans des règles métier et des scripts.

Vous pouvez utiliser des messages SOAP sortants dans les scripts à l'aide de l'API SOAPMessageV2 et de l'API SOAPResponseV2. Des exemples détaillant la façon de scripter le SOAP sortant sont disponibles.

Didacticiel vidéo SOAP sortant

Le didacticiel vidéo suivant montre comment configurer des messages sortants de service Web SOAP afin d'utiliser des services Web tiers à partir d'une instance.

Tutoriel vidéo Outboud SOAP

Message SOAP

Les informations nécessaires pour envoyer des demandes SOAP sont stockées dans des enregistrements de messages SOAP.

Chaque enregistrement spécifie un point de terminaison pour la demande, le format requis de la demande sous forme de fichier WSDL (Web Services Description Language), des informations d'authentification et une liste de fonctions qui peuvent s'exécuter sur le point de terminaison.

Créer un message SOAP

Créez un message SOAP pour définir le point de terminaison distant, WSDL et les paramètres d'authentification.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Message SOAP**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un *nom* pour identifier le message SOAP.
4. Spécifiez un WSDL à l'aide de l'une de ces options :

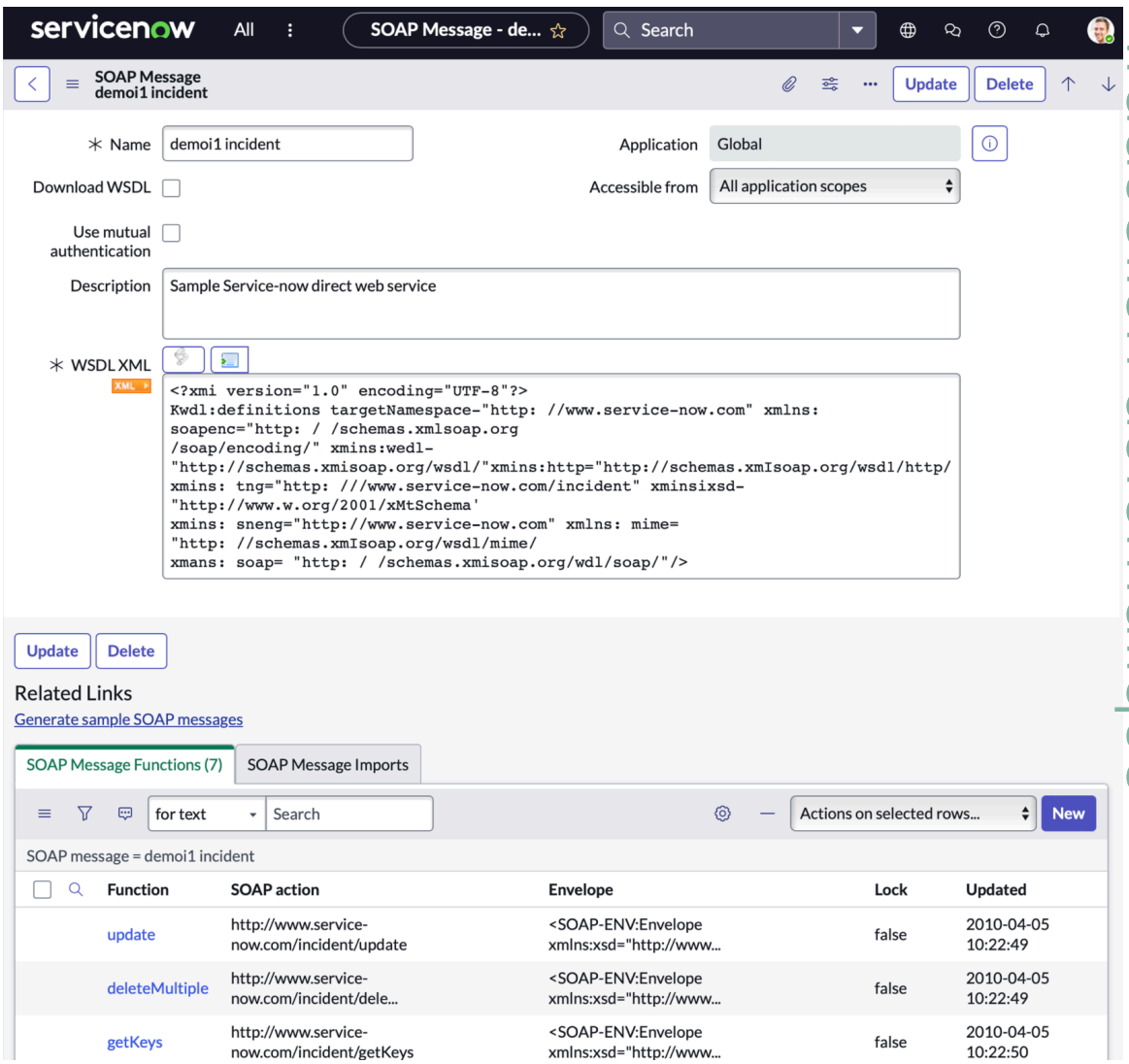
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour télécharger et utiliser une source WSDL en ligne, cochez la case **Télécharger WSDL** et entrez l'URL du WSDL dans le champ *WSDL* .
- Pour effectue votre saisie directement dans le WSDL, désélectionnez l'option **Télécharger WSDL**, puis copiez et collez le XML WSDL dans le champ *XML WSDL*.

5. Si le point de terminaison est protégé par une authentification de base, cochez la case **Utiliser l'authentification de base** et entrez les informations d'identification.
6. Si le point de terminaison nécessite une authentification réciproque, cochez la case **Activer l'authentification réciproque** et sélectionnez un profil de protocole à utiliser pour l'authentification réciproque.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Cette image montre un exemple de message SOAP qui se connecte à une instance de démonstration de ServiceNow.



Traduction automatique

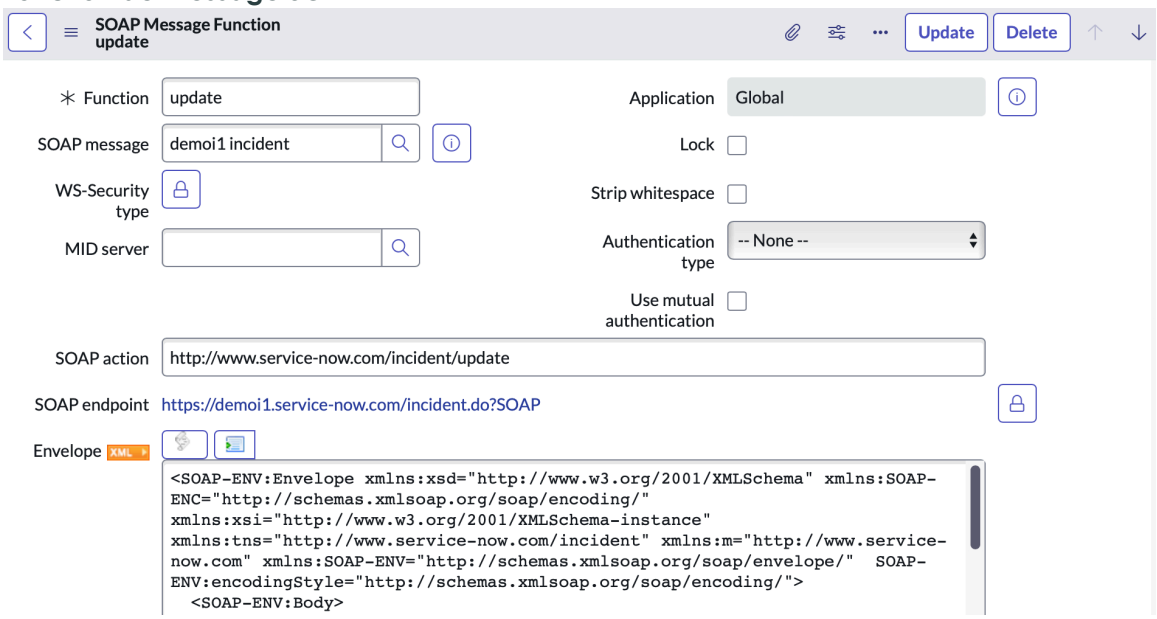
Fonctions de message SOAP

Après avoir créé un enregistrement de message SOAP, vous pouvez cliquer sur **Générer des exemples de messages SOAP** pour remplir la liste associée *Fonctions de message SOAP* .

L'instance crée ces fonctions en lisant la définition WSDL fournie.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonction de message SOAP



Les champs **Action SOAP**, **Point de terminaison SOAP** et **Enveloppe** doivent être renseignés automatiquement en fonction de la définition WSDL. **L'enveloppe** définit le message à envoyer au point de terminaison. Dans cet exemple, les valeurs **de l'enveloppe** ont le format suivant :

```
...
<!-- optional --><short_description
 xsi:type="xsd:string">String</short_description>
...
```

Pour soumettre une valeur spécifique, entrez la valeur directement dans la balise XML appropriée. Dans cet exemple, pour définir la *description brève* d'un enregistrement, saisissez :

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">This is the short
 description</short_description>
...
```

Substitution de variable dans le SOAP sortant

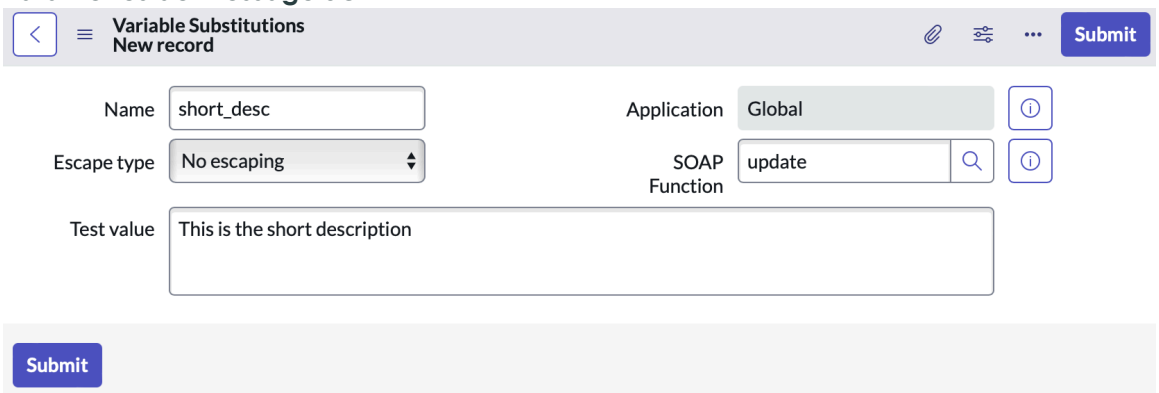
Pour utiliser la substitution de variable, utilisez le format `${<variable_name>}` au lieu de définir une valeur spécifique.

```
...
<short_description
 xsi:type="xsd:string">${short_desc}</short_description>
...
```

Pour tester la substitution de variables après avoir modifié l'enveloppe SOAP avec les variables, définissez des valeurs pour les variables dans la liste connexe Paramètres de message *SOAP* de la fonction de message SOAP. Par exemple, cliquez sur **Nouveau** et saisissez les informations suivantes :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de message SOAP

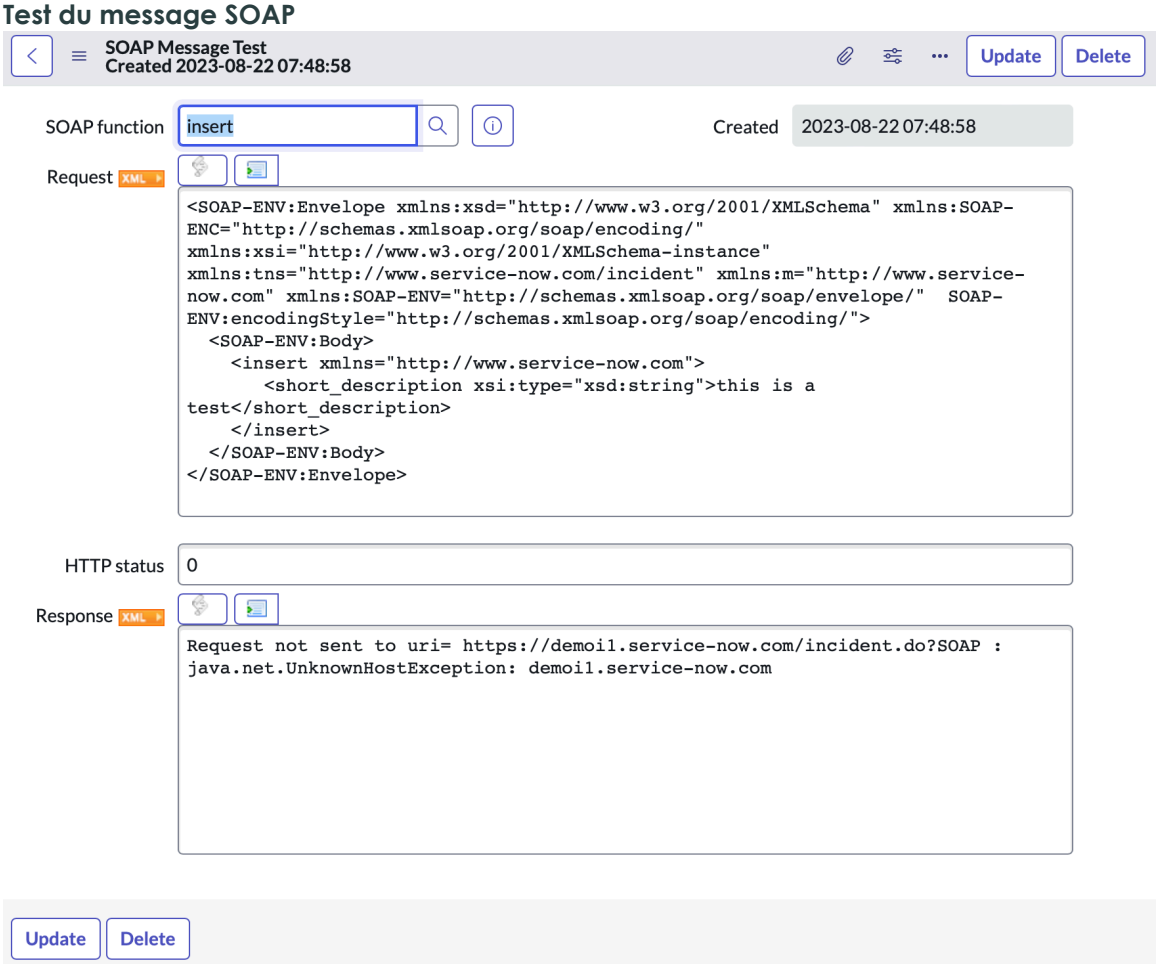


Tester le message SOAP

Testez un message SOAP pour valider la configuration avant d'utiliser le message dans une intégration.

Pour tester le message SOAP, cliquez sur le lien connexe **Test** de la fonction de message SOAP. Vous êtes redirigé vers un formulaire de résultat de test comme indiqué ci-dessous.

Test du message SOAP



Vous pouvez voir le message de la demande SOAP d'origine, le code d'état HTTP obtenu et la réponse SOAP sur cet écran. Vous pouvez également cliquer sur le lien **connexe Réexécuter le test** pour soumettre à nouveau la demande SOAP.

Remarque : Un message SOAP de test expire au bout de 60 secondes si aucune réponse n'est reçue.

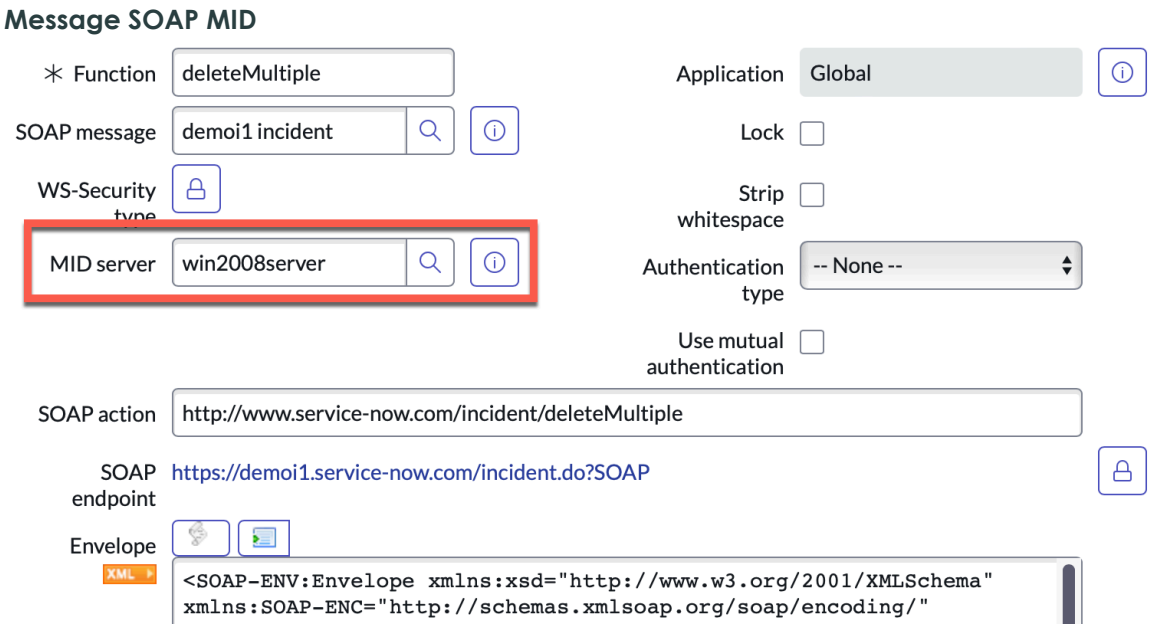
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Envoyer un message SOAP via un MID Server

Lors de la création de fonctions de message SOAP, vous pouvez configurer la fonction à envoyer via un Serveur MID.

Un serveur MID en cours d'exécution doit être associé à votre instance pour utiliser cette fonctionnalité. Tous les messages SOAP envoyés par l'intermédiaire d'un serveur MID sont exécutés de manière asynchrone.



En spécifiant un serveur MID, toutes les demandes SOAP qui utilisent ce message SOAP sont envoyées par l'intermédiaire de ce serveur MID. Vous pouvez remplacer le serveur MID sélectionné à l'aide de l'appel *d'API setMIDServer (serveur MID)* dans un script.

Créer un message SOAP à partir d'un WSDL qui fait référence à un fichier XSD externe

Créez un message SOAP à partir d'un fichier WSDL et XSD externe.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche comprend des exemples de fichiers WSDL et XSD pour un message SOAP de prévisions météorologiques. Vos fichiers WSDL et XSD varieront.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Message SOAP** et créez un nouvel enregistrement.
2. Décochez la case **Télécharger WSDL** .
3. Collez le contenu du WSDL dans le champ **XML WSDL** .
4. Enregistrez l'enregistrement.
5. Dans la liste connexe **à Importations de messages SOAP** , cliquez sur **Nouveau**.
6. Collez le contenu du fichier XSD dans le champ **Document externe** .
7. Définissez le champ **Emplacement du schéma** sur `db://<nom du fichier XSD référencé>.xsd`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La spécification de l'emplacement du schéma permet à l'instance de connaître l'emplacement du fichier XSD référencé.

8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Cliquez sur **Générer des exemples de messages SOAP**.

Example: Exemples de fichiers WSDL et XSD

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
 xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get
 one week weather forecast for valid zip code or Place name in
 USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net">
       <s:include schemaLocation="WeatherForecast.xsd" />
    </s:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCode" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters"
 element="tns:GetWeatherByZipCodeResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceName" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters"
 element="tns:GetWeatherByPlaceNameResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostOut">
   <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn">
   <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut">
   <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastSoap">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpGet">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpPost">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap"
type="tns:WeatherForecastSoap">
   <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <soap:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
     <wsdl:input>
       <soap:body use="literal" />
     </wsdl:input>
     <wsdl:output>
       <soap:body use="literal" />
     </wsdl:output>
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <soap:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
     <wsdl:input>
       <soap:body use="literal" />
     </wsdl:input>
     <wsdl:output>
       <soap:body use="literal" />
     </wsdl:output>
   </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap12"
type="tns:WeatherForecastSoap">
   <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <soap12:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
     <wsdl:input>
       <soap12:body use="literal" />
     </wsdl:input>
     <wsdl:output>
       <soap12:body use="literal" />
     </wsdl:output>
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <soap12:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
     <wsdl:input>
       <soap12:body use="literal" />
     </wsdl:input>
     <wsdl:output>
       <soap12:body use="literal" />
     </wsdl:output>
   </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpGet"
type="tns:WeatherForecastHttpGet">
   <http:binding verb="GET" />
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      <wsdl:input>
        <http:urlEncoded />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
      <wsdl:input>
        <http:urlEncoded />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpPost"
type="tns:WeatherForecastHttpPost">
    <http:binding verb="POST" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
      <wsdl:input>
        <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
      <wsdl:input>
        <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:service name="WeatherForecast">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get
one week weather forecast for valid zip code or Place name in
USA</wsdl:documentation>
    <wsdl:port name="WeatherForecastSoap"
binding="tns:WeatherForecastSoap">
      <soap:address
location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastSoap12"
binding="tns:WeatherForecastSoap12">
      <soap12:address
location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastHttpGet"
binding="tns:WeatherForecastHttpGet">
      <http:address
location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastHttpPost"
 binding="tns:WeatherForecastHttpPost">
      <http:address
 location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
  </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

```
<s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net" >
      <s:element name="GetWeatherByZipCode">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ZipCode"
 type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="GetWeatherByZipCodeResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1"
 name="GetWeatherByZipCodeResult" type="tns:WeatherForecasts" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:complexType name="WeatherForecasts">
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Latitude"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Longitude"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="AllocationFactor"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="FipsCode"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="StateCode"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Status"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Details"
 type="tns:ArrayOfWeatherData" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
      <s:complexType name="ArrayOfWeatherData">
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"
 name="WeatherData" type="tns:WeatherData" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
      <s:complexType name="WeatherData">
        <s:sequence>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Day"
type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="WeatherImage"
type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureF"
type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureF"
type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureC"
type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureC"
type="s:string" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
      <s:element name="GetWeatherByPlaceName">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName"
type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="GetWeatherByPlaceNameResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1"
name="GetWeatherByPlaceNameResult" type="tns:WeatherForecasts" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="WeatherForecasts" type="tns:WeatherForecasts" />
    </s:schema>
```

Détails de connectivité

Pour que les demandes SOAP lancées à partir de votre ServiceNow instance puissent communiquer avec le fournisseur de services Web à l'intérieur d'un réseau distant, l'instance ServiceNow doit disposer d'un accès HTTP ou HTTPS au point de terminaison SOAP du fournisseur.

Comme toute intégration, telle que LDAP, les services Web ou JDBC, le point de terminaison SOAP peut résider derrière un pare-feu qui bloque la communication entrante en provenance de l'instance. Si c'est le cas, vous devez apporter des modifications au réseau pour permettre cette connectivité à votre réseau. Vous pouvez modifier le pare-feu et les règles ACL pour autoriser l'adresse IP de l'instance, configurer l'envoi du message SOAP via un MID Server ou implémenter un tunnel de réseau privé virtuel (VPN) pour autoriser la communication de l'instance dans votre réseau.

Remarque : Une idée fausse courante est que, parce que les demandes SOAP asynchrones sont acheminées via la file d'attente ECC, elles sont toujours envoyées via un MID Server. Toutefois, les demandes SOAP asynchrones utilisent un serveur MID uniquement lorsqu'elles sont configurées pour le faire.

Sécurité SOAP sortante

Vous pouvez authentifier les messages SOAP sortants à l'aide de plusieurs protocoles de sécurité différents.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le protocole de sécurité à utiliser dépend des exigences du fournisseur de services Web. L'authentification réciproque est prise en charge pour les services Web sortants.

Activer l'authentification de base pour le SOAP sortant

Si le point de terminaison nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous pouvez fournir des informations d'identification à l'aide de l'authentification de base.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message SOAP.
3. Dans la liste connexe *Fonctions de message SOAP* , sélectionnez une fonction.
4. Sélectionnez **Utiliser l'authentification de base**.
5. Saisissez un nom d'utilisateur dans le champ *ID d'utilisateur pour authentification de base* .
6. Saisissez le mot de passe de cet utilisateur dans le *champ Mot de passe de l'utilisateur pour authentification de base*.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Activer la sécurité WS pour le SOAP sortant

Vous pouvez signer les messages SOAP sortants à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe ou d'un magasin de clés et d'un certificat de serveur approuvé enregistrés sur l'instance.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message SOAP.
3. Dans la liste connexe **Fonctions de message SOAP** , sélectionnez une fonction.
4. Dans le champ **Type de sécurité WS,** sélectionnez le type d'informations d'identification à utiliser, tel que Nom d'utilisateur ou X.509.
   Certains fournisseurs de services Web peuvent exiger que vous fournissiez les deux types d'informations d'identification.
5. Dans le champ **Profil x.509 de sécurité WS** ou **nom d'utilisateur de sécurité WS,** sélectionnez le profil qui contient les informations d'identification que vous souhaitez utiliser.
   Si l'enregistrement a été configuré avec la sécurité x.509 avant la version Helsinki, vous pouvez migrer les paramètres de sécurité vers un enregistrement de profil x.509 de sécurité WS en cliquant sur le bouton **Migrer vers le profil de sécurité X509** . Lorsque vous cliquez sur ce bouton, les valeurs de champ de configuration de sécurité (**magasin de clés**, **certificat**, **alias de magasin de clés** et **mot de passe**) sont migrées vers un nouvel enregistrement de profil x.509 de WS-Security et cet enregistrement est référencé à partir de la fonction de message SOAP. Si un enregistrement de profil x.509 existe déjà avec des valeurs correspondantes, cet enregistrement est référencé.

   Remarque : Les fonctions de message SOAP existantes qui utilisent la configuration de sécurité héritée fonctionneront toujours, mais les nouveaux enregistrements ne peuvent utiliser qu'un enregistrement de profil x.509 pour la sécurité x.509.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Les informations d'identification du profil sélectionné sont envoyées dans le cadre de l'en-tête du message SOAP.

Information associée

Créer un profil de sécurité WS

Configurer SOAP avec un proxy

Certaines propriétés prennent en charge les demandes SOAP pour utiliser un serveur proxy Web.

Propriétés SOAP

Propriété	Description	Exemple
glide.http.proxy_host	Le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur proxy	proxy.company.com, 192.168.34.54
glide.http.proxy_port	Numéro de port du serveur proxy	8080, 9100
glide.http.proxy_username	Si le serveur proxy s'authentifie à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, entrez une valeur pour cette propriété	Utilisateur proxy
glide.http.proxy_password	Si le serveur proxy s'authentifie à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, entrez une valeur pour cette propriété	mot de passe

Scripting de scripts SOAP sortant

Vous pouvez envoyer des demandes SOAP sortantes à partir de n'importe quel endroit où l'écriture Now Platform de scripts est autorisée.

Pour obtenir des informations détaillées sur les API côté serveur SOAPMessageV2 et SOAPResponseV2, consultez la documentation de l'API sur developer.servicenow.com . Pour obtenir des conseils et des bonnes pratiques supplémentaires, consultez l'article Services Web REST sortants RESTMessageV2 et SOAPMessageV2 execute() vs executeAsync() Best Practices [KB0694711] dans la Base de Now Support connaissances.

Prévisualiser un script de message SOAP

Générez un exemple de script pour envoyer le message SOAP.

Une fois que vous avez développé et testé le message SOAP, cliquez sur le lien connexe **Aperçu de l'utilisation de script** dans le formulaire Fonction de message SOAP. La boîte de dialogue affiche un exemple d'appel du message SOAP à partir d'un script.

Vous pouvez manipuler le corps de la réponse XML résultante avec XMLDocument ou avec gs.getXMLText et gs.getXMLNodeList.

Exemple Direct SOAPMessageV2

Vous pouvez envoyer un message SOAP sortant directement au point de terminaison.

Dans cet exemple, le script envoie un message SOAP demandant une cotation et attend une réponse. S'il n'y a pas de réponse du fournisseur de services Web, ou si l'enregistrement de message SOAP spécifié n'est pas disponible, le script lève une erreur, gérée dans cet exemple par le bloc try-catch.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000) //In Milli seconds. Wait at most 10 seconds for
 response from http request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because  of
 encryption/decryption of password and stuff
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemple SOAPMessageV2 asynchrone

Vous pouvez envoyer un message SOAP sortant de manière asynchrone.

Lorsque vous envoyez un message asynchrone, l'instance n'attend pas de réponse avant de poursuivre. Vous devez gérer l'attente d'une réponse dans votre code.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemple de MID Server SOAPMessageV2

Vous pouvez envoyer un message SOAP sortant via un Serveur MID.

En envoyant le message via un MID Server, vous pouvez accéder aux points de terminaison qui se trouvent derrière un pare-feu ou dans un réseau privé. Tous les messages SOAP envoyés par l'intermédiaire d'un Serveur MID sont asynchrones.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password and stuff

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemple d'utilisation de SOAPMessageV2 sans enregistrement

Vous pouvez utiliser le constructeur SOAPMessageV2() sans paramètre pour définir un message SOAP entièrement dans le script.

Lors de l'utilisation de ce constructeur, vous devez fournir un point de terminaison et une action SOAP. Dans cet exemple, le script crée un message SOAP vide et définit les valeurs nécessaires pour insérer un enregistrement d'incident.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var s = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //create an empty SOAP message
s.setBasicAuth('admin','admin');
s.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the
 SOAP action to perform
s.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //
set the web service provider endpoint
s.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soap
env:Body><inc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
');
var response = s.execute();
var xmldoc = new XMLDocument(response.getBody());
var incident_sysid = xmldoc.getNodeText('//sys_id');
```

Services Web sortants : journalisation

Consignez les demandes et réponses pour les services Web sortants tels que REST et SOAP.

La journalisation des demandes sortantes vous permet de mieux comprendre à quels services tiers votre instance a accès et le volume des demandes sortantes. En outre, la connexion peut fournir des informations précieuses lors du débogage des intégrations sortantes.

La journalisation des services Web sortants suit les demandes REST et SOAP sortantes, ainsi que les demandes sortantes effectuées à l'aide des API GlideHTTPRequest et GlideHTTPClient.

Pour afficher les journaux de service Web sortants, accédez à **Journaux Système** > **Demandes HTTP sortantes**.

Toutes les informations du journal sont en lecture seule.

Configurer la connexion sortante

Vous pouvez configurer la journalisation des demandes sortantes pour consigner les informations de base, élevées ou toutes les requêtes et réponses HTTP pour des domaines spécifiques.

Pour configurer le niveau de journal d'une méthode REST ou d'une fonction de message SOAP, accédez à l'enregistrement que vous voulez configurer et cliquez sur le lien connexe **Définir le niveau de journal** , puis sélectionnez un niveau de journal pour l'enregistrement actuel.

Pour modifier le niveau de journalisation de plusieurs demandes sortantes, accédez à **Services web du système** > **Niveaux de journal HTTP** et modifiez les niveaux de journal à l'aide de la liste. Toutes les demandes sortantes qui ont été configurées avec un niveau de journal spécifique sont répertoriées.

Vous pouvez remplacer le niveau de journalisation de toutes les demandes sortantes à l'aide des propriétés *glide.outbound_http_log.override* et *.glide.outbound_http_log.override.level* N'utilisez ces propriétés que pour une durée limitée lors du dépannage.

Vous pouvez définir le niveau de journalisation dans un script à l'aide de la fonction *setLogLevel()* à partir des API SOAPMessageV2 et RESTMessageV2. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces API, consultez la documentation relative aux API.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

RESTMessageV2 : setLogLevel()

SOAPMessageV2 : setLogLevel()

Niveaux de journal des demandes sortantes

Certains éléments sont consignés en fonction du niveau de journalisation configuré.

Éléments consignés

Les éléments suivants de la demande et de la réponse sont journalisés en fonction du niveau de journal configuré.

Éléments consignés par niveau

Champ	Élémentaire	Élevé	Tout
Séquence	x	x	x
Fonction de message REST	x	x	x
Protocole	x	x	x
Schéma	x	x	x
Nom d'hôte	x	x	x
Chemin d'accès	x	x	x
État de la réponse HTTP	x	x	x
Longueur de la demande	x	x	x
Longueur de la réponse	x	x	x
Temps d'appel total	x	x	x
ID système	x	x	x
Table source	x	x	x
ID d'enregistrement source **Remarque :** Vous devez avoir un accès en lecture aux enregistrements de la **table source** spécifiée pour afficher ce champ.	x	x	x
Périmètre	x	x	x
Session	x	x	x
Transaction	x	x	x
Utilisateur	x	x	x
Utiliser un MID Server	x	x	x
En-têtes de demandes		x	x
Requête de la demande		x	x
En-têtes de réponses		x	x
Corps de la demande			x

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments consignés par niveau (suite)

Champ	Élémentaire	Élevé	Tout
Corps de réponse			x

Exigences relatives au domaine d'exclusion de la journalisation des demandes sortantes

Lorsque vous excluez la journalisation des demandes sortantes pour un domaine, la valeur que vous entrez dans le champ Domaine doit répondre à certaines exigences.

Besoins

La valeur que vous saisissez dans le champ **Domaine** doit répondre aux exigences suivantes.

- Commence par `HTTP://` ou `HTTPS://`.
- Est un modèle de domaine ou une adresse IP.
- Se termine par des caractères alphanumériques précédés d'un point, tel que `.com`.
- Comprend au maximum un seul caractère générique qui suit immédiatement le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine.

Caractère générique

Vous pouvez utiliser un seul caractère générique (*) dans le modèle de domaine. Utilisez ce caractère générique immédiatement après le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine, tel que `http ://*.domain.com` pour inclure tous les sous-domaines. Le caractère générique doit immédiatement suivre le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine. Si vous utilisez une adresse IP au lieu d'un modèle de domaine, vous devez saisir l'adresse IP complète sans caractère générique.

Remarque : Vous ne pouvez pas utiliser plusieurs caractères génériques, ni spécifier un caractère générique sans modèle de domaine. Les valeurs telles que * ou *.* ne sont pas prises en charge.

Correspondance de domaine

Lors de l'évaluation de l'en-tête d'origine dans une demande, ServiceNow donne la priorité aux règles qui correspondent exactement au modèle de domaine. Si aucune correspondance exacte n'est trouvée, la correspondance la plus proche suivante est utilisée.

Par exemple, s'il existe des règles pour les modèles `de domaine http ://*.blog.mysite.com` et `http ://*.mysite.com`, une demande de `http://alice.blog.mysite.com` correspondra au modèle `http ://*.blog.mysite.com`.

Exemples de domaines valides et non valides

Exemples

Domaine valide	Domaine non valide
`http ://*.ms.net (en anglais seulement)`	`https://*com`
`https://*.ms.com`	`http://*..com`
`https://*.com.au`	`http://192.168.1.*`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples (suite)

Domaine valide	Domaine non valide
`http://192.168.1.1`	`http://*.168.1.126`
`http ://*.service-now.com (en anglais seulement)`	`http ://blog.*.service-now.com (en anglais seulement)`
`http ://*.com (en anglais seulement)`	`http ://*com (en anglais seulement)`

Exclusion de la journalisation des demandes sortantes

Vous pouvez exclure des domaines pour n'autoriser que la journalisation de base sur ces domaines.

Pour exclure un domaine, accédez à **Services web du système** > **Liste d'exclusion des domaines de journaux HTTP sortants** et créez un nouvel enregistrement. Vous devez disposer du rôle web_service_admin pour exclure des domaines.

Propriétés de journalisation des services Web sortants

Ces propriétés vous permettent de contrôler le comportement de la journalisation des demandes de service Web sortantes.

Propriété	Description
glide.outbound_http.db.log	Par défaut, les informations de journal sont écrites dans un fichier journal et dans la base de données de l'instance. Définissez cette propriété sur faux pour désactiver la journalisation de base de données. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.outbound_http.texte.contenu_types	Liste de types de contenu séparés par des virgules. Le corps des demandes ou des réponses avec l'un de ces types de contenu est consigné. Par défaut, les types de contenu text/*, application/json et application/xml sont toujours consignés. Utilisez cette propriété pour ajouter des types de contenu supplémentaires. • Type : chaîne • Valeur par défaut : aucune • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.outbound_http.content.max_limit	Nombre maximal de caractères consignés à partir d'une demande ou d'un corps de réponse. Les premiers caractères du corps, jusqu'à cette limite, sont consignés. Cette

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	propriété a une valeur maximale possible de 1 000. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 100 • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.outbound_http_log.override	Lorsque cette propriété est définie sur vrai, elle *glide.outbound_http_log.override.level* détermine le niveau de journalisation de toutes les demandes et réponses. Ce niveau de journal remplace tous les autres paramètres de niveau de journalisation. N'utilisez cette propriété que pour une durée limitée lors du dépannage. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.outbound_http_log.override.level	Niveau de journal à utiliser pour toutes les demandes et réponses lorsque la *glide.outbound_http_log.override* valeur est vrai. Les valeurs valides sont `basique`, `élevé` et `tout`. • Type : chaîne • Valeur par défaut : basique • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Service Web sortant Authentification réciproque

L'authentification mutuelle établit la confiance en échangeant des certificats SSL (Secure Sockets Layer).

Avant de se connecter à un serveur, le client demande un certificat SSL. Le serveur répond en demandant au client d'envoyer son propre certificat. Les deux répondent en validant les certificats de l'autre et en envoyant des accusés de réception avant d'initier une connexion HTTPS.

En tant qu'administrateur, vous pouvez activer l'authentification réciproque en définissant un profil de protocole pour les connexions qui nécessitent une authentification réciproque. Les profils de protocole vous permettent d'associer un enregistrement de certificat spécifique à un protocole, tel que HTTPS.

Par exemple, vous pouvez créer un profil de protocole appelé `mauth` avec un certificat d'authentification réciproque. Vous pouvez ensuite effectuer une demande de service Web HTTPS en appelant `mauth://<external-endpoint.com>` lorsque le point de terminaison nécessite une authentification réciproque.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette fonctionnalité active l'authentification réciproque uniquement sur les connexions HTTPS sortantes, telles que les appels SOAP, REST ou HTTPS directs. ServiceNow ne prend pas en charge l'authentification réciproque pour les demandes sortantes envoyées via un Serveur MID. Pour plus d'informations sur l'authentification réciproque des services Web entrants, reportez-vous à la section Authentification basée sur certificat .

Créer un profil de protocole

Vous pouvez créer un profil de protocole HTTPS personnalisé pour spécifier les informations d'identification et les certificats utilisés pour les services Web sortants. Par exemple, vous pouvez créer un profil de protocole HTTPS personnalisé pour activer l'authentification réciproque.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Chargement d'un certificat dans une instance pour authentifier le certificat client de l'instance.
- Chargement d'un certificat de serveur approuvé Pour authentifier le certificat du serveur du fournisseur de services Web.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'authentification réciproque oblige le fournisseur de services Web et le consommateur à s'authentifier avant de communiquer. Vous devez configurer un message REST ou SOAP pour prendre en charge l'authentification réciproque.

- REST sortant : créez un message REST à l'aide de l'authentification de base.
- SOAP sortant : créez un message SOAP à l'aide de l'authentification réciproque.

Remarque : L'authentification réciproque n'est pas disponible lors d'appels de service Web sortants via un Serveur MID.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Sécurité de système** > **Profils du protocole**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Nom du formulaire

Champ	Description
Protocole	Saisissez un nom unique pour identifier ce protocole HTTPS, tel que `mauth`. Le nom du protocole vous permet de faire la différence entre les connexions HTTPS normales et les connexions HTTPS qui utilisent ce profil de protocole. Le nom que vous saisissez devient le nom du protocole dans l'URL. Par exemple, `mauth://endpoint.service.com` **Remarque :** ◦ N'incluez pas de lettres majuscules ou de caractères spéciaux dans le nom du protocole. ◦ Vous ne pouvez pas créer un protocole personnalisé avec un nom de protocole existant, tel que HTTPS.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Port par défaut	Entrez le numéro de port pour les connexions qui utilisent ce protocole.
Case à cocher	Sélectionnez le certificat client que le protocole utilise pour s'authentifier auprès du fournisseur de services Web. Le certificat doit avoir une valeur **de type** Java Key Store ou PKCS12 Key Store.

Activer l'authentification réciproque

Vous pouvez configurer un message SOAP ou REST pour l'authentification réciproque à l'aide d'un profil de protocole.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP** ou **le message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message.
3. Cochez la case **Utiliser l'authentification réciproque** .
4. Dans le champ **Profil de protocole** , sélectionnez un profil de protocole configuré pour l'authentification réciproque.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Ressources d'intégration supplémentaires

Outre l'utilisation de services Web entrants et sortants pour l'intégration ServiceNow aux applications, d'autres ressources sont à votre disposition, telles que des guides du développeur GraphQL, JavaScript et API scriptés.

Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Utilisez des points d'extension pour étendre les fonctionnalités d'une application sans modifier le code d'application d'origine. Vous pouvez utiliser des points d'extension préexistants disponibles dans les applications sélectionnées Now Platform , ou vous pouvez ajouter des points d'extension lorsque vous développez des applications personnalisées dans votre propre instance.

Utilisation de points d'extension

En utilisant des points d'extension, vous pouvez intégrer des personnalisations sans modifier les composants de base du code d'application. Les points d'extension peuvent empêcher l'interruption des interactions de votre code personnalisé, ce qui se produit souvent après une mise à niveau si vous intégrez directement le code personnalisé dans le code de l'application.

Les points d'extension incorporés dans le code d'application agissent comme des points de sortie, où les données sont transmises au code personnalisé, et comme des points d'entrée qui gèrent les résultats renvoyés. Lors de la création d'une application, les données ou objets renvoyés doivent être conformes aux exigences que vous définissez pour le point d'extension.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certaines règles de requête CSM configurées prêtes à l'emploi ne peuvent pas être modifiées ou désactivées, car elles sont également utilisées dans les constantes au sein d'une règle métier.

Types de points d'extension

Vous pouvez créer des points d'extension pour traiter le code personnalisé qui utilise les types d'artefacts suivants :

Points d'extension scriptés

Points d'extension dans les includes de script côté serveur qui stockent des fonctions JavaScript et des classes d'objets. Pour en savoir plus sur les scripts includes et sur la façon d'implémenter des points d'extension scriptés dans l'application et le code personnalisé, consultez :

- Includes de script
- Création et ajout d'un point d'extension scripté
- Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Points d'extension d'interface utilisateur

Points d'extension utilisés dans les macros d'interface utilisateur côté serveur telles que les extensions HTML.

Les macros d'interface utilisateur sont des composants scriptés discrets que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Vous les utilisez pour ajouter du contenu personnalisé à une page d'interface utilisateur, sans avoir à modifier directement la page. Par exemple, vous pouvez utiliser des macros d'interface utilisateur pour ajouter des en-têtes et des pieds de page à la page d'interface utilisateur d'affichage (kb_view) standard Base de connaissances dans laquelle apparaissent les articles de la base de connaissances.

Pour en savoir plus sur les macros d'interface utilisateur et sur l'implémentation de points d'extension d'interface utilisateur dans l'application et le code personnalisé, consultez :

- Macros d'interface utilisateur
- Création et ajout d'un point d'extension d'interface utilisateur
- Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Points d'extension client

Points d'extension utilisés dans les scripts d'interface utilisateur côté client, généralement pour modifier des formulaires.

Les scripts d'interface utilisateur vous permettent de conditionner JavaScript côté client dans un formulaire réutilisable, similaire à la façon dont les includes de script stockent JavaScript côté serveur. Vous pouvez créer des scripts d'interface utilisateur et les exécuter à partir de scripts clients, d'autres objets de script côté client et du code HTML.

Pour en savoir plus sur les scripts d'interface utilisateur et sur l'implémentation de points d'extension client dans le code d'application et personnalisé, consultez :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Scripts d'interface utilisateur
- Création et ajout d'un point d'extension client
- Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Lorsque vous utilisez des points d'extension pour traiter des personnalisations, vous créez une structure définie pour intégrer des données ou des fonctionnalités personnalisées dans une application. Les includes de script côté serveur personnalisés, les macros d'interface utilisateur telles que les extensions HTML et les scripts d'interface utilisateur côté client sont tous externes au code d'application et n'interagissent avec lui qu'aux points d'extension spécifiés.

Code d'application

Le terme code d'application fait référence à :

Code d'application standard

Code d'application standard, ou de base, qui comprend le Now Platformfichier .

Des points d'extension prédéfinis sont déjà intégrés dans certaines applications, telles que Gestion du service clientèle et Gestion des services sur site. Pour en savoir plus sur les Now Platform applications qui contiennent des points d'extension prédéfinis, consultez les rubriques suivantes :

Application	Rubrique du point d'extension
Coaching	Dépannage de Coaching
Gestion de l'amélioration continue	Amélioration avec d'autres applications
Gestion du service clientèle	Points d'extension dans Customer Service Management
	Création de rôles d'utilisateurs personnalisés
	Intégration de CSM à Change Management
	Intégration de CSM à Incident Management
	Intégration de CSM à Problem Management
	Intégration de CSM à Request Management
Gestion des services sur site	Points d'extension dans Field Service Management
Gestion des connaissances	Utiliser des points d'extension pour Gestion des connaissances
Orchestration	Réseau d'extension de distribution de logiciel client Installé avec Distribution de logiciel client

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Rubrique du point d'extension
Réinitialisation du mot de passe	Includes de script de réinitialisation du mot de passe

Applications personnalisées développées en interne pour votre entreprise

Vous pouvez ajouter des points d'extension pour gérer l'enregistrement d'artefacts personnalisés qui sont utilisés pour modifier ou étendre les fonctionnalités d'une application. Lorsque les développeurs créent du code personnalisé, ils enregistrent ou associent des artefacts personnalisés spécifiques à des points d'extension spécifiques. L'ajout de points d'extension permet l'intégration de personnalisations futures sans avoir à modifier votre code de base.

Création d'un point d'extension dans le code de l'application

Vous voulez vous assurer que les applications développées en interne que vous créez pour votre entreprise peuvent être correctement personnalisées, combinées et mises à niveau selon les besoins. Les points d'extension vous permettent de modifier la fonctionnalité et l'interface utilisateur d'une application sans modifier ses composants principaux. L'utilisation de points d'extension crée également une structure très définie pour les extensions de fonctionnalités.

Lorsque vous créez un point d'extension, vous pouvez restreindre son utilisation au périmètre de l'application dans lequel il est défini ou spécifier que le point d'extension peut s'exécuter dans tous les périmètres globalement. Si le périmètre de l'application est restreint, les personnalisations enregistrées par rapport au point d'extension ne peuvent s'exécuter que dans le périmètre de l'application désigné. Avant de concevoir et de construire une application qui inclut des points d'extension, vous devez :

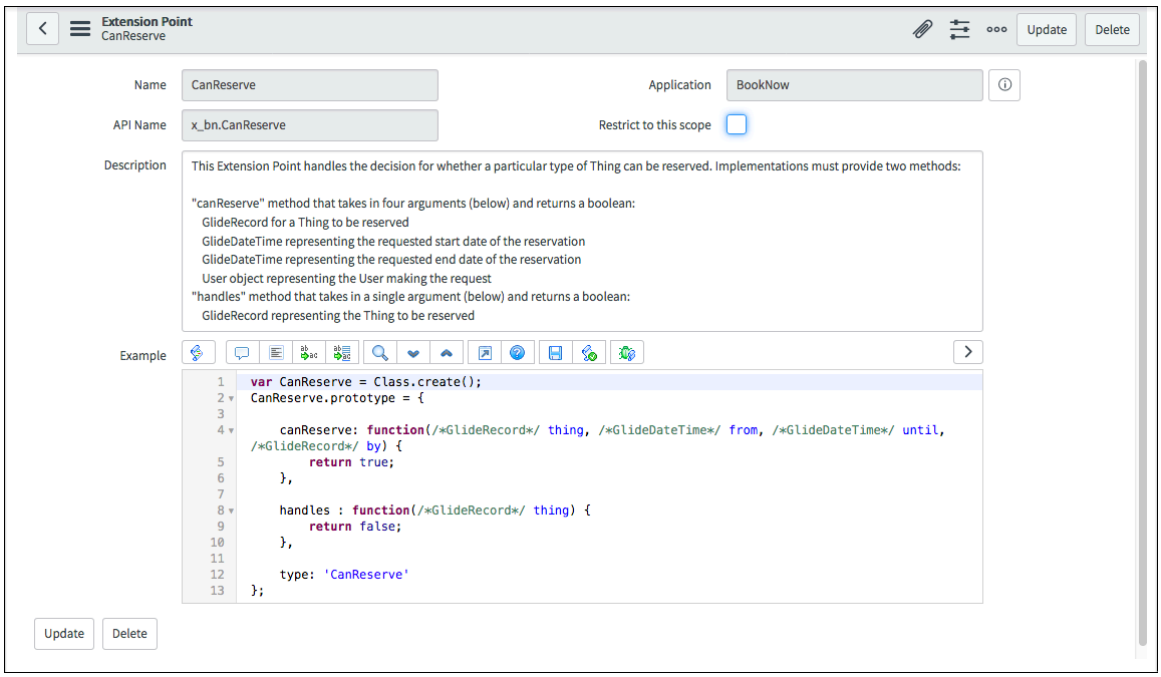
- Identifiez où placer les points d'extension dans le code d'application pour accueillir des includes de script personnalisés, des macros d'interface utilisateur ou des scripts d'interface utilisateur.
- Déterminer Le contenu et la structure d'un point d'extension. Cette définition doit décrire la manière dont une personnalisation doit être structurée, la manière dont elle interagit avec le code d'application et la manière dont les données retournées par une personnalisation au niveau du point d'extension sont traitées.

Pour créer des points d'extension et les intégrer dans le code de l'application, effectuez les tâches suivantes :

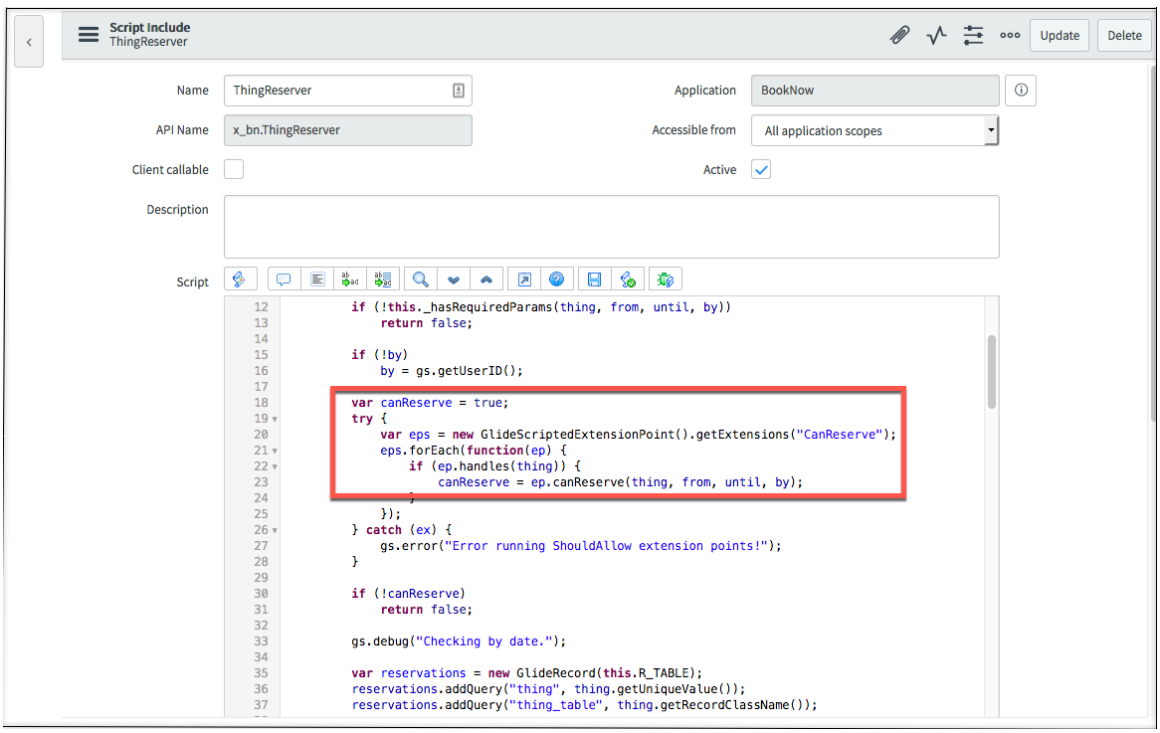
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Créez un point d'extension et définissez son interface personnalisée. Il s'agit d'un exemple de point d'extension scripté.



2. Désignez des emplacements spécifiques dans le code d'application où des données ou des objets peuvent être envoyés à une personnalisation et où les données sont renvoyées.
3. Créez un artefact, tel qu'un include de script, une macro d'interface utilisateur ou un script d'interface utilisateur, qui appelle la GlideScriptedExtensionPoint : inclus dans le champ d'application méthode. Cette méthode identifie le point d'extension auquel les artefacts personnalisés enregistrés s'exécutent dans le code d'application.



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activation du débogage et de la journalisation

Lorsque vous créez un point d'extension, vous devez également activer le débogage et la connexion. Le débogage et la journalisation vous aident à identifier et à résoudre les problèmes liés à l'utilisation d'artefacts personnalisés avec un point d'extension. Lorsque vous activez le débogueur, vous pouvez définir des points d'arrêt dans les includes de script, les macros d'interface utilisateur ou les scripts d'interface utilisateur. Vous pouvez consulter les journaux pour voir les détails suivants :

- Lorsqu'un point d'extension trouve des instances d'extension actives, y compris le nombre total d'instances d'extension trouvées et l'heure à laquelle chaque instance d'extension a été trouvée.
- Lorsqu'un point d'extension exécute des instances d'extension, y compris le nombre total d'artefacts personnalisés exécutés et l'heure de chaque exécution. Il inclut également le nombre total d'échecs d'exécution et l'heure à laquelle chaque instance d'extension a échoué.

Remarque : Pour en savoir plus sur l'activation du débogage et son fonctionnement, consultez :

- Débogueur de script et Journal de la session
- Débogage des applications
- Écrire dans le journal des débogages

Enregistrement d'un artefact personnalisé par rapport à un point d'extension

Lorsque vous personnalisez une application, vous étendez la fonctionnalité de base en utilisant des artefacts personnalisés, tels que des includes de script côté serveur, des macros d'interface utilisateur ou des scripts d'interface utilisateur côté client. Pour concevoir et construire des artefacts personnalisés, effectuez les tâches suivantes :

1. Passez en revue la liste des points d'extension disponibles qui sont appropriés au type spécifique d'artefact personnalisé que vous créez.
   - Ces listes incluent les points d'extension que vous avez créés et tous les points d'extension prédéfinis incorporés dans les Now Platform fonctions.
   - Chaque liste comprend des informations sur un point d'extension dans le code d'application qui appelle un artefact personnalisé et sur les données ou objets qui doivent lui être renvoyés.
2. Sélectionnez un point d'extension.
3. Déterminez comment structurer l'artefact personnalisé. La structure doit être basée sur les descriptions des points d'extension. Les descriptions incluent les exigences relatives à l'utilisation de l'artefact avec le code personnalisé et l'emplacement de l'artefact dans le code d'application de base.
4. Créez l'artefact personnalisé et codez-le lorsque vous l'enregistrez par rapport au point d'extension sélectionné. Via l'inscription, vous créez un enregistrement d'instance d'extension qui relie la définition du point d'extension à son implémentation dans l'artefact personnalisé.

Comment les artefacts personnalisés enregistrés sont-ils traités ?

Lorsque le code de l'application s'exécute et détecte un appel d'API incorporé contenant un point d'extension, il :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Utilise le point d'extension dans l'appel d'API pour déterminer quels artefacts personnalisés sont enregistrés par rapport à celui-ci.
2. Envoie les données ou objets appropriés aux artefacts personnalisés enregistrés.
3. Collecte la sortie renvoyée à partir de chaque artefact personnalisé.
4. Traite et incorpore les résultats renvoyés dans l'application de base.

Utilisation de points d'extension scriptés dans des scripts côté serveur

Utilisez les points d'extension scriptés dans les includes de script côté serveur qui stockent des fonctions JavaScript et des classes d'objets. En utilisant des points d'extension, vous pouvez intégrer des personnalisations sans modifier les composants de base du code d'application.

Vous créez les points d'extension scriptés et les ajoutez aux includes de script dans le code de l'application de base. Lors de la personnalisation d'une application de base, vous implémentez les points d'extension scriptés en créant le script personnalisé inclus et en les inscrivant par rapport aux points d'extension scriptés.

Remarque : Pour obtenir un exemple de point d'extension scripté et pour en savoir plus sur ce processus, reportez-vous à la section Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Création et ajout d'un point d'extension scripté

Lors du développement d'une application, créez des points d'extension scriptés et ajoutez-les aux includes de script dans le code de l'application. Utilisez un point d'extension scripté pour désigner l'emplacement spécifique où des données ou des objets peuvent être envoyés à un include de script personnalisé enregistré et où les résultats renvoyés sont traités.

Remarque : Pour obtenir un exemple de point d'extension scripté, reportez-vous à la section Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Créer un point d'extension scripté

Créez un point d'extension scripté qui peut être placé dans un include de script dans le code de l'application de base. En plaçant le point d'extension scripté, vous désignez l'emplacement spécifique dans le code de l'application où les données ou les objets peuvent être envoyés à une personnalisation et où les données sont renvoyées.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez avoir le rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application, ou vous devez avoir le rôle administrateur.

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définir Le contenu et la structure d'un point d'extension. Cette définition doit décrire la manière dont une personnalisation doit être structurée, la manière dont elle interagit avec le code d'application et la manière dont les données retournées par une personnalisation au niveau du point d'extension sont traitées.

En créant une définition correcte, vous fournissez une structure pour les extensions.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Points d'extension système** > **Points d'extension scriptés**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Point d'extension scripté

Champ	Description
Nom	Nom unique pour le point d'extension. Le nom peut comporter jusqu'à 100 caractères alphanumériques, y compris les caractères spéciaux.
Nom d'API	Nom de l'API de point d'extension prédéfinie avec le périmètre de l'application auquel elle s'applique. Il s'agit d'un nom affecté par le système et ne peut pas être modifié.
Application	Périmètre de l'application par rapport auquel le point d'extension est affecté. Ceci est affecté par le système et ne peut pas être modifié. Pour en savoir plus sur les protections offertes par l'utilisation de la définition du champ d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application .
Limiter à ce périmètre	Option permettant de restreindre le point d'extension au périmètre de l'application uniquement.
Description	Les exigences du script personnalisé script include, telles que la façon dont le script d'interface utilisateur doit être structuré et comment il doit fonctionner avec le code d'application.
Exemple	Exemple d'include de script personnalisé qui interagit avec ce point d'extension doit être structuré de manière à fonctionner avec le code d'application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter un point d'extension scripté dans le code de l'application de base

Ajoutez le point d'extension scripté dans un script include dans le code de l'application de base. Pour ajouter le point d'extension, incluez un appel d'API qui identifie l'emplacement où les artefacts personnalisés enregistrés s'exécutent.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez avoir le rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application, ou vous devez avoir le rôle administrateur. Vous devez d'abord créer un point d'extension scripté avant de pouvoir l'ajouter à un script include dans le code de l'application.

Traduction automatique

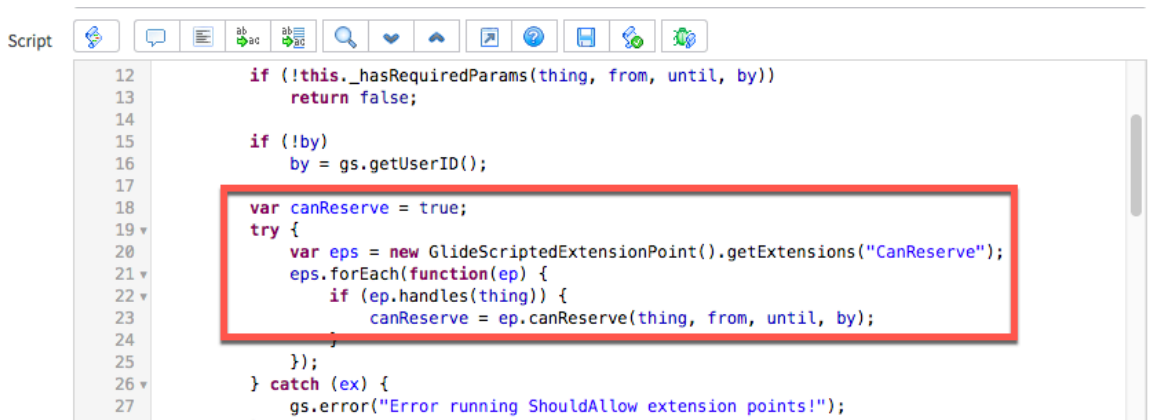
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement.

Procédure

1. Dans le code de l'application, accédez à l'include de script existant auquel vous souhaitez ajouter un point d'extension scripté ou créez un nouvel include de script. Pour en savoir plus sur la création d'includes de script, reportez-vous à Includes de script.
2. Dans l'include de script, ajoutez une ligne de code à l'emplacement prévu pour collecter et traiter la sortie de script personnalisée.

   Le code doit contenir la GlideScriptedExtensionPoint : inclus dans le champ d'application méthode qui identifie le point d'extension par rapport auquel les includes de script personnalisés sont enregistrés. Par exemple :



Remarque : Il est également recommandé de fournir des messages d'erreur aux personnalisateurs d'applications lorsque leurs scripts personnalisés s'exécutent dans une instance d'extension. En cas d'échec lorsque la fonction renvoie des arguments au point d'extension, les messages d'erreur incluent des informations sur le dépannage du script personnalisé.

Utilisation de points d'extension d'interface utilisateur dans des macros d'interface utilisateur côté serveur

Utilisez les points d'extension d'interface utilisateur dans les macros d'interface utilisateur côté serveur, telles que les extensions HTML, pour ajouter du contenu personnalisé à une page d'interface utilisateur sans avoir à modifier directement la page. En utilisant des points d'extension d'interface utilisateur, vous pouvez intégrer des personnalisations sans modifier les composants de base du code d'application.

Vous créez les points d'extension d'interface utilisateur et les ajoutez aux macros d'interface utilisateur dans le code de base de l'application. Lors de la personnalisation d'une application de base, implémentez les points d'extension d'interface utilisateur en créant des macros d'interface utilisateur personnalisées et en les inscrivant par rapport aux points d'extension d'interface utilisateur.

Remarque : Vous créez et enregistrez les points d'extension d'interface utilisateur de la même manière que vous implémentez les points d'extension scriptés. Pour obtenir un exemple détaillé de point d'extension scripté et pour en savoir plus sur ce processus, reportez-vous à la section Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création et ajout d'un point d'extension d'interface utilisateur

Lors du développement d'une application, créez des points d'extension d'interface utilisateur et ajoutez-les aux macros d'interface utilisateur côté serveur, telles que les extensions HTML, ou aux pages de l'interface utilisateur dans le code de base de l'application.

Utilisez un point d'extension d'interface utilisateur pour désigner l'emplacement spécifique où des données ou des objets peuvent être envoyés à une macro d'interface utilisateur personnalisée enregistrée et où les résultats renvoyés sont traités.

Créer un point d'extension d'interface utilisateur

Créez un point d'extension d'interface utilisateur que vous pouvez placer dans les macros d'interface utilisateur, telles que les extensions HTML, dans le code de l'application. En plaçant le point d'extension de l'interface utilisateur, vous désignez l'emplacement spécifique dans le code d'application où les données ou les objets peuvent être envoyés à une personnalisation et où les données sont renvoyées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou le rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définir Le contenu et la structure d'un point d'extension. Cette définition doit décrire la manière dont une personnalisation doit être structurée, la manière dont elle interagit avec le code d'application et la manière dont les données retournées par une personnalisation au niveau du point d'extension sont traitées.

En créant une définition correcte, vous fournissez une structure pour la fonctionnalité des extensions.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Points d'extension système** > **Points d'extension d'interface utilisateur**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de point d'extension d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom unique pour le point d'extension. Le nom peut comporter jusqu'à 100 caractères alphanumériques, y compris les caractères spéciaux.
Nom d'API	Nom de l'API de point d'extension prédéfinie avec le périmètre de l'application auquel elle s'applique. Il s'agit d'un nom affecté par le système et ne peut pas être modifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Périmètre de l'application par rapport auquel le point d'extension est affecté. Ceci est affecté par le système et ne peut pas être modifié. Pour en savoir plus sur les protections offertes par l'utilisation de la définition du champ d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application .
Limiter à ce périmètre	Option permettant de restreindre le point d'extension au périmètre de l'application uniquement.
Autoriser l'accès sur AJAX/REST	Option permettant d'activer ou de désactiver l'accès au point d'extension de l'interface utilisateur via AJAX ou REST. Pour en savoir plus sur ces architectures et techniques de développement, consultez AJAX et REST APIs.
Description	Les exigences du script personnalisé Macro d'interface utilisateur, telles que la façon dont le script d'interface utilisateur doit être structuré et comment il doit fonctionner avec le code d'application.
Exemple	Exemple de la façon dont une macro d'interface utilisateur personnalisée qui interagit avec ce point d'extension doit être structuré de manière à fonctionner avec le code d'application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter un point d'extension d'interface utilisateur dans le code de l'application de base

Ajoutez le point d'extension d'interface utilisateur dans une macro d'interface utilisateur ou une extension HTML dans le code de base de l'application. Pour ajouter le point d'extension, placez un appel d'API qui identifie l'emplacement où les artefacts personnalisés enregistrés s'exécutent.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou le rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application

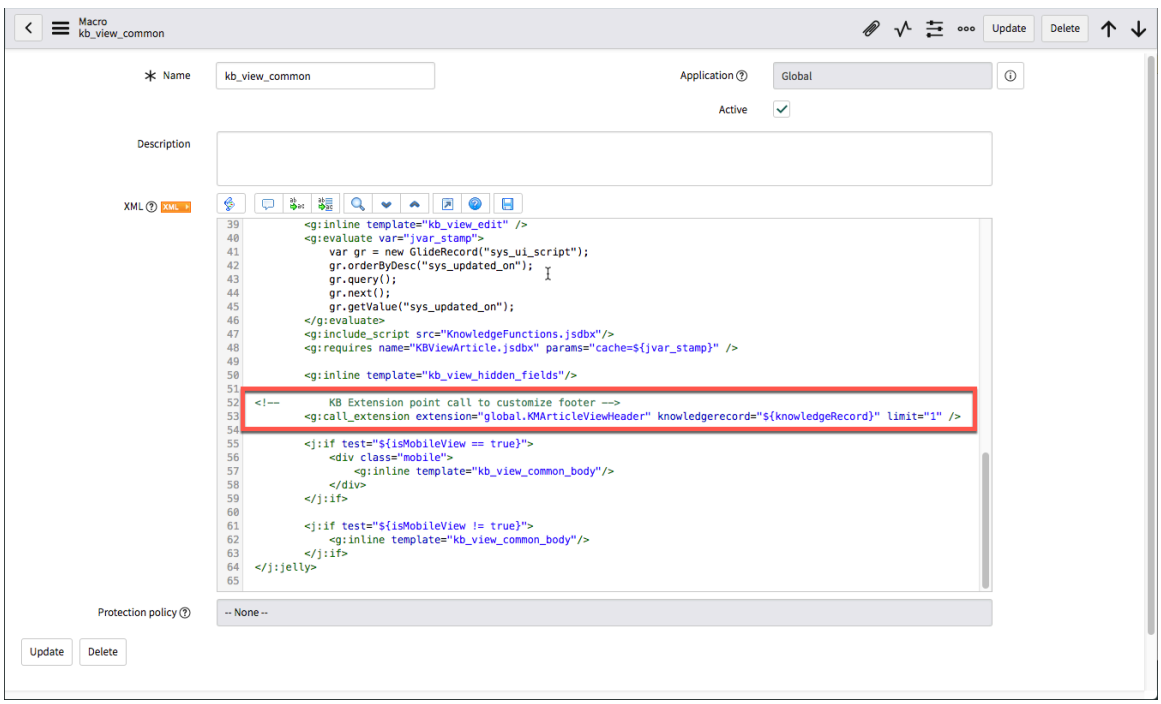
Vous devez d'abord créer un point d'extension d'interface utilisateur avant de pouvoir l'ajouter à une macro d'interface utilisateur ou à une page d'interface utilisateur dans le code de l'application.

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le code de l'application, accédez à la macro d'interface utilisateur existante à laquelle vous souhaitez ajouter un point d'extension scripté ou créez-en un.
   Pour en savoir plus sur la création de macros d'interface utilisateur avec des balises Jelly, consultez Macros d'interface utilisateur et Balises Jelly.
2. Dans la macro d'interface utilisateur, ajoutez une balise Jelly avec une ligne de code à l'emplacement que vous prévoyez de collecter et traitez la sortie de la macro d'interface utilisateur personnalisée.
   Généralement, cette ligne de code contient :
   - Une commande `call_extension` qui identifie le nom du point d'extension d'interface utilisateur (par exemple, `extension="global. KMArticle.ViewHeader")` par rapport auquel les macros d'interface utilisateur personnalisées sont enregistrées.
   - Arguments qui sont transmis dans la macro d'interface utilisateur lorsqu'elle est rendue. Par exemple, pour un Base de connaissances article, `knowledgerecord="${knowledgeRecord} »` est transmis dans l'enregistrement actuel de la base de connaissances.
   - (Facultatif) S'il existe plusieurs implémentations de ce point d'extension, l'utilisation d'une commande `limit` spécifie qu'un nombre x d'implémentations doit être renvoyé (par exemple, `limit="1 »)`. Cette figure montre une macro d'interface utilisateur qui contient ces commandes.



Enregistrer des macros d'interface utilisateur personnalisées par rapport aux points d'extension d'interface utilisateur

Enregistrez les macros d'interface utilisateur personnalisées par rapport à un point d'extension d'interface utilisateur sélectionné dans le code d'application.

En inscrivant des macros d'interface utilisateur personnalisées, vous créez un enregistrement d'instance d'extension qui relie la définition du point d'extension d'interface utilisateur à son implémentation dans la macro d'interface utilisateur personnalisée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer une macro d'interface utilisateur personnalisée

Créez une macro d'interface utilisateur personnalisée et codez-la lorsque vous l'inscrivez par rapport à un point d'extension d'interface utilisateur sélectionné.

Avant de commencer

Rôle requis : développeur spécifique à l'application, administrateur spécifique à l'application ou admin

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Points d'extension système** > **Points d'extension d'interface utilisateur**.
2. Dans la table Point d'extension d'interface utilisateur [sys_ui_extension-point], sélectionnez le point d'extension par rapport auquel vous souhaitez enregistrer une macro d'interface utilisateur personnalisée.

   Remarque : Cette liste inclut les points d'extension d'interface utilisateur que vous avez créés et tous les points d'extension d'interface utilisateur prédéfinis incorporés dans Now Platform les fonctions (par exemple, Gestion du service clientèle et Gestion des services sur site).

   Pour en savoir plus sur les fonctions qui contiennent des points d'extension prédéfinis, reportez-vous aux liens Rubriques connexes de la section Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

3. Dans l'enregistrement du point d'extension d'interface utilisateur, cliquez sur le lien connexe **Créer une implémentation** pour créer une macro d'interface utilisateur personnalisée et l'enregistrer par rapport au point d'extension d'interface utilisateur sélectionné.
4. Dans le formulaire Macro d'interface utilisateur, créez le code personnalisé.
   Pour en savoir plus sur la création de macros d'interface utilisateur, reportez-vous à la section Macros d'interface utilisateur.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

La macro d'interface utilisateur personnalisée est créée et enregistrée par rapport au point d'extension d'interface utilisateur.

Examiner les instances d'extension d'interface utilisateur

Passez en revue la liste des macros d'interface utilisateur personnalisées enregistrées par rapport à un point d'extension d'interface utilisateur. Les instances d'extension indiquent le périmètre de l'application dans lequel les macros d'interface utilisateur personnalisées enregistrées sont utilisées et fournissent un lien vers chacune d'elles. Vous pouvez également activer ou désactiver une instance d'extension.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou le rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Points d'extension système** > **Points d'extension d'interface utilisateur**.
2. Dans la table Point d'extension d'interface utilisateur [sys_ui_extension_point], sélectionnez le point d'extension d'interface utilisateur pour lequel vous souhaitez afficher les instances étendues.
3. Dans la liste connexe Implémentations de l'enregistrement Point d'extension d'interface utilisateur, sélectionnez une instance d'extension d'interface utilisateur.
   Le système affiche l'enregistrement de l'instance d'extension d'interface utilisateur.

Enregistrement d'instance d'extension d'interface utilisateur

Champ	Description
Point	Nom unique pour le point d'extension d'interface utilisateur. Le nom peut comporter jusqu'à 100 caractères alphanumériques, y compris les caractères spéciaux.
Classe	Macro d'interface utilisateur dans le code de l'application dans laquelle le point d'extension d'interface utilisateur est implémenté.
Application	Périmètre de l'application par rapport auquel le point d'extension est affecté. Ceci est affecté par le système et ne peut pas être modifié. Pour en savoir plus sur les protections offertes par l'utilisation de la définition du champ d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application .
Actifs	Point d'extension actif dans l'instance actuelle. Pour désactiver un point d'extension, décochez la case.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Macros d'interface utilisateur

Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Utilisation de points d'extension clients dans un scripting d'interface utilisateur côté client

Utilisez les points d'extension client dans les scripts d'interface utilisateur côté client pour modifier les formulaires, de sorte que vous n'ayez pas à modifier directement le formulaire. En utilisant des points d'extension clients, vous pouvez intégrer des personnalisations sans modifier les composants de base du code d'application.

Vous créez des points d'extension clients et les ajoutez aux scripts d'interface utilisateur dans le code de base de l'application. Lors de la personnalisation d'une application de base, implémentez les points d'extension client en créant les scripts d'interface utilisateur personnalisés et en les inscrivant par rapport aux points d'extension clients.

Remarque : Vous créez et enregistrez les points d'extension clients de la même manière que vous implémentez les points d'extension scriptés et d'interface utilisateur. Pour obtenir un exemple détaillé d'un point d'extension scripté et pour en savoir plus sur ce processus, reportez-vous aux sections Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application et Utilisation de points d'extension d'interface utilisateur dans des macros d'interface utilisateur côté serveur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création et ajout d'un point d'extension client

Créez des points d'extension clients et ajoutez-les aux scripts d'interface utilisateur côté client dans le code de base de l'application.

Utilisez un point d'extension client pour désigner l'emplacement spécifique où des données ou des objets peuvent être envoyés à un script d'interface utilisateur personnalisé enregistré et où les résultats renvoyés sont traités.

Créer un point d'extension client

Créez un point d'extension client que vous pouvez placer dans les scripts d'interface utilisateur du code de l'application. En plaçant le point d'extension client, vous désignez l'emplacement spécifique dans le code de l'application où les données ou les objets peuvent être envoyés à une personnalisation et où les données sont renvoyées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou le rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définir Le contenu et la structure d'un point d'extension. Cette définition doit décrire la manière dont une personnalisation doit être structurée, la manière dont elle interagit avec le code d'application et la manière dont les données retournées par une personnalisation au niveau du point d'extension sont traitées.

En créant une définition correcte, vous fournissez une structure pour vos points d'extension.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Points d'extension système** > **Points d'extension client**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de point d'extension client

Champ	Description
Nom	Nom unique pour le point d'extension. Le nom peut comporter jusqu'à 100 caractères alphanumériques, y compris les caractères spéciaux.
Nom d'API	Nom de l'API de point d'extension prédéfinie avec le périmètre de l'application auquel elle s'applique. Il s'agit d'un nom affecté par le système et ne peut pas être modifié.
Application	Périmètre de l'application par rapport auquel le point d'extension est affecté. Ceci est affecté par le système et ne peut pas être modifié. Pour en savoir plus sur les protections offertes par l'utilisation de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la définition du champ d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application .
Limiter à ce périmètre	Option permettant de restreindre le point d'extension au périmètre de l'application uniquement.
Autoriser l'accès sur AJAX/REST	Option permettant d'activer l'accès au point d'extension client via AJAX ou REST. Pour en savoir plus sur ces architectures et techniques de développement, consultez AJAX et REST APIs.
Description	Les exigences du script personnalisé Script d'interface utilisateur, telles que la façon dont le script d'interface utilisateur doit être structuré et comment il doit fonctionner avec le code d'application.
Exemple	Exemple de la façon dont un script d'interface utilisateur personnalisé qui interagit avec ce point d'extension doit être structuré de manière à fonctionner avec le code d'application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter un point d'extension client dans le code de l'application de base

Ajoutez le point d'extension d'interface utilisateur dans un script d'interface utilisateur dans le code de base de l'application. Pour ajouter le point d'extension, placez un appel d'API qui identifie l'emplacement où les artefacts personnalisés enregistrés s'exécutent.

Avant de commencer

Vous devez d'abord créer un point d'extension d'interface utilisateur avant de pouvoir l'ajouter à un script d'interface utilisateur dans le code de l'application.Rôle requis : admin ou le rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement .

Procédure

1. Dans le code de l'application, accédez au script d'interface utilisateur existant auquel vous souhaitez ajouter un point d'extension scripté ou créez-en un.
   Pour en savoir plus sur la création de scripts d'interface utilisateur, reportez-vous Scripts d'interface utilisateurà .
2. Dans le script d'interface utilisateur, ajoutez une ligne de code à l'emplacement prévu pour collecter et traiter la sortie de script d'interface utilisateur personnalisée.

   Le code doit contenir la commande `getExtensions` qui identifie le point d'extension client par rapport auquel les scripts d'interface utilisateur personnalisés sont enregistrés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette ligne de code est similaire à ce qui se trouve dans un script include de code d'application pour les points d'extension scriptés. Pour obtenir un exemple, reportez-vous à Ajouter un point d'extension scripté dans le code de l'application de base.

Gérer le regroupement de connexions

Les connexions HTTP(S) sortantes d'une instance du système de base ou les connexions entrantes des serveurs MID, du pilote ODBC et d'autres clients sont maintenues et réutilisées dans la mesure du possible.

Le regroupement de connexions est utilisé pour suivre les connexions client HTTP(S) afin de déterminer si elles sont vivantes et disponibles pour réutilisation.

ServiceNow Le code client HTTP signifie :

- Toute application ou script qui effectue des requêtes HTTP(S) sortantes à partir d'une instance de système de base.
- ServiceNow le code dans le Serveur MID ou le pilote ODBC qui envoie des requêtes HTTP(S) à une ou plusieurs instances du système de base.

Remarque : Cette discussion ne s'applique pas à la communication navigateur-instance. Aucune modification n'a été apportée en ce qui concerne la gestion des connexions HTTP(S) pour la communication par navigateur avec ServiceNow. Cette discussion ne s'applique pas non plus aux clients de services Web développés par le client qui font des demandes à ServiceNow.

Que doit faire le client ?

Les utilisateurs doivent surveiller les performances, telles que la diminution du temps de chargement Découverte des données et l'amélioration des performances du pilote ODBC. Pour les systèmes présentant une quantité inhabituelle d'activité HTTP(S) sortante simultanée, tels que de nombreuses intégrations tierces ou des activités automatisées à volume élevé qui génèrent des requêtes HTTP(S) de l'instance système de base vers d'autres emplacements, passez en revue les `propriétés max_connections` et `max_connections_per_host` pour vous assurer que les paramètres sont suffisants. Cette amélioration n'a aucun impact sur les connexions de l'utilisateur final à partir des navigateurs et aucun impact sur les connexions à partir des applications clientes de services Web développées par le client.

Propriétés de gestion des connexions HTTP

Le regroupement de connexions est contrôlé par trois propriétés.

Les valeurs par défaut de ces propriétés conviennent à la plupart des clients. Les propriétés Glide sont dynamiques, ce qui signifie que les modifications apportées à ces propriétés prendront effet immédiatement. Aucune panne ou redémarrage n'est requis pour mettre à jour les valeurs.

Propriété	Description	Valeur par défaut
glide.http.connection_mgr-.max_connexions	Contrôle le nombre total de connexions HTTP(S) autorisées en sortie de l'instance système de base. Il s'agit d'une valeur à l'échelle de l'instance.	20

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Valeur par défaut
glide.http.connection_mgr-.max_connections_per_host	Contrôle le nombre de `glide.http.connection_mgr.max_connections` pouvant communiquer en parallèle avec un hôte particulier. Si le réglage maximal de l'une de ces valeurs est atteint pendant des opérations normales, un script ou un thread d'arrière-plan peut devoir attendre brièvement avant d'obtenir une connexion.	4
glide.http.outbound.max_timeout	Délai maximal en secondes à attendre pour SOAPMessageV2 et RESTMessageV2 lors de l'utilisation de la méthode executeAsync. La valeur maximale autorisée est de 30 secondes. Si cette valeur est définie sur une valeur supérieure à 30 secondes, elle sera définie par défaut sur 30 secondes.	30
glide.http.outbound.max_timeout.enabled	Détermine si un temps d'attente maximal dur configurable est appliqué pour SOAPMessageV2 et RESTMessageV2 lors de l'utilisation de la méthode executeAsync.	VRAI
glide.http.use_connection_-mgr	Active et désactive le regroupement de connexions. Pour désactiver le nouveau comportement (non recommandé), définissez `glide.http.use_connection_mgr` sur *faux*.	VRAI

Créer des sources de données à partir d'autres applications à l'aide du pilote ODBC

Le ServiceNow pilote ODBC (Open Database Connectivity) fournit un accès en lecture seule à la base de données associée à votre ServiceNow instance.

Remarque : Les versions du pilote ODBC antérieures à 1.0.15 ne sont plus prises en charge.

Le pilote ODBC est conforme à la version 3.52 de la conformité de l'API Microsoft ODBC Core. Le ServiceNow pilote ODBC utilise ServiceNow la prise en charge des services Web pour une interface de requête uniquement. Le pilote ODBC ne prend en charge que les instructions select ou les fonctions en lecture seule et ne modifie pas vos données d'instance. Étant donné que le pilote ODBC utilise l'interface de services Web, le contrôle d'accès à l'échelle de la plateforme (ACL) est appliqué et la sécurité des données est en place.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Le pilote ODBC présente les limitations suivantes :

- Le pilote ODBC ne prend en charge que les instructions select ou les fonctions en lecture seule et ne modifie pas vos données d'instance.
- Il n'existe aucun moyen pris en charge d'utiliser le pilote ODBC avec une application cliente Java ou avec un pont Java JDBC-ODBC.
- Il existe une limite codée en dur de 512 caractères lors de l'accès aux vues via ODBC. En raison de cette limitation, un maximum de 11 sys_ids de table peut être inclus dans une requête de vue ODBC. Tout ce qui dépasse 11 tables entraîne une erreur.

Premiers pas avec ODBC

Avant d'installer le pilote ODBC, visionnez la vidéo sur cette page, créez un compte d'utilisateur ODBC, affectez le rôle ODBC et définissez une règle ACL pour le rôle ODBC.

Cette vidéo explique les prérequis ODBC et montre comment installer, configurer et tester le pilote ODBC ServiceNow, qui fournit un accès en lecture seule à la base de données associée à votre instance ServiceNow.

La vidéo de sept minutes ci-dessus fournit une vue d'ensemble de l'installation, de la configuration et du test du ServiceNow Créer des sources de données à partir d'autres applications à l'aide du pilote ODBC, qui fournit un accès en lecture seule à la base de données associée à votre ServiceNow instance. Un ServiceNow utilisateur disposant du rôle administrateur peut effectuer ces procédures.

Avant de télécharger et d'installer le pilote ODBC, passez en revue la configuration requise pour vous assurer que votre configuration est compatible.

Créer un compte d'utilisateur ODBC et affecter le rôle ODBC

Le pilote ODBC communique avec votre ServiceNow instance en tant qu'utilisateur spécifique. Créez un compte d'utilisateur ODBC et affectez-lui le rôle ODBC pour permettre à l'utilisateur de communiquer via ODBC.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le rôle ODBC contient divers rôles supplémentaires, notamment le rôle soap_query requis pour effectuer des demandes ODBC et le rôle itil requis pour accéder aux tables principales telles que la table incident. Vous pouvez modifier le rôle ODBC pour autoriser l'accès à d'autres tables selon les besoins en ajoutant des rôles enfants supplémentaires.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **ID d'utilisateur** , saisissez `odbc.user`.
4. Entrez un **mot de passe** pour cet utilisateur.
5. Dans le menu contextuel du formulaire, sélectionnez **Enregistrer**.
6. Dans la liste connexe **Rôles**, cliquez sur **Modifier**.
7. Utilisez la zone de liste double pour ajouter le rôle ODBC, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Que faire ensuite
Dans une session de navigateur distincte, vérifiez que odbc.user est en mesure de se connecter à votre ServiceNow instance.

Définir une règle ACL pour le rôle ODBC

Définissez une règle ACL pour le rôle ODBC afin de fournir un accès en lecture à la table d'incidents. Vous pouvez créer d'autres règles ACL pour le rôle ODBC afin de fournir un accès en lecture à d'autres tables.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure
1. Élevez les autorisations de session à security_admin afin de pouvoir créer des règles ACL.
2. Accédez à la **Sécurité de système** > **Contrôles d'accès (ACL)**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Dans la liste de choix **Opération** , sélectionnez **lecture**.
5. Dans la liste de choix **Nom**, sélectionnez **Incident [incident].**

   Laissez la liste de choix du deuxième **nom** définie **sur Aucun**.
6. Dans le menu contextuel du formulaire, sélectionnez **Enregistrer**.
7. Dans la liste connexe **Requiert un rôle** , cliquez sur **Modifier**.
8. Utilisez la zone de liste double pour ajouter le rôle ODBC, puis cliquez sur **Enregistrer**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Installation du pilote ODBC

Passez en revue les exigences de configuration, téléchargez le programme d'installation du pilote ODBC et installez le pilote ODBC sur un ordinateur.

Vous pouvez installer le pilote ODBC ServiceNow sur les ordinateurs Microsoft Windows. Pour installer le pilote ODBC, configurez un utilisateur ODBC dans votre instance ServiceNow, puis téléchargez et installez le pilote ODBC. Si vous avez déjà installé le pilote ODBC, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers la version la plus récente.

Exigences relatives à l'installation du pilote ODBC et logiciels pris en charge

Installez le pilote ODBC sur Microsoft Windows les ServiceNow ordinateurs.

Conditions requises pour l'installation

Avant d'installer le pilote ODBC, assurez-vous que votre configuration répond à ces exigences.

Conditions requises pour l'installation

Catégorie	Besoin
Utilisateur actif	Enregistrement utilisateur sur l'instance utilisée pour effectuer les requêtes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions requises pour l'installation (suite)

Catégorie	Besoin
	Remarque : Le compte utilisé pour se connecter à l'instance via le pilote ODBC doit être défini sur l'instance. Les comptes utilisant l'authentification unique ne sont pas pris en charge par le pilote ODBC.
Le rôle soap_query	L'utilisateur que vous utilisez pour interroger la base de données doit avoir le rôle soap_query si l'instance utilise le *glide.soap.strict_security* paramètre de sécurité élevée. **Avertissement :** N'activez pas la sécurité WS pour toutes les demandes SOAP en définissant la *glide.soap.require_ws_security* propriété système. Il est incompatible avec le pilote ODBC. L'activation de ce paramètre bloque à la fois les connexions de pilote ODBC et de serveur MID. Utilisez plutôt l'authentification de base.
ACL de tables cibles	L'utilisateur que vous utilisez pour interroger la base de données doit avoir un accès en lecture pour les tables que vous souhaitez interroger. Par exemple, un utilisateur disposant du rôle itil peut lire des tables de tâches, telles que Incident.
Table cible Accès au service Web	La table que vous souhaitez interroger doit permettre l'interaction avec le service Web. Vous pouvez activer l'interaction du service Web à l'aide des paramètres d'accès à l'application.
Dépendances du pilote ODBC (2.0.0)	Téléchargez les fichiers ZIP des bcpkix-fips-1.0.3.jar et des bc-fips-1.0.2.4.jar mentionnés dans le fichier des dépendances à partir de ServiceNow® Store et extrayez les fichiers JAR dans un dossier local de votre ordinateur Windows.
Environnement d'exécution Java (JRE)	JRE doit être activé sur votre instance.
Kit de développement Java (JDK)	Édition 11
Système d'exploitation	Le ServiceNow pilote ODBC prend en charge l'installation sur les systèmes d'exploitation suivants : • Windows XP • Windows Serveur 2003 • Windows Serveur 2008 • Windows Serveur 2012 • Windows Serveur 2016 • Windows Vue • Windows 7

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions requises pour l'installation (suite)

Catégorie	Besoin
	• Windows 8 • Windows 10
Matériel	• RAM : 1 Go minimum • Espace disque : 135 Mo pour l'installation, 200 Mo pour l'écriture de fichiers de cache pendant l'utilisation
Compte	Le Windows compte utilisé pour l'installation doit disposer des droits d'administrateur local pour installer un pilote ODBC.
Réseau	Pendant son utilisation, le pilote ODBC nécessite une connectivité HTTPS (port 443) à l'instance ServiceNow . La communication entre le pilote ODBC et l'instance utilise des ServiceNow services Web SOAP standard en mode normal.
Accord de licence d'utilisateur final	Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final pour le ServiceNow pilote ODBC.

Pour plus d'informations, consultez Paramètres d'accès à l'application .

Logiciels pris en charge

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation et les applications de création de rapports compatibles avec chaque version du pilote ODBC.

Logiciels pris en charge

Version du pilote	Système d'exploitation	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	Informatica
1.0.13 et versions ultérieures	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows 10 • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2	• 2007 • 2010 • 2013 • 2016	• 2008 • 2012 • 2014 • 2019 • 2022 • 2023	• 2008 • 2011 • 2013	• 8.1 • 8.2 • 8.3 • 9.0	Le pilote ODBC ne fournit qu'une prise en charge de base d'Informatica. Utilisez le pilote ODBC avec Informatica uniquement pour des opérations simples. Testez minutieusement

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logiciels pris en charge (suite)

Version du pilote	Système d'exploitation	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	Informatica
	• Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2016					les intégrations avec Informatica avant de les utiliser dans un environnement de production.
1.0.9 - 1.0.12	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2					
1.0.8 et versions antérieures	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows Server 2003				8.1	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logiciels pris en charge (suite)

Version du pilote	Système d'exploitation	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	Informatica
	• Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2					

Télécharger et installer le pilote ODBC

Téléchargez le pilote ODBC à partir de la ServiceNow base de connaissances et installez-le pour la première fois.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez installer le pilote ODBC.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

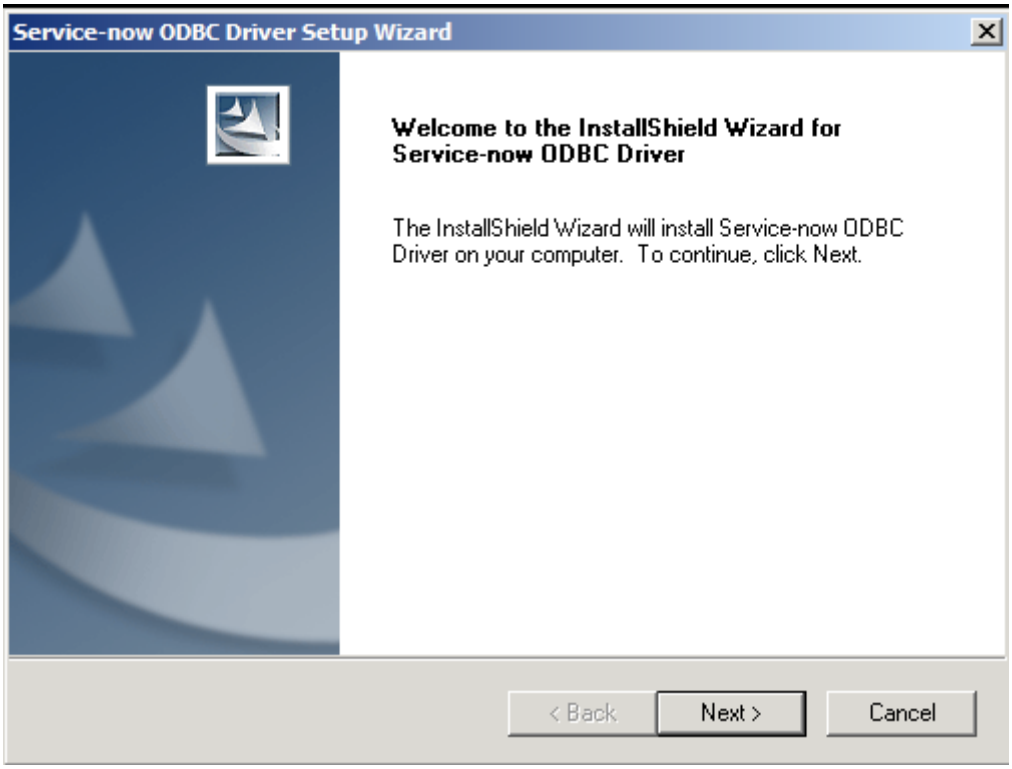
S'il s'agit de la première fois que le pilote est installé, le programme d'installation est en mode d'installation pour la première fois et vous invite à installer le pilote. Installez une seule version du pilote ODBC sur un ordinateur. Si le pilote ODBC a déjà été installé, le programme d'installation est en mode de mise à niveau et demande d'abord de supprimer le pilote précédent.

Remarque : Les versions du pilote ODBC antérieures à 1.0.15 ne sont plus prises en charge.

Procédure

1. Pour télécharger les derniers pilotes ODBC, cliquez sur les liens suivants :
   - 2.0.0 (32-bit) télécharger
   - 2.0.0 (64-bit) Télécharger
2. Téléchargez la version du pilote ODBC compatible avec le système d'exploitation de votre ordinateur et l'application que vous utilisez pour interroger la base de données.
   Le pilote ODBC est disponible en 32 bits ou 64 bits. La plupart des applications nécessitent le pilote ODBC 32 bits, même si le système d'exploitation est 64 bits.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'exécutable et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** pour lancer le programme d'installation.
   L'assistant de configuration du pilote ODBC s'affiche.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Lisez et acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final.
   Le programme **d'installation demande le répertoire d'installation**.
6. Sélectionnez le répertoire cible pour l'installation du ServiceNow pilote ODBC.
   Le répertoire par défaut est `C :\Program Files\Service-now\ODBC`.
7. Lorsque vous êtes invité à entrer le **nom du service**, saisissez un nom pour identifier le service (par exemple, `ServiceNow_ODBC`) et appuyez sur **Suivant**.
8. Lorsque vous êtes invité à entrer **l'emplacement de l'ordinateur virtuel Java**, procédez comme suit.
   - Naviguez jusqu'au répertoire dans lequel se trouve le fichier `jvm.dll` (généralement `C :\Program Files\Java\jre<version>\bin\server`).
   - Si vous ne souhaitez pas entrer l'emplacement JRE au moment de l'installation, cliquez sur **Suivant**.

   Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Oui** pour entrer l'emplacement JRE maintenant, ou cliquez sur **Non** pour entrer l'emplacement JRE ultérieurement.

   Important : Vous devez spécifier l'emplacement JRE pour que le pilote ODBC fonctionne. Après l'installation, vous pouvez accéder à la console de gestion en tant qu'administrateur et accéder à **Services** > **<Service_Name>** > **Paramètres de service** > **Paramètres IP** et saisissez l'emplacement JRE dans la *ServiceJVMLocation* propriété.

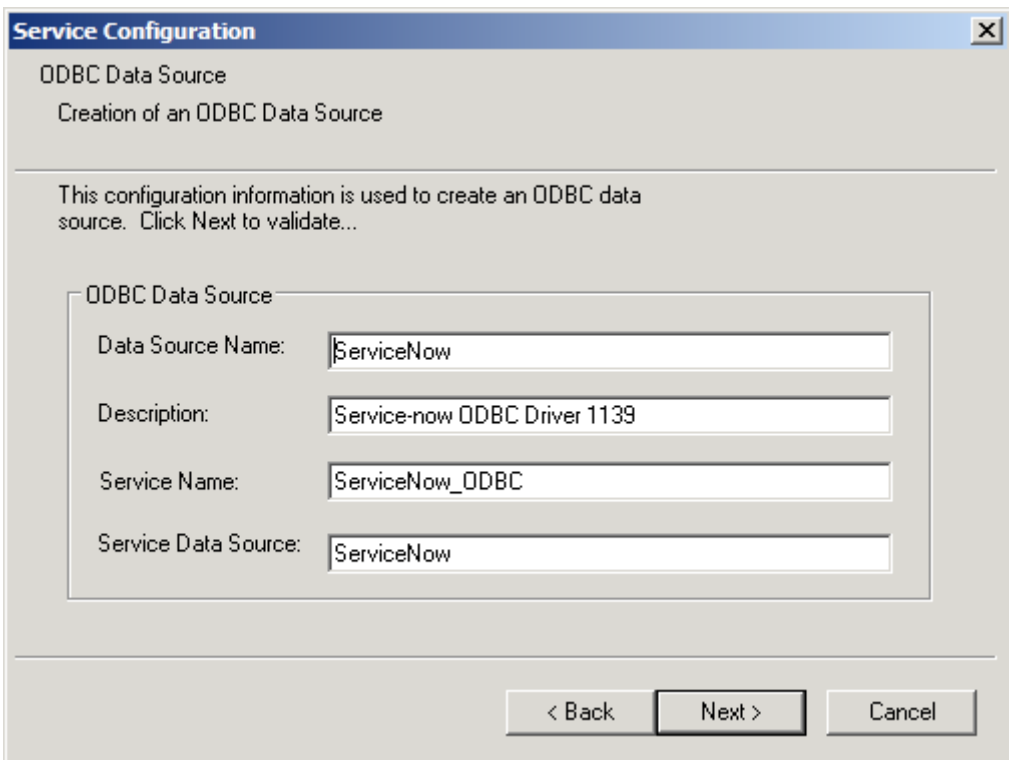
   Conseil : Pour la configuration d'un service Java, ServiceNow recommande fortement d'utiliser le fichier `jvm.dll` serveur du kit de développement Java (JDK).

9. Lorsque vous êtes invité à entrer les détails de la **source de données ODBC** , spécifiez les paramètres suivants pour créer une source de données ODBC pouvant être utilisée pour créer un DSN.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Nom de la source de données** : nom court pour identifier cette source de données.
- **Description** : une brève description du conducteur. Le numéro de version du pilote est ajouté à la fin de cette valeur.
- **Nom de service** : entrez le même **nom de service** que celui saisi à l'étape 7.
- **Source de données de service** : nom qui peut être sélectionné dans le champ **Source de données de service** de l'administrateur ODBC.

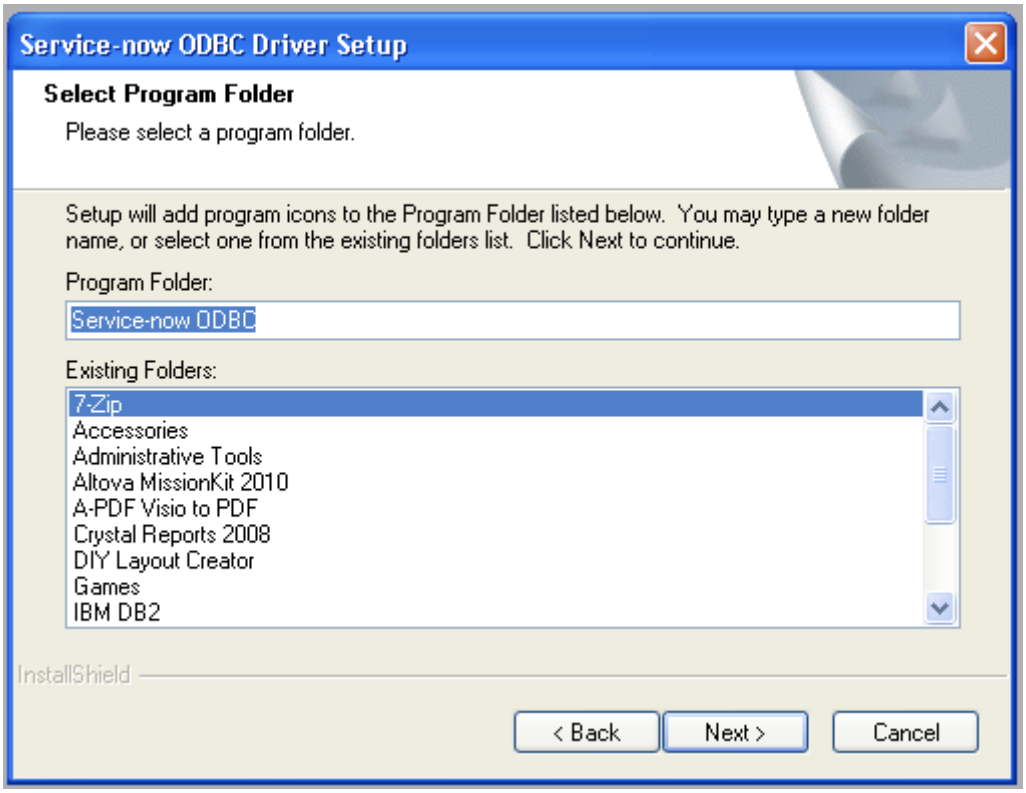
Habituellement, les valeurs par défaut sont appropriées.



10. Dans le menu Démarrer, sélectionnez le **dossier du programme** pour créer des liens vers le pilote.

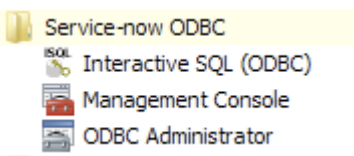
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'installation crée les liens suivants dans le menu :

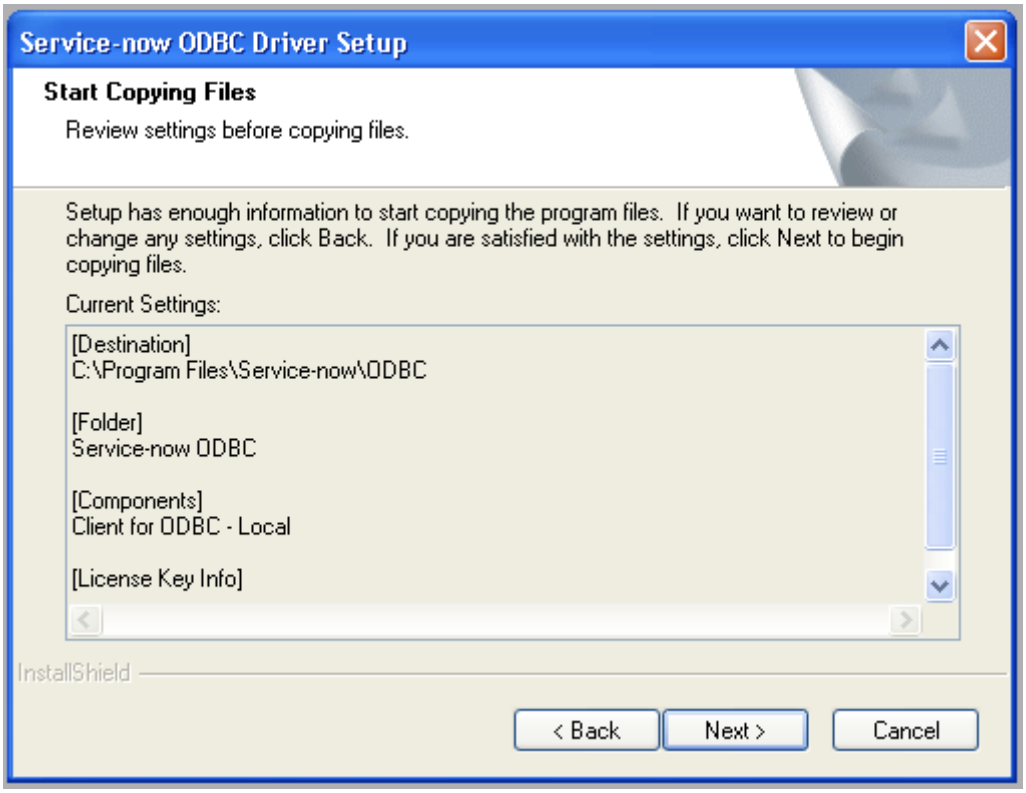
- **Interactive SQL (ODBC)** : une fenêtre de commande SQL interactive permettant de tester directement les instructions SQL.
- **Console de gestion** : Microsoft composant logiciel enfichable MMC permettant de configurer les propriétés par défaut du pilote ODBC.
- **ODBC Administrator** : programme Microsoft ODBC Administrator.



Le code du pilote est copié dans le dossier cible.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une barre de progression s'affiche.

11. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.

Mettre à niveau le pilote ODBC

Si vous avez déjà installé une version antérieure du pilote ODBC, exécutez le programme d'installation pour désinstaller la version précédente, puis exécutez à nouveau le programme d'installation pour effectuer la mise à niveau.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vérifier la date et l'heure de version du pilote ODBC, utilisez **CheckVersion** situé dans le dossier `Service-Now\ODBC\ip\tools` . Ce script hôte exécutable Windows signale la date et l'heure de création du pilote ODBC actuel. Utilisez-le pour aider ServiceNow le support technique à déterminer quelle version du pilote ODBC est en cours d'exécution. Si l'outil **CheckVersion** est absent, cela signifie que le pilote ODBC n'est pas à jour. Effectuez une mise à niveau vers la version actuelle. Pour vérifier la version d'un ancien pilote ODBC, consultez les informations sur la version précédente.

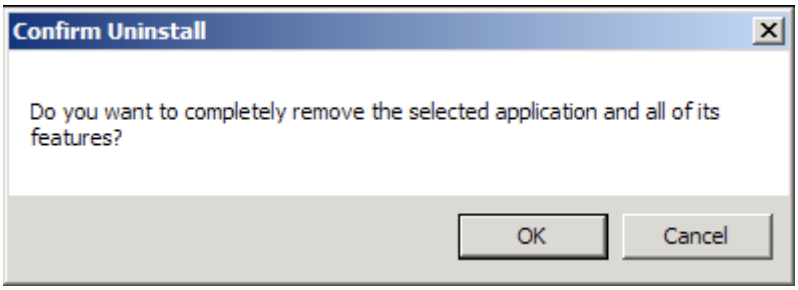
Remarque : L'installation ODBC possède également un dossier `Service-Now\ODBC \tools` , qui n'est pas le chemin d'accès correct pour l'outil CheckVersion.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'exécutable et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

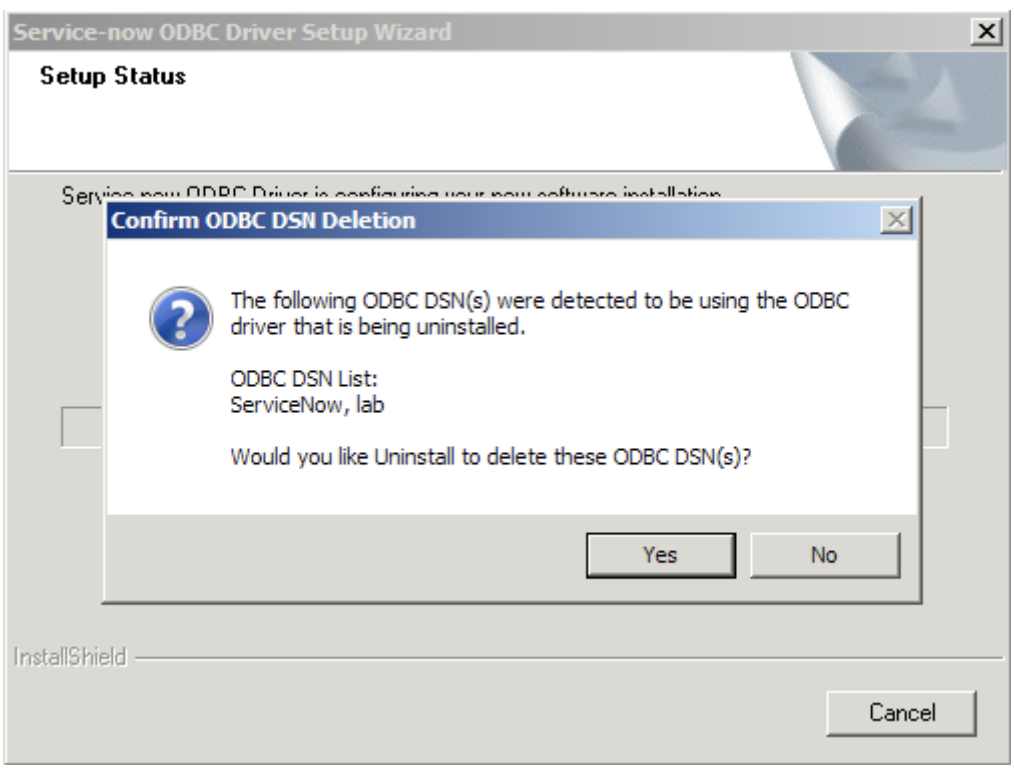


2. Cliquez sur **OK** lorsque vous êtes invité à désinstaller le pilote actuel, qui est requis pour la mise à niveau.

   Une liste s'affiche, affichant les noms DSN ODBC existants que vous avez créés précédemment. Vous avez la possibilité de les supprimer.

3. Sélectionnez **Oui** pour supprimer tous les DSN précédents ou **Non** pour les conserver afin de pouvoir les utiliser avec le pilote mis à niveau.

   Un DSN ODBC est un descripteur de connexion permettant d'utiliser le pilote ODBC dans une application. Pour plus d'informations de la part de Microsoft, consultez Administrer les sources de données ODBC .



4. Après avoir supprimé le pilote ODBC précédent, double-cliquez à nouveau sur l'exécutable pour exécuter le programme d'installation, puis suivez les étapes de Télécharger et installer le pilote ODBC.

   Si vous rencontrez des erreurs lors de la désinstallation du pilote ODBC, consultez l'article de la base de connaissances Dépannage de la désinstallation du pilote ODBC .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Après avoir installé le pilote ODBC, configurez-le pour qu'il se connecte à votre ServiceNow instance.

Installer un correctif de pilote ODBC

Utilisez ServiceNow des correctifs pour installer des correctifs ODBC incrémentiels qui se produisent entre les versions ODBC majeures.

Avant de commencer

Avant d'appliquer un nouveau correctif de pilote ODBC, procédez comme suit :

- Assurez-vous que l'environnement d'exécution Java (JRE) est déjà installé dans votre instance.
- Fermez toutes les applications qui utilisent actuellement le pilote ODBC.

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez installer le correctif du pilote ODBC.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les correctifs ODBC incrémentiels contiennent uniquement des correctifs pour le pilote ODBC et n'incluent pas de correctifs pour les produits tiers tels que Progress SDK. Les correctifs de produits tiers ne sont inclus que dans les mises à jour majeures des versions ODBC.

Procédure

1. Téléchargez et décompressez le fichier zip du correctif ODBC depuis KB0540707 dans la ServiceNow base de connaissances.
2. Extrayez les fichiers zip dans un dossier nommé `odbc-patch`.
3. Dans le menu **Démarrer** , cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Invite de commandes** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
4. Dans la fenêtre d'invite de commande, `accédez` au dossier `odbc-patch` créé à l'étape 2, tapez `update.bat` et appuyez sur **Entrée**.
   Le programme d'installation demande le répertoire d'installation du pilote ODBC. L'emplacement d'installation par défaut est `C :\Program Files\ServiceNow\ODBC.`
5. Effectuez l'une des actions suivantes si le pilote ODBC est installé ou non à l'emplacement d'installation par défaut.
   - Si le pilote ODBC est installé dans `C :\Program Files\ServiceNow\ODBC`, saisissez **y** et appuyez sur **Entrée**.
   - Si le pilote ODBC n'est pas installé dans `C :\Program Files\ServiceNow\ODBC`, entrez le chemin d'accès complet au répertoire d'installation ODBC et appuyez sur **Entrée**.

   Le programme d'installation valide l'emplacement d'installation. Si l'emplacement spécifié n'est pas valide, le programme d'installation demande l'emplacement correct du pilote ODBC installé.

   Une fois que vous avez entré un emplacement d'installation valide, le programme d'installation vérifie la version installée et la compare à la version du correctif.
   - Si la version actuellement installée est la version la plus récente, le programme d'installation abandonne le processus d'installation et affiche le message suivant :

```
The version you are trying to install is same as the existing version.
 Installation aborted.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la version actuellement installée est identique à la version du correctif, le programme d'installation abandonne le processus d'installation et affiche le message suivant :

```
The current installed version is the most recent version. Installation
 aborted.
```

- Si la version du correctif est la version la plus récente, le programme d'installation poursuit l'installation du correctif. Une fois l'installation terminée, vous recevez le message de confirmation suivant :

```
Patch is successfully installed.
```

Configuration du pilote ODBC

Après avoir installé le pilote ODBC, configurez-le pour qu'il se connecte à votre ServiceNow instance et communique via un serveur proxy, le cas échéant, et définissez des propriétés pour contrôler le comportement ODBC.

Configurer le pilote ODBC

Configurez le pilote ODBC pour vous connecter à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez configurer le pilote ODBC.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois le pilote installé, configurez-le pour votre instance. Le pilote est préconfiguré pour se connecter aux `https://demoodbc.service-now.com` à l'aide du DSN ServiceNow. Il existe deux façons de configurer la connectivité du pilote.

- Configurez la valeur par défaut globale utilisée par tous les DSN nouvellement créés.
- Configurez chaque nouveau DSN avec sa propre connexion.

Procédure

1. Sous Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **Console de gestion ODBC ServiceNow**.
2. Développez l'arborescence racine de la console comme suit : `Gestionnaire ODBC ServiceNow\Gestionnaire\<emplacement d'installation>\Services \ServiceNow_ODBC\Paramètres de la source de données\ServiceNow\Paramètres IP`.
3. Double-cliquez sur l'attribut **DataSourceIPProperties** .
4. Remplacez la **valeur** par l'URL de votre instance, par exemple `https://<instance>.service-now.com`.
   En cas d'intégration du pilote ODBC à Chiffrement Edge, remplacez la **valeur** par l'URL de votre proxy de chiffrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Intégration du pilote ODBC Edge Encryption .
5. Cliquez sur **OK**.

Configurer le DSN global par défaut

Configurez la valeur par défaut globale utilisée par tous les DSN nouvellement créés.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez configurer le DSN global par défaut.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

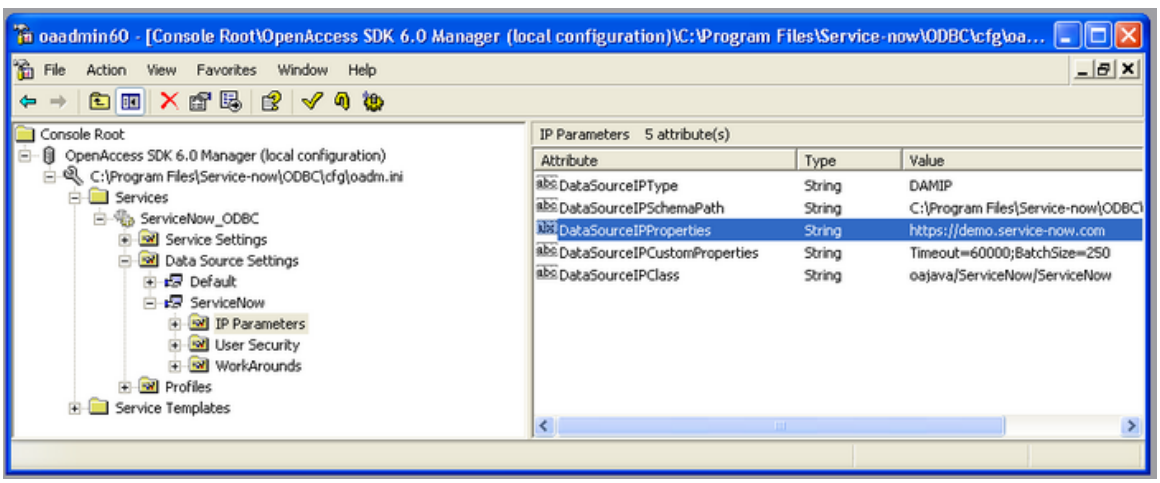
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un DSN par défaut est préchargé avec la source de données d'installation ServiceNow du pilote ODBC. Ce DSN préchargé se connecte à l'aide de l'URL de connexion par défaut, qui est définie sur `https://demo.service-now.com`. Pour modifier la valeur globale par défaut de l'URL d'instance, procédez comme suit.

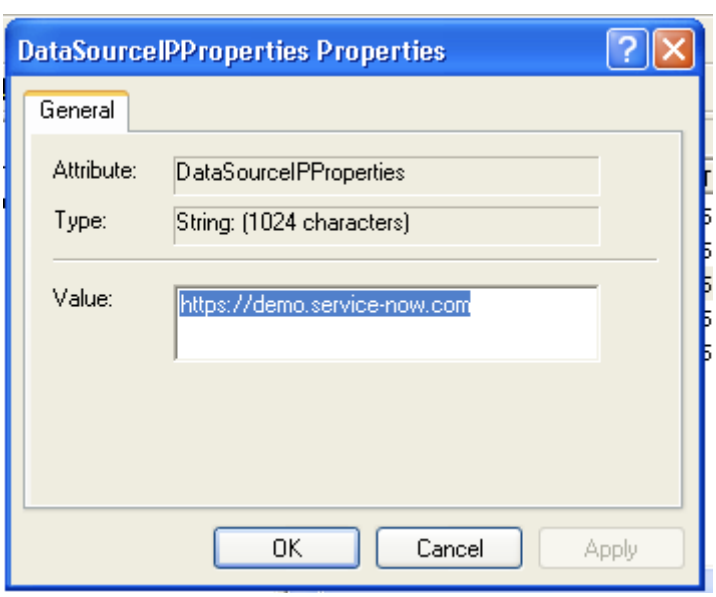
Procédure

1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion**.
2. Développez l'arborescence racine de la console à l'aide du chemin d'accès suivant :

   `Gestionnaire du Kit de développement logiciel (SDK) OpenAccess 6.0\<emplacement d'installation>\Services\ServiceNow_ODBC\Paramètres de la source de données\ServiceNow\Paramètres IP`



3. Double-cliquez sur l'attribut **DataSourceIPProperties** pour le paramètre de ServiceNow source de données afin d'ouvrir la boîte de dialogue Propriétés.
4. Remplacez la valeur par l'URL de votre instance, à l'aide du format suivant, puis cliquez sur **OK** :
   `https://<votre instance>.service-now.com`



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un nouveau DSN

Utilisez le pilote ODBC et la ServiceNow source de données pour créer un nombre illimité de DSN configurés pour se connecter à différentes URL d'instance.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez créer un DSN.

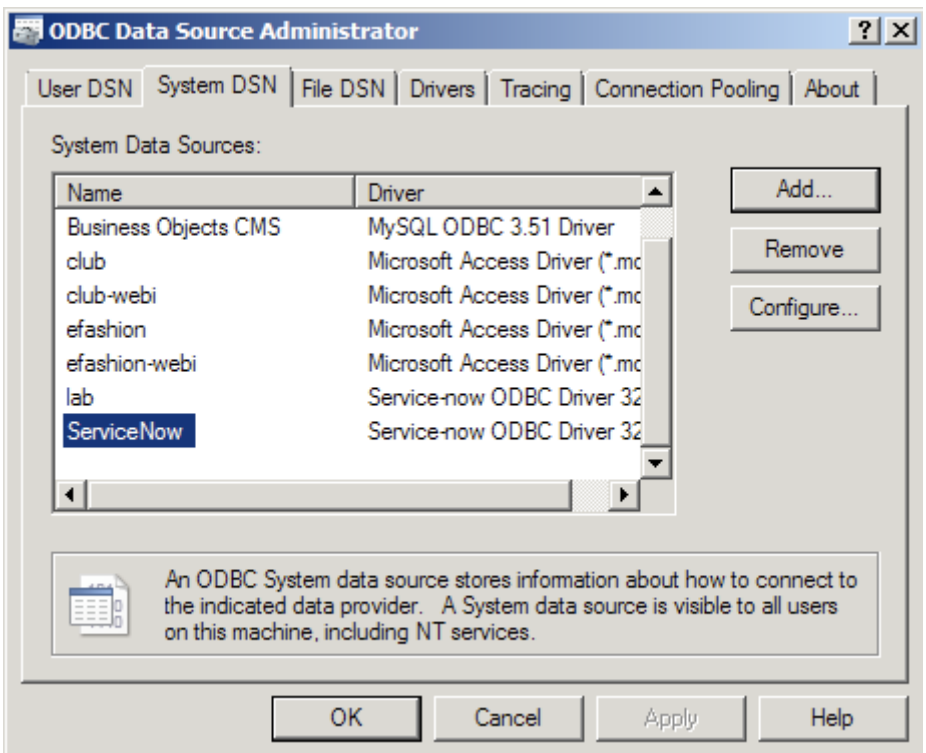
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sélectionnez l'instance cible pour votre connexion ODBC par nom DSN. En option lors de l'installation ou de la mise à niveau, vous pouvez choisir de conserver les DSN lors de la désinstallation.
Au lieu de créer un nouveau DSN, vous pouvez Spécifier une chaîne de connexion vous connecter à différentes URL d'instance.

Procédure

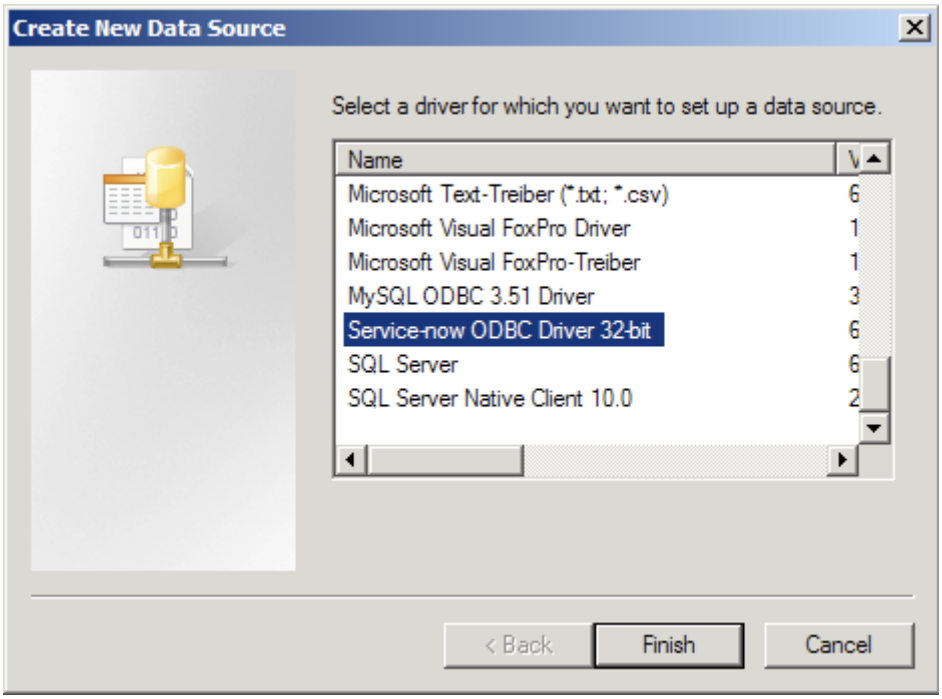
1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ODBC ServiceNow** > **Administrateur ODBC**.



2. Pour créer un DSN système, sélectionnez l'onglet **DSN système** , puis cliquez sur **Ajouter**.

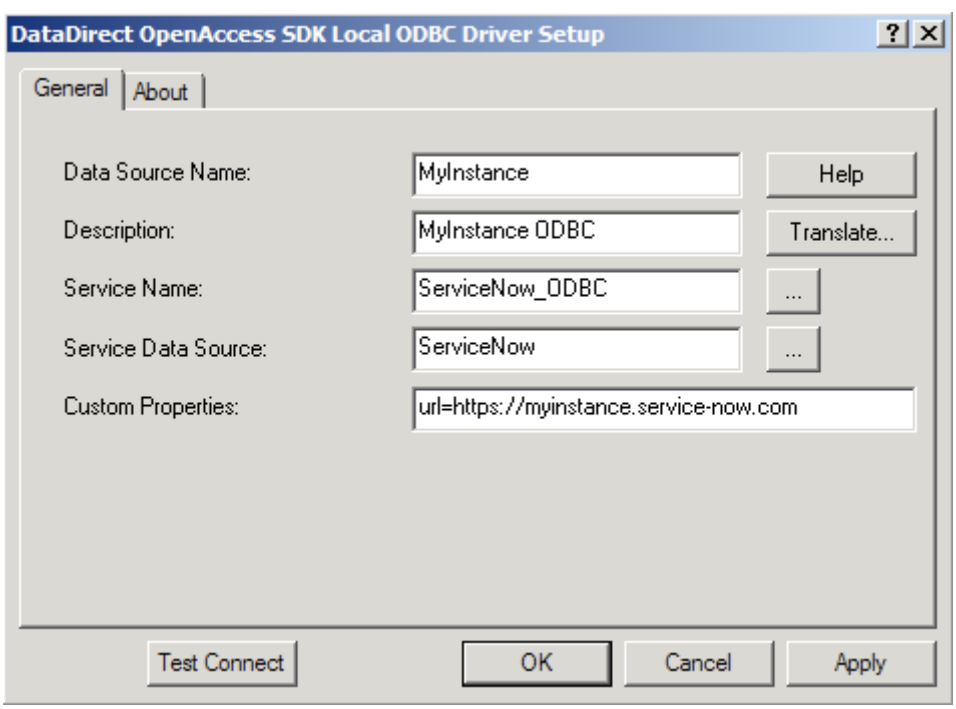
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez le ServiceNow **pilote ODBC 32 bits** dans la liste, puis cliquez sur **Terminer**.
4. Configurez le pilote et son URL de connexion en spécifiant la valeur du paramètre url= dans le champ **Propriétés personnalisées** .

   Par exemple : `url=https ://myinstance.service-now.com`



5. Cliquez sur **OK**.

Résultats
Vous pouvez maintenant utiliser le nouveau pilote.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spécifier une chaîne de connexion

Vous pouvez spécifier une chaîne de connexion au lieu de définir un DSN.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez spécifier une chaîne de connexion.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il s'agit d'une autre méthode de connexion avec différentes URL d'instance. Voir aussi Créer un nouveau DSN.

Une chaîne de connexion doit respecter le format suivant :

```
Driver=ServiceNow ODBC driver
 32-
bit;ServiceName=ServiceNow_ODBC;UID=youruser;PWD=yourpassword;ServerDataS
ource=ServiceNow;CustomProperties=url=https://<instance>.service-now.com
```

Le nom du pilote varie selon que vous utilisez la version 32 bits ou 64 bits du pilote ODBC. Pour déterminer le nom de votre pilote, procédez comme suit.

Procédure

1. Sous Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ODBC ServiceNow** > **Administrateur ODBC**.
2. Sélectionnez l'onglet **DSN système** .
3. Notez la valeur de la colonne **Pilote** de la source de données ServiceNow.

Configurer le niveau de journalisation du pilote ODBC

Changez le niveau de journalisation du pilote ODBC.

Avant de commencer

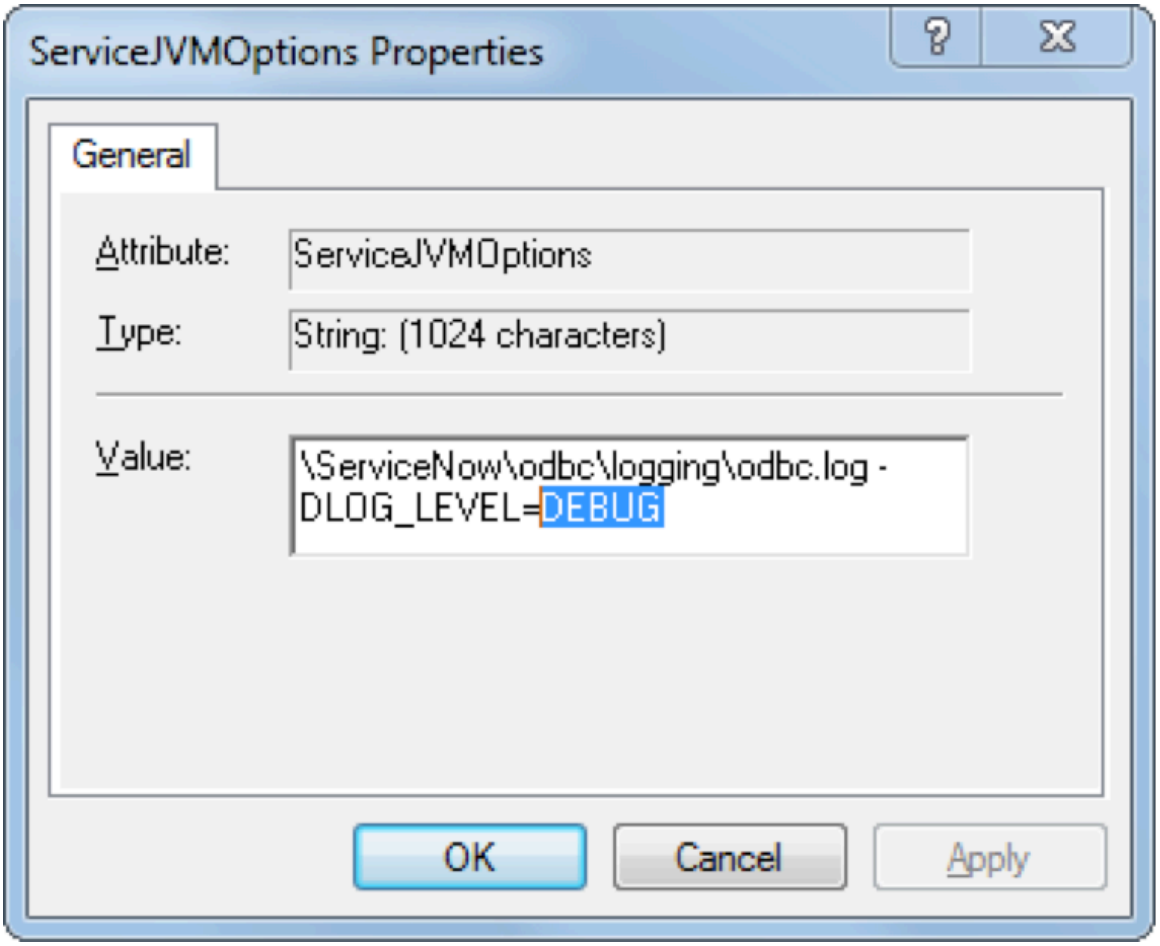
Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez configurer le niveau de journalisation.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion**.
2. [ODBC version 1.0.8] Dans la console de gestion, accédez à **<your_installation_directory>** > **Services** > **ServiceNow_ODBC** > **Paramètres de service** > **Paramètres IP**.
3. [ODBC version 1.0.8] Modifiez la valeur de l'attribut **ServiceJVMOptions** au niveau de journalisation souhaité.

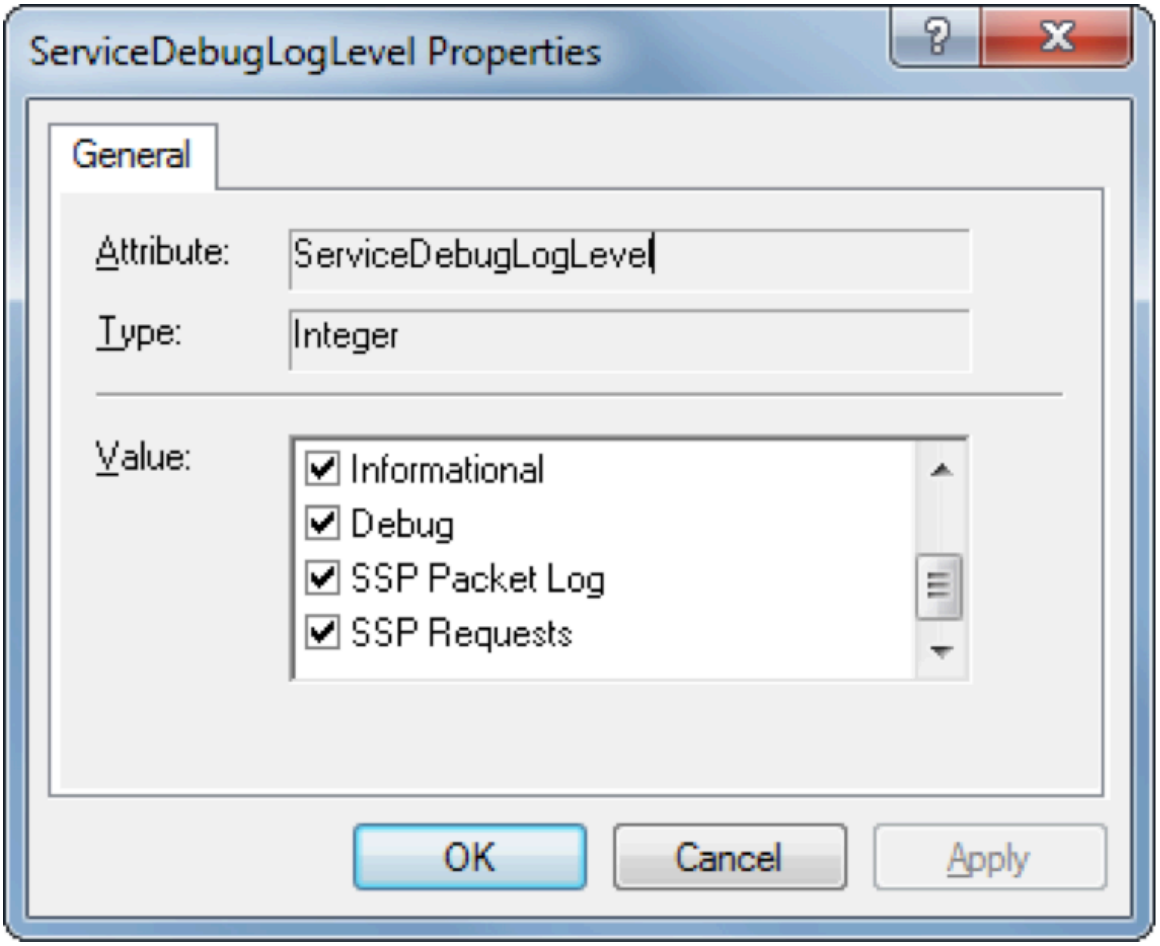
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la console de gestion, accédez à **<your_installation_directory>** > **Services** > **ServiceNow_ODBC** > **Paramètres de service** > **Connexion**.
5. Modifiez la valeur **de ServiceDebugLogLevel** en cochant toutes les cases disponibles.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sous Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Administrateur ODBC**.
7. Dans l'administrateur ODBC, sélectionnez l'onglet **Suivi** .
8. Accédez au chemin d'accès dans le champ **Chemin d'accès au fichier journal** et supprimez l'ancien fichier journal, s'il existe.
9. Cliquez sur **Démarrer le suivi maintenant**.
10. Activez le débogage SOAP pour votre ServiceNow instance.

Information associée

Générer des journaux pour le débogage

Déboguer l'enveloppe SOAP entrante

Configurer le pilote ODBC pour les grands ensembles de données

Vous pouvez définir deux propriétés de pilote ODBC pour gérer les erreurs que vous recevez lors de l'utilisation de requêtes qui renvoient de grandes quantités de données.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez configurer le pilote ODBC pour les jeux de données volumineux.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces propriétés sont définies à l'aide de la console de gestion ODBC disponible sur Windows les systèmes d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de la console de gestion ODBC.

Procédure

1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion**.
2. Accédez à la **Paramètres de la source de données** > **ServiceNow** > **Paramètres IP**.
3. Définissez la propriété **Timeout** comme étant supérieure à la valeur glide.soap.request_processing_timeout.odbc en secondes.
   ODBC effectue des appels SOAP sur l'instance. La propriété système glide.soap.request_processing_timeout.odbc est le délai d'expiration du pilote ODBC.
4. Accédez à la **Services** > **Paramètres de service** > **Paramètres du moteur SQL**.
5. Augmentez la propriété **ServiceSQLDiskCacheMaxSize** .
   En règle générale, lors de l'exécution d'une requête renvoyant 50 000 lignes, la valeur par défaut de 200 Mo doit être augmentée.

Configurer ODBC pour utiliser des serveurs proxy

Le pilote ODBC peut être configuré pour acheminer ses requêtes HTTP SOAP via un serveur proxy HTTP.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez configurer ODBC pour utiliser des serveurs proxy.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration d'un serveur proxy vous donne la possibilité de contrôler l'accès à l'instance ServiceNow à partir du serveur proxy et permet potentiellement une configuration réseau capable de surveiller les statistiques d'utilisation. Toutefois, étant donné que le serveur proxy intercepte les demandes du pilote ODBC à votre ServiceNow instance, il dégradera les performances du pilote.

Remarque : Cette fonctionnalité est recommandée pour une utilisation avec les versions du pilote ODBC datées du 15/07/2011 ou d'une version ultérieure.

Pour activer l'utilisation des serveurs proxy, les propriétés personnalisées des paramètres du serveur proxy doivent d'abord être définies pour la source de données. Après cela, ces propriétés peuvent être remplacées par des DSN ODBC spécifiques.

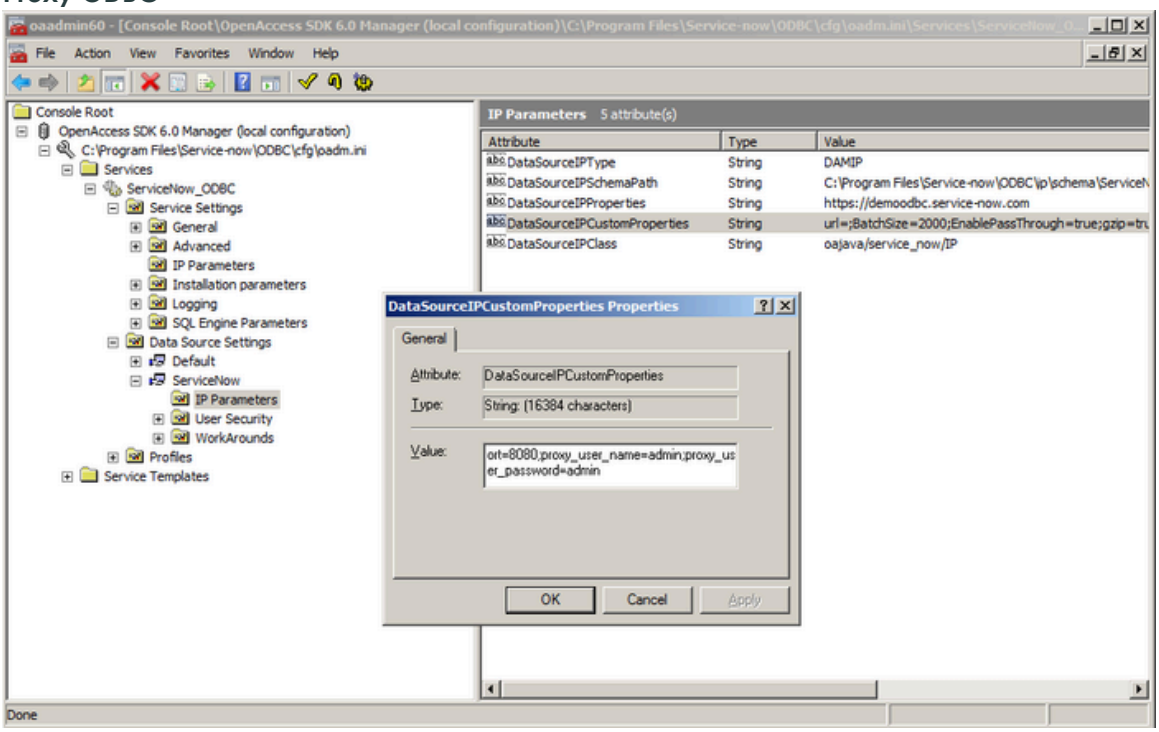
Procédure

1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion**.
2. Développez l'arborescence racine de la console comme suit : `Gestionnaire ODBC ServiceNow\Gestionnaire\<emplacement d'installation>\Services \ServiceNow_ODBC\Paramètres de la source de données\ServiceNow\Paramètres IP`.
3. Double-cliquez sur l'attribut **DataSourceIpCustomProperties** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy ODBC



4. Définissez les propriétés personnalisées suivantes pour configurer le serveur proxy ODBC.

Configurer ODBC pour utiliser des serveurs proxy

Nom de la propriété	Description	Exemple
proxy_host	Le nom d'hôte du serveur proxy ou l'adresse IP.	proxy.company.com
proxy_port	Numéro de port du serveur proxy.	8080
proxy_user_name	Nom d'utilisateur ou ID du serveur proxy utilisé dans une configuration de proxy d'authentification.	odbc_user
proxy_user_password	Le mot de passe utilisateur du serveur proxy, utilisé avec la valeur proxy_name dans une configuration de proxy d'authentification.	*****

Définition des propriétés ODBC

Les propriétés suivantes personnalisent la connectivité et optimisent le comportement de requête du pilote ODBC.

Propriétés de l'administrateur ODBC

Ces propriétés sont spécifiées dans l'administrateur de source de données ODBC pour le DSN ou dans le champ **Propriétés personnalisées** de la boîte de dialogue de connexion.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'administrateur ODBC

Nom de la propriété	Description	Par défaut
Taille du lot	Pendant l'extraction des résultats à partir de l'instance, cette taille de lot configure le nombre d'enregistrements à extraire pour chaque demande. En règle générale, la valeur par défaut est un nombre optimal pour les lignes de taille normale. Si une erreur se produit lors de l'extraction des enregistrements et indique que cette valeur doit être abaissée, vous pouvez la modifier pour optimiser l'utilisation de la mémoire par rapport aux performances.	2000
URL	Il s'agit de l'URL ou du point de terminaison de l'instance ServiceNow . Il doit indiquer l'URL de l'instance ServiceNow à laquelle vous souhaitez vous connecter.	https://demo.service-now.com
Activer le passage	Pendant le traitement des fonctions d'agrégation, l'activation du mode d'intercommunication permet d'appeler directement le service Web d'agrégat pour une réponse optimisée et rapide. Dans la mesure du possible, ce mode doit être laissé activé.	VRAI
déboguer	Par défaut, les messages de débogage ne sont pas produits. Définissez **debug** sur **true** lorsque vous utilisez le pilote ODBC à partir de la fenêtre de la console ISQL pour écrire tout le trafic de communication réseau lié à HTTP dans la fenêtre de la console. Lorsque vous utilisez cette option, définissez **gzip** sur **false** afin que les données ne soient pas compressées. Dans le cas contraire, les données sont illisibles.	faux
gzip	Par défaut, les données envoyées sur le réseau sont compressées. Définissez **gzip** sur **false** lors de l'utilisation du paramètre **debug** pour écrire une communication réseau vers la console ISQL afin que les données ne soient pas compressées.	VRAI
timeout	Spécifie la valeur du délai d'inactivité du socket en secondes.	175
retries	Nombre de nouvelles tentatives pour la demande ayant échoué en cas d'erreur de délai d'expiration du socket.	0
Mode	Mode de requête utilisé pour analyser les clauses Where complexes. Vous pouvez configurer le mode de requête du pilote ODBC pour utiliser les opérateurs AND ou OR. Alors que l'opérateur OR offre la plus grande compatibilité avec les requêtes complexes, l'opérateur AND est généralement plus efficace	ou

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'administrateur ODBC (suite)

Nom de la propriété	Description	Par défaut
	et entraîne moins d'opérations de base de données.	
EnableDBSchema	Le pilote ODBC émet une demande de schéma de base de données pour récupérer les noms de tables à partir de l'instance. Cette fonctionnalité est activée par défaut afin que les applications de création de rapports telles que Microsoft Excel puissent afficher une liste de tables à partir desquelles effectuer une requête. La désactivation de cette propriété peut améliorer les performances de la première requête envoyée à partir d'une application de génération de rapports, en particulier si l'instance comporte un grand nombre de tables.	VRAI
ExtendedSchemaCache (en anglais seulement)	Le pilote ODBC met en cache le schéma de base de données pour chaque connexion. Lorsqu'une nouvelle connexion est créée, le pilote efface le cache de la base de données et interroge à nouveau le schéma de base de données à partir de l'instance. Ce comportement est bénéfique lors de la connexion à une source de données différente ou lors de la modification du schéma de table. Lors de l'interrogation d'une source de données unique avec un schéma cohérent, activez cette propriété pour éviter d'envoyer des demandes de schéma inutiles, y compris lorsque **EnableDBSchema** a la valeur **vrai**.	faux
LegacyDurationTimeZone	Le pilote ODBC renvoie les valeurs des champs de minuteur et de durée dans le fuseau horaire UTC par défaut, à partir de la version 1.0.10. Lorsque cette propriété est **vraie**, le pilote ODBC renvoie les valeurs de champ de minuteur et de durée à l'aide de la valeur d'affichage, comme indiqué dans l'interface utilisateur. Cette propriété peut être utilisée pour préserver la compatibilité avec les intégrations héritées qui dépendent de la valeur d'affichage. Consultez KB0583982 pour plus de détails sur ce comportement.	faux

Si vous devez utiliser plusieurs de ces propriétés dans votre connexion, concaténez les paramètres avec un point-virgule (délimiteur ;). Par exemple, la chaîne suivante définit l'URL sur une instance spécifique et modifie la taille du lot à 200 enregistrements.

```
url=https ://demo1234.service-now.com ; Taille du lot = 200
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la console de gestion ODBC

Vous pouvez accéder à ces propriétés à partir de la console de gestion ODBC disponible dans le menu Démarrer à l'adresse Windows **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion**.

Propriétés de la console de gestion ODBC

Nom de la propriété	Description	Par défaut
ServiceJVMOptions (Services\Paramètres du service\Paramètres IP)	Propriétés et option de la ligne de commande JVM. Par exemple, pour modifier la taille maximale du tas Java, modifiez le paramètre -Xmx150m.	-Xms64m -Xmx150m
Sources de donnéesIPProperties (Gestionnaire du Kit de développement logiciel (SDK) OpenAccess 6.0\<emplacement d'installation>\Services \ServiceNow_ODBC \Paramètres de la source de données\ServiceNow \Paramètres IP)	Valeur globale par défaut de l'URL d'instance pour toutes les connexions ODBC. Pour plus de flexibilité, vous pouvez également créer de nouveaux DSN avec des configurations d'URL par défaut.	https:// demo.service-now.com
ServiceSQLDiskCacheMaxSize (Services\Paramètres du service\Paramètres du moteur SQL)	Spécifie la taille maximale des fichiers de cache du disque. Augmentez cette valeur lorsque vous voyez que `la limite de taille du fichier de cache disque a atteint` des erreurs.	200
Délai (Paramètres de la source de données\ServiceNow \Paramètres IP)	Spécifie la valeur du délai d'inactivité du socket en secondes. Augmentez cette valeur à une valeur supérieure à glide.soap.request_processing_timeout.odbc lorsque des erreurs `d'échec de GetKeys (délai d'expiration du socket)` s'affichent.	175
ServiceJVMLocation	Contient l'emplacement JRE utilisé par le pilote ODBC.	Il n'y a pas de valeur par défaut pour cette propriété. Vous êtes invité à saisir l'emplacement JRE au moment de l'installation.

Options JVM de service

Vous pouvez spécifier ces valeurs dans le paramètre ServiceJVMOptions en plus des arguments JVM standard tels que -Xmx.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options JVM de service

Option	Description	Par défaut
-DLOG_FILE_NAME	Emplacement du fichier journal ODBC. Cette propriété est disponible à partir de la version 1.0.7.1 du pilote ODBC.	${user.home}\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging\odbc.log
-DLOG_LEVEL	Niveau de journalisation utilisé lors de l'écriture dans le fichier journal ODBC. Vous pouvez spécifier le niveau de journalisation à l'aide des niveaux de journalisation, tels que TRACE, INFO ou ERREUR. Cette propriété est disponible à partir de la version 1.0.8 du pilote ODBC.	INFOS

Propriétés de l'instance

Un administrateur peut configurer ces propriétés en ajoutant une propriété ou en modifiant une propriété existante dans l'instance ServiceNow .

Propriétés de l'instance

Nom de la propriété	Description	Par défaut
glide.db.max.agrégats	Nombre maximal de lignes renvoyées par les fonctions d'agrégat.	100000
glide.db.max_view_records	Nombre maximal de lignes renvoyées par une vue de base de données.	10001

Tester le pilote ODBC

Après avoir configuré le pilote ODBC, vérifiez que le pilote peut se connecter à l'instance de base en tant qu'utilisateur ODBC et interroger les données à partir d'une table cible.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez tester le pilote ODBC.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

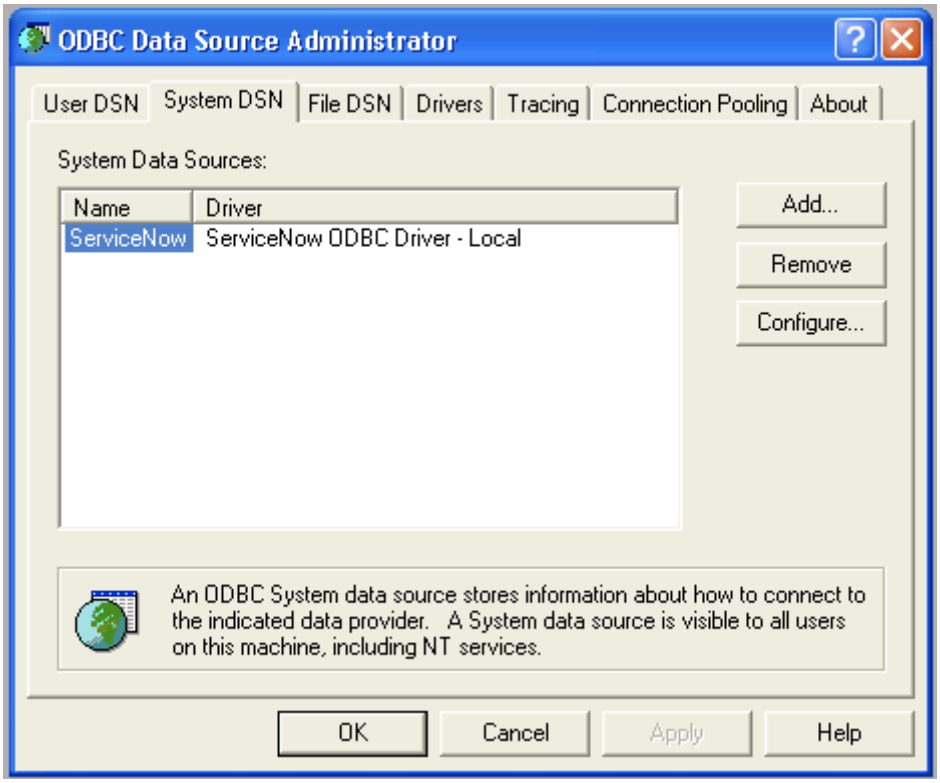
Pour tester la connexion, exécutez le programme ODBC Administrator.

Procédure

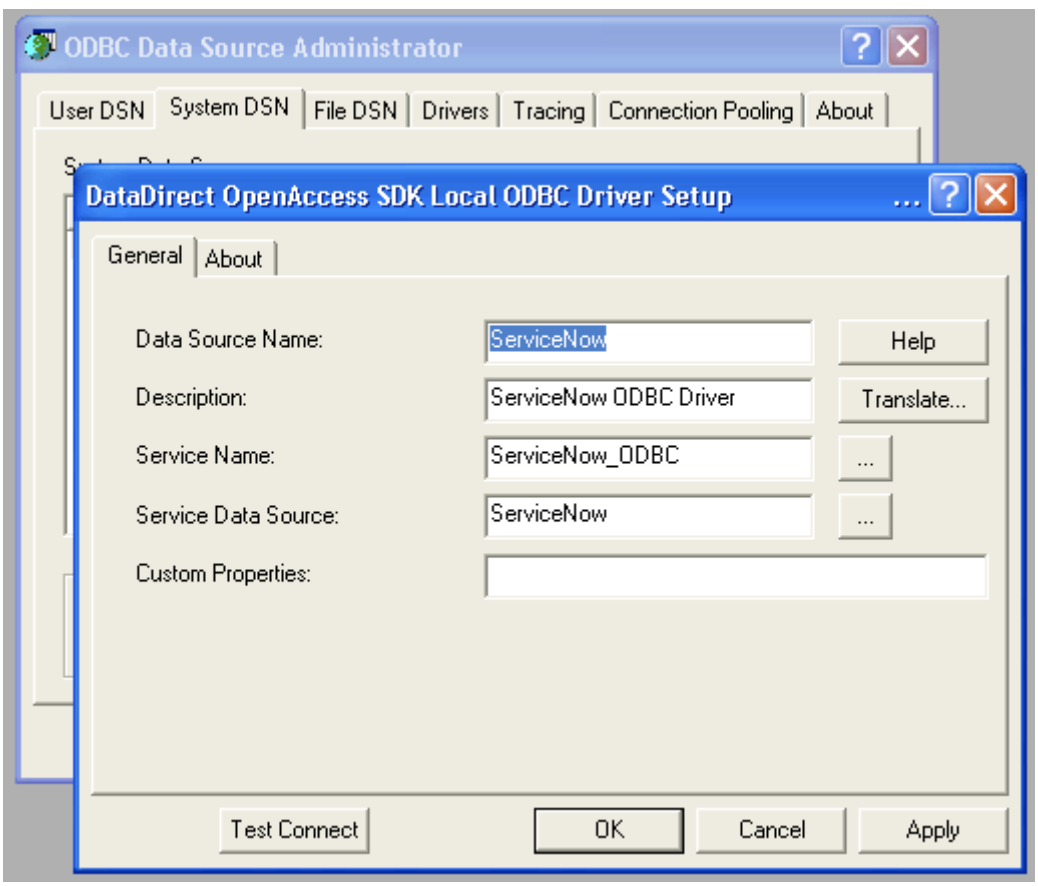
1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Administrateur ODBC**.
   La ServiceNow source de données ODBC est installée en tant que source de données système.
2. Sélectionnez l'onglet **DSN système** , puis sélectionnez la source de données **ServiceNow** .
3. Cliquez sur **Configurer**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **Test Connect** dans la boîte de dialogue Configuration du pilote ODBC.

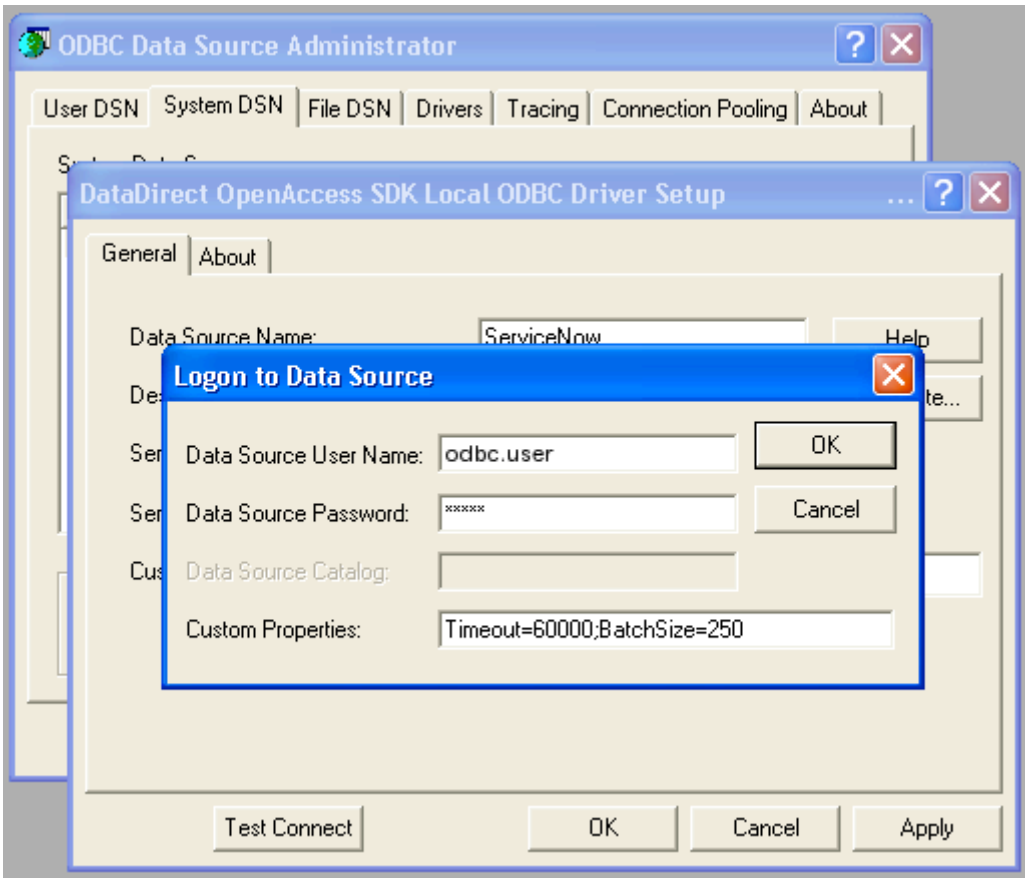


5. Entrez les informations d'identification de connexion.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il s'agit des informations d'identification de connexion au système de base habituelles ServiceNow pour l'utilisateur ODBC que vous avez créé.



6. Cliquez sur **OK** pour vous connecter à la source de données.
7. Cliquez à nouveau sur **OK** lorsque le message de réussite s'affiche.

Information associée

Configurer le pilote ODBC

Générer des journaux pour le débogage

Si vous rencontrez un comportement inattendu lors de l'utilisation du pilote ODBC, vous pouvez activer la journalisation du débogage et générer des journaux de débogage pour identifier le problème.

Avant de commencer

Configurer le niveau de journalisation du pilote ODBC

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les journaux de débogage peuvent être utiles lors de la soumission d'un incident avec Service et assistance client.

Lorsque vous activez la journalisation du débogage, notez la version et le nombre de bits (32 bits ou 64 bits) du pilote ODBC installé, du Windows système d'exploitation et de l'application cliente que vous utilisez avec le pilote ODBC.

Pour générer des journaux de débogage, procédez comme suit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Fermez toutes les applications actives susceptibles d'utiliser le pilote ODBC.
2. Accédez à l'un de ces chemins d'accès, en fonction de votre système d'exploitation.
   - *Pour Windows 7* : `C :\Users\<user_name>\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging`
   - *Pour Windows XP et versions antérieures* : `C :\Program Files\ServiceNow\ODBC\%LOCALAPPDATA%\ServiceNow\odbc\logging`
3. Supprimez toutes les données de journal existantes pour vous assurer de ne consigner que les informations pertinentes.
4. Exécutez une requête qui produit le comportement inattendu, puis fermez immédiatement l'application et examinez les fichiers journaux.

Information associée

Configurer le niveau de journalisation du pilote ODBC

Tester une requête

Pour vérifier que l'utilisateur dispose des autorisations appropriées pour envoyer des demandes à l'instance à l'aide d'ODBC, exécutez une requête à l'aide d'Interactive SQL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour le test, utilisez une requête qui renvoie exactement un enregistrement, telle qu'une requête utilisant la valeur **Nombre** d'un enregistrement.

Procédure

1. Dans l'instance du système de base, accédez à **Incident** > **Tout**.
2. Enregistrez le **numéro** d'un enregistrement d'incident.
3. Sur l'ordinateur sur lequel le pilote ODBC est installé, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **SQL interactif**.
4. Entrez `connect « odbc.user"*"password"@ServiceNow` et appuyez sur **Entrée**.
5. Saisissez le texte suivant, en remplaçant le numéro d'incident que vous avez enregistré.
   ```
   sélectionner short_description à partir de l'incident où number='<incident number>' ;
   ```
6. Appuyez sur **Entrée**.

Résultats

L'instance doit répondre en décrivant brièvement l'enregistrement d'incident.

Dépannage ODBC

Passez en revue ces ressources de dépannage pour résoudre les problèmes liés au pilote ODBC.

Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez les articles de la base de connaissances dépannage des problèmes de pilote ODBC et dépannage des messages d'erreur ODBC courants .

Information associée

Premiers pas avec ODBC

Créer un compte d'utilisateur ODBC et affecter le rôle ODBC

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir une règle ACL pour le rôle ODBC
Configurer le pilote ODBC
Tester le pilote ODBC

Comportement ODBC

Après avoir testé le pilote ODBC, vous pouvez l'utiliser pour interroger votre base de données d'instance à partir de diverses applications clientes.

Fonctions d'agrégat ODBC

Le pilote ODBC tente de télécharger des données et d'appliquer des fonctions d'agrégat localement. Le pilote ODBC prend en charge les fonctions d'agrégation suivantes.

- NOMBRE
- SOMME
- MIN.
- MAX
- MOY

Activez le module d'extension Agrégat Web Service pour améliorer les performances des requêtes d'agrégat via le pilote ODBC.

Valeurs de date et d'heure ODBC

L'instance et la machine sur laquelle le pilote ODBC est installé peuvent utiliser deux fuseaux horaires différents. Les valeurs de date et d'heure renvoyées par le pilote ODBC correspondent au fuseau horaire local de l'application qui utilise le pilote, et non au fuseau horaire de l'instance ServiceNow.

Assurez-vous d'effectuer une requête dans des fuseaux horaires précis pour l'instance et l'ordinateur qui héberge le pilote ODBC. GlideRecord effectue un filtrage basé sur le fuseau horaire de l'instance et le client ODBC est filtré en fonction du fuseau horaire Windows.

Par exemple, une instance est à l'heure normale du Centre (CST) et le pilote ODBC est installé sur une machine qui est à l'heure normale du Pacifique (PST). Un incident est créé sur l'instance le `2014-05-20 10:00:00` et l'heure de création de l'incident est affichée dans l'interface utilisateur `comme 10:00:00` pour les utilisateurs des deux fuseaux horaires. Toutefois, pour interroger cet incident par date et heure de création, un utilisateur sur l'ordinateur dans PST doit interroger `2014-05-20 08:00:00` au lieu de `2014-05-20 10:00:00`.

Les champs de durée et de type de minuteur sont renvoyés à l'aide du fuseau horaire UTC, à partir de la version ODBC 1.0.10. Consultez KB0583982 pour plus de détails sur ce changement.

Valeurs d'affichage ODBC

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples d'utilisation et d'utilisation des valeurs d'affichage ODBC.

- Affichez les valeurs dans les colonnes **Choix** et **Référence** :

  Lors de l'interrogation d'une colonne de type **Choix**, **Référence**, **Durée** ou **Minuterie**, une colonne supplémentaire avec le préfixe `dv_` est disponible et contient la valeur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'affichage. Par exemple, vous pouvez sélectionner **dv_caller_id** pour renvoyer la valeur **d'affichage sys_user.name** du champ de référence à partir d'un enregistrement d'incident sans effectuer une autre demande à la table sys_user.

Renvoyer la valeur d'affichage

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident;
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000009      Rick Berzle     5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006
INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000011      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000012      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000013      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000014      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000016      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000017      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000018      Taylor Vreeland 46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Afficher les valeurs dans les conditions de filtre :

  Les valeurs d'affichage peuvent également être utilisées dans une condition de filtre. Le pilote ODBC optimise la condition de requête et traite le filtre sur le serveur, par exemple en interrogeant la valeur d'affichage de **sys_user** pour le champ **caller_id** d'un incident à l'aide du nom du champ **dv_caller_id** .

Afficher les valeurs dans les conditions de filtre

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident where dv_caller_id = 'Fred Luddy';
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000027      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Afficher les valeurs dans les requêtes d'agrégat :

  Les requêtes d'agrégat peuvent également tirer parti des valeurs d'affichage si vous les spécifiez dans la clause Grouper par ou où, par exemple, le regroupement dans le champ **caller_id** d'un incident, ainsi que la spécification d'un filtre pour celui-ci. La requête est optimisée en passant par le serveur.

Afficher les valeurs dans les requêtes d'agrégat

```
ISQL> select count(*), dv_caller_id from incident where dv_caller_id is not null group by dv_caller_id;
COUNT(*)        dv_caller_id

1       Beth Anglin
4       Bow Ruggeri
4       Bud Richman
2       Carol Coughlin
1       Charlie Whitherspoon
1       Christen Mitchell
1       David Loo
3       Don Goodliffe
4       Fred Luddy
1       Jerrod Bennett
11      Joe Employee
1       Luke Wilson
1       Margaret Grey
1       Natasha Ingram
5       Rick Berzle
1       Sam Sorokin
1       Taylor Vreeland
```

Interrogation des noms de tables et de colonnes

Vous pouvez obtenir une liste de tables et de colonnes accessibles en fonction des ACL de lecture pour l'utilisateur effectuant la requête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La requête suivante renvoie les noms de toutes les tables pour lesquelles l'utilisateur interrogé dispose d'un accès en lecture :

  ```
  Sélectionnez * dans oa_tables ;
  ```

- Une fois que vous connaissez le nom de la table que vous souhaitez interroger, vous pouvez interroger les noms de toutes les colonnes pour lesquelles l'utilisateur a un accès en lecture. L'utilisateur effectuant l'interrogation doit avoir un accès en lecture à la fois à la table et aux colonnes.

  ```
  sélectionner * dans oa_columns où table_name='table_name' ;
  ```

Remarque : Les tables oa_tables et oa_columns sont des tables ODBC internes. Ces tables sont accessibles uniquement via le pilote ODBC.

Acheminement des appels ODBC vers la réplication en lecture

Le routage des requêtes est effectué pour alléger la charge de la base de données primaire pour les requêtes SELECT qui prennent de nombreux cycles de processeur de base de données sur la base de données principale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Présentation des bases de données de réplication en lecture ServiceNow .

Pour acheminer les appels ODBC vers le réplica en lecture, accédez à **Tout** > **Base de données secondaires** > **Catégories DB secondaires** et définissez **ODBC** sur `true`.

Augmenter la longueur du champ dans les requêtes SQL

Le pilote ODBC limite la longueur du champ dans les requêtes SQL à la longueur maximale définie par l'entrée de ServiceNow dictionnaire. Vous pouvez augmenter la longueur maximale du champ pour éviter de tronquer les données.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si les données provenant de la source ODBC dépassent la taille de champ de l'entrée de dictionnaire, ServiceNow tronque la sortie de la requête pour s'adapter à la taille de champ. Si vos données sont tronquées, vous pouvez procéder comme suit.

Procédure

1. Augmentez la longueur maximale de l'entrée de dictionnaire pour le champ en question.
2. Reconnectez le pilote ODBC pour récupérer le changement.

Remarque : Par défaut, le pilote ODBC utilise le type de données VARCHAR pour stocker la sortie de chaîne de requête. Lorsque les chaînes deviennent très volumineuses (environ 16000 caractères), le pilote ODBC utilise le type de données LONGVARCHAR à la place. Il est important de garder à l'esprit, cependant, que le type de données LONGVARCHAR dispose d'un ensemble plus limité de commandes SQL qui peuvent être exécutées dessus. Par exemple, il ne prend pas en charge les requêtes utilisant des données scalaires.

ODBC et applications clientes

Consultez les pages suivantes pour obtenir des exemples d'utilisation du pilote ODBC afin de créer des sources de données à partir d'autres applications.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser Interactive SQL avec ODBC

Exécutez l'application Interactive SQL pour vérifier rapidement la connectivité et tester les résultats des requêtes sans utiliser d'application complète.

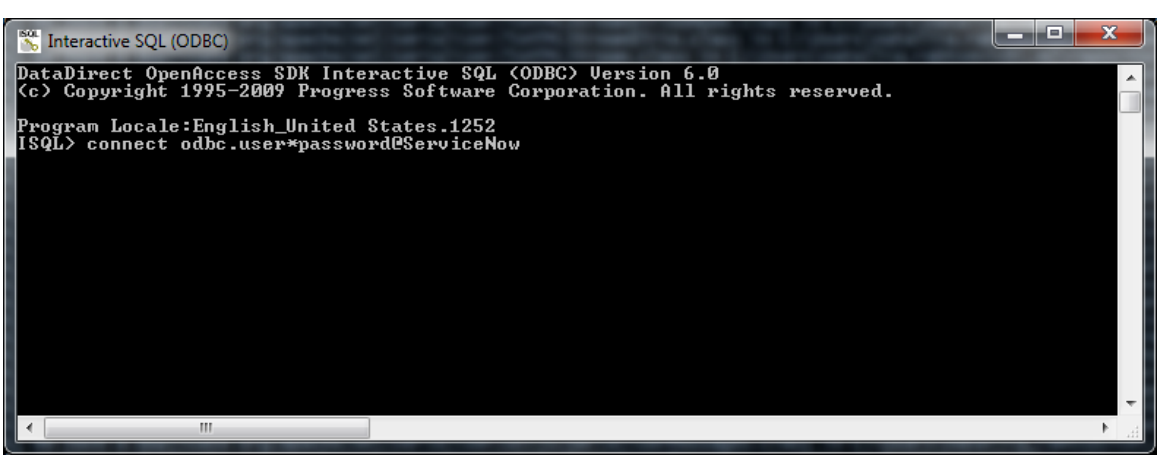
Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Interactive SQL (ODBC)**.
2. Connectez-vous à l'instance de base en entrant la commande suivante et en sélectionnant les informations d'identification de l'utilisateur appropriées au format sans caractères spéciaux : `ID*password@DSNName`.

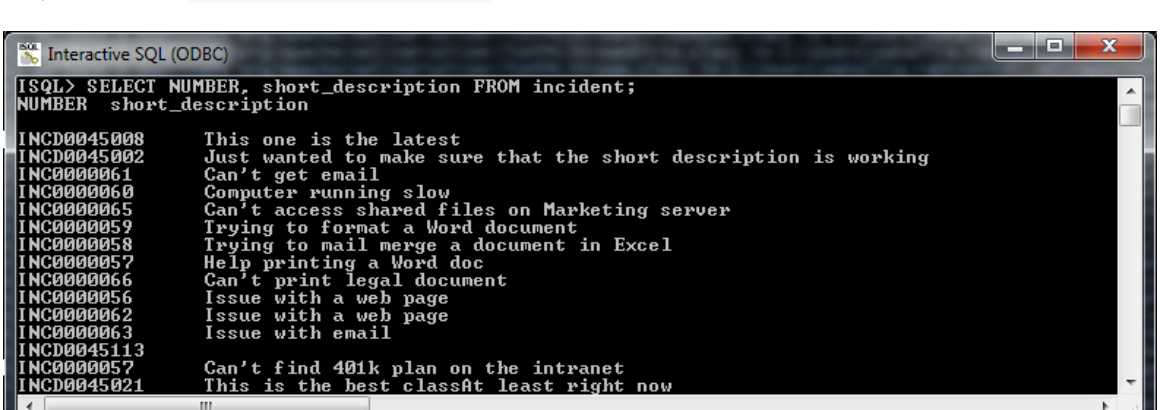
```
CONNECT odbcuser*password@ServiceNow
```



3. Exécutez une commande `SQL SELECT` .

```
SELECT NUMBER, short_description FROM incident;
```

Assurez-vous d'inclure le point-virgule à la fin de votre instruction de requête. Dans le cas contraire, une invite `« Cont> »` `s'affiche` .



Spécifier le nombre maximal de lignes renvoyées

Par défaut, ServiceNow renvoie uniquement 100 lignes de données avec chaque requête iSQL. Si vous devez renvoyer plus de lignes de données, définissez le paramètre maxrows pour la session iSQL.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

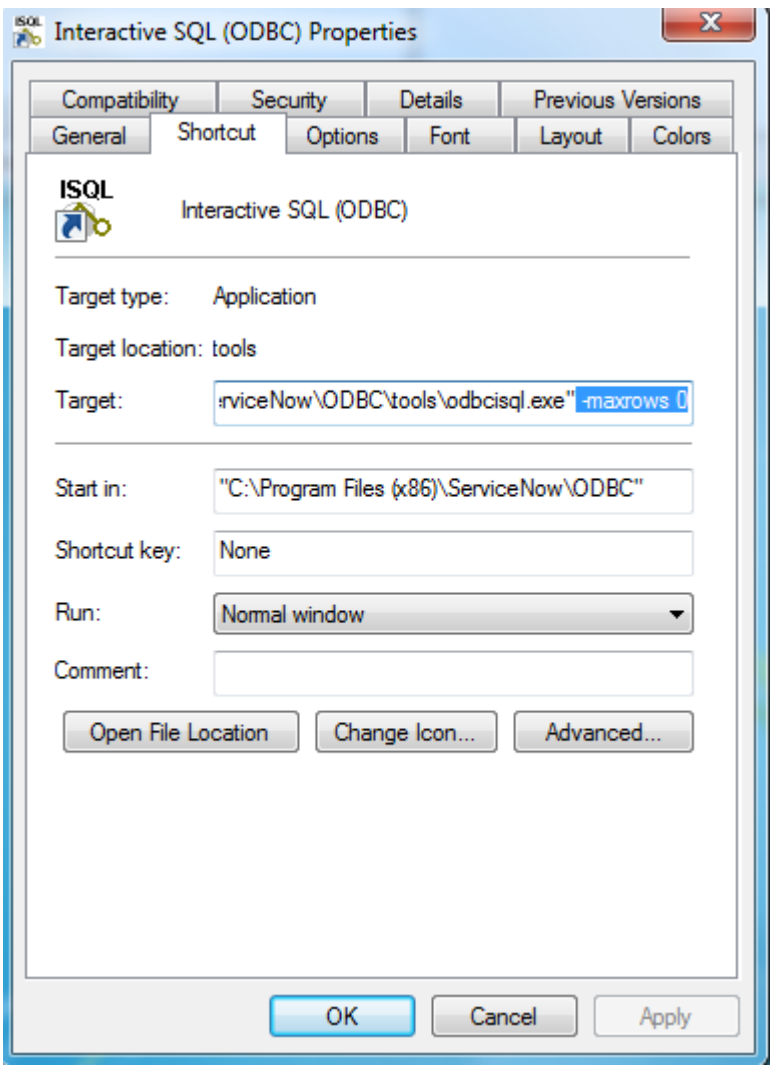
Pour renvoyer toutes les lignes, définissez `maxrows` sur zéro :

```
maxrows 0
```

Pour renvoyer plus de 100 lignes, définissez `maxrows` sur une valeur supérieure. Par exemple, pour renvoyer 500 lignes :

```
maxrows 500
```

Remarque : Si vous exécutez la console Interactive SQL à partir d'un raccourci, vous devez modifier la **cible** du raccourci pour inclure le *-maxrows* paramètre avec la valeur souhaitée.



Prise en charge de SQL

Le pilote ODBC embarque un moteur SQL/ODBC tiers de DataDirect, une division de Progress Software.

Reportez-vous à la référence SQL DataDirect pour plus d'informations sur la syntaxe SQL appropriée.

Remarque : Le ServiceNow pilote ODBC ne prend en charge que les instructions `SELECT` . Le pilote ignore les autres instructions SQL telles que `CREATE` et `ALTER`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilote ODBC dans SQL Server

Utilisez le ServiceNow pilote ODBC dans SQL Server en tant que serveur lié.

L'utilisation du pilote ODBC dans SQL Server en tant que serveur lié permet à SQL Server d'interroger les tables d'une ServiceNow instance directement via le pilote ODBC. Utilisez uniquement les procédures décrites avec SQL Server 2008 et 2012. D'autres versions de SQL Server peuvent provoquer un comportement inattendu. Si vous rencontrez un comportement inattendu, reportez-vous à l'article de la base de connaissances du serveur lié de dépannage .

Autorisations requises

Des informations supplémentaires sur les autorisations requises pour les serveurs liés SQL Server sont disponibles sur le blog MSDN .

Remarque : Passez en revue ces informations si vous rencontrez des erreurs d'autorisation avec SQL Server.

Didacticiels vidéo ODBC SQL Server

Regardez des didacticiels vidéo sur la configuration et le dépannage du pilote ODBC avec un serveur lié SQL.

Configuration de Microsoft SQL Linked Server avec le pilote ODBC

Configuration de Microsoft SQL Linked Server avec le pilote ODBC

Dépanner les autorisations du serveur lié Microsoft SQL

Dépanner les autorisations du serveur lié Microsoft SQL

Configurer SQL Server

L'exemple de configuration suivant a été effectué sur SQL Server 2008, installé sur Windows Server 2008.

Avant de commencer

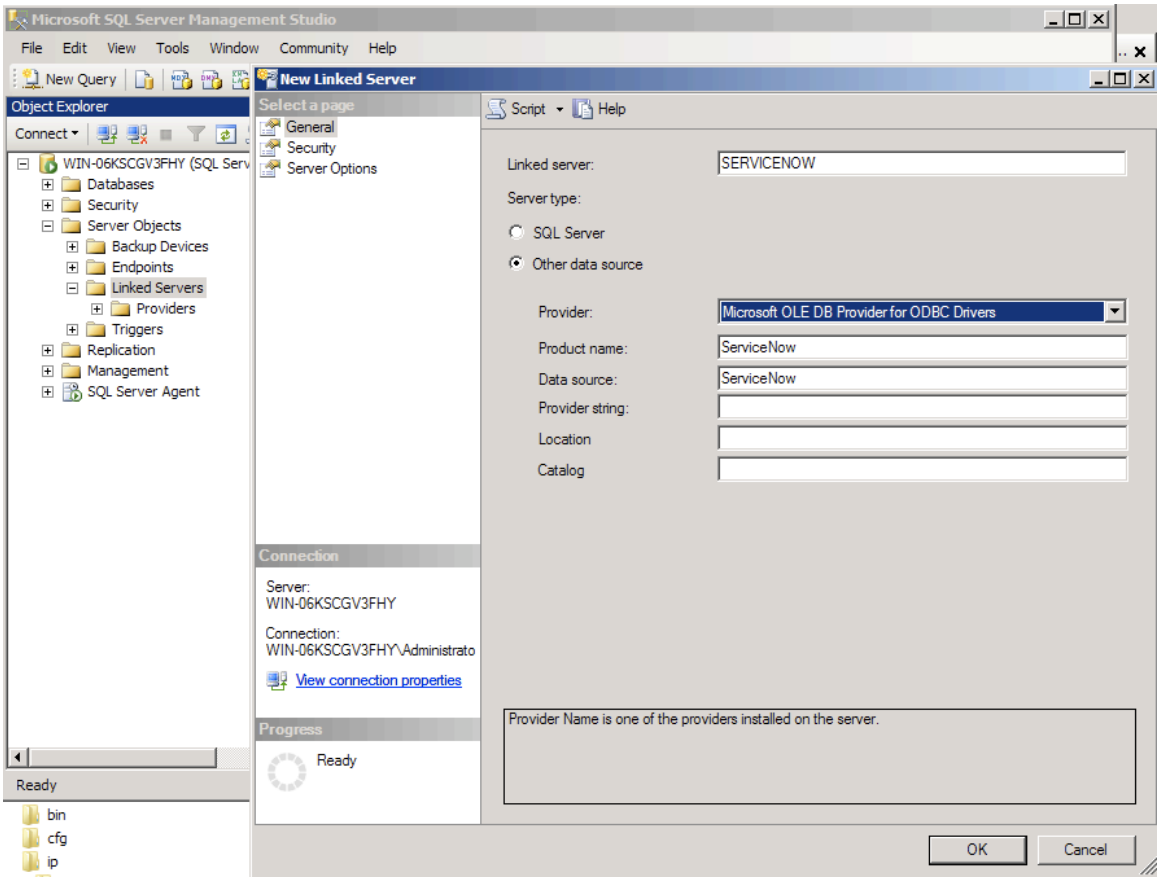
Le pilote ODBC doit être installé sur le même ordinateur que celui sur lequel SQL Server est installé.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'application SQL Server Management Studio et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
2. Connectez-vous à la base de données à laquelle vous souhaitez créer un lien.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris **Objets serveur** > **Serveurs liés**.
4. Cliquez sur **Nouveau serveur lié**.
5. Entrez les valeurs suivantes dans la boîte de dialogue.
   - Serveur lié : `SERVICENOW`. Il s'agit du nom du serveur lié.
   - Fournisseur : `Microsoft OLE DB Provider for ODBC drivers`
   - Nom de produit : `ServiceNow`. Il s'agit d'un identificateur. Entrez la valeur appropriée.
   - Source des données : `ServiceNow`. Il s'agit du nom de votre DSN.

Traduction automatique

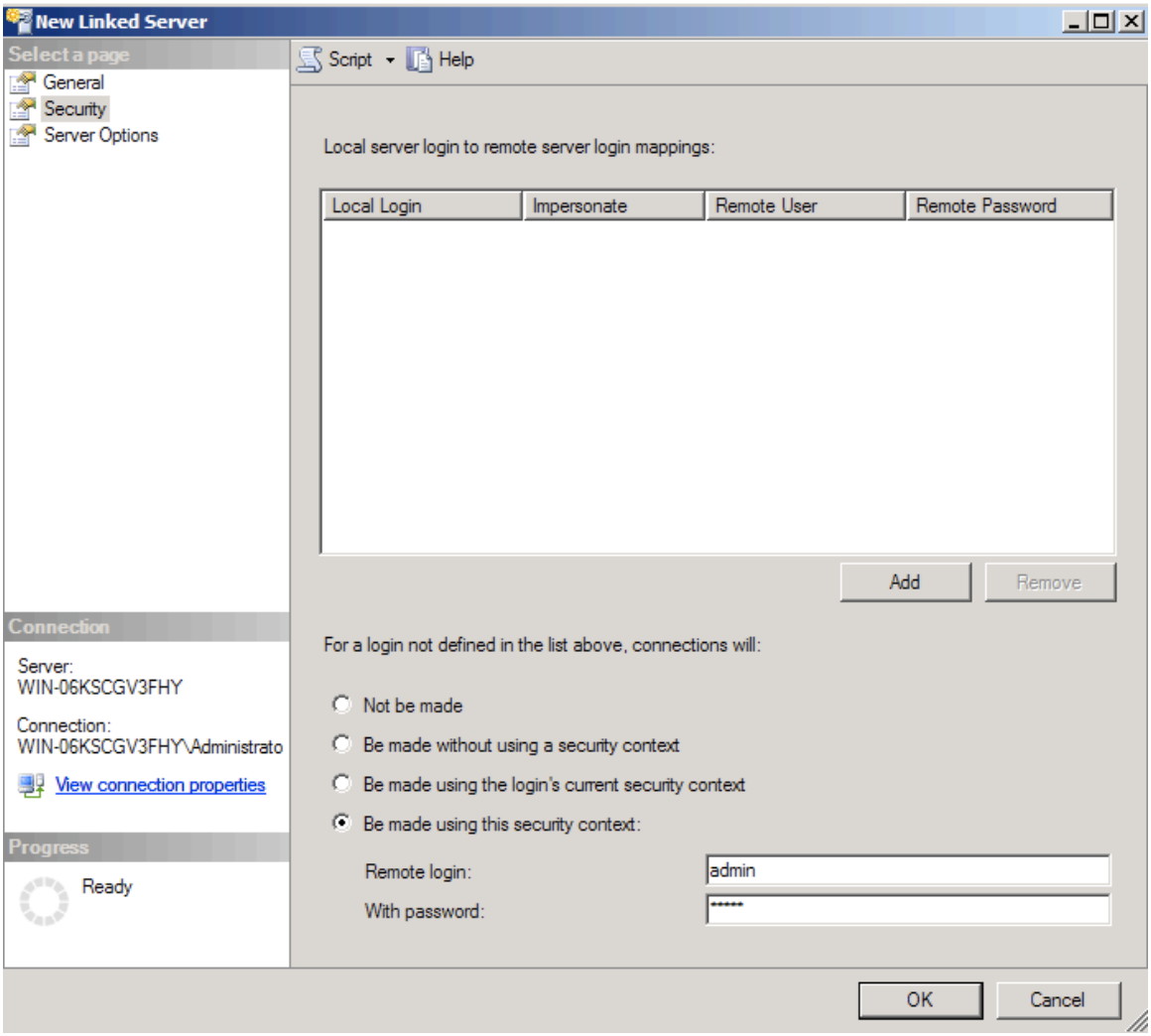
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez **Sécurité** dans la liste *Sélectionner une page* , puis entrez les valeurs de sécurité suivantes :
   a. Pour une connexion de connexion, sélectionnez **Être établie à l'aide de ce contexte de sécurité**.
   b. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous connecter à l'instance ServiceNow .
   c. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



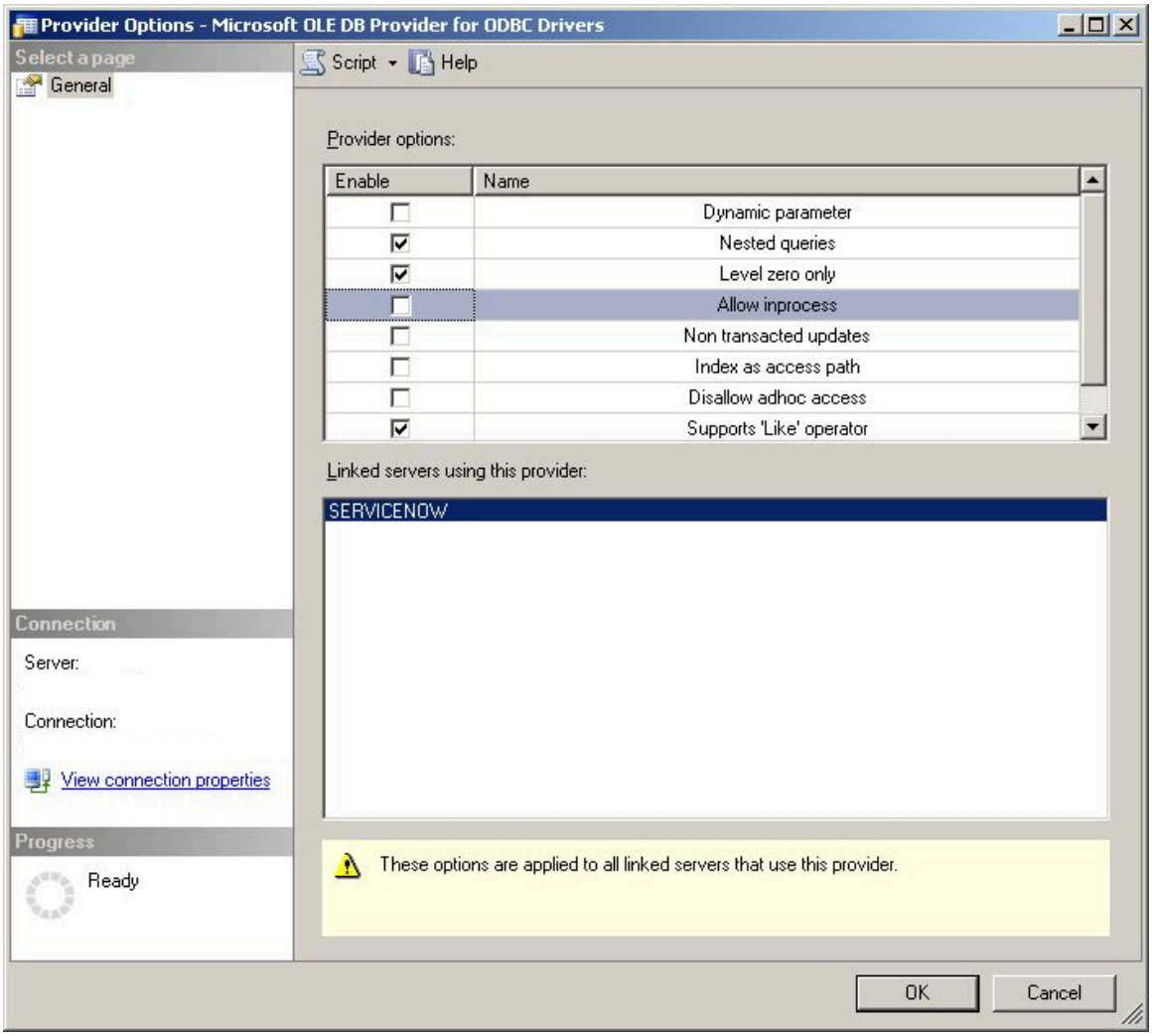
7. Accédez à la **Objets serveur** > **Serveur lié** > **Fournisseurs** et double-cliquez sur Microsoft **OLE DB Provider for ODBC drivers**.
8. Sélectionnez les options suivantes.
   - Requêtes imbriquées
   - Niveau zéro uniquement
   - Prendre en charge l'opérateur « J'aime »

Conseil :

ServiceNowrecommande d'exécuter le fournisseur tiers dans le paramètre de mode hors processus (AllowInProcess=FALSE). Si vous exécutez le fournisseur en cours de traitement (dans le même processus que SQL Server), tout problème avec le fournisseur peut affecter le processus SQL Server, ce qui peut entraîner le blocage de SQL Server.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

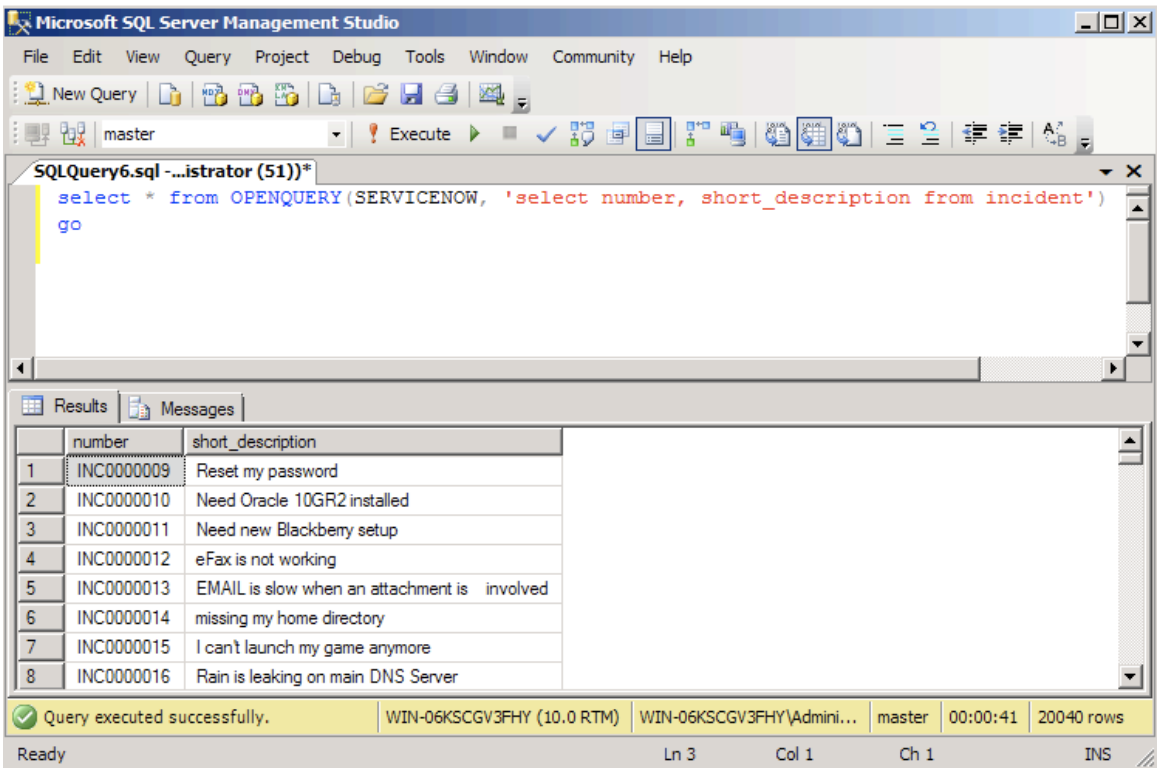


9. Testez votre connexion en sélectionnant le nouveau serveur lié *SERVICENOW* et en sélectionnant **Tester la connexion**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Exécutez la requête suivante dans une fenêtre du générateur de requêtes pour récupérer certains résultats.



Que faire ensuite

Erreurs de précision des nombres

Vous pouvez rencontrer des erreurs de précision lors de l'interrogation des valeurs de champ décimal ou numérique à l'aide de la syntaxe *OPENQUERY* avec le pilote ODBC. Dans ce cas, utilisez la syntaxe *Cast* pour convertir la précision. Par exemple :

```
SELECT * FROM OPENQUERY (SERVICENOW , 'select Cast(sys_mod_count as
 Decimal(38,0)), number, short_description from incident' ) GO
```

Chaîne de connexion au serveur SQL

Pour utiliser le pilote ODBC directement dans SQL Server 2008, spécifiez la chaîne de connexion au format suivant.

```
Dsn=ServiceNow;uid =username;pwd =password
```

Remarque : Les derniers correctifs SQL Server 2008 sont requis pour pouvoir spécifier une chaîne de connexion dans l'interface utilisateur, via l'assistant d'importation SQL

Utilisation sp_addlinkedserver

L'exemple suivant crée un serveur lié nommé «ServiceNow ODBC » qui utilise Microsoft OLE DB Provider for ODBC (MSDASQL) et le paramètre data_source

```
EXEC sp_addlinkedserver
   @server  = N 'ServiceNow ODBC' ,
   @srvproduct  = N '' ,
   @provider  = N 'MSDASQL' ,
   @datasrc  = N 'ServiceNow';
 GO
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir créé le serveur lié, vous devez mettre à jour ses propriétés pour spécifier les informations d'identification de connexion.

Utiliser le pilote ODBC dans Excel

Après avoir installé le pilote ODBC et son DSN associé, utilisez-le dans Excel en tant que fournisseur de sources de données.

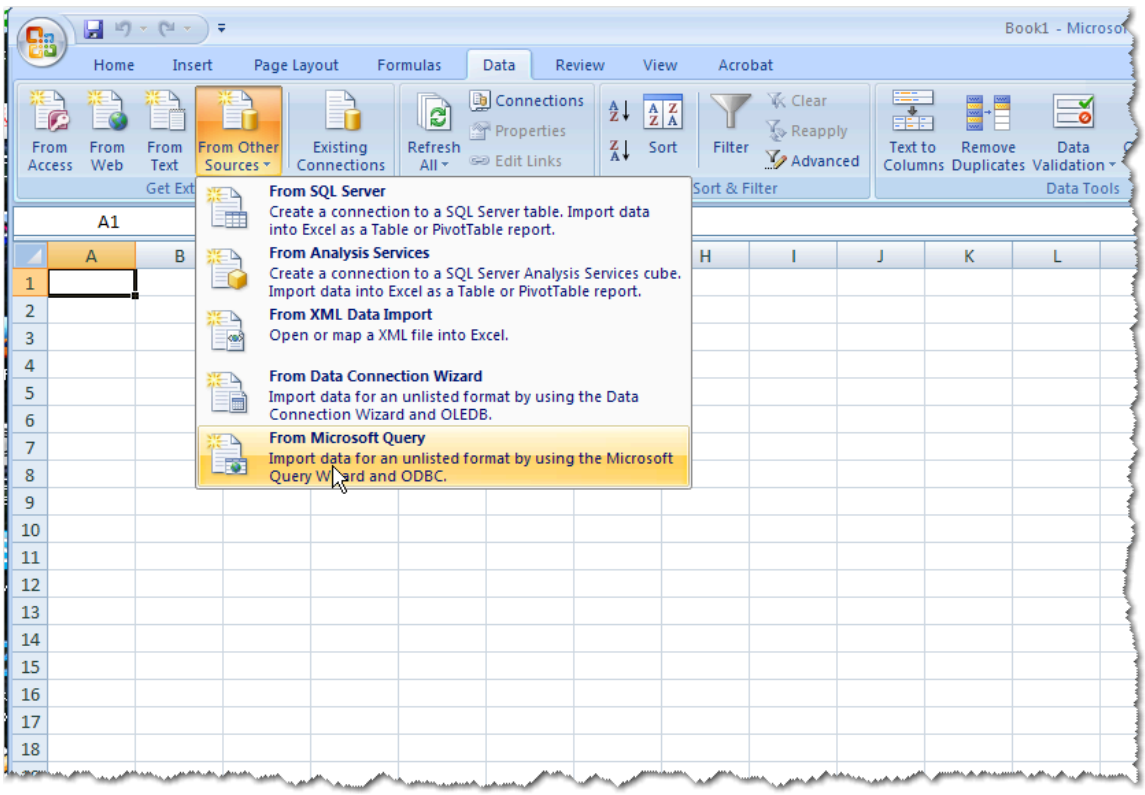
Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans Excel, ouvrez l'onglet **Données** .

2. Sous **À partir d'autres sources**, ouvrez **à partir de la requête Microsoft**.



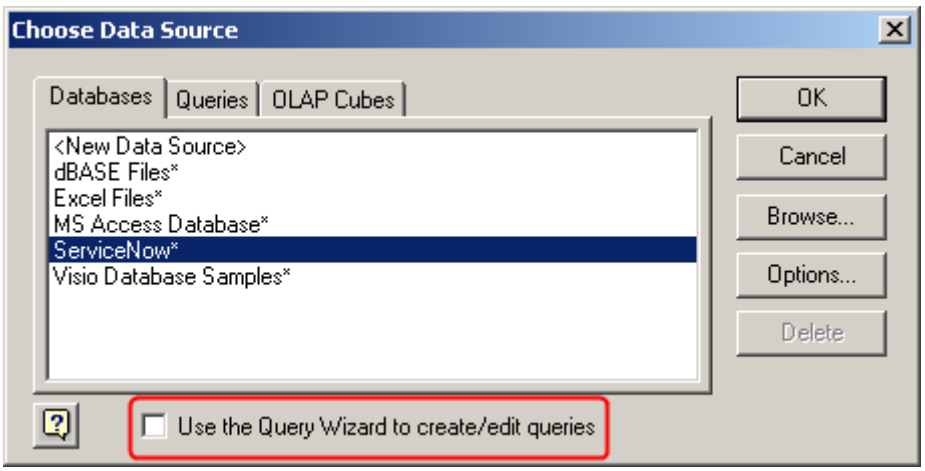
3. Sélectionnez **ServiceNow** comme base de données (nom DSN par défaut).

4. Décochez **la case Utiliser l'assistant de requête pour créer/modifier des requêtes** .

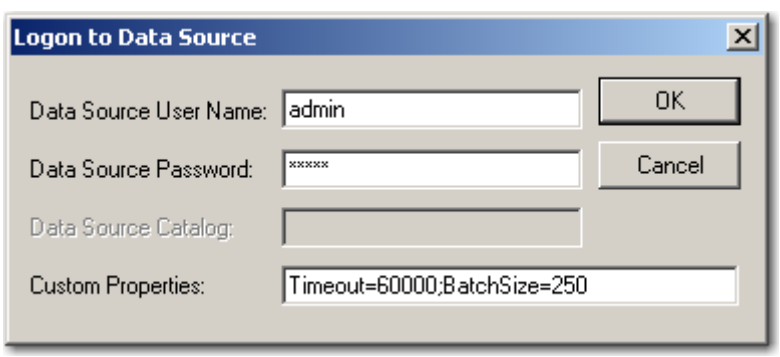
> **Remarque :** L'Assistant Requête Excel ne prend pas en charge la liste des colonnes d'un nom de table contenant un trait de soulignement (_). Décochez cette case à la place avec le générateur de requêtes, qui prend en charge l'utilisation de ce caractère.

Traduction automatique

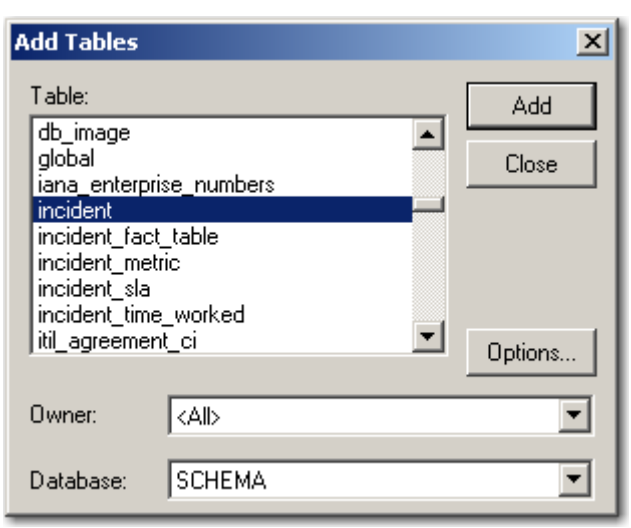
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Fournissez le nom d'utilisateur et le ServiceNow mot de passe.



6. Sélectionnez une table à partir de l'instance ServiceNow et cliquez sur **Ajouter**.



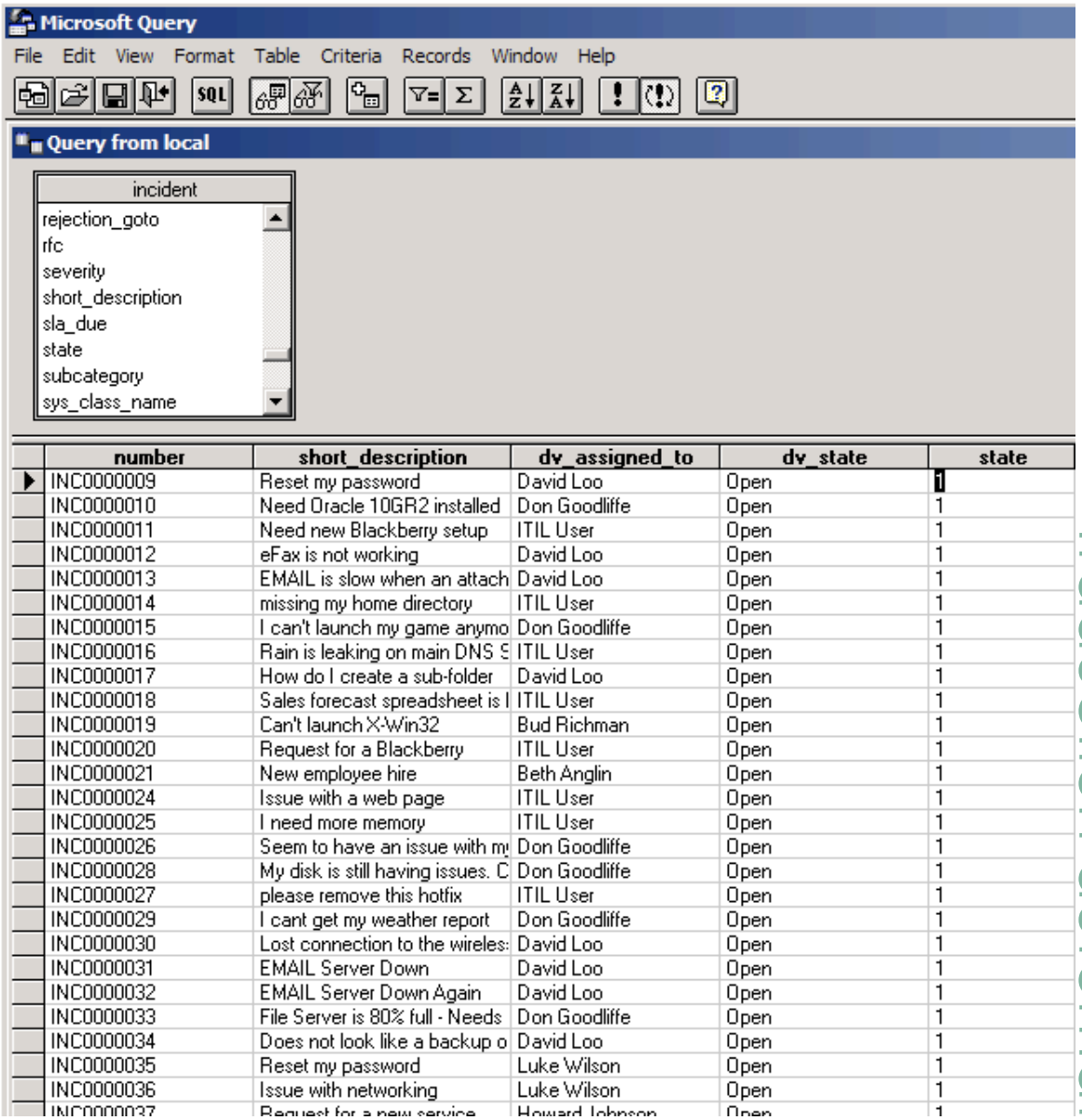
7. Fermez la boîte de dialogue.

8. Sélectionnez les colonnes de table à partir desquelles le générateur de requêtes récupère les données.
Utilisez la liste au-dessus du tableau ou saisissez les noms directement dans les colonnes, puis appuyez sur **Entrée**.

9. Récupérez les données et créez l'enregistrement Excel en cliquant sur l'icône **Renvoyer les données** ou en sélectionnant **Fichier > renvoyer les données vers Microsoft Office Excel**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

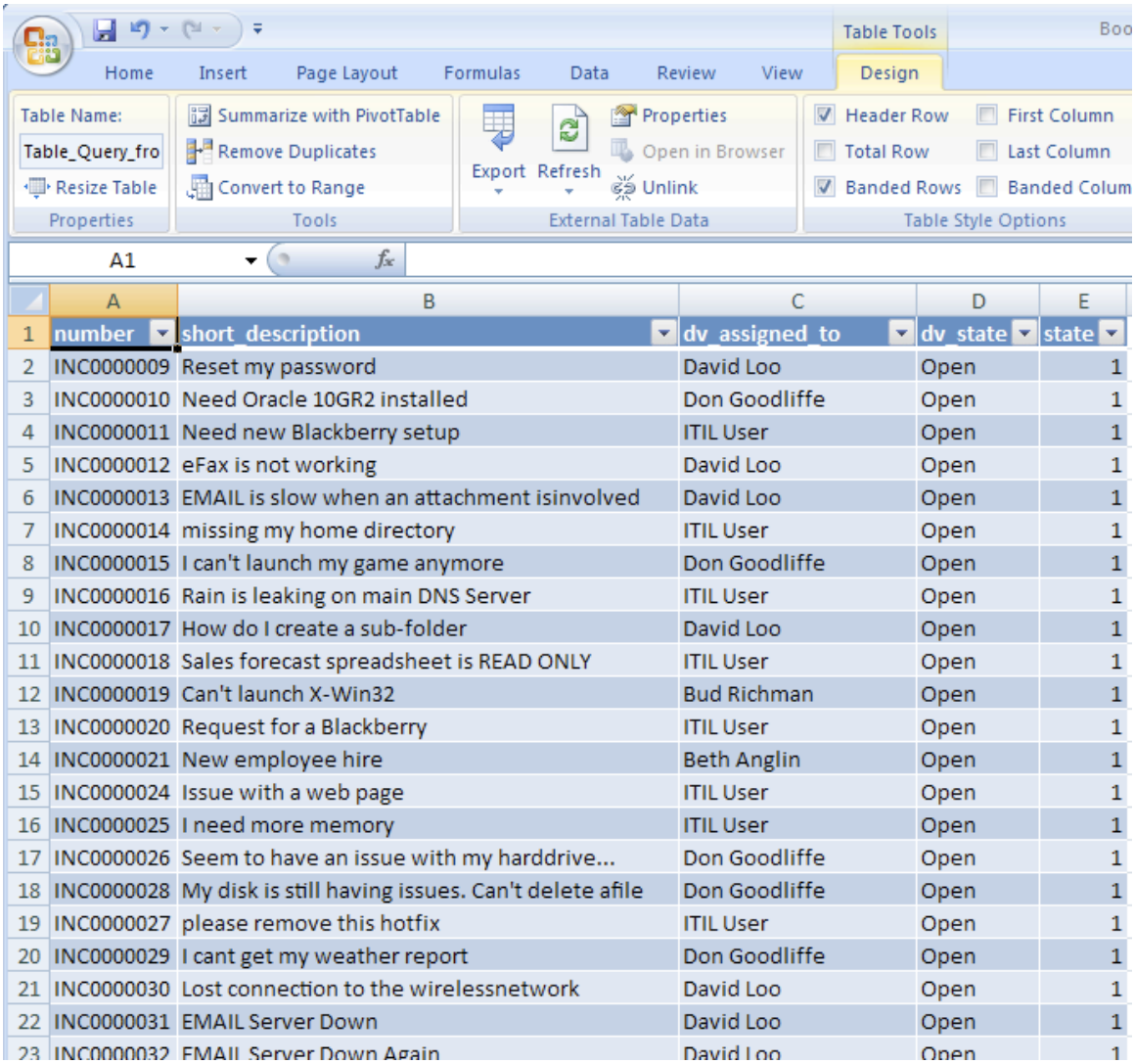


number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
INC0000013	EMAIL is slow when an attach	David Loo	Open	1
INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
INC0000015	I can't launch my game anymo	Don Goodliffe	Open	1
INC0000016	Rain is leaking on main DNS S	ITIL User	Open	1
INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
INC0000018	Sales forecast spreadsheet is l	ITIL User	Open	1
INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
INC0000026	Seem to have an issue with my	Don Goodliffe	Open	1
INC0000028	My disk is still having issues. C	Don Goodliffe	Open	1
INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
INC0000030	Lost connection to the wireles:	David Loo	Open	1
INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1
INC0000033	File Server is 80% full - Needs	Don Goodliffe	Open	1
INC0000034	Does not look like a backup o	David Loo	Open	1
INC0000035	Reset my password	Luke Wilson	Open	1
INC0000036	Issue with networking	Luke Wilson	Open	1
INC0000037	Request for a new service	Howard Johnson	Open	1

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données demandées sont importées dans Excel.



	A	B	C	D	E
1	number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
2	INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
3	INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
4	INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
5	INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
6	INC0000013	EMAIL is slow when an attachment isinvolved	David Loo	Open	1
7	INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
8	INC0000015	I can't launch my game anymore	Don Goodliffe	Open	1
9	INC0000016	Rain is leaking on main DNS Server	ITIL User	Open	1
10	INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
11	INC0000018	Sales forecast spreadsheet is READ ONLY	ITIL User	Open	1
12	INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
13	INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
14	INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
15	INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
16	INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
17	INC0000026	Seem to have an issue with my harddrive...	Don Goodliffe	Open	1
18	INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete afile	Don Goodliffe	Open	1
19	INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
20	INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
21	INC0000030	Lost connection to the wirelessnetwork	David Loo	Open	1
22	INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
23	INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1

Utiliser le pilote ODBC dans Crystal Reports

Après avoir installé le pilote ODBC et son DSN associé, utilisez-le dans Crystal Reports en tant que fournisseur de sources de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

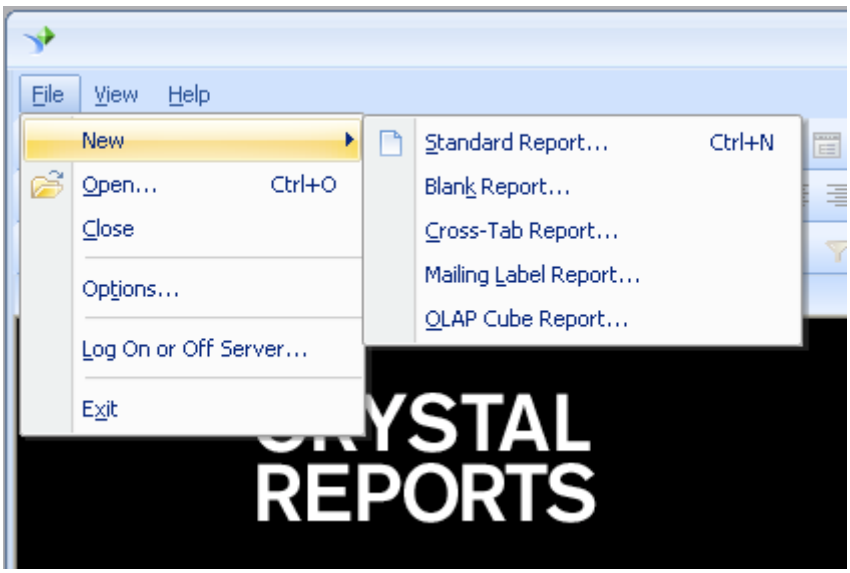
Remarque : Crystal Reports inclut le fichier de configuration CRConfig.xml qui contient les valeurs de la taille minimale de tas (Xms) et de la taille de tas maximale (Xmx) de JVM. Lors de la configuration du pilote ODBC avec Crystal Reports, assurez-vous que le pilote ODBC utilise la même taille de tas JVM minimale et maximale que Crystal Reports. Si ces valeurs ne correspondent pas, mettez à jour les paramètres du pilote ODBC, et non ceux de Crystal Reports.

Traduction automatique

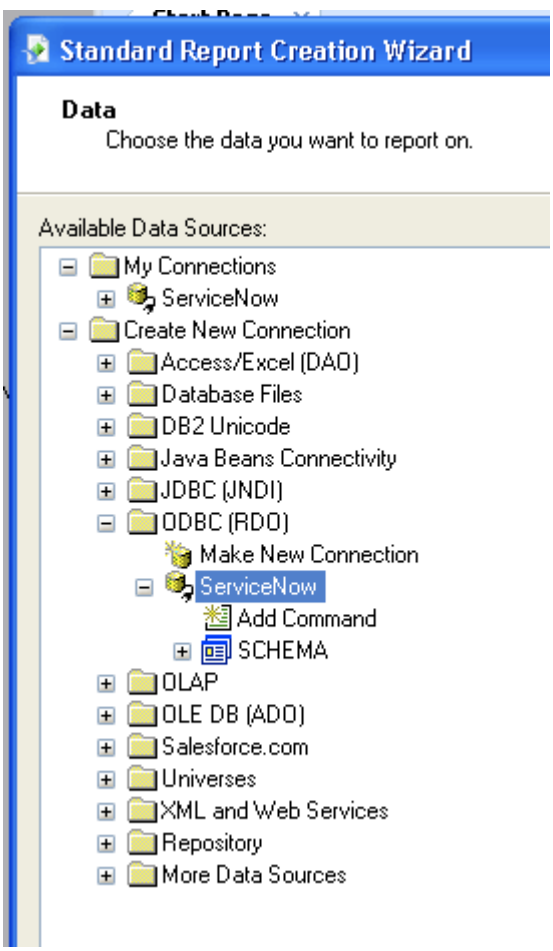
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un rapport standard.



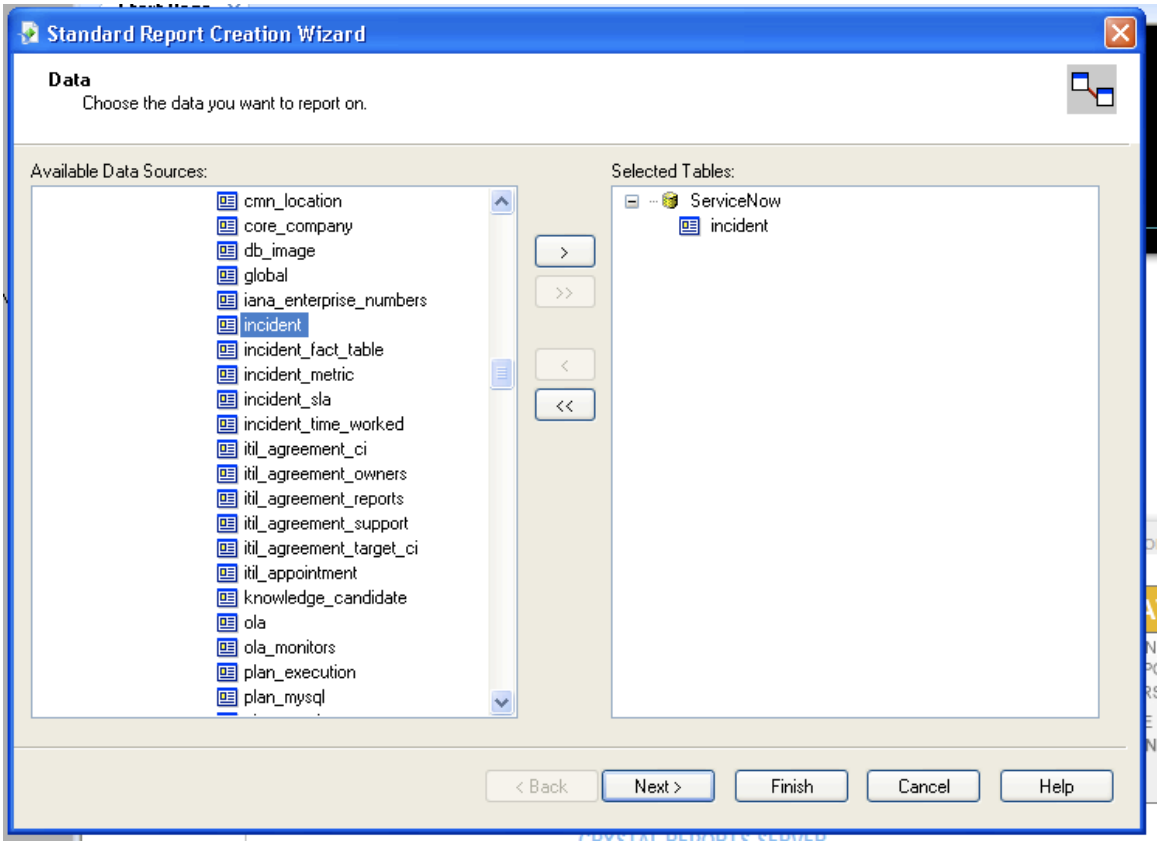
2. Créez une nouvelle connexion à l'aide du ServiceNow DSN.



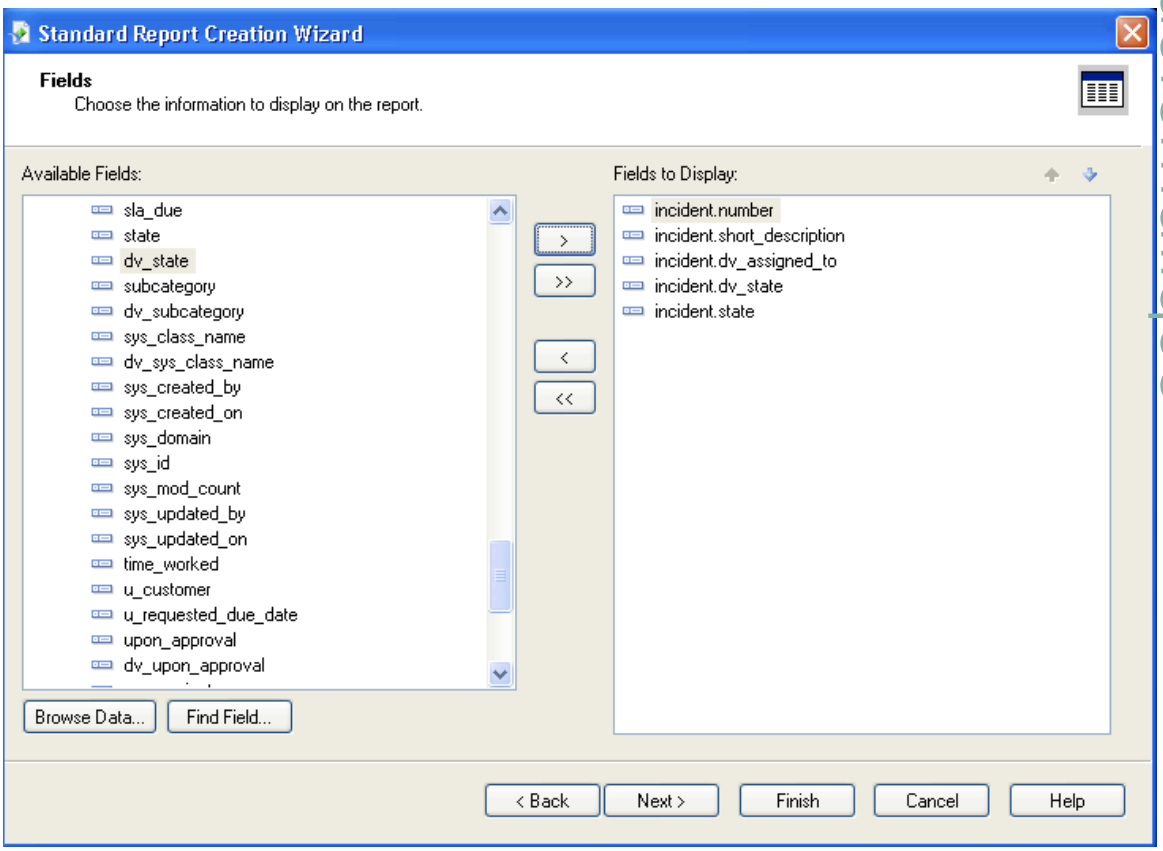
3. Sélectionnez une table dans la liste des tables disponibles.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



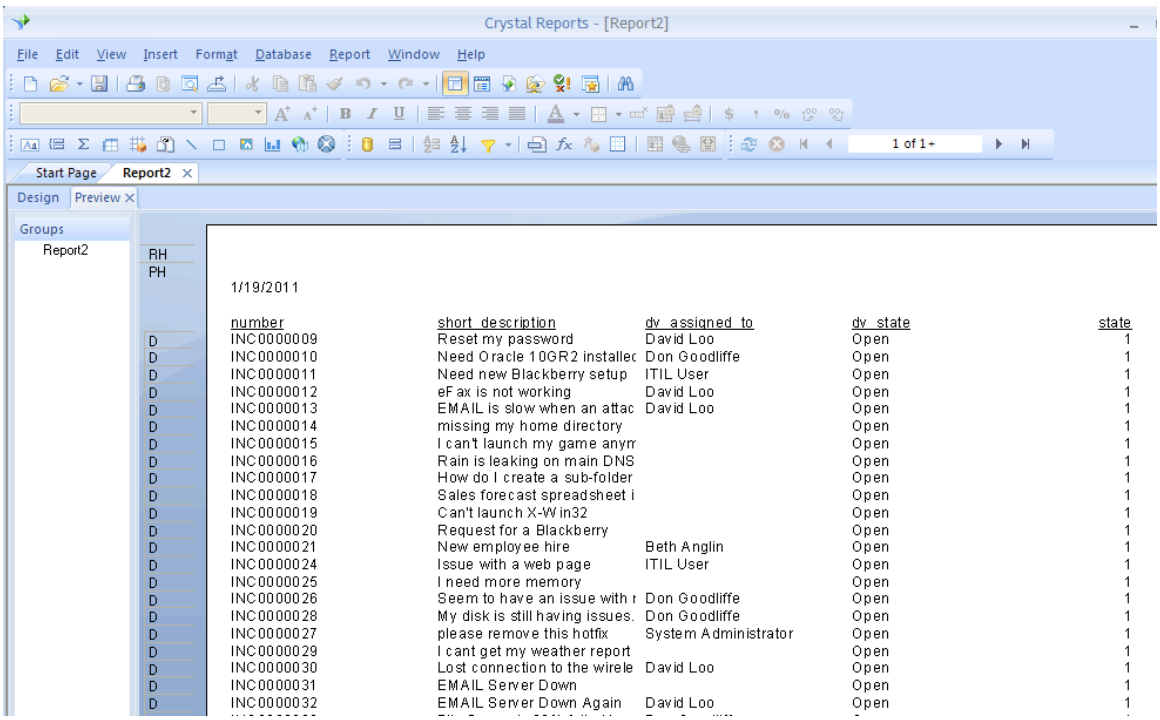
4. Sélectionnez les champs disponibles dans la table sélectionnée.



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Terminer** pour afficher le rapport.



Séparation de domaine et pilote ODBC

Il s'agit d'une vue d'ensemble de Domain Separation et des pilotes ODBC.Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique*

- Il existe une logique métier qui permet de garantir que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de services d'application.
- Dans l'application, l'interface utilisateur, les clés de cache, la génération de rapports, les déploiements, les agrégations, etc. prennent tous en compte le domaine à l'heure d'exécution.
- Le propriétaire de l'instance doit pouvoir configurer l'application pour qu'elle fonctionne correctement chez plusieurs locataires.

Cas d'utilisation : en tant que fournisseur de service, lorsque j'utilise une messagerie instantanée pour répondre au message d'un client-locataire, ce client doit pouvoir consulter ma réponse.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Présentation de Domain Separation et des services Web

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans les services Web. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : Standard*

Le niveau de prise en charge est Standard mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP). Cette configuration est effectuée par locataire, comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Analyser l'utilisation des API REST et SOAP

Les analyses REST et SOAP API vous permettent de suivre et d'analyser l'utilisation des API de service web.

Utiliser l'analytique pour aider à répondre à des questions telles que

- Quelles sont les API les plus utilisées ?
- Quelles versions d'API sont utilisées ? Puis-je déconseiller les anciennes versions ?
- Quelles méthodes d'API sont utilisées ?
- À quelles ressources a-t-on accès ?
- Qui utilise chaque API et ressource ?

L'instance suit l'analyse pour tous les services Web entrants, y compris les services Web de plateforme tels que l'API de table REST ou l'API SOAP, et les services Web personnalisés tels que les API REST scriptées et les services Web SOAP scriptés. Les analyses sont agrégées par combinaison de ressource et d'action HTTP.

Les services Web sortants, tels que les messages REST, ne sont pas suivis.

Collecter des analyses pour une API

Sélectionnez les API pour lesquelles collecter des analyses et indiquez si des informations sur le demandeur doivent être collectées pour chaque API.

Avant de commencer

Remarque : L'analyse des API n'est pas disponible pour certaines API utilisées pour les fonctionnalités internes de la plateforme, telles que les API de l'interface utilisateur et de l'application mobile.

Rôle requis : api_analytics_read ou admin

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une nouvelle API est ajoutée, un enregistrement de liste d'inclusion est créé automatiquement. Vous pouvez modifier ou créer des enregistrements de liste d'inclusion pour configurer manuellement les API et les informations du demandeur qui sont journalisées.

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Liste d'inclusions** et créez un nouvel enregistrement.

Champs Liste d'inclusion des statistiques de transactions de l'API

Champ	Description
Nom d'API	Pour API REST, saisissez le nom de l'API. Ce nom doit contenir uniquement l'espace de noms et l'ID de l'API. N'incluez aucun paramètre de demande dans le nom de l'API. Par exemple, pour les points de terminaison d'API de table `api/now/table/incident` et `api/now/table/problem`, l'espace de noms et l'ID sont **now/table.** Les API SOAP ne prennent pas en charge des configurations de journalisation distinctes pour différentes API. Vous pouvez configurer la journalisation de toutes les API SOAP en modifiant l'enregistrement de la liste d'inclusion des API SOAP.
Collecter les statistiques de l'API	Cochez cette case pour suivre l'analyse de l'API spécifiée.
Collecter les statistiques des demandeurs d'API	Cochez cette case pour savoir quels utilisateurs envoient des demandes à cette API. Cette option n'est disponible que si **l'option Collecter les statistiques de l'API** est sélectionnée.

Afficher les analyses REST API SOAP

Affichez l'analyse globale de l'API, l'analyse par API ou l'analyse par utilisateur demandeur dans le tableau de bord d'analyse des API REST et SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : api_analytics_read, web_service_admin ou admin

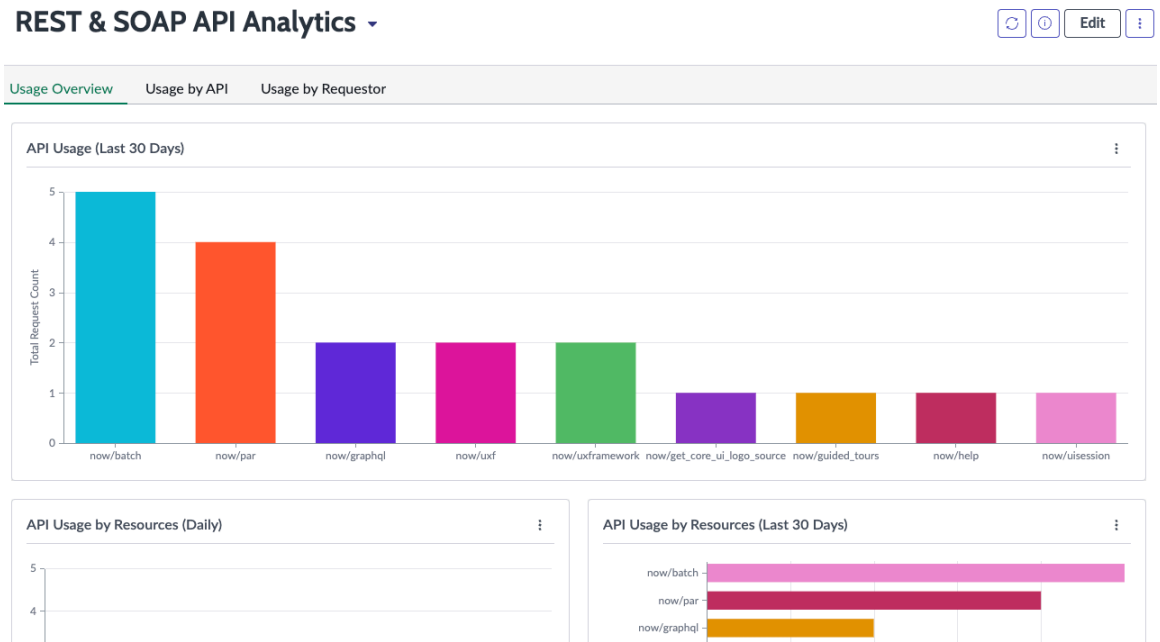
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le tableau de bord d'analyse des API REST et SOAP contient une vue d'ensemble de l'utilisation, une utilisation par API et des analyses d'utilisation par demandeur. Dans les onglets Utilisation par API et Utilisation par demandeur, vous pouvez filtrer par API et par demandeur pour obtenir des informations plus spécifiques.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord d'analyse des API REST et SOAP



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Vue d'ensemble de l'utilisation analytique** pour ouvrir le tableau de bord d'analyse des API REST et SOAP.

   Conseil : Vous pouvez également accéder au tableau de bord à partir du menu contextuel dans l'explorateur d'API REST ou à partir du lien connexe **d'analyse de l'API** dans les formulaires de services web personnalisés.

2. Sélectionnez l'un des onglets suivants dans le tableau de bord.

Option	Action
Vue d'ensemble de l'utilisation	Affichez les statistiques générales d'utilisation de toutes les API REST et SOAP.
Utilisation par API	Affichez les statistiques d'utilisation détaillées de chaque API. **a.** Dans le menu **Statistiques d'API par API** , sélectionnez une ou plusieurs API. **b.** Déplacez les API sélectionnées vers la liste **Appliqué** . **c.** Sélectionnez **Appliquer**.
Utilisation par demandeur	Affichez les statistiques d'utilisation détaillées pour chaque utilisateur demandeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	a. Spécifiez l'analyse du demandeur d'API à afficher. **i.** Dans le menu **Statistiques d'API par demandeur** , sélectionnez un ou plusieurs demandeurs. **ii.** Déplacez les demandeurs sélectionnés vers la liste **Appliqué** . **iii.** Sélectionnez **Appliquer**. **b.** Spécifiez l'analyse d'API à afficher. **i.** Dans le menu **Statistiques d'API par API** , sélectionnez une ou plusieurs API. **ii.** Déplacez les API sélectionnées vers la liste **Appliqué** . **iii.** Sélectionnez **Appliquer**. Si l'utilisateur sélectionné n'a pas effectué de demandes auprès de l'API sélectionnée, aucune donnée n'est affichée pour cette combinaison.

Information associée

Utiliser l'explorateur d'API REST

Tableaux de bord dans Platform Analytics

Collecte et nettoyage des analyses REST et SOAP API

API Analytics utilise des travaux planifiés pour collecter et nettoyer les données d'analyse.

L'instance suit toutes les transactions de service Web pour les API figurant sur la liste d'inclusion et gère un historique quotidien, agrégé par ressource et par combinaison d'action HTTP. Les informations du demandeur sont agrégées par combinaison de demandeur, de ressource et d'action HTTP et suivies jusqu'à la limite quotidienne définie par la propriété *com.glide.api.stats.daily_ limit*.

Consultez le tableau suivant pour déterminer quelles demandes sont journalisées.

Demandes enregistrées

Nom d'API	Exemple de ressource	Code de réponse	Description	Connecté
now/table	/api/now/table/incident	N'importe lequel sauf 401	Ressource et table valides	Oui
now/table	/api/now/table/invalidResource	400	Ressource valide mais table non valide	Oui
now/table	/api/now/table/incident	403	L'utilisateur demandeur ne dispose pas de privilèges suffisants	Oui

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demandes enregistrées (suite)

Nom d'API	Exemple de ressource	Code de réponse	Description	Connecté
now/table	/api/now/table/incident	401	L'utilisateur demandeur n'est pas authentifié	Non
myApp/myScriptedApi	myApp/myScriptedApi/myResource	N'importe lequel sauf 401	Ressource valide	Oui
myApp/invalidApiName	• myApp/invalidApiName • myApp/invalidApiName/myResource	400	API non valide, même avec une entrée de liste d'inclusion correspondante	Non

Le 2 de chaque mois, la tâche planifiée Statistiques mensuelles de l'API calcule le total mensuel pour chaque combinaison de ressource et d'action HTTP. Chaque jour, la tâche planifiée Statistiques mensuelles des demandeurs de l'API calcule le total mensuel pour chaque combinaison ressource, demandeur et action HTTP en fonction des scores quotidiens de plus de 2 jours.

Les statistiques quotidiennes sont conservées pendant 33 jours. Les totaux mensuels sont maintenus pendant 13 mois. Les nettoyeurs de table pour les tables sys_api_stats, sys_api_stats_requestor et sys_api_stats_requestor_monthly suppriment les enregistrements d'analyse antérieurs à ces limites.

Dénomination des analyses des API REST et SOAP

Le **nom de l'API** utilisé lors du suivi des analyses d'API est déterminé par le type d'API décrit, tel qu'une API REST ou un service SOAP scripté.

Type d'API	Description
REST	L'espace de noms de l'API et la première partie de l'URI suivant l'espace de noms sont utilisés comme nom d'API. Par exemple, pour les points de terminaison d'API de table `api/now/table/incident` et `api/now/table/problem`, l'espace de noms et l'ID sont **now/table.**
SOAP direct (la table n'étend pas la table des lignes de jeux d'importation)	Si la demande SOAP directe accède à une table, SOAP direct est utilisé comme nom d'API.
Importation SOAP (la table étend la table Ligne des ensembles de données à importer)	Le jeu d'importation SOAP est utilisé comme nom d'API.
Services SOAP scriptés	La page de point de terminaison de demande SOAP est utilisée comme nom d'API, par exemple my_service.do.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés d'analyse de l'API

Certaines propriétés contrôlent le comportement de l'analyse d'API.

Propriété	Description
com.glide.api.stats.enabled	Si vrai, active la collecte des statistiques d'utilisation de l'API. Lorsque la valeur est définie sur false, aucune analyse n'est collectée, même pour les domaines figurant sur la liste d'inclusion. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
com.glide.api.stats.max_bytes_nursery_size	Quantité maximale de mémoire, en octets, utilisée pour stocker les données de transaction avant qu'elles ne soient écrites dans le journal. Les données de transaction sont écrites régulièrement dans le journal en fonction de la valeur de *com.glide.api.stats.persist_interval*. Si un volume important de transactions dépasse cette limite de mémoire avant l'écriture du journal, certaines transactions peuvent ne pas être enregistrées. L'événement api.stats.cache.size.reached est déclenché si cette limite est atteinte. Cette valeur de propriété doit être comprise entre 1 et 3 mégaoctets. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3145728 • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
com.glide.api.stats.persist_interval	Fréquence, en secondes, d'écriture des transactions stockées en mémoire dans le journal. Cette valeur de propriété doit être comprise entre 30 et 120 secondes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60 • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
com.glide.api.stats.daily_ limite	Limite quotidienne d'enregistrements de statistiques du demandeur par nœud d'instance. Dès que la valeur est atteinte, les données ne sont plus agrégées et stockées

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	pour le jour en question. L'événement api.stats.requestor.daily.limit.reached est déclenché si cette limite est atteinte. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 000 • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.api.stats.debug	Si vrai, active la journalisation du débogage pour les statistiques d'API. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Interroger les données des enregistrements à l'aide du cadre de travail de l'API GraphQL

Créez une API GraphQL personnalisée pour interroger les données d'enregistrement à partir d'un composant ou d'un système tiers.

Par exemple, vous pouvez créer un composant qui affiche les tickets associés à un SLA. Vous pouvez utiliser pour Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience développer le composant dont vous avez besoin et accéder aux données de ticket à partir de la plateforme en créant un schéma GraphQL qui définit les données dans la table Ticket.

Pour en savoir plus sur le développement de composants, reportez-vous à la section Développement de composants pour Workspace .

Avantages de GraphQL

GraphQL est un langage de requête web optimisé pour le développement côté client. À l'aide de GraphQL scripté, vous pouvez :

- Découvrez les champs et les objets qui peuvent être interrogés par le biais de l'introspection.
- Interrogez les données exactes dont vous avez besoin à partir d'un composant.
- Gérez plusieurs requêtes possibles à partir d'une seule API, par opposition à plusieurs points de terminaison pour une demande REST.
- Intégrez à des systèmes tiers en rendant le schéma public.
- Générez la requête GraphQL à partir de votre composant et gérez la réponse.

À savoir avant de commencer

Avant de commencer à créer des API GraphQL personnalisées, assurez-vous d'avoir :

- Connaissances GraphQL pour créer un schéma.
- Connaissances JavaScript pour définir le comportement de l'API.
- Connaissances générales des concepts des composants Web.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Composant personnalisé Espace de travail pour consommer les données d'enregistrement.
- Compréhension du modèle de ServiceNow données que vous souhaitez exposer dans le schéma.
- Connaissances GlideRecord pour mapper les champs afin d'enregistrer des données dans vos scripts de résolveur.

Vue d'ensemble de GraphQL

La création d'une API GraphQL scriptée comprend les parties suivantes :

Langage de définition de schéma GraphQL (SDL)

Définissez la structure et le type de données des champs disponibles dans une requête GraphQL. Vous pouvez définir le SDL à l'aide du champ **de script de schéma** de la table Schémas scriptés GraphQL [sys_graphql_schema]. Le SDL ne prend en charge que les opérations de requête et de mutation.

Programmes de résolution

Définissez les données retournées par chaque champ. Vous pouvez définir les résolveurs pour chaque champ dans la liste connexe Résolveurs scriptés GraphQL sur le formulaire Schémas scriptés GraphQL.

TypeResolvevers

Résolvez les interfaces et les unions en types GraphQL concrets. Par exemple, vous pouvez définir une union entre un type `d'incident` et un type de `problème` . Utilisez le script typeresolver pour définir quand renvoyer lequel. Vous pouvez définir les typeresolvevers dans la liste connexe Typeresolvevers scriptés GraphQL sur le formulaire Schémas scriptés GraphQL.

Mappages de résolveur

Mappez les résolveurs aux champs du schéma. Vous pouvez définir des mappages de résolveur dans la liste connexe Mappages de résolveur scriptés GraphQL sur le formulaire Schémas scriptés GraphQL.

Pour en savoir plus sur le langage de requête GraphQL, consultez le site Web de GraphQL .

Pour tester les requêtes de vos API GraphQL, vous pouvez utiliser l'explorateur GraphQL, un outil de test GraphQL intégré. Pour plus d'informations, consultez Tester les API GraphQL avec l'explorateur GraphQL.

Limitations

Les fonctionnalités GraphQL suivantes ne sont pas prises en charge :

- Opérations d'abonnement
- Types scalaires personnalisés

Introspection

Par défaut, les requêtes introspectives dans vos schémas personnalisés ne sont pas activées. Pour activer l'introspection, reportez-vous à la section Activer les requêtes introspectives pour les schémas GraphQL.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espaces de noms

Les API GraphQL ont deux espaces de noms différents :

Espace de noms de l'application

Espace de noms pour l'application personnalisée. Pour en savoir plus sur les espaces de noms d'application, consultez Périmètre de l'application .

Espace de noms du schéma

Espace de noms pour le schéma afin de garantir que toutes les requêtes sont uniques. Vous pouvez avoir plusieurs espaces de noms de schéma dans une seule application.

Lors de l'interrogation des données, vous devez inclure les deux espaces de noms dans votre requête. Par exemple, la requête suivante recherche des données avec les espaces de noms suivants :

- Espace de noms de l'application : `x_graph_scope`
- Espace de noms du schéma : `planète`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
        mass
        distance
      }
    }
  }
}
```

Directives et fonctions globales

`@source` directive de schéma

Mappe un champ GraphQL à la valeur d'une propriété de l'objet parent. Si le champ possède un script de résolveur distinct, le système utilise l'enregistrement qu'il résout à la place de l'objet parent.

Utilisez la directive `@source` dans votre script de schéma.

`@defer` directive de requête

Différer le traitement d'un fragment GraphQL à plus tard dans la requête. Utilisez cette directive de requête pour retarder le renvoi de données pour les champs à réponse lente au sein d'un fragment. Diffusez les résultats de champ du fragment différé sous la forme d'une réponse en plusieurs parties.

Remarque : Pour utiliser la directive `@defer` , votre client GraphQL doit accepter les en-têtes HTTP en plusieurs parties/mixtes. Par exemple, définissez les en-têtes HTTP sur `Accept : multipart/mixed ; boundary= »-«` .

Utilisez la directive `@defer` pour améliorer le délai d'interaction de l'utilisateur. Évitez d'appliquer cette directive query sans discernement, car elle peut également entraîner des dégradations des performances. Effectuez des tests

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de performance pour déterminer quels champs peuvent être différés pour de meilleures performances.

Fonctions du programme de résolution

Ces fonctions sont disponibles sur l'objet `env` global.

- `getArguments()` : renvoie les arguments du champ précédent.
- `getSource()` : renvoie l'objet parent.

À utiliser dans votre script de résolveur.

Fonctions Typeresolver

Ces fonctions sont disponibles sur l'objet `env` global.

- `getArguments()` : renvoie les arguments du champ précédent.
- `getObject()` : renvoie l'objet parent.
- `getTypeName()` : renvoie le nom de l'interface ou du type d'union.

À utiliser dans votre script typeresolver.

Application de démonstration

Pour afficher un schéma de calendrier PTO GraphQL de démonstration avec des mutations et des requêtes, activez le module d'extension GraphQL Framework Demo Application (com.glide.graphql.framework.demo).

Créer un schéma GraphQL

Créez un schéma GraphQL pour rendre les données disponibles aux requêtes GraphQL.

Avant de commencer

Rôle requis : graphql_schema_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **GraphQL** > **API GraphQL**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants.

Champ	Description
Nom	Nom du schéma.
Espace de noms du schéma	Doit être unique dans le nom de l'application.
Application	Application en lecture seule dont le schéma fait partie.
Espace de noms de l'application	Lecture seule. Fonctionne avec **l'espace de noms Schema** pour éviter les conflits avec les schémas portant le même nom.
Actif	Option permettant d'activer ou de désactiver le schéma GraphQL.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Schéma	Définition de schéma qui adhère au format SDL GraphQL. La syntaxe GraphQL doit être valide. Dans le cas contraire, des messages d'erreur s'affichent lors de l'enregistrement pour indiquer le problème de syntaxe. **Remarque :** Les fonctionnalités GraphQL suivantes ne sont pas prises en charge : ◦ Opérations d'abonnement ◦ Types scalaires personnalisés

Vous pouvez utiliser cette directive dans votre schéma :

`@source` : Mappe un champ GraphQL à la valeur d'une propriété de l'objet parent. Si le champ possède un script de résolveur distinct, le système utilise l'enregistrement qu'il résout à la place de l'objet parent.

Example

Cet exemple définit un type d'objet Incident dans le schéma et utilise un script de résolveur pour mapper le type à un GlideRecord à partir de la table Incident. L'utilisation de la directive `@source` mappe les champs du type d'incident à la `valeur` ou au `display_value` dans le GlideRecord d'incident.

```
type Incident {
    id: String @source(value: "sys_id.value")
    active: Boolean @source(value: "active.display_value")
    state: String @source(value: "state.display_value")
    priority: String @source(value: "priority.display_value")
    severity: String
    description: DisplayableString
    resolvedBy: User @source(value: "resolved_by.value")
    openedBy: User @source(value: "opened_by.value")
    child_incidents: String
    opened_at: String
    resolved_at: String
    closed_at: String
    work_notes: String
    comments: String @source(value: "comments.display_value")
    parent_incident: String
}
```

4. Dans la section **Sécurité** , renseignez les champs.

Champ	Description
Requiert une authentification	Sélectionnez cette option pour exiger une authentification afin d'accéder au schéma. Si vous désactivez cette option, le schéma est disponible publiquement.
Requiert une autorisation d'ACL	Sélectionnez cette option pour exiger l'autorisation ACL de l'ensemble de l'API. Dans le champ **ACL,** sélectionnez ACL de type GraphQL.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour utiliser l'autorisation ACL uniquement pour des chemins spécifiques, laissez cette option décochée et spécifiez le niveau par rapport auquel évaluer les ACL dans le champ **de profondeur ACL** de chemin.
Exige un rôle SNC interne	Sélectionnez cette option si le schéma nécessite le rôle interne SNC. Cette option s'affiche uniquement si le module d'extension Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) est activé.
Profondeur ACL du chemin	Spécifiez le niveau de l'API GraphQL auquel appliquer les ACL. Définir la profondeur du chemin d'accès sur 3 ou moins utilise moins de ressources et permet de renvoyer des réponses de requête. Pour spécifier les ACL à utiliser pour le chemin d'accès, vous devez créer un ACL de type GraphQL et ajouter le chemin d'accès exact de l'API en commençant par l'espace de noms du schéma dans le champ **Nom** . Par exemple : `/<planet>/<findAll>/<name>`. Les caractères génériques ne sont pas pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'une règle ACL . **Remarque :** Le champ ACL s'applique à l'ensemble de l'API et est indépendant des ACL **appliquées** à des chemins spécifiques.
ACL	Sélectionnez les ACL de type GraphQL pour vérifier les requêtes entrantes. Les ACL que vous sélectionnez s'appliquent à l'ensemble de l'API. Cette option s'affiche uniquement si **l'option Requiert une autorisation d'ACL** est sélectionnée.

Remarque : L'API renvoie des messages d'erreur clairs aux utilisateurs qui n'ont pas accès à un schéma ou qui ne sont pas authentifiés lorsque l'API nécessite une authentification pour y accéder.

5. Enregistrez le formulaire.
6. Facultatif : Créez un script de résolveur pour définir la valeur renvoyée par le schéma lorsqu'un composant interroge un champ.
   Si vous ne définissez pas de programme de résolution pour un champ, la requête renvoie toute valeur de champ correspondante à partir du type d'objet parent. Par exemple, supposons que votre schéma comporte un type d'objet Incident avec un champ de notes de travail. Le type d'objet Incident dispose d'un résolveur qui est mappé à un GlideRecord à partir de la table Incident. Si vous ne créez pas de mappage de résolveur pour le champ Notes de travail, le système recherche un champ Notes de travail dans la source de données de l'objet parent, qui est le GlideRecord de la table Incident, et affecte la valeur associée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'onglet Programmes de résolution scriptés GraphQL et sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom du programme de résolution.
Schéma	Espace de noms de schéma en lecture seule.
Application	Application en lecture seule dont le schéma fait partie.
Script	Définissez la valeur renvoyée lorsque le champ est interrogé. Fonctions disponibles sur l'objet `env` global : ▪ `getArguments()` : renvoie les arguments du champ précédent. ▪ `getSource()` : renvoie l'objet parent. Ce script a accès à GlideRecord.

Example

(Optional) Cet exemple renvoie un enregistrement de la table Utilisateur lorsque le champ associé est interrogé :

```
(function process(/*ResolverEnvironment*/ env) {

    var userid = env.getArguments().id != null ?
 env.getArguments().id : env.getSource();
    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    gr.addQuery('sys_id', userid);
    gr.queryO;
    return gr;

})(env);
```

c. Sélectionnez **Soumettre**.

7. Facultatif : Définissez les résolveurs de types pour votre schéma afin de résoudre les interfaces et les unions en types concrets.

a. Sélectionnez l'onglet BatchQL scripted Type Resolvevers, puis sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Schéma	Espace de noms de schéma en lecture seule.
Type	Le type d'interface ou d'union défini dans le schéma.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Application en lecture seule dont le schéma fait partie.
Script	Définissez la valeur retournée pour les types d'union et d'interface. Fonctions disponibles sur l'objet `env` global : ▪ `getArguments()` : renvoie les arguments du champ précédent. ▪ `getObject()` : renvoie l'objet parent. ▪ `getTypeName()` : renvoie le nom de l'interface ou du type d'union. Ce script a accès à GlideRecord.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Facultatif : Mappez les enregistrements du programme de résolution et du résolveur de type aux champs du schéma.
Ce mappage indique au système la valeur à renvoyer lorsqu'un composant interroge un champ.

a. Sélectionnez l'onglet Mappages du programme de résolution scripté GraphQL et sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Chemin d'accès	Chemin d'accès au champ dans le schéma que vous souhaitez mapper.
Programme de résolution	Résolveur à utiliser pour définir les données retournées par le champ.
Application	Application en lecture seule dont le schéma fait partie.
Schéma	Espace de noms de schéma en lecture seule.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

Activer les requêtes introspectives pour les schémas GraphQL

Découvrez les requêtes et les mutations prises en charge par les schémas sur votre instance en activant l'introspection.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque les requêtes introspectives sont activées, l'explorateur GraphQL affiche les schémas sur l'instance dans le volet de documentation et sous forme de suggestions de saisie semi-automatique, ce qui facilite la recherche de requêtes et de mutations.

Remarque : N'utilisez pas de requêtes introspectives dans un environnement de production.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Services web du système** > **GraphQL** > **Propriétés**.
2. Sélectionnez **l'option Activer/désactiver les requêtes introspectives pour l'option Schéma GlideRecord** .
3. Sélectionnez l'option **Activer/désactiver les requêtes introspectives pour que les utilisateurs découvrent les requêtes et les types GraphQL pris en charge** .
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Tester les API GraphQL avec l'explorateur GraphQL

Testez vos API GraphQL à l'aide d'un outil de test GraphQL intégré.

Avant de commencer

Créez un schéma pour votre API GraphQL. Pour plus d'informations, consultez Créer un schéma GraphQL.

L'activation des requêtes introspectives permet à l'explorateur GraphQL d'afficher les schémas sur l'instance dans l'explorateur de documentation et sous forme de suggestions de saisie semi-automatique, ce qui facilite la recherche de requêtes et de mutations. Pour plus d'informations, consultez Activer les requêtes introspectives pour les schémas GraphQL.

Remarque : N'utilisez pas de requêtes introspectives dans un environnement de production.

Rôle requis : graphql_schema_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'explorateur GraphQL intègre l'IDE GraphiQL dans le Now Platformfichier . Pour plus d'informations sur l'interface, consultez le fichier Lisez-moi GraphiQL dans le référentiel GraphiQL GitHub .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **GraphQL** > **Explorateur GraphQL**.
2. Facultatif : Si vous avez activé l'introspection, dans la barre latérale gauche, sélectionnez l'icône Afficher l'Explorateur de documentation (icône) pour afficher et rechercher les requêtes ou mutations disponibles.
3. Dans l'éditeur, entrez une requête dans le schéma.

   Incluez les espaces de noms d'application et de schéma dans la requête. Pour plus d'informations sur les directives que vous pouvez appliquer, reportez-vous à la section Directives et fonctions globales.

   Example

   Cet exemple montre l'utilisation des espaces de noms application et schema :

   - Espace de noms de l'application : `x_graph_scope`
   - Espace de noms du schéma : `planète`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
        mass
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        distance
      }
    }
  }
}
```

Cet exemple montre l'utilisation de la directive @defer pour diffuser les résultats du champ openedBy après la réponse à l'incident initiale.

```
query findIncidents {
  now {
    incident {
      findAll {
        description {
          displayValue
        }
        ...
        @defer(label: "my-label", if: true) {
          openedBy {
            firstName
            lastName
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

4. Facultatif : En bas de l'éditeur, sélectionnez **Variables** et entrez les variables nécessaires.
5. Sélectionnez l'icône Exécuter la requête ( ).

   Conseil : Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier. Pour afficher la liste des raccourcis clavier disponibles, sélectionnez l'icône Ouvrir la boîte de dialogue des touches courtes ( ).

   Le résultat de votre requête est renvoyé dans le volet droit.
6. Facultatif : Sélectionnez l'icône Ajouter un onglet (icône) pour exécuter des requêtes supplémentaires.

Que faire ensuite

Si vous avez besoin d'afficher une liste des requêtes précédentes, dans la barre latérale gauche, sélectionnez l'icône Afficher l'historique (icône).

Pour accéder aux données d'enregistrement d'un composant, vous pouvez créer un composant personnalisé et interroger votre schéma GraphQL scripté à partir du composant. Pour plus d'informations, consultez Interroger un schéma GraphQL à partir d'un composant.

Interroger un schéma GraphQL à partir d'un composant

Accédez aux données d'enregistrement dans un composant en interrogeant votre schéma GraphQL scripté.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Créer un schéma GraphQL.
2. Tester les API GraphQL avec l'explorateur GraphQL.
3. Désactivez les requêtes introspectives dans votre environnement de production.
4. Créez un composant personnalisé .

Procédure

1. Accédez au répertoire de vos composants.
2. Définissez la requête dans le fichier `index.js` de votre composant.

   Supprimer les requêtes introspectives

   N'utilisez pas de requêtes introspectives pour les composants déployés dans un environnement de production.

   Inclure les espaces de noms applicables

   Incluez les espaces de noms d'application et de schéma dans la requête.

   Différer les champs à réponse lente

   Vous pouvez appliquer la directive `de requête @defer` à un fragment pour retarder le traitement d'un ou plusieurs champs à réponse lente. Le report des champs à réponse lente permet à la requête de renvoyer d'abord d'autres champs.

   Avertissement : Évitez d'appliquer cette directive query sans discernement, car elle peut également entraîner des dégradations des performances. Effectuez des tests de performance pour déterminer quels champs peuvent être différés pour de meilleures performances.

Remarque :

Example

```
const incidentQuery = `query ($sys_id: String!) {
    query (sys_id: $sys_id) {
        incident {
            _results {
                sys_id {
                    displayValue
                }
            }
        }
    }
}`;
```

3. Ajoutez la ligne suivante en haut du script pour importer l'API *`createGraphQLEffect`* dans votre composant.

```
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';
```

4. Appelez la requête à l'aide de l'API `createGraphQLEffect` . Pour en savoir plus sur cette API, consultez le site développeur .
5. Créez des gestionnaires d'actions pour gérer le résultat de la requête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

```
actionHandlers: {
   [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
   [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading:
 true}),
   [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) =>
 updateState({data: action.payload}),
   [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
 }
```

Example:
Cet exemple montre un composant complet comprenant la requête, l'appel d'API GraphQL et les gestionnaires d'actions pour gérer la réponse.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';

const GQL_QUERY = `
query query ($active: Boolean) {
    now {
        mySchema (active: $active) {
            myField {
                value
            }
         }
    }
}`;

const DATA_FETCH_REQUESTED = 'DATA_FETCH_REQUESTED';
const DATA_FETCH_STARTED = 'DATA_FETCH_STARTED';
const DATA_FETCH_SUCCEEDED = 'DATA_FETCH_SUCCEEDED';
const DATA_FETCH_FAILED = 'DATA_FETCH_FAILED';

const dataFetchHandler = createGraphQLEffect(GQL_QUERY, {
  variableList: ['active'],
  startActionType: DATA_FETCH_STARTED,    // gql http request started
  successActionType: DATA_FETCH_SUCCEEDED // gql request succeeded with
 result
  errorActionType: DATA_FETCH_FAILED      // gql http network request
 error (actual schema / server errors will succeed with error objects
});

const component = createCustomElement('now-component', {
  renderer: {type: snabbdom},
  view(state) {
    if(state.loading)
      return <div>Loading...</div>;

    if(!state.data)
      return <div>No Data</div>;

    return <div>My value:
 {state.data.data.now.mySchema.myField.value}</div>;
  },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  actionHandlers: {
    [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
    [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
    [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
 action.payload}),
    [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
  }
});
```

Propriétés système GraphQL

Configurez le comportement du cadre de travail de l'API GraphQL. Par exemple, vous pouvez configurer si vous souhaitez autoriser les requêtes introspectives dans votre schéma.

Accédez à la **Services web du système** > **GraphQL** > **Propriétés** pour modifier vos paramètres GraphQL.

Étiquette	Détails	Propriété système
Activer/désactiver les requêtes introspectives pour le schéma GlideRecord	L'activation de cette option permet à l'explorateur GraphQL d'afficher le schéma GlideRecord dans le volet de documentation et sous forme de suggestions de saisie semi-automatique. • Type : booléen • Valeur par défaut : false	*glide.graphql.glide_record_schema.int*
Activer/désactiver la journalisation de débogage pour GraphQL	• Type : booléen • Valeur par défaut : false	*glide.graphql.debug*
Activer/désactiver les requêtes introspectives pour que les utilisateurs découvrent les requêtes et les types GraphQL pris en charge. La demande d'introspection nécessite graphql_schema_admin rôle.	L'activation de cette option permet à l'explorateur GraphQL d'afficher le schéma GraphQL dans le volet de documentation et sous forme de suggestions de saisie semi-automatique. • Type : booléen • Valeur par défaut : false	*glide.graphql.introspection_enabled*

Traduction automatique

REST APIs

REST (REpresentational State Transfer) est une architecture simple sans état qui fournit des normes entre les systèmes informatiques sur le Web, ce qui leur permet de communiquer plus facilement les uns avec les autres.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La Now Platform fournit diverses REST APIs qui sont actives par défaut. Ces API vous offrent la possibilité d'interagir avec diverses fonctionnalités ServiceNow au sein de votre application. Cette fonctionnalité permet, entre autres, d'effectuer des opérations de création, de lecture, de mise à jour et de suppression (CRUD) sur des tables existantes (API *Table*), mais aussi d'insérer des données dans une base de données MetricBase (API *Base de données chronologiques MetricBase* et bien d'autres), de récupérer des informations auprès de cette base de données et d'y exécuter des transformations.

Pour obtenir une liste des REST APIs disponibles, consultez la référence de REST API.

Remarque : vous pouvez afficher les transactions de l'API entrante dans les journaux des transactions. Utilisez un lien similaire au suivant pour afficher les transactions du jour :

```
https://<instancename>.service-now.com/syslog_transaction_list.do?
sysparm_query=sys_created_onONToday%40javascript
%3Ags.beginningOfToday()%40javascript%3Ags.endOfToday()%5Etype%3Drest
```

Format de l'URI REST et paramètres disponibles

Les REST APIs ServiceNow suivent le protocole de REST API standard. Elles fournissent également des paramètres d'URI et de requête « personnalisés » pour garantir la rétrocompatibilité et fournir des fonctionnalités supplémentaires telles que la pagination de longues listes de résultats. Consultez les sections suivantes pour découvrir la fonctionnalité qui sous-tend ces paramètres personnalisés (tous facultatifs).

Gestion des versions des REST APIs

Les URI des REST APIs ServiceNow peuvent inclure un numéro de version, par exemple `/api/now/v1/table/{tableName}`. Les numéros de version identifient la version du point de terminaison à laquelle un URI accède. Pour vous assurer que les futures mises à jour des REST APIs n'ont pas d'impact négatif sur votre intégration, spécifiez un numéro de version dans vos URI.

Les URI sans numéro de version, tels que `/api/now/table/{tableName}`, utilisent le dernier point de terminaison REST qui correspond à la version de votre instance.

Méthodes de demande HTTP prises en charge

- GET
- DELETE
- CHEF
- PATCH
- POST
- PUT

Pour en savoir plus sur ces méthodes, consultez le document RFC-2616 Hypertext Transfer Protocol .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous pouvez utiliser les méthodes HEAD au lieu des méthodes GET pour renvoyer une réponse sans corps de réponse.
- Vous ne pouvez pas transmettre plusieurs enregistrements dans les opérations POST, PUT et PATCH. Si vous le faites, seul le premier enregistrement est traité, les autres sont ignorés.
- Vous ne pouvez pas utiliser POST, PUT et PATCH pour insérer ou mettre à jour des enregistrements dans une vue de base de données, car les vues de bases de données sont en lecture seule.

En-têtes de format de données

Les REST APIs nécessitent les en-têtes de demande *Accept* et *Content-Type* pour assurer un formatage correct des données pour les demandes contenant un corps de demande ou un corps de réponse. Vous devez fournir les deux en-têtes pour les opérations POST, PUT, PATCH et DELETE. Les opérations GET et HEAD nécessitent uniquement l'en-tête *Accept*. Si vous ne fournissez pas les en-têtes requis, une erreur `400 Demande incorrecte` est renvoyée.

Pour la plupart des REST APIs ServiceNow, ces en-têtes de demande prennent en charge les valeurs suivantes :

- Accepter : *application/json*, *application/xml*
- Type de contenu : *application/json*, *application/xml*

Pour obtenir la liste des valeurs spécifiques prises en charge par chaque point de terminaison, consultez la référence de REST API.

Autres en-têtes

Toutes les demandes peuvent contenir un en-tête d'authentification qui spécifie les informations d'identification de l'utilisateur à utiliser pour l'authentification.

Vous pouvez également remplacer les méthodes HTTP, telles que GET ou POST, en définissant l'en-tête *X-http-method-override*.

Gestion spécifique des données

Dans la section suivante, nous vous présentons certaines des nuances de gestion des données au sein de la REST API.

- Mode d'effacement d'un champ de données : à l'exception des champs de sélection, vous pouvez transmettre une valeur vide dans le paramètre pour effacer la valeur dans la base de données. Par exemple, l'envoi de `{"short description":""}` efface le champ *short_description* de l'enregistrement spécifié.
- Mode de gestion des champs de devise : les valeurs de devise renvoyées sont converties en devise locale conformément aux paramètres régionaux de l'utilisateur. Lors de l'insertion de données, aucune conversion n'est effectuée. Ce comportement s'applique aux champs de types `Currency` ou `Price`.

  Par exemple, si un utilisateur doté de paramètres régionaux du Royaume-Uni interroge des enregistrements avec des valeurs de devise en USD, les valeurs renvoyées sont converties en GBP. Toutefois, si cet utilisateur ajoute un nouvel enregistrement dont la valeur du champ de devise est en GBP, la valeur est stockée en GBP sans être convertie en USD. Cette valeur GBP apparaît en USD si un utilisateur interroge l'enregistrement correspondant dans les paramètres régionaux des États-Unis.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichage des données de l'interface utilisateur par rapport aux valeurs transmises dans un point de terminaison REST : l'interface utilisateur indique la valeur d'affichage de la base de données, c'est-à-dire des données manipulées. Par défaut, un point de terminaison REST insère et met à jour les valeurs réelles, qui peuvent différer de la valeur d'affichage. Vous pouvez forcer un point de terminaison REST à traiter les valeurs transmises en tant que valeurs d'affichage en définissant le paramètre sysparm_input_display_value sur true.

Paramètres de requête personnalisés

Les REST APIs ServiceNow utilisent les paramètres de requête suivants sur de nombreuses API disponibles, en vue de garantir un comportement cohérent entre les API. Utilisez ces paramètres pour paginer des jeux d'enregistrements volumineux, filtrer les résultats et restreindre le nombre d'enregistrements renvoyés dans une seule requête.

sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Type de données : chaîne
sysparm_input_display_value	Valeur indiquant si les valeurs de champ doivent être définies à l'aide de la valeur d'affichage ou de la valeur réelle. Selon les différents types de champs, le point de terminaison peut manipuler les valeurs d'affichage transmises pour stocker les valeurs appropriées dans la base de données. Par exemple, si vous envoyez le nom d'affichage pour un champ de référence, le point de terminaison stocke le sys_id pour cette valeur dans la base de données. Pour les champs de date et d'heure, lorsque ce paramètre est défini sur true, la valeur de date et d'heure est ajustée pour le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Lorsque la valeur est définie sur false, la valeur de date et d'heure est insérée à l'aide du fuseau horaire GMT. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	• true : traite les valeurs d'entrée comme valeurs d'affichage et les traite de manière à pouvoir les stocker correctement dans la base de données. • false : traite les valeurs d'entrée comme des valeurs réelles et les stocke dans la base de données sans manipulation. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false. Cela correspond au type de données renvoyé lors de la récupération des données (méthodes GET), c'est-à-dire les valeurs réelles. **Remarque :** Pour définir la valeur d'un champ chiffré, définissez ce paramètre sur `true`. Sinon, les valeurs soumises aux champs chiffrés ne sont pas enregistrées. En outre, l'utilisateur à l'origine de la demande doit disposer du contexte de chiffrement approprié avant de soumettre la demande. Les champs chiffrés sont masqués pour les utilisateurs qui ne disposent pas du contexte de chiffrement approprié. Pour plus d'informations sur le chiffrement de champ, reportez-vous à la section Chiffrement au niveau des colonnes .
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *`sysparm_offset`* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ◦ = : correspond exactement à <value>. ◦ != : ne correspond pas à <value>. ◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	<value> : valeur avec laquelle établir une correspondance.
	
	Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><opera`
	
	Par exemple :
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` dans *`sysparm_query`*.
	
	Syntaxe :
	
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Par exemple :
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories.
	
	Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide.
	
	Remarque : La propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*`GlideRecord.query()`*) et les API de service Web.
	
	Type de données : chaîne

sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	• desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Remontée pas à pas dans les demandes de REST APIs

Vous pouvez utiliser la remontée pas à pas lorsque vous spécifiez les paramètres *sysparm_query* ou *sysparm_fields* dans les demandes aux REST APIs qui prennent en charge ces paramètres.

Remarque : l'API de jeu d'importation ne prend pas en charge la remontée pas à pas.

Remontée pas à pas dans sysparm_query

Vous pouvez filtrer les requêtes à l'aide des valeurs d'enregistrement connexes par remontée pas à pas dans le paramètre *sysparm_query*. Par exemple, vous pouvez récupérer tous les enregistrements d'incident dont l'incident **Société** a une valeur de **Code mnémonique** spécifique.

```
https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident?
sysparm_query=company.stock_symbol=NYX
```

Remontée pas à pas dans sysparm_fields

Vous pouvez afficher les valeurs de champs de plusieurs tables en effectuant une remontée pas à pas dans le paramètre *sysparm_fields*. Par exemple, vous pouvez récupérer le **nom**, le **Sys_id** et le **service** de chaque utilisateur qui dispose de certains rôles, ainsi que le **nom** du rôle.

La demande s'exécute sur la table Rôles d'utilisateur [sys_user_has_role] qui définit une relation plusieurs à plusieurs entre les utilisateurs et les rôles. La réponse inclut les valeurs de champs des tables Utilisateur [sys_user] et Rôles [sys_user_role].

```
https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_has_role?
sysparm_fields=role%2Crole.name%2Cuser%2Cuser.name%2Cuser.sys_id
%2Cuser.department&sysparm_query=role%3D3d43716d0f6002003a2d47bce1050e0d
%5EORrole%3Dac73b52d0f6002003a2d47bce1050eec&sysparm_display_value=true
```

```
{
"result": [
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "support",
   "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b135
30f58c2003a2d47bce1050e96"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
   "role": {
      "display_value": "support",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/3d43716d
0f6002003a2d47bce1050e0d"
    },
   "user": {
      "display_value": "Fred Johnson",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f600
2003a2d47bce1050ed4"
    }
  },
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "asset_mgmt",
      "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b135
30f58c2003a2d47bce1050e96"
     },
    "role": {
       "display_value": "asset_mgmt",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/ac73b52d
0f6002003a2d47bce1050eec"
      },
    "user": {
       "display_value": "Fred Johnson",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f600
2003a2d47bce1050ed4"
       }
    }
  ]
}
```


Codes de réponse HTTP des REST APIs

Les appels effectués aux points de terminaison REST renvoient des codes de réponse HTTP. Vous pouvez utiliser ces codes de réponse pour vérifier que la REST API s'exécute correctement. Si ce n'est pas le cas, le point de terminaison renvoie un code de réponse d'erreur. Utilisez les informations contenues dans la réponse d'erreur pour résoudre les problèmes relatifs au format de votre appel. Pour obtenir la liste des codes de réponse standard qu'un point de terminaison peut renvoyer, consultez la rubrique Codes de réponse HTTP des REST APIs. Pour connaître la liste des codes de réponse renvoyés par une REST API ServiceNow spécifique, consultez la référence de REST API.

Sécurité des REST APIs

Par défaut, les REST APIs ServiceNow utilisent l'authentification de base ou OAuth pour autoriser l'accès des utilisateurs aux API/points de terminaison REST. Vous pouvez également configurer votre instance pour utiliser l'authentification multifacteur pour accéder aux REST APIs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'ID d'utilisateur que vous spécifiez dans un appel de point de terminaison REST est soumis au contrôle d'accès de la même manière qu'un utilisateur interactif. Chaque demande nécessite les informations d'authentification appropriées, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe. Assurez-vous que chaque demande de point de terminaison comprend un en-tête d'autorisation avec les informations d'identification suffisantes pour accéder au point de terminaison.

Les REST APIs ServiceNow prennent également en charge les cookies qui permettent la liaison à la session existante.

Pour utiliser le certificat permettant d'appeler l'API et les informations sur l'authentification réciproque, consultez la rubrique Authentification basée sur certificat .

Les politiques d'accès aux REST APIs avec les critères de filtre tels que l'adresse IP, le rôle, le groupe et la restriction du champ d'application de l'API, vous permettent d'utiliser le Périmètre d'authentification REST API . Pour en savoir plus sur la politique d'accès des REST APIs, consultez la rubrique Politiques d'accès des REST APIs .

Vous pouvez créer une seule politique pour bloquer la demande entrante, à un niveau global de la REST API, à l'aide de la politique d'accès des REST APIs d'un réseau externe approuvé et à un niveau d'authentification REST de base.

Rôles des REST APIs

Outre l'authentification utilisateur, chaque point de terminaison REST peut avoir des exigences différentes en fonction des rôles requis pour accéder au point de terminaison. Certains nécessitent le rôle d'administrateur, d'autres des rôles propres à l'API. Les exigences des rôles sont spécifiées dans la liste de contrôle d'accès (ACL) associée à la REST API/au point de terminaison. Pour obtenir des détails sur les rôles valides pour chaque REST API/point de terminaison, consultez la référence de REST API ou recherchez l'ACL associée à l'API/au point de terminaison dans une instance via **System Security** > **Contrôle d'accès (ACL)**.

Listes de contrôle d'accès des REST APIs

Les ACL des REST APIs définissent divers critères, notamment les rôles nécessaires et les conditions qu'un utilisateur doit remplir pour accéder à une REST API ou à un point de terminaison ServiceNow. Il est possible de définir une seule ACL pour l'ensemble d'une REST API, comme les ACL de l'API de table et de l'API de pièce jointe, ou pour un point de terminaison individuel, comme l'ACL clotho_rest_put qui s'applique uniquement aux méthodes PUT MetricBase.

Les ACL des REST APIs ServiceNow suivantes sont disponibles dans le système de base, mais sont désactivées par défaut. Toutes les autres ACL des REST APIs ServiceNow sont actives par défaut.

- API de table
- API d'agrégat
- API de jeu d'importation
- API de pièce jointe

Pour en savoir plus sur les ACL, consultez la rubrique Règles relatives aux listes de contrôle d'accès .

Important : veillez à ne jamais modifier les noms des ACL des REST APIs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder à la REST API de table

Par défaut, toutes les tables, y compris les tables système de base, les tables globales et les tables incluses dans le champ d'application, sont accessibles via des services Web. Vous devez répondre à toutes les exigences de sécurité des services Web, telles que l'authentification de base et les ACL pour accéder aux tables via des services Web. Les champs pour lesquels l'entité appelante n'a pas de droits en raison des ACL ne sont pas renvoyés dans une réponse de requête REST.

Pour autoriser l'accès aux tables sans aucune authentification ni autorisation, ajoutez le nom de la table à la table Pages publiques [sys_public] avec l'état **Actif**. L'interface REST applique systématiquement toutes les ACL définies sur les tables associées. Si l'application des ACL n'est pas le comportement souhaité, vous devez désactiver les ACL sur les tables. Toutefois, il n'est pas suggéré de rendre vos API publiques, car cela permet au public d'accéder à la mise à jour des données dans l'instance.

Vous pouvez également contrôler l'accès du service Web direct aux tables à l'aide de la case à cocher **Autoriser l'interaction de services Web** dans les paramètres d'accès à l'application de table. Vous devez cocher cette case pour activer l'interaction des services Web avec la table.

Remarque : les champs d'accès à l'application contrôlant les opérations CRUD, tels que **Peut lire** ou **Peut créer**, ne s'appliquent pas aux demandes de services Web.

Authentification multifacteur pour les demandes REST entrantes

Lorsque l'authentification multifacteur est activée pour un compte d'utilisateur, vous devez soumettre un jeton MFA avec des informations d'authentification de base lors de la création de demandes REST en tant qu'utilisateur.

Pour envoyer un jeton MFA avec une demande REST, ajoutez le jeton à la fin du mot de passe de l'utilisateur dans la chaîne nom d'utilisateur:mot de passe d'authentification de base, telle que `joe.employee:password62161147`. Codez la chaîne complète, y compris le jeton MFA, à l'aide du codage en base 64, puis envoyez la chaîne codée dans l'en-tête Autorisation.

Réponses des demandes REST d'authentification multifacteur

La réponse à une demande d'authentification MFA varie en fonction de la validité des informations d'identification et du jeton MFA fournis.

Réponses

Résultat	Description
Les identifiants d'authentification de base et le jeton MFA sont valides	L'utilisateur est authentifié et la session est créée. La demande est traitée normalement.
Les informations d'identification de base sont valides, mais le jeton MFA n'est pas valide ou est manquant	La réponse renvoie l'erreur 401. La réponse inclut l'en-tête X-MFA_TOKEN dont la valeur est **non valide**.
Les informations d'identification de base ne sont pas valides	La réponse renvoie l'erreur 401. L'en-tête X-MFA_TOKEN n'est pas inclus dans la réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Support CORS des REST APIs

La REST API prend en charge la sécurité du partage des ressources interorigines (CORS). Le support CORS vous permet de définir les domaines pouvant accéder à chaque REST API. En définissant une règle CORS pour un domaine, vous pouvez autoriser les demandes interorigines de ce domaine. Il est impossible d'effectuer des demandes interorigines à partir de domaines sans règle CORS.

Remarque : le support CORS s'applique uniquement aux REST APIs, y compris aux services Web REST scriptés. D'autres APIs de service Web, telles que l'API SOAP, ne prennent pas en charge CORS.

Vous pouvez configurer CORS pour limiter l'accès à certains points de terminaison/API, méthodes HTTP et en-têtes d'autres domaines. Par exemple, vous pouvez limiter les demandes à l'API `de table` à partir d'un domaine spécifique pour autoriser uniquement les opérations GET.

Pour afficher les règles CORS définies sur votre instance, accédez à **Services web du système** > **Règles CORS**.

Vous pouvez désactiver le support CORS pour une instance en définissant la propriété `glide.rest.cors.enabled` sur **false**. Si la valeur est définie sur **false**, aucune évaluation CORS n'est effectuée sur les demandes REST entrantes. Cette propriété est par défaut définie sur **true**.

Explorateur d'API REST

L'explorateur d'API REST est un outil ServiceNow qui utilise les informations de votre instance pour fournir une liste de points de terminaison, de méthodes et de variables, que vous pouvez utiliser pour créer et envoyer des demandes REST.

Après avoir créé la demande, l'explorateur d'API REST fournit des exemples de code dans plusieurs langages de programmation afin que vous puissiez les utiliser pour lancer la demande, ainsi que des informations détaillées sur la demande et la réponse.

Pour accéder à l'Explorateur d'API REST, dans votre instance, naviguez vers **Services web du système** > **Explorateur d'API REST**. Vous devez disposer du rôle rest_api_explorer pour accéder à l'explorateur d'API REST. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Utiliser l'explorateur d'API REST.

Avertissement : l'explorateur d'API REST interagit avec les données de l'instance actuelle. Soyez prudent lorsque vous utilisez des demandes qui créent, modifient ou suppriment des données sur une instance de production.

Prise en charge d'Automated Test Framework

Automated Test Framework (ATF) prend en charge les étapes de test des REST APIs entrantes. Vous pouvez créer des tests automatisés pour les REST APIs entrantes personnalisées que vous créez. La création de tests pour vos REST APIs personnalisées simplifie les tests de mise à niveau et permet de vérifier la rétrocompatibilité des modifications apportées à une REST API.

Exemple d'applications client REST

Plusieurs exemples d'applications client REST et de code source sont disponibles pour démontrer les intégrations à l'aide des services Web REST. Les exemples d'applications client REST montrent comment utiliser la REST API ServiceNow avec une application externe, notamment une application NodeJS ou iOS.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : ces applications sont fournies uniquement à des fins de démonstration de la fonctionnalité REST et ne sont pas officiellement prises en charge.

Les exemples sont Open Source et disponibles pour la communauté. Vous pouvez utiliser ces exemples d'applications pour vous familiariser avec la fonctionnalité REST, ou les utiliser comme point de départ pour créer vos propres applications clientes REST.

Les utilisateurs disposant du rôle rest_api_explorer peuvent accéder à la liste des applications clientes disponibles en naviguant vers **Services web du système** > **REST** > **Exemples d'applications client**.

Lors de l'affichage de la liste d'applications, cliquez sur une application pour afficher le code source et la documentation supplémentaire hébergée sur GitHub.

Formation pour les développeurs

Sur le ServiceNow® Site Developer, vous pouvez accéder aux formations Intégrations REST entrantes et Intégrations REST sortantes .

Informations supplémentaires

Les autres sections de la rubrique REST API contiennent des procédures détaillées sur des implémentations spécifiques à l'aide de la REST API ServiceNow et fournissent des informations de référence qui décrivent divers éléments de données utilisés par la REST API ServiceNow.

Information associée

Foire aux questions concernant les REST APIs

Utiliser l'explorateur d'API REST

Dans ce didacticiel, vous allez utiliser l'explorateur d'API REST pour tester les ServiceNow API REST.

L'Explorateur d'API REST vous permet de détecter ServiceNow les API REST, de créer et d'exécuter rapidement des requêtes et d'afficher les réponses des ServiceNow API REST dans votre navigateur. Avant de commencer, assurez-vous que votre compte utilisateur dispose des rôles rest_api_explorer et web_service_admin. Ces rôles sont requis pour exécuter les exemples de procédures. Pour en savoir plus sur l'affectation des rôles, reportez-vous à la section Gestion des rôles .

Accéder à l'explorateur d'API REST

Affichez les ressources d'API REST disponibles à l'aide de l'explorateur d'API REST.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin, rest_api_explorer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez utiliser l'Explorateur d'API REST pour parcourir les API, les versions d'API et les méthodes disponibles pour chaque API. L'explorateur vous permet de tester les demandes d'API REST directement à partir de l'interface utilisateur.

Procédure

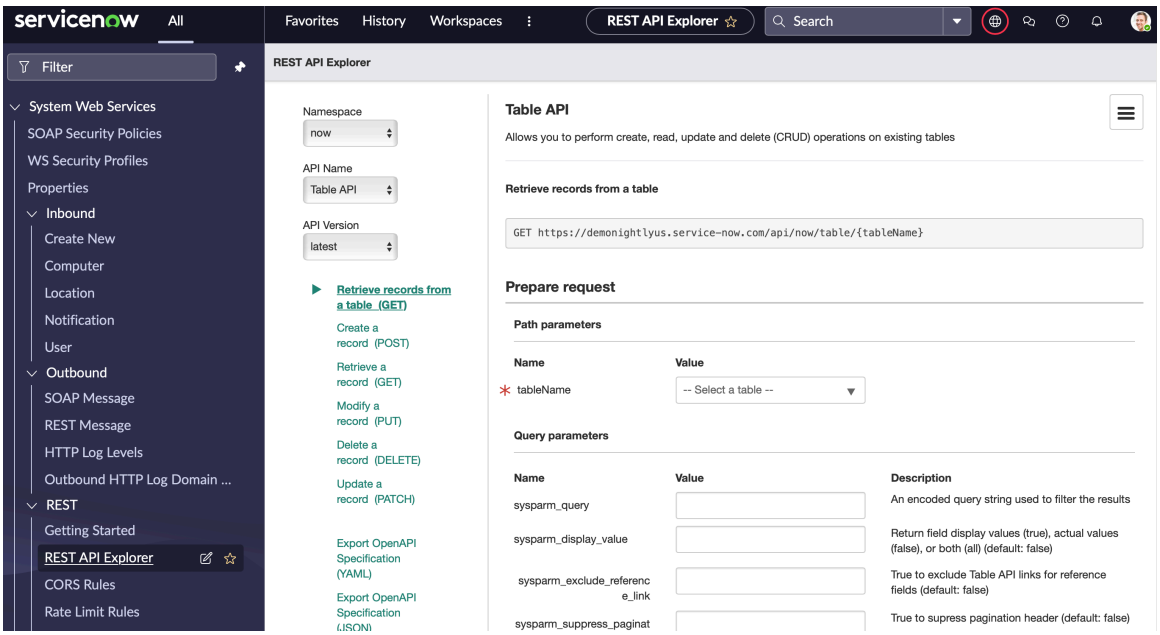
1. Dans votre ServiceNow instance, cliquez sur **Tout** dans le menu de navigation supérieur. La navigation **dans tous** les filtres s'ouvre.
2. Dans le menu **Tout** , effectuez l'une des actions suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Développez le chemin du module suivant : **Services web du système** > **REST** > **Explorateur d'API REST**.
- Saisissez « Explorateur d'API REST » dans la barre de recherche des filtres.

3. Cliquez sur le module Explorateur d'API REST.
4. Cliquez sur **Explorer**.
   La page Explorateur d'API REST s'ouvre.



Résultats

Vous pouvez modifier les options déroulantes Espace de noms, Nom de l'API et Version pour filtrer sur une API REST spécifique.

Récupérer les incidents existants

Utilisez une demande GET pour afficher les enregistrements d'incident existants.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'Explorateur d'API REST pour envoyer la demande suivante :

```
OBTENIR https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident
```

Procédure

1. En haut à gauche de l'explorateur d'API REST, sélectionnez **API de table** et version **v1**.
2. Cliquez sur **Récupérer les enregistrements d'une table (GET).**
   Pour plus d'informations sur ce point de terminaison d'API, reportez-vous à la section Table : GET /now/table/{tableName}.
3. Dans la section Path Parameters (Paramètres du chemin), sélectionnez la table **Incident (incident).**
4. Faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur **Envoyer**.

   La réponse inclut les enregistrements d'incident de l'instance. L'explorateur d'API REST limite les requêtes à 10 enregistrements à la fois. Seuls les 10 premiers enregistrements

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'incidents s'affichent. La réponse inclut également un en-tête de lien qui fournit l'URL permettant d'interroger les 10 enregistrements d'incident suivants.

La réponse indique également le **code d'état** et le **temps d'exécution** (en millisecondes) de la demande.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	85
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 18:46:42 GMT
Expires	0
Link	<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=0>;rel="first",<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=-1>;rel="prev",<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=1>;rel="next",<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=3>;rel="last"
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-total-count	4
X-transaction-id	b955872c13e4

Response Body


```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "caused_by": "",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2018-08-02 16:40:36",
      "child_incidents": "0",
      "hold_reason": "",
      "approval_history": "",
      "skills": "",
      "number": "INC0010005",
      "resolved_by": "",
      "sys_updated_by": "admin",
```


Traduction automatique

Créer un enregistrement d'incident

Utilisez une demande POST pour créer un nouvel enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'Explorateur d'API REST pour envoyer la demande suivante :

`PUBLIER https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. En haut à gauche de l'explorateur d'API REST, sélectionnez **API de table** et version **v1**.
2. Cliquez sur **Créer un enregistrement (POST).**
   Pour plus d'informations sur ce point de terminaison d'API, reportez-vous à la section Table : POST /now/table/{tableName}.
3. Dans la section Path Parameters (Paramètres du chemin), sélectionnez la table **Incident (incident).**
4. Dans la section Corps de la demande, cliquez sur **Ajouter un champ**.
5. Sélectionnez un champ et spécifiez une valeur pour ce champ.
6. Facultatif : Cliquez sur le signe plus (**+**) et spécifiez tous les champs supplémentaires auxquels affecter une valeur.
   Le corps de la demande se met à jour automatiquement en fonction de vos entrées, telles que `{"short_description » :"Création d'incidents de test via REST », « commentaires » :"Ceci sont mes commentaires"}`
7. Après avoir créé la demande, cliquez sur **Envoyer**.

   La réponse inclut un en-tête d'emplacement qui spécifie où l'incident a été créé et comment récupérer l'incident.

   Conseil : Enregistrez cet en-tête pour l'utiliser dans la partie suivante de ce guide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La réponse indique également le **code d'état** et le **temps d'exécution** (en millisecondes) de la demande.

Response

Status code	201 Created
Execution time (ms)	1258
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 19:00:45 GMT
Expires	0
Location	https://[redacted]/api/now/v1/table/incident/af888bac13e42300fc9c32228144b0d4
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	938887ac13e4

Response Body


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "made_sla": "true",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-09-11 19:00:45",
    "child_incidents": "0",
    "hold_reason": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "INC0010009",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "terry.barraclough@snc",
    "opened_by": {
```


Traduction automatique

Lire l'incident inséré

Utilisez l'en-tête Emplacement de la réponse POST pour exécuter une demande GET.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'Explorateur d'API REST pour envoyer la demande suivante :

`OBTENIR https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}`

Procédure

1. Dans le coin supérieur gauche de l'Explorateur d'API REST, cliquez sur **Récupérer un enregistrement (GET).**
2. Dans la section Paramètres du chemin d'accès, sélectionnez la table d'incidents.
3. Dans le champ **sys_id** , saisissez l'sys_id de l'enregistrement que vous avez créé.

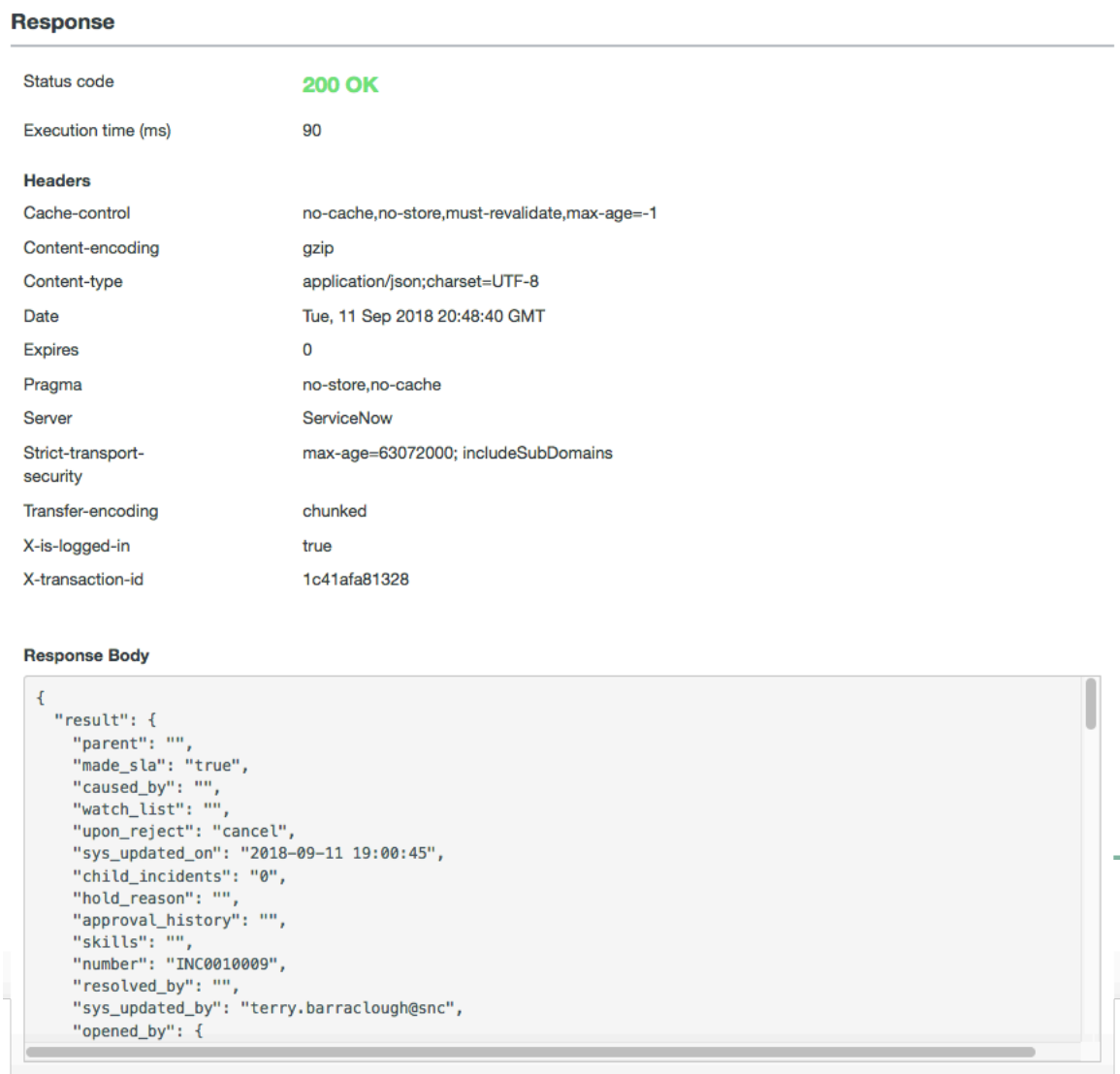
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le sys_id d'enregistrement apparaît sous la forme d'une chaîne de 32 caractères à la fin de l'en-tête Emplacement de la réponse POST.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Le corps de la réponse contient une représentation textuelle de l'enregistrement. Vous pouvez contrôler le format de la réponse, par exemple JSON ou XML, à l'aide du champ **Format de réponse** .

La réponse indique également le **code d'état** et le **temps d'exécution** (en millisecondes) de la demande.



Traduction automatique

Mettre à jour l'incident

Mettez à jour l'enregistrement d'incident à l'aide d'une fonction PUT ou PATCH.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'Explorateur d'API REST pour envoyer la demande suivante :

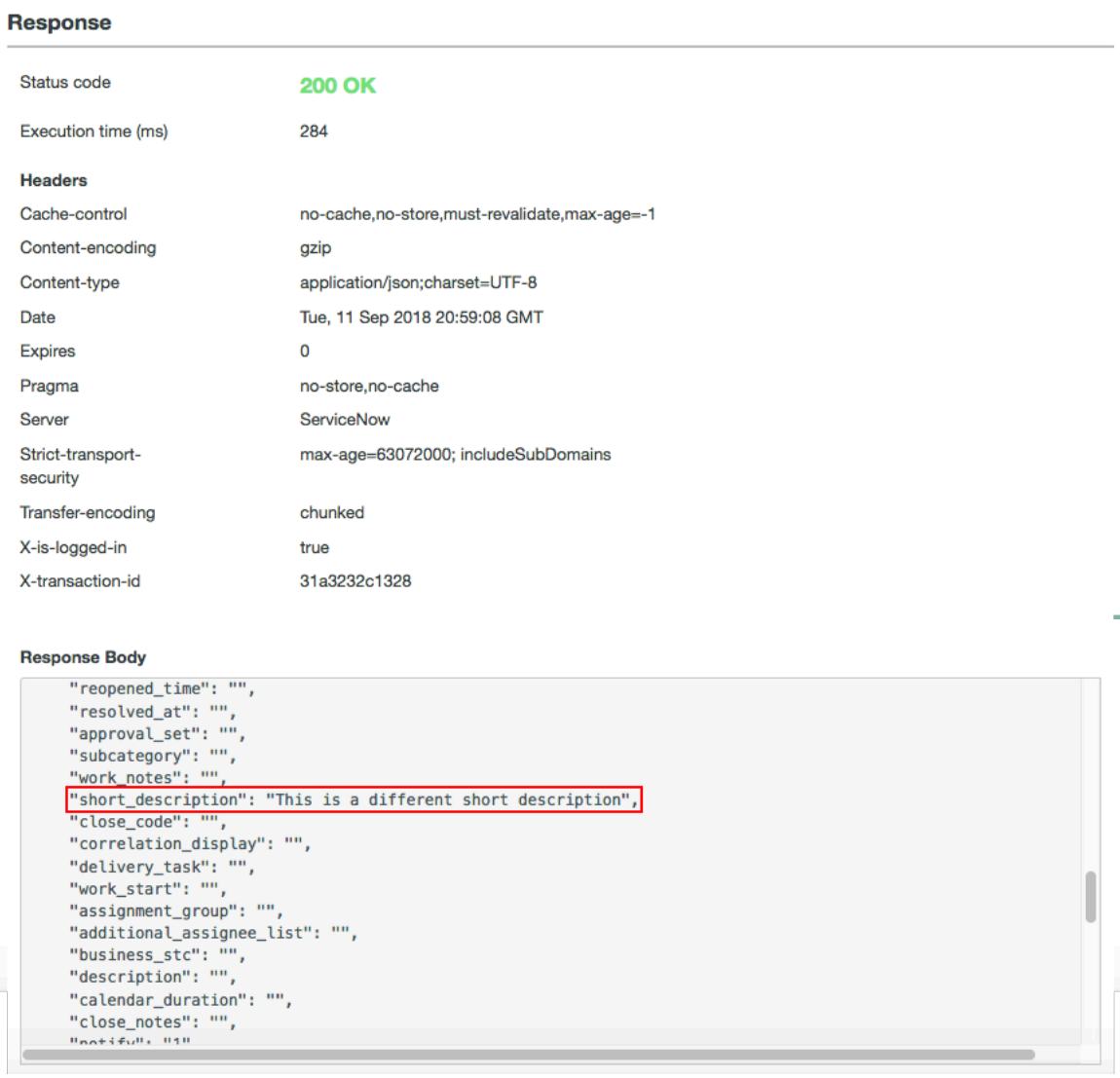
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
PUT https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id} ?
sysparm_exclude_ref_link=vrai
```

Procédure

1. En haut à gauche de l'Explorateur d'API REST, cliquez sur **Modifier un enregistrement (PUT)** ou **Mettre à jour un enregistrement (PATCH).**
2. Dans la section Path Parameters (Paramètres du chemin), sélectionnez la table **Incident (incident).**
3. Dans le champ **sys_id** , saisissez l'sys_id de l'enregistrement que vous avez créé.
4. Dans la section Corps de la demande, cliquez sur **Ajouter un champ**.
5. Sélectionnez le champ **Brève description** et spécifiez une nouvelle valeur.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

   La réponse indique le **code d'état** et le **temps d'exécution** (en millisecondes) de la demande.



7. Vérifiez que le corps de la réponse contient la valeur **short_description** mise à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer l'incident

Supprimez l'incident à l'aide d'une demande DELETE.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

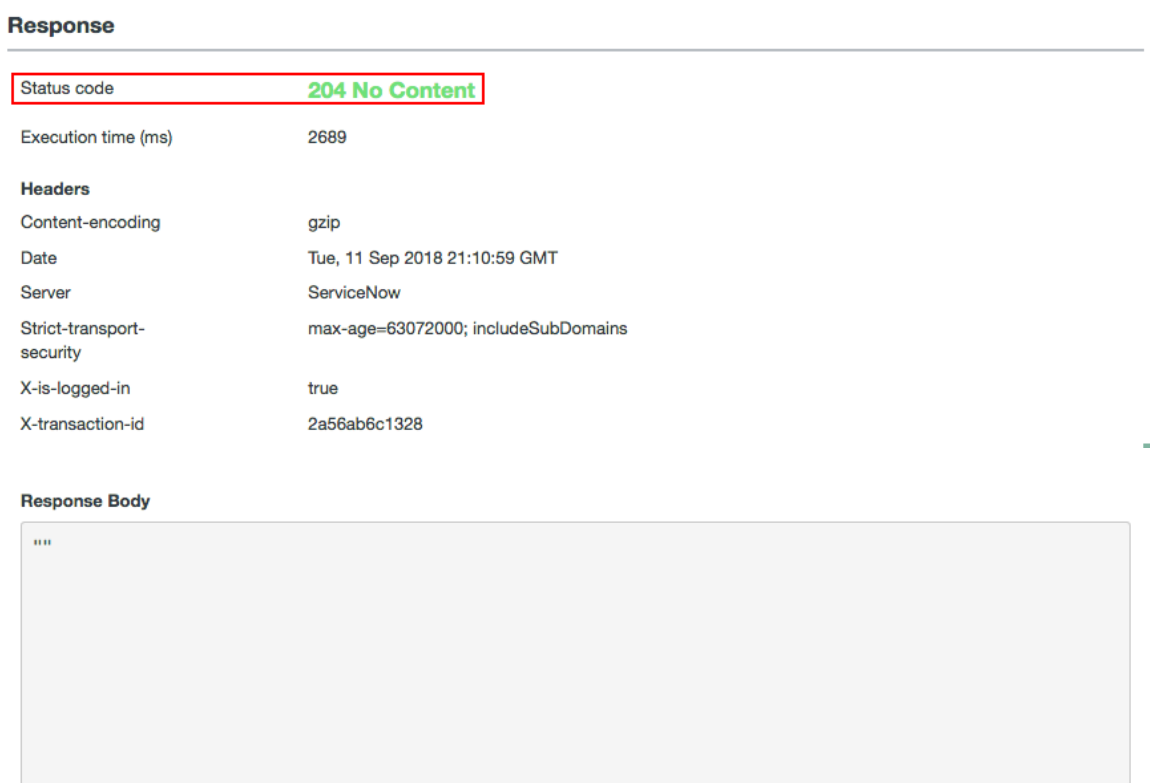
Utilisez l'Explorateur d'API REST pour envoyer la demande suivante :

```
SUPPRIMER https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/
{sys_id}
```

Procédure

1. Dans le coin supérieur gauche de l'Explorateur d'API REST, cliquez sur **Supprimer un enregistrement (SUPPRIMER).**
2. Dans la section Path Parameters (Paramètres du chemin), sélectionnez la table **Incident (incident).**
3. Dans le champ **sys_id** , saisissez l'sys_id de l'enregistrement que vous avez créé.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

   La réponse indique le **code d'état** et le **temps d'exécution** (en millisecondes) de la demande.



5. Vérifiez que le **code d'état** de la réponse est `204`.

Explorer l'API REST pour une table

Vous pouvez explorer l'API REST d'une table directement à partir de cette table. Explorez l'API à l'aide de l'explorateur d'API REST pour construire et tester rapidement des demandes REST pour cette table.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, personalize_dictionary et rest_api_explorer

Procédure
1. Accédez à n'importe quel formulaire ou liste.
2. Dans un formulaire, cliquer avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionner **Configurer** > **Table**.
3. Dans une liste, effectuez l'action appropriée pour la version de liste.
   - Pour List v2, cliquez avec le bouton droit sur n'importe quel en-tête de colonne et sélectionnez **Configurer** > **Table**.
   - Pour Liste v3, ouvrez le menu Titre de liste et sélectionnez **Configurer**, puis cliquez sur **Table**.
4. Cliquez sur le lien connexe **Explorer l'API REST** .
   L'explorateur d'API REST s'ouvre, affichant l'API de table pour la table sélectionnée. Si la table n'autorise pas l'interaction avec le service Web, un avertissement s'affiche à la place.

Que faire ensuite
Utilisez l'Explorateur d'API REST pour construire et tester des demandes REST pour la table.

Exporter vers la spécification OpenAPI

Exportez une REST API en tant que spécification OpenAPI pour l'importer dans un autre outil de services Web.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin, rest_api_explorer ou admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **REST** > **Explorateur d'API REST**.
2. Sélectionnez l'API que vous souhaitez exporter.

   Example
   Par exemple, utilisez ces choix pour sélectionner l'API de table à exporter.

Champ	Valeur
Espace de noms	Maintenant
Nom d'API	API de table
Version de l'API	dernier

3. Sous la liste des méthodes API, sélectionnez le lien correspondant au format d'exportation que vous souhaitez utiliser.

Option	Description
Exporter la spécification OpenAPI (YAML)	Formatez l'exportation au format YAML.
Exporter la spécification OpenAPI (JSON)	Formatez l'exportation au format JSON.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le navigateur affiche une fenêtre permettant de sélectionner un emplacement de téléchargement.

4. Sélectionnez l'emplacement de téléchargement et le nom du fichier.
5. Enregistrez le fichier.

Résultats
Le système télécharge l'API au format que vous avez sélectionné.

Que faire ensuite
Importez l'API dans un outil de services Web tel que Postman ou Insomnia.

Limitation du débit de l'API REST entrante

Pour éviter un nombre excessif de demandes REST API entrantes, définissez des règles qui limitent le nombre de demandes REST API entrantes traitées par heure. Vous pouvez créer des règles pour limiter les demandes d'utilisateurs spécifiques, d'utilisateurs ayant des rôles spécifiques ou de tous les utilisateurs.

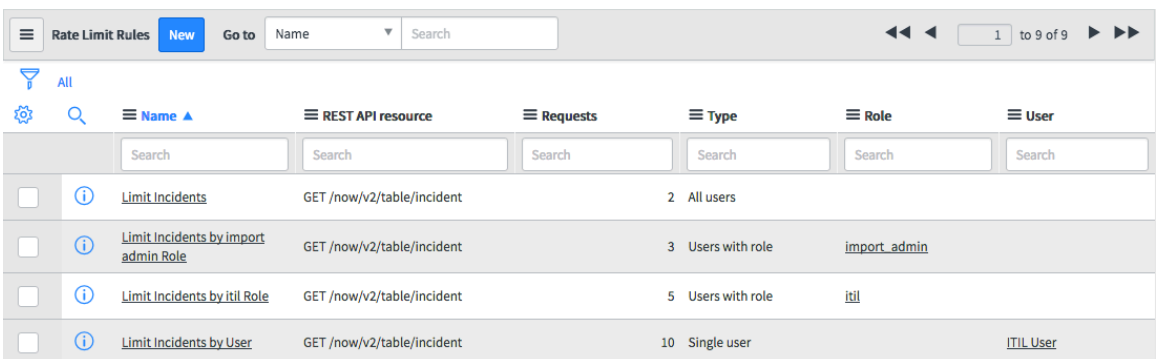
Remarque : Lorsque les demandes atteignent une instance, chaque nœud maintient une limite de taux par utilisateur. Toutes les 30 secondes, le nombre est validé dans la base de données. Par conséquent, une règle de limite de taux peut ne pas prendre effet pendant 30 secondes maximum.

Priorité de limitation de taux

Si une demande d'API REST entrante correspond à plusieurs règles de limite de débit pour la même ressource, la priorité de limitation de débit est appliquée comme suit :

- L'ensemble de règles pour **un utilisateur unique** remplace les règles pour **tous les utilisateurs et les** règles pour **les utilisateurs disposant d'un rôle**.
- Ensemble de règles pour **les utilisateurs avec** des règles de remplacement de rôle pour **tous les utilisateurs**.

Dans cet exemple, il existe quatre règles de limite de taux pour la même ressource d'API REST : `GET /now/v2/table/incident` :



Ces règles de limite de taux sont appliquées dans l'ordre suivant :

1. **Limiter les incidents par utilisateur** s'applique à l'utilisateur ITIL, qui peut soumettre jusqu'à 10 demandes par heure.
2. **Limiter les incidents par admin d'importation Le rôle** s'applique à chaque utilisateur disposant du rôle import_admin. Chaque utilisateur disposant du rôle import_admin peut soumettre jusqu'à trois demandes par heure.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. **Le rôle Limiter les incidents par itil** s'applique à chaque utilisateur disposant du rôle itil. Chaque utilisateur disposant du rôle itil peut soumettre jusqu'à cinq demandes par heure.
4. **La limite d'incidents** s'applique à tous les utilisateurs. Chaque utilisateur peut soumettre jusqu'à deux demandes par heure.

Lorsque l'utilisateur ITIL effectue la demande `GET /now/v2/table/incident`, la demande correspond aux critères de trois règles : **Limiter les incidents**, **Limiter les incidents par rôle ITIL** et **Limiter les incidents par utilisateur**. Seule la règle **Limiter les incidents par utilisateur** est appliquée, car elle est prioritaire sur les autres règles. Par conséquent, l'utilisateur ITIL peut soumettre un maximum de 10 demandes par heure.

Si un utilisateur dispose d'au moins deux rôles correspondant aux critères de plusieurs règles de limitation de débit pour une ressource d'API REST, la règle autorisant le plus petit nombre de requêtes s'applique aux demandes de l'utilisateur pour la ressource. Pour les exemples de règles de la figure ci-dessus, supposons que l'utilisateur Abel Tuter possède à la fois le rôle import_admin et le rôle itil. Lorsqu'Abel Tuter envoie une demande, celle-ci répond aux critères de la règle **Limiter les incidents par rôle administrateur** et de la règle Limiter les **incidents par rôle itil** . Seule la règle **Limiter les incidents par le rôle administrateur** est appliquée, car c'est celle qui autorise le plus petit nombre de demandes. Par conséquent, Abel Tuter peut soumettre un maximum de trois demandes par heure.

En-têtes de réponse de l'API REST

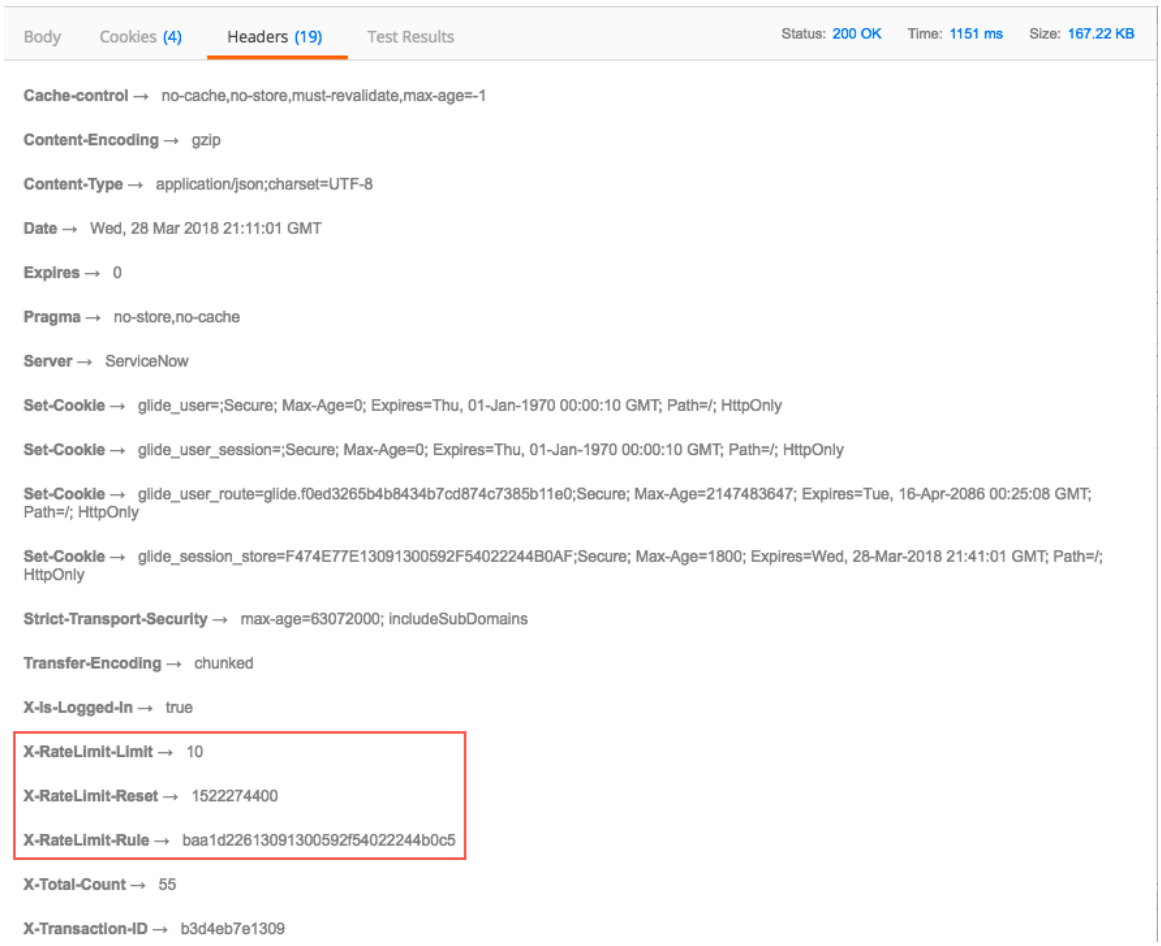
Vous pouvez générer des demandes d'API REST entrantes à l'aide de ou Utiliser l'explorateur d'API REST d'un client HTTP, tel que Postman. Si la demande correspond à une règle de limite de débit, plusieurs en-têtes de réponse HTTP fournissent des informations sur la limitation de débit :

- **X-RateLimit-Limit** affiche le nombre de demandes autorisées par heure.
- **X-RateLimit-Reset** affiche le temps Unix jusqu'à la prochaine réinitialisation planifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **X-RateLimit-Rule** affiche le sys_id de la règle de limite de taux en cours d'application.



Si une demande est refusée parce qu'elle dépasse la limite de taux, le système renvoie un en-tête **de réponse Réessayer après** en plus des en-têtes de réponse sur la limitation de taux. L'en-tête de réponse **Réessayer après** affiche le nombre de secondes après lesquelles vous pouvez réessayer la demande pour éviter de dépasser la limite des taux. La réponse d'erreur suivante est renvoyée :

```
{
    "error": {
        "message": "Rate limit exceeded",
        "detail": "Rate limit of 10 requests per hour for Table API
 exceeded"
    },
    "status": "failure"
}
```

L'état d'une demande refusée est `429 Trop de demandes`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une limite de taux de l'API REST entrante

Créez des règles de limite de taux pour limiter le nombre de demandes REST API entrantes traitées par heure.

Avant de commencer

Rôle requis : rate_limit_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définissez des limites de taux pour tous les utilisateurs, les utilisateurs ayant des rôles spécifiques ou tous les utilisateurs.

Remarque : Lorsque les demandes atteignent une instance, chaque nœud maintient une limite de taux par utilisateur. Toutes les 30 secondes, le nombre est validé dans la base de données. Par conséquent, une règle de limite de taux peut ne pas prendre effet pendant 30 secondes maximum.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **REST** > **Règles de limites de taux**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et entrez les valeurs de champ suivantes.

Formulaire Règle de limite de taux de l'API REST

Champ	Description
Ressource d'API REST	Valeur dérivée des valeurs saisies dans les champs suivants.
Nom	Nom unique de la règle de limite de taux.
API REST	API REST sélectionnée dans la liste de toutes les API REST externes pour l'instance.
Version	Version de **REST API.** Les valeurs répertoriées dépendent de **l'API REST** sélectionnée.
Ressource	Ressource pour la **version**. Les valeurs répertoriées dépendent de la **version** sélectionnée.
Table	Table que vous souhaitez cibler. S'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **l'API de table** en tant **qu'API REST.**
Table des ensembles de données à importer	Table de jeux d'importation que vous souhaitez cibler. Il s'affiche uniquement,

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	vous sélectionnez **l'API de jeu d'importation** en tant **qu'API REST.**
Actif	Case à cocher permettant d'indiquer que la règle de limite de taux est active. Les règles de limite de taux sont activées par défaut dès que vous les créez. Vous pouvez désactiver les règles de limite de taux pour arrêter l'application d'une limite de taux ou activer les règles de limite de taux pour reprendre l'application d'une limite de taux.
Limite de demandes par heure	Nombre maximal de demandes autorisées par heure. **Remarque :** Chaque fois que vous mettez à jour la valeur de ce champ, le Now Platform réinitialise le nombre de demandes à 0 et supprime toutes les violations pour l'heure en cours.
Appliquer à	Utilisateurs restreints par cette règle : ◦ **Un utilisateur unique** applique la limite de taux à un utilisateur spécifique. ◦ **Utilisateurs avec rôle** applique la limite de taux à tous les utilisateurs ayant un rôle spécifique. ◦ **Tous les utilisateurs** applique la limite de taux à tous les utilisateurs.
Rôle	Rôle auquel la limite de taux s'applique. S'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Utilisateurs avec un rôle** dans le champ **Appliquer à** .
Utilisateur	Utilisateur auquel la limite de taux s'applique. S'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Utilisateur unique** dans le champ **Appliquer à** .

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   La nouvelle limite de taux entre en vigueur.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez soumis la règle, ajoutez Now Platform les listes connexes suivantes à l'enregistrement de règle :

Nombres de limites de taux

Répertorie, par utilisateur, le nombre de demandes REST API entrantes affectées par cette règle de limite de taux.

Violations des limites de taux

Répertorie, par utilisateur, les violations de cette règle de limite de taux.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser ces listes connexes pour .Surveiller le nombre de limites de taux et les violations des limites de taux de l'API REST entrantes

Réinitialiser une limite de taux de l'API REST entrante

Réinitialisez une règle de limite de taux pour réinitialiser le nombre de limites de taux à zéro (0) et supprimer toute violation pour l'heure actuelle.

Avant de commencer
Rôle requis : rate_limit_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **REST** > **Règles de limites de taux**.
2. Sélectionnez la règle de limite de taux pour laquelle vous souhaitez réinitialiser le nombre de limites de taux.
3. Cliquez sur le lien connexe **Réinitialiser les nombres de limites de taux** .

Résultats
Pour l'heure en cours, le système réinitialise le nombre de limites de taux pour la règle de limite de taux à zéro (0) et supprime toutes les infractions. Le système commence à incrémenter les nombres de limites de taux et les violations au fur et à mesure que des demandes d'API REST sont reçues pour traitement.

Surveiller le nombre de limites de taux et les violations des limites de taux de l'API REST entrantes

Pour déterminer si vous avez correctement défini une règle de limite de débit, surveillez les nombres et les violations des demandes REST API entrantes qui sont limitées par la règle.

Avant de commencer
Rôle requis : rate_limit_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **REST** > **Limites des taux**.
2. Sélectionnez la règle de limite de taux pour laquelle vous souhaitez surveiller le nombre de limites de taux et les violations.
3. Affichez les informations dans les listes connexes suivantes :
   - Dans la liste connexe Nombres de limites de taux, affichez le nombre de demandes REST API entrantes limitées par la règle. Cette liste est effacée quotidiennement.
   - Dans la liste connexe Violations de la limite de taux, affichez le nombre de demandes REST API entrantes qui ont dépassé la valeur **de limite de demande par heure** pour la règle. Cette liste est effacée toutes les deux semaines.

Enquêter sur les violations de la limite de débit de l'API REST entrante

Enquêter sur les violations des limites de taux pour déterminer quelles règles de limite de taux sont dépassées et quels utilisateurs dépassent ces limites de taux.

Avant de commencer
Rôle requis : rate_limit_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les violations sont créées lorsque les demandes d'API REST entrantes atteignent le nombre maximal de demandes autorisées pour une API REST spécifique pour cette heure.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **REST** > **Violations des limites de taux**.
2. Sur la page Violations des limites de taux, sélectionnez la règle de limite de taux que vous souhaitez examiner.
3. Dans la liste connexe Violations des limites de taux, examinez les violations par utilisateur. Cette liste est effacée toutes les deux semaines.

Que faire ensuite

Vous devrez peut-être réévaluer la valeur **Limite de demande par heure** pour une règle de limite de taux, en fonction du nombre de violations de cette règle. Vous devrez peut-être également sensibiliser les utilisateurs aux limites de taux, en fonction du nombre de fois où des utilisateurs spécifiques enfreignent les règles de limites de taux.

Déboguer les requêtes REST entrantes

Vous pouvez déboguer les requêtes REST entrantes en consultant le journal de débogage de session.

Lorsque la propriété a la *glide.rest.debug* valeur **true**, tout le traitement REST entrant est journalisé dans le journal de débogage de session.

La connexion REST inclut les durées de traitement, les en-têtes et le corps de la demande. Une utilisation prolongée de cette propriété peut affecter les performances. Il est donc préférable de l'utiliser lors du débogage du traitement REST, puis de rétablir la propriété sur **faux**.

Remarque : Vous risquez de ne pas voir les instructions de journal résultantes si vous n'êtes pas sur le nœud d'application qui a traité votre demande REST. Dans ce cas, veuillez contacter le support technique.

Vous pouvez inclure des journaux de débogage de session dans le corps d'une réponse REST en transmettant l'en-tête X-WantSessionDebugMessages dans la demande. Pour plus d'informations, consultez Renvoi des journaux de débogage de session dans une réponse REST. Pour afficher les journaux de débogage, consultez Afficher les journaux de débogage.

Exemple de sortie de journal

```
2014-03-19 11:10:37 (633) http-12 New transaction
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Started initializing REST Request
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Method:POST
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: host:localhost:8080
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: user-agent:Mozilla/5.0 (Macintosh;
Intel Mac OS X 10.7; rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept:application/json
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept-encoding:gzip, deflate
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: connection:keep-alive
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-type:application/json;
charset=UTF-8
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-length:31
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Request Header:
cookie:glide_user_route=glide.20e7f4cd6bdc0d444810117aacc0eeae;
JSESSIONID=F07CE6ACF8AF237CB239AF43B7F360BF;
glide_user="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2ODE2Zjc5
Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ==";
glide_user_session="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2
ODE2Zjc5Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ=="
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: pragma:no-cache
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: cache-control:no-cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM [REST API]
RouteRegistry : Loaded Routes to Cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RouteRegistry : Route loading time 0:00:00.105
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
URIHandler : Resolving URI: /now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (391) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : URI Resolving Duration 387570:10:38.391
2014-03-19 11:10:38 (424) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Finished initializing REST Request
2014-03-19 11:10:38 (540) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident Parameters
-------------------------
api=api
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Processing REST Request /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Pre-Service processing duration 0:00:00.000
2014-03-19 11:10:38 (548) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Invoking Service TableAPIService
2014-03-19 11:10:38 (552) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Inserting record
2014-03-19 11:10:38 (560) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RequestDeserializer :
Incoming Request Body:{"short_description":"test me"}
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Glide Record Insert Duration 0:00:00.956
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Querying for inserted record
2014-03-19 11:10:39 (513) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #### Compiler Stats ####
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Compiles: 600, time: 1,130ms
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Cache name: "syscache_expression", max:
8,192, size: 599, seeks: 34,182, hits: 32,980, misses: 1,202, flushed: 0
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Total classes: 1,402, bytecode length:
3,263,462
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Total loaders created: 601, unloaded:
0, existing: 601
2014-03-19 11:10:39 (652) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Creating service result for insert request
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End
of Service InvocationTableAPIService
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Service Invocation Duration 0:00:01.107
2014-03-19 11:10:39 (660) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Serializing Response
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End
of Response Serialization
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Response Serialization Duration 0:00:00.046
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Service handling duration 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
End of Request Processing
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
REST Request Processing time 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (707) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident -- total
transaction time: 0:00:02.074, total wait time: 0:00:00.001, session
wait: 0:00:00.000, semaphore wait: 0:00:00.001, source: 127.0.0.1
```

Traduction automatique

Renvoyer les journaux de débogage de session dans une réponse REST

Vous pouvez inclure des journaux de débogage de session dans le corps d'une réponse REST en transmettant l'en-tête X-WantSessionDebugMessages dans la demande.

Pour renvoyer les messages de débogage de session lorsque le débogage de session est activé pour la session en cours, définissez l'en-tête X-WantSessionDebugMessages sur **vrai** dans la demande REST.

Remarque : Vous devez activer le débogage de session avant d'envoyer cet en-tête.

Example: Demande

Cet exemple montre une requête d'API de table effectuée à l'aide de l'explorateur d'API REST avec *Session Debug SQL* activé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
GET api/now/table/incident/9c573169c611228700193229fff72400
X-WantSessionDebugMessages:true
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Accept: application/json, text/plain,*/*
X-UserToken: <user token>
```

Example: Corps de réponse

```
{
  "result":{
    "description":"User can't access email on mail.company.com.",
    "number":"INC0000001"
  },
  "session":{
    "debug_logs":[
       {
         "type":"sql",
         "customerUpdate":false,
         "line":"17:17:27.777: Time: 0:00:00.000 for:
 glide_master_db[glide.5] ..... sys_user_session0.`id` =
 '3BEA7001EB230200C46AC2EEF106FE2A'</span>",
         "debugClassSet":""
       },
      {
        "type":"sql",
        "customerUpdate":false,
        "line":"17:17:27.779: Time: 0:00:00.002
 for: glide_master_db[glide.6]  ... `sys_id` =
 '7fea7001eb230200c46ac2eef106fe2a'</span>",
        "debugClassSet":""
       }
    ]
  }
}
```

Information associée

Débogage de session

Exigences de domaine CORS

Lorsque vous définissez une règle de partage des ressources entre origines (CORS), la valeur que vous saisissez dans le champ **Domaine** doit répondre à certaines exigences. Chaque règle CORS prend en charge un seul caractère générique pour correspondre aux en-têtes Origin entrants.

Besoins

La valeur que vous saisissez dans le champ **Domaine** doit répondre aux exigences suivantes.

- Commence par `HTTP://` ou `HTTPS://`.
- Est un modèle de domaine ou une adresse IP.
- Se termine par des caractères alphanumériques précédés d'un point, tel que `.com`.
- Comprend au maximum un seul caractère générique qui suit immédiatement le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Caractère générique

Vous pouvez utiliser un seul caractère générique (*) dans le modèle de domaine. Utilisez ce caractère générique immédiatement après le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine, tel que `http ://*.domain.com` pour inclure tous les sous-domaines. Le caractère générique doit immédiatement suivre le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine. Si vous utilisez une adresse IP au lieu d'un modèle de domaine, vous devez saisir l'adresse IP complète sans caractère générique.

Remarque : Vous ne pouvez pas utiliser plusieurs caractères génériques, ni spécifier un caractère générique sans modèle de domaine. Les valeurs telles que * ou *.* ne sont pas prises en charge.

Correspondance de domaine

Lors de l'évaluation de l'en-tête d'origine dans une demande, ServiceNow donne la priorité aux règles qui correspondent exactement au modèle de domaine. Si aucune correspondance exacte n'est trouvée, la correspondance la plus proche suivante est utilisée.

Par exemple, s'il existe des règles pour les modèles `de domaine http ://*.blog.mysite.com` et `http ://*.mysite.com`, une demande de `http://alice.blog.mysite.com` correspondra au modèle `http ://*.blog.mysite.com`.

Exemples de domaines valides et non valides

Exemples

Domaine valide	Domaine non valide
`http ://*.ms.net (en anglais seulement)`	`https://*com`
`https://*.ms.com`	`http://*..com`
`https://*.com.au`	`http://192.168.1.*`
`http://192.168.1.1`	`http://*.168.1.126`
`http ://*.service-now.com (en anglais seulement)`	`http ://blog.*.service-now.com (en anglais seulement)`
`http ://*.com (en anglais seulement)`	`http ://*com (en anglais seulement)`

Définir une règle CORS

Vous pouvez définir une règle CORS pour contrôler les domaines qui peuvent accéder aux points de terminaison de l'API REST et à d'autres ressources Web.

Avant de commencer

Rôle requis : cors_rule_admin, web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **REST** > **Règles CORS**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de règle CORS

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour la règle.
Chemin d'accès à la ressource d'utilisation	Sélectionnez cette option pour spécifier un chemin d'accès à une ressource Web. Pour les API REST, laissez cette option décochée.
API REST	Sélectionnez l'API REST pour le domaine auquel accéder, comme l'API Table.
Chemin d'accès à la ressource web	Si vous avez sélectionné **Utiliser le chemin d'accès à la ressource**, entrez un chemin d'accès à la ressource Web pour le domaine auquel accéder.
Domaine	Entrez le domaine pour accéder à l'API REST ou à la ressource Web spécifiée. Cette règle CORS est évaluée par rapport aux demandes provenant du domaine spécifié. Vous pouvez spécifier un modèle de domaine ou une adresse IP. Lors de l'utilisation d'un modèle de domaine, vous pouvez utiliser le caractère générique (`*`) pour faire correspondre les en-têtes d'origine entrants.
Durée maximale	Entrez le nombre de secondes de mise en cache de la session client. Après une demande CORS initiale, d'autres demandes du même client dans le délai spécifié ne nécessitent pas de message de contrôle en amont. Si vous ne spécifiez pas de valeur, la valeur par défaut 0 indique que toutes les demandes nécessitent un message de contrôle en amont.
Pour les éléments incorporables	Réservé pour une utilisation future.
Actif	En sélectionnant cette option, activez la règle CORS.

4. Sélectionnez l'onglet **Méthodes HTTP** et les méthodes HTTP autorisées.
   Seules les méthodes sélectionnées peuvent être appelées à partir du domaine spécifié.
5. Sélectionnez l'onglet **En-têtes HTTP** et renseignez les champs.

Section En-têtes HTTP

Champ	Description
Access-Control-Allow-Credentials	Option autorisant l'envoi d'informations d'identification dans la demande. Si cette option est activée, vous ne pouvez pas utiliser de caractère générique dans le champ **Domaine** .
Access-Control-Allow-Headers	Saisissez une liste séparée par des virgules d'en-têtes HTTP à autoriser dans la requête ou le caractère générique (`*`) pour autoriser n'importe quel en-tête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Access-Control-Expose-Headers	Entrez une liste séparée par des virgules d'en-têtes HTTP à envoyer dans la réponse.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Activer OAuth avec REST entrant

Avec OAuth, vous pouvez transmettre un ID utilisateur et un mot de passe une fois, puis utiliser un jeton pour les demandes REST suivantes au lieu de soumettre des informations d'identification à chaque demande.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

OAuth peut améliorer la sécurité du système en réduisant le nombre de fois que vous soumettez les informations d'identification de l'utilisateur. Vous pouvez utiliser OAuth pour authentifier les demandes REST.

Cette vidéo montre comment s'authentifier auprès des API REST à l'aide d'OAuth.

Comment s'authentifier aux API REST à l'aide d'OAuth

Procédure

1. Activez le module d'extension OAuth 2.0.
   Reportez-vous à la rubrique Activer un module d'extension pour savoir comment activer les modules d'extension.
2. Définissez la propriété système *com.snc.platform.security.oauth.is.active* sur true.
3. Accédez à la **OAuth système > Registre d'application**.
4. Cliquez sur **Nouveau** , puis **sur Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
5. Enregistrez les valeurs **client_id** et **client_secret** de l'étape précédente à utiliser lors de la demande d'un jeton d'accès.

   Remarque : L'exemple présenté concerne la création d'un point de terminaison d'API OAuth à l'aide du type d'attribution de mot de passe. Vous pouvez également configurer le point de terminaison de l'API OAuth à l'aide d'autres types d'accord. Pour plus d'informations, consultez OAuth entrant .

6. Pour obtenir un jeton d'accès, utilisez votre client REST, tel que cURL ou Postman, pour envoyer une demande au point de terminaison OAuth (`oauth_token.do`).

   Formatez la demande sous la forme d'un corps HTTP POST encodé par URL et incluez les paramètres requis.

7. Enregistrez le jeton d'accès et actualisez le jeton de la réponse.
8. Soumettez le jeton d'accès avec les demandes REST suivantes.

Exemple OAuth REST

Cet exemple montre comment authentifier une demande REST entrante à l'aide d'OAuth.

Dans cet exemple, le jeton OAuth a un `client_id` de `a329c4515612210071a5e0c298ee2be8` et un `client_secretpassword22`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir un jeton d'accès

```
curl -d
 "grant_type=password&client_id=a329c4515612210071a5e0c298ee2be8&client_s
ecret=password22&username=RESTUser&password=RESTUserPassword"
 https://<instance>.service-now.com/oauth_token.do
```

Exemple de réponse de jeton

```
{
:"scope": "useraccount",
:"token_type": "Bearer",
:"expires_in": 1799,
:"refresh_token":
 "jZPdkEVrWvtMjrspldNjIS0uWM4D7QV9mgmcQXDVo5Qa_GVvmdR6NOp7OM038EHJnd6nZpW
ocFer1NcJz4zwdw",
:"access_token":
 "2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4A
fkYC92KYHUCcbpQ"
}
```

Demande REST avec jeton OAuth

```
curl -H "Accept:application/json" -H "Authorization:Bearer
 2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4Af
kYC92KYHUCcbpQ"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident
```

Codes de réponse HTTP des REST APIs

Les messages REST envoyés à une instance renvoient un code de réponse HTTP spécifique.

Code de statut	Message	Détails
200	Réussite	Réussite avec le corps de la réponse.
201	Créé	Réussite avec le corps de la réponse.
204	Réussite	Réussite sans corps de réponse.
400	Demande incorrecte	L'URI de la demande ne correspond pas aux API du système ou l'opération a échoué pour des raisons inconnues. Des en-têtes non valides peuvent également être à l'origine de cette erreur.
401	Non autorisé	L'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser l'API.
403	Interdit	L'opération demandée n'est pas autorisée pour l'utilisateur. Cette erreur peut également être due à des défaillances d'ACL ou à des contraintes de règle métier ou de politique de données.
404	Introuvable	La ressource demandée est introuvable. Cela peut être dû à une contrainte ACL ou si la ressource n'existe pas.
405	Méthode non autorisée	L'action HTTP n'est pas autorisée pour l'API REST demandée ou n'est prise en charge par aucune API.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Code de statut	Message	Détails
406	Non acceptable	Le point de terminaison ne prend pas en charge le format de réponse spécifié dans l'en-tête Accepter la demande.
415	Type de média non pris en charge	Le point de terminaison ne prend pas en charge le format du corps de la demande.
500	Erreur interne du serveur	Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.
502	Mauvaise passerelle	Le serveur, bien qu'agissant comme une passerelle ou un proxy, a reçu une réponse non valide du serveur en amont.
503	Service non disponible	Le serveur n'est actuellement pas en mesure de gérer la demande.

API REST basées sur un script

La fonctionnalité d'API REST scriptée permet aux développeurs d'applications de créer des API de service Web personnalisées.

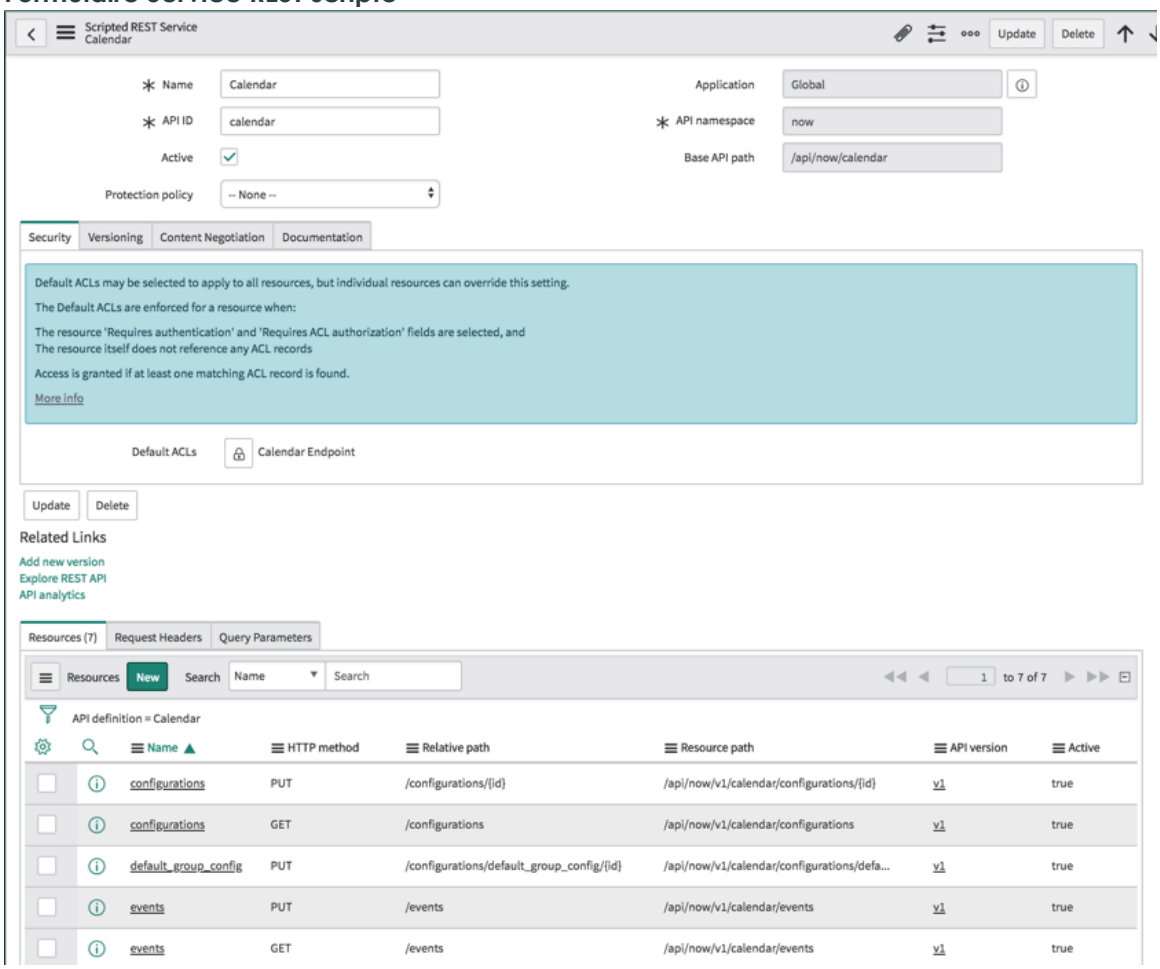
Vous pouvez définir des points de terminaison de service, des paramètres de requête et des en-têtes pour une API REST scriptée, ainsi que des scripts pour gérer la demande et la réponse.

Les API REST basées sur un script suivent généralement l'architecture REST, mais vous pouvez les personnaliser pour utiliser différentes conventions. Vous définissez des API REST basées sur un script à l'aide du formulaire Service REST scripté disponible sous **Services Web basés sur un script → API REST basées sur un script**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Service REST scripté



Les vidéos suivantes fournissent des informations supplémentaires sur les API REST scriptées :

- API REST scriptées – Conception
- API REST basées sur un script – Implémentation

URI d'API REST scriptés

Les URI d'API REST scriptés ont le format suivant :

```
https://<instance.service-now.com>/api/<name_space>/<version>/<api_id>/
<relative_path>
```

Dans cet URI :

- *<instance.service-now.com>*: chemin d'accès à l'instance ServiceNow où les utilisateurs accèdent à l'API REST scriptée.
- *<name_space>*: pour les services Web dans le champ d'application global, l'espace de noms est la valeur de la propriété *glide.appcreator.company.code*. Pour les services Web dans une application incluse dans le périmètre, l'espace de noms est le nom du périmètre, tel que x_company_appname. Pour plus d'informations sur les espaces de noms, consultez Périmètre de l'application .
- *<version>*:Optionnel. Version du point de terminaison à laquelle accéder si l'API utilise la gestion des versions, telle que **v1**. Vous pouvez accéder à la version par défaut d'une API avec version en spécifiant l'URI sans numéro de version.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *<api_id>*: valeur du champ **ID d'API** sur le formulaire Service REST scripté. Par défaut, cette valeur est basée sur le nom du service.
- *<relative_path>*: chemin d'accès relatif défini pour la ressource dans le formulaire Service REST scripté. Spécifier un chemin d'accès de ressource relative vous permet d'avoir plusieurs ressources utilisant la même méthode HTTP, telle que GET, dans un service Web. Par exemple, une ressource peut spécifier le chemin `/{id}` lorsque le service Web n'a qu'une seule ressource GET, ou `/user/{id}` et `/message/{id}` lorsque le service Web dispose de ressources différentes pour demander des enregistrements d'utilisateur et de message.

Gestion des versions de l'API REST scriptée

Les URI d'API REST scriptés peuvent inclure un numéro de version, par exemple `/api/management/v1/table/{tableName}`. Les numéros de version identifient la version du point de terminaison à laquelle un URI accède. En spécifiant un numéro de version dans vos URI, vous pouvez tester et déployer les changements sans impact sur les intégrations existantes.

Version de l'API par défaut

Une version peut être marquée comme valeur par défaut. Spécifier une version par défaut permet aux utilisateurs d'accéder à cette version à l'aide d'un point de terminaison REST scripté sans numéro de version. Si aucune version n'est marquée comme valeur par défaut, la version la plus récente est utilisée comme version par défaut.

Ressources d'API REST scriptées

Une ressource d'API REST scriptée est équivalente à un point de terminaison REST. Il définit la méthode HTTP à exécuter, le script de traitement et tous les paramètres de remplacement de l'API parente. Vous pouvez définir une ou plusieurs ressources par API.

Paramètres de requêtes de l'API REST scriptés

Les paramètres de requête définissent les valeurs que les utilisateurs demandeurs peuvent transmettre dans une demande. Lors de la création d'une API REST scriptée, vous pouvez spécifier les paramètres disponibles et obligatoires pour chaque demande. Vous pouvez également associer un paramètre de requête à plusieurs ressources.

Accédez aux paramètres de demande dans les scripts à l'aide du champ *`queryParams`* de l'objet de demande.

Rôles de l'API REST scriptés

Pour utiliser les API REST basées sur un script, vous devez disposer du rôle d'administrateur de service web [web_service_admin]. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent lire, créer, modifier et supprimer des API REST et des ressources de service Web scriptées.

Remarque : Ces rôles ne sont pas requis pour accéder à un point de terminaison d'API REST scripté.

Formats de demande et de réponse

Par défaut, toutes les ressources d'une API prennent en charge les formats de demande et de réponse suivants : application/json, application/xml et texte/xml. Vous pouvez remplacer les formats par défaut au niveau de l'API. Les nouveaux formats s'appliquent à toutes les ressources appartenant à l'API, sauf si une ressource individuelle remplace les valeurs par défaut.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sécurité de l'API REST scriptée

Vous pouvez configurer vos API REST scriptées avec le niveau de sécurité nécessaire. Des API/points de terminaison publics qui ne nécessitent aucune sécurité aux API/points de terminaison hautement sécurisés qui nécessitent une authentification utilisateur avec un contrôle d'accès strict à toutes les ressources.

Utilisez la fonctionnalité de politique d'accès d'API pour contrôler la méthode d'authentification des API. Pour plus d'informations, consultez Politique d'accès API .

Contrôles d'accès à l'API REST scriptés

Les listes de contrôle d'accès (ACL) définissent des critères, tels que les rôles requis et les conditions qu'un utilisateur doit remplir pour accéder à une API REST ou à un point de terminaison scripté. Un utilisateur demandeur doit satisfaire au moins une des ACL. Il n'est pas nécessaire de satisfaire tous les ACL sélectionnés. Vous pouvez définir une seule ACL pour une API REST entière ou pour un point de terminaison individuel.

Remarque : Par défaut, les API REST basées sur un script contiennent une ACL qui interdit aux utilisateurs ayant le rôle snc_external d'effectuer des demandes auprès de l'API.

Lors de la définition d'une ACL d'API REST scriptée, elle doit avoir la valeur **TypeREST_Endpoint**.

Pour plus d'informations sur les ACL, reportez-vous aux rubriques Règles de liste de contrôle d'accès et Configurer une ressource d'API REST scriptée pour exiger une ACL.

Matrice de sécurité de l'API REST scriptée

Il existe plusieurs configurations de sécurité possibles pour les API REST scriptées. Utilisez cette table pour identifier la configuration de sécurité de l'API REST scriptée qui convient le mieux à vos besoins, ainsi que les valeurs de champ pour implémenter cette configuration.

Sécurité de l'API REST scriptée

Configuration	API REST scriptée	Ressource REST scriptée		
	ACL par défaut	Requiert une authentification	Requiert une autorisation	ACL
La ressource est publique. Aucune authentification ou ACL n'est requise.	N'importe quelle valeur	Faux	N'importe quelle valeur	N'importe quelle valeur
La ressource nécessite uniquement une authentification de base. Aucune ACL n'est requise.	N'importe quelle valeur	Vrai	Faux	N'importe quelle valeur
La ressource nécessite uniquement une authentification de base. L'ACL est requise.	Aucune ACL sélectionnée	Vrai	Vrai	Aucune ACL sélectionnée
Une ACL sélectionnée dans l'enregistrement de ressource est requise.	N'importe quelle valeur	Vrai	Vrai	Une ou plusieurs ACL sélectionnées

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sécurité de l'API REST scriptée (suite)

Configuration	API REST scriptée	Ressource REST scriptée		
	ACL par défaut	Requiert une authentification	Requiert une autorisation	ACL
Une ACL sélectionnée dans l'enregistrement d'API REST scripté est requise.	Une ou plusieurs ACL sélectionnées	Vrai	Vrai	Aucune ACL sélectionnée

Objets d'erreur de l'API REST scriptés

Les API REST basées sur un script incluent des objets d'erreur qui vous permettent de répondre à une demande avec un message d'erreur HTTP standard lorsqu'une erreur se produit pendant le traitement de la demande. Vous pouvez utiliser des objets d'erreur dans les ressources d'API REST scriptées pour alerter les clients demandeurs d'erreurs. Utilisez des objets d'erreur pour répondre aux demandes entrantes, et non pour détecter les erreurs dans votre code côté serveur.

Format de réponse d'erreur

Le type de contenu de la réponse dépend de l'en-tête Accepter la demande. Si l'en-tête Accepter spécifie un format non pris en charge, tel que image/jpeg, la réponse d'erreur utilise JSON.

Les réponses d'erreur suivent le format suivant :

```
{
  "error": {
    "message": "My error message",
    "detail": "My details"
  },
  "status": "failure"
}
```

Le code d'état numérique, tel que 404, est inclus dans l'en-tête du code d'état de la réponse, et non dans le corps de la réponse.

Prise en charge d'Automated Test Framework

Infrastructure de tests automatisés (ATF) prend en charge les étapes de test REST entrantes. Vous pouvez créer des tests automatisés pour les API REST entrantes personnalisées que vous créez. La création de tests pour vos REST APIs personnalisées simplifie les tests de mise à niveau et permet de vérifier la rétrocompatibilité des modifications apportées à une REST API. Reportez-vous à la section Administration des configurations d'étapes de test REST et des configurations d'étapes de test REST ATF .

Formation pour les développeurs

Dans le , vous ServiceNow® Site Developertrouverez une formation pour les API REST scriptées .

Créer une API REST scriptée

Créez une API REST scriptée pour définir des points de terminaison de service web.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, les API REST basées sur un script contiennent une ACL qui interdit aux utilisateurs ayant le rôle snc_external d'effectuer des demandes auprès de l'API.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** pour le service.
   L'ID d'API est défini automatiquement en fonction du **nom**. Vous pouvez modifier **l'ID d'API** si nécessaire.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Après avoir créé l'API, configurez le service en fonction des besoins, par exemple en créant des ressources, en affectant des ACL ou en spécifiant les formats de demande et de réponse pris en charge.

Créer une ressource d'API REST scriptée

Créez une ressource d'API REST scriptée pour définir la méthode HTTP, le script de traitement et pour remplacer les paramètres du service parent.

Avant de commencer
Une API REST scriptée doit être définie avant de pouvoir créer des ressources.
Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, toute nouvelle ressource d'API REST scriptée que vous créez contient une ACL qui interdit aux utilisateurs ayant le rôle snc_external d'effectuer des demandes auprès de l'API.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez un enregistrement d'API REST scripté.
3. Dans la liste connexe **Ressources** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Saisissez un **Nom**.
   Le nom de la ressource affecte l'URI d'envoi de demandes à l'API.
5. Sélectionnez la **méthode HTTP** implémentée par cette ressource, telle que **GET**.
6. Dans le champ **Script** , définissez la manière dont l'opération analyse les demandes et y répond.
7. Facultatif : Remplacez les paramètres de l'API REST parente selon les besoins, par exemple en spécifiant différents paramètres de sécurité ou des types de contenu valides.
8. Facultatif : Dans l'onglet **Documentation** , fournissez une **brève description** expliquant comment accéder à la ressource.
   Ces informations s'affichent lors de l'exploration de cette ressource à l'aide de l'explorateur d'API REST.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Après avoir créé la ressource, vous pouvez associer des en-têtes et des paramètres de requête. Pour plus d'informations, consultez Définir des en-têtes d'API REST scriptés et Définir les paramètres de requête disponibles.

Définir les en-têtes de REST API scriptés

Définissez des en-têtes d'API REST scriptés pour contrôler les en-têtes que l'API accepte et avec lesquels elle peut répondre.

Avant de commencer
Une API REST scriptée doit être définie avant de pouvoir créer des en-têtes.
Rôle requis : web_service_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez un enregistrement d'API REST scripté.
3. Dans la liste connexe **En-têtes de demande** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Entrez un **nom d'en-tête**.
5. Saisissez une **description brève** et un **exemple de valeur** pour expliquer comment utiliser l'en-tête.
6. Sélectionnez **Soumettre**.
7. Facultatif : Dans l'onglet En-têtes de demande, localisez le nom de l'en-tête et définissez **Est requis** sur « vrai » pour documenter cet en-tête de demande comme demandé.

> **Remarque :** Si vous définissez **la valeur Est obligatoire** sur « vrai », le service REST scripté n'applique pas l'exigence de l'en-tête. Pour appliquer l'exigence d'un en-tête, vous devez ajouter une logique à la ressource d'API REST scriptée qui rejette les demandes pour lesquelles il manque des en-têtes requis.

Que faire ensuite
Après avoir défini les en-têtes disponibles, associez-les à une ressource REST scriptée.

Définir les paramètres de requêtes disponibles

Définissez les paramètres de requête disponibles pour contrôler les valeurs qu'un utilisateur demandeur peut transmettre dans l'URI de demande.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez un enregistrement d'API REST scripté.
3. Dans la liste connexe à **Paramètres de requête** , sélectionnez **Nouveau**.
4. **Spécifiez le nom du paramètre de requête**.
5. Entrez une **description brève** et un **exemple de valeur** pour expliquer comment utiliser le paramètre.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Facultatif : Dans l'onglet Paramètres de requête, localisez le paramètre de requête et définissez **Est requis** sur « vrai » pour documenter ce paramètre de requête comme demandé.

   Remarque : Si vous définissez **Est obligatoire** sur « vrai », le service REST scripté n'applique pas l'exigence du paramètre. Pour imposer l'exigence d'un paramètre de requête, vous devez ajouter une logique à la ressource d'API REST scriptée qui rejette les demandes pour lesquelles les paramètres requis sont manquants.

Que faire ensuite

Après avoir défini les paramètres de requête disponibles, associez les paramètres à une ressource REST scriptée. Pour plus de détails, voir Associer des paramètres de requête à une ressource.

Associer des paramètres de requête à une ressource

Associez des paramètres de requête de l'API REST scriptés à une ressource.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez un enregistrement d'API REST scripté.
3. Dans la liste connexe **Ressources** , cliquez sur **Nouveau**
4. Dans le **paramètre de requête API**, sélectionnez ou saisissez le paramètre de requête à associer à la ressource.
5. Dans la **ressource d'API**, sélectionnez ou saisissez la ressource d'API REST scriptée à associer au paramètre de requête.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Après avoir associé les paramètres à une ressource REST scriptée, configurez tous les ACL requis pour l'API ou le point de terminaison. Pour plus de détails, voir Configurer une ressource d'API REST scriptée pour exiger une ACL.

Configurer une API REST scriptée pour exiger une ACL

Les demandes adressées aux API REST scriptées respectent les ACL de plateforme, et l'utilisateur demandeur doit satisfaire à toutes les exigences en matière d'ACL de table pour accéder aux données d'instance. En outre, vous pouvez configurer l'API REST scriptée pour exiger une ACL spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les ACL sélectionnées dans cette tâche s'appliquent à tous les points de terminaison d'API.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez une API REST scriptée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **ACL par défaut** , sélectionnez une ou plusieurs ACL qui répondent aux besoins de sécurité de l'API. Sélectionnez uniquement les ACL qui ont un **type** de **REST_Endpoint**.
   Un utilisateur demandeur doit satisfaire au moins une des ACL sélectionnées. Il n'est pas nécessaire de satisfaire tous les ACL sélectionnés.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Vous pouvez remplacer les paramètres de sécurité de l'API pour chaque ressource d'API/point de terminaison individuel. Pour plus de détails, voir Configurer une ressource d'API REST scriptée pour exiger une ACL.

Configurer une ressource d'API REST scriptée pour exiger une ACL

Par défaut, les ressources/points de terminaison d'API héritent des paramètres de sécurité de l'API parente. Définissez des ACL personnalisées pour une ressource/un point de terminaison spécifique afin de remplacer les paramètres hérités.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les ACL sont vérifiées uniquement pour un utilisateur authentifié.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez une API REST scriptée.
3. Dans la liste connexe **Ressources** , sélectionnez une ressource.
4. Dans l'onglet **Sécurité** , cochez la case **Authentification requise** .
   Vous devez cocher cette case pour exiger une ACL pour la ressource. Si vous décochez cette case, la ressource devient publique et ne nécessite aucune information d'identification. Décochez cette case uniquement si vous souhaitez autoriser les demandes non authentifiées à accéder à la ressource, même si le service REST parent nécessite une ACL.
5. Cochez la case **Autorisation ACL requise**.
6. Dans le champ **ACL** , sélectionnez une ou plusieurs ACL qui répondent aux besoins de sécurité du point de terminaison.
   Sélectionnez uniquement les ACL qui ont un **type** de **REST_Endpoint**. Seuls les utilisateurs dont les rôles sont définis dans l'ACL de type REST_Endpoint sélectionné ont accès à cette ressource.

   La sélection d'une ACL pour une ressource remplace toutes les ACL sélectionnées pour le service Web parent. Laissez ce champ vide pour utiliser les ACL sélectionnées pour le service Web parent.

Information associée

Configurer une API REST scriptée pour exiger une ACL

Activer la gestion des versions pour une API REST scriptée

Activez la gestion des versions pour une API REST scriptée afin de fournir plusieurs versions de l'API tout en maintenant la compatibilité avec les intégrations existantes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Une API REST scriptée doit être définie avant de pouvoir activer la gestion des versions.
Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez une API REST scriptée.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Activer la gestion des versions**.
   La fenêtre contextuelle **Activer la gestion des versions** s'affiche. La case **Utiliser la version v1 par défaut** est cochée par défaut.
4. Facultatif : Décochez la case Faire de la **version v1 la valeur par défaut** pour activer la gestion des versions sans version par défaut.
   Les API versionnées sans version par défaut ne sont accessibles qu'à l'aide de l'URI spécifique à la version. Définissez la version v1 par défaut ou sélectionnez une autre version par défaut après avoir activé la gestion des versions.
5. Cliquez sur **OK**.
   La liste intégrée **de gestion des versions** est ajoutée au formulaire Service REST scripté. Vous pouvez ajouter de nouvelles versions ou contrôler la version par défaut dans cette liste.

Ajouter une version à une API REST scriptée

Ajoutez une nouvelle version à une API REST scriptée avec version pour définir un nouveau comportement d'API sans impact sur les versions antérieures.

Avant de commencer

Pour que vous puissiez ajouter une nouvelle version, il doit y avoir un service REST scripté dont la gestion des versions est activée.
Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez une API REST scriptée.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Ajouter une nouvelle version**.
   La fenêtre **contextuelle Ajouter une nouvelle version** s'affiche.
4. Facultatif : Sélectionnez **Utiliser cette version par défaut** pour configurer le service REST afin d'utiliser la nouvelle version comme version par défaut.
5. Facultatif : Dans la liste **Copier les ressources existantes à partir du choix de version** , sélectionnez une version existante pour copier toutes les ressources de cette version vers la nouvelle version.
6. Cliquez sur **OK**.

Type de contenu de la demande et de la réponse de contrôle

Contrôle les types de contenu autorisés dans les demandes et réponses de l'API REST scriptées.

Par défaut, les API REST basées sur un script prennent en charge `application/json`, `application/xml` et `text/xml`. Les types de contenu personnalisés définis par l'utilisateur (avec des sous-types `json` ou `xml`) sont également pris en charge. Par exemple, `application/vnd.collection+json` et `application/vnd.adobe.xdp+xml` sont traitées respectivement comme JSON et XML.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Si le format du corps de la demande n'est pas d'un sous-type `json` ou `xml` , utilisez uniquement le champ `dataStream` du corps de la demande pour accéder au corps de la demande. L'utilisation des `données` du corps de la demande, `dataString`, `nextEntry()` ou `hasNext()` avec un format non-json ou non-xml entraîne une réponse d'erreur `500` .

Paramètres par défaut

Vous pouvez définir des valeurs par défaut pour l'API à l'aide des champs **Formats de demande pris en charge par défaut** et **Formats de réponse pris en charge par défaut** . Ces champs définissent les valeurs acceptables que les utilisateurs peuvent transmettre dans les en-têtes de demande Content-Type et Accept, respectivement. Si un utilisateur demandeur spécifie un en-tête Accepter ou Contenu-Type qui n'est pas pris en charge par l'API ou la ressource, l'instance répond avec un code d'erreur HTTP `406` ou `415`.

Vous pouvez remplacer ces valeurs pour chaque ressource à l'aide des **formats de demande pris en charge** et des **formats de réponse pris en charge** sur le formulaire Service REST scripté.

Remarque : Le champ **Formats de demande pris en charge** s'affiche uniquement pour les ressources PUT, POST et PATCH.

Utilisation de valeurs génériques

Vous pouvez utiliser des valeurs génériques lors de la spécification de types de contenu valides.

- Pour effectuer une recherche par caractères génériques uniques, utilisez le signe de pourcentage (%). Ce caractère générique trouve les mots qui contiennent n'importe quel caractère à la place du caractère du signe de pourcentage. Par exemple, pour trouver des mots tels que texte ou test, recherchez : `te%t`.
- Pour effectuer une recherche par caractères génériques, utilisez l'astérisque (*). Ce caractère générique trouve les mots qui contiennent zéro ou plusieurs caractères à la place de l'astérisque. Par exemple, pour trouver des mots tels que planifié ou placé, recherchez : `pl*d`.

En utilisant le type de contenu x-www-form-urlencoded

Si une API ou une ressource REST accepte le type `de contenu application/x-www-form-urlencoded` , vous pouvez récupérer les valeurs urlencoded fournies dans la demande sous la forme d'une carte JSON. Vous pouvez ensuite fournir ces paires clé-valeur urlencodées en tant que paramètres de requête, dans le corps de la demande, ou les deux. Ils sont combinés et stockés dans les paramètres de la demande. Accédez à ces paramètres via l'objet `request.queryParams` .

Par exemple, si votre API est définie pour accepter le type `de contenu application/x-www-form-urlencoded` et que votre API est implémentée comme suit,

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

 response.setBody(request.queryParams);

})(request, response);
```

… Ensuite, la requête suivante renvoie la réponse correspondante :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
POST to
 localhost:8080/api/now/some_api/some_resource?name3=value3&name4=value4
```

Corps :

```
name1=value1&name2=value2
```

Réponse :

```
{ "result":
    { "name4": [ "value4" ], "name3": [ "value3" ], "name2":
 [ "value2" ],
      "name1": [ "value1" ]
    }
}
```

Envoi de type binaire dans une réponse

Lors de l'envoi d'un type binaire dans une réponse, vous devez définir le type de contenu de la réponse et écrire le flux binaire directement à l'aide d'un objet `RESTAPIResponseStream`. Vous pouvez accéder à cet objet en appelant `getStreamWriter()` sur l'objet de réponse. Pour plus d'informations, consultez.

Contrôle de la taille maximale de la demande

Vous pouvez spécifier la taille de fichier maximale autorisée dans la charge utile d'une demande d'API REST scriptée.

La limite de taille de fichier s'applique lors de l'accès à l'une des variables ou fonctions suivantes à partir d'un objet RESTAPIRequestBody.

- *`données`*
- *`Chaîne de données`*
- *`nextEntry()`*
- *`hasNext()`*

L'accès à ces variables ou fonctions avec une charge utile de demande qui dépasse la taille maximale entraîne la réponse du service avec le code d'erreur 400.

La limite de taille de fichier ne s'applique pas lors de l'accès à la variable *`dataStream`*.

Propriétés de la taille maximale de la demande

Plusieurs propriétés contrôlent la taille maximale autorisée de la demande. Ajoutez ces propriétés à la table Propriétés système [sys_properties] pour spécifier une taille de demande maximale.

Propriétés

Propriété	Valeur par défaut	Description
glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb	10	Taille maximale, en mégaoctets, d'un co scripté qui n'est pas compressé avec GZI
glide.rest.scripted.max_inbound_gzip_content_length_mb	1	Taille maximale, en mégaoctets, d'un co scripté et compressé avec GZIP.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Propriété	Valeur par défaut	Description
glide.rest.max_content_length	10	Taille maximale, en mégaoctets, d'un co scripté, qu'il soit compressé ou non. Maximum : 25 Par conséquent, même si *glide.rest.scripted.max_inbound_c* *glide.rest.scripted.max_inbound_g* sont définis, le corps de la demande est l *glide.rest.max_content_length*.

Bonnes pratiques des API REST scriptées

Suivez ces instructions lors de la conception et de l'implémentation des API REST scriptées.

Suivre les conventions de REST API

Utilisez les normes REST API pour fournir une interface cohérente et facile à utiliser pour les clients. Les conventions de l'API REST définissent un comportement spécifique pour chaque type de méthode. Utilisez les instructions suivantes comme point de départ pour la conception de votre API.

- *GET* Les opérations interrogent uniquement des données. Une requête GET ne doit jamais modifier les données.
- *POST* Les opérations créent de nouveaux enregistrements, mais ne modifient pas les enregistrements existants.
- *PUT* et *PATCH* les opérations modifient les enregistrements existants.
- *DELETE* Les opérations détruisent des enregistrements.

Utiliser la gestion des versions pour contrôler les modifications apportées à votre API

Utilisez la gestion des versions pour implémenter de nouvelles fonctionnalités et éviter d'interrompre les intégrations existantes. Lorsque vous introduisez des changements de fonctionnalité importants à votre API, créez d'abord une nouvelle version de l'API. N'introduisez pas de comportement qui interrompra les intégrations existantes dans une version publiée.

L'utilisation de la gestion des versions vous permet d'apporter des modifications importantes à votre API sans interrompre les clients existants. Vous pouvez ensuite publier la nouvelle version de l'API pour les nouveaux clients tout en permettant aux clients existants de mettre à niveau à leur propre rythme.

Encouragez les clients à utiliser une API spécifique à la version, ou configurez l'API sans version par défaut pour forcer les clients à spécifier une version. Vous pouvez également rendre disponible un nouveau comportement facultatif en ajoutant un paramètre facultatif à une version existante.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoyer un code d'état HTTP informatif

Renvoyer un code d'état qui informe le demandeur de la réussite ou de l'échec de la demande. Renvoyer un code d'état HTTP qui aide le client à comprendre le résultat de la demande. Utilisez les instructions suivantes pour connaître les codes d'état courants.

Codes d'état communs

Code d'état	Description
200	Indique que la demande a été effectuée avec succès.
201	Indique qu'un enregistrement a été créé avec succès.
204	Indique qu'un enregistrement a été supprimé avec succès.
40X (401 à 404)	Les codes d'état dans la plage 400 indiquent une erreur du client, par exemple 400 pour syntaxe de requête non valide.
50X (500 à 503)	Les codes d'état dans la plage 500 indiquent qu'une erreur de serveur s'est produite. La demande du client peut être valide ou non valide, mais un problème est survenu sur le serveur qui l'a empêché de traiter la demande.

Renvoyer des informations utiles sur l'erreur

Fournissez au client suffisamment d'informations dans les messages d'erreur pour lui permettre de comprendre le problème sans avoir à se référer à la documentation de votre API. Une réponse d'erreur doit inclure un message d'erreur utile, ainsi qu'un code d'état d'erreur.

Par exemple, lorsqu'un client interroge un enregistrement qui n'existe pas, vous pouvez renvoyer le message d'erreur « L'enregistrement spécifié n'existe pas. Assurez-vous qu'un enregistrement avec l'ID de la valeur <id> existe dans l'application. » ainsi qu'un code d'état 404.

La fonctionnalité d'API REST scriptée comprend plusieurs objets d'erreur préconfigurés que vous pouvez utiliser pour les erreurs courantes et un objet d'erreur ServiceRequest personnalisable que vous pouvez utiliser lorsque les objets d'erreur préconfigurés ne répondent pas à vos besoins.

Appliquer et tester les contrôles d'accès

Appliquez les contrôles d'accès existants et exigez un accès supplémentaire pour modifier les données. En plus de nécessiter une authentification pour accéder à l'API, une autorisation est requise pour accéder aux données. Utilisez l'API `GlideRecordSecure` dans vos scripts d'API REST scriptés. Cette API garantit que les contrôles d'accès définis sur les données sous-jacentes sont appliqués à l'utilisateur demandeur.

Exiger des contrôles d'accès supplémentaires pour les opérations qui modifient les données. Les demandes telles que PUT, POST et DELETE doivent nécessiter un niveau d'accès plus élevé que GET. Configurez ces ressources d'API pour exiger une ACL plus stricte.

Testez vos contrôles d'accès, tant d'authentification que d'autorisation, avant de publier l'API.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Construire des tests pour vérifier la fonctionnalité

Créez des tests qui vérifient la fonctionnalité de vos services Web REST scriptés dans le cadre de votre processus de développement. Utilisez des tests reproductibles pour vous assurer que votre API fonctionne comme prévu. Les tests permettent également de s'assurer que les modifications que vous apportez n'affectent pas le comportement attendu de l'API après la publication d'une version. Vous pouvez utiliser une application cliente REST qui prend en charge les tests automatisés, telle que Postman, pour faciliter les tests.

Les tests doivent valider le code de réponse, les en-têtes et le contenu du corps comme étant appropriés pour chaque ressource que vous implémentez. Vous pouvez également utiliser des tests pour valider les exigences d'authentification et pour confirmer que les erreurs renvoient des réponses utiles.

Exemples d'API REST scriptées

Plusieurs exemples sont disponibles pour montrer comment créer et utiliser des API REST scriptées.

Exemple d'API REST scriptée : exemples de scripts

Ces exemples montrent comment créer divers scripts de ressources pour une API REST scriptée.

Paramètres de requête : exemple GET

Cet exemple montre comment obtenir des valeurs de paramètre de requête à partir d'une requête.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Query Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var queryParams = request.queryParams;
    var customHeader = request.getHeader('X-Custom');

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "queryParams": queryParams,
        "customHeader": customHeader
    };

})(request, response);
```

Paramètres de chemin d'accès : exemple GET

Cet exemple montre comment obtenir les valeurs des paramètres de chemin à partir d'une requête.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Path Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var uri = request.uri;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var url = request.url;
    var path = request.pathParams;

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "path_params": path,
        "path.id": path.id
    };
})(request, response);
```

Exemple GET de script include

Cet exemple montre comment utiliser un include de script pour fournir une réponse. L'include de script vous permet de réutiliser le code courant et de maintenir la lisibilité dans les scripts de service REST.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Script Include
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var responseObj = global.SampleDataUtil.getSampleJSON();
    return responseObj;
})(request, response);
```

Exemple de chaîne POST

Cet exemple montre comment analyser un message POST avec un corps de chaîne et envoyer une réponse basée sur la demande.

```
/**
 *  POST - Sample Request API - dataString
 *  sample usage:
 *  var requestBody = request.body;
 *  var requestString = requestBody.dataString;
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var requestBody = request.body;
    var requestString = requestBody.dataString;
    return {"requestString": requestString};
})(request, response);
```

Exemple de POST binaire

Cet exemple montre comment analyser un message POST avec un corps binaire et envoyer une réponse basée sur la requête.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var body = request.body.data;
    //do any additional processing on the request body, such as inserting
 a new record.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return {
        "body.id": body.id
    };
})(request, response);
```

Exemple d'erreur inacceptable

Cet exemple montre comment répondre en cas d'erreur inacceptable. Utilisez ce type d'erreur lorsque la valeur de l'en-tête Accepter la demande n'est pas prise en charge par le service Web.

```
/**
 * Sample Not Acceptable Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotAcceptableError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Exemple d'erreur de demande incorrecte

Cet exemple montre comment répondre en cas d'erreur de requête incorrecte. Utilisez ce type d'erreur pour indiquer une erreur dans la syntaxe de la demande.

```
/**
 * Bad Request Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Exemple d'erreur de conflit

Cet exemple montre comment réagir en cas d'erreur de conflit. Utilisez ce type d'erreur en cas de plusieurs demandes conflictuelles, telles que plusieurs mises à jour du même enregistrement.

```
/**
 * Error Response: Conflict Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.ConflictError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Exemple d'erreur introuvable

Cet exemple montre comment répondre avec une erreur introuvable. Utilisez ce type d'erreur si la ressource demandée n'existe pas ou n'est pas disponible.

```
/**
 * Error Response: Not Found Error Sample
 */
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotFoundError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Exemple d'erreur de type de média non pris en charge

Cet exemple montre comment réagir en cas d'erreur de type de média non pris en charge. Utilisez ce type d'erreur pour indiquer que le type de contenu de la demande n'est pas pris en charge.

```
/**
 * Error Response: Unsupported Media Type Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.UnsupportedMediaTypeError('sample
 error message'));
})(request, response);
```

Exemple d'erreur de service

Cet exemple montre comment réagir en cas d'erreur de service générique. L'objet ServiceError vous permet de définir le code d'état, le message et le détail de l'erreur. Utilisez une erreur de service si les types d'erreur prédéfinis ne répondent pas à vos besoins.

```
/**
 * Error Response: Custom Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var myError = new sn_ws_err.ServiceError();
    myError.setStatus(418);
    myError.setMessage("I am a Teapot");
    myError.setDetail("Here are the details about this error");
    response.setError(myError);
})(request, response);
```

Exemple de script de ressource REST scripté

Cet exemple de script de ressource de l'API REST analyse les valeurs et *name*id du corps de la demande et renvoie ces valeurs dans la réponse.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
var body = request.body.data,
id0,name0,id1,name1;
name0 = body[0].name; // 'user0'
id0 = body[0].id; // '1234'
name1 = body[1].name; // 'user1'
id1 = body[1].id; // '5678'

return {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"id": id0,
"name": name0,
"id1": id1,
"name1": name1
};
})(request, response);
```

Demandes

L'API peut accepter les demandes XML et JSON.

Demandes

Demande JSON	Demande XML

`POST / api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1`
`Content-Type: application/json`
`Accept: application/json`
`Host: <instance>.service-now.com`
`Connection: close`
`Content-Length: 91`
 	
`[ { "name": "user0", "id": 1234 }, { "name": "user1", "id": 5678 } ]`
	`POST / api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1`
	`Content-Type: application/xml`
	`Accept: application/json`
	`Host: <instance>.service-now.com`
	`Connection: close`
	`Content-Length: 152`
	
	`<request><entry> <name>user0</name> <id>1234</id> </entry> <entry> <name>user1</name> <id>5678</id> </entry> </request>`

Réponses

Les deux demandes spécifient application/json comme valeur d'en-tête Accepter. L'une ou l'autre des réponses utilise donc le formatage JSON, même si le type de contenu de la demande est XML.

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Transfer-Encoding: chunked
Date: Tue, 04 Aug 2015 15:20:44 GMT
Server: ServiceNow
Connection: close
Set-Cookie: BIGipServerpool_<Instance>=880838154.47166.0000; path=/

{"result":{"id":1234,"id1":5678,"name":"user0","name1":"user1"}}
```

Exemple d'API REST scriptée : diffusion en continu par rapport à la sérialisation d'objets

Ces exemples montrent comment envoyer une réponse JSON à l'aide de la diffusion en continu et de la sérialisation d'objets par défaut.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diffusion en continu vs sérialisation d'objets

Lors de l'envoi d'une réponse, vous pouvez envoyer une réponse sous forme de flux ou sérialiser un objet. Il y a des avantages et des inconvénients à l'une ou l'autre approche. Choisissez une technique en fonction des besoins de votre intégration.

En règle générale, si l'objet de réponse est simple, qu'il peut être représenté au format XML ou JSON et qu'il est de taille constante, utilisez la sérialisation d'objet. Si vous utilisez un format autre que XML ou JSON ou si la taille de la réponse varie, utilisez la diffusion en continu.

Diffusion en continu de la réponse

L'utilisation de réponses en continu offre des avantages en termes de délai de réponse, de performances d'instance et de flexibilité du contenu, mais ajoute une complexité supplémentaire au script. Lorsque vous utilisez la diffusion, vous êtes responsable de la mise en forme de la réponse, de la définition de l'état de la réponse et de la définition de l'en-tête Content-Type. Lors de la diffusion d'une réponse, l'utilisateur demandeur reçoit une réponse rapidement, car il n'est pas nécessaire de créer la réponse entière avant de commencer la diffusion.

Cet exemple illustre un script de ressource REST scripté qui renvoie un tableau d'enregistrements d'incidents à l'aide de la diffusion en continu.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns custom JSON objects with
 properties from Incident GlideRecords
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 *  and then iterates over those records to build and stream a custom
 JSON object that
 *  includes some values from the incidents
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/
 request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var writer = response.getStreamWriter(),
        hdrs = {},
        table = 'incident',
        record_limit = 100,
        gr = new GlideRecord(table);


    hdrs['Content-Type'] = 'application/json';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();

    //  start building response object
    writer.writeString("{\"results\":[");


    //  iterate over incident records and build JSON representations to
 be streamed out.
    while (gr.next()) {
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';
        writer.writeString(global.JSON.stringify(incidentObj));

        if (gr.hasNext()) {
            writer.writeString(",");
        }
    }

    //  close the response object
    writer.writeString("]}");
})(request, response);
```

Une demande adressée à cette ressource renvoie la réponse suivante.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json
 Server: ServiceNow

  // sample response number of records returned has been truncated for
 this example

 {
 "results": [
 {
 "number": "INC0011301",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011302",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011303",
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011304",
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011309",
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011310",
 "short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011311",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011312",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
},
{
"number": "INC0011313",
"short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
},
{
"number": "INC0011314",
"short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
},
{
"number": "INC0011315",
"short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident"
},
{
"number": "INC0011326",
"short_description": "lorem ipsum short description 15 my new incident"
}
]
}
*/
```

Pagination de diffusion

Pour paginer des tables volumineuses afin de n'envoyer qu'un nombre limité d'enregistrements par requête, utilisez la GlideRecord étendu/global : chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, boolean forceCount) méthode. L'article de la communauté Paginated Glide Record + Expanded GR Method Support illustre comment utiliser `chooseWindow()` pour réaliser la pagination, que vous pouvez adapter à votre propre cas d'utilisation particulier.

Construction d'un objet

L'utilisation de la sérialisation d'objets vous permet de tirer parti de la sérialisation et de la négociation de contenu fournies par ServiceNow. Lors de la sérialisation d'un objet au lieu de la diffusion, l'ensemble de l'objet doit être créé et sérialisé avant que le client ne reçoive une réponse. Cela peut retarder la réponse ou nécessiter une grande quantité de ressources système si l'objet de réponse est très volumineux. La sérialisation d'objets n'est disponible que pour les réponses XML ou JSON. Les réponses utilisant un format différent doivent utiliser la diffusion.

Cet exemple renvoie les mêmes données d'incident que l'exemple de diffusion en continu, mais collecte toutes les données de réponse dans un tableau avant d'envoyer la réponse.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource returns an array of custom JSON objects
 that include 2 incident properties.
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 and then iterates
 *  over those records building a custom JSON object that includes 2
 values from the incident records.
 *  note that because we are returning a simple JSON object we can rely
 on built in serialization
 *  to set the content-type header as well as response status. The
 'result_arr' object will not be returned
 *  until it has been completely built and stored
 */
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/
 request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var table = 'incident',
        record_limit = 100,
        result_arr = [],
        gr = new GlideRecord(table);


    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();


    //  iterate over incident records and build JSON representations to
 be streamed out.
    while (gr.next()) {
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';

        result_arr.push(incidentObj);
    }

    return result_arr;
})(request, response);
```

Une demande adressée à cette ressource renvoie la réponse suivante.

```
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
 Server: ServiceNow

 // sample response number of records returned has been truncated for
 this example

 {
 "result": [{
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident",
 "number": "INC0011301"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident",
 "number": "INC0011302"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident",
 "number": "INC0011303"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident",
 "number": "INC0011304"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident",
 "number": "INC0011305"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 5 my new incident",
 "number": "INC0011306"
 }, {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"short_description": "lorem ipsum short description 6 my new incident",
"number": "INC0011307"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 7 my new incident",
"number": "INC0011308"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident",
"number": "INC0011309"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident",
"number": "INC0011310"
}]
}
*/
```

Exemple d'API REST scriptée : pièces jointes de fichiers en continu

Cet exemple montre comment envoyer une pièce jointe d'image à un utilisateur demandeur en tant que flux binaire.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns a stream of binary
representing an attachment
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API
GlideSysAttachmentInputStream to get an attachment as a stream then
 *  users WriteStream to stream the response.
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
response) {
    var hdrs = {},
        attachment_sys_id = '1852fd52471321009db4b5b08b9a71a9';

    hdrs['Content-Type'] = 'image/jpeg';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    var writer = response.getStreamWriter();
    var attachmentStream = new
GlideSysAttachmentInputStream(attachment_sys_id);
    writer.writeStream(attachmentStream);
})(request, response);
```

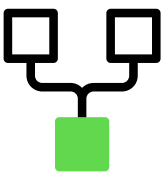
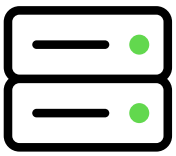
Une demande adressée à cette ressource renvoie la réponse suivante.

```
//  sample response
/*
HTTP/1.1 200 OK
Set-Cookie: glide_session_store=SYSTEM; Expires=Fri, 30-Oct-2015
21:57:00 GMT; Path=/; HttpOnly
Content-Type: image/jpeg
Transfer-Encoding: chunked
Date: Fri, 30 Oct 2015 21:26:59 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow

<binary response body excluded from this sample>
*/
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence API

Utilisez ServiceNow des API pour modifier les fonctionnalités et ajouter des fonctionnalités sur le Now Platform.

Client	Mobile client	Générateur d'IU	Serveur	REST	Parcourir les API par produit
					
Contrôlez le fonctionnement et l'affichage Now Platform dans le navigateur Web.	Créez des expériences mobiles personnalisées à l'intérieur d'applications Now Platform mobiles natives.	Créez des scripts clients dans Générateur d'IU.	Créez et mettez à jour des applications.	Accéder aux données et les mettre à jour.	Recherchez des API à utiliser avec vos ServiceNow produits.

Client

Utilisez les API JavaScript côté client pour contrôler le fonctionnement et l'affichage Now Platform dans le navigateur Web. Les API côté client fournissent des fonctionnalités courantes que vous pouvez ajouter à votre instance en appelant les API à partir de scripts côté client tels que des scripts clients et des scripts de politique d'interface utilisateur.

Cas d'utilisation courants :

- Utilisez l'API GlideAjax pour appeler du code côté serveur à partir d'un script client.
- Utilisez l'API GlideForm pour personnaliser les formulaires.

Mobile client

Cabrillo JS est une API JavaScript côté client permettant d'accéder aux options au sein Now Platform des applications mobiles natives. Cabrillo JS Fournit des méthodes pour utiliser les options natives de l'appareil, l'interface utilisateur mobile native et d'autres Now Platform fonctionnalités mobiles.

Générateur d'IU

Utiliser Générateur d'IU des API lors du développement de scripts clients dans le Générateur d'IU . Les scripts clients sont exécutés en réponse à un événement sur une page, par exemple :

- Événements/actions d'interaction de l'utilisateur, tels qu'un clic sur un bouton.
- Événements de cycle de vie, tels qu'une exécution de courtier en données démarrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur

Utilisez des API JavaScript côté serveur pour modifier les fonctionnalités d'applications existantes ou pour créer de nouvelles applications. Les API côté serveur fournissent des fonctionnalités courantes que vous pouvez ajouter à votre instance en appelant les API à partir de scripts côté serveur, tels que les règles métier et les includes de script. Les API incluses dans le périmètre sont destinées à être utilisées avec des applications incluses dans le périmètre, tandis que les API globales sont destinées à être utilisées avec des applications dans le périmètre global. Les nouvelles applications sont généralement incluses dans le périmètre. Les applications du périmètre global sont généralement des applications héritées.

Cas d'utilisation courants :

- Utilisez les API GlideRecord ou GlideQuery pour effectuer des opérations de création, de lecture, de mise à jour et de suppression sur les données d'enregistrement à partir de scripts côté serveur.
- Utilisez l'API GlideSystem pour accéder aux informations sur l'instance ou la session utilisateur en cours et pour écrire des messages d'information ou d'erreur.
- Utilisez les méthodes FlowAPI pour déclencher des flux, des flux secondaires et des actions à partir de scripts côté serveur.

REST

Utilisez les API REST pour accéder aux données et les mettre à jour sur le Now Platform. Vous pouvez détecter ces API à partir de votre instance à l'aide de l'Explorateur d'API REST. Si vous ne trouvez pas d'API qui réponde à vos besoins, vous pouvez créer des API REST personnalisées à l'aide de la fonctionnalité API REST scriptée. ServiceNow Les API REST prennent en charge l'authentification de base et OAuth 2.0 pour authentifier les demandes.

Cas d'utilisation courants :

- Utilisez l'API de pièces jointes pour charger et interroger des pièces jointes.
- Utilisez l'API de messagerie pour envoyer et recevoir des e-mails.
- Utilisez l'API de table pour créer, lire, mettre à jour et supprimer des enregistrements dans une table.

Référence de l'API serveur

Utilisez les API serveur dans les scripts pour modifier la fonctionnalité des applications ou lorsque vous créez de nouvelles applications.

StaticMethods - Global

Les méthodes statiques sont des méthodes que vous pouvez utiliser dans vos JavaScripts côté serveur, mais qui ne font partie d'aucune classe ou API.

Vous pouvez accéder directement à ces méthodes au sein d'un script serveur sans constructeur ni autre type d'instanciation avant utilisation.

Méthode statique : updateVirtualField(GlideRecord remoteTaskGr, String virtualField, String virtualValue, String virtualDisplayValue)

Remplit les champs virtuels d'une table de tâches sur une instance cible lors de l'utilisation Pont de services de tâches distantes.

Un champ virtuel est un champ qui existe dans une table de tâches cible, mais qui n'existe pas dans la table de tâches source. Cette méthode permet de transmettre les valeurs d'un

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

champ virtuel de l'instance source à l'instance cible. Cette méthode stocke les valeurs spécifiées pour le champ virtuel au format JSON dans la section de formulaire de la tâche distante spécifiée. Cette tâche distante est ensuite synchronisée avec l'instance cible où les valeurs sont stockées dans le champ mappé de la table de tâches cible.

Les champs virtuels sont définis dans les définitions de tâches distantes. Les définitions de tâches distantes contiennent des tables de mappage entrantes et sortantes qui mappent les champs entre les tables de tâches dans les instances source et cible. Lorsqu'une table source ne contient pas un champ qui existe sur une table cible, le champ est configuré dans la définition de tâche distante en tant que champ virtuel. Le consommateur peut ensuite utiliser Pont de services des transformations ou cette méthode pour mettre à jour les valeurs de ces champs virtuels dans l'enregistrement de tâche cible associé.

La section suivante décrit un exemple de cas d'utilisation sur la façon d'implémenter des champs virtuels, puis d'utiliser la méthode *`updateVirtualField()`* pour renseigner les valeurs dans le champ virtuel. Dans cet exemple, les deux tables de tâches liées par une définition de tâche distante sont la table Ticket du fournisseur et la table Incident du consommateur. Lorsqu'un enregistrement d'incident est créé ou mis à jour sur l'instance de consommateur, il est configuré pour être synchronisé avec la table Ticket du fournisseur. Le champ Instances affectées de la table Ticket est un champ requis, mais il n'existe pas dans la table Incident. Pour gérer cette situation, le champ Instances affectées doit être défini en tant que champ virtuel dans le mappage entrant de la définition de tâche distante associée.

1. Le fournisseur crée une définition de tâche à distance pour la table Ticket du fournisseur et la table Incident du consommateur.
2. Dans l'onglet **Champs entrants** des **liens connexes** de la définition de tâche distante, le fournisseur mappe les champs entre la table Incident et la table Ticket.

   Lors de la définition du champ Instances affectées, le fournisseur coche la case **Virtuel** , puis sélectionne **Instances affectées** dans le **champ Cible** de l'onglet **Mappage cible** .

   Remarque : Lors de la définition d'un champ virtuel, aucun champ source n'est défini car il n'existe pas.

3. Le fournisseur publie ensuite la définition de tâche distante, qui est synchronisée avec l'instance du consommateur.
4. Le consommateur crée une tâche à distance pour la table Incident. Une charge utile JSON qui contient toutes les valeurs des champs mappés, y compris les informations sur les champs virtuels, est incluse dans une section de formulaire de la tâche distante.
5. L'instance de consommateur appelle la méthode *`updateVirtualField()`*, par exemple dans une règle métier qui s'exécute lorsque les enregistrements de la table Incident sont mis à jour, pour définir les valeurs du champ Instances affectées dans la tâche distante.

   Remarque : Même si vous pouvez renseigner les données de la table cible à tout moment, les champs requis configurés en tant que champs virtuels doivent être renseignés dans la tâche distante avant que la tâche distante ne soit envoyée à l'instance du créateur.

6. La tâche distante est synchronisée avec l'instance du fournisseur et crée un enregistrement de ticket sur l'instance du fournisseur.

Pour en savoir plus sur la création d'une définition de tâche distante, reportez-vous à la section Créer des définitions de tâches distantes dans Pont de services pour les fournisseurs .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la création d'une Pont de services transformation, reportez-vous à la section Transformer les données avec le cadre de travail de Pont de services transformation .

Avertissement : Vous ne devez appeler cette méthode que dans une règle métier avant, car elle met à jour la tâche distante sur laquelle elle est appelée. Si vous appelez cette méthode dans une règle métier postérieure, vous devez inclure des conditions strictes qui empêchent la mise à jour du champ virtuel sur la tâche distante de déclencher la règle métier, car cela peut provoquer une boucle infinie.

Paramètres

Nom	Type	Description
remoteTaskGr	GlideRecord	Objet GlideRecord de la tâche distante pour laquelle il faut définir les valeurs de champ virtuel spécifiées.
Champ virtuel	Chaîne	**Nom** de champ du champ virtuel dont les informations associées doivent être mises à jour. Défini dans l'onglet **connexe Champs sortants** de la définition de tâche distante associée.
valeur virtuelle	Chaîne	Valeur à définir pour ce champ sur l'instance cible.
virtualDisplayValue	Chaîne	Valeur d'affichage à définir pour ce champ sur l'instance cible

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var remoteTaskGr = new GlideRecord("");
/** Remote Task table name,
** Table name vary based on which instance the script is being executed.
**/

remoteTaskGr.get(""); // Remote Task record sys_id

global.sb.updateVirtualField(remoteTaskGr,"<virtual outbound field
 name>", "<value to set on target field>", "<display value to set on
 target field>");
```

AbstractDBObject : global

L'include de script *AbstractDBObject* fournit des méthodes courantes pour les classes basées sur les enregistrements de la base de données.

Utilisez cet include de script comme classe de base pour créer votre propre classe d'objet de base de données.

AbstractDBObject : isValid()

Détermine si l'enregistrement de base de données actuel est valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir aussi IPService - Global.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'enregistrement de la base de données est valide, faux dans les autres cas. Marqueur indiquant si l'enregistrement de base de données est valide. Valeurs valides : • true : l'enregistrement de la base de données est valide. • false : l'enregistrement de la base de données n'est pas valide.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste d'instances valides à l'aide de la classe IPService() à partir de la table Services IP [cmdb_ip_service]. La classe IPService étend la classe AbstractDBObject().

```
/**
 * IPService class Encapsulates the notion of an IP Service. Instances in
 which isValid() returns true have the
 * following properties initialized:
 *  sysID:       sys_id of this record
 *  port:        the TCP or UDP port used by the service
 *  protocol:    protocol used by the service ("UDP", "TCP", or
 "TCP/UDP")
 *  name:        short name or handle
 *  serviceName: long, descriptive English name
 *  creates:     table that this service creates entries in
 *  description: description
 */

var result = [];
// Array of sys_id's from the IP Service class which we want to get the
 abstract details
var list = ['db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42',
 'a1505ebc7782330099808d1168106179', 'abc05ebc7782330099808d1168106112'];

// query for the records on the list
var ipservice = new GlideRecord('cmdb_ip_service');
ipservice.addQuery('sys_id', 'IN', list.toString());
ipservice.query();
while (ipservice.next()) {
    var ip = new IPService(ipservice); // IPService class extends
 AbstractDBObject class and this class
    if (ip.isValid())      // check whether the record is valid or not
        result.push(ip);   // if valid get the properties for
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Sortie :

```
[
  {
    "valid": true,
    "sysID": "a1505ebc7782330099808d1168106179",
    "port": "8882",
    "protocol": "TCP",
    "name": "blkbry-uem-enroll",
    "serviceName": "Blackberry Enrollment Request",
    "creates": null,
    "description": null
  },
  {
    "valid": true,
    "sysID": "db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42",
    "port": "548",
    "protocol": "TCP",
    "name": "afp",
    "serviceName": "Apple File Protocol",
    "creates": null,
    "description": null
  }
]
```

AbstractReconciler : global

L'include de script *`AbstractReconciler`* fournit des méthodes à utiliser comme classe de base pour créer votre propre rapprochement Discovery.

Il s'agit d'une classe de base abstraite pour réconcilier les données nouvellement découvertes dans une XMLMemoryTable avec une liste connexe dans la base de données. L'include de script *`AbstractReconciler`* implémente la logique commune et les méthodes d'assistance pour réconcilier les listes connexes d'un élément CMDB particulier avec les informations détectées présentes dans une instance MemoryTable.

La plupart de cette logique est très simple, mais un élément ne l'est peut-être pas : la résolution des références à des enregistrements précédemment rapprochés. Cette fonctionnalité fonctionne en collectant des informations lors du rapprochement d'une liste connexe, puis en transmettant ces informations au rapprochement d'une autre liste connexe. Par exemple, lorsque les partitions de commutateur sont rapprochées, des informations sont collectées (dans une instance de mappage) qui font correspondre un numéro d'interface pour une partition à la sys_id de l'enregistrement de la partition dans la table de partition. Puis, ultérieurement, lorsque les ports de commutation sont rapprochés, une référence à la partition de commutateur qui contient le port de commutateur peut être résolue à l'aide de cette carte.

AbstractReconciler : getReconciliationField()

Détermine si les données nouvellement découvertes sont différentes des données déjà présentes dans la base de données pour l'élément actuel.

Cette méthode n'est invoquée que pour les éléments qui ont été redétectés.

Méthode obligatoire qui doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les données ont changé.

AbstractReconciler : getReconciliationKey()

Obtient la valeur de chaîne du champ à utiliser comme clé pour rechercher un enregistrement dans les données nouvellement détectées.

Cette valeur sera utilisée pour tenter de trouver un enregistrement dans les données détectées, à l'aide de la colonne renvoyée par la méthode `getReconciliationKey()`.

Méthode obligatoire qui doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur à utiliser comme clé dans les données détectées.

AbstractReconciler : hasChanged()

Renvoie la valeur true si les données nouvellement découvertes sont différentes des données déjà présentes dans la base de données pour cet élément.

Cette méthode n'est invoquée que pour les éléments qui ont été redétectés.

Méthode obligatoire qui doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les données détectées sont différentes des données déjà présentes dans la base de données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AbstractReconciler : markAbsent()

Marque les CI comme absents en définissant l'état de l'installation sur « Absent » ; D'autres tables sont marquées en définissant le champ (présumé présent) « absent » sur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : markPresent()

Marque les CI comme présents en définissant l'état de l'installation sur « Installé » ; D'autres tables sont marquées en définissant le champ (présumé présent) « absent » sur faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : process()

Rapproche les données nouvellement découvertes avec les données déjà présentes dans la base de données et résout les références aux données précédemment rapprochées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : readDatabaseFields()

Lit l'enregistrement de la table de mémoire actuelle des données nouvellement découvertes et vérifie sa validité.

Méthode obligatoire qui doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les données sont valides.

AbstractReconciler : readDiscovered()

Lit l'enregistrement de la table de mémoire actuelle des données nouvellement découvertes et vérifie sa validité.

Méthode obligatoire qui doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les données sont valides.

AbstractReconciler : resolveReferenceFields()

Lit les champs de l'enregistrement de base de données actuel dans les champs de membre de l'instance.

Méthode obligatoire qui doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de base de données de l'enregistrement actuel sur les valeurs des informations nouvellement détectées.

Cette méthode est appelée à la fois pour les nouveaux enregistrements de base de données et pour les enregistrements de base de données existants lorsque les données découvertes ont changé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode obligatoire qui doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : setup()

Remplacement facultatif pour les sous-classes en béton qui nécessitent une configuration spéciale.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : track(chaîne sys_id)

Méthode facultative à remplacer dans les sous-classes concrètes qui doivent résoudre les champs de référence.

Cette méthode est invoquée après la lecture des données découvertes valides. Généralement, les implémentations utilisent certaines de ces données découvertes comme clé dans une carte (transmise dans la classe de rapprochement concret lors de l'instanciation) qui renvoie la sys_id de l'enregistrement de base de données contenant les informations référencées. Cependant, les implémentations ne sont pas nécessaires pour utiliser cette approche.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'enregistrement de base de données actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AbstractScriptProcessor : global

L'include `de script AbstractScriptProcessor` est une classe de processeur JavaScript de base que d'autres processeurs JavaScript étendent.

Étendez cette classe pour créer vos propres processeurs JavaScript.

AbstractScriptProcessor - initialize(demande de chaîne, réponse de chaîne, processus de chaîne)

Appelé par le Prototype JavaScript Framework lors de la construction d'objets.

Paramètres

Nom	Type	Description
request	Chaîne	La demande
réponse	Chaîne	La réponse
Processus	Chaîne	Le processus

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractScriptProcessor : process()

Appelé par le Prototype JavaScript Framework pendant le traitement d'objets. N'appelez pas cette méthode directement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage - Global

L'include de script `AbstractTimelineSchedulePage` est une classe d'aide qui facilite l'utilisation des données affichées sur les chronologies.

Le traitement des données affichées dans une chronologie commence par l'exécution de la fonction correspondante de l'include de script spécifié. Comme les autres includes de script, la syntaxe du langage est JavaScript et suit les contraintes de sécurité par défaut de ce type de ressource. Cependant, comme les différents types d'options d'affichage sont complexes, une classe d'aide a été créée. Pour afficher une chronologie, étendez la classe `AbstractTimelineSchedulePage` et associez-la à la page de calendrier correspondante. Au minimum, l'extension des classes devrait remplacer la méthode `getItems()`, car il s'agit du gestionnaire d'événements primaire pour renvoyer les éléments à afficher sur le client.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le client traite les données renvoyées par `AbstractTimelineSchedulePage` en deux phases. La première phase effectue les mises à jour réelles de la chronologie. Immédiatement après, si elle est configurée, la deuxième phase affiche une zone de message de réussite, une zone de message d'erreur ou une invite de message de dialogue. Au cours de la première phase, les options disponibles pour la manipulation des données sont les suivantes :

- Ne mettre à jour aucun élément : il s'agit du comportement par défaut. N'effectuez aucune des étapes restantes de la première phase.
- Mettre à jour avec des éléments spécifiques : Cela se fait à l'aide de : `add().`
- Affichez la chronologie à l'aide de la fonction `getItems()` : Pour ce faire, utilisez : `setDoRenderTimeline(true).`

Remarque : Si les deux `TimelineItems` sont renvoyés et `setDoReRenderTimeline` qu'elle est définie sur **vrai**, le système ignore la `setDoReRenderTimeline` propriété et affiche explicitement uniquement les `TimelineItems` qui ont été ajoutés par la fonction `add().`

Les options disponibles pour la deuxième phase sont les suivantes :

- N'afficher aucune boîte de message : c'est le comportement par défaut.
- Affichez une boîte de dialogue Réussite : Pour ce faire, utilisez : `setStatusSuccess().`
- Affichez une boîte de dialogue d'erreur : Pour ce faire, utilisez : `setStatusError().`
- Afficher une boîte de dialogue de confirmation : Cela se fait à l'aide de : `setStatusPrompt().`

Remarque :

Une classe de script include qui étend `AbstractTimelineSchedulePage` reçoit automatiquement tous les paramètres d'URI de l'URL d'origine dont le préfixe commence `par sysparm_timeline_`. Pour accéder aux valeurs de `celles-ci, utilisez : this.getParameter(« sysparm_timeline_VARIABLE ») ;` à l'intérieur de votre classe étendue.

Ceci est utile si vous avez besoin d'afficher une page de calendrier à partir d'un élément dynamique, par exemple à partir d'un menu contextuel à partir d'une liste. En transmettant des données dynamiques via l'URL, la page de calendrier inclut automatiquement ces paramètres à l'intérieur des appels Ajax et sera donc accessible à l'intérieur de l'include de script `AbstractTimelineSchedulePage`.

AbstractTimelineSchedulePage : add(ObjTimeline d'objet)

Ajoute un objet `TimelineItem` qui sera renvoyé au client et affiché de manière appropriée sur la chronologie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chronologie Obj	Objet	`L'objet TimelineItem` à ajouter à la chronologie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : addSeparator()

Ajoute un séparateur d'images horizontales à la liste des éléments de chronologie. Tous les éléments futurs ajoutés via `add()` seront ajoutés dans la chronologie suivante.

Tous les éléments futurs ajoutés à l'aide de la méthode `add()` sont ajoutés dans l'image de chronologie suivante.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Inside of a script include that extends AbstractTimelineSchedulePage
      this.addSeparator();
```

AbstractTimelineSchedulePage : elementMoveX(String spanSysId, String newStartDateTimeMs)

Gestionnaire d'événements lorsqu'un parcours de chronologie se déplace horizontalement.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId (en anglais seulement)	Chaîne	L'ID système du parcours actuel en cours d'ajustement.
newStartDateTimeMs	Chaîne	La nouvelle heure de début du parcours, en millisecondes. Assurez-vous d'analyser la chaîne à l'aide de `parseInt`() avant d'effectuer des comparaisons numériques.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : elementMoveXY(String spanSysId, String itemSysId, String itemSysId, String newItemSysId, String newStartDateTimeMs)

Gestionnaire d'événements lorsqu'un parcours de chronologie se déplace à la fois horizontalement et verticalement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId (en anglais seulement)	Chaîne	L'ID système du parcours actuel en cours d'ajustement.
itemSysId	Chaîne	L'ID système de l'élément de chronologie associé au parcours actuel.
nouveauItemSysId	Chaîne	ID système de l'élément de chronologie (une ligne) dans lequel le parcours actuel a été déplacé.
newStartDateTimeMs	Chaîne	La nouvelle heure de début du parcours, en millisecondes. Assurez-vous d'analyser la chaîne à l'aide de `parseInt()` avant d'effectuer des comparaisons numériques.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : elementMoveY(String spanSysId, String itemSysId, String newItemSysId)

Gestionnaire d'événements lorsqu'un parcours de chronologie se déplace verticalement.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId (en anglais seulement)	Chaîne	L'ID système du parcours actuel en cours d'ajustement.
itemSysId	Chaîne	L'ID système de l'élément de chronologie associé au parcours actuel.
nouveauItemSysId	Chaîne	ID système de l'élément de chronologie (une ligne) dans lequel le parcours actuel a été déplacé.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : elementSuccessor(String spanSysId, String newSuccSpanId)

Gestionnaire d'événements lorsqu'une relation de chronologie a été créée entre deux parcours.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId (en anglais seulement)	Chaîne	L'ID système du parcours actuel qui sera un prédécesseur de la relation nouvellement créée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
newSuccSpanId	Chaîne	L'ID système du parcours du successeur à partir de la relation créée.

Renvoie

Type	Description
nul	Valeur de retour

AbstractTimelineSchedulePage : elementTimeAdjustEnd(String spanSysId, String newEndDateTimeMs)

Gestionnaire d'événements indiquant quand la date de fin d'un parcours de chronologie a été modifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId (en anglais seulement)	Chaîne	ID système du parcours actuel en cours d'ajustement.
newEndDateTimeMs	Chaîne	La nouvelle heure de fin du parcours, en millisecondes. Assurez-vous d'analyser la chaîne à l'aide de `parseInt()` avant d'effectuer des comparaisons numériques.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : elementTimeAdjustStart(String spanSysId, String newStartDateTimeMs)

Gestionnaire d'événements lorsque la date de début d'un parcours de chronologie a été modifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId (en anglais seulement)	Chaîne	ID système du parcours actuel en cours d'ajustement.
newStartDateTimeMs	Chaîne	La nouvelle heure de début du parcours, en millisecondes. Assurez-vous d'analyser la chaîne à l'aide de `parseInt()` avant d'effectuer des comparaisons numériques.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : getItems()

Gestionnaire d'événements pour le retour des éléments de calendrier à afficher sur la chronologie.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : inputBox(String strInputText)

Gestionnaire d'événements lorsqu'une chaîne a été saisie dans la zone de saisie du volet gauche.

Paramètres

Nom	Type	Description
strInputText	Chaîne	Texte qui a été saisi dans la zone de saisie du volet de gauche.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : itemMove(String itemSysId, String newItemSysId)

Gestionnaire d'événements lorsqu'un élément de ligne de chronologie a été déplacé et glissé dans un autre élément de ligne.

Paramètres

Nom	Type	Description
itemSysId	Chaîne	L'ID système de l'élément de chronologie associé au parcours actuel.
nouveauItemSysId	Chaîne	ID système de l'élément de chronologie (une ligne) dans lequel le parcours actuel a été déplacé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : setDoRenderTimeline(Booléen b)

Indique s'il faut ou non restituer tous les éléments de chronologie à l'aide de la fonction `getItems()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, restituez la chronologie en effectuant un nouvel appel d'événement au gestionnaire `getItems()` du serveur.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : setPageTitle(String strTitle)

Spécifie le texte à afficher comme titre de la chronologie.

Le titre de la page peut être défini (et mis à jour) à partir de n'importe quel événement interactif ; Toutefois, il est recommandé de le définir lors de l'événement `getItems()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
strTitle (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à afficher sur le titre de la chronologie.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : setStatusError(String strTitle, String strMessage)

Définit la demande d'événement actuel sur un état d'erreur avec un titre et un message spécifiés à afficher dans la phase deux du traitement des événements `GlideChronologie`.

Paramètres

Nom	Type	Description
strTitle (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à afficher dans le titre de la boîte de dialogue.
strMessage	Chaîne	Texte à afficher dans la boîte de dialogue. Le texte peut contenir une mise en forme HTML.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : setStatusPrompt(String strTitle, String strOkFunction, String strCancelFunction, String strCloseFunction)

Définit la demande d'événement actuel sur un état d'erreur d'invite avec un titre et un message spécifiés à afficher dans une boîte de dialogue de confirmation pendant la deuxième phase du traitement des événements *GlideTimeline* . La boîte de confirmation affiche un bouton **OK** et **un bouton Annuler** qui génèrent chacun de nouveaux événements qui appelleront les fonctions spécifiées les arguments du paramètre. Les fonctions personnalisées définies pour **OK**, **Annuler** et **Fermer** reçoivent les mêmes arguments de paramètre que celles de l'événement actuel.

La boîte de confirmation affiche un bouton **OK** et **un bouton Annuler** qui génèrent chacun de nouveaux événements qui appelleront les fonctions spécifiées les arguments du paramètre.

Remarque : Les fonctions personnalisées définies pour **OK**, **Annuler** et **Fermer** reçoivent les mêmes arguments de paramètre que celles de l'événement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
strTitle (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à afficher dans la boîte de dialogue. Le texte peut contenir une mise en forme HTML.
strOkFunction	Chaîne	Fonction à appeler dans la classe d'include de script actuelle si l'utilisateur clique sur le bouton **OK** .
strCancelFunction	Chaîne	Fonction à appeler dans la classe d'include de script actuelle si l'utilisateur clique sur le bouton **Annuler** .
strCloseFunction	Chaîne	Fonction à appeler dans la classe de script include actuelle si l'utilisateur clique sur le bouton **Fermer** .

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var MyTimelineScriptIncludeClass = Class.create();
      MyTimelineScriptIncludeClass.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

      getItems: function() {
      //...
      },

      elementTimeAdjustEnd: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) {
      // Display a status prompt dialog box
      this.setStatusPrompt('Confirm Action', 'Are you sure you want to do
 that?',
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      'this._myOkHandlerFunction',
      'this._myCancelHandlerFunction',
      'this._myCloseHandlerFunction');
      },

      _myOkHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
{ // ... },

      _myCancelHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
{ // ... },

      _myCloseHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
{ // ... }
      };
```

AbstractTimelineSchedulePage : setStatusSuccess(String strTitle, String strMessage)

Définit la demande d'événement actuel à un état de réussite avec un titre et un message spécifiés à afficher dans la phase deux du traitement des événements `GlideChronologise`.

Paramètres

Nom	Type	Description
strTitle (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à afficher dans le titre de la boîte de dialogue.
strMessage	Chaîne	Texte à afficher dans la boîte de dialogue. Le texte peut contenir une mise en forme HTML.

Renvoie

Type	Description
nul	

AccAgentsAPI : inclus dans le champ d'application

L'include de script `AccAgentsAPI` vous permet d'effectuer des actions de gestion sur les agents disponibles.

Cet include de script nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fourni dans l'espace de noms `sn_agent`. Pour plus d'informations, consultez Agent Client Collector.

Pour la solution d'API REST, consultez l'API Agent Client Collector.

Cet include de script fournit des méthodes qui activent les éléments suivants :

- Obtention d'informations détaillées sur un ou plusieurs agents.
- Envoi d'une demande d'obtention d'un journal d'agent et récupération d'informations sur la progression de la demande.
- Démarrage ou arrêt de la collecte de données.
- Redémarrage d'un agent.
- Exécution de Discovery sur un agent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AccAgentsAPI : AccAgentsAPI()

Crée une instance AccAgentsAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser *AccAgentsAPI.*

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
```

AccAgentsAPI : checkGrabLogRequestProgress(String requestId)

Vérifie l'état d'une demande de journal de capture.

Exécuter la méthode submitGrabLogRequest() pour obtenir un ID de demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestId	Chaîne	Sys_id d'une demande dans la table Demandes d'Agent Client Collector [sn_agent_request].

Renvoie

Propriétés	Description
<Object>	Objet JSON contenant l'état de la demande de journal de saisie. `{ "status": Number, "output": "String" }`
statut	Numéro indiquant l'état de la demande de journal de capture. Valeurs possibles : • 0 : la demande de capture du journal est terminée. • 1 : demande de journal de saisie en cours. • 2 : la demande de journal de saisie a expiré. • 3 : la demande de capture du journal comporte une erreur. • 4 : la demande de journal de saisie est introuvable.
sortie	Informations décrivant l'état.

L'exemple suivant montre comment utiliser un ID de demande pour obtenir l'état d'une demande de journal de capture.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var logRequestStatus =
 agentsApi.checkGrabLogRequestProgress("<request_ID>");

gs.info(JSON.stringify(logRequestStatus, null, 2));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
  "status": 2,
  "output": "Grab Log Request Timed Out"
}
```

AccAgentsAPI : getAgent(String agentID)

Obtient les informations d'un agent spécifié.

Pour obtenir une liste des ID d'agent :

- Exécutez la méthode *`getAgentsList().`*
- Vérifiez la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Exécutez l'API REST de liste GET d'Agent Client Collector .

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de l'agent	Chaîne	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Renvoie

Propriétés	Description
<Object>	Objet contenant des informations étendues sur l'agent. `{ "error": String, "agent": Object }`
erreur	Message d'erreur. Nul s'il n'y a pas d'erreur. Type de données : chaîne
agent	`"agent": { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }`
agent.agent_id	ID de l'agent tel que soumis.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	Type de données : chaîne
agent.data_collection	La collecte de données indique si des vérifications planifiées doivent être exécutées. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Valeurs possibles : • 0 : Activé : les vérifications s'exécutent comme prévu. • 1 : Désactivé (manuel) – Les vérifications ont été désactivées manuellement. • 2 : Désactivé (auto) – Les vérifications ont été désactivées automatiquement en raison de la consommation élevée du processeur par le Type de données : nombre
agent.ip_address	Adresse IP de l'agent. Type de données : chaîne
agent.is_duplicate	Marqueur indiquant si cet agent est un doublon d'un autre. Il ne doit y avoir qu'un seul agent sur un hôte donné. Valeurs possibles : • true : l'agent a le même hôte qu'un agent Alive/Up avec un ID d'agent différent. Désactiver ou désinstaller le doublon • false : cet agent n'a aucun doublon à l'état Actif/En service. Type de données : booléennes
agent.is_restart_enabled	Marqueur indiquant si le redémarrage est activé. Le redémarrage de l'agent n'est pas configurable. Cela dépend du système d'exploitation et de la version du système d'exploitation sur lequel l'agent s'exécute. Valeurs possibles : • Vrai : le redémarrage est activé pour cet agent. • faux : le redémarrage est désactivé pour cet agent. Type de données : booléennes
agent.name	Nom de l'agent. Type de données : chaîne
agent.number_of_running_checks	Nombre de vérifications que l'agent doit exécuter. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	Type de données : nombre
agent.status	État de l'agent. Valeurs possibles : • 0 : actif/actif – L'agent est actif. • 1 : Avertissement : l'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion au cours des dernières minutes. • 2 : En panne – L'agent n'a pas reçu de message de maintien depuis longtemps. • 3 : Redémarrage – L'agent est en cours de redémarrage. Type de données : nombre
agent.up_since	Temps UTC depuis que l'état de l'agent est activé/opérationnel. La valeur est au format GlideDateTime . Type de données : chaîne
agent.version	Version de l'agent en cours d'exécution Agent Client Collector . Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment afficher l'état d'un agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

if (!gs.nil(agentInfo.error))
 gs.error(agentInfo.error);
else
 gs.info("agent status: " + agentInfo.agent.status);
```

Sortie :

```
agent status: 2
```

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les détails de l'agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

gs.info(JSON.stringify(agentInfo, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "error": null,
  "agent": {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "<agent_ID>",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
}
```

AccAgentsAPI – getAgentsList(String encodedQuery, Number limit)

Obtient une liste d'agents contenant des informations connexes.

Paramètres

Nom	Type	Description
encodedQuery	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .
limite	Numéro	Facultatif. Limite les résultats à un nombre maximal d'agents. Utilisez null ou undefined pour les deux s'ils ne sont pas obligatoires. Par défaut/max : 20 000

Renvoie

Propriété	Description
<tableau>	Tableau d'objets JSON contenant des informations étendues sur l'agent. `[ { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" } ]`
agent_id	ID de l'agent tel que soumis. Type de données : chaîne
data_collection	La collecte de données indique si des vérifications planifiées doivent être exécutées. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	• 0 : Activé : les vérifications s'exécutent comme prévu. • 1 : Désactivé (manuel) – Les vérifications ont été désactivées manuellement. • 2 : Désactivé (auto) – Les vérifications ont été désactivées automatiquement en raison de la consommation élevée du processeur par le Type de données : nombre
ip_address	Adresse IP de l'agent. Type de données : chaîne
is_duplicate	Marqueur indiquant si cet agent est un doublon d'un autre. Il ne doit y avoir qu'un seul agent sur un hôte donné. Valeurs possibles : • true : l'agent a le même hôte qu'un agent Alive/Up avec un ID d'agent différent. Désactiver ou désinstaller le doublon • false : cet agent n'a aucun doublon à l'état Actif/En service. Type de données : booléennes
is_restart_enabled	Marqueur indiquant si le redémarrage est activé. Le redémarrage de l'agent n'est pas configurable. Cela dépend du système d'exploitation et de la version du système d'exploitation sur lequel l'agent s'exécute. Valeurs possibles : • Vrai : le redémarrage est activé pour cet agent. • faux : le redémarrage est désactivé pour cet agent. Type de données : booléennes
nom	Nom de l'agent. Type de données : chaîne
number_of_running_checks	Nombre de vérifications que l'agent doit exécuter. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Type de données : nombre
statut	État de l'agent. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	• 0 : actif/actif – L'agent est actif. • 1 : Avertissement : l'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion au cours des dernières minutes. • 2 : En panne – L'agent n'a pas reçu de message de maintien depuis longtemps. • 3 : Redémarrage – L'agent est en cours de redémarrage. Type de données : nombre
up_since	Temps UTC depuis que l'état de l'agent est activé/opérationnel. La valeur est au format GlideDateTime . Type de données : chaîne
version	Version de l'agent en cours d'exécution Agent Client Collector . Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment restreindre les résultats par requête et par numéro. La requête renvoie tous les agents qui ne sont pas dans l'état Indisponibilité avec un maximum de deux résultats.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList("agent_extended_info.status!=2",
 2);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

Sortie :

```
[
  {
    "name": "007-175",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-175",
    "ip_address": "11.222.63.66",
    "number_of_running_checks": 0,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": false,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
    "version": "2.4.0"
  },
  {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-64",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
]
```

L'exemple suivant montre comment répertorier tous les agents du système. Cet exemple n'utilise aucune requête et aucun nombre maximum de résultats.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

L'exemple suivant montre comment itérer sur les résultats fournis et affiche chaque ID d'agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var agentsList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);
for (var i = 0; i < agentsList.length; i++)
   gs.info("agent with id: " + agentsList[i].agent_id);
```

Sortie :

```
sn_agent: agent with id: 000a00e0aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e1aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e2aa1aa3a4
```

AccAgentsAPI : restartAgent(String agentID)

Redémarre un agent spécifié avec l'état actif/actif.

Si Agent Client Collector des problèmes de performances se produisent, vous pouvez redémarrer l'agent. Le redémarrage manuel est pris en charge dans les environnements suivants :

- Agents basés sur Linux utilisant `systemd`
- Agents Windows

Pour obtenir une liste des ID d'agent :

- Exécutez la méthode *`getAgentsList()`*.
- Vérifiez la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Exécutez l'API REST de liste GET d'Agent Client Collector .

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de l'agent	Chaîne	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur le cas échéant, nul dans les autres cas.

L'exemple suivant montre comment redémarrer un agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.restartAgent("<agent_ID>");
if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI : runDiscovery(String agentID)

Exécute une vérification de découverte pour localiser les CI associés à un agent. L'agent spécifié doit être dans l'état actif/opérationnel.

Pour obtenir une liste des ID d'agent :

- Exécutez la méthode *`getAgentsList()`*.
- Vérifiez la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Exécutez l'API REST de liste GET d'Agent Client Collector .

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de l'agent	Chaîne	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur le cas échéant, nul dans les autres cas. Par exemple, `l'agent avec l'ID : <agentID > n'est pas en place : aucune erreur levée`.

L'exemple suivant montre comment exécuter Discovery sur un agent dont l'état est actif/actif.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.runDiscovery("<agent_ID>");

if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI : setDataCollectionStatus(String agentID, état booléen)

Définissez l'état de la collecte de données donné (vrai/faux si activé ou non) pour un agent spécifié.

Pour obtenir une liste des ID d'agent :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exécutez la méthode *getAgentsList()*.
- Vérifiez la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Exécutez l'API REST de liste GET d'Agent Client Collector .

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de l'agent	Chaîne	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
statut	Booléen	Marqueur indiquant si la collecte de données est activée pour l'agent. Valeurs valides : • vrai : active la collecte de données pour cet agent. • faux : désactive la collecte de données pour cet agent. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur le cas échéant, nul dans les autres cas. Par exemple, `l'agent avec l'ID : <agentID > n'est pas en place : aucune erreur levée`.

L'exemple suivant montre comment activer la collecte de données d'agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", true);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

L'exemple suivant montre comment désactiver la collecte de données de l'agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", false);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

AccAgentsAPI : submitGrabLogRequest(String agentId)

Demande le journal d'un agent spécifié avec l'état actif/actif.

Remarque : Pour récupérer le journal et vérifier sa progression, transmettez l'ID de demande renvoyé à la méthode *checkGrabLogRequestProgress()*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de l'agent	Chaîne	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Renvoie

Propriétés	Description
<Object>	Objet JSON contenant l'ID de la demande et toute information sur l'erreur. `{ "error": "String", "request_id": "String" }`
erreur	Message d'erreur. Nul s'il n'y a pas d'erreur. Type de données : chaîne
request_id	Sys_id d'une demande dans la table Demandes d'Agent Client Collector [sn_agent_request]. Vous pouvez utiliser cet ID pour obtenir l'état de la demande à l'aide de *GET /agents/{request_id}/*. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir un ID de demande de journal.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var submittedRequest = agentsApi.submitGrabLogRequest("<agentID>");

if (!gs.nil(submittedRequest.error))
   gs.error(submittedRequest.error);
else
   gs.info("Request ID: " + submittedRequest.request_id);
```

Sortie :

```
Request ID: <sys_id>
```

AccCheckDefsAPI : inclus dans le champ d'application

L'include de script *AccCheckDefsAPI* permet de gérer les définitions de vérification et les paramètres associés.

Cet include de script nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fourni dans l'espace de noms `sn_agent` . Cet include de script nécessite le rôle agent_client_collector_admin. Pour plus d'informations, consultez Agent Client Collector .

Cet include de script n'a pas de constructeur pour la création d'une instance. Appelez chaque méthode à l'aide de la classe statique *AccCheckDefsAPI* au format suivant :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`sn_agent. AccCheckDefsAPI.<method>`

Pour la solution d'API REST, consultez l'API Agent Client Collector.

Cet include de script fournit des méthodes qui activent les éléments suivants :

- Obtenir une définition de vérification spécifiée
- Obtenir une liste des définitions de vérification
- Mettre à jour les vérifications et vérifier les paramètres

AccCheckDefsAPI : getCheck(String checkDefId, Boolean withParams)

Obtient une définition de vérification spécifiée avec des détails.

Paramètres

Nom	Type	Description
checkDefId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].
withParams	Booléen	Marqueur indiquant si les détails des paramètres de vérification existants sont renvoyés. Les informations relatives à chaque paramètre de contrôle standard et sécurisé sont incluses dans un objet JSON. Valeurs valides : • true : renvoie les détails des paramètres de vérification. • faux : ne renvoie pas les détails des paramètres de vérification. Valeur par défaut : false

Renvoie

Propriétés	Description
vérifier	Détails de la définition de contrôle spécifiée. `"check ": { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "error": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number }`
vérifier.arrière-plan	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'antécédents. Une vérification des antécédents est

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	une vérification que l'agent commence à exécuter sans attendre qu'elle se termine. Valeurs valides : • true : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • false : cette définition de vérification n'est pas une vérification des antécédents. Type de données : booléennes
check.check_group	Groupe spécifié pour cette définition de vérification. Type de données : chaîne
check.check_type	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : vérifiez que les résultats sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
vérifier.commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Type de données : chaîne
vérifier.erreur	Message en cas d'erreur. Null dans le cas contraire. Type de données : chaîne
check.name	Nom du chèque. Type de données : chaîne
paramètres.vérification	Liste des définitions de paramètres associées à la définition de vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le *withParams* paramètre est défini sur vrai. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
check.params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre check est inactif. Type de données : booléennes
check.params.default_value	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification. Type de données : chaîne
vérifier.params.obligatoire	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre check est requis. • false : le paramètre check est facultatif. Type de données : booléennes
check.params.name	Nom du paramètre de vérification. Type de données : chaîne
check.params.sys_id	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_param_def]. Type de données : chaîne
vérifier.modules d'extension	Liste des Agent Client Collector modules d'extension associés à cette vérification. Type de données : tableau
check.proxy_valid	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. Valeurs valides : • true : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. • false : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner en tant que proxy. Type de données : booléennes

check.secure_params	Liste des éléments affectés à ce chèque. Ces résultats ne sont inclus que si le *withParams* paramètre est défini sur vrai.
	
	`"secure_params": [`
	`  {`
	`  "active": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description

	<pre>"name": "String",
	"order": Number,
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>
	Type de données : tableau

check.secure_params.active	Valeur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • faux : le paramètre sécurisé est inactif. Type de données : booléennes
check.secure_params.name	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
check.secure_params.order	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
check.secure_params.sys_id	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def]. Type de données : chaîne
check.sys_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne
vérifier.délai d'expiration	Délai en secondes. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment obtenir des informations pour une définition de vérification spécifiée.

```
var checkDefId = "94436b237f705300f128134f8dfa91a4";
var withParams = true;

var checkDef = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(checkDefId, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDef, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "check": {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    "name": "app.apache.metrics-apache",
    "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}}
--path {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
    "plugins": [
      "monitoring-plugin-common"
    ],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "Metrics",
    "check_group": "Apache",
    "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
    "params": [
      {
        "name": "port",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "80",
        "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
      },
      {
        "name": "path",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "/server-status?auto",
        "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
      },
      {
        "name": "scheme",
        "active": false,
        "mandatory": false,
        "default_value": null,
        "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
      },
      {
        "name": "host",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "127.0.0.1",
        "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
      },
      {
        "name": "ssl_secure_connection",
        "active": false,
        "mandatory": false,
        "default_value": null,
        "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
      }
    ],
    "secure_params": [
      {
        "name": "cred_user_name",
        "active": true,
        "order": 1,
        "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
      },
      {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "cred_password",
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
      }
    ]
  },
  "error": null
}
```

AccCheckDefsAPI : getChecksList(String encodedQuery, Number limit, Boolean withParams)

Obtient une liste de définitions de vérification avec des détails.

Voir aussi Vérifications et stratégies .

Paramètres

Nom	Type	Description
encodedQuery	Chaîne	Chaîne de requête codée pour filtrer la liste des résultats de la définition de contrôle. Utilisez null pour obtenir une liste non filtrée des définitions de vérification dans le système.
limite	Numéro	Limite le nombre d'enregistrements renvoyés. Définissez la valeur sur null pour utiliser la valeur par défaut. Par défaut : 20 000
withParams	Booléen	Marqueur indiquant si les détails des paramètres de vérification existants sont renvoyés. Les informations relatives à chaque paramètre de contrôle standard et sécurisé sont incluses dans un objet JSON. Valeurs valides : • true : renvoie les détails des paramètres de vérification. • faux : ne renvoie pas les détails des paramètres de vérification. Valeur par défaut : false

Renvoie

Propriétés	Description
Définitions des vérifications	Liste des définitions et détails de vérification fournis en tant qu'objets JSON. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description

	<pre>"proxy_valid": Boolean,
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"timeout": Number
	}
	]</pre>
	Type de données : tableau

arrière-plan	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'antécédents. Une vérification des antécédents est une vérification que l'agent commence à exécuter sans attendre qu'elle se termine. Valeurs valides : • true : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • false : cette définition de vérification n'est pas une vérification des antécédents. Type de données : booléennes
check_group	Groupe spécifié pour cette définition de vérification. Type de données : chaîne
check_type	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : vérifiez que les résultats sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Type de données : chaîne
nom	Nom du chèque. Type de données : chaîne

paramètres	Liste des définitions de paramètres associées à la définition de vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le *withParams* paramètre est défini sur vrai.
	<pre>"params": [
	{
	"active": Boolean,
	"default_value": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description

	<pre>"mandatory": Boolean,
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>
	Type de données : tableau

params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre check est inactif. Type de données : booléennes
params.default_value	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.mandatory	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre check est requis. • false : le paramètre check est facultatif. Type de données : booléennes
params.name	Nom du paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.sys_id	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_param_def]. Type de données : chaîne
modules d'extension	Liste des Agent Client Collector modules d'extension associés à cette vérification. Type de données : tableau
proxy_valid	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. Valeurs valides : • true : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. • false : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner en tant que proxy.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	Type de données : booléennes
secure_params	Liste des éléments affectés à ce chèque. Ces résultats ne sont inclus que si le *withParams* paramètre est défini sur vrai. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Type de données : tableau
secure_params.active	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • faux : le paramètre sécurisé est inactif. Type de données : booléennes
secure_params.name	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
secure_params.sys_id	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def]. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne
timeout	Délai en secondes. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment récupérer une liste de deux définitions de vérification avec des valeurs de paramètres.

```
var encQuery = "nameSTARTSWITHchecks_";
var limit = 2;
var withParams = true;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var checkDefs = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getChecksList(encQuery, limit,
 withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDefs, null, 2));
```

Sortie :


```
[
  {
    "name": "checks_api_test",
    "command": "echo hello",
    "plugins": [],
    "timeout": 9,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
    "params": [],
    "secure_params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param2",
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
      },
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param1",
        "active": true,
        "order": 100,
        "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
      }
    ]
  },
  {
    "name": "checks_api_test222",
    "command": "echo hello1212121",
    "plugins": [],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
    "params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_param_222",
        "active": true,
        "mandatory": false,
        "default_value": "test_test_test",
        "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
      }
    ],
    "secure_params": []
  }
]
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AccCheckDefsAPI : updateCheck(String checkDefId, Object updateJson)

Permet de changer une ou plusieurs valeurs de champ d'une définition de contrôle spécifiée.

Voir aussi Vérifications et stratégies .

Paramètres

Nom	Type	Description
checkDefId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].
updateJson	Objet	Carte des champs de définition de vérification à mettre à jour vers leurs nouvelles valeurs. Consultez le dictionnaire de données pour obtenir une liste complète des champs et des types de vérification de définition. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "timeout": Number }`
updateJson.active	Numéro	Indique si cette définition de vérification est active. Valeurs valides : • 0 : cette définition de vérification est inactive. • 1 : cette définition de vérification est active.
updateJson.background	Booléen	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'antécédents. Une vérification des antécédents est une vérification que l'agent commence à exécuter sans attendre qu'elle se termine. Valeurs valides : • true : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • false : cette définition de vérification n'est pas une vérification des antécédents.
updateJson.check_group	Chaîne	Groupe spécifié pour cette définition de vérification.
updateJson.check_type	Chaîne	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : vérifiez que les résultats sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de vérification sont transformées en mesures.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
updateJson.command	Chaîne	Commande exécutée Agent Client Collector .
updateJson.name	Chaîne	Nom du chèque.
updateJson.plugins	Tableau	Liste des Agent Client Collector modules d'extension associé à cette vérification.
updateJson.proxy_valid	Booléen	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. Valeurs valides : • true : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. • false : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner en tant que proxy.
updateJson.timeout	Numéro	Délai en secondes.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Message d'erreur en cas d'échec.

L'exemple suivant montre comment désactiver une définition de vérification.

```
var checkJson =
 sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(activeCheckDefs[0].sys_id, true);
if (!gs.nil(checkJson.error))
 gs.error(checkJson.error);

var updateJson = {active: "0"}; // deactivate the check definition
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheck(checkJson.check.sys_id, updateJson);
```

AccCheckDefsAPI : updateCheckParam(String checkDefParamId, Object updateJson)

Permet de modifier une ou plusieurs valeurs de champ d'un paramètre de vérification spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
checkDefParamId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Définitions des paramètres de vérification [sn_agent_check_param_def].
updateJson	Objet	Carte des champs de paramètres de vérification à mettre à jour vers leurs nouvelles valeurs. Consultez le dictionnaire de données pour obtenir une liste complète des champs et des types de définition Check Secure Parameter. `{ "active": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"default_value": "String",
		"mandatory": Boolean,
		"name": "String"
		}</pre>

updateJson.active	Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre check est inactif.
updateJson.default_value	Chaîne	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification.
updateJson.mandatory	Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre check est requis. • false : le paramètre check est facultatif.
updateJson.name	Chaîne	Nom du paramètre de vérification.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Message d'erreur en cas d'échec.

L'exemple suivant montre comment activer un paramètre de vérification.

```
var checkParmSysId = "cd922ce6dba530106f4810284b961966";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkParmSysId,
 updateJson);
```

AccCheckDefsAPI : updateCheckSecureParam(String, checkDefSecureParamId, Object updateJson)

Permet de changer une ou plusieurs valeurs de champ d'un paramètre de sécurité de vérification spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
checkDefSecureParamId	Chaîne	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def].
updateJson	Objet	Carte des champs de paramètres de sécurité de vérification à mettre à jour vers leurs nouvelles valeurs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Consultez le dictionnaire de données pour obtenir une liste complète des champs et des types de définition Check Secure Parameter. `{ "active": Boolean, "name": "String", "order": Number }`
updateJson.active	Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • faux : le paramètre sécurisé est inactif.
updateJson.name	Chaîne	Nom du paramètre sécurisé.
updateJson.order	Numéro	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Message d'erreur en cas d'échec.

L'exemple suivant montre comment activer un paramètre de sécurité de contrôle.

```
var checkSecParmSysId = "<sys_id>";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkSecParmSysId,
 updateJson);
```

ActivityHistoryRecord : global

L'API *ActivityHistoryRecord* fournit des méthodes qui facilitent l'interaction avec un objet WorkflowModelManager. Il s'agit d'un objet de données membre de la classe *WorkflowModelManager*.

Cette API est essentiellement une copie des données d'un enregistrement Glide sur la table Activity History [wf_history]. Des méthodes d'assistance sont également définies pour cette classe. Il n'y a pas d'accesseur ou de mutateur pour les éléments de données simples de cette classe.

ActivityHistoryRecord : addArrivedActivityToJoin(String Array activityIds)

Modifie les *arrivedState* ID déjà connus en **vrai**.

Dès que cette méthode change la *arrivedState* valeur des ID connus en **vrai**, elle teste si la jointure est satisfaite. Si c'est le cas, la marche du modèle peut continuer ; Si ce n'est pas le cas, elle doit passer à la transition appropriée suivante. Ceci est appelé pendant la lecture, comme prévu *wf_activities* flux vers la jointure.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'activités	Tableau de chaînes	Tableau d'wf_activity.sys_ids qui se dirigent vers la jointure.

Renvoie

Type	Description
nul	

ActivityHistoryRecord : addJoinFromActivityIds(Tableau de chaînes activityIds)

Alimente tous les `sys_ids de wf_activity` attendus qui sont censés passer par cette jointure et définit leur arriveState = false.

Cet état bascule sur **vrai** lorsque chaque activité attendue passe à cette instance de jointure. Cette méthode est appelée dans le cadre de la construction du modèle mis en cache en mémoire et n'est pas appelée pendant la lecture.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'activités	Tableau de chaînes	Tableau d'wf_activity.sys_ids qui se dirigent vers la jointure.

Renvoie

Type	Description
nul	

ActivityHistoryRecord : addTransition(Object InTransition)

Comme le modèle est mis en cache par `_getExecutedTransitions()`, cette méthode ajoute les transitions qui sont passées de cette activité vers l'activité .to.

Paramètres

Nom	Type	Description
En cours de transition	Objet	Objet JavaScript ExecutedTransition à ajouter à cette activité.

Renvoie

Type	Description
nul	

ActivityHistoryRecord : debugDump( )

Imprime les informations de débogage.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode. Il utilise les enregistrements d'historique de workflow les plus anciens d'une instance de base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:        WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Begin
*** Script:    WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:        WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:    WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:        WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Requested
*** Script:    WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:        WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:      WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:    WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:        WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:      WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:    WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:        WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:    WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ActivityHistoryRecord : doesJoinContainActivity( )

Teste la wf_activity sys_id entrante, présumée être implantée dans cet enregistrement d'historique. Si c'est le cas, il est testé pour voir s'il s'agit d'une activité qui proviendrait de cette jointure.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, s'il s'agit d'une activité qui proviendrait de cette jointure.

ActivityHistoryRecord : getLogString( )

Renvoie la chaîne de journal à partir de l'enregistrement d'historique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de journal.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode. Il utilise les enregistrements d'historique de workflow les plus anciens d'une instance de base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

Sortie :

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:        WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Begin
*** Script:    WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:       WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:       WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:        WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:      WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:    WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:        WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:      WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:    WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:        WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:    WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord : getSatisfiedJoinActivities( )

Renvoie la sys_ids des enregistrements d'historique qui font la transition vers cette activité de jointure et qui sont déjà arrivés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau des sys_ids des enregistrements d'historique qui font la transition vers cette activité de jointure.

ActivityHistoryRecord : getTransitionCount( )

Renvoie le nombre de transitions pour cette activité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de transitions à partir de cette activité.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode. Il utilise les enregistrements d'historique de workflow les plus anciens d'une instance de base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

Sortie :

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:        WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Begin
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:        WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:        WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:        WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:      WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:    WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:        WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:      WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:    WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:        WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:    WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord : getUnSatisfiedJoinActivities( )

Renvoie la sys_ids des enregistrements d'historique qui font la transition vers cette activité de jointure que la jointure attend toujours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau des sys_ids des enregistrements d'historique qui font la transition vers cette activité de jointure.

ActivityHistoryRecord : isARollback( )

Détermine si cette activité fait partie des activités de restauration.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'activité est l'une des activités de restauration. Valeurs valides : • true : l'activité est un retour en arrière. • faux : l'activité n'est pas un retour en arrière.

ActivityHistoryRecord : isIdADestination(String ahrSys_id)

Détermine si le sys_id transmis est une destination de l'une des transitions associées à cette instance `d'un ActivityHistoryRecord`.

Paramètres

Nom	Type	Description
ahrSys_id	Chaîne	L'historique de l'activité sys_id à partir de la table wf_history.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si le sys_id transmis est une destination de l'une des transitions.

ActivityHistoryRecord : isJoin( )

Détermine si cette activité est une jointure.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si l'activité est « Rejoindre ».

ActivityHistoryRecord : isJoinSatisfied ( )

Examine la valeur du arriveState.

Appelé pendant la lecture lorsque la transition vers sys_id d'une transition pointe vers une activité qui est une jointure.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si la jointure est satisfaite.

ActivityHistoryRecord : isJoinWaitingForActivity(String Array activityIds)

Teste la wf_activity sys_id entrante, présumée être implantée dans cet enregistrement d'historique.

Si c'est le cas, il est testé pour voir s'il est déjà passé par là ; Si c'est le cas, alors cette jointure n'est pas en attente de cette activité et elle doit chercher plus en aval celle qui est en attente. Ce test est appelé en séquence lorsque le modèle est parcouru, de sorte qu'il présume dans les cas de restaurations et de boucles. Si le sys_id est ici et que le marqueur est **vrai**, cette jointure en attente se trouve plus haut dans la séquence. Ce type de vérification est requis car les enregistrements d'historique des jointures sont supprimés de la table d'historique, et il est donc possible qu'un enregistrement se trouve dans la table de transition sans correspondance dans la table d'historique correspondante, mais qu'il soit toujours une correspondance appropriée pour une instance exécutée antérieurement de la même jointure.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'activités	Tableau de chaînes	Tableau d'wf_activity.sys_ids qui se dirigent vers la jointure.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si l'activité est déjà passée.

ActivityHistoryRecord : isRolledBack( )

Détermine si ce workflow a été restauré.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si ce workflow a été restauré.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ActivityHistoryRecord : isTurnstile( )

Détermine si l'activité en cours est un tourniquet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'activité est un tourniquet . Valeurs valides : • true : l'activité est un tourniquet. • faux : l'activité n'est pas un tourniquet.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode pour détecter un tourniquet. Il est basé sur le workflow trouvé dans l'activité Restaurer au workflow . Vous pouvez confirmer la sortie de ce script en examinant l'onglet **Historique de l'activité du workflow** lorsque vous **affichez le workflow** sur le formulaire des éléments demandés (RITM).

```
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery ('context.id','cc45480d2f9b8110b99eb2e72799b6f9'); //
 sys_id of the RITM
wfhGR.addQuery ('context.table','sc_req_item'); // Table for the RITM
wfhGR.orderBy  ('activity_index');
wfhGR.query();
var turnstile_count = 0;
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  // Acquire the execution history of the workflow's activities.
  // Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager(wfhGR.context);
    model.getExecutedHistory();
  }

  //
  // Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
  // hashed by the sys_id of the wf_history record.
  // There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

  //
  // Use ActivityHistoryRecord methods to display turnstile activities.

  if(ActivityHistoryRecord.isTurnstile()) {
    var log_string = ActivityHistoryRecord.getLogString();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var name_start = log_string.indexOf('WF Activity NAME:');
    var name_end = log_string.indexOf('WF Activity DEF ID:');
    var name = log_string.substring(name_start, name_end).trim();
    gs.log(name + ' Activity ' + wfhGR.activity_index + ' is a
 turnstile.', script_name);
    turnstile_count++;
  }
}
gs.log ('Turnstile activities detected: ' + turnstile_count,
 script_name);
```

Sortie :

```
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 8 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 13 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 18 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 23 is a turnstile.
AHR: Turnstile activities detected: 4
```

action - champ d'application, global

L'API d'action fournit des méthodes pour traiter les données des URL dans un script d'action d'interface utilisateur.

Utilisez cette API pour configurer les actions d'interface utilisateur avec lesquelles les utilisateurs peuvent interagir. Utilisez ces scripts dans la table Action d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Actions d'interface utilisateur .

Les méthodes de cette API sont désignées par le nom de variable « action » dans tout JavaScript côté serveur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Création d'interactions à l'aide d'actions d'interface utilisateur .

action : getGlideURI()

Obtient un objet GlideURI pour déterminer la vue utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideURI représentant le paramètre URI de la vue utilisateur. • GlideURI - Dans le champ d'application • GlideURI : global **Remarque :** Toute autre valeur renvoyée est considérée comme une erreur, y compris nulle.

L'exemple suivant montre comment obtenir la vue utilisateur et définir l'URL de redirection vers la page d'accueil du catalogue de services.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var uri = action.getGlideURI();
var path = 'catalog_home.do';

uri.set('sysparm_view', 'catalog_default');
action.setRedirectURL(uri.toString(path));
```

action : getReturnURL()

Obtient l'URL de la page de retour en vue lorsqu'une action d'interface utilisateur est terminée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL de la page de retour affichée après l'achèvement d'une action d'interface utilisateur.

```
action.getReturnURL();
```

action : getURLParameter(String parameterName)

Obtient la valeur d'un paramètre d'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
parameterName	Chaîne	Nom du nom du paramètre d'URL dont la valeur du paramètre d'URL doit être interrogée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du paramètre d'URL.

```
action.getURLParameter('sysparm_query');
```

action : openGlideRecord(Object gr)

Ouvre une page avec un GlideRecord dans la vue utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
gr	GlideRecord	GlideRecord de la page à ouvrir dans la vue utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment inclure le nom de l'appelant et la description de l'incident créés à partir d'un enregistrement d'interaction. Pour plus d'informations, voir Configurer des actions d'interface utilisateur personnalisées dans Workspace .

```
if(current.update()){
  var inc = new GlideRecord("incident");
  inc.newRecord();
  inc.caller_id = current.opened_for;
  inc.short_description = current.short_description;
  action.openGlideRecord(inc);
}
```

action : setNoPop(booléen noPop)

Indique s'il faut activer ou désactiver les fenêtres contextuelles sur la page dans la vue actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
noPop (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer ou désactiver les fenêtres contextuelles sur la page : • true : désactive les fenêtres contextuelles. • false : valeur par défaut. Active les fenêtres contextuelles.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment désactiver les fenêtres contextuelles pour une action d'interface utilisateur.

```
action.setNoPop(true);
```

action : setRedirectURL(URL de l'objet)

Définit l'URI de redirection pour cette transaction, qui détermine la page suivante que l'utilisateur verra.

Pour les cas d'utilisation :

- Créer une action d'acheminement d'interface utilisateur
- Créer des articles de la base de connaissances à partir de tickets RH
- Relations de tâches avec actions d'interface utilisateur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Objet	URL à définir comme redirection. Vous pouvez fournir l'URL sous forme de chaîne ou de GlideRecord. Si vous transmettez l'URL en tant que GlideRecord, cette valeur met l'accent sur le formulaire de cet enregistrement.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment rediriger un utilisateur vers une URL à partir d'une action d'interface utilisateur à l'aide de la variable actuelle .

```
var fixchg = new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
// fixchg.parent = current.sys_id;
fixchg.insert();
FixChange();

gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);

function FixChange(){
var m2m = new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

L'exemple suivant montre comment créer un nouvel enregistrement d'incident et le rediriger vers le nouvel incident une fois l'action d'interface utilisateur terminée.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true
&sysparm_guide=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' +
 location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' +
 reqItem + '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

action : setReturnURL(URL de l'objet)

Définit l'URI de retour pour cette transaction une fois qu'une action d'interface utilisateur est terminée. Vous pouvez utiliser cette méthode pour déterminer la page affichée par l'utilisateur lorsqu'il revient de l'envoi.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Objet	URI à définir comme emplacement de retour après l'achèvement d'une action d'interface utilisateur. Vous pouvez fournir l'URL sous forme de chaîne ou de GlideRecord.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant permet à l'utilisateur de sélectionner l'action d'interface utilisateur pour créer un enregistrement de changement à l'aide des informations tirées de l'enregistrement de problème et du modèle de changement. Après le changement, l'utilisateur revient à la vue actuelle . Pour plus d'informations, consultez Modèles scriptés . Pour plus de cas d'utilisation, reportez-vous à Relations de tâches avec actions d'interface utilisateur .

```
var change = new GlideRecord("change_request");
change.initialize();
change.short_description = current.short_description;
change.description = current.u_details;
change.cmdb_ci = current.u_service;
change.priority = current.priority;
change.requested_by = current.caller_id;
change.assignment_group.setDisplayValue('Change & Release');
change.u_status = 'New';
change.parent = current.number;
change.applyTemplate("standard_rfc");
current.rfc = change.insert();
current.comments = 'Change ' + change.number + ' created.';

var mySysID = current.update();

gs.addInfoMessage("Change " + change.number + " created");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
action.setRedirectURL(change);
action.setReturnURL(current);
```

action : setURLParameter(String parameterName, String parameterValue)

Définit un nom et une valeur de paramètre d'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
parameterName	Chaîne	Nom du paramètre d'URL.
parameterValue	Chaîne	Valeur du paramètre.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
action.setURLParameter('sysparm_query', 'priority=2^active=true');
```

Agent - Global

L'API *Agent* fournit des méthodes pour obtenir ou définir la présence de l'agent et la disponibilité des canaux.

L'API *Agent* est fournie dans l'espace de noms `sn_awa` .

Nécessite les éléments suivants :

- Module d'extension Advanced Work Assignment (com.glide.awa)
- Rôle : awa_integration_user ou admin

Agent : obtenir (chaîne user_sys_id)

Obtient un agent par sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
user_sys_id	Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur répertorié dans sys_user table.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur existe, faux dans les autres cas.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence  = agent.getPresence();
```

Agent : getPresence()

Obtient l'état de présence actuel et la disponibilité du canal d'un agent fourni.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	sys_id de l'état de présence, nom de l'état de présence et informations sur le canal. Message d'erreur sinon.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
        var presence  = agent.getPresence();
```

Agent : setPresence(Object setRequest)

Définit l'état de la présence d'un agent fourni et définit la disponibilité du canal de l'agent pour cet état.

Paramètres

Nom	Type	Description
setRequest (en anglais seulement)	Objet	Le setRequest.sys_id et setRequest.channels.
setRequest.sys_id	Chaîne	Le presence_sys_id de la table État de présence AWA [awa_presence_state].
setRequest.channels	Paire nom/ valeur	Facultatif. • sys_id : Channel_sys_id à partir de la table awa_service_channel. • available : disponibilité de l'agent pour recevoir du travail pour ce canal (vrai ou faux).

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai en cas de succès, faux dans les autres cas.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence = agent.setPresence({
    sys_id: <presence_sys_id>,
    channels: [{
        sys_id: "<channel_sys_id>",
        available: true // or false
    }]
});
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AgentMetrics - Global

Le script include *AgentMetrics fournit des* méthodes pour traiter les mesures entrantes Serveur MID .

Cet include de script met à jour les tables suivantes :

- Mesure de compteur d'agent ECC [ecc_agent_counter_metric]
- Mesure de la mémoire d'agent ECC [ecc_agent_memory_metric]
- Métrique RGR d'agent ECC [ecc_agent_rgr_metric]
- Métrique scalaire d'agent ECC [ecc_agent_scalar_metric]

Utilisez ces méthodes dans les scripts serveur.

AgentMetrics : AgentMetrics()

Crée une instance d'AgentMetrics.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple montre comment utiliser *AgentMetrics()* pour instancier un objet AgentMetrics.

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics : handleCounter(mesure de chaîne, nom de la chaîne, midId de chaîne)

Gère les mesures de compteur de l'agent en les plaçant dans un tableau qui peut être utilisé pour mettre à jour la table de mesures du compteur d'agent ECC (ecc_agent_counter_metric).

Paramètres

Nom	Type	Description
mesure	Chaîne	L'objet de compteur de l'agent
nom	Chaîne	Nom de l'appareil
ID MID	Chaîne	Le MID Server sys_id

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleCounter('count', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AgentMetrics : handleMemory(mesure de chaîne, nom de la chaîne, midId de chaîne)

Met à jour les mesures de mémoire pour l'agent donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
mesure	Chaîne	L'objet mémoire de l'agent
nom	Chaîne	Nom de l'appareil
ID MID	Chaîne	Le MID Server sys_id

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('mem_obj', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics : handleRGR(mesure de chaîne, nom de la chaîne, midId de chaîne)

Gère les informations de mesure d'un enregistrement Glide distant en les plaçant dans un tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
mesure	Chaîne	L'objet distant de l'agent
nom	Chaîne	Nom de l'appareil
ID MID	Chaîne	Le MID Server sys_id

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleRGR('remote_obj', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics : handleScalar(String metric, String name, String midId)

Gère les valeurs scalaires de l'agent en les plaçant dans un tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
mesure	Chaîne	L'objet de compteur de l'agent
nom	Chaîne	Nom de l'appareil

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
ID MID	Chaîne	Le MID Server sys_id

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleScalar('scalar', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics : updateMetric(String tableName, String values, String metric, String midID)

Met à jour la table de mesures spécifiée avec les nouvelles informations de mesures.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table de mesures à mettre à jour
valeurs	Chaîne	Objet contenant les valeurs à ajouter à la table
mesure	Chaîne	Le type de mesure à ajouter à la table
ID mid	Chaîne	Le MID Server sys_id

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentNowHandler - Dans le champ d'application

L'include de script *`AgentNowHandler`* fournit des méthodes qui permettent d'exécuter des définitions de vérification sur demande, de vérifier l'état des exécutions sur demande et des exécutions de vérification de test, et d'arrêter les vérifications d'arrière-plan qui ont été exécutées sur demande.

Cet include de script nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fourni dans l'espace de noms `sn_agent` . Pour plus d'informations, consultez Agent Client Collector .

Pour la solution d'API REST, consultez l'API Agent Client Collector.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AgentNowHandler : AgentNowHandler()

Crée une instance AgentNowHandler.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser *`AgentNowHandler`*.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
```

AgentNowHandler : getRequestStatus(String requestId)

Obtient l'état de la demande avec l'ID donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestId	Chaîne	ID de demande de vérification généré par l'appel de la méthode *`runCheckForCis().`*

Renvoie

Propriétés	Description
Objet	État de la demande et tout message d'erreur applicable.
statut	État de la demande. Valeurs possibles : • Terminé : la vérification a réussi. • échec : la vérification a échoué. Voir le message d'erreur pour plus de détails. • mid_flow : la sortie de la demande est gérée par le MID Server. • Traitement : la vérification est en cours. • timeout : vérifiez que le traitement a dépassé la limite de temps définie dans la méthode *`runCheckForCis().`* Type de données : chaîne
err_msg	Message d'erreur le cas échéant. Valeurs possibles : • Aucun agent trouvé pour les CI appropriés. • Aucune demande de vérification des antécédents avec l'ID fourni. • Aucune demande avec l'ID fourni. • Aucun résultat de test avec l'ID fourni. • Délai d'expiration de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état d'une demande.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "158279505372b30034b8ddeeff7b1270"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

var reqStatusJson = handler.getRequestStatus(requestId);
gs.info(JSON.stringify(reqStatusJson));
```

AgentNowHandler : getTestResultStatus(String testResultId)

Obtient l'état de vérification du test du résultat du test donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
testResultId (en anglais seulement)	Chaîne	ID de résultat de test généré par la création d'une demande de contrôle de test.

Renvoie

Propriétés	Description
statut	État des résultats des tests. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours • 2 : Terminé • 3 : Aucun résultat de test avec l'ID fourni Type de données : chaîne
sortie	Sortie décrivant l'état. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état du résultat d'une demande de vérification de test terminée.

```
var testCheckStatusJson = handler.getTestResultStatus("testResultId");
gs.info(JSON.stringify(testCheckStatusJson));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AgentNowHandler : runCheckForCis(CI d'objet, vérification de l'objet, priorité du numéro, délai d'expiration du numéro)

Exécute une vérification par rapport à l'élément de configuration donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
CI	GlideRecord	GlideRecord de n'importe quelle table CMDB (n'importe quelle application, hôte ou agent) sur laquelle la vérification travaille.
vérifier	Objet	ID de vérification et paramètres de vérification facultatifs. `{ "checkDefId": "String", "params": {Object} }`
check.checkDefId	Chaîne	Sys_id d'une définition de vérification dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].
paramètres.vérification	Objet	Facultatif. Carte des noms et des valeurs des paramètres. Ces paramètres peuvent être utilisés pour remplacer les enregistrements de paramètres de la définition de contrôle et ses valeurs spécifiées. `"params": { "<parameter name>": "String" }`
Priorité	Numéro	Priorité de la demande à définir sur la file d'attente ECC. Valeurs possibles : • 0 : interactif • 1 : Accéléré • 2 : standard
timeout	Numéro	Valeur du délai d'expiration de la demande, en secondes.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la demande de vérification des antécédents générée.

L'exemple suivant montre comment exécuter une vérification des antécédents et obtenir son ID de demande.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "028fcd5067c80010b7b72dbd2685ef4f"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(requestId);
```

Sortie :

```
b9cf14aedb5e30106f4810284b961990
```

AgentNowHandler : stopBackgroundCheck(String requestId)

Arrête une vérification des antécédents.

Pour lancer une vérification des antécédents, utilisez la méthode *runCheckForCis()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestId	Chaîne	ID d'une demande de vérification des antécédents générée par l'appel de la méthode *runCheckForCis()*.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment arrêter l'exécution d'une vérification des antécédents.

```
handler.stopBackgroundCheck(backRequestId);
```

APCHandler - Global

L'include de script *APCHandler* fournit des méthodes pour gérer la classification et l'identification SNMP des onduleurs, des moniteurs environnementaux et des unités de distribution d'alimentation fabriqués par APC.

Utilisez cette API pour la classification et l'identification SNMP.

APCHandler : classifyAndIdentify()

Classifie et identifie les appareils APC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ApcPduOutletReconciler - Global

L'API *ApcPduOutletReconciler* fournit des méthodes pour rapprocher les prises des unités de distribution électrique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette API pour la détection liée au SNMP.

ApcPduOutletReconciler : getReconcilationField()

Renvoie le champ de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ de rapprochement

ApcPduOutletReconciler : getReconcilationKey()

Renvoie la clé de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé de rapprochement

ApcPduOutletReconciler : hasChanged()

Détermine si l'état de la prise a changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'état de la sortie a changé ; sinon, faux.

ApcPduOutletReconciler : readDatabaseFields()

Lit les champs de la base de données des points de vente.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ApcPduOutletReconciler : readDiscovered()

Lit les champs de la base de données de points de vente détectés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ApcPduOutletReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de la base de données de sortie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ArrayUtil - Global

L'include `de script ArrayUtil` fournit des méthodes pour travailler avec des tableaux JavaScript.

Ces méthodes sont disponibles pour n'importe quel script côté serveur.

ArrayUtil - concat(Tableau parent, Tableau enfant)

Fusionner deux tableaux.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Tableau	Un tableau à fusionner
enfant	Tableau	Un tableau à fusionner

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'éléments des deux tableaux d'entrée. Les doublons ne sont pas supprimés.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");

gs.print("concat a1, a2: " + arrayUtil.concat(a1, a2));
```

Sortie : concaténer a1, a2 : a,b,c,c,d,e

ArrayUtil - contains(Tableau, tableau, élément d'objet)

Recherche l'élément spécifié dans le tableau. Renvoie la valeur true si l'élément existe dans le tableau, sinon renvoie la valeur false.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableau	Tableau	Tableau à rechercher.
élément	Objet	Élément à rechercher.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'élément a été trouvé dans le tableau. Valeurs possibles : • true : élément trouvé dans le tableau. • false : élément introuvable dans le tableau.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");

gs.print("Contains b: " + arrayUtil.contains(a1, "b"));
gs.print("Contains x: " + arrayUtil.contains(a1, "x"));
```

Sortie :

```
Contains b: true
Contains x: false
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ArrayUtil : convertArray(Object a)

Convertit un objet Java en tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
a	Objet	Objet à convertir.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau créé à partir de l'objet.

Cet exemple convertit un objet Java en tableau.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
// Returns a JavaObject with the logged in user's groups
var groupObj = gs.getUser().getMyGroups();
gs.print('groupObj: ' + Object.prototype.toString.call(groupObj));

var groupArr = arrayUtil.convertArray(groupObj);
gs.print('groupArr: ' + Object.prototype.toString.call(groupArr));
```

Sortie :

```
groupObj: [object JavaObject]
groupArr: [object Array]
```

ArrayUtil - diff(Tableau a, Tableau b)

Recherche les différences entre deux ou plusieurs tableaux.

Un nombre illimité de tableaux peut être fourni en tant que paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
a	Tableau	Un tableau
b	Tableau	Un tableau

Renvoie

Type	Description
Tableau	Renvoie un tableau d'éléments du tableau a qui n'ont été trouvés ni dans les tableaux b ou c, ni dans d'autres tableaux d'entrée. Les doublons sont supprimés du résultat.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.diff(a1, a2));
```

Sortie : a,b

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ArrayUtil : ensureArray(objet objet)

Renvoie un tableau à partir de l'objet spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet	Objet	Objet à partir duquel créer un tableau.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau créé à partir de l'objet.

L'exemple suivant montre comment créer un tableau à partir d'un objet et afficher le tableau créé.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var o1 = {a:"1",b:"2",c:"3"};
gs.print('o1 is array: ' + Array.isArray(o1));
gs.print('o1 stringified: ' + JSON.stringify(o1));

var a1 = arrayUtil.ensureArray(o1);
gs.print('a1 is array: ' + Array.isArray(a1));
gs.print('a1 stringified: ' + JSON.stringify(a1));
```

Sortie :

```
o1 is array: false
o1 stringified: {"a":"1","b":"2","c":"3"}
a1 is array: true
a1 stringified: [{"a":"1","b":"2","c":"3"}]
```

L'exemple suivant montre comment créer un tableau à partir d'un objet et afficher le contenu du tableau.

```
var stock = { 'name': 'Servicenow', 'sym': 'NOW' };

var arr = new ArrayUtil();
var stArray = arr.ensureArray(stock);

gs.info("Name is " + stArray[0]['name']);
gs.info("Symbol is " + stArray[0]['sym']);
```

Sortie :

```
Name is Servicenow
Symbol is NOW
```

ArrayUtil : indexOf(Tableau, tableau, élément d'objet)

Recherche l'élément dans le tableau. Renvoie l'index de l'élément ou -1 s'il est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableau	Tableau	Tableau à rechercher.
élément	Objet	Élément à rechercher.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Position de l'élément dans le tableau, ou -1 si l'élément n'est pas trouvé.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of
 array ) is considered as start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then
 startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Sortie :

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil : indexOf(Tableau, tableau, élément, nombre, startIndex)

Recherche l'élément dans le tableau à partir de l'index spécifié. Renvoie l'index de l'élément ou -1 s'il est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableau	Tableau	Tableau à rechercher.
élément	Objet	Élément à rechercher.
startIndex	Numéro	Index à partir duquel commencer la recherche.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Position de l'élément dans le tableau, ou -1 si l'élément n'est pas trouvé.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of
 array ) is considered as start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then
 startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Sortie :

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil : intersect(Tableau a, Tableau b)

Recherche les éléments présents dans tous les tableaux.

Un nombre illimité de tableaux peut être fourni en tant que paramètres.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
a	Tableau	Un tableau
b	Tableau	Un tableau

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'éléments du tableau a trouvés dans tous les autres tableaux d'entrée. Les doublons sont supprimés.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.intersect(a1, a2));
```

Sortie : c

ArrayUtil : union(Tableau a, Tableau b)

Fusionner deux tableaux ou plus.

Un nombre illimité de tableaux peut être fourni en tant que paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
a	Tableau	Un tableau
b	Tableau	Un tableau

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'éléments de tous les tableaux d'entrée. Les doublons sont supprimés.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.union(a1, a2));
```

Sortie : a,b,c,d,e

ArrayUtil - unique(Array a)

Supprime les éléments en double d'un tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
a	Tableau	Tableau permettant de vérifier la présence d'éléments en double.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'éléments uniques du tableau d'entrée.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c", "c", "b");
gs.print(arrayUtil.unique(a1));
```

Sortie : a,c,b

AssessmentCreation : global

L'API *AssessmentCreation* fournit des méthodes que les administrateurs peuvent utiliser pour générer des évaluations et des enquêtes.

Il existe plusieurs façons d'appeler la méthode *createAssessments().* Vous devez définir le *typeID* paramètre dans tous les cas pour identifier un type de mesure ou une définition d'enquête.

Voici quelques-uns des facteurs qui influencent le comportement de la méthode :

- Indique si la cible est une évaluation ou une enquête
- Indique si le type de calendrier d'évaluation est Sur demande ou Planifié
- Périodes de calendrier des enquêtes
- Paramètres fournis

Par exemple, lorsque la méthode est appelée avec seulement le *typeID* jeu de paramètres, la méthode recherche des personnes concernées ou des utilisateurs d'enquêtes auxquels envoyer des invitations. En revanche, lorsque la méthode est appelée avec les *typeID* paramètres and *userID* définis, elle tente d'envoyer des invitations aux utilisateurs spécifiés.

AssessmentCreation : createAssessments (chaîne typeID, chaîne sourceRecordID, chaîne userID)

Crée une ou plusieurs évaluations ou enquêtes pour le type de mesure ou la définition d'enquête spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de type	Chaîne	La sys_id du type de mesure ou de la définition de l'enquête pour laquelle générer des évaluations ou des enquêtes.
ID source de l'enregistrement	Chaîne	Une ou plusieurs définitions d'enquête séparées par des virgules sys_ids à inclure dans les évaluations générées. Un enregistrement évaluable doit être associé au type de mesure spécifié pour chaque enregistrement source. Si ce paramètre est laissé vide, les évaluations générées incluent tous les enregistrements évaluables pour le type spécifié. Ce paramètre est destiné à être utilisé uniquement avec les évaluations.
userID	Chaîne	Un ou plusieurs sys_ids d'utilisateurs séparés par des virgules auxquels envoyer des instances d'évaluation ou d'enquête. Si ce paramètre est laissé vide, les personnes concernées par l'évaluation ou les utilisateurs de l'enquête reçoivent des

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		instances. Ce paramètre est requis pour les évaluations à la demande.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Si la méthode réussit, elle renvoie une chaîne séparée par des virgules telle que 7a2ad2253784200044e0bfc8bcbe5de1, 10, b7e8b5d4c0a80169008b49e468920048 (ID d'instance, nombre d'instances, ID de groupe) avec les valeurs suivantes : • instanceID : Sys_id de l'instance d'évaluation ou d'enquête créée, s'il n'y en a qu'une. Sys_id de l'une des instances, s'il y en a plusieurs. S'il existe plusieurs instances, utilisez l'ID du groupe pour récupérer les données. • #instances : nombre d'instances d'évaluation ou d'enquête créées. • groupID : Sys_id du groupe d'évaluation qui contient les instances d'évaluation ou d'enquête créées. Si la méthode n'est pas en mesure de générer des évaluations ou des enquêtes, elle renvoie l'un des codes d'erreur. Codes d'erreur • isscheduled : indique que le paramètre ou *sourceRecordID* n'aurait *userID* pas dû être utilisé. Lorsque la *typeID* valeur représente un type de mesure avec le champ Type de calendrier défini sur Planifié, le *typeID* paramètre est le seul paramètre qui peut être utilisé. • draft_state : indique que la *typeID* valeur est un type de mesure ou une définition d'enquête qui n'est pas publié. Publiez le type de mesure ou la définition de l'enquête. • invalidtype : indique qu'il n'existe aucun type de mesure existant qui correspond à la *typeID* valeur. • inactif : indique que la *typeID* valeur est un type de mesure ou une définition d'enquête qui n'est pas actif. Accédez au type de mesure ou à la définition de l'enquête et sélectionnez la case à cocher **Actif** . • not_available : indique que la valeur est un type de mesure ou une définition d'enquête *typeID* qui n'a pas de mesures ou de questions d'enquête. Ajoutez au moins une mesure ou une question d'enquête. • notyet : indique qu'au moins un des utilisateurs de la *userID* valeur est affecté à une instance d'enquête pour la définition d'enquête spécifiée, qui n'a pas encore expiré. Le code d'erreur renvoie la date d'expiration. • wip : indique qu'au moins un des utilisateurs de la *userID* valeur est déjà affecté à une instance d'enquête pour l'enquête. • not_authorized : indique qu'au moins un des utilisateurs de la *userID* valeur n'est pas autorisé à participer à l'enquête. Vérifiez que l'une des affirmations suivantes est vraie : ◦ Il n'y a aucun utilisateur d'enquête pour la définition d'enquête spécifiée. ◦ Tous les utilisateurs dans la valeur *userID* sont enregistrés en tant qu'utilisateurs d'enquête pour la définition d'enquête spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• terminé : indique que la *typeID* valeur est une définition d'enquête avec le champ Période de calendrier défini sur Une seule fois et qu'au moins un des utilisateurs de la *userID* valeur a déjà rempli une instance d'enquête pour cette définition d'enquête. • nousers : indique que le paramètre n'a *userID* pas été utilisé et que l'une des valeurs suivantes est vraie : ◦ Aucune personne concernée n'est associée au type de mesure spécifié. Définissez le *userID* paramètre ou créez au moins une personne concernée. ◦ Aucun utilisateur d'enquête n'est associé à la définition d'enquête spécifiée. Définissez le paramètre ou créez au moins un utilisateur d'enquête *userID*. • nosources : indique que la *typeID* valeur est un type de mesure avec le champ Type de calendrier défini sur Sur demande et que ni le paramètre ni *sourceRecordID* n'a *userID* été utilisé. Définissez au moins un de ces paramètres.

Cet exemple de code montre comment générer une instance d'évaluation dans un widget de portail de services. Cet exemple ne fonctionnera pas si le type de calendrier est défini sur Sur demande.

```
(function() {
  var gdtSurvey = new GlideDateTime();
  if (gdtSurvey.getDayOfMonthUTC() == 23) {
    (new
 SNC.AssessmentCreation()).createAssessments('d902e09a075730101263f19d7c1
ed03a', // Assessment metric type sys_id
      '4baec2fe07d3f0101263f19d7c1ed0a6', // Assessable record which is
 the source of the assessment
      gs.getUserID()); // Users ID to send the assessment instances to
  }
})();
```

Résultats renvoyés :

```
bbf0b9b8072330101263f19d7c1ed00b,1,33f0f978072330101263f19d7c1ed05f
```

AuthCredential - Dans le champ d'application

L'API *AuthCredential()* fournit des méthodes qui vous permettent de générer des informations d'identification pour une demande REST.

Générez des demandes de signature sortantes à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. *HttpRequestData* : générer la demande d'API.
2. *AuthCredential* : créer un objet d'informations d'identification ou mettre à jour un objet existant. Utilisez les informations d'identification pour signer la demande via la classe *RequestAuthAPI*.
3. *RequestAuthAPI* : signer la demande et renvoyer un objet HttpRequestAuthedData.
4. *HttpRequestAuthedData* : obtenir des informations sur la demande signée.
5. *GlideHTTPRequest* : envoyer la demande signée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant d'utiliser ces API, vous devez configurer un algorithme d'authentification pour signer la demande et l'associer aux informations d'identification utilisées pour authentifier la demande.

Vous pouvez créer un objet AuthCredential vide, instancier un objet AuthCredential existant ou utiliser la classe *StandardCredentialsProvider* pour instancier un objet AuthCredential à l'aide d'un enregistrement d'informations d'identification provenant de la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Si vous créez un objet AuthCredential vide, utilisez la méthode *setAttribute()* pour ajouter des propriétés à l'objet.

L'exemple suivant montre comment instancier un AuthCredential à l'aide de *StandardCredentialsProvider* :

```
// Return an AuthCredential object using a Credential sys_id
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");
```

Utilisez l'API *AuthCredential* dans les scripts inclus dans le champ d'application avec l'identificateur d'espace de noms sn_auth.

AuthCredential : AuthCredential (objet authCredential)

Instancie un nouvel objet AuthCredential ou modifie un objet existant.

Vous pouvez créer un objet AuthCredential vide, instancier un objet AuthCredential existant ou utiliser la classe *StandardCredentialsProvider* pour instancier un objet AuthCredential à l'aide d'un enregistrement d'informations d'identification provenant de la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Si vous créez un objet AuthCredential vide, utilisez la méthode *setAttribute()* pour ajouter des propriétés à l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
authCredential	Objet	Facultatif. Incluez ce paramètre pour mettre à jour un objet AuthCredential existant.

AuthCredential : getAttribute (clé de chaîne)

Renvoie la valeur d'un attribut AuthCredential.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de l'attribut pour lequel retourner la valeur. Si vous avez créé un objet *AuthCredential* vide, vous devez utiliser la méthode *setAttribute()* pour ajouter des propriétés à l'objet. Si vous avez utilisé un enregistrement d'informations d'identification pour instancier l'objet *AuthCredential*, transmettez un nom de champ à partir de la table Informations d'identification [discovery_credentials] pour accéder à la valeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");

// Sign the request and return an AuthCredential attribute value
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
name = signingCredential.getAttribute("name");
```

AuthCredential : setAttribute (clé de chaîne, valeur de chaîne)

Définit un attribut pour un objet AuthCredential.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de l'attribut à définir. Si vous avez créé un objet *`AuthCredential`* vide, vous devez utiliser cette méthode pour ajouter des propriétés à l'objet. Si vous avez utilisé un enregistrement d'informations d'identification pour instancier l'objet *`AuthCredential`*, transmettez un nom de champ à partir de la table Informations d'identification [discovery_credentials] pour définir la valeur.
valide	Chaîne	Valeur de l'attribut.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
```

AutomationException : globale

L'include de script *AutomationException* fournit un encapsulation d'exception générique pour l'automatisation.

Incluez cela dans le code d'automatisation pour implémenter la gestion des erreurs.

AutomationException : getMessage()

Récupère le message d'erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur

```
var ae = new AutomationException("This is an error message");
gs.print(ae.getMessage());
```

Sortie :

```
This is an error message
```

BusinessServiceManager : global

L'API *BusinessServiceManager* fournit des méthodes qui unifient la gestion des services en convertissant les services créés manuellement en services d'application, en remplissant les services d'application et en ajoutant/supprimant des éléments de configuration et des connexions.

Utilisez les méthodes *BusinessServiceManager* dans les scripts de serveur globaux. Vous devez disposer du rôle d'administrateur du service d'application [app_service_admin] pour appeler cette API.

BusinessServiceManager : BusinessServiceManager()

Instancie un objet BusinessServiceManager.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

BusinessServiceManager : addCI(chaîne service_id, chaîne source_id, chaîne target_id)

Ajoute un CI à un service d'application créé manuellement.

Paramètres

Nom	Type	Description
service_id	Chaîne	Sys_id du service d'application auquel ajouter un CI. Doit être de type cmdb_ci_service_discovered.
source_id	Chaîne	Sys_id du CI dont la connexion sortante rejoint le CI cible.
target_id	Chaîne	Sys_id du CI à ajouter au service. Ne peut pas être un élément exclu. Les éléments exclus sont des CI configurés dans la table Inclusions/ exclusions de CI manuelles [svc_manual_ci_exclusions_inclusions.list].

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Application service is 'PeopleSoft Portals'
//Source CI is windows server 'PS Apache01'
//Target CI is 'SAP WEB01'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.addCI('2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8','3a27d4370a0a0bb40063
16812bf45439', '3a6cadc1c0a8ce01001f1e5d0d7d68fa');
```

Ajouter un nouveau point d'entrée

Utilisez la méthode `addCI()` pour ajouter un nouveau point d'entrée à un service en fournissant les valeurs de paramètre suivantes dans votre demande :

- Fournissez les service_ID comme d'habitude.
- Laissez la valeur source_ID vide. Par exemple, utilisez `''`.
- Pour target_ID, entrez l'ID système du CI sous lequel ajouter le nouveau point d'entrée.

Par conséquent, la méthode `addCI()` crée un nouveau point d'entrée avec une connexion au CI cible spécifié. Voici un exemple de la façon d'ajouter un nouveau point d'entrée :

```
//Application service sys_id is '49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea'
//Source CI is passed as an empty string as ''
//Target CI sys id is '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addCI('49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea','',
 '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537');
```

BusinessServiceManager : addEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Ajoute un point d'entrée au service d'application et démarre la détection sur le point d'entrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
serviceId	Piquer	Sys_id du service d'application auquel ajouter la connexion.
point de terminaisonGr	Chaîne	Objet d'enregistrement Glide dans la table Point de terminaison de CI [cmdb_ci_endpoint] ou sa table enfant à ajouter au service d'application.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que le point d'entrée a été ajouté avec succès au service d'application. Valeurs possibles : • Vrai : l'ajout a réussi. • FAUX : l'ajout a échoué.

La méthode addEntryPoint() suivante montre comment ajouter un nouveau point d'entrée au service d'application.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Sortie :

```
true
```

BusinessServiceManager : addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId, endpointGr)

Ajoute un nouveau point d'entrée sans démarrer la découverte.

Paramètres

Nom	Type	Description
serviceId	Chaîne	Sys_id du service d'application auquel ajouter la connexion.
point de terminaisonGr	Chaîne	Objet d'enregistrement Glide dans la table Point de terminaison de CI [cmdb_ci_endpoint] ou sa table enfant à ajouter au service d'application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que le point d'entrée a été ajouté avec succès au service d'application. Valeurs possibles : • Vrai : l'ajout a réussi. • FAUX : l'ajout a échoué.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode addEntryPointWithoutStartDiscovery() pour ajouter un nouveau point d'entrée au service d'application sans initier la détection.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId,now_GR);
```

Sortie :

```
true
```

BusinessServiceManager : addManualConnection(chaîne source_id, objet manual_endpoint, chaîne service_id)

Ajoute une connexion créée manuellement à un service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
source_id	Chaîne	ID système du CI à ajouter à la connexion.
manual_endpoint	Objet	Objet GlideRecord dans la table cmdb_ci_endpoint_manual à ajouter au service d'application.
service_id	Chaîne	ID système du service d'application auquel ajouter la connexion.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_manual");
now_GR.initialize();
now_GR.name='myEndpoint';
now_GR.insert();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var appService =
 bsManager.addManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 now_GR, "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager : isReadingPermitted(Object gr, String, userSysID)

Vérifie les rôles d'un utilisateur spécifié et les données d'autorisation configurées pour un service/groupe de services spécifié et renvoie une valeur booléenne qui indique si l'utilisateur peut afficher le service/groupe de services.

Ce qui suit définit le flux de processus que la méthode utilise pour déterminer si l'utilisateur peut afficher le service/groupe de services :

1. Si l'enregistrement spécifié est un groupe de services, vérifie les rôles d'utilisateur et la politique de groupe. Pour en savoir plus sur l'affectation des rôles aux groupes de services, reportez-vous à Affecter un rôle à un groupe de services .
2. Si la liste des rôles contient « ITIL », mais ne contient pas « app_service_admin » et « sam_core_user », renvoie la valeur vrai.
3. Si la liste des rôles contient « maint », renvoyez la valeur vrai.
4. Si la liste des rôles contient « app_serivce_user », mais ne contient pas « app_service_admin » et « sm_app_owner » et que le service n'est pas opérationnel, renvoyez la valeur « faux ».
5. Vérifiez le groupe du service.
   a. Si le service appartient à un seul groupe et que le groupe est « tous », renvoyez la valeur vrai.
   b. Pour tout groupe autre que « tous », vérifie la politique relative aux rôles d'utilisateur et au groupe en fonction des règles spécifiées dans Affecter un rôle à un groupe de services . Si l'un d'entre eux renvoie la valeur vrai, renvoie la valeur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
gr	GlideRecord	GlideRecord du service/groupe de services. Ce GlideRecord peut provenir de l'une des tables suivantes : • Service d'application [cmdb_ci_service_auto] • Groupe de services d'application [cmdb_ci_service_group] • Groupe de CI dynamique [cmdb_ci_query_based_service] • Services manuels [cmdb_ci_service_manual] • Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] • Service [cmdb_ci_service]
userSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur. Situé dans la table Utilisateur [sys_user].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur a l'autorisation d'afficher le service/groupe de services spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut afficher le service/groupe de services spécifié. • faux : l'utilisateur ne peut pas afficher le service/groupe de services spécifié.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour vérifier la capacité de l'utilisateur spécifié à accéder au groupe de services spécifié.

```
var cmdbServGr = new GlideRecord('cmdb_ci_service_discovered');
cmdbServGr.addQuery('sys_id', "12312312312312312312123");
cmdbServGr.query();
var userId = gs.getUserID();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
while (cmdbServGr.next()) {
  var answer = bsManager.isReadingPermitted(cmdbServGr, userId);

  //do something with / according to the answer

}
```

BusinessServiceManager : migrateManualToApplicationService (chaîne service_id)

Convertit un service manuel en service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
service_id	Chaîne	ID système du service manuel à convertir.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la migration vers un service d'application réussit.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9
b9d76");
```

BusinessServiceManager : populateApplicationService(chaîne service_id, niveaux de nombre, chaîne black_listed_relation_types)

Remplit un service d'application avec des relations et des CI à partir du point d'entrée désigné.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
service_id	Chaîne	ID système du service d'application à renseigner.
niveaux	Numéro	Nombre de niveaux de CI à ajouter à partir de la CMDB.
black_listed_relation_types	Chaîne	Types de relations à exclure lors du remplissage du service d'application.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'opération réussit.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.populateApplicationService("5bf65ebeedb91300964f6fa662989533",
 10, "Depends on::Used by");
```

BusinessServiceManager : removeCI (chaîne service_id, chaîne target_id)

Supprime un CI créé manuellement d'un service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
service_id	Chaîne	ID système du service d'application duquel supprimer un CI. **Remarque :** Le passage d'un objet GlideRecord est également pris en charge.
target_id	Chaîne	ID système du CI à supprimer du service d'application. **Remarque :** Le passage d'un objet GlideRecord est également pris en charge.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.removeCI("2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
 "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf");
```

BusinessServiceManager : removeEntryPoint (serviceId, endpointSysId)

Supprime un point d'entrée existant du service d'application.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
serviceId	Chaîne	Sys_id du service d'application auquel ajouter la connexion.
endpointSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id du point de terminaison du point d'entrée à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que le point d'entrée a été supprimé avec succès du service d'application. Valeurs possibles : • Vrai : la mise à jour a réussi. • Faux : la mise à jour a échoué.

L'exemple suivant supprime le point d'entrée associé à Sys_id « aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss » du service d'application donné.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
var entrypointId = "aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss";
bsManager.removeEntryPoint(serviceId, entrypointId);
```

Sortie :

```
true
```

BusinessServiceManager : removeManualConnection(String source_id, String endpoint_id, String service_id)

Supprime une connexion créée manuellement et le CI connecté d'un service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
source_id	Chaîne	ID système du CI connecté au point de terminaison.
endpoint_id	Chaîne	ID système de la connexion créée manuellement à supprimer du service d'application
service_id	Chaîne	ID système du service d'application auquel supprimer la connexion.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.removeManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 "60ce3176edb91300964f6fa6629895d1", "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager : updateEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Met à jour un point d'entrée existant dans le service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
serviceId	Chaîne	Sys_id du service d'application auquel ajouter la connexion.
point de terminaisonGr	Objet	Objet d'enregistrement Glide dans la table Point de terminaison de CI [cmdb_ci_endpoint] ou sa table enfant à ajouter au service d'application.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que la mise à jour a été appliquée avec succès au point d'entrée. Valeurs possibles : • Vrai : la mise à jour a réussi. • Faux : la mise à jour a échoué.

L'exemple updateEntryPoint() suivant montre comment mettre à jour la connexion avec un nouveau point d'entrée.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_http");
now_GR.get("11f65ebeedb91300964f6fa66298951");
now_GR.setValue("protocol", "https");
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.updateEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Sortie :

```
true
```

CatalogJS : inclus dans le champ d'application

L'API CatalogJS fournit des méthodes pour vérifier et récupérer des propriétés spécifiques au catalogue.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_sc. Le module d'extension Service Catalog Scoped API (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api), qui est activé par défaut, est requis pour accéder à l'API *CatalogJS*.

CatalogJS : catalogue (GlideRecord now_GR)

Crée une instance de la classe de catalogue pour l'objet d'enregistrement Glide spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	Objet	Enregistrement Glide pointant vers la table sc_catalog.

Cet exemple montre comment créer une nouvelle instance de la classe catalog.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_catalog');
 now_GR.addQuery('sys_id','e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
 now_GR.query();
 var catalog = new sn_sc.Catalog(now_GR);
```

CatalogJS : catalogue (chaîne sys_id)

Crée une instance de la classe Catalog avec le sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du catalogue.

Cet exemple montre comment créer une instance de la classe Catalog avec le syst_id spécifié.

```
new sn_sc.Catalog(catalog_sys_id);
var catalog = new sn_sc.Catalog("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

CatalogJS : canView(booléen mobile, chaîne userId)

Détermine si un utilisateur peut afficher la catégorie actuelle sur un appareil mobile ou un ordinateur de bureau.

Paramètres

Nom	Type	Description
mobile	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut afficher le catalogue actuel sur une vue mobile ou de bureau. Valeurs valides : • true : vue mobile • false : vue poste de travail
userId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'utilisateur pour vérifier s'il peut afficher le catalogue. Par défaut : Utilisateur actuel

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le catalogue est visible par l'utilisateur. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : le catalogue est visible par l'utilisateur. • faux : le catalogue n'est pas visible par l'utilisateur.

Exemple :

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.canView(true));
```

Sortie :

```
true
```

CatalogJS : getAvailableCatalog()

Renvoie le catalogue actif disponible.

S'il n'existe qu'un seul catalogue actif, la méthode renvoie ce catalogue. Dans le cas contraire, il renvoie le premier catalogue créé à partir de la liste des catalogues que l'utilisateur peut afficher. Si aucun catalogue n'est disponible, la méthode retourne null.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet pointant vers le catalogue le plus ancien que l'utilisateur peut afficher ou nul si aucun catalogue n'est disponible.

Cet exemple renvoie le catalogue disponible pour l'utilisateur actuel.

```
var catalog = sn_sc.Catalog.getAvailableCatalog()
```

CatalogJS : getBackgroundColor()

Renvoie la couleur d'arrière-plan du catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Couleur d'arrière-plan du catalogue.

Cet exemple renvoie la couleur d'arrière-plan du catalogue associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("0f910a2ac3112200b12d9f2974d3ae3c");
gs.info("Catalog background: " + catalog.getBackgroundColor());
```

Sortie :

```
Catalog background: white
```

CatalogJS : getCatalogCount()

Renvoie le nombre de catalogues actifs dans la table de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Entier	Nombre de catalogues disponibles dans la table de catalogue.

Exemple :

```
console.log(sn_sc.Catalog.getCatalogCount());
```

Sortie :

```
3
```

CatalogJS : getCategories()

Renvoie les catégories du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TableauListe	Renvoie les catégories du catalogue actuel.

Cet exemple renvoie les catégories disponibles dans l'objet de catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategories());
```

Sortie :

```
0 :
 {header_image: "", sys_id: "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f", descripti
on: "Your IT gateway. Report issues and submit requests.", title: "Can We
 Help You?"}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
1 :
 {header_image: "", sys_id: "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6", descripti
on: "Services offered by different departments in the
 organization", title: "Departmental Services"}
2 :
 {header_image: "", sys_id: "900682363731300054b6a3549dbe5d5f", descripti
on: "Desktop computers for your work area.", title: "Desktops"}
3 :
 {header_image: "", sys_id: "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1", descripti
on: "Order new furniture, and fixtures, or request for cubicle
 modifications can also be ordered here.", title: "Furniture and Decor"}
4 :
 {header_image: "", sys_id: "d258b953c611227a0146101fb1be7c31", descripti
on: "Order from a variety of hardware to meet your business needs,
 including phones, tablets and laptops.", title: "Hardware"}
```

CatalogJS : getCategoryIds()

Spécifie l'sys_ids des catégories dans le catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TableauListe	Renvoie la sys_ids des catégories dans le catalogue actuel.

Cet exemple renvoie la sys_ids des catégories disponibles dans le catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategoryIds());
```

Sortie :

```
0:"e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
1 : "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
2 : "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
3 : "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1"
```

CatalogJS : getDescription()

Renvoie la description du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Description du catalogue.

Cet exemple renvoie le nom du catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDescription());
```

Sortie :

```
Service Catalog - IT Now
```

CatalogJS : getDesktopImageSRC()

Renvoie le nom du fichier d'image de poste de travail de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de fichier d'image de poste de travail du catalogue.

Cet exemple renvoie le nom de fichier d'image de poste de travail du catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDesktopImageSRC());
```

Sortie :

```
adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix
```

CatalogJS : getGr()

Renvoie le GlideRecord du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord du catalogue actuel.

Cet exemple renvoie le GlideRecord pour le catalogue spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
data.history = catalog.getGr();
```

CatalogJS : getHeaderIconSRC()

Renvoie l'icône d'en-tête du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Icône d'en-tête de catalogue.

Cet exemple montre comment obtenir le nom de l'icône d'en-tête de catalogue.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getHeaderIconSRC());
```

Sortie :

```
service_catalog_header.png
```

CatalogJS : getID()

Renvoie les sys_id du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du catalogue actuel.

Cet exemple renvoie les sys_id du catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getId());
```

Sortie :

```
e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4
```

CatalogJS : getTitle()

Renvoie le titre du catalogue actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Titre du catalogue actuel.

Cet exemple renvoie le titre du catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getTitle());
```

Sortie :

```
Service Catalog
```

CatalogJS : hasCategories()

Spécifie si le catalogue actuel comporte des catégories.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si le catalogue actuel comporte des catégories. Valeurs valides : • true : le catalogue comporte des catégories. • faux : le catalogue n'a pas de catégories.

Cet exemple montre comment déterminer si le catalogue actuel contient des catégories.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasCategories());
```

Sortie :

```
false
```

CatalogJS : hasItems()

Spécifie si le catalogue actuel comporte des éléments de catalogue.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le catalogue actuel comporte des éléments de catalogue. Valeurs valides : • true : le catalogue contient des éléments de catalogue. • faux : le catalogue n'a pas d'éléments de catalogue.

Exemple :

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasItems());
```

Sortie :

```
true
```

CatalogJS : isWishlistEnabled()

Spécifie si la liste de souhaits est activée pour le catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le catalogue actuel prend en charge les listes de souhaits. Valeurs valides : • true : le catalogue prend en charge les listes de souhaits. • faux : le catalogue ne prend pas en charge les listes de souhaits.

Cet exemple montre comment vérifier si une liste de souhaits est activée pour le catalogue actuel.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.isWishlistEnabled());
```

Sortie :

```
true
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatalogSearch - Dans le champ d'application

L'API *CatalogSearch* fournit des méthodes qui vous permettent de rechercher des éléments de catalogue.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_sc. Le module d'extension API du périmètre du catalogue de services (ID : com.glideapp.servicecatalog.scoped.api), qui est activé par défaut, est requis pour accéder à l'API *CatalogSearch*.

CatalogSearch : CatalogSearch()

Crée une instance de la classe CatalogSearch.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var catSearchGR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'Apple',
 false, true);
catSearchGR.query();
while(catSearchGR.next()) {
  gs.info(catSearchGR.getValue('name'));
}
```

CatalogSearch : recherche (String catalogID, String categoryID, String term, Boolean mobile, Boolean noDepthSearch)

Recherche un élément de catalogue en fonction d'un terme de recherche. La recherche peut être réduite à un niveau de catégorie de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID catalogue	Chaîne	Identificateur du catalogue à rechercher.
ID de catégorie	Chaîne	Identificateur de la catégorie de catalogue à rechercher.
terme	Chaîne	Terme de recherche.
mobile	Booléen	Marqueur indiquant si les éléments de catalogue exposés pour mobile sont recherchés. Valeurs valides : • vrai : recherche d'éléments de catalogue mobile. • faux : ne pas rechercher d'éléments de catalogue mobile.
noDepthSearch (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut rechercher des sous-catégories. Valeurs valides : • true : ne pas rechercher de sous-catégories. • false : sous-catégories de recherche.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Renvoie le GlideRecord sur sc_cat_item correspondant au résultat de la recherche.

Cet exemple montre comment rechercher le terme : ServiceNow dans tous les catalogues et toutes les catégories.

```
var now_GR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'ServiceNow',
 false, false);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  gs.log(now_GR.name);
}
```

Sortie :

```
ServiceNow T-shirt
```

CatalogItemVariable : inclus dans le champ d'application

L'API *`CatalogItemVariable`* fournit des méthodes qui vous permettent de créer et de modifier des variables d'éléments de catalogue de services à l'aide de scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` .

CatalogItemVariable : créer (standard booléen)

Insère la variable d'élément de catalogue spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoyer le sys_id de l'enregistrement de variable inséré.

CatalogItemVariable : deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Supprime la variable d'élément de catalogue définie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

CatalogItemVariable : lecture (colonnes d'objets, booléen standardUpdate)

Renvoie un mappage des valeurs d'attributs de variables d'éléments de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Objet	Ensemble de colonnes pour lesquelles renvoyer des valeurs.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet mappant les noms de colonnes à des valeurs.

CatalogItemVariable : setAttributes(attributs de l'objet)

Définit les valeurs d'attribut de cette variable d'élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes à des valeurs.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatalogItemVariable : mettre à jour (objet columnValues, booléen standardUpdate)

Met à jour la variable d'élément de catalogue actuelle avec des valeurs définies.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues (colonnes de valeurs)	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes à des valeurs.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

CatalogClientScript : inclus dans le périmètre

L'API *`CatalogClientScript`* fournit des méthodes qui vous permettent de créer, de modifier ou de supprimer des enregistrements de script client de catalogue.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_sc. Le module d'extension Service Catalog Scoped API (ID : com.glideapp.servicecatalog.scoped.api), qui est activé par défaut, est requis pour accéder à l'API *`CatalogClientScript`*.

CatalogClientScript : CatalogClientScript()

Crée une instance de la classe CatalogClientScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
```

CatalogClientScript : addScript(script de chaîne)

Ajoute un script au script client du catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Script à ajouter au script client du catalogue.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler cette méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.addScript("function onLoad(){Enter the script}");
```

CatalogClientScript : appliesToCatalogItem (marqueur booléen)

Spécifie si le script client du catalogue s'exécute sur un élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur	Booléen	Si vrai, le script client du catalogue s'exécute sur l'élément de catalogue. Si la valeur est définie sur faux, le script client du catalogue ne s'exécute pas sur l'élément de catalogue.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
```

CatalogClientScript : appliesToCatalogTask(marqueur booléen)

Spécifie si le script client du catalogue s'exécute sur une tâche de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur	Booléen	Si vrai, le script client du catalogue s'exécute sur la tâche de catalogue. Si la valeur est définie sur faux, le script client du catalogue ne s'exécute pas sur la tâche de catalogue.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler cette méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
```

CatalogClientScript : appliesToRequestedItem(marqueur booléen)

Spécifie si le script client du catalogue s'exécute sur un élément demandé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur	Booléen	Si vrai, le script client du catalogue s'exécute sur l'élément demandé. Si la valeur est définie sur Faux, le script client du catalogue ne s'exécute pas sur l'élément demandé.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
```

CatalogClientScript : appliesToTargetRecord (marqueur booléen)

Spécifie si le script client du catalogue s'exécute sur un élément demandé.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur	Booléen	Si vrai, le script client du catalogue s'exécute sur l'enregistrement cible. Si la valeur est définie sur faux, le script client du catalogue ne s'exécute pas sur l'enregistrement cible.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
```

CatalogClientScript : créer (standard booléen)

Insère le script client du catalogue défini dans la table catalog_script_client.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du script client du catalogue.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item",
 "applies_to": "item", "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
var catalogClientScriptId = catalogClientScript.create();
gs.info(catalogClientScriptId);
```

Sortie :

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CatalogClientScript : deleteRecord(String sys_id, booléen standardUpdate)

Supprime le script client du catalogue défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du script client du catalogue.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment supprimer un script client de catalogue.

```
var sys_id = "039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc";
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.deleteRecord("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript : setAttributes(Mapper les attributs)

Définit les valeurs d'attribut du script client du catalogue.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Carte	Objet JSON qui dispose d'un mappage pour les paires de champ et de valeur.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item",
 "applies_to": "catalog_item", "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
```

CatalogClientScript : setCatalogItem(String sys_id)

Associe un élément de catalogue au script client du catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'élément de catalogue.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment associer un élément de catalogue au script client actuel du catalogue.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setCatalogItem("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript : setOnChangeVariable(String sys_id)

Exécute le script client du catalogue lorsqu'une valeur de variable est mise à jour.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de la variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setOnChangeVariable("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
");
```

CatalogClientScript : setVariableSet(String sys_id)

Associe un jeu de variables au script client du catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du jeu de variables.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setVariableSet("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogItemVariableSet : inclus dans le champ d'application

L'API *CatalogItemVariableSet* fournit des méthodes qui vous permettent de créer et de modifier des jeux de variables d'éléments de catalogue de services à l'aide de scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` .

CatalogItemVariableSet : créer (booléen standardUpdate)

Insère le jeu de variables de l'élément de catalogue défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et le workflow. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des moteurs et du workflow. • false : n'activez pas l'exécution des moteurs et du workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de variable inséré.

```
// Given an existing catalog item
var catItemSysId = "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
addVariableSets(catItemSysId);

function addVariableSets(catItemSysId) {
  // List of all variable sets to attach
  var myVarSets = [];

  // Create variable set
  var myVarSetAttrs = {"name": "Requester details", "order": "100"};
  var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
  myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
  var myVarSetId = myVarSet.create(true);
  myVarSets.push(myVarSetId);
}
```

CatalogItemVariableSet : deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Supprime un jeu de variables.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple supprime Mon jeu de variables de tous les éléments de catalogue qui l'utilisent, puis supprime Mon jeu de variables.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to delete
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=My Variable Set'); // find My Variable Set
vSet.query();
if (vSet.next()) {

    // first remove the variable set from all catalog items
    var catItemVset = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table
 linking variable set and catalog item
    catItemVset.addQuery('variable_set', vSet.getUniqueValue); // find
 all catalog items using My Variable Set
    catItemVset.query();
    while (catItemVset.next()) {
        var vsetM2M = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(catItemVset.getUniqueValue()); //
 io_set_item M2M record sys_id
        vsetM2M.deleteRecord(true); // delete M2M record
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // then delete the variable set record
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSet : lecture (colonnes d'objets, booléen standardUpdate)

Renvoie un mappage des valeurs d'attributs du jeu de variables d'éléments de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Objet	Spécifiez l'ensemble de colonnes pour lequel vous souhaitez obtenir les valeurs.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet mappant les noms de colonnes à des valeurs.

CatalogItemVariableSet : setAttributes(attributs de l'objet)

Définit les attributs d'un jeu de variables.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes à des valeurs.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple crée un jeu de variables, puis ajoute une variable au nouveau jeu.

```
createVariableSet('My Variable Set', 'This is my test variable set',
 '100', 'one_to_one');

function createVariableSet(name, description, order, type) {
    var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
    // fields used in object are from table item_option_new_set
    var myVarSetAttrs = {
        "name": name,
        "description": description,
        "order": order,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "type": type
    };
    myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
    var myVarSetId = myVarSet.create(true); // returns the sys_id of the
 created variable set
    gs.info('Variable set created in table item_option_new_set with
 sys_id ' + myVarSetId);

    // add a variable to the newly created variable set
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "variable_set": myVarSetId.toString(),
        "question_text": "Example question",
        "name": "example_question",
        "order": 200
    };
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    myVar.create(true);
}
```

Sortie :

```
Variable set created in table item_option_new_set with sys_id
 e21df65a1bff7c10593876a61a4bcbc4
```

CatalogItemVariableSet : mettre à jour (objet columnValues, booléen standardUpdate)

Met à jour un jeu de variables.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues (colonnes de valeurs)	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes à des valeurs.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple met à jour la description et l'ordre du jeu de variables Questions standard pour les employés.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to update
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=Standard Employee Questions'); // find the
 Standard Employee Questions variable set
vSet.query();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (vSet.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    var attr = {
        'description': 'This should be used for all end user requests
 such as phones, tablets, etc. \n My description line',
        'order': '500'
    };
    varset.update(attr, true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M : inclus dans le champ d'application

L'API *CatalogItemVariableSetM2M* fournit des méthodes qui vous permettent de créer et de modifier un jeu de variables d'éléments de catalogue de services plusieurs à plusieurs (M2M) à l'aide de scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` .

CatalogItemVariableSetM2M : créer (booléen standardUpdate)

Insère le jeu de variables M2M de l'élément de catalogue défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de variable inséré.

Cet exemple ajoute le jeu de variables Standard Employee Questions à l'élément de catalogue de l'iPhone 6s et crée un enregistrement les liant dans la table Jeux de variables de catalogue [io_set_item].

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item
 - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable
 set - Standard Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id, // required
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id, // required
    'sys_scope': app_scope, // optional
    'order': 10 // optional
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
```

Sortie :

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M : deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Supprime le jeu de variables de l'élément de catalogue défini M2M.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple supprime le jeu de variables Questions standard des employés de l'élément de catalogue iPhone 6s et supprime l'enregistrement qui les lie dans la table Jeux de variables de catalogue [io_set_item].

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); //
 variable set - Standard Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M : lecture (colonnes d'objets, booléen standardUpdate)

Renvoie un mappage des valeurs d'attributs M2M du jeu de variables d'éléments de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Objet	Ensemble de colonnes dont vous souhaitez obtenir les valeurs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet mappant les noms de colonnes à des valeurs.

Cet exemple lit tous les jeux de variables utilisés par l'élément de catalogue de l'iPhone 6s.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.query();
while (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    //add the fields you want to read from the record
    var attr = {
        'sys_name': '', // optional
        'sys_scope': '', // optional
        'order': '' // optional
    };
    var m2mRec = varset.read(attr, true);
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Sortie :

```
{"sys_name":"HTML Description.iPhone
 6s","sys_scope":"global","order":"10"}
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone
 6s","sys_scope":"global","order":"20"}
```

CatalogItemVariableSetM2M : setAttributes(attributs de l'objet)

Définit les valeurs d'attribut de ce jeu de variables d'élément de catalogue M2M.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes à des valeurs.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans cet exemple, il ajoute le jeu de variables Standard Employee Questions à l'élément de catalogue de l'iPhone 6s et crée un enregistrement dans la table Jeux de variables de catalogue [io_set_item].

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item
 - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable
 set - Standard Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id,
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id,
    'sys_scope': app_scope,
    'order': 10
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
```

Sortie :

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M : mettre à jour (objet columnValues, booléen standardUpdate)

Met à jour le jeu de variables de l'élément de catalogue actuel M2M avec des valeurs définies.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues (colonnes de valeurs)	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes à des valeurs.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple met à jour l'ordre du jeu de variables Questions employés standard pour l'élément de catalogue iPhone 6s.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); //
 variable set - Standard Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    var attr = {
        'order': '30' // update order to 30
    };
    varset.update(attr, true);
    var readAttr = {
        'sys_name': '',
        'order': ''
    };
    var m2mRec = varset.read(readAttr, true); // read the record to
 confirm the update
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Sortie :

```
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","order":"30"}
```

CatCategory : inclus dans le champ d'application

L'API *`CatCategory`* fournit des méthodes qui vous permettent de créer et de modifier des catégories de catalogue de services à l'aide de scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` .

Important : Cette API est accessible ; Toutefois, l'implémentation recommandée est l'API REST Catalogue de services.

CatCategory : availableForUserCriteria(Action de chaîne, tableau criteriaIDs)

Ajoute les critères d'utilisateur à la catégorie actuelle du *`Available For`* catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Action à effectuer. • `add` : ajoute les critères d'utilisateur à la liste **Disponible pour** . • `delete` : supprime les critères d'utilisateur de la liste **Disponible pour** .
ID de critères	Tableau	Tableau des critères d'utilisateur sys_ids.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory : canView(booléen isMobile, chaîne userSysId)

Détermine si un utilisateur spécifié peut afficher une catégorie spécifiée sur un appareil mobile ou un ordinateur de bureau.

Paramètres

Nom	Type	Description
isMobile	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier l'accès de l'utilisateur sur un appareil mobile ou un ordinateur de bureau. • true : valider pour mobile. • false : valider pour le bureau.
userSysId	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur à valider.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut afficher la catégorie associée. • true : l'utilisateur peut afficher la catégorie. • false : l'utilisateur ne peut pas afficher la catégorie.

```
var scopedCategoryObj = new
 sn_sc.CatCategory('7b1262b9530033007444ddeeff7b12ae');
scopedCategoryObj.canView(false, '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

CatCategory : créer (booléen standardUpdate)

Insérez la catégorie définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de variable inséré.

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category",
 "sc_catalog" : "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ?
 false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+
 categorySysId +"] is not valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory : deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Supprime l'enregistrement de catégorie sur lequel la classe CatCategory a été initialement instanciée.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var categoryDelete = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryDelete.deleteRecord();
var category = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
values = category.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("", values.title,"Category should title");
```

CatCategory : getID()

Renvoie les sys_id de la catégorie actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la catégorie actuelle.

Exemple :

```
var cart = new sn_sc.CatCategory("2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4");
var categoryID = cart.getID();
gs.info(categoryID);
```

Sortie :

```
2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4
```

CatCategory : notAvailableForUserCriteria(Action de chaîne, Array[] criteriaIDs)

Ajoute les *Not Available For* critères d'utilisateur à une catégorie de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Action à effectuer. • `ajouter` : ajoute les critères d'utilisateur à la liste **Non disponible pour** . • `delete` : supprime les critères d'utilisateur de la liste **Non disponible pour** .

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory : read(Colonnes d'objets, booléen standardUpdate)

Renvoie un mappage de la catégorie.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Objet	Ensemble de colonnes dont vous souhaitez obtenir les valeurs.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Mappage des noms de colonnes aux valeurs.

```
var category = new sn_sc.CatCategory("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = category.read({"title" : ""}, true);
gs.log(values.title);
```

CatCategory : setAttributes(attributs de l'objet)

Définit les valeurs d'attribut de cette catégorie.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Objet	Attributs des nouvelles paires de champs et de valeurs.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category",
 "sc_catalog" : "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ?
 false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+
 categorySysId +"] is not valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory : setTableName(String tableName)

Définit le nom de table de cette catégorie.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table qui étend sc_category.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var categoryRead = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryRead.setTableName("test_category");
var values = categoryRead.read({"title" : "", "sc_catalog":"", "test":
 ""}, false);
gs.info(categorySysId);
gs.info(values.title);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(values.test);
global.Assert.assertEquals("testValue", values.test,"Category extends
 sc_category and stores its extended value");
```

CatCategory : mettre à jour (objet columnValues, booléen standardUpdate)

Met à jour la catégorie actuelle avec les paires nom-valeur spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues (colonnes de valeurs)	Objet	Mappage des noms de colonnes aux valeurs.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activez les moteurs et le workflow. • false : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var categoryUpdate = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryUpdate.update({"title" : "test changed scoped category"}, true);
values = categoryUpdate.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("test changed scoped category",
 values.title,"Category should title");
```

CatItem : inclus dans le champ d'application

L'API *`CatItem`* fournit des méthodes qui vous permettent de créer et de modifier des éléments de catalogue de services à l'aide de scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` .

CatItem : availableForUserCriteria(action de chaîne, tableau criteriaIDs)

Ajoute les *`Available For`* critères d'utilisateur à l'élément de catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Action à effectuer. • `add` : ajoute les critères d'utilisateur à la liste **Disponible pour** . • `delete` : supprime les critères d'utilisateur de la liste **Disponible pour** .
ID de critères	Tableau	Tableau des critères d'utilisateur sys_ids.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter les critères d'utilisateur spécifiés *Available For*.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem : canViewInDomain()

Vérifie si l'élément de catalogue actuel est visible dans le domaine sélectionné (domaine sélectionné dans le sélecteur de domaine).

Les éléments de catalogue du domaine global sont disponibles dans tous les domaines.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui valide si l'élément de catalogue actuel est visible dans le domaine sélectionné. Valeurs valides : • true : l'élément de catalogue est visible dans le domaine • faux : l'élément de catalogue n'est pas visible dans le domaine

Cet exemple montre comment vérifier si un élément de catalogue est visible dans le domaine actuellement sélectionné.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
gs.info(catItem.canViewInDomain());
```

CatItem : canViewOnSearch(booléen isMobile)

Détermine si l'utilisateur a accès à l'affichage de l'élément de catalogue sur la recherche globale.

Paramètres

Nom	Type	Description
isMobile	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut effectuer la recherche pour la vue mobile ou de bureau. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : Effectuer la recherche de la vue mobile. • false : Effectuer la recherche de la vue de bureau.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur a accès à l'affichage de l'élément de catalogue sur la recherche globale. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur a accès à l'affichage de l'élément de catalogue sur la recherche globale. • faux : l'utilisateur n'a pas accès à l'affichage de l'élément de catalogue sur la recherche globale.

Cet exemple de code montre comment vérifier si l'utilisateur a accès à l'affichage de l'élément de catalogue sur la recherche globale en mode ordinateur de bureau.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var canView = catItem.canViewOnSearch('false');
gs.info("Can view on global search: " + canView);
```

Sortie :

```
Can view on global search: true
```

CatItem : créer (standard booléen)

Insère l'élément de catalogue défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des moteurs et du workflow. • false : n'activez pas l'exécution des moteurs et du workflow. Notez que les colonnes de date système créées et mises à jour de la table ne sont pas mises à jour.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'élément de catalogue nouvellement créé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple crée un nouvel élément de catalogue, puis ajoute une variable et un jeu de variables.

```
createCatalogItem('Catalog Item Name', 'Short Description',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    catalogItem.setAttributes({
        "name": name,
        "short_description": short_desc
    });
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);

    // add variables and variable set
    addDefaultVariables(catItemSysId);
    addDefaultVariableSet(catItemSysId);
}

// creates a new variable and adds it to the catalog item
function addDefaultVariables(catItemSysId) {
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "cat_item": catItemSysId,
        "question_text": "First Name",
        "name": "first_name",
        'order': 50
    };
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    var varRec = myVar.create(true);
    gs.info('Variable added to catalog item and record created in table
 item_option_new with sys_id ' + varRec);
}

// adds an existing variable set to the catalog item
function addDefaultVariableSet(catItemSysId) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
    // fields used in object are from table io_set_item
    var attr = {
        'variable_set': 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f', // required
        'sc_cat_item': catItemSysId, // required
        'order': 100 // optional
    };
    varset.setAttributes(attr);
    var m2mRec = varset.create(true);
    gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 be5c771e876370103a730f2d0ebb3556
Variable added to catalog item and record created in table
 item_option_new with sys_id b65cb71e876370103a730f2d0ebb3535
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id 8b5cb71e876370103a730f2d0ebb354b
```

CatItem : deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Supprime un élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des moteurs et du workflow. • false : n'activez pas l'exécution des moteurs et du workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple supprime tous les éléments de catalogue inactifs.

```
var catalogItem = new GlideRecord('sc_cat_item');
catalogItem.addQuery('active', 'false'); // get all inactive catalog
 items
catalogItem.query();
while (catalogItem.next()) {

    // before deleting a catalog item, delete its associated variable set
 M2M records
    var variableSetM2M = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table
 linking variable set and catalog item
    variableSetM2M.addQuery('sc_cat_item',
 catalogItem.getUniqueValue()); // get M2M records for the catalog item
    variableSetM2M.query();
    while (variableSetM2M.next()) {
        var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(variableSetM2M.getUniqueValue()); // M2M
 record sys_id
        varset.deleteRecord(true); // delete M2M record
    }

    // then delete the catalog item
    var item = new sn_sc.CatItem(catalogItem.getUniqueValue());
    item.deleteRecord(true);
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatItem : getFirstAccessibleCategoryForSearch(String catalogId)

Renvoie la première catégorie que l'utilisateur peut afficher dans un catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID catalogue	Chaîne	Sys_id du catalogue.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la première catégorie que l'utilisateur peut afficher dans un catalogue.

Exemple :

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getFirstAccessibleCategoryForSearch("e0d08b13c333010
0c8b837659bba8fb4"));
```

Sortie :

```
d258b953c611227a0146101fb1be7c31
```

CatItem : getInvalidDelegatedUsers(Array requestForUsers)

Renvoie un tableau d'utilisateurs pour lesquels l'élément associé ne peut pas être délégué (demandé au nom de).

La méthode vérifie chacun des utilisateurs passés dans le tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestForUsers	Objet	Tableau d'sys_ids d'utilisateurs permettant de vérifier si l'utilisateur associé peut acquérir l'élément actuel et si l'élément peut être demandé en son nom. Les sys_ids utilisateur se trouvent dans la table Utilisateurs [sys_user].

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de noms d'utilisateurs (colonne Nom de la table Utilisateurs [sys_user]) pour lesquels l'élément ne peut pas être demandé par un délégué.

Cet exemple montre comment obtenir une liste de noms d'utilisateurs pour lesquels l'élément ne peut pas être demandé par un délégué.

```
function getInvalidDelegatedUsers(itemId, userIds) {
var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
var invalidUsers = catItem.getInvalidDelegatedUsers(userIds);
return invalidUsers;
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[
  "Joe Smith",
  "Jenny Brown",
  "Fred Bennet",
  "Alice Jones"
]
```

CatItem : getRecordClass()

Renvoie le nom de classe de l'enregistrement actuel de l'élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de classe de l'enregistrement actuel de l'élément de catalogue.

Exemple :

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getRecordClass());
```

Sortie :

```
sc_cat_item
```

CatItem : isDelegationAllowed(String delegatedUser)

Vérifie si l'utilisateur délégué spécifié dispose des droits d'acquisition sur l'élément de catalogue de services actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
delegatedUser	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'utilisateur pour lequel demander l'élément de catalogue de services (délégué). La méthode vérifie si l'utilisateur dispose des droits d'acquisition de l'élément. Par défaut : vérifie si l'utilisateur appelant dispose des droits d'acquisition sur l'élément.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur dispose des droits d'acquisition de l'élément de catalogue de services actuel. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : l'utilisateur a des droits d'acquisition sur l'élément. • false : l'utilisateur ne dispose pas des droits d'acquisition de l'élément.

Cet exemple de code montre comment déterminer si la délégation est autorisée pour l'élément de catalogue.

```
function canRequestFor(itemId, user) {
  var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
  var result = catItem.isDelegationAllowed(user);
  return result;
}
```

Sortie : vrai

CatItem : isVisibleServicePortal()

Détermine si l'élément de catalogue actuel est disponible dans le portail de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'élément de catalogue est disponible dans Portail de services. Valeurs valides : • true : disponible sur Portail de services. • faux : non disponible sur Portail de services.

Exemple :

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var catItemAvail = catItem.isVisibleServicePortal();
gs.info("Is item available on Service Portal: " + catItemAvail);
```

Sortie :

```
Is item available on Service Portal: true
```

CatItem : notAvailableForUserCriteria(action de chaîne, tableau criteriaIDs)

Ajoute les critères d'utilisateur *Not Available For* à un élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Action à effectuer. • `ajouter` : ajoute les critères d'utilisateur à la liste **Non disponible pour** . • `delete` : supprime les critères d'utilisateur de la liste **Non disponible pour** .

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter les critères d'utilisateur spécifiés *`Not Available For`*.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem : read(colonnes d'objets, booléen standardUpdate)

Renvoie un mappage des valeurs d'attributs d'éléments de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Objet	Paires nom-valeur de colonnes pour lesquelles renvoyer des valeurs.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des moteurs et du workflow. • false : n'activez pas l'exécution des moteurs et du workflow.

Renvoie

Type	Description
Objet	Mappage des noms de colonnes aux valeurs.

Cet exemple lit les champs de nom et de prix d'un élément de catalogue.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = catItem.read({"name" : "", "price" : ""}, true);
gs.info("Catalog item name: " + values.name);
gs.info("Catalog item price: " + values.price);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Catalog item name: Standard Laptop
Catalog item price: 1100
```

CatItem : setAttributes(attributs de l'objet)

Définit les attributs d'un élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Objet	Paires nom-valeur des colonnes pour lesquelles effectuer la définition.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple définit les attributs d'un nouvel élément de catalogue.

```
createCatalogItem('Name of your Catalog Item', 'Short Description
 of your Catalog Item', 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4',
 '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    // catalog item column values
    var attributes ={
        "name": name,
        "short_description": short_desc,
  "description": "<p>This is a test catalog item.</p>",
  "workflow":"0287f2c64a36232700820846b1f8bdce" // sys_id of workflow
    };
    catalogItem.setAttributes(attributes); // set catalog item attributes
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);
}
```

Sortie :

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 706948a287e370103a730f2d0ebb351e
```

CatItem : setCatalogs(catalogues de chaînes)

Définit les catalogues auxquels cet élément de catalogue est associé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Catalogues	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids catalogues à associer à l'élément de l'élément.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple associe un élément de catalogue à deux catalogues.

```
var short_desc = 'This is a short description of my catalog item.';
var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
catalogItem.setAttributes({
    "name": 'My Catalog Item',
    "short_description": short_desc
});
catalogItem.setCatalogs('e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4,742ce428d721110
0f2d224837e61036d'); // set Service Catalog and Technical Catalog

var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);
```

Sortie :

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 d0c5dcaa872770103a730f2d0ebb35cb
```

CatItem : setCategories(catégories de chaînes)

Définit les catégories auxquelles cet élément de catalogue est associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Catégories	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids des catégories à associer à l'élément de l'élément.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment associer deux catégories à un élément.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
catItem.setCatagories("af443cfa5f130100a9ad2572f2b47747",
 "d467125fd7500200d74460affd6103a1");
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatItem : setImage(String dbImageSysId, type de chaîne)

Ajouter une image à un élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
dbImageSysId	Chaîne	Sys_id de l'image dans la table Images [db_image].
type	Chaîne	Type d'image. Valeurs valides : • image • icône

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple ajoute une image à un élément de catalogue.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); //
 sys_id of catalog item to update
// update fields if needed
var attr = {
    'name': 'New Name of Catalog Item - 123',
    'description': '<p>This is an updated description.</p><p> My
 description new line 1</p><p>My description new line 2</p>',
    'short_description': 'New Short Description of Catalog Item'
};
catItem.update(attr, true);
catItem.setImage('1b443cfa5f130100a9ad2572f2b47746', 'picture'); //
 sys_id of image from table db_image
```

CatItem : setTableName(String tableName)

Définit le nom de table pour cet élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table qui étend l'élément de catalogue [sc_cat_item].

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir le nom d'une table étendue.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem();
catItem.setTableName("New_catalog_table");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatItem : submitProducer(Valeurs d'objet)

Crée un enregistrement à l'aide d'un créateur d'enregistrement spécifié Catalogue de services .

Paramètres

Nom	Type	Description
valeurs	Objet	Contient les valeurs de champ et le créateur d'enregistrement à utiliser lors de la création de l'enregistrement. `{ "variables": {Object}, "sysparm_id": "String" }`
valeurs.variables	Objet	Les valeurs de champ à définir pour le nouvel enregistrement. `{ "field": "String", "field": "String" }`
values.sysparm_id	Chaîne	Sys_id du créateur d'enregistrement à utiliser à partir de la table Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer].

Renvoie

Type	Description
Objet	Contient des informations sur l'enregistrement qui a été créé. `{ "number": "String", "parent_id": "String", "parent_table": "String", "record": "String", "redirect_portal_url": "String", "redirect_to": "String", "redirect_url": "String", "sys_id": "String", "table": "String" }`
<Object>.nombre	Valeur du champ **Nombre** de l'enregistrement créé. Type de données : chaîne
<Object>.parent_id	Sys_id de l'enregistrement parent. Type de données : chaîne
<Object>.parent_table	Table parente de la table dans laquelle l'enregistrement a été créé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.enregistrer	XML de l'enregistrement créé. Type de données : chaîne
<Object>.redirect_portal_url	URL vers laquelle rediriger le Portail de servicesfichier . Type de données : chaîne
<Object>.redirect_to	Valeur de redirection. Type de données : chaîne
<Object>.redirect_url	URL de l'enregistrement créé. Type de données : chaîne
<Object>.sys_id	Sys_id de l'enregistrement créé. Type de données : chaîne
<Object>.table	Table dans laquelle l'enregistrement a été créé. Type de données : chaîne

Cet exemple crée un incident à l'aide du créateur d'enregistrement Créer un incident.

```
var catalogItem = new sn_sc.CatItem('3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9');
  //sys_id of the Create Incident record producer
var values = {
   "variables": {"urgency" : "2", "comments" : "Laptop is in a brick
 state"},
   "sysparm_id": "3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9"
}
var targetRecordDetails = catalogItem.submitProducer(values);
gs.info(JSON.stringify(targetRecordDetails, null, 3));
```

Sortie :

```
{
   "sys_id": "133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "number": "INC0010002",
   "parent_id": null,
   "record": "api/now/table/incident/133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "redirect_portal_url": "",
   "parent_table": "task",
   "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9&sysparm_view=ess",
   "table": "incident",
   "redirect_to": "generated_record"
}
```

CatItem : update(Object columnValues, booléen standardUpdate)

Met à jour les valeurs des champs spécifiés d'un élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues (colonnes de valeurs)	Objet	Paires nom-valeur des champs à mettre à jour et leurs valeurs associées.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des moteurs et du workflow. • false : n'activez pas l'exécution des moteurs et du workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple met à jour le nom, la description brève et le prix d'un élément de catalogue existant.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); //
 sys_id of catalog item to update
printCatalogItem(); // print current catalog item values
// object containing fields to update
var attr = {
    "name": "New Name of Catalog Item",
    "short_description": "New Short Description of Catalog Item",
    "price": "450"
};
catItem.update(attr, true);
printCatalogItem(); // print new catalog item values

// prints the name, short description, and price of the catalog item
function printCatalogItem(){
    // object containing fields to read
    var readValues = {
        "name" : "",
        "short_description" : "",
        "price" : ""
    };
    var values = catItem.read(readValues, true); // read the field values
    gs.info("Catalog item name: " + values.name);
    gs.info("Catalog item short description: " +
 values.short_description);
    gs.info("Catalog item price: " + values.price);
}
```

Sortie :

```
Catalog item name: Example Catalog Item
Catalog item short description: Example Short Description
Catalog item price: 300
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
Catalog item name: New Name of Catalog Item
Catalog item short description: New Short Description of Catalog Item
Catalog item price: 450
```

CartJS - Dans le champ d'application

L'API CartJS fournit des méthodes qui vous permettent d'accéder au panier d'achat d'un utilisateur.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` . Le module d'extension Service Catalog Scoped API (ID : com.glideapp.servicecatalog.scoped.api), qui est activé par défaut, est requis pour accéder à l'API *CartJS*.

CartJS : CartJS(String cartName)

Crée une instance de la classe CartJS avec le nom d'un panier défini pour l'utilisateur actuellement connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du panier	Chaîne	Facultatif. Nom d'un panier défini pour l'utilisateur actuellement connecté.

```
var cart = new sn_sc.CartJS(cart1);
```

CartJS : addToCart(demande de carte)

Ajoute la demande d'un élément de catalogue au panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
request	Carte	Un objet JSON qui contient les détails de l'élément de catalogue à ajouter au panier. La structure de l'objet de la demande est la suivante : `{ 'sysparm_id': item_id, 'sysparm_quantity': item_quantity, 'variables':{ 'var_name': 'var_value', ... } }` • item_id : sys_id de l'élément à ajouter au panier • item_quantity : nombre d'éléments à ajouter. La valeur par défaut est 1. • var_name : Nom de la question. • var_value : valeur de la réponse (pas la valeur d'affichage).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
JSON	Structure du panier actuel. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'', quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...] }`

Cet exemple montre comment ajouter plusieurs éléments au panier. Notez que `var cart = new sn_sc. CartJS() ;` se trouve à l'intérieur de la boucle. Vous devez appeler `sn_sc. CartJS()` plusieurs fois pour pouvoir ajouter plusieurs articles au panier.

```
for (i = 0; i < 2; i++) {
var cart = new sn_sc.CartJS();
var item =
{
'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
'sysparm_quantity': '1',
'variables':{
'carrier': 'at_and_t_mobility',
'data_plan': '500MB',
'duration': 'eighteen_months',
'color': 'slate',
'storage': 'sixtyfour'
}};
var cartDetails = cart.addToCart(item);
gs.info(JSON.stringify(cartDetails));
}
```

Sortie

```
//The cart after the first item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$599.99",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    }
  ]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

//The cart after the second item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$1,199.98",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    },
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "98f5828a1b476010593876a61a4bcb75"
    }
  ]
}
```

CartJS : canViewRF()

Spécifie si l'utilisateur actuel a le rôle requis pour modifier le champ **Demande pour** .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur dispose du rôle requis pour modifier le champ demandé pour. Valeurs possibles : • true : l'utilisateur a le rôle requis. • faux : l'utilisateur ne possède pas le rôle requis. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple de code de script en arrière-plan montre comment vérifier si l'utilisateur actuel dispose du rôle nécessaire pour modifier le champ demandé pour.

```
gs.log(sn_sc.CartJS.canViewRF());
```

Réponse :

```
true
```

CartJS : checkoutCart()

Effectue la validation du panier. Si la validation en deux étapes est activée, renvoie le récapitulatif de la commande. Si la validation en deux étapes est désactivée, le panier est envoyé et les détails de la demande générée sont renvoyés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSON	Si la validation en deux étapes est activée, le récapitulatif des éléments dans le panier est renvoyé. `{ "subtotal_price":"", "subtotal_recurring_frequency":"", "delivery_address":"", "special_instructions":"", "total_title":"", "requested_for_user":"System Administrator", "requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441", "daily": ["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], "monthly":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], "annually":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], "none":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], }` Si la validation en deux étapes est désactivée : `{ 'request_id' : "sys_id of the generated request", "request_number" : "Number of the generated request" }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var checkoutInfo = cart.checkoutCart();
gs.info(checkoutInfo);
```

Sortie

```
If two step checkout enabled:
{"subtotal_price":"$2,748.49","subtotal_recurring_frequency":"","delivery
_address":"","special_instructions":"","total_title":"Total","requested_f
or_user":"System
 Administrator","requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","weekl
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
y":{"subtotal_price":"$399.50","subtotal_recurring_frequency":"Weekly","s
ubtotal_recurring_price":"$0.00","total_title":"Total","items":[{"catalog
_item_id":"e90a0f7237153000158bbfc8bcbe5d7f","variables":{},"quantity":"1
","localized_price":"$399.50","price":"$399.50","recurring_frequency":"We
ekly","localized_recurring_price":"$0.00","recurring_price":"$0.00","item
_name":"Brother Network-Ready Color Laser
 Printer","cart_item_id":"f3f5c9b3c322320076173b0ac3d3ae00","delivery_tim
e":"2
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"show_
subtotal_price":"true","cart_id":"251c0562c326320076173b0ac3d3aeb4","subt
otal_recurring_price":"$131.00","monthly":{"subtotal_price":"$849.99","su
btotal_recurring_frequency":"Monthly","subtotal_recurring_price":"$31.00"
,"total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"d82ea08510247200964f7
7ffeec6c4ee","variables":{"Monthly data
 allowance":"500MB","Storage":"64GB","Color":"Space
 Gray","Is this a replacement for a lost or
 broken iPhone?":"No","What was the original phone
 number?":""},"quantity":"1","localized_price":"$799.99","price":"$849.99
","recurring_frequency":"Monthly","localized_recurring_price":"$30.00","r
ecurring_price":"$31.00","item_name":"Apple iPhone 6s
 Plus","cart_item_id":"18c509b3c322320076173b0ac3d3aef4","delivery_time"
:"2
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"yearl
y":{"subtotal_price":"$1,499.00","subtotal_recurring_frequency":"Annually
","subtotal_recurring_price":"$100.00","total_title":"Total","items":[{"c
atalog_item_id":"774906834fbb4200086eeed18110c737","variables":{"Adobe
 Photoshop":"false","Adobe Acrobat":"false","Optional
 Software":"","Additional software requirements":"","Eclipse
 IDE":"true"},"quantity":"1","localized_price":"$1,499.00","price":"$1,49
9.00","recurring_frequency":"Annually","localized_recurring_price":"$100.
00","recurring_price":"$100.00","item_name":"Developer Laptop
 (Mac)","cart_item_id":"6306c9b3c322320076173b0ac3d3ae89","delivery_time"
:"5
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"subto
tal_title":"Subtotal"}
If two step checkout disabled:
{"request_number":"REQ0010001","request_id":"2f2789f3c322320076173b0ac3d3
ae62"}
```


CartJS - empty()

Supprime le panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
      cart.empty();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CartJS : getCartDetails()

Renvoie les détails du panier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet pointant vers les détails du panier actuel.

Exemple :

```
var cart=new sn_sc.CartJS();
 console.log (cart.getCartDetails());
```

Sortie :

```
delivery_address : "Brasilia,Brasil"
        name : "DEFAULT"
        requested_for : "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        requested_for_display_name : "Abel Tuter"
        special_instructions : ""
        sys_id : "c2ac090087150300318d05a888cb0bd7"
```

CartJS : getCartID()

Renvoie l'ID du panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du panier actuel.

Renvoie l'sys_id du panier actuel.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var cartId = cart.getCartID();
gs.info(cartId);
```

Sortie

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS : getCartItems()

Renvoie un objet GlideRecord contenant des enregistrements pour les éléments du panier actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord incluant les enregistrements et les champs de la table Élément [sc_cart_item] qui décrivent un élément dans le panier actuel.

Renvoie les valeurs du champ Quantité et Élément de catalogue pour les éléments du panier actuel.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();

var cartItems = cart.getCartItems();
while (cartItems.next()) {
  gs.info(cartItems.getElement('quantity').getDisplayValue()
  + " x "
  + cartItems.getElement('cat_item').getDisplayValue());
}
```

Sortie

```
1 x Apple iPhone 6s Plus
1 x Apple iPhone 6s
1 x Apple MacBook Pro 15"
```

CartJS : getDeliveryAddress()

Renvoie l'adresse de livraison du panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse de livraison du panier actuel.

Définit, puis renvoie l'adresse de livraison du panier actuel.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
var deliveryAddress = cart.getDeliveryAddress();
gs.info(deliveryAddress);
```

Sortie

```
Brasilia, Brasil
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CartJS : getRequestedFor()

Renvoie le sys_id de l'utilisateur pour lequel le panier est demandé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la fiche utilisateur pour laquelle le panier est demandé ; situé dans la table Utilisateur [sys_user].

Renvoie l'utilisateur sys_id associé au panier.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
var userId = cart.getRequestedFor();
gs.info(userId);
```

Sortie

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS : getRequestedForDisplayName()

Renvoie le nom de l'utilisateur pour lequel le panier actuel est demandé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'utilisateur pour lequel le panier actuel est demandé ; situé dans la table Utilisateur [sys_user].

Renvoie le nom de l'utilisateur associé au panier.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var userName = cart.getRequestedForDisplayName();
gs.info(userName);
```

Sortie

```
Abel Tuter
```

CartJS : getSpecialInstructions()

Renvoie les instructions spéciales pour le panier actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Instructions spéciales pour le panier actuel.

Cet exemple montre comment définir et récupérer les instructions spéciales pour le panier actuel.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
var specInstruction = cart.getSpecialInstructions();
gs.info(specInstruction);
```

Sortie

```
Delivery before 8 AM.
```

CartJS : orderNow (demande de carte)

Commande un seul élément. Si la validation en deux étapes est activée, la méthode ajoute l'élément spécifié au panier et renvoie la sys_id du panier. Si la validation en deux étapes est désactivée, la méthode finalise l'achat de l'élément spécifié et renvoie le sys_id de la demande générée.

Paramètres

Nom	Type	Description
request	Carte	Objet JSON contenant les détails de l'élément de catalogue à commander.
request.delivery_address	Chaîne	Adresse à laquelle livrer les éléments. Par défaut : adresse de l'utilisateur
request.sysparm_id	Chaîne	Requis. La sys_id de l'élément à acheter.
request.special_instructions	Chaîne	Instructions à suivre lors du traitement de la commande.
request.sysparm_quantity	Chaîne	Quantité de l'élément spécifié à acheter. Valeur par défaut : 1
request.sysparm_requested_for	Chaîne	sys_id de l'utilisateur pour lequel l'élément est demandé. Par défaut : utilisateur de la session
demande.variables	Tableau	Questions et réponses du client associées à l'élément.
request.variables.var_name	Chaîne	Nom de la question.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
request.variables.var_value	Chaîne	Réponse du client à la question associée.

Renvoie

Type	Description

Paires clé/valeur JSON	Sortie si la validation en deux étapes est activée :
	`{ 'cart_id' : '<sys_id of the cart to which the items were added>' }`
	Sortie si la validation en deux étapes est désactivée :
	`{ 'request_id' : '<sys_id of the generated request>', 'request_number' : '<Number of the generated request>' }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
}
var cartDetails = cart.orderNow(request);
gs.info(cartDetails);
```

Sortie

```
// If two-step checkout is enabled:
{"cart_id":"55384df3c322320076173b0ac3d3aec5"}

// If two-step checkout is disabled:
{"request_id":"4c690137c322320076173b0ac3d3ae03", "request_number":
 "REQ0010003"}
```

CartJS : setDeliveryAddress(String address)

Définit l'adresse de livraison du panier actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
adresse	Chaîne	Adresse de livraison du panier actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
```

CartJS : setRequestedFor(utilisateur de chaîne)

Définit le sys_id dans l'enregistrement de sys_user de l'utilisateur pour lequel le panier est demandé.

Paramètres

Nom	Type	Description
utilisateur	Chaîne	sys_id à définir dans l'enregistrement sys_user de l'utilisateur pour lequel le panier est demandé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
```

CartJS - setSpecialInstructions(String specialInstructions)

Définit les instructions spéciales pour le panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Instructions spéciales	Chaîne	Instructions spéciales pour le panier actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
```

CartJS : submitOrder(demande de carte)

Met à jour les instructions spéciales, la demande et l'adresse *request* de livraison à partir du paramètre et vérifie le panier. Utilisez cette API pour modifier les paramètres mentionnés du panier et effectuer le paiement simultanément. Les paramètres manquants dans l'objet *request* auront leur valeur par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
request	Carte	Objet JSON qui contient les détails du panier à soumettre. `{ 'special_instructions': "String", 'requested_for': '"String", 'delivery_address': "String" }`
request.special_instructions	Chaîne	Instructions spéciales à inclure dans la commande.
request.requested_for	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la commande est demandée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Par défaut : l'utilisateur actuel.
request.delivery_address	Chaîne	Adresse de livraison de la commande.

Renvoie

Type	Description
JSON	Structure du panier. `{ 'request_id' : 'sys_id of the generated Request', 'request_number' : 'Number of the generated Request' }`

Exemple :

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'special_instructions' : 'Delivery only in working hours',
  'requested_for' : '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
  'delivery_address' : "Brasilia, Brasil",
};
var requestDetails = cart.submitOrder(request);
gs.info(JSON.stringify(requestDetails));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{"request_id":"6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2", "request_number":
 "REQ0000001"}
```

CartJS : updateItem(demande de carte, chaîne cart_item_id)

Met à jour un élément dans le panier.

Paramètres

Nom	Type	Description
request	Carte	Objet JSON contenant les détails de l'élément de catalogue à mettre à jour. La structure de l'objet de la demande est la suivante : `{ 'sysparm_quantity' : item_quantity, 'sysparm_requested_for' : requested_for, 'variables' : { 'var_name' : 'var_value', ... } }` • item_quantity : nombre d'éléments à ajouter. La valeur par défaut est 1. • var_name : Nom de la question. • var_value : valeur de la réponse (pas la valeur d'affichage).
cart_item_id	Chaîne	sys_id de l'élément du panier à modifier.

Renvoie

Type	Description
JSON	Détails du panier. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'', quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...], ... }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_quantity': '1',
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
};
var cart_item_id = "4d69b672c322320076173b0ac3d3ae79";
var cartDetails = cart.updateItem(request, cart_item_id);
gs.info(cartDetails);
```

Sortie

```
{ "cart_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a7109",
 "items":[ { "cart_item_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a710a",
 "catalog_item_id":"0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
 "item_name":"Apple iPhone 5", "localized_price":"$799.99",
 "localized_recurring_price":"$30.00", "price":"$799.99", "quantity":"1",
 "recurring_frequency":"Monthly", "recurring_price":"$29.00" } ]
 "subtotal":"$799.99" }
```

CdmQuery : inclus dans le champ d'application

L'include de script CdmQuery fournit des méthodes qui vous permettent d'interroger l'arborescence du CDM modèle de données. Il renvoie une liste d'objets de nœud qui sont des champs/colonnes spécifiques dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Ces valeurs sont renvoyées en tant que propriétés dans l'objet. Chaque objet est un nœud dans le modèle de données.

Cet include de script est fluide, ce qui signifie que la plupart de ses méthodes prennent en charge le chaînage et renvoient un objet CdmQuery. Les méthodes de cet include de script sont classées en différents types. Vous devez les spécifier dans un ordre particulier au sein d'un appel, en fonction de leur type. Toutes les méthodes, à l'exception des méthodes de résultat, peuvent être chaînées.

Remarque : Cette documentation couvre uniquement l'utilisation du script *include CdmQuery* dans l'interrogation des données d'instantanés. Par conséquent, seules les méthodes nécessaires à ce processus sont actuellement documentées. L'interrogation des données d'instantanés est nécessaire lors de l'écriture de scripts de stratégie PaCE pour la validation des données et CDM de scripts d'exportateur pour l'exportation des données.

Types de méthodes :

- méthode d'entrée : cette méthode spécifie le nœud d'entrée. *CdmQuery* limite sa requête au nœud d'entrée et à ses nœuds descendants. La spécification du nœud d'entrée est obligatoire.

  CdmQuery : snapshotId(String snapshotSysID)

- méthode de requête : cette méthode exécute la requête spécifiée.

  CdmQuery : query()

- méthodes de résultats : ces méthodes renvoient un ensemble spécifique de données de résultats.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- CdmQuery : forEach(fonction de fonction)
- CdmQuery : getTree(booléen simpleTree, booléen prettify)
- CdmQuery : getValue(String fieldName)
- CdmQuery : next()

- méthodes de paramétrage : Ces méthodes modifient le comportement de `CdmQuery()`.
  - CdmQuery : decryptPassword (déchiffrement booléen)
  - CdmQuery : followIncludes(booléen followIncludes)
  - CdmQuery : includeFileMetadata()
  - CdmQuery : substituteVariable(substitut booléen)
  - CdmQuery : useCache(boolean useCache)

Les méthodes `snapshotId()` et `query()` sont obligatoires. Vous devez ajouter des méthodes de filtre et de définition avant la méthode `query()`, mais après la méthode `snapshotId()`. L'ordre dans lequel vous ajoutez les méthodes de filtre et de configuration n'a pas d'importance, sauf s'ils sont contradictoires, auquel cas la dernière méthode pertinente prévaut. Vous devez ajouter toutes les méthodes de résultat, telles que `getTree()` pour extraire le résultat, après la méthode `query()`.

Par exemple :

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .includeFileMetadata()
  .query()
  .getTree(true, false);
```

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_cdm` et vous devez disposer des rôles sn_cdm.cdm_viewer ou sn_cdm.cdm_secrets pour accéder à ses différentes méthodes.

CdmQuery : CdmQuery()

Instancie un objet CdmQuery. Vous devez appeler cette méthode avant d'appeler toute autre méthode `CdmQuery`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Les exemples de code suivants montrent comment appeler la méthode `CdmQuery` pour instancier un objet CdmQuery dans l'espace de noms sn_cdm.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

CdmQuery : decryptPassword (déchiffrement booléen)

Permet de spécifier si les valeurs déchiffrées pour les nœuds de données de configuration (CDI) et de variables chiffrés sont renvoyées dans les résultats.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une erreur est générée si l'utilisateur ne possède pas le rôle sn_cdm.cdm_secrets requis.

Paramètres

Nom	Type	Description
décrypter	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des valeurs déchiffrées pour le CDI et les nœuds de variables. Valeurs valides : • true : renvoie des valeurs déchiffrées pour le CDI et les nœuds de variables. • false : renvoie des valeurs chiffrées pour le CDI et les nœuds de variables. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API *CdmQuery()* et spécifier pour renvoyer des valeurs chiffrées pour le CDI et les nœuds de variables.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(false)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    }
  }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API *CdmQuery()* et spécifier pour renvoyer des valeurs déchiffrées pour le CDI et les nœuds de variables.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "dev1-password"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```


CdmQuery : followIncludes(booléen followIncludes)

Permet de spécifier si les nœuds liés sont entièrement résolus, de sorte que les nœuds descendants d'un nœud référencé apparaissent sous un nœud lié.

Paramètres

Nom	Type	Description
followIncludes (en anglais seulement)	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si les nœuds liés sont entièrement résolus. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : les nœuds liés sont entièrement résolus. • false : les nœuds liés ne sont pas entièrement résolus. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment renvoyer des données entièrement résolues, *followIncludes* = vrai.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(true)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Exemples de données de retour :

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
          "type": "sn_cdm_node_folder",
          "main_id": "111680",
          "name": "vars",
          "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
          "main_id_encoded": "K<8",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "level": "3",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111682",
              "name": "applicationSLA",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
              "value": "24x7",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
              "main_id_encoded": "K<:",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "3",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
            "status": "valid",
            "level": "5",
            "children": [
              {
                "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                "type": "sn_cdm_node_component",
                "main_id": "111699",
                "name": "database",
                "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                "main_id_encoded": "K<M",
                "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "6",
                "children": [
                  {
                    "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                    "type": "sn_cdm_node_component",
                    "main_id": "111685",
                    "name": "backup",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
                    "main_id_encoded": "K<?",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [
                      {
                        "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                        "type": "sn_cdm_node_cdi",
                        "main_id": "111686",
                        "name": "dbServer",
                        "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
                        "value": "db23.paymentx.be",
                        "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
                        "main_id_encoded": "K<@",
                        "node_classifier": "/application/components",
                        "status": "valid",
                        "level": "6",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      }
                    ],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111687",
                    "name": "dbIpAddress",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
                    "value": "10.20.40.50",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
                    "main_id_encoded": "K<A",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111688",
                    "name": "dbName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
                    "value": "paymentX_dev2",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
                    "main_id_encoded": "K<B",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111690",
                    "name": "dbPort",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
                    "value": "8050",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
                    "main_id_encoded": "K<D",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111691",
                    "name": "dbServer",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
                    "value": "db22.paymentx.be",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                    "main_id_encoded": "K<E",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    {
                      "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111692",
                      "name": "dbUserName",
                      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                      "value": "root",
                      "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                      "main_id_encoded": "K<F",
                      "node_classifier": "/application/components",
                      "status": "valid",
                      "level": "5",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    },
                    {
                      "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111700",
                      "name": "dbPassword",
                      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                      "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "main_id_encoded": "K<N",
                      "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                      "status": "valid",
                      "level": "7",
                      "masked_value": "*******",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    }
                  ],
                  "hasParent": true
                }
              ],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ]
}
```


L'exemple de code suivant montre comment renvoyer des données qui ne sont pas entièrement résolues, *followIncludes* = faux.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(false)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Exemples de données de retour :


```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                  "type": "sn_cdm_node_component",
                  "main_id": "111699",
                  "name": "database",
                  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "main_id_encoded": "K<M",
                  "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                  "status": "valid",
                  "level": "6",
                  "children": [
                    {
                      "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111700",
                      "name": "dbPassword",
                      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                      "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "main_id_encoded": "K<N",
                      "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                      "status": "valid",
                      "level": "7",
                      "masked_value": "*******",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    }
                  ],
                  "hasParent": true
                }
              ],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}
```

CdmQuery : forEach(fonction de fonction)

Il itère à travers chacun des nœuds de résultat et applique la fonction fournie qui accepte un objet CdmNode.

Paramètres

Nom	Type	Description
function	Fonction	Fonction à appliquer à l'objet CdmNode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment appeler la méthode *forEach()*.

```
CdmQuery.forEach(function (node) {
  gs.info("Node - {0}:{1} ", [node.getValue("name"),
 node.getValue("value")]);
});
```

CdmQuery : getTree(booléen simpleTree, booléen prettify)

Renvoie les résultats de la requête spécifiée CDM .

Vous pouvez spécifier le niveau et le format du contenu à renvoyer en définissant les marqueurs associés dans l'appel. La valeur par défaut consiste à renvoyer une chaîne formatée contenant les métadonnées du nœud et ses nœuds enfants, et où le nœud d'entrée est le nœud supérieur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Arbre simple	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant le niveau de contenu à renvoyer. Valeurs valides : • true : renvoie un objet JSON simplifié de paires clé-valeur hiérarchiques, à l'exclusion de toutes les métadonnées de nœud. • false : renvoie un objet JSON contenant les métadonnées du nœud et tous ses nœuds enfants, et spécifie où le nœud d'entrée est le nœud supérieur. Valeur par défaut : false
enjoliver	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer une chaîne formatée au lieu d'un objet JSON. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : renvoie le contenu dans un objet JSON. • false : renvoie le contenu sous forme de chaîne formatée. Utilisez uniquement cette option dans l'interface utilisateur et les exportateurs, car elle ajoute des caractères de nouvelle ligne et d'échappement à la réponse. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
CdmQuery (en anglais seulement)	CdmQuery contenant les informations de requête spécifiées.

L'exemple de code suivant montre comment appeler la méthode *getTree()* en utilisant les paramètres par défaut. Cela renvoie une chaîne formatée contenant les métadonnées du nœud et tous ses nœuds enfants.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree();

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Résultats renvoyés :


```
{"sys_id":"62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_deployab
le","main_id":"111673","name":"Development_1","node_path":"!K<+!
K<0!K<1","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1","main_id_encoded":"K<1","node_classifier":"/application/deployab
les/env:Development","status":"valid","level":"2","children":[{"sys_id":"
2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_folder","main_id":"
111674","name":"vars","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","main_id_encoded":"K<2","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development/vars","status":"valid","level":"3","children":[],
"hasParent":true},{"sys_id":"2ca1600047352150fd6ce977746d4391","type":"sn
_cdm_node_linked","main_id":"111693","name":"services","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G","main_id_encoded":"K<G","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development","status":"valid","level":"3","children":[{"sys_i
d":"2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2","type":"sn_cdm_node_folder","main_i
d":"111680","name":"vars","node_path":"!K<+!
K</!K<7!K<8","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<8","main_id_encoded":"K<8","node_classifier":"/applicati
on/collections/vars","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParen
t":true},{"sys_id":"ccf1640047352150fd6ce977746d438b","type":"sn_cdm_node
_component","main_id":"111697","name":"paymentComponent","node_path":"!K<
+!K<0!K<1!K<G!K<K","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K","main_id_encoded":"K<K","node_classifier":"/applicati
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
on/deployables/env:Development","status":"valid","level":"4","children":[
{"sys_id":"7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372","type":"sn_cdm_node_cdi","ma
in_id":"111682","name":"applicationSLA","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<:","value":"24x7","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<:","main_id_encoded":"K<:","node_classifier":"/applicat
ion/components","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":tr
ue},{"sys_id":"44f1a40047352150fd6ce977746d43dc","type":"sn_cdm_node_comp
onent","main_id":"111698","name":"paymentService","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","main_id_encoded":"K<L","node_classifier":"/applicat
ion/deployables/env:Development","status":"valid","level":"5","childre
n":[{"sys_id":"8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc","type":"sn_cdm_node_comp
onent","main_id":"111699","name":"database","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","main_id_encoded":"K<M","node_classifier":"/appl
ication/deployables/env:Development","status":"valid","level":"6","childr
en":[{"sys_id":"b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_com
ponent","main_id":"111685","name":"backup","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?","main_id_encoded":"K<?","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[{"sys
_id":"7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id
":"111686","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@","value":"db23.paymentx.be","effective_path":"!K<
+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@","main_id_encoded":"K<@","node_classifier
":"/application/components","status":"valid","level":"6","children":[],"h
asParent":true}],"hasParent":true},{"sys_id":"33d064cc47f12150fd6ce977746
d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111687","name":"dbIpAddress","
node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<A","value":"10.20.40.50","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A","main_id_encoded":"K<A","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111688","name":"dbName","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<B","value":"paymentX_dev2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B","main_id_encoded":"K<B","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"77d064cc47f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111690","name":"dbPort","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<D","value":"8050","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D","main_id_encoded":"K<D","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111691","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<E","value":"db22.paymentx.be","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E","main_id_encoded":"K<E","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111692","name":"dbUserName","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<F","value":"root","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F","main_id_encoded":"K<F","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111700","name":"dbPassword","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","secure_value":"###dac329a2476c6110fd6ce9777
46d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4P
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
UE=##","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","main_id_encoded":"K<N","node_classifier"
:"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"7",
"masked_value":"*******","children":[],"hasParent":true}],"hasParent":tru
e}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}]}
```


L'exemple de code suivant montre comment appeler la méthode *getTree()* pour retourner un objet JSON simplifié de paires clé-valeur hiérarchiques.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(true, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```


L'exemple de code suivant montre comment appeler la méthode *getTree()* pour retourner un objet JSON contenant les métadonnées du nœud et tous ses nœuds enfants.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(false, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"main_id": "111673",
"name": "Development_1",
"node_path": "!K<+!K<0!K<1",
"effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
"main_id_encoded": "K<1",
"node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
"status": "valid",
"level": "2",
"children": [
  {
    "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
    "type": "sn_cdm_node_folder",
    "main_id": "111674",
    "name": "vars",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
    "main_id_encoded": "K<2",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "main_id": "111693",
    "name": "services",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "main_id_encoded": "K<G",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [
      {
        "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
        "type": "sn_cdm_node_folder",
        "main_id": "111680",
        "name": "vars",
        "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
        "main_id_encoded": "K<8",
        "node_classifier": "/application/collections/vars",
        "status": "valid",
        "level": "3",
        "children": [],
        "hasParent": true
      },
      {
        "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
        "type": "sn_cdm_node_component",
        "main_id": "111697",
        "name": "paymentComponent",
        "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
        "main_id_encoded": "K<K",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111682",
              "name": "applicationSLA",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
              "value": "24x7",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
              "main_id_encoded": "K<:",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "3",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                  "type": "sn_cdm_node_component",
                  "main_id": "111699",
                  "name": "database",
                  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "main_id_encoded": "K<M",
                  "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
                  "status": "valid",
                  "level": "6",
                  "children": [
                    {
                      "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                      "type": "sn_cdm_node_component",
                      "main_id": "111685",
                      "name": "backup",
                      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
                      "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
                      "main_id_encoded": "K<?",
                      "node_classifier": "/application/components",
                      "status": "valid",
                      "level": "5",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "children": [
                      {
                        "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                        "type": "sn_cdm_node_cdi",
                        "main_id": "111686",
                        "name": "dbServer",
                        "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
                        "value": "db23.paymentx.be",
                        "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
                        "main_id_encoded": "K<@",
                        "node_classifier": "/application/components",
                        "status": "valid",
                        "level": "6",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      }
                    ],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111687",
                    "name": "dbIpAddress",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
                    "value": "10.20.40.50",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
                    "main_id_encoded": "K<A",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111688",
                    "name": "dbName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
                    "value": "paymentX_dev2",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
                    "main_id_encoded": "K<B",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111690",
                    "name": "dbPort",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
                    "value": "8050",
                    "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
                    "main_id_encoded": "K<D",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111691",
                    "name": "dbServer",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
                    "value": "db22.paymentx.be",
                    "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                    "main_id_encoded": "K<E",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111692",
                    "name": "dbUserName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                    "value": "root",
                    "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                    "main_id_encoded": "K<F",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111700",
                    "name": "dbPassword",
                    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                    "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                    "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                    "main_id_encoded": "K<N",
                    "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "status": "valid",
                    "level": "7",
                    "masked_value": "*******",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  }
                ],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ]
}
```

CdmQuery : getValue(String fieldName)

Renvoie la valeur du champ spécifié du résultat du nœud itéré actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ avec l'enregistrement d'instantané à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode *`getValue()`* pour extraire les données requises.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
  while(cdmQuery.next()) {
    var name = cdmQuery.getValue('name');
    var type = cdmQuery.getValue('type');

    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
    } else {
      output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Valeurs de retour :

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : admin [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery : includeFileMetadata()

Permet de spécifier si les informations de métadonnées du fichier doivent être extraites pour les nœuds de fichier. Les métadonnées du fichier contiennent attachment_id, file_name, content_type et somme de contrôle.

Remarque : Les métadonnées ne sont renvoyées que pour les arborescences non simples. Pour plus d'informations sur ce type de retour de données, reportez-vous à la section CdmQuery : getTree(booléen simpleTree, booléen prettify).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API *CdmQuery()* et renvoyer les informations de métadonnées du fichier.

```
var cdmQuery = new CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.includeFileMetadata()
.query()
.getTree(false, true);
```

Retourne:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "b83eb65fffdf6110f0ccfffffffffff7d",
      "type": "sn_cdm_node_file",
      "main_id": "111675",
      "name": "deploy_config.xml",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "value": "file:
 http://instance.servicenow.com/sys_attachment.do?sys_id=bc3eb65fffdf6110
f0ccfffffffffff7d",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "V",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "file_metadata": {
        "attachment_id": "bc3eb65fffdf6110f0ccfffffffffff7d",
        "file_name": "deploy_config.xml",
        "content_type": "application/xml",
        "checksum": "UbWkF5HZOQTQ89bFrqyFBg=="
      },
      "children": [],
      "hasParent": true
    }
  ]
}
```


CdmQuery : next()

Itère jusqu'au résultat de nœud suivant et le renvoie s'il existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
CdmQuery (en anglais seulement)	S'il est disponible, l'objet CdmQuery du nœud suivant. Si aucun nœud supplémentaire n'est disponible, renvoie une valeur null ou undefined.

L'exemple de code suivant montre comment la méthode `next()` doit itérer à travers le nœud disponible.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
while(cdmQuery.next()) {
  var name = cdmQuery.getValue('name');
  var type = cdmQuery.getValue('type');
    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
  } else {
    output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Résultats renvoyés :

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : username [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery : query()

Exécute la requête spécifiée par rapport à la CDM base de données ou au cache en fonction des paramètres, du nœud d'entrée et des paramètres de filtre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
CdmQuery (en anglais seulement)	Objet CdmQuery.

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API `CdmQuery()` et spécifier l'instantané déployable à interroger.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
          "type": "sg_cdm_node_variable",
          "main_id": "741",
          "name": "service_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "main_id_encoded": "1:",
          "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    },
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
      "type": "sg_cdm_node_linked",
      "main_id": "740",
      "name": "login_service",
      "node_path": "!1+!1/!10!19",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19",
      "main_id_encoded": "19",
      "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
          "type": "sg_cdm_node_folder",
          "main_id": "738",
          "name": "vars",
          "node_path": "!1+!1.!16!17",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
          "main_id_encoded": "17",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
          "type": "sg_cdm_node_component",
          "main_id": "742",
          "name": "core_component",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "main_id_encoded": "1;",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "743",
              "name": "user_name",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "value": "admin",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "main_id_encoded": "1<",
              "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "744",
              "name": "user_password",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "value": "service12345",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "main_id_encoded": "1?",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": false
}
```

CdmQuery : snapshotId(String snapshotSysID)

Spécifie le nœud d'entrée. *L'API CdmQuery* limite sa requête au nœud d'entrée et à ses nœuds descendants. L'appel de cette méthode est obligatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
snapshotSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id de l'instantané déployable à interroger. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. En interne, il définit la sys_id de l'ensemble de changements et la sys_id du nœud déployable.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API *CdmQuery()* et spécifier l'instantané déployable à interroger.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
.query()
.getTree();
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
          "type": "sg_cdm_node_variable",
          "main_id": "741",
          "name": "service_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "main_id_encoded": "1:",
          "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    },
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
      "type": "sg_cdm_node_linked",
      "main_id": "740",
      "name": "login_service",
      "node_path": "!1+!1/!10!19",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "main_id_encoded": "19",
      "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
          "type": "sg_cdm_node_folder",
          "main_id": "738",
          "name": "vars",
          "node_path": "!1+!1.!16!17",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
          "main_id_encoded": "17",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
          "type": "sg_cdm_node_component",
          "main_id": "742",
          "name": "core_component",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "main_id_encoded": "1;",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "743",
              "name": "user_name",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "value": "admin",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "main_id_encoded": "1<",
              "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "744",
              "name": "user_password",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "value": "service12345",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
              "main_id_encoded": "1?",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": false
}
```

CdmQuery : substituteVariable(substitut booléen)

Permet de spécifier s'il faut remplacer les références de variable dans les nœuds d'élément de données de configuration (CDI) par la valeur du nœud de variable référencé.

Paramètres

Nom	Type	Description
substituer	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut remplacer les références de variable dans les nœuds CDI par la valeur du nœud de variable référencé. Valeurs valides : • true : remplacez les références de variable dans les nœuds CDI par la valeur du nœud de variable référencé. • false : ne remplacez pas les références de variable dans les nœuds CDI par la valeur du nœud de variable référencé. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Les exemples de code suivants montrent comment désactiver la substitution des références de variables dans les nœuds CDI.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(false)
.query()
.getTree(true, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de résultats renvoyés :


```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf":
 "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "@@paymentService/database/dbIpAddress@@",
      "dbPort": "@@paymentService/database/dbPort@@",
      "dbConnectionString":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPass
word@@
 @@paymentService/database/dbServer@@:@@paymentService/database/dbPort@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
      "dbConnectionStringBackup":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPass
word@@ @@paymentService/database/backup/dbServer@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
      "paypal": "enabled",
      "applePay": "disabled",
      "ogone": "enabled"
    }
  }
}
```


Les exemples de code suivants montrent comment activer la substitution de références de variables dans les nœuds CDI et les résultats de retour associés pour le même enregistrement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(true)
.query()
.getTree(false, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Exemple de résultats renvoyés :

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf":
 "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "10.20.40.50",
      "dbPort": "8050",
      "dbConnectionString": "root:admin123 db22.paymentx.be:8050
 paymentX_dev2",
      "dbConnectionStringBackup": "root:admin123 db23.paymentx.be
 paymentX_dev2",
      "paypal": "enabled",
      "applePay": "disabled",
      "ogone": "enabled"
    }
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CdmQuery : useCache(boolean useCache)

Permet de spécifier si les données doivent être récupérées dans le cache, le cas échéant, au lieu d'interroger la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
useCache (en anglais seulement)	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut récupérer les données du cache, le cas échéant, au lieu d'interroger la base de données. Valeurs valides : • true : récupère les données depuis le cache. • false : interroger la base de données pour récupérer les données. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Les exemples de code suivants montrent comment désactiver l'utilisation du cache pour obtenir des données.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .useCache(false)
  .query();
```

Cellule - Champ d'application, Global

Crée un objet Cell sous forme de cellule dans une table. Vous pouvez utiliser cette API pour formater la cellule et inclure des blocs supplémentaires, tels que des paragraphes et des images.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils`. Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Cellule : cellule (nombre d'intervalle de lignes, nombre d'intervalles de lignes)

Instancie un nouvel objet *`Cell`*. Crée une cellule qui prend une quantité personnalisée d'espaces de cellule dans le tableau.

Remarque : Si vous fournissez un nombre négatif pour l'un ou l'autre des paramètres, la valeur est définie sur 1.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Parcours de ligne	Numéro	Nombre de lignes que cette cellule doit occuper. Par défaut : 0
colspan (en anglais seulement)	Numéro	Nombre de colonnes que cette cellule doit occuper. Par défaut : 0

L'exemple suivant montre comment créer un objet `Cell` couvrant une seule ligne et une seule colonne.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);
```

Cellule – addImage(Image image)

Ajoute une image à une cellule de tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
image	Image	Image à ajouter à une cellule de tableau.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier une pièce jointe d'image existante et l'ajouter à une cellule d'un tableau. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var image = new Image("<attachment_sys_id>");

cell.addImage(image);
```

Cellule – addParagraph(Paragraphe paragraphe)

Ajoute du texte à une cellule de tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
paragraphe	Paragraphe	Texte à ajouter à une cellule de tableau.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment instancier des objets de paragraphe et ajouter des cellules de contenu dans un tableau. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");
cell.addParagraph(para);
```

Cellule – addStyle(Style style)

Applique un style prédéfini aux cellules d'un tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Style	Style à appliquer à cet élément.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appliquer un style à une cellule de tableau. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();

cell.addStyle(style);
```

Cellule : addTable(table de table)

Ajoute une table à une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Table	Table à ajouter à une cellule.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier un objet de table et l'ajouter à une cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new Table(columnWidths, false);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
cell.addTable(table);
```

Cellule : getColumn()

Obtient le numéro de la colonne dans laquelle se trouve la cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de positions de colonne pour une cellule.

L'exemple suivant montre comment obtenir le numéro de la position d'une colonne pour une cellule.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, columnWidths, false);

table.addCell(cell);

var colNum = cell.getColumn();

gs.info("The column position for cell is " + colNum);
```

Sortie :

```
The column position for cell is 1
```

Cellule – getRow()

Obtient le nombre de lignes dans lesquelles se trouve la cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de la position de ligne d'une cellule.

L'exemple suivant montre comment obtenir le numéro de la position d'une ligne pour une cellule.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var rowWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, rowWidths, false);

table.addCell(cell);

var rowNum = cell.getRow();

gs.info("The row position for cell is " + rowNum);
```

Sortie :

```
The row position for cell is 4927
```

Cellule – setBackGroundColor(couleur de couleur)

Spécifie une couleur d'arrière-plan pour la cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur d'arrière-plan.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la couleur d'arrière-plan d'une cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as
 array of RGB float values

cell.setBackGroundColor(color);
```

Cellule – setBorder(largeur du nombre)

Définit une bordure pour les quatre bordures d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment définir la bordure d'une cellule d'un point sur les quatre bords d'une cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

Cellule – setBorderBottom(largeur du nombre)

Définit une bordure pour la limite inférieure d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

Cellule – setBorderLeft(largeur numérique)

Définit une bordure pour la limite gauche d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule à gauche. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
cell.setLeftBorder(width);
```

Cellule – setBorderRight(largeur du nombre)

Définit une bordure pour la limite droite d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule à droite. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setRightBorder(width);
```

Cellule – setBorderTop(largeur du nombre)

Définit une bordure pour la limite supérieure d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule supérieure. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorderTop(width);
```

Cellule – setColoredBorder(couleur de couleur, largeur numérique)

Définit une bordure colorée pour les quatre bords d'une cellule.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de la cellule.
largeur	Numéro	Largeur de bordure de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule colorée. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorder(borderColor, width);
```

Cellule – setColoredBorderBottom(couleur de couleur, largeur numérique)

Définit une bordure colorée pour la limite inférieure d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de la cellule.
largeur	Numéro	Largeur de bordure de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule inférieure colorée. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderBottom(borderColor, width);
```

Cellule – setColoredBorderLeft(couleur de couleur, largeur numérique)

Définit une bordure colorée pour la limite gauche d'une cellule.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de la cellule.
largeur	Numéro	Largeur de bordure de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule gauche colorée. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderLeft(borderColor, width);
```

Cellule – setColoredBorderRight(couleur de couleur, largeur numérique)

Définit une bordure colorée pour la limite droite d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de la cellule.
largeur	Numéro	Largeur de bordure de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule colorée à droite. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderRight(borderColor, width);
```

Cellule – setColoredBorderTop(couleur de couleur, largeur numérique)

Définit une bordure colorée pour la limite supérieure d'une cellule.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de la cellule.
largeur	Numéro	Largeur de bordure de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule supérieure colorée. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderTop(borderColor, width);
```

Cellule – setHeight(Number height)

Définit la hauteur d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Hauteur de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une hauteur de cellule de 10 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 10;

cell.setHeight(height);
```

Cellule – setHorizontalAlignment(Alignement de chaînes)

Définit l'alignement horizontal de cette cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Réglage de l'alignement horizontal.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • center : permet d'aligner le contenu sur le centre. • left : Alignez le contenu vers la gauche. • droite : alignez le contenu vers la droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'alignement horizontal sur une cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "center";

cell.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Cellule – setMaxHeight(valeur numérique)

Définit la hauteur maximale d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Hauteur maximale de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une hauteur de cellule maximale de 409 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 409;

cell.setMaxHeight(height);
```

Cellule : setMaxWidth(valeur flottante)

Définit la largeur maximale d'une cellule.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Largeur maximale de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une largeur de cellule maximale de 1 530 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1530;

cell.setMaxWidth(width);
```

Cellule : setMinHeight(valeur numérique)

Définit la hauteur minimale d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Hauteur minimale de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une hauteur de cellule minimale de 12,75 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 12.75;

cell.setMinHeight(height);
```

Cellule : setMinWidth(valeur numérique)

Définit la largeur minimale d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Largeur minimale de cellule en points.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une largeur de cellule minimale de 50,58 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 50.58;

cell.setMinWidth(width);
```

Cellule – setOpacity(Opacité du nombre)

Définit l'opacité du contenu, des bordures et de l'arrière-plan des cellules.

Remarque : Ce paramètre affecte tous les éléments enfants de la cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
opacité	Numéro	Valeur décimale flottante comprise entre 0 et 1, dans laquelle 0 est transparent et 1 est totalement opaque. Par défaut : 0

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'opacité d'une cellule.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var opacity = 0.5;

cell.setOpacity(opacity);
```

Cellule – setPadding(Remplissage du nombre)

Définit le remplissage des quatre côtés d'une cellule à la même largeur.

Voir aussi :

- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la cellule inférieure sur un point. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPadding(padding);
```

Cellule – setPaddingBottom(remplissage du nombre)

Définit la valeur de la largeur du remplissage inférieur d'une cellule.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage de la cellule inférieure sur un point. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingBottom(padding);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cellule : setPaddingLeft(remplissage des numéros)

Définit la valeur de la largeur du remplissage gauche d'une cellule.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage de la cellule gauche sur un point. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingLeft(padding);
```

Cellule – setPaddingRight(remplissage du numéro)

Définit la valeur de la largeur du remplissage droit d'une cellule.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage d'une cellule droite en un point. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingRight(padding);
```

Cellule – setPaddingTop(Remplissage du numéro)

Définit la valeur de la largeur du remplissage supérieur d'une cellule.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage d'une cellule supérieure en un point. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingTop(padding);
```

Cellule – setTextAlignment(Alignement de chaînes)

Définit l'alignement du texte de cette cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Position d'alignement du texte. Valeurs valides : • text-center : aligne le texte au centre. • text-justified : modifie l'espace entre les caractères pour remplir complètement le texte entre les côtés gauche et droit. La dernière ligne est alignée à gauche.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• text-justified-all : justifie l'alignement du texte, y compris la dernière ligne. • text-left : Aligner le texte vers la gauche. • text-right : Aligner le texte à droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le texte de la cellule sur l'alignement à gauche.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "text-left";

cell.setTextAlignment(alignment);
```

Cellule – setVerticalAlignment(Alignement de chaînes)

Définit l'alignement vertical de cette cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Réglage de l'alignement vertical. Valeurs valides : • bottom : aligne le contenu vers le bas. • mid : aligne le contenu sur le centre. • top : aligne le contenu sur le haut.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'alignement vertical sur une cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "mid";

cell.setVerticalAlignment(alignment);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CertificateEncryption - Dans le champ d'application

L'API *CertificateEncryption* fournit des méthodes de chiffrement des certificats dans les applications incluses dans le périmètre.

Utilisez ces méthodes pour générer un hachage pour le certificat, signer les données à l'aide d'une clé privée et générer un code d'authentification de message.

CertificateEncryption : CertificateEncryption()

Instancie un objet CertificateEncryption dans une application incluse dans le périmètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

CertificateEncryption - generateMac(clé de chaîne, algorithme de chaîne, données de chaîne)

Génère le code d'authentification de message (MAC), qui est utilisé pour authentifier un message.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé à utiliser pour signer le message. Doit être codé en Base64.
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser pour générer le MAC : HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5, etc.
données	Chaîne	Données à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	MAC au format base64.

Cet exemple montre comment utiliser un MAC en utilisant sample_key comme données et HmacSHA256 comme algorithme.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

CertificateEncryption : getThumbPrint(String, certificateID, String algorithm)

Génère un hachage (SHA-1, SHA-256, entre autres) pour le certificat du certificat du magasin de confiance.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du certificat	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser pour créer le hachage, tel que SHA-1, SHA-256, etc.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Empreinte au format base64.

Cet exemple montre comment générer l'empreinte digitale (hachage) pour le certificat AzureAAD.

```
//Create a GlideRecord to the certificate table
var x509GR = new GlideRecord('sys_certificate');

//If there is a certificate of a name of AzureAAD, get the certificate
 thumbprint
if(x509GR.get('name', 'AzureAAD')){

//Use the sys_id and algorithm we want to create a thumbprint
var thumbPrint =
 CertificateEncryption.getThumbPrint(x509GR.getUniqueValue(), "SHA-1");

//Print the created thumbprint
gs.print("Thumbprint for " + x509GR.getDisplayValue() + " is " +
 thumbPrint);
}
```

Sortie :

```
V1X+aguDBTZVVbWMGTXxdzJLmaY=
```

CertificateEncryption : getThumbPrintFromKeyStore(String certificateID, String alias, String algorithm)

Génère un hachage (SHA-1, SHA-256, etc.) pour le certificat à partir de l'entrée du magasin de clés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du certificat	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
alias	Chaîne	Nom d'alias du certificat.
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser pour créer le hachage, tel que SHA-1, SHA-256, etc.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Empreinte au format base64.

CertificateEncryption : sign(String certificateID, String alias, String aliaspassword, String algorithm, String datatosign)

Signe les données à l'aide de la clé privée et de l'algorithme spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du certificat	Chaîne	sys_id de l'enregistrement de certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
alias	Chaîne	Nom de clé privée.
mot de passe alias	Chaîne	Mot de passe de la clé privée.
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser. Doit être l'une des valeurs suivantes : • AUCUNavecRSA • MD2avecRSA • MD5avecRSA • SHA1avecRSA • SHA224avecRSA • SHA256avecRSA • SHA384avecRSA • SHA512avecRSA • AUCUNavecDSA • SHA1avecDSA • SHA224avecDSA • SHA256avecDSA • AucunAvecECDSA • SHA1avecECDSA • SHA224avecECDSA • SHA256avecECDSA • SHA384avecECDSA • SHA512avecECDSA
DataToSign	Chaîne	Données à signer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Données signées au format base64.

```
var ce = new CertificateEncryption;
ce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA1withRSA", "sign this
 data");
```

ChangeCollisionHelper : global

L'include de script *ChangeCollisionHelper* fournit des méthodes d'assistance trouvées dans le module d'extension Gestion des changements - Collision Detector (com.snc.change.collision).

Utilisez ces méthodes dans les scripts côté serveur, ou lors de l'utilisation d'appels Ajax sur le client. Le module d'extension Gestion des changements - Collision Detector doit être installé pour utiliser ces méthodes.

ChangeCollisionHelper : addCiToChangeAffectedCis(chaîne CI, chaîne changeId)

Ajoute le CI à la liste des CI affectés par le changement.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	Le sys_id de l'élément de configuration
changeId	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement d'un changement

Renvoie

Type	Description
nul	

ChangeCollisionHelper : getAffectedCisByChangeId(String changeId)

Renvoie les sys_ids de CI affectés pour le changement donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
changeId	Chaîne	La sys_id d'un enregistrement de changement

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des sys_ids de CI affectés.

ChangeCollisionHelper : getBlackoutsByDate(GlideDateTime, startDate, GlideDateTime, endDate)

Renvoie toute proscription qui chevauche la période définie par startDate et endDate.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	GlideDateTime	La date de début
endDate	GlideDateTime	Date de fin

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de pannes (blackoutId :stringSpan).

ChangeCollisionHelper : getChangesWithAffectedCi(String ci, GlideDateTime, startDate, GlideDateTime, endDate)

Renvoie les changements planifiés dans la période (définie par startDate et endDate) qui ont le CI donné dans leur liste de CI affectés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	L'sys_id de l'élément de configuration
startDate	GlideDateTime	La date de début
endDate	GlideDateTime	Date de fin de l'intervalle de temps

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des sys_ids d'enregistrements de changements

ChangeCollisionHelper : getChangesWithCi(String ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Renvoie les changements qui se trouvent dans l'intervalle de temps (startDate, endDate) et qui sont liés au CI donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	L'sys_id de l'élément de configuration
startDate	GlideDateTime	La date de début
endDate	GlideDateTime	Date de fin de l'intervalle de temps

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'sys_ids pour les enregistrements de changements

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ChangeCollisionHelper : getCiMaintenanceSchedule(String ci)

Renvoie le calendrier de maintenance pour un CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	L'sys_id de l'élément de configuration

Renvoie

Type	Description
nul	

ChangeCollisionHelper : getDependants(String ci)

Renvoie tous les CI qui dépendent du CI donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	Les sys_id d'un élément de configuration

Renvoie

Type	Description
Tableau	Un tableau de CI

ChangeCollisionHelper : getDependencies(String ci)

Renvoie tous les CI dont dépend le CI donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	L'sys_id de l'élément de configuration

Renvoie

Type	Description
Tableau	Un tableau de CI

ChangeCollisionHelper : isCiInAffectedCis (chaîne CI, chaîne changeId)

Vérifiez si un CI figure déjà dans la liste des CI affectés par le changement.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	Le sys_id de l'élément de configuration

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
changeId	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement d'un changement

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le CI figure déjà dans la liste des CI affectés par le changement.

ChangeCollisionHelper : isDateInCiMaintenanceWindows(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate, String maintenanceWindow)

Vérifie si la période définie par startDate et endDate se trouve dans la fenêtre de maintenance du CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	GlideDateTime	La date de début
endDate	GlideDateTime	Date de fin
Fenêtre de maintenance	Chaîne	L'sys_id de l'élément de configuration

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'intervalle de temps est dans la fenêtre de maintenance du CI

ChangeSuccess - Dans le champ d'application

L'include de script *`ChangeSuccess`* fournit des méthodes qui renvoient les scores de réussite (PA) pour les demandes de changement (score de réussite du changement d'origine basé sur le Analyse des performances groupe), les modèles de changement et les types de changement.

Cet include de script fournit également des méthodes d'assistance qui vous permettent de modifier les résultats de retour de la méthode *`getScoresForChange()`* qui, par défaut, renvoie les trois scores de réussite. À l'aide de ces méthodes d'assistance, vous pouvez déterminer si vous souhaitez ou non renvoyer l'un des scores de réussite. Vous pouvez également utiliser ces méthodes d'assistance pour fournir des résultats de retour avec des évaluations de score de réussite ou les indicateurs PA utilisés pour générer différents types de scores pour toute méthode qui renvoie un score de réussite. En outre, vous pouvez demander à la méthode associée de contourner le contrôle de sécurité des droits d'accès effectué par défaut pour chaque méthode.

Vous associez des méthodes d'assistance à une méthode primaire à l'aide de la nomenclature des points, par exemple :

```
nouvelles sn_chg_score.
ChangeSuccess().withTeamScore(false).withTypeScore(false).withSecurity(false).getScores
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
nouvelles sn_chg_score.
ChangeSuccess().withRatings().withIndicatorScores().getTeamScoreForGroupId(« 287ebd7da9
```

Il existe également des méthodes qui vous permettent d'obtenir les valeurs actuelles de propriétés système spécifiques Gestion des changements , telles que com.snc.change_management.success_score.minimum_score, com.snc.change_management.success_score.maximum_score et com.snc.change_management.success_score.entry_level_score. Pour obtenir une description de leurs fonctionnalités, consultez Propriétés de Gestion des changements .

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_chg_score` et le module d'extension Gestion des changements - Score de réussite de changement (com.snc.change_management.change_success_score) doit être activé.

ChangeSuccess : getEntryLevelTeamScore()

Renvoie la valeur spécifiée dans la propriété système com.snc.change_management.success_score.entry_level_score.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur actuelle de com.snc.change_management.success_score.entry_level_score. Si cette propriété système n'existe pas, la méthode utilise une valeur par défaut de 500 dans les calculs de score de réussite.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getEntryLevelTeamScore());
```

Résultats renvoyés :

```
500
```

ChangeSuccess : getMaximumPermittedTeamScore()

Renvoie la valeur spécifiée dans la propriété système com.snc.change_management.success_score.maximum_score.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur actuelle de com.snc.change_management.success_score.maximum_score. Si

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	la propriété système n'existe pas, la méthode utilise une valeur par défaut de 850 dans les calculs de score de réussite.

Cet exemple de code montre comment obtenir la valeur maximale autorisée du score d'équipe (com.snc.change_management.success_score.maximum_score).

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMaximumPermittedTeamScore());
```

Résultats renvoyés :

```
850
```

ChangeSuccess : getMinimumPermittedTeamScore()

Renvoie la valeur spécifiée dans la propriété système com.snc.change_management.success_score.minimum_score.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur actuelle de com.snc.change_management.success_score.minimum_score. Si cette propriété système n'existe pas, la méthode utilise une valeur par défaut de 0 dans les calculs de score de réussite.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMinimumPermittedTeamScore());
```

Résultats renvoyés :

```
0
```

ChangeSuccess : getModelScoreForChange(Object chgGr)

Renvoie le dernier score de réussite du modèle en fonction de la demande de changement spécifiée GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
chgGr	Objet	Demande de changement GlideRecord pour laquelle renvoyer le score de réussite du modèle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Élément	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de modèle d spécifiée. Valeurs valides : • true : le score de réussite du modèle a été récupéré. • faux : le score de réussite du modèle n'a pas été récu Type de données : booléennes
chg_model	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregis référencé par la demande de changement spécifiée. qui contient la valeur et les propriétés display_value. Si également une propriété display_value_internal qui se format système YYYY-MM-DD HH24 :MM :SS. `"chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object}, "default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object}, "state_field": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_domain_path": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_name": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "table_name": {Object}, "write_roles": {Object} }` Type de données : objet
chg_model.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de d l'instance. Valeurs valides : • true : le modèle de changement est actif. • faux : le modèle de changement n'est pas actif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : objet `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
chg_model.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes
chg_model.advanced_security	Marqueur indiquant si la sécurité basée sur les critères d les rôles pour ce modèle de changement. Valeurs valides : • true : la sécurité avancée est utilisée. • false : la sécurité avancée n'est pas utilisée. Type de données : objet `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.advanced_security.display_value	Valeur d'affichage du marqueur advanced_security. Type de données : chaîne
chg_model.advanced_security.value	Valeur interne du marqueur advanced_security. Type de données : booléennes
chg_model.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de c utilisateur. Valeurs valides : • true : le modèle de changement est disponible dans • false : le modèle de changement n'est pas disponibl Type de données : objet `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.available_in_ui.display_value	Valeur d'affichage du marqueur available_in_ui.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
chg_model.available_in_ui.value	Valeur du marqueur available_in_ui. Type de données : booléennes

chg_model.couleur	Couleur du modèle de changement associé sur la pag
	
	Type de données : objet
	
	`"color": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.couleur.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_model.couleur.valeur	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne

chg_model.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de c
	par défaut.
	
	Valeurs possibles :
	• true : valeur par défaut
	• false : pas la valeur par défaut
	
	Type de données : objet
	
	`"default_change_model": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

chg_model.default_change_model.display_value	Valeur d'affichage du marqueur de modèle de chang Type de données : chaîne
chg_model.default_change_model.value	Valeur interne du marqueur de modèle de changemer Type de données : booléennes

chg_model.description	Brève description de l'objectif du modèle de changem
	
	Type de données : objet
	
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
chg_model.description.valeur	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

chg_model.implémentation_états	Liste des sys_ids d'états pour lesquels les demandes de implémentées.
	
	Type de données : objet
	
	`"implementation_states": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.implementation_states.display_value	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne
chg_model.implementation_states.value	Valeur interne de read_roles. Type de données : chaîne

chg_model.name	Nom du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.nom.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour le nom. Type de données : chaîne
chg_model.nom.valeur	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

chg_model.read_roles	Rôles de sécurité nécessaires pour lire l'enregistrement
	
	Type de données : objet
	
	`"read_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.display_value	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.read_roles.value	Valeur interne de read_roles. Type de données : chaîne

chg_model.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automa de la création d'un nouvel enregistrement de demand symboles d'accent circonflexe.
	
	Par exemple :
	
	`« type=normal^assignment_group=a715cd759f200 Change^EQ »`
	
	Type de données : objet
	
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

chg_model.record_preset.display_value	Valeur d'affichage pour record_preset. Type de données : chaîne
chg_model.record_preset.value	Valeur interne de record_preset. Type de données : chaîne
chg_model.state_field	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les ch Pour les modèles de changement, cette valeur est touj Type de données : objet `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.state_field.display_value	Valeur d'affichage pour state_field. Type de données : chaîne
chg_model.state_field.value	Valeur interne pour state_field. Type de données : chaîne
chg_model.sys_nom_de_classe	Modifiez le nom de la table du module. Toujours chang Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
chg_model.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur interne de sys_class_name. Type de données : chaîne

chg_model.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrem
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne

chg_model.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement du mod
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

chg_model.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, nom d
	changement est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
chg_model.sys_domaine.valeur	Valeur interne de sys_domain. Type de données : chaîne

chg_model.sys_domain_path	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, chem du module de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_domain_path": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_domain_path.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain_path. Type de données : chaîne
chg_model.sys_chemin_domaine.valeur	Valeur interne de sys_domain_path. Type de données : chaîne

chg_model.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle d
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
chg_model.sys_id.valeur	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne

chg_model.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de modèle de cha
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_model.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.sys_mod_count.valeur	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

nom_chg_model.sys	Nom du modèle de changement. Toujours le même qu
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_name.display_value	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_model.sys_nom.valeur	Valeur interne de sys_name. Type de données : chaîne

chg_model.sys_balises	Balises système associées à l'enregistrement de modèle
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
chg_model.sys_tags.value	Valeur interne de sys_tags. Type de données : chaîne

chg_model.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistreme

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : objet `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_model.nom_table	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duc changement, cette valeur est toujours définie sur « cha Type de données : objet `"table_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.nom_table.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour table_name. Type de données : chaîne
chg_model.nom_table.valeur	Valeur interne pour table_name. Type de données : chaîne
chg_model.write_roles	Rôles de sécurité requis pour écrire dans l'enregistreme Type de données : objet `"write_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.write_roles.display_value	Valeur d'affichage pour write_roles. Type de données : chaîne
chg_model.write_roles.value	Valeur interne pour write_roles. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé. Type de données : objet `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
score.delta	Changement du score par rapport au score précéden Type de données : objet `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performa Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes
score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour o Type de données : objet `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

Cet exemple de code montre comment récupérer le dernier score de réussite du modèle pour les modèles de changement actuels GlideRecord, vérifier si l'utilisateur dispose d'un accès en lecture à ce modèle de changement et, si tel est le cas, saisir une entrée dans les notes de travail si la valeur du score de réussite est inférieure à 50 %.

```
var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeModelSuccess,null,2));

if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 50) {
   chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Model of
 \"" + changeModelSuccess.chg_model.name.display_value + "\" has
 a success rate of less than 50% (current success rate is: " +
 changeModelSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a
 different Model or adding additional approvers or discuss with your
 Change Manager.");
   chgGr.update();
}
```

Exemple des résultats renvoyés lors de l'appel de cette méthode :

```
{
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized
 change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess : getModelScoreForModelId(chaîne sys_id, chaîne domain_id)

Renvoie le dernier score de réussite du modèle pour le sys_id de modèle spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du groupe pour lequel renvoyer le score de réussite du modèle. Situé dans la table Groupe d'utilisateurs [sys_user_grou].
domain_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un domaine à utiliser lors de l'interrogation Analyse des performances du score de réussite du modèle.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Élément	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de modèle d spécifiée. Valeurs valides : • true : le score de réussite du modèle a été récupéré. • faux : le score de réussite du modèle n'a pas été récu Type de données : booléennes
chg_model	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregis référencé par la demande de changement spécifiée. qui contient la valeur et les propriétés display_value. Si également une propriété display_value_internal qui se format système YYYY-MM-DD HH24 :MM :SS. `"chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object}, "default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object}, "state_field": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_domain_path": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_name": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "table_name": {Object}, "write_roles": {Object} }` Type de données : objet
chg_model.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de d l'instance. Valeurs valides : • true : le modèle de changement est actif. • faux : le modèle de changement n'est pas actif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : objet `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
chg_model.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes
chg_model.advanced_security	Marqueur indiquant si la sécurité basée sur les critères d les rôles pour ce modèle de changement. Valeurs valides : • true : la sécurité avancée est utilisée. • false : la sécurité avancée n'est pas utilisée. Type de données : objet `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.advanced_security.display_value	Valeur d'affichage du marqueur advanced_security. Type de données : chaîne
chg_model.advanced_security.value	Valeur interne du marqueur advanced_security. Type de données : booléennes
chg_model.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de c utilisateur. Valeurs valides : • true : le modèle de changement est disponible dans • false : le modèle de changement n'est pas disponibl Type de données : objet `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.available_in_ui.display_value	Valeur d'affichage du marqueur available_in_ui.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
chg_model.available_in_ui.value	Valeur du marqueur available_in_ui. Type de données : booléennes

chg_model.couleur	Couleur du modèle de changement associé sur la pag
	
	Type de données : objet
	
	`"color": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.couleur.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_model.couleur.valeur	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne

chg_model.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de c
	par défaut.
	
	Valeurs possibles :
	• true : valeur par défaut
	• false : pas la valeur par défaut
	
	Type de données : objet
	
	`"default_change_model": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

chg_model.default_change_model.display_value	Valeur d'affichage du marqueur de modèle de chang Type de données : chaîne
chg_model.default_change_model.value	Valeur interne du marqueur de modèle de changemer Type de données : booléennes

chg_model.description	Brève description de l'objectif du modèle de changem
	
	Type de données : objet
	
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
chg_model.description.valeur	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

chg_model.implémentation_états	Liste des sys_ids d'états pour lesquels les demandes de implémentées.
	
	Type de données : objet
	
	`"implementation_states": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.implementation_states.display_value	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne
chg_model.implementation_states.value	Valeur interne de read_roles. Type de données : chaîne

chg_model.name	Nom du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.nom.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour le nom. Type de données : chaîne
chg_model.nom.valeur	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

chg_model.read_roles	Rôles de sécurité nécessaires pour lire l'enregistrement
	
	Type de données : objet
	
	`"read_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.display_value	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.read_roles.value	Valeur interne de read_roles. Type de données : chaîne

chg_model.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automa de la création d'un nouvel enregistrement de demand symboles d'accent circonflexe.
	
	Par exemple :
	
	`« type=normal^assignment_group=a715cd759f200 Change^EQ »`
	
	Type de données : objet
	
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

chg_model.record_preset.display_value	Valeur d'affichage pour record_preset. Type de données : chaîne
chg_model.record_preset.value	Valeur interne de record_preset. Type de données : chaîne
chg_model.state_field	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les ch Pour les modèles de changement, cette valeur est touj Type de données : objet `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.state_field.display_value	Valeur d'affichage pour state_field. Type de données : chaîne
chg_model.state_field.value	Valeur interne pour state_field. Type de données : chaîne
chg_model.sys_nom_de_classe	Modifiez le nom de la table du module. Toujours chang Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
chg_model.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur interne de sys_class_name. Type de données : chaîne

chg_model.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrem
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne

chg_model.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement du mod
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

chg_model.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, nom d
	changement est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
chg_model.sys_domaine.valeur	Valeur interne de sys_domain. Type de données : chaîne
chg_model.sys_domain_path	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, chem du module de changement associé. Type de données : objet `"sys_domain_path": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_domain_path.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain_path. Type de données : chaîne
chg_model.sys_chemin_domaine.valeur	Valeur interne de sys_domain_path. Type de données : chaîne
chg_model.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle d Type de données : objet `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
chg_model.sys_id.valeur	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne
chg_model.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de modèle de cha Type de données : objet `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_model.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.sys_mod_count.valeur	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

nom_chg_model.sys	Nom du modèle de changement. Toujours le même qu
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_name.display_value	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_model.sys_nom.valeur	Valeur interne de sys_name. Type de données : chaîne

chg_model.sys_balises	Balises système associées à l'enregistrement de modèle
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
chg_model.sys_tags.value	Valeur interne de sys_tags. Type de données : chaîne

chg_model.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistreme

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : objet `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_model.nom_table	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duc changement, cette valeur est toujours définie sur « cha Type de données : objet `"table_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.nom_table.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour table_name. Type de données : chaîne
chg_model.nom_table.valeur	Valeur interne pour table_name. Type de données : chaîne
chg_model.write_roles	Rôles de sécurité requis pour écrire dans l'enregistreme Type de données : objet `"write_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.write_roles.display_value	Valeur d'affichage pour write_roles. Type de données : chaîne
chg_model.write_roles.value	Valeur interne pour write_roles. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé. Type de données : objet `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
score.delta	Changement du score par rapport au score précéden Type de données : objet `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performa Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes
score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour o Type de données : objet `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode *getTeamScoreForModelId()* pour récupérer les scores du modèle pour tous les enregistrements actifs du modèle de changement associé, filtrer les enregistrements demandés, puis placer tous les scores du modèle inférieurs à 65 % et leurs différentiels associés dans la file d'attente des événements `change_success.model.warning` de l'enregistrement de modèle de changement associé.

```
var chgModelGr = new GlideRecord("chg_model");
chgModelGr.addActiveQuery();
chgModelGr.query();

while (chgModelGr.next()) {
    var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForModelId(chgModelGr.getUniqu
eValue());
    if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score
 && changeModelSuccess.score.value < 65)
        gs.eventQueue("change_success.model.warning", chgModelGr,
 changeModelSuccess.score.value, changeModelSuccess.score.delta.value);
}
```

Sortie :

```
{
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized
 change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess : getScoresForChange(Object chgGr)

Renvoie le dernier score de réussite de l'équipe de changement (score de réussite du changement d'origine basé sur le groupe), le score de réussite du modèle et le score de réussite du type basé sur la demande de changement spécifiée GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
chgGr	Objet	Demande de changement GlideRecord.

Renvoie

Paramètre	Description
model_success_score	Détails sur le score de réussite du modèle. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"model_success_score" {
	  "can_read": Boolean,
	  "chg_model": {Object},
	  "score": {Object}
	}</pre>

model_success_score.can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de modèle a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • true : le score de réussite du modèle a été récupéré. • faux : le score de réussite du modèle n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

model_success_score.chg_model	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement du modèle de changement [chg_model] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet a une clé qui est le nom du champ et qui contient la valeur et les propriétés display_value. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une propriété display_value_internal qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système YYYY-MM-DD HH24 :MM :SS.
	<pre>"chg_model": {
	  "active": {Object},
	  "advanced_security": {Object},
	  "available_in_ui": {Object},
	  "color": {Object},
	  "default_change_model":
	 {Object},
	  "description": {Object},
	  "implementation_states":
	 {Object},
	  "name": {Object},
	  "read_roles": {Object},
	  "record_preset": {Object},
	  "state_field": {Object},
	  "sys_class_name": {Object},
	  "sys_created_by": {Object},
	  "sys_created_on": {Object},
	  "sys_domain": {Object},
	  "sys_domain_path": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "sys_mod_count": {Object},</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}</pre>
	Type de données : objet

model_success_score.chg_model.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance.
	
	Valeurs valides :
	• true : le modèle de changement est actif.
	• faux : le modèle de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

model_success_score.chg_model.advanced_security	Marqueur indiquant si la sécurité basée sur les critères d'utilisateur est utilisée en plus de la sécurité basée sur les rôles pour ce modèle de changement.
	
	Valeurs valides :
	• true : la sécurité avancée est utilisée.
	• false : la sécurité avancée n'est pas utilisée.
	
	Type de données : objet
	<pre>"advanced_security": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Valeur d'affichage du marqueur advanced_security. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Valeur interne du marqueur advanced_security. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est disponible dans l'interface utilisateur. Valeurs valides : • true : le modèle de changement est disponible dans l'interface utilisateur. • false : le modèle de changement n'est pas disponible dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Valeur d'affichage du marqueur available_in_ui. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Valeur du marqueur available_in_ui. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.color	Couleur du modèle de changement associé sur la page de destination de la demande de changement. Type de données : objet `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.color.value	Valeur interne pour la couleur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est le modèle de changement par défaut. Valeurs valides : • true : valeur par défaut • false : pas la valeur par défaut Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Valeur d'affichage du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Valeur interne du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.description	Brève description de l'objectif du modèle de changement. Type de données : objet `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.description.value	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.implementation_states	Liste des sys_ids d'états pour lesquels les demandes de changement utilisant ce modèle peuvent être implémentées. Type de données : objet `"implementation_states": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
model_success_score.chg_model.implementation_guide.display_value	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.implementation_guide.value	Valeur interne de read_roles. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.name	Nom du modèle de changement. Type de données : objet `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.name.display_value	Valeur d'affichage pour le nom. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.name.value	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.read_roles	Rôles de sécurité nécessaires pour lire l'enregistrement du modèle de changement. Type de données : objet `"read_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.read_roles.display_value	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.read_roles.value	Valeur interne de read_roles. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automatiquement renseignés, avec les valeurs associées, lors de la création d'un nouvel enregistrement de demande de changement. Les valeurs sont séparées par des symboles d'accent circonflexe. Par exemple : `« type=normal^assignment_group=a715cd759f20020029 Change^EQ »`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Valeur d'affichage pour record_preset. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Valeur interne de record_preset. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.state_field	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix, en fonction de la valeur fournie dans *table_name*. Pour les modèles de changement, cette valeur est toujours définie sur « état ». Type de données : objet `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Valeur d'affichage pour state_field. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.state_field.value	Valeur interne pour state_field. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_nom_classe	Modifiez le nom de la table du module. Toujours changer de modèle/chg_model. Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_nom_classe.display_value	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_nom_classe.value	Valeur interne de sys_class_name. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
model_success_score.chg_model.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement du module de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement du module de changement. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_domain	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, nom du domaine auquel l'enregistrement du module de changement est associé. Type de données : objet `"sys_domain": { "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	Valeur interne de sys_domain. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_domain_path	Emplacement d'utilisation de domaines dans l'instance, chemin de domaine dans lequel se trouve l'enregistrement du module de changement associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_domain_path": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain_path. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	Valeur interne de sys_domain_path. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle de changement associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_id.value	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de modèle de changement associé a été modifié. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sys_mod_count": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

nom_model_success_score.chg_model.sys	Nom du modèle de changement. Toujours le même que le *name* paramètre.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

nom_model_success_score.chg_model.sys	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
nom_model_success_score.chg_model.sys	Valeur interne de sys_name. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_balises	Balises système associées à l'enregistrement de modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_tags": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_tags.value	Valeur interne de sys_tags. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement de modèle de changement associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement de modèle de changement associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_updated_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal":
	 "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.table_name	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix. Pour les modèles de changement, cette valeur est toujours définie sur « change_request ».
	
	Type de données : objet
	<pre>"table_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.table_name.display_value	Valeur d'affichage pour table_name. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
model_success_score.chg_model.table_name.value	Valeur interne pour table_name. Type de données : chaîne

model_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
model_success_score.score.delta.value	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
model_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
model_success_score.score.score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes
model_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

model_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
model_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
model_success_score.score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

team_success_score	Détails sur le score de réussite de l'équipe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"team_success_score" {
	  "can_read": Boolean,
	  "chg_success_score_rating":
	 {Object},
	  "score": {Object},
	  "sys_user_group":{Object}
	}</pre>

team_success_score.can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de l'équipe de changement a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • true : le score de réussite de l'équipe a été récupéré. • faux : le score de réussite de l'équipe n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes
team_success_score.chg_success_score_rating	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Évaluation du score de réussite de changement [chg_success_score_rating] qui correspond au score renvoyé. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient *value* les *display_value* propriétés. Si le type de champ est date/

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	heure, la méthode renvoie également une *display_value_internal* propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS. Type de données : objet `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object} }`
team_success_score.chg_success_score_rating.active	Valeur indiquant si l'enregistrement du score de réussite de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement du score de réussite de changement est actif. • faux : l'enregistrement du score de réussite de changement n'est pas actif. Type de données : objet `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.chg_success_score_rating.color	Couleur du score de réussite de changement associé, tel qu'indiqué dans la carte de scores de réussite de changement d'une demande de changement. Type de données : objet `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.rating	Modifier l'évaluation du score de réussite, par exemple Faible ou Élevé. Type de données : objet `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	Valeur d'affichage pour l'évaluation. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	Valeur interne pour évaluation. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Valeur la plus élevée du score de réussite de changement. Type de données : objet `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valeur d'affichage pour score_end. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Valeur interne de score_end. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Valeur la plus basse du score de réussite du changement. Type de données : objet `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valeur d'affichage pour score_start. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Valeur interne de score_start. Type de données : nombre
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	Nom de la table d'évaluation du score de réussite de changement. Modifiez toujours la note/chg_success_score_rating score de réussite. Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Valeur interne de sys_class_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de l'évaluation du score de réussite de changement. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valeur brute pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du score de réussite de changement est associé. Type de données : objet `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valeur brute de sys_domain. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement associé du score de réussite des changements. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement du score de réussite de changement associé a été modifié. Type de données : objet `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre
nom_team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Nom de l'évaluation du score de réussite de changement. Valeurs possibles : • Excellent • Élevé • Basse • Moyen Type de données : objet `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Valeur interne de sys_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	Si vous avez un enregistrement dans la même table, mais dans un domaine supérieur à celui de l'enregistrement actuel. Cela permet à un enregistrement d'un domaine inférieur de remplacer un enregistrement d'un domaine au-dessus. Par exemple, si vous avez un enregistrement d'évaluation défini dans le domaine « global », mais que pour le domaine « TOP/ACME », vous remplacez l'enregistrement dans « global ». Type de données : objet `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valeur d'affichage pour sys_overrides. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valeur interne de sys_overrides. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	Liste de balises système associées à l'enregistrement du score de réussite de changement. Type de données : objet `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valeur interne de sys_tags. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du score de réussite de changement associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé. Type de données : objet `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

team_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
team_success_score.score.delta.value	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
team_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
team_success_score.score.score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

team_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

team_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
team_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Groupe [sys_user_group] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient *value* les *display_value* propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une *display_value_internal* propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS. Type de données : objet `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object}, "default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }`
team_success_score.sys_user_group.active	Marqueur indiquant si le groupe est actif. Valeurs possibles : • true : le groupe est actif • false : le groupe est désactivé Type de données : objet `"active": { "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"value": Boolean
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

team_success_score.sys_user_group.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	Valeur d'affichage pour cost_center. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	Valeur interne de cost_center. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.default_assignee	Sys_id de l'utilisateur qui est le délégataire par défaut du groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"default_assignee": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Valeur d'affichage pour default_assignee. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Valeur interne pour default_assignee. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.description	Description du groupe
	
	Type de données : objet
	<pre>"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.description.value	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.email	Adresse e-mail pour le groupe. Type de données : objet `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.email.display_value	Valeur d'affichage pour l'e-mail. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.email.value	Valeur interne de l'e-mail. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	Valeur indiquant si le gestionnaire du groupe reçoit des e-mails de groupe. Valeurs valides : • true : le gestionnaire ne reçoit pas d'e-mails de groupe. • false : le gestionnaire reçoit des e-mails de groupe. Type de données : objet `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valeur d'affichage pour exclude_manager. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	Valeur interne pour exclude_manager. Type de données : booléennes
team_success_score.sys_user_group.include_members	Valeur indiquant si les membres du groupe reçoivent des e-mails individuels lorsqu'un utilisateur envoie un e-mail à l'adresse e-mail du groupe. La seule

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	exception à cette fonctionnalité concerne les notifications d'approbation, par lesquelles tous les membres d'un groupe reçoivent une notification d'approbation, quelle que soit cette sélection. Valeurs valides : • true : envoyer des e-mails à l'ensemble du groupe. • faux : envoyez uniquement des e-mails aux default_assignee. Type de données : objet `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Valeur d'affichage pour include_members. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Valeur interne pour include_members. Type de données : booléennes
team_success_score.sys_user_group.manager	Sys_id du responsable du groupe. Type de données : objet `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	Valeur d'affichage pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.manager.value	Valeur interne pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.name	Nom du groupe. Type de données : objet `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.name.display_value	Valeur d'affichage pour le nom.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.name.value	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.parent	Sys_id du parent de ce groupe. Si un groupe a un parent, le groupe enfant hérite des rôles du groupe parent. Les membres du groupe enfant ne sont pas membres du groupe parent. Par exemple, si un incident est affecté au groupe parent et que vous cliquez sur l'icône de recherche Affecté à, seuls les membres du groupe parent sont disponibles. Les membres du groupe enfant ne sont pas disponibles. Type de données : objet `"parent": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	Valeur d'affichage pour le parent. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.parent.value	Valeur interne pour le parent. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.roles	Rôles d'utilisateur affectés au groupe. Type de données : objet `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	Valeur d'affichage pour les rôles. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.roles.value	Valeur interne pour les rôles. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.source	Source du groupe. Type de données : objet `"source": { "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.source.display_value	Valeur d'affichage de la source. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.source.value	Valeur interne pour la source. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement du groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_created_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal":
	"String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_id	Sys_id pour le groupe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations de groupe associées ont été modifiées. Type de données : objet `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations du groupe pour la dernière fois. Type de données : objet `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le groupe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sys_updated_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal":
	 "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.type	Type de groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.type.display_value	Valeur d'affichage pour le type. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.type.value	Valeur interne du type. Type de données : chaîne

type_success_score	Détails sur le score de réussite type.
	
	Type de données : objet
	<pre>"type_success_score": {
	  "can_read": Boolean,
	  "score": {Object},
	  "type": {Object}
	}</pre>

type_success_score.can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de type a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• true : le score de réussite du type a été récupéré. • false : le score de réussite du type n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

type_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

type_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
type_success_score.score.delta.value	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
type_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
type_success_score.score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
type_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : objet `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
type_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
type_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
type_success_score.score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne
type_success_score.type	Détails sur le score de réussite type. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type_success_score.type.display_value	Étiquette du choix. Type de données : chaîne
type_success_score.type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de choix [sys_choice] pour le type de changement spécifié. Type de données : chaîne
type_success_score.type.valeur	Valeur du choix. Type de données : chaîne

Cet exemple de code montre comment récupérer le dernier score de réussite de l'équipe de changement (score de réussite de changement d'origine basé sur le groupe), le score de réussite du modèle et le score de réussite du type en fonction du GlideRecord actuel à l'aide de la méthode *`getScoresForChange()`*, puis utilise divers attributs pour filtrer les résultats et enregistrer un résumé du score de réussite construit dans les notes de travail.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var changeSuccessScores = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getScoresForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeSuccessScores, null, 2));

var changeSuccessScoresSummary = "";
if (changeSuccessScores.team_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.team_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Assignment group \"" +
 chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a success rating of
 \"" +
 changeSuccessScores.team_success_score.chg_success_score_rating.rating.d
isplay_value + "\" (Current team success score: " +
 changeSuccessScores.team_success_score.score.display_value + ")\n";
if (changeSuccessScores.model_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.model_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Model \"" +
 changeSuccessScores.model_success_score.chg_model.name.display_value +
 "\" has a success rate of " +
 changeSuccessScores.model_success_score.score.display_value + "%\n";
if (changeSuccessScores.type_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.type_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Type \"" +
 changeSuccessScores.type_success_score.type.display_value + "\" has a
 success rate of " +
 changeSuccessScores.type_success_score.score.display_value + "%\n";

if (changeSuccessScoresSummary !== "") {
   changeSuccessScoresSummary = "Change success scores summary:\n\n" +
 changeSuccessScoresSummary;
   chgGr.work_notes.setJournalEntry(changeSuccessScoresSummary);
   chgGr.update();
}
```

Exemple de résultats renvoyés :

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
    "sys_user_group": {
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "manager": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "description": {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "include_members": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change success scores",
        "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
      },
      "value": 465,
      "display_value": "465",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0"
      },
      "has_score": true
    },
    "chg_success_score_rating": {
      "score_start": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "score_end": {
        "display_value": "499",
        "value": 499
      },
      "color": {
        "display_value": "#FCCAC9",
        "value": "#FCCAC9"
      },
      "rating": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_overrides": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_tags": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Success Score Rating",
        "value": "chg_success_score_rating"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
        "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  },
  "model_success_score": {
    "can_read": true,
    "chg_model": {
      "color": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "description": {
        "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
change events that were detected.",
        "value": "This model can be used to capture unauthorized change
events that were detected."
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
        "value": "2020-10-21 10:10:57",
        "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
      },
      "table_name": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
        "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "write_roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
        "value": "2020-10-02 13:50:20",
        "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
      },
      "read_roles": {
        "display_value": "itil,sn_change_read",
        "value": "itil,sn_change_read"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "advanced_security": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "record_preset": {
        "display_value": "type=emergency^short_description=An
 unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
        "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "9",
        "value": 9
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "implementation_states": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
      },
      "value": 76.92307692307693,
      "display_value": "76.92",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  },
  "type_success_score": {
    "can_read": true,
    "type": {
      "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
      },
      "value": 74.29906542056075,
      "display_value": "74.30",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

ChangeSuccess : getTeamScoreForChange(Object chgGr)

Renvoie le dernier score de réussite de l'équipe de changement (score de réussite du changement d'origine basé sur le groupe) en fonction de la demande de changement spécifiée GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
chgGr	Objet	Demande de changement GlideRecord pour laquelle renvoyer le score de réussite de l'équipe de changement.

Renvoie

Paramètre	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de l'équipe de changement a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • true : le score de réussite de l'équipe a été récupéré. • faux : le score de réussite de l'équipe n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes
chg_success_score_rating	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Évaluation du score de réussite de changement [chg_success_score_rating] qui correspond au score renvoyé. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient *value* les *display_value* propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une *display_value_internal* propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS. Type de données : objet `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object},`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_overrides": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}</pre>

chg_success_score_rating.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement du score de réussite de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance.
	
	Valeurs valides :
	• vrai : l'enregistrement du score de réussite de changement est actif.
	• faux : l'enregistrement du score de réussite de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_success_score_rating.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

chg_success_score_rating.couleur	Couleur du score de réussite de changement associé, tel qu'indiqué dans la carte de scores de réussite de changement d'une demande de changement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.couleur.valeur	Valeur interne pour la couleur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.évaluation	Modifier l'évaluation du score de réussite, par exemple Faible ou Élevé. Type de données : objet `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.rating.display_value	Valeur d'affichage pour l'évaluation. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.évaluation.valeur	Valeur interne pour évaluation. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.score_end	Valeur la plus élevée du score de réussite de changement. Type de données : objet `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valeur d'affichage pour score_end. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.score_fin.valeur	Valeur interne de score_end. Type de données : nombre
chg_success_score_rating.score_début	Valeur la plus basse du score de réussite du changement. Type de données : objet `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valeur d'affichage pour score_start. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.score_start.value	Valeur interne de score_start.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : nombre
chg_success_score_rating.sys_nom_classe	Nom de la table d'évaluation du score de réussite de changement. Modifiez toujours la note/chg_success_score_rating score de réussite. Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne de sys_class_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de l'évaluation du score de réussite de changement. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valeur de l'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valeur de l'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du score de réussite de changement est associé. Type de données : objet `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_domaine.valeur	Valeur interne de sys_domain. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement associé du score de réussite des changements. Type de données : objet `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_id.valeur	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement du score de réussite de changement associé a été modifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_mod_count.valeur	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre
nom_chg_success_score_rating.sys	Nom de l'évaluation du score de réussite de changement. Valeurs possibles : • Excellent • Élevé • Basse • Moyen Type de données : objet `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.sys_nom.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_nom.valeur	Valeur interne de sys_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id d'un enregistrement dans la même table, mais dans un domaine supérieur à celui de l'enregistrement actuel. Cela permet à un enregistrement d'un domaine inférieur de remplacer un enregistrement d'un domaine au-dessus. Par exemple, si vous avez un enregistrement d'évaluation défini dans le domaine « global », mais que pour le domaine « TOP/ACME », vous remplacez l'enregistrement dans « global ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valeur d'affichage pour sys_overrides. Type de données : chaîne
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valeur interne de sys_overrides. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_balises	Liste des balises système associées à l'enregistrement du score de réussite de changement. Type de données : objet `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valeur interne de sys_tags. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
chg_success_score_rating.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne
score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé. Type de données : objet `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
score.delta	Changement du score par rapport au score précédent. Type de données : objet `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne du delta.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne
sys_user_group	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Groupe [sys_user_group] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient *value* les *display_value* propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une *display_value_internal* propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur,

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS. Type de données : objet `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object}, "default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }`
sys_user_group.active	Marqueur indiquant si le groupe est actif. Valeurs possibles : • true : le groupe est actif • false : le groupe est désactivé Type de données : objet `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
sys_user_group.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes
sys_user_group.centre_de_coûts	Sys_id du centre de coûts associé au groupe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"cost_center": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.cost_center.display_value	Valeur d'affichage pour cost_center. Type de données : chaîne
sys_user_group.cost_center.value	Valeur interne de cost_center. Type de données : chaîne

sys_user_group.default_assignee	Sys_id de l'utilisateur qui est le délégataire par défaut du groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"default_assignee": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.default_assignee.display_value	Valeur d'affichage pour default_assignee. Type de données : chaîne
sys_user_group.default_assignee.value	Valeur interne pour default_assignee. Type de données : chaîne

sys_user_group.description	Description du groupe
	
	Type de données : objet
	<pre>"description": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
sys_user_group.description.valeur	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

sys_user_group.e-mail	Adresse e-mail pour le groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"description": {
	  "display_value": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	<pre> "value": "String" }</pre>
sys_user_group.email.display_value	Valeur d'affichage pour l'e-mail. Type de données : chaîne
sys_user_group.email.value	Valeur interne de l'e-mail. Type de données : chaîne

sys_user_group.exclude_manager	Marqueur indiquant si le gestionnaire du groupe reçoit des e-mails de groupe.
	
	Valeurs valides :
	
	• true : le gestionnaire ne reçoit pas d'e-mails de groupe.
	• false : le gestionnaire reçoit des e-mails de groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"exclude_manager": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valeur d'affichage pour exclude_manager. Type de données : chaîne
sys_user_group.exclude_manager.value	Valeur interne pour exclude_manager. Type de données : booléennes
sys_user_group.include_members	Marqueur indiquant si les membres du groupe reçoivent des e-mails individuels lorsqu'un utilisateur envoie un e-mail à l'adresse e-mail du groupe. La seule exception à cette fonctionnalité concerne les notifications d'approbation, par lesquelles tous les membres d'un groupe reçoivent une notification d'approbation, quelle que soit cette sélection. Valeurs valides : • true : envoyer des e-mails à l'ensemble du groupe. • faux : envoyez uniquement des e-mails aux default_assignee.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.include_members.display_value	Valeur d'affichage pour include_members. Type de données : chaîne
sys_user_group.include_members.value	Valeur interne pour include_members. Type de données : booléennes
sys_user_group.manager	Sys_id du responsable du groupe. Type de données : objet `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.manager.display_value	Valeur d'affichage pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
sys_user_group.gestionnaire.valeur	Valeur interne pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
sys_user_group.name	Nom du groupe. Type de données : objet `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.nom.display_value	Valeur d'affichage pour le nom. Type de données : chaîne
sys_user_group.nom.valeur	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne
sys_user_group.parent	Sys_id du parent de ce groupe. Si un groupe a un parent, le groupe enfant hérite des rôles du groupe parent. Les membres du groupe enfant ne sont pas membres du groupe parent. Par exemple, si un incident est affecté au groupe parent et que vous

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	cliquez sur l'icône de recherche Affecté à, seuls les membres du groupe parent sont disponibles. Les membres du groupe enfant ne sont pas disponibles. Type de données : objet `"parent": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.parent.display_value	Valeur d'affichage pour le parent. Type de données : chaîne
sys_user_group.parent.value	Valeur interne pour le parent. Type de données : chaîne
sys_user_group.rôles	Rôles d'utilisateur affectés au groupe. Type de données : objet `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.roles.display_value	Valeur d'affichage pour les rôles. Type de données : chaîne
sys_user_group.roles.value	Valeur interne pour les rôles. Type de données : chaîne
sys_user_group.source	Source du groupe. Type de données : objet `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.source.display_value	Valeur d'affichage de la source. Type de données : chaîne
sys_user_group.source.valeur	Valeur interne pour la source. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement du groupe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_id	Sys_id pour le groupe. Type de données : objet `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_id.valeur	Valeur interne de sys_id.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations de groupe associées ont été modifiées. Type de données : objet `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_mod_count.valeur	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre
sys_user_group.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations du groupe pour la dernière fois. Type de données : objet `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le groupe. Type de données : objet `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.type	Type de groupe. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.type.display_value	Valeur d'affichage pour le type. Type de données : chaîne
sys_user_group.type.valeur	Valeur interne du type. Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment utiliser la méthode *getTeamScoreForChange()* pour la demande de changement actuelle GlideRecord afin de récupérer le score de l'équipe pour la demande de changement, puis d'utiliser ses différents attributs pour construire un résumé du score et l'écrire dans les notes de travail.

```
var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTeamSuccess, null, 2));

if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
    chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected assignment group
 \"" + chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a " +
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.display_value
 + " success rating (current success score is: " +
 changeTeamSuccess.score.display_value + ").\nConsider adding additional
 approvers or discuss with your Change Manager.");
    chgGr.update();
}
```

Résultats de retour d'échantillon :

```
{
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "description": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


ChangeSuccess : getTeamScoreForGroupId(chaîne sys_id, chaîne domain_id)

Renvoie le dernier score de réussite de l'équipe de changement (score de réussite de changement d'origine basé sur le groupe) pour le groupe spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du groupe pour lequel renvoyer le score de réussite de l'équipe de changement. Situé dans la table Groupe d'utilisateurs [sys_user_group].
domain_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un domaine à utiliser lors de l'interrogation Analyse des performances du score de réussite de l'équipe.

Renvoie

Paramètre	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de l'équipe de changement a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • true : le score de réussite de l'équipe a été récupéré. • faux : le score de réussite de l'équipe n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

chg_success_score_rating	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Évaluation du score de réussite de changement [chg_success_score_rating] qui correspond au score renvoyé. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient *value* les *display_value* propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une *display_value_internal* propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	Type de données : objet
	
	`"chg_success_score_rating": {`
	`"active": {Object},`
	`"color": {Object},`
	`"rating": {Object},`
	`"score_end": {Object},`
	`"score_start": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sys_name": {Object},
	"sys_overrides": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}</pre>

chg_success_score_rating.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement du score de réussite de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance.
	
	Valeurs valides :
	• vrai : l'enregistrement du score de réussite de changement est actif.
	• faux : l'enregistrement du score de réussite de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_success_score_rating.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

chg_success_score_rating.couleur	Couleur du score de réussite de changement associé, tel qu'indiqué dans la carte de scores de réussite de changement d'une demande de changement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.couleur.valeur	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.évaluation	Modifier l'évaluation du score de réussite, par exemple Faible ou Élevé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.rating.display_value	Valeur d'affichage pour l'évaluation. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.évaluation.valeur	Valeur interne pour évaluation. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.score_end	Valeur la plus élevée du score de réussite de changement. Type de données : objet `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valeur d'affichage pour score_end. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.score_fin.valeur	Valeur interne de score_end. Type de données : nombre
chg_success_score_rating.score_début	Valeur la plus basse du score de réussite du changement. Type de données : objet `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valeur d'affichage pour score_start. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.score_start.value	Valeur interne de score_start. Type de données : nombre
chg_success_score_rating.sys_nom_classe	Nom de la table d'évaluation du score de réussite de changement. Modifiez toujours la note/chg_success_score_rating score de réussite.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne de sys_class_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de l'évaluation du score de réussite de changement. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on.valeur	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du score de réussite de changement est associé.
	
	Type de données : objet
	`"sys_domain": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_domaine.valeur	Valeur interne de sys_domain. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement associé du score de réussite des changements.
	
	Type de données : objet
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_id.valeur	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement du score de réussite de changement associé a été modifié.
	
	Type de données : objet
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_mod_count.valeur	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

nom_chg_success_score_rating.sys	Nom de l'évaluation du score de réussite de changement.
	
	Valeurs possibles :
	• Excellent
	• Élevé
	• Basse
	• Moyen
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_nom.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_nom.valeur	Valeur interne de sys_name. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id d'un enregistrement dans la même table, mais dans un domaine supérieur à celui de l'enregistrement actuel. Cela permet à un enregistrement d'un domaine inférieur de remplacer un enregistrement d'un domaine au-dessus.
	
	Par exemple, si vous avez un enregistrement d'évaluation défini dans le domaine « global », mais que pour le domaine « TOP/ACME », vous remplacez l'enregistrement dans « global ».
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_overrides": {
	"display_value": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valeur d'affichage pour sys_overrides. Type de données : chaîne
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valeur interne de sys_overrides. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_balises	Liste des balises système associées à l'enregistrement du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_tags": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valeur interne de sys_tags. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement du score de réussite de changement associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal":
	 "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne

score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes
score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : objet `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne
sys_user_group	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Groupe [sys_user_group] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient *value* les *display_value* propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une *display_value_internal* propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS. Type de données : objet `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }

sys_user_group.active	Marqueur indiquant si le groupe est actif.
	Valeurs possibles :
	• true : le groupe est actif
	• false : le groupe est désactivé
	Type de données : objet
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

sys_user_group.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
sys_user_group.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

sys_user_group.centre_de_coûts	Sys_id du centre de coûts associé au groupe.
	Type de données : objet
	"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

sys_user_group.cost_center.display_value	Valeur d'affichage pour cost_center.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sys_user_group.cost_center.value	Valeur interne de cost_center. Type de données : chaîne

sys_user_group.default_assignee	Sys_id de l'utilisateur qui est le délégataire par défaut du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"default_assignee": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.default_assignee.display_value	Valeur d'affichage pour default_assignee. Type de données : chaîne
sys_user_group.default_assignee.value	Valeur interne pour default_assignee. Type de données : chaîne

sys_user_group.description	Description du groupe
	
	Type de données : objet
	
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
sys_user_group.description.valeur	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

sys_user_group.e-mail	Adresse e-mail pour le groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.email.display_value	Valeur d'affichage pour l'e-mail. Type de données : chaîne
sys_user_group.email.value	Valeur interne de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sys_user_group.exclude_manager	Marqueur indiquant si le gestionnaire du groupe reçoit des e-mails de groupe. Valeurs valides : • true : le gestionnaire ne reçoit pas d'e-mails de groupe. • false : le gestionnaire reçoit des e-mails de groupe. Type de données : objet `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valeur d'affichage pour exclude_manager. Type de données : chaîne
sys_user_group.exclude_manager.value	Valeur interne pour exclude_manager. Type de données : booléennes
sys_user_group.include_members	Marqueur indiquant si les membres du groupe reçoivent des e-mails individuels lorsqu'un utilisateur envoie un e-mail à l'adresse e-mail du groupe. La seule exception à cette fonctionnalité concerne les notifications d'approbation, par lesquelles tous les membres d'un groupe reçoivent une notification d'approbation, quelle que soit cette sélection. Valeurs valides : • true : envoyer des e-mails à l'ensemble du groupe. • faux : envoyez uniquement des e-mails aux default_assignee. Type de données : objet `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.include_members.display_value	Valeur d'affichage pour include_members.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sys_user_group.include_members.value	Valeur interne pour include_members. Type de données : booléennes

sys_user_group.manager	Sys_id du responsable du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.manager.display_value	Valeur d'affichage pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
sys_user_group.gestionnaire.valeur	Valeur interne pour le gestionnaire. Type de données : chaîne

sys_user_group.name	Nom du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.nom.display_value	Valeur d'affichage pour le nom. Type de données : chaîne
sys_user_group.nom.valeur	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

sys_user_group.parent	Sys_id du parent de ce groupe. Si un groupe a un parent, le groupe enfant hérite des rôles du groupe parent. Les membres du groupe enfant ne sont pas membres du groupe parent. Par exemple, si un incident est affecté au groupe parent et que vous cliquez sur l'icône de recherche Affecté à, seuls les membres du groupe parent sont disponibles. Les membres du groupe enfant ne sont pas disponibles.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.parent.display_value	Valeur d'affichage pour le parent. Type de données : chaîne
sys_user_group.parent.value	Valeur interne pour le parent. Type de données : chaîne

sys_user_group.rôles	Rôles d'utilisateur affectés au groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"roles": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.roles.display_value	Valeur d'affichage pour les rôles. Type de données : chaîne
sys_user_group.roles.value	Valeur interne pour les rôles. Type de données : chaîne

sys_user_group.source	Source du groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.source.display_value	Valeur d'affichage de la source. Type de données : chaîne
sys_user_group.source.valeur	Valeur interne pour la source. Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement du groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_created_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_id	Sys_id pour le groupe. Type de données : objet `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_id.valeur	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations de groupe associées ont été modifiées. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sys_mod_count": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_mod_count.valeur	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

sys_user_group.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations du groupe pour la dernière fois.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le groupe.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_updated_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal":
	 "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sys_user_group.type	Type de groupe. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.type.display_value	Valeur d'affichage pour le type. Type de données : chaîne
sys_user_group.type.valeur	Valeur interne du type. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode *getTeamScoreForGroupId()* pour récupérer le score d'équipe d'un groupe, filtrer les enregistrements demandés, puis placer tous les scores de groupe faibles et les deltas dans la file d'attente d'événement `change_success.team.warning` de l'enregistrement de groupe associé.

```
var chgGroupGr = new GlideAggregate("change_request");
chgGroupGr.addInactiveQuery();
chgGroupGr.addNotNullQuery("close_code");
chgGroupGr.groupBy("assignment_group");
chgGroupGr.query();

while (chgGroupGr.next()) {
    var groupId = chgGroupGr.getValue("assignment_group");
    var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForGroupId(groupId);
    if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score
 && changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
        var grpGr = new GlideRecord("sys_user_group");
        grpGr.get(groupId);
        gs.eventQueue("change_success.team.warning", grpGr,
 changeTeamSuccess.score.value, changeTeamSuccess.score.delta.value);
    }
}
```

Exemple des résultats renvoyés lors de l'appel de cette méthode :

```
{
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
    },
    "description": {
      "display_value": "LDAP admins group",
      "value": "LDAP admins group"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2013-07-26 22:48:47",
      "value": "2013-07-26 21:48:47",
      "display_value_internal": "2013-07-26 22:48:47"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23",
      "value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2013-07-26 22:12:56",
      "value": "2013-07-26 21:12:56",
      "display_value_internal": "2013-07-26 22:12:56"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "name": {
      "display_value": "LDAP Admins",
      "value": "LDAP Admins"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 510,
    "display_value": "510",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "500",
      "value": 500
    },
    "score_end": {
      "display_value": "599",
      "value": 599
    },
    "color": {
      "display_value": "#FDEEC5",
      "value": "#FDEEC5"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Medium",
      "value": "Medium"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
      "value": "2020-03-27 07:44:07",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de",
      "value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
      "value": "2020-03-27 07:44:07",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Medium",
      "value": "Medium"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


ChangeSuccess : getTypeScoreForChange(Object chgGr)

Renvoie le dernier score de réussite du type en fonction de la demande de changement spécifiée GlideRecord.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
chgGr	Objet	Demande de changement GlideRecord pour laquelle retourner le score de réussite type.

Renvoie

Paramètre	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de type a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • true : le score de réussite du type a été récupéré. • false : le score de réussite du type n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes
score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : objet `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne
type	Détails sur le score de réussite type. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type.display_value	Étiquette du choix. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de choix [sys_choice] pour le type de changement spécifié. Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du choix. Type de données : chaîne

Cet exemple de code montre comment récupérer le dernier score de réussite du type basé sur le GlideRecord actuel pour les modèles de changement pour lesquels l'utilisateur a un accès en lecture et dont la valeur de score de réussite est inférieure à 50 %. Il les stocke ensuite dans les notes de travail.

```
var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTypeSuccess, null, 2));

if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 50) {
   current.work_notes.setJournalEntry("The selected Change
 Type of \"" + changeTypeSuccess.type.display_value + "\" has
 a success rate of less than 50% (current success rate is: " +
 changeTypeSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a different
 Type or adding additional approvers or discuss with your Change
 Manager.");
   current.update();
}
```

Exemple des résultats renvoyés lors de l'appel de cette méthode :

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 74.29906542056075,
    "display_value": "74.30",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

ChangeSuccess : getTypeScoreForType (type de chaîne, chaîne domain_id)

Renvoie le dernier score de réussite de type pour le type de changement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de demande de changement dont le type de score de réussite doit être renvoyé, tel que « urgence ».
domain_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un domaine à utiliser lors de l'interrogation Analyse des performances du score de réussite du type.

Renvoie

Paramètre	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de type a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • true : le score de réussite du type a été récupéré. • false : le score de réussite du type n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes
score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé. Type de données : objet `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
score.delta	Changement du score par rapport au score précédent. Type de données : objet `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

type	Détails sur le score de réussite type.
	
	Type de données : objet
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de choix [sys_choice] pour le type de changement spécifié. Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du choix. Type de données : chaîne
type.display_value	Étiquette du choix. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode *getTypeScoreForType()* pour récupérer le score de type pour les types spécifiés (nom, élément et langue) et filtrer les enregistrements demandés. Il place ensuite tous les scores de type inférieurs à 65 % dans la file d'attente d'événement `change_success.type.warning` de l'enregistrement de sys_choice associé.

```
var chgTypeGr = new GlideRecord("sys_choice");
chgTypeGr.addQuery("name", "change_request");
chgTypeGr.addQuery("element", "type");
chgTypeGr.addQuery("language", "en");
chgTypeGr.query();

while (chgTypeGr.next()) {
    var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForType(chgTypeGr.getValue("val
ue"));
    if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score
 && changeTypeSuccess.score.value < 65)
        gs.eventQueue("change_success.type.warning", chgTypeGr,
 changeTypeSuccess.score.value, changeTypeSuccess.score.delta.value);
}
```

Exemple des résultats renvoyés lors de l'appel de cette méthode :

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "2ba27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "emergency",
    "display_value": "Emergency"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 82.97872340425532,
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    "display_value": "82.98",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess : withIndicatorScores(activation/désactivation booléenne)

Contrôle si la méthode associée renvoie les détails des Analyse des performances indicateurs (PA) utilisés pour générer chacun des différents types de scores (équipe, modèle et type). Par défaut, ces informations ne sont pas renvoyées.

Utilisez cette méthode pour activer/désactiver le renvoi de ces données pour l'objet ChangeSuccess actuel. Cette méthode est une méthode d'assistance et doit être utilisée conjointement avec l'une des autres méthodes qui renvoient un score de réussite, telles que :

- ChangeSuccess : getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess : getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess : getModelScoreForModelId(chaîne sys_id, chaîne domain_id)

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure les détails des indicateurs PA. Valeurs valides : • vrai : renvoie les détails des indicateurs PA. • faux : ne renvoie pas les détails des indicateurs PA. Valeur par défaut : false

Renvoie

Paramètre	Description
indicator_scores	Détails sur l'indicateur de score renvoyé. Type de données : objet `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
indicator_scores.delta	Changement du score par rapport au score précédent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
indicator_scores.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
indicator_scores.delta.value	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
indicator_scores.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
indicator_scores.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes
indicator_scores.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : objet `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
indicator_scores.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
indicator_scores.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
indicator_scores.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment demander que les scores des indicateurs ne soient pas renvoyés dans un appel *getScoresForChange()*.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withIndicatorScores(false).getScoresForChan
ge(chgGr), null, 2));
```

La sortie suivante affiche uniquement les valeurs de score de l'indicateur qui sont renvoyées si cette aide est définie sur vrai. D'autres valeurs peuvent également être renvoyées en fonction de la méthode à laquelle cet assistant est attaché.

```
"indicator_scores": [
  {
    "indicator": {
      "name": "Total changes",
      "sys_id": "966e899173401010491d235f04f6a7ef"
    },
    "value": 11,
    "display_value": "11",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  }
]
```

ChangeSuccess : withModelScore(activation/désactivation booléenne)

Valide uniquement lorsqu'il est appelé avec la méthode *getScoresForChange()*. Contrôle si la méthode *getScoresForChange()* renvoie le score du modèle. Par défaut, le score du modèle est renvoyé.

Utilisez cette méthode pour activer/désactiver le renvoi de ces données pour l'objet ChangeSuccess actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure le score de réussite du modèle. Valeurs valides : • true : renvoyer le score de réussite du modèle. • faux : ne renvoyez pas le score de réussite du modèle.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : true

Renvoie

Paramètre	Description

model_success_score	Détails sur le score de réussite du modèle.
	
	Type de données : objet
	
	`"model_success_score" {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "chg_model": {Object},`
	`  "score": {Object}`
	`}`

model_success_score.can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de modèle a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • true : le score de réussite du modèle a été récupéré. • faux : le score de réussite du modèle n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

model_success_score.chg_model	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement du modèle de changement [chg_model] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet a une clé qui est le nom du champ et qui contient la valeur et les propriétés display_value.
	Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une propriété display_value_internal qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système YYYY-MM-DD HH24 :MM :SS.
	
	`"chg_model": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "advanced_security": {Object},`
	`  "available_in_ui": {Object},`
	`  "color": {Object},`
	`  "default_change_model":`
	`{Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "implementation_states":`
	`{Object},`
	`  "name": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"read_roles": {Object},
	"record_preset": {Object},
	"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}</pre>
	Type de données : objet

model_success_score.chg_model.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance.
	
	Valeurs valides :
	• true : le modèle de changement est actif.
	• faux : le modèle de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.advanced_security	Marqueur indiquant si la sécurité basée sur les critères d'utilisateur est utilisée en plus de la sécurité basée sur les rôles pour ce modèle de changement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• true : la sécurité avancée est utilisée. • false : la sécurité avancée n'est pas utilisée. Type de données : objet `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Valeur d'affichage du marqueur advanced_security. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Valeur interne du marqueur advanced_security. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est disponible dans l'interface utilisateur. Valeurs valides : • true : le modèle de changement est disponible dans l'interface utilisateur. • false : le modèle de changement n'est pas disponible dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Valeur d'affichage du marqueur available_in_ui. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Valeur du marqueur available_in_ui. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.color	Couleur du modèle de changement associé sur la page de destination de la demande de changement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.color.value	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est le modèle de changement par défaut. Valeurs possibles : • true : valeur par défaut • false : pas la valeur par défaut Type de données : objet `"default_change_model": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Valeur d'affichage du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Valeur interne du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.description	Brève description de l'objectif du modèle de changement. Type de données : objet `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.description.value	Valeur interne pour la description.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.name	Nom du modèle de changement. Type de données : objet `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.name.display_value	Valeur d'affichage pour le nom. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.name.value	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automatiquement renseignés, avec les valeurs associées, lors de la création d'un nouvel enregistrement de demande de changement. Les valeurs sont séparées par des symboles d'accent circonflexe.
	
	Par exemple :
	
	`« type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_description=Standard Change^EQ »`
	
	Type de données : objet
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Valeur d'affichage pour record_preset. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Valeur interne de record_preset. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.state_field	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix, en fonction de la valeur fournie dans *table_name*. Pour les modèles de changement, cette valeur est toujours définie sur « état ». Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Valeur d'affichage pour state_field. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.state_field.value	Valeur interne pour state_field. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_nom_classe	Modifiez le nom de la table du module. Toujours changer de modèle/chg_model. Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_nom_classe.valeur d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne de sys_class_name. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement du module de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_by.valeur d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_by.valeur	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement du module de changement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal":
	 "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_domain	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, nom du domaine auquel l'enregistrement du module de changement est associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_domain": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	Valeur interne de sys_domain. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_domain_path	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, chemin de domaine dans lequel se trouve l'enregistrement du module de changement associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_domain_path": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain_path.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	Valeur interne de sys_domain_path. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle de changement associé. Type de données : objet `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_id.value	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de modèle de changement associé a été modifié. Type de données : objet `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre
nom_model_success_score.chg_model.sys	Nom du modèle de changement. Toujours le même que le *name* paramètre. Type de données : objet `"sys_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_nom.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_name.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_nom.valeur	Valeur interne de sys_name. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement de modèle de changement associé. Type de données : objet `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement de modèle de changement associé. Type de données : objet `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.table_name	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix. Pour les

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	modèles de changement, cette valeur est toujours définie sur « change_request ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 80

model_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
model_success_score.score.delta.value	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
model_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
model_success_score.score.score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
model_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : objet `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
model_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
model_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
model_success_score.score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment demander que les informations de score du modèle ne soient pas renvoyées dans un appel *getScoresForChange()*.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withModelScore(false).getScoresForChange(ch
gGr), null, 2));
```

La sortie suivante affiche uniquement les valeurs de score de réussite du modèle qui sont renvoyées si cette aide est définie sur vrai. Pour voir les autres scores qui peuvent être renvoyés, consultez getScoresForChange().

```
"model_success_score": {
    "can_read": true,
    "chg_model": {
      "color": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "description": {
        "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
        "value": "2020-10-21 10:10:57",
        "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
      },
      "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
        "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "write_roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
        "value": "2020-10-02 13:50:20",
        "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
      },
      "read_roles": {
        "display_value": "itil,sn_change_read",
        "value": "itil,sn_change_read"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "advanced_security": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "record_preset": {
        "display_value": "type=emergency^short_description=An
 unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
        "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "9",
        "value": 9
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "implementation_states": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
      },
      "value": 76.92307692307693,
      "display_value": "76.92",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  }
```


ChangeSuccess : withSecurity(activation/désactivation booléenne)

Contrôle si la méthode valide l'utilisateur appelant la méthode associée, en s'assurant qu'il a les droits de lecture du contenu demandé.

Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour le score de réussite de l'équipe : vérifie que l'utilisateur dispose des droits de lecture sur le groupe associé.
- Pour le score du modèle : vérifie que l'utilisateur dispose des droits de lecture sur l'enregistrement du modèle de changement.
- Pour le score de type : vérifie que l'utilisateur dispose des droits de lecture sur l'enregistrement de choix pour ce type de changement.

Par défaut, toutes les méthodes `ChangeSuccess` effectuent cette validation. Utilisez cette méthode pour activer/désactiver cette validation pour l'objet ChangeSuccess actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider l'appel de la méthode associée par l'utilisateur. Valeurs valides : • vrai : valide l'utilisateur appelant la méthode associée. • faux : ne valide pas l'utilisateur appelant la méthode associée. Valeur par défaut : true

Renvoie

Paramètre	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment désactiver le contrôle de sécurité de l'utilisateur lors de l'appel de la méthode `getScoresForChange().`

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withSecurity(false).getScoresForChange(chgG
r);
```

Sortie :

```
None
```

ChangeSuccess : withTeamScore(activation/désactivation booléenne)

Valide uniquement lorsqu'il est appelé avec la méthode `getScoresForChange().` Contrôle si la méthode `getScoresForChange()` renvoie le score de l'équipe. Par défaut, le score de l'équipe est renvoyé.

Utilisez cette méthode pour activer/désactiver le renvoi de ces données pour l'objet ChangeSuccess actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure le score de réussite de l'équipe. Valeurs valides : • true : renvoie le score de réussite de l'équipe. • faux : ne renvoie pas le score de réussite de l'équipe. Valeur par défaut : true

Renvoie

Paramètre	Description
team_success_score	Détails sur le score de réussite de l'équipe. Type de données : objet `"team_success_score" { "can_read": Boolean, "chg_success_score_rating": {Object}, "score": {Object}, "sys_user_group":{Object} }`
team_success_score.can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de l'équipe de changement a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • true : le score de réussite de l'équipe a été récupéré. • faux : le score de réussite de l'équipe n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes
team_success_score.chg_success_score_rating	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Évaluation du score de réussite de changement [chg_success_score_rating] qui correspond au score renvoyé. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient *value* les *display_value* propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une *display_value_internal* propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object} }`
team_success_score.chg_success_score_rating.active	Valeur indiquant si l'enregistrement du score de réussite de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement du score de réussite de changement est actif. • faux : l'enregistrement du score de réussite de changement n'est pas actif. Type de données : objet `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes
team_success_score.chg_success_score_rating.color	Couleur du score de réussite de changement associé, tel qu'indiqué dans la carte de scores de réussite de changement d'une demande de changement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"color": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.rating	Modifier l'évaluation du score de réussite, par exemple Faible ou Élevé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"rating": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	Valeur d'affichage pour l'évaluation. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	Valeur interne pour évaluation. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Valeur la plus élevée du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"score_end": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valeur d'affichage pour score_end. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Valeur interne de score_end. Type de données : nombre
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Valeur la plus basse du score de réussite du changement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valeur d'affichage pour score_start. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Valeur interne de score_start. Type de données : nombre
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	Nom de la table d'évaluation du score de réussite de changement. Modifiez toujours la note/chg_success_score_rating score de réussite. Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Valeur interne de sys_class_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de l'évaluation du score de réussite de changement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valeur brute pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du score de réussite de changement est associé. Type de données : objet `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valeur brute de sys_domain. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement associé du score de réussite des changements. Type de données : objet `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement du score de réussite de changement associé a été modifié. Type de données : objet `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre
nom_team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Nom de l'évaluation du score de réussite de changement. Valeurs possibles : • Excellent • Élevé • Basse • Moyen Type de données : objet `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	Valeur interne de sys_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Sys_id d'un enregistrement dans la même table, mais dans un domaine supérieur à celui de l'enregistrement actuel. Cela

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	permet à un enregistrement d'un domaine inférieur de remplacer un enregistrement d'un domaine au-dessus. Par exemple, si vous avez un enregistrement d'évaluation défini dans le domaine « global », mais que pour le domaine « TOP/ACME », vous remplacez l'enregistrement dans « global ». Type de données : objet `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valeur d'affichage pour sys_overrides. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valeur interne de sys_overrides. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	Liste de balises système associées à l'enregistrement du score de réussite de changement. Type de données : objet `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valeur interne de sys_tags. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Valeur du champ sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valeur interne du champ sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valeur du champ sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur interne du champ sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé. Type de données : objet `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
team_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent. Type de données : objet `"delta": { "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
team_success_score.score.delta.value	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
team_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
team_success_score.score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

team_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
team_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
team_success_score.score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Groupe [sys_user_group]

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient *value* les *display_value* propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une *display_value_internal* propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS. Type de données : objet `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object}, "default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }`
team_success_score.sys_user_group.active	Marqueur indiquant si le groupe est actif. Valeurs possibles : • true : le groupe est actif • false : le groupe est désactivé Type de données : objet `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.sys_user_group.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes
team_success_score.sys_user_group.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au groupe. Type de données : objet `"cost_center": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	Valeur d'affichage pour cost_center. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	Valeur interne de cost_center. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.default_assignee	Sys_id de l'utilisateur qui est le délégataire par défaut du groupe. Type de données : objet `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Valeur d'affichage pour default_assignee. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Valeur interne pour default_assignee. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.description	Description du groupe Type de données : objet `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.description.value	Valeur interne pour la description.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.email	Adresse e-mail pour le groupe. Type de données : objet `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.email.display_value	Valeur de l'affichage pour l'e-mail. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.email.value	Valeur interne de l'e-mail. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	Valeur indiquant si le gestionnaire du groupe reçoit des e-mails de groupe. Valeurs valides : • true : le gestionnaire ne reçoit pas d'e-mails de groupe. • false : le gestionnaire reçoit des e-mails de groupe. Type de données : objet `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valeur d'affichage pour exclude_manager. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	Valeur interne pour exclude_manager. Type de données : booléennes
team_success_score.sys_user_group.include_members	Valeur indiquant si les membres du groupe reçoivent des e-mails individuels lorsqu'un utilisateur envoie un e-mail à l'adresse e-mail du groupe. La seule exception à cette fonctionnalité concerne les notifications d'approbation, par lesquelles tous les membres d'un groupe reçoivent une notification d'approbation, quelle que soit cette sélection.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs valides : • true : envoyer des e-mails à l'ensemble du groupe. • faux : envoyez uniquement des e-mails aux default_assignee. Type de données : objet `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Valeur d'affichage pour include_members. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Valeur interne pour include_members. Type de données : booléennes
team_success_score.sys_user_group.manager	Sys_id du responsable du groupe. Type de données : objet `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	Valeur d'affichage pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.manager.value	Valeur interne pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.name	Nom du groupe. Type de données : objet `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.name.display_value	Valeur d'affichage pour le nom. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.name.value	Valeur interne du nom.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.parent	Sys_id du parent de ce groupe. Si un groupe a un parent, le groupe enfant hérite des rôles du groupe parent. Les membres du groupe enfant ne sont pas membres du groupe parent. Par exemple, si un incident est affecté au groupe parent et que vous cliquez sur l'icône de recherche Affecté à, seuls les membres du groupe parent sont disponibles. Les membres du groupe enfant ne sont pas disponibles. Type de données : objet `"parent": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	Valeur d'affichage pour le parent. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.parent.value	Valeur interne pour le parent. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.roles	Rôles d'utilisateur affectés au groupe. Type de données : objet `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	Valeur d'affichage pour les rôles. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.roles.value	Valeur interne pour les rôles. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.source	Source du groupe. Type de données : objet `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.sys_user_group.source.display_value	Valeur d'affichage de la source. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.source.value	Valeur interne pour la source. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement du groupe. Type de données : objet `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_id	Sys_id pour le groupe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	Valeur de l'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations de groupe associées ont été modifiées. Type de données : objet `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations du groupe pour la dernière fois. Type de données : objet `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le groupe. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.type	Type de groupe. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.type.display_value	Valeur d'affichage pour le type. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.type.value	Valeur interne du type. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode pour définir la réponse de retour de score d'équipe sur faux.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).getScoresForChange(chg
Gr), null, 2));
```

La sortie suivante affiche uniquement les valeurs de score d'équipe renvoyées si cette aide est définie sur vrai. Pour voir les autres scores qui peuvent être renvoyés, consultez getScoresForChange().

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "description": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_overrides": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Success Score Rating",
        "value": "chg_success_score_rating"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
        "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  }
```


ChangeSuccess : withTeamScoreRatings(activation/désactivation booléenne)

Contrôle si la méthode associée renvoie les détails de tous les enregistrements d'évaluation du score de réussite de changement. Par défaut, ces informations ne sont pas renvoyées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette méthode pour activer/désactiver le renvoi de ces données pour l'objet ChangeSuccess actuel. Cette méthode est une méthode d'assistance et doit être utilisée conjointement avec l'une des autres méthodes qui renvoient un score de réussite, telles que :

- ChangeSuccess : getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess : getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess : getModelScoreForModelId(chaîne sys_id, chaîne domain_id)

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure les détails pour tous les enregistrements d'évaluation du score de réussite de l'équipe. Valeurs valides : • vrai : renvoie les détails de tous les enregistrements d'évaluation du score de réussite de changement. • faux : ne renvoie pas les détails de tous les enregistrements d'évaluation du score de réussite de changement. Valeur par défaut : false

Renvoie

Paramètre	Description
audimat	
ratings.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement du score de réussite de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement du score de réussite de changement est actif. • faux : l'enregistrement du score de réussite de changement n'est pas actif. Type de données : objet `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
ratings.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
ratings.active.value	Valeur interne du marqueur actif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : booléennes
Évaluation.Couleur	Couleur du score de réussite de changement associé, tel qu'indiqué dans la carte de scores de réussite de changement d'une demande de changement. Type de données : objet `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
évaluations.couleur.valeur	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne
évaluation.évaluation	Modifier l'évaluation du score de réussite, par exemple Faible ou Élevé. Type de données : objet `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.rating.display_value	Valeur d'affichage pour l'évaluation. Type de données : chaîne
évaluations.évaluation.valeur	Valeur interne pour évaluation. Type de données : chaîne
ratings.score_end	Valeur la plus élevée du score de réussite de changement. Type de données : objet `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
ratings.score_end.display_value	Valeur d'affichage pour score_end. Type de données : chaîne
ratings.score_end.valeur	Valeur interne de score_end.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : nombre
ratings.score_start	Valeur la plus basse du score de réussite du changement. Type de données : objet `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
ratings.score_start.display_value	Valeur d'affichage pour score_start. Type de données : chaîne
ratings.score_start.valeur	Valeur interne de score_start. Type de données : nombre
ratings.sys_nom_de_classe	Nom de la table d'évaluation du score de réussite de changement. Modifiez toujours la note/chg_success_score_rating score de réussite. Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_nom_classe.display_value	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
ratings.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne de sys_class_name. Type de données : chaîne
ratings.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
ratings.sys_created_by.value	Valeur interne de sys_created_by. Type de données : chaîne
ratings.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de l'évaluation du score de réussite de changement. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
ratings.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
ratings.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
ratings.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du score de réussite de changement est associé. Type de données : objet `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
ratings.sys_domaine.valeur	Valeur interne de sys_domain. Type de données : chaîne
ratings.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement associé du score de réussite des changements. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sys_id": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

ratings.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
ratings.sys_id.valeur	Valeur interne de sys_id. Type de données : chaîne

ratings.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement du score de réussite de changement associé a été modifié.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_mod_count": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

ratings.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
ratings.sys_mod_count.valeur	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

nom_ratings.sys	Nom de l'évaluation du score de réussite de changement.
	
	Valeurs possibles :
	
	• Excellent
	• Élevé
	• Basse
	• Moyen
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

ratings.sys_nom.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
ratings.sys_nom.valeur	Valeur interne de sys_name. Type de données : chaîne
ratings.sys_overrides	Sys_id d'un enregistrement dans la même table, mais dans un domaine supérieur à celui de l'enregistrement actuel. Cela permet à un enregistrement d'un domaine inférieur de remplacer un enregistrement d'un domaine au-dessus. Par exemple, si vous avez un enregistrement d'évaluation défini dans le domaine « global », mais que pour le domaine « TOP/ACME », vous remplacez l'enregistrement dans « global ». Type de données : objet `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_overrides.display_value	Valeur d'affichage pour sys_overrides. Type de données : chaîne
ratings.sys_overrides.value	Valeur interne de sys_overrides. Type de données : chaîne
ratings.sys_tags	Liste des balises système associées à l'enregistrement du score de réussite de changement. Type de données : objet `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
ratings.sys_tags.value	Valeur interne de sys_tags. Type de données : chaîne
ratings.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du score de réussite de changement associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : objet `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
ratings.sys_updated_by.value	Valeur interne de sys_updated_by. Type de données : chaîne
ratings.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
ratings.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
ratings.sys_updated_on.value	Valeur interne de sys_updated_on. Type de données : chaîne

Traduction automatique

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode pour définir la réponse de retour d'évaluation du score de l'équipe sur faux.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScoreRatings(false).getTeamScoreFor
Change(chgGr), null, 2));
```

La sortie suivante affiche uniquement les valeurs de score d'équipe renvoyées si cette aide est définie sur vrai. Pour voir les autres scores qui peuvent être renvoyés, reportez-vous à la méthode à laquelle vous associez cette assistance.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"ratings": [
  {
    "score_start": {
      "display_value": "700",
      "value": 700
    },
    "score_end": {
      "display_value": "850",
      "value": 850
    },
    "color": {
      "display_value": "#A4EDA8",
      "value": "#A4EDA8"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:45:36",
      "value": "2020-03-27 07:45:36",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:45:36"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df",
      "value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:46",
      "value": "2020-03-27 07:44:46",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:46"
    },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
]
```

ChangeSuccess : withTypeScore(commutateur booléen)

Valide uniquement lorsqu'il est appelé avec la méthode *`getScoresForChange().`* Contrôle si la méthode *`getScoresForChange()`* renvoie le score type. Par défaut, le score de type est renvoyé.

Utilisez cette méthode pour activer/désactiver le renvoi de ces données pour l'objet ChangeSuccess actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure le type de score de réussite. Valeurs valides : • vrai : renvoie le type de score de réussite. • faux : ne renvoie pas le type de score de réussite. Valeur par défaut : true

Renvoie

Paramètre	Description
type_success_score	Détails sur le score de réussite type. Type de données : objet `"type_success_score": { "can_read": Boolean, "score": {Object}, "type": {Object} }`
type_success_score.can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de type a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• true : le score de réussite du type a été récupéré. • false : le score de réussite du type n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

type_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

type_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

type_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour delta. Type de données : chaîne
type_success_score.score.delta.value	Valeur interne du delta. Type de données : chaîne
type_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage renvoyée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
type_success_score.score.has_score	Marqueur qui indique si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
type_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : objet `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
type_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
type_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
type_success_score.score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne
type_success_score.type	Détails sur le score de réussite type. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type_success_score.type.display_value	Étiquette du choix. Type de données : chaîne
type_success_score.type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de choix [sys_choice] pour le type de changement spécifié. Type de données : chaîne
type_success_score.type.valeur	Valeur du choix. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode pour définir le type de réponse de retour de score souhaité.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTypeScore(true).getScoresForChange(chgG
r), null, 2));
```

La sortie suivante affiche uniquement les valeurs de score de réussite type retournées si cette aide est définie sur vrai. Pour voir les autres scores qui peuvent être renvoyés, consultez getScoresForChange().

```
"type_success_score": {
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": null,
    "display_value": "",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": false
  }
}
```

CheckDefinitionTestBuilder : inclus dans le champ d'application

L'include de script *CheckDefinitionTestBuilder* fournit des méthodes qui vous permettent de générer des demandes de vérification de test sur des définitions de vérification.

Cet include de script nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fourni dans l'espace de noms `sn_agent` . Pour plus d'informations, consultez Agent Client Collector .

Pour la solution d'API REST, consultez l'API Agent Client Collector.

Cet include de script fournit des méthodes qui activent les éléments suivants :

- Définir la définition de contrôle à tester
- Définir l'élément de configuration sur lequel exécuter le test

Vous pouvez également spécifier l'un des identificateurs suivants à utiliser pendant le test :

- Informations d'identification sys_id
- ID de l'alias d'informations d'identification
- Nom des informations d'identification

CheckDefinitionTestBuilder : CheckDefinitionTestBuilder()

Crée une instance CheckDefinitionTestBuilder.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser *CheckDefinitionTestBuilder*.

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
```

CheckDefinitionTestBuilder : build()

Génère la demande de contrôle de test avec les arguments définis.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Propriétés	Description
Objet	Objet JSON avec deux attributs : l'ID d'enregistrement du résultat du test et une erreur. Si la version réussit, l'ID de résultat du test est renvoyé et l'erreur est nulle. Si une erreur se produit pendant la génération, l'ID de résultat du test est nul et l'erreur s'affiche.

L'exemple suivant montre comment générer une demande de vérification de test :

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCheckId(String checkId)

Définit la sys_id de la définition de contrôle à tester.

Paramètres

Nom	Type	Description
checkId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
CheckDefinitionTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCiId(String ciId)

Définit le sys_id de l'élément de configuration par rapport auquel exécuter le test.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciId	Chaîne	Sys_id d'un élément de configuration CMDB.

Renvoie

Type	Description
CheckDefinitionTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une demande de contrôle de test avec

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCredentialsAliasId(String credentialsAliasId)

Définit l'alias d'informations d'identification sys_id à utiliser pendant le test.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'alias des informations d'identification	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
CheckDefinitionTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir l'ID de l'alias d'informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCredentialsAliasName(String credentialsAliasName)

Définit le nom de l'alias d'informations d'identification à utiliser pendant le test. Si la valeur donnée correspond au nom de plusieurs enregistrements d'alias d'informations d'identification, l'un d'eux est choisi au hasard.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
informations d'identification	Chaîne AliasName	Nom d'un alias d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
CheckDefinitionTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir le nom de l'alias d'informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasNa
me).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCredentialsId(String credentialsId)

Définit les sys_id d'informations d'identification à utiliser pendant le test.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'informations d'identification	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
CheckDefinitionTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir l'ID des informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCredentialsName(chaîne, credentialsName)

Définit le nom des informations d'identification à utiliser pendant le test. Si la valeur donnée est le nom de plusieurs enregistrements d'informations d'identification, l'un d'eux est choisi au hasard.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom des informations d'identification	Chaîne	Nom de l'enregistrement des informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
CheckDefinitionTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir le nom des informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : inclus dans le champ d'application

L'include de script *`CheckInstanceTestBuilder`* fournit des méthodes qui permettent de générer des demandes de vérification de test sur des instances de vérification.

Cet include de script nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fourni dans l'espace de noms `sn_agent` . Pour plus d'informations, consultez Agent Client Collector .

Pour la solution d'API REST, consultez l'API Agent Client Collector.

Cet include de script fournit des méthodes qui activent les éléments suivants :

- Définir l'instance de vérification à tester
- Définir l'élément de configuration sur lequel exécuter le test

Vous pouvez également spécifier l'un des identificateurs suivants à utiliser pendant le test :

- Informations d'identification sys_id
- ID de l'alias d'informations d'identification
- Nom des informations d'identification

CheckInstanceTestBuilder : CheckInstanceTestBuilder()

Crée une instance CheckInstanceTestBuilder.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser *CheckInstanceTestBuilder*.

```
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
```

CheckInstanceTestBuilder : build()

Génère la demande de contrôle de test avec les arguments définis.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Propriétés	Description
Objet	Objet JSON avec deux attributs : l'ID d'enregistrement du résultat du test et une erreur. Si la version réussit, l'ID de résultat du test est renvoyé et l'erreur est nulle. Si une erreur se produit pendant la génération, l'ID de résultat du test est nul et l'erreur s'affiche.

L'exemple suivant montre comment générer une demande de vérification de test :

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCheckId(String checkId)

Définit la sys_id de la définition de contrôle à tester.

Paramètres

Nom	Type	Description
checkId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
CheckInstanceTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCiId(String ciId)

Définit le sys_id de l'élément de configuration par rapport auquel exécuter le test.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciId	Chaîne	Sys_id d'un élément de configuration CMDB.

Renvoie

Type	Description
CheckInstanceTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une demande de contrôle de test avec

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCredentialsAliasId(String credentialsAliasId)

Définit l'alias d'informations d'identification sys_id à utiliser pendant le test.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'alias des informations d'identification	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement d'alias d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
CheckInstanceTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir l'ID de l'alias d'informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCredentialsAliasName(chaîne, informations d'identificationAliasName)

Définit le nom de l'alias d'informations d'identification à utiliser pendant le test. Si la valeur donnée correspond au nom de plusieurs enregistrements d'alias d'informations d'identification, l'un d'eux est choisi au hasard.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
informations d'identification	Chaîne AliasName	Nom d'un alias d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
CheckInstanceTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir le nom de l'alias d'informations d'identification.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasNa
me).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCredentialsId (chaîne, credentialsId)

Définit les sys_id d'informations d'identification à utiliser pendant le test.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'informations d'identification	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
CheckInstanceTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir l'ID des informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCredentialsName(String credentialsName)

Définit le nom des informations d'identification à utiliser pendant le test. Si la valeur donnée est le nom de plusieurs enregistrements d'informations d'identification, l'un d'eux est choisi au hasard.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom des informations d'identification	Chaîne	Nom de l'enregistrement des informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
CheckInstanceTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir le nom des informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withProxyAgentId(String agentId)

Définit l'agent pour exécuter le test. Autorisé uniquement dans le cas où l'instance et la politique de vérification testées sont proxy.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de l'agent	Chaîne	ID unique d'un proxy d'agent pour exécuter cette vérification. Cette valeur est répertoriée dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Renvoie

Type	Description
CheckInstanceTestBuilder (en anglais seulement)	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir l'ID de l'agent proxy.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var agentId = "<agentID>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withAgentId(agentId).build();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CIActionEngine : inclus dans le champ d'application

L'API *CIActionEngine* fournit des méthodes qui vous permettent d'exécuter n'importe quelle action sur un élément de configuration (CI), de vérifier l'autorisation d'un utilisateur avant d'exécuter une action et d'obtenir l'état et les sorties d'action de n'importe quelle demande d'exécution d'action.

L'action de CI est associée à l'application Cadre de travail pour les mesures et les actions de CI. Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_cimaf. L'API *CIActionEngine* nécessite le module d'extension Cadre de travail pour les mesures et les actions de CI (com.snc.sn_cimaf) et est fournie dans l'espace de noms `sn_cimaf` .

CIActionEngine : execute()

Exécute n'importe quelle action sur un CI avec les paramètres d'action configurés.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Enregistrement String ou Glide	Sys_id ou GlideRecord de la table Action [sn_cimaf_action].
ci	Enregistrement String ou Glide	Sys_id ou GlideRecord de la table CMDB [cmdb_ci] sur laquelle l'action doit être exécutée
Paramètres d'action	Objet	Facultatif. Carte des noms et valeurs des paramètres d'action. `{ "<parameter name>": <parameter value> }` **Remarque :** Les valeurs des paramètres doivent être du type défini dans la table Paramètre d'action [sn_cimaf_action_parameter].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la demande d'action en cours, nouvelle ou existante en double.

L'exemple suivant montre comment arrêter un processus sur un CI.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e";
//Sys_id of the Action - End Process
var ciSysId = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"; //Sys_id of the CI
var actionParams = {
    process_id: 23342 //Process id of the process to be killed
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
};

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestId = ciActionEngine.execute(actionSysId, ciSysId,
 actionParams);

gs.info("Action Request Id: " + actionRequestId);
```

Sortie :

```
Action Request Id: e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492
```

CIActionEngine : getActionRequestOutput()

Obtient l'état et les sorties d'action d'une demande d'exécution d'action.

Paramètres

Nom	Type	Description
Demande d'action	Enregistrement Glide	GlideRecord de la table Demande d'action [sn_cimaf_action_request].

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet contient l'état et la liste des sorties d'action de la demande d'action fournie. `{ "sys_id": "String", "state": "String", //Possible values: completed, in_progress, failed "sn_cimaf_action_output": [{ "sys_id": "String", "action_command": "String", //Sys_id of the Action Configuration Step table "payload": "String", "state": "String", //Possible values: completed, in_progress, failed, validation_failure "request_id": "String" //Unique id returned by Provider on executing action_command }] }`

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état et les sorties d'action pour n'importe quelle demande d'action.

```
var actionRequestGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action_request');
actionRequestGr.get('e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestOutput =
 ciActionEngine.getActionRequestOutput(actionRequestGr);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("Action Request Output: " + JSON.stringify(actionRequestOutput,
 null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "sys_id": "e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492",
  "state": "completed",
  "sn_cimaf_action_output": [
    {
      "sys_id": "405ef2599d16a510f877a45cc5e8a41e",
      "action_command": "b0e43efb53259510ae50ddeeff7b129b",
      "payload": "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 23342 has
 been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 23342 /f\"}",
      "state": "completed",
      "request_id": "cc5ef2599d16a510f877a45cc5e8a41d"
    }
  ]
}
```

CIActionEngine : isAuthorized()

Vérifie l'autorisation de l'utilisateur connecté avant qu'il puisse exécuter une action selon les configurations spécifiées.

Les configurations sont définies dans les tables Rôle d'action [sn_cimaf_action_role], Inclusion des actions des critères d'utilisateur [sn_cimaf_action_user_criteria_mtom] et Exclusion des actions des critères d'utilisateur [sn_cimaf_action_user_criteria_no_mtom].

Remarque : Par défaut, si aucune configuration n'est présente dans l'une de ces tables pour l'action, l'autorisation échoue.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Enregistrement Glide	GlideRecord de la table Action [sn_cimaf_action].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique la réussite de l'autorisation de l'utilisateur. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur est autorisé à exécuter l'action. • false : l'utilisateur est autorisé à exécuter l'action.

L'exemple suivant utilise la méthode *isAuthorized()* pour vérifier l'autorisation d'un utilisateur à exécuter une action sur un CI.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e" //Sys_id of the
 Action
var actionGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action');
actionGr.get('6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var isAuthorized = ciActionEngine.isAuthorized(actionGr);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

```
Is user authorized: true
```

CIData - Global

Le script *include CIData* est une classe utilitaire qui fournit des méthodes pour travailler avec des structures de données d'éléments de configuration (CI) en JavaScript.

Cet include de script nécessite le module d'extension Découverte (com.snc.discovery.core). Vous pouvez l'utiliser dans n'importe quel script côté Découverte serveur.

Les instances de cette classe représentent un CI (à la fois son enregistrement de base et toutes les listes connexes), et les méthodes fournies permettent de charger ou de stocker à la fois l'enregistrement de base et les listes connexes.

Cette classe agit comme un conteneur pour les classes simples agissant comme des cartes de paires nom/valeur de propriété. Cette classe contient trois types de cartes de ce type.

- Une seule carte représentant l'entrée de table CI de base (telle qu'un cmdb_ci_linux_server de ligne et ses superclasses). Vous pouvez récupérer cette carte à l'aide de la CIData : getData() méthode.
- Tableaux de cartes représentant les instances de listes associées, chaque tableau représentant une seule liste connexe et chaque élément d'un tel tableau représentant une seule ligne de cette liste connexe. Ces tableaux peuvent être récupérés avec la CIData : getRelatedList(Table de chaînes, champ de référence de chaîne) méthode.
- Tableaux de cartes représentant les instances de tables plusieurs-à-plusieurs, chaque tableau représentant une seule table plusieurs-à-plusieurs et chaque élément d'un tel tableau représentant une seule ligne de cette table plusieurs-à-plusieurs. Ces tableaux peuvent être récupérés avec la CIData : getM2MTable(Table de chaînes, Champ de référence de chaîne) méthode.

CIData : CIData (chaîne debugFlag)

Crée une instance de la classe CIData.

Paramètres

Nom	Type	Description
debugFlag (en anglais seulement)	Chaîne	Marqueur indiquant s'il faut activer la journalisation du débogage. Valeurs valides : • Vrai : la journalisation de débogage est activée. • Faux : la journalisation de débogage n'est pas activée.

Cet exemple crée et ajoute une liste connexe à l'objet CIData.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData : addRelatedList(Array relatedList)

Ajoute la liste connexe spécifiée à cette instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
liste connexe	Tableau	Liste connexe à ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple crée et ajoute une liste connexe à l'objet CIData.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData : convertRelatedList(Capteur de chaîne, String tableName, String refField, String keyName)

Convertit la liste connexe spécifiée en liste connexe dans un capteur donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
capteur	Chaîne	Le capteur
tableName	Chaîne	Le nom de table
refField	Chaîne	Champ de référence
keyName	Chaîne	Nom de la clé

Renvoie

Type	Description
nul	

CIData : fromXML(chaîne xml)

Initialise l'instance CIData actuelle à partir de la chaîne XML spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
xml	Chaîne	Une chaîne XML.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment obtenir des données CI au format XML de test collectées lors de la détection.

```
var xmlCIData = '<CIData><data><fld name="cpu_name">Intel(R)
 Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz</fld><fld
 name="host_name">ip-172-31-19-95</fld><fld
 name="kernel_release">3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64</fld><fld
 name="os">Linux CentOS</fld></data></CIData>';

var ciData = new CIData();

ciData.fromXML(xmlCIData);
gs.log(ciData);
```

Sortie :

```
CIData instance:
  cpu_name: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz
  host_name: ip-172-31-19-95
  kernel_release: 3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64
  os: Linux CentOS
[object Object]
```

CIData : getData()

Obtient la carte de données dans l'enregistrement de CI de base.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	La carte de données

CIData : getM2MTable(Table de chaînes, Champ de référence de chaîne)

Renvoie un tableau de cartes de données dans la liste plusieurs à plusieurs donnée (à ce CI).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table contenant la liste connexe. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agit du nom de la table plusieurs-à-plusieurs, et non de la table cible.
refField	Chaîne	Nom du champ dans la liste connexe qui fait référence à ce CI. Dans le cas d'une liste plusieurs à plusieurs, il s'agit du nom du champ référent dans la table plusieurs à plusieurs, et non dans la table cible.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des mappages de données dans la liste plusieurs à plusieurs indiquée. La liste n'est pas dans un ordre particulier. S'il ne s'agit pas d'une liste plusieurs à plusieurs, renvoie un tableau vide.

Cet exemple montre comment obtenir les relations plusieurs-à-plusieurs pour le champ installed_on de la table cmdb_software_instance.

```
function () {
  //Instantiate a new CIData class object
  var cdta = new CIData();

  //Load the current data from a CI record.
  cdta.loadFromCI('b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1');

  // Returns an Array of Objects (records) of a given M2M related list
  var records = cdta.getM2MTable('cmdb_software_instance',
 'installed_on');

  gs.info(JSON.stringify(records, null, 4));

})();
```

Sortie :

```
[
  {
    "sys_id": "208983661b3330106cdf0f26624bcb4b",
    "software": "46c1ec3ca9fe198100beafe77332be9a",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": "3D Groove Playback Engine-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "sys_id": "288983661b3330106cdf0f26624bcb4a",
    "software": "0c43bc5fc61122750182c13269a7a3ef",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": ".NET SDK 2003-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
]
```

CIData : getRelatedList(Table de chaînes, champ de référence de chaîne)

Obtient un tableau de cartes de données dans la liste connexe donnée (à ce CI).

Le tableau n'est pas dans un ordre particulier. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agit d'un tableau d'instances de la table cible, et non de la table plusieurs-à-plusieurs. Par exemple, étant donné « cmdb_software_instance » et « installed_on » (une table plusieurs à plusieurs et le champ qui fait référence à un CI), cette méthode renvoie un tableau de cartes représentant cmdb_ci_spkg instances (la table cible).

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table contenant la liste connexe. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agit du nom de la table plusieurs-à-plusieurs, et non de la table cible.
refField	Chaîne	Nom du champ dans la liste connexe qui fait référence à ce CI. Dans le cas d'une liste plusieurs à plusieurs, il s'agit du nom du champ référent dans la table plusieurs à plusieurs, et non dans la table cible.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de cartes de données dans la liste connexe spécifiée.

CIData : getRelatedListInstance(Table de chaînes, champ de référence de chaîne)

Renvoie l'instance de CIRelatedList pour la liste donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table contenant la liste connexe. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agit du nom de la table plusieurs-à-plusieurs, et non de la table cible.
refField	Chaîne	Nom du champ dans la liste connexe qui fait référence à ce CI. Dans le cas d'une liste plusieurs à plusieurs, il s'agit du nom du champ référent dans la table plusieurs à plusieurs, et non dans la table cible.

Renvoie

Type	Description
Objet	Instance de `CIRelatedList` pour la liste spécifiée.

L'exemple de code suivant utilise la méthode *`getRelatedListInstance()`* pour trouver les relations de liste connexe à supprimer.

```
removeAllRelatedList: function(ci_id) {
  var cdta = new CIData('false');
  cdta.init();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  cdta.loadFromCI(ci_id); // Get a Computer CI Instance
  var cirelatedlist = cdta.getRelatedListInstance('cmdb_rel_ci',
 'parent'); // Get the CIRelatedList instance holding all relationships
 of the above CI.
  cirelatedlist.remove(); // Remove all the CI Relationships
}
```

CIData : init()

Initialise cette instance en vue du chargement d'un nouveau CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
```

CIData : loadFromCI(String cmdb_ci)

Charge les données actuelles à partir d'un sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
cmdb_ci	Chaîne	Le sys_id du CI

Renvoie

Type	Description
Objet	Données actuelles du CI spécifié.

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
cdta.loadFromCI('ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7');
```

CIData : toString()

Convertit le nom de cette instance CIData en chaîne de caractères.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'instance

Cet exemple charge la CIData du CI actuel et convertit cette nouvelle instance CIData au format chaîne.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the
 current data from a CI record. Use sys_id or ci name.
cidata.toString(); // Convert the name of this CIData instance to a
 string.
gs.info(cidata); // Display name value pairs of the current CI
```

Sortie :

```
CIData instance:
  sys_id: 0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f
  operational_status: 1
  os_service_pack: Service Pack 1
  cpu_manufacturer: 0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4
  sys_updated_on: 2022-01-11 07:44:05
  discovery_source: Other Automated
  ram: 503
  cpu_speed: 1993
  sys_domain_path: /
  disk_space: 37.26
  cost_center: d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652
  assigned: 2020-08-31 08:00:00
  cd_speed: -1
  can_print: 0
  sys_class_name: cmdb_ci_computer
  manufacturer: add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96
  cpu_count: 1
  vendor: adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15
  assigned_to: 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007
  os_version: 5.1.2600
  cd_rom: 0
  unverified: 0
  asset: aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b
  skip_sync: 0
  sys_created_on: 2005-05-24 01:14:19
  sys_domain: global
  cpu_type: GenuineIntel
  install_date: 2020-05-19 07:00:00
  asset_tag: P1000143
  install_status: 1
  name: ANDREWDWXP
  subcategory: Computer
  virtual: 0
  sys_class_path: /!!/!2/!(
  company: 31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
  department: 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
  cost: 1299.99
  os: Windows XP Professional
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  attestation_status: Not Yet Reviewed
  monitor: 0
  ip_address: 195.11.1.1
  cost_cc: USD
  location: db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0
  category: Hardware
  fault_count: 0
[object Object]
```

CIData : toXML()

Renvoie une chaîne XML contenant une version sérialisée de cette instance (y compris les listes connexes).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne XML contenant une version sérialisée de cette instance et des listes connexes.

```
var cdta = CIData();
cdta.toXML();
```

Identification CII - Global

L'include de script *CIIdentification* fournit des méthodes de détection de l'identification des éléments de configuration (CI).

Utilisez cet include de script avec n'importe quel script de détection côté serveur pour l'identification des CI.

CIIdentification : CIIdentification(String ciData, String logger)

Crée une instance de la classe CIIdentification.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciData	Chaîne	Données CI à identifier
bûcheron	Chaîne	L'enregistreur de découverte

CIIdentification : debug(String msg)

Consigne un message dans le journal d'identification CI si la journalisation de débogage est activée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à consigner

Renvoie

Type	Description
nul	

CIIdentification : process()

Identifie le CI. Il s'agit du point d'entrée pour l'ensemble du processus d'identification des CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
IDResult	Résultat retourné par l'identificateur

CIIdentifierResult : global

L'include *de script CIIdentifierResult* fournit des méthodes qui renvoient le résultat renvoyé par un identificateur d'élément de configuration.

À utiliser avec n'importe quel script de détection côté serveur.

CIIdentifierResult : CIIdentifierResult(Tableau correspondant, correspondance booléenne, valeur booléenne terminatedChain)

Crée une instance de la classe CIIdentifierResult.

Paramètres

Nom	Type	Description
Correspondait	Tableau	Un tableau de sys_ids de CI correspondants ; peut comporter n'importe quel nombre d'entrées, y compris zéro.
Peut être assorti	Booléen	Vrai si l'identificateur a suffisamment de données pour établir une correspondance
terminatedChain	Booléen	Vrai si la chaîne d'identificateur doit arrêter le traitement des filtres. Faux pour continuer.

CimCIData - Global

L'include *de script CimCIData* fournit une couche pour la manipulation des données de l'élément de configuration (CI) du modèle d'information commun (CIM).

À utiliser avec n'importe quel script de détection côté serveur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CimCIData - addSerial(type de chaîne, chaîne série)

Ajoute un numéro de série à l'élément de configuration (CI) actuel, par type.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de numéro de série. Pour le système de base, utilisez l'énumération CimCIData.serialType.
feuilleton	Chaîne	Numéro de série à ajouter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	CI actuel

L'exemple suivant charge les données de CI à partir du CI actuel et transmet l'objet de données à la méthode *`CimCIData.addSerial()`* qui ajoute le numéro de série à CimCIData et CIData.

```
var cidata = new CIData();  //Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f');  // Load the
 current data from a CI record. use sys_id or ci name
var cimcidata = new CimCIData(cidata);  // Instantiate a new CimCIData
 class object and pass the CIdata
var cimdata = cimcidata.addSerial('baseboard','XK0HKSN6');  // Add serial
 number to the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimdata, null ,4));  // The JSON payload in string
 format with added serial number and serial number type
gs.info("serial number : "+cimdata.serials.records[1].serial_number);  //
 Display serial number which is added
gs.info("serial type : "+ cimdata.serials.records[1].serial_number_type);
  // Display serial type which is added
```

Sortie :

```
{
  "cidata": {
    "ignoreFields": {
      "sys_created_by": true,
      "sys_updated_by": true,
      "sys_mod_count": true
    },
    "GlideRecordUtil": {},
      "debug_flag": false,
      "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "disk_space": "37.26",
      "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
      "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
      "cd_speed": "-1",
      "can_print": "0",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
      "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
      "cpu_count": "1",
      "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
      "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
      "os_version": "5.1.2600",
      "cd_rom": "0",
      "unverified": "0",
      "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
      "skip_sync": "0",
      "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
      "sys_domain": "global",
      "cpu_type": "GenuineIntel",
      "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
      "asset_tag": "P1000143",
      "install_status": "1",
      "name": "ANDREWDWXP",
      "subcategory": "Computer",
      "virtual": "0",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
      "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
      "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "cost": "1299.99",
      "os": "Windows XP Professional",
      "monitor": "0",
      "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
      "cost_cc": "USD",
      "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "serial_number": "XK0HKSN6"
    },
    "rl_map": {
      "cmdb_serial_number:cmdb_ci": {
        "GlideRecordUtil": {},
        "ignoreFields": {
          "sys_created_by": true,
          "sys_updated_by": true,
          "sys_mod_count": true
        },
        "records": [
          {
            "serial_number_type": "baseboard",
            "serial_number": "XK0HKSN6",
            "valid": true
          }
        ],
        "m2m_records": [],
        "table_name": "cmdb_serial_number",
        "field_name": "cmdb_ci",
        "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
        "debug_flag": false,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "isM2M": false,
          "target_table_name": null,
          "target_ref_field_name": null
        }
      },
      "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
      "related": {}
    },
    "data": {
      "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "Service Pack 1",
      "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
      "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
      "discovery_source": "Other Automated",
      "ram": "503",
      "cpu_speed": "1993",
      "sys_domain_path": "/",
      "disk_space": "37.26",
      "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
      "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
      "cd_speed": "-1",
      "can_print": "0",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
      "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
      "cpu_count": "1",
      "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
      "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
      "os_version": "5.1.2600",
      "cd_rom": "0",
      "unverified": "0",
      "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
      "skip_sync": "0",
      "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
      "sys_domain": "global",
      "cpu_type": "GenuineIntel",
      "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
      "asset_tag": "P1000143",
      "install_status": "1",
      "name": "ANDREWDWXP",
      "subcategory": "Computer",
      "virtual": "0",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
      "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
      "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "cost": "1299.99",
      "os": "Windows XP Professional",
      "monitor": "0",
      "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
      "cost_cc": "USD",
      "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "serial_number": "XK0HKSN6"
    },
    "serials": {
      "GlideRecordUtil": {},
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "ignoreFields": {
        "sys_created_by": true,
        "sys_updated_by": true,
        "sys_mod_count": true
      },
      "records": [
        {
          "serial_number_type": "baseboard",
          "serial_number": "XK0HKSN6",
          "valid": true
        }
      ],
      "m2m_records": [],
      "table_name": "cmdb_serial_number",
      "field_name": "cmdb_ci",
      "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
      "debug_flag": false,
      "isM2M": false,
      "target_table_name": null,
      "target_ref_field_name": null
    },
    "serialMap": {
      "baseboard": {
        "XK0HKSN6": true
      }
    }
  }

serial number : XK0HKSN6
serial type : baseboard
```

CimCIData - SerialRecord(type de chaîne, chaîne sérieuse)

Crée un nouvel enregistrement de série.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de série à assigner au CI. S'il est prêt à l'emploi, il utilise l'énumération CimCIData.serialType.
feuilleton	Chaîne	Numéro de série à affecter.

Renvoie

Type	Description
nul	

CimCIData : setMakeAndModel(String make, String model)

Définit la marque et le modèle de l'élément de configuration (CI) actuel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
marque	Chaîne	Nom du fabricant à définir pour le CI.
modèle	Chaîne	Nom du modèle à définir pour le CI.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode *setMakeAndModel()* pour définir la marque et le modèle du CI spécifié.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the
 current data from a CI record. Use sys_id or CI name
var cimcidata = new CimCIData(cidata); // Instantiate a new CimCIData
 class object and pass the CIdata
cimcidata.setMakeAndModel('IBM','Thinkpad T20'); // Set
 make(manufacturer) and model in the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimcidata, null, 4)); // Display JSON payload in
 string format with added manufacturer sys_id
gs.info("model= "+cimcidata.data.model_id); // Display model sys_id which
 is added from cmdb_hardware_product_model table
```

Sortie :

```
{
    "cidata": {
        "ignoreFields": {
            "sys_created_by": true,
            "sys_updated_by": true,
            "sys_mod_count": true
        },
        "GlideRecordUtil": {},
        "debug_flag": false,
        "data": {
            "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "Service Pack 1",
            "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
            "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
            "discovery_source": "Other Automated",
            "ram": "503",
            "cpu_speed": "1993",
            "sys_domain_path": "/",
            "disk_space": "37.26",
            "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
            "cd_speed": "-1",
            "can_print": "0",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
            "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "cpu_count": "1",
            "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
            "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
            "os_version": "5.1.2600",
            "cd_rom": "0",
            "unverified": "0",
            "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
            "skip_sync": "0",
            "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
            "sys_domain": "global",
            "cpu_type": "GenuineIntel",
            "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
            "asset_tag": "P1000143",
            "install_status": "1",
            "name": "ANDREWDWXP",
            "subcategory": "Computer",
            "virtual": "0",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
            "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
            "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
            "cost": "1299.99",
            "os": "Windows XP Professional",
            "monitor": "0",
            "ip_address": "198.11.23.111",
            "cost_cc": "USD",
            "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
        },
        "rl_map": {},
        "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "related": {}
    },
    "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
        "disk_space": "37.26",
        "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
        "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
        "cd_speed": "-1",
        "can_print": "0",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
        "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
        "cpu_count": "1",
        "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "ip_address": "198.11.23.111",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
    },
    "serials": null,
    "serialMap": {}
}
model= 0c43b124c611227501522de2a381613e
```


CimIDSensor - Global

L'include *de script CimIDSensor* fournit des méthodes pour effectuer l'identification des résultats de sonde CIM (Common Information Model).

À utiliser dans n'importe quel script côté serveur pour procéder à l'identification des résultats de sonde CIM.

CimIDSensor : configureTriggeredProbe (sonde de chaîne)

Configure une sonde déclenchée avant son lancement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Sonde	Chaîne	Une sonde déjà configurée et prête à se déclencher

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai pour déclencher cette sonde, faux pour l'ignorer.

CimIDSensor : getInstanceHashToken()

Obtient le jeton de hachage d'instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton de hachage

CimIDSensor : prepare()

Prépare les résultats de la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

CimIDSensor : processus (objet résultats, CimCIData, cimData, capteur CimIDSensor)

Traite tous les résultats de requête de sonde CIM pour un capteur d'ID CIM.

Paramètres

Nom	Type	Description
résultats	Objet	Les résultats de la requête
cimData	Catalogue CimCIData	Données CI de l'appareil identifié.
capteur	CimIDSensor	Le capteur d'enrubannage, étend CimIDSensor

Renvoie

Type	Description
nul	

CimIDSensor : runMultiProbeScript(String script, Object probeResult, String probeRecord)

Exécute un script à plusieurs sondes par rapport à un résultat de sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Le script
probeResult (en anglais seulement)	Objet	Résultat de la sonde

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
probeRecord	Chaîne	ID de sonde

Renvoie

Type	Description
nul	

CimIDSensor : updateDeviceCount()

Met à jour le nombre d'appareils.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

CimInstanceToken : global

L'include de script *CimInstanceToken* fournit des méthodes pour représenter l'identité de requête unique d'une instance CIM (Common Information Model).

À utiliser avec n'importe quel script de détection côté serveur.

CimInstanceToken : getHashToken(String cimomip)

Analyse le jeton d'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
cimomip	Chaîne	

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton de hachage

CimInstanceToken : analyser (instance XMLObj)

Analyse le jeton d'instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
instance	XMLObj	L'instance CIM

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton d'instance analysé, par exemple, CIM_ClassName{Key1='Value1',Key2='Value2'}

CimProbe - Global

L'include de script `CimProbe` fournit des méthodes pour gérer les métadonnées de sonde CIM (Common Information Model).

À utiliser dans n'importe quel script côté serveur où vous devez gérer une sonde CIM.

CimProbe : getNamedQueries()

Renvoie toutes les requêtes nommées pour la sonde CIM actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

CimProbe : getQueries()

Renvoie toutes les requêtes pour la sonde CIM actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Un tableau de chaînes de requêtes

CimProbe : getQueryRecords()

Renvoie tous les enregistrements de la table de sondes CIM.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Résultat de la requête

CimProbeResult - Global

Le script include `CimProbeResult` fournit des méthodes pour traiter les résultats de sonde CIM (Common Information Model).

Utilisez cette propriété pour traiter les résultats de sonde CIM dans n'importe quel script de découverte côté serveur.

CimProbeResult : getNamedInstances(String namedQueries)

Obtient les instances nommées pour les requêtes nommées spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
namedQueries	Chaîne	Les requêtes nommées

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les instances nommées

CimProbeResult : getQueries()

Obtient toutes les requêtes pour la sonde CIM actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Toutes les requêtes

CIRelatedList : global

L'include `de script CIRelatedList` est une classe utilitaire qui fournit des méthodes pour travailler avec les listes connexes d'éléments de configuration (CI).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque instance de cet include de script contient les détails d'une liste unique associée à un CI particulier. Les détails de cette liste et le contenu de la liste sont inclus.

À utiliser avec n'importe quel script de détection côté serveur.

CIRelatedList : addRec (enregistrement d'objet)

Ajoute l'enregistrement spécifié à la liste connexe.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	Objet	Chaque membre de l'objet est un nom de colonne dans la table associée. Par exemple, si vous faites référence à la table cmdb_serial_number, cette valeur peut contenir quelque chose de similaire à ce qui suit : `{"serial_number_type » :"bios »,"serial_number » :"1BC5E4z89246 »,"v`

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter un enregistrement à une liste connexe de CI.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 {"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"tru
e"};
rl.addRec(sr); // Add the related list. Sets the given records to the
 related list.
ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Sortie :

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    }
```

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```

CIRelatedList : addRecs(tableau d'enregistrements)

Définit les enregistrements donnés vers la liste connexe.

Paramètres

Nom	Type	Description

Enregistrements	Tableau d'objets	Chaque objet représente un enregistrement dans la table associée. Chaque membre de l'objet est un nom de colonne dans cette table. Par exemple, si vous faites référence à la table cmdb_serial_number, cette valeur peut contenir quelque chose de similaire à ce qui suit :
		`[{"serial_number_type » :"bios »,"serial_number » :"1BC5E4z89246`
		`{"serial_number_type » :"plinthe »,"serial_number » :"w4z89246 »,`

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter plusieurs enregistrements à une liste connexe de CI.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 [{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"tr
ue"},{"serial_number_type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid"
:"true"}];

rl.addRecs(sr); // Add the related list. Sets the given records to the
 related list.

ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Sortie :

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    },
    {
      "serial_number_type": "baseboard",
      "serial_number": "w4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```


CIRelatedList : appendXMLChildFld(parent de chaîne, nom de la chaîne, référence de la chaîne)

Ajoute un enfant XML à un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Chaîne	L'élément parent
nom	Chaîne	Nom de l'élément
donnée	Chaîne	Données à ajouter

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : appendXMLChildRecord(parent de chaîne, nom de chaîne, enregistrement de chaîne)

Ajoute un enfant XML à un enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Chaîne	L'élément parent

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'élément
enregistrement	Chaîne	L'enregistrement

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : checkSysCollection()

Vérifie s'il s'agit d'une table SysCollection. Si tel est le cas, définit le nom de la table cible et le nom du champ de référence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
CIRelatedList	Une instance de CIRelatedList pour la liste spécifiée.

CIRelatedList : checkSysM2M()

Vérifie s'il s'agit d'une table sys plusieurs-à-plusieurs. Si tel est le cas, définit le nom de la table cible et le nom du champ de référence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il s'agit d'une table sys plusieurs-à-plusieurs ; sinon, faux.

CIRelatedList : CIRelatedList(table de chaînes, champ de référence de chaîne, chaîne cmdb_ci, chaîne debugFlag)

Crée une instance de la classe CIRelatedList. Sans arguments, construit simplement une instance vide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Table contenant la liste connexe. S'il s'agit de plusieurs à plusieurs, il s'agit de la table plusieurs à plusieurs.
refField	Chaîne	Champ de référence dans la table pour cette liste connexe.
cmdb_ci	Chaîne	Le sys_id du CI auquel cette liste est associée.
debugFlag (en anglais seulement)	Chaîne	Si vrai, la journalisation du débogage est activée.

CIRelatedList : fromXML(élément de chaîne)

Initialise cette instance à partir de l'élément XML spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Chaîne	Un élément XML

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : populate()

Remplit le champ `this.records` de cette instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : toString(Résultat du tableau)

Crée une représentation par chaîne de cette instance, en plaçant chaque ligne à la fin du tableau de résultats donné.

Cette méthode est appelée à partir *`de CIData.toString()`* et suppose que les lignes de liste connexes doivent être indentées de deux espaces.

Paramètres

Nom	Type	Description
résultat	Tableau	Résultat à convertir

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList - toXML(document de chaîne, élément de chaîne)

Sérialise cette instance en XML dans l'élément <rl> document donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
document	Chaîne	Le document
élément	Chaîne	L'élément rl

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : supprimer()

Supprime tous les éléments de liste connexes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code supprime les enregistrements connexes mappés aux éléments de CI portant le nom = *JEMPLOYEE-IBM. Cet exemple s'applique à une table non M2M.

```
//Get a configuration item record which has a related list. Example:  CI
 items with the name = *JEMPLOYEE-IBM.
var ciRecord = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
ciRecord.addQuery("name", "*JEMPLOYEE-IBM");
ciRecord.query();
if (ciRecord.next()) {

    var relRecordTable = 'cmdb_ci_network_adapter'; // The table
 containing the related list (if many-to-many, the many-to-many table)
    var relRecordField = 'cmdb_ci'; // The reference field in the table
 for this related list
    var cmdb_ciHasRelRecord = ciRecord.sys_id; // The sys_id of the CI
 this list is related to.
    var debugFlag = 'true'; // True if debug logging is enabled.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Get the related record List
    var CIRelatedList = new CIRelatedList(relRecordTable, relRecordField,
 cmdb_ciHasRelRecord, debugFlag);
    CIRelatedList.remove(); // Delete all related records
}
```

CIRelatedList : xmlToRecord(enregistrements de chaînes, élément de chaîne)

Convertit une liste connexe de XML au format d'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrements	Chaîne	L'enregistrement à créer
élément	Chaîne	L'élément XML

Renvoie

Type	Description
nul	

CIUtils - Global

Le script `include CIUtils` est une classe utilitaire qui fournit des méthodes pour travailler avec des éléments de configuration (CI).

Par défaut, lors de la traversée des relations CI, le système utilise une profondeur maximale de 10. Vous pouvez remplacer cette valeur en modifiant la propriété `glide.relationship.max_depth`.

Le nombre maximum de retours d'articles est de 1000. Vous pouvez remplacer cette valeur en modifiant la propriété `glide.relationship.threshold`.

La classe `CIUtils` est disponible pour les scripts côté serveur.

CIUtils : servicesAffectedByCI(chaîne CI_sys_id)

Détermine quels services d'entreprise sont affectés par l'élément de configuration (CI) spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
CI_sys_id	Chaîne	La sys_id d'un élément de configuration (cmdb_ci) à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de valeurs sys_id pour les enregistrements cmdb_ci en aval de l'élément spécifié (ou affectés par).

Cet exemple affiche les noms des services affectés par les éléments CI avec le nom = lnux100.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get a server record
var server = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
server.addQuery("name", "lnux100");
server.query();
if (server.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByCI(server.getUniqueValue());
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

Sortie :

```
Client Services
IT Services
Bond Trading
```

CIUtils : servicesAffectedByTask(tâche GlideRecord)

Détermine quels services d'entreprise sont affectés par la tâche spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tâche	GlideRecord	GlideRecord de la tâche, par exemple incident, change_request ou problème.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des valeurs de sys_id pour les CI en aval (ou affectés par) l'élément de configuration référencé par le champ cmdb_ci de la tâche.

Cet exemple affiche les noms des services affectés par l'incident INC00050.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get an incident record
var inc = new GlideRecord("incident");
inc.addQuery("number", "INC00050");
inc.query();
if (inc.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByTask(inc);
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Sortie :

```
IT Services
Email
Windows Mobile
Electronic Messaging
Outlook Web Access (OWA)
Blackberry
```

ClassificationSolutionStore : global

Permet de stocker et de récupérer des solutions.

Le *ClassificationSolutionStore* L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

ClassificationSolutionStore : add(Object mlSolution)

Ajoute un nouvel objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs d'étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlSolution	Solution de classification	*SolutionClassification()* Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la solution générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter une solution au Store.*Utiliser ClassificationSolution : submitTrainingJob()* pour exécuter la tâche de formation après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolutionStore : deleteObject(nom de chaîne)

Supprime un objet de solution spécifié du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la *ClassificationSolution()* Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une solution du Store.

```
sn_ml.ClassificationSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solut
ion");
```

ClassificationSolutionStore : obtenir (nom de chaîne)

Obtient un objet de solution à partir du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une solution dans le magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	*ClassificationSolutionVersion* objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet de solution à partir du magasin à l'aide de la méthode *get()* et afficher son état de formation à l'aide de la méthode ClassificationSolution : getActiveVersion()et les méthodes ClassificationSolutionVersion - getStatus().

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionStore : getAllNames(Options de l'objet)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition de solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
options.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine pour votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive.
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des chaînes représentant les noms d'objets de solution dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le *options* paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClassificationSolutionStore : update(String name, Object mlSolution)

Remplace un objet existant dans le magasin par l'objet transmis en paramètre. Le nom d'objet fourni doit être vide ou correspondre.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la solution à mettre à jour.
mlSolution	*Solution de classification*	*SolutionClassification()* Propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet de solution dans le magasin.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

ClassificationSolutionVersion : globale

L'API *ClassificationSolutionVersion* est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Cette API est utilisée pour travailler avec les versions de solutions basées sur les objets d'API ClassificationSolution dans le magasin ClassificationSolution.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système crée une version de solution chaque fois que vous formez une définition de solution. La plupart des versions sont créées au cours de la formation planifiée sur la solution.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes suivantes ClassificationSolution : globale :

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

ClassificationSolutionVersion : getPredictionPerformance(options de l'objet)

Calcule la précision et la couverture de la solution.

Pour utiliser cette méthode, vous devez d'abord créer des paramètres à l'aide de la méthode *setPredictionSettings()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Sélectionne une mesure à récupérer dans un intervalle de dates. Pour plus d'informations, consultez Configuration des mesures cibles . `{ "fromDate": "String", "metricName": "String", "toDate": "String" }`
options.fromDate	Chaîne	Facultatif. Date de début à partir de laquelle récupérer les mesures au format date/heure système.
options.metricName	Chaîne	Nom de la mesure. Valeurs valides : • *precision* • *coverage*
options.àDate	Chaîne	Facultatif. Date de fin à partir de laquelle récupérer les mesures. Formnt : format de date et d'heure du système.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript analysable contenant les résultats de la mesure d'entrée. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"numberOfPredictionsConsidered" : "String"
	}</pre>

Object.metricName	Nom de la mesure sélectionnée comme entrée. Type de données : chaîne
Object.metricValue (en anglais seulement)	Valeur de la mesure sélectionnée. Type de données : chaîne
Objet.numberOfRecordsConsidered	Nombre d'enregistrements de la table Résultats de prédiction [ml_predictor_results] pris en compte pour les calculs. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir une valeur de précision à partir de la version active d'une solution.

```
// Get precision value
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredi
ctionPerformance({"metricName": "precision"})), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "metricName": "precision",
  "metricValue": "70.10",
  "numberOfPredictionsConsidered": "10"
}
```

ClassificationSolutionVersion : getPredictionSettings()

Obtient la précision estimée, la couverture estimée, les valeurs de rappel estimées de la table Solutions ML [ml_solution] et les enregistrements de la table de confiance de classe [ml_class].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Renvoie les paramètres de prédiction pour chaque classe. Les données incluent des valeurs de précision, de couverture, de rappel et de distribution de toutes les classes incluses dans le

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	modèle formé à partir de la table ML Solutions [ml_solution]. Pour plus d'informations, consultez Composants de modèles prédictifs . `{ "<class name>": {Object} }`
<Object>.<nom de classe>	Données statistiques de formation de la table Confiance de classe [ml_class]. Pour plus d'informations, consultez Configuration des mesures cibles . Type de données : objet `{ "precision": "String", "coverage": "String", "recall": "String" }`
<Object>.<nom de classe>.precision	Mesure de précision estimée de la solution pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)
<Object>.<nom de classe>.coverage	Mesure de couverture de solution estimée pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)
<Object>.<nom de classe>.recall	Mesure de rappel de solution estimée pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)

L'exemple suivant montre comment obtenir les paramètres de prédiction d'une version de solution active.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredi
ctionSettings()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "solutionSettings": {
    "precision": "61.69",
    "coverage": "66.75",
    "recall": "57.54"
  },
  "classSettings": {
    "Approvals": {
      "precision": "100",
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    },
    "Authentication": {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "precision": "38.71",
      "coverage": "98.44",
      "recall": "56.25"
    },
    "Automation": {
      "precision": "100",
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    }, ...
```

ClassificationSolutionVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution et le numéro de version.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu du jeu de données et détails de la version de ClassificationSolution . Les résultats varient selon la configuration des propriétés de l'objet. `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.algorithmConfig	Méthode de codage de la solution. Type de données : objet
<Object>.algorithmConfig.algorithm	Nom de l'algorithme de codage pour la formation de cette solution. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• *xgboost*: encodage XGBoost pour optimiser l'entraînement. • *logisticRegression*: Méthode utilisant le modèle de régression logistique pour des cibles catégorielles telles que nominales ou ordinales. Type de données : chaîne
<Object>.algorithmConfig.targetClassRecall	Figure le rappel de classe pour orienter l'entraînement d'une solution afin de biaiser une classe spécifique. La valeur de rappel est un nombre compris entre 0 et 100 qui représente un pourcentage. Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties (en anglais seulement)	Répertorie les propriétés de l'objet *DatasetDefinition()* associé à la solution. Type de données : objet `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident ».` Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"].` Type de données : tableau
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste des objets fieldDetails qui spécifient les propriétés du champ. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.name	Nom du champ défini dans le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Type de champ d'objet d'apprentissage machine. Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne
<Object>.codeur	Objet encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet). Type de données : objet
<Object>.groupByFieldName	Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements pour créer des solutions de classification. Type de données : chaîne
<Object>.inputFieldNames	Liste des noms des champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs pour effectuer des prédictions. Type de données : chaîne
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides : • true : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.processingLanguage	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *`language`* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Type de données : tableau
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne
<Object>.numéroded'version	Numéro de version du *`Objet ClassificationSolution`*. Type de données : chaîne

L'exemple suivant récupère les propriétés de la version d'objet active dans le magasin.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
    "fieldNames": [
      "short_description",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "category"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Incident Categorization Trainer",
  "name": "ml_incident_categorization",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

ClassificationSolutionVersion : getStatus(Boolean includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état *details*. Valeurs valides : • true : renvoyer des détails supplémentaires. • false : ne renvoyez pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet ClassificationSolution . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.État	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est final, la *hasJobEnded* propriété est définie sur `true`. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `retry` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (terminal) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training` Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides : • true : la formation est terminée. • false : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.percentComplete	Pourcentage de formation terminée. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails de formation supplémentaires. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat correct une formation terminée.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec une fois la formation terminée.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_classification_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionVersion : getTrainingStatistics()

Obtient toutes les statistiques de formation pour une solution donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript avec des statistiques pour chaque classe incluse dans la formation et des valeurs pour chaque classe qui a été exclue de la formation. Pour plus d'informations, consultez Composants de modèles prédictifs . `{ "includedClasses": {Object}, "excludedClasses": {Object} }`
<Object>.includedClasses	Objet contenant les valeurs de précision, de couverture, de rappel et de distribution de chaque classe dans le modèle formé. Type de données : objet `"includedClasses": { "<class name>": { "distribution": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"statistics": [Array]
	},</pre>

<Object>.includedClasses.<code de classe>.distribution	Valeur code de la distribution de probabilité de résultat pour cette classe. Type de données : chaîne

<Object>.includedClasses.<code de classe>.statistics	Liste des objets fournissant des données statistiques de formation. Pour plus d'informations, consultez Configuration des mesures cibles .
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>[
	{
	"coverage": "String",
	"precision": "String",
	"recall": "String",
	"selected": "String"
	}
	]</pre>

<Object>.classesincluses.<code de classe>.statistiques.couverture	Mesure de couverture de solution estimée pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)
<Object>.includedClasses.<code de classe>.statistics.precision	Mesure de précision estimée de la solution pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)
<Object>.includedClasses.<code de classe>.statistiques.rappel	Mesure de rappel de solution estimée pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)
<Object>.includedClasses.<code de classe>.statistics.selected	Marqueur indiquant si cette classe contient des enregistrements inclus dans la formation à la solution. Valeurs valides : • true : cette classe contient des enregistrements sélectionnés pour la formation de la solution. • false : cette classe est exclue de la formation. Type de données : chaîne (valeur booléenne) Valeur par défaut : false

<Object>.excludedClasses	Répartition et nombre de lignes de toutes les classes exclues de la formation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"excludedClasses": {
	"<class name>": {</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"distribution": "0.11",
	"rowCount": "9"
	}</pre>

<Object>.excludedClasses.<nom de classe>.distribution	Valeur de la distribution de probabilité de résultat pour cette classe. Type de données : chaîne
<Object>.excludedClasses.<nom de classe>.rowCount	Nombre de lignes exclues de la formation. Type de données : chaîne (valeur numérique)

L'exemple suivant montre comment obtenir des statistiques de formation à partir de la solution active.

```
// Get training stats
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getTrain
ingStatistics()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "includedClasses": {
    "Approvals": {
      "distribution": "0.43",
      "statistics": [
        {
          "precision": "100",
          "coverage": "0",
          "recall": "0",
          "selected": "true"
        }
      ]
    },
    "Authentication": {
      "distribution": "4.3",
      "statistics": [
        {
          "precision": "39.33",
          "coverage": "95.31",
          "recall": "54.69",
          "selected": "false"
        },
        {
          "precision": "100",
          "coverage": "0",
          "recall": "0",
          "selected": "false"
        },
     ...
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    ...
  "excludedClasses": {
    "ACE": {
      "distribution": "0.11",
      "rowCount": "9"
    },
    "AHA": {
      "distribution": "0.01",
      "rowCount": "1"
    },
    ...
}
```

ClassificationSolutionVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de un objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

ClassificationSolutionVersion : prédire (entrée de l'objet, options de l'objet)

Obtient les données d'entrée pour une prédiction.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	*GlideRecord (en anglais seulement)* ou tableau d'objets JSON contenant des noms de champs et des valeurs sous forme de paires clé-valeur.
options	Objet	Valeurs facultatives pour filtrer les résultats de prédiction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>{
		  "apply_threshold": Boolean,
		  "top_n": Number
		}</pre>

options.apply_threshold	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier la valeur de seuil de la solution et l'appliquer à l'ensemble de résultats. Valeurs valides : • true : renvoie des résultats dans lesquels la confiance est supérieure au seuil. • faux : renvoie tous les résultats. Valeur par défaut : vrai
options.top_n	Numéro	Si elle est fournie, renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions.

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet JSON contenant les résultats de prédiction triés par sys_id ou par record_number.
	<pre>{
	  <identifier>: [Array]
	}</pre>

<Object>.<identifier>	Liste d'objets avec les détails de chaque résultat de prédiction.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre><identifier>: [
	  {
	  "confidence": Number,
	  "predictedSysId": "String",
	  "predictedValue": "String",
	  "threshold": Number
	  }
	]</pre>

<Object>.<identifiant>.confiance	Valeur de confiance associée à la prédiction. Par exemple, 53.84. Type de données : nombre
<Object>.<identifiant>.predictedSysId	sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.<identifiant>.valeur prédictée	Valeur représentant le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
<Object>.<identifiant>.seuil	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode *predict()* qui prend un GlideRecord par sys_id pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour se limiter aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "<sys_id/gr>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode *predict()* qui prend un tableau de noms de champs comme paires clé-valeur pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour se limiter aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

ClassificationSolutionVersion : setPredictionSettings(options de l'objet)

Définit les valeurs de précision, de couverture ou de rappel au niveau de la solution ou de la classe.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Valeurs de configuration des mesures. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, reportez-vous à la section Configuration des mesures cibles . `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "className" : "String" }`
options.metricName	Chaîne	Nom de la mesure à définir. Valeurs valides : • *coverage* • *precision* • *recall*
options.metricValue	Chaîne	Valeur numérique à affecter à la mesure.
options.className	Chaîne	Facultatif. Nom de la classe à laquelle limiter les résultats. Utilisez la méthode *getTrainingStatistics()* pour récupérer une liste complète des classes d'une solution.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une mesure de précision sur 89,5 pour une classe nommée `Clone Issues`.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');
var input = {"metricName" : "precision", "metricValue" : "89.5",
 "className" : "Clone Issues"};

mlSolution.getActiveVersion().setTrainingStatistics(input);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClassificationSolution : globale

L'API *ClassificationSolution* est un objet pouvant contenir des scripts et utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Le flux de configuration à la formation de la solution est le suivant :

1. Créez un jeu de données à l'aide de l'API *DatasetDefinition* .
2. Facultatif. Créez un encodeur à l'aide de l'API *Encoder* .
3. Utilisez le constructeur pour créer un objet de solution de classification.
4. Ajoutez l'objet de solution au magasin de solutions de classification à l'aide de la méthode *ClassificationSolutionStore - add().*
5. Formez la solution à l'aide de la méthode *submitTrainingJob().* Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API *ClassificationSolutionVersion* .
6. Obtenir des prédictions à l'aide de la méthode *ClassificationSolutionVersion - predict().*

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges. Pour restreindre l'accès des utilisateurs, incluez un mécanisme de contrôle d'accès dans le script.

Pour obtenir des instructions d'utilisation, consultez Utilisation des API ML .

ClassificationSolution : ClassificationSolution(Object config)

Crée une solution de classification.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de la solution. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"trainingFrequency": "String"
		}</pre>

config.algorithmConfig	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de l'algorithme.
		<pre>'algorithmConfig' : {
		"algorithm": "String",
		"targetClassRecall": "String"
		}</pre>

config.algorithmConfig.algorithm	Chaîne	Méthode d'encodage de votre solution. Valeurs possibles : • *xgboost*: encodage XGBoost pour optimiser l'entraînement. • *logisticRegression*: Méthode utilisant le modèle de régression logistique pour des cibles catégorielles telles que nominales ou ordinales.
config.algorithmConfig.targetClassRecall	Chaîne	Applique un paramètre de rappel de classe pour orienter l'entraînement d'une solution afin de biaiser une classe spécifique. Le format est « `<ClassName :RecallValue>` » où la valeur de rappel est un nombre compris entre 0 et 100 représentant un pourcentage. Par exemple, pour définir et appliquer ce paramètre de solution avec une précision de 90 % pour tous les enregistrements que vous formez dans la classe Email, la valeur est définie sur « `Email :90` ».
config.dataset	Objet	*Nom de DatasetDefinition*.
config.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Par défaut : domaine actuel, par exemple, « `global` ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
config.encoder	Objet	Facultatif. Objet d'encodeur formé à affecter à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet).
config.groupByFieldName	Chaîne	Facultatif. Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements pour créer des solutions de classification. Pour plus d'informations sur l'utilisation, reportez-vous à la rubrique Utilisation de Grouper par pour la classification .
config.inputFieldNames	Tableau	Liste des noms des champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs pour effectuer des prédictions.
config.label	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10 000
config.predictedFieldName	Chaîne	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité.
config.processingLanguage	Chaîne	Facultatif. Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Par défaut : « en »
config.mots vides	Tableau	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *language* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Par défaut : mots vides en anglais
config.trainingFrequency	Chaîne	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once

L'exemple suivant montre comment créer un objet et l'ajouter à la Magasin ClassificationSolution.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
       },
       {
         'name' : 'short_description',
         'type' : 'text'
       }],
     'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var myClassificationName =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```


ClassificationSolution : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour Un objet de solution qui a été soumis pour une formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classificatio
n');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClassificationSolution : getActiveVersion()

Obtient l'actif *Objet ClassificationSolutionVersion*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*Objet ClassificationSolutionVersion* actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active *Solution de classification* à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de une solution de classification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet de solution. Voir également *ClassificationSolutionVersion* API.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets *de version ClassificationSolution* et appeler les méthodes de version de solution *getVersionNumber()* et *getStatus()* sur eux.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Sortie :

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

ClassificationSolution : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de une solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*ClassificationSolutionVersion* Objet correspondant à la dernière version de a *ClassificationSolution().*

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une solution et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet de solution.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour *Solution de classification* les informations du jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

var myClassification = new sn_ml.ClassificationSolution({
   'label': "my classification solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solut
ion_definition_4', myClassification);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myClassification.getName());
```

Sortie :

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

ClassificationSolution : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu des détails de l'ensemble de données et de l'objet *ClassificationSolution()* dans *ClassificationSolutionStore*. `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.algorithmConfig	Méthode de codage de la solution. Type de données : Objet.
<Object>.algorithmConfig.algorithm	Nom de l'algorithme de codage pour la formation de cette solution. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• *xgboost*: encodage XGBoost pour optimiser l'entraînement. • *logisticRegression*: Méthode utilisant le modèle de régression logistique pour des cibles catégorielles telles que nominales ou ordinales. Type de données : chaîne.
<Object>.algorithmConfig.targetClassRecall	Paramètre de rappel de classe pour orienter l'entraînement d'une solution afin de biaiser une classe spécifique. La valeur de rappel est un nombre compris entre 0 et 100 qui représente un pourcentage. Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties (en anglais seulement)	Répertorie les propriétés de l'objet *DatasetDefinition()* associé à la solution. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : Objet.
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés du champ. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne.
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.codeur	Objet encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet). Type de données : Objet.
<Object>.groupByFieldName	Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements pour créer des solutions de classification. Type de données : chaîne
<Object>.inputFieldNames	Liste des noms des champs d'entrée sous forme de chaînes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Le modèle utilise ces champs pour effectuer des prédictions. Type de données : chaîne.
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *`language`* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Type de données : tableau.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet solutiondans le magasin.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classificatio
n_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my solution definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

ClassificationSolution : getVersion (version de chaîne)

Obtient une solution par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une solution.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet *ClassificationSolution()* sur lequel vous pouvez appeler les méthodes *d'API ClassificationSolutionVersion*.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une solution par numéro de version.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'une solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet *ClassificationSolution()* à activer. L'activation de cette version désactive toutes les autres versions.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment activer une version de solution dans le Store.

```
sn_ml.ClassificationSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization
");
```

ClassificationSolution : submitTrainingJob()

Soumet une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter une solution au magasin à l'aide de la méthode *ClassificationSolutionStore - add()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*ClassificationSolutionVersion* Objet correspondant à l'objet d'entraînement *ClassificationSolution* .

L'exemple suivant montre comment créer un jeu de données, l'appliquer à une solution, ajouter la solution à un magasin et soumettre la tâche de formation.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClassifierVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClassifierProbes : globales

L'include de script `ClassifierProbes` fournit une fonction de lancement de sonde de classifieur. Encapsule un tableau d'enregistrements d'informations de sonde, initialisés à partir d'un tableau JavaScript ou de la version sérialisée XML.

À utiliser dans n'importe quel script côté serveur où vous devez définir une fonction de lancement de sonde de classifieur.

ClassifierProbes : launch()

Lance le classifieur de priorité la plus élevée suivant parmi ceux de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si un classifieur est lancé ; sinon, faux.

ClassifierProbes : launchSupplementary()

Lance une sonde supplémentaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ClassifierProbes : size()

Renvoie la longueur de la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La longueur de la sonde

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Client : champ d'application, global

L'API `client` fournit des méthodes permettant d'ajouter des données à la MetricBase base de données, d'exécuter des transformations sur la MetricBase base de données et de recevoir les résultats de ces transformations.

Vous pouvez utiliser la classe `Client` dans les scripts serveur inclus dans le périmètre et dans les scripts serveur globaux. Cette classe fait partie de l'application et doit s'exécuter MetricBase dans l'espace de noms `sn_clotho` .

Client : Client()

Créez une instance de la classe client pour accéder à la MetricBase base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var client = new sn_clotho.Client();
```

Client : accumuler (now_GR GlideRecord, mesure de chaîne)

Accumule les valeurs de mesure à l'horodatage spécifié et enregistre le résultat dans la base de données plutôt que d'écraser la valeur.

Utiliser cette méthode méthode pour gérer les mesures qui peuvent être additionnées pour une accumulation, telles que les kilowattheures (kWhs) d'électricité. Accumuler effectue un appel pour chaque mesure à l'horodatage fourni. Par exemple, les kilowatts collectés pour un radiateur, une bouilloire électrique et une machine à laver entraîneraient l'accumulation de trois appels.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Nom de la série GlideRecord à partir de laquelle obtenir la valeur cumulée. Voir aussi : getSeries()
default_value	Numéro	Facultatif. Valeur par défaut pour l'accumulation à un horodatage donné. Utilisé uniquement lors du premier appel pour accumuler si une valeur n'est pas disponible pour un horodatage donné. Un cas d'utilisation pourrait être l'accumulation d'une mesure de watts pour un total_power. Vous souhaitez accumuler des watts pour un routeur connecté à une prise sans wattmètre pour le mesurer. Si vous connaissez la valeur de consommation et qu'elle est constante), vous pouvez utiliser la valeur constante comme valeur par défaut pour accumuler total_power. Par exemple, vous utiliserez 20 si le routeur est constamment branché et consomme 20 watts. La valeur d'horodatage peut être fournie à l'aide de l'API DataBuilder .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : 0

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment accumuler la valeur de mesure `total_power` dans un enregistrement appelé `building_a`.

```
var time = new GlideDateTime();

// total_power is the name of a metric within building_a which stores
 accumulated values

var dataBuilder1 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder1.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder1, 0);

var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder2.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder2, 0);

var dataBuilder3 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder3.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder3, 0);

// As a result of these operations client will save value of
// 3.5+12+4.3+0(default value) at the timestamp 'time'
```

Client : deleteMetric(String tableName, String metricName)

Supprimer une mesure spécifiée d'une table spécifiée dans la MetricBase base de données

Remarque : Cette méthode supprime les données de la MetricBase base de données. Il n'y a pas de mécanisme de récupération.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table dont la mesure spécifiée doit être supprimée.
metricName	Chaîne	Nom de la mesure.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une mesure d'une table.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// delete metric (Speed) from the Drones table
client.deleteMetric("mb_demo_drone", "mb_demo_mt_speed");
```

Client : deleteSeries(GlideRecord now_GR, mesure de chaîne)

Supprimez les données de la MetricBase base de données associées à la mesure spécifiée dans le GlideRecord spécifié. Utilisez cette méthode pour supprimer les données de test.

Remarque : Cette méthode supprime les données de la MetricBase base de données. Il n'y a pas de mécanisme de récupération.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Les enregistrements dont les données de séries chronologiques pour la mesure spécifiée doivent être supprimées.
mesure	Chaîne	Nom de la mesure.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var client = new sn_clotho.Client();
//query drones of a specific model
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

client.deleteSeries(drones, 'mb_demo_mt_speed');
```

Client : getSeries(GlideRecord now_GR, String metricName, GlideDateTime lastUpdateBefore)

Obtenir toutes les séries à partir d'une dimension spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement à partir duquel obtenir la série.
mesure	Chaîne	Nom de la mesure.
lastUpdateBefore	GlideDateTime	Facultatif. Date dans le futur représentant la fin de la période à évaluer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de sys_ids de chaîne représentant la série contenant des données pour la mesure spécifiée. Si le *lastUpdateBefore* paramètre est fourni, il renvoie les séries dont aucune donnée n'est plus récente que la date lastUpdateBefore (non inclus).

L'exemple suivant montre comment obtenir la liste complète des valeurs de vitesse répertoriées dans le tableau Drones [mb_demo_drone].

```
var client = new sn_clotho.Client();

// query subject records
var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
grDrone.query();

var series = client.getSeries(grDrone,'mb_demo_mt_speed');
```

Client : put(Object metricData)

Enregistre les données de mesure dans la MetricBase base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Données métriques	Objet	L'un des éléments suivants : • Objet DataBuilder contenant des données de mesures. • Tableau d'objets DataBuilder contenant des données de mesures.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var time = new GlideDateTime();
// two different GlideRecord instances and metrics
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
dataBuilder.add(time, 0.6);
var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(gr2,
 'disk_free_percentage');
dataBuilder2.add(time, 0.2);
new sn_clotho.Client().put([dataBuilder,dataBuilder2]);
```

TestGenerationAPI de l'exécuteur cloud : champ d'application, global

Gère la génération de tâches de test à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF). Cette API fait partie de l'include de script CloudRunnerApi.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Démarrez la tâche de génération des tests.
- Vérifiez la progression de la tâche de génération des tests.
- Annuler la tâche de génération des tests.

Dans le périmètre global, cette API est exécutée dans l'espace de noms sn_atf_tg. Vous devez avoir activé le module d'extension Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud (sn_atf_tg) pour utiliser cette API.

Voir aussi :

- Cloud Runner TestRunnerAPI : champ d'application, global
- TestUserAPI de l'exécuteur dans le cloud : délimité, global
- API REST de génération du test de l'exécuteur dans le cloud

TestGenerationApi – cancelJob(String snboqId)

Définit la tâche de génération des tests et son enregistrement d'ensemble de mises à jour associé sur l'état Terminé. Annule les suivis racine de tous les tests générés en cours d'exécution. Si des tâches de test sont en cours lors de l'annulation, cette méthode définit tous les enregistrements de test en cours générés comme ignorés.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. Le sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
null	Nul en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.

L'exemple suivant montre comment démarrer la génération de tests pour la table d'incidents et annuler la génération des tests. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  maxTestCount: 10
});

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({snboqId: insertedSnboqId});
```

TestGenerationApi – progress(String snboqId)

Fournit l'état de chaque test généré pour un enregistrement de file d'attente orchestration (BOQ) du navigateur fourni.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. Le sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur la tâche de test. Vous trouverez les détails des tests avancés dans la table Tests générés [sn_atf_tg_generated_test]. `{ "testsFailed": Number, "testsInProgress": Number, "testsPending": Number, "testsSkipped": Number, "testsSucceeded": Number }`
testsFailed	Nombre de tests ayant échoué générés. Les causes de l'échec sont répertoriées dans la table Tests générés [sn_atf_tg_generated_test]. Type de données : nombre
testsInProgress	Nombre de cas d'utilisation en cours de création. Type de données : nombre
testsEn attente	Nombre de cas d'utilisation restant à générer. Type de données : nombre
testsIgnoré	Nombre de tests ignorés en raison de l'annulation d'une tâche. Type de données : nombre
testsSucceeded	Nombre de tests générés avec succès. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment démarrer la génération de tests pour la table d'incidents, obtenir la progression et annuler la génération des tests. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  "tableEncodedQuery": "nameISincident",
  "catalogEncodedQuery": "sysIdISEMPTY",
  "maxTestCount": 10
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.progress({snboq
Id: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
  "testsSucceeded": 4,
  "testsFailed": 2,
  "testsPending": 2,
  "testsInProgress": 8,
  "testsSkipped": 0
}
```

TestGenerationApi – startJob(String tableEncodedQuery, String userEncodedQuery, String catalogEncodedQuery, Number maxTestCount, Number maxTestCountPerTable, Number maxTestCountPerItem, String email)

Insère un enregistrement dans la table File d'attente Orchestration du navigateur (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] pour démarrer une tâche de test.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogEncodedQuery	Chaîne	Facultatif. Requête codée spécifiant les éléments de catalogue (CI) sur lesquels générer des tests. Par défaut : Tous les CI (chaîne vide)
E-mail	Chaîne	Facultatif. Adresse e-mail à laquelle envoyer une notification lorsque la génération des tests est terminée. Par défaut : pas d'e-mail (chaîne vide)
maxTestCount (en anglais seulement)	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de tests à générer. Valeurs possibles : 1-9999 Par défaut : 9999 (valeur maximale)
maxTestCountPerTable	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de tests à générer par table. Valeurs possibles : 1-10 Par défaut : 10 (valeur maximale)
maxTestCountPerItem	Numéro	Facultatif. Nombre maximum de tests à générer par CI. Valeurs possibles : 1-10 Par défaut : 10 (valeur maximale)
separateUpdateSetPerScope	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut séparer les tests générés en suites, ensembles de mises à jour et champs d'application respectifs, ou placer les tests dans une suite, un ensemble de mises à jour et un champ d'application. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : les tests sont placés dans leur suite et leur ensemble de mises à jour respectifs en fonction du champ d'application de chaque table ou élément de catalogue. • false : tous les tests générés sont placés dans la même suite, ensemble de mises à jour et champ d'application. Si la valeur est définie sur Faux, *scopeForGeneratingTests* cette option est requise dans la demande. Valeur par défaut : true
scopeForGeneratingTests	Chaîne	Requis quand *separateUpdateSetPerScope* est défini sur faux. Sys_id du périmètre dans lequel placer tous les tests générés. Par défaut : aucune sys_id (chaîne vide)
tableEncodedQuery	Chaîne	Facultatif. Requête codée spécifiant les tables sur lesquelles générer des tests. Consultez Chaînes de requêtes codées . Par défaut : toutes les tables (chaîne vide)
userEncodedQuery	Chaîne	Facultatif. Requête codée spécifiant les utilisateurs sur lesquels générer des tests. Par défaut : tous les utilisateurs (chaîne vide)

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment démarrer la génération de tests pour la table d'incidents. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  maxTestCount: 10
});

gs.info(insertedSnboqId);
```

Sortie :

```
<sys_id of inserted BOQ record>
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Runner TestRunnerAPI : champ d'application, global

Gère les tests à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF). Cette API fait partie de l'include de script CloudRunnerApi.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez un test ATF ou une suite de tests dans le navigateur Cloud Runner.
- Vérifiez la progression de la tâche de test.
- Annulez la tâche de test.

Dans le périmètre global, cette API est exécutée dans l'espace de noms sn_atf_tg. Vous devez avoir activé le module d'extension Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud (sn_atf_tg) pour utiliser cette API.

Voir aussi :

- TestGenerationAPI de l'exécuteur cloud : champ d'application, global
- TestUserAPI de l'exécuteur dans le cloud : délimité, global
- API REST de l'utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud

TestRunnerApi – cancelJob(String snboqId)

Définit la tâche du test exécutable sur l'état Terminé et annule les suivis racine de tous les tests générés en cours d'exécution.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. Le sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
null	Nul en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.

L'exemple suivant montre comment démarrer un test, exécuter un test ATF, afficher la progression et arrêter l'exécution du test. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TestRunnerApi – progress(String snboqId)

Fournit l'état de chaque test exécuté pour un enregistrement de file d'attente Orchestration du navigateur (BOQ) fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. Le sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON indiquant la progression du test. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Objet.progrès	Indique le pourcentage de progression du test terminé. Type : nombre
Objet.État	État de l'enregistrement de la nomenclature. Valeurs possibles : • En attente : l'activité de test demandée a été créée et attend d'être exécutée. • Traitement : l'instance recherche les enregistrements pour s'assurer que les suivis des exécutions sont marqués pour l'exécuteur dans le cloud avant que la demande ne soit envoyée à l'infrastructure dans le cloud. • Navigateurs demandés : une demande a été envoyée à l'infrastructure dans le cloud pour démarrer les navigateurs pour la génération ou l'exécution de tests. • En cours d'exécution : les navigateurs d'infrastructure cloud trouvent et exécutent les tests en attente. • Terminée : la tâche de test est terminée. • État d'échec : échec de la tâche de test. Type : chaîne
Erreur	En cas d'échec, des messages d'erreur sont possibles : • Aucun ID de BOQ transmis : l'objet JSON fourni n'a pas d'entrée d'ID de BOQ. Vérifiez que l'objet JSON est structuré comme `suit : {snboqId : « <sys_id>"}`. • sys_id de nomenclature non valide transmis : l'ID fourni doit correspondre à un enregistrement de nomenclature dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment démarrer un test, exécuter un test ATF, afficher la progression et arrêter l'exécution du test. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – startJob(String testId)

Démarre un test ATF ou une suite de tests sur le navigateur Cloud Runner.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID test	Chaîne	Requis. La sys_id du test ATF ou de la suite de tests à exécuter dans le navigateur de l'exécuteur dans le cloud. Situé dans l'une des tables suivantes : • Test [sys_atf_test] • Suites de tests [sys_atf_test_suite]

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment démarrer un test, exécuter un test ATF, afficher la progression et arrêter l'exécution du test. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TestUserAPI de l'exécuteur dans le cloud : délimité, global

Gère les tâches de l'utilisateur test à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF). Cette API fait partie de l'include de script CloudRunnerApi.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez la tâche de test de l'utilisateur.
- Définissez l'utilisateur du cloud.
- Vérifiez si l'utilisateur spécifié est valide.
- Vérifiez la progression de la tâche de test de l'utilisateur.
- Annulez la tâche de test.

Dans le périmètre global, cette API est exécutée dans l'espace de noms sn_atf_tg. Vous devez avoir activé le module d'extension Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud (sn_atf_tg) pour utiliser cette API.

Voir aussi :

- TestGenerationAPI de l'exécuteur cloud : champ d'application, global
- Cloud Runner TestRunnerAPI : champ d'application, global
- API REST de test exécutable de l'exécuteur dans le cloud

TestUserApi – cancelJob(String snboqId)

Définit l'état de la tâche de l'utilisateur test dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq] pour terminer.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. Le sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
null	Nul en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.
Erreur	En cas d'échec, des messages d'erreur sont possibles : • Aucun ID de BOQ transmis : l'objet JSON fourni n'a pas d'entrée d'ID de BOQ. Vérifiez que l'objet JSON est structuré comme `suit : {snboqId : « <sys_id>"}`. • sys_id de nomenclature non valide transmis : l'ID fourni doit correspondre à un enregistrement de nomenclature dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment démarrer un utilisateur test pour l'utilisateur administrateur, obtenir la progression et annuler l'utilisateur test. Après avoir confirmé que l'utilisateur verrouillé est un utilisateur cloud valide, le code définit l'utilisateur cloud comme administrateur ITIL. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – isValidCloudUser (chaîne, nom d'utilisateur)

Vérifie si un utilisateur fourni est un utilisateur cloud valide.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom d'utilisateur	Objet	Requis. ID d'utilisateur d'un utilisateur valide répertorié dans la table Utilisateurs [sys_user]. Cette valeur est fournie sous forme de chaîne dans un objet JSON. Par exemple, `{username : « abel.tuter"}`.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur fourni est un utilisateur cloud valide. Valeurs valides : • true : l'utilisateur fourni est un utilisateur cloud valide. • false : l'utilisateur fourni n'est pas valide pour une ou plusieurs des raisons suivantes : ◦ L'utilisateur est introuvable. ◦ L'utilisateur est inactif. ◦ L'utilisateur est verrouillé. ◦ L'utilisateur a besoin d'une réinitialisation du mot de passe. ◦ L'utilisateur n'a pas de rôle administrateur. ◦ L'utilisateur dispose d'un accès en lecture seule. ◦ L'utilisateur dispose d'un accès uniquement aux services Web.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment démarrer un utilisateur test pour l'utilisateur administrateur, obtenir la progression et annuler l'utilisateur test. Après avoir confirmé que l'utilisateur verrouillé est un utilisateur cloud valide, le code définit l'utilisateur cloud comme administrateur ITIL. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – progress(String snboqId)

Fournit l'état de chaque test utilisateur pour un enregistrement fourni de file d'attente Orchestration du navigateur (BOQ).

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. Le sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON indiquant la progression du test. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Objet.progrès	Indique le pourcentage de progression du test terminé. Type : nombre
Objet.État	État de l'enregistrement de la nomenclature. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• En attente : l'activité de test demandée a été créée et attend d'être exécutée. • Traitement : l'instance recherche les enregistrements pour s'assurer que les suivis des exécutions sont marqués pour l'exécuteur dans le cloud avant que la demande ne soit envoyée à l'infrastructure dans le cloud. • Navigateurs demandés : une demande a été envoyée à l'infrastructure dans le cloud pour démarrer les navigateurs pour la génération ou l'exécution de tests. • En cours d'exécution : les navigateurs d'infrastructure cloud trouvent et exécutent les tests en attente. • Terminée : la tâche de test est terminée. • État d'échec : échec de la tâche de test. Type : chaîne
Erreur	En cas d'échec, des messages d'erreur sont possibles : • Aucun ID de BOQ transmis : l'objet JSON fourni n'a pas d'entrée d'ID de BOQ. Vérifiez que l'objet JSON est structuré comme `suit : {snboqId : « <sys_id>"}`. • sys_id de nomenclature non valide transmis : l'ID fourni doit correspondre à un enregistrement de nomenclature dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment démarrer un utilisateur test pour l'utilisateur administrateur, obtenir la progression et annuler l'utilisateur test. Après avoir confirmé que l'utilisateur verrouillé est un utilisateur cloud valide, le code définit l'utilisateur cloud comme administrateur ITIL. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TestUserApi – selectCloudUser (nom d'utilisateur de chaîne)

Démarre une tâche d'utilisateur test de bout en bout sur l'exécuteur dans le cloud. Si l'utilisateur parvient à se connecter correctement avec le rôle administrateur, la propriété d'utilisateur dans le cloud est définie comme cet utilisateur pour les futures exécutions de tests et générations de tests sur l'infrastructure d'exécution dans le cloud.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom d'utilisateur	Objet	Requis. ID d'utilisateur d'un utilisateur valide répertorié dans la table Utilisateurs [sys_user]. Cette valeur est fournie sous forme de chaîne dans un objet JSON. Par exemple, `{username : « abel.tuter"}`.

Renvoie

Type	Description
Zéro	Nul en cas de réussite. Message d'erreur sinon. `Impossible de définir l'utilisateur du cloud en tant qu'utilisateur du cloud non valide` : cette erreur indique que l'utilisateur fourni n'est pas valide pour une ou plusieurs des raisons suivantes : • L'utilisateur est introuvable. • L'utilisateur est inactif. • L'utilisateur est verrouillé. • L'utilisateur a besoin d'une réinitialisation du mot de passe. • L'utilisateur n'a pas de rôle administrateur. • L'utilisateur dispose d'un accès en lecture seule. • L'utilisateur dispose d'un accès uniquement aux services Web.

L'exemple suivant montre comment démarrer un utilisateur test pour l'utilisateur administrateur, obtenir la progression et annuler l'utilisateur test. Après avoir confirmé que l'utilisateur verrouillé est un utilisateur cloud valide, le code définit l'utilisateur cloud comme administrateur ITIL. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – startJob (chaîne, nom d'utilisateur)

Démarre une tâche d'utilisateur de test de bout en bout sur l'exécuteur dans le cloud.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom d'utilisateur	Chaîne	Requis. Nom d'utilisateur du sys_user pour tester l'infrastructure de bout en bout de l'exécuteur dans le cloud.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment démarrer un utilisateur test pour l'utilisateur administrateur, obtenir la progression et annuler l'utilisateur test. Après avoir confirmé que l'utilisateur verrouillé est un utilisateur cloud valide, le code définit l'utilisateur cloud comme administrateur ITIL. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

ClusteringSolution : global

L'API *`ClusteringSolution`* est un objet pouvant contenir des scripts et pouvant être utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Le flux de configuration à la formation de la solution est le suivant :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Créez un jeu de données à l'aide de l'API *DatasetDefinition*.
2. Obligatoire si vous utilisez l'algorithme de clustering K-means. Créez un encodeur à l'aide de l'API *Encoder*.
3. Utilisez le constructeur pour créer un objet de solution de mise en grappe.
4. Ajoutez l'objet de solution au magasin de solutions de clustering à l'aide de la méthode *ClusteringSolutionStore - add()*.
5. Formez la solution à l'aide de la méthode *submitTrainingJob()*. Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API *ClusteringSolutionVersion*.
6. Obtenir des prédictions à l'aide de la méthode *ClusteringSolutionVersion - predict()*.

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges. Pour restreindre l'accès des utilisateurs, incluez un mécanisme de contrôle d'accès dans le script.

Pour obtenir des instructions d'utilisation, consultez Utilisation des API ML.

ClusteringSolution : ClusteringSolution(configuration d'objet)

Crée une solution de grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de la solution. `{ "algorithmConfig": {Object}, "clusterConcept": "String", "clusterConceptFieldNames": [Array], "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "groupUnclusteredRecords": Boolean, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "maxTimeWindowForUpdate" : Number, "minRecordsPerCluster" : Number, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"stopwords": [Array],
		"trainingFrequency": "String",
		"updateFrequency": "String"
		}</pre>

config.algorithmConfig	Objet	Requis sauf définition de la *encoder* propriété. Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de l'algorithme. Les paramètres de propriété varient en fonction de la valeur définie dans la *algorithm* propriété.
		<pre>'algorithmConfig': {
		"algorithm": "String",
		// See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm
		}</pre>

config.algorithmConfig.algorithm	Chaîne	Méthode d'encodage de votre solution. Valeurs valides : • *dbscan* – Algorithme de clustering DBSCAN (Density-Based Spatial Clustering of Applications with Noise). Propriétés utilisées avec cet algorithme : ◦ *distanceMetric* ◦ *epsilon* ◦ *minimumNeighbours* • *hdbscan* – Algorithme de clustering HDBSCAN, Hierarchical Density Based Spatial Clustering of Applications with Noise (HDBSCAN). Propriétés utilisées avec cet algorithme : ◦ *minimumSamples* • *kmeans* – Algorithme de clustering K-means. Faire défaut. La *targetCoverage* propriété est utilisée avec cet algorithme.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		Certains utilisateurs préfèrent DBSCAN, car il ne vous oblige pas à spécifier le nombre de clusters dans les données avant la mise en grappe.
		
		Propriétés pour *dbscan*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`
		
		Propriétés pour *hdbscan*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "hdbscan", "minimumSamples": Number }`
		
		Propriétés pour *kmeans*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }`

config.algorithmConfig.distanceMetric	Chaîne	Algorithme DBSCAN uniquement. Mesure de distance à analyser à la recherche d'objets de données similaires. Valeurs valides : *levenshteinDistance*
config.algorithmConfig.epsilon	Numéro	Algorithme DBSCAN uniquement. Valeur décimale comprise entre 0 et 1 représentant la taille du rayon de recherche du quartier.
config.algorithmConfig.minimumNeighbours	Numéro	Algorithme DBSCAN uniquement. Nombre minimal de voisins requis dans un point pour faire partie d'un cluster. Car *levenshteinDistance* la valeur doit être 1 afin qu'aucun point ne soit exclu du jeu de données.
config.algorithmConfig.minimumSamples	Numéro	Nombre minimal d'échantillons de données dans un voisinage requis pour déterminer si un point est un point central.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : Aucun
config.algorithmConfig.targetCoverage	Numéro	Algorithme K-means uniquement. Champ de centile pour filtrer les enregistrements moins similaires les uns aux autres.
config.clusterConcept	Chaîne	Facultatif. Type de concept. Un concept est un ensemble de mots classés par ordre décroissant de fréquence. Pour générer un concept de grappe basé sur TFIDF, définissez la valeur sur `tfidf`. Les types de concepts sont répertoriés dans la table Définitions de mise en grappe [ml_capability_definition_clustering]. Par défaut : concept de grappe basé sur la fréquence
config.clusterConceptFieldNames	Tableau	Facultatif. Liste des noms de champs de concept de grappe. Ces valeurs sont des colonnes externes pour la création d'un concept de grappe et ne sont pas utilisées pour la formation de solution de grappe. Si des colonnes externes sont fournies, elles ne sont utilisées que pour le concept de grappe et non pour la formation à la solution de mise en grappe. Les champs de concept des grappes sont répertoriés dans la table Définitions de mise en grappe [ml_capability_definition_clustering]. Par défaut : les colonnes de texte d'entrée génèrent le concept de grappe
config.dataset	Objet	Nom de l'objet DatasetDefinition.
config.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Par défaut : domaine actuel, par exemple, « `global` ».
config.encoder	Objet	Obligatoire sauf si la *`algorithmConfig`*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		propriété est définie sur « `levenshteinDistance` ». Objet d'encodeur formé à affecter à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet).
config.groupByFieldName	Chaîne	Facultatif. Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements en une ou plusieurs grappes. Dans l'exemple de configuration suivant, le système regroupe chaque type dans une grappe individuelle, ce qui donne 10 grappes. • *groupByFieldName* la valeur est « `catégorie` » • La valeur de DatasetDefinition *tableName* est « `incident` » • La table Incident [incident] comporte 10 types de catégories
config.groupUnclusteredRecords	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut regrouper des enregistrements non groupés dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : regrouper les enregistrements non groupés séparément dans les résultats. • faux : ne pas regrouper les enregistrements non groupés dans les résultats. Les valeurs non groupées (-1) s'affichent avec le reste des résultats. Valeur par défaut : false
config.inputFieldNames	Tableau	Liste des noms des champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs pour effectuer des prédictions.
config.label	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.maxTimeWindowForUpdate	Numéro	Facultatif. Nombre de minutes précédant le point de mise à jour du modèle pour rechercher des enregistrements. Par exemple, si la valeur est 15, le système

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		recherche uniquement les enregistrements créés au cours des 15 minutes précédentes. Par défaut, le système analyse tous les enregistrements.
config.minRecordsPerCluster	Numéro	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements à autoriser dans n'importe quelle grappe. La valeur doit être supérieure ou égale à 2. Valeur par défaut : 2
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10 000
config.processingLanguage	Chaîne	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres.
config.mots vides	Tableau	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *language* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Par défaut : mots vides en anglais
config.trainingFrequency	Chaîne	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once
config.updateFrequency		Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update

L'exemple suivant montre comment créer un objet et l'ajouter à la Magasin ClusteringSolution. L'exemple montre également comment soumettre l'objet pour la formation.

```
try{
    var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'incident',
        'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'state',
 'description'],
        'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
    });

    // get a trained encoder from the store
    var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

    var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
        'label': "clustering solution",
        'dataset' : myData,
        'encoder' : myEncoder,
        'inputFieldNames':['short_description'],
        'groupByFieldName' : 'category',
        'algorithmConfig' : {
            'algorithm' : 'kmeans',
            'targetCoverage' : '90'
        }
    });

    // add solution
    var solutionName = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
    var solutionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
    var trainingStatus = solutionVersion.getStatus();
    gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
} catch(ex){
    gs.print('Exception caught: '+ ex.getMessage());
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "state": "waiting_for_training",
  "percentComplete": "0",
  "hasJobEnded": "false"
}
```

L'exemple suivant montre comment inclure le champ « description » en tant que champ de concept de grappe.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'description'],
});

var encodersolutionName = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
 'label': 'clustering_test',
 'dataset': myIncidentData,
 'inputFieldNames': ['short_description'],
 'encoder': encodersolutionName,
 'clusterConceptFieldNames': ['description']
});

var solutionNameFromStore =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
var myClassifier = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolution : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour Un objet de solution qui a été soumis pour une formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_sn_global_global_clustering');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClusteringSolution : getActiveVersion()

Obtient l'actif Objet ClusteringSolutionVersion.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*Objet ClusteringSolutionVersion* actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active *Solution de mise en grappe* à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet de solution. Voir également *ClusteringSolutionVersion* API.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets *de version de ClusteringSolution* et y appeler les méthodes de version *de solution getVersionNumber()* et *getStatus()*.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Sortie :

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

ClusteringSolution : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de une solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*ClusteringSolutionVersion ClusteringSolution().* Objet correspondant à la dernière version de a

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une solution et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet de solution.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour *Solution de mise en grappe* les informations du jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('clustering'));

var myCluster = new sn_ml.ClusteringSolution({
   'label': "my clustering solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_clustering_s
olution', myCluster);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myCluster.getName());
```

Sortie :

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_clustering_solution
```

ClusteringSolution : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu des détails du jeu de données et de l'objet *ClusteringSolution()* dans le *ClusteringSolutionStore*. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRecordsPerCluster" : Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
<Object>.algorithmConfig	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de l'algorithme. Les résultats relatifs à la propriété varient en fonction de la valeur définie dans la *algorithm* propriété. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	description for property settings based on algorithm } Type de données : Objet.
<Object>.algorithmConfig.algorithm	Méthode d'encodage de votre solution. Propriétés pour *dbscan*: 'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number } Propriétés pour *kmeans*: 'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number } Type de données : chaîne.
<Object>.algorithmConfig.distanceMetric	Algorithme DBSCAN uniquement. Mesure de distance à analyser à la recherche d'objets de données similaires. Type de données : chaîne.
<Object>.algorithmConfig.epsilon	Algorithme DBSCAN uniquement. Valeur décimale comprise entre 0 et 1 représentant la taille du rayon de recherche du quartier. Type de données : Nombre.
<Object>.algorithmConfig.minimumNeighbours	Algorithme DBSCAN uniquement. Nombre minimal de voisins requis

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	dans un point pour faire partie d'un cluster. Car *levenshteinDistance* la valeur doit être 1 afin qu'aucun point ne soit exclu du jeu de données. Type de données : Nombre.
<Object>.algorithmConfig.targetCoverage	Algorithme K-means uniquement. Champ de centile pour filtrer les enregistrements moins similaires les uns aux autres. Type de données : Nombre.
<Object>.datasetProperties (en anglais seulement)	Répertorie les propriétés de l'objet *DatasetDefinition()* associé à la solution. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : Objet.
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés du champ. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>. nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne.
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.encoderProperties	Objet encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet). Type de données : Objet.
<Object>.groupByFieldName	Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements en une ou plusieurs grappes. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.inputFieldNames	Liste des noms des champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs pour effectuer des prédictions. Type de données : chaîne.
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.minRecordsPerCluster	Nombre minimum d'enregistrements à autoriser dans n'importe quelle grappe. Type de données : Nombre.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *`language`* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Créer une liste de mots vides personnalisés. Type de données : tableau.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.
<Object>.updateFrequency (en anglais seulement)	Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles : • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update Type de données : chaîne

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet solutiondans le magasin.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myCluster.getProperties()), null, 2));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
    ],
    "domainName": "global",
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "scope": "global",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "trainingFrequency": "run_once"
  },
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClusteringSolution : getVersion (version de chaîne)

Obtient une solution par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une solution.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet *ClusteringSolution()* sur lequel vous pouvez appeler les méthodes *d'API ClusteringSolutionVersion*.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une solution par numéro de version.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'une solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet *ClusteringSolution()* à activer. L'activation de cette version désactive toutes les autres versions.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer une version de solution dans le Store.

```
sn_ml.ClusteringSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClusteringSolution : submitTrainingJob()

Soumet une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter une solution au magasin à l'aide de la méthode *ClusteringSolutionStore - add()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*ClusteringSolutionVersion* Objet correspondant à l'objet d'entraînement *ClusteringSolution* .

L'exemple suivant montre comment créer un jeu de données, l'appliquer à une solution, ajouter la solution à un magasin et soumettre la tâche de formation.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClusterVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolutionStore : global

Permet de stocker et de récupérer des solutions.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le *ClusteringSolutionStore* L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

ClusteringSolutionStore : add(Object mlSolution)

Ajoute un nouvel objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs d'étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlSolution	Solution de mise en grappe	*ClusteringSolution()* Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la solution générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter une solution au Store. Utiliser *ClusteringSolution : submitTrainingJob()* pour exécuter la tâche de formation après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
```

ClusteringSolutionStore : deleteObject(nom de chaîne)

Supprime un objet de solution spécifié du magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la *ClusteringSolution()* Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une solution du Store.

```
sn_ml.ClusteringSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

ClusteringSolutionStore : obtenir (nom de chaîne)

Obtient un objet de solution à partir du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une solution dans le magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	*Solution de mise en grappe* objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet de solution à partir du magasin à l'aide de la méthode *get()* et afficher son état de formation à l'aide de la méthode ClusteringSolution : getActiveVersion()et ClusteringSolutionVersion - méthodes getStatus().

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionStore : getAllNames(Options de l'objet)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition de solution dans le magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
options.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine pour votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des chaînes représentant les noms d'objets de solution dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution_1",
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution"
]
```

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le *options* paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClusteringSolutionStore : update(String name, Object mlSolution)

Remplace un objet existant dans le magasin par l'objet transmis en paramètre. Le nom d'objet fourni doit être vide ou correspondre.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la solution à mettre à jour.
mlSolution	*Solution de mise en grappe*	*ClusteringSolution()* Propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet de solution dans le magasin.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClusteringSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

ClusteringSolutionVersion : global

L'API ClusteringSolutionVersion est un objet pouvant contenir des scripts et pouvant être utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Il est utilisé pour travailler avec des versions de solutions basées sur des objets d'API ClusteringSolution dans le magasin ClusteringSolution.

Le système crée une version de solution chaque fois que vous formez une définition de solution. La plupart des versions sont créées au cours de la formation planifiée sur la solution.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes *ClusteringSolution* suivantes :

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

ClusteringSolutionVersion : cancelUpdateJob()

Annule une tâche de mise à jour sur un formateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation active qui a été envoyée à l'aide de la méthode *submitTrainingJob()*.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");
var mlSolutionVersion = myCluster.getActiveVersion();

mlSolutionVersion.cancelUpdateJob();
```

ClusteringSolutionVersion : deleteClusterAssignments(options de l'objet)

Supprime les affectations de grappes des lignes par position dans la séquence de table ou GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Objet définissant une option pour supprimer des affectations de grappes. **Remarque :** Une seule option de suppression est valide.
options.updatedUntil	Chaîne	Supprime les lignes des grappes dont `les valeurs updated_since` sont antérieures à cette valeur. Le format doit être fourni sous la forme GlideDateTime. `{ "updatedUntil" : "String" }`
options.sequenceUntil	Nombre	Supprime les lignes pour les grappes avec `insert_sequence` valeurs précédant cette valeur dans la table Détail de la grappe ML [ml_cluster_detail]. La valeur du point de départ de la position de la séquence est 1. `{ "sequenceUntil" : Number }`

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes supprimées de la table Détail de la grappe ML [ml_cluster_detail].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment supprimer des lignes pour les clusters dont `l'heure updated_since` est antérieure `à « 2020-06-28 02:50:53 ».`

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedUntil = '2020-06-28 02:50:53';

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Sortie :

```
Number of deleted rows: 6417
```

L'exemple suivant montre comment supprimer des lignes pour les clusters avec `des updated_since` positionnés séquentiellement avant `1 000`.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.sequenceUntil = 1000;

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Sortie :

```
Number of deleted rows: 999
```

ClusteringSolutionVersion : getClusterAssignments(options de l'objet)

Obtient des affectations pour une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Valeurs à utiliser pour affiner les résultats renvoyés par groupe, niveau, heures de mise à jour du système et numéro de ligne de table dans une solution de mise en grappe. Au moins un argument doit être spécifié. `{ "cluster_id": "String", "group_by": "String", "limit": Number, "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"topNPerCluster": Number,
		"updatedSince": "String",
		"updatedUntil": "String"
		}</pre>

options.cluster_id	Chaîne	Facultatif. ID de grappe d'une solution formée dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary].
options.group_by	Chaîne	Facultatif. Identifie le champ de segmentation pour lequel récupérer les appartenances à la grappe, par exemple assignment_group. Ce champ fournit le même regroupement que les options fournies dans la case à cocher **Utiliser le groupe par** du formulaire **Définition de mise en grappe** . Les informations fournies varient en fonction de la table sélectionnée dans le champ **Table** . Pour plus d'informations, consultez Créer et former une solution de mise en grappe .
options.limit	Numéro	Facultatif. Nombre maximal d'affectations de grappes à récupérer.
options.sequenceDepuis	Numéro	Position de départ dans une séquence de tables. Renvoie des informations sur les grappes avec insert_sequence activées et positionnées après cette valeur dans la table Détail de la grappe ML [ml_cluster_detail]. La valeur du point de départ de la position de la séquence est 1.
options.sequenceJusqu'à	Numéro	Renvoie les affectations pour les grappes avec `insert_sequence` valeurs précédant cette valeur dans la table Détail de la grappe ML [ml_cluster_detail]. La valeur du point de départ de la position de la séquence est 1.
options.topNPerCluster	Numéro	Nombre des meilleurs résultats à recevoir pour chaque grappe.
options.updatedSince	Chaîne	Facultatif. Date et heure. Renvoie des informations pour les grappes avec `sys_updated_on` après la valeur fournie dans GlideDateTime.
options.updatedUntil	Chaîne	Facultatif. Date et heure. Renvoie des informations pour les grappes avec `sys_updated_on` avant la valeur fournie dans GlideDateTime.

Renvoie

Type	Description

Tableau	Liste des objets contenant des informations de grappe par ordre croissant de cluster_id.
	<pre>[
	{
	"cluster_id": "String",
	"group_by": "String",
	"rec_display_id": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"rec_sys_id": "String"
	}
	]</pre>

<object>.cluster_id	Numéro de grappe unique au sein d'une solution de grappes.
<object>.group_by	Il s'agit du champ de segmentation associé à cette grappe.
<object>.rec_display_id	Type et numéro d'enregistrement.
<object>.rec_sys_id	sys_id d'enregistrement.

L'exemple suivant montre comment utiliser l'objet pour filtrer les *options* résultats de mise en grappe.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("solution_name");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.clusterId = 56;
options.topNPerCluster = 10;
options.updatedUntil = '2020-01-17 23:16:14';
options.updatedSince = '2020-01-17 23:16:13';
options.sequenceUntil = 1000;
options.sequenceSince = 1100;
options.limit = 100;

var results = mlSolutionVersion.getClusterAssignments(options)

gs.print(results);
```

Sortie :

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":
"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":
"network"}]
```

ClusteringSolutionVersion : getClusterInfo(options de l'objet)

Obtient des informations pour une solution de mise en grappe spécifiée dans le magasin. La mesure de pureté fournit des aperçus, sous forme de pourcentage, des champs de regroupement sur lesquels la pureté est basée.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Facultatif. Objet contenant des propriétés qui permettent de filtrer les résultats au sein d'une solution de mise en grappe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>{
		  "clusterId": "String",
		  "groupBy": "String",
		  "limit": "String",
		  "recSysId": "String",
		  "sequenceSince": Number,
		  "sequenceUntil": Number,
		  "updatedSince": "String",
		  "updatedUntil": "String"
		}</pre>
		Par défaut : renvoyer les appartenances à toutes les grappes.

options.clusterId	Chaîne	Facultatif. ID de grappe d'une solution formée dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary].
options.groupBy	Chaîne	Facultatif. Identifie le champ de segmentation pour lequel récupérer les appartenances à la grappe, par exemple assignment_group. Ce champ fournit le même regroupement que les options fournies dans la case à cocher **Utiliser le groupe par** du formulaire **Définition de mise en grappe** . Les informations fournies varient en fonction de la table sélectionnée dans le champ **Table** . Pour plus d'informations, consultez Créer et former une solution de mise en grappe .
options.limit	Numéro	Facultatif. Nombre maximal d'affectations de grappes à récupérer.
options.recSysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un enregistrement par lequel rechercher des informations de grappe.
options.sequenceSince	Numéro	Facultatif. Position de départ dans une séquence de tables. Renvoie des informations sur les grappes avec insert_sequence activées et positionnées après cette valeur dans la table Détail de la grappe ML [ml_cluster_detail]. La valeur du point de départ de la position de la séquence est 1.
options.sequenceUntil	Numéro	Facultatif. Position de fin dans une séquence de tables. Renvoie les affectations pour les grappes avec `insert_sequence` valeurs précédant cette valeur dans la table Détail de la grappe ML [ml_cluster_detail]. La valeur du point de départ de la position de la séquence est 1.
options.updatedSince	Chaîne	Facultatif. Date et heure. Renvoie des informations pour les grappes avec `sys_updated_on` après la valeur fournie dans Format GlideDateTime.
options.updatedUntil	Chaîne	Facultatif. Date et heure. Renvoie des informations pour les grappes avec `sys_updated_on` avant la valeur fournie dans GlideDateTime.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description

Tableau	Liste des objets contenant des informations sur la grappe.
	<pre>[
	  {
	  "cluster_concept": "String",
	  "cluster_id": "String",
	  "cluster_quality": "String",
	  "cluster_size": "String",
	  "group_by": "String",
	  "insert_sequence": "String",
	  "purity": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>

<object>.cluster_concept	Ensemble de mots décrivant la grappe par ordre décroissant de fréquence. Type de données : chaîne
<object>.cluster_id	Numéro de grappe unique au sein d'une solution de grappes.
<object>.cluster_quality	Nombre compris entre 0 et 100. Des nombres plus élevés indiquent une densité de grappes plus élevée. Type de données : chaîne
<object>.cluster_size	Nombre d'enregistrements dans une grappe. Type de données : chaîne
<object>.group_by	s'il s'agit du champ de segmentation associé à cette grappe. Type de données : chaîne
<object>.insert_sequence	Numéro de position séquentiel de la grappe dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary]. Type de données : chaîne
<object>.pureté	Valeur en pourcentage représentant la pureté de la qualité de la grappe.
<object>.sys_updated_on	Valeur GlideDateTime du système représentant la date et l'heure auxquelles cette grappe a été mise à mis à jour. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment définir le paramètre d'objet options et imprimer les résultats des grappes filtrées.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedSince = '2020-05-28 02:09:53';
options.updatedUntil = '2020-05-28 03:15:00';
options.sequenceSince = 1;
options.limit = 10;

var results = mlSolutionVersion.getClusterInfo(options);

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "17",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "8",
    "group_by": "VPN   Customer",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "vpn instance connection ldap user log unable
 usability tunnel"
  },
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "10",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "24",
    "group_by": "Live Feed",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "feed live user note work disable group default
 usability sort"
  },
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "18",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "40",
    "group_by": "Integrations",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "integrate usability certificate error"
  },
...
]
```

Traduction automatique

ClusteringSolutionVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution et le numéro de version.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu des détails de la version de Dataset et de ClusteringSolution . Les résultats varient selon la configuration des propriétés de l'objet. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "minRecordsPerCluster": Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String", "versionNumber": Number }`
<Object>.algorithmConfig	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de l'algorithme. Les résultats relatifs à la propriété varient en fonction de la valeur définie dans la *algorithm* propriété. Type de données : objet `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }`
<Object>.algorithmConfig.algorithm	Méthode de l'encodage de votre solution. Propriétés pour *dbscan*: `'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }` Propriétés pour *kmeans*:

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }` Type de données : chaîne
<Object>.algorithmConfig.distanceMetric	Algorithme DBSCAN uniquement. Mesure de distance à analyser à la recherche d'objets de données similaires. Type de données : chaîne
<Object>.algorithmConfig.epsilon	Algorithme DBSCAN uniquement. Valeur décimale comprise entre 0 et 1 représentant la taille du rayon de recherche du quartier. Type de données : nombre
<Object>.algorithmConfig.minPoints	Algorithme DBSCAN uniquement. Nombre minimal de voisins requis dans un point pour faire partie d'un cluster. Car *levenshteinDistance* la valeur doit être 1 afin qu'aucun point ne soit exclu du jeu de données. Type de données : nombre
<Object>.algorithmConfig.targetCoverage	Algorithme K-means uniquement. Champ de centile pour filtrer les enregistrements moins similaires les uns aux autres. Type de données : nombre
<Object>.datasetProperties (en anglais seulement)	Répertorie les propriétés de l'objet DatatsetDefinition associé à la solution. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : objet
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés du champ. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "type": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> }]</pre>
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Nom du champ définissant le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Type de champ pour l'apprentissage machine. Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne
Objet.encoderPropriétés	Objet encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet). Type de données : objet
Object.groupByFieldName	Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements en une ou plusieurs grappes. Type de données : chaîne
Object.inputFieldNames	Liste des noms des champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs pour effectuer des prédictions. Type de données : chaîne
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides : • true : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>{
	  "label": "my first prediction"
	}</pre>
	Type de données : chaîne

<Object>.minRecordsPerCluster	Nombre minimum d'enregistrements à autoriser dans n'importe quelle grappe. Type de données : nombre
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne
<Object>.processingLanguage	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *`language`* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Type de données : tableau
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne
<Object>.updateFrequency (en anglais seulement)	Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update Type de données : chaîne
<Object>.numéroDeVersion	Numéro de version du *Objet ClusteringSolution*.

L'exemple suivant récupère les propriétés de la version d'objet active dans le magasin.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
    ],
    "domainName": "global",
    "isActive": "true",
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "versionNumber": "1"
  },
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "updateFrequency": "do_not_update",
  "versionNumber": "1"
}
```

ClusteringSolutionVersion : getStatus(Boolean includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état *details*. Valeurs valides : • true : renvoyer des détails supplémentaires. • false : ne renvoyez pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet ClusteringSolution . `{ "state": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"percentComplete": "Number as a String",
	"hasJobEnded": "Boolean value as a String",
	"details": {Object}
	}</pre>

<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est final, la *hasJobEnded* propriété est définie sur `true`. Valeurs possibles : • `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `retry` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (terminal) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training` Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides : • true : la formation est terminée. • false : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.percentComplete	Pourcentage de formation terminée. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails de formation supplémentaires. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat correct une formation terminée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_cluster_soluti
on');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec une fois la formation terminée.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_cluster_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionVersion : getTopNPurityInfo(options de l'objet)

Obtient les résultats de pureté les plus élevés pour une solution de clustering. La mesure de pureté fournit des aperçus, sous forme de pourcentage, des champs de regroupement sur lesquels la pureté est basée.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options qui déterminent le nombre et le format des résultats de pureté des grappes supérieures. `{ "clusterIds": [Array], "groupBy": [Array], "purityFields": [Array], "topN": Number, "topNFields": Number }`
options.clusterIds	Tableau	Facultatif. Liste des ID de grappes fournis sous forme de chaînes. Un ID de grappe est fourni dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary]. Si elle est

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		fournie, cette méthode renvoie des informations de grappe de pureté pour chaque grappe spécifiée. Par défaut : cette méthode renvoie des informations de pureté pour toutes les grappes.
options.groupBy	Tableau	Facultatif. Liste des chaînes de champs group_by de votre table pour aider le système à identifier la classe la plus fréquente dans la grappe. Si fournie, renvoie des informations de pureté pour les solutions de grappe utilisant des champs group_by. La table Récapitulatif des grappes [ml_cluster_summary] répertorie les grappes et toutes les valeurs Grouper par associées. Ce champ s'applique uniquement aux clusters qui utilisent Grouper par dans la définition de clustering. Les champs éligibles sont répertoriés dans le champ **Table** . Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Grouper par, reportez-vous à la section Créer et former une solution de mise en grappe .
options.purityFields	Tableau	Facultatif. Liste des chaînes de champ de pureté. Si elle est fournie, cette méthode ne renvoie que des informations pour ces champs de pureté. Vous pouvez afficher les valeurs de pureté d'une grappe dans les listes de tables Récapitulatif des grappes [ml_cluster_summary]. **Remarque :** Si les deux et *purity_fields*top_n_fields sont fournis, cette méthode retourne *top_n_fields* en premier, puis sélectionne les champs dans *purity_fields*. Par défaut : renvoie les informations de pureté pour tous les champs de pureté enregistrés pour la grappe.
options.topN	Numéro	Facultatif. Limite le nombre de prédictions pour revenir aux valeurs les plus élevées pour chaque champ de pureté. Valeur maximale : 10 Par défaut : renvoie toutes les informations de pureté pour chaque champ de pureté.
options.topNFields	Numéro	Facultatif. Limite le nombre de champs de pureté renvoyés aux champs ayant la pureté la plus élevée pour chaque grappe. Valeur maximale : 10 Par défaut : renvoie tous les champs de la grappe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON contenant une liste de clusters avec des champs de pureté et des détails. **Remarque :** Les résultats varient en fonction des paramètres définis dans le paramètre d'entrée *options*. Les informations suivantes illustrent comment les résultats de pureté des grappes sont triés et catégorisés. Reportez-vous à l'exemple pour la sortie réelle. `{ "<clusterID>":[ // List sorted by purity per field { "<fieldName>":[ // List sorted by purity per field value {"<field_val1_1>":"<purity>"}, // Additional field values ]}, // Additional fields ], // Additional clusters }`
String.<clusterID>	Liste des grappes classées par ordre décroissant selon la valeur de pureté par grappe. Type de données : tableau
String.<clusterID>.<field>	Liste d'objets représentant les champs de pureté classés par ordre décroissant selon la valeur de pureté par champ. La *options.top_n_fields* propriété du paramètre de l'objet d'entrée détermine le nombre de champs renvoyés. `"<field>":[{"<field_val>":"<purity>"}]}` Type de données : tableau
String.<clusterID>.<field>.<field_value>	Liste d'objets contenant la valeur et la pureté du champ. Par exemple, `{"priority » :[{"5 » :"100"}]}` est un champ prioritaire avec un score de 5 et une valeur de pureté de 100 %. Liste des résultats par ordre décroissant selon le pourcentage de pureté. La *options.top_n* propriété du paramètre d'objet d'entrée détermine le nombre de résultats renvoyés. Type de données : tableau

L'exemple suivant montre comment obtenir les deux meilleurs résultats de pureté pour le champ catégorie dans des solutions de grappe spécifiques.

```
var solution = new GlideRecord('ml_solution');
solution.addQuery('sys_id', '<clustering_solution_sys_id>');
solution.addQuery('active', 'true');
solution.query();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
while (solution.next()) {

  var options = {};
  options.clusterIds = ['1', '3', '5'];
  options.purityFields = ['category'];
  options.topN = '2';
  options.topNFields = '2';

  var clustering = new sn_ml.ClusteringSolutionVersion(solution);
  var results = clustering.getTopNPurityInfo(options);

  gs.info(results);
}
```

La sortie affiche des aperçus de pureté en fonction des paramètres fournis dans le paramètre options.

```
{"1":[{"category":[{"network":"99.96"},{"inquiry":"0.04"}]}],"3":[{"categ
ory":[{"Systems Engineering":"100"}]}],
"5":[{"category":[{"Security":"100"}]}]}
```

ClusteringSolutionVersion : getUpdateStatus()

Obtient l'état de la tâche de mise à jour de solution de mise en grappe la plus récente.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	État de la mise à jour de la solution de mise en grappe. États: • Erreur de configuration ou de réseau • Erreur lors de la mise à jour de la solution • Extraction des fichiers pour la mise à jour • Préparation des données • Non autorisé • Mise à jour terminée • La mise à jour est annulée • Demande de mise à jour reçue • Demande de mise à jour expirée • Mise à jour de la solution • Chargement • En attente

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de mise à jour d'une solution de mise en grappe.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

gs.print(JSON.stringify(myCluster.getActiveVersion().getUpdateStatus()));
```

Sortie :

```
"Update Complete"
```

ClusteringSolutionVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de un objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

ClusteringSolutionVersion : prédire (entrée d'objet, options de l'objet)

Obtient les données d'entrée pour une prédiction.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	*GlideRecord (en anglais seulement)* ou tableau d'objets JSON contenant des noms de champs et des valeurs sous forme de paires clé-valeur.
options	Objet	Valeurs facultatives pour filtrer les résultats de prédiction. `{ "apply_threshold": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		<pre> "top_n": Number }</pre>
options.apply_threshold	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier la valeur de seuil de la solution et l'appliquer à l'ensemble de résultats. Valeurs valides : • true : renvoie des résultats dans lesquels la confiance est supérieure au seuil. • faux : renvoie tous les résultats. Valeur par défaut : vrai
options.top_n	Numéro	Si elle est fournie, renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions.

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet JSON contenant les résultats de prédiction triés par sys_id ou par record_number.
	<pre>{
	    <identifier>: [Array]
	}</pre>

<Object>.<identifier>	Liste d'objets avec les détails de chaque résultat de prédiction.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre><identifier>: [
	  {
	    "confidence": Number,
	    "predictedSysId": "String",
	    "predictedValue": "String",
	    "threshold": Number
	  }
	]</pre>

<Object>.<identifiant>.confiance	Valeur de confiance associée à la prédiction. Par exemple, 53.84. Type de données : nombre
<Object>.<identifiant>.predictedSysId	sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. Type de données : chaîne
<Object>.<identifiant>.valeur prédictée	Valeur représentant le résultat de prédiction. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.<identifiant>.<objet du seuil>	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode *predict()* qui prend un GlideRecord par sys_id pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour se limiter aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "<sys_id/gr>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode *predict()* qui prend un tableau de noms de champs comme paires clé-valeur pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour se limiter aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}
```

ClusteringSolutionVersion : submitUpdateJob (options de l'objet)

Soumet des tâches de mise à jour de mise en grappe avec des options permettant de restreindre les résultats à une table spécifique et de filtrer les enregistrements correspondants.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Objet JavaScript contenant des options sur lesquelles baser une mise à jour de la solution de mise en grappe. `{ "filter" : "String", "table" : "String" }`
options.filter	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Active l'exécution d'une tâche de mise à jour en fonction du filtre fourni.
options.table	Chaîne	Nom de la table sur laquelle exécuter une tâche de mise à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment soumettre une tâche de mise à jour.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var options = {"filter" : "precision", "table" : "incident"};

myCluster.getActiveVersion().submitUpdateJob(options);
```

CMDBDuplicateTaskUtils : global

L'include *de script CMDBDuplicateTaskUtils* fournit des méthodes pour créer une tâche de déduplication contenant des éléments de configuration (CI) en double de type indépendant.

Une tâche de déduplication ne peut contenir Base de données de gestion des configurations (CMDB) que des CI qui ne se trouvent pas dans une autre tâche de déduplication.

CMDBDuplicateTaskUtils : CMDBDuplicateTaskUtils()

Crée une instance de la classe *CMDBDuplicateTaskUtils*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
/**
 * CMDBDeduplicateTaskUtil().createDeduplicateTask() example
 *
 * OVERVIEW
 *
 * This script will allow you to search the CMDB
 * for records that may be duplicates based on the field
 * and filter definitions of your chosing
 *
 */

try {

    //SET INITIAL VARIABLES

    //Set the table that you would like to check for duplicates - note
 this MUST be a CMDB table
    var cmdbTable = 'cmdb_ci';

    //Add a filter as an encoded query if desired - only objects within
 this filter will be matched
    // this query filters items are Apple computers located in New York
 (NY)
    var filterQuery =
 'sys_class_name=cmdb_ci_computer^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufac
turer=b7e9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^sys_class_name=cmdb_ci_computer^ma
nufacturer=b7e9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^locationLIKENY';

    //Which field shall we use to check for duplicates?
    var matchField = 'name';

    //Do matches need to have the same cmdb_ci class? - This prevents
 child device types from matching if enabled i.e. Computer, Server
    var sameClass = true;

    //Should empty values be excluded from match?
    var excludeEmpty = true;

    //Minimum number of duplicates required to create a de-duplication
 task - must be at least 2
    var numberOfMatches = 2;


    //USE GLIDE AGGREGATE TO IDENTIFY POSSIBLE DUPLICATES

    var dupeSetAgg = new GlideAggregate(cmdbTable);
    if (filterQuery) dupeSetAgg.addEncodedQuery(filterQuery);
    dupeSetAgg.addAggregate('COUNT', matchField);
    dupeSetAgg.orderByAggregate('COUNT', matchField);
    dupeSetAgg.groupBy(matchField);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   if (sameClass) dupeSetAgg.groupBy('sys_class_name');
   if (excludeEmpty) dupeSetAgg.addNotNullQuery(matchField);

   //Group by domain if domain separation is enabled (prevent matches
across domains)
   if (gs.getProperty('glide.sys.domain.partitioning') == 'true')
dupeSetAgg.groupBy('sys_domain');

   //Must have at least 2 CI records that match
   if (numberOfMatches < 2) numberOfMatches = 2;
   dupeSetAgg.addHaving('COUNT', matchField, '>=',
parseInt(numberOfMatches));

   dupeSetAgg.query();


   //LOOP THROUGH EACH SET OF MATCHES

   while (dupeSetAgg.next()) {
       var dupeRecordCount = dupeSetAgg.getAggregate('COUNT',
matchField);
       var dupeRecordsList = [];
       var dupeAggQuery = dupeSetAgg.getAggregateEncodedQuery();
       var dedupeShortDesc = 'Found ' + dupeRecordCount + ' records
where ' + matchField + ' = ' + dupeSetAgg.getValue(matchField) + '\n';
       var dedupeDescription = '';

       gs.log(dedupeShortDesc, 'Dedupe Task Script');

       //Prepare notes - Header row
       dedupeDescription += 'NAME | CREATED ON | UPDATED ON'


       //GATHER ADDITIONAL DEVICE DETAILS (NEED SYS_IDs)

       var dupeDevices = new GlideRecord(cmdbTable);
       dupeDevices.addEncodedQuery(dupeAggQuery); //Use the exact query
that the aggregate used for this group
       dupeDevices.query();

       while (dupeDevices.next()) {
           var devName = dupeDevices.getValue('name');
           var devCreated =
dupeDevices.getDisplayValue('sys_created_on');
           var devUpdated =
dupeDevices.getDisplayValue('sys_updated_on');
           var devId = dupeDevices.getUniqueValue();

           //Add CI to notes
           dedupeDescription += '\n' + devName + ' | ' + devCreated + '
| ' + devUpdated;

           //Add sys_id to list of matched records for this group
           dupeRecordsList.push(devId);
       }
       gs.log(dedupeDescription, 'Dedupe Task Script');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        //CREATE DEDUPLICATION TASK

        //Convert array to string - .createDuplicateTask() expects a
 comma separated string
        var deviceIdString = dupeRecordsList.join();

        var dedupeUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
        var dedupeTaskId =
 dedupeUtil.createDuplicateTask(deviceIdString);


        //UPDATE DEDUPLICATION TASK - ADD DETAILS

        if (dedupeTaskId) {

            var dedupeTask = new GlideRecord('reconcile_duplicate_task');
            dedupeTask.get(dedupeTaskId);
            dedupeTask.setValue('short_description', dedupeShortDesc);
            dedupeTask.work_notes = dedupeDescription;
            dedupeTask.update();

            gs.log('>>>Created de-duplication task ' +
 dedupeTask.getValue('number') + ' for ' + devName, 'Dedupe Task
 Script');

        }

    }

} catch (er) {
    gs.log(er, 'Dedupe Task Script');

}
```

Sortie (sys_id unique) :

```
Dedupe Task Script: Found 2 records where name = MacBook Pro 15"

Dedupe Task Script: NAME | CREATED ON | UPDATED ON
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:21 | 2021-12-17 04:28:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:37 | 2021-12-17 04:28:21
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:29 | 2021-12-17 04:28:31
...
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:36 | 2021-12-17 04:30:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:32 | 2021-12-17 04:30:14
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:19 | 2021-12-17 04:30:14
Dedupe Task Script: >>>Created de-duplication task DUP0001002 for MacBook
 Pro 15"
```

CMDBDuplicateTaskUtils : createDuplicateTask(String sysIDs)

Créez une tâche de déduplication dans laquelle les sys_ids de CI en double sont spécifiés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysIDs	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids pour lesquels créer une tâche de déduplication.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de la tâche de déduplication créée. Renvoie null si : • La chaîne d'entrée est vide. • Le paramètre d'entrée contient un sys_id qui ne figure pas dans la table cmdb_ci. • Le paramètre d'entrée contient un sys_id qui se trouve dans une tâche de déduplication ouverte

```
// where <sys-id1> and <sys-id2> are sys_IDs of CIs in the cmdb_ci table
var sysIDs = '<sys-id1>,<sys-id2>';
var dupTaskUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
var deDupTaskID = dupTaskUtil.createDuplicateTask(sysIDs);
gs.info(deDupTaskID);
```

Sortie (sys_id unique) :

```
04c53e2c1bac411079e52131604bcba9
```

CMDBDuplicateTemplateUtil : global

L'include *de script CMDBDuplicateTemplateUtil fournit des* méthodes permettant d'ajouter et de supprimer des tâches de déduplication vers/depuis un modèle de déduplication.

Pour plus d'informations sur la déduplication des CI, les tâches de déduplication et les modèles de déduplication, reportez-vous à la section Rattrapage des CI en double .

CMDBDuplicateTemplateUtils : CMDBDuplicateTemplateUtils()

Crée une instance de la classe *CMDBDuplicateTemplateUtils*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour créer un objet CMDBDuplicateTemplateUtils.

```
var dupTemp = new CMDBDuplicateTemplateUtils();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDBDuplicateTemplateUtils : addTasksToTemplate(String templateId, Array taskIds)

Ajoute une ou plusieurs tâches de déduplication à un modèle de déduplication spécifié.

Cette méthode remplace toutes les valeurs de modèle existantes, mais consigne les valeurs précédentes de chaque modèle dans les journaux système.

La liste suivante décrit les scénarios dans lesquels une tâche n'est pas ajoutée à un modèle, puis est marquée comme ignorée ou échouée :

- Le modèle spécifié n'est pas à l'état Publié. Toutes les tâches sont marquées comme ignorées.
- Le modèle spécifié est en cours d'exécution. Toutes les tâches sont marquées comme ignorées.
- La tâche n'est pas dans l'état ouvert. La tâche est marquée comme ignorée.
- La tâche n'est pas compatible avec le modèle spécifié. Par exemple, le modèle spécifié peut être créé pour le serveur d'applications Tomcat, mais la tâche de déduplication spécifiée est créée pour le serveur Linux. La tâche est marquée comme ignorée.
- Le modèle spécifié n'existe pas. Toutes les tâches sont marquées comme ayant échoué.
- La mise à jour de GlideRecord pour la colonne de modèle sur la tâche échoue. La tâche est marquée comme ayant échoué.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle de déduplication à associer à la tâche de déduplication.
taskIds	Tableau	Liste des sys_ids des tâches de déduplication à associer au modèle spécifié.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de résultat contenant l'état de toutes les tâches qui ont été tentées d'être associées au modèle spécifié. Type de données : objet `{ "failed": [Array], "skipped": [Array], "success": [Array], "summary": "String" }`
échoué	Liste des tâches qui n'ont pas pu être associées au modèle. Type de données : tableau d'objets `"failed": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> }]</pre>
message.échec	Message décrivant la raison pour laquelle la tâche n'a pas pu être associée au modèle. Type de données : chaîne
failed.messageType	Motif de l'échec. Type de données : chaîne
failed.taskId	Sys_id d'une tâche qui n'a pas pu être associée au modèle. Type de données : chaîne

ignoré	Liste des tâches qui n'ont pas échoué, mais qui n'ont pas été associées au modèle (ignoré).
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"skipped": [
	  {
	  "message": "String",
	  "messageType: "String",
	  "taskId": "String"
	  }
	]</pre>

message.ignoré	Message décrivant pourquoi la tâche a été ignorée. Type de données : chaîne
skipped.messageType	Motif pour lequel la tâche est ignorée. Type de données : chaîne
skipped.taskId	Sys_id d'une tâche que la méthode a ignorée et qui est associée au modèle. Type de données : chaîne

succès	Liste des tâches qui ont été associées avec succès au modèle.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"success": [
	  {
	  "message": "String",
	  "messageType: "String",
	  "taskId": "String"
	  }
	]</pre>

message.réussite	Non utilisé actuellement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
success.messageType	Non utilisé actuellement. Type de données : chaîne
success.taskId	Sys_id d'une tâche qui était associée au modèle. Type de données : chaîne
résumé	Brève description de toutes les erreurs de traitement globales qui se sont produites, par exemple si le modèle spécifié n'existe pas. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour ajouter des tâches de déduplication à un modèle de déduplication.

```
// Add tasks to template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().addTasksToTemplate("6b43105c37301000deeabfc
8bcbe5db2", taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
gs.info(Summary: ' + result.summary);
```

Sortie :

```
Success: [
    {
      "taskId": "f785a2c3d7012201de92a5f75e610398",
      "message": "",
      "messageType": ""
    }
  ]
Failed: [
    {
      "taskId": "96d2d25113152200eef2dd828144b0a4",
      "message": "Failed to add task 96d2d25113152200eef2dd828144b0a4
 to template 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because there were update
 errors.",
      "messageType": "update_failed"
    }
  ]
Skipped: [
    {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "taskId": "635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d",
      "message": "Cannot add de-duplication task(s) to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because the template is not published.
 Publish the template before adding tasks.",
      "messageType": "unpublished_template"
    }
  ]
Summary:
```

CMDBDuplicateTemplateUtils : removeTemplateFromTask(Array taskIds)

Efface la valeur du modèle de déduplication dans les enregistrements de tâche de déduplication spécifiés. En désactivant cette valeur, l'association entre un modèle et la tâche est supprimée.

La liste suivante décrit les scénarios dans lesquels la valeur de modèle n'est pas supprimée de l'enregistrement de tâche et est marquée comme ignorée ou échouée :

- Le modèle de déduplication associé à la tâche est en cours d'exécution. La tâche est marquée comme ignorée.
- L'état de la tâche est « travail en cours » ou la tâche est introuvable. La tâche est marquée comme ignorée.
- La mise à jour de GlideRecord pour la colonne de modèle sur la tâche échoue. La tâche est marquée comme ayant échoué.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskIds	Tableau	Liste des sys_ids des enregistrements de tâche de déduplication à partir desquels effacer la valeur du modèle de déduplication.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de résultat contenant le nombre de tâches pour lesquelles la suppression de la valeur de modèle a réussi, ignoré ou échoué. `{ "failed": Number, "success": Number, "skipped": Number }`
échoué	Nombre de tâches qui n'ont pas réussi à supprimer la valeur du modèle de déduplication. Type de données : nombre
succès	Nombre de tâches qui ont réussi à supprimer la valeur du modèle de déduplication. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
ignoré	Nombre de tâches que la méthode a ignorées lors de la suppression de la valeur du modèle de déduplication. Type de données : nombre

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour supprimer les valeurs de modèle de déduplication des enregistrements de tâches de déduplication.

```
// Remove tasks from template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().removeTemplateFromTasks(taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
```

Sortie :

```
Success: 2
Failed: 0
Skipped: 1
```

CMDBGroupAPI : inclus dans le champ d'application

`CMDBGroupAPI fournit des` méthodes pour effectuer des actions sur Base de données de gestion des configurations (CMDB) les groupes.

Cette API est une classe statique incluse dans le champ d'application. Pour utiliser cette classe, vous devez inclure l'identificateur `d'espace` de noms sn_cmdbgroup avant l'objet CMDBGroupAPI. Par exemple :

```
var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 false);
```

Pour accéder à cette API, vous devez avoir le rôle itil ou asset.

CMDBGroupAPI : getAllCI(String groupId, boolean requireCompleteSet, Boolean requireAllQueryNodesCis)

Renvoie tous les éléments de configuration (CI) pour le groupe spécifié. Les résultats incluent tous les CI manuels et la liste des CI de la requête enregistrée par le générateur de requêtes.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Sys_id du groupe Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
requireCompleteSet (en anglais seulement)	Booléen	Facultatif, mais doit être réussi si *requireAllQueryNodesCis* est réussi. Marqueur indiquant si une chaîne vide est renvoyée si des CI sont filtrés par les restrictions de la liste de contrôle d'accès (ACL). Valeurs valides : • true : renvoie une chaîne vide. • false : ne renvoie pas de valeur. Valeur par défaut : false
requireAllQueryNodesCis	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les CI de toutes les classes CMDB de la requête. Valeurs valides : • vrai : renvoie les CI de toutes les colonnes. • faux : renvoie uniquement les CI à partir du nœud de départ de la requête du générateur de requêtes. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
erreurs	Liste des erreurs pour un échec d'opération. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
erreurs.erreur	Nom de l'erreur. Valeurs possibles : • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Type de données : chaîne
erreur.message	Brève description du message d'erreur. Type de données : chaîne
Liste d'id	Liste des sys_ids de CI CMDB. Type de données : tableau
partialCIListDueToACLFlag	Marqueur qui indique si la liste des CI renvoyés est incomplète en raison des restrictions ACL. **Remarque :** Cela n'est pas considéré comme une condition d'erreur et aucune information d'erreur correspondante n'est renvoyée. Type de données : booléennes Valeurs valides : • Vrai : *idList* est incomplet. • false : *idList* est terminé.
résultat	Marqueur indiquant si la méthode s'est terminée avec succès. Valeurs possibles : • true : réussite • false : erreur

```
// Script example:
var getAllCIFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCI(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFunc(groupExists);
getAllCIFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Sortie :

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {
      'message':'Group does not exist',
      'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'
    }
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI : getAllCIFromQueryBuilder(String groupId, booléen requireCompleteSet, booléen requireAllQueryNodesCis)

Renvoie tous les éléments de configuration (CI) renvoyés par tous les ID de requêtes des générateurs de requêtes enregistrés pour le groupe spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Sys_id du groupe Base de données de gestion des configurations (CMDB).
requireCompleteSet (en anglais seulement)	Booléen	Facultatif, mais doit être réussi si *requireAllQueryNodesCis* est réussi. Marqueur indiquant si une chaîne vide est renvoyée si des CI sont filtrés par les restrictions de la liste de contrôle d'accès (ACL). Valeurs valides : • true : renvoie une chaîne vide. • false : ne renvoie pas de valeur. Valeur par défaut : false
requireAllQueryNodesCis	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les CI de toutes les classes CMDB de la requête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : renvoie les CI de toutes les colonnes. • faux : renvoie uniquement les CI à partir du nœud de départ de la requête du générateur de requêtes. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
erreurs	Liste des erreurs pour un échec d'opération. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
erreurs.erreur	Nom de l'erreur. Valeurs possibles : • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Type de données : chaîne
erreur.message	Brève description du message d'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
Liste d'id	Liste des sys_ids de CI CMDB. Type de données : tableau
partialCIListDueToACLFlag	Marqueur qui indique si la liste des CI renvoyés est incomplète en raison des restrictions ACL. **Remarque :** Cela n'est pas considéré comme une condition d'erreur et aucune information d'erreur correspondante n'est renvoyée. Type de données : booléennes Valeurs valides : • Vrai : *idList* est incomplet. • false : *idList* est terminé.
résultat	Marqueur indiquant si la méthode s'est terminée avec succès. Valeurs possibles : • true : réussite • false : erreur

```
// Script example:
var getAllCIFromQueryBuilderFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCIFromQueryBuilder(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupExists);
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Sortie :

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {'message':'Group does not exist',
    'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI : getManualCIList(String groupId, Boolean requireCompleteSet)

Renvoie la liste des CI manuels du groupe CMDB.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Le sysId du groupe CMDB.
requireCompleteSet (en anglais seulement)	Booléen	Si vrai, renvoie une chaîne d'erreur si des CI sont filtrés par les restrictions ACL.

Renvoie

Type	Description

Chaîne	Chaîne au format JSON au format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Où
	• Résultat : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, la méthode a réussi.
	• Erreurs : liste des erreurs accompagnées d'un message et d'un code d'erreur.
	• partialCIListDueToACLFlag - un indicateur booléen. Si la valeur est vrai, la liste d'id est incomplète en raison d'une restriction d'ACL. Si la valeur est « faux », la liste d'ID est terminée.
	• idList : un tableau de cmdb_ci sys_ids
	
	En cas d'échec, renvoie l'une des erreurs GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY,

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example for requireCompleteSet being false:
    var getManualCIList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual
 CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
// use a non-exist group
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getManualCIList(groupExists);
getManualCIList(groupDoesNotExists);
```

Sortie : (Sauts de ligne ajoutés pour la mise en forme.)

```
succeed to retrieve ci
list: 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2,2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

```
// Script example for requireCompleteSet being true
    var getManualCIList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 true);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual
 CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
getManualCIList(groupExists);
```

Sortie : (Sauts de ligne ajoutés pour la mise en forme.)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Some CI(s) not visible due to security constraint",
"error":"SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT"}]
```

CMDBGroupAPI : getSavedQueryIdList(String groupId, Boolean requireCompleteSet)

Renvoie les ID de requêtes du générateur de requêtes pour le groupe CMDB spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Le sysId du groupe CMDB.
requireCompleteSet (en anglais seulement)	Booléen	Si vrai, renvoie une chaîne vide si des CI sont filtrés par les restrictions ACL.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON au format `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }` Où • Résultat : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, la méthode a réussi. • Erreurs : liste des erreurs accompagnées d'un message et d'un code d'erreur. • partialCIListDueToACLFlag - un indicateur booléen. Si la valeur est vrai, la liste d'id est incomplète en raison d'une restriction d'ACL. Si la valeur est « faux », la liste d'ID est terminée. • idList : un tableau de cmdb_ci sys_ids En cas d'échec, renvoie l'une des erreurs GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var getSavedQueryIdList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getSavedQueryIdList(groupSysId, false);
    var parsed = parser.parse(response);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve saved query id list: " +
 parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getSavedQueryIdList(groupExists);
getSavedQueryIdList(groupDoesNotExists);
```

Sortie : (Sauts de ligne ajoutés pour la mise en forme.)

```
succeed to retrieve saved query id list: 5d498532d7c12200de92a5f75e6103ce
fail to retrieve list, errors:
 [{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI : setManualCIList(String groupId, String ciSysIds)

Définit la liste de CI manuelle pour le groupe spécifié. La liste de CI manuels existante est remplacée. Les sysId de CI introuvables dans la table cmdb_ci sont ignorés.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Le sysId du groupe CMDB.
ciSysIds	Chaîne	Liste des sysIds de CI séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description

Chaîne	Chaîne au format JSON au format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Où
	• Résultat : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, la méthode a réussi.
	• Erreurs : liste des erreurs accompagnées d'un message et d'un code d'erreur.
	• partialCIListDueToACLFlag - un indicateur booléen. Si la valeur est vrai, la liste d'id est incomplète en raison d'une restriction d'ACL. Si la valeur est « faux », la liste d'ID est terminée.
	• idList : un tableau de cmdb_ci sys_ids
	
	En cas d'échec, renvoie l'une des erreurs GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND,

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setManualCIListFunc = function(groupSysId, manualCIList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setManualCIList(groupSysId,
 manualCIList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set manual ci list");
    } else {
        gs.info("fail to set manual ci list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExist = "1234";
var manualCIList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
 affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";
setManualCIListFunc(group, manualCIList);
setManualCIListFunc(groupDoesNotExist, manualCIList);
```

Sortie : (Sauts de ligne ajoutés pour la mise en forme.)

```
succeed to set manual ci list
fail to set manual ci list, errors: [{"message":"Group does not
 exist","error":
"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI : setSavedQueryIdList(String groupId, String queryIds)

Définit la liste d'ID de requête enregistrée pour le groupe spécifié. La liste d'ID de requête existante est remplacée. Les sysId de requête introuvables dans la table qb_saved_query sont ignorés.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Le sysId du groupe CMDB.
QueryIds	Chaîne	Liste des sysId de requête enregistrés séparés par des virgules.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON au format `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }` Où • Résultat : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, la méthode a réussi. • Erreurs : liste des erreurs accompagnées d'un message et d'un code d'erreur. • partialCIListDueToACLFlag - un indicateur booléen. Si la valeur est vrai, la liste d'id est incomplète en raison d'une restriction d'ACL. Si la valeur est « faux », la liste d'ID est terminée. • idList : un tableau de cmdb_ci sys_ids En cas d'échec, renvoie l'une des erreurs GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setSavedQueryIdListFunc = function(groupSysId, queryIdList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setSavedQueryIdList(groupSysId, queryIdList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set saved query id list");
    } else {
        gs.info("fail to set saved query id list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var savedQueryBuilderIdList = "394585fed7812200de92a5f75e6103e8";
var savedQueryBuilderIdNotExistList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
   affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";

setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdList);
setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdNotExistList);
```

Sortie : (Sauts de ligne ajoutés pour la mise en forme.)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
succeed to set saved query id list
fail to set saved query id list, errors: [{"message":
"Saved query id(b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":
"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"},{"message":
"Saved query id(affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUN
D"}]
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : inclus dans le périmètre

Fournit des méthodes pour exécuter Base de données de gestion des configurations (CMDB) les opérations du générateur de requêtes dans des scripts côté serveur.

Cette API est l'équivalent dans le champ d'application de CMDBQueryBuilderAPI : global.

Cette API nécessite le module d'extension Configuration Management for Scoped Apps (com.snc.cmdb.scoped) et est fournie dans l'espace de noms `sn_cmdb` .

Pour en savoir plus sur le générateur de requêtes, reportez-vous CMDB à la section CMDB Générateur de requêtes .

CMDBQBScopedScriptableAPI : createReport(String savedQueryId, String savedQueryName)

Crée un rapport qui affiche les résultats d'une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes et renvoie l'URL du rapport.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à utiliser pour le rapport. Situé dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un nom de requête est fourni.
savedQueryName	Chaîne	Nom de la requête à utiliser pour le rapport. Situé dans le champ **Nom** de l'enregistrement de requête dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un sys_id de requête est fourni.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur le rapport créé et les erreurs éventuelles. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque la création du rapport échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_SYS_ID_INVALID` Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de la création du rapport. Messages possibles : • `<url-rapport>` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à créer un rapport de requête CMDBQueryBuilder` • `Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée` • `ID de requête non valide. Veuillez fournir un ID de requête enregistré valide` Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour est réussie. Valeur : `réussite` Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment créer un rapport en transmettant un nom de requête enregistré.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('',
'CMDBQueryTest1')));
```

Sortie :

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bb
d4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysp
arm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sy
sparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsque le sys_id et le nom de la requête sont tous deux absents de l'appel de méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('',
 '')));
```

Sortie :

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : deleteQuery(String savedQueryId, String savedQueryName)

Supprime une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à supprimer. Situé dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un nom de requête est fourni.
savedQueryName	Chaîne	Nom de la requête à supprimer. Situé dans le champ **Nom** de l'enregistrement de requête dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un sys_id de requête est fourni.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur la requête supprimée et les erreurs éventuelles. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'opération de suppression échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_DELETE_FAILED` Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de l'opération de suppression. Messages possibles : • `La requête enregistrée a été supprimée avec succès` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à supprimer une requête CMDBQueryBuilder` • `Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée` • `Échec de la suppression de la requête enregistrée donnée` Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour est réussie. Valeur : `réussite` Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment supprimer une requête enregistrée en transmettant le nom de la requête.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 'CMDBQueryTest1')));
```

Sortie :

```
{
   "message":"Successfully deleted the saved query",
   "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsque le sys_id et le nom de la requête sont tous deux absents de l'appel de méthode.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 '')));
```

Sortie :

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : getSavedQueryExecutionDetails(String savedQueryName, Boolean executeQuery, Number timeout)

Renvoie les détails d'exécution d'une requête du générateur de Base de données de gestion des configurations (CMDB) requêtes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez éventuellement exécuter la requête afin de renvoyer les détails de l'exécution actuelle.

Si un problème de délai d'expiration ou de mémoire se produit lors de l'exécution de la requête, vous pouvez affiner la taille du lot de requête pour aider à atténuer ces problèmes. Pour plus d'informations, consultez Taille du lot pour les requêtes enregistrées dans le générateur de requêtes .

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryName	Chaîne	Nom de la requête pour récupérer les détails de l'exécution. Situé dans le champ **Nom** de l'enregistrement de requête dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].
executeQuery	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut exécuter la requête spécifiée. Valeurs valides : • vrai : exécuter la requête spécifiée et renvoyer ses détails d'exécution. • faux : n'exécutez pas la requête spécifiée. Renvoyer les détails d'exécution les plus récents de la requête. Valeur par défaut : false
timeout	Numéro	Facultatif. Valeur entière qui remplace la limite de délai d'expiration d'exécution de requête par défaut de cinq minutes. Unité : Secondes Par défaut : cinq minutes

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur l'exécution de la requête et les erreurs éventuelles. `{ "error": "String", "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'exécution de la requête échoue ou que la requête spécifiée est introuvable. Erreurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND` • `QUERY_NOT_FOUND` • `QUERY_EXECUTION_FAILED` • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur le code d'erreur. Renvoyé lorsque l'exécution de la requête échoue ou que la requête spécifiée est introuvable. Messages possibles : • `Détails d'exécution de la requête introuvables. Exécutez la requête.` • `Requête enregistrée donnée introuvable. Assurez-vous de transmettre le nom d'une requête enregistrée.` • `Échec de l'exécution de la requête. Veuillez utiliser une requête valide.` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à exécuter une requête CMDBQueryBuilder.` Type de données : chaîne
<Object>.query_id	Sys_id de l'exécution de la requête. Situé dans la table État de la requête [qb_query_status]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de l'exécution de la requête. • COMPLETE : l'exécution est terminée. • FAILED : une erreur s'est produite lors de l'exécution de la requête. • TIME_OUT : l'exécution de la requête a expiré. • MAX_LIMIT : nombre maximal de résultats de retour atteint. Type de données : chaîne
<Object>.table_name	Nom de la table qui contient les détails d'exécution de la requête. Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment exécuter une requête enregistrée et définir la valeur du délai d'exécution de la requête sur 10 minutes.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.getSavedQueryExecutionDetails('Test', true, 600)));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
   "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",

 "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e
2",
   "status":COMPLETE
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : saveQuery(String savedQueryName, String queryJson)

Enregistre une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes et renvoie la sys_id de la requête enregistrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryName	Chaîne	Nom sous lequel enregistrer la requête. Le nom est enregistré dans le champ **Nom** de l'enregistrement de requête dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].
queryJson	Chaîne	JSON qui définit la requête. Le JSON est enregistré dans le champ **Requête** de l'enregistrement de requête de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur la requête enregistrée et les erreurs éventuelles. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'opération d'enregistrement échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `QUERY_NAME_INVALID` • `QUERY_INVALID` • `QUERY_EXISTS_ALREADY` • `QUERY_SAVE_FAILED` Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de l'opération de sauvegarde.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Messages possibles : • `Enregistrement réussi de la requête avec sysId <sy_id>` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à enregistrer une requête CMDBQueryBuilder` • `Le nom de la requête est vide. Veuillez fournir un nom` • `QueryJson n'est pas valide. Veuillez fournir un queryJson valide` • `Le nom de la requête est déjà utilisé, veuillez utiliser un nom différent` • `Exception inattendue lors de l'enregistrement de la requête` Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque l'opération d'enregistrement est réussie. Valeur : `réussite` Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment ajouter une requête à la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":337,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x\":510,\"y
\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":
\"Database
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\
"]}],\"usedNames\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('CMDBQ
ueryTest1', queryJson)));
```

Sortie :

```
{
   "message":"Successfully saved the query with sysId
 d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
   "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsqu'une requête JSON non valide est fournie.

```
var queryJson = "Test";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('Tes
t', queryJson)));
```

Sortie :

```
{
   "error":"QUERY_INVALID",
   "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : updateQuery(String savedQueryId, String savedQueryName, String queryJson)

Met à jour le JSON pour une requête du générateur de Base de données de gestion des configurations (CMDB) requêtes.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à mettre à jour. Situé dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un nom de requête est fourni.
savedQueryName	Chaîne	Nom de la requête à mettre à jour. Situé dans le champ **Nom** de l'enregistrement de requête dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Ce paramètre n'est pas requis si un sys_id de requête est fourni.
queryJson	Chaîne	JSON avec lequel mettre à jour la requête. Le JSON est enregistré dans le champ **Requête** de l'enregistrement de requête de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur la requête mise à jour et les erreurs éventuelles. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque la mise à jour échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_INVALID` • `QUERY_UPDATE_FAILED` • `UNAUTHORIZED_REPORT_SOURCE_USER` Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de la mise à jour. Messages possibles : • `La requête enregistrée a été mise à jour avec succès` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à mettre à jour une requête CMDBQueryBuilder` • `Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée` • `QueryJson n'est pas valide. Veuillez fournir un queryJson valide`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `Échec de la mise à jour de la requête enregistrée donnée` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à mettre à jour la source de rapport d'une requête enregistrée` Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour est réussie. Valeur : `réussite` Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment mettre à jour une requête enregistrée en transmettant le nom de la requête.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('',
 'CMDBQueryTest1', queryJson)));
```

Sortie :

```
{
   "message":"Successfully updated the saved query",
   "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsque le sys_id et le nom de la requête sont tous deux absents de l'appel de méthode.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('',
 '', queryJson)));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI : global

Fournit des méthodes pour exécuter Base de données de gestion des configurations (CMDB) les opérations du générateur de requêtes dans des scripts côté serveur.

Cette API nécessite l'application Base de données de gestion des configurations (CMDB) (com.snc.cmdb).

Pour utiliser ces méthodes dans une application incluse dans le périmètre, reportez-vous à la section CMDBQBScopedScriptableAPI : inclus dans le périmètre.

Pour en savoir plus sur le générateur de requêtes, reportez-vous CMDB à la section CMDB Générateur de requêtes .

CMDBQueryBuilderAPI : createReport(String savedQueryId, String savedQueryName)

Crée un rapport qui affiche les résultats d'une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes et renvoie l'URL du rapport.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à utiliser pour le rapport. Situé dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un nom de requête est fourni.
savedQueryName	Chaîne	Nom de la requête à utiliser pour le rapport. Situé dans le champ **Nom** de l'enregistrement de requête dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un sys_id de requête est fourni.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur le rapport créé et les erreurs éventuelles. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque la création du rapport échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Erreurs possibles : • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_SYS_ID_INVALID` Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de la création du rapport. Messages possibles : • `<url-rapport>` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à créer un rapport de requête CMDBQueryBuilder` • `Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée` • `ID de requête non valide. Veuillez fournir un ID de requête enregistré valide` Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour est réussie. Valeur : `réussite` Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment créer un rapport en transmettant un nom de requête enregistré.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'CMDBQueryTest1');
```

Sortie :

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

Cet exemple affiche une erreur lorsque le nom de requête fourni n'est pas valide.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'Test');
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI : deleteQuery(String savedQueryId, String savedQueryName)

Supprime une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à supprimer. Situé dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un nom de requête est fourni.
savedQueryName	Chaîne	Nom de la requête à supprimer. Situé dans le champ **Nom** de l'enregistrement de requête dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un sys_id de requête est fourni.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur la requête supprimée et les erreurs éventuelles. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'opération de suppression échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_DELETE_FAILED` Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de l'opération de suppression. Messages possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `La requête enregistrée a été supprimée avec succès` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à supprimer une requête CMDBQueryBuilder` • `Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée` • `Échec de la suppression de la requête enregistrée donnée` Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour est réussie. Valeur : `réussite` Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment supprimer une requête enregistrée en transmettant le nom de la requête.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.deleteQuery('', 'CMDBQueryTest1');
```

Sortie :

```
{
   "message":"Successfully deleted the saved query",
   "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI : getSavedQueryExecutionDetails(String savedQueryName, Boolean executeQuery, Number timeout)

Renvoie les détails d'exécution d'une requête du générateur de Base de données de gestion des configurations (CMDB) requêtes.

Vous pouvez éventuellement exécuter la requête afin de renvoyer les détails de l'exécution actuelle.

Si un problème de délai d'expiration ou de mémoire se produit lors de l'exécution de la requête, vous pouvez affiner la taille du lot de requête pour aider à atténuer ces problèmes. Pour plus d'informations, consultez Taille du lot pour les requêtes enregistrées dans le générateur de requêtes .

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryName	Chaîne	Nom de la requête pour récupérer les détails de l'exécution. Situé dans le champ **Nom** de l'enregistrement de requête dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].
executeQuery	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut exécuter la requête spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : exécuter la requête spécifiée et renvoyer ses détails d'exécution. • faux : n'exécutez pas la requête spécifiée. Renvoyer les détails d'exécution les plus récents de la requête. Valeur par défaut : false
timeout	Numéro	Facultatif. Valeur entière qui remplace la limite de délai d'expiration d'exécution de requête par défaut de cinq minutes. Unité : Secondes Par défaut : cinq minutes

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur l'exécution de la requête et les erreurs éventuelles. `{ "error": "String", "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'exécution de la requête échoue ou que la requête spécifiée est introuvable. Erreurs possibles : • `QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND` • `QUERY_NOT_FOUND` • `QUERY_EXECUTION_FAILED` • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur le code d'erreur. Renvoyé lorsque l'exécution de la requête échoue ou que la requête spécifiée est introuvable. Messages possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `Détails d'exécution de la requête introuvables. Exécutez la requête.` • `Requête enregistrée donnée introuvable. Assurez-vous de transmettre le nom d'une requête enregistrée.` • `Échec de l'exécution de la requête. Veuillez utiliser une requête valide.` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à exécuter une requête CMDBQueryBuilder.` Type de données : chaîne
<Object>.query_id	Sys_id de l'exécution de la requête. Situé dans la table État de la requête [qb_query_status]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de l'exécution de la requête. • COMPLETE : l'exécution est terminée. • FAILED : une erreur s'est produite lors de l'exécution de la requête. • TIME_OUT : l'exécution de la requête a expiré. • MAX_LIMIT : nombre maximal de résultats de retour atteint. Type de données : chaîne
<Object>.table_name	Nom de la table qui contient les détails d'exécution de la requête. Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment exécuter une requête enregistrée et définir la valeur du délai d'exécution de la requête sur 10 minutes.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('Test', true, 600);
```

Sortie :

```
{
   "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",

 "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e
2",
   "status":COMPLETE
}
```

CMDBQueryBuilderAPI : saveQuery(String savedQueryName, String queryJson)

Enregistre une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes et renvoie la sys_id de la requête enregistrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryName	Chaîne	Nom sous lequel enregistrer la requête. Le nom est enregistré dans le champ **Nom** de l'enregistrement de requête dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].
queryJson	Chaîne	JSON qui définit la requête. Le JSON est enregistré dans le champ **Requête** de l'enregistrement de requête de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur la requête enregistrée et les erreurs éventuelles. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'opération d'enregistrement échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `QUERY_NAME_INVALID` • `QUERY_INVALID` • `QUERY_EXISTS_ALREADY` • `QUERY_SAVE_FAILED` Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de l'opération de sauvegarde. Messages possibles : • `Enregistrement réussi de la requête avec sysId <sy_id>` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à enregistrer une requête CMDBQueryBuilder` • `Le nom de la requête est vide. Veuillez fournir un nom` • `QueryJson n'est pas valide. Veuillez fournir un queryJson valide`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `Le nom de la requête est déjà utilisé, veuillez utiliser un nom différent` • `Exception inattendue lors de l'enregistrement de la requête` Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque l'opération d'enregistrement est réussie. Valeur : `réussite` Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment ajouter une requête à la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":337,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x\":510,\"y
\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":
\"Database
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\
"]}],\"usedNames\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1', queryJson);
```

Sortie :

```
{
   "message":"Successfully saved the query with sysId
 d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
   "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsqu'une requête JSON non valide est fournie.

```
var queryJson = "Test";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('Test', queryJson);
```

Sortie :

```
{
   "error":"QUERY_INVALID",
   "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI : updateQuery(String savedQueryId, String savedQueryName, String queryJson)

Met à jour le JSON pour une requête du générateur de Base de données de gestion des configurations (CMDB) requêtes.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à mettre à jour. Situé dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un nom de requête est fourni.
savedQueryName	Chaîne	Nom de la requête à mettre à jour. Situé dans le champ **Nom** de l'enregistrement de requête dans la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query]. Ce paramètre n'est pas requis si un sys_id de requête est fourni.
queryJson	Chaîne	JSON avec lequel mettre à jour la requête. Le JSON est enregistré dans le champ **Requête** de l'enregistrement de requête de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur la requête mise à jour et les erreurs éventuelles.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>{
	"error": "String",
	"message": "String",
	"status": "String"
	}</pre>

<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque la mise à jour échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_INVALID` • `QUERY_UPDATE_FAILED` • `UNAUTHORIZED_REPORT_SOURCE_USER` Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de la mise à jour. Messages possibles : • `La requête enregistrée a été mise à jour avec succès` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à mettre à jour une requête CMDBQueryBuilder` • `Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée` • `QueryJson n'est pas valide. Veuillez fournir un queryJson valide` • `Échec de la mise à jour de la requête enregistrée donnée` • `L'utilisateur n'est pas autorisé à mettre à jour la source de rapport d'une requête enregistrée` Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour est réussie. Valeur : `réussite` Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment mettre à jour une requête enregistrée en transmettant le nom de la requête.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.log(SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1',
 queryJson));
```

Sortie :

```
{
   "message":"Successfully updated the saved query",
   "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsque le sys_id et le nom de la requête sont tous deux absents de l'appel de méthode.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', '', queryJson);
```

Sortie :

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBTransformUtil : global

L'include de script *CMDBTransformUtil* utilise le cadre de travail Identification et rapprochement (IRE) pour minimiser la création d'éléments de configuration (CI) en double.

Le cadre de travail IRE réconcilie également les attributs de CI en acceptant uniquement des informations provenant de sources autorisées lors de la mise à jour des CMDB scripts de carte de transformation in `onBefore` . Vous ne pouvez pas utiliser cette classe dans d'autres scripts. Pour plus d'informations sur le fonctionnement du cadre de travail IRE, consultez Identification et réconciliation CMDB .

CMDBTransformUtil : CMDBTransformUtil()

Crée un objet CMDBTransformUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
```

CMDBTransformUtil : getError()

Renvoie toutes les erreurs générées par l'appel de méthode *précédent identifyAndReconcile()* ou *identifyAndReconcileEnhanced()*.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore pour obtenir des erreurs. Utilisez la méthode hasError() pour détecter d'abord les erreurs de la méthode *identifyAndReconcile()* ou *identifyAndReconcileEnhanced()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur de *identifyAndReconcile()* ou *identifyAndReconcileEnhanced()*.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'existe pas d'équivalent dans le champ d'application pour cette méthode.

CMDBTransformUtil : getOutputPayload()

Renvoie la charge utile JSON à partir de l'appel de méthode *précédent identifyAndReconcile()* ou *identifyAndReconcileEnhanced()*.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée. Chaque chaîne de résultat est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes items et relations contient des paires nom-valeur. Type de données : chaîne
<chaîne>.additionalCommittedItems	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<chaîne>.additionalCommittedRelations	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.

<chaîne>.items	Description des CI créés ou mis à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"items": {`
	
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	
	`"identificationAttempts": [Array],`
	
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"maskedAttributes": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"relatedItems": [Array],`
	`"relatedSysIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`

<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems	Liste des informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	ont été traités mais non fournis dans le cadre de la charge utile entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles. Ces informations ne sont pas renvoyées actuellement. Type de données : tableau d'objets `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<chaîne>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau du corps *items* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe supplémentaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : nombre
<chaîne>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau du corps *items.lookup* de la demande qui correspond à l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id des éléments connexes supplémentaires. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre

<chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`  {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

<chaîne>.éléments.errors.error	Type d'erreur survenue lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.errors.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne

<chaîne>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identifierName": "String",
	"searchOnTable": "String"
	}
	]</pre>

<chaîne>.items.identificationAttempts.AttemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspondait exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	été trouvés dans la table de règles d'identificateurs lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateurs. • IGNORÉ : aucune tentative d'identification. Les attributs requis pour cette recherche dans la table de règles d'identificateurs n'ont pas été fournis, par conséquent la règle n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI qui ont été utilisés pendant le processus d'identification. Type de données : tableau Les noms et types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple : `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table dans laquelle la recherche a été effectuée au cours du processus d'identification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Situé dans la table Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info	Liste contenant des informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<chaîne>.items.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif de l'omission de la reclassification. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification qui a été mise en correspondance. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.inputIndices	Valeurs d'index des CI provenant du tableau du corps *items* de la demande qui correspondent à ce CI. Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes	Liste fournissant des informations sur les éléments connexes traités. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.élémentsconnexes.nomdeclasse	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs	Liste des erreurs qui se sont produites pendant le traitement. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.errorCount	Nombre d'erreurs détectées pendant le traitement. Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices	Index des éléments connexes correspondants. Type de données : tableau ou nombres `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur entière du tableau du corps *items* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur entière du tableau du corps *items.lookup* de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI existant a été mis à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<chaîne>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id pour les éléments connexes (éléments de recherche de table) à partir du tableau du corps *items.lookup* de la demande. Valeurs notables : nul : aucune sys_id n'a été identifiée pour cet élément connexe. Type de données : tableau
<chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations	Informations sur les relations traitées. Type de données : tableau d'objets `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<chaîne>.relations.nomdeclasse	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre
<chaîne>.relations.inputIndices	Index des relations d'entrée correspondantes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau
<chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER • METTRE À JOUR • NO_CHANGE Type de données : chaîne
<chaîne>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'existe pas d'équivalent dans le champ d'application pour cette méthode.

CMDBTransformUtil : getOutputRecordSysId()

Renvoie la sys_id de l'élément de configuration (CI) qui a été inséré ou mis à jour.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du CI qui a été inséré ou mis à jour.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'existe pas d'équivalent dans le champ d'application pour cette méthode.

CMDBTransformUtil : getPayload(source de l'objet, carte d'objets, journal d'objets)

Renvoie la charge utile JSON générée à partir de l'entrée spécifiée.

Vous pouvez ensuite modifier la charge utile et utiliser la méthode *`setPayload()`* pour stocker la charge utile mise à jour. Une fois que la charge utile est modifiée et stockée, utilisez *`identifyAndReconcile()`* ou *`identifyAndReconcileEnhanced()`* pour traiter la charge utile.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Objet global disponible dans les scripts de carte de transformation qui contient l'enregistrement entrant.
carte	Objet	Objet de carte disponible dans les scripts de carte de transformation qui détient l'enregistrement de carte de transformation actuel.
journal	Objet	Objet de journal disponible dans les scripts de carte de transformation.

Renvoie

Paramètre	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON liste de résultats pour les de configuration dans la d'entrée. Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	{
	"additionalCommitt
	s": [Array],
	"additionalCommitt
	ons": [Array],
	"hasError": Boole
	"hasWarning": Boo
	"items": [Array],
	"relations": [Arr
	"summary": {Objec
	}

<chaîne>.additionalCommittedItems	Liste des CI qui ont été v
	pendant le traitement IR
	charge utile actuelle, ma
	n'étaient pas présents d
	charge utile d'entrée ac
	
	Type de données : table
	"additionalCommitte
	[
	{
	"className": "S
	"errorCount": N
	"operation": "S
	"identificationAtt
	[Array],
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Arr
	"mergedPayloads
	[Array],
	"sysId": "Strin
	}
	]

<chaîne>.additionalCommittedItems.className	Sys_class_name de ce C supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencon lors du traitement de ce supplémentaire. Type de données : nomb
<chaîne>.additionalCommittedItems.errors	Tableau d'objets décrivo les erreurs rencontrées lo

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.additionalCommittedItems.errors.error	Type d'erreur rencontrée traitement du CI supplém Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.errors.message	Un message d'erreur s'es produit lors du traitemen supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Tableau d'objets dans le chaque objet décrit une tentative d'identification supplémentaire. Type de données : table `"identificationAtte { "attemptResult" "String", "attributes": [ "hybridEntryCiAttr [Array], "identiferName" "String", "searchOnTable" [Array] } ]`
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de cette tentati d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîn Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : ide réussie. Un CI unique a trouvé dans la table de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	d'identificateur qui co exactement aux attrib spécifiés. • MULTI_MATCH : échec l'identification avec ur Des CI en double ont é trouvés dans la table d d'identificateurs lors de en correspondance av attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun correspondant aux att spécifiés n'a été trouve table de règles d'iden • IGNORÉ : aucune tenta d'identification. Les att requis pour cette reche dans la table de règles d'identificateurs n'ont fournis, par conséquen n'a pas été appliquée
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Attributs d'entrée d'iden de CI utilisés lors de cette tentative d'identification supplémentaire. Type de données : table Les noms et types d'attrib dépendent des données corps de la demande et l'identificateur utilisé, par `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_ty "String", ]`
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Tableau des attributs d'e d'identificateur de CI uti cette tentative d'identifi CI supplémentaire. Type de données : table Les noms et types d'attrib dépendent des données corps de la demande et l'identificateur utilisé, par

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"hybridEntryCiAttri ["name": "String", "serial_number":]
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur uti cette tentative d'identifi CI supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherc cette tentative d'identifi CI supplémentaire. Type de données : chaîn
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'iden utilisée pour identifier ce supplémentaire. Valeurs notables : inconn échec de l'identification supplémentaire. Consulte pour en savoir plus.

<chaîne>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du
	du corps *items* de la de
	qui correspondent à ce
	supplémentaire.
	
	Type de données : table
	nombres
	"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]

<chaîne>.additionalCommittedItems.markers	Valeurs de marqueur pou utilisation interne. Type de données : table "markers": []
<chaîne>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Sys_id les valeurs des cha utiles partielles de la tabl Charges utiles partielles [cmdb_ire_partial_paylo CMDB qui ont été fusionn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	pendant le traitement de supplémentaire. Type de données : table `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
<chaîne>.additionalCommittedItems.operation	Opération exécutée pou supplémentaire. Type de données : chaîn Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant supprimé de la table c • INSERT : le CI suppléme inséré dans la table cib que nouvel enregistrem • NO_CHANGE : Aucune n'est effectuée pour le supplémentaire. • METTRE À JOUR : un CI dans la table cible est • UPDATE_WITH_DOWNG un CI existant dans la t est mis à jour et sa clas remplacée par une cla générique (ancienne c • UPDATE_WITH_SWITCH existant dans la table c est mis à jour et sa clas remplacée par une au qui n'est ni une classe une classe descendan • UPDATE_WITH_UPGRAD un CI existant dans la t cible est mis à jour et s classe est remplacée p classe plus spécialisée descendante).
<chaîne>.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'iden Type de données : chaîn Valeurs notables : inconn échec de l'identification

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	supplémentaire. Consulte pour en savoir plus.
<chaîne>.additionalCommittedItems.warnings	Description des avertisse rencontrés lors du traitem CI supplémentaire. Type de données : table `"warnings": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.additionalCommittedItems.warnings.error	Type d'avertissement ren lors du traitement de ce supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.warnings.message	Un message d'avertissem produit lors du traitemen supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedRelations	Description d'un CI de re dépendante qui n'a pas dans la liste du corps *re* la demande à insérer ou jour. Type de données : table `"additionalCommitte ns": [ { "className": "S "inputIndices": [Array], "markers": [Arr "mergedPayloadI [Array], "operation": "S } ]`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendan supplémentaire. Type de données : chaîn

Traducción automática

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Seule valeur prise en cha cmdb_rel_ci : table de re
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement de ce CI d dépendante supplémen Type de données : nomb
<chaîne>.additionalCommittedRelations.errors	Description des erreurs re lors du traitement de ce de relation dépendante supplémentaire. Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.error	Type d'erreur rencontrée du traitement du CI de re dépendante supplémen Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.message	Un message d'erreur s'es pendant le traitement de CI de relation dépendan supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valeurs d'index pour les de relation dépendante tableau du corps *relat* la demande qui corresp à ce CI de relation dépe supplémentaire. Type de données : table `"inputIndices": [ Number ]`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.markers	Valeurs de marqueur po utilisation interne. Type de données : table

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"markers": []`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Sys_id les valeurs des cha partielles de la table Cha utiles partielles IRE de la [cmdb_ire_partial_paylo ont été fusionnées pour qui ont été fusionnées pe le traitement de ce CI de dépendante supplémen Type de données : table `"mergedPayloadIds": "String" ]`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.operation	Opération qui a été effe pour le CI de relation dé supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relati dépendant est inséré table cible en tant que enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLET CI de relation dépend a commis des erreurs e est inséré dans la table Charges utiles incompl [cmdb_ire_incomplete CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le relation dépendante des erreurs et est insér table Charges utiles pa IRE [cmdb_ire_partial_ CMDB. • NO_CHANGE : Aucune n'est effectuée pour le relation dépendant. • METTRE À JOUR : un CI dépendante existant table cible est mis à jo Type de données : chaîn
<chaîne>.hasError	Marqueur indiquant si un ou une relation comport erreurs.

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : booléen
<chaîne>.hasWarning	Marqueur indiquant si un élément ou une relation avertissements. Type de données : booléen
<chaîne>.items	Description des CI créés jour. Type de données : table
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems	Informations sur la recher supplémentaire et les élé connexes qui ont été tra non fournis dans le cadre charge utile entrée. Ces proviennent de charges partielles.

```
"items": [
  {

 "additionalRelated
 [Array],
    "className": "S
    "duplicateIndic
 [Array],
    "errorCount": N
    "errors": [Arra

 "identificationAtt
 [Array],
    "identifierEntr
 "String",
    "incompleteSysI
 "String",
    "info": [Array]
    "inputIndices":
 [Array],
    "maskedAttribut
 [Array],
    "operation": "S
    "partialSysIds"
 "String",
    "relatedItems":
 [Array],
    "relatedSysIds"
 [Array],
    "sysId": "Strin
  }
]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Type de données : table
	`"additionalRelatedI`
	`{`
	`"className": "S`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"mergedPayloadI`
	`[Array],`
	`"operation": "S`
	`"sysId": "Strin`
	`}`
	`]`

<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI à jour. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du du corps *items* de la de qui correspondent à cet connexe. Type de données : table nombres
<chaîne>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des char partielles qui ont été fusi dans l'élément connexe la table Charges utiles p IRE [cmdb_ire_partial_pa CMDB. Type de données : table
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI inséré dans la base de • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a apporté. • MISE À JOUR : le CI exis mis à jour. Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id du CI qui a été mis créé. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI c à jour. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.duplicateIndices	Liste des index de CI qui doublons de l'élément a Type de données : table
<chaîne>.éléments.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement de l'éléme Type de données : nomb
<chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontr traitement de ce CI. Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.éléments.errors.error	Type d'erreur survenue lo traitement du CI. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.errors.message	Message d'erreur associé Type de données : chaîn
<chaîne>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'ide des CI. Type de données : table `"identificationAtte { "attemptResult" "String", "attributes": [ "hybridEntryCiAttr [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"identifierName
	"String",
	"searchOnTable"
	"String"
	}
	]</pre>

<chaîne>.items.identificationAttempts.AttemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : ide réussie. Un C unique a trouvé dans la table de d'identificateur qui co exactement aux attrib spécifiés. • MULTI_MATCH : échec l'identification avec ur Des CI en double ont é trouvés dans la table d d'identificateurs lors de en correspondance av attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun correspondant aux att spécifiés n'a été trouve table de règles d'iden • IGNORÉ : aucune tenta d'identification. Les att requis pour cette reche dans la table de règles d'identificateurs n'ont fournis, par conséquen n'a pas été appliquée Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entré d'identificateur de CI qu été utilisés pendant le pr d'identification. Type de données : table Les noms et types d'attrib dépendent des données corps de la demande et l'identificateur utilisé, par

Documentation produit

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"attributes": [
	  "serial_number":
	 "String",
	  "serial_number_ty
	 "String",
	]</pre>

<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entré d'identificateur de CI qu été utilisés pendant le pr d'identification.
	
	Type de données : table
	
	Les noms et types d'attrib dépendent des données corps de la demande et l'identificateur utilisé, par
	<pre>"hybridEntryCiAttri
	 [
	  "name": "String",
	  "serial_number":
	]</pre>

<chaîne>.éléments.identificationTentatives.identifierName	Règle d'identificateur uti cette tentative d'identifi CI. Type de données : chaîn
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table dans laq la recherche a été effec cours du processus d'ide Type de données : chaîn
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'ident utilisée pour identifier le CI. Situé dans la table Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.incompleteSysIds	Si l'élément comporte de et a été enregistré en tan charge utile incomplète, paramètre contient la sy l'enregistrement dans la Charges utiles incomplèt [cmdb_ire_incomplete_p CMDB.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<String>.items.info	Informations supplément traitement de l'élément. Type de données : table `"info": [ { "code": "String "message": "Str "ruleSysId": "S } ]`
<chaîne>.items.info.code	Type de reclassification ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_UPGRA Type de données : chaîn
<chaîne>.items.info.message	Message qui fournit des informations supplément sur le motif de l'omission reclassification. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de rest de reclassification qui a en correspondance. App uniquement lorsque IRE i la reclassification en raiso de la règle de restriction reclassification. Cette va vide si la reclassification en raison d'une charge d'un marqueur global. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.inputIndices	Index du CI d'entrée correspondant. Pour les de niveau supérieur, il s'a liste de nombres entiers. associés ou de recherch d'une liste d'objets JSON

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : table nombres
<chaîne>.éléments.maskedAttributes	Liste des attributs dont la jour par une source de d faisant pas autorité a été tel que défini par les règl rapprochement . Type de données : table
<chaîne>.éléments.opération	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI inséré dans la base de • INSERT_AS_INCOMPLET L'élément a été enreg cmdb_ire_incomplete_ table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'é a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payl • MISE À JOUR : le CI exis mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNG CI a été mis à jour et la été remplacée par une plus générique (ancien • UPDATE_WITH_SWITCH été mis à jour et la clas changée en une classe ni ancêtre ni descenda • UPDATE_WITH_UPDRAD Le CI a été mis à jour e classe est passée à une classe plus spécialisée descendante). Type de données : chaîn
<chaîne>.items.partialSysIds	Si l'élément comporte de erreurs et a été enregistré que charge utile partielle paramètre contient la sy l'enregistrement de char partielle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes	Liste des objets JSON qui un CI associé (CI de rech table) à partir du tableau *items.lookup* de la der Type de données : table `"relatedItems": [ { "className": "S "errors": [Arra "errorCount": N "incompleteSysI [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadId [Array], "operation": "S "partialSysIds" [Array], "sysId": "Strin "warningCount": "warnings": [Ar } ]`
<Chaîne>.éléments.élémentsconnexes.nomdeclasse	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élé connexe. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs	Liste des erreurs qui se so produites lors du traiteme l'élément connexe. Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée traitement de l'élément Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.errors.message	Message d'erreur associé Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.errorCount	Nombre d'erreurs détect traitement des éléments Type de données : nomb
<chaîne>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Si la relation comporte d et a été enregistrée en t que charge utile incomp cette valeur est la sys_id l'enregistrement dans la Charges utiles incomplèt [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. Type de données : chaîn

<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'ent
	correspondant. Pour les
	de niveau supérieur, il s'
	liste de nombres entiers.
	les éléments connexes o
	recherche, il s'agit d'une
	d'objets JSON.
	
	Type de données : table
	nombres ou tableau d'o
	
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`"mainIndex": Num`
	`"subIndex": Numb`
	`}`
	`]`

<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du table corps *items* de la dema qui correspond au paren l'élément connexe. Type de données : nomb
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du table *items.lookup* de la der correspond à l'élément Type de données : nomb
<chaîne>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des char partielles qui ont été fusi dans le CI pendant le tra

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : table
<chaîne>.items.relatedItems.operation	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la ba données. • INSERT_AS_INCOMPLET L'élément a été enreg cmdb_ire_incomplete_ table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'é a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payl • NO_CHANGE : Aucun changement de CI co été apporté. • MISE À JOUR : le CI ass existant a été mis à jou • UPDATE_WITH_DOWNG CI associé a été mis à j classe a été changée plus générique (classe • UPDATE_WITH_SWITCH associé a été mis à jou classe a été changée classe qui n'est ni ancê descendant. • UPDATE_WITH_UPDRAD associé a été mis à jou classe a été changée classe plus spécialisée descendante). Type de données : chaîn
<chaîne>.items.relatedItems.partialSysIds	Si l'élément connexe co des erreurs et a été enre tant que charge utile pa contient une liste des sys enregistrements associés table Charges utiles part [cmdb_ire_partial_paylo Type de données : table
<chaîne>.éléments.relatedItems.sysId	Sys_id de l'élément conn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.relatedItems.warningCount	Nombre d'avertissement rencontrés lors du traitem éléments connexes. Type de données : nomb
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.avertissements	Description des avertisse rencontrés lors du traitem éléments connexes. Type de données : table `"warnings": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.avertissements.erreur	Type d'avertissement ren lors du traitement de l'élé connexe. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.avertissements.message	Message associé à l'ave Type de données : chaîn
<chaîne>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id de utilisées lors de l'identifica basée sur la recherche d connexes. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis créé. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations	Description d'un CI de re dépendante à partir du corps *relations* de la d Type de données : table `"relations": [ { "className": "S "errorCount": N "errors": [Arra`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"incompleteSysI "String", "inputIndices": [Array], "operation": "S "partialSysIds" "String", "sysId": "Strin }]
<chaîne>.relations.nomdeclasse	Sys_class_name de ce C relation dépendante. Seule valeur prise en cha cmdb_rel_ci : table de re Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement du CI de re dépendante. Type de données : nomb

<chaîne>.relations.erreurs	Liste décrivant les erreurs
	rencontrées lors du traite
	ce CI de relation dépend
	
	Type de données : table
	"errors": [
	{
	"error": "Strin
	"message": "Str
	}
	]

<chaîne>.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée du traitement du CI de re dépendante. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.erreurs.message	Message d'erreur rencon pendant le traitement de relation dépendante. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.incompleteSysIds	Si la relation comporte d et a été enregistrée en ta que charge utile incomp cette valeur est la sys_id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	l'enregistrement dans la Charges utiles incomplèt [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.inputIndices	Index pour les objets CI d dépendante dans le tab corps *relations* de la d qui correspondent à ce relation dépendante. Type de données : table
<chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectu Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relati dépendante a été insé la table cible en tant q enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLET CI de relation dépend comportait des erreurs a été inséré dans la tal Charges utiles incompl [cmdb_ire_incomplete CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le relation dépendante c des erreurs et a été ins la table Charges utiles IRE [cmdb_ire_partial_p CMDB. • NO_CHANGE : Aucune n'a été effectuée. • MISE À JOUR : un CI de dépendante existant c table cible a été mis à Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.partialSysIds	Si la relation comporte d erreurs et a été enregistre tant que charge utile pa cette valeur correspond sys_id de l'enregistremen la table Charges utiles pa IRE [cmdb_ire_partial_pa CMDB.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîn
<chaîne>.summary	Liste des propriétés JSON fournissent des statistique nombre d'éléments insér jour, etc., par classe. Type de données : table
<chaîne>.résumé.<class_name>	Statistiques pour une clas spécifique. Type de données : objet `<class_name>: { "additionalInserte nt": Number, "errorCount": Numb "incompleteItemCou Number, "insertedItemCount Number, "partialItemCount" Number, "skippedItemCount" Number, "unchangedItemCour Number, "updatedItemCount" Number, "warningCount": Nu }`
<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Nombre d'éléments insé raison du traitement de c utiles partielles. Type de données : nomb
<Chaîne>.summary.<class_name>.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement des éléme Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Nombre d'éléments insé dans la table Charges ut incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_p

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : nomb
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Nombre d'éléments créé Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.partialItemCount	Nombre d'éléments enre dans la table Charge util [cmdb_ire_partial_paylo Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Nombre d'éléments qui ignorés. Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Nombre d'éléments qui des entrées mais qui n'or modifiés. Type de données : nomb
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Nombre d'éléments mis Type de données : nomb
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Nombre d'éléments aya un avertissement lors du Type de données : nomb

Cet exemple de code montre comment obtenir la charge utile d'un ImportSet, où vous pouvez ensuite mettre à jour la charge utile, puis définir la nouvelle charge utile avant d'appeler la méthode *`cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced()`* pour traiter la charge utile.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Ability to modify the payload using get and set APIs
// Call cmdbUtil API to do Identification and Reconciliation of current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
var payload = cmdbUtil.getPayload(source, map, log);
// Modify the payload here
cmdbUtil.setPayload(payload);
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

CMDBTransformUtil : hasError()

Détermine si une erreur s'est produite lors de l'appel de méthode *précédent identifyAndReconcile()* ou *identifyAndReconcileEnhanced()*.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si une erreur s'est produite dans la méthode *précédemment appelée identifyAndReconcile()* ou *identifyAndReconcileEnhanced()*. Valeurs possibles : • true : une erreur s'est produite • faux : aucune erreur ne s'est produite

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'existe pas d'équivalent dans le champ d'application pour cette méthode.

CMDBTransformUtil : identifyAndReconcile(source de l'objet, carte d'objets, journal des objets)

Insère ou met à jour un élément de configuration (CI) dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB)fichier .

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore. L'utilisation de cette méthode au lieu de compter sur la transformation pour insérer ou mettre à jour l'enregistrement d'élément de configuration réduit les entrées en double dans la CMDB.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Application de l'identification et du rapprochement des CI aux jeux d'importation .

Pour empêcher la transformation d'ajouter ou de mettre à jour l'enregistrement une deuxième fois, définissez `ignore = true`.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Objet global disponible dans les scripts de carte de transformation qui contient l'enregistrement entrant.
carte	Objet	Objet de carte disponible dans les scripts de carte de transformation qui détient l'enregistrement de carte de transformation actuel.
journal	Objet	Objet de journal disponible dans les scripts de carte de transformation.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code montre comment appeler la méthode *`identifyAndReconcile()`* pour traiter la ligne actuelle de la charge utile entrée.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation of
 the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcile(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil : identifyAndReconcileEnhanced(source de l'objet, carte d'objets, journal d'objets)

Insère ou met à jour un élément de configuration (CI) dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB)fichier .

En plus de fournir la fonctionnalité de la méthode *`CMDBTransformUtil.identifyAndReconcile(),`* cette méthode prend également en charge les éléments suivants :

- Gestion des charges utiles partielles
- Gestion des validations partielles
- Suppression des éléments en double dans une charge utile
- Génération de résumés de sortie

Pour plus d'informations sur l'identification et le rapprochement et des explications plus détaillées sur les données utilisées par cette méthode, voir Identification et rapprochement (IRE).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Objet global disponible dans les scripts de carte de transformation qui contient l'enregistrement entrant.
carte	Objet	Objet de carte disponible dans les scripts de carte de transformation qui détient l'enregistrement de carte de transformation actuel.
journal	Objet	Objet de journal disponible dans les scripts de carte de transformation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment appeler la méthode `identifyAndReconcileEnhanced()` pour traiter la charge utile transmise.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil : logTransformStats(journal d'objet)

Consigne le nombre d'éléments de configuration (CI) insérés, mis à jour, ignorés ou présentant des erreurs.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onComplete.

Paramètres

Nom	Type	Description
journal	Objet	Objet de journal disponible dans les scripts de carte de transformation.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.logTransformStats(log);
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'existe pas d'équivalent dans le champ d'application pour cette méthode.

CMDBTransformUtil : setDataSource(String source)

Définit la source de données à utiliser lorsque la méthode `identifyAndReconcile()` ou `identifyAndReconcileEnhanced() est appelée`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation `onBefore` . Si cette méthode n'est pas appelée, la valeur par défaut *est ImportSet*.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Source de données pour l'enregistrement de l'élément de configuration source.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'existe pas d'équivalent dans le champ d'application pour cette méthode.

CMDBUtil : global

L'API *CMDBUtil fournit des* méthodes utilitaires pour créer et gérer des relations entre les tables dans les bases de Base de données de gestion des configurations (CMDB) référence et de gestion CMDB .

CMDBUtil est un objet ScriptableObject accessible en JavaScript. L'API *CMDBUtil dispose de* méthodes dynamiques et statiques. Vous accédez aux méthodes dynamiques en créant un SNC. Objet CMDBUtil. Vous accédez aux méthodes statiques à l'aide de SNC. CMDBUtil global pour appeler les méthodes.

Cet exemple crée un objet CMDBUtil.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
cu.baselineProposedChangesGenDIFF(current,
 action.get('sysparm_changeset'));
```

Cet exemple appelle une méthode statique.

```
var output =
 SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
```

Utilisez ces méthodes pour gérer les CMDB relations de table et les bases de référence.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDBUtil : baselineProposedChangesApplyChanges(GlideRecord proposedChanges)

Applique les changements proposés dans un enregistrement de task_ci qui représentent un ensemble de mises à jour pour tous les CI associés à la tâche.

Il s'agit d'une méthode dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Changements proposés	GlideRecord	Collecte des changements proposés dans la demande de changement (CHG).

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesApplyChanges(current);
```

CMDBUtil : baselineProposedChangesGenDiff(GlideRecord current, String changeSet)

Génère le XML pour la différence des changements proposés et l'ajoute à l'enregistrement de task_ci correspondant.

Il s'agit d'une méthode dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	Le GlideRecord qui contient la collection des changements proposés.
Ensemble de changements	Chaîne	Sysid de l'enregistrement de task_ci qui représente l'ensemble de changements à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesGenDIFF(current,
 action.get('sysparm_changeset'));
```

CMDBUtil : bootstrap(String dictFile)

Amorce l'environnement en créant la base de données, en créant la table de dictionnaire système et en faisant en sorte que la table de dictionnaire système se décrive elle-même.

Il s'agit d'une méthode statique.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dictFile (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de fichier (chemin d'accès) du dictionnaire à charger.

Renvoie

Type	Description
nul	

CMDBUtil : createCIRelationship(String tableName, String parent, String child, String parentField, String childField)

Crée une relation CI entre les champs.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Facultatif. Nom de la table cible de relation. Par défaut : table Relation CI [cmdb_rel_ci].
parent	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de CI parent dans la table Éléments de configuration [cmdb_ci].
enfant	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de CI enfant dans la table Éléments de configuration [cmdb_ci].
parentField	Chaîne	L'étiquette de relation parente répertoriée dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type].
childField	Chaîne	L'étiquette de relation enfant répertoriée dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du nouvel enregistrement répertorié dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci].

L'exemple suivant montre comment créer une relation CI entre le champ de contenu CI parent et le champ de contained_by CI enfant. La relation est répertoriée dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci].

```
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.createCIRelationship('<parent_ci_sys_id>', '<child_ci_sys_id>,
 'Contains', 'Contained by');
```

CMDBUtil : getAllChildrenOfAsCommaList(String baseTable)

Obtient toutes les tables enfants de la table spécifiée sous forme de liste séparée par des virgules.

Il s'agit d'une méthode statique.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
table de base	Chaîne	Nom de la table de base.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules de sys_ids de tables étendant la table de base.

```
//Where cmdv_ci_computer is a table.
var output =
 SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
gs.print(output);
```

CMDBUtil : getCMDBViews()

Obtient tous les enregistrements dans la table Vue [cmdb_view] de la CMDB.

Cette méthode est dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des enregistrements de la table Vue [cmdb_view] de la CMDB.

L'exemple suivant montre comment répertorier les vues CMDB.

```
var util = new SNC.CMDBUtil();
var cmdbViews = util.getCMDBViews();
gs.info(cmdbViews);

// Note that the output in the example is type: java.util.ArrayList
// To convert to JS Array, use ArrayUtils (add these lines preceding
 gs.info):
// var arrUtil = new global.ArrayUtil();
// var arrViews = arrUtil.convertArray(cmdbViews);
```

Sortie :

```
[View 3, View 1, View 2, Another view]
```

CMDBUtil : getTables0(String tableName)

Obtient une liste de tous les parents d'une table.

Cette méthode est une méthode statique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Le nom de la table.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des tables parentes de la table spécifiée.

L'exemple suivant montre comment répertorier les tables parentes de la table Serveur [cmdb_ci_server].

```
var gr = new GlideRecord('incident');

// Querying the incident table
gr.addQuery('number','INC0000005');
gr.query();


if(gr.next()){
  // Find the list of parent tables for Configuration item field of this
 Incident
  var ciParent = SNC.CMDBUtil.getTables0(gr.cmdb_ci.sys_class_name);
  gs.print("Parent Tables for the Configuration Item '" + gr.cmdb_ci.name
 + "' belonging to the CMDB Class '"+ gr.cmdb_ci.sys_class_name+ "' are:
 \n" + ciParent);
}
```

Sortie :

```
Parent Tables for the Configuration Item 'ApplicationServerPeopleSoft'
 belonging to the CMDB Class 'cmdb_ci_server' are:
[cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

CMDBUtil : isExcludedFromBR(String className)

Détermine si une classe CI est définie dans la table Listes d'exclusion des règles métier [cmdb_business_rule_exclusions]. Utilisez cette méthode dans une condition avancée pour empêcher une règle métier de s'exécuter sur les classes CI exclues.

Par exemple, la règle métier Créer un actif à l'insertion utilise cette méthode dans la condition avancée pour empêcher la règle de créer des actifs pour les classes CI telles que cmdb_ci_qualifier, cmdb_ci_endpoint, cmdb_ci_storage_volume et cmdb_ci_vcenter_datastore_disk. Définissez les classes d'exclusion dans la table Listes d'exclusion des règles métier [cmdb_business_rule_exclusions].

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de classe	Chaîne	Nom de la classe pour vérifier l'exclusion.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la classe est définie dans la table Listes d'exclusion des règles métier [cmdb_business_rule_exclusions] ; sinon, faux.

```
//Returns true if the cmdb_ci_endpoint class is defined
//in the Business Rule Exclusion Lists table
var exclusion = SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR("cmdb_ci_endpoint");

//Advanced condition that prevents business rules from executing on
//classes in the Business Rule Exclusion Lists table
(!SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR(current.getTableName()))
```

CMDBUtil : processCIChange(événement GlideRecord, cible GlideRecord)

Enveloppe l'appel à `RelationshipEventProcessor()`, qui traite tous les changements apportés aux relations CI.

Il s'agit d'une méthode dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
event	GlideRecord	Enregistrement de l'événement.
target	GlideRecord	L'enregistrement cible.

Renvoie

Type	Description
nul	

CMDBUtil : processRelChange(événement GlideRecord, GlideRecord actuel, chaîne relType, triplet de chaîne)

Enveloppe l'appel à `RelationshipEventProcessor()`, qui traite tous les changements apportés aux relations CI, avec le type et le triplet spécifiés.

Il s'agit d'une méthode dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
event	GlideRecord	Enregistrement de l'événement
current	GlideRecord	L'enregistrement actuel, qui est soit l'enregistrement de relation, soit un enregistrement d'utilisateur si le processus en cours est une suppression.
Type rel	Chaîne	Le type de relation qui a changé.
triplet	Chaîne	L'enfant, le parent et le nom de classe de la relation qui a changé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

CMDBUtil : removeCIRelationship(String tableName, String parentField, String childField, String parentDesc, Object childDesc)

Supprime la relation CI spécifiée.

Il s'agit d'une méthode dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Facultatif. Nom de la table Par défaut : table Relation CI [cmdb_rel_ci]
parentField	Chaîne	Champ parent
childField	Chaîne	Champ enfant
parentDesc	Chaîne	Descripteur de relation parente
childDesc	Objet	Descripteur de relation enfant

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code montre comment supprimer chaque type de relation « Depends on ::Used by » pour le parent spécifié.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
var parentSysID = '27d18f6fc0a8000b00ad14d4929d1b45';
var parentDesc = 'Depends on';
var childDesc = 'Used by'

// Get records with parent equal parentSysID
var relation = new GlideRecord('cmdb_rel_ci');
relation.addQuery('parent', parentSysID);
relation.query();
while(relation.next()){
    // Remove every relation of type: 'Depends on::Used by' for the
 parent
    // If the relation type does not exist, it inserts this relation type
 into [cmdb_rel_type].
    cu.removeCIRelationship('cmdb_rel_ci', parentSysID,
 relation.child.getValue('sys_id'), parentDesc, childDesc)
}
```

CMDBUtil : reParentTable(String table, String oldParent, String newParent)

Modifie le parent de la table donnée en un nouveau parent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode est une méthode statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Table dont le parent doit être changé.
ancienParent	Chaîne	L'ancien parent.
nouveauParent	Chaîne	Le nouveau parent.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si le changement parent a réussi. Valeurs valides : • true : le changement de parent a réussi. • faux : échec du changement de parent.

Pour recréer l'exemple suivant, utilisez le code fourni pour créer une table personnalisée. Créez ensuite un enregistrement et vérifiez-le dans la table des tâches. La table personnalisée créée est développée à partir de la table Tâche, ce qui signifie qu'elle a changé de parent avec succès. Le code n'est pas destiné à être utilisé directement par copier-coller. Pour afficher la sortie, la table personnalisée a été créée avant d'exécuter le code.

```
/*
  Before running the code in the background Script Make Sure 'Record For
 Rollback' is unchecked.

  This API CMDBUtil.reParentTable changes the parent of the table but
 will not allow the OOB tables to change the parent it works only in
 the custom table. Hence this script contains the creation of the custom
 table.
  API CMDBUtil.reParentTable has 3 parameters (Table, Old Parent , New
 Parent);
  We can make the Parent as Null as well by using this (Table, Old
 Parent, '');

  The code in this example shows how to create a custom table without any
 extension.
  Then creating a record and then again creating a record and checking in
 the task table after it gets extended to the task table.

  If the code returns false means the record is not present in the task
 table as it is not extended. It returns true only when the record is
 found in the task table after the table is extended.

*/

/* Run the following code to create the custom table without an extension
createCustomTable('u_custom_table','Custom Table'); // Creating a custom
 Table (don't create if you have one)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var CreatedRecord = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a
 record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in
 the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)

var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); // Extending
 the custom table to task table . This Works only when the table is
 extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //
 Creating a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in
 the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
*/

// If the custom Table is already created, run this. (Do not run these 4
 lines when creating the table)
gs.print(CheckRecord('u_custom_table')); //Checking of the record in the
 task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); //Extending
 the custom table to task table . This Works only when the table is
 extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //Creating
 a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  //Checking of the record in the
 task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)


function createCustomTable(Name, Label)
{
  var customTable = new GlideRecord('sys_db_object');
  customTable.initialize();
  customTable.name=  Name ;
  customTable.label= Label ;
  customTable.is_extendable= true;
  customTable.insert();
}

function CreateCustomRecord(customTableName)
{
  var customTable = new GlideRecord(customTableName);
  customTable.initialize();
  return customTable.insert();
}

function CheckRecord(customTableName)
{
  var task =new GlideRecord('task');
  task.addQuery('sys_class_name', customTableName);
  task.query();

  if(task.next())
  {
    return true;
  }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return false;
}
```

Sortie :

```
*** Script: true
*** Script: true
```

Couleur : champ d'application, global

Crée un objet Couleur utilisé pour définir des attributs de couleur que vous pouvez appliquer aux éléments d'un PDF. tels que les cellules, les tableaux et les lignes.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils`. Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Couleur : couleur (tableau de couleurs)

Instancie un nouvel objet *`couleur`* avec des valeurs RVB.

La couleur peut être appliquée aux scénarios suivants :

Paramètres

Nom	Type	Description
colors	Tableau	Trois nombres indiquant les valeurs RVB à l'aide d'une valeur décimale comprise entre 0 et 1. Par exemple, dans `[0.1, 0.9, 0.5]`, la valeur de la première position est rouge, la deuxième est verte et la troisième est bleue. De plus, `[0, 0, 0]` est noir uni, `[0,5, 0,5, 0,5]` est gris uni et `[1, 1, 1]` est blanc uni.

L'exemple suivant montre comment créer un objet *`Couleur`*.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.1, 0.9, 0.5]); //given as
 object containing RGB values
```

Couleur – est égal à (couleur de couleur)

Indique si les valeurs de deux objets de couleur différente correspondent.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Objet de couleur pour vérifier la correspondance.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les valeurs de deux objets de couleur correspondent. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : les couleurs correspondent. • false : les couleurs ne correspondent pas.

L'exemple suivant montre comment créer deux objets de couleur et déterminer si les couleurs correspondent.

```
var color1 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);  // given as an
 array of RGB values
var color2 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.5,0.5]);         //
 given as an array of RGB values
var isequal = color1.equals(color2);
```

Couleur – getGrayColor(Number grayScale)

Renvoie un objet de couleur noire, grise ou blanche.

Paramètres

Nom	Type	Description
Niveaux de gris	Numéro	Valeur décimale comprise entre 0 et 1, dans laquelle 0 est noir et 1 est blanc.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de couleur reflétant la valeur de niveaux de gris fournie.

L'exemple suivant montre comment créer un objet de couleur en niveaux de gris à 50 %.

```
var grayColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color.getGrayColor(0.5);
```

Couleur : setColorValue(Array colors)

Crée une couleur avec des valeurs données et vous permet de modifier les valeurs d'une couleur existante. Chacune des valeurs doit être comprise entre 0 et 1.

Paramètres

Nom	Type	Description
colors	Tableau	Trois nombres indiquant les valeurs RVB à l'aide d'une valeur décimale comprise entre 0 et 1. Par exemple, dans `[0.1, 0.9, 0.5]`, la valeur de la première position est rouge, la deuxième est verte et la troisième est bleue. De plus, `[0, 0, 0]` est noir uni, `[0,5, 0,5, 0,5]` est gris uni et `[1, 1, 1]` est blanc uni.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment modifier les valeurs d'une couleur existante.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);   //given as
 array of RGB values;
color.setColorValue(color);
```

Couleur – setOpacity(Opacité du nombre)

Définit le niveau d'opacité de la couleur.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Valeur décimale flottante comprise entre 0 et 1, dans laquelle 0 est entièrement transparent et 1 est totalement opaque.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment créer un objet de couleur et définir son opacité à 50 %.

```
var color = new Color([1,0.5,0.5]);
color.setOpacity(0.5);
```

ConnectActionResponse : global

L'API *`ConnectActionResponse`* fournit une méthode pour créer un enregistrement Glide.

Les méthodes *`ConnectActionResponse`* sont accessibles via un objet global (réponse) qui n'est disponible que dans les scripts d'action de Connexion.

ConnectActionResponse : newRecord(Table de chaînes, valeurs d'objet, vue de chaîne)

Créez un GlideRecord dans la table spécifiée avec les valeurs spécifiées.

Ouvre un formulaire dans l'interface utilisateur basé sur la table, qui remplace les champs **Table** et **Document** dans l'enregistrement de profil de groupe actif pour la conversation associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table dans laquelle l'enregistrement doit être ajouté.
valeurs	Objet	Objet de paires nom-valeur où les noms sont des noms de champ dans la table et les valeurs sont des valeurs de champ.
vue	Chaîne	Vue du formulaire à charger. Ce paramètre est facultatif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.newRecord("incident", {
 short_description: conversation.document.short_description || "",
 caller_id: conversation.document.opened_by
});
```

ConnectionInfo : champ d'application, global

L'API *ConnectionInfo* vous permet d'obtenir des informations d'attribut de connexion via l'alias de connexion et d'informations d'identification.

Vous pouvez utiliser cette API dans les applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global. Dans les scripts inclus dans le champ d'application, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_cc.

Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification et informations de connexion .

Cette fonction récupère les informations d'attribut de connexion identifiées par l'alias de connexion et d'informations d'identification donné.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

  // get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }

 // get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
        "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
 if (connectionInfo != null) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

ConnectionInfo inclus dans le périmètre : getAttribute (nom de chaîne)

Renvoie la valeur d'un attribut *ConnectionInfo* avec le nom de propriété spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une propriété d'objet *ConnectionInfo*.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'une propriété *ConnectionInfo* spécifiée.

```
// get the same values using getAttribute
gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));
```

ConnectionInfo incluse dans le périmètre : getCredentialAttribute()

Renvoie la valeur des attributs d'informations d'identification pour une connexion spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte de paires clé-valeur des attributs d'informations d'identification.

```
// get credential attributes
gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));
```

ConnectionInfo incluse dans le périmètre : getDataMap()

Renvoie les attributs de connexion sous la forme d'une collection de paires clé-valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte de paires clé-valeur des attributs de connexion.

```
// get data map
 var datamap = connectionInfo.getDataMap();
 gs.info(datamap["name"]);
 gs.info(datamap["connection_url"]);
```

ConnectionInfo incluse dans le périmètre : getExtendedAttributes()

Renvoie les attributs étendus sous la forme d'une collection de paires clé-valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte de paires clé-valeur des attributs étendus.

```
// get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }
```

ConnectionInfoProvider : champ d'application, global

L'API *`ConnectionInfoProvider`* fournit des méthodes pour sélectionner les informations de connexion via l'alias de connexion.

Vous pouvez utiliser cette API dans les applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global. Dans les scripts inclus dans le champ d'application, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_cc.

Cette fonction récupère les informations de connexion identifiées par l'alias de connexion donné.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

 // get credential attributes
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

 // get extended attributes
 var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
 gs.info(extendedAttributes["name1"]);
}

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
       "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

ConnectionInfoProvider : ConnectionInfoProvider()

Sélectionne les informations de connexion via l'alias de connexion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

ConnectionInfoProvider : getConnectionInfo (aliasID de chaîne)

Récupère un objet ConnectionInfo identifié par l'aliasID donné dans le domaine actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aliasID	Chaîne	Sys_id d'un alias de connexion.

Renvoie

Type	Description
Infoconnexion	Informations sur la connexion.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ConnectionInfoProvider : getConnectionInfoByDomain(String aliasID, String domainID)

Récupère un objet ConnectionInfo identifié par l'aliasID donné pour un domaine spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
aliasID	Chaîne	Sys_id d'un alias de connexion.
ID de domaine	Chaîne	Sys_id d'un domaine ou `global`.

Renvoie

Type	Description
Infoconnexion	Informations de connexion.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
        "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
```

Conversation - Dans le champ d'application

L'API *`Conversation`* vous permet de créer ou de modifier des conversations de Connexion.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_connect. Le module d'extension Connect Scriptable API (ID : com.glide.connect.scriptable) doit être activé pour accéder à l'API *`de conversation`*.

Conversation : addSubscriber(String sysID)

Ajoute un utilisateur à une conversation.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	Sys_ID de l'utilisateur que vous souhaitez ajouter à une conversation.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.addSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Conversation : create(nom de chaîne)

Crée une Connexion conversation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Créez une conversation avec un nom spécifique.
type	Chaîne	Incluez un type de conversation spécifique. Le type est déterminé par la liste de choix de type. Le système de base comprend les options de type suivantes : • connexion • soutien • groupe • pair • Qanda • équipe

Renvoie

Type	Description
Objet	Conversation pouvant contenir des scripts

```
var conversation = sn_connect.Conversation.create({
    name: "Hello world",
    type: "connect"
});
```

Conversation : get(String sysID)

Renvoie une conversation Connect existante par sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement de conversation.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de conversation

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("27b9844c1385030034bb58a12244b037");
```

Conversation : removeSubscriber(String sysID)

Supprime un utilisateur d'une conversation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
SysID	Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur que vous souhaitez supprimer d'une conversation.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.removeSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Conversation : sendMessage(corps de la chaîne, champ de chaîne)

Envoie un message dans une conversation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Corps	Chaîne	Texte principal du message.
Champ	Chaîne	Champ dans lequel vous souhaitez que le message s'affiche. N'utilisez cette option que si vous ajoutez un message à une conversation d'enregistrement. Choisissez entre work_notes, commentaires ou système. L'utilisation du système de champs traite le message comme un message système.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("2064fa3919010300964f5270e9840fbb");
conversation.sendMessage({body: "Hello world", field: "work_notes"});
```

CostPlanBatchOperations : global

L'include de script *CostPlanBatchOperations* fournit des méthodes qui permettent la création d'un grand nombre d'enregistrements de plans de coûts pour les demandes et les projets à l'aide du traitement par lots. Utilisez cet include de script au lieu de *GlideRecord* pour créer plus efficacement plusieurs enregistrements de plan de coûts.

Utilisez la méthode *CostPlanBatchOperations.add()* pour ajouter n'importe quel nombre de plans de coûts à une file d'attente de lots. Une fois que vous avez ajouté tous les plans de coûts requis, utilisez la méthode *CostPlanBatchOperations.process()* pour créer/insérer les plans de coûts dans votre instance. Tant que vous n'appelez pas la méthode *CostPlanBatchOperations.process()*, les demandes d'ajout restent dans la file d'attente par lots (elles ne sont pas encore ajoutées à votre instance). Si, pour une raison quelconque, vous devez supprimer tous les plans de coûts dans la file d'attente par lots, utilisez la méthode *CostPlanBatchOperations.clear()*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser cet include de script, vous devez activer le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

CostPlanBatchOperations : ajouter (objet costPlan)

Ajoute un ou plusieurs plans de coûts à une tâche spécifiée (projet ou demande). Utilisez cette méthode lorsque vous souhaitez créer plusieurs plans de coûts.

Une fois traités, les plans des coûts sont insérés dans le projet ou la demande spécifié. Vous pouvez ensuite les afficher et les modifier au sein de votre instance. Pour plus d'informations, voir Créer un plan de coût de projet et Créer un plan de coût de demande .

Remarque : Cette méthode définit uniquement les plans de coûts à ajouter à votre instance. Les plans de coûts ne sont pas insérés dans votre instance tant que `costPlanBatchOperations.process()` n'est pas appelé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Plan de coût	Objet	Un ou plusieurs objets ou tableau d'objets qui décrivent chacun des plans de coûts à ajouter à une tâche existante.
costPlan.name	Chaîne	Nom du plan de coûts. Longueur maximale : 130 caractères
plancoût.tâche	Chaîne	Sys_id du projet ou de la demande à associer à ce plan de coûts. Vous pouvez rechercher cette valeur dans l'une des tables suivantes : • Projet [pm_project] • Tâche de projet [pm_project_task] • Demande [dmn_demand]
costPlan.unit_cost	Numéro	Coût d'une seule unité de la ressource spécifiée.
costPlan.resource_type	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement qui définit le type de coût associé à ce plan de coûts. Les valeurs disponibles pour ce paramètre sont définies dans la table Définition du type de coût [resource_type_definition].
costPlan.start_fiscal_period	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement qui définit la période fiscale de début à associer à ce plan de coûts. Les valeurs disponibles pour ce paramètre sont définies dans la table Période fiscale [fiscal_period].
costPlan.end_fiscal_period	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement qui définit la fin de l'exercice à associer à ce plan de coûts. Les valeurs disponibles pour ce paramètre sont définies dans la table Période fiscale [fiscal_period].
costPlan.<facultatif>	Varié	Facultatif. Vous pouvez transmettre des paramètres supplémentaires à ajouter à un plan de coûts. Les paramètres disponibles dépendent du type de plan de coûts que vous créez.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Reportez-vous à la table Plan de coûts [cost_plan] pour obtenir la liste des paramètres supplémentaires que vous pouvez transmettre.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter un plan de coûts par lots simple.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CostPlanBatchOperations : clear()

Supprime tous les objets de plan de coûts qui ont été ajoutés à l'aide de la méthode `CostPlanBatchOperations.add()`.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne que pour les plans de coûts qui ont été ajoutés. Une fois qu'un plan de coût est traité, cette méthode ne peut pas le supprimer. Les plans de coûts traités doivent être supprimés manuellement via l'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment effacer la file d'attente par lots après l'ajout de plans de coûts.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
costPlanBatchOperations.clear();
```

CostPlanBatchOperations : process()

Traite tous les plans de coûts qui ont été ajoutés à l'aide de la méthode *`CostPlanBatchOperations.add()`* et crée des plans de coûts correspondants et des déploiements pertinents.

Une fois les plans de coûts traités avec succès, la file d'attente des plans de coûts est effacée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	ID système pour chaque plan de coûts généré.

Cet exemple montre comment traiter un plan de coûts par lots simple.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
  start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
  end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
  quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

Évaluateur de critères : global

L'include de script `CriteriaEvaluator` fournit des méthodes pour implémenter un évaluateur de critères à usage général.

Le modèle d'utilisation général consiste à construire la classe, à ajouter autant de critères que nécessaire, puis à l'évaluer.

CriterionEvaluator : addCriterion(String lhComparand, Opérateur de chaîne, String rhComparand)

Ajoute les critères à évaluer.

Paramètres

Nom	Type	Description
lhComparand	Chaîne	Le comparateur de la main gauche. Doit être une valeur nommée dans l'entrée des valeurs de gauche dans `evaluate().`
opérateur	Chaîne	L'opérateur. Doit être l'une des correspondances suivantes : est égal à, commence par, contient, ne contient pas, se termine par ou regex.
rhComparand	Chaîne	Le comparateur de la main droite. Peut être évalué soit comme l'une des entrées de valeurs de droite pour `évaluate(),` soit comme une chaîne littérale.

Renvoie

Type	Description
nul	

CriterionEvaluator : évaluer(Object lhValues, String rhValues, Boolean any)

Évalue les critères.

Paramètres

Nom	Type	Description
Valeurs lh	Objet	Une carte de hachage de paires nom-valeur pour évaluer les comparaisons de gauche des critères.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
rhValues	Chaîne	Valeurs de droite facultatives à utiliser à la place de la valeur littérale dans l'évaluation des comparands de droite.
N'importe lequel	Booléen	Si la valeur est vraie, toute correspondance de critère suffit pour obtenir un résultat exact. Si faux, tous les critères doivent correspondre pour que le résultat soit vrai.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les valeurs fournies répondent aux critères, faux dans les autres cas.

CSBScratchpadUtil : inclus dans le champ d'application

L'API `CSBScratchpadUtil` permet aux consommateurs de partager des informations « supplémentaires » qui sont en dehors de tout autre Pont de services service, avec leurs fournisseurs.

Ces informations sont stockées sous forme de paires nom-valeur dans la table Bloc-notes [sn_sb_scratchpad]. Les informations partagées doivent être associées à des tâches de l'un des deux types suivants : tâches du fournisseur ou tâches à distance.

Si la tâche associée est active, les informations de bloc-notes mises à jour sont synchronisées avec l'instance du consommateur. Si une tâche est désactivée ou supprimée, les informations contenues dans le bloc-notes sont également supprimées après un nombre de jours spécifié ; par défaut, trois. Cette valeur par défaut est définie dans la propriété sn_sb.scratchpad.autodelete.days.

Les fournisseurs et les consommateurs peuvent ajouter, mettre à jour et supprimer des informations de la table Bloc-notes. Les producteurs mettent à jour ces informations à l'aide de l'API PSBScratchpadUtil : inclus dans le champ d'application .

Pour accéder à cette API, l'application Pont de services for Consumers doit être installée. Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_sb_con` .

CSBScratchpadUtil : obtenir (GlideRecord, taskGR, nom de chaîne)

Renvoie la valeur d'une propriété de bloc-notes spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_con_provider_task].
nom	Chaîne	Nom de la propriété de bloc-notes dont la valeur doit être récupérée. Situé dans la table Bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne ou nul	Valeur de la propriété de bloc-notes demandée. Null si la propriété est introuvable.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Sortie :

```
"value1"
```

CSBScratchpadUtil : getAll(GlideRecord taskGR)

Renvoie les noms de propriétés et les valeurs (paires nom-valeur) de toutes les propriétés de bloc-notes associées à la tâche spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur dont les propriétés de bloc-notes associées doivent être renvoyées. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_con_provider_task].

Renvoie

Type	Description
Objet	Tous les noms et valeurs de propriétés contenus dans la tâche spécifiée. Sous la forme : `{ name1 : value1, name2 : value2, ... }`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{ "name1": "value1" }
```

CSBScratchpadUtil : getNames(GlideRecord taskGR)

Renvoie la liste des noms de toutes les propriétés de bloc-notes associées à l'enregistrement de tâche spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur pour laquelle renvoyer la liste des noms de toutes les propriétés de bloc-notes associées. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_con_provider_task].

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Liste des noms des propriétés de bloc-notes associées à l'enregistrement de tâche spécifié.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Sortie :

```
[ "name1" ]
```

CSBScratchpadUtil : populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Place les propriétés de bloc-notes associées à la tâche distante spécifiée ou à la tâche du fournisseur dans le g_scratchpad client.

Vous pouvez appeler cette méthode à partir d'une règle métier d'affichage de l'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur dont les entrées de bloc-notes associées doivent être placées dans le g_scratchpad client. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_con_provider_task].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

CSBScratchpadUtil : supprimer(GlideRecord, taskGR, nom de chaîne)

Supprime la propriété de bloc-notes spécifiée de la table Bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Remarque : Les suppressions ne sont pas synchronisées avec d'autres ServiceNow instances. Les propriétés du bloc-notes sont automatiquement supprimées dans un nombre spécifié de jours après la désactivation ou la suppression de l'enregistrement de tâche associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_con_provider_task].
nom	Chaîne	Nom de la propriété du bloc-notes à supprimer de la table Bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, "name1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
undefined
```

CSBScratchpadUtil : update(GlideRecord taskGR, nom de chaîne, valeur de chaîne, booléen client_side_accessible)

Insère une propriété ou met à jour la valeur d'une propriété dans la table Bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Remarque : Le nombre maximal de propriétés que vous pouvez mettre à jour en un seul appel est de 50.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_con_provider_task].
nom	Chaîne	Nom d'une propriété de bloc-notes nouvelle ou existante. Ce nom doit être unique dans toutes les propriétés de bloc-notes.
valide	Chaîne	Valeur de la propriété bloc-notes. Maximum : 4000 caractères.
client_side_accessible	Boolean	Facultatif. Marqueur indiquant si cette propriété est disponible pour le `g_scratchpad` côté client lorsque `populateClientScratchpadBR` est appelé à partir d'une règle métier d'affichage. Valeurs valides : • true : la propriété est disponible. • false : la propriété n'est pas disponible. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Sortie :

```
"value2"
```

CSVParser - Dans le champ d'application

L'API *CSVParser* fournit des méthodes d'analyse des enregistrements au format CSV (valeurs séparées par des virgules) en un objet ou un tableau.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_impex` .

CSVParser : parseLineToArray(String cvsLine, String delimiter, String quoteCharacter)

Analyse le contenu transmis au format CSV dans un tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
csvLine	Chaîne	Contenu CSV à analyser.
délimiteur	Chaîne	Facultatif. Caractère utilisé pour délimiter les champs dans le contenu CSV source. Par défaut : virgule « , »
Caractère de citation	Chaîne	Facultatif. Caractère utilisé comme guillemet dans le contenu CSV source. Par défaut : guillemet double ""

Renvoie

Type	Description

Tableau	Tableau contenant les valeurs analysées pour chaque élément du contenu CSV transmis.
	
	Par exemple :
	`{`
	`Joe,`
	`Smith,`
	`470 W Carmen, Chicago IL, 60640`
	`}`

Cet exemple montre un contenu simple au format CSV analysé dans un tableau retourné.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToArray(csvLine, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x[0]);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.log(x[1]);
gs.log(x[2]);
```

Sortie :

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

CSVParser : parseLineToObject(String cvsLine, En-têtes de tableau, Délimiteur de chaîne, String quoteCharacter)

Analyse le contenu transmis au format CSV dans un objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
csvLine	Chaîne	Contenu CSV à analyser.
en-têtes	Tableau de chaînes	En-têtes associés au contenu CSV. Ces en-têtes doivent être spécifiés dans le même ordre que le contenu correspondant dans *csvLine*. Par exemple, `var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'] ;`
délimiteur	Chaîne	Facultatif. Caractère utilisé pour délimiter les champs dans le contenu CSV source. Par défaut : virgule « , »
Caractère de citation	Chaîne	Facultatif. Caractère utilisé comme guillemet dans le contenu CSV source. Par défaut : guillemet double ""

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant l'en-tête et la valeur correspondante de chaque élément du contenu CSV transmis.
	
	Par exemple :
	`{`
	`first_name: Joe,`
	`last_name: Smith,`
	`address: 1470 W Carmen, Chicago IL, 60640`
	`}`

Cet exemple montre du contenu au format CSV analysé dans un objet retourné.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers,
 delimiter, quoteCharacter);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
```

Sortie :

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

Cet exemple montre une réponse d'exception en raison d'une réussite non valide du paramètre d'en-tête.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = null;
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';
try {
var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers,
 delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
}
catch(ex) {
      gs.info(ex.message);
}
```

Sortie :

```
CSVParser: Header list is empty: no thrown error
*** Script: CSVParser: Header list is empty
```

CTIOperationRequest : délimité, global

L'include de script *`CTIOperationRequest`* fournit des méthodes pour définir et obtenir des données sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Vous utilisez des objets CTIOperationRequest pour transmettre des informations entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opérations dans le cadre de travail ServiceNow Fonctions vocales .

En règle générale, un transformateur de message est responsable de l'analyse d'une charge utile entrante spécifique à CTI et de la définition des données de charge utile sur un objet CTIOperationRequest associé. Un gestionnaire d'opération est ensuite responsable de l'obtention des informations à partir de l'objet CTIOperationRequest et de l'utilisation des données pour traiter l'opération demandée.

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de messages fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Amazon Web Services (AWS) Proxy Lambda (appeler la fonction AWS Lambda)
- Bot Lex AWS (obtenir l'entrée du client)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message du fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Une charge utile est transmise dans une ServiceNow instance à partir d'une source externe, par exemple à partir d'un fournisseur d'intégration téléphonie-informatique (CTI) qui effectue une demande d'opération. Lorsqu'une demande est reçue, un transformateur de message analyse la charge utile et utilise les méthodes d'ensemble CTIOperationRequest pour définir les valeurs de charge utile, telles que le nom du gestionnaire d'opération, sur un objet CTIOperationRequest spécifique à l'opération et au contact.

Par exemple, le script de transformateur de message suivant analyse la charge utile JSON transmise et définit les valeurs requises par le gestionnaire d'opération associé sur l'objet CTIOperationRequest.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
              }
            }
          }
        }
      }
    } catch(e) {
    ctx.setError(e);
    }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

Une fois que le transformateur de message a terminé l'analyse de la charge utile transmise, le ServiceNow Fonctions vocales cadre de travail instancie le gestionnaire d'opération spécifié. Le gestionnaire d'exploitation utilise le script *include CTIOperationResponse* obtenir des méthodes pour obtenir les informations dont il a besoin à partir de l'objet CTIOperationRequest associé pour traiter l'opération demandée.

Par exemple, le script de gestionnaire d'opération suivant stocke les valeurs qui ont été définies sur l'objet CTIOperationRequest dans l'enregistrement d'interaction associé à l'appel.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
      now_GR.work_notes += workNotes;
      now_GR.update();
      message = now_GR.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

Pour plus d'informations sur la création de gestionnaires d'opérations, voir Configurer un flux de contact pour une interaction d'appelant automatisée .

Cet include de script s'exécute dans l'espace `de noms sn_cti_core` . Avant de pouvoir accéder à l'include de script *CTIOperationRequest* , le module d'extension ServiceNow Fonctions vocales (sn_cti_core) doit être activé. Pour plus d'informations sur l'activation ServiceNow Fonctions vocales, voir Installer les applications vocales ServiceNow .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le ServiceNow Fonctions vocales, voir ServiceNow Voice .

CTIOperationRequest : CTIOperationRequest (origine de la chaîne)

Instancie un objet CTIOperationRequest.

Paramètres

Nom	Type	Description
origine	Chaîne	Facultatif. Origine de la demande. Généralement le nom du fournisseur de l'intégrateur de téléphonie informatique. Par défaut : null

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('AWS Connect');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest : getAuthToken()

Renvoie le jeton d'authentification défini sur l'objet CTIOperationRequest associé.

Ce jeton est utilisé par le ServiceNow Fonctions vocales cadre de travail pour authentifier l'utilisateur actuel ServiceNow Fonctions vocales avant d'exécuter le gestionnaire d'opération demandé si le marqueur du *auth_required* gestionnaire est défini sur vrai. Le *auth_required* marqueur est un champ dans la table Gestionnaire d'opérations [sn_cti_operation_handler]. La durée de vie d'un jeton d'authentification doit durer toute la durée de vie de la session d'appel, mais elle est déterminée par le fournisseur CTI.

Vous pouvez définir la gestion de l'authentification/autorisation requise par votre implémentation en créant votre propre gestionnaire d'opération d'authentification. Quelle que soit la façon dont le jeton d'authentification est généré, le traducteur de message doit retransmettre le jeton dans la charge utile CTI. En outre, le fournisseur CTI doit stocker ce jeton d'authentification localement et le transmettre dans chaque demande d'opération nécessitant une authentification.

Si vous utilisez le gestionnaire d'opération d'authentification fourni par l'instance, le gestionnaire lance la création du jeton d'authentification en fonction d'un code PIN à quatre chiffres saisi par l'utilisateur. Il définit ensuite le jeton d'authentification dans l'objet sessionAttributes de l'objet CTIOperationResponse. Le transformateur de message associé traduit l'objet sessionAttributes en charge utile spécifique au CTI, puis l'envoie au fournisseur CTI.

Remarque : Si le jeton d'authentification n'est pas transmis, toutes les demandes d'exécution de gestionnaires d'opérations avec le *auth_required* marqueur défini échoueront. Si vous n'utilisez pas l'authentification, vous n'avez pas besoin de conserver les jetons d'authentification.

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de messages fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Amazon Web Services (AWS) Proxy Lambda (appeler la fonction AWS Lambda)
- Bot Lex AWS (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message du fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton d'authentification associé à l'utilisateur actuel ServiceNow Fonctions vocales .

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  } else if ('DialogCodeHook' ===
operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId =
operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ?
operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if processing happened and we got a dialogAction
      var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
      // Default dialog action
      var dialogAction = {
        type: 'Delegate',
        slots: originalSlots
      };
      // If the response doesn't contain an override replay the inputs
      if (responseDialogAction) {
        // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
        dialogAction = responseDialogAction;
      }
      intentResponse = {
        sessionAttributes: sessionAttributes,
        dialogAction: dialogAction
      };
  } else {
    // Override required session attributes
    sessionAttributes.statusCode = statusCode;
    sessionAttributes.message = message;
    // Build response template
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: message
        }
      }
    };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationRequest : getInteractionRecord()

Renvoie le GlideRecord d'interaction associé à la demande d'opération.

Une interaction représente une demande d'assistance formulée par un client via une messagerie instantanée, un appel téléphonique ou en personne. Les interactions peuvent être acheminées vers des files d'attente pour être affectées ou affectées directement à des agents. Les enregistrements d'interaction sont stockés dans la table Interaction [interaction] et peuvent contenir n'importe quel type de données décrivant les interactions du compte de service avec un client pour une session spécifique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements d'interaction sont associés à un objet CTIOperationRequest via la méthode CTIOperationRequest : setInteractionSysId(String Id). Cette méthode est généralement appelée par le transformateur de message et doit être appelée avant d'appeler la méthode `getInteractionRecord()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord d'interaction associé à l'objet CTIOperationRequest actuel. Si la sys_id d'enregistrement d'interaction n'a pas été définie sur l'objet CTIOperationRequest, renvoie null.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {
    // Returns the interaction record (GlideRecord) set on the passed in
 CTIOperationRequest object
    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest : getInteractionSysId()

Renvoie la sys_id de l'enregistrement d'interaction associé à l'objet CTIOperationRequest actuel.

La méthode CTIOperationRequest - setInteractionSysId(String Id) doit avoir été appelée avant d'appeler cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La sys_id de l'ensemble d'enregistrements d'interaction sur l'objet CTIOperationRequest actuel. Si la sys_id n'a pas été définie sur l'objet CTIOperationRequest associé, la méthode renvoie null.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record associated with the
 CTIOperationRequest object.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CTIOperationRequest : getLanguage()

Renvoie le code de langue ISO 639.1 qui a été défini sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation de la langue préférée du client vous permet d'utiliser les fonctionnalités d'internationalisation et de localisation fournies par la plateforme pour personnaliser les messages et autres communications avec l'appelant associé.

En règle générale, un gestionnaire d'opération appelle la méthode getLanguage() et le transformateur de message définit la langue sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setLanguage(String languageCode).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de langue ISO 639.1 défini sur l'objet CTIOperationRequest actuel. Si le code de langue n'est pas défini, renvoie `en`.

L'exemple suivant montre un gestionnaire d'opération appelant *`getLanguage()`* pour obtenir la langue préférée de l'appelant.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response) {
  // Obtain the contact's preferred language
  var notes = "", announcement, lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    announcement = gs.getMessageLang("We are currently experiencing
issues with VPN. If you are calling about VPN issues, you may hang up
the call.", lang);
    // Use the contact's language to customize the response messages and
notes
    if(announcement) {
      notes = gs.getMessageLang("Listened to announcement: {0}", lang,
[announcement]);
      response.setStatusCode(200);
    } else {
      announcement = gs.getMessageLang("There are currently no known
outage announcements", lang);
      //use the status case as the flag to check for announcements in
contact flow
      response.setStatusCode(404);
    }
    response.setMessage(announcement);

    if(interactionGr && notes) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }

})(request, response);
```

CTIOperationRequest : getMajorVersion()

Retourne la version majeure du logiciel de couplage téléphonie-informatique (CTI) définie sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions du logiciel peuvent nécessiter un comportement de traitement différent. Si le comportement de traitement n'est que légèrement différent d'une version logicielle à l'autre, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul gestionnaire d'opérations. Vous pouvez ensuite gérer les différences de traitement en vérifiant simplement la version du logiciel à l'origine de la demande et traiter la demande/les données dans votre gestionnaire d'opérations. Si le traitement requis est sensiblement différent d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs gestionnaires d'opérations.

En règle générale, le transformateur de message définit la version du logiciel sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) et un gestionnaire d'opération consomme ensuite la valeur définie à l'aide de cette méthode. Vous pouvez également obtenir/définir la valeur de version mineure d'un logiciel d'un fournisseur à l'aide des méthodes CTIOperationRequest - getMinorVersion() et CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de version majeure du logiciel CTI. Si la version majeure n'a jamais été définie, renvoie `1`.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var majorVersion = request.getMajorVersion();
```

CTIOperationRequest : getMinorVersion()

Retourne la version mineure du logiciel de l'intégrateur de téléphonie informatique (CTI) associé à un objet CTIOperationRequest.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions du logiciel peuvent nécessiter un comportement de traitement différent. Si le comportement de traitement n'est que légèrement différent d'une version logicielle à l'autre, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul gestionnaire d'opérations. Vous pouvez ensuite gérer les différences de traitement en vérifiant simplement la version du logiciel à l'origine de la demande et traiter la demande/les données dans votre gestionnaire d'opérations. Si le traitement requis est

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sensiblement différent d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs gestionnaires d'opérations.

En règle générale, le transformateur de message définit la version du logiciel sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion) CTIOperationRequest : setMinorVersion(Number minorVersion) et un gestionnaire d'opération consomme ensuite la valeur définie à l'aide de cette méthode. Vous pouvez également obtenir/définir la valeur de version majeure d'un logiciel de fournisseur à l'aide des méthodes CTIOperationRequest - getMajorVersion() CTIOperationRequest : getMajorVersion() et CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion). CTIOperationRequest : setMajorVersion(Number majorVersion)

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de version mineure du logiciel CTI. Si la version mineure n'a jamais été définie, renvoie `0`.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationRequest : getOperationName()

Renvoie le nom de l'opération que le fournisseur de couplage téléphonie-informatique (CTI) demande d'exécuter.

Le nom de l'opération détermine le gestionnaire d'opération utilisé pour traiter une demande. En règle générale, le transformateur de message définit le nom de l'opération sur l'objet CTIOperationRequest à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - setOperationName(String name).

Remarque : La méthode *`getOperationName()`* n'instancie pas le gestionnaire d'opérations associé. C'est ce que fait le ServiceNow Fonctions vocalescadre. Cette méthode renvoie simplement le nom du gestionnaire d'opération associé.

Remarque : Pour les implémentations d'Amazon Connect Lex Bot, les noms d'intention sont ajoutés avec un suffixe de cinq lettres, car différentes intentions Amazon ne peuvent pas avoir le même nom d'intention. Dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail, le nom de l'intention est égal au nom du gestionnaire d'opération. Un gestionnaire d'opération peut être spécifique pour une intention, ayant un nom de gestionnaire d'opération qui inclut ce suffixe (myOperation_SUFFX), ou il peut être générique et utilisé par plusieurs fournisseurs CTI ou différents cas d'utilisation, comme l'utilisation du même gestionnaire pour le traitement d'une demande RH et d'une demande de support technique (myOperation).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'opération que le fournisseur CTI demande d'exécuter. Si le nom de l'opération n'est pas défini, renvoie null.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationName();
```

CTIOperationRequest : getOperationSubStepName()

Renvoie le nom du gestionnaire d'opération de sous-étape défini sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Utilisez des sous-étapes pour effectuer des actions telles que l'initialisation et la validation avant de traiter une opération. Contrairement aux gestionnaires d'opérations qui sont censés être génériques et utilisés par tous les fournisseurs CTI, les sous-étapes sont spécifiques au fournisseur CTI et utilisent une terminologie et des conventions de dénomination spécifiques au fournisseur CTI.

Le ServiceNow Fonctions vocales cadre de travail effectue les étapes suivantes pour localiser le gestionnaire d'opération requis et tous les gestionnaires d'opération de sous-étape associés.

Remarque : Pour les implémentations d'Amazon Connect Lex Bot, les noms d'intention sont ajoutés avec un suffixe de cinq lettres, car différentes intentions Amazon ne peuvent pas avoir le même nom d'intention. Dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail, le nom de l'intention est égal au nom du gestionnaire d'opération. Un gestionnaire d'opération peut être spécifique pour une intention, ayant un nom de gestionnaire d'opération qui inclut ce suffixe (myOperation_SUFFX), ou il peut être générique et utilisé par plusieurs fournisseurs CTI ou différents cas d'utilisation, comme l'utilisation du même gestionnaire pour le traitement d'une demande RH et d'une demande de support technique (myOperation).

1. Tente de localiser le gestionnaire d'opération associé à la demande.
   - Vérifie d'abord l'existence d'un gestionnaire d'opération appelé `myOperation_SUFFX`.
   - S'il est introuvable, recherche le gestionnaire d'opérations `myOperation`. S'il n'est pas trouvé, des erreurs s'affichent.
2. Si le gestionnaire est trouvé, vérifie le *`auth_required`* marqueur sur le gestionnaire des opérations. Si défini, elle vérifie qu'un jeton d'authentification valide (obtenu via la méthode *`getAuthToken()`* est présent sur la demande. Si présent et valide, continuez le traitement, sinon générez une erreur.
3. Recherche le gestionnaire d'opération pour la sous-étape transmise. Pour cet exemple, supposons que `subStepName=SubStep`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Recherche d'abord un gestionnaire d'opération nommé `myOperation_SUFFX. Sous-étape`. Si un élément est trouvé, exécute le gestionnaire.
- S'il est introuvable, recherche le gestionnaire `myOperation.SubStep`. S'il est trouvé, exécute le gestionnaire.
- S'il est introuvable, vérifie si un `subStepNotFoundBehavior` a été défini sur l'objet de la demande.
- S'il est défini, exécute le comportement, sinon, les erreurs s'affichent.

4. Exécute le gestionnaire d'opération primaire (`myOpersation_SUFFX` ou `myOperation`).

En règle générale, le transformateur de message définit le nom de la sous-étape sur l'objet CTIOperationRequest à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - setOperationSubStepName(String name). Vous pouvez remplacer ce comportement si vous créez votre propre transformateur en appelant la méthode CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object behaviour).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du gestionnaire d'opération d'étape secondaire défini sur l'objet CTIOperationRequest. S'il n'existe pas, renvoie null.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationSubStepName();
```

CTIOperationRequest : getParameter(clé de chaîne)

Renvoie la valeur d'une clé spécifiée précédemment définie sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes du paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opérations. L'objet du paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données qui sont directement corrélées à la demande d'opération en cours. Le gestionnaire des opérations détermine quelles paires clé/valeur sont requises au fur et à mesure qu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces paramètres sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) et le gestionnaire d'opération les utilise à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la valeur de clé à renvoyer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne ou numéro	Valeur de la clé spécifiée. En l'absence d'une telle clé, renvoie null.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  // Returns the number and add_comment parameters from the
 CTIOperationRequest object
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest : getParameters()

Renvoie les paires clé-valeur pour tous les paramètres précédemment définis sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes du paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opérations. L'objet du paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données qui sont directement corrélées à la demande d'opération en cours. Le gestionnaire des opérations détermine quelles paires clé/valeur sont requises au fur et à mesure qu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces paramètres sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) et le gestionnaire d'opération les utilise à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Une carte des paires clé-valeur qui ont été précédemment définies sur l'objet CTIOperationRequest. Ces paires clé-valeur sont de forme libre et définies par les besoins du gestionnaire d'opération. Les valeurs renvoyées sont soit des chaînes, soit des nombres.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getParameters();
for(var key in parms) {
    gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest : getSessionAttribute (clé de chaîne)

Renvoie la valeur d'une clé d'attribut de session spécifiée définie sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet de transmettre pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opérations. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données valides pour la durée d'une session définie par le fournisseur d'intégration de téléphonie informatique, telles que le numéro de téléphone du contact. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. Le gestionnaire d'opérations détermine quelles paires clé/valeur d'attribut de session sont nécessaires au fur et à mesure qu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces attributs sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value). Les attributs de session sont différents des paramètres en ce sens qu'ils persistent pendant toute la durée de vie de la session (par exemple, l'appel entier) et doivent être renvoyés par le fournisseur CTI à chaque demande d'opération au sein de cette session d'appel.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la valeur de clé à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne ou numéro	Valeur de la clé spécifiée. En l'absence d'une telle clé, renvoie null.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var phoneAttribute = request.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationRequest : getSessionAttributes()

Renvoie une carte de paires clé-valeur de tous les attributs de session définis sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet de transmettre pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opérations. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

valeur de données valides pour la durée d'une session définie par le fournisseur d'intégration de téléphonie informatique, telles que le numéro de téléphone du contact. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. Le gestionnaire d'opérations détermine quelles paires clé/valeur d'attribut de session sont nécessaires au fur et à mesure qu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces attributs sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value). Les attributs de session sont différents des paramètres en ce sens qu'ils persistent pendant toute la durée de vie de la session (par exemple, l'appel entier) et doivent être renvoyés par le fournisseur CTI à chaque demande d'opération au sein de cette session d'appel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte des paires clé-valeur d'attribut de session qui ont été définies sur l'objet CTIOperationResponse associé. Cette carte est de forme libre et définie par les besoins du gestionnaire d'opérations.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getSessionAttributes();
for(var key in parms) {
    gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest : getSubStepNotFoundBehaviour

Renvoie le comportement de gestion pour une sous-séquence lorsque le gestionnaire d'opération d'une sous-étape n'est pas trouvé.

Utilisez des sous-étapes pour effectuer des actions telles que l'initialisation et la validation avant de traiter une opération. Contrairement aux gestionnaires d'opérations qui sont censés être génériques et utilisés par tous les fournisseurs CTI, les sous-étapes sont spécifiques au fournisseur CTI et utilisent une terminologie et des conventions de dénomination spécifiques au fournisseur CTI.

Si le gestionnaire d'opération d'étape secondaire demandé est introuvable par le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail, celui-ci tente d'utiliser le « comportement d'étape introuvable ». Ce comportement est généralement défini par le transformateur de message lorsqu'une opération est initialement demandée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
OpérationNonTrouvéComportements	Le comportement/la gestion à effectuer lorsqu'un gestionnaire d'opération est introuvable pour la combinaison opération/étape secondaire (*<operation_name>*. Sous-étape>). S'il n'est pas défini, renvoie null. Valeurs possibles : • OperationNotFoundBehaviours.ThrowError : générer une erreur. • OperationNotFoundBehaviours.PassThrough : Ne pas effectuer d'autres traitements sur la demande, il suffit de la renvoyer. • OperationNotFoundBehaviours.RouteToOperation : utilisez le gestionnaire *<operation_name>*d'opération parent.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var behavior = request.getSubStepNotFoundBehaviour();
```

CTIOperationRequest : setAuthToken(ID de chaîne)

Définit un jeton d'authentification sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Ce jeton est utilisé par le ServiceNow Fonctions vocales cadre de travail pour authentifier l'utilisateur actuel ServiceNow Fonctions vocales avant d'exécuter le gestionnaire d'opération demandé si le marqueur du *auth_required*gestionnaire est défini sur vrai. Le *auth_required*marqueur est un champ dans la table Gestionnaire d'opérations [sn_cti_operation_handler]. La durée de vie d'un jeton d'authentification doit durer toute la durée de vie de la session d'appel, mais elle est déterminée par le fournisseur CTI.

Vous pouvez définir la gestion de l'authentification/autorisation requise par votre implémentation en créant votre propre gestionnaire d'opération d'authentification. Quelle que soit la façon dont le jeton d'authentification est généré, le traducteur de message doit retransmettre le jeton dans la charge utile CTI. En outre, le fournisseur CTI doit stocker ce jeton d'authentification localement et le transmettre dans chaque demande d'opération nécessitant une authentification.

Si vous utilisez le gestionnaire d'opération d'authentification fourni par l'instance, le gestionnaire lance la création du jeton d'authentification en fonction d'un code PIN à quatre chiffres saisi par l'utilisateur. Il définit ensuite le jeton d'authentification dans l'objet sessionAttributes de l'objet CTIOperationResponse. Le transformateur de message associé traduit l'objet sessionAttributes en charge utile spécifique au CTI, puis l'envoie au fournisseur CTI.

Remarque : Si le jeton d'authentification n'est pas transmis, toutes les demandes d'exécution de gestionnaires d'opérations avec le *auth_required*marqueur défini échoueront. Si vous n'utilisez pas l'authentification, vous n'avez pas besoin de conserver les jetons d'authentification.

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de messages fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Amazon Web Services (AWS) Proxy Lambda (appeler la fonction AWS Lambda)
- Bot Lex AWS (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message du fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Le jeton d'authentification de l'utilisateur associé ServiceNow Fonctions vocales .

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple de script de transformateur de message qui enregistre le jeton d'authentification transmis.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {

operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id',
contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id',
contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone',
contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
     case 'interactionId':
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setInteractionSysId(ID de chaîne)

Définit la sys_id de l'enregistrement d'interaction associé à la demande d'opération sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Si vous souhaitez conserver les informations d'interaction de contact dans un enregistrement d'interaction spécifique au contact, le sys_id d'enregistrement d'interaction doit être conservé pendant toute ServiceNow Fonctions vocales la durée de la session d'appel.

En règle générale, un gestionnaire d'opération crée un enregistrement d'interaction lorsqu'un nouvel appel de contact est lancé. Elle définit ensuite le sys_id d'enregistrement d'interaction et le nom de table sur l'objet CTIOperationResponse associé en tant qu'attributs de session à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value). Le transformateur de méthode associé traduit ensuite ces informations en charge utile du fournisseur d'intégration téléphonie-informatique (CTI) et la renvoie au fournisseur CTI.

Le fournisseur CTI doit stocker localement les sys_id d'enregistrement d'interaction pour la session de contact. Chaque fois que le fournisseur CTI interagit avec le pour cette session de contact, il doit renvoyer l'enregistrement d'interaction ServiceNow Fonctions vocales correspondant sys_id dans sa charge utile. Le transformateur de message de réception analyse ensuite la charge utile et utilise la méthode CTIOperationRequest - setInteractionSysId() pour définir l'sys_id d'enregistrement d'interaction sur l'objet CTIOperationtRequest associé.

La méthode CTIOperationRequest - getInteractionRecord() utilise cette sys_id pour obtenir l'enregistrement d'interaction correct pour la session de contact. Les enregistrements d'interaction se trouvent dans la table Interaction [interaction]. Pour plus d'informations sur les enregistrements d'interaction, voir

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'enregistrement d'interaction à associer à la demande.

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple de script de transformateur de message qui extrait la sys_id d'enregistrement d'interaction de la charge utile entrante (transmise en tant que paramètre) et la définit sur l'objet CTIOperationRequest associé.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
                 // Associate the existing customer interaction record
 with the request
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setLanguage(String languageCode)

Définit le code de langue ISO 639.1 à utiliser lors du traitement de l'opération associée sur un objet CTIOperationRequest.

L'utilisation de la langue préférée du client vous permet d'utiliser les fonctionnalités d'internationalisation et de localisation fournies par la plateforme pour personnaliser les messages et autres communications avec l'appelant associé. En règle générale, le transformateur de message définit la langue sur l'objet CTIOperationRequest.

Paramètres

Nom	Type	Description
languageCode	Chaîne	Code de langue ISO 639.1 à utiliser lors du traitement de l'opération associée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setMajorVersion(Number majorVersion)

Définit la version majeure du logiciel du fournisseur de l'intégrateur de téléphonie informatique (CTI) effectuant la demande sur l'objet CTIOperationRequest associé.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions du logiciel peuvent nécessiter un comportement de traitement différent. Si le comportement de traitement n'est que légèrement différent d'une version logicielle à l'autre, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul gestionnaire d'opérations. Vous pouvez ensuite gérer les différences de traitement en vérifiant simplement la version du logiciel à l'origine de la demande et traiter la demande/les données dans votre gestionnaire d'opérations. Si le traitement requis est sensiblement différent d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs gestionnaires d'opérations.

En règle générale, le transformateur de message définit la version du logiciel sur l'objet CTIOperationRequest en appelant cette méthode, et un gestionnaire d'opération consomme ensuite la valeur définie à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - getMajorVersion(). Vous pouvez également obtenir/définir la valeur de version mineure d'un

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

logiciel d'un fournisseur à l'aide des méthodes CTIOperationRequest - getMinorVersion() et CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion).

Paramètres

Nom	Type	Description
majorVersion	Numéro	Version majeure du logiciel du fournisseur CTI effectuant la demande d'opération. Si cette valeur n'a pas été définie précédemment, renvoie `1`.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationRequest : setMinorVersion(Number minorVersion)

Définit la version mineure du logiciel du fournisseur de l'intégrateur de téléphonie informatique (CTI) effectuant la demande sur l'objet CTIOperationRequest associé.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions du logiciel peuvent nécessiter un comportement de traitement différent. Si le comportement de traitement n'est que légèrement différent d'une version logicielle à l'autre, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul gestionnaire d'opérations. Vous pouvez ensuite gérer les différences de traitement en vérifiant simplement la version du logiciel à l'origine de la demande et traiter la demande/les données dans votre gestionnaire d'opérations. Si le traitement requis est sensiblement différent d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs gestionnaires d'opérations.

En règle générale, le transformateur de message définit la version du logiciel sur l'objet CTIOperationRequest en appelant cette méthode, et un gestionnaire d'opération consomme ensuite la valeur définie à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - getMinorVersion(). Vous pouvez également obtenir/définir la valeur de version majeure d'un logiciel de fournisseur à l'aide des méthodes CTIOperationRequest - getMajorVersion() et CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion).

Paramètres

Nom	Type	Description
minorVersion	Numéro	Version mineure du logiciel du fournisseur CTI effectuant la demande d'opération. Si cette valeur n'a pas été définie précédemment, renvoie `0`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
...
request.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationRequest : setOperationName(nom de chaîne)

Définit le nom de l'opération que le fournisseur de couplage téléphonie-informatique (CTI) tente d'exécuter sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Le nom de l'opération détermine le gestionnaire d'opération utilisé pour traiter la demande. Appelez cette méthode à partir du transformateur de message associé.

Remarque : Pour les implémentations d'Amazon Connect Lex Bot, les noms d'intention sont ajoutés avec un suffixe de cinq lettres, car différentes intentions Amazon ne peuvent pas avoir le même nom d'intention. Dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail, le nom de l'intention est égal au nom du gestionnaire d'opération. Un gestionnaire d'opération peut être spécifique pour une intention, ayant un nom de gestionnaire d'opération qui inclut ce suffixe (myOperation_SUFFX), ou il peut être générique et utilisé par plusieurs fournisseurs CTI ou différents cas d'utilisation, comme l'utilisation du même gestionnaire pour le traitement d'une demande RH et d'une demande de support technique (myOperation).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'opération que le fournisseur CTI tente actuellement d'exécuter. Ce nom doit être identique au nom du gestionnaire d'opération à utiliser pour traiter la demande. Si ce n'est pas le cas, une erreur est générée. Vous pouvez localiser les gestionnaires d'opérations disponibles dans la table Gestionnaire d'opérations [sn_cti_operation_handler].

Renvoie

Type	Description
nul	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {
           // Set the operation handler to use to process the request

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id',
contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id',
contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone',
contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
     case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
     case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
     case 'statusCode':
     case 'message':
  break;

     default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
           }
         }
       }
     }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setOperationSubStepName(nom de chaîne)

Définit le nom de la sous-étape de l'opération sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Utilisez des sous-étapes pour effectuer des actions telles que l'initialisation et la validation avant de traiter une opération. Contrairement aux gestionnaires d'opérations qui sont censés être génériques et utilisés par tous les fournisseurs CTI, les sous-étapes sont spécifiques au fournisseur CTI et utilisent une terminologie et des conventions de dénomination spécifiques au fournisseur CTI.

Le ServiceNow Fonctions vocales cadre de travail effectue les étapes suivantes pour localiser le gestionnaire d'opération requis et tous les gestionnaires d'opération de sous-étape associés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour les implémentations d'Amazon Connect Lex Bot, les noms d'intention sont ajoutés avec un suffixe de cinq lettres, car différentes intentions Amazon ne peuvent pas avoir le même nom d'intention. Dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail, le nom de l'intention est égal au nom du gestionnaire d'opération. Un gestionnaire d'opération peut être spécifique pour une intention, ayant un nom de gestionnaire d'opération qui inclut ce suffixe (myOperation_SUFFX), ou il peut être générique et utilisé par plusieurs fournisseurs CTI ou différents cas d'utilisation, comme l'utilisation du même gestionnaire pour le traitement d'une demande RH et d'une demande de support technique (myOperation).

1. Tente de localiser le gestionnaire d'opération associé à la demande.
   - Vérifie d'abord l'existence d'un gestionnaire d'opération appelé `myOperation_SUFFX`.
   - S'il est introuvable, recherche le gestionnaire d'opérations `myOperation`. S'il n'est pas trouvé, des erreurs s'affichent.
2. Si le gestionnaire est trouvé, vérifie le *`auth_required`* marqueur sur le gestionnaire des opérations. Si défini, elle vérifie qu'un jeton d'authentification valide (obtenu via la méthode *`getAuthToken()`*) est présent sur la demande. Si présent et valide, continuez le traitement, sinon générez une erreur.
3. Recherche le gestionnaire d'opération pour la sous-étape transmise. Pour cet exemple, supposons que `subStepName=SubStep`.
   - Recherche d'abord un gestionnaire d'opération nommé `myOperation_SUFFX. Sous-étape`. Si un élément est trouvé, exécute le gestionnaire.
   - S'il est introuvable, recherche le gestionnaire `myOperation.SubStep`. S'il est trouvé, exécute le gestionnaire.
   - S'il est introuvable, vérifie si un `subStepNotFoundBehavior` a été défini sur l'objet de la demande.
   - S'il est défini, exécute le comportement, sinon, les erreurs s'affichent.
4. Exécute le gestionnaire d'opération primaire (`myOpersation_SUFFX` ou `myOperation`).

Vous pouvez définir le comportement par défaut d'une sous-étape en appelant la méthode CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object behaviour).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la sous-étape que le fournisseur CTI essaie d'exécuter.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
      var event = jsonPayload.event;
      if (event) {
        var intent = event.currentIntent;
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var inputTranscript = event.inputTranscript;
 if(inputTranscript) {
   operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
 }
       if (intent) {
         operationRequest.setOperationName(intent.name);
   // Add this because intent name gets changed through the pipeline
   operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
         var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
         if (sessionAttributes) {
           for (var sk in sessionAttributes) {
             switch (sk) {
               case 'interactionId':

operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                 break;
               case 'authToken':
                 operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                 break;
   case 'language':
     operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
     break;
               case 'statusCode':
               case 'message':
                 break;
               default:
                 operationRequest.setSessionAttribute(sk,
sessionAttributes[sk]);
             }
           }
         }
         var slots = intent.slots;
   // Always copy in slots they are the parameters for the operation
         if (slots) {
           for (var pk in slots) {
             operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
           }
         }
         var invocationSource = event.invocationSource;
   operationRequest.setParameter('$$invocationSource',
invocationSource);
         // Specific handling for dialog hooks with a way to override
for Amazon specific provider
         if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
     // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s
present
     operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
     // Allow pass through behavior
     var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
     operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
     // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default
if the call isn't handled
     operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
         }
       }
     }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  } catch (e) {
      ctx.setError(e);
  }
  return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setParameter(Clé de chaîne, valeur d'objet)

Définit la paire clé-valeur spécifiée sur l'objet de paramètre de l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes du paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opérations. L'objet du paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données qui sont directement corrélées à la demande d'opération en cours. Le gestionnaire des opérations détermine quelles paires clé/valeur sont requises au fur et à mesure qu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces paramètres sur l'objet CTIOperationRequest en appelant cette méthode et le gestionnaire d'opération les utilise à l'aide de la méthode CTIOperationRequest : getParameter(clé String) ou CTIOperationRequest : getParameters().

Remarque : Vous ne devez stocker que les objets qui peuvent survivre à une opération `JSON.parse(JSON.stringify(object))`. Les objets qui ne répondent pas à ces critères peuvent ne pas se propager correctement dans toute la chaîne de traitement de l'opération.

Par exemple :

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produit:

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```


Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé sous laquelle stocker la valeur associée.
valide	Objet	Valeur à stocker. Types de données valides : • chaîne • int • flotter • Numéro • booléen • date • objet

Renvoie

Type	Description
nul	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setSessionAttribute (clé de chaîne, valeur d'objet)

Définit la paire clé-valeur d'attribut de session spécifiée sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet de transmettre pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opérations. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données valides pour la durée d'une session définie par le fournisseur d'intégration de téléphonie informatique. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. Le gestionnaire d'opérations détermine quelles paires clé/valeur d'attribut de session sont nécessaires au fur et à mesure qu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces attributs sur l'objet CTIOperationRequest en appelant cette méthode et le gestionnaire d'opération obtient les attributs à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - getSessionAttribute (clé de chaîne) ou CTIOperationRequest - getSessionAttribute().

Remarque : Vous ne devez stocker que les objets qui peuvent survivre à une opération `JSON.parse(JSON.stringify(object))` . Les objets qui ne répondent pas à ces critères peuvent ne pas se propager correctement dans toute la chaîne de traitement de l'opération.

Par exemple :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produit:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé sous laquelle stocker la valeur associée.
valide	Objet	Valeur à stocker. Types de données valides : • chaîne • int • flotter • Numéro • booléen • date • objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest : setSubStepNotFoundBehaviour(comportement de l'objet)

Définit le comportement à exécuter si le gestionnaire d'opération de la sous-étape actuelle n'est pas trouvé.

Cette méthode doit être appelée par le transformateur de message d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
comportement	OpérationNonTrouvéComportements	Comportement à utiliser si un comportement de gestion n'est pas spécifié pour la sous-étape. Il doit s'agir d'un comportement défini sur l'objet CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviour Valeurs possibles : • ThrowError : Générer une erreur. • PassThrough : n'effectuez aucun traitement supplémentaire sur la demande, renvoyez-la simplement. • RouteToOperation : utilisez le gestionnaire *<operation_name>* d'opération parent

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
      var event = jsonPayload.event;
      if (event) {
        var intent = event.currentIntent;
  var inputTranscript = event.inputTranscript;
  if(inputTranscript) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
 }
       if (intent) {
         operationRequest.setOperationName(intent.name);
   // Add this because intent name gets changed through the pipeline
   operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
         var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
         if (sessionAttributes) {
           for (var sk in sessionAttributes) {
             switch (sk) {
               case 'interactionId':

operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                 break;
               case 'authToken':
                 operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                 break;
   case 'language':
     operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
     break;
               case 'statusCode':
               case 'message':
                 break;
               default:
                 operationRequest.setSessionAttribute(sk,
sessionAttributes[sk]);
             }
           }
         }
         var slots = intent.slots;
   // Always copy in slots they are the parameters for the operation
         if (slots) {
           for (var pk in slots) {
             operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
           }
         }
         var invocationSource = event.invocationSource;
   operationRequest.setParameter('$$invocationSource',
invocationSource);
         // Specific handling for dialog hooks with a way to overide for
Amazon specific provider
         if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
     // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s
present
     operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
     // Allow pass through behavior
     var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
     operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
     // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default
if the call isn't handled
     operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
         }
       }
     }
   }
 } catch (e) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ctx.setError(e);
  }
  return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationResponse : champ d'application, global

L'include de script *CTIOperationResponse* fournit des méthodes permettant de définir et d'obtenir des données sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Vous utilisez des objets CTIOperationResponse pour transmettre des informations entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail.

En règle générale, un gestionnaire d'opérations est responsable de la définition des valeurs sur l'objet CTIOperationResponse au fur et à mesure qu'il traite la demande associée. Un transformateur de message est ensuite chargé d'obtenir les valeurs à partir de l'objet CTIOperationRequest et de construire la charge utile spécifique à CTI qui est renvoyée au fournisseur de l'intégrateur de téléphonie informatique (CTI).

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de messages fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Amazon Web Services (AWS) Proxy Lambda (appeler la fonction AWS Lambda)
- Bot Lex AWS (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message du fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Le script de gestionnaire d'opérations suivant montre comment utiliser diverses méthodes *CTIOperationResponse* pour définir des valeurs sur l'objet CTIOperationResponse.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response) {

  try {
    var state = request.getParameter('$state');
    if(!state) {
      state = 'new';
    }
    var phone = request.getParameter('contact.phone');
    var username = request.getParameter('contact.username');
    var someDataPresent = phone || username;
    if(!someDataPresent) {
      throw 'phone or username must be supplied';
    }
    if('new' === state) {
      var userGr = null;
      if(phone || username) {
        userGr = new GlideRecordSecure('sys_user');
        var qc = null;
        if(phone) {
          qc = userGr.addQuery('phone', phone);
          qc.addOrCondition('mobile_phone', phone);
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
          qc.addOrCondition("home_phone", phone);
        }
        if(username) {
          if(qc) {
            qc.addOrCondition('user_name', username);
          } else {
            qc = userGr.addQuery('user_name', username);
          }
        }
        // If there was criteria then run the query
        if(qc) {
          userGr.query();
        } else {
          userGr = null;
        }
      }

      var foundUser = userGr && userGr.next();

      var phonelogGr = new GlideRecord('sn_openframe_phone_log');
      phonelogGr.initialize();
      phonelogGr.setValue('call_id', request.getParameter('contact.id'));
      phonelogGr.setValue('phone_number', phone);
      if(foundUser) {
        phonelogGr.setValue('contact', userGr.getUniqueValue());
      }
      phonelogGr.insert();

      var interactionGr = new GlideRecordSecure('interaction');
      interactionGr.initialize();
      interactionGr.setValue('type', 'phone');
      interactionGr.setValue('short_description', 'User Contact via
 Phone: ' + phone);
      interactionGr.setValue('channel_metadata_table',
 'sn_openframe_phone_log');

 interactionGr.setValue('channel_metadata_document',phonelogGr.getUniqueV
alue());

      if(foundUser) {
        interactionGr.setValue('opened_for', userGr.getUniqueValue());
        response.setSessionAttribute('snc_user_first_name',
 userGr.getValue('first_name'));
        response.setSessionAttribute('snc_user_last_name',
 userGr.getValue('last_name'));
        response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id',
 userGr.getUniqueValue());
      } else {
        response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id',
 "USER_NOT_FOUND");
      }
      interactionGr.setValue('state', 'new');

      var interactionId = interactionGr.insert();

      response.setStatusCode(200);
      response.setMessage('success');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      response.setSessionAttribute('interactionTable', 'interaction');
      response.setSessionAttribute('interactionId', interactionId);

    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }

})(request, response);
```

Pour plus d'informations sur la création de gestionnaires d'opérations, voir Configurer un flux de contact pour une interaction d'appelant automatisée .

Le script de transformateur de message suivant obtient les valeurs définies sur l'objet CTIOperationResponse et les stocke dans la charge utile spécifique au CTI, qui est ensuite renvoyée au fournisseur CTI.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
 // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
 var out = {};
 for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
  out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
 }
 out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
 out.message = operationResponse.getMessage();
 httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

Cet include de script s'exécute dans l'espace `de noms sn_cti_core` . Avant de pouvoir accéder à l'include de script *`CTIOperationRequest`* , le module d'extension ServiceNow Fonctions vocales Core (sn_cti_core) doit être installé. Pour plus d'informations sur cette installation, consultez Installer les applications vocales ServiceNow .

Pour plus d'informations sur le ServiceNow Fonctions vocales, voir ServiceNow Voice .

CTIOperationResponse : CTIOperationResponse (origine de la chaîne)

Instancie un objet CTIOperationResponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse : getAuthToken()

Renvoie le jeton d'authentification défini sur l'objet CTIOperationResponse.

Ce jeton est utilisé par le ServiceNow Fonctions vocales cadre de travail pour authentifier l'utilisateur actuel ServiceNow Fonctions vocales avant d'exécuter le gestionnaire d'opération demandé si le marqueur du *`auth_required`* gestionnaire est défini sur vrai. Le *`auth_required`* marqueur est un champ dans la table Gestionnaire d'opérations

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[sn_cti_operation_handler]. La durée de vie d'un jeton d'authentification doit durer toute la durée de vie de la session d'appel, mais elle est déterminée par le fournisseur CTI.

Vous pouvez définir la gestion de l'authentification/autorisation requise par votre implémentation en créant votre propre gestionnaire d'opération d'authentification. Quelle que soit la façon dont le jeton d'authentification est généré, le traducteur de message doit retransmettre le jeton dans la charge utile CTI. En outre, le fournisseur CTI doit stocker ce jeton d'authentification localement et le transmettre dans chaque demande d'opération nécessitant une authentification.

Si vous utilisez le gestionnaire d'opération d'authentification fourni par l'instance, le gestionnaire lance la création du jeton d'authentification en fonction d'un code PIN à quatre chiffres saisi par l'utilisateur. Il définit ensuite le jeton d'authentification dans l'objet sessionAttributes de l'objet CTIOperationResponse. Le transformateur de message associé traduit l'objet sessionAttributes en charge utile spécifique au CTI, puis l'envoie au fournisseur CTI.

Remarque : Si le jeton d'authentification n'est pas transmis, toutes les demandes d'exécution de gestionnaires d'opérations avec le *auth_required* marqueur défini échoueront. Si vous n'utilisez pas l'authentification, vous n'avez pas besoin de conserver les jetons d'authentification.

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de messages fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Amazon Web Services (AWS) Proxy Lambda (appeler la fonction AWS Lambda)
- Bot Lex AWS (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message du fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton d'authentification précédemment défini sur l'objet CTIOperationRequest. S'il n'est pas défini, renvoie null.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var token = response.getAuthToken();
```

CTIOperationResponse : getError()

Renvoie l'objet d'erreur associé à l'objet CTIOperationResponse actuel.

Vous pouvez utiliser ces informations pour formuler la charge utile renvoyée au fournisseur d'intégration téléphonie-informatique (CTI).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'erreur de fonctionnement. Le format de cet objet est déterminé par le fournisseur CTI. En l'absence d'erreur, renvoie null.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
    var sessionAttributes = {},
        intentResponse;
    var statusCode = -1;
    var message = 'Unprocessed';
    if (operationResponse) {
        statusCode = operationResponse.getStatusCode();
        sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
        message = operationResponse.getMessage();
        var error = operationResponse.getError();
        if (error) {
            sessionAttributes.error = error;
        }
    }
    if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
        //first call for a secure action without authentication token
        sessionAttributes.statusCode = 401;
        sessionAttributes.message = message;
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: {
                type: 'Close',
                fulfillmentState: 'Fulfilled',
                message: {
                    contentType: 'PlainText',
                    content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
                }
            }
        };
    } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
        //pass back authToken and interactionId
        sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
        sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
  var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
        var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        responseParameters = responseParameters ? responseParameters :
{};
        // See if we processing happened and we got a dialogAction
 var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
 // Default dialog action
        var dialogAction = {
            type: 'Delegate',
            slots: originalSlots
        };
 // If the response doesn't contain an override replay the inputs
        if (responseDialogAction) {
            // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
            dialogAction = responseDialogAction;
        }
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: dialogAction
        };
    } else {
        // Override required session attributes
        sessionAttributes.statusCode = statusCode;
        sessionAttributes.message = message;
        // Build response template
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: {
                type: 'Close',
                fulfillmentState: 'Fulfilled',
                message: {
                    contentType: 'PlainText',
                    content: message
                }
            }
        };
    }
    httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse : getInteractionSysId()

Renvoie le sys_id de l'enregistrement d'interaction associé à la session d'appel qui a été définie sur l'objet CTIOperationResponse.

La méthode CTIOperationResponse - setInteractionSysId(String Id) doit avoir été appelée avant d'appeler cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'ensemble d'enregistrements d'interaction sur l'objet CTIOperationResponse. Les enregistrements d'interaction se trouvent dans la table Interaction [interaction]. Si le sys_id d'enregistrement d'interaction n'est pas défini, la méthode retourne null.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var interactionId = request.getInteractionSysId();
```

CTIOperationResponse : getMajorVersion()

Renvoie la version majeure du logiciel de couplage téléphonie-informatique (CTI) définie sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter des charges utiles différentes. Si la charge utile n'est que légèrement différente d'une version logicielle à l'autre, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul transformateur de message. Vous pouvez ensuite gérer les différences de charge utile en vérifiant simplement la version du logiciel effectuant la requête dans votre transformateur de message. Si la charge utile requise est sensiblement différente d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs transformateurs de message.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de version majeure du logiciel CTI. Si la version majeure n'a jamais été définie, renvoie `1`.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var majorVersion = response.getMajorVersion();
```

CTIOperationResponse : getMessage()

Renvoie la chaîne de message définie sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

En règle générale, il s'agit d'un message renvoyé à l'utilisateur une fois l'opération terminée. Vous pouvez définir cette valeur à l'aide de la méthode CTIOperationResponse - setMessage(String message).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte du message. Si aucun message n'existe, renvoie null.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse : getMinorVersion()

Renvoie la version mineure du logiciel de couplage téléphonie-informatique (CTI) définie sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter des charges utiles différentes. Si la charge utile n'est que légèrement différente d'une version logicielle à l'autre, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul transformateur de message. Vous pouvez ensuite gérer les différences de charge utile en vérifiant simplement la version du logiciel effectuant la requête dans votre transformateur de message. Si la charge utile requise est sensiblement différente d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs transformateurs de message.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de version mineure de la charge utile associée à cette interaction. Si la version mineure n'a jamais été définie, renvoie `0`.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CTIOperationResponse : getParameter(clé de chaîne)

Renvoie la valeur d'une clé spécifiée précédemment définie sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

L'utilisation des méthodes du paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. L'objet du paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données qui sont directement corrélées à la réponse de l'opération actuelle. Le gestionnaire des opérations détermine les paires clé/valeur requises au fur et à mesure qu'il produit ces valeurs. Utilisez la méthode CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value) pour définir les paramètres sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la valeur de clé à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la clé transmise. En l'absence d'une telle clé, renvoie null.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var parm = request.getParameter('contact.phone');
```

CTIOperationResponse : getParameters()

Renvoie les paires clé-valeur pour tous les paramètres précédemment définis sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

L'utilisation des méthodes du paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. L'objet du paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données qui sont directement corrélées à la réponse de l'opération actuelle. Le gestionnaire des opérations détermine les paires clé/valeur requises au fur et à mesure qu'il produit ces valeurs. Utilisez la méthode CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value) pour définir les paramètres sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte des paires clé-valeur précédemment définies sur l'objet CTIOperationResponse. Ces paires clé-valeur sont de forme libre et définies par les besoins du gestionnaire d'opération. Les valeurs renvoyées sont soit des chaînes, soit des nombres.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if processing happened and we got a dialogAction
      var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
      // Default dialog action
      var dialogAction = {
        type: 'Delegate',
        slots: originalSlots
      };
      // If the response doesn't contain an override replay the inputs
      if (responseDialogAction) {
        // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
        dialogAction = responseDialogAction;
      }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: dialogAction
        };
    } else {
      // Override required session attributes
      sessionAttributes.statusCode = statusCode;
      sessionAttributes.message = message;
      // Build response template
      intentResponse = {
        sessionAttributes: sessionAttributes,
        dialogAction: {
          type: 'Close',
          fulfillmentState: 'Fulfilled',
          message: {
            contentType: 'PlainText',
            content: message
          }
        }
      };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse : getSessionAttribute (clé de chaîne)

Renvoie la valeur d'une clé d'attribut de session spécifiée définie sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur, telles que le numéro de téléphone du contact, qui sont valides pour la durée d'une session définie par le fournisseur d'intégration de téléphonie informatique. Le gestionnaire des opérations détermine quelles paires clé/valeur d'attribut de session sont nécessaires car il utilise ces valeurs pendant le traitement. En règle générale, le gestionnaire d'opérations définit ces attributs sur l'objet CTIOperationResponse en appelant la méthode CTIOperationResponse - setSessionAttribute(String key, Object value) et le transformateur de message consomme les attributs à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la valeur de clé à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la clé transmise. En l'absence d'une telle clé, renvoie null.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var phoneAttribute = response.getSessionAttribute('contact.phone');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CTIOperationResponse : getSessionAttributes()

Renvoie les paires clé-valeur pour tous les attributs de session précédemment définis sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur, telles que le numéro de téléphone du contact, qui sont valides pour la durée d'une session définie par le fournisseur d'intégration de téléphonie informatique. Le gestionnaire des opérations détermine quelles paires clé/valeur d'attribut de session sont nécessaires car il utilise ces valeurs pendant le traitement. En règle générale, le gestionnaire d'opérations définit ces attributs sur l'objet CTIOperationResponse en appelant la méthode CTIOperationResponse - setSessionAttribute(String key, Object value) et le transformateur de message consomme les attributs à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte des paires clé-valeur précédemment définies sur l'objet CTIOperationResponse. Ces paires clé-valeur sont de forme libre et définies par les besoins du gestionnaire d'opération. Les valeurs renvoyées sont soit des chaînes, soit des nombres.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse : getStatusCode()

Renvoie le code d'état défini sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Ces codes d'état doivent correspondre aux codes d'état HTTP standard, tels que 200 pour réussite, 401 pour autorisation requise. En règle générale, les codes d'état qui en résultent sont déterminés par le gestionnaire d'opération et sont définis sur l'objet CTIOperationResponse à l'aide de la méthode CTIOperationResponse - setStatusCode(String statusCode). Le transformateur de message utilise ensuite cette méthode pour inclure le code d'état dans la charge utile renvoyée au fournisseur de l'intégrateur de téléphonie informatique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Code d'état de l'opération en cours. Si aucun code d'état n'a été défini, renvoie -1.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse : setAuthToken(jeton de chaîne)

Définit un jeton d'authentification sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Ce jeton est utilisé par le ServiceNow Fonctions vocales cadre de travail pour authentifier l'utilisateur actuel ServiceNow Fonctions vocales avant d'exécuter le gestionnaire d'opération demandé si le marqueur du *auth_required* gestionnaire est défini sur vrai. Le *auth_required* marqueur est un champ dans la table Gestionnaire d'opérations [sn_cti_operation_handler]. La durée de vie d'un jeton d'authentification doit durer toute la durée de vie de la session d'appel, mais elle est déterminée par le fournisseur CTI.

Vous pouvez définir la gestion de l'authentification/autorisation requise par votre implémentation en créant votre propre gestionnaire d'opération d'authentification. Quelle que soit la façon dont le jeton d'authentification est généré, le traducteur de message doit retransmettre le jeton dans la charge utile CTI. En outre, le fournisseur CTI doit stocker ce jeton d'authentification localement et le transmettre dans chaque demande d'opération nécessitant une authentification.

Si vous utilisez le gestionnaire d'opération d'authentification fourni par l'instance, le gestionnaire lance la création du jeton d'authentification en fonction d'un code PIN à quatre chiffres saisi par l'utilisateur. Il définit ensuite le jeton d'authentification dans l'objet sessionAttributes de l'objet CTIOperationResponse. Le transformateur de message associé traduit l'objet sessionAttributes en charge utile spécifique au CTI, puis l'envoie au fournisseur CTI.

Remarque : Si le jeton d'authentification n'est pas transmis, toutes les demandes d'exécution de gestionnaires d'opérations avec le *auth_required* marqueur défini échoueront. Si vous n'utilisez pas l'authentification, vous n'avez pas besoin de conserver les jetons d'authentification.

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de messages fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Amazon Web Services (AWS) Proxy Lambda (appeler la fonction AWS Lambda)
- Bot Lex AWS (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message du fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton d'authentification à utiliser pour authentifier les opérations pour lesquelles le marqueur est *auth_required* défini.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var authenticate = <Your authentication code here>; // Authenticate the
 user
if (authenticated) {
 var claims = {
  "interactionId":interactionGr.sys_id.toString()
 };
 var jwt = new sn_cti_core.AuthHelpers().generateJWT(claims);
 response.setAuthToken(jwt);
}
```

CTIOperationResponse : setError(erreur d'objet)

Définit l'objet d'erreur dans l'objet CTIOperationResponse actuel.

Vous pouvez utiliser l'objet d'erreur dans le composant pour formuler la charge utile à envoyer au fournisseur de l'intégrateur de téléphonie informatique (CTI).

Paramètres

Nom	Type	Description
erreur	Objet	Informations sur l'erreur qui a été détectée lors du traitement de l'opération demandée. Le format de cet objet est déterminé par le fournisseur CTI.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setError(new Error("You did not supply a field"));
```

CTIOperationResponse : setInteractionSysId(ID de chaîne)

Définit la sys_id de l'enregistrement d'interaction associé à la demande d'opération sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Le sys_id à définir pour l'interaction actuelle.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setInteractionSysId('98529cc55380001048e5ddeeff7b120b');
```

CTIOperationResponse : setMajorVersion(Number majorVersion)

Définit la version majeure du logiciel du fournisseur de l'intégrateur de téléphonie informatique (CTI) effectuant la demande sur l'objet CTIOperationResponse associé.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter des charges utiles différentes. Si la charge utile n'est que légèrement différente d'une version logicielle à l'autre, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul transformateur de message. Vous pouvez ensuite gérer les différences de charge utile en vérifiant simplement la version du logiciel effectuant la requête dans votre transformateur de message. Si la charge utile requise est sensiblement différente d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs transformateurs de message.

Paramètres

Nom	Type	Description
majorVersion	Numéro	Version majeure du logiciel du fournisseur CTI effectuant la demande d'opération. Si cette valeur n'a pas été définie précédemment, renvoie `1`.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
request.setMajorVersion(2);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CTIOperationResponse : setMessage(message de chaîne)

Définit un message texte sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

En règle générale, il s'agit d'un message renvoyé à l'utilisateur une fois l'opération terminée et défini par le gestionnaire d'opération associé. Le transformateur de message utilise ensuite la méthode CTIOperationResponse - getMessage() pour obtenir le message et le renvoyer au fournisseur d'intégration de téléphonie informatique.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Texte du message

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationResponse : setMinorVersion(Number minorVersion)

Définit la version mineure du logiciel du fournisseur de l'intégrateur de téléphonie informatique (CTI) effectuant la demande sur l'objet CTIOperationResponse associé.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter des charges utiles différentes. Si la charge utile n'est que légèrement différente d'une version logicielle à l'autre, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul transformateur de message. Vous pouvez ensuite gérer les différences de charge utile en vérifiant simplement la version du logiciel effectuant la requête dans votre transformateur de message. Si la charge utile requise est sensiblement différente d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs transformateurs de message.

Paramètres

Nom	Type	Description
minorVersion	Numéro	Version mineure du logiciel du fournisseur CTI effectuant la demande d'opération. Si cette valeur n'a pas été définie précédemment, renvoie `0`.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse : setParameter(clé de chaîne, valeur d'objet)

Définit la paire clé-valeur spécifiée sur l'objet CTIOperationResponse associé.

L'utilisation des méthodes du paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. L'objet du paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données qui sont directement corrélées à la demande d'opération en cours. Le gestionnaire des opérations détermine quelles paires clé/valeur sont requises au fur et à mesure qu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le gestionnaire d'opérations définit ces paramètres sur l'objet CTIOperationResponse en appelant cette méthode et le transformateur de message les consomme à l'aide de la méthode CTIOperationResponse - getParmeter(String key) ou CTIOperationResponse - getSParameters().

Remarque : Vous ne devez stocker que les objets qui peuvent survivre à une opération `JSON.parse(JSON.stringify(object))` . Les objets qui ne répondent pas à ces critères peuvent ne pas se propager correctement dans toute la chaîne de traitement de l'opération.

Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produit:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé sous laquelle stocker la valeur associée.
valide	Objet	Valeur à stocker pour la clé. Types de données valides : • chaîne • int • flotter • Numéro • booléen • date • objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setParameter('contact.phone', '+15552222345');
response.setParameter('contact.okToCall', true);
response.setParameter('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse : setSessionAttribute (clé de chaîne, valeur d'objet)

Définit la paire clé-valeur d'attribut de session spécifiée sur l'objet CTIOperationResponse associé.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de nombre entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données valides pour la durée d'une session définie par le fournisseur d'intégration de téléphonie informatique. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. Le gestionnaire d'opérations détermine quelles paires clé/valeur d'attribut de session sont nécessaires au fur et à mesure qu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le gestionnaire d'opérations définit ces attributs sur l'objet CTIOperationResponse en appelant cette méthode, et le transformateur de message obtient les attributs à l'aide de la méthode CTIOperationResponse : getSessionAttribute (clé de chaîne) ou CTIOperationResponse : getSessionAttribute().

Remarque : Vous ne devez stocker que les objets qui peuvent survivre à une opération `JSON.parse(JSON.stringify(object))`. Les objets qui ne répondent pas à ces critères peuvent ne pas se propager correctement dans toute la chaîne de traitement de l'opération.

Par exemple :

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produit:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé d'attribut de session sous laquelle définir la valeur associée.
valide	Objet	Valeur à définir. Types de données valides : • chaîne • int • flotter • Numéro • booléen • date • objet

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
response.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
response.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse : setStatusCode(Number statusCode)

Définit le code d'état de la demande d'opération en cours sur l'objet CTIOperationResponse.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle valeur de nombre entier pour définir l'état, mais il est recommandé d'émuler les codes d'état HTTP, tels que 200 = OK/Réussite, 400 = Demande incorrecte, 401 = Non autorisé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
statusCode	Numéro	Nombre entier qui identifie de manière unique l'état de l'opération demandée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données : incluses dans le champ d'application, globales

L'API de `données` fournit un objet de données qui contient les résultats de la transformation effectuée par un `sn_clotho. Client.transform().`

N'utilisez pas de constructeur pour créer une instance de cette classe, utilisez plutôt l'objet renvoyé par le `sn_clotho. Client.transform().`

Vous pouvez appeler cette classe dans les scripts de serveur inclus dans le champ d'application et globaux. Cette classe s'exécute dans l'identificateur `d'espace` de noms sn_clotho.

Cette classe fait partie de l'application MetricBase .

Données incluses dans le périmètre : getEnd()

Renvoie l'heure de fin des données dans l'objet de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Fin de la période.

Données incluses dans le périmètre : getLabel()

Renvoie l'étiquette affectée par le `sn_clotho. ClothoTransform.label().`

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette affectée aux données.

Données incluses dans le périmètre : getMetricName()

Renvoie le nom de la mesure de la série de données. Renvoie null lorsque l'objet de données est associé à plusieurs séries de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du champ de mesure. Renvoie null lorsque l'objet de données est associé à plusieurs séries de données.

Données incluses dans le périmètre : getPeriod()

Renvoie la période en millisecondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Temps écoulé en secondes.

Données incluses dans le périmètre : getStart()

Renvoie l'heure de début des données dans l'objet de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Heure du premier point de données.

Données incluses dans le périmètre : getSubject()

Renvoie l'objet de la série de données. Renvoie null lorsque l'objet de données est associé à plusieurs séries de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur du champ objet du GlideRecord d'objet. Il s'agit généralement de la sys_id du sujet GlideRecord.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données incluses dans le périmètre : getTableName()

Renvoie le nom de la table affectée dans le constructeur de classe DataSelector. Renvoie null lorsque l'objet de données est associé à plusieurs séries de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de table. Renvoie null lorsque l'objet de données est associé à plusieurs séries de données.

Données incluses dans le périmètre : getValues()

Renvoie un tableau de valeurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Un tableau de nombres.

Données incluses dans le périmètre : size()

Renvoie le nombre de valeurs dans l'objet de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de valeurs dans l'objet.

DataBuilder : champ d'application, global

L'API *`DataBuilder`* fournit des méthodes pour créer une série de points de données pour une mesure. Utilisez le *`sn_clotho. Client.put()`* pour enregistrer les valeurs.

Vous pouvez appeler cette classe dans les scripts de serveur inclus dans le champ d'application et globaux. Lors de l'utilisation de la classe *`DataBuilder`*, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_clotho.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette classe fait partie de l'application MetricBase .

DataBuilder : DataBuilder(objet glideRecord, objet de chaîne, mesure de chaîne)

Crée une instance de la classe DataBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	Objet	GlideRecord à partir duquel obtenir le domaine.
objet	Chaîne	Le sys_id du GlideRecord associé à cette série.
mesure	Chaîne	Nom de champ de la mesure.

```
// Where cpu_percentage is the name of the metric
        var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR,
 'cpu_percentage');
```

DataBuilder : ajouter (début GlideDateTime, valeur du tableau)

Ajoute une série de points de données à l'objet DataBuilder. Chaque point de données est un horodatage et une valeur.

Utilise le paramètre de début et la période de collecte de la politique de rétention pour calculer l'horodatage de chaque valeur du tableau. La première valeur a le paramètre de début comme horodatage. Cette méthode n'enregistre pas les données dans la base de données MetricBase. Utilisez le *`sn_clotho. Client.put()`* pour enregistrer les valeurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	GlideDateTime	Horodatage du premier point de données. Les horodatages suivants sont calculés à l'aide de la période de collecte de la politique de rétention.
valide	Tableau	Un tableau de nombres.

Renvoie

Type	Description
Générateur de données	Le même objet DataBuilder.

```
var points = [7,0.5,273];
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, points);
```

DataBuilder : ajouter (début GlideDateTime, valeur numérique)

Ajoute un point de données à l'objet DataBuilder. Chaque point de données est un horodatage et une valeur. Cette méthode n'enregistre pas le point de données dans la mesure. Utilisez le *`sn_clotho. Client.put()`* pour enregistrer les valeurs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	GlideDateTime	Horodatage du point de données.
valide	Numéro	La valeur du point de données.

Renvoie

Type	Description
Générateur de données	L'objet DataBuilder.

```
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, 0.6);
```

DCManager - Global

L'API *DCManager* vous permet de regrouper des données par type.

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Affectez des classifications de données aux entrées de dictionnaire existantes.
- Recherchez les classifications de données pour des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Supprimez toutes les classifications de données associées à des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Cette API nécessite le module d'extension Data Classification [com.glide.data_classification].

Pour plus d'informations, consultez Classification des données .

DCManager - classify(String dictEntries, String dataClasses)

Affecte des classifications de données prédéfinies ou définies par l'utilisateur aux entrées de dictionnaire existantes.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Entrées de dicte	Chaîne	La sys_ids des enregistrements que vous souhaitez classer. Les sys_ids proviennent de la table Dictionnaire [sys_dictionary]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne.
Classes de données	Chaîne	Le sys_ids des classifications de données que vous souhaitez affecter. Les sys_ids proviennent de la table de classification des données [data_classification]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message décrivant le résultat de l'opération.

Cet exemple trouve des enregistrements contenant des numéros de sécurité sociale et les classe comme confidentiels.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element",
 "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as Confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Sortie :

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

DCManager : clearClassification(String dictEntries)

Supprime toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Entrées de dicte	Chaîne	La sys_ids des enregistrements dont vous souhaitez supprimer les classifications. Les sys_ids proviennent de la table Dictionnaire [sys_dictionary]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message décrivant le résultat de l'opération.

Cet exemple supprime la classification des données d'une entrée de dictionnaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Sortie :

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

DCManager : getAllDataClasses()

Renvoie une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Nécessite un rôle administrateur, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
<tableau>	Résultat de la demande. Renvoie le sys_id et le nom de chaque classification de données disponible. S'il n'y a pas de classifications de données, renvoie un tableau vide. Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat. Type de données : tableau `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
<Tableau>.parent	Entrée pour une classification de données parente. Type de données : objet `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Tableau>.parent.sys_id	Sys_id de la classification des données parente à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Array>.parent.name	Nom de la classification des données parente.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Tableau>.sys_id	Sys_id de la classification des données à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<tableau>.name	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne

Cet exemple récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Sortie :

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
  }
]
```

DCManager : getClassification(String dictEntries)

Récupère toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Entrées de dicte	Chaîne	La sys_ids des enregistrements pour lesquels vous souhaitez récupérer les classifications. Les sys_ids proviennent de la table Dictionnaire [sys_dictionary]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne.

Renvoie

Type	Description
<Object>	Objet JSON contenant les sys_id de chaque entrée de dictionnaire avec un tableau des classes de données associées. S'il n'y a pas de classifications de données associées, renvoie un message décrivant le résultat de l'opération. Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat. Type de données : objet `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.parent	Entrée pour une classification de données parente. Type de données : objet `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Object>.parent.sys_id	Sys_id de la classification des données parente à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Object>.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
<Object>.sys_id	Sys_id de la classification des données à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.nom	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne

Cet exemple récupère les classifications de données pour une entrée de dictionnaire.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Sortie :

```
{
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    }
  ]
}
```

ScopedDCManager - Dans le champ d'application

L'API *`ScopedDCManager`* vous permet de regrouper des données par type.

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Affectez des classifications de données aux entrées de dictionnaire existantes.
- Recherchez les classifications de données pour des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Supprimez toutes les classifications de données associées à des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Cette API nécessite le module d'extension Data Classification [com.glide.data_classification].

Pour plus d'informations, consultez Classification des données .

ScopedDCManager – classify(String dictEntries, String dataClasses)

Affecte des classifications de données prédéfinies ou définies par l'utilisateur aux entrées de dictionnaire existantes.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Entrées de dicte	Chaîne	La sys_ids des enregistrements que vous souhaitez classer. Les sys_ids proviennent de la table Dictionnaire [sys_dictionary]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne.
Classes de données	Chaîne	Le sys_ids des classifications de données que vous souhaitez affecter. Les sys_ids proviennent de la table de classification des données [data_classification]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message décrivant le résultat de l'opération.

Cet exemple trouve des enregistrements contenant des numéros de sécurité sociale et les classe comme confidentiels.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find the fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element",
 "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Sortie :

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

ScopedDCManager : clearClassification(String dictEntries)

Supprime toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Entrées de dicte	Chaîne	La sys_ids des enregistrements dont vous souhaitez supprimer les classifications. Les sys_ids proviennent de la table Dictionnaire [sys_dictionary]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message décrivant le résultat de l'opération.

Cet exemple supprime la classification des données d'une entrée de dictionnaire.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Sortie :

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

ScopedDCManager : getAllDataClasses()

Renvoie une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Nécessite un rôle administrateur, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
<tableau>	Résultat de la demande. Renvoie le sys_id et le nom de chaque classification de données disponible. S'il n'y a pas de classifications de données, renvoie un tableau vide. Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat. Type de données : tableau `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> }]</pre>

<Tableau>.parent	Entrée pour une classification de données parente.
	
	Type de données : objet
	<pre>"parent": {
	  "sys_id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

<Tableau>.parent.sys_id	Sys_id de la classification des données parente à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Array>.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
<Tableau>.sys_id	Sys_id de la classification des données à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<tableau>.name	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne

Cet exemple récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Sortie :

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
  }
]
```

ScopedDCManager : getClassification(String dictEntries)

Récupère toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Nécessite un rôle administrateur, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Paramètres

Nom	Type	Description
Entrées de dicte	Chaîne	La sys_ids des enregistrements pour lesquels vous souhaitez récupérer les classifications. Les sys_ids proviennent de la table Dictionnaire [sys_dictionary]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne.

Renvoie

Type	Description
<Object>	Objet JSON contenant les sys_id de chaque entrée de dictionnaire avec un tableau des classes de données associées. S'il n'y a pas de classifications de données associées, renvoie un message décrivant le résultat de l'opération. Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat. Type de données : objet `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.parent	Entrée pour une classification de données parente. Type de données : objet `"parent": { "sys_id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>{
	  "name": "String"
	}</pre>

<Object>.parent.sys_id	Sys_id de la classification des données parente à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Object>.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
<Object>.sys_id	Sys_id de la classification des données à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Object>.nom	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne

Cet exemple récupère les classifications de données pour une entrée de dictionnaire.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Sortie :

```
{
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    }
  ]
}
```

DatasetDefinition : global

L'API *DatasetDefinition* fournit des méthodes pour identifier un ensemble d'enregistrements comprenant un nom de table, des colonnes et des critères de sélection de ligne à utiliser comme entrée pour les algorithmes d'apprentissage ML. Les ensembles de données ne contiennent pas les données réelles.

Pour plus d'informations L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` . , consultez Intelligence prédictive .

Utilisez le jeu de données pour estimer les informations mutuelles *, la prédictibilitéEstimer* ou les données d'entraînement spécifiées par un *encodeur*. Vous

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez également utiliser le jeu de données pour former les données spécifiées par l'un des types de solution suivants :

- *Solution de classification*
- *Solution de mise en grappe*
- *Solution de régression*
- *Solution de similarité*

Pour obtenir des instructions d'utilisation, consultez Utilisation des API ML .

DatasetDefinition : DatasetDefinition(Object)

Crée une instance de la classe *DatasetDefinition*, vous permettant de définir un jeu de données par nom de table, champs et requête.

Créez votre définition de jeu de données en transmettant une table et une liste de champs. Vous pouvez également transmettre une requête pour restreindre les jeux de données afin d'inclure des lignes avec des caractéristiques spécifiques.

Une fois créé, un objet DatasetDefinition ne peut pas être modifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de définition du jeu de données. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
config.tableName	Chaîne	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`.
config.fieldNames	Tableau	Facultatif. Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Par défaut : Tous les champs
config.fieldDetails	Tableau	Facultatif. Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés du champ. Utilisez cette propriété pour forcer les algorithmes d'apprentissage machine à interpréter les champs comme étant d'un type spécifique. Vous n'avez pas besoin d'obtenir les détails de champ pour chaque champ répertorié dans la *fieldNames* propriété. Tous les détails doivent correspondre à un champ répertorié dans le *fieldNames* tableau. `[ { "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>{
		"type": "String"
		}
		]</pre>

config.fieldDetails.name	Chaîne	Nom du champ définissant le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. S'il est utilisé, ce nom de champ doit correspondre au nom correspondant répertorié dans la *fieldNames* propriété.
config.fieldDetails.type	Chaîne	Type de champ d'apprentissage machine. La spécification du type de données force le formateur ML à interpréter un champ comme ayant ce type. Si aucun type de données n'est spécifié, le système détermine le type. Types pris en charge : • *nominal*: ML interprète ce champ comme contenant des classes ou des catégories. • *numeric*: ML interprète ce champ comme contenant des nombres. • *text*: ML interprète ce champ comme contenant du texte. Ces types identifient les types de données du point de vue de l'apprentissage machine. Le type ML peut différer du type répertorié dans la table source. Un champ peut être un type de chaîne, mais son but peut être de coder une valeur nominale. Par exemple, les tailles de t-shirts telles que « XL », « L » ou « M » sont des types de chaîne dans la table, mais chaque valeur représente une catégorie d'attribut nominal du point de vue ML.
config.encodedQuery	Chaîne	Facultatif. Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Vous pouvez construire la requête pour qu'elle soit absolue ou relative. Par exemple, votre requête peut renvoyer des lignes pour les 3 mois précédents (relatif) ou pour la période de mai à juillet (absolu). Qu'il s'agisse d'un modèle absolu ou relatif, les données identifiées par une définition peuvent changer si les lignes de la table sous-jacente changent.

L'exemple suivant montre comment créer une définition de jeu de données.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority',
 'assignment_group.name'],
    'fieldDetails' : [
      {
        'name' : 'category',
        'type' : 'nominal'
      },
      {
        'name' : 'short_description',
        'type' : 'text'
      }],
    'encodedQuery' :
 'sys_created_onONLast%202%20quarters@javascript:gs.beginningOfLast2Quart
ers()@javascript:gs.endOfLast2Quarters()^state=3'
  });
```

DatasetDefinition : getEligibleFields(aptitude de chaîne)

Renvoie une liste de champs éligibles en tant que champs d'entrée (entités) ou champs prévus concernant une solution d'une option donnée, par exemple, une solution de classification. L'éligibilité est déterminée en fonction des champs ayant les types de données Glide appropriés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aptitude	Chaîne	Aptitude permettant de récupérer les champs éligibles à la formation. Cette méthode ne prend actuellement en charge que les solutions de classification, toute autre valeur pour l'option lève une exception « aptitude non prise en charge ». Valeurs valides : `« classification »`

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des noms de champs d'entrée et de sortie éligibles. `{ "eligibleInputFieldNames" : [Array], "eligibleOutputFieldNames" : [Array] }`
<Object>.eligibleInputFieldNames	Liste des chaînes indiquant les champs d'entrée éligibles à la formation. Type de données : tableau
<Object>.eligibleOutputFieldNames	Liste de chaînes indiquant les champs de sortie éligibles à la formation. Type de données : tableau

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment afficher les champs éligibles pour une solution de classification.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

gs.print(JSON.stringify(eligibleFields, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "eligibleInputFieldNames": [
    "resolved_by",
    "short_description",
    "description",
    "notify"
  ],
  "eligibleOutputFieldNames": [
    "parent",
    "caused_by",
    "location",
    "category"
  ]
}
```

DateTimeUtils : global

L'include de script *DateTimeUtils* est une collection de fonctions date/heure.

Vous pouvez utiliser cet include de script dans n'importe quel script côté serveur et est disponible via GlideAjax.

DateTimeUtils : int8ToGlideDateTime(Numéro int64)

Convertit le format de date/heure Microsoft AD integer8 au format GlideDateTime.

Integer8 est également connu sous le nom de format Microsoft Filetime. Cette méthode est couramment utilisée lors de l'importation des champs de date de l'utilisateur AD, tels que la date d'expiration.

Paramètres

Nom	Type	Description
int64	Numéro	Valeur de 64 bits représentant le nombre d'intervalles de 100 nanosecondes depuis le 1er janvier 1601 (UTC).

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Un objet GlideDateTime défini sur la date et l'heure Integer8.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//convert and set account expiration date from AD
//this is an example that could be used in an LDAP import transform map
 to import the LDAP account
//expires attribute to a customer created u_account_expires GlideDateTime
 field
var dtUtil = new DateTimeUtils();
target.u_account_expires =
 dtUtil.int8ToGlideDateTime(source.u_accountexpires);
```

DateTimeUtils : msToGlideDateTime(nombre de millisecondes)

Convertir les millisecondes en objet GlideDateTime

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Le nombre de millisecondes

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Un objet GlideDateTime

```
//example script to call the method from a client
Replace MILLISECONDSVALUE with your variable
var ga = new GlideAjax('DateTimeUtils');
ga.addParam('sysparm_name','msToGlideDateTime');
ga.addParam('sysparm_value', MILLISECONDSVALUE);
ga.getXMLWait();
var newGDT = ga.getAnswer();
```

DecisionTableAPI : champ d'application, global

La classe *DecisionTableAPI* vous permet d'accéder Tables de décision aux données dans des scripts côté serveur inclus dans le champ d'application et globaux.

Pour accéder aux méthodes *DecisionTableAPI*, utilisez l'espace de noms `sn_dt`. Vous devez disposer du rôle decision_table_crud_api pour utiliser cette API. Pour en savoir plus sur , reportez-vous à Tables de décisionla rubrique Tables de décision .

DecisionTableAPI : DecisionTableAPI()

Instancie un objet DecisionTableAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```

DecisionTableAPI : createAnswerElementChoices(String, decisionID, Array questions)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Choix [sys_choice] qui sont liés à des éléments de réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Situé dans la table Tables de décision [sys_decision].
choix	Tableau	Tableau d'objets utilisés pour créer des enregistrements dans la table Choix [sys_choice]. Chaque objet crée un enregistrement de choix. `[ { answerElementID: "String", label: "String", order: Number, value: "String" } ]`
choices.answerElementID	Chaîne	Sys_id de l'élément de réponse à associer au choix. Situé dans la table Résultats [sys_decision_multi_result_element].
choix.étiquette	Chaîne	Étiquette du choix.
Choix.Ordre	Numéro	Facultatif. Ordre du choix.
Choix.Valeur	Chaîne	Valeur du choix.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque choix. Type de données : tableau `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.resultats.erreurs	Informations d'erreur pour le choix. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.resultats.erreurs.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type .résultats.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.resultats.enregistrement	Référence GlideRecord au choix créé dans la table Choix [sys_choice]. Type de données : GlideRecord
<Object>.resultats.état	État qui indique si l'enregistrement de choix a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux choix pour un élément de réponse.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElementID = '99d197c83d0b9910f8776a598af912df';
var choices = [
   {
      label: 'Hyderabad',
      value: 'hyd',
      answerElementId: answerElementID,
      order: 20
   },
   {
      label: 'Mumbai',
      value: 'mum',
      answerElementId: answerElementID,
      order: 40
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElementChoices(decisionID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI : createAnswerElements(String decisionID, Array answerElements)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Résultat [sys_decision_multi_result_element] associés à la table de décision spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Situé dans la table Tables de décision [sys_decision].
answerElements (en anglais seulement)	Tableau	Tableau d'objets utilisés pour créer des enregistrements dans la table Éléments de résultat

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		[sys_decision_multi_result_element]. Chaque objet crée un enregistrement d'élément de réponse. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
answerElements.label	Chaîne	Étiquette de l'enregistrement de l'élément de réponse.
answerElements.maxsize	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ d'élément de réponse. N'utilisez cette propriété que si la *answerElements.type* valeur est `Chaîne`. Valeur par défaut : 250
answerElements.order	Numéro	Facultatif. Ordre de l'élément de réponse.
answerElements.reference	Chaîne	Obligatoire si la valeur de *answerElements.type* est `Référence`. Nom de la table de référence utilisée par l'élément de réponse.
answerElements.type	Chaîne	Type d'entrée d'élément de réponse. Valeurs valides : • Booléen • Choix • Devise • Décimal • Due_date • Glide_date • Glide_date_time • Glide_duration • Entier • Longint • Référence • Chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque élément de réponse. Type de données : tableau `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.resultats.erreurs	Informations d'erreur pour l'élément de réponse. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.resultats.erreurs.message	Message d'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>Type .résultatsType d'	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.resultats.enregistrement	Référence GlideRecord à l'élément de réponse créé dans la table Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element]. Type de données : GlideRecord
<Object>.resultats.état	État qui indique si l'enregistrement d'élément de réponse a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux éléments de réponse pour une table de décision.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElements = [
   {
      label: 'City name',
      name: 'city',
      type: 'choice',
      comments: 'City name',
   },
   {
      label: 'Assigned To',
      name: 'assigned_to',
      type: 'reference',
      reference: 'sys_user'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElements(decisionID, answerElements);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info('First answer element sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second answer element sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First answer element sys id - 41c707803d0b9910f8776a598af91201
Second answer element sys id - 51c707803d0b9910f8776a598af91217
```

DecisionTableAPI : createConditions(String, decisionID, Array conditions)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition] associés à la table de décision spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Situé dans la table Tables de décision [sys_decision].
conditions	Tableau	Tableau d'objets utilisés pour créer des enregistrements dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition]. Chaque objet crée un enregistrement de condition de décision. `[ { decisionInput: "String", defaultOperator: "String", label: "String" } ]`
conditions.decisionInput	Chaîne	Sys_id de l'entrée de décision à associer à la condition. Situé dans la table Entrées de décision [sys_decision_input].
conditions.defaultOperator	Chaîne	Facultatif. Opérateur par défaut de la condition. Pour obtenir la liste des opérateurs valides, consultez Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .
conditions.étiquette	Chaîne	Étiquette de l'enregistrement de condition de décision.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne

<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque condition de décision.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"results": [
	  {
	  "errors": [Array],
	  "record": GlideRecord,
	  "status": "String"
	  }
	]</pre>

<Object>.resultats.erreurs	Informations d'erreur pour la condition de décision.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.resultats.erreurs.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type .résultats.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.resultats.enregistrement	Référence GlideRecord à la condition de décision créée dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : GlideRecord
<Object>.resultats.état	État qui indique si l'enregistrement de condition de décision a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux conditions de décision pour une table de décision.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var conditions = [
    {
        label: 'Total count',
        decisionInput: '22bde5003dc39910f8776a598af91292',
        defaultOperator: '!='
    },
    {
        label: 'Is Incident Active',
        decisionInput: '6abde5003dc39910f8776a598af9127e',
        default_operator: 'ISEMPTY',
        order: 10,
        field: 'u_incident.active'
    }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createConditions(decisionID, conditions);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First condition sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second condition sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First condition sys id - c1530f4c3dc79910f8776a598af912ef
Second condition sys id - c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DecisionTableAPI : createDecisionTable(Object decisionTable)

Crée un enregistrement de table de décision dans la table Tables de décision [sys_decision].

Paramètres

Nom	Type	Description
Table de décision	Objet	Paires clé-valeur des noms de champ et des valeurs à utiliser pour créer un enregistrement de table de décision. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String", "scope": "String" }`
tabledécision.accessibleà partir de	Chaîne	Facultatif. Champs d'application ayant accès à l'enregistrement de la table de décision. Valeurs valides : • package_private • publique
decisionTable.nom	Chaîne	Nom de la table de décision.
tabledécision.champ d'application	Chaîne	Champ d'application de l'enregistrement de la table de décision.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à la table de décision créée dans la table Tables de décision [sys_decision]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple crée une table de décision de politique de changement urgent.

```
var decisionTable = {
    name: 'Emergency Change Policy',
    scope: 'global',
    accessibleFrom: 'public'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createDecisionTable(decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
Decision Table sys id - 665569083d839910f8776a598af91223
```

DecisionTableAPI : createInputChoices(String, decisionID, Array choices)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Choix [sys_choice] qui sont liés aux entrées de décision.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Situé dans la table Tables de décision [sys_decision].
choix	Tableau	Tableau d'objets utilisés pour créer des enregistrements dans la table Choix [sys_choice]. Chaque objet crée un enregistrement de choix. `[ { inputID: "String", label: "String", order: Number,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>value: "String"
		}
		]</pre>

choices.inputID	Chaîne	Sys_id de l'entrée de décision à associer au choix. Situé dans la table Entrées de décision [sys_decision_input].
choix.étiquette	Chaîne	Étiquette du choix.
Choix.Ordre	Numéro	Facultatif. Ordre du choix.
Choix.Valeur	Chaîne	Valeur du choix.

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API.
	<pre>{
	"errors": [Array],
	"results": [Array],
	"status": "String"
	}</pre>

<Object>.Erreurs	Informations erronées.
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne

<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque choix.
	Type de données : tableau
	<pre>"results": [
	{
	"errors": [Array],
	"record": GlideRecord,
	"status": "String"</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>}
	]</pre>

<Object>.resultats.erreurs	Informations d'erreur pour le choix.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.resultats.erreurs.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type .résultats.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.resultats.enregistrement	Référence GlideRecord au choix créé dans la table Choix [sys_choice]. Type de données : GlideRecord
<Object>.resultats.état	État qui indique si l'enregistrement de choix a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux choix pour une entrée de décision.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputID = '4d1f8f083d0b9910f8776a598af91274';
var choices = [
   {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      label: 'Hyderabad',
      value: 'hyd',
      inputId: inputID,
      order: 20
   },
   {
      label: 'Mumbai',
      value: 'mum',
      inputId: inputID,
      order: 40
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputChoices(decisionID, choices);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI : createInputs(String, decisionID, Array inputs)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Entrées de décision [sys_decision_input] associés à la table de décision spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Situé dans la table Tables de décision [sys_decision].
entrées	Tableau	Tableau d'objets utilisés pour créer des enregistrements dans la table Entrée de décision [sys_decision_input]. Chaque objet crée un enregistrement d'entrée de décision. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
inputs.label	Chaîne	Étiquette de l'enregistrement d'entrée de décision.
inputs.maxsize	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ d'entrée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		N'utilisez cette propriété que si la *inputs.type*valeur est `Chaîne`. Valeur par défaut : 250
Entrées.Ordre	Numéro	Facultatif. Ordre de l'entrée.
inputs.reference	Chaîne	Obligatoire si la valeur de *inputs.type* est `Référence`. Nom de la table de référence utilisée par l'entrée de décision.
inputs.type	Chaîne	Type d'entrée de décision. Valeurs valides : • Chaîne • Entier • Vrai/Faux • Choix • Référence • Date • Date/Heure

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque entrée de décision. Type de données : tableau `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.resultats.erreurs	Informations d'erreur pour l'entrée de décision. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.resultats.erreurs.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type .résultats.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.resultats.enregistrement	Référence GlideRecord à l'entrée de décision créée dans la table Entrées de décision [sys_decision_input]. Type de données : GlideRecord
<Object>.resultats.état	État qui indique si l'enregistrement d'entrée de décision a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux entrées pour une table de décision.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputs = [
   {
      label: 'Incident',
      type: 'reference',
      reference: 'incident',
      ref_qual: 'active=true^EQ'
   },
   {
      label: 'Total count',
      type: 'integer'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputs(decisionID,inputs);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First input id -' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second input id -' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First input id - 5dbfa58c3d839910f8776a598af91219
Second input id - 95bfe1803dc39910f8776a598af912fa
```

DecisionTableAPI : createQuestions(String, decisionID, Array questions)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Décisions [sys_decision_question] associés à la table de décision spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Situé dans la table Tables de décision [sys_decision].
questions	Tableau	Tableau d'objets utilisés pour créer des enregistrements dans la table Décisions [sys_decision_question]. Chaque objet crée un enregistrement de question.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>[
		  {
		  active: Boolean,
		  answer: [Array],
		  condition: "String",
		  defaultAnswer: Boolean,
		  order: Number
		  }
		]</pre>

questions.active	Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement de question est actif. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement de la question est actif. • faux : l'enregistrement de question n'est pas actif.

questions.réponses	Tableau	Tableau de réponses possibles à la question.
		Pour une seule table de résultats, le tableau ne peut avoir qu'un seul objet. Dans le cas d'une table à plusieurs résultats, le tableau peut comporter plusieurs objets.
		<pre>[
		  {
		  name: "String",
		  value: "String"
		  }
		]</pre>

questions.answer.name	Chaîne	Nom de l'élément de réponse. Situé dans la table Résultats [sys_decision_multi_result_element].
questions.réponse.valeur	Chaîne	Valeur de l'élément de réponse. Situé dans la table Résultats [sys_decision_multi_result_element].
questions.condition	Chaîne	Conditions requises pour répondre à cette question. Les champs disponibles pour les conditions sont les entrées de décision associées à la table de décision. Pour plus d'informations sur la création de conditions, voir Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .
questions.defaultAnswer	Booléen	Marqueur indiquant si cette question est la question par défaut pour la table de décision. Valeurs valides : • true : la question est la question par défaut. • false : la question n'est pas la question par défaut.
questions.ordre	Numéro	Ordre de la question.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque question. Type de données : tableau `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.resultats.erreurs	Informations d'erreur pour la question. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.resultats.erreurs.message	Message d'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>Type .résultatsTypeerreur	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.resultats.enregistrement	Référence GlideRecord à la question créée dans la table Décisions [sys_decision_question]. Type de données : GlideRecord
<Object>.resultats.état	État qui indique si l'enregistrement de question a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux questions pour une table de décision.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var questions = [
   {
      condition: 'u_item=Phone^u_price=500^EQ',
      answer:[
         {
            name: 'u_seller',
            value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64'
         },
         {
            name: 'u_discount',
            value: '5'
         }
      ],
      active: true,
      defaultAnswer: true,
      order: 300
   },
   {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      condition: 'u_item=Laptop^u_price>800^EQ',
      answer:[
         {
            name: 'u_discount',
            value: '20'
         }
      ],
      active: true,
      defaultAnswer: false,
      order: 150
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createQuestions(decisionID, questions);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First decision sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second decision sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First decision sys id - 21c8d3003d4b9910f8776a598af91213
Second decision sys id - e9c8d3003d4b9910f8776a598af91218
```

DecisionTableAPI : deleteAnswerElement(String answerElementID)

Supprime un enregistrement dans la table Résultat [sys_decision_multi_result_element].

Paramètres

Nom	Type	Description
answerElementID (ID réponse)	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de réponse. Situé dans la table Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple supprime un élément de réponse.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteAnswerElement(answerElementID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : deleteChoice(String choiceID)

Supprime un enregistrement dans la table Choix [sys_choice].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de choix	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de choix. Situé dans la table Choix [sys_choice].

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API.
	<pre>{
	"errors": [Array],</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> "status": "String" }</pre>

<Object>.Erreurs	Informations erronées.
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	   {
	      "message": "String",
	      "type": "String
	   }
	]</pre>

<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple supprime un choix.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteChoice(choiceID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : deleteCondition(String conditionID)

Supprime un enregistrement dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID condition	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de condition de décision. Situé dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple supprime une condition de décision.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteCondition(conditionID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : deleteDecisionTable(String decisionID)

Supprime un enregistrement dans la table Tables de décision [sys_decision].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Situé dans la table Tables de décision [sys_decision].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple supprime une table de décision.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteDecisionTable(decisionID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : deleteInput(String inputID)

Supprime un enregistrement dans la table Entrées de décision [sys_decision_input].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'entrée	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'entrée de décision. Situé dans la table Entrées de décision [sys_decision_input].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

Cet exemple supprime une entrée de décision.

```
var inputID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteInput(inputID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : deleteQuestion(String questionID)

Supprime un enregistrement dans la table Décisions [sys_decision_question].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID questionnement	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de question. Situé dans la table Décisions [sys_decision_question].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple supprime une question.

```
var questionId = '700602fe81d21110f87735acbca2c610';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteQuestion(questionId);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : getAll()

Renvoie toutes les tables de décision de la table Tables de décision [sys_decision].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Toutes les tables de décision et leurs champs de la table Tables de décision [sys_decision]. Chaque table de décision contient les paires clé-valeur suivantes : • distinctAnswers : Tableau. Enregistrements de réponses associés à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur. ◦ answerElementValues : tableau. Valeurs d'éléments de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient les paires clé-valeur suivantes : ▪ answerElementName : chaîne de caractères. Nom de l'élément de réponse. ▪ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ▪ table : chaîne de caractères. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est un type de référence. ▪ type : chaîne de caractères. Type de l'élément de réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ▪ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse. ◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ◦ multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; Sinon, c'est faux. ◦ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ◦ valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de réponse. ◦ table : chaîne de caractères. Table contenant l'enregistrement de réponse. • referenceQualifier : chaîne. Utilisé à des fins internes. • entrées : Tableau. Entrées de décision de la table Entrées de décision [sys_decision_input] associée à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur. ◦ searchField : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ defaultValue : chaîne de caractères. Valeur par défaut de l'entrée. ◦ show_ref_finder : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ use_dependent : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ type : chaîne de caractères. Type de données d'entrée. ◦ obligatoire : booléen. Vrai si l'entrée est obligatoire ; Sinon, c'est faux. ◦ étendu : booléen. Vrai si l'entrée étend un autre champ ; Sinon, c'est faux. ◦ local : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ sys_class_name : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type d'entrée est référence. ◦ dependent_on : chaîne de caractères. Champ dont dépendent l'ID de document et les entrées de choix. ◦ data_structure : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ readonly : booléen. Vrai si l'entrée est en lecture seule ; Sinon, c'est faux. ◦ id : chaîne de caractères. Sys_id de l'entrée de la table Entrées de décision [sys_decision_input]. ◦ type_label : chaîne de caractères. Étiquette du type de données d'entrée. ◦ table : chaîne de caractères. Table de champs de référence si le type d'entrée est référence. ◦ ordre : Nombre. Ordre dans lequel le système évalue les entrées. ◦ ref_qual : chaîne de caractères. Condition appliquée à la table de référence. ◦ reference_display : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ choiceOption : chaîne de caractères. Méthode permettant aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées. ◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de l'entrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ hint : Chaîne. Texte de conseil utilisé pour aider les utilisateurs à comprendre l'entrée requise. ◦ nom : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de l'entrée. ◦ attributs : Tableau. Attributs de champ qui s'appliquent à l'enregistrement d'entrée. ◦ maxsize : Nombre. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ. ◦ columnName : chaîne de caractères. Nom de l'entrée. • answerElements : tableau. Éléments de réponse de la table Éléments de réponse [sys_decision_multi_result_element] associée à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur. ◦ searchField : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ defaultValue : chaîne de caractères. Valeur par défaut pour l'élément de réponse. ◦ show_ref_finder : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ use_dependent : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ type : chaîne de caractères. Type de données de l'élément de réponse. ◦ obligatoire : booléen. True si l'élément de réponse est obligatoire ; Sinon, c'est faux. ◦ étendu : booléen. Vrai si l'élément answer étend un autre champ ; Sinon, c'est faux. ◦ local : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ sys_class_name : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type d'élément de réponse est référence. ◦ dependent_on : chaîne de caractères. Champ dont dépendent les éléments d'ID de document et de réponse de choix. ◦ data_structure : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ readonly : booléen. Vrai si l'entrée est en lecture seule ; Sinon, c'est faux. ◦ id : chaîne de caractères. Sys_id de l'entrée à partir de la table Éléments de réponse [sys_decision_multi_result_element]. ◦ type_label : chaîne de caractères. Étiquette du type de données de l'élément de réponse. ◦ table : chaîne de caractères. Table de champs de référence si le type d'élément de réponse est référence. ◦ ordre : Nombre. Ordre des éléments de réponse. ◦ ref_qual : chaîne de caractères. Condition appliquée à la table de référence. ◦ reference_display : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ commentaires : Description de l'élément de réponse. ◦ choiceOption : chaîne de caractères. Méthode permettant aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de l'élément de réponse. ◦ hint : Chaîne. Texte de conseil utilisé pour aider les utilisateurs à comprendre l'élément de réponse requis. ◦ nom : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de l'élément de réponse. ◦ attributs : Tableau. Attributs de champ qui s'appliquent à l'enregistrement d'élément de réponse. ◦ maxsize : Nombre. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ. ◦ columnName : chaîne de caractères. Nom de l'élément de réponse. • domaine : chaîne de caractères. Domaine dans lequel la table de décision est visible. • answerType : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. • questions : Tableau. Enregistrements de décision de la table Décision [sys_decision_question] associée à la table de décision. Les enregistrements de décision contiennent ces paires clé-valeur. ◦ defaultAnswer : booléen. Vrai si cette décision est la valeur par défaut pour la table de décision ; Sinon, c'est faux. ◦ condition : chaîne. Conditions requises pour parvenir à cette décision. Les champs disponibles pour la condition sont les entrées de décision associées à cette table de décision. ◦ réponse : Objet. Enregistrement de réponse associé à la décision. Les objets answer contiennent ces paires clé-valeur. ▪ answerElementValues : tableau. Valeurs d'éléments de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient les paires clé-valeur suivantes : ▪ answerElementName : chaîne de caractères. Nom de l'élément de réponse. ▪ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ▪ table : chaîne de caractères. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est un type de référence. ▪ type : chaîne de caractères. Type de l'élément de réponse. ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ▪ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse. ▪ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ▪ multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; Sinon, c'est faux. ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ▪ valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de réponse. ▪ table : chaîne de caractères. Table contenant l'enregistrement de réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ decisionTable : chaîne. Sys_id de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision] associée à la décision. ◦ domaine : chaîne de caractères. Domaine dans lequel la décision est visible. ◦ active : booléen. Vrai si l'enregistrement de décision est actif ; Sinon, c'est faux. ◦ id : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement de décision à partir de la table Décision [sys_decision_question]. ◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de décision. ◦ ordre : Nombre. Ordre dans lequel le système évalue les décisions. • accessibleFrom : Chaîne. Champs d'application ayant accès à l'enregistrement. • nom : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de la table de décision. • active : booléen. Vrai si l'enregistrement de la table de décision est actif ; Sinon, c'est faux. • multipleAnswerSupported : booléen. Vrai si la table de décision prend en charge plusieurs réponses ; Sinon, c'est faux. • id : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. • étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de la table de décision. • answerTable : objet. Table de réponses associée à la table de décision. ◦ displayValue : chaîne de caractères. Nom d'affichage de la table qui contient les enregistrements de réponses. ◦ valeur : chaîne. Nom interne de la table qui contient les enregistrements de réponses. • conditions : Tableau. Conditions de la table Décision [sys_decision_question_list]. Applicable uniquement aux tables de décision créées ou modifiées dans Générateur de décision. Chaque entrée contient les paires clé-valeur suivantes. ◦ decisionInput : chaîne. Sys_id de l'entrée de décision correspondante. Répertoriée dans la table Entrées de décision [sys_decision_input]. ◦ sysId : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement de condition. ◦ defaultOperator : chaîne. Opérateur par défaut de la condition. ◦ typeName : chaîne de caractères. Nom du type de condition. ◦ description : Chaîne. Description de la condition. ◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de la condition. ◦ type : chaîne de caractères. Sys_id du type de condition. ◦ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type de condition est référence. ◦ champ : Chaîne. Champ de la condition si la condition est remontée pas à pas à partir d'une entrée de référence de type. ◦ decisionTable : chaîne. Sys_id de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ fieldLabel : chaîne de caractères. Étiquette de champ de la condition si la condition est remontée pas à pas à partir d'une entrée de référence de type. ◦ champ d'application : chaîne. Champ d'application de la condition. ◦ domaine : chaîne de caractères. Domaine dans lequel la condition est visible. ◦ typeLabel : chaîne de caractères. Étiquette du type de condition. ◦ fieldParentTable : nom de table du champ de condition. La valeur est renvoyée si la condition est remontée pas à pas vers un champ non référencé à partir d'une entrée de référence. ◦ ordre : Nombre. Ordre de la condition. Format : JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAll();
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Sortie :


```
{"result": [
  {
    "distinctAnswers": [{
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    }],
    "referenceQualifier": "",
    "inputs": [
      {
        "searchField": null,
        "defaultValue": "0",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "integer",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "eca52ca7b701230034d1da23ee11a95a",
        "type_label": "Integer",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "",
        "choiceOption": "",
        "label": "CI Count",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "hint": "",
        "name": "ci_count",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 40,
        "columnName": ""
      },
      {
        "searchField": "number",
        "defaultValue": "",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "reference",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "change_request",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "1395e8a7b701230034d1da23ee11a9b6",
        "type_label": "Reference",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "Change Request",
        "choiceOption": "",
        "label": "Change request",
        "hint": "",
        "name": "change_request",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 32,
        "columnName": ""
      }
    ],
    "domain": "global",
    "answerType": "reference",
    "questions": [{
      "defaultAnswer": false,
      "condition": "ci_count>=1000^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Manager Approval",
        "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "2a36eca7b701230034d1da23ee11a961",
      "label": "Mandatory Approval if 1000 CIs or more",
      "order": 0
    }],
    "accessibleFrom": "public",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "Example Standard Change Policy",
    "active": true,
    "id": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
    "label": "",
    "answerTable": {
      "displayValue": "Change Approval Definition",
      "value": "chg_approval_def"
    }
  },
  {
    "distinctAnswers": [
      {
        "valid": true,
        "label": "CAB Approval",
        "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Manager Approval",
        "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Approval",
        "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
        "table": "chg_approval_def"
      }
    ],
    "referenceQualifier": "",
    "inputs": [
      {
        "searchField": null,
        "defaultValue": "false",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "boolean",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "c0a7869db701230034d1da23ee11a9e7",
        "type_label": "True/False",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "",
        "choiceOption": "",
        "label": "Manager approved",
        "hint": "",
        "name": "manager_approved",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 40,
        "columnName": ""
      },
      {
        "searchField": "number",
        "defaultValue": "",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "reference",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "change_request",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "23164e5db701230034d1da23ee11a9c5",
        "type_label": "Reference",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "Change Request",
        "choiceOption": "",
        "label": "Change request",
        "hint": "",
        "name": "change_request",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 32,
        "columnName": ""
      }
    ],
    "domain": "global",
    "answerType": "reference",
    "questions": [
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition":
 "change_request.state=-3^change_request.riskIN2,3^NQchange_request.state
=-3^change_request.assignment_group.managerISEMPTY^EQ",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "CAB Approval",
          "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "10284a9db701230034d1da23ee11a9c1",
        "label": "Requires CAB Approval",
        "order": 0
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition":
 "change_request.state=-3^change_request.risk=4^manager_approved=false^E
Q",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "Assignment Group Manager Approval",
          "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "88e6829db701230034d1da23ee11a9a9",
        "label": "Low Risk Manager approval",
        "order": 0
      },
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition": "change_request.state=-4^EQ",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "Assignment Group Approval",
          "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "a436029db701230034d1da23ee11a989",
        "label": "Assess Technical Approvals",
        "order": 0
      }
    ],
    "accessibleFrom": "public",
    "name": "Normal Change Policy",
    "active": true,
    "id": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
    "label": "",
    "answerTable": {
      "displayValue": "Change Approval Definition",
      "value": "chg_approval_def"
    }
  },

]}
```


DecisionTableAPI : getAnswers(String decisionID)

Renvoie les réponses associées à la table de décision spécifiée. Une réponse est un enregistrement sur toute table associée à un enregistrement Décision [sys_decision_question].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Renvoie

Type	Description
Objet	Enregistrements de réponses associés à la table de décision. Chaque enregistrement contient les paires clé-valeur suivantes : • answerElementValues : tableau. Valeurs d'éléments de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient les paires clé-valeur suivantes : ◦ answerElementName : chaîne de caractères. Nom de l'élément de réponse. ◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ◦ table : chaîne de caractères. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est un type de référence. ◦ type : chaîne de caractères. Type de l'élément de réponse. ◦ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ◦ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse. • étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. • multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; Sinon, c'est faux. • valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. • valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de réponse. • table : chaîne de caractères. Table contenant l'enregistrement de réponse. Format : JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAnswers("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Sortie :

```
{
 "result": [
  {
   "answerElementValues": [
    {
     "valid": true,
     "answerElementName": "u_user",
     "label": "Abel Tuter",
     "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "table": "sys_user"
   }],
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "valid": true,
  "multipleAnswerRecord": true,
  "label": "User: Abel Tuter",
  "value": "76e19cd953d7011097a3ddeeff7b122c",
  "table": "sys_decision_multi_result"
  },
 ]
}
```

DecisionTableAPI : getDecision(String, decisionID, entrées de carte)

Évalue une table de décision en fonction des entrées fournies et renvoie une réponse. Si aucune entrée n'est fournie, renvoie la première réponse par défaut trouvée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].
entrées	Carte	Facultatif. Valeurs d'entrée de la table Entrées de décision [sys_decision_input] associée à la table de décision fournie. Utilisez la valeur du champ **Nom** de colonne comme clé. Le type de données de la valeur doit correspondre **au champ Type** d'entrée de décision. Si aucune entrée n'est fournie, renvoie la première réponse par défaut trouvée. **Remarque :** Toutes les entrées et les noms de colonnes doivent respecter le format suivant : • être tout en minuscules et précédé d'un `u_` • les espaces vides sont remplacés par `_` Par exemple : • Nom de l'entrée : Incident • Nom technique de l'entrée : u_incident • Nom de la colonne de résultats : Groupe d'affectation • Nom technique de la colonne de résultats : u_assignment_group Pour plus d'informations, consultez Prendre des décisions à partir de JavaScript avec DecisionTableAPI - CoE d'automatisation du workflow

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement de réponse correctement évalué associé à la table de décision. Un enregistrement de réponse est un enregistrement de la table définie dans le champ **de la table de réponses** de l'enregistrement Décision [sys_decision_question].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Si aucune entrée n'est fournie, renvoie la première réponse par défaut trouvée. Si aucune réponse par défaut ou correctement évaluée n'est trouvée, renvoie une erreur. • Si la table de décision prend en charge plusieurs réponses, chaque réponse est répertoriée dans le *result_elements* champ.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var inputs = new Object();
inputs['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecision('26eea7a9dba07300efc65404ce961961',
 inputs);
var user = response.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI : getDecisions(String, decisionID, entrées de carte)

Évalue une table de décision en fonction des entrées fournies et renvoie toutes les réponses correctement évaluées. Si aucune entrée n'est fournie, renvoie toutes les réponses par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].
entrées	Carte	Facultatif. Valeurs d'entrée de la table Entrées de décision [sys_decision_input] associée à la table de décision fournie. Si aucune entrée n'est fournie, renvoie toutes les réponses par défaut. **Remarque :** Toutes les entrées et les noms de colonnes doivent respecter le format suivant : • être tout en minuscules et précédé d'un `u_` • les espaces vides sont remplacés par `_` Par exemple : • Nom de l'entrée : Incident • Nom technique de l'entrée : u_incident • Nom de la colonne de résultats : Groupe d'affectation • Nom technique de la colonne de résultats : u_assignment_group Pour plus d'informations, consultez Prendre des décisions à partir de JavaScript avec DecisionTableAPI - CoE d'automatisation du workflow

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des enregistrements de réponses au format GlideRecord. Un enregistrement de réponse est un enregistrement sur toute table associée à un enregistrement de décision [sys_decision_question]. • Si aucune entrée n'est fournie, renvoie toutes les réponses par défaut. • Si aucune réponse par défaut ou correctement évaluée n'est trouvée, renvoie une erreur. • Si la table de décision prend en charge plusieurs réponses, chaque réponse est répertoriée dans le *result_elements* champ.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var input = new Object();
input['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecisions('5b06ce5db701230034d1da23ee11a965',
 input);
var firstRecord = response[0];
var user = firstRecord.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI : getDecisionTable(String decisionID)

Renvoie une seule table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Renvoie

Type	Description
Objet	Table de décision de la table Tables de décision [sys_decision]. Chaque table de décision contient ces paires clé-valeur. • distinctAnswers : Tableau. Enregistrements de réponses associés à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur. ◦ answerElementValues : tableau. Valeurs d'éléments de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient les paires clé-valeur suivantes : ▪ answerElementName : chaîne de caractères. Nom de l'élément de réponse. ▪ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ▪ table : chaîne de caractères. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est un type de référence. ▪ type : chaîne de caractères. Type de l'élément de réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ▪ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse. ◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ◦ multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; Sinon, c'est faux. ◦ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ◦ valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de réponse. ◦ table : chaîne de caractères. Table contenant l'enregistrement de réponse. • referenceQualifier : chaîne. Utilisé à des fins internes. • entrées : Tableau. Entrées de décision de la table Entrées de décision [sys_decision_input] associée à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur. ◦ searchField : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ defaultValue : chaîne de caractères. Valeur par défaut de l'entrée. ◦ show_ref_finder : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ use_dependent : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ type : chaîne de caractères. Type de données d'entrée. ◦ obligatoire : booléen. Vrai si l'entrée est obligatoire ; Sinon, c'est faux. ◦ étendu : booléen. Vrai si l'entrée étend un autre champ ; Sinon, c'est faux. ◦ local : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ sys_class_name : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type d'entrée est référence. ◦ dependent_on : chaîne de caractères. Champ dont dépendent l'ID de document et les entrées de choix. ◦ data_structure : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ readonly : booléen. Vrai si l'entrée est en lecture seule ; Sinon, c'est faux. ◦ id : chaîne de caractères. Sys_id de l'entrée de la table Entrées de décision [sys_decision_input]. ◦ type_label : chaîne de caractères. Étiquette du type de données d'entrée. ◦ table : chaîne de caractères. Table de champs de référence si le type d'entrée est référence. ◦ ordre : Nombre. Ordre dans lequel le système évalue les entrées. ◦ ref_qual : chaîne de caractères. Condition appliquée à la table de référence. ◦ reference_display : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ choiceOption : chaîne de caractères. Méthode permettant aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées. ◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de l'entrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ hint : Chaîne. Texte de conseil utilisé pour aider les utilisateurs à comprendre l'entrée requise. ◦ nom : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de l'entrée. ◦ attributs : Tableau. Attributs de champ qui s'appliquent à l'enregistrement d'entrée. ◦ maxsize : Nombre. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ. ◦ columnName : chaîne de caractères. Nom de l'entrée. • answerElements : tableau. Éléments de réponse de la table Éléments de réponse [sys_decision_multi_result_element] associée à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur. ◦ searchField : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ defaultValue : chaîne de caractères. Valeur par défaut pour l'élément de réponse. ◦ show_ref_finder : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ use_dependent : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ type : chaîne de caractères. Type de données de l'élément de réponse. ◦ obligatoire : booléen. True si l'élément de réponse est obligatoire ; Sinon, c'est faux. ◦ étendu : booléen. Vrai si l'élément answer étend un autre champ ; Sinon, c'est faux. ◦ local : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ sys_class_name : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type d'élément de réponse est référence. ◦ dependent_on : chaîne de caractères. Champ dont dépendent les éléments d'ID de document et de réponse de choix. ◦ data_structure : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ readonly : booléen. Vrai si l'entrée est en lecture seule ; Sinon, c'est faux. ◦ id : chaîne de caractères. Sys_id de l'entrée à partir de la table Éléments de réponse [sys_decision_multi_result_element]. ◦ type_label : chaîne de caractères. Étiquette du type de données de l'élément de réponse. ◦ table : chaîne de caractères. Table de champs de référence si le type d'élément de réponse est référence. ◦ ordre : Nombre. Ordre des éléments de réponse. ◦ ref_qual : chaîne de caractères. Condition appliquée à la table de référence. ◦ reference_display : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. ◦ commentaires : Description de l'élément de réponse. ◦ choiceOption : chaîne de caractères. Méthode permettant aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de l'élément de réponse. ◦ hint : Chaîne. Texte de conseil utilisé pour aider les utilisateurs à comprendre l'élément de réponse requis. ◦ nom : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de l'élément de réponse. ◦ attributs : Tableau. Attributs de champ qui s'appliquent à l'enregistrement d'élément de réponse. ◦ maxsize : Nombre. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ. ◦ columnName : chaîne de caractères. Nom de l'élément de réponse. • domaine : chaîne de caractères. Domaine dans lequel la table de décision est visible. • answerType : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. • questions : Tableau. Enregistrements de décision de la table Décision [sys_decision_question] associée à la table de décision. Les enregistrements de décision contiennent ces paires clé-valeur. ◦ defaultAnswer : booléen. Vrai si cette décision est la valeur par défaut pour la table de décision ; Sinon, c'est faux. ◦ condition : chaîne. Conditions requises pour parvenir à cette décision. Les champs disponibles pour la condition sont les entrées de décision associées à cette table de décision. ◦ réponse : Objet. Enregistrement de réponse associé à la décision. Les objets answer contiennent ces paires clé-valeur. ▪ answerElementValues : tableau. Valeurs d'éléments de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient les paires clé-valeur suivantes : ▪ answerElementName : chaîne de caractères. Nom de l'élément de réponse. ▪ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ▪ table : chaîne de caractères. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est un type de référence. ▪ type : chaîne de caractères. Type de l'élément de réponse. ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ▪ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse. ▪ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ▪ multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; Sinon, c'est faux. ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ▪ valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de réponse. ▪ table : chaîne de caractères. Table contenant l'enregistrement de réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ decisionTable : chaîne. Sys_id de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision] associée à la décision. ◦ domaine : chaîne de caractères. Domaine dans lequel la décision est visible. ◦ active : booléen. Vrai si l'enregistrement de décision est actif ; Sinon, c'est faux. ◦ id : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement de décision à partir de la table Décision [sys_decision_question]. ◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de décision. ◦ ordre : Nombre. Ordre dans lequel le système évalue les décisions. • accessibleFrom : Chaîne. Champs d'application ayant accès à l'enregistrement. • nom : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de la table de décision. • active : booléen. Vrai si l'enregistrement de la table de décision est actif ; Sinon, c'est faux. • multipleAnswerSupported : booléen. Vrai si la table de décision prend en charge plusieurs réponses ; Sinon, c'est faux. • id : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. • étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de la table de décision. • answerTable : objet. Table de réponses associée à la table de décision. ◦ displayValue : chaîne de caractères. Nom d'affichage de la table qui contient les enregistrements de réponses. ◦ valeur : chaîne. Nom interne de la table qui contient les enregistrements de réponses. • conditions : Tableau. Conditions de la table Décision [sys_decision_question_list]. Applicable uniquement aux tables de décision créées ou modifiées dans Générateur de décision. Chaque entrée contient les paires clé-valeur suivantes. ◦ decisionInput : chaîne. Sys_id de l'entrée de décision correspondante. Répertoriée dans la table Entrées de décision [sys_decision_input]. ◦ sysId : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement de condition. ◦ defaultOperator : chaîne. Opérateur par défaut de la condition. ◦ typeName : chaîne de caractères. Nom du type de condition. ◦ description : Chaîne. Description de la condition. ◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de la condition. ◦ type : chaîne de caractères. Sys_id du type de condition. ◦ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type de condition est référence. ◦ champ : Chaîne. Champ de la condition si la condition est remontée pas à pas à partir d'une entrée de référence de type. ◦ decisionTable : chaîne. Sys_id de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ fieldLabel : chaîne de caractères. Étiquette de champ de la condition si la condition est remontée pas à pas à partir d'une entrée de référence de type. ◦ champ d'application : chaîne. Champ d'application de la condition. ◦ domaine : chaîne de caractères. Domaine dans lequel la condition est visible. ◦ typeLabel : chaîne de caractères. Étiquette du type de condition. ◦ fieldParentTable : nom de table du champ de condition. La valeur est renvoyée si la condition est remontée pas à pas vers un champ non référencé à partir d'une entrée de référence. ◦ ordre : Nombre. Ordre de la condition. Format : JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getDecisionTable("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Sortie :

```
"distinctAnswers": [{
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  }],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [{
    "searchField": "number",
    "defaultValue": "",
    "show_ref_finder": false,
    "use_dependent": false,
    "type": "reference",
    "mandatory": false,
    "extended": false,
    "local": false,
    "sys_class_name": "",
    "reference": "change_request",
    "dependent_on": "",
    "data_structure": "",
    "readonly": false,
    "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
    "type_label": "Reference",
    "table": "",
    "order": 100,
    "ref_qual": "",
    "reference_display": "Change Request",
    "choiceOption": "",
    "label": "Change request",
    "hint": "",
    "name": "change_request",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
    "maxsize": 32,
    "columnName": ""
  }],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [{
    "defaultAnswer": true,
    "condition": "change_request.state=-3^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
    "domain": "global",
    "active": true,
    "state": null,
    "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
    "label": "Requires CAB Approval",
    "order": 0
  }],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Emergency Change Policy",
  "active": true,
  "id": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
}
```


DecisionTableAPI : getInputs(String decisionID)

Renvoie les entrées de décision de la table Entrées de décision [sys_decision_input] associée à la table de décision transmise.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Renvoie

Type	Description
Objet	Entrées de décision de la table Entrées de décision [sys_decision_input] associée à la table de décision. Vous trouverez les entrées associées à une table de décision à l'aide de la liste connexe Entrées de décision de la table Tables de décision [sys_decision]. Les entrées contiennent ces paires clé-valeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• searchField : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. • defaultValue : chaîne de caractères. Valeur par défaut de l'entrée. • show_ref_finder : booléen. Utilisé à des fins internes. • use_dependent : booléen. Utilisé à des fins internes. • type : chaîne de caractères. Type de données d'entrée. • obligatoire : booléen. Vrai si l'entrée est obligatoire ; Sinon, c'est faux. • étendu : booléen. Vrai si l'entrée étend un autre champ ; Sinon, c'est faux. • local : booléen. Utilisé à des fins internes. • sys_class_name : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. • référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type d'entrée est référence. • dependent_on : chaîne de caractères. Champ dont dépendent l'ID de document et les entrées de choix. • data_structure : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. • readonly : booléen. Vrai si l'entrée est en lecture seule ; Sinon, c'est faux. • id : chaîne de caractères. Sys_id de l'entrée de la table Entrées de décision [sys_decision_input]. • type_label : chaîne de caractères. Étiquette du type de données d'entrée. • table : chaîne de caractères. Table de champs de référence si le type d'entrée est référence. • ordre : Nombre. Ordre dans lequel le système évalue les entrées. • ref_qual : chaîne de caractères. Condition appliquée à la table de référence. • reference_display : chaîne de caractères. Utilisé à des fins internes. • choiceOption : chaîne de caractères. Méthode permettant aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées. • étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de l'entrée. • hint : Chaîne. Texte de conseil utilisé pour aider les utilisateurs à comprendre l'entrée requise. • nom : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de l'entrée. • attributs : Tableau. Attributs de champ qui s'appliquent à l'enregistrement d'entrée. • maxsize : Nombre. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ. • columnName : chaîne de caractères. Nom de l'entrée. Format : JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getInputs("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{"result": [{
  "searchField": "number",
  "defaultValue": "",
  "show_ref_finder": false,
  "use_dependent": false,
  "type": "reference",
  "mandatory": false,
  "extended": false,
  "local": false,
  "sys_class_name": "",
  "reference": "change_request",
  "dependent_on": "",
  "data_structure": "",
  "readonly": false,
  "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
  "type_label": "Reference",
  "table": "",
  "order": 100,
  "ref_qual": "",
  "reference_display": "Change Request",
  "choiceOption": "",
  "label": "Change request",
  "hint": "",
  "name": "change_request",
  "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
  "maxsize": 32,
  "columnName": ""
}]}
```


DecisionTableAPI : getQuestions(String decisionID)

Renvoie les décisions de la table de décision [sys_decision_question] associée à la table de décision transmise.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Renvoie

Type	Description
Objet	Décisions de la table Décision [sys_decision_question] associée à la table de décision. Vous trouverez les décisions associées à une table de décision à l'aide de la liste connexe Décisions de la table Tables de décision [sys_decision]. Les enregistrements de décision contiennent ces paires clé-valeur. • defaultAnswer : booléen. Vrai si cette décision est la valeur par défaut pour la table de décision ; Sinon, c'est faux. • condition : chaîne. Conditions requises pour parvenir à cette décision. Les champs disponibles pour la condition sont les entrées de décision associées à cette table de décision.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• réponse : Objet. Enregistrement de réponse associé à la décision. Les objets answer contiennent ces paires clé-valeur. ◦ answerElementValues : tableau. Valeurs d'éléments de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient les paires clé-valeur suivantes : ▪ answerElementName : chaîne de caractères. Nom de l'élément de réponse. ▪ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ▪ table : chaîne de caractères. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est un type de référence. ▪ type : chaîne de caractères. Type de l'élément de réponse. ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ▪ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse. ◦ étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de réponse. ◦ multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; Sinon, c'est faux. ◦ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; Sinon, c'est faux. ◦ valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de réponse. ◦ table : chaîne de caractères. Table contenant l'enregistrement de réponse. • decisionTable : chaîne. Sys_id de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision] associée à la décision. • domaine : chaîne de caractères. Domaine dans lequel la décision est visible. • active : booléen. Vrai si l'enregistrement de décision est actif ; Sinon, c'est faux. • id : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement de décision à partir de la table Décision [sys_decision_question]. • étiquette : chaîne de caractères. Étiquette de l'enregistrement de décision. • ordre : Nombre. Ordre dans lequel le système évalue les décisions. Format : JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getQuestions("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Sortie :

```
{"result": [{
  "defaultAnswer": true,
  "condition": "change_request.state=-3^EQ",
  "answer": {
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "table": "chg_approval_def"
  },
  "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "domain": "global",
  "active": true,
  "state": null,
  "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
  "label": "Requires CAB Approval",
  "order": 0
}]}
```

DecisionTableAPI : updateAnswerElement(String answerElementID, Object answerElement)

Met à jour un enregistrement dans la table Résultat [sys_decision_multi_result_element].

Paramètres

Nom	Type	Description
answerElementID (ID réponse)	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de réponse. Situé dans la table Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element].
answerElement (Élément de réponse)	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour l'enregistrement de l'élément de réponse. `{ comments: "String", label: "String", maxsize: Number }`
answerElement.Commentaires	Chaîne	Facultatif. Description de l'élément de réponse.
answerElement.Libellé (en anglais seulement)	Chaîne	Facultatif. Étiquette de l'enregistrement de l'élément de réponse.
answerElement.Taille maximale	Numérique	Facultatif. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ d'élément de réponse. N'utilisez cette propriété que si la *answerElement.type* valeur est Chaîne.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à l'élément de réponse mis à jour dans la table Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour l'étiquette et les commentaires d'un élément de réponse.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';
var answerElement = {
   label: 'Product',
   comments: 'hello'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateAnswerElement(answerElementID, answerElement);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Result Element label changed to - ' +
 response.record.getValue('label'));
```

Sortie :

```
Status - Success
Result Element label changed to - Product
```

DecisionTableAPI : updateChoice (chaîne, choiceID, choix d'objet)

Met à jour un enregistrement dans la table Choix [sys_choice].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de choix	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de choix. Situé dans la table Choix [sys_choice].
choix	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour l'enregistrement de choix. `{ label: "String", order: Number, value: "String" }`
étiquette.choix	Chaîne	Facultatif. Étiquette du choix.
ordre.choix	Numéro	Facultatif. Ordre du choix.
valeur.choix	Chaîne	Facultatif. Valeur du choix.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord au choix mis à jour dans la table Choix [sys_choice]. Type de données : GlideRecord

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour l'étiquette, la valeur et l'ordre d'un choix.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';
var choices = {
   label: 'Delhi',
   value: 'del',
   order: 50
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateChoice(choiceID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : updateCondition(String, conditionID, condition, objet, condition)

Met à jour un enregistrement dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID condition	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de condition de décision. Situé dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition].
condition	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour l'enregistrement de condition de décision. `{ defaultOperator: "String", description: "String", label: "String" }`
condition.defaultOperator	Chaîne	Facultatif. Opérateur par défaut de la condition. Pour obtenir la liste des opérateurs valides, consultez Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .
description condition.	Chaîne	Facultatif. Description de la condition.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
condition.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de l'enregistrement de condition de décision.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à la condition de décision mise à jour dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour une condition de décision.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';
var condition = {
   defaultOperator: '!=',
   label: 'Active Incident',
   description: 'Check if the incident is active'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateCondition(conditionID, condition);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Condition label changed to - ' +
 response.record.getValue('label'));
```

Sortie :

```
Status - Success
Condition label changed to - Active Incident
```

DecisionTableAPI : updateDecisionTable(String, decisionID, Object decisionTable)

Met à jour un enregistrement de la table Tables de décision [sys_decision].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Situé dans la table Tables de décision [sys_decision].
Table de décision	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour l'enregistrement de la table de décision. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String" }`
tabledécision.accessibleà partir de	Chaîne	Facultatif. Champs d'application ayant accès à l'enregistrement de la table de décision. Valeurs valides : • package_private • publique
decisionTable.name	Chaîne	Facultatif. Nom de la table de décision.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à la table de décision mise à jour dans la table Tables de décision [sys_decision]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour une table de décision.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';
var decisionTable = {
   name: 'Emergency Change Request',
   accessibleFrom: 'public',
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateDecisionTable(decisionID, decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
Decision Table sys id - a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DecisionTableAPI : updateInput(String inputID, entrée d'objet)

Met à jour un enregistrement dans la table Entrées de décision [sys_decision_input].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'entrée	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'entrée de décision. Situé dans la table Entrées de décision [sys_decision_input].
entrée	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour un enregistrement d'entrée de décision. `{ active: Boolean, defaultValue: "String", label: "String", mandatory: Boolean, maxsize: Number, order: Number, readonly: Boolean }`
input.active	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si l'enregistrement d'entrée de décision est actif. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement d'entrée de décision est actif. • faux : l'enregistrement d'entrée de décision n'est pas actif.
input.defaultValue	Chaîne	Facultatif. Valeur par défaut de l'entrée.
entrée.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de l'enregistrement d'entrée de décision.
input.mandatory	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si l'entrée est obligatoire. Valeurs valides : • true : l'entrée est obligatoire. • faux : l'entrée n'est pas obligatoire.
input.maxsize	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ d'entrée. N'utilisez cette propriété que si la *input.type* valeur est `Chaîne`.
input.order	Numéro	Facultatif. Ordre de l'entrée.
Entrée.Lecture seule	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si l'entrée est en lecture seule. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : l'entrée est en lecture seule. • false : l'entrée n'est pas en lecture seule.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations erronées. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à l'entrée de décision mise à jour dans la table Entrées de décision [sys_decision_input]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour une entrée de décision.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var inputID = 'e862f1803dc39910f8776a598af912da';
var input = {
   label: 'Item name',
   defaultValue: 'Apple',
   maxsize: 100,
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateInput(inputID, input);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Input label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Sortie :

```
Status - Success
Input label changed to - Item name
```

DecisionTableAPI : updateQuestion(String questionID, Object question)

Met à jour un enregistrement dans la table Décisions [sys_decision_question].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID questionnement	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de question. Situé dans la table Décisions [sys_decision_question].
question	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour l'enregistrement de question. `{ active: Boolean, answer: [Array], condition: "String", defaultAnswer: Boolean, label: "String", order: Number }`
question.active	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si l'enregistrement de question est actif. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement de la question est actif. • faux : l'enregistrement de question n'est pas actif.
question.answer	Tableau	Facultatif. Tableau de réponses possibles à la question. Pour une seule table de résultats, le tableau ne peut avoir qu'un seul objet. Dans le cas d'une table à plusieurs résultats, le tableau peut comporter plusieurs objets. `[ { name: "String", value: "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		<pre> }]</pre>
question.answerChamp	Chaîne	Facultatif. Nom de l'élément de réponse. Situé dans la table Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element].
question.réponseValeur	Chaîne	Facultatif. Valeur de l'élément de réponse. Situé dans la table Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element].
Condition.Question	Chaîne	Facultatif. Conditions requises pour répondre à cette question. Les champs disponibles pour les conditions sont les entrées de décision associées à la table de décision. Pour plus d'informations sur la création de conditions, voir Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .
question.defaultBooléen	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si cette question est la question par défaut pour la table de décision. Valeurs valides : • true : la question est la question par défaut. • false : la question n'est pas la question par défaut.
question.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de l'enregistrement de question.
question.ordre	Numéro	Facultatif. Ordre de la question.

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API.
	<pre>{
	  "errors": [Array],
	  "record": GlideRecord,
	  "status": "String"
	}</pre>

<Object>.Erreurs	Informations erronées.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	   {
	      "message": "String",
	      "type": "String
	   }
	]</pre>

<Object>.errors.message	Message d'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>Type erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à la question mise à jour dans la table Décisions [sys_decision_question]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour un enregistrement de question.

```
var questionId = '70381fcc3d0b9910f8776a598af91219';
var questions = {
   condition: 'u_item=Laptop^u_price>1800^EQ',
   answer:[
      {
         name: 'u_discount',
         value: '40',
      },
      {
         name: 'u_seller',
         value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64',
      },
   ],
   active: true,
   order: 3000
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateQuestion(questionId, questions);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : inclus dans le champ d'application

L'API *DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler* permet le traitement des charges utiles à partir d'outils personnalisés DevOps .

Un outil personnalisé DevOps est un outil qui n'a pas d'intégration avec DevOps. Pour obtenir la liste des outils dotés d'intégrations DevOps , reportez-vous à la section Intégrations de Changements de vélocité DevOps .

Cette API permet le traitement des charges utiles utilisées par le point de terminaison REST DevOps : POST /devops/tool/{capability}. Vous devez implémenter les méthodes de cette API dans un include de script avant d'appeler le point de terminaison *POST /devops/tool/{capability}* .

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_devops` . Pour plus d'informations sur DevOps, consultez DevOps Config .

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : getNativeIdForOrchestrationTask(charge utile de l'objet)

Renvoie la valeur du paramètre à partir de la *orchestrationTaskName* charge utile pour le point de terminaison *POST /devops/tool/{capability}* .

Vous devez implémenter cette méthode dans un include de script avant d'appeler le point de terminaison REST DevOps - POST /devops/tool/{capability}.

Paramètres

Nom	Type	Description
payload	Objet	Charge utile contenant les données de l'outil personnalisé acceptée par le point de terminaison REST *POST /devops/tool/{capability}*, où *capability* se trouve `l'orchestration`.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du *orchestrationTaskName* paramètre de la charge utile.

Dans cet exemple, un include de script nommé `DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler` implémente les méthodes *handleTool* et *getNativeIdForOrchestrationTask*. La méthode *getNativeIdForOrchestrationTask* est implémentée pour renvoyer la valeur du paramètre à partir de *orchestrationTaskName* la charge utile pour POST /devops/tool/{capability}.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

    handleTool: function(toolName) {
        if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
            return true;
        return false;
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
        return payload.orchestrationTaskName;
    },

    type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : handleTool(String toolName)

Vérifie si ce gestionnaire est valide pour l'outil spécifié.

Vous devez implémenter cette méthode dans un include de script avant d'appeler DevOps - POST /devops/tool/{capability}.

Paramètres

Nom	Type	Description
toolName	Chaîne	Nom de l'outil. Situé dans le champ **Nom de l'outil** de la table Intégration de l'outil DevOps [sn_devops_tool_integration].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si ce gestionnaire est valide pour l'outil spécifié. Valeurs possibles : • true : ce gestionnaire peut être utilisé pour l'outil spécifié. • false : ce gestionnaire ne peut pas être utilisé pour l'outil spécifié.

Dans cet exemple, un include de script nommé `DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler` implémente les méthodes *`handleTool`* et *`getNativeIdForOrchestrationTask`*. La méthode *`handleTool`* est implémentée pour vérifier que le nom transmis est destiné à l'outil correct. Remplacez « `sn_devops_custom_tool` » par le nom de l'outil que vous utilisez.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

    handleTool: function(toolName) {
        if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
            return true;
        return false;
    },

    getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
        return payload.orchestrationTaskName;
    },

    type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
};
```

DiscoveryAPI : inclus dans le champ d'application

La classe *DiscoveryAPI* fournit des méthodes qui lancent une détection rapide d'une seule adresse IPv4 et renvoient des résumés des statuts de détection précédemment lancés pour un seul élément de configuration (CI) ou pour tous les CI analysés.

Cette classe s'exécute dans l'espace `de noms sn_discovery` .

DiscoveryAPI : discoverIpAddress(String ipAddress, String application, String source)

Détecte une adresse IPv4 spécifiée.

Un MID Server est sélectionné automatiquement, en fonction de l'adresse IP fournie ou de l'application spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
l'application	Chaîne	Facultatif. Application configurée pour Serveur MID. Pour définir un *source* paramètre, mais pas un *application* paramètre, utilisez « NULL » comme espace réservé. Par défaut : Discovery
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à détecter.
source	Chaîne	Facultatif. Source de la découverte. Cette même valeur apparaît dans le champ **Source** facultatif de l'enregistrement Statut de découverte, qui indique comment la découverte a été déclenchée. Par défaut : Discovery_API

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'enregistrement du statut de découverte sys_id. Les exceptions suivantes peuvent être levées lors de la sélection du Serveur MID : • *NoSuitableMidServerFoundException*: `aucun Serveur MID approprié disponible pour cette découverte` • *BadArgumentException*: `argument non valide détecté lors de la sélection du Serveur MID`

```
var sysid = sn_discovery.DiscoveryAPI.discoverIpAddress("11.23.125.39");
```

DiscoveryAPI : reportCiIpAddressStatus(Object ipAddress, Object discoveryStatusSysId)

Utilisé pour renvoyer un résumé de l'état de détection d'un élément de configuration compte tenu de l'état spécifique sys_id et de l'adresse IPv4.

Les exceptions suivantes peuvent être levées :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *DiscoveryStatusNotFoundException*: affiche ce message : Le statut de découverte avec l'ID système « < valeur non valide> » n'existe pas.
- *DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException*: l'historique des appareils avec l'ID système du statut de détection « < valeur invalide > » et ipAddress « < valeur invalide > » n'existe pas
- *IllegalArgumentException* (arguments d'entrée non valides) : cette exception d'argument empêche les valeurs d'entrée d'être nulles.
  - L'ID système du statut de découverte ne peut pas être nul
  - ipAddress ne peut pas être nul
- *IllegalArgumentException* (valeurs stockées dans la base de données) : cette exception d'argument empêche les données erronées d'être renvoyées à l'appelant en cas de mauvaises valeurs d'attribut.
  - Statut de découverte La propriété « state » ne peut pas être nulle.
  - La propriété « source » de l'historique de l'appareil ne peut pas être nulle
  - La propriété « problèmes » de l'historique de l'appareil n'est pas un nombre entier : <valeur non valide>
  - La propriété « problèmes » de l'historique des appareils ne peut pas être inférieure à 0 : <valeur non valide>

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	chaîne	L'adresse IPv4 qui a été analysée.
discoveryStatusSysId	chaîne	La sys_id de l'enregistrement de l'état de découverte pour l'adresse IP qui a été analysée.

Renvoie

Type	Description
tableau	Tableau JavaScript d'objets ReportCiStatusOutputJS immuables.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
```

DiscoveryAPI : reportCiStatus(Object discoveryStatusSysId)

Utilisé pour renvoyer un résumé de l'état Découverte d'un CI compte tenu d'une sys_id d'état Découverte spécifique.

Les exceptions suivantes peuvent être levées :

- *DiscoveryStatusNotFoundException*: le statut de découverte avec l'ID système « < valeur non valide> » n'existe pas.
- *DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException*: l'historique des appareils avec l'ID système du statut de détection « < valeur invalide > » et ipAddress « < valeur invalide > » n'existe pas

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *IllegalArgumentException* (arguments d'entrée non valides) : cette exception d'argument empêche les valeurs d'entrée d'être nulles.
  - `L'ID système du statut de découverte ne peut pas être nul`
  - `ipAddress ne peut pas être nul`
- *IllegalArgumentException* (valeurs stockées dans la base de données) : cette exception d'argument impose des conditions POST sur les valeurs d'accès à la base de données.
  - `Statut de découverte La propriété « state » ne peut pas être nulle.`
  - `La propriété « source » de l'historique de l'appareil ne peut pas être nulle`
  - `La propriété « problèmes » de l'historique de l'appareil n'est pas un nombre entier :` <valeur non valide>
  - `La propriété « problèmes » de l'historique des appareils ne peut pas être inférieure à 0 :` <valeur non valide>

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	chaîne	La sys_id d'un enregistrement de l'état Discovery.

Renvoie

Type	Description
tableau	Tableau JavaScript d'objets ReportCiStatusOutputJS immuables.

```
var ipResultObjArray =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiStatus(discoveryStatus);
for(var idx=0; idx < ipResultObjArray.length; idx++) {
var ipResultObj = ipResultObjArray[idx];
```

Document : dans le champ d'application, global

L'API *Document* fournit des méthodes pour initialiser un PDF, ajouter du contenu et fermer le PDF. Après avoir ajouté du contenu, le document peut être joint à un enregistrement cible.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils`. Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API s'appuie sur une suite de classes pour construire les différents éléments composant un PDF.

- Cellule – Crée un objet Cell sous forme de cellule dans une table. Vous pouvez utiliser cette API pour formater la cellule et inclure des blocs supplémentaires, tels que des paragraphes et des images.
- Couleur – Crée un objet Couleur utilisé pour définir des attributs de couleur que vous pouvez appliquer aux éléments d'un PDF. tels que les cellules, les tableaux et les lignes.
- L'image – Crée un objet Image représentant une image et son insertion de mise en page dans un PDF. Permet de définir des attributs tels que l'échelle, l'alignement et la couleur des bordures.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Graphique linéaire – Crée un objet Ligne à l'aide de méthodes pour tracer une ligne dans un PDF.
- Paragraphe – Crée un objet Paragraphe représentant un bloc de texte dans un PDF.
- PdfPage – (en anglais seulement) Crée un objet PdfPage représentant une page PDF et ses attributs ; tels que la taille, la largeur et la couleur.
- Le style – Crée un style pour définir des propriétés telles que la taille de police, la bordure et l'alignement. Vous pouvez appliquer le même style à plusieurs objets simultanément.
- Tableau – Crée un objet Table à ajouter à un document PDF. Définit les données à utiliser dans chaque cellule et définit les styles, les marges et l'alignement.

L'exemple suivant montre comment créer un PDF de base à l'aide de l'API *Document* et de plusieurs composants, tels qu'un tableau, une cellule et un paragraphe. Le résultat est une liste d'incidents de la table Incident [incident] répertoriée dans un PDF. Vous pouvez tester cet exemple dans votre instance si vous `remplacez <sys_id>` par la sys_id d'un enregistrement d'incident.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query the Incident table
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

numCell.addParagraph(numberParagraph);
sdCell.addParagraph(sdParagraph);

if (row % 2 == 1) {
     table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
} else {
     table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
}

table.addCell(numCell);
table.addCell(sdCell);

row = row + 1;
}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "SampleGenerationTest.pdf");
```

La pièce jointe PDF est répertoriée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Number	Short Description
INC0000060	Unable to connect to email
INC0009002	My computer is not detecting the headphone device
INC0000009	Reset my password
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed
INC0000011	Need new Blackberry set up
INC0000012	Customer didn't receive eFax
INC0000013	EMAIL is slow when an attachment is involved
INC0000014	Missing my home directory
INC0000021	New employee hire
INC0000024	Issue with a web page on wiki
INC0000026	Seem to have an issue with my hard drive...
INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete a file
INC0000030	Lost connection to the wireless network
INC0000032	EMAIL Server Down Again
INC0000033	File Server is 80% full - Needs upgrade
INC0000034	Does not look like a backup occurred last night
INC0000035	Reset my password
INC0000036	Issue with networking

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Document : document(PdfPagepageSize)

Instancie un objet *Document* et génère un document PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageSize	Page PDF	Taille de page PDF.

Renvoie

Type	Description
Objet	Document PDF.

L'exemple suivant montre comment créer un objet *Document* et renvoyer un PDF.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document(pageSize);
```

Document – addAndStartNewPage()

Ajoute une page au document en terminant la page actuelle et en en créant une nouvelle.

Méthodes supplémentaires pour ajouter une nouvelle page dans un document :

- addNewPage() – Ajoute une nouvelle page blanche au document. Utilisez cette fonction pour forcer un saut de page au début d'un nouveau chapitre ou d'une nouvelle section de votre document.
- addNewPageAtIndex() – Ajoute une nouvelle page à l'index spécifié du document. Par exemple, si vous définissez l'index sur 6, vous insérez une page six ou la page à la position de la page six existante dans un document. La page six d'origine devient la page sept.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle page à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the
 first page.");
var para2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the
 new page.");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
document.addParagraph(para1);

document.addAndStartNewPage();

document.addParagraph(para2);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "newPage.pdf");
```

Document : addAuthor(String author)

Ajoute un nom au champ Auteur dans les propriétés du document PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
auteur	Chaîne	Nom de l'auteur du document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un nom au champ Auteur dans les propriétés d'un document PDF. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var author = "John Do";

document.addAuthor(author);
```

Document – addImage(Image image)

Ajouter une image à un document.

Paramètres

Nom	Type	Description
image	Image	Image à ajouter à un document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une image à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// add the image to the doc
document.addImage(image);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithImage.pdf");
```

Document – addNewLine()

Ajoute une nouvelle ligne vide au document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle ligne à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewLine();
```

Document – addNewPage()

Ajoute une nouvelle page blanche au document. Utilisez cette fonction pour forcer un saut de page au début d'un nouveau chapitre ou d'une nouvelle section de votre document.

Méthodes supplémentaires pour ajouter une nouvelle page dans un document :

- addAndStartNewPage()– Ajoute une page au document en terminant la page actuelle et en en créant une nouvelle.
- addNewPageAtIndex() – Ajoute une nouvelle page à l'index spécifié du document. Par exemple, si vous définissez l'index sur 6, vous insérez une page six ou la page à la position de la page six existante dans un document. La page six d'origine devient la page sept.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle page blanche à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
Usage:
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewPage();
```

Document – addNewPageAtIndex(index numérique)

Ajoute une nouvelle page à l'index spécifié du document. Par exemple, si vous définissez l'index sur 6, vous insérez une page six ou la page à la position de la page six existante dans un document. La page six d'origine devient la page sept.

Méthodes supplémentaires pour ajouter une nouvelle page dans un document :

- addAndStartNewPage()– Ajoute une page au document en terminant la page actuelle et en en créant une nouvelle.
- addNewPage() – Ajoute une nouvelle page blanche au document. Utilisez cette fonction pour forcer un saut de page au début d'un nouveau chapitre ou d'une nouvelle section de votre document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Index	Numéro	Position à laquelle insérer une nouvelle page.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle page PDF à la position 6 d'un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var index = 6;

document.addNewPageAtIndex(index);
```

Document – addParagraph(Paragraphe paragraphe)

Ajouter un paragraphe à un document.

Paramètres

Nom	Type	Description
paragraphe	Paragraphe	Bloc de texte fourni en tant qu'objet de paragraphe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un paragraphe à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para = "Lorem ipsum dolor sit amet.";

document.addParagraph(para);
```

Document : addTable(table de table)

Ajoute une table à un document.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Table	Table à insérer dans le document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un tableau à un document. Voir l'API de table pour plus de détails sur la définition d'une table. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([70,200], false);

document.addTable(table);
```

Document – close()

Ferme un document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment fermer un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.close();
```

Document : createDocument(PdfPage, pageSize)

Crée un document avec la taille de page spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageSize	Page PDF	Taille de la page du document.

Renvoie

Type	Description
Objet	Document PDF.

L'exemple suivant montre comment créer un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

Document : getPageCount()

Obtient le nombre de pages du document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de pages du document.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nombre de pages d'un document de neuf pages. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var count = document.getPageCount();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("The number of pages is " + count);
```

Sortie :

```
The number of pages is 9
```

Document : getPageSize()

Obtient la taille de page par défaut du document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la taille de page par défaut définie à l'aide de l'API PdfPage . Valeurs possibles : • A4 – 595 x 842 points • EXÉCUTIF – 522 x 756 points • LETTRE – 612 x 792 points • GRAND LIVRE – 792 x 1224 points

L'exemple suivant montre comment obtenir la taille de page d'un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var pagesize = document.getPageSize();
```

Document : isClosed()

Indique si un document est fermé ou ouvert.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	Marqueur indiquant si un document est ouvert ou fermé. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : le document est fermé. • faux : le document est ouvert. Valeur par défaut : true

L'exemple suivant montre comment obtenir la taille de page d'un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var closed = document.isClosed();
```

Document – saveAsAttachment(String tableName, String tableSysId, String fileName)

Joint le fichier de document à la table cible spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le document.
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le document.
fileName	Chaîne	Nom du document à joindre.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du document joint dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].

L'exemple suivant montre comment joindre un document à un enregistrement d'incident. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Additional document properties

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "SampleDocGeneration.pdf");
```

Document – setBaseDirection(direction de la chaîne)

Définit le sens du flux du texte de base à partir duquel réorganiser en fonction de la reconnaissance de caractères

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
direction	Chaîne	Direction du flux de texte. Valeurs valides : • LEFT_TO_RIGHT : Flux de texte d'ordre de gauche à droite. La direction du texte n'est réorganisée que si des caractères de gauche à droite sont détectés. • RIGHT_TO_LEFT : Classer le flux de texte de droite à gauche. La direction du texte n'est réorganisée que si des caractères de droite à gauche sont détectés. Par défaut : LEFT_TO_RIGHT

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le flux de texte de gauche à droite. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setBaseDirection("RIGHT_TO_LEFT");
```

Document – setMargins(Number topMargin, Number rightMargin, Number bottomMargin, Number leftMargin)

Définit les dimensions des marges de page dans le document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge supérieure	Numéro	Hauteur de la marge supérieure en points.
Marge droite	Numéro	Largeur de la marge de droite en points.
Marge inférieure	Numéro	Hauteur de la marge inférieure en points.
Marge gauche	Numéro	Largeur de la marge de gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment définir les marges de page d'un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setMargins(72,36,36,36);
```

DocumentListEntryService : délimité, global

L'API *DocumentListEntryService* fournit des méthodes pour gérer les modèles de documents dans une liste de documents.

Cette API nécessite le module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Avant d'utiliser les méthodes de cette API, ajoutez un modèle de document avec sa version et créez une liste de documents. Utilisez l'API SystemDocumentListEntry pour ajouter ou supprimer des documents d'une liste de documents.

Avant d'utiliser les méthodes de cette API, vous devez ajouter un document avec sa version par défaut et créer une liste de documents.

- SystemDocument : définit un objet de document.
- DocumentService : ajouter, mettre à jour ou supprimer un document.
- SystemDocumentVersion : définit une version de document.
- DocumentVersionService : ajouter, mettre à jour ou supprimer une version de document.
- SystemDocumentList – Définit une liste de documents.
- DocumentListService : ajouter, mettre à jour ou supprimer une liste de documents.

Pour définir un document en tant que modèle :

- Définissez l'objet document en définissant la méthode SystemDocument – template() sur true. Créez ou mettez à jour l'enregistrement de document avec les méthodes de l'API DocumentService .
- Cochez la case Modèle d'un document dans la table Documents [ds_document].

DocumentListEntryService : DocumentListEntryService()

Instancie un objet *DocumentListEntryService* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *DocumentListEntryService* .

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
```

DocumentListEntryService : createDocumentListEntry(entrée SystemDocumentListEntry)

Ajoute une entrée de modèle de document à une liste de documents.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
entry	Entrée de liste de documents système	Une ou plusieurs propriétés représentant des champs d'un objet d'entrée de liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Objet	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry] avec un message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment définir une entrée de document et l'ajouter à une liste de documents. Voir aussi SystemDocumentListEntry.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService : deleteDocumentListEntry(String listEntryId)

Supprime une entrée de liste de documents de la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry].

Paramètres

Nom	Type	Description
listEntryId (ID d'entrée)	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry].

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer un enregistrement de liste de documents. Voir aussi SystemDocumentList.

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.deleteDocumentListEntry(listEntryId),
 null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Deleting an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService : updateDocumentListEntry(String listEntryId, entrée SystemDocumentListEntry)

Met à jour les valeurs de champ d'une entrée de liste de documents existante.

Paramètres

Nom	Type	Description
listEntryId (ID d'entrée)	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry].
entry	Entrée de liste de documents système	Une ou plusieurs propriétés représentant des champs d'un objet d'entrée de liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment mettre à jour la description d'une entrée de liste de documents. Voir aussi SystemDocumentListEntry.

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var entry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();
entry.description('description update');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.updateDocumentListEntry(listEntryId,
 entry), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Updating an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService : champ d'application, global

L'API *`DocumentListService`* fournit des méthodes pour créer, supprimer et mettre à jour une liste de documents.

Cette API nécessite le module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Le Document Management module d'extension prend également en charge la création de listes de modèles de documents à associer à votre document. Par exemple, une demande d'emploi nécessitant plusieurs documents tels qu'un diplôme, une carte d'identité ou un passeport. Après avoir ajouté votre liste de documents, vous pouvez ajouter des modèles de documents :

- SystemDocumentListEntry : définit une entrée de liste de modèles de documents.
- DocumentListEntryService : ajouter ou supprimer une entrée de liste de modèles de documents.

Pour définir un document en tant que modèle :

- Définissez l'objet document en définissant la méthode SystemDocument – template() sur true. Créez ou mettez à jour l'enregistrement de document avec les méthodes de l'API DocumentService .
- Cochez la case Modèle d'un document dans la table Documents [ds_document].

Les API suivantes vous permettent de définir et de gérer des documents :

- SystemDocument : définit un objet de document.
- DocumentService : ajouter, mettre à jour ou supprimer un document.

Pour définir un document en tant que modèle :

- Définissez l'objet document en définissant la méthode SystemDocument – template() sur true. Créez ou mettez à jour l'enregistrement de document avec les méthodes de l'API DocumentService .
- Cochez la case Modèle d'un document dans la table Documents [ds_document].

Voir aussi SystemDocumentList.

DocumentListService : DocumentListService()

Instancie un objet *`DocumentListService`* .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *DocumentListService*. Voir aussi SystemDocumentList.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListService();
```

DocumentListService : createDocumentList(document SystemDocumentList)

Crée une liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Le Document Management module d'extension prend également en charge la création de listes de modèles de documents à associer à votre document. Par exemple, une demande d'emploi nécessitant plusieurs documents tels qu'un diplôme, une carte d'identité ou un passeport. Après avoir ajouté votre liste de documents, vous pouvez ajouter des modèles de documents :

- SystemDocumentListEntry : définit une entrée de liste de modèles de documents.
- DocumentListEntryService : ajouter ou supprimer une entrée de liste de modèles de documents.

Utilisez la méthode createDocumentsFromList() pour créer des documents à partir de la liste des modèles de documents.

Paramètres

Nom	Type	Description
document	Liste des documents système	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs d'un nouvel enregistrement. La propriété name est requise et peut être définie à l'aide du constructeur *SystemDocumentList* ou de *la méthode name()*.

Renvoie

Type	Description
Objet	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists] avec un message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment créer une liste de documents. Voir aussi SystemDocumentList.

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List
 sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService : createDocumentsFromList(String listSysId, String tableName, String tableSysId)

Crée des documents à partir d'une liste de modèles de documents.

Remarque : Avant d'utiliser cette méthode, créez une liste de modèles de documents à l'aide de la méthode createDocumentList().

Paramètres

Nom	Type	Description
listSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement sur lequel ajouter une liste de références de modèle de document.
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement contenant le contenu à partir duquel ajouter une liste de références de modèle de document.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message contenant le nombre de modèles de documents dans la liste de documents. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment ajouter une liste de références de modèle de document à un enregistrement. La documentation est ajoutée à un enregistrement dans la table Incidents [incident].

```
var result = new
 sn_doc_services.DocumentListService().createDocumentsFromList('21afddea2
460fc10f877a6fed1c2b0dd', 'incident',
 'd7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661');
gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Created 1 document references for the given table name:
 incident, table sysId : d7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661 with list SysId
 21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "request_id": "21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService : deleteDocumentList(String listSysId)

Supprime un enregistrement de document de la table Listes de documents [ds_document_lists].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
listSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer un enregistrement de liste de documents. Voir aussi SystemDocumentList.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.deleteDocumentList(docListID), null,
 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Delete List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DocumentListService : updateDocumentList(String docSysId, SystemDocumentList doc)

Met à jour les valeurs de champ d'une liste de documents existante.

Paramètres

Nom	Type	Description
listSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].
document	Document système	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs de liste de documents à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment mettre à jour le nom et la description d'une liste de documents. Voir aussi SystemDocumentList.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
docListUpdate.name('name change');
docListUpdate.description('description update');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID ,
 docListUpdate), null, 2));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
  "message": "Update List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService : champ d'application, global

L'API *DocumentReferenceService* fournit des méthodes de gestion des références documentaires au sein d'une table cible, comme la table Incidents [incident] ou Knowledge [kb_knowledge]. Vous pouvez utiliser des références de document pour associer des informations à un enregistrement.

Cette API nécessite le module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Les API suivantes vous permettent de définir et de gérer des documents :

- SystemDocument : définit un objet de document.
- DocumentService : ajouter, mettre à jour ou supprimer un document.

DocumentReferenceService : DocumentReferenceService()

Instancie un objet *DocumentReferenceService* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *DocumentReferenceService* .

```
var result = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();
```

DocumentReferenceService : addDocumentReference(String docSysId, String targetTable, String tableSysId)

Ajoute une référence de document à un enregistrement de table cible.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].
targetTable	Chaîne	Nom de la table cible sur laquelle fournir une référence de document.
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table cible à laquelle la référence du document doit être ajoutée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Références documentaires [ds_document_reference] avec un message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. En cas de réussite, inclut le sys_id de l'enregistrement auquel la référence du document a été ajoutée. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment ajouter une référence de document à un enregistrement de la table Incidents [incident].

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.addDocumentReference("<docSysId>", "incident",
 "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentReference for the given docId to
 target table : incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService : removeDocumentReference(String docSysId, String targetTable, String tableSysId)

Supprime une référence de document de la table Références documentaires [ds_document_reference].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
targetTable	Chaîne	Nom de la table contenant la référence du document. Ces informations sont répertoriées avec le document dans le tableau Références documentaires [ds_document_reference].
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à partir duquel le document est référencé. Vous pouvez trouver des informations connexes répertoriées avec le document dans le tableau Références documentaires [ds_document_reference].

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. En cas de réussite, inclut la sys_id de l'enregistrement à partir duquel la référence du document a été supprimée. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer une référence de document d'un enregistrement dans la table Incidents [incident].

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.removeDocumentReference("<docSysId>",
 "incident", "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentReference for the given docId
 to target table : incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DocumentService : champ d'application, global

L'API *DocumentService* fournit des méthodes pour créer, supprimer et mettre à jour un document.

Cette API nécessite le module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Un document est une collection d'informations sur un enregistrement de document. Les méthodes utilisées pour créer ou mettre à jour un enregistrement modifient les champs à l'aide de l'objet SystemDocument .

Le contenu d'un document est géré à l'aide des versions. Les API suivantes vous permettent de définir et de gérer les versions de documents :

- SystemDocumentVersion : définit une version de document comme source du contenu du document. chaque version est un élément contenant le contenu du document et est fournie à l'aide d'une URL unique ou d'une pièce jointe. Une pièce jointe ne peut être ajoutée que dans l'interface utilisateur de la table Versions de documents [ds_document_version] et non avec l'API.
- DocumentVersionService : le contenu du document est géré à l'aide des versions.

Utilisez l'API DocumentReferenceService pour gérer les documents référencés dans une table cible, telle que la table Incidents [incident] ou Knowledge [kb_knowledge].

Le Document Management module d'extension prend également en charge la création de listes de modèles de documents à associer à votre document. Par exemple, une demande d'emploi nécessitant plusieurs documents tels qu'un diplôme, une carte d'identité ou un passeport.

- SystemDocumentList : définit une liste de modèles de documents.
- DocumentListService : ajouter ou supprimer une liste de modèles de documents.
- SystemDocumentListEntry : définit une entrée de liste de modèles de documents.
- DocumentListEntryService : ajouter ou supprimer une entrée de liste de modèles de documents.

DocumentService : DocumentService()

Instancie un objet *DocumentService* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *DocumentService* .

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
```

DocumentService : createDocument (document SystemDocument)

Crée un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
document	Document système	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs d'un nouvel enregistrement. La propriété name est requise et peut être définie à l'aide du constructeur *`SystemDocument`* ou de *`la méthode name().`*

Renvoie

Type	Description
Objet	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Documents [ds_document] avec un message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Créer un sysId de document : <sys_id> a réussi. • Le nom du document est obligatoire et doit être valide. • Le nom du document est obligatoire et ne doit pas être nul ou vide. • < propriété SystemDocument nécessitant une entrée sys_id > avec SysId : « <sys_id> » n'existe pas Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Documents [ds_document]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *`message`* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment renseigner les propriétés de l'objet *`SystemDocument`* et créer un nouvel enregistrement de document.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 10404202245034l0f877a6fed1c2b031 is
 successful.",
  "request_id": "10404202245034l0f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

DocumentService : deleteDocument(String docSysId)

Supprime un enregistrement de document de la table Documents [ds_document].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Documents [ds_document]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer un enregistrement de document existant.

```
var docid = "<sys_id>";
var svc = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(svc.deleteDocument(docid), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Delete document sysId : <sys_id> is successful.",
  "request_id": "<sys_id>",
  "status": "success"
}
```

DocumentService : updateDocument(String docSysId, doc SystemDocument)

Met à jour les valeurs de champ d'un enregistrement de document existant.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].
document	Document système	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs du document à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Documents [ds_document]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *`message`* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment modifier le nom d'un document. Voir aussi SystemDocument.

```
var dId = "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d";
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();
d.name("c22.txt");

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.updateDocument(dId, d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Update document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is
 successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService : inclus, global

L'API *`DocumentVersionService`* fournit un service permettant de créer et de supprimer des versions de documents. chaque version est un élément contenant le contenu du document et est fournie à l'aide d'une URL unique ou d'une pièce jointe. Une pièce jointe ne peut être ajoutée que dans l'interface utilisateur de la table Versions de documents [ds_document_version] et non avec l'API.

Cette API nécessite le module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Avant de créer une version de document, vous devez d'abord définir et ajouter un enregistrement de document.

- SystemDocument : définit un objet de document.
- DocumentService : ajouter, mettre à jour ou supprimer un document.

DocumentVersionService : DocumentVersionService()

Instancie un objet *`DocumentVersionService`* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *DocumentVersionService*.

```
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

DocumentVersionService : createDocumentVersion(SystemDocumentVersion, docVersion)

Crée un enregistrement de version de document dans la table Versions [ds_document_version].

Paramètres

Nom	Type	Description
Version Doc	SystemDocumentVersion (en anglais seulement)	Une ou plusieurs propriétés représentant des champs d'une version de document.

Renvoie

Type	Description
Objet	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Versions [ds_document_version] avec un message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. En cas de réussite, inclut le sys_id de l'enregistrement de document et la sys_id de sa nouvelle version de document. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Versions [ds_document_version]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment renseigner les propriétés de l'objet *SystemDocumentVersion* et créer une nouvelle version de document. Voir aussi SystemDocumentVersion.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService : deleteDocumentVersion(String docVersionSysId)

Supprime une version du document.

Paramètres

Nom	Type	Description
docVersionSysId	Chaîne	Sys_id d'une version de document dans la table Versions [ds_document_version].

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. En cas de réussite, inclut l'sys_id de la version du document supprimée. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : l'opération n'a pas réussi. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer une version existante d'un document.

```
var vId = "<versionSysId>";
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.deleteDocumentVersion(vId), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentVersion for the given
 documentVersionSysId : , sysId : <versionSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DSCScriptableAPI : global

DSCScriptableAPI fournit des méthodes pour vérifier l'intégrité de la configuration de votre domaine pour une instance.

Cette API fait partie du tableau de bord Centre Séparation en domaines et est disponible dans l'espace de noms global `SNC` .

Le module d'extension com.glide.domain.msp_extensions.installer doit être activé pour assurer la disponibilité du tableau de bord du centre Séparation en domaines.

DSCScriptableAPI : DSCScriptableAPI()

Instancie un nouvel objet DSCScriptable.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

DSCScriptableAPI : chkDataInvalidDomainForTables(String tableNames)

Vérifie une liste de tables séparées par des virgules pour les domaines non valides.

Affichez les enregistrements qui référencent des domaines non valides dans la table Journal de domaine [syslog_domain].

Paramètres

Nom	Type	Description
noms de tables	Chaîne	Liste de noms de tables séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GUID de toutes les références non valides ; OK sinon

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidDomainForTables('task, sys_user');
```

DSCScriptableAPI : chkDataInvalidPathForTables(String tableNames)

Vérifie une liste de tables séparées par des virgules pour les chemins de domaine non valides.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements qui ont un chemin de domaine non valide sont journalisés dans la table syslog_domain.

Paramètres

Nom	Type	Description
noms de tables	Chaîne	Liste de noms de tables séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GUID s'il y a des chemins invalides ; OK sinon

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidPathForTables('task, sys_user');
```

DuplicateTemplate - inclus dans le champ d'application

L'API *DuplicateTemplate* fournit des méthodes permettant aux utilisateurs d'interagir avec les modèles de déduplication en appliquant un ensemble de validations pour chaque méthode.

La remédiation des tâches de déduplication peut prendre plus de temps qu'il n'est souhaitable lorsqu'elle est gérée individuellement. Les modèles de duplication permettent de regrouper un ensemble de tâches en double et de les exécuter ensemble. Utilisez l'API *DuplicateTemplate* pour créer et utiliser des modèles de déduplication. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_cmdb` et nécessite le rôle cmdb_dedup_admin pour y accéder.

Lorsqu'une instance détecte des éléments de configuration (CI) en double pendant l'identification et le rapprochement, elle regroupe chaque ensemble de CI en double dans une tâche de déduplication pour examen et correction. Les tâches de déduplication fournissent des détails sur la duplication, notamment une liste de tous les CI en double. (pour en savoir plus, consultez Rattrapage des CI en double) ;

Voir aussi : IdentificationEngine : inclus dans le champ d'application

Cycle de vie du modèle

1. Utilisez la méthode CreateTemplate() pour créer un modèle à l'état de brouillon.

   Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour récupérer ou mettre à jour le modèle :

   - getTemplate()
   - canAddTasksToTemplate()
   - updateTemplate()

2. Utilisez la méthode publishTemplate() pour faire passer le modèle de l'état Brouillon à l'état Publié.

   Remarque : Utilisez la méthode unPublishTemplate() pour remettre un modèle publié à l'état de brouillon et mettre à jour le modèle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Facultatif. Utilisez l'include de script include CMDBDuplicateTemplateUtil pour ajouter ou supprimer des tâches.
4. Utilisez la méthode runTemplate() pour exécuter le modèle.

   Pour annuler une tâche en cours d'exécution, utilisez la méthode requestCancellation().

5. Si le modèle n'est plus nécessaire, vous pouvez le mettre hors service à l'aide de la méthode retireTemplate().

Correction d'une tâche unique à l'aide d'un modèle

Pour corriger une seule tâche sans exécuter le modèle, vous pouvez prévisualiser et corriger les tâches de déduplication.

1. Utilisez la méthode previewTemplate() pour prévisualiser le rattrapage d'une tâche unique avec un modèle.
2. Utilisez la méthode remediateTask() pour corriger la tâche de déduplication à l'aide d'un modèle.

DuplicateTemplate : canAddTasksToTemplate(Array taskIds, String templatId)

Vérifie si la liste de tâches fournie peut être ajoutée à un modèle.

Utilisez cette méthode pour déterminer si les tâches peuvent être ajoutées au modèle. Par exemple, le modèle spécifié peut être créé pour le serveur d'applications Tomcat, mais les tâches de déduplication spécifiées sont créées pour le serveur Linux. Ces tâches n'ont pas de classe de modèle correspondante, elles ne peuvent donc pas être ajoutées au modèle.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskIds	Tableau	Tableau des sys_ids des tâches de déduplication à ajouter au modèle.
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de résultat contenant les tâches qui peuvent être ajoutées, ignorées ou échouées. `{ "success": [ "<task_id_1>", "<task_id_2>", "<task_id_3>" ], "failed": [ "<task_id_4>" ], "skipped": [ "<task_id_5>"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	] }
échoué	Une erreur s'est produite lors de la vérification de la compatibilité de la tâche avec le modèle. Voir aussi Détection des CI en double .
ignoré	Les tâches sont incompatibles, car elles n'ont pas de classe de modèle correspondante, par conséquent la tâche a été ignorée.
succès	La tâche correspond à la classe de modèle et peut être ajoutée au modèle.

L'exemple suivant montre comment vérifier les tâches qui peuvent être ajoutées au modèle.

```
var taskIds = [];
taskIds.push(<task_id_1>);
taskIds.push(<task_id_2>);
taskIds.push(<task_id_3>);

var result = sn_cmdb.DuplicateTemplate.canAddTasksToTemplate(taskIds,
 <template_id>);

gs.info('Success:' + result.success);
gs.info('Failed:' + result.failed);
gs.info('Skipped:' + result.skipped);
```

Sortie :

```
Success: <task_id_1>
Failed: <task_id_2>
Skipped: <task_id_3>
```

DuplicateTemplate : createTemplate (modèle d'objet)

Crée un modèle de déduplication à l'état brouillon.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Objet	Objet de modèle avec différentes options de création du modèle. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		"merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }
template.allow_blank_attribute_update	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si les attributs de CI principaux sont mis à jour avec des valeurs nulles provenant de CI en double lors de la résolution de conflits d'attributs pour les CI dans le cadre d'une tâche de déduplication. Valeurs valides : • vrai : les attributs de CI principaux sont mis à jour avec les valeurs null des CI en double. • faux : les attributs de CI principal ne sont pas mis à jour avec les valeurs null des CI en double. Valeur par défaut : false
template.allow_blank_ci_null_update	Booléen	Facultatif. Inclut uniquement les mises à jour des CI en double si la valeur principale du CI est nulle. Marqueur indiquant s'il faut inclure uniquement les mises à jour des CI en double si la valeur principale du CI est nulle. Valeurs valides : • vrai : n'incluez les mises à jour des CI en double que si la valeur principale du CI est nulle. • faux : inclure les mises à jour de tous les CI en double. Valeur par défaut : false
modèle.description	Chaîne	Facultatif. Description pour stocker plus d'informations sur le modèle.
template.duplicate_ci_action	Chaîne	Facultatif. Spécifie si le CI en double doit être supprimé ou mis à jour avec des valeurs personnalisées uniques. Options possibles : • supprimer • Mettre à jour (nécessite d'être spécifié *duplicate_ci_updates*)
template.duplicate_ci_updates	Tableau	Facultatif, sauf si le paramètre pour `duplicate_ci_action` est `Mettre à jour`. Tableau d'objets spécifiant comment les valeurs de CI en double sont mises à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>[
		  {
		  "element": "String",
		  "element_label": "String",
		  "value": "String",
		  "display": "String"
		  }
		]</pre>

template.duplicate_update_rule.element	Chaîne	Nom du dictionnaire système d'un champ de référence.
template.duplicate_update_rule.element_label	Chaîne	Étiquette affichée dans le champ de référence.
template.duplicate_update_rule.value	Chaîne	Valeur d'un champ de référence, c'est-à-dire le contenu du champ de référence.
template.duplicate_update_rule.display	Chaîne	Valeur d'affichage d'un champ de référence.
template.master_ci_option	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment le CI principal est sélectionné pour une tâche de déduplication lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • Conditionnel (doit préciser *master_ci_condition*) • most_related_items : attributs à fusionner à partir du CI avec le plus d'éléments connexes au CI principal. • most_relations : attributs à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal. • newest_created : attributs séparés à fusionner à partir de la dernière mise à jour du CI vers le CI principal. • oldest_created : attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien vers le CI principal.
template.master_ci_condition	Chaîne	Facultatif (obligatoire si la valeur de *master_ci_option* est `conditionnelle`). Requête codée pour spécifier comment le CI principal est sélectionné. Si plusieurs CI ou aucun CI ne correspondent à la requête, la méthode sélectionne le CI le plus récemment mis à jour comme CI principal. La requête codée est évaluée pour la table de modèles. Cette table est identifiée dans la *table* propriété. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .
template.merge_relations	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment les relations des CI en double au sein d'une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• tous • conditionnel • aucun
template.merge_relations	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment les relations des CI en double au sein d'une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • tous • conditionnel • aucun
template.merge_relations_condition	Chaîne	Facultatif (obligatoire si la valeur de *merge_relations* est `conditionnelle`). Requête codée pour spécifier si toutes les relations des CI en double sont fusionnées ou aucune. La requête est évaluée sur le CI principal sélectionné pour la tâche de déduplication. Si la requête renvoie vrai, toutes les relations sont fusionnées. Si la valeur est définie sur Faux, aucune relation n'est fusionnée. La requête codée est évaluée pour la table de modèles. Cette table est identifiée dans la *table* propriété. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .
template.merge_related_items	Chaîne	Facultatif. Spécifie les tables connexes des CI en double dans une tâche de déduplication qui sont fusionnées dans le CI principal lors de l'application de ce modèle. Voir aussi Corriger une tâche de déduplication (héritée) . Options possibles : • all_available : inclut les tables connexes par défaut et toutes les tables connexes qui font référence aux CI en double pour la tâche de déduplication corrigée via le modèle. • conditionnel • Par défaut : inclut les entrées connexes fournies par le module Éléments associés par défaut du correcteur de CI en double. • aucun
template.merge_related_items_condition	Table	Facultatif. Liste des entrées associées avec une requête codée pour chaque entrée associée. Chaque requête est évaluée sur le CI principal sélectionné pour la tâche. Si la requête renvoie vrai, les entrées connexes sont fusionnées lors du rattrapage d'une tâche de déduplication. Si la valeur est définie sur false, les entrées connexes ne sont pas fusionnées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"merge_related_items_condition": [
		  {
		  "related_entry": "String",
		  "condition": "String"
		  }
		]</pre>
		Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .

template.most_related_items_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal.
template.most_related_items_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI avec le plus d'éléments associés au CI principal.
template.name	Chaîne	Nom du modèle.
template.newest_updated_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus récemment mis à jour vers le CI principal.
template.oldest_created_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien vers le CI principal.
modèle.table	Chaîne	Table pour laquelle le modèle est créé.
template.task_conditions	Chaîne	Facultatif. Requête codée à évaluer lors de l'exécution du modèle. Cette requête est évaluée sur la table Rapprocher les données de la tâche en double [reconcile_duplicate_task_data]. Toutes les tâches renvoyées par cette requête sont prises en compte lors de l'évaluation du modèle. **Remarque :** Même si une tâche est renvoyée dans le cadre de la requête, cela ne garantit pas que l'exécution du modèle traite la tâche. D'autres facteurs peuvent entraîner l'omission de la tâche pendant le traitement du modèle. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du modèle créé dans la table Rapprocher les modèles en double [reconcile_duplicate_template].

L'exemple suivant montre comment créer un modèle de déduplication.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a Windows server template",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates":   [{
    "element": "ram",
    "element_label": "RAM (MB)",
    "value": "1024",
    "display": "1024"
  }],
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

var templateId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.createTemplate(template);

gs.info(templateId);
```

Sortie :

```
8dfcd36e042b2510f877c1665753a485
```

DuplicateTemplate : getTemplate(String templateId)

Obtient l'objet de modèle.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de modèle avec différentes options de création du modèle. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String",`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`{ "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }`
<Object>.allow_null_attribute_update	Marqueur indiquant si les attributs de CI principaux sont mis à jour avec des valeurs nulles provenant de CI en double lors de la résolution de conflits d'attributs pour les CI dans le cadre d'une tâche de déduplication. Valeurs valides : • vrai : les attributs de CI principaux sont mis à jour avec les valeurs null des CI en double. • faux : les attributs de CI principal ne sont pas mis à jour avec les valeurs null des CI en double. Type de données : booléennes
<Object>.allow_master_null_update	Inclut uniquement les mises à jour des CI en double si la valeur principale du CI est nulle. Valeurs valides : • vrai : n'incluez les mises à jour des CI en double que si la valeur principale du CI est nulle. • faux : inclure les mises à jour de tous les CI en double. Type de données : booléennes
<Object>.description	Description pour stocker plus d'informations sur le modèle. Type de données : chaîne
<Object>.duplicate_ci_action	Spécifie si le CI en double doit être supprimé ou mis à jour avec des valeurs personnalisées uniques. Options possibles : • supprimer • Mettre à jour (nécessite d'être spécifié *duplicate_ci_updates*)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.duplicate_ci_updates	Tableau d'objets spécifiant comment les valeurs de CI en double sont mises à jour. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]` Type de données : objet
<Object>.duplicateCIUpdates.element	Nom du dictionnaire système d'un champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates.element_label	Étiquette affichée dans le champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates.value	Valeur d'un champ de référence, c'est-à-dire le contenu du champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates.display	Valeur d'affichage d'un champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.master_ci_option	Spécifie comment le CI principal est sélectionné pour une tâche de déduplication lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • Conditionnel (doit préciser *master_ci_condition*) • most_related_items : attributs à fusionner à partir du CI avec le plus d'éléments connexes au CI principal. • most_relations : attributs à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal. • newest_created : attributs séparés à fusionner à partir de la dernière mise à jour du CI vers le CI principal. • oldest_created : attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien vers le CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.merge_relations	Spécifie comment les relations des CI en double au sein d'une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Options possibles : • tous • conditionnel • aucun Type de données : chaîne
<Object>.merge_related_items	Spécifie les tables connexes des CI en double dans une tâche de déduplication qui sont fusionnées dans le CI principal lors de l'application de ce modèle. Voir aussi Corriger une tâche de déduplication (héritée) . Options possibles : • all_available : inclut les tables connexes par défaut et toutes les tables connexes qui font référence aux CI en double pour la tâche de déduplication corrigée via le modèle. • conditionnel • Par défaut : inclut les entrées connexes fournies par le module Éléments associés par défaut du correcteur de CI en double. • aucun Type de données : chaîne
<Object>.merge_related_items_condition	Liste des entrées associées avec une requête codée pour chaque entrée associée. Chaque requête est évaluée sur le CI principal sélectionné pour la tâche. Si la requête renvoie vrai, les entrées connexes sont fusionnées lors du rattrapage d'une tâche de déduplication. Si la valeur est définie sur false, les entrées connexes ne sont pas fusionnées. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées . Type de données : tableau
<Object>.most_relations_merge_attributes	Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.most_related_items_merge_attributes	Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI avec le plus d'éléments associés au CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.nom	Nom du modèle. Type de données : chaîne
<Object>.newest_updated_merge_attributes	Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus récemment mis à jour vers le CI principal.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.oldest_created_merge_attributes	Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien vers le CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.table	Table pour laquelle le modèle est créé. Type de données : chaîne
<Object>.task_conditions_table	Emplacement de la table Conditions de tâche, c'est-à-dire la table Rapprocher les données de la tâche en double [reconcile_duplicate_task_data]. La valeur ne change jamais et la table est destinée à une utilisation interne uniquement. Type de données : chaîne
<Object>.task_conditions	Requête codée à évaluer lors de l'exécution du modèle. Cette requête est évaluée sur la table Rapprocher les données de la tâche en double [reconcile_duplicate_task_data]. Toutes les tâches renvoyées par cette requête sont prises en compte lors de l'évaluation du modèle. **Remarque :** Même si une tâche est renvoyée dans le cadre de la requête, cela ne garantit pas que l'exécution du modèle traite la tâche. D'autres facteurs peuvent entraîner l'omission de la tâche pendant le traitement du modèle. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment récupérer un modèle.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.getTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Sortie :

```
{
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ",
  "duplicate_ci_updates": "org.mozilla.javascript.NativeArray@5d3b19ef",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "merge_related_items": "conditional",
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "newest_updated_merge_attributes": "",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "related_entry": "incident.cmdb_ci"
    },
    {
      "condition": "ramCONTAINS1024",
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci"
    }
  ],
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "task_condition_table": "reconcile_duplicate_task_data",
  "name": "Test Windows Template",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version"
}
```

DuplicateTemplate : previewTemplate(String templateId, String taskId)

Génère un aperçu de la façon dont les différentes options de modèle ont été appliquées à la tâche de déduplication et de la façon dont elle doit être corrigée.

Cette méthode valide tous les attributs requis avant de générer l'aperçu de la tâche à l'aide du modèle. Les modèles peuvent être créés ou mis à jour sans spécifier les attributs requis. Les attributs requis doivent être fournis pour prévisualiser toute tâche de déduplication.

Les attributs suivants sont requis :

- duplicate_ci_action
- master_ci_option
- merge_related_items
- merge_relations
- nom
- table

Remarque : Bien que cette méthode valide tous les attributs, il n'est pas nécessaire que le modèle soit à l'état Publié pour un aperçu.

Utilisez la méthode remediateTask() pour corriger les tâches de déduplication.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].
taskId	Chaîne	Sys_id de la tâche de déduplication répertoriée dans la table Tâches de correction des doublons [reconcile_duplicate_task].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Prévisualisez l'objet avec des valeurs montrant comment les tâches de déduplication peuvent être corrigées à l'aide du modèle. `{ "allClassCIMap": {Object}, "duplicateCIAction": "String", "duplicateCIUpdates": [Array], "masterCI": "String", "mergeRelations": Boolean, "relatedTablesMerged": [Array], "resolvedFieldCIMap": [Array], "taskId": "String", "tooManyDuplicates": Boolean }`
<Object>.allClassCIMap	Liste des sys_ids de CI au sein d'une tâche de déduplication, regroupés par classe CI. Par exemple, *cmdb_ci_computer*. `"allClassCIMap": { "<ci_class_name>": [ "<ci_sys_id_1>", "<ci_sys_id_2>" ] }` Type de données : objet
<Object>.duplicateCIAction	Spécifie si le CI en double doit être supprimé ou mis à jour avec des valeurs personnalisées uniques. Options possibles : • supprimer • Mettre à jour (nécessite d'être spécifié *duplicate_ci_updates*) Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates	Tableau d'objets spécifiant comment les valeurs de CI en double sont mises à jour. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]` Type de données : tableau
<Object>.duplicateCIUpdates.element	Nom du dictionnaire système d'un champ de référence. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.duplicateCIUpdates	Étiquette affichée dans le champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates	Valeur d'un champ de référence, c'est-à-dire le contenu du champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates	Valeur d'affichage d'un champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.masterCI	Sys_id du CI sélectionné comme CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.mergeRelations	Spécifie comment les relations des CI en double au sein d'une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • tous • conditionnel • aucun Type de données : chaîne
<Object>.relatedTablesMerged	Spécifie les tables connexes des CI en double dans une tâche de déduplication qui sont fusionnées dans le CI principal lors de l'application de ce modèle. Voir aussi Corriger une tâche de déduplication (héritée) . Options possibles : • all_available : inclut les tables connexes par défaut et toutes les tables connexes qui font référence aux CI en double pour la tâche de déduplication corrigée via le modèle. • conditionnel • Par défaut : inclut les entrées connexes fournies par le module Éléments associés par défaut du correcteur de CI en double. • aucun Type de données : tableau

<Object>.resolvedFieldCIMap	Tableau d'éléments à fusionner des doublons de CI vers le CI principal.
	
	`"resolvedFieldCIMap": [`
	`  {`
	`  "element": "String",`
	`  "sys_id": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> }]</pre> Type de données : tableau
<Object>.resolvedFieldCIMap	Nom de l'élément à fusionner d'un CI en double vers le CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.resolvedFieldSysIdMap	Sys_id de l'élément à fusionner d'un CI en double vers le CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.taskId	Sys_id de la tâche de déduplication répertoriée dans la table Tâches de correction des doublons [reconcile_duplicate_task]. Type de données : chaîne
<Object>.tooManyDuplicates	Indicateur indiquant si la tâche a plus de CI que le nombre maximal. Le seuil est déterminé en comparant la valeur de la propriété système glide.duplicate_ci_ remediator.max.cis (valeur par défaut 1 000 CI). Valeurs valides : • vrai : le nombre de CI de la tâche dépasse le nombre maximal de CI. • faux : le nombre de CI de la tâche ne dépasse pas le nombre maximal de CI. Type de données : booléennes

L'exemple suivant montre comment obtenir un aperçu du rattrapage de déduplication pour un modèle spécifié.

```
var preview = sn_cmdb.DuplicateTemplate.previewTemplate("<template_id>",
 "<task_id>");
gs.info(JSON.stringify(preview));
```

Sortie :

```
{
  "taskId": "<task_id>",
  "masterCI": "<ci_sys_id_1>",
  "allClassCIMap": {
    "cmdb_ci_computer": [
      "<ci_sys_id_1>",
      "<ci_sys_id_2>"
    ]
  },
  "resolvedFieldCIMap": [
    {
      "element": "ram",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
    },
    {
      "element": "os_version",
      "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
    }
  ],
  "mergeRelations": true,
  "relatedTablesMerged": [
    "incident.cmdb_ci",
    "change_request.cmdb_ci"
  ],
  "duplicateCIAction": "delete",
  "duplicateCIUpdates": [],
  "tooManyDuplicates": false
}
```

DuplicateTemplate : publishTemplate(String templateId)

Publie un modèle. En cas de réussite, le modèle passe de l'état Brouillon à l'état Publié.

Cette méthode valide tous les attributs requis avant de publier le modèle. Vous pouvez créer ou mettre à jour des modèles sans spécifier les attributs requis, mais les attributs doivent être fournis avant la publication d'un modèle.

Les attributs suivants sont requis :

- duplicate_ci_action
- master_ci_option
- merge_related_items
- merge_relations
- nom
- table

À l'état Publié, vous pouvez exécuter le modèle à l'aide de la méthode runTemplate().

Voir aussi :

- previewTemplate()
- unPublishTemplate()
- updateTemplate()

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le modèle a été publié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • true : le modèle a été publié. • false : le modèle n'a pas été publié.

L'exemple suivant montre comment publier un modèle et afficher des résultats.

```
var isPublished =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.publishTemplate('<template_id>');
gs.info(isPublished);
```

Sortie :

```
true
```

DuplicateTemplate : remediateTask(String templateId, String taskId)

Corrige une tâche de déduplication à l'aide du modèle.

Si le modèle n'est pas à l'état Publié, il ne peut pas être exécuté et la méthode lève une exception.

Utilisez la méthode previewTemplate() pour prévisualiser la façon dont les tâches de déduplication doivent être corrigées.

Voir aussi.

- Rattrapage des CI en double
- publishTemplate()
- Corriger une tâche de déduplication (héritée)

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].
taskId	Chaîne	Sys_id de la tâche de déduplication répertoriée dans la table Tâches de correction des doublons [reconcile_duplicate_task].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	En cas de réussite, l'ID de résolution de fusion pour le rattrapage de la tâche de déduplication. Cette résolution de fusion ID le sys_id d'un enregistrement dans la table Rattrapage de CI en double [cmdb_duplicate_ci_remediation]. En cas d'échec, le modèle n'est peut-être pas à l'état Publié.

L'exemple suivant montre comment corriger une tâche de déduplication.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mergeResolutionId =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.remediateTask("<template_id>", "<task_id>");
gs.info(mergeResolutionId);
```

Sortie :

```
<merge_resolution_id>
```

DuplicateTemplate : requestCancellation(String templateRunId)

Annule une exécution de modèle existante.

Une demande d'annulation ne peut être effectuée que pour une exécution de modèle si elle est à l'état Brouillon, Prêt ou En cours d'exécution.

Après une demande d'annulation d'exécution de modèle, l'état d'exécution du modèle passe à l'étape intermédiaire Annulation demandée.

L'exécution de cette méthode n'annule pas automatiquement les exécutions de modèles à l'état Prêt ou Brouillon. L'état d'exécution du modèle ne passe pas à Annulé tant que toutes les tâches en cours d'exécution ne sont pas terminées. À ce stade, toutes les tâches restantes préparées pour le rattrapage passent de l'état Annulé demandé à l'état Annulé.

Voir aussi :

- publishTemplate()
- runTemplate()
- retireTemplate()

Paramètres

Nom	Type	Description
ID modèle	Chaîne	Sys_id d'exécution du modèle répertoriée dans la table Exécution du modèle de déduplication [reconcile_duplicate_template_run].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Marqueur indiquant si la demande d'annulation a abouti. Valeurs valides : • true : la demande d'annulation a abouti. • false : échec de la demande d'annulation.

L'exemple suivant montre comment annuler l'exécution d'un modèle et afficher si l'opération réussit.

```
var isCancelled =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.requestCancellation("487c67e2046b2510f877c1665
753a4cc");
gs.info(isCancelled);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
true
```

DuplicateTemplate : retireTemplate(String templateId)

Met un modèle hors service.

Utilisez cette méthode pour passer un modèle à l'état de mise hors service s'il n'est plus nécessaire.

Le modèle ne peut pas être mis hors service et la méthode lève une exception dans les conditions suivantes :

- Le modèle est à l'état Publié.
- Le modèle est en cours d'exécution ou doit s'exécuter.

Voir aussi :

- publishTemplate()
- runTemplate()
- requestCancellation()
- DuplicateTemplate : unPublishTemplate(String templateId)

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le modèle est retiré. Valeurs valides : • true : le modèle est retiré. • faux : le modèle n'a pas pu être mis hors service, car il était en cours d'exécution, planifié pour être exécuté ou à l'état publié

L'exemple suivant montre comment mettre hors service un modèle et afficher des résultats.

```
var isRetired = sn_cmdb.DuplicateTemplate.retireTemplate(<template_id>);
gs.info(isRetired);
```

Sortie :

```
true
```

DuplicateTemplate : runTemplate(String templateId)

Planifie une exécution de rattrapage pour un modèle de déduplication à l'état Publié. Un modèle peut être exécuté plusieurs fois, mais vous ne pouvez en planifier qu'une seule à la fois.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le modèle n'est pas à l'état Publié, il ne peut pas être exécuté et la méthode lève une exception. Utilisez la méthode publishTemplate() pour faire passer le modèle de l'état Brouillon à l'état Publié.

Pour annuler une tâche en cours d'exécution, utilisez la méthode requestCancellation().

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du modèle exécuté répertorié dans la table Exécution du modèle de déduplication [reconcile_duplicate_template_run]. En cas d'échec, le modèle n'est peut-être pas à l'état Publié.

L'exemple suivant montre comment planifier une exécution pour un modèle de déduplication publié.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.runTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Sortie :

```
487c67e2046b2510f877c1665753a4cc
```

DuplicateTemplate : unPublishTemplate(String templateId)

Annule la publication d'un modèle.

Cette méthode fait passer le modèle de l'état Publié à l'état Brouillon, ce qui permet de mettre à jour le modèle. La publication du modèle ne peut pas être annulée s'il est en cours d'exécution ou si son exécution est planifiée.

Voir aussi :

- publishTemplate()
- requestCancellation()
- updateTemplate()

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la publication du modèle a bien été annulée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • vrai : la publication du modèle a été annulée avec succès. • false : la publication du modèle n'a pas été annulée avec succès. Le modèle peut être en cours d'exécution ou planifier son exécution.

L'exemple suivant montre comment annuler la publication d'un modèle et afficher les résultats.

```
var isUnPublished =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.unPublishTemplate(<template_id>);
gs.info(isUnPublished);
```

Sortie :

```
true
```

DuplicateTemplate : updateTemplate(String templateId, modèle d'objet)

Met à jour un modèle de déduplication à l'état brouillon.

Voir aussi :

- unPublishTemplate()
- canAddTasksToTemplate()

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].
modèle	Objet	Objet de modèle avec différentes options de création du modèle. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		<pre> "table": "String", "task_conditions": "String" }</pre>
template.allow_null_attribute_update	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si les attributs de CI principaux sont mis à jour avec des valeurs nulles provenant de CI en double lors de la résolution de conflits d'attributs pour les CI dans le cadre d'une tâche de déduplication. Valeurs valides : • vrai : les attributs de CI principaux sont mis à jour avec les valeurs null des CI en double. • faux : les attributs de CI principal ne sont pas mis à jour avec les valeurs null des CI en double. Valeur par défaut : false
template.allow_null_on_ci_null_exception	Booléen	Facultatif. Inclut uniquement les mises à jour des CI en double si la valeur principale du CI est nulle. Marqueur indiquant s'il faut inclure uniquement les mises à jour des CI en double si la valeur principale du CI est nulle. Valeurs valides : • vrai : n'incluez les mises à jour des CI en double que si la valeur principale du CI est nulle. • faux : inclure les mises à jour de tous les CI en double. Valeur par défaut : false
modèle.description	Chaîne	Facultatif. Description pour stocker plus d'informations sur le modèle.
template.duplicate_ci_action	Chaîne	Facultatif. Spécifie si le CI en double doit être supprimé ou mis à jour avec des valeurs personnalisées uniques. Options possibles : • supprimer • Mettre à jour (nécessite d'être spécifié *duplicate_ci_updates*)

template.duplicate_ci_updates	Tableau	Facultatif, sauf si le paramètre pour est `Mettre à`*duplicate_ci_action* jour. Tableau d'objets spécifiant comment les valeurs de CI en double sont mises à jour.
		<pre>[
		  {
		  "element": "String",
		  "element_label": "String",
		  "value": "String",
		  "display": "String"</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>}
		]</pre>

template.duplicate_update_element	Chaîne	Nom du dictionnaire système d'un champ de référence.
template.duplicate_update_element_display	Chaîne	Étiquette affichée dans le champ de référence.
template.duplicate_update_value	Chaîne	Valeur d'un champ de référence, c'est-à-dire le contenu du champ de référence.
template.duplicate_update_value_display	Chaîne	Valeur d'affichage d'un champ de référence.
template.master_ci_option	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment le CI principal est sélectionné pour une tâche de déduplication lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • Conditionnel (doit préciser *master_ci_condition*) • most_related_items : attributs à fusionner à partir du CI avec le plus d'éléments connexes au CI principal. • most_relations : attributs à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal. • newest_created : attributs séparés à fusionner à partir de la dernière mise à jour du CI vers le CI principal. • oldest_created : attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien vers le CI principal.
template.master_ci_condition	Chaîne	Facultatif (obligatoire si la valeur de *master_ci_option* est `conditionnelle`). Requête codée pour spécifier comment le CI principal est sélectionné. Si plusieurs CI ou aucun CI ne correspondent à la requête, la méthode sélectionne le CI le plus récemment mis à jour comme CI principal. La requête codée est évaluée pour la table de modèles. Cette table est identifiée dans la *table* propriété. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .
template.merge_relations	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment les relations des CI en double au sein d'une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • tous • conditionnel • aucun
template.merge_relations	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment les relations des CI en double au sein d'une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• tous • conditionnel • aucun
template.merge_relations_condition	Chaîne	Facultatif (obligatoire si la valeur de *merge_relations* est `conditionnelle`). Requête codée pour spécifier si toutes les relations des CI en double sont fusionnées ou aucune. La requête est évaluée sur le CI principal sélectionné pour la tâche de déduplication. Si la requête renvoie vrai, toutes les relations sont fusionnées. Si la valeur est définie sur Faux, aucune relation n'est fusionnée. La requête codée est évaluée pour la table de modèles. Cette table est identifiée dans la *table* propriété. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .
template.merge_related_items	Chaîne	Facultatif. Spécifie les tables connexes des CI en double dans une tâche de déduplication qui sont fusionnées dans le CI principal lors de l'application de ce modèle. Voir aussi Corriger une tâche de déduplication (héritée) . Options possibles : • all_available : inclut les tables connexes par défaut et toutes les tables connexes qui font référence aux CI en double pour la tâche de déduplication corrigée via le modèle. • conditionnel • Par défaut : inclut les entrées connexes fournies par le module Éléments associés par défaut du correcteur de CI en double. • aucun
template.merge_related_items_condition	Tableau	Facultatif. Liste des entrées associées avec une requête codée pour chaque entrée associée. Chaque requête est évaluée sur le CI principal sélectionné pour la tâche. Si la requête renvoie vrai, les entrées connexes sont fusionnées lors du rattrapage d'une tâche de déduplication. Si la valeur est définie sur false, les entrées connexes ne sont pas fusionnées. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
template.most_children_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal.
template.most_related_items_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI avec le plus d'éléments associés au CI principal.
template.name	Chaîne	Nom du modèle.
template.newest_updated_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus récemment mis à jour vers le CI principal.
template.oldest_created_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien vers le CI principal.
modèle.table	Chaîne	Table pour laquelle le modèle est créé.
template.task_conditions	Chaîne	Facultatif. Requête codée à évaluer lors de l'exécution du modèle. Cette requête est évaluée sur la table Rapprocher les données de la tâche en double [reconcile_duplicate_task_data]. Toutes les tâches renvoyées par cette requête sont prises en compte lors de l'évaluation du modèle. **Remarque :** Même si une tâche est renvoyée dans le cadre de la requête, cela ne garantit pas que l'exécution du modèle traite la tâche. D'autres facteurs peuvent entraîner l'omission de la tâche pendant le traitement du modèle. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le modèle a été mis à jour. Valeurs valides : • true : le modèle a été mis à jour. • false : le modèle a été mis à jour. Le modèle n'est peut-être pas à l'état de brouillon (non publié).

L'exemple suivant montre comment mettre à jour plusieurs propriétés d'un modèle de déduplication existant.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a windows server template",
  "master_ci_option": "newest_updated",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "oldest_created_merge_attributes": "",
  "newest_updated_merge_attributes": "ram,cpu_count",
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates": "",
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

sn_cmdb.DuplicateTemplate.updateTemplate(<template_id>, template);
```

Sortie :

```
true
```

Calculateur de durée : global

L'include de script *DurationCalculator* fournit des méthodes de calcul des durées et des dates d'échéance.

DurationCalculator : DurationCalculator( )

Constructeur de la classe *DurationCalculator*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var dc = new DurationCalculator();
```

DurationCalculator : calcDuration(Nombre de secondes)

Calcule une date et une heure de fin basées sur la date et l'heure de début actuelles et la durée transmise (en secondes).

Cette méthode définit également les *this.endDateTime* propriétés , *this.seconds*, et *this.totalSeconds* avec les valeurs mises à jour. La *seconds* propriété représente le nombre total de secondes de travail à effectuer dans la durée basée sur le calendrier de travail. La *totalSeconds* propriété représente le nombre total de secondes entre les heures de début et de fin de la durée, qui inclut à la fois le travail et les heures hors travail.

Avant d'appeler cette méthode, vous devez appeler *setStartDateTime()* avec l'heure de début à utiliser pour la durée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
secondes	Numéro	Nombre de secondes à ajouter à la date et à l'heure de début pour calculer les valeurs date et heure de fin, secondes et nombre total de secondes.

Renvoie

Type	Description
Booléen	False si la valeur entrée n'est pas un nombre.

```
var gdt = new GlideDateTime("2020-05-01 00:00:00");

var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime(gdt);

if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
  gs.log("*** Error calculating duration");
  return;
}
var secs = dc.getSeconds();
var totalSecs = dc.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=172800 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-05-03
 00:00:00
```

DurationCalculator : calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, Number days, String endTime)

Calcule la date d'échéance à partir de l'heure de début transmise et en ajoutant le nombre de jours à l'aide du calendrier et du fuseau horaire actuels.

Appelé à partir des définitions de durée relative, initiées par *`calcRelativeDuration()`*, en tant que `calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days)`. Une fois que le jour d'échéance du travail est déterminé, la méthode définit l'heure du jour passé *`endTime`*. S'il ne reste pas assez de jours dans le calendrier, utilise le dernier jour du calendrier.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	GlideDateTime	GlideDateTime qui contient la date de début du calcul.
jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter à la date de début.
endTime	Chaîne	Heure de la journée à laquelle le travail est dû à la date d'échéance calculée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Si le champ n'est pas renseigné, la fin de la journée de travail est définie par défaut. Format : HH :mm :ss

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date d'achèvement figure dans le calendrier. Valeurs possibles : • true : la date d'achèvement est comprise dans le calendrier. • faux : la date d'achèvement se situe en dehors du calendrier. Non défini si aucune planification n'a été définie avant l'appel de cette méthode.

```
var dc = new DurationCalculator();
var startTime = new GlideDateTime();

// Settings for calculations
// Optional: Specify the schedule to use for the following calculations
dc.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
// Optional: Specify a different timezone to use
dc.setTimeZone("Los Angeles");
// Optional: Set a start date and time, otherwise the current time is
 assumed
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
// Calculate end time, from number of seconds required in the schedule
dc.calcDuration(3*24*3600); // 3 days
dc.calcRelativeDueDate(startTime, "3", "07:00:00");
```

DurationCalculator : calcRelativeDuration(String relativeDurationID)

Calcule la durée à l'aide du script de durée relative spécifié.

Une fois l'opération terminée, les *this.endDateTime* propriétés et *this.seconds* sont définies pour indiquer les résultats du calcul.

Paramètres

Nom	Type	Description
relativeDurationID	Chaîne	sys_id du calendrier de durée relative (tableau cmn_relative_duration).

Renvoie

Type	Description
Booléen	Résultat du script de durée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcRelativeDuration('08fcd0830a0a1b2600074f56b1ad7cb');
```

DurationCalculator : calcScheduleDuration(String startTime, String endTime)

Renvoie la durée entre le *startTime* et le *endTime* dans le cadre du calendrier déjà spécifié et du fuseau horaire éventuellement remplacé.

Cette méthode définit *this.endDateTime* également , *this.seconds* et *this.totalSeconds* dans l'objet de calendrier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
startTime	Chaîne	Facultatif. Valeur d'affichage de l'heure de fin. Par défaut : utilise la date et l'heure actuelles (définies à l'aide *de setStartDateTime()*). Vous devez transmettre un espace réservé si ce paramètre n'est pas transmis, tel que `dur.calcScheduleDuration(« », endDateTime) ;`.
endTime	Chaîne	Facultatif. Valeur d'affichage de l'heure de début. Par défaut : utilise la date et l'heure actuelles (définies à l'aide *de setEndDateTime()*).

Renvoie

Type	Description
Numéro	Durée du calendrier. Renvoie 0 si *endTime* la valeur est antérieure *startTime* à . Unité : Secondes

```
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration("2019-01-02 11:00:00", "2019-01-06 09:00:00");
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
var endDateTime = dur.getEndDateTime() + "";

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=97200 TOTALSECS=338400 ENDTIME = 2019-01-06
 09:00:00
```

DurationCalculator : calcScheduleDuration(GlideDateTime, startTime, GlideDateTime, endTime)

Renvoie la durée entre le *startTime* et le *endTime* dans le cadre du calendrier déjà spécifié et du fuseau horaire éventuellement remplacé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode définit *this.endDateTime* également , *this.seconds* et *this.totalSeconds* dans l'objet de calendrier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
startTime	GlideDateTime	Facultatif. Objet GlideDateTime qui contient l'heure de début à utiliser. Par défaut : utilise la date et l'heure actuelles (définies à l'aide *de setStartDateTime()*). Vous devez transmettre un espace réservé si ce paramètre n'est pas transmis, tel que `dur.calcScheduleDuration(«  », endDateTime) ;`.
endTime	GlideDateTime	Facultatif. GlideDateTime qui contient l'heure de fin à utiliser. Par défaut : utilise la date et l'heure actuelles (définies à l'aide *de setEndDateTime()*).

Renvoie

Type	Description
Numéro	Durée du calendrier. Renvoie 0 si *endTime* la valeur est antérieure *startTime* à . Unité : Secondes

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator : getEndDateTime( )

Obtient la *endDateTime* propriété définie par *calcDuration*/*calcRelativeDuration*, indiquant la date et l'heure de fin de la durée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	La date/l'heure de fin.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcDuration(52);
gs.print(dc.getEndDateTime());
```

2012-04-17 20:57:27

DurationCalculator : getSeconds( )

Renvoie la *this.seconds* propriété définie par *calcDuration*/*calcRelativeDuration*, indiquant le nombre total de secondes de travail à effectuer pour la durée.

Il s'agit du temps de travail total, et non du temps total entre les heures de début et de fin. Il peut être utilisé pour déterminer des pourcentages du temps de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le temps de travail total, en secondes.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator : getTotalSeconds( )

Renvoie la *totalSeconds* valeur définie par un appel à *calculate(record).*

La *totalSeconds* propriété représente le nombre total de secondes entre les heures de début et de fin de la durée, qui inclut à la fois le travail et les heures hors travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre total de secondes.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator : isAfter(GlideDateTime dt, chaîne tm)

Compare l'heure d'entrée à la valeur d'heure de l'objet GlideDateTime transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	GlideDateTime ou chaîne	Il s'agit soit d'un objet GlideDateTime, soit d'une date et d'une heure de valeur d'affichage à comparer à la valeur transmise *tm*. Si vous transmettez une valeur d'affichage date et heure, la méthode la convertit en objet GlideDateTime.
Tm	Chaîne	Affichez la valeur de l'heure à comparer à la valeur de l'heure dans l'objet GlideDateTime. Suppose la même date.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Format : HH :mm :ss

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la valeur d'heure transmise (*tm*) est postérieure à l'heure de l'objet GlideDateTime (*dt*). Valeurs possibles : • vrai : *tm* est postérieur à *dt*. • false *tm* n'est pas postérieur *dt* à .

```
var dc = new DurationCalculator();
gs.print(dc.isAfter("2020-04-10 08:00:00", "09:00:00"));
```

Script : vrai

DurationCalculator : setSchedule(String, schedId, String, fuseau horaire)

Définit le calendrier et le fuseau horaire à utiliser pour calculer la date d'échéance.

Paramètres

Nom	Type	Description
schedId	Chaîne	Sys_id du calendrier à définir. Situé dans la table Calendrier [cmn_schedule].
fuseau horaire	Chaîne	Facultatif. Fuseau horaire à définir. Par défaut : fuseau horaire de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator : setStartDateTime(début de chaîne)

Définit la date et l'heure de début des calculs de durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	Chaîne	Valeur d'affichage de l'heure de début au format GMT pour les calculs ultérieurs.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
```

DurationCalculator : setStartDateTime(description GlideDateTime)

Définit la date et l'heure de début des calculs de durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	GlideDateTime	GlideDateTime qui contient l'heure de début en GMT pour les calculs ultérieurs.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule.
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.setStartDateTime(startDateTime);
```

DurationCalculator : setTimeZone(String fuseau horaire)

Définit le fuseau horaire à utiliser pour calculer la date d'échéance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
fuseau horaire	Chaîne	Valeur du fuseau horaire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setTimeZone("Los Angeles");
```

DynamicSchemaAPI : global

`DynamicSchemaAPI` fournit des méthodes pour effacer les différents caches utilisés par l'implémentation de schéma dynamique.

Vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer pour exécuter n'importe quelle méthode `clear()`.

Remarque : Vous ne devriez pas avoir besoin d'appeler les méthodes `clear()` dans un environnement de production. Utilisez ces méthodes lors du dépannage de votre implémentation si vous pensez qu'il existe un problème de mise en cache pouvant entraîner des données périmées.

Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

DynamicSchemaAPI : clearDynamicCategoryCache()

Efface l'intégralité du cache de catégorie dynamique (DynamicCategoryCache).

DynamicCategoryCache est le cache interne en mémoire de toutes les catégories dynamiques. Si vous observez des problèmes avec des données de catégorie périmées, utilisez cette méthode pour vider le cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCache();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DynamicSchemaAPI : clearDynamicChoiceSetCache()

Efface l'intégralité du cache de l'ensemble de choix dynamiques (DynamicChoiceSets).

DynamicChoiceSets est le cache interne en mémoire de tous les ensembles de choix dynamiques. Si vous observez des problèmes avec des données de jeux de choix périmées, utilisez cette méthode pour effacer le cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetCache();
```

DynamicSchemaAPI : clearDynamicAttributeGroupCache()

Efface les caches DynamicAttributeGroups et DynamicAttributes.

Il s'agit de caches internes en mémoire qui contiennent les données de l'attribut et du groupe d'attributs. Si vous observez des problèmes avec des données d'attribut ou de groupe périmées, utilisez cette méthode pour vider le cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCache();
```

DynamicSchemaAPI : clearDynamicAttributeGroupCacheItem(String sysId)

Efface le groupe d'attributs dynamiques spécifié du cache DynamicAttributeGroup.

Si vous observez des problèmes avec des données périmées pour un groupe d'attributs spécifique, utilisez cette méthode pour vider le cache du groupe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id du groupe d'attributs à effacer du cache. Situé dans la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI : clearDynamicCategoryCacheItem(String sysId)

Efface une catégorie de schéma dynamique spécifiée de DynamicCategoryCache.

DynamicCategoryCache est le cache interne en mémoire de toutes les catégories dynamiques. Si vous observez des problèmes avec des données de catégorie périmées pour une catégorie spécifique, utilisez cette méthode pour vider le cache de cette catégorie.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la catégorie à effacer du cache. Situé dans la table Catégorie dynamique [dynamic_category].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI : clearDynamicChoiceSetItem(String sysId)

Efface un ensemble de choix de schéma dynamique spécifié du cache DynamicChoiceSets.

DynamicChoiceSets est le cache interne en mémoire pour tous les ensembles de choix dynamiques. Si vous observez un problème avec des données périmées pour un ensemble de choix spécifique, utilisez cette méthode pour vider le cache de cet ensemble de choix.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id du choix défini à effacer du cache. Situé dans la table Ensemble de choix dynamiques [dynamic_choice_set].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI : get()

Renvoie le singleton DynamicSchemaAPI.

Vous devez appeler cette méthode avant d'appeler toute autre méthode *`DynamicSchemaAPI`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
```

DynamicTranslation : inclus dans le champ d'application

L'API *`DynamicTranslation`* fournit des méthodes qui traduisent le texte, en temps réel, en plusieurs langues à l'aide de fournisseurs de services de traduction.

En outre, vous pouvez utiliser cette API pour détecter la langue d'une chaîne spécifique et vérifier si les méthodes *`DynamicTranslation`* sont activées pour un service de traduction. Utilisez cette API pour créer une expérience de localisation transparente pour votre interface utilisateur, permettant à une interface de desservir plusieurs pays.

Actuellement, cette API prend en charge deux fournisseurs de services de traduction : Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service. Vous pouvez également configurer d'autres services de traduction au sein de votre instance, puis utiliser l'API *`DynamicTranslation`* pour traduire votre texte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous utilisez ces méthodes dans un script côté serveur, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_dt_api. Avant de pouvoir utiliser cette API, vous devez activer le module d'extension DynamicTranslation (com.glide.dynamic_translation). Pour plus d'informations sur ce module d'extension et plus d'informations sur , reportez-vous à Traduction dynamiquela rubrique Vue d'ensemble de Traduction dynamique .

DynamicTranslation - getDetectedLanguage(String text, Object parms)

Détecte la langue du texte transmis.

Si vous transmettez un traducteur, la méthode utilise ce service de traduction pour détecter la langue source. Dans le cas contraire, la détection est effectuée par le service de traduction par défaut. Assurez-vous que les chaînes de texte que vous fournissez contiennent suffisamment de verbiage pour permettre une détection correcte de la langue.

En plus de la langue détectée, la réponse contient un niveau de confiance de la détection, ainsi que d'autres alternatives linguistiques possibles. Si un traducteur n'est pas transmis, la méthode renvoie également le service de traduction par défaut utilisé pour détecter la langue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à utiliser pour détecter la langue.
Parms	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires.
parms.translator	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour traduire le texte (insensible à la casse). Valeurs valides : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégrer à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description

alternatives	Tableau d'objets qui décrivent d'autres langues qui peuvent également concorder.
	
	Type de données : tableau
	
	`"alternatives": [`
	`{`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"code": "String",
	"confidence": "String",
	"name": "String"
	}
	]</pre>

alternatives.code	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
alternatives.confiance	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
alternatives.name	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne

detectedLanguage	Description de la langue détectée.
	
	Type de données : objet
	<pre>"detectedLanguage": {
	"code": "String",
	"confidence": "String",
	"name": "String"
	}</pre>

detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
detectedLanguage.confidence	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Vous trouverez ci-dessous des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à la cause première de l'erreur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : Le texte à traduire est soit manquant, soit pas une chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Dynamic Translation` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, consultez Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne de caractères. • <traducteur> le traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la détection. (40011) : Le service de traduction par défaut n'a pas été spécifié pour la détection de la langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur n'est pas configuré pour la détection. (40013) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la détection de la langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut renvoyée lorsque l'erreur ne tombe dans aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte transmis à traduire dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Vue d'ensemble de Traduction dynamique .

Cet exemple montre le code d'un script côté serveur qui détecte une chaîne en anglais à l'aide du service de traduction d'IBM.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie :

```
{
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

Cet exemple montre un script serveur qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation : getDetectedLanguages(Array texts, Object parms)

Détecte les langues des chaînes de texte transmises.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous transmettez un traducteur, la méthode utilise ce service de traduction pour détecter la langue source. Dans le cas contraire, la détection est effectuée par le service de traduction par défaut. Assurez-vous que les chaînes de texte que vous fournissez contiennent suffisamment de verbiage pour permettre une détection correcte de la langue.

En plus de la langue détectée, la réponse contient un niveau de confiance de la détection, ainsi que d'autres alternatives linguistiques possibles. Si un traducteur n'est pas transmis, la méthode renvoie également le service de traduction par défaut utilisé pour détecter la langue.

Paramètres

Nom	Type	Description
textes	Tableau	Liste des chaînes de texte à utiliser pour détecter la ou les langues.
Parms	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires. `"parms": { "translator": "String" }`
parms.translator	Chaîne	Service de traduction à utiliser pour détecter la langue d'une chaîne. Les services de traduction sont configurés dans le menu **Configuration du traducteur** et se trouvent dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration]. Valeurs possibles - insensibles à la casse : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégrer à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description
détections	Détection de la langue des chaînes de texte. Type de données : objet `"detections": { "alternatives": [Array],`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> "detectedLanguage": {Object}, "isError": Boolean]</pre>

détections.alternatives	Tableau d'objets qui décrivent d'autres langues qui peuvent également concorder.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"alternatives": [
	  {
	  "code": "String",
	  "confidence": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

détections.alternatives.code	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
détections.alternatives.confidence	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detections.alternatives.name	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne

détections.detectedLanguage	Description de la langue détectée.
	
	Type de données : objet
	<pre>"detectedLanguage": {
	  "code": "String",
	  "confidence": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

détections.detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
détections.languedetectedLanguage.confidence	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detections.detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
détections.isError	Marqueur indiquant si la détection de la langue du texte a entraîné une erreur. Valeurs valides : • vrai : une erreur s'est produite. • false : la détection de la langue a réussi. Type de données : booléennes
statut	État de la réponse à l'appel de méthode. Valeurs possibles : • Erreur • Partiel • Réussite Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Vous trouverez ci-dessous des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à la cause première de l'erreur. • Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : Le texte à traduire est soit manquant, soit pas une chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Dynamic Translation` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, consultez Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne de caractères. • <traducteur> le traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/ modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • La demande a échoué avec plusieurs erreurs. (40010) : Plusieurs erreurs se sont produites lors de l'appel de détection de langue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la réponse de chaque chaîne de texte. • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la détection. (40011) : Le service de traduction par défaut n'a pas été spécifié pour la détection de la langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur n'est pas configuré pour la détection. (40013) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la détection de la langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • La version de configuration du traducteur n'est pas valide. Migrez vers v3. (40014) : La version associée de la configuration du traducteur pour le service de traduction spécifié ne prend pas en charge la méthode de traduction de texte spécifiée. Pour plus d'informations, consultez Migrer vers la version v3 d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut renvoyée lorsque l'erreur ne tombe dans aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte transmis à traduire dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Vue d'ensemble de Traduction dynamique .

Cet exemple montre le code d'un script serveur qui détecte l'anglais comme langue des chaînes transmises à l'aide du service de traduction Microsoft.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 string language to detect", "Second text string language to detect"],
 {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
      ]
    }
  ]
}
```

Cet exemple montre du code dans un script serveur qui renvoie un état partiel lorsque deux chaînes de texte sont transmises et que l'une d'elles n'est pas valide.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text string
 language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre le code d'un script serveur qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"],
 {"translator": "123"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation : getTranslation(String textToTranslate, Object parms)

Traduit le texte transmis vers une ou plusieurs langues.

La méthode utilise des services de traduction, tels que Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service, pour effectuer la traduction. Si vous ne transmettez pas de paramètres de traduction, la méthode utilise la valeur système par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
textToTranslate (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traduire.
Parms	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	Tableau	Facultatif. Tableau d'objets JSON. Chaque objet contient des paires clé-valeur qui fournissent des informations supplémentaires sur l'exécution de la traduction. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	Chaîne	Facultatif. Nom de la clé. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		textype : Type de texte à traduire. Pour Microsoft Azure Translator Service uniquement.
parms.additionalParameters.parameterValue	Chaîne	Facultatif. Valeur de la clé associée. Valeurs valides : • plain : chaîne de texte standard • html : chaîne de texte HTML Par défaut : brut
parms.sourceLanguage	Chaîne	Facultatif. Code de langue du texte source. Par défaut : le service de traduction détecte la langue source.
parms.targetLanguages	Tableau	Facultatif. Liste des codes de langue à utiliser pour traduire. La méthode renvoie du texte traduit pour chaque code de langue. Par défaut : langue préférée de l'utilisateur.
parms.translator	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour traduire le texte (insensible à la casse). Valeurs valides : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégrer à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description
detectedLanguage	Description de la langue détectée. Type de données : objet `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
traductions	Tableau d'objets décrivant les traductions. Type de données : tableau `translations": [ { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" } ]`
traductions.targetLanguage	Code de la langue vers laquelle le texte source a été traduit. Type de données : chaîne
translations.translatedText	Texte traduit. Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Vous trouverez ci-dessous des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à leur cause profonde.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : Le texte à traduire est soit manquant, soit pas une chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Dynamic Translation` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, consultez Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la traduction. (40002) : Aucun service de traduction n'est sélectionné comme service de traduction par défaut dans les configurations de traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne de caractères. • <traducteur> le traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • Les langues cibles (champ « targetLanguages ») ne sont pas valides. (40007) : Le `targetLanguages` paramètre est passé dans l'appel mais n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes : ◦ La valeur n'est pas un tableau ◦ Le tableau est vide ◦ Une ou plusieurs des entrées n'est pas une chaîne • La langue source (champ « sourceLanguage ») n'est pas valide. (40008) : Le `sourceLanguage` paramètre est passé dans l'appel mais la valeur n'est pas une chaîne de caractères. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• <translator> le traducteur n'est pas configuré pour la traduction. (40012) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la traduction de texte dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut renvoyée lorsque l'erreur ne tombe dans aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte transmis à traduire dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La langue source n'est pas valide. (40053) : Le paramètre transmis *sourceLanguage* contient un code de langue qui n'est pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La langue cible n'est pas valide (40054) : Un ou plusieurs des codes de langue transmis dans le *targetLanguages* paramètre ne sont pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Vue d'ensemble de Traduction dynamique . • Le texte ne peut pas être traduit dans les langues cibles. (40056) : Le service de traduction spécifié n'est pas en mesure de traduire le texte transmis dans les langues cibles spécifiées.

Cet exemple montre un script serveur traduisant du texte brut de l'anglais (détecté) vers le français et l'italien à l'aide du service de traduction de Microsoft.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Tran
slate this text using platform from server", {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{
      "parameterName": "texttype",
      "parameterValue": "plain"
    }],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info(error.message);
}
```

Réponse :

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal server"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme à
 partir du serveur"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Cet exemple montre un script serveur qui génère une erreur lorsqu'une langue cible non valide est transmise.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Tran
slate this text using platform from server", {
        "targetLanguages": ["123"],
        "additionalParameters": [{
            "parameterName": "texttype",
            "parameterValue": "plain"
        }],
        "translator": "Microsoft"
    })));
} catch (error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Réponse :

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations(Tableau de textes, Objet parms)

Traduit les chaînes de texte transmises dans une ou plusieurs langues.

La méthode utilise des services de traduction, tels que Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service, pour effectuer la traduction. Si vous ne transmettez pas de paramètres de traduction, la méthode utilise la valeur système par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
textes	Tableau	Liste des piqûres de texte à traduire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Parms	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	Objet	Facultatif. Tableau d'objets JSON. Chaque objet contient des paires clé-valeur qui fournissent des informations supplémentaires sur l'exécution de la traduction. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	Chaîne	Facultatif. Nom de la clé. Valeurs valides : textype : Type de texte à traduire. Pour Microsoft Azure Translator Service uniquement.
parms.additionalParameters.parameterValue	Chaîne	Facultatif. Valeur de la clé associée. Valeurs valides : • plain : chaîne de texte standard • html : chaîne de texte HTML Par défaut : brut
parms.sourceLanguage	Chaîne	Facultatif. Code de langue du texte source. Par défaut : le service de traduction détecte la langue source.
parms.targetLanguages	Tableau	Facultatif. Liste des codes de langue à utiliser pour traduire. La

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		méthode renvoie du texte traduit pour chaque code de langue. Par défaut : langue préférée de l'utilisateur.
parms.translator	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour traduire le texte (insensible à la casse). Valeurs valides : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégrer à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description
statut	État de la réponse à l'appel de méthode. Valeurs possibles : • Erreur • Partiel • Réussite Type de données : chaîne
traductions	Tableau d'objets décrivant les traductions. Type de données : tableau `translations": [ { `

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"isError": Boolean;
	"detectedLanguage": {Object},
	"textTranslations": [Array]
	}
	]</pre>

translations.isError	Marqueur indiquant si la traduction du texte a entraîné une erreur. Valeurs valides : • vrai : une erreur s'est produite. • faux : la traduction du texte a réussi. Type de données : booléennes

traductions.detectedLanguage	Description de la langue détectée.
	
	Type de données : objet
	<pre>"detectedLanguage": {
	"code": "String",
	"name": "String"
	}</pre>

traductions.detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
translations.detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne

textTranlations	Tableau d'objets. Description de la langue utilisée pour traduire la chaîne de texte.
	<pre>"textTranslation": {
	"targetLanguage": "String",
	"translatedText": "String"
	}</pre>

textTranslations.targetLanguage	Code de la langue vers laquelle le texte source a été traduit. Type de données : chaîne
textTranslations.translatedText	Texte traduit. Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour traduire le texte. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
Messages d'erreur	Vous trouverez ci-dessous des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à leur cause profonde. • Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : Le texte à traduire est soit manquant, soit pas une chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Dynamic Translation` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, consultez Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la traduction. (40002) : Aucun service de traduction n'est sélectionné comme service de traduction par défaut dans les configurations de traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne de caractères. • <traducteur> le traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • Les langues cibles (champ « targetLanguages ») ne sont pas valides. (40007) : Le `targetLanguages` paramètre est passé dans l'appel mais n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ La valeur n'est pas un tableau ◦ Le tableau est vide ◦ Une ou plusieurs des entrées n'est pas une chaîne • La langue source (champ « sourceLanguage ») n'est pas valide. (40008) : Le *sourceLanguage* paramètre est passé dans l'appel mais la valeur n'est pas une chaîne de caractères. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • La demande a échoué avec plusieurs erreurs. (40010) : Plusieurs erreurs se sont produites lors de l'appel de détection de langue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la réponse de chaque chaîne de texte. • <translator> le traducteur n'est pas configuré pour la traduction. (40012) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la traduction de texte dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • La version de configuration du traducteur n'est pas valide. Migrez vers v3. (40014) : La version associée de la configuration du traducteur pour le service de traduction spécifié ne prend pas en charge la méthode de traduction de texte spécifiée. Pour plus d'informations, consultez Migrer vers la version v3 d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut renvoyée lorsque l'erreur ne tombe dans aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte transmis à traduire dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La langue source n'est pas valide. (40053) : Le paramètre transmis *sourceLanguage* contient un code de langue qui n'est pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La langue cible n'est pas valide (40054) : Un ou plusieurs des codes de langue transmis dans

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	le *targetLanguages* paramètre ne sont pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Vue d'ensemble de Traduction dynamique . • Le texte ne peut pas être traduit dans les langues cibles. (40056) : Le service de traduction spécifié n'est pas en mesure de traduire le texte transmis dans les langues cibles spécifiées.

Cet exemple montre le code dans un script côté serveur qui traduit une liste de chaînes de texte en français et en italien à l'aide du service de traduction Microsoft.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", "Translate second text
 using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Réponse :

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```

Cet exemple montre un script serveur qui renvoie un état partiel lorsque l'une des deux chaînes de texte transmises n'est pas valide.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", ""], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Réponse :

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial"
}
```

Cet exemple montre un script serveur qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", "Translate second text
 using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": 123
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Réponse :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation : isEnabled (traducteur de chaînes)

Détermine si les différentes méthodes de l'API *DynamicTranslation* sont activées pour un service de traduction.

Si vous transmettez un service de traduction spécifique, la méthode vérifie l'activation de la méthode pour ce service de traduction ; Dans le cas contraire, la méthode vérifie le service de traduction par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
traducteur	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour vérifier si les méthodes sont actives. Les services de traduction sont configurés dans le menu Configuration du traducteur. Valeurs possibles - insensibles à la casse : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégrer à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction par défaut.

Renvoie

Type	Description
batchDetection (détection par lots)	Marqueur indiquant si la méthode `getDetectedLanguages()` est activée. Valeurs possibles : • true : activé • false : désactivé Type de données : booléennes
Traduction par lots	Marqueur indiquant si la méthode `getTranslations()` est activée. Valeurs possibles : • true : activé • false : désactivé Type de données : booléennes
détection	Marqueur indiquant si la méthode `getDetectedLanguage()` est activée. Valeurs possibles : • true : activé • false : désactivé Type de données : booléennes
traduction	Marqueur indiquant si la méthode `getTranslation()` est activée. Valeurs possibles : • true : activé • false : désactivé Type de données : booléennes
Messages d'erreur	Vous trouverez ci-dessous les messages d'erreur que l'API peut renvoyer et des indications quant à leur cause première.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est *translator* pas une chaîne de caractères.

Cet exemple montre un script serveur qui vérifie si les méthodes *DynamicTranslation* sont actives pour le traducteur Microsoft.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft');
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Sortie :

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translat
ion":true}
```

Cet exemple montre un script serveur qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled(123);
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Sortie :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Codeur - Global

L'API *Encoder* fournit un objet pouvant contenir des scripts et pouvant être utilisé dans les Intelligence prédictive magasins. Cet objet convertit les données d'entrée en vecteurs de nombres, en fonction d'objectifs et de configurations spécifiques à l'encodeur. Les encodeurs peuvent être utilisés indépendamment pour exécuter des codages ou peuvent être configurés dans le cadre de solutions pour coder des colonnes de texte.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Les encodeurs sont des objets de traitement de texte qui sont soit préentraînés, soit entraînés en fonction des jeux de données linguistiques que vous fournissez. Vous pouvez former des codeurs qui déterminent comment le système interprète et traite les champs de texte. Pour les solutions ML qui incluent du texte, vous pouvez former un encodeur pour spécifier comment traiter le texte et utiliser l'encodeur formé dans une solution.

Les encodeurs ont une configuration et des versions, et peuvent être entraînés indépendamment avec leur propre fréquence de reformation. Les codeurs définis par API sont différents des codeurs définis par l'interface utilisateur, car la réentraînement des codeurs définis par l'interface utilisateur est contrôlée par les solutions qui les utilisent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le flux de configuration vers formation de l'encodeur est le suivant :

1. Créez un ou plusieurs jeux de données à l'aide de l'API *DatasetDefinition*.
2. Utilisez le constructeur pour créer un objet codeur.
3. Ajoutez l'objet encoder au magasin d'encodeurs à l'aide de la méthode *EncoderStore - add()*.
4. Formez l'encodeur à l'aide de la méthode *submitTrainingJob()*. Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API *EncoderVersion*.

Une fois que vous avez formé un encodeur, vous pouvez l'utiliser dans un objet de solution :

- *Solution de classification*
- *ClusteringSolution* (requis sauf si l'algorithme de distance de Levenshtein est utilisé)
- *Solution de régression*
- *SimilaritySolution* (obligatoire)

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges. Pour restreindre l'accès des utilisateurs, incluez un mécanisme de contrôle d'accès dans le script.

Pour obtenir des instructions d'utilisation, consultez Utilisation des API ML.

Encodeur - Encodeur (configuration d'objet)

Crée un encodeur.

Pour obtenir un encodeur pour un ou plusieurs jeux de données, utilisez ce constructeur pour créer un objet codeur avec un nom unique.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de la codeur. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasets": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
config.algorithmConfig	Objet	Facultatif. Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de l'algorithme.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }`
config.algorithmConfig.algorithm	Chaîne	Nom de l'algorithme pour l'entraînement de cet encodeur. Valeurs possibles : • *paravec*: Intégration de mots vectoriels de paragraphe. • *tf-idf*: texte basé sur la fréquence de terme : fréquence de document inverse (TF-IDF).
config.datasets	Tableau	Liste des noms d'objets *DatasetDefinition*.
config.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive. Par défaut : domaine actuel, par exemple, « `global` ».
config.label	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10 000
config.processingLanguage	Chaîne	Facultatif. Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Par défaut : « en »
config.mots vides	Tableau	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *language* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés. Par défaut : mots vides en anglais
config.trainingFrequency	Chaîne	Fréquence de reformation du modèle.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once

L'exemple suivant montre comment créer une tâche d'encodeur et l'ajouter au magasin d'encodeurs.

```
var myPrbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'problem',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['short_description', 'description'],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
    'label': "encoder",
    'datasets' : [myPrbData, myIncidentData],
    'algorithmConfig' : {
        'algorithm' : 'tf-idf'
    }
});
var myEncoderName = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

Encodeur : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour un objet d'encodeur qui a été soumis pour une formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

myEncoder.cancelTrainingJob();
```

Encodeur : getActiveVersion()

Obtient l'actif Objet EncoderVersion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet *EncoderVersion* actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active *Codeur* à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus
()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encodeur : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de un encodeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet d'encodage. Voir aussi *API EncoderVersion*.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets de version *d'Encoder* et y appeler les méthodes de version de l'encodeur *getVersionNumber()* et *getStatus()*.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

var mlEncoderVersions = mlEncoder.getAllVersions();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
for (i = 0; i < mlEncoderVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEncoderVersions[i].getVersionNumber() + " Status:
 " + mlEncoderVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Sortie :

```
Version 3 Status:
 {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"encoder_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

Encodeur : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de un encodeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*EncoderVersion* Objet correspondant à la dernière version de un *Encoder().*

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une un encodeur et renvoyer son état de formation.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getLatestVersion().getStatus
()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encodeur : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet codeur.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour *Codeur* les informations du jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update encoder
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields(encoder));

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
   'label': "my encoder",
   'datasets' : [myIncidentData],
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update encoder
sn_ml.EncoderStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4',
 myEncoder);

// print encoder name
gs.print('Encoder Name: '+myEncoder.getName());
```

Sortie :

```
Encoder Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

Encodeur : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu du jeu de données et détails de l'objet *Encoder()* dans *l'EncoderStore*. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.algorithmConfig.algorithm	Nom de l'algorithme pour l'entraînement de cet encodeur. Valeurs possibles : • *paravec*: Intégration de mots vectoriels de paragraphe. • *tf-idf*: texte basé sur la fréquence de terme : fréquence de document inverse (TF-IDF). Type de données : chaîne.
<Object>.algorithmConfig	Facultatif. Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de l'algorithme. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Type de données : Objet.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.datasetsProperties	Liste des propriétés *DatasetDefinition()* associées à l'encodeur. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : tableau.
<Object>.datasetsProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés du champ. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne.
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *language* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Type de données : tableau.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet solution un objet d'encodeur dans le magasin.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

Encodeur : getVersion(version de chaîne)

Obtient un encodeur par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une un encodeur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet *Encoder()* sur lequel vous pouvez appeler les méthodes de l'API *EncoderVersion*.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une Un encodeur par numéro de version.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encodeur : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'un encodeur dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet *Encoder()* à activer. L'activation de cette version désactive toutes les autres versions.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer un encodeur version de solution dans le Store.

```
sn_ml.Encoder.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Encodeur : submitTrainingJob()

Soumet une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter un encodeur au magasin à l'aide de la méthode *EncoderStore - add().*

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*EncoderVersion Encoder* Objet correspondant à l'objet d'entraînement .

L'exemple suivant montre comment créer un jeu de données, l'appliquer à un encodeur, ajoutez-le à un magasin et soumettre la tâche de formation.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an encoder
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

  'label': "my encoder definition",
  'datasets' : [myData],
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);

// Train the encoder - this is a long running job
var myEncoderVersion = myEncoder.submitTrainingJob();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

EncoderStore - Global

L'API *EncoderStore* fournit des méthodes pour stocker et récupérer les encodeurs.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

EncoderStore - add(Object mlEncoder)

Ajoute un nouvel encodeur objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs d'étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlEncoder	Codeur	*Encoder()* Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la solution générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter un encodeur au Store. Utiliser *l'encodeur : submitTrainingJob()* pour exécuter la tâche de formation après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

  'label': "my encoder definition",
  'datasets' : [myData],
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

EncoderStore : deleteObject(nom de chaîne)

Supprime un objet encodeur spécifié du magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de *l'Encoder()* Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer un encodeur du magasin.

```
sn_ml.EncoderStore.deleteObject("ml_sn_global_global_encoder");
```

EncoderStore : get(nom de chaîne)

Obtient un objet d'encodeur à partir d'un magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'un encodeur dans un magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	*Codeur* objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet d'encodage à partir du magasin à l'aide de la méthode *get()* et afficher son état d'entraînement à l'aide des Encodeur : getActiveVersion() méthodes et EncoderVersion - getStatus().

```
// Get status
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getActiveVersion().getStatus
(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderStore - getAllNames(Options de l'objet)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition d'encodeur dans le magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
options.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine pour votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des chaînes représentant les noms d'objets de codeur dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.EncoderStore.getAllNames()),
 null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_classification_word_corpus",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "GloVe",
  "ml_x_snc_global_global_encoder",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1"
]
```

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le *options* paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my encoder definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.EncoderStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition"
]
```

EncoderStore - update(String name, Object mlEncoder)

Met à jour un objet codeur dans un magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'encodeur à mettre à jour.
mlEncoder	*Codeur*	*Encoder()* Propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet codeur dans le magasin.

```
var encoderUpdate = new sn_ml.Encoder({
  'label': 'my encoder definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.EncoderStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 encoderUpdate);
```

EncoderVersion : global

L'API *EncoderVersion* fournit un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans Intelligence prédictive les magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Cette API est utilisée pour travailler avec les versions d'encodeur basées sur les objets d'API Encoder dans le magasin Encoder.

Le système active la version la plus récente de la codeur à la fin de la formation et n'autorise qu'une seule version à être active à la fois. Toutefois, vous pouvez activer n'importe quelle version précédemment formée que vous souhaitez utiliser pour faire des prédictions.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes *Encoder* suivantes :

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

EncoderVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de et le numéro de versionl'objet codeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu du jeu de données et détails de l'encodeur . Les résultats varient selon la configuration des propriétés de l'objet. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "isActive": "String", "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.algorithmConfig	Facultatif. Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de l'algorithme. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Type de données : Objet.
<Object>.algorithmConfig.algorithm	Nom de l'algorithme pour l'entraînement de cet encodeur. Valeurs possibles : • *paravec*: Intégration de mots vectoriels de paragraphe. • *tf-idf*: texte basé sur la fréquence de terme : fréquence de document inverse (TF-IDF). Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties	Liste des propriétés *DatasetDefinition()* associées à l'encodeur. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>{
	  "tableName": "String"
	}</pre>
	Type de données : tableau.

<Object>.datasetsProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, « `tableName » : « Incident ».` Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, « `fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau.

<Object>.datasetsProperties.fieldDetails	Liste des objets fieldDetail qui spécifient les propriétés du champ.
	
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	Type de données : tableau.

<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.name	Nom du champ défini dans le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.filterQuery	Chaîne de requête encodée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne.
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides : • true : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *`language`* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Type de données : tableau.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.
<Object>.numéroderevision	Numéro de version du *`Objet codeur`*. Type de données : chaîne.

L'exemple suivant récupère les propriétés de la version d'objet active dans le magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Get properties
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "isActive": "true",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

EncoderVersion : getSentenceVectors(entrée de tableau)

Renvoie des vecteurs pour chaque phrase d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Tableau	Tableau de chaînes de caractères en tant que phrases à partir desquelles recevoir des vecteurs.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Tableau de vecteurs de phrases.

L'exemple suivant montre comment retourner un vecteur pour une seule phrase.

```
var myEncoderName = 'GloVe';

var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);

var input = ["I like to code."];

var vectors = myEncoder.getActiveVersion().getSentenceVectors(input);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print(vectors);
```

Sortie :

```
*** Script:
 [-0.16243751347064972,0.30614474415779114,0.08489049971103668,
-0.48100000619888306,-0.170997753739357,0.08779674768447876,-0.0784862414
0024185,-0.15123701095581055,
-0.07843250036239624,-1.9505999088287354,0.3007825016975403,-0.0780480057
0011139,-0.04779449850320816,
0.04803549498319626,0.09848674386739731,0.2427891194820404,-0.41138750314
712524,0.10880374908447266,
 … ,
0.21227750182151794,0.18478751182556152,-0.3113832473754883,-0.1656042486
4292145,0.09052124619483948]
```

EncoderVersion : getSimilarWords(entrée de tableau, options d'objet)

Renvoie des mots similaires à chaque mot d'entrée dans l'ordre décroissant de similarité.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Tableau	Tableau de mots pour lesquels rechercher des mots similaires.
options	Objet	Carte pour affiner les résultats. `{ "topN":"String" }`
options.topN	Chaîne	Si fourni, renvoie les meilleurs résultats jusqu'au nombre spécifié de mots. Par exemple, utilisez `« 10 »` pour renvoyer les 10 mots les plus similaires.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des éléments contenant les mots similaires pour le mot d'entrée dans la position correspondante. Ces mots similaires sont représentés par un tableau de paires au format `[mot, score de similarité]`.

L'exemple suivant montre comment obtenir des mots similaires à l'aide de l'encodeur `GloVe`.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["apple"];
var options = {"topN":"5"};
gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getSimilarWords(input, options));
```

Sortie :

```
*** Script:
 [[["iphone",0.5987],["macintosh",0.5836],["ipod",0.5761],["microsoft",0.
5664],["ipad",0.5628]]]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

EncoderVersion : getStatus(Boolean includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état *details*. Valeurs valides : • true : renvoyer des détails supplémentaires. • false : ne renvoyez pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet Encoder . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est final, la *hasJobEnded* propriété est définie sur `true`. Valeurs possibles : • `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `retry` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (terminal) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training` Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • true : la formation est terminée. • false : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.percentComplete	Pourcentage de formation terminée. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails de formation supplémentaires. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat correct une formation terminée.

```
// Get status
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus
(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Encoder Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec une fois la formation terminée.

```
// Get status
var encoderName = 'ml_x_snc_global_global_encoder';
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(encoderName);
var trainingStatus = mlEncoder.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

EncoderVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de un objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getVersionNumbe
r()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

EncoderVersion : getWordVectors(entrée de tableau)

Renvoie des vecteurs pour chaque mot d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Tableau	Liste de chaînes en tant que mots à partir desquels recevoir des vecteurs.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de vecteurs pour chaque mot fourni.

L'exemple suivant montre comment obtenir un vecteur à partir du mot `bonjour`.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["hello"];

gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getWordVectors(input));
```

Sortie :

```
*** Script:
 [[-0.337119996547699,-0.2169100046157837,-0.006636499892920256,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
-0.41624999046325684,-1.2554999589920044,-0.0284659992903471,-0.721949994
5640564,
-0.5288699865341187,0.0072085000574588776,0.3199700117111206,0.0294250007
7188015,
-0.013236000202596188,0.4351100027561188,0.2571600079536438,0.38995000720
02411,
 … ,
0.3384299874305725,0.4055800139904022,0.18073000013828278,0.6424999833106
995]]
```

Événement – Global

L'API *d'événement* fournit des méthodes qui permettent de définir et d'obtenir des valeurs dans un événement.

Ces événements sont envoyés de A Serveur MID à une ServiceNow instance. Avant de pouvoir envoyer des événements, la connexion entre l'instance Serveur MID doit ServiceNow être définie.

Utilisez l'API *d'événement* pour ajouter/mettre à jour des champs au sein d'un événement. Utilisez l'API *SNEventSenderProvider* pour instancier un objet d'expéditeur d'événement. Utilisez ensuite l'API *IEventSender* pour envoyer l'événement à une ServiceNow instance.

Vous devez activer le module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) avant de tenter d'accéder à cette API. Le module d'extension Gestion des événements nécessite un abonnement séparé et doit être activé. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Pour plus d'informations sur la gestion des événements, consultez Gestion des événements .

Événement : Event()

Instancie un constructeur d'événement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var event = new Event();
var esource = event.getField("source");
var eseverity = event.getField("severity");
```

Événement : getField(champ String)

Renvoie la valeur actuelle du champ de gestion des événements transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom de la valeur de champ de gestion des événements à renvoyer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ de gestion des événements demandé.

```
var event = new Event();
var eventSource = event.getField("source");
var eventSeverity = event.getField("severity");
```

Événement : setAdditionalInfo(String additionalInfo)

Remplace le champ existant *additional_info* dans l'événement associé par la chaîne JSON transmise.

Remarque : Vous pouvez utiliser la méthode setField() pour mettre à jour un champ spécifique dans le *additional_info* champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
additionalInfo	Chaîne	Chaîne JSON (paires clé/valeur) à enregistrer dans le *additional_info* champ. **Remarque :** Ce paramètre remplace les informations existantes. Elle ne met pas à jour les champs existants.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
event.setAdditionalInfo("{\"evtComponent\":\"Microsoft-Windows-
 WindowsUpdateClient\",\"evtMessage\":\"Installation Failure: Windows
 failed. Error 0x80070490\"}");
```

Événement : setField(clé de chaîne, valeur de chaîne)

Définit le champ spécifié dans l'événement associé.

Si le transmis *key* correspond à un champ d'événement prédéfini, la méthode met à jour le champ d'événement correspondant. Dans le cas contraire, la méthode ajoute le *key* paramètre à la *additional_info* section de l'événement avant d'appliquer le fichier *.value*

Voici les champs d'événement prédéfinis que vous pouvez modifier à l'aide de cette méthode :

Champ	Description
additional_info	Paire clé-valeur à ajouter au *additional_info* champ de l'événement associé. Si la clé transmise existe déjà, sa valeur est remplacée. Longueur maximale : 4 000 caractères

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Champ d'interface utilisateur associé : Informations supplémentaires
ci_identifier	Chaîne JSON qui identifie de manière unique un élément de configuration. Par exemple, `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. Longueur maximale : 1 000 caractères
cmdb_ci	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration [cmdb_ci] auquel lier l'événement. Par défaut : null
description	Description de forme libre de l'événement. Longueur maximale : 4 000 caractères Champ d'interface utilisateur associé : description Par défaut : null
event_class	Service de messagerie d'entreprise (EMS) qui a généré l'événement. Par exemple, « Solarwinds » ou « SCOM ». Longueur maximale : 100 Champ d'interface utilisateur associé : Instance source Par défaut : null
message_key	Identificateur unique d'événement. Pour remplacer la gravité d'un événement existant, utilisez la même *`message_key`* valeur. Longueur maximale : 1 024 caractères Champ d'interface utilisateur associé : Clé du message Par défaut : combinaison de *`source`*, *`node`*, *`type`*, *`resource`*, et *`metric name`*.
resolution_state	État de résolution de l'événement. Valeurs valides : • Nouveau : l'état de résolution de l'événement correspondant est ouvert. • Fermeture : l'état de résolution de l'événement correspondant est fermeture/fermée. Champ d'interface utilisateur associé : état de résolution Par défaut : Nouveau
resource	Ressource de nœud à associer à l'événement. Par exemple, « Disque C : », « CPI-1 » ou le nom d'un processus ou d'un service. Longueur maximale : 100 caractères Champ d'interface utilisateur associé : Ressource

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
severity	Gravité de l'événement. Valeurs valides : • 0 : effacer : aucune action n'est requise. Aucune alerte n'est créée à partir de cet événement. Les alertes existantes sont arrêtées. • 1 : OK : une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle. • 2 : Avertissement : attention requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. • 3 : Mineur : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. • 4 : majeur : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. • 5 : Critique : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. Champ d'interface utilisateur associé : Gravité Par défaut : null
source	Instance de l'EMS qui a déclenché l'événement. En général, le nom de l'instance de connecteur. Longueur maximale : 200 caractères Champ d'interface utilisateur associé : source Par défaut : null
time_of_event	Heure UTC à laquelle l'événement s'est produit dans le système source. Format : « aaaa-MM-jj HH :mm :ss » Longueur maximale : 40 caractères Champ d'interface utilisateur associé : Heure de l'événement Par défaut : Date/heure actuelle
type	Type de mesure auquel l'événement est lié, tel que Disque ou Processeur. Cette valeur est utilisée pour identifier un enregistrement d'événement à partir duquel les alertes sont créées. Longueur maximale : 100 caractères Champ d'interface utilisateur associé : type Par défaut : null

Remarque : Vous pouvez également utiliser la méthode setText() pour mettre à jour le *description* champ et la méthode setTimeOfEvent() pour mettre à jour l'heure de l'événement.

Pour plus d'informations sur les événements, consultez Gestion des événements .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé à ajouter ou mettre à jour dans l'événement. Pour plus d'informations sur les champs d'événements prédéfinis, consultez Format de champ d'événement pour la collecte d'événements .
valide	Chaîne	Informations à stocker dans le champ d'événement associé. **Remarque :** La *value* chaîne est tronquée avant d'être stockée, ce qui signifie que plusieurs espaces sont remplacés par un seul espace.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter will be added to
 additional_info section
```

Événement : setText(Texte de chaîne)

Définit le *description* champ de l'événement associé sur la valeur transmise.

Remarque : Vous pouvez également utiliser la méthode pour définir le Événement : setField(clé de chaîne, valeur de chaîne) *text* champ dans l'événement actuel. Contrairement à la méthode `setField()`, cette méthode ne rogne pas le texte transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à stocker dans le *description* champ de l'événement associé. Longueur maximale : 4 000 caractères

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var event = new Event();
event.setText("SAP Solman");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événement : setTimeOfEvent(String timeOfEvent)

Définit le *time_of_event* champ de l'événement associé sur la valeur de temps UTC transmise.

Remarque : Vous pouvez également utiliser la méthode pour définir le Événement : setField(clé de chaîne, valeur de chaîne) *time_of_event* champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeOfEvent	Chaîne	Valeur d'heure UTC à définir dans le *time_of_event* champ. Format : « aaaa-MM-jj HH :mm :ss » Longueur maximale : 40 caractères

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var event = new Event();
event.setTimeOfEvent("2019-18-05 13:12:05");
```

EventProcessorUtilOOB : inclus dans le champ d'application

L'include de script *EventProcessorUtilOOB* fournit des méthodes pour construire et publier des événements sur le courtier de messages configuré.

Si vous voulez modifier la fonctionnalité par défaut de cet include de script, vous devez remplacer ces méthodes dans l'include de script `EventProcessorUtil` . vous devez disposer du rôle administrateur pour modifier cet include de script.

Cet include de script s'exécute dans l'espace `de noms sn_api_notif_mgmt` .

EventProcessorUtilOOB : constructandPublishEvent(Object inboundEventPayloadRecord, String eventId)

Construit une charge utile conforme TMF688 en fonction des informations transmises et publie l'événement sur la plateforme de publication configurée.

La plate-forme de publication par défaut est définie dans la propriété système sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_config.

Remarque : Cette méthode est une méthode utilitaire de base de la gestion des files d'attente. Vous ne devriez pas avoir besoin de remplacer cette méthode, sauf si vous prévoyez de remanier le cadre de notification sous-jacent.

Paramètres

Nom	Type	Description
inboundEventPayloadRecord	Objet	Informations associées à l'événement. Le format de cette charge utile dépend du type d'événement. Dans l'implémentation de base, il

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		s'agit des données de l'enregistrement Glide de l'événement associé au format JSON.
eventId	Chaîne	ID unique de l'événement à publier, tel qu'un GUID.

Renvoie

Type	Description
tmfEventPayload	Charge utile d'événement conforme TMF688 créée pour l'événement. Pour obtenir une description du format par défaut de cette charge utile d'événement, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
processIndividualEventRecord: function(inboundQueueGr, node_id) {
  var isError = false;
  var errorMessage;
  try {
    new
 EventProcessorUtil().constructandPublishEvent(JSON.parse(inboundQueueGr.
getValue('payload')), inboundQueueGr.getValue('record_id'));
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Event processing failed " + ex);
    isError = true;
    errorMessage = JSON.stringify(ex);
  }

  // Update the inbound queue record based on processing
  var inboundQueueObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if (isError == true) {
    inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.ERROR);
    inboundQueueObj.setValue('error_message', errorMessage);
  } else {
    inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.COMPLETED);
  }
    var inboundQueue = new sn_tmt_core.InboundQueue(inboundQueueGr,
 false);
    inboundQueue.updateInboundQueueRecord(inboundQueueObj);
},
```

EventProcessorUtilOOB : fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(Object eventSnapshot, String eventType, String eventId)

Convertit l'objet d'événement brut transmis en objet d'événement conforme TMF en appelant un générateur de charge utile basé sur le type d'événement.

Vous devrez remplacer cette méthode si votre implémentation effectue l'une des opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifie la gestion des événements existante.
- Ajoute un nouveau type d'événement. Vous devez ajouter le type d'événement et son générateur de charge utile associé.
- Ajoute un nouvel objet dans le cadre de travail de notification d'événement du producteur.

Vous devrez peut-être également remplacer les méthodes de l'include de script `TroubleTicketNotificationUtil` pour ajouter des attributs à la charge utile conforme au TMF renvoyée ou modifier la gestion par défaut de la charge utile.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les notifications de ticket d'incident à l'aide de l'infrastructure de notification d'événement du créateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Instantané d'événement	Objet	Données brutes à transformer en un objet compatible TMF. Vous pouvez obtenir cet objet à partir du champ de charge utile de la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue]. Les enregistrements de file d'attente entrante sont créés par des règles métier, telles que l'événement de changement d'attribut de ticket de problème, qui est associée à la table Incident [incident]. Le format de l'instantané d'événement est défini par la règle métier qui a initialement poussé l'événement dans la file d'attente entrante.
eventType	Chaîne	Type d'événement. Cette valeur spécifie le type de données d'événement transmises dans la *eventSnapshot* charge utile. La charge utile transmise est traitée en fonction de ce type d'événement. Le type d'événement est marqué sur l'enregistrement de file d'attente entrante par la règle métier associée sur la table associée. Chaque type d'événement a sa propre structure de charge utile d'événement. Par exemple : `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` Les valeurs par défaut pour les types d'événements de ticket d'incident sont définies dans le *EVENT_TYPES* paramètre de la `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement à convertir.

Renvoie

Type	Description
tmfEventPayload	Charge utile de l'événement dans un format compatible TMF. Pour voir le processus de transformation de l'objet transmis *eventSnapshot* en charge utile conforme à TMF, examinez le code dans l'include de script `TroubleTicketNotificationUtilOOB`.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
  if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
  var tmfEventPayload =
 this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventS
napshot, inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

  this._logger.debug("Event payload generated for the event id " +
 eventId + " is " + JSON.stringify(tmfEventPayload));

  if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION)
 ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
    // Publish event in custom message bus
      this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
    // Publish event in hermes kafka
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_BU
S_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and hermes kafka
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return tmfEventPayload;
},
```

L'exemple de code suivant montre les instructions de ticket de commutateur utilisées par cette méthode pour déterminer comment transformer la charge utile de l'événement transmis en fonction du *eventType* paramètre. Si vous ajoutez d'autres types d'événements à votre implémentation, vous devez remplacer cette méthode et inclure le traitement pour le nouveau type d'événement.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
var eventPayload;
switch (eventType) {
  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type in trouble ticket
  case 'troubleTicketPriorityChange'
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type of object other than trouble ticket
  case 'domainOrderStatusChange'
    eventPayload = new
 sn_ind_tmt_orm().domainOrderNotification().generatedomainOrderStatusChan
gePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the
 matching payload generator");
    eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

EventProcessorUtilOOB : publishMessageToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

Instancie la classe *HermesEventPublisher* et publie la charge utile de l'événement transmise au courtier de messages Hermes Kafka.

Paramètres

Nom	Type	Description
tmfEventPayload	Objet	Charge utile d'événement conforme TMF688 créée pour l'événement. Pour obtenir une description du format par défaut de cette charge utile d'événement, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
  if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
  var tmfEventPayload =
 this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventS
napshot, inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

  this._logger.debug("Event payload generated for the event id " +
 eventId + " is " + JSON.stringify(tmfEventPayload));

  if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION)
 ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
    // Publish event in open message bus
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
    // Publish event in Hermes Kafka
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
       this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_BU
S_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and Hermes Kafka
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

EventQueueProcessorOOB : inclus dans le champ d'application

L'include de script *EventQueueProcessorOOB* fournit des méthodes pour gérer les demandes d'événements sur la file d'attente d'événements entrants (située dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue]).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de cet include de script, vous devez remplacer ces méthodes dans l'include de script `EventQueueProcessor` . vous devez disposer du rôle administrateur pour modifier cet include de script.

Cet include de script s'exécute dans l'espace `de noms sn_api_notif_mgmt` .

EventQueueProcessorOOB : transformEventObject(Object eventSnapshot, Object eventJson, String queueType)

Ajoute des attributs à l'instantané d'événement transmis.

Cette méthode n'est pas implémentée dans l'instance de base. Si vous devez ajouter des attributs à l'instantané d'événement avant de traiter l'événement et de l'envoyer sur le bus de message approprié, vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script `EventQueueProcessor` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Instantané d'événement	Objet	Données d'événements brutes dans lesquelles ajouter des attributs. Cet objet provient du champ de charge utile de la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue]. Les enregistrements de file d'attente entrante sont créés par des règles métier, telles que l'événement de changement d'attribut de ticket de problème, qui sont associées à la table Incident [incident]. Le format de l'instantané d'événement est défini par la règle métier qui a initialement poussé l'événement dans la file d'attente entrante.
eventJson	Objet	Enregistrement Glide au format JSON qui a provoqué le déclenchement de l'événement. Il s'agit de l'objet qui était stocké dans la table File d'attente entrante. Le format de cet objet dépend de la table à partir de laquelle il a été généré, comme incident ou ticket.
type de file d'attente	Chaîne	File d'attente dans laquelle l'événement a été transmis. Pour l'implémentation par défaut, c'est toujours `sn_tmt_core_inbound_queue`. Si vous modifiez l'implémentation de la file d'attente d'événement dans votre instance, transmettez le nom de la file d'attente qui contient l'enregistrement d'événement.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
pushEventsToEventQueue: function(eventSnapshot, queueType) {
  if (queueType == Constants.QUEUE_TYPE.INBOUND_QUEUE) {
    var inboundQueueEventJson =
 this.generateInboundQueueObj(eventSnapshot);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    this.transformEventObject(eventSnapshot, inboundQueueEventJson,
 queueType);
    // Passing isSecure as false
    new sn_tmt_core.InboundQueue(null,
 false).createInboundQueueRecord(inboundQueueEventJson);
  }
},
```

ExpenseAllocation : global

L'include de script *ExpenseAllocation* est utilisé par divers processus de gestion des coûts et peut également être utilisé pour générer des enregistrements d'allocation des dépenses (*fm_expense_allocation*) personnalisés à partir de règles d'allocation des dépenses scriptées.

Cet include de script nécessite le module d'extension Gestion des coûts (com.snc.cost_management).

ExpenseAllocation : ExpenseAllocation(GlideRecord, dépense, règle GlideRecord)

Appelé lorsque vous créez un nouvel objet *ExpenseAllocation*.

Cela n'est pas nécessaire si vous scriptez des règles d'allocation avancées. Cet objet est déjà disponible en tant que variable *d'allocation*.

Paramètres

Nom	Type	Description
dépense	GlideRecord	*GlideRecord* identifiant la source de la dépense.
Règle	GlideRecord	*GlideRecord* identifiant la règle à utiliser dans l'allocation de la ligne de dépense.

Renvoie

Type	Description
Objet ExpenseAllocation	L'objet ExpenseAllocation vient d'être créé.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord,
 ruleGlideRecord);
```

ExpenseAllocation : createAllocation(cible GlideRecord, montant du nombre)

Crée un enregistrement d'allocation des dépenses (*fm_expense_allocation*) faisant référence aux paramètres fournis lors de l'instanciation et de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
target	GlideRecord	*Cible GlideRecord* de l'allocation, par exemple un enregistrement de centre de coûts auquel allouer une dépense. Montant décimal : montant de l'allocation.
calculer le	Numéro	Montant de l'allocation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
montant de		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'allocation des dépenses a été créée correctement.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord,
 ruleGlideRecord);
allocation.createAllocation(costCenterGlideRecord, 2345.67);
```

Ligne de dépense : globale

L'include de script *ExpenseLine* est utilisé par divers processus de gestion des coûts et peut également être utilisé pour générer des enregistrements de lignes de dépense (*fm_expense_line*) à partir de vos propres scripts côté serveur.

Cet include de script nécessite le module d'extension Gestion des coûts (com.snc.cost_management).

ExpenseLine : ExpenseLine (source GlideRecord, montant, montant, description de la chaîne)

Constructeur de l'objet *ExpenseLine*.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	GlideRecord	*GlideRecord* identifiant la source de la dépense
calculer le montant de	Numéro	Nombre décimal identifiant le montant de la dépense
description	Chaîne	(Facultatif) Description de la dépense.

Renvoie

Type	Description
Objet ExpenseLine	L'objet ExpenseLine vient d'être instancié.

```
//get some random CI to be used as an expense source
        var ci = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
        ci.query();
        ci.next();

        //create expense line
        var exp = new ExpenseLine(ci, 234.56, "Test expense line");
```

Ligne de dépense : createExpense()

Crée un nouvel enregistrement de ligne de dépense.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la ligne de dépense a été créée avec succès.

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
var success = exp.createExpense();
```

Ligne de dépense : processCIParents()

Utilisé en interne par la méthode *createExpense* pour traiter les relations CI lorsque la source de dépense est un enregistrement cmdb_ci.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ExpenseLine : setCostSource(GlideRecord, costSource)

Identifie la grille tarifaire source ou le coût de distribution qui a été la source de génération de lignes de dépense.

Il ne s'agit pas de la source (CI, tâche) de la dépense.

Paramètres

Nom	Type	Description
Source de coût	GlideRecord	*GlideRecord* du coût de la grille tarifaire de CI, du coût de distribution ou de la grille tarifaire de tâche. Cette option n'est généralement utilisée que pour les lignes de dépense générées par le système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExpenseLine : setDescription (description de la chaîne)

Définit la description d'une dépense.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description de la dépense.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExpenseLine : setParent(dépense GlideRecord)

Définit le champ parent sur la ligne de dépense.

Le système ne l'utilise généralement que lorsqu'il génère des dépenses indirectes telles que les dépenses agrégées des services aux entreprises.

Paramètres

Nom	Type	Description
dépense	GlideRecord	Enregistrement de ligne de dépense parente.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExpenseLine : setRecurring(booléen récurrent)

Marque la dépense comme récurrente en définissant le champ Récurrent sur vrai.

Les lignes de dépense sont définies sur false par défaut, il n'est donc pas nécessaire d'appeler `setRecurring(false);`.

Paramètres

Nom	Type	Description
récurrent	Booléen	Définissez la valeur sur vrai pour identifier la ligne de dépense comme une dépense récurrente.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExpenseLine : setSummaryType (String summaryType)

Définit une valeur pour le champ summary_type ligne de dépense.

Paramètres

Nom	Type	Description
summaryType	Chaîne	En règle générale, vous devez définir cette valeur sur une valeur déjà spécifiée dans la liste de choix du champ Type de résumé de ligne de dépense.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
```

ExtractTermsFromAttachment : global

L'include de script *ExtractTermsFromAttachment* fournit des méthodes pour extraire des termes d'une pièce jointe.

Cet include de script est appelé avec l'objet ScriptedExtractor, SysAttachmentInputStream, le sys_id de la pièce jointe et l'extension de la pièce jointe. La méthode *getTerms()* est appelée pour extraire les termes de la pièce jointe qui doit être indexée. La méthode *getTerms()* doit simplement renvoyer une chaîne qui contient les termes. Si vous préférez saisir un fichier plutôt qu'un inputStream, appelez *extractor.getFile()* pour obtenir l'objet File contenant la pièce jointe.

FinancialsWidgetUtil : inclus dans le champ d'application

L'include de script *FinancialsWidgetUtil* fournit des méthodes pour personnaliser les widgets dans la section **Finances** de Espace de travail du projet et Planification stratégique Espace de travail.

Les widgets suivants sont disponibles dans Espace de travail du projet et Planification stratégique Espace de travail par défaut.

- Budget
- Estimation à l'achèvement

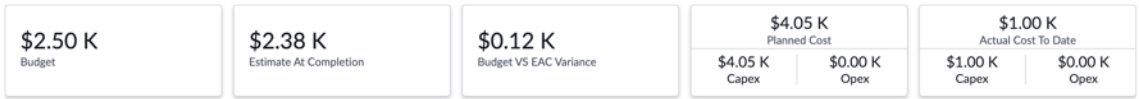
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Coût planifié
- Coût réel à ce jour

Vous pouvez utiliser l'include de script *FinancialsWidgetUtil* pour ajouter des widgets enfants qui affichent des valeurs pour une période ou un type de dépense spécifié.

Section Finances dans Espace de travail du projet



Dans cet exemple de Espace de travail du projet, le widget Coût planifié comporte des widgets enfants qui affichent les valeurs CapEx et OpEx, tandis que le widget Budget n'en a pas.

Pour utiliser cet include de script, créez un widget enfant avec l'un des widgets financiers disponibles comme parent. Utilisez les méthodes de ce script include dans le champ **Script** de l'enregistrement de widget enfant.

L'include de script *FinancialsWidgetUtil* nécessite l'application Financials Core (sn_invst_pln), ainsi que l'application (sn_apw_advanced) ou Espace de travail du projet l'application Planification stratégique (sn_pw). Cet include de script est fourni dans l'espace de noms `sn_invst_pln` .

FinancialsWidgetUtil : FinancialsWidgetUtil(GlideRecord, investmentGr, object, timeScope, String, String, expenseType)

Instancie un objet *FinancialsWidgetUtil* .

Cet objet est utilisé pour obtenir des valeurs agrégées telles que le budget et le coût planifié d'un investissement.

Paramètres

Nom	Type	Description
investmentGr	GlideRecord	Investissement pour lequel obtenir les valeurs agrégées. Situé dans la table Investissement [sn_invst_pln_invst_investment].
timeScope	Objet	Objet contenant les périodes fiscales à utiliser comme dates de début et de fin pour l'agrégation. `{ "startFiscalPeriodSysId": "String", "endFiscalPeriodSysId": "String" }`
timeScope.startFiscalPeriodSysId	String	Sys_id de la période fiscale à utiliser comme date de début pour l'agrégation. Situé dans la table Période fiscale [fiscal_period].
timeScope.endFiscalPeriodSysId	String	Sys_id de la période fiscale à utiliser comme date de fin pour l'agrégation. Situé dans la table Période fiscale [fiscal_period].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Type d'expense	Chaîne	Facultatif. Type de dépense à inclure dans l'agrégation, telle que les dépenses d'investissement (CapEx) ou les dépenses d'exploitation (OpEx). Valeurs valides : • Capex (Capex) • Opex (dépenses d'exploitation)

Cet exemple instancie un objet *FinancialsWidgetUtil* qui peut être utilisé pour renvoyer des valeurs agrégées pour un investissement où le type de dépense est CapEx et la période est `context.timeScope`.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function initializeFWU() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var capexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'capex');
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil : getActuals()

Renvoie le coût réel de tous les éléments de planification et de travail liés à un investissement.

Pour utiliser cette méthode, créez un widget enfant avec l'attribut Coût réel à ce jour en tant que parent. Utilisez cette méthode dans le champ **Script** de l'enregistrement de widget enfant.

Le coût réel renvoyé par cette méthode correspond à la période et au type de dépense spécifiés lors de l'instanciation de l'objet *FinancialsWidgetUtil* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la valeur d'affichage et la valeur du coût réel. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Valeur d'affichage du coût réel, par exemple `1,00 K $`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.valeur	Valeur du coût réel, par exemple `1 000`. Type de données : nombre

Cet exemple ajoute un widget enfant au widget Coût réel à ce jour qui affiche le coût réel pour OpEx uniquement.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getActuals();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil : getBudget()

Renvoie le budget pour tous les éléments de planification et de travail liés à un investissement.

Pour utiliser cette méthode, créez un widget enfant avec l'attribut Budget en tant que parent. Utilisez cette méthode dans le champ **Script** de l'enregistrement de widget enfant.

Le budget renvoyé par cette méthode correspond à la période et au type de dépense spécifiés lors de l'instanciation de l'objet *`FinancialsWidgetUtil`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la valeur d'affichage et la valeur du budget. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Valeur d'affichage du budget, par exemple `2,50 000 USD`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.valeur	Valeur du budget, par exemple `2500.` Type de données : nombre

Cet exemple ajoute un widget enfant au widget Budget qui affiche le budget pour OpEx uniquement.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getBudget();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil : getEAC()

Renvoie la valeur d'estimation à l'achèvement (CAE) de tous les éléments de planification et de travail liés à un investissement.

Pour utiliser cette méthode, créez un widget enfant avec l'attribut Estimation à l'achèvement en tant que parent. Utilisez cette méthode dans le champ **Script** de l'enregistrement de widget enfant.

Valeur EAC renvoyé par cette méthode correspond à la période et au type de dépense spécifiés lors de l'instanciation de l'objet *`FinancialsWidgetUtil`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant la valeur d'affichage et la valeur du code EAC.
	
	`{`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.displayValue	Valeur d'affichage du CAE, par exemple `2,38 000 $`. Type de données : chaîne
<Object>.valeur	Valeur du CAE, par exemple `2380`. Type de données : nombre

Cet exemple ajoute un widget enfant au widget Estimation at Completion (Estimation à l'achèvement) qui affiche le CAE pour OpEx uniquement.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getEAC();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil : getPlannedCost()

Renvoie le coût planifié de tous les éléments de planification et de travail liés à un investissement.

Pour utiliser cette méthode, créez un widget enfant avec l'attribut Coût planifié en tant que parent. Utilisez cette méthode dans le champ **Script** de l'enregistrement de widget enfant.

Le coût planifié renvoyé par cette méthode correspond à la période et au type de dépense spécifiés lors de l'instanciation de l'objet *`FinancialsWidgetUtil`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant la valeur d'affichage et la valeur du coût planifié.
	
	`{`
	`"displayValue": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`"value": Number` `}`
<Object>.displayValue	Valeur d'affichage du coût prévu, par exemple `4,05 000 $`. Type de données : chaîne
<Object>.valeur	Valeur du coût prévu, telle que `4 050`. Type de données : nombre

Cet exemple ajoute un widget enfant au widget Coût planifié qui affiche le coût planifié pour OpEx uniquement.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getPlannedCost();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

Résultats - Champ d'application, Global

L'API *Résultats* fournit des méthodes pour gérer la façon dont une Instance Scan vérification produit des résultats.

Cette API est incluse dans le module d'extension Instance Scan (com.glide.instance_scan) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_instance_scan` . Pour plus d'informations, consultez Analyse d'instance .

Dans Instance Scan, les vérifications sont exécutées sur chaque enregistrement dans le champ d'application d'une analyse sur l'instance pour générer des résultats. Chaque résultat contient des informations sur un enregistrement de problème et sur le contrôle qui a fait l'objet d'une violation. *Les* méthodes de résultats sont utilisées dans Instance Scan les vérifications dans le cadre de l'objet moteur transmis à l'utilisateur. Ajoutez le code au champ **Script** du formulaire de vérification.

Voir aussi :

- Mise en route des chèques
- Conclusions

Résultats : increment()

Augmente le nombre de résultats actuels.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nombre de résultats commence à zéro pour chaque enregistrement qu'une vérification analyse dans une analyse. Lorsqu'elle est appelée, cette méthode incrémente le nombre de résultats. Le nombre indique qu'un résultat doit être généré pour l'enregistrement actuel.

Cette méthode peut être appelée plusieurs fois pour signifier que ce résultat comporte plusieurs occurrences d'une violation de contrôle dans l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment compter le nombre d'enregistrements avec un état d'échec dans une vérification de type de table. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Création d'une vérification du type de table .

```
(function(engine) {
  if (current.getValue("state") == "failed") {
    engine.finding.increment();
  }
})(engine);
```

Résultats : incrementWithNode(nœud d'objet)

Si le résultat actuel provient d'une vérification de linter, cette méthode incrémente le nombre de résultats actuels et transmet simultanément l'objet nœud linter au résultat.

Utilisez cette méthode dans le champ Script du formulaire Linter Check . Cette méthode enregistre les informations sur le nœud donné, telles qu'un numéro de ligne dans la colonne de détails d'un résultat actuel.

Voir aussi :

- Scripts de vérification Linter avancés
- LinterCheckAstNode API

Paramètres

Nom	Type	Description
nœud	Objet	Objet noeud de la vérification de linter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment incrémenter des noeuds de type linter dans une vérification linter. Pour plus d'informations sur l'utilisation des méthodes de vérification LinterCheckAstNode, consultez API LinterCheckAstNode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

Résultats : setCurrentSource(source GlideRecord)

Définit la source du résultat actuel en fonction du GlideRecord fourni.

Utilisez cette méthode dans le champ **Script** d'une vérification de script uniquement. Cette méthode n'est pas utilisée pour d'autres vérifications, car elles définissent automatiquement la source comme enregistrement actuel lors de l'analyse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une vérification de script uniquement .

Paramètres

Nom	Type	Description
source	GlideRecord	Enregistrement à définir en tant qu'enregistrement source pour le résultat actuel. Cette valeur est ajoutée comme référence dans le champ Source de la table Conclusions de l'analyse [scan_finding].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la source actuelle sur un enregistrement d'incident dans une vérification de script uniquement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une vérification de script uniquement .

```
(function(engine) {
  var gr = new GlideRecord('incident');
  gr.get('2f99f330730210100a5310c92bf6a798');
  engine.finding.setCurrentSource(gr);
  engine.finding.increment();
})(engine);
```

FormInfoHeader : global

L'include *de script FormInfoHeader* fournit des méthodes pour ajouter un message HTML en tant que message d'informations de formulaire.

La méthode *addMessage()* est couramment utilisée dans les créateurs d'enregistrements.

FormInfoHeader : addMessage(message de chaîne)

Ajoute un message HTML à l'en-tête du formulaire, dans lequel les messages d'informations du formulaire sont affichés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message qui peut inclure des balises HTML.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.include("FormInfoHeader");
  var fi = new FormInfoHeader();
  fi.addMessage('This incident was opened on your behalf<br/>
     The IT department will contact you for further information or when
 the incident is resolved');
```

FlowAPI : inclus, global

FlowAPI fournit des méthodes pour exécuter des actions, des flux ou des flux secondaires dans des scripts côté serveur à l'aide de méthodes bloquantes ou non.

Accédez aux méthodes *FlowAPI* dans les scripts globaux et inclus dans le périmètre à l'aide de l'espace de noms `sn_fd` . Créez des appels à vos flux à l'aide de l'action **Extrait de code** dans Concepteur de flux ou utilisez les méthodes détaillées ici pour mettre à jour les scripts manuellement.

Remarque : Dans les instances séparées par domaine, les flux, les flux secondaires et les actions déclenchés par cette API s'exécutent dans le domaine de l'utilisateur qui a démarré le script. Par exemple, si un utilisateur dans le domaine ACME démarre un script qui déclenche un flux, le flux s'exécute dans le domaine ACME et ne peut accéder qu'aux données ACME, même si le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système.

Remarque : Pour optimiser les performances de l'instance, évitez d'appeler ces méthodes à partir d'un script de règle métier asynchrone. Au lieu de cela, créez un enregistrement de tâche planifiée dans l'interface Concepteur de flux utilisateur.

FlowAPI : annuler (String contextId, String reason)

Annule un flux, un flux secondaire ou une action mis en pause ou en cours d'exécution.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement des détails de l'exécution pour le flux, le flux secondaire ou l'action. Accédez aux détails de l'exécution en accédant à l'onglet Exécutions de flux dans Concepteur de flux, ou transmettez la sys_id de l'enregistrement de contexte renvoyé par les méthodes *startFlow()*,*startSubflow()* ou *startAction()*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Il peut y avoir un léger délai d'annulation si le contexte cible est en cours d'exécution sur un autre nœud de l'instance. Les contextes s'exécutant sur le même nœud sont annulés immédiatement. Les contextes s'exécutant sur un autre nœud doivent d'abord attendre que l'annulation soit transmise au nœud approprié.
motif	Chaîne	Facultatif. Motif de l'annulation du flux, du flux secondaire ou de l'action. S'affiche dans le champ **Message** de la table des entrées de journal du moteur de flux [sys_flow_log].

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple utilise la valeur de retour de la méthode *`startFlow()`* pour annuler tous les flux de longue durée.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

      try {
          var inputs = {};
          inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
          inputs['table_name'] = 'incident';

          // Starts the flow asynchronously.
          var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
          .flow('global.myFlow')
          .inBackground()
          .withInputs(inputs)
          .run();

          var contextId = result.getContextId();
          var dateRun = result.getDate();
          var domainUsed = result.getDomainId();
          var flowName = result.getFlowObjectName();
          var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

      } catch (ex) {
          var message = ex.getMessage();
          gs.error(message);
      }
})();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Call the cancel() method using the context Id returned from the
 startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.cancel(contextId, 'Flow took too long to execute.');
```

Cet exemple annule tous les flux nommés Flux de test.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.cancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows');
}
```

FlowAPI : executeAction(nom de la chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécute une action à partir d'un script côté serveur de manière synchrone.

Exécutez une action à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les actions exécutées à l'aide de cette méthode s'exécutent de manière synchrone, de sorte que la méthode a accès aux sorties créées par l'action. Utilisez **startAction** pour exécuter une action de manière asynchrone.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode *`getRunner()`* dans la classe *`FlowAPI`* pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes *`ScriptableFlowRunner`* si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute l'action en tant qu'utilisateur qui lance la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom de l'action à exécuter, par exemple `global.action_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées d'action. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration, en millisecondes. Cette valeur remplace le délai d'expiration par défaut de 30 secondes spécifié par la *`com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`* propriété système. Une fois le délai d'expiration expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Les résultats de l'action.

Dans cet exemple, le script utilise *`sn_fd. FlowAPI.executeAction`* pour exécuter une action appelée actionforpassword2test dans le champ d'application global. Une variable appelée inputs contient les entrées de l'action. Dans ce cas, un nom et un mot de passe. Les sorties de l'action sont stockées dans la variable outputs, qui dans ce cas, est un objet de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mot de passe chiffré. Le code est enveloppé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur susceptible de se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {

  try {
    var inputs = {};
    inputs['name'] = ; // String
    inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

    // Execute Synchronously: Run in foreground. Code snippet has access
 to outputs.
    // var timeout = ; //timeout in ms
    //sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test',
 inputs, timeout)
    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output = outputs['output']; // Password (2 Way Encrypted)

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : executeActionQuick(nom de la chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécutez une action à partir d'un script côté serveur de manière synchrone à partir de la session utilisateur actuelle sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliorez les performances en éliminant les frais généraux liés à la tenue des dossiers. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Prise en charge de l'attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause de l'action pour attendre les conditions. Les étapes qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander une approbation ou Attendre une condition ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'une action à exécuter à partir d'un MID Server.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne de l'action à exécuter. Par exemple, `global.action_name`. Localisez le **champ Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux actions.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées d'action. Vous trouverez les entrées d'action disponibles et les types de données requis sous Entrées dans le plan d'action. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, `{'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration, en millisecondes. Cette valeur remplace le délai d'expiration par défaut de 30 secondes spécifié par la *`com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`* propriété système. Une fois le délai d'expiration expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les sorties définies par l'action. Vous trouverez les sorties de l'action sous **Sorties** dans le plan d'action.

```
(function() {
  try {

    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('global.update_record_test', inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output1 = outputs['output1'];

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowAPI : executeDataStreamAction(nom de la chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécute une action de flux de données de manière synchrone à partir d'un script côté serveur et renvoie un objet ScriptableDataStream.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les actions de flux de données, consultez Actions de flux de données et pagination .

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Remarque : Enveloppez toujours la logique de flux de données dans un bloc `try/catch` pour intercepter les erreurs. Incluez toujours une instruction `finally` qui se termine par la méthode `close()` de la classe `ScriptableDataStream` pour fermer le flux de données et éviter les problèmes de performances.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le champ d'application et le nom de l'action de flux de données à exécuter. Par exemple, `global.data_stream_action_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées d'action. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Si l'action n'a pas d'entrées, n'incluez pas ce paramètre.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai avant que l'action n'expire. Une fois le délai d'expiration expiré, une exception est levée. Le délai d'expiration s'applique uniquement à la méthode `executeDataStreamAction`, et non aux méthodes de la classe `ScriptableDataStream`. Par défaut : 30 000, spécifié par la `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` propriété système Unité : Millisecondes

Renvoie

Type	Description
ScriptableDataStream	Objet utilisé pour itérer entre les éléments du flux de données. Utilisez les méthodes de la classe `ScriptableDataStream` pour interagir avec cet objet. Consultez l'API ScriptableDataStream.

Cet exemple crée un enregistrement d'incident pour chaque élément renvoyé dans le flux de données.

```
(function() {

  try {

    // Execute Data Stream Action.
    var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

    // Process each item in the data stream
    while (stream.hasNext()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      // Get a single item from the data stream.
      var item = stream.next();

      // Use the item.
      var now_GR = new GlideRecord('incident');
      now_GR.setValue('number',item.id);
      now_GR.setValue('short_description',item.name);
      now_GR.insert();

      // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
      // Remove or modify this limit after testing your code.
      if (stream.getItemIndex() >= 9) {
        break;
      }
    }
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  } finally {
    stream.close();
  }

})();
```

FlowAPI : executeFlow(nom de la chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécute un flux à partir d'un script côté serveur de façon synchrone.

Exécutez un flux à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les flux exécutés à l'aide de cette méthode s'exécutent de façon synchrone. Utilisez **startFlow** pour exécuter un flux de manière asynchrone.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode *`getRunner()`* dans la classe *`FlowAPI`* pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes *`ScriptableFlowRunner`* si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute le flux comme l'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom du flux à exécuter, par exemple `global.flow_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées du déclencheur. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration, en millisecondes. Cette valeur remplace le délai d'expiration par défaut de 30 secondes spécifié par la *`com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`* propriété système. Une fois le délai d'expiration expiré, une exception est levée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Un fonctionnement normal ne produit aucune valeur de retour.
Exception :	L'API lève une exception lorsqu'un flux appelé de manière synchrone se met en pause. `L'exécution actuelle est dans l'état En attente`. Dans la plupart des cas, l'exception est supprimée lorsque le flux reprend. Toutefois, l'API ne peut pas reprendre un flux qui a été envoyé à un MID Server.

Cet exemple utilise sn_fd. FlowAPI.executeFlow pour exécuter un flux global appelé test_flow. Ce flux est normalement déclenché lorsqu'un enregistrement de la table d'incidents est mis à jour. Étant donné que vous activez le flux à partir d'un script, vous devez fournir ces informations. Le code crée une variable d'entrées qui contient l'enregistrement actuel et la table de l'enregistrement. Le code est enveloppé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur susceptible de se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = ; // GlideRecord of table:
    inputs['table_name'] = 'incident';

    // Execute Synchronously: Run in foreground.
    // var timeout = ; //timeout in ms
    //sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs, timeout)
    sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs);
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : executeFlowQuick(nom de la chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécute un flux, un flux secondaire, une action ou une action de flux de données à partir d'un script côté serveur de manière synchrone ou asynchrone sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliore les performances en éliminant les frais généraux liés à la tenue des dossiers. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Exécuter en tant qu'utilisateur

Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur qui lance la session. Définir le flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur système ou emprunter l'identité d'un utilisateur n'est pas pris en charge.

Prise en charge de l'attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause du flux pour attendre les conditions. Les actions ou la logique de flux qui s'interrompent pour des conditions d'attente telles que Demander une approbation, Attendre une condition ou Attendre pendant une durée ne sont pas prises en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'un flux à exécuter à partir d'un serveur MID.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne du flux à exécuter. Par exemple, `global.flow_name`. Localisez le **champ Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux flux.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées du déclencheur. Vous trouverez les entrées de déclenchement disponibles et les types de données requis dans la section Déclencheur du flux. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, `{'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration, en millisecondes. Cette valeur remplace le délai d'expiration par défaut de 30 secondes spécifié par la *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time* propriété système. Une fois le délai d'expiration expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

    var inputs = {};
    inputs['current'] = grIncident;
    inputs['table_name'] = 'incident';

    sn_fd.FlowAPI.executeFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
 }

})();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FlowAPI : executeSubflow(nom de la chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécute un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de façon synchrone.

Exécutez un flux secondaire à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les flux secondaires s'exécutent à l'aide de cette méthode de manière synchrone. Utilisez **startSubflow** pour exécuter un flux secondaire de manière asynchrone.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode *`getRunner()`* dans la classe *`FlowAPI`* pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes *`ScriptableFlowRunner`* si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute le flux comme l'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom du flux secondaire à exécuter, par exemple `global.subflow_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de flux secondaire. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration, en millisecondes. Cette valeur remplace le délai d'expiration par défaut de 30 secondes spécifié par la *`com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`* propriété système. Une fois le délai d'expiration expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les sorties de flux secondaire.
Exception	L'API lève une exception lorsqu'un flux appelé de manière synchrone se met en pause. `L'exécution actuelle est dans l'état En attente`. Dans la plupart des cas, l'exception est supprimée lorsque le flux reprend. Toutefois, l'API ne peut pas reprendre un flux qui a été envoyé à un MID Server.

Dans cet exemple, le script utilise sn_fd. FlowAPI.executeSubflow pour exécuter un flux secondaire appelé subflowTest dans le champ d'application global. Une variable appelée « entrées » contient les entrées du flux secondaire. Dans ce cas, un nom et un mot de passe. Le code est enveloppé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur susceptible de se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {

 try {
  var inputs = {};
  inputs['name'] = ; // String
  inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // Execute Synchronously: Run in foreground.
  // var timeout = ; //timeout in ms
              //sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest',
 inputs, timeout)
              var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI : executeSubflowQuick(nom de la chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécutez un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de façon synchrone à partir de la session utilisateur actuelle sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliorez les performances en éliminant les frais généraux liés à la tenue des dossiers. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Exécuter en tant qu'utilisateur

Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur qui lance la session. Définir le flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur système ou emprunter l'identité d'un utilisateur n'est pas pris en charge.

Prise en charge de l'attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause du flux pour attendre les conditions. Les actions ou la logique de flux qui s'interrompent pour des conditions d'attente telles que Demander une approbation, Attendre une condition ou Attendre pendant une durée ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'un flux à exécuter à partir d'un serveur MID.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode *`getRunner()`* dans la classe *`FlowAPI`* pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes *`ScriptableFlowRunner`* si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne du flux secondaire à exécuter. Par exemple, `global.subflow_name`. Localisez le champ **Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux flux secondaires.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de flux secondaire. Vous trouverez les entrées de flux secondaire disponibles et les

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		types de données requis sous Entrées dans le flux secondaire. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, `{'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration, en millisecondes. Cette valeur remplace le délai d'expiration par défaut de 30 secondes spécifié par la *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time* propriété système. Une fois le délai d'expiration expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les sorties définies par le flux secondaire. Vous pouvez trouver les sorties du flux secondaire sous **Entrées et sorties de flux secondaire** dans le plan du flux secondaire.

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow',
 inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output1 = outputs['output1'];

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowAPI : getErrorMessage(String contextId)

Renvoie les messages d'erreur produits par un flux, un flux secondaire ou une action. Cette méthode ne peut pas renvoyer de messages à partir de flux, de flux secondaires ou d'actions exécutés avec l'API quick().

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	La sys_id du flux, du flux secondaire ou de l'action dont vous souhaitez obtenir les messages d'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La dernière opération exécutée et le message d'erreur qu'elle a produit.

Cet exemple démarre un flux secondaire global appelé test_error_subflow et renvoie tous les messages d'erreur qu'il génère. Normalement, un script unique n'exécute pas un flux et n'obtient pas ses messages d'erreur. En règle générale, soit un autre script, soit Concepteur de flux aurait déjà exécuté le flux. Le code est enveloppé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur susceptible de se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {

  try {
    // Gather inputs to call flow
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    // Call flow with known errors
    var contextId =
 sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_error_subflow', inputs);

    // Get flow error message
    var errormsg = sn_fd.FlowAPI.getErrorMessage(contextId);
    return errormsg;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

Sortie :

```
Operation
 (test_error_flow.574033f6db6811102166e2291396199f.274073f6db6811102166e2
2913961908.0be0d916c31332002841b63b12d3ae13) failed with error:
 com.snc.process_flow.exception.OpException: Value of field record is not
 a GlideRecord
at
 com.snc.process_flow.operation.FieldValue.getGlideRecord(FieldValue.java
:145)
at
 com.snc.process_flow.operation.CRUDOperation.getInputValidGlideRecord(CR
UDOperation.java:54)
at
 com.snc.process_flow.operation.RecordDeleteOperation.run(RecordDeleteOpe
ration.java:26)
at com.snc.process_flow.engine.Operation.execute(Operation.java:212)
at
 com.snc.process_flow.engine.restricted_caller_access.ExecuteWithCallerAc
cessTracking.executeWithMetaStack(ExecuteWithCallerAccessTracking.java:
31)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.executeOps(ProcessEngine.java:
570)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.runInternal(ProcessEngine.java
:476)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.run(ProcessEngine.java:462)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessAutomation.run(ProcessAutomation.java
:86)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runSync(GlideProcessA
utomation.java:155)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runWithDomain(GlidePr
ocessAutomation.java:270)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.lambda$runAsUserSync$
1(GlideProcessAutomation.java:237)
at com.snc.process_flow.engine.PFSessionClone.run(PFSessionClone.java:70)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlidePFSession.runPlanAsUserSession(GlidePFS
ession.java:42)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runAsUserSync(GlidePr
ocessAutomation.java:235)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProc
essAutomation.java:330)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProc
essAutomation.java:309)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.doSendMessage(Process
HubEventHandler.java:475)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEve
ntHandler.java:119)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEve
ntHandler.java:91)
at
 com.snc.process_flow.engine.FlowEventManager.processEvents(FlowEventMana
ger.java:122)
at com.glide.job.EventHandlerJob.execute(EventHandlerJob.java:38)
at
 com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$executeJob$0(JobExecutor.java:129)
at
 com.snc.db.data_replicate.replicator.DataReplicationAdvisors.runInOrigin
atorContext(DataReplicationAdvisors.java:73)
at
 com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$inDataReplicationContext$2(JobExec
utor.java:159)
at com.glide.schedule.JobExecutor.executeJob(JobExecutor.java:132)
at com.glide.schedule.JobExecutor.execute(JobExecutor.java:116)
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.executeJob(SchedulerWorkerTh
read.java:338)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.lambda$process$0(SchedulerWo
rkerThread.java:220)
at
 com.glide.worker.TransactionalWorkerThread.executeInTransaction(Transact
ionalWorkerThread.java:35)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.process(SchedulerWorkerThrea
d.java:220)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.run(SchedulerWorkerThread.ja
va:101)
```

FlowAPI : getFlowStages(String scopedFlowName)

Renvoyer une chaîne JSON contenant la liste des étapes du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedFlowName	Chaîne	Le périmètre de l'application et le nom du flux dont vous souhaitez obtenir les étapes.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON qui répertorie les étapes du flux par leurs valeurs d'enregistrement d'étape.

Cet exemple montre l'obtention des étapes pour le flux de demande d'élément de Catalogue de services.

```
(function() {

  try {
    // Name of flow with stages
    var flowName = "service_catalog_item_request";

    // Get flow stages
    var flowStages = sn_fd.FlowAPI.getFlowStages(flowName);
    //Print JSON as info message
    gs.info(flowStages);
    return flowStages;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La chaîne JSON contient des paires nom-valeur pour un champ d'étape. Consultez pour plus d'informations.


```
[
  {
    "label": "Manager Approval",
    "value": "manager_approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 0
  },
  {
    "label": "Set current stage state to:  [Error]",
    "value": "Set current stage state to:  [Error]",
    "type": "error",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": false,
    "order": 0
  },
  {
    "label": "Dept. Head Approval",
    "value": "Dept. Head Approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 1
  },
  {
    "label": "CIO Approval",
    "value": "CIO Approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 2
  },
  {
    "label": "Order Fulfillment",
    "value": "Order Fulfillment",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-05 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 3
  },
  {
    "label": "Backordered",
    "value": "Backordered",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-15 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 4
  },
  {
    "label": "Deployment",
    "value": "Deployment",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-02 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "order": 5
  },
  {
    "label": "Request Cancelled",
    "value": "Request Cancelled",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 6
  },
  {
    "label": "Completed",
    "value": "complete",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 7
  }
]
```


FlowAPI : getOutputs(String contextId)

Renvoie les sorties d'une action terminée ou d'un flux secondaire.

Vous pouvez utiliser les valeurs de retour des méthodes *`startAction()`* ou *`startSubflow()`* comme paramètre contextId.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode *`getRunner()`* dans la classe *`FlowAPI`* pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes *`ScriptableFlowRunner`* si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	Le sys_id de l'action ou du flux secondaire dont vous souhaitez obtenir les sorties.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les sorties d'action ou de flux secondaire.

Cet exemple démarre un flux secondaire global appelé test_subflow, attend que le flux se termine, puis obtient ses valeurs de sortie. Normalement, un script unique n'exécute pas un flux et n'obtient pas ses valeurs de sortie. Étant donné qu'un flux peut ne pas se terminer avant l'appel `getOutputs()`, cet exemple utilise un temps d'attente. En règle générale, soit un autre script, soit Concepteur de flux aurait déjà exécuté le flux. Le code est enveloppé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur susceptible de se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {

  try {
    // Gather inputs to call flow
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    // Call flow
    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow',
 inputs);

    // Wait for the flow to finish running

    // Get flow outputs
    var outputs = sn_fd.FlowAPI.getOutputs(contextId);
    var output1 = outputs['output1'];
    return output1;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : getRunner()

Renvoie un objet générateur `ScriptableFlowRunner` pour un flux ou une action que vous souhaitez exécuter.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple exécute un flux de manière synchrone.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI : getStatus(String contextId)

Renvoie l'état d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	La sys_id du flux, du flux secondaire ou de l'action dont vous souhaitez obtenir l'état.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Paramètre	Type	Description
<chaîne>	Chaîne	Chaîne au format JSON contenant l'état actuel du flux, du flux secondaire ou de l'action sous forme de paires nom-valeur. `{ "hasLookupError": Boolean, "errorMessage": "String", "contextStatus": {Object} }`
<String>.hasLookupError	Booléen	Marqueur qui indique s'il y a eu un problème lors de la recherche de l'état du contexte du flux, du flux secondaire ou de l'action. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
<chaîne>.errorMessage	Chaîne	Message d'erreur renvoyé par l'opération de recherche de contexte. Ce paramètre est nul lorsque *hasLookupError* la valeur est faux. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
<chaîne>.contextStatus	Objet	Chaîne au format JSON contenant des détails d'état sur le flux, le flux secondaire ou l'action interrogé. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
<chaîne>.contextStatus.state	Chaîne	État du flux, du flux secondaire ou du contexte d'action. Certaines valeurs d'état fournissent des informations supplémentaires dans les paramètres connexes. • COMPLETE fournit des informations supplémentaires dans le *errorState* paramètre • ERROR fournit des informations supplémentaires dans le *message* paramètre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description
		• CANCELLED fournit des informations supplémentaires dans le *canceledReason* paramètre • IN_PROGRESS fournit des informations supplémentaires dans le *isRunOnMid* paramètre • WAITING fournit des informations supplémentaires dans le *waitingOn* paramètre `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
<chaîne>.contextStatus.errorState	Chaîne	État d'achèvement du flux produit par la gestion des erreurs de flux. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état COMPLET. • ERROR_CAUGHT • ERROR_SKIPPED `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "ERROR_CAUGHT" } }`
<chaîne>.contextStatus.message	Chaîne	Message d'erreur renvoyé par le flux, le flux secondaire ou l'action. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est dans l'état ERREUR. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "ERROR", "message": "Error: Error Message! (Process Automation.LOG; line 1)" } }`
<chaîne>.contextStatus.canceledReason	Chaîne	Annuler le message renvoyé par le flux, le flux secondaire ou l'action. L'API génère uniquement

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description

		ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état ANNULÉ.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "CANCELLED",
		"canceledReason": "User has requested to stop executing the flow"
		}
		}</pre>

<chaîne>.contextStatus.isRunOnMid	Booléen	Marqueur qui indique si le flux, le flux secondaire ou l'action est exécuté sur un environnement de Serveur MID. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est dans l'état IN_PROGRESS.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "IN_PROGRESS",
		"isRunOnMid": true
		}
		}
		}</pre>

<chaîne>.contextStatus.waitingOn	Tableau	Liste des éléments que le flux, le flux secondaire ou l'action actuel attend. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est dans l'état EN ATTENTE.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"stepType": "TIMER",
		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
		"table": "incident",
		"condition": "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
		"endTime": 1713645497800
		}
		]</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description

		<pre>}
		}</pre>

<String>.contextStatus.waitingOn.stepType	Chaîne	Type des raisons pour lesquelles un flux, un flux secondaire ou une action est en attente. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est dans l'état EN ATTENTE. • WAIT_FOR_CONDITION • WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT • ASK_FOR_APPROVAL • CREATE_TASK_WITH_WAIT • MINUTEUR • SLA_TIMER • FLUX SECONDAIRE

<chaîne>.contextStatus.waitingOn.table	Chaîne	Nom de table contenant l'enregistrement que le flux, le flux secondaire ou l'action attend. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est dans l'état WAITING et que le stepType est WAIT_FOR_CONDITION, WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, ASK_FOR_APPROVAL ou CREATE_TASK_WITH_WAIT.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=134772324320021033877 4d6ebb8f285^
		short_description=1238"
		}
		]
		}
		}</pre>

<chaîne>.contextStatus.waitingOn.condition	Chaîne	Condition de requête de l'enregistrement que le flux, le flux secondaire ou l'action attend. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est dans l'état WAITING et que le stepType est WAIT_FOR_CONDITION, WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, ASK_FOR_APPROVAL ou CREATE_TASK_WITH_WAIT.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description

		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=13477232432002103387774d6ebb8f285^
		short_description=1238"
		}
		]
		}
		}

<chaîne>.contextStatus.waitingOn.endTime	Entier	Heure de fin que le flux, le flux secondaire ou l'action attend. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est dans l'état WAITING et que le stepType est WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, TIMER ou SLA_TIMER.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"stepType": "SLA_TIMER",
		"endTime": 1713574610000
		}
		]
		}
		}

<chaîne>.contextStatus.waitingOn.approvalRule	Chaîne	Règle d'approbation que le flux, le flux secondaire ou l'action attend. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est dans l'état WAITING et que le stepType est ASK_FOR_APPROVAL.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"stepType": "ASK_FOR_APPROVAL",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description
		"table": "incident", "condition": "sys_id=3bd897033720021033879631749 24b20^approvalINapproved,rejected,cancelled", "approvalRule": "ApprovesAnyU[a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,71826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3b]" }] } }
<chaîne>.contextStatus.waitingOn.contextId	Chaîne	Un contextId du flux secondaire que le flux ou le flux secondaire attend. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux ou le flux secondaire est dans l'état WAITING et que le stepType est SUBFLOW. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "stepType": "SUBFLOW", "contextId": "0f724aabd921021020291a665e07e44a" }] } }

Cet exemple exécute un flux contenant Procédez comme suit dans une logique de flux parallèle. Normalement, un script unique n'exécute pas un flux et n'obtient pas ses messages d'erreur. En règle générale, soit un autre script, soit Concepteur de flux aurait déjà exécuté le flux.

```
(function() {
  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
ScriptableFlowRunner builder object.
      .flow('global.test_do_in_parallel')   // Run the global scope flow
named do_in_parallel.
      .run();                               // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result

    var flowStatus = sn_fd.FlowAPI
      .getStatus(contextId);                // Retrieve any outputs from
the action execution.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return flowStatus;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
{
    "hasLookupError": false,
    "errorMessage": "",
    "contextStatus": {
      "state": "WAITING",
      "waitingOn": [
        {
          "stepType": "TIMER",
          "endTime": 1713627497643
        },
        {
          "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
          "table": "incident",
          "condition":
 "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
          "endTime": 1713645497800
        }
      ]
    }
  }
```

FlowAPI : hasApprovals(String scopedFlowName)

Vérifie si un flux dans un périmètre donné contient des actions de demande d'approbation.

La méthode *`hasApprovals()`* détermine si un flux dans un périmètre donné contient des actions de demande d'approbation. Cette méthode vérifie également si des actions Demander l'approbation dans le flux sont imbriquées sous Si la logique de flux bloque. Pour plus d'informations, consultez Demander des actions d'approbation .

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedFlowName	Chaîne	Périmètre et nom interne du flux à exécuter. Par exemple, `global.flow_name`. Localisez le **champ Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux flux.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie l'une des valeurs de chaîne suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• TOUJOURS : le flux contient une action Demander l'approbation qui n'est pas imbriquée dans un bloc de logique de flux `Si` conditionnel. • CONDITIONNELLEMENT : le flux contient une action Demander l'approbation qui est imbriquée dans un bloc de logique de flux `Si` conditionnel. • NON : le flux ne contient aucune action de demande d'approbation. • INCONNU : une erreur du compilateur s'est produite et le système ne peut pas déterminer si le flux contient des actions Demander l'approbation.

L'exemple suivant vérifie si le flux *`example_flow`* dans le champ d'application *`global`* contient des actions de demande d'approbation et consigne le résultat.

```
(function() {

  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.hasApprovals('global.example_flow');
    gs.log('Result: ' + result);
  }

  catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : restartFlowFromContext(String ContextId, carte providedInputs)

Redémarre un flux, un flux secondaire ou une action qui a été exécuté en arrière-plan. Vous pouvez fournir de nouvelles entrées ou les omettre pour réutiliser les entrées précédemment fournies.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	La sys_id du flux, du flux secondaire ou de l'action que vous souhaitez redémarrer. Ce flux, ce flux secondaire ou cette action doit s'être exécuté en arrière-plan et avoir un enregistrement sysevent associé.
Entrées fournies	Objet	Facultatif. Objet de carte contenant les paires nom-valeur qui définissent les entrées de remplacement pour le flux, le flux secondaire ou l'action. Si vous omettez ou fournissez une valeur nulle pour ce paramètre, le flux, le flux secondaire ou l'action s'exécute à l'aide des entrées fournies précédemment.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunnerResponse	Objet contenant les détails d'exécution d'une action, d'un flux ou d'un Concepteur de flux flux secondaire.

Redémarre un exemple de flux qui a un déclencheur basé sur les enregistrements dans la table Incident. Le flux d'origine utilisait un échantillon de INC0008112 d'incident comme entrée. Lorsque le flux redémarre, il utilise à la place des exemples de INC0008111 d'incident comme entrée.

```
(function() {
  try {

    var flowContextID = '4216396ffd7d11107edcf07204c30fd5';     // sys_id
 of sys_flow_context record
    var oldIncidentRecord = '552c48888c033300964f4932b03eb092'; // sys_id
 of INC0008112
    var newIncidentRecord = 'a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2'; // sys_id
 of INC0008111
    var inputs = {};
    var gr = new GlideRecord('incident'); // Create new incident object

    gr.get(newIncidentRecord);            // Get GlideRecord object for
 INC0008111

    inputs['current'] = gr;               // Set new Incident record as
 input
    inputs['table_name'] = 'incident';    // Set table name to Incident

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()            // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .restartFlowFromContext(flowContextID, inputs); // Restart flow
 with new inputs.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();

    gs.info(contextId + ' ' + dateRun);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI : scheduleCancel(String contextId, String reason, Integer delaySeconds)

Planifiez un événement système dans la file d'attente du moteur de flux pour annuler un flux qui est à l'état En cours, présumé interrompu ou En attente après un délai.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement des détails de l'exécution pour le flux, le flux secondaire ou l'action. Le flux, le flux secondaire ou l'action cible doit être à l'état En cours, Présumé interrompu ou En attente. Accédez aux détails de l'exécution en accédant à l'onglet Exécutions de flux dans Concepteur de flux, ou transmettez la sys_id de l'enregistrement de contexte renvoyé par la méthode. **Remarque :** Il peut y avoir un léger délai d'annulation si le contexte cible est en cours d'exécution sur un autre nœud de l'instance. Les contextes s'exécutant sur le même nœud sont annulés immédiatement. Les contextes s'exécutant sur un autre nœud doivent d'abord attendre que l'annulation soit transmise au nœud approprié.
motif	Chaîne	Motif de l'annulation du flux, du flux secondaire ou de l'action. S'affiche dans le champ **Message** de la table des entrées de journal du moteur de flux [sys_flow_log].
delaySeconds	Entier	Facultatif. Nombre de secondes à attendre avant de traiter un événement d'annulation dans la file d'attente du moteur de flux. Si vous omettez ce paramètre, la méthode utilise la valeur par défaut de 1 seconde. Vous pouvez utiliser ce paramètre pour éviter l'impact sur les performances de la planification de l'annulation de milliers de contextes de flux en même temps. Plutôt que d'exécuter toutes les annulations simultanément, planifiez un lot d'annulations de flux avec un délai. Vous pouvez également utiliser le délai comme valeur de délai d'expiration pour un flux asynchrone.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise la valeur de retour de la méthode `startFlow()` pour planifier l'annulation de tous les flux de longue durée.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

      try {
          var inputs = {};
          inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
          inputs['table_name'] = 'incident';
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          // Starts the flow asynchronously.
          var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.myFlow',
 inputs);

      } catch (ex) {
          var message = ex.getMessage();
          gs.error(message);
      }
})();


// Call the scheduleCancel() method using the context Id returned from
 the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, 'Flow took too long to execute.',
 60);
```

Cet exemple planifie l'annulation de tous les flux nommés Flux de test.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test
 Flows', 60);
}
```

Cet exemple utilise le paramètre delaySeconds pour exécuter des tâches d'annulation de flux par lots. Utilisez des lots pour annuler des milliers de contextes de flux.

```
var delaySeconds = 1;

for (var i; i < sys_flow_context.length; ++i) {
  if (i % 100 === 0) {
    delaySeconds = delaySeconds + 60;
  }
  var contextId = sys_flow_context[i];
  var reason = "Example reason";
  sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, reason, delaySeconds);
}
```

FlowAPI : setEncryptedOutput(Mot de passe de chaîne)

Crée les valeurs password2 à l'intérieur d'une étape de script.

Identifiez une valeur password2 chiffrée renvoyée à partir d'un GlideRecord, ce qui permet au système d'afficher la valeur sous forme de mot de passe masqué plutôt que sous forme de chaîne chiffrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
mot de passe	Chaîne	Valeur password2 chiffrée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur password2 chiffrée, reconnue par le moteur comme une valeur de mot de passe.

Cet exemple renvoie la valeur d'un champ password2 à partir d'un enregistrement utilisateur et est stocké dans une variable. Cette variable est transmise dans la méthode setEncryptedOutput, qui est appelée à l'aide de sn_fd. GlideActionUtil.setEncryptedOutput. L'instance reconnaît la valeur renvoyée comme un mot de passe.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  // ...code...
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.addQuery('first_name' , 'Abel');
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var pwVal = now_GR.getValue('pw2');
  outputs['usedSetEncrypted'] =
 sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput(pwVal);
  outputs['justSetDirectly'] = pwVal;
})(inputs, outputs);
```

FlowAPI : startAction(nom de la chaîne, entrées de carte)

Exécute une action à partir d'un script côté serveur de manière asynchrone.

Exécutez une action à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les actions exécutées à l'aide de cette méthode s'exécutent de manière asynchrone, de sorte que les scripts utilisant cette méthode n'ont pas accès aux sorties créées par l'action. Utilisez **executeAction** pour exécuter une action de manière synchrone et accéder aux sorties qu'elle génère.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute l'action en tant qu'utilisateur qui lance la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom de l'action à exécuter, par exemple `global.action_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées d'action. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID système de l'enregistrement de contexte de l'action. Accédez à l'enregistrement de contexte en accédant à l'onglet Exécutions de flux dans , en Concepteur de fluxsélectionnant une exécution de flux, puis en cliquant sur **Ouvrir l'enregistrement de contexte**.

Cet exemple utilise sn_fd. FlowAPI.startAction pour exécuter une action appelée add_comment dans le périmètre sn_itsm_spoke. L'objet d'entrées contient un enregistrement cible et un commentaire à ajouter à cet enregistrement. Le code est enveloppé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur susceptible de se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    var contextId =
 sn_fd.FlowAPI.startAction('sn_itsm_spoke.add_comment', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : startActionQuick(nom de la chaîne, entrées de carte)

Exécute une action à partir d'un script côté serveur de manière asynchrone sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliorez les performances en éliminant les frais généraux liés à la tenue des dossiers. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Prise en charge de l'attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause de l'action pour attendre les conditions. Les étapes qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander une approbation ou Attendre une condition ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'une action à exécuter à partir d'un MID Server.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne de l'action à exécuter. Par exemple, `global.action_name`. Localisez le **champ Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux actions.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées d'action. Vous trouverez les entrées d'action disponibles et les types de données requis sous Entrées dans le plan d'action. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, `{'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    sn_fd.FlowAPI.startActionQuick('global.update_record_test', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowAPI : startFlow(nom de la chaîne, entrées de carte)

Exécute un flux à partir d'un script côté serveur.

Exécutez un flux à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les flux exécutés avec cette méthode s'exécutent de manière asynchrone.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode *`getRunner()`* dans la classe *`FlowAPI`* pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes *`ScriptableFlowRunner`* si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute le flux comme l'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom du flux à exécuter, par exemple `global.flow_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées du déclencheur. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID système de l'enregistrement de contexte pour le flux. Accédez à l'enregistrement de contexte en accédant à l'onglet Exécutions de flux dans , en Concepteur de fluxsélectionnant une exécution de flux, puis en cliquant sur **Ouvrir l'enregistrement de contexte**.

Cet exemple utilise sn_fd. FlowAPI.startFlow pour exécuter un flux global appelé test_flow. Le code crée une variable d'entrées qui contient les entrées requises par le flux. Dans ce cas, l'enregistrement actuel et la table de l'enregistrement. Le code est enveloppé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur susceptible de se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {

  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addQuery('number', 'INC0009009');
  now_GR.query();
  now_GR.next();

  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table: Incident
    inputs['table_name'] = 'incident';

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.test_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : startFlowQuick(nom de la chaîne, entrées de carte)

Exécute un flux à partir d'un script côté serveur de façon asynchrone sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliorez les performances en éliminant les frais généraux liés à la tenue des dossiers. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Exécuter en tant qu'utilisateur système

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur système. Il n'est pas possible de définir le flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui lance la session ou d'emprunter l'identité d'un utilisateur.

Prise en charge de l'attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause du flux pour attendre les conditions. Les actions ou la logique de flux qui s'interrompent pour des conditions d'attente telles que Demander une approbation, Attendre une condition ou Attendre pendant une durée ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'un flux à exécuter à partir d'un serveur MID.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne du flux à exécuter. Par exemple, `global.flow_name`. Localisez le **champ Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux flux.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées du déclencheur. Vous trouverez les entrées de déclenchement disponibles et les types de données requis dans la section Déclencheur du flux. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, `{'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

    var inputs = {};
    inputs['current'] = grIncident;
    inputs['table_name'] = 'incident';

    sn_fd.FlowAPI.startFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
 }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
})();
```

FlowAPI : startSubflow(nom de la chaîne, entrée de carte)

Exécute un flux secondaire à partir d'un script côté serveur.

Exécutez un flux secondaire à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les flux secondaires s'exécutent à l'aide de cette méthode Exécuter de façon asynchrone Les scripts qui incluent cette méthode n'ont pas accès aux sorties créées par le flux. Utilisez **executeSubflow** pour exécuter un flux secondaire de façon synchrone et accéder aux sorties qu'il génère.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute le flux comme l'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom du flux secondaire à exécuter, par exemple `global.subflow_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de flux secondaire. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID système de l'enregistrement de contexte pour le flux secondaire Accédez à l'enregistrement de contexte en accédant à l'onglet Exécutions de flux dans , en Concepteur de fluxsélectionnant une exécution de flux, puis en cliquant sur **Ouvrir l'enregistrement de contexte**.

Cet exemple utilise `sn_fd. FlowAPI.startSubflow` pour exécuter un flux global appelé test_subflow. Le code est enveloppé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur susceptible de se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow',
 inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }

})();
```

FlowAPI : startSubflowQuick(nom de la chaîne, entrées de carte)

Exécute un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de façon asynchrone sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliorez les performances en éliminant les frais généraux liés à la tenue des dossiers. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Exécuter en tant qu'utilisateur système

Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur système. Il n'est pas possible de définir le flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui lance la session ou d'emprunter l'identité d'un utilisateur.

Prise en charge de l'attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause du flux pour attendre les conditions. Les actions ou la logique de flux qui s'interrompent pour des conditions d'attente telles que Demander une approbation, Attendre une condition ou Attendre pendant une durée ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'un flux à exécuter à partir d'un serveur MID.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour renvoyer un objet ScriptableFlowRunner et utilisez les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous avez besoin de prendre en charge la séparation de domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne du flux secondaire à exécuter. Par exemple, `global.subflow_name`. Localisez le champ **Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux flux secondaires.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de flux secondaire. Vous trouverez les entrées de flux secondaire disponibles et les types de données requis sous Entrées dans le flux secondaire. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, `{'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    sn_fd.FlowAPI.startSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow',
 inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowScriptAPI : inclus dans le champ d'application

L'API *FlowScriptAPI* fournit une méthode pour renvoyer l'ID de contexte du flux en cours.

Vous ne pouvez pas instancier des objets de ce type. Les objets de ce type sont créés automatiquement et ne sont accessibles que dans les étapes de script et les scripts inline.

FlowScriptAPI : getContextID()

Renvoie l'ID de contexte du flux en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La sys_id du flux en cours.

Cet exemple suppose que vous avez créé un flux contenant une action **de journal** . Ce script intégré génère le contenu du message du journal.

```
var contextId = FlowScriptAPI.getContextID();
return contextId;
```

Sortie :

```
4ecead85c4da0010598d0c7c6bf73554
```

Flux : inclus dans le champ d'application (déconseillé)

L'API *de flux* fournit des méthodes pour exécuter les flux activés Concepteur de flux .

Cette API est obsolète et remplacée par l'API ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application and ScriptableFlowRunnerResult : inclus dans le champ d'application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'API *de flux* ne peut être utilisée que dans les scripts serveur.

Utilisez l'espace de noms `sn_fd` pour accéder à l'API *de flux*.

Avant d'interagir avec un flux à l'aide de l'API *de flux*, vous devez d'abord créer et activer le flux dans l'interface Concepteur de flux . Étant donné que l'API *de flux* n'interagit qu'avec des flux prédéfinis, il n'existe aucun constructeur pour la classe.

Remarque : Pour optimiser les performances de l'instance, évitez d'appeler ces méthodes à partir d'un script de règle métier asynchrone. Au lieu de cela, créez un enregistrement de tâche planifiée dans l'interface Concepteur de flux utilisateur.

Flux : startAsync(String, scopeName.flowName, Map, flowInputs)

Ignore le déclencheur et exécute un flux activé de façon asynchrone.

Les appels asynchrones ne sont pas bloquants, ce qui permet au client d'exécuter d'autres codes dans le script sans avoir à attendre la fin du flux.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
scopeName.flowName	Chaîne	Le périmètre de l'application pour le flux et le nom interne du flux à exécuter. Si scopeName n'est pas inclus, le champ d'application de l'utilisateur actuellement connecté est utilisé. Récupérez le nom interne du flux à l'aide de la colonne **Nom interne** sur la Concepteur de flux page de destination.

Entrées de flux	Carte	Paires nom-valeur au format `<chaîne, objet>` qui définissent les entrées de flux basées sur les enregistrements.
		
		Pour appeler un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements, utilisez le format suivant :
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['current'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		L'objet GlideRecord doit être nommé « current ».
		
		Pour appeler un flux avec un Catalogue de services déclencheur, utilisez le format suivant :
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['request_item'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		L'objet GlideRecord doit être nommé « request_item ».

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet PlanResponse contenant les propriétés suivantes :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• contextId : sys_id de l'enregistrement des détails d'exécution pour le flux exécuté. Accédez aux détails de l'exécution en accédant à l'onglet Exécutions de flux et Concepteur de flux en filtrant par sys_id. Une exception se produit lorsque le flux : • N'existe pas dans le périmètre de l'application spécifié, ou le nom du flux ou du périmètre a été mal orthographié. • N'est pas activé. • Dépasse la limite de récursivité définie par la *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit* propriété système. La valeur par défaut est trois.

```
//Example 1: Run a flow with a record-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sys_user');
  glideRecordInput.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

  var flowInputs = {};
  flowInputs['current'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.recordtriggeredflow',
 flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 2: Run a flow with a schedule-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.scheduletriggeredflow');

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
})();

//Example 3: Run a flow with a Service Catalog trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sc_req_item');
  glideRecordInput.get(aeed229047801200e0ef563dbb9a71c2);

  var flowInputs = {};
  flowInputs['request_item'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.catalogtriggeredflow',
 flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 4: Run a flow with a MetricBase trigger
(function startMetricBaseFlowAsync() {

 try {

  var oilLevelTriggerRecord = new GlideRecord('oil_levels');
  oilLevelTriggerRecord.get('a4b3622bc72113007b237f48cb97635f');

  var metricTriggerDefinition = new
 GlideRecord('sys_metric_trigger_definition');
  metricTriggerDefinition.get('21f2eae7c72113007b237f48cb976352');

  var event_time = oilLevelTriggerRecord.getValue('sys_created_on');
  var level = 4;

  var metricBaseFlowInputs = {};
  //The record that triggered the metric event
  metricBaseFlowInputs['current'] = oilLevelTriggerRecord;
  //The MetricBase Trigger Definition record
  metricBaseFlowInputs['metric'] = metricTriggerDefinition;
  //The time that the 'record' reached a specific metric event level and
 triggered this flow
  metricBaseFlowInputs['event_time'] = event_time;
  //The target event level to reach in order for a metric flow to trigger
  metricBaseFlowInputs['level'] = level;

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.metricbasedtriggeredflow',
 metricBaseFlowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

GenericUPSAlarmsReconciler - Global

L'include de script *GenericUPSAlarmsReconciler* fournit des méthodes permettant d'obtenir des informations de rapprochement pour les alarmes génériques d'onduleur (UPS).

Utilisez cette API pour la détection liée au SNMP.

GenericUPSAlarmsReconciler : getReconcilationField()

Renvoie le champ de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ de rapprochement

GenericUPSAlarmsReconciler : getReconcilationKey()

Renvoie la clé de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé de rapprochement

GenericUPSAlarmsReconciler : hasChanged()

Détermine si les informations génériques de contournement de l'onduleur ont changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les informations ont changé ; sinon, faux.

GenericUPSAlarmsReconciler : readDatabaseFields()

Lit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSAlarmsReconciler : readDiscovered()

Lit les informations détectées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSAlarmsReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GenericUPSBypassReconciler - Global

L'include de script `GenericUPSBypassReconciler` fournit des méthodes permettant d'obtenir des informations de rapprochement pour les dérivations génériques d'onduleur (UPS).

Utilisez cette API pour la détection liée au SNMP.

GenericUPSBypassReconciler : getReconcilationField()

Renvoie le champ de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ de rapprochement

GenericUPSBypassReconciler : getReconcilationKey()

Renvoie la clé de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé de rapprochement

GenericUPSBypassReconciler : hasChanged()

Détermine si les informations génériques de contournement par onduleur ont changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les informations ont changé ; sinon, faux.

GenericUPSBypassReconciler : readDatabaseFields()

Lit les champs de la base de données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSBypassReconciler : readDiscovered()

Lit les informations détectées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSBypassReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSInputsReconciler : global

L'include de script `GenericUPSInputsReconciler fournit des` méthodes permettant d'obtenir des informations de rapprochement pour les entrées génériques d'onduleur (UPS).

Utilisez cette API pour la détection liée au SNMP.

GenericUPSInputsReconciler : getReconcilationField()

Renvoie le champ de rapprochement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ de rapprochement

GenericUPSInputsReconciler : getReconcilationKey()

Renvoie la clé de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé de rapprochement

GenericUPSInputsReconciler : hasChanged()

Détermine si les informations génériques de contournement par onduleur ont changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les informations ont changé ; sinon, faux.

GenericUPSInputsReconciler : readDatabaseFields()

Lit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSInputsReconciler : readDiscovered()

Lit les informations détectées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSInputsReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSOutputsReconciler : global

L'include de script `GenericUPSOutputsReconciler fournit des` méthodes permettant d'obtenir des informations de rapprochement pour les sorties d'onduleur génériques.

Utilisez cette API pour la détection liée au SNMP.

GenericUPSOutputsReconciler : getReconcilationField()

Renvoie le champ de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ de rapprochement

GenericUPSOutputsReconciler : getReconcilationKey()

Renvoie la clé de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSOutputsReconciler : hasChanged()

Détermine si les informations génériques de contournement de l'onduleur ont changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les informations ont changé ; sinon, faux.

GenericUPSOutputsReconciler : readDatabaseFields()

Lit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSOutputsReconciler : readDiscovered()

Lit les informations détectées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSOutputsReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GeniusResultAnswer : inclus dans le champ d'application

L'API *GeniusResultAnswer* fournit des méthodes pour créer un objet de réponse dans les scripts de processeur d'une configuration de résultat Genius. Les réponses créées avec cette API définissent les demandes de recherche ou les cartes de paires clé-valeur qui peuvent renseigner les cartes de réponses de résultat Genius.

Vous pouvez renseigner l'objet de réponse avec les détails de la requête récupérés dans le contexte de la configuration des résultats Genius à l'aide de l'API *GeniusResultContext*.

Les méthodes *d'API GeniusResultAnswer* que vous devez appeler pour créer votre objet de réponse dépendent du champ de Recherche IA formulaire de configuration de résultat Genius que vous utilisez pour votre script :

- Si vous créez un script dans un champ de *AI Search request processor* configuration de résultat Genius, vous devez appeler la méthode *setTable()* et l'une des méthodes *setSearchPhrase(),addSearchPhrases()* ou *setEncodedQuery()*. Toutes les autres méthodes sont facultatives, à l'exception *de addDataMap(),* qui n'est pas pertinent pour ce cas d'utilisation.
- Si vous créez un script dans le champ d'une *AI Search response processor* configuration de résultat Genius, vous devez appeler la méthode *addDataMap().* Aucune autre méthode n'est pertinente pour ce cas d'utilisation.

Utilisez cette API dans les scripts côté serveur de résultats Genius avec l'identificateur d'espace de noms sn_ais. Pour plus d'informations sur la logique de scripting pour les résultats Genius, consultez Créer une configuration de résultat Genius.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GeniusResultAnswer – addDataMap(Carte d'objets)

Définit une réponse de résultat Genius avec des champs de paires clé-valeur arbitraires dans le script de votre configuration de *AI Search response processor* résultat Genius. Vous pouvez utiliser n'importe quelle API publique Now Platform pour générer ces champs.

Remarque : Lors de l'écriture de scripts dans le champ d'une *AI Search response processor* configuration de résultat Genius, vous devez appeler cette méthode. Si vous n'appelez pas cette méthode, le résultat Genius ne renvoie aucune réponse lorsqu'il est déclenché.

Vous pouvez ajouter plusieurs cartes de champs à un seul *AI Search response processor* script en appelant cette méthode plusieurs fois. Chaque carte de champs renseigne une carte de réponse de résultat Genius distincte.

Paramètres

Nom	Type	Description
carte	Objet	Définit un ensemble arbitraire de champs de paires clé-valeur à ajouter à la réponse à la requête de recherche à partir de Recherche IA. Toutes les valeurs de champ doivent être des chaînes. `{ "fieldName1": String, "fieldName2": String }`

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • true : l'invocation de la méthode a réussi. • false : échec de l'invocation de la méthode.

Ce *AI Search response processor* script ajoute des champs de titre personnalisé et de paire clé-valeur d'URL à l'objet de réponse pour affichage sur une carte de réponse de résultat Genius.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var customFieldMap = {
    "title": "My custom Genius Result answer",
    "url": "https://example.com/myGeniusResultLink"
  }

  answer.addDataMap(customFieldMap);

  return answer;
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GeniusResultAnswer – addSearchPhrases(Array searchPhrases)

Ajoute des termes à la requête de recherche définie dans le script de *AI Search request processor* votre configuration de résultat Genius.

Remarque : Lorsque vous écrivez un script dans le champ d'une *AI Search request processor* configuration de résultat Genius, vous devez invoquer la méthode *setTable()* et l'une des méthodes *setSearchPhrase(),addSearchPhrases()* ou *setEncodedQuery(*). Si vous n'appelez pas les deux méthodes requises, votre résultat Genius ne renvoie aucune réponse lorsqu'il est déclenché.

Paramètres

Nom	Type	Description
searchPhrases	Tableau	Tableau de chaînes arbitraires à ajouter en tant que termes de recherche pour la requête de recherche définie dans le script de *AI Search request processor* votre configuration de résultat Genius. Recherche IA traite ces termes de recherche comme s'ils étaient séparés par l'opérateur OU. Exemple : `[ "Term": String, "Quoted phrase": String ]`

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • true : l'invocation de la méthode a réussi. • false : échec de l'invocation de la méthode.

Ce *AI Search request processor* script élabore une requête de recherche pour les enregistrements de la table Utilisateur [sys_user] qui contiennent les termes `Beth` ou `Anglin`.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.addSearchPhrases(['Beth','Anglin']);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer : setEncodedQuery(requête de chaîne)

Spécifie une requête de recherche codée dans le script de *AI Search request processor* votre configuration de résultat Genius. Les résultats de cette requête de recherche codée sont affichés sous forme de cartes de réponses de résultats Genius.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Lors de l'écriture de scripts dans le champ d'une *AI Search request processor* configuration de résultat Genius, vous devez appeler la méthode `setTable()` et l'une des méthodes `setSearchPhrase()`, `addSearchPhrases()` ou `setEncodedQuery()`. Si vous n'appelez pas les deux méthodes requises, votre résultat Genius ne renvoie aucune réponse lorsqu'il est déclenché.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête de recherche codée à envoyer à Recherche IA partir du script de votre configuration de résultat *AI Search request processor* Genius.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • true : l'invocation de la méthode a réussi. • false : échec de l'invocation de la méthode.

Ce *AI Search request processor* script construit une requête de recherche codée par rapport à la table Utilisateur [sys_user]. La requête finale réunit plusieurs sous-requêtes générées à partir d'entités détectées dans la requête de recherche initiale de l'utilisateur.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            queries.push('department.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchLimit(Number searchLimit)

Limite le nombre maximum de résultats renvoyés pour la requête de recherche définie dans le script de *AI Search request processor* votre configuration de résultat Genius. Par défaut, la requête de recherche renvoie jusqu'à trois résultats.

Paramètres

Nom	Type	Description
searchLimit (en anglais seulement)	Numéro	Valeur entière positive pour le nombre maximal de résultats de recherche à renvoyer pour la requête de recherche définie dans le script de *AI Search request processor* votre configuration de résultat Genius. Les valeurs supérieures à 3 n'ont aucun effet. Par défaut : 3

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • true : l'invocation de la méthode a réussi. • false : échec de l'invocation de la méthode.

Ce *AI Search request processor* script recherche les enregistrements de la table Élément de catalogue [sc_cat_item] qui contiennent le terme `ordinateur portable` et renvoie un maximum de deux résultats.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchPhrase('laptop');
  answer.setSearchLimit(2);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchPhrase(String searchPhrase)

Spécifie les termes de la requête de recherche définie dans le script de votre configuration de *AI Search request processor* résultat Genius.

Remarque : Lors de l'écriture de scripts dans le champ d'une *AI Search request processor* configuration de résultat Genius, vous devez appeler la méthode *setTable()* et l'une des méthodes *setSearchPhrase()*,*addSearchPhrases()* ou *setEncodedQuery()*. Si vous n'appelez pas les deux méthodes requises, votre résultat Genius ne renvoie aucune réponse lorsqu'il est déclenché.

Paramètres

Nom	Type	Description
searchExpression (en anglais seulement)	Chaîne	Termes à utiliser pour la requête de recherche définie dans le script de *AI Search request processor* votre configuration de résultat Genius. Si vous souhaitez conserver les termes de recherche de la requête qui a déclenché la configuration des résultats Genius, définissez ce paramètre sur la valeur de chaîne renvoyée par la méthode *GeniusResultContext.getOriginalSearchPhrase()*.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • true : l'invocation de la méthode a réussi. • false : échec de l'invocation de la méthode.

Ce *AI Search request processor* script élabore une requête de recherche pour les enregistrements de la table Utilisateur [sys_user] qui contiennent le terme `Anglin`.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setTable(Table de chaînes)

Limite la requête de recherche définie dans le script d'une *AI Search request processor* configuration de résultat Genius à une table spécifique. La requête renvoie uniquement les

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

résultats de recherche de la table spécifiée sous forme de cartes de réponses de résultats Genius.

Remarque : Lors de l'écriture de scripts dans le champ d'une *AI Search request processor* configuration de résultat Genius, vous devez appeler cette méthode et l'une des méthodes `setSearchPhrase()`,`addSearchPhrases()` ou `setEncodedQuery()`. Si vous n'appelez pas les deux méthodes requises, votre résultat Genius ne renvoie aucune réponse lorsqu'il est déclenché.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Now Platform Nom de table. Seuls les enregistrements indexés de cette table sont renvoyés en tant que résultats pour la requête de recherche définie dans le script de votre configuration de *AI Search request processor* résultat Genius.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • true : l'invocation de la méthode a réussi. • false : échec de l'invocation de la méthode.

Ce *AI Search request processor* script élabore une requête de recherche pour les enregistrements de la table Utilisateur [sys_user] qui contiennent le terme `Anglin`.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – spellCheck(Correcteur orthographique booléen)

Spécifie s'il faut effectuer une correction automatique de la gestion des fautes de frappe (orthographe) pour la requête de recherche définie dans le script d'une configuration de *AI Search request processor* résultat Genius.

Si vous n'appelez pas cette méthode dans le script de *AI Search request processor* votre configuration de résultat Genius, la requête de recherche définie hérite du marqueur de gestion des erreurs de frappe de la requête de recherche qui déclenche la configuration de résultat Genius.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Vérification orthographique	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut effectuer la correction automatique de la gestion des erreurs de frappe pour la requête de recherche définie dans le script de votre configuration de *AI Search request processor* résultats Genius. Valeurs valides : • vrai : corrigez automatiquement la gestion des erreurs de frappe pour la requête de recherche. • false : contourner la correction automatique de la gestion des erreurs de frappe pour la requête de recherche. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ce *AI Search request processor* script désactive la correction automatique de la gestion des erreurs de frappe pour sa requête de recherche par rapport à la table Utilisateur [sys_user].

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            queries.push('department.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

  return answer;
}
```

GeniusResultContext : inclus dans le champ d'application

L'API *GeniusResultContext* fournit des méthodes pour récupérer les informations de requête de recherche dans le contexte d'une configuration de résultat Genius.

Vous pouvez utiliser les détails de la requête de recherche récupérés avec cette API pour renseigner les objets de réponse de résultat Genius créés avec l'API *GeniusResultAnswer*.

Utilisez cette API dans les scripts côté serveur de résultats Genius avec l'identificateur d'espace de noms sn_ais. Pour plus d'informations sur la logique de scripting pour les résultats Genius, consultez Créer une configuration de résultat Genius .

GeniusResultContext : getMatchingDocuments()

Récupère les documents de résultats de recherche à partir de la requête de recherche qui déclenche votre configuration de résultat Genius.

Utilisez cette méthode dans le script de processeur de réponse d'une configuration de résultat Genius pour récupérer les valeurs de champ à partir des documents de résultats de recherche retournés par la requête de recherche qui déclenche votre résultat Genius. Vous pouvez renseigner les réponses de résultats Genius avec des champs provenant des documents de résultats de recherche à l'aide des méthodes de l'API *GeniusResultAnswer*.

Remarque : Cette méthode ne renvoie aucun résultat lorsqu'elle est invoquée dans un *AI Search request processor* script, car le script est exécuté avant Recherche IA de calculer les résultats de la requête de recherche déclenchante. N'utilisez pas cette méthode dans vos scripts de processeur de demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
[Tableau]	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un document de résultat de recherche qui correspond à la requête de recherche. Type de données : tableau `[ { ".score": Number, ".table": "String", ".text": "String", ".title": "String", ".url": "String", "class_name": "String", "sys_id": "String", "<field_name>": <field_value> } ]` **Remarque :** En fonction de la requête de recherche, certains des champs d'index du document de Recherche IA résultats de recherche peuvent apparaître dans l'objet en plus des paires nom-valeur répertoriées.
[Tableau].. score	Score de pertinence calculé pour le document de résultat de recherche dans le contexte de la requête de recherche. Type de données : nombre **Remarque :** Le nom de cette paire nom-valeur commence par un point pour la distinguer du champ commun score de **l'index**Recherche IA.
[Tableau].. table	Nom de la Now Platform table à partir de laquelle le document de résultat de recherche a été indexé. Type de données : chaîne **Remarque :** Le nom de cette paire nom-valeur commence par un point pour la distinguer du champ commun de **la table** de l'indexRecherche IA.
[Tableau].. SMS	Texte indexé à partir du document de résultats de recherche. Type de données : chaîne **Remarque :** Le nom de cette paire nom-valeur commence par un point pour la distinguer du champ commun de **texte de l'index**Recherche IA.
[Tableau].. titre	Titre indexé pour le document de résultat de recherche.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne **Remarque :** Le nom de cette paire nom-valeur commence par un point pour la distinguer du champ commun **titre** de l'indexRecherche IA.
[Tableau].. URL	URL du document de résultats de recherche. Type de données : chaîne **Remarque :** Le nom de cette paire nom-valeur commence par un point pour la distinguer du champ commun **url** de l'indexRecherche IA.
[Tableau].class_name	Classe enfant à laquelle appartient le document de résultat de recherche. Pour plus d'informations sur les classes enfants de table, reportez-vous à la section Extension de table et classes . Type de données : chaîne
[tableau].sys_id	Sys_id pour le document de résultat de recherche. Type de données : chaîne
[Tableau].<field_name>	Recherche IA Champ d'index du document de résultats de recherche. Type de données : type de données du champ d'index Recherche IA .

Ce *AI Search response processor* script récupère jusqu'à trois documents de résultats de recherche correspondant à la requête de recherche et vérifie si l'un d'entre eux provient de la table Connaissances [kb_knowledge]. Si elle trouve un document de résultat de recherche dans la table de connaissances, la fonction ajoute les champs de ce document à l'objet *GeniusResultAnswer* afin que l'interface utilisateur puisse les afficher à l'utilisateur.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();
  var matchingDocuments = context.getMatchingDocuments();
  if (matchingDocuments.length > 1) {
    for (var i = 0; i < 3; i++) {
      var currentDocument = matchingDocuments[i];
      if (currentDocument['.table'] == 'kb_knowledge') {
        var gr = new GlideRecord("kb_knowledge");
        if (gr.get(currentDocument['sys_id'])) {
          answer.addDataMap({
            "number": currentDocument['number'],
            "url": currentDocument['.url'],
            "title": currentDocument['.title']
          });
        }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
      break;
    }
  }
  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getOriginalSearchPhrase()

Récupère les termes de recherche d'origine à partir de la requête de recherche qui déclenche votre configuration de résultat Genius.

Vous pouvez utiliser les termes de recherche récupérés pour renseigner les réponses de résultats Genius à l'aide des méthodes de l'API *GeniusResultAnswer*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Termes d'origine de la requête de recherche. Type de données : chaîne

Ce *AI Search request processor* script récupère les termes d'origine de la requête de recherche et les utilise comme termes de requête pour une nouvelle recherche d'extrait.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var searchPhrase = context.getOriginalSearchPhrase();
  answer.setSearchPhrase(searchPhrase);
  answer.snippetSearch(true);

  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getPredictionResult()

Récupère les résultats de prédiction du NLU modèle pour la requête de recherche qui déclenche votre configuration de résultat Genius.

Utilisez cette méthode dans un script de processeur de demande ou de réponse de configuration de résultat Genius pour récupérer l'intention détectée pour la requête de recherche déclenchante. Vous pouvez renseigner les réponses aux résultats Genius avec les détails de l'intention détectée à l'aide des méthodes de l'API *GeniusResultAnswer*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
[Tableau]	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un résultat de NLU prédiction d'intention de modèle pour la requête de recherche. Type de données : tableau `[ { "intentName": "String", "result": {Object}, "solutionName": "String" } ]`
[Tableau].intentName	Nom de l'intention NLU du modèle détectée dans la requête de recherche. Type de données : chaîne
[tableau].result	Objet représentant le résultat de prédiction d'intention du NLU modèle pour la requête de recherche. Type de données : objet `"result": { "application": {Object}, "result": {Object}, "solutionLabel": "String", "solutionName": "String", "solutionType": "String", "type": "String", "version": Number }`
[Tableau].result.application	Objet contenant les métadonnées de l'application de recherche qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : objet `"application": { "language": "String", "type": "String" }`
[tableau].result.application.language	Contexte linguistique de l'application Now Platform qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
[tableau].result.application.type	Type de l'application Now Platform qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne

[tableau].result.result	Objet incluant les détails du résultat de prédiction d'intention du NLU modèle.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "entities": [Array],`
	`  "intentName": "String",`
	`  "intents": [Array],`
	`  "nluModelName": "String",`
	`  "score": Number`
	`}`

[tableau].result.result.entities	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente une NLU entité d'intention de modèle détectée dans la requête de recherche.
	
	Type de données : tableau
	
	`"entities": [`
	`  {`
	`  "matchingSegments": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "parts": [Array],`
	`  "score": Number,`
	`  "startingPosition": Number,`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

[tableau].result.result.entities.matchingSegments	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un segment correspondant de l'entité détectée NLU .
	
	Type de données : tableau
	
	`"matchingSegments": [`
	`  {`
	`  "directMatch": Boolean`
	`  "meta": {Object},`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
[tableau].result.result.entities.matchingSegments.directMatch	Marqueur indiquant si le segment correspondant à l'entité NLU représente une correspondance exacte pour la valeur de l'entité.
[tableau].result.result.entities.matchingSegments.meta	Objet contenant des champs de paire clé-valeur représentant les métadonnées pour le segment correspondant à l'entité NLU . Type de données : objet `"meta": { "augmentedBy": "String", "colMeta:first_name": "String", "colMeta:last_name": "String", "compositionStrategy": "String", "fieldName": "String", "searchPreProcessors": "String", "SUB_PHRASE.penalty": "String", "tableName": "String" }`
[tableau].result.result.entities.matchingSegments.value	Valeur de chaîne du segment correspondant à l'entité NLU . Type de données : chaîne
[Array].result.result.entities.name	Nom de l'entité détectée NLU , dans `l'entité :[NLU_model]. [ intention]. [entity_type]` format. Type de données : chaîne
[Array].result.result.entities.parts	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente une NLU partie de l'entité trouvée dans le résultat de prédiction. Type de données : tableau `"parts": [ { "meta": {Object}, "value": "String" } ]`
[tableau].result.result.entities.parts.meta	Objet contenant des champs de paire clé-valeur représentant les métadonnées pour la NLU partie entité. Type de données : objet `"meta": { "augmentedBy": "String", "colMeta:name": "String", "compositionStrategy": "String", "fieldName": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"searchPreProcessors": "String",
	"SUB_PHRASE.penalty": "String",
	"tableName": "String"
	}</pre>

[tableau].result.result.entities.parts.value	Valeur de chaîne de la partie de l'entité NLU . Type de données : chaîne
[tableau].result.result.entities.score	Score numérique compris entre 0 et 1 indiquant la confiance envers l'entité détectée NLU . Type de données : nombre
[tableau].result.result.entities.startingPosition	Index numérique pour la position du caractère dans la requête de recherche à laquelle l'entité détectée NLU commence. Type de données : nombre
[tableau].result.result.entities.value	Valeur de chaîne du NLU détecté dans la requête de recherche. Type de données : chaîne
[tableau].result.result.intentName	Nom de l'intention NLU du modèle détectée dans la requête de recherche. Type de données : chaîne

[tableau].result.result.intents	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente une intention de modèle imbriquée détectée NLU dans la requête de recherche.
	
	Les objets d'intention imbriqués incluent les mêmes noms de paramètres et types de données que l'objet d'intention du modèle parent NLU .
	
	Type de données : tableau
	<pre>"intents": [
	{
	"entities": [Array],
	"intentName": "String",
	"intents": [Array],
	"nluModelName": "String",
	"score": Number
	}
	]</pre>

[tableau].result.result.nluModelName	Nom du modèle qui a produit le résultat de NLU prédiction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
[tableau].result.result.score	Score numérique de 0 à 1 indiquant la confiance dans le résultat de prédiction du NLU modèle. Type de données : nombre
[Tableau].result.solutionLabel	Étiquette du NLU modèle qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
[Tableau].result.solutionName	Nom du NLU modèle qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
[Tableau].result.solutionType	Type du NLU modèle qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
[tableau].result.type	Type du résultat de prédiction. Type de données : chaîne
[tableau].result.version	Version du modèle qui a produit le résultat de NLU prédiction. Type de données : nombre
[Tableau].solutionName	Nom du modèle qui a produit le résultat de NLU prédiction. Type de données : chaîne

Ce *`AI Search request processor`* script vérifie si la requête de recherche inclut un résultat de NLU prédiction de modèle. Lorsqu'il trouve un résultat de prédiction, il ajoute les segments correspondants de toutes les entités catalogItem détectées en tant que termes de recherche.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchLimit(2);
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('catalogItem')) {
          var matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        }
      }
    }
  }

  return answer;
}
```

GlideAggregate - Global

L'API `GlideAggregate permet de` créer des requêtes d'agrégation de base de données.

La classe `GlideAggregate` est une extension de la classe `GlideRecord` et fournit des requêtes d'agrégation de base de données (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM). Cette fonctionnalité peut être utile lors de la création de rapports personnalisés ou dans les calculs de champs calculés.

Lorsque vous utilisez des méthodes `GlideAggregate` sur des champs de devise ou de prix, vous travaillez avec la valeur de la devise de référence. Assurez-vous de convertir les valeurs d'agrégat en devise de la session de l'utilisateur pour l'affichage. Étant donné que le taux de conversion entre la devise ou la valeur de prix (valeur affichée) et sa valeur de devise de référence (valeur d'agrégation) peut changer, le résultat peut ne pas être celui attendu par l'utilisateur.

Pour utiliser cette API afin de créer des attributs dynamiques, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer. Pour lire des données dynamiques à l'aide de cette API, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_reader.

Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Remarque : Lors de l'utilisation d'un système sur site, le fuseau horaire du serveur de base de données doit être défini sur GMT/UTC pour que cette classe fonctionne correctement.

GlideAggregate : addAggregate(String agg, nom de la chaîne)

Ajoute un agrégat à une requête de base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégation	Chaîne	Nom d'un agrégat à utiliser. Valeurs valides : • MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatene toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• MAX : valeur la plus grande, ou maximale. • MIN : valeur minimale. • STDDEV : écart-type de la population. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
nom	Chaîne	Facultatif pour le nom de champ. Nom du champ, ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, via lequel regrouper les résultats de l'agrégation. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique . Par défaut : null

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser les fonctions *`GlideAggregate`* sur la table Incident [incident].

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Sortie.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT:
 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106 07E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode à l'aide d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamique.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
    gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info(' ');
}
```

Sortie :

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addAggregate()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : addAggregate().

GlideAggregate : addBizCalendarTrend(String fieldName, String bizCalendarSysId)

Ajoute la tendance d'un calendrier d'entreprise à la requête d'agrégat. Cette méthode vous permet de choisir un champ de date et d'heure dans le GlideRecord correspondant et de regrouper les enregistrements en fonction d'une période de calendrier professionnel spécifiée.

Remarque : Cette méthode n'utilise pas l'opérateur JOIN sur les requêtes SQL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Champ de date et d'heure dans le GlideRecord associé à utiliser pour déterminer l'intervalle de temps de groupe ou de calendrier dans lequel l'enregistrement sera inclus.
bizCalendarSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de calendrier à utiliser. Il s'agit du calendrier qui contient les périodes souhaitées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre le nombre d'enregistrements d'incidents regroupés par plages temporelles du calendrier professionnel « Mois ».

```
var monthCal = "4d7ddda353f3001076bcddeeff7b12b1"
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT');
ga.addBizCalendarTrend('opened_at', monthCal);
ga.setGroup(false);
ga.query();
gs.print(ga.getRowCount());
while (ga.next()) {
  gs.info(ga.getValue('bizcalref') + ', ' + ga.getValue('bizcalrefend') +
 ', ' + ga.getAggregate('COUNT'));
}
```

Sortie :

```
13
2015-08-01 00:00:00, 2015-09-01 00:00:00, 2
2015-11-01 00:00:00, 2015-12-01 00:00:00, 2
2016-08-01 00:00:00, 2016-09-01 00:00:00, 3
2016-12-01 00:00:00, 2017-01-01 00:00:00, 1
2018-08-01 00:00:00, 2018-09-01 00:00:00, 3
2018-09-01 00:00:00, 2018-10-01 00:00:00, 3
2018-10-01 00:00:00, 2018-11-01 00:00:00, 2
2019-07-01 00:00:00, 2019-08-01 00:00:00, 2
2020-06-01 00:00:00, 2020-07-01 00:00:00, 1
2021-01-01 00:00:00, 2021-02-01 00:00:00, 1
2023-04-01 00:00:00, 2023-05-01 00:00:00, 15
2023-05-01 00:00:00, 2023-06-01 00:00:00, 23
2023-07-01 00:00:00, 2023-08-01 00:00:00, 9
```

GlideAggregate : addEncodedQuery(requête de chaîne)

Ajoute une requête codée aux autres requêtes qui peuvent avoir été définies pour cet agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Chaîne de requête codée à ajouter à l'agrégat.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addEncodedQuery()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : addEncodedQuery().

GlideAggregate - addHaving(nom de chaîne, opérateur de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un élément « ayant » à l'agrégat, tel que select category, count(*) from incident group by category HAVING count(*) > 5.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Agrégat sur lequel filtrer. Par exemple, COUNT.
opérateur	Chaîne	Symbole de l'opérateur. Par exemple <, >, =, !=.
valide	Chaîne	Valeur à interroger. Par exemple, « 5 ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate
 COUNT is greater than 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where
 count is more than 2 count is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Sortie :

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate – addHaving(String aggName, String fieldName, Opérateur de chaîne, Valeur de chaîne)

Ajoute un élément « ayant » à l'agrégat, tel que select category, count(*) from incident group by category HAVING count(*) > 5. Cette implémentation de la méthode vous permet de spécifier un champ spécifique dans une table ou un attribut dynamique sur lequel agir.

Paramètres

Nom	Type	Description
aggName (en anglais seulement)	Chaîne	Agrégat sur lequel filtrer. Par exemple, COUNT.
Fieldname	Chaîne	Nom de champ ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .
opérateur	Chaîne	Symbole de l'opérateur. Par exemple <, >, =, !=.
valide	Chaîne	Valeur à interroger. Par exemple, « 5 ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment identifier les numéros de série en double dans la table cmdb à l'aide d'un nom de champ dans l'appel de méthode *addHaving()*.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
    var ga = new GlideAggregate(tableName);
    ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in
 whatever field is passed as dpField
    ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records
 having more than one active instance of dpField
    ga.query();
    var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
    while (ga.next()) {
      arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe
 field to the array
    }
    return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "serial_number";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Sortie :

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

L'exemple suivant montre comment identifier les doublons, mais utilise un attribut dynamique au lieu d'un champ dans l'appel de méthode *addHaving()*.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
    var ga = new GlideAggregate(tablename);
    ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in
 whatever dynamic attribute is passed as dpField
    ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records
 having more than one active instance of dpField
    ga.query();
    var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
    while (ga.next()) {
      arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe
 field to the array
    }
    return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "dyn_att_field->group->attr";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate : addTrend(String fieldName, String timeInterval, Number numUnits)

Ajoute une tendance pour un champ. Utilisez une tendance pour afficher des modèles sur une période de temps.

Remarque : Pour contrôler s'il faut regrouper *dayofweek* les résultats par année, utilisez GlideAggregate : setIntervalYearIncluded(booléen b).

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel la tendance doit se produire.
intervalle de temps	Chaîne	Intervalle de temps pour la tendance. Valeurs valides : • date • jour de la semaine • heure • minute • trimestre • valide • semaine • année
Unités num	Numéro	Facultatif. Valide uniquement quand *timeInterval* = *minute*. Nombre de minutes à inclure dans la tendance. Valeur par défaut : 1

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','month');
trend.addAggregate('COUNT');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
   gs.print(trend.getValue('timeref') + ': ' +
 trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
9/2018: 3
10/2018: 8
11/2018: 14
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addTrend()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addTrend().

GlideAggregate : getAggregate(String agg, nom de la chaîne)

Obtient la valeur d'un agrégat à partir de l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégation	Chaîne	Type de l'agrégat. Valeurs valides : • MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatene toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus grande, ou maximale. • MIN : valeur minimale. • STDDEV : écart-type de la population. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
nom	Chaîne	Nom du champ, ou chemin d'accès à un attribut dans un schéma dynamique, à partir duquel obtenir l'agrégat. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'agrégation. Si les valeurs en cours d'agrégation sont des valeurs de devise FX, la valeur renvoyée est au format `<currency_code ; currency_value>`, tels que : `USD ; N° 134.980000`. **Remarque :** Si le champ spécifié contient des valeurs de devises FX de types de devises mixtes, la méthode n'est pas en mesure d'agréger les valeurs et renvoie un point-virgule (;).

Cet exemple montre comment obtenir l'agrégat COUNT.

```
function doMyBusinessRule(assigned_to, number) {
  var agg = new GlideAggregate('incident');
  agg.addQuery('assigned_to', assigned_to);
  agg.addQuery('category', number);
  agg.addAggregate("COUNT");
  agg.query();
  var answer = 'false';
  if (agg.next()) {
    answer = agg.getAggregate("COUNT");
    if (answer > 0)
      answer = 'true';
    else
      answer = 'false';
  }
  return answer;
}
```

Cet exemple montre l'agrégation d'un champ Devise FX.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' +
 ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode à l'aide d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
    gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info(' ');
}
```

Sortie :

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getAggregate()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getAggregate().

GlideAggregate : getDynamicAttributeValue(String fullPath)

Renvoie la valeur de l'attribut dynamique situé sur un chemin spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin spécifié. Si le *fullPath* paramètre contient des données non valides ou si la valeur d'attribut spécifiée n'est pas l'un des types de données pris en charge, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate : getDynamicAttributeValue(String dynamicAttributeField, String groupAttrPath)

Renvoie la valeur de l'attribut dynamique situé à un champ spécifié dans la table actuelle et un chemin d'accès d'attribut spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »` • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin spécifié. Si les paramètres ou *dynamicAttributeFieldgroupAttrPath* ne sont pas valides, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info(
        "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store',
 'paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate : getDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath)

Renvoie la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur le chemin spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Affichez la valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin spécifié. Si le paramètre n'est *`fullPath`* pas valide, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate : getDynamicAttributeDisplayValue(String dynamicAttributeField, String groupAttrPath)

Renvoie la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé dans un champ de table et un chemin d'accès d'attribut spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »` • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Affichez la valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin spécifié. Si les paramètres ou *`dynamicAttributeFieldgroupAttrPath`* ne sont pas valides, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store',
 'paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate : getQuery()

Récupère la requête nécessaire pour renvoyer l'agrégat actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La requête.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAggregate : getRowCount()

Récupère le nombre de lignes dans l'objet GlideAggregate.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes dans l'objet GlideAggregate.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
  }
```

Sortie :

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Traduction automatique

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getRowCount()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped GlideAggregate - getRowCount().

GlideAggregate : getTotal(String agg, nom de la chaîne)

Renvoie le nombre d'enregistrements en additionnant un agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégation	Chaîne	Nom d'un agrégat à utiliser. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatene toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus grande, ou maximale. • MIN : valeur minimale. • STDDEV : écart-type de la population. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
nom	Chaîne	Nom du champ à regrouper.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre d'enregistrements.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.addQuery('category', 'software');
incidentGA.addAggregate('COUNT');
incidentGA.addTrend('opened_at','year'); // Counting number of incidents
 for software category per year
incidentGA.setGroup(false);
incidentGA.query();
while(incidentGA.next()){
  gs.info('Incidents opened on year - '+incidentGA.getValue('timeref')+'
 - '+incidentGA.getAggregate('COUNT'));
}
gs.info('Total Aggregate Value >> '+ incidentGA.getTotal('COUNT'));
```

Sortie :

```
Incidents opened on year - 2015 - 1
Incidents opened on year - 2018 - 5
Incidents opened on year - 2020 - 10
Total Aggregate Value >> 16
```

GlideAggregate : getValue (nom de chaîne)

Renvoie la valeur d'un champ ou d'un attribut dynamique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ spécifié. Renvoie null si non valide (ne fait pas partie du jeu de résultats).

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate
 COUNT is greater than 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where
 count is more than 2 count is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Sortie :

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getValue()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getValue().

GlideAggregate : groupBy (nom de chaîne)

Fournit le nom d'un champ, ou d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, à utiliser lors du regroupement des agrégats.

Peut être appelé de nombreuses fois pour définir plusieurs champs de groupe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + "
 AVG = " + avg);
}
```

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode à l'aide d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamique.

```
var ga_AppTab = new GlideAggregate('application_table');
ga_AppTab.addGroupBy('dyn_att_field->group->attr');
ga_AppTab.addAggregate('AVG', 'dyn_att_field->group->attr1');
ga_AppTab.addHaving('SUM', 'dyn_att_field->group->attr2', '>=', 420);
ga.query();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *groupBy()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : groupBy().

GlideAggregate : orderBy(nom de chaîne)

Classe les agrégats à l'aide de la valeur du champ, du chemin d'accès d'attribut dynamique ou de la fonction Glide spécifiés. Le champ est également ajouté à la liste Grouper par.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ, chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique ou fonction Glide à utiliser pour trier les agrégats. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique . Format GlideFunction : `glidefunction :length(short_description)`. Pour plus d'informations sur les fonctions Glide, reportez-vous à la section Opérations des fonctions Glide .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *orderBy()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : orderBy().

GlideAggregate : orderByAggregate(String agg, String fieldName)

Trie les agrégats en fonction de l'agrégat et du champ ou de l'attribut dynamique spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégation	Chaîne	Type d'agrégation. Valeurs valides : • MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatene toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus grande, ou maximale. • MIN : valeur minimale. • STDDEV : écart-type de la population. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
Fieldname	Chaîne	Nom du champ ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques à regrouper. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *orderByAggregate()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : orderByAggregate().

GlideAggregate : query()

Émet la requête et obtient les résultats.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`query()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : query().

GlideAggregate : setAggregateWindow(Numéro firstRow, Number lastRow)

Limite le nombre de lignes de la table à inclure dans la requête d'agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Index de base zéro de la première ligne à inclure dans la requête d'agrégat, inclus.
dernière ligne	Numéro	Index de base zéro de la dernière ligne à inclure dans la requête d'agrégat, exclusif.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Imprime le nombre de chaque catégorie pour les dix premiers enregistrements de la table Incident [incident].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'),
 incidentCount]);
}
```

Sortie :

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setAggregateWindow()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setAggregateWindow().

GlideAggregate : setGroup(booléen b)

Définit s'il faut regrouper les résultats.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut regrouper les résultats. Valeurs valides : • vrai : regroupez les résultats. • faux : ne pas regrouper les résultats.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setGroup()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setGroup().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAggregate : setIntervalYearIncluded(booléen b)

Définit s'il faut regrouper les résultats par année pour les tendances par jour. Ces tendances sont créées à l'aide de la méthode *addTrend()* avec l'intervalle de *dayofweek* temps.

Dépendance : GlideAggregate - addTrend('<fieldName>', 'dayofweek').

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure une année pour une tendance avec un intervalle de temps par jour de la semaine. Valeurs valides : • true : regrouper les résultats du jour de la semaine par année. • faux : exclure l'année des résultats de l'intervalle de temps. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment compter les incidents créés au cours des six derniers mois. Les incidents sont séparés par jour de la semaine, mais n'incluent pas l'année. Par exemple, les résultats par défaut pour jeudi incluraient l'année, par exemple `Jeudi/2023 : 16`.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
    gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' +
 incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Sortie :

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setIntervalYearIncluded()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : setIntervalYearIncluded().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAggregate - Dans le champ d'application

L'API `GlideAggregate permet de` créer des requêtes d'agrégation de base de données.

La classe `GlideAggregate` est une extension de la classe `GlideRecord` et fournit des requêtes d'agrégation de base de données (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM). Cette fonctionnalité peut être utile lors de la création de rapports personnalisés ou dans les calculs de champs calculés.

Lorsque vous utilisez des méthodes `GlideAggregate` sur des champs de devise ou de prix, vous travaillez avec la valeur de la devise de référence. Assurez-vous de convertir les valeurs d'agrégat en devise de la session de l'utilisateur pour l'affichage. Étant donné que le taux de conversion entre la devise ou la valeur de prix (valeur affichée) et sa valeur de devise de référence (valeur d'agrégation) peut changer, le résultat peut ne pas être celui attendu par l'utilisateur.

Remarque : Lors de l'utilisation d'un système sur site, le fuseau horaire du serveur de base de données doit être défini sur GMT/UTC pour que cette classe fonctionne correctement.

GlideAggregate inclus dans le périmètre : GlideAggregate(String tableName)

Crée un objet GlideAggregate sur la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : addAggregate(String agg, nom de la chaîne)

Ajoute un agrégat à une requête de base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégation	Chaîne	Nom d'un agrégat à utiliser. Valeurs valides : • MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatene toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus grande, ou maximale. • MIN : valeur minimale.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• STDDEV : écart-type de la population. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
nom	Chaîne	Facultatif. Nom du champ sur lequel regrouper les résultats de l'agrégation. Par défaut : null

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser les fonctions `GlideAggregate` sur la table Incident [incident].

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Sortie.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
GROUP_CONCAT:
 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106 07E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : addEncodedQuery(requête de chaîne)

Ajoute une requête codée aux autres requêtes qui peuvent avoir été définies pour cet agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Une requête codée à ajouter à l'agrégat.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addEncodedQuery('active=true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
gs.info(incidents);
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : addQuery(nom de chaîne, opérateur de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute une requête à l'agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Requête à ajouter.
opérateur	Chaîne	Opérateur pour la requête.
valide	Chaîne	Liste des valeurs à inclure dans la requête.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de la requête.

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', '=','true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info("There are currently " + categoryCount + " incidents with a
 category of " + category);
}
```

Sortie :

```
There are currently 1 incidents with a category of database
There are currently 5 incidents with a category of hardware
There are currently 42 incidents with a category of inquiry
There are currently 4 incidents with a category of network
There are currently 4 incidents with a category of request
There are currently 7 incidents with a category of software
```

GlideAggregate inclus dans le périmètre : addNotNullQuery(String fieldName)

Ajoute une requête non nulle à l'agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de champ	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de requête incluse dans le champ d'application.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addNotNullQuery('short_description');
  count.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (count.next()) {
     // add code here to process the aggregate
  }
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : addNullQuery(String fieldName)

Ajoute une requête nulle à l'agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de requête incluse dans le champ d'application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addNullQuery('short_description');
  count.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (count.next()) {
     // add code here to process the aggregate
  }
```

GlideAggregate inclus dans le périmètre : addTrend(String fieldName, String timeInterval, Number numUnits)

Ajoute une tendance pour un champ spécifié. Utilisez une tendance pour afficher des modèles sur une période de temps.

Remarque : Pour contrôler s'il faut regrouper *dayofweek* les résultats par année, utilisez GlideAggregate inclus dans le champ d'application : setIntervalYearIncluded(Boolean b).

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel la tendance doit se produire.
intervalle de temps	Chaîne	Intervalle de temps pour la tendance. Valeurs valides : • date • jour de la semaine • heure • minute • trimestre • valide • semaine • année
Unités num	Numéro	Facultatif. Valide uniquement quand *timeInterval* = *minute*. Nombre de minutes à inclure dans la tendance. Valeur par défaut : 1

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT'); // Count all incidents opened each quarter
ga.addTrend('opened_at', 'quarter');
ga.query();
while(ga.next()) {
 gs.info([ga.getValue('timeref'), ga.getAggregate('COUNT')]);
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
3/2018, 9
4/2018, 2
1/2019, 38
2/2019, 310
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : getAggregate(String agg, nom de la chaîne)

Renvoie la valeur d'un agrégat à partir de l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégation	Chaîne	Type de l'agrégat. Valeurs valides : • MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatene toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (',') et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus grande, ou maximale. • MIN : valeur minimale. • STDDEV : écart-type de la population. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
nom	Chaîne	Nom du champ sur lequel effectuer l'agrégation.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'agrégation. Si les valeurs en cours d'agrégation sont des valeurs de devise FX, la valeur renvoyée est au format `<currency_code ; currency_value>`, tels que : `USD ; N° 134.980000`. **Remarque :** Si le champ spécifié contient des valeurs de devises FX de types de devises mixtes, la méthode n'est pas en mesure d'agréger les valeurs et renvoie un point-virgule (;).

Affiche une agrégation qui renvoie le nombre d'enregistrements dans la table Incident.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

Sortie : Nombre d'incidents : 63.

Affiche l'agrégation d'un champ Devise FX.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' +
 ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

GlideAggregate inclus dans le périmètre : getAggregateEncodedQuery()

Obtient la requête nécessaire pour renvoyer l'agrégat actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Requête codée pour obtenir l'agrégat.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
    gs.info(count.getAggregateEncodedQuery());
}
```

Sortie :

```
category=database
category=hardware
category=inquiry
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
category=network
category=request
category=software
```

GlideAggregate inclus dans le périmètre : getEncodedQuery()

Récupère la requête codée.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Requête codée.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getEncodedQuery());
```

Sortie :

```
ORDERBYcategory^GROUPBYcategory
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : getRowCount()

Récupère le nombre de lignes dans l'objet GlideAggregate.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes dans l'objet GlideAggregate.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
+ " AVG = " + avg);
 }
```

Sortie :

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

GlideAggregate inclus dans le périmètre : getTableName()

Récupère le nom de table associé à cet objet GlideAggregate.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de table.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getTableName());
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : getValue (nom de chaîne)

Renvoie la valeur du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ dans la table actuelle à retourner.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ spécifié. Renvoie null si non valide (ne fait pas partie du jeu de résultats).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  gs.info(count.getValue('category') + " category had " +
 count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count') + " updates");
}
```

Sortie :

```
category had 12 updates
hardware category had 15 updates
inquiry category had 36 updates
network category had 37 updates
software category had 95 updates
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : groupBy (nom de chaîne)

Fournit le nom d'un champ à utiliser pour regrouper les agrégats.

Peut être appelé de nombreuses fois pour définir plusieurs champs de groupe.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
}
```

Sortie :

```
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : hasNext()

Détermine s'il existe d'autres enregistrements dans l'objet GlideAggregate.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe d'autres résultats dans l'ensemble de requêtes. Valeurs possibles : • true : plus de résultats se trouvent dans l'ensemble de requêtes. • faux : plus aucun résultat dans l'ensemble de requêtes.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
agg.groupBy('category');
agg.query();
while (agg.hasNext()) {
    agg.next();
    var avg = agg.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = agg.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + ': AVG = ' + avg);
}
```

Sortie :

```
Database: AVG = 32.5000
Hardware: AVG = 12.0000
Inquiry / Help: AVG = 7.6667
Network: AVG = 24.0000
Request: AVG = 16.4000
Software: AVG = 27.0833
```

GlideAggregate inclus dans le périmètre : next()

Passe à l'enregistrement suivant dans GlideAggregate.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe d'autres résultats dans l'ensemble de requêtes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • true : plus de résultats se trouvent dans l'ensemble de requêtes. • faux : plus aucun résultat dans l'ensemble de requêtes.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
   gs.info(incidents);
}
```

GlideAggregate inclus dans le périmètre : orderBy(nom de chaîne)

Trie les agrégats à l'aide de la valeur du champ spécifié. Le champ est également ajouté à la liste Grouper par.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ selon lequel trier les agrégats. Vous pouvez également fournir une fonction glidepour ordonner les agrégats, telle que `glidefunction :length(short_description)`. Pour plus d'informations sur les fonctions Glide, reportez-vous à la section Opérations des fonctions Glide.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Sortie :

```
database: Current number of incidents:2
hardware: Current number of incidents:8
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
inquiry: Current number of incidents:28
network: Current number of incidents:5
request: Current number of incidents:5
software: Current number of incidents:11
```

GlideAggregate inclus dans le périmètre : orderByAggregate(String agg, String fieldName)

Trie les agrégats en fonction de l'agrégat et du champ spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégation	Chaîne	Type d'agrégation.
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à regrouper.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
ga.addAggregate('COUNT', 'category');
ga.orderByAggregate('count', 'category');
ga.query();
while(ga.next()) {
  gs.info('Category: ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT',
 'category'));
}
```

Sortie :

```
Category: inquiry 18
Category: software 11
Category: hardware 7
Category: network 5
Category: request 5
Category:  4
Category: database 2
```

GlideAggregate inclus dans le périmètre : orderByDesc(nom de chaîne)

Trie les agrégats par ordre décroissant en fonction du champ spécifié. Le champ sera également ajouté à la liste Grouper par.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderByDesc('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Sortie :

```
software: Current number of incidents:11
request: Current number of incidents:5
network: Current number of incidents:5
inquiry: Current number of incidents:28
hardware: Current number of incidents:8
database: Current number of incidents:2
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : query()

Émet la requête et obtient les résultats.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : setAggregateWindow(Number firstRow, Number lastRow)

Limite le nombre de lignes de la table à inclure dans la requête d'agrégat.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Index de base zéro de la première ligne à inclure dans la requête d'agrégat, inclus.
dernière ligne	Numéro	Index de base zéro de la dernière ligne à inclure dans la requête d'agrégat, exclusif.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Imprime le nombre de chaque catégorie pour les dix premiers enregistrements de la table Incident [incident].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'),
 incidentCount]);
}
```

Sortie :

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : setGroup(booléen b)

Définit s'il faut regrouper les résultats renvoyés.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut regrouper les résultats. Valeurs valides : • vrai : regroupez les résultats. • faux : ne pas regrouper les résultats.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
ga.groupBy("category");

ga.query();

while(ga.next()) {
  gs.info('Category ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT',
 'category'));
  }
```

Sortie :

```
Category database 2
Category hardware 7
Category inquiry 18
Category network 5
Category request 5
Category software 11
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : setIntervalYearIncluded(Boolean b)

Définit s'il faut regrouper les résultats par année pour les tendances par jour. Ces tendances sont créées à l'aide de la méthode *`addTrend()`* avec l'intervalle de *`dayofweek`* temps.

Dépendance : GlideAggregate inclus dans le périmètre : addTrend('<fieldName>', 'dayofweek').

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure une année pour une tendance avec un intervalle de temps par jour de la semaine. Valeurs valides : • true : regrouper les résultats du jour de la semaine par année. • faux : exclure l'année des résultats de l'intervalle de temps. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment compter les incidents créés au cours des six derniers mois. Les incidents sont séparés par jour de la semaine, mais n'incluent pas l'année. Par exemple, les résultats par défaut pour jeudi incluraient l'année, par exemple `Jeudi/2023 : 16`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
    gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' +
 incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Sortie :

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

GlideApplicationProperty : inclus, global

L'API *GlideApplicationProperty* fournit des méthodes permettant d'obtenir et de définir des valeurs de propriété d'application pour un domaine spécifique.

Les propriétés de l'application permettent aux fournisseurs de services de personnaliser la fonctionnalité de l'application en fonction du domaine. Au lieu de n'avoir qu'une seule propriété système (table Propriétés système [sys_properties]) qui définit les fonctionnalités pour tous les domaines et utilisateurs, il est possible d'implémenter des propriétés d'application pour définir les fonctionnalités de domaines spécifiques.

Pour accéder à cette API, vous devez activer le module d'extension Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer).

Pour plus d'informations sur les propriétés d'application spécifiques à un domaine, consultez Propriétés d'application séparées par domaine .

GlideApplicationProperty : getValue(nom de la chaîne, chaîne domainSysId)

Renvoie la valeur de la propriété de l'application et de l'sys_id de domaine spécifiés.

La liste des propriétés d'application disponibles se trouve dans les tables Propriétés de l'application [sys_application_property] et Valeurs des propriétés de l'application [sys_application_property_value].

Remarque : Si le domaine spécifié est un domaine enfant et qu'il n'existe pas de propriété d'application pour le domaine enfant, la méthode renvoie la propriété de l'application de domaine parent, le cas échéant.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la propriété d'application à retourner. **Remarque :** Si l'application n'est pas globale, vous devez ajouter le périmètre de l'application au nom de l'sys_application_property en préfixe celui de l'application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
domainSysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id du domaine associé à la propriété d'application. Par défaut : domaine de la session

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la propriété de l'application spécifiée pour le domaine spécifié. S'il *domainSysId* n'est pas transmis dans l'appel, renvoie le domaine de session. Si la propriété d'application spécifiée n'existe pas, renvoie la valeur de la propriété système du même nom. Si l'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès au domaine spécifié, lève une exception et aucune valeur n'est renvoyée.

Cet exemple montre comment créer une propriété d'application et remplacer sa valeur pour les domaines ACME et Cisco.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't
 access the specified domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current
 session domain is Cisco. Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available
 from non-global scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideApplicationProperty : setValue(nom de la chaîne, valeur de la chaîne, domainSysId de la chaîne)

Stocke la valeur spécifiée dans la propriété d'application spécifiée pour le domaine spécifié, ou dans le domaine de session en cours s'il n'est pas spécifié.

Voici les lignes directrices pour l'utilisation de cette méthode :

- La propriété d'application n'est pas créée si son nom contient l'une des chaînes suivantes :
  - glide.properties.blacklist
  - glide.properties.no_db_override
  - glide.properties.safe_overrides
  - glide.properties.maint_write_roles
- La propriété d'application n'est pas créée s'il existe une propriété système portant le même nom et que la propriété système est marquée comme privée.
- La propriété d'application n'est pas créée s'il existe une propriété système existante et que la propriété d'application ne la référence pas.
- Le nom de la propriété d'application dans la table de sys_application_property est précédé du périmètre de l'application s'il n'est pas global.
- Cette méthode ne peut pas être appelée à partir d'un périmètre différent.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la propriété de l'application à enregistrer. **Remarque :** Si l'application n'est pas globale, vous devez ajouter le périmètre de l'application au nom de l'sys_application_property en préfixe celui de l'application.
valide	Chaîne	Valeur à stocker dans la propriété d'application spécifiée.
domainSysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id du domaine associé à la propriété d'application. Par défaut : domaine de la session en cours

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'opération de sauvegarde a réussi. Valeurs valides : • true : la valeur a été enregistrée avec succès. • faux : une erreur s'est produite et la propriété d'application n'a pas été créée/ mise à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Si l'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès au domaine spécifié, lève une exception et aucune valeur n'est renvoyée.

Cet exemple montre comment créer une propriété d'application et remplacer sa valeur pour les domaines ACME et Cisco.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't
 access the specified domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current
 session domain is Cisco. Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available
 from non-global scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Sortie :

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideappCalculationHelper : global

L'API *`GlideappCalculationHelper`* est un objet pouvant contenir des scripts qui fournit des méthodes qui permettent d'ajouter des éléments à une demande existante ou de demander le recalcul du prix d'une demande.

Les méthodes de cette API sont utilisées dans les scripts côté serveur globaux (includes de script, règles métier, etc.). Il n'y a actuellement aucune prise en charge pour les applications incluses dans le périmètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideappCalculationHelper : addItemToExistingRequest(String requestID, String catalogID, String quantity)

Ajoute un élément de catalogue spécifique à une demande existante. Cette API ne doit être utilisée qu'avant l'approbation d'une demande (REQ). Une fois la demande approuvée, le processus RITM n'est pas lancé.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestID	Chaîne	Sys_id de la demande à laquelle ajouter les éléments de catalogue
ID catalogue	Chaîne	Sys_id de l'élément de catalogue à ajouter à la demande
quantité	Chaîne	Numéro (quantité) de l'élément de catalogue spécifié à ajouter à la demande.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
```

GlideappCalculationHelper : rebalanceRequest(String requestID)

Recalcule le prix de tous les éléments dans une demande spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestID	Chaîne	Sys_id de la demande pour laquelle recalculer le prix

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
//Add an item to the request
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
//Re-calculate the price of the request after adding the item
helper.rebalanceRequest(requestId);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideCalendarDateTime - Inclus dans le périmètre (déconseillé)

La classe `GlideCalendarDateTime` fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations sur les objets GlideCalendarDateTime, telles que l'instanciation d'objets GlideCalendarDateTime ou l'utilisation de champs glide_date_time.

Cette API a été déconseillée. Veuillez plutôt utiliser l'API GlideDateTime .

GlideCertificateEncryption : global

L'API `GlideCertificateEncryption` fournit des méthodes de chiffrement des certificats.

Utilisez ces méthodes pour générer un hachage pour le certificat, signer les données à l'aide d'une clé privée et générer un code d'authentification de message.

GlideCertificateEncryption : GlideCertificateEncryption()

Instancie un objet GlideCertificateEncryption.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser le constructeur `GlideCertificateEncryption()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez le constructeur inclus dans le périmètre correspondant : CertificateEncryption().

GlideCertificateEncryption - generateMac(clé de chaîne, algorithme de chaîne, données de chaîne)

Génère le code d'authentification de message (MAC), qui est utilisé pour authentifier un message.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé à utiliser pour signer le message. Doit être codé en Base64.
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser pour générer le MAC : HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5, etc.
données	Chaîne	Données à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	MAC au format base64.

```
var mac = new GlideCertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = GlideStringUtil.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `generateMac()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : generateMac().

GlideCertificateEncryption : getThumbPrint(String certificateID, String algorithm)

Génère un hachage (SHA-1, SHA-256, entre autres) pour le certificat du certificat du magasin de confiance.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du certificat	Chaîne	sys_id de l'enregistrement de certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
algorithme	Chaîne	SHA-1, SHA-256, et ainsi de suite

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Empreinte au format base64.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getThumbPrint()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getThumbPrint().

GlideCertificateEncryption : getThumbPrintFromKeystore(String certificateID, alias de chaîne, algorithme de chaîne)

Génère un hachage (SHA-1, SHA-256, entre autres) pour le certificat à partir de l'entrée du magasin de clés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du certificat	Chaîne	sys_id de l'enregistrement de certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
alias	Chaîne	Nom d'alias du certificat.
algorithme	Chaîne	SHA-1, SHA-256, et ainsi de suite.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Empreinte au format base64.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getThumbPrintFromKeystore()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getThumbPrintFromKeystore().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideCertificateEncryption : sign (String certificateID, String alias, String aliaspassword, String algorithm, String datatosign)

Signe les données à l'aide de la clé privée et de l'algorithme donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du certificat	Chaîne	sys_id de l'enregistrement de certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
alias	Chaîne	Nom de clé privée.
mot de passe alias	Chaîne	Mot de passe de la clé privée.
DataToSign	Chaîne	Données à signer.
algorithme	Chaîne	SHA-1, SHA-256, et ainsi de suite.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Données signées au format base64.

```
var gce = new GlideCertificateEncryption;
gce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA-1", "sign this data");
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *sign()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : sign().

GlideConversation : global

L'API *GlideConversation* fournit des méthodes pour accéder aux informations contenues dans un Connexion message.

Important :

Depuis la version Paris, le Support de Connect ne reçoit plus d'améliorations ou de correctifs pour les bogues non prioritaires. Envisagez de passer à ServiceNow® Affectation de travail avancée et Messagerie instantanée d'agent dans l'espace de travail pour affecter automatiquement des demandes de messagerie instantanée et d'autres éléments de travail aux agents. Pour plus d'informations, consultez Passer de Support de Connexion à Affectation de travail avancée et Messagerie instantanée d'agent .

Accédez aux propriétés GlideConversation par le biais d'un objet global (conversation) qui n'est disponible que dans les conditions d'action et les scripts de Connexion.

Les conversations de Connect sont stockées dans la table Profil de groupe en direct [live_group_profile].

GlideConversation : description

La description de la conversation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
description	Chaîne	La description de la conversation.

```
var c= conversation.description;
```

GlideConversation : document

sysID du document associé à la conversation.

Ce champ est défini pour les conversations de flux et contient le sysID de l'enregistrement faisant l'objet de la discussion.

Champ

Nom	Type	Description
document	GlideRecord	Document associé à la conversation.

GlideConversation : nom

Le nom de la conversation.

Champ

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le nom de la conversation.

```
var c= conversation.name;
```

GlideConversation : queueEntry

Entrée de file d'attente associée à la conversation.

L'entrée file d'attente est un champ de référence pointant vers la table chat_queue_entry. Ce champ n'est disponible que sur les conversations de support. L'entrée de messagerie instantanée de file d'attente est utilisée pour suivre l'état de la conversation. Cette propriété n'est pas modifiée si un enregistrement d'incident est créé à partir de la conversation de support à l'aide de la méthode `newRecord()`.

Champ

Nom	Type	Description
queueEntry (en anglais seulement)	GlideRecord	Entrée de file d'attente associée à la conversation.

```
var c= conversation.queueEntry;
```

GlideConversation : sys_id

Le sys_id de la conversation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Le sys_id de la conversation.

```
var c= conversation.sys_id;
```

GlideConversation : table

Nom de la table contenant l'enregistrement faisant l'objet de discussion.

Ce champ est défini pour les conversations de flux et est défini sur la table contenant l'enregistrement.

Champ

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement faisant l'objet de discussion.

```
var c= conversation.table;
```

GlideConversation : type

Le type de conversation.

Ce n'est pas le type de message.

Connect prend en charge les types suivants.

- Pair : conversations directes, qui consistent en des messages entre deux utilisateurs.
- Connexion : conversations de groupe, qui consistent en des messages entre plus de deux utilisateurs.
- Support - Conversations de Support de Connexion.
- Flux : conversations d'enregistrement, qui consistent en des messages qui correspondent à des commentaires et des notes de travail sur un enregistrement spécifique.

Champ

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Le type de conversation.

```
var c= conversation.type;
```

GlideCurrencyConfig : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideCurrencyConfig* fournit des méthodes permettant de récupérer diverses informations de configuration pour les champs de devise FX.

Vous pouvez obtenir des informations pour un champ Devise FX spécifique en appelant le constructeur GlideCurrencyConfig(Object ed), qui associe un champ Devise FX spécifique à l'objet instancié. Lors de l'appel des différentes méthodes *GlideCurrencyConfig()*, si un enregistrement existe dans la table Configuration de la devise FX [fx_configuration] pour le champ Devise FX, la valeur demandée est renvoyée. Si un enregistrement ou un champ n'est pas disponible, la valeur par défaut est renvoyée. Vous pouvez également

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

acquérir les valeurs de configuration FX Currency par défaut en appelant le constructeur GlideCurrencyConfig().

Pour plus d'informations sur la configuration de la devise FX, consultez Configuration et exploitation des champs de devises FX .

Cette classe s'exécute dans l'espace `de noms sn_currency` .

GlideCurrencyConfig : GlideCurrencyConfig()

Instancie un objet GlideCurrencyConfig qui permet de récupérer les informations de configuration de la devise FX par défaut globales.

Lors de l'appel des méthodes disponibles sur ce type d'objet GlideCurrencyConfig, les valeurs de retour sont les valeurs par défaut globales de la devise FX des propriétés système. Si une valeur par défaut globale n'est pas définie dans les propriétés système, une valeur par défaut codée en dur est renvoyée (elle peut également être une valeur vide si elle n'est pas configurée).

Cet objet ne fournit pas d'informations de configuration pour un champ de devise FX spécifique. Pour récupérer des informations spécifiques sur le champ Devise FX, utilisez le constructeur GlideCurrencyConfig(Object ed).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration des paramètres globaux de la devise FX .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
```

GlideCurrencyConfig - GlideCurrencyConfig(objet ed)

Instancie un objet GlideCurrencyConfig qui permet de récupérer les informations de configuration pour un champ de devise FX spécifique.

Lors de l'appel des méthodes disponibles sur ce type d'objet GlideCurrencyConfig, les valeurs de retour proviennent de l'enregistrement de configuration de devise FX [fx_configuration] associé au champ Devise FX, s'il existe un enregistrement. Si aucun enregistrement n'existe, les valeurs par défaut sont renvoyées.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration des paramètres globaux de la devise FX .

Paramètres

Nom	Type	Description
Ed	GlideElementDescriptor	Objet GlideElementDescriptor du champ Devise FX à associer à l'objet GlideCurrencyConfig.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideCurrencyConfig : getAggregationSource()

Renvoie la valeur de la source d'agrégation pour un champ Devise FX.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Source d'agrégation (aggregation_source). Dans le cas contraire, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur la source d'agrégation, consultez Spécifier le champ de table et ses paramètres d'affichage de devise .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Source des valeurs pour les agrégations. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)* : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le champ aggregation_source à partir de l'enregistrement fx_configuration associé au champ FX Currency spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. S'il n'y a pas d'enregistrement fx_configuration, suivez les règles *GlideCurrencyConfig()*. • *GlideCurrencyConfig()* : si activée, renvoie la valeur du champ glide.currency2.aggregation_source dans les propriétés système. Dans le cas contraire, renvoie une `référence` par défaut codée en dur. Valeurs possibles : • Par défaut • as_entered • référence

Cet exemple de code renvoie la source d'agrégation par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

Cet exemple de code renvoie la source d'agrégation pour un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

GlideCurrencyConfig : getConversionDateSource()

Renvoie le champ utilisé comme source de la date et de l'heure de la conversion de devise.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement Configuration de devise FX [fx_configuration] correspondant, renvoie la valeur du champ Source de la date

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de conversion (conversion_date_source). Sinon, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie « null ».

Pour plus d'informations sur le champ Source de la date de conversion, consultez Identifier la table de taux et la source de date pour les conversions de devises .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ de l'enregistrement utilisé comme source de la date de conversion. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`* : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le champ conversion_date_source à partir de l'enregistrement fx_configuration associé au champ FX Currency spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. S'il n'y a pas d'enregistrement fx_configuration, suivez les règles *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`* : renvoie `null`.

Cet exemple de code renvoie la source de date de conversion pour un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_conv_date_src = cur_config.getConversionDateSource();
```

GlideCurrencyConfig : getDisplayDigits()

Renvoie le nombre de chiffres à afficher pour un champ Devise FX.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement Configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Chiffres d'affichage (display_digits). Dans le cas contraire, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de chiffres à afficher dans le champ Devise FX. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`* : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie la valeur du champ display_digits dans l'enregistrement Configuration de la devise FX [fx_configuration] associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. S'il n'y a pas d'enregistrement fx_configuration, suivez les règles *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`* : si activée, renvoie la valeur de la propriété glide.currency2.display_digits dans les propriétés système. Sinon, renvoie `-1`.

Cet exemple de code renvoie le nombre de chiffres d'affichage par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

Cet exemple de code renvoie les chiffres d'affichage d'un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

GlideCurrencyConfig : getDisplayValue()

Renvoie le code de devise utilisé pour convertir la valeur Devise FX lorsqu'elle apparaît dans des listes et des rapports.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Devise de la valeur d'affichage (display_value). Dans le cas contraire, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de devise à utiliser pour afficher le champ Devise FX. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`* : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le champ display_value, qui contient le code de devise, à partir de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. S'il n'y a pas d'enregistrement fx_configuration, suivez les règles `GlideCurrencyConfig()`. • `GlideCurrencyConfig()` : si activée, renvoie la valeur de la propriété glide.currency2.display_value dans les propriétés système. Dans le cas contraire, renvoie `as_entered`. Valeurs possibles : • default : global par défaut. Il s'agit de la valeur de la propriété glide.currency2.display_digits. • as_entered : valeur de la devise saisie par l'utilisateur. • in_session_currency : valeur de devise convertie en devise de la session. La devise de la session est basée sur les paramètres régionaux de l'utilisateur. • in_reference_currency : valeur de référence si elle est calculée et stockée. Dans le cas contraire, la valeur de la devise est convertie en devise de référence.

Cet exemple de code renvoie le code de devise par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

Cet exemple de code renvoie le code de devise d'affichage pour un champ de devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

GlideCurrencyConfig : getRateFilterRateTableField()

Renvoie le champ de table de taux utilisé comme filtre de table de taux pour un champ de devise FX.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui possède un enregistrement Configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Table de taux (rate_filter_rate_table_field). Dans le cas contraire, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur les filtres de table de taux, consultez Sélectionner les champs de table de taux et de table cible utilisés pour le filtrage .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ de la table de taux utilisé pour filtrer les enregistrements de la table de taux. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`* : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie la rate_filter_rate_table_field de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. S'il n'y a pas d'enregistrement fx_configuration, suivez les règles *`GlideCurrencyConfig().`* • *`GlideCurrencyConfig()`* : renvoie `null`.

Cet exemple de code renvoie le champ de table de taux utilisé pour filtrer les enregistrements de table de taux pour un champ de devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getRateFilterRateTableField();
```

GlideCurrencyConfig : getRateFilterTargetTableField()

Renvoie le champ de table cible utilisé pour filtrer les enregistrements de table de taux pour un champ de devise FX.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Table cible (rate_filter_target_table_field). Dans le cas contraire, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur les filtres de table de taux, consultez Sélectionner les champs de table de taux et de table cible utilisés pour le filtrage .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ de la table cible utilisé/à utiliser pour filtrer la table de taux. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`* : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le rate_filter_target_table_field de l'enregistrement fx_configuration associé au champ FX Currency spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. S'il n'y a pas d'enregistrement fx_configuration, suivez les règles *`GlideCurrencyConfig().`* • *`GlideCurrencyConfig()`* : renvoie `null`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple de code renvoie le filtre de taux par défaut, champ de table cible.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

Cet exemple de code renvoie le filtre de taux, le champ de table cible pour un champ de devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

GlideCurrencyConfig : getRateTable()

Renvoie la table de taux utilisée pour convertir une devise en un champ de devise FX.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui possède un enregistrement Configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Table de taux (rate_filter_rate_table_field). Dans le cas contraire, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur les tables de taux de change, voir Identifier la table des taux et la source de date pour les conversions de devises .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table de taux utilisée pour effectuer la conversion de devise. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)* : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le champ de rate_table_field à partir de l'enregistrement fx_configuration associé au champ FX Currency spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. S'il n'y a pas d'enregistrement fx_configuration, suivez les règles *GlideCurrencyConfig()*. • *GlideCurrencyConfig()* : si activée, renvoie la valeur de la propriété glide.currency2.system_rate_table à partir des propriétés système. Dans le cas contraire, renvoie `fx_system_rate`.

Renvoie la table de taux par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

Renvoie la table de taux utilisée pour un champ de devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

GlideCurrencyConfig : getReferenceCurrency()

Renvoie la devise de référence pour un champ Devise FX.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement Configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Devise de référence (reference_currency). Dans le cas contraire, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur la devise de référence, reportez-vous à la rubrique Définir la devise de référence .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Devise de référence sous forme de code de devise ISO. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`* : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le champ reference_currency de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. S'il n'y a pas d'enregistrement fx_configuration, suivez les règles *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`* : si activée, renvoie la valeur de la propriété système glide.currency2.default_reference_currency. Dans le cas contraire, la méthode applique les règles suivantes, dans l'ordre spécifié, pour déterminer le code de devise de référence : ◦ Si la propriété système glide.system.reference_currency est définie sur true, utilise la valeur de la propriété système glide.system.reference_currency.code. ◦ Valeur de la propriété système glide.system.locale (qui implique une devise). ◦ Paramètres régionaux par défaut de l'ordinateur virtuel Java sur lequel l'instance est en cours d'exécution.

Cet exemple de code renvoie la devise de référence par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

Cet exemple de code renvoie la devise de référence pour un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideCurrencyConfig : getReferenceCurrencySource()

Renvoie la source de devise de référence pour un champ Devise FX.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement Configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur (chemin de remontée pas à pas) du champ Source de devise de référence (reference_currency_source). Dans le cas contraire, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur la source de la devise de référence, consultez Définir la devise de référence .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chemin de remontée pas à pas du champ utilisé/à utiliser comme devise de référence. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)* : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le champ de reference_currency_source à partir de l'enregistrement de fx_configuration associé au champ FX Currency spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. S'il n'y a pas d'enregistrement fx_configuration, suivez les règles *GlideCurrencyConfig().* • *GlideCurrencyConfig()* : renvoie `null`.

Cet exemple de code renvoie la source de devise de référence par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

Cet exemple de code renvoie la source de devise de référence pour un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

GlideCurrencyConverter : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideCurrencyConverter* fournit des méthodes pour convertir une valeur de devise en une autre, telles que la conversion de dollars américains en euros européens.

Vous pouvez instancier l'objet GlideCurrencyConverter et définir les devises source et de destination pendant l'instanciation à l'aide *de GlideCurrencyConverter(from, to).* Vous pouvez également instancier l'objet sans ces valeurs et les définir ultérieurement à l'aide des méthodes *setFromCurrency()* et *setToCurrency().* Ces valeurs et le montant à convertir doivent être définis avant d'appeler la méthode *convert()* pour effectuer la conversion de devise. Pour définir le montant à convertir, utilisez la méthode *setAmount().*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'API *GlideCurrencyConverter()* fournit également des méthodes facultatives qui vous permettent de :

- Définissez la date et l'heure auxquelles effectuer la conversion, *setDateTime()*. Si vous définissez la date et l'heure, le taux utilisé dans le calcul de conversion est celui de la date et de l'heure spécifiées, au lieu de la date et de l'heure actuelles par défaut.
- Définissez la table de taux à utiliser dans la conversion, *setRateTable()*. Par défaut, la conversion utilise la table fx_system_rate. Toutefois, vous pouvez définir des tables de taux personnalisées pour votre instance. Pour plus d'informations sur la création de tableaux de taux, consultez l'article Ajouter des taux de conversion à l'aide d'un tableau de taux personnalisé .

Cette classe s'exécute dans l'espace `de noms sn_currency`.

GlideCurrencyConverter - GlideCurrencyConverter()

Instancie un objet *GlideCurrencyConverter*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter();
```

GlideCurrencyConverter : GlideCurrencyConverter(chaîne de, chaîne vers)

Instancie un objet *GlideCurrencyConverter* et définit les codes de pays source et de destination à utiliser dans la conversion de devise.

Paramètres

Nom	Type	Description
de	Chaîne	Code ISO 3166 à trois lettres de la devise d'origine.
à	Chaîne	Code ISO 3166 à trois lettres de la devise convertie.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
```

GlideCurrencyConverter - convert()

Exécute le convertisseur de devise.

Appelez cette méthode après avoir appelé d'autres méthodes *GlideCurrencyConverter* qui construisent la conversion de devise, telles que *setAmount(),setRateTable()* et *setDate()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Si la conversion réussit, renvoie l'objet CurrencyExchangeValue. En cas d'échec, renvoie « null ». `CurrencyExchangeValue { Rate: Number, OriginalAmount: Number, Amount: Number, fromCurrency: String, toCurrency: String, rateSysId: String }` *Rate*:Nombre. Taux de change utilisé dans la conversion. *OriginalAmount*:Nombre. Montant en devise source. *Amount*:Nombre. Montant converti (*OriginalAmount* * *Rate*). *fromCurrency*:Corde. Code ISO 3166 à trois lettres de la devise d'origine. *toCurrency*:Corde. Code ISO 3166 à trois lettres de la devise convertie. *rateSysId*:Corde. Sys_id de l'enregistrement de la table de taux utilisé pour calculer la conversion.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
gs.info(conv.convert());
```

Sortie :

```
CurrencyExchangeValue{Rate = 1.0777, OriginalAmount = 100, Amount
 = 107.7700, fromCurrency = 'EUR', toCurrency = 'USD', rateSysId =
 '2ed537fcb271937adb'}
```

GlideCurrencyConverter : setAmount(montant de la chaîne)

Définit le montant de devise à convertir.

Paramètres

Nom	Type	Description
calculer le montant de	Chaîne	Montant de devise à convertir. Cette valeur doit être non formatée, à l'exception d'une virgule décimale pour indiquer la devise fractionnaire. Par exemple, 1234,56 est valide, 1 234,56 est invalide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
```

GlideCurrencyConverter : setDateTime(date de l'objet)

Définit la date et l'heure de conversion de devise.

Cette date et cette heure déterminent le taux de conversion utilisé pour convertir la devise. Si cette méthode n'est pas appelée avant la méthode `GlideCurrencyConverter.convert()`, la conversion est effectuée en utilisant le taux de la date/heure actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	GlideDateTime	Date/heure à laquelle calculer la conversion de devise. Cette valeur détermine le taux utilisé dans la conversion.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var gd = new GlideDateTime("2019-01-03 11:00:00");
conv.setDateTime(gd);
gs.info(conv.convert());
```

Sortie :

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR',
 fRate=1.061, fAmount=106.1, fCurrency='USD',
 fRateSysId='4555525f5553445f3130303030313031'}
```

GlideCurrencyConverter : setFromCurrency(Chaîne de)

Définit le code de pays de la devise source.

Paramètres

Nom	Type	Description
de	Chaîne	Code ISO 3166 à trois lettres de la devise d'origine.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new
 sn_currency.GlideCurrencyConverter().setFromCurrency('FRA');
```

GlideCurrencyConverter : setRateTable(String rateTable)

Définit la table de taux à utiliser dans la conversion de devise.

Si cette méthode n'est pas appelée avant que la méthode *`GlideCurrencyConverter.convert()`* ne soit appelée, la conversion est effectuée à l'aide de la table fx_system_rate. Toutes les tables d'évaluation personnalisées doivent étendre la table fx_conversion_rate. Pour plus d'informations sur la création de tableaux de taux, consultez l'article Ajouter des taux de conversion à l'aide d'un tableau de taux personnalisé .

Paramètres

Nom	Type	Description
Table d'évaluation	Chaîne	Nom de la table de taux à utiliser dans la conversion de devise.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setRateTable(custom_rate_table);
```

GlideCurrencyConverter : setToCurrency(String vers)

Définit le code de pays de la devise de destination.

Paramètres

Nom	Type	Description
à	Chaîne	Code ISO 3166 à trois lettres de la devise d'origine.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setToCurrency('USA');
```

GlideCurrencyExchangeValue : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideCurrencyExchangeValue* fournit des méthodes pour accéder aux informations relatives aux conversions de devises FX.

Consultez l'API *GlideCurrencyConverter()* pour connaître les méthodes qui renvoient un objet GlideCurrencyExchangeValue.

Cette classe s'exécute dans l'espace `de noms sn_currency` .

Remarque : Il n'existe aucun constructeur pour cette classe.

GlideCurrencyExchangeValue : getAmount()

Renvoie le montant de la devise après la conversion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Montant de la devise après la conversion.

Cet exemple suppose un taux de conversion de 1 euro = 0,92 dollar américain.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var convertValues = conv.convert();
gs.info('Exchanged Amount: ' + convertValues.getAmount());
```

Sortie :

```
Exchanged Amount: $92.00
```

GlideCurrencyExchangeValue : getCurrency()

Renvoie le type de conversion en devise.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de devise ISO à trois lettres de la devise convertie.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var convertValues = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
convertValues.setAmount(100);
gs.info('Exchanged Currency (To): ' +
 convertValues.convert().getCurrency());
```

Sortie :

```
Exchanged Currency (To): JPY
```

GlideCurrancyExchangeValue : getOriginalCurrency()

Renvoie le type de devise d'origine, avant la conversion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de devise ISO à trois lettres de la devise convertie à partir de.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getOriginalCurrency());
```

Sortie :

```
Original Amount: USD
```

GlideCurrencyExchangeValue : getOriginalValue()

Renvoie le montant d'origine, avant la conversion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Montant d'origine avant conversion.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + 'convertValues.getOriginalAmount());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Original Amount: 999.999
```

GlideCurrencyExchangeValue : getRate()

Renvoie le taux de change utilisé pendant la conversion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Taux de change utilisé dans la conversion de devise.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getRate());
```

Sortie :

```
Exchange rate: 1.0559
```

GlideCurrencyExchangeValue : getRateSysId()

Renvoie le sys_id de l'enregistrement dans la table de taux utilisée dans la conversion de devise.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la table de taux utilisée dans la conversion de devise.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Rate table sys_id: ' + convertValues.getRateSysId());
```

Sortie :

```
Original Amount: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideCurrencyFormatter : inclus dans le champ d'application

L'API `GlideCurrencyFormatter` fournit des méthodes pour formater les chaînes de devises FX.

Lors de l'instanciation de l'objet GlideCurrencyFormatter, vous définissez le format des résultats de sortie pour cet objet. Une fois défini, le même format est utilisé chaque fois que vous appelez la méthode `GlideCurrencyFormatter.format()` de cet objet. Les méthodes `GlideCurrencyFormatter()` et `format()` sont les deux seules méthodes que vous devez appeler pour formater FX Currency.

L'API `GlideCurrencyFormatter()` fournit également des méthodes facultatives qui vous permettent de :

- Définissez les paramètres régionaux de la devise à l'aide de `setLocale()`. En définissant les paramètres régionaux, le formateur prend en compte toute mise en forme spécifique à ces paramètres régionaux, par exemple si une virgule décimale ou une virgule décimale est utilisée pour désigner des fractions du montant de la devise. Par défaut : paramètres régionaux système
- Définissez le nombre minimal de chiffres fractionnaires à afficher à l'aide `de setMinFractionDigits()`. Définit le nombre minimal de chiffres à droite de la virgule/ de la virgule décimale à inclure. Par défaut, tous les chiffres transmis sont affichés. Si le montant transmis comporte moins de chiffres que le minimum spécifié, le résultat est complété par « 0 ».
- Définissez le nombre maximal de chiffres fractionnaires à afficher à l'aide de `setMaxFractionDigits()`. Définit le nombre maximal de chiffres à droite de la virgule/ de la virgule décimale à inclure. Par défaut, tous les chiffres transmis sont affichés. Si le montant transmis comporte un nombre de chiffres supérieur au nombre maximal spécifié, les chiffres supplémentaires sont tronqués au cours du processus d'arrondi au nombre maximal de chiffres de fraction. L'arrondi est effectué au chiffre le plus proche à droite. Par exemple, si le chiffre de fraction maximal est défini sur 2 et que la valeur de la devise transmise est 123,456, la valeur formatée est 123,46. Si la valeur de la devise est 23,122, la valeur formatée est 23,12. Si la valeur maximale est inférieure à la valeur minimale, la valeur minimale est utilisée.

Cette classe s'exécute dans l'espace `de noms sn_currency`.

GlideCurrencyFormatter : GlideCurrencyFormatter(String formatString)

Instancie un objet GlideCurrencyFormatter et définit la chaîne de format à utiliser pour formater la devise FX.

Cette méthode n'effectue pas le format de chaîne réel. Vous devez appeler la méthode `GlideCurrencyFormatter.format()` pour formater la devise.

Paramètres

Nom	Type	Description
formatString (en anglais seulement)	Chaîne	Facultatif. Chaîne de format à utiliser pour mettre en forme toute devise transmise dans le formateur. Valeurs valides : • %s : Remplacé par le symbole de devise associé au code de pays spécifié dans l'appel `format()`. • %v : remplacé par le montant de la devise, par exemple 123,45.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• %c : Remplacé par le code de devise ISO spécifié dans l'appel `format()`, tel que USD ou EUR. • %l : remplacé par la valeur transmise, aucun formatage n'est effectué. • %p : Remplacé par le signe de pourcentage (%). Par exemple, si la chaîne de format est « %s%v%c » et que la valeur à formater est 123,45 en dollars américains, la chaîne formatée renvoyée est de 123,45 USD. Si la chaîne de format est '%s%l%c'et que la chaîne de valeur à formater est '56M' en euros, la chaîne formatée renvoyée est de 56M € EUR. **Remarque :** La même chaîne de format est utilisée à chaque fois que la méthode `format()` est appelée sur cet objet.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
```

GlideCurrencyFormatter : format(valeur de chaîne, chaîne currencyCode)

Formate une valeur de devise spécifiée en utilisant le code de devise spécifié.

Le format de la devise qui en résulte dépend également des valeurs transmises lors de l'instanciation initiale de l'objet GlideCurrencyFormatter.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Montant de devise au format. Le montant ne peut contenir qu'une virgule décimale pour indiquer le montant fractionnaire. Les virgules ne sont pas prises en charge. Valeurs valides : 123,45 ou 2436,23 Valeurs non valides 123,45 ou 2 134,56
currencyCode	Chaîne	Code de devise ISO à trois lettres à utiliser lors du formatage de la devise.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de devise formatée.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

Sortie :

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter : setLocale(langue de la chaîne, pays de la chaîne)

Définit la langue et le pays par défaut, qui constituent les paramètres régionaux, pour le formateur de devise.

Si vous n'appelez pas cette méthode avant d'appeler la méthode *`GlideCurrencyFormatter.format()`*, les paramètres régionaux sont définis par défaut sur les paramètres régionaux de la session actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Code de langue ISO 639 à deux lettres, tel que en, sp et fr.
pays	Chaîne	Code pays ISO 3166 à deux lettres, tel que US, ES et FR.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir le formateur de devise sur France.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'EUR';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
exchangeValue.setLocale("fr", "FR"); // Language = fr Country = FR
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

Sortie :

```
Formatted currency: €123 456,12EUR
```

GlideCurrencyFormatter : setMaxFractionDigits(Nombre maxFractionDigits)

Définit le nombre maximal de chiffres à droite de la virgule/de la virgule décimale à renvoyer.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxFractionDigits	Numéro	Nombre maximal de chiffres de fraction à renvoyer. Si cette valeur est définie sur une valeur inférieure à la *`minFractionDigits`* valeur, elle est remplacée par *`minFractionDigits`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

Sortie :

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

Formateur de devise Glide : setMinFractionDigits(Nombre minFractionDigits)

Définit le nombre minimal de chiffres de fraction (à droite de la virgule/virgule) à renvoyer.

Paramètres

Nom	Type	Description
minFractionDigits	Numéro	Nombre minimum de chiffres de fraction à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amount = '123456.12';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMinFractionDigits(3).format(amount, currencyCode));
```

Sortie :

```
Formatted currency: $123,456.120USD
```

GlideCurrencyParser : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideCurrencyParser* fournit des méthodes pour analyser les valeurs de devises FX afin de détecter la mise en forme basée sur les paramètres régionaux.

Les méthodes de cette classe analysent une chaîne spécifiée en un objet GlideCurrencyValue, ce qui vous permet d'obtenir un formatage de devise basé sur les paramètres régionaux. Avant d'appeler la méthode *GlideCurrencyParser.parse()*, qui effectue réellement l'analyse, vous devez définir le code de devise à utiliser pendant l'analyse. Vous pouvez définir le code de devise en le transmettant dans l'appel de méthode *GlideCurrencyParser.parse()* ou en appelant *GlideCurrencyParser.setDefaultCurrencyCode()*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La définition des paramètres régionaux est facultative. Si vous ne le définissez pas via la méthode *GlideCurrencyParser.setLocale()*, le montant de la devise passé dans *GlideCurrencyParser.parse()* doit être non formaté.

Cette classe s'exécute dans l'espace `de noms sn_currency`.

GlideCurrencyParser : GlideCurrencyParser()

Instancie un objet GlideCurrencyParser qui fournit des méthodes pour analyser une chaîne en un objet GlideCurrencyValue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var parser = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
```

GlideCurrencyParser : analyser (valeur de chaîne)

Analyse une chaîne spécifiée dans un objet GlideCurrencyValue pour obtenir un formatage de devise basé sur les paramètres régionaux.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Chaîne à analyser. Vous pouvez ajouter à cette chaîne le code de devise ISO à utiliser lors de l'analyse de la chaîne (séparé par un point-virgule). Si le code de devise n'est pas défini avant d'appeler la méthode *parse()*, le code de devise de la session en cours est attribué par défaut. Cette méthode prend en charge à la fois la virgule décimale et la virgule décimale. Par exemple : « 123,45 », « USD ; 123.45 », « 123,45 », « EUR ; 123,45 pouces

Renvoie

Type	Description
GlideCurrencyValue (en anglais seulement)	Informations sur la valeur analysée. Type de données : objet

Dans cet exemple, le paramètre régional est défini sur France, puis la valeur de la devise transmise est convertie en dollars américains.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("fr", "FR");
var cv = gp.parse("USD;1234,56");
gs.info(cv);
```

Sortie :

```
USD;1234.56
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, le code de devise par défaut est défini sur Dollars américains, puis analyse la valeur de la devise.

```
var amount = "1234.56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Sortie :

```
USD;1234.56
```

GlideCurrencyParser : setDefaultCurrencyCode(String currencyCode)

Définit le code de devise pour l'objet GlideCurrencyParser associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
currencyCode	Chaîne	Code de devise ISO à trois lettres à utiliser comme valeur par défaut dans l'objet GlideCurrencyParser associé.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant définit le code de devise par défaut sur le dollar américain.

```
var amount = "123.45"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Sortie :

```
USD;123.45
```

GlideCurrencyParser : setLocale(langue de la chaîne, pays de la chaîne)

Définit les codes de langue et de pays par défaut, qui constituent les paramètres régionaux, sur l'objet GlideCurrencyParser associé.

Si vous n'appelez pas cette méthode avant d'appeler la méthode `GlideCurrencyParser.parse()`, les paramètres régionaux sont définis par défaut sur les paramètres régionaux de la session en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Code de langue ISO 639 à deux lettres, tel que en, es et fr.
pays	Chaîne	Code pays ISO 3166 à deux lettres, tel que US, ES et FR.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment définir les paramètres régionaux sur l'Espagne.

```
var amount = "USD;1.234,56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("es", "ES");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Sortie :

```
USD;1234.56
```

GlideCurrencyValue : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideCurrencyValue* fournit des méthodes qui renvoient le code de devise et la devise d'origine à partir d'un appel *GlideCurrencyParser.parse()* associé.

Cette classe s'exécute dans l'espace `de noms sn_currency` .

Remarque : Il n'existe aucun constructeur pour cette classe.

GlideCurrencyValue : getAmount()

Renvoie le montant de la devise initialement transmis dans l'appel *GlideCurrencyParser.parse()* associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Devise d'origine transmise dans la méthode *parse().*

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("eng", "USA");
var cv = gp.parse("USD;1234.56");
gs.info('Original currency amount: ' + cv.getAmount());
```

Sortie :

```
Original currency amount: 1234.56
```

GlideCurrencyValue : getCurrencyCode()

Renvoie le code de devise utilisé pour analyser la devise dans l'appel *GlideCurrencyParser.parse()* associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de devise ISO à trois lettres utilisé pour analyser la devise.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale(eng, USA);
var cv = gp.parse("USD";"1234.56");
gs.info('Parsed currency code: ' + cv.getCurrencyCode());
```

Sortie :

```
Parsed currency code: USD
```

GlideDate : global

La classe *GlideDate* fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets GlideDate, telles que l'instanciation d'objets GlideDate ou l'utilisation des champs GlideDate.

Pour obtenir des conseils sur les chaînes d'entrée de date et heure avec une liste des conflits de format courants, reportez-vous à Directives relatives au format de la date et de l'heure.

GlideDate : GlideDate()

Crée un objet GlideDate avec la date et l'heure actuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

GlideDate : getByFormat (format de chaîne)

Obtient la date au format de date spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
format	Chaîne	Format de date souhaité utilisant Java SimpleDateFormat . Par exemple, « `jj-MM-aaaa` » pour obtenir le jour, le mois et l'année, ou « `EEEE` » pour obtenir le jour de la semaine.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate au format spécifié.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Sortie :

```
21-04-2021
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : GlideDate inclus dans le champ d'application : getByFormat(format de chaîne).

GlideDate : getDayOfMonthNoTZ()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDate, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Jour du mois dans le fuseau horaire UTC, de 1 à 31.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Sortie :

```
13
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped GlideDate - getMonthNoTZ().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDate : getDisplayValue()

Obtient la date dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date de l'objet GlideDate dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Lors de la conception de règles métier ou d'includes de script, gardez à l'esprit que cette méthode peut renvoyer des valeurs dans différents formats pour différents utilisateurs.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : GlideDate inclus dans le champ d'application : getDisplayValue().

GlideDate : getDisplayValueInternal()

Obtient la date au format interne (aaaa-MM-jj) et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Format : aaaa-MM-jj

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : GlideDate inclus dans le champ d'application : getDisplayValueInternal().

GlideDate : getDisplayValueLang(style de chaîne)

Renvoie la valeur de date dans les paramètres régionaux de l'utilisateur en fonction d'un style de date spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilise `la valeur moyenne` par défaut. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation sous forme de chaîne de la date dans le style spécifié et au format approprié pour les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date des paramètres régionaux de l'utilisateur dans tous les styles.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short"));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
date: 2023-01-18
Wednesday, January 18, 2023
date: January 18, 2023
date: Jan 18, 2023
date: 1/18/23
```

GlideDate : getDisplayValueLang(style de chaîne, langue de chaîne)

Renvoie la valeur de date dans les paramètres régionaux et la langue de l'utilisateur en fonction d'un style de date spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilise `la valeur moyenne` par défaut. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Renvoie la date en fonction d'une valeur de langue spécifiée. Accepte les étiquettes de langue conformes à la norme BCP-47. Par exemple, `fr pour le` français ou `en-UK pour l'anglais` britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date dans le style et la langue spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date des paramètres régionaux de l'utilisateur dans différentes langues et styles.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Sortie :

```
date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate : getMonthNoTZ()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDate, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois de 1 à 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Sortie :

```
5
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped GlideDate - getMonthNoTZ().

GlideDate : getYearNoTZ()

Obtient l'année stockée par l'objet GlideDate, exprimée dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur numérique de l'année.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Sortie :

```
2016
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : GlideDate - getYearNoTZ().

GlideDate - parseDate(String date, String langue, String pays)

Analyse une date correspondant au paramètre régional associé aux codes de langue et de pays transmis.

Remarque : Cette méthode échoue et lève une exception si le format de date régional n'est pas respecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Date formatée dans la syntaxe régionale. Formats: • Dates alphanumériques : vous pouvez spécifier les mois sous la forme de trois caractères tels que Jan, Février ou Mars, ou épeler entièrement le nom du mois. Les années doivent comporter quatre chiffres et les jours doivent être composés de deux chiffres. Par exemple : « `31 janvier 2020` » ou « `31 janvier 2020` » • Dates numériques : les jours et les mois doivent être composés de deux chiffres. Les quatre chiffres sont fortement préférés pendant les années, bien que la méthode prenne en charge une année à deux chiffres avec moins de précision et un risque plus élevé d'échec d'analyse. Vous devez également utiliser le séparateur de date régional. Ces séparateurs affectent l'analyse en fonction des valeurs et transmises *`languagecountry`* Par exemple : « 31/12/2020 » pour les paramètres régionaux aux États-Unis et « 31.12.20 » pour les paramètres régionaux en Estonie.
language	Chaîne	Code de langue à deux caractères ISO-639.
pays	Chaîne	Code pays à deux caractères ISO-3166.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideDate analysé que vous pouvez utiliser dans les calculs ou insérer dans un enregistrement. Cette méthode lève une exception si la date n'a pas pu être analysée. Une exception se produit lorsque le format de date ne correspond pas au format local spécifié (paramètres transmis *language* et *country*).

L'exemple de code suivant analyse une date et ajoute quatre semaines à cette date.

```
var date = GlideDate.parseDate("31 Dec 2020", "en", "GB");
date.addWeeksLocalTime(4);
gs.info("Project is due 4 weeks after start date, on " +
 date.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
Project is due 4 weeks after start date, on 2021-01-28
```

GlideDate : setDisplayValue(String asDisplayed)

Définit une valeur de date en utilisant le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	Date dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Format : doit être formaté à l'aide du format d'affichage préféré de l'utilisateur actuel, tel que aaaa-MM-jj.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2011-01-01
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : GlideDate inclus dans le champ d'application : setDisplayValue(String asDisplayed).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDate : setDisplayValueLang(String date, String style)

Définit une date à l'aide d'un style et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Valeur de date de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont n'importe quelle date et heure sortie de la fonction `getDisplayValueLang()`. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus haut dans cette rubrique **, le 25 octobre 2022** ou le **25.10.2022** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilise `la valeur moyenne` par défaut. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment définir la date actuelle de la locale de l'utilisateur sur le style 'full' à l'aide de `setDisplayValueLang()`.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

GlideDate - setDisplayValueLang(date de chaîne, style de chaîne, langue de chaîne)

Définit une date à l'aide d'un style, d'une langue et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Valeur de date de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont n'importe quelle date et heure sortie de la fonction `getDisplayValueLang()`. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus haut dans cette rubrique **, le 25 octobre 2022** ou le **25.10.2022** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilise `la valeur moyenne` par défaut. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Définit la langue à l'aide d'une balise de langue conforme à la norme BCP-47. Par exemple, `fr pour le` français ou `en-UK pour l'anglais` britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans des styles courts et complets pour l'anglais et le français.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate : setValue(String o)

Définit la date de l'objet GlideDate actuel au format interne (aaaa-MM-jj) et le fuseau horaire du système (UTC par défaut).

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Chaîne	Date et heure à définir dans l'objet GlideDate actuel. Format : aaaa-MM-jj

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2015-01-01
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped GlideDate - setValue(String o).

GlideDate - inclus dans le champ d'application

La classe *GlideDate* incluse dans le champ d'application fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations sur les objets GlideDate, telles que l'instanciation d'objets GlideDate ou l'utilisation des champs GlideDate.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir des conseils sur les chaînes d'entrée de date et heure avec une liste des conflits de format courants, reportez-vous à Directives relatives au format de la date et de l'heure.

GlideDate inclus dans le champ d'application : GlideDate()

Crée un objet GlideDate avec la date et l'heure actuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getByFormat (format de chaîne)

Obtient la date au format de date spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
format	Chaîne	Format de date souhaité utilisant Java SimpleDateFormat . Par exemple, « `jj-MM-aaaa` » pour obtenir le jour, le mois et l'année, ou « `EEEE` » pour obtenir le jour de la semaine.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate au format spécifié.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Sortie :

```
21-04-2021
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getDayOfMonthNoTZ()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDate, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Jour du mois dans le fuseau horaire UTC, de 1 à 31.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Sortie :

```
13
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getDisplayValue()

Obtient la date dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date de l'objet GlideDate dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Lors de la conception de règles métier ou d'includes de script, gardez à l'esprit que cette méthode peut renvoyer des valeurs dans différents formats pour différents utilisateurs.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getDisplayValueInternal()

Obtient la date au format interne (aaaa-MM-jj) et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Format : aaaa-MM-jj

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getDisplayValueLang(style de chaîne, langue de chaîne)

Renvoie la valeur de date dans les paramètres régionaux de l'utilisateur en fonction d'une langue et d'un style de date spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilise `la valeur moyenne` par défaut. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Renvoie la date en fonction d'une valeur de langue spécifiée. Accepte les étiquettes de langue conformes à la norme BCP-47. Par exemple, `fr pour le` français ou `en-UK pour l'anglais` britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date dans le style et la langue spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date des paramètres régionaux de l'utilisateur dans différentes langues et styles.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Sortie :

```
date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getMonthNoTZ()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDate, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois de 1 à 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Sortie :

```
5
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getValue()

Obtient la date au format interne (aaaa-MM-jj) et le fuseau horaire du système (UTC par défaut).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire du système. Format : aaaa-MM-jj

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getYearNoTZ()

Obtient l'année stockée par l'objet GlideDate, exprimée dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur numérique de l'année.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Sortie :

```
2016
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : setDisplayValue(String asDisplayed)

Définit une valeur de date en utilisant le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	Date dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Format : doit être formaté à l'aide du format d'affichage préféré de l'utilisateur actuel, tel que aaaa-MM-jj.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2011-01-01
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : setDisplayValueLang(String date, String style)

Définit une date à l'aide d'un style et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Valeur de date de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont n'importe quelle date et heure sortie de la fonction `getDisplayValueLang()`. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus haut dans cette rubrique **, le 25 octobre 2022** ou le **25.10.2022** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Si une autre valeur est transmise, l'API utilise `la valeur moyenne` par défaut. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment définir la date actuelle de la locale de l'utilisateur sur le style 'full' à l'aide de *`setDisplayValueLang()`*.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : setDisplayValueLang(date de chaîne, style de chaîne, langue de chaîne)

Définit une date à l'aide d'un style, d'une langue et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Valeur de date de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont n'importe quelle date et heure sortie de la fonction *`getDisplayValueLang()`*. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple *`getDisplayValueLang(String style, String language)`* plus haut dans cette rubrique , **le 25 octobre 2022** ou le **25.10.2022** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilise `la valeur moyenne` par défaut. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Définit la langue à l'aide d'une balise de langue conforme à la norme BCP-47. Par exemple, `fr pour le` français ou `en-UK pour l'anglais` britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans des styles courts et complets pour l'anglais et le français.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : setValue(String o)

Définit la date de l'objet GlideDate actuel au format interne (aaaa-MM-jj) et le fuseau horaire du système (UTC par défaut).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Chaîne	Date et heure à définir dans l'objet GlideDate actuel. Format : aaaa-MM-jj

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2015-01-01
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : soustraire (début GlideDate, fin GlideDate)

Obtient la différence de durée entre deux valeurs GlideDate.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	Date Glide	Valeur de départ.
fin	Date Glide	Valeur de fin.

Renvoie

Type	Description
GlideDuration (en anglais seulement)	Durée entre les deux valeurs.

```
var sgd1 = new GlideDate();
sgd1.setDisplayValue('2014-07-18');
var sgd2 = new GlideDate();
sgd2.setDisplayValue('2014-07-19');

var duration = GlideDate.subtract(sgd1, sgd2);
gs.info(duration.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
1 Day
```

GlideDateTime : global

La classe `GlideDateTime` fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations sur les objets GlideDateTime.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les méthodes *GlideDateTime* pour effectuer des opérations de date-heure, telles que l'instanciation d'un objet GlideDateTime, l'exécution de calculs de date-heure, la mise en forme d'une date-heure ou la conversion entre des formats date-heure.

Pour obtenir des conseils sur les chaînes d'entrée de date et heure avec une liste des conflits de format courants, reportez-vous à Directives relatives au format de la date et de l'heure.

GlideDateTime : GlideDateTime()

Instancie un nouvel objet *GlideDateTime* avec la date et l'heure actuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet *GlideDateTime*.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Sortie :

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime : GlideDateTime(String dateTime)

Instancie un nouvel objet *GlideDateTime* à l'aide de la valeur de date et d'heure transmise.

Le système tente de faire correspondre la valeur transmise au format système interne spécifié. Si l'argument ne correspond pas au format système, le système tente de le faire correspondre à l'un des formats suivants dans cet ordre :

- aaaa-MM-jj hh:mm:ss
- MM/jj/aaaa hh :mm :ss
- MM-jj-aaaa hh:mm:ss
- MM-jj-aa hh :mm
- mm-jj-aaaa
- MM/jj/aaaa
- jj-MM-aaaa hh:mm:ss
- jj-MM-aa HH.mm.ss
- jj-MM-aa HH.mm
- jj-MM-aa HH.mm.ss
- jj/mm/aaaa
- jj-mm-aaaa
- aaaa-MM-jj HH :mm
- aaaa-MM-jj
- jj.MM.aaaa hh :mm :ss
- jj.MM.aaaa HH.mm.ss
- jj.MM.aaaa hh :mm :ss a

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- jj.MM.aaaa hh.mm.ss un
- jj.MM.aaaa

Remarque : Le format suivant n'est pas pris en charge :

- aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSSZ (en anglais seulement)

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Date et heure UTC à définir dans l'objet *GlideDateTime*.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Sortie :

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime : GlideDateTime(GlideDateTime gdt)

Instancie un nouvel objet *GlideDateTime* défini sur l'heure d'un objet *GlideDateTime* spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Le GDT	GlideDateTime	Objet utilisé pour définir l'heure du nouvel objet.

Cet exemple instancie un objet *GlideDateTime* à `l'aide de l'attribut aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSSZ`.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2023-07-04T12:08:56.235-0700");
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1);
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Sortie :

```
2023-07-04 19:08:56
2023-07-04 19:08:56
```

GlideDateTime : add(Nombre de millisecondes)

Ajoute un nombre spécifié de millisecondes à l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes à ajouter

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Sortie :

```
1314777600000
1314777600010
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *add()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : add().

GlideDateTime : ajouter (heure GlideTime)

Ajoute un objet GlideTime à l'objet GlideDateTime actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Diagramme des séries chronologiques	Heure de Glide	Objet GlideTime dont la valeur temporelle doit être ajoutée à l'objet GlideDateTime spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter 20 secondes à l'heure définie dans l'objet gdt GlideDateTime.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
gs.print(gdt.toString());
```

Sortie :

```
2011-08-31 08:00:20
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *add()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : add().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime : addDays(nombre de jours)

Ajoute un nombre spécifié de jours à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les jours.

Utilisez `addDaysLocalTime()` et `addDaysUTC()` à la place de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter. Utilisez un nombre négatif à soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDays(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-30
```

GlideDateTime : addDaysLocalTime(nombre de jours)

Ajoute un nombre spécifié de jours à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les jours.

La méthode détermine l'équivalent de date et d'heure locales à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des jours à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Sortie :

```
2011-08-30
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addDaysLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addDaysLocalTime().

GlideDateTime : addDaysUTC (nombre de jours)

Ajoute un nombre spécifié de jours à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les jours.

La méthode détermine l'équivalent de la date et de l'heure UTC à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait les jours à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-30
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addDaysUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addDaysUTC().

GlideDateTime : addSeconds(Nombre de secondes)

Ajoute un nombre spécifié de secondes à l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
secondes	Numéro	Nombre de secondes à ajouter

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-12-07 08:16:40
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addSeconds()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : addSeconds().

GlideDateTime : addWeeks(nombre de semaines)

Ajoute un nombre spécifié de semaines à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait des semaines.

Utilisez *addWeeksLocalTime()* et *addWeeksUTC()* à la place de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
semaines	Numéro	Nombre de semaines à ajouter. Utilisez un nombre négatif à soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeks(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-24
```

GlideDateTime : addWeeksLocalTime(nombre de semaines)

Ajoute un nombre spécifié de semaines à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait des semaines.

La méthode détermine l'équivalent de date et d'heure locales à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des semaines à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
semaines	Numéro	Nombre de semaines à ajouter. Utilisez un nombre négatif à soustraire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-24
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addWeeksLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addWeeksLocalTime().

GlideDateTime - addWeeksUTC(Nombre de semaines)

Ajoute un nombre spécifié de semaines à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait des semaines.

La méthode détermine l'équivalent de date et d'heure UTC à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des semaines à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
semaines	Numéro	Nombre de semaines à ajouter. Utilisez un nombre négatif à soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-24
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addWeeksUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : addWeeksUTC().

GlideDateTime : addMonths(nombre de mois)

Ajoute un nombre spécifié de mois à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait des mois.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez *addMonthsLocalTime()* ou *addMonthsUTC()* à la place de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Nombre de mois à ajouter. Utilisez un nombre négatif à soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonths(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-10-31
```

GlideDateTime : addMonthsLocalTime(nombre de mois)

Ajoute un nombre spécifié de mois à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait des mois.

La méthode détermine l'équivalent de date et d'heure locales à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des mois à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Nombre de mois à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-10-31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addMonthsLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : addMonthsLocalTime().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime : addMonthsUTC(nombre de mois)

Ajoute un nombre spécifié de mois à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait des mois.

La méthode détermine la date et l'heure UTC équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait les mois à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Nombre de mois à ajouter. Utilisez un nombre négatif à soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-10-31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addMonthsUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addMonthsUTC().

GlideDateTime : addYears(Nombre d'années)

Ajoute un nombre spécifié d'années à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les années.

Utilisez *addYearsLocalTime()* ou *addYearsUTC()* à la place de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre d'années à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYears(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2011-08-31
```

GlideDateTime : addYearsLocalTime(Nombre d'années)

Ajoute un nombre spécifié d'années à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les années.

La méthode détermine l'équivalent de date et d'heure locales à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des années à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre d'années à ajouter. Pour soustraire, utilisez une valeur négative.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *AddYearsLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : AddYearsLocalTime().

GlideDateTime - addYearsUTC(Nombre d'années)

Ajoute un nombre spécifié d'années à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les années.

La valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime est interprétée comme étant dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre d'années à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addYearsUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : addYearsUTC().

GlideDateTime : compareTo(Object dateTime)

Compare deux objets de date et d'heure pour déterminer si l'un apparaît avant l'autre ou s'ils sont équivalents.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Objet	Date/heure dans un objet GlideDateTime

Renvoie

Type	Description
Numéro	• 0 = Les dates sont égales • 1 = La date de l'objet est postérieure à la date spécifiée dans le paramètre • -1 = La date de l'objet est antérieure à la date spécifiée dans le paramètre

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2
 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3
 (-1)
```

Sortie :

```
0
1
-1
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *compareTo()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : compareTo().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime - equals(Objet GDT)

Compare un objet avec une valeur existante pour l'égalité.

Paramètres

Nom	Type	Description
GDT (en anglais seulement)	Objet	L'objet à comparer. Il peut s'agir d'un objet GlideDateTIme ou d'une chaîne de date heure valide.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'ils sont égaux, faux dans le cas contraire.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Sortie :

```
 false
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `equals()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : equals().

GlideDateTime : getDate()

Renvoie la date stockée par l'objet GlideDateTime. Exprimé au format aaaa-MM-jj et dans le fuseau horaire du système, UTC par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date dans le fuseau horaire du système. Format : aaaa-MM-jj, et dans le fuseau horaire du système, UTC par défaut.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDate()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getDate().

GlideDateTime : getDayOfMonth()

Obtient le jour actuel du mois dans le fuseau horaire UTC.

Déconseillé. Utilisez `getDayOfMonthLocalTime()` et `getDayOfMonthUTC()` à la place de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Jour du mois dans le fuseau horaire UTC, de 1 à 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Sortie :

```
2
```

GlideDateTime : getDayOfMonthLocalTime()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Jour du mois dans le fuseau horaire de l'utilisateur, de 1 à 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
2
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getDayOfMonthLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime : getDayOfMonthUTC()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Jour du mois dans le fuseau horaire UTC, de 1 à 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Sortie :

```
2
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getDayOfMonthUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDayOfMonthUTC().

GlideDateTime : getDayOfWeek()

Récupère le jour de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Utilisez *getDayOfWeekLocalTime()* et *getDayOfWeekUTC()* au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur du jour de la semaine - Lundi = 1, ... Dimanche = 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeek());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
4
```

GlideDateTime : getDayOfWeekLocalTime()

Obtient le jour de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur du jour de la semaine - Lundi = 1, ... Dimanche = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Sortie :

```
4
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getDayOfWeekLocalTime()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDayOfWeekLocalTime().

GlideDateTime : getDayOfWeekUTC()

Obtient le jour de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur du jour de la semaine - Lundi = 1, ... Dimanche = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Sortie :

```
4
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDayOfWeekUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getDayOfWeekUTC().

GlideDateTime : getDaysInMonth()

Obtient le nombre de jours du mois stockés par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

Utilisez `getDaysInMonthLocalTime()` et `getDaysInMonthUTC()` au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours du mois en cours dans le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonth());
```

Sortie :

```
31
```

GlideDateTime : getDaysInMonthLocalTime()

Obtient le nombre de jours du mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours du mois en cours dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
31
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDaysInMonthLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getDaysInMonthLocalTime().

GlideDateTime : getDaysInMonthUTC()

Obtient le nombre de jours dans le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours dans le mois stockés par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Sortie :

```
31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDaysInMonthUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDaysInMonthUTC().

GlideDateTime : getDisplayValue()

Obtient la valeur de date et d'heure dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Remarque : La référence à l'objet GlideDateTime renvoie directement la valeur de date et d'heure dans le fuseau horaire GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Date et heure au format et fuseau horaire de l'utilisateur. Lors de la conception de règles métier ou d'includes de script, gardez à l'esprit que cette méthode peut renvoyer des valeurs dans différents formats pour différents utilisateurs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2011-08-31 01:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getDisplayValue()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getDisplayValue().

GlideDateTime : getDisplayValueInternal()

Renvoie la valeur d'affichage au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Cette méthode est utile pour les champs date/heure, mais pas pour les champs de date.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Les valeurs de date et d'heure de l'objet GlideDateTime. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire de l'appelant.

```
// The passed in date and time is converted to the caller's time zone.
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal());
```

Sortie :

```
2011-08-31 01:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getDisplayValueInternal()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getDisplayValueInternal().

GlideDateTime : getDisplayValueLang(style de chaîne)

Renvoie une valeur de date et d'heure dans les paramètres régionaux de l'utilisateur en fonction du style de date spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Spécifie le format de date et d'heure. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera *par défaut medium*. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation sous forme de chaîne de la date dans le style spécifié et au format approprié pour les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure des paramètres régionaux de l'utilisateur dans tous les styles de date.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short"));
```

Sortie :

```
date: 2023-01-18 06:49:02
date: Wednesday, January 18, 2023 06:49:02
date: January 18, 2023 06:49:02
date: Jan 18, 2023 06:49:02
date: 1/18/23 06:49:02
```

GlideDateTime : getDisplayValueLang(style de chaîne, langue de chaîne)

Renvoie une valeur de date et d'heure dans les paramètres régionaux de l'utilisateur en fonction d'une langue et d'un style de date spécifiés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Spécifie le format de date et d'heure. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera *`par défaut medium`*. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Renvoie la date en fonction d'une valeur de langue spécifiée. Accepte les étiquettes de langue conformes à la norme BCP-47. Par exemple, `fr pour le` français ou `en-UK pour l'anglais` britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation sous forme de chaîne de la date dans le style spécifié et au format approprié pour les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure des paramètres régionaux de l'utilisateur dans tous les styles de langue et de date.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime : getDSTOffset()

Obtient le décalage de l'heure d'été.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Durée, en millisecondes, pendant laquelle l'heure d'été est décalée. Renvoie 0 s'il n'y a pas de décalage ou si l'heure n'est pas pendant l'heure d'été.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getDSTOffset());
```

Sortie :

```
3600000
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getDSTOffset()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getDSTOffset().

GlideDateTime : getErrorMsg()

Obtient le message d'erreur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Message d'erreur

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00"); //bad
gs.print(gdt.isValid()); //false
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
false
Could not parse DateTime: 2011-aa-31 aa:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getErrorMsg()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getErrorMsg().

GlideDateTime : getInternalFormattedLocalTime()

Renvoie l'heure de l'objet dans le fuseau horaire local et au format interne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'heure de l'objet dans le fuseau horaire local et le format interne.

Cet exemple affiche l'heure au format d'heure système du fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Sortie :

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getInternalFormattedLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getInternalFormattedLocalTime().

GlideDateTime : getInternalMidnight(Nombre dayOfTheWeek)

Renvoie un objet de date et d'heure défini sur minuit d'un jour spécifié selon UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour de la semaine	Numéro	Jour de la semaine pour lequel renvoyer l'objet date/heure.

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Un objet GlideDateTime défini sur minuit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getInternalMidnight(2));
```

Sortie :

```
2011-08-30 00:00:01
```

GlideDateTime : getLocalDate()

Obtient la date stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée au format standard, aaaa-MM-jj, et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Date Glide	La date dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Cet exemple affiche l'heure au format d'heure de l'utilisateur dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getLocalDate()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getLocalDate().

GlideDateTime : getLocalTime()

Obtient l'heure dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Heure de Glide	Heure dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalTime());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
1970-01-01 01:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getLocalTime().

GlideDateTime : getMonth()

Récupère le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

Utilisez *getMonthLocalTime()* et *getMonthUTC()* à la place de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois, janv=1, déc=12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonth());
```

Sortie :

```
12
```

GlideDateTime : getMonthLocalTime()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois, janv=1, déc=12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
12
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getMonthLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getMonthLocalTime().

GlideDateTime : getMonthUTC()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois, janv=1, déc=12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Sortie :

```
12
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getMonthUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getMonthUTC().

GlideDateTime : getNumericValue()

Obtient le nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Sortie :

```
1314777600000
```

GlideDateTime : getSpanTime(Number dayOfWeek)

Récupère le temps écoulé depuis minuit d'un jour spécifié jusqu'à l'heure actuelle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
jourdela semaine	Numéro	Valeur du jour de la semaine comprise entre 1 et 7. 1 = Lundi, 7=Dimanche.

Renvoie

Type	Description
Heure de Glide	Temps écoulé depuis minuit du jour spécifié. Pour afficher le résultat en termes conviviaux, définissez la valeur sur GlideDuration.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); //Wednesday
var dur = new GlideDuration();

var span = gdt.getSpanTime(1); //how much time since Monday 00:00:00
dur.setValue(span);
gs.print(dur.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2 Days 8 Hours
```

GlideDateTime : getTime()

Obtient l'horodatage de durée Unix.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Heure de Glide	Horodatage de durée Unix au format système basé sur l'heure GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getTime());
```

Sortie :

```
1970-01-01 08:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getTime().

GlideDateTime : getTZOffset()

Obtient le décalage du fuseau horaire en millisecondes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes du décalage du fuseau horaire

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.print(gdt.getTZOffset());
```

Sortie :

```
-28800000
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getTZOffset()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : getTZOffset().

GlideDateTime : getUserFormattedLocalTime()

Renvoie l'heure de l'objet dans le fuseau horaire local au format de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'heure de l'objet dans l'heure locale et le format de l'utilisateur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Sortie :

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getUserFormattedLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getUserFormattedLocalTime().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime : getUserTimeZone()

Récupère le fuseau horaire de la session utilisateur actuelle.

Cette méthode est équivalente à `gs.getSession().getTimeZone()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getUserTimeZone());
```

Sortie :

```
sun.util.calendar.ZoneInfo[id="America/Los_Angeles",offset=-28800000,dstS
avings=3600000,useDaylight=true,transitions=185,
lastRule=java.util.SimpleTimeZone[id=America/Los_Angeles,offset=-28800000
,dstSavings=3600000,useDaylight=true,startYear=0,startMode=3,
startMonth=2,startDay=8,startDayOfWeek=1,startTime=7200000,startTimeMode=
0,endMode=3,endMonth=10,endDay=1,endDayOfWeek=1,
endTime=7200000,endTimeMode=0]]
```

GlideDateTime : getUTCMidnight(Numéro dayOfTheWeek)

Récupère un objet GlideDateTime dont l'heure est définie sur minuit à l'aide du fuseau horaire UTC.

Cette méthode définit la date du nouvel objet GlideDateTime comme le jour spécifié de la semaine dans la semaine de l'objet GlideDateTime d'origine.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour de la semaine	Numéro	Le jour de la semaine, de 13h à 7h. Lundi = 1, Dimanche = 7. Ne saisissez pas 0 dans ce paramètre.

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Un nouvel objet GlideDateTime, défini sur minuit.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); // Wednesday, 3rd day
 of the week.
gs.print(gdt.getUTCMidnight(5)); //Friday, 5th day of the week.
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2011-09-02 00:00:00
```

GlideDateTime : getValue()

Renvoie la valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss, dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure au format interne et fuseau horaire du système. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-08-31 08:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getValue()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getValue().

GlideDateTime : getWeekOfYearLocalTime()

Obtient le numéro de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Toutes les semaines commencent le dimanche. La première semaine de l'année est la semaine qui contient au moins un jour de la nouvelle année. La semaine commençant le dimanche 2015-12-27 est considérée comme la première semaine de 2016 car cette semaine contient les 1er et 2 janvier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de la semaine en cours. Le nombre de semaines le plus élevé dans une année est soit 52 ou 53.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Sortie :

```
49
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getWeekOfYearLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getWeekOfYearLocalTime().

GlideDateTime : getWeekOfYearUTC()

Obtient le numéro de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Toutes les semaines commencent le dimanche. La première semaine de l'année est la semaine qui contient au moins un jour de la nouvelle année. La semaine commençant le dimanche 2015-12-27 est considérée comme la première semaine de 2016 car cette semaine contient les 1er et 2 janvier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le numéro de la semaine en cours à l'heure UTC. Le nombre de semaines le plus élevé dans une année est soit 52 ou 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Sortie :

```
49
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getWeekOfYearUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getWeekOfYearUTC().

GlideDateTime : getYear()

Récupère l'année stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée dans le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

Utilisez *getYearLocalTime()* et *getYearUTC()* au lieu de cette méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur à 4 chiffres de l'année dans le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYear());
```

Sortie :

```
2011
```

GlideDateTime : getYearLocalTime()

Obtient l'année stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur à 4 chiffres de l'année dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Sortie :

```
2011
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getYearLocalTime()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getYearLocalTime().

GlideDateTime : getYearUTC()

Renvoie l'année stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée dans le fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur de l'année à quatre chiffres dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Sortie :

```
2011
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getYearUTC()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getYearUTC().

GlideDateTime : hasDate()

Détermine si la date d'un objet est définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la date de l'objet est définie, faux dans les autres cas.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.hasDate());
```

Sortie :

```
true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`hasDate()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : hasDate().

GlideDateTime : isDST()

Détermine si l'heure de l'objet utilise un décalage de l'heure d'été

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'heure est l'heure d'été, faux dans les autres cas.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.isDST()); //true
```

Sortie :

```
true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *isDST()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isDST().

GlideDateTime : isValid()

Détermine si une valeur est une date et une heure valides.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la valeur est valide, faux dans les autres cas.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.print(gdt.isValid()); //true
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Sortie

```
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *isValid()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isValid().

GlideDateTime : setDayOfMonth(Numéro jour)

Définit le jour du mois sur une valeur spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez *setDayOfMonthLocalTime(day)* et *setDayOfMonthUTC(day)* au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour	Numéro	Jour du mois, du 1er au 31.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonth(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Sortie :

```
9
```

GlideDateTime : setDayOfMonthLocalTime(numéro de jour)

Définit le jour du mois sur une valeur spécifiée dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour	Numéro	Le jour du mois auquel passer de 1 à 31. Si cette valeur est supérieure au nombre maximal de jours du mois, elle est définie sur le dernier jour du mois.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
9
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setDayOfMonthLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : setDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime : setDayOfMonthUTC(Nombre de jours)

Définit le jour du mois sur une valeur spécifiée dans le fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour	Numéro	Le jour du mois auquel passer de 1 à 31. Si cette valeur est supérieure au nombre maximal de jours du mois, elle est définie sur le dernier jour du mois.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Sortie :

```
9
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setDayOfMonthUTC()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : setDayOfMonthUTC().

GlideDateTime : setDisplayValue(String asDisplayed)

Définit une valeur de date et d'heure en utilisant le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	La date et l'heure dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Le paramètre doit être formaté à l'aide du format d'affichage préféré de l'utilisateur actuel, tel que MM-jj-aa HH :mm :ss. Pour affecter la date et l'heure actuelles à une variable dans un script de workflow, utilisez `<variable>.setDisplayValue(gs.nowDateTime) ;`.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-01-01 20:00:00
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setDisplayValue()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setDisplayValue().

GlideDateTime - setDisplayValue(String dateTime, format de chaîne)

Définit une valeur de date et d'heure en utilisant le fuseau horaire de l'utilisateur actuel et le format de date et d'heure spécifiés.

Cette méthode lève une exception d'exécution si le format de date et d'heure utilisé dans le paramètre dateTime ne correspond pas au paramètre format. Vous pouvez récupérer le message d'erreur en appelant *getErrorMsg()* sur l'objet GlideDateTime une fois l'exception interceptée.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	La date et l'heure dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.
format	Chaîne	Format à utiliser pour analyser le paramètre dateTime.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-05-20 19:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setDisplayValue()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setDisplayValue().

GlideDateTime : setDisplayValueInternal(String dateTime)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du format interne (aaaa-MM-jj, HH :mm :ss) et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	La date et l'heure au format interne

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-01-01 20:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setDisplayValueInternal()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setDisplayValueInternal().

GlideDateTime : setDisplayValueInternalWithAlternates(String dateTime)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du format interne (aaaa-MM-jj, HH :mm :ss) et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Cette méthode tente d'analyser les valeurs de date et d'heure incomplètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	La date et l'heure au format interne.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideDateTime : setDisplayValueLang(String dateTime, String style)

Définit une date à l'aide d'un style et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Valeur de date et d'heure de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont n'importe quelle date et heure sortie de la fonction *`getDisplayValueLang()`*. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple *`getDisplayValueLang(String style, String language)`* plus haut dans cette rubrique, **November 28, 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Spécifie le format de date. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera *`par défaut medium`*. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans les styles bref et complet.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime - setDisplayValueLang(String dateTime, String style, String language)

Définit une date et une heure à l'aide d'un style, d'une langue et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Valeur de date et d'heure de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont n'importe quelle date et heure sortie de la fonction *`getDisplayValueLang()`*. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple *`getDisplayValueLang(String style, String`*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		language) plus haut dans cette rubrique, **November 28, 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Spécifie le format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera *par défaut medium*. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Définit la langue à l'aide d'une balise de langue conforme à la norme BCP-47. Par exemple, `fr pour le` français ou `en-UK pour l'anglais` britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47.

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans des styles courts et complets pour l'anglais et le français.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

GlideDateTime : setGlideDateTime(GlideDateTime gDT)

Définit la date et l'heure de l'objet actuel à l'aide d'un objet GlideDateTime existant.

Cette méthode est équivalente à l'instanciation d'un nouvel objet avec un paramètre GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
gDT	GlideDateTime	Un objet GlideDateTime

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.print(dt1.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-02 08:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setGlideDateTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setGlideDateTime().

GlideDateTime : setInitialValue(String dateTime)

Définit la date et l'heure.

Cette méthode est équivalente à `setValue(Object)`.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Date et heure d'utilisation. Accepte soit une chaîne dans le fuseau horaire GMT au format interne, soit un objet GlideDateTime.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setInitialValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime : setMonth(Numéro mois)

Définit le mois stocké par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

Utilisez *`setMonthLocalTime()`* ou *`setMonthUTC()`* à la place de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Mois auquel passer à.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonth(1);
gs.print(gdt.getMonth());
```

Sortie :

```
1
```

GlideDateTime : setMonthLocalTime(Numéro mois)

Définit le mois stocké par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Mois auquel passer à.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
1
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setMonthLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setMonthLocalTime().

GlideDateTime : setMonthUTC(Numéro mois)

Définit le mois stocké par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée utilisant le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Mois auquel passer à.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Sortie :

```
1
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setMonthUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : setMonthUTC().

GlideDateTime : setNumericValue(Nombre de millisecondes)

Définit la date et l'heure au nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970 00:00:00 GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setNumericValue(1314777600000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime : setTZ (fuseau horaire, fuseau horaire)

Définit le fuseau horaire de l'objet GlideDateTime comme étant le fuseau horaire spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fuseau horaire	Fuseau horaire	Un objet de fuseau horaire

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var tz = gs.getSession().getTimeZone();
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setTZ(tz);
```

GlideDateTime : setValue(Object dateTime)

Définit la date et l'heure de l'objet GlideDateTime.

Cette méthode est équivalente à `setInitialValue()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Objet	Date et heure d'utilisation. Il peut s'agir d'un paramètre de type. • Une chaîne dans le fuseau horaire UTC et au format interne aaaa-MM-jj HH :mm :ss : définit la valeur de l'objet à la date et à l'heure spécifiées. L'utilisation de cette méthode équivaut à instancier un nouvel objet GlideDateTime à l'aide du constructeur `GlideDateTime(value)`. Si le format de date et d'heure utilisé ne correspond pas au format interne, la méthode tente de définir la date et l'heure à l'aide d'autres formats disponibles. La résolution de la date et de l'heure de cette façon peut conduire à des données inexactes en raison de l'ambiguïté des valeurs du jour et du mois. Si vous utilisez un format de date et d'heure non standard, utilisez `plutôt setValueUTC(dateTime, format).` • Un objet GlideDateTime : définit la valeur de l'objet sur la date et l'heure stockées par le GlideDateTime passé dans le paramètre. L'utilisation de cette méthode équivaut à instancier un nouvel objet GlideDateTime à l'aide du constructeur `GlideDateTime(g).` • Objet Date Java : définit la valeur de l'objet à l'aide de la valeur stockée par l'objet Date Java. L'utilisation de cette méthode équivaut à transmettre la valeur retournée par l'objet Java Date `getTime()` à la méthode `GlideDateTime setNumericValue().` Cette méthode n'accepte pas les objets Date JavaScript.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Un nombre JavaScript : définit la valeur de l'objet à l'aide de la valeur numérique en millisecondes après le 1er janvier 1970 00:00:00 UTC. L'utilisation de cette méthode équivaut à la méthode `setNumericValue(milliseconds)`. • Un entier Java ou long : définit la valeur de l'objet à l'aide de la valeur entière ou longue en millisecondes après le 1er janvier 1970 00:00:00 UTC. L'utilisation de cette méthode équivaut à la méthode `setNumericValue(milliseconds)`.

Renvoie

Type	Description
nul	

Réglez la date et l'heure à l'aide d'une chaîne au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-02 08:00:00
```

Définissez la date et l'heure à l'aide d'un objet GlideDateTime existant.

```
var gdtSource = new GlideDateTime("2017-05-23 11:37:41");
var gdtDest = new GlideDateTime();
gdtDest.setValue(gdtSource);
gs.print(gdtDest.getValue());
```

Sortie :

```
2017-05-23 11:37:41
```

Réglez la date et l'heure à l'aide d'un nombre indiquant les millisecondes après le 1er janvier 1970 00:00:00 UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue(1617634522375);
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2021-04-05 14:55:22
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setValue().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime - setValueUTC(String dateTime, format de chaîne)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du fuseau horaire UTC et du format de date et d'heure spécifiés.

Cette méthode lève une exception d'exécution si le format de date et d'heure utilisé dans le paramètre dateTime ne correspond pas au paramètre format. Vous pouvez récupérer le message d'erreur en appelant *getErrorMsg()* sur l'objet GlideDateTime une fois l'exception interceptée.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Date et heure d'utilisation.
format	Chaîne	Format à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-15 08:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setValueUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setValueUTC().

GlideDateTime : setYear(Number year)

Définit l'année stockée par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

Utilisez *setYearLocalTime()* ou *setYearUTC()* à la place de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
année	Numéro	Année à laquelle passer à.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYear(2013);
gs.print(gdt.getYear());
```

Sortie :

```
2013
```

GlideDateTime : setYearLocalTime(Numéro d'année)

Définit l'année stockée par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
année	Numéro	Année à laquelle passer à.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Sortie :

```
2013
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setYearLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setYearLocalTime().

GlideDateTime : setYearUTC(Numéro d'année)

Définit l'année stockée par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée utilisant le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
année	Numéro	Année à laquelle passer à.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.print(gdt.getYearUTC());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
2013
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setYearUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setYearUTC().

GlideDateTime - soustraire(heure GlideTime)

Soustrait une durée spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Diagramme des séries chronologiques	Heure de Glide	Le temps à soustraire

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
gs.print(gdt.getTime());
```

Sortie :

```
1970-01-01 07:59:40
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *subtract()* dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : subtract().

GlideDateTime - soustraire(Nombre de millisecondes)

Soustrait un nombre spécifié de millisecondes de l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes à soustraire

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-12-07 07:59:59
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *subtract()* dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : subtract().

GlideDateTime - soustraire (début GlideDateTime, fin GlideDateTime)

Renvoie la différence de durée entre deux objets GlideDateTime spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	GlideDateTime	Objet de date de début.
fin	GlideDateTime	Objet de date de fin.

Renvoie

Type	Description
GlideDuration (en anglais seulement)	Différence de durée entre les deux dates spécifiées.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); // Difference between gdt1
 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2 Days 23 Hours
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *subtract()* dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : subtract().

GlideDateTime - toString()

Renvoie la valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss, et le fuseau horaire du système, UTC par défaut.

Cette méthode est équivalente à *getValue()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	La date et l'heure stockées par l'objet GlideDateTime dans le fuseau horaire et au format du système.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.toString());
```

Sortie :

```
2011-08-31 08:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *toString()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : toString().

GlideDateTime - Dans le champ d'application

La classe *GlideDateTime* incluse dans le champ d'application fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations sur les objets GlideDateTime.

Utilisez les méthodes *GlideDateTime* pour effectuer des opérations de date-heure, telles que l'instanciation d'un objet GlideDateTime, l'exécution de calculs de date-heure, la mise en forme d'une date-heure ou la conversion entre des formats date-heure.

Pour obtenir des conseils sur les chaînes d'entrée de date et heure avec une liste des conflits de format courants, reportez-vous à Directives relatives au format de la date et de l'heure.

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : GlideDateTime()

Instancie un nouvel objet *GlideDateTime* avec la date et l'heure actuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet *GlideDateTime*.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Sortie :

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime inclus dans le périmètre : GlideDateTime (valeur de chaîne)

Instancie un nouvel objet *GlideDateTime* à l'aide de la valeur de date et d'heure transmise.

Le système tente de faire correspondre la valeur transmise au format système interne spécifié. Si l'argument ne correspond pas au format système, le système tente de le faire correspondre à l'un des formats suivants dans cet ordre :

- aaaa-MM-jj hh:mm:ss
- MM/jj/aaaa hh :mm :ss

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- MM-jj-aaaa hh:mm:ss
- MM-jj-aa hh :mm
- mm-jj-aaaa
- MM/jj/aaaa
- jj-MM-aaaa hh:mm:ss
- jj-MM-aa HH.mm.ss
- jj-MM-aa HH.mm
- jj-MM-aa HH.mm.ss
- jj/mm/aaaa
- jj-mm-aaaa
- aaaa-MM-jj HH :mm
- aaaa-MM-jj
- jj.MM.aaaa hh :mm :ss
- jj.MM.aaaa HH.mm.ss
- jj.MM.aaaa hh :mm :ss a
- jj.MM.aaaa hh.mm.ss un
- jj.MM.aaaa

Remarque : Le format suivant n'est pas pris en charge :

- aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSSZ (en anglais seulement)

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Date et heure UTC à définir dans l'objet *GlideDateTime*.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Sortie :

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : GlideDateTime(GlideDateTime g)

Instancie un nouvel objet *GlideDateTime* défini sur l'heure d'un objet *GlideDateTime* spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
g	GlideDateTime	Objet utilisé pour définir l'heure du nouvel objet.

Cet exemple instancie un objet *GlideDateTime* à `l'aide de l'attribut aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSSZ`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2023-07-04T12:08:56.235-0700");
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1);
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Sortie :

```
2023-07-04 19:08:56
2023-07-04 19:08:56
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : add(GlideTime gd)

Ajoute un objet GlideTime à l'objet GlideDateTime actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
gd	Heure de Glide	Objet GlideTime dont la valeur temporelle doit être ajoutée à l'objet GlideDateTime spécifié.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Sortie :

```
08:00:20
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : add (nombre de millisecondes)

Ajoute le nombre spécifié de millisecondes à l'objet GlideDateTime actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes à ajouter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gdt.add(10);
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Sortie :

```
1314777600000 1314777600010
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addDaysLocalTime(nombre de jours)

Ajoute un nombre spécifié de jours à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les jours. La méthode détermine l'équivalent de date et d'heure locales à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des jours à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Sortie :

```
2011-08-30
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addDaysUTC(nombre de jours)

Ajoute un nombre spécifié de jours à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les jours. La méthode détermine l'équivalent de la date et de l'heure UTC à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait les jours à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter. Utilisez un nombre négatif à soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2011-08-30
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addMonthsLocalTime(nombre de mois)

Ajoute un nombre spécifié de mois à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait des mois. La méthode détermine l'équivalent de date et d'heure locales à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des mois à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Nombre de mois à ajouter. Utilisez une valeur négative à soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-10-31
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addMonthsUTC(nombre de mois)

Ajoute un nombre spécifié de mois à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait des mois. La méthode détermine la date et l'heure UTC équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait les mois à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Nombre de mois à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-10-31
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addSeconds(nombre de secondes)

Ajoute le nombre spécifié de secondes à l'objet GlideDateTime actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
secondes	Numéro	Nombre de secondes à ajouter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-12-07 08:16:40
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addWeeksLocalTime(nombre de semaines)

Ajoute un nombre spécifié de semaines à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait des semaines. La méthode détermine l'équivalent de date et d'heure locales à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des semaines à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
semaines	Numéro	Nombre de semaines à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-24
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addWeeksUTC(nombre de semaines)

Ajoute un nombre spécifié de semaines à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait des semaines. La méthode détermine l'équivalent de date et d'heure UTC

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des semaines à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
semaines	Numéro	Nombre de semaines à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-24
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addYearsLocalTime(nombre d'années)

Ajoute un nombre spécifié d'années à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les années. La méthode détermine l'équivalent de date et d'heure locales à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des années à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre d'années à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addYearsUTC(nombre d'années)

Ajoute un nombre spécifié d'années à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les années. La valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime est interprétée comme étant dans le fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre d'années à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : après (GlideDateTime gdt)

Détermine si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime se produisent après la date et l'heure de l'objet spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Le GDT	GlideDateTime	Date et heure à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont postérieures à la date et à l'heure spécifiées par le paramètre. Valeurs possibles : • vrai : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont postérieures à la date et l'heure de l'objet spécifié. • faux : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont antérieures ou égales à la date et l'heure de l'objet spécifié.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.after(gdt2));
```

Sortie :

```
False
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : before (GlideDateTime gdt)

Détermine si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime se produisent avant la date et l'heure de l'objet GlideDateTime spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Le GDT	GlideDateTime	Date et heure à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont antérieures à la date et l'heure spécifiées par le paramètre. Valeurs possibles : • vrai : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont antérieures à la date et l'heure spécifiées. • faux : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont postérieures ou égales à la date et l'heure spécifiées.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.before(gdt2));
```

Sortie

```
true
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : compareTo(Object o)

Compare deux objets de date et d'heure pour déterminer s'ils sont équivalents ou si l'un se produit avant ou après l'autre.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Objet date et heure au format GlideDateTime

Renvoie

Type	Description
Numéro	• 0 = Les dates sont égales • 1 = La date de l'objet est postérieure à la date spécifiée dans le paramètre • -1 = La date de l'objet est antérieure à la date spécifiée dans le paramètre

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2
 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3
 (-1)
```

Sortie :

```
0
1
-1
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : est égal à (objet dateTime)

Compare une date/heure avec une valeur existante pour l'égalité.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Objet ou chaîne GlideDateTime	La date/heure à comparer.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true s'ils sont égaux ; sinon, faux.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Sortie :

```
false
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDate()

Renvoie la date stockée par l'objet GlideDateTime. Exprimé au format standard, aaaa-MM-jj, et dans le fuseau horaire du système, GMT par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Date dans le fuseau horaire du système.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDayOfMonthLocalTime()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Jour du mois dans le fuseau horaire de l'utilisateur, de 1 à 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
2
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDayOfMonthUTC()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Jour du mois dans le fuseau horaire UTC, de 1 à 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Sortie :

```
02
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDayOfWeekLocalTime()

Obtient le jour de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur du jour de la semaine, dans le fuseau horaire de l'utilisateur, de 1 à 7. Le lundi est égal à 1, le dimanche à 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Sortie :

```
4
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDayOfWeekUTC()

Renvoie le jour de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur du jour de la semaine comprise entre 1 et 7. Le lundi est égal à 1, le dimanche à 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00"); //Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Sortie :

```
4
```

GlideDateTime inclus dans le périmètre : getDaysInMonthLocalTime()

Obtient le nombre de jours du mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours du mois en cours dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00"); //December
gs.info(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
30
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDaysInMonthUTC()

Obtient le nombre de jours dans le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours dans le mois stockés par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Sortie :

```
30
```

GlideDateTime inclus dans le périmètre : getDisplayValue()

Obtient la valeur de date et d'heure dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure au format et fuseau horaire de l'utilisateur. Lors de la conception de règles métier ou d'includes de script, gardez à l'esprit que cette méthode peut renvoyer des valeurs dans différents formats pour différents utilisateurs.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue()); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
```

Sortie :

```
2011-08-31 01:00:00
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDisplayValueInternal()

Obtient la valeur d'affichage au format interne (aaaa-MM-jj HH :mm :ss).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les valeurs de date et d'heure de l'objet GlideDateTime dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel et le format interne de date et d'heure `aaaa-MM-jj HH :mm :ss`.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal()); //uses current user session time
 zone (US/Pacific)
```

Sortie :

```
2011-08-31 01:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDisplayValueLang(style de chaîne, langue de chaîne)

Renvoie une valeur de date et d'heure dans les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel en fonction d'une langue et d'un style de date spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Spécifie le format de date et d'heure. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera *par défaut medium*. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Renvoie la date en fonction d'une valeur de langue spécifiée. Accepte les étiquettes de langue conformes à la norme BCP-47. Par exemple, `fr pour le` français ou `en-UK pour l'anglais` britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation sous forme de chaîne de la date dans le style spécifié et au format approprié pour les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure des paramètres régionaux de l'utilisateur dans tous les styles de langue et de date.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Sortie :

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDSTOffset()

Obtient le décalage de l'heure d'été.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Durée, en millisecondes, pendant laquelle l'heure d'été est décalée. Renvoie 0 s'il n'y a pas de décalage ou si l'heure n'est pas pendant l'heure d'été.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDSTOffset()); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
```

Sortie :

```
3600000
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getErrorMsg()

Obtient le message d'erreur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Message d'erreur.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDisplayValue("2011-aa-01 00:00:00");
gs.info(gdt.getErrorMsg());
```

Sortie :

```
Could not parse DateTime: 2011-aa-01 00:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le périmètre : getInternalFormattedLocalTime()

Renvoie l'heure de l'objet dans le fuseau horaire local et au format interne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'heure de l'objet dans le fuseau horaire local et le format interne.

Cet exemple affiche l'heure au format d'heure système du fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Sortie

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getLocalDate()

Obtient la date stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée au format standard, aaaa-MM-jj, et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	
Date Glide	La date dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

GlideDateTime inclus dans le périmètre : getLocalTime()

Renvoie un objet GlideTime qui représente la partie horaire de l'objet GlideDateTime dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Heure de Glide	Heure dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getLocalTime();
gs.info("local time is " + gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Sortie :

```
local time is 01:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getMonthLocalTime()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur numérique du mois.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
11
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getMonthUTC()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur numérique du mois.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Sortie :

```
11
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getNumericValue()

Obtient le nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Sortie :

```
1314777600000
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getTime()

Renvoie un objet GlideTime qui représente la partie temporelle de l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Heure de Glide	Horodatage de durée Unix au format système basé sur l'heure GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getTime();
gs.info(gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Sortie :

```
08:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getTZOffset()

Obtient le décalage du fuseau horaire en millisecondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes de décalage de fuseau horaire.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.info(gdt.getTZOffset());
```

Sortie :

```
-25200000
```

GlideDateTime inclus dans le périmètre : getUserFormattedLocalTime()

Renvoie l'heure de l'objet dans le fuseau horaire local et au format utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Heure de l'objet dans le fuseau horaire local et au format de l'utilisateur.

Cet exemple affiche l'heure de l'objet dans le fuseau horaire local.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Sortie :

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getValue()

Renvoie la valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss, dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure au format interne et fuseau horaire du système. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2014-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getWeekOfYearLocalTime()

Obtient le numéro de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Toutes les semaines commencent le dimanche. La première semaine de l'année est la semaine qui contient au moins un jour de la nouvelle année. La semaine commençant le dimanche 2015-12-27 est considérée comme la première semaine de 2016 car cette semaine contient les 1er et 2 janvier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de la semaine en cours. Le nombre de semaines le plus élevé dans une année est soit 52 ou 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week
 in december
gs.info(gdt.getWeekOfYearLocalTime());
```

Sortie :

```
49
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getWeekOfYearUTC()

Obtient le numéro de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Toutes les semaines commencent le dimanche. La première semaine de l'année est la semaine qui contient au moins un jour de la nouvelle année. La semaine commençant le dimanche 2015-12-27 est considérée comme la première semaine de 2016 car cette semaine contient les 1er et 2 janvier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le numéro de la semaine en cours à l'heure UTC. Le nombre de semaines le plus élevé dans une année est soit 52 ou 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week
 in December
gs.info(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Sortie :

```
49
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getYearLocalTime()

Obtient l'année stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur de l'année à quatre chiffres dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Sortie :

```
2011
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getYearUTC()

Obtient l'année stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur de l'année à 4 chiffres dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Sortie :

```
2011
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : hasDate()

Détermine si la date d'un objet est définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la date de l'objet est définie ; dans le cas contraire, renvoie la valeur false.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.hasDate());
```

Sortie :

```
true
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : isDST()

Détermine si l'heure d'un objet utilise un décalage de l'heure d'été.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'heure est à l'heure d'été ; dans le cas contraire, renvoie la valeur false.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

Sortie :

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : isValid()

Détermine si une valeur est une date et une heure valides.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la valeur est valide ; dans le cas contraire, renvoie la valeur false.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.info(gdt.isValid()); //true
gs.info(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Sortie :

```
false
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : onOrAfter(GlideDateTime gdt)

Détermine si les données et l'heure de l'objet GlideDateTime apparaissent à la date et à l'heure de l'objet GlideDateTime spécifié ou après.

Paramètres

Nom	Type	Description
Le GDT	GlideDateTime	Date et heure à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime correspondent à ou sont postérieures à la date et à l'heure spécifiées par le paramètre. Valeurs possibles : • vrai : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont égales ou postérieures à la date et l'heure de l'objet spécifié. • faux : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont antérieures à la date et l'heure de l'objet spécifié.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrAfter(gdt2));
```

Sortie

```
false
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : onOrBefore(GlideDateTime gdt)

Détermine si les données et l'heure de l'objet GlideDateTime apparaissent à la date et à l'heure de l'objet GlideDateTime spécifié ou avant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Le GDT	GlideDateTime	Date et heure à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont identiques ou antérieures à la date et l'heure spécifiées par le paramètre. Valeurs possibles : • vrai : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont égales ou antérieures à la date et l'heure de l'objet spécifié. • false : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont postérieures à la date et l'heure de l'objet spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrBefore(gdt2));
```

Sortie

```
true
```

GlideDateTime inclus dans le périmètre : setDayOfMonthLocalTime(nombre de jours)

Définit le jour du mois sur une valeur spécifiée dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour	Numéro	Le jour du mois auquel passer de 1 à 31. Si cette valeur est supérieure au nombre maximal de jours du mois, elle est définie sur le dernier jour du mois.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
9
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDayOfMonthUTC(nombre de jours)

Définit le jour du mois sur une valeur spécifiée dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour	Numéro	Le jour du mois auquel passer de 1 à 31. Si cette valeur est supérieure au nombre maximal de jours du mois, elle est définie sur le dernier jour du mois.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Sortie :

```
9
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDisplayValue(String asDisplayed)

Définit une valeur de date et d'heure en utilisant le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	La date et l'heure dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Le paramètre doit être formaté à l'aide du format d'affichage préféré de l'utilisateur actuel, tel que MM-jj-aa HH :mm :ss. Pour affecter la date et l'heure actuelles à une variable dans un script de workflow, utilisez la *variable* `.setDisplayValue(gs.nowDateTime) ;`.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2014-01-01 12:00:00");//uses current user session
 time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2014-01-01 20:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDisplayValue (valeur de chaîne, format de chaîne)

Définit une valeur de date et d'heure en utilisant le fuseau horaire de l'utilisateur actuel et le format de date et d'heure spécifiés.

Cette méthode lève une exception d'exécution si le format de date et d'heure utilisé dans le *value* paramètre ne correspond pas au *format* paramètre. Vous pouvez récupérer le message d'erreur en appelant *getErrorMsg()* sur l'objet GlideDateTime une fois l'exception interceptée.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Date et heure dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.
format	Chaîne	Format de date et d'heure à utiliser pour analyser le *value* paramètre. Utilisez les valeurs suivantes pour décrire le *value* paramètre : • dd : jour du mois • MM : Mois de l'année • yyyy : Année • HH : Heure

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• mm : Minutes • ss : Secondes Par exemple : « jj-MM-aaaa HH :mm :ss » ou « MM-jj-aa HH :mm ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss"); //uses
 current user session time zone
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie

```
"20-05-2011 12:00:00"
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDisplayValueInternal(valeur de chaîne)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du format interne (aaaa-MM-jj, HH :mm :ss) et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	La date et l'heure au format interne.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2014-01-01 12:00:00"); //uses current user
 session time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2014-01-01 20:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDisplayValueLang(String dateTime, String style)

Définit une date et une heure à l'aide d'un style et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Valeur de date et d'heure de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont n'importe quelle date et heure sortie de la fonction `getDisplayValueLang()`. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus haut dans cette rubrique, **November 28, 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Spécifie le format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera `par défaut medium`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans les styles bref et complet.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDisplayValueLang(String dateTime, String style, String language)

Définit une date et une heure à l'aide d'un style, d'une langue et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Valeur de date et d'heure de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont n'importe quelle date et heure sortie de la fonction `getDisplayValueLang()`. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus haut dans cette rubrique, **November 28, 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Spécifie le format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format MM/DD/YY ou DD/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera `par défaut medium`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Définit la langue à l'aide d'une balise de langue conforme à la norme BCP-47. Par exemple, `fr pour le` français ou `en-UK pour l'anglais` britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans des styles courts et complets pour l'anglais et le français.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setGlideDateTime(GlideDateTime g)

Définit la date et l'heure de l'objet actuel à l'aide d'un objet GlideDateTime existant. Cette méthode est équivalente à l'instanciation d'un nouvel objet avec un paramètre GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
g	GlideDateTime	Objet à utiliser pour définir la valeur date/heure.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.info(dt1.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-02 08:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setMonthLocalTime(Number month)

Définit le mois stocké par l'objet GlideDateTime sur la valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Mois auquel passer à.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
1
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setMonthUTC(numéro mois)

Définit le mois stocké par l'objet GlideDateTime sur la valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Mois auquel passer à.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Sortie :

```
1
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setValue(String o)

Définit la date et l'heure de l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Chaîne	Date et heure d'utilisation. Il peut s'agir d'un paramètre de plusieurs types : • Une chaîne dans le fuseau horaire UTC et le format interne de aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Définit la valeur de l'objet aux date et heure spécifiées. L'utilisation de cette méthode équivaut à instancier un nouvel objet GlideDateTime à l'aide du constructeur *`GlideDateTime(valeur String).`* Si le format de date et d'heure utilisé ne correspond pas au format interne, la méthode tente de définir la date et l'heure à l'aide d'autres formats disponibles. La résolution de la date et de l'heure de cette façon peut conduire à des données inexactes en raison de l'ambiguïté des valeurs du jour et du mois. Si vous utilisez un format de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		date et d'heure non standard, utilisez *plutôt setValueUTC(String dt, String format).* • Un objet GlideDateTime. Définit la valeur de l'objet sur la date et l'heure stockées par le GlideDateTime passé dans le paramètre. L'utilisation de cette méthode équivaut à instancier un nouvel objet GlideDateTime à l'aide du constructeur *GlideDateTime(GlideDateTime g).* • Un numéro JavaScript. Définit la valeur de l'objet à l'aide de la valeur Nombre en millisecondes après le 1er janvier 1970 00:00:00 UTC.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");  // value set =  2011-02-02 08:00:00
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-02 08:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setValueUTC(String dt, format de chaîne)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du fuseau horaire UTC et du format de date et d'heure spécifiés. Cette méthode lève une exception d'exécution si le format de date et d'heure utilisé dans le *dt* paramètre ne correspond pas au *format* paramètre. Vous pouvez récupérer le message d'erreur en appelant `getErrorMsg()` sur l'objet GlideDateTime une fois l'exception interceptée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	Chaîne	Date et heure d'utilisation.
format	Chaîne	Format de date et d'heure à utiliser.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-15 08:00:00
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setYearLocalTime(Number year)

Définit l'année stockée par l'objet GlideDateTime sur la valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
année	Numéro	Année à laquelle passer à.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Sortie :

```
2013
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setYearUTC(Numéro d'année)

Définit l'année stockée par l'objet GlideDateTime sur la valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
année	Numéro	Année à laquelle passer à.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Sortie :

```
2013
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : soustraire (heure GlideTime)

Soustrait une durée spécifiée de l'objet GlideDateTime actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Diagramme des séries chronologiques	Heure de Glide	Valeur de temps à soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Sortie :

```
07:59:40
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : soustraire (nombre de millisecondes)

Soustrait le nombre spécifié de millisecondes de l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes à soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-12-07 07:59:59
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : soustraire (début GlideDateTime, fin GlideDateTime)

Renvoie la différence de durée entre deux objets GlideDateTime spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Début	GlideDateTime	Objet de date de début.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Fin	GlideDateTime	Objet de date de fin.

Renvoie

Type	Description
GlideDuration (en anglais seulement)	Différence de durée entre les deux dates spécifiées.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between
 gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2 Days 23 Hours
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : toString()

Obtient la valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss, et le fuseau horaire du système, UTC par défaut. Cette méthode est équivalente à `getValue()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	
Chaîne	La date et l'heure stockées par l'objet GlideDateTime dans le fuseau horaire et au format du système.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.toString());
```

Sortie :

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDBFunctionBuilder - Inclus, Global

L'API `GlideDBFunctionBuilder` fournit des méthodes pour générer des fonctions afin d'effectuer des opérations SQL dans la base de données.

Ces méthodes permettent de créer des fonctions RDBMS (Relational Database Management System) pour effectuer des opérations SQL sur les données d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser ces méthodes dans les scripts serveur inclus dans le champ d'application et dans les scripts de serveur globaux.

Pour utiliser les fonctions de la plateforme :

- Construisez une fonction à l'aide du constructeur GlideDBFunctionBuilder et des méthodes associées.
- Après la création d'une fonction, vous l'appliquez à l'enregistrement actuel à l'aide de la méthode *addFunction()* de la classe *GlideRecord*.
- Ajoutez la fonction à une requête à l'aide de la méthode *addQuery()* de la classe *GlideRecord*.
- Récupérez les résultats de la fonction à l'aide des méthodes *d'API GlideRecord* existantes telles que *getValue()* et *getElement()*.

Par exemple :

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to
 search for in the specified table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name
 of the table column to search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my',
 short_description): " + gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Pour plus d'informations sur les champs de fonction, reportez-vous à la section Champ de la fonction .

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : GlideDBFunctionBuilder()

Instancie un objet GlideDBFunctionBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var builder = new GlideDBFunctionBuilder();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le périmètre : andFunc(expr1, expr2, ...)

Commence une nouvelle expression ET, qui renvoie true uniquement si toutes les expressions qui lui sont fournies en tant que paramètres sont true. Au moins une expression à valeurs booléennes doit être fournie en tant que paramètre.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
expression	Expression GlideFunction à valeur booléenne	À l'heure actuelle, les fonctions Glide qui répondent à ce critère incluent `and()`, `or()` et `compare()`.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'expression GlideFunction résultante.

L'exemple suivant montre comment définir et construire une instruction de cas simple.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .andFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Sortie :

```
Expression:
 glidefunction:and(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1
'))
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le périmètre : add()

Ajoute les valeurs de deux champs de nombre entier ou plus.

Utilisez la méthode `field(String field)` pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : build()

Génère la fonction de base de données définie par l'objet GlideDBFunctionBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
gs.info(myAddingFunction);
```

Sortie :

```
*** Script: glidefunction:add(order,priority)
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le périmètre : coalesce()

Utilise un nombre quelconque de champs séparés par des virgules comme entrée et renvoie la première valeur non vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
argument	Chaîne	Liste contenant une valeur constante (chaînes, objets, booléens) ou un champ. Format accepté : `glidefunction :coalesce(<string, string, string, etc.>)`. Un argument peut avoir un nombre illimité de paramètres, mais doit avoir au moins un paramètre défini.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La première valeur de la liste d'arguments qui n'est pas nulle. Si aucune valeur n'est différente de la valeur null, null est renvoyée. Si aucun argument n'est fourni lors de la création de l'objet function, « invalid function » est renvoyé sous forme de chaîne.

L'exemple de requête suivant montre comment former la fonction de guide de coalescence pour renvoyer des valeurs nulles en fonction des champs closed_at, resolved_at et sys_updated_on.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
var func = "glidefunction:coalesce(closed_at,
 resolved_at,sys_updated_on)";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gr.addFunction(func);
gr.query();
while(gr.next())
gs.info(gr.getValue(func));
```

Le script renvoie la première valeur non nulle d'un champ de cette liste : [closed_at, resolved_at, sys_updated_on] pour chaque enregistrement d'incident dans la table d'incidents et les génère avec `gs.info`.

```
2016-12-14 02:46:44
2018-01-09 22:55:16
2018-01-07 22:54:55
2018-01-13 23:02:54
2018-01-09 23:12:02
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le périmètre : compare(exp1, op, exp2)

Commence une nouvelle expression COMPARE qui effectue une comparaison entre deux expressions.

Paramètres

Nom	Type	Description
exp1	Chaîne	Expression de comparaison à gauche. Il peut s'agir d'une constante, d'une référence à un champ ou d'une autre fonction Glide.
Op	Chaîne	Un opérateur de comparaison, entouré de guillemets. Valeurs acceptées : • "'='" • "'<'" • "'>'" • "'<='" • "'>='"
exp2	Chaîne	Expression de comparaison à droite. Il peut s'agir d'une constante, d'une référence à un champ ou d'une autre fonction Glide.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'expression GlideFunction résultante.

L'exemple suivant montre comment construire une expression glidefunction à l'aide de l'opération compare(). Après l'appel de *`compare()`*, trois appels supplémentaires doivent être effectués pour spécifier chacun des trois paramètres requis, qui sont ensuite complétés par un seul appel à *`endfun()`*. Ci-dessous, nous créons deux expressions *`compare()`* distinctes et les fournissons comme paramètres à l'expression *`or()`*.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .orFunc()
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
.compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
       .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
```

Sortie :

```
Expression:
 glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : concat()

Concatène les valeurs de deux champs ou plus.

Utilisez la méthode *field(String field)* pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myConcatFunction = functionBuilder.concat();
myConcatFunction = functionBuilder.field('short_description');
myConcatFunction = functionBuilder.field('caller_id.name');
myConcatFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : constant(constante de chaîne)

Définit une valeur constante à utiliser dans la fonction. Si elle est utilisée avec la méthode *dayofweek()*, la chaîne définit s'il faut utiliser le dimanche ou le lundi comme premier jour de la semaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
constante	Chaîne	Valeur constante utilisée dans une fonction. Lorsqu'elle est utilisée avec la méthode *dayofweek()*, la valeur définit si la semaine commence un dimanche ou un lundi. • **1** : La semaine commence le dimanche. • **2** : La semaine commence le lundi. Cette définition permet à la méthode *dayofweek()* de retourner le jour correct de la semaine à partir d'une date donnée. Si une

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		valeur autre que 1 ou 2 est fournie, la méthode *dayofweek()* utilise le dimanche comme premier jour de la semaine.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my');
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var g = new GlideRecord('incident');
g.addFunction(dbFunction);
g.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
g.setLimit(20);
g.query();
while(g.next()) {
  gs.info(g.short_description + "\n position('my', short_description): "
 + g.getValue(dbFunction));
}
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : datediff()

Détermine la durée à l'aide d'une date/heure de début et d'une date/heure de fin données.

Utilisez la méthode *field (champ de chaîne)* pour définir les champs de date/heure de début et de fin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDateDiffFunction = functionBuilder.datediff();
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('sys_updated_on');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('opened_at');
myDateDiffFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le périmètre : dayofweek()

Renvoie un nombre entier représentant le jour de la semaine pour une date donnée.

Utilisez la méthode *`field(champ de chaîne)`* pour définir la date/heure donnée. Utilisez la méthode *`constant(String constant)`* pour définir si la semaine commence un dimanche ou un lundi.

Cette méthode peut être utilisée uniquement avec les bases de données MySQL, Oracle et Microsoft SQL Server. Si vous utilisez une base de données Oracle, le paramètre NLS_TERRITORY doit être défini sur un territoire avec le dimanche comme premier jour de la semaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Entier	Si le premier jour de la semaine est défini sur le dimanche dans la méthode *`constant(String constant)`*, les valeurs de retour sont associées aux jours suivants de la semaine : • **1** : Dimanche • **2** : Lundi • **3** : Mardi • **4** : Mercredi • **5** : Jeudi • **6** : **Vendredi** • **7** : Samedi Si le premier jour de la semaine est défini sur le lundi : • **1** : Lundi • **2** : Mardi • **3** : Mercredi • **4** : Jeudi • **5** : Vendredi • **6** : Samedi • **7** : Dimanche

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Si une valeur autre que 1 ou 2 est fournie dans la méthode `constant(String constant)`, la méthode `dayofweek()` utilise le dimanche comme premier jour de la semaine.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dayOfWeekFunction = functionBuilder.dayofweek();
dayOfWeekFunction = functionBuilder.field('opened_at');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.constant('2');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(dayOfWeekFunction);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(dayOfWeekFunction));
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : divide()

Divise la valeur d'un champ de nombre entier par un autre.

Utilisez la méthode `field(String field)` pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDivideFunction = functionBuilder.divide();
myDivideFunction = functionBuilder.field('order');
myDivideFunction = functionBuilder.field('priority');
myDivideFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : field(champ de chaîne)

Définit un champ sur lequel une opération SQL est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ sur lequel vous effectuez l'opération SQL.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le périmètre : length()

Détermine le nombre d'unités de code dans un champ.

Utilisez la méthode *`field(String field)`* pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myLengthFunction = functionBuilder.length();
myLengthFunction = functionBuilder.field('short_description');
myLengthFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le périmètre : multiply()

Multiplie les valeurs de deux champs de nombre entier.

Utilisez la méthode *`field(String field)`* pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myMultiplyFunction = functionBuilder.multiply();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('order');
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('priority');
myMultiplyFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le périmètre : orFunc(expression)

Commence une nouvelle expression OU qui renvoie true si au moins une des expressions qui lui sont fournies en tant que paramètre est true.

Au moins une expression à valeurs booléennes doit être fournie en tant que paramètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
expression	Expression GlideFunction à valeur booléenne	À l'heure actuelle, les fonctions Glide qui répondent à ce critère incluent and(), or() et compare().

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'expression GlideFunction résultante.

L'exemple suivant montre comment construire une expression glidefunction à l'aide de l'opération or(). L'expression renvoie la valeur true si le *first_name* champ est « John » ou si le *active* champ est vrai. La chaîne d'expression résultante peut ensuite être utilisée partout où les expressions glidefunction sont acceptées.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .orFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Sortie :

```
Expression:
 glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : position()

Renvoie la première occurrence d'une chaîne spécifiée dans une colonne d'une table.

Si vous le souhaitez, vous pouvez spécifier un emplacement dans la chaîne pour lancer la recherche. Cette méthode équivaut à `LOCATE(sous-chaîne, str, position)` dans MySQL.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour trouver des points de données intéressants ou des rapports personnalisés par des analystes de données. En règle générale, vous utiliserez cette méthode pour l'entreposage de données ou pour extraire, transformer et charger des données (ETL) dans des systèmes moins flexibles.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser cette méthode dans les enregistrements de dictionnaire, utilisez `glidefunction :position(<serarch_term>,<column>).`

Remarque : Les paramètres spécifiés dans le tableau suivant ne sont pas transmis avec l'appel de méthode, mais sont plutôt définis dans l'objet GlideDBFunctionBuilder().

Paramètres

Nom	Type	Description
search_term	Chaîne	Texte à rechercher dans la colonne de table spécifiée.
colonne	Chaîne	Nom de la colonne de table à rechercher. La table est spécifiée dans l'objet GlideRecord associé.
start_position	Numéro	Facultatif. Emplacement dans le texte de colonne pour lancer la recherche. Valeur par défaut : 1

Renvoie

Type	Description
Aucun	Position de la première occurrence du terme de recherche spécifié. Renvoie `la valeur 0` si le terme recherché est introuvable dans le texte associé. Renvoie `NULL` si un argument requis est NULL.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to
 search for in the specified table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name
 of the table column to search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my',
 short_description): " + gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Sortie :

```
*** Script: glidefunction:position('my',short_description)
*** Script: Wireless access is down in my area
 position('my', short_description): 28
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: Printer in my office is out of toner
 position('my', short_description): 12
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 position('my', short_description): 16
*** Script: Missing my home directory
 position('my', short_description): 9
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 position('my', short_description): 28
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 position('my', short_description): 38
*** Script: I can't get my weather report
 position('my', short_description): 13
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 position('my', short_description): 1
*** Script: My desk phone does not work
 position('my', short_description): 1
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 position('my', short_description): 25
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 position('my', short_description): 1
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 position('my', short_description): 1
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 position('my', short_description): 17
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : substring()

Renvoie une sous-chaîne à partir d'une colonne spécifiée d'une table commençant à un emplacement spécifié.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également spécifier un emplacement dans la chaîne où arrêter l'extraction de texte. Cette méthode équivaut à `LOCATE(sous-chaîne, str, position)` dans MySQL.

Cette méthode fonctionne de manière similaire à celle de JavaScript, mais au niveau de la base de données. Vous pouvez utiliser cette méthode pour trouver des points de données intéressants ou des rapports personnalisés pour les analystes de données. En règle générale, vous utiliserez cette méthode pour l'entreposage de données ou pour extraire, transformer et charger des données (ETL) dans des systèmes moins flexibles.

Pour utiliser cette méthode dans les enregistrements de dictionnaire, utilisez `glidefunction :substring(<field>,<start_position>,<end_position>)`

Remarque : Les paramètres spécifiés dans le tableau suivant ne sont pas transmis avec l'appel de méthode, mais sont plutôt définis dans l'objet GlideDBFunctionBuilder().

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom de la colonne de la table à partir de laquelle obtenir le texte. La table est spécifiée dans l'objet GlideRecord associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
start_position	Numéro	Emplacement dans le texte de colonne pour commencer l'extraction du texte.
end_position	Numéro	Facultatif. Emplacement dans le texte de colonne pour arrêter l'extraction de texte. Par défaut : fin du texte dans la colonne spécifiée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte extrait de la colonne de table spécifiée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.substring();
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // field:
 Column within the table to obtain the substring
dbFunction = functionBuilder.constant(0); // start_position: Location in
 the column text to start extracting text
dbFunction = functionBuilder.constant(20); // end_position: Location in
 the column text to stop extracting text.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column from which to extract the text
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description +
 "\n substring(short_description, 0, 20): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Sortie :

```
*** Script: glidefunction:substring(short_description,'0','20')
*** Script: Wireless access is down in my area
 substring(short_description, 0, 20): Wireless access is
*** Script: Printer in my office is out of toner
 substring(short_description, 0, 20): Printer in my offic
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 substring(short_description, 0, 20): I can't launch my V
*** Script: Missing my home directory
 substring(short_description, 0, 20): Missing my home dir
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 substring(short_description, 0, 20): Seem to have an iss
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 substring(short_description, 0, 20): Please remove the l
*** Script: I can't get my weather report
 substring(short_description, 0, 20): I can't get my weat
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 substring(short_description, 0, 20): my PDF docs are all
*** Script: My desk phone does not work
 substring(short_description, 0, 20): My desk phone does
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 substring(short_description, 0, 20): Can't log into SAP
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 substring(short_description, 0, 20): My computer is not
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 substring(short_description, 0, 20): My disk is still ha
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 substring(short_description, 0, 20): The USB port on my
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : subtract()

Soustrait la valeur d'un champ de nombre entier d'un autre.

Utilisez la méthode *`field(String field)`* pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var mySubtractFunction = functionBuilder.subtract();
mySubtractFunction = functionBuilder.field('order');
mySubtractFunction = functionBuilder.field('priority');
mySubtractFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : global

L'API *`GlideDBCaseStatementBuilder`* vous permet de créer des instructions SQL CASE et de renvoyer des valeurs en fonction d'une série de conditions.

Vous pouvez utiliser cette API dans le cadre de la définition de l'API GlideElement : global ou lors de l'interrogation d'une table. Pour créer une instruction `CASE`, commencez par instancier l'objet GlideDBFunctionCaseBuilder à l'aide de son constructeur, *`GlideDBFunctionCaseBuilder()`*. Ensuite, définissez un ou plusieurs cas à l'aide d'une série d'appels *`when()`* et *`then()`* suivis d'un seul appel *`optionnel otherwise()`*. Enfin, appelez la méthode *`build()`* pour finaliser le générateur et produire l'instruction de ticket

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de fonction de base de données terminée. Cette instruction peut ensuite être utilisée directement ou dans le cadre d'autres définitions de fonctions Glide.

Rôles requis : administrateur, function_field_admin.

GlideDBFunctionCaseBuilder : GlideDBFunctionCaseBuilder()

Instancie un objet GlideDBFunctionCaseBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet GlideDBFunctionCaseBuilder.

```
var caseBuilder = new GlideDBFunctionCaseBuilder();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : build()

Conclut la liste des conditions et génère l'instruction CASE finale.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Énoncé de ticket rempli.

L'exemple suivant montre comment définir et construire une instruction de cas simple. En fonction de la valeur numérique du champ d'impact, il générera l'une des quatre chaînes différentes.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("'URGENT'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("'IMPORTANT'")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : autrement(exp. de chaîne)

Facultatif. Après au moins une paire d'appels à when et then, l'appel à otherwise() vous permet de spécifier une valeur à afficher si aucune des expressions when n'est satisfaite.

Paramètres

Nom	Type	Description
Exp	Chaîne	Valeur à extraire. Il peut s'agir d'une constante, d'une référence à un champ ou d'une autre fonction Glide.

Renvoie

Type	Description
Générateur de cas GlideDBFunctionCaseBuilder	L'objet Fluent Builder pour continuer à construire l'instruction.

L'exemple suivant montre comment définir et construire une instruction de cas simple.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  case: {1}",
              [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDBFunctionCaseBuilder - then(String exp)

À la suite *de n'importe quelle méthode when(),then()* vous permet de spécifier une valeur à afficher si l'expression *when()* est satisfaite.

Paramètres

Nom	Type	Description
Exp	Chaîne	Valeur à extraire. Il peut s'agir d'une constante, d'une référence à un champ ou d'une autre fonction Glide.

Renvoie

Type	Description
Générateur de cas GlideDBFunctionCaseBuilder	L'objet Fluent Builder pour continuer à construire l'instruction.

L'exemple suivant montre comment définir et construire une instruction de cas simple. Dans ce cas, les expressions *then()* montrent comment vous pouvez générer non seulement des chaînes, mais aussi les résultats d'autres fonctions glide telles que length(short_description).

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  case: {1}",
              [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : quand(String func)

La plus polyvalente des expressions 'when' prises en charge, la méthode *when()* vous permet de fournir n'importe quelle fonction Glide à valeur booléenne comme condition à satisfaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fonction	Chaîne	Fonction Glide qui génère un résultat à valeur booléenne lors de l'évaluation. Valeurs possibles : • glidefunction :compare • glidefunction :et • glidefunction :ou

Renvoie

Type	Description
glideDBFunctionCaseBuilder	Objet pour continuer à construire l'instruction.

L'exemple suivant montre comment définir et construire une instruction de cas simple. Dans ce cas, la méthode *when()* est utilisée pour spécifier des expressions de comparaison plus complexes. Si l'expression est évaluée comme vraie, la chaîne correspondante est renvoyée.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    // if impact == 1 AND category == 'Software' then output "CRITICAL
 SOFTWARE"
    .when("and(compare(impact, '=', '1'), compare(category, '=',
'Software')")
        .then("'CRITICAL SOFTWARE'")
    // if impact == 1 then output "CRITICAL OTHER"
    .when("compare(impact, '=', '1')")
        .then("'CRITICAL OTHER'")
    // if impact == 2 OR category == 'Software' then output "URGENT"
    .when("or(compare(impact, '=', '2'), compare(category, '=',
 'Software')")
        .then("'URGENT'")
    // If none of the above expressions are true, output "NOT IMPORTANT"
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  category: {1}  case: {2}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.category,
 gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 2  category: Hardware  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case:  CRITICAL OTHER
impact: 2  category: database  case: URGENT
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 3  category: software  case: URGENT
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 2  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : whenCompare(String exp1, String op, String exp2)

Commence une condition de ticket de comparaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
exp1	Chaîne	Expression de comparaison à gauche. Il peut s'agir d'une constante, d'une référence à un champ ou d'une autre fonction Glide.
Op	Chaîne	Opérateur de comparaison, entouré de guillemets. Valeurs valides : • '"="' • '"<"' • '">"' • '"<="' • '">="'
exp2	Chaîne	Expression de comparaison à droite. Il peut s'agir d'une constante, d'une référence à un champ ou d'une autre fonction Glide.

Renvoie

Type	Description
Générateur de cas GlideDBFunctionCaseBuilder	L'objet Function Builder pour continuer à construire l'instruction.

L'exemple suivant montre comment définir et construire une instruction de cas simple. Dans ce cas, la méthode *`whenCompare()`* est utilisée pour comparer la valeur du champ d'impact à un nombre et générer une chaîne spécifiée s'ils correspondent.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("URGENT")
    .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("IMPORTANT")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
    gs.info("impact: {0} case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : whenEqual(String exp1, String exp2)

Semblable à *whenCompare(),whenEqual()* est une méthode pratique pour vérifier l'égalité. Il est équivalent à *whenCompare(leftExpression, '=', rightExpression)*.

Paramètres

Nom	Type	Description
exp1	Chaîne	Expression de comparaison à gauche. Il peut s'agir d'une constante, d'une référence à un champ ou d'une autre fonction Glide.
exp2	Chaîne	Expression de comparaison à droite. Il peut s'agir d'une constante, d'une référence à un champ ou d'une autre fonction Glide.

Renvoie

Type	Description
Générateur de cas GlideDBFunctionCaseBuilder	L'objet Function Builder pour continuer à construire l'instruction.

L'exemple suivant montre comment définir et construire une instruction de cas simple. Dans ce cas, la méthode *whenEqual()* est utilisée pour comparer la valeur du champ d'impact à un nombre et générer une chaîne spécifiée s'ils correspondent.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("'URGENT'")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("'IMPORTANT'")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDigest - Dans le champ d'application

La classe *GlideDigest* incluse dans le champ d'application fournit des méthodes pour créer une synthèse de message à partir de chaînes ou de flux d'entrée à l'aide d'algorithmes de hachage MD5, SHA1 ou SHA256.

GlideDigest : GlideDigest()

Crée une instance de GlideDigest incluse dans le champ d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideDigest : getMD5Base64 (source de la chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme MD5. La chaîne de sortie est en Base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64(inputString));
```

GlideDigest : getMD5Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme MD5. La chaîne de sortie est en Base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputStream (en anglais seulement)	GlideScriptableInputStream	Le flux d'entrée source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest : getMD5Hex (source de la chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme MD5. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Hex(inputString));
```

GlideDigest : getMD5HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme MD5. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputStream (en anglais seulement)	GlideScriptableInputStream	Le flux d'entrée source.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest : getSHA1Base64 (source de la chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme SHA1. La chaîne de sortie est en Base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64(inputString));
```

GlideDigest : getSHA1Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme SHA1. La chaîne de sortie est en Base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputStream (en anglais seulement)	GlideScriptableInputStream	Le flux d'entrée source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64FromInputStream(inputStream));
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDigest : getSHA1Hex(source de la chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme SHA1. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Hex(inputString));
```

GlideDigest : getSHA1HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme SHA1. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputStream (en anglais seulement)	GlideScriptableInputStream	Le flux d'entrée source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest : getSHA256Base64(source de la chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme SHA256. La chaîne de sortie est en Base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64(inputString));
```

GlideDigest : getSHA256Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme SHA256. La chaîne de sortie est en Base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputStream (en anglais seulement)	GlideScriptableInputStream	Le flux d'entrée source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest : getSHA256Hex (source de la chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme SHA256. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Hex(inputString));
```

GlideDigest : getSHA256HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme SHA256. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputStream (en anglais seulement)	GlideScriptableInputStream	Le flux d'entrée source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le résumé du message.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDuration : inclus dans le champ d'application

La classe *GlideDuration* fournit des méthodes permettant de travailler avec des intervalles de temps connus sous le nom de durées.

Les objets GlideDuration stockent la durée sous la forme d'un nombre de jours et d'une heure à partir du 1er janvier 1970, 00:00:00. Par conséquent, les méthodes *setValue()* et *getValue()* utilisent l'objet GlideDateTime inclus dans la portée pour les paramètres et les valeurs de retour.

GlideDuration : GlideDuration()

Instancie un objet GlideDuration.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideDuration : GlideDuration(GlideDuration un autre)

Instancie un objet GlideDuration en clonant les valeurs de l'objet GlideDuration transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
autre	GlideDuration (en anglais seulement)	Objet GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration(duration);
gs.info(duration2.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration : GlideDuration(nombre de millisecondes)

Instancie un objet GlideDuration avec la durée spécifiée en millisecondes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Valeur de durée. Unité : Millisecondes

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Sortie :

```
00:01:00
```

GlideDuration : GlideDuration(String displayValue)

Instancie un objet GlideDuration avec la valeur d'affichage de durée spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
displayValue	Chaîne	Valeur de durée. Format : d HH :mm :ss où « d » est le nombre de jours.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration : ajouter (durée GlideDuration)

Ajoute la durée de l'objet GlideDuration spécifié à l'objet GlideDuration actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
durée	GlideDuration (en anglais seulement)	Objet GlideDuration qui contient la valeur de durée à ajouter à l'objet GlideDuration actuel.

Renvoie

Type	Description
GlideDuration (en anglais seulement)	Nouvel objet GlideDuration dont la durée est la somme des durées des deux objets GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration : getByFormat (format de chaîne)

Renvoie la valeur de durée au format spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
format	Chaîne	Format de durée. Format : format de champ global de date et d'heure

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Durée actuelle dans le format spécifié.

```
var dur = new GlideDuration('3 22:00:00');
gs.info(dur.getByFormat('HH:mm'));
```

Sortie

```
22:00
```

GlideDuration : getDayPart()

Renvoie le nombre de jours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours dans la durée.

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDayPart());
```

Sortie :

```
3
```

GlideDuration inclus dans le champ d'application : getDisplayValue()

Renvoie la valeur d'affichage de la durée en nombre de jours, d'heures et de minutes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nombre de jours, d'heures et de minutes, par exemple 2 jours 10 heures 36 minutes. Format : Valeur d'affichage : « n » Jours « n » Heures « n » Minutes

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration : getDurationValue()

Renvoie la valeur de durée au format « j HH :mm :ss ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de durée. Format : d HH :mm :ss où « d » est le nombre de jours.

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Sortie :

```
00:01:00
```

GlideDuration : getRoundedDayPart()

Renvoie le nombre arrondi de jours. Si la partie temporelle est supérieure à 12 heures, la valeur de retour est arrondie à l'unité supérieure. Sinon, il est arrondi à l'unité inférieure.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur jour de la valeur d'affichage arrondie.

```
var dur = new GlideDuration('3 14:00:00');
gs.info(dur.getRoundedDayPart());
```

Sortie :

```
4
```

GlideDuration : getValue()

Renvoie la valeur interne de date/heure de l'objet GlideDuration actuel.

Les objets GlideDuration stockent la durée sous forme de date et d'heure à partir du 1er janvier 1970, 00:00:00.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Durée actuelle dans l'objet GlideDuration. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getValue());
```

Sortie :

```
1970-01-04 12:00:00
```

GlideDuration : setDisplayValue(String asDisplayed)

Définit la valeur d'affichage de la durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	Affichez la valeur de durée à régler. Format : d HH :mm :ss où « d » est le nombre de jours

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setDisplayValue('3 08:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
3 Days 8 Hours
```

GlideDuration : setValue(Object o)

Définit la valeur interne date/heure de l'objet GlideDuration.

La méthode définit la valeur de durée à la différence de la date/heure de transmission de la valeur date/heure de base du 1er janvier 1970, 00:00:00. L'objet date/heure transmis (chaîne) est analysé en un objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Date et heure à utiliser comme point de terminaison pour la durée calculée. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setValue('1970-01-05 08:00:00'); // sets internal DateTime value. The
 String is parsed into a GlideDateTime object.
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
4 Days 8 Hours
```

GlideDuration - soustraire(durée GlideDuration)

Soustrait la durée de l'objet GlideDuration spécifié à l'objet GlideDuration actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
durée	GlideDuration (en anglais seulement)	Objet GlideDuration qui contient la valeur de durée à soustraire de l'objet GlideDuration actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideDuration (en anglais seulement)	Nouvel objet GlideDuration dont la durée contient le résultat de la soustraction de la durée des deux objets GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.subtract(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
3 Days 9 Hours
```

GlideDynamicAttributeStore : global

L'API *GlideDynamicAttributeStore* permet d'accéder à un nouveau type de données de magasin d'attributs dynamiques intégré, similaire à d'autres types de données tels que chaîne, date ou date/heure.

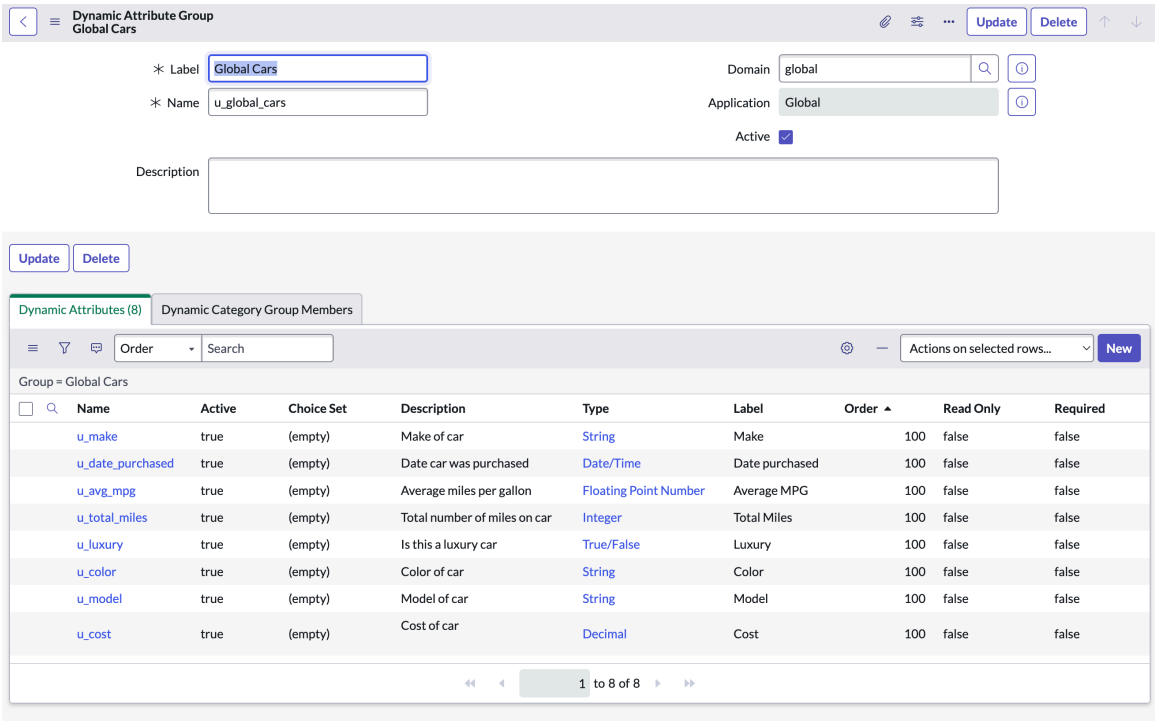
Cette API fournit des méthodes qui vous permettent d'obtenir et de définir des attributs de schéma dynamique dans un objet GlideDynamicAttribute. Ces attributs dynamiques permettent à chaque ligne d'une table de contenir différents champs. Les champs auxquels ce type de données est appliqué sont affichés comme `dynamic_attribute_store` dans la description du type de données de colonne de la table. Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la rubrique Schéma dynamique .

Pour utiliser cette API afin de créer des attributs dynamiques, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer. Pour lire des données dynamiques à l'aide de cette API, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_reader.

La capture d'écran suivante montre le groupe d'attributs dynamiques et les attributs dynamiques associés utilisés dans les exemples de code pour cette API. Les attributs définis fournissent un exemple de chacun des types de données pris en charge par l'implémentation de schéma dynamique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Il existe des méthodes dans cette API qui ont les mêmes fonctionnalités que les méthodes de schéma dynamique dans l'API GlideRecord . Utilisez cette API si vous souhaitez définir le même groupe d'attributs dynamiques sur plusieurs enregistrements. À l'aide de cette API, vous pouvez créer un objet GlideDynamicAttributeStore avec les attributs souhaités, puis copier cet objet dans plusieurs GlideRecords à l'aide des différentes méthodes `setDynamicAttributeValues()`. L'utilisation de méthodes de schéma dynamique similaires dans l'API `GlideRecord` effectue les actions sur un GlideRecord spécifié.

GlideDynamicAttributeStore : clear()

Efface tous les attributs et leurs valeurs de l'objet GlideDynamicAttributeStore.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.clear();
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:29:52",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
*** Script: das: null
```

GlideDynamicAttributeStore : getDisplayValue()

Renvoie la représentation de la carte JSON des valeurs stockées dans l'objet GlideDynamicAttributeStore actuel.

Cette méthode renvoie :

- Les valeurs booléennes sont « vrai » et « faux » au lieu de 1 et 0.
- Valeurs date/heure dans les paramètres régionaux de l'utilisateur au lieu de UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Carte JSON lisible par l'homme des valeurs stockées dans l'objet GlideDynamicAttributeStore. Le contenu de cette chaîne dépend de la définition de votre schéma dynamique.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore : getDynamicAttributeValue(String groupAttrPath)

Renvoie la valeur de l'attribut spécifié dans l'élément de magasin d'attributs dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupAttrPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »` • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut de schéma dynamique référencé par le chemin d'accès du groupe/attribut transmis. Si le *attributePath* paramètre contient des informations non valides, renvoie une valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->color"));
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->luxury"));
```

Sortie :

```
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): blue
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): 1
```

GlideDynamicAttributeStore : getValue()

Renvoie la représentation de chaîne compacte du contenu de l'objet GlideDynamicAttributeStore actuel.

Cette méthode renvoie :

- Les valeurs booléennes sont 1 et 0 au lieu de « vrai » et « faux ».
- Valeurs date/heure en UTC au lieu des paramètres régionaux de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation de chaîne compacte des valeurs stockées dans l'objet GlideDynamicAttributeStore. Le contenu de cette chaîne dépend de la définition de votre schéma dynamique.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore : setDisplayValue (valeur de l'objet)

Efface l'objet GlideDynamicAttributeStore actuel, puis stocke la carte JSON transmise dans l'objet GlideDynamicAttributeStore.

D'un point de vue fonctionnel, cette méthode est identique à GlideDynamicAttributeStore : setValue(valeur de l'objet), sauf qu'elle suppose que toutes les valeurs de date sont fournies dans les paramètres régionaux de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur à définir dans l'objet du magasin d'attributs dynamiques actuel. La valeur transmise doit appartenir à l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.0",
    "date_purchased" : "2024-04-19 14:16:49",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324.0"
  }
}
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "luxury" : "false"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeDisplayValue(String groupAttrPath, valeur de l'objet)

Définit la valeur de l'attribut dynamique situé sur un chemin spécifié dans un élément de magasin d'attributs dynamique.

Cette méthode fonctionne de la même manière que la méthode, GlideDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeValue(String groupAttrPath, valeur de l'objet) à l'exception de sa gestion des valeurs booléennes et date/heure. Cette méthode suppose que toutes les valeurs date/heure sont fournies dans les paramètres régionaux de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupAttrPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`
valide	Objet	Valeur à définir dans l'attribut spécifié. **Remarque :** Pour les attributs dynamiques, seuls les types de données suivants sont pris en charge : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideDynamicAttributeStore mis à jour. Si le *groupAttrPath* paramètre n'est pas valide, la méthode lève une `exception IllegalArgumentException`.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->luxury","true");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->date_purchased",new
 GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":"false"}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 10:40:45",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "luxury" : "false"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeValue(String groupAttrPath, valeur de l'objet)

Définit l'attribut dynamique référencé par un chemin d'accès d'attribut/groupe spécifié sur une valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupAttrPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « `car->color` »
valide	Objet	Valeur à définir dans l'attribut spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Pour les attributs dynamiques, seuls les types de données suivants sont pris en charge : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideDynamicAttributeStore mis à jour. Si le *groupAttrPath* paramètre n'est pas valide, la méthode lève une `exception IllegalArgumentException`.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeValues(valeur de l'objet)

Définit le stockage JSON interne du champ sur la représentation sous forme de chaîne de la valeur transmise. Si la valeur transmise est une autre instance d'un objet GlideDynamicAttributeStore, elle copie les valeurs de cet objet vers l'objet actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Objet JSON à stocker en tant que valeur dans le GlideRecord associé La méthode ignore toutes les valeurs JSON non valides.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideDynamicAttributeStore mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
var otherValues = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValues(otherValues);
```

GlideDynamicAttributeStore : setValue(valeur de l'objet)

Efface l'objet GlideDynamicAttributeStore actuel, puis stocke la carte JSON transmise dans cet objet GlideDynamicAttributeStore.

D'un point de vue fonctionnel, cette méthode est la même, GlideDynamicAttributeStore : setDisplayValue (valeur de l'objet) sauf qu'elle suppose que toutes les valeurs de date sont en UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Objet de carte JSON à stocker dans l'objet GlideDynamicAttributeStore. Par exemple : `'{"cars » :{"cost » :"12500"}}'` Cette méthode ignore toutes les valeurs JSON non valides.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getValue());
das.setValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getValue());
```

Sortie :

```
*** Script: das:
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":true,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04
-19 17:28:47"}}
*** Script: das: {"cars":{"luxury":false}}
```

GlideDynamicAttributeStore : toString()

Renvoie le contenu de l'objet GlideDynamicAttributeStore sous forme de chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GlideDynamicAttribute sous forme de chaîne. Par exemple : '{"group » :{"attr2 » :"true »,"attr1 » :"42.0"}}'

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.toString());
```

Sortie :

```
*** Script: das:
 {"cars":{"cost":"12000.0","color":"blue","avg_mpg":"24.5","date_purchase
d":"2024-04-19
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 14:05:00","luxury":"true","model":"CRV","make":"Toyota","total_miles":"5
324.123"}}
```

GlideElement : global

L'API *GlideElement* fournit un certain nombre de méthodes de script pratiques pour traiter les champs et leurs valeurs. *Les méthodes GlideElement* sont disponibles pour les champs de l'enregistrement Glide actuel.

GlideElement : canCreate()

Détermine si le rôle de l'utilisateur autorise la création de nouvelles entrées dans le champ associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel a les autorisations nécessaires pour créer de nouvelles entrées dans le champ associé. Valeurs possibles : • true : l'utilisateur peut créer de nouvelles entrées. • false : l'utilisateur ne peut pas créer de nouvelles entrées.

L'exemple suivant montre comment déterminer si l'utilisateur a les autorisations nécessaires pour créer des entrées pour les trois enregistrements les plus récents de la table Problème [problem].

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current
 user is allowed to create the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for -
 " + gr.number);
  }
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canCreate()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : canCreate().

GlideElement : canRead()

Détermine si le rôle de l'utilisateur lui permet de lire le GlideRecord associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ peut être lu, faux dans les autres cas.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste d'enregistrements d'incidents actifs avec un champ Brève description lisible.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the
 current user is allowed to read the record
        gs.info('You have permission to read the short description of: '
 + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Sortie :

```
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canRead()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : canRead().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElement : canWrite()

Détermine si le rôle de l'utilisateur lui permet d'écrire dans le GlideRecord associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur peut écrire dans le champ, faux dans les autres cas.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste des enregistrements d'incidents actifs avec un champ Brève description accessible en écriture.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the
 current user is allowed to write to the record
        gs.info('You have permission to write to the short description
 of: ' + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Sortie :

```
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canWrite()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : canWrite().

GlideElement - changes()

Détermine si le champ actuel a été modifié. Cette fonctionnalité est disponible pour tous les types de données disponibles, à l'exception des champs journal.

Remarque : La méthode *changes()* n'est pas prise en charge dans les scripts ACL.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous effectuez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant/après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucune modification n'a été apportée au magasin de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ a changé, faux dans les autres cas.

L'exemple suivant tiré d'une règle métier montre comment créer un événement dans EventQueue si la valeur du champ **assigned_to** change.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current,
 current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *changes()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : changes().

GlideElement : changesFrom(valeur de l'objet)

Détermine si la valeur précédente du champ actuel correspond à l'objet spécifié.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous effectuez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant/après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucune modification n'a été apportée au magasin de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Une valeur d'objet à vérifier par rapport à la valeur précédente du champ actuel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la valeur précédente correspond au paramètre, faux si ce n'est pas le cas.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) ||
 theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *changesFrom()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : changesFrom().

GlideElement : changesTo(valeur de l'objet)

Détermine si la nouvelle valeur d'un champ, après un changement, correspond à l'objet spécifié.

Remarque : La méthode *changesTo()* n'est pas prise en charge dans les scripts ACL.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous effectuez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant/après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucune modification n'a été apportée au magasin de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Une valeur d'objet à vérifier par rapport à la nouvelle valeur du champ actuel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la nouvelle valeur correspond au paramètre, Faux si ce n'est pas le cas.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) ||
 theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *changesTo()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : changesTo().

GlideElement : dateNumericValue()

Renvoie le nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970 à 00:00:00 GMT pour un champ de durée. Ne nécessite pas la création d'un objet GlideDateTime, car le champ de durée est déjà un objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Sortie : 98000

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *dateNumericValue()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : dateNumericValue().

GlideElement - debug(Object o)

Débogue l'objet et ajoute des messages de débogage à l'aide *de setError(String).*

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Un objet à déboguer.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideElement : getAttribute(String attributeName)

Renvoie la valeur de l'attribut spécifié à partir du dictionnaire.

Si l'attribut est un attribut booléen, utilisez *getBooleanAttribute(String)* pour obtenir la valeur en tant que booléen plutôt qu'en tant que chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributeName	Chaîne	Nom d'attribut

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'attribut

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }

}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getAttribute()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getAttribute().

GlideElement : getBaseTableName()

Obtient la table de base du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table de base. Ce nom peut être différent de la table sur laquelle le champ est défini. Voir Extension de table et classes dans la documentation du produit.

L'exemple suivant montre comment utiliser la table de base pour le champ Groupe d'affectation d'un enregistrement d'incident.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

//query the Incident Records which have category as Inquiry/Help
gr.addQuery('category','inquiry');

// sort them in the order of earlier to recent created date
gr.orderBy('sys_created_on');
gr.query();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if(gr.next()){ //If at least any one record exists matching this query

  //Print the base table for the Assignment Group field
  gs.print("The Base Table for the field Assignment Group is - " +
 gr.assignment_group.getBaseTableName());
};
```

Sortie :

```
The Base Table for the field Assignment Group is - task
```

GlideElement : getBooleanAttribute(String attributeName)

Renvoie la valeur booléenne de l'attribut spécifié à partir du dictionnaire.

Pour obtenir la valeur sous forme de chaîne, utilisez *`getAttribute(string)`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributeName	Chaîne	Nom d'attribut

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur booléenne de l'attribut. Renvoie la valeur false si l'attribut n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir les valeurs booléennes de l'attribut *`ignore_filter_on_new`* pour deux champs.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new

 gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"
));
 }
```

Sortie :

```
true
false
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getBooleanAttribute()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getBooleanAttribute().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElement : getChoices(dépendant de la chaîne)

Génère une liste de choix pour un champ. Renvoie les valeurs de choix à partir de la table de base uniquement, et non à partir de la table étendue.

Paramètres

Nom	Type	Description
dépendant	Chaîne	Facultatif. Champ dans l'enregistrement associé dont le champ de liste de choix dépend.

Renvoie

Type	Description
Liste de tableaux	Les valeurs de choix pour le champ.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getChoices()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getChoices().

GlideElement : getChoiceValue()

Obtient l'étiquette de choix pour la valeur de choix actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'étiquette de choix.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'étiquette de choix pour les enregistrements de demande de changement dont la valeur de priorité est Normal.

```
var gr = new GlideRecord('change_request');

//query for the change records with change type as "Normal"
gr.addQuery('type','normal');

// sort them in the order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// limit the query to 4 records
gr.setLimit(4);
gr.query();

while(gr.next()){
 //Printing the choice label for those records
 gs.print("The label of the current priority '"+ gr.priority+"'
 for the change request - " + gr.number + " is - "+
 gr.priority.getChoiceValue());
}
```

Sortie :

```
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000014
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000013
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000012
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000011
 is - 4 - Low
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getChoiceValue()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getChoiceValue().

GlideElement : getDebugCount()

Obtient le nombre de messages de débogage consignés par *debug()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de messages de débogage.

GlideElement : getDependent()

Renvoie le champ (élément) dont dépend un champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du champ dont le champ actuel dépend. Null si aucune dépendance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment trouver le champ parent du champ Élément de configuration à l'aide de la méthode *getDependent()*.

```
var inc_gr = new GlideRecord('incident');
inc_gr.get('985f53d82fab301032e8808cf699b6e8'); // Get a particular
 Incident

var field_element = inc_gr.getElement('cmdb_ci'); // Get the
 Configuration Item element
var dependent_field = field_element.getDependent(); // Read the dependent
 field
gs.info("Dependent field: " + dependent_field);
if(dependent_field)
  {
    var dependent_field_value = inc_gr.getValue(dependent_field);
    if(!dependent_field_value)
      {
        var base_table = field_element.getRefRecord(); // Retrieve the
 reference record
        var dependent_field_value =
 base_table.getValue(dependent_field); // Read the parent field value
      }
    inc_gr.setValue(dependent_field, dependent_field_value); // Update
 the parent field on the Incident
    inc_gr.update();
  }
```

Sortie :

```
company
```

GlideElement : getDependentTable()

Obtient la table dont la table actuelle dépend.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table.

GlideElement : getDisplayValue(Number maxChar)

Renvoie la valeur d'affichage formatée du champ.

Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur.

La valeur d'affichage renvoyée dépend du type de champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive.
- Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.
- Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur.
- Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxChar	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();
  var value = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + "=" + value);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getDisplayValue()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getDisplayValue().

GlideElement : getDisplayValueExt(Number maxChar, String nullSub)

Renvoie la valeur d'affichage formatée d'un champ, ou une valeur de remplacement spécifiée si la valeur d'affichage est nulle ou vide.

Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur.

La valeur d'affichage renvoyée dépend du type de champ.

- Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive.
- Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.
- Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur.
- Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxChar	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères à renvoyer. Par défaut : Tous
nullSub	Chaîne	Valeur à retourner si la valeur d'affichage est nulle ou vide.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage formatée du champ ou valeur de remplacement spécifiée.

L'exemple suivant montre comment afficher les deux enregistrements actifs les plus récents dans la table Incident [incident].

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('active', true);      // get the active records
gr.orderByDesc('sys_updated_on'); // sort the records from most recent to
 oldest updated date
gr.setLimit(2);                   // limit the query to 2 records
gr.query();

while(gr.next()){ // Printing the Display Value of the Configuration Item
 field.
  // If the Display Value is Null/Empty, then it will be substituted with
 Default value "I with Null/Empty Display Value"
  gs.info("The Display Value of the Configuration Item for the incident
 - "+ gr.number+ " is " + gr.cmdb_ci.getDisplayValueExt(40, " CI with
 Null/Empty Display Value"));
}
```

Sortie :

```
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0007001
 is  CI with Null/Empty Display Value
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0000069
 is NYC RAC
```

GlideElement : getDisplayValueLang(langue de chaîne)

Récupère la valeur d'affichage du champ dans la langue transmise en paramètre.

Le résultat ne s'applique qu'aux types de champs traduisibles tels que **Choix**, **Champ traduit** et **Texte traduit**. Pour les autres types de champs, le résultat par défaut est *`getDisplayValue()`*.

Vous devez disposer du module d'extension de langue correspondant pour récupérer une valeur traduite. (pour en savoir plus, consultez Activer une langue) ;

Voir aussi GlideElement inclus dans le champ d'application : getLabelLang (langue de chaîne).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Balise de langue conforme à la norme IETF BCP-47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ dans la langue transmise. Si une traduction n'est pas disponible, la méthode récupère une valeur traduite dans la langue de l'utilisateur actuel. Si aucune traduction n'est disponible, le résultat par défaut est l'anglais.

L'exemple suivant montre comment obtenir le texte d'origine et le texte traduit en allemand à partir du champ de titre **Accepter** (vue de l'interface utilisateur).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Sortie :

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getDisplayValueLang()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getDisplayValueLang().

GlideElement : getED()

Renvoie un descripteur d'élément, qui fournit des informations sur des champs spécifiques, plutôt que sur les données contenues dans ces champs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ElementDescriptor	Descripteur d'élément du champ.

Cet exemple permet d'obtenir les champs et les descripteurs de champ pour l'enregistrement actuel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var fields = current.getFields();
for (i=0; i<fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var descriptor = field.getED();
  gs.print("type=" + descriptor.getType() +
    " internalType=" + descriptor.getInternalType());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getED()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getED().

GlideElement : getElementValue(valeur de chaîne)

Renvoie la valeur de l'élément spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Élément dont vous souhaitez que la valeur soit renvoyée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'élément.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();

  // Returns the unformatted value of the element
  var value = field.getElementValue(name);
  var disValue = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + " = " + value + ' display value = ' +
 disValue);
}
```

Sortie

```
1. cmdb_ci = 109562a3c611227500a7b7ff98cc0dc7 display value = Storage
 Area Network 001
2. impact = 2 display value = 2 - Medium
```

GlideElement : getError()

Renvoie tout message d'erreur associé à l'élément spécifié.

Utilisez la méthode setError() pour définir une erreur sur un champ spécifique (élément).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur actuellement défini pour l'élément spécifié.

Cet exemple montre comment définir une erreur sur l'élément short_description, puis relire l'erreur.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.setLimit(1);
incidentGR.query();
if (incidentGR.next()) {
    incidentGR.short_description.setError('The description is too
 short.');
    gs.info(incidentGR.short_description.getError()); // 'The description
 is too short.'
}
```

Sortie :

```
The description is too short.
```

Cet exemple montre comment l'utiliser *getError()* dans un appel de fonction.

```
// Before query business rule (order = 100)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescription = current.getValue('short_description');
    if (shortDescription.length < 10) {
        current.short_description.setError('The description is too
 short.');
        current.setAbortAction(true);
    }
})(current, previous);

// Before query business rule (order = 200)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescriptionErrMsg = current.short_description.getError();
    if (shortDescriptionErrMsg) {
        // Some error was set in one of the previous business rules.
    }
})(current, previous);
```

GlideElement : getEscapedValue()

Obtient la valeur d'échappement pour l'élément actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'échappement de l'élément courant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode *getEscapedValue()* pour afficher le contenu d'un champ Description brève d'incident avec des caractères d'échappement.

```
/*** Overview - Update incident short description with escape characters
 and printing ***/
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();
inc.next();
inc.short_description = 'Can\'t log into SAP from my laptop today';
inc.update();
gs.info("Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').toString()); //without escape
 characters
gs.info("Escaped Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').getEscapedValue()); // with escape
 characters
```

Sortie :

```
Short Description: Can't log into SAP from my laptop today
Escaped Short Description: Can\'t log into SAP from my laptop today
```

GlideElement : getFieldStyle()

Obtient le style CSS pour le champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Style CSS pour le champ.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var css_style = field.getFieldStyle();
  gs.print("CSS style" + "=" + css_style);
}
```

GlideElement : getGlideObject()

Obtient un objet Glide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet Glide.

```
function calcDateDelta(start, end, calendar) {
  var cal = GlideCalendar.getCalendar(calendar);
  if (!cal.isValid())
      return null;
  var realStart = start.getGlideObject();
  var realEnd = end.getGlideObject();
  var duration = cal.subtract(realStart, realEnd);
  return duration;
}
```

GlideElement : getGlideRecord()

Obtient un enregistrement Glide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Un objet d'enregistrement Glide.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');
gs.info("Initial grInc - " + grInc.getDisplayValue());

var caller = grInc.getElement("caller_id");
doit(caller);

function doit(caller) {
  var now_GR = caller.getGlideRecord();
  gs.info("doit gr is - " + now_GR.getDisplayValue());
}
```

Sortie

```
*** Script: Initial grInc - INC0000050
*** Script: doit gr is - INC0000050
```

GlideElement : getHTMLValue(Number maxChars)

Renvoie la valeur HTML d'un champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxChars	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur HTML pour le champ.

L'exemple suivant montre comment obtenir le contenu HTML d'une note de réunion.

```
/*
  getHTMLValueExt() This Function is used to get HTML Value of a field.
 It accepts 2 Parameters

a. maxChar- Number - The maximum number of characters to return.
b. nullSub - String - The value to return if the HTML value is null or
 empty.

*/


// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength,
 substituteString));
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getHTMLValue()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : getHTMLValue().

GlideElement : getHTMLValueExt(Number maxChar, String nullSub)

Renvoie la valeur HTML d'un champ, ou une valeur de remplacement spécifiée si la valeur HTML est nulle ou vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxChar	Numéro	Le nombre maximal de caractères à renvoyer.
nullSub	Chaîne	Valeur à renvoyer si la valeur HTML est nulle ou vide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur HTML ou valeur de remplacement spécifiée.

L'exemple suivant montre comment obtenir le contenu HTML d'une note de réunion.

```
// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength,
 substituteString));
}
```

Sortie si la note de réunion de l'enregistrement sélectionné n'est pas vide :

```
<p>Meeting note content.</p>
```

GlideElement : getJournalEntry(Nombre mostRecent)

Renvoie soit l'entrée de journal la plus récente, soit toutes les entrées de journal.

Paramètres

Nom	Type	Description
mostRecent	Numéro	Si 1, renvoie l'entrée la plus récente. Si -1, renvoie toutes les entrées de journal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Pour l'entrée la plus récente, renvoie une chaîne contenant l'étiquette de champ, l'horodatage et le nom d'affichage de l'utilisateur de l'entrée de journal. Pour toutes les entrées de journal, renvoie les mêmes informations pour toutes les entrées de journal jamais saisies sous la forme d'une seule chaîne avec chaque entrée délimitée par « \n\n ».

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by
 '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.print(na[i]);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getJournalEntry()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getJournalEntry().

GlideElement : getLabel()

Renvoie l'étiquette de l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette de l'objet

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
    var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != ) {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var key in variables) {
      var now_V = variables[key];
      if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
         template.space(4);
         template.print('     ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = "
 + now_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getLabel()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getLabel().

GlideElement : getLabelLang(langue de chaîne)

Obtient la valeur d'étiquette du champ dans la langue transmise comme paramètre.

Vous devez disposer du module d'extension de langue correspondant pour récupérer une valeur traduite. (pour en savoir plus, consultez Activer une langue) ;

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- getDisplayValueLang()
- getLabel()

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Balise de langue conforme à la norme IETF BCP-47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'étiquette de champ dans la langue transmise. Si une traduction n'est pas disponible, la méthode récupère une valeur traduite dans la langue de l'utilisateur actuel. Si aucune traduction n'est disponible, le résultat par défaut est l'anglais.

L'exemple suivant montre comment obtenir le texte de l'étiquette d'origine et sa traduction allemande du titre **Accepter** (vue de l'interface utilisateur).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " +
 uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Sortie :

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getLabelLang()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getLabelLang().

GlideElement : getName()

Renvoie le nom du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de champ.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nom et d'autres valeurs pour chaque champ d'un enregistrement sys_user.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user
 table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred
 Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

    var field = fields.get(i);
    var name = field.getName(); // Name of the field
    var label = field.getLabel(); // Label of the field
    var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

    gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" +
 "Field Name: " + name + "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Sortie. Les résultats comprennent 62 champs et ont été tronqués avec des points de suspension (...) pour économiser de l'espace.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

Traduction automatique

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getName()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getName().

GlideElement : getRefRecord()

Renvoie un objet GlideRecord pour un élément de référence donné.

⚠ **Avertissement :** Si l'élément de référence ne contient pas de valeur, il renvoie un objet GlideRecord vide, pas un objet NULL.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Un objet GlideRecord

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.notNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.print( grUSER.getValue('name') );

}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getRefRecord()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getRefRecord().

GlideElement : getStyle()

Obtenez le style CSS pour la valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Style CSS pour la valeur.

```
// Get string of style field from Field Style record
var cssStyle = now_GR.state.getStyle();
```

GlideElement : getTableName()

Renvoie le nom de la table du champ.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table. Elle peut être différente de la classe de table dans laquelle se trouve l'enregistrement. Voir Tables et classes dans la documentation du produit.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" +
 email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+")
 rejected because user sending
           email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getTableName()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getTableName().

GlideElement : getTextAreaDisplayValue()

Récupère la valeur d'affichage du champ associé et échappe le HTML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage avec échappement HTML pour le champ associé.

L'exemple suivant récupère la valeur d'affichage d'un article de la base de connaissances.

```
var grh = new GlideRecord('kb_knowledge');
grh.get('c85cd2519f77230088aebde8132e70c2');  // Knowledge record sys_id
var t = grh.text.getTextAreaDisplayValue(); // Text is HTML type field
var d = GlideXMLUtil.parseHTML(t); // Parse the HTML
var b = d.getDocumentElement().getTextContent().trim();
gs.info(b);
```

Sortie :

```
This article explains how to use automatic replies in Outlook 2010 for
 Exchange accounts.

Setting Up Automatic Replies

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Select
Send automatic replies.
If desired, select the
Only send during this time range check box to schedule when your out of
 office replies are active. If you do not specify a start and end time,
 auto-replies will be sent until you select the
 Do not send automatic replies check box.
On the
Inside My Organization tab, type the response that you want to send to
 colleagues while you are out of the office.
On the
Outside My Organization tab, select the
Auto-reply to people outside my organization check box, and then type the
 response that you want to send while you are out of the office. Select
 whether you want replies sent to
My contacts only or to
Anyone outside my organization who sends you messages.

NOTE:
If you select
My Contacts only in step 6, replies will be sent
only to contacts that exist in your Contacts folder.



Using Rules With Automatic Replies
It is also possible to use rules to manage your messages while you are
 out of office. For example, you can create rules to automatically move
 or copy messages to other folders, to delete messages, to send custom
 replies, and so on.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Click
Rules, and then click
Add Rule.
Under
When a message arrives that meets the following conditions, specify the
 conditions that the message must meet for the rule to be applied. If you
 want to specify more conditions, click
Advanced, enter or select the options that you want, and then click
OK.
If you want to specify that this rule must be applied last, select the
Do not process subsequent rules check box.
Under
Perform these actions, select the actions that you want. You can select
 more than one action.
Click
OK three times.

NOTES:

Automatic Replies rules can also be edited by following the above
 procedure.
To turn Automatic Replies rules on or off, in the Automatic Reply Rules
 dialog box, select or clear the check box of the rule that you want to
 turn on or off.
```

GlideElement : getValue()

Renvoie la valeur du champ dans la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur du champ.

L'exemple suivant récupère la valeur d'un champ spécifié dans la base de données.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Display Values
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

GlideElement : getXHTMLValue()

Récupère la valeur XHTML d'un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur XHTML

GlideElement : getXMLValue()

Obtient la valeur XML d'un champ sous forme de chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur XML

GlideElement : hasAttribute(String attributeName)

Détermine si un champ possède un attribut particulier.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributeName	Chaîne	Attribut à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ possède l'attribut, faux dans les autres cas.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var totalCritical = 0;

var filledCritical = 0; var fields = current.getFields();
 gs.print(fields); for (var num = 0; num < fields.size(); num++) {

    gs.print("RUNNING ARRAY VALUE " + num);
   var ed = fields.get(num).getED();
   if(ed.hasAttribute("tiaa_critical")) {
       gs.print("CRITICAL FIELD FOUND");
       totalCritical ++;
       if (!fields.get(num).isNil()) {
           filledCritical ++;
       }
   }

} var answer = 0; gs.print("TOTAL - " + totalCritical); gs.print("FILLED
 - " + filledCritical); if (filledCritical > 0 && totalCritical > 0){

    var pcnt = (filledCritical/totalCritical)*100;
   answer = pcnt.toFixed(2);;

} answer;
```

GlideElement : hasRightsTo(String operationName)

Détermine si l'utilisateur a le droit d'effectuer une opération particulière.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de l'opération	Chaîne	Nom de l'opération à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur a l'autorisation d'effectuer l'opération, faux dans les autres cas. Marqueur indiquant si un utilisateur a l'autorisation d'effectuer une opération. Valeurs valides : • true : l'utilisateur dispose des autorisations. • false : l'utilisateur ne dispose pas des autorisations.

L'exemple suivant montre comment déterminer si un utilisateur a le droit de lire une table spécifique.

```
// Pass table name and userId to check if user has read access against
 given table name
checkAccess('incident', 'adela.cervantsz');

function checkAccess(tableName, userID) {

    var inc = new GlideRecordSecure(tableName);
    inc.get('$[sys_id]');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var secureManager = GlideSecurityManager.get();

    //fetch a different user, using user_name field on the target user
 record
    var userObj = gs.getUser().getUserByID(userID);
    secureManager.setUser(userObj);

    var access = 'record/incident/read';

    //check if user has right to access
    var canRead = secureManager.hasRightsTo(access, inc);
    gs.info('canRead: ' + canRead);
}
```

Sortie :

```
canRead: false
```

GlideElement : hasValue()

Détermine si le champ a une valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ a une valeur, faux dans les autres cas.

GlideElement - nil()

Détermine si le champ est nul.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est nul ou une chaîne vide, faux dans les autres cas.

```
if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() ||
 current.assigned_to.changes()) {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil()
 && !current.assigned_to.nil()) {
 gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to,
 previous.assigned_to);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *nil()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : nil().

GlideElement : setDateNumericValue(Nombre de millisecondes)

Définit le champ de durée sur un nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970 à 00:00:00 GMT pour un champ de durée. Ne nécessite pas la création d'un objet GlideDateTime, car le champ de durée est déjà un objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes couvertes par la durée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
var timems = inc.calendar_duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
inc.calendar_duration.setDateNumericValue(timems)
gs.info(inc.calendar_duration.getValue());
```

Sortie :

```
1970-01-01 00:01:38
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setDateNumericValue()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : setDateNumericValue().

GlideElement : setDisplayValue(Objet displayValue)

Définit la valeur d'affichage du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
displayValue	Objet	Valeur à afficher.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setDisplayValue()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setDisplayValue().

GlideElement : setError(message de chaîne)

Ajoute un message d'erreur au champ (élément) associé.

Vous pouvez récupérer le message d'erreur à l'aide de la méthode *getError()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
    current.u_date1.setError('start must be before end');
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setError()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setError().

GlideElement : setInitialValue(valeur de l'objet)

Définit la valeur initiale d'un champ.

Cette méthode avait été déconseillée. À utiliser GlideElement : setValue(valeur de l'objet) pour cette fonctionnalité.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur initiale pour le champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideElement - setJournalEntry(String entry, String userName)

Ajoute une entrée de journal et un auteur en tant que note de travail ou champ de commentaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
entry	Chaîne	Contenu de l'entrée de journal.
userName	Chaîne	Facultatif. Utilisateur auquel attribuer l'entrée de journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une note de travail et son auteur à un enregistrement.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");

now_GR.addQuery("sys_id", "<sys_id_value>");
now_GR.query();

if(now_GR.next()){
  now_GR.work_notes.setJournalEntry("Content of the journal entry.",
 "abel.tuter");
  now_GR.update();
}
```

GlideElement : setValue(valeur de l'objet)

Définit la valeur d'un champ.

Remarque : Avant d'appeler cette méthode, l'élément doit déjà exister en interrogeant un enregistrement existant ou en utilisant la méthode *now_GR.initialize()* pour initialiser un nouvel enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	La valeur sur laquelle le champ doit être défini.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez la valeur en passant une chaîne.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Définir la valeur de passage d'un objet.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setValue()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setValue().

GlideElement - toString()

Convertit la valeur du champ en chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ sous forme de chaîne.

```
doit();

function doit() {

  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
  if ((now_GR().length != now_GR.first_name.toString().trim().length) ||
 (now_GR.last_name.toString().length
         != now_GR.last_name.toString().trim().length)) {
      now_GR.first_name = now_GR.first_name.toString().trim();
      now_GR.last_name = now_GR.last_name.toString().trim();
      now_GR.autoSysFields(false);
      now_GR.update();
    }
  }

}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `toString()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : toString().

GlideElement - inclus dans le champ d'application

L'API `GlideElement` incluse dans le périmètre fournit un certain nombre de méthodes de script pratiques pour traiter les champs et leurs valeurs. Les méthodes `GlideElement` incluses dans le champ d'application sont disponibles pour les champs de l'enregistrement Glide actuel.

GlideElement inclus dans le champ d'application : canCreate()

Détermine si le rôle de l'utilisateur autorise la création de nouvelles entrées dans le champ associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel a les autorisations nécessaires pour créer de nouvelles entrées dans le champ associé. Valeurs possibles : • true : l'utilisateur peut créer de nouvelles entrées. • false : l'utilisateur ne peut pas créer de nouvelles entrées.

L'exemple suivant montre comment déterminer si l'utilisateur a les autorisations nécessaires pour créer des entrées pour les trois enregistrements les plus récents de la table Problème [problem].

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current
 user is allowed to create the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for -
 " + gr.number);
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canCreate()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : canCreate().

GlideElement inclus dans le champ d'application : canRead()

Indique si le rôle de l'utilisateur lui permet de lire le GlideRecord associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ peut être lu, faux dans les autres cas.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste d'enregistrements d'incidents actifs avec un champ Brève description lisible.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the
 current user is allowed to read the record
        gs.info('You have permission to read the short description of: '
 + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Sortie :

```
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : canWrite()

Détermine si le rôle de l'utilisateur lui permet d'écrire dans le GlideRecord associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur peut écrire dans le champ, faux dans les autres cas.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste des enregistrements d'incidents actifs avec un champ Brève description accessible en écriture.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the
 current user is allowed to write to the record
        gs.info('You have permission to write to the short description
 of: ' + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Sortie :

```
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : changes()

Détermine si le champ actuel a été modifié. Cette fonctionnalité est disponible pour tous les types de données disponibles, à l'exception des champs journal.

Remarque : La méthode *changes()* n'est pas prise en charge dans les scripts ACL.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous effectuez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant/après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucune modification n'a été apportée au magasin de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les champs ont été modifiés, Faux si ce n'est pas le cas.

L'exemple suivant tiré d'une règle métier montre comment créer un événement dans EventQueue si la valeur du champ **assigned_to** change.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current,
 current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : changesFrom(Object o)

Détermine si la valeur précédente du champ actuel correspond à l'objet spécifié.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous effectuez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant/après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucune modification n'a été apportée au magasin de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Une valeur d'objet à vérifier par rapport à la valeur précédente du champ actuel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la valeur précédente correspond, faux si ce n'est pas le cas.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field
 is changed from true,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesFrom(true)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state,
 previous.incident_state);
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : changesTo(Object o)

Détermine si la nouvelle valeur d'un champ, après un changement, correspond à l'objet spécifié.

Remarque : La méthode `changesTo()` n'est pas prise en charge dans les scripts ACL.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous effectuez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant/après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucune modification n'a été apportée au magasin de données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Une valeur d'objet à vérifier par rapport à la nouvelle valeur du champ actuel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la valeur précédente correspond, faux si ce n'est pas le cas.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field
 is changed to false,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesTo(false)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state,
 previous.incident_state);
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : dateNumericValue()

Renvoie le nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970 à 00:00:00 GMT pour un champ de durée. Ne nécessite pas la création d'un objet GlideDateTime, car le champ de durée est déjà un objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Sortie :

```
98000
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getAttribute(String attributeName)

Renvoie la valeur de l'attribut spécifié à partir du dictionnaire.

Si l'attribut est un attribut booléen, utilisez *`getBooleanAttribute(String)`* pour obtenir la valeur en tant que booléen plutôt qu'en tant que chaîne.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributeName	Chaîne	Nom d'attribut

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'attribut

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getBooleanAttribute(String attributeName)

Renvoie la valeur booléenne de l'attribut spécifié à partir du dictionnaire.

Pour obtenir la valeur sous forme de chaîne, utilisez `getAttribute(string)`.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributeName	Chaîne	Nom d'attribut

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur booléenne de l'attribut. Renvoie la valeur false si l'attribut n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir les valeurs booléennes de l'attribut *ignore_filter_on_new* pour deux champs.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new

 gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"
));
 }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
true
false
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getChoices(dépendant de la chaîne)

Renvoie la liste de choix pour un champ spécifié.

Le champ pour lequel renvoyer la liste de choix est spécifié dans l'appel de méthode. Par exemple : `var choices = glideRecord.urgency.getChoices() ;`. Pour plus d'informations sur les types de champs de liste de choix et leurs options associées, voir Type de champ de liste de choix .

Paramètres

Nom	Type	Description
dépendant	Chaîne	Facultatif. Champ dans l'enregistrement associé dont le champ de liste de choix dépend.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des valeurs possibles pour la liste de choix, qui sont les valeurs de la table Choix [sys_choice]. Si le *dependent* paramètre est transmis, les résultats de retour reflètent uniquement les choix disponibles pour le champ dépendant spécifié.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getChoiceValue()

Renvoie l'étiquette de choix pour le choix actuel.

Un choix a une valeur (numéro) et une étiquette (chaîne). Cette méthode renvoie l'étiquette.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'étiquette du choix sélectionné.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choiceLabel = glideRecord.urgency.getChoiceValue();
gs.info(choiceLabel);
```

Sortie :

```
1 - High
```

GlideElement inclus dans le périmètre : getDecryptedValue()

Renvoie la valeur en texte clair pour les champs Mot de passe (chiffré dans 2 sens) dans les applications incluses dans le périmètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le mot de passe en texte clair.

```
var tablename = 'x_scoped_app_table'
var CI = new GlideRecord(tablename);
CI.addQuery('number', '0001002');
CI.query();
CI.next();

var password = CI.password_field
var decrypted = password.getDecryptedValue();
gs.info(decrypted);
```

Sortie :

```
x_scoped_app: cleartextpassword
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getDisplayValue(Number maxCharacters)

Renvoie la valeur d'affichage formatée d'un champ spécifié à partir d'un objet GlideRecord associé.

Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur.

La valeur d'affichage renvoyée dépend du type de champ.

- Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive.
- Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur.
- Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage, consultez Valeurs d'affichage .

Paramètres

Nom	Type	Description
maxCharacters (Caractères max)	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères souhaités. Par défaut : Tous

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ spécifié.

L'exemple suivant montre comment récupérer la valeur d'affichage du champ Priorité dans un enregistrement d'incident.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.priority.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
1 - Critical
```

L'exemple suivant montre comment récupérer à la fois la valeur d'affichage et la valeur interne des champs spécifiés dans la base de données d'incidents.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Sortie :

```
Display Values:
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values:
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Priority 1
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getDisplayValueLang (langue de chaîne)

Récupère la valeur d'affichage du champ dans la langue transmise en paramètre.

Le résultat ne s'applique qu'aux types de champs traduisibles tels que **Choix**, **Champ traduit** et **Texte traduit**. Pour les autres types de champs, le résultat par défaut est `getDisplayValue()`.

Vous devez disposer du module d'extension de langue correspondant pour récupérer une valeur traduite. (pour en savoir plus, consultez Activer une langue) ;

Voir aussi GlideElement inclus dans le champ d'application : getLabelLang (langue de chaîne).

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Balise de langue conforme à la norme IETF BCP-47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ dans la langue transmise. Si une traduction n'est pas disponible, la méthode récupère une valeur traduite dans la langue de l'utilisateur actuel. Si aucune traduction n'est disponible, le résultat par défaut est l'anglais.

L'exemple suivant montre comment obtenir le texte d'origine et le texte traduit en allemand à partir du champ de titre **Accepter** (vue de l'interface utilisateur).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Sortie :

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getED()

Renvoie le descripteur d'élément du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideElementDescriptor	Descripteur d'élément du champ.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```

GlideElement inclus dans le périmètre : getGlobalDisplayValue()

Renvoie le numéro de téléphone au format international.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone au format international.

L'exemple suivant montre comment obtenir le numéro de téléphone d'un emplacement de visite. Cet exemple nécessite le module d'extension Expérience de visite .

```
// Passing walkup location name and closed phone number in parameters
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','phone_number');

function setWalkupLocPhone(locName, field) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name',locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Returns the phone number of walk-up location queue in international
 format
  gs.info(walkupLoc[field].getGlobalDisplayValue());
}
```

Sortie :

```
+91 98124 56789
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getHTMLValue(Number maxChars)

Renvoie la valeur HTML d'un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxChars	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères à renvoyer.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur HTML pour le champ.

```
var inccause = new GlideRecord("incident");
inccause.short_description = current.short_description;
inccause.comments = current.comments.getHTMLValue();
inccause.insert();
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getJournalEntry(Number mostRecent)

Renvoie soit l'entrée de journal la plus récente, soit toutes les entrées de journal.

Paramètres

Nom	Type	Description
mostRecent	Numéro	Si 1, renvoie l'entrée la plus récente. Si -1, renvoie toutes les entrées de journal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Pour l'entrée la plus récente, renvoie une chaîne contenant l'étiquette de champ, l'horodatage et le nom d'affichage de l'utilisateur de l'entrée de journal. Pour toutes les entrées de journal, renvoie les mêmes informations pour toutes les entrées de journal jamais saisies sous la forme d'une seule chaîne avec chaque entrée délimitée par « \n\n ».

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by
 '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.info(na[i]);
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getLabel()

Renvoie l'étiquette de l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette de l'objet

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != ) {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var key in variables) {
      var now_V = variables[key];
      if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
         template.space(4);
         template.print('     ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = "
 + now_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getLabelLang (langue de chaîne)

Obtient la valeur d'étiquette du champ dans la langue transmise comme paramètre.

Vous devez disposer du module d'extension de langue correspondant pour récupérer une valeur traduite. (pour en savoir plus, consultez Activer une langue) ;

Voir aussi :

- getDisplayValueLang()
- getLabel()

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Balise de langue conforme à la norme IETF BCP-47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'étiquette de champ dans la langue transmise. Si une traduction n'est pas disponible, la méthode récupère une valeur traduite dans la langue de l'utilisateur actuel. Si aucune traduction n'est disponible, le résultat par défaut est l'anglais.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment obtenir le texte de l'étiquette d'origine et sa traduction allemande du titre **Accepter** (vue de l'interface utilisateur).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " +
 uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Sortie :

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getName()

Renvoie le nom du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de champ.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nom et d'autres valeurs pour chaque champ d'un enregistrement sys_user.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user
 table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred
 Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

    var field = fields.get(i);
    var name = field.getName(); // Name of the field
    var label = field.getLabel(); // Label of the field
    var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

    gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" +
 "Field Name: " + name + "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Sortie. Les résultats comprennent 62 champs et ont été tronqués avec des points de suspension (...) pour économiser de l'espace.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getReferenceTable()

Obtient le nom de table pour un élément de référence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table de référence.

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query('number','INC0010041'); // record assignment group assigned
 to "CAB Approval"
if (grINC.next()) {
  // Get the table name
  var tableName = grINC.assignment_group.getReferenceTable();
  gs.info( tableName );
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getRefRecord()

Renvoie un objet GlideRecord pour un élément de référence donné.

⚠ **Avertissement :** Si l'élément de référence ne contient pas de valeur, il renvoie un objet GlideRecord vide, pas un objet NULL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Un objet GlideRecord

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.addNotNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.info(grUSER.getValue('name'));

}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getTableName()

Renvoie le nom de la table sur laquelle se trouve le champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table. La valeur renvoyée peut être différente de la classe de table dans laquelle se trouve l'enregistrement. Voir Tables et classes dans la documentation du produit.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" +
 email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+")
 rejected because user sending
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : nil()

Détermine si un champ est nul.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le champ est nul. Valeurs possibles : • true : le champ est nul. • false : le champ n'est pas nul.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.state.nil());
```

Sortie :

```
false
```

GlideElement inclus dans le périmètre : setDateNumericValue(nombre de millisecondes)

Définit la valeur d'un élément date/heure sur le nombre spécifié de millisecondes depuis le 1er janvier 1970 00:00:00 GMT.

Lorsqu'elle est appelée, *`setDateNumericValue()`* crée automatiquement l'objet GlideDateTime/GlideDate/GlideDuration nécessaire, puis définit l'élément sur la valeur spécifiée.

Remarque : Avant d'appeler cette méthode, l'élément doit déjà exister en interrogeant un enregistrement existant ou en utilisant la méthode *`now_GR.initialize()`* pour initialiser un nouvel enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes depuis le 01/01/1970

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.initialize();
now_GR.opened_at.setDateNumericValue(10000);
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : setDisplayValue (valeur de l'objet)

Définit la valeur d'affichage du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	La valeur à définir pour le champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

//change the urgency to 3
glideRecord.urgency.setDisplayValue('3 - Low');
gs.info(glideRecord.urgency);
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : setError(String errorMessage)

Ajoute un message d'erreur. Disponible dans le patch Fuji 3.

Paramètres

Nom	Type	Description
errorMessage	Chaîne	Message d'erreur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

glideRecord.short_description.setError('Error text');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElement inclus dans le périmètre : setPhoneNumber(Object phoneNumber, booléen strict)

Définit le champ sur le numéro de téléphone spécifié.

Cette méthode n'est disponible que sur un numéro de téléphone GlideElement.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber	Objet	Le numéro de téléphone à définir. Il peut s'agir d'un format international ou local.
strict	Booléen	Si vrai, spécifie que le nombre spécifié doit correspondre au format correct. Lorsque la valeur est définie sur false, le système tente de corriger un numéro de téléphone mal formaté.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la valeur du numéro de téléphone a été définie. Valeurs possibles : • true : la valeur a été définie. • false : la valeur n'a pas été définie.

L'exemple suivant montre comment définir le numéro de téléphone d'un emplacement de visite. Cet exemple nécessite le module d'extension Expérience de visite .

```
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','+91 9812456789');

function setWalkupLocPhone(locName, phoneNumber) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name', locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Set phone number of walk-up location
  var isPhoneNumberSet =
 walkupLoc.phone_number.setPhoneNumber(phoneNumber, true);
  walkupLoc.update();
  gs.info('Phone Number: ' + walkupLoc.phone_number);
  gs.info('Is phone number specified match the correct format: ' +
 isPhoneNumberSet);
}
```

Sortie :

```
Phone Number: +919812456789
Is phone number specified match the correct format: true
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : setValue(valeur de l'objet)

Définit la valeur d'un champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Avant d'appeler cette méthode, l'élément doit déjà exister en interrogeant un enregistrement existant ou en utilisant la méthode *now_GR.initialize()* pour initialiser un nouvel enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur d'objet sur laquelle définir le champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

Définissez la valeur en passant une chaîne.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Définir la valeur de passage d'un objet.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : toString()

Convertit la valeur d'un champ GlideRecord en chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur sous forme de chaîne.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.opened_at.toString());
```

Sortie :

```
2019-08-31 23:09:51
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElementCurrency2 : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideElementCurrency2* fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations sur les champs de devise de change (FX) (également appelés Currency2) dans le GlideRecord actuel.

Cette API fournit des méthodes qui vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Obtenez la chaîne d'affichage du champ Devise FX, telle que saisie par l'utilisateur.
- Obtenir la valeur d'affichage d'un champ Devise FX.
- Obtenir la valeur de devise de référence d'un champ Devise FX.
- Obtenir la valeur de devise de session d'un champ Devise FX.
- Définissez la valeur d'affichage d'un champ Devise FX.

La classe *GlideElementCurrency2* n'a pas de constructeur.

GlideElementCurrency2 : getAsEnteredDisplayValue()

Renvoie une chaîne d'affichage du champ Devise FX, telle qu'entrée par l'utilisateur, à partir du GlideRecord associé.

Pour plus d'informations sur les champs de devises FX, voir Configuration et exploitation des champs de devises FX .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Affichez la chaîne de devise telle qu'entrée par l'utilisateur.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('As entered display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getAsEnteredDisplayValue());
```

Sortie :

```
As entered display value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 : getDisplayValue()

Renvoie la valeur d'affichage d'un champ Devise FX dans le GlideRecord associé.

Selon la façon dont la display_value est définie dans la table Configuration de la devise FX [fx_configuration], la valeur renvoyée peut être la suivante :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Valeur de devise saisie par l'utilisateur
- Valeur de devise convertie en devise de la session (en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur)
- Valeur de devise convertie en devise de référence

Pour plus d'informations sur la devise FX et le tableau de configuration, consultez Configurer les paramètres globaux de devise FX .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Afficher la valeur de devise

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Display Value: ' + setcur2.currency_2_field.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
Display Value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 : getReferenceDisplayValue()

Renvoie la valeur de devise de référence d'un champ de devise FX dans le GlideRecord associé.

La devise de référence est la devise commune dans laquelle toutes les valeurs de devise d'un champ sont converties. Le code de devise que la méthode *`getReferenceDisplayValue()`* utilise pour dériver la devise de référence est basé sur les éléments suivants :

- Si un enregistrement d'instance existe, la méthode utilise la valeur du champ reference_currency de la table Devise FX [fx_currency2_instance].
- Si aucun enregistrement d'instance n'existe, la méthode utilise la devise de référence qui sera définie sur l'enregistrement d'instance lors de la création de l'enregistrement d'instance (dans l'ordre suivant) :
  - Si défini, le *`reference_currency`* dans la table Configuration de la devise FX [fx_configuration].
  - Si défini, le *`reference_currency_source`* dans la table Configuration de la devise FX [fx_configuration].
  - Système par défaut, devise de référence système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les valeurs de la table Configuration des devises FX [fx_configuration], consultez Configuration et exploitation des champs Devises FX .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Montant de la devise de référence pour la valeur d'affichage de la devise FX associée.

Cet exemple suppose que le code de devise de référence est USD et utilise le taux de conversion par défaut spécifié dans la table Configuration de la devise FX [fx_configuration]. La sortie changera en fonction des paramètres régionaux.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Reference display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getReferenceDisplayValue());
```

Sortie :

```
Reference display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 : getSessionDisplayValue()

Renvoie la valeur de devise de la session du champ Devise FX associé dans le GlideRecord actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de devise convertie en devise de session, qui est basée sur les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Cet exemple suppose que les paramètres régionaux de la session sont code de langue = eng et code de pays = États-Unis, et utilisent le taux de conversion par défaut spécifié dans la table Configuration de la devise FX [fx_configuration]. La sortie changera en fonction des paramètres régionaux.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Session display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getSessionDisplayValue());
```

Sortie :

```
Session display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 : setDisplayValue (chaîne displayValue)

Définit la valeur d'affichage d'un champ Devise FX avec la valeur de devise spécifiée.

Pour plus d'informations sur les champs de devises FX, voir Configuration et exploitation des champs de devises FX .

Paramètres

Nom	Type	Description
displayValue	Chaîne	Valeur à définir dans le champ Devise FX au format `<code de devise> ; <montant de la devise>`. Vous devez formater le champ `< montant en devise >` dans les paramètres régionaux de l'utilisateur. Par exemple, si les paramètres régionaux de l'utilisateur sont USA/eng, le `montant de la <currency>` transmis sera 123,45. Si le local de l'utilisateur est FRA/fre, le montant de `la <currency>` transmis est 123,45.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999,999.1234');
setcur2.insert();
```

GlideElementDescriptor : inclus, global

L'API *`GlideElementDescriptor`* fournit des informations sur les champs individuels d'un enregistrement Glide.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Utilisez la méthode *`getED()GlideElement`* ou *`GlideRecord`* pour obtenir un objet GlideElementDescriptor.

GlideElementDescriptor : getAttachmentEncryptionType()

Renvoie le type de chiffrement utilisé pour les pièces jointes de la table de l'élément.

Cette méthode est à utiliser avec le module d'extension Chiffrement Edge .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le type de chiffrement utilisé pour les pièces jointes. Renvoie null si les pièces jointes de la table de l'élément ne sont pas chiffrées.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getAttachmentEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
null
```

GlideElementDescriptor : getEncryptionType()

Renvoie le type de chiffrement de l'élément.

Cette méthode est à utiliser avec le module d'extension Chiffrement Edge .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Type de chiffrement de l'élément. Renvoie null si l'élément n'est pas chiffré.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

sEdge = ed.getEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
null
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElementDescriptor : getInternalType()

Renvoie le type de données interne de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Type de données interne de l'élément. Valeurs possibles : • booléen • caractère • collection • conditions • date • décimal • documentation_field • domain_id • due_date • E-mail • field_name • file_attachment • flotter • glide_date • glide_date_time • glide_duration • glide_list • GUID • html • image • entier • long • Entier long • multi_two_lines • journal • journal_input • numérique

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• order_index • mot de passe • ph_number • référence • script • script_plain • chaîne • sys_class_name • table_name • template_value • minuteur • translated_field • URL • user_image • user_input • user_roles • vidéo • workflow

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getInternalType();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
integer
```

GlideElementDescriptor : getLabel()

Renvoie l'étiquette de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette de l'élément.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
Priority
```

GlideElementDescriptor : getLength()

Renvoie la longueur de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Taille de l'élément.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLength();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
40
```

GlideElementDescriptor : getName()

Renvoie le nom de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'élément.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getName();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
priority
```

GlideElementDescriptor : getPlural()

Renvoie l'étiquette pluriel de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette pluriel de l'élément.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
var ed = now_GR.getED();
gs.info(ed.getPlural());
```

Sortie :

```
Incidents
```

GlideElementDescriptor : hasAttachmentsEncrypted()

Renvoie la valeur true si une pièce jointe chiffrée a été ajoutée à la table.

Cette méthode est à utiliser avec le module d'extension Chiffrement Edge .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si une pièce jointe chiffrée a été ajoutée à la table.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.hasAttachmentsEncrypted();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
false
```

GlideElementDescriptor : isAutoOrSysID()

Renvoie la valeur true si l'élément est un champ généré automatiquement ou système.

Les champs générés automatiquement et système ne peuvent pas être chiffrés. Cette méthode est à utiliser avec le module d'extension Chiffrement Edge .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'élément est généré automatiquement ou s'il s'agit d'un champ système.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');
var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

isEdge = ed.isAutoOrSysID();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
false
```

GlideElementDescriptor : isChoiceTable()

Renvoie la valeur true si l'élément est défini sous la forme d'une liste déroulante dans sa définition de dictionnaire.

Les champs de choix ne peuvent pas être chiffrés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'élément est défini comme un choix de liste déroulante. Renvoie la valeur true même si aucune entrée n'est définie dans la table de choix. Le dernier type de choix, suggestion, ne renvoie pas la valeur vrai.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isChoiceTable = ed.isChoiceTable();
gs.info(isChoiceTable);
```

Sortie :

```
true
```

GlideElementDescriptor : isEdgeEncrypted()

Renvoie la valeur true si un élément est chiffré.

Cette méthode est à utiliser avec le module d'extension Chiffrement Edge .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'élément est chiffré et false dans les autres cas.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.isEdgeEncrypted();
gs.info(isEdge)
```

Sortie :

```
false
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElementDescriptor : isMandatory()

Détermine si l'élément est obligatoire et doit contenir une valeur pour pouvoir enregistrer l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si l'élément associé est obligatoire et doit contenir une valeur avant de pouvoir enregistrer l'enregistrement contenant l'élément. Valeurs possibles : • true : l'élément doit contenir une valeur ; champ obligatoire • false : l'élément n'a pas besoin de contenir une valeur

Cet exemple montre comment vérifier si le champ nom est obligatoire.

```
var isRecordValid;
var now_GR = new GlideRecord('my_table');
var field = now_GR.getElement('name');
var elementDescriptor = field.getED();
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
if (elementDescriptor.isMandatory() && !now_GR.name) {
       isRecordValid = false;
  }
}
```

GlideElementDescriptor : isVirtual()

Renvoie la valeur true si l'élément est un élément virtuel.

Un élément virtuel est un champ calculé tel que défini par la définition du dictionnaire du champ. Les champs virtuels ne peuvent pas être chiffrés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'élément est un élément virtuel.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isVirtual = ed.isVirtual();
gs.info(isVirtual);
```

Sortie :

```
false
```

GlideElementDynamicAttributeStore : global

L'API *GlideElementDynamicAttributeStore* fournit des méthodes de script pratiques pour la gestion des attributs dynamiques dans l'enregistrement Glide actuel. Utilisez ces méthodes conjointement avec l'API *GlideRecord* pour obtenir et définir des valeurs d'attributs dynamiques définis.

Pour utiliser cette API afin de créer des attributs dynamiques, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer. Pour lire des données dynamiques à l'aide de cette API, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_reader.

Cette API étend l'API GlideElement : global .

Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

GlideElementDynamicAttributeStore : getDynamicAttribute(String attributePath)

Renvoie un objet GlideElementDynamicAttribute représentant l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès de l'attribut dynamique spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »` • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`

Renvoie

Type	Description
Attribut GlideElementDynamicAttribute	Objet contenant les attributs dynamiques spécifiés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Si le *attributePath* paramètre contient des informations non valides, renvoie une valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
//Gets all the values of the make attribute from the u_inc_dynamic_schema
 dynamic attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}

//You can also use if(gr_Inc.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
if(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore : getDynamicAttributeDisplayValue (String attributePath)

Renvoie la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé au chemin d'accès d'attribut spécifié dans un magasin d'attributs dynamiques. Si une valeur d'affichage n'est pas disponible, elle renvoie la valeur interne.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »` • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique associé dans un format lisible par l'homme. Si le *attributePath* paramètre contient des informations non valides, renvoie une valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
//Gets all the display values of the luxury attribute from the
 inc_dynamic_schema dynamic attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury
');
    gs.info(attr);
}

//You can also use if(gr.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

if(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury
');
    gs.info(attr);
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore : getDynamicAttributeValue(String attributePath)

Renvoie la valeur interne de l'attribut dynamique pointé par un chemin d'accès d'attribut transmis dans un magasin d'attributs dynamiques.

Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique pointé par le chemin d'accès de l'attribut transmis. Si le *attributePath* paramètre contient des informations non valides, renvoie une valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
    gs.info(attr);
}
```

Sortie :

```
*** Script: 1
```

GlideElementDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeValue(String attributePath, valeur de l'objet)

Définit l'attribut pointé par un chemin d'accès d'attribut spécifié dans un magasin d'attributs dynamique à une valeur spécifiée.

Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « `car->color` »
valide	Objet	Valeur à définir dans l'attribut spécifié. **Remarque :** Pour les attributs dynamiques, seuls les types de données suivants sont pris en charge : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
GlideElementDynamicAttributeStore	Renvoie l'objet GlideElementDynamicAttributeStore contenant la valeur spécifiée. Si le *groupAttributePath* paramètre contient des informations non valides, l'attribut n'est pas mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
//This simple example inserts a make attribute on the inc_dynamic_schema
 column where the value of the make attribute is Ford.
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->make',
 'Ford');
gr_Inc.insert();
```

GlideElementDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeValues(valeurs GlideDynamicAttributeStore)

Définit les valeurs spécifiées dans l'objet GlideElementDynamicAttrbuteStore transmis dans le magasin d'attributs dynamiques de l'élément GlideRecord actuel. Le type de données de l'élément actuel doit être défini sur **Magasin d'attributs dynamiques**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
valeurs	GlideDynamicAttributeStore	Objet qui contient les valeurs à définir dans le schéma dynamique de l'élément actuel. Les valeurs non spécifiées dans cet objet ne sont pas mises à jour.

Renvoie

Type	Description
GlideElementDynamicAttributeStore	Objet GlideElementDynamicAttributeStore mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color", "black");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Honda");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValues('inc_dynamic_schema', das);
gr_Inc.insert();
```

Cet exemple de code insère ce qui suit dans la colonne u_inc_dynamic_schema :

```
{
  "cars" : {
    "color" : "black",
    "make" : "Honda",
    "model" : "CRV"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeDisplayValue(String attributePath)

Définit la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur un chemin spécifié dans le magasin d'attributs dynamiques de l'élément GlideRecord actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`
valide	Objet	Valeur à définir dans l'élément d'attribut dynamique actuel. La valeur transmise doit appartenir à l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
GlideElementDynamicAttributeStore	Objet contenant l'élément Glide mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var grFleet = new GlideRecord('u_car_fleet');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->color',
 'Yellow');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->make',
 'Ford');
var sysId = grFleet.insert();
gs.info("Inserted: " + grFleet.u_dyn_attr_store);

var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Green');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Bronco');

var geDynAttrStore = grFleet.getElement('u_dyn_attr_store');
geDynAttrStore.setDynamicAttributeDisplayValues(daStore);
grFleet.update();
gs.info("Updated:  " + grFleet.u_dyn_attr_store);
```

Sortie :

```
*** Script: Inserted: {"car":{"color":"Yellow","make":"Ford"}}
*** Script: Updated:
 {"car":{"color":"Green","make":"Ford","model":"Bronco"}}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment une valeur d'affichage booléenne est stockée en tant que « 1 » mais est renvoyée en tant que « vrai ».

```
 var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeDisplayValue('u_inc_dynamic_schema->u_cars->u_l
uxury', '1');
gr_Inc.insert()
```

Valeur renvoyée :

```
{
  "u_cars" : {
    "u_luxury" : "true"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeDisplayValues(valeurs GlideDynamicAttributeStore)

Définit les valeurs d'affichage spécifiées dans l'objet GlideDynamicAttrbuteStore transmis dans les attributs dynamiques de l'élément GlideRecord actuel. Le type de données de l'élément actuel doit être défini sur **Magasin d'attributs dynamiques** dans la table associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
valeurs	GlideDynamicAttributeStore	Objet qui contient les valeurs d'affichage à définir dans le magasin d'attributs dynamiques de l'élément actuel. Les valeurs d'affichage non spécifiées dans cet objet ne sont pas mises à jour. Cet objet doit contenir à la fois le chemin d'accès de l'attribut et la valeur d'affichage de chaque attribut à stocker. Par exemple : `{ "car":{ "color":"Blue", "make":"Ford", "model":"Mustang" } }`

Renvoie

Type	Description
GlideElementDynamicAttributeStore	Objet contenant l'élément Glide mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->make', 'Ford');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Mustang');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Blue');
gs.info("daStore: " + daStore);

var gr_Car = new GlideRecord('u_car_fleet');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gr_Car.query();
while(gr_Car.next()) {
  var glideElement = gr_Car.getElement('u_dyn_attr_store');
  glideElement.setDynamicAttributeValues(daStore);
  gr_Car.update();
}
```

GlideEmailOutbound : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideEmailOutbound* incluse dans le champ d'application implémente l'objet d'e-mail pour les applications incluses dans le périmètre. Vous pouvez utiliser les méthodes *GlideEmailOutbound* avec l'objet global d'e-mail disponible dans les scripts d'e-mail. L'objet d'e-mail se comporte de la même manière pour les applications globales et incluses dans le périmètre.

GlideEmailOutbound : GlideEmailOutbound()

Instancie un objet GlideEmailOutbound inclus dans le champ d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideEmailOutbound : addAddress(type de chaîne, adresse de chaîne)

Ajoute l'adresse à la liste Cc ou Cci.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Cc ou Cci détermine la liste à laquelle l'adresse est ajoutée.
adresse	Chaîne	Adresse e-mail du destinataire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.addAddress('cc', 'joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound : addAddress(type de chaîne, adresse de chaîne, nom d'affichage de la chaîne)

Ajoute le destinataire à la liste Cc ou Cci, mais utilise le nom d'affichage au lieu de l'adresse lors de l'affichage du destinataire.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Cc ou Cci détermine la liste à laquelle l'adresse est ajoutée.
adresse	Chaîne	Adresse e-mail du destinataire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
displayName	Chaîne	Nom à afficher à la place de l'adresse e-mail.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.addAddress('bcc', 'joe.employee@something.com', 'dudley rocks');
```

GlideEmailOutbound : getSubject()

Renvoie la ligne d'objet de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Ligne d'objet de l'e-mail.

GlideEmailOutbound : getWatermark()

Renvoie le filigrane de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Filigrane de l'e-mail.

```
var watermark = email.getWatermark();
```

GlideEmailOutbound : setBody(String bodyText)

Définit le corps de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte du corps	Chaîne	Le corps de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.setBody('Dear Sir, ...');
```

GlideEmailOutbound : setFrom(adresse de chaîne)

Définit l'adresse de l'expéditeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
adresse	Chaîne	Adresse e-mail de l'expéditeur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.setFrom('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound : setReplyTo(adresse de chaîne)

Définit la réponse sur l'adresse.

Paramètres

Nom	Type	Description
adresse	Chaîne	L'adresse e-mail de réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.setReplyTo('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound : setSubject(objet de la chaîne)

Définit la ligne d'objet de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet	Chaîne	Texte pour la ligne d'objet.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.setSubject('Important Issues to discuss');
```

GlideEncrypter - Global (déconseillé)

L'API *GlideEncrypter* fournit des méthodes pour chiffrer et déchiffrer des chaînes à l'aide de l'algorithme Triple DES.

Remarque : L'API *GlideEncrypter* utilise la norme de cryptage Triple DES à trois clés que la norme NIST 800-131A Rév. 2 a recommandé de ne pas utiliser pour chiffrer les données après 2023. Veuillez prendre un moment pour examiner les informations ci-dessous.

- À partir de la Xanadu version familiale, l'utilisation de l'API *GlideEncrypter* n'est pas recommandée, car cette API est déconseillée conformément aux directives du NIST.
- Les installations et réinstallations de nouvelles instances à l'aide de l'API GlideEncrypter dans le Now Platform ne seront pas autorisées dans la version Zurich prévue pour septembre 2025. Utilisez le pour identifier où Instance Scan GlideEncrypter est utilisé sur votre instance. Recherchez cet outil sur votre instance en accédant à **Instance Scan** > **Suites** > **GlideEncrypter**.
- Consultez l'article suivant de la base de connaissances pour obtenir des conseils sur la migration vers la solution de remplacement applicable en fonction de votre cas d'utilisation actuel : Alternatives aux API GlideEncrypter déconseillées .

Si l'API *GlideEncrypter* n'est plus utilisée sur votre instance, vous pouvez déconseiller 3DES. Pour plus de détails, voir Préparer votre instance pour la dépréciation de GlideEncrypter .

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts serveur du champ d'application global. La classe *GlideEncrypter* a deux constructeurs :

- *GlideEncrypter()*
- *GlideEncrypter(clé de chaîne)*

GlideEncrypter - GlideEncrypter()

Crée une instance de la classe GlideEncrypter à l'aide d'une clé de chiffrement par défaut (statique).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var encr = new GlideEncrypter();
```

GlideEncrypter - GlideEncrypter(clé de chaîne)

Crée une instance de la classe GlideEncrypter à l'aide d'une clé de chiffrement donnée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Votre clé de chiffrement doit comporter exactement 24 caractères. Une clé supérieure à 24 caractères sera tronquée.

```
var encr = new GlideEncrypter(myKey);
```

GlideEncrypter : decrypt(String, encryptedString)

Déchiffre une chaîne claire à l'aide de l'algorithme Triple DES.

Paramètres

Nom	Type	Description
encryptedString	Chaîne	Chaîne à déchiffrer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Effacer la chaîne de texte.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
var decrString = encr.decrypt(encrString);
gs.print("Decrypted string = " + decrString);
```

Sortie :

```
Decrypted string = abcdefg
```

GlideEncrypter - encrypt(String clearString)

Chiffre une chaîne claire à l'aide de l'algorithme Triple DES.

Paramètres

Nom	Type	Description
clearString (en anglais seulement)	Chaîne	Chaîne à chiffrer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne chiffrée.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
gs.print("Encrypted string = " + encrString);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Encrypted string = 3wjpvKtUIi4=
```

GlideEventManager : global

L'API *GlideEventManager* fournit des méthodes pour traiter les événements.

Pour plus d'informations sur la création d'une file d'attente d'événements, consultez Création de files d'attente personnalisées pour traiter les événements .

GlideEventManager : GlideEventManager(String queueName)

Instancie un objet *GlideEventManager*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de file d'attente	Chaîne	Nom d'une file d'attente pour un événement répertorié dans la table Registre des événements [sysevent_register]. Si aucune file d'attente n'est fournie, *GlideEventManager* traite par rapport à la file d'attente par défaut.

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *GlideEventManager*.

```
var eventMgr = new GlideEventManager('my_queue');
```

GlideEventManager : processus (limite de nombre)

Traite les événements éligibles dans une file d'attente.

Vous pouvez utiliser le *limit* paramètre pour identifier une plage d'heures de process_on pour les événements dans la file d'attente, il ne s'agit pas d'une limite stricte. Par exemple, si la limite est de 10, le système recherche les 10 plus anciennes process_on en attente. Si plusieurs événements ont la même heure de process_on, plus de 10 événements peuvent être réclamés (c'est-à-dire prêts à être traités).

Paramètres

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Facultatif. Limite le nombre d'événements réclamés. Si cette valeur n'est pas dépassée, aucune limite n'est appliquée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment limiter le nombre d'événements traités à environ 200.

```
GlideEventManager('my_event_queue').process(200);
```

GlideScopedEvaluator : global

L'API *GlideScopedEvaluator* vous permet d'évaluer les scripts dans un champ GlideRecord à partir des scripts serveur inclus dans le champ d'application et globaux.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API évalue les scripts dans le type de champ de script. Le champ d'application de l'enregistrement définit le champ d'application du script.

Évaluateur GlideScoped : GlideScopedEvaluator()

Instancie un objet GlideScopedEvaluator.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *GlideScopedEvaluator()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : GlideScopedEvaluator().

GlideScopedEvaluator : evaluateScript(GlideRecord grObj, String scriptField, variables d'objet)

Évalue un script à partir d'un champ GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
grObj	GlideRecord	GlideRecord contenant une expression de script.
scriptField (en anglais seulement)	Chaîne	(Facultatif) Nom du champ contenant l'expression de script.
variables	Objet	(Facultatif) Une carte de variables avec des paires nom-valeur. Ces variables sont disponibles pour le script lors de l'exécution de cette méthode.

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultat de l'exécution du script.

```
//For this example, we created a table: "x_app_table" with two columns:
 "short_description", "test_script"
// "test_script" will store the script to be evaluated by
 GlideScopedEvaluator.
var now_GR = new GlideRecord('x_app_table');
now_GR.short_description = 'Testing GlideScopedEvaluator';
now_GR.test_script = "gs.getUser().getName() + ' says ' + greeting; ";
now_GR.insert();

//setup variables to be used by the script
var vars = {'greeting' : 'hello'};

//Evaluate the script from the field
var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'test_script', vars));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Now retrieve the result
evaluator.evaluateScript(gr, 'u_test_script', null);
gs.info(evaluator.getVariable('result'));
```

Sortie :

```
admin says hello
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *evaluateScript()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : evaluateScript().

GlideScopedEvaluator : getVariable(nom de chaîne)

Renvoie une variable à partir d'un objet GlideScopedEvaluator.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable.

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de la variable spécifiée.

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('global');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Sortie :

```
300
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getVariable()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getVariable().

GlideScopedEvaluator : putVariable(nom de chaîne, valeur de l'objet)

Met une variable dans l'objet *GlideScopedEvaluator*. Ces variables sont disponibles pour le script exécuté par cet objet GlideScopedEvaluator.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable.
valide	Objet	Valeur de la variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Sortie :

```
300
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `putVariable()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : putVariable().

GlideScopedEvaluator - Dans le champ d'application

L'API `GlideScopedEvaluator` vous permet d'évaluer les scripts dans un champ GlideRecord à partir des scripts serveur inclus dans le champ d'application et globaux.

Cette API évalue les enregistrements pour lesquels des champs de script sont définis. Le champ d'application du script est défini par le champ d'application de l'enregistrement.

Évaluateur GlideScoped : GlideScopedEvaluator()

Instancie un objet GlideScopedEvaluator.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideScopedEvaluator : evaluateScript(GlideRecord grObj, String scriptField, variables d'objet)

Évalue un script qui réside dans un champ GlideRecord.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
grObj	GlideRecord	GlideRecord contenant une expression de script.
scriptField (en anglais seulement)	Chaîne	Facultatif. Nom du champ contenant l'expression de script.
variables	Objet	Facultatif. Carte de variables avec des paires nom-valeur. Ces variables sont disponibles pour le script lors de l'exécution de cette méthode.

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultat de l'exécution du script.

```
// Setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'u_test_script'));
```

Sortie :

```
300
```

GlideScopedEvaluator : getVariable(nom de chaîne)

Renvoie une variable spécifiée à partir d'un objet GlideScopedEvaluator.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de la variable spécifiée.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode *`getVariable()`* pour vérifier la valeur de la variable de *`réponse`*.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the
 GlideRecord of the assignment group
  if (grAG.isValidRecord()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var ge = new GlideScopedEvaluator();
    ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current"
 variable as "current"
    ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as
 "group"
    ge.putVariable("answer", true); // default "answer" to TRUE
    ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

    // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE
 explicitly (undefined doesn't count)
    if (ge.getVariable("answer") === false) {
      gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
      current.setAbortAction(true);
    }
  }
})(current, previous);
```

GlideScopedEvaluator : putVariable(nom de chaîne, valeur de l'objet)

Définit une variable dans l'objet GlideScopedEvaluator. Ces variables sont disponibles pour le script exécuté par cet objet GlideScopedEvaluator.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable.
valide	Objet	Valeur de la variable.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode *`putVariable()`* pour définir la variable *`answer`* sur true.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the
 GlideRecord of the assignment group
  if (grAG.isValidRecord()) {
    var ge = new GlideScopedEvaluator();
    ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current"
 variable as "current"
    ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as
 "group"
    ge.putVariable("answer", true); // Set default "answer" to TRUE
    ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

    // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE
 explicitly (undefined doesn't count)
    if (ge.getVariable("answer") === false) {
      gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
      current.setAbortAction(true);
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
})(current, previous);
```

GlideExcelParser : champ d'application, global

L'API *GlideExcelParser* analyse les fichiers Excel formatés .xlsx et les données des fichiers d'accès dans les scripts.

Vous pouvez utiliser les méthodes *GlideExcelParser* dans les scripts globaux et inclus dans le champ d'application. Utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_impex pour créer un objet GlideExcelParser.

GlideExcelParser - GlideExcelParser()

Crée une instance de GlideExcelParser.

L'identificateur d'espace de noms d'API « sn_impex » doit être utilisé lors de la création d'un objet GlideExcelParser.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();
// use attachment sys id of an excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);

parser.parse(attachmentStream);

//retrieve the column headers
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];

//print headers
gs.info(header1 + " " + header2);

while(parser.next()) {
  var row = parser.getRow();
  //print row value for both columns
  gs.info(row[header1] + ' ' + row[header2])
}
```

GlideExcelParser : close()

Fermez la connexion au flux d'entrée et libérez le document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment fermer l'analyseur une fois que toute la gestion des documents est terminée.

```
// iterate over each row in the excel sheet
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(attachmentStream);
while (parser.next()) {
  // do something on each row
  var row = parser.getRow();
  gs.info(JSON.stringify(row));
}
parser.close(); // close the stream and release the document
```

GlideExcelParser : getColumnHeaders()

Renvoie une liste d'en-têtes de colonne à partir du document analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes d'en-têtes de colonnes provenant du document analysé.

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne de chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonnes et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 **********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 **********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : getErrorMessage()

Renvoie le message d'erreur en cas d'échec de la méthode `parse()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur.

GlideExcelParser : getRow()

Obtenez les valeurs de ligne et les en-têtes actuels.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Les en-têtes de lignes sont des noms de propriété et les valeurs de ligne sont des valeurs de propriété.

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne de chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonnes et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 **********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : getSheetNames()

Obtient une liste de tous les noms de feuilles de calcul dans un classeur Excel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes sous forme de noms de feuilles de calcul classés de gauche à droite dans le classeur. Les résultats incluent toutes les feuilles de calcul marquées comme masquées.

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne de chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonnes et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 **********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 **********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : getTableInfo()

Obtient les types de colonnes de table et la longueur maximale des caractères à partir d'une feuille de calcul ou d'une pièce jointe CSV.

Remarque : Cette méthode est limitée aux applications incluses dans le périmètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Renvoie les données de pièce jointe sous la forme d'une carte dans laquelle la clé est le nom de colonne. Les valeurs contiennent le type de colonne et la longueur maximale d'une chaîne de caractères dans la colonne. Accédez aux valeurs de retour à l'aide des méthodes *getType()* et *getLength()*.

Cet exemple montre comment utiliser les données d'une pièce jointe de feuille de calcul à 7 colonnes comprenant des données de ligne telles que 1, Meghan, 01/01/85, 1:00 AM, 10,00 %, 224-432-8582, 1/2.

```
var attachmentSysId = "<sys_id>";
var headerRowNumber = 6;

var attachmentStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.setHeaderRowNumber(headerRowNumber);
if (!parser.parse(attachmentStream)) {
    throw "Attachment could not be parsed as an Excel Spreadsheet " +
 attachmentSysId;
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var tableInfo = parser.getTableInfo();
for (var name in tableInfo) {
gs.info('Column Name : ' + name + ', Type : ' + tableInfo[name].getType()
 + ', Max Length : ' + tableInfo[name].getLength());
}
```

Sortie :

```
ProgressWorker: Attempted to get non-existent sys_progress_
worker record, inserted 81b0ca5ddb59730090c9ff9dbf9619c4
sn_appcreator: Column Name : My Number Col, Type : integer,
 Max Length : 1
sn_appcreator: Column Name : My String Col, Type : string,
 Max Length : 650
sn_appcreator: Column Name : My Date Col, Type : glide_date,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My DateTime Col, Type :
 glide_date_time, Max Length : 7
sn_appcreator: Column Name : My Percent Col, Type : decimal,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My Phone Col, Type : string,
 Max Length : 12
sn_appcreator: Column Name : My Fraction Col, Type : decimal,
 Max Length : 3
```

GlideExcelParser : next()

Passe à la ligne suivante.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur Vrai s'il y a une ligne suivante, sinon, renvoie la valeur Faux.

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne de chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonnes et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
*************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : parse(InputStream, inputStream)

Analyse un document Excel au format XLSX.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputStream (en anglais seulement)	GlideScriptableInputStream	DocumentsExcel fournis comme flux d'entrée. **Remarque :** Ne définissez pas cette valeur si vous utilisez la méthode setSource() pour analyser la même source plusieurs fois.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si l'analyse a réussi. Valeurs valides : • vrai : le document a été analysé avec succès. • faux : le document n'a pas été analysé correctement.

Exemple d'un script d'API REST scripté où le fichier Excel est envoyé à l'aide d'un flux d'entrée dans la charge utile de la demande.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(request.body.dataStream);
```

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne de chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonnes et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 **********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : setHeaderRowNumber(Number headerRowNumber)

Définissez le numéro de la ligne d'en-tête à récupérer.

Paramètres

Nom	Type	Description
en-têteRowNumber	Numéro	Ligne d'en-tête à récupérer.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideExcelParser : setNullToEmpty(booléen vide)

Renvoyer une valeur vide au lieu de null lorsqu'aucune cellule Excel n'est présente.

Paramètres

Nom	Type	Description
Non renseigné	Booléen	Si vrai, les cellules qui ne sont pas présentes renvoient une valeur vide. Si la valeur est « faux », les cellules qui ne sont pas présentes renvoient null.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideExcelParser : setSheetName(String sheetName)

Définissez le nom de la feuille à récupérer.

Si `setSheetNumber()` et `setSheetName()` sont définis, `setSheetName()` est utilisé.

Paramètres

Nom	Type	Description
sheetName	Chaîne	Nom de la feuille à récupérer.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne de chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonnes et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideExcelParser : setSheetNumber(Number sheetNumber)

Définissez le numéro de la feuille Excel à récupérer.

Si `setSheetNumber()` et `setSheetName()` sont définis, `setSheetNumber()` est ignoré.

Paramètres

Nom	Type	Description
numberfeuille	Numéro	Le numéro de feuille Excel à récupérer.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser cette méthode pour spécifier le numéro de feuille d'un classeur de feuille de calcul joint à lire.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the sys id of an Excel file in the sys_attachment table and copy
 the sys_id of attachment.
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream('178e0511138b6300026e32228144b04e');

// Specify the sheet Number to be read, 0 denotes sheet 1, 1 denotes
 sheet 2, etc.
parser.setSheetNumber("0");

parser.parse(attachmentStream);

// retrieve the column headers (tests if on the correct sheet)
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];
var header3 = headers[2];

// print headers
gs.info('Header 1 value = ' +header1);
gs.info('Header 2 value = ' +header2);
gs.info('Header 3 value = ' +header3);
```

Sortie :

```
Header 1 value = sys_id
Header 2 value = email
Header 3 value = undefined
```

GlideExcelParser : setSource(InputStream, inputStream)

Définit une source d'entrée pour l'analyse plusieurs fois ou l'analyse de chaque feuille de calcul dans un fichier Excel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputStream (en anglais seulement)	GlideScriptableInputStream	Document Excel fourni comme flux d'entrée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne de chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonnes et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideFilter : champ d'application, global

L'API *GlideFilter* permet de filtrer les requêtes pour déterminer si un ou plusieurs enregistrements répondent à un ensemble spécifié d'exigences.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide de l'objet global GlideFilter.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sensibilité à la casse

L'API *GlideFilter* est sensible à la casse par défaut. Utilisez la méthode setCaseSensitive() pour activer ou désactiver la sensibilité à la casse. Les requêtes *GlideRecord* ne sont pas sensibles à la casse.

L'exemple suivant montre comment une requête GlideRecord est insensible à la casse et aboutit au même enregistrement utilisateur avec des majuscules ou des minuscules.

```
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'Abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Upper case query: " + gr_Query.getDisplayValue());

var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Lower case query: " + gr_Query.getDisplayValue());
```

La sortie GlideRecord.query() affiche les mêmes résultats quel que soit le cas.

```
Upper case query: Abel Tuter
Lower case query: Abel Tuter
```

L'exemple suivant montre comment *GlideFilter* récupère uniquement la valeur correspondante de l'enregistrement pour la condition de majuscule. La condition en minuscules ne fournit pas de correspondance.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
        gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code does not match 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
        gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

La sortie révèle que le filtre renvoie uniquement des résultats en majuscules avec la sensibilité à la casse par défaut :

```
Upper case condition: Abel Tuter
```

L'exemple suivant montre comment désactiver la sensibilité à la casse de GlideFilter avec la méthode *setCaseSensitive()*. Le filtre correspond à la condition même si le ticket ne correspond pas à la valeur du champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
     gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code disables case sensitivity and matches the same
 record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();

var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
glideFilter.setCaseSensitive(false);

while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
    gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

La sortie révèle des résultats insensibles à la casse de *`GlideFilter`*:

```
Upper case condition: Abel Tuter
Lower case condition: Abel Tuter
```

Filtrer les valeurs nulles

Pour exclure les valeurs nulles des résultats de la requête *`GlideFilter`*, ajoutez `ISNOTEMPTY` à la condition de requête. L'exemple suivant montre comment l'utilisation de la même requête codée avec *`GlideRecord`* et *`GlideFilter`* produit des résultats différents.

```
var insertRecordsGr = new GlideRecord('u_test_table');
insertRecordsGr.deleteMultiple();
var dates = ['', '2021-01-29', '2021-01-30', '2021-01-31'];
dates.forEach(function(val) {
  insertRecordsGr.initialize();
  insertRecordsGr.u_date_field = val;
  insertRecordsGr.insert();
});

var now_GR = new GlideRecord('u_test_table');
now_GR.addEncodedQuery('u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()');
now_GR.query();

// Encoded query includes null values with GlideFilter, which might cause
 unexpected results
var condition = 'u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()';

var grWithGlideFilter = new GlideRecord('u_test_table');
grWithGlideFilter.query();
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

var countWithGlideFilter = 0;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
while (grWithGlideFilter.next()) {
  if (GlideFilter.checkRecord(grWithGlideFilter, condition))
     countWithGlideFilter++;
}

gs.info('Record RowCount: ' + now_GR.getRowCount() + ' - Filter Count: '
 + countWithGlideFilter);
```

La sortie montre que *GlideRecord* renvoie trois enregistrements, en ignorant les valeurs de date vides. La requête *GlideFilter* compte la valeur de date vide et renvoie un nombre de quatre enregistrements.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 4
```

Pour exclure les valeurs nulles des résultats *GlideFilter*, ajoutez une condition `ETISNOTEMPTY` au champ interrogé.

```
// Encoded query includes null values with GlideFilter
var condition =
 'u_date_field<=javascript:gs.beginningOfToday()^u_date_fieldISNOTEMPTY';
```

La sortie montre que la requête codée *GlideFilter* ignore la valeur de date null et compte trois résultats.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 3
```

GlideFilter – GlideFilter (filtre de chaîne, titre de la chaîne)

Instancie un objet GlideFilter.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .Les résultats sont sensibles à la casse, sauf s'ils sont désactivés à l'aide de la méthode setCaseSensitive(). Pour exclure les valeurs nulles des résultats de la requête *GlideFilter*, ajoutez ISNOTEMPTY à la condition de requête.
Titre	Chaîne	Titre descriptif pour le filtre.

L'exemple suivant montre comment filtrer le nombre d'utilisateurs nommés Rebekah.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter : checkRecord(GlideRecord now_GR, filtre de chaîne, correspondance booléenne)

Compare un filtre spécifié au contenu d'un GlideRecord spécifié.

Si le filtre spécifié contient une condition, la méthode renvoie la valeur true si l'enregistrement remplit la condition.

Les filtres prennent en charge plusieurs conditions, par exemple « `actif=vrai^numéro=abc^catégorie=demande` ». Vous pouvez utiliser le *`match`* paramètre pour définir si toutes les conditions doivent être remplies pour déterminer une correspondance ou une seule condition.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	*`GlideRecord`* à évaluer.
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Pour exclure les valeurs nulles des résultats de la requête *`GlideFilter`*, ajoutez ISNOTEMPTY à la condition de requête. **Remarque :** Les *`filter`* valeurs sont sensibles à la casse. En outre, vous ne pouvez pas utiliser *`setCaseSensitive(false)`* pour modifier la valeur sensible à la casse.
correspondre	Booléen	Facultatif. Marqueur qui indique si toutes les conditions doivent être remplies si le *`filter`* paramètre contient plusieurs conditions. Valeurs valides : • vrai : toutes les conditions doivent être remplies pour que la méthode renvoie la valeur vrai. • false : une seule des conditions doit être remplie pour que la méthode renvoie la valeur true. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Booléen	Résultats de la comparaison des filtres. • true : les conditions de filtre ont été remplies. • faux : les conditions de filtre n'étaient pas remplies.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment afficher vrai pour chaque enregistrement de la table Incident qui remplit la condition de filtre. Faux dans le cas contraire.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();

var bool = true;

while(rec.next())
{
   bool = GlideFilter.checkRecord(rec, "active=true");
   gs.info("number "+ rec.number + " is " + bool);
}
```

Sortie :

```
number INC0000060 is false
number INC0009002 is false
number INC0000009 is false
...
number INC0000015 is true
number INC0000016 is true
number INC0000017 is true
...
```

GlideFilter - match(GlideRecord now_GR, correspondance booléenne)

Évalue un filtre par rapport à un GlideRecord spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	*GlideRecord* à évaluer.
correspondre	Booléen	Marqueur indiquant si toutes les conditions de filtre doivent correspondre. Valeurs valides : • true : toutes les conditions de filtre doivent correspondre. • faux : la correspondance des conditions de filtre n'est pas obligatoire. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Booléen	Résultats de la vérification du match. • true : les conditions de filtre ont été remplies. • faux : les conditions de filtre n'étaient pas remplies.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment s'assurer que les conditions de filtre correspondent au GlideRecord fourni.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Sortie :

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter : setCaseSensitive(booléen caseSensitive)

Active ou désactive les résultats de filtre sensible à la casse.

Paramètres

Nom	Type	Description
caseSensitive	Booléen	Marqueur indiquant si le filtre est sensible à la casse. Valeurs valides : • true : le filtre est sensible à la casse. • false : le filtre n'est pas sensible à la casse. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment désactiver les résultats sensibles à la casse.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();

var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

// Disable case-sensitive filtering
filter.setCaseSensitive(false);

while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info(now_GR.getDisplayValue());
}
```

La sortie montre que le filtre récupère les résultats en majuscules avec une condition en minuscules.

```
Rebekah Padley
Rebekah Lindboe
```

GlideFilter : setEnforceSecurity(booléen enforceSecurity)

Active ou désactive l'évaluation en bac à sable de la chaîne de filtre.

Paramètres

Nom	Type	Description
enforceSecurity	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut évaluer le filtre dans le bac à sable. Valeurs valides : • vrai : évaluer le filtre dans le bac à sable. • faux : n'évaluez pas le filtre dans le bac à sable. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setEnforceSecurity(true);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Sortie :

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideGeoPoint - Global

L'API *GlideGeoPoint* vous permet d'obtenir et de définir des valeurs de type de données de géopoint dans une table.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API est disponible par défaut. Le type de données géopoint vous permet de stocker des valeurs de latitude et de longitude dans un seul champ d'une table. À l'aide de l'API `GlideGeoPoint`, vous pouvez instancier de nouveaux objets GlideGeoPoint, créer de nouveaux géopoints pour une table spécifique ou récupérer des valeurs uniques de latitude, de longitude ou de géotype. Pour plus d'informations sur l'implémentation de cas d'utilisation spécifiques tels que l'insertion de nouveaux enregistrements à l'aide d'un géopoint, le calcul des distances entre des emplacements de géopoint ou l'interrogation d'emplacements de géopoints proches, reportez-vous à la section Guide du développeur GlideGeoPoint.

Les principaux aspects du type de données de géotype sont les suivants :

- Il se compose d'une paire de nombres décimaux représentant les valeurs de longitude et de latitude.
- La plage de longitude est (-180, 180). Toute valeur en dehors de cette plage est normalisée à la valeur équivalente à l'intérieur de cette plage.
- La plage de latitude est [-90, 90]. Toute valeur en dehors de cette plage est normalisée à la valeur équivalente à l'intérieur de cette plage.
- Les valeurs de géopoints sont toujours acceptées en entrée et s'affichent sous la forme d'une paire séparée par des virgules : « longitude,latitude ». Des parenthèses peuvent éventuellement entourer l'expression.
- Les valeurs de longitude et de latitude sont stockées jusqu'à 6 décimales de précision.

Remarque : `GlideGeoPoint (en anglais seulement)` Les valeurs d'API sont toujours répertoriées par ordre de longitude et de latitude.

Les exemples de cette page supposent qu'une table personnalisée est préremplie avec des champs contenant le type de champ géopoint. Pour plus d'informations sur ce type de données, reportez-vous aux rubriques Type de champ de point géographique et Champ de la fonction.

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint()

Instancie un objet `GlideGeoPoint`. L'objet `GlideGeoPoint` ajoute une conscience sémantique aux valeurs de longitude et de latitude qui sont autrement stockées sous forme de chaînes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser un nouvel objet GlideGeoPoint en tant que valeur nulle.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
```

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint(String longitude, String latitude)

Instancie l'objet `GlideGeoPoint` en fonction des valeurs de longitude et de latitude fournies.

Paramètres

Nom	Type	Description
longitude	Chaîne	Coordonnées de longitude du géopoint.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
latitude	Chaîne	Coordonnées de latitude du géopoint.

Renvoie

Type	Description
Géopoint	L'objet *GlideGeoPoint* résultant.

L'exemple suivant montre comment la fourniture de valeurs de longitude et de latitude initialise l'objet en conséquence.

```
// Providing longitude and latitude values initializes the object
 accordingly
var gp = new GlideGeoPoint(10.123, 25.987);
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Sortie :

```
geopoint: 10.123000,25.987000
```

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint(Objet geoPoint)

Copie les valeurs des points de longitude et de latitude pour instancier un nouvel objet GlideGeoPoint.

Paramètres

Nom	Type	Description
GéoPoint	Objet	L'instance de géopoint que vous souhaitez copier.

Renvoie

Type	Description
Géopoint	L'objet *GlideGeoPoint* résultant.

L'exemple suivant montre comment copier des valeurs de longitude et de latitude pour instancier un nouvel objet GlideGeoPoint.

```
var gp = new GlideGeoPoint(135, -64);
var gpCopy = new GlideGeoPoint(gp);
gs.info("geopoint: " + gpCopy);
```

Sortie :

```
geopoint: 135,-64
```

GlideGeoPoint : getDisplayValue()

Renvoie le géopoint de l'utilisateur actuel dans un format convivial.

La méthode *getDisplayValue()* renvoie une seule valeur de géopoint. Pour plus d'informations sur la récupération de toutes les valeurs de géopoint à partir d'une table spécifique, reportez-vous à la section Guide du développeur GlideGeoPoint.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur des coordonnées de longitude et de latitude définies dans l'objet.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getDisplayValue(): (76.250000, 49.750000)
```

GlideGeoPoint : getGeoPoint(String geo_point_field_name)

Renvoie une liste de valeurs de coordonnées de point géographique pour un nom de champ donné de type point géographique.

Paramètres

Nom	Type	Description
geo_point_field_name	Chaîne	Nom du champ de point géographique. Situé dans la table Entrée de dictionnaire `[sys_dictionary]`. **Remarque :** Vous pouvez également localiser les noms de champs sous les éléments de dictionnaire définis sur une table pour afficher les champs associés de type de point géographique.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet GlideGeoPoint résultant.

Dans l'exemple suivant, « test_table » est une table qui contient le champ « geo_point » de type de point géographique. Le test_table a un enregistrement renseigné dans la colonne geo_point avec une valeur de (-30,560000,-54,330000). L'exemple de code renvoie les coordonnées de latitude et de longitude et la valeur d'affichage de l'enregistrement dans geo_point colonne.

```
var gr_Test = new GlideRecord('test_table');
gr_Test.query();
gr_Test.next();
var gp = gr_Test.getGeoPoint('geo_point');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
getLatitude(): -54.33
getLongitude(): -30.560000000000002
getDisplayValue(): (-30.560000, -54.330000)
```

GlideGeoPoint : getLatitude()

Renvoie la valeur de latitude de l'objet *GlideGeoPoint*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de latitude de l'objet *GlideGeoPoint*.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);

gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
```

Sortie :

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getLatitude(): 49.75
```

GlideGeoPoint : getLongitude()

Renvoie la valeur de longitude de l'objet *GlideGeoPoint*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de longitude de l'objet *GlideGeoPoint*.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
geopoint: 76.250000,49.750000
 getLongitude(): 76.25
```

GlideGeoPoint : getValue()

Renvoie une chaîne contenant la valeur programmatique de longitude et de latitude de l'objet *GlideGeoPoint* actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de longitude et de latitude de l'objet *GlideGeoPoint* actuel.

```
 var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getValue(): " + gp.getValue());
```

Sortie :

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getValue(): 76.250000,49.750000
```

GlideGeoPoint - setValue(String longitude, String latitude)

Définit les valeurs de longitude et de latitude du géopoint.

Paramètres

Nom	Type	Description
longitude	Chaîne	Coordonnée longitudinale du géopoint.
latitude	Chaîne	Coordonnées de latitude du géopoint.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les valeurs de longitude et de latitude définies sur l'objet *GlideGeoPoint*.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue("-28.48,38.91");
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Sortie :

```
geopoint: -28.480000,38.910000
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideGeoPoint : setValue(valeur de chaîne)

Définit les valeurs de longitude et de latitude du géopoint à l'aide d'une seule valeur délimitée par des virgules.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Valeur séparée par des virgules contenant respectivement les points de longitude et de latitude.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les valeurs de longitude et de latitude définies sur l'objet *`GlideGeoPoint`*.

L'exemple suivant montre comment définir les valeurs de longitude et de latitude à l'aide d'une seule chaîne.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(23.4, 56.7);
```

Sortie :

```
geopoint: -23.400000,56.700000
```

GlideHTTPRequest - Global

L'API *`GlideHTTPRequest`* fournit des méthodes utilitaires permettant d'exécuter des fonctions courantes avec les requêtes HTTP Glide.

Vous pouvez utiliser cette API dans des scripts globaux côté serveur. Pour utiliser cette classe, instanciez un objet GlideHTTPRequest à l'aide du constructeur. Le constructeur nécessite une URL de point de terminaison comme paramètre d'entrée.

GlideHTTPRequest - addHeader(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un en-tête à votre requête HTTP.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête, par exemple `Accepter` ou `Type de contenu`.
valide	Chaîne	Valeur de l'en-tête, par exemple `application/json`.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple ajoute l'en-tête de demande « Accepter » et renvoie le nombre d'incidents à partir d'une instance ServiceNow, en analysant les réponses JSON ou XML.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Sortie

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

Traduction automatique

GlideHTTPRequest - addParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre à votre requête HTTP.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Paramètre à ajouter, tel que *sysparm_limit*.
valide	Chaîne	Valeur du paramètre.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter le *sysparm_limit* paramètre à l'appel de point de terminaison REST pour limiter le nombre de réponses renvoyées.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records
 returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);
```

Sortie :

```
200
Incidents returned: 1
```

GlideHTTPRequest - setBasicAuth(String userName, String password)

Définit un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification de base.

Paramètres

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom d'utilisateur à utiliser pour l'authentification.
mot de passe	Chaîne	Mot de passe de l'utilisateur à utiliser pour l'authentification.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment utiliser la méthode *setBasicAuth()* pour définir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'appel de point de terminaison REST associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Sortie

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest : setContentType (type de chaîne)

Définit l'en-tête Content-Type de votre requête HTTP sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de contenu à définir, tel que `application/json` ou `multipart/form-data`. Pour plus d'informations sur le type de contenu, reportez-vous à la section https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Content-Type .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir `l'en-tête de demande Content-Type` pour un appel de point de terminaison REST à l'aide de la méthode *`setContentType()`*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Set up incident record to post

// Set the Content-Type of the POST
request.setContentType('application/json');

// Execute the POST request
var response = request.post();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Sortie

```
200
```

GlideHTTPRequest : setFollowRedirect(boolean followRedirect)

Active ou désactive l'option de redirection de suivi pour un appel de point de terminaison REST.

Pour plus d'informations sur les redirections HTTP, reportez-vous à la section https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Redirections .

Paramètres

Nom	Type	Description
followRedirect	Booléen	Marqueur qui indique si le point de terminaison doit suivre une redirection d'URL renvoyée par le point de terminaison. Valeurs valides : • true : à la suite de toute redirection renvoyée. • false : ignore toute redirection renvoyée. Valeur par défaut : true

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment désactiver les redirections pour un appel de point de terminaison à l'aide de la méthode *setFollowRedirect()*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Turn off follow redirect - default is on (true)
request.setFollowRedirect(false);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Sortie

```
200
```

GlideHTTPRequest - setHttpTimeout(int timeout)

Définit la valeur du délai HTTP en millisecondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeout	Entier	Valeur de délai à définir. Unité : Millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir la valeur de délai d'expiration d'un appel de point de terminaison à l'aide de la méthode *setTimeout()*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setHttpTimeOut(1000);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Sortie

```
200
```

GlideHTTPRequest : setLogLevel(String logLevel)

Définit le niveau de journalisation d'une demande HTTP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Niveau de connexion	Chaîne	Niveau de journalisation disponible. **Remarque :** Pour des raisons de performances, il est conseillé de laisser la journalisation des requêtes HTTP en production à l'adresse *basic*. Valeurs valides : • de base : couvre de nombreux attributs de la transaction HTTP, notamment l'hôte, le chemin d'accès, l'état de la réponse, etc. • élevé : inclut tous les en-têtes de demande, ainsi que tous les en-têtes de demande, la chaîne de requête et tous les en-têtes de *basic*réponse. • all : inclut tous les , ainsi que le corps de la demande et le corps de *elevated*la réponse. Par défaut : basique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir le niveau de journal pour un appel de point de terminaison à l'aide de la méthode *setLogLevel()*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setLogLevel(elevated);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Sortie

```
200
```

GlideHTTPRequest : setupProxy(hôte de chaîne, port de chaîne)

Définit l'hôte proxy et le port pour l'appel REST associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
hôte	Chaîne	Hôte proxy
port	Chaîne	Port proxy

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideHTTPResponse - Global

L'API `GlideHTTPResponse` fournit des méthodes utilitaires permettant d'exécuter des fonctions courantes avec les réponses HTTP Glide.

GlideHTTPResponse : getAllHeaders()

Renvoie une liste de tous les en-têtes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de tous les en-têtes associés à l'appel de point de terminaison.

Cet exemple montre comment supprimer un incident spécifié de la table Incident à l'aide de la méthode `del().`

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print all headers associated with the endpoint call
gs.print(response.getAllHeaders());
```

Sortie

```
[
  X-Is-Logged-In: true,
  X-Transaction-ID: 21a9223f1b13,
  X-Total-Count: 69,
  X-Content-Type-Options: nosniff,
  Pragma: no-store,no-cache,
  Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,
  max-age=-1,
  Expires: 0,
  Content-Type: application/json;charset=UTF-8,
  Transfer-Encoding: chunked,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  Date: Tue, 26 Oct 2021 16:54:24 GMT,
  Server: ServiceNow,
  Set-Cookie: JSESSIONID=36B9B3E86C31E244A50AF38106376F9B; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10
 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970
 00:00:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user_route=glide.455981d2bb48a9658f44c18e5f56313d;
 Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 20:08:31 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_session_store=E9A9223F1B1370107CF30D03CD4BCB8D;
 Max-Age=1800; Expires=Tue, 26-Oct-2021 17:24:24 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: BIGipServerpool_jsmith=428037898.31808.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure, Strict-Transport-Security:
 max-age=63072000; includeSubDomains
]
```

GlideHTTPResponse : getBody()

Renvoie une chaîne contenant le corps de la réponse HTTP.

Remarque : Si le flux a déjà fait l'objet d'un accès, il n'est plus possible d'y accéder. Dans ce cas, la méthode retournera null.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Corps de réponse HTTP.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode *getBody()* pour afficher le contenu des résultats de retour d'un appel de point de terminaison.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
request.addHeader('Content-Type','application/json');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var response = request.post('{"short_description":"Test me"}');

gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getBody());
```

Sortie


```
201
{
  "result":{
    "parent":"",
    "made_sla":"true",
    "caused_by":"",
    "watch_list":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "sys_updated_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "child_incidents":"0",
    "hold_reason":"",
    "task_effective_number":"INC0010003",
    "approval_history":"",
    "skills":"",
    "number":"INC0010003",
    "resolved_by":"",
    "sys_updated_by":"admin",
    "opened_by":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a3
3be04be441",
      "value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input":"",
    "sys_created_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "sys_domain":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value":"global"
    },
    "state":"1",
    "route_reason":"",
    "sys_created_by":"admin",
    "knowledge":"false",
    "order":"",
    "calendar_stc":"",
    "closed_at":"",
    "cmdb_ci":"",
    "delivery_plan":"",
    "contract":"",
    "impact":"3",
    "active":"true",
    "work_notes_list":"",
    "business_service":"",
    "priority":"5",
    "sys_domain_path":"/",
    "rfc":"",
    "time_worked":"",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "expected_start":"",
    "opened_at":"2021-10-26 14:59:22",
    "business_duration":"",
    "group_list":"",
    "work_end":"",
    "caller_id":"",
    "reopened_time":"",
    "resolved_at":"",
    "approval_set":"",
    "subcategory":"",
    "work_notes":"",
    "universal_request":"",
    "short_description":"Test me",
    "close_code":"",
    "correlation_display":"",
    "delivery_task":"",
    "work_start":"",
    "assignment_group":"",
    "additional_assignee_list":"",
    "business_stc":"",
    "description":"",
    "calendar_duration":"",
    "close_notes":"",
    "notify":"1",
    "service_offering":"",
    "sys_class_name":"incident",
    "closed_by":"",
    "follow_up":"",
    "parent_incident":"",
    "sys_id":"a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916",
    "contact_type":"",
    "reopened_by":"",
    "incident_state":"1",
    "urgency":"3",
    "problem_id":"",
    "company":"",
    "reassignment_count":"0",
    "activity_due":"",
    "assigned_to":"",
    "severity":"3",
    "comments":"",
    "approval":"not requested",
    "sla_due":"",
    "comments_and_work_notes":"",
    "due_date":"",
    "sys_mod_count":"0",
    "reopen_count":"0",
    "sys_tags":"",
    "escalation":"0",
    "upon_approval":"proceed",
    "correlation_id":"",
    "location":"",
    "category":"inquiry"
  }
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideHTTPResponse : getCookies()

Renvoie la liste des cookies associés à un appel de point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste contenant le nom et la valeur de chaque cookie sous forme de chaîne.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode *`getCookies()`* pour afficher les cookies associés à une réponse de point de terminaison.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getCookies());
```

Sortie

```
200
[
  JSESSIONID=B8E5C1C0E43FEA35EC0FCB323A9DF8D1;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user=; Max-Age=0;
 Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user_session=;
 Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 21:02:31 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 glide_session_store=7406BAB7DBDF30103DD9C39D13961966; Max-Age=1800;
 Expires=Tue, 26-Oct-2021 18:18:24 GMT;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure
]
```

GlideHTTPResponse : getErrorCode()

Renvoie le code d'erreur actuel renvoyé par un point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Entier	Le code d'erreur. 0 est renvoyé s'il n'y a pas d'erreur.

Cet exemple montre comment afficher le code d'erreur du dernier message d'erreur émis par l'instance pour l'appel REST associé à l'aide de la méthode *`getErrorCode()`*.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Delete the incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorCode());
```

Sortie

```
404
1
```

GlideHTTPResponse : getErrorMessage()

Renvoie la dernière erreur rencontrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de texte qui décrit la dernière erreur rencontrée.

Cet exemple montre comment afficher le dernier message d'erreur transmis par l'instance pour l'appel REST associé à l'aide de la méthode *getErrorMessage()*.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Try to get the non-existent incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorMessage());
```

Sortie

```
404
Method failed: (/api/now/table/incident/0123456789abcdef0123456789abcdef)
 with code: 404
```

GlideHTTPResponse : getHeader(nom de chaîne)

Renvoie l'en-tête spécifié dans le paramètre transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête de réponse à renvoyer, par exemple *Content-Type*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié pour la réponse actuelle.

Cet exemple montre comment afficher le contenu de l'en-tête *Content-Type*.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeader("Content-Type"));
```

Sortie

```
200
application/json
```

GlideHTTPResponse : getHeaders()

Renvoie tous les en-têtes associés à la réponse de point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant tous les en-têtes associés.

Cet exemple montre comment afficher tous les en-têtes associés à un appel de point de terminaison à l'aide de la méthode *getHeaders()*.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeaders());
```

Sortie

```
200
{
  Transfer-Encoding=chunked,
  Strict-Transport-Security=max-age=63072000; includeSubDomains,
  Cache-Control=no-cache, no-store, must-revalidate,
  max-age=-1,
  Server=ServiceNow,
  X-Content-Type-Options=nosniff,
  X-Transaction-ID=399f8f73db13,
  X-Is-Logged-In=true,
  Set-Cookie=BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure,
  Pragma=no-store,no-cache, Expires=0, Date=Tue, 26 Oct 2021 19:40:10
 GMT,
  Content-Type=application/json;charset=UTF-8
}
```

GlideHTTPResponse : getHttpMethod()

Renvoie la méthode HTTP associée à l'appel de point de terminaison spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Méthode HTTP associée à l'appel de point de terminaison, telle que `org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63`. Format : org.apache.commons.httpclient.methods.<Method>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment afficher la méthode HTTP utilisée lors de l'appel du point de terminaison associé à l'aide de la méthode *getMethod()*.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHttpMethod());
```

Sortie

```
200
org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63
```

GlideHTTPResponse : getStatusCode()

Renvoie le dernier code d'état d'un appel de point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
int	Code d'état de la réponse HTTP.

Cet exemple montre comment obtenir le code d'état d'un appel REST après son exécution à l'aide de la méthode *getStatusCode()*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records
 returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code
gs.print(response.getStatusCode());
```

Sortie :

```
200
```

GlideHTTPResponse : haveError()

Renvoie un marqueur qui indique si des erreurs sont survenues lors du traitement de l'appel de point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il y a eu des erreurs lors du traitement de l'appel de point de terminaison. Valeurs valides : • vrai : une erreur s'est produite pendant le traitement du point de terminaison. • faux : aucune erreur pendant le traitement du point de terminaison. Renvoie la valeur true si une erreur s'est produite ou false s'il n'y a pas d'erreur

Cet exemple montre qu'aucune erreur n'est signalée lorsque la sys_id d'un incident est valide à l'aide de la méthode *`haveError()`*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Valid sys_id of an incident record
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Sortie

```
200
false
```

Cet exemple montre comment une erreur est signalée lorsque la sys_id d'un incident n'est pas valide (introuvable) à l'aide de la méthode *haveError()*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Invalid sys_id
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961832';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Sortie

```
404
true
```

GlideImpersonate : global

L'API *GlideImpersonate* permet aux administrateurs de se faire passer pour un autre utilisateur authentifié à des fins de test.

Utilisez cette API lorsque vous devez agir en tant qu'autre utilisateur afin de tester les fonctionnalités au sein de votre application. Lorsqu'il emprunte l'identité d'un autre utilisateur, l'administrateur a accès à ce à quoi l'utilisateur dont l'identité est empruntée dans le système, y compris les mêmes menus et modules.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le système enregistre tout ce que l'administrateur fait lorsqu'il emprunte l'identité d'un autre utilisateur comme ayant été fait par cet utilisateur.

GlideImpersonate : canDebug(String userSysId)

Vérifie si l'utilisateur spécifié peut effectuer un débogage sur les scripts.

Pour qu'un utilisateur puisse déboguer des scripts, il doit se trouver sur une instance de développeur. Le débogage n'est pas autorisé sur les instances de production.

Paramètres

Nom	Type	Description
userSysId	Chaîne	sys_Id de l'utilisateur dont l'aptitude de débogage doit être vérifiée.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai : l'utilisateur est habilité à déboguer l'application. Faux : l'utilisateur n'est pas en mesure de déboguer l'application.

```
userDebug: function(userId) {
  var impUser = new GlideImpersonate();
  impUser.canDebug(userId);
 }
```

GlideImpersonate : canImpersonate(String userSysId)

Vérifie si l'utilisateur actuel peut emprunter l'identité de l'utilisateur spécifié.

Si le rôle administrateur n'est pas affecté à l'utilisateur actuel, si l'utilisateur dont emprunter l'identité est inactif ou si l'emprunt d'identité de l'utilisateur spécifié pose d'autres problèmes, la méthode renvoie la valeur « faux » et l'emprunt de l'identité de l'utilisateur ne peut pas être emprunté.

Paramètres

Nom	Type	Description
userSysId	Chaîne	sys_Id de l'utilisateur dont l'identité doit être empruntée

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel peut emprunter l'identité de l'utilisateur spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur actuel peut emprunter l'identité de l'utilisateur spécifié. • faux : l'utilisateur actuel ne peut pas emprunter l'identité de l'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function onlineImpersonate(userSysId) {
  if (!GlideImpersonate().canImpersonate(userSysId)){
    gs.addInfoMessage("No access to impersonate " + userSysId);
  } else {
    GlideImpersonate().impersonate(userSysId);
  }
  return;
}
```

GlideImpersonate : impersonate(String userSysId)

Définit l'ID d'utilisateur de l'administrateur actuel sur l'ID d'utilisateur transmis, ce qui permet à l'administrateur d'agir en tant qu'utilisateur.

Lorsqu'il emprunte l'identité d'un autre utilisateur, l'administrateur a accès à ce à quoi l'utilisateur dont l'identité est empruntée dans le système, y compris les mêmes menus et modules. Utilisez uniquement cette méthode pour tester les fonctionnalités d'une application. Assurez-vous qu'une fois que vous avez terminé d'emprunter l'identité d'un utilisateur, vous appelez à nouveau la méthode avec l'administrateur sys_Id pour arrêter l'emprunt d'identité.

Paramètres

Nom	Type	Description
userSysId	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur dont l'identité doit être empruntée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'utilisateur qui était connecté avant la demande d'emprunt d'identité.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'objet utilisateur actuel.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The impersonated user display name is: " + user);
```

Sortie :

```
The current user display name is: System Administrator
The impersonated user display name is: Abel Tuter
```

GlideImpersonate : isImpersonating()

Détermine si l'utilisateur actuel emprunte l'identité d'un autre utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai : l'utilisateur emprunte actuellement l'identité d'un autre utilisateur. Faux : l'utilisateur n'emprunte actuellement l'identité d'un autre utilisateur.

```
function abortOnImpersonate() {
    if (GlideImpersonate().isImpersonating()){
  current.setAbortAction(true);
  gs.addInfoMessage("Transaction canceled due to Impersonation");
    }
    return;
}
```

GlideImportLog : inclus, global

L'API *GlideImportLog* fournit des méthodes permettant d'écrire des entrées de journal directement dans la table Journal d'importation [import_log].

Un objet GlideImportLog est consommable par l'API *GlideImportSetTransformer*. Cet objet n'est pas requis pour l'API *GlideImportSetTransformer*, il vous permet d'associer les journaux d'importation à une transformation de jeu d'importation spécifique.

Information associée

- GlideImportSetRun (en anglais seulement)
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- GlideImportSetTransformMap (en anglais seulement)
- Journal de transformation Glide

GlideImportLog : GlideImportLog(GlideImportSetRun, importSetRun, chaîne source)

Instancie un objet GlideImportLog.

Paramètres

Nom	Type	Description
importSetRun (en anglais seulement)	GlideImportSetRun (en anglais seulement)	Facultatif. Enregistrement d'exécution du jeu d'importation auquel tous les journaux doivent être associés.
source	Chaîne	Facultatif. Valeur de champ source jointe à l'enregistrement du journal d'importation qui définit à partir de quel moment du processus du jeu d'importation ce message a été consigné. Par exemple, Chargement peut représenter l'étape de chargement, Nettoyage peut représenter pendant le nettoyage après la transformation, et ainsi de suite.

Exemple sans paramètre source facultatif.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple utilisant un paramètre source facultatif.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun, 'Scripted
 ImportSetTransformer');
```

GlideImportLog - error(message de chaîne, source de chaîne)

Consigne un message de type Erreur dans la table Journal d'importation [import_log].

Journal d'importation Glide

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal. Longueur maximale de 4000 caractères.
source	Chaîne	Facultatif. Valeur de champ source jointe à l'enregistrement du journal d'importation qui définit à partir de quel moment du processus du jeu d'importation ce message a été consigné. Par exemple, Chargement peut représenter l'étape de chargement, Nettoyage peut représenter pendant le nettoyage après la transformation, et ainsi de suite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideImportLog : getImportRunHistory()

Renvoie une sys_id de l'enregistrement d'exécution d'importation associé à ce journal d'importation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id d'un enregistrement d'exécution d'un jeu d'importation à partir de la table Historique des transformations [sys_import_set_run].

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.name = 'Scripted Import Set';
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importRunSysId = importLog.getImportRunHistory();
```

GlideImportLog - info(message de chaîne, source de chaîne)

Consigne un message de type Info dans la table Journal d'importation [import_log].

Journal d'importation Glide

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal. Longueur maximale de 4000 caractères.
source	Chaîne	Facultatif. Valeur de champ source jointe à l'enregistrement du journal d'importation qui définit à partir de quel moment du processus du jeu d'importation ce message a été consigné. Par exemple, Chargement peut représenter l'étape de chargement, Nettoyage peut représenter pendant le nettoyage après la transformation, et ainsi de suite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.info('Successfully executed transform');
```

GlideImportLog : setImportRunHistory(String importRunHistory)

Associe l'objet GlideImportLog à un enregistrement d'exécution de jeu d'importation spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
importRunHistory	Chaîne	Le sys_id d'un enregistrement à partir de la table Historique de transformation [sys_import_set_run].

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importRunSysId = '4aa3a8d55ba10010953330ad5981c79f';
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.setImportRunHistory(importRunSysId);
```

GlideImportLog - warn(message de chaîne, source de chaîne)

Consigne un message de type Avertissement dans la table Journal d'importation [import_log].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal d'importation Glide

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal. Longueur maximale de 4000 caractères.
source	Chaîne	Facultatif. Valeur de champ source jointe à l'enregistrement du journal d'importation qui définit à partir de quel moment du processus du jeu d'importation ce message a été consigné. Par exemple, Chargement peut représenter l'étape de chargement, Nettoyage peut représenter pendant le nettoyage après la transformation, et ainsi de suite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected.');
```

GlideImportSetRun : inclus, global

L'API *GlideImportSetRun* fournit des méthodes pour créer un enregistrement d'exécution d'un jeu d'importation que l'API *GlideImportSetTransformer* peut utiliser.

Voir aussi :

- Import Sets
- API de jeu d'importation

Information associée

Journal d'importation Glide

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap (en anglais seulement)

Journal de transformation Glide

GlideImportSetRun : GlideImportSetRun(String importSetID)

Instancie un objet GlideImportSetRun.

Paramètres

Nom	Type	Description
importSetID	Chaîne	Facultatif. sys_id de l'enregistrement du jeu d'importation répertorié dans la table Jeux d'importation [sys_import_set]. Si ce n'est pas défini, un nouvel enregistrement [sys_import_set] est créé et l'objet GlideImportSetRun représente cet enregistrement.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideImportSetRun : getImportSetRunSysID()

Obtient le sys_id de l'exécution du jeu d'importation associé à la transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement Historiques de transformation [sys_import_set_run] associé à la transformation.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importSetRunSysId = importSetRun.getImportSetRunSysID();
```

GlideImportSetTable : délimité, global

L'API *`GlideImportSetTable`* fournit des méthodes pour créer des tables de jeu d'importation temporaires.

Ces méthodes créent la table Jeu d'importation à l'aide d'une convention de dénomination dynamique et standard. Les tables doivent avoir au moins une colonne définie. La modification et la suppression des tables de jeu d'importation existantes ne sont pas prises en charge.

Une tâche planifiée nommée Scripted Import Set Deleter s'exécute tous les sept jours par défaut. Le suppresseur de jeu d'importation scripté supprime tous les ensembles d'importation, les cartes de transformation et les entrées de transformation, et supprime les tables de jeu d'importation associées aux tables créées par cette API.

Vous pouvez utiliser les méthodes *`GlideImportSetTable`* dans les scripts globaux et inclus dans le champ d'application. Utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_impex pour créer un objet GlideImportSetTable.

Information associée

- Journal d'importation Glide
- GlideImportSetRun (en anglais seulement)
- GlideImportSetTransformer
- GlideImportSetTransformMap (en anglais seulement)
- Journal de transformation Glide

GlideImportSetTable : GlideImportSetTable(String tableLabel)

Instancie un objet GlideImportSetTable.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableLabel	Chaîne	Étiquette de la table de jeu d'importation créée lors de l'appel de la méthode *`create()`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
```

GlideImportSetTable : addDateTimeColumn(String columnLabel)

Crée une colonne GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnLabel (en anglais)	Chaîne	Étiquette de la colonne GlideDateTime à créer dans la table Jeu d'importation.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable : addStringColumn(String columnLabel, longueur du numéro)

Crée une colonne de chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnLabel (en anglais)	Chaîne	Étiquette de colonne de chaîne à créer dans la table Jeu d'importation.
longueur	Numéro	Facultatif. Longueur maximale de colonne. Par défaut : 40 caractères

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 50);
importSetTable.addStringColumn('last name', 50);
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable : create()

Crée la table Import Set.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON au format suivant : • tableName : chaîne de caractères. Nom de base de données de la table. • tableLabel : chaîne de caractères. Étiquette conviviale de la table (réinscriptible). • colonnes : Objet. Mappage des étiquettes de colonnes de table aux noms de colonnes fournis par les méthodes *addDateTimeColumn()* et *addStringColumn()*. ◦ column_label : Chaîne. Étiquette de la colonne de chaîne dans la table Jeu d'importation. ◦ column_name : Chaîne. Nom de la colonne de chaîne dans la table Jeu d'importation. `{"tableName": "<table_name>", "tableLabel": "<table label>", "columns": StringMap(<column_label>: <column_name>)}`

```
// Create Import Set table
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 40);
importSetTable.addStringColumn('last name', 40);
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();

/*
tableStructure = {
"tableName": "imp_staging_table_1417601730000",
"tableLabel": "temp user table",
"columns": {
  "first name": "u_first_name",
  "last name": "u_last_name",
  "start date": "u_start_date"
 }
}
*/

var importSetTableName = tableStructure["tableName"];
var columns = tableStructure["columns"];
```

GlideImportSetTransformer : inclus, global

L'API *GlideImportSetTransformer* fournit des méthodes pour créer un objet Import Set Transformer utilisé pour exécuter une transformation de jeu d'importation.

Pour exécuter une transformation de jeu d'importation :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Créez une table de jeu d'importation à l'aide de l'API *GlideImportSetTable*.
2. Créez une carte de transformation à l'aide de l'API *GlideImportSetTransformMap*.
3. Créez ou utilisez un jeu d'importation existant à l'aide de l'API *GlideRecord*.
4. Exécutez une transformation de jeu d'importation à l'aide de l'API *GlideImportSetTransformer*.

Une fois que vous avez créé l'enregistrement du jeu d'importation, il doit être consommé par l'API *GlideImportSetTransformer* afin de déclencher la transformation.

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSetGr);
```

Information associée

- Journal d'importation Glide
- GlideImportSetRun (en anglais seulement)
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformMap (en anglais seulement)
- GlideRecord
- Journal de transformation Glide

GlideImportSetTransformer : GlideImportSetTransformer()

Instancie un objet GlideImportSetTransformer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```

GlideImportSetTransformer : getImportSetRun()

Obtient l'objet d'exécution du jeu d'importation associé à un objet GlideImportSetTransformer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideImportSetRun (en anglais seulement)	GlideImportSetRun créé par l'exécution d'une transformation ou de l'argument fourni à la méthode *setImportSetRun()*.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importSetRun = transformer.getImportSetRun();
```

GlideImportSetTransformer : isError()

Renvoie une valeur booléenne spécifiant s'il y a eu ou non une erreur lors d'une transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il y a eu une erreur. • true : erreur. • false : réussite.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
if(transformer.isError()) {
 gs.error('Error executing the transform');
}
```

GlideImportSetTransformer : setImportSetID(ID de chaîne)

Associe un enregistrement de jeu d'importation à un objet GlideImportSetTransformer spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	sys_id d'un enregistrement de jeu d'importation à partir de la table Jeux d'importation [sys_import_set].

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetID(importSetID);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer : setImportSetRun(GlideImportSetRun, importSetRun)

Associe un objet d'exécution de jeu d'importation à un objet GlideImportSetTransformer spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
importSetRun (en anglais seulement)	GlideImportSetRun (en anglais seulement)	Objet GlideImportSetRun représentant l'enregistrement ImportSetRun pour suivre l'historique de transformation.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importSetRun = new GlideImportSetRun(importSetID);
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetRun(importSetRun);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer : setLogger(journal GlideImportLog)

Associe un objet GlideImportLog à un objet GlideImportSetTransformer spécifique.

Si cette méthode n'est pas appelée avant d'appeler la méthode `transformAllMaps()`, un objet GlideImportLog est créé en interne côté serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
journal	Journal d'importation Glide	Objet GlideImportLog à lier à l'historique des jeux d'importation. Une fois défini, tout appel de l'objet GlideImportLog est associé à l'historique d'exécution du jeu d'importation pour cette transformation spécifique.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer : setMapID(String mapID)

Associe une carte de transformation à un objet GlideImportSetTransformer spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
mapID	Chaîne	Un sys_id de la table Cartes de transformation de table [sys_transform_map].

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformMapId = '<sys id of transform map>';
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setMapID(transformMapId);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer : setSyncImport(booléen synchrone)

Permet l'exécution de transformations synchrones.

Paramètres

Nom	Type	Description
synchrone	Booléen	Définit le mode de transformation. Valeurs valides : • true : exécuter la transformation de façon synchrone • false : exécuter la transformation de façon asynchrone Valeur par défaut : false

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setSyncImport(true);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer : transformAllMaps(GlideRecord importSet, String rowSysId)

Exécute la transformation du jeu d'importation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Ensemble d'importation	GlideRecord	GlideRecord du jeu d'importation à exécuter.
rowSysId (ID ligne)	Chaîne	Facultatif. Limite la transformation à un seul enregistrement en transmettant la sys_id d'un enregistrement à partir de la table Jeux d'importation [sys_import_set]. Par défaut : transformer toutes les lignes

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformMap : champ d'application, global

L'API *GlideImportSetTransformMap* fournit des méthodes pour créer des cartes de transformation et transformer des entrées.

Vous pouvez utiliser les méthodes *GlideImportSetTransformMap* dans les scripts globaux et inclus dans le champ d'application. Utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_impex pour créer un objet GlideImportSetTransformMap.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Journal d'importation Glide
- GlideImportSetRun (en anglais seulement)
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- Journal de transformation Glide

GlideImportSetTransformMap : GlideImportSetTransformMap(String transformMapName, String importSetTableName, String targetTableName)

Instancie un objet GlideImportSetTransformMap.

Paramètres

Nom	Type	Description
transformMapName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de la carte.
importSetTableName	Chaîne	Nom de la table de jeux d'importation.
targetTableName	Chaîne	Nom de la table cible.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
```

GlideImportSetTransformMap : addDateTimeTransformEntry(String sourceColumn, String targetColumn, Boolean coalesce, String dateTimeFormat)

Ajouter une entrée de transformation GlideDateTime à une carte de transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
targetColumn (en anglais seulement)	Chaîne	Colonne cible de la table cible vers laquelle effectuer la transformation.
Coalesce	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut insérer l'enregistrement dans la table cible • vrai : si vrai et que la table cible contient un enregistrement ayant la même valeur dans ce champ, l'enregistrement est mis à jour, c'est-à-dire qu'il n'est pas inséré. • false : valeur par défaut. L'enregistrement est inséré dans la table cible.
Colonne source	Chaîne	Colonne source de la table Ensemble de données à importer à partir de laquelle effectuer la transformation.
dateTimeFormat	Chaîne	Facultatif. Format GlideDateTime de la transformation, par exemple, aaaa-MM-jj HH :mm :ss. S'il est vide, la valeur par défaut est le format de date/heure du système.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName,);
transformMap.addDateTimeTransformEntry("u_start date", "first day", true,
 "yyyy-MM-dd HH:mm:ss");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap : addTransformEntry(String sourceColumn, String targetColumn, Boolean coalesce)

Ajoute une entrée de transformation de chaîne à une carte de transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
targetColumn (en anglais seulement)	Chaîne	Colonne source de la table Ensemble de données à importer à partir de laquelle effectuer la transformation.
Coalesce	Chaîne	Colonne cible de la table cible vers laquelle effectuer la transformation.
Colonne source	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut insérer l'enregistrement dans la table cible • vrai : si vrai et que la table cible contient un enregistrement ayant la même valeur dans ce champ, l'enregistrement est mis à jour, c'est-à-dire qu'il n'est pas inséré. • false : valeur par défaut. L'enregistrement est inséré dans la table cible.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("first_name", "first_name", true);
transformMap.addTransformEntry("last_name", "last_name", false);
transformMap.addTransformEntry("age", "age", false);
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap : create()

Crée une nouvelle carte de transformation.

Remarque : Pour créer une carte de transformation, vous devez avoir défini au moins une entrée de transformation à l'aide de *addDateTimeTransformEntry()* ou *addTransformEntry()*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de la carte de transformation créée.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("u_first_name", "first_name");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideJsonPath : global

L'API *GlideJsonPath* récupère les valeurs d'un document JSON à l'aide d'une chaîne de chemin d'accès de requête.

Cette API est disponible par défaut.

GlideJsonPath : GlideJsonPath(chaîne jsonDocument)

Instancie un objet pouvant contenir des scripts GlideJsonPath en analysant un document JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
jsonDocument (en anglais seulement)	Chaîne	Document JSON à analyser.

Cet exemple instancie un objet GlideJsonPath en analysant un document JSON.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","develo
pers":["dev1","dev2","dev3"]}}}}');
```

GlideJsonPath : read(String jsonPath)

Récupère les valeurs d'un document JSON à l'aide d'une chaîne de chemin d'accès de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
jsonPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès à rechercher dans le document JSON. Toutes les expressions JSONPath valides sont prises en charge. Pour plus d'informations, consultez JSONPath .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet(s) JavaScript correspondant(s) au chemin spécifié.

Cet exemple recherche dans un document JSON tous les développeurs répertoriés sous le chemin spécifié.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","develo
pers":["dev1","dev2","dev3"]}}}}');
var l = v.read("$['lib']['jsonpath']['creator']['developers'][*]");
```

Sortie :

```
"dev1", "dev2", "dev3"
```

GlideListProperties : global

L'API *`GlideListProperties`* fournit des méthodes pour créer une liste et définir des propriétés de liste. Par exemple, vous pouvez définir si une liste dispose d'un filtre, de fils d'Ariane et d'une recherche.

Pour utiliser cette classe, vous devez d'abord instancier un objet GlideListProperties à l'aide du constructeur.

Pour obtenir un exemple de cette classe dans le système de base, configurez une liste et sélectionnez **Tout**. La liste à onglets des options utilise la page d'interface utilisateur personalize_all et personalize_all_list macro d'interface utilisateur pour définir les propriétés de la liste telles que le titre, le menu contextuel et les fils d'Ariane.

Cette API inclut des méthodes qui fournissent des informations sur les paramètres GlideList existants et fournit des options pour définir diverses propriétés GlideList. Pour en savoir plus sur la modification des paramètres de l'interface utilisateur, reportez-vous à la section GlideList2 (g_list) : client ou GlideList (Now Experience) : client.

GlideListProperties : GlideListProperties()

Instancie un objet GlideListProperties.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var list = new GlideListProperties();
```

GlideListProperties : getListID()

Renvoie l'ID unique d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID unique pour la liste

```
var list = new GlideListProperties();
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Sortie : 3519f77ad95f5700964f387107a8a394

GlideListProperties : getListName()

Renvoie le nom de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var setName = list.setListName("my custom list");
var getName = list.getListName();
gs.print(getName);
```

Sortie : Ma liste personnalisée

GlideListProperties : getTitle()

Obtenir le titre d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Titre de la liste.

Exemple d'explication facultatif

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
var getTitle = list.getTitle();
gs.print(getTitle);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie : Mon titre

GlideListProperties : hasActions()

Indique si l'option **Actions sur les lignes sélectionnées** est activée ou non pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la **valeur true** si l'option actions est activée pour une liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
var hasActions = list.hasActions();
gs.print(hasActions);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasBottomNav()

Indique si une liste a une navigation en bas ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si la valeur **est vraie** , la liste comporte une navigation inférieure.

```
var lp = new GlideListProperties();
var Nav = lp.setHasBottomNav(true);
var hasNav = lp.hasBottomNav();
gs.print(hasNav);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasBottomVCR()

Indique si les contrôles de navigation de page apparaissent ou non dans le pied de page d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai** , les contrôles de navigation de page apparaissent dans le pied de page d'une liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasBottomVCR(true);
var hasVCR = list.hasBottomVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasFilter()

Indique si une liste a un filtre ou non.

La propriété filter est un parent de la propriété de fils d'Ariane. Si la propriété filter est répertoriée comme false et que le fil d'Ariane est listé comme true, `hasFilter()` renvoie toujours true, car la propriété enfant est marquée comme true.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai** , une icône de filtre apparaît avec la liste, ou la propriété de fil d'Ariane est répertoriée comme vrai. Si **cette** propriété est définie sur false, la propriété filter et la propriété de fil d'Ariane sont marquées comme false.

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
var hasFilter = list.hasFilter();
gs.print(hasFilter);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasHeader()

Renvoie si une liste a un en-tête ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie **la valeur true** si une liste possède un en-tête.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
var hasHeader = list.hasHeader();
gs.print(hasHeader);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasHeaderContextMenu()

Indique si un menu contextuel d'en-tête est activé ou non pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **cette propriété est définie sur vrai** , un menu contextuel s'affiche en regard de chaque en-tête de colonne d'une liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeaderContextMenu(true);
var hasHeader = list.hasHeaderContextMenu();
gs.print(hasHeader);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasListMechanic()

Indique si la personnalisation de la liste est activée pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai** , la mécanique de liste est activée pour une liste et l'icône Personnaliser la liste apparaît sur la page.

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var hasMechanic = list.hasListMechanic();
gs.print(hasMechanic);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasPopup()

Indique si une liste peut avoir des fenêtres contextuelles ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la **valeur true** si la liste autorise les fenêtres contextuelles.

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
var hasPopup = list.hasPopup();
gs.print(hasPopup);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasRowContextMenu()

Indique si les lignes d'une liste ont un menu contextuel ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **cette propriété est définie sur vrai** , une ligne de liste peut avoir un menu contextuel.

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasRowContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasSearch()

Indique si la barre de recherche est activée ou non pour une liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai** , la barre de recherche apparaît dans l'en-tête d'une liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
var hasSearch = list.hasSearch();
gs.print(hasSearch);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasTitle()

Indique si le titre de liste apparaît ou non dans l'en-tête de liste.

Le menu contextuel du titre est une propriété enfant du titre. Si `setHasTitleContextMenu` est défini sur true, `hasTitle` renvoie également true, même si `setHasTitle` est défini sur false.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai** , le titre de liste apparaît dans l'en-tête de liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasTitle = list.hasTitle();
gs.print(hasTitle);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasTitleContextMenu()

Indique si un menu contextuel apparaît dans un en-tête de liste.

Le menu contextuel du titre est une propriété enfant du titre. Si `setHasTitleContextMenu` est défini sur true, `hasTitle` renvoie également true, même si `setHasTitle` est défini sur false.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai** , le menu contextuel apparaît dans l'en-tête de liste en regard du titre de liste.

Exemple d'explication facultatif

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasTitleContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasTopVCR()

Indique si les contrôles de navigation de page apparaissent ou non dans l'en-tête d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai** , les contrôles de navigation de page apparaissent dans l'en-tête d'une liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
var hasVCR = list.hasTopVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : isOmitFilter()

Indique si l'option Omettre le filtre a été sélectionnée ou non.

Les indicateurs d'omission ListControl sont prioritaires dans la mesure où s'ils sont définis, ils annulent la définition de leur indicateur correspondant. Par exemple, si le marqueur Afficher le filtre a été défini sur vrai, mais que le filtre d'omition ListControl est vrai, la vérification de hasFilter renvoie `la valeur faux`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie vrai ou faux si le marqueur Omettre le filtre a été sélectionné.

```
var lp = new GlideListProperties();
var omitFilter = lp.isOmitFilter();
gs.print(omitFilter);
```

Sortie : false

GlideListProperties : isSaveFilterHidden()

Indique si le bouton Enregistrer le filtre est masqué dans le générateur de conditions.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai,** le bouton Enregistrer le filtre est masqué dans le générateur de conditions.

```
var list = new GlideListProperties();
var SaveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
var hasSaveFilter = list.isSaveFilterHidden();
gs.print(hasSaveFilter);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : isShowLinks()

Renvoie si une liste affiche des liens ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
var hasLinks = list.isShowLinks();
gs.print(hasLinks);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : isToggleHeader()

Indique si l'activation/la désactivation des colonnes d'en-tête est disponible ou non pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai** , les utilisateurs peuvent afficher ou masquer les en-têtes de colonne d'une table.

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
var hasToggle = list.isToggleHeader();
gs.print(hasToggle);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : setCanChangeView(Boolean onOff)

Déterminez si l'utilisateur peut modifier la vue de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est définie sur Faux** , les utilisateurs ne peuvent pas modifier la vue de liste. Par défaut, le changement de vues est activé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var changeView = list.setCanChangeView(true);
```

GlideListProperties : setCanGroup(Boolean onOff)

Déterminez si les utilisateurs peuvent regrouper des éléments dans une liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est définie sur false**, l'option Grouper par n'apparaît pas dans le menu contextuel de colonne. Par défaut, l'option Grouper par apparaît dans le menu contextuel de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var canGroup = list.setCanGroup(true);
```

GlideListProperties : setCanSort(Boolean onOff)

Déterminez si l'option de tri est disponible dans une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est définie sur faux**, l'option de tri n'apparaît pas dans le menu contextuel de la liste de colonnes et les utilisateurs ne peuvent pas cliquer sur le titre de la colonne pour modifier l'ordre de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var canSort = list.setCanSort(true);
```

GlideListProperties : setContextMenus(Boolean onOff)

Affiche ou masque tous les menus contextuels disponibles pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si la valeur **est définie sur vrai** , affiche le menu contextuel du titre, le menu contextuel de l'en-tête et le menu contextuel de la liste d'une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var list = new GlideListProperties();
var context = list.setContextMenus(true);
```

GlideListProperties : setHasActions(Boolean)

Déterminez si les **options Actions sur les lignes sélectionnées** s'affichent au bas d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est définie sur vrai,** les options d'action d'une liste s'affichent.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
```

GlideListProperties : setHasBottomNav(Boolean onOff)

Déterminez si les actions de navigation en bas d'une liste sont masquées ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est vrai,** ajoute la navigation au bas d'une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var lp = new GlideListProperties();
var bottom = lp.setHasBottomNav(true);
```

GlideListProperties : setHasBreadcrumbs(Boolean onOff)

Déterminez si les fils d'Ariane apparaissent ou non en haut d'une liste.

Les fils d'Ariane sont un enfant des filtres. Pour masquer complètement le fil d'Ariane, vous devez également définir le filtre sur faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai** , les fils d'Ariane apparaissent en haut d'une liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
```

GlideListProperties : setHasBottomVCR(Boolean onOff)

Déterminez si les boutons première page, dernière page, page suivante et page précédente apparaissent en bas de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai**, les boutons première page, dernière page, page suivante et page précédente apparaissent en bas de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var bottomVCR = list.setHasBottomVCR(true);
```

GlideListProperties : setHasFilter(Boolean onOff)

Déterminez si le filtre s'affiche ou non dans le cadre d'une liste.

Le filtre est un parent de fils d'Ariane. Pour supprimer le filtre, vous devez définir à la fois le filtre et les fils d'Ariane sur faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai** , une icône de filtre apparaît en haut de la liste. Les utilisateurs peuvent utiliser le filtre pour affiner les résultats de la recherche.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
```

GlideListProperties : setHasHeader(Boolean onOff)

Déterminez si une liste affiche un en-tête ou non.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai** , la liste affiche un en-tête.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
```

GlideListProperties : setHasHeaderContextMenu(Boolean onOff)

Déterminez si le menu contextuel s'affiche ou non à côté de chaque colonne d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si cette **propriété est définie sur vrai** , le menu contextuel apparaît en regard de chaque colonne d'une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasHeaderContextMenu(true);
```

GlideListProperties : setHasListMechanic(Boolean onOff)

Déterminez si une liste dispose ou non d'une option de personnalisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai** , la mécanique de liste est activée et l'icône Personnaliser la liste apparaît sur la page.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideListProperties : setHasPopup(Boolean onOff)

Déterminez si la liste dispose d'une fenêtre contextuelle ou modale.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai**, la liste peut avoir des fenêtres contextuelles.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
```

GlideListProperties : setHasRowContextMenu(Boolean onOff)

Détermine si les lignes de liste ont un menu contextuel ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est vraie** , les lignes de liste peuvent avoir un menu contextuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
```

GlideListProperties : setHasSearch(Boolean onOff)

Déterminez si une recherche apparaît pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai** , la barre de recherche apparaît dans l'en-tête de liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideListProperties : setHasTitle(Boolean onOff)

Déterminez si le titre de liste apparaît dans l'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai** , le titre de la liste apparaît dans l'en-tête de liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
```

GlideListProperties : setHasTitleContextMenu(Boolean onOff)

Déterminez si une liste possède ou non un menu contextuel dans l'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai** , le menu contextuel apparaît à côté du titre de liste dans l'en-tête

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
```

GlideListProperties : setHasTopVCR(Boolean onOff)

Déterminez si une liste possède ou non des contrôles de navigation de page dans l'en-tête de liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai** , les contrôles de navigation de page apparaissent dans l'en-tête d'une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
```

GlideListProperties : setHideRows(Boolean onOff)

Déterminez si les lignes sont visibles dans une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai**, toutes les lignes d'une liste sont masquées.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var hideRows = list.setHideRows(true);
```

GlideListProperties : setListID(ID de chaîne)

Définissez l'ID unique d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID unique	Chaîne	L'ID unique pour la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var setID = list.setListID("a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec");
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Sortie : a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec

GlideListProperties : setListName(nom de chaîne)

Définit un nom pour la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var name = list.setListName("my custom list");
```

GlideListProperties : setSaveFilterHidden(Boolean onOff)

Déterminez si le bouton Enregistrer le filtre apparaît dans le générateur de conditions.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai**, le bouton Enregistrer le filtre est masqué.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var saveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
```

GlideListProperties : setShowLinks(Boolean onOff)

Indique si une liste inclut des liens.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **cette valeur est vraie** , la liste inclut les liens connexes.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
```

GlideListProperties : setTitle(titre de la chaîne)

Définit le titre de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Titre de la liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
```

GlideListProperties : setToggleHeader(Boolean onOff)

Déterminez si les utilisateurs peuvent afficher ou masquer les en-têtes de colonnes d'une table.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai** , une icône apparaît dans l'en-tête qui permet aux utilisateurs d'afficher ou de masquer les en-têtes de colonne.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
```

GlideListProperties : setVCR(Boolean onOff)

Déterminez si les boutons première page, dernière page, page suivante et page précédente apparaissent en haut et en bas de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est définie sur faux**, la liste ne comporte aucun des boutons de navigation de page d'une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var VCR = list.setVCR(true);
```

GlideLocale : inclus dans le champ d'application

L'API `GlideLocale` fournit des informations sur les informations d'affichage de l'instance locale.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il n'existe pas de constructeur pour un objet GlideLocale. Utilisez la méthode `get()` pour obtenir un objet GlideLocale.

GlideLocale : get()

Renvoie l'objet GlideLocale.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideLocale	L'objet GlideLocale.

```
var locale = GlideLocale.get();
```

GlideLocale : getDecimalSeparator()

Renvoie le séparateur décimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le séparateur décimal.

```
var locale = GlideLocale.get();
var decimalSeparator = locale.getDecimalSeparator();
gs.info( "The decimal separator is " + decimalSeparator);
```

Sortie :

```
The decimal separator is .
```

GlideLocale : getGroupingSeparator()

Renvoie le séparateur de regroupement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Séparateur de regroupement.

```
var locale = GlideLocale.get();var groupingSeparator =
 locale.getGroupingSeparator();
gs.info( "The grouping separator is " + groupingSeparator);
```

Sortie :

```
The grouping separator is ,
```

GlideMultiRecurrence : inclus dans le champ d'application

L'API *`GlideMultiRecurrence`* fournit des méthodes qui renvoient des objets GlideDateTime décrivant les temps d'exécution d'une tâche planifiée spécifiée.

Utilisez cette API lorsque vous devez déterminer quand une tâche périodique ou récurrente spécifique doit être exécutée, également connue sous le nom d'occurrence.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_schdl_ns` .

Pour utiliser cette API, la table de planification associée doit contenir un ou plusieurs des champs (déclencheurs) suivants.

Déclencheur	Description
effective_end	Date et heure de fin planifiées de la tâche.
effective_start	Planifiez la date et l'heure de début de la tâche.
fréquence	Nombre d'occurrences à renvoyer.
run_dayofmonth	Jour du mois pour exécuter la tâche. Valeurs valides : 1-31
run_dayofweek	Jour de la semaine pour exécuter la tâche. Valeurs valides : 1 (dimanche) - 7 (samedi)
run_month	Mois de l'année d'exécution de la tâche. Valeurs valides : 1-12
run_time	Heure GMT du jour à laquelle exécuter la tâche.
run_weekinmonth	Semaine du mois pour exécuter la tâche. Valeurs valides : 1-6
time_zone	Fuseau horaire de la tâche planifiée.
trigger_type	• 0 : Exécuter une fois • 1 : Répéter • 2 : Sur demande • 3 : Jour de la semaine • 4 : Jour du mois • 5 : semaine du mois • 6 : Jour et mois de l'année • 7 : Jour de la semaine, du mois et de l'année • 8 : Exécuter aux heures spécifiées

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheur	Description
	• 9 : Exécuter au démarrage du système • 10 : Intervalle • 11 : Tous les jours

Lors de l'utilisation de cette API, vous devez d'abord créer un objet GlideRecord pour la table de planification sur laquelle l'API doit agir. Vous récupérez ensuite l'enregistrement de planification pour lequel vous souhaitez obtenir les enregistrements d'occurrences. Par exemple :

```
var table_nameGR = new GlideRecord('<table_name>'); // Scheduling table,
 such as sys_trigger
table_nameGR.addQuery('sys_id', '<sys_id>'); // Sys_id of the scheduling
 record
table_nameGR.query();
table_nameGR.next();  // Retrieve the scheduling record
```

GlideMultiRecurrence : getOccurrences()

Renvoie un objet GlideDateTime pour chaque heure d'exécution planifiée (occurrence) qu'une tâche planifiée spécifiée doit exécuter dans un délai spécifique, en fonction des déclencheurs définis dans l'enregistrement de calendrier associé (GlideRecord).

Cette méthode analyse l'objet de planification GlideRecord actuel, à l'aide des déclencheurs définis dans l'objet de planification, pour déterminer quand la tâche doit s'exécuter.

Propriétés qui contrôlent les résultats de retour :

- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max : Nombre maximum d'occurrences à renvoyer.
- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_default : nombre d'occurrences à renvoyer par défaut.

La méthode applique les règles suivantes pour déterminer les occurrences à renvoyer pour la période de temps définie et les déclencheurs associés :

- Si le *effective_start* champ est valide et non nul ou vide, utilisez-le comme date pour commencer à renvoyer les occurrences. Sinon, utilisez la date du jour.
- Si le champ de *effective_end* date est valide et qu'il n'est pas nul ou vide, renvoyez les occurrences entre les champs et *effective_start* la *effective_end* date.

  Exception à la règle ci-dessus : si la *effective_end* date est trop éloignée dans le futur, ce qui entraîne le retour d'un nombre supérieur au nombre d'occurrences spécifié dans la propriété com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max, le résultat est limité à la valeur spécifiée dans com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max (500 par défaut).

- Si le champ de *effective_end* date est nul ou vide, mais qu'il *frequency* est défini, *frequency* utilisez-le pour déterminer le nombre d'occurrences à renvoyer.
- Renvoyer les dates historiques si le champ de date est dans le *effective_start* passé.
- Si les champs et Date *frequencyeffective_end* sont tous les deux spécifiés, utilisez la *effective_end* date avec le nombre maximal d'occurrences limité à la valeur spécifiée dans la propriété com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si aucune des règles ci-dessus n'est vraie, la méthode renvoie les occurrences en fonction du paramètre par défaut des propriétés système.

Remarque : *MAX_Drift* n'est pas pris en charge par cette API.

Exemple : les deux *frequency* et *effective_end* sont spécifiés. *Effective_end* La date a priorité et *frequency* est ignorée.

- *frequency* : 10
- *effective_start* : 1er août 2022
- *effective_end* : 10 octobre 2022
- Type de déclencheur : Jour du mois
- Jour d'exécution du mois : 15

Nombre d'objets GlideDateTime retournés = 2.

Occurrences retournées : 15 août 2022, 15 septembre 2022.

Exemple : les deux et *effective_endfrequency* sont spécifiés. *Effective_end* La date a priorité et *frequency* est ignorée. Toutefois, le nombre d'occurrences renvoyées est limité par la valeur de la propriété com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max.

- *frequency* : 20
- *effective_start* : 1er août 2022
- *effective_end* : 30 octobre 2070
- Type de déclencheur : Jour du mois
- Jour d'exécution du mois : 15

Nombre d'objets GlideDateTime retournés = 500.

Paramètres

Nom	Type	Description
grSchedule (GrSchedule)	GlideRecord	Objet GlideRecord pointant vers l'enregistrement contenant la tâche pour laquelle vous souhaitez obtenir les occurrences de calendrier.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets GlideDateTime	Objet GlideDateTime pour chaque fois que la tâche planifiée doit s'exécuter.

L'exemple suivant montre comment récupérer les objets GlideDateTime pour toutes les dates/heures d'exécution planifiées pour une période spécifique pour un enregistrement de calendrier de tâche spécifié. La tâche sélectionnée est planifiée pour s'exécuter toutes les heures.

```
var sys_id = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'; // Sys_id of the job
 schedule record
var table = 'sys_trigger'; // Table that contains the job schedule record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var grSchedule = new GlideRecord(table);
if
 (grSchedule.get(sys_id)) {
  var multiRecurrence = new sn_schdl_ns.GlideMultiRecurrence();
  var dates = multiRecurrence.getOccurrences(grSchedule); // Display the
 list of occurrences
  for(var i=0; i<dates.length; i++) {
    gs.info('occurrence = ' + dates[i]);
  }
}
```

Sortie :

```
occurrence = 2022-11-21 16:23:23
occurrence = 2022-11-21 17:23:23
occurrence = 2022-11-21 18:23:23
occurrence = 2022-11-21 19:23:23
occurrence = 2022-11-21 20:23:23
occurrence = 2022-11-21 21:23:23
occurrence = 2022-11-21 22:23:23
occurrence = 2022-11-21 23:23:23
occurrence = 2022-11-22 00:23:23
occurrence = 2022-11-22 01:23:23
```

GlideOAuthClient : inclus, inclus dans le périmètre, global

L'API *`GlideOAuthClient`* fournit des méthodes pour demander et révoquer des jetons d'actualisation et d'accès OAuth.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts globaux et inclus dans le champ d'application. Dans les scripts inclus dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_auth.

GlideOAuthClient : getToken(String requestID, String oauthProfileID)

Récupère les jetons d'accès et d'actualisation pour le client.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestID	Chaîne	ID de demande de la table Profil du demandeur OAuth [oauth_requestor_profile], qui fait référence à la table Profil de l'entité OAuth [oauth_entity_profile].
oauthProfileID (en anglais seulement)	Chaîne	ID du profil OAuth de la table Profil de l'entité OAuth [oauth_entity_profile].

Renvoie

Type	Description
GlideOAuthToken	Les jetons d'accès et d'actualisation pour le client.

Cet exemple de code montre comment récupérer les jetons d'accès et d'actualisation à partir de la base de données de l'instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Sortie :

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthClient : requestToken(String clientName, String jsonString)

Récupère le jeton pour le client, avec les paramètres de la demande codés au format JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
clientName	Chaîne	Nom du client.
jsonString (en anglais seulement)	Chaîne	Chaîne JSON pour le client.

Renvoie

Type	Description
GlideOAuthClientResponse	Jeton pour le client.

Cet exemple montre une demande de type d'attribution de mot de passe de propriétaire de ressource, avec des paramètres de demande codés au format JSON.

```
var oAuthClient = new GlideOAuthClient();
var params ={grant_type:"password", username:"itil", password:'itil'};
var json =new JSON();
var text = json.encode(params);
var tokenResponse = oAuthClient.requestToken('TestClient', text);
var token = tokenResponse.getToken();

gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
gs.log(" RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideOAuthClient : requestTokenByRequest(String clientName, GlideOAuthClientRequest request)

Récupère le jeton pour le client, avec le nom du client et la demande définie dans un objet GlideOAuthClientResponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
clientName	Chaîne	Nom du client.
request	GlideOAuthClientRequest	La demande.

Renvoie

Type	Description
GlideOAuthClientResponse	Jeton pour le client.

GlideOAuthClient : revokeToken(String clientName, String accessToken, String refreshToken, GlideOAuthClientRequest request)

Révoque le jeton d'accès ou d'actualisation pour le client, avec les paramètres de demande et d'en-tête facultatifs définis dans un objet GlideOAuthClientRequest.

Paramètres

Nom	Type	Description
clientName	Chaîne	Nom du client.
jeton d'accès	Chaîne	Le jeton d'accès.
refreshToken (en anglais seulement)	Chaîne	Le jeton d'actualisation.
request	GlideOAuthClientRequest	La demande.

Renvoie

Type	Description
GlideOAuthClientResponse	Jeton pour le client.

GlideOAuthClientRequest : inclus, dans le champ d'application, global

L'API *`GlideOAuthClientRequest`* fournit des méthodes pour gérer les demandes client OAuth.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts globaux et inclus dans le champ d'application. Dans les scripts inclus dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_auth.

GlideOAuthClientRequest : getGrantType()

Récupère le type d'accord.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le type d'accord.

GlideOAuthClientRequest : getHeader(nom de chaîne)

Récupère les en-têtes HTTP pour la chaîne que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.

Renvoie

Type	Description
StringMap (en anglais seulement)	Carte de chaîne avec les en-têtes HTTP.

GlideOAuthClientRequest : getHeaders()

Récupère les en-têtes HTTP.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
StringMap (en anglais seulement)	Carte de chaîne avec les en-têtes HTTP.

GlideOAuthClientRequest : getParameter(nom de chaîne)

Récupère les paramètres du nom de paramètre que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre pour lequel vous souhaitez obtenir les paramètres.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les paramètres.

GlideOAuthClientRequest : getPassword()

Récupère le mot de passe.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le mot de passe.

GlideOAuthClientRequest : getRefreshToken()

Récupère le jeton d'actualisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton d'actualisation.

GlideOAuthClientRequest : getScope()

Récupère le champ d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ d'application.

GlideOAuthClientRequest : getUserName()

Récupère le nom d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom d'utilisateur.

GlideOAuthClientRequest : setGrantType(String grantType)

Définit le type d'octroi pour la chaîne que vous fournissez.

Remarque : Vous ne devez définir le type d'accord que s'il n'est pas déjà défini dans le profil du fournisseur OAuth.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le type d'accord.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientRequest : setHead(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Récupère les en-têtes HTTP pour la chaîne que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.
valide	Chaîne	Valeur du paramètre.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientRequest : setParameter(nom de la chaîne, valeur de la chaîne)

Définit les paramètres de la paire de chaînes nom-valeur que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre pour lequel vous souhaitez obtenir les paramètres.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Valeur du paramètre.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientRequest : setPassword(Mot de passe de chaîne)

Définit le mot de passe avec la chaîne que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
mot de passe	Chaîne	Nom d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientRequest : setRefreshToken(String refreshToken)

Définit le jeton d'actualisation avec la chaîne que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
refreshToken (en anglais seulement)	Chaîne	Le jeton d'actualisation.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre une demande de type d'octroi de mot de passe de propriétaire de ressource.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("password");
    tokenRequest.setUserName("itil");
    tokenRequest.setPassword("itil");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();var tokenResponse =
oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var token = tokenResponse.getToken();if(token){
      gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
      gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
      gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

Cet exemple montre une demande de type d'octroi de jeton d'actualisation.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("refresh_token");

 tokenRequest.setRefreshToken("N-GtdSVLkWP_Cr-TysXdmNy59ZYafu5ZzAS4YaSluX
Dm0kCkInEnu-hwM5SsGYSFwKJ6xauVmoaq7xJNoalXFQ");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();
    tokenResponse = oAuthClient.requestToken("TestClient",
 tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());
    token = tokenResponse.getToken();if( token){
       gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
       gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
       gs.log("AccessTokenSysID:"+ token.getAccessTokenSysID());
       gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
       gs.log("RefreshTokenSysID:"+ token.getRefreshTokenSysID());
```

GlideOAuthClientRequest : setScope(String scope)

Définit le champ d'application de la chaîne que vous fournissez.

Remarque : Vous ne devez définir le champ d'application que s'il n'est pas déjà défini dans le fournisseur OAuth.

Paramètres

Nom	Type	Description
périmètre	Chaîne	Le champ d'application.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientRequest : setUserName(String userName)

Définit le nom d'utilisateur avec la chaîne que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientResponse : champ d'application, global

L'API *GlideOAuthClientResponse* fournit des méthodes de gestion des réponses du client OAuth.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts globaux et inclus dans le champ d'application. Dans les scripts inclus dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_auth.

GlideOAuthClientResponse : getBody()

Récupère toutes les informations de réponse, y compris les informations d'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les informations sur la réponse.

GlideOAuthClientResponse : getContentType()

Récupère l'en-tête de contenu de la réponse HTTP à partir d'un fournisseur OAuth externe.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'en-tête de la réponse HTTP.

GlideOAuthClientResponse : getErrorMessage()

Récupère le message d'erreur si l'authentification a échoué.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur.

GlideOAuthClientResponse : getResponseCode()

Récupère le code de réponse HTTP à partir du fournisseur OAuth externe.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le code de réponse HTTP.

GlideOAuthClientResponse : getResponseParameters()

Récupère le message d'erreur si l'authentification a échoué.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne de mappage	Le contenu de la réponse.

GlideOAuthClientResponse : getToken()

Récupère le jeton d'actualisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideOAuthToken	Le jeton d'actualisation.

GlideOAuthToken : délimité, global

L'API `GlideOAuthToken` fournit des méthodes pour récupérer le jeton d'accès OAuth et les informations relatives au jeton d'accès.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts globaux et inclus dans le champ d'application. Dans les scripts inclus dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_auth.

GlideOAuthToken : getAccessToken()

Récupère le jeton d'accès associé à l'objet GlideOAuthToken.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton d'accès.

Cet exemple de code montre comment récupérer les jetons d'accès et d'actualisation à partir de la base de données de l'instance. Voir aussi GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Sortie :

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken : getAccessTokenSysID()

Déconseillé. Récupère le sys_id de l'ID de jeton associé à l'objet GlideOAuthToken.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du jeton d'accès.

GlideOAuthToken : getExpiresIn()

Récupère la durée de vie du jeton d'accès associé à l'objet GlideOAuthToken.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Nombre (long)	Durée de vie du jeton. Unité : Secondes

Cet exemple de code montre comment récupérer les jetons d'accès et d'actualisation à partir de la base de données de l'instance. Voir aussi GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Sortie :

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken : getRefreshToken()

Actualise le jeton associé à l'objet GlideOAuthToken.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton actualisé.

Cet exemple de code montre comment récupérer les jetons d'accès et d'actualisation à partir de la base de données de l'instance. Voir aussi GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Sortie :

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken : getRefreshTokenSysID()

Déconseillé. Récupère le sys_id du jeton d'actualisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du jeton d'actualisation.

GlideOAuthToken : getScope()

Récupère le périmètre du jeton, qui correspond au montant d'accès accordé par le jeton d'accès.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Périmètre du jeton d'accès.

GlidePluginManager : inclus dans le champ d'application

L'API *GlidePluginManager*, incluse dans le champ d'application, fournit une méthode permettant de déterminer si un module d'extension a été activé.

GlidePluginManager : isActive(String pluginID)

Détermine si le module d'extension spécifié a été activé.

Paramètres

Nom	Type	Description
pluginID	Chaîne	Identificateur unique de module d'extension.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le module d'extension est actif. Valeurs valides : • true : le module d'extension est actif. • faux : le module d'extension est inactif.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_plugins');
var queryString = "active=0^ORactive=1";
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
var pMgr = new GlidePluginManager();

while (now_GR.next()) {
   var name = now_GR.getValue('name');
   var pID = now_GR.getValue('source');
   var isActive = pMgr.isActive(pID);
   if (isActive)
       gs.info('The plugin ' + name + ' is active');
}
```

Sortie :

```
The plugin Country Lookup Data is active
The plugin Database Replication is active
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
The plugin REST API Provider is active
The plugin Ten Cool Things is active
```

GlideQuery : inclus, global

Le script *include GlideQuery* est une alternative à l'API *GlideRecord* pour effectuer des opérations CRUD sur les données d'enregistrement à partir de scripts côté serveur.

L'include *de script GlideQuery* vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Utilisez des objets et des types JavaScript standard pour les requêtes et les résultats.
- Diagnostiquez rapidement les erreurs de requête grâce à des vérifications supplémentaires et effacez les messages d'erreur.
- Simplifiez votre code en évitant les modèles de requêtes passe-partout.
- Évitez les problèmes de performances courants sans avoir besoin d'une connaissance approfondie de GlideRecord.

Utilisez l'include de script *GlideQuery* dans les scripts côté serveur inclus dans le champ d'application ou globaux. Lorsqu'il est utilisé dans une application incluse dans le périmètre, il doit être précédé du périmètre global.

```
new global.GlideQuery('sys_user')
// ...
```

Cet include de script nécessite le module d'extension GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implémentation

Cet include de script fonctionne conjointement avec l'API *de flux* et l'API *facultative* dans un Modèle de générateur où la méthode appelle la chaîne, chaque méthode s'appuyant sur le résultat retourné de la méthode précédente. Utilisez des méthodes pour définir les attributs de la requête. Les méthodes ne s'exécutent pas tant que vous n'avez pas appelé une méthode terminal, une méthode qui renvoie un résultat de requête, ce qui vous permet de définir les exigences de la requête avant de l'exécuter.

Si la requête ne renvoie qu'un seul enregistrement, le système enveloppe le résultat dans un objet facultatif. Si la requête renvoie un flux d'enregistrements, le système enveloppe le résultat dans un objet Stream. Ces objets vous permettent de gérer le résultat à l'aide d'un ensemble de méthodes dans chaque API.

Par exemple, ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité dont le total des réaffectations est supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Sortie :

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Gestion des erreurs

L'include de script *GlideQuery* lève une erreur lorsque votre requête présente un problème et inclut une explication claire pour vous guider. Cet include de script vérifie les éléments suivants :

- Champs non valides
- Types de valeurs non valides pour un champ
- Valeurs non valides pour les champs de choix
- Opérateurs de requête non valides

Par exemple, l'exemple de code suivant génèrerait une erreur, car le champ interrogé n'existe pas dans la table.

```
new global.GlideQuery('task')
    .where('id', '4717dfe5a9fe198100450448b2404c16') // should be
 'sys_id'
    .select('description', 'severity')
    .toArray(100);
  // Error: Unable to find field 'id' in table 'task'. Known fields:
 active, activity_due, ...
```

Cet exemple de code génèrerait une erreur, car le type de données de l'un des arguments est incorrect.

```
new global.GlideQuery('task')
    .where('priority', 'one') // priority is an integer (should be 1)
    .select('description', 'severity')
    .toArray(100);
  // Error: Unable to match value ['one'] with field 'priority' in table
 'task'. Expecting type 'integer'
```

Réutiliser

Étant donné que les objets GlideQuery sont immuables, vous pouvez les réutiliser ultérieurement dans d'autres parties de votre code. Par exemple, ce script crée une requête, puis utilise l'objet GlideQuery ultérieurement pour générer un rapport.

```
var highPriorityTasks = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true)
    .where('priority', 1);

generateReport(highPriorityTasks);
notifyOwners(highPriorityTasks);
var avgReassignmentCount = highPriorityTasks
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .avg('reassignment_count')
    .orElse(0)
```

Limitations

Le script *include GlideQuery* ne prend pas en charge :

- Lire ou écrire sur des tables qui n'autorisent pas l'accès à partir d'autres périmètres.
- Lecture de requêtes codées.
- Les objets GlideDate ou GlideDateTime, qui sont lus comme des chaînes JavaScript.
- Champs de devises FX.
- Mise à jour des types de champ journal.
- Requêtes avec une logique conditionnelle ambiguë. Par exemple, la requête suivante n'est pas claire car le système ne sait pas s'il faut exécuter `(active = vrai ET nom != null) OU last_name = Luddy` ou `active = vrai ET (nom != null OU last_name = Luddy)`.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .whereNotNull('name')
  .orWhere('last_name', 'Luddy')
  .selectOne()
  .get()
```

Voir la méthode *where()* pour comprendre comment imbriquer une requête enfant à la place.

Remarque : Étant donné que l'include de script *GlideQuery* convertit les objets GlideRecord en objets JavaScript standard, l'exécution des requêtes peut prendre plus de temps. Pour réduire les problèmes de performances, évitez de créer des boucles qui itèrent sur un grand nombre d'enregistrements.

Méthodes intermédiaires et terminales dans GlideQuery

L'include de script *GlideQuery* utilise deux catégories de méthodes : intermédiaire et terminale. Les méthodes intermédiaires sont les méthodes qui renvoient un *flux*, une API utilisée pour interagir avec un flux d'éléments comme des enregistrements, permettant un style de syntaxe fluide où les appels sont enchaînés. Les méthodes terminales sont les méthodes qui ne renvoient pas de flux et arrêtent donc la chaîne d'appels de méthode *Stream*.

Dans l'include de script *GlideQuery*, des méthodes telles que *where()*,*orderBy()* et *disableWorkflow()* sont des méthodes intermédiaires qui renvoient un nouvel objet GlideQuery. De même, les méthodes terminales les plus populaires du script *include GlideQuery*, *select()* et *selectOne()*, sont des méthodes terminales. Ces méthodes sont appelées lorsque *GlideQuery* a terminé d'être configuré et qu'il est prêt à commencer à traiter les enregistrements. Il est important de garder à l'esprit les différences entre ces deux types de méthodes lors de la configuration des appels à l'include de script *GlideQuery* en fonction de vos cas d'utilisation spécifiques. Pour plus d'informations sur les méthodes intermédiaires et terminales, consultez l'article *GlideQuery* - Traitement de flux Partie 1 .

Les méthodes suivantes sont classées comme intermédiaires :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `aggregate(Chaîne, aggregateType, champ de chaîne)`
- `disableAutoSysFields()`
- `disableWorkflow()`
- `forceUpdate()`
- `groupBy (champs de chaînes)`
- `having(String aggregateType, champ de chaîne, opérateur de chaîne, valeur de numéro)`
- `limit(limite de nombre)`
- `orderBy(champs de chaînes)`
- `orderByDesc(String fieldOrAggregate, String field)`
- `orWhere(String fieldOrQuery, opérateur de chaîne, n'importe quelle valeur)`
- `ouWhereNotNull(champ de chaîne)`
- `orWhereNull(champ de chaîne)`
- `where(String fieldOrQuery, Opérateur de chaîne, N'importe quelle valeur)`
- `whereNotNull(champ de chaîne)`
- `whereNull(champ de chaîne)`
- `withAcls()`

Les méthodes suivantes sont classées comme terminales :

- `avg (champ de chaîne)`
- `count()`
- `deleteMultiple()`
- `get(String key, Array selectedFields)`
- `getBy(Objet cléValeurs, Tableau selectedFields)`
- `insérer(Objet cléValeurs, Objet selectedFields)`
- `insertOrUpdate(Object changes, Object selectedFields)`
- `max(Champ de chaîne)`
- `min(Champ de chaîne)`
- `select(champs de chaînes)`
- `selectOne(champs de chaîne)`
- `somme(champ de chaîne)`
- `toGlideRecord()`
- `mettre à jour(Objet modifié, objet selectedFields)`
- `updateMultiple(L'objet change)`

Remarque : `parse(String table, String encoded_query)` n'est ni intermédiaire ni terminal, mais statique.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideQuery : GlideQuery (table de chaînes)

Instancie un objet GlideQuery utilisé pour générer et exécuter des requêtes d'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Table à interroger.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple instancie une requête de la table Utilisateur.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user');
```

GlideQuery : agrégat(String, aggregateType, champ de chaîne)

Regroupe un champ à l'aide d'une fonction d'agrégation spécifiée.

Utilisez cette méthode pour construire des requêtes qui s'agrègent sur plusieurs champs ou utilisent plusieurs fonctions d'agrégation, ou si vous devez utiliser la méthode *`groupBy()`*. Si vous ne souhaitez regrouper qu'un seul champ avec une seule fonction, et que vous n'avez pas besoin d'utiliser *`groupBy()`*, utilisez plutôt l'une de ces méthodes :

- *`avg()`*
- *`min()`*
- *`max()`*
- *`count()`*

Paramètres

Nom	Type	Description
type d'agrégat	Chaîne	Type de fonction d'agrégation à exécuter. Les options incluent : • `min` : renvoie la plus petite valeur de tous les enregistrements correspondants. • `max` : renvoie la valeur la plus élevée de tous les enregistrements correspondants. • `sum` : renvoie la somme de tous les enregistrements correspondants. • `avg` : renvoie la moyenne de tous les enregistrements correspondants. • `count` : renvoie le nombre d'enregistrements correspondants.
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité dont le total des réaffectations est supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Sortie :

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery : avg (champ de chaîne)

Renvoie la moyenne agrégée d'un champ numérique donné.

Vous ne pouvez utiliser cette méthode que sur les champs des types suivants :

- Entier
- Long
- Nombre à virgule flottante
- Double
- Devise

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet qui contient la moyenne agrégée du champ donné.

Cet exemple montre comment renvoyer le nombre moyen d'erreurs dans la table cmdb_ci.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var faults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
    .avg('fault_count')
    .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(faults));
```

Sortie :

```
0.0037
```

GlideQuery : count()

Renvoie le nombre d'enregistrements qui correspondent à la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre d'enregistrements qui correspondent à la requête.

Cet exemple renvoie le nombre d'enregistrements actifs dans la table Utilisateur.

```
var userCount = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .count();
```

Sortie :

```
612
```

GlideQuery : deleteMultiple()

Supprime tous les enregistrements de la table spécifiée par les clauses Where précédentes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple supprime tous les enregistrements actifs de la table Utilisateur dont le nom de famille est Jeter.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .where('last_name', 'Jeter')
    .deleteMultiple();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideQuery : disableAutoSysFields()

Désactive la mise à jour des champs système ou des champs dont le nom commence par le préfixe `système` , tels que sys_created_on, sys_updated_on et sys_mod_count. S'applique uniquement à la requête spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple ajoute un enregistrement à la table de tâches, mais ne définit pas les champs système. Sans appeler cette méthode, l'exemple ci-dessous mettrait à jour sys_updated_on, sys_mod_count, etc.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .disableAutoSysFields()
    .insert({ description: 'example', priority: 1 });
```

GlideQuery : disableWorkflow()

Désactive toutes les règles métier, tous les flux, tous les workflows ou tous les enregistrements d'audit qui pourraient être exécutés ou créés à la suite de la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple met à jour plusieurs enregistrements dans la table Tâche sans déclencher de processus business automatiques.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .disableWorkflow()
    .where('active', true)
    .updateMultiple({ priority: 1 });
```

GlideQuery : forceUpdate()

Force la mise à jour de la base de données, même si aucun changement n'est apporté à l'enregistrement. Par exemple, vous pouvez utiliser cette méthode pour forcer l'exécution d'une règle métier.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple force les mises à jour des enregistrements de tâches avec un certain sys_id.

```
var forceUpdate = new global.GlideQuery('task')
    .forceUpdate()
    .where('sys_id', taskId)
    .update()
```

GlideQuery : obtenir (clé de chaîne, tableau selectedFields)

Renvoie un enregistrement unique à partir de la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer.
selectedFields	Tableau	Facultatif. Champs supplémentaires à retourner dans le résultat. Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Exemple qui renvoie un enregistrement basé sur sys_id.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .get('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005', ['first_name',
 'last_name']) //Returns an Optional object.
    .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' }); //Method in
 the Optional class to return a default value.

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Sortie :

```
{
   "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideQuery : getBy(Object keyValues, Array selectedFields)

Renvoie un objet facultatif contenant un seul enregistrement basé sur un ensemble de paires nom-valeur à interroger. Suppose l'opérateur « = » pour chaque paire nom-valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Valeurs clés	Objet	Objet où les clés correspondent au nom des champs et où les valeurs correspondent aux valeurs à interroger.
selectedFields	Tableau	Facultatif. Champs supplémentaires à retourner dans le résultat. Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Exemple qui renvoie un enregistrement en requérant le nom d'un utilisateur.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .getBy({
        first_name: 'Fred',
        last_name: 'Luddy'
    }, ['first_name', 'last_name', 'city', 'active']) // select
 first_name, last_name, city, active
    .orElse({
        first_name: 'Nobody',
        last_name: 'Found',
        city: 'Nowhere',
        active: false
    });

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Sortie :

```
{
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy",
   "city":null,
   "active":true,
   "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"
}
```

GlideQuery : groupBy (champs de chaîne)

Regroupe les résultats de la requête par champ ou champs désignés.

Vous devez utiliser cette méthode avec la méthode *aggregate()*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
champs	Chaîne ou tableau de chaînes	Champ(s) sur lesquels regrouper les résultats.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité dont le total des réaffectations est supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Sortie :

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery : having(String aggregateType, champ de chaîne, opérateur de chaîne, valeur de numéro)

Filtre les groupes d'agrégats afin que vous puissiez afficher uniquement les groupes de résultats qui correspondent à une condition spécifiée.

Doit utiliser cette méthode avec les méthodes *`aggregate()`* ou *`groupBy()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
type d'agrégat	Chaîne	Type de fonction d'agrégation à exécuter. Les options incluent :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• `min` : renvoie la plus petite valeur de tous les enregistrements correspondants. • `max` : renvoie la valeur la plus élevée de tous les enregistrements correspondants. • `sum` : renvoie la somme de tous les enregistrements correspondants. • `avg` : renvoie la moyenne de tous les enregistrements correspondants. • `count` : renvoie le nombre d'enregistrements correspondants.
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.
opérateur	Chaîne	Opérateur numérique à utiliser dans l'opération. Les options incluent : • `>` : supérieur à. • `<` : inférieur à. • `>=` : supérieur ou égal à. • `<=` : inférieur ou égal à. • `=` : Égal à. • `!=` : différent de.
valide	Numéro	Valeur de nombre à utiliser dans l'opération.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité dont le total des réaffectations est supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Sortie :

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery : insérer(Object keyValues, Object selectedFields)

Insère un enregistrement et renvoie un objet facultatif contenant l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Valeurs clés	Objet	Objet contenant des paires nom-valeur à insérer dans l'enregistrement. Les champs non spécifiés seront nuls.
selectedFields	Tableau	Facultatif. Champs supplémentaires à retourner dans le résultat. Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Cet exemple montre comment insérer un enregistrement basé sur le prénom et le nom d'un utilisateur.

```
var fred = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insert({ first_name: 'Fred', last_name: 'Luddy' })
    .get();

gs.info(JSON.stringify(fred, null, 2));
```

Sortie :

```
{
   "sys_id":"cf16eed0e82a9010f8778bda83d255d2",
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery : insertOrUpdate(Object changes, Object selectedFields)

Met à jour un enregistrement existant ou insère un nouvel enregistrement s'il n'en existe pas déjà un.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Changements	Objet	Objet contenant des paires nom-valeur à mettre à jour ou à insérer dans l'enregistrement.
selectedFields	Tableau	Facultatif. Champs supplémentaires à retourner dans le résultat. Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Cet exemple montre comment insérer un nouvel enregistrement qui n'existe pas déjà dans le système.

```
// insert a new record
var user = new GlideQuery('sys_user')
    .insertOrUpdate({
        first_name: 'George',
        last_name: 'Griffey'
    })
    .orElse(null);
```

Cet exemple montre comment mettre à jour un enregistrement existant.

```
// update existing record
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insertOrUpdate({
        sys_id: '2d0efd6c73662300bb513198caf6a72e',
        first_name: 'George',
        last_name: 'Griffey' })
    .orElse(null);
```

GlideQuery : limit(limite de nombre)

Limite le nombre d'enregistrements renvoyés dans une requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Nombre d'enregistrements à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple montre comment limiter les résultats renvoyés à cinq enregistrements.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var incidents = new global.GlideQuery('incident')
    .limit(5)
    .select('priority', 'description')
    .forEach(function (incident){
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "User can't get to any of his files on the file
 server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop
 cannot connect to any wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "User forgot their email password.",
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "When I try to print, my whole computer just freezes and
 stops working.",
  "sys_id": "8d6246c7c0a80164012fb063cecd4ace"
}
*** Script: {
  "priority": 3,
  "description": "Unable to login even though login credentials are
 correct.",
  "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd"
}
```


GlideQuery : max(champ de chaîne)

Renvoie le maximum d'agrégat d'un champ donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Cet exemple montre comment renvoyer la valeur maximale, ou la valeur alphanumérique la plus élevée, d'un champ donné.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
    .max('last_name')
    .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Sortie :

```
"Zortman"
```

GlideQuery : min(champ de chaîne)

Renvoie le minimum d'agrégat d'un champ donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Cet exemple montre comment renvoyer la valeur minimale, ou la valeur alphanumérique la plus basse, d'un champ donné.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
    .min('last_name')
    .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Sortie :

```
"Abel"
```

GlideQuery : orderBy (champs de chaîne)

Trie le résultat renvoyé par ordre croissant selon un champ donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
champs	Chaîne	Champs séparés par des virgules pour trier le résultat par ordre croissant.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple montre comment classer les résultats par ordre croissant en fonction du numéro d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
    .orderBy('number')
    .limit(5)
    .select('number', 'description') //Returns a stream of records
 wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "number": "INC0000001",
  "description": "User can't access email on mail.company.com.",
  "sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000002",
  "description": "User can't get to any of his files on the file
 server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000003",
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop
 cannot connect to any wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000004",
  "description": "User forgot their email password.",
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000005",
  "description": "CPU was 100% busy for more than 10 minutes",
  "sys_id": "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"
}
```


GlideQuery : orderByDesc(String fieldOrAggregate, String field)

Trie le résultat renvoyé par ordre décroissant selon un champ donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldOrAggregate	Chaîne	Si la requête n'utilise pas la méthode `aggregate()`, transmettez le champ pour trier les résultats. Si la requête utilise la méthode `aggregate()`, transmettez le type de fonction d'agrégation à exécuter. Les options incluent :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• `min` : renvoie la plus petite valeur de tous les enregistrements correspondants. • `max` : renvoie la valeur la plus élevée de tous les enregistrements correspondants. • `sum` : renvoie la somme de tous les enregistrements correspondants. • `avg` : renvoie la moyenne de tous les enregistrements correspondants. • `count` : renvoie le nombre d'enregistrements correspondants.
champ	Chaîne	Facultatif. Champ permettant de trier le résultat par ordre décroissant. Requis pour les requêtes utilisant la méthode *`aggregate()`*.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple montre comment classer le résultat par nombre décroissant.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
    .orderByDesc('number')
    .limit(5)
    .select('number', 'description') //Returns a stream of records
 wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "number": "INC0009009",
  "description": "Unable to access the shared folder. Please provide
 access.",
  "sys_id": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009005",
  "description": "Unable to send or receive emails.",
  "sys_id": "ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009004",
  "description": "While launching the defect tracking base URL, it is
 redirecting to an error page.",
  "sys_id": "e329de99731423002728660c4cf6a73c"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
*** Script: {
  "number": "INC0009003",
  "description": "Having an issue with users trying to access the company
 portal app",
  "sys_id": "9fffc32873182300272866 0c4cf6a742"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009002",
  "description": "My computer is not detecting the headphone device. It
 could be an issue with the USB port.",
  "sys_id": "1c832706732023002728660c4cf6a7b9"
}
```

Cet exemple montre comment trier un résultat agrégé par la somme des incidents enfants.

```
var aggQuery = new GlideQuery('incident')
    .aggregate('sum', 'child_incidents')
    .groupBy('category')
    .orderByDesc('sum', 'child_incidents')
    .select()
    .forEach(function (category){
        gs.info(JSON.stringify(category, null, 2));
    });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "group": {
    "category": "hardware"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 2
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "inquiry"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 1
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "software"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 0
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": ""
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "database"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "network"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
```

GlideQuery - orWhere(String fieldOrQuery, opérateur de chaîne, n'importe quelle valeur)

Ajoute une clause OR à une requête qui renvoie des valeurs basées sur une condition donnée.

Remarque : Faites précéder cette méthode des méthodes *`where()`*, *`whereNull()`* ou *`whereNotNull()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldOrQuery	Chaîne ou GlideQuery	Champ ou un autre objet GlideQuery utilisé dans la clause where. Si vous transmettez un champ, vous pouvez remonter pas à pas jusqu'à la valeur souhaitée. Par exemple, « `company.name` ».
opérateur	Chaîne	Facultatif. Opérateur utilisé dans la clause OR. Si vous ne transmettez pas d'argument, le système utilise l'opérateur =. Vous n'avez pas besoin d'inclure une valeur d'espace réservé.
valide	N'importe lequel	Valeur utilisée dans la clause OR.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple montre comment ajouter une clause OR simple à une requête.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('failed_attempts', '>', 0)
   .orWhere('last_login', '<', '2019-04-15')
   .select()
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "4ac73ecd738123002728660c4cf6a72c"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3988a3ca732023002728660c4cf6a757"
}
*** Script: {
  "sys_id": "8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
}
```

Cet exemple montre comment ajouter une clause `orWhere` qui contient une requête distincte.

```
// active = true OR (title = 'Vice President' AND state = 'CA')
var query = new GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .orWhere(new GlideQuery()
       .where('title', 'Vice President')
       .where('state', 'CA'))
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennington",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
```

GlideQuery : orWhereNotNull (champ de chaîne)

Ajoute une clause OR qui renvoie les enregistrements qui ne contiennent pas de valeur nulle dans un champ donné.

Remarque : Faites précéder cette méthode des méthodes `where()`, `whereNull()` ou `whereNotNull()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ utilisé dans la requête.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple montre comment interroger la table Utilisateur et renvoyer des résultats dans lesquels le prénom ou le nom de famille n'est pas nul.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .orWhereNotNull('last_name')
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideQuery : orWhereNull (champ de chaîne)

Ajoute une clause OU à une requête qui renvoie les enregistrements qui contiennent une valeur nulle dans un champ donné.

Remarque : Faites précéder cette méthode des méthodes `where()`, `whereNull()` ou `whereNotNull()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ utilisé dans la requête.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple montre comment interroger la table Utilisateur et renvoyer des enregistrements dont le prénom ou le nom est nul.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNull('last_name')
   .orWhereNull('first_name')
   .select('first_name', 'last_name')
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery : parse(Table de chaînes, Chaîne encoded_query)

Ajoute une requête codée à une nouvelle requête `GlideQuery`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode ne prend pas en charge tous les opérateurs de requête codée *GlideRecord*. Les opérateurs suivants sont actuellement pris en charge :

=	RIEN	GT_FIELD	PAS DANS
!=	ENTRE	GT_OR_EQUALS_FIELD	DIFFÉRENT DE
>	CONTIENT	DANS	NSAMEAS (en anglais seulement)
>=	NE CONTIENT PAS	INSTANCEOF	ACTIVÉ
<	DYNAMIQUE	COMME	IDENTIQUES
<=	EMPTYSTRING	LT_FIELD	STARTSWITH
	SE TERMINE PAR	LT_OR_EQUALS_FIELD	

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Table à interroger, telle qu'une tâche ou un incident.
encoded_query	Chaîne	Requête codée à appliquer aux enregistrements de la table spécifiée.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet GlideQuery contenant la requête codée.

L'exemple suivant crée un objet GlideQuery qui contient tous les enregistrements actifs de la table de tâches, classés par champ de priorité, renvoyés sous la forme d'un objet Stream contenant uniquement le champ de description.

```
GlideQuery.parse('task', 'active=true^ORDERBYpriority') // Pass the
 encoded query to use to parse the Task records
  .select('description') // Return the records that match the encoded
 query
  .forEach(doSomething); // Do some processing on each of the returned
 records
```

GlideQuery : select (champs de chaîne)

Renvoie les résultats de la requête sous la forme d'un objet de flux contenant les champs spécifiés.

Remarque : Utilisez une méthode terminale dans la classe *Stream* pour obtenir le résultat de la requête. Pour plus d'informations, consultez Flux.

Vous pouvez ajouter un marqueur à un nom de champ pour renvoyer les métadonnées du champ au lieu de la valeur du champ. Par exemple, l'utilisation du nom de champ `company $DISPLAY` renvoie la valeur d'affichage d'un champ de société. Marqueurs possibles :

- `DISPLAY` : Renvoie la valeur d'affichage d'un champ.
- `CURRENCY_CODE` : renvoie le code de devise d'un champ de devise. Par exemple, `USD`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `CURRENCY_DISPLAY` : renvoie la valeur d'affichage de devise d'un champ de devise. Par exemple, `123,45 ¥`.
- `CURRENCY_STRING` : renvoie la chaîne de devise d'un champ de devise. Par exemple, `JPY ; Débloquer le numéro 123.45`.

Paramètres

Nom	Type	Description

champs	Chaîne ou tableau de chaînes	Facultatif. Champs à afficher dans le résultat. Vous pouvez fournir n'importe quel nombre de champs en tant qu'arguments, remonter pas à pas vers une valeur souhaitée ou utiliser un marqueur. Par exemple :
		`select('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		ou
		`select(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet utilisé pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements.

Cet exemple montre comment sélectionner des champs à afficher à partir de la requête et utiliser `$DISPLAY` pour renvoyer la valeur d'affichage d'un champ.

```
var stream = new global.GlideQuery('sys_user')
   .select('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "first_name": "Alva",
  "last_name": "Pennigton",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "first_name": "Benchmark",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "last_name": "Scheduler",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "first_name": "Allyson",
  "last_name": "Gillispie",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "first_name": "SOAP",
  "last_name": "Guest",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery : selectOne(champs de chaîne)

Renvoie le résultat de la requête sous la forme d'un objet facultatif contenant les champs spécifiés.

Utilisez cette méthode lors du renvoi d'un enregistrement unique ou pour vérifier si un enregistrement existe. Si vous renvoyez plusieurs enregistrements, utilisez la méthode *`select()`* pour renvoyer un objet Stream.

Vous pouvez ajouter un marqueur à un nom de champ pour renvoyer les métadonnées du champ au lieu de la valeur du champ. Par exemple, l'utilisation du nom de champ `company $DISPLAY` renvoie la valeur d'affichage d'un champ de société. Marqueurs possibles :

- `DISPLAY` : Renvoie la valeur d'affichage d'un champ.
- `CURRENCY_CODE` : renvoie le code de devise d'un champ de devise. Par exemple, `USD`.
- `CURRENCY_DISPLAY` : renvoie la valeur d'affichage de devise d'un champ de devise. Par exemple, `123,45 ¥`.
- `CURRENCY_STRING` : renvoie la chaîne de devise d'un champ de devise. Par exemple, `JPY ; Débloquer le numéro 123.45`.

Paramètres

Nom	Type	Description

champs	Chaîne ou tableau de chaînes	Facultatif. Champs à afficher dans le résultat. Vous pouvez fournir n'importe quel nombre de champs en tant qu'arguments, remonter pas à pas vers une valeur souhaitée ou utiliser un marqueur. Par exemple :
		`selectOne('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		ou
		`selectOne(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Cet exemple montre comment retourner un seul enregistrement en tant qu'objet facultatif et afficher les champs spécifiés.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('zip', '12345')
    .whereNotNull('last_name')
    .selectOne('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
    .get();

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Sortie :

```
{
   "first_name":"Abel",
   "last_name":"Tuter",
   "company$DISPLAY":"ACME South America",
   "sys_id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
}
```

GlideQuery : somme (champ de chaîne)

Renvoie la somme des agrégats d'un champ numérique donné.

Vous ne pouvez utiliser cette méthode que sur les champs des types suivants :

- Entier
- Long
- Nombre à virgule flottante
- Double
- Devise

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Cet exemple montre comment renvoyer la somme de toutes les erreurs dans la table cmdb_ci.

```
var totalFaults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
    .sum('fault_count')
    .orElse(0);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(JSON.stringify(totalFaults));
```

Sortie :

```
10
```

GlideQuery - toGlideRecord()

Renvoie un objet GlideRecord qui représente la requête actuelle. Renvoie un objet GlideAggregate si la requête utilise la méthode `GlideQuery.aggregate()`.

Après avoir transformé la requête, utilisez la méthode `query()` dans les classes GlideRecord ou GlideAggregate pour interroger la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord ou GlideAggregate	Objet GlideRecord qui contient la requête. Si vous avez utilisé la méthode `GlideQuery.aggregate()`, la méthode renvoie un objet GlideAggregate à la place.

Cet exemple montre comment transformer un objet GlideQuery en GlideRecord.

```
var userGr = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .whereNotNull('first_name')
    .limit(10)
    .toGlideRecord();
userGr.query();
```

GlideQuery : mettre à jour (objets modifiés, objet selectedFields)

Met à jour un enregistrement existant qui correspond aux conditions définies.

Avant d'utiliser cette méthode, appelez la méthode `where()` pour spécifier les conditions qu'un enregistrement doit remplir pour être mis à jour.

Paramètres

Nom	Type	Description
Changements	Objet	Objet contenant les paires nom-valeur à mettre à jour dans l'enregistrement. Les noms doivent correspondre aux champs de la table.
selectedFields	Tableau	Facultatif. Champs supplémentaires à retourner dans le résultat. Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Cet exemple montre comment mettre à jour un enregistrement avec de nouvelles valeurs.

```
var updateRecord = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', '0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a')
    .update({ city: 'Los Angeles' });
```

GlideQuery : updateMultiple (changements d'objets)

Met à jour tous les enregistrements existants qui correspondent aux conditions définies. Renvoie le nombre d'enregistrements mis à jour.

Avant d'utiliser cette méthode, appelez la méthode *`where()`* pour spécifier les conditions que les enregistrements doivent remplir pour être mis à jour.

Paramètres

Nom	Type	Description
Changements	Objet	Objet contenant les paires nom-valeur à mettre à jour dans l'enregistrement. Les noms doivent correspondre aux champs de la table.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant le nombre d'enregistrements qui ont été mis à jour. Les clés sont les suivantes : • `rowCount` : nombre de lignes mises à jour dans la table.

Cet exemple montre comment mettre à jour des enregistrements qui correspondent à des critères définis.

```
var update = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', false)
    .where('last_name', 'Griffey')
    .updateMultiple({ active: true });

gs.info(JSON.stringify(update));
```

Sortie :

```
{"rowCount":1}
```

GlideQuery - where(String fieldOrQuery, String operator, Any value)

Ajoute une clause Where à la requête qui renvoie des valeurs basées sur une condition donnée.

Remarque : Cette méthode n'est pas précédée des méthodes *`orWhere()`*, *`orWhereNull()`* ou *`orWhereNotNull()`*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldOrQuery	Chaîne ou GlideQuery	Champ ou un autre objet GlideQuery utilisé dans la clause where. Si vous transmettez un champ, vous pouvez remonter pas à pas jusqu'à la valeur souhaitée. Par exemple, « `company.name` ».
opérateur	Chaîne	Facultatif. Opérateur utilisé dans la clause where. Si vous ne transmettez pas d'argument, le système utilise l'opérateur =.
valide	N'importe lequel	Valeur utilisée dans la clause where.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple montre comment renvoyer les enregistrements de la table Utilisateur où actif est vrai et où la dernière connexion de l'utilisateur est ultérieure à une date spécifiée.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .where('last_login', '>', '2018-01-01')
   .limit(5)
   .select()
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
```

Cet exemple montre comment renvoyer les enregistrements de la table Incident où actif est vrai et où la priorité ou la gravité est 1.

```
// active = true AND (priority = 1 OR severity = 1)
var query = new GlideQuery('incident')
    .where('active', true)
    .where(new GlideQuery()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        .where('priority', 1)
        .orWhere('severity', 1))
    .limit(5)
    .select()
    .toArray(5)

gs.info(JSON.stringify(query, null, 2));
```

Sortie :

```
[
    {
        "sys_id":"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
    },
    {
        "sys_id":"8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
    },
    {
        "sys_id":"d999e5fc77e72300454792718a10611d"
    },
    {
        "sys_id":"30ad318577ab2300454792718a10619e"
    },
    {
        "sys_id":"3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
    }
]
```

GlideQuery : whereNotNull (champ de chaîne)

Renvoie les enregistrements qui ne contiennent pas de valeur Null dans un champ donné.

Remarque : Cette méthode n'est pas précédée des méthodes *orWhere()*, *orWhereNull()* ou *orWhereNotNull()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ utilisé dans la requête.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple montre comment interroger la table Utilisateur et renvoyer des résultats lorsque le champ first_name n'est pas nul.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
    .whereNotNull('first_name')
    .select('name')
    .limit(5)
    .forEach(function (user){
        gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
    });
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennington",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery : whereNull (champ de chaîne)

Renvoie les enregistrements qui contiennent une valeur nulle dans un champ donné.

Remarque : Cette méthode n'est pas précédée des méthodes *orWhere()*, *orWhereNull()* ou *orWhereNotNull()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ utilisé dans la requête.

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple montre comment interroger la table Utilisateur et renvoyer des enregistrements dont le prénom ou le nom est nul.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNull('last_name')
   .orWhereNull('first_name')
   .select('first_name', 'last_name')
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery : withAcls()

Exécute la requête à l'aide de l'API *GlideRecordSecure* pour interroger la base de données en toute sécurité tout en respectant les ACL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideQuery	Objet de requête en cours de construction.

Cet exemple montre comment exécuter une requête sécurisée à l'aide d'ACL.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
    .withAcls()
    .limit(5)
    .orderByDesc('first_name')
    .select('first_name')
    .forEach(function (user){
        gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
    });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "first_name": "Zane",
  "sys_id": "16826bf03710200044e0bfc8bcbe5dbc"
}
*** Script: {
  "first_name": "Zackary",
  "sys_id": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d69"
}
*** Script: {
  "first_name": "Yvette",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "sys_id": "4e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57"
}
*** Script: {
  "first_name": "Winnie",
  "sys_id": "f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d1d"
}
*** Script: {
  "first_name": "Wilmer",
  "sys_id": "42826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7b"
}
```

GlideQueryCondition : global

L'API *GlideQueryCondition* fournit des conditions `AND` ou `OR` supplémentaires qui peuvent être ajoutées à la condition actuelle, ce qui vous permet de créer des requêtes complexes.

Créez des requêtes complexes telles que :

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND
 priority='1'
```

Dans le cas de *addCondition()*, un `ET` implicite est ajouté.

Cette classe n'a pas de constructeur. Un objet GlideQueryCondition est renvoyé par les méthodes suivantes :

- *addActiveQuery()*
- *addInactiveQuery()*
- *addJoinQuery()*
- *addNotNullQuery()*
- *addNullQuery()*
- *addQuery()*

S'il existe un ensemble complexe de requêtes `AND` et `OR` , une seule requête codée contenant toutes les conditions simplifie la création de requêtes. Pour simplifier la création de requêtes, créez une requête dans une vue de liste, cliquez avec le bouton droit sur la requête, puis sélectionnez **Copier la requête**. Il crée une chaîne de requête codée unique pour renvoyer votre ensemble de résultats. Utilisez cette chaîne comme paramètre dans un appel *de méthode addEncodedQuery().*

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *insert(),update()*, *deleteRecord()* ou *deleteMultiple()* sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *glide.invalid_query.returns_no_rows* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si *glide.invalid_query.returns_no_rows* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

GlideQueryCondition : addCondition(nom de la chaîne, opérateur de chaîne, valeur de l'objet)

Ajoute une condition ET à la condition actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'un champ.
Oper	Chaîne	(Facultatif) Opérateur pour la requête. Si vous ne spécifiez pas d'opérateur, la condition utilise un opérateur égal.
valide	Objet	La valeur faisant l'objet de la requête.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Référence à un *GlideQueryCondition* qui a été ajouté au GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addCondition()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : addCondition().

GlideQueryCondition : addOrCondition(nom de la chaîne, opérateur de chaîne, valeur de l'objet)

Ajoute une condition OU de 2 ou 3 paramètres à une condition GlideQueryCondition existante.

addOrCondition() fonctionne en conjonction avec n'importe quelle des méthodes addQuery() pour `OU` les paramètres de requête spécifiés à la requête précédemment construite à l'aide de *addQuery()*.

addOrCondition() est généralement appelé avec trois paramètres ; Champ de table, opérateur et valeur de comparaison. Il peut être appelé avec seulement deux paramètres, le champ de table et la valeur de comparaison, tels que `qc.addOrCondition('category', 'software') ;`. Dans ce cas, l'opérateur est supposé être « égal à ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ
Oper	Chaîne	(Facultatif) Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de *`valeur`*. Nombres: • = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS
valide	Objet	Valeur sur laquelle poser une question (non sensible à la casse). **Remarque :** Tous les tableaux transmis doivent contenir un minimum de deux éléments. Les tableaux à élément unique ne sont pas pris en charge.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Référence à un GlideQueryConditon qui a été ajouté au GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Pour regrouper des instructions ET/OU telles que `(état < 3 OU état > 5) ET (priorité = 1 OU priorité = 5)`, utilisez un code similaire au suivant :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addOrCondition()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addOrCondition().

GlideQueryCondition : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideQueryCondition* , incluse dans le champ d'application, fournit des conditions `AND` ou `OR` supplémentaires qui peuvent être ajoutées à la condition actuelle, ce qui vous permet de créer des requêtes complexes.

Créez des requêtes complexes telles que :

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND
 priority='1'
```

Dans le cas de *addCondition()*, un `ET` implicite est ajouté.

Cette classe n'a pas de constructeur. Un objet GlideQueryCondition est renvoyé par les méthodes suivantes :

- *addActiveQuery()*
- *addInactiveQuery()*
- *addJoinQuery()*
- *addNotNullQuery()*
- *addNullQuery()*
- *addQuery()*

S'il existe un ensemble complexe de requêtes `AND` et `OR` , une seule requête codée contenant toutes les conditions simplifie la création de requêtes. Pour simplifier la création de requêtes, créez une requête dans une vue de liste, cliquez avec le bouton droit sur la requête, puis sélectionnez **Copier la requête**. Il crée une chaîne de requête codée unique pour renvoyer votre ensemble de résultats. Utilisez cette chaîne comme paramètre dans un appel *à addEncodedQuery().*

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *insert(),update()*, *deleteRecord()* ou *deleteMultiple()* sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *glide.invalid_query.returns_no_rows* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si *glide.invalid_query.returns_no_rows* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

GlideQueryCondition : addCondition(nom de la chaîne, opérateur de chaîne, valeur de l'objet)

Ajoute une condition ET à la condition actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'un champ.
Oper	Chaîne	Facultatif. Opérateur pour la requête. Si vous ne spécifiez pas d'opérateur, la condition utilise un opérateur égal.
valide	Objet	Valeur à interroger.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Référence à une GlideQueryConditon qui a été ajoutée à l'enregistrement Glide.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

GlideQueryCondition : addOrCondition(nom de la chaîne, opérateur de chaîne, valeur de l'objet)

Ajoute une condition OU de deux ou trois paramètres à une condition GlideQueryCondition existante.

`addOrCondition()` fonctionne en conjonction avec n'importe laquelle des méthodes addQuery() pour `OU` les paramètres de requête spécifiés à la requête précédemment construite à l'aide `de addQuery().`

`addOrCondition()` est généralement appelé avec trois paramètres ; Champ de table, opérateur et valeur de comparaison. Il peut être appelé avec seulement deux paramètres, le champ de table et la valeur de comparaison, tels que `qc.addOrCondition('category', 'software') ;`. Dans ce cas, l'opérateur est supposé être « égal à ».

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Oper	Chaîne	(Facultatif) Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de *valeur*. Nombres: • = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS
valide	Objet	Valeur sur laquelle poser une question (non sensible à la casse). **Remarque :** Tous les tableaux transmis doivent contenir un minimum de deux éléments. Les tableaux à élément unique ne sont pas pris en charge.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Référence à un GlideQueryConditon qui a été ajouté au GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Pour regrouper des instructions ET/OU pour effectuer des requêtes complexes, telles que « Tous les incidents avec un (état inférieur à 3 OU supérieur à 5) ET (priorité est 1 OU priorité est 5))

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

GlideRecord - Global

L'API *GlideRecord* est utilisée pour les opérations de base de données.

L'API *GlideRecord* est le principal moyen d'interfaçage avec la base de données sur le code côté serveur. Un GlideRecord est un objet qui contient les enregistrements d'une seule table. Utilisez l'API pour instancier un objet GlideRecord et ajouter des paramètres de requête, des filtres, des limites et des ordres.

Pour utiliser cette API afin de créer des attributs dynamiques, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer. Pour lire des données dynamiques à l'aide de cette API, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_reader.

Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Pour plus d'informations sur *GlideRecordSecure*, qui est une classe héritée de *GlideRecord* qui remplit les mêmes fonctions que *GlideRecord* et applique également les ACL, consultez les API GlideServer .

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *insert()*,*update()*, *deleteRecord()* ou *deleteMultiple()* sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *glide.invalid_query.returns_no_rows* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si *glide.invalid_query.returns_no_rows* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Récupérer les valeurs à partir des enregistrements

Dans la plupart des cas, n'utilisez pas de remontée pas à pas pour obtenir les valeurs d'un enregistrement. La remontée pas à pas récupère l'ensemble de l'objet au lieu de la valeur du champ. La récupération de l'objet nécessite plus d'espace de stockage et peut entraîner des résultats indésirables lorsqu'elle est utilisée dans des tableaux ou dans Portail de services.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Au lieu de récupérer l'intégralité de l'objet, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour copier les valeurs de champ :

- getValue()
- getDisplayValue()

S'il est nécessaire de remonter pas à pas dans un objet GlideElement, utilisez la méthode `toString()` pour récupérer les valeurs. Par exemple, vous aurez peut-être besoin que le gestionnaire de l'appelant actuel sys_id définir un autre champ de référence. L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur de la chaîne au lieu de l'objet entier :

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Attributs dynamiques

Il existe des méthodes dans cette API qui ont les mêmes fonctionnalités que les méthodes de schéma dynamique dans l'API GlideDynamicAttributeStore : global . Utilisez les méthodes d'attributs dynamiques de cette API pour effectuer des actions sur un GlideRecord spécifié. Utilisez les méthodes de l'API `GlideDynamicAttributeStore` si vous souhaitez définir le même groupe d'attributs dynamiques sur plusieurs enregistrements. À l'aide de cette API, vous pouvez créer un objet GlideDynamicAttributeStore avec les attributs souhaités, puis copier cet objet dans plusieurs GlideRecords à l'aide des différentes méthodes `setDynamicAttributeValues()`.

Voir aussi :

- Agrégat Glide
- GlideElement (en anglais seulement)
- GlideQuery

GlideRecord : GlideRecord(String tableName)

Crée une instance de la classe GlideRecord pour la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table à utiliser.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord : addActiveQuery()

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements actifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Filtrez pour renvoyer les enregistrements actifs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addActiveQuery()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addActiveQuery().

GlideRecord : addDomainQuery(Object glideRecord)

Modifie le domaine utilisé pour la requête du domaine de l'utilisateur au domaine du GlideRecord fourni.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *insert()*,*update()*, *deleteRecord()* ou *deleteMultiple()* sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *glide.invalid_query.returns_no_rows* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si *glide.invalid_query.returns_no_rows* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Cette fonction nécessite le module d'extension Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer).

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	Objet	GlideRecord à partir duquel obtenir le domaine.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//This example requires the Domain plugin be active, the Group table is
 the specified
//Domain table, and the ITIL user is in the Database Atlanta domain
//From any domain (using queryNoDomain()) look up the incidents that an
 ITIL user can only see
//who is in the Database Atlanta domain, should expect all incidents with
 the global or the
//Database Atlanta domain specified.
var domain = new GlideRecord('sys_user');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
domain.addQuery('user_name', 'itil');
domain.queryNoDomain();
if (domain.next()) {
    var domainQuery = new GlideRecord('incident');
    domainQuery.addQuery('active', true);
    domainQuery.addDomainQuery(domain);
    domainQuery.query();
    gs.print('Number of Incidents for ITIL user: ' +
 domainQuery.getRowCount());
    while (domainQuery.next())
        gs.print(domainQuery.number);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

GlideRecord : addEncodedQuery(Requête de chaîne, booléen enforceFieldACL)

Ajoute une requête codée à d'autres requêtes qui peuvent avoir été définies.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *`insert()`*,*`update()`*, *`deleteRecord()`* ou *`deleteMultiple()`* sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Chaîne de requête codée .
enforceFieldACL	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut appliquer les règles ACL (Liste de contrôle d'accès) de champ. Valeurs valides : • vrai : Appliquer les ACL de champ. • faux : ne pas appliquer les ACL de champ. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
 var now_GR = new GlideRecord('incident');

 now_GR.addEncodedQuery(queryString);
 now_GR.query();
 while (now_GR.next()) {
 gs.addInfoMessage(now_GR.number);
 }
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addEncodedQuery()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : addEncodedQuery().

GlideRecord : addExtraField(String dotWalkedField)

Interroge un ou plusieurs champs de remontée pas à pas à partir d'un formulaire ou d'un script dans une seule demande.

La méthode *addExtraField()* vous permet d'interroger des champs de type « remontée pas à pas » dans une seule requête de base de données, plutôt que d'effectuer plusieurs requêtes par élément de remontée pas à pas dans un formulaire ou un script (ce qui nécessite plusieurs allers-retours vers la base de données).

Paramètres

Nom	Type	Description
dotWalkedField (en anglais seulement)	Chaîne	Nom du champ de remontée pas à pas. Les niveaux des noms de champs sont séparés par des points (points). Par exemple, entrez la valeur `Appelant.Société` si vous souhaitez interroger l'icône **Société** > **Appelant** dans la table Incident [incident]. Le format de *dotWalkedField* suit l'ordre de gauche à droite des champs dans un formulaire ou un script parcourable par points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	**Remarque :** La méthode *addExtraField()* n'a pas d'impact sur les résultats de sortie ; Le résultat est toujours le même, que vous utilisiez ou non cette méthode dans votre script.

L'exemple suivant montre comment interroger le champ nom du contact de cmn_location (référencé à partir du champ de référence « emplacement » dans un champ cmdb_ci).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La valeur dotWalkedField dans cet exemple, `cmdb_ci.location.contact.name`, ressemble à « cmdb_ci fields » => « cmn_location fields » => « sys_user fields » dans l'interface utilisateur lors de la sélection de champs dans une ServiceNow® liste.

```
var gliderecord = new GlideRecord("incident");
gliderecord.addQuery("number", "INC0041457");
gliderecord.addExtraField("cmdb_ci.location.contact.name");
gliderecord.query();
gliderecord.next();
gs.print(gliderecord.cmdb_ci.location.contact.name);
```

La sortie est identique à `gs.print(gr.cmdb_ci.location.contact.name)` sans utiliser *`addExtraField().`* La méthode *`addExtraField()`* optimise l'interrogation des champs de type « remontée pas à pas ». Exemple de sortie :

```
Abel Tuter
```

GlideRecord : addFunction(fonction d'objet)

Applique un objet GlideDBFunctionBuilder prédéfini à un enregistrement.

Utilisez la classe délimitée GlideDBFunctionBuilder pour définir une fonction. Une fois la fonction définie, utilisez la méthode *`addFunction(Object function)`* pour l'appliquer à un enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
function	Objet	Objet GlideDBFunctionBuilder ou GlideDBCaseStatementBuilder qui définit une opération SQL.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Sortie :

```
*** Script: 1
*** Script: 4
*** Script: 3
*** Script: 1
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: 1
*** Script: 2
*** Script: 1
*** Script: 1
```

GlideRecord : addInactiveQuery()

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements inactifs. Les enregistrements inactifs ont le marqueur actif défini sur faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Enregistrements où le marqueur actif est faux.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addInactiveQuery();
inc.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Dans les applications incluses dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre addQuery(« active »,"false »).

GlideRecord : addJoinQuery(Table de chaînes)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements basés sur une relation dans une table connexe.

Par exemple, recherchez tous les utilisateurs qui se trouvent dans le groupe de base de données (utilisateurs via sys_user_grmember table). Un autre exemple serait de trouver tous les problèmes qui ont un incident affecté (problèmes via la relation incident.problem_id).

Il ne s'agit pas d'une véritable jointure de base de données ; au lieu de cela, `addJoinQuery()` ajoute une sous-requête. Ainsi, bien que le jeu de résultats soit limité en fonction de la jointure, les seuls champs auxquels vous avez accès sont ceux de la table de base (ceux qui se trouvent dans la table avec laquelle le GlideRecord a été initialisé).

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`,`update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Enregistrements dans lesquels les relations correspondent.

Rechercher les problèmes qui ont un incident joint. Cet exemple renvoie les problèmes qui ont des incidents associés. Toutefois, il n'extraira pas de valeurs des incidents qui sont renvoyés dans le cadre de la requête.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Rechercher les problèmes active=false avec les incidents associés.

```
// Look for Problem records
var now_GR = new GlideRecord('problem');

// That have associated Incident records
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and print results
while (now_GR.next()) {
    gs.print(now_GR.getValue('number'));
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addJoinQuery()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : addJoinQuery().

GlideRecord : addJoinQuery(String table, String primaryField)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements basés sur une relation dans une table connexe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, recherchez tous les utilisateurs qui se trouvent dans le groupe de base de données (utilisateurs via sys_user_grmember table). Un autre exemple serait de trouver tous les problèmes qui ont un incident affecté (problèmes via la relation incident.problem_id).

Il ne s'agit pas d'une véritable jointure de base de données ; au lieu de cela, `addJoinQuery()` ajoute une sous-requête. Ainsi, bien que le jeu de résultats soit limité en fonction de la jointure, les seuls champs auxquels vous avez accès sont ceux de la table de base (ceux qui se trouvent dans la table avec laquelle le GlideRecord a été initialisé).

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`,`update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table
champ primaire	Chaîne	S'il n'y a pas sys_id, le champ primaire.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Enregistrements dans lesquels les relations correspondent.

Recherchez les problèmes qui présentent des incidents en utilisant le champ open_by de la clé de jointure au lieu du sys_id.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by');
now_GR.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addJoinQuery()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : addJoinQuery().

GlideRecord : addJoinQuery(Table de chaînes, Chaîne primaryField, Chaîne joinTableField)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements basés sur une relation dans une table connexe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, recherchez tous les utilisateurs qui se trouvent dans le groupe de base de données (utilisateurs via sys_user_grmember table). Un autre exemple serait de trouver tous les problèmes qui ont un incident affecté (problèmes via la relation incident.problem_id).

Il ne s'agit pas d'une véritable jointure de base de données ; au lieu de cela, `addJoinQuery()` ajoute une sous-requête. Ainsi, bien que le jeu de résultats soit limité en fonction de la jointure, les seuls champs auxquels vous avez accès sont ceux de la table de base (ceux qui se trouvent dans la table avec laquelle le GlideRecord a été initialisé).

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`,`update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table
champ primaire	Chaîne	S'il n'y a pas sys_id, le champ primaire.
joinTableField	Chaîne	S'il n'y a pas sys_id, champ qui joint les tables

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Enregistrements dans lesquels les relations correspondent.

Recherchez les problèmes qui ont des incidents associés lorsque la valeur du champ de caller_id d'incident correspond à celle du champ de opened_by de problème.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
now_GR.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addJoinQuery()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : addJoinQuery().

GlideRecord : addNotNullQuery(String fieldName)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements où le champ spécifié n'est pas nul.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition des enregistrements où le champ de paramètre n'est pas nul.

```
var target = new GlideRecord('incident');
  target.addNotNullQuery('short_description');
  target.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
  }
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addNotNullQuery()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addNotNullQuery().

GlideRecord : addNullQuery(String fieldName)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements où le champ spécifié est nul.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition des enregistrements pour lesquels le champ spécifié est nul.

```
var target = new GlideRecord('incident');
  target.addNullQuery('short_description');
  target.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
  }
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addNullQuery()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : addNullQuery().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : addQuery(nom de chaîne, opérateur d'objet, valeur d'objet)

Permet de générer une demande qui, une fois exécutée, renvoie les lignes de la table spécifiée qui correspondent à la demande.

Si vous êtes familier avec SQL, cette méthode est similaire à la clause « where ». Vous pouvez faire un ou plusieurs appels *`addQuery()`* en une seule requête. Pour cette méthode, les requêtes sont AND. Si l'une des instructions de requête doit être émise avec un OU, utilisez la classe GlideQueryCondition.

`addQuery()` est généralement appelé avec trois paramètres ; Champ de table, opérateur et valeur de comparaison. Il peut être appelé avec seulement deux paramètres, le champ de table et la valeur de comparaison, tels que `myObj.addQuery('category','Hardware') ;`. Dans ce cas, l'opérateur est supposé être « égal à ».

Pour plus d'informations sur l'utilisation des requêtes, consultez Interrogation de tables dans un script .

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *`insert()`*,*`update()`*, *`deleteRecord()`* ou *`deleteMultiple()`* sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ de table ou chemin d'accès à un attribut dans un élément de magasin d'attributs dynamique. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .
opérateur	Objet	Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de *valeur*. Nombres: • = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • PAS DANS • STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS • INSTANCEOF **Remarque :** Utilisez CONTAINS au lieu de l'opérateur LIKE. Opérateurs de schémas dynamiques : • = • != • < • > • <= • >= • ENTRE • CONTIENT • DOES_NOT_CONTAIN • SE TERMINE PAR • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• DANS • EST VIDE • ISNOTEMPTY • IS_NOT_NULL • IS_NULL • COMME • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • ALLUMETTES • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • NSAMEAS (en anglais seulement) • IDENTIQUES • STARTSWITH
valide	Objet	Valeur sur laquelle poser une question (non sensible à la casse).

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Référence à GlideQueryCondition qui a été ajoutée au GlideRecord.

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
 rec.active = false;
 gs.print('Active incident ' + rec.number + ' closed');
 rec.update();
}
```

L'exemple suivant montre comment utiliser l'opérateur `IN` .

```
var que = new GlideRecord('incident');
que.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
que.query();
while(que.next()) {
 //do something....
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode pour utiliser des attributs dans un magasin d'attributs dynamique.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.addQuery('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg', 'GT_FIELD',
 'inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.number + " Gas Mileage 1: " +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg') +
 " GT_FIELD Gas Mileage 2 :" +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg'));
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addQuery()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : addQuery().

GlideRecord : addValue(champ de chaîne, valeur de numéro)

Fournit des opérations atomiques d'addition et de soustraction sur un champ de nombre spécifié au niveau de la base de données pour l'objet GlideRecord actuel.

En règle générale, un objet GlideRecord est écrit comme un seul enregistrement dans une base de données. Les valeurs de champ individuelles sont stockées telles qu'elles ont été définies. Pour le code qui ajoute une valeur à un champ GlideRecord, il enregistre simplement le champ dans la base de données avec la nouvelle valeur, plutôt que de l'incrémenter atomiquement.

Par exemple, lorsque le code suivant est exécuté, la valeur du champ u_count dans la base de données est 2.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_now_GR.sys_id);
gs.print(now_now_GR.u_count); // "2"
```

Si un autre utilisateur exécute simultanément un code identique, au lieu que les deux opérations ajoutent chacune 1 à u_count, l'effet net est que u_count n'en contient que 2, la mise à jour d'une opération étant en fait perdue.

Inversement, la méthode *addValue()* effectue l'addition/soustraction dans la base de données lorsque l'enregistrement est mis à jour en tant qu'opération atomique. Deux opérations exécutées simultanément mettent à jour correctement le champ.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR); // The record must be reloaded from the database to
 observe the result
gs.print(now_now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with
 another user
```

Remarque : La nouvelle valeur n'est pas lue à partir de la base de données, sauf si cela est explicitement fait.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comme `setValue()`, les modifications `de addValue()` ne prennent effet dans la base de données qu'après un appel ultérieur à `update()` ou `insert()`. Si `insert()` est appelé, le champ spécifié est initialisé avec le `value` paramètre passé dans `addValue()`.

Remarque : Si `setValue()` est appelé pour le champ spécifié avant d'appeler `addValue()`, la méthode `addValue()` n'est pas traitée et un message d'erreur est enregistré.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ dans ce GlideRecord à modifier. Si le champ associé n'est pas de type numérique, l'opération est ignorée.
valide	Numéro	Montant à ajouter à la valeur lorsque l'enregistrement est enregistré. Pour effectuer une opération de soustraction, il suffit de passer une valeur négative.

Renvoie

Type	Description
nul	

Affiche une valeur ajoutée.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Sortie : 2

Affiche une valeur soustraite.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Sortie : 3

GlideRecord : applyEncodedQuery(String, queryString)

Définit les valeurs des termes de requête codés spécifiés et les applique au GlideRecord actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne de requête	Chaîne	Requête codée à appliquer au GlideRecord actuel.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
    return;
  } else {
  now_GR.initialize();
  now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
  var acl = now_GR.insert();
    gs.print("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

GlideRecord : applyTemplate(modèle de chaîne)

Appliquez un enregistrement de modèle à partir de la table de modèles [sys_template] à l'enregistrement actuel. Si le modèle spécifié est introuvable, aucune action n'est entreprise.

Remarque : Cette méthode instancie automatiquement une méthode `now_GR.insert()` si le champ **Modèle enfant connexe suivant** est renseigné pour un modèle. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Créer des modèles pour les enregistrements de tâches connexes.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Chaîne	Nom d'un modèle dans la table Modèles [sys_template].

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var rec1 = new GlideRecord("incident");
rec1.initialize();
rec1.applyTemplate("my_incident_template");
rec1.insert();
```

GlideRecord : autoSysFields(Boolean e)

Active ou désactive la mise à jour des champs sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by et sys_created_on. Cette option est souvent utilisée pour mettre à jour manuellement les valeurs de champ d'un enregistrement tout en laissant les informations historiques inchangées.

⚠ **Avertissement :** Soyez prudent si vous utilisez cette méthode. Lorsque vous utilisez cette méthode, le champ sys_mod_count n'est pas incrémenté et les autres champs sys_ ne sont pas mis à jour. Cela peut perturber les fonctionnalités, y compris, mais sans s'y limiter, le formateur d'activité, les ensembles d'historique, les notifications et les mesures.

Paramètres

Nom	Type	Description
e	Booléen	Si la valeur est fausse, les mises à jour vers sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by et sys_created_on sont désactivées.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var inc = new GlideRecord('incident');

// Change all Open(1) incidents to Active(2)

inc.addQuery('state', 1);
inc.query();

while (inc.next()) {
  inc.autoSysFields(false);  // Do not update sys_updated_by,
 sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by, and sys_created_on
  inc.setWorkflow(false);    // Do not run any other business rules
  inc.setValue('state', 2);
  inc.update();
}
```

GlideRecord : canCreate()

Détermine si les règles de contrôle d'accès (qui incluent le rôle de l'utilisateur) autorisent l'insertion de nouveaux enregistrements dans cette table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur autorisent la création d'enregistrements dans cette table. Valeurs possibles : • true : création autorisée • false : la création n'est pas autorisée

Cet exemple indique si des enregistrements peuvent être créés dans la table benefit_plan.

```
canCreateBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canCreate();
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canCreate()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : canCreate().

GlideRecord : canDelete()

Détermine si les règles de contrôle d'accès (qui incluent le rôle de l'utilisateur) autorisent la suppression des enregistrements de cette table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur autorisent la suppression d'enregistrements dans cette table. Valeurs valides : • true : suppression autorisée • false : la suppression n'est pas autorisée

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
att.get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm = GlideSecurityManager.get();
var checkMe = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete = sm.hasRightsTo(checkMe, att);
gs.log('canDelete: ' + canDelete);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canDelete()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : canDelete().

GlideRecord : canRead()

Détermine si les règles de contrôle d'accès (ACL) autorisent la lecture des enregistrements de cette table. Cette méthode évalue tous les types d'ACL, tels que les rôles d'utilisateur, les ACL scriptés, les ACL avec des conditions scriptées, etc.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur autorisent la lecture des enregistrements de cette table. Valeurs valides : • true : lecture autorisée • faux : la lecture n'est pas autorisée

Cet exemple indique si les enregistrements peuvent être lus à partir de la table benefit_plan.

```
canReadBenefitPlan: function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canRead();
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canRead()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : canRead().

GlideRecord : canWrite()

Détermine si les règles de contrôle d'accès (qui incluent le rôle de l'utilisateur) autorisent les mises à jour des enregistrements de cette table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur autorisent l'écriture d'enregistrements dans cette table.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • true : écriture autorisée • false : l'écriture n'est pas autorisée

Cet exemple montre si les enregistrements peuvent être écrits dans la table benefit_plan.

```
canWriteBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canWrite();
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canWrite()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : canWrite().

GlideRecord : changes()

Détermine si l'un des champs de l'enregistrement a changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il y a des changements dans l'enregistrement spécifié. Valeurs possibles : • vrai : les champs de l'enregistrement spécifié ont changé. • false : aucun champ n'a changé.

Cet exemple montre comment vérifier si des changements sont apportés à un enregistrement d'incident.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
now_GR.next();
if (now_GR.changes()) {
  gs.print("The incident record reported changes right after being
 read");
} else {
  gs.print("The incident record has not changed");
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour implémenter cette fonctionnalité dans une application incluse dans le périmètre, ajoutez un code similaire à ce qui suit :

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.get("965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156");
   now_GR.short_description = "test";
   var elements = now_GR.getElements();
   var hasChanged = false;
   for(var i=0; i < elements.length;i++){
     var element = elements[i];
     hasChanged = hasChanged || element.changes();
     gs.info(element.getName() + ":" + element.changes());
   }
   gs.info(hasChanged);
```

GlideRecord : deleteMultiple()

Supprime tous les enregistrements qui répondent à la requête.

Cette méthode ne supprime pas les pièces jointes.

La remontée pas à pas n'est pas prise en charge pour cette méthode. Lors de l'utilisation de la fonction `deleteMultiple()` sur des tables référencées, tous les enregistrements de la table sont supprimés. De plus, lors de l'utilisation de `deleteRecord()` pour supprimer en cascade, les appels antérieurs à `setWorkflow()` sur le même objet GlideRecord sont ignorés.

N'utilisez pas `deleteMultiple()` sur les tables avec des champs de devise. Supprimez toujours chaque enregistrement individuellement. De plus, n'utilisez pas cette méthode avec les méthodes `chooseWindow()` ou `setLimit()` lorsque vous travaillez avec des tables volumineuses. La méthode `setLimit()` ne limite pas le nombre d'enregistrements qui sont supprimés avec `deleteMultiple()`. Tous les enregistrements renvoyés par la requête sont supprimés, quelle que soit `la fonction setLimit()`.

La propriété système glide.db.forced.chunk.threshold définit le seuil au-dessus duquel forcer la suppression et la mise à jour des enregistrements de blocs. Le découpage permet d'éviter que des suppressions de clés non primaires sur d'énormes tables n'entraînent des problèmes de réplication. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment supprimer tous les enregistrements inactifs de la table Incident.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *deleteMultiple()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : deleteMultiple().

GlideRecord : deleteRecord()

Supprime un seul enregistrement.

Remarque : Lors de l'utilisation *de deleteMultiple()* pour une suppression en cascade, les appels préalables à *setWorkflow()* sur le même objet GlideRecord sont ignorés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement a été supprimé avec succès. Valeurs possibles : • vrai : l'enregistrement a été supprimé. • faux : aucun enregistrement à supprimer n'a été trouvé.

Cet exemple montre comment supprimer tous les enregistrements inactifs de la table Incident.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

Sortie :

```
Inactive incident INC0010010 deleted
Inactive incident INC0010011 deleted
```

Cet exemple montre comment supprimer un enregistrement de la table Incident immédiatement après son insertion. *L'incident GlideRecord* doit être rechargé après l'insertion avant de pouvoir être supprimé.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Sortie :

```
true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *deleteRecord()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : deleteRecord().

GlideRecord : find(String columnName, valeur de chaîne)

Renvoie la valeur true si un enregistrement a une valeur correspondante dans la colonne spécifiée. S'il est trouvé, il se déplace également vers le premier enregistrement qui correspond, exécutant essentiellement *next()* jusqu'à ce que l'enregistrement soit retourné.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnName	Chaîne	Nom de champ à rechercher.
valide	Chaîne	Valeur à vérifier dans le champ spécifié.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un enregistrement dans la table actuelle a une valeur correspondante dans le champ spécifié. Valeurs possibles : • vrai : champ correspondant. • faux : aucun champ correspondant.

Cet exemple montre comment trouver un enregistrement dans la table Incident avec « Critique » dans le champ Brève description.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
var shortDescription = "Critical";
if (now_GR.find("short_description", shortDescription)) {
  gs.print("An incident with the specified field value was found");
  var recordID = now_GR.getValue("sys_id");
  gs.print("Found in the following record: " + recordID);
} else {
  gs.print("An incident with the specified field value was not found");
}
```

Sortie

```
An incident with the specified field value was found
Found in the following record: 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

GlideRecord : obtenir (nom de l'objet, valeur de l'objet)

Renvoie l'enregistrement spécifié dans l'objet GlideRecord actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode accepte un ou deux paramètres. Si un seul paramètre est transmis, la méthode suppose qu'il s'agit de l'sys_id de l'enregistrement souhaité. S'il est introuvable, il tente alors de faire correspondre la valeur à la valeur affichée. Si deux paramètres sont transmis, le premier est le nom de la colonne dans le GlideRecord à rechercher. La seconde est la valeur à rechercher.

Si plusieurs enregistrements sont trouvés, utilisez `next()` pour accéder aux enregistrements supplémentaires.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Objet	Facultatif. Nom de la colonne GlideRecord instanciée pour rechercher le paramètre spécifié `value`. Si un seul paramètre est transmis, la méthode suppose que ce paramètre est sys_id.
valide	Objet	Valeur à faire correspondre.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique si l'enregistrement demandé a été localisé. Valeurs possibles : • true : l'enregistrement a été trouvé • false : l'enregistrement n'a pas été trouvé

Cet exemple permet d'obtenir un enregistrement d'incident en transmettant le sys_id.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

Cet exemple permet d'obtenir un enregistrement d'incident en transmettant la colonne de l'enregistrement à rechercher et la valeur à rechercher.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylvia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `get()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : get().

GlideRecord : getAttribute(String fieldName)

Renvoie les attributs de dictionnaire sur le champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ pour lequel retourner les attributs de dictionnaire

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Attributs du dictionnaire

Cet exemple montre comment retourner les attributs de dictionnaire pour « tree_picker ».

```
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getAttribute()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getAttribute().

GlideRecord : getClassDisplayValue()

Renvoie l'étiquette de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette qui identifie la table.

Cet exemple affiche l'étiquette de la table transmise.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Sortie :

```
The table label is Incident.
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getClassDisplayValue()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getClassDisplayValue().

GlideRecord : getDisplayValue (nom de chaîne)

Récupère la valeur d'affichage de l'enregistrement actuel ou la valeur d'affichage d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs d'affichage sont manipulés en fonction de la valeur réelle de la base de données et des paramètres et préférences de l'utilisateur ou du système.

La valeur d'affichage renvoyée dépend du type de champ.

- Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage est plus descriptive.
- Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.
- Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur.
- Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, mais la valeur d'affichage est le champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif. Requis uniquement lors de la demande de la valeur d'affichage d'un attribut dynamique. Chemin d'accès à un attribut dans un schéma dynamique à récupérer. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage de l'enregistrement actuel ou de l'élément spécifié.

Cet exemple écrit la valeur d'affichage d'un enregistrement d'incident spécifié dans le journal.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
INC0000050
```

Cet exemple montre comment récupérer la valeur d'affichage d'un attribut dans un élément de magasin d'attributs dynamique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

Sortie :

```
Attr value: System error
Attr2 value: true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getDisplayValue()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getDisplayValue().

GlideRecord : getDynamicAttribute(String fullPath)

Renvoie l'objet GlideElementDynamicAttribute pour le chemin d'accès du magasin d'attributs dynamiques spécifié.

Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Objet	GlideElementDynamicAttribute contenant l'attribut dynamique spécifié. Si le paramètre n'est *`fullPath`* pas valide, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Sortie :

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord : getDynamicAttribute(String dynamicAttributeField, String groupAttrPath)

Renvoie un objet GlideElementDynamicAttribute qui contient l'attribut dynamique situé dans la table, le champ et le chemin d'accès de l'attribut spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »` • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`

Renvoie

Type	Description
Objet	GlideElementDynamicAttribute contenant l'attribut dynamique spécifié. Si les paramètres ou *`dynamicAttributeFieldgroupAttrPath`* ne sont pas valides, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Sortie :

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord : getDynamicAttributeValue(String fullPath)

Renvoie la valeur de l'attribut dynamique situé sur un chemin spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin spécifié. Si le *fullPath* paramètre contient des données non valides ou si la valeur d'attribut spécifiée n'est pas l'un des types de données pris en charge, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purch
ase'));
```

Sortie :

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord : getDynamicAttributeValue(String dynamicAttributeField, String groupAttrPath)

Renvoie la valeur de l'attribut dynamique situé à un champ spécifié dans la table actuelle et un chemin d'accès d'attribut spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »` • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin spécifié. Si les paramètres ou *dynamicAttributeFieldgroupAttrPath* ne sont pas valides, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

Sortie :

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord : getDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath)

Renvoie la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur le chemin spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Affichez la valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin spécifié. Si le paramètre n'est *fullPath* pas valide, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purcahse Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purcahse DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purch
ase'));
```

Sortie :

```
*** Script: Time of Purcahse Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purcahse DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord : getDynamicAttributeDisplayValue(String dynamicAttributeField, String groupAttrPath)

Renvoie la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé dans un champ de table et un chemin d'accès d'attribut spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »` • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Affichez la valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin spécifié. Si les paramètres ou *dynamicAttributeFieldgroupAttrPath* ne sont pas valides, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

Sortie :

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord : getED()

Renvoie le descripteur de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideElementDescriptor	Descripteur de l'élément.

Cet exemple montre comment récupérer le champ nom d'un GlideRecord d'incident.

```
grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.getActiveQuery();
grInc.query();
if (grInc.next())
  gs.info("Table Descriptor is - " + grInc.getED().getName());
```

Sortie :

```
Table Descriptor is - incident
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getED()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getED().

GlideRecord : getElement(String fieldName)

Récupère le GlideElement pour un champ spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur renvoyée par cette méthode est un objet GlideElement complet. Les résultats sont l'équivalent d'une remontée pas à pas d'une valeur de champ. Par exemple, `now_GR.getElement('short_description')` fournit le même résultat que `nowGR.short_description`.

Dans la plupart des cas, n'utilisez pas de remontée pas à pas pour obtenir les valeurs d'un enregistrement. La remontée pas à pas récupère l'ensemble de l'objet au lieu de la valeur du champ. La récupération de l'objet nécessite plus d'espace de stockage et peut entraîner des résultats indésirables lorsqu'elle est utilisée dans des tableaux ou dans Portail de services.

Au lieu de récupérer l'intégralité de l'objet, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour copier les valeurs de champ :

- getValue()
- getDisplayValue()

S'il est nécessaire de remonter pas à pas dans un objet GlideElement, utilisez la méthode *`toString()`* pour récupérer les valeurs. Par exemple, vous aurez peut-être besoin que le gestionnaire de l'appelant actuel sys_id définir un autre champ de référence. L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur de la chaîne au lieu de l'objet entier :

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Voir aussi : GlideElement - toString().

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de colonne pour lequel renvoyer l'objet GlideElement.

Renvoie

Type	Description
GlideElement (en anglais seulement)	GlideElement pour la colonne spécifiée de l'enregistrement actuel. Chaque objet décrit un champ dans le GlideRecord actuel.

Cet exemple montre comment obtenir l'objet GlideElement pour une table transmise et les comparer avec les valeurs de métadonnées système attendues.

```
function compareElement(comment, table, element, /*{}*/ expected) {
  var now_GR = new GlideRecord(table);
  var el = now_GR.getElement(element);
  for (var n in expected) {
    assertEquals(comment + ":" + table + "." + element, expected[n],
 el.sys_meta[n]);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getElement()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getElement().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : getEncodedQuery()

Récupère la condition de requête de l'ensemble de résultats actuel sous forme de chaîne de requête codée.

Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	

Cet exemple montre comment obtenir la requête codée actuelle à utiliser ultérieurement pour créer un rôle ACL en lecture.

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
   return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.print("   Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getEncodedQuery()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getEncodedQuery().

GlideRecord : getEscapedDisplayValue()

Récupère la valeur de champ pour le champ d'affichage de l'enregistrement actuel et ajoute des caractères d'échappement à utiliser dans les scripts Jelly.

Remarque : Pour que cette méthode fonctionne, une valeur d'affichage doit avoir été définie sur la table associée. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre, reportez-vous à la rubrique Sélectionner un champ comme valeur d'affichage de table .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'échappement du champ d'affichage de la table actuelle.

Cet exemple montre comment obtenir la valeur d'affichage d'échappement user_name à partir de la table Utilisateur [sys_user].

```
var userName = "Michael J'ones";
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get("user_name", userName)) {
  gs.print("Deleting existing user=" + userName);
  now_GR.deleteRecord();
}
now_GR.initialize();

var name = userName.split(" ", 2);
var firstName = name[0];
var lastName = name[1];
now_GR.setValue("user_name", userName);
gs.print("Name: " + now_GR.getValue("user_name"));
now_GR.setValue("first_name", firstName);
now_GR.setValue("last_name", lastName);
var escapeValue = now_GR.getEscapedDisplayValue();
gs.print("Escaped name: " + escapeValue);
```

Sortie :

```
Name: Michael J'ones
Escaped name: Michael J\'ones
```

GlideRecord : getFields()

Récupère un tableau JavaListe de champs dans l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TableauList Java	Champs de l'enregistrement actuel

```
// This can be run in "Scripts - Background" for demonstration purposes

// Get a single incident record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query();
grINC.next();
gs.print('Using ' + grINC.getValue('number'));
gs.print('');

// getFields() returns a Java ArrayList
var fields = grINC.getFields();

// Enumerate GlideElements in the GlideRecord object that have values
gs.print('Enumerating over all fields with values:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue()) {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
gs.print('');

// Get a specific GlideElement: number
gs.print('Getting the number field:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue() && glideElement.getName() == 'number') {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
```

GlideRecord : getLabel()

Récupère l'étiquette du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette du champ

Cet exemple montre comment récupérer l'étiquette d'un champ de question dans la table Élément demandé et imprimer l'étiquette et son nom d'affichage.

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != '') {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
                    + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    for (key in now_GR.variables) {
    var now_V = now_GR.variables[key];
      if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
         template.space(4);
         template.print('     ' +
 now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
                    + vnow_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getLabel()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getLabel().

GlideRecord : getLink(booléen noStack)

Récupère le lien de l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
noStack (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter le lien généré à la fin de l'URL. Par exemple : `&sysparm_stack=[tablename]_list.do ?sysparm_query=active=true`. Valeurs valides : • vrai : ajouter un lien. • faux : ne pas ajouter de lien. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL de l'enregistrement actuel.

Cet exemple recherche les pièces jointes et ajoute le lien s'il y en a.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getLink()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getLink().

GlideRecord : getLocation()

Récupère le numéro de ligne de l'enregistrement actuel dans la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de ligne de base zéro de l'enregistrement actuel dans la table.

Cet exemple montre comment vérifier si un enregistrement de la table Incident n'est pas récupéré correctement en comparant le nombre d'enregistrements au numéro d'emplacement de l'enregistrement.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.addQuery("priority", "4");
now_GR.query();
for (x=0; x <4; x++) {
  now_GR.next();
  gs.print("Location value: " + now_GR.getLocation());
}
```

Sortie :

```
Location value: 0
Location value: 1
Location value: 2
Location value: 3
```

GlideRecord : getPlural()

Récupère l'étiquette pluriel de la table GlideRecord.

Par exemple, si le nom de la table est « Demande de changement », cette méthode renvoie « Demandes de changement ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'étiquette pluriel de la table GlideRecord.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre les vérifications des valeurs de retour pour *getLabel()* et *getPlural()* pour la table Incident.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.print(now_GR.getLabel());
if (now_GR.getLabel() != 'Incident')
throw "GlideRecord.getLabel() returned unexpected value for table
 'incident': " + now_GR.getLabel();

gs.print(now_GR.getPlural());
if (now_GR.getPlural() != 'Incidents')
throw "GlideRecord.getPlural() returned unexpected value for table
 'incident': " + now_GR.getPlural();
"success";
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getPlural()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode GlideRecord.getED() incluse dans le périmètre pour obtenir le descripteur du champ, puis utilisez la méthode GlideElementDescriptor.getPlural() incluse dans le périmètre.

GlideRecord : getRecordClassName()

Récupère le nom de la classe (table) de l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de classe ou de table

```
function TaskAssignmentFilter() {
  var classname = current.getRecordClassName();
  var filter = "type=null";
  if (classname == "incident" && current.category == "database") {
    filter = GetGroupFilter("database");
  }
  else {
    // append exclusion for 'catalog' to the filter
    var cat = new GlideRecord("sys_user_group_type");
    cat.addQuery("name", "catalog");
    cat.query();
    if (cat.next()) {
      filter += "^ORtype!=" + cat.sys_id;
    }
  }
  gs.log("TaskAssignmentFilter: " + filter);
  return filter;
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getRecordClassName()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getRecordClassName().

GlideRecord : getRelatedLists()

Récupère une liste de noms et de valeurs d'affichage des listes connexes associées au GlideRecord actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Carte de hachage	Carte de hachage avec les noms et les valeurs d'affichage des listes associées.

Cet exemple montre comment obtenir la liste des noms et des valeurs d'affichage des listes associées au GlideRecord actuel, les stocker dans un tableau, puis afficher leurs valeurs.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedLists().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord : getRelatedTables()

Récupère une liste de noms et de valeurs d'affichage des tables auxquelles l'enregistrement actuel fait référence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Carte de hachage	Carte de hachage avec les noms et valeurs d'affichage des tables connexes.

Cet exemple montre comment obtenir la liste des noms et des valeurs d'affichage des tables liées au GlideRecord actuel, les stocker dans un tableau, puis afficher leurs valeurs.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedTables().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord : getRowCount()

Récupère le nombre de lignes (enregistrements) dans l'objet GlideRecord actuel.

Remarque : *GlideRecord* renvoie les enregistrements correspondants, il peut donc ne pas être aussi efficace que *GlideAggregate* lorsque vous n'avez besoin que du nombre d'enregistrements. Si vous n'avez besoin que d'un nombre d'enregistrements et que vous n'itérez pas sur les enregistrements correspondants, utilisez *GlideAggregate*.

Récupération des enregistrements de numéro dans GlideRecord ou GlideAggregate

Les API *GlideRecord getRowCount()* et *GlideAggregate getAggregate()* offrent des informations similaires. Utilisez les critères suivants pour déterminer l'option qui vous convient le mieux.

- La méthode *getRowCount() de GlideRecord* vous indique combien d'enregistrements ont été renvoyés à partir d'une requête ainsi que les enregistrements eux-mêmes. Si vous avez besoin du nombre d'enregistrements dans le jeu de résultats avant ou après avoir itéré sur le jeu pour effectuer des actions sur les enregistrements, utilisez cette méthode.
- La méthode *getAggregate() GlideAggregate* récupère uniquement un nombre d'enregistrements correspondant à la requête, à l'exclusion des enregistrements réels. L'agrégat doit être défini sur l'objet *GlideAggregate* avant d'émettre la requête.

Récupération des enregistrements et du nombre avec GlideRecord getRowCount()

L'exemple suivant montre comment obtenir le nombre total d'incidents actifs avec *GlideRecord getRowCount()* :

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getRowCount());
```

Récupération uniquement du nombre d'enregistrements avec GlideAggregate getAggregate()

L'exemple suivant montre comment renvoyer uniquement le nombre d'enregistrements. Étant donné que cette méthode n'utilise pas les enregistrements correspondants, il est beaucoup plus efficace d'utiliser une requête d'agrégat et de renvoyer uniquement le nombre.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Choisir l'option la mieux adaptée à votre solution

Si vous souhaitez récupérer uniquement le nombre d'enregistrements, la méthode `getAggregate() de GlideAggregate` est la meilleure option. Pour utiliser les enregistrements individuels et récupérer le nombre de résultats, utilisez `GlideRecord getRowCount(),` car une seule requête fournit cette fonctionnalité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes dans le GlideRecord actuel.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nombre d'incidents à partir de la table Incident [incident].

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Sortie :

```
Records in incident table: 6920
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getRowCount()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getRowCount().

GlideRecord : getRowNumber()

Récupère le numéro de ligne défini par `saveLocation()` ou `setLocation().`

Pour obtenir le numéro de ligne actuel, utilisez `getLocation().`

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de ligne enregistré.

Cet exemple montre comment enregistrer un emplacement de ligne dans la table Utilisateurs, puis obtenir ce numéro de ligne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
now_GR.saveLocation(5);
var savedRow = now_GR.getRowNumber();
gs.print("Saved row: " + savedRow);
```

Sortie :

```
Saved row: 5
```

GlideRecord : getTableName()

Récupère le nom de table associé à ce GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de table

Cet exemple montre comment écrire le nom de la table actuelle dans le journal système.

```
gs.log('Table: ' + current.getTableName());
gs.log('Parent: ' + current.parent.sys_id);
var item = new GlideRecord('sc_req_item');
item.addQuery('sys_id', current.parent.sys_id);
item.query();
if(item.next()){
  for(var variable in item.variable_pool) {
    gs.log(variable);
    var answer = eval ("item.variable_pool." + variable +
 ".getDisplayValue()");
    gs.log(answer);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getTableName()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getTableName().

GlideRecord : getUniqueValue()

Obtient la clé primaire de l'enregistrement, qui est généralement le sys_id sauf indication contraire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé primaire unique sous forme de chaîne ou null si la clé est nulle.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord : getValue(String fieldName)

Récupère la valeur de chaîne d'un champ spécifié ou la valeur de chaîne d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamique.

Remarque : Si le module d'extension Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes est activé et que l'instance a accès à la clé, cette méthode renvoie les valeurs en clair à partir des champs chiffrés. Si l'instance n'a pas accès à la clé, cette méthode renvoie la valeur chiffrée. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement de la plateforme .

Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Le nom du champ dont vous souhaitez récupérer la valeur ou le chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques à récupérer. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'élément spécifié. Renvoie null si le champ est vide ou s'il n'existe pas. **Remarque :** Les valeurs booléennes renvoient des valeurs de chaîne « `0` » et « `1` » au lieu de fausses et vraies.

Cet exemple utilise la méthode *`getValue()`* pour obtenir des valeurs de champ dans deux GlideRecords qui sont comparés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function() {
  var jobExists = true;
  var jobGr;
  while(jobExists){
    jobGr = new GlideRecord("sys_trigger");
    jobExists = jobGr.get("name", "BaselineAPI: Create Baseline Job");
  }
  var baselineGr =  new GlideRecord('pm_project_baseline');
  baselineGr.get('baseline_name','Test Project Baseline');
  baselineGr.query();

  Assert.assertEquals(true, baselineGr.next());
  var projectGr =  new GlideRecord('pm_project');
  projectGr.get(this._project);
  Assert.assertEquals(projectGr.getValue('cost'),
 baselineGr.getValue('cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('capex_cost')),
 baselineGr.getValue('capex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('opex_cost')),
 baselineGr.getValue('opex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('budget_cost')),
 baselineGr.getValue('budget_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('value')),
 baselineGr.getValue('value'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('npv_value')),
 baselineGr.getValue('npv_value'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('score')),
 baselineGr.getValue('score'));
}
```

Cet exemple montre comment récupérer la valeur d'un attribut dynamique.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->color' to
 'Red' on incident `INC0009009`
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->color', 'Red');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr2.getValue('attribute_store->car->color'));
```

Sortie :

```
*** Script: Red
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getValue()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getValue().

GlideRecord : hasAttachments()

Détermine si le GlideRecord actuel a des pièces jointes.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'enregistrement actuel a des pièces jointes, faux dans les autres cas.

Cet exemple recherche les pièces jointes et crée un lien s'il y en a.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

GlideRecord : hasNext()

Détermine s'il existe d'autres enregistrements dans le GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe d'autres enregistrements dans l'ensemble de requêtes, sinon faux.

Cet exemple montre comment appeler différentes fonctions en fonction de la présence ou non d'enregistrements supplémentaires dans le GlideRecord actuel.

```
if (now_GR.hasNext()) {
  dothis(); // found it, do it
} else {
  dothat(); // didn't find it
};
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *hasNext()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : hasNext().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : initialize()

Crée un enregistrement vide dans le GlideRecord actuel qui convient au remplissage avant une insertion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple initialise un nouvel enregistrement dans la table to_do, crée un enregistrement puis l'insère dans la table.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `initialize()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : initialize().

GlideRecord : insérer()

Insère un nouvel enregistrement avec les valeurs de champ qui ont été définies pour l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement inséré ou nul si l'enregistrement n'est pas inséré.

Cet exemple crée un nouvel enregistrement dans la table to_do, définit des valeurs pour certains champs d'enregistrement, puis insère l'enregistrement dans la table.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `insert()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : insert().

GlideRecord : insertWithReferences()

Insère un nouvel enregistrement et insère ou met à jour tout enregistrement connexe avec les informations fournies.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement inséré ou nul si l'enregistrement n'a pas été inséré.

Si aucune valeur de référence n'est spécifiée (comme ci-dessous), un nouvel enregistrement utilisateur est créé avec les first_name et les last_name fournis, et la valeur caller_id est définie sur cet enregistrement de sys_user nouvellement créé. Il en résulte un nouvel enregistrement de sys_user avec les first_name et last_name fournis, ainsi qu'un nouvel enregistrement d'incident avec les short_description et les caller_id fournis.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

Si une valeur caller_id est spécifiée, cette caller_id est mise à jour avec les first_name et last_name fournis. Il en résulte un enregistrement d'incident nouvellement créé avec des valeurs définies pour short_description et caller_id.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.setDisplayValue('David Loo');
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

GlideRecord : instanceOf(String className)

Vérifie une table pour le type\classe de table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de classe	Chaîne	Nom d'un type ou d'une classe d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table est une instance de la classe spécifiée.

Cet exemple vérifie si le groupe/utilisateur transmis est du type table/classe sys_user.

```
function(groupOrUser, label, grantedBy) {
  var labelCheck;
  var labelRecord;
  if (typeof label === "string") {
    labelRecord = new GlideRecord('label');
    labelRecord.addQuery('name', label);
    labelRecord.query();
    labelRecord.next();
  } else {
    labelRecord = label;
  }
  if (groupOrUser.instanceOf('sys_user')) {
    labelCheck = new GlideRecord('label_user_m2m');
    labelCheck.addQuery('user', groupOrUser.sys_id);
  } else {
    labelCheck = new GlideRecord('label_group_m2m');
    labelCheck.addQuery('group', groupOrUser.sys_id);
  }
  labelCheck.addQuery('label', labelRecord.sys_id);
  if (grantedBy !== "undefined") {
    labelCheck.addQuery('granted_by', grantedBy.sys_id);
  }
  labelCheck.query();
  return labelCheck.hasNext();
}
```

GlideRecord : isNewRecord()

Détermine si l'enregistrement actuel a été inséré dans la base de données.

Cette méthode renvoie true uniquement si la méthode *`newRecord()`* a été appelée. Cette méthode est utile pour les ACL scriptés et dans la condition des actions d'interface utilisateur, mais ne doit pas être utilisée dans les scripts en arrière-plan.

Remarque : Cette méthode retourne true pour tout nouvel enregistrement au cours d'une règle métier, ou si la méthode *`newRecord()`* est utilisée pour initialiser un enregistrement avec des valeurs par défaut et un ID unique (sys_id). Dans tous les autres cas, elle renvoie false.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement actuel est nouveau (n'a pas été inséré dans la base de données). Valeurs possibles : • true : l'enregistrement est nouveau. • false : l'enregistrement n'est pas nouveau.

Cet exemple vérifie si le nouvel enregistrement a été inséré dans la table sys_user.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

GlideRecord : isValid()

Détermine si la table GlideRecord actuelle existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table existe (valide), sinon faux.

Cet exemple vérifie si la table Incident existe.

```
var testTable = new GlideRecord('incident');
gs.print(testTable.isValid());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isValid()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isValid().

GlideRecord : isValidField(String columnName)

Détermine si le champ spécifié est défini dans la table GlideRecord actuelle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnName	Chaîne	Nom d'une colonne à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est défini dans la table, sinon faux.

Cet exemple vérifie si le champ sys_class_name existe dans la table cmds_software_instance.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
    if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
      var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
      ci.name = si.name;
      ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
      ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
      ci.insert();
      count++;
    }
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`isValidField()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isValidField().

GlideRecord : isValidRecord()

Détermine si l'enregistrement actuel est valide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement actuel est valide. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : l'enregistrement est valide. • false : au-delà de la fin de l'ensemble d'enregistrements.

Cet exemple vérifie si l'identificateur d'enregistrement par le sys_id transmis est un enregistrement valide dans la table d'idées.

```
function(sysId) {
  this.log('Inside acceptIdea sysId = ' + sysId);
  var now_GR = new GlideRecord('idea');
  now_GR.get(sysId);
  this.log('now_GR.isValidRecord() = ' + now_GR.isValidRecord());
  if(now_GR.isValidRecord()) {
    now_GR.setValue('state', 2);
    this.log('Updating gliderecord');
    this.log('gliderecord table name' + now_GR.getTableName());
    now_GR.update();
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`isValidRecord()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : isValidRecord().

GlideRecord : newRecord()

Crée un GlideRecord, définit les valeurs par défaut des champs et affecte un ID unique à l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple vérifie si le nouvel enregistrement a été inséré dans la table sys_user.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *newRecord()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : newRecord().

GlideRecord : suivant()

Passe à l'enregistrement suivant dans le GlideRecord.

Utilisez cette méthode pour parcourir les enregistrements renvoyés par une requête GlideRecord.

Remarque : Cette méthode échoue s'il existe un champ dans la table appelé « suivant ». Si c'est le cas, utilisez la méthode _next().

Remarque : La construction `if(myObj.next())` ne traite que le premier enregistrement renvoyé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe un enregistrement « suivant » dans le GlideRecord. Valeurs valides : • vrai : le passage à l'enregistrement suivant a réussi. • faux : plus aucun enregistrement dans l'ensemble de résultats.

Cet exemple montre comment itérer dans la table Incident à l'aide de la méthode *next()*.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *next()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : next().

GlideRecord : _next()

Passe à l'enregistrement suivant dans le GlideRecord. Fournit la même fonctionnalité que *next()*, destinée à être utilisée dans les cas où le GlideRecord a une colonne nommée next.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe d'autres enregistrements dans l'ensemble de requêtes.

```
var rec = new GlideRecord('sys_template');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `_next()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : _next().

GlideRecord : opération()

Détermine si une opération est insérer, mettre à jour ou supprimer.

La connaissance de l'opération permet d'utiliser `current.operation()` pour créer une règle métier générique capable de gérer chaque opération de manière unique.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la variable globale `actuelle`, consultez Variables globales dans les règles métier .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'opération en cours. Valeurs possibles : • supprimer • insérer • mettre à jour

L'exemple suivant montre comment utiliser cette méthode dans une règle métier. La méthode `operation()` détecte quelle opération a déclenché un événement et effectue une action différente en fonction des opérations de mise à jour et d'insertion.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

Cet exemple montre comment utiliser la méthode `operation()` pour passer la valeur de l'opération dans la méthode `startFlow()`.

```
function createNewTransferOrder() {
  var toGr = new GlideRecord("alm_transfer_order");
  toGr.initialize();
  // From Stockroom - Southern California Warehouse
  toGr.setValue('from_stockroom', fromStockroomSysId);
  // To Stockroom - San Diego North - Pickup/Dropoff
  toGr.setValue('to_stockroom', toStockroomSysId);
  var transferOrder = toGr.insert();

  if(toGr.get(transferOrder)){
  // Start Transfer Order Workflow
  var wf = new Workflow();
  var context = wf.startFlow(toWorkflowSysId, toGr, toGr.operation(),{});
    createNewTransferOrderLine(transferOrder);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `operation()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : operation().

GlideRecord : orderBy(String fieldName)

Spécifie un nom de champ, ou un chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, à utiliser pour trier le jeu de requêtes. Pour effectuer un tri par plusieurs champs, appelez cette méthode plusieurs fois avec des valeurs de champ différentes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ de table, ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, sur lequel ordonner le jeu de requêtes. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment trier le jeu de requêtes par « ordre » puis par « numéro ».

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query();
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
  gs.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}
```

Cet exemple montre comment classer la requête définie par un attribut dans un magasin d'attributs dynamique.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderBy('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " +
 gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: first_name: Alejandro
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: David
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *orderBy()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : orderBy().

GlideRecord : orderByDesc(String, fieldName)

Spécifie le champ, ou un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, à utiliser pour trier le jeu de requêtes par ordre décroissant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ de table, ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, sur lequel trier l'ensemble de requêtes par ordre décroissant. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment trier l'ensemble de requêtes dans l'ordre croissant ou décroissant.

```
function(fiscalType, orderByDesc) {
  var now_GR = new GlideRecord('fiscal_period');
  now_GR.addQuery('fiscal_type', fiscalType);
  if (orderByDesc) {
    now_GR.orderByDesc('fiscal_start_date_time');
  } else {
    now_GR.orderBy('fiscal_start_date_time');
  }
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  return now_GR.sys_id;
}
```

Cet exemple montre comment classer la requête définie par un attribut dans un magasin d'attributs dynamique.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderByDesc('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " +
 gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script: first_name: David
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Alejandro
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `orderByDesc()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : orderByDesc().

GlideRecord : requête (champ de chaîne, valeur de chaîne)

Exécute une requête sur la table en fonction des filtres spécifiés par des méthodes de requête telles que `addQuery()` et `addEncodedQuery()`.

Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table. Pour plus d'informations, consultez Interrogation de tables dans un script.

Remarque : Cette méthode échoue s'il existe un champ dans la table appelé « query ». Si c'est le cas, utilisez la méthode _query(). Pour exécuter des requêtes dans une instance séparée par domaine, utilisez la méthode queryNoDomain().

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Voir aussi :

- GlideAggregate - Global
- GlideQuery()
- GlideQueryCondition : global

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif - doit également spécifier un paramètre de valeur. Nom du champ dans lequel rechercher la valeur spécifiée dans le paramètre de valeur. **Remarque :** Cette méthode est généralement exécutée sans arguments, mais vous pouvez spécifier une paire nom-valeur pour filtrer les enregistrements contenant les valeurs spécifiées. Si les paramètres sont spécifiés, la condition « nom=valeur » est ajoutée à la requête.
valide	Chaîne	Facultatif ; doit également spécifier un paramètre de champ. Valeur à rechercher dans le paramètre de champ spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment analyser le dictionnaire système [sys_dictionary] à la recherche de tables avec un champ de requête.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
   tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
   gs.info(tableArr[i]);
};
```

Sortie :

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *query()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : query().

GlideRecord : _query(champ de chaîne, valeur de chaîne)

Exécute une requête sur la table en fonction des filtres spécifiés par des méthodes de requête telles que *addQuery()* et *addEncodedQuery()*. Cette méthode est destinée à être utilisée sur les tables dans lesquelles il y a une colonne nommée « query », ce qui peut entraîner des erreurs lors de l'exécution de la méthode query().

Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table. Pour plus d'informations, consultez Interrogation de tables dans un script.

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- GlideAggregate - Global
- GlideQuery()
- GlideQueryCondition : global

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif - doit également spécifier un paramètre de valeur. Nom du champ dans lequel rechercher la valeur spécifiée dans le paramètre de valeur. **Remarque :** Cette méthode est généralement exécutée sans arguments, mais vous pouvez spécifier une paire nom-valeur pour filtrer les enregistrements contenant les valeurs spécifiées. Si les paramètres sont spécifiés, la condition « nom=valeur » est ajoutée à la requête.
valide	Chaîne	Facultatif ; doit également spécifier un paramètre de champ. Valeur à rechercher dans le paramètre de champ spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment interroger la table Commentaires de la base de connaissances [kb_feedback] et répertorier les articles de la base de connaissances avec des commentaires qui incluent Excel.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " +
 rec.getValue('comments'));
}
```

Sortie :

```
KB0000005 comment:
      Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
      Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *_query()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : _query().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : queryNoDomain(champ de chaîne, valeur de chaîne)

Utilisé dans les instances séparées par domaine. Similaire à `query()`, exécute la requête sur la table en fonction des filtres spécifiés par `addQuery()` et `addEncodedQuery()`, mais ignore les domaines.

Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table. Pour plus d'informations, consultez Interrogation de tables dans un script.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif - doit également spécifier un paramètre de valeur. Nom du champ dans lequel rechercher la valeur spécifiée dans le paramètre de valeur. **Remarque :** Cette méthode est généralement exécutée sans arguments, mais vous pouvez spécifier une paire nom-valeur pour filtrer les enregistrements contenant les valeurs spécifiées. Si les paramètres sont spécifiés, la condition « nom=valeur » est ajoutée à la requête.
valide	Chaîne	Facultatif ; doit également spécifier un paramètre de champ. Valeur à rechercher dans le paramètre de champ spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment interroger la table d'incidents pour tous les domaines.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.queryNoDomain();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

GlideRecord : restoreLocation()

Définit l'enregistrement actuel comme étant l'enregistrement qui a été enregistré avec `saveLocation()`. Si `saveLocation()` n'a pas été appelé, l'enregistrement actuel est défini sur le premier enregistrement du GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer l'emplacement d'enregistrement actuel, passer à l'enregistrement suivant, puis revenir à l'emplacement enregistré.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord : saveLocation()

Enregistre le numéro de ligne actuel afin que vous puissiez revenir à cet emplacement à l'aide de la méthode *`restoreLocation()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer l'emplacement d'enregistrement actuel, passer à l'enregistrement suivant, puis revenir à l'emplacement enregistré.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord : setAbortAction(booléen b)

Définit un marqueur indiquant si la prochaine action de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer) doit être abandonnée.

À utiliser dans une règle métier `onBefore` pour empêcher l'exécution de l'action de base de données. La règle métier continue de s'exécuter après *`l'appel de setAbortAction().`* L'appel *`de setAbortAction()`* n'empêche pas l'exécution des règles métier suivantes. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données de se produire.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Vrai pour abandonner l'action suivante ou faux pour autoriser l'action suivante.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setAbortAction()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setAbortAction().

GlideRecord : setDisplayValue(nom de chaîne, valeur de l'objet)

Définit un champ spécifié, ou un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, sur une valeur d'affichage spécifiée.

Pour un champ de référence, il s'agit de la valeur d'affichage de la table. Pour une date/heure, il s'agit de l'heure dans le fuseau horaire actuel de l'appelant.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ dont vous souhaitez définir la valeur ou le chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].
valide	Objet	Valeur à définir dans l'attribut spécifié. **Remarque :** Pour les attributs dynamiques, seuls les types de données suivants sont pris en charge : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment définir une valeur d'affichage dans un enregistrement, puis mettre à jour l'enregistrement.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('46f09e75a9fe198100f4ffd8d366d17b');
now_GR.setDisplayValue('opened_at','2011-02-13 4:30:00');
now_GR.update();
```

L'exemple de code suivant montre comment définir une valeur d'affichage dans un magasin d'attributs dynamique.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

GlideRecord : setDynamicAttributeValue(String fullPath, valeur de l'objet)

Définit la valeur de l'attribut dynamique situé sur un chemin spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].
valide	Objet	Valeur à laquelle attribuer l'attribut dynamique spécifié. La valeur transmise doit appartenir à l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'attribut dynamique a été mis à jour avec succès. Valeurs possibles : • vrai : l'attribut dynamique a été mis à jour avec succès. • faux : une erreur s'est produite. L'attribut dynamique n'a pas été mis à jour. Vérifiez que le *fullPath* paramètre contient un chemin d'accès valide à l'attribut souhaité.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups',
 '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars dimensions group
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->color","black
");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->make","Honda
");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury",fals
e);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->cost",20000);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg",28.
4);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchase
d", new GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

GlideRecord : setDynamicAttributeValue(String dynamicAttributeField, String groupAttrPath, Object value)

Définit la valeur de l'attribut dynamique situé dans un champ spécifié du GlideRecord actuel et un chemin d'accès d'attribut spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »` • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`
valide	Objet	Valeur à laquelle attribuer l'attribut dynamique spécifié. La valeur transmise doit appartenir à l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'attribut dynamique a été mis à jour avec succès. Valeurs possibles : • vrai : l'attribut dynamique a été mis à jour avec succès. • faux : une erreur s'est produite. L'attribut dynamique n'a pas été mis à jour. Vérifiez que les paramètres et *groupAttrPath* contiennent des *dynamicAttributeField* données valides.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

Sortie :

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord : setDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath, valeur de l'objet)

Définit la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur un chemin spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique dont vous souhaitez mettre à jour la valeur d'affichage. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].
valide	Objet	Valeur d'affichage à laquelle attribuer l'attribut dynamique spécifié. La valeur transmise doit appartenir à l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la valeur d'affichage de l'attribut dynamique a été mise à jour avec succès. Valeurs possibles : • true : la valeur d'affichage de l'attribut dynamique a été mise à jour avec succès. • faux : une erreur s'est produite. La valeur d'affichage de l'attribut dynamique n'a pas été mise à jour. Vérifiez que le *`fullPath`* paramètre contient un chemin d'accès valide à l'attribut souhaité.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var val =
 grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details->cars->date_p
urchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord : setDynamicAttributeDisplayValue(String dynamicAttributeField, String groupAttrPath, Object value)

Définit la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé dans un champ spécifié du GlideRecord actuel et un chemin d'accès d'attribut spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath (en anglais seulement)	Chaîne	Chemin d'accès de l'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : `« group_name->attr_name »` • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Situé dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : `« car->color »`
valide	Objet	Valeur d'affichage à laquelle attribuer l'attribut dynamique spécifié. La valeur transmise doit appartenir à l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la valeur d'affichage de l'attribut dynamique a été mise à jour avec succès. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : la valeur d'affichage de l'attribut dynamique a été mise à jour avec succès. • faux : une erreur s'est produite. La valeur d'affichage de l'attribut dynamique n'a pas été mise à jour. Vérifiez que les paramètres et *groupAttrPath* contiennent des *dynamicAttributeField* données valides.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val = grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details',
 'cars->date_purchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord : setDynamicAttributeValues(String dynamicAttributeField, valeurs GlideDynamicAttributeStore)

Définit une ou plusieurs valeurs d'attribut dynamique avec des valeurs spécifiées dans l'objet GlideDynamicAttributeStore transmis.

Cette méthode met uniquement à jour les attributs et les valeurs transmis en tant qu'arguments. Les attributs et les valeurs du GlideRecord qui ne sont pas spécifiés ne sont pas affectés par cet appel. Tous les groupes, attributs ou valeurs non valides sont ignorés. Consultez les messages du journal pour connaître d'éventuelles informations sur les erreurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	String	Nom du champ dans la table actuelle qui contient le schéma dynamique.
valeurs	GlideDynamicAttributeStore	Objet GlideDynamicAttributeStore qui contient les attributs dynamiques à mettre à jour. Les valeurs renseignées dans l'objet doivent être des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute1', 'Apple');
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute2', 1234);

var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
gr_Inc.next();
gr_Inc.setDynamicAttributeValues(das);
```

GlideRecord : setForceUpdate(force booléenne)

Met à jour l'enregistrement même si les champs n'ont pas changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
force	Booléen	Vrai pour mettre à jour même si les champs n'ont pas changé, sinon faux.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment forcer la mise à jour d'un enregistrement de la table itfm_cost_model même sans modifications.

```
function() {
  gs.log("Update Script: Upgrade_cost_model_data.js started");
  var now_GR = new GlideRecord("itfm_cost_model");
  now_GR.initialize();
  now_GR.addNullQuery("source_table");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    now_GR.setForceUpdate(true);
    var sourceTable = getSourceTable(now_GR.getValue('clone_from'));
    if(sourceTable){
      now_GR.setValue("source_table", sourceTable);
      now_GR.setWorkflow(false);
      now_GR.update();
    }
  }
}
```

GlideRecord : setLimit(limite de nombre)

Définit le nombre maximal d'enregistrements à renvoyer dans le GlideRecord à partir d'une requête.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Limite pour les enregistrements à extraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple définit le nombre d'enregistrements renvoyés dans la requête sur un maximum de dix.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setLimit()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setLimit().

GlideRecord : setLocation(Number rowNumber)

Définit l'emplacement de ligne actuel sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro de ligne	Numéro	Numéro de ligne à définir comme ligne actuelle.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir la position de l'enregistrement dans la table Incident

```
verifySetLocation : function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  var recordIDs = new Array();
  while(now_GR.next()) {
  recordIDs.push(now_GR.getValue("sys_id"));
  }
  for (var ix = recordIDs.length - 1; ix >= 0; ix--) {
    now_GR.setLocation(ix);
    Assert.assertEquals(recordIDs[ix], now_GR.getValue("sys_id"),
      "The entry retrieved for the index " + ix + " is not valid");
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : setNewGuid()

Génère un nouveau GUID et le définit comme ID unique (sys_id) pour l'enregistrement actuel.

Cette fonction s'applique uniquement aux nouveaux enregistrements. Vous ne pouvez pas modifier le GUID d'un enregistrement existant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement actuel.

Cet exemple crée un nouvel enregistrement de tâche et stocke l'ID dans la table task_rel_task.

```
var task = new GlideRecord ('task');
var tsk_id = task.setNewGuid();

task.description = "Request: " + current.request.number;
task.description = task.description + "\n" + "Requested by: " +
 current.request.u_requested_by.name;
task.description = task.description + "\n" + "Requested for: " +
 current.request.u_requested_for.name;
task.description = task.description + "\n" + "Item: " +
 current.cat_item.name;

var now_GR = new GlideRecord ('task_rel_task');
//link the incident to the request
now_GR.parent = current.request;
now_GR.child = tsk_id;
now_GR.insert();
```

GlideRecord : setNewGuidValue (guid de chaîne)

Génère un nouveau GUID et le définit comme ID unique de l'enregistrement actuel lors de l'insertion d'un nouvel enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
guid	Chaîne	Valeur du nouveau GUID.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple génère un nouveau GUID et le définit comme ID unique pour l'enregistrement de cmdb_software_instance nouvellement créé.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
  if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
    var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
    ci.name = si.name;
    ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
    ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
    ci.insert();
    count++;
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setNewGuidValue()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setNewGuidValue().

GlideRecord : setQueryReferences(Boolean queryReferences)

Active ou désactive l'utilisation du nom d'affichage du champ de référence lors de l'interrogation d'un champ de référence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Références requeryReference	Booléen	Marqueur indiquant l'heure des données à générer. Valeurs valides : • true : générer une chaîne de noms d'affichage. • false : générer une chaîne de sys_ids.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var grByName = new GlideRecord(this.TEST_TABLE);
grByName.addQuery("caller_id", userDisplayName);
grByName.setQueryReferences(true);
grByName.query();
if (grByName.hasNext()) {
  while(grByName.next()) {
    gs.print("Incident caller_id=" + grByName.caller_id);
  }
} else {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.print("NO RESULTS");
}
```

GlideRecord : setUseEngines(Booléen e)

Désactive ou active l'exécution de n'importe quel moteur (règles d'approbation/règles d'affectation).

Avertissement : La désactivation du fonctionnement des moteurs peut avoir un impact significatif sur votre ServiceNow® instance et son fonctionnement. Assurez-vous de tester minutieusement ce changement avant de le déployer en production.

Paramètres

Nom	Type	Description
e	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer ou désactiver le fonctionnement d'un moteur. Valeurs valides : • true : activer les moteurs • false : désactiver les moteurs

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment désactiver les moteurs et les règles métier avant d'exécuter une requête.

```
function auditOAuthInboundRequestsUsage(){
  var now_GR = new GlideRecord("oauth_credential");
  var oauthClient = now_GR.addJoinQuery("oauth_entity", "peer",
 "sys_id");
  now_GR.addQuery("type", "access_token");
  now_GR.addQuery("expires", ">", nowDateTime());
  now_GR.addNullQuery("oauth_requestor_profile");
  oauthClient.addCondition("active", "true");
  oauthClient.addCondition("type", "client");
  now_GR.setUseEngines(false);
  now_GR.setWorkflow(false);
  now_GR.query();
  return now_GR.hasNext();
}
```

GlideRecord : setValue(nom de chaîne, valeur de l'objet)

Définit le champ spécifié, ou un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, sur une valeur spécifiée.

Normalement, un script effectue une affectation directe, par exemple `now_GR.category = value`. Toutefois, si dans un script le nom de l'élément est une variable, vous pouvez utiliser `now_GR.setValue(elementName, value)`. Lors de la définition d'une valeur, assurez-vous que le type de données du champ correspond au type de données de la valeur saisie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le paramètre de valeur est nul, l'enregistrement n'est pas mis à jour et aucune erreur n'est générée.

Remarque : Cette méthode ne peut pas être utilisée sur les champs journaux. Utilisez GlideElement.setJournalEntry() à la place.

Remarque : Si le module d'extension Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes est activé et que l'instance a accès à la clé, cette méthode peut insérer des données chiffrées dans des champs chiffrés. Si l'instance n'a pas accès à la clé, cette méthode renvoie une erreur. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement de la plateforme .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ dont vous souhaitez définir la valeur ou le chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique. Format du chemin dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Situé dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Situé dans le champ d'attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour en savoir plus sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .
valide	Objet	Valeur à définir dans le champ spécifié. **Remarque :** Pour un attribut dynamique, seuls les types de données suivants sont pris en charge : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date Glide • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir la valeur du champ État dans la table planned_task.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function() {
  var topTask = new GlideRecord('planned_task');
  topTask.setValue('state', -5);
  var childTask = new GlideRecord('planned_task');
  childTask.setValue('state', -5);
  var s = new PlannedTaskStateManagement(childTask, topTask);
  var state = s.manageStateChange(false);
  Assert.assertEquals("-5", state);
}
```

Cet exemple montre comment définir la valeur d'un attribut dynamique.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups',
 '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars dimensions group
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->color", "black");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->make", "Honda");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->model", "CRV");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury", false);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->cost", 25000);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg", 28.4);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *setValue()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setValue().

GlideRecord : setWorkflow(Boolean e)

Active ou désactive l'exécution de règles métier qui pourraient normalement être déclenchées par les actions suivantes. Si le *e* paramètre est défini sur faux, une insertion/mise à jour ne fait pas l'objet d'un audit. L'audit se produit uniquement lorsque le paramètre est défini sur vrai pour une opération GlideRecord.

Remarque : La méthode *setWorkflow()* est ignorée lors de l'utilisation ultérieure des méthodes *deleteProblem()* ou *deleteMultiple()* pour effectuer une suppression en cascade.

Avertissement : La désactivation de l'exécution des règles métier peut avoir un impact significatif sur votre ServiceNow® instance et son fonctionnement. Assurez-vous de tester minutieusement ce changement avant de le déployer en production.

Paramètres

Nom	Type	Description
e	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer ou désactiver l'exécution des règles métier. Valeurs valides : • true : activer les règles métier • false : désactiver les règles métier

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
doit('name1','name2');

function doit(username1,username2) {

  var usr1 = new GlideRecord('sys_user');
  var usr2 = new GlideRecord('sys_user');
  var num = 0;

  if (usr1.get('user_name',username1) && usr2.get('user_name',username2))
 {
    var ref;
    var dict = new GlideRecord('sys_dictionary');
    dict.addQuery('reference','sys_user');
    dict.addQuery('internal_type','reference');
    dict.query();
    while (dict.next()) {
      num = 0;
      ref = new GlideRecord(dict.name.toString());
      ref.addQuery(dict.element,usr1.sys_id);
      ref.query();
      while (ref.next()) {
        ref.setValue(dict.element.toString(),usr2.sys_id);
        ref.setWorkflow(false);
        ref.update();
        num++;
      }
      if (num > 0) {
        gs.print(dict.element + ' changed from ' + usr1.user_name +
          ' to ' + usr2.user_name + ' in ' + num + ' ' + dict.name + '
 records');
      }
    }
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setWorkflow()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setWorkflow().

GlideRecord : mettre à jour (motif de l'objet)

Met à jour le GlideRecord avec toutes les modifications apportées. Si l'enregistrement n'existe pas, il est inséré.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Objet	Facultatif. Raison de la mise à jour. Le motif apparaît dans l'enregistrement d'audit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id du nouvel enregistrement ou de l'enregistrement de mise à jour. Renvoie null si la mise à jour échoue.

Cet exemple met à jour un enregistrement de la table task_ci.

```
var now_GR = new GlideRecord('task_ci');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
var count = now_GR.getRowCount();
if (count > 0) {
   var allocation = parseInt(10000 / count) / 100;
   while (now_GR.next()) {
      now_GR.u_allocation = allocation;
      now_GR.update();
   }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *update()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : update().

GlideRecord : updateMultiple()

Met à jour chaque GlideRecord dans une requête déclarée avec un ensemble spécifié de changements.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'entrées de journal, reportez-vous à la méthode setJournalEntry().

La propriété système glide.db.forced.chunk.threshold définit le seuil au-dessus duquel forcer la suppression et la mise à jour des enregistrements de blocs. Le découpage permet d'éviter que des suppressions de clés non primaires sur d'énormes tables n'entraînent des problèmes de réplication. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .

Remarque : Pour garantir les résultats attendus, utilisez la méthode *setValue()* au lieu d'affectations directes. En `d'autres termes, utilisez gr_Now.setValue('<field_name>', '4')) ;` au lieu de `gr_Now,<field_name> = 4`.

Remarque : N'utilisez pas cette méthode avec les méthodes *chooseWindow()* ou *setLimit()* lorsque vous travaillez avec des tables volumineuses.

Cette méthode définit de nouvelles valeurs et n'efface pas les valeurs existantes. Pour effacer une valeur existante, utilisez la méthode *setValue()* et définissez le champ sur *null*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment mettre à jour l'état de tous les incidents actifs sur 4 - « En attente d'infos utilisateur ».

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`updateMultiple()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : updateMultiple().

GlideRecord : updateWithReferences(motif de l'objet)

Met à jour un enregistrement et insère ou met à jour tout enregistrement connexe avec les informations fournies.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Objet	Raison des mises à jour. Le motif est affiché dans l'enregistrement d'audit.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement en cours de mise à jour.

Si vous traitez un incident où l'ID de l'appelant est défini pour référencer sys_user'enregistrement « John Doe », le code suivant met à jour l'enregistrement utilisateur de John Doe. Dans le cas du traitement d'un incident pour lequel aucun ID d'appelant n'est spécifié, le code suivant crée un nouvel enregistrement de sys_user avec les informations fournies (first_name, last_name) et définit la valeur d'ID d'appelant sur l'enregistrement de sys_user nouvellement créé.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where
 'inc_sys_id' represents the sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecord - inclus dans le champ d'application

L'API *`GlideRecord`* incluse dans le périmètre d'application est utilisée pour les opérations de base de données.

L'API *`GlideRecord`* est le principal moyen d'interfaçage avec la base de données sur le code côté serveur. Un GlideRecord est un objet qui contient les enregistrements d'une

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

seule table. Utilisez l'API pour instancier un objet GlideRecord et ajouter des paramètres de requête, des filtres, des limites et des ordres.

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Pour plus d'informations sur une classe qui exécute les mêmes fonctions que `GlideRecord` et applique les ACL, consultez Utilisation de GlideRecordSecure .

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Récupérer les valeurs à partir des enregistrements

Dans la plupart des cas, n'utilisez pas de remontée pas à pas pour obtenir les valeurs d'un enregistrement. La remontée pas à pas récupère l'ensemble de l'objet au lieu de la valeur du champ. La récupération de l'objet nécessite plus d'espace de stockage et peut entraîner des résultats indésirables lorsqu'elle est utilisée dans des tableaux ou dans Portail de services.

Au lieu de récupérer l'intégralité de l'objet, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour copier les valeurs de champ :

- getValue()
- getDisplayValue()

S'il est nécessaire de remonter pas à pas dans un objet GlideElement, utilisez la méthode `toString()` pour récupérer les valeurs. Par exemple, vous aurez peut-être besoin que le gestionnaire de l'appelant actuel sys_id définir un autre champ de référence. L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur de la chaîne au lieu de l'objet entier :

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Voir aussi :

- Agrégat Glide
- GlideElement (en anglais seulement)
- GlideQuery

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addActiveQuery()

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements actifs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Filtrez pour renvoyer les enregistrements actifs.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addEncodedQuery(String query, booléen enforceFieldACL)

Ajoute une requête codée à d'autres requêtes qui peuvent avoir été définies.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Chaîne de requête codée .
enforceFieldACL	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut appliquer les règles ACL (Liste de contrôle d'accès) de champ. Valeurs valides : • vrai : Appliquer les ACL de champ. • faux : ne pas appliquer les ACL de champ. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.addInfoMessage(now_GR.getValue('number'));
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addFunction (fonction d'objet)

Applique un objet GlideDBFunctionBuilder prédéfini à un enregistrement.

Utilisez la classe *délimitée GlideDBFunctionBuilder* pour définir une fonction. Une fois la fonction définie, utilisez la méthode *addFunction(Object function)* pour l'appliquer à un enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
function	Objet	Objet GlideDBFunctionBuilder qui définit une opération SQL.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

// Query incidents in which order + priority is less than 5 and display
 that added value
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
  gs.info(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Sortie :

```
1
4
3
1
1
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2
1
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addJoinQuery(String joinTable, String primaryField, String joinTableField)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements en fonction d'une relation dans une table associée au GlideRecord actuel.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour trouver tous les utilisateurs qui se trouvent dans le groupe de base de données via la table Membre de groupe [sys_user_grmember] ou pour trouver tous les problèmes qui ont un incident affecté via la relation incident.problem_id.

Il ne s'agit pas d'une véritable jointure de base de données ; au lieu de cela, `addJoinQuery()` ajoute une sous-requête. Ainsi, bien que le jeu de résultats soit limité en fonction de la jointure, les seuls champs auxquels vous avez accès sont ceux de la table de base (ceux qui se trouvent dans la table avec laquelle le GlideRecord a été initialisé).

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`,`update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
table de jointure	Chaîne	Nom de table à utiliser dans la jointure, par exemple `'incident'`.
champ primaire	Chaîne	Facultatif. Nom du champ dans le GlideRecord à utiliser pour joindre le champ spécifié dans le `joinTableField` paramètre. Par défaut : sys_id
joinTableField	Chaîne	Facultatif. Nom du champ dans la table spécifié dans `joinTable` à utiliser pour joindre les tables. Par défaut : premier champ de la table spécifiée dans `joinTable` qui est un champ de référence à la table GlideRecord actuelle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Filtre qui répertorie les enregistrements dans lesquels les relations correspondent.

Rechercher les problèmes qui ont un incident joint. Cet exemple renvoie les problèmes qui ont des incidents associés. Toutefois, il n'extraira pas de valeurs des incidents qui sont renvoyés dans le cadre de la requête.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Recherchez les problèmes inactifs avec des incidents associés.

```
// Look for Problem records that have associated Incident records
var now_GR = new GlideRecord('problem');
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and output results
while (now_GR.next()) {
gs.info(now_GR.getValue('number'));
}
```

Recherchez les problèmes qui ont des incidents associés lorsque la *caller_id* valeur du champ incident correspond à celle du champ problème *opened_by*.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
        now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
        now_GR.query();
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addNotNullQuery(String fieldName)

Filtre qui spécifie les enregistrements dans lesquels la valeur du champ transmis dans le paramètre n'est pas nulle.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* ou *deleteMultiple()* sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *glide.invalid_query.returns_no_rows* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans les résultats de l'API, même si *glide.invalid_query.returns_no_rows* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à vérifier.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Filtre qui spécifie les enregistrements dans lesquels la valeur du champ transmis dans le paramètre n'est pas nulle.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 where short_description is not null
while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addNullQuery(String fieldName)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements pour lesquels la valeur du champ spécifié est nulle.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *insert()*,*update()*, *deleteRecord()* ou *deleteMultiple()* sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *glide.invalid_query.returns_no_rows* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si *glide.invalid_query.returns_no_rows* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à vérifier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de requête ajoutée au GlideRecord.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 where short_description is null
while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addQuery(requête de chaîne)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements à l'aide d'une chaîne de requête codée.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`,`update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Chaîne de requête codée .

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de requête ajoutée au GlideRecord.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active=true');
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addQuery(nom de la chaîne, valeur de l'objet)

Créez une requête de recherche et renvoyez les lignes qui correspondent à la demande.

Si vous êtes familier avec SQL, cette méthode est similaire à la clause « where ». Un ou plusieurs appels `à addQuery()` peuvent être effectués dans une seule requête ; dans ce cas, les requêtes sont AND'ed. Si l'une des instructions de requête doit être OU, utilisez la méthode `GlideQueryCondition`addOrCondition().

Lorsque `addQuery()` est appelé avec seulement deux paramètres, le nom de la table et la valeur de comparaison, tels que `myObj.addQuery('category','Hardware') ;`, l'opérateur est supposé être « égal à ».

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert(),update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ de table à interroger, ou l'un des noms réservés suivants : • 123TEXTQUERY321 : ajoute un terme de recherche de chaîne à la requête. Spécifiez la chaîne que vous voulez faire correspondre à la valeur. Utilisez cette option pour renvoyer les enregistrements avec des valeurs de champ contenant la chaîne de recherche. Cette option effectue une recherche dans tous les champs de la table, qui doivent être configurés pour l'indexation et la recherche. Pour plus d'informations sur la configuration des tables pour l'indexation et la recherche, voir Configurer une table unique pour l'indexation et la recherche . • 123TEXTINDEXGROUP321 : ajoute un groupe d'index de texte à la requête. Spécifiez le nom du groupe d'index de texte de la table Groupes d'index de texte [ts_index_group] que vous souhaitez interroger en tant que valeur. Utilisez cette option pour renvoyer les résultats de recherche de l'une des tables d'un groupe d'index de texte, les scores de pertinence des résultats étant normalisés à l'aide des paramètres de ce groupe d'index de texte. Pour plus d'informations sur la configuration des groupes d'index de texte, consultez Configurer plusieurs tables pour l'indexation et la recherche .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Pour plus de détails sur l'utilisation des noms réservés, reportez-vous à la section Interrogation des tables dans le script.
valide	Objet	Valeur sur laquelle poser une question (non sensible à la casse).

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de requête ajoutée au GlideRecord.

Cet exemple de code montre comment interroger les enregistrements actifs dans la table d'incidents, puis les définir tous sur inactifs.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active', true);
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  rec.update();
}
```

Cet exemple de code ajoute une requête pour les enregistrements qui correspondent à « serveur de messagerie » dans la table kb_knowledge, avec des valeurs de pertinence des résultats de recherche calculées à l'aide des paramètres du groupe d'index de texte du portail.

```
var now_GR = new GlideRecord("kb_knowledge);
now_GR.addQuery("123TEXTQUERY321", "email server");
now_GR.addQuery("123TEXTINDEXGROUP321", "portal");
now_GR.query();
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addQuery(nom de chaîne, opérateur de chaîne, valeur d'objet)

Permet de créer une demande qui, une fois exécutée, renvoie les lignes de la table spécifiée qui correspondent à la demande.

Si vous êtes familier avec SQL, cette méthode est similaire à la clause « where ». Un ou plusieurs appels *à addQuery()* peuvent être effectués dans une seule requête ; dans ce cas, les requêtes sont AND'ed. Si l'une des instructions de requête doit être OU, utilisez la méthode *GlideQueryCondition*addOrCondition().

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, telle que l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de la requête est abandonnée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *insert()*,*update()*, *deleteRecord()* ou *deleteMultiple()* sur des résultats de requête incorrects peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *glide.invalid_query.returns_no_rows* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats de l'API, même si *glide.invalid_query.returns_no_rows* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides, mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour plus d'informations sur cette propriété système et ses fonctionnalités, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ de table.
opérateur	Chaîne	Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de *valeur*. Nombres: • = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • PAS DANS • STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS • INSTANCEOF **Remarque :** Utilisez CONTAINS au lieu de l'opérateur LIKE.
valide	Objet	Valeur sur laquelle poser une question (non sensible à la casse).

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	La condition de requête qui a été ajoutée au GlideRecord.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

Utilisation de l'opérateur IN.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  //do something....
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addValue (champ de chaîne, valeur de numéro)

Fournit des opérations atomiques d'addition et de soustraction sur un champ de nombre spécifié au niveau de la base de données pour l'objet GlideRecord actuel.

En règle générale, un objet GlideRecord est écrit comme un seul enregistrement dans une base de données. Les valeurs de champ individuelles sont stockées telles qu'elles ont été définies. Pour le code qui ajoute une valeur à un champ GlideRecord, il enregistre simplement le champ dans la base de données avec la nouvelle valeur, plutôt que de l'incrémenter atomiquement.

Par exemple, lorsque le code suivant est exécuté, la valeur du champ *u_count* dans la base de données est 2.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id);
gs.info(now_GR.u_count); // "2"
```

Si un autre utilisateur exécute simultanément le même code, au lieu que les deux opérations ajoutent chacune 1 à *u_count*, l'effet net est que *u_count n'en* contient que 2, la mise à jour d'une opération étant en fait perdue.

Inversement, la méthode *addValue()* effectue l'addition/soustraction dans la base de données lorsque l'enregistrement est mis à jour en tant qu'opération atomique. Deux opérations exécutées simultanément mettent à jour correctement le champ.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with another
 user
```

Remarque : La nouvelle valeur n'est pas lue à partir de la base de données, sauf si cela est explicitement fait.

Comme *setValue()*, les modifications *de addValue()* ne prennent effet dans la base de données qu'après un appel ultérieur à *update()* ou *insert()*. Si *insert()* est appelé, le champ spécifié est initialisé avec le *value* paramètre passé dans *addValue()*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si `setValue()` est appelé pour le champ spécifié avant d'appeler `addValue()`, la méthode `addValue()` n'est pas traitée et un message d'erreur est enregistré.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ dans ce GlideRecord à modifier. **Remarque :** Le type de données du champ associé doit être un nombre entier. Cette méthode ne prend pas en charge d'autres types de données tels que les longs.
valide	Entier	Montant à ajouter à la valeur lorsque l'enregistrement est enregistré. Pour effectuer une opération de soustraction, il suffit de passer une valeur négative.

Renvoie

Type	Description
nul	

Affiche une valeur ajoutée.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count);
```

Sortie :

```
2
```

Affiche une valeur soustraite.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count);
```

Sortie :

```
3
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : applyEncodedQuery(String, queryString)

Définit les valeurs des termes de requête codés spécifiés et les applique au GlideRecord actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne de requête	Chaîne	Requête codée à appliquer au GlideRecord actuel.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
function createAcl(table, role) {
  gs.info("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
  // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.getValue('sys_id'), role);
    return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.info("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : canCreate()

Détermine si les règles de contrôle d'accès, qui incluent les rôles de l'utilisateur, autorisent l'insertion de nouveaux enregistrements dans cette table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur autorisent la création d'enregistrements dans cette table. Valeurs valides : • true : création autorisée • false : la création n'est pas autorisée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple de code écrit si l'utilisateur actuel peut créer des enregistrements dans la table Incident du journal système.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canCreate());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : canDelete()

Détermine si les règles de contrôle d'accès, qui incluent les rôles de l'utilisateur, autorisent la suppression d'enregistrements dans cette table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur autorisent la suppression d'enregistrements dans cette table. Valeurs valides : • true : suppression autorisée • false : la suppression n'est pas autorisée

Cet exemple de code écrit si l'utilisateur actuel peut supprimer des enregistrements dans la table Incident du journal système.

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
gs.info(att.canDelete());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : canRead()

Détermine si les règles de contrôle d'accès (ACL) autorisent la lecture des enregistrements de cette table. Cette méthode évalue tous les types d'ACL, tels que les rôles d'utilisateur, les ACL scriptés, les ACL avec des conditions scriptées, etc.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur autorisent la lecture des enregistrements de cette table. Valeurs valides : • true : lecture autorisée • faux : la lecture n'est pas autorisée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple de code écrit si l'utilisateur actuel peut lire les enregistrements dans la table Incident du journal système.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canRead());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : canWrite()

Détermine si les règles de contrôle d'accès, qui incluent les rôles de l'utilisateur, autorisent la modification des enregistrements de cette table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur autorisent l'écriture d'enregistrements dans cette table. Valeurs valides : • true : écriture autorisée • false : l'écriture n'est pas autorisée

Cet exemple de code écrit si l'utilisateur actuel peut écrire des enregistrements dans la table Incident du journal système.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canWrite());
```

GlideRecord étendu/global : chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, boolean forceCount)

Définit une plage de lignes à renvoyer par les requêtes suivantes.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Première ligne à inclure. Étant donné que l'index commence à 0, une valeur de 0 renvoie la première ligne.
dernière ligne	Numéro	numéro de ligne de base 0 de la première ligne à ne PAS revenir. Se comporte de la même manière que la méthode `String.substring(a,b)` de Java. Par exemple, si `lastRow` = 4 et `firstRow` = 2, deux enregistrements sont renvoyés (4-2).
forceCount (en anglais seulement)	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut forcer une requête de nombre de lignes. Dans la plupart des implémentations de cet appel, le nombre de lignes est effectué. Il existe des cas périphériques, tels que des recherches de texte, où un décompte

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		de lignes n'est pas effectué. La définition de ce marqueur garantit que le nombre de lignes se produit. Valeurs valides : • vrai : le nombre de lignes se produit toujours. • faux : le nombre de lignes se produit s'il est implémenté dans l'exécution normale de la méthode. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre le renvoi des enregistrements 3 et 4 de la table Incident.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Sortie

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : deleteMultiple()

Supprime tous les enregistrements qui répondent à la requête.

Cette méthode ne supprime pas les pièces jointes.

N'utilisez pas *deleteMultiple()* sur les tables avec des champs de devise. Supprimez toujours chaque enregistrement individuellement. De plus, n'utilisez pas cette méthode avec les méthodes *chooseWindow()* ou *setLimit()* lorsque vous travaillez avec des tables volumineuses. La méthode *setLimit()* ne limite pas le nombre d'enregistrements qui sont supprimés avec *deleteMultiple().* Tous les enregistrements renvoyés par la requête sont supprimés, quelle que soit *la fonction setLimit().*

La propriété système glide.db.forced.chunk.threshold définit le seuil au-dessus duquel forcer la suppression et la mise à jour des enregistrements de blocs. Le découpage permet d'éviter que des suppressions de clés non primaires sur d'énormes tables n'entraînent des problèmes de réplication. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment supprimer tous les enregistrements inactifs de la table Incident.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

GlideRecord inclus dans le périmètre : deleteRecord()

Supprime l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement a été supprimé avec succès. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement a été supprimé. • faux : aucun enregistrement à supprimer n'a été trouvé.

Cet exemple montre comment supprimer un enregistrement spécifié de la table Incident.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
//to delete one record
if (now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9'))
    now_GR.deleteRecord();
```

Cet exemple montre comment supprimer un enregistrement de la table Incident immédiatement après son insertion. `L'incident GlideRecord` doit être rechargé après l'insertion avant de pouvoir être supprimé.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Sortie :

```
true
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : obtenir (nom de l'objet, valeur de l'objet)

Renvoie l'enregistrement spécifié dans l'objet GlideRecord actuel.

Cette méthode accepte un ou deux paramètres. Si un seul paramètre est transmis, la méthode suppose qu'il s'agit de l'sys_id de l'enregistrement souhaité. S'il est introuvable, il tente alors de faire correspondre la valeur à la valeur affichée. Si deux paramètres sont transmis, le premier est le nom de la colonne dans le GlideRecord à rechercher. La seconde est la valeur à rechercher.

Si plusieurs enregistrements sont trouvés, utilisez `next()` pour accéder aux enregistrements supplémentaires.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Objet	Facultatif. Nom de la colonne GlideRecord instanciée pour rechercher le paramètre spécifié *value*. Si un seul paramètre est transmis, la méthode suppose que ce paramètre est la valeur de sys_id ou d'affichage.
valide	Objet	Valeur à faire correspondre.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique si l'enregistrement demandé a été localisé : • vrai : l'enregistrement a été trouvé • FAUX : l'enregistrement est introuvable

Cet exemple montre comment obtenir un enregistrement d'incident en transmettant le sys_id.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.short_description); // logs Incident Short description
```

Cet exemple montre comment obtenir un enregistrement d'incident en transmettant le champ à rechercher (caller_id.name) et la valeur à faire correspondre dans ce champ.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.getValue('number')); // logs Incident Number
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getAttribute(String fieldName)

Renvoie les attributs de dictionnaire pour le champ spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ pour lequel retourner les attributs de dictionnaire

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Attributs du dictionnaire

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getClassDisplayValue()

Renvoie l'étiquette de la table actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette qui identifie la table.

Cet exemple affiche l'étiquette de la table transmise.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Sortie :

```
The table label is Incident.
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getDisplayValue()

Récupère la valeur d'affichage de l'enregistrement actuel.

Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur.

La valeur d'affichage renvoyée dépend du type de champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive.
- Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.
- Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur.
- Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage de l'enregistrement actuel.

Cet exemple écrit la valeur d'affichage d'un enregistrement d'incident spécifié dans le journal.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
INC0000050
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getED()

Renvoie le descripteur de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideElementDescriptor	Descripteur de l'élément.

Cet exemple montre comment récupérer le champ nom d'un GlideRecord d'incident.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var isEdge = ed.getLabel();
gs.info("Label is - " + isEdge);
```

Sortie :

```
Label is - Priority
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getElement(String fieldName)

Récupère l'objet GlideElement pour le champ spécifié.

La valeur renvoyée par cette méthode est un objet GlideElement complet. Les résultats sont l'équivalent d'une remontée pas à pas d'une valeur de champ. Par exemple, `now_GR.getElement('short_description')` fournit le même résultat que `nowGR.short_description`.

Dans la plupart des cas, n'utilisez pas de remontée pas à pas pour obtenir les valeurs d'un enregistrement. La remontée pas à pas récupère l'ensemble de l'objet au lieu de la valeur du champ. La récupération de l'objet nécessite plus d'espace de stockage et peut entraîner des résultats indésirables lorsqu'elle est utilisée dans des tableaux ou dans Portail de services.

Au lieu de récupérer l'intégralité de l'objet, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour copier les valeurs de champ :

- getValue()
- getDisplayValue()

S'il est nécessaire de remonter pas à pas dans un objet GlideElement, utilisez la méthode *`toString()`* pour récupérer les valeurs. Par exemple, vous aurez peut-être besoin que le gestionnaire de l'appelant actuel sys_id définir un autre champ de référence. L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur de la chaîne au lieu de l'objet entier :

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Voir aussi :

- GlideElement – toString()
- getElements()

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de colonne pour lequel renvoyer l'objet GlideElement.

Renvoie

Type	Description
GlideElement (en anglais seulement)	GlideElement pour la colonne spécifiée de l'enregistrement actuel. Chaque objet décrit un champ dans le GlideRecord actuel.

L'exemple suivant montre comment ajouter un nouvel enregistrement d'incident avec des détails dans le champ **Brève description** .

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();

var sdesc = now_GR.getElement('short_description');
gs.info(sdesc.getValue());
```

Sortie :

```
My DB is not working
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getElements()

Renvoie un tableau d'objets GlideElement. Chaque objet décrit un champ dans le GlideRecord actuel.

S'il est nécessaire de remonter pas à pas dans un objet GlideElement, utilisez la méthode *toString()* pour récupérer les valeurs. Par exemple, vous aurez peut-être besoin que le gestionnaire de l'appelant actuel sys_id définir un autre champ de référence. L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur de la chaîne au lieu de l'objet entier :

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Voir aussi :

- GlideElement – toString()
- getElement()

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets GlideElement . Chaque objet décrit un champ dans le GlideRecord actuel.

L'exemple suivant affiche la valeur du champ Nom pour les cinq enregistrements les plus récents créés dans la table Question [question].

```
var now_GR = new GlideRecord('question');
var elementArr = now_GR.getElements();
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(5);
now_GR.query();

while (now_GR.next()){
  var qNames = now_GR.name.toString();
  elementArr.push(qNames);
  gs.info(qNames);
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
delivery_time_var
delivery_time
sequence
priority
assigned_group
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getEncodedQuery()

Récupère la condition de requête de l'ensemble de résultats actuel sous forme de chaîne de requête codée.

Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.addQuery('priority', 1);
now_GR.query();
var encodedQuery = now_GR.getEncodedQuery();
gs.info(encodedQuery);
```

Sortie :

```
active=true^priority=1
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getLabel()

Renvoie l'étiquette du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette du champ

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var nicePrice = now_GR.price.toString();
  if (nicePrice != '') {
    nicePrice = parseFloat(nicePrice);
    nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
  }
  template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
    + " at $" + nicePrice + " each \n");
  template.print("    Options:\n");
  for (key in now_GR.variables) {
  var now_V = now_GR.variables[key];
    if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
      template.space(4);
      template.print('     ' +
 now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
        + now_V.getDisplayValue() + "\n");
    }
  }
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getLastErrorMessage()

Récupère le dernier message d'erreur. S'il n'y a pas de dernier message d'erreur, null est renvoyé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Dernier message d'erreur sous forme de chaîne.

```
// Setup a data policy where short_description field in incident is
 mandatory
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.insert(); // insert without data in mandatory field
var errormessage = now_GR.getLastErrorMessage();
gs.info(errormessage);
```

Sortie :

```
Data Policy Exception: Short description is mandatory
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getLink(booléen noStack)

Récupère le lien vers l'enregistrement actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
noStack (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter le paramètre sysparm_stack au lien retourné. Ce paramètre spécifie la page à visiter après la fermeture du lien actuel. Valeurs valides : • true : n'attachez pas le paramètre sysparm_stack. • false : attacher le paramètre sysparm_stack. Si vrai, le paramètre sysparm_stack n'est pas ajouté au lien.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Lien vers l'enregistrement actuel.

Cet exemple interroge tous les enregistrements d'incidents avec une priorité de « 1 » et écrit l'URI du servlet et le lien de l'enregistrement actuel dans le journal système.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addActiveQuery();
now_GR.addQuery("priority", 1);
now_GR.query();
now_GR.next();
gs.info(gs.getProperty('glide.servlet.uri') + now_GR.getLink(false));
```

Sortie :

```
https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=46e2fee9a9fe19810049b
49dee0daf58&sysparm_stack=incident_list.do?sysparm_query=active=true
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getRecordClassName()

Récupère le nom de classe de l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de la classe.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var recordClassName = now_GR.getRecordClassName();
gs.info(recordClassName);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
incident
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getRowCount()

Récupère le nombre de lignes (enregistrements) dans l'objet GlideRecord actuel.

Remarque : *GlideRecord* renvoie les enregistrements correspondants, il peut donc ne pas être aussi efficace que *GlideAggregate* lorsque vous n'avez besoin que du nombre d'enregistrements. Si vous n'avez besoin que d'un nombre d'enregistrements et que vous n'itérez pas sur les enregistrements correspondants, utilisez *GlideAggregate*.

Récupération des enregistrements de numéro dans GlideRecord ou GlideAggregate

Les API *GlideRecord getRowCount()* et *GlideAggregate getAggregate()* offrent des informations similaires. Utilisez les critères suivants pour déterminer l'option qui vous convient le mieux.

- La méthode *getRowCount() de GlideRecord* vous indique combien d'enregistrements ont été renvoyés à partir d'une requête ainsi que les enregistrements eux-mêmes. Si vous avez besoin du nombre d'enregistrements dans le jeu de résultats avant ou après avoir itéré sur le jeu pour effectuer des actions sur les enregistrements, utilisez cette méthode.
- La méthode *getAggregate() GlideAggregate* récupère uniquement un nombre d'enregistrements correspondant à la requête, à l'exclusion des enregistrements réels. L'agrégat doit être défini sur l'objet *GlideAggregate* avant d'émettre la requête.

Récupération des enregistrements et du nombre avec GlideRecord getRowCount()

L'exemple suivant montre comment obtenir le nombre total d'incidents actifs avec *GlideRecord getRowCount()* :

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getRowCount());
```

Récupération uniquement du nombre d'enregistrements avec GlideAggregate getAggregate()

L'exemple suivant montre comment renvoyer uniquement le nombre d'enregistrements. Étant donné que cette méthode n'utilise pas les enregistrements correspondants, il est beaucoup plus efficace d'utiliser une requête d'agrégat et de renvoyer uniquement le nombre.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Choisir l'option la mieux adaptée à votre solution

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous souhaitez récupérer uniquement le nombre d'enregistrements, la méthode *`getAggregate() de GlideAggregate`* est la meilleure option. Pour utiliser les enregistrements individuels et récupérer le nombre de résultats, utilisez *`GlideRecord getRowCount(),`* car une seule requête fournit cette fonctionnalité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes dans le GlideRecord actuel.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nombre d'incidents à partir de la table Incident [incident].

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Sortie :

```
Records in incident table: 6920
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getTableName()

Récupère le nom de la table associée au GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de table

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.getTableName());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getUniqueValue()

Obtient la clé primaire de l'enregistrement, qui est généralement le sys_id sauf indication contraire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé primaire unique sous forme de chaîne ou null si la clé est nulle.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getValue (nom de chaîne)

Récupère la valeur de chaîne d'un élément sous-jacent dans un champ.

Remarque : Si le module d'extension Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes est activé et que l'instance a accès à la clé, cette méthode renvoie les valeurs en clair à partir des champs chiffrés. Si l'instance n'a pas accès à la clé, cette méthode renvoie la valeur chiffrée. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement de la plateforme .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ à partir duquel obtenir la valeur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de chaîne de l'élément sous-jacent. Renvoie null si le champ est vide ou si le champ n'existe pas. Les valeurs booléennes renvoient des valeurs de chaîne « `0` » et « `1` » au lieu de fausses et vraies.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.query('active','true');
now_GR.next();
gs.info(now_GR.getValue('number'));
```

Sortie :

```
INC0000002
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : GlideRecord (String tableName)

Crée une instance de la classe GlideRecord pour la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table à utiliser.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord inclus dans le champ d'application : hasNext()

Détermine s'il existe d'autres enregistrements dans l'objet GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe d'autres enregistrements dans le jeu de résultats de la requête.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
if (rec.hasNext()) {
  gs.info("Table is not empty");
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : insert()

Insère un nouvel enregistrement à l'aide des valeurs de champ qui ont été définies pour l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement inséré ou nul si l'enregistrement n'est pas inséré.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('name', 'New Incident');
now_GR.setValue('description', 'Incident description');
now_GR.insert();
```

Sortie :

```
138fb4111b4d4d907cf30d03cd4bcb57
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : initialize()

Crée un enregistrement vide adapté au remplissage avant une insertion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.initialize();
grIncident.setValue('short_description', 'New Incident');
grIncident.setValue('description', 'Incident description');
grIncident.insert();
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isActionAborted()

Vérifie si l'action de base de données actuelle doit être abandonnée.

`isActionAborted()` est initialisé (défini à false) pour les nouveaux threads et par la méthode `next()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'action de base de données actuelle doit être abandonnée. Valeurs valides : • true : l'action de base de données actuelle doit être abandonnée. • false : l'action de base de données actuelle ne doit pas être abandonnée.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');

gs.info(now_GR.isActionAborted());
```

Sortie :

```
false
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isEncodedQueryValid(requête de chaîne)

Vérifie si la requête codée spécifiée est valide.

Si la requête codée spécifiée est valide, alors la requête est appliquée, comme si vous aviez appelé addEncodedQuery(). Si la requête codée spécifiée `n'est` pas valide, sys_idNotValidnull est ajoutée en tant que requête codée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée et remplacée par la méthode isValidEncodedQuery() qui n'exécute pas la requête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête codée à valider. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la requête codée spécifiée est valide. • vrai : la requête codée transmise est valide. • faux : la requête codée transmise n'est pas valide.

Cet exemple de code montre comment valider une requête codée, puis exécuter la logique si la requête est valide.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident_sla');
var isValidQuery =
 now_GR.isEncodedQueryValid('inc_impact=1^taskslatable_active=true');
if (isValidQuery) {
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isNewRecord()

Vérifie si l'enregistrement actuel est un nouvel enregistrement qui n'a pas encore été inséré dans la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'enregistrement est nouveau et n'a pas été inséré dans la base de données.

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord(); // create a new record and populate it with default
 values
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isValid()

Détermine si la table actuelle est valide ou si l'enregistrement a bien été récupéré.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la table est valide ou si l'enregistrement a bien été récupéré. Valeurs possibles : • vrai : la table est valide ou l'enregistrement a été récupéré avec succès. • faux : la table n'est pas valide ou l'enregistrement n'a pas été récupéré.

```
var comment_GR = new GlideRecord('cf_comment');
var commentId = '99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9';
comment_GR.get(commentId);
gs.info(comment_GR.isValid());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isValidEncodedQuery(requête de chaîne)

Vérifie si la syntaxe de la requête codée est correcte.

Lors de la transmission d'une chaîne vide (`«  »)` en tant que requête de fourniture :

- La chaîne vide (`«  »)` représente l'absence de requête et renvoie la valeur faux.
- L'appel `de GlideRecord.addEncodedQuery(«  »)` suivi `de GlideRecord.query()` renvoie toutes les lignes. La méthode de requête est similaire à une instruction SQL SELECT. En SQL, lors de l'utilisation de « SELECT * FROM foo WHERE X », la valeur X représente la requête. Si aucune valeur de requête n'est fournie, tous les enregistrements sont renvoyés (par exemple, SELECT * FROM foo).

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête codée à valider. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la requête codée spécifiée est valide. • vrai : la requête codée transmise est valide. • faux : la requête codée transmise n'est pas valide.

Cet exemple de code montre comment vérifier si la requête codée est valide.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var isValidQuery = now_GR.isValidEncodedQuery(queryString);
if (isValidQuery) {
  now_GR.addEncodedQuery(queryString);
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isValidField(String columnName)

Détermine si le champ spécifié est défini dans la table actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnName	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est défini pour la table actuelle.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
gs.info(now_GR.isValidField("short_description"));
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isValidRecord()

Détermine si un enregistrement a réellement été renvoyé par l'opération requête/obtention d'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un enregistrement a réellement été renvoyé par l'opération requête/obtenir. Valeurs valides : • vrai : enregistrement renvoyé par l'opération requête/obtenir. • faux : fin de l'ensemble d'enregistrements, aucun enregistrement renvoyé.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info(rec.number + ' exists');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
gs.info(rec.isValidRecord());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isView()

Vérifie si l'enregistrement a été créé dans une vue ou une table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement a été créé dans la table qui est une vue. • true : l'enregistrement a été créé dans une vue. • false : l'enregistrement a été créé dans une table.

Cet exemple de code montre comment déterminer si un objet GlideRecord a été créé dans une vue ou une table.

```
var mySLA = new GlideRecord('incident_sla');

if (mySLA.isView() == true){
   gs.info('This record was created in a view.');
} else {
   gs.info('This record was created in a table.');
}
```

Sortie :

```
This record was created in a view.
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : newRecord()

Crée un nouvel enregistrement GlideRecord, définit les valeurs par défaut pour les champs et affecte un ID unique à l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord();
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
true
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : next()

Passe à l'enregistrement suivant dans l'objet GlideRecord.

Remarque : Cette méthode échoue s'il existe un champ dans la table appelé « suivant ». Si c'est le cas, utilisez la méthode _next().

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe un enregistrement « suivant » dans le GlideRecord. Valeurs valides : • vrai : le passage à l'enregistrement suivant a réussi. • faux : plus aucun enregistrement dans l'ensemble de résultats.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Sortie :

```
INC0010112 exists
INC0010114 exists
INC0010119 exists
INC0010127 exists
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : _next()

Passe à l'enregistrement suivant dans le GlideRecord. Fournit les mêmes fonctionnalités que `next()`, utilisez cette méthode si le GlideRecord a une colonne nommée next.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans l'ensemble de requêtes.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements dans l'ensemble de requêtes. • false : plus aucun enregistrement dans l'ensemble de requêtes.

L'exemple suivant montre comment répertorier chaque enregistrement dans la table Incidents [incident].

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Sortie :

```
INC0000060 exists
INC0009002 exists
INC0000009 exists
INC0000010 exists
INC0000011 exists
INC0000012 exists
...
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : operation()

Détermine si une opération est insérer, mettre à jour ou supprimer.

La connaissance de l'opération permet d'utiliser `current.operation()` pour créer une règle métier générique capable de gérer chaque opération de manière unique.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la variable globale `actuelle`, consultez Variables globales dans les règles métier .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'opération en cours. Valeurs possibles : • supprimer • insérer • mettre à jour

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment utiliser cette méthode dans une règle métier. La méthode *operation()* détecte quelle opération a déclenché un événement et effectue une action différente en fonction des opérations de mise à jour et d'insertion.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : orderBy(nom de chaîne)

Spécifie une colonne orderBy.

Appelez cette méthode plusieurs fois pour classer par plusieurs colonnes. Les résultats sont classés par ordre croissant. Pour organiser les enregistrements par ordre décroissant, reportez-vous à la section GlideRecord inclus dans le champ d'application : orderByDesc(nom de chaîne).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de colonne à utiliser pour classer les enregistrements dans cet objet GlideRecord.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment trier les enregistrements d'incidents par ordre croissant par Description brève.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('short_description'); // Ascending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Sortie :

```
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
Can't log into SAP from my laptop today
Network storage unavailable
Please remove the latest hotfix from my PC
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : orderByDesc(nom de chaîne)

Spécifie une colonne orderBy décroissante.

Appelez cette méthode plusieurs fois pour classer par plusieurs colonnes. Les résultats sont classés par ordre décroissant. Pour organiser les enregistrements par ordre croissant, reportez-vous à la section GlideRecord inclus dans le champ d'application : orderBy(nom de chaîne).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de colonne à utiliser pour classer les enregistrements dans un objet GlideRecord.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment trier les enregistrements d'incidents par ordre décroissant par Description brève.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('short_description'); //Descending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Sortie :

```
Please remove the latest hotfix from my PC
Network storage unavailable
Can't log into SAP from my laptop today
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : query(champ de chaîne, valeur de chaîne)

Exécute une requête sur la table en fonction des filtres spécifiés par des méthodes de requête telles que *`addQuery()`* et *`addEncodedQuery()`*.

Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table. Pour plus d'informations, consultez Interrogation de tables dans un script.

Remarque : Cette méthode échoue s'il existe un champ dans la table appelé « query ». Si c'est le cas, utilisez plutôt la méthode _query().

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Voir aussi :

- GlideAggregate - Dans le champ d'application
- GlideQuery : inclus, global
- GlideQueryCondition : inclus dans le champ d'application

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif - doit également spécifier un paramètre de valeur. Nom du champ dans lequel rechercher la valeur spécifiée dans le paramètre de valeur. **Remarque :** Cette méthode est généralement exécutée sans arguments, mais vous pouvez spécifier une paire nom-valeur pour filtrer les enregistrements contenant les valeurs spécifiées. Si les paramètres sont spécifiés, la condition « nom=valeur » est ajoutée à la requête.
valide	Chaîne	Facultatif ; doit également spécifier un paramètre de champ. Valeur à rechercher dans le paramètre de champ spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment analyser le dictionnaire système [sys_dictionary] à la recherche de tables avec un champ de requête.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
   tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
   gs.info(tableArr[i]);
};
```

Sortie :

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord inclus dans le champ d'application : _query(champ de chaîne, valeur de chaîne)

Exécute une requête sur la table en fonction des filtres spécifiés par des méthodes de requête telles que `addQuery()` et `addEncodedQuery()`. Cette méthode est destinée à être utilisée sur les tables dans lesquelles il y a une colonne nommée « query », ce qui peut entraîner des erreurs lors de l'exécution de la méthode query().

Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table. Pour plus d'informations, consultez Interrogation de tables dans un script.

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Voir aussi :

- GlideAggregate - Dans le champ d'application
- GlideQuery : inclus, global
- GlideQueryCondition : inclus dans le champ d'application

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif - doit également spécifier un paramètre de valeur. Nom du champ dans lequel rechercher la valeur spécifiée dans le paramètre de valeur. **Remarque :** Cette méthode est généralement exécutée sans arguments, mais vous pouvez spécifier une paire nom-valeur pour filtrer les enregistrements contenant les valeurs spécifiées. Si les paramètres sont spécifiés, la condition « nom=valeur » est ajoutée à la requête.
valide	Chaîne	Facultatif ; doit également spécifier un paramètre de champ. Valeur à rechercher dans le paramètre de champ spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment interroger la table Commentaires de la base de connaissances [kb_feedback] et répertorier les articles de la base de connaissances avec des commentaires qui incluent Excel.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " +
 rec.getValue('comments'));
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
KB0000005 comment:
      Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
      Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setAbortAction(Boolean b)

Définit un marqueur indiquant si la prochaine action de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer) doit être abandonnée. Ceci est souvent utilisé dans les règles métier.

À utiliser dans une règle métier `onBefore` pour empêcher l'exécution de l'action de base de données. La règle métier continue de s'exécuter après *`l'appel de setAbortAction().`* L'appel *`de setAbortAction()`* n'empêche pas l'exécution des règles métier suivantes. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données de se produire.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Vrai pour abandonner l'action suivante. Faux si l'action doit être autorisée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Often used in business rule to check whether the current operation
 should be aborted.
if (current.size > 16) {
  current.setAbortAction(true);
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setLimit(Number maxNumRecords)

Définit la limite du nombre d'enregistrements extraits par la requête GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxNumRecords	Numéro	Nombre maximal d'enregistrements à rechercher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query(); // this retrieves latest 10 incident records created
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setNewGuidValue(String guid)

Définit la valeur sys_id de l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
guid	Chaîne	GUID à affecter à l'enregistrement actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setValue('short_description', 'The third floor printer is
 broken');
now_GR.setNewGuidValue('eb4636ca6f6d31005be8883e6b3ee333');
now_GR.insert();
gs.info(now_GR.getValue('sys_id'));
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setValue(nom de chaîne, valeur de l'objet)

Définit la valeur du champ avec le nom spécifié sur la valeur spécifiée.

Normalement, le script fait un `now_GR.category = value`. Toutefois, si le nom de l'élément est lui-même une variable, vous pouvez utiliser `now_GR.setValue(elementName, value)`. Lors de la définition d'une valeur, assurez-vous que le type de données du champ correspond au type de données de la valeur que vous saisissez.

Remarque : Si le module d'extension Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes est activé et que l'instance a accès à la clé, cette méthode peut insérer des données chiffrées dans des champs chiffrés. Si l'instance n'a pas accès à la clé, cette méthode renvoie une erreur. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement de la plateforme .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ.
valide	Objet	Valeur à affecter au champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setWorkflow(activation booléenne)

Active ou désactive l'exécution des règles métier, des moteurs de script et de l'audit.

Avertissement : La désactivation de l'exécution des règles métier, des moteurs de script et de l'audit peut avoir un impact significatif sur votre ServiceNow® instance et son fonctionnement. Assurez-vous de tester minutieusement ce changement avant de le déployer en production.

Remarque : Cette méthode ne peut pas être définie pour les applications à périmètre croisé. Pour en savoir plus, consultez l'article https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0820691 de la base de connaissances suivant .

Paramètres

Nom	Type	Description
activer	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer ou désactiver l'exécution des règles métier, des moteurs de script et de l'audit. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des règles métier, des moteurs de script et de l'audit. • false : désactiver l'exécution des règles métier, des moteurs de script et de l'audit. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Enable business rules, scripts engines for x_app_table
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.setWorkflow(true);
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : mettre à jour (motif de la chaîne)

Met à jour le GlideRecord avec toutes les modifications apportées. Si l'enregistrement n'existe pas déjà, il est inséré.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Chaîne	Facultatif. Raison de la mise à jour. Le motif apparaît dans l'enregistrement d'audit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du nouvel enregistrement ou de l'enregistrement mis à jour. Renvoie null si la mise à jour échoue.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour le champ Brève description d'un incident.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
now_GR.setValue('short_description', 'Update the short description');
now_GR.update();
gs.info(now_GR.getElement('short_description'));
```

Sortie :

```
Update the short description.
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : updateMultiple()

Met à jour chaque GlideRecord dans une requête déclarée avec un ensemble spécifié de changements.

Cette méthode ne prend pas en charge l'ajout de plusieurs entrées de journal.

La propriété système glide.db.forced.chunk.threshold définit le seuil au-dessus duquel forcer la suppression et la mise à jour des enregistrements de blocs. Le découpage permet d'éviter que des suppressions de clés non primaires sur d'énormes tables n'entraînent des problèmes de réplication. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .

Remarque : Pour garantir les résultats attendus, utilisez la méthode *setValue()* au lieu d'affectations directes. En `d'autres termes, utilisez gr_Now.setValue('<field_name>', '4')) ;` au lieu de `gr_Now,<field_name> = 4`.

Remarque : N'utilisez pas cette méthode avec les méthodes *chooseWindow()* ou *setLimit()* lorsque vous travaillez avec des tables volumineuses.

Cette méthode définit de nouvelles valeurs et n'efface pas les valeurs existantes. Pour effacer une valeur existante, utilisez la méthode *setValue()* et définissez le champ sur *null*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment mettre à jour l'état de tous les incidents actifs sur 4 - « En attente d'infos utilisateur ».

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : updateWithReferences(motif de l'objet)

Met à jour un enregistrement et insère ou met à jour tout enregistrement connexe avec les informations fournies.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Objet	Raison des mises à jour. Le motif est affiché dans l'enregistrement d'audit.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement en cours de mise à jour.

Si vous traitez un incident où l'ID de l'appelant est défini pour référencer sys_user'enregistrement « John Doe », le code suivant met à jour l'enregistrement utilisateur de John Doe. Dans le cas du traitement d'un incident pour lequel aucun ID d'appelant n'est spécifié, le code suivant crée un nouvel enregistrement de sys_user avec les informations fournies (first_name, last_name) et définit la valeur d'ID d'appelant sur l'enregistrement de sys_user nouvellement créé.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where
 'inc_sys_id' represents the sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecordUtil : global

L'include *de script GlideRecordUtil* est une classe utilitaire pour travailler avec GlideRecords.

Cet include de script est disponible dans les scripts côté serveur. Pour les cas d'utilisation, consultez Utilisation des includes de script de détection .

GlideRecordUtil : getCIGR(chaîne sys_id)

Renvoie l'objet GlideRecord pour l'élément de configuration (CI) spécifié en utilisant uniquement l'sys_id du CI.

Cette méthode permet d'obtenir rapidement un CI spécifique sans connaître sa classe/ table associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du CI souhaité.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord du CI spécifié.

L'exemple suivant renvoie l'objet GlideRecord pour le CI spécifié en utilisant uniquement l'sys_id du CI.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil : getFields(GlideRecord gr)

Renvoie un tableau de tous les champs dans le GlideRecord spécifié.

Remarque : S'il existe un nom de champ qui est le même que le nom de la table, la méthode `getFields()` ne renvoie pas la valeur du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
gr	GlideRecord	Instance GlideRecord positionnée sur un enregistrement valide.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Noms de champ pour le GlideRecord spécifié.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
now_GR.next();

var gRU = new GlideRecordUtil();
var fieldList = gRU.getFields(now_GR);
gs.info(fieldList);
```

Sortie : Saut de ligne ajouté pour la présentation.

```
sys_id,skills,closed_by,assigned_to,contract,category,escalation,state,re
assignment_count,location,
time_worked,order,due_date,number,upon_approval,sys_tags,sla_due,follow_u
p,reopen_count,notify,business_stc,
caused_by,rejection_goto,assignment_group,comments_and_work_notes,inciden
t_state,opened_at,parent_incident,
business_service,wf_activity,calendar_duration,group_list,caller_id,comme
nts,priority,sys_updated_by,
variables,delivery_task,resolved_at,sys_updated_on,parent,active,opened_b
y,expected_start,watch_list,
company,upon_reject,work_notes,sys_created_by,additional_assignee_list,ap
proval_set,cmdb_ci,user_input,
sys_created_on,close_code,contact_type,resolved_by,rfc,approval_history,a
ctivity_due,severity,child_incidents,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
,subcategory,work_end,closed_at,close_notes,variables,business_duration,k
nowledge,approval,sys_domain_path,
sys_mod_count,problem_id,calendar_stc,work_start,sys_domain,correlation_i
d,sys_class_name,short_description,
impact,description,correlation_display,urgency,made_sla,delivery_plan,wor
k_notes_list
```

GlideRecordUtil : getGR(String baseTable, String sys_id)

Renvoie une instance GlideRecord pour la table donnée, positionnée sur le sys_id donné et de la classe appropriée (table).

Cette méthode est utile lorsque vous devez charger un GlideRecord à partir d'un sys_id, mais que vous ne savez pas ce qu'est la table réelle (car elle peut être étendue à partir de la table de base). Cette méthode retourne toujours un GlideRecord du type correct base_table : le nom de la table de base dans laquelle se trouve le sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
table de base	Chaîne	Nom de la table de base contenant le sys_id.
sys_id	Chaîne	La sys_id de l'enregistrement souhaité.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord pour le sys_id spécifié.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil : getTables(String tableName)

Renvoie un tableau Java des ancêtres du nom de table spécifié.

Par exemple, compte tenu de cmdb_ci_linux_server, cela renvoie cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci et cmdbr.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table.

Renvoie

Type	Description
TableauListe	Liste des ancêtres de la table spécifiée.

L'exemple suivant montre les ancêtres de la table cmdb_ci_linux_server.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.info("Tables returned: " + tables);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Tables returned: [cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

GlideRecordUtil : mergeToGR(Object hashMap, GlideRecord now_GR, Object ignore)

Définit les champs dans le GlideRecord spécifié avec les valeurs de champ contenues dans la carte de hachage spécifiée, sauf si ce nom de champ se trouve dans la carte de hachage ignorer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Carte de hachage	Objet	Instance d'objet (en cours d'utilisation comme carte de hachage) avec des propriétés nommées pour les champs et contenant la valeur des champs.
GlideRecord	GR	Instance GlideRecord permettant de recevoir les valeurs de champ.
ignorer	Objet	Carte de hachage facultative des noms de champs à ignorer.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple met à jour le nom et les champs OS d'un enregistrement d'ordinateur, mais ne met pas à jour le champ sys_created_by :

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by",
 "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, now_GR, ignore);
now_GR.update();
```

GlideRecordUtil : populateFromGR(Object hashMap, GlideRecord now_GR, Object ignore)

Remplit la carte de hachage donnée à partir de l'instance GlideRecord donnée. Chaque champ du GlideRecord devient une propriété dans la carte de hachage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Carte de hachage	Objet	Un objet utilisé comme carte de hachage.
now_GR	GlideRecord	Instance GlideRecord positionnée sur un enregistrement valide.
ignorer	Objet	Une carte de hachage facultative des noms de fichiers à ne pas renseigner.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var objectToPopulate = {};
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer
 GlideRecord
```

GlideSchedule - Dans le champ d'application

L'API *GlideSchedule* incluse dans le périmètre fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets GlideSchedule, telles que l'ajout de nouveaux segments de calendrier à un calendrier, la détermination si une date/heure figure dans le calendrier ou la définition du fuseau horaire du calendrier.

GlideSchedule : GlideSchedule()

Instancie un objet GlideSchedule vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideSchedule : GlideSchedule(String sysID, String timeZone)

Instancie un objet GlideSchedule et charge les informations de calendrier. Si aucun fuseau horaire n'est spécifié, le fuseau horaire de la session en cours est utilisé.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	ID système pour le calendrier.
Fuseau horaire	Chaîne	Facultatif. Fuseau horaire à utiliser. Par défaut : fuseau horaire de la session en cours. Les fuseaux horaires peuvent être fournis dans les formats suivants. • `Pays/Ville`. Par exemple, `Amérique/Los_Angeles`. • `Pays/fuseau horaire`. Par exemple, `États-Unis/Pacifique`. • `Abréviation du fuseau horaire`. Par exemple, `PST`. Pour obtenir la liste complète des fuseaux horaires valides, reportez-vous au champ **Fuseau horaire** de la table Utilisateur [sys_user]. Pour plus d'informations sur les fuseaux horaires, reportez-vous à la section Fuseaux horaires .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var schedule = new GlideSchedule('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828',
 'US/Pacific');
```

GlideSchedule : ajouter (GlideDateTime startDate, GlideDuration offSet)

Ajoute un nouveau segment de calendrier au calendrier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	GlideDateTime	Date de début du nouveau segment de calendrier.
compenser	GlideDuration (en anglais seulement)	Décalage de temps du nouveau segment de calendrier.

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Calendrier mis à jour avec le nouveau segment de calendrier.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-01-02');
var days = 2;
var dur = new GlideDuration(60 * 60 * 24 * 1000 * days);
var schedule = new GlideSchedule();
var end = schedule.add(startDate, dur);
gs.info(end);
```

Sortie :

```
2014-01-04 00:00:00
```

GlideSchedule : durée(GlideDateTime, startDate, GlideDateTime, endDate)

Détermine le temps écoulé dans le calendrier entre deux valeurs de date/heure à l'aide du fuseau horaire du calendrier ou, à défaut, du fuseau horaire de la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	GlideDateTime	La date/heure de début.
endDate	GlideDateTime	La date/heure de fin.

Renvoie

Type	Description
GlideDuration (en anglais seulement)	La différence entre la date/l'heure de début et l'heure de fin.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-16 02:00:00');
var endDate = new GlideDateTime('2014-10-18 04:00:00');
var schedule = new GlideSchedule();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
schedule.load('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828'); // loads "8-5 weekdays
 excluding holidays" schedule
var duration = schedule.duration(startDate, endDate);
gs.info(duration.getDurationValue()); // gets the elapsed time in
 schedule
```

GlideSchedule : getName()

Récupère le nom du calendrier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du calendrier actuel.

```
sys_id ='04e664654a36232701a2247dcd8fc4cf'; // sys_id for "Application"
 schedule record
var sched = new GlideSchedule(sys_id);
gs.info(sched.getName());
```

GlideSchedule : isInSchedule (heure GlideDateTime)

Détermine si la date et l'heure spécifiées se trouvent dans le calendrier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Diagramme des séries chronologiques	GlideDateTime	Valeur de date et d'heure à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date et l'heure spécifiées se trouvent dans le calendrier. Valeurs valides : • true : la date et l'heure sont comprises dans le calendrier. • faux : la date et l'heure sont en dehors du calendrier.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isInSchedule(date))
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      gs.info("Is in the schedule");
   else
      gs.info("Is NOT in the schedule");
}
```

GlideSchedule : isValid()

Détermine si le calendrier actuel est valide. Un calendrier est valide s'il comporte au moins une plage de calendrier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le calendrier est valide.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isValid())
      gs.info("Is valid");

   else
      gs.info("Is not valid");
}
```

GlideSchedule : load(String sysID, String timeZone, String excludeSpanID)

Charge un calendrier avec les informations de calendrier.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	ID système du calendrier.
Fuseau horaire	Chaîne	(Facultatif) Le fuseau horaire. Si aucun fuseau horaire n'est spécifié ou qu'il est nul, le fuseau horaire de la session en cours est utilisé pour le calendrier.
excludeSpanID	Chaîne	N'importe quel parcours à exclure.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var x = new GlideSchedule();
x.load('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
```

GlideSchedule : setTimeZone(String timeZone)

Définit le fuseau horaire du calendrier actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fuseau horaire	Chaîne	Fuseau horaire à utiliser. Les fuseaux horaires peuvent être fournis dans les formats suivants. • `Pays/Ville`. Par exemple, `Amérique/Los_Angeles`. • `Pays/fuseau horaire`. Par exemple, `États-Unis/Pacifique`. • `Abréviation du fuseau horaire`. Par exemple, `PST`. Pour obtenir la liste complète des fuseaux horaires valides, reportez-vous au champ **Fuseau horaire** de la table Utilisateur [sys_user]. Pour plus d'informations sur les fuseaux horaires, reportez-vous à la section Fuseaux horaires .

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple définit le fuseau horaire du calendrier sur États-Unis/Pacifique.

```
var schedule = new GlideSchedule();
schedule.setTimeZone('US/Pacific');
```

GlideSchedule : whenNext(GlideDateTime time, String timeZone)

Détermine la durée (en millisecondes) jusqu'à l'heure de début du prochain élément de calendrier.

Cette fonction est destinée à être appelée lorsque l'objet GlideSchedule (table cmn_schedule) n'est pas actuellement dans la fenêtre de planification. L'appel whenNext() renvoie la durée (en ms) jusqu'à ce que l'objet GlideSchedule se trouve dans le calendrier. Cette fonction ne renvoie pas de valeur significative si elle est appelée lorsque l'objet GlideSchedule se trouve dans le calendrier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Diagramme des séries chronologiques	GlideDateTime	Heure à évaluer
Fuseau horaire	Chaîne	Fuseau horaire

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes jusqu'à l'heure de début de l'élément de calendrier suivant. Renvoie -1 si jamais.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-25 08:00:00');
var glideSchedule = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',
 'UTC');
gs.info(glideSchedule.whenNext(startDate));
```

Sortie :

```
172800000
```

```
testScript();
function testScript() {
var now = new GlideDateTime(); //current date and time
var sched = new GlideSchedule("<sys_id>"); // Use a cmn_schedule sys_id
if (sched.isInSchedule(now)){
gs.info('We are in an active schedule window so whenNext() is not
 helpful');
} else{
gs.info('Not currently in schedule so call whenNext()');
var msUntilNext = sched.whenNext(new GlideDateTime(), 'US/Pacific');
gs.info('Next schedule starts in '+msUntilNext+' milliseconds');
}
}
\\ Output [schedule inactive)]:
\\ *** Script: Not currently in schedule so call whenNext()
\\ *** Script: Next schedule starts in -1 milliseconds
```

Sortie :

```
[Scheduled for future] *** Script: Not currently in schedule *** Script:
 Next schedule starts in 332894000 milliseconds
```

GlideScriptableInputStream : inclus, dans le champ d'application, global

Un objet GlideScriptableInputStream ne peut pas être instancié directement, mais est utilisé comme un objet opaque utilisé pour connecter un flux d'entrée de *GlideSysAttachment.getContentStream()* à d'autres API de streaming.

Les API publiques qui peuvent utiliser ce flux d'entrée comprennent :

- *GlideDigest*
- *GlideExcelParser*
- *GlideTextReader*
- *XMLDocument2*

GlideScriptedExtensionPoint : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideScriptedExtensionPoint* fournit une méthode qui renvoie les instances d'extension associées à un point d'extension spécifié.

À partir de ces instances d'extension, vous pouvez étendre les fonctionnalités d'une application sans modifier le code de l'application d'origine. Vous pouvez utiliser des points d'extension préexistants disponibles dans les applications sélectionnées Now Platform , ou vous pouvez ajouter des points d'extension lorsque vous développez des applications personnalisées dans votre propre instance.

Cette API est disponible dans l'instance de base ServiceNow .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les points d'extension, consultez Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

GlideScriptedExtensionPoint : getExtensions(nom de chaîne)

Renvoie les instances d'extension associées à un point d'extension spécifié.

Ces instances d'extension sont conservées dans la table Instance d'extension [sys_extension_instance]. Pour plus d'informations sur les points d'extension, consultez Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Remarque : Les instances de script include renvoyées par la méthode *getExtensions()* ne sont pas initialisées. Si votre interface inclut une méthode d'initialisation, appelez cette méthode avant d'appeler d'autres méthodes sur l'instance renvoyée. Par exemple :

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidat
eFilter");
 for (var i = 0; i < eps.length; i++) {
   eps[i].initialize(tableName, parentFieldName, parentRecordSysId,
 referencedFieldName);
   eps[i].getFilterQuery();
 }
```

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du point d'extension pour lequel renvoyer les instances d'extension. Situé dans la table Instance d'extension [sys_extension_instance].

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Instances d'extension associées au point de terminaison spécifié.

L'exemple de code suivant renvoie les instances d'extension pour le point d'extension RelatedListItemCandidateFilter. La « classe » répertoriée pour chaque instance représente un include de script.

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFil
ter");
```

Réponse :

```
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 ProblemRelatedListChangeRequestItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListConfigItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 RelatedListItemCandidateFilterForAgileDevelopment
global.RelatedListItemCandidateFilter
 ProblemRelatedListIncidentItemFilter
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
global.RelatedListItemCandidateFilter
 RelatedListIncidentItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListCIItemCandidateFilter
```

GlideScriptedProcessor : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideScriptedProcessor* fournit un point de terminaison d'URL personnalisable qui peut exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et produire des sorties telles que TEXT, JSON ou HTML. ServiceNow Les processeurs sont équivalents aux servlets Java.

Utilisez cette API dans les scripts de processeur pour accéder aux fonctionnalités du processeur (servlet). Il n'existe aucun constructeur pour les API *ScopedGlideScriptedProcessor*. Les méthodes sont appelées à l'aide de la variable globale *g_processor*.

Une variable globale utile, *g_target*, est disponible dans les scripts de processeur. Il contient le nom de table extrait de l'URL.

L'URL d'un processeur est au format suivant : `https://<instance name.servicenow.com>/<chemin d'accès point de terminaison>.do ?<paramètre point de terminaison>=<valeur>` où le point de terminaison de chemin d'accès et le point de terminaison du paramètre sont définis dans le formulaire de processeur.

GlideScriptedProcessor : redirect(URL de chaîne)

Redirige vers l'URL spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL de destination

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Do whatever processing you need and redirect to the homepage
g_processor.redirect("/navpage.do")
```

GlideScriptedProcessor : writeJSON(Object o)

Code un objet en tant que chaîne JSON et l'écrit dans l'URL actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Objet à coder en chaîne JSON.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var map = {"key1":"value1","key2":"value2"};
g_processor.writeJSON(map);
```

GlideScriptedProcessor : writeOutput(String s)

Écrit la chaîne spécifiée dans l'URL actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
s	Chaîne	La chaîne à écrire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("Hello " + name);
```

GlideScriptedProcessor : writeOutput(String contentType, String s)

Écrit la chaîne spécifiée dans l'URL actuelle dans le codage de caractères spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Type de contenu	Chaîne	Définit le type de contenu de la réponse envoyée au client, si la réponse n'a pas été validée, et peut inclure une spécification de codage de caractères.
s	Chaîne	Chaîne à écrire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

GlideSecureRandomUtil : délimité, global

L'API *GlideSecureRandomUtil* fournit des méthodes pour générer des entiers, des valeurs longues et des chaînes.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Les méthodes sont accessibles via l'objet statique GlideSecureRandomUtil. La classe *GlideSecureRandomUtil* est disponible dans les applications globales et incluses dans le champ d'application.

GlideSecureRandomUtil : getSecureRandomInt()

Génère un entier pseudo-aléatoire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Entier généré de façon pseudo-aléatoire.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomInt());
```

Sortie :

```
1976146969
```

GlideSecureRandomUtil : getSecureRandomIntBound(nombre lié)

Génère un entier pseudo-aléatoire compris entre 0 (inclus) et la valeur liée (exclusive) que vous transmettez à la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Valeur liée.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Entier généré de façon pseudo-aléatoire.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomIntBound(100));
```

Sortie :

```
55
```

GlideSecureRandomUtil : getSecureRandomLong()

Génère une valeur longue pseudo-aléatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Entier de 64 bits généré de façon pseudo-aléatoire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomLong());
```

Sortie :

```
792836514424092500
```

GlideSecureRandomUtil : getSecureRandomString(longueur du nombre)

Génère une chaîne alphanumérique aléatoire avec la longueur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
longueur	Numéro	Longueur de la chaîne en nombre de caractères.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne générée aléatoirement.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(12));
```

Sortie :

```
1XzVI0sLfVlT
```

GlideSecurityUtils : champ d'application, global

L'API `GlideSecurityUtils` fournit des méthodes pour travailler avec les URL.

Accédez à ces méthodes à l'aide de l'objet statique GlideSecurityUtils. Cette classe est disponible dans les scripts étendus et globaux.

GlideSecurityUtils : cleanURL(URL de chaîne)

Supprime l'encodage suspect pour empêcher le script de site à site réfléchi ou basé sur DOM.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'URL débarrassée des éléments problématiques.

```
myurl='javascript%3Aalert(1)';
var clean=GlideSecurityUtils.cleanURL(myurl);
gs.info(clean);
```

Sortie : null

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSecurityUtils : enforceRelativeURL(String url)

Supprime l'adresse de domaine de l'URL, ce qui laisse le nom et les paramètres de la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	L'URL à transformer en URL relative.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL relative.

```
myurl='http://evildomain.com/test.do';
relativeURL=GlideSecurityUtils.enforceRelativeURL(myurl);
gs.info(relativeURL);
```

Sortie : test.do

GlideSecurityUtils : escapeScript(script de chaîne)

Ajouter des caractères d'échappement à un script.

L'ajout de caractères d'échappement à un script permet d'éviter le script de site à site.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Script d'ajout de caractères d'échappement.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Script avec caractères d'échappement ajoutés.

```
theScript="<script> alert(1)</script>";
var escapedScript=GlideSecurityUtils.escapeScript(theScript);
gs.info(escapedScript);
```

Sortie : `<script> alert(1)</script>`

GlideSecurityUtils : isURLWhiteListed(URL de chaîne)

Vérifiez l'URL spécifiée par rapport à la liste d'autorisation définie par le système.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	L'URL à vérifier par rapport à la liste d'autorisation d'URL.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'URL spécifiée figure dans la liste d'autorisation.

```
myURL="http://evil.com/badscript.do";
isWhitelisted=GlideSecurityUtils.isURLWhiteListed(myURL);
gs.info(isWhitelisted);
```

Sortie : false

GlideServletRequest : inclus dans le périmètre

L'API *GlideServletRequest* fournit des méthodes à utiliser dans les scripts de processeur.

ServiceNow Les scripts de processeur sont équivalents aux servlets Java. Les scripts de processeur fournissent un point de terminaison d'URL personnalisable capable d'exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et de produire des sorties telles que TEXT, JSON ou HTML. Utilisez l'API *GlideServletRequest* dans les scripts de processeur pour accéder à l'objet HttpServletRequest . L'objet GlideServletRequest fournit un sous-ensemble des API *HttpServletRequest*. Les méthodes sont appelées à l'aide de la variable globale *g_request*.

Une variable globale utile, *g_target*, est disponible dans les scripts de processeur. Il contient le nom de table extrait de l'URL.

L'URL d'un processeur est au format suivant : `https://<instance name.servicenow.com>/<chemin d'accès point de terminaison>.do ?<paramètre point de terminaison>=<valeur>` où le point de terminaison de chemin d'accès et le point de terminaison du paramètre sont définis dans le formulaire de processeur.

GlideServletRequest : getContentType()

Renvoie le type MIME du corps de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le type de contenu renvoie null si le type de contenu n'est pas connu.

```
var contentType = g_request.getContentType();
```

GlideServletRequest : getHeader(nom de chaîne)

Renvoie la valeur de l'en-tête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'en-tête.

```
var headerValue = g_request.getHeader("host");
```

Sortie :

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest : getHeaderNames()

Renvoie une liste de noms d'en-têtes séparés par des virgules.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de noms d'en-têtes sous forme de chaîne.

```
var headerList = g_request.getHeaderNames();
```

Sortie :

```
host,connection,cache-control,authorization,accept,user-agent,accept-encoding,accept-language,
cookie,x-forwarded-proto,x-forwarded-host,x-forwarded-for
```

GlideServletRequest : getHeaders(nom de chaîne)

Renvoie les valeurs de l'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Noms des en-têtes à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de valeurs d'en-tête sous forme de chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var headerValue = g_request.getHeaders("host");
```

Sortie :

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest : getParameter(nom de chaîne)

Renvoie la valeur du paramètre contenu dans l'URL de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre à récupérer. Cela peut être le point de terminaison du paramètre à partir du formulaire de processeur.

Renvoie

Type	Description
Objet	La valeur du paramètre. Renvoie null si le paramètre est introuvable.

```
var name = g_request.getParameter("x_snc_custom_x_snc_name");
```

GlideServletRequest : getParameterNames()

Renvoie une liste des paramètres d'URL utilisés dans l'URI de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de noms de paramètres sous forme de chaîne.

```
var paramList = g_request.getParameterNames();
```

GlideServletRequest : getQueryString()

Renvoie la chaîne de requête de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête.

Cet exemple utilise l'URL de la requête : `https://instance.service-now.com/x_custom_app_customApp.do?x_custom_app_name=George&bell=rung`.

```
var queryString = g_request.getQueryString();
g_processor.writeOutput("The query string is: " + queryString);
```

Sortie :

```
The query string is: x_custom_app_name=George&bell=rung
```

GlideServletResponse : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideServletResponse* fournit des méthodes à utiliser dans les scripts de processeur.

ServiceNow Les scripts de processeur sont équivalents aux servlets Java. Les scripts de processeur fournissent un point de terminaison d'URL personnalisable capable d'exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et de produire des sorties telles que TEXT, JSON ou HTML. Utilisez l'API *GlideServletResponse* dans les scripts de processeur pour accéder à l'objet HttpServletResponse . L'objet GlideServletResponse fournit un sous-ensemble des API *HttpServletResponse*. Les méthodes sont appelées à l'aide de la variable globale *g_response*.

Une variable globale utile, *g_target*, est disponible dans les scripts de processeur. Il contient le nom de table extrait de l'URL.

L'URL d'un processeur est au format suivant : `https://<instance name.servicenow.com>/<chemin d'accès point de terminaison>.do ?<paramètre point de terminaison>=<valeur>` où le point de terminaison de chemin d'accès et le point de terminaison du paramètre sont définis dans le formulaire de processeur.

GlideServletResponse : sendRedirect(emplacement de la chaîne)

Envoie une redirection temporaire au client.

Paramètres

Nom	Type	Description
emplacement	Chaîne	URL permettant de recevoir la réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideServletResponse : setContentType (type de chaîne)

Définit le type MIME de la réponse

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Le type MIME.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
```

GlideServletResponse : setHeader(clé de chaîne, valeur de chaîne)

Définit un en-tête de réponse sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Spécifie l'en-tête.
valide	Chaîne	Valeur à affecter à l'en-tête. Si l'en-tête existe, il est remplacé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_response.setHeader("host", "instance.service-now.com");
```

GlideServletResponse : setStatus(état du numéro)

Définit le code d'état de la réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
statut	Numéro	État à définir.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// set the status to okay
g_response.setStatus(200);
```

GlideSession - Global

L'API *GlideSession* fournit des méthodes pour trouver des informations sur la session en cours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSession : clearClientData(String paramName)

Efface une valeur du client de session précédemment définie avec *putClientData()*.

Cette méthode est utilisée dans un script client pour effacer les valeurs de données qui ont été définies par un script serveur à l'aide de la méthode *putClientData()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramName	Chaîne	Nom des données client à effacer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('custName', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);

session.clearClientData('custName');
clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);
```

Sortie :

```
Harry

null
```

GlideSession : getClientData(String paramName)

Renvoie une valeur du client de session précédemment définie avec *putClientData()*.

Cette méthode est utilisée dans un script client pour récupérer les valeurs de données qui ont été définies par un script serveur utilisant la méthode *putClientData()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramName	Chaîne	Nom des données client à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les données client sous forme de chaîne.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Harry
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getClientData()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getClientData().

GlideSession : getLanguage()

Obtient le code de langue de la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de langue de la session.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Sortie :

```
en
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getLanguage()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : getLanguage().

GlideSession : getRoles()

Obtient une liste de rôles pour l'utilisateur actuel.

La liste des rôles ne reflète pas les changements apportés au cours de la session utilisateur actuelle. Pour obtenir la liste des rôles mise à jour, l'utilisateur doit se déconnecter et se reconnecter.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste de rôles séparés par des virgules.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(gs.getSession().getRoles());
```

Sortie :

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

GlideSession : getTimeZoneName()

Obtient le nom du fuseau horaire de la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du fuseau horaire de la session.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Sortie :

```
US/Pacific
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getTimeZoneName()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getTimeZoneName().

GlideSession : isInteractive()

Détermine si la session en cours est interactive.

Une session interactive implique qu'un utilisateur final interagisse avec une interface utilisateur qui récupère ensuite des informations à partir d'un serveur. Un exemple de ce type de session est lorsqu'un utilisateur se connecte à l'aide de l'écran de connexion ou utilise un formulaire pour interroger un magasin de données. Une session non interactive est une session qui implique uniquement une interaction programmatique avec un serveur, telle qu'une requête SOAP pour récupérer des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la session est interactive.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La méthode `isInteractive()` renverra toujours une valeur false pour toutes les sessions utilisateur utilisant les applications mobiles classiques ou actuelles.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

Sortie :

```
false
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isInteractive()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isInteractive().

GlideSession : isLoggedIn()

Détermine si l'utilisateur actuel est actuellement connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur actuel est connecté.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Sortie :

```
true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isLoggedIn()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : isLoggedIn().

GlideSession : putClientData(String paramName, String paramValue)

Définit une valeur de client de session qui peut être récupérée avec `getClientData()`. Cette méthode est utilisée dans un script côté serveur qui s'exécute lorsqu'un formulaire est créé.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramName	Chaîne	Nom du paramètre client à définir.
paramValue	Chaîne	Valeur du paramètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Sortie :

```
Harry
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *putClientData()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : putClientData().

GlideSession - Dans le champ d'application

L'API *GlideSession*, dont le champ d'application est délimité, fournit des méthodes pour trouver des informations sur la session en cours.

Il n'existe aucun constructeur pour créer une instance d'un objet GlideSession inclus dans le champ d'application. Au lieu de cela, utilisez la méthode *getSession()* de l'API *GlideSystem* incluse dans le champ d'application.

GlideSession inclus dans le périmètre : getClientData(String paramName)

Récupère une valeur de client de session précédemment définie avec *putClientData().*

Utilisez cette méthode pour récupérer les valeurs de données qui ont été définies à l'aide de la méthode *putClientData().*

Paramètres

Nom	Type	Description
paramName	Chaîne	Nom des données client à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Données du client.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Sortie :

```
Harry
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSession inclus dans le périmètre : getClientIP()

Renvoie l'adresse IP du client.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse IP.

```
var session = gs.getSession();
var addr = session.getClientIP();
gs.info(addr);
```

Sortie :

```
50.59.164.97
```

GlideSession inclus dans le périmètre : getCurrentApplicationId()

Renvoie l'application actuellement sélectionnée dans le sélecteur d'application.

Cette méthode nécessite des privilèges d'administrateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Application actuellement sélectionnée.

```
var session = gs.getSession();
var appID = session.getCurrentApplicationId();
gs.info(appID);
```

Sortie :

```
ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

GlideSession inclus dans le champ d'application : getCurrentDomainID()

Renvoie la sys_id du domaine actuel pour la session utilisateur connectée.

L'identificateur renvoyé dépend du type de domaine et de l'instanciation de ce domaine.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'utilisateur est configuré dans le domaine global et n'utilise pas le sélecteur de domaine pour changer de domaine, la méthode renvoie null.
- Si l'utilisateur utilise le sélecteur de domaine pour passer au domaine global, la méthode renvoie la chaîne « global ».
- Pour tous les autres domaines, la méthode renvoie les sys_id de ce domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du domaine de session de l'utilisateur actuellement connecté. Il s'agit des mêmes informations qui apparaissent dans le sélecteur de domaine.

Cet exemple montre que le domaine de l'enregistrement de sys_email actuel est défini sur le domaine de session de l'utilisateur, si le domaine de l'utilisateur est global ou nul.

```
// Set domain based on parent record's domain
setDomain();

// If the domain is global, set to user's domain
if (current.sys_domain == 'global' || current.sys_domain.nil())
   current.sys_domain = gs.getSession().getCurrentDomainID();

function setDomain() {
   if (current.target_table.nil())
      return;

   var d = new GlideRecord(current.target_table);
   if (!d.isValid())
      return;

   if (!d.get('sys_id', current.instance))
      return;

   if (typeof(d.sys_domain) == 'object')
      current.sys_domain = d.sys_domain;
```

GlideSession inclus dans le champ d'application : getLanguage()

Renvoie le code de langue de la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de langue de la session.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Sortie :

```
en
```

GlideSession inclus dans le champ d'application : getSessionToken()

Renvoie le jeton de session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton de session.

```
var session = gs.getSession();
var token = session.getSessionToken();
gs.info(token);
```

Sortie :

```
4284b5372b840200c5244f74b4da15f2c3476cf7fcb6572afa4ef9d5e6d307a5fd9e1da7
```

GlideSession inclus dans le périmètre : getTimeZoneName()

Renvoie le nom du fuseau horaire de la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du fuseau horaire de la session.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
US/Pacific
```

GlideSession inclus dans le champ d'application : getUrlOnStack()

Renvoie l'URL sur la pile. Renvoie null si la pile est vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL sur la pile. Renvoie null si la pile est vide.

```
var session = gs.getSession();
var URL = session.getUrlOnStack();
gs.info(URL);
```

Sortie : des sauts de ligne ont été ajoutés pour plus de clarté.

```
sys_app.do?sys_id=ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501&sysparm_goto_url=sys_a
pp.do
%3Fsys_id%3Dce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

GlideSession inclus dans le champ d'application : isImpersonating()

Renvoie la valeur true si l'utilisateur emprunte l'identité d'un autre utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique que l'utilisateur emprunte l'identité d'un autre utilisateur. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur emprunte une identité. • faux : l'utilisateur n'emprunte pas l'identité.

```
var isImpersonator = gs.getSession().isImpersonating();
gs.info(isImpersonator);
```

GlideSession inclus dans le champ d'application : isInteractive()

Renvoie la valeur true si la session est interactive.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une session interactive implique qu'un utilisateur final interagisse avec une interface utilisateur qui récupère ensuite des informations à partir d'un serveur. Un exemple de ce type de session est lorsqu'un utilisateur se connecte à l'aide de l'écran de connexion ou utilise un formulaire pour interroger un magasin de données. Une session non interactive est une session qui implique uniquement une interaction programmatique avec un serveur, telle qu'une requête SOAP pour récupérer des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la session est interactive. Valeurs possibles : • true : la session est interactive. • faux : la session n'est pas interactive.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

GlideSession inclus dans le périmètre : isLoggedIn()

Renvoie la valeur true si l'utilisateur est connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur est connecté Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est connecté. • false : l'utilisateur n'est pas connecté.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Sortie :

```
true
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSession inclus dans le périmètre : putClientData(String paramName, String paramValue)

Définit une valeur de client de session qui peut être récupérée avec `getClientData()`. Cette méthode est utilisée dans un script côté serveur qui s'exécute lorsqu'un formulaire est créé.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramName	Chaîne	Nom des données client à définir.
paramValue	Chaîne	Valeur des données du client.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Sortie :

```
Harry
```

GlideSPScriptable : inclus dans le champ d'application

L'API `GlideSPScriptable fournit des` méthodes pour interagir avec les données et effectuer des opérations d'enregistrement dans Portail de services les widgets.

Vous accédez aux méthodes `GlideSPScriptable` à l'aide de l'objet `$sp` global.

GlideSPScriptable : canReadRecord(GlideRecord now_GR)

Renvoie la valeur true si l'utilisateur peut lire le GlideRecord spécifié.

Si le type d'enregistrement est `kb_knowledge`, `sc_cat_item` ou `sc_category`, la méthode vérifie si l'utilisateur peut afficher l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Le GlideRecord à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'enregistrement est valide et lisible.

Script serveur

```
//Server script
data.items = [];
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
data.userName = gs.getUserDisplayName();
var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item");
now_GR.query();
while(now_GR.next() && data.items.length < 10) {
    if ($sp.canReadRecord(now_GR)) {
    data.items.push(now_GR.getDisplayValue("name"));
    }
}

//HTML template
<div class="panel panel-default">
    <div class="panel-heading">Hi, {{c.data.userName}}!</div>
    <div class="panel-body">
        Here are some things you can order:
        <ul><li ng-repeat="item in c.data.items">{{item}}</li></ul>
    </div>
</div>
```

GlideSPScriptable : canReadRecord(Table de chaînes, SysId de chaîne)

Renvoie la valeur true si l'utilisateur peut lire le GlideRecord spécifié.

Si le type d'enregistrement est `kb_knowledge`, `sc_cat_item` ou `sc_category`, la méthode vérifie si l'utilisateur peut afficher l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table à interroger.
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à interroger.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'enregistrement est valide et lisible.

GlideSPScriptable : canSeePage(String pageID)

Renvoie la valeur true si l'utilisateur actuellement connecté a l'autorisation d'afficher la page spécifiée.

Le système détermine l'autorisation à l'aide des rôles et des critères d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des pages par rôle et critères d'utilisateur pour Portail de services .

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de page	Chaîne	ID de page de la table Pages [sp_page].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuellement connecté dispose des autorisations nécessaires pour afficher la page spécifiée. Les valeurs comprennent : • vrai : l'utilisateur peut afficher la page. • faux : soit l'utilisateur ne peut pas afficher la page, soit l'ID de page donné n'est pas valide, soit l'utilisateur n'est pas connecté.

Cet exemple ajoute une condition à l'élément de menu Connaissances dans le menu d'en-tête du portail de services pour afficher uniquement l'élément de menu aux utilisateurs qui ont l'autorisation d'afficher la page kb_view2.

```
GlideSPScriptable.canSeePage("kb_view2")
```

GlideSPScriptable : getCatalogItem(String sysId)

Renvoie un modèle et un modèle de vue pour un `sc_cat_item` ou `un sc_cat_item_guide`.

Cette méthode est obsolète. Utilisez plutôt la méthode *`getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering).`* Cette méthode appelle la méthode *`getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)`* avec le paramètre défini sur faux, ce qui signifie que la *`isOrdering`* vérification de sécurité des rôles d'écriture est effectuée.

Cette méthode est un moyen rapide d'obtenir les données nécessaires pour afficher et commander un élément de catalogue à l'aide `de <sp-model />`. Si vous avez juste besoin qu'un élément de catalogue affiche son image ou son nom, utilisez GlideRecord pour interroger la table `sc_cat_item` .

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	sys_id de l'élément de catalogue (`sc_cat_item`) ou du guide de commande (`sc_cat_item_guide`).

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant le modèle, la vue, les sections, la tarification et les scripts clients variables de l'élément de catalogue.

```
// Server script
(function() {
    var sys_id = $sp.getParameter("sys_id")
    data.catItem = $sp.getCatalogItem(sys_id);
})();

// Client script
function($http, spUtil) {
    var c = this;
    var submitting = false;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    c.getIt = function() {
        if (submitting) return;
        $http.post(spUtil.getURL('sc_cat_item'),
 c.data.catItem).success(function(response) {
            if (response.answer) {
                c.req = response.answer;
                c.req.page = c.req.table == 'sc_request' ? 'sc_request' :
 'ticket';
            }
        });
    }
}

//SCSS
.img-bg {
    padding: 5px;
    background-color: $brand-primary;
}

.img-responsive {
    margin: 0 auto;
}

.cat-icon {
    display: block;
    margin: -40px auto 0;
}

// HTML template
<div class="col-sm-4">
  <div class="panel panel-default">
    <div class="img-bg">
      <img ng-src="{{::data.catItem.picture}}" class="img-responsive" />
    </div>
    <span class="cat-icon fa fa-stack fa-lg fa-3x hidden-xs">
      <i class="fa fa-circle fa-stack-2x text-success"></i>
      <i class="fa fa-desktop fa-stack-1x fa-inverse"></i>
    </span>
    <div class="panel-body">
      <p class="lead text-center">{{::data.catItem.name}}</p>
      <ul class="list-unstyled">
        <li class="text-center" ng-if="::data.catItem.price">${Price}:
 {{::data.catItem.price}}</li>
      </ul>
      <sp-model form-model="::data.catItem"
 mandatory="mandatory"></sp-model>
      <p ng-if="c.req" class="text-center text-success">
        ${Request created!} <a
 href="?id={{c.req.page}}&table={{c.req.table}}&sys_id={{c.req.sys_id}}">
{{c.req.number}}</a>
      </p>
      <button ng-if="!c.req" class="btn btn-default btn-block"
 ng-click="c.getIt()">${Get it}</button>
    </div>
  </div>
</div>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSPScriptable : getCatalogItem(String sysId, booléen isOrdering)

Renvoie un modèle et un modèle de vue pour un `sc_cat_item` ou `un sc_cat_item_guide`.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	sys_id de l'élément de catalogue (`sc_cat_item`) ou du guide de commande (`sc_cat_item_guide`).
isOrdering (commande en cours)	Booléen	Si la valeur est vrai, applique la vérification de sécurité des rôles de création. Si la valeur est définie sur false, applique la vérification de sécurité des rôles d'écriture. Lorsque les utilisateurs commandent un élément ou l'ont dans leur panier, vérifiez à l'aide des rôles de création. Si les utilisateurs ne commandent pas, par exemple, si quelqu'un consulte un élément demandé pour voir les variables associées à cet élément, vérifiez à l'aide des rôles d'écriture.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant le modèle, la vue, les sections, la tarification et les scripts clients variables de l'élément de catalogue.

GlideSPScriptable : getDisplayValue (String fieldName)

Renvoie la valeur d'affichage du champ spécifié (s'il existe et possède une valeur) à partir de `l'sp_instance` du widget ou de l'enregistrement `sp_portal` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage de `l'enregistrement sp_instance` ou `sp_portal` .

```
//Server script
(function() {
    data.title = $sp.getDisplayValue("title");
    data.catalog = $sp.getDisplayValue("sc_catalog");
})();

//HTML template
<div>
    <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
    <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSPScriptable : getField(GlideRecord now_GR, String fieldName)

Renvoie des informations sur le champ spécifié dans le GlideRecord spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Le GlideRecord à vérifier
Fieldname	Chaîne	Champ pour lequel rechercher des informations

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant l'étiquette, la valeur, la displayValue et le type du champ. Renvoie null si le GlideRecord du nom de champ n'est pas valide ou si le champ n'est pas lisible.

GlideSPScriptable : getFields(GlideRecord now_GR, String fieldNames)

Vérifie la liste spécifiée de noms de champs et renvoie un tableau de noms de champs valides.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Le GlideRecord à vérifier
Noms de champs	Chaîne	Liste de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de champs valides.

GlideSPScriptable : getFieldsObject(GlideRecord now_GR, String fieldNames)

Vérifie la liste spécifiée de noms de champs et renvoie un objet de noms de champs valides.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Le GlideRecord à vérifier
Noms de champs	Chaîne	Liste de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet contenant des noms de champs valides.

GlideSPScriptable : getForm(String tableName, String sysId)

Renvoyer le formulaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Le nom de la table
sysId	Chaîne	L'sys_id du formulaire

Renvoie

Type	Description
Objet	Le formulaire

GlideSPScriptable : getKBCategoryArticles(String sys_id, limite de nombre)

Renvoie les articles de la base de connaissances dans la catégorie spécifiée et ses sous-catégories.

Pour éviter les problèmes de performances, n'utilisez pas cette méthode pour renvoyer des articles dans de grandes catégories ou des articles avec des images intégrées. Au lieu de cela, utilisez *`getKBArticleSummaries()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de la catégorie d'article de la base de connaissances.
limite	Numéro	Nombre maximal d'articles de la base de connaissances renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Les articles de la catégorie et de ses sous-catégories avec : • Un **workflow_statede publiés**. • Date **de valid_to** ultérieure ou égale à la date actuelle.

```
//Server script
(function() {
    data.kbs =
 $sp.getKBCategoryArticles("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.kbs}}
</div>
```

GlideSPScriptable : getKBCategoryArticleSummaries(String sys_id, Number maxChars)

Renvoie les résumés des articles de la base de connaissances dans la catégorie spécifiée et ses sous-catégories.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de la catégorie d'article de la base de connaissances.
limite	Numéro	Nombre maximal d'articles de la base de connaissances renvoyés.
maxChars	Numéro	Nombre maximum de caractères à renvoyer à partir du texte de l'article. Pour le texte intégral de l'article, définissez la valeur `sur -1`.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Les articles de la catégorie et de ses sous-catégories avec : • Un **workflow_statede publiés**. • Date **de valid_to** ultérieure ou égale à la date actuelle.

```
//Server script
(function() {
    data.summary =
 $sp.getKBCategoryArticleSummaries("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5,
 200);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.summary}}
</div>
```

GlideSPScriptable : getKBCount(String sys_id)

Renvoie le nombre d'articles dans la base de connaissances définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de la base de connaissances.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre d'articles de la base de connaissances dans la base de connaissances définie avec : • Un **workflow_statede publiés**. • Date **de valid_to** ultérieure ou égale à la date actuelle.

```
//Server script
(function() {
    data.count = $sp.getKBCount("a7e8a78bff0221009b20fffffffff17");
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.count}}
</div>
```

GlideSPScriptable : getListColumns(String, tableName, String, vue)

Renvoie une liste des colonnes de la table spécifiée dans la vue spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table
vue	Chaîne	Vue utilisée pour filtrer les colonnes

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les noms de colonnes.

GlideSPScriptable : getMenuItems(String sysId)

Renvoie un tableau d'éléments de menu pour l'instance spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	sysId de l'instance

Renvoie

Type	Description
Tableau	Éléments de menu pour l'instance spécifiée

GlideSPScriptable : getMenuHREF(page GlideRecord)

Renvoie la partie (?id=) de l'URL en fonction du type de sp_menu.

Paramètres

Nom	Type	Description
Page	GlideRecord	La page

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La partie href de l'URL.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSPScriptable : getParameter(nom de chaîne)

Renvoie la valeur du paramètre spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le nom de la clé provenant de la chaîne de requête ou du corps de la publication.

Renvoie

Type	Description
Objet	Renvoie le paramètre spécifié en tant qu'objet. Renvoie null s'il n'y a pas de demande, de demande JSON ou de widget.

GlideSPScriptable : getPortalRecord()

Renvoie l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement du portail pour le portail actuel à partir de la table Portails de services [sp_portal].

```
//Server script
(function() {
    var portalGr = $sp.getPortalRecord();
    data.logo = portalGr.getDisplayValue("logo");
    data.homepage = portalGr.getDisplayValue("homepage.id");
})();

//HTML template
<div>
    <img ng-src="{{::c.data.logo}}" />
    <a href="?id={{::c.data.homepage}}">Click here to go home</a>
</div>
```

GlideSPScriptable : getRecord(Table de chaînes, Chaîne sys_id)

Si des paramètres sont fournis, renvoie le GlideRecord identifié par la table et l'ID système fournis. Si aucun paramètre n'est fourni, renvoie l'enregistrement identifié par l'URL actuelle.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Facultatif. Table de l'enregistrement à renvoyer. Si aucun paramètre n'est inclus, renvoie la table et l'ID système identifiés par l'URL actuelle.
sys_id	Chaîne	Facultatif. ID système de l'enregistrement à renvoyer. Si aucun paramètre n'est inclus, renvoie l'enregistrement identifié par l'URL actuelle.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Si des paramètres sont fournis, renvoie l'enregistrement identifié par la table et l'ID système fournis. Si aucun paramètre n'est fourni, renvoie l'enregistrement identifié par l'URL actuelle. Renvoie null si le widget est incorporé par un autre widget ou si l'enregistrement des paramètres fournis est introuvable.

```
//Server script
(function(){
var now_GR = $sp.getRecord();
data.tableLabel = now_GR.getLabel();
})();

//HTML template
<div class="panel-heading">
<h4 class="panel-title">${{{data.tableLabel}} details}</h4>
</div>
```

GlideSPScriptable : getRecordDisplayValues(données de l'objet, GlideRecord from, noms de chaînes)

Copie les valeurs d'affichage des champs spécifiés dans le paramètre de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Les valeurs d'affichage des champs spécifiés sont copiées dans cet objet.
de	GlideRecord	GlideRecord à traiter.
noms	Chaîne	Liste de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSPScriptable : getRecordElements(données de l'objet, GlideRecord from, noms de chaînes)

Pour les champs spécifiés, copie le nom, la valeur d'affichage et la valeur de l'élément dans le paramètre data.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Le nom de l'élément, la valeur d'affichage et la valeur des champs spécifiés sont copiés dans cet objet.
de	GlideRecord	GlideRecord à traiter.
noms	Chaîne	Liste de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideSPScriptable : getRecordValues(données de l'objet, GlideRecord from, noms de chaînes)

Copie les valeurs des noms de champs spécifiés à partir du GlideRecord dans le paramètre de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Les valeurs des champs spécifiés sont copiées dans cet objet.
de	GlideRecord	GlideRecord à traiter.
noms	Chaîne	Liste de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideSPScriptable : getRecordVariables(GlideRecord now_GR, booléen includeNilResponses)

Renvoie Catalogue de services les variables associées à un enregistrement au format chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	L'enregistrement pour lequel récupérer Catalogue de services les variables. Il doit s'agir d'un enregistrement avec Catalogue de services des variables définies, telles qu'un enregistrement d'élément demandé

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		[sc_req_item] ou un incident soumis par le biais d'un créateur d'enregistrement.
includeNilResponses (includeNilResponses (en anglais seulement)	Booléen	Facultatif. Si vrai, l'API inclut des variables sans valeur définie par l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Catalogue de services variables associées à l'enregistrement.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariables(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Sortie :

```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "display_value":"12 Months",
    "name":"duration",
    "visible_summary":true,
    "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Contract duration",
    "type":"5",
    "value":"twelve_months",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Slate",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Color",
    "type":"5",
    "value":"slate",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {"display_value":"64GB",
    "name":"storage",
    "visible_summary":true,
    "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Storage",
    "type":"5",
    "value":"sixtyfour",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```


GlideSPScriptable : getRecordVariablesArray(GlideRecord now_GR, booléen includeNilResponses)

Renvoie un tableau de Catalogue de services variables associées à un enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	L'enregistrement pour lequel récupérer Catalogue de services les variables. Il doit s'agir d'un enregistrement avec Catalogue de services des variables définies, telles qu'un enregistrement d'élément demandé [sc_req_item] ou un incident soumis par le biais d'un créateur d'enregistrement.
includeNilResponses (includeNilResponses (en anglais seulement)	Booléen	Facultatif. Si vrai, l'API inclut des variables sans valeur définie par l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau de Catalogue de services variables associées à l'enregistrement.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariablesArray(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Sortie :

```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"12 Months",
    "name":"duration",
    "visible_summary":true,
    "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Contract duration",
    "type":"5",
    "value":"twelve_months",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "display_value":"Slate",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Color",
    "type":"5",
    "value":"slate",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {"display_value":"64GB",
    "name":"storage",
    "visible_summary":true,
    "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Storage",
    "type":"5",
    "value":"sixtyfour",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```


GlideSPScriptable : getStream(Table de chaînes, SysId de chaîne)

Obtient le flux d'activité pour l'enregistrement spécifié. Cette méthode fonctionne sur les tables qui étendent la table de tâches.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Le nom de table
sysID	Chaîne	sys_id de l'enregistrement

Renvoie

Type	Description
Objet	Si une table d'extension de la table de tâches est spécifiée, elle contient les propriétés display_value, sys_id, short_description, numéro, entrées, user_sys_id, user_full_name, user_login, étiquette, table et journal_fields ; Sinon, il contient la table et les propriétés sys_id. **Remarque :** La propriété user_login contient l'ID d'utilisateur de l'utilisateur actuel. Les propriétés user_sys_id et iser_full_name référencent le créateur de l'enregistrement interrogé.

GlideSPScriptable : getUserInitials()

Renvoie les initiales de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les initiales de l'utilisateur

GlideSPScriptable : getValue(nom de chaîne)

Renvoie la valeur nommée de la demande, de l'instance ou du portail JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la demande, de l'instance ou du portail JSON.

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur du paramètre spécifié. Null si l'entité spécifiée n'existe pas ou n'a pas un tel paramètre.

```
//Server script
(function() {
    data.title = $sp.getValue("title");
    data.catalog = $sp.getValue("sc_catalog");
})();

//HTML templage
<div>
    <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
    <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable : getValues(données de l'objet, noms de chaînes)

Copie les valeurs de la demande ou de l'instance dans le paramètre de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Reçoit les valeurs des paramètres.
noms	Chaîne	Chaîne de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideSPScriptable : getVariablesArray(Boolean includeNilResponses)

Renvoie un tableau de Catalogue de services variables associées à l'enregistrement dans l'URL.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, si l'URL inclut les paramètres `id=form&table=sc_req_item&sys_id=832e9620db4f330083766b984b9619cf`, l'API renvoie les variables associées à l'enregistrement donné dans la table Élément demandé [sc_req_item]. Il doit s'agir d'un enregistrement avec Catalogue de services des variables définies, telles qu'un enregistrement d'élément demandé [sc_req_item] ou un incident soumis par le biais d'un créateur d'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeNilResponses (includeNilResponses (en anglais seulement)	Booléen	Facultatif. Si vrai, l'API inclut des variables sans valeur définie par l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau de variables associées à la table.

```
//Server script
(function() {
data.scVars = $sp.getVariablesArray();
})();

//HTML template
<div Current record variables: {{::data.scVars}} ></div>
```

Sortie :

```
Current record variables: [
  {
    "display_value":"unlimited",
    "name":"data","visible_summary":
    true,"id":"472e5620db4f330083766b984b96198a",
    "label":"Data",
    "type":"6",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Black",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"c72e5620db4f330083766b984b96198a",
    "label":"Color",
    "type":"6",
    "value":"Black",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSPScriptable : getWidget(String sysID, options de l'objet)

Obtient un widget par ID ou sys_id, exécute le script serveur de ce widget à l'aide des options fournies, puis renvoie le modèle de widget.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	Le widget sys_id ou widget_id
options	Objet	Objet à transmettre au script serveur du widget. Référez-vous à cet objet sous forme `d'options` dans votre script serveur. **Remarque :** Toutes les options transmises à cette fonction ne seront disponibles dans le script serveur du widget incorporé que lors de la **première exécution** de ce script. Les appels ultérieurs dans le script serveur à partir du widget incorporé ne contiendront pas les propriétés d'objet transmises.

Renvoie

Type	Description
Objet	Modèle de widget à utiliser avec sp-widget.

```
//Server script
data.myWidget = $sp.getWidget('widget_id', {p1: param1, p2: param2});

//HTML
<sp-widget widget="c.data.myWidget"></sp-widget>
```

GlideSPScriptable : isRTLEnabled()

Vérifie si le portail associé est activé pour la langue de droite à gauche (RTL) et si la langue de l'utilisateur actuel est RTL directionnelle.

Utilisez cette méthode pour déterminer s'il est nécessaire d'utiliser un CSS spécifique à RTL dans l'interface utilisateur du portail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le marqueur RTL est activé et si la langue de la session de l'utilisateur actuel est RTL directionnelle. Valeurs possibles : • true : le marqueur RTL est activé. • false : le marqueur RTL n'est pas activé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : booléennes

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode pour déterminer le type d'icône à afficher sur la page du portail.

```
// Server script
(function() {
  data.isRTLEnabled = $sp.isRTLEnabled();
 })();

// HTML template
<div> <i ng-class="c.data.isRTLEnabled ? 'fa fa-arrow-right' : 'fa
 fa-arrow-left'"></i> </div>
```

GlideSPScriptable : isUserCriteriaEnabled()

Renvoie la valeur true si les critères d'utilisateur sont activés.

Cette méthode renvoie la valeur true si le module d'extension **Service Portal User Criteria Support** (com.glide.service-portal.user-criteria) est actif et si la propriété système **Activer l'utilisation des enregistrements de critères d'utilisateur au lieu des champs Rôles pour les autorisations de Service Portal** (glide.service_portal.user_criteria_enabled) est définie sur true.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les critères d'utilisateur sont activés.

GlideSPScriptable : log (message d'objet)

Consigne la sortie dans la table Entrées de journal du portail de services [sp_log]. L'utilisateur connecté doit avoir le rôle sp_admin ou administrateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Objet JavaScript ou chaîne représentant le message à envoyer en tant que sortie sur une Portail de services page.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment consigner une erreur prédéfinie si elle se produit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var demo_data = null;
var params = null;
if (gr.getValue("demo_data")) {
   try {
 demo_data = JSON.parse(gr.getValue("demo_data"));
 params = (demo_data.options) ? demo_data.options : null;
 } catch(e) {
 $sp.log(e);
   }
}
```

GlideSPScriptable : mapUrlToSPUrl(URL de chaîne)

Transforme une URL demandant une liste ou un formulaire dans l'interface utilisateur de la plateforme en URL de la page correspondante du portail de services `id=list` ou `id=form`.

Utilisez cette méthode pour effectuer des tâches, par exemple en redirigeant un utilisateur après s'être connecté vers la bonne page du portail de services lorsqu'il demande une URL de liste ou un formulaire d'interface utilisateur de la plateforme. Notez que les cibles `de page id=list` et `id=form` ne sont pas personnalisables.

Remarque : Les valeurs Table, sys_id et sysparm_query sont conservées à partir de l'URL d'origine ; sysparm_view ne l'est pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL de l'interface utilisateur de la plateforme

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL du portail de services transformée. Si l'URL transmise ne demande pas de liste ou de formulaire dans l'interface utilisateur de la plateforme, une valeur null est renvoyée.

Exemple de liste

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("http://
demo.service-now.com/task_list.do?sysparm_userpref_module=1523b8d4c611227
b00be8216ec331b9a&sysparm_query=assigned_to=javascript:getMyAssignments()
&sysparm_clear_stack=true"))
```

Renvoie

```
id=list&table=task&filter=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sys_i
d=&v=
```

Exemple de formulaire

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("incident.do?sys_id=12bc12bc12bc12bc12b
c12bc12bc12bc")
```

Renvoie

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
id=form&table=incident&filter=&sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc&v=
```

GlideSPScriptable : userCanSeeSearchSourceByCriteria(String searchSourceID)

Renvoie la valeur true si l'utilisateur actuel peut voir une source de recherche spécifiée par searchSourceID.

Renvoie la valeur true si l'utilisateur n'est pas restreint par des critères d'utilisateur. Pour en savoir plus sur l'impact des critères d'utilisateur sur les actifs du Portail de services, consultez Critères d'utilisateur pour le Portail de services .

Remarque : Cette méthode n'évalue pas les autorisations basées sur les rôles de la source de recherche et ne doit être utilisée que si les critères d'utilisateur sont activés.

Paramètres

Nom	Type	Description
searchSourceID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la source de recherche.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur actuel a un accès en lecture à la source de recherche.

GlideSPSearchAnalytics : global

L'API *GlideSPSearchAnalytics* fournit des méthodes pour générer des analyses de recherche à partir de widgets de recherche personnalisés ServiceNow .

Par défaut, les tables Événements de recherche [sys_search_event] et Rechercher des événements par source [sys_search_source_event] recueillent des données de recherche à partir de widgets de recherche du système de base. Toutefois, les widgets de recherche personnalisés ne bénéficient pas de cette fonctionnalité. Utilisez cette API dans le script serveur des widgets de recherche personnalisés dans les environnements globaux pour envoyer des données de recherche aux tables d'événements de recherche. Générer des suggestions de recherche pertinentes pour les utilisateurs et surveillez l'analyse de recherche pour comprendre ce que les utilisateurs recherchent et s'ils trouvent ce dont ils ont besoin.

Cette API collecte les données de recherche suivantes :

- Termes recherchés
- Classement des éléments cliqués
- Filtres utilisés pour affiner les résultats de recherche
- Noms des tables et identificateurs d'enregistrement figurant sur la première page des résultats de recherche
- Résultats de recherche sélectionnés, y compris le navigateur et l'emplacement

Les suggestions de recherche sont une fonctionnalité Now Platform. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Suggestions de recherche .

GlideSPSearchAnalytics : publier (charge utile de la chaîne)

Envoie les données de recherche aux tables Événement de recherche [sys_search_event], Événement de recherche par source [sys_search_source_event] et Événement de signal de recherche [sys_search_signal_event] pour les résultats de recherche, ou aux tables

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultat de recherche cliqué [sys_search_result_clicked] et Événement de résultat de signal de recherche [sys_search_signal_result_event] lorsqu'un utilisateur clique sur un résultat de recherche.

Paramètres

Nom	Type	Description
payload	Chaîne	Charge utile JSON au format chaîne contenant les données de recherche à envoyer aux tables Événement de recherche [sys_search_event], Événement de recherche par source [sys_search_source_event] et Événement de signal de recherche [sys_search_signal_event] pour les résultats de recherche, ou aux tables Résultat de recherche cliqué [sys_search_result_clicked] et Événement de résultat de signal de recherche [sys_search_signal_result_event] lorsqu'un utilisateur clique sur un résultat de recherche. Structurez la charge utile sous forme de paires clé-valeur en fonction du type de données de recherche que vous souhaitez collecter. • Collectez des données lorsque l'utilisateur recherche un terme : ◦ `requête` : chaîne de caractères. Requête faisant l'objet de la recherche. ◦ `portal_id` : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal]. ◦ `page_id` : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de page à partir de la table Pages [sp_page]. ◦ `results_per_source` : Tableau. Nombre de résultats renvoyés par chaque source de recherche. ▪ `source_id` : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement de la source de recherche à partir de la table Sources de recherche [sp_search_source]. ▪ `number_of_results` : Nombre. Nombre de résultats renvoyés par la requête pour la source de recherche spécifique. ◦ `ais_profile` : Chaîne. Sys_id du profil de recherche appliqué à la recherche. S'applique uniquement aux recherches effectuées avec le Recherche IA moteur. ◦ `search_results` : Tableau. Résultats retournés dans la première page des résultats de recherche.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		▪ `record_id` : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement des résultats de recherche. ▪ `table_name` : chaîne de caractères. Nom de la table dans laquelle l'enregistrement des résultats de la recherche a été trouvé. ◦ `refinement_occurred` : booléen. Vrai si l'utilisateur a filtré les résultats de la recherche ; Sinon, c'est faux. • Collectez des données lorsqu'un utilisateur affine ses résultats de recherche : ◦ `requête` : chaîne de caractères. Requête faisant l'objet de la recherche. ◦ `portal_id` : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal]. ◦ `page_id` : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de page à partir de la table Pages [sp_page]. ◦ `refinement_occurred` : booléen. Vrai si l'utilisateur a filtré les résultats de la recherche ; Sinon, c'est faux. • Collectez le classement du résultat de recherche que l'utilisateur a sélectionné. ◦ `requête` : chaîne de caractères. Requête faisant l'objet de la recherche. ◦ `portal_id` : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal]. ◦ `click_rank` : Nombre. Classement de l'élément sélectionné par l'utilisateur. Par exemple, si l'utilisateur a cliqué sur le troisième élément d'une liste de résultats de recherche, la valeur est `3`. • Collectez des informations sur le résultat de recherche sur lequel l'utilisateur clique. Les journaux de données se connectent à la table Résultat de la recherche cliquée [sys_search_result_clicked]. ◦ `requête` : chaîne de caractères. Requête faisant l'objet de la recherche. ◦ `portal_id` : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal]. ◦ `page_id` : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de page à partir de la table Pages [sp_page]. ◦ `results_per_source` : Tableau. Nombre de résultats renvoyés par chaque source de recherche.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		▪ `source_id` : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement de la source de recherche à partir de la table Sources de recherche [sp_search_source]. ▪ `number_of_results` : Nombre. Nombre de résultats renvoyés par la requête pour la source de recherche spécifique. ◦ `refinement_occurred` : booléen. Vrai si l'utilisateur a filtré les résultats de la recherche ; Sinon, c'est faux. ◦ `click_rank` : Nombre. Classement de l'élément sélectionné par l'utilisateur. Par exemple, si l'utilisateur a cliqué sur le troisième élément d'une liste de résultats de recherche, la valeur est `3`. ◦ `browser_info` : Chaîne. Enregistre le nom du navigateur, la version et la plateforme. ◦ `emplacement` : Float. Enregistre les coordonnées de latitude et de longitude de l'emplacement de l'utilisateur. ◦ `result_clicked_sys_id` : chaîne de caractères. Sys_id du résultat sélectionné par l'utilisateur. ◦ `label_description` : chaîne. Description du résultat sélectionné par l'utilisateur. ◦ `source_table` : chaîne de caractères. Nom de la table source contenant le résultat sélectionné. ◦ `ais_doc_id` : Chaîne. Nom de la table source et sys_id de l'enregistrement de résultat séparés par des traits de soulignement pour chaque résultat sélectionné par l'utilisateur. Par exemple, si l'utilisateur a cliqué sur un résultat de la table de connaissances [kb_knowledge], la valeur est de la forme `kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d`. S'applique uniquement aux recherches effectuées avec le Recherche IA moteur. • Collectez les données lorsqu'un utilisateur recherche un terme et collectez le classement du résultat de recherche sur lequel l'utilisateur a cliqué : ◦ `requête` : chaîne de caractères. Requête faisant l'objet de la recherche. ◦ `portal_id` : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal]. ◦ `page_id` : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de page à partir de la table Pages [sp_page].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		◦ `results_per_source` : Tableau. Nombre de résultats renvoyés par chaque source de recherche. ▪ `source_id` : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement de la source de recherche à partir de la table Sources de recherche [sp_search_source]. ▪ `number_of_results` : Nombre. Nombre de résultats renvoyés par la requête pour la source de recherche spécifique. ◦ `ais_profile` : Chaîne. Sys_id du profil de recherche appliqué à la recherche. S'applique uniquement aux recherches effectuées avec le Recherche IA moteur. ◦ `search_results` : Tableau. Résumé des enregistrements renvoyés dans la première page des résultats de recherche. ▪ `record_id` : chaîne de caractères. Sys_id de l'enregistrement des résultats de recherche. ▪ `table_name` : chaîne de caractères. Nom de la table dans laquelle l'enregistrement des résultats de la recherche a été trouvé. ◦ `click_rank` : Nombre. Classement de l'élément sélectionné par l'utilisateur. Par exemple, si l'utilisateur a cliqué sur le troisième élément d'une liste de résultats de recherche, la valeur est `3`. ◦ `ais_doc_id` : Chaîne. Nom de la table source et sys_id de l'enregistrement de résultat séparés par des traits de soulignement pour chaque résultat sélectionné par l'utilisateur. Par exemple, si l'utilisateur a cliqué sur un résultat de la table de connaissances [kb_knowledge], la valeur est de la forme `kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d`. S'applique uniquement aux recherches effectuées avec le Recherche IA moteur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple transmet des données de recherche directe aux tables d'analyse de recherche.

```
var searchObject = new GlideSPSearchAnalytics();
var payload = {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  'query': 'how do i get a new computer',
  'portal_id': '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b',
  'page_id': '87466b63c3223100c8b837659bba8feb',
  'results_per_source': [{
    'source_id': 'bf2c4c15b3a31300e64be12b86a8dcb7',
    'number_of_results': 2,
  }, {
    'source_id': 'c96eb1686721220023c82e08f585efff',
    'number_of_results': 1
  }],
  'refinement': false,
  'search_results': [{
    'record_id': 'KB Article 1',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'KB Article 2',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'Employee Help',
    'table_name': 'userportal'
  }]
};
var directSearchData = searchObject.publish(JSON.stringify(payload));
```

Cet exemple collecte dynamiquement des données de recherche directe à partir d'un widget de recherche personnalisé et les transmet aux tables d'analyse de recherche.

```
//client script
var payload = {
  query: this.data.query,
  portal_id: this.data.portalID,
  page_id: this.data.pageID,
  results_per_source: getSearchSources(),
  refinement_occurred: false,
};
var payloadObject = {
  action: "TestAction",
  payload: payload,
};
c.server.get(payloadObject);
```

```
//server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

Cet exemple collecte des données sur les résultats de recherche directs cliqués à partir d'un widget de recherche personnalisé et les transmet à la table d'analyse de la recherche [sys_search_result_clicked].

```
//client script
function setUserLocationCoords(cb) {
  var onSuccess = function(pos) {
    return cb({
      latitude: pos.coords.latitude,
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      longitude: pos.coords.longitude,
    });
  };
  var onError = function() {
    return cb({
      latitude: null,
      longitude: null,
    });
  };
  return window.navigator.geolocation.getCurrentPosition(onSuccess,
 onError, {
    enableHighAccuracy: true,
  });
}

function trackSearchResultClicked(resultClicked, rank) {
  if (!rank || rank < 1) return;
  var c = $scope;
  var query = _.get(c.data, "q");
  var results = _.get(c.data, "results", []);
  var result = results.find(function(e) {
    return e.primary.trim() === resultClicked.trim();
  });
  var description = result.name != null ? result.name : result.primary;
  var sourceTable = result.table != null ? result.table : null;
  var payloadObject = {
    action: "TestAction",
    payload: {
      query: query,
      portal_id: c.portal.sys_id,
      page_id: $scope.page && $scope.page.id,
      results_per_source: getSearchSources(c),
      refinement_occurred: false,
      click_rank: rank,
      browser_info: $window.navigator.userAgent,
      location: {},
      result_clicked_sys_id: result.sys_id,
      label_description: description,
      source_table: sourceTable,
    },
  };
  setUserLocationCoords(function(coords) {
    payloadObject.payload.location.latitude = coords.latitude;
    payloadObject.payload.location.longitude = coords.longitude;
    $window.spSearchAnalytics = {
      query: query,
      refinement_occurred: false,
    };
    c.server.get(payloadObject);
  });
}
// Event delegation for Updating click rank
$(".panel").on("click", ".result-item a", function(e) {
  var index = $(e.currentTarget).parent().parent().data("index");
  var resultClicked = e.currentTarget.innerText;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  trackSearchResultClicked(resultClicked, index + 1);
});
```

```
// server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

GlideSPUtil : global

L'API *GlideSPUtil* fournit des méthodes utilitaires pour exécuter des fonctions back-end courantes qui prennent en charge un Portail de servicesfichier .

Méthodes utilitaires disponibles :

- Résolvez les variables spécifiées dans la table Variables de page dynamique [sp_page_title_variable] associées à une page spécifiée Portail de services située dans la table Page [sp_page].
- Autres méthodes

Pour plus d'informations, consultez Pages du portail de services Pages du portail de services .

GlideSPUtil : GlideSPUtil()

Instancie un objet GlideSPUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple de code suivant montre comment instancier un objet GlideSPUtil avant d'appeler l'une de ses méthodes associées.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideSPUtil : getHumanReadableUrl()

Considère le paramètre de requête « id » pour identifier la page du portail (pageGR) et utilise la chaîne de requête de la transaction actuelle pour appeler getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String, queryString) et renvoie la valeur finale lisible par l'homme.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL lisible par l'homme pour l'enregistrement spécifié Portail de services avec les variables remplacées par le contenu du mappage *queryParams* de chaînes.

L'exemple de code suivant montre comment faire.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl();
}
```

Sortie :

GlideSPUtil : getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String queryParams)

Convertit le paramètre de chaîne transmis *queryParms* en un mappage de chaînes, puis résout les variables de la chaîne « Structure d'URL lisible par l'homme » fournie dans l'enregistrement de sp_page et renvoie la partie finale lisible par l'homme de l'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageGR (en anglais seulement)	GlideRecord	Objet GlideRecord de l'enregistrement dans la table Page [sp_page] sur laquelle résoudre les variables d'URL.
Chaîne de requête	Chaîne	Chaîne de requête.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL lisible par l'homme pour l'enregistrement spécifié Portail de services avec les variables remplacées par le contenu du mappage *queryParams* de chaînes.

L'exemple de code suivant montre comment faire.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryString = GlideTransaction.get().getRequest().getQueryString();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

Sortie :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSPUtil : getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, StringMap, queryParams)

Résout les variables dans le champ **Structure de l'URL lisible par l'homme** de l'objet de page de Portail de services modèle transmis et renvoie une URL contenant les paramètres de requête spécifiés et les paramètres résolus lisibles par l'homme.

Utilisez des mots clés lisibles par l'homme dans une URL pour :

- Permettez à vos clients de mieux comprendre l'objectif de l'URL lorsqu'elle n'est pas dans le contexte de la page associée.
- Fournissez aux moteurs de recherche des mots-clés pour mieux localiser la page.

Par exemple, au lieu d'avoir simplement une URL qui contient des paires clé-valeur méconnaissables telles que ceci :

```
https ://instance_name.servicenow.com/sp/en ?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f10
```

Vous pouvez ajouter le nom de l'élément à l'URL afin de faciliter la compréhension de l'objectif de l'URL :

```
https ://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13 ?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f10
```

Avant de pouvoir utiliser cette méthode, vous devez définir les variables de page dynamiques disponibles pour chacun des modèles pour lesquels vous souhaitez inclure du Portail de services contenu dynamique dans l'URL. Pour en savoir plus sur l'ajout de ces variables, reportez-vous à la section Ajouter des mots clés lisibles par l'homme aux URL des pages .

Paramètres

Nom	Type	Description
pageGR (en anglais seulement)	GlideRecord	Objet GlideRecord de la page de modèlePortail de services pour laquelle résoudre les variables d'URL dynamiques. Situé dans la table Page [sp_page].
queryParams	StingMap (en anglais seulement)	Paramètres de requête URL à utiliser pour obtenir la page souhaitée Portail de services . Par exemple : `{ "id": "sc_cat_item", "sys_id": "ec80c13297968d1021983d1e6253af32", "sysparm_catgory": "1e80c15697969f1032083d1e6253be15" }`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL contenant les éléments résolus lisibles par l'homme pour les variables dynamiques spécifiées dans la page de modèle Portail de services .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Par exemple, si la variable dynamique définie est *%item_name*, l'URL contient le nom de l'élément que l'utilisateur a sélectionné, par exemple « apple-iphone-13 », et tous les paramètres de requête spécifiés : `https ://instance_name.servicenow.com/ sp/en/apple-iphone-13 ? id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgc`

L'exemple de code suivant montre comment obtenir un article de la base de connaissances spécifique et appeler *getHumanReaadableUrl()* pour appliquer les variables dynamiques associées.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

Sortie :

GlideStringUtil : champ d'application, global

L'API *GlideStringUtil* fournit des méthodes de gestion des chaînes.

Accédez à ces méthodes à l'aide de l'objet statique GlideStringUtil. Cette classe est disponible dans les scripts étendus et globaux.

GlideStringUtil : dotToUnderBar(String sourceString)

Remplace les points par des traits de soulignement.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte avec des points a été remplacé par des traits de soulignement.

```
var filename="../../../../../../etc/passwd";
cleanFilename=GlideStringUtil.dotToUnderBar(filename);
gs.info(cleanFilename);
```

Sortie :

```
__/__/__/__/__/__/etc/passwd
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideStringUtil : escapeAllQuotes(String sourceString)

Supprime les guillemets d'une chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Chaîne à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne avec guillemets supprimés.

```
mystring="let's escape some quotes";
escapeQuote=GlideStringUtil.escapeAllQuotes(mystring);
gs.info(escapeQuote);
```

Sortie :

```
lets escape some quotes
```

GlideStringUtil : escapeForHomePage(String sourceString)

Remplace les caractères problématiques par des caractères d'échappement.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte comportant des caractères problématiques a été remplacé par des caractères d'échappement.

```
mystring="<test> string \n to escape";
escapedString=GlideStringUtil.escapeForHomePage(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Sortie :

```
%3ctest%3e string \n to escape
```

GlideStringUtil : escapeHTML(String htmlString)

Remplace les caractères illégaux par leurs codes d'échappement.

Cette méthode supprime les caractères illégaux susceptibles d'entraîner un mauvais rendu de l'interface utilisateur ou de déclencher une attaque côté client telle que JavaScript ou une injection HTML.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne HTML	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte contenant des caractères illégaux a été remplacé par leur code d'échappement.

```
mydata='"<>&';
mydata=GlideStringUtil.escapeHTML(mydata);
gs.info(mydata);
```

Sortie :

```
"<>&
```

GlideStringUtil : escapeNonPrintable(String sourceString)

Remplace les caractères non imprimables par leur notation imprimable.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte avec des caractères non imprimables est remplacé par une notation imprimable.

```
mystring="test \x09 non \x00 printable \x07 chars";
escapedString=GlideStringUtil.escapeNonPrintable(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Sortie :

```
test \t non \u0000 printable \u0007 chars
```

GlideStringUtil : escapeQueryTermSeparator(String sourceString)

Remplace les séparateurs de termes de requête « ^ » par leur séquence d'échappement « ^^ ».

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte contenant des séparateurs de termes de requête a été remplacé par des caractères d'échappement.

```
myquery="test^Test";
escapedQuery=GlideStringUtil.escapeQueryTermSeparator(myquery);
gs.info(escapedQuery);
```

Sortie :

```
test^^Test
```

GlideStringUtil : escapeTicks(String sourceString)

Remplace les guillemets par des caractères d'échappement en ajoutant une barre oblique inverse avant chaque guillemet.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec barres obliques inverses ajoutées avant les guillemets.

```
mystring="let's try escapeTicks";
escaped=GlideStringUtil.escapeTicks(mystring);
gs.info(escaped);
```

Sortie :

```
let\'s try escapeTicks
```

GlideStringUtil : getHTMLValue(String sourceString)

Remplace les caractères HTML illégaux dans la notation HTML.

Cette méthode supprime les caractères illégaux susceptibles d'entraîner un mauvais rendu de l'interface utilisateur ou de déclencher une attaque côté client telle que JavaScript ou une injection HTML.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte contenant des caractères illégaux est remplacé par une notation HTML.

```
mydata='&';
htmlvalue=GlideStringUtil.getHTMLValue(mydata);
gs.info(htmlvalue);
```

Sortie :

```
&
```

GlideStringUtil : getNumeric(String sourceString)

Extrait les caractères numériques d'une chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte ne contenant que des chiffres.

```
mystring='123 test 456 String 789 cleaning';
onlyNumeric=GlideStringUtil.getNumeric(mystring);
gs.info(onlyNumeric);
```

Sortie :

```
123456789
```

GlideStringUtil : isBase64(String sourceString)

Valide si la chaîne spécifiée est une chaîne base64 valide.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la chaîne spécifiée est au format base64 valide. Valeurs possibles : • vrai : chaîne formatée base64 valide. • false : chaîne formatée base64 non valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//(adding a "*" to corrupt the base64 format)
base64="GethdTYehdtshetB*";
isValid=GlideStringUtil.isBase64(base64);
gs.info(isValid);
```

Sortie :

```
false
```

GlideStringUtil : isEligibleSysID(String sourceString)

Valide si la chaîne spécifiée est au format sys_id valide.

Le format sys_id est une séquence de 32 caractères hexadécimaux où tous les caractères sont dans la plage [0-9, a-f, A-F].

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la chaîne spécifiée est au format sys_id valide. Valeurs possibles : • vrai : valide sys_id chaîne formatée. • false : chaîne formatée sys_id non valide.

```
sysID="62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1";
isElig=GlideStringUtil.isEligibleSysID(sysID);
gs.info(isElig);
```

Sortie :

```
true
```

GlideStringUtil : newLinesToBreaks(String sourceString)

Remplace le nouveau caractère de ligne, `/n`, par un code de coupure, `<br/>`.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte avec des caractères de nouvelle ligne est remplacé par un code de rupture HTML.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
mystring="new line break \n, this is after the break";
replaceNewLine=GlideStringUtil.newLinesToBreaks(mystring);
gs.info(replaceNewLine);
```

Sortie :

```
new line break <br/>, this is after the break
```

GlideStringUtil : normalizeWhitespace(String sourceString)

Remplace les retours chariot, les sauts de ligne et les tabulations par des espaces, puis supprime les espaces de début, de fin et de doublon.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceString (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte avec des retours chariot, des sauts de ligne et des tabulations a été remplacé par des espaces, puis les espaces de début, de fin et de doublon ont été supprimés.

```
mystring="test with \n (new line) and \t (tabulation)";
normalizedString=GlideStringUtil.normalizeWhitespace(mystring);
gs.info(normalizedString);
```

Sortie :

```
test with (new line) and (tabulation)
```

GlideStringUtil - unEscapeHTML(String htmlString)

Remplace les caractères d'échappement par leur caractère respectif.

Cette méthode remplace les caractères d'échappement suivants : `< > & & &quote ;`.

Remarque : Dans les applications incluses dans le périmètre, appelez cette méthode en tant que *`unescapeHTML(String)`*. Dans les applications globales, appelez cette méthode en tant que *`unEscapeHTML(String)`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne HTML	Chaîne	Chaîne à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne avec les caractères d'échappement remplacés.

Cet exemple de code montre la méthode appelée dans une application globale.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unEscapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Sortie :

```
"<>&
```

Cet exemple de code montre la méthode appelée dans une application incluse dans le périmètre.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unescapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Sortie :

```
"<>&
```

GlideStringUtil : urlEncode(String url)

Encode les caractères non-ASCII, les caractères ASCII non sécurisés et les espaces afin que vous puissiez utiliser la chaîne renvoyée sur Internet. Utilise l'encodage UTF-8. Utilise l'encodage de pourcentage (%).

Remarque : Disponible uniquement dans le champ d'application global.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	Chaîne à coder.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne avec des caractères non ASCII, des caractères ASCII non sécurisés et des espaces codés.

```
var mystring='Test characters: " < > & " < > &';
escapedString=GlideStringUtil.urlEncode(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Sortie :

```
Test+characters%3A+%22+%3C+%3E+%26+%26quot%3B+%26lt%3B+%26gt%3B+%26amp%3B
```

GlideSysAttachment : global

L'API *GlideSysAttachment* fournit des méthodes pour gérer les pièces jointes.

Le contenu est renvoyé sous forme de chaîne, et non sous forme de tableau d'octets lorsque *getContent()* est appelé.

Le contenu est renvoyé en tant qu'objet GlideScriptableInputStream lorsque *getContentStream()* est appelé. Le GlideScriptableInputStream contient les octets réels non convertis en chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment : GlideSysAttachment()

Crée une instance de la classe GlideSysAttachment.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideSysAttachment : copie(String sourceTable, String sourceID, String targetTable, String targetID)

Copie les pièces jointes de l'enregistrement source vers l'enregistrement cible.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceTable	Chaîne	Nom de la table avec les pièces jointes à copier.
ID source	Chaîne	sys_id de la table source.
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle ajouter les pièces jointes.
ID cible	Chaîne	sys_id de la table cible.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Tableau des sys_ids des pièces jointes qui ont été copiées.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID,
 'problem', incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Sortie :

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

GlideSysAttachment : deleteAttachment(String attachmentID)

Supprime la pièce jointe spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
attachmentID	Chaîne	sys_id de la pièce jointe.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment : getAttachments(Chaîne, tableName, chaîne sys_id)

Renvoie un objet GlideRecord contenant les métadonnées de pièce jointe correspondantes, telles que le nom, le type ou la taille.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à laquelle appartient la pièce jointe ; Par exemple, incident.
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel appartient la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord contenant les métadonnées de pièce jointe correspondantes, telles que le nom, le type ou la taille.

Le script suivant répertorie les noms de fichiers de pièces jointes pour un enregistrement comportant deux pièces jointes.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Sortie :

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment : getContentStream(String sysID)

Renvoie un objet GlideScriptableInputStream compte tenu de l'sys_id d'une pièce jointe.

Vous pouvez utiliser l'API GlideTextReader pour lire le flux de contenu.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	La pièce jointe sys_id.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideScriptableInputStream	Flux contenant le contenu de la pièce jointe.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream =
 attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Sortie :

```
Attachment content stream:
 com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment : write (enregistrement GlideRecord, chaîne fileName, chaîne contentType, contenu de la chaîne)

Joint une pièce jointe spécifiée à l'enregistrement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	Enregistrement auquel joindre la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Nom du fichier de la pièce jointe.
Type de contenu	Chaîne	Type de contenu de la pièce jointe.
contenu	Chaîne	Contenu de la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La pièce jointe sys_id. Renvoie null si la pièce jointe n'a pas été ajoutée.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Sortie :

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment : writeContentStream(GlideRecord now_GR, String, fileName, String, contentType, GlideScriptableInputStream, inputStream)

Insère une pièce jointe à l'aide du flux d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement auquel la pièce jointe doit être jointe.
fileName	Chaîne	Nom de fichier de la pièce jointe.
Type de contenu	Chaîne	Type de contenu de la pièce jointe.
contenu	GlideScriptableInputStream	Contenu de la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la pièce jointe créée.

Joint un flux de contenu de la table sys_attachment à un enregistrement test_table.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

  // Get record from test_table using sys_id
  var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
  if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
     throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " +
 conceptSysId);
  }

  // Get record from sys_attachment table
  var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
  sourceAttachmentGlideRecord.query();
  sourceAttachmentGlideRecord.next();

  // Get field values from retrieved sys_attachment record
  var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
  var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
  var sourceAttachmentSysId =
 sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

  // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
  var gsa = new GlideSysAttachment();
  gsa.writeContentStream(
    targetGlideRecord,
    fileName,
    contentType,
    gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
  gs.info("Attachment created");
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment : inclus dans le champ d'application

L'API `GlideSysAttachment` fournit des méthodes pour gérer les pièces jointes.

Le contenu est renvoyé sous forme de chaîne, et non sous forme de tableau d'octets lorsque `getContent()` est appelé.

Le contenu est renvoyé en tant qu'objet GlideScriptableInputStream lorsque `getContentStream()` est appelé. Le GlideScriptableInputStream contient les octets réels non convertis en chaîne.

GlideSysAttachment inclus dans le périmètre : GlideSysAttachment()

Crée une instance de la classe GlideSysAttachment.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : copie(String sourceTable, String sourceID, String targetTable, String targetID)

Copie les pièces jointes de l'enregistrement source vers l'enregistrement cible.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceTable	Chaîne	Nom de la table avec les pièces jointes à copier.
ID source	Chaîne	sys_id de la table source.
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle ajouter les pièces jointes.
ID cible	Chaîne	sys_id de la table cible.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Tableau des sys_ids des pièces jointes qui ont été copiées.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID,
 'problem', incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Sortie :

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : deleteAttachment(String attachmentID)

Supprime la pièce jointe spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
attachmentID	Chaîne	sys_id de la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : getAttachments(String, tableName, String sys_id)

Renvoie un objet GlideRecord contenant les métadonnées de pièce jointe correspondantes, telles que le nom, le type ou la taille.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à laquelle appartient la pièce jointe ; Par exemple, incident.
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel appartient la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord contenant les métadonnées de pièce jointe correspondantes, telles que le nom, le type ou la taille.

Le script suivant répertorie les noms de fichiers de pièces jointes pour un enregistrement comportant deux pièces jointes.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Sortie :

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment inclus dans le périmètre : getContent(GlideRecord sysAttachment)

Renvoie le contenu de la pièce jointe sous forme de chaîne.

Cette méthode est destinée à être utilisée uniquement dans les applications incluses dans le périmètre. Cette méthode renvoie `undefined` lorsqu'elle est utilisée dans le champ d'application global. Pour lire le contenu des pièces jointes dans le champ d'application global, utilisez la méthode *`getContentStream`* à partir de l'API *`GlideSysAttachment - Global`*.

Cette méthode prend en charge les types de fichiers suivants pour les pièces jointes.

- CSV (*.csv)
- JSON (*.json)
- Texte (*.txt)

Paramètres

Nom	Type	Description
sysAttachment	GlideRecord	Enregistrement de la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Contenu de la pièce jointe sous forme de chaîne. Renvoie jusqu'à 5 Mo de données.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContent(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print
 attachment content
}
```

Sortie :

```
Doc1.txt
Attachment content: I am text in a txt file attached to a record.
```

GlideSysAttachment inclus dans le périmètre : getContentBase64(GlideRecord sysAttachment)

Renvoie le contenu de la pièce jointe sous forme de chaîne avec un codage base64.

Cette méthode est destinée à être utilisée uniquement dans les applications incluses dans le périmètre. Cette méthode renvoie `undefined` lorsqu'elle est utilisée dans le champ d'application global. Pour lire le contenu des pièces jointes dans le champ d'application global, utilisez la méthode *`getContentStream`* à partir de l'API *`GlideSysAttachment - Global`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysAttachment	GlideRecord	Enregistrement de la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Contenu de la pièce jointe sous forme de chaîne avec codage base64. Renvoie jusqu'à 5 Mo de données.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContentBase64(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print
 attachment content
}
```

Sortie :

```
Doc1.txt
Attachment content:
 SSBhbSB0ZXh0IGluIGEgdHh0IGZpbGUgYXR0YWNoZWQgdG8gYSByZWNvcmQuIA0=
```

GlideSysAttachment inclus dans le périmètre : getContentStream(String sysID)

Renvoie un objet GlideScriptableInputStream compte tenu de l'sys_id d'une pièce jointe.

Vous pouvez utiliser l'API GlideTextReader pour lire le flux de contenu.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	La pièce jointe sys_id.

Renvoie

Type	Description
GlideScriptableInputStream	Flux contenant le contenu de la pièce jointe.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream =
 attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Attachment content stream:
 com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : write (enregistrement GlideRecord, chaîne fileName, chaîne contentType, contenu de chaîne)

Joint une pièce jointe spécifiée à l'enregistrement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	Enregistrement auquel joindre la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Nom du fichier de la pièce jointe.
Type de contenu	Chaîne	Type de contenu de la pièce jointe.
contenu	Chaîne	Contenu de la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La pièce jointe sys_id. Renvoie null si la pièce jointe n'a pas été ajoutée.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Sortie :

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : writeBase64(GlideRecord now_GR, chaîne fileName, chaîne contentType, chaîne content_base64Encoded)

Insère une pièce jointe pour l'enregistrement spécifié à l'aide d'un contenu codé base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement auquel la pièce jointe doit être jointe.
fileName	Chaîne	Nom de fichier de la pièce jointe.
Type de contenu	Chaîne	Type de contenu de la pièce jointe.
contenu	Chaîne	Contenu de la pièce jointe au format base64.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la pièce jointe créée.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var rec = new GlideRecord('incident');
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
rec.get(incidentSysID);
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var base64Encodedcontent = 'SSBhbSB0ZXh0Lg==';

var agr = attachment.writeBase64(rec, fileName, contentType,
 base64Encodedcontent);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Sortie :

```
The attachment sys_id is: 10cde9971b0820501363ff37dc4bcba6
```

GlideSysAttachment inclus dans le périmètre : writeContentStream(GlideRecord now_GR, chaîne, fileName, chaîne, contentType, GlideScriptableInputStream, inputStream)

Insère une pièce jointe à l'aide du flux d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement auquel la pièce jointe doit être jointe.
fileName	Chaîne	Nom de fichier de la pièce jointe.
Type de contenu	Chaîne	Type de contenu de la pièce jointe.
contenu	GlideScriptableInputStream	Contenu de la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la pièce jointe créée.

Joint un flux de contenu de la table sys_attachment à un enregistrement test_table.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

  // Get record from test_table using sys_id
  var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
  if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
     throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " +
 conceptSysId);
  }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // Get record from sys_attachment table
  var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
  sourceAttachmentGlideRecord.query();
  sourceAttachmentGlideRecord.next();

  // Get field values from retrieved sys_attachment record
  var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
  var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
  var sourceAttachmentSysId =
 sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

  // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
  var gsa = new GlideSysAttachment();
  gsa.writeContentStream(
    targetGlideRecord,
    fileName,
    contentType,
    gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
  gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysListControl : inclus dans le champ d'application

L'API *`GlideSysListControl`* fournit des méthodes qui vous permettent de déterminer si les boutons **Nouveau** ou **Modifier** sont affichés.

GlideSysListControl : GlideSysListControl(String tableName)

Instancie un objet GlideSysListControl.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table

GlideSysListControl : getControlID()

Renvoie la sys_id pour le contrôle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id du contrôle

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var controlID = sysListCtrl.getControlID();
gs.info(controlID);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
91a807a60a0a3c74012113e28b47ca2e
```

GlideSysListControl : isOmitEditButton()

Renvoie la valeur true si le bouton Modifier n'est pas affiché.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai lorsque le bouton Modifier n'est pas affiché.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitEditButton();
gs.info(isOmitted);
```

Sortie :

```
false
```

GlideSysListControl : isOmitNewButton()

Renvoie la valeur true lorsque le bouton Nouveau n'est pas affiché.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai lorsque le bouton Nouveau n'est pas affiché.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitNewButton();
gs.info(isOmitted);
```

Sortie :

```
false
```

GlideSystem - Global

L'API *GlideSystem*, qui est désignée par le nom de variable `gs dans n'importe` quel JavaScript côté serveur, fournit un certain nombre de méthodes pratiques pour obtenir des informations sur le système, l'utilisateur connecté actuel et les informations de date/heure.

De nombreuses méthodes *GlideSystem* facilitent l'inclusion de dates dans les plages de requêtes et sont le plus souvent utilisées dans les filtres et les rapports.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : addErrorMessage(message d'objet)

Ajoute un message d'erreur pour la session en cours.

Utilisez `getErrorMessages()` pour récupérer une liste des messages d'erreur actuellement affichés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Message à ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.include("PrototypeServer");
  var ValidatePasswordStronger = Class.create();
  ValidatePasswordStronger.prototype = {
       process : function() {
          var user_password = request.getParameter("user_password");
          var min_len = 8;
          var rules = "Password must be at least " + min_len +
             " characters long and contain a digit, an uppercase letter,
 and a lowercase letter.";
          if (user_password.length() < min_len) {
             gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
             return false;
          }
          var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
          if (!digit_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
          if (!upper_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
          if (!lower_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          return true; // password is OK
       }
  }
[edit]
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addErrorMessage()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : addErrorMessage().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : addInfoMessage(message d'objet)

Ajoute un message d'information pour la session en cours.

Utilisez `getInfoMessages()` pour récupérer la liste des messages d'informations affichés. Cette méthode n'est pas prise en charge pour les règles métier asynchrones et ne peut pas être utilisée dans les scripts de transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Message à ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addInfoMessage()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : addInfoMessage().

GlideSystem : addMessage(type de chaîne, message d'objet)

Ajoute un message pour la session en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de message, tel `qu'erreur` ou `information`.
message	Objet	Message à ajouter à la session en cours.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideSystem - beginningOfLastMonth()

Obtient la date et l'heure du début du mois dernier en GMT.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le GMT du début du mois dernier, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

Dans cet exemple, il définit la date et l'heure de l'objet GlideDateTime au début du mois dernier.

```
var date = new GlideDate();
date.setValue(gs.beginningOfLastMonth());
var dateasint = date.toString().replace('-','');
gs.print(dateasint);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfLastMonth()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : beginningOfLastMonth().

GlideSystem : beginningOfLastWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de la semaine dernière (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au début de la semaine dernière. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Dans cet exemple, la valeur de l'enregistrement date/heure Glide actuel est définie sur le début de la semaine dernière.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfLastWeek());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfLastWeek()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : beginningOfLastWeek().

GlideSystem : beginningOfNextWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de la semaine prochaine (GMT).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de la semaine prochaine. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Dans cet exemple, la valeur de l'enregistrement date/heure Glide actuel est définie sur le début de la semaine prochaine.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextWeek());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfNextWeek()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : beginningOfNextWeek().

GlideSystem - beginningOfNextMonth()

Renvoie la date et l'heure du début du mois suivant (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au début du mois prochain. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Dans cet exemple, la valeur de l'enregistrement date/heure Glide actuel est définie sur le début du mois prochain.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextMonth());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfNextMonth()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : beginningOfNextMonth().

GlideSystem - beginningOfNextYear()

Renvoie la date et l'heure du début de l'année prochaine en GMT.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le GMT au début de l'année prochaine, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

Dans cet exemple, la valeur de l'enregistrement date/heure Glide actuel est définie sur le début de l'année prochaine.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextYear());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfNextYear()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : beginningOfNextYear().

GlideSystem - beginningOfThisMonth()

Renvoie la date et l'heure du début du mois en cours (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du mois en cours. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement date/heure Glide actuel au début de ce mois.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisMonth());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfThisMonth()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : beginningOfThisMonth().

GlideSystem - beginningOfThisQuarter()

Renvoie la date et l'heure du début du trimestre en cours (GMT).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du trimestre en cours. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement date/heure Glide actuel au début du trimestre en cours.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisQuarter());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfThisQuarter()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : beginningOfThisQuarter().

GlideSystem - beginningOfThisWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de cette semaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de la semaine en cours. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Dans cet exemple, la valeur de l'enregistrement date/heure Glide actuel est définie sur le début de la semaine en cours.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisWeek());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfThisWeek()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : beginningOfThisWeek().

GlideSystem - beginningOfThisYear()

Renvoie la date et l'heure du début de cette année (GMT).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de l'année en cours. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement date/heure Glide actuel au début de l'année en cours.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisYear());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfThisYear()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : beginningOfThisYear().

GlideSystem - beginningOfToday()

Récupère la date et l'heure du début de la journée (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de la journée en cours. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Dans cet exemple, la valeur de l'enregistrement date/heure Glide actuel correspond au début de la journée actuelle.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfToday());
```

GlideSystem - beginningOfTomorrow()

Récupère le début (UTC) de demain ajusté pour le fuseau horaire de la session en cours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT à partir de demain. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var today = new
 GlideDateTime(gs.beginningOfTomorrow()).getNumericValue();
```

GlideSystem - beginningOfYesterday()

Récupère la date et l'heure du début de la journée d'hier (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le GMT commençant hier, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

```
var start = new GlideDateTime();
start.setValue(gs.beginningOfYesterday());
```

GlideSystem : calDateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

Calculez la différence entre deux dates à l'aide du calendrier par défaut.

Les calendriers sont désormais hérités. Si des calendriers sont utilisés, reportez-vous à la section « Calculer pendant un calendrier donné » de la rubrique Scripts de planification utiles.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	Chaîne	Date de début à comparer dans le format de date de l'utilisateur actuel.
endDate	Chaîne	Date de fin à comparer dans le format de date de l'utilisateur actuel.
valeur numérique	Booléen	Marqueur qui indique le format de la valeur de temps renvoyée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : la valeur de retour est formatée en nombre de secondes • false : la valeur renvoyée est au format jjj hh :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Si le *numericValue* paramètre est vrai, renvoie la différence entre les deux dates sous forme de nombre entier de secondes. Si faux, renvoie la différence entre les deux dates au format jj hh :mm :ss.

```
var endDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print('--- Total records: ' + countRecordsTotal);
gs.print('--- End time: ' + endDateTime);
gs.print('Time diff: ' + gs.calDateDiff(startDateTime, endDateTime));
```

GlideSystem : dateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

Calcule la différence entre deux dates.

Cette méthode attend la date la plus ancienne comme premier paramètre et la date la plus tardive comme deuxième paramètre ; Dans le cas contraire, la méthode renvoie la différence sous la forme d'une valeur négative. Utilisez *getDisplayValue()* pour convertir les chaînes au format attendu.

Cette méthode attend des paramètres dans le format date/heure utilisateur/système, qui peut différer du format interne. L'utilisation de paramètres dans des formats autres que le format de date/heure utilisateur/système peut renvoyer des résultats non valides.

Si vous travaillez avec des objets GlideDateTime, utilisez la méthode GlideDateTime *subtract()* au lieu de *dateDiff()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	Chaîne	La date de début à comparer dans le format de date de l'utilisateur actuel.
endDate	Chaîne	La date de fin à comparer dans le format de date de l'utilisateur actuel.
valeur numérique	Booléen	Si vrai, la valeur de retour sera formatée en nombre de secondes ; Si faux, la valeur de retour sera formatée ddd hh :mm :ss.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Si le paramètre numericValue est vrai, renvoie la différence entre les deux dates sous la forme d'un nombre entier de secondes ; Si faux, renvoie la différence entre les deux dates au format jjv hh :mm :ss.

```
// Given two date/times as DateTime objects
// Set the values this way to ensure a consistent input time
var date1 = new GlideDateTime();
var date2 = new GlideDateTime();
date1.setDisplayValueInternal('2014-01-01 12:00:00');
date2.setDisplayValueInternal('2014-01-01 13:00:00');

// Determine the difference as number of seconds (returns a string)
// Use getDisplayValue() to convert the string to the format expected by
 dateDiff()
var diffSeconds = gs.dateDiff(date1.getDisplayValue(),
 date2.getDisplayValue(), true);

// JavaScript will coerce diffSeconds from a string to a number
// since diffSeconds is being compared to a number
var msg = (diffSeconds <= 0) ? ' is on or after ' : ' is before ';
gs.print(date1.getDisplayValue() + msg + date2.getDisplayValue())
```

GlideSystem : dateGenerate(String date, String range)

Génère une date et une heure pour la date spécifiée (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Date à générer au format GMT. Format : jj-mm-aaaa
gamme	Chaîne	Début, fin ou une heure. Format : hh :mm :ss 24 heures

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure de génération. Si la plage est `début`, la valeur renvoyée est aaaa-mm-jj 00:00:00. Si la plage est `terminée` , la valeur de retour est aaaa-mm-jj 23:59:59. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre l'utilisation *`de dateGenerate()`* pour définir la date de début lors de l'interrogation des enregistrements dans la table Incident.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerat
e('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severit
yIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Sortie :

```
Count: 7
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *dateGenerate()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : dateGenerate().

GlideSystem : daysAgo (nombre de jours)

Renvoie une date et une heure pour un certain nombre de jours auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Numéro	Nombre de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT du nombre spécifié de jours auparavant. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

```
function contractNoticeDue() {
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Long")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
      now-GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
  }
  now_GR.update();
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *daysAgo()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : daysAgo().

GlideSystem : daysAgoEnd(nombre de jours)

Renvoie une date et une heure de fin de journée il y a un nombre de jours spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Numéro	Nombre entier de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La fin GMT de la journée au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

Cet exemple montre l'utilisation *de daysAgoEnd()* pour définir la date de fin lors de l'interrogation des enregistrements dans la table Incident.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerat
e('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severit
yIN1,2");
tableData.query();
gs.addInfoMessage("Count: " +tableData.getRowCount());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *daysAgoEnd()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : daysAgoEnd().

GlideSystem : daysAgoLocal(nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure de début de la journée pour le nombre de jours spécifiés auparavant. La date et l'heure renvoyées reflètent le fuseau horaire de la session en cours (heure locale).

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Numéro	Nombre de jours plus tôt

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure locales du début de la journée au format de date/heure défini par l'utilisateur. Si le format de la date/heure n'est pas modifié par rapport à sa valeur initiale, le format est aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

```
if (due_in == "1 Day") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-1);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
if (due_in == "1 Week") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-7);
}
```

GlideSystem : daysAgoStart(nombre de jours)

Renvoie une date et une heure de début de la journée il y a un nombre de jours spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Chaîne	Nombre entier de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de la journée au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *daysAgoStart()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : daysAgoStart().

GlideSystem : endOfLastMonth()

Renvoie la date et l'heure de la fin du mois dernier en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT de la fin du mois dernier. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment interroger un enregistrement de rapport à partir du dernier jour du mois dernier.

```
var month = gs.endOfLastMonth();
var monthd = new GlideDateTime(month);
monthd.addDays(-1);

var queueLast = new GlideRecord('u_amazon_connect_phone_metrics');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
queueMtd.addQuery('u_queue_name',queueNames[i]);
queueMtd.addEncodedQuery('u_time_range=MTD');
queueMtd.addEncodedQuery('u_report_date'+ monthd);
queueMtd.orderByDesc('u_report_date');

queueMtd.query();

if(queueMtd.next()){
  gs.info(queueMtd.u_report_date);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *endOfLastMonth()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : endOfLastMonth().

GlideSystem : endOfLastWeek()

Renvoie la date et l'heure de la fin de la semaine dernière (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT à la fin de la semaine dernière. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment interroger les enregistrements ouverts au cours de la dernière semaine du mois précédent.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('active=true^priority=1^opened_atONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)^opened_atONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()
');
inc.query();
while(inc.next())
 {
   gs.addInfoMessage(inc.getRowCount());
 }
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *endOfLastWeek()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : endOfLastWeek().

GlideSystem : endOfLastYear()

Renvoie la date et l'heure de fin de l'année dernière en GMT.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

Cet exemple montre comment interroger les enregistrements créés pour tous les enregistrements créés au cours de l'année écoulée.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addEncodedQuery('sys_created_onONLast
 year@javascript:gs.beginningOfLastYear()@javascript:gs.endOfLastYear()
');
inc.query();
while(inc.next()){
  inc.assignment_group = "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06";
  inc.update();
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *endOfLastYear()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : endOfLastYear().

GlideSystem : endOfNextMonth()

Renvoie la date et l'heure de la fin du mois suivant en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Données GMT et heure. Format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment interroger les enregistrements de connaissances de la base de connaissances créés depuis le début d'aujourd'hui jusqu'à la fin du mois prochain.

```
var query =
 "kb_knowledge_base=e81c9a0ddbc15810c38f0763b99619c1^ORkb_knowledge_base=
21302e89db055810c38f0763b99619cc^valid_toBETWEENjavascript:gs.beginningOf
Today()@javascript:gs.endOfNextMonth()^ORworkflow_state=pending_retiremen
t^latest=true";
var rec = new GlideRecord('kb_knowledge');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
rec.addEncodedQuery(query);
rec.addQuery('author', current.author);
rec.query();
while (rec.next()) {
  var Kbtitle = rec.getValue('short_description');
  articles.push(rec.number.toString()+ '' + Kbtitle);
  template.print('Click here to view record<a href="https://give urs
 instance url here/nav_to.do?uri=kb_knowledge.do?sys_id=' + rec.sys_id +
 '">' + rec.number + '</a>');
}
var articlesList = "<ul>";
for (i = 0; i <= articles.length-1; i++) {
  articlesList = articlesList + "<li>" + articles[i] + "</li>";
}
articlesList = articlesList + "</ul>";
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *endOfNextMonth()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfNextMonth().

GlideSystem : endOfNextWeek()

Renvoie la date et l'heure de la fin de la semaine prochaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de la semaine prochaine. Format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser *endOfNextWeek()* dans une requête pour obtenir tous les visiteurs de la semaine écoulée.

```
var title = 'Visitors arriving this Week';
var visitorQuery =
 'active=true^category=visitor_request^u_my_start_dateONThis
 week@javascript:gs.beginningOfThisWeek()@javascript:gs.endOfNextWeek()';
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *endOfNextWeek()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : endOfNextWeek().

GlideSystem : endOfNextYear()

Renvoie la date et l'heure de fin de l'année prochaine en GMT.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de l'année prochaine. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser *endOfNextYear()* pour définir l'objet GlideDateTime à la fin de l'année prochaine.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfNextYear());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *endOfNextYear()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : endOfNextYear().

GlideSystem : endOfThisMonth()

Renvoie la date et l'heure de fin de ce mois en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de ce mois. Format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser *endOfThisMonth()* pour définir l'objet GlideDateTime à la fin du mois en cours.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisMonth());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *endOfThisMonth()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : endOfThisMonth().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : endOfThisQuarter()

Renvoie la date et l'heure de fin de ce trimestre (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de ce trimestre. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser *`endOfThisQuarter()`* pour définir l'objet GlideDateTime à la fin du mois en cours.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisQuarter());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`endOfThisQuarter()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : endOfThisQuarter().

GlideSystem : endOfThisWeek()

Renvoie la date et l'heure de fin de cette semaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de cette semaine. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser *`endOfThisWeek()`* pour définir l'objet GlideDateTime à la fin du mois en cours.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisWeek());
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `endOfThisWeek()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : endOfThisWeek().

GlideSystem : endOfThisYear()

Renvoie la date et l'heure de fin de cette année en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de cette année. Format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser `endOfThisYear()` pour définir l'objet GlideDateTime à la fin du mois en cours.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisYear());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `endOfThisYear()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : endOfThisYear().

GlideSystem : endOfToday()

Récupère la date et l'heure de fin de la journée (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

```
var beginToday = gs.beginningOfToday();
        var endToday = gs.endOfToday();
        var beginTomorrow = gs.beginningOfTomorrow();
        var endTomorrow = gs.endOfTomorrow();
        var beginYesterday = gs.beginningOfYesterday();
        var endYesterday = gs.endOfYesterday();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        gs.info('beginningOfToday: ' + beginToday);
        gs.info('endOfToday: ' + endToday);
        gs.info('-----------');
        gs.info('beginningOfTomorrow: ' + beginTomorrow);
        gs.info('endOfTomorrow: ' + endTomorrow);
        gs.info('beginningOfYesterday: ' + beginYesterday);
        gs.info('endOfYesterday: ' + endYesterday);
        gs.info('-----------');
        var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(beginTomorrow);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference
between gdt1 and gdt2
        gs.info('BeginTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(endTomorrow);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference
between gdt1 and gdt2
        gs.info('EndTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(beginYesterday);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference
between gdt1 and gdt2
        gs.info('BeginningYesterday: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(endYesterday);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference
between gdt1 and gdt2
        gs.info('EndYesterday: ' + dur.getDisplayValue());
```

GlideSystem : endOfTomorrow()

Récupère la date et l'heure de fin de demain (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

```
var tomorrowEnd = new GlideDateTime();
tomorrowEnd.setValue(gs.endOfTomorrow());
```

GlideSystem : endOfYesterday()

Obtient la date et l'heure de fin d'hier en GMT.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format (aaaa-mm-jj huh :mm :ss).

```
var yesterdayEnd = new GlideDateTime();
yesterdayEnd.setValue(gs.endOfYesterday());
```

GlideSystem : eventQueue(nom de chaîne, objet glideRecord, chaîne parm1, chaîne parm2, file d'attente de chaînes)

Met un événement en file d'attente pour le gestionnaire d'événements.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'événement mis en file d'attente.
glideRecord	Objet	Objet GlideRecord, tel que « current ».
parm1	Chaîne	(Facultatif) Enregistré avec l'instance indiquée
parm2	Chaîne	(Facultatif) Enregistré avec l'instance indiquée
queue	Chaîne	Nom de la file d'attente.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`eventQueue()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : eventQueue().

GlideSystem : eventQueueScheduled(nom de chaîne, objet glideRecord, chaîne parm1, chaîne parm2, expiration de l'objet)

Met en file d'attente un événement pour le gestionnaire d'événements à une date et une heure spécifiées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'événement mis en file d'attente.
glideRecord	Objet	Objet GlideRecord, tel que « current ».
parm1	Chaîne	(Facultatif) Enregistré avec l'instance indiquée
parm2	Chaîne	(Facultatif) Enregistré avec l'instance indiquée
expiration	Objet	Date et heure de traitement de cet événement.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueueScheduled("incident.commented", current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName(), new GlideDateTime('2018-06-02 20:00:00'));
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *eventQueueScheduled()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : eventQueueScheduled().

GlideSystem : flushMessages()

Efface les messages de session enregistrés à l'aide de *addErrorMessage()* ou *addInfoMessage()*.

Les messages de session sont affichés en haut du formulaire. Dans les scripts côté client, utilisez *g_form.clearMessages()* pour supprimer les messages de session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment analyser et renvoyer les messages d'erreur, puis effacer les messages à l'aide *de flushMessages()*.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
  return msg;
};
```

GlideSystem : getAvatar()

Renvoie le chemin d'accès au fichier vers l'avatar de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le chemin d'accès au fichier vers l'avatar de l'utilisateur.

```
var avatarFile = gs.getUser().getAvatar();
gs.addInfoMessage('User avatar ID: ' + avatarFile);
```

Sortie :

```
User avatar ID: c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small
```

GlideSystem : getCurrentScopeName()

Renvoie le nom du périmètre de l'application actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du périmètre actuel.

Cet exemple montre comment utiliser *`getCurrentScopeName()`* pour obtenir la portée du processeur.

```
var incident_GR = new GlideRecord('Incident');

if (incident_GR.get("2e3f6baddb9ad600added8fdbf9618cb")) {
  gs.debug("processor scope = "+ gs.getCurrentScopeName());
  var w = new global.Workflow();
  var context = w.startFlow('1f4a4baddb9ad600affed8fdbf9619bc',
 incident_GR, "update");   //id = id workflow
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getCurrentScopeName()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getCurrentScopeName().

GlideSystem : getDateFormat()

Renvoie le format de date associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le format de date associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie le format de date associé à l'utilisateur.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

Sortie :

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem : getDateTimeFormat()

Renvoie le format de date et d'heure associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le format de date et d'heure associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie le format de la date et de l'heure associées à l'utilisateur.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Sortie :

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem : getDisplayColumn(String tableName)

Récupère la colonne d'affichage de la table.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle obtenir le nom de colonne d'affichage.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Afficher le nom de colonne

```
// Return the sys_id value for a given table and its display value
function GetIDValue(table, displayValue) {
    var rec = new GlideRecord(table);
    var dn = gs.getDisplayColumn(table);
    if (rec.get(dn, displayValue))
        return rec.sys_id;
    else
        return null;
}
```

GlideSystem : getDisplayValueFor(String tableName, String recordID, String fieldName)

Renvoie la valeur d'affichage d'un champ spécifié sur un enregistrement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table.
recordID	Chaîne	Sys_id pour le compte rendu.
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dont la valeur d'affichage doit être renvoyée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ.

Cet exemple montre comment utiliser *`getDisplayValueFor()`* pour renvoyer la valeur d'affichage du champ *`de nombre`*.

```
var value =
 gs.getDisplayValueFor(current.getTableName(),current.getValue('sys_id'),
'number');
```

GlideSystem : getErrorMessages()

Renvoie la liste des messages d'erreur pour la session qui ont été ajoutés par *`addErrorMessage()`*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des messages d'erreur

Cet exemple montre comment analyser et renvoyer les messages d'erreur à l'aide de `getErrorMessages()`.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getErrorMessages()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : getErrorMessages().

GlideSystem : getEscapedProperty(clé de chaîne, objet substituteObject)

Récupère la propriété et l'échappe pour l'analyse XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la propriété dont la valeur doit être renvoyée.
substituteObject (Objet substitué)	Objet	Facultatif. Objet à retourner si la propriété n'est pas trouvée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Property, ou le substituteObject si la propriété n'est pas trouvée.

```
var propValue = gs.getEscapedProperty("com.example.my_test_property");
gs.addInfoMessage("This is my property value " + propValue);
```

GlideSystem : getImpersonatingUserDisplayName()

Renvoie le nom d'affichage de l'utilisateur qui emprunte l'identité.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom d'affichage de l'utilisateur emprunteur de l'identité.

Cet exemple montre comment obtenir le nom d'affichage d'utilisateur de l'emprunteur d'identité.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var name = gs.getImpersonatingUserDisplayName();
gs.print("Impersonating user display name: " + name);
```

Sortie :

```
The current user display name is: abel.tuter
Impersonating user display name: admin
```

GlideSystem : getImpersonatingUserName()

Renvoie le nom de l'utilisateur qui emprunte l'identité ou null s'il n'emprunte pas l'identité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'utilisateur empruntant l'identité

Cet exemple montre comment obtenir le nom d'utilisateur de l'emprunteur d'identité.

```
var name = gs.getImpersonatingUserName();
var actual_user = null;
if (name == null || name == '')
  actual_user = user;
else
  actual_user = Packages.com.glide.sys.User.getUser(name);

var recent_impersonations =
 actual_user.getPreference('recent.impersonations');
var admin_role=actual_user.hasRole("admin");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : getInfoMessages()

Récupère la liste des messages d'information pour la session qui ont été ajoutés par `addInfoMessage()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des messages d'information.

Cet exemple montre comment obtenir les messages d'information.

```
var messages = gs.getInfoMessages();
if (messages.toString().indexOf('Conflicts Detected') == -1)
  gs.addInfoMessage(msg);
```

GlideSystem : getInitials()

Renvoie les initiales de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les initiales de l'utilisateur.

```
var userInitials = gs.getUser().getInitials();
gs.addInfoMessage('User initials: ' + userInitials);
```

Sortie :

```
User initials: SA
```

GlideSystem : getMessage(String messageID, arguments de l'objet)

Récupère les messages traduits à partir de la table Message [sys_ui_message] pour les afficher dans une interface utilisateur.

Si l'identificateur de message spécifié (clé) existe dans la table Message [sys_ui_message] pour la langue actuelle, la méthode renvoie le message traduit. Si l'identificateur de message spécifié n'existe pas pour la langue actuelle, la méthode renvoie la version anglaise du message. Si l'identificateur de message n'existe pas dans la table, il renvoie l'ID du message.

Pour plus d'informations sur la table Message, consultez Table Message .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si le message de l'interface utilisateur comporte une coche ('), il peut y avoir des problèmes avec le message dans le script ; pour échapper aux graduations ('), utilisez *getMessageS(String, Object)*.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID message	Chaîne	Identificateur de message. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ Clé de la table Message [sys_ui_message]. Notez que le champ Clé peut ressembler exactement à la chaîne de message réelle.
args	Objet	Facultatif. Liste de chaînes ou d'autres valeurs définies par java.text.MessageFormat qui remplacent les variables dans le message spécifié. Par exemple : `gs.getMessage (« Abandonner l'ajout de l'action '{0}', le même flux secondaire ne peut pas être ajouté deux fois dans ce flux secondaire. », current.action.name) ;` Dans cet exemple , *'{0}'* est remplacé par le contenu de *current.action.name*. **Remarque :** Les valeurs transmises ne sont pas traduites. Ils sont insérés textuellement dans le message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'interface utilisateur demandé.

Cet exemple montre le message renvoyé pour l'utilisateur actuel lorsque l'espagnol est la langue courante.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Sortie :

```
las filas no se actualizarán
```

Cet exemple montre comment remplacer une seule variable dans un message.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow
 can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Sortie :

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 this subflow.
```

Cet exemple montre comment remplacer plusieurs variables dans un message.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same
 subflow can't be added twice in {1} subflow.", [current.action.name,
 current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Sortie :

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 schedule users subflow.
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getMessage()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getMessage().

GlideSystem : getMessagesS(String messageID, Object args)

Récupère les messages traduits à afficher dans l'interface utilisateur et échappe tous les ticks (').

Si l'identificateur de message spécifié (clé) existe dans la table Message [sys_ui_message] pour la langue actuelle, la méthode renvoie le message traduit. Si l'identificateur de message spécifié n'existe pas pour la langue actuelle, la méthode renvoie la version anglaise du message. Si l'identificateur de message n'existe pas dans la table, il renvoie l'ID du message.

Pour plus d'informations sur la table Message, consultez Table Message .

Utile si vous effectuez une insertion dans une expression JavaScript à partir de Jelly.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du message	Chaîne	Identificateur de message. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ Clé de la table Message [sys_ui_message]. Notez que le champ Clé peut ressembler exactement à la chaîne de message réelle.
args	Objet	Facultatif. Liste de chaînes ou d'autres valeurs définies par java.text.MessageFormat qui remplacent les variables dans le message spécifié. Par exemple : `gs.getMessage (« Abandonner l'ajout de l'action '{0}', le même flux secondaire ne peut pas être ajouté deux fois dans ce flux secondaire. », current.action.name) ;` Dans cet exemple , *'{0}'* est remplacé par le contenu de *current.action.name*. **Remarque :** Les valeurs transmises ne sont pas traduites. Ils sont insérés textuellement dans le message.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message spécifié avec des graduations échappées.

```
/*
"I love France" translates to "J'aime la France" in French.
Rendering this without escaping the tick in "J'aime" would break Jelly,
 because
the tick would prematurely end the variable assignment, and everything
 that
follows (aime la France') would be a jelly syntax error.
*/
var my_message = '${gs.getMessageS("I love France")}';
alert(my_message);
```

Sortie :

```
J'aime la France
```

GlideSystem : getMessageLang(message de chaîne, langage de chaîne, args de tableau)

Traduit le message spécifié dans la langue spécifiée.

Vous pouvez également intégrer des variables dans le message transmis. La méthode résout ces variables avec les valeurs passées dans le *args* tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à traduire.
language	Chaîne	Langue dans laquelle traduire le message. Format : BCP 47 standard
args	Tableau	Facultatif. Liste de chaînes ou d'autres valeurs définies par java.text.MessageFormat qui remplacent les variables dans le message spécifié. Par exemple : `gs.getMessageLang(« Abandonner l'ajout de l'action '{0}', le même flux secondaire ne peut pas être ajouté deux fois dans ce flux secondaire. »,` `current.action.name) ;` Dans cet exemple , *'{0}'* est remplacé par le contenu de *current.action.name*. **Remarque :** Les valeurs transmises ne sont pas traduites. Ils sont insérés textuellement dans le message.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message traduit.

L'exemple suivant transforme le message spécifié en espagnol.

```
var my_message = gs.getMessageLang("New email", "es");
gs.info(my_message);
```

Sortie :

```
Nuevo correo electrónico
```

L'exemple suivant montre comment remplacer des variables dans un message.

```
var my_message = gs.getMessageLang("There are {0} new emails for {1}",
 "es", [current.numEmails, current.userName]);
gs.info(my_message);
```

Sortie :

```
Hay 7 correos nuevos para John Smith
```

GlideSystem : getNodeName(objet obj., index numérique)

Renvoie le nom du nœud pour l'index spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
obj.	Objet	Objet à examiner.
Index	Numéro	Index à partir duquel obtenir le nom du nœud.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du nœud

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem : getNodeValue(objet obj, index numérique)

Renvoie la valeur de nœud pour l'index spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
obj.	Objet	Objet à examiner.
Index	Numéro	Index à partir duquel obtenir la valeur du nœud

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur du nœud

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem : getPreference (clé de chaîne, objet par défaut)

Renvoie la préférence utilisateur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé pour la préférence.
Par défaut	Objet	Valeur par défaut à utiliser si la préférence spécifiée n'est pas trouvée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de préférence. S'il n'y a pas de préférence, renvoie la valeur par défaut spécifiée.

```
function getSelectedProject() {
  var array= new Array();
  var prj_id = gs.getPreference("prj_id"); //This will fetch value from
 user preference
  var gr = new GlideRecord('pm_project_task');
  gr.addQuery('parent', prj_id);
  gr.addActiveQuery();
  while(gr.next()) {
    array.push(gr.sys_id.toString());
  }
  return array;
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : getProperty(clé de chaîne, alt objet)

Renvoie la valeur d'une propriété Glide. Si la propriété est introuvable, renvoie la valeur spécifiée *alt*.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la propriété dont la valeur doit être renvoyée.
alt	Objet	Facultatif. Autre objet à retourner si la propriété est introuvable.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la propriété Glide ou de l'autre objet défini ci-dessus.

```
//Check for attachments and add link if there are any
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

GlideSystem : getScriptError(script de chaîne)

Renvoie l'erreur de script trouvée dans le script spécifié, le cas échéant.

Remarque : Le script n'est pas exécuté par cette fonction, il est seulement vérifié pour les erreurs de syntaxe.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Script pour vérifier les erreurs.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur. Nul s'il n'y a pas d'erreur.

```
if (gs.isValidScript(current.script) == false)
  {
    current.setAbortAction(true);
    var error = gs.getScriptError(current.script);
    current.script.setError(error);
  }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : getSession()

Renvoie un objet GlideSession.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet GlideSession	Objet GlideSession pour la session en cours

```
if(!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive() &&
 gs.getUserName() != "guest"){
  var qc = current.addQuery('u_visibility', "both");
  qc.addOrCondition('u_visibility', '');
  if (gs.getImpersonatingUserName() != null) {
    gs.getSession().clearClientData('navQuery');
  }
  var navQuery = gs.getSession().getClientData('navQuery');
  if (navQuery == null) {
    var isManager = gs.getUser().getRecord().getValue('u_is_manager');
      if (!isManager) {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'nonmanager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'nonmanager');
      } else {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'manager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'manager');
        }
  } else {
  qc.addOrCondition('u_visibility', navQuery);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getSession()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : getSession().

GlideSystem : getSessionID()

Renvoie l'ID de session GlideSession.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de session

```
var gr_NOW = new GlideRecord('v_user_session');
var sessionId = gs.getSessionID();
gs.log("Session ID is: " + sessionId);
```

Sortie

```
Session ID is: FEE589B3DB7EE4103DD9C39D139619D7
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getSessionID()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getSessionID.

GlideSystem : getStyle(String tableName, String fieldName, String fieldValue)

Renvoie le style défini pour la table, le champ et la valeur de champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table
Fieldname	Chaîne	Nom de champ
fieldValue	Chaîne	Valeur de champ

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Style du champ spécifié.

```
var returnString = gs.getStyle('<tableName>', '<fieldName>',
 '<fieldValue>');
gs.print(returnString);
```

GlideSystem : getTimeFormat()

Renvoie le format d'heure associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le format d'heure associé à l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Sortie :

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem : getUser()

Renvoie une référence à l'objet utilisateur pour l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideUser (en anglais seulement)	Référence à un objet utilisateur pour l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'objet utilisateur actuel.

```
var user = gs.getUser();
gs.print ("The current user is: " + user);
```

Sortie :

```
The current user is: com.glide.sys.User@db5dd9
```

L'exemple suivant montre comment vérifier si l'utilisateur actuel dispose du rôle workflow_admin.

```
var role = gs.getUser().hasRole('workflow_admin');
gs.print ("Does the current user have the workflow_admin role: " + role);
```

Sortie :

```
Does the current user have the workflow_admin role: true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getUser()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getUser().

GlideSystem : getUserDisplayName()

Obtient le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ du nom de l'utilisateur actuel. Par exemple, cette méthode renvoie Abel Tuter plutôt que abel.tuter.

Cet exemple récupère le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Sortie :

```
System Administrator
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getUserDisplayName()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getUserDisplayName().

GlideSystem : getUserID()

Renvoie l'sys_id de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'utilisateur actuel.

Cet exemple récupère l'sys_id de l'utilisateur actuel.

```
var currentUserId = gs.getUserID();
gs.print("Current user ID: " + currentUserId);
```

Sortie :

```
Current user ID: 6816f79cc0a8016401c5a33be04be441
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getUserID()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getUserID().

GlideSystem : getUserName()

Renvoie le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel. Par exemple, cette méthode renvoie abel.tuter au lieu d'Abel Tuter.

Cet exemple obtient le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel et un utilisateur dont l'identité a été empruntée.

```
var user = gs.getUserName();
gs.info("The current user name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user2 = gs.getUserName();
gs.info("The impersonated user name is: " + user2);
```

Sortie :

```
The current user name is: admin
The impersonated user name is: abel.tuter
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getUserName()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getUserName().

GlideSystem : getUserNameByUserID(chaîne user_id)

Renvoie le nom d'affichage de l'utilisateur en fonction d'un nom de connexion fourni à l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
user_id	Chaîne	Nom de connexion de l'utilisateur dont le nom d'affichage associé doit être récupéré.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom d'affichage de l'utilisateur demandé. **Remarque :** Si cette méthode ne parvient pas à trouver un utilisateur avec l'ID demandé, elle renvoie la valeur d'entrée fournie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nom d'affichage de l'utilisateur spécifié.

```
var displayName = gs.getUserNameByUserID('abel.tuter');
gs.info('User display name is: ' + displayName);
```

Sortie :

```
User display name is: Abel Tuter
```

GlideSystem : getXMLNodeList(String xml)

Construit un tableau de tous les nœuds et valeurs d'un document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
xml	Chaîne	Document XML à analyser.

Renvoie

Type	Description
Liste de tableaux	Liste de noms et de valeurs du nœud XML le plus externe.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste de nœuds XML et de leurs valeurs associées dans une liste de tableaux.

```
var nodeList =
 gs.getXMLNodeList("<note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminde
r</heading><body>Don't forget me this weekend!</body></note>");
gs.print ("The node contains: " + nodeList);
```

Sortie :

```
The node contains: [to : Tove, from : Jani, heading : Reminder, body :
 Don't forget me this weekend!]
```

GlideSystem : getXMLText(String xml, String xpathQuery)

Renvoie le texte XML pour le premier élément de la chaîne XML qui correspond à la requête XPath.

Paramètres

Nom	Type	Description
xml	Chaîne	Chaîne XML à rechercher.
xpathQuery	Chaîne	Requête XPath à faire correspondre.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nœud XML correspondant aux paramètres de recherche.

L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur d'un élément XML spécifié dans un nœud transmis.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var nodeList =
 gs.getXMLText("<outer><note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Remin
der</heading><body>Don't forget me this weekend!</body></note></outer>",
 "//from");
gs.print ("The from element contains: " + nodeList);
```

Sortie :

```
The from element contains: Jani
```

GlideSystem : hasRole(String roleName)

Détermine si l'utilisateur actuel dispose d'au moins un des rôles transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du rôle	Chaîne	Liste de rôles séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel dispose d'au moins un des rôles spécifiés. Valeurs possibles : • true : l'utilisateur dispose d'au moins un des rôles transmis. Renvoie également la valeur true si l'utilisateur dispose du rôle administrateur. • false : l'utilisateur ne dispose d'aucun des rôles transmis.

L'exemple suivant montre comment vérifier si l'utilisateur actuel a le rôle administrateur ou groups_admin.

```
if (!gs.hasRole("admin, groups_admin") &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see
 hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in
 the hidden group
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *hasRole()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : hasRole().

GlideSystem : hasRoleInGroup(Object roleName, groupe d'objets)

Détermine si l'utilisateur actuel dispose du rôle spécifié au sein d'un groupe spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du rôle	Objet	Nom du rôle.
groupe	Objet	Sys_id du groupe pour vérifier le rôle spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel dispose du rôle spécifié dans le groupe spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur connecté est affecté au rôle spécifié dans le groupe spécifié. • faux : l'utilisateur connecté n'est pas affecté au rôle spécifié dans le groupe spécifié.

L'exemple suivant montre comment vérifier si le groupe sys_user_group dispose du rôle role_name.

```
var group = new GlideRecord('sys_user_group');
group.addQuery('name', 'GROUP_NAME');
group.setLimit(1);
group.query();
if (group.next()) {
   if (gs.hasRoleInGroup('role_name', group)) {
      gs.print('User has role in group');
   } else {
      gs.print('User does NOT have role in group');
   }
}
```

GlideSystem : hoursAgo (nombre d'heures)

Renvoie la date et l'heure pour le nombre d'heures spécifié. La valeur renvoyée est ajustée en fonction du fuseau horaire de l'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Numéro	Nombre d'heures plus tôt.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure UTC pour le nombre d'heures spécifié. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgo(0);
gs.info("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgo(1);
gs.info("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Sortie

```
Current date/time: 2021-03-17 20:53:25
Ago date/time: 2021-03-17 19:53:25
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *hoursAgo()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : hoursAgo().

GlideSystem : hoursAgoEnd(nombre d'heures)

Renvoie une date et une heure de fin d'heure pour le nombre d'heures spécifié. La valeur renvoyée est ajustée en fonction du fuseau horaire de l'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Nombre (entier)	Nombre d'heures plus tôt.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure UTC de fin du nombre spécifié d'heures. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoEnd(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoEnd(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Sortie

```
Current date/time: 2021-03-17 20:59:59
Ago date/time: 2021-03-17 19:59:59
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *hoursAgoEnd()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : hoursAgoEnd().

GlideSystem : hoursAgoStart(nombre d'heures)

Renvoie une date et une heure de début de l'heure pour le nombre d'heures spécifié. La valeur renvoyée est ajustée en fonction du fuseau horaire de l'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Numéro	Nombre d'heures plus tôt.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure UTC de fin du nombre spécifié d'heures.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoStart(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoStart(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Sortie

```
Current date/time: 2021-03-17 20:00:00
Ago date/time: 2021-03-17 19:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`hoursAgoStart()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : hoursAgoStart().

GlideSystem : isFirstDayOfMonth (date de l'objet)

Vérifie si la date dans l'objet de date spécifié est le premier jour du mois.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date dans l'objet de date spécifié est le premier jour du mois. Valeurs possibles : • true : premier jour du mois. • false : Ce n'est pas le premier jour du mois.

Cet exemple montre comment déterminer si la date dans l'objet de date spécifié est le premier jour du mois.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-04-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-04-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);
```

Sortie

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
First day of month: true
First day of month: false
```

GlideSystem : isFirstDayOfWeek(date de l'objet)

Vérifie si la date dans l'objet de date spécifié est le premier jour de la semaine. Cette méthode utilise la norme ISO selon laquelle le lundi est le premier jour de la semaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date dans l'objet de date actuelle est le premier jour de la semaine (lundi). Valeurs possibles : • true : premier jour de la semaine. • false : Ce n'est pas le premier jour de la semaine.

Cet exemple montre comment déterminer si la date de l'objet date spécifié est le premier jour de la semaine.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-02 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-22 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);
```

Sortie

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem : isFirstDayOfYear(date de l'objet)

Vérifie si la date dans l'objet de date spécifié est le premier jour de l'année.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si la date dans l'objet de date spécifié est le premier jour de l'année. Valeurs possibles : • true : premier jour de l'année. • false : Ce n'est pas le premier jour de l'année.

Cet exemple montre comment déterminer si la date dans l'objet date spécifié est le premier jour de l'année.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);
```

Sortie

```
First day of year: false
First day of year: true
```

GlideSystem : isInteractive()

Vérifie si la session en cours est interactive.

Un exemple de session interactive est lorsqu'un utilisateur se connecte à l'aide de l'écran de connexion. Un exemple de session non interactive est l'utilisation d'une demande SOAP pour récupérer des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la session est interactive. Valeurs possibles : • true : la session est interactive. • faux : la session n'est pas interactive.

```
if (!gs.hasRole('admin') && gs.isInteractive()) {
  var qc1 = current.addQuery('u_group', '');
  var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  gra.addQuery('user', gs.getUserID());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gra.query();
  while (gra.next()) {
    qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *isInteractive()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isInteractive().

GlideSystem : isLastDayofMonth (date de l'objet)

Vérifie si la date dans l'objet de date spécifié est le dernier jour du mois.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date dans l'objet de date spécifié est le dernier jour du mois. Valeurs possibles : • true : dernier jour du mois. • false : Ce n'est pas le dernier jour du mois.

Cet exemple montre comment déterminer si la date de l'objet de date spécifié est le dernier jour du mois.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);
```

Sortie

```
Last day of month: true
Last day of month: false
```

GlideSystem : isLastDayOfWeek(date de l'objet)

Vérifie si la date dans l'objet de date spécifié est le dernier jour de la semaine. Cette méthode utilise la norme ISO selon laquelle le dimanche est le dernier jour de la semaine.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si la date dans l'objet de date actuelle est le dernier jour de la semaine (dimanche). Valeurs possibles : • true : dernier jour de la semaine. • false : ce n'est pas le dernier jour de la semaine.

Cet exemple montre comment déterminer si la date de l'objet de date spécifié est le dernier jour de la semaine.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2021-03-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);
```

Sortie

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem : isLastDayOfYear(date de l'objet)

Vérifie si la date dans l'objet de date spécifié est le dernier jour de l'année.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date dans l'objet de date actuelle est le dernier jour de l'année. Valeurs possibles : • true : dernier jour de l'année. • false : Ce n'est pas le dernier jour de l'année.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment déterminer si la date dans l'objet date spécifié est le dernier jour de l'année.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);
```

Sortie

```
Last day of year: true
Last day of year: false
```

GlideSystem : isLoggedIn()

Détermine si l'utilisateur actuel est actuellement connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est connecté. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est connecté. • false : l'utilisateur n'est pas connecté.

Cet exemple montre comment déterminer si l'utilisateur actuel est connecté.

```
if(gs.isLoggedIn())
  gs.info("Current user is logged in");
else
  gs.info("Current user is NOT logged in");
```

Sortie

```
Current user is logged in
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *isLoggedIn()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : isLoggedIn().

GlideSystem : isMobile()

Détermine si la demande provient d'un équipement mobile.

Vous pouvez utiliser cette méthode dans les conditions d'action d'interface utilisateur et les règles métier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la demande provient d'un équipement mobile. Valeurs possibles : • true : appareil mobile. • false : appareil non mobile.

Cet exemple montre comment déterminer si l'appareil actuel est un appareil mobile.

```
if(gs.isMobile())
    gs.info("Submitted from mobile UI");
  else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Sortie

```
Submitted from mobile UI
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *isMobile()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isMobile().

GlideSystem : lastWeek()

Renvoie la date et l'heure d'il y a une semaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure il y a une semaine. Format : aaaa-MM-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment obtenir la date qui se situe à une semaine de la date dans l'objet date actuelle.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-22 01:00:00');

gs.info("Current date: " + gs.nowDateTime());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("One week earlier: " + gs.lastWeek());
```

Sortie

```
Current date: 2021-03-22 15:27:07
One week earlier: 2021-03-15 15:27:07
```

GlideSystem : journal (message de chaîne, source de chaîne)

Consigne un message dans le journal système et l'enregistre dans la table syslog.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à journaliser.
source	Chaîne	Facultatif. Source du message.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment valider une entrée de journal à l'aide de constantes et de variables.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', 'true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.log("The are currently " + categoryCount + " incidents with a
 category of " + category, "Incident Counter");
}
```

GlideSystem : logError(message de chaîne, source de chaîne)

Consigne une erreur dans le journal système et l'enregistre dans la table syslog.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message d'erreur à journaliser.
source	Chaîne	Facultatif. Source du message.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant consigne une erreur si la table Incident est introuvable.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logError('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem : logWarning(message de chaîne, source de chaîne)

Consigne un avertissement dans le journal système et l'enregistre dans la table syslog.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à journaliser.
source	Chaîne	Facultatif. Source du message.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant consigne un avertissement si la table Incident est introuvable.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logWarning('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem : minutesAgo (nombre de minutes)

Renvoie une date et une heure pour le nombre spécifié de minutes auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
minutes	Numéro	Nombre de minutes dans le passé pour revenir.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure UTC pour le nombre spécifié de minutes auparavant. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser la méthode minutesAgo() dans un appel addQuery().

```
// Check to see if the user has failed to login too many times
// when the limit is reached, lock the user out of the system
//
//Check failed logins in the last 15 minutes
var now_GR = new GlideRecord('sysevent');
now_GR.addQuery('name', 'login.failed');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.addQuery('parm1', event.parm1.toString());
now_GR.addQuery('sys_created_on','>=', gs.minutesAgo(15));
now_GR.query();
var rowCount = now_GR.getRowCount();
if(rowCount >= 5){
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  now_GR.addQuery("user_name", event.parm1.toString());
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
    now_GR.locked_out = true;
    now_GR.update();
    gs.log("User " + event.parm1 + " locked out due to too many invalid
 login attempts");
  }
}
```

GlideSystem : minutesAgoEnd(nombre de minutes)

Renvoie une date et une heure de fin de minute il y a un certain nombre de minutes.

Paramètres

Nom	Type	Description
minutes	Numéro	Nombre entier de minutes plus tôt, tel que 5 ou 11.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT le nombre spécifié de minutes plus tôt, à la fin de la minute (59 secondes). Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure 30 minutes plus tôt à la fin de la minute (GMT).

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.print("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Sortie

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`minutesAgoEnd()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : minutesAgoEnd().

GlideSystem : minutesAgoStart(nombre de minutes)

Renvoie une date et une heure de début de la minute il y a un certain nombre de minutes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
minutes	Numéro	Nombre entier de minutes plus tôt, tel que 15 ou 112.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT le nombre spécifié de minutes plus tôt, au début de la minute. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles, ainsi que la date et l'heure 30 minutes plus tôt au début de la minute GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Sortie

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`minutesAgoStart()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : minutesAgoStart().

GlideSystem : monthsAgo (nombre de mois)

Renvoie une date et une heure pour un certain nombre de mois auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Nombre entier de mois auparavant.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT du nombre spécifié de mois plus tôt à la même heure. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure d'il y a un mois en même temps en GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *monthsAgo()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : monthsAgo().

GlideSystem : monthsAgoEnd(nombre de mois)

Renvoie une date et une heure pour le dernier jour du mois un certain nombre de mois plus tôt.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Nombre entier de mois, tel que 4 ou 16.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT à la fin du mois, le nombre spécifié de mois plus tôt. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles, ainsi que la date et l'heure d'il y a deux mois à la fin du mois ouvrable.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Sortie

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-09-01 06:59:59
```

GlideSystem : monthsAgoStart (nombre de mois)

Renvoie une date et une heure pour le début du mois un certain nombre de mois plus tôt.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Nombre entier de mois passé, tel que 5 ou 14.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du mois le nombre spécifié de mois plus tôt.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles, ainsi que la date et l'heure d'il y a trois mois en GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " +
 threeMonthsAgoDateTime);
```

Sortie

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *monthsAgoStart()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : monthsAgoStart().

GlideSystem - néant(objet obj)

Interroge un objet et renvoie la valeur true si l'objet est nul ou contient une chaîne vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
obj.	Objet	Objet à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si chaîne nulle ou vide ; sinon, faux.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *nil()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : nil().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : now()

Renvoie la date du jour en UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La date du jour au format défini par l'utilisateur, au format UTC.

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset
 field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
    // Do something based on the Password Changing
    gs.log("The user password changed so do something else...");
    now_GR.u_password_last_reset = gs.now();
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem : nowNoTZ()

Renvoie la date et l'heure actuelles au format UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La date et l'heure UTC actuelles

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset
 field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
    // Do something based on the Password Changing
    gs.log("The user password changed so do something else...");
    now_GR.u_password_last_reset = gs.nowNoTZ();
    now_GR.update();
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : nowDateTime()

Renvoie la date et l'heure actuelles au format défini par l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure actuelles au format défini par l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la définition du format de date et d'heure du système, voir les champs Date et Date/heure .

```
var currentDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);
```

Sortie

```
Current date/time: 2021-03-17 14:04:02
```

Lors de la définition d'une variable dans un script de workflow sur la date et l'heure actuelles, utilisez la méthode *`setDisplayValue().`* Le script suivant définit la *`variable de workflow end_date`* à la date et à l'heure actuelles.

```
current.variables.end_date.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
```

GlideSystem : nowGlideDateTime()

Obtient un objet GlideDateTime avec la date et l'heure actuelles.

Une fois que vous avez obtenu un objet GlideDateTime avec la date et l'heure actuelles, vous pouvez utiliser les méthodes GlideDateTime pour effectuer des opérations de date-heure, telles que l'exécution de calculs de date-heure, la mise en forme d'une date-heure ou la conversion entre les formats date-heure.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	GlideDateTime avec la date et l'heure actuelles au format GMT.

Définit la u_target_date de champ sur la date et l'heure actuelles au format GMT.

```
current.u_target_date = gs.nowGlideDateTime();
```

GlideSystem : print (message de chaîne)

Écrit un message dans le journal système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode n'écrit pas le message dans la table syslog à moins que le débogage n'ait été activé.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à consigner

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

GlideSystem : quartersAgo (nombre de trimestres)

Renvoie une date et une heure pour un certain nombre de trimestres auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
trimestres	Numéro	Nombre entier de trimestres plus tôt.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT du trimestre qui était le nombre spécifié de trimestres auparavant. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche simultanément la date et l'heure actuelles et la date et l'heure d'il y a quatre trimestres.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var fourQuartersAgoDateTime = gs.quartersAgo(4);
gs.print("Four quarters ago: " + fourQuartersAgoDateTime);
```

Sortie

```
Now: 2021-10-20 16:27:32
Four quarters ago: 2020-10-20 16:27:32
```

GlideSystem : quartersAgoEnd(Nombre de trimestres)

Renvoie une date et une heure pour le dernier jour du trimestre, pour un nombre spécifié de trimestres auparavant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
trimestres	Numéro	Nombre entier de trimestres

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin du trimestre qui était le nombre spécifié de trimestres, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `quartersAgoEnd()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : quartersAgoEnd().

GlideSystem : quartersAgoStart(Nombre de trimestres)

Renvoie une date et une heure pour le premier jour du trimestre, pour un nombre spécifié de trimestres auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
trimestres	Numéro	Nombre entier de trimestres

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin du mois qui était le nombre spécifié de trimestres, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `quartersAgoStart()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : quartersAgoStart().

GlideSystem : setProperty(clé de chaîne, valeur de chaîne, description de la chaîne)

Définit la clé spécifiée sur la valeur spécifiée.

Remarque : Des précautions doivent être prises lors de la définition des propriétés système (sys_properties) à l'aide de cette méthode, car elle entraîne une purge du cache à l'échelle du système. Chaque vidage peut entraîner une dégradation du système pendant que les caches se reconstruisent. Si une valeur doit être mise à jour souvent, elle ne doit pas être stockée en tant que propriété système. En général, vous ne devez placer dans la table sys_properties que les valeurs qui ne changent pas fréquemment.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la propriété à définir.
valide	Chaîne	La valeur de la propriété à définir.
description	Chaîne	Description de la propriété.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Sortie : barre

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setProperty()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : setProperty().

GlideSystem - setRedirect(URI d'objet)

Définit l'URI de redirection pour cette transaction, qui détermine ensuite la page suivante que l'utilisateur verra.

Paramètres

Nom	Type	Description
URI	Objet	URI à définir en tant que redirection

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple redirige l'utilisateur vers un élément de catalogue particulier et transmet l'e-mail actuel en tant que paramètre.

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d
41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setRedirect()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setRedirect().

GlideSystem : setReturn(URI d'objet)

Définit l'URI de retour pour cette transaction. Cela détermine la page vers laquelle l'utilisateur sera dirigé lorsqu'il revient du formulaire suivant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
URI	Objet	URI à définir comme emplacement de retour.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple garantit que l'utilisateur revient à la page actuelle lorsqu'il a terminé de passer à la page suivante.

```
gs.setReturn (current.getLink(true));
```

GlideSystem : tableExists(String tableName)

Détermine si une table de base de données existe dans l'instance ServiceNow .

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la table spécifiée existe dans l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • true : la table existe • faux : la table n'existe pas

Cet exemple montre comment vérifier si les tables incident et foo existent dans l'instance ServiceNow .

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Sortie

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *tableExists()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : tableExists().

GlideSystem : userID()

Renvoie le sys_id de l'utilisateur associé à cette session. Utilisez *getUserID()* à la place.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant montre comment annuler l'affectation de tous les enregistrements d'incident actifs affectés à l'utilisateur actuel.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.userID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

Sortie :

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem : workflowFlush(Object glideRecord)

Supprime tous les enregistrements de travaux planifiés ouverts dans la table de calendrier (sys_trigger) pour le GlideRecord spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	Objet	Le GlideRecord

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : yearsAgo(Nombre d'années)

Obtient une date et une heure pour un certain nombre d'années.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Un nombre entier d'années

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de l'année qui correspond au nombre spécifié d'années, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `yearsAgo(Number years)` dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode du champ d'application correspondante : yearsAgo(Number years).

GlideSystem - hier()

Renvoie l'heure d'hier (il y a 24 heures).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT pour il y a 24 heures, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `yesterday()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : yesterday().

GlideSystem - Dans le champ d'application

L'API `GlideSystem` incluse dans le périmètre fournit un certain nombre de méthodes pratiques pour obtenir des informations sur le système, l'utilisateur connecté actuel et d'autres informations au niveau du système.

De nombreuses méthodes `GlideSystem` facilitent l'inclusion de dates dans les plages de requêtes et sont le plus souvent utilisées dans les filtres et les rapports.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : addErrorMessage(message de chaîne)

Ajoute un message d'erreur pour la session en cours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.include("PrototypeServer");
  var ValidatePasswordStronger = Class.create();
  ValidatePasswordStronger.prototype = {
       process : function() {
          var user_password = request.getParameter("user_password");
          var min_len = 8;
          var rules = "Password must be at least " + min_len +
             " characters long and contain a digit, an uppercase letter,
 and a lowercase letter.";
          if (user_password.length() < min_len) {
             gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
             return false;
          }
          var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
          if (!digit_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
          if (!upper_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
          if (!lower_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          return true; // password is OK
       }
  }
```

Traduction automatique

GlideSystem inclus dans le champ d'application : addInfoMessage(message de chaîne)

Ajoute un message d'information pour la session en cours. Cette méthode n'est pas prise en charge pour les règles métier asynchrones.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message d'information à ajouter.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : base64Encode(source de chaîne)

Crée une chaîne base64 à partir de la chaîne spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne à coder.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne base64 codée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : base64Decode(source de chaîne)

Renvoie une chaîne ASCII à partir de la chaîne base64 spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne codée base64.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne décodée.

GlideSystem inclus dans le périmètre : beginningOfLastMonth()

Renvoie la date et l'heure du début du mois dernier (GMT).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du mois dernier, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : beginningOfLastWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de la semaine dernière (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de la semaine dernière, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : beginningOfNextMonth()

Renvoie la date et l'heure du début du mois suivant (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au début du mois prochain, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : beginningOfNextWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de la semaine prochaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le GMT début de la semaine prochaine, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

GlideSystem inclus dans le périmètre : beginningOfNextYear()

Renvoie la date et l'heure du début de l'année prochaine en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de l'année prochaine, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : beginningOfThisMonth()

Renvoie la date et l'heure du début de ce mois en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au début de ce mois, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : beginningOfThisQuarter()

Renvoie la date et l'heure du début de ce trimestre (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de ce trimestre, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : beginningOfThisWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de cette semaine (GMT).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de cette semaine, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : beginningOfThisYear()

Renvoie la date et l'heure du début de cette année (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au début de cette année, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : dateGenerate(chaîne, date, plage de chaînes)

Génère une date et une heure pour la date spécifiée (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Date pour laquelle générer l'heure GMT. Format : jj-mm-aaaa
gamme	Chaîne	Début, fin ou une heure au format 24 heures hh :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure de génération. Si la plage est `début`, la valeur renvoyée est aaaa-mm-jj 00:00:00. Si la plage est `terminée` , la valeur de retour est aaaa-mm-jj 23:59:59. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre l'utilisation *`de dateGenerate()`* pour définir la date de début lors de l'interrogation des enregistrements dans la table Incident.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerat
e('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severit
yIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Sortie

```
Count: 7
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : daysAgo (nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure d'un nombre spécifié de jours auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Numéro	Nombre entier de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
function contractNoticeDue() {
    var now_GR = new GlideRecord("contract");
    now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
    now_GR.query();
    while (now_GR.next()) {
    if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Long")) {
            now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
        else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
        now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
        else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
            now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
    }
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : daysAgoEnd(nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure de fin de la journée un nombre spécifié de jours auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Numéro	Nombre entier de jours

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin de journée au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : daysAgoStart(nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure du début de la journée il y a un nombre spécifié de jours.

Paramètres

Nom	Type	Description
jours	Chaîne	Nombre entier de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de la journée au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : debug(message de chaîne, objet parm1, objet parm2, objet parm3, objet parm4, objet parm5)

Écrit un message de débogage dans le journal système.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal avec des espaces réservés pour tous les arguments de variable.
param1	Objet	(Facultatif) Argument de la première variable.
param2	Objet	(Facultatif) Deuxième argument variable.
param3	Objet	(Facultatif) Troisième argument de variable.
param4	Objet	(Facultatif) Quatrième argument variable.
param5	Objet	(Facultatif) Cinquième argument variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.debug("This is a debug message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.debug("This is a debug message from {0}.{1}", myFirstName,
 myLastName);
```

Sortie :

```
This is a debug message (sys.scripts extended logging)
This is a debug message from Abel.Tuter (sys.scripts extended logging)
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : endOfLastMonth()

Renvoie la date et l'heure de la fin du mois dernier en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin du mois dernier, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : endOfLastWeek()

Renvoie la date et l'heure de la fin de la semaine dernière (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin de semaine dernière, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : endOfLastYear()

Renvoie la date et l'heure de fin de l'année dernière en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : endOfNextMonth()

Renvoie la date et l'heure de la fin du mois suivant en GMT.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : endOfNextWeek()

Renvoie la date et l'heure de la fin de la semaine prochaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : endOfNextYear()

Renvoie la date et l'heure de fin de l'année prochaine en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : endOfThisMonth()

Renvoie la date et l'heure de fin de ce mois en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : endOfThisQuarter()

Renvoie la date et l'heure de fin de ce trimestre (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : endOfThisWeek()

Renvoie la date et l'heure de fin de cette semaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : endOfThisYear()

Renvoie la date et l'heure de fin de cette année en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : erreur (message de chaîne, objet parm1, objet parm2, objet parm3, objet parm4, objet parm5)

Écrit un message d'erreur dans le journal système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode accepte jusqu'à cinq arguments de variable (varargs) dans le message à l'aide du modèle de remplacement de l'espace réservé Java MessageFormat.

Remarque : Les variables doivent contenir des valeurs valides pour que cette méthode fournisse une sortie correcte.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal avec des espaces réservés pour tous les arguments de variable.
param1	Objet	(Facultatif) Argument de la première variable.
param2	Objet	(Facultatif) Deuxième argument variable.
param3	Objet	(Facultatif) Troisième argument de variable.
param4	Objet	(Facultatif) Quatrième argument variable.
param5	Objet	(Facultatif) Cinquième argument variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.error("This is an error message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.error("This is an error message from {0}.{1}", myFirstName,
 myLastName);
```

Sortie :

```
This is an error message
This is an error message from Abel.Tuter
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : eventQueue(nom de chaîne, instance d'objet, chaîne parm1, chaîne parm2, file d'attente de chaînes)

Met un événement en file d'attente pour le gestionnaire d'événements.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'événement mis en file d'attente.
instance	Objet	Objet GlideRecord, tel que « current ».
parm1	Chaîne	Facultatif. Enregistré avec l'instance indiquée
parm2	Chaîne	Facultatif. Enregistré avec l'instance indiquée
queue	Chaîne	Facultatif. Nom de la file d'attente.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue('incident.commented', current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName());
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : eventQueueScheduled(nom de la chaîne, instance d'objet, chaîne parm1, chaîne parm2, expiration de l'objet)

Met en file d'attente un événement dans le gestionnaire d'événements.

Les informations transmises sur le calendrier des événements sont stockées dans la table Événements [sysevent]. Pour plus d'informations sur les événements, voir Événements .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'événement à mettre en file d'attente.
instance	Objet/ Chaîne	GlideRecord ou sys_id de l'enregistrement auquel cet événement s'applique.
parm1	Chaîne	Facultatif. Chaîne à transmettre dans le script d'événement. Ce paramètre est de forme libre et dépend de l'implémentation du script d'événement. Par défaut : si le *instance* paramètre est un objet GlideRecord, la valeur par défaut est la valeur d'affichage de ce GlideRecord (now_GR.getDisplayValue), sinon elle est `nulle`.
parm2	Chaîne	Facultatif. Chaîne à transmettre dans le script d'événement. Ce paramètre est de forme libre et dépend de l'implémentation du script d'événement. Par défaut : `null`
expiration	Objet	Facultatif. GlideDateTime ou un élément de type date/heure qui spécifie la date et l'heure de traitement de l'événement. Par défaut : Date/heure actuelle

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode à l'aide d'un GlideRecord, de deux paramètres transmis au script d'événement et d'une heure spécifiée pour planifier l'événement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var requestXml = requestBody.dataString;
var processTime = new GlideDateTime();
processTime.addDaysLocalTime(7);
gs.eventQueueScheduled('sn_app.user.deactivate', now_GR, requestXML,
 gs.getUserID(), processTime);
```

Cet exemple montre comment appeler la méthode à l'aide d'un sys_id et les valeurs par défaut des paramètres facultatifs.

```
gs.eventQueueScheduled('event.test', '0e29421383101000dada83ec37d9292d',
 '', '', '');
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : executeNow(tâche GlideRecord)

Exécute une tâche pour une application incluse dans le périmètre.

Vous ne pouvez utiliser cette méthode que sur une tâche dans la même application que le script appelant cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
tâche	GlideRecord	Tâche à exécuter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie les sys_id de la tâche planifiée. Renvoie null si la tâche est globale.

```
scheduleImportJob: function () {
  var jobId = '61847fe04c603300fa9bb64c2b491dac';
  var now_GR = new GlideRecord('sysauto_script');
  if (!now_GR.get(jobId)) {
    throw new Error('Unable to find import job');
  }
  gs.executeNow(now_GR);
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : generateGUID()

Génère un GUID qui peut être utilisé lorsqu'un identificateur unique est requis.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GUID hexadécimal de 32 caractères.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
personalId = gs.generateGUID();
gs.info(personalId);
```

Sortie :

```
af770511ff013100e04bffffffffff6
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getCallerScopeName()

Obtient le nom de la portée de l'appelant ; Renvoie null s'il n'y a pas d'appelant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du champ d'application de l'appelant ou nul s'il n'y a pas d'appelant.

Cet exemple montre deux includes de script qui sont définis sur Accessible à partir de tous les périmètres de l'application. Un script include est créé dans app_scope_a.

```
var Scopea = Class.create();

Scopea.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    callerScope: function() {
        var scopeb = new app_scope_b.Scopeb();
        return scopeb.callerscope();
    },

    type: 'Scopea'
}
```

Sortie :

Cet exemple montre un autre include de script créé dans app_scope_b.

```
var Scopeb = Class.create();

Scopeb.prototype = {
    initialize: function() {
        this._constructorCallerScope = gs.getCallerScopeName();
    },

    callerscope: function() {
        return gs.getCallerScopeName();
    },

    getConstructorCallerScope: function() {
        return this._constructorCallerScope;
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    type: 'Scopeb'
}
```

Sortie :

Ce script peut être utilisé dans le périmètre app_scope_a pour obtenir le nom du champ d'application de l'appelant ; dans ce cas, app_scope_b.

```
gs.info(new Scopea().getCallerScopeName());
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getCssCacheVersionString()

Obtient une chaîne représentant la version du cache d'un fichier CSS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Version du cache CSS.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var verStr = gs.getCssCacheVersionString();
gs.info(verStr);
```

Sortie :

```
_d82979516f0171005be8883e6b3ee4cf&theme=
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getCurrentApplicationId()

Obtient l'ID de l'application actuelle tel que défini à l'aide du sélecteur d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La sys_id de l'application actuelle, ou globale dans Aucun, n'est définie.

```
var currentId = gs.getCurrentApplicationId();
gs.info(currentId);
```

Sortie

```
04936cb16f30b1005be8883e6b3ee4e0
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem inclus dans le périmètre : getCurrentScopeName()

Obtient le nom du champ d'application actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du périmètre actuel.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var currentScope = gs.getCurrentScopeName();
gs.info(currentScope);
```

Sortie :

```
s_snc_test_scope
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getDateFormat(String)

Renvoie le format de date associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le format de date associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie le format de date associé à l'utilisateur.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

Sortie :

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getDateTimeFormat()

Renvoie le format de date et d'heure associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le format de date et d'heure associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie le format de la date et de l'heure associées à l'utilisateur.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Sortie :

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getErrorMessages()

Renvoie les messages d'erreur qui ont été ajoutés par *addErrorMessage()* pour la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Messages d'erreur associés à la session.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getEscapedMessage(String id, Array args)

Récupère le message spécifié à partir de la table Message [sys_ui_message]. Si le message contient des caractères spéciaux HTML, remplacez-les par les codes de nom HTML correspondants. Par exemple, `&` devient `&`.

Si l'identificateur de message spécifié (clé) existe dans la table Message [sys_ui_message] pour la langue actuelle, la méthode renvoie le message traduit avec tous les caractères spéciaux renvoyés sous forme de séquences d'échappement. Si l'identificateur de message spécifié n'existe pas pour la langue actuelle, la méthode renvoie la version anglaise du message avec tous les caractères spéciaux renvoyés sous forme de séquences d'échappement. Si l'identificateur de message n'existe pas dans la table, il renvoie l'ID du message.

Pour plus d'informations sur la table Message, consultez Table Message .

Remarque : Si le message de l'interface utilisateur comporte une coche ('), il peut y avoir des problèmes avec le message dans le script ; pour échapper aux graduations ('), utilisez *getMessageS(String, Object)*.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Identificateur de message. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ Clé de la table Message [sys_ui_message]. Notez que le champ Clé peut ressembler exactement à la chaîne de message réelle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
args	Tableau	Facultatif. Liste de chaînes ou d'autres valeurs définies par java.text.MessageFormat qui remplacent les variables dans le message spécifié. Par exemple : `gs.getMessage (« Abandonner l'ajout de l'action '{0}', le même flux secondaire ne peut pas être ajouté deux fois dans ce flux secondaire. », current.action.name) ;` Dans cet exemple , *'{0}'* est remplacé par le contenu de *current.action.name*. **Remarque :** Les valeurs transmises ne sont pas traduites. Ils sont insérés textuellement dans le message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message de l'interface utilisateur avec des caractères spéciaux HTML remplacés par des codes de nom HTML.

Cet exemple montre le caractère esperluette remplacé par le code de nom HTML équivalent esperluette.

```
var my_message = gs.getEscapedMessage("Is the summary & details
 accurate?");
alert(my_message);
```

Sortie

```
Is the summary & details accurate?
```

Cet exemple montre comment remplacer une seule variable dans un message et comment les symboles < et > du message sont transposés aux codes de nom HTML correspondants < et >.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same
 <subflow> can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Sortie

```
Abort adding action update record, same &ltsubflow&gt can't be added
 twice in this subflow.
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getMessage(String id, Array args)

Récupère les messages traduits à partir de la table Message [sys_ui_message] pour les afficher dans une interface utilisateur.

Si l'identificateur de message spécifié (clé) existe dans la table Message [sys_ui_message] pour la langue actuelle, la méthode renvoie le message traduit. Si l'identificateur de message spécifié n'existe pas pour la langue actuelle, la méthode renvoie la version

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

anglaise du message. Si l'identificateur de message n'existe pas dans la table, il renvoie l'ID du message.

Pour plus d'informations sur la table Message, voir Table Message

Remarque : Si le message de l'interface utilisateur comporte une coche ('), il peut y avoir des problèmes avec le message dans le script ; pour échapper aux graduations ('), utilisez *getMessageS(String, Object)*.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Identificateur de message. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ Clé de la table Message [sys_ui_message]. Notez que le champ Clé peut ressembler exactement au message réel.
args	Tableau	Facultatif. Liste de chaînes ou d'autres valeurs définies par java.text.MessageFormat qui remplacent les variables dans le message spécifié. Par exemple : `gs.getMessage (« Abandonner l'ajout de l'action '{0}', le même flux secondaire ne peut pas être ajouté deux fois dans ce flux secondaire. », current.action.name) ;` Dans cet exemple , *'{0}'* est remplacé par le contenu de *current.action.name*. **Remarque :** Les valeurs transmises ne sont pas traduites. Ils sont insérés textuellement dans le message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message de l'interface utilisateur.

Cet exemple montre le message renvoyé pour l'utilisateur actuel lorsque l'espagnol est la langue courante.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Sortie :

```
las filas no se actualizarán
```

Cet exemple montre comment remplacer une seule variable dans un message.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow
 can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Sortie :

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 this subflow.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment remplacer plusieurs variables dans un message.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same
 subflow can't be added twice in {1} subflow.", [current.action.name,
 current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Sortie :

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 schedule users subflow.
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getProperty(clé de chaîne, alt objet)

Obtient la valeur d'une propriété Glide. Si la propriété est introuvable, elle renvoie une autre valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la propriété dont la valeur doit être renvoyée.
alt	Objet	(Facultatif) Autre objet à retourner si la propriété est introuvable.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur de la propriété Glide ou de l'autre objet défini ci-dessus.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri');
gs.info(attachment_link);
```

Sortie :

```
https://instance.service-now.com/
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getSession()

Obtient une référence à la session Glide actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Référence de la session en cours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("user_admin") &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  current.addQuery("active", "true");
}
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getSessionID()

Récupère l'ID de session GlideSession.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de session.

```
var myUserObject = gs.getSessionID();
gs.info(myUserObject);
```

Sortie :

```
A0D4E5416F3F21005BE8883E6B3EE4B8
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getSessionToken()

Cette méthode n'est plus disponible. Utilisez plutôt `gs.getSession().getSessionToken()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton de session.

GlideSystem inclus dans le périmètre : getTimeFormat()

Renvoie le format d'heure associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le format d'heure associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Sortie :

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getTimeZoneName()

Renvoie le nom du fuseau horaire associé à l'utilisateur actuel.

Cette méthode a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez la méthode getTimeZoneName() dans l'API *GlideSession*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du fuseau horaire.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
gs.info(gs.getTimeZoneName());
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getUrlOnStack()

Obtient l'URI actuel pour la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'URI.

```
gs.info(gs.getUrlOnStack());
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem inclus dans le périmètre : getUser()

Renvoie une référence à l'objet GlideUser inclus dans le champ d'application pour l'utilisateur actuel.

Voir GlideUser - Scopedpour une liste des méthodes disponibles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideUser (en anglais seulement)	Référence à un objet utilisateur inclus dans le champ d'application.

```
var myUserObject = gs.getUser();
gs.info(myUserObject);
```

Sortie

```
com.glide.script.fencing.ScopedUser@6c0645
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : getUserDisplayName()

Obtient le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ du nom de l'utilisateur actuel. Par exemple, cette méthode renvoie Abel Tuter plutôt que abel.tuter.

Cet exemple récupère le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Sortie :

```
System Administrator
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getUserID()

Obtient les sys_id de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant montre comment annuler l'affectation de tous les enregistrements d'incident actifs affectés à l'utilisateur actuel.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.getUserID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

Sortie :

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getUserName()

Renvoie le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel. Par exemple, cette méthode renvoie abel.tuter au lieu d'Abel Tuter.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple récupère le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel.

```
gs.info("The current user name is: " + gs.getUserName());
```

Sortie :

```
The current user name is: admin
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : hasRole(rôle d'objet)

Détermine si l'utilisateur actuel possède le rôle spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
role	Objet	Le rôle à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur avait le rôle. Renvoie la valeur true pour les utilisateurs disposant du rôle administrateur.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("groups_admin")  &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see
 hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in
 the hidden group
  gs.info("User has admin and groups admin roles");
}
else {
  gs.info("User does not have both admin and groups admin roles");
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : hoursAgo (nombre d'heures)

Renvoie la date et l'heure d'un nombre spécifié d'heures auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Numéro	Nombre entier d'heures

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
if (current.operation() == 'insert') {
 // If no due date was specified, calculate a default
 if (current.due_date == '') {

  if (current.urgency == '1') {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Set due date to 4 hours ahead of current time
    current.due_date = gs.hoursAgo(-4);
   }

   if (current.urgency == '2') {
    // Set due date to 2 days ahead of current time
    current.due_date = gs.daysAgo(-2);
   }

   if (current.urgency == '3') {
    // Set due date to 7 days ahead of current time
    current.due_date = gs.daysAgo(-7);
   }
  }
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : hoursAgoEnd(nombre d'heures)

Renvoie la date et l'heure de fin de l'heure il y a un nombre d'heures spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Numéro	Nombre entier d'heures

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : hoursAgoStart (nombre d'heures)

Renvoie la date et l'heure de début de l'heure il y a un nombre d'heures spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Numéro	Nombre entier d'heures

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : include(nom de chaîne)

Fournit un moyen sûr d'appeler un include de script à partir du bac à sable, en n'autorisant que l'inclusion de scripts approuvés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du script à inclure.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'include de script a fonctionné. Valeurs possibles : • true : l'include de script a fonctionné. • false : échec de l'inclusion du script.

Cet exemple récupère les LDAPUtils dans le contexte de script actuel.

```
var ldapServer = new GlideRecord("ldap_server_config");
ldapServer.addActiveQuery();
ldapServer.query();
gs.include("LDAPUtils");
var ldapUtils = new LDAPUtils();
var errMsg = "";
while (ldapServer.next()) {
  var ldap = new GlideLDAP();
  var dn = ldapServer.dn;
  var env = ldap.setup();
  if (env == null) {
    errMsg = "Failed environment setup, missing URL";
    gs.eventQueue("ldap.connection_failed",   ldapServer,
 ldapServer.getDisplayValue(), errMsg);
    gs.logError("LDAP server " + ldapServer.getDisplayValue() + " failed
 scheduled connection test: " + errMsg, "LDAP");
 }
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : info (message de chaîne, objet parm1, objet parm2, objet parm3, objet parm4, objet parm5)

Écrit un message d'information dans le journal système.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal avec des espaces réservés pour tous les arguments de variable.
param1	Objet	(Facultatif) Argument de la première variable.
param2	Objet	(Facultatif) Deuxième argument variable.
param3	Objet	(Facultatif) Troisième argument de variable.
param4	Objet	(Facultatif) Quatrième argument variable.
param5	Objet	(Facultatif) Cinquième argument variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("This is an info message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.info("This is an info message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Sortie :

```
This is an info message
This is an info message from Abel.Tuter
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : isDebugging()

Détermine si le débogage est actif pour un périmètre spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le débogage de session est actif ou si le niveau de journal est défini sur Déboguer pour le périmètre spécifié.

```
gs.debug("This is a log message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a log message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
gs.info(gs.isDebugging());
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : isInteractive()

Vérifie si la session en cours est interactive. Un exemple de session interactive est lorsqu'un utilisateur se connecte normalement. Un exemple de session non interactive est l'utilisation d'une demande SOAP pour récupérer des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la session est interactive.

```
if (!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
    var qc1 = current.addQuery('u_group',"");
    var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
    gra.addQuery('user', gs.getUserID());
    gra.query();
    while (gra.next()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
    }
}
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : isLoggedIn()

Détermine si l'utilisateur actuel est actuellement connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur actuel est connecté.

```
gs.info(gs.isLoggedIn());
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : isMobile()

Vous pouvez déterminer si une demande provient d'un équipement mobile.

Cette méthode peut être utilisée dans les conditions d'action d'interface utilisateur et les règles métier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la demande provient d'un équipement mobile ; sinon, faux.

```
if (gs.isMobile())
  gs.info("submitted from mobile UI");
 else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Sortie

```
NOT submitted from mobile UI
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : minutesAgoEnd(nombre de minutes)

Renvoie la date et l'heure de fin de la minute il y a un nombre de minutes spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
minutes	Numéro	Nombre entier de minutes plus tôt, tel que 5 ou 126.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT le nombre spécifié de minutes plus tôt, à la fin de la minute (59 secondes). Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure 30 minutes plus tôt à la fin de la minute (GMT).

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.info("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Sortie :

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : minutesAgoStart(nombre de minutes)

Renvoie la date et l'heure de début de la minute il y a un nombre de minutes spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
minutes	Numéro	Nombre entier de minutes plus tôt, tel que 15 ou 112.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT le nombre spécifié de minutes plus tôt, au début de la minute. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles, ainsi que la date et l'heure 30 minutes plus tôt au début de la minute GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Sortie :

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : monthsAgo (nombre de mois)

Renvoie la date et l'heure d'un nombre spécifié de mois auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Nombre entier de mois auparavant.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT du nombre spécifié de mois plus tôt à la même heure. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure d'il y a un mois en même temps en GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Sortie :

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : monthsAgoStart(nombre de mois)

Renvoie la date et l'heure de début du mois il y a un nombre spécifié de mois.

Paramètres

Nom	Type	Description
mois	Numéro	Nombre entier de mois plus tôt, tel que 3 ou 14.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du mois le nombre spécifié de mois plus tôt. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles, ainsi que la date et l'heure d'il y a trois mois en GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " +
 threeMonthsAgoDateTime);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : nél(objet o)

Interroge un objet et renvoie la valeur true si l'objet est nul, non défini ou contient une chaîne vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Objet à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'objet est nul, indéfini ou contient une chaîne vide ; dans le cas contraire, renvoie la valeur false.

```
var now_GR = new GlideRecord();
gs.info(gs.nil(now_GR));
```

Sortie

```
true
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : quartersAgoEnd(Nombre de trimestres)

Renvoie la date et l'heure du dernier jour du trimestre pour un nombre spécifié de trimestres auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
trimestres	Numéro	Nombre entier de trimestres

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin du trimestre qui était le nombre spécifié de trimestres, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le périmètre : quartersAgoStart(nombre de trimestres)

Renvoie la date et l'heure du premier jour du trimestre pour un nombre spécifié de trimestres auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
trimestres	Numéro	Nombre entier de trimestres

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin du mois qui était le nombre spécifié de trimestres, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : setProperty(clé de chaîne, valeur de chaîne, description de la chaîne)

Définit la clé spécifiée sur la valeur spécifiée si la propriété est dans le champ d'application du script.

Remarque : Des précautions doivent être prises lors de la définition des propriétés système (sys_properties) à l'aide de cette méthode, car elle entraîne une purge du cache à l'échelle du système. Chaque vidage peut entraîner une dégradation du système pendant que les caches se reconstruisent. Si une valeur doit être mise à jour souvent, elle ne doit pas être stockée en tant que propriété système. En général, vous ne devez placer dans la table sys_properties que les valeurs qui ne changent pas fréquemment.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la propriété à définir.
valide	Chaîne	La valeur de la propriété à définir.
description	Chaîne	Description de la propriété.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Sortie :

```
bar
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : setRedirect(Object o)

Définit l'URI de redirection pour cette transaction, qui détermine ensuite la page suivante que l'utilisateur verra.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Objet URI ou chaîne URI à définir en tant que redirection

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d
41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : tableExists(nom de chaîne)

Détermine si une table de base de données existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la table dont l'existence doit être vérifiée.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table existe. Faux si la table est introuvable.

Cet exemple montre comment vérifier si les tables incident et foo existent dans l'instance ServiceNow .

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Sortie :

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : urlEncode(URL de chaîne)

Encode les caractères non ASCII, les caractères ASCII non sécurisés et les espaces afin que la chaîne renvoyée puisse être utilisée sur Internet. Utilise l'encodage UTF-8. Utilise l'encodage de pourcentage (%).

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	Chaîne à coder.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne avec des caractères non ASCII, des caractères ASCII non sécurisés et des espaces codés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem inclus dans le périmètre : urlDecode(URL de chaîne)

Remplace les caractères codés UTF-8 par des caractères ASCII.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	UTF-8 pour cent (%) caractères codés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les caractères codés sont remplacés par des caractères ASCII.

GlideSystem inclus dans le périmètre : warn(message de chaîne, objet parm1, objet parm2, objet parm3, objet parm4, objet parm5)

Écrit un message d'avertissement dans le journal système.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal avec des espaces réservés pour tous les arguments de variable.
param1	Objet	(Facultatif) Argument de la première variable.
param2	Objet	(Facultatif) Deuxième argument variable.
param3	Objet	(Facultatif) Troisième argument de variable.
param4	Objet	(Facultatif) Quatrième argument variable.
param5	Objet	(Facultatif) Cinquième argument variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.warn("This is a warning");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.warn("This is a warning from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Sortie :

```
This is a warning
This is a warning from Abel.Tuter
```

GlideSystem inclus dans le périmètre : xmlToJSON (chaîne xmlString)

Prend une chaîne XML et renvoie un objet JSON.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne XML	Chaîne	Chaîne XML à convertir.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON représentant la chaîne XML. Nul si impossible de traiter la chaîne XML.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var jsonObject = gs.xmlToJSON(xmlString);
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : yearsAgo(nombre d'années)

Renvoie une date et une heure pour un certain nombre d'années auparavant.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Un nombre entier d'années

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de l'année qui correspond au nombre spécifié d'années, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : yesterday()

Renvoie l'heure d'hier (il y a 24 heures).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT pour il y a 24 heures, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystemRunLevel : global

L'API *GlideSystemRunLevel* fournit des méthodes permettant d'obtenir et de définir le niveau d'exécution actuel du système.

La définition du niveau d'exécution du système permet aux applications de modifier ou de limiter leurs fonctionnalités en fonction de basculements opérationnels. Pour plus d'informations sur l'utilisation des basculements opérationnels, consultez Basculements opérationnels .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Le niveau d'exécution du système peut être défini sur l'un des niveaux d'exécution du système définis.

- Pleinement opérationnel
- Légèrement dégradé
- Modérément dégradé
- Sévèrement dégradé

Le niveau d'exécution du système défini sur un nœud est synchronisé avec tous les nœuds de l'instance.

Le rôle administrateur est requis pour utiliser cette API.

GlideSystemRunLevel – getCurrentLevel()

Récupère le niveau d'exécution actuel du système.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Niveau d'exécution actuel du système. Valeurs possibles : • fully_operational • slightly_degraded • moderately_degraded • severely_degraded

Obtient le niveau d'exécution actuel du système.

```
var currentRunLevel = sn_run_level.GlideSystemRunLevel.getCurrentLevel();
gs.info(currentRunLevel);
```

Sortie :

```
fully_operational
```

GlideSystemRunLevel – switchLevel(String newLevel)

Bascule le niveau de fonctionnement du système.

Paramètres

Nom	Type	Description
newLevel	Chaîne	Valeur d'ID du nouveau niveau d'exécution du système. Cette valeur provient du champ ID de la table Niveau **d'exécution** du système [sys_run_level].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID du niveau d'exécution précédent du système. Valeurs possibles : • fully_operational • slightly_degraded • moderately_degraded • severely_degraded

Définit le niveau d'exécution du système sur Légèrement dégradé.

```
sn_run_level.GlideSystemRunLevel.switchLevel('slightly_degraded');
```

Sortie :

```
SystemRunLevel requested to change from: fully_operational to:
 slightly_degraded
```

GlideTableHierarchy : inclus dans le champ d'application

L'API *GlideTableHierarchy* fournit des méthodes pour traiter les informations sur les relations entre tables.

GlideTableHierarchy : GlideTableHierarchy(String tableName)

Instancie un objet GlideTableHierarchy.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Sortie :

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy : getAllExtensions()

Renvoie un tableau de chaînes contenant toutes les tables qui étendent la table actuelle et incluent la table actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes contenant les tables de la hiérarchie qui inclut la table actuelle.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getAllExtensions());
```

Sortie : des sauts de ligne ont été ajoutés pour plus de clarté.

```
task,sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,
release_phase,problem,ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,
change_request_imac,incident,release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,
sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy : getBase()

Renvoie la classe parente.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La classe parente.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getBase());
```

Sortie :

```
cmdb_ci_computer
```

GlideTableHierarchy : getHierarchy()

Renvoie un tableau de chaînes contenant toutes les classes de la hiérarchie de la table actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes des classes de la hiérarchie.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getHierarchy());
```

Sortie :

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy : getName()

Renvoie le nom de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getName());
```

Sortie :

```
incident
```

GlideTableHierarchy : getRoot()

Renvoie la classe de niveau supérieur dans la hiérarchie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la classe racine.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getRoot());
```

Sortie :

```
cmdb
```

GlideTableHierarchy : getTables()

Renvoie un tableau de chaînes des noms de tables dans la hiérarchie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes contenant les noms des tables de la hiérarchie.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Sortie :

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy : getTableExtensions()

Renvoie un tableau de chaînes contenant toutes les tables qui étendent la table actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes contenant les tables qui étendent la table actuelle.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getTableExtensions());
```

Sortie : Saut de ligne ajouté pour plus de clarté

```
sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,release_phase
,problem,
ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,change_request_imac,inc
ident,
release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy : isBaseClass()

Renvoie la valeur true s'il s'agit d'une classe de base.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table actuelle n'a pas de parent et possède des extensions.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.isBaseClass());
```

Sortie :

```
false
```

GlideTableHierarchy : isSoloClass()

Renvoie la valeur true si cette table n'appartient pas à une hiérarchie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table actuelle n'a pas de parent et pas d'extensions.

```
var table = new GlideTableHierarchy("sys_user");
gs.info(table.isSoloClass());
```

Sortie :

```
true
```

GlideTableHierarchy : hasExtensions()

Renvoie la valeur true de cette classe a été étendue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table actuelle a des extensions.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.hasExtensions());
```

Sortie :

```
false
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTextReader : inclus dans le champ d'application

L'API `GlideTextReader` offre la possibilité de lire des lignes uniques à partir d'un flux d'entrée. Étant donné qu'un flux d'entrée est utilisé, il n'est pas soumis à la limite de taille de pièce jointe de 5 Mo.

GlideTextReader : GlideTextReader(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée un objet GlideTextReader inclus dans le champ d'application pour le flux d'entrée spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputStream (en anglais seulement)	GlideScriptableInputStream	Flux d'entrée à lire.

GlideTextReader : getEncoding()

Renvoie le codage des caractères du flux d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Codage des caractères du flux d'entrée.

GlideTextReader : readLine()

Renvoie une seule ligne du flux d'entrée et renvoie une chaîne. Étant donné qu'il fonctionne à partir d'un flux, il n'est pas soumis à la limite de taille de 5 Mo.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une seule ligne d'entrée jusqu'au retour chariot. N'inclut pas le retour chariot. Renvoie null s'il n'y a pas de contenu.

```
var is = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var reader = new GlideTextReader(is);
var ln = ' ';
while((ln = reader.readLine()) != null) {
  gs.info(ln);
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTime - Dans le champ d'application

L'API `GlideTime` fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets GlideTime, telles que l'instanciation d'objets GlideTime ou l'utilisation des champs GlideTime.

Pour obtenir des conseils sur les chaînes d'entrée de date et heure avec une liste des conflits de format courants, reportez-vous à Directives relatives au format de la date et de l'heure.

GlideTime : GlideTime()

Instancie un objet GlideTime avec l'heure actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

GlideTime : GlideTime(nombre de millisecondes)

Instancie un objet GlideTime dont l'heure commence à minuit UTC plus la valeur transmise.

La valeur est ajustée en fonction du fuseau horaire dans lequel réside l'instance. Par exemple, si l'instance de l'utilisateur se trouve dans un fuseau horaire situé à -8 heures de l'UTC et que 1 000 est transmis, l'heure dans l'objet GlideTime est 16:00:10 (00:00:00 - 8 heures + 10 secondes.)

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Heure à ajouter à minuit UTC. Unité : Millisecondes

Cet exemple montre l'ajout de 10 secondes à minuit (UTC), qui est ensuite ajusté pour le fuseau horaire dans lequel réside l'instance. Dans ce cas, -8 heures à partir de UTC.

```
var gt = new GlideTime(10000);
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
16:00:10
```

GlideTime : getByFormat (format de chaîne)

Renvoie l'heure au format spécifié.

Pour plus d'informations sur les formats d'heure que vous pouvez transmettre à cette méthode, voir Format de champ de date et d'heure global. Vous pouvez transmettre ces valeurs dans n'importe quel ordre et ajouter des séparateurs tels qu'un tiret, un espace, une barre oblique inverse ou deux points. De plus, vous pouvez également passer le caractère « a » pour retourner le matin et l'après-midi.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
format	Chaîne	Chaîne à utiliser pour formater l'heure. Par exemple, si l'heure actuelle est 10:30:20 alors : • hh :mm :ss = 10:30:20 • HH = 10 • HH –- ss = 10 –- 20 • hh a = 10 AM • s :m :H ss :mm :hh = 20:30:10 20:30:10 • HH :mm :ss. SSSZ = 10:30:20.000+0000 • HH/mm/ss = 10/30/20

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Heure au format spécifié.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('12:00:00');
gs.info(gt.getByFormat("HH:mm"));
```

Sortie :

```
12:00
```

GlideTime : getDisplayValue()

Obtient l'heure dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Lors de la conception de règles métier ou d'includes de script, n'oubliez pas que cette méthode peut renvoyer des valeurs dans différents formats pour différents utilisateurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'heure au format et dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue("12:00:00"); // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValue()); // User Time Zone
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTime : getDisplayValueInternal()

Obtient la valeur d'affichage dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel et au format interne (HH :mm :ss).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur d'heure de l'objet GlideTime dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel et le format d'heure interne HH :mm :ss.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue("01:00:00"); //Internal Time Zone , UTC
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); //User Time Zone
```

GlideTime : getHourLocalTime()

Renvoie les heures faisant partie du temps en utilisant le fuseau horaire local.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Les heures utilisant le fuseau horaire local.

GlideTime : getHourOfDayLocalTime()

Renvoie les heures faisant partie du temps en utilisant le fuseau horaire local. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 24 heures.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Les heures utilisant le fuseau horaire local. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 24 heures.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTime : getHourOfDayUTC()

Renvoie la partie heures de l'heure en utilisant le fuseau horaire UTC. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 24 heures.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Les heures utilisant le fuseau horaire UTC. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 24 heures.

GlideTime : getHourUTC()

Renvoie la partie heures de l'heure en utilisant le fuseau horaire UTC. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 12 heures. Midi et minuit sont représentés par 0 et non par 12.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Les heures utilisant le fuseau horaire UTC. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 12 heures. Midi et minuit sont représentés par 0 et non par 12.

GlideTime : getMinutesLocalTime()

Renvoie le nombre de minutes en utilisant le fuseau horaire local.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de minutes en utilisant le fuseau horaire local.

GlideTime : getMinutesUTC()

Renvoie le nombre de minutes dans l'heure en fonction du fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de minutes dans l'heure en utilisant le fuseau horaire UTC.

GlideTime : getSeconds()

Renvoie le nombre de secondes dans la minute actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de secondes dans la minute.

GlideTime : getValue()

Obtient la valeur d'heure stockée dans la base de données par l'objet GlideTime au format interne, HH :mm :ss, et le fuseau horaire du système.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur horaire dans le fuseau horaire interne et système.

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getValue()); // Internal Time Zone, UTC
```

GlideTime : setDisplayValue(String asDisplayed)

Définit une valeur d'heure en utilisant le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	Heure dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Le paramètre doit être formaté à l'aide du format d'affichage préféré de l'utilisateur actuel, tel que HH :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue('01:00:00');   // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); // User Time Zone
```

GlideTime : setValue(String o)

Définit l'heure de l'objet GlideTime dans le fuseau horaire interne.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Chaîne	L'heure au format hh :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('01:00:00');  //Internal Time Zone, UTC
gs.info("time is "+ gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

GlideTime - soustraire(GlideTime startTime, GlideTime endTime)

Obtient la différence de durée entre deux valeurs d'objet GlideTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
startTime	Heure de Glide	Valeur de départ.
endTime	Heure de Glide	Valeur de fin.

Renvoie

Type	Description
GlideDuration (en anglais seulement)	Durée entre les deux valeurs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gd1 = new GlideTime();
gd1.setDisplayValue("09:00:00");
var gd2 = new GlideTime();
gd2.setDisplayValue("09:10:00");

var dur = GlideDate.subtract(gd1, gd2); //the difference between gdt1 and
 gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

GlideTimeline - Global

L'API *GlideTimeline* fournit l'implémentation de base pour la configuration et l'affichage d'une chronologie de boîte à outils de fenêtrage Glide.

Pour des raisons de sécurité, GlideTimeline a déjà été instancié sous la forme d'une variable d'instance unique appelée *GlideTimeline*. Toutes les configurations doivent être effectuées dans la section de script client de la page de calendrier correspondante qui fait référence à cette variable d'instance.

GlideTimeline : groupByParent(Booléen b)

Spécifie s'il faut ou non regrouper les éléments de chronologie en fonction de leur parent. Si **vrai**, cela imbriquera tous les éléments enfants à l'intérieur de leur parent. Cela affecte l'ordre d'affichage et les enfants seront toujours répertoriés immédiatement après leur parent. La valeur par défaut de la *groupByParent* propriété est **false**.

Si **vrai**, cela imbriquera tous les éléments enfants à l'intérieur de leur parent. Cela affecte l'ordre d'affichage et les enfants seront toujours répertoriés immédiatement après leur parent. La valeur par défaut de la *groupByParent* propriété est **false**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **cette propriété est définie sur vrai**, les éléments de chronologie regroupés par parent s'affichent.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.groupByParent(true);
```

GlideTimeline : registerEvent(String strServerEvent, String strScriptIncludeName)

Enregistre l'événement de serveur de chronologie spécifié. Le *strServerEvent* doit être l'un des événements autorisés pour que l'inscription fonctionne correctement. Lorsque l'événement se produit, *GlideTimeline* envoie une demande au serveur et traite l'événement tel qu'il est traité à l'intérieur de la classe *strScriptIncludeName*.

Le *strServerEvent* doit être l'un des événements autorisés pour que l'inscription fonctionne correctement. Lorsque l'événement se produit, *GlideTimeline* envoie une demande au serveur et traite l'événement tel qu'il est traité à l'intérieur de la classe *strScriptIncludeName*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
strServerEvent	Chaîne	Spécifie l'un des événements sensibles à la casse suivants : • *getItems* • *elementMoveX* • *elementMoveY* • *elementMoveXY* • *elementSuccessor* • *elementTimeAdjustStart* • *elementTimeAdjustEnd* • *inputBox* • *itemMove*
strScriptIncludeName	Chaîne	Spécifie le nom de la classe pour recevoir le *strServerEvent*fichier . Cette classe doit être définie dans un include de script qui étend *AbstractTimelineSchedulePage*.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.registerEvent("getItems", "TimelineGanttSchedulePage");
```

GlideTimeline : setAutoRefresh(Nombre intSeconds)

Spécifie le nombre de secondes à attendre avant d'effectuer une actualisation automatique des données sur la chronologie. Si vous réglez le nombre de secondes sur 0, l'actualisation automatique est désactivée. Par défaut, l'actualisation automatique est désactivée. Si *intSeconds* la valeur est supérieure à 0 et inférieure à la durée minimale autorisée en secondes (10), elle est définie sur 10 secondes.

Si vous réglez le nombre de secondes sur 0, l'actualisation automatique est désactivée. Par défaut, l'actualisation automatique est désactivée. Si intSeconds est supérieur à 0 et inférieur à la durée minimale autorisée en secondes (10), il est défini sur 10 secondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
intSeconds	Numéro	Un entier spécifiant le temps, en secondes, entre l'actualisation automatique.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
glideTimeline.setAutoRefresh(15); // Sets the interval for
 auto-refreshing to 15 seconds.
```

GlideTimeline : setDefaultPointIconClass(String icon_class)

Spécifie la classe d'icône par défaut à utiliser pour les parcours de chronologie de durée nulle si aucune classe d'icône n'a été explicitement spécifiée dans les propriétés du parcours de chronologie renvoyé par le serveur. La valeur par défaut de la propriété *`setDefaultPointIconClass`* est *`milestone`*.

La valeur par défaut de la propriété *`setDefaultPointIconClass`* est *`milestone`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
icon_class	Chaîne	Chaîne qui spécifie l'une des valeurs suivantes : • `jalon` • `blue_square` • `sepia_square` • `green_square` • `red_square` • `black_square` • `blue_circle` • `sepia_circle` • `green_circle` • `red_circle` • `black_circle`

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('blue_circle');
```

GlideTimeline : setExtraAjaxParam(String strName, String strValue)

Permet de mettre des paramètres supplémentaires dans le script client à la disposition des événements Script Include correspondants à l'aide de la méthode *`getParameter()`*. Les paramètres d'URI préfixés `par sysparm_timeline_` seront automatiquement inclus dans tous les appels AJAX côté serveur.

Les paramètres d'URI préfixés `par sysparm_timeline_` seront automatiquement inclus dans tous les appels AJAX côté serveur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
strName	Chaîne	Nom du paramètre de l'URI.
strValue	Chaîne	La valeur de strName.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.setExtraAjaxParam("sysparm_timeline_limit", "5");
```

GlideTimeline : setInitialViewRange(String objStartDate, String objEndDate)

Spécifie la plage d'affichage initiale pour la chronologie. Le format des dates de début et de fin doit être au format d'horodatage par défaut : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie à la fin de la dernière plage de chronologie. Si la *initialViewRange* propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Le format des dates de début et de fin doit être au format d'horodatage par défaut : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie à la fin de la dernière plage de chronologie. Si la *initialViewRange* propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
objStartDate	Chaîne	L'heure de début de la plage de vues au format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss .
objEndDate	Chaîne	L'heure de fin de la plage d'affichage au format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss .

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00",
 "2010-06-28 14:00:00");
```

GlideTimeline : setInitialViewRange(Number objStartDate, Number objEndDate)

Spécifie la plage d'affichage initiale pour la chronologie. La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie à la fin de la dernière plage de chronologie. Si la *initialViewRange* propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie à la fin de la dernière plage de chronologie. Si la *initialViewRange* propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
objStartDate	Numéro	L'heure de début de la plage de vues en millisecondes.
objEndDate	Numéro	L'heure de fin, en millisecondes.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, 1277647200000);
```

GlideTimeline : setInitialViewRange(String objStartDate, Number objEndDate)

Spécifie la plage d'affichage initiale pour la chronologie. La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie à la fin de la dernière plage de chronologie. Si la *initialViewRange* propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie à la fin de la dernière plage de chronologie. Si la *initialViewRange* propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
objStartDate	Chaîne	L'heure de début de la plage de vues au format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss .
objEndDate	Numéro	L'heure de fin, en millisecondes.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExampleExplanation

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00",
 1277647200000);
```

GlideTimeline : setInitialViewRange(Number objStartDate, String objEndDate)

Spécifie la plage d'affichage initiale pour la chronologie. La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie à la fin de la dernière plage de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

chronologie. Si la *initialViewRange* propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie à la fin de la dernière plage de chronologie. Si la *initialViewRange* propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
objStartDate	Numéro	L'heure de début de la plage de vues en millisecondes.
objEndDate	Chaîne	L'heure de fin de la plage d'affichage au format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss .

Renvoie

Type	Description
nul	

ExampleExplanation

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, "2010-06-28
 14:00:00");
```

GlideTimeline : setReadOnly(booléen b)

Active ou désactive toute interaction d'événement de chronologie. Si cette option est activée, l'interaction de l'événement est déterminée à partir des attributs correspondants spécifiés par chaque élément *de chronologie*. La valeur par défaut de la *readOnly* propriété est **false**.

Si cette option est activée, l'interaction de l'événement est déterminée à partir des attributs correspondants spécifiés par chaque élément *de chronologie*. La valeur par défaut de la *readOnly* propriété est **false**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, marque l'ensemble de la chronologie comme **étant en lecture seule** (non interactif).

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.setReadOnly(true);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTimeline : showDependencyLines(booléen b)

Spécifie s'il faut ou non afficher les lignes de dépendance entre les parcours de chronologie. Cette méthode s'applique uniquement si l'ensemble des éléments de chronologie renvoyés par le serveur inclut des relations de dépendance. La valeur par défaut de la propriété showDependencyLines est **false**.

Cette méthode s'applique uniquement si l'ensemble des éléments de chronologie renvoyés par le serveur inclut des relations de dépendance. La valeur par défaut de la propriété showDependencyLines est **false**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, affiche les lignes de dépendance sur la chronologie ; sinon, ce n'est pas le cas.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showDependencyLines(true);
```

GlideTimeline : showGridLines(Booléen bShowGridlines, Nombre amount)

Spécifie s'il faut ou non afficher des lignes de grille pour chaque ligne de données de la chronologie. Par défaut, les lignes de quadrillage sont activées.

Par défaut, les lignes de quadrillage sont activées.

Paramètres

Nom	Type	Description
bShowGridlines	Booléen	Si **vrai**, la chronologie affiche le quadrillage ; sinon, n'affiche pas le quadrillage.
calculer le montant de	Numéro	calculer le montant de

Renvoie

Type	Description
nul	Valeur de retour

```
glideTimeline.showGridLines(false); // Disables grid lines.
```

GlideTimeline : showLeftPane(Boolean b)

Spécifie s'il faut ou non afficher le volet gauche dans la chronologie. La valeur par défaut de la *leftPane* propriété est **true**.

La valeur par défaut de la *leftPane* propriété est **true**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, la chronologie affiche le volet gauche ; Dans le cas contraire, le volet gauche n'est pas affiché.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showLeftPane(false);
```

GlideTimeline : showLeftPaneAsTree(booléen b)

Spécifie comment afficher les éléments enfants dans le volet gauche de la chronologie. Les éléments enfants s'affichent soit sous forme de nœuds imbriqués et indentés avec possibilité de développer et de réduire, soit sous forme de retrait unique. La valeur par défaut de la *showLeftPaneAsTree* propriété est **false**.

La valeur par défaut de la *showLeftPaneAsTree* propriété est **false**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, les nœuds d'éléments enfants sont affichés comme étant en retrait avec l'option développer/réduire ; Dans le cas contraire, tous les éléments du volet de gauche sont affichés à un seul niveau de retrait.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
```

GlideTimeline : showLeftPaneInputBox(Booléen b, chaîne strDefaultValue)

Spécifie s'il faut ou non afficher la zone de saisie de texte en bas du volet de gauche avec une valeur par défaut spécifiée par **strDefaultValue**. Si le volet gauche est désactivé via *showLeftPane()*, la zone de saisie ne sera pas visible. La valeur par défaut de la *showLeftPaneInputBox* propriété est **false**.

Si le volet gauche est désactivé via *showLeftPane()*, la zone de saisie ne sera pas visible. La valeur par défaut de la *showLeftPaneInputBox* propriété est **false**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, affichez la zone de saisie du volet gauche.
strDefaultValue	Chaîne	Valeur par défaut à afficher dans la zone de saisie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showLeftPaneInputBox(true, 'Add a new task ...');
```

GlideTimeline : showSummaryPane(Booléen b)

Spécifie s'il faut ou non afficher le volet de résumé au bas de la chronologie. La valeur par défaut de la propriété showSummaryPane est **true**.

La valeur par défaut de la propriété showSummaryPane est **true**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, la chronologie inclut le volet de résumé ; Dans le cas contraire, le volet Résumé ne s'affiche pas.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showSummaryPane(false);
```

GlideTimeline : showTimelineText(booléen b)

Spécifie s'il faut ou non afficher le texte de la chronologie sous chaque parcours de chronologie dans le volet de chronologie principal. La valeur par défaut de la propriété showTimelineText est **false**.

La valeur par défaut de la propriété showTimelineText est **false**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, affiche un texte descriptif sous chaque parcours de chronologie ; sinon, aucun texte n'est affiché sous chaque parcours de chronologie.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showTimelineText(true);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTimeline : snapVertScrollingIntoRows(booléen b)

Spécifie si le mouvement vertical des objets de parcours de chronologie (s'ils sont correctement enregistrés pour effectuer cet événement) doit accrocher l'ajustement à la ligne la plus proche. Par défaut, cette valeur est activée.

Par défaut, cette valeur est activée.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **la valeur est Vrai**, le mouvement vertical des objets de parcours de chronologie est enclenché en lignes ; Dans le cas contraire, les éléments se déplacent exactement par rapport à la souris.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.snapVertScrollingIntoRows(false);
```

GlideTimeline : triByLeftLabelText(Booléen b)

Spécifie s'il faut ou non regrouper les éléments par leur texte d'étiquette gauche. La valeur par défaut de la *sortByLeftLabelText* propriété est **false**.

La valeur par défaut de la *sortByLeftLabelText* propriété est **false**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, triez les éléments de chronologie par ordre alphabétique en fonction du texte spécifié dans l'étiquette de gauche de chaque élément.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.sortByLeftLabelText(true);
```

GlideTimeline : triByStartDate(Boolean b)

Spécifie si la liste des éléments de chronologie renvoyée au plus tôt la date de début des objets de parcours de chronologie d'un élément doit être triée ou non. Si *groupByParent()* est défini sur **vrai**, les éléments sont triés après le regroupement. La valeur par défaut de la *sortByStartDate* propriété est **false**.

Si *groupByParent()* est défini sur **vrai**, les éléments sont triés après le regroupement. La valeur par défaut de la *sortByStartDate* propriété est **false**.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, triez les éléments de chronologie par ordre chronologique en commençant par leur date de début la plus ancienne.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.sortByStartDate(true);
```

GlideTimeline : triByTimelineLabelText(Boolean b)

Spécifie s'il faut ou non trier la liste des éléments de chronologie renvoyés par ordre alphabétique en fonction du texte qui a été spécifié à afficher dans le volet Chronologie.

Remarque : Cet ordre de tri s'applique toujours même si le texte de la chronologie a été défini sur **false** via la méthode *`showTimelineText()`*. De plus, si *`groupByParent()`* est défini sur **vrai**, les éléments seront triés correctement après le regroupement.

La valeur par défaut de la *`sortByTimelineLabelText`* propriété est **false**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si cette propriété est définie sur vrai, trie les éléments de chronologie par ordre alphabétique en fonction du texte spécifié dans le texte de parcours de chronologie de chaque élément.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.sortByTimelineLabelText(true);
```

GlideTimelineItem : global

L'API *`GlideTimelineItem`* étend la classe *`abstraite ScheduleItem`* pour définir des propriétés supplémentaires spécifiques à la chronologie.

Un élément de ligne de temps est essentiellement un élément qui s'affiche sur une ligne unique sur la chronologie. Un GlideTimelineItem a zéro ou plusieurs parcours associés (objets TimelineSpan).

GlideTimelineItem : GlideTimelineItem(String tableName)

Créer un objet *`GlideTimelineItem`* « factice ».

Ceci est utile pour créer des lignes qui n'autorisent aucun YMoving dans ; toutefois, contiennent des enfants imbriqués (par exemple, la ligne « Utilisateurs » de niveau supérieur dans la chronologie des ressources de groupe). Il *`sys_id`* doit être unique pour que les

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fonctions au niveau DOM s'analysent correctement. Par défaut, cet objet ne sera pas « droppable » car aucun nom de table n'a été spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table associée à l'objet actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideTimelineItem : GlideTimelineItem(String, tableName, chaîne, sys_id)

Constructeur qui définit la table et `sys_id` les propriétés requises.

Le reste des propriétés de cet objet doit être défini par l'appelant. Par défaut, cette instance d'objet est « droppable » puisqu'un nom de table est spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table associée à l'objet actuel.
sys_id	Chaîne	ID système de l'objet.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideTimelineItem : createTimelineSpan (String tableName)

Crée un nouvel objet `TimelineSpan` associé à l'objet d'instance actuel.

S'il n'existe aucun autre objet `TimelineSpan`, l'objet nouvellement créé partagera le même `sys_id` objet que l'objet d'instance actuel. Sinon, un GUID généré aléatoirement sera utilisé.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table associée à l'objet actuel.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'instance d'objet span nouvellement créée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTimelineItem : createTimelineSpan (chaîne, tableName, chaîne sys_id)

Crée un nouvel objet *TimelineSpan* associé à l'objet d'instance actuel à l'aide de la table et du sys_id spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table associée à l'objet actuel
sys_id	Chaîne	Sys_id pour l'objet.

Renvoie

Type	Description
Objet	Instance d'objet de parcours nouvellement créée.

L'exemple suivant montre comment utiliser *createTimelineSpan()* pour créer un nouvel objet TimelineSpan.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
  /* Create a new TimelineSpan object associated with the current
 instance object using the specified table and sys_id. */
  item.createTimelineSpan(grUser.getTableName(),
 grUser.getUniqueValue());
}
```

GlideTimelineItem : getImage( )

Renvoie une chaîne spécifiant le nom du fichier image associé au *GlideTimelineItem* actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du fichier image associé au GlideTimelineItem actuel. Si aucune image n'est associée à l'élément actuel, une chaîne vide (« ») est renvoyée.

GlideTimelineItem : getIsDroppable( )

Indique si l'objet d'instance actuel doit être autorisé ou non en tant que « zone de dépôt » lors du déplacement vertical d'éléments de chronologie.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si droppable ; false dans le cas contraire.

GlideTimelineItem : getLeftLabelText( )

Renvoie le texte à afficher dans le volet gauche (si activé).

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du texte à afficher dans le panneau de gauche.

GlideTimelineItem : getParent( )

Renvoie l'unique *sysId* de l'objet parent de `GlideTimelineItem` actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	SysId unique de l'objet parent de GlideTimelineItem actuel. Si le parent n'existe pas, cela renvoie une chaîne vide (« »).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTimelineItem : getTimelineSpans( )

Renvoie tous les objets *TimelineSpan* associés à l'instance actuelle dans une ArrayList.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Liste des objets TimelineSpan associés à l'instance actuelle.

GlideTimelineItem : isTextBold( )

Indique si le texte du panneau gauche est défini pour s'afficher à l'aide d'un style gras.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le texte doit être en gras. Valeurs possibles : • true : le texte doit être en gras. • false : le texte ne doit pas être en gras.

L'exemple suivant vérifie si l'état d'un incident est « Nouveau » et définit le texte de l'élément en gras.

```
var NewIncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
NewIncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  getItems: function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('New Incident Timeline');

    var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
    groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');

    groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
    this.add(groupNew);

    // Get all the new incidents and add them to a new label
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.query();
    while (grIncident.next()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      // Loop through all and capture new incidents
      if (grIncident.incident_state != '1') continue;

      // Create the item and the span item.
      var item = new GlideTimelineItem(grIncident.getTableName(),
 grIncident.sys_id);
      var span = item.createTimelineSpan(grIncident.getTableName(),
 grIncident.sys_id);

      if (grIncident.incident_state == '1') { // New
        item.setParent(groupNew.getSysId());
        // Check and set bold text
          item.setTextBold(item.isTextBold() ? false : true);
        }
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');

 span.setTimeSpan(grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().get
NumericValue(),

 grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // Show different colors based upon the priorities only for new
 incidents
      switch (grIncident.getElement('priority').toString()) {
        case '1':
          span.setPointIconClass('red_circle');
          break;
        case '2':
          span.setPointIconClass('red_square');
          break;
        case '3':
          span.setPointIconClass('blue_circle');
          break;
        case '4':
          span.setPointIconClass('blue_square');
          break;
        case '5':
          span.setPointIconClass('sepia_circle');
          break;

          default: // Otherwise, the default point icon class will be
 used (Milestone)
      }

      // Common item properties
      item.setLeftLabelText(grIncident.short_description);

      // Common span properties
      span.setSpanText(grIncident.short_description);
      span.setSpanColor('blue');
      span.setTooltip('<strong>' +
 GlideStringUtil.escapeHTML(grIncident.short_description) +
        '</strong><br>' + grIncident.number);
      this.add(item);
    }
  }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
});
```

GlideTimelineItem : setImage(String strImageName)

Définit le nom du fichier image (y compris son chemin d'accès) à utiliser comme icône de l'élément dans le volet gauche.

Paramètres

Nom	Type	Description
strImageName	Chaîne	Nom de l'image, y compris son chemin.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser *`setImage()`* pour définir l'image qui doit apparaître pour l'icône dans le volet gauche.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem : setIsDraggable(Boolean b)

Définit si l'objet d'instance actuel peut être cliqué et déplacé dans un autre *`GlideTimelineItem`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être déplacé par cliquer-glisser. Valeurs valides : • vrai : l'élément peut être déplacé par cliquer-glisser. • faux : l'élément ne peut pas être déplacé par cliquer-glisser.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser *setIsDraggable()* pour permettre de glisser l'objet actuel dans un autre GlideTimelineItem.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem : setLeftLabelText(String strText)

Spécifie le texte à afficher dans le volet gauche pour cet élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
strText	Chaîne	Texte à afficher dans le volet gauche de cet élément.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser *setLeftLabelText()* pour définir le texte dans le volet gauche.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem : setParent(String sysId)

Définit le parent du *GlideTimelineItem* actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	SysID du GlideTimelineItem qui doit devenir le parent du GlideTimelineItem actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideTimelineItem : setTextBold(Boolean b)

Indique s'il faut ou non mettre en gras le style de texte de l'élément dans le panneau de gauche.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant si le texte du panneau de gauche doit être en gras. Valeurs valides : • true : le texte doit être en gras. • false : le texte ne doit pas être en gras.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment mettre en gras le texte du panneau de gauche.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTransformLog : champ d'application, global

L'API *GlideTransformLog* fournit des méthodes pour créer un objet GlideTransformLog afin de consigner les messages dans les journaux localhost.

Information associée

- Journal d'importation Glide
- GlideImportSetRun (en anglais seulement)
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- GlideImportSetTransformMap (en anglais seulement)

GlideTransformLog : GlideTransformLog()

Instancie un objet GlideTransformLog.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var importLog = new GlideTransformLog();
```

GlideTransformLog : erreur (message de chaîne)

Consigne un message de type Erreur dans les journaux localhost.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal de transformation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTransformLog : info (message de chaîne)

Consigne un message de type Info dans les journaux localhost.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal de transformation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.info('Successfully executed the transform.');
```

GlideTransformLog : warn(message de chaîne)

Consigne un message de type Avertir dans les journaux localhost.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal de transformation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected');
```

GlideUICompatibility : incluse dans le champ d'application

L'API *GlideUICompatibility* permet aux applications incluses dans le périmètre de définir leurs propres versions minimales du navigateur. Pour ce faire, des propriétés système sont créées pour l'application incluse dans le périmètre.

Vous créez les propriétés à l'aide de la liste sys_properties et affectez un numéro de version. Lorsque vous effectuez cette opération à partir de l'application incluse dans le périmètre, le préfixe <scope-name> est automatiquement ajouté au nom de la propriété. Les propriétés de compatibilité de l'interface utilisateur des applications incluses dans le périmètre sont les suivantes :

- <nom-cadre>.ui.ie_minimum
- <nom-cadre>.ui.chrome_minimum
- <nom-cadre>.ui.firefox_minimum
- <nom-portée>.ui.safari_major_version_minimum

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ensuite utiliser la classe `GlideUICompatibility` pour déterminer si le navigateur actuel est pris en charge.

GlideUICompatibility : GlideUICompatibility(String scopeName)

Crée un objet GlideUICompatibility.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du champ d'application	Chaîne	Nom du périmètre de l'application.

GlideUICompatibility : getCompatibility()

Renvoie les termes « bloquer » ou « autoriser » en fonction de la version du navigateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	`Soit bloquer`, soit `autoriser`.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blockOrAllow = UICompatibility.getCompatibility();
gs.info(blockOrAllow);
```

Sortie :

```
allow
```

GlideUICompatibility : isBlocked()

Détermine si le navigateur n'est pas pris en charge (bloqué).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le navigateur est bloqué. Valeurs possibles : • true : le navigateur est bloqué. • false : le navigateur est valide et n'est pas bloqué.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blocked = UICompatibility.isBlocked();
gs.info(blocked);
```

Sortie :

```
false
```

GlideURI : global

L'API *GlideURI* fournit des méthodes pour gérer les paramètres d'URI dans une application globale.

Remarque : N'utilisez pas l'API *GlideURI* dans les scripts exécutés pendant l'exportation ou dans les tâches en arrière-plan.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des URI :

- Naviguer par URL
- Pile de navigation

Voir aussi Action - getGlideURI().

GlideURI : deleteMatchingParameter(correspondance de chaîne)

Supprime un ou plusieurs paramètres de l'URI qui correspondent au début de la chaîne fournie.

Paramètres

Nom	Type	Description
correspondre	Chaîne	Nom partiel d'un ou de plusieurs paramètres à supprimer de la partie requête d'un URI.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer des paramètres d'URI qui correspondent partiellement au nom fourni.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteMatchingParameter('sysparm_list_');
uri.deleteMatchingParameter('sysparm_record_');
```

Équivalent dans le champ d'application

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

GlideURI : deleteParameter(nom de chaîne)

Supprime un paramètre spécifié de la partie requête de l'URI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre à supprimer de la partie requête d'un URI.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer un paramètre d'URI.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteParameter('sysparm_referring_url');
```

Équivalent dans le champ d'application

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

GlideURI : obtenir (nom de chaîne)

Renvoie la valeur du paramètre spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur du paramètre spécifié.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();
uri.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = uri.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Sortie :

```
priority=2^active=true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *get()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : GlideURI - get(Nom de la chaîne) .

GlideURI : getFileFromPath()

Renvoie la partie nom de fichier de l'URI.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La partie nom de fichier de l'URI.

```
var gURI = action.getGlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getFileFromPath()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : GlideURI - getFileFromPath() .

GlideURI : getMap()

Renvoie une carte (paires clé-valeur) contenant chaque paramètre de la requête et sa valeur associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	

L'exemple suivant montre comment obtenir `sysparm_query` paramètres. Voir aussi Action - getGlideURI() .

```
gs.action.getGlideURI().getMap().get('sysparm_query');
```

Équivalent dans le champ d'application

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

GlideURI : set(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit le paramètre spécifié sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	La valeur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la valeur d'un champ sysparm_query. Voir aussi Action - getGlideURI() .

```
var gURI = action.getGlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Sortie :

```
priority=2^active=true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `set()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : GlideURI - set(Nom de la chaîne, Valeur de la chaîne) .

GlideURI : setView(vue de chaîne)

Ajoute le *sysparm_view* paramètre à la requête avec la vue nommée.

Une vue définit les éléments qui s'affichent lorsqu'un utilisateur ouvre un formulaire ou une liste. Le *sysparm_view* paramètre spécifie la vue à utiliser pour une liste ou un formulaire. Pour plus d'informations sur les vues, reportez-vous à la rubrique Gestion des vues .

Voir aussi :

- Action : getGlideURI()
- GlideModalV3 - switchView()

Paramètres

Nom	Type	Description
vue	Chaîne	Nom du *sysparm_view* paramètre à définir dans la requête URI.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment ajouter la vue des incidents majeurs à la requête URI dans la table Incidents [incident]. Par exemple, `sysparm_view=Major%20Incidents`. Voir aussi Action - getGlideURI() .

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

// Adds the Major incidents to the query
uri.setView('Major Incidents');

//
 https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=0&sysparm_view=Ma
jor%20Incidents ...
```

Équivalent dans le champ d'application

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

GlideURI : toString(chemin d'accès de la chaîne)

Reconstruit la chaîne d'URI et effectue le codage d'URL approprié en convertissant les caractères non valides en leur code d'URL. Par exemple, conversion de & en '%26'.

Les paramètres définis avec la méthode *set()* sont également codés avec l'URI.

Paramètres

Nom	Type	Description
chemin d'accès	Chaîne	Partie de base de l'URL système à laquelle l'URI est ajouté.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'URL.

Les exemples suivants montrent comment convertir des caractères non valides en code URL dans une URL d'instance. Voir aussi Action - getGlideURI() .

```
var gURI = action.getGlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your
 instance>.service-now.com/navpage.do');
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *toString()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : GlideURI - toString(Chemin de chaîne) .

GlideURI - Dans le champ d'application

L'API *GlideURI* fournit des méthodes pour gérer les paramètres d'URI dans une application incluse dans le périmètre.

Remarque : N'utilisez pas l'API *GlideURI* dans les scripts exécutés pendant l'exportation ou dans les tâches en arrière-plan.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des URI :

- Naviguer par URL
- Pile de navigation

Voir aussi : GlideURI - Global .

GlideURI inclus dans le champ d'application : GlideURI()

Instancie un objet GlideURI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideURI inclus dans le champ d'application : obtenir (nom de chaîne)

Renvoie la valeur du paramètre spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur du paramètre spécifié.

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Sortie :

```
priority=2^active=true
```

GlideURI inclus dans le champ d'application : getFileFromPath()

Renvoie la partie nom de fichier de l'URI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La partie nom de fichier de l'URI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gURI = new GlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

GlideURI inclus dans le champ d'application : set(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit le paramètre spécifié sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.
valide	Chaîne	La valeur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Sortie :

```
priority=2^active=true
```

GlideURI inclus dans le champ d'application : toString(chemin d'accès de la chaîne)

Reconstruit la chaîne d'URI et effectue le codage d'URL approprié en convertissant les caractères non valides en leur code d'URL. Par exemple, conversion de & en '%26'.

Les paramètres définis avec la méthode *set()* sont également codés avec l'URI.

Paramètres

Nom	Type	Description
chemin d'accès	Chaîne	Partie de base de l'URL système à laquelle l'URI est ajouté.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'URL.

```
var gURI = new GlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your
 instance>.service-now.com/navpage.do');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideUser : inclus dans le champ d'application

L'API `GlideUser` fournit des méthodes permettant d'accéder aux informations sur l'utilisateur actuel et les rôles d'utilisateur actuels.

L'utilisation de l'API `GlideUser` évite d'avoir à utiliser les requêtes GlideRecord plus lentes pour obtenir des informations sur l'utilisateur.

GlideUser inclus dans le champ d'application : getCompanyID()

Renvoie les sys_id de la société de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'entreprise.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

GlideUser inclus dans le périmètre : getDisplayName()

Renvoie le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom d'affichage de l'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getEmail()

Renvoie l'adresse e-mail de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse e-mail de l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getFirstName()

Renvoie le prénom de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Prénom de l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getID()

Obtient les sys_id de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getLastName()

Renvoie le nom de famille de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de famille de l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getLastName());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getName()

Renvoie l'ID d'utilisateur, ou le nom de connexion, de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'utilisateur ou nom de connexion.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getPreference(nom de chaîne)

Obtient la valeur de préférence utilisateur spécifiée pour l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la préférence.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de préférence.

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference(-'myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference(-'myPref'));
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getRoles()

Renvoie une liste de rôles incluant les rôles explicitement accordés, les rôles hérités et les rôles acquis par appartenance au groupe.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de tous les rôles disponibles pour l'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getUserRoles()

Renvoie la liste des rôles explicitement accordés à l'utilisateur.

Contrairement à la méthode `getRoles()`, cette méthode ne renvoie pas les rôles dont l'utilisateur hérite ou les rôles acquis à partir de l'appartenance au groupe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des rôles explicitement affectés à l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getUserRoles());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : hasRole(rôle de chaîne)

Détermine si l'utilisateur actuel possède le rôle spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
role	Chaîne	Rôle à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur possède le rôle spécifié. Valeurs possibles : • true : l'utilisateur a le rôle spécifié. • false : l'utilisateur ne possède pas le rôle spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : isMemberOf(groupe de chaînes)

Détermine si l'utilisateur actuel est membre du groupe spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupe	Chaîne	Groupe à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur est membre du groupe spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est membre du groupe spécifié. • false : l'utilisateur n'est pas membre du groupe spécifié.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf(-'Capacity Mgmt'));
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : savePreference(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Enregistre une valeur de préférence utilisateur dans la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Préférence d'enregistrement.
valide	Chaîne	Valeur de préférence.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference('myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference('myPref'));
```

GlideUser : global

L'API *GlideUser* fournit des méthodes permettant d'accéder aux informations sur l'utilisateur actuel et les rôles d'utilisateur actuels.

L'utilisation de l'API *GlideUser* évite d'avoir à utiliser les requêtes GlideRecord plus lentes pour obtenir des informations sur l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideUser : getCompanyID()

Renvoie les sys_id de la société de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'entreprise

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getCompanyID()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getCompanyID().

GlideUser : getDisplayName()

Renvoie le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom d'affichage de l'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getDisplayName()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getDisplayName().

GlideUser : getDomainDisplayValue()

Renvoie la valeur d'affichage du domaine de session de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur d'affichage du domaine de session de l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDomainDisplayValue());
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'existe aucune solution de contournement pour les applications incluses dans le périmètre.

GlideUser : getDomainID()

Renvoie l'identificateur du domaine de la session en cours de l'utilisateur.

L'identificateur renvoyé dépend du type de domaine et de l'instanciation de ce domaine.

- Si l'utilisateur est configuré dans le domaine global et n'utilise pas le sélecteur de domaine pour changer de domaine, la méthode renvoie null.
- Si l'utilisateur utilise le sélecteur de domaine pour passer au domaine global, la méthode renvoie la chaîne « global ».
- Pour tous les autres domaines, la méthode renvoie les sys_id de ce domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur de domaine.

```
var domain = new GlideRecord('domain');
domain.get(gs.getUser().getDomainID());
gs.info(domain.name);
```

GlideUser : getEmail()

Renvoie l'adresse e-mail de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse de messagerie de l'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getEmail()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getEmail().

GlideUser : getFirstName()

Renvoie le prénom de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet/ Chaîne	Prénom de l'utilisateur. **Remarque :** Le type de données pour la valeur renvoyée est objet, mais les informations sont renvoyées sous forme de chaîne.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getFirstName();
gs.info('User First Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User First Name: John
*** Script: Data type: object
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getFirstName()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : getFirstName().

GlideUser : getID

Renvoie l'sys_id de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getID()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getID().

GlideUser : getLastName()

Renvoie le nom de famille de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet/ Chaîne	Nom de famille de l'utilisateur. **Remarque :** Le type de données pour la valeur renvoyée est objet, mais les informations sont renvoyées sous forme de chaîne.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getLastName();
gs.info('User Last Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User Last Name: Smith
*** Script: Data type: object
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getLastName()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante incluse dans le périmètre : getLastName().

GlideUser : getMyGroups()

Renvoie un itérateur contenant la liste de tous les groupes auxquels l'utilisateur appartient. Seuls les groupes actifs sont renvoyés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
itérateur	Une liste de sys_ids pour les groupes actifs auxquels l'utilisateur appartient.

L'exemple suivant montre comment renvoyer une liste de groupes auxquels l'utilisateur appartient.

```
var groupsArray = gs.getUser().getMyGroups().toArray();
gs.info(groupsArray[0]);
```

Sortie :

```
cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'existe pas d'équivalent dans le champ d'application pour cette méthode.

GlideUser : getName()

Renvoie l'ID d'utilisateur, ou le nom de connexion, de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getName()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getName().

GlideUser : getRoles()

Renvoie une liste des rôles associés à l'utilisateur. Inclut les rôles explicitement accordés, les rôles hérités et les rôles acquis par appartenance au groupe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Liste des rôles d'utilisateur séparés par des virgules.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

Sortie :

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getRoles()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : getRoles().

GlideUser : getUserByID (ID de chaîne)

Renvoie l'objet utilisateur associé à l'ID utilisateur transmis (sys_id dans sys_user) ou user_name.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	ID unique (sys_id) ou user_name de l'enregistrement de l'utilisateur souhaité.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet utilisateur associé à l'sys_id ou au user_name spécifié.

Exemple utilisant le nom d'utilisateur (user_name).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the
 logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('abel.tuter'); // fetch a different
 user using the user_name field
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel
 Tuter user
```

Exemple utilisant l'ID d'utilisateur (sys_id).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the
 logged in user
var newUser =
 currentUser.getUserByID('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'); // fetch
 Abel Tuter user using sys_id from sys_user record
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel
 Tuter user
```

GlideUser : getUserRoles()

Renvoie la liste des rôles explicitement accordés à l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet/ Chaîne	Liste des rôles séparés par des virgules explicitement affectés à l'utilisateur. **Remarque :** Le type de données pour la valeur renvoyée est objet, mais les informations sont renvoyées sous forme de chaîne.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userRoles = currentUser.getUserRoles();
gs.info('User Roles: ' + userRoles);
gs.info('Data type: ' + typeof userRoles);
```

```
*** Script: User Roles: ,admin,security_admin
*** Script: Data type: object
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getUserRoles()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getUserRoles().

GlideUser : hasRole(rôle de chaîne)

Détermine si l'utilisateur actuel possède le rôle spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
role	Chaîne	Rôle à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur a le rôle.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *hasRole()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : hasRole().

GlideUser : isExplicitMemberOf(groupe de chaînes)

Détermine si l'utilisateur actuel est un membre explicite du groupe spécifié. Seuls les groupes actifs sont évalués par cette méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La méthode *isMemberOf()* renvoie la valeur true pour un groupe parent si l'utilisateur est membre du groupe enfant. Utilisez cette méthode si vous souhaitez uniquement renvoyer la valeur vrai pour les groupes parents.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupe	Chaîne	Sys_id du groupe d'utilisateurs à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est un membre explicite du groupe spécifié. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur actuel est un membre explicite du groupe spécifié. • false : l'utilisateur actuel n'est pas un membre explicite du groupe spécifié.

L'exemple suivant montre comment vérifier si l'utilisateur actuel est un membre explicite du groupe spécifié.

```
var isExplMem =
 gs.getUser().isExplicitMemberOf('b8ef24616fc331003b3c498f5d3ee434');
gs.info(isExplMem);
```

Sortie :

```
false
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'existe pas d'équivalent dans le champ d'application pour cette méthode.

GlideUser : isMemberOf(groupe de chaînes)

Détermine si l'utilisateur actuel est membre du groupe spécifié. Seuls les groupes actifs sont évalués par cette méthode.

Cette méthode renvoie la valeur vrai pour un groupe parent si l'utilisateur est membre du groupe enfant. Utilisez *isExplicitMemberOf()* si vous voulez seulement renvoyer la valeur vrai pour les groupes parents.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupe	Chaîne	Sys_id du groupe d'utilisateurs à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est membre du groupe spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur actuel est membre du groupe spécifié. • faux : l'utilisateur actuel n'est pas membre du groupe spécifié.

L'exemple suivant montre comment vérifier si l'utilisateur actuel est membre du groupe spécifié.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf(-'Capacity Mgmt'));
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isMemberOf()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isMemberOf().

GlideXMLUtil - Inclus, global

L'API `GlideXMLUtil` fournit des méthodes permettant de supprimer les caractères non valides d'une chaîne XML et de valider une chaîne XML.

Accédez à ces méthodes à l'aide de l'objet statique GlideXMLUtil. Cette classe est disponible dans les scripts étendus et globaux.

GlideXMLUtil : removeInvalidChars(String xmlString)

Supprime les caractères non valides d'une chaîne XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne XML	Chaîne	Chaîne à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une chaîne avec des caractères non valides a été supprimée.

```
var test = "test\btab";
var removedTest = GlideXMLUtil.removeInvalidChars(test);

gs.info(removedTest);
```

Sortie : testtab

GlideXMLUtil : validateXML(String xmlString, booléen nsAware, booléen forgiveUnclosed)

Détermine si la chaîne spécifiée est un XML valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne XML	Chaîne	Chaîne à valider.
nsAware (en anglais seulement)	Booléen	Si la valeur est vrai, la validation tient compte des espaces de noms. Si la valeur est définie sur false, la validation ignore les espaces de noms.
pardonnerNon fermé	Booléen	Si la valeur est vrai, la validation ne vérifie pas les balises <xml> entourant la chaîne.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie null si la chaîne est valide. Renvoie une chaîne d'erreur décrivant l'erreur si la chaîne spécifiée n'est pas valide.

```
var s = "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?><unload
 unload_date=\"2017-11-27 21:56:14\"><incident
 action=\"INSERT_OR_UPDATE\"><active>true</active></incident></unload>";
var xml = GlideXMLUtil.validateXML(s,false, false);
gs.info(xml);
```

Sortie : null

GSLog - Champ d'application, global

GSLog est un include de script qui simplifie la journalisation et le débogage des scripts en implémentant des niveaux de sortie de journal, sélectionnables par les valeurs de sys_properties identifiées par appelant.

Les logs peuvent être au niveau du débogage, de l'info, de l'avis, de l'avertissement, de l'erreur ou du critique (après BSD syslog.h et suiveurs). Le niveau de journalisation par défaut est notice, les niveaux doivent donc être choisis en conséquence.

À utiliser pour n'importe quel script côté serveur dans lequel vous souhaitez implémenter la journalisation des événements.

Pour plus d'informations, consultez Débogage de scripts .

GSLog – GSLog()

Instancie un objet *GSLog*.

Paramètres

Nom	Type	Description
traceProperty (en anglais seulement)	Chaîne	Propriété système qui contient une valeur indiquant le niveau auquel ou au-dessus duquel les messages seront écrits dans le journal.
appelant	Chaîne	Nom du script appelant l'enregistreur.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GSLog – debugOn()

Détermine si le débogage est activé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le débogage est activé ou désactivé. Valeurs valides : • true : le débogage est activé. • faux : le débogage est désactivé.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.debugOn());
```

Sortie :

```
*** Script : true
```

GSLog – getLevel(niveau de la chaîne)

Renvoie le niveau de journalisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveau	Chaîne	Facultatif. Niveau de journal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Niveau de journal.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.getLevel());
```

Sortie :

```
*** Script: debug
```

GSLog – initialize(String traceProperty, String caller)

Appelé par le Prototype JavaScript Framework lors de la création d'un objet pour initialiser une nouvelle instance de cette classe. Fournissez les paramètres d'entrée, mais n'appelez pas cette méthode directement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
traceProperty (en anglais seulement)	Chaîne	Propriété système qui contient une valeur indiquant le niveau auquel ou au-dessus duquel les messages seront écrits dans le journal.
appelant	Chaîne	Nom du script appelant l'enregistreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – log(niveau de la chaîne, message de la chaîne)

Consigne un message au niveau spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveau	Chaîne	Niveau de journal.
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.log("debug", "debug message");
```

GSLog – logAlert(String msg)

Consigne les événements d'alerte.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logAlert("This is an alert");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is an alert
```

GSLog – logCrit(String msg)

Consigne les événements critiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logCrit("This is a critical message");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is a critical message
```

GSLog – logDebug(String msg)

Consigne les événements de débogage.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logDebug("This is a debug message");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is a debug message
```

GSLog – logEmerg(chaîne msg)

Consigne les événements d'urgence.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logEmerg("This is an emergency message");
```

Sortie :

```
*** Script  [TaskSLA ] : This is an emergency message
```

GSLog – logErr(String msg)

Consigne les événements d'erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logErr("This is an error message");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is an error message
```

GSLog – logInfo(String msg)

Consigne les événements d'information.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logInfo("This is an info message");
```

GSLog – logNotice(String msg)

Les journaux signalent des événements.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logNotice("This is a notice");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is a notice
```

GSLog – logWarning(String msg)

Consigne les événements d'avertissement.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logWarning("This is a warning message");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is a warning message
```

GSLog – setLevel(Niveau de la chaîne)

Définit le niveau de journalisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveau	Chaîne	Niveau de journal à définir.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
```

HermesEventPublisherOOB : inclus dans le champ d'application

L'include de script *HermesEventPublisherOOB* fournit des méthodes pour publier des messages dans le Service de messagerie Hermes fichier .

Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de cet include de script, vous devez remplacer les méthodes contenues dans cet include de script dans l'include de script `HermesEventPublisher` . Pour plus d'informations sur le remplacement des méthodes de ce script include, reportez-vous à la section Configurez le cadre de travail de notification d'événement du producteur pour utiliser l' Service de messagerie Hermes.

Cet include de script s'exécute dans l'espace `de noms sn_api_notif_mgmt` .

HermesEventPublisherOOB : fetchMessageHeaders(message d'objet)

Renvoie les en-têtes de message associés au message transmis.

Vous devez appeler cette méthode avant de publier le message via le Service de messagerie Hermes fichier .

L'implémentation par défaut de cette méthode définit uniquement la valeur de l'en-tête *d'origine* sur `TMT_SERVICENOW`. Si d'autres attributs d'en-tête doivent être renvoyés par cette méthode en fonction des besoins de votre entreprise, vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script `HermesEventPublisher` et fournir les attributs d'en-tête supplémentaires.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Événement TMF à publier dans le courtier de messages Hermes Kafka. Pour plus d'informations sur le format de ce message, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 v4.0.0.

Renvoie

Type	Description
Objet	En-têtes Kafka à utiliser pour le message transmis. Par exemple : `{ origin: 'TMT_SERVICENOW' }`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

HermesEventPublisherOOB : fetchPartionKey(message d'objet)

Renvoie la clé de partition associée au message transmis.

Vous devez appeler cette méthode avant de publier le message via le Service de messagerie Hermes fichier .

L'implémentation par défaut de cette méthode renvoie un ID unique généré automatiquement comme clé de partition. Ce type d'implémentation garantit que les messages sont publiés uniformément dans toutes les partitions de la rubrique. Si vous souhaitez modifier la gestion des partitions, vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script `HermesEventPublisher` . Une autre implémentation possible consiste à renvoyer une clé de partition unique basée sur le type d'événement de message, ou un autre attribut, pour assurer le séquençage des messages du même type d'événement ou attribut.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Message à publier à l'aide du courtier de messages Hermes Kafka. Pour plus d'informations sur le format de ce message, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 v4.0.0.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé de partition Kafka à utiliser pour le message transmis. Par exemple : 6B29FC40-CA47-1067-B31D-00DD010662DA

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette méthode afin d'inclure votre propre logique de détermination de la clé de partition à utiliser pour le message spécifié.

```
// Existing implementation for fetching a partition key which is an
 auto-generated unique ID.
fetchPartionKey: function(message) {
  // Implement it for custom partition key
  // Random message key ensures better distribution of messages across
 partitions.
  // Same message key ensures that messages always goes to the same
 partition. This ensures a strict sequencing
  //  of messages at the Kafka consumer group level.
  return gs.generateGUID();
},

// Implementation where the partition key is determined based on the
 event type.
fetchPartionKey: function(message) {
  var eventType = message.eventType;
  var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
  return partionKey;
},
```

HermesEventPublisherOOB : fetchTopicsForMessage(message d'objet)

Renvoie toutes les rubriques Kafka associées au message transmis.

Cette méthode n'est pas implémentée dans l'implémentation de base, elle renvoie uniquement un sys_id statique. Vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script `HermesEventPublisher` et fournir une logique qui détermine la ou les rubriques Kafka auxquelles envoyer le message transmis.

Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de cette méthode, reportez-vous à la section Configurez le cadre de travail de notification d'événement du producteur pour utiliser l' Service de messagerie Hermes.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Message TMF à publier dans le courtier de messages Hermes Kafka. Pour plus d'informations sur le format de ce message, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 v4.0.0.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des sys_ids des rubriques Kafka auxquelles le message doit être envoyé. Situé dans la table Rubrique Kafka [cmdb_ci_appl_kafka_topic]. Par exemple : `[ "9d385017c611228701d22104cc95c371", "8438201ec613628421e13105d396d421" ]`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette méthode pour renvoyer le même sys_id d'enregistrement de rubrique pour chaque message transmis.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette méthode pour identifier les rubriques auxquelles envoyer un message en fonction du type d'événement dans le message.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event
 type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other
 attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

HermesEventPublisherOOB : publishEventToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

Publie la charge utile conforme à la norme TMF688 transmise à l'aide de la commande .Service de messagerie Hermes

Il s'agit d'une méthode parente qui appelle d'autres méthodes pour publier l'événement. Il est peu probable que vous ayez besoin de remplacer cette méthode, sauf si vous souhaitez modifier le mécanisme de publication Kafka, par exemple en utilisant Concepteur de flux au lieu d'utiliser l'API ProducerV2 .

Paramètres

Nom	Type	Description
tmfEventPayload	Objet	Charge utile d'événement conforme au TMF688. Pour obtenir une description du format de cette charge utile d'événement, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
publishMessageToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  new HermesEventPublisher().publishEventToHermesKafka(tmfEventPayload);
},
```

HistoryWalker : champ d'application, global

L'API *HistoryWalker* utilise les tables d'audit/d'historique pour générer une version historique d'un enregistrement existant. Cette version historique contient toutes les mises à jour de tous les champs de l'enregistrement Glide spécifié.

Cette API offre la possibilité de renvoyer un GlideRecord à un nombre de mises à jour précédent (GlideRecord parcouru) avec les éléments Glide appropriés renseignés. Une fois le GlideRecord parcouru récupéré, l'API offre la possibilité d'avancer et de reculer entre les numéros de mise à jour, en naviguant dans ses mises à jour historiques.

Cette API vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Demander à l'API *HistoryWalker* d'utiliser une implémentation d'historique Walker spécifique pour récupérer les données d'audit.
- Parcourir la version historique d'un enregistrement Glide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Appliquez les données d'historique/d'audit appropriées pour obtenir un GlideRecord existant à l'état dans lequel il se trouvait dans un nombre de mises à jour spécifique.
- Désactivez le contrôle d'accès au niveau des lignes.
- Désactivez le contrôle d'accès au niveau du champ.
- Désactivez la récupération et le traitement des données « changements ».
- Activez les champs journaux.
- Activer les variables.

L'API `HistoryWalker` offre quatre façons de récupérer des données d'audit :

1. HISTOIRE - Marcheur historique

S'il n'est pas disponible ou s'il n'est pas à jour, un enregistrement History Set [sys_history_set] est créé pour l'enregistrement Glide que vous avez réussi lors de l'instanciation de l'API `HistoryWalker`, à l'aide des données de la table Audit système [sys_audit]. La table sys_history_set contient le nom de la table Historique [sys_history_line] associée. La table sys_history_line contient un enregistrement pour chaque valeur de champ qui a été mise à jour dans la table parcourue. À l'aide de cette méthode de récupération, les méthodes `HistoryWalker` récupèrent les données d'historique à partir de la table sys_history_line générée, au lieu d'interroger directement la table sys_audit.

Les enregistrements de la table sys_history_line sont triés et regroupés par valeurs de champ Mettre à jour [update] par ordre croissant plutôt que par ordre chronologique. Le champ de mise à jour est vaguement associé au champ Mises à jour [sys_mod_count] de la table de tâches.

Remarque : Les mises à jour du sys_mod_count par les clients ne sont pas synchronisées et peuvent donc être remplacées, ce qui rend ce nombre peu fiable.

2. AUDIT : déambulateur d'audit

Interroge la table sys_audit de l'enregistrement Glide que vous avez transmis lors de l'instanciation de l'API `HistoryWalker`. Chaque enregistrement de la table sys_audit contient les changements apportés aux valeurs de champ pendant la durée de vie de l'enregistrement.

Les enregistrements sont triés par ordre croissant par le champ Nombre de mises à jour [record_checkpoint] plutôt que par ordre chronologique. Le champ record_checkpoint est vaguement associé au champ Mises à jour [sys_mod_count] de la table de tâches. La corrélation un-à-un n'est pas garantie.

Éléments à prendre en compte lors de la décision d'utiliser ou non la méthode de récupération AUDIT :

- Taille de la table sys_audit. La table sys_audit peut devenir assez volumineuse, car les changements apportés à tous les champs de tous les enregistrements sont conservés dans cette table.
- Absence possible d'enregistrement zéro de mise à jour en fonction du paramètre de la propriété `glide.sys.audit_inserts`système. Cette propriété définit si un enregistrement d'audit est créé avec les valeurs de champ initiales lorsqu'un enregistrement est inséré pour la première fois dans une table. Dans un système de base, cette propriété est définie sur « faux », ce qui oblige l'API `HistoryWalker` à effectuer un traitement supplémentaire pour tenir compte de ces informations manquantes.

En tant que tel, l'exécution de l'API `HistoryWalker` avec AUDIT n'est pas aussi performante que HISTORY ou CHECKPOINT.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. CHECKPOINT - Marcheur de point de contrôle

Utilise une approche hybride pour obtenir des données historiques à partir de la table sys_history_set ou sys_audit en fonction des paramètres de la propriété *com.glide.history_walker.max_history_count*système. Si l'enregistrement à parcourir a une sys_mod_count qui dépasse la valeur définie dans cette propriété, valeur par défaut = 1 000, le marcheur du point de contrôle utilise la table sys_audit pour obtenir des données d'historique. Sinon, il utilise la table sys_history_set.

La raison de cette vérification est que la table sys_history_set offre une approche plus performante pour les données d'historique de parcours, mais uniquement jusqu'à un certain point. Lorsque le nombre total de mises à jour de champs atteint un certain niveau, environ 10 000, la génération de la table de sys_history_set peut dépasser le délai d'expiration de transaction utilisateur. Si le délai est dépassé, les performances des résultats globaux sont moins bonnes que si l'exécution sur la table sys_audit contient toutes les mises à jour de table. Le marcheur de point de contrôle utilise le *com.glide.history_walker.max_history_count* pour déterminer l'ensemble d'enregistrements optimal à utiliser pour obtenir les meilleures performances.

Les enregistrements sont regroupés et triés par ordre croissant selon le champ Point de contrôle interne d'enregistrement [internal_checkpoint]. Étant donné que le champ internal_checkpoint est un horodatage, les enregistrements sont classés par ordre chronologique. De plus, le champ internal_checkpoint n'a aucune association avec le champ task.sys_mod_count.

La différence la plus importante entre le marcheur de point de contrôle et les autres marcheurs est que les autres marcheurs sont couplés et pilotés par des entrées task.sys_mod_count et liés à sys_audit.record_checkpoint et sys_history_line.update. Le marcheur de point de contrôle utilise les champs sys_audit.internal_checkpoint et sys_history_line.internal_checkpoint respectivement.

Le point de contrôle interne d'enregistrement résout ces deux problèmes, ce qui fait du déambulateur de point de contrôle le moyen le plus fiable de récupérer les données de l'historique des audits.

4. OFFLINE : déambulateur d'historique hors ligne

Fournit la fonctionnalité d'historique hors connexion utilisée par des applications telles que l'application Field Service mobile hors connexion. Lorsqu'une extension de table de tâches comporte des champs avec l'attribut de dictionnaire offline_timestamp_field défini, le démarcheur de l'historique hors connexion s'exécute indépendamment de toute propriété ou instruction explicite d'utilisation d'un autre démarchage. Le marcheur d'historique hors connexion utilise les tables sys_history_line et sys_history_set, qui contiennent des données d'historique délibérément classées par date et heure, pour prendre en charge les mises à jour hors connexion. Seul le marcheur de l'historique hors connexion peut donner des résultats précis pour de telles tables.

Remarque : Pour les mises à jour hors connexion, l'API `HistoryWalker` est lancée automatiquement et les deux seules méthodes que vous pouvez utiliser sont : `walkTo(0)` et `walkForward()`. Vous ne pouvez pas appeler d'autres méthodes `HistoryWalker` pour les mises à jour hors connexion.

La propriété *com.snc.walker.default* système définit le type de remontée d'enregistrement par défaut à effectuer lors de l'instanciation de l'API `HistoryWalker`. Pour la mise à niveau des clients, cette propriété est définie sur « HISTORIQUE ». Pour les nouveaux clients, cette propriété est définie sur « CHECKPOINT ».

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous instanciez l'API *HistoryWalker* comme suit, la propriété détermine l'implémentation *com.snc.walker.default* du marcheur d'enregistrement que l'API utilise.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>);
```

Vous pouvez également transmettre le type de marcheur d'enregistrement à utiliser lors de l'instanciation de l'API. Il est conseillé de toujours inclure l'implémentation de pas souhaitée lors de l'instanciation de cette API.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>, <walker>);
```

comme:

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker('incident',
 '1c741bd70b2322007518478d83673af3', 'CHECKPOINT');
```

Pour utiliser cette classe dans des applications globales et incluses dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_hw. Le module d'extension History Walker (com.glide.history_walker) qui est activé par défaut est requis pour accéder à l'API *HistoryWalker*.

HistoryWalker - HistoryWalker(String tableName, String sysId, String walker)

Instancie l'objet HistoryWalker et récupère les données historiques pour l'enregistrement Glide spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement à récupérer.
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement dont vous souhaitez récupérer les données historiques.
Marcheur	Chaîne	Facultatif. Nom du marcheur d'historique à utiliser pour récupérer les données historiques pour l'enregistrement spécifié. Valeurs valides : • AUDIT • POINT DE CONTRÔLE • HISTOIRE • HORS LIGNE Par défaut : marcheur spécifié dans la propriété système com.snc.walker.default.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour parcourir les modifications apportées au GlideRecord à l'aide du marcheur de point de contrôle.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(),
 gr_Hw.getUniqueValue(), 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function printChangedFields(hw) {
   var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
   var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
   gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + '
 were:');
   for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
      var fieldName = fields.get(j) + '';
      if (fieldName !== 'variables')
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName +
 '=' + walkedGr.getValue(fieldName));
   }

   var variables = walkedGr.variables;
   for (var variableName in variables) {
      if (variables[variableName].changes())
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName
 + '=' + variables[variableName].getValue());
   }
   gs.info('');
}
```

Sortie :

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HistoryWalker : HistoryWalker(String tableName, String sysId, boolean useAudit)

Extrait l'enregistrement de base de données en fonction des paramètres, à l'aide des ensembles d'historique ou des données d'audit pour récupérer les données d'historique, en fonction du troisième paramètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement à récupérer.
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à récupérer.
useAudit	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut utiliser les données d'audit pour récupérer la date historique. Valeurs valides : • vrai : utilisez les données d'audit pour récupérer la date historique. • faux : utiliser l'ensemble d'historique pour récupérer la date historique.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue(), true);
if (hw.walkTo(3)) {
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber()
 + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Sortie :

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalker : getUpdateNumber()

Obtient le numéro de mise à jour de l'enregistrement WalkGlide actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
int	Numéro de mise à jour actuel ou -1 si l'enregistrement est introuvable.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
for(int i = 0; i < 2; i++) {
  hw.walkForward();
}
gs.info('Update number: ' + hw.getUpdateNumber());
```

Sortie :

```
Update number: 3
```

HistoryWalker : getWalkedRecord()

Récupère l'enregistrement rempli avec les données d'historique/d'audit après avoir accédé à un numéro de mise à jour.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Le GlideRecord parcouru.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
var walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord.priority);
hw.walkForward();
walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Short description in update number 1: ' +
 walkedRecord.short_description);
```

Sortie :

```
 Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker : getWalkedRecordCopy()

Renvoie une copie de l'enregistrement remplie avec les données d'historique/d'audit après avoir accédé à un numéro de mise à jour.

Remarque : La méthode *`getWalkedRecord()`* peut modifier le walkedRecord obtenu après avoir parcouru un autre numéro de mise à jour. La méthode *`getWalkedRecordCopy()`* obtient un clone de l'enregistrement parcouru pour empêcher cela.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Copie du GlideRecord parcouru.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var walkedRecord = [];
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
walkedRecord[0] = hw.getWalkedRecordCopy();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
hw.walkForward();
walkedRecord[1] = hw.getWalkedRecordCopy();

gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord[0].priority);
gs.info('Short description in update number 1: ' +
 walkedRecord[1].short_description);
```

Sortie :

```
Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker : isFieldLevelSecurity()

Spécifie si l'accès en lecture au niveau de l'enregistrement est appliqué à l'enregistrement lors de la récupération à partir de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la sécurité au niveau du champ est activée. Valeurs valides : • true : la sécurité au niveau du champ est activée. • faux : la sécurité au niveau du champ n'est pas activée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Field level security is active: ' + hw.isFieldLevelSecurity());
```

Sortie :

```
Field level security is active: true
```

HistoryWalker : isRecordLevelSecurity()

Spécifie si l'accès en lecture au niveau de l'enregistrement est appliqué à l'enregistrement lors de la récupération à partir de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la sécurité au niveau de l'enregistrement est activée. Valeurs valides : • vrai : la sécurité au niveau des enregistrements est activée. • faux : la sécurité au niveau des enregistrements n'est pas activée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Record level security is active: ' +
 hw.isRecordLevelSecurity());
```

Sortie :

```
Record level security is active: true
```

HistoryWalker : isWithChanges()

Spécifie si l'une des méthodes qui parcourent l'enregistrement d'une mise à jour à une autre prend en charge les données « changements » pour chaque élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la prise en charge du changement est activée. Valeurs valides : • true : la prise en charge des changements est activée. • false : la prise en charge des changements n'est pas activée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Changes is active: ' + hw.isWithChanges());
```

Sortie :

```
Changes is active: true
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HistoryWalker - isWithJournalFields()

Spécifie si les champs de type journal sont renseignés à partir des valeurs historiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les champs journaux sont renseignés. Valeurs valides : • vrai : les champs journaux sont renseignés. • false : les champs journaux ne sont pas renseignés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating journal fields is active: ' + hw.
 isWithJournalFields());
```

Sortie :

```
Populating journal fields is active: false
```

HistoryWalker : isWithVariables()

Spécifie si des valeurs sont définies pour les variables enregistrées dans l'historique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si des valeurs sont définies pour les variables enregistrées dans l'historique. Valeurs valides : • true : les valeurs sont définies. • false : les valeurs ne sont pas définies.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating variables is active: ' + hw. isWithVariables());
```

Sortie :

```
Populating variables is active: false
```

HistoryWalker : setFieldLevelSecurity(booléen fieldLevelSecurity)

Définit l'accès en lecture au niveau du champ sur chaque élément avant de définir la valeur historique de cet élément dans le GlideRecord. Si la sécurité au niveau du champ est activée, elle empêche l'API de remplir les champs de l'enregistrement parcouru auquel l'utilisateur de l'API n'a pas accès.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldLevelSecurity	Booléen	Marqueur qui indique comment définir la sécurité de l'accès en lecture au niveau du champ. Valeurs valides : • true : activez la sécurité au niveau du champ. • false : désactivez la sécurité au niveau des champs. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setFieldLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker : setRecordLevelSecurity(booléen recordLevelSecurity)

Définit l'accès en lecture au niveau de l'enregistrement sur l'enregistrement lors de la récupération à partir de la base de données. La sécurité au niveau de l'enregistrement empêche l'API de récupérer l'enregistrement parcouru si l'utilisateur de l'API n'a pas accès au GlideRecord.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
recordLevelSecurity	Booléen	Marqueur indiquant comment définir la sécurité de l'accès en lecture au niveau des enregistrements. Valeurs valides : • vrai : active la sécurité au niveau de l'enregistrement. • false : désactiver la sécurité au niveau de l'enregistrement. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setRecordLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker : setWithChanges(Booléen avecChangements)

Définit la prise en charge des données « changements » pour chaque élément pour une méthode qui parcourt l'enregistrement d'une mise à jour à une autre.

Paramètres

Nom	Type	Description
withChanges	Booléen	Marqueur indiquant si les données de changements sont prises en charge pour chaque élément. Valeurs valides : • true : les données de changement sont prises en charge pour chaque élément. • false : les données de changement ne sont pas prises en charge pour chaque élément. Valeur par défaut : true

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code montre comment appeler cette méthode avec la prise en charge des données de changements. Cet exemple doit être exécuté dans le périmètre global.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
while (hw.walkForward()) {
  printChangedFields(hw);
}

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info("Fields changed at update " + hw.getUpdateNumber() + " were:");
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++)
    gs.info(" " + fields.get(j));
  gs.info("");
}
```

Cet exemple de code montre comment appeler cette méthode sans la prise en charge des données de changements. Cet exemple s'exécute à la fois dans les environnements étendus et globaux.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithChanges(false);

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

HistoryWalker - setWithJournalFields(booléen avecJournalFields)

Spécifie si les champs de type journal sont renseignés à partir des valeurs historiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
withJournalFields	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure les champs de type journal. Valeurs valides : • true : inclure les champs de type journal. • false : n'incluez pas les champs de type journal.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithJournalFields(true);
if (hw.walkForward()) {
  var workNotes = hw.getWalkedRecord().work_notes;
  gs.info('Work Notes in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was '
 + workNotes);
}
```

HistoryWalker : setWithVariables(Booléen avecVariables)

Spécifie si les variables sont renseignées à partir des valeurs historiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
withVariables	Booléen	Marqueur indiquant si les variables sont renseignées à partir des valeurs historiques. Valeurs valides : • vrai : les variables sont renseignées. • false : les variables ne sont pas renseignées. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithVariables(true);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
hw.walkTo(0);
if (hw.walkTo(0)) {
    var varUrgency = hw.getWalkedRecord().variables.urgency;
    gs.info('Variable Urgency in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + varUrgency);
}
```

HistoryWalker - walkBackward()

Applique les données d'historique/d'audit appropriées pour qu'un GlideRecord parcouru atteigne l'état lorsqu'il était antérieur d'un numéro de mise à jour. Si le nombre de mises à jour précédent est manquant dans les données d'historique/d'audit, il sera redirigé vers le nombre de mises à jour disponibles précédent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il était possible d'accéder au numéro de mise à jour spécifié à pied. Valeurs valides : • vrai : capable de marcher jusqu'au numéro de mise à jour spécifié. • faux : impossible d'accéder au numéro de mise à jour spécifié. Raisons possibles : Déjà marché jusqu'au numéro de mise à jour 0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkBackward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

Sortie :

```
Incident priority in update number 5 was 2
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 0 was 4
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HistoryWalker - walkForward()

Applique les données d'historique/d'audit appropriées pour qu'un GlideRecord parcouru atteigne l'état lorsqu'il était avancé d'un numéro de mise à jour. Si le nombre de mises à jour suivant est manquant dans les données d'historique/d'audit, il passera au prochain nombre de mises à jour disponibles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il était possible d'accéder au numéro de mise à jour spécifié à pied. Valeurs valides : • vrai : capable de marcher jusqu'au numéro de mise à jour spécifié. • faux : impossible d'accéder au numéro de mise à jour spécifié. Raisons possibles : Déjà marché vers le nombre de mises à jour GlideRecord.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

Sortie :

```
Incident priority in update number 0 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 5 was 2
```

HistoryWalker : walkTo(int updateCount)

Applique les données d'historique/d'audit appropriées pour obtenir un GlideRecord à l'état dans lequel il se trouvait dans un nombre de mises à jour spécifique. Utilisez *`getWalkedRecord()`* ou *`getWalkedRecordCopy()`* après avoir marché jusqu'à un numéro de mise à jour pour récupérer le GlideRecord « parcouru ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par l'implémentation du marcheur de point de contrôle. Appelez la HistoryWalker : walkTo(point de contrôle de chaîne) méthode lorsque vous utilisez le déambulateur de point de contrôle.

Paramètres

Nom	Type	Description
updateCount	Entier	Mettre à jour le numéro auquel se rendre à pied.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il était possible d'accéder au numéro de mise à jour spécifié à pied. Valeurs valides : • vrai : capable de marcher jusqu'au numéro de mise à jour spécifié. • faux : impossible d'accéder au numéro de mise à jour spécifié. Raisons possibles : la mise à jour demandée est supérieure au nombre de mises à jour du GlideRecord ou il n'existe aucune donnée d'historique/d'audit pour le nombre de mises à jour demandé.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
if (hw.walkTo(3)) {
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber()
 + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Sortie :

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalker : walkTo(point de contrôle de chaîne)

Applique les données d'historique/d'audit appropriées pour obtenir un GlideRecord à l'état dans lequel il se trouvait pour un point de contrôle interne d'enregistrement spécifique. Utilisez la méthode *`getWalkedRecord()`* ou *`getWalkedRecordCopy()`* après avoir marché jusqu'au point de contrôle interne d'un enregistrement pour récupérer le GlideRecord « parcouru ».

Remarque : Cette méthode n'est prise en charge que par l'implémentation checkpoint walker.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
point de contrôle	Chaîne	Point de contrôle interne de l'enregistrement vers lequel marcher. Vous pouvez trouver cette valeur dans le champ internal_checkpoint de la table Audit système [sys_audit] ou Historique [sys_history_line].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il était possible de marcher jusqu'au point de contrôle interne de l'enregistrement spécifié. Valeurs possibles : • true : capable de marcher jusqu'au point de contrôle interne de l'enregistrement spécifié. • false : impossible d'accéder au point de contrôle interne de l'enregistrement spécifié. Raisons possibles : Le point de contrôle interne n'existe pas.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour parcourir les modifications apportées au GlideRecord.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(),
 gr_Hw.getUniqueValue(), 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
   var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
   var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
   gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + '
 were:');
   for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
      var fieldName = fields.get(j) + '';
      if (fieldName !== 'variables')
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName +
 '=' + walkedGr.getValue(fieldName));
   }

   var variables = walkedGr.variables;
   for (var variableName in variables) {
      if (variables[variableName].changes())
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName
 + '=' + variables[variableName].getValue());
   }
   gs.info('');
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HostnameJS : global

L'include *de script HostnameJS fournit des* méthodes pour formater les noms d'hôtes en fonction des paramètres de propriété.

À utiliser avec n'importe quel script côté serveur lorsque vous devez formater des noms d'hôtes.

HostnameJS - format(Chaîne, nom d'hôte, chaîne, source)

Formate le nom d'hôte spécifié en fonction des paramètres de propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
hostname	Chaîne	Nom d'hôte à formater
source	Chaîne	Source des paramètres de propriété

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom du système

HostnameJS : getDomainName()

Renvoie le nom de domaine DNS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de domaine

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getDomainName();
```

HostnameJS : getSysName()

Renvoie le nom actuel du système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom du système

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getSysName();
```

hr_ActivitySet - Dans le champ d'application

L'API hr_ActivitySet gère les tickets d'ensemble d'activités d'événements de cycle de vie.

Les ensembles d'activités d'événements de cycle de vie représentent différentes étapes du processus d'événement de cycle de vie. Vous devez définir à quel moment l'ensemble d'activités est déclenché, par exemple immédiatement après la création du ticket d'événement de cycle de vie ou après l'achèvement d'un autre ensemble d'activités. Chaque ensemble d'activités est associé à un seul événement de cycle de vie.

L'API hr_ActivitySet nécessite le module d'extension HR Lifecycle Events (com.sn_hr_lifecycle_events) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_hr_le`.

Pour plus d'informations, consultez Présentation d'Enterprise Onboarding and Transitions .

hr_ActivitySet : hr_ActivitySet()

Instancie une instance de la classe hr_ActivitySet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

hr_ActivitySet : createLECaseByService(String hrService, Object caseValues)

Crée un ticket d'événement de cycle de vie basé sur un service RH spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
hrService	Chaîne	ID système du service RH dans la table Services RH [sn_hr_core_service] à affecter au ticket d'événement de cycle de vie.
caseValues	Objet	Paires clé-valeur contenant une valeur pour chaque champ de ticket.
caseValues.subject_person	Chaîne	ID système du nom de la personne dans la table Utilisateur [sys_user].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
caseValues.opened_for	Chaîne	ID système du ticket ouvert pour la personne dans la table Utilisateurs [sys_user].
caseValues.subject_person_job	Chaîne	ID système du titre d'entreprise de la personne concernée dans la table Tâches [sn_hr_core_job].
caseValues.location	Chaîne	ID système de l'emplacement de la personne dans le profil RH de la table Emplacements [cmn_location].
caseValeurs.département	Chaîne	ID système du département de la personne concernée dans le profil RH de la table Départements [cmn_department].
caseValues.subject_person_hr_profile	Chaîne	ID système du profil RH de la personne concernée dans la table Profils RH [sn_hr_core_profile].
caseValues.short_description	Chaîne	Description du ticket.
caseValues.état	Numéro	Numéro représentant l'état du ticket personnalisé défini de manière unique.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID système du ticket créé dans la table Tickets des événements de cycle de vie RH [sn_hr_le_case].

La sortie inclut un résumé avec la table des opérations et les colonnes de nombre de lignes. Cliquez sur le lien dans la colonne de nombre de lignes adjacente à sn_hr_le_case table pour afficher le nouveau ticket.

```
var caseValues = {
              'subject_person': '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
              'opened_for': '0e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7c',
              'subject_person_job': 'f8d56900587d3700964f4efae452b3db',
              'location': '25ab9d1d0a0a0bb300537fd25687439d',
              'department': '93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6',
              'subject_person_hr_profile':
 '330370019f22120047a2d126c42e7012',
              'short_description': 'Short description',
              'state': 10
          };

 var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();
 var createCase = new
activity.createLECaseByService('4719647c67a60300132a6c3b5685ef16',
caseValues);
```

Sortie :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
...
insert sn_hr_le_case 1
...
```

hr_ActivitySet hasActiveCaseByService(String spUser, String hrService, String jobId)

Recherche un ticket correspondant à la combinaison spécifiée de la personne, de l'utilisateur, du service RH et de la tâche.

Paramètres

Nom	Type	Description
spUser	Chaîne	ID système de l'utilisateur concerné dans la table Utilisateurs [sys_user].
hrService	Chaîne	ID système du service RH dans la table Services RH [sn_hr_core_service].
jobId	Chaîne	ID système de l'intitulé de fonction de l'utilisateur concerné dans la table Services RH [sn_hr_core_service].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe un ticket correspondant, faux dans les autres cas.

```
var userId = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; //Abel Tuter
var hrServiceId = '64fa4c53534222003066a5f4a11c0875'; //Onboarding HR
 Service
var jobId = '3D62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; // Sample Job sys_id
 for the example

var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();

var hasActiveLECase = activity.hasActiveCaseByService(userId,
 hrServiceId, jobId);

gs.info('User has an active HR case: ' + hasActiveLECase);
```

Sortie :

```
sn_hr_le: User has an active HR case: false
```

hr_ActivityUtils - Dans le champ d'application

L'include de script *`hrActivityUtils`* vous permet de créer des tickets RH à partir d'un créateur d'enregistrement.

Cet include de script nécessite le module d'extension HR Lifecycle Events (com.sn_hr_lifecycle_events) et s'exécute dans l'espace `de noms sn_hr_le` .

hr_ActivityUtils : createCaseFromProducer(GlideRecord actuel, créateur d'objet, chaîne cat_item.sys_id)

Crée un ticket à partir d'un créateur d'enregistrement et d'un service. Cette méthode est destinée à être appelée telle quelle pour créer un producteur et ne nécessite pas de fournir de données.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les variables suivantes peuvent être configurées dans un créateur d'enregistrement pour fournir des options supplémentaires comme suit :

- `tâche` : référence sn_hr_core_job et mappe vers subject_person_job dans un ticket RH
- `opened_for` – Référence sys_user et mappe opened_for dans un ticket RH
- `concurrent_job` : si le créateur d'enregistrement inclut cette variable (en activant la case à cocher) et que les paramètres ont des informations sur la tâche, crée une nouvelle tâche dans sn_hr_core_job table

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	GlideRecord pour la création du ticket.
producteur	Objet	Paire clé-valeur séparée par des virgules contenant des données sous forme de questions et de réponses qui sont automatiquement fournies lorsqu'un utilisateur soumet une réponse à une question du créateur d'enregistrement.
cat_item.sys_id	Chaîne	Recherche le service RH du ticket en cours de création et les noms de variables pour remplir la description.

Renvoie

Type	Description
Objet	Nouveau ticket dans la table connexe, varie selon le produit.

Cette méthode est destinée à être appelée telle quelle pour créer un producteur et ne nécessite pas de fournir de données.

```
new sn_hr_core.hr_ActivityUtils(current).createCaseFromProducer(producer,
 cat_item.sys_id);
```

hr_Utils - Dans le champ d'application

L'API hr_Utils fournit des fonctionnalités de base pour l'application Human Resources (HR).

Cette API nécessite le module d'extension HR Core (com.sn_hr_core) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_hr_core` .

hr_Utils : hr_Utils()

Instancie une instance de la classe hr_Utils.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

hr_Utils : getPrimaryJob(String userId)

Obtient l'ID système de la tâche principale active pour un utilisateur fourni.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	ID système de l'utilisateur RH de la table Utilisateur [sys_user] affecté à une tâche active ou future dans laquelle Primaire est vrai.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	S'il est présent et actif, ID système de la tâche primaire de la table Tâches [sn_hr_core_job], nul dans les autres cas.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().getPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007');
gs.info('Result: ' + result);
```

Sortie :

```
Result: eb3c69463cd63740964fb8b1ce04f9ae
```

hr_Utils : switchPrimaryJob(String, userId, String, jobId)

Modifie le travail primaire d'un utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	ID système de l'utilisateur RH de la table Utilisateurs [sys_user].
jobId	Chaîne	ID système de la tâche dans la table Tâches [sn_hr_core_job].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	JSON codé avec message et état, erreur dans le cas contraire.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().switchPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd200
7', 'bc884e723c0ebf00964fb8b1ce04f9d7');
gs.info('Result: ' + result);
```

Sortie :

```
Result: {"message":"Switched primary job for the user
 successfully","status":"success"}
```

HttpRequestAuthedData : inclus dans le champ d'application

L'API *HttpRequestAuthedData()* fournit des méthodes permettant d'accéder et de définir les valeurs d'une demande REST ou SOAP signée.

Générez des demandes de signature sortantes à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. `HttpRequestData` : générer la demande d'API.
2. `AuthCredential` : créer un objet d'informations d'identification ou mettre à jour un objet existant. Utilisez les informations d'identification pour signer la demande via la classe `RequestAuthAPI`.
3. `RequestAuthAPI` : signer la demande et renvoyer un objet HttpRequestAuthedData.
4. `HttpRequestAuthedData` : obtenir des informations sur la demande signée.
5. `GlideHTTPRequest` : envoyer la demande signée.

Avant d'utiliser ces API, vous devez configurer un algorithme d'authentification pour signer la demande et l'associer aux informations d'identification utilisées pour authentifier la demande.

Utilisez cette API dans les scripts inclus dans le champ d'application avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_auth. Vous pouvez instancier cette classe à l'aide du constructeur, ou vous pouvez renvoyer un objet HttpRequestAuthedData à partir de la méthode `generateAuth()` dans la classe `RequestAuthAPI`.

HttpRequestAuthedData : HttpRequestAuthedData()

Instancie un objet HttpRequestAuthedData.

Vous pouvez instancier cette classe à l'aide du constructeur, ou vous pouvez renvoyer un objet HttpRequestAuthedData à partir de la méthode `generateAuth()` dans la classe `RequestAuthAPI`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

HttpRequestAuthedData : addHeader(clé de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un en-tête à l'objet HttpRequestAuthedData.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP.
valide	Chaîne	Valeur de l'en-tête HTTP.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addHeader('access-rights', 'public-read');
```

HttpRequestAuthedData : addQueryParam(clé de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre de requête à l'objet HttpRequestAuthedData.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom du paramètre de requête.
valide	Chaîne	Valeur du paramètre de requête.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addQueryParameter('api_version', 'v2');
```

HttpRequestAuthedData : getCredentialValue()

Renvoie la valeur d'informations d'identification incluse lors de la signature de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez une valeur d'informations d'identification pour stocker un cookie, une signature ou toute autre valeur nécessaire pour un algorithme d'authentification. Par exemple, créez une étape Obtenir des informations de connexion (GCI) avec un script qui récupère et stocke un jeton à usage unique pour un appel REST ou SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte de la valeur d'informations d'identification.

Cet exemple montre la récupération d'une valeur d'informations d'identification.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(),
 {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue(username+":"+password);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");

    gs.info("The Credential Value is " +
 httpRequestSignedData.getCredentialValue());
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

Sortie :

```
The Credential Value is someUsername:somePassword
```

HttpRequestAuthedData : getDirective()

Indique si la signature est appliquée à la demande dans l'en-tête, en tant que paramètre de requête ou en tant que valeur d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par défaut, le système applique la signature à l'en-tête. Vous pouvez appliquer la signature en tant que paramètre de requête ou valeur d'informations d'identification à l'aide de l'API `setDirective()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Indique si la signature est appliquée à l'en-tête, en tant que paramètre de requête ou en tant que valeur d'informations d'identification. Les valeurs comprennent : • EN-TÊTE : La signature est appliquée à l'en-tête de la demande. • QUERY : La signature est appliquée en tant que paramètre de requête. • CREDENTIAL_VALUE : la signature est appliquée comme valeur d'informations d'identification.

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");

gs.info("Signature applied to: " + output.getDirective());
```

Sortie :

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestAuthedData : getHeaderMap()

Renvoie un objet contenant les en-têtes inclus lors de la signature de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Paires clé-valeur qui définissent tous les en-têtes inclus lors de la signature de la demande. Chaque paire clé-valeur comprend les éléments suivants : • clé : chaîne de caractères. Nom de l'en-tête. • valeur : chaîne. Valeur de l'en-tête.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// get the signed response detail
var authH = headerM["Authorization"];
var xamzdateH = headerM["X-Amz-Date"];
var content256 = headerM["x-amz-content-sha256"];

gs.debug('authH:' + authH );
gs.debug('xamzdateH:' + xamzdateH );
gs.debug('content256:' + content256 );
```

Sortie :

```
*** Script: [DEBUG] authH:AWS4-HMAC-SHA256
 Credential=lsjfljljfllfwek/20191127/us-east-1/s3/aws4_request,
SignedHeaders=host;x-amz-acl;x-amz-content-sha256;x-amz-date,
Signature=5c349011324910c34596ba7abbd10e07c4127774049f8953418bd7bed7d02
b90
*** Script: [DEBUG] xamzdateH:20191127T175210Z
*** Script: [DEBUG] content256:UNSIGNED-PAYLOAD
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HttpRequestAuthedData : getQueryMap()

Renvoie un objet contenant les paramètres de requête inclus lors de la signature de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Paires clé-valeur qui définissent les paramètres de requête inclus lors de la signature de la demande. Chaque paire clé-valeur comprend les éléments suivants : • clé : chaîne de caractères. Nom du paramètre de requête. • valeur : chaîne. Valeur du paramètre de requête.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed response
queryMap = output.getQueryMap();

gs.info("API Version is: " + queryMap["api_version"]);
```

Sortie :

```
API Version is: v2
```

HttpRequestAuthedData : getStatus()

Renvoie l'état de la demande de signature.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'état de la demande en cours de signature. Valeurs possibles : • RÉUSSITE : le système a signé la demande avec succès. • ÉCHEC : le système n'a pas signé la demande. • IGNORÉ : le système a ignoré la signature, car les informations étaient incomplètes.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Sortie :

```
Status is: SUCCESS
```

HttpRequestAuthedData : getStatusMessage()

Renvoie un message détaillé sur la signature de la demande. Si la signature de la demande échoue, cette méthode renvoie le message d'erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message concernant la signature de demande. Si la signature de la demande échoue, renvoie l'un des messages d'erreur suivants : • `Les informations d'identification ne sont pas valides` : vérifiez l'objet AuthCredential que vous avez utilisé pour signer la demande. Assurez-vous qu'un algorithme d'authentification est associé aux informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Configurer un algorithme d'authentification . • `Les données de la demande sont vides. L'authentification de la demande est ignorée` : vérifiez l'objet HttpRequestData, car les informations requises peuvent être manquantes. • `Impossible de trouver le périmètre du script includes : vérifiez que l'enregistrement de l'algorithme d'authentification` et le script includes associé utilisé pour signer la demande se trouvent dans le bon périmètre.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
credential.setAttribute("password", "admin");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Sortie :

```
Status message is: credential is not valid.
```

HttpRequestAuthedData : setCredentialValue(String credential_value)

Définit une valeur d'informations d'identification pour l'objet HttpRequestAuthedData.

Utilisez une valeur d'informations d'identification pour stocker un cookie, une signature ou toute autre valeur nécessaire pour un algorithme d'authentification. Par exemple, créez une

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

étape Obtenir des informations de connexion (GCI) avec un script qui récupère et stocke un jeton à usage unique pour un appel REST ou SOAP.

Utilisez la méthode `setCredentialValue()` pour définir la pastille de données **de valeur d'informations d'identification** pour les étapes REST, SOAP et GCI dans Concepteur de flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
credential_value	Chaîne	Texte de la valeur d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une valeur d'informations d'identification pour une étape GCI.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(),
 {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();
    var b64data = GlideStringUtil.base64encode(username+":"+password);

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue("Basic " + b64data);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

HttpRequestAuthedData : setDirective(directive String)

Définit s'il faut appliquer la signature à la demande signée dans l'en-tête, en tant que paramètre de requête ou en tant que valeur d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
directive	Chaîne	Indique s'il faut appliquer la signature à l'en-tête, au paramètre de requête ou à la valeur d'informations d'identification de la demande signée. Les valeurs comprennent : • `query` : applique la signature comme paramètre de requête. • `en-tête` : applique une signature à l'en-tête de la demande. • `credential_value` : applique une signature à la valeur d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");
```

HttpRequestAuthedData : setStatus(état de la chaîne)

Définit l'état de la demande de signature.

Paramètres

Nom	Type	Description
statut	Chaîne	L'état de la demande en cours de signature. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• `réussite` : le système a signé la demande avec succès. • `fail` : le système n'a pas signé la demande. • `ignoré` : le système a ignoré la signature, car les informations étaient incomplètes.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatus("fail");

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Sortie :

```
 Status is: FAIL
```

HttpRequestAuthedData : setStatusMessage(String statusMessage)

Définit un message d'état pour la signature de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
statusMessage	Chaîne	Message à définir pour l'état de signature de la demande.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatusMessage("The request was successfully signed.");

// Get the signed status message
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Sortie :

```
Status message is: The request was successfully signed.
```

HttpRequestData - inclus dans le périmètre

L'API *HttpRequestData* fournit des méthodes pour créer et manipuler une demande REST avant d'appliquer une signature et de l'envoyer à un point de terminaison.

Générez des demandes de signature sortantes à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. *HttpRequestData* : générer la demande d'API.
2. *AuthCredential* : créer un objet d'informations d'identification ou mettre à jour un objet existant. Utilisez les informations d'identification pour signer la demande via la classe *RequestAuthAPI*.
3. *RequestAuthAPI* : signer la demande et renvoyer un objet HttpRequestAuthedData.
4. *HttpRequestAuthedData* : obtenir des informations sur la demande signée.
5. *GlideHTTPRequest* : envoyer la demande signée.

Avant d'utiliser ces API, vous devez configurer un algorithme d'authentification pour signer la demande et l'associer aux informations d'identification utilisées pour authentifier la demande.

Utilisez cette API dans les scripts inclus dans le champ d'application avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_auth. Vous pouvez instancier cette classe à l'aide du constructeur, ou vous pouvez renvoyer un objet HttpRequestData à partir de la méthode *getHttpRequestData()* dans la classe *RequestAuthAPI*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HttpRequestData : HttpRequestData()

Instancie un objet HttpRequestData.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```

HttpRequestData : addHeader(Chaîne, clé, Valeur de chaîne)

Ajoute un en-tête à l'objet HttpRequestData.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP.
valide	Chaîne	Valeur de l'en-tête HTTP.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple crée une charge utile de demande REST.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData : addQueryParam(clé de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre de requête à l'objet HttpRequestData.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom du paramètre de requête.
valide	Chaîne	Valeur du paramètre de requête.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2 );
```

HttpRequestData : deleteHeader(clé de chaîne)

Supprime un en-tête de l'objet HttpRequestData.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP à supprimer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.deleteHeader('x-amz-acl');
```

HttpRequestData : getConnectionAliasID()

Renvoie le sys_id de l'alias de connexion et d'informations d'identification associé à l'étape Hub d'intégration REST.

Vous pouvez transmettre le sys_id à l'API `ConnectionInfoProvider` pour récupérer des informations sur la connexion.

Remarque : Vous ne pouvez utiliser cette méthode que dans une Hub d'intégration étape REST. Pour plus d'informations, consultez Étape REST .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'alias de la table Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias] associée à la demande.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
var id = httpRequestData.getConnectionAliasID();

var credential = new sn_cc.ConnectionInfoProvider().
var connectionInfo = credential.getConnectionInfo(id);
```

HttpRequestData : getConnectionExtendedAttribute (nom de chaîne)

Renvoie la valeur d'un attribut de connexion associé à l'alias de connexion et d'informations d'identification associé à Hub d'intégration l'étape REST.

Remarque : Vous ne pouvez utiliser cette méthode que dans une Hub d'intégration étape REST. Pour plus d'informations, consultez Étape REST .

Pour plus d'informations sur les attributs de connexion, consultez Créer des attributs de connexion pour le concentrateur d'intégration .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'attribut de connexion.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'attribut de connexion.

Cet exemple renvoie la valeur d'un ensemble d'attributs de connexion sur l'alias de connexion et d'informations d'identification associé à l'étape REST.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
gs.info("API Version is: " +
 httpRequestData.getConnectionExtendedAttribute('api_version'));
```

HttpRequestData : getContent()

Renvoie le contenu de la demande dans l'objet HttpRequestData.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Contenu de la demande.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );
var ct = httpRequestData.getContent();
```

Sortie :

```
Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message
```

HttpRequestData : getDate()

Renvoie la date à laquelle la demande a été signée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La différence entre le 1er janvier 1970 UTC et le moment où la demande a été signée. Unité : Millisecondes

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Date: " + httpRequestData.getDate());
```

Sortie :

```
Date: 1349333576093
```

HttpRequestData : getDirective()

Indique si la signature est appliquée à la demande dans l'en-tête ou en tant que paramètre de requête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par défaut, le système applique la signature à l'en-tête. Vous pouvez appliquer la signature en tant que paramètre de requête à l'aide de l'API `setDirective()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Indique si la signature est appliquée à l'en-tête ou en tant que paramètre de requête. Les valeurs comprennent : • EN-TÊTE : La signature est appliquée à l'en-tête de la demande. • QUERY : La signature est appliquée en tant que paramètre de requête.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Signature applied to: " + httpRequestData.getDirective() );
```

Sortie :

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestData : getEndpoint()

Renvoie le point de terminaison défini pour la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Point de terminaison défini pour la demande.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
httpRequestData.setDirective("query");
gs.info( "Endpoint is: " + httpRequestData.getEndpoint() );
```

Sortie :

```
Endpoint is: https://s3.amazonaws.com
```

HttpRequestData : getExpiry()

Renvoie le délai en secondes avant l'expiration de la signature à partir du moment où la demande a été signée à l'aide de la méthode *`generateAuth()`* dans la classe *`RequestAuthAPI`*.

L'expiration est généralement définie par le service tiers auquel vous envoyez la demande, qui remplace toute valeur définie par la méthode *`setExpiry()`*. Par exemple, si l'expiration est fixée à 900 secondes par le service tiers et que vous utilisez la méthode *`setExpiry()`* pour définir l'expiration à 300 secondes, la méthode *`getExpiry()`* renvoie 900 secondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Temps avant l'expiration de la signature. Unité : Secondes

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
httpRequestData.setExpiry(300);

gs.info("Signature expires in: " + httpRequestData.getExpiry());
```

Sortie :

```
Signature expires in: 300
```

HttpRequestData : getHeader(clé de chaîne)

Renvoie la valeur associée à l'en-tête HTTP donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête HTTP donné.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info( "Header value is: " + httpRequestData.getHeader('x-amz-acl') );
```

Sortie :

```
Header value is: public-read
```

HttpRequestData : getHeaderMap()

Renvoie un objet contenant les en-têtes inclus dans la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Paires clé-valeur qui définissent tous les en-têtes associés à la demande. Chaque paire clé-valeur comprend les éléments suivants : • Clé : Chaîne. Nom de l'en-tête. • Valeur : chaîne. Valeur de l'en-tête.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
httpRequestData.addHeader('content-type', 'application/json' );

var map = httpRequestData.getHeaderMap();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
for(var x in map) {
    var y = map[x]

    gs.info(x, y);
}
```

Sortie :

```
*** Script: x-amz-acl
*** Script: content-type
```

HttpRequestData : getHost()

Renvoie l'hôte utilisé dans la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Hôte utilisé dans la demande.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

gs.info("Host is: " + httpRequestData.getHost());
```

Sortie :

```
Host is: myHost
```

HttpRequestData : getHttpMethod()

Retourne la méthode HTTP utilisée dans la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Méthode HTTP utilisée dans la requête.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info("HTTP method is: " + httpRequestData.getHttpMethod());
```

Sortie :

```
HTTP method is: PUT
```

HttpRequestData : getQueryParam(clé de chaîne)

Renvoie la valeur du paramètre de requête spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom du paramètre de requête dont obtenir la valeur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du paramètre de requête.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );

gs.info("API version is: " +
 httpRequestData.getQueryParam('api_version'));
```

Sortie :

```
API version is: v2
```

HttpRequestData : getQueryParamMap()

Renvoie un objet contenant les paramètres de requête inclus dans la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Paires clé-valeur qui définissent les paramètres de requête associés à la demande. Chaque paire clé-valeur comprend les éléments suivants : • Clé : Chaîne. Nom du paramètre de requête. • Valeur : chaîne. Valeur du paramètre de requête.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );


var map = httpRequestData.getQueryParamMap();
gs.info("api_version is: " + map['api_version']);
```

Sortie :

```
api_version is: v2
```

HttpRequestData : getRegion()

Renvoie la région de la demande qui sera utilisée pour la signature.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la région.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

gs.info("Region is: " + httpRequestData.getRegion());
```

Sortie :

```
Region is: us-east-1
```

HttpRequestData : getService()

Renvoie le service défini dans la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Service défini dans la demande.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');

gs.info("Service is: " + httpRequestData.getService());
```

Sortie :

```
Service is: s3
```

HttpRequestData : setContent(contenu de la chaîne)

Définit le contenu à envoyer dans la demande.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge dans les includes de script ou les scripts de serveur MID.

Paramètres

Nom	Type	Description
contenu	Chaîne	Contenu à envoyer dans la demande.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData : setDate(Number date)

Définit la date de la demande utilisée pour la signature.

Utilisez cette méthode uniquement pour vérifier si la signature est correctement créée sur la base d'un horodatage. En production, la demande de signature utilise l'heure à laquelle vous avez généré la signature ; La définition manuelle de cette valeur peut entraîner l'échec de la demande de signature.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Numéro	La différence entre le 1er janvier 1970 UTC et la date utilisée pour signer la demande. Unité : Millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDate(1349333576093);
```

HttpRequestData - setDirective(directive String)

Définit s'il faut appliquer la signature à la demande dans un en-tête ou en tant que paramètre de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
directive	Chaîne	Indique s'il faut appliquer la signature à l'en-tête ou en tant que paramètre de requête. Les valeurs comprennent : • `query` : applique la signature comme paramètre de requête. • `en-tête` : applique une signature à l'en-tête de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : en-tête

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
```

HttpRequestData : setEndpoint(String point de terminaison)

Définit le point de terminaison auquel envoyer la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
endpoint	Chaîne	Point de terminaison auquel envoyer la demande. Le point de terminaison peut inclure les paramètres de requête, le chemin d'accès et la version.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint="https://third-party-endpoint/path-parameters/version";

var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
```

HttpRequestData : setExpiry(Expiration du numéro)

Définit le délai avant l'expiration de la signature à partir du moment où la demande est signée à l'aide de la méthode `generateAuth()` dans la classe `RequestAuthAPI`.

L'expiration est généralement définie par le service tiers auquel vous envoyez la demande, qui remplace toute valeur définie par la méthode `setExpiry()`. Par exemple, si l'expiration est fixée à 900 secondes par le service tiers et que vous utilisez la méthode `setExpiry()` pour définir l'expiration à 300 secondes, la méthode `getExpiry()` renvoie 900 secondes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
expiration	Numéro	Délai avant l'expiration de la signature. Unité : Secondes

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setExpiry(300);
```

HttpRequestData : setHost(String host)

Définit l'hôte utilisé dans la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
hôte	Chaîne	Nom de l'hôte de requête HTTP.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData : setHttpMethod(String httpMethod)

Définit la méthode HTTP à utiliser dans la requête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Méthode http	Chaîne	Méthode HTTP à utiliser dans la requête.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

HttpRequestData : setRegion(région de la chaîne)

Définit la région à utiliser pour la demande lors de la signature.

Paramètres

Nom	Type	Description
région	Chaîne	La région à utiliser pour signer la demande. Les valeurs disponibles sont déterminées par les exigences de l'API tierce.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData : setService(service de chaîne)

Définit le service pour la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
service	Chaîne	Le service pour la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
```

ICalUtilSNC - Global

L'include de script *ICalUtilSNC* fournit des fonctions permettant de générer des événements compatibles iCalendar.

ICalUtilSNC : formatICalComponent(Array arrEvents)

Génère un composant VCALENDAR formaté.

Paramètres

Nom	Type	Description
arrÉvénements	Tableau	Propriétés qui composent un composant VCALENDAR.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Propriétés nécessaires pour former un VCALENDAR.

ICalUtilSNC - formatICalEvent(Array arrEvent, Boolean useAlarm)

Génère un VEVENT formaté.

Paramètres

Nom	Type	Description
arrEvent	Tableau	Contient les propriétés individuelles qui composent un VEVENT.
useAlarme	Booléen	Si vrai, ajoute une VALARM au VEVENT.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le VEVENT formaté.

ICalUtilSNC : formatRecurringRule (objet ruleObj)

Met en forme la propriété RRULE pour un VEVENT.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ruleObj	Objet	Contient les propriétés de la propriété RRULE.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La propriété RRULE formatée.

ICalUtilSNC : getDateFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime, scheduleDateTime)

Renvoie la date à partir de GlideScheduleDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	Représentation GlideScheduleDateTime de la date et de l'heure.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date formatée.

Example: Exemple cURL

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate =
 myICalUtilSNC.getDateFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Sortie :

```
2023-02-08 09:05:22
20230208
```

ICalUtilSNC : getSDT(String sdtStr, String timeZone)

Renvoie un objet GlideScheduleDateTime en fonction de la chaîne de date et d'heure transmise.

Paramètres

Nom	Type	Description
sdtStr	Chaîne	ScheduleDateTime formaté.
Fuseau horaire	Chaîne	Facultatif. Fuseau horaire à utiliser lors de la génération de l'objet GlideScheduleDateTime.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideScheduleDateTime	Représentation GlideScheduleDateTime de la chaîne de date et d'heure transmise.

ICalUtilSNC : getTimeFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime, scheduleDateTime)

Renvoie l'heure à partir de GlideScheduleDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	Représentation GlideScheduleDateTime de la date et de l'heure.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Heure formatée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate =
 myICalUtilSNC.getTimeFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Sortie :

```
2023-02-08 10:21:43
102143Z
```

IdentificationEngine : inclus dans le champ d'application

L'API IdentificationEngine utilise le cadre de travail Identification et rapprochement pour minimiser la création d'éléments de configuration (CI) en double et pour rapprocher les attributs de CI en acceptant uniquement des informations provenant de sources de données autorisées lors de la mise à jour du Base de données de gestion des configurations (CMDB)fichier .

Lors de l'utilisation de cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_cmdb.

IdentificationEngine : createOrUpdateCI (source de la chaîne, entrée de la chaîne)

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) et des non-CIBase de données de gestion des configurations (CMDB) (classes ne s'étendant pas à partir de cmdb_ci) dans le basé sur des CMDB règles d'identification et de rapprochement. Utilisez cette API au lieu de mettre à jour directement le CMDB .

Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en en
		Chaîne au format JSON
		d'éléments de configurati
		ajouter ou à mettre à jour.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems":`
		`[Array],`
		`"relations": [Array`
		`}`

éléments input.items	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou à m
		à jour.
		`"items": [`
		`{`
		`"className":`
		`"String",`
		`"display_values"`
		`{Object},`
		`"internal_id":`
		`"String",`
		`"lookup": [Array`
		`"related": [Arra`
		`"settings":`
		`{Object},`
		`"sys_object_source_`
		`o": {Object},`
		`"values": {Objec`
		`}`
		`]`

input.items.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab sys_class_name, de l'élém de configuration (CI) à cr ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server.
input.items.display_values	Objet	Champs de référence à c ou mettre à jour pour cet élément connexe en tant que paires nom-valeur, où nom est le nom du champ et la valeur est la valeur d'affichage référencée. Si vous souhaitez utiliser le

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		sys_id au lieu de la valeur d'affichage pour les chan de référence, transmettez les informations dans le *input.items.lookup.va* paramètre plutôt que dan paramètre. Les noms des champs de référence dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"display_values": { "model_id": "Strin "location": "Strin }`
input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge util associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle do être unique dans la charg utile.
Entrée.Éléments.Recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de nive supérieur contenant la recherche (identification basée sur la recherche). C enregistrements sont utilisé pour identifier l'élément d configuration en fonction d'une table de recherche fait référence à cmdb_ci. Par exemple : `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_ o": {Object}, "values": {Objec } ]`
input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab sys_class_name, de l'élém

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		de configuration (CI) à cr ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapte
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge util associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle do être unique dans la charg utile.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique po une source spécifique. `"sys_object_source_i o": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key "String", "source_recency_tim amp": "String" }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus flux, utilisez ce champ pou fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données gé ce nom de flux. Il peut s'a de n'importe quelle chaîn qui identifie le flux source façon unique.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cett valeur doit être l'une des valeurs de choix définies p le champ discovery_sourc de la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élém à partir de la source. La source de données gé cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
input.items.lookup.values	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe en tant que pair nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour u champ de référence, la v doit être le sys_id référenc Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les cham de référence, transmettez ces informations dans un *display_values* objet plu que dans l'objet *values*. Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Entrée.Éléments.Associés	Tableau	Référence à l'élément de niveau supérieur qui contient la liste connexe. règles de l'entrée connex [cmdb_related_entry] définissent quel type d'enregistrements peut se trouver dans ce tableau.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		enregistrements sont utilisé pour ajouter des éléments fonction d'une table conn qui fait référence au CI en cours d'identification. La table connexe peut ou non étendre cmdb_ci. Ce enregistrements ne sont p utilisés pour identifier l'élén de configuration. `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_ o": {Object}, "values": {Objec } ]`
input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab sys_class_name, de l'élém de configuration (CI) à cr ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_software_instance cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge util associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle do être unique dans la charg utile.
input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique p une source spécifique. `"sys_object_source_i o": { "source_feed": "String", "source_name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"source_native_key "String",
		
		"source_recency_tim amp": "String"
		}</pre>

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus flux, utilisez ce champ pou fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données gé ce nom de flux. Il peut s'a de n'importe quelle chaîn qui identifie le flux source façon unique.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cett valeur doit être l'une des valeurs de choix définies p le champ discovery_sourc de la table Élément de configuration [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élém à partir de la source. La source de données gé cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
input.items.related.values	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe en tant que paire nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la v doit être le sys_id référenc Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les cham de référence, transmettez ces informations dans un *display_values* objet plu que dans l'objet *values*.

Production dynamique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent types de mises à jour auto `"settings":{ "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE doit pas exécuter la règle restriction de reclassificati qui correspond à la classe l'élément de charge utile. Valeurs valides : • true : ignorer l'exécution la règle. • false : exécuter la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et le passage à une version antérieure son autorisés pour cet élémen

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le passa une version antérieure n pas autorisé. • faux : la mise à jour et le passage à une version antérieure de l'élément autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la m à jour et la mise à niveau s autorisées pour cet éléme Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisé • faux : la mise à jour et la mise à niveau d'élémen sont autorisées. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être mis à j et la classe changée. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le changement de classe pas autorisé. • false : la mise à jour d'élément et le changement de classe autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique po une source spécifique. `"sys_object_source_i o": { "source_feed": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		<pre>"source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }</pre>
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus flux, utilisez ce champ pou fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données gé ce nom de flux. Il peut s'a de n'importe quelle chaîn qui identifie le flux source façon unique.
input.items.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cett valeur doit être l'une des valeurs de choix définies p le champ discovery_sourc de la table Élément de configuration [cmdb_ci].
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élém à partir de la source. La source de données gé cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
Éléments.Valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe en tant que pair nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour u champ de référence, la v doit être le sys_id référenc Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les cham de référence, transmettez ces informations dans un

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		display_values objet plu que dans l'objet *values*. Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les référenc entre les éléments de la charge utile entrée. `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini *internal_id* pour l'élément référencé par u autre élément.
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini *internal_id* pour l'élément qui fait référenc un autre élément.
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référe dans la classe/la table de l'élément *referencedBy*.
relations.entrées	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relatio entre les éléments de la charge utile entrée. Un objet de ce tableau pe utiliser l'un ou l'autre des d formats.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		• L'objet peut définir une relation entre deux élém de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *parentchild* de paires nom-valeur, les valeurs représentant les index d'élément du tableau c charge *items* utile.
		`"relations": [ { "child": Numbe "parent": Numb "sys_rel_source_i o": {Object}, "type": "Strin } ]`
		• L'objet peut définir une relation entre deux élém quelconques, y compris des éléments de niveau supérieur, connexes ou de recherche, à l'aide *parent_id* de *child_i* paires clé/valeur, les val représentant *internal_* les valeurs définies pour éléments.
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_i o": {Object}, "type": "Strin } ]`

entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente l'enfant dans la relation (items, items.relate ou items.lookup).

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.relations.child_id	Chaîne	De *internal_id* l'élémen enfant dans la relation (ite items.related ou items.look
Entrée.Relations.Parent	Numéro	Index entier de l'élément parent dans le *items* tabl (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.parent_id	Chaîne	De *internal_id* l'élémen parent dans la relation (ite items.related ou items.look
input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations sont enregistr dans la table Sources de relations [sys_rel_source] (r conservée pour les métho *identifyCIEnhanced()* o *identifyCI()* .) Type de données : objet `"sys_rel_source_info { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Chaîne	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de détection transmise dans paramètre de méthode d
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une s découverte/analyse au se de la source de découver Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la cré d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
type.relations.entrée	Chaîne	Type de relation qui existe entre les éléments parents enfants. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		la table Type de relation C [cmdb_rel_type].
source	Chaîne	Identifie la source de donn des informations de CI. Ce valeur doit être l'une des valeurs de choix définies p le champ discovery_sourc la table cmdb_ci.

Renvoie

Type	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée. Chaque chaîne de résultat est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes items et relations contient des paires nom-valeur. Type de données : chaîne
<chaîne>.additionalCommittedItems	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<chaîne>.additionalCommittedRelations	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.

<chaîne>.items	Description des CI créés ou mis à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"items": {`
	
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	
	`"identificationAttempts": [Array],`
	
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre>"maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }</pre>
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems	Liste des informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités mais non fournis dans le cadre de la charge utile entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles. Ces informations ne sont pas renvoyées actuellement. Type de données : tableau d'objets <pre>"additionalRelatedItems": [{ "className": "String", "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" }]</pre>
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"inputIndices": [
	  {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	  }
	]</pre>

<chaîne>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau du corps *items* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<chaîne>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau du corps *items.lookup* de la demande qui correspond à l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id des éléments connexes supplémentaires. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.éléments.errors.error	Type d'erreur survenue lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.errors.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<chaîne>.items.identificationAttempts.AttemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspondait exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table de règles d'identificateurs lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateurs. • IGNORÉ : aucune tentative d'identification. Les attributs requis pour cette recherche dans la table de règles d'identificateurs n'ont pas été fournis, par conséquent la règle n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI qui ont été utilisés pendant le processus d'identification. Type de données : tableau Les noms et types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple : `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table dans laquelle la recherche a été effectuée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Situé dans la table Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info	Liste contenant des informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<chaîne>.items.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	sur le motif de l'omission de la reclassification. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification qui a été mise en correspondance. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.inputIndices	Valeurs d'index des CI provenant du tableau du corps *items* de la demande qui correspondent à ce CI. Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes	Liste fournissant des informations sur les éléments connexes traités. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> }]</pre>
<Chaîne>.éléments.élémentsconnexes.nomdeclasse	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément connexe. Type de données : chaîne

<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs	Liste des erreurs qui se sont produites pendant le traitement.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.errorCount	Nombre d'erreurs détectées pendant le traitement. Type de données : nombre

<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices	Index des éléments connexes correspondants.
	
	Type de données : tableau ou nombres
	<pre>"inputIndices": [
	  {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	  }
	]</pre>

<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur entière du tableau du corps *items* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur entière du tableau du corps *items.lookup* de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<chaîne>.items.relatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id pour les éléments connexes (éléments de recherche de table) à partir du tableau du corps *items.lookup* de la demande. Valeurs notables : nul : aucune sys_id n'a été identifiée pour cet élément connexe. Type de données : tableau
<chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations	Informations sur les relations traitées. Type de données : tableau d'objets `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<chaîne>.relations.nomdeclasse	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre
<chaîne>.relations.inputIndices	Index des relations d'entrée correspondantes. Type de données : tableau
<chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER • METTRE À JOUR • NO_CHANGE Type de données : chaîne
<chaîne>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

L'élément suivant montre comment reclassifier un élément de configuration.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
[cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

L'élément suivant montre comment mettre à jour un élément de configuration.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }}]},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "relatedSysIds": [
      "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
      "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 0,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_serial_number"
      },
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 0,
            "subIndex": 1
          }
        ],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
      "relatedSysIds": [
        "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
          ],
          "className": "cmdb_software_instance"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifiez un CI dépendant.

```
var payload =
              {items: [
                    {className:'cmdb_ci_web_server',
                     values: {name:'apache linux den 200',
                              running_process_command: 'xyz',
                              running_process_key_parameters: 'abc',
                              tcp_port:'3452'}},
                    {className:'cmdb_ci_linux_server',
                     values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
               relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
              };

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_linux_server",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifiez un CI indépendant avec l'identification basée sur la recherche.

```
var payload = {items: [
           {className:'cmdb_ci_netgear',
               values: {name:'ny8500-nbxs08',
                        ports:'1200'},
               lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
                           values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
                        {className:'cmdb_serial_number',
                           values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :


```
{
  "items": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "className": "cmdb_ci_netgear",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
  "relatedSysIds": [
    "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
    "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
  ],
  "relatedItems": [
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine : createOrUpdateCIEnhanced(source de chaîne, entrée de chaîne, options d'objet)

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) et des non-CIBase de données de gestion des configurations (CMDB) (classes ne s'étendant pas à partir de cmdb_ci) dans le basé sur des CMDB règles d'identification et de rapprochement. Utilisez cette API au lieu de mettre à jour directement le CMDB .

En plus de fournir la fonctionnalité de la méthode `createOrUpdateCI()`, cette méthode prend également en charge :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion des charges utiles partielles
- Gestion des validations partielles
- Suppression des éléments en double dans une charge utile
- Génération de résumés de sortie

Pour de plus amples renseignements sur l'IRE et des explications plus détaillées sur les données utilisées par cette méthode, voir Identification et rapprochement (IRE).

Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en er
		configuration à ajouter ou
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [`
		`"relations": [Array`
		`}`

éléments input.items	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou à m
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "St`
		`"display_values"`
		`"internal_id": "`
		`"lookup": [Array`
		`"related": [Arra`
		`"settings": {Obj`
		`"sys_object_sour`
		`"values": {Objec`
		`}`
		`]`

input.items.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'ir cmdb_ci_linux_server ou c
input.items.display_values	Objet	Champs de référence à c en tant que paires nom-va valeur est la valeur d'affic sys_id au lieu de la valeur transmettez les informatior paramètre plutôt que dar Les noms des champs de par l'utilisateur, tels que :

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"display_values": {
		  "model_id": "Strin
		  "location": "Strin
		}</pre>

input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément u Il peut s'agir de n'importe charge utile.

Entrée.Éléments.Recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de nive
		(identification basée sur lo
		pour identifier l'élément d
		recherche qui fait référenc
		
		Par exemple :
		<pre>"lookup": [
		  {
		  "className": "St
		  "internal_id": "
		  "sys_object_sour
		  "values": {Objec
		  }
		]</pre>

input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'ir cmdb_serial_number ou c
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément c associée. Il peut s'agir de n'importe charge utile.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Définit un identificateur CI
		spécifique. Différentes sou
		différentes pour le même
		<pre>"sys_object_source_i
		  "source_feed": "St
		  "source_name": "St
		  "source_native_key
		  "source_recency_ti
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élér

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	ID de clé unique pour l'élé La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date/heure UTC de numé Format : JJ-MM-AAAA hh

input.items.lookup.values	Objet	Informations de champ p
		où le nom est le nom de c
		référence, la valeur doit ê
		
		Les noms et les types de c
		par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"serial_number": "`
		`"serial_number_typ`
		`"valid": "String",`
		`"ip_address": "Str`
		`"mac_address": "St`
		`}`

Entrée.Éléments.Associés	Tableau d'objets	Référence à l'élément de
		Les règles de l'entrée con
		d'enregistrements peut se
		sont utilisés pour ajouter d
		qui fait référence au CI en
		
		La table connexe peut ou
		sont pas utilisés pour ident
		`"related" [`
		`{`
		`"className": "St`
		`"internal_id": "`
		`"sys_object_sour`
		`"values": {Objec`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Cette valeur peut être n'i cmdb_software_instance
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur unique de c Peut avoir n'importe quell utile.

input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Objet qui constitue un ide
		données spécifiée. Différe
		valeur différentes pour le
		`"sys_object_source_i`
		`"source_feed": "St`
		`"source_name": "St`
		`"source_native_key`
		`"source_recency_ti`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élér La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Identifie la source de donn être l'une des valeurs de c de la table Élément de co
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique de la source La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque Format : `JJ-MM-AAAA hh`

input.items.related.values	Objet	Champs à créer ou mettre
		paires nom/valeur, où le n
		référence, la valeur doit ê
		la valeur d'affichage au li
		transmettez ces informatio
		dans l'objet *`values`*.
		
		Les noms et les types de c
		par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"host_name": "Stri`
		`"ip_address": "Str`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String`
		`"sys_class_name":`
		`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent
		`"settings": {`
		`"skipReclassificat`
		`"updateWithoutDown`
		`"updateWithoutSwit`
		`"updateWithoutUpgr`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE reclassification qui corresp Valeurs valides : • true : ignorer l'exécution • false : exécuter la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la m sont autorisés pour cet élé Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élém n'est pas autorisé. • faux : la mise à jour et le sont autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élé Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élém autorisé. • false : la mise à jour d'él autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la m pour cet élément. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élém • faux : la mise à jour et la Valeur par défaut : false
input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique po

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"sys_object_source_i
		  "source_feed": "St
		  "source_name": "St
		  "source_native_key
		  "source_recency_ti
		}</pre>

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élén La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élém La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque Format : JJ-MM-AAAA hh

Éléments.Valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre
		paires nom/valeur, où le n
		référence, la valeur doit ê
		la valeur d'affichage au li
		transmettez ces informatio
		dans l'objet *values*.
		
		Les noms et les types de c
		par l'utilisateur, tels que :
		<pre>"values": {
		  "host_name": "Stri
		  "ip_address": "Str
		  "name": "String",
		  "os_name": "String
		  "sys_class_name":
		}</pre>

input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les référenc
		<pre>"referenceItems": [
		  {
		  "referenced": "S
		  "referencedBy":
		  "referenceField"
		  }
		]</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini *internal_id* pour l
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini *internal_id* pour l
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référe *referencedBy*.

relations.entrées	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relatio
		
		Un objet de ce tableau pe
		• L'objet peut définir une supérieur (uniquement) valeurs représentant les utile.
		`"relations": [ { "child": Numbe "parent": Numb "sys_rel_sourc "type": "Strin } ]`
		• L'objet peut définir une compris des éléments d à l'aide *parent_id* de représentant *internal*
		`"relations": [ { "child_id": "S "parent_id": " "sys_rel_sourc "type": "Strin } ]`

entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI dans la relation (items, iter
input.relations.child_id	Chaîne	De *internal_id* l'élémen items.lookup.)
Entrée.Relations.Parent	Numéro	Index entier de l'élément items.related ou items.look
input.relations.parent_id	Chaîne	De *internal_id* l'élémen items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de non-dépendance, ces Sources de relations [sys_r *identifyCIEnhanced()* c Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"sys_rel_source_info
		  "source_name": "St
		  "source_feed": "St
		}</pre>

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Chaîne	Nom de la source de déc Par défaut : source de dé méthode d'API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une s de découverte. Par défaut : « INCONNU » la création d'un enregistre
type.relations.entrée	Chaîne	Type de relation qui existe s'agir d'une valeur de cha [cmdb_rel_type].

options	Objet	Facultatif, mais il ou null d
		ou de désactiver des fonc
		
		Remarque : Par dé
		vrai, les deux *partia*
		activés, même s'ils sor
		essentielles pour la for
		
		<pre>"options": {
		 "deduplicate_payloa
		 "generate_summary":
		 "partial_commits":
		 "partial_payloads":
		 "skip_updating_last
		 "skip_updating_sour
		}</pre>

options.deduplicate_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si les é comme des erreurs. Valeurs valides : • true : fusionne les éléme • false : considérez les élé Valeur par défaut : true
options.generate_summary	Booléen	Marqueur indiquant si les r récapitulatives. Pour conn renvoyées, consultez *<Sti* renvoyés. Valeurs valides :

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : inclure des informa • false : n'incluez pas d'in Valeur par défaut : false
options.partial_commits	Booléen	Marqueur indiquant si la p activée. Pour plus d'inform Fonctionnalités IRE amélio Valeurs valides : • vrai : validation partielle • false : validation partiell Valeur par défaut : true
options.partial_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si la p est activée. Pour plus d'inf consultez Fonctionnalités I de données IRE. Valeurs valides : • true : charge utile partie • false : charge utile parti Valeur par défaut : true
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il fau last_scan du sys_object_so Valeurs valides : • vrai : si le *source_recen sys_object_source_i* last_scan de l'sys_objec • false : mettre à jour le ch l'sys_object_source. Par défaut : utilise la valeu glide.identification_engine
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il fau discovery_source et last_d configuration [cmdb_ci]. Valeurs valides : • true : si last_discovered r de charge utile, ne mett last_discovered. • faux : mettez à jour les d

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : utilise la valeu glide.identification_engine
source	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration

Renvoie

Paramètre	Description

<chaîne>	Chaîne au format JSON
	liste de résultats pour les
	de configuration dans la
	d'entrée.
	
	Type de données : chaîn
	
	{
	"additionalCommitt
	s": [Array],
	"additionalCommitt
	ons": [Array],
	"hasError": Boole
	"hasWarning": Boo
	"items": [Array],
	"relations": [Arr
	"summary": {Objec
	}

<chaîne>.additionalCommittedItems	Liste des CI qui ont été v pendant le traitement IR charge utile actuelle, ma n'étaient pas présents d charge utile d'entrée ac Type de données : table "additionalCommitte [{ "className": "S "errorCount": N "operation": "S "identificationAtt [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Arr "mergedPayloads [Array],

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"sysId": "Strir
	}
	]</pre>

<chaîne>.additionalCommittedItems.className	Sys_class_name de ce C supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencor lors du traitement de ce supplémentaire. Type de données : nomb

<chaîne>.additionalCommittedItems.errors	Tableau d'objets décrivo les erreurs rencontrées lo du traitement de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : table
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "Strir
	"message": "Str
	}
	]</pre>

<chaîne>.additionalCommittedItems.errors.error	Type d'erreur rencontrée traitement du CI supplén Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.errors.message	Un message d'erreur s'es produit lors du traitemen supplémentaire. Type de données : chaîn

<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Tableau d'objets dans le chaque objet décrit une tentative d'identification supplémentaire.
	
	Type de données : table
	<pre>"identificationAtte
	{
	"attemptResult"
	"String",
	"attributes": [
	
	"hybridEntryCiAttr
	[Array],</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	<pre>"identiferName" "String", "searchOnTable" [Array] }]</pre>
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de cette tentati d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîn Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : ide réussie. Un C unique a trouvé dans la table de d'identificateur qui co exactement aux attrib spécifiés. • MULTI_MATCH : échec l'identification avec ur Des CI en double ont é trouvés dans la table d d'identificateurs lors de en correspondance av attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun correspondant aux att spécifiés n'a été trouve table de règles d'iden • IGNORÉ : aucune tenta d'identification. Les att requis pour cette reche dans la table de règles d'identificateurs n'ont fournis, par conséquen n'a pas été appliquée
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Attributs d'entrée d'iden de CI utilisés lors de cette tentative d'identification supplémentaire. Type de données : table Les noms et types d'attrib dépendent des données corps de la demande et l'identificateur utilisé, par

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"attributes": [
	  "serial_number":
	 "String",
	  "serial_number_ty
	 "String",
	]</pre>

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Tableau des attributs d'e
	d'identificateur de CI uti
	cette tentative d'identifi
	CI supplémentaire.
	
	Type de données : table
	
	Les noms et types d'attrib
	dépendent des données
	corps de la demande et
	l'identificateur utilisé, par
	<pre>"hybridEntryCiAttri
	 [
	  "name": "String",
	  "serial_number":
	]</pre>

<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur uti cette tentative d'identifi CI supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherc cette tentative d'identifi CI supplémentaire. Type de données : chaîn
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'ident utilisée pour identifier ce supplémentaire. Valeurs notables : inconn échec de l'identification supplémentaire. Consulte pour en savoir plus.
<chaîne>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du du corps *items* de la de qui correspondent à ce supplémentaire. Type de données : table nombres

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"inputIndices": [ { Number } ]`
<chaîne>.additionalCommittedItems.markers	Valeurs de marqueur pou utilisation interne. Type de données : table `"markers": []`
<chaîne>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Sys_id les valeurs des cha utiles partielles de la tabl Charges utiles partielles [cmdb_ire_partial_paylo CMDB qui ont été fusionn pendant le traitement de supplémentaire. Type de données : table `"mergedPayloadIds": "String" ]`
<chaîne>.additionalCommittedItems.operation	Opération exécutée pou supplémentaire. Type de données : chaîn Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant supprimé de la table c • INSERT : le CI suppléme inséré dans la table cib que nouvel enregistrem • NO_CHANGE : Aucune n'est effectuée pour le supplémentaire. • METTRE À JOUR : un CI dans la table cible est • UPDATE_WITH_DOWNG un CI existant dans la t est mis à jour et sa clas remplacée par une cla générique (ancienne c • UPDATE_WITH_SWITCH existant dans la table c est mis à jour et sa clas

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	remplacée par une au qui n'est ni une classe une classe descendan • UPDATE_WITH_UPGRAD un CI existant dans la t cible est mis à jour et s classe est remplacée p classe plus spécialisée descendante).
<chaîne>.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'iden Type de données : chaîn Valeurs notables : inconn échec de l'identification supplémentaire. Consulte pour en savoir plus.

<chaîne>.additionalCommittedItems.warnings	Description des avertisse
	rencontrés lors du traitem
	CI supplémentaire.
	
	Type de données : table
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`
	`}`
	`]`

<chaîne>.additionalCommittedItems.warnings.error	Type d'avertissement ren lors du traitement de ce supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.warnings.message	Un message d'avertissem produit lors du traitemen supplémentaire. Type de données : chaîn

<chaîne>.additionalCommittedRelations	Description d'un CI de re
	dépendante qui n'a pas
	dans la liste du corps *re*
	la demande à insérer ou
	jour.
	
	Type de données : table
	
	`"additionalCommitte`
	`ns": [`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>{
	"className": "S
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Arr
	"mergedPayloadI
	[Array],
	"operation": "S
	}
	]</pre>

<chaîne>.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendan supplémentaire. Type de données : chaîn Seule valeur prise en cha cmdb_rel_ci : table de re
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement de ce CI d dépendante supplémen Type de données : nomb

<chaîne>.additionalCommittedRelations.errors	Description des erreurs re lors du traitement de ce de relation dépendante supplémentaire.
	
	Type de données : table
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "Strin
	"message": "Str
	}
	]</pre>

<chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.error	Type d'erreur rencontrée du traitement du CI de re dépendante supplémen Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.message	Un message d'erreur s'es pendant le traitement de CI de relation dépendan supplémentaire. Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<chaîne>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valeurs d'index pour les de relation dépendante tableau du corps *relat* la demande qui corresp à ce CI de relation dépe supplémentaire. Type de données : table `"inputIndices": [ Number ]`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.markers	Valeurs de marqueur po utilisation interne. Type de données : table `"markers": []`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Sys_id les valeurs des cha partielles de la table Cha utiles partielles IRE de la [cmdb_ire_partial_paylo ont été fusionnées pour qui ont été fusionnées pe le traitement de ce CI de dépendante supplémen Type de données : table `"mergedPayloadIds": "String" ]`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.operation	Opération qui a été effe pour le CI de relation dé supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relat dépendant est inséré table cible en tant que enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLET CI de relation dépend a commis des erreurs e est inséré dans la table Charges utiles incompl [cmdb_ire_incomplete CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le relation dépendante

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	des erreurs et est insér table Charges utiles p IRE [cmdb_ire_partial_ CMDB. • NO_CHANGE : Aucune n'est effectuée pour le relation dépendant. • METTRE À JOUR : un CI dépendante existant table cible est mis à jo Type de données : chaîn
<chaîne>.hasError	Marqueur indiquant si un ou une relation comport erreurs. Type de données : boolé
<chaîne>.hasWarning	Marqueur indiquant si un élément ou une relation avertissements. Type de données : boolé

<chaîne>.items	Description des CI créés
	jour.
	
	Type de données : table
	`"items": [`
	`{`
	`"additionalRelated`
	`[Array],`
	`"className": "S`
	`"duplicateIndic`
	`[Array],`
	`"errorCount": N`
	`"errors": [Arra`
	`"identificationAtt`
	`[Array],`
	`"identifierEntr`
	`"String",`
	`"incompleteSysI`
	`"String",`
	`"info": [Array]`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"maskedAttribut`
	`[Array],`
	`"operation": "S`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"partialSysIds"
	"String",
	"relatedItems":
	[Array],
	"relatedSysIds"
	[Array],
	"sysId": "Strin
	}
	]</pre>

<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems	Informations sur la recher supplémentaire et les élé connexes qui ont été tra non fournis dans le cadre charge utile entrée. Ces proviennent de charges partielles.
	
	Type de données : table
	<pre>"additionalRelatedI
	{
	"className": "S
	"inputIndices":
	[Array],
	"mergedPayloadI
	[Array],
	"operation": "S
	"sysId": "Strin
	}
	]</pre>

<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI c à jour. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du du corps *items* de la de qui correspondent à cet connexe. Type de données : table nombres
<chaîne>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des char partielles qui ont été fusio dans l'élément connexe la table Charges utiles p IRE [cmdb_ire_partial_pa CMDB.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : table
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI inséré dans la base de • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a apporté. • MISE À JOUR : le CI exis mis à jour. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id du CI qui a été mis créé. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI à jour. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.duplicateIndices	Liste des index de CI qui doublons de l'élément a Type de données : table
<chaîne>.éléments.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement de l'éléme Type de données : nomb
<chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontr traitement de ce CI. Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.éléments.errors.error	Type d'erreur survenue lo traitement du CI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.errors.message	Message d'erreur associ Type de données : chaîn

<chaîne>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'ide
	des CI.
	
	Type de données : table
	
	"identificationAtte
	{
	"attemptResult"
	"String",
	"attributes": [
	
	"hybridEntryCiAttr
	[Array],
	"identifierName
	"String",
	"searchOnTable"
	"String"
	}
	]

<chaîne>.items.identificationAttempts.AttemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : ide réussie. Un CI unique a trouvé dans la table de d'identificateur qui co exactement aux attrib spécifiés. • MULTI_MATCH : échec l'identification avec ur Des CI en double ont é trouvés dans la table d d'identificateurs lors de en correspondance av attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun correspondant aux att spécifiés n'a été trouve table de règles d'iden • IGNORÉ : aucune tenta d'identification. Les att requis pour cette reche

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	dans la table de règles d'identificateurs n'ont fournis, par conséquen n'a pas été appliquée Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entré d'identificateur de CI qu été utilisés pendant le pr d'identification. Type de données : table Les noms et types d'attrib dépendent des données corps de la demande et l'identificateur utilisé, par `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_ty "String", ]`
<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entré d'identificateur de CI qu été utilisés pendant le pr d'identification. Type de données : table Les noms et types d'attrib dépendent des données corps de la demande et l'identificateur utilisé, par `"hybridEntryCiAttri [ "name": "String", "serial_number": ]`
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.identifierName	Règle d'identificateur uti cette tentative d'identifi CI. Type de données : chaîn
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table dans laq la recherche a été effec cours du processus d'ide

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'ident utilisée pour identifier le CI. Situé dans la table Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.incompleteSysIds	Si l'élément comporte de et a été enregistré en tar charge utile incomplète, paramètre contient la sy l'enregistrement dans la Charges utiles incomplèt [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. Type de données : chaîn
<String>.items.info	Informations supplément traitement de l'élément. Type de données : table `"info": [ { "code": "String "message": "Str "ruleSysId": "S } ]`
<chaîne>.items.info.code	Type de reclassification d ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_UPGRA Type de données : chaîn
<chaîne>.items.info.message	Message qui fournit des informations supplément sur le motif de l'omission reclassification. Type de données : chaîn

Traducción automática

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<chaîne>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de rest de reclassification qui a en correspondance. App uniquement lorsque IRE i la reclassification en raiso de la règle de restriction reclassification. Cette va vide si la reclassification en raison d'une charge u d'un marqueur global. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.inputIndices	Index du CI d'entrée correspondant. Pour les de niveau supérieur, il s'a liste de nombres entiers. associés ou de recherch d'une liste d'objets JSON Type de données : table nombres
<chaîne>.éléments.maskedAttributes	Liste des attributs dont la jour par une source de d faisant pas autorité a été tel que défini par les règl rapprochement . Type de données : table
<chaîne>.éléments.opération	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau C inséré dans la base de • INSERT_AS_INCOMPLET L'élément a été enreg cmdb_ire_incomplete_ table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'é a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payl • MISE À JOUR : le CI exis mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNG CI a été mis à jour et la été remplacée par une plus générique (ancien

Documentation non contractuelle

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• UPDATE_WITH_SWITCH été mis à jour et la clas changée en une classe ni ancêtre ni descend • UPDATE_WITH_UPDRAD Le CI a été mis à jour e classe est passée à un classe plus spécialisée descendante). Type de données : chaîn
<chaîne>.items.partialSysIds	Si l'élément comporte de erreurs et a été enregistre que charge utile partielle paramètre contient la sy l'enregistrement de char partielle. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes	Liste des objets JSON qui un CI associé (CI de rech table) à partir du tableau *items.lookup* de la der Type de données : table `"relatedItems": [ { "className": "S "errors": [Arra "errorCount": N "incompleteSysI [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadId [Array], "operation": "S "partialSysIds" [Array], "sysId": "Strin "warningCount": "warnings": [Ar } ]`
<Chaîne>.éléments.élémentsconnexes.nomdeclasse	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élé connexe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs	Liste des erreurs qui se so produites lors du traiteme l'élément connexe. Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée traitement de l'élément Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.errors.message	Message d'erreur associ Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.errorCount	Nombre d'erreurs détect traitement des éléments Type de données : nomb
<chaîne>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Si la relation comporte d et a été enregistrée en t que charge utile incomp cette valeur est la sys_id l'enregistrement dans la Charges utiles incomplèt [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'ent correspondant. Pour les de niveau supérieur, il s'a liste de nombres entiers. les éléments connexes o recherche, il s'agit d'une d'objets JSON. Type de données : table nombres ou tableau d'o `"inputIndices": [ { "mainIndex": Num`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"subIndex": Numb
	}
	]</pre>

<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tablec corps *items* de la dema qui correspond au paren l'élément connexe. Type de données : nomb
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tablec *items.lookup* de la der correspond à l'élément Type de données : nomb
<chaîne>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des char partielles qui ont été fusi dans le CI pendant le tra Type de données : table
<chaîne>.items.relatedItems.operation	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau C a été inséré dans la ba données. • INSERT_AS_INCOMPLET L'élément a été enreg cmdb_ire_incomplete_ table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'é a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payl • NO_CHANGE : Aucun changement de CI co été apporté. • MISE À JOUR : le CI ass existant a été mis à jou • UPDATE_WITH_DOWNG CI associé a été mis à classe a été changée plus générique (classe • UPDATE_WITH_SWITCH associé a été mis à jou classe a été changée classe qui n'est ni ancê descendant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• UPDATE_WITH_UPDRAD associé a été mis à jou classe a été changée classe plus spécialisée descendante). Type de données : chaîn
<chaîne>.items.relatedItems.partialSysIds	Si l'élément connexe co des erreurs et a été enre tant que charge utile pa contient une liste des sys enregistrements associés table Charges utiles part [cmdb_ire_partial_paylo Type de données : table
<chaîne>.éléments.relatedItems.sysId	Sys_id de l'élément conn Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.relatedItems.warningCount	Nombre d'avertissement rencontrés lors du traitem éléments connexes. Type de données : nomb

<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.avertissements	Description des avertisse
	rencontrés lors du traitem
	éléments connexes.
	
	Type de données : table
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`
	`}`
	`]`

<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.avertissements.erreur	Type d'avertissement ren lors du traitement de l'élé connexe. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.avertissements.message	Message associé à l'ave Type de données : chaîn
<chaîne>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id de utilisées lors de l'identifica

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	basée sur la recherche c connexes. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis créé. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations	Description d'un CI de re dépendante à partir du corps *relations* de la c Type de données : table `"relations": [ { "className": "S "errorCount": N "errors": [Arra "incompleteSysI "String", "inputIndices": [Array], "operation": "S "partialSysIds" "String", "sysId": "Strin } ]`
<chaîne>.relations.nomdeclasse	Sys_class_name de ce C relation dépendante. Seule valeur prise en cha cmdb_rel_ci : table de re Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement du CI de re dépendante. Type de données : nomb
<chaîne>.relations.erreurs	Liste décrivant les erreurs rencontrées lors du traite ce CI de relation dépend Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strin`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"message": "Str
	}
	]</pre>

<chaîne>.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée du traitement du CI de re dépendante. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.erreurs.message	Message d'erreur rencon pendant le traitement de relation dépendante. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.incompleteSysIds	Si la relation comporte d et a été enregistrée en ta que charge utile incomp cette valeur est la sys_id l'enregistrement dans la Charges utiles incomplèt [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.inputIndices	Index pour les objets CI d dépendante dans le tab corps *relations* de la d qui correspondent à ce relation dépendante. Type de données : table
<chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectu Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relati dépendante a été insé la table cible en tant q enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLET CI de relation dépend comportait des erreurs a été inséré dans la ta Charges utiles incompl [cmdb_ire_incomplete CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le relation dépendante c des erreurs et a été ins

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	la table Charges utiles IRE [cmdb_ire_partial_p CMDB. • NO_CHANGE : Aucune n'a été effectuée. • MISE À JOUR : un CI de dépendante existant d table cible a été mis à Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.partialSysIds	Si la relation comporte d erreurs et a été enregistre tant que charge utile pa cette valeur correspond sys_id de l'enregistremen la table Charges utiles pa IRE [cmdb_ire_partial_pa CMDB. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîn
<chaîne>.summary	Liste des propriétés JSON fournissent des statistique nombre d'éléments insér jour, etc., par classe. Type de données : table
<chaîne>.résumé.<class_name>	Statistiques pour une clas spécifique. Type de données : objet `<class_name>: { "additionalInserte nt": Number, "errorCount": Numb "incompleteItemCou Number, "insertedItemCount Number, "partialItemCount" Number, "skippedItemCount" Number, "unchangedItemCour Number,`

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	<pre>"updatedItemCount" Number, "warningCount": Nu }</pre>
<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Nombre d'éléments insé raison du traitement de utiles partielles. Type de données : nomb
<Chaîne>.summary.<class_name>.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement des éléme Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Nombre d'éléments insé dans la table Charges ut incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_p Type de données : nomb
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Nombre d'éléments créé Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.partialItemCount	Nombre d'éléments enre dans la table Charge util [cmdb_ire_partial_paylo Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Nombre d'éléments qui ignorés. Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Nombre d'éléments qui des entrées mais qui n'or modifiés. Type de données : nomb
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Nombre d'éléments mis Type de données : nomb
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Nombre d'éléments aya un avertissement lors du Type de données : nomb

Cet exemple montre comment importer plusieurs entrées CI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }}],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify((payload));
var output =
 sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine : identifyCI(String jsonString)

Détermine l'opération (insertion/mise à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée sans valider l'opération dans la base de données.

Cela fonctionne exactement comme `createOrUpdateCI()`, mais ne valide pas le résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
jsonString (en anglais seulement)	Chaîne	Chaîne au format JSON d'éléments de configuration à ajouter ou à mettre à jour. Chaque chaîne d'entrée est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes items et relations contient des paires nom-valeur. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des éléments sont les suivantes : • className : Sys_class_name du CI à créer ou à mettre à jour. • lookup :[{}] : liste des enregistrements, chaque élément ayant des paires nom-valeur comme la liste des éléments. • values :{} : informations de champ pour le CI sous forme de paires nom-valeur, où le nom est le nom de champ. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des relations sont les suivantes : • enfant : index de l'élément enfant dans la relation de dépendance • parent : index de l'élément parent dans la relation de dépendance • type : type de relation. Il s'agit de l'une des valeurs de champ de nom de la table cmdb_rel_type.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une chaîne au format JSON qui est une liste de résultats. Chaque chaîne de résultat est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes items et relations contient des paires nom-valeur. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des éléments sont les suivantes : • className : Sys_class_name du CI qui a été mis à jour ou créé. • duplicateIndex : liste des index des éléments qui sont des doublons de l'élément actuel. • errors : liste des erreurs dans le format de (erreur, chaîne de message) • identificationAttempts : liste des tentatives.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ attemptResult : l'une des options suivantes : SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED, MULTI_MATCH. ◦ attributs : attributs de l'entrée d'identificateur utilisés lors de l'identification. ◦ identiferName : identificateur de CI auquel cet identificateur appartient. ◦ searchOnTable : table faisant l'objet d'une recherche lors du processus d'identification. • identifierEntrySysId : Sys_id de l'entrée d'identificateur utilisée lors de la mise en correspondance. • opération : opération à effectuer, qui est l'une des suivantes : ◦ SUPPRIMER ◦ INSÉRER ◦ METTRE À JOUR ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE • relatedSysIds : liste des valeurs sys_id de CI utilisées lors de l'identification basée sur la recherche. • sysId : Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des relations sont les suivantes : • className : nom de classe du CI de relation, toujours cmdb_rel_ci • opération : Type d'opération : INSERTION, MISE À JOUR, NO_CHANGE • sysId : Sys_id du CI de relation inséré ou mis à jour

L'élément suivant montre comment reclassifier un élément de configuration.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCI(input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
[cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine : identifyCIEnhanced(source de chaîne, entrée de chaîne, options d'objet)

Détermine l'opération Base de données de gestion des configurations (CMDB) (insertion/mise à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée (corps de la demande), sans valider les opérations dans la base de données.

Utilisez cette méthode pour simuler la soumission d'une charge utile.

Cette méthode est similaire à la IdentificationEngine : identifyCI(String jsonString) méthode, mais elle prend également en charge les fonctionnalités suivantes :

- Charges utiles partielles
  - Dans le cas d'un élément présentant un avertissement ou une erreur, indique si une opération d'élément est INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Renvoie la sys_ids de charges utiles partielles qui ont été fusionnées avec des charges utiles partielles existantes.
- Prend en charge la fonctionnalité de déduplication de charge utile.
- Génère un résumé.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en er configuration à ajouter ou
		`"input" {`
		` "items": [Array],`
		` "referenceItems": [`
		` "relations": [Array`
		`}`

éléments input.items	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou à m
		`"items": [`
		`  {`
		`  "className": "St`
		`  "display_values"`
		`  "internal_id": "`
		`  "lookup": [Array`
		`  "related": [Arra`
		`  "settings": {Obj`
		`  "sys_object_sour`
		`  "values": {Objec`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		<pre> }]</pre>
input.items.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'ir cmdb_ci_linux_server ou c

input.items.display_values	Objet	Champs de référence à c
		en tant que paires nom-va
		valeur est la valeur d'affic
		sys_id au lieu de la valeur
		transmettez les informations
		paramètre plutôt que dan
		
		Les noms des champs de
		par l'utilisateur, tels que :
		<pre>"display_values": {
		  "model_id": "Strin
		  "location": "Strin
		}</pre>

input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément u Il peut s'agir de n'importe charge utile.

Entrée.Éléments.Recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de nive
		(identification basée sur lo
		pour identifier l'élément d
		recherche qui fait référenc
		
		Par exemple :
		<pre>"lookup": [
		  {
		    "className": "St
		    "internal_id": "
		    "sys_object_sour
		    "values": {Objec
		  }
		]</pre>

input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'ir cmdb_serial_number ou c
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément c associée.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Il peut s'agir de n'importe charge utile.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Définit un identificateur CI spécifique. Différentes sou différentes pour le même `"sys_object_source_i "source_feed": "St "source_name": "St "source_native_key "source_recency_ti }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élér La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	ID de clé unique pour l'élé La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date/heure UTC de numé Format : JJ-MM-AAAA hh
input.items.lookup.values	Objet	Informations de champ po où le nom est le nom de c référence, la valeur doit ê Les noms et les types de c par l'utilisateur, tels que : `"values": { "serial_number": " "serial_number_typ "valid": "String", "ip_address": "Str "mac_address": "St }`
Entrée.Éléments.Associés	Tableau d'objets	Référence à l'élément de Les règles de l'entrée con d'enregistrements peut se sont utilisés pour ajouter d qui fait référence au CI en

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		La table connexe peut ou sont pas utilisés pour ident `"related" [ { "className": "St "internal_id": " "sys_object_sour "values": {Objec } ]`
input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'ir cmdb_software_instance
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur unique de c Peut avoir n'importe quell utile.
input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Objet qui constitue un ide données spécifiée. Différe valeur différentes pour le `"sys_object_source_i "source_feed": "St "source_name": "St "source_native_key "source_recency_ti }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élér La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Identifie la source de donn être l'une des valeurs de c de la table Élément de co
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique de la source La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque Format : `JJ-MM-AAAA hh`
input.items.related.values	Objet	Champs à créer ou mettre paires nom/valeur, où le n

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		référence, la valeur doit ê
		la valeur d'affichage au li
		transmettez ces informatio
		dans l'objet *values*.
		
		Les noms et les types de c
		par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"host_name": "Stri`
		`"ip_address": "Str`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String`
		`"sys_class_name":`
		`}`

Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent
		`"settings": {`
		`"skipReclassificat`
		`"updateWithoutDown`
		`"updateWithoutSwit`
		`"updateWithoutUpgr`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE reclassification qui corresp Valeurs valides : • true : ignorer l'exécution • false : exécuter la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la m sont autorisés pour cet élé Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élér n'est pas autorisé. • faux : la mise à jour et le sont autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élé Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : Mettez à jour l'élér autorisé. • false : la mise à jour d'él autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la m pour cet élément. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élér • faux : la mise à jour et la Valeur par défaut : false
input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur Cl nique po `"sys_object_source_i "source_feed": "St "source_name": "St "source_native_key "source_recency_ti }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élér La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élém La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque Format : JJ-MM-AAAA hh
Éléments.Valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre paires nom/valeur, où le n référence, la valeur doit ê la valeur d'affichage au li transmettez ces informatio dans l'objet *values*. Les noms et les types de c par l'utilisateur, tels que :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"values": {
		  "host_name": "Stri
		  "ip_address": "Str
		  "name": "String",
		  "os_name": "String
		  "sys_class_name":
		}</pre>

input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les référenc
		<pre>"referenceItems": [
		  {
		  "referenced": "S
		  "referencedBy":
		  "referenceField"
		  }
		]</pre>

input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini *internal_id* pour l
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini *internal_id* pour l
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référe *referencedBy*

relations.entrées	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relatio
		Un objet de ce tableau pe
		• L'objet peut définir une supérieur (uniquement) valeurs représentant les utile.
		<pre>"relations": [
		  {
		  "child": Numbe
		  "parent": Numb
		  "sys_rel_sourc
		  "type": "Strin
		  }
		]</pre>
		• L'objet peut définir une compris des éléments d à l'aide *parent_id* de représentant *internal*
		<pre>"relations": [
		  {
		  "child_id": "S
		  "parent_id": "
		  "sys_rel_sourc
		  "type": "Strin</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		}]
entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI d dans la relation (items, iter
input.relations.child_id	Chaîne	De *internal_id* l'éléme items.lookup.)
Entrée.Relations.Parent	Numéro	Index entier de l'élément items.related ou items.look
input.relations.parent_id	Chaîne	De *internal_id* l'éléme items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de non-dépendance, ces Sources de relations [sys_r *identifyCIEnhanced()* Type de données : objet "sys_rel_source_info "source_name": "St "source_feed": "St }
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Chaîne	Nom de la source de déc Par défaut : source de dé méthode d'API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une s de découverte. Par défaut : « INCONNU » la création d'un enregistre
type.relations.entrée	Chaîne	Type de relation qui existe s'agir d'une valeur de cha [cmdb_rel_type].
options	Objet	Facultatif, mais {} ou null d ou de désactiver des fonc **Remarque :** Par dé vrai, les deux *partia* activés, même s'ils sor essentielles pour la for "options": { "deduplicate_payloa "generate_summary": "partial_commits": "partial_payloads": "skip_updating_last

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"skip_updating_sour` `}`
options.deduplicate_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si les é comme des erreurs. Valeurs valides : • true : fusionne les éléme • false : considérez les élé Valeur par défaut : true
options.generate_summary	Booléen	Marqueur indiquant si les r récapitulatives. Pour conn renvoyées, consultez *<St* renvoyés. Valeurs valides : • true : inclure des informa • false : n'incluez pas d'in Valeur par défaut : false
options.partial_commits	Booléen	Marqueur indiquant si la p activée. Pour plus d'inform Fonctionnalités IRE amélio Valeurs valides : • vrai : validation partielle • false : validation partiell Valeur par défaut : true
options.partial_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si la p est activée. Pour plus d'inf consultez Fonctionnalités I de données IRE . Valeurs valides : • true : charge utile partie • false : charge utile parti Valeur par défaut : true
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il fau last_scan du sys_object_sc Valeurs valides :

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : si le *source_recen* *sys_object_source_i* last_scan de l'sys_objec • false : mettre à jour le ch l'sys_object_source. Par défaut : utilise la valeu glide.identification_engine
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il fau discovery_source et last_d configuration [cmdb_ci]. Valeurs valides : • true : si last_discovered n de charge utile ne mett last_discovered. • faux : mettez à jour les d Par défaut : utilise la valeu glide.identification_engine
source	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration

Renvoie

Type	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée. Type de données : chaîne `{ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array], "summary": {Object} }`
<chaîne>.additionalCommittedItems	Liste des CI qui ont été validés pendant le traitement IRE de la charge utile actuelle, mais qui n'étaient pas présents dans la charge utile d'entrée actuelle. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

<chaîne>.additionalCommittedRelations	Description d'un CI de relation dépendante qui n'a pas été inclus dans la liste du corps *relations* de la demande à insérer ou à mettre à jour.
	
	Type de données : tableau d'objets
	"additionalCommittedRelations": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String"
	}
	]

<chaîne>.hasError	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des erreurs. Type de données : booléennes
<chaîne>.hasWarning	Marqueur indiquant si un élément ou une relation a des avertissements. Type de données : booléennes
<chaîne>.items	Description des CI créés ou mis à jour. Type de données : tableau d'objets "items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array],

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]

<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems	Informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités mais non fournis dans le cadre de la charge utile entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles.
	
	Type de données : tableau d'objets
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du tableau du corps *items* de la demande qui correspondent à cet élément connexe. Type de données : tableau de nombres
<chaîne>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans l'élément connexe. Situé dans la table Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payloads] CMDB. Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<chaîne>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.duplicateIndexes	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de l'élément. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur survenue lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.erreurs.message	Un message d'erreur s'est produit lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<chaîne>.items.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspondait exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table de règles

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	d'identificateurs lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateurs. • IGNORÉ : aucune tentative d'identification. Les attributs requis pour cette recherche dans la table de règles d'identificateurs n'ont pas été fournis, par conséquent la règle n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.identificateur	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI qui ont été utilisés pendant le processus d'identification. Type de données : tableau Les noms et types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple : `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<chaîne>.éléments.identificateur.attributs	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identifier.table	Nom de la table dans laquelle la recherche a été effectuée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifier_entry_sys_id	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Situé dans la table Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info	Informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<chaîne>.items.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif de l'omission de la reclassification. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification qui a été mise en correspondance. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.inputIndices	Indices du CI d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les CI associés ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres
<chaîne>.éléments.masked Attributs	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.opération	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : L'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • MISE À JOUR : le CI existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (ancienne classe). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe qui n'est ni ancêtre ni descendant. • UPDATE_WITH_UPDRADE : Le CI a été mis à jour et la classe est passée à une classe plus spécialisée (classe descendante).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.éléments connexes	Informations sur les éléments connexes traités. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
<Chaîne>.éléments.éléments connexes.nom de classe	Nom de classe (table) (sys_class_name) de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.éléments connexes.nombre d'erreurs	Nombre d'erreurs détectées lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.éléments connexes.erreurs	Liste des erreurs qui se sont produites lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.éléments.éléments connexes.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.éléments connexes.message d'erreur	Un message d'erreur est produit lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.relatedIndexes	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau du corps *items* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau du corps *items.lookup* de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedItems.messageIds	Liste des messageIds des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans le CI pendant le traitement. Type de données : tableau
<chaîne>.items.relatedItems.operation	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI associé a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : L'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • NO_CHANGE : Aucun changement de CI connexe n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI associé existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI associé a été mis à jour et la classe a été changée en classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI associé a été mis à jour et la classe a été changée en une classe qui n'est ni ancêtre ni descendant. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI associé a été mis à jour et la classe a été changée en une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.relatedItems.sysId	Sys_id de l'élément connexe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<chaîne>.éléments.relatedItems.warningCount	Nombre d'avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.éléments connexes.avertissements	Description des avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id des CI utilisées lors de l'identification basée sur la recherche d'éléments connexes. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations	Informations sur les relations traitées. Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<chaîne>.relations.nom_classe	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement du CI de relation dépendante. Type de données : nombre
<chaîne>.relations.erreurs	Liste décrivant les erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.relations.input_index	Index pour les objets CI de relation dépendante dans le tableau du corps *relations* de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau
<chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : Le CI de relation dépendante comportait des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE [cmdb_ire_incomplete_payloads] CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le CI de relation dépendante comportait des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payloads] CMDB. • NO_CHANGE : Aucune opération n'a été effectuée. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<chaîne>.summary	Liste des propriétés JSON qui fournissent des statistiques sur le nombre d'éléments insérés, mis à jour, etc., par classe. Type de données : tableau
<chaîne>.résumé.<class_name>	Statistiques pour une classe spécifique. Type de données : objet `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>{
	"skippedItemCount": Number,
	"unchangedItemCount": Number,
	"updatedItemCount": Number,
	"warningCount": Number
	}</pre>

<String>.summary.<class_name>.insertCount	Nombre d'éléments insérés lors du traitement de charges utiles partielles. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement des éléments. Type de données : nombre
<chaîne>.summary.<class_name>.incompleteCount	Nombre d'éléments insérés dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.insertCount	Nombre d'éléments créés. Type de données : nombre
<chaîne>.summary.<class_name>.partialCount	Nombre d'éléments enregistrés dans la table Charge utile partielle [cmdb_ire_partial_payloads]. Type de données : nombre
<chaîne>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Nombre d'éléments qui ont été ignorés. Type de données : nombre
<chaîne>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Nombre d'éléments qui ont des entrées mais qui n'ont pas été modifiés. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.updateCount	Nombre d'éléments mis à jour. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Nombre d'éléments ayant généré un avertissement lors du traitement. Type de données : nombre

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
      "serial_number_type": "bios"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }},
 {
   "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777229",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
   "className": "cmdb_software_instance",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output =
 sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input,
 {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "warnings": [
            {
              "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
              "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},
\"internal_id\":\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",
\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN Discovery Feed
 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
            }
          ],
          "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "sysId": "Unknown",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 1
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Moteur d'identification : runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

Exécute un audit d'identification par rapport à l'élément de configuration (CI) spécifié pour détecter les doublons.

Si des doublons sont trouvés, des tâches de duplication sont créées. N'utilisez cette méthode que sur les types de CI avec des règles d'identification indépendantes.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	CI sur lequel exécuter l'audit pour détecter les doublons. Le CI doit avoir des règles d'identification indépendantes.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment vérifier la présence de doublons dans un enregistrement de la table Serveurs Linux [cmdb_ci_linux_server].

```
var sysId = '<cbdb_ci_sys_id>';
var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_linux_server');
gr.get(sysId);
sn_cmdb.IdentificationEngine.runIdentificationAudit(gr);
```

IdentificationEngineScriptableApi : global

IdentificationEngineScriptableApi utilise le cadre de travail Identification et rapprochement pour minimiser la création d'éléments de configuration (CI) en double et pour rapprocher les attributs de CI en acceptant uniquement des informations provenant de sources de données autorisées lors de la mise à jour du Base de données de gestion des configurations (CMDB)fichier .

IdentificationEngineScriptableApi : createOrUpdateCI (source de la chaîne, entrée de la chaîne)

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) et des non-CIBase de données de gestion des configurations (CMDB) (classes ne s'étendant pas à partir de cmdb_ci) dans le basé sur des CMDB règles d'identification et de rapprochement. Utilisez cette API au lieu de mettre à jour directement le CMDB .

Vous devez transmettre les CI non CMDB en tant qu'éléments de recherche ou connexes dans la charge utile IRE. Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en en
		Chaîne au format JSON
		d'éléments de configurati
		ajouter ou à mettre à jour.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems":`
		`[Array],`
		`"relations": [Array`
		`}`

éléments input.items	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou à m
		à jour.
		`"items": [`
		`{`
		`"className":`
		`"String",`
		`"display_values"`
		`{Object},`
		`"internal_id":`
		`"String",`
		`"lookup": [Array`
		`"related": [Arra`
		`"settings":`
		`{Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"sys_object_source_
		o": {Object},
		"values": {Objec
		}
		]</pre>

input.items.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab sys_class_name, de l'élém de configuration (CI) à cr ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server.

input.items.display_values	Objet	Champs de référence à c
		ou mettre à jour pour cet
		élément connexe en tant
		que paires nom-valeur, où
		nom est le nom du champ
		et la valeur est la valeur
		d'affichage référencée.
		Si vous souhaitez utiliser le
		sys_id au lieu de la valeur
		d'affichage pour les chan
		de référence, transmettez
		les informations dans le
		input.items.lookup.va
		paramètre plutôt que dan
		paramètre.
		
		Les noms des champs de
		référence dépendent des
		champs sélectionnés par
		l'utilisateur, tels que :
		<pre>"display_values": {
		"model_id": "Strin
		"location": "Strin
		}</pre>

input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge util associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle do être unique dans la charg utile.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Entrée.Éléments.Recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de nive supérieur contenant la recherche (identification basée sur la recherche). C enregistrements sont utilisé pour identifier l'élément d configuration en fonction d'une table de recherche fait référence à cmdb_ci. Par exemple : `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_ o": {Object}, "values": {Objec } ]`
input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab sys_class_name, de l'élém de configuration (CI) à cr ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapte
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge util associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle do être unique dans la charg utile.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique po une source spécifique. `"sys_object_source_i o": { "source_feed": "String", "source_name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"source_native_key
		"String",
		
		"source_recency_tim
		amp": "String"
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus flux, utilisez ce champ pou fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données gé ce nom de flux. Il peut s'a de n'importe quelle chaîn qui identifie le flux source façon unique.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cett valeur doit être l'une des valeurs de choix définies p le champ discovery_sourc de la table Élément de configuration [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élém à partir de la source. La source de données gé cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
input.items.lookup.values	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe en tant que pair nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour u champ de référence, la v doit être le sys_id référenc Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les cham de référence, transmettez ces informations dans un *display_values* objet pl que dans l'objet *values*.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
		<pre>"values": {
		"host_name":
		"String",
		"ip_address":
		"String",
		"name": "String",
		"os_name": "String
		"sys_class_name":
		"String"
		}</pre>

Entrée.Éléments.Associés	Tableau	Référence à l'élément de niveau supérieur qui contient la liste connexe. L règles de l'entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent quel type d'enregistrements peut se trouver dans ce tableau. C enregistrements sont utilisé pour ajouter des éléments fonction d'une table conn qui fait référence au CI en cours d'identification.
		
		La table connexe peut ou non étendre cmdb_ci. Ce enregistrements ne sont p utilisés pour identifier l'élém de configuration.
		<pre>"related" [
		{
		"className":
		"String",
		"internal_id":
		"String",
		
		"sys_object_source_
		o": {Object},
		"values": {Objec
		}
		]</pre>

input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab sys_class_name, de l'élém de configuration (CI) à cre ou à mettre à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_software_instance cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge util associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle do être unique dans la charg utile.
input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique po une source spécifique. `"sys_object_source_i o": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key "String", "source_recency_tim amp": "String" }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus flux, utilisez ce champ pou fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données gé ce nom de flux. Il peut s'a de n'importe quelle chaîn qui identifie le flux source façon unique.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cett valeur doit être l'une des valeurs de choix définies p le champ discovery_sourc de la table Élément de configuration [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élém à partir de la source.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		La source de données gé cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
input.items.related.values	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe en tant que pair nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour u champ de référence, la v doit être le sys_id référenc Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les cham de référence, transmettez ces informations dans un *display_values* objet pl que dans l'objet *values*. Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent types de mises à jour auto `"settings": { "skipReclassificationRules": Boolean, "updateWithoutDowne": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"updateWithoutSwitc
		Boolean,
		
		"updateWithoutUpgra
		e": Boolean
		}</pre>

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE doit pas exécuter la règle restriction de reclassificati qui correspond à la classe l'élément de charge utile. Valeurs valides : • true : ignorer l'exécution la règle. • false : exécuter la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et le passage à une version antérieure son autorisés pour cet élémen Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le passa une version antérieure n pas autorisé. • faux : la mise à jour et le passage à une version antérieure de l'élément autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la m à jour et la mise à niveau s autorisées pour cet éléme Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisé • faux : la mise à jour et la mise à niveau d'élémen sont autorisées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être mis à j et la classe changée. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le changement de classe pas autorisé. • false : la mise à jour d'élément et le changement de classe autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique po une source spécifique. `"sys_object_source_i o": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key "String", "source_recency_tim amp": "String" }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus flux, utilisez ce champ pou fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données gé ce nom de flux. Il peut s'a de n'importe quelle chaîn qui identifie le flux source façon unique.
input.items.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cett valeur doit être l'une des valeurs de choix définies p le champ discovery_sourc de la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élém à partir de la source. La source de données gé cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
Éléments.Valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe en tant que pair nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour u champ de référence, la v doit être le sys_id référenc Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les cham de référence, transmettez ces informations dans un *display_values* objet plu que dans l'objet *values*. Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les référenc entre les éléments de la charge utile entrée. `"referenceItems": [ { "referenced": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		<pre>"referencedBy": "String", "referenceField": "String" }]</pre>
input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini *internal_id* pour l'élément référencé par u autre élément.
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini *internal_id* pour l'élément qui fait référenc un autre élément.
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référe dans la classe/la table de l'élément *referencedBy*.
relations.entrées	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relatio entre les éléments de la charge utile entrée. Un objet de ce tableau pe utiliser l'un ou l'autre des d formats. • L'objet peut définir une relation entre deux élém de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *parentchild* de paires nom-valeur, les valeurs représentant les index d'élément du tableau d charge *items* utile. <pre>"relations": [{ "child": Numbe "parent": Numb "sys_rel_source_i o": {Object}, "type": "Strin }]</pre> • L'objet peut définir une relation entre deux élém quelconques, y compris des éléments de niveau supérieur, connexes ou de recherche, à l'aide *parent_id* de *child_i*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		paires clé/valeur, les val représentant *internal* les valeurs définies pour éléments. `"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_i o": {Object} "type": "Strin } ]`
entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente l'enfant dans la relation (items, items.relate ou items.lookup).
input.relations.child_id	Chaîne	De *internal_id* l'élémen enfant dans la relation (ite items.related ou items.look
Entrée.Relations.Parent	Numéro	Index entier de l'élément parent dans le *items* tabl (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.parent_id	Chaîne	De *internal_id* l'élémen parent dans la relation (ite items.related ou items.look
input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations sont enregistr dans la table Sources de relations [sys_rel_source] (r conservée pour les métho *identifyCIEnhanced()* o *identifyCI()* .) Type de données : objet `"sys_rel_source_info { "source_name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"source_feed": "String"
		}</pre>

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Chaîne	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de détection transmise dans l paramètre de méthode d
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une s découverte/analyse au se de la source de découver Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la cré d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
type.relations.entrée	Chaîne	Type de relation qui existe entre les éléments parents enfants. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom la table Type de relation C [cmdb_rel_type].
source	Chaîne	Identifie la source de donn des informations de CI. Ce valeur doit être l'une des valeurs de choix définies p le champ discovery_sourc la table cmdb_ci.

Renvoie

Type	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée. Chaque chaîne de résultat est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes items et relations contient des paires nom-valeur. Type de données : chaîne
<chaîne>.additionalCommittedItems	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<chaîne>.additionalCommittedRelations	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.

<chaîne>.items	Description des CI créés ou mis à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"items": {`
	
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	
	`"identificationAttempts": [Array],`
	
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"maskedAttributes": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"relatedItems": [Array],`
	`"relatedSysIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`

<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems	Liste des informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités mais non fournis dans le cadre de la charge utile entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles.
	
	Ces informations ne sont pas renvoyées actuellement.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"additionalRelatedItems": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre>"className": "String", "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" }]</pre>
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets <pre>"inputIndices": [{ "mainIndex": Number, "subIndex": Number }]</pre>
<chaîne>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau du corps *items* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<chaîne>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau du corps *items.lookup* de la demande qui correspond à l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id des éléments connexes supplémentaires. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.éléments.errors.error	Type d'erreur survenue lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.errors.message	Message d'erreur associé à l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<chaîne>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<chaîne>.items.identificationAttempts.AttemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspondait exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table de règles d'identificateurs lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateurs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• IGNORÉ : aucune tentative d'identification. Les attributs requis pour cette recherche dans la table de règles d'identificateurs n'ont pas été fournis, par conséquent la règle n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI qui ont été utilisés pendant le processus d'identification. Type de données : tableau Les noms et types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple : `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table dans laquelle la recherche a été effectuée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Situé dans la table Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<chaîne>.items.info	Liste contenant des informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<chaîne>.items.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif de l'omission de la reclassification. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification qui a été mise en correspondance. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.inputIndices	Valeurs d'index des CI provenant du tableau du corps *items* de la demande qui correspondent à ce CI. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<chaîne>.éléments.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes	Liste fournissant des informations sur les éléments connexes traités. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.élémentsconnexes.nomdeclasse	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs	Liste des erreurs qui se sont produites pendant le traitement. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.errorCount	Nombre d'erreurs détectées pendant le traitement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices	Index des éléments connexes correspondants. Type de données : tableau ou nombres `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur entière du tableau du corps *items* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur entière du tableau du corps *items.lookup* de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id pour les éléments connexes (éléments de recherche de table) à partir du tableau du corps *items.lookup* de la demande. Valeurs notables : nul : aucune sys_id n'a été identifiée pour cet élément connexe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau
<chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations	Informations sur les relations traitées. Type de données : tableau d'objets `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<chaîne>.relations.nomdeclasse	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre
<chaîne>.relations.inputIndices	Index des relations d'entrée correspondantes. Type de données : tableau
<chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER • METTRE À JOUR • NO_CHANGE

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<chaîne>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

L'élément suivant montre comment reclassifier un élément de configuration.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};
var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
 [cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
 restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "valid": "true",
      "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
      "serial_number_type": "bios"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}]},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
      "relatedSysIds": [
        "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
        "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
    "relatedSysIds": [
      "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_software_instance"
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Software",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "key"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifiez un CI dépendant.

```
var payload =
              {items: [
                    {className:'cmdb_ci_web_server',
                     values: {name:'apache linux den 200',
                              running_process_command: 'xyz',
                              running_process_key_parameters: 'abc',
                              tcp_port:'3452'}},
                    {className:'cmdb_ci_linux_server',
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
               relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
              };

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceWatch',
 input);
gs.print(output);
```

Sortie :


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

Identifiez un CI indépendant avec l'identification basée sur la recherche.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
           {className:'cmdb_serial_number',
            values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 0,
            "subIndex": 1
          }
        ],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *createOrUpdateCI(String source, String input)* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante du moteur d'identification inclus dans le périmètre : createOrUpdateCI(String source, String input).

IdentificationEngineScriptableApi : createOrUpdateCIEnhanced(source de chaîne, entrée de chaîne, options d'objet)

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) et des non-CIBase de données de gestion des configurations (CMDB) (classes ne s'étendant pas à partir de cmdb_ci) dans le basé sur des CMDB règles d'identification et de rapprochement. Utilisez cette API au lieu de mettre à jour directement le CMDB .

Vous devez transmettre les CI non CMDB en tant qu'éléments de recherche ou connexes dans la charge utile IRE. Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

En plus de fournir la fonctionnalité de la méthode *createOrUpdateCI()*, cette méthode prend également en charge :

- Gestion des charges utiles partielles
- Gestion des validations partielles
- Suppression des éléments en double dans une charge utile
- Génération de résumés de sortie

Pour de plus amples renseignements sur l'IRE et des explications plus détaillées sur les données utilisées par cette méthode, voir Identification et rapprochement (IRE).

Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en er
		configuration à ajouter ou
		`"input" {`
		` "items": [Array],`
		` "referenceItems": [`
		` "relations": [Array`
		`}`

éléments input.items	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou à m
		`"items": [`
		`  {`
		`  "className": "St`
		`  "display_values"`
		`  "internal_id": "`
		`  "lookup": [Array`
		`  "related": [Arra`
		`  "settings": {Obj`
		`  "sys_object_sour`
		`  "values": {Objec`
		`  }`
		`]`

input.items.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'i cmdb_ci_linux_server ou c

input.items.display_values	Objet	Champs de référence à c
		en tant que paires nom-va
		valeur est la valeur d'affic
		sys_id au lieu de la valeur
		transmettez les informatio
		paramètre plutôt que dan
		
		Les noms des champs de
		par l'utilisateur, tels que :
		`"display_values": {`
		`  "model_id": "Strin`
		`  "location": "Strin`
		`}`

input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément u Il peut s'agir de n'importe charge utile.
Entrée.Éléments.Recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de nive (identification basée sur la pour identifier l'élément d recherche qui fait référen

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par exemple : `"lookup": [ { "className": "St "internal_id": " "sys_object_sour "values": {Objec } ]`
input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'i cmdb_serial_number ou c
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément c associée. Il peut s'agir de n'importe charge utile.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Définit un identificateur CI spécifique. Différentes sou différentes pour le même `"sys_object_source_i "source_feed": "St "source_name": "St "source_native_key "source_recency_ti }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élér La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	ID de clé unique pour l'élé La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date/heure UTC de numé Format : JJ-MM-AAAA hh

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

input.items.lookup.values	Objet	Informations de champ po où le nom est le nom de c référence, la valeur doit ê
		
		Les noms et les types de c par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"serial_number": "`
		`"serial_number_typ`
		`"valid": "String",`
		`"ip_address": "Str`
		`"mac_address": "St`
		`}`

Entrée.Éléments.Associés	Tableau d'objets	Référence à l'élément de Les règles de l'entrée con d'enregistrements peut se sont utilisés pour ajouter d qui fait référence au CI en
		
		La table connexe peut ou sont pas utilisés pour ident
		
		`"related" [`
		`{`
		`"className": "St`
		`"internal_id": "`
		`"sys_object_sour`
		`"values": {Objec`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'i cmdb_software_instance
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur unique de c Peut avoir n'importe quell utile.

input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Objet qui constitue un ide données spécifiée. Différe valeur différentes pour le r
		
		`"sys_object_source_i`
		`"source_feed": "St`
		`"source_name": "St`
		`"source_native_key`
		`"source_recency_ti`
		`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élér La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Identifie la source de donn être l'une des valeurs de c de la table Élément de co
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique de la source La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque Format : `JJ-MM-AAAA hh`

input.items.related.values	Objet	Champs à créer ou mettre paires nom/valeur, où le n référence, la valeur doit ê la valeur d'affichage au li transmettez ces informatio dans l'objet *values*.
		
		Les noms et les types de c par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"host_name": "Stri`
		`"ip_address": "Str`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String`
		`"sys_class_name":`
		`}`

Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent
		
		`"settings": {`
		`"skipReclassificat`
		`"updateWithoutDown`
		`"updateWithoutSwit`
		`"updateWithoutUpgr`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE reclassification qui corresp Valeurs valides : • true : ignorer l'exécution • false : exécuter la règle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la m sont autorisés pour cet élé Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élér n'est pas autorisé. • faux : la mise à jour et le sont autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élé Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élér autorisé. • false : la mise à jour d'él autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la m pour cet élément. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élér • faux : la mise à jour et la Valeur par défaut : false

input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur Cunique po
		`"sys_object_source_i`
		`"source_feed": "St`
		`"source_name": "St`
		`"source_native_key`
		`"source_recency_ti`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élér La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration

Traducción automática

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élém La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque Format : JJ-MM-AAAA hh

Éléments.Valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre
		paires nom/valeur, où le n
		référence, la valeur doit ê
		la valeur d'affichage au li
		transmettez ces informatio
		dans l'objet *values*.
		
		Les noms et les types de c
		par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`  "host_name": "Stri`
		`  "ip_address": "Str`
		`  "name": "String",`
		`  "os_name": "String`
		`  "sys_class_name":`
		`}`

input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les référen
		
		`"referenceItems": [`
		`  {`
		`  "referenced": "S`
		`  "referencedBy":`
		`  "referenceField"`
		`  }`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini *internal_id* pour l
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini *internal_id* pour l
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référe *referencedBy*.

relations.entrées	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relatio
		
		Un objet de ce tableau pe
		• L'objet peut définir une
		supérieur (uniquement)
		valeurs représentant les
		utile.
		
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child": Numbe`

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"parent": Numb
		"sys_rel_sourc
		"type": "Strin
		}
		]</pre>
		• L'objet peut définir une compris des éléments d à l'aide *parent_id* de représentant *internal*
		<pre>"relations": [
		{
		"child_id": "S
		"parent_id": "
		"sys_rel_sourc
		"type": "Strin
		}
		]</pre>

entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI dans la relation items, iter
input.relations.child_id	Chaîne	De *internal_id* l'élémen items.lookup.)
Entrée.Relations.Parent	Numéro	Index entier de l'élément items.related ou items.look
input.relations.parent_id	Chaîne	De *internal_id* l'élémen items.lookup.)

input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de non-dépendance, ces Sources de relations [sys_r *identifyCIEnhanced()* c
		
		Type de données : objet
		<pre>"sys_rel_source_info
		"source_name": "St
		"source_feed": "St
		}</pre>

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Chaîne	Nom de la source de déc Par défaut : source de dé méthode d'API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une s de découverte. Par défaut : « INCONNU » la création d'un enregistre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
type.relations.entrée	Chaîne	Type de relation qui existe s'agir d'une valeur de cha [cmdb_rel_type].

options	Objet	Facultatif, mais {} ou null d ou de désactiver des fonc
		
		Remarque : Par dé vrai, les deux *partia* activés, même s'ils sor essentielles pour la for
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloa`
		`"generate_summary":`
		`"partial_commits":`
		`"partial_payloads":`
		`"skip_updating_last`
		`"skip_updating_sour`
		`}`

options.deduplicate_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si les é comme des erreurs. Valeurs valides : • true : fusionne les éléme • false : considérez les élé Valeur par défaut : true
options.generate_summary	Booléen	Marqueur indiquant si les r récapitulatives. Pour conn renvoyées, consultez *<St* renvoyés. Valeurs valides : • true : inclure des informa • false : n'incluez pas d'in Valeur par défaut : false
options.partial_commits	Booléen	Marqueur indiquant si la p activée. Pour plus d'inform Fonctionnalités IRE amélio Valeurs valides : • vrai : validation partielle • false : validation partiell

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : true
options.partial_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si la p est activée. Pour plus d'inf consultez Fonctionnalités I de données IRE . Valeurs valides : • true : charge utile partie • false : charge utile parti Valeur par défaut : true
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il fau last_scan du sys_object_so Valeurs valides : • vrai : si le *source_recen* *sys_object_source_i* last_scan de l'sys_objec • false : mettre à jour le ch l'sys_object_source. Par défaut : utilise la valeu glide.identification_engine
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il fau discovery_source et last_d configuration [cmdb_ci]. Valeurs valides : • true : si last_discovered de charge utile, ne met last_discovered. • faux : mettez à jour les d Par défaut : utilise la valeu glide.identification_engine
source	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration

Renvoie

Paramètre	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON liste de résultats pour les

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	de configuration dans la d'entrée.
	
	Type de données : chaîn
	
	`{`
	`"additionalCommitt`
	`s": [Array],`
	`"additionalCommitt`
	`ons": [Array],`
	`"hasError": Boole`
	`"hasWarning": Boo`
	`"items": [Array],`
	`"relations": [Arr`
	`"summary": {Objec`
	`}`

<chaîne>.additionalCommittedItems	Liste des CI qui ont été v pendant le traitement IR charge utile actuelle, ma n'étaient pas présents d charge utile d'entrée ac
	
	Type de données : table
	
	`"additionalCommitte`
	`[`
	`{`
	`"className": "S`
	`"errorCount": N`
	`"operation": "S`
	`"identificationAtt`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Arr`
	`"mergedPayloads`
	`[Array],`
	`"sysId": "Strin`
	`}`
	`]`

<chaîne>.additionalCommittedItems.className	Sys_class_name de ce C supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencon lors du traitement de ce supplémentaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : nomb
<chaîne>.additionalCommittedItems.errors	Tableau d'objets décrivo les erreurs rencontrées lo du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strir "message": "Str } ]`
<chaîne>.additionalCommittedItems.errors.error	Type d'erreur rencontrée traitement du CI supplén Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.errors.message	Un message d'erreur s'es produit lors du traitemen supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Tableau d'objets dans le chaque objet décrit une tentative d'identification supplémentaire. Type de données : table `"identificationAtte { "attemptResult" "String", "attributes": [ "hybridEntryCiAttr [Array], "identiferName" "String", "searchOnTable" [Array] } ]`
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de cette tentati d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : ide réussie. Un CI unique a trouvé dans la table de d'identificateur qui co exactement aux attrib spécifiés. • MULTI_MATCH : échec l'identification avec ur Des CI en double ont é trouvés dans la table d d'identificateurs lors de en correspondance av attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun correspondant aux att spécifiés n'a été trouve table de règles d'ident • IGNORÉ : aucune tenta d'identification. Les att requis pour cette reche dans la table de règles d'identificateurs n'ont fournis, par conséquen n'a pas été appliquée

<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Attributs d'entrée d'iden
	de CI utilisés lors de cette
	tentative d'identification
	supplémentaire.
	
	Type de données : table
	
	Les noms et types d'attrib
	dépendent des données
	corps de la demande et
	l'identificateur utilisé, par
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number":`
	`  "String",`
	`  "serial_number_ty`
	`  "String",`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Tableau des attributs d'e d'identificateur de CI uti cette tentative d'identifi CI supplémentaire. Type de données : table

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Les noms et types d'attrib
	dépendent des données
	corps de la demande et
	l'identificateur utilisé, par
	`"hybridEntryCiAttri`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number":`
	`]`

<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur uti cette tentative d'identifi CI supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherc cette tentative d'identifi CI supplémentaire. Type de données : chaîn
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'ident utilisée pour identifier ce supplémentaire. Valeurs notables : inconn échec de l'identification supplémentaire. Consulte pour en savoir plus.

<chaîne>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du
	du corps *items* de la de
	qui correspondent à ce
	supplémentaire.
	
	Type de données : table
	nombres
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`Number`
	`}`
	`]`

<chaîne>.additionalCommittedItems.markers	Valeurs de marqueur pou utilisation interne. Type de données : table `"markers": []`
<chaîne>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Sys_id les valeurs des cha utiles partielles de la tabl

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Charges utiles partielles [cmdb_ire_partial_paylo CMDB qui ont été fusionn pendant le traitement de supplémentaire. Type de données : table `"mergedPayloadIds": ["String"]`
<chaîne>.additionalCommittedItems.operation	Opération exécutée pou supplémentaire. Type de données : chaîn Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant supprimé de la table c • INSERT : le CI suppléme inséré dans la table cib que nouvel enregistrem • NO_CHANGE : Aucune n'est effectuée pour le supplémentaire. • METTRE À JOUR : un CI dans la table cible est • UPDATE_WITH_DOWNG un CI existant dans la t est mis à jour et sa clas remplacée par une cla générique (ancienne c • UPDATE_WITH_SWITCH existant dans la table c est mis à jour et sa clas remplacée par une au qui n'est ni une classe une classe descendan • UPDATE_WITH_UPGRAD un CI existant dans la t cible est mis à jour et s classe est remplacée p classe plus spécialisée descendante).
<chaîne>.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'iden Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs notables : inconn échec de l'identification supplémentaire. Consulte pour en savoir plus.
<chaîne>.additionalCommittedItems.warnings	Description des avertisse rencontrés lors du traitem CI supplémentaire. Type de données : table `"warnings": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.additionalCommittedItems.warnings.error	Type d'avertissement ren lors du traitement de ce supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedItems.warnings.message	Un message d'avertissem produit lors du traitemen supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedRelations	Description d'un CI de re dépendante qu'on n'a pas dans la liste du corps *re* la demande à insérer ou jour. Type de données : table `"additionalCommitte ns": [ { "className": "S "inputIndices": [Array], "markers": [Arr "mergedPayloadI [Array], "operation": "S } ]`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendan supplémentaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn Seule valeur prise en cha cmdb_rel_ci : table de re
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement de ce CI d dépendante supplémen Type de données : nomb
<chaîne>.additionalCommittedRelations.errors	Description des erreurs re lors du traitement de ce de relation dépendante supplémentaire. Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.error	Type d'erreur rencontrée du traitement du CI de re dépendante supplémen Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.message	Un message d'erreur s'es pendant le traitement de CI de relation dépendan supplémentaire. Type de données : chaîn
<chaîne>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valeurs d'index pour les de relation dépendante tableau du corps *relat* la demande qui correspo à ce CI de relation dépe supplémentaire. Type de données : table `"inputIndices": [ Number ]`
<chaîne>.additionalCommittedRelations.markers	Valeurs de marqueur pou utilisation interne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : table `"markers": []`

<chaîne>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Sys_id les valeurs des cha
	partielles de la table Cha
	utiles partielles IRE de la
	[cmdb_ire_partial_paylo
	ont été fusionnées pour
	qui ont été fusionnées pe
	le traitement de ce CI de
	dépendante supplémen
	
	Type de données : table
	`"mergedPayloadIds":`
	`"String"`
	`]`

<chaîne>.additionalCommittedRelations.operation	Opération qui a été effe pour le CI de relation dé supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relati dépendant est inséré table cible en tant que enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLET CI de relation dépend a commis des erreurs e est inséré dans la table Charges utiles incompl [cmdb_ire_incomplete CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le relation dépendante des erreurs et est insér table Charges utiles pa IRE [cmdb_ire_partial_ CMDB. • NO_CHANGE : Aucune n'est effectuée pour le relation dépendant. • METTRE À JOUR : un CI dépendante existant table cible est mis à jo Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<chaîne>.hasError	Marqueur indiquant si un ou une relation comport erreurs. Type de données : boolé
<chaîne>.hasWarning	Marqueur indiquant si un élément ou une relation avertissements. Type de données : boolé
<chaîne>.items	Description des CI créés jour. Type de données : table `"items": [{ "additionalRelated [Array], "className": "S "duplicateIndic [Array], "errorCount": N "errors": [Arra "identificationAtt [Array], "identifierEntr "String", "incompleteSysI "String", "info": {Array] "inputIndices": [Array], "maskedAttribut [Array], "operation": "S "partialSysIds" "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds" [Array], "sysId": "Strin }]`
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems	Informations sur la recher supplémentaire et les élé connexes qui ont été tra

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	non fournis dans le cadre charge utile entrée. Ces proviennent de charges partielles.
	
	Type de données : table
	<pre>"additionalRelatedI
	  {
	    "className": "S
	    "inputIndices":
	 [Array],
	    "mergedPayloadI
	 [Array],
	    "operation": "S
	    "sysId": "Strin
	  }
	]</pre>

<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI c à jour. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du du corps *items* de la de qui correspondent à cet connexe. Type de données : table nombres
<chaîne>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des char partielles qui ont été fusio dans l'élément connexe la table Charges utiles p IRE [cmdb_ire_partial_pa CMDB. Type de données : table
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau C inséré dans la base de • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a apporté. • MISE À JOUR : le CI exis mis à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id du CI qui a été mis créé. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI c à jour. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.duplicateIndices	Liste des index de CI qui doublons de l'élément a Type de données : table
<chaîne>.éléments.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement de l'éléme Type de données : nomb
<chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontr traitement de ce CI. Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.éléments.errors.error	Type d'erreur survenue lo traitement du CI. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.errors.message	Message d'erreur associ Type de données : chaîn
<chaîne>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'ide des CI. Type de données : table `"identificationAtte { "attemptResult" "String", "attributes": [`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"hybridEntryCiAttr
	[Array],
	"identifierName
	"String",
	"searchOnTable"
	"String"
	}
	]</pre>

<chaîne>.items.identificationAttempts.AttemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : ide réussie. Un CI unique a trouvé dans la table de d'identificateur qui co exactement aux attrib spécifiés. • MULTI_MATCH : échec l'identification avec ur Des CI en double ont é trouvés dans la table d d'identificateurs lors de en correspondance av attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun correspondant aux att spécifiés n'a été trouve table de règles d'ident • IGNORÉ : aucune tento d'identification. Les att requis pour cette reche dans la table de règles d'identificateurs n'ont fournis, par conséquen n'a pas été appliquée Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entré d'identificateur de CI qu été utilisés pendant le pr d'identification. Type de données : table Les noms et types d'attrib dépendent des données

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	corps de la demande et l'identificateur utilisé, par `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_ty "String", ]`
<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entré d'identificateur de CI qu été utilisés pendant le pr d'identification. Type de données : table Les noms et types d'attrib dépendent des données corps de la demande et l'identificateur utilisé, par `"hybridEntryCiAttri [ "name": "String", "serial_number": ]`
<chaîne>.éléments.identificationTentatives.identifierName	Règle d'identificateur uti cette tentative d'identifi CI. Type de données : chaîn
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table dans laq la recherche a été effec cours du processus d'ide Type de données : chaîn
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'ident utilisée pour identifier le CI. Situé dans la table Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.incompleteSysIds	Si l'élément comporte de et a été enregistré en tan charge utile incomplète, paramètre contient la sy l'enregistrement dans la Charges utiles incomplèt

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	[cmdb_ire_incomplete_p CMDB. Type de données : chaîn
<String>.items.info	Informations supplément traitement de l'élément. Type de données : table `"info": [ { "code": "String "message": "Str "ruleSysId": "S } ]`
<chaîne>.items.info.code	Type de reclassification ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCI • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_UPGRA Type de données : chaîn
<chaîne>.items.info.message	Message qui fournit des informations supplément sur le motif de l'omission reclassification. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de rest de reclassification qui a en correspondance. App uniquement lorsque IRE i la reclassification en raiso de la règle de restriction reclassification. Cette va vide si la reclassification en raison d'une charge d'un marqueur global. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.inputIndices	Index du CI d'entrée correspondant. Pour les de niveau supérieur, il s' liste de nombres entiers.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	associés ou de recherch d'une liste d'objets JSON Type de données : table nombres
<chaîne>.éléments.maskedAttributes	Liste des attributs dont la jour par une source de d faisant pas autorité a été tel que défini par les règl rapprochement . Type de données : table
<chaîne>.éléments.opération	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau C inséré dans la base de • INSERT_AS_INCOMPLET L'élément a été enreg cmdb_ire_incomplete_ table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'é a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payl • MISE À JOUR : le CI exis mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNG CI a été mis à jour et la été remplacée par une plus générique (ancien • UPDATE_WITH_SWITCH été mis à jour et la clas changée en une classe ni ancêtre ni descend • UPDATE_WITH_UPDRAD Le CI a été mis à jour e classe est passée à une classe plus spécialisée descendante). Type de données : chaîn
<chaîne>.items.partialSysIds	Si l'élément comporte de erreurs et a été enregistré que charge utile partielle paramètre contient la sy l'enregistrement de char partielle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes	Liste des objets JSON qui un CI associé (CI de rech table) à partir du tableau *items.lookup* de la der Type de données : table `"relatedItems": [ { "className": "S "errors": [Arra "errorCount": N "incompleteSysI [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadId [Array], "operation": "S "partialSysIds" [Array], "sysId": "Strin "warningCount": "warnings": [Ar } ]`
<Chaîne>.éléments.élémentsconnexes.nomdeclasse	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élé connexe. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs	Liste des erreurs qui se so produites lors du traiteme l'élément connexe. Type de données : table `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée traitement de l'élément Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.errors.message	Message d'erreur associé Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.errorCount	Nombre d'erreurs détect traitement des éléments Type de données : nomb
<chaîne>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Si la relation comporte d et a été enregistrée en t que charge utile incomp cette valeur est la sys_id l'enregistrement dans la Charges utiles incomplèt [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. Type de données : chaîn

<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'ent
	correspondant. Pour les
	de niveau supérieur, il s'
	liste de nombres entiers.
	les éléments connexes o
	recherche, il s'agit d'une
	d'objets JSON.
	
	Type de données : table
	nombres ou tableau d'o
	
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`"mainIndex": Num`
	`"subIndex": Numb`
	`}`
	`]`

<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du table corps *items* de la dema qui correspond au paren l'élément connexe. Type de données : nomb
<chaîne>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du table *items.lookup* de la der correspond à l'élément Type de données : nomb
<chaîne>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des char partielles qui ont été fusi dans le CI pendant le tra

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : table
<chaîne>.items.relatedItems.operation	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la ba données. • INSERT_AS_INCOMPLET L'élément a été enreg cmdb_ire_incomplete_ table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'é a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payl • NO_CHANGE : Aucun changement de CI co été apporté. • MISE À JOUR : le CI ass existant a été mis à jou • UPDATE_WITH_DOWNG CI associé a été mis à j classe a été changée plus générique (classe • UPDATE_WITH_SWITCH associé a été mis à jou classe a été changée classe qui n'est ni ancê descendant. • UPDATE_WITH_UPDRAD associé a été mis à jou classe a été changée classe plus spécialisée descendante). Type de données : chaîn
<chaîne>.items.relatedItems.partialSysIds	Si l'élément connexe co des erreurs et a été enre tant que charge utile pa contient une liste des sys enregistrements associés table Charges utiles part [cmdb_ire_partial_paylo Type de données : table
<chaîne>.éléments.relatedItems.sysId	Sys_id de l'élément conn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.relatedItems.warningCount	Nombre d'avertissement rencontrés lors du traitem éléments connexes. Type de données : nomb
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.avertissements	Description des avertisse rencontrés lors du traitem éléments connexes. Type de données : table `"warnings": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.avertissements.erreur	Type d'avertissement ren lors du traitement de l'élé connexe. Type de données : chaîn
<chaîne>.éléments.élémentsconnexes.avertissements.message	Message associé à l'ave Type de données : chaîn
<chaîne>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id de utilisées lors de l'identifica basée sur la recherche d connexes. Type de données : chaîn
<chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis créé. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations	Description d'un CI de re dépendante à partir du corps *relations* de la d Type de données : table `"relations": [ { "className": "S "errorCount": N "errors": [Arra`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"incompleteSysI "String", "inputIndices": [Array], "operation": "S "partialSysIds" "String", "sysId": "Strin }]
<chaîne>.relations.nomdeclasse	Sys_class_name de ce C relation dépendante. Seule valeur prise en cha cmdb_rel_ci : table de re Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement du CI de re dépendante. Type de données : nomb

<chaîne>.relations.erreurs	Liste décrivant les erreurs
	rencontrées lors du traite
	ce CI de relation dépend
	
	Type de données : table
	"errors": [
	{
	"error": "Strin
	"message": "Str
	}
	]

<chaîne>.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée du traitement du CI de re dépendante. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.erreurs.message	Message d'erreur rencon pendant le traitement de relation dépendante. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.incompleteSysIds	Si la relation comporte d et a été enregistrée en ta que charge utile incomp cette valeur est la sys_id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	l'enregistrement dans la Charges utiles incomplèt [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.inputIndices	Index pour les objets CI d dépendante dans le tab corps *relations* de la d qui correspondent à ce relation dépendante. Type de données : table
<chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectu Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relati dépendante a été insé la table cible en tant q enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLET CI de relation dépend comportait des erreurs a été inséré dans la ta Charges utiles incompl [cmdb_ire_incomplete CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le relation dépendante c des erreurs et a été ins la table Charges utiles IRE [cmdb_ire_partial_p CMDB. • NO_CHANGE : Aucune n'a été effectuée. • MISE À JOUR : un CI de dépendante existant d table cible a été mis à Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.partialSysIds	Si la relation comporte d erreurs et a été enregistre tant que charge utile pa cette valeur correspond sys_id de l'enregistremen la table Charges utiles pa IRE [cmdb_ire_partial_pa CMDB.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîn
<chaîne>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîn
<chaîne>.summary	Liste des propriétés JSON fournissent des statistique nombre d'éléments insér jour, etc., par classe. Type de données : table
<chaîne>.résumé.<class_name>	Statistiques pour une clas spécifique. Type de données : objet `<class_name>: { "additionalInserte nt": Number, "errorCount": Numb "incompleteItemCou Number, "insertedItemCount Number, "partialItemCount" Number, "skippedItemCount" Number, "unchangedItemCour Number, "updatedItemCount" Number, "warningCount": Nu }`
<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Nombre d'éléments insé raison du traitement de c utiles partielles. Type de données : nomb
<Chaîne>.summary.<class_name>.errorCount	Nombre d'erreurs rencon du traitement des éléme Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Nombre d'éléments insé dans la table Charges ut incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_p

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : nomb
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Nombre d'éléments créé Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.partialItemCount	Nombre d'éléments enre dans la table Charge util [cmdb_ire_partial_paylo Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Nombre d'éléments qui ignorés. Type de données : nomb
<chaîne>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Nombre d'éléments qui des entrées mais qui n'or modifiés. Type de données : nomb
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Nombre d'éléments mis Type de données : nomb
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Nombre d'éléments aya un avertissement lors du Type de données : nomb

Identifiez un CI dépendant.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}]
 "settings" : {
       "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
       "updateWithoutDowngrade" : "true",
       "updateWithoutUpgrade" : "true",
       "updateWithoutSwitch" : "true"
     }},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceN
ow', input, {});
```

Sortie :

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
},
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngineScriptableApi : identifyCI(String jsonString)

Détermine l'opération (insertion/mise à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée sans valider l'opération dans la base de données.

Remarque : Si vos règles d'identification sont configurées pour cela, cette méthode peut également ingérer des tables non CMDB. Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Cela fonctionne exactement comme `createOrUpdateCI()`, mais ne valide pas le résultat.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
jsonString (en anglais seulement)	Chaîne	Chaîne au format JSON d'éléments de configuration à ajouter ou à mettre à jour. Chaque chaîne d'entrée est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes items et relations contient des paires nom-valeur. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des éléments sont les suivantes : • className : Sys_class_name du CI à créer ou à mettre à jour. • lookup :[{}] : liste des enregistrements, chaque élément ayant des paires nom-valeur comme la liste des éléments. • values :{} : informations de champ pour le CI sous forme de paires nom-valeur, où le nom est le nom de champ. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des relations sont les suivantes : • enfant : index de l'élément enfant dans la relation de dépendance • parent : index de l'élément parent dans la relation de dépendance • type : type de relation. Il s'agit de l'une des valeurs de champ de nom de la table cmdb_rel_type.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une chaîne au format JSON qui est une liste de résultats. Chaque chaîne de résultat est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes items et relations contient des paires nom-valeur. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des éléments sont les suivantes : • className : Sys_class_name du CI qui a été mis à jour ou créé. • duplicateIndex : liste des index des éléments qui sont des doublons de l'élément actuel. • errors : liste des erreurs dans le format de (erreur, chaîne de message) • identificationAttempts : liste des tentatives. ◦ attemptResult : l'une des options suivantes : SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED, MULTI_MATCH. ◦ attributs : attributs de l'entrée d'identificateur utilisés lors de l'identification. ◦ identiferName : identificateur de CI auquel cet identificateur appartient. ◦ searchOnTable : table faisant l'objet d'une recherche lors du processus d'identification. • identifierEntrySysId : Sys_id de l'entrée d'identificateur utilisée lors de la mise en correspondance. • opération : opération à effectuer, qui est l'une des suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ SUPPRIMER ◦ INSÉRER ◦ METTRE À JOUR ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE • relatedSysIds : liste des valeurs sys_id de CI utilisées lors de l'identification basée sur la recherche. • sysId : Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des relations sont les suivantes : • className : nom de classe du CI de relation, toujours cmdb_rel_ci • opération : Type d'opération : INSERTION, MISE À JOUR, NO_CHANGE • sysId : Sys_id du CI de relation inséré ou mis à jour

Identifiez un CI indépendant avec l'identification basée sur la recherche.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
           {className:'cmdb_serial_number',
            values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCI(input);
gs.print(output);
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [

          ],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "warningCount": 0,
          "markers": [

          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [

          ],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "warningCount": 0,
          "markers": [

          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "source_name",
            "source_native_key"
          ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "searchOnTable": "sys_object_source",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        }
      ],
      "info": [

      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [

      ],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "relations": [

  ],
  "additionalCommittedRelations": [

  ],
  "hasError": false,
  "hasWarning": false
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *identifyCI(String jsonString)* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante du moteur d'identification incluse dans le périmètre : identifyCI(String jsonString).

IdentificationEngineScriptableApi : identifyCIEnhanced(source de chaîne, entrée de chaîne, options d'objet)

Détermine l'opération Base de données de gestion des configurations (CMDB) (insertion/mise à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée (corps de la demande), sans valider les opérations dans la base de données.

Remarque : Si vos règles d'identification sont configurées pour cela, cette méthode peut également ingérer des tables non CMDB. Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Utilisez cette méthode pour simuler la soumission d'une charge utile.

Cette méthode est similaire à la IdentificationEngineScriptableApi : identifyCI(String jsonString) méthode, mais elle prend également en charge les fonctionnalités suivantes :

- Charges utiles partielles
  - Dans le cas d'un élément présentant un avertissement ou une erreur, indique si une opération d'élément est INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Renvoie la sys_ids de charges utiles partielles qui ont été fusionnées avec des charges utiles partielles existantes.
- Prend en charge la fonctionnalité de déduplication de charge utile.
- Génère un résumé.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en en
		configuration à ajouter ou
		`"input" {`
		` "items": [Array],`
		` "referenceItems": [`
		` "relations": [Array`
		`}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
éléments input.items	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou à m `"items": [ { "className": "St "display_values" "internal_id": " "lookup": [Array "related": [Arra "settings": {Obj "sys_object_sour "values": {Objec } ]`
input.items.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'i cmdb_ci_linux_server ou c
input.items.display_values	Objet	Champs de référence à c en tant que paires nom-va valeur est la valeur d'affic sys_id au lieu de la valeur transmettez les informatio paramètre plutôt que dan Les noms des champs de par l'utilisateur, tels que : `"display_values": { "model_id": "Strin "location": "Strin }`
input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément u Il peut s'agir de n'importe charge utile.
Entrée.Éléments.Recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de nive (identification basée sur la pour identifier l'élément d recherche qui fait référen Par exemple : `"lookup": [ { "className": "St "internal_id": " "sys_object_sour "values": {Objec`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		}]
input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'i cmdb_serial_number ou c
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément c associée. Il peut s'agir de n'importe charge utile.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Définit un identificateur CI spécifique. Différentes sou différentes pour le même "sys_object_source_i "source_feed": "St "source_name": "St "source_native_key "source_recency_ti }
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élén La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	ID de clé unique pour l'élé La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date/heure UTC de numé Format : JJ-MM-AAAA hh
input.items.lookup.values	Objet	Informations de champ po où le nom est le nom de c référence, la valeur doit ê Les noms et les types de c par l'utilisateur, tels que : "values": { "serial_number": " "serial_number_typ

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"valid": "String",
		"ip_address": "Str
		"mac_address": "St
		}</pre>

Entrée.Éléments.Associés	Tableau d'objets	Référence à l'élément de
		Les règles de l'entrée con
		d'enregistrements peut se
		sont utilisés pour ajouter d
		qui fait référence au CI en
		
		La table connexe peut ou
		sont pas utilisés pour ident
		<pre>"related" [
		{
		"className": "St
		"internal_id": "
		"sys_object_sour
		"values":{Objec
		}
		]</pre>

input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/tab configuration (CI) à créer Cette valeur peut être n'i cmdb_software_instance
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur unique de c Peut avoir n'importe quell utile.

input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Objet qui constitue un ide
		données spécifiées. Différe
		valeur différentes pour le
		<pre>"sys_object_source_i
		"source_feed": "St
		"source_name": "St
		"source_native_key
		"source_recency_ti
		}</pre>

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élér La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Identifie la source de donn être l'une des valeurs de c de la table Élément de co
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique de la source

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque Format : `JJ-MM-AAAA hh`

input.items.related.values	Objet	Champs à créer ou mettre
		paires nom/valeur, où le n
		référence, la valeur doit ê
		la valeur d'affichage au li
		transmettez ces informatio
		dans l'objet *values*.
		Les noms et les types de c
		par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"host_name": "Stri`
		`"ip_address": "Str`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String`
		`"sys_class_name":`
		`}`

Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent
		`"settings": {`
		`"skipReclassificat`
		`"updateWithoutDown`
		`"updateWithoutSwit`
		`"updateWithoutUpgr`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE reclassification qui corresp Valeurs valides : • true : ignorer l'exécution • false : exécuter la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la m sont autorisés pour cet élé Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élén n'est pas autorisé. • faux : la mise à jour et le sont autorisés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élé Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élér autorisé. • false : la mise à jour d'él autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la m pour cet élément. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élér • faux : la mise à jour et la Valeur par défaut : false
input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur Chunique po "sys_object_source_i "source_feed": "St "source_name": "St "source_native_key "source_recency_ti }
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plus du flux qui envoie cet élér La source de données gé quelle chaîne qui identifie
input.items.sys_object_source_info.source_name	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élém La source de données gé chaîne unique à l'élémen
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxque Format : JJ-MM-AAAA hh
Éléments.Valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre paires nom/valeur, où le n référence, la valeur doit ê la valeur d'affichage au li

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		transmettez ces informatio
		dans l'objet *values*.
		
		Les noms et les types de c
		par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`  "host_name": "Stri`
		`  "ip_address": "Str`
		`  "name": "String",`
		`  "os_name": "String`
		`  "sys_class_name":`
		`}`

input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les référenc
		`"referenceItems": [`
		`  {`
		`  "referenced": "S`
		`  "referencedBy":`
		`  "referenceField"`
		`  }`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini *internal_id* pour l
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini *internal_id* pour l
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référe *referencedBy*.

relations.entrées	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relatio
		
		Un objet de ce tableau pe
		• L'objet peut définir une
		supérieur (uniquement)
		valeurs représentant les
		utile.
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child": Numbe`
		`  "parent": Numb`
		`  "sys_rel_sourc`
		`  "type": "Strin`
		`  }`
		`]`
		
		• L'objet peut définir une
		compris des éléments d
		à l'aide *parent_id* de
		représentant *internal*
		`"relations": [`
		`  {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"child_id": "S
		"parent_id": "
		"sys_rel_sourc
		"type": "Strin
		}
		]</pre>

entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI d dans la relation (items, iter
input.relations.child_id	Chaîne	De *internal_id* l'élémen items.lookup.)
Entrée.Relations.Parent	Numéro	Index entier de l'élément items.related ou items.look
input.relations.parent_id	Chaîne	De *internal_id* l'élémen items.lookup.)

input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source
		de non-dépendance, ces
		Sources de relations [sys_r
		identifyCIEnhanced()
		
		Type de données : objet
		<pre>"sys_rel_source_info
		"source_name": "St
		"source_feed": "St
		}</pre>

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Chaîne	Nom de la source de déc Par défaut : source de dé méthode d'API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une s de découverte. Par défaut : « INCONNU » la création d'un enregistre
type.relations.entrée	Chaîne	Type de relation qui existe s'agir d'une valeur de cha [cmdb_rel_type].

options	Objet	Facultatif, mais {} ou null d
		ou de désactiver des fonc
		
		Remarque : Par dé
		vrai, les deux *partia*
		activés, même s'ils sor
		essentielles pour la for
		
		<pre>"options": {
		"deduplicate_payloa</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"generate_summary":
		"partial_commits":
		"partial_payloads":
		"skip_updating_last
		"skip_updating_sour
		}</pre>

options.deduplicate_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si les e comme des erreurs. Valeurs valides : • true : fusionne les éléme • false : considérez les élé Valeur par défaut : true
options.generate_summary	Booléen	Marqueur indiquant si les r récapitulatives. Pour conn renvoyées, consultez *<St* renvoyés. Valeurs valides : • true : inclure des informa • false : n'incluez pas d'in Valeur par défaut : false
options.partial_commits	Booléen	Marqueur indiquant si la p activée. Pour plus d'inform Fonctionnalités IRE amélio Valeurs valides : • vrai : validation partielle • false : validation partiell Valeur par défaut : true
options.partial_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si la p est activée. Pour plus d'inf consultez Fonctionnalités I de données IRE . Valeurs valides : • true : charge utile partie • false : charge utile parti Valeur par défaut : true

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il fau last_scan du sys_object_so Valeurs valides : • vrai : si le *source_recen sys_object_source_i* last_scan de l'sys_objec • false : mettre à jour le ch l'sys_object_source. Par défaut : utilise la valeu glide.identification_engine
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il fau discovery_source et last_d configuration [cmdb_ci]. Valeurs valides : • true : si last_discovered n de charge utile ne met last_discovered. • faux : mettez à jour les d Par défaut : utilise la valeu glide.identification_engine
source	Chaîne	Source de données des in des valeurs de choix défin Élément de configuration

Renvoie

Type	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée. Type de données : chaîne `{ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array], "summary": {Object} }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<chaîne>.additionalCommittedItems	Liste des CI qui ont été validés pendant le traitement IRE de la charge utile actuelle, mais qui n'étaient pas présents dans la charge utile d'entrée actuelle. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "operation": "String", "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "sysId": "String" } ]`
<chaîne>.additionalCommittedRelations	Description d'un CI de relation dépendante qui n'a pas été inclus dans la liste du corps *relations* de la demande à insérer ou à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String" } ]`
<chaîne>.hasError	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des erreurs. Type de données : booléennes
<chaîne>.hasWarning	Marqueur indiquant si un élément ou une relation a des avertissements. Type de données : booléennes
<chaîne>.items	Description des CI créés ou mis à jour. Type de données : tableau d'objets `"items": [ { "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems	Informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités mais non fournis dans le cadre de la charge utile entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.inputIndices	Valeurs d'index du tableau du corps *items* de la demande qui correspondent à cet élément connexe. Type de données : tableau de nombres
<chaîne>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans l'élément connexe. Situé dans la table Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payloads] CMDB. Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : Aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI existant a été mis à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.addSysIdRequired	Si un CI doit être mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de l'élément. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur survenue lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.erreurs.message	Un message d'erreur s'est produit lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<chaîne>.items.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• CORRESPONDANT : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspondait exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table de règles d'identificateurs lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateurs. • IGNORÉ : aucune tentative d'identification. Les attributs requis pour cette recherche dans la table de règles d'identificateurs n'ont pas été fournis, par conséquent la règle n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.identifier_entry_sys_id	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI qui ont été utilisés pendant le processus d'identification. Type de données : tableau Les noms et types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple : `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<chaîne>.éléments.identifier_entry_sys_id	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identifier_entry_sys_id	Nom de la table dans laquelle la recherche a été effectuée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifier_entry_sys_id	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Situé dans la table Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info	Informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>{
	"ruleSysId": "String"
	}
	]</pre>

<chaîne>.items.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif de l'omission de la reclassification. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification qui a été mise en correspondance. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.inputIndices	Index du CI d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les CI associés ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres
<chaîne>.éléments.masked Attributs	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<chaîne>.éléments.opération	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : L'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • MISE À JOUR : le CI existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (ancienne classe).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• UPDATE_WITH_SWITCH : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe qui n'est ni ancêtre ni descendant. • UPDATE_WITH_UPDRADE : Le CI a été mis à jour et la classe est passée à une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.éléments connexes	Informations sur les éléments connexes traités. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
<Chaîne>.éléments.éléments connexes.nom de classe	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.éléments connexes.nombre d'erreurs	Nombre d'erreurs détectées lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.éléments connexes.erreurs	Liste des erreurs qui sont produites lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.éléments.éléments connexes.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.éléments connexes.erreurs.message	Un message d'erreur est produit lors du traitement de l'élément connexe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<chaîne>.items.relatedIndexes.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<chaîne>.items.relatedIndexes.mainIndex	Valeur d'index du tableau du corps *items* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedIndexes.subIndex	Valeur d'index du tableau du corps *items.lookup* de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<chaîne>.items.relatedItems.payloadKeys	Liste des clés de charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans le CI pendant le traitement. Type de données : tableau
<chaîne>.items.relatedItems.operation	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI associé a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : L'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • NO_CHANGE : Aucun changement de CI connexe n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI associé existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI associé a été mis à jour et la classe a été changée en classe plus générique (classe ancêtre).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• UPDATE_WITH_SWITCH : le CI associé a été mis à jour et la classe a été changée en une classe qui n'est ni ancêtre ni descendant. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI associé a été mis à jour et la classe a été changée en une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.relatedItems.sysId	Sys_id de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<chaîne>.éléments.relatedItems.warningCount	Nombre d'avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<chaîne>.éléments.éléments connexes.avertissements	Description des avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id des CI utilisées lors de l'identification basée sur la recherche d'éléments connexes. Type de données : chaîne
<chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations	Informations sur les relations traitées. Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<chaîne>.relations.nom_classe	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement du CI de relation dépendante. Type de données : nombre
<chaîne>.relations.errors	Liste décrivant les erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<chaîne>.relations.inputIndexes	Index pour les objets CI de relation dépendante dans le tableau du corps *relations* de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau
<chaîne>.relations.operation	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : Le CI de relation dépendante comportait des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE [cmdb_ire_incomplete_payloads] CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le CI de relation dépendante comportait des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payloads] CMDB. • NO_CHANGE : Aucune opération n'a été effectuée. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
<chaîne>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<chaîne>.summary	Liste des propriétés JSON qui fournissent des statistiques sur le nombre d'éléments insérés, mis à jour, etc., par classe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau

<chaîne>.résumé.<class_name>	Statistiques pour une classe spécifique.
	
	Type de données : objet
	
	`<class_name>: {`
	`"additionalInsertedItemCount": Number,`
	`"errorCount": Number,`
	`"incompleteItemCount": Number,`
	`"insertedItemCount": Number,`
	`"partialItemCount": Number,`
	`"skippedItemCount": Number,`
	`"unchangedItemCount": Number,`
	`"updatedItemCount": Number,`
	`"warningCount": Number`
	`}`

<String>.summary.<class_name>	Nombre d'éléments insérés lors du traitement de charges utiles partielles. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement des éléments. Type de données : nombre
<chaîne>.summary.<class_name>	Nombre d'éléments insérés dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>	Nombre d'éléments créés. Type de données : nombre
<chaîne>.summary.<class_name>	Nombre d'éléments enregistrés dans la table Charge utile partielle [cmdb_ire_partial_payloads]. Type de données : nombre
<chaîne>.summary.<class_name>	Nombre d'éléments qui ont été ignorés. Type de données : nombre
<chaîne>.summary.<class_name>	Nombre d'éléments qui ont des entrées mais qui n'ont pas été modifiés. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>	Nombre d'éléments mis à jour. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Nombre d'éléments ayant généré un avertissement lors du traitement. Type de données : nombre

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }},
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229",
    "values": {
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "true",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});
```

Sortie :


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "warnings": [
            {
              "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
              "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},
\"internal_id\":\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",
\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN Discovery Feed
 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
            }
          ],
          "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "sysId": "Unknown",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 1
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "identifierName": "Software",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngineScriptableApi : runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

Exécute un audit d'identification par rapport à l'élément de configuration (CI) spécifié pour détecter les doublons.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si des doublons sont trouvés, des tâches de duplication sont créées. N'utilisez cette méthode que sur les types de CI avec des règles d'identification indépendantes.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	CI sur lequel exécuter l'audit pour détecter les doublons. Le CI doit avoir des règles d'identification indépendantes.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment vérifier si le serveur contient des tâches en double et crée une tâche de correction des doublons, le cas échéant.

```
var grServer = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
grServer.query();
while (grServer.next()) {

 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.runIdentificationAudit(grServer);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode IdentificationEngine correspondante : runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR).

IDResult - Global

L'include de script IDResult est une classe de conteneur pour le résultat d'un identificateur CI.

À utiliser avec n'importe quel script de détection côté serveur.

IDResult : IDResult(boolean explore, String sysID)

Crée une instance de la classe IDResult.

Paramètres

Nom	Type	Description
explorer	Booléen	Défini sur vrai si le CI doit être exploré ; sinon, faux.
sysID	Chaîne	La sys_id d'un CI existant ou nulle si aucun CI existant n'a pu être trouvé.

IEventSender - Global

L'API *IEventSender* fournit des méthodes pour envoyer des événements d'a Serveur MID à une ServiceNow instance et pour interroger l'état de la file d'attente d'événements.

Avant d'appeler des méthodes au sein de cette classe, vous devez appeler la méthode *SNEventSenderProvider.getEventSender()* pour instancier un objet IEvent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l'API *d'événement* pour ajouter/mettre à jour des champs au sein d'un événement.
Utilisez l'API *SNEventSenderProvider* pour instancier un objet d'expéditeur d'événement.
Utilisez ensuite l'API *IEventSender* pour envoyer l'événement à une ServiceNow instance.

Vous devez activer le module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) avant de tenter d'accéder à cette API. Le module d'extension Gestion des événements nécessite un abonnement séparé et doit être activé. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Pour plus d'informations sur la gestion des événements, consultez Gestion des événements .

IEventSender : getQueueSize()

Renvoie la taille de la file d'attente d'événements.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Taille de la file d'attente de l'événement . Si une file d'attente d'événement n'est pas actuellement implémentée, renvoie « 0 ».

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter added to additional info
 section

var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
var sendStatus = eventSender.sendEvent(event); //send event
var queueSize = eventSender.getQueueSize() // check the size of the event
 queue
```

IEventSender : isFullQueue()

Vérifie si la file d'attente de l'événement a dépassé sa taille maximale.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la file d'attente de l'événement a dépassé sa taille maximale. Lorsque cela se produit, aucun message d'événement supplémentaire ne peut être mis en file d'attente tant que la taille de la file d'attente n'a pas diminué. Valeurs valides : • vrai : la file d'attente de l'événement est pleine. • faux : la file d'attente de l'événement n'est pas pleine et peut ajouter d'autres entrées d'événement.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
if (!eventSender.isFullQueue()) // If queue is not full, send event
  eventSender.sendEvent(event);
```

IEventSender : sendEvent(événement d'objet)

Place l'événement spécifié dans la file d'attente de l'événement.

Paramètres

Nom	Type	Description
event	IEventSender	Objet d'événement à placer dans la file d'attente des événements.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'événement a été correctement mis en file d'attente Valeurs valides : • vrai : événement a été mis en file d'attente • false : erreur

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
eventSender.sendEvent(event); //send event
```

Image - Délimitée, globale

Crée un objet Image représentant une image et son insertion de mise en page dans un PDF. Permet de définir des attributs tels que l'échelle, l'alignement et la couleur des bordures.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils`. Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Vous pouvez ajouter une image à un fichier PDF à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cellule – addImage(Image image) – Ajoute une image à une cellule de tableau
- Table – addImageCell(Image image) – Ajoute une cellule contenant une image à un tableau.
- Document – addImage(Image image) - Ajoute une image à une page

Image : image(String attachmentSysId)

Instancie un nouvel objet *Image*. Utilisée pour vérifier si une pièce jointe d'image existe et est disponible pour modification.

Paramètres

Nom	Type	Description
attachmentSysId	Chaîne	Sys_id d'une image dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

L'exemple suivant montre comment créer un objet *Image*.

```
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
```

Image – scaleAbsolute(largeur du nombre, hauteur du nombre)

Met une image à l'échelle selon les tailles absolues de largeur et de hauteur. Ce paramètre ne préserve pas le rapport largeur/hauteur de l'image et peut entraîner un étirement indésirable si les paramètres ne sont pas précis.

Pour obtenir une taille absolue qui préserve le rapport largeur-hauteur d'une image, utilisez la méthode scaleToFit().

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de l'image en points.
hauteur	Numéro	Hauteur de l'image en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une image à un PDF avec des paramètres de largeur et de hauteur absolus.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var scaleAbsPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleAbsPic.scaleAbsolute(25,50);

document.addImage(scaleAbsPic);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithImg.pdf");
```

Image – scaleToFit(largeur du nombre, hauteur du nombre)

Met à l'échelle une image à une taille absolue tout en préservant le rapport largeur/hauteur.

Le résultat varie en fonction du rapport hauteur/largeur de l'image. Si les valeurs des paramètres de largeur et de hauteur ne correspondent pas au rapport hauteur/largeur de l'image, une valeur s'affiche en sortie plus petite que la valeur donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur maximale de l'image en points.
hauteur	Numéro	Hauteur maximale de l'image en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment insérer une image mise à l'échelle à l'aide de la méthode Cell – addImage().

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,3],false);

// text for the left column
var text = "sample image";

// add a table cell for the image in the right column
var imgCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

// add an image and set it scale-to-fit
var scaleToFitPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleToFitPic.scaleToFit(90,175);

// add the image to the cell
imgCell.addImage(scaleToFitPic);

table.addTextCell(text);
table.addCell(imgCell);

// Here's a paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("The following table image
 uses scale to fit.");

document.addParagraph(para);
document.addTable(table);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "imgScaleToFit.pdf");
```

Image – setAutoScale(valeur booléenne)

Permet de mettre à l'échelle la largeur et la hauteur d'une page ou d'une cellule tout en conservant les dimensions.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut mettre automatiquement à l'échelle une image. Valeurs valides : • true : met automatiquement l'image à l'échelle • false : l'image n'est pas mise à l'échelle Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une image à un PDF avec une mise à l'échelle automatique. L'image est ajoutée à l'aide de la méthode Table – addImageCell().

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,2],false);

// Text in left column
var text = "sample image";

// Image in right column
var autoScaledPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<image_sys_id>");
autoScaledPic.setAutoScale(true);

table.addTextCell(text);
table.addImageCell(autoScaledPic);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "imgAutoScale.pdf");
```

Image – setColoredBorder(Couleur de couleur, largeur du nombre)

Définit une bordure sur un PDF dans la couleur spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de l'image.
largeur	Numéro	Largeur de la bordure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure rouge à cinq points sur une image.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1.0,0.0,0.0]);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setColoredBorder(borderColor, 5);

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithBorderedImage.pdf");
```

Image – setHorizontalAlignment(Alignement des chaînes)

Définit l'alignement horizontal de l'image.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Positionne l'alignement de l'image sur un élément de page ou de bloc. Valeurs valides : • Centre • Gauche • Droite Par défaut : Gauche

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une image centrée sur une page PDF.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

String alignment = "Center";
image.setHorizontalAlignment(alignment);

document.addImage(image);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "docWithImageCentered.pdf");
```

Image : setNoBorder()

Définit une image pour qu'elle n'ait pas de bordure.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une image à un document sans bordure.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setNoBorder();

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "docWithImgNoBorder.pdf");
```

Interaction - Dans le champ d'application

L'API *d'interaction* fournit des méthodes qui vous permettent de définir le comportement des enregistrements d'interaction.

Cette classe nécessite le module d'extension Interaction Logging, Routing, and Queueing (com.glide.interaction) et s'exécute dans l'espace `de noms sn_interaction`.

Interaction : accept()

Accepte une nouvelle interaction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'acceptation d'un transfert ne fonctionne que pour les transferts en attente. Recherchez tous les transferts en attente dans la table Transfert d'agent d'interaction [interaction_agent_transfer].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si le transfert est accepté.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('b2c0a3af202a1300964f959e0488de75');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR).accept();
```

Interaction : créer (options de l'objet)

Crée une interaction.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Valeurs de champ pour un enregistrement d'interaction. Le champ Canal avec l'sys_id du canal et les métadonnées du canal sont requis. Si une file d'attente n'est pas incluse dans le paramètre, le système renvoie `l'interaction b2c0a3af202a1300964f959e0488de75 n'a pas de file d'attente spécifiée... Règles de correspondance de file d'attente en cours d'exécution.`

Renvoie

Type	Description
Objet	Interaction

```
var interactionObj = sn_interaction.Interaction.create({
 channel: '28a59893873103002ae97e2526cb0b5d',
 channel_metadata:{},
 opened_for: '46d44a23a9fe19810012d100cca80666',
 queue: 'f3a50867b30303002186a72256a8dcb7'
});
```

Interaction : getInteraction(interaction GlideRecord)

Renvoie un enregistrement d'interaction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
interaction	GlideRecord	Enregistrement d'interaction à partir de la table d'interaction [interaction] récupérée à partir du système.

Renvoie

Type	Description
Objet	Interaction

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.get('608a21bd096a9300964ffbd57ba7dd8d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(now_GR);
```

Interaction : transferToAgent(String sysID)

Transfère un enregistrement d'interaction à un agent à l'aide du sys_id de l'agent.

Lorsqu'une interaction est transférée d'un agent à un autre, elle doit être acceptée ou rejetée à l'aide des API GlideRecord. Utilisez l'API GlideRecord pour modifier l'état de l'interaction et effectuer la mise à jour. Pour plus d'informations, consultez la méthode de mise à jour GlideRecord.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée.

Paramètres

Nom	Type	Description
SysID	Chaîne	sys_id de l'utilisateur auquel vous souhaitez transférer un enregistrement d'interaction.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToAgent('6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');
```

Interaction : transferToQueue(String sysID)

Transfère un enregistrement d'interaction à une file d'attente des interactions.

Le transfert d'une interaction d'une file d'attente à une autre ferme l'interaction d'origine et crée une interaction dans la nouvelle file d'attente.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
SysID	Chaîne	Le sys_id de la file d'attente des interactions vers laquelle vous souhaitez transférer l'enregistrement d'interaction.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToQueue('86fee1933b101300088d832b44efc474');
```

IPAddress - Champ d'application, global

L'API *`IPAddress fournit des`* méthodes qui vous permettent de vérifier les différents états d'une adresse IP spécifiée, par exemple si elle est routable, unicast, multicast, publique ou réservée. Il vous permet également d'obtenir les formes canoniques (abrégées/standard) et étendues d'une adresse IP.

Accédez à la classe *`IPAddress`* globale et à ses méthodes associées dans l'espace de noms global `SNC` .

Dans cette API, certaines méthodes sont statiques et d'autres non statiques. Les méthodes isV4() et isV6() fournissent des implémentations statiques et non statiques. L'avantage des méthodes non statiques est que vous n'avez pas besoin d'appeler la méthode IPAddress() pour instancier un objet IPAddress.

IPAddress - IPAddress (chaîne ipAddress)

Instancie un objet IPAddress pour l'adresse IP spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP pour laquelle créer l'objet IPAddress.

L'exemple de code suivant montre comment appeler le constructeur IPAddress lors de l'appel d'une méthode *`IPAddress`* non statique.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

IPAddress - canonicalize(String ipAddress)

Renvoie la forme canonique (abrégée/standard) de l'adresse IP spécifiée en supprimant tout remplissage zéro de l'adresse.

Par exemple, la forme canonique de l'adresse IPv6 « 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:00001 » est « ::1 ». La forme canonique de l'adresse IPv4 « 192.168.001.002 » est « 192.268.1.2 ».

Remarque : Il s'agit d'une méthode statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne ou objet	Adresse IP à canoniser ou un objet IPAddress inclus dans le périmètre qui contient l'adresse IP.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse IP canonique (raccourcie/standardisée).

L'exemple suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour canoniser une adresse IP IPv6.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("canonicalized ip: " + SNC.IPAddress.canonicalize(ip));
}
```

Sortie :

```
ip address: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
canonicalized ip: ::1
```

IPAddress : getExpanded(String ipAddress)

Renvoie la forme développée de l'adresse IP spécifiée

Par exemple, la forme développée de l'adresse IPv6 « ::1 » est « 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001 ». La forme étendue de l'adresse IPv4 « 192.268.1.2 » est « 192.168.001.002 ».

Remarque : Il s'agit d'une méthode statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à développer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse IP développée.

L'exemple suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour développer une adresse IP IPv6.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get(SYS_ID);
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip: " + SNC.IPAddress.getExpanded(ip));
}
```

Sortie :

```
ip address: ::1
expanded ip: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddress : isLinkLocal()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP lien-local.

Pour plus d'informations sur les adresses IP locales de liaison, consultez les RFC 3927 et RFC 4291 .

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse lien-local. Valeurs valides : • true : l'adresse IP est une adresse lien-local. • false : l'adresse IP n'est pas une adresse de liaison locale.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement dans la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses lien-local.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is link local?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isLinkLocal());
  gs.info("ip address 2 is link local?: " + new
 SNC.IPAddress(start_ip).isLinkLocal());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: ::1
ip address 2: fe80:1::1
ip address 1 is link local?: false
ip address 2 is link local?: true
```

IPAddress : isLocalhost()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est l'adresse IP de bouclage.

Pour plus d'informations sur l'adresse IP de bouclage, consultez Registre d'adresses à usage spécial IPv4 IANA et Registre d'adresses à usage spécial IPv6 IANA .

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est l'adresse IP de bouclage. Valeurs valides : • vrai : l'adresse IP est l'adresse IP de bouclage. • faux : l'adresse IP n'est pas l'adresse IP de bouclage.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement dans la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont l'adresse IP de bouclage.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is localhost?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isLocalhost());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info("ip address 2 is localhost?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isLocalhost());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 127.0.0.1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is localhost?: true
ip address 2 is localhost?: false
```

IPAddress - isMulticast()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP de multidiffusion.

Pour plus d'informations sur les adresses IP de multidiffusion, consultez les RFC 2365 et RFC 3306 .

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse de multidiffusion. Valeurs valides : • true : l'adresse IP est une adresse de multidiffusion. • false : l'adresse IP n'est pas une adresse de multidiffusion.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement dans la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses de multidiffusion.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is multicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isMulticast());
  gs.info("ip address 2 is multicast?: " + new
 SNC.IPAddress(start_ip).isMulticast());
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ip address 1: ::1
ip address 2: 224.0.0.22
ip address 1 is multicast?: false
ip address 2 is multicast?: true
```

IPAddress : isPublic()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP publique. Une adresse IP est considérée comme publique si elle est routable et n'est pas une adresse réservée.

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse publique. Valeurs valides : • vrai : l'adresse IP est une adresse publique. • faux : l'adresse IP n'est pas une adresse publique.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement dans la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses publiques.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is public?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isPublic());
  gs.info("ip address 2 is public?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isPublic());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is public?: false
ip address 2 is public?: true
```

IPAddress - isReserved()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP réservée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les adresses IP réservées, consultez Registre d'adresses à usage spécial IANA IPv4 et Registre d'adresses à usage spécial IANA IPv6 .

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse réservée. Valeurs valides : • true : l'adresse IP est une adresse réservée. • faux : l'adresse IP n'est pas une adresse réservée.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement dans la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses réservées.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is reserved?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isReserved());
  gs.info("ip address 2 is reserved?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isReserved());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is reserved?: true
ip address 2 is reserved?: false
```

IPAddress : isRoutable()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP routable.

Une adresse IP est considérée comme routable si elle n'est pas une adresse privée, une adresse lien-local ou l'adresse de bouclage. Pour plus d'informations sur les adresses privées, consultez RFC 1918 et RFC 4193 .

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse routable. Valeurs valides : • true : l'adresse IP est une adresse routable. • faux : l'adresse IP n'est pas une adresse routable.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement dans la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses routables.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: ::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is routable?: false
ip address 2 is routable?: true
```

IPAddress : isSameVersionAs(String ipAddress)

Détermine si l'objet IPAddress transmis est de la même version, IPv4 ou IPv6, que l'adresse IP spécifiée.

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à vérifier par rapport à l'adresse IP dans l'objet IPAddress transmis.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'adresse IP spécifiée est la même version que celle de l'objet IPAddress. Valeurs valides : • true : la version de l'adresse IP est la même. • false : la version de l'adresse IP est différente.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour comparer si différentes adresses IP sont de la même version (IPv4 ou IPv6).

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  var end_ip = grDiscover.getValue('end_ip_address');
  gs.info("ip address 1: "+ ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 3: " + end_ip);
  var ip1 = new SNC.IPAddress(ip);
  var ip2 = new SNC.IPAddress(start_ip);
  var ip3 = new SNC.IPAddress(end_ip);
  gs.info("ip address 1 is same version as ip address 2?: " +
 ip1.isSameVersionAs(ip2));
  gs.info("ip address 1 is same version as itself?: " +
 ip1.isSameVersionAs(ip1));
  gs.info("ip address 2 is same version as ip address 3?: " +
 ip2.isSameVersionAs(ip3));
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 3: ::3
ip address 1 is same version as ip address 2?: false
ip address 1 is same version as itself?: true
ip address 2 is same version as ip address 3?: true
```

IPAddress : isUnicast()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP unicast.

Une adresse unicast est en fait une adresse qui n'est pas multicast.

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse unicast. Valeurs valides : • true : l'adresse IP est une adresse de monodiffusion. • faux : l'adresse IP n'est pas une adresse de monodiffusion.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP dans un enregistrement de la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses de monodiffusion.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is unicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isUnicast());
  gs.info("ip address 2 is unicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isUnicast());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 224.0.0.22
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is unicast?: false
ip address 2 is unicast?: true
```

IPAddress : isV4(chaîne ipAddress)

Détermine si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv4 valide.

Cette méthode a des implémentations statiques et non statiques. La façon dont vous appelez les deux types de méthodes est légèrement différente. Pour l'implémentation non statique, vous n'avez pas besoin d'instancier d'abord un objet IPAddress et vous transmettez l'adresse IP dans la référence de classe IPAddress. Les deux renvoient la même réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à valider.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Pour l'implémentation non statique, l'adresse IP est transmise dans la référence de classe IPAddress au lieu de l'appel de méthode. Par exemple, `Nouveau SNC. IPAddress(« ::1 »).isV4() ;.`

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv4 valide. Valeurs valides : • vrai : l'adresse IP est valide. • faux : l'adresse IP n'est pas valide.

L'exemple suivant montre comment utiliser la version statique incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement dans la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses IPv4 valides.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(start_ip));
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

L'exemple suivant montre comment utiliser la version non statique de cette méthode pour vérifier si les adresses IP figurant dans un enregistrement de la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses IPv4 valides.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV4());
  gs.info("ip address 2 is v4?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV4());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

IPAddress : isV6(chaîne ipAddress)

Détermine si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv6 valide.

Cette méthode a des implémentations statiques et non statiques. La façon dont vous appelez les deux types de méthodes est légèrement différente. Pour l'implémentation non statique, vous n'avez pas besoin d'instancier d'abord un objet IPAddress et vous transmettez l'adresse IP dans la référence de classe IPAddress. Les deux renvoient la même réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à valider. Pour l'implémentation non statique, l'adresse IP est transmise dans la référence de classe IPAddress au lieu de l'appel de méthode. Par exemple, `Nouveau SNC. IPAddress(« ::1 »).isV6() ;`.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv6 valide. Valeurs valides : • vrai : l'adresse IP est valide. • faux : l'adresse IP n'est pas valide.

L'exemple suivant montre comment utiliser la version statique incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement dans la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses IPv6 valides.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get(SYS_ID);
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(ip));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(("ip address 2 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(start_ip));
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

L'exemple suivant montre comment utiliser la version non statique incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement dans la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses IPv6 valides.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);

  gs.info("ip address 1 is v6?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV6());
  gs.info("ip address 2 is v6?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV6());

}
```

Sortie :

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::1
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

IPAddress : isValid(String ipAddress)

Détermine si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv4 ou IPv6 valide.

Remarque : Il s'agit d'une méthode statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à valider.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv4 ou IPv6 valide. Valeurs valides : • vrai : l'adresse IP est valide. • faux : l'adresse IP n'est pas valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si l'adresse IP d'un enregistrement dans les éléments de configuration [cmdb_ci] est valide.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip)
  var ipAddress = new SNC.IPAddress(ip);
  gs.info("ip is valid?: " + ipAddress.isValid())
}
```

Sortie :

```
ip address: 127.0.0.1
ip is valid?: true
```

IPAddress - toExpanded()

Renvoie la forme développée d'un objet IPAddress.

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse IP développée.

L'exemple suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour développer une adresse IP IPv6.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip address: " + new SNC.IPAddress(ip).toExpanded());
}
```

Sortie :

```
ip address: 2001:41::1
expanded ip address: 2001:0041:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddressFixup - Global

L'include de script IPAddressFixup fournit des méthodes qui garantissent qu'aucun autre appareil n'a la même adresse IP, une fois qu'un appareil a été détecté avec succès. Si des doublons sont trouvés, le champ d'adresse IP est effacé.

À utiliser avec n'importe quel script de découverte côté serveur pour valider les adresses IP.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IPAddressFixup - dedupe(String tableName, String ip)

Supprime les doublons de l'adresse IP spécifiée dans la table spécifiée.

Une fois qu'un périphérique a été détecté avec succès, vous pouvez utiliser la méthode *dedupe()* pour supprimer les adresses IP en double pour ce périphérique.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table pour vérifier la présence de doublons.
ip	Chaîne	Adresse IP à vérifier.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser *dedupe()* dans un script d'arrière-plan pour supprimer les adresses IP en double pour l'adresse IP spécifiée dans la table cmdb_ci_hardware.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the
 device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
    fx.dedupe('cmdb_ci_hardware','192.161.1.1'); // Pass the IP address
 and table which removes duplicates of the specified IP address in the
 specified table.
  }
```

L'exemple suivant montre comment utiliser *dedupe()* dans une règle métier pour supprimer les adresses IP en double pour l'adresse IP spécifiée dans la table cmdb_ci_hardware.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    ipf.dedupe('cmdb_ci_hardware','168.128.1.1'); // Removes duplicates
 of the specified IP address in the specified table.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup : dedupeAll()

Supprime toutes les adresses IP en double des tables.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser `dedupeAll()` dans un script d'arrière-plan pour supprimer toutes les adresses IP en double.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the
 device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
{
  var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
  fx.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
}
```

L'exemple suivant montre comment utiliser `dedupeAll()` dans une règle métier pour supprimer toutes les adresses IP en double.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
{
  var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); //call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
  ipf.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - fix()

Supprime toutes les adresses IP en double et s'assure que l'enregistrement de ip_address parent est défini sur l'une des adresses IP de la carte d'interface réseau (NIC).

Une fois qu'un périphérique a été détecté avec succès, vous pouvez utiliser la méthode `dedupe()` pour supprimer les adresses IP en double pour ce périphérique et définir la valeur de l'enregistrement ip_address parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser *fix()* dans un script d'arrière-plan pour supprimer les adresses IP en double et définir l'adresse IP parente.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of
 the device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
    fx.fix(); // Remove all duplicate IP addresses and ensure that the
 parent ip_address record is set to one of the NIC's IP addresses.
  }
```

L'exemple suivant montre comment utiliser *fix()* dans une règle métier pour supprimer les adresses IP en double et définir l'adresse IP parente.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    ipf.fix(); /// Remove all duplicate IP addresses and ensure that the
 parent ip_address record is set to one of the NIC's IP addresses.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup : getParentIP()

Renvoie l'adresse IP parent de l'appareil actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse IP parent

L'exemple suivant montre comment utiliser *getParentIP()* dans un script d'arrière-plan pour obtenir l'adresse IP parent.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history"); //
 current.cmdb_ci can be used in case of Business rule on
 discovery_device_history table
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of
 the device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
    gs.info(fx.getParentIP()); // Display the parent IP address of the
 device
  }
```

Sortie :

```
172.21.12.11
```

L'exemple suivant montre comment utiliser *`getParentIP()`* dans une règle métier pour obtenir l'adresse IP parent.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    gs.log(ipf.getParentIP()); // Log the parent IP address of the
 device. Located in the system logs table
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - setParentIP(String ip)

Définit le champ d'adresse IP parent pour le CI actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Adresse IP parent du CI actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser *`setParentIP()`* dans un script d'arrière-plan pour stocker l'adresse IP parente.

```
var grDiscover=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscover.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); //
 sys_id of the device in discovery_device_history table. Put your own
 sys_id here.
grDiscover.query();
if(grDiscover.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscover.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference.
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    fx.setParentIP('197.111.1.1'); // Pass IP address to set as new IP on
 current mentioned CI.
  }
```

L'exemple suivant montre comment utiliser *setParentIP()* dans une règle métier pour stocker l'adresse IP parent.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    fx.setParentIP('195.11.1.1'); // Set the new IP address of the CI
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - syncIP()

S'assure que l'enregistrement de ip_address parent est défini sur l'une des adresses IP de la carte réseau, ou le laisse tel quel s'il n'y avait pas de carte réseau.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Il s'agit d'un exemple d'utilisation de la méthode *syncIP()* dans un script en arrière-plan.

```
var grDevHistory=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDevHistory.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); //
 Sys_id of the device in discovery_device_history table. Put your own
 sys_id here.
grDevHistory.query();
if(grDevHistory.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDevHistory.cmdb_ci); // Call the script
 include IPAddressFixup and pass cmdb reference
    fx.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to
 one of the NIC's IP addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
```

Il s'agit d'un exemple d'utilisation de la méthode *syncIP()* dans une règle métier.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
    ipf.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to
 one of the NIC's IP addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
})(current, previous);
```

IPService - Global

L'include de script *IPService fournit des* méthodes qui encapsulent un service IP.

Utilisez cette classe pendant la phase d'analyse de détection.

Voir aussi AbstractDBObject : isValid().

IPService : IPService(source de l'objet)

Crée une instance de la classe IPService.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Une instance GlideRecord ou une chaîne sys_id

IPService : crée

Table dans laquelle ce service crée des entrées.

Champ

Nom	Type	Description
Crée	Chaîne	Table dans laquelle ce service crée des entrées.

IPService - description

Description de l'IPService.

Champ

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description de l'IPService.

IPService : getFromArrayList(Liste de tableaux)

Renvoie un tableau d'instances IPService spécifiées par un tableau Java ArrayList de sys_ids.

Paramètres

Nom	Type	Description
liste	Tableau	Liste des sys_ids.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Instances IPService

IPService : port

Port TCP ou UDP utilisé par le service.

Champ

Nom	Type	Description
port	Chaîne	Port TCP ou UDP utilisé par le service.

IPService : protocole

Le protocole utilisé par le service (« UDP », « TCP » ou « TCP/UDP »).

Champ

Nom	Type	Description
protocol	Chaîne	Le protocole utilisé par le service (« UDP », « TCP » ou « TCP/UDP »).

IPService : nom

Nom abrégé ou pseudo de l'IPService.

Champ

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du service IPS

IPService : serviceName

Nom anglais long et descriptif de l'IPService.

Champ

Nom	Type	Description
serviceName	Chaîne	Nom anglais long et descriptif de l'IPService.

IPService : sysID

sys_id de cet enregistrement.

Champ

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	sys_id de cet enregistrement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JavascriptProbe - Global

L'include de script *JavascriptProbe* fournit des méthodes d'utilisation de JavascriptProbe sur le Serveur MID.

Utilisez ces méthodes dans les scripts serveur pour envoyer une sonde au Serveur MID Pour plus d'informations, consultez Créer une activité de sonde JavaScript .

JavascriptProbe : JavascriptProbe(String midServer)

Crée une instance de JavascriptProbe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Serveur MID	Chaîne	Nom du MID Server

L'exemple suivant montre comment utiliser une instance de *JavascriptProbe*.

```
var jspr = new JavascriptProbe('midserver_name');

var func = function () {
    // Java FileWriter class of java.io package. FileWriter is write data
 in character.
    var FileWriter = Packages.java.io.FileWriter;

    // Constructs a FileWriter object given a file name.
    var file = new FileWriter("TestMessage.txt");

    // Gets the parameter from the ECC queue payload.
    var message = probe.getParameter("message");

    // Write the message to a file.
    file.write(message);

    // Close the FileWriter.
    file.close();
    file = null;
}

// Add parameter to pass to MIDServer.
jspr.addParameter('message', 'ServiceNow Message');

// Set the script to be executed by the MIDServer as a string
jspr.setJavascript('(' + func.toString() + ')();');

// Send to MIDServer. The MIDServer will execute the Script immediately.
jspr.create();
```

JavascriptProbe : addParameter(nom de la chaîne, valeur de la chaîne)

Ajoute un paramètre avec la valeur spécifiée à la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	La valeur du paramètre

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.addParameter('support_feat', 'yes');
```

JavascriptProbe : create()

Crée la sonde pour le MID Server actuel, le place dans la file d'attente de sortie et définit son état sur « prêt ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
jspr.create();
```

JavascriptProbe : setJavascript(script de chaîne)

Ajoute un script à la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Script à ajouter à la sonde

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
```

JavascriptProbe : setName(nom de la chaîne)

Définit le nom de la sonde JavaScript

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le nom à donner à la sonde JavaScript.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
```

JavascriptProbe : setSource(String ip)

Définit la source de la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Adresse IP de la sonde cible.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('100.100.100.1');
```

j2js - Global

L'include *de script j2js* vous permet de convertir des objets Java en objets JavaScript.

Si la valeur donnée est un objet Java qui peut être converti en un objet JavaScript équivalent, cette conversion est effectuée et le résultat est renvoyé. Sinon, l'objet Java d'origine est renvoyé.

La classe *j2js est disponible pour les scripts* côté serveur.

Conversion spécifique effectuée dans l'ordre où elles sont vérifiées.

- Chaîne Java > chaîne JavaScript
- Booléen Java -> booléen JavaScript

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nombre entier Java > numéro JavaScript
- Java Long > numéro JavaScript
- Java Double > numéro JavaScript
- Octet Java > numéro JavaScript
- Numéro Java Float -> JavaScript
- Java Short -> numéro JavaScript
- Caractère Java > numéro JavaScript
- Tableau Java -> tableau JavaScript avec ordre préservé
- Liste Java > tableau JavaScript avec ordre préservé
- Carte Java > objet JavaScript avec les paires clé/valeur traduites en paires propriété/valeur
- Ensemble Java > tableau JavaScript dans un ordre arbitraire

Les conversions sont effectuées de façon récursive sur les éléments des tableaux, des listes ou des collections. Par exemple, étant donné un tableau Java ArrayList de ArrayLists de chaînes, cela renvoie un tableau JavaScript de tableaux de chaînes.

j2js - j2js(Objet javaObject)

Convertit un objet Java du code système en objet JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet java	Objet	Un objet Java à partir du code système tel qu'un appel de packages.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet JavaScript si le paramètre peut être converti, sinon il renvoie l'objet Java.

```
var tu = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
var classes = tu.getHierarchy();
//getHierarchy returns a Java ArrayList, which is not exactly like a
 JavaScript Array
//for example you cannot get length
gs.print("classes = " + classes);
gs.print("classes.length = " + classes.length);

//convert to a JavaScript Array
gs.include("j2js");
var jsClasses = j2js(classes);
gs.print("jsClasses = " + jsClasses);
gs.print("jsClasses.length = " + jsClasses.length);
```

Sortie :

```
classes = [cmdb_ci_win_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci]
classes.length = undefined
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
jsClasses =
 cmdb_ci_win_server,cmdb_ci_server,cmdb_ci_computer,cmdb_ci_hardware,cmdb
_ci
jsClasses.length = 5
```

JSON : global

L'include de script *JSON* fournit des méthodes permettant de créer des objets JSON à partir d'une chaîne et de transformer des objets JSON en chaînes.

Cette API a des méthodes dynamiques et statiques. Vous accédez aux méthodes dynamiques en créant un objet JSON. Pour utiliser les méthodes dynamiques dans une application incluse dans le périmètre, ajoutez le préfixe global lors de l'appel du constructeur. Vous accédez aux méthodes statiques à l'aide de l'objet JSON statique.

L'objet JSON natif JavaScript ES5 est utilisé à la place des méthodes statiques JSON. Si votre script a besoin de l'ancien comportement, utilisez les méthodes *encode()* et *decode()*.

Cet exemple crée un objet JSON.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new JSON(); // encode() and decode() are dynamic methods.
var str = parser.encode(obj);
```

Les méthodes *encode()* et *decode()* sont déconseillées. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Cet exemple crée un objet JSON dans un script inclus dans le champ d'application.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
```

Cet exemple utilise les méthodes statiques.

```
// obj is a JSON formatted object
var str =  JSON.stringify(obj);
// str is a string containing content to be turned into a JSON formatted
 object
var obj = JSON.parse(str);
```

JSON : JSON()

Crée une instance de la classe JSON.

Cette classe est obsolète. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

JSON – decode(String str)

Crée un objet ou un type primitif à partir d'une chaîne au format JSON.

Remarque : Cette classe est obsolète. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
str	Chaîne	Chaîne au format JSON.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet créé à partir de la chaîne spécifiée.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Sortie : Le prénom est George

À utiliser dans un script inclus dans le champ d'application.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new global.JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Sortie : Le prénom est George

JSON : encode(Object jsonObject)

Crée une chaîne à partir d'un objet JSON.

Remarque : Cette classe est obsolète. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet json	Objet	Objet JSON à transformer en chaîne.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

Sortie : L'objet {"lastname » :"Washington »,"name » :"George"}

À utiliser dans un script inclus dans le champ d'application.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new global.JSON();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

JSON – parse(String str)

Crée un objet ou un type primitif à partir d'une chaîne au format JSON.

L'objet JSON natif JavaScript ES5 est utilisé à la place des méthodes statiques JSON. Si votre script a besoin de l'ancien comportement, utilisez les méthodes *encode()* et *decode()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
str	Chaîne	Chaîne au format JSON.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet créé à partir de la chaîne spécifiée.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = JSON.parse(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Sortie : Le prénom est George

JSON : stringify(Object jsonObject)

Crée une chaîne à partir d'un objet JSON.

La méthode *JSON.stringify()* ne peut convertir que des nombres, des chaînes et des objets natifs Java en chaînes. Il ne peut pas convertir les objets définis par l'utilisateur en chaînes, à moins que ces objets ne fournissent une méthode *toJSON()*. L'appel à *current.sys_id()* renvoie un objet GlideElement qui n'a pas de méthode *toJSON()*, donc la valeur de retour pour stringify est vide : « {} ». L'objet JSON natif JavaScript ES5 est utilisé à la place des méthodes statiques JSON. Si votre script a besoin de l'ancien comportement, utilisez les méthodes *encode()* et *decode()*.

JSON.stringify() convertit une valeur en notation JSON à l'aide des instructions suivantes :

- Si la valeur a une méthode *toJSON()*, elle est responsable de la définition des données qui sont sérialisées.
- Les objets booléens, nombres et chaînes sont convertis en valeurs primitives correspondantes lors de la stringification ; conformément à la sémantique traditionnelle de la conversion.
- Si une fonction, non définie, ou un symbole est rencontré lors de la conversion, il est soit omis (lorsqu'il est trouvé dans un objet), soit censuré à null (lorsqu'il est trouvé dans un tableau). *JSON.stringify()* renvoie également undefined lors de la transmission de valeurs « pures », telles que `JSON.stringify(function(){})` ou `JSON.stringify(undefined)`.
- Toutes les propriétés associées à des clés de symbole sont ignorées, même lors de l'utilisation d'une fonction *replacer()*.
- Les instances de Date implémentent la fonction *toJSON()* en retournant une chaîne (identique à *date.toISOString()*), elles sont donc traitées comme des chaînes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les nombres Infinity et NaN, ainsi que la valeur null, sont tous considérés comme nuls.
- Pour toutes les autres instances d'objets, seules leurs propriétés énumérables sont sérialisées.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet json	Objet	Objet JSON à transformer en chaîne.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  JSON.stringify(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

Sortie : L'objet {"name » :"George »,"lastname » :"Washington"}

Il est également possible de définir une fonction *replacer()* et de l'utiliser dans l'appel *stringify().* Cette fonction tire parti de la méthode *GlideElement.toString()* pour fournir une représentation de chaîne de l'objet GlideElement.

```
function replacer(name, val) {
   // convert GlideElement to string
   if ( val && val.constructor === GlideElement ) {
       return val.toString();
   } else {
       return val; // return as is
   }
};

var s = global.JSON.stringify(json_obj, replacer);
gs.info("json="+s);
```

JSON - inclus dans le périmètre

L'include de script *JSON* fournit des méthodes incluses dans le champ d'application pour créer des objets JSON à partir d'une chaîne et pour transformer des objets JSON en chaînes.

Pour les applications incluses dans le périmètre, l'API *JSON* utilise des méthodes statiques qui appellent l'objet JSON natif JavaScript ES5.

Remarque : Utilisez le mot clé global avec les appels de méthode *JSON* dans les scripts inclus dans le périmètre, par exemple, `global. JSON.stringify().` Le fait de ne pas utiliser le mot clé global peut entraîner l'envoi d'un message d'erreur, tel que `ScopedRhinoObjectWrapper : type non encapsulable : com.glide.script.FieldGlideDescriptor`.

JSON inclus dans le périmètre : analyser (chaîne str)

Crée un objet ou un type primitif à partir d'une chaîne au format JSON.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
str	Chaîne	Chaîne au format JSON.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet créé à partir de la chaîne spécifiée.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = global.JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Sortie :

```
The first name is George
```

JSON inclus dans le périmètre : stringify(objet jsonObject)

Crée une chaîne à partir d'un objet JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet json	Objet	Objet JSON à transformer en chaîne.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  global.JSON.stringify(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

Sortie :

```
The object {"name":"George","lastname":"Washington"}
```

JSONParser - Global (obsolète)

L'API *`JSONParser`* fournit un analyseur JSON qui n'utilise pas la fonction *`JavaScript eval()`*.

Remarque : Cette classe est obsolète. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Remarque : Les méthodes de l'API *`JSONParser`* ne valident pas la chaîne JSON.

Cette classe ne peut pas être utilisée dans une application incluse dans le périmètre. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JSONParser : JSONParser()

Crée un objet JSONParser.

Cette classe ne peut pas être utilisée dans une application incluse dans le périmètre. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Cette classe est obsolète. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

JSONStreamingAPI - Dans le champ d'application

Créez une charge utile JSON de diffusion volumineuse à utiliser dans une demande REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc à une API tierce. Vous pouvez également créer la charge utile en tant que chaîne JSON pour une option autre que la diffusion en continu.

Utilisez ces méthodes dans l'étape de Concepteur de flux script avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_ih. Par exemple, vous pouvez utiliser cette API pour créer une charge utile JSON dans l'étape Concepteur de flux Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST pour envoyer la demande à un service tiers. Pour plus d'informations, reportez-vous à Concepteur de flux l'étape Script .

Vous ne pouvez utiliser cette API que dans l'environnement Concepteur de flux .

Pour utiliser cette classe, vous devez appeler la méthode *`build()`* dans la classe *`JSONStreamingBuilder`* pour retourner un objet JSONStreamingAPI. Consultez JSONStreamingBuilder - Dans le champ d'application.

Ordre d'appel d'API

Générez des charges utiles JSON à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

`JSONStreamingBuilder`: crée un objet de générateur

Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer un objet de générateur :

1. *`JSONStreamingBuilder()`* : instancie l'objet JSONStreamingBuilder.
2. *`withAttachment()`* : Facultatif. Crée l'objet JSON en tant que pièce jointe de diffusion et le stocke dans la table Pièces jointes de diffusion [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API crée la charge utile sous la forme d'une chaîne JSON.
3. *`expiresAt()`* : Optionnel. Définit une heure à laquelle la pièce jointe expire. Doit également appeler la méthode *`withAttachment()`*.
4. *`build()`* : Renvoie un objet JSONStreamingAPI.

`JSONStreamingAPI`: génère la charge utile JSON

Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer la charge utile JSON :

1. *`startObject()`* : crée l'objet JSON parent.
2. Méthodes permettant de générer les paires clé-valeur JSON, telles que *`writeFieldName()`*, *`writeString()`* et *`writeNumberField()`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. `endObject()` : ferme l'objet JSON parent.
4. `getJSONString()` ou `getAttachmentId()` : renvoie la chaîne JSON ou l'ID de pièce jointe que vous avez créé.
5. `close()` : ferme l'objet JSONStreamingAPI.

Limites de taille

Les charges utiles générées via cette API ne peuvent pas dépasser ces limites de taille :

- Pièces jointes : 200 Mo
- Chaînes : 5 Mo

Exemple

Cet exemple crée un objet JSON et le stocke dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie. Vous pouvez utiliser cette option pour créer des charges utiles de moins de 5 Mo.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Cet exemple utilise également l'API dans l'étape Script et crée la charge utile sous la forme d'une chaîne JSON. Vous pouvez utiliser cette option pour créer des charges utiles de moins de 5 Mo.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
})(inputs, outputs);
```

Sortie :

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI : close()

ferme l'objet JSONStreamingAPI. Doit appeler cette méthode pour fermer le flux après la génération d'un objet JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                   // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : disablePrettyPrint()

Met fin à un joli formatage JSON d'impression.

Avant d'appeler cette méthode, vous devez d'abord appeler `enablePrettyPrint()` pour ajouter un formatage JSON à une section spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple ajoute une jolie mise en forme d'impression à l'objet `address` .

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .disablePrettyPrint()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{"firstName":"John","lastName":"Smith","age":25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},"phoneNumber":[{"type":"home","number":"212
 555-1234"},{"type":"fax","number":"646 555-4567"}]}
```

JSONStreamingAPI : enablePrettyPrint()

Ajoute une jolie mise en forme d'impression à un objet JSON, ou à une section d'un objet JSON.

Pour désactiver la mise en forme des jolis caractères dans une section d'objets JSON, utilisez la méthode *`disablePrettyPrint()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.enablePrettyPrint()
    .startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Sortie :

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI : endArray()

Ferme un tableau dans l'objet JSON parent.

Appelez d'abord la méthode *`startArray()`* pour ouvrir le tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JSONStreamingAPI : endObject()

Ferme un objet dans l'objet JSON parent.

Appelez d'abord la méthode *`startObject()`* pour ouvrir l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

   gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
   gs.log(err);
}

finally {
   builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : getAttachmentId()

Renvoie la sys_id de l'enregistrement de pièce jointe dans la table Pièces jointes de diffusion [streaming_attachment] qui contient la charge utile JSON.

Vous devez appeler la méthode *`withAttachment()`* dans la classe *`JSONStreamingBuilder`* pour enregistrer la charge utile JSON en tant que pièce jointe avant d'appeler cette méthode. Consultez JSONStreamingBuilder - Dans le champ d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe dans la table Pièces jointes de diffusion [streaming_attachment] qui contient la charge utile JSON.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
   var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
      .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
      .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
      .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

   builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
  .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
  .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
  field
  .writeFieldName("lastName")
  .writeString("Smith")
  .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
  value "25"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                   // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : getJSONString()

Renvoie l'objet JSON sous forme de chaîne.

Pour retourner l'objet JSON sous forme de chaîne, n'appelez pas la méthode *`withAttachment()`* dans la classe *`JSONStreamingBuilder`*. Consultez JSONStreamingBuilder - Dans le champ d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Contient l'objet JSON créé à l'aide de *`JSONStreamingAPI.`*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Traduction automatique

Sortie :

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI : startArray()

Ouvre un tableau dans l'objet JSON parent.

Incluez la méthode *endArray()* pour fermer le tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
   .endObject()
   .startObject()                // Add another object to the array
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : startArrayField(String fieldName)

Crée un tableau dans l'objet JSON parent.

Entourez cette méthode des méthodes *`startArray()`* et *`endArray()`* pour ouvrir et fermer le tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du tableau.

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .startArrayField("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : startObject()

Ouvre un objet dans l'objet JSON parent.

Nécessite la méthode *endObject()* pour fermer l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeBoolean(état booléen)

Ajoute une valeur booléenne à l'objet JSON parent.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
État	Booléen	Valeur booléenne à ajouter à l'objet JSON parent. Valeurs valides : • VRAI • faux

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeBoolean(true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeBooleanField(String fieldName, valeur booléenne)

Ajoute un champ booléen et une valeur à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à ajouter à l'objet JSON parent.
valide	Booléen	Valeur booléenne à ajouter à l'objet JSON parent. Valeurs valides : • VRAI • faux

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeBooleanField("activeUser", true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeFieldName(nom de la chaîne)

Ajoute un nom de champ à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ à ajouter à l'objet JSON parent.

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeNull()

Ajoute une valeur null à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeNull()
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Traduction automatique

JSONStreamingAPI : writeNullField(String fieldName)

Ajoute un champ avec une valeur nulle à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ nul.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNullField("activeUser")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Traduction automatique

JSONStreamingAPI : writeNumberField(String, fieldName, String, encodedValue)

Ajoute un champ et une valeur numériques à l'objet JSON parent.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ de numéro.
encodedValue	Chaîne	La valeur du champ de nombre.

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeRaw(texte de chaîne)

Ajoute une valeur brute à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte brut à ajouter à l'objet JSON parent.

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("filePath")
    .writeRaw("C:\Users\profile\aboutme.html")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeString(String texte)

Ajoute une valeur de chaîne à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Valeur de chaîne à ajouter à l'objet JSON parent.

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeStringField(String fieldName, valeur de chaîne)

Ajoute un champ et une valeur de chaîne à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à ajouter à l'objet JSON parent.
valide	Chaîne	La valeur du champ.

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - Dans le champ d'application

Créez un objet de générateur utilisé pour générer une charge utile JSON de diffusion volumineuse à utiliser dans une demande REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

à une API tierce. Vous pouvez également créer la charge utile en tant que chaîne JSON pour une option autre que la diffusion en continu.

Utilisez ces méthodes dans l'étape de Concepteur de flux script avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_ih. Par exemple, vous pouvez utiliser cette API pour créer une charge utile JSON dans l'étape Concepteur de flux Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST pour envoyer la demande à un service tiers. Pour plus d'informations, reportez-vous à Concepteur de flux l'étape Script .

Vous ne pouvez utiliser cette API que dans l'environnement Concepteur de flux .

Ordre d'appel d'API

Générez des charges utiles JSON à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

JSONStreamingBuilder: crée un objet de générateur

Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer un objet de générateur :

1. *JSONStreamingBuilder()* : instancie l'objet JSONStreamingBuilder.
2. *withAttachment()* : Facultatif. Crée l'objet JSON en tant que pièce jointe de diffusion et le stocke dans la table Pièces jointes de diffusion [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API crée la charge utile sous la forme d'une chaîne JSON.
3. *expiresAt()* : Optionnel. Définit une heure à laquelle la pièce jointe expire. Doit également appeler la méthode *withAttachment()*.
4. *build()* : Renvoie un objet JSONStreamingAPI.

JSONStreamingAPI: génère la charge utile JSON

Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer la charge utile JSON :

1. *startObject()* : crée l'objet JSON parent.
2. Méthodes permettant de générer les paires clé-valeur JSON, telles que *writeFieldName()*,*writeString()* et *writeNumberField()*.
3. *endObject()* : ferme l'objet JSON parent.
4. *getJSONString()* ou *getAttachmentId()* : renvoie la chaîne JSON ou l'ID de pièce jointe que vous avez créé.
5. *close()* : ferme l'objet JSONStreamingAPI.

Limites de taille

Les charges utiles générées via cette API ne peuvent pas dépasser ces limites de taille :

- Pièces jointes : 200 Mo
- Chaînes : 5 Mo

Exemples

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()                // Start a new object nested under the
parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                    // Start an array
 .startObject()               // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()               // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Cet exemple montre également comment utiliser l'API dans l'étape Script et créer la charge utile en tant que chaîne JSON. Vous pouvez utiliser cette option pour créer des charges utiles de moins de 5 Mo.

```
(function execute(inputs, outputs) {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

Sortie :

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
} ]
}
```

JSONStreamingBuilder : JSONStreamingBuilder()

instancie l'objet JSONStreamingBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```

JSONStreamingBuilder : build()

Renvoie un objet JSONStreamingAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
API JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()                // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()                // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder : expiresAt(Object expiresAt)

Définit une heure à laquelle la pièce jointe expire. Doit également appeler la méthode *withAttachment()*. Si vous n'appelez pas cette méthode, la pièce jointe expire deux heures après sa création.

Paramètres

Nom	Type	Description
expire à	GlideDateTime	Objet défini à l'expiration de la pièce jointe. • Valeur minimale : 7 200 secondes, ou deux heures, à partir du moment où la pièce jointe est créée. Faire défaut. • Valeur maximale : 172 800 secondes, soit 48 heures, à partir du moment où la pièce jointe est créée.

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingBuilder	Objet de générateur utilisé pour lancer la charge utile JSON.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JSONStreamingBuilder : withAttachment()

Crée l'objet JSON en tant que pièce jointe de diffusion et le stocke dans la table Pièces jointes de diffusion [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API crée la charge utile sous la forme d'une chaîne JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingBuilder	Objet de générateur utilisé pour lancer la charge utile JSON.

Cet exemple montre comment créer la charge utile JSON et l'enregistrer en tant que pièce jointe.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()                // Start a new object nested under the
parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                    // Start an array
 .startObject()               // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()               // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Cet exemple montre comment créer la charge utile JSON et l'enregistrer en tant que chaîne.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Sortie :

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSUtil - Global

L'include de script *JSUtil* fournit des raccourcis pour les routines JavaScript courantes.

Cette API est disponible dans des scripts globaux côté serveur, et non dans des scripts inclus dans le périmètre.

JSUtil : doesNotHave(élément d'objet)

Vérifie si l'élément est nul ou non défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'objet spécifié est nul ou non défini.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.doesNotHave(x) = " +
 JSUtil.doesNotHave(x));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.doesNotHave(y) = " +
 JSUtil.doesNotHave(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.doesNotHave(z) = " +
 JSUtil.doesNotHave(z))
```

Sortie :

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.doesNotHave(x) = false
y = '', JSUtil.doesNotHave(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.doesNotHave(z) = true
```

JSUtil : escapeAttr(texte de chaîne)

Les esperluettes d'échappement sont couramment utilisées pour définir les attributs d'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Le texte

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte avec des esperluettes s'est correctement échappé.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.escapeAttr(attr));
```

Sortie : il s'agit du texte renvoyé. Si le texte est affiché dans l'application, la page affichera l'esperluette d'échappement avec une seule esperluette.

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil : escapeText(texte de chaîne)

Échappe les caractères XML non valides tels que « < > & ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Le texte

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec caractères d'échappement ajouté.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.escapeText(html));
```

Sortie : il s'agit de la valeur renvoyée. Si le résultat est affiché dans l'application, la page affiche les crochets afin qu'il apparaisse qu'il n'y a pas d'échappement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<b>This is my title</b>
```

JSUtil : getBooleanValue(GlideRecord now_GR, champ de chaîne)

Renvoie la valeur d'un champ booléen GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Un GlideRecord
champ	Chaîne	Champ à partir duquel récupérer la valeur booléenne.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur d'un champ booléen GlideRecord ; renvoie la valeur true si la valeur du champ est vrai, « vrai », 1 ou « 1 ».

```
var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

gs.print(JSUtil.getBooleanValue(inc, "active"));
```

Sortie : vrai

JSUtil : has(élément d'objet)

Vérifie si l'élément n'est pas nul et n'est pas indéfini.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'objet spécifié n'est pas nul et n'est pas indéfini.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.has(x) = " + JSUtil.has(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.has(y) = " + JSUtil.has(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.has(z) = " + JSUtil.has(z));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.has(x) = true
y = '', JSUtil.has(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.has(z) = false
```

JSUtil : instance_of(objet élément, classe de chaînes)

Vérifie si l'objet spécifié est membre de la classe spécifiée.

Pour les objets JavaScript, cette méthode se comporte exactement comme l'opérateur JavaScript « instanceof », mais prend également en charge les objets Java.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à vérifier
classe	Chaîne	La classe à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'objet spécifié est membre de la classe spécifiée.

```
var a = ['a','b','c'];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");

gs.print("JSUtil.instance_of(a,'Array') = " +
 JSUtil.instance_of(a,Array));
gs.print("JSUtil.instance_of(a,'String') = " +
 JSUtil.instance_of(a,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(b,'String') = " +
 JSUtil.instance_of(b,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = " +
 JSUtil.instance_of(c,GlideRecord));
```

Sortie :

```
JSUtil.instance_of(a,'Array') = true
JSUtil.instance_of(a,'String') = false
JSUtil.instance_of(b,'String') = false
JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = true
```

JSUtil : isJavaObject(valeur de l'objet)

Vérifie si l'objet spécifié est une classe Java.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Objet à vérifier

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'objet spécifié est une instance d'une classe Java.

```
var tu = new TableUtils("incident");
var classes = tu.getHierarchy(); //Java ArrayList
var tables = ["task, incident"]; //JavaScript Array

gs.print("JSUtil.isJavaObject(classes) = " +
 JSUtil.isJavaObject(classes));
gs.print("JSUtil.isJavaObject(tables) = " + JSUtil.isJavaObject(tables));
```

Sortie :

```
JSUtil.isJavaObject(classes) = true
JSUtil.isJavaObject(tables) = false
```

JSUtil : logObject(objet obj, nom de la chaîne)

Consigne toutes les propriétés de l'objet donné : nom, type et valeur.

La sortie est écrite dans la console si vous exécutez un script en arrière-plan ou si la journalisation de débogage est activée. La sortie est également écrite dans le journal système.

Paramètres

Nom	Type	Description
obj.	Objet	Objet pour lequel énumérer les propriétés
nom	Chaîne	Nom facultatif de l'objet journalisé

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var arr = ["a","b","c"];

var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

JSUtil.logObject(arr, "arr");
JSUtil.logObject(inc, "inc");
```

Sortie :

```
Log Object: arr
  Array of 3 elements
    [0]: string = a
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    [1]: string = b
    [2]: string = c
Log Object: inc
  GlideRecord('incident') @ INC0000002
```

JSUtil : néant(élément d'objet)

Vérifie si l'élément est nul, non défini ou s'il équivaut à une chaîne vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'élément est nul, non défini ou équivaut à une chaîne vide.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.nil(x) = " + JSUtil.nil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.nil(y) = " + JSUtil.nil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.nil(z) = " + JSUtil.nil(z));
```

Sortie :

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.nil(x) = false
y = '', JSUtil.nil(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.nil(z) = true
```

JSUtil : notNil(élément d'objet)

Vérifie si un élément est nul, non défini ou s'il équivaut à la chaîne vide.

Remarque : Cette méthode renvoie une erreur si l'objet fourni n'est pas déclaré.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si l'élément existe et n'est pas vide. Une erreur est renvoyée si l'objet fourni n'est pas déclaré. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : l'objet fourni a été déclaré et défini. Si l'objet est une chaîne de caractères, il n'est pas vide. • false : l'objet fourni est nul, non défini ou équivaut à une chaîne vide.

L'exemple suivant montre les résultats pour une variable de type chaîne, une variable de type chaîne vide et une variable non définie.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.notNil(x) = " + JSUtil.notNil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.notNil(y) = " + JSUtil.notNil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.notNil(z) = " + JSUtil.notNil(z));
```

Sortie :

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.notNil(x) = true
y = '', JSUtil.notNil(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.notNil(z) = false
```

JSUtil - toBoolean(Object item)

Convertit l'objet spécifié en booléen.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à convertir

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si l'objet spécifié est un booléen, il est transmis. Des nombres non nuls renvoient la valeur vrai. Null ou undefined renvoie false. Les chaînes ne renvoient la valeur vrai que si elle est exactement identique à la valeur « vrai ».

```
var zero = 0;
var one = 1;
var number = 12;
var trueBoolean = true;
var trueString = "true";
var otherString = "random text";

gs.print("JSUtil.toBoolean(zero) = " + JSUtil.toBoolean(zero));
gs.print("JSUtil.toBoolean(one) = " + JSUtil.toBoolean(one));
gs.print("JSUtil.toBoolean(number) = " + JSUtil.toBoolean(number));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = " +
 JSUtil.toBoolean(trueBoolean));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueString) = " +
 JSUtil.toBoolean(trueString));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print("JSUtil.toBoolean(otherString) = " +
 JSUtil.toBoolean(otherString));
```

Sortie :

```
JSUtil.toBoolean(zero) = false
JSUtil.toBoolean(one) = true
JSUtil.toBoolean(number) = true
JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = true
JSUtil.toBoolean(trueString) = true
JSUtil.toBoolean(otherString) = false
```

JSUtil : type_of(valeur d'objet)

Détermine le type de l'objet spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Objet à vérifier

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Type de l'objet spécifié. • 'null' si la valeur donnée est null ou non définie • 'string' si la valeur donnée est une chaîne primitive ou une instance de couche de chaîne • 'number' si la valeur donnée est un nombre primitif ou une instance de couche de nombre • « booléen » si la valeur donnée est un booléen primitif ou une instance de couche booléenne • 'function' si la valeur donnée est une fonction • 'objet' dans le cas contraire

```
var a = ["a","b","c"];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");
var d = true;
var e;

gs.print("JSUtil.type_of(a) = " + JSUtil.type_of(a));
gs.print("JSUtil.type_of(b) = " + JSUtil.type_of(b));
gs.print("JSUtil.type_of(c) = " + JSUtil.type_of(c));
gs.print("JSUtil.type_of= " + JSUtil.type_of(d));
gs.print("JSUtil.type_of(e) = " + JSUtil.type_of(e));
```

Sortie :

```
JSUtil.type_of(a) = object
JSUtil.type_of(b) = number
JSUtil.type_of(c) = object
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
JSUtil.type_of= boolean
JSUtil.type_of(e) = null
```

JSUtil : unescapeAttr(texte de chaîne)

Restaurez les esperluettes à partir d'un texte d'échappement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Le texte

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte avec les caractères d'échappement a été supprimé.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.unescapeAttr(attr));
```

Sortie :

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil : unescapeText(texte de chaîne)

Supprime les caractères d'échappement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte sans caractères d'échappement.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.unescapeText(html));
```

Sortie : il s'agit de la valeur renvoyée. Si le texte est affiché dans l'application de la page, il restitue les balises html et affiche le texte en gras.

```
<b>This is my title</b>
```

KMFCryptoOperation - Inclus, global

La classe *KMFCryptoOperation* fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations cryptographiques à l'aide d'un module de chiffrement (KMF) ou d'un Key Management Framework module de Chiffrement au niveau des colonnes chiffrement (CLE).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser cette API, vous devez avoir préalablement créé et configuré un module de chiffrement KMF ou un module de chiffrement CLE. Le module doit avoir une ou plusieurs spécifications cryptographiques et vous devez créer ou importer sa clé associée. Pour plus d'informations, consultez Modules de chiffrement .

L'objet KMFCryptoOperation généré à l'aide de cette API représente une opération cryptographique, telle qu'un chiffrement symétrique. Utilisez la méthode `KMFCryptoOperations()` pour créer cet objet, les méthodes du générateur pour définir les propriétés de l'objet et la méthode `doOperation()` pour exécuter l'opération.

Vous pouvez utiliser cette API dans les applications incluses dans le périmètre et globales. Vous devez toujours spécifier `l'espace` de noms sn_kmf_ns lors de l'appel de cette API.

KMFCryptoOperation : KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName)

Crée un objet KMFCryptoOperation pour le module et l'opération spécifiés.

Cette API exploite les méthodes du générateur. Les méthodes du générateur mettent à jour les propriétés de l'objet KMFCryptoOperation, par exemple en changeant le format de sortie souhaité des données. Les méthodes du générateur ne sont pas toutes valides pour toutes les opérations. Les méthodes de construction disponibles pour chaque opération sont indiquées dans le tableau des paramètres ci-dessous.

Les méthodes de création suivantes sont valides pour tous les types d'opérations :

- withInputFormat()
- withOutputFormat()
- withOutputType()

Paramètres

Nom	Type	Description
cryptoModuleName	Chaîne	Nom du module de chiffrement KMF (Key Management Framework) ou du module de chiffrement au niveau des colonnes (CLE) à utiliser. Vous devez créer le module avant d'appeler cette méthode. Pour plus d'informations, consultez Vue d'ensemble du module de chiffrement .
Nom de l'opération	Chaîne	Nom de l'opération à effectuer. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • ASYMMETRIC_DECRYPTION : Déchiffrement des données à l'aide d'un algorithme de clé asymétrique. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif de chiffrement de déchiffrement des données asymétriques. ◦ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAdditionalInput()` ◦ Format d'entrée par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ◦ Format de sortie par défaut : KMFBase64 - codé Base64 ◦ Type de sortie par défaut : chaîne • ASYMMETRIC_ENCRYPTION : Chiffrement des données à l'aide d'un algorithme à clé asymétrique. Nécessite

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		un module de chiffrement KMF avec un objectif de chiffrement des données asymétriques. ◦ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAdditionalInput()` ◦ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 – codé Base64 ◦ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ◦ Type de sortie par défaut : chaîne . La sortie peut également être un objet KMFEncryptionPayload . RSA et EC-IES sont compatibles avec les deux. Pour plus d'informations sur l'objet KMFEncryptionPayload, consultez withAdditionalInput(). • ASYMMETRIC_UNWRAPPING : désencapsulation de clé à l'aide d'un algorithme de clé asymétrique. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif de chiffrement de désencapsulation de clé asymétrique. ◦ Méthodes supplémentaires du générateur : `withAlgorithm()` ◦ Format d'entrée par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ◦ Format de sortie par défaut : KMFBase64 - codé Base64 ◦ Type de sortie par défaut : chaîne • ASYMMETRIC_WRAPPING : Encapsulation de clé à l'aide d'un algorithme de clé asymétrique. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique d'encapsulation de clé asymétrique. ◦ Méthodes compilatrices supplémentaires : `withAlgorithm(),withSysId()` ◦ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 – codé Base64 ◦ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ◦ Type de sortie par défaut : chaîne • MAC_GENERATION : Génération d'un code d'authentification de message (MAC). Algorithme de clé symétrique basé sur l'intégrité et l'authentification des données. Nécessite un module de chiffrement KMF à des fins de chiffrement d'authenticité symétrique. ◦ Méthodes de générateur supplémentaires : aucune ◦ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 – codé Base64 ◦ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ◦ Type de sortie par défaut : chaîne • MAC_VERIFICATION : Vérification d'un MAC. Algorithme à clé symétrique basé pour assurer l'intégrité et

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		l'authentification des données. Nécessite un module de chiffrement KMF à des fins de chiffrement d'authenticité symétrique. ◦ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAdditionalInput()` ◦ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 – codé Base64 ◦ Format de sortie par défaut : KMFNone - Aucun décodage ◦ Type de sortie par défaut : booléen • SIGNATURE_GENERATION : Génération d'une signature numérique. Algorithme de clé asymétrique basé pour assurer l'intégrité et l'authentification des données. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif de chiffrement de génération de signature. ◦ Méthodes de générateur supplémentaires : aucune ◦ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 – codé Base64 ◦ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ◦ Type de sortie par défaut : chaîne • SIGNATURE_VERIFICATION : vérification d'une signature numérique. Algorithme de clé asymétrique basé pour assurer l'intégrité et l'authentification des données. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique de vérification de signature. ◦ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAdditionalInput()` ◦ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 – codé Base64 ◦ Format de sortie par défaut : KMFNone - Aucun décodage ◦ Type de sortie par défaut : booléen • SYMMETRIC_ENCRYPTION : Chiffrement des données à l'aide d'un algorithme à clé symétrique. Si l'algorithme ne préserve pas l'égalité, seule une sortie formatée est autorisée. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif de chiffrement symétrique des données. ◦ Méthodes de générateur supplémentaires : aucune ◦ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 – codé Base64 ◦ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ◦ Type de sortie par défaut : chaîne • SYMMETRIC_DECRYPTION : Déchiffrement des données à l'aide d'un algorithme à clé symétrique. Si l'algorithme ne préserve pas l'égalité, l'entrée KMFBase64 est autorisée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif de chiffrement symétrique des données. ◦ Méthodes de générateur supplémentaires : aucune ◦ Format d'entrée par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ◦ Format de sortie par défaut : KMFBase64 - codé Base64 ◦ Type de sortie par défaut : chaîne • SYMMETRIC_WRAPPING : Encapsulation de clé à l'aide d'un algorithme de clé symétrique. Si l'algorithme ne préserve pas l'égalité, seule une sortie formatée est autorisée. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique d'encapsulation/ désencapsulation de clé symétrique. ◦ Méthodes supplémentaires du générateur : `withAlgorithm()` et `withSysId()` ◦ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 – codé Base64 ◦ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ◦ Type de sortie par défaut : chaîne • SYMMETRIC_UNWRAPPING : désencapsulation de clé à l'aide d'un algorithme de clé symétrique. Si l'algorithme ne préserve pas l'égalité, l'entrée KMFBase64 est autorisée. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique d'encapsulation/ désencapsulation de clé symétrique. ◦ Méthodes supplémentaires du générateur : `withAlgorithm()` ◦ Format d'entrée par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ◦ Format de sortie par défaut : KMFBase64 - codé Base64 ◦ Type de sortie par défaut : chaîne

Cet exemple instancie un objet KMFCryptoOperation pour que le module global.sj_cm effectuer une opération de chiffrement symétrique. Vous devez inclure l'espace de noms pour les applications globales et incluses dans le périmètre.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION");
```

Cet exemple montre comment spécifier des options pour mettre à jour le type et le format de sortie par défaut.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION")
  .withOutputType("STRING").withOutputFormat("FORMATTED");

var cipherText=op.doOperation("hi");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment effectuer une opération de chiffrement asymétrique à l'aide d'un schéma de chiffrement intégré (EC-IES). Notez que les valeurs longues, telles que *signature*, ont été tronquées et remplacées par une ellipse pour plus de lisibilité.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_ENCRYPTION")
.withInputFormat("KMFNONE")
.withOutputType("PAYLOAD");

var cipherText = op.doOperation("hi");

/*
cipherText contains an object similar to this JSON: {
  "signature": "pkg…",
  "ephemeral_key": "BDi…",
  "ciphertext": "afFS…"
}
*/
```

Cet exemple montre comment effectuer une opération de déchiffrement asymétrique à l'aide d'EC-IES.

```
var op = new
sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput({
  "signature": "pkg… ",
  "ephemeral_key": "BDi…"
})
.withOutputFormat("KMFNONE");

var clearText = op.doOperation("afFS…");
```

KMFCryptoOperation : doOperation(données de l'objet)

Exécute l'opération de chiffrement définie par l'objet KMFCryptoOperation actuel sur les données fournies et renvoie le résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Requis, sauf si la méthode du générateur *withSysId()* a déjà été appelée sur l'objet KMFCryptoOperation associé. Données d'entrée sur lesquelles effectuer l'opération de chiffrement.

Renvoie

Type	Description
Dépend du type d'opération.	Résultats des données après l'exécution de l'opération spécifiée dans l'objet KMFCryptoOperation associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
• *MAC_VERIFICATION* et *SIGNATURE_VERIFICATION*. Booléen • Tous les autres : chaîne	

Cet exemple utilise *doOperation()* pour créer un MAC.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_GENERATION");
var data = "aGk=";
var mac = op.doOperation(data);
```

KMFCryptoOperation : withAdditionalInput(Object additionalInput)

Définit l'entrée supplémentaire nécessaire pour effectuer l'opération de chiffrement.

Par exemple, lors d'une vérification du code d'authentification de message (MAC), utilisez cette méthode pour transmettre la balise MAC générée. De même, lors de la vérification de la signature, utilisez-le pour transmettre la signature. Vous pouvez également utiliser cette méthode pour transmettre des données supplémentaires, un objet KMFEncryptionPayload, lors de l'exécution d'une opération asymétrique avec un chiffrement intégré, tel que le schéma de chiffrement intégré à courbe elliptique (EC-IES).

Remarque : Il n'est pas nécessaire que l'entrée supplémentaire soit au même format que celui actuellement défini sur l'objet KMFCryptoOperation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Entrée supplémentaire	Chaîne ou objet	Facultatif, à l'exception des opérations de déchiffrement asymétrique lors de l'utilisation d'EC-IES. Données d'entrée supplémentaires nécessaires pour effectuer l'opération de chiffrement spécifiée dans l'objet KMFCryptoOperation. Formats de chaîne pris en charge : • FORMATÉ : formaté selon les spécifications du cadre de travail de gestion des clés (KMF). • KMFBASE64 : codé en Base64. Format d'objet KMFEncryptionPayload : `{ "ciphertext": String, "derivation_secret": String, "ephemeral_key": String, "ephemeral_key_format": String, "signature": String }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
additionalInput.ciphertext	Chaîne (Base64)	Requis pour le déchiffrement asymétrique, facultatif pour toutes les autres opérations. Valeurs valides : • Si vous utilisez un algorithme RSA : texte chiffré RSA • En cas d'utilisation d'un algorithme EC-IES : Texte chiffré AES intégré Disponible à partir de l'opération de chiffrement asymétrique lorsque le type de sortie est défini sur *payload*.
additionalInput.derivation_secret	Chaîne (Base64)	Facultatif, utilisé uniquement pour les opérations de chiffrement asymétrique ou de déchiffrement asymétrique avec EC-IES. Secret partagé à utiliser pendant le processus de dérivation de clé du schéma intégré.
additionalInput.ephemeral_key	Chaîne (Base64)	Requis pour l'opération de déchiffrement asymétrique lors de l'utilisation d'EC-IES, facultatif pour toutes les autres opérations. Clé publique éphémère à utiliser pendant le processus d'accord de base du schéma intégré. Disponible à partir de l'opération de chiffrement asymétrique lorsque le type de sortie est défini sur *payload*.
additionalInput.ephemeral_key_format	Chaîne	Facultatif, utilisé uniquement pour les opérations de chiffrement asymétrique ou de déchiffrement asymétrique avec EC-IES. Remplace le format de la clé publique représentée par le *ephemeral_key* paramètre. Valeurs valides : • x962 • Der
additionalInput.signature	Chaîne (Base64)	Requis pour l'opération de déchiffrement asymétrique avec EC-IES, facultatif pour tous les autres. Signature du texte chiffré à valider à l'aide du processus de vérification de signature du schéma intégré. Disponible à partir de l'opération de chiffrement asymétrique lorsque le type de sortie est défini sur *payload*.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise `withAdditionalInput()` pour ajouter une signature basée sur une chaîne à l'objet KMFCryptoOperation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var signature = "John Doe";
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SIGNATURE_VERIFICATION")
  .withAdditionalInput(signature);

var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to encode"); // Default
 input format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

Cet exemple utilise *withAdditionalInput()* pour ajouter une signature et une clé éphémère à l'objet KMFCryptoOperation. Notez que les valeurs longues, telles que celles de l'appel et *payload* de la description *doOperation()*, ont été tronquées et remplacées par une ellipse pour plus de lisibilité.

```
var payload = new sn_kmf_ns.KMFEncryptionPayload();
payload.signature = "pkg...";
payload.ephemeral_key = " BDi...";
payload.ephemeral_key_format = "x962";

var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput(payload)
  .doOperation("afFS...";
```

KMFCryptoOperation - withAlgorithm(algorithme de chaîne)

Définit l'algorithme associé au matériau clé à envelopper.

Paramètres

Nom	Type	Description
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser. Valeurs valides : • AES : type de clé symétrique • EC : type de clé asymétrique • HMAC : type de clé symétrique • RSA : type de clé asymétrique

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise *withAlgorithm()* pour changer l'algorithme de chiffrement utilisé en EC.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_WRAPPING").withA
lgorithm("EC");
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Sample key"); // Default input
 format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KMFCryptoOperation : withInputFormat(String inputFormat)

Définit le format des données d'entrée sur lesquelles l'opération de chiffrement sera effectuée. Utilise le format spécifié lors du décodage des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Format d'entrée	Chaîne	Format des données d'entrée. Valeurs valides : • FORMATÉ : formaté selon les spécifications du cadre de travail de gestion des clés (KMF). • KMFBASE64 : codé en Base64. • KMFNONE : Pas d'encodage. Par défaut : valeur déterminée par l'opération spécifiée lors de l'instanciation de l'objet KMFCryptoOperation. Pour plus d'informations, consultez KMFCryptoOperation : KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName).

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise *`withInputFormat()`* pour changer le format d'entrée afin qu'il n'ait pas d'encodage.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION").with
InputFormat("KMFNone");
var result = op.doOperation("Text with no encoding"); // Pass in
 unencrypted String
```

KMFCryptoOperation - withOutputFormat(String outputFormat)

Définit le format des données de sortie retournées par l'opération de chiffrement. Utilise le format spécifié lors du codage des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Format de sortie	Chaîne	Format des données de sortie. Valeurs valides : • FORMATÉ : formaté selon les spécifications du cadre de travail de gestion des clés (KMF). • KMFBASE64 : codé en Base64. • KMFNONE : Pas de décodage. Uniquement pris en charge pour MAC_VERIFICATION et SIGNATURE_VERIFICATION.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut si cette méthode n'est pas appelée : valeur déterminée par l'opération spécifiée lors de l'instanciation de l'objet KMFCryptoOperation. Pour plus d'informations, consultez KMFCryptoOperation : KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName).

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise *withOutputFormat()* pour définir le format de sortie du déchiffrement sur KMFNone (la valeur par défaut est KMFBase64).

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_DECRYPTION").with
OutputFormat("KMFNone");
var clear_data = op.doOperation(<FORMATTED_data>); // Pass in default of
 FORMATTED data
```

KMFCryptoOperation - withOutputType(String outputType)

Définit le type de données des données de sortie renvoyées après l'exécution de l'opération de chiffrement.

Remarque : Lorsque vous instanciez l'objet KMFCryptoOperation pour *MAC_VERIFICATION*les opérations or *SIGNATURE_VERIFICATION*, vous devez également appeler cette méthode, en transmettant une valeur booléenne, pour définir le type de sortie correct, sinon une exception est levée lors de l'exécution de l'opération.

Paramètres

Nom	Type	Description
Type de sortie	Chaîne	Type des données de sortie. Tous les types de sortie ne sont pas applicables à toutes les opérations. Pour un type non pris en charge, une exception est levée. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • Chaîne : non valide pour *MAC_VERIFICATION*les opérations OR *SIGNATURE_VERIFICATION*. • Booléen : valide uniquement pour les opérations or *MAC_VERIFICATIONSIGNATURE_VERIFICATION*. • Charge utile : valide uniquement pour l'opération *ASYMMETRIC_ENCRYPTION*. Utilisez ce type de sortie pour EC-IES.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Lors de la spécification d'une sortie de `Payload`, la sortie de la méthode *`doOperation()`* est un objet KMFEncryptionPayload. Pour plus d'informations sur la structure de cet objet, consultez withAdditionalInput(). Par défaut : valeur déterminée par l'opération, spécifiée lors de l'instanciation de l'objet KMFCryptoOperation. Pour plus d'informations, consultez KMFCryptoOperation : KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName).

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise *`withOutputType()`* pour définir le type de sortie de MAC_VERIFICATION sur Boolean.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_VERIFICATION")
  .withOutputType("Boolean").withAdditionalInput(<MAC>);
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to sign"); // Default
 input type is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation : withSysId(SysId de chaîne)

Définit la sys_id de la clé à envelopper sur l'objet KMFCryptoOperation. Applicable à l'emballage symétrique et asymétrique des clés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la clé à envelopper. Situé dans la table Clé de module [sys_kmf_module_key].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise *`withSysId()`* pour définir la clé à encapsuler.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_WRAPPING").withSy
sId("0d06ce525b231010f86d1b341d81c777");
var wrappedKey = operation.doOperation(); // No need to pass data when
 using withSysId()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

LeadtoCashCore - Inclus dans le périmètre

L'include de script `LeadtoCashCore` fournit des méthodes permettant d'orchestrer un flux de travail prospect-espèces dans le cycle de vie Lead to Cash Core.

Le module d'extension Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core) doit être activé pour que le script includes `LeadtoCashCore` soit disponible dans une instance. Cet include de script appartient à l'espace de noms sn_l2c_core et nécessite le rôle administrateur.

Dans un workflow lead to cash, vous mappez une entité source à une entité cible. Une entité est définie comme une collection de tables. Le mappage source-cible vous permet de transformer la structure ou le contenu de l'entité source pour qu'il s'adapte à la structure ou au contenu requis dans l'entité cible. La fonctionnalité fournie par cet include de script représente la fonctionnalité de mappage d'entités disponible dans la fonctionnalité Lead to Cash. Consultez Workflows de vente et de gestion des commandes pour plus d'informations.

Pour compléter un flux de travail à l'aide de l'include de script `LeadtoCash`, vous transmettez les paramètres de retour d'une méthode à l'autre. En règle générale, vous appelez ces méthodes dans l'ordre suivant :

1. LeadtoCashCore : createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams, Object context) - Récupère les données d'une entité donnée. Par exemple, les informations relatives aux commandes des clients, y compris les éléments de ligne et leurs données connexes.

   Utilisez le `context` paramètre pour déclarer un ou plusieurs ID d'en-tête ou de ligne dans le script. Pour de tels cas d'utilisation à sélection multiple, le JSON de sortie contient un tableau d'éléments clés dans lequel chaque entrée représente une entité unique.

2. LeadtoCashCore : delta(Object sourceJSON, Object dirtyJSON, Object additionalParams, Object context) - Compare deux entrées JSON et identifie les changements qui se sont produits entre elles. Par exemple, lorsque quelque chose est ajouté, supprimé ou modifié dans une entité.
3. LeadtoCashCore - effet(Object sourceJSON, Object targetJSON, Object additionalParams, Object context) - Transforme la cible JSON source en objet cible.
4. LeadtoCashCore : commitInstance(Object targetJSON, Object additionalParams) - Valide la transformation effectuée dans le script `include effect()` dans la base de données.

Remarque : Si nécessaire, `delta()` peut être ignoré dans ce workflow. Cependant, l'appel de ces méthodes dans le désordre entraîne l'échec du workflow (par exemple, lors de l'appel de `commitInstance()` puis `de effect()`).

Prérequis

Chacune de ces méthodes est associée à un point d'extension, sn_l2c_core. LeadToCashServiceEP. `PrimitiveUtil()` est un utilitaire qui fournit des méthodes pour obtenir le service de point d'extension et appelle les includes de script en fonction de leurs paramètres disponibles. Vous devez d'abord fournir à `PrimitiveUtil()` la méthode `getPrimitivesEPService()`, qui spécifie la table à partir de laquelle obtenir des informations source et cible. Pour plus d'informations, consultez LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, contexte d'objet). Une fois `que PrimitiveUtil()` et `getPrimitivesEPService()` sont fournis dans le script, vous pouvez appeler n'importe lequel des includes de script `createInstance()`, `delta()`, `effect()` ou `commitInstance()` selon les besoins pour votre cas d'utilisation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de script de workflow Lead to Cash Core

Bien que chacun des includes de script Lead to Cash Core disponibles soit documenté individuellement, vous pouvez vous référer à l'exemple suivant pour voir comment vous pouvez utiliser ces méthodes ensemble pour produire un flux de travail Lead to Cash.

```
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

var context = {"isMultiSelect": false}; // Set the context.isMultiSelect
 parameter as true to enable multi-select use cases

//Flow: Creation of Order from a sold product
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//CREATE INSTANCE to get the data of sold product with sys_id
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166'
var SPInstance = service.createInstance(null,
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166');
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

// DELTA
// construct the dirtyJSON as required
var deltaOutput = service.delta(SPInstance, dirtyJSON);/
gs.info("deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

// EFFECT
var effectOutput = service.effect(deltaOutput);
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

// COMMIT INSTANCE
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);
gs.info("commitOutput: " + JSON.stringify(commitOutput));
```

Dans notre exemple, un client a acheté un produit vendu mais demande maintenant une modification sur le produit vendu existant. Les modifications requises sont fournies sous la forme d'un dirtyJSON. Pour appliquer ces modifications, nous appelons les méthodes Lead to Cash Core dans l'ordre suivant :

1. Le premier appel obtient les informations sur le produit vendu existant à l'aide de la méthode *`createInstance().`*
2. Nous comparons ensuite ce JSON source avec le JSON erroné à l'aide de la méthode *`delta(),`* qui renvoie un JSON delta.
3. Le *`delta()`* JSON est ensuite transformé en JSON d'ordre de type à l'aide de la méthode *`effect().`*
4. Le JSON de commande est validé dans la base de données à l'aide de la méthode *`commitInstance().`*

LeadtoCashCore : createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams, Object context)

Renvoie les données d'une ou de plusieurs entités données avec un objet JSON contenant divers détails tels que l'en-tête, les lignes, les lignes enfants, les caractéristiques et leurs attributs.

Utilisez le JSON de sortie de la méthode *`createInstance()`* dans les méthodes suivantes du flux de travail Lead to Cash telles que *`delta(),effect()`* et *`commitInstance().`*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'include de script *LeadtoCashCore* nécessite que vous appeliez d'abord la méthode d'utilitaire *de script PrimitiveUtil()* avec la méthode d'utilitaire pour déclencher l'implémentation avant d'appeler LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, contexte d'objet) *createInstance()* dans votre script. Pour chaque flux, n'obtenez le service qu'une seule fois et utilisez le même service pour toutes les méthodes *LeadtoCashCore*.

Définissez le paramètre *context.isMultiSelect* booléen *getPrimitivesEPService()* sur vrai pour permettre à *createInstance()* de transmettre plusieurs headerID ou lineIDs séparés par des virgules à la fois. Sinon, vous ne pouvez transmettre qu'une seule pièce d'identité à la fois. Reportez-vous à la rubrique LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, contexte d'objet) pour en savoir plus. Le cas d'utilisation d'un seul headerID avec plusieurs lineID est pris en charge sans définir « context.isMultiSelect » sur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerSysIDs	Chaîne	En-tête sys_id(s) d'une entité à partir de laquelle récupérer les données. Requis si vous ne fournissez pas le *lineSysIDs* paramètre. Passez `null` si vous ne transmettez aucune sys_ids d'en-tête. Pour désigner un ou plusieurs sys_ids d'en-tête dans votre script, définissez `context.isMultiSelect = true` dans la méthode utilitaire *getPrimitivesEPService()*. Pour en savoir plus, reportez-vous à la table Paramètres de la .LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, contexte d'objet) **Remarque :** Au moins un *headerSysIDlineSysIDs* ou paramètre est requis.
lineSysID	Chaîne	Élément de ligne sys_id(s) d'une entité à partir de laquelle récupérer les données de l'entité. Requis si vous ne fournissez *headerSysIDs* pas et si la structure de l'entité commence par des éléments de ligne tels que le produit vendu. Pour désigner un ou plusieurs sys_ids d'éléments de ligne dans votre script, définissez `context.isMultiSelect = true` dans la méthode utilitaire *getPrimitivesEPService()*. Pour en savoir plus, reportez-vous à la table Paramètres de la .LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, contexte d'objet) **Remarque :** Au moins un *headerSysIDlineSysIDs* ou paramètre est requis. En cas de passage de plusieurs *lineSysIDs*, tous les enregistrements doivent appartenir au même *headerSysID*.
isTarget (en anglais seulement)	Booléen	Facultatif. Marqueur qui détermine s'il faut extraire les données de l'entité cible. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : extraire les données de l'entité cible. • faux : ne pas extraire les données de l'entité cible. Valeur par défaut : false
additionalParams	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser.
additionalParamsSkipLines	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut extraire des éléments de ligne pour l'entité spécifiée. Valeurs valides : • vrai : ignorer le renvoi des informations sur les éléments de ligne pour l'entité. • false : renvoyer les informations sur les éléments de ligne pour l'entité. Valeur par défaut : false
contexte	Objet	Facultatif. Permet d'appeler plusieurs instances à l'aide du *`context.isMultiSelect`* paramètre. `"context": [ { "isMultiSelect": "Boolean" }, ]`
context.isMultiSelect	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut transmettre plusieurs entités comme entrée pour créer l'instance. Valeurs valides : • true : active le passage de plusieurs entités en entrée. Si la valeur est « vrai », vous pouvez transmettre plusieurs éléments de ligne dans une liste séparée par des virgules. • false : n'active pas le passage de plusieurs entités en entrée. Une seule entrée peut être transmise dans le script d'API. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	JSON contenant les détails de l'enregistrement d'entité. Type de données : objet `{ "items": {Object},`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"lineItems": [Array]
	}</pre>

Éléments	Contient un tableau des objets sélectionnés lorsque la valeur est définie sur *context.isMultiSelect* vrai.
	
	Type de données : objet
	<pre>"items": {
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	},</pre>

items._state	Objet représentant l'état de l'objet.
	
	Type de données : objet
	<pre>"_state": {
	"value": "String"
	}</pre>

items._state.valeur	État actuel de l'objet. Valeurs possibles : • active : l'objet entité est dans un état actif. • inactif : l'objet entité n'est pas dans un état actif. Type de données : chaîne

Éléments.Attributs	Attributs de l'enregistrement d'en-tête.
	
	Type de données : objet
	<pre>"attributes": {
	"name": {
	"value": "String"
	}</pre>

Éléments.Attributs.Compte	Informations sur le compte associé à l'attribut d'élément.
	<pre>"account": {
	"value": "String"
	}</pre>

éléments.attributs.compte.valeur	Sys_id du compte associé à l'attribut d'élément. Type de données : chaîne
items.attributes.name	Nom de l'attribut d'entité de l'enregistrement d'en-tête. Par exemple, le compte sur contact. Peut contenir différents champs de l'entité. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"name": {
	  "value": "String"
	}</pre>

éléments.attributs.nom.Noeud	Nom de l'attribut d'élément appartenant à l'enregistrement d'en-tête d'une entité. Type de données : chaîne

items.sys_id	Objet contenant sys_id informations sur l'enregistrement d'élément associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

items.sys_id.valeur	Sys_id d'un enregistrement d'élément associé. Type de données : chaîne
Éléments.Table	Nom de la table qui contient l'enregistrement d'élément associé à l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne

Éléments de ligne	Objet JSON qui contient les détails de l'élément de ligne de l'enregistrement d'entité.
	
	Remarque : Utilisez cet objet dans le paramètre request *sourceJSON* de la LeadtoCashCore : delta(Object sourceJSON, Object dirtyJSON, Object additionalParams, Object context) méthode.
	
	Éléments de ligne d'une entité. Par exemple, les éléments de ligne de commande ou les éléments de ligne de devis.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"lineItems": [
	  {
	  "attributes": {Object},
	  "characteristics": [Array],
	  "lineItems": [Array],
	  "sys_id": {Object},
	  "table": "String"
	  }
	]</pre>

lineItems.attributes	Attributs de l'enregistrement de l'élément de ligne. Les attributs peuvent varier d'une entité à l'autre.
	<pre>"attributes": {
	  "account": {Object},</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> "name": {Object} }</pre> Type de données : objet

lineItems.attributes.account	Informations sur le compte associé à l'attribut d'élément de ligne.
	<pre>"account": {
	  "value": "String"
	}</pre>

lineItems.attributes.account.value	Sys_id du compte associé à l'attribut d'élément de ligne. Type de données : chaîne

lineItems.attributes.name	Informations sur le nom de l'attribut d'élément de ligne.
	<pre>"name": {
	  "value": "String"
	}</pre>
	Type de données : objet

lineItems.attributes.name.value	Nom de l'attribut. Type de données : chaîne

lineItems.characteristics	Liste des caractéristiques associées à l'élément. Les caractéristiques peuvent varier d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"characteristics": [
	  {
	  "attributes": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "table": "String"
	  }
	]</pre>

lineItems.characteristics	Liste des caractéristiques associées à l'élément de ligne. Les caractéristiques peuvent varier d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"characteristics": [
	  {
	  "attributes": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "table": "String"
	  }
	]</pre>

ÉlémentsLigne.Caractéristiques.Attributs	Liste des objets qui contiennent des informations sur les attributs associés à l'enregistrement de caractéristique. Le <type

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	d'attribut> peut avoir des valeurs différentes en fonction des enregistrements/fonctionnalités associés à la caractéristique. Par exemple, cet objet peut contenir des références à l'sys_id de l'enregistrement d'attributs, à des enregistrements de caractéristiques associés, à des comptes ou à des contacts, à des enregistrements d'options de caractéristiques ou à des informations sur le produit vendu. Type de données : objet `"attributes": { "<attribute_type>": {Object} }`
ÉlémentsLigne.Caractéristiques.Attributs.<sys_id de l'enregistrement d'attribut>	Chaîne contenant l'sys_id de l'enregistrement d'attribut associé, mais peut être n'importe quelle chaîne de texte significative décrivant le type d'attribut associé. Type de données : chaîne
lineItems.characteristics.sys_id	Objet contenant l'sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé. Type de données : objet `"sys_id": { "value": "String" }`
lineItems.characteristics.sys_id.value	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé. Type de données : chaîne
ÉlémentsLigne.Caractéristiques.Table	Nom de la table qui contient l'enregistrement de la caractéristique de l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne
lineItems.lineItems	Éléments de ligne enfants d'un élément de ligne parent. Cet objet a le même format que le *lineItems* paramètre. Type de données : objet `"lineItems": [ { "attributes": {Object} "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
lineItems.sys_id	Objet contenant sys_id informations sur l'enregistrement de l'élément de ligne associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

lineItems.sys_id.valeur	Sys_id d'un enregistrement d'élément de ligne associé. Type de données : chaîne
lineItems.table	Nom de la table qui contient l'enregistrement d'élément de ligne associé à l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne

L'exemple de script ci-dessous invoque la méthode *createInstance()* pour charger les données d'un produit vendu, toute sa hiérarchie et ses caractéristiques.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order');

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null,
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf');

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent methods of the flow such
 as delta(), effect() and commitInstance()
```

Sortie :

```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
          ],
          "characteristics": []
        }
      ],
      "characteristics": [
        {
          "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
          "sys_id": {
            "value": "8d669b6665ebf110f877d71ec56bf75c"
          },
          "attributes": {
            "sys_id": {
              "value": "8d669b6665ebf110f87d71ec56bf75c"
            },
            "characteristic_value": {
              "value": ""
            },
            "characteristic": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
            },
            "characteristic_option": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
            },
            "sold_product": {
              "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
            }
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Example: Sélection multiple

Le script suivant montre comment *isMultiSelect* invoquer la méthode *createInstance()* et charger les données de deux produits vendus avec toute leur hiérarchie et leurs caractéristiques.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var context = {"isMultiSelect": true};
//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//Multiple sold products selected
var selectedLineitems =
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf,036a2349284d0210f877b68370fb2e93';

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, selectedLineitems);

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Delta, Effect and Commit Instance
```

Réponse :


```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ]
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      ]
    },
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ],
          "characteristics": []
        }
      ]
    }
  ]
}
```


LeadtoCashCore : commitInstance(Object targetJSON, Object additionalParams)

Valide le JSON d'une entité prospect-espèces donnée à l'instance, renvoie un message d'état avec des informations mises à jour et met ainsi à jour la table Entité principale prospect-espèce.

Remarque : L'include de script *LeadtoCashCore* nécessite que vous appeliez d'abord le point d'extension scripté *PrimitiveUtil()* avec la méthode utilitaire pour déclencher l'implémentation avant d'appeler LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, contexte d'objet) *commitInstance()* dans votre script. Pour chaque flux, n'obtenez le service qu'une seule fois et utilisez le même service pour toutes les méthodes *LeadtoCashCore*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
targetJSON	Objet	Objet JSON contenant le « glide_action » d'une entité cible à valider. Vous pouvez passer la sortie de la méthode effect() ici. **Remarque :** « glide_action » identifie l'action de changement qui s'est produite entre le JSON source et le JSON cible d'une entité prospect-espèce.
targetJSON	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser. **Remarque :** Des paramètres supplémentaires pour `commitInstance()` ne sont pas disponibles avant une version ultérieure.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Objet JSON contenant des détails sur l'enregistrement de l'entité cible. `{ "error": "String", "headerID": "String", "rootLineIDs": [Array], "status": "String" }` Type de données : objet
erreur	Message d'erreur qui décrit l'échec de la méthode `commitInstance`. Type de données : chaîne
headerID	Sys_id de l'enregistrement d'entité cible créé ou mis à jour par la méthode `commitInstance`. Type de données : chaîne
rootLineIDs	Sys_ids des enregistrements d'entité cible insérés, mis à jour ou supprimés par la méthode `commitInstance`. Type de données : tableau de chaînes
statut	Message d'état avec une valeur de « réussite » ou « échec ». Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment utiliser chaque méthode `LeadtoCashCore` pour récupérer, appliquer et valider les détails d'une entité source-to-target.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Utility to invoke commitInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invokes the PrimitiveUtil extension point, picks an implementation
 based on sourceToTargetConfigID of a Lead to Cash (L2C) flow. The
 Mapping Config ID  in "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke commitInstance API with the required params
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);

//Print the returned JSON
gs.info("commitOutput: "+JSON.stringify(commitOutput));
//The returned JSON can be used for subsequent operations.
```

Sortie :

```
{
  "status": "success",
  "error": "",
  "headerID": "cc9b3db665e73510f877d71ec56bf7ed",
  "rootLineIDs": [
    "0c9b3db665e73510f877d71ec56bf7f1"
  ]
}
```

LeadtoCashCore : delta(Object sourceJSON, Object dirtyJSON, Object additionalParams, Object context)

Compare les objets JSON source et source modifiés d'une entité prospect-espèces et renvoie un objet JSON qui décrit tous les changements apportés au JSON source, tels que les ajouts, suppressions ou modifications.

Remarque : L'include de script `LeadtoCashCore` nécessite que vous appeliez d'abord le point d'extension scripté `PrimitiveUtil()` avec la méthode utilitaire LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, contexte d'objet) pour déclencher l'implémentation avant d'appeler `delta()` dans votre script. Pour chaque flux, n'obtenez le service qu'une seule fois et utilisez le même service pour toutes les méthodes `LeadtoCashCore`.

Paramètres

Nom	Type	Description
source JSON	Objet	Objet JSON de l'entité prospect en espèces source. **Remarque :** Utilisez la méthode pour récupérer le LeadtoCashCore : createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams, Object context) JSON source d'une entité.
dirtyJSON	Objet	JSON source modifié de l'entité prospect-espèce.
additionalParams	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
additionalParamsJSON	Objet	delta_ignore_attributes : Attributs de table à ignorer lors de la comparaison entre la source et dirtyJSON. Active la prise en charge des cas d'utilisation de reconfiguration. `{ "<table_name>": [<attribute_name1>, attribute_name2>] }`
additionalParamsJSON	Chaîne	delta_ignore_attributes : Noms des tables et des attributs associés à ignorer. Par exemple : `{ "sn_install_base_sold_product": ["state","unit_price"] }`
additionalParamsJSON	Booléen	displayValue : Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut charger la valeur d'affichage pour chaque attribut. Valeurs valides : • true : active le chargement de la valeur d'affichage d'un attribut. • false : n'active pas le chargement de la valeur d'affichage d'un attribut. Valeur par défaut : false
contexte	Objet	Facultatif. Permet d'appeler plusieurs instances à l'aide du *context.isMultiSelect* paramètre. `"context": [ { "isMultiSelect": "Boolean" }, ]`
context.isMultiSelect	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut transmettre plusieurs entités comme entrée pour créer l'instance. Valeurs valides : • true : active le passage de plusieurs entités en entrée. Si la valeur est « vrai », vous pouvez transmettre plusieurs éléments de ligne dans une liste séparée par des virgules. • false : n'active pas le passage de plusieurs entités en entrée. Une seule entrée peut être transmise dans le script d'API. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Objet contenant les détails de l'enregistrement d'entité avec tous les changements qui se sont produits entre sourceJSON et dirtyJSON. Type de données : objet `{ "lineItems": [{ "table": "String", "sys_id": {Object}, "attributes": {Object} }, "lineItems": [{ "table": "String", "sys_id": {Object}, "attributes": {Object}], "characteristics": [{ "table": "String", "sys_id": {Object}, "attributes": {Object}, "characteristic": {Object}, "characteristic_option": {Object}, "sold_product": {Object}, "action": {Object} }, "_action": "String" }], "_action": "String" }] }`
_action	Action de changement appliquée à l'objet JSON source. Valeurs possibles : • add : les informations ont été ajoutées au JSON source. • changement : les informations ont été mises à jour dans le JSON source. • disconnect : les informations ont été déconnectées du JSON source. • no-change : aucun changement ne s'est produit sur le JSON source. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
Caractéristiques	Caractéristiques de l'enregistrement d'entité d'en-tête. Peut contenir des champs variables en fonction de l'entité. Type de données : tableau d'objets `"characteristics": [ { "table": "String", "sys_id": {Object}, "attributes": {Object}, "characteristic": {Object}, "characteristic_option": {Object}, "sold_product": {Object}, "action": {Object} }, "_action": "String" } ]`
Caractéristiques.Table	Nom de la table de l'enregistrement de la caractéristique. Type de données : chaîne
characteristics.sys_id	Sys_id'objet de l'enregistrement de caractéristique. Type de données : objet `"sys_id": { "value": "String" }`
characteristics.sys_id.value	Sys_id de l'enregistrement de la caractéristique. Type de données : chaîne
Caractéristiques.Attributs	Attributs des caractéristiques de l'enregistrement d'en-tête. Par exemple, le nom et la valeur de l'attribut. Peut contenir des champs variables en fonction de l'entité. Type de données : objet `"attributes": { "<attribute_name>": { "value": "String" }`
caractéristiques.attributs.nom de l'attribut	Nom de l'attribut associé à la caractéristique. Par exemple, le nom et la valeur de l'attribut. Peut contenir des champs variables en fonction de l'entité. Type de données : objet `"attributes": { "<attribute_name>": {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

caractéristiques.attributs.valeur_attribut	Valeur de l'attribut spécifié. Type de données : chaîne
characteristics._action	Action appliquée à la caractéristique associée à l'enregistrement d'entité d'en-tête. Valeurs possibles : • add : des informations ont été ajoutées à la caractéristique. • changement : les informations ont été mises à jour sur la caractéristique. • disconnect : l'information a été déconnectée de la caractéristique. • aucun changement : aucun changement ne s'est produit au niveau de la caractéristique.

Éléments de ligne	Éléments de ligne d'une entité. Par exemple, les éléments de ligne de commande ou les éléments de ligne de devis.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"lineItems": [
	{
	"table": "String",
	"sys_id": {Object},
	"attributes": {Object}
	},
	"lineItems": [Array],
	"characteristics": [Array],
	"_action": "String"
	}
	],
	"characteristics": [Array],
	"_action": "String"
	}
	],</pre>

lineItems._action	Action de changement appliquée à l'élément de ligne du JSON source. Valeurs possibles : • add : les informations ont été ajoutées au JSON source. • changement : les informations ont été mises à jour dans le JSON source.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• disconnect : les informations ont été déconnectées du JSON source. • no-change : aucun changement ne s'est produit sur le JSON source.
lineItems.attributes	Attributs de l'élément de ligne. Par exemple, le nom et la valeur de l'attribut. Peut contenir des champs variables en fonction de l'entité. Type de données : objet `"attributes": { "<attribute_name>": { "value": "String" }`
lineitems.attributes.<attribute_name>	Objet contenant le nom de l'attribut d'élément de ligne. Par exemple, le nom d'un compte ou d'un contact. Peut contenir différents champs de l'entité. Type de données : objet `"attributes": { "name": {Object}`
lineitems.attributes.<attribute_name>.value	Valeur donnée de l'attribut d'élément de ligne. Type de données : objet `"attributes": { "name": { "value": "String" }`
lineItems.attributes.account	Informations sur le compte associé à l'attribut d'élément. Type de données : objet `"account": { "value": "String" }`
lineItems.attributes.account.value	Sys_id du compte associé à l'attribut d'élément de ligne. Type de données : chaîne
lineItems.characteristics	Liste des caractéristiques associées à l'élément de ligne. Les caractéristiques peuvent varier d'une entité à l'autre. Type de données : tableau d'objets `"characteristics": [ { "attributes": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]</pre>

lineitems.characteristics.action	Action appliquée à l'enregistrement de caractéristique appartenant à l'élément de ligne. Valeurs possibles : • add : des informations ont été ajoutées à la caractéristique. • changement : les informations ont été mises à jour sur la caractéristique. • disconnect : l'information a été déconnectée de la caractéristique. • aucun changement : aucun changement ne s'est produit au niveau de la caractéristique.

ÉlémentsLigne.Caractéristiques.Attributs	Liste des objets qui contiennent des informations sur les attributs associés à l'enregistrement de caractéristique. Le <type d'attribut> peut avoir des valeurs différentes en fonction des enregistrements ou des fonctionnalités associées à la caractéristique.
	
	Par exemple, cet objet peut contenir des références à l'sys_id de l'enregistrement d'attributs, à des enregistrements de caractéristiques associés, à des comptes ou à des contacts, à des enregistrements d'options de caractéristiques ou à des informations sur le produit vendu.
	
	Type de données : objet
	<pre>"attributes": {
	"<attribute_type>": {Object}
	}</pre>

lineitems.characteristics.<field_name>	Nom du champ de l'enregistrement de caractéristique associé à l'élément de ligne.
	
	Type de données : objet
	<pre>"<field_name>": {
	"value": "String"
	}</pre>

éléments de ligne.caractéristiques.attributs.<field_name>	Valeur de l'attribut appartenant à l'enregistrement de caractéristique de l'entité. Type de données : chaîne
lineItems.characteristics.sys_id	Objet contenant l'sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : objet `"sys_id": { "value": "String" }`
lineItems.characteristics.sys_id.valeur	Sys_id valeur de l'enregistrement de caractéristique associé. Type de données : chaîne
ÉlémentsLigne.Caractéristiques.Table	Nom de la table qui contient l'enregistrement de la caractéristique de l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne
lineItems.lineItems	Éléments de ligne enfants d'un élément de ligne parent. Cet objet a le même format que le *lineItems* paramètre. Type de données : objet `"lineItems": [ { "attributes": {Object} "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
lineItems.sys_id	Objet contenant l'sys_id de l'enregistrement d'élément associé. Type de données : objet `"sys_id": { "value": "String" }`
lineItems.sys_id.valeur	Sys_id valeur d'un enregistrement d'élément associé. Type de données : chaîne
lineItems.table	Nom de la table qui contient l'enregistrement d'élément associé à l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode *delta()* en appelant d'abord la méthode utilitaire *PrimitiveUtil* et *getPrimitiesEPService()*, puis en fournissant les objets JSON source et cible.

```
//Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Effect and Commit Instance
```

Le JSON de sortie montre que plusieurs éléments de campagne ont été ajoutés au produit de base vendu :

```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "-1"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "-1"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "-1"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Solana Sports streaming channel"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "add"
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "add"
        }
      ],
      "characteristics": [
        {
          "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
          "sys_id": {
            "value": "-1"
          },
          "attributes": {
            "characteristic_value": {
              "value": ""
            },
            "characteristic": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
            },
            "characteristic_option": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
            },
            "sold_product": {
              "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
            },
            "action": {
              "value": "add"
            }
          },
          "_action": "add"
        }
      ],
      "_action": "add"
    }
  ]
}
```


Example: Sélection multiple

L'exemple suivant montre comment former la méthode *delta()* à sélection multiple en appelant d'abord *PrimitiveUtil* et *getPrimitivesEPService*, puis en fournissant les objets JSON source et cible pour plusieurs ID de ligne ou d'en-tête. Pour chaque flux, n'obtenez le service qu'une seule fois et utilisez le même service pour toutes les méthodes *LeadtoCashCore*.

```
/Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var context = {"isMultiSelect": true};

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance for multiple lineIDs or
 headerIDs or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Effect and Commit Instance
```

Le JSON de sortie montre que plusieurs éléments de campagne ont été ajoutés au produit de base vendu :

```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "disconnect"
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "disconnect"
        }
      ]
    },
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "disconnect"
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "disconnect"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


LeadtoCashCore - effet(Object sourceJSON, Object targetJSON, Object additionalParams, Object context)

Transforme et applique la structure JSON source d'une entité donnée au JSON cible d'une autre entité. Vous pouvez ensuite valider l'entité modifiée dans la base de données à l'aide de la méthode `commitInstance()`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser le JSON de sortie de la méthode `delta()` dans la requête `effect()`. Ensuite, validez toute sortie JSON `effect()` dans la base de données à l'aide de `commitInstance()` pour terminer le workflow lead to cash.

Remarque : L'include de script `LeadtoCashCore` nécessite que vous appeliez d'abord le point d'extension scripté `PrimitiveUtil()` avec la LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, contexte d'objet) méthode utilitaire pour déclencher l'implémentation avant d'appeler `effect()` dans votre script. Pour chaque flux, n'obtenez le service qu'une seule fois et utilisez le même service pour toutes les méthodes `LeadtoCashCore`.

Paramètres

Nom	Type	Description
source JSON	Objet	JSON contenant les détails de l'entité source. **Remarque :** Utilisez le LeadtoCashCore : createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams, Object context) pour récupérer le JSON source d'une entité.
targetJSON	Objet	JSON contenant les détails de l'entité cible.
additionalParams	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser.
additionalParams.is_feature_state	Booléen	Facultatif. Utilisez cette option pour prendre en charge les cas d'utilisation de reconfiguration. Valeurs acceptées : • true : fournit des clés de variables de contexte au lieu de noms de champs de dictionnaire. Cela vous permet de fournir tous les attributs à partir de l'entité cible au lieu de mapper les attributs de la source à la cible. • false : fournit des noms de champs de dictionnaire. Valeur par défaut : false
contexte	Objet	Facultatif. Permet d'appeler plusieurs instances à l'aide du `context.isMultiSelect` paramètre. `"context": [ { "isMultiSelect": "Boolean" }, ]`
context.isMultiSelect	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut transmettre plusieurs entités comme entrée pour créer l'instance. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : active le passage de plusieurs entités en entrée. Si la valeur est « vrai », vous pouvez transmettre plusieurs éléments de ligne dans une liste séparée par des virgules. • false : n'active pas le passage de plusieurs entités en entrée. Une seule entrée peut être transmise dans le script d'API. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Changement qui s'est produit et a été appliqué à partir de la source aux objets JSON d'entité cible à chacun des niveaux d'objet, d'en-tête, de lignes enfants et de caractéristiques de l'entité prospect-espèce. Type de données : objet `{ "sys_id": "String", "table": "String", "_glide_action": "String", "_source_object": {Object}, "lineItems": [{ "sys_id": "String", "table": "String", "attributes": { "account": {Object}, "short_description": {Object} }, "_glide_action": "String", "_source_object": { "sys_id": "String", "table": "String" }, "lineItems": [Array], "characteristics": [{ "sys_id": "String", "table": "String", "attributes": {Object} "<attribue_name>": {Object} "value": "String" "_glide_action": "INSERT", "_source_object": {Object} }] }, "state": {Object}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre>] }</pre>
glide_action	Indique le changement qui s'est produit au niveau de l'élément entre le JSON source et le JSON cible. Valeurs possibles : • DELETE : des informations ont été supprimées entre les structures JSON source et cible. • INSERT : Des informations ont été ajoutées entre les structures JSON source et cible. • NO_CHANGE : aucun changement ne s'est produit entre les structures JSON source et cible. • MISE À JOUR : Les informations ont été modifiées entre les structures source et JSON.

Éléments de ligne	Éléments de ligne d'une entité. Par exemple, les éléments de ligne de commande ou les éléments de ligne de devis.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"lineItems": [
	            {
	              "table": "String",
	              "sys_id": {Object},
	              "attributes": {Object}
	              },
	              "lineItems": [Array],
	              "characteristics": [Array],
	              "_action": "String"
	            }
	          ],
	          "characteristics": [Array],
	          "_action": "String"
	        }
	      ],</pre>

lineItems._glide_action	Action de changement qui s'est produite sur l'élément de ligne. Valeurs _glide_action possibles : • DELETE : des informations ont été supprimées entre les structures JSON source et cible. • INSERT : Des informations ont été ajoutées entre les structures JSON source et cible. • NO_CHANGE : aucun changement ne s'est produit entre les structures JSON source et cible. • MISE À JOUR : Les informations ont été modifiées entre les structures source et JSON.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
lineItems._source_object	Objet JSON de l'enregistrement d'entité source auquel le glide_action a été appliqué. Cet objet peut varier d'une entité à l'autre. Type de données : objet
lineItems._state	Objet représentant l'état de l'objet. Type de données : objet `"_state": { "value": "String" }`
lineItems._state.valeur	État actuel de l'objet. Valeurs possibles : • active : l'objet entité est dans un état actif. • inactif : l'objet entité n'est pas dans un état actif. Type de données : chaîne
lineItems.attributes	Attributs de l'élément de ligne. Par exemple, le nom et la valeur de l'attribut. Peut contenir des champs variables en fonction de l'entité. Type de données : objet `"attributes": { "<attribute_name>": { "value": "String" }`
lineitems.attributes.<attribute_name>	Objet contenant le nom de l'attribut d'élément de ligne. Par exemple, le nom d'un compte ou d'un contact. Peut contenir différents champs de l'entité. Type de données : objet `"attributes": { "name": {Object}`
lineitems.attributes.<attribute_name>.value	Valeur du nom de l'attribut d'élément de ligne. Type de données : objet `"attributes": { "name": { "value": "String" }`
lineItems.attributes.account	Informations sur le compte associé à l'attribut d'élément. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"account": {
	  "value": "String"
	}</pre>

lineItems.attributes.account_value	Sys_id du compte associé à l'attribut d'élément de ligne. Type de données : chaîne
lineItems.attributes.short_description	Brève description de l'attribut de l'élément de ligne. Type de données : chaîne

lineItems.characteristics	Liste des caractéristiques associées à l'élément de ligne. Les caractéristiques peuvent varier d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"characteristics": [
	  {
	  "attributes": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "table": "String"
	  }
	]</pre>

ÉlémentsLigne.Caractéristiques.Attributs	Liste des objets qui contiennent des informations sur les attributs associés à l'enregistrement de caractéristique. Le <type d'attribut> peut avoir des valeurs différentes en fonction des enregistrements ou des fonctionnalités associées à la caractéristique.
	
	Par exemple, cet objet peut contenir des références à l'sys_id de l'enregistrement d'attributs, à des enregistrements de caractéristiques associés, à des comptes ou à des contacts, à des enregistrements d'options de caractéristiques ou à des informations sur le produit vendu.
	
	Type de données : objet
	<pre>"attributes": {
	  "<attribute_type>": {Object}
	}</pre>

ÉlémentsLigne.Caractéristiques.Attributs.<type d'attribut>	Chaîne contenant le sys_id de l'enregistrement d'attribut associé, mais peut être n'importe quelle chaîne de texte significative décrivant le type d'attribut associé. Type de données : chaîne
lineitems.characteristics.attributes.sys_id	Nom d'attribut de l'enregistrement de caractéristique associé à l'élément de ligne. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	"<field_name>": {
	"value": "String"
	}

éléments de ligne.caractéristiques.attributs	Valeur de l'attribut appartenant à l'enregistrement de caractéristique de l'entité. Type de données : chaîne

lineItems.characteristics.sys_id	Objet contenant l'sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé.
	
	Type de données : objet
	"sys_id": {
	"value": "String"
	}

lineItems.characteristics.sys_id.valeur	Sys_id valeur de l'enregistrement de caractéristique associé. Type de données : chaîne
ÉlémentsLigne.Caractéristiques.Table	Nom de la table qui contient l'enregistrement de la caractéristique de l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne

lineItems.lineItems	Éléments de ligne enfants d'un élément de ligne parent. Cet objet a le même format que le *lineItems* paramètre.
	
	Type de données : objet
	"lineItems": [
	{
	"attributes": {Object}
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]

lineItems.sys_id	Objet contenant l'sys_id de l'enregistrement d'élément associé.
	
	Type de données : objet
	"sys_id": {
	"value": "String"
	}

lineItems.sys_id.valeur	Sys_id valeur d'un enregistrement d'élément associé. Type de données : chaîne
lineItems.table	Nom de la table qui contient l'enregistrement d'élément associé à l'entité prospect-espèce.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
_source_object	Objet JSON source auquel les changements ont été appliqués. La structure de l'objet peut varier d'une entité à l'autre. Type de données : objet
sys_id	Sys_id de l'entité. Type de données : chaîne
table	Nom de la table dans laquelle l'entité est trouvée. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment appliquer la logique de transformation à l'aide de la sortie de la méthode *delta()* :

Remarque : Le même script s'applique aux cas d'utilisation à sélection unique et à sélection multiple, car seul le format JSON source change et la sortie reste la même pour les deux. Pour les cas d'utilisation à sélection multiple, un en-tête unique est créé avec tous les éléments de ligne ajoutés au même en-tête.

```
//Utility to invoke effect API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke effect API with required params
var effectOutput = service.effect(deltaOutput, null);

//Print the returned JSON
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

//The returned JSON can be used in the subsequent commitInstance()
 method.
```

Sortie :

```
{
  "sys_id": "-1",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "_glide_action": "INSERT",
  "_source_object": {},
  "lineItems": [
    {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
      "attributes": {
        "account": {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        },
        "short_description": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_install_base_sold_product"
      },
      "lineItems": [
        {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
          "attributes": {
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            },
            "short_description": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_install_base_sold_product"
          },
          "lineItems": [
            {
              "sys_id": "-1",
              "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
              "attributes": {
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                },
                "short_description": {
                  "value": "Solana Sports streaming channel"
                }
              },
              "_glide_action": "INSERT",
              "_source_object": {
                "sys_id": "-1",
                "table": "sn_install_base_sold_product"
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ],
          "characteristics": []
        }
      ],
      "characteristics": [
        {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value",
          "attributes": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "characteristic_option": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
            },
            "characteristic": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
            },
            "characteristic_option_value": {
              "value": ""
            }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_prd_pm_product_characteristics"
          }
        }
      ]
    },
  "state": {
      "value": "active"
}
   ],
}
```

LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, contexte d'objet)

Déclenche la méthode utilitaire *PrimitiveUtil().*

Pour utiliser l'une des méthodes disponibles dans l'include de script *LeadtoCashCore*, vous devez d'abord toujours appeler le point d'extension scripté *PrimitiveUtil()* dans votre script avec la méthode utilitaire *getPrimitivesEPService()* pour déclencher l'implémentation.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceToTargetConfigID	Chaîne	ID de configuration de mappage pour le mappage de la source à la cible. Situé dans la table Mappage d'entité prospect-espèces [sn_l2c_core_entity_mapping].
contexte	Objet	Facultatif. Options de paramètres supplémentaires pour afficher les valeurs d'attribut et pour invoquer plus d'une instance à la fois.
context.loadDisplayValue	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut charger la valeur d'affichage pour chaque attribut. Valeurs valides : • true : active le chargement de la valeur d'affichage d'un attribut. • false : n'active pas le chargement de la valeur d'affichage d'un attribut. Valeur par défaut : false
context.isMultiSelect	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut transmettre plusieurs entités comme entrée pour créer l'instance.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : active le passage de plusieurs entités en entrée. Si la valeur est « vrai », vous pouvez transmettre plusieurs éléments de ligne dans une liste séparée par des virgules. • false : n'active pas le passage de plusieurs entités en entrée. Une seule entrée peut être transmise dans le script d'API. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant invoque *PrimitiveUtil()* et choisit une implémentation basée sur sn_l2c_cust_flows_sp_to_order, qui est un ID de configuration de mappage dans la table Mappage d'entité prospect-espèces [sn_l2c_core_entity_mapping].

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
var context = {"isMultiSelect": true}; // Set the context.isMultiSelect
 parameter as true to enable multi-select use cases

//Invokes the extension point and specifies an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context)
```

Ligne - Champ d'application, globale

Crée un objet Ligne à l'aide de méthodes pour tracer une ligne dans un PDF.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils`. Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

ligne - ligne()

Instancie un nouvel objet *Ligne*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Les exemples suivants montrent comment créer un objet *Line*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();
```

Ligne – drawLine(Document de document, numéro pageNo, numéro xPos, nombre yPos, largeur du nombre, largeur de ligne du numéro)

Place une ligne sur une page de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Document	Document	Nom de l'objet du document.
pageNo	Numéro	Numéro de page sur lequel vous souhaitez placer la ligne.
xPos	Numéro	Zone de coordonnées X de la page sur laquelle placer la ligne.
yPos	Numéro	Zone de coordonnées Y de la page sur laquelle placer la ligne.
largeur	Numéro	Zone de largeur de la page dans laquelle vous souhaitez tracer la ligne. Les valeurs sont exprimées en points.
Largeur de ligne	Numéro	Facultatif. Valeur de l'épaisseur de ligne en points. Valeur par défaut : 1

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment créer une ligne dans la marge inférieure d'une page de document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "line.pdf");
```

Ligne – setColor(Couleur de couleur)

Définit la couleur d'une ligne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la ligne.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment créer une ligne et définir sa couleur dans un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.5,0.8]);   //given as
 array of RGB values;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.setColor(color);

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "lineWithColor.pdf");
```

LinterCheckAstNode - Inclus, Global

L'API LinterCheckAstNode fournit des méthodes pour obtenir les détails des nœuds de l'arborescence syntaxique abstraite (AST) dans les vérifications Linter.

Cette API est incluse dans le module d'extension Instance Scan (com.glide.instance_scan) et s'exécute dans l'espace `de noms sn_instance_scan` . Pour plus d'informations, consultez Analyse d'instance .

Utilisez les méthodes de cette classe pour exécuter des vérifications Linter sur les types de nœuds AST en ajoutant du code au champ **Script** dans le formulaire Linter Check . Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Scripts de vérification Linter avancés .

Créez une vérification Linter pour identifier tous les problèmes dans un script. Lorsqu'une vérification linter est exécutée sur un enregistrement, une arborescence de syntaxe abstraite pour son code est générée. Vous pouvez utiliser l'arborescence de syntaxe abstraite pour analyser les problèmes liés au code.

Accédez aux méthodes de cette API à l'aide de l'objet Instance Scan *engine.rootNode* .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

LinterCheckAstNode : getNameIdentifier()

Récupère la valeur de chaîne d'un type de nœud de nom. Un nœud de nom représente un identificateur simple qui n'est pas un mot clé, tel qu'une fonction ou un nom de variable.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Si l'objet linter est un type de nœud nom, renvoyez le nom sous forme de chaîne. Null dans le cas contraire.

L'exemple suivant utilise la méthode incrementWithNode() de l'API *Findings* dans une vérification linter. Utilisez cette méthode dans le champ Script du formulaire Linter Check .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode : getParent()

Obtient l'objet du nœud parent du nœud consulté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet du nœud parent du nœud consulté.

L'exemple suivant utilise la méthode incrementWithNode() de l'API *Findings* dans une vérification linter. Utilisez cette méthode dans le champ Script du formulaire Linter Check .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode : getTypeName()

Obtient le type du nœud auquel vous avez accédé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Tapez le nom du nœud auquel vous avez accès. Par exemple, un appel de fonction dans la source est tokenisé en tant que nœud avec le nom de type `CALL`.

L'exemple suivant utilise la méthode incrementWithNode() de l'API *Findings* dans une vérification linter. Utilisez cette méthode dans le champ Script du formulaire Linter Check .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode : visit(Function callbackFunction)

Accède à chaque nœud de la sous-arborescence à partir de ce nœud et exécute une fonction de rappel donnée sur chaque nœud.

Paramètres

Nom	Type	Description
callbackFunction	Fonction	Fonction de rappel à exécuter sur chaque nœud de la sous-arborescence de ce nœud. Cette fonction de rappel prend un noeud comme paramètre qui est le noeud à visiter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant utilise la méthode incrementWithNode() de l'API *Findings* dans une vérification linter. Utilisez cette méthode dans le champ Script du formulaire Linter Check .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

logger - Global

L'API *de l'enregistreur* fournit des actions d'e-mail entrant qui ajoutent des messages au journal d'e-mail.

Il fournit des méthodes qui ajoutent des informations, des avertissements et des messages d'erreur. La source du message ajouté est définie sur `email.<ID système de l'e-mail entrant>`.

logger - log(String msg)

Ajoute le message spécifié au journal d'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Texte à ajouter au journal d'e-mails. Il doit s'agir de messages de type information.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code interroge l'e-mail à partir de la table sys_user, puis appelle la méthode d'enregistreur appropriée en fonction des informations de l'expéditeur.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
       logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
       createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

logger : logError(String msg)

Ajoute le message d'erreur spécifié au fichier journal de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message d'erreur à ajouter au journal d'e-mails

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code interroge l'e-mail à partir de la table sys_user, puis appelle la méthode d'enregistreur appropriée en fonction des informations de l'expéditeur.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
       logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
       createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

logger : logWarning(String msg)

Ajoute le message d'avertissement spécifié au fichier journal de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message d'avertissement à ajouter au journal d'e-mail

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code interroge l'e-mail à partir de la table sys_user, puis appelle la méthode d'enregistreur appropriée en fonction des informations de l'expéditeur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
       logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
       createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

LSOFParser - Global

L'include de script *LSOFParser* fournit des méthodes pour analyser la sortie de la commande *lsof*: `lsof -i4TCP -n -P -F pcnfT`.

Utilisez cet include de script avec un script de détection lorsque vous avez besoin d'analyser *la sortie lsof*.

LSOFParser : erreur (message de chaîne)

Génère le message d'erreur spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message d'erreur

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : initFileDescriptor()

Initialise le processus de descripteur de fichier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : initProcess()

Initialise le processus de l'analyseur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser - on_c(ligne de chaîne)

Définit la commande actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
ligne	Chaîne	La commande

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser - on_endFileDescriptor()

Ferme le processus de descripteur de fichier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser - on_endProcess()

Ferme le processus de l'analyseur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser - on_f(ligne de chaîne)

Définit le descripteur de fichier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ligne	Chaîne	Descripteur de fichier

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser - on_n(ligne de chaîne)

Définit l'adresse actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
ligne	Chaîne	L'adresse

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser - on_p(ligne de chaîne)

Définit le PID actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ligne	Chaîne	Le PID

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser - on_T(ligne de chaîne)

Définit l'état actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ligne	Chaîne	L'état

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : parse(String lsofOutput)

Analyse la sortie `lsof` spécifiée.

Les résultats sont disponibles dans les tableaux de connexions et d'écouteurs, et les erreurs sont enregistrées dans *`errorString()`* et *`isValid()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
lsofSortie	Chaîne	La sortie `lsof`

Renvoie

Type	Description
nul	

Messagerie - Dans le champ d'application

L'API *`de messagerie`* fournit des méthodes pour effectuer des actions dans une application de messagerie tierce.

Cette classe nécessite le module d'extension Messaging Notification (com.glide.notification.messaging) et une intégration à une application de messagerie tierce comme Slack ou Teams. Utilisez ces méthodes dans un script d'action de la table Actions de message [messaging_observer_handler].

Utilisez l'espace de noms `sn_notification` pour accéder à l'API *`de messagerie`*.

Messagerie : envoyer (GlideRecord, messagingApplication, chaîne, destinataire, GlideRecord, messagingContent, cible GlideRecord)

Envoie un message personnalisé à une application tierce en réponse à un événement de messagerie. Par exemple, vous pouvez envoyer un message de bienvenue personnalisé à un canal Slack lors de l'installation de l'application Now Actions.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette méthode dans un script d'action de la table Actions de message [messaging_observer_handler].

Paramètres

Nom	Type	Description
de messagerieApplication	GlideRecord	Application tierce à laquelle envoyer un message à partir de la table Entités de messagerie [messaging_application].
destinataire	Chaîne	Destinataire du message. Lorsque l'instance reçoit un message entrant, vous pouvez envoyer une réponse à un canal Slack, à une équipe ou à un ID d'utilisateur individuel trouvé dans la charge utile entrante.
messagerieContenu	GlideRecord	Contenu du message à envoyer à partir de la table Contenus de la messagerie [messaging_content].
target	GlideRecord	Enregistrement utilisé pour définir des valeurs de champ dynamique dans le message. La table doit correspondre au champ **de table cible** dans l'enregistrement de contenus de la messagerie. Si l'enregistrement de contenus de la messagerie n'utilise pas de table cible, définissez la valeur sur null.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Send a message to a Teams user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('1f2d26527f4213007f005212bdfa9102');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('17f1f9617320130082999cfd7bf6a706');

sn_notification.Messaging.send(app,
 '29:1ojsgDg1xuA_jZ70PDI2_6E7mn7P6Mc0wK7z0n2lblL-SaNXYVI1cR7i6qncllAGvdmh
y2-kXh76IEVpUHXdz3w', content, null);

//Send a message to a Slack user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'U8P706QFQ', content, null);

//Send a message to a Slack channel
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'CA6232N65', content, null);
```

MetricInfo : champ d'application, global

L'API *MetricInfo* fournit des méthodes permettant de vérifier si une mesure se trouve dans la MetricBase base de données et, le cas échéant, de signaler sa politique de conservation. Les politiques de rétention sont rapportées en minutes.

Vous pouvez appeler cette classe dans les scripts de serveur inclus dans le champ d'application et globaux. Lorsque vous utilisez la classe *MetricInfo*, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_clotho.

Cette classe fait partie de la classe MetricBase application.

MetricInfo – MetricInfo(table de chaînes, mesure de chaîne)

Crée une instance de la classe *MetricInfo*.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table de mesures répertoriée dans la table Mesures de séries chronologiques [sys_metric].
mesure	Chaîne	Nom de champ de mesure répertorié dans la table Mesures de séries chronologiques [sys_metric]. Ce nom de champ doit être mappé au nom de la table.

L'exemple suivant montre comment construire un objet *MetricInfo* avec la mesure Altitude (mb_demo_mt_altitude) associée à la table Drones [mb_demo_drone].

```
var metricInfo =  new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
```

MetricInfo – getRetentionSchedulesInMinutes()

Obtient les calendriers de politique de conservation de la mesure spécifiée.

Consultez également les politiques de conservation de MetricBase .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON contenant des paires clé-valeur qui représentent les calendriers de politique de rétention (en minutes) pour la mesure spécifiée répertoriée dans la table Politiques de conservation [sys_metric_retention_policy].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Pour chaque calendrier de politique de conservation appartenant à la mesure, l'objet contient une paire clé-valeur correspondante qui mappe la durée de conservation à la période de prélèvement. • Clé : la durée de conservation du calendrier de la politique de conservation en minutes. Type de données : chaîne • Valeur : période d'échantillonnage du calendrier de la politique de conservation en minutes. Type de données : nombre `"<retentionDuration>": <samplingPeriod>`

L'exemple suivant montre comment boucler les calendriers de politique de rétention et compiler un message de journal. Le message contient les durées de conservation converties de minutes en jours avec leurs périodes d'échantillonnage correspondantes.

```
// Function to convert minutes to days
function toDays(minutes) {
 return minutes / 60 / 24;
};

var metricInfo = new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
var schedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
var log = '';

// Compiles a log message with retention schedules
for (var duration in schedules) {
 log += "Retention duration is: " + toDays(duration) +
 " days, Sampling period is: " + schedules[duration] + " minutes\n";
}

gs.info(log);
```

Sortie :

```
Retention duration is: 8 days, Sampling period is: 1 minutes
Retention duration is: 94 days, Sampling period is: 10 minutes
Retention duration is: 397 days, Sampling period is: 60 minutes
```

MetricInfo – isValid()

Indique si la mesure spécifiée est mappée à la table définie dans un objet *`MetricInfo`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la mesure spécifiée dans un objet *MetricInfo* est mappée à la table spécifiée. Valeurs valides : • true : la mesure spécifiée est valide. • faux : la mesure ou la table spécifiée n'existe pas ou la mesure n'est pas mappée à la table.

L'exemple suivant montre comment vérifier si la mesure Altitude (mb_demo_mt_altitude) se trouve dans la table Drones [mb_demo_drone] et renvoyer son calendrier de conservation si c'est le cas. La sortie d'exemple reflète la durée de la politique, en minutes, mappée à sa période d'échantillonnage d'intervalle.

```
var metricInfo =  new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
if (metricInfo.isValid())
{
  var retentionSchedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
  gs.info(JSON.stringify(retentionSchedules, null, 2));
}
else
{
  gs.info("metricInfo is invalid");
}
```

Sortie :

```
{
  "11520": 1,
  "135360": 10,
  "571680": 60
}
```

MIDServer - Global

Le script include *MIDServer* fournit des méthodes pour encapsuler la notion d'un Serveur MIDfichier .

Utilisez ces méthodes dans les scripts serveur pour gérer une Serveur MID utilisation d'Ajax.

MIDServer : getByName(nom de chaîne)

Renvoie le MID Server spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du MID Server

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement du MID Server demandé.

L'exemple suivant montre comment accéder aux détails du MID Server et les afficher.

```
// Get a mid server object by name
var ms = MIDServer.getByName("windows_mid");

// Stringify the object for display purposes
gs.info(JSON.stringify(ms, null, 2));

// Show the value of each API property
gs.info('hostmane ' + ms.hostname);
gs.info('hostOS ' + ms.hostOS);
gs.info('ip ' + ms.ip);
gs.info('name ' + ms.name);
gs.info('routerIP ' + ms.routerIP);
gs.info('status ' + ms.status);
gs.info('sysID ' + ms.sysID);
gs.info('url ' + ms.url);
gs.info('version ' + ms.version);
gs.info('windowsDomain ' + ms.windowsDomain);
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "valid": true,
  "sysID": "3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba",
  "name": "windows_mid",
  "url": null,
  "hostname": "myHostname.service-now.com",
  "hostOS": "Windows",
  "version": "fixed",
  "ip": "10.11.128.184",
  "routerIP": "10.11.128.1",
  "network": "10.11.128.0/22",
  "windowsDomain": null,
  "status": "Up",
  "validated": "true",
  "userName": "MID_Profile"
}
*** Script: hostname myHostname.service-now.com
*** Script: hostOS Windows
*** Script: ip 10.11.128.184
*** Script: name windows_mid
*** Script: routerIP 10.11.128.1
*** Script: status Up
*** Script: sysID 3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba
*** Script: url null
*** Script: version fixed
*** Script: windowsDomain null
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIDServer : getDefault(calendrier DiscoverySchedule)

Renvoie le MID Server associé au calendrier spécifié (le MID Server portant le même nom). Si aucun MID Server n'est associé, recherche le MID Server suivant dans la table ecc_agent.

Paramètres

Nom	Type	Description
schedule	Calendrier de découverte	Le calendrier de découverte

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Le MID Server

MIDServer : getForPing(calendrier DiscoverySchedule, plage DiscoveryRange)

Renvoie le Serveur MID avec la planification et la plage spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
schedule	Calendrier de découverte	Le calendrier de découverte
gamme	Plage de découverte	La plage de découverte

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Le MID Server

MIDServer : nom d'hôte

Nom de l'hôte du MID Server.

Champ

Nom	Type	Description
hostname	Chaîne	Nom de l'hôte du MID Server.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

q

MIDServer : hostOS

Système d'exploitation de l'hôte du MID Server.

Champ

Nom	Type	Description
Système d'exploitation hôte	Chaîne	Système d'exploitation de l'hôte du MID Server.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : ip

Adresse IP de l'hôte du MID Server.

Champ

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Adresse IP de l'hôte du MID Server.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : nom

Nom du MID Server.

Champ

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du MID Server

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : réseau

Réseau contenant l'hôte du MID Server.

Champ

Nom	Type	Description
réseau	Chaîne	Réseau contenant l'hôte du MID Server. Par exemple, « 10.10.10.0/24 » ou « 10.10.10.0/255.255.255.0 ».

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : routerIP

Adresse IP du routeur par défaut de l'hôte du MID Server.

Champ

Nom	Type	Description
routeurIP	Chaîne	Adresse IP du routeur par défaut de l'hôte du MID Server.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : état

L'état du MID Server (« Actif » ou « Inactif »).

Champ

Nom	Type	Description
statut	Chaîne	L'état du MID Server (« Actif » ou « Inactif »).

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : sysID

sys_id de l'enregistrement du MID Server.

Champ

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	sys_id de l'enregistrement du MID Server.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : url

L'URL que le MID Server utilise pour contacter l'instance.

Champ

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	L'URL que le MID Server utilise pour contacter l'instance.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : version

Version du MID Server (nom WAR).

Champ

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Version du MID Server (nom WAR).

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : windowsDomain

Domaine Windows de l'hôte du MID Server (s'il s'agit d'un ordinateur Windows).

Champ

Nom	Type	Description
domaine windows	Chaîne	Domaine Windows de l'hôte du MID Server.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServerAjax - Global

L'include *de script MIDServerAjax* fournit la fonctionnalité AJAX pour envoyer une sonde de test à un Serveur MID

À utiliser dans les scripts serveur pour tester une utilisation d'AJAX Serveur MID .

MIDServerAjax - MIDServerAjax()

Crée une instance de MIDServerAjax.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

MIDServerAjax - ajaxFunction_testProbe()

Envoie une sonde de test au MID Server.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contient le nom de l'agent, l'ID de sonde de test, la rubrique, le nom et la source.

```
var msaj = new MIDServerAjax();
msaj.ajaxFunction_testProbe();
```

MIDServerCluster : global

L'include *de script MIDServerCluster fournit des* méthodes pour trouver Serveur MID des grappes pour une donnée Serveur MID et réaffecte les tâches si nécessaire.

Si l'agent Serveur MID est opérationnel, cette classe rassemble tous les membres Serveurs MID (y compris l'agent d'origine) dans les clusters d'équilibreurs de charge dont l'agent d'origine fait partie. Si l'agent Serveur MID est en panne et que la grappe est équilibrée en charge, la classe rassemble les autres agents. Si l'agent serveur est en panne et que le cluster bascule, il rassemble l'agent de basculement suivant. La classe renvoie ensuite aléatoirement le Serveur MID dans la liste finale de Serveurs MID.

Utilisez dans les scripts serveur pour obtenir Serveur MID des informations sur la grappe.

MIDServerCluster : MIDServerCluster(agent GlideRecord)

Brève description de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
agent	GlideRecord	L'agent du MID Server

Renvoie

Type	Description
nul	

MIDServerCluster : clusterExists()

Détermine si une grappe existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si une grappe existe ; sinon, faux.

```
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "a11winmid");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.clusterExists());
```

Sortie : vrai

MIDServerCluster : getClusterAgent()

Obtient l'agent de grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de l'agent

```
// Assuming "mid1" and "mid2" are in a cluster
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "mid1");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.getClusterAgent());
```

Sortie : mid2

MIDServerFileSync : global

L'include *de script MIDServerFileSync fournit des* méthodes pour vérifier s'il y a des changements apportés aux pièces jointes dans les tables qui sont des instances de Serveur MID fichiers synchronisés (ecc_agent_sync_file) et, si tel est le cas, informe le de changement Serveurs MID .

Les tables qui étendent les tables de synchronisation sont Serveur MID le fichier JAR (ecc_agent_jar) et Serveur MID le fichier MIB (ecc_agent_mib).

Utiliser dans les scripts serveur pour notifier Serveurs MID.

MIDServerFileSync : MIDServerFileSync()

Crée une instance de MIDServerFileSync.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

MIDServerFileSync : notifyMIDServers(Table de chaînes)

Vérifie si des changements ont été apportés aux pièces jointes dans la table spécifiée qui sont des instances de fichiers synchronisés avec MID Server et, si tel est le cas, informe les MID Server d'un changement.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Table à vérifier

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msfs = new MIDServerFileSync();
msfs.notifyMIDServers('ex.table.name');
```

MIDServerFinder - Global

L'include *de script MIDServerFinder* fournit des méthodes pour trouver une liste d'adresses Serveurs MID IP spécifiées.

Utilisez dans les scripts serveur pour obtenir la Serveur MID liste.

MIDServerFinder : MIDServerFinder()

Crée une instance de MIDServerFinder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

MIDServerFinder - getMIDServers()

Obtient les noms des MID Servers disponibles pour une plage et une aptitude données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de noms de MID Server. Si aucun MID Server n'est disponible, renvoie un tableau vide.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msnames = msf.getMIDServers();

for(var i=0; i<msnames.length; i++) {
  gs.print(msnames[i]);
};
```

MIDServerFinder : getMIDServersBySysId()

Obtient le sys_ids de MID Servers disponibles pour une plage et une aptitude données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des sys_ids de MID Server. Si aucun MID Server n'est disponible, renvoie un tableau vide.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msids = msf.getMIDServersBySysId();

for(var i=0; i<msids.length; i++) {
  gs.print(msids[i]);
};
```

MIDServerFinder : getStatusMessage()

Obtient l'état de l'opération de recherche.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message d'état

```
var msf = new MIDServerFinder();
gs.print(msf.getStatusMessage());
```

MIDServerFinder : setActive(marqueur booléen)

Définit s'il faut rechercher des MID Server actifs ou inactifs. Par défaut, les recherches portent sur les MID Servers actifs, sauf si inactif est spécifié par cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur	Booléen	Si cette propriété est définie sur vrai, recherchez les MID Server inactifs. Si la valeur est définie sur faux, ne cherchez pas les MID Server inactifs.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setActive('true');
```

MIDServerFinder : setCapabilities(Array capabilities)

Définit les technologies à rechercher.

Paramètres

Nom	Type	Description
Options	Tableau	Contient une liste d'options, par exemple : `capabilities = ["ssh »,"wmi »,"snmp »,{"os_domain » :"disco"}, {"phase » :1}] ;`

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
msf.setCapabilities(capab);
```

MIDServerFinder : setDebug(booléen onOrOff)

Active ou désactive le débogage.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOrOff	Booléen	Vrai pour activer le débogage ; false pour désactiver le débogage.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setDebug('true');
```

MIDServerFinder - setRanges(plages de chaînes)

Définit la plage d'adresses IP à rechercher.

Paramètres

Nom	Type	Description
Gammes	Chaîne	Liste séparée par des virgules dans l'un de ces formats. • Adresses IP (10.10.10.1, 10.10.10.2) • Réseaux IP (10.10.10.0/23) • Plages IP (10.10.10.1-10.10.11.254)

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerFinder : setRangesByIPOrHostname(String ipOrHostname)

Détermine si l'entrée est une adresse IP unique ou un nom d'hôte, et transmet l'adresse IP ou plusieurs adresses IP à la méthode setRanges().

Si la valeur de ipOrHostname est une adresse IP, elle est transmise dans la méthode `setRanges()`. Si la valeur est un nom d'hôte, nous recherchons la table DNS (cmdb_ip_address_dns_name) pour essayer de résoudre le nom d'hôte. Le résultat, soit une adresse IP, soit plusieurs adresses IP, est ensuite passé dans la méthode `setRanges()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipOrHostname	Chaîne	L'adresse IP, la plage IP ou le nom d'hôte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRangesByIPOrHostname('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerManage : global

L'include *de script MIDServerManage fournit des* méthodes qui vous permettent de gérer un en Serveur MID envoyant des messages pour démarrer, arrêter, mettre à niveau, obtenir des journaux, envoyer des sondes de test et envoyer des messages système.

Utiliser dans les scripts serveur pour envoyer des messages à un Serveur MIDfichier .

MIDServerManage : MIDServerManage()

Crée une instance de MIDServerManage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

MIDServerManage : grab_logs(chaîne agentName, chaîne de journaux)

Obtient les journaux pour le MID Server spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de l'agent	Chaîne	Nom du MID Server
journaux	Chaîne	Type de journal à obtenir (facultatif)

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message du journal

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.grab_logs('serv1');
```

Sortie : message d'arrière-plan, type :info, message : Capture des journaux de Serveur MID

MIDServerManage : restart(String agentName)

Redémarre le MID Server spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de l'agent	Chaîne	Nom du MID Server

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.restart('serv1');
```

MIDServerManage : stop(String agentName)

Arrête le MID Server spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de l'agent	Chaîne	Nom du MID Server

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.stop('serv1');
```

MIDServerManage : system_msg(chaîne agentName, chaîne cmd, nom de la chaîne)

Crée un message système pour le MID Server spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de l'agent	Chaîne	Nom du MID Server
cmd	Chaîne	Valeur du champ source de sonde
nom	Chaîne	Nom de la sonde

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'command', 'probe_id');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIDServerManage : text_probe(chaîne agentName, chaîne probeID, chaîne de rubrique, chaîne ename, chaîne source)

Envoie une sonde de test pour le MID Server spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de l'agent	Chaîne	Nom du MID Server
ID sonde	Chaîne	ID de la sonde à envoyer
sujet	Chaîne	Informations pour le champ de rubrique
ename	Chaîne	Nom de la sonde
source	Chaîne	Informations pour le champ source

Renvoie

Type	Description
Objet	Sonde pour le MID Server spécifié

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'probe_id', 'topic text', 'name',
 'source text');
```

MIDServerManage : upgrade(String agentName)

Met à niveau le MID Server spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de l'agent	Chaîne	Nom du MID Server

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.upgrade('serv1');
```

MIDServerSelector : global

L'include *de script MIDServerSelector* fournit des méthodes pour trouver un en fonction des options et de l'adresse Serveur MID IP cible.

Utilisez-le dans les scripts serveur pour trouver un Serveur MID avec des options spécifiques.

MIDServerSelector : MIDServerSelector()

Crée une instance de MIDServerSelector.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

MIDServerSelector : findAgent(cible de chaîne)

Trouve le serveur MID en fonction des options et de l'adresse IP cible.

Paramètres

Nom	Type	Description
target	Chaîne	Adresse IP cible

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
```

MIDServerSelector : getError()

Obtient les messages d'erreur pour le MID Server actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getError();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIDServerSelector : getWarning()

Obtient les messages d'avertissement pour le MID Server actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getWarning();
```

MIDServerSelector : setCapabilities(Array capabilities)

Définit les technologies à rechercher.

Paramètres

Nom	Type	Description
Options	Tableau	Une liste de capacités, par exemple - capabilities = ["ssh »,"wmi »,"snmp »,{"os_domain » :"disco"},{"phase » :1}] ;

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
```

MLPredictor - Global (obsolète)

L'API *`MLPredictor`* fournit des méthodes utilitaires pour Intelligence prédictive les prédictions.

Remarque : Cette API a été dépréciée et devrait être supprimée dans une version ultérieure. Reportez-vous à la section Utilisation des API ML pour connaître les directives les plus récentes.

L'API *`MLPredictor`* nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Cette classe contient toutes les méthodes nécessaires pour obtenir des résultats de prédiction à partir des données d'entrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MLPredictor : MLPredictor()

Instancie un nouvel objet MLPredictor.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment utiliser un objet MLPredictor dans une règle métier pour enregistrer les valeurs finales après une prédiction.

```
function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

}(current, previous);
```

MLPredictor : applyPrediction(GlideRecord now_GR, solutions de tableau)

Définit les valeurs prévues à partir d'un tableau de solutions spécifiées à un enregistrement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement auquel appliquer le tableau des solutions prévues.
solutions	Tableau	Objets de solution spécifiés associés au GlideRecord.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant illustre l'utilisation de la méthode applyPrediction() dans une règle métier.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var mlPredictor = new MLPredictor();
    //Get the list of active solutions for the glide record table
    var solutions = mlPredictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    //Run prediction and apply predicted value to the record
    mlPredictor.applyPrediction(current, solution);

})(current, previous);
```

MLPredictor : applyPredictionForSolution(GlideRecord now_GR, solution d'objet)

Applique une valeur prévue d'une solution de classification spécifiée au GlideRecord spécifié.

Pour chaque solution dans GlideRecord, appelez cette méthode pour prédire les résultats et définissez la valeur de champ sur l'incident sur ces résultats.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Objet GlideRecord contenant des valeurs sur lesquelles exécuter une prédiction et appliquer les résultats.
solution	Objet	Objet de solution de classification à exécuter.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai en cas de réussite de la prédiction, erreur dans le cas contraire.

Pour utiliser ce modèle, copiez la règle métier Prédiction basée sur les incidents (modèle), activez le nouvel enregistrement et suivez les instructions commentées pour initialiser la variable solutionNames.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var solutionNames = ["solution1", "solution2", ...];

 /* For domain separation (MSP) use case */
// var solutionNames;
// if (current.sys_domain == "A")
//  solutionNames = ["solution_A1", "solution_A2", ...];
// else if (current.sys_domain == "B")
//  solutionNames = ["solution_B1", "solution_B2", ...];
// else
//  ...

 var predictor = new MLPredictor();
 var info = "";
 solutionNames.forEach(function(solutionName) {
  var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);
  if (!solution)
   return;

  /* The next line of code does the prediction and updates the current
 record. */
  predictor.applyPredictionForSolution(current, solution);

  /* If no prediction is done, do not build the prediction info message.
 */
  if (!predictor.applyPredictionForSolution(current, solution))
   return;

  /* If user doesn't have 'itil' role, we don't build prediction info
 message. */
  if (!gs.hasRole('itil'))
   return;

  /* Building prediction info message */
  var fieldName = solution.getPredictedField();
  var fieldLabel = current.getElement(fieldName).getED().getLabel();
  var predictedDisplayValue = current.getDisplayValue(fieldName);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var msg = gs.getMessage("Predicted {0} for {1}.",
[predictedDisplayValue, fieldLabel]);
 if (info.length > 0)
  info += " ";
 info += msg;
});
/* Print out prediction info message on screen. */
if (info.length > 0) {
 var incidentUrl = "<a
href='"+current.getLink()+"'>"+current.number+":</a>";
 gs.addInfoMessage(incidentUrl + " " + info);
}
})(current, previous);
```

MLPredictor : findActiveSolution(String solutionName)

Obtient l'objet de solution.

Cette méthode renvoie uniquement les solutions si la définition et la solution ml_solution sont actives.

Paramètres

Nom	Type	Description
solutionName	Chaîne	Nom de l'enregistrement ml_solution.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de solution pour le `solutionName` spécifié si la définition et la solution ml_solution sont actives, null dans les autres cas.

Cet exemple prend une valeur codée en dur et la transmet à un modèle d'apprentissage automatique spécifié. Vous pouvez utiliser les variables de résultat et de confiance pour définir des valeurs ou d'autres logiques métier.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var shortDescriptionValue = "Unable to connect!"
  var input = {
  short_description : shortDescriptionValue
  };
  var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

Sortie :

```
DxC_ML:
        ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value:
 Software *** Script:
        Confidence: 80.78079080096245
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MLPredictor : findActiveSolutionsForRecord(GlideRecord now_GR)

Obtient les solutions actives pour une table dans un GlideRecord spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord à partir duquel collecter des objets de solution actifs.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de solution actifs associés à la table à laquelle l'enregistrement spécifié est destiné.

Ce script transmet un GlideRecord (tel qu'un incident) et traite toutes les solutions pour le GlideRecord, en renvoyant les valeurs pour chacune.

```
/* This is only to get a hard-coded GR */
     var current = new GlideRecord('incident');
     current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
     var predictor = new MLPredictor();
     var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
     solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
         /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord */
         var fieldName = solution.getPredictedField();
         current[fieldName] = outcome.predictedValue();
         current.update();

         gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
         gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

Sortie (prédiction de groupe d'affectation) :

```
DxC_ML: ******* Finished Prediction*********
        *** Script: Predicted value: Software *** Script: Confidence:
        99.74530683715315
```

Sortie (prédiction de catégorie) :

```
DxC_ML:
        ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value:
 Software *** Script:
        Confidence: 98.7172805135524
```

MLPredictor : getPredictedValue(Object solution, Object outcome)

Obtient la valeur prévue pour une solution spécifiée en fonction du résultat de prédiction spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
solution	Objet	Solution à partir de laquelle obtenir la valeur prévue.
résultat	Objet	Résultats de prédiction pour la solution spécifiée (var outcome = solution.predict(now_GR)).

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur prévue pour la solution spécifiée en fonction du résultat spécifié de la prédiction.
Zéro	Renvoie null si la confiance de prédiction ne satisfait pas aux seuils.

MLPredictor : getPredictions(GlideRecord now_GR, solution objet, options d'objet)

Obtient des prédictions pour une solution spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord à prédire.
solution	Objet	Objet de solution à exécuter.
options	Objet	Paire de valeurs clés d'objet JSON facultative avec les propriétés suivantes : • options.top_n : si fournie, renvoie les résultats jusqu'au nombre attendu de prédictions, sinon la valeur par défaut est lue à partir de la propriété système `glide.platform_ml.max_num_predictions` . • options.apply_threshold : vérifie la valeur de seuil (seuil de la solution pour la similarité, seuil de niveau de classe pour la classification) de la solution et l'applique à l'ensemble de résultats. La valeur par défaut est vrai.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des objets de résultats prévus

L'exemple suivant appelle une solution spécifiée et exécute des prédictions sur celle-ci.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' +
 outcome.predictedValueSysId() + ', ' + outcome.confidence());
}
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var solutionName = 'ml_x_snc_global_prop_flip_test';
var predictor = new MLPredictor();
var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('1c741bd70b2322007518478d83673af3');

var options = {};
options.top_n = '10';            // top_n is an integer between 1 and
 1000
options.apply_threshold = false; // Value can be set to true or false

printOutcomeArr(predictor.getPredictions(now_GR, solution, options));
```

MLPredictor : isClassificationSolution(Object solution)

Identifie si un objet de solution est un type de classification.

Paramètres

Nom	Type	Description
solution	Objet	Nom de la solution ML.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur Vrai si la solution d'entrée est un type de classification et Faux dans les autres cas.

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
 outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }

 if (outcomeArr === null) {
  //instead of returning null returning empty array
  return [];
 }
```

MLPredictor : isSimilaritySolution(Object solution)

Identifie si un objet de solution est d'un type de similarité.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
solution	Objet	Nom de la solution ML ; Par exemple, ml_incident_categorization.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la solution d'entrée est un type de similarité et false dans les autres cas.

MLPredictor : outcome.confidence()

Obtient le score de confiance de la valeur prévue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Précision estimée de la prédiction, en pourcentage. Par exemple, 53.84615375762915.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor : outcome.predictedValue()

Obtient la valeur prévue à partir de l'objet de résultat MLPdictor.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur prévue à partir de l'objet Résultat.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor : outcome.predictedValueSysId()

Obtient le sys_id de la valeur prévue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur prévue sys_id.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' +
 outcome.predictedValueSysId() + ', ' + outcome.confidence());
}
```

MLPredictor : recordFinalValuesInPredictionResults(GlideRecord now_GR, motif de chaîne)

Définit les valeurs de résultat de prédiction finale sur un GlideRecord spécifié avec un motif spécifié facultatif.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord sur lequel définir les valeurs de résultat de prédiction finale.
motif	Chaîne	Facultatif. Motif de l'application des résultats.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, la méthode recordFinalValuesInPredictionResults() est appelée lorsque l'incident est fermé.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

})(current, previous);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MLPredictor : solution.getCapability()

Obtient les informations d'aptitude d'une solution formée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de définition et version de la solution formée, message d'erreur dans le cas contraire

MLPredictor : solution.getName()

Obtient le nom de la solution utilisée pour la prédiction.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de la solution à utiliser pour les prédictions ; Par exemple, `ml_incident_categorization`

MLPredictor : solution.getPredictedField()

Obtient la valeur prévue d'une solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ de sortie prévue d'une solution

```
/* Get a hard-coded GR */
     var current = new GlideRecord('incident');
     current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
     var predictor = new MLPredictor();
     var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
     solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord */

        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor : solution.getThreshold(String className)

Obtient le seuil de la solution.

Le seuil représente un pourcentage reflétant la précision de prédiction minimale.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de classe	Chaîne	Une valeur catégorielle spécifiée du champ de sortie de la solution

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur du seuil représenté en pourcentage compris entre 0 et 100.

MLPredictor : solution.getVersion()

Obtient la version de la solution active.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Version de la solution active

MLPredictor : solution.isActive()

Détermine si la solution spécifiée est active.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la solution est active, faux dans les autres cas

MLPredictor : solution.predict(GlideRecord now_GR, seuil d'objet)

Obtient les résultats de prédiction de solution en tant qu'objet de résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord de la table d'entrée de la solution
seuil	Objet	Valeur de seuil (seuil de similarité au niveau de la solution, seuil de niveau classe pour la classification)

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultat de prédiction de la solution spécifiée (var outcome = solution.predict(now_GR))

```
solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
         /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord
         var fieldName = solution.getPredictedField();
         current[fieldName] = outcome.predictedValue();
         current.update();
         */
         gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
         gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor : solution.predictTopN(GlideRecord now_GR, objet topN)

Renvoie une liste d'objets de résultat jusqu'au nombre attendu de prédictions. Nombre maximum de 1000 prédictions.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord de la solution
topN	Objet	Nombre attendu de prédictions, tout nombre supérieur à 1 000 renvoie 1 000 résultats

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des objets de résultat dans un tableau incluant GlideRecord, le seuil, l'ID système et le nombre attendu de prédictions (objet Top N)

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }

 if (outcomeArr === null) {
  //instead of returning null returning empty array
  return [];
 }
```

MLSolution - Global

L'API MLSolution fournit des méthodes de gestion Intelligence prédictive des prédictions et de récupération d'objets de solution pour toutes les fonctionnalités : similarité, classification et clustering).

Cette API fournit des méthodes couramment utilisées parmi toutes les options de solution et les méthodes propres aux solutions de classification et de clustering.

- Méthodes communes utilisées pour tous les objets de solution :
  - *getCapability()*
  - *getVersion()*
  - *isActive()*
  - *predict()*
- Méthodes utilisées uniquement pour les solutions de classification et de régression :
  - *applyPrediction()*
- Méthodes utilisées uniquement pour les solutions de mise en grappe :
  - *getClusterAssignments()*
  - *getClusterForRecord()*
  - *getClusterInfo()*

La *MLSolution* L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Les méthodes de cet objet sont instanciées à l'aide de MLSolutionFactory.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

MLSolutionUtil

API REST : obtenir des prédictions pour plusieurs solutions

MLSolution : applyPrediction(GlideRecord now_GR)

Obtient le résultat de prédiction pour une solution de classification et l'applique au GlideRecord d'entrée si la valeur de confiance est supérieure au seuil.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Objet GlideRecord contenant des valeurs sur lesquelles exécuter une prédiction et appliquer les résultats.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la prédiction a été appliquée : • true : prédiction appliquée • false : prédiction rejetée

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

var inputGR = new GlideRecord("incident");
inputGR.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

mlSolution.applyPrediction(inputGR);
```

MLSolution : getCapability()

Obtient les informations d'aptitude d'une solution formée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Type de solution formée. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Similarité • Classification • Mise en grappe

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;
options.top_n_per_cluster = 3;

if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
 var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
 // pretty print JSON results
 gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
}
```

MLSolution : getClusterAssignments(options de l'objet)

Obtient des affectations pour une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Facultatif. Valeurs à utiliser pour affiner les résultats renvoyés par groupe et par niveau dans une solution de clustering. Par défaut : renvoyer les appartenances à toutes les grappes.
options.group_by	Chaîne	Facultatif. Identifie le champ de segmentation pour lequel récupérer les appartenances à la grappe, par exemple assignment_group. Ce champ fournit le même regroupement que les options fournies dans la case à cocher **Utiliser le groupe par** du formulaire **Définition de mise en grappe** . Les informations fournies varient en fonction de la table sélectionnée dans le champ **Table** . Pour plus d'informations, consultez Créer et former une solution de mise en grappe .
options.cluster_id	Chaîne	Facultatif. ID de grappe d'une solution formée dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary].
options.top_n_per_cluster	Numéro	Nombre des meilleurs résultats à recevoir pour chaque grappe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau JSON contenant des informations de grappe par ordre croissant de cluster_id : • cluster_id : Chaîne. Numéro de grappe unique au sein d'une solution de grappes. • rec_display_id : chaîne de caractères. Type et numéro d'enregistrement. • rec_sys_id : chaîne de caractères. sys_id d'enregistrement. • group_by : s'il s'agit du champ de segmentation associé à cette grappe.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = '1';
// returns top 3 results per cluster
options.top_n_per_cluster = 3;

var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
```

Sortie :

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"
network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"
network"}]
```

MLSolution : getClusterForRecord(GlideRecord now_GR)

Obtient les informations de grappe pour une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Nom de l'entrée GlideRecord.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le cluster_id de la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary] si l'enregistrement appartient à une grappe. La chaîne vide est renvoyée si l'enregistrement n'appartient pas à une grappe.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
var clusterId = mlSolution.getClusterForRecord(now_GR);
}
```

MLSolution : getClusterInfo(options de l'objet)

Obtient des informations pour une solution de mise en grappe spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Facultatif. Réduit les résultats renvoyés par groupe et par niveau au sein d'une solution de mise en grappe. Par défaut : renvoyer les appartenances à toutes les grappes.
options.group_by	Chaîne	Facultatif. Identifie le champ de segmentation pour lequel récupérer les appartenances à la grappe, par exemple assignment_group. Ce champ fournit le même regroupement que les options fournies dans la case à cocher **Utiliser le groupe par** du formulaire **Définition de mise en grappe** . Les informations fournies varient en fonction de la table sélectionnée dans le champ **Table** . Pour plus d'informations, consultez Créer et former une solution de mise en grappe .
options.cluster_id	Chaîne	Facultatif. ID de grappe d'une solution formée dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary].

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau JSON contenant des informations de grappe par ordre croissant de cluster_id : • cluster_id : Chaîne. Numéro de grappe unique au sein d'une solution de grappes. • cluster_quality : chaîne de caractères. Nombre compris entre 0 et 100. Des nombres plus élevés indiquent une densité de grappes plus élevée. • cluster_size : Chaîne. Nombre d'enregistrements dans une grappe. • group_by : s'il s'agit du champ de segmentation associé à cette grappe. • cluster_concept : chaîne de caractères. Ensemble de mots décrivant la grappe par ordre décroissant de fréquence.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;

var results = mlSolution.getClusterInfo(options);
```

Sortie :

```
[ {"cluster_id":"1","cluster_quality":"56.6","cluster_size":"46","group_b
y":"SLA","cluster_concept":"issue occur capacity ..."},

 {"cluster_id":"2","cluster_quality":"55.47","cluster_size":"75","group_b
y":"SLA","cluster_concept":"clone instance request ..."},
... ]
```

MLSolution : getVersion()

Obtient la version de la solution active.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Version de la solution active.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var solutionVersion = mlSolution.getVersion();
```

MLSolution : isActive()

Détermine si une solution est active.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la solution est active. • true : solution active • faux : solution inactive

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var isActive = mlSolution.isActive();
```

MLSolution : predict(entrée de l'objet, options de l'objet)

Obtient les résultats de prédiction à partir du serveur de prédiction en fonction d'un GlideRecord ou d'un tableau de paires clé-valeur.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour appeler la prédiction avec plusieurs enregistrements d'entrée, car GlideRecord est un itérateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	*GlideRecord (en anglais seulement)* ou tableau d'objets JSON contenant des noms de champs et des valeurs sous forme de paires clé-valeur.
options	Objet	Facultatif. Paire clé-valeur JSON avec les propriétés suivantes : • top_n : Nombre. Si elle est fournie, renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions. • apply_threshold : booléen. Vérifie la valeur de seuil de la solution et l'applique à l'ensemble de résultats. La valeur de seuil est le seuil de la solution pour la similarité ou le seuil de niveau classe pour la classification. La valeur par défaut est vrai. • custom_results_filter : chaîne de caractères. Solutions de similarité uniquement. Spécifie l'ensemble autorisé à partir duquel les résultats sont renvoyés à l'aide d'une requête codée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON contenant les résultats de prédiction triés par sys_id ou par record_number. • predictedValue : chaîne. Valeur représentant le résultat de prédiction. • predictedSysId : chaîne. sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. • confiance : Nombre. Valeur de confiance associée à la prédiction. Par exemple, 53.84.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• seuil : Nombre. Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. • detailedResults : objet. Solutions de similarité uniquement. Paire clé-valeur JSON contenant des détails sur les index de texte correspondants.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// multiple GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.addQuery("sys_created_onONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()
");
input.query();

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

```
{
    input_gr_sys_id1: [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                },
                {
                    predictedValue : yyy,
                    predictedSysId : xx1,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]
                }
        ],
    input_gr_sys_id2 : [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
            ...
        ]
}
```

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
   {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

MLSolutionFactory - Global

L'API *MLSolutionFactory* est une classe d'usine permettant d'obtenir un objet pouvant contenir des scripts MLSolution.

Cette API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` . Pour en savoir plus, consultez Intelligence prédictive .

Pour les directives d'utilisation, reportez-vous à la section Objets pouvant contenir des scripts MLSolutionFactory .

Information associée

- MLSolution
- MLSolutionUtil
- API REST : obtenir des prédictions pour plusieurs solutions

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MLSolutionFactory - getSolution(String solutionName, options de l'objet)

Obtient un objet MLSolution pour un nom de solution spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
solutionName	Chaîne	Nom de la solution.
options	Objet	Optionnel. options.version : si fournie, crée une instance MLSolution pour la version fournie de solutionName.

Renvoie

Type	Description
Objet	MLSolution de la solution spécifiée.

```
// basic usage
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");
```

```
// using options.version parameter
var options = {};
options.version = 1;
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization",
 options);
```

MLSolutionResult : global (déconseillé)

L'API *`MLSolutionResult`* fournit des méthodes de gestion des informations de grappe et des membres d'une solution de mise en grappe. Vous pouvez intégrer les résultats dans la logique métier.

Remarque : Cette API a été dépréciée et devrait être supprimée dans une version ultérieure. Reportez-vous à la section Utilisation des API ML pour connaître les directives les plus récentes.

MLSolutionResult : MLSolutionResult()

Instancie un nouvel objet MLSolutionResult.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

MLSolutionResult : findActiveSolution(String solutionName)

Renvoie l'objet de la solution.

Cette méthode renvoie uniquement les solutions si la définition et la solution ml_solution sont actives (c'est-à-dire formées). (pour en savoir plus, consultez Créer et former une solution de mise en grappe) ;

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
solutionName	Chaîne	Nom de l'enregistrement d ml_solution de mise en grap

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de solution de mise en grappe pour le `solutionName` spécifié si la définition et la solution de ml_solution sont actives, null dans les autres cas.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var MLS = new MLSolutionResult();
  var solution = MLS.findActiveSolution(solutionName);
  gs.print(solution);
```

MLSolutionResult : getClusterAssignments(String solutionName, options de l'objet)

Renvoie tous les membres d'une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
solutionName	Chaîne	Nom de la solution de grap
options	Objet	Facultatif. Réduit les résulta Par défaut : renvoyer les ap
options.segmentation_field	Chaîne	Facultatif. Identifie le cham Ce champ fournit le même **mise en grappe** . Les inform solution de mise en grappe
options.cluster_id	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de la ta
options.rec_sys_id	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de l'enr

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de résultat, y compris : • segmentation : nom de champ par lequel regrouper les données • cluster_num : numéro de grappe unique dans une solution de grappes (c'est-à-dire une étiquette) • rec_sys_id : sys_id de l'enregistrement de table sur lequel la solution de grappe est basée • rec_display_id : nom de l'enregistrement associé à l'sys_id d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment renvoyer tous les membres du cluster pour une solution sans définir de valeurs pour l'objet options.

```
var solutionName = "<Name_of_Active_Cluster_Solution>";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array
 [i].cluster_num + ' ' + outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' +
 outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

L'exemple suivant montre comment renvoyer tous les membres du cluster pour un enregistrement à l'aide de options.rec_sys_id.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id');

var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var options = { "rec_sys_id": now_GR.getUniqueValue() };
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName,
 options);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array
 [i].cluster_num + ' ' + outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' +
 outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

MLSolutionResult : getClusterInfo(String solutionName, options de l'objet)

Renvoie toutes les informations sur les résultats d'une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
solutionName	Chaîne	Nom de la solution de grap
options	Objet	Facultatif. Réduit les résulta Par défaut : renvoyer les ap
options.segmentation_field	Chaîne	Facultatif. Identifie le cham Ce champ fournit le même **mise en grappe** . Les inform une solution de clustering
options.cluster_id	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de la ta

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de résultat, y compris :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• segmentation : nom de champ par lequel regrouper les données • cluster_num : numéro de grappe unique dans une solution de grappes (c'est-à-dire une étiquette) • total_members : nombre d'enregistrements dans la grappe (c'est-à-dire la taille) • cluster_quality : la valeur centile de la qualité de la grappe

```
var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterInfo(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
gs.print(outcome_array[i].segmentation + ' ' +
 outcome_array[i].cluster_num + ' ' + outcome_array[i].total_members + '
 ' + outcome_array[i].cluster_quality);
}
```

MLSolutionUtil - Global

L'include de script *`MLSolutionUtil`* fournit des méthodes pour obtenir Intelligence prédictive des prédictions.

Cet include de script nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fourni dans l'espace de noms `sn_ml` .

Pour plus d'informations, consultez Utilisation des API ML .

Information associée

MLSolution

MLSolutionFactory (en anglais seulement)

MLSolutionUtil : MLSolutionUtil()

Instancie un nouvel objet MLSolutionUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
```

MLSolutionUtil : getPredictions(Object input, Array solutionNames, Object options)

Obtient des prédictions pour une ou plusieurs solutions spécifiées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	GlideRecord ou tableau d'objets JSON en tant que paires clé-valeur.
Noms des solutions	Tableau	Tableau de noms de solutions à partir duquel récupérer les prédictions.
options	Objet	Facultatif. Paire clé-valeur d'objet JSON avec les propriétés suivantes : • top_n : Nombre. Si elle est fournie, renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions. • apply_threshold : booléen. Vérifie la valeur de seuil de la solution et l'applique à l'ensemble de résultats. La valeur de seuil est le seuil de la solution pour la similarité ou le seuil de niveau classe pour la classification. La valeur par défaut est vrai. • custom_results_filter : chaîne de caractères. Solutions de similarité uniquement. Spécifie l'ensemble autorisé à partir duquel les résultats sont renvoyés à l'aide d'une requête codée.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Paire clé-valeur JSON contenant le résultat de prédiction regroupée par nom de solution et triée par sys_id ou record_number. • predictedValue : chaîne. Valeur représentant le résultat de prédiction. • predictedSysId : chaîne. sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. • confiance : Nombre. Valeur de confiance associée à la prédiction. Par exemple, 53.84. • seuil : Nombre. Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. • detailedResults : objet. Solutions de similarité uniquement. Paire clé-valeur JSON contenant des détails sur les index de texte correspondants.

```
var solutionNames = ['soluton1', 'solution2'];

var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var results = mlSolutionUtil.getPredictions(input, solutionNames,
 options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  solution1:  {
    input_gr_sys_id1: [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
                {
                    predictedValue : yyy,
                    predictedSysId : xx1,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]
                }
        ],
    input_gr_sys_id2 : [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
            ...
        ]
  }

  solution2:  {
      ...
}
```


MobileDeepLinkGenerator - Global (obsolète)

L'include de script *MobileDeepLinkGenerator* fournit des méthodes pour incorporer un lien vers une liste d'application mobile ou une applet de formulaire.

Utilisez cet include de script dans un script global côté serveur pour créer un lien vers une applet de liste ou de formulaire au sein de ces applications :

- Now Mobile
- Agent mobile
- Mobile Onboarding

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

L'application Mobile Onboarding est en cours de dépréciation !

Avec la Now Platform version Rome en septembre 2021, nous avons commencé à supprimer progressivement la prise en charge de l'application Mobile Onboarding . Les clients ne peuvent plus l'activer, et nous ne proposons pas d'améliorations ni de corrections de bogues non essentiels. Les fonctionnalités d'intégration mobile sont disponibles dans l'application Now Mobile pour HR Service Delivery .

Par exemple, créez un lien à partir d'un e-mail, d'une notification push ou Agent virtuel d'une conversation qui ouvre un enregistrement ou une liste d'enregistrements dans l'application. Le formulaire ou la liste inclut uniquement les données que l'utilisateur peut consulter.

Pour obtenir un exemple d'utilisation de cette API dans une notification push, consultez Configurer le contenu d'un message de notification push . Pour plus d'informations sur les liens profonds, reportez-vous à la section Liens profonds pour mobile .

MobileDeepLinkGenerator : MobileDeepLinkGenerator(String clientType)

Instancie un objet MobileDeepLinkGenerator pour une application mobile spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
clientType	Chaîne	Nom de l'application vers laquelle créer un lien. Les options incluent : • Agent : crée un lien vers une liste ou un écran dans l'application Agent mobile . • demande : crée un lien vers une liste ou un écran dans l'application Now Mobile . • intégration : crée un lien vers une liste ou un écran dans le Mobile Onboarding.

Remarque :

L'application Mobile Onboarding est en cours de dépréciation !

Avec la Now Platform version Rome en septembre 2021, nous avons commencé à supprimer progressivement la prise en charge de l'application Mobile Onboarding . Les clients ne peuvent plus l'activer, et nous ne proposons pas d'améliorations ni de corrections de bogues non essentiels. Les fonctionnalités d'intégration mobile sont disponibles dans l'application Now Mobile pour HR Service Delivery .

```
var glide = new global.MobileDeepLinkGenerator('onboarding');
```

MobileDeepLinkGenerator : getFormScreenLink(String formScreenId, String tableName, String recordSysId)

Créez un lien vers une applet de formulaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
formScreenId (en anglais seulement)	Chaîne	ID système de l'enregistrement d'applet dans la table Applets [sys_sg_screen].
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement dans le *recordSysId* paramètre.
recordSysId	Chaîne	ID système de l'enregistrement à ouvrir dans l'applet.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Lien vers l'enregistrement dans l'applet du formulaire de l'application mobile.

```
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("agent");
var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("<sys_id>",
 current.getTableName(), current.getValue("sys_id"));
```

MobileDeepLinkGenerator : getScreenLink(String, documentId, object, uiParams)

Créez un lien vers une applet de liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
documentId	Chaîne	ID système de l'enregistrement d'applet dans la table Applets [sys_sg_screen].
uiParams	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant tous les paramètres d'URL à inclure dans le lien. Déterminez les paramètres d'URL à inclure en inspectant l'URL vers laquelle vous souhaitez créer un lien. En général, les paramètres d'URL filtrent les enregistrements de la liste. Par exemple, `var param = {'<company-sys-id>' : 'servicenow'}`, où `<company-sys-id>` est l'ID système d'un paramètre de l'interface utilisateur d'une société de la table Paramètres de l'interface utilisateur [sys_sg_ui_parameter] pour un écran mobile spécifique.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Lien vers l'applet de liste de l'application mobile.

```
var uiParams = {
    "b250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc8c": "servicenow",
    "7250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc90": "santa clara"}

var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("request");
var link =
 deepLinkGenerator.getScreenLink("a75df1920f2033001befa68ca8767e50",
 uiParams);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MonitorMIDServer : global

L'include *de script MonitorMIDServer fournit des* méthodes de surveillance Serveurs MID à l'aide de la sonde de pulsation pour vérifier Serveurs MID s'ils sont en panne, envoie des demandes de pulsation et arrête les anciennes demandes de pulsation.

Utilisez cette inclusion de script dans un script serveur pour surveiller Serveurs MID.

MonitorMIDServer : MonitorMIDServer()

Crée une instance de MonitorMIDServer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

MonitorMIDServer : killOldRequests()

Si des demandes de sonde de pulsation n'ont pas été traitées, annulez-les afin qu'elles ne s'accumulent pas lorsqu'un MID Server est en panne pendant un certain temps.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.killOldRequests();
```

MonitorMIDServer : markDowners()

Marque tous les serveurs MID qui ne répondent pas comme étant en panne, en déterminant quand l'intervalle de mise à jour le plus récent a été envoyé et en trouvant tous les serveurs qui ne répondent pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.markDowners();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MonitorMIDServer : monitor()

Exécute les fonctions requises pour un cycle de surveillance de MID Server planifié, y compris l'arrêt des anciennes demandes, le marquage des serveurs MID en panne et l'envoi de demandes de pulsation à tous les serveurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.monitor();
```

MonitorMIDServer : sendHeartbeatRequests()

Envoie des demandes d'intervalle de mise à jour à tous les serveurs MID et note la mise à jour de l'enregistrement de l'état du serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.sendHeartbeatRequests();
```

NameValuePairs : global

L'include de script *NameValuePairs* fournit des méthodes de conversion entre les cartes et les chaînes représentant les paires nom/valeur dans la carte.

La forme de chaîne est : `<name> = <value>, <name> = <value, ...` où `<name>` est un nom de chaîne, éventuellement entouré de guillemets doubles (style Microsoft), et `<value>` est une valeur de chaîne, également éventuellement entourée de guillemets doubles.

Voici des exemples de chaînes nom/valeur valides :

- `nom = valeur`
- `name = « Ma valeur », nom = valeur`
- `« Mon nom = ceci » = « Ma valeur », « Ma valeur, tout le temps », nom = valeur`
- `« Mon nom » = « Ceci » « nom"" », nom = valeur`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le troisième exemple, les valeurs entre guillemets contiennent des valeurs égales et des virgules. Dans le quatrième exemple, la valeur citée contient une guillemet.

Les instances ont les propriétés suivantes initialisées :

- map : la forme map (objet JavaScript utilisé comme hashmap) des paires nom/valeur, avec les guillemets de style Microsoft supprimés
- string : forme de chaîne des paires nom/valeur, avec guillemets de style Microsoft.

À utiliser avec n'importe quel script côté serveur où vous avez besoin de convertir des paires nom/valeur entre les cartes et les chaînes.

NameValuePairs : NameValuePairs(String stringForm)

Crée une instance de la classe initialisée avec la chaîne spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Formulaire chaîne	Chaîne	Valeurs à utiliser lors de la création de l'objet.

NameValuePairs : NameValuePairs(Object mapForm)

Crée une instance de la classe initialisée avec la carte de hachage spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
mapForm	Objet	Carte à utiliser lors de la création de l'objet.

NameValuePairs : mapToString()

Génère `this.string` à partir de `this.map`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

NameValuePairs : quotify(valeur de l'objet)

Si la valeur spécifiée contient des guillemets, des valeurs égales, des virgules ou des espaces, cette méthode entoure la valeur de guillemets doubles et double les guillemets doubles qui les entourent.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur à traiter

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur avec guillemets ajoutés.

NameValuePairs : stringToMap()

Génère `this.map` à partir de `this.string`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

NetwareHandler - Global

L'include de script *`NetwareHandler`* implémente un gestionnaire SNMP pour le système d'exploitation Netware.

Ce gestionnaire est conçu pour être invoqué par Classify.java en tant qu'étape intermédiaire vers le déplacement complet des capteurs SNMP vers JavaScript.

Utilisez cet include de script pour la classification SNMP.

NetwareHandler : classifyAndIdentify()

Classe et identifie l'appareil SNMP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Notification - Global

L'API *`Notify`* vous permet d'interagir avec les appels Notify et les SMS à l'aide de scripts.

Accédez à la classe *`Notification`* globale et à ses méthodes associées dans l'espace de noms `SNC` .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notification : appel (String, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCallCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Appelle le numéro de téléphone spécifié conforme à la norme E.164.

En outre, cette méthode peut ajouter automatiquement le numéro de téléphone spécifié à une téléconférence spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	String ou NotifyPhoneNumber	Numéro de téléphone de Notification à partir duquel passer l'appel. Lorsque vous lancez un appel, le workflow d'appel sortant pour le groupe de numéros associé à ce numéro s'exécute. Assurez-vous que ce workflow inclut une activité **Rejoindre la téléconférence pour connecter** l'utilisateur à la téléconférence.
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone à appeler. Les numéros appelés sont ajoutés à la téléconférence.
conférence téléphonique	GlideRecord	Facultatif. Si ce paramètre est transmis, les appelants identifiés dans le *toPhoneNumber* paramètre rejoignent automatiquement la téléconférence identifiée par cet enregistrement. GlideRecord pour la table Appel de notification [notify_call] qui identifie l'enregistrement de la téléconférence. Cet enregistrement est automatiquement ajouté au bloc-notes du workflow des appels sortants en tant que variable workflow.scratchpad.conference_call.
userSysId	Chaîne	Facultatif. Identificateur unique (sys_id) de l'utilisateur associé à l'appel.
groupSysId	Chaîne	Facultatif. Identificateur unique (sys_id) du groupe associé à l'appel.
sourceRecord	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement source à l'origine de cet appel.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre comment initier un appel vers un autre numéro de téléphone.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new SNC.Notify().call(from, to);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple illustre comment initier un appel vers une liste de numéros de téléphone et joindre automatiquement ces numéros à une nouvelle téléconférence.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Cet exemple illustre comment lancer une nouvelle téléconférence.

```
SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
 SNC.Notify.conferenceCall(), null, null, null);
```

Cet exemple illustre comment lancer une nouvelle téléconférence à l'aide d'un enregistrement utilisateur.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active conference sys id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
 SNC.Notify.conferenceCall(), sysUserGr.getUniqueValue(), null, null);
}
```

Cet exemple illustre comment lancer une nouvelle téléconférence avec un utilisateur, un groupe et un enregistrement source.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active sys user sys id');

var sysUserGroupGr = new GlideRecord('sys_user_group');
sysUserGroupGr.get('active sys user group sys id');

var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('incident sys_id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
        SNC.Notify.conferenceCall(),
        sysUserGr.getUniqueValue(),
        sysUserGroupGr.getUniqueValue(),
        incidentGr.getUniqueValue());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *call()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : NotifyScoped - call().

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notification : conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

Crée un nouveau GlideRecord de téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceRecord	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement à l'origine de la demande de création de la téléconférence. Utilisé pour renseigner les champs source et table de notify_conference_call enregistrement.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Nouvel enregistrement de la téléconférence Notification [notify_conference_call].

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *conferenceCall()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : NotifyScoped - conferenceCall().

Information associée

Notification : appel (String, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCallCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Notification : dequeueCall(GlideRecord, callRecord)

Reprend un appel après qu'il ait été placé dans une file d'attente (en attente).

Utilisez cette méthode pour reprendre les appels qui ont été placés dans une file d'attente avec la méthode *queueCall()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Un objet GlideRecord sur la table Appel de notification [notify_call] avec l'appel en attente que vous souhaitez reprendre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment réactiver un appel qui a été mis en attente.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *dequeueCall()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : NotifyScoped - dequeueCall().

Notification : forwardCall(appel GlideRecord, chaîne, destination, chaîne, dtmf)

Transfère l'appel spécifié à un autre destinataire de l'appel.

Paramètres

Nom	Type	Description
appeler	GlideRecord ou chaîne	Notifier l'enregistrement d'appel ou l'ID d'appel du fournisseur de téléphonie de l'appel à transférer.
destination	GlideRecord ou chaîne	Notifiez l'enregistrement du numéro de téléphone ou un numéro de téléphone compatible E.164 de l'appelant vers lequel transférer l'appel.
Dtmf	Chaîne	Code Dual Tone - Multi Frequency (DTMF) à envoyer lors de la connexion à l'appel.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment transférer un appel vers un autre numéro de téléphone.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber,
 dtmfTones)
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *forwardCall()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : NotifyScoped - forwardCall().

Notification : getAvailableClients(String notifyNumber)

Renvoie une liste des sessions client disponibles pour recevoir des appels.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification valide.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord de la table notify_client_session pour le numéro de téléphone spécifié. Renvoie « 0 » si aucune session client n'est disponible.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode getAvailableClients() pour indexer dans la table notify_client_session, puis itérer sur tous les clients Notification disponibles.

```
var clientSessionGr = SNC.Notify.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session'
 table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getAvailableClients()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : NotifyScoped - getAvailableClients().

Notification : getParentCallID(GlideRecord callRecord)

Renvoie la sys_id de l'appel parent d'un appel spécifié.

Tout appel démarré par le renvoi d'un autre appel, comme avec l'activité de workflow Renvoi, est considéré comme un enfant de l'appel d'origine. L'appel d'origine est l'appel parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Enregistrement sur la table Appel de notification [notify_call] pour lequel renvoyer l'état de l'appel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id unique de l'enregistrement de l'appel parent.

Cet exemple montre comment obtenir l'appel parent de l'appel spécifié.

```
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.get("0f4f5863ff13310014ecfffffffff28");

var notify = new SNC.Notify();
var parentCallID = notify.getParentCallID(callRecord);
```

Notification : getPhoneNumbers()

Renvoie tous les numéros de téléphone et les codes courts disponibles pour la notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Liste	Liste des objets NotifyPhoneNumber, chaque objet représentant un numéro de téléphone disponible pour la notification.

```
var list = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
for (var i = 0; i < list.size(); i++) {
    var num = list.get(i);
    gs.info(num.getNumber())
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getPhoneNumbers()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : NotifyScoped - getPhoneNumbers().

Notification : getTokens(GlideRecord, enregistrement)

Renvoie les jetons client pour tous les pilotes de téléphonie actifs à utiliser dans WebRTC ou les clients mobiles.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	GlideRecord à utiliser pour identifier le client Notify, tel qu'un enregistrement de groupe ou un enregistrement d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jetons RTC Web pour les pilotes pris en charge, sous la forme d'une chaîne JSON au format suivant : {driverName1 : « token1 », driverName2 : « token2"}, telle que « TwilioDirect » :"eyJhxxxx.eyJleHAiOilxxxx.7fejxxx_mbLxxx »

Cet exemple montre comment obtenir les jetons client pour l'utilisateur actuellement connecté.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently
 logged in user
var json = new SNC.Notify().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Cet exemple montre comment obtenir les jetons client pour chaque groupe Notification.

```
// instantiate Notify
var notify = new SNC.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this
 group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and
 Notify Group '{1}': {2}", [driver, notifyGroup.getValue('name'),
 tokens[driver]]));
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getTokens()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : NotifyScoped - getTokens().

Notification : getTokenTTL (propriétaire de chaîne)

Renvoie la durée maximale pendant laquelle une session client reste active pour un pilote de téléphonie spécifié avant l'expiration automatique.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
propriétaire	Chaîne	Nom du pilote de téléphonie dont la longueur de session doit être récupérée. Valeurs valides : • Twilio : pour l'ancien conducteur • TwilioDirect : pour le nouveau pilote

Renvoie

Type	Description
Entier	Durée maximale de la session (en secondes). Par défaut : 1 800 secondes

L'exemple suivant montre comment appeler correctement cette méthode et la réponse associée. Il affiche également ce qui est renvoyé si un pilote non valide est transmis.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying
 that Abcxyzdriver is not available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getTokenTTL()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : NotifyScoped - getAvailableClients().

Notification : hasCapability(String, notifyPhoneNumber, capacité de chaîne)

Détermine si le numéro de téléphone spécifié a l'aptitude spécifiée.

Le pilote de téléphonie associé au numéro de téléphone contient une liste de toutes les fonctionnalités du téléphone.

Remarque : Dans le système de base, l'aptitude du pilote Notification JS est uniquement « show_speakers » ; Ceci peut être modifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone pour lequel vérifier l'aptitude spécifiée.
aptitude	Chaîne	Aptitude à détecter. Le texte de la chaîne doit correspondre exactement à ce qui se trouve dans le téléphone.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si le téléphone spécifié dispose de l'aptitude spécifiée. • Vrai : le téléphone a la capacité • false : le téléphone n'en a pas la capacité

Cet exemple montre comment vérifier si un téléphone dispose d'une fonction spécifique.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *hasCapability()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : NotifyScoped - hasCapability().

Notification : kick (participant GlideRecord)

Supprime l'appelant spécifié de la téléconférence Notification actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	GlideRecord	Objet GlideRecord contenant l'enregistrement Notification du participant [notify_participant] de l'appelant à supprimer de la téléconférence.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment supprimer un participant d'une téléconférence.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.kick(notifyParticipantGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *kick()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : NotifyScoped - kick().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notification : modifyCall(GlideRecord, callRecord, NotifyAction, notifyAction)

Effectue une ou plusieurs actions lors d'un appel téléphonique de Notification.

Les actions disponibles que vous pouvez effectuer lors des appels incluent la mise en file d'attente ou la suppression de la file d'attente de l'appel, la lecture de texte, la lecture audio ou le transfert d'appel. Vous pouvez également créer des actions personnalisées Appelez la méthode `modifyCall()` une fois que vous avez spécifié toutes les actions que vous souhaitez appliquer à l'appel spécifié. Consultez la documentation de l'API NotifyAction pour plus d'informations sur les actions disponibles.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Enregistrement de l'appel de notification [notify_call] de l'appel auquel appliquer les actions.
notifyAction (en anglais seulement)	NotifyAction (en anglais seulement)	Objet NotifyAction décrivant une ou plusieurs actions à effectuer lors de l'appel. Créez cet objet en appelant une ou plusieurs des méthodes `NotifyAction()`.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment modifier un appel.

```
// get the most recent call record
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.orderByDesc('sys_created_on');
callRecord.query();

if (callRecord.next()) {
    // instantiate notify action container class
    var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
    // The call is already in progress. Now, we want to modify the call
 behavior by putting this call in a queue.
    // So, we add a queue action to queue the call
    notifyAction.addQueue('my fancy queue');

    // modify the call by passing in the above action, putting the call
 in a queue
    new SNC.Notify().modifyCall(callRecord, notifyAction);
} else {
    gs.log('no such call record');
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `modifyCall()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le périmètre : NotifyScoped - modifyCall().

Notification : muet (GlideRecord participantRecord)

Désactive le micro du participant à la téléconférence spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
participantRecord	GlideRecord	GlideRecord de la table notify_participant pour que le participant mette en sourdine.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment couper le son d'un appelant.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.mute(notifyParticipantGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *mute()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : NotifyScoped - mute().

Notification : queueCall(GlideRecord, callRecord)

Met l'appel spécifié dans une file d'attente (en attente).

Reprendre un appel en file d'attente à l'aide de la méthode *dequeueCall()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Objet GlideRecord de l'enregistrement d'appel Notify (table notify_call) à mettre en attente.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment mettre un appel en attente (dans la file d'attente).

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.queueCall(notifyCallGr);
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *queueCall()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante délimitée : NotifyScoped - queueCall().

Notification : sendBulkSMS(String notifyPhoneNumber, Array toPhoneNumbers, String messageBody, source GlideRecord)

Envoie un message SMS spécifié à la liste spécifiée de clients Notification (numéros de téléphone).

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification à partir duquel le message SMS est envoyé.
Numéros de téléphone de destination	Tableau de chaînes	Liste de numéros de téléphone séparés par des virgules auxquels envoyer le message SMS. Format : E.164
corps du message	Chaîne	SMS à envoyer.
source	GlideRecord	Enregistrement source à l'origine de ce message SMS, tel qu'un incident.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Zéro

L'exemple suivant montre comment envoyer un SMS en masse.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get(active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    SNC.Notify.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *sendBulkSMS()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped - sendBulkSMS().

Notification : sendSMS(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody, source GlideRecord)

Envoie un SMS à un numéro de téléphone compatible E.164.

Cette méthode crée un nouvel enregistrement dans la table Message de notification [notify_message] et l'associe à l'enregistrement source.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification à partir duquel le message SMS est envoyé.
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone compatible E.164 sur lequel envoyer le message SMS.
corps du message	Chaîne	Corps du message texte SMS.
source	GlideRecord	Enregistrement source à l'origine de ce message SMS, tel qu'un incident.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	SID de message unique ; stocké dans l'enregistrement Message de notification [notify_message] en tant que message_id.

L'exemple suivant montre comment envoyer un SMS.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    SNC.Notify.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation
 message', incidentGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *sendSMS()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped - sendSMS().

Notification : réactiver le micro (GlideRecord participantRecord)

Active le micro du participant à la téléconférence spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
participantRecord	GlideRecord	GlideRecord de la table notify_participant pour activer le micro du participant.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment réactiver le micro d'un appelant.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    SNC.Notify.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *unmute()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : NotifyScoped - unmute().

NotifyScoped - Dans le champ d'application

L'API *NotifyScoped* vous permet d'interagir avec les appels Notify et les SMS à l'aide de scripts.

Exécutez la classe *NotifyScoped* et ses méthodes associées à partir de l'espace de noms `sn_notify` .

NotifyScoped : appel (String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Appelle le numéro de téléphone spécifié conforme à la norme E.164.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification à partir duquel passer l'appel. Lorsque vous lancez un appel, le workflow d'appel sortant pour le groupe de numéros associé à ce numéro s'exécute. Assurez-vous que ce workflow inclut une activité **Rejoindre la téléconférence pour connecter** l'utilisateur à la téléconférence.
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone à appeler. Les numéros appelés sont ajoutés à la téléconférence.
conférence téléphonique	GlideRecord	Facultatif. Si ce paramètre est transmis, les appelants identifiés dans le *toPhoneNumber* paramètre rejoignent automatiquement la téléconférence identifiée par cet enregistrement. GlideRecord pour la table Appel de notification [notify_call] qui identifie l'enregistrement de la téléconférence. Cet enregistrement est automatiquement ajouté au bloc-notes du workflow des appels sortants en tant que variable workflow.scratchpad.conference_call.
userSysId	Chaîne	Facultatif. Identificateur unique (sys_id) de l'utilisateur associé à l'appel.
groupSysId	Chaîne	Facultatif. Identificateur unique (sys_id) du groupe associé à l'appel.
sourceRecord	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement source à l'origine de cet appel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre comment initier un appel vers un autre numéro de téléphone.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new sn_notify.NotifyScoped().call(from, to);
```

Cet exemple illustre comment lancer un appel vers une liste de numéros de téléphone et joindre automatiquement ces numéros à une nouvelle téléconférence.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped : conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

Crée un nouveau GlideRecord de téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceRecord	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement à l'origine de la demande de création de la téléconférence. Utilisé pour renseigner les champs source et table de notify_conference_call enregistrement.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Nouvel enregistrement de la téléconférence Notification [notify_conference_call].

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped : dequeueCall(GlideRecord, callRecord)

Reprend un appel après qu'il ait été placé dans une file d'attente (en attente).

Utilisez cette méthode pour reprendre les appels qui ont été placés dans une file d'attente avec la méthode *`queueCall()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Objet GlideRecord sur la table Appel de notification [notify_call] avec l'appel en attente que vous souhaitez reprendre.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment réactiver un appel qui a été mis en attente.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

NotifyScoped : forwardCall(GlideRecord call, String destination, String dtmf)

Transfère l'appel spécifié à un autre destinataire de l'appel.

Paramètres

Nom	Type	Description
appeler	GlideRecord ou chaîne	Notifier l'enregistrement d'appel ou l'ID d'appel du fournisseur de téléphonie de l'appel à transférer.
destination	GlideRecord ou chaîne	Notifiez l'enregistrement du numéro de téléphone ou un numéro de téléphone compatible E.164 de l'appelant vers lequel transférer l'appel.
Dtmf	Chaîne	Code Dual Tone - Multi Frequency (DTMF) à envoyer lors de la connexion à l'appel.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment transférer un appel vers un autre numéro de téléphone.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.forwardCall(notifyCallGr(or) callID,
 phoneNumber, dtmfTones)
}
```

NotifyScoped : getAvailableClients(String notifyNumber)

Renvoie une liste des sessions client disponibles pour recevoir des appels.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification valide.

Renvoie

Type	Description
Tableau	GlideRecord de la table notify_client_session pour le numéro de téléphone spécifié. Renvoie « 0 » si aucune session client n'est disponible.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode *`getAvailableClients()`* pour indexer dans la table notify_client_session, puis itérer sur tous les clients Notify disponibles.

```
var clientSessionGr =
 sn_notify.NotifyScoped.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session'
 table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

NotifyScoped : getPhoneNumbers()

Renvoie tous les numéros de téléphone et les codes courts disponibles pour la notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des objets NotifyPhoneNumber, chaque objet représentant un numéro de téléphone disponible pour la notification.

Cet exemple illustre comment obtenir les numéros de téléphone de Notification, puis itérer sur la liste.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available phone numbers
var phoneNumbers = notify.getPhoneNumbers();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < phoneNumbers.length; i++) {
  var number = phoneNumbers[i];

  // Perform any actions using each phone number

}
```

NotifyScoped : getShortCodes()

Renvoie tous les codes courts disponibles pour la notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre comment obtenir les codes courts de Notification, puis itérer sur la liste.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available shortcodes
var shortCodes = notify.getShortCodes();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < shortCodes.length; i++) {
  var shortCode = shortCodes[i];
  gs.log(shortCode.getNumber());

//perform any actions using each shortcode

}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyScoped : getTokens(GlideRecord, enregistrement)

Renvoie les jetons client pour tous les pilotes de téléphonie actifs à utiliser dans WebRTC ou les clients mobiles.

Cette méthode utilise l'enregistrement de l'utilisateur actuellement connecté comme client.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	GlideRecord à utiliser pour identifier le client Notify, tel qu'un enregistrement de groupe ou un enregistrement d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jetons RTC Web pour les pilotes pris en charge, sous la forme d'une chaîne JSON au format suivant : {driverName1 : « token1 », driverName2 : « token2"}, telle que « TwilioDirect » :"eyJhxxxx.eyJleHAiOilxxxx.7fejxxx_mbLxxx »

Cet exemple montre comment obtenir les jetons client pour l'utilisateur actuellement connecté.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently
 logged in user
var json = new sn_notify.NotifyScoped().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Cet exemple montre comment obtenir les jetons client pour chaque groupe Notification.

```
// instantiate Notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this
 group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and
 Notify Group '{1}': {2}", [driver, notifyGroup.getValue('name'),
 tokens[driver]]));
  }
}
```

Cet exemple illustre comment obtenir les jetons client pour les pilotes de téléphonie actifs.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
if (now_GR.get(gs.getUserID())) {
  gs.info(notify.getTokens(now_GR));
}
```

Sortie :

```
{"TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx.7fejxxx_mbLxxx"}
```

NotifyScoped : getTokenTTL(propriétaire de chaîne)

Renvoie la durée maximale pendant laquelle une session client reste active pour un pilote de téléphonie spécifié avant l'expiration automatique.

Paramètres

Nom	Type	Description
propriétaire	Chaîne	Nom du pilote de téléphonie dont la longueur de session doit être récupérée. Valeurs valides : • Twilio : pour l'ancien conducteur • TwilioDirect : pour le nouveau pilote

Renvoie

Type	Description
Entier	Durée maximale de la session (en secondes). Par défaut : 1 800 secondes

L'exemple suivant montre comment appeler correctement cette méthode et la réponse associée. Il affiche également ce qui est renvoyé si un pilote non valide est transmis.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying
 that Abcxyzdriver is not available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyScoped : hasCapability(String, notifyPhoneNumber, capacité de chaîne)

Détermine si le numéro de téléphone spécifié a l'aptitude spécifiée.

Le pilote de téléphonie associé au numéro de téléphone contient une liste de toutes les fonctionnalités du téléphone.

Remarque : Dans le système de base, l'aptitude du pilote Notification JS est uniquement « show_speakers » ; Ceci peut être modifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone pour lequel vérifier l'aptitude spécifiée.
aptitude	Chaîne	Aptitude à détecter. Le texte de la chaîne doit correspondre exactement à ce qui se trouve dans le téléphone.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si le téléphone spécifié dispose de l'aptitude spécifiée. • Vrai : le téléphone a la capacité • false : le téléphone n'en a pas la capacité

Cet exemple montre comment vérifier si un téléphone dispose d'une fonction spécifique.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx',
 capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx',
 capability)); // false
```

NotifyScoped : kick(participant GlideRecord)

Supprime l'appelant spécifié de la téléconférence Notification actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	GlideRecord	Objet GlideRecord contenant l'enregistrement Notification du participant [notify_participant] de l'appelant à supprimer de la téléconférence.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment supprimer un participant d'un appel.

```
var participant = new GlideRecord('notify_participant');
participant.get('<sys_id>');
if (participant.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().kick(participant);
}
```

NotifyScoped : modifyCall(GlideRecord, callRecord, NotifyAction, notifyAction)

Effectue une ou plusieurs activités lors d'un appel téléphonique de Notification.

Utilisez cette méthode pour modifier le comportement d'un appel. Par exemple, transférer un appel, lire un audio ou forcer une raccroche.

Remarque : L'implémentation incluse dans le champ d'application de cette méthode prend uniquement en charge les activités de Notification personnalisées. Contrairement à l'implémentation globale, elle ne fournit pas d'API *NotifyAction*. Pour en savoir plus sur la création d'une activité Notification personnalisée, consultez Activités du workflow Notify.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Enregistrement de l'appel de notification [notify_call] de l'appel auquel appliquer les actions.
notifyAction (en anglais seulement)	NotifyAction (en anglais seulement)	Objet NotifyAction décrivant une ou plusieurs activités à effectuer lors de l'appel.

Renvoie

Type	Description
nul	

NotifyScoped : muet (GlideRecord participantRecord)

Désactive le micro du participant à la téléconférence spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
participantRecord	GlideRecord	GlideRecord de la table notify_participant pour que le participant mette en sourdine.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment couper le son d'un appelant.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.mute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyScoped : queueCall(GlideRecord callRecord)

Met l'appel spécifié dans une file d'attente (en attente).

Reprendre un appel en file d'attente à l'aide de la méthode `dequeueCall()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Objet GlideRecord de l'enregistrement d'appel Notify (table notify_call) à mettre en attente.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var call = new GlideRecord('notify_call');
call.get('<call record sys_id>');
if (call.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().queueCall(call);
}
```

NotifyScoped - sendBulkSMS(NotifyPhoneNumber, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumbers, String, messageBody, GlideRecord source)

Envoie un message SMS spécifié à la liste spécifiée de clients Notification (numéros de téléphone).

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber	Numéro de téléphone à partir duquel le message SMS est envoyé.
Numéros de téléphone de destination	Chaîne	Répertorie les numéros de téléphone séparés par des virgules auxquels envoyer le message SMS.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Format : conforme à la norme E.164
corps du message	Chaîne	SMS à envoyer.
source	GlideRecord	Enregistrement source à l'origine de ce message SMS, tel qu'un incident.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Zéro

Cet exemple montre comment envoyer un SMS à plusieurs numéros de téléphone (SMS en masse).

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped - sendSMS(NotifyPhoneNumber, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String, messageBody, GlideRecord source)

Envoie un SMS à un numéro de téléphone compatible E.164.

Cette méthode crée un nouvel enregistrement dans la table Message de notification [notify_message] et l'associe à l'enregistrement source.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber	Numéro de téléphone ou code court de Notification auquel envoyer ce SMS.
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone compatible E.164 sur lequel envoyer le message SMS.
corps du message	Chaîne	SMS.
source	GlideRecord	Enregistrement source à l'origine de ce message SMS, tel qu'un incident.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	SID de message unique ; stocké dans l'enregistrement Message de notification [notify_message] en tant que message_id.

L'exemple suivant montre comment envoyer un SMS.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test
 automation message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped : réactiver le son (GlideRecord participantRecord)

Active le micro du participant à la téléconférence spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
participantRecord	GlideRecord	GlideRecord de la table notify_participant pour activer le micro du participant.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment réactiver le micro d'un participant d'appel spécifié.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyAction - Global

L'API *NotifyAction* vous permet de définir des actions à envoyer à un fournisseur de téléphonie.

Vous ajoutez des actions à un objet NotifyAction en appelant la fonction add respective pour chaque type d'action. Chaque fonction add renvoie un objet Action, tel qu'un objet SayAction pour la méthode *addSay()*. Reportez-vous à chaque exemple de méthode pour plus d'informations sur les objets retournés.

Remarque : L'API *NotifyAction* n'est valide que dans le cadre d'applications globales. Pour utiliser ce type de fonctionnalité dans les applications incluses dans le périmètre, vous devez créer des activités de workflow de Notification personnalisées. Pour plus d'informations sur la création de ces activités, consultez Activités du workflow de Notification .

NotifyAction : addConference()

Ajoute une action de conférence pour déplacer l'appel en cours vers la téléconférence en cours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Action de conférence	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet ConferenceAction pour définir le nom de la téléconférence et le comportement de la téléconférence quand un participant rejoint ou quitte la téléconférence.

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence et définir le nom de la conférence.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction : addConference.setEndOnExit(booléen endOnExit)

Définit si la téléconférence doit se terminer lorsqu'un appelant spécifié quitte la téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
endOnExit	Booléen	Marqueur indiquant si la téléconférence doit se terminer lorsque l'appelant spécifié quitte la téléconférence en cours. • Vrai : mettre fin à la téléconférence lorsque l'appelant spécifié quitte la téléconférence • false : valeur par défaut. Terminer la téléconférence une fois que tous les participants ont quitté

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de téléconférence, puis la configurer de façon à ce que la téléconférence se termine lorsque l'appelant spécifié quitte.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the
 meeting
var conference = notifyAction.addConference();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// retrieve the participant for which the conference call should exit
 when they leave
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setEndOnExit(true);
}
```

NotifyAction : addConference.setHangupOnStar(booléen hangupOnStar)

Définit si la téléconférence doit se terminer lorsqu'un participant appuie sur la touche étoile (*).

Paramètres

Nom	Type	Description
raccrocherOnStar	Booléen	Marqueur indiquant si la téléconférence doit se terminer lorsqu'un participant appuie sur la touche étoile (*). Valeurs valides : • vrai : terminer la téléconférence • false : valeur par défaut. Ne pas mettre fin à la téléconférence

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence, puis enregistrer la téléconférence.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the hang up action
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction : addConference.setMuted(booléen en sourdine)

Définit si le micro de l'appelant spécifié doit être désactivé pendant la téléconférence en cours.

Si vous n'appelez pas cette méthode, le son de l'appelant n'est pas désactivé par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
assourdi	Booléen	Marqueur indiquant si le micro de l'appelant spécifié doit être désactivé pendant la téléconférence en cours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Vrai : le son de l'appelant doit être coupé • false : valeur par défaut. Le son de l'appelant ne doit pas être coupé

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence, puis couper le son d'un appelant spécifié.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to mute the specified
 participant
var conference = notifyAction.addConference();

var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setMuted(true);
}
```

NotifyAction : addConference.setName(nom de chaîne)

Définit le nom de la téléconférence actuelle sur le nom spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom à associer à la téléconférence actuelle.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence et définir le nom de la téléconférence.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction : addConference.setRecord(enregistrement booléen)

Définit si la téléconférence associée doit être enregistrée.

Si vous n'appelez pas cette méthode, la téléconférence n'est pas enregistrée par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	Booléen	Marqueur indiquant si la téléconférence en cours doit être enregistrée. • Vrai : démarrer l'enregistrement de la téléconférence • false : valeur par défaut. La téléconférence n'est pas enregistrée. L'enregistrement est arrêté s'il est en cours d'enregistrement.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence, puis enregistrer la téléconférence.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to be recorded
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setRecord(true);
```

NotifyAction : addConference.setStartOnEnter(booléen startOnEnter)

Définit si la téléconférence doit commencer lorsque l'appelant spécifié rejoint la téléconférence.

Par défaut, chaque fois qu'il y a deux appelants ou plus, la téléconférence démarre. Pour que la téléconférence ne commence que lorsqu'un appelant spécifique rejoint, vous devez appeler cette méthode pour chacun des autres appelants et définir la valeur sur « faux ». En faisant cela, la téléconférence ne commencera pas tant que la personne souhaitée n'aura pas rejoint la téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
startOnEnter	Booléen	Marqueur indiquant si la téléconférence doit commencer lorsque l'appelant sélectionné rejoint la téléconférence actuelle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : valeur par défaut. Démarrez la téléconférence lorsque l'appelant spécifié rejoint la téléconférence. • faux : démarrer la téléconférence une fois qu'elle est ajoutée

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence, puis la configurer de manière à ce que la téléconférence ne démarre pas tant que l'appelant spécifié ne la rejoint pas.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the
 meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should start
 when they arrive
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setStartOnEnter(true);
}
```

NotifyAction : addDial()

Transfère un appel à un numéro de téléphone spécifié ou Notifier le client.

Une fois l'action addDial créée, le numéro de téléphone associé (*`setPhoneNumber()`*) ou le client de notification (*`setClientRecord()`*) doit également être défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
DialAction	Action ajoutée à l'objet NotifyAction.

Cet exemple montre comment passer un appel sortant et enregistrer l'appel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Invoke setRecord(Boolean record) to record the call to this new number
 +919765xxxxxxx
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction : addDial.setCallerID(String callerID)

Définit l'ID de l'appelant pour l'appel sortant.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de l'appelant	Chaîne	Identificateur de l'appelant à définir pour l'appel sortant.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment passer un appel sortant et définir un délai d'expiration d'appel.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the caller ID
dialAction.setCallerID('Planning Conf Call');
```

NotifyAction : addDial.setClientRecord(String tableName, String sysID)

Définit l'appelant actuel en appelant Notification en spécifiant la table dans laquelle rechercher l'enregistrement de l'appelant Notification et l'identificateur unique de l'appelant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table qui contient les informations sur l'appelant souhaité.
sysID	Chaîne	Identificateur unique (sys_id) de l'appelant Notification souhaité.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir l'appelant actuel en appelant Notification à l'aide de setClientRecord().

```
// set up a dial action to forward the
// call to the specified client
var action = new SNC.NotifyAction();
var dial = action.addDial();
dial.setClientRecord(notifyClientRecord.getTableName(),
 notifyClientRecord.getUniqueValue());
dial.setTimeout(activity.vars.timeout);
dial.setRecord(activity.vars.record);
```

NotifyAction : addDial.setDTMF(valeur de chaîne)

Définit les tonalités DTMF à jouer lorsque l'appel se connecte.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Chiffres DTMF valides à lire lorsque l'appel se connecte.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment effectuer un appel sortant et définit les tonalités DTMF à émettre lorsque l'appel se connecte.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// DTMF tones to play when call connects
dialAction.setDTMF("1246AF");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyAction : addDial.setHangupOnStar(booléen hangupOnStar)

Définit si l'appel doit se terminer lorsque la touche étoile (*) est enfoncée.

Paramètres

Nom	Type	Description
raccrocherOnStar	Booléen	Marqueur indiquant si l'appel doit se terminer lorsque la touche étoile (*) est enfoncée. • vrai : mettre fin à l'appel • Faux : ne pas mettre fin à l'appel

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment passer un appel sortant et définir la touche de suspension en étoile.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// End call by pressing star
dialAction.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction : addDial.setPhoneNumber(String phoneNumber)

Définit le numéro de téléphone à appeler.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone conforme à la norme E.164 à appeler.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment passer un appel sortant et définir un délai d'expiration d'appel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```

NotifyAction : addDial.setRecord(enregistrement booléen)

Définit si l'appel sortant doit être enregistré.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement		Marqueur indiquant si l'appel sortant doit être enregistré. Valeurs valides : • vrai : enregistre l'appel sortant • faux : n'enregistre pas l'appel sortant

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment passer un appel sortant et enregistrer l'appel.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Record the call
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction : addDial.setTimeout(délai d'expiration de nombre entier)

Définit le nombre de secondes après lesquelles l'appel sortant expire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeout	Entier	Nombre de secondes après lesquelles l'appel sortant expire. Par défaut : 30

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment passer un appel sortant et définir un délai d'expiration d'appel.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the number of seconds to wait before timing out
dialAction.setTimeout(45);
```

NotifyAction : addGather()

Présente un menu téléphonique interactif spécifié à l'appelant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GatherAction (en anglais seulement)	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet GatherAction pour définir les paramètres et les options du menu à présenter à l'utilisateur.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
gather.setTimeout(10);          // time to enter answer, in seconds
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// add first menu item
var usSay = gather.addSay();
usSay.setText('Press 1 for english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add second menu item
var nlSay = gather.addSay();
nlSay.setText('Kies 2 voor Nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// add third menu item
var frSay = gather.addSay();
frSay.setText('Choisissez 3 pour le français.');
frSay.setLanguage('fr-FR');

// and finish off with an applause
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction : addGather.addPlay()

Lit un fichier audio pendant l'appel.

Reportez-vous à la méthode *`NotifyAction addPlay()`* pour obtenir une description des méthodes enfants prises en charge.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
PlayAction (en anglais)	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet PlayAction pour définir l'URL du fichier audio et le nombre de fois que l'audio doit être mis en boucle.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Create the gather action object
var gather = notifyAction.addGather();

// Play an audio file
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction : addGather.addSay()

Définit la synthèse vocale à lire lors de l'appel.

Reportez-vous à la méthode *`NotifyAction addSay()`* pour obtenir une description des méthodes enfants prises en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
SayAction (en anglais seulement)	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet SayAction pour définir le texte et la langue à lire.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var gatherSay = gather.addSay();
gatherSay.setText('Press 1 for english');
gatherSay.setLanguage('en-US');
```

NotifyAction : addGather.setFinishKey(String finishKey)

Définit la clé saisie par l'appelant pour indiquer la fin de son entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
finishKey	Chaîne	Clé qui indique la fin de l'entrée de l'appelant. Valeurs valides : • 0-9 • # (par défaut) • *

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de collecte et définir la clé qui indique la fin de l'entrée de l'appelant.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

var gather = notifyAction.addGather();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
```

NotifyAction : addGather.setNumberOfDigits(nombre entier de chiffres)

Définit le nombre de chiffres à collecter.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nombre de chiffres	Entier	Nombre de chiffres à collecter. Zéro n'est pas une valeur valide.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de collecte et définir le nombre de frappes clavier à collecter.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction : addGather.setTimeout(délai d'expiration de l'entier)

Définit le délai après lequel la collecte des entrées expire.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeout	Entier	Nombre de secondes pendant lesquelles attendre l'entrée de l'appelant avant d'expirer. Par défaut : 10

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de collecte et définir la valeur du délai d'expiration de l'entrée.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction : addHangUp()

Met fin à un appel téléphonique actif.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Raccrocher	Action ajoutée à l'objet NotifyAction.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// hang up
notifyAction.addHangUp();
```

NotifyAction : addQueue()

Met l'appel en file d'attente, ce qui le met en attente.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Action de file d'attente	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet QueueAction pour définir le nom de la file d'attente et le comportement de mise en file d'attente ou de retrait de la file d'attente.

Cet exemple montre comment ajouter l'appel à la file d'attente spécifiée.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

Cet exemple montre comment supprimer l'appel de la file d'attente.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction : addQueue.setDequeue(booléen dequeue)

Supprime l'appel de la file d'attente d'appels actuelle (le retire de la « mise en attente »).

Paramètres

Nom	Type	Description
Retirer de la file d'attente	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut supprimer l'appel actuel de la file d'attente. • vrai : supprimer l'appel de la file d'attente • faux : l'appel est placé dans la file d'attente

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment supprimer l'appel de la file d'attente.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction : addQueue.setName(nom de chaîne)

Définit le nom associé à une file d'attente.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom à associer à la file d'attente.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir le nom d'une file d'attente.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyAction : addPlay()

Lit un fichier audio pendant l'appel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
PlayAction (en anglais)	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet PlayAction pour définir l'URL du fichier audio et le nombre de fois que l'audio doit être mis en boucle.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction : addPlay.setLoop(boucle entière)

Définit le nombre de fois qu'il faut lire (boucler) le fichier audio.

Paramètres

Nom	Type	Description
boucle	Entier	Nombre de fois que le fichier audio sera lu.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(2);
```

NotifyAction : addPlay.setURL(URL de la chaîne)

Définit l'URL à laquelle obtenir le fichier audio à lire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL du fichier audio à lire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction : addRecord()

Ajoute une action pour enregistrer l'appel à l'objet NotifyAction actuel.

L'enregistrement se termine automatiquement lorsque l'appel est terminé ou lorsqu'une touche de terminaison spécifiée est enfoncée (`setFinishKey()`). L'enregistrement est ensuite placé dans la table notify_record de l'appel associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer un appel.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addRecord() of NotifyAction - This returns an object of type
 RecordAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Optional. Define the key that callers use to stop the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // Stop the call recording when caller
 presses the '#' key.
```

NotifyAction : addRecord.setFinishKey(String finishKey)

Définit la clé qui met fin à l'enregistrement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
finishKey	Chaîne	Clé qui met fin à l'enregistrement. Valeurs valides : • 0-9 • # (par défaut) • *

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer un appel et définir la clé de fin d'appel.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the key that terminates the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // This means that we stop the call
 recording when user presses the '#' key.
```

NotifyAction : addRecord.setMaxDuration(nombre entier en secondes)

Définit la durée maximale de l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
secondes	Entier	Durée maximale de l'enregistrement en secondes. Par défaut : 3 600

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer un appel et définir la clé de fin d'appel.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the maximum length of the recording
recordAction.setMaxDuration(4800);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyAction : addRecord.setTimeout(délai d'expiration de nombre entier)

Définit le nombre de secondes de silence, après quoi l'enregistrement se termine.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeout	Entier	Nombre de secondes de silence sur l'appel, après quoi l'enregistrement se termine. Par défaut : 10

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer un appel et définir la valeur du délai d'expiration de l'enregistrement.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the recoding timeout value
recordAction.setTimeout(360);
```

NotifyAction : addReject()

Rejette un appel entrant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Action de rejet	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet RejectAction pour définir le motif du rejet de l'appel.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyActon : addReject.setReason(motif de la chaîne)

Définit le motif de rejet de l'appel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Chaîne	Motif du rejet de l'appel. Valeurs valides : • busy • rejeté Toutes les autres valeurs sont ignorées.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyAction : addSay()

Définit la synthèse vocale à lire lors de l'appel.

Plusieurs langues sont prises en charge avec la synthèse vocale. Les langues disponibles dépendent de l'opérateur de téléphonie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
SayAction (en anglais seulement)	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet SayAction pour définir le texte et la langue à lire.

Cet exemple illustre la lecture de texte en plusieurs langues.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction : addSay.setLanguage(langue de chaîne)

Définit la langue dans laquelle prononcer le texte.

Utilisez cette méthode en conjonction avec la méthode *`setText()`* pour définir le verbiage à parler.

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Code de langue ISO 3166 qui définit la langue dans laquelle prononcer le texte associé. Par exemple, « en-US » ou « nl-NL ».

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre la lecture de texte en plusieurs langues.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction : addSay.setText(Texte de chaîne)

Définit le texte à lire dans l'appel actuel.

Utilisez cette méthode en conjonction avec la méthode *`setLanguage()`* pour définir la langue dans laquelle prononcer le texte fourni.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à lire à haute voix dans l'appel en cours.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre la lecture de texte en plusieurs langues.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction : addSMS()

Envoie un message SMS.

Remarque : Lors de l'utilisation de cette fonction avec un appel actif, vous n'avez pas besoin d'appeler la fonction *setTo* sur l'objet SMSAction retourné. Le SMS est automatiquement envoyé à l'appelant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
SMSAction	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet SMSAction pour définir le texte du message et le numéro de téléphone auquel envoyer le message.

```
// Instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Define where to send the SMS to
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// Add an SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction : addSMS.setMessage(message de chaîne)

Définit le texte du message SMS à envoyer.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Texte du SMS à envoyer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction : addSMS.setTo(String to)

Définit le numéro de téléphone auquel envoyer le SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
à	Chaîne	Numéro de téléphone compatible E.164 sur lequel envoyer le message SMS.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction : ajouter (action NotifyAction)

Ajoute l'objet NotifyAction spécifié à l'objet NotifyAction du client actuel.

Il existe deux types de NotifyActions : terminal et non terminal. Une fois que vous ajoutez une action de terminal à l'objet NotifyAction d'un client, vous ne pouvez pas ajouter d'actions supplémentaires. Les actions non terminales comprennent :

- PlayAction (en anglais)
- RecordAction
- SayAction (en anglais seulement)
- SMSAction

Tous les autres NotifyActions sont terminaux. Si vous essayez d'ajouter une autre NotifyAction après une action de terminal, l'appel échouera.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	NotifyAction (en anglais seulement)	Objet NotifyAction à ajouter à l'objet NotifyAction de l'appelant actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

NotifyAction : fromJson(chaîne json)

Désérialiser un objet *`NotifyAction`* à partir d'une chaîne JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
JSON	Chaîne	Représentation de chaîne JSON d'un objet *`NotifyAction`*.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre la désérialisation d'un objet NotifyAction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var json = ".... some json obtained from toJson ....";

// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize and reconstruct the notify action instance
notifyAction.fromJson(json);
```

Cet exemple illustre à la fois la sérialisation et la désérialisation d'un objet NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Sortie : *** Script : résultat de la sérialisation : {"fClassName » :"NotifyAction »,"fActions » : [{"fClassName » :"QueueAction »,"fDequeue » :true,"fQueueName » :"myQueueName"}]} *** Script : nouveau résultat de sérialisation : {"fClassName » :"NotifyAction »,"fActions » : [{"fClassName » :"QueueAction »,"fDequeue » :true,"fQueueName » :"myQueueName"}]} *** Script : identique : vrai

NotifyAction : setCallRecord(GlideRecord callRecord)

Définit l'enregistrement d'appel de Notification dans lequel ajouter des actions suivantes.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	GlideRecord contenant l'enregistrement de l'appelant (dans la table notify_call) pour lequel des actions doivent être ajoutées. Cet appelant reste dans l'effet jusqu'à ce que cette méthode soit appelée à nouveau avec un autre appelant.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment définir l'appelant auquel vous souhaitez ajouter des actions.

```
public NotifyAction runIncomingCallWorkflow(NotifyPhoneNumber
 notifyPhoneNumber, GlideRecord callRecord) throws
 NoWorkflowConfiguredException, NoSuchNotifyGroupRecordException {
   NotifyAction notifyAction = runWorkflow(notifyPhoneNumber,
 COL_INCOMING_CALL_WF, callRecord);
   notifyAction.setCallRecord(callRecord);
   return notifyAction;
}
```

NotifyAction : toJson()

Sérialiser l'objet *`NotifyAction`* en une chaîne JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation JSON de cet objet NotifyAction.

Cet exemple illustre la sérialisation d'un objet NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add one or more notify actions
// ...

// and serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
```

Cet exemple illustre à la fois la sérialisation et la désérialisation d'un objet NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Sortie : *** Script : résultat de la sérialisation : {"fClassName » :"NotifyAction »,"fActions » : [{"fClassName » :"QueueAction »,"fDequeue » :true,"fQueueName » :"myQueueName"}]} *** Script : nouveau résultat de sérialisation : {"fClassName » :"NotifyAction »,"fActions » : [{"fClassName » :"QueueAction »,"fDequeue » :true,"fQueueName » :"myQueueName"}]} *** Script : identique : vrai

NotifyConferenceUtil : champ d'application, global

L'API *`NotifyConferenceUtil`* fournit des méthodes pour gérer les téléconférences et les messages SMS Notify pour divers fournisseurs de services de téléphonie, tels que Zoom et Webex.

À l'aide de l'API *`NotifyConferenceUtil`* , vous pouvez :

- Créer de nouvelles téléconférences
- Ajouter des participants par numéro de téléphone ou ID d'utilisateur
- Supprimer des participants d'une téléconférence
- Désactiver le micro de participants à une téléconférence
- Activer le micro des participants à une téléconférence active
- Obtenir les options d'un fournisseur de service spécifié
- Terminer une téléconférence

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts inclus dans le champ d'application et dans les scripts globaux. Pour utiliser cette API, vous devez activer le module d'extension Notification de conférence (com.snc.notify), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, consultez Activer la notification .

NotifyConferenceUtils - NotifyConferenceUtils()

Instancie un objet NotifyConferenceUtils (constructeur).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult =
 confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils : addToConferenceByPhoneNumber(String toNumber, GlideRecord confGR)

Ajoute un participant à une téléconférence spécifiée en utilisant son numéro de téléphone pour identifier le participant.

Paramètres

Nom	Type	Description
toNumber	Chaîne	Numéro de téléphone du participant à ajouter à la téléconférence.
confGR	GlideRecord	GlideRecord de la téléconférence à laquelle ajouter le participant spécifié. Ces enregistrements se trouvent dans la table Téléconférence de Notification [notify_conference_call].

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : état de l'action de la conférence. • Type de données : booléennes • Valeurs valides : ◦ true : action de la conférence réussie ◦ false : échec de l'action de la conférence `<action>.successMessages` : si *l'état* est vrai, message(s) de réussite, sinon, vide(s). • Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'avertissement sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes `<action>.errorMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'erreur sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
var actionResult =
confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
if (actionResult.status)
 gs.info('Participant has been added to conference');
else {
 gs.info('join operation failed');
 actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 })
}
})();
```

NotifyConferenceUtils : addToConferenceByUserId(String userId, GlideRecord confGR)

Ajoute un participant à la téléconférence référencée par le GlideRecord transmis à l'aide de son identificateur d'utilisateur unique.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	ID système du participant à ajouter à la téléconférence spécifiée. Ces informations se trouvent dans la table Utilisateur [sys_user].
confGR	GlideRecord	GlideRecord de la téléconférence pour ajouter le participant spécifié. Ces enregistrements se trouvent dans la table Téléconférence de Notification [notify_conference_call].

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : état de l'action de la conférence. • Type de données : booléennes • Valeurs valides : ◦ true : action de la conférence réussie ◦ false : échec de l'action de la conférence `<action>.successMessages` : si *l'état* est vrai, message(s) de réussite, sinon, vide(s). • Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'avertissement sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<action>.errorMessages : si *l'état* est faux, tous les messages d'erreur sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

```
(function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByUserId(gs.getUserID(),
 confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils : doConferenceAction(action de chaîne, données d'objet)

Effectue l'action spécifiée de téléconférence, telle que démarrer/mettre fin à une téléconférence ou rejoindre, supprimer, désactiver ou rétablir le son de participants à une téléconférence.

Vous pouvez démarrer une nouvelle téléconférence et ajouter des participants en un seul appel à cette méthode, ou appeler la méthode plusieurs fois pour démarrer l'appel, puis gérer les participants séparément. En outre, via l'objet de données transmis, vous pouvez configurer la méthode pour :

- Enregistrez les pointeurs de l'enregistrement de la téléconférence vers l'enregistrement spécifique (enregistrement source), tel qu'un incident ou un problème, qui est le sujet de discussion de la téléconférence.
- Autoriser/interdire plusieurs téléconférences pour un enregistrement source.
- Enregistrez automatiquement les participants qui ont participé à la téléconférence dans le champ « Notes de travail » de l'enregistrement source.
- Faites lire un message à haute voix lorsqu'un participant répond à un appel sortant de la conférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Définit l'action de téléconférence à effectuer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Les actions de téléconférence disponibles sont les suivantes : • start : démarre la téléconférence identifiée dans *data.confId* • fin : met fin à la téléconférence identifiée dans *data.confId* • rejoindre : ajoute le participant spécifié dans le *data.items* tableau à la téléconférence identifiée dans *data.confId* • multiJoin : ajoute les participants spécifiés dans le *data.items* tableau à la téléconférence identifiée dans *data.confId* • selfJoin : ajoute l'utilisateur actuellement connecté à la téléconférence (aucune entrée requise *data.items*.) • kick : supprime le participant spécifié dans le *data.items* tableau de la téléconférence identifiée dans *data.confId* • multiKick : supprime les participants spécifiés dans le *data.items* tableau de la téléconférence identifiée dans *data.confId* • muet : désactive le son du participant spécifié dans le tableau lors de *data.items* la téléconférence identifiée dans *data.confId* • multiMute : Désactive le son des participants spécifiés dans le *data.items* tableau lors de la téléconférence identifiée dans *data.confId* • activer le micro : active le micro du participant spécifié dans le *data.items* tableau à partir de la téléconférence identifiée dans *data.confId* • multiUnmute : active le micro des participants spécifiés dans le *data.items* tableau à partir de la téléconférence identifiée dans *data.confId*
données	Objet	Objet qui décrit la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont été inclus dans la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les *data.table* paramètres and *data.sysId*. Ces paramètres identifient l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin (Joindre soi-même)
data.allowMulticonference	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut autoriser plusieurs téléconférences pour un enregistrement spécifique à la fois. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les *data.table* paramètres and *data.sysId*. Ces paramètres identifient l'enregistrement qui est autorisé à avoir plusieurs téléconférences. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.confId	Chaîne	ID système de la téléconférence. L'ID système de la conférence se trouve dans la table Téléconférence de Notification [notify_conference_call]. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • fin • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin (Joindre soi-même) **Remarque :** Les actions des participants telles que désactiver le micro, réactiver le micro et expulser ne nécessitent pas la définition de ce paramètre, car la méthode obtient ces informations à partir de la table Participant à la téléconférence de Notification [notify_participant].
data.fromNumber	Chaîne	Numéro du fournisseur de service à appeler pour la téléconférence. Localisez cette valeur dans la colonne Numéro ou numéro de téléphone de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • début
data.isNewConference	Booléen	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une nouvelle téléconférence ou d'une téléconférence existante. Valeurs valides : • true : Nouvelle téléconférence • false : téléconférence existante Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.éléments	Tableau	Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence. Valeurs de tableau valides : • id : ID système de l'utilisateur ; dans la table Utilisateur [sys_User]. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer • notifyParticipantId : ID système du participant à Notify ; situé dans la table Notifier le participant [notify_participant]. Actions valides : joindre, kick, multiJoin, mute, démarrer, rétablir le son • phoneNumber : numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise en conjonction avec le *id* ou *notifyParticipantId*, elle remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer • email : adresse e-mail du participant. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer
data.message	Chaîne	Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début • rejoindre • Jointure multiple
données.serviceProvider	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • tous
données.sysId	Chaîne	ID système de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, définissez l'ID système de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cet ID système est stocké dans la colonne Source de la table Notification Téléconférence [notify_conference_call] et peut être suivi ultérieurement. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *data.Table*paramètres , *data.addToWorkNotes*, et *allowMulticonference* Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.table	Chaîne	Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *data.sysId*paramètres , *data.addToWorkNotes*, et *allowMulticonference* Actions pour lesquelles ce paramètre est valide :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• début

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : état de l'action de la conférence. • Type de données : booléennes • Valeurs valides : ◦ true : action de la conférence réussie ◦ false : échec de l'action de la conférence `<action>.successMessages` : si *l'état* est vrai, message(s) de réussite, sinon, vide(s). • Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'avertissement sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes `<action>.errorMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'erreur sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.table = 'incident';
 data.sysId = '1234';
 data.addToWorkNotes = false;
 data.confId = confId;
 data.message = 'p1 incident has been created';
 data.fromNumber = 'twilio/Telephony driver number';
 data.items.push({ id: 'user3SysId', phoneNumber: '+917799555332' });
 data.items.push({ id: 'user4SysId', email: 'yln99518@gmail.com' });

 var result = confUtils.doConferenceAction('start', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Start conference action succeeded');
 } else
  gs.info('Start conference action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils : getConferenceInputDataTemplate()

Renvoie un modèle de données JSON à utiliser avec la méthode *doConferenceAction()*. L'utilisation de ce modèle structure automatiquement l'objet de données afin que vous n'ayez pas à le créer manuellement.

Appelez cette méthode avant d'appeler la méthode *doConferenceAction()*. Pour l'action de téléconférence souhaitée, définissez les paramètres souhaités dans le modèle, puis transmettez le modèle dans l'appel *doConferenceAction()*. Pour plus d'informations sur les paramètres valides pour chaque action, consultez doConferenceAction().

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'assistance. Vous pouvez également construire manuellement cet objet et passer cet objet dans la méthode *doConferenceAction()* et obtenir le même résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
données	Objet qui décrit la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont été inclus dans la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les *data.table* paramètres and *data.sysId*. Ces paramètres identifient l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin (Joindre soi-même)

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
data.allowMultconference	Marqueur indiquant s'il faut autoriser plusieurs téléconférences pour un enregistrement spécifique à la fois. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les *data.table* paramètres and *data.sysId*. Ces paramètres identifient l'enregistrement qui est autorisé à avoir plusieurs téléconférences. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.confId	ID système de la téléconférence. L'ID système de la conférence se trouve dans la table Téléconférence de Notification [notify_conference_call]. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • fin • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin (Joindre soi-même) **Remarque :** Les actions des participants telles que désactiver le micro, réactiver le micro et expulser ne nécessitent pas la définition de ce paramètre, car la méthode obtient ces informations à partir de la table Participant à la téléconférence de Notification [notify_participant].
data.fromNumber	Numéro du fournisseur de service à appeler pour la téléconférence. Localisez cette valeur dans la colonne Numéro ou numéro de téléphone de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number]. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • début
data.isNewConference	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une nouvelle téléconférence ou d'une téléconférence existante. Valeurs valides : • true : Nouvelle téléconférence • false : téléconférence existante

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.éléments	Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence. Valeurs de tableau valides : • id : ID système de l'utilisateur ; dans la table Utilisateur [sys_User]. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer • notifyParticipantId : ID système du participant à Notify ; situé dans la table Notifier le participant [notify_participant]. Actions valides : joindre, kick, multiJoin, mute, démarrer, rétablir le son • phoneNumber : numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise en conjonction avec le *id* ou *notifyParticipantId*, elle remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer • email : adresse e-mail du participant. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer
data.message	Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ». Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début • rejoindre • Jointure multiple
données.serviceProvider	Requis. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • tous

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
données.sysId	ID système de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, définissez l'ID système de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cet ID système est stocké dans la colonne Source de la table Notification Téléconférence [notify_conference_call] et peut être suivi ultérieurement. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *data.Table*paramètres , *data.addToWorkNotes*, et *allowMulticonference* Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.table	Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *data.sysId*paramètres , *data.addToWorkNotes*, et *allowMulticonference* Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.confId = confId;
 var result = confUtils.doConferenceAction('end', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Conference call has been ended');
 } else
  gs.info('End conference call action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils : getServiceProvidersCapabilities()

Renvoie les options de tous les pilotes de fournisseur de service de téléphonie dans l'instance.

Les options possibles sont les suivantes :

- Archives : Archive la conférence une fois qu'elle s'est terminée
- beepOnLeave : émet un « bip » lorsqu'un participant quitte la téléconférence
- beepOnJoin : émet un « bip » lorsqu'un participant rejoint la téléconférence
- Fin : met fin à la téléconférence identifiée
- Partage de fichiers : permet le partage de fichiers entre les participants
- Rejoindre : ajoute un participant à une téléconférence
- Kick : supprime un participant d'une téléconférence
- multiJoin : ajoute plusieurs participants à une téléconférence
- multiKick : supprime plusieurs participants d'une téléconférence
- muteOnJoin : désactive le son d'un participant lorsqu'il rejoint initialement une téléconférence
- multiUnmute : active le micro de plusieurs participants pour une téléconférence
- Enregistrement : enregistrements des téléconférences
- Enregistrement : fournit un indicateur à l'écran lorsque la téléconférence est en cours d'enregistrement
- screenSharing : permet de partager les écrans des participants avec le groupe
- selfJoin : ajoute l'utilisateur connecté actuel à une téléconférence
- Expression orale : fournit un message à l'écran indiquant la personne qui parle actuellement
- Démarrer : démarre la téléconférence identifiée
- Activer le micro : active le micro d'un participant à une téléconférence

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Paires clé-valeur de l'état de chaque aptitude du conducteur. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• isSupported = 0 : l'option n'est pas prise en charge • isSupported = 1 : l'aptitude est prise en charge

Répertoriez les options de pilote pour tous les pilotes de fournisseur de service de téléphonie de l'instance.

```
(function () {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
 for (var provider in providerToCapability) {
  gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
  var capabilities = providerToCapability[provider]
  for (var cap in capabilities)
   if(confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
    gs.info('"{0}" action supported', cap);
   else
    gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver",
 cap);
 }
})();
```

Sortie : La méthode renvoie un nœud similaire à ce qui suit pour chaque fournisseur de service de téléphonie actif au sein de l'instance.

```
{
    "Telephony": {
        "start": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "end": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "selfJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "join": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "mute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiMute": {
            "isSupported": 1,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "meta": {}
        },
        "unmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiUnmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "kick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiKick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "record": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "speaking": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "recording": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "screenSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "fileSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "archive": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "muteOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyConferenceUtils : isActionSupported(action de numéro)

Détermine si une action de conférence Notification est prise en charge par un fournisseur de service de téléphonie.

Pour utiliser cette méthode, vous devez d'abord appeler la méthode `getServiceProviderCapabilities()`. Cette méthode renvoie un objet qui contient des informations sur la disponibilité de chaque action de conférence Notification possible pour chaque fournisseur de service configuré dans votre instance.

Par exemple :


```
{
    "Telephony": {
        "start": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "end": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "selfJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "join": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "mute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiMute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "unmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiUnmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "kick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiKick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "record": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "speaking": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "recording": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "screenSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "fileSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "archive": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "muteOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Numéro	Valeur du paramètre renvoyé par la méthode *getServiceProvidersCapabilities()* pour une action et un fournisseur de *isSupported* service spécifiques. **Remarque :** Bien que la *isSupported* valeur puisse sembler être un booléen, il s'agit en fait d'un nombre. N'essayez pas d'évaluer les options en tant que valeurs booléennes. Utilisez cette méthode, car les valeurs associées peuvent être développées dans les versions futures.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le fournisseur de service de téléphonie prend en charge l'action spécifiée. Valeurs valides : • Vrai : l'action est prise en charge par le fournisseur de service • Faux : l'action n'est pas prise en charge par le fournisseur de service

```
(function () {
  var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
  var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
    for (var provider in providerToCapability) {
      gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
      var capabilities = providerToCapability[provider]
      for (var cap in capabilities)
        if (confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
          gs.info('"{0}" action supported', cap);
        else
          gs.info("'{0}' action is not supported by this conference
 driver", cap);
    }
})();
```

NotifyConferenceUtils : kickByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Supprime le participant associé au GlideRecord transmis de la téléconférence actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyParticipantGR	GlideRecord	Objet GlideRecord du participant à supprimer de la téléconférence. Ces enregistrements se trouvent dans la table Notification du participant [notify_participant].

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : état de l'action de la conférence. • Type de données : booléennes • Valeurs valides : ◦ true : action de la conférence réussie ◦ false : échec de l'action de la conférence `<action>.successMessages` : si *l'état* est vrai, message(s) de réussite, sinon, vide(s).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'avertissement sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes `<action>.errorMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'erreur sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');  //
 Participant record contains conf call ID
    participantGR.get('validParticipantSysId');
    var actionResult = confUtils.kickByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been kicked out of conference');
    else {
        gs.info('kick operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils : muteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Désactive le micro du participant associé au GlideRecord transmis lors de la téléconférence en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyParticipantGR	Objet	Objet GlideRecord du participant à mettre en sourdine. Ces enregistrements se trouvent dans la table Notification du participant [notify_participant].

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : état de l'action de la conférence.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Type de données : booléennes • Valeurs valides : ◦ true : action de la conférence réussie ◦ false : échec de l'action de la conférence `<action>.successMessages` : si *l'état* est vrai, message(s) de réussite, sinon, vide(s). • Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'avertissement sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes `<action>.errorMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'erreur sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.muteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been muted');
    else {
        gs.info('mute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils : unmuteByParticipantGR(GlideRecord, notifyParticipantGR)

Active le micro du participant associé au GlideRecord transmis lors de la téléconférence en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyParticipantGR	GlideRecord	Objet GlideRecord du participant dont le micro doit être activé. Ces enregistrements se trouvent dans la table Notification du participant [notify_participant].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : état de l'action de la conférence. • Type de données : booléennes • Valeurs valides : ◦ true : action de la conférence réussie ◦ false : échec de l'action de la conférence `<action>.successMessages` : si *l'état* est vrai, message(s) de réussite, sinon, vide(s). • Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'avertissement sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes `<action>.errorMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'erreur sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.unmuteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been Unmuted');
    else {
        gs.info('Unmute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})();
```

NotifyJsTelephonyDriver - Global

L'API *NotifyJsTelephonyDriver* fournit des méthodes que vous pouvez utiliser pour obtenir des informations sur les capacités du pilote de téléphonie associé.

Il s'agit d'un point d'extension scripté qui ne peut être utilisé que lorsque son objet est renvoyé par une autre méthode, telle que *NotifyUtil - getTelephonyDriverFromNotifyNumber()*. Vous ne pouvez pas appeler cette API directement. La méthode d'appel associe un pilote spécifique à l'interface, en faisant

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

abstraction des détails de détermination du pilote. Chacun des pilotes disponibles implémente la même interface, qui est définie par l'API *NotifyJsTelephonyDriver*.

Dans l'exemple de code suivant, la méthode *getTelephonyDriverFromNotifyNumber()* renvoie une implémentation de cette API, l'interface du pilote étant déterminée par le numéro de téléphone transmis, tel que TwilioNotifyJsTelephonyDriver.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        driverName: driver.getName(),
        supportsCall: driver.supportsCall(),
        supportsSMS: driver.supportsSms()
      }
    }
}
```

Pour voir quels pilotes sont associés au point d'extension NotifyJsTelephonyDriver, accédez à Points **d'extension système**>**global. NotifyJsTelephonyDriver**. Toutes les implémentations de pilotes associées s'affichent dans l'onglet **Implémentations** .

Pour plus d'informations sur les points d'extension scriptés, voir Utilisation de points d'extension pour étendre le point de fonctionnalité de l'application.

Pour utiliser cette API, vous devez activer le module d'extension Notification (com.snc.notify). Pour activer des implémentations de pilotes spécifiques, telles que Twillo, vous devez activer leur plugin spécifique.

NotifyJsTelephonyDriver : appel (objet notifyPhoneNumber, chaîne phoneNumber)

Appelle un numéro de téléphone spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber; global	Enregistrement NotifyPhoneNumber qui contient le numéro de téléphone Notification à partir duquel passer l'appel. Situé dans la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number].
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone à appeler. Format : E.164

Renvoie

Type	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : getCapabilities()

Renvoie une liste des options du pilote de téléphonie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple renvoie les options du pilote de téléphonie associé.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       capabilities: driver.getCapabilities()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : getMaxSizeForBulkSms(String phoneNumber)

Renvoie le nombre maximal de numéros de téléphone auxquels le pilote de téléphonie associé au numéro de téléphone de Notification transmis peut envoyer un SMS en une seule fois.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification pour vérifier le nombre maximal de numéros de téléphone que le conducteur associé est en mesure d'envoyer dans un message SMS en masse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre maximal de numéros de téléphone auxquels un message SMS peut être envoyé en une seule remise de SMS en masse.

Cet exemple renvoie le nombre maximal de numéros de téléphone qui peuvent être envoyés en un seul SMS en bloc pour le pilote de téléphonie associé.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
       return {
       maxSmsNumbers: driver.getMaxSizeForBulkSMS(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : getPhoneNumber(String phoneNumber)

Renvoie l'enregistrement de numéro de téléphone de Notification pour le numéro de téléphone spécifié.

Renvoie null si le numéro de téléphone spécifié est introuvable dans la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
NotifyPhoneNumberAPI (en anglais seulement)	Enregistrement de numéro de téléphone de Notification associé au numéro de téléphone spécifié.

Cet exemple permet d'obtenir le pilote de téléphonie et de renvoyer l'enregistrement de numéro de téléphone Notification associé pour un numéro de téléphone spécifié.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        phoneNumberRecord: driver.getPhoneNumber(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : getPhoneNumbers()

Renvoie une liste de tous les numéros de téléphone Notification associés au pilote de téléphonie actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules de tous les numéros de téléphone Notification associés au conducteur actuel.

Cet exemple permet d'obtenir le pilote de téléphonie et renvoie la liste des numéros de téléphone Notification associés au pilote de téléphonie actuel.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumbers: driver.getPhoneNumbers()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : isActive()

Vérifie si le pilote de téléphonie actuel est actif.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le pilote de téléphonie actuel est actif. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : le pilote est actif. • false : le pilote est inactif.

Cet exemple permet d'obtenir le pilote de téléphonie et de vérifier si le pilote de téléphonie actuel est actif.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        active: driver.isActive()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : kick(GlideRecord participantRecord)

Supprime l'appelant spécifié de la téléconférence Notification actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
participantRecord	GlideRecord - Global	Objet GlideRecord contenant l'enregistrement Notification du participant [notify_participant] de l'appelant à supprimer de la téléconférence.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoyé uniquement en cas d'erreur. Message d'erreur qui décrit la raison pour laquelle l'appelant n'a pas été supprimé de l'appel.

Cet exemple désactive le son de l'appelant associé lors de la téléconférence en cours.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        driver.kick(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : mute(GlideRecord participantRecord)

Désactive le micro de l'appelant spécifié dans la téléconférence Notification en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
participantRecord	GlideRecord - Global	Objet GlideRecord contenant l'enregistrement Notification du participant [notify_participant] de l'appelant à désactiver le micro pendant la téléconférence.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoyé uniquement en cas d'erreur. Message d'erreur qui décrit la raison pour laquelle le son de l'appelant n'a pas été désactivé.

Cet exemple désactive le son de l'appelant associé lors de la téléconférence en cours.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.mute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : sendAutonomousBulkSms(Object notifyPhoneNumber, Array toPhoneNumber, String message, source GlideRecord)

Envoie le message SMS (Short Message Service) spécifié à la liste spécifiée de numéros de téléphone.

En outre, vous pouvez éventuellement associer l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS au message SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à envoyer.
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber - global	Enregistrement qui contient le numéro de téléphone qui envoie le message SMS en bloc.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
source	GlideRecord - Global	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [message de notification]. Relie l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS à ce message SMS. Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.
Numéros de téléphone de destination	Tableau	Liste des numéros de téléphone des appareils pour recevoir le message SMS.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment envoyer un SMS en masse autonome.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : sendSMS(NotifyPhoneNumber, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String, messageBody)

Envoie un message SMS (Short Message Service) spécifié à un numéro de téléphone spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber - global	Enregistrement de numéro de téléphone de Notification qui contient le numéro de téléphone qui envoie le message SMS. Situé dans la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number].
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone auquel envoyer le message SMS. Format : conforme à la norme E.164
message	Chaîne	Texte à envoyer dans le SMS.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple envoie un SMS à un numéro de téléphone spécifié.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : prend en charge AutonomousBulkSms (chaîne phoneNumber)

Vérifie si le numéro de téléphone de Notification spécifié est capable de gérer de manière autonome les messages SMS (Short Message Service) en masse.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le numéro de téléphone Notification spécifié prend en charge les SMS en bloc autonomes. Valeurs valides : • true : prend en charge les SMS en masse autonomes. • faux : ne prend pas en charge les SMS autonomes en masse.

Cet exemple permet d'obtenir le pilote de téléphonie et indique s'il prend en charge les SMS autonomes en masse.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsBulkSMS: driver.supportsAutonomousBulkSms(notifyNumber)
      }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : prend en charge Call()

Vérifie si le pilote de téléphonie actuel est capable de gérer les appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le pilote de téléphonie actuel prend en charge les appels téléphoniques. Valeurs valides : • true : Le conducteur prend en charge les appels téléphoniques. • faux : le chauffeur ne prend pas en charge les appels téléphoniques.

Cet exemple permet d'obtenir le pilote de téléphonie et indique si le pilote prend en charge les appels téléphoniques.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsCall: driver.supportsCall()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - prend en charge CallOverWebRtc()

Vérifie si le numéro de téléphone Notification spécifié est capable d'appeler un navigateur à l'aide de WebRTC (communications en temps réel).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le numéro de téléphone Notification spécifié prend en charge les appels de navigateur via WebRTC. Valeurs valides : • vrai : prend en charge WebRTC. • faux : ne prend pas en charge WebRTC.

Cet exemple permet d'obtenir le pilote de téléphonie et indique s'il prend en charge les appels de navigateur à l'aide de WebRTC.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsWebRTC: driver.supportsCallOverWebRtc(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - prend en charge SMS()

Vérifie si le pilote de téléphonie actuel est capable de gérer les messages SMS (Short Message Service).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le pilote de téléphonie actuel prend en charge les SMS. Valeurs valides : • vrai : le pilote prend en charge les SMS. • false : le pilote ne prend pas en charge les SMS.

Cet exemple permet d'obtenir le pilote de téléphonie et indique si le pilote prend en charge les SMS.

```
getDriverDetails('<notify_number>');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsSMS: driver.supportsSMS()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : réactiver le micro (GlideRecord participantRecord)

Active le micro de l'appelant spécifié lors de la téléconférence Notification en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
participantRecord	GlideRecord - Global	Objet GlideRecord contenant l'enregistrement Notification du participant [notify_participant] de l'appelant à désactiver le micro pendant la téléconférence.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoyé uniquement en cas d'erreur. Message d'erreur qui décrit la raison pour laquelle le son de l'appelant n'a pas été désactivé.

Cet exemple désactive le son de l'appelant associé lors de la téléconférence en cours.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.unmute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyNow (Hérité) - Global

L'API *NotifyNow* héritée fournit des fonctionnalités d'envoi d'e-mails, d'envoi de messages SMS et de configuration de téléconférences.

Utilisez cette option lorsque vous souhaitez utiliser la fonctionnalité Notification avec des applications sur votre système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette API est incluse dans la fonctionnalité Notification héritée. Pour les API incluses dans la fonctionnalité Notification actuelle, consultez les API *Notify*, *NotifyAction*, *NotifyPhoneNumber* et *NotifyClient*.

NotifyNow : addConferenceCallParticipant(String conferenceCall, String participant)

Ajoute des utilisateurs ad hoc à une téléconférence continue.

Lorsque la méthode est appelée avec un numéro de téléphone pour le paramètre participant et qu'il existe exactement un enregistrement sys_user qui correspond au numéro de téléphone, cet enregistrement sys_user sera lié au participant. Le champ de numéro de téléphone du participant sera laissé vide, car le numéro de téléphone se trouve dans l'enregistrement sys_user. S'il existe plusieurs enregistrements de sys_user qui correspondent au numéro de téléphone, ou s'il n'y a pas de résultats, le champ du numéro de téléphone du participant sera rempli et aucune référence à sys_user ne sera stockée, car l'utilisateur n'est pas connu.

Paramètres

Nom	Type	Description
conférence téléphonique	String ou GlideRecord	Le sys_id ou GlideRecord d'une téléconférence active.
participant	String ou GlideRecord	Le sys_id ou GlideRecord d'un utilisateur disposant d'un numéro de téléphone compatible E.164 ou d'un numéro de téléphone compatible E.164.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement du nouveau participant qui a été ajouté à la téléconférence.

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and phone
 number (string)
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe3
9', '+31612345678'));
```

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and user
 record (GlideRecord)
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.query('user_name', 'myUserName');
if (user.hasNext() && user.next()) {
    var nn = new SNC.NotifyNow();

 gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe3
9', user));

    // you could have added the user by sys_id as well:
    //
 nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 user.getValue('sys_id'));
} else {
    gs.log('no such user');
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// add a new participant by conference call record (GlideRecord) and
 phone number (string)
var conferenceCall = new GlideRecord('notifynow_conference_call');
conferenceCall.query('title', 'IA0001001');
if (conferenceCall.hasNext() && conferenceCall.next()) {
    var nn = new SNC.NotifyNow();
    gs.log(nn.addConferenceCallParticipant(conferenceCall,
 '+31612345678'));
} else {
    gs.log('no such conference call');
}
```

NotifyNow : convertLocalPhoneNumberToE164(String userID, String phoneNumber)

Convertit un numéro de téléphone local en numéro de téléphone conforme E.164 en fonction de l'emplacement de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	La sys_id d'un enregistrement de sys_user à partir de laquelle obtenir des informations sur l'emplacement.
phoneNumber	Chaîne	Le numéro de téléphone.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone conforme à la norme E.164.

```
var localPhoneNumber = '01784 221600';
var userName = 'Heath Vanalphen';

var user = new GlideRecord('sys_user');
user.get('name',userName);
var E164Number = new
 SNC.NotifyNow().convertLocalPhoneNumberToE164(user.getUniqueValue(),
 localPhoneNumber);
gs.log('converted: ' + localPhoneNumber + ' to ' + E164Number + ' based
 on ' + user.getValue('name') +
     '\'s location (' + user.getValue('location') + ')');
```

NotifyNow : getConferenceCallParticipants(String conferenceCallId, Boolean isCallable)

Renvoie tous les participants à une téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de conférence	Chaîne	ID de la téléconférence.
isCallable	Booléen	Marqueur facultatif permettant de renvoyer uniquement les utilisateurs que vous pouvez appeler (vrai) ou ceux que vous ne pouvez pas appeler (faux).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Les participants

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user =
 nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37');

while (user.hasNext() && user.next()) {
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user =
 nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37',
 true);

while (user.hasNext() && user.next()) {
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var conferenceCallId = '32b11430eb1201003cf587b9d106feb8';

// get all participants
gs.log('all conference call participants:');
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId);
gs.log(user);

// get all callable participants
gs.log('all conference call participants we can call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, true);
gs.log(user);

// get all un callable participants
gs.log('all conference call participants that are already in an active
 session and whom we cannot call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, false);
gs.log(user);
```

NotifyNow : getFrequentlyCalledUsers(limite de nombre)

Renvoie un nombre d'utilisateurs fréquemment appelés, jusqu'au paramètre limite, par ordre alphabétique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Nombre maximal de résultats.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Utilisateurs fréquemment appelés par ordre alphabétique.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var fc = nn.getFrequentlyCalledUsers(10);

while (fc.hasNext() && fc.next()) {
    gs.log("got user " + fc.getValue('name') + ' - ' +
 fc.getValue('sys_id'));
}
```

NotifyNow : getPreferredE164SMSNumber(utilisateur GlideRecord)

Renvoie le numéro de téléphone conforme E.164 préféré de l'utilisateur pour les messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
utilisateur	GlideRecord ou chaîne	L'enregistrement utilisateur ou l'sys_id d'un utilisateur à partir duquel obtenir le numéro de téléphone compatible E.164.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone conforme à la norme E.164 ou nul.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164SMSNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for sending SMS notifications is ' +
 E164Number + ' for user with id: ' + userID);
```

NotifyNow : getPreferredE164VoiceNumber(utilisateur GlideRecord)

Renvoie le numéro de téléphone conforme E.164 préféré de l'utilisateur pour les appels vocaux.

Paramètres

Nom	Type	Description
utilisateur	GlideRecord ou chaîne	L'enregistrement utilisateur ou l'sys_id d'un utilisateur à partir duquel obtenir le numéro de téléphone compatible E.164.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone conforme à la norme E.164 ou nul.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164VoiceNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for setting up voice calls is ' +
 E164Number + ' for user with id: ' + userID);
```

NotifyNow : getPreferredEmailAddress (utilisateur GlideRecord)

Renvoie l'adresse e-mail préférée d'un utilisateur

Paramètres

Nom	Type	Description
utilisateur	GlideRecord ou chaîne	L'enregistrement utilisateur ou l'sys_id d'un utilisateur à partir duquel obtenir l'adresse e-mail.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'adresse e-mail ou null.

```
var userID = "some user sys id";
var email = new SNC.NotifyNow().getPreferredEmailAddress(userID);
gs.log('the preferred email address for sending email notifications is '
 + email + ' for user with id: ' + userID);
```

NotifyNow : getReadyState()

Indique si Notification est configurée correctement ou non.

Seuls les administrateurs ou les utilisateurs disposant du rôle notifynow_admin peuvent accéder à cette méthode. Les utilisateurs ayant tous les autres rôles reçoivent le message False lorsqu'ils essaient d'exécuter la fonction dans un script.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si Notification est configuré correctement, sinon faux.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(((nn.getReadyState()) ? "OK" :  "NOT OK"));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyNow : getStatus()

Renvoie l'état actuel de la configuration de Notification.

Seuls les administrateurs ou les utilisateurs disposant du rôle notifynow_admin peuvent accéder à cette méthode. Les utilisateurs ayant tous les autres rôles reçoivent le message Non autorisé lorsqu'ils essaient d'exécuter la fonction dans un script.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Un des messages d'état possibles. Statut — Description NO_NUMBER_MESSAGE — Le compte n'a pas de numéro de téléphone configuré. Assure NO_ENDPOINTS_MESSAGE — Les points de terminaison du compte n'ont pas été configurés ACCOUNT_OK_MESSAGE — Le compte est actif et prêt à l'emploi. ACCOUNT_NO_AUTH — Le Twilio AuthToken n'est pas valide. ACCOUNT_NOT_CONFIGURED — Le SID de compte Twilio ou l'AuthToken n'est pas valide.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.getStatus());
```

NotifyNow : initiateConferenceCall(String[] conferenceCallParticipants, String conferenceCallTitle)

Lancez une nouvelle téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
conferenceCallParticipants	Chaîne	Un ou plusieurs utilisateurs, participants à la téléconférence, identifiés par le sys_ids à partir de la table sys_user ou numéros de téléphone compatibles E.164.
conferenceCallTitle (en anglais seulement)	Chaîne	Titre de la téléconférence. La longueur maximale de ce paramètre est de 40 caractères.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement de la téléconférence ou nul en cas d'erreur.

Cela lance une téléconférence avec des numéros de téléphone compatibles E.164 pour les participants, sans le paramètre optionnel d'enregistrement source et n'envoie aucun détail de téléconférence par SMS ou e-mail.

```
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];
// set up conference call
var nn = new SNC.NotifyNow();
var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants,
 "testing12");
gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
```

NotifyNow : initiateConferenceCall(String[] conferenceCallParticipants, String conferenceCallTitle, GlideRecord sourceRecord, Boolean private)

Lancez une nouvelle téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
conferenceCallParticipants	Chaîne	Un ou plusieurs utilisateurs, participants à la téléconférence, identifiés par le sys_ids à partir de la table sys_user ou numéros de téléphone compatibles E.164.
conferenceCallTitle (en anglais seulement)	Chaîne	Titre de la téléconférence. La longueur maximale de ce paramètre est de 40 caractères.
sourceRecord	GlideRecord	Enregistrement source à associer à la téléconférence, tel qu'un numéro d'incident ou de problème.
privé	Booléen	Valeur permettant de contrôler si une téléconférence est privée. Cette valeur est définie par défaut sur faux.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement de la téléconférence ou nul en cas d'erreur.

Cela lance une téléconférence avec des participants qui ont un numéro de téléphone compatible E.164 et des participants de la table sys_user et envoie les détails de la téléconférence par SMS et par e-mail à tous les participants.

```
// define phone number participants
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];

// we also want to add two Dutch sys_user participants
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.addNotNullQuery('mobile_phone');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
user.addQuery('mobile_phone', 'STARTSWITH', '+316');
user.setLimit(2);
user.query();

// add users to the participant array
while (user.hasNext() && user.next()) {
 gs.log('adding user ' + user.getValue('name') + ' with phone number ' +
            user.getValue('mobile_phone') + ' to the participant
 array');
 participants.push(user.getUniqueValue());
}

// define a source record to associate with the conference call
var source = new GlideRecord("cmdb_ci");
source.query("asset_tag", "P1000167");
if (source.hasNext() && source.next()) {
 // set up conference call
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing 1
 2", source);

 // check if the conference call was successfully created
 if (conferenceCall != null) {
  gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
 } else {
  gs.log('could not start the conference call :(');
 }
}
```

NotifyNow : isCallable(String participant)

Détermine si un utilisateur peut être appelé ou non.

Un utilisateur doit avoir un numéro de téléphone valide pour être appelable. Un utilisateur qui est déjà dans une session active n'est pas appelable.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	String ou GlideRecord	Un enregistrement sys_user ou notifynow_participant, ou un numéro de téléphone compatible E.164.

Renvoie

Type	Description
booléen	Indique si ce participant peut être appelé ou non.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log('by number: ' + nn.isCallable('+31612345678'));

var user = GlideRecord('sys_user');
user.query('sys_id', '13d39544eb5201003cf587b9d106fea9');
if (user.hasNext() && user.next())
  gs.log('by user: ' + nn.isCallable(user));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var participant = GlideRecord('notifynow_participant');
participant.query('sys_id', '33b11430eb1201003cf587b9d106feb9');
if (participant.hasNext() && participant.next())
  gs.log('by participant: ' + nn.isCallable(participant));
```

NotifyNow : isSMSCapable()

Vérifie si le numéro de téléphone associé au compte Twilio est capable d'envoyer des messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si le numéro de téléphone associé au compte Twilio est capable d'envoyer des SMS.

```
gs.log('The twilio number is SMS capable: ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isSMSCapable()) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow : isSMSCapable(String userID)

Vérifie si un utilisateur est en mesure d'envoyer des messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur pour lequel vous souhaitez vérifier s'il possède un numéro de téléphone compatible avec les SMS.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si l'utilisateur peut envoyer des messages SMS.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): '
 + ((new SNC.NotifyNow().isSMSCapable('<user sys_id>')) ?
     'yes' : 'no'));
```

NotifyNow : isVoiceCapable()

Vérifie si le numéro de téléphone associé au compte Twilio est capable de configurer des appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si le numéro de téléphone associé au compte Twilio est compatible avec la configuration des appels téléphoniques.

```
gs.log('the Twilio number is Voice capable: ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isVoiceCapable()) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow : isVoiceCapable(String userID)

Vérifie si un utilisateur est en mesure de passer des appels vocaux.

Paramètres

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur pour lequel vous souhaitez vérifier un numéro de téléphone compatible avec les appels vocaux.

Renvoie

Type	Description
booléen	Si l'utilisateur dispose d'un numéro de téléphone compatible avec les appels vocaux.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): '
 +
     ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable('someuserid')) ? 'yes' :
 'no'));
```

NotifyNow : kick (participant GlideRecord)

Supprime un participant d'une téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	GlideRecord	Participant à la téléconférence à supprimer de l'appel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le participant a été supprimé, sinon faux.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
     // kick participant
     result = new SNC.NotifyNow().kick(participant);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.log('participant kicked: ' + result);
}
```

NotifyNow : muet (participant GlideRecord)

Désactive le micro d'un participant à une téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	GlideRecord	Participant à la téléconférence à mettre en sourdine.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le micro du participant a été coupé, sinon faux.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // mute participant
    result = new SNC.NotifyNow().mute(participant);
    gs.log('participant muted: ' + result);
}
```

NotifyNow : sendEmailQuestion(String emailAddress, String question, GlideRecord sourceRecord, String emailSubject)

Envoyer une question par e-mail à une adresse e-mail.

La méthode sendEmailQuestion génère un corps de question et oblige les utilisateurs à cliquer sur un lien pour indiquer leur choix.

Paramètres

Nom	Type	Description
emailAddress	Chaîne	Adresse e-mail à laquelle envoyer la question.
question	String ou GlideRecord	L'enregistrement de question à envoyer ou l'sys_id d'un enregistrement de question.
sourceRecord	GlideRecord	Enregistrement source facultatif à associer à la question par SMS, tel qu'un incident.
Objet de l'e-mail	Chaîne	Texte facultatif pour remplacer l'objet de l'e-mail par défaut.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La conversation sys_id.

Cet exemple illustre l'utilisation de l'objet d'e-mail par défaut.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var user = GlideRecord("sys_user");
user.get("email", "someone@somedomain.com");

new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion(user.getValue('email'),
 "b6b34500bf3111003cf585ce2c0739ce", user);
```

Cet exemple utilise une remontée pas à pas et spécifie un enregistrement source et un objet d'e-mail.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f", current,
        "Please answer this question");
```

Cet exemple utilise une remontée pas à pas et spécifie un objet d'e-mail, mais pas d'enregistrement source.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f",
        "Please answer this question");
```

NotifyNow : sendSMS(String phoneNumber, String smsBody)

Envoie un SMS à un numéro de téléphone mobile compatible E.164.

Notify prend en charge les numéros internationaux. L'utilisation de cette méthode avec un numéro qui ne prend pas en charge l'envoi de messages SMS entraîne la journalisation d'une erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone conforme E.164 auquel envoyer le message.
Corps du SMS	Chaîne	Message à envoyer, maximum 1600 caractères.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "This is a message without
 source record");
```

NotifyNow : sendSMS (chaîne phoneNumber, chaîne smsBody, source GlideRecord)

Envoie un SMS à un numéro de téléphone mobile compatible E.164.

Notify prend en charge les numéros internationaux. L'utilisation de cette méthode avec un numéro qui ne prend pas en charge l'envoi de messages SMS entraîne la journalisation d'une erreur.

Voir aussi : Configuration avancée pour SMS .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone conforme E.164 auquel envoyer le message.
Corps du SMS	Chaîne	Message à envoyer, maximum 1600 caractères.
source	GlideRecord	Enregistrement source à associer à ce message SMS.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var source = new GlideRecord("my_table");
source.query("my_field", "my_value");

if (source.hasNext() && source.next()) {
    // send a text message
    var nn = new SNC.NotifyNow();
    var message = "this is just a test";
    var number = "+31612345678";
    nn.sendSMS(number, message, source);
}
```

Cet exemple utilise la remontée pas à pas et l'enregistrement actuel comme enregistrement source.

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "this is a test", current);
```

NotifyNow : sendSMSQuestion(String, phoneNumber, String, question, GlideRecord, sourceRecord)

Envoie une question par SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber		Un numéro de téléphone compatible E.164 auquel envoyer le message.
question	String ou GlideRecord	L'enregistrement de question à envoyer ou l'sys_id d'un enregistrement de question.
sourceRecord		Enregistrement source facultatif à associer à la question par SMS, tel qu'un incident.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La conversation sys_id ou nulle si le SMS n'a pas été envoyé avec succès.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var question = new GlideRecord("notifynow_question");
question.query();

// get the first question
if (question.hasNext() && question.next()) {
 // send the sms question
        var number = "+31612345678";
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 nn.sendSMSQuestion(number, question.getUniqueValue(), current);
}
```

NotifyNow : umute(participant GlideRecord)

Active le micro d'un participant à une téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	GlideRecord	Participant à la téléconférence désactivé dont le micro est rétabli.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le micro du participant a été rétabli, sinon faux.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
     // unmute participant
     result = new SNC.NotifyNow().unmute(participant);
     gs.log('participant unmuted: ' + result);
}
```

NotifyPhoneNumber : global

L'API *NotifyPhoneNumber* vous permet de demander des informations sur un numéro de téléphone Notification.

Accédez à la classe *NotifyPhoneNumber* globale et à ses méthodes associées dans l'espace de noms `SNC` .

NotifyPhoneNumber : getDialCode()

Renvoie l'indicatif international d'un numéro de téléphone Notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Indicatif téléphonique international d'un pays.

Cet exemple montre comment obtenir l'indicatif d'un numéro de téléphone.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getDialCode()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - getDialCode().

NotifyPhoneNumber : getID()

Renvoie l'ID de ce numéro de téléphone tel que défini par le fournisseur de téléphonie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur du numéro au sein du fournisseur de téléphonie.

Cet exemple montre comment obtenir l'identificateur unique d'un numéro de téléphone.

```
var numbers = SNC.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getID()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - getID().

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyPhoneNumber : getNumber()

Renvoie le numéro de téléphone numérique de l'appelant actuel de Notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone conforme à la norme E.164.

Cet exemple montre comment obtenir le numéro de téléphone d'un appelant Notify.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getNumber()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - getNumber().

NotifyPhoneNumber : getOwner()

Renvoie le fournisseur de téléphonie associé à ce numéro de téléphone.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Fournisseur de téléphonie associé au numéro : Twilio.

Cet exemple montre comment obtenir le fournisseur de téléphonie qui possède le numéro de téléphone spécifié.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getOwner()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - getOwner().

NotifyPhoneNumber : getTerritory()

Renvoie le pays associé au numéro de téléphone.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du pays auquel appartient le numéro de téléphone.

Cet exemple montre comment obtenir le pays d'un appelant Notify.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getTerritory()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - getTerritory().

NotifyPhoneNumber : isShortCode()

Détermine si le numéro de téléphone Notification actuel est un code court.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le numéro de téléphone Notification actuel est un code court. • Vrai : le numéro de téléphone est un code court. • Faux : le numéro de téléphone n'est pas un code court.

Cet exemple montre comment vérifier si le numéro de téléphone Notify actuel est un code court.

```
GlideRecord notifyNumber = new GlideRecord(TABLE_NOTIFY_NUMBER);
notifyNumber.query(COL_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());

if (!notifyNumber.next()) {
  notifyNumber.initialize();
  notifyNumber.setValue(COL_OWNER, notifyPhoneNumber.getOwner());
  if (notifyPhoneNumber.isShortCode()) {
    notifyNumber.setValue(COL_SHORT_CODE, notifyPhoneNumber.getNumber());
  } else {
    notifyNumber.setValue(COL_PHONE_NUMBER,
 notifyPhoneNumber.getNumber());
  }
```

NotifyPhoneNumber : supportsConferenceCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone Notification prend en charge la téléconférence. • Vrai : le numéro de téléphone prend en charge la téléconférence • Faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge la téléconférence

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notification prend en charge les téléconférences.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *supportsConferenceCall()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsConferenceCall().

NotifyPhoneNumber : prend en charge IncomingPhoneCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la réception d'appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone Notification prend en charge les appels téléphoniques entrants. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge les appels téléphoniques entrants • Faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les appels téléphoniques entrants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notification peut recevoir des appels téléphoniques entrants.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *supportsIncomingPhoneCall()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsIncomingPhoneCall().

NotifyPhoneNumber : prend en charge IncomingSMS()

Détermine si le numéro de téléphone Notification prend en charge la réception de messages SMS.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur indiquant si le numéro de téléphone Notification prend en charge la réception de messages MMS entrants. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge la réception de messages MMS entrants • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge la réception de messages MMS entrants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notification peut recevoir des messages SMS entrants.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *supportsIncomingSMS()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsIncomingSMS().

NotifyPhoneNumber : prend en charge OutgoingPhoneCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'initiation d'appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone Notification prend en charge le lancement d'appels téléphoniques sortants.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'initiation d'appels téléphoniques sortants • Faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge l'initiation d'appels téléphoniques sortants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notify peut passer des appels téléphoniques sortants.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *supportsOutgoingPhoneCall()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingPhoneCall().

NotifyPhoneNumber : prend en charge OutgoingSMS ()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'envoi de messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur indiquant si le numéro de téléphone Notification prend en charge l'envoi de messages SMS. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'envoi de messages SMS • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge l'envoi de messages SMS

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notification peut initier des messages SMS sortants.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *supportsOutgoingSMS()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingSMS().

NotifyPhoneNumber : supportsRecording()

Détermine si le numéro de téléphone Notification prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone Notification prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques. • Vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques • false : le numéro de téléphone ne prend pas en charge l'enregistrement des appels téléphoniques

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notify peut enregistrer les appels.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *supportsRecording()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsRecording().

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyPhoneNumber : prend en charge WebRTC()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les appels vers un navigateur, comme dans une implémentation WebRTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur indiquant si le numéro de téléphone Notification prend en charge les appels vers un navigateur. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge les appels vers un navigateur • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les appels vers un navigateur

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notification peut initier/accepter des appels de navigateur à navigateur.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`supportsWebRTC()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode délimitée correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsWebRTC().

NotifyPhoneNumber : dans le champ d'application

L'API *`NotifyPhoneNumber`* vous permet de demander des informations sur un numéro de téléphone Notification.

Exécutez l'API *`NotifyPhoneNumber`* incluse dans le champ d'application et ses méthodes associées dans l'espace de noms `sn_notify` .

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : getDialCode()

Renvoie l'indicatif international d'un numéro de téléphone Notification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Indicatif téléphonique international d'un pays.

Cet exemple montre comment obtenir l'indicatif d'un numéro de téléphone.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : getID()

Renvoie l'ID de ce numéro de téléphone tel que défini par le fournisseur de téléphonie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur du numéro au sein du fournisseur de téléphonie.

Cet exemple montre comment obtenir l'identificateur unique d'un numéro de téléphone.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : getNumber()

Renvoie le numéro de téléphone numérique de l'appelant actuel de Notification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone conforme à la norme E.164.

Cet exemple montre comment obtenir le numéro de téléphone d'un appelant Notify.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : getOwner()

Renvoie le fournisseur de téléphonie associé à ce numéro de téléphone.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Fournisseur de téléphonie associé au numéro : Twilio.

Cet exemple montre comment obtenir le fournisseur de téléphonie qui possède le numéro de téléphone spécifié.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : getTerritory()

Renvoie le pays associé au numéro de téléphone.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du pays auquel appartient le numéro de téléphone.

Cet exemple montre comment obtenir le pays d'un appelant Notify.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : supportsConferenceCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les téléconférences.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone Notification prend en charge la téléconférence. • Vrai : le numéro de téléphone prend en charge la téléconférence • Faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge la téléconférence

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notification prend en charge les téléconférences.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : prend en charge IncomingPhoneCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la réception d'appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone Notification prend en charge les appels téléphoniques entrants. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge les appels téléphoniques entrants • Faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les appels téléphoniques entrants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notification peut recevoir des appels téléphoniques entrants.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : prend en charge IncomingSMS ()

Détermine si le numéro de téléphone Notification prend en charge la réception de messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur indiquant si le numéro de téléphone Notification prend en charge les messages SMS entrants.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : le numéro de téléphone prend en charge les messages SMS entrants • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les messages SMS entrants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notification peut recevoir des messages SMS entrants.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : supportsOutgoingPhoneCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'initiation d'appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone Notification prend en charge le lancement d'appels téléphoniques sortants. • Vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'initiation d'appels téléphoniques sortants • Faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge l'initiation d'appels téléphoniques sortants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notify peut passer des appels téléphoniques sortants.

```
var numbers = sn_notfy.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : prend en charge OutgoingSMS()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'envoi de messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur indiquant si le numéro de téléphone Notification prend en charge l'envoi de messages SMS. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'envoi de messages SMS • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge l'envoi de messages SMS

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notification peut initier des messages SMS sortants.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : supportsRecording()

Détermine si le numéro de téléphone Notification prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone Notification prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques • false : le numéro de téléphone ne prend pas en charge l'enregistrement des appels téléphoniques

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notify peut enregistrer les appels.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application, prend en charge WebRTC()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les appels vers un navigateur, comme dans une implémentation WebRTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur indiquant si le numéro de téléphone Notification prend en charge les appels WebRTC (navigateur à navigateur). • vrai : le numéro de téléphone prend en charge les appels de navigateur à navigateur (WebRTC) • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les appels de navigateur à navigateur (WebRTC)

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant Notification peut initier/accepter des appels de navigateur à navigateur.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

NotifySMS - Global

L'include de script *NotifySMS* fournit des méthodes qui vous permettent d'envoyer des messages SMS (Short Message Service) à partir de numéros de téléphone Notification vers des appareils utilisant soit leurs numéros de téléphone, soit un GlideRecord dont le champ contient des informations de numéro de téléphone.

Pour utiliser cet include de script, vous devez activer le module d'extension Notification (com.snc.notify).

NotifySMS : NotifySMS()

Crée une instance d'un objet NotifySMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple montre comment instancier un objet NotifySMS.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to your group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}
```

NotifySMS : sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord)

Déclenche une action de flux asynchrone qui envoie un message SMS (Short Message Service) à partir d'un numéro de téléphone Notification spécifié à une liste de numéros de téléphone.

Paramètres

Nom	Type	Description
fromNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification envoyant le message SMS.
toNumber	Tableau	Liste des numéros de téléphone pour recevoir le SMS.
message	Chaîne	Message à envoyer.
sourceRecord	GlideRecord	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [notify_message]. Relie

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS à ce message SMS. Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunnerResult	ScriptableFlowRunnerResult : inclus dans le champ d'application objet.

L'exemple de code de suivi montre comment vous pouvez utiliser cette méthode pour envoyer un message SMS en masse.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendBulkSMS(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS : sendToNumber(String fromNumber, String toNumber, String message, Object sourceRecord)

Envoie un message SMS (Short Message Service) d'un numéro de téléphone Notification spécifié à un numéro de téléphone spécifié.

En outre, vous pouvez éventuellement associer l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS au message SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
fromNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification envoyant le message SMS.
message	Chaîne	Message à envoyer.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [notify_message]. Relie l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS à ce message SMS. Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.
toNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de l'appareil destinataire du SMS.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant illustre comment envoyer un SMS à un numéro de téléphone spécifié et marquer l'enregistrement d'incident associé avec les informations du message.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumber = '+123456789';
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
    }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS : sendToNumbers(String fromNumber, Array toNumber, String message, Object sourceRecord)

Envoie un message SMS (Short Message Service) à partir d'un numéro de téléphone Notification spécifié à une liste de numéros de téléphone.

En outre, vous pouvez éventuellement associer l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS au message SMS.

Remarque : En interne, cette méthode utilise la NotifySMS : sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord) méthode pour déclencher une action de flux asynchrone.

Paramètres

Nom	Type	Description
fromNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification envoyant le message SMS.
message	Chaîne	Message à envoyer.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [notify_message]. Relie l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS à ce message SMS. Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.
toNumber	Tableau	Liste des numéros de téléphone pour recevoir le SMS.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant illustre comment envoyer un SMS à plusieurs numéros de téléphone et stocker les informations dans l'enregistrement d'incident associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers()
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumbers(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS : sendToUser(String fromNumber, Object toGr, String message, Object sourceRecord)

Envoie un message SMS (Short Message Service) à partir d'un numéro de téléphone spécifié à l'utilisateur identifié dans un GlideRecord spécifié.

Cette méthode extrait le numéro de téléphone du GlideRecord spécifié. En outre, vous pouvez éventuellement associer l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS au message SMS.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
fromNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification envoyant le message SMS.
message	Chaîne	Message à envoyer.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [notify_message]. Relie l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS à ce message SMS. Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.
toGr	GlideRecord - Global	GlideRecord d'un type d'enregistrement qui contient un champ qui se résout en numéro de téléphone d'un utilisateur. Le type d'enregistrement doit être mis en corrélation avec le type d'enregistrement utilisé par le programme de résolution de numéro de téléphone actuellement implémenté. Un résolveur de numéro de téléphone est simplement une méthode qui permet d'obtenir le numéro de téléphone de l'utilisateur à partir d'un type spécifique de GlideRecord, tel qu'un enregistrement d'utilisateur ou un enregistrement de ticket. Lors de l'utilisation du programme de résolution par défaut, les enregistrements correspondent à la table Utilisateur [sys_user]. Pour modifier le type d'enregistrement que le programme de résolution utilise pour obtenir le numéro de téléphone, utilisez la NotifySMS : setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String methodName) méthode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant illustre comment envoyer un message SMS à un utilisateur identifié dans l'enregistrement d'incident associé et tamponner l'enregistrement d'incident associé avec les informations du message.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var toGr = sourceRecord.assigned_to.getRefRecord();
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to you';
  if (fromNumber && toGr.isValidRecord()) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUser(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS : sendToUsers (String fromNumber, Object toGr, String message, Object sourceRecord)

Envoie un message SMS (Short Message Service) à partir d'un numéro de téléphone Notification spécifié aux utilisateurs trouvés dans un GlideRecord spécifié.

Cette méthode extrait les numéros de téléphone de destination du GlideRecord transmis. En outre, vous pouvez éventuellement associer l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS au message SMS.

Remarque : En interne, cette méthode utilise la NotifySMS : sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord) méthode pour déclencher une action de flux asynchrone.

Paramètres

Nom	Type	Description
fromNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification envoyant le message SMS.
message	Chaîne	Message à envoyer.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [notify_message]. Relie l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS à ce message SMS. Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.
toGr	GlideRecord - Global	GlideRecord d'un type d'enregistrement qui contient un champ qui se résout en numéro de téléphone d'un utilisateur. Le type d'enregistrement doit être mis en corrélation avec le type d'enregistrement utilisé par le programme de résolution de numéro de téléphone actuellement implémenté. Un résolveur de numéro de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		téléphone est simplement une méthode qui permet d'obtenir le numéro de téléphone de l'utilisateur à partir d'un type spécifique de GlideRecord, tel qu'un enregistrement d'utilisateur ou un enregistrement de ticket. Lors de l'utilisation du programme de résolution par défaut, les enregistrements correspondent à la table Utilisateur [sys_user]. Pour modifier le type d'enregistrement que le programme de résolution utilise pour obtenir le numéro de téléphone, utilisez la NotifySMS : setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String methodName) méthode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment envoyer un message SMS aux utilisateurs dans un enregistrement d'incident spécifié.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to your group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

function getRecipientGRs(groupId) {
  if (!groupId)
    return;
  var userMemberGr = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  userMemberGr.addQuery('group', groupId);
  userMemberGr.query();
  var userIds = [];
  while (userMemberGr.next()) {
    userIds.push(userMemberGr.user + '');
  }
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('sys_id', 'IN', userIds.join(','));
  userGr.query();
  return userGr;
}
```

NotifySMS : setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String methodName)

Définit la méthode dans un include de script à utiliser pour obtenir le numéro de téléphone cible dans le GlideRecord transmis dans les méthodes *`NotifySMS.sendToUser()`* et *`NotifySMS.sendToUsers()`*.

Par défaut, la méthode *`NotifyUtil.getSMSNumberForUser()`* est utilisée pour obtenir le numéro de téléphone à partir d'un GlideRecord basé sur l'utilisateur [sys_user]. Utilisez la méthode *`setRecordToNumberResolver()`* si vous devez créer une méthode personnalisée pour obtenir ces informations à partir d'un autre type d'enregistrement, tel qu'un enregistrement de ticket.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de la méthode	Chaîne	Nom de la méthode à utiliser pour obtenir le numéro de téléphone cible dans un GlideRecord.
scriptIncludeInstance	Object	Instance de l'include de script qui contient la méthode de résolution de numéro spécifiée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir le résolveur de numéro de téléphone sur la méthode *`getSMSNumberForConsumer()`* dans l'include de script csmUtils.

```
// Script include that contains the logic to retrieve a phone number for
 a consumer.
var csmUtils = new global.CSMExampleUtils();

// Example Case record used as source for sending SMS
var caseGr = new GlideRecord('sn_customerservice_case');
caseGr.get('3af265b3d1cb5010f877cb055160faxx'); // Case sys_id
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var notifySms = new global.NotifySMS();

// Use the getSMSNumberForConsumer method of the csmUtils script include
 (CSMExampleUtils) to obtain the phone number of the consumer.
notifySms.setRecordToNumberResolver(csmUtils, 'getSMSNumberForConsumer');

// Send an SMS message to a user whose telephone number is in the
 specified Case GlideRecord.
var smsText = 'This is a test message for ' + caseGr.getValue('number');
notifySms.sendToUser('+1xxxxxxxxxx', caseGr.getValue('consumer'),
 smsText, caseGr); // First param is the Notify phone number
```

Cet exemple montre le code nécessaire pour la méthode de résolution téléphonique *getSMSNumberForConsumer()*.

```
getSMSNumberForConsumer: function(consumerGrOrId) {
  if (!consumerGrOrId)
    return;

  var consumerId, consumerGr;
  if (typeof consumerGrOrId === "string")
    consumerId = consumerGrOrId;
  if (typeof consumerGrOrId === "object" &&
 consumerGrOrId["isValidRecord"]) {
    consumerGr = consumerGrOrId;
    consumerId = consumerGr.getUniqueValue();
  }

  if (!consumerId)
    return;

  if (!consumerGr) {
    consumerGr = new GlideRecord('csm_consumer');
    consumerGr.get(consumerId);
  }

  if (consumerGr.isValidRecord()) {
    return consumerGr.getValue('mobile_phone');
  }
}
```

NotifyUtil - Global

L'include de script *NotifyUtil* fournit des méthodes utilitaires à utiliser lors de l'interaction avec les appels Notify et les messages SMS à l'aide de scripts côté serveur.

Pour utiliser cet include de script, vous devez activer le module d'extension Notification (com.snc.notify).

À l'aide de l'include de script *NotifyUtil*, vous pouvez :

- Obtenir tous les numéros de téléphone Notification et les informations Notification connexes à partir d'un enregistrement source spécifié.
- Obtenir une liste de numéros de téléphone Notify uniques.
- Déterminez s'il existe des téléconférences actives pour l'enregistrement source spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Obtenir le numéro compatible avec SMS associé à l'utilisateur de Notification spécifié.
- Validez un numéro de téléphone Notification spécifié.

NotifyUtil : NotifyUtil()

Instancie un objet de classe NotifyUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet NotifyUtil.

```
var notifyUtil = new NotifyUtil();
notifyUtil.getTelephonyProviers();
```

NotifyUtil : getListOfNotifyNumbersAndProviders(String sourceTable, String sourceSysId, String notifyGroupSelectorSysId, Boolean filterSMSCapableNums)

Renvoie tous les numéros de téléphone Notification et les informations Notification connexes provenant d'un enregistrement source spécifié, comme un incident.

Vous pouvez utiliser ces informations pour lancer un appel ou envoyer un SMS sur un enregistrement source particulier. Les informations renvoyées sont basées sur la configuration du cadre de travail du sélecteur de fournisseur de Notification. Pour plus d'informations, consultez Notifier

Paramètres

Nom	Type	Description
filterSMSCapableNums	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si seuls les numéros compatibles avec les SMS doivent être renvoyés. Valeurs valides : • true : renvoie uniquement les numéros de téléphone et les informations compatibles avec les SMS. • false : renvoie tous les numéros de téléphone et informations de Notification. Valeur par défaut : false
notifyGroupSelectorSysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un groupe Notification auquel renvoyer les numéros et les informations de Notification. Par défaut : tous les groupes
sourceSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement source pour lequel renvoyer les numéros et les informations de Notification. Par exemple, il peut s'agir de la sys_id d'un enregistrement dans la table Incident [incident].
sourceTable	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement source qui contient les numéros Notification souhaités et les informations.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Fournisseurs de conf	Liste des fournisseurs de services de conférence disponibles. Type de données : tableau
numéros	Liste d'objets, chacun décrivant un numéro Notification unique. Type de données : tableau `"numbers": [{ "defaultFlag": Boolean, "name": "String", "number": "String", "shortCode": Boolean, "sysId": "String }]`
numbers.defaultFlag	Marqueur indiquant si le numéro Notification associé est le numéro par défaut. Valeurs possibles : • true : nombre par défaut • false : nombre différent de la valeur par défaut Type de données : booléennes
numbers.name	Nom ou étiquette du numéro. Type de données : chaîne
nombre.numéro	Numéro de Notification. Type de données : chaîne
numéros.shortCode	Marqueur indiquant si le numéro Notification associé est un code court. Valeurs possibles : • true : code court • false : ce n'est pas un code court Type de données : booléennes
numbers.sysId	Sys_id du numéro de Notification. Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment obtenir les numéros de téléphone Notification et les informations Notification connexes à partir d'un enregistrement source spécifié.

```
function updateConferenceBridges(sourceTable, sourceId) {

  var notifyUtil = new global.NotifyUtil();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var numbersAndProviders =
 notifyUtil.getListOfNotifyNumbersAndProviders(sourceTable, sourceId);
  var confBridges = [];
  if (numbersAndProviders.confProviders) {
    numbersAndProviders.confProviders.forEach(function(provider){
    confBridges.push(provider);
    });
  }
  if (numbersAndProviders.numbers) {
    numbersAndProviders.numbers.forEach(function(number){
      confBridges.push(number.name);
    });
  }
}
```

NotifyUtil : getSMSNumberForUser(String userGrOrId)

Renvoie le numéro compatible avec SMS associé à l'utilisateur de Notification spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
userGROrId	Chaîne ou GlideRecord - Global	Sys_id de l'enregistrement utilisateur, situé dans la table Utilisateur [sys_user], ou le GlideRecord sys_user de l'utilisateur pour lequel renvoyer le numéro de téléphone compatible SMS.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone de l'utilisateur compatible avec SMS. Renvoie null si l'utilisateur spécifié n'est pas trouvé.

Cet exemple montre comment obtenir un numéro de téléphone compatible avec les SMS à l'aide du GlideRecord associé.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil : getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(Tableau de nombres, Tableau d'utilisateurs, Tableaux de groupes, Type de chaîne, booléen getData)

Renvoie une liste de numéros de téléphone Notification uniques.

Si vous ne transmettez aucun paramètre lors de l'appel, tous les numéros Notification de la table Numéro de téléphone de notification [notify_number] sont vérifiés pour détecter les doublons, chaque numéro de téléphone disponible n'apparaissant qu'une seule fois dans la liste renvoyée. Vous pouvez affiner les résultats de renvoi en spécifiant une liste d'utilisateurs ou de groupes à vérifier, ou en spécifiant un ensemble de nombres ou de types de numéros (SMS ou appels vocaux). Vous pouvez également demander que les métadonnées associées à chaque numéro soient renvoyées avec les numéros uniques. Si vous ne souhaitez pas utiliser de paramètre, passez simplement `null` comme espace réservé. Par exemple : `return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false) ;`.

Paramètres

Nom	Type	Description
getData (en anglais seulement)	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les métadonnées avec la liste des numéros de téléphone uniques. Valeurs valides : • true : renvoyer les métadonnées. • faux : ne renvoyez pas de métadonnées. Valeur par défaut : false
groupes	Tableau	Facultatif. Liste des groupes sys_id à vérifier. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Par défaut : cocher tous les groupes.
numéros	Tableau	Facultatif. Liste des numéros de téléphone Notification spécifiques à vérifier. Par défaut : vérifiez tous les numéros de téléphone.
type	Chaîne	Facultatif. Type de numéros de téléphone à vérifier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides (sensibles à la casse) : • fonctions vocales • sms Par défaut : vérifiez tous les types de numéros de téléphone
utilisateurs	Tableau	Facultatif. Liste des sys_ids d'utilisateurs spécifiques à vérifier. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Par défaut : cocher tous les utilisateurs

Renvoie

Nom	Description
numéros	Numéros de téléphone uniques de Notification. Type de données : tableau

résultat	Renvoyé uniquement si *getData* la valeur est définie sur vrai. Métadonnées associées à chaque numéro unique.
	
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "number": "String",`
	`  "sysId": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "valid": Boolean`
	`}`

numéro.résultat	Numéro de téléphone unique de Notification. Type de données : chaîne
result.sysId	Sys_id de l'enregistrement qui contient le numéro de téléphone de Notification. Situé dans la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number]. Type de données : chaîne
type.résultat	Contient toujours « u » pour l'utilisateur. Type de données : chaîne
résultat.valide	Marqueur indiquant si le numéro de téléphone Notification est au format E.164 valide. Valeurs possibles : • true : format E.164 valide. • false : pas au format E.164.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes

Cet exemple montre comment demander un ensemble spécifique de numéros de téléphone Notify uniques dotés d'options SMS.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyUtil : hasActiveConferenceCalls(String sourceRecSysId)

Détermine s'il y a des téléconférences actives pour l'enregistrement source spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceRecSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement pour vérifier les téléconférences actives. Par exemple, le sys_id d'un enregistrement dans la table Incident.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si des téléconférences actives sont associées à l'enregistrement spécifié. Valeurs possibles : • vrai : les téléconférences actives sont disponibles pour l'enregistrement spécifié. • faux : aucune téléconférence active.

Cet exemple affiche un message d'information si des téléconférences actives sont associées à un enregistrement d'incident.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (nUtil.hasActiveConferenceCalls(current.getUniqueValue())) {
    gs.addInfoMessage("There are active conference calls related to this
 Incident.");
  }
})(current, previous);
```

NotifyUtil : validateOutboundNotifyPhoneNumber (numéro de chaîne)

Valide un numéro de téléphone Notification spécifié.

La méthode effectue trois types de validation :

1. Indique si le numéro de Notification existe dans la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number].
2. Indique si un groupe Notification est associé au numéro Notification.
3. Indique si le numéro de Notification est actif.

Si l'une de ces validations échoue, la méthode lève une exception.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Chaîne	Numéro de Notification à valider.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple illustre la validation d'un numéro de notification.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil : validatePhoneNumber(numéro de chaîne)

Vérifie que le numéro spécifié est un numéro de téléphone E.164 valide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Chaîne	Numéro de téléphone à valider.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le numéro spécifié est un numéro de téléphone valide. Valeurs possibles : • true : numéro de téléphone E.164 valide. • false : numéro de téléphone non valide.

Cet exemple illustre comment valider un numéro de téléphone.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NumberFormatter : champ d'application, global

L'API *NumberFormatter* inclut des méthodes qui renvoient des nombres formatés en fonction de la langue de l'utilisateur actuel.

Cette API est disponible dans les applications incluses dans le périmètre et globales et s'exécute dans l'espace de noms *sn_i18n*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsqu'ils sont formatés par langue ou par région, les utilisateurs peuvent afficher les numéros comme prévu. Par exemple, si les paramètres régionaux sont fr (français), une valeur fournie sous la forme 100.00 renvoie la valeur 100,00.

Formateur de numéro – format (numéro numéro)

Renvoie une représentation de chaîne d'un nombre formaté en fonction du paramètre de langue de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Numéro	Nombre de n'importe quelle taille.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro formaté en fonction du paramètre de langue de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant montre les résultats de retour pour un utilisateur dont la langue est définie sur l'espagnol.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(123456.789));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(-123456.789));
```

Sortie :

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter – formatLang(numéro, numéro, chaîne, langue)

Retourne une représentation sous forme de chaîne d'un nombre formaté en fonction de la langue transmise en paramètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Numéro	Nombre de n'importe quelle taille.
language	Chaîne	Balise de langue conforme à la norme IETF BCP-47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nombre formaté en fonction de la langue passée en paramètre.

L'exemple suivant montre la sortie pour le réglage de la langue allemande.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(123456.789,
 "de-de"));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(-123456.789,
 "de-de"));
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter : parseWithLocale(numéro de chaîne, langue de la chaîne, pays de la chaîne)

Analyse un nombre à partir d'une chaîne de texte transmise, de gauche à droite, pour en extraire la valeur numérique. Il utilise ensuite les codes de pays et de langue transmis pour identifier les paramètres régionaux du numéro et renvoie le numéro analysé au même format.

Cette méthode analyse la chaîne jusqu'à ce qu'elle atteigne un caractère qu'elle ne reconnaît pas comme une valeur numérique ou un séparateur de devise.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Chaîne	Chaîne à analyser. Cette chaîne peut contenir des valeurs numériques et des séparateurs de devise tels que des virgules et des décimales. Par exemple : `« 24,506.55 »` ou `« 45.677,89 ».`
language	Chaîne	Code de langue ISO-639 à deux caractères.
pays	Chaîne	Code pays ISO-3166 à deux caractères.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro analysé au format régional spécifié. Lève une exception si le premier caractère de la chaîne ne peut pas être analysé. Par exemple : • « 123.34 » : analyse jusqu'à 123.34 tant que le séparateur décimal local est un point. • « 1 234,56 » : analyse jusqu'à 1234,56 tant que le séparateur de regroupement régional est une virgule et que le séparateur décimal est un point. • « 1.234.567,89 » : si le séparateur de regroupement est autre chose qu'un point, analyse jusqu'à 1. • « 123x456 » : analyse jusqu'à 123. • « text123 » : provoque la levée d'une ParseException par la méthode.

L'exemple de code suivant illustre l'analyse de chaînes pour divers paramètres régionaux, ainsi que l'analyse d'une chaîne avec des séparateurs inattendus. Le dernier exemple n'analyse que partiellement la chaîne de caractères, car un espace n'est pas un séparateur valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("48,837.77", "en", "US");
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("77.931,22", "de",
 "DE");
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("562 339,89", "fr",
 "FR");
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("400 797,67",
 "en", "US");

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Sortie :

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

NumberFormatter : parseWithSeparators(numéro de chaîne, regroupement de chaînesSéparateur, chaîne decimalSeparator)

Analyse et renvoie un nombre à partir d'une chaîne de texte transmise, en parcourant de gauche à droite, jusqu'à ce qu'il rencontre un caractère qu'il ne peut pas analyser. Les valeurs analysables comprennent les nombres et les regroupements et les séparateurs décimaux spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Chaîne	Chaîne à analyser. Cette chaîne peut contenir des valeurs numériques et les séparateurs spécifiés tels que des virgules et des décimales. Par exemple : « `24,506.55` » ou « `45.677,89` ».
de regroupementSéparateur	Chaîne	Caractère qui désigne le séparateur de regroupement, également connu sous le nom de séparateur de milliers, dans la chaîne transmise. Par exemple : virgule « ,", point « . », ou espace " « .
decimalSeparator	Chaîne	Caractère qui désigne le séparateur décimal dans la chaîne transmise. Par exemple : virgule « ,", point « . », ou espace " « .

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre analysé. Lève une exception si le premier caractère de la chaîne ne peut pas être analysé. Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• « 123.34 » : analyse jusqu'à 123.34 tant que le séparateur décimal local est un point. • « 1 234,56 » : analyse jusqu'à 1234,56 tant que le séparateur de regroupement régional est une virgule et que le séparateur décimal est un point. • « 1.234.567,89 » : si le séparateur de regroupement est autre chose qu'un point, analyse jusqu'à 1. • « 123x456 » : analyse jusqu'à 123. • « text123 » : provoque la levée d'une ParseException par la méthode.

L'exemple de code suivant montre comment analyser des nombres à l'aide de différents séparateurs. Notez que l'exemple d'analyse final n'analyse que les trois premiers chiffres du nombre, car un espace n'est pas un séparateur valide.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('48,837.77', ',',
 '.');
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('77.931,22', '.',
 ',');
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('562 339,89', ' ',
 ',');
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('400
 797,67', '.', ',');

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Sortie :

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

OAuthUtil : global

L'include de script *OAuthUtil* modifie les paramètres de demande et analyse la réponse du jeton pendant l'exécution.

Si le fournisseur OAuth externe renvoie une réponse autre qu'une réponse de type application/JSON, vous pouvez personnaliser votre propre version de cet include de script pour analyser les réponses qui sont dans un format différent. Étendez ou copiez cet include de script, puis référencez votre version à partir du champ **Script de l'API OAuth** sur le formulaire Registre d'application pour les fournisseurs OAuth tiers. Le nom de l'include de script personnalisé doit commencer par `OAuth`.

Par exemple, si le fournisseur OAuth a besoin d'un paramètre de ressource avec la valeur `https://outlook.office365.com`, le code ressemblera à ceci :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
preprocessAccessToken: function(requestParamMap) {
  requestParamMap.put("resource", "https://outlook.office365.com");
},
```

OAuthUtil : getOAuthProfile()

Renvoie un GlideRecord représentant le profil OAuth actuel

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord représentant le profil OAuth actuel

OAuthUtil : interceptRequestParameters(requestParamMap)

Ajoute une paire nom-valeur aux paramètres de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestParamMap (en anglais seulement)	Chaîne	La paire nom-valeur que vous souhaitez ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

OAuthUtil : parseTokenResponse(accessTokenResponse)

Analyse le jeton reçu dans une carte de paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
accessTokenResponse (en anglais seulement)	Chaîne	La réponse du jeton d'accès que vous souhaitez analyser.

Renvoie

Type	Description
nul	

OAuthUtil : setEndpoint(url)

Définir le point de terminaison de votre demande OAuth

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	Point de terminaison d'URL pour votre demande

Renvoie

Type	Description
nul	

OAuthUtil : setHeader(headerName, headerValue)

Ajouter un en-tête à une demande de jeton sortante.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerName	Chaîne	Nom de votre en-tête de demande de jeton
headerValue	Chaîne	Valeur de votre en-tête de demande de jeton

Renvoie

Type	Description
nul	

OAuthUtil : setQueryParameter(paramName, paramValue)

Ajouter un paramètre de requête à une demande OAuth.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramName	Chaîne	Nom de votre paramètre
paramValue	Chaîne	Valeur de votre paramètre

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRosterSpanApprovalUtil : global

L'include de script *OCRosterSpanApprovalUtil* fournit des méthodes pour la fonctionnalité d'approbation des congés payés.

OCRosterSpanApprovalUtil : approvePTOSpan (GlideRecord rosterSpanGr)

Modifie le type de roster_schedule_span à congé à partir de l'approbation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRosterSpanApprovalUtil : getContextualCalUrlPerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Renvoie une URL au calendrier d'astreinte en fonction de rosterSpanProposalGr.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL vers le calendrier d'astreinte en fonction de rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil : getFromDateDisplayValuePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Renvoie une chaîne GlideScheduleDateTime formatée en fonction de la date de début de rosterSpanProposalGr.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une chaîne GlideScheduleDateTime formatée basée sur la date de début de rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil : getPTOApproversList(GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Renvoie un tableau des gestionnaires de groupes basés sur les groupes de rotation de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des gestionnaires de groupes basés sur les groupes de rotation de l'utilisateur.

L'exemple suivant est un include de script à la demande nommé *OCPTOApprovalReminder*. Lorsqu'ils sont appelés en exécutant manuellement la tâche planifiée, les gestionnaires et leurs gestionnaires délégués sont informés des employés dont le PTO est planifié le lendemain.

```
function OCPTOApprovalReminder() {

 //Passing parameters in 'getDateFormat()' function with the days which
 needs to be added
 var startDate = getDateFormat(1); //We can use System property to set
 Start Date
 var endDate = getDateFormat(2); //We can use System property to set End
 Date

 //Building the encoded query all the Pending approval state proposals
 whose start date is tomorrow
 var encodedQuery = 'state=1^roster_schedule_span.start_date_time>' +
 startDate + '^roster_schedule_span.start_date_time<' + endDate;

 //Sends an event notification to all rota managers and their delegate
 managers
 getNotApprovedList(encodedQuery);

 //Converts the date and time in ISO Format
 function getDateFormat(daysToBeAdded) {

  //Getting today's date and adding '1' day
  var todaysDate = new GlideDate();
  todaysDate.addDaysUTC(daysToBeAdded);
  todaysDate = todaysDate.getValue();

  //Converting to today's date object to GlideDate object
  var addingDaysToDate = new GlideDate();
  addingDaysToDate.setValue(todaysDate);

  //Setting the time default to '12:00:00' and returning the time in the
 specified format to match ISO
  var staticTime = new GlideTime();
  staticTime.setValue('00:00:00');
  staticTime.setValue(staticTime.getHourOfDayUTC() + ':' +
 staticTime.getMinutesUTC() + ':' + staticTime.getSeconds());

  //Returns the date & time in the specified format
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var isoFormattedDateTime = addingDaysToDate.getByFormat("yyyyMMdd") +
'T' + staticTime.getByFormat("HHmmss") + 'Z';
 return isoFormattedDateTime;
}

//Gliding Roster schedule span proposal table with the built-in query to
fetch the records whose proposals are not approved/rejected
function getNotApprovedList(addEncodedQuery) {
 var rosterScheduleEntryProposalGR = new
GlideRecord('roster_schedule_span_proposal');
 rosterScheduleEntryProposalGR.addEncodedQuery(addEncodedQuery);
 rosterScheduleEntryProposalGR.query();
 while(rosterScheduleEntryProposalGR.next()) {

  //Call On-Call Scheduling OCRosterSpanApprovalUtil library with
'getPTOApproversList' function
  //pass GlideRecord object of 'roster_schedule_span_proposal' table
  var rotaManagers = new
OCRosterSpanApprovalUtil().getPTOApproversList(rosterScheduleEntryPropos
alGR);
  rotaManagers = rotaManagers.join(",");

  // Pull only the unique sys_ids
  var managerList = new
ArrayUtil().unique(getManagerDelegateApprovals(rotaManagers).toString().
split(','));

                    // Event to trigger a reminder notification for
testing.
                    // To use, create a an event registry named
"oc.manager.delegate.reminder"
                    // Call the event in a notification and uncomment
the following line
  //gs.eventQueue("oc.manager.delegate.reminder",
rosterScheduleEntryProposalGR, managerList, "");

              if(managerList)
  gs.info("Returns the list of manager and it's delegate members >>>>>>
" + managerList);
 }
}

//Get the sys_ids of the managers and their delegate managers
function getManagerDelegateApprovals(manager) {
 var answer = [];
       answer.push(manager);
 var delegateGR = new GlideRecord("sys_user_delegate");
 delegateGR.addQuery("user", 'IN', manager);
 delegateGR.addQuery("starts", "<=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("ends", ">=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("approvals", true);
 delegateGR.query();
 while(delegateGR.next()) {
  answer.push(delegateGR.getValue('user'));
  answer.push(delegateGR.getValue('delegate'));
 }
 return answer;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Ajoutez l'appel suivant à un enregistrement dans la table Exécution de script planifiée [sysauto_script]. Ce déclencheur appelle l'include de script *OCPTOApprovalReminder* lorsque la tâche planifiée est exécutée manuellement.

```
OCPTOApprovalReminder();
```

OCRosterSpanApprovalUtil : getToDateDisplayValuePerSpanProposal (rosterSpanProposalGr, GlideRecord)

Renvoie une chaîne GlideScheduleDateTime formatée en fonction de la date de fin de rosterSpanProposalGr.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une chaîne GlideScheduleDateTime formatée basée sur la date de fin de rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil : getUserNamePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Renvoie le nom de l'utilisateur en fonction de rosterSpanProposalGr.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'utilisateur basé sur rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil : isPTOApprovalRequired ()

Vérifie si la propriété *com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required* système est définie sur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la propriété *com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required* système est true.

OCRosterSpanApprovalUtil : rejectPTOSpan (rosterSpanGr, GlideRecord)

Modifie le type de la roster_schedule_span en rejeté à partir de l'approbation.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotation : globale

L'include *de script OCRotation* fournit des méthodes pour construire une structure de données utilisée pour afficher un calendrier.

Le code génère l'objet GlideAJAXSchedulePage qui stocke une liste d'éléments de parcours. Vous pouvez utiliser ce type pour le calendrier Gwt (hérité). Consultez l'include de OCRotationV2 - Global script pour les autres types de calendrier. Cela fait partie de la planification d'astreinte.

OCRotation : buildRotas()

Crée la couverture d'astreinte en fonction de vos groupes, rotations et listes. Ceci est utilisé par la méthode OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : getEndDate()

Renvoie la date de fin de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date de fin de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte.

OCRotation : getGroupIds()

Renvoie une liste séparée par des virgules de valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group) pour un calendrier d'astreinte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules de valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group) pour une planification d'astreinte.

OCRotation : getRosterIds()

Renvoie les listes en fonction des rotations sélectionnées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Listes en fonction des rotations sélectionnées.

OCRotation : getRotaGr(String rotaIds, String groupIds, String rosterIds, String userIds)

Renvoie un GlideRecord pour la table de cmn_rota filtrée par groupes, rotation, utilisateurs et liste.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de valeurs de sys_id de rotation (cmn_rota) pour un calendrier d'astreinte.
groupIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group) pour une planification d'astreinte.
rosterIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id de liste (cmn_rota_roster) pour un calendrier d'astreinte.
userIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de valeurs de sys_id d'utilisateur (sys_user) pour une planification d'astreinte.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Un GlideRecord pour la table de cmn_rota filtrée par groupes, rotation, utilisateurs et liste.

OCRotation : getRotaIds()

Renvoie les rotations pour les groupes de votre calendrier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Rotations pour les groupes de votre calendrier.

OCRotation : getStartDate()

Renvoie la date de début de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date de début de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OCRotation : getTimezone()

Renvoie le fuseau horaire que votre calendrier d'astreinte utilisera.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Fuseau horaire que votre calendrier d'astreinte utilisera. Par exemple, **Europe/Madrid** et **États-Unis/Pacifique**.

OCRotation : getUserIDs()

Cela filtrera les calendriers renvoyés par les utilisateurs. Obtenir la liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id d'utilisateur (sys_user) utilisées pour filtrer les calendriers d'astreinte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id d'utilisateur (sys_user) utilisées pour filtrer les calendriers d'astreinte.

OCRotation : setEndDate(String endDate, booléen inclus)

Définissez la date de fin de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte. Si la date de fin n'est pas définie, le dernier jour du mois suivant est appliqué par défaut. À utiliser en conjonction avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
endDate	Chaîne	[Facultatif] Date de fin du calendrier d'astreinte.
inclusif	Booléen	[Facultatif] Si la valeur est vraie, la date de fin est incluse dans l'intervalle de temps. Si cette valeur n'est pas spécifiée, cette valeur est définie par défaut sur vrai.

Renvoie

Type	Description
Nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setGroupIds(String groupIds)

Filtre les renvois de calendriers par groupes. Définissez une liste séparée par des virgules de valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group) pour un calendrier d'astreinte. À utiliser en conjonction avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group) pour une planification d'astreinte.

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setRosterIds(String rosterIds)

Définit les listes en fonction des rotations sélectionnées. À utiliser en conjonction avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de liste	Chaîne	Listes en fonction des rotations sélectionnées.

Renvoie

Type	Description
nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setRotaIds(String rotaIds)

Définit les rotations pour les groupes de votre calendrier. À utiliser en conjonction avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
RotaIds	Chaîne	Rotations pour les groupes de votre calendrier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setStartDate(String startDate)

Définit la date de début de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte. Si la date de début n'est pas définie, le premier jour du mois précédent est appliqué par défaut. À utiliser en conjonction avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	Chaîne	[Facultatif] Date de début de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte.

Renvoie

Type	Description
nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setTimezone(String fuseau horaire)

Définit le fuseau horaire que votre calendrier d'astreinte utilisera. À utiliser en conjonction avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fuseau horaire	Chaîne	Fuseau horaire que votre calendrier d'astreinte utilisera. Par exemple, **Europe/Madrid** et **États-Unis/Pacifique**.

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setUserIds(String userIds)

Définit la liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id d'utilisateur (sys_user) utilisées pour filtrer les calendriers d'astreinte. À utiliser en conjonction avec OCRotationV2 - getSpans.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
UserIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id d'utilisateur (sys_user) utilisées pour filtrer les calendriers d'astreinte.

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotationV2 - Global

L'include de script `OCRotationV2` est une extension de l'include de script `OCRotation`, qui est utilisé par Fullcalendar.io et le calendrier d'astreinte DHTMLX.

Utilisez cet include de script pour obtenir l'intervalle de temps du calendrier entre deux dates filtrées par groupes, rotations, listes et utilisateurs. Vous pouvez également étendre `OCRotationV2` pour ajouter ou modifier un comportement. Cela fait partie de la planification d'astreinte.

OCRotationV2 : getGroups()

Renvoie un tableau des groupes qui ont des rotations actives.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de groupe. Chacun contient les attributs suivants : • sys_id de l'enregistrement de sys_user_group • Nom de l'enregistrement de sys_user_group

OCRotationV2 : getRostersByRotas(chaîne rotaSysIds)

Renvoie un tableau des listes actives pour un ID de rotation donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de valeurs de sys_id de rotation (cmn_rota).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de rotation. Chacun contient les attributs suivants : • sys_id de l'enregistrement de cmn_rota_roster • Nom de l'enregistrement de cmn_rota_roster • sys_id de rotation de l'enregistrement de cmn_rota

OCRotationV2 : getRotasByGroup(String groupSysIds)

Renvoie un tableau de rotations actives pour un ID de groupe donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group).

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de rotation. Chacun contient les attributs suivants : • sys_id de l'enregistrement de cmn_rota • Nom de l'enregistrement de cmn_rota • sys_id de groupe de l'enregistrement de sys_user_group

OCRotationV2 : getSpans()

Obtenez les parcours entre la date de début spécifiée et la date de fin spécifiée. Si aucune date de début et de fin n'est fournie, la date de début est par défaut un mois avant et la date de fin par défaut est un mois après l'heure actuelle. Vous pouvez également utiliser les ID de groupes, les ID de rotation, les ID de listes, les ID d'utilisateurs pour filtrer davantage les parcours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Un tableau de travées. Chacun contient les attributs suivants : id, sys_id, table, rota_id, roster_id, user_id, texte, description, couleur, textColor, start_date, end_date.

Obtenir tous les parcours pour la période par défaut

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var spans = new OCRotationV2().getSpans();
var firstSpanStartDate = spans[0].start_date; // get the first span's
 start date
```

Obtenez toutes les travées entre le 1er avril 2014 et le 5 juin 2014

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setStartDate("2014-04-01")
    .setEndDate("2014-06-05")
    .getSpans();
```

Obtenir les étendues du groupe de réseaux pour la période par défaut

```
var spans = new OCRotationV2()
     .setGroupIds("287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e")
     .getSpans();
```

Obtenir les parcours des utilisateurs ITIL entre le 1er janvier 2014 et le 31 janvier 2014

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setStartDate("2014-01-01")
    .setEndDate("2014-01-31")
    .setUserIds("681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd")
    .getSpans();
```

OCRotaICalendarSNC - Global

L'include de script *OCRotaICalendarSNC* fournit des événements au format iCal pour la rotation d'un utilisateur spécifique.

OCRotaICalendarSNC - cleanExpiredCache ()

Enregistrements de la table cmn_rota_resp_cache dont la date de début est antérieure à aujourd'hui.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaICalendarSNC : createCalendarEvents (String groupId, String rotaId, String userId, Object dateRangeObj)

Renvoie la liste des AJAXScheduleItems pour l'astreinte de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Chaîne	ID système de rotation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	ID système de l'utilisateur.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.

Renvoie

Type	Description
AJAXScheduleItem (Élément AJAXSchedule)	Liste Java des AJAXScheduleItems.

OCRotaCalendarSNC : createCustomEvent (String groupName, Object scheduleItemSpan, String calendarLink)

Crée un VEVENT en fonction du scheduleItemSpan fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupName	Chaîne	Nom du groupe d'astreinte.
scheduleItemSpan (en anglais seulement)	Objet	Durée de la période d'astreinte.
calendarLink	Chaîne	Un lien vers le calendrier d'astreinte dans l'instance.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	VEVENT basé sur scheduleItemSpan fourni.

OCRotaCalendarSNC : createPlaceholderCalendar (GlideRecord, rotaGR, object, : dateRangeObj, String, calendarLink)

Crée un iAgenda formaté si l'utilisateur n'a pas d'astreinte à venir.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaGR	GlideRecord	L'enregistrement de glissement cmn_rota.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.
calendarLink	Chaîne	Lien vers le calendrier d'astreinte de cet utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	iCalendar formaté avec un espace réservé VEVENT.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OCRotaCalendarSNC – getCalendarEvents (String groupId , String rotaId, String userId , Object dateRangeObj, Boolean useCache)

Renvoie l'iCalendar formaté pour la rotation de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Chaîne	ID système de rotation.
userId	Chaîne	ID système de l'utilisateur.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.
useCache (en anglais seulement)	Booléen	Si la valeur est vraie, utilise la table de cache cmn_rota_resp_cache.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	iCalendar formaté pour la rotation de l'utilisateur.

OCRotaCalendarSNC : getEventsFromTable (chaîne groupId, chaîne rotaId, chaîne userId, objet dateRangeObj)

Renvoie l'iCalendar formaté pour la rotation de l'utilisateur s'il se trouve dans la table cmn_rota_resp_cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Chaîne	ID système de rotation.
userId	Chaîne	ID système de l'utilisateur.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	iCalendar formaté pour la rotation de l'utilisateur s'il se trouve dans la table cmn_rota_resp_cache.

OCRotaCalendarSNC : getIntersectRotaSpanItem (ScheduleTimeSpan timeSpan, Array rotaSpanItems)

Vérifie si le timeSpan fourni intersecte l'un des éléments du parcours de rotation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
intervalle de temps	ScheduleTimeSpan (Intervalle de temps d'exécution)	Un parcours unique pour l'astreinte de l'utilisateur.
éléments rotaSpan	Tableau	Contient les étendues d'astreinte standard de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Si timeSpan intersecte l'un des éléments de parcours de rotation, renvoie un objet contenant l'élément de parcours de rotation et le parcours avec lequel il intersecte.

OCRotaCalendarSNC : getMemberCalendarURL (String groupId, Object rotaId, String userId)

Crée l'URL à abonnement possible pour l'iCalendar de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Objet	ID système de rotation.
userId	Chaîne	ID système de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL à abonnement possible pour l'iCalendar de l'utilisateur.

OCRotaCalendarSNC : getOnCallCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Renvoie une URL au calendrier d'astreinte en fonction de l'enregistrement de rotation.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaGR	GlideRecord	Un enregistrement cmn_rota.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL du calendrier d'astreinte basé sur l'enregistrement de rotation.

OCRotaCalendarSNC : handleOverrideMember (AJAXScheduleItem, scheduleItem)

Renvoie un tableau des remplacements de l'utilisateur (couverture supplémentaire).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
scheduleItem (en anglais seulement)	AJAXScheduleItem (Élément AJAXSchedule)	Une liste d'AJAXScheduleItems.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des remplacements de l'utilisateur (couverture supplémentaire).

OCRotaICalendarSNC - handleRotaMember (AjaxScheduelItem, scheduleItem , Object rotaSpanItems, Object definitionItems, Array repeatRotaSpanIdArr)

Renvoie un objet contenant le remplacement de l'utilisateur (couverture supplémentaire) et les parcours exclus.

Paramètres

Nom	Type	Description
scheduleItem (en anglais seulement)	AJAXScheduelItem (en anglais seulement)	Une liste d'AJAXScheduleItems.
éléments rotaSpan	Objet	Contient les étendues d'astreinte standard de l'utilisateur.
Éléments définitions	Objet	Contient les durées d'astreinte standard de la rotation.
repeatRotaSpanIdArr	Tableau	Tableau d'ID système de parcours de rotation.

Renvoie

Type	Description
Objet	Contient le remplacement de l'utilisateur (couverture supplémentaire) et les étendues exclues.

OCRotaICalendarSNC : invalidateRotaRespCache (GlideRecord rotaRespCacheGR)

Utilisé par les règles métier sur les tables cmn_rota_member, cmn_schedule_span et roster_schedule_span pour mettre à jour la table cmn_rota_resp_cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaRespCacheGR	GlideRecord	Enregistrement qui a été mis à jour.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OCRotaICalendarSNC - matchRotaSpanRule(ScheduleTimeSpan timeSpan, Array rotaSpanItems, Array repeatRotaSpanIdArr, Object seriesStartTimes)

Vérifie si le timeSpan fourni correspond à l'un des rotaSpanItems.

Paramètres

Nom	Type	Description
intervalle de temps	ScheduleTimeSpan (Intervalle de temps d'exécution)	Un parcours unique pour l'astreinte de l'utilisateur.
éléments rotaSpan	Tableau	Contient les étendues d'astreinte standard de l'utilisateur.
repeatRotaSpanIdArr	Tableau	Tableau d'ID système de parcours de rotation.
seriesStartTimes	Objet	Heure de début des travées de rotation.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si timeSpan correspond à l'un des rotaSpanItems.

OCRotaICalendarSNC : populateCalendarSubscriptionSettings ()

Utilisé par la tâche fixe pour renseigner les champs d'abonnement au calendrier sur le formulaire cmn_rota

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaICalendarSNC - processSeriesEvent (List scheduleItems, Array repeatRotaSpanIdArr , String userId)

Renvoie un objet contenant les rotations de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Éléments de calendrier	Liste	La rotation d'astreinte de l'utilisateur sous forme de liste AJAXScheduleItem.
repeatRotaSpanIdArr	Tableau	Tableau des sys_ids d'enregistrement de parcours de calendrier cmn_rota.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	ID système de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Contient les rotations de l'utilisateur.

OCRotaICalendarSNC : saveCalendarEvents (String groupId, String rotaId, String userId, Object dateRangeObj, String result)

Insère l'iCalendar de l'utilisateur dans la table cmn_rota_resp_cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Chaîne	ID système de rotation.
userId	Chaîne	ID système de l'utilisateur.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.
résultat	Chaîne	L'iCalendar de l'utilisateur

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaICalendarSNC : sendCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Met en file d'attente les événements pour envoyer un e-mail à tous les membres de la rotation.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaGR	GlideRecord	Un enregistrement cmn_rota.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaICalendarSNC : updateExceptionList (AJAXScheduleItem, scheduleItem, ScheduleTimeSpan, timeSpan, Array, rotaSpanItems)

Renvoie un objet qui contient tous les intervalles de temps qui doivent être exclus de l'iCalendar de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
scheduleItem (en anglais seulement)	AJAXScheduleItem (Élément AJAXSchedule)	Un AJAXScheduleItem.
intervalle de temps	ScheduleTimeSpan (Intervalle de temps d'exécution)	Durée d'astreinte standard d'un seul utilisateur.
éléments rotaSpan	Tableau	Contient les étendues d'astreinte standard de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant tous les intervalles de temps qui doivent être exclus de l'iCalendar de l'utilisateur.

OCRotaICalendar - Global

L'include de script `OCRotaICalendar` est une extension de l'include de script `OCRotaICalendarSNC`.

OCRotaMember - Global

Le script include `OCRotaMember` fournit des méthodes pour effectuer des opérations de maintenance sur la table Membre d'astreinte [cmn_rota_member].

OCRotaMember - deactivateUser (String userId, GlideDateTime, deactivateDate)

Désactive les enregistrements de membres de rotation de l'utilisateur en fonction de la date de désactivation.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	L'ID système de l'utilisateur.
deactivateDate	GlideDateTime	Date à partir de laquelle la rotation de l'utilisateur est désactivée.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaMember : hasChanged (GlideRecord actuel, GlideRecord précédent)

Vérifie si l'enregistrement cmn_rota_member a changé. Vérifie que les champs Membre, De, À et Commande ont changé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	Derniers changements apportés à l'enregistrement cmn_rota_member.
previous	GlideRecord	État d'origine de l'enregistrement de cmn_rota_member.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaMember : hasOrderChanged (GlideRecord actuel, GlideRecord précédent)

Lors de la mise à jour d'un enregistrement cmn_rota_member, vérifie si l'ordre de l'enregistrement a changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	Derniers changements apportés à l'enregistrement cmn_rota_member.
previous	GlideRecord	État d'origine de l'enregistrement de cmn_rota_member.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la commande a changé.

OCRotaMember : recalculer (GlideRecord actuel, GlideRecord précédent)

Recalcule le calendrier pour l'enregistrement cmn_rota_member.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	Derniers changements apportés à l'enregistrement cmn_rota_member.
previous	GlideRecord	État d'origine de l'enregistrement de cmn_rota_member.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaMember : validateDates (chaîne de, chaîne vers)

Garantit que la date de début se trouve avant ou à la même date que la date de fin.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
de	Chaîne	Date formatée/
à	Chaîne	Date formatée/

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la date de début est antérieure ou identique à la date de fin.

OCSeriesEventGenerator - Global

L'include de script `OCSeriesEventGenerator` fournit des méthodes permettant de générer les VEVENTS répétitifs pour l'iCalendar d'un utilisateur.

OCSeriesEventGenerator : getMemberCalendar (chaîne groupId, chaîne rotaId, chaîne userId, objet dateRangeObj, objet memberSchedules, chaîne calendarLink)

Renvoie un tableau des événements d'astreinte répétitifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Chaîne	ID système de rotation.
userId	Chaîne	ID système de l'utilisateur.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.
memberSchedules	Objet	Le calendrier de l'utilisateur.
calendarLink	Chaîne	Un lien vers le calendrier d'astreinte dans l'instance.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des événements d'astreinte récurrents.

OCSeriesEventGenerator : getRosterICalEvents (GlideRecord, rotaScheduleSpanGR, GlideRecord, memberScheduleSpanGR, Array, seriesStartTimes, Object, excludeItems, String, repeatUntil, String, TimeZone, String, String, calendarLink)

Renvoie un tableau de VEVENT qui représentent l'astreinte pour le rotaScheduleSpanGR et le memberScheduleSpanGR fournis.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaScheduleSpanGR	GlideRecord	Un enregistrement de glissement cmn_schedule_span pour une rotation.
memberScheduleSpanGR	GlideRecord	Un enregistrement Glide cmn_schedule_span pour un membre de rotation.
seriesStartTimes	Tableau	Tableau des heures de début de la plage de rotation répétitive.
éléments excludeItems	Objet	Éléments de calendrier qui doivent être exclus.
répéter jusqu'à	Chaîne	Une chaîne ScheduleDateTime formatée.
Fuseau horaire	Chaîne	Fuseau horaire pour la rotation d'astreinte.
calendarLink	Chaîne	Lien vers le calendrier d'astreinte de cet utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de VEVENT qui représentent l'astreinte pour le rotaScheduleSpanGR et le memberScheduleSpanGR fournis.

OCSeriesEventGenerator : getRosterMemberEvents (GlideRecord, rotaMemberGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, String repeatUntil, String calendarLink)

Renvoie un tableau des VEVENTS d'astreinte répétitifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaMemberGR	GlideRecord	Un enregistrement cmn_rota_member.
seriesStartTimes	Tableau	Tableau des heures de début de la plage de rotation répétitive.
éléments excludeItems	Objet	Éléments de calendrier qui doivent être exclus.
répéter jusqu'à	Chaîne	Une chaîne ScheduleDateTime formatée.
calendarLink	Chaîne	Lien vers le calendrier d'astreinte de cet utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des VEVENTS d'astreinte récurrents

OCTimer - Global

L'include de script `OCTimer` fournit des méthodes permettant de suivre le temps nécessaire à l'exécution d'une fonction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet include de script nécessite l'activation du module d'extension Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation). Pour plus d'informations, consultez la rubrique Activer la planification d'astreinte .

OCTimer - log (nom de chaîne, entrée de chaîne)

Consigne l'entrée en fonction du nom de la fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la fonction.
entry	Chaîne	Texte qui fera partie de la sortie dans le journal.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCTimer : millisToTime (Entier millis)

Prend une valeur de l'ordre de la milliseconde et renvoie une durée formatée.

Paramètres

Nom	Type	Description
millis	Entier	Durée en millisecondes.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Durée formatée.

OCTimer - résultat ()

Calcule le temps nécessaire pour chaque fonction enregistrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Temps nécessaire pour chaque fonction enregistrée.

L'exemple de code suivant évalue le temps nécessaire à une API REST pour extraire les adresses IP des appareils dans l'équipement réseau, puis les insère dans la table Adresse IP. Le traitement des appels d'API peut nécessiter un certain temps, il est donc conseillé de comparer le temps d'exécution avant de les exécuter en production.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();             // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");         // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');          // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(result);                        // output timer result
```

Sortie :

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - début (nom de chaîne)

Initialise un minuteur en fonction du nom fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la fonction.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant évalue le temps nécessaire à une API REST pour extraire les adresses IP des appareils dans l'équipement réseau, puis les insère dans la table Adresse IP. Le traitement des appels d'API peut nécessiter un certain temps, il est donc conseillé de comparer le temps d'exécution avant de les exécuter en production.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();              // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");          // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');           // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
gs.info(result);                      // output timer result
```

Sortie :

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - stop (nom de chaîne)

Enregistre la fin du minuteur pour le nom fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la fonction.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant évalue le temps nécessaire à une API REST pour extraire les adresses IP des appareils dans l'équipement réseau, puis les insère dans la table Adresse IP. Le traitement des appels d'API peut nécessiter un certain temps, il est donc conseillé de comparer le temps d'exécution avant de les exécuter en production.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();              // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");          // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');           // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
gs.info(result);                      // output timer result
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OnCallContactPreferenceUtil : global

L'include de script *OnCallContactPreferenceUtil* fournit des méthodes pour gérer les préférences de contact.

Pour la configuration des préférences de contact, voir Configurer les préférences de contact .

Cet include de script prend en charge l'include de script OnCallRotation .

OnCallContactPreferenceUtil : OnCallContactPreferenceUtil()

Crée une instance de la classe OnCallContactPreferenceUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

OnCallContactPreferenceUtil : getContactsAtByEscalatee(Object escalatee, Number contactAttempt, GlideDateTime gdt, String rotaSysIds)

Obtient une liste de contacts avec l'objet escaladé. Chaque contact renvoyé contient une liste des préférences de contact de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
escaladé	Objet	Obligatoire. Objet d'escaladé renvoyé par la méthode getEscalationPlan().
Tentative de contact	Numéro	Facultatif. La tentative que vous essayez de contacter [valeur par défaut = 1]. • `1` : Première tentative • `2` : Premier rappel • `3 ou plus` : rappels ultérieurs
Le GDT	GlideDateTime	Optionnel. aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC. La valeur par défaut est now.admin
rotaSysIds	Chaîne	Facultatif. Chaîne d'ID système d'équipes de la table [cmn_rota] séparés par des virgules. La valeur par défaut renvoie les ID système des équipes à l'heure actuelle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau des escaladés (enregistrements d'un utilisateur, d'un groupe ou d'un appareil en fonction des règles de notification) à une date et à une position spécifiques. • type : chaîne de caractères. Type de contact, p. ex. utilisateur. • sys_id : chaîne de caractères. ID système de l'utilisateur dans la table [sys_user]. • rota_id : chaîne de caractères. ID système de l'équipe à partir de la table [cmn_rota]. • roster_id : chaîne de caractères. ID système de la liste de la table [cmn_rota_roster]. • escalation_step_id : chaîne de caractères. Si un chemin d'escalade a été défini, ID système de l'étape d'escalade à partir de la table [cmn_rota_esc_step_def]. • forced_communication_channel : chaîne de caractères. S'il est spécifié dans les préférences, canal de communication obligatoire . Les valeurs prises en charge comprennent les SMS, les appels vocaux ou les e-mails. • override_user_contact_preference : booléen. Vrai s'il y a des remplacements de contact, faux dans les autres cas. • preference_source : chaîne. Source de préférence, telle que le contact ou le groupe. • contact_attempt : Nombre. Tentatives de contact : 1 = première tentative, 2 = premier rappel, etc. • user_preferences : Tableau d'objets. ◦ type : chaîne de caractères. Format de contact préféré de l'utilisateur, par exemple SMS, e-mail ou numéro. ◦ <nom du format préféré, par exemple, e-mail ou numéro> : chaîne. Contenu du type de contact préféré, par exemple, adresse e-mail ou numéro de téléphone. • contact_preferences, tableau d'objets. ◦ type : chaîne de caractères. Format de contact préféré de l'utilisateur, par exemple, e-mail ou numéro. ◦ <nom du format préféré, par exemple, e-mail ou numéro> : chaîne. Contenu du type de contact préféré, par exemple, adresse e-mail ou numéro de téléphone.

```
var serviceDeskSysId = '<Sys_ID>';
var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId);
var escalatee = escalationPlan[0];

var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var contacts = onContactPrefUtil.getContactsAtByEscalatee(escalatee,
 contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(contacts));
```

Sortie :

```
[{
    "type": "user",
    "sys_id": "<Sys_ID>",
    "rota_id": "<Rotation_ID>",
    "roster_id": "",
    "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
    "forced_communication_channel": "",
    "override_user_contact_preference": true,
    "preference_source": "contact",
    "contact_attempt": 1,
    "user_preferences": [{
        "type": "sms",
        "number": "8587200477"
    }],
    "contact_preferences": [{
        "type": "voice",
        "number": "5555555555"
    }]
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil : getUserPreferences(String userSysId, Number contactAttempt, GlideDateTime gdt, String communicationTypes)

Obtient la liste des préférences de contact au moment où l'utilisateur a opté pour la communication. Si aucune heure n'est spécifiée, l'heure actuelle est utilisée. Cette méthode s'applique aux équipes uniques et aux équipes qui se chevauchent.

Paramètres

Nom	Type	Description
userSysId	Chaîne	ID système de l'utilisateur dans la table [sys_user].
Tentative de contact	Numéro	Facultatif. La tentative que vous essayez de contacter [valeur par défaut = 1]. • `1` : Première tentative • `2` : Premier rappel • `3 ou plus` : rappels ultérieurs
Le GDT	GlideDateTime	Optionnel. aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC. Par défaut, c'est maintenant.
types de communication	Chaîne	Facultatif. Chaîne séparée par des virgules contenant une ou plusieurs des valeurs suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• E-mail • sms • fonctions vocales La valeur par défaut inclut tous les types de communication disponibles.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Préférence de contact utilisateur d'astreinte. • type : chaîne de caractères. Format de contact préféré de l'utilisateur, par exemple SMS, e-mail ou numéro. • <nom du format préféré, par exemple, e-mail ou numéro> : chaîne. Contenu du type de contact préféré, par exemple, adresse e-mail ou numéro de téléphone.

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var itilUserSysId = '<itilUserSysId>;
var userPreferences = onContactPrefUtil.getUserPreferences(itilUserSysId,
 contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(userPreferences));
```

Sortie :

```
[{
    "type": "sms",
    "number": "5555555555"
}, {
    "type": "voice",
    "number": "5555555555"
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil : getCatchAllContacts(String rotaId, GlideDateTime gdt)

Obtient une liste de contacts et de préférences de contact de secours.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaId	Chaîne	ID système de l'équipe à partir de la table [cmn_rota].
Le GDT	GlideDateTime	Optionnel. aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC. Par défaut, c'est maintenant.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Liste des contacts contacts contacts de secours avec préférences. • type : chaîne de caractères. Type de contact, p. ex. utilisateur. • sys_id : chaîne de caractères. ID système de l'utilisateur dans la table [sys_user]. • rota_id : chaîne de caractères. ID système de l'équipe à partir de la table [cmn_rota]. • roster_id : chaîne de caractères. ID système de la liste de la table [cmn_rota_roster]. • escalation_step_id : chaîne de caractères. Si un chemin d'escalade a été défini, ID système de l'étape d'escalade à partir de la table [cmn_rota_esc_step_def]. • forced_communication_channel : chaîne de caractères. S'il est spécifié dans les préférences, canal de communication obligatoire . Les valeurs prises en charge comprennent les SMS, les appels vocaux ou les e-mails. • override_user_contact_preference : booléen. Vrai s'il y a des remplacements de contact, faux dans les autres cas. • preference_source : chaîne. Source de préférence, telle que le contact ou le groupe. • contact_attempt : Nombre. Tentatives de contact : 1 = première tentative, 2 = premier rappel, etc. • user_preferences : Tableau d'objets. ◦ type : chaîne de caractères. Format de contact préféré de l'utilisateur, par exemple SMS, e-mail ou numéro. ◦ <nom du format préféré, par exemple, e-mail ou numéro> : chaîne. Contenu du type de contact préféré, par exemple, adresse e-mail ou numéro de téléphone. • contact_preferences, tableau d'objets. ◦ type : chaîne de caractères. Format de contact préféré de l'utilisateur, par exemple, e-mail ou numéro. ◦ <nom du format préféré, par exemple, e-mail ou numéro> : chaîne. Contenu du type de contact préféré, par exemple, adresse e-mail ou numéro de téléphone.

Exemple :

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var rotaSysId = '<Rotation_Sys_ID>';
var catchAllContacts = onContactPrefUtil.getCatchAllContacts(rotaSysId,
 gdt);
gs.log(JSON.stringify(catchAllContacts));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
[{
    "type": "user",
    "sys_id": "<Sys_ID>",
    "rota_id": "<Rotation_ID>",
    "roster_id": "",
    "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
    "forced_communication_channel": "",
    "override_user_contact_preference": true,
    "preference_source": "contact",
    "contact_attempt": 1,
    "user_preferences": [{
        "type": "sms",
        "number": "8587200477"
    }],
    "contact_preferences": [{
        "type": "voice",
        "number": "5555555555"
    }]
}]
```

OnCallContactPrefTemplate : global

L'include de script *OnCallContactPrefTemplate* fournit des méthodes permettant d'appliquer des modèles de préférences de contact à des ensembles d'escalade.

Pour en savoir plus sur le processus d'escalade, reportez-vous à la section Définir un processus d'escalade Planification d'astreinte .

Cet include de script nécessite le module d'extension Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation).

OnCallContactPrefTemplate : OnCallContactPrefTemplate()

Instancie un objet *OnCallContactPrefTemplate*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet *OnCallContactPrefTemplate*.

```
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();
```

OnCallContactPrefTemplate : copyContactPreferences(String templateSysId, String escalationSetSysId)

Applique un modèle de préférence de contact à un ensemble d'escalades.

Lorsque le modèle est appliqué à l'ensemble d'escalade, les enregistrements de tentatives de contact sont créés dans la table Préférences de contact d'équipe [cmn_rota_contact_preference].

Avant d'appeler cette méthode, appelez la méthode *deleteContactPreferenceAttempts()* pour supprimer les enregistrements de tentatives de contact existants. Si les enregistrements existants ne sont pas supprimés en premier, cette méthode renvoie une erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
templateSysId	Chaîne	Sys_id du modèle de préférence de contact dans la table Modèle de préférence de contact d'astreinte [on_call_template_contact_preference].
EscalationSetSysId	Chaîne	Sys_id de l'ensemble d'escalade dans la table Ensemble d'escalades des équipes [cmn_rota_escalation_set].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des messages d'erreur et d'avertissement. Si l'opération a réussi, cet objet est vide. **Remarque :** En cas d'erreur, l'opération s'arrête et le modèle n'est pas appliqué. En cas d'avertissement, l'opération se poursuit et certains enregistrements sont encore créés. `{ "error": "String", "warning": "String" }`
<Object>.erreur	Message d'erreur. Valeurs possibles : • Le sys_id du modèle de préférence de contact n'est pas correct • L'sys_id de l'escalade définie n'est pas correcte • Des tentatives de contact existent déjà Type de données : chaîne
<Object>.avertissement	Message d'avertissement. Type de données : chaîne

Cet exemple applique un modèle de préférence de contact au Centre de services : ensemble d'escalade par défaut. L'objet de retour est vide car il n'y a pas d'erreurs ni d'avertissements.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var templateSysId = "f8dac9ebeb5a6110249e8d835d522873";

var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

// delete existing contact attempt records before applying the template
contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var result = contactPrefTemp.copyContactPreferences(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{}
```

OnCallContactPrefTemplate : deleteContactPreferenceAttempts(String escalationSetSysId)

Supprime toutes les préférences de contact associées à un ensemble d'escalades.

Tous les enregistrements de tentatives de contact pour l'ensemble d'escalade sont supprimés de la table Préférence de contact d'équipe [cmn_rota_contact_preference].

Paramètres

Nom	Type	Description
EscalationSetSysId	Chaîne	Sys_id de l'ensemble d'escalade dans la table Ensemble d'escalades des équipes [cmn_rota_escalation_set].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple supprime toutes les préférences de contact associées au centre de services – Jeu d'escalade par défaut.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);
```

OnCallEscalationTemplateSNC : global

L'include de script *OnCallEscalationTemplateSNC* fournit des méthodes permettant d'appliquer des modèles de politique d'escalade à des ensembles d'escalade.

Pour en savoir plus sur le processus d'escalade, reportez-vous à la section Définir un processus d'escalade Planification d'astreinte .

Cet include de script nécessite le module d'extension Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation).

OnCallEscalationTemplateSNC : OnCallEscalationTemplateSNC()

Instancie un objet *OnCallEscalationTemplateSNC*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet *OnCallEscalationTemplateSNC*.

```
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OnCallEscalationTemplateSNC : copyEscalationTemplatetoEscalationSet(String templateSysId, String escalationSetSysId)

Applique un modèle de politique d'escalade à un ensemble d'escalades.

Lorsque le modèle est appliqué à l'ensemble d'escalade, les enregistrements de définition d'étape d'escalade sont créés dans la table Définition d'étape d'escalade d'équipe [cmn_rota_esc_step_def].

Avant d'appeler cette méthode, appelez la méthode *`deleteEscalationSetSteps()`* pour supprimer les définitions d'étapes d'escalade existantes. Si les enregistrements existants ne sont pas supprimés en premier, cette méthode renvoie une erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
templateSysId	Chaîne	Sys_id du modèle de politique d'escalade dans la table Modèle de politique d'escalade d'astreinte [on_call_template_escalation_policy].
EscalationSetSysId	Chaîne	Sys_id de l'ensemble d'escalade dans la table Ensemble d'escalades des équipes [cmn_rota_escalation_set].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des messages d'erreur et d'avertissement. Si l'opération a réussi, cet objet est vide. **Remarque :** En cas d'erreur, l'opération s'arrête et le modèle n'est pas appliqué. En cas d'avertissement, l'opération se poursuit et certains enregistrements sont encore créés. `{ "error": "String", "warning": {Object} }`
<Object>.erreur	Message d'erreur. Erreurs possibles : • La sys_id du modèle de politique d'escalade n'est pas correcte. • L'ensemble d'escalade sys_id est incorrect. • Des définitions d'étapes d'escalade existent déjà dans l'ensemble d'escalade. Type de données : chaîne
<Object>.avertissement	Informations sur les avertissements. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`{ "message": "String", "skipped_steps": [Array], "not_matching_steps": {Object}, }`
<Object>.avertissement_message	Message d'avertissement. Avertissements possibles : • La position de liste ne correspond pas aux listes de l'équipe • Aucune audience n'est définie sur le modèle d'étape d'escalade Type de données : chaîne
<Object>.warning.skipped_steps	Index de toutes les étapes d'escalade qui ont été ignorées (de base 1). Type de données : tableau
<Object>.warning.not_matching_steps	Objet contenant des informations sur toutes les étapes d'escalade pour lesquelles aucune liste n'est disponible au format `{"step number » :[roster number]}`. Par exemple, si la valeur de retour est `{"3 » :[3]}`, la liste tertiaire n'est pas disponible à la troisième étape d'escalade. Type de données : objet

Cet exemple applique le modèle de politique d'escalade Alterner les listes au Service Desk : jeu d'escalade par défaut. L'objet de retour est vide car il n'y a pas d'erreurs ni d'avertissements.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the
 template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{}
```

Cet exemple applique le modèle de politique d'escalade Alterner la liste au jeu Heures de travail – Escalade par défaut. Dans ce cas, l'équipe de développement d'application n'a que deux listes, mais le modèle tente d'affecter une troisième liste. Étant donné que le nombre de listes ne correspond pas, un avertissement est émis. Deux

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrements sont toujours créés dans la table Définition des étapes d'escalade des équipes [cmn_rota_esc_step_def].

```
var escSetSysId = "e4f8f73deb562110249e8d835d522852";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the
 template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{
   "warning": {
      "message": "Skipped copying templates for some of the steps since
 no audiences are defined",
      "not_matching_steps": {
         "3": [
            3
         ]
      },
      "skipped_steps": [
         "3"
      ]
   }
}
```

OnCallEscalationTemplateSNC : deleteEscalationSetSteps(String escalationSetSysId)

Supprime tous les enregistrements de définition d'étape d'escalade associés à un ensemble d'escalades.

Paramètres

Nom	Type	Description
EscalationSetSysId	Chaîne	Sys_id de l'ensemble d'escalade dans la table Ensemble d'escalades des équipes [cmn_rota_escalation_set].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple supprime toutes les définitions d'étapes d'escalade associées à Centre de services – Jeu d'escalade par défaut.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";

var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rotation d'astreinte : global

L'include de script `OnCallRotation` fournit des méthodes pour gérer les calendriers d'astreinte.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Planification d'astreinte .

OnCallRotation : OnCallRotation()

Crée une instance de la classe OnCallRotation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var oncall = new OnCallRotation();
```

OnCallRotation : addCurrentToNotified()

Ajoutez le membre d'escalade actuel à la liste des utilisateurs notifiés afin que l'API sache qui a été contacté. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

OnCallRotation : cancelEscalations(GlideRecord escalationGr)

Annule toutes les escalades pour le GlideRecord qui ont été démarrées avec l'API `startEscalations`. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
escaladeGr	GlideRecord	GlideRecord de l'escalade de rotation (cmn_rota_escalation

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OnCallRotation : continueEscalations(GlideRecord escalationGr)

Poursuivre les escalades pour un document (incident now_GR) et un groupe. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
escaladeGr	GlideRecord	GlideRecord de l'escalade de rotation (cmn_rota_escalation

Renvoie

Type	Description
nul	

OnCallRotation : getCatchAll(String rotaID)

Obtient le sys_id de la personne polyvalente. À utiliser avec la méthode *`getCatchAllType()`* pour déterminer la source de l'ID renvoyé. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaID	Chaîne	Le sys_id de la rotation.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id d'un sys_user, d'un cmn_rota_roster ou d'un nul.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAll = onCallRotation.getCatchAll(rotaSysId);
gs.log(catchAll);
```

Sortie :

```
46d44a23a9fe19810012d100cca80666
```

OnCallRotation : getCatchAllType(String rotaID)

Obtient le type de _catch all_ qui se trouve à la fin de la chaîne d'escalade. Lorsque la chaîne d'escalade se termine sans affecter de personne d'astreinte, si configuré, l'incident est affecté au _catch all_. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaID	Chaîne	Le sys_id de la rotation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	• Vide : ID de rotation ou contact de secours non valide n'est pas disponible. • Group_manager : le responsable du groupe lié à la rotation est la personne fourre-tout. • Individuel : un utilisateur configuré est la personne polyvalente. • Tous : tous les membres de la liste configurée sont la personne polyvalente.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAllType = onCallRotation.getCatchAllType(rotaSysId);
gs.log(catchAllType);
```

Sortie :

```
group_manager
```

OnCallRotation : getEscalateeAt(String, groupID, GlideDateTime, dateTime, Number position)

Obtient un élément vers lequel escalader, un utilisateur [sys_user], un groupe ou un appareil de notification [cmn_notif_device], pour l'équipe d'un groupe aux date et heure spécifiées et à une certaine position dans la ligne d'escalade. Cette API ne s'applique qu'à une seule équipe.

La méthode retourne null si une position ou un groupe non valide est passé en argument.

Vous pouvez utiliser la méthode *`getTableName()`* pour vérifier si le GlideRecord renvoyé provient de la table sys_user ou cmn_notif_device.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de groupe	Chaîne	La sys_id du groupe à partir duquel l'élément doit être remonté.
DateHeure	GlideDateTime	Date et heure auxquelles la file d'escalade doit commencer.
position	Numéro	Position dans la ligne pour déterminer l'élément à escalader (de base 1, ce qui signifie que le nombre commence par 1).

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Élément vers lequel effectuer l'escalade, c'est-à-dire les escaladés (enregistrements d'utilisateurs, de groupes ou d'appareils en fonction des règles de notification) à une date et à une position spécifiques. Renvoie null si rien n'est trouvé.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatee = onCallRotation.getEscalateeAt(groupSysId, currentTime,
 1);
gs.log(escalatee.name);
```

Sortie :

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation : getEscalatees(String groupSysIds, String rotaSysIds, String rosterSysIds, GlideDateTime gdt, GlideRecord taskGr)

Obtient une liste des escaladés qui sont d'astreinte pour une heure donnée. Si aucune heure n'est spécifiée, l'heure actuelle est utilisée. Si aucun groupSysIds n'est fourni, liste vide est renvoyée. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Remarque : Définissez le paramètre taskGR pour activer l'évaluation du plan d'escalade.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysIds	Chaîne	Liste de sys_ids du sys_user_group séparée par des virgules pour filtrer les enregistrements.
rotaSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de cmn_rota sys_ids pour filtrer les enregistrements.
rosterSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de cmn_rota_roster sys_ids filtrer les enregistrements.
Le GDT	GlideDateTime	Date dans le fuseau horaire UTC
taskGr	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement de tâche actuel. Si taskGr est vide, cette méthode renvoie le plan d'escalade par défaut. Si taskGr est réussi, les politiques d'escalade sont évaluées dans l'ordre. Cette méthode renvoie le plan d'escalade correspondant.

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur les escaladés telles que userIds, deviceIds et escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalatees(groupSysId, "", "",
 currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

Pour une seule équipe :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Pour le chevauchement d'équipe :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
    "memberIds": [],
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```


Pour l'escalade personnalisée


```
[
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "userId": "",
    "userIds": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
    ],
    "roster": "",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [
      "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
    ],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  },
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [
      "119f399173062300e7af6238edf6a7e7"
    ],
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    ],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```


```
/**
 * create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
 * taskGr is optional parameter
 * if taskGr is empty then it returns list of escalatees in default
 escalation plan
 * if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated
 in order and list of escalatees in corresponding escalation plan is
 returned
**/
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var escalatees = ocRotation.getEscalatees(serviceDeskSysId, null, null,
 null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

OnCallRotation : getEscalationPlan(String groupSysId, GlideDateTime gdt, String rotaSysIds, GlideRecord taskGr)

Obtient une liste des objets à escalader, des plans d'escalade qui consistent en un utilisateur [sys_user] ou un appareil de notification [cmn_notif_device], pour l'équipe d'un groupe à la date et à l'heure spécifiées. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

L'objet Escalade contient les champs suivants :

- Ordre des numéros : ordre d'escalade au sein de l'alignement
- Chaîne userId : sys_id de l'enregistrement sys_user ou nul
- Chaîne deviceId : sys_id de l'enregistrement cmn_notif_device ou nul
- isDevice booléen : vrai ou faux selon que l'élément à escalader est un appareil ou un utilisateur
- GlideDuration timeBetweenReminders : le délai entre les rappels en cours d'envoi
- Numéro reminderNum : nombre de rappels à envoyer pour chaque élément à escalader jusqu'à

Remarque : Définissez le paramètre taskGR pour activer l'évaluation du plan d'escalade.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de groupe	Chaîne	sys_id pour le groupe pour lequel vous avez besoin du plan d'escalade.
Le GDT	GlideDateTime	Date et heure auxquelles la file d'attente d'escalade doit commencer. Par défaut, c'est maintenant. aaaa-MM-jj HH :mm :ss est le format dans le fuseau horaire UTC.
rotaSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de cmn_rota sys_ids pour filtrer les enregistrements.
taskGr	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement de tâche actuel. Si taskGr est vide, cette méthode renvoie le plan d'escalade par défaut. Si taskGr est réussi, les politiques d'escalade sont évaluées dans l'ordre. Cette méthode renvoie le plan d'escalade correspondant.

Renvoie

Type	Description
Objet	Une liste des objets d'escalade auxquels effectuer l'escalade.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var result = onCallRotation.getEscalationPlan(groupSysId, currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

Pour une seule équipe :


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "order": 3,
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Pour le chevauchement d'équipe :


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 1,
        "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
      }
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 2,
        "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
      }
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "order": 3,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 3,
        "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
      }
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Pour une escalade personnalisée :


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
    ],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "escalationGroups": [
      "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
    ],
    "isDevice": false,
    "timeBetweenReminders": {},
    "timeToNextStep": {},
    "cmnRotaEscStepDefId": "655042d173062300e7af6238edf6a738",
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "",
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeBetweenReminders": {},
    "timeToNextStep": {},
    "cmnRotaEscStepDefId": "8b6042d173062300e7af6238edf6a7f3",
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "",
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```


```
/**
* create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
* taskGr is optional parameter
* if taskGr is empty then it returns default escalation plan
* if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in
 order and corresponding escalation plan is returned
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId, null,
 null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalationPlan));
```

OnCallRotation : getEscalationType (chaîne rotaID)

Obtient le type d'escalade en fonction d'un calcul simple. S'il y a une liste active dans la rotation, alternez les membres. S'il y a plus d'une liste active dans la rotation, alternez les listes. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaID	Chaîne	La sys_id pour que la rotation vérifie les listes.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	• Membre : s'il n'y a qu'une seule liste dans la rotation. • Liste : s'il y a plus d'une liste dans la rotation. • Aucune liste dans cette rotation : si aucune des réponses ci-dessus. • Personnalisé : si l'escalade personnalisée est applicable.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalationType = onCallRotation.getEscalationType(rotaSysId);
gs.log(escalationType);
```

Sortie :

```
custom
```

OnCallRotation : getEscalateesAt(String groupSysId, GlideDateTime gdt, Number position, GlideRecord taskGr)

Obtient les escaladés (enregistrements d'utilisateur, de groupe ou d'appareil en fonction des règles de notification) à une heure et à une position spécifiques. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Remarque : Définissez le paramètre taskGR pour activer l'évaluation du plan d'escalade.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysId	Chaîne	ys_id du groupe.
Le GDT	GlideDateTime	aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC. Par défaut, c'est maintenant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
position	Numéro	Position de l'étape d'escalade.
taskGr	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement de tâche actuel. Si taskGr est vide, cette méthode renvoie le plan d'escalade par défaut. Si taskGr est réussi, les politiques d'escalade sont évaluées dans l'ordre. Cette méthode renvoie le plan d'escalade correspondant.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Tableau des escaladés (enregistrements d'un utilisateur, d'un groupe ou d'un appareil en fonction des règles de notification) à une date et à une position spécifiques.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation.getEscalateesAt(groupSysId, currentTime,
 1);
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
gs.log(escalatees[i].name);
}
```

Sortie :

Pour les chevauchements d'équipes :

```
Abel Tuter
Barbara Hindley
```

Pour une escalade personnalisée :

```
Abel Tuter
Beth Anglin
Change Management
Barbara Hindley
```

```
// Create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
// optional parameter taskGR
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var position = 1;
var escalatees = ocRotation.getEscalateesAt(serviceDeskSysId, new
 GlideDateTime(), position, taskGr);

// if taskGr is empty then it returns escalatees at a position in default
 escalation plan
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in
 order and escalatees at a position in corresponding escalation plan is
 returned
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
    gs.log(escalatees[i].getDisplayValue());
}
```

OnCallRotation : getPrimaryUser()

Obtient le sys_id du contact principal actuel lorsqu'il existe une seule équipe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id du contact principal actuel.

Exemple :

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
```

Sortie :

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation : getPrimaryUserByRota(String rotaId)

Obtient les sys_id de l'utilisateur primaire actuel du quart de travail spécifié. Cette API s'applique à une seule équipe et aux équipes qui se chevauchent.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaId	Chaîne	sys_id du cmn_rota.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'utilisateur primaire actuel de l'équipe spécifiée.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Sortie :

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation : getPrimaryUserName()

Obtient le nom du contact principal actuel. Cette API ne s'applique qu'à une seule équipe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du contact principal actuel.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserName();
gs.log(primaryUser);
```

Sortie :

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation : getPrimaryUserNameByRota(String rotaId)

Obtient le nom de l'utilisateur primaire actuel du quart de travail spécifié. Cette API s'applique à une seule équipe et aux équipes qui se chevauchent.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaId	Chaîne	sys_id du cmn_rota.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'utilisateur primaire actuel de l'équipe spécifiée.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserNameByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Sortie :

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation : getPrimaryUsers()

Obtient la liste des contacts principaux pour une équipe. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Liste des contacts principaux.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
gs.log(JSON.stringify(primaryUser));
```

Sortie :

```
{
  "349f399173062300e7af6238edf6a75e": {
    "userSysId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userName": "Abel Tuter"
  },
  "35af799173062300e7af6238edf6a79e": {
    "userSysId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userName": "Barbara Hindley"
  }
}
```

OnCallRotation : spansOverlap(parent ArrayList, enfant ArrayList, String timeZone)

Vérifie si le parcours parent et le parcours enfant se chevauchent.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	TableauListe	Le parent s'étend à comparer.
enfant	TableauListe	L'enfant s'étend pour comparer.
Fuseau horaire	Chaîne	Nom du fuseau horaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si les parcours parent et enfant se chevauchent.

```
var onCall = new OnCallRotation();

// get a time range we are interested in
var timeZone = gs.getSession().getTimeZoneName();
var dateStart = new GlideDateTime();
var dateEnd = new GlideDateTime().addMonths(1);

// convert glidedatime to scheduledatetime because it is required
// by the function being called below
var scheduleStart = new GlideScheduleDateTime(dateStart);
var scheduleEnd =  new GlideScheduleDateTime(dateEnd);
scheduleStart.setTimeZone(timeZone);
scheduleEnd.setTimeZone(timeZone);

// calculate rotation items based on the date and time given
// for all the groups the currently logged in user is a member of
gs.include("OnCallRotationPersonal");
var rotation = new OnCallRotationPersonal();
var myGroups = gs.getUser().getMyGroups();
var groupIter = myGroups.iterator();

while(groupIter.hasNext()){
 var rotaItems = rotation.onCallDuringPeriod(groupIter.next(),
 scheduleStart, scheduleEnd);

 // loop through rotation schedules
 for (var i = 0; i < rotaItems.length - 1; i++) {
  var parentItem = rotaItems[i];
  var nextItem = rotaItems[i + 1];

  // check if previous and next time spans overlap
  var overlaps = onCall.spansOverlap(parentItem.getTimeSpans(),
 nextItem.getTimeSpans(),
   gs.getSession().getTimeZoneName());
 }
}
```

OnCallRotation : startEscalations(GlideRecord now_GR, chaîne eventName, chaîne escalationScriptName)

Démarrez les escalades pour un document (incident now_GR) et un groupe, et spécifiez le nom de l'événement pour les notifications d'escalade. En outre, spécifiez le nom de la règle métier à appeler lorsqu'une escalade se produit. Cette méthode doit être utilisée après un appel réussi aux méthodes *who* ou *whoAt*. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement Glide du document. Par exemple, Incident now_GR.
eventName	Chaîne	Nom d'événement des notifications d'escalade.
Nom du script d'escalade	Chaîne	Règle métier à appeler en cas d'escalade

Renvoie

Type	Description
nul	

OnCallRotation : who(String groupSysId, GlideDateTime gdt, booléen nullifyOverrideRoster, String rotaSysIds, Boolean overrideCustomEscalation, GlideRecord taskGR)

Spécifie s'il existe un utilisateur, un groupe ou un appareil d'astreinte. Cette méthode s'applique à une équipe unique, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Remarque : Transmettez le paramètre pour activer l'évaluation *taskGR* du plan d'escalade.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysId	Chaîne	Sys_id du groupe à vérifier.
Le GDT	GlideDateTime	Date et heure. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC Par défaut : date et heure actuelles
nullifyOverrideRoster	Booléen	Marqueur indiquant si la liste de notifications du groupe est pour une liste spécifique. Valeurs valides : • true : pas pour une liste spécifique. • false : pour une liste spécifique.
rotaSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de cmn_rota sys_ids pour filtrer les enregistrements.
overrideCustomEscalation	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut remplacer la politique d'escalade par défaut par l'escalade personnalisée. Valeurs valides : • true : remplace la politique d'escalade par défaut. • faux : ne pas remplacer la politique d'escalade par défaut.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement de tâche actuel. Si elle est transmise, la méthode renseigne les escaladés en fonction des conditions d'escalade.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si une correspondance a été trouvée. Valeurs possibles : • true : au moins une correspondance a été trouvée. • false : aucune correspondance n'a été trouvée.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Sortie :

```
true
```

L'exemple suivant montre comment créer une escalade personnalisée pour l'équipe du centre de services avec la condition P1 pour un incident.

```
/**
 * When the who() method is invoked with the optional taskGr parameter,
 * escalatees are populated based on the conditional escalations
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
ocRotation.who(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
while (ocRotation.next()) {
    gs.log(ocRotation.getUserName());
}
```

Sortie :

```
Beth Anglin
```

OnCallRotation : whoAt(String groupSysId, GlideDateTime gdt, String rotaSysIds)

Spécifie s'il existe un utilisateur, un groupe ou un appareil d'astreinte. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysId	Chaîne	ID système du groupe.
Le GDT	GlideDateTime	aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC. Par défaut, c'est maintenant.
rotaSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des ID système cmn_rota filtrer les enregistrements.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe au moins un utilisateur, un groupe ou un appareil d'astreinte ; false dans le cas contraire.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.whoAt(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Sortie :

```
true
```

OnCallRotation : whoIsOnCall(String groupSysIds, String rotaSysIds, String rosterSysIds, GlideDateTime gdt)

Obtient la liste des utilisateurs qui sont d'astreinte à un moment donné. Si aucune heure n'est spécifiée, l'heure actuelle est utilisée. Cette API s'applique à une seule équipe et aux équipes qui se chevauchent.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysIds	Chaîne	Liste de sys_ids du sys_user_group séparée par des virgules pour filtrer les enregistrements.
rotaSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de cmn_rota sys_ids pour filtrer les enregistrements.
rosterSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules de cmn_rota_roster sys_ids filtrer les enregistrements.
Le GDT	GlideDateTime	Date dans le fuseau horaire UTC

Renvoie

Type	Description
Objet	Liste d'utilisateurs, de groupes ou d'appareils qui sont d'astreinte à un moment donné. Par exemple, des informations sur userIds, deviceIds et escalationGroups.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation. whoIsOnCall(groupSysId, "", "",
 currentTime);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

Sortie :

Pour une seule équipe :


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Pour le chevauchement d'équipe :


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
    "memberIds": [],
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
]
```

OnCallRotation : whoIsNext(GlideRecord escalationGr)

Les règles métier d'escalade déterminent qui doit être contacté ensuite dans l'équipe. L'enregistrement d'escalade transmis à la méthode suit l'escalade entre les invocations de la règle métier. Cette API s'applique à une seule équipe, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
escaladeGr	GlideRecord	GlideRecord de l'escalade de rotation [cmn_rota_escalation].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

OpenMessageBusEventPublisherOOB - Dans le champ d'application

L'include de script `OpenMessageBusEventPublisherOOB` fournit une méthode pour envoyer des messages au sélecteur de spoke, qui envoie les messages au proxy REST configuré.

Cet include de script s'exécute dans l'espace `de noms sn_api_notif_mgmt` . Le rôle administrateur est requis pour accéder à cet include de script.

Pour en savoir plus sur la configuration de votre instance afin d'utiliser cet include de script, reportez-vous Configurez le cadre de travail de notification d'événement du producteur pour utiliser le bus de messages ouvertsà .

OpenMessageBusEventPublisherOOB : publishMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array compatibleTopicArr)

Envoie le message transmis au proxy REST d'une plateforme de messagerie personnalisée à l'aide du sélecteur de spoke.

Pour plus d'informations sur ce processus, reportez-vous à la section Création de notifications de tickets de dépannage sortants à l'aide du bus de messages ouverts . Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de cette méthode, reportez-vous à la section Configurez le cadre de travail de notification d'événement du producteur pour utiliser le bus de messages ouverts.

Paramètres

Nom	Type	Description
tmfEventPayload	Objet	Message d'événement à envoyer. Pour plus d'informations sur le format, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 v4.0.0. Format : TMF688
compatibleTopicArr	Tableau	Liste des sys_ids d'enregistrement de rubrique pour lesquelles la charge utile de l'événement réussi doit être publiée. Situé dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
 publishEventToOpenMessageBus: function(tmfEventPayload) {
  // Fetch compatible topics
  var compatibleTopicArr = new
 TopicPickerUtils00B().fetchEventCompatibleTopic(tmfEventPayload);
  // Publish event in topic through REST proxy
  new
 OpenMessageBusEventPublisherOOB().publishMessageToComptibleRestProxy(tmf
EventPayload, compatibleTopicArr);
},
```

Facultatif : dans le champ d'application, global

L'API *facultative* interagit avec un enregistrement unique renvoyé par les API *GlideQuery*, *Stream* ou *GlideRecord*, même s'il n'existe pas. Écrivez des scripts moins susceptibles d'entraîner une erreur en gérant des résultats de requête nuls ou non définis.

Vous pouvez obtenir un objet *facultatif* de ces manières :

- Renvoyer un objet *facultatif* à partir de ces méthodes dans la classe *GlideQuery*. Pour plus d'informations, consultez *GlideQuery*.
  - *getBy()*
  - *obtenir()*
  - *insérer()*
  - *insertOrUpdate()*
  - *update()*
  - *selectOne()*
  - *avg()*
  - *max()*
  - *min()*
  - *somme()*
- Retourne un objet *Optional* de la méthode *find()* dans la classe *Stream*. Pour plus d'informations sur *Stream*, consultez l'API *Stream*.
- Utilisez la méthode *lazy()* pour générer la valeur de l'optionnel si nécessaire.

Ces méthodes sont statiques et ne nécessitent pas d'instance de la classe :

- *paresseux()*
- *of()*
- *empty()*

Vous pouvez utiliser ces méthodes statiques avec n'importe quelle API qui renvoie une valeur unique, telle que *GlideRecord*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l'API *facultative* dans les scripts côté serveur inclus dans le champ d'application ou globaux. Cette API nécessite le module d'extension GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implémentation

Cette API peut fonctionner avec les API *GlideQuery* et *Stream* dans un Modèle de générateur où la méthode appelle la chaîne, chaque méthode s'appuyant sur le résultat retourné de la méthode précédente. Utilisez des méthodes pour définir les attributs de la requête. Les méthodes ne s'exécutent pas tant que vous n'avez pas appelé une méthode terminal, une méthode qui renvoie un résultat de requête, ce qui vous permet de définir les exigences de la requête avant de l'exécuter.

Si la requête ne renvoie qu'un seul enregistrement, le système enveloppe le résultat dans un objet facultatif. Si la requête renvoie un flux d'enregistrements, le système enveloppe le résultat dans un objet Stream. Ces objets vous permettent de gérer le résultat à l'aide d'un ensemble de méthodes dans chaque API.

Par exemple, ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité dont le total des réaffectations est supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Sortie :

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Méthodes terminales

Pour des raisons de performances, une requête ne récupère des données que lorsque vous appelez une méthode terminale. Voici les méthodes terminales de la classe *Optional* :

- *obtenir()*
- *ouElse()*
- *ifPresent()*
- *isEmpty()*
- *isPresent()*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Facultatif : vide (motif de la chaîne)

Renvoie un objet facultatif vide. Utilisez cette méthode dans une clause Else pour gérer une requête qui peut ne pas renvoyer de résultat.

Remarque : Cette méthode est statique. Vous n'avez pas besoin d'une instance de la classe pour utiliser cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Chaîne	Facultatif. Motif affiché dans le journal lorsque *`Optional.get()`* est appelé sur l'objet Optional vide.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Cet exemple vous montre comment générer un objet facultatif vide lorsqu'une requête ne renvoie pas de résultat.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Sortie :

```
NiceError: [2020-08-26T23:23:37.402Z]: get() called on empty Optional: no
 results
```

Facultatif : filtre (prédicat de fonction)

Applique une fonction de prédicat, une fonction qui prend une seule valeur et renvoie vrai ou faux, à l'enregistrement à l'intérieur de l'objet facultatif. Si la fonction renvoie true, la méthode renvoie l'enregistrement facultatif non modifié. Si la fonction retourne false, elle renvoie un objet Optional vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
prédicat	Fonction	Fonction de prédicat à appliquer à la valeur à l'intérieur de l'objet facultatif. Doit renvoyer une valeur booléenne.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Cet exemple vous montre comment appliquer une fonction de filtre à un résultat facultatif.

```
var filteredQuery = new global.GlideQuery('sys_user')
    .getBy({ sys_id: 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38' }, ['phone'])
    .filter(function (user) {
        return phoneRegex.test(user.phone);
    });
```

Facultatif : flatMap(Function fn)

Applique une fonction qui renvoie un objet facultatif au résultat d'une requête. Utilisez cette méthode pour effectuer une deuxième requête à l'aide du résultat de la première.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer aux résultats de la requête qui a renvoyé l'objet facultatif.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un enregistrement unique.

Cet exemple montre comment exécuter une requête de la table Utilisateur en fonction du résultat d'une requête précédente.

```
new global.GlideQuery('alm_asset')
    .whereNotNull('owned_by')
    .selectOne('owned_by')
    .flatMap(function (asset) {
        return new global.GlideQuery('sys_user')
            .getBy({ sys_id: asset.owned_by }, ['first_name',
 'last_name', 'company.name'])
    })
    .ifPresent(GQ.jsonDebug);
```

Sortie :

```
{
  "sys_id": "46d59205a9fe198101d603f5de37bfa3",
  "first_name": "John",
  "last_name": "Bohnhamn",
  "company": {
    "name": "ACME North America"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Facultatif : get()

Renvoie l'enregistrement à l'intérieur de l'objet facultatif ou lève une erreur si la requête ne renvoie pas d'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
N'importe lequel	Enregistrement à l'intérieur de l'objet facultatif. Si la valeur est nulle ou non définie, le système génère une erreur.

Cet exemple montre comment obtenir la valeur d'un enregistrement unique.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .selectOne('first_name') //Returns the result of the query inside an
 Optional object
    .get(); //Calls Optional.get() on the Optional object

gs.info(JSON.stringify(value));
```

Sortie :

```
{
   "first_name":"fred",
   "sys_id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
```

Facultatif : ifPresent(Function fn)

Applique une fonction à l'enregistrement dans un objet facultatif. Si l'objet facultatif ne contient pas d'enregistrement, la fonction ne s'exécute pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer à l'enregistrement dans l'objet facultatif.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment imprimer une valeur si elle existe.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38')
    .selectOne('zip')
    .ifPresent(function (user) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info('Zip Code: ' + user.zip);
});
```

Facultatif : isEmpty()

Renvoie la valeur true si l'objet facultatif est vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le résultat d'une requête contient une valeur. Valeurs valides : • vrai : la requête renvoie null ou undefined. • false : la requête renvoie une valeur.

Cet exemple montre comment vérifier si le résultat d'une requête est vide.

```
var checkEmpty = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('last_name', 'Barker')
    .selectOne()
    .isEmpty();

gs.info(checkEmpty);
```

Sortie :

```
true
```

Facultatif : isPresent()

Vérifie si un objet facultatif contient une valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le résultat d'une requête contient une valeur. Valeurs valides : • true : la requête renvoie une valeur. • faux : la requête renvoie null ou undefined.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment vérifier si une requête renvoie un résultat.

```
var checkPresent = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_name', 'Luddy')
   .selectOne('first_name')
   .isPresent();

gs.info(checkPresent);
```

Sortie :

```
true
```

Facultatif : paresseux (fonction lazyGetFn)

Renvoie un nouvel objet facultatif. Au lieu de contenir l'enregistrement, l'objet contient une fonction permettant d'obtenir l'enregistrement qui n'est appelé que si et quand cela est demandé dans le code.

Utilisez cette méthode pour retarder l'obtention de la valeur jusqu'à ce qu'elle soit nécessaire. Vous pouvez le faire si vous demandez la valeur à partir d'une source lente et que vous ne voulez pas ralentir votre code inutilement. Sinon, vous pouvez renvoyer un objet facultatif à l'aide des API *GlideQuery* et *Stream*.

Remarque : Cette méthode est statique. Vous n'avez pas besoin d'une instance de la classe pour utiliser cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
paresseuxGetFn	Fonction	Fonction qui renvoie un enregistrement unique à la suite d'une requête. Par exemple : `var userGr = new GlideRecord('sys_user');`

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet contenant le résultat de la requête au format `facultatif<résultat>`.

Cet exemple montre comment obtenir un objet facultatif en fonction d'une requête GlideRecord.

```
var userOptional = global.Optional.lazy(function () {
    var userGr = new GlideRecord('sys_user');
    userGr.setLimit(1);
    userGr.query();
    return userGr.next() ? userGr.getUniqueValue() : null;
});

gs.info(userOptional);
```

Sortie :

```
Optional<005d500b536073005e0addeeff7b12f4>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Facultatif : map(fonction fn)

Applique une fonction au résultat d'une requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer au résultat de la requête.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet contenant les résultats de la requête mis à jour par la fonction au format `Optional<result>`.

Cet exemple montre comment appliquer une fonction qui transforme une valeur en majuscule au résultat d'une requête.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .whereNotNull('first_name')
    .selectOne('first_name')
    .map(function (user) {
        return user.first_name.toUpperCase();
    });

gs.info(value);
```

Sortie :

```
Optional<ABEL>
```

Facultatif : de (n'importe quelle valeur)

Enveloppe une valeur donnée dans un objet facultatif. Par exemple, vous pouvez envelopper le résultat d'une requête GlideRecord dans un objet facultatif pour utiliser les méthodes associées.

Remarque : Cette méthode est statique. Vous n'avez pas besoin d'une instance de la classe pour utiliser cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	N'importe lequel	Valeur à l'intérieur de l'objet facultatif.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet contenant la valeur transmise au format `facultatif<valeur>`.

Cet exemple vous montre comment générer un objet facultatif basé sur une requête GlideRecord.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Sortie :

```
00c269162d761010f87708b56757cbb3
```

Facultatif : ouSinon (Toute valeur par défaut)

Ajoute une valeur par défaut dans l'objet facultatif si la requête ne renvoie aucun résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
defaultValue	N'importe lequel	Valeur dans l'objet facultatif si la requête ne renvoie aucun résultat.

Renvoie

Type	Description
N'importe lequel	Valeur dans l'objet facultatif si la requête ne renvoie aucun résultat.

Cet exemple montre comment renvoyer une valeur, même lorsque la requête est incorrecte.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .get('1234', ['first_name', 'last_name'])
    .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' });

gs.info(JSON.stringify(user))
```

Sortie :

```
{
   "first_name":"Default",
   "last_name":"User"
}
```

Guide de commande - Dans le champ d'application

L'API *OrderGuide* vous permet d'initialiser et d'afficher les détails du guide de commande.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_sc. Le module d'extension Service Catalog Scoped API (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api), qui est activé par défaut, est requis pour accéder à l'API *OrderGuide*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OrderGuide - OrderGuide (chaîne sys_id)

Crée une instance de la classe OrderGuide avec le sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'OrderGuide.

Exemple :

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
```

Guide de commande : getID()

Renvoie la sys_id du guide de commande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id du guide de commande.

Exemple :

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(cart.getID());
```

Sortie :

```
6690750f4f7b4200086eeed18110c761
```

OrderGuide : init(demande de carte)

Initialise le guide de commande avec les éléments de catalogue et les variables spécifiés, puis renvoie le guide de commande.

Paramètres

Nom	Type	Description
request	Carte	Objet JSON contenant les détails de l'élément de catalogue et de la variable.

Renvoie

Type	Description
Carte	Un objet JSON contenant les détails du guide de commande initialisé.

Exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var guide = new sn_sc.OrderGuide('6690750f4f7b4200086eeed18110c761');

var map = {};
map.variables = {};
//map.sysparm_id = '6690750f4f7b4200086eeed18110c761';
map.variables['IOce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d']
 = '221f3db5c6112284009f4becd3039cc9'; //Here
 ce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d is the sys_id of the variable and
 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9 is its value
var includedItems = guide.init(map)
```

Sortie :

```
{
"cascade_variable_map":{
},
"items":[
{
"order":"-1",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"a4022d7b87c20300e3010cf888cb0bb2"
},
{
"order":"300",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2"
},
{
"order":"600",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b"
}
],
"variable_assignments":{
}
}
```

Traduction automatique

Guide de commande : isIncludeItems()

Spécifie si la case **Afficher la bascule Inclure** (include_items) est cochée pour le guide de commande spécifié.

Remarque : Le champ **Afficher la bascule Inclure** n'apparaît pas sur le formulaire Guide de commande par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la case **Afficher le basculement Inclure** est cochée pour le guide de commande spécifié. Sinon, renvoie la valeur « faux ».

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isIncludeItems());
```

Sortie :

```
true
```

Guide de commande : isTwoStep()

Spécifie si la validation en deux étapes est activée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la validation en deux étapes est activée. Sinon, renvoie la valeur faux.

Exemple :

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isTwoStep());
```

Sortie :

```
false
```

Guide de commande : isUseCustomCart()

Spécifie si l'utilisation d'un panier distinct (différent de celui des éléments de catalogue) est activée pour un guide de commande en deux étapes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si une utilisation distincte du panier est activée pour un guide de commande en deux étapes. Sinon, renvoie la valeur « faux ».

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple :

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log (orderGuide.isUseCustomCart());
```

Sortie :

```
false
```

OrderGuide : navigateFromMap(Détails de l'élément de carte)

Permet d'accéder aux éléments de catalogue d'un guide de commande.

Paramètres

Nom	Type	Description
itemDetails	Carte	Objet JSON contenant les détails des éléments de catalogue dans le guide de commande.

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple :

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide.navigateFromMap(itemdetails);
```

PADomainUtils - Global

L'API `PADomainUtils` vous permet de copier Analyse des performances des enregistrements entre différents domaines sur la même instance.

Utilisez cette API dans les scripts serveur pour copier Analyse des performances des enregistrements tels que des indicateurs, des répartitions et des tableaux de bord vers différents domaines. Cette API vous permet de créer un Analyse des performances enregistrement dans un domaine et de copier cet enregistrement dans n'importe quel nombre de domaines supplémentaires.

Remarque : Cette API ne peut pas copier d'enregistrements dans le domaine global.

Avertissement : Lorsque les enregistrements de configuration sont déplacés vers un autre domaine, les scores ne sont pas accessibles.

Pour utiliser `PADomainUtils`, vous devez satisfaire aux exigences suivantes :

- Analyse des performances doit être activé.
- L'utilisateur qui exécute le script doit avoir le rôle administrateur.
- L'instance doit utiliser Séparation de domaine.
- Le script doit être exécuté à partir du domaine global.
- Lors du déplacement ou de la copie d'enregistrements, les domaines source et cible doivent être différents.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PADomainUtils : PADomainUtils()

Instancie un nouvel objet PADomainUtils pour déplacer ou copier Analyse des performances des enregistrements à partir du domaine global.

Utilisez plutôt le constructeur `PADomainUtils(String domainFrom)` lors du déplacement ou de la copie d'enregistrements à partir d'un domaine autre que le domaine global.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils : PADomainUtils(String domainFrom)

Instancie un nouvel objet PADomainUtils pour déplacer ou copier Analyse des performances des enregistrements à partir du domaine spécifié.

Utilisez plutôt le constructeur `PADomainUtils()` lors du déplacement ou de la copie à partir du domaine global.

Paramètres

Nom	Type	Description
De domainFrom	Chaîne	Domaine à partir duquel copier les enregistrements.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new
 SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils : copie(String runAs)

Copie Analyse des performances les enregistrements dans un domaine différent.

Pour copier des tableaux de bord ou des travaux planifiés, consultez copyDashboard et copyJob.

Paramètres

Nom	Type	Description
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur du domaine vers lequel vous souhaitez copier les enregistrements.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's
 domain
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils : copyDashboard(String dashboardId, String runAs)

Copiez un tableau de bord vers un autre domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
dashboardId	Chaîne	Sys_id du tableau de bord à copier.
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur du domaine duquel vous souhaitez copier le tableau de bord.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e
3572f2b4775d');
```

PADomainUtils : copyJob(String paJob, String runAs)

Copie un enregistrement de tâche de Analyse des performances collecte de données planifiée vers un autre domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
paJob (en anglais seulement)	Chaîne	La sys_id d'un Analyse des performances enregistrement de tâche de collecte de données planifiée [sysauto_pa].
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur vers le domaine duquel vous souhaitez copier la tâche.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur si une erreur se produit, ou une chaîne vide s'il n'y a pas d'erreur.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec
8b7010');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PADomainUtils : isWriteable(Table de chaînes, ID de chaîne)

Évaluez si vous pouvez écrire dans un enregistrement spécifique identifié par table et sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement à interroger, par exemple pa_indicators.
id	Chaîne	sys_id de l'enregistrement à interroger.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique que vous pouvez écrire dans l'enregistrement spécifié. Renvoie la valeur true si l'enregistrement existe dans le domaine de l'utilisateur actuel. Renvoie la valeur faux si l'enregistrement n'existe pas ou s'il se trouve dans un domaine différent.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

PADomainUtils - move(String runAs)

Déplace Analyse des performances les enregistrements vers un domaine différent.

Paramètres

Nom	Type	Description
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur vers le domaine duquel vous souhaitez copier les enregistrements.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the
 customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils - setFoundation(fondation booléenne)

Cette méthode permet de déplacer ou de copier uniquement des enregistrements de base dans une configuration de domaine hybride.

Vous pouvez implémenter une approche hybride en conservant certains types d'enregistrements dans un domaine parent et d'autres types dans des domaines enfants. En règle générale, le domaine parent contient des enregistrements de base et le domaine enfant contient des enregistrements de niveau supérieur, tels que des widgets. Les types d'enregistrement suivants sont considérés comme des enregistrements de base.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sous-groupes
- Catégories
- Scripts
- Sources de répartition
- Sources d'indicateurs
- Filtres
- Répartitions
- Sources gérées
- Répartitions manuelles
- Mappages de répartition
- Relations de répartitions

Les autres Analyse des performances enregistrements, tels que les widgets et les indicateurs, ne sont pas des enregistrements fondamentaux. Définissez cette méthode sur false pour déplacer ou copier également ces enregistrements supplémentaires.

Paramètres

Nom	Type	Description
fondation	Booléen	Indique si seuls les enregistrements de base doivent être copiés ou déplacés par cet objet PADomainUtils.

Renvoie

Type	Description
PADomainUtils	Objet appelant cette fonction.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils - setOverrides(remplacements booléens)

Utilisez cette méthode avant de copier des enregistrements pour définir la valeur sys_override du nouvel enregistrement sur l'enregistrement parent d'origine.

Cette méthode vous permet de remplacer automatiquement les enregistrements d'un domaine parent. En remplaçant les enregistrements parents, ceux-ci n'ont aucun impact sur le domaine enfant. Si le domaine source n'est pas le parent du domaine cible lors de la copie des enregistrements, la définition de la valeur sys_override n'aura aucun impact sur le comportement. Vous pouvez spécifier un remplacement uniquement lors de la copie d'enregistrements, et non lors du déplacement d'enregistrements.

Paramètres

Nom	Type	Description
Substitue	Booléen	Indique que les enregistrements copiés dans un domaine enfant doivent remplacer l'enregistrement source dans le domaine parent. Cette valeur est définie sur vrai par défaut.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
PADomainUtils	Objet appelant cette fonction.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

Paragraphe - Champ d'application, Global

Crée un objet Paragraphe représentant un bloc de texte dans un PDF.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Paragraphe - Paragraphe(Texte de chaîne)

Instancie un nouvel objet *`Paragraph`* contenant une chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Bloc de texte de paragraphe.

L'exemple suivant montre comment créer un objet *`Paragraphe`* . Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var para = new Paragraph("hello");
```

Paragraphe – addNewLine()

Ajoute une ligne vide après un paragraphe d'un document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle ligne après un paragraphe dans un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is a paragraph.");
myPara.addNewLine();

document.addParagraph(myPara);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addText.pdf");
```

Paragraphe – addParagraph(Paragraphe paragraphe)

Ajoute un paragraphe. Vous pouvez utiliser cette méthode pour créer un bloc de paragraphes avec des sauts de ligne automatiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
paragraphe	Paragraphe	Objet du paragraphe.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une section de paragraphes à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var sectionPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first
 paragraph.");
var subPara1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Pellentesque nec
 neque interdum turpis ultricies tristique at ut lacus. Nam eget
 sollicitudin.");
var subPara2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Lorem ipsum dolor sit
 amet, consectetur adipiscing elit. Nulla vel ultrices erat.");
var subPara3 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Aenean fermentum lorem
 congue metus faucibus, vitae viverra quam eleifend. Donec sed risus quis
 eros suscipit efficitur.");

sectionPara.addParagraph(subPara1);
sectionPara.addParagraph(subPara2);
sectionPara.addParagraph(subPara3);

document.addParagraph(sectionPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Paragraphe – addString(contenu de la chaîne)

Ajoute une chaîne de texte à un paragraphe. Cette méthode n'insère pas automatiquement un espace précédant le contenu.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contenu	Chaîne	Informations à inclure dans un paragraphe.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle phrase à un paragraphe. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first
 sentence.");

myPara.addString(" This is the second sentence in the same paragraph.
 Spaces are not inserted automatically.")

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Paragraphe – addStyle(Style style)

Applique un style prédéfini au texte du paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Style	Style à appliquer à cet élément.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appliquer un style à un paragraphe. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a font color (result is purple)
var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.0,0.5]);

// Create a style for your paragraph
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontColor(fontColor);
paraStyle.setFontSize(10);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph has
 style.");

myPara.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addStyle.pdf");
```

Paragraphe – setFixedPosition(Numéro à gauche, Nombre en bas, Nombre de largeur)

Définit un élément de paragraphe à une position fixe sur la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Gauche	Numéro	Indentation à partir du côté gauche de la page PDF en points.
bas	Numéro	Position à partir du bas de la page PDF en points.
largeur	Numéro	Largeur de l'élément de paragraphe en points. Cette valeur détermine la longueur à laquelle la ligne s'interrompt.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une position fixe sur une page. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a style
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontSize(48);
paraStyle.setBold();

// my paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Document Title");

para.setFixedPosition(204,400,240);

para.setTextAlignment("text-center");
para.addStyle(paraStyle);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
document.addParagraph(para);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "fileName.pdf");
```

Paragraphe – setMargin(Marge du nombre)

Définit la marge de chaque paragraphe.

Pour définir les quatre marges avec une ou plusieurs valeurs uniques, utilisez setMargins().

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Valeur des marges supérieure, droite, inférieure et gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir toutes les marges du paragraphe sur 48 points.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var margins = 48.0;

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with all
 margins set to the same value.");
myPara.setMargin(margins);

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Paragraphe – setMarginBottom(Marge du nombre)

Définit la marge inférieure d'un paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Hauteur de la marge inférieure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la marge inférieure d'un paragraphe sur un point.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginBottom = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with bottom margin set.");
paraMarginBottom.setMarginBottom(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginBottom);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Paragraphe – setMarginLeft(Marge numérique)

Définit la marge gauche d'un paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge gauche	Numéro	Largeur de la marge de gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la marge gauche d'un paragraphe sur un point.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginLeft = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with left margin set.");
paraMarginLeft.setMarginLeft(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginLeft);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Paragraphe – setMarginRight(Marge du nombre)

Définit la marge droite d'un paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Largeur de la marge de droite en points.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la marge droite d'un paragraphe sur un point.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginRight = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with right margin set.");
paraMarginRight.setMarginRight(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginRight);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Paragraphe – setMargins(Nombre marginTop, Number marginRight, Number marginBottom, Number marginLeft)

Définit une taille pour chaque marge de paragraphe.

Pour définir chaque marge sur la même valeur, utilisez setMargin().

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge supérieure	Numéro	Hauteur de la marge supérieure en points.
Marge droite	Numéro	Largeur de la marge de droite en points.
Marge inférieure	Numéro	Hauteur de la marge inférieure en points.
Marge gauche	Numéro	Largeur de la marge de gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir les marges des paragraphes.Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");

var topMargin = 1.0;
var rightMargin = 1.0;
var bottomMargin = 1.0;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var leftMargin = 1.5;

para.setMargins(marginTop, marginRight, marginBottom, marginLeft);
```

Paragraphe – setMarginTop(Marge numérique)

Définit la marge supérieure d'un paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Hauteur de la marge supérieure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la marge supérieure d'un paragraphe sur un point.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginTop = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with top margin set.");
paraMarginTop.setMarginTop(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginTop);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Paragraphe – setTextAlignment(Alignement des chaînes)

Définit l'alignement du texte de ce paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Position d'alignement du texte. Valeurs valides : • text-center : aligne le texte au centre. • text-justified : modifie l'espace entre les caractères pour remplir complètement le texte entre les côtés gauche et droit. La dernière ligne est alignée à gauche. • text-justified-all : justifie l'alignement du texte, y compris la dernière ligne.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• text-left : Aligner le texte vers la gauche. • text-right : Aligner le texte à droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le texte du paragraphe sur l'alignement à gauche.

```
var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph text
 is centered.");

var alignment = "text-center";

paragraph.setTextAlignment(alignment);
```

PAScorecard - Dans le champ d'application

L'API *PAScorecard* vous permet d'extraire des données sur les indicateurs et leurs enregistrements associés, tels que les répartitions.

Cette API nécessite l'application Analyse des performances (com.snc.pa.analytics_center) et s'exécute dans l'espace de noms `SNC` .

PAScorecard : addParam(paramètre de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre de requête pour filtrer les scores renvoyés.

Appelez cette méthode plusieurs fois sur le même objet PAScorecard pour transmettre plusieurs paramètres, tels que l'indicateur sys_id et une sys_id de répartition. Après avoir spécifié tous les paramètres, appelez *query()* pour exécuter la requête.

Si vous interrogez un objet PAScorecard sans paramètres, l'API renvoie une liste de tous les indicateurs affichés sur le Centre d'analyse, avec leurs scores.

Paramètres

Nom	Type	Description
répartition	Chaîne	Sys_id d'une répartition pour renvoyer des informations de graphique organisées selon la définition de la répartition. Par exemple, le sys_id d'une répartition des priorités pour renvoyer des informations de graphique de tâches distinctes pour chaque valeur de priorité, telles que le nombre d'incidents ouverts / Priorité / 2 - Élevée.
breakdown_relation	Chaîne	Spécifiez le sys_id d'une relation de répartition pour répartir les données renvoyées à l'aide de cette relation. Vous pouvez afficher les relations de répartition disponibles en définissant le

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		include_available_breakdowns paramètre sur `vrai`.
contient	Chaîne	Liste de noms ou de descriptions séparés par des virgules pour renvoyer les résultats uniquement à partir d'indicateurs ayant une valeur correspondante. Tous les éléments de liste séparés par des virgules doivent correspondre, sinon aucun résultat n'est renvoyé : la liste suit la logique ET, et non la logique OR.
affichage	Chaîne	Marqueur indiquant le type d'indicateurs à renvoyer. Valeurs valides : • true : renvoie uniquement les indicateurs qui s'affichent sur le Centre d'analyse fichier . • all : renvoie tous les indicateurs. Valeur par défaut : true
display_value	Chaîne	Opération de récupération de données pour les champs de référence et de choix. Sur la base de cette valeur, la valeur d'affichage et/ou la valeur réelle dans la base de données sont récupérées. • *true* renvoie les valeurs d'affichage de tous les champs. • *false* renvoie les valeurs réelles de la base de données. • *Tout* renvoie à la fois la valeur réelle et la valeur d'affichage. Valeur par défaut : false
elements_filter	Chaîne	Spécifiez le sys_id d'un filtre d'éléments pour appliquer ce filtre aux données renvoyées. Type de données : chaîne
exclude_reference_link	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut masquer les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence, telles que l'URI à la ressource de référence. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : masquer les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence. • Faux : ne masquez pas les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence. Valeur par défaut : false
Favoris	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer uniquement les indicateurs qui sont les favoris de l'utilisateur qui effectue la requête. Valeurs valides : • true : renvoie uniquement les indicateurs qui sont les favoris de l'utilisateur qui effectue la requête. • false : renvoie tous les indicateurs. Valeur par défaut : false
de	Chaîne	Date la plus ancienne à partir de laquelle renvoyer les scores. Seuls les scores à partir de cette date ou d'une date ultérieure sont renvoyés. Ce paramètre nécessite que *include_scores* soit défini sur `vrai`. Format : Norme ISO-8601
include_available_aggregates	Chaîne	Marqueur qui indique s'il faut renvoyer tous les agrégats disponibles pour un indicateur lorsqu'aucun agrégat n'a été appliqué. Valeurs valides : • true : renvoie tous les agrégats disponibles pour un indicateur lorsqu'aucun agrégat n'a été appliqué. • false : ne renvoie aucun agrégat. Valeur par défaut : false
include_available_breakdowns	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer toutes les répartitions disponibles pour un indicateur. Valeurs valides : • vrai : renvoie toutes les répartitions disponibles pour un indicateur. • faux : ne renvoyer aucune répartition. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
include_forecast_scores	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément forecast_scores qui contient un tableau de paires date-valeur qui définissent les données de prévision pour le Centre d'analyse . Ce paramètre nécessite que *include_scores* soit défini sur `vrai`. Valeurs valides : • true : renvoie l'élément forecast_scores. • false : ne renvoyez pas l'élément forecast_scores. Valeur par défaut : false
include_realtime	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément realtime_enabled, qui indique si les scores en temps réel sont activés pour l'indicateur, et l'élément realtime_value, qui contient la valeur du score en temps réel. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les indicateurs de formule. Valeurs valides : • true : renvoie l'élément realtime_enabled. • false : ne renvoyez pas l'élément realtime_enabled. Valeur par défaut : false
include_scores	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les scores des indicateurs pour l'ensemble de la plage temporelle sélectionnée sur le Centre d'analyse . Si aucune valeur n'est spécifiée, ce paramètre est défini par défaut sur faux et ne renvoie que la valeur de score la plus récente. Pour contraindre la plage de dates des scores retournés, combinez ce paramètre avec *from* et *to*. Valeurs valides : • vrai : renvoie les scores de l'indicateur pour l'ensemble de la plage horaire sélectionnée. • faux : ne renvoie pas les scores de l'indicateur pour l'ensemble de la plage horaire sélectionnée. Valeur par défaut : false
include_target_color_scheme	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément target_color_scheme qui contient les valeurs minimale et maximale, ainsi que la couleur de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		chaque section de la combinaison de couleurs cible pour le Centre d'analyse . Valeurs valides : • true : renvoie l'élément target_color_scheme. • false : ne renvoyez pas l'élément target_color_scheme. Valeur par défaut : false
include_trendline_scores	Chaîne	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément trendline_scores qui contient un tableau de paires date-valeur qui définissent la Centre d'analyse courbe de tendance. Ce paramètre nécessite que *include_scores* soit défini sur `vrai`.
key	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des résultats uniquement pour les indicateurs clés. Valeurs valides : • true : renvoie l'élément trendline_scores. • false : ne renvoyez pas l'élément trendline_scores. Valeur par défaut : false
limite	Numéro	Nombre maximum de scores à renvoyer.
Page	Chaîne	Spécifiez le numéro de page. Par exemple, lors de l'interrogation de 20 indicateurs dans le Centre d'analyse avec la valeur de per_page par défaut (10), spécifiez une valeur de page de 2 pour récupérer les Centre d'analyse valeurs de 11 à 20.
per_page	Numéro	Nombre maximal d'indicateurs que chaque requête peut renvoyer sur une page. Par défaut : 10 Maximum : 100
Trier par	Chaîne	Valeur à utiliser lors du tri des résultats. Valeurs valides : • balle • changement • changeperc • date • Par défaut

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• direction • Date d'échéance • fréquence • écart • gapperc • groupe • indicator_group • nom • order • target • tendance • valide Par défaut : valeur
rép_tri	Chaîne	Sens de tri. Valeurs valides : • asc : Indique l'ascendant • des : Indique descendant Par défaut : Décroissant
étape	Numéro	Valeur numérique permettant d'ignorer les scores, en fonction de la fréquence de l'indicateur. Par exemple, spécifiez une valeur de 3 pour renvoyer uniquement les scores de tous les trois jours pour un indicateur quotidien ou de toutes les trois semaines pour un indicateur hebdomadaire.
balises	Chaîne	Entrez un groupe d'indicateurs sys_id pour renvoyer les indicateurs de ce groupe. Ne pas utiliser `uuid` avec ce paramètre.
target	Booléen	Marqueur qui indique s'il faut renvoyer des résultats uniquement pour les indicateurs dont la cible est définie sur le Centre d'analyse . Valeurs valides : • true : renvoie uniquement les résultats des indicateurs pour lesquels une cible est définie. • faux : renvoie les résultats de tous les indicateurs applicables. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
à	Chaîne	Dernière date à partir de laquelle renvoyer les scores. Seuls les scores à partir de cette date ou d'une date antérieure sont renvoyés. Ce paramètre nécessite que *include_scores* soit défini sur `vrai`.
uuid	Chaîne	Entrez une liste de valeurs de sys_id séparées par deux-points pour spécifier les indicateurs, répartitions, agrégats et domaines à interroger. Le paramètre suit le format suivant : <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> Le paramètre doit commencer par le sys_id d'un enregistrement d'indicateur. Vous pouvez éventuellement ajouter les valeurs de sys_id d'une répartition et d'un élément de répartition pour regrouper la réponse en fonction de la répartition, ainsi que la sys_id d'un agrégat pour appliquer cet agrégat. Vous pouvez utiliser une répartition avec un agrégat ou n'en utiliser qu'un. Pour plus d'informations sur l'obtention des valeurs de sys_id des enregistrements, voir Identificateur unique d'enregistrement (sys_id). **Remarque :** Si un indicateur est configuré pour utiliser une **série chronologique par défaut**, toutes les Centre d'analyse valeurs de cet indicateur utilisent cette agrégation de série chronologique.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Dans cet exemple, le paramètre uuid spécifie l'indicateur Nombre d'incidents ouverts et le paramètre répartition spécifie la répartition Priorité. Les deux paramètres ont comme valeurs les sys_id des enregistrements respectifs. La fonction query() renvoie les résultats sous forme d'objet.

```
var sc = new SNC.PAScorecard(); //in a scoped app, do not use the SNC
 namespace
sc.addParam('uuid', 'fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4');       // Number
 of open incidents
sc.addParam('breakdown', '0df47e02d7130100b96d45a3ce610399');  // by
 Priority
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var result = sc.query();  // Query results, which are returned as an
 object
for (var i = 0; i < result.length; i++)
gs.info(result[i].name + ': ' + result[i].value + ' ' +
 result[i].unit.display_value);
```

PAScorecard : query()

Effectuez une requête basée sur les paramètres spécifiés et renvoyez les résultats en tant qu'objet.

Avant d'appeler cette méthode, configurez les paramètres de l'objet PAScorecard en appelant *`addParam(String parameter, String value)`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet PAScorecard.

PAScorecard : result()

Obtenir le dernier résultat de la requête en tant qu'objet.

Cette méthode n'effectue pas de requête. Pour effectuer une requête avant de renvoyer le résultat, utilisez *`query()`*.

Cette fonction ne peut pas s'exécuter dans un périmètre autre que global.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Les résultats de la dernière requête, retournés en tant qu'objet JS.

PASnapshot - Inclus dans le périmètre

L'API *`PASnapshot`* vous permet d'interroger des informations sur Analyse des performances les instantanés. Les instantanés sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés avec **l'option Collecter les enregistrements** sélectionnée.

Vous pouvez interroger des informations sur un instantané à une date donnée à l'aide de l'indicateur sys_id et date, et effectuer des comparaisons entre les instantanés pour un indicateur à différentes dates.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PASnapshot : getCompareIDs(String sys_id, Number date1, Number date2, String type)

Compare les enregistrements dans les instantanés pour un indicateur spécifié à plusieurs dates, par exemple pour identifier les enregistrements inclus dans un instantané mais pas dans l'autre.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'indicateur.
date1	Numéro	Date du premier instantané. Format : aaaammjj
date2	Numéro	Date du deuxième instantané. Format : aaaammjj
type	Chaîne	Données à récupérer. Valeurs valides : • all1 : tous les enregistrements du premier instantané • all2 : tous les enregistrements du deuxième instantané • Partagé : enregistrements qui se trouvent dans les deux instantanés • Movedin : enregistrements qui se trouvent dans le premier instantané, mais pas dans le second • movedout : enregistrements qui se trouvent dans le deuxième instantané, mais pas dans le premier

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste de sys_id valeurs séparées par des virgules.

```
var snapshot2 =
 PASnapshot.getCompareIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160430,
 20160531, 'shared');
gs.info(snapshot2);
```

Sortie :

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc012
00d7002100b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot : getCompareQuery(String sys_id, Number date1, Number date2, String type)

Renvoie la requête utilisée pour comparer les enregistrements dans les instantanés pour un indicateur spécifié à plusieurs dates.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'indicateur.
date1	Numéro	Date du premier instantané. Format : aaaammjj
date2	Numéro	Date du deuxième instantané. Format : aaaammjj
type	Chaîne	Spécifie les données à récupérer. Valeurs valides : • all1 : tous les enregistrements du premier instantané • all2 : tous les enregistrements du deuxième instantané • Partagé : enregistrements qui se trouvent dans les deux instantanés • Movedin : enregistrements qui se trouvent dans le deuxième instantané, mais pas dans le premier • movedout : enregistrements qui se trouvent dans le premier instantané, mais pas dans le second

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La table, la vue et la requête codée sous forme de chaîne JSON.

```
var snapshot4 =
 PASnapshot.getCompareQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530,
 20160531, 'all1');
gs.info(snapshot4);
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getCompareSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\",
  \"20160531\",
  \"all1\")",
  "table":"incident"
}
```

PASnapshot : getIDs(Chaîne sys_id, Numéro, date)

Renvoie les valeurs sys_id de tous les enregistrements contenus dans l'instantané pour un indicateur spécifié à la date spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'indicateur.
date	Numéro	Date à laquelle l'instantané a été pris. Format : aaaammjj

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste de sys_id valeurs séparées par des virgules.

```
var snapshot1 = PASnapshot.getIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530);
gs.info(snapshot1);
```

Sortie :

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc012
00d7002100b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot : getQuery(String sys_id, Numéro, date)

Renvoie la requête utilisée pour générer l'instantané pour un indicateur spécifié à la date spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'indicateur.
date	Numéro	Date à laquelle la capture a été prise. Format : aaaammjj

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La table, la vue et la requête codée sous forme de chaîne JSON.

```
var snapshot3 = PASnapshot.getQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530);
gs.info(snapshot3);
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\")",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "table":"incident"
}
```

PDAutomationProvider : champ d'application, global

L'API *PDAutomationProvider* permet d'insérer une activité facultative dans un processus pendant son exécution.

Cette API fait partie du module d'extension Concepteur d'automatisation de processus (com.glide.pad.core) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_pad` .

L'appel de scripts avec cette API nécessite au moins l'une des options suivantes :

- L'appelant doit se trouver dans le même champ d'application que celui dans lequel le déclencheur d'activité facultative a été créé.
- Privilèges d'administrateur.

Un processus est une série d'activités classées par voies. Une activité facultative est prédéfinie lors de la conception du processus. Les activités ne sont pas planifiées pour se dérouler à une heure précise. Une activité peut être affectée à une voie et disponible pour être exécutée pendant l'exécution de voie. Une activité peut être affectée à un processus et disponible pour être exécutée pendant l'exécution de voie.

Pour créer une activité facultative, la **règle de démarrage** doit être définie sur **Manuel** dans la table Activités [sys_activity]. Concepteur d'automatisation de processus ne prend actuellement pas en charge la création d'activités manuelles.

Un agent ajoute l'activité facultative à une voie ou à une activité par rapport à une autre activité. Le processus doit être en cours d'exécution pour insérer une activité facultative.

Voir aussi :

- Concevoir un processus automatisé
- Voies et activités de Process Automation Designer

PDAutomationProvider – activateProcess(String processDefinitionSysId)

Active un playbook.

Paramètres

Nom	Type	Description
processDefinitionSysId	GlideString	Le sys_id d'un playbook situé dans la table Définitions de processus [sys_process_definition].

Renvoie

Propriété	Description
Objet	Objet contenant les détails de l'activation de la définition de processus. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
erreurs	Liste d'erreurs. Vide en cas de réussite. Type de données : tableau de chaîne(s)
process_definition	Playbook activé et ses propriétés. Type de données : objet `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
process_definition.active	Marqueur indiquant si la définition du processus pour le playbook désactivé est active. Recherchez les définitions de processus dans la liste Définitions de processus [sys_process_definition]. Valeurs valides : • true : la définition du processus pour le playbook désactivé est active. • false : la définition du processus pour le playbook désactivé est inactive. Type de données : booléennes
process_definition.snapshot	Contient des détails sur la définition du processus au moment de l'activation. Type de données : objet `{ "snapshot": { "created": "String", "processDefinitionSysId": "String" } }`
process_definition. instantané. créé	Date à laquelle le playbook a été créé. Type de données : chaîne
process_definition. instantané. processDefinitionSysId	La sys_id du playbook activé. Type de données : chaîne
process_definition.État	Indique l'état de publication du playbook. Valeurs possibles : • draft : le playbook est à l'état de draft. • publié : le playbook est à l'état publié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	Type de données : chaîne
État	Indique si votre demande d'activation a abouti ou non. Valeurs possibles : • RÉUSSITE : le playbook a été activé avec succès. • ÉCHEC : L'ID du playbook est introuvable. Type de données : objet

L'exemple suivant montre comment activer un playbook.

```
var myPlaybook =
 sn_pad.PDAutomationProvider.activateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab
8f275');
gs.info(JSON.stringify(myPlaybook));
```

Sortie :

```
{
  "process_definition": {
    "active": true,
    "snapshot": {
      "processDefinitionId": "cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275",
      "created": "2024-02-19 22:58:12"
    },
    "status": "published"
  },
  "state": "SUCCESS",
  "errors": []
}
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToActivityContext(String contextID, String activityId, String where, String relativeToId)

Ajoute une activité facultative spécifiée à un processus à exécuter par rapport à une autre activité pendant l'exécution du processus.

Un contexte d'activité est créé pour chaque activité lorsqu'un processus s'exécute. Le contexte gère également la façon dont l'activité gère l'exécution. Pour plus d'informations, consultez les voies et les activités de Process Automation Designer .

Paramètres

Nom	Type	Description
ID contexte	Chaîne	Sys_id de l'exécution de l'activité dans laquelle ajouter l'activité facultative. Pour y accéder, cliquez sur le processus répertorié dans la table Exécutions du processus [sys_context]. L'exécution sélectionnée doit être à l'état **En cours**.
activityId	Chaîne	Sys_id de l'activité facultative répertoriée dans le tableau Activités [sys_activity].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Pour créer une activité facultative, la **règle de démarrage** doit être définie sur **Manuel** dans la table Activités [sys_activity].
où	Chaîne	Indique où placer l'activité dans le processus. Valeurs valides : • APRÈS : exécute cette activité après l'activité relative contexte. • AVEC : exécute l'activité en même temps qu'une autre activité relative contexte.
relativeTold	Chaîne	ID du contexte d'activité relatif après lequel ou avec lequel l'activité facultative s'exécutera. Répertorié dans la table Contexte de l'activité [sys_activity_context].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'exécution de l'activité a été planifiée. Valeurs valides : • vrai : l'exécution de l'activité a été planifiée. Le résultat est une chaîne indiquant `la réussite`. • faux : l'exécution de l'activité n'a pas été planifiée. La sortie est un tableau d'un ou plusieurs messages d'erreur. En cas d'erreur, liste d'un ou de plusieurs messages d'erreur. Message indiquant `le tableau de 0 ou plusieurs éléments` dans le cas contraire.
Tableau	En cas d'erreur, liste d'un ou de plusieurs messages d'erreur. Message indiquant `le tableau de 0 ou plusieurs éléments` dans le cas contraire. Messages d'erreur possibles : • `ID d'activité facultative non valide` : la sys_id fournie pour le paramètre n'est *`activityId`* pas valide. • `ID de contexte non valide` : le sys_id de Concepteur de processus () fourni dans le paramètre n'est *`contextID`* pas valide. • `Type de poste non valide` : le type de poste fourni n'est pas valide. Consultez la description du paramètre pour connaître les *`where`* types valides. • `ID de relative non valide` : la sys_id fournie pour le paramètre n'est *`relativeTold`* pas valide. • `Activité facultative introuvable` : la sys_id fournie pour le *`activityId`* paramètre est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `Le processus doit toujours être actif` : le processus contenant cette activité doit être actif pour exécuter l'activité facultative. • `Contexte d'activité relative introuvable` : la sys_id fournie pour le *`relativeToId`* paramètre est introuvable.

L'exemple suivant montre comment exécuter une activité facultative simultanément avec le contexte d'activité relatif.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'WITH'; // options AFTER, WITH
var relativeToId = '<relative_activity_context_id>'; // relative activity
 context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToActivityContext
(contextId, optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Sortie (réussite) :

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToLaneContext(String contextID, String activityId, String where, String relativeToId)

Affecte une activité facultative à une voie à exécuter pendant le contexte d'exécution de cette voie.

Un contexte de voie est créé pour chaque voie lorsqu'un processus s'exécute. Le contexte gère également la façon dont la voie gère l'exécution. Pour plus d'informations, consultez les voies et les activités de Process Automation Designer .

Paramètres

Nom	Type	Description
ID contexte	Chaîne	Sys_id de l'exécution de l'activité dans laquelle ajouter l'activité facultative. Pour y accéder, cliquez sur le processus répertorié dans la table Exécutions du processus [sys__context]. L'exécution sélectionnée doit être à l'état **En cours**.
activityId	Chaîne	Sys_id de l'activité facultative répertoriée dans le tableau Activités [sys__activity]. **Remarque :** Pour créer une activité facultative, la **règle de démarrage** doit être définie sur **Manuel** dans la table Activités [sys__activity].
où	Chaîne	Indique où placer l'activité dans le processus.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • LAST – Exécuter en tant qu'activité finale dans une voie contexte. • NEXT – Exécuter l'activité suivante dans une voie contexte.
relativeToId	Chaîne	ID du contexte de voie relative dans lequel l'activité facultative doit s'exécuter. Répertorié dans la table Contexte de la voie [sys_lane_context].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'exécution de l'activité a été planifiée. Valeurs valides : • vrai : l'exécution de l'activité a été planifiée. Le résultat est une chaîne indiquant `la réussite`. • faux : l'exécution de l'activité n'a pas été planifiée. La sortie est un tableau d'un ou plusieurs messages d'erreur.
Tableau	En cas d'erreur, liste d'un ou de plusieurs messages d'erreur. Message indiquant `le tableau de 0 ou plusieurs éléments` dans le cas contraire. Messages d'erreur possibles : • `ID d'activité facultative non valide` : la sys_id fournie pour le paramètre n'est *`activityId`* pas valide. • `ID de contexte non valide` : le sys_id de Concepteur de processus () fourni dans le paramètre n'est *`contextID`* pas valide. • `Type de poste non valide` : le type de poste fourni n'est pas valide. Consultez la description du paramètre pour connaître les *`where`* types valides. • `ID de relative non valide` : la sys_id fournie pour le paramètre n'est *`relativeToId`* pas valide. • `Impossible d'ajouter une activité facultative à la voie` : l'activité facultative fournie dans le *`activityId`* paramètre ne peut pas être ajoutée par rapport à la voie indiquée dans le *`relativeToId`* paramètre. Assurez-vous que **l'exécution de l'activité** sélectionnée est à l'état **En cours** . • `Activité facultative introuvable` : la sys_id fournie pour le *`activityId`* paramètre est introuvable. • `Le processus doit toujours être actif` : le processus contenant cette activité doit être actif pour exécuter l'activité facultative. • `Contexte de voie relative introuvable` : la sys_id fournie pour le *`relativeToId`* paramètre est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment exécuter une activité facultative en tant qu'activité finale dans un contexte de voie.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'LAST'; // options LAST, NEXT
var relativeToId = '<relative_lane_context_id>'; // relative lane context
 ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToLaneContext(con
textId, optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Sortie (réussite) :

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – deactivateProcess(String processDefinitionSysId)

Désactive un playbook.

Paramètres

Nom	Type	Description
processDefinitionSysId	GlideSysID	Le sys_id d'un playbook situé dans la table Définitions de processus [sys_process_definition].

Renvoie

Propriété	Description
Objet	Objet contenant les détails de désactivation de la définition de processus. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`
erreurs	Liste d'erreurs. Vide en cas de réussite. Type de données : tableau de chaîne(s)
process_definition	Playbook désactivé et ses propriétés. Type de données : objet `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
process_definition.active	Indique si la définition du processus pour le playbook désactivé est active. Recherchez les définitions de processus dans la liste Définitions de processus [sys_process_definition]. Valeurs possibles : • true : la définition du processus pour le playbook désactivé est active. • false : la définition du processus pour le playbook désactivé est inactive. Type de données : booléennes
process_definition.description	Définit sur votre playbook désactivé. Type de données : chaîne
process_definition.label	Le nom du playbook désactivé que les utilisateurs voient dans l'interface. Type de données : chaîne
process_definition.name	Nom du playbook désactivé dans le code. Uniquement utilisé comme paramètre de demande dans le scripting. Type de données : chaîne
process_definition.champs d'application	sys_id du périmètre de l'application pour lequel votre playbook est désactivé. Type de données : chaîne
process_definition.État	Si le playbook est publié, il redevient un brouillon. Type de données : chaîne
État	Indique si la désactivation a réussi. Valeurs possibles : • RÉUSSITE : le playbook a été désactivé avec succès. • ÉCHEC : L'ID du playbook est introuvable. Type de données : chaîne

Désactivez le playbook.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.deactivateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275')
```

Sorties :

```
{"process_definition":{"scope":"global","name":"test","active":true,"description":"","label":"test","status":"draft"},"state":"SUCCESS"}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PDAutomationProvider : duplicateProcess(String processDefinitionSysId, étiquette de chaîne, description de la chaîne, String scopeId, String triggerTypeId)

Dupliquez un playbook.

Paramètres

Nom	Type	Description
processDefinitionSysId	Chaîne	Le sys_id d'un playbook situé dans la table Définitions de processus [sys_process_definition].
étiquette	Chaîne	Nom du playbook dupliqué.
description	Chaîne	Facultatif. Ajoutez des détails sur votre playbook.
scopeId	Chaîne	La sys_id du périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez que votre playbook s'exécute. Le nom inclus dans le champ d'application provient de la table de définition de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`. La saisie des sys_id pour le périmètre global permet à votre playbook de s'exécuter dans n'importe quel périmètre de l'application.
triggerTypeId (en anglais seulement)	Chaîne	La sys_id du déclencheur à partir duquel lancer les exécutions du playbook. Recherchez le type de déclencheur dans la table Type de déclencheur [sys_trigger_type] et copiez son sys_id.

Renvoie

Propriété	Description

Objet	Objet contenant les détails de la duplication de la définition du processus.
	`{`
	`  "errors": [Array]`
	`  "processDefinitionSysId": "String",`
	`  "state": "String"`
	`}`

erreurs	Liste d'erreurs. Vide en cas de réussite. Type de données : tableau de chaîne(s) Messages d'erreur possibles : • `Périmètre introuvable pour scopeId : xyz` • `Définition du processus introuvable pour l'ID : xyz` • `Type de déclencheur introuvable pour triggerTypeId : xyz`
processDefinitionSysId	La sys_id du nouveau playbook dans la table Définitions de processus [sys_process_definition]. Type de données : chaîne
État	Indique si la duplication du playbook a réussi.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	Valeurs possibles : • RÉUSSITE : le playbook a été dupliqué avec succès. • ÉCHEC : l'ID du playbook, du périmètre de l'application ou du déclencheur est introuvable. Type de données : objet

Cet exemple montre comment dupliquer un playbook avec le sys_id `f8ca6192ec210210f8772cbd595eab20`. Le nouveau playbook est nommé **Playbook 2.0**, son périmètre d'application est **Global** et il est déclenché lorsqu'un enregistrement est créé. Le type de déclencheur **Créer un enregistrement** a la sys_id `ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f`.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.duplicateProcess('f8ca6192ec210210f8772cbd595
eab20', 'Playbook 2.0', '', 'global',
 'ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f');
```

Sortie :

```
{"processDefinitionSysId":"6e4f0b8fece9c210f8772cbd595eabda","state":"SUC
CESS"}
```

PDFGenerationAPI - Inclus, global

`PDFGenerationAPI` prend en charge la conversion PDF et la gestion des champs PDF.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils`. Le module d'extension est activé par défaut.

Ces méthodes peuvent également être utilisées pour les documents créés par des éléments autres que des éléments de catalogue. Les méthodes de cette classe activent les tâches suivantes :

- Générer dynamiquement un PDF à partir d'une chaîne HTML et le joindre à un enregistrement
  - PDFGenerationAPI – convertToPDF(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)
  - PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, Object headerFooterInfo, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)
- Renseigner les champs d'un PDF
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Object flatten)
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFields(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName)
  - PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(String sysId)
- Signer un PDF

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - PDFGenerationAPI – fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, PdfMergeSignRequestor requestor, Object flatten)
  - PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(Object fieldsMap, String sysId, PdfMergeSignRequestor requestor, Object flatten)
- Restreindre la modification des champs remplis comme aplatis ou partiellement aplatis – PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Object flatten)
- Récupérer les données de champ et de taille de page PDF
  - PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(String sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(String sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFields(String sysId)
- Caviarder l'information dans un PDF – PDFGenerationAPI – redact(Object inputJson)

API associées :

- PdfMergeSignRequestor (en anglais seulement)
- SVGToPDFConversionAPI

PDFGenerationAPI – PDFGenerationAPI()

Instancie un nouvel objet `PDFGenerationAPI`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment créer un objet `PDFGenerationAPI`.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```

PDFGenerationAPI – convertToPDF(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

Convertit une chaîne HTML en document PDF.

Cette méthode crée un PDF en utilisant le format de page A4 – 595 × 842 points. Le contenu sera tronqué s'il dépasse cette taille.

Pour générer un PDF avec des paramètres supplémentaires, tels que la taille de la page, l'orientation et les numéros de page, utilisez convertToPDFWithHeaderFooter().

Paramètres

Nom	Type	Description
html	Chaîne	HTML à convertir en document PDF.
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : Sys_id du fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
fontFamilySysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la famille de polices à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Famille de polices de génération PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Par défaut : aucun
documentConfiguration (en anglais)	Objet	Facultatif. Objet contenant une configuration de table des matières et une configuration de numéro de page. `{ "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.toc_config	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration de table des matières à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table de configuration de table des matières [doc_toc_config]. Par défaut : aucun
documentConfiguration.page_number_config	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration du numéro de page à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Configuration des numéros de page [doc_page_number_config]. Par défaut : aucun

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF si la conversion réussit, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Si la conversion HTML réussit, sys_id du PDF converti et joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Échec de la conversion. – Aucun PDF créé. Assurez-vous que les valeurs fournies sont exactes. • La conversion est réussie. – Le HTML a été converti avec succès en PDF. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournissez la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible donné [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : l'sys_id de la table cible n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au pdf à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement de demande du créateur de changement. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment convertir du code HTML en PDF et le joindre à un enregistrement dans la table Incident [incident].

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDF(html, "incident", "<target_sys_id>",
 "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, Object headerFooterInfo, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

Convertit une chaîne HTML en PDF avec contenu d'en-tête et de pied de page.

Utilisez cette méthode pour générer des PDF avec des paramètres de page :

- Informations sur l'en-tête et le pied de page
- Tailles des marges
- Orientation
- Énumération
- Taille de page

Paramètres

Nom	Type	Description
html	Chaîne	HTML à convertir en document PDF.
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
headerFooterInfo	Objet	Définit les détails de l'en-tête et du pied de page PDF. `{ "FooterImageAlignment": "String", "FooterImageAttachmentId": "String", "FooterImageHeight": "String", "FooterText": "String", "FooterTextAlignment": "String", "GeneratePageNumber": "String", "HeaderImageAlignment": "String", "HeaderImageAttachmentId": "String", "HeaderImageHeight": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>{
		  "LeftOrRightMargin": "String",
		  "PageOrientation": "String",
		  "PageSize": "String",
		  "TopOrBottomMargin": "String"
		}</pre>

headerFooterInfo.FooterImageAlignment	Chaîne	Définit la position de l'image dans le pied de page. Valeurs valides : • BOTTOM_CENTER : positionnez l'image en bas au centre du pied de page. • BOTTOM_LEFT : positionnez l'image dans la zone inférieure gauche du pied de page. • BOTTOM_RIGHT : Positionnez l'image dans la zone inférieure droite du pied de page. • TOP_CENTER : positionnez l'image en haut au centre du pied de page. • TOP_LEFT : positionnez l'image dans la partie supérieure gauche du pied de page. • TOP_RIGHT : positionnez l'image dans la partie supérieure droite du pied de page.
headerFooterInfo.Pied de pageImageAttachmentId	Chaîne	Sys_id de l'image de pied de page dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Pour déterminer si le type de fichier est pris en charge dans votre instance, accédez à **Propriétés système** > **Sécurité** et vérifiez s'il est répertorié dans **le champ Liste des extensions de fichier (séparées par des virgules) qui peuvent être jointes** .
headerFooterInfo.Hauteur de l'image du pied de page	Chaîne	Hauteur de l'image de pied de page. Par défaut : 50 points
headerFooterInfo.Texte de pied de page	Chaîne	Texte de pied de page à placer au bas de chaque page PDF.
headerFooterInfo.FooterTextAlignment	Chaîne	Définit la position du texte dans le pied de page. Assurez-vous que cette valeur ne correspond pas à la zone fournie dans *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`*. Valeurs valides : • BOTTOM_CENTER : positionnez le texte en bas au centre du pied de page. • BOTTOM_LEFT : positionnez le texte dans la partie inférieure gauche du pied de page. • BOTTOM_RIGHT : positionnez le texte dans la zone inférieure droite du pied de page.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• TOP_CENTER : positionnez le texte en haut au centre du pied de page. • TOP_LEFT : positionnez le texte dans la partie supérieure gauche du pied de page. • TOP_RIGHT : positionnez le texte dans la partie supérieure droite du pied de page.
headerFooterInfo.GeneratePageNumber (en anglais seulement)	Chaîne	Marqueur indiquant s'il faut générer un numéro de page PDF. Valeurs valides : • vrai : générer des numéros de page. • false : ne pas générer de numéros de page. Valeur par défaut : true
headerFooterInfo.HeaderImageAlignment	Chaîne	Définit la position de l'image dans l'en-tête. Valeurs valides : • center : positionnez l'image au centre de l'en-tête. • left : positionnez l'image sur le côté gauche de l'en-tête. • right : positionnez l'image sur le côté droit de l'en-tête.
headerFooterInfo.En-tête ImageAttachmentId	Chaîne	Sys_id de l'image d'en-tête dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Pour déterminer si le type de fichier est pris en charge dans votre instance, accédez à **Propriétés système** > **Sécurité** et vérifiez s'il est répertorié dans **le champ Liste des extensions de fichier (séparées par des virgules) qui peuvent être jointes** .
headerFooterInfo.Hauteur de l'image de l'en-tête	Chaîne	Hauteur de l'image d'en-tête. Par défaut : 50 points
headerFooterInfo.Marge gauche ou droite	Chaîne	Taille des marges gauche et droite. S'il est positionné à gauche ou à droite de la page, les détails de l'en-tête/pied de page sont placés dans cette zone. Par défaut : 36 points
headerFooterInfo.Orientation de la page	Chaîne	Orientation de la page. Valeurs valides : • PORTRAIT • PAYSAGE

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : Portrait
headerFooterInfo.Pagesize	Chaîne	Taille de la page du document. Valeurs valides : • A4 – 595 × 842 points • LETTRE – 612 × 792 points • GRAND LIVRE – 792 x 1224 points Le contenu est tronqué s'il dépasse la taille de la page.
headerFooterInfo.Marge supérieure ou inférieure	Chaîne	Taille des marges supérieure et inférieure. Les détails d'en-tête et de pied de page sont placés dans cette zone. Par défaut : 72 points
fontFamilySysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la famille de polices à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Famille de polices de génération PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Par défaut : aucun
documentConfiguration (en anglais)	Objet	Facultatif. Objet contenant une configuration de table des matières et une configuration de numéro de page. `{ "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.toc_config	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration de table des matières à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table de configuration de table des matières [doc_toc_config]. Par défaut : aucun
documentConfiguration.page_number_config	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration du numéro de page à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Configuration des numéros de page [doc_page_number_config]. Par défaut : aucun

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF si la conversion réussit, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Si la conversion HTML réussit, sys_id du PDF converti et joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Échec de la conversion. – Aucun PDF créé. Assurez-vous que les valeurs fournies sont exactes. • La conversion est réussie. – Le HTML a été converti avec succès en PDF. • Pied de page L'alignement de l'image et l'alignement du texte ne peuvent pas se trouver dans la même région avec le même alignement : <valeur footerImageAlignment> : assurez-vous que *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`* les valeurs et *`headerFooterInfo.FooterTextAlignment`* ne se trouvent pas dans la même zone. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournissez la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible donné [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : l'sys_id de la table cible n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Alignement de l'image de pied de page non valide : <invalid_option> est fournie. – Fournir une option valide dans la *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`* propriété. • Alignement du texte de pied de page non valide : « + <invalid_option> + » est fourni. – Fournir une option valide dans la *`headerFooterInfo.footerTextAlignment`* propriété. • Aucun formulaire associé au pdf à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Impossible d'obtenir l'image de pied de page. sysId : + <valeur fournie> : assurez-vous que le sys_id fourni *headerFooterInfo.footerImageId* est exact. • Impossible d'obtenir l'image d'en-tête. sysId : + <valeur fournie> : assurez-vous que le sys_id fourni *headerFooterInfo.headerImageId* est exact. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement de demande du créateur de changement. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment convertir du code HTML en PDF nommé « myPDF » et ajouter le fichier PDF en tant que pièce jointe à un enregistrement dans la table Incident [incident]. Le PDF contient un en-tête et un pied de page fournis par la pièce jointe.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooter(html, "incident",
 "<targetTbl_sys_id>", "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – fillDocumentFields(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName)

remplit les champs d'un PDF modifiable et le joint à l'enregistrement fourni.

Utilisez les méthodes suivantes pour déterminer si le fichier PDF peut être rempli et obtenir des informations de champ :

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

PDFGenerationAPI fournit des méthodes de remplissage supplémentaires avec différentes options :

- fillDocumentFieldsAndFlatten() – remplit les champs d'un PDF modifiable, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.
- fillFieldsAndMergeSignature() – remplit les champs d'un PDF modifiable, ajoute l'image de signature, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – remplit les champs d'un PDF modifiable, crée une image et la convertit en PDF codé en base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
Carte des champs	Objet	Facultatif. Carte de valeur clé par nom de champ PDF et valeur à remplir. Utilisez la méthode *getDocumentFields()* pour obtenir la liste des champs disponibles.
sysId	Chaîne	Sys_id d'un fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous trouverez cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous trouverez cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : Sys_id du fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF mise à jour en cas de succès, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Si l'opération réussit, sys_id du PDF rempli. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs valides : • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournissez la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible donné [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : l'sys_id de la table cible n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au pdf à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment remplir les champs d'un fichier PDF modifiable.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address"] = "Address value here";
fieldMap["State"] = "State value here";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFields(fieldMap, "<attachmentSysId>",
 "<tableName>", "<tableSysId>", "pdfName");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Object flatten)

remplit les champs d'un PDF modifiable, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.

Utilisez les méthodes suivantes pour déterminer si le fichier PDF peut être rempli et obtenir des informations de champ :

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

PDFGenerationAPI fournit des méthodes de remplissage supplémentaires avec différentes options :

- fillDocumentFields() – remplit les champs d'un PDF modifiable et le joint à l'enregistrement fourni.
- fillFieldsAndMergeSignature() – remplit les champs d'un PDF modifiable, ajoute l'image de signature, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – remplit les champs d'un PDF modifiable, crée une image et la convertit en PDF codé en base64.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Carte des champs	Objet	Facultatif. Carte de valeur clé par nom de champ PDF et valeur à remplir. Utilisez la méthode *`getDocumentFields()`* pour obtenir la liste des champs disponibles.
sysId	Chaîne	Sys_id d'un fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous trouverez cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous trouverez cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
aplatir	Objet	Facultatif. L'aplatissement des champs permet de verrouiller les champs afin que d'autres utilisateurs ne puissent pas modifier les informations. Spécifiez la clé en tant que « FlattenType » et fournissez une option d'aplatissement sous forme de chaîne. Valeurs valides : • donot_flatten : n'aplatissez aucun champ. • partially_flatten : aplatit uniquement les champs qui sont modifiés. • fully_flatten : aplatit tous les champs. Par défaut : fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF mise à jour en cas de succès, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>. attachment_id	Si l'opération réussit, sys_id du PDF rempli. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs valides : • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournissez la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible donné [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : l'sys_id de la table cible n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au pdf à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment remplir les champs et aplatir un fichier PDF modifiable.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Last Name First Name Middle Initial"] = "Tuter Abel E.";
fieldMap["Date of Birth"] = "08101952";
fieldMap["US SSN"] = "111-22-9999";
fieldMap["Address"] = "PO Box 344";
fieldMap["City"] = "Jerome";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
fieldMap["State"] = "AZ";
fieldMap["Zip"] = "86331";

var flatten = new Object();
flatten["FlattenType"] = "partially_flatten";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFieldsAndFlatten(fieldMap,
 "<attachmentSysId>", "<tableName>", "<tableSysId>", "pdfName", flatten);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"
```

PDFGenerationAPI – fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, PdfMergeSignRequestor requestor, Object flatten)

remplit les champs d'un PDF modifiable, ajoute l'image de signature, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.

Utilisez les méthodes suivantes pour déterminer si le fichier PDF peut être rempli et obtenir des informations de champ :

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

PDFGenerationAPI fournit des méthodes de remplissage supplémentaires avec différentes options :

- fillDocumentFields() – remplit les champs d'un PDF modifiable et le joint à l'enregistrement fourni.
- fillDocumentFieldsAndFlatten() – remplit les champs d'un PDF modifiable, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – remplit les champs d'un PDF modifiable, crée une image et la convertit en PDF codé en base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
Carte des champs	Objet	Facultatif. Carte de valeur clé par nom de champ PDF et valeur à remplir. Utilisez la méthode *getDocumentFields()* pour obtenir la liste des champs disponibles.
sysId	Chaîne	Sys_id d'un fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous trouverez cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous trouverez cette valeur dans la même ligne que la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
demandeur	PdfMergeSignRequestor (en anglais seulement)	Entrée de signature renvoyée par *pdfMergeSignRequestor*.
aplatir	Objet	Facultatif. L'aplatissement des champs permet de verrouiller les champs afin que d'autres utilisateurs ne puissent pas modifier les informations. Spécifiez la clé en tant que « FlattenType » et fournissez une option d'aplatissement sous forme de chaîne. Valeurs valides : • donot_flatten : n'aplatissez aucun champ. • partially_flatten : aplatit uniquement les champs qui sont modifiés. • fully_flatten : aplatit tous les champs. Par défaut : fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF mise à jour en cas de succès, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Si l'opération réussit, sys_id du PDF rempli. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournissez la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible donné [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : l'sys_id de la table cible n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au pdf à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment remplir des champs avec une signature avec les paramètres par défaut pour aplatir complètement les champs.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address_Salutation"] = "Address value here";

var paramMap = new Object();
paramMap["FlattenType"] = "partially_flatten";

var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<attachmentSysId>", "incident", "<tableSysId>",
 "filledPdf");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signatureSysId>");

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var result = v.fillFieldsAndMergeSignature(fieldMap, "<attachmentSysId>",
 "incident", "<tableSysId>", requestor, "filledPdf", paramMap);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"5440d993dbed3010d66be1191396194e","message":"Request
 completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFields(String sysId)

Obtient une liste de champs modifiables dans un document PDF. Active la liste des champs PDF modifiables sans ouvrir manuellement le fichier à vérifier.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id d'un fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant l'ID du PDF signé, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.champs	Si la demande aboutit, liste contenant le nom de chaque champ dans le PDF. Type de données : tableau de chaînes `"fields": ["field_name"]`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournissez la pièce jointe correcte sys_id. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment récupérer des champs dans une pièce jointe PDF.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFields("attachmentSysId");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"message":"Request completed
 successfully.","fields":["NP_formFillable","reset","print","1SSN","Signa
ture.1","5sigDate","Check Box21"],"status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(String sysId)

Obtient le type de champ de l'ensemble de champs modifiables à partir d'un document PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id d'un fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant chaque type de champ PDF en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.
	
	`{`
	`  "fields_type": {Object},`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

<Object>.fields_type	Objet répertoriant chaque champ dans le PDF spécifié en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`"fields_type": { "<field type>": {Object}, }`
<Object>.fields_type.<champ>	Objet contenant le numéro de page de chaque champ. Le nom <field> représente l'étiquette du champ, par exemple, « SSN », ou une étiquette automatisée représentant le type. Type de données : objet `"<field>": { "fieldsDetails": [Array], // Check boxes, radio buttons, choice boxes only "pageNumber": "String", "type": "String" }`
<Object>.fields_type.<field>.fieldsDetails	Liste des objets contenant le nom de champ et la valeur correspondante de chaque option pour les types de champs de choix. Types applicables : • Case à cocher • Boîte de choix • Déroulante • Zone de choix à sélection multiple Type de données : tableau `"fieldsDetails": [ "fieldName": "String", "value": "String" ]`
<Object>.fields_type.<field>.fieldsDetails.fieldName	Nom du champ de choix. Type de données : chaîne
<Object>.fields_type.<field>.fieldsDetails.value	Valeur du champ de choix. Type de données : chaîne
<Object>.fields_type.<field>.pageNumber	Numéro de page PDF correspondant à ce champ. Type de données : chaîne
<Object>.fields_type.<field>.type	Type de champ PDF. Valeurs possibles : • check_box • choice_box

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• combo_box • multi_select_choice_box • push_button • radio_button • signature • Texte Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournissez la pièce jointe correcte sys_id. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment récupérer des types de champ dans une pièce jointe PDF. Les résultats comprennent des retours manuels pour des raisons de lisibilité et sont tronqués par souci de concision.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFieldsType("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{"fields_type":{"1ADDLINE2.25":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.
24":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.23":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.22":{"pageNumber
":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.11":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box1":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":2,"type":"chec
k_box"},
"4consentDate.6":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4consentDate.7":{"pageNu
mber":4,"type":"text"},
"3SSN.9":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.8":{"pageNumber":3,"type":"
text"},"3SSN.7":{"pageNumber":3,"type":"text"},
"pageNumber":2,"type":"check_box"},"Check
 Box8":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Off"},{"fieldName":"yes"}],
"4planAdminDate.8":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4planAdminDate.7":{"pa
geNumber":4,"type":"text"},
"1FirstName_ID.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box9":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"chec
k_box"},
"1LN.1":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1LN.2":{"pageNumber":2,"type":"te
xt"},
"Check
 Box11":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"1LN.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box17":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"Check
 Box16":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"1LN.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check
 Box19":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"1LN.8":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check
 Box18":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"print":{"pageNumber":2,"type":"push_button"},"4planAdministrator.1":{"pa
geNumber":4,"type":"text"},
"1TaxID.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},"4SSN.1":{"pageNumber":3,"type"
:"text"},"4SSN.2":{"pageNumber":3,"type":"text"},
"Signature.1":{"pageNumber":4,"type":"text"},"1ZIP.2":{"pageNumber":2,"ty
pe":"text"},"1ZIP.3":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"message":"Request completed successfully.","status":"success"}
```


PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(Object fieldsMap, String sysId, PdfMergeSignRequestor requestor, Object flatten)

remplit les champs d'un PDF modifiable, crée une image et la convertit en PDF codé en base64.

Le codage Base64 vous permet de générer un fichier PDF sous forme de chaîne dans un document texte, tel que HTML ou JSON, sans endommager la syntaxe des caractères binaires.

Utilisez les méthodes suivantes pour déterminer si le fichier PDF peut être rempli et obtenir des informations de champ :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

PDFGenerationAPI fournit des méthodes de remplissage supplémentaires avec différentes options :

- fillDocumentFields() – remplit les champs d'un PDF modifiable et le joint à l'enregistrement fourni.
- fillDocumentFieldsAndFlatten() – remplit les champs d'un PDF modifiable, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.
- fillFieldsAndMergeSignature() – remplit les champs d'un PDF modifiable, ajoute l'image de signature, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
Carte des champs	Objet	Facultatif. Carte de valeur clé par nom de champ PDF et valeur à remplir. Utilisez la méthode *getDocumentFields()* pour obtenir la liste des champs disponibles.
sysId	Chaîne	Sys_id d'un fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
demandeur	PdfMergeSignRequestor (en anglais seulement)	Entrée de signature renvoyée par *pdfMergeSignRequestor*.
aplatir	Objet	Facultatif. L'aplatissement des champs permet de verrouiller les champs afin que d'autres utilisateurs ne puissent pas modifier les informations. Spécifiez la clé en tant que « FlattenType » et fournissez une option d'aplatissement sous forme de chaîne. Valeurs valides : • donot_flatten : n'aplatissez aucun champ. • partially_flatten : aplatit uniquement les champs qui sont modifiés. • fully_flatten : aplatit tous les champs. Par défaut : fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	En cas de réussite, le PDF converti au format Base64 est ajouté à la table Pièces jointes [sys_attachment]. Le contenu reflète la pièce jointe PDF fournie avec les champs et la signature remplie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Les champs ne sont pas modifiables, sauf si une autre option d'aplatissement a été fournie avec le *flatten* paramètre.
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs valides : • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournissez la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible donné [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : l'sys_id de la table cible n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au pdf à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment charger deux champs dans une pièce jointe PDF, aplatir les champs et convertir le PDF au format Base64.

```
var mymap = new Object();
mymap["City"] = "City value here";
mymap["State"] = "XX";

// create a requestor
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 "pdfName");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signImgSysId>");
var processedRequestObj = requestor.processRequest();

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

var result = v.getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(mymap,
 "<attachmentSysId>", processedRequestObj);
gs.info (JSON.stringify(result));
```

PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(String sysId)

Obtient la taille de page d'un document PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id d'un fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la taille de chaque page en cas de succès, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "pages_size": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.pages_taille	Si l'opération réussit, la largeur et la hauteur de chaque page PDF en points. Le numéro de page est renvoyé sous forme de chaîne et les valeurs de mesure sont renvoyées sous forme de types de données numériques. Type de données : objet `"pages_size": {"<page number>":[<width>,<height>]}`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment afficher la largeur et la hauteur de chaque page d'une pièce jointe PDF.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getPdfPageSizes ("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"pages_size":{"1":[612,792],"2":[612,792],"3":[612,792],"4":[612,792],"
5":[612,792]},"message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(String sysId)

Vérifie si le document PDF contient des champs modifiables.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id d'un fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant la taille de chaque page en cas de succès, message d'erreur dans le cas contraire.
	
	`{`
	`  "document_editable": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

<Object>. document_editable	Si l'opération réussit, marqueur indiquant si le document est modifiable. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : le document PDF comporte des champs modifiables. • faux : le document PDF n'a pas de champs modifiables. Type de données : valeur booléenne fournie sous forme de chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournissez la pièce jointe correcte sys_id. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment déterminer si les champs de document PDF sont modifiables.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.isDocumentFillable("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"message":"Request completed
 successfully.","document_editable":"true","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – redact(Object inputJson)

Applique un caviardage à un document PDF en fonction des coordonnées du rectangle, des mots-clés de recherche ou des deux. Une copie expurgée du PDF d'origine est générée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les résultats de rédaction peuvent inclure un bloc de texte biffé blanc inattendu qui écrase le texte qui n'est pas destiné à être biffé. Si cet événement se produit, vous pouvez sélectionner manuellement le contenu à biffer à l'aide de la *highlightedSections* propriété ou du module d'extension PDF Generation Utilities. Pour plus d'informations, consultez Biffer les données des documents .
- Cette méthode ne prend pas en charge la rédaction dans les PDF contenant des images JBIG2.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputJson	Objet	Identifie le PDF et son contenu à biffer. `{ "sysId": "String", "highlightedSections": [Array], "searchedKeywords": [Array] }`
inputJson.sysId	Chaîne	Sys_id d'un fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
inputJson.highlightedSections	Tableau d'objets	Liste des coordonnées de rectangles fournies en tant qu'objet. Chaque coordonnée représente l'emplacement du contenu à biffer sur chaque page. Facultatif si la *searchedKeywords* propriété est incluse. `[ { "pageNumber": Number, "x": Number, "y": Number, "width": Number, "height": Number } ]`
inputJson.highlightedSections.Numéro de page	Numéro	Numéro de page PDF contenant le contenu à sélectionner pour la biffure.
inputJson.highlightedSections.x	Numéro	L'axe X (position horizontale) du rectangle de rédaction sur le PDF en points. La valeur dans le coin inférieur gauche de la page PDF est 0. Par exemple, une valeur de `306` place le rectangle approximativement au centre horizontal d'une page PDF au format lettre.
inputJson.highlightedSections.y	Numéro	L'axe Y (position verticale) du rectangle de rédaction sur le PDF en points. La valeur dans le coin inférieur gauche de la page PDF est 0. Par exemple, une valeur de `396` place le rectangle approximativement au centre vertical d'une page PDF au format lettre.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
inputJson. highlightedSections. Largeur	Numéro	La largeur du rectangle de rédaction est en points. Cette valeur augmente la taille du rectangle horizontalement à partir du point inférieur gauche où les axes x et y se coupent.
inputJson. highlightedSections. hauteur	Numéro	Hauteur du rectangle de rédaction en points. Cette valeur augmente la taille du rectangle verticalement à partir du point inférieur gauche à l'intersection des axes x et y.
inputJson. mots-clés recherchés	Tableau	Liste d'une ou plusieurs chaînes utilisées pour trouver du texte à biffer. La taille du rectangle de rédaction correspond à la hauteur et à la largeur du texte qui est ainsi bloqué. Facultatif si la *highlightedSections* propriété est incluse. **Remarque :** Dans certains cas, les chaînes de texte contenant des caractères spéciaux ou des signes de ponctuation tels que « `items :` » et « `PDF.` » ne sont pas biffées. Vous pouvez également supprimer le caractère de la chaîne ou mettre en surbrillance la zone pour supprimer le texte.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF mise à jour en cas de succès, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Si l'opération réussit, sys_id du PDF rempli. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Impossible d'analyser ce format : impossible de traiter une image incorporée dans le PDF. Le PDF contient une ou plusieurs images dans un format non pris en charge, tel qu'une image JBIG2. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournissez la pièce jointe correcte sys_id. • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité : Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment biffer par rectangle et mot clé. Sur le PDF caviardé, les zones sélectionnées à la page 2 sont bloquées. La chaîne '23' est expurgée sur n'importe quelle page sur laquelle elle se trouve.

```
var pdfRequest = {
  sysId: 'e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3',
  highlightedSections: [
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 261.75,
      "y": 480,
      "width": 21,
      "height": 14.25
    },
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 249,
      "y": 390.75,
      "width": 63.75,
      "height": 15.75
    }
    // Add more coordinates as needed
  ],
  searchedKeywords: ['23']
};

// Convert the JSON object to a string
var jsonRequest = JSON.stringify(pdfRequest);
gs.info('JSON Request: ' + jsonRequest + '\n');

var PDFRedaction = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = PDFRedaction.redact(jsonRequest);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
JSON Request:
 {"sysId":"e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3","highlightedSections":[{"pag
eNumber":2,"x":261.75,"y":480,"width":21,"height":14.25},{"pageNumber":2,
"x":249,"y":390.75,"width":63.75,"height":15.75}],"searchedKeywords":[2
3]}

{"attachment_id":"1744ae35fc128210f877789781ea59fc","message":"Request
 completed successfully.","status":"success"}
```

PdfMergeSignRequestor - Inclus, global

L'API *`PdfMergeSignRequestor`* fournit des méthodes pour ajouter une image représentant une signature à un document PDF.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils`. Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API crée un objet de signature qui peut être implémenté dans un PDF à l'aide de PDFGenerationAPI.

PdfMergeSignRequestor - PdfMergeSignRequestor()

Instancie un nouvel objet *`PdfMergeSignRequestor`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Les exemples suivants montrent comment créer un objet *`PdfMergeSignRequestor`*.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
```

PdfMergeSignRequestor : addSignatureMapping(Number pageNumber, Number leftMargin, Number topMargin, Number boxWidth, Number boxHeight, String sysId)

Attribue des exigences de taille et de position de signature dans le PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageNumber	Numéro	Numéro de la page sur laquelle insérer la signature.
Marge gauche	Numéro	Valeur en points représentant la zone de marge gauche de la page dans laquelle insérer la signature.
Marge supérieure	Numéro	Valeur en points représentant la zone de marge supérieure de la page dans laquelle insérer l'image de signature.
Largeur de la boîte	Numéro	Valeur en points représentant la largeur de la zone de confinement de la signature.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Hauteur de boîte	Numéro	Valeur en points représentant la hauteur de la zone contenant l'image de signature.
sysId	Chaîne	Sys_id de l'image de signature dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter le mappage de signature. Pour un exemple complet, consultez *`processRequest()`*.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number
 for signature placement
var page = 2;
var leftMargin = 48;
var topMargin = 60;
var signatureWidth = 96;
var signatureHeight = 36;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin,
 signatureWidth, signatureHeight, "<signatureSysId>");
```

PdfMergeSignRequestor : createRequest(String targetSysId, String targetTable, String tableSysId, String targetFileName)

Crée une demande de signature avec les entrées source et cible.

Paramètres

Nom	Type	Description
targetSysId	Chaîne	Sys_id d'un fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Utilisez cette valeur comme PDF cible sur lequel ajouter une signature.
targetTable	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous trouverez cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous trouverez cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
targetFileName	Chaîne	Nom du PDF cible sans extension.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment créer une demande de signature. Pour un exemple complet, consultez *processRequest()*.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 "pdfFileName");
```

PdfMergeSignRequestor : processRequest()

Traite les demandes et ajoute les signatures.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la taille de chaque page en cas de succès, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Si la demande aboutit, sys_id du PDF signé et joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Valeurs possibles : • Impossible de poursuivre la demande car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité : Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Aucun mappage de signature n'est spécifié. Impossible de traiter cette demande : fournissez un mappage de signature à l'aide de la méthode *addSignatureMapping()*. • Demande terminée avec succès. • Échec de la demande. Exceptions lors de la tentative d'ajout de signatures au document. Veuillez vérifier à nouveau. • Cette demande ne peut pas être effectuée car la page demandée n'existe pas. N° de page : <numéro de page>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment traiter la demande de signature.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 pdfFileName);

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number
 for signature placement
var page = 6;
var leftMargin = 40;
var topMargin = 50;
var signatureWidth = 188;
var signatureHeight = 44;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin,
 signatureWidth, signatureHeight, "<signatureSysId>");

var result = requestor.processRequest();
gs.info(JSON.stringify(result));
```

PdfPage - Inclus, global

Crée un objet PdfPage représentant une page PDF et ses attributs ; tels que la taille, la largeur et la couleur.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils`. Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

PdfPage - PdfPage(String pageSize, Orientation de la chaîne)

Instancie un nouvel objet *`PdfPage`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageSize	Chaîne	Taille de page PDF. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• A4 – 595 x 842 points • EXÉCUTIF – 522 x 756 points • LETTRE – 612 x 792 points • GRAND LIVRE – 792 x 1224 points
orientation	Chaîne	Facultatif. Orientation de la page PDF. Valeurs valides : • PAYSAGE • PORTRAIT Par défaut : PORTRAIT

L'exemple suivant montre comment créer un objet *PdfPage*.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
```

PdfPage – getBottom()

Obtient la coordonnée Y du bord inférieur d'une page PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur décimale de la coordonnée Y sur le bord inférieur de la page PDF.

L'exemple suivant montre comment obtenir la coordonnée Y du bord inférieur d'une page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var bottom = pdfpage.getBottom();
```

PdfPage – getLeft()

Obtient la coordonnée X du bord gauche d'une page PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur décimale de la coordonnée X sur le bord gauche de la page.

L'exemple suivant montre comment obtenir la coordonnée X du bord gauche d'une page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var left = pdfpage.getLeft();
```

PdfPage – getPdfPageSize()

Obtient la taille d'une page PDF

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment obtenir la taille de la page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var size = pdfpage.getPdfPageSize();
```

PdfPage – getRight()

Obtient la coordonnée X du bord droit d'une page PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur décimale de la coordonnée X sur le bord droit de la page.

L'exemple suivant montre comment obtenir la coordonnée X du bord droit d'une page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var right = pdfpage.getRight();
```

PdfPage – getTop()

Obtient la coordonnée Y du bord supérieur d'une page PDF.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur décimale de la coordonnée Y sur le bord supérieur de la page PDF.

L'exemple suivant montre comment obtenir la coordonnée Y du bord supérieur d'une page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var top  = pdfpage.getTop();
```

PdfPage – getWidth()

Obtient la largeur d'une page PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Taille de la largeur de la page en points.

L'exemple suivant montre comment récupérer la largeur d'une page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var width = PdfPage.getWidth();
```

PersonalAuthAPI : inclus dans le champ d'application

PersonalAuthAPI fournit des méthodes qui vous permettent de gérer les jetons d'accès/d'actualisation pour les informations d'identification d'authentification personnelles.

Pour accéder à cette API, le module d'extension Personal Authentication (com.snc.sn_ihub_personal_auth) doit être activé. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_cc` .

Avant d'accéder à cette API, l'authentification personnelle doit être configurée sur votre instance. Pour en savoir plus, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

PersonalAuthAPI : PersonalAuthAPI()

Instancie un nouvel objet PersonalAuthAPI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple de code suivant montre comment instancier un objet PersonalAuthAPI.

```
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```

PersonalAuthAPI : getInitiatorURL(String aliasId)

Renvoie l'URL de l'initiateur OAuth pour les informations d'identification d'authentification personnelles associées à un alias spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
aliasId	Chaîne	Sys_id de l'alias de connexion ou d'informations d'identification dont vous souhaitez récupérer l'URL de l'initiateur OAuth. Situé dans la table Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL de l'initiateur OAuth de l'identifiant d'authentification personnel associé à l'alias spécifié. Si les informations d'identification d'authentification personnelles n'existent pas pour l'alias spécifié, la méthode renvoie une chaîne vide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.getInitiatorURL(aliasId);
gs.info(result);
```

Sortie :

```
/oauth_initiator.do?oauth_requestor_context=oauth_2_0_credentials&oauth_r
equestor=d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2&oauth_provider_profile=d84b5115
532102104c4bddeeff7b12ec&response_type=code&personal=true
```

PersonalAuthAPI : isTokenValid (aliasId de chaîne)

Vérifie s'il existe un jeton d'accès/actualisation valide pour les informations d'identification d'autorisation personnelle associées à un alias spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
aliasId	Chaîne	Sys_id de l'alias de connexion ou d'informations d'identification pour vérifier les informations d'identification d'autorisation personnelle associées. Situé dans la table

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe des informations d'identification d'autorisation personnelle associées à l'ID d'alias spécifié. Valeurs valides : • vrai : il existe des informations d'identification d'autorisation personnelles valides. • faux : il n'existe pas d'informations d'identification d'autorisation personnelle valides.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.isTokenValid(aliasId);
gs.info(result);
```

Sortie :

```
true
```

PersonalAuthAPI : revokeToken (alias de chaîne)

Révoque un jeton d'accès/actualisation existant pour les informations d'identification d'authentification personnelles associées à un alias spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
aliasId	Chaîne	Sys_id de l'alias de connexion ou d'informations d'identification dont vous souhaitez révoquer le jeton d'accès/actualisation pour les informations d'identification d'autorisation personnelles. Situé dans la table Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des méthodes que vous pouvez appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur l'état des informations d'identification et de l'appel de méthode. Ces méthodes sont disponibles jusqu'au prochain appel de cette méthode.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• *<object_name>.getResponseStatus()* : renvoie l'état de l'appel de la méthode *revokeToken()*, `soit avec succès` ou `échec`. Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur toute erreur dans les journaux d'erreurs. • *<object_name>.getExpiryInSeconds()* : Renvoie le nombre de secondes avant l'expiration des informations d'identification associées. Si cette valeur est autre que zéro, la demande de révocation a échoué. • *<object_name>.isAuthenticated()* : renvoie une valeur booléenne qui indique si le jeton d'authentification personnel existe. Si l'appel de la méthode *revokeToken()* a réussi, cette méthode doit retourner `false`. • *<object_name>.getCredentialId()* : renvoie la sys_id des informations d'identification d'autorisation personnelles associées au jeton. Situé dans la table Informations d'identification OAuth 2.0 [oauth_2_0_credentials].

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var personalAuthResponse = personalAuthAPI.revokeToken(aliasId);
gs.info(personalAuthResponse.getResponseStatus());
gs.info(personalAuthResponse.getExpiryInSeconds());
gs.info(personalAuthResponse.isAuthenticated());
gs.info(personalAuthResponse.getCredentialId());
```

Sortie :

```
SUCCESS
0
false
d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2
```

PlaybookExperience : inclus dans le champ d'application

L'API *PlaybookExperience* fournit des méthodes pour gérer les exécutions du playbook.

Cette API nécessite le module d'extension Expérience de playbook Core (com.glide.playbook_experience.config) et est fournie dans l'espace de noms `sn_playbook` .

Cette API nécessite au moins un playbook dans la table Définition de processus [sys_process_definition]. Pour utiliser cette API, vous devez disposer des rôles requis pour afficher et annuler un processus en cours dans Concepteur d'automatisation de processus. Pour plus d'informations, consultez Concepteur d'automatisation de processus .

PlaybookExperience : cancelPlaybooksByParentRecord(GlideRecord parentRecord, String cancellationReason, String scopedName, String playbookExperienceId)

Annule les exécutions de playbook pour un enregistrement parent donné.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
parentRecord	GlideRecord	L'enregistrement parent pour lequel annuler les exécutions du playbook. L'enregistrement parent peut être n'importe quel enregistrement qui a des exécutions de playbook, comme un enregistrement d'interaction ou un enregistrement de ticket d'intégration.
Motif d'annulation	Chaîne	Le motif de l'annulation des exécutions du playbook.
Nom d'étendue	Chaîne	Facultatif. Nom du périmètre du playbook à annuler. Le nom inclus dans le champ d'application provient de la table de définition de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`. S'il est fourni, seules les exécutions de ce playbook sont annulées pour l'enregistrement parent donné. Si ce n'est pas fourni, toutes les exécutions de tous les playbooks sont annulées pour l'enregistrement parent donné.
playbookExperienceId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement de l'expérience de playbook dans la table Expérience de playbook [sys_playbook_experience] à utiliser pour l'annulation. Utilisez ce paramètre si vous avez défini des mappages d'état d'activité personnalisés. Voir Mappage de l'état de l'activité Playbook . Par défaut : Sys_id de l'enregistrement d'Expérience de playbook global.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les exécutions de playbook annulées et toutes les exécutions de playbook ignorées qui n'ont pas pu être annulées. `{ "canceledPlaybookContext": [Array], "skippedPlaybookContext": [Array] }`
<Object>.canceledPlaybookContext	Liste des exécutions de playbook annulées. Chaque exécution de playbook est un objet dans le tableau. Type de données : tableau `"canceledPlaybookContext": [ { "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}
	]</pre>

<Object>.canceledPlaybookContext.can_read	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel peut lire l'enregistrement d'exécution du playbook. L'utilisateur actuel doit avoir un accès en lecture à l'enregistrement parent pour pouvoir lire l'enregistrement d'exécution du playbook. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur actuel a un accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. • false : l'utilisateur actuel n'a pas accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybookContext.canceled_by	**ID d'utilisateur** de l'utilisateur qui a annulé l'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookContext.canceled_by_user	Entrée du nom d'affichage pour l'utilisateur qui a annulé l'exécution du playbook. Type de données : chaîne

<Object>.canceledPlaybookContext.errors	Liste des erreurs d'annulation. Chaque erreur est un objet du tableau.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>

<Object>.annuléContexte.Messages d'erreur	Message d'erreur. errors.message Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookContext.Le type d'erreur.	errors.type Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookContext.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent pour lequel les exécutions de playbook ont été annulées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookContext.parent	Valeur de l'enregistrement parent. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookContext.process_definition	Sys_id du playbook à partir de la table Définitions de processus [sys_process_definition]. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookContext.scope	Valeur de la portée dans laquelle le playbook, généralement la table Définitions de processus [sys_process_definition]. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookContext.scope_name	Nom de l'entité du playbook à partir de la table Définitions de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookContext.state	État de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys_context]. Type de données : objet `"state": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
<Object>.canceledPlaybookContext.state.displayValue	Valeur d'affichage de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookContext.state.value	Valeur de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookContext.sys_id	Sys_id de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions de processus [sys_context]. Type de données : chaîne
<Object>.annulePlaybookContext	État de l'exécution du playbook de la table Exécutions de processus [sys_context]. Type de données : chaîne
<Object>.skippedPlaybookContext	Liste des exécutions de playbook ignorées. Chaque exécution de playbook est un objet dans le tableau. Pour obtenir des descriptions des propriétés de l'objet, consultez le *canceledPlaybookContext* tableau. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	"skippedPlaybookContext": [
	{
	"can_read": Boolean,
	"canceled_by": "String",
	"cancellation_reason": "String",
	"errors": [Array],
	"parent_record": "String",
	"parent_table": "String",
	"playbook_id": "String",
	"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}
	]

Cet exemple montre comment annuler toutes les exécutions d'un playbook spécifique (dans ce cas, la démo d'expérience de playbook) pour un enregistrement d'interaction donné. Pour utiliser cette méthode dans une action d'interface utilisateur ou une règle métier, transmettez l'objet `actuel` en tant que parentRecord à la place.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0");

var cancellationReason = "Cancelling this playbook";

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

// demo playbook experience from Process Automation Experience Demo store
 app
var playbookExperienceId = "a56d8d93ff311010cc0853ea793bf1a6";

var cancelPlaybookReturn =
 sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybooksByParentRecord(parentReco
rd, cancellationReason, scopedName, playbookExperienceId);


gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn, null, 2));
```

Sortie :


```
{
  "canceledPlaybookContext": [
    {
      "can_read": true,
      "sys_id": "d02782533d343010ac50ee17e75d3466",
      "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
      "canceled_by": "admin",
      "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
      "state": {
        "displayValue": "Pending Cancel",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "PENDING_CANCEL"
      },
      "title": "Playbook Experience Demo",
      "parent_record": "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0",
      "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
      "cancellation_reason": "Cancelling this playbook",
      "parent_table": "interaction",
      "errors": []
    }
  ],
  "skippedPlaybookContext": []
}
```


PlaybookExperience : getPlaybooksForParentRecord(GlideRecord parentRecord)

Obtient une liste des exécutions de playbook pour un enregistrement parent donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
parentRecord	GlideRecord	L'enregistrement parent pour lequel obtenir les exécutions du Playbook. L'enregistrement parent peut être n'importe quel enregistrement pouvant avoir des exécutions de playbook, tel qu'un enregistrement d'interaction ou un enregistrement de ticket d'intégration.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des exécutions de playbook pour l'enregistrement parent. Chaque exécution de playbook est un objet dans le tableau. `[ { "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
<tableau>.can_read	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel peut lire l'enregistrement d'exécution du playbook. L'utilisateur actuel doit avoir un accès en lecture à l'enregistrement parent pour pouvoir lire l'enregistrement d'exécution du playbook. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'utilisateur actuel a un accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. • false : l'utilisateur actuel n'a pas accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. Type de données : booléennes
<tableau>.canceled_by	**ID d'utilisateur** de l'utilisateur qui a annulé l'exécution du playbook. Vide si le playbook n'est pas annulé. Type de données : chaîne
<tableau>.cancellation_reason	Entrée du motif d'annulation par l'utilisateur qui a annulé l'exécution du playbook. Vide si le playbook n'est pas annulé. Type de données : chaîne
<Tableau>.errors	Liste d'erreurs. Chaque erreur est un objet du tableau. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Tableau>.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Tableau>.errors.type	Le type d'erreur. Type de données : chaîne
<tableau>.parent_record	Sys_id de l'enregistrement parent. Type de données : chaîne
<tableau>.parent_table	Nom de la table d'où provient l'enregistrement parent. Type de données : chaîne
<tableau>.playbook_id	Sys_id du playbook à partir de la table Définitions de processus [sys_process_definition]. Type de données : chaîne
<tableau>.playbook_table	Nom de la table d'où provient le playbook, généralement la table Définitions de processus [sys_process_definition]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<tableau>.scoped_name	Nom délimité du playbook à partir de la table Définitions de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`. Type de données : chaîne
<tableau>.state	État de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys_context]. Type de données : objet `"state": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
<Tableau>.état.displayValue	Valeur d'affichage de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Tableau>.état.valeur	Valeur de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Tableau>.sys_id	Sys_id de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions de processus [sys_context]. Type de données : chaîne
<tableau>.title	Étiquette de l'exécution du playbook de la table Exécutions de processus [sys_context]. Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment obtenir des exécutions de playbook pour un enregistrement d'interaction donné. Pour utiliser cette méthode dans une action d'interface utilisateur ou une règle métier, transmettez l'objet `actuel` en tant que parentRecord à la place.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");
var playbook =
 sn_playbook.PlaybookExperience.getPlaybooksForParentRecord(parentRecor
d);
gs.info(JSON.stringify(playbook, null, 2));
```

Sortie :

```
[
  {
    "can_read": true,
    "sys_id": "bd87bae50b8d7410807a8ffed6d0909e",
    "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
    "canceled_by": "",
    "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
    "state": {
      "displayValue": "In Progress",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "IN_PROGRESS"
    },
    "title": "Playbook Experience Demo",
    "parent_record": "148776e5818d7410f87701eb89fdc824",
    "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
    "cancellation_reason": "",
    "parent_table": "interaction",
    "errors": []
  }
]
```

PlaybookExperience : parentRecordContainsPlaybook(GlideRecord, parentRecord, String, scopedName)

Vérifie si un enregistrement parent a des exécutions de playbook.

Paramètres

Nom	Type	Description
parentRecord	GlideRecord	L'enregistrement parent pour lequel vérifier les exécutions du playbook. L'enregistrement parent peut être n'importe quel enregistrement pouvant avoir des exécutions de playbook, tel qu'un enregistrement d'interaction ou un enregistrement de ticket d'intégration.
Nom d'étendue	Chaîne	Facultatif. Le nom inclus dans le périmètre du playbook à vérifier. Le nom inclus dans le champ d'application provient de la table de définition de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`. Si elle est fournie, seules les exécutions de ce playbook sont vérifiées. Si ce n'est pas fourni, les exécutions de tous les playbooks sont vérifiées.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement parent a des exécutions de playbook. Valeurs valides : • true : l'enregistrement parent a des exécutions de playbook. • false : l'enregistrement parent n'a pas d'exécutions de playbook.

Cet exemple montre comment vérifier si un enregistrement d'interaction donné comporte des exécutions d'un playbook spécifique (dans ce cas, la démo Expérience de playbook). Pour utiliser cette méthode dans une action d'interface utilisateur ou une règle métier, transmettez l'objet `actuel` en tant que parentRecord à la place.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var hasPlaybooks =
 sn_playbook.PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(parentReco
rd, scopedName);
gs.info(hasPlaybooks);
```

Sortie :

```
true
```

PlaybookExperience : restartPlaybook(chaîne playbookContextId, chaîne laneContextId, chaîne activityContextId, chaîne playbookExperienceId)

Vous pouvez redémarrer une exécution depuis le début (l'ensemble du playbook) ou à partir d'une étape ou d'une activité spécifique d'un playbook.

Remarque : Seuls les playbooks en cours, en file d'attente ou en attente d'annulation peuvent être redémarrés.

Paramètres

Nom	Type	Description
playbookContextId	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement de contexte du playbook pour l'exécution ou l'exécution du playbook que vous souhaitez redémarrer. Situé dans la table Exécution du processus [sys__context].
laneContextId	Chaîne	Facultatif. sys_id de l'enregistrement de contexte d'étape pour l'exécution ou l'exécution d'étape à partir de laquelle vous souhaitez redémarrer. Situé dans la table Exécutions de voie [sys__lane_context]. **Remarque :** Seules les étapes terminées peuvent être redémarrées.
activityContextId	Chaîne	Facultatif. sys_id de l'enregistrement de contexte de l'activité pour l'exécution ou l'exécution de l'activité à partir de laquelle vous souhaitez redémarrer. Situé dans la table Exécutions d'activités [sys__activity_context]. **Remarque :** Seules les activités terminées peuvent être redémarrées.
playbookExperienceId	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de l'expérience de playbook que vous souhaitez utiliser pour l'exécution redémarrée. Situé dans la table Expérience de playbook [sys_playbook_experience]. Utilisez ce paramètre si vous avez défini des mappages d'état d'activité personnalisés. Voir Mappage de l'état de l'activité Playbook . Par défaut : Expérience de playbook globale

Renvoie

Propriété	Description
Objet	Objet contenant les détails de l'exécution du playbook redémarré.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description

	{
	"can_add_activity": Boolean,
	"can_cancel": Boolean,
	"can_read": Boolean
	"can_restart": Boolean,
	"canceled_by": "String",
	"cancellation_reason": "String",
	"errors": [Array]
	"is_archived": Boolean
	"parent_record": "String",
	"parent_table": "String",
	"playbook_id": "String",
	"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String",
	}

can_add_activity	Marqueur indiquant si un utilisateur peut ajouter une activité facultative au playbook. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur actuel peut ajouter une activité facultative au playbook. • false : l'utilisateur actuel ne peut pas ajouter d'activité facultative au playbook. Type de données : booléennes
can_cancel	Marqueur indiquant si un utilisateur peut annuler un playbook. • true : la définition du processus pour le playbook désactivé est active. • false : la définition du processus pour le playbook désactivé est inactive. Type de données : booléennes
can_read	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel peut lire l'enregistrement d'exécution du playbook. L'utilisateur actuel doit avoir un accès en lecture à l'enregistrement parent pour pouvoir lire l'enregistrement d'exécution du playbook. • vrai : l'utilisateur actuel a un accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. • false : l'utilisateur actuel n'a pas accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
can_restart	Marqueur indiquant si un utilisateur peut redémarrer un playbook, une étape ou une activité. • vrai : l'utilisateur actuel peut redémarrer le playbook, l'étape ou l'activité. • false : l'utilisateur actuel ne peut pas redémarrer le playbook, l'étape ou l'activité. Type de données : booléennes
canceled_by	**ID d'utilisateur** de l'utilisateur qui a annulé l'exécution du playbook. Type de données : chaîne
cancellation_reason	Motif d'annulation saisi par l'utilisateur qui a annulé l'exécution du playbook. Type de données : chaîne
erreurs	Liste des erreurs de redémarrage. Chaque erreur est un objet du tableau. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
is_archived	Marqueur indiquant si les enregistrements contextuels du playbook sont archivés. Définissez la valeur sur vrai. Cette valeur est irmodifiable. Valeurs possibles : • vrai : les enregistrements de contexte Playbook sont archivés. • faux : les enregistrements de contexte Playbook ne sont pas archivés. Type de données : booléennes
parent_record	Le sys_id de l'enregistrement parent pour lequel les exécutions du playbook ont été redémarrées. Type de données : chaîne
parent_table	Nom de la table d'où provient l'enregistrement parent. Type de données : chaîne
playbook_id	La sys_id du playbook à partir de la table Définitions de processus [sys__process_definition].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	Type de données : chaîne
playbook_table	Nom de la table d'où provient le playbook, généralement la table Définitions de processus [sys_process_definition]. Type de données : chaîne
scoped_name	Facultatif. Nom délimité du playbook à redémarrer. Le nom inclus dans le champ d'application provient de la table de définition de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`. Si elle est fournie, seules les exécutions de ce playbook sont redémarrées pour l'enregistrement parent donné. Si ce n'est pas fourni, toutes les exécutions de tous les playbooks sont relancées pour l'enregistrement parent donné. Type de données : chaîne
État	Indique si votre demande d'activation a abouti. Type de données : objet Valeurs possibles : • RÉUSSITE : le playbook a été activé avec succès. • ÉCHEC : L'ID du playbook est introuvable. `"state": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
état.displayValue	La valeur d'affichage de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
sys_id	Le sys_id de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys_context]. Type de données : chaîne
Titre	Étiquette de l'exécution du playbook de la table Exécutions de processus [sys_context]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment redémarrer l'exécution complète d'un playbook avec l'ID d'enregistrement Exécutions de processus [sys_context] 98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a.

```
var gr = new GlideRecord('sys_pd_context');
var found = gr.get('98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a');
if (found) {
    var result = sn_playbook.PlaybookExperience.restartPlaybook(gr);
    gs.info(JSON.stringify(result));
}
else
    gs.info('invalid pd context');
```

Sortie :

```
{
 "scoped_name": "global.restart_scriptable_demo",
 "canceled_by": "",
 "can_add_activity": true,
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": true,
 "can_cancel": true,
 "title": "Restart scriptable demo",
 "cancellation_reason": "",
 "parent_table": "interaction",
 "can_read": true,
 "sys_id": "98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a",
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "In Progress",
   "value": "IN_PROGRESS"
 },
 "parent_record": "b88623beb5e10210f877d783f6f83a46",
 "playbook_id": "12d5a7fab5e10210f877d783f6f83aff",
 "errors": []
}
```

PlaybookExperience : triggerPlaybook(String, scopedName, GlideRecord, parentRecord)

Lance un Playbook pour un enregistrement parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom d'étendue	Chaîne	Nom délimité du playbook à lancer. Le nom inclus dans le champ d'application provient de la table de définition de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`.
parentRecord	GlideRecord	L'enregistrement parent pour lequel lancer un playbook. L'enregistrement parent peut être n'importe quel enregistrement pouvant avoir des exécutions de playbook, tel qu'un enregistrement d'interaction ou un enregistrement de ticket d'intégration.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions de processus [sys__context] créée pour l'enregistrement parent. Nul si une exécution de playbook n'a pas été créée correctement.

Cet exemple montre comment lancer un Playbook pour un enregistrement d'interaction donné. Pour utiliser cette méthode dans une action d'interface utilisateur ou une règle métier, transmettez l'objet `actuel` en tant que parentRecord à la place.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var playbookExecution =
 sn_playbook.PlaybookExperience.triggerPlaybook(scopedName,
 parentRecord);
gs.info(playbookExecution);
```

Sortie :

```
f059958267cdb410952864f0fed358cc
```

PolarisUI - Dans le champ d'application

L'API *PolarisUI* fournit des méthodes d'activation Next Experience sur les pages directes de l'interface utilisateur.

Une page d'interface utilisateur [sys_ui_page] est directe si le champ **Direct** est **sélectionné**. Une page d'interface utilisateur directe n'inclut pas le modèle de page HTML commun mais doit inclure tous les CSS et JavaScript que vous souhaitez utiliser dans la page.

Toutes les pages de l'interface utilisateur non directes sont utilisées Next Experience par défaut.

Pour plus d'informations sur Next Experience, consultez l'interface utilisateur Next Experience .

L'API *PolarisUI* est fournie dans l'espace de noms `sn_ui` .

PolarisUI : canUsePolarisCSS()

Vérifie si la page actuelle peut utiliser l'interface Next Experience utilisateur.

Cette méthode renvoie `la valeur vrai` si toutes les conditions suivantes sont remplies.

- *sn_ui. PolarisUI.isEnabled()* est `vrai`.
- Le paramètre *sysparm_use_polaris* d'URL de la demande n'est pas défini sur `false`.
- L'en-tête de demande HTTP référent ne contient pas `sysparm_use_polaris=faux`.
- L'utilisation de la page ou de son module d'extension parent n'est pas refusée par un enregistrement de la table Prise en charge du thème de Next Experience page [sys_page_theme].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette méthode pour modifier conditionnellement le comportement ou la sortie Jelly si Next Experience elle est activée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la page actuelle peut utiliser l'interface Next Experience utilisateur. Valeurs valides : • true : la page actuelle peut utiliser l'interface Next Experience utilisateur. • false : la page actuelle ne peut pas utiliser l'interface Next Experience utilisateur.

Cette action d'interface utilisateur redirige vers une autre page si Next Experience elle est en cours d'exécution sur le formulaire actuel.

```
var id = current.getUniqueValue();
if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
 action.setRedirectUrl("/now/custom/application/record/" + id);
return "/record.do?sys_id=" + id;
```

Ce script Jelly définit une feuille de style différente pour les pages à l'aide de Next Experience.

```
<g:evaluate var="jvar_css_path">
 // Core UI content css record
 var id = "5e8fde63d713310074304187ed61030d";

 if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
  id = "84f03cc87120a00cfab6dd207cb0b72";

 "/" + id + ".cssdbx";
</g:evaluate>
<link href="${jvar_css_path}" rel="stylesheet" type="text/css" />
```

PolarisUI : getBodyClassNames()

Renvoie une liste des noms de classe CSS utilisés par l'interface Next Experience utilisateur.

Utilisez cette méthode dans la balise HTML `<body>` d'une page d'interface utilisateur pour définir les classes CSS requises pour Next Experience un rendu correct.

```
<body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
```

Les noms de classes renvoyés changent en fonction des propriétés système et de l'existence ou non d'une sortie de débogage de session.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des noms de classe CSS utilisés par l'interface Next Experience utilisateur.

Ce script Jelly s'ajoute Next Experience à une page d'interface utilisateur personnalisée.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:g2="null">
    <g2:doctype name="html" />
    <g:inline template="dir_checker.xml"/>
    <html class="${jvar_text_direction}"
 lang="$[gs.getSession().getLanguage()]">
        <head>
            <g:inline template="set_theme_vars.xml" /> <!-- sets
 jvar_theme and jvar_css_cache_key -->
            <g:requires name="styles/css_includes_my_app.css"
 includes="true" params="$[jvar_css_cache_key]" />
            <g:if_polaris>
 <g:then><g:inline template="polarisberg_output.xml"/></g:when>
 <g:else><g:inline template="heisenberg_output.xml" type="css"/></g:else>
             </g:if_polaris>
        </head>
        <body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
            Your UI page content here
        </body>
    </html>
</j:jelly>
```

PolarisUI : isEnabled()

Vérifie si l'interface Next Experience utilisateur est activée pour l'utilisateur actuel.

Cette méthode vérifie si la propriété système et *glide.ui.polaris.use* la *glide.ui.polaris.experience* préférence utilisateur sont toutes deux définies sur **vrai**.

- *glide.ui.polaris.experience* s'active Next Experience sur l'instance.
- *glide.ui.polaris.use* Se désactive Next Experience pour les utilisateurs spécifiés si la valeur est définie sur **faux**.

Pour plus d'informations sur Next Experience les propriétés système et les préférences utilisateur, consultez Propriétés système de Next Experience .

Remarque : Cette méthode renvoie la valeur vrai même si Next Experience elle est désactivée pour la page actuelle. Cette méthode est utile pour activer conditionnellement des expériences entières ou pour rediriger vers différentes pages lorsqu'elle Next Experience est activée globalement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'interface Next Experience utilisateur est activée pour l'utilisateur actuel. Valeurs valides : • vrai : l'interface Next Experience utilisateur est activée pour l'utilisateur actuel. • faux : l'interface Next Experience utilisateur n'est pas activée pour l'utilisateur actuel.

Cette page d'interface utilisateur affiche un message conditionnel à l'utilisateur si Next Experience elle est activée pour l'utilisateur actuel.

```
<j:if test="${sn_ui.PolarisUI.isEnabled()}">
 <a href="...">Click here to learn more about the new UI changes</a>
</j:if>
```

Cette règle métier affiche un message d'information sur l'affichage de l'enregistrement dans lequel un utilisateur peut cliquer pour afficher l'enregistrement au Interface utilisateur principale lieu de Next Experience. Le champ **Condition** de règle métier est défini sur `!current.isNewRecord() &&sn_ui. PolarisUI.isEnabled() &&sn_ui. PolarisUI.canUsePolarisCSS()`.

```
// business rule script field

(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

 var sysId = current.getUniqueValue();
 gs.addInfoMessage("<a href='/incident.do?sys_id="+ sysId
 +"&sysparm_use_polaris=false'>Click here to load this page in Core
 UI</a>");

})(current, previous);
```

PredictabilityEstimate : global

L'API *`PredictabilityEstimate`* est un objet pouvant contenir des scripts et pouvant être utilisé dans les Intelligence prédictive magasins. Cet objet fournit une estimation du degré de prévisibilité des champs d'un jeu de données et des fonctionnalités qui peuvent être utiles pour prédire ces champs.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Le flux d'estimation de la prévisibilité de la configuration à la formation est le suivant :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Créez un jeu de données à l'aide de l'API *DatasetDefinition*.
2. Utilisez le constructeur pour créer un objet d'estimation de la prédictibilité.
3. Ajoutez l'objet d'estimation de la prévisibilité au magasin d'estimation de la prévisibilité à l'aide de la méthode *PredictabilityEstimateStore - add().*
4. Formez l'estimation de la prévisibilité à l'aide de la méthode *submitTrainingJob().* Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API *PredictabilityEstimateVersion*.
5. Obtenir les valeurs prédictives estimées à l'aide de la méthode *PredictabilityEstimateVersion - getResults().*

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges. Pour restreindre l'accès des utilisateurs, incluez un mécanisme de contrôle d'accès dans le script.

Pour obtenir des instructions d'utilisation, consultez Utilisation des API ML.

PredictabilityEstimate : PredictabilityEstimate(configuration d'objet)

Crée une estimation de la prévisibilité.

Pour obtenir de nouvelles estimations de prédictibilité sur le même jeu de données, utilisez ce constructeur pour créer un objet PredictabilityEstimate avec un nom unique.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de la Estimation de la prévisibilité. `{ "dataset": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	Objet	*Nom de DatasetDefinition*.
config.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive. Par défaut : domaine actuel, par exemple, « `global` ».
config.inputFieldNames	Tableau	Liste des champs d'entrée candidats en tant que chaînes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		à prendre en compte pour l'estimation.
config.label	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10 000
config.predictedFieldName	Chaîne	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité.
config.trainingFrequency	Chaîne	Facultatif. Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once

L'exemple suivant montre comment créer une tâche d'estimation et l'ajouter au magasin PredictabilityEstimation.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': "predictability estimate",
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames':['short_description'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

var myEstimateName = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimate : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour Un objet d'estimation de la prévisibilité qui a été soumis pour une formation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

```
var myEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictabilit
y_estimate');

myEstimate.cancelTrainingJob();
```

PredictabilityEstimate : getActiveVersion()

Obtient l'actif *Objet PredictabilityEstimateVersion*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*Objet PredictabilityEstimateVersion* actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active *Estimation de la prévisibilité* à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de une estimation de la prévisibilité.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet de solution. Voir également *PredictabilityEstimateVersion (en anglais seulement)* API.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets de version *PredictabilityEstimate* et appeler les méthodes *de version d'estimation* *getVersionNumber()* et *getStatus()* sur ceux-ci.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

var mlEstimateVersions = mlEstimate.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEstimateVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEstimateVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlEstimateVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Sortie :

```
Version 3 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","has
JobEnded":"true"}

Version 2 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","has
JobEnded":"true"}

Version 1 Status:
 {"state":"predictability_estimate_cancelled","percentComplete":"0","hasJ
obEnded":"true"}
```

PredictabilityEstimate : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de une estimation de la prévisibilité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	*PredictabilityEstimateVersion* Objet correspondant à la dernière version de a *PredictabilityEstimate().*

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une une estimation de la prévisibilité et renvoyer son état de formation.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet d'estimation.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour *Estimation de la prévisibilité* les informations du jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update estimate
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
   'label': "my estimate",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames':['short_description'],
   'predictedFieldName': 'category'
});
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// update estimate
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_x_snc_global_global_my_defin
ition_4', myEstimate);

// print estimate name
gs.print('Estimate Name: '+myEstimate.getName());
```

Sortie :

```
Estimate Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

PredictabilityEstimate : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet d'estimation de la prédictibilité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu des détails du jeu de données et de l'objet *PredictabilityEstimate()* dans *PredictabilityEstimateStore*. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.datasetProperties (en anglais seulement)	Répertorie les propriétés de l'objet *DatasetDefinition()* associé à l'estimation. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>{
	  "tableName": "String"
	}</pre>

<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau.

<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés du champ.
	
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	Type de données : tableau.

<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>. nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne.
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne.
<Object>.inputFieldNames	Liste des champs d'entrée candidats en tant que chaînes à prendre en compte pour l'estimation. Type de données : chaîne.
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet solution Un objet d'estimation de la prévisibilité dans le magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mySolution =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictabilit
y_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my estimate definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

Traduction automatique

PredictabilityEstimate : getVersion(version de chaîne)

Obtient une estimation de la prévisibilité par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une une estimation de la prévisibilité.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet *PredictabilityEstimate()* sur lequel vous pouvez appeler les méthodes *d'API PredictabilityEstimateVersion*.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une Estimation de la prévisibilité par numéro de version.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'une estimation de la prévisibilité dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet *PredictabilityEstimate()* à activer. L'activation de cette version désactive toutes les autres versions.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer une estimation de la prévisibilité version de solution dans le Store.

```
sn_ml.PredictabilityEstimate.setActiveVersion("ml_x_snc_global_global_my_
estimate_definition");
```

PredictabilityEstimate : submitTrainingJob()

Soumet une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter une estimation de prédictibilité au magasin à l'aide de la méthode *PredictabilityEstimateStore - add()*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*PredictabilityEstimateVersion* Objet correspondant à l'objet d'entraînement *PredictabilityEstimate* .

L'exemple suivant montre comment créer un jeu de données, l'appliquer à une estimation de la prévisibilité, ajoutez-la à un magasin et soumettre la tâche de formation.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

  'label': "my estimate definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);

// Train the estimate - this is a long running job
var myEstimateVersion = myEstimate.submitTrainingJob();
```

PredictabilityEstimateStore : global

Permet de stocker et de récupérer des estimations de la prévisibilité.

Le *PredictabilityEstimateStore* L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

PredictabilityEstimateStore : add(Object mlEstimate)

Ajoute une nouvelle estimation de la prévisibilité objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs d'étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlEstimate (en anglais seulement)	Estimation de la prévisibilité	*PredictabilityEstimate()* Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'estimation de la prévisibilité générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter une estimation au Store. de la prévisibilité *Utiliser PredictabilityEstimate : submitTrainingJob()* pour exécuter la tâche de formation après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

  'label': "my estimate definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

Traduction automatique

PredictabilityEstimateStore : deleteObject(nom de chaîne)

Supprime un objet d'estimation de la prévisibilité spécifié du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la *variable PredictabilityEstimate()* Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment supprimer une estimation de la prévisibilité du magasin.

```
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.deleteObject("ml_sn_global_global_estim
ate");
```

PredictabilityEstimateStore : obtenir (nom de chaîne)

Obtient un objet d'estimation de la prévisibilité à partir d'un magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une estimation de la prévisibilité dans un magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	*Estimation de la prévisibilité* objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet d'estimation de la prédictibilité à partir du magasin à l'aide de la méthode *get()* et afficher son état de formation à l'aide des PredictabilityEstimate : getActiveVersion() méthodes et PredictabilityEstimateVersion - getStatus().

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

PredictabilityEstimateStore : getAllNames(options de l'objet)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition d'estimation de prévisibilité dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"scope": "String"
		};</pre>

options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
options.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine pour votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des chaînes représentant les noms d'objets d'estimation de la prévisibilité dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_2",
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le *options* paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my estimate definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

PredictabilityEstimateStore : mettre à jour(nom de chaîne, objet mlEstimate)

Met à jour un objet d'estimation de la prévisibilité dans un magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'estimation de la prévisibilité à mettre à jour.
mlEstimate (en anglais seulement)	*Estimation de la prévisibilité*	*PredictabilityEstimate()* Propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet d'estimation de la prévisibilité dans le magasin.

```
var estimateUpdate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': 'my estimate definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', estimateUpdate);
```

PredictabilityEstimateVersion : global

L'API *PredictabilityEstimateVersion* est un objet pouvant contenir des scripts et pouvant être utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Utilisez cette API lorsque vous travaillez avec des versions d'estimation de prédictibilité basées sur des objets d'API PredictabilityEstimate dans le magasin PredictabilityEstimate.

Le système active la version la plus récente de la Estimation de la prévisibilité à la fin de la formation et n'autorise qu'une seule version à être active à la fois. Toutefois, vous pouvez activer n'importe quelle version précédemment formée que vous souhaitez utiliser pour faire des prédictions.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes *PredictabiltyEstimate* suivantes :

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

PrédictibilitéEstimateVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de et le numéro de versionl'objet d'estimation de la prédictibilité.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu du jeu de données et détails de la version PredictabilityEstimate . Les résultats varient selon la configuration des propriétés de l'objet. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.datasetProperties (en anglais seulement)	Répertorie les propriétés de l'objet *DatasetDefinition()* associé à l'estimation de la prédictibilité. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : Objet.
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident ».` Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"].` Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste des objets fieldDetails qui spécifient les propriétés du champ. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<Object>.nom	Nom du champ défini dans le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<Object>.type	Type du champ d'objet d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.trainedDataQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne.
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.inputFieldNames	Liste des champs d'entrée candidats en tant que chaînes à prendre en compte pour l'estimation. Type de données : chaîne.
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides : • true : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.
<Object>.numéroDeVersion	Numéro de version du *Objet PredictabilityEstimate*. Type de données : chaîne.

L'exemple suivant récupère les propriétés de la version d'objet active dans le magasin.

```
// Get properties
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Sortie :

```
"datasetProperties": {
    "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "category"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Incident Categorization_Trainer",
  "name": "ml_incident_categorization",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PredictabilityEstimateVersion : getResults()

Renvoie les résultats JSON contenant les champs d'entrée suggérés pour un champ de sortie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats d'objet JSON contenant des options de champ d'entrée suggérées pour un champ de sortie.
<Object>.<output field name>	Nom du champ de sortie, par exemple, `catégorie`, contenant des champs d'entrée suggérés. `{ "<output field name>": { "nominalInputFields": [Array], "textInputFields": [Array] } }` Type de données : objet
<Object>.<output field name>. nominalInputFields	Détails du champ d'entrée nominal. `"nominalInputFields": [ { "fieldName": "String", "modelImprovement": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.<output field name>. nominalInputFields.fieldName	Nom du champ d'entrée nominal. Type de données : chaîne.
<Object>.<output field name>. nominalInputFields.modelImprovement	Score en tant qu'indication relative de la probabilité que ce champ améliore les résultats. Type de données : nombre sous forme de chaîne.
<Object>.textInputFields	Détails des champs d'entrée de texte. `"textInputFields": [ { "fieldName": "String", "density": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>}
	]</pre>
	Type de données : tableau.

<Object>.textInputFields.fieldName	Nom du champ d'entrée de texte. Type de données : chaîne.
<Object>.textInputFields.density	Valeur comprise entre 0 et 1,0 qui représente la fréquence à laquelle le champ n'est pas vide. Une valeur de 1,0 signifie que le champ n'est pas vide dans toutes les lignes, et une valeur de 0 indique que le champ est vide dans toutes les lignes. Type de données : nombre sous forme de chaîne.

L'exemple suivant montre comment obtenir des résultats pour une version sélectionnée d'une estimation de la prévisibilité dans le magasin.

```
// Get results
var estimateName = "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate;"
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get(estimateName);

var results = mlEstimate.getActiveVersion().getResults();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "category": {
    "nominalInputFields": [
      {
        "fieldName": "number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      },
      {
        "fieldName": "task_effective_number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      }
    ],
    "textInputFields": [
      {
        "fieldName": "short_description",
        "density": "1.0"
      }
    ]
  }
}
```

PredictabilityEstimateVersion : getStatus(Boolean includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état *details*. Valeurs valides : • true : renvoyer des détails supplémentaires. • false : ne renvoyez pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet PredictabilityEstimate . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est final, la *hasJobEnded* propriété est définie sur `true`. Valeurs possibles : • `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `retry` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (terminal) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training` Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : la formation est terminée. • false : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.percentComplete	Pourcentage de formation terminée. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails de formation supplémentaires. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat correct une formation terminée.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec une fois la formation terminée.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition');
var trainingStatus = mlEstimate.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PredictabilityEstimateVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de Objet d'estimation de la prévisibilité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

PreferenceDestination - Inclus, global

L'API *PreferenceDestination* met à jour les préférences de notification de l'utilisateur.

Une destination de notification se trouve un endroit où une notification peut être remise, comme une adresse e-mail ou un numéro de téléphone spécifique. Cette API est basée sur les notifications de la table de notification [sys_notification]. Les notifications sont envoyées via des canaux tels que l'e-mail ou Espace de travail. Un canal peut être utilisé pour envoyer des notifications à plusieurs types de destinations. Par exemple, un canal de messagerie peut envoyer des notifications à la fois à des destinations d'e-mail personnel et d'e-mail professionnel. Les types de destinations sont répertoriés dans la table Type de destination de notification [sys_notif_destination_type].

Un utilisateur peut mettre à jour ses propres préférences de notification, et un administrateur peut mettre à jour les préférences de notification pour n'importe quel utilisateur. Les préférences de notification de l'utilisateur contrôlent quelles destinations recevront quelles notifications.

Utilisez cette API avec l'API *Préférences*. Avant d'appeler des méthodes de cette classe, vous devez appeler les méthodes *Preferences.getDestinations()* ou *Preferences.getDestinationsByChannel()* pour instancier un objet PreferenceDestination.

Cette classe utilise l'identificateur `d'espace` de noms sn_notification.

PreferenceDestination : getChannel()

Renvoie le canal utilisé pour envoyer des notifications à la destination.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord de la table Canal de notification [sys_notification_channel] pour le canal utilisé pour envoyer des notifications à la destination.

Cet exemple imprime le canal utilisé pour envoyer des notifications pour chacune des destinations d'Abel Tuter.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
     gs.print('Channel for destination '+(i+1)+' is
 '+dests[i].getChannel().name);
}
```

Sortie :

```
Channel for destination 1 is Workspace
```

PreferenceDestination : getDeliverTo()

Renvoie l'identificateur de la destination.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'identificateur de la destination. Par exemple, une adresse e-mail, un jeton d'installation d'application push ou sys_id.

Cet exemple imprime l'identificateur de chacune des destinations d'Abel Tuter. La sortie montre que l'identificateur de la destination d'Abel Espace de travail est l'sys_id de l'utilisateur.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is
 '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Sortie :

```
The identifier for Abel's Workspace destination is
 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination : getDestinationType()

Renvoie le type de destination, par exemple e-mail personnel ou e-mail professionnel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord de la table Type de destination de notification [sys_notif_destination_type] pour le type de destination.

Cet exemple imprime l'identificateur de chacune des destinations d'Abel Tuter. La sortie montre que l'identificateur de la destination d'Abel Espace de travail est l'sys_id de l'utilisateur.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is
 '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Sortie :

```
The identifier for Abel's Workspace destination is
 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination : isActive (notification GlideRecord)

Vérifie si le destinataire a l'autorisation de recevoir une notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Notification	GlideRecord	Facultatif. Spécifiez une notification pour vérifier si le destinataire a l'autorisation de recevoir cette notification. Une exception est levée si la notification n'existe pas ou si la notification n'est pas lisible par l'utilisateur de la destination.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Si aucune notification n'est spécifiée, cette méthode vérifie si le destinataire est autorisé à recevoir des notifications.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la destination a l'autorisation de recevoir une notification. Valeurs valides : • true : la destination a l'autorisation de recevoir une notification. • false : le destinataire n'a pas l'autorisation de recevoir une notification.

Cet exemple vérifie si chacune des destinations d'Abel Tuter est autorisée à recevoir la notification de demande d'approbation.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
   var active = dests[i].isActive(notif) ? 'active' : 'inactive';
   gs.print(dests[i].getDestinationType().name + ' ' +
 dests[i].getDeliverTo() + ' is ' + active + ' for this notification');
}
```

Sortie :

```
Workspace 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1 is active for this
 notification
```

PreferenceDestination : isOverriden(notification GlideRecord)

Vérifie si une notification remplace les préférences d'un utilisateur pour la destination.

Paramètres

Nom	Type	Description
Notification	GlideRecord	Spécifiez une notification pour vérifier si elle remplace les préférences utilisateur pour la destination. La notification doit être un GlideRecord de la table Notification [sys_notification].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la notification remplace les préférences utilisateur pour la destination. Valeurs valides : • vrai : les préférences utilisateur pour la destination sont ignorées pour cette notification. • false : la destination reçoit ou ne reçoit pas la notification en fonction de la préférence de l'utilisateur.

Cet exemple vérifie si la notification de demande d'approbation remplace les préférences utilisateur pour l'une des destinations d'Abel Tuter. Si la notification ne remplace pas les préférences utilisateur, la destination est autorisée à recevoir la notification. Dans le cas contraire, aucune préférence n'est définie, car la notification remplace la préférence.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
     dests[0].setActive(notif, true);
} else {
     gs.print('This notification overrides user preference, so don't
 bother to set a preference.');
}
```

PreferenceDestination : setActive(notification GlideRecord, booléen actif)

Définit la préférence utilisateur pour une destination afin de recevoir ou non des notifications.

La méthode *isOverriden()* peut d'abord être appelée pour vérifier si la préférence utilisateur est ignorée, mais ce n'est pas obligatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Notification	GlideRecord	Facultatif. Si une notification est spécifiée, la préférence utilisateur est définie pour que la destination reçoive ou ne reçoive pas cette notification. La notification doit être un GlideRecord de la table Notification [sys_notification]. Si aucune notification n'est spécifiée, la préférence utilisateur est définie pour que la destination reçoive ou ne reçoive pas toutes les notifications.
Actif	Booléen	Marqueur indiquant si la destination a l'autorisation de recevoir une notification. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : la destination a l'autorisation de recevoir une notification. • false : le destinataire n'a pas l'autorisation de recevoir une notification.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple vérifie si la notification de demande d'approbation remplace les préférences utilisateur pour l'une des destinations d'Abel Tuter. Si la notification ne remplace pas les préférences utilisateur, la destination est autorisée à recevoir la notification. Dans le cas contraire, aucune préférence n'est définie, car la notification remplace la préférence.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
     dests[0].setActive(notif, true);
} else {
     gs.print('This notification overrides user preference, so don't
 bother to set a preference.');
}
```

Préférences - Inclus, Global

L'API *Préférences* obtient les destinations de notification pour un utilisateur.

Une destination de notification se trouve un endroit où une notification peut être remise, comme une adresse e-mail ou un numéro de téléphone spécifique. Cette API est basée sur les notifications de la table de notification [sys_notification]. Les notifications sont envoyées via des canaux tels que l'e-mail ou Espace de travail. Un canal peut être utilisé pour envoyer des notifications à plusieurs types de destinations. Par exemple, un canal de messagerie peut envoyer des notifications à la fois à des destinations d'e-mail personnel et d'e-mail professionnel. Les types de destinations sont répertoriés dans la table Type de destination de notification [sys_notif_destination_type].

Utilisez cette API avec l'API *PreferenceDestination* pour mettre à jour les préférences de notification de l'utilisateur.

Cette classe utilise l'identificateur `d'espace` de noms sn_notification.

Préférences : préférences (destinataire GlideRecord)

Instancie un objet Préférences pour un utilisateur spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
destinataire	GlideRecord	GlideRecord de la table Utilisateur [sys_user] pour l'utilisateur pour lequel vous souhaitez obtenir des destinations de notification.

Cet exemple instancie un objet Préférences pour l'utilisateur Abel Tuter.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```

Préférences : getDestinations()

Renvoie les destinations de notification d'un utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets *PreferenceDestination*. Si l'utilisateur n'a pas de destinations, le tableau est vide.

Cet exemple obtient toutes les destinations de notification d'Abel Tuter. La sortie montre qu'Abel a une destination.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
gs.print(dests);
```

Sortie :

```
[object PreferenceDestination]
```

Préférences : getDestinationsByChannel(canal GlideRecord)

Renvoie les destinations de notification d'un utilisateur qui utilisent un canal spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
canal	GlideRecord	GlideRecord de la table Canal de notification [sys_notification_channel] pour le canal sur lequel vous souhaitez filtrer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets *PreferenceDestination*. Si l'utilisateur n'a pas de destinations de notification qui utilisent le canal ou si le canal n'existe pas, le tableau est vide.

Cet exemple obtient toutes les destinations d'Abel Tuter qui utilisent le canal Espace de travail. La sortie montre qu'Abel a une destination qui utilise le canal Espace de travail.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var channel = new GlideRecord('sys_notification_channel');
channel.get('name', 'Workspace');
var dests = prefs.getDestinationsByChannel(channel);
gs.print(dests);
```

Sortie :

```
[object PreferenceDestination]
```

ProactiveTriggerAPI : inclus dans le champ d'application

ProactiveTriggerAPI vous permet de créer des déclencheurs côté serveur qui envoient des messages contextuels à un utilisateur spécifié.

Cette API utilise des règles et des actions connexes basées sur ces règles pour envoyer des messages à un utilisateur. Ces règles et actions sont spécifiques au contexte et sont basées sur des données en temps réel recueillies lorsque l'utilisateur navigue entre les pages du portail. Pour en savoir plus, consultez Déclencheurs proactifs .

Avant d'utiliser cette API, les types de déclencheurs, les règles et les actions doivent être configurés sur votre instance. Pour en savoir plus sur la configuration Déclencheurs proactifs, reportez-vous à la section Configurer Déclencheurs proactifs .

À l'aide de cette API, vous pouvez envoyer des messages à un utilisateur spécifique ou à un utilisateur dans une session spécifique.

Par exemple, dans le cas où un client ajoute des articles à son panier, vous pouvez avoir un Déclencheurs proactifs événement dans une règle métier qui envoie un rappel à l'utilisateur pour terminer le paiement après une durée spécifiée.

De même, si un utilisateur exécute un Recherche IA à partir de a Portail de services et qu'aucun résultat n'est renvoyé, vous pouvez avoir une logique dans une règle métier qui crée un Déclencheurs proactifs qui envoie des offres alternatives à l'utilisateur via le client Web de message popover proactif.

Lors de l'appel de *ProactiveTriggerAPI*, il existe une séquence spécifique dans laquelle vous devez appeler les méthodes. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_pt` .

Tout d'abord, vous devez appeler la ProactiveTriggerAPI : createTrigger(String triggerTypeId) méthode pour spécifier le type de déclencheur que vous souhaitez créer. Cet appel est requis. Pour obtenir la liste des types de déclencheurs disponibles, reportez-vous à la section Déroulement du Déclencheurs proactifs travail .

Ensuite, vous devez appeler l'une des méthodes qui identifie l'utilisateur à qui les messages doivent être envoyés. Vous pouvez le faire en appelant l'une des méthodes suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ProactiveTriggerAPI : setUserId(String userId): identifie l'utilisateur par l'sys_id de l'enregistrement Utilisateur [sys_users] associé.
- ProactiveTriggerAPI : setUserName(String userName): identifie l'utilisateur par son nom d'utilisateur, par exemple « abel.tuter ».
- ProactiveTriggerAPI : setUserSessionId(String userId): identifie l'utilisateur par son sys_id de session en cours.

Ensuite, vous devez appeler la ProactiveTriggerAPI : setTriggerRecord(String triggerRecord) méthode pour spécifier l'enregistrement de déclencheur auquel appliquer les règles et les actions des déclencheurs proactifs.

Enfin, appelez la ProactiveTriggerAPI : process() méthode pour exécuter la chaîne d'appel. Les appels de méthode *`setTriggerRecord()`* et *`process()`* sont requis.

Par exemple :

```
var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
  .setUserName(userName).setTriggerRecord(userId).process();
```

ProactiveTriggerAPI : createTrigger(String triggerTypeId)

Crée un événement côté Déclencheurs proactifs serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
triggerTypeId (en anglais seulement)	Chaîne	ID unique du type de déclencheur à créer. Situé dans le champ ID de la table Types de déclencheurs proactifs [sys_cs_ptrigger_trigger_type]. Par exemple : `triggerTypeId = « sn_pt.ai_search_event »`

Renvoie

Paramètre	Description
Aucun	

La règle métier suivante montre comment appeler la méthode *`createTrigger()`* à l'intérieur d'une règle métier.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ProactiveTriggerAPI : process()

Exécute la demande API spécifiée Déclencheurs proactifs .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'événement de déclenchement proactif qui a été créé. Situé dans la table Événement proactif [sys_cs_ptrigger_event]. Type de données : chaîne

La règle métier suivante montre comment appeler la méthode *process()* pour exécuter la requête API spécifiée Déclencheurs proactifs .

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI : setTriggerRecord(String triggerRecord)

Définit l'enregistrement de déclencheur auquel appliquer les règles et les actions des déclencheurs proactifs.

Ces règles et actions sont définies dans l'enregistrement de type de déclencheur associé, situé dans la table Types de déclencheurs proactifs [sys_cs_ptrigger_trigger_type].

Paramètres

Nom	Type	Description
triggerRecord	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de l'enregistrement de déclencheur auquel appliquer les règles et actions des déclencheurs proactifs associés. L'enregistrement de déclencheur se trouve dans la table spécifiée dans le champ trigger_table de l'enregistrement de type de déclencheur spécifié dans l'appel de méthode *createTrigger()*. Par exemple, si votre appel *createTrigger()* spécifie le type de déclencheur d'événement de recherche IA,

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		la table de déclencheur est la table d'événement de recherche [sys_search_event]. **Remarque :** Cette table est généralement la même que celle qui a provoqué l'exécution de la règle métier. Si ce n'est pas la même chose, vous devrez ajouter cette sys_id au GlideRecord afin de pouvoir la transmettre à cette méthode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

La règle métier suivante montre comment appeler la méthode `setTriggerRecord()`.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI : setUserId(String userId)

Définit l'utilisateur auquel envoyer le message généré par l'événement associé Déclencheurs proactifs à l'aide de l'ID d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur auquel envoyer le message associé Déclencheurs proactifs . Situé dans la table Utilisateur [sys_user] ou dans le GlideRecord associé.

Renvoie

Paramètre	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler la méthode `setUserId()` à l'aide de la valeur dans le champ utilisateur du GlideRecord actuel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI : setUserName(String userName)

Définit l'utilisateur auquel envoyer le message généré par l'événement associé Déclencheurs proactifs à l'aide du nom d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom de l'utilisateur auquel envoyer le message proactif. Ce nom doit être mis en corrélation avec le champ ID d'utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user], par exemple « abel.tuter ».

Renvoie

Paramètre	Description
Aucun	

La règle métier suivante montre comment appeler la méthode `setUserName()` à l'aide de la valeur du champ sys_created_by du GlideRecord actuel.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";

  // User name of the user to whom to send the proactive message.
  var userName = current.getValue("sys_created_by");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserName(userName).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI : setUserSessionId(String userId)

Définit l'ID de session utilisateur sur l'événement associé Déclencheurs proactifs . Avec cette méthode, le message proactif n'est envoyé qu'à l'utilisateur spécifique associé à une session spécifique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de session utilisateur	Chaîne	Sys_id de la session en cours de l'utilisateur à qui le Déclencheurs proactifs message doit être envoyé. **Remarque :** Toutes les tables ne contiennent pas d'ID de session. Avant d'utiliser ce point de terminaison, assurez-vous que la table à laquelle vous faites référence contient un ID de session valide. Si ce n'est pas le cas, le dernier ID de session disponible est utilisé, ce qui peut entraîner des résultats erronés.

Renvoie

Paramètre	Description
Aucun	

La règle métier suivante montre comment appeler la méthode `setUserSessionId()` à l'aide de la valeur du champ session du GlideRecord actuel.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var sessionId = current.getValue("session");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserSessionId(sessionId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProbeHandlerCim - Global

L'include de script `ProbeHandlerCim` fournit des méthodes pour configurer une sonde CIM (Common Information Model).

Vous pouvez utiliser cet include de script dans n'importe quel script côté serveur dans lequel vous devez configurer une sonde CIM.

ProbeHandlerCim : getCimQueries()

Renvoie une chaîne contenant les champs CIM à extraire

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champs CIM à extraire

ProbeHandlerCim : getNamespace()

Renvoie l'espace de noms CIM.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'espace de noms

ProbeHandlerCim : getParameters()

Renvoie une carte de hachage des paramètres ajoutés par ce gestionnaire de sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Carte de hachage des paramètres

ProbeHandlerCim : exécuter()

Exécute la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerCim : setProbeParameters(paramètres d'objet)

Définit les paramètres de la sonde.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramètres	Objet	Paramètres à ajouter

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerMulti : global

Le Script Include `ProbeHandlerMulti` est un gestionnaire de sonde pour les multisondes.

Cet include de script ne fonctionne pas avec les paramètres de sonde qui ont value_scripts et ne fonctionne pas avec les sondes JavaScript.

Vous pouvez utiliser cet include de script dans n'importe quel script côté serveur dans lequel vous devez configurer une sonde multiple.

ProbeHandlerMulti : addParameters(parent de chaîne, sysID de chaîne, sonde GlideRecord)

Ajoute les paramètres de sonde à l'élément parent XML donné, extrait de la table de paramètres de la sonde donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Chaîne	Élément parent XML auquel ajouter des paramètres.
sysID	Chaîne	La sys_id de la sonde à partir de laquelle obtenir les paramètres.
Sonde	GlideRecord	GlideRecord facultatif de la sonde. S'il est présent et qu'il y a un gestionnaire de sonde, il est appelé.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerMulti : addProbes(parent de chaîne, sysID de chaîne)

Ajoute les sondes de cette multisonde au document.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Chaîne	Élément parent XML auquel ajouter les sondes.
sysID	Chaîne	La sys_id de la multisonde

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerMulti : exécuter()

Exécute la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerMulti : runProbeHandler(String params, String sysID, GlideRecord probe)

Si le GlideRecord de la sonde donnée est présent et contient un gestionnaire de sonde, exécute le gestionnaire de sonde et ajoute tous les paramètres qu'il crée à l'élément de paramètre donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramètres	Chaîne	Élément de paramètre XML auquel ajouter des paramètres.
sysID	Chaîne	La sys_id de la sonde à partir de laquelle obtenir les paramètres.
Sonde	GlideRecord	GlideRecord facultatif de la sonde. S'il est présent et qu'il y a un gestionnaire de sonde, il est appelé.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerMulti - setParameter(parent de chaîne, nom de la chaîne, valeur de la chaîne)

Définit la valeur d'un élément de paramètre XML donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Chaîne	Élément parent XML auquel ajouter le paramètre.
nom	Chaîne	Nom du paramètre à définir
valide	Chaîne	Valeur sur laquelle définir le paramètre.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP - Global

Le Script *Include ProbeHandlerSNMP* est un gestionnaire de sonde de détection pour les sondes SNMP, invoqué lorsqu'une sonde SNMP est sur le point d'être créée.

Vous pouvez utiliser cet include de script dans n'importe quel script côté serveur dans lequel vous devez configurer une sonde SNMP.

ProbeHandlerSNMP : addBoolean(String dbName, String paramName, String paramMap)

Ajoute une valeur booléenne à la carte des paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de base de données	Chaîne	Nom de base de données
paramName	Chaîne	Nom du paramètre
paramMap (en anglais seulement)	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addDebug(String paramMap)

Ajoute le débogage au gestionnaire de sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap (en anglais seulement)	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addJavascriptHandlers(String paramMap)

Ajoute un gestionnaire JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap (en anglais seulement)	Chaîne	La carte des paramètres

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addOIDAutoResolve(String paramMap)

Ajoute la résolution automatique OID.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap (en anglais seulement)	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addOIDSpec(String paramMap)

Ajoute des spécifications OID à la carte des paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap (en anglais seulement)	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addSensorHandler(String paramMap)

Ajoute un gestionnaire de capteurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap (en anglais seulement)	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addStage(String paramMap)

Ajoute l'étape à la carte des paramètres.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap (en anglais seulement)	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addTimingSpecs(String paramMap)

Ajoute des spécifications de minutage à la carte des paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap (en anglais seulement)	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : getParameters()

Renvoie les paramètres ajoutés par ce gestionnaire de sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Carte de hachage des paramètres ajoutés par ce gestionnaire de sonde.

ProbeHandlerSNMP : exécuter()

Exécute la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : setProbeParameters(paramètres de chaîne)

Définit la valeur d'un élément de paramètre XML donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramètres	Chaîne	Les paramètres de la sonde

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerWMI : global

L'include de script `ProbeHandlerWMI` est le gestionnaire de sonde de détection pour les sondes WMI (Windows Management Instrumentation).

Vous pouvez utiliser cet include de script dans n'importe quel script côté serveur dans lequel vous devez configurer une sonde WMI.

ProbeHandlerWMI : getParameters()

Renvoie les paramètres ajoutés par ce gestionnaire de sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Carte de hachage des paramètres ajoutés par cette sonde

ProbeHandlerWMI : getWMIFields()

Génère une chaîne contenant les champs WMI à extraire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champs WMI à extraire.

ProbeHandlerWMI : exécuter()

Exécute la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerWMI : setProbeParameters(paramètres d'objet)

Définit les paramètres de la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramètres	Objet	Les paramètres de sonde

Renvoie

Type	Description
nul	

ProcessMiningForExternalData : inclus, dans le champ d'application, global

L'API `ProcessMiningForExternalData` contient une méthode qui marque un enregistrement d'audit externe pour traitement.

Ces données d'audit externe peuvent provenir de systèmes externes tels que SAP, SmartRecruiters, ou Jira.

Pour accéder à cette API, le module d'extension pour les Optimisation de processus données externes (sn_po_extdata) doit être installé et l'entité appelante doit avoir le rôle sn_process_optimization_admin.

Pour en savoir plus sur les enregistrements d'audit externe et Optimisation de processus, reportez-vous à Optimisation de processus Exploration de processus .

ProcessMiningForExternalData : scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId)

Marque l'enregistrement spécifié dans la table Ensemble de données externe [sn_po_extdata_dataset] pour traitement. Utilisez cette méthode pour automatiser le traitement des données d'audit externe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant d'appeler cette méthode, les données d'audit externe doivent déjà avoir été importées dans la table Jeu de données externe.

Vous pouvez choisir la méthode d'importation de ces données souhaitée, par exemple par Hub d'intégration ou Concepteur de flux. Vous pouvez planifier cette importation à un intervalle fixe, par exemple hebdomadaire, mensuel ou trimestriel. Pour en savoir plus, consultez Utilisation d'ensembles de données externes .

Une fois les données importées, vous appelez cette méthode pour définir le champ d'état dans l'enregistrement d'ensemble de données externe spécifié sur « Planifié ». Ce paramètre indique que l'enregistrement d'ensemble de données externe spécifié est prêt à être traité. Lorsqu'elles sont traitées, les données contenues dans l'enregistrement de l'ensemble de données externe sont utilisées pour créer des enregistrements d'audit et de ticket. Les noms de ces enregistrements d'audit et de ticket apparaissent dans l'enregistrement d'ensemble de données externe associé.

Remarque : Lorsque l'appel revient, il a seulement marqué l'enregistrement pour traitement. Le traitement réel de l'enregistrement se fait en arrière-plan.

Cette API est disponible à la fois dans le champ d'application global et dans le champ d'application. Utilisez la syntaxe suivante lors de l'appel de cette méthode :

- À l'échelle mondiale : `SNC.ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(Chaîne externalDataSysId) ;`
- Inclus dans le périmètre : `ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId) ;`

Paramètres

Nom	Type	Description
externalDataSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement du jeu de données dans la table Ensemble de données externe [sn_po_extdata_dataset] à marquer comme prêt à être traité.

Renvoie

Type	Description
message	État de l'appel de méthode. En cas de réussite, le message est toujours : `Le traitement de l'ensemble de données externe est planifié.` Lorsqu'une erreur se produit, le message décrit la raison de l'échec de l'appel.
statut	État de l'appel de méthode. Valeurs possibles : • erreur • succès

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration("o83ehu2yv918ehbu23eg
928dg7jbcf52");
```

Sortie :

```
{
  "status": "success",
  "message": "External dataset is scheduled for processing"
}
```

Producteur - inclus dans le champ d'application (obsolète)

L'API `Producer` fournit des méthodes qui vous permettent de transmettre des données d'une ServiceNow instance à une rubrique Kafka.

Remarque : Cette API est obsolète et remplacée par l'API ProducerV2 - Dans le champ d'application .

Cette API nécessite le module d'extension ServiceNow Hub d'intégration Action Step - Kafka Producer (com.glide.hub.action_step.kafka) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ih_kafka` .

Producteur – send(Sujet de chaîne, clé de chaîne, message de chaîne, isSync booléen)

Envoie le message spécifié à la rubrique Kafka spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sujet	Chaîne	Nom de la rubrique vers laquelle publier le message. Une rubrique stocke des messages du même type. Par exemple, une rubrique nommée Paiements peut stocker des messages sur les paiements récents. Lorsque vous saisissez le nom de la rubrique, incluez tout ce qui vient après le préfixe du nom d'instance. Par exemple, si le nom complet de la rubrique est `snc.<instancename>.sn_streamconnect.<topicname>`, saisissez `sn_streamconnect.<topicname>` dans le champ rubrique.
key	Chaîne	Nom de la clé pour une partition spécifique. Les rubriques peuvent être partitionnées. Les messages avec la même clé sont stockés dans la même partition. Par exemple, les messages de paiement avec une clé de juin seront tous stockés dans la même partition de la rubrique Paiements.
message	Chaîne	Texte du message.
isSync (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut exiger que le flux attende la fin de l'étape avant de continuer. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : attendez la fin de l'étape avant de poursuivre le flux associé. • faux : n'attendez pas la fin de l'étape avant de poursuivre le flux associé.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment envoyer des informations d'incident modifiées à la rubrique changed_incidents Kafka.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var producer = new sn_ih_kafka.Producer();
producer.send('changed_incidents', current.number.toString(),
 JSON.stringify(message), false);
```

ProducerV2 - Dans le champ d'application

L'API *ProducerV2* fournit des méthodes pour publier des messages à partir de votre ServiceNow instance dans une rubrique Kafka.

Remarque : Cette API nécessite un Connexion au flux pour Apache Kafkao abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Cette API nécessite le module d'extension ServiceNow Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_ih_kafka` .

ProducerV2 - send(String topicSysID, String key, String message, Boolean isSync, Object headers, String schemaID)

Envoie le message spécifié à la rubrique Kafka spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
topicSysID	Chaîne	Sys_id de la rubrique dans laquelle publier le message. Les rubriques sont stockées dans la table Rubriques Kafka [sys_kafka_topic].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé pour une partition spécifique dans la rubrique.
message	Chaîne	Texte du message.
isSync (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut exiger que le script attende la fin de la méthode d'envoi avant de continuer. Valeurs valides : • vrai : attendez la fin de l'étape avant de poursuivre le flux associé. • faux : n'attendez pas la fin de l'étape avant de poursuivre le flux associé.
en-têtes	Objet	En-têtes du message, définis sous forme de paires clé-valeur. `"headers": { "<key>": "<value>" }` Par exemple, `var headers = { « origin » : « sn_business_rule » } ;` • `clé` : chaîne de caractères. Nom de l'en-tête. • `valeur` : chaîne. Valeur de l'en-tête.
ID du schéma	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de schéma. Requis si vous utilisez un schéma pour convertir des messages en texte brut en messages Avro et inversement. Les schémas sont stockés dans la table Schémas de connexion au flux [stream_connect_schema]. Pour plus d'informations, consultez Gestion des schémas dans Connexion au flux .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment envoyer des informations d'incident modifiées à la rubrique Kafka avec un sys_id de 75135aa2ff0311105cf343d0653bf155, à l'aide d'un schéma avec un sys_id de f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var headers = {
    'origin': 'sn_business_rule'
};

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('75135aa2ff0311105cf343d0653bf155',
 gs.generateGUID(), JSON.stringify(message), false, headers,
 'f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e');
```

ProductInstance - Inclus, global

L'API *ProductInstance* fournit des méthodes permettant de générer un identificateur d'instance de produit (PID), de récupérer les données de configuration du PID et de déterminer si une catégorie de modèle est une instance de produit.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_cmdb` et nécessite le rôle category_manager ou snc_internal. L'accès est également accordé aux utilisateurs disposant de listes de contrôle d'accès (ACL) pour la table Catégorie de modèle [cmdb_model_category]. Vous pouvez afficher les ACL dans la table Table [sys_db_object].

Un PID est un identificateur unique pour une instance de produit qui relie l'actif, l'élément de configuration (CI) et l'élément de base d'installation (IBI) pour synchroniser les mises à jour entre les représentations courantes du produit. Une instance de produit est associée à des actifs d'une catégorie de modèle particulière.

L'accès aux éléments de base d'installation nécessite le module d'extension Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base).

Voir aussi :

- Catégories de modèles
- Fonctionnalité d'instance de produit dans Gestion des actifs matériels
- Créer un élément de base d'installation

ProductInstance – generatePID(String className, String modelCategorySysId, Object jsonKeyValues)

Génère la valeur hachée de l'instance de produit et la renvoie.

Cette méthode peut être invoquée plusieurs fois sans affecter les performances de l'application appelante. Cette méthode ne modifie aucune donnée de la base de données et met en cache les données nécessaires au calcul du PID.

Un identificateur d'instance de produit (PID) est un identificateur unique pour une instance de produit et relie les actifs, les CI et les éléments de base d'installation (IBI).

Un PID est généré en fonction des éléments suivants définis dans la table Configurations de l'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_configuration] :

- Configurations PID (lecture seule)
- Ordre affecté à chaque configuration

Voir aussi Fonctionnalité d'instance de produit dans Gestion des actifs matériels .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de classe	Chaîne	Nom de table du PID à générer.
modelCategorySysId (en anglais seulement)	Chaîne	Le sys_id de la catégorie de modèle dans la table Catégories de modèle [cmdb_model_category]. (pour en savoir plus, consultez Catégories de modèles) ;
jsonKeyValues	Objet	Paire clé-valeur JSON de paramètres PID configurée dans la table Configurations de l'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_configuration]. Les paires clé-valeur contiennent des noms d'attributs avec leurs valeurs correspondantes. Ces valeurs varient en fonction des propriétés de configuration définies pour le PID.

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations utilisées pour générer le PID. L'objet est renvoyé avec une valeur de propriété product_instance_id vide dans les conditions suivantes : • Il manque au PID les attributs de configuration PID requis. La configuration du PID se trouve dans la table Configurations de l'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_configuration]. • La classe donnée n'a pas d'instance de produit associée. `{ "model_category_sysId": "String", "parameters": [Array], "product_instance_id": "String" }`
<Object>.model_category_sysId	Le sys_id de la catégorie de produits dans la table Catégories de modèles [cmdb_model_category]. Cette valeur peut être différente de la valeur d'entrée si la hiérarchie des catégories de modèle a été utilisée pour générer le PID. Type de données : chaîne
<Object>.Paramètres	Liste des paramètres utilisés pour générer le PID et définis dans la table Configurations de l'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_configuration]. Type de données : tableau de chaînes
<Object>.product_instance_id	PID dans le champ product_instance_id d'un actif, d'un CI ou d'un élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	La valeur hachée du PID peut être définie sur cette propriété pour synchroniser les valeurs communes dans les objets de l'une des tables suivantes : • Actifs [alm_asset] • Éléments de configuration [cmdb_ci] • Éléments de base d'installation [sn_install_base_item] Les éléments de base d'installation nécessitent le module d'extension Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base). Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment créer un PID pour un actif dans la table Actifs médicaux [sn_ent_medical_asset]. Cette table est incluse avec le module d'extension Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base).

```
var output = sn_cmdb.ProductInstance.generatePID('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984', { "serial_number" : "SN1001"});
gs.info(JSON.stringify(output,null,'\t'));
```

Sortie :

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "product_instance_id": "tw8QgznsS4cP3b4U0+rSbnbIWxirYpeVSquk3g81K/8=",
  "parameters": [
    "serial_number"
  ]
}
```

ProductInstance – getPIDConfig(String className, String modelCategorySysId)

Obtient la configuration PID associée à la catégorie de modèle en fonction de la hiérarchie et du nom de classe.

Cette méthode analyse toutes les hiérarchies à la recherche de la catégorie de modèle et renvoie la ou les configurations PID pour la première catégorie de modèle trouvée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de classe	Chaîne	Nom de table du PID à générer.
modelCategorySysId (en anglais seulement)	Chaîne	Le sys_id de la catégorie de modèle dans la table Catégories de modèle [cmdb_model_category]. (pour en savoir plus, consultez Catégories de modèles) ;

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON contenant les configurations PID associées au nom de classe et à la catégorie de modèle donnés. `{ "model_category_sysId": "String", "configs": [Array] }`
<Object>.model_category_sysId	Identifiant sys_id de la catégorie de produits dans la table Catégories de modèles [cmdb_model_category]. Cette valeur peut être différente de la valeur d'entrée si la hiérarchie des catégories de modèle a été utilisée pour générer le PID. Type de données : chaîne
<Object>.configs	Liste de chaque configuration associée à la catégorie de modèle donnée. `"configs": [ { "configuration_order": Number, "parameters": [Array] } ]` Type de données : tableau
<Object>.configs.configuration_order	Renvoie l'ordre de la configuration définie dans la table Paramètres d'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_parameters]. Type de données : nombre
<Object>.configs.parameters	Liste de tous les paramètres associés à la configuration et son ordre. `"parameters": [ { "parameter_class_attribute_name": "String", "parameter_class_name": "String", "parameter_name": "String", "parameter_order": Number } ]` Type de données : tableau d'objets
<Object>.configs.parameters.parameter_class_attribute_name	Nom de paramètre associé à la propriété parameter_class_name. Cette chaîne représente le nom de la colonne correspondant à cette classe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.configs.parameters.class_attribute	Nom de classe associé au paramètre défini dans la table Paramètres d'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_parameters]. Type de données : chaîne
<Object>.configs.parameters.parameter_name	Nom du paramètre défini dans la table Paramètres d'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_parameters]. Type de données : chaîne
<Object>.configs.parameters.parameter_order	Ordre du paramètre défini dans la table Paramètres d'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_parameters]. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment récupérer les détails de configuration d'une catégorie de modèle nommée dans la table Actifs médicaux [sn_ent_medical_asset]. Cette table est incluse avec le module d'extension Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base).

```
var config = sn_cmdb.ProductInstance.getPIDConfig('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(JSON.stringify(config,null,'\t'));
```

Sortie :

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "configs": [
    {
      "parameters": [
        {
          "parameter_class_attribute_name": "serial_number",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "serial_number",
          "parameter_order": 1
        }
      ],
      "configuration_order": 100
    },
    {
      "parameters": [
        {
          "parameter_class_attribute_name": "parent",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "parent_asset",
          "parameter_order": 1
        },
        {
          "parameter_class_attribute_name": "model_component_id",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "model_component_id",
          "parameter_order": 2
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      ],
      "configuration_order": 200
    }
  ]
}
```

ProductInstance : isProductInstance (chaîne modelCategorySysId)

Vérifie si une catégorie de modèle donnée est une instance de produit.

Si les deux conditions suivantes sont remplies, la catégorie de modèle est considérée comme une instance de produit :

- La valeur du marqueur is_model_category de la catégorie de modèle est true.
- La catégorie de modèle a une configuration valide définie dans la table Configurations de l'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_configuration].

Cette méthode peut être utilisée dans les règles métier avant d'invoquer la méthode `generatePID()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
modelCategorySysId (en anglais seulement)	Chaîne	Le sys_id de la catégorie de modèle dans la table Catégories de modèle [cmdb_model_category]. (pour en savoir plus, consultez Catégories de modèles) ;

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la catégorie de modèle fournie est une instance de produit. Valeurs valides : • true : la catégorie de modèle fournie est une instance de produit. • false : la catégorie de modèle fournie n'est pas une instance de produit.

L'exemple suivant montre comment déterminer si la catégorie de modèle fournie est une instance de produit.

```
var isProductInstance =
 sn_cmdb.ProductInstance.isProductInstance('4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9
984');
gs.info(isProductInstance);
```

Sortie :

```
true
```

PSBPublicAPIUtil : champ d'application, global

L'include de script `PSBPublicAPIUtil` fournit des méthodes qui vous permettent d'effectuer des opérations sur Pont de services les enregistrements de configuration.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il existe deux types d'enregistrements de configuration sur lesquels vous pouvez effectuer des opérations à l'aide de Pont de services ce script :

- Créateurs d'enregistrements distants (RRP)
- Définition de la tâche distante (RTD)

Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes Pont de services sur ces enregistrements de configuration :

- Sortie : crée une version brouillon d'un enregistrement de configuration spécifié. Toute version publiée est toujours disponible pour l'utilisation du client.
- Publier : publie la version brouillon d'un enregistrement de configuration spécifié et le met à la disposition du client.
- Archiver : archive une version inactive d'un enregistrement de configuration spécifié et le rend indisponible pour les clients.
- Mettre hors service : met hors service toutes les versions d'un enregistrement de configuration spécifié et les rend indisponibles pour les clients.

Pour plus d'informations sur les enregistrements de configuration, reportez-vous Pont de services à la section Créer des révisions de configuration .

Pour accéder à cette API, l'application Pont de services For Providers (sn_sb_pro) et l'application Pont de services Base (sn_sb) doivent être installées sur votre instance.

Vous appelez les méthodes de cette API à l'aide du script `include sb`. Le code de ces méthodes, cependant, réside dans l'include de script `PSBPublicAPIUtil`.

Lors de l'appel de ces méthodes à partir du périmètre global, utilisez la syntaxe suivante :

```
sb.checkout(glideRecord);
sb.publish(glideRecord);
sb.archive(glideRecord);
sb.retire(glideRecord);
```

Lorsque vous les appelez à partir d'une application incluse dans le périmètre, utilisez la syntaxe suivante :

```
global.sb.checkout(glideRecord);
global.sb.publish(glideRecord);
global.sb.archive(glideRecord);
global.sb.retire(glideRecord);
```

PSBPublicAPIUtil : archive(glideRecord)

Valide que le GlideRecord spécifié est un enregistrement de configuration valide Pont de services et vérifie que l'enregistrement est dans l'état « inactif ». Si cette validation réussit, archive l'enregistrement de configuration spécifié, laissant toutes les autres versions du même enregistrement de configuration intactes.

Pour plus d'informations sur les révisions de configuration et leurs états associés, reportez-vous à la section Créer des révisions de configuration .

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	GlideRecord	Enregistrement de configuration à archiver.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Cet enregistrement peut être l'un des suivants : • Créateurs d'enregistrement distants (RRP) : enregistrements situés dans la table Créateur d'enregistrement distant [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Définition de tâche distante (RTD) : enregistrements situés dans la table de définition de tâche distante [sn_sb_pro_remote_task_def].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement de configuration a été archivé. Valeurs possibles : • true : l'enregistrement de configuration a été archivé. • false : une erreur s'est produite ; L'enregistrement de configuration n'a pas été archivé.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode à partir du champ d'application global sur un enregistrement de configuration FDS.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_record_producer'); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to publish
var isExecuted = sb.archive(grConfig);
```

PSBPublicAPIUtil : checkout(glideRecord)

Valide que le GlideRecord spécifié est un enregistrement de configuration valide Pont de services et vérifie que l'enregistrement se trouve à l'état « publié ». Si cette validation réussit, une nouvelle version de l'enregistrement de configuration spécifié est créée et le champ État est défini sur « Brouillon ».

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	GlideRecord	Enregistrement de configuration à contrôler. Cet enregistrement peut être l'un des suivants :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Créateurs d'enregistrement distants (RRP) : enregistrements situés dans la table Créateur d'enregistrement distant [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Définition de tâche distante (RTD) : enregistrements situés dans la table de définition de tâche distante [sn_sb_pro_remote_task_def].

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	En cas de réussite, renvoie l'enregistrement de configuration nouvellement créé avec le champ d'état défini sur « Brouillon ». Si une erreur s'est produite, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode à partir du champ d'application global sur un enregistrement de configuration RTD.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to checkout
var checkoutGr = sb.checkout(grConfig);
```

PSBPublicAPIUtil : publier (glideRecord)

Valide que le GlideRecord spécifié est un enregistrement de configuration valide Pont de services et vérifie que l'enregistrement se trouve à l'état « brouillon ». Si cette validation réussit, la version brouillon de l'enregistrement de configuration est publiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	GlideRecord	Enregistrement de configuration à publier. Cet enregistrement peut être l'un des suivants : • Créateurs d'enregistrement distants (RRP) : enregistrements situés dans la table Créateur d'enregistrement distant [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Définition de tâche distante (RTD) : enregistrements situés dans la table de définition de tâche distante [sn_sb_pro_remote_task_def].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement de configuration a été publié. Valeurs possibles : • vrai : l'enregistrement de configuration a été publié. • false : une erreur s'est produite ; L'enregistrement de configuration n'a pas été publié.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode à partir du champ d'application global sur un enregistrement de configuration RRP.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_record_producer''); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to publish
var isExecuted = sb.publish(grConfig);
```

PSBPublicAPIUtil : retire(glideRecord)

Valide que le GlideRecord spécifié est un enregistrement de configuration valide Pont de services et vérifie que l'enregistrement se trouve dans un état valide. Si cette validation réussit, la version spécifiée de l'enregistrement de configuration est mise hors service ainsi que toutes les autres révisions de ce même enregistrement de configuration.

Pour plus d'informations sur les révisions de configuration et leurs états associés, reportez-vous à la section Créer des révisions de configuration .

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	GlideRecord	Enregistrement de configuration à mettre hors service. Cet enregistrement peut être l'un des suivants : • Créateurs d'enregistrement distants (RRP) : enregistrements situés dans la table Créateur d'enregistrement distant [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Définition de tâche distante (RTD) : enregistrements situés dans la table de définition de tâche distante [sn_sb_pro_remote_task_def].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement de configuration a été mis hors service. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'enregistrement de configuration a été mis hors service. • false : une erreur s'est produite ; L'enregistrement de configuration n'a pas été mis hors service.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode à partir du champ d'application global sur un enregistrement de configuration RTD.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to checkout
var isExecuted = sb.retire(grConfig);
```

PSBScratchpadUtil : inclus dans le champ d'application

L'API *PSBScratchpadUtil* fournit des méthodes qui permettent aux fournisseurs de partager des informations « supplémentaires » qui sont en dehors de tout autre Pont de services service, avec leurs consommateurs.

Ces informations sont stockées sous forme de paires nom-valeur dans la table Bloc-notes [sn_sb_scratchpad]. Les informations partagées doivent être associées à des tâches de l'un des deux types suivants : tâches du fournisseur ou tâches à distance.

Si la tâche associée est active, les informations de bloc-notes mises à jour sont synchronisées avec l'instance du consommateur. Si une tâche est désactivée ou supprimée, les informations contenues dans le bloc-notes sont également supprimées après un nombre de jours spécifié ; par défaut, trois. Cette valeur par défaut est définie dans la propriété sn_sb.scratchpad.autodelete.days.

Les fournisseurs et les consommateurs peuvent ajouter, mettre à jour et supprimer des informations de la table Bloc-notes. Les consommateurs mettent à jour ces informations à l'aide de l'API *CSBScratchpadUtil*.

Pour accéder à cette API, l'application Pont de services For Providers (sn_sb_pro) doit être installée. Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_sb_pro`.

PSBScratchpadUtil : get(GlideRecord, taskGR, nom de chaîne)

Renvoie la valeur d'une propriété de bloc-notes spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_pro_provider_task].
nom	Chaîne	Nom de la propriété de bloc-notes dont la valeur doit être récupérée. Situé dans la table Bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne ou nul	Valeur de la propriété de bloc-notes demandée. Null si la propriété est introuvable.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Sortie :

```
"value1"
```

PSBScratchpadUtil : getAll(GlideRecord taskGR)

Renvoie les noms de propriétés et les valeurs (paires nom-valeur) de toutes les propriétés de bloc-notes associées à la tâche spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur dont les propriétés de bloc-notes associées doivent être renvoyées. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_pro_provider_task].

Renvoie

Type	Description
Objet	Tous les noms et valeurs de propriétés contenus dans la tâche spécifiée. Sous la forme : `{ name1 : value1, name2 : value2, ... }`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{ "name1": "value1" }
```

PSBScratchpadUtil : getNames(GlideRecord taskGR)

Renvoie la liste des noms de toutes les propriétés de bloc-notes associées à l'enregistrement de tâche spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur pour laquelle renvoyer la liste des noms de toutes les propriétés de bloc-notes associées. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_pro_provider_task].

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Liste des noms des propriétés de bloc-notes associées à l'enregistrement de tâche spécifié.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Sortie :

```
[ "name1" ]
```

PSBScratchpadUtil : populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Place les propriétés de bloc-notes associées à la tâche distante spécifiée ou à la tâche du fournisseur dans le g_scratchpad client.

Vous pouvez appeler cette méthode à partir d'une règle métier d'affichage de l'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur dont les entrées de bloc-notes associées doivent être placées dans le g_scratchpad client. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_pro_provider_task].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

PSBScratchpadUtil - remove(GlideRecord, taskGR, nom de chaîne)

Supprime la propriété de bloc-notes spécifiée de la table Bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Remarque : Les suppressions ne sont pas synchronisées avec d'autres ServiceNow instances. Les propriétés du bloc-notes sont automatiquement supprimées dans un nombre spécifié de jours après la désactivation ou la suppression de l'enregistrement de tâche associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_pro_provider_task].
nom	Chaîne	Nom de la propriété du bloc-notes à supprimer de la table Bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, "name1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
undefined
```

PSBScratchpadUtil : update(GlideRecord taskGR, nom de chaîne, valeur de chaîne, client_side_accessible booléen)

Insère une propriété ou met à jour la valeur d'une propriété dans la table Bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Remarque : Le nombre maximal de propriétés que vous pouvez mettre à jour en un seul appel est de 50.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Ces enregistrements se trouvent dans les tables Tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_pro_provider_task].
nom	Chaîne	Nom d'une propriété de bloc-notes nouvelle ou existante. Ce nom doit être unique dans toutes les propriétés de bloc-notes.
valide	Chaîne	Valeur de la propriété bloc-notes. Maximum : 4000 caractères.
client_side_accessible	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si cette propriété est disponible pour le *g_scratchpad* côté client lorsque *populateClientScratchpadBR* est appelé à partir d'une règle métier d'affichage. Valeurs valides : • true : la propriété est disponible. • false : la propriété n'est pas disponible. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Sortie :

```
"value2"
```

File d'attente : globale

L'API *de file d'attente* (Affectation de travail avancée) fournit des méthodes pour acheminer un document vers une file d'attente.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_awa` .

Nécessite les éléments suivants :

- Module d'extension Advanced Work Assignment (com.glide.awa)
- Rôle : awa_integration_user ou admin

File d'attente : obtenir (chaîne queue_id)

Obtient un enregistrement de file d'attente par sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
queue_id	Chaîne	Représente sys_id de l'enregistrement de file d'attente à partir de awa_queue table

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si un enregistrement de file d'attente existe, faux dans les autres cas.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
    document_sys_id: "<sys_id>",
    document_table: "<table>"
});
```

File d'attente – itinéraire (options de l'objet)

Achemine un élément de travail actif vers l'objet de file d'attente.

Si aucun élément de travail actif n'existe pour le document spécifié, cette méthode crée un élément de travail et définit ses champs en conséquence.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Contient le sys_id de document et la table associés à l'élément de travail : • `document_sys_id : « <sys_id> »` • `document_table : «<table>»`, par exemple, interaction

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
    document_sys_id: "<sys_id>",
    document_table: "<table>"
});
```

File d'attente - Dans le champ d'application

L'API *de file d'attente* fournit des méthodes qui vous permettent de récupérer ou de rejoindre une file d'attente Support de Connexion de messagerie instantanée.

Pour exécuter cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_connect. Le module d'extension Connect Scriptable API (ID : com.glide.connect.scriptable) doit être activé pour accéder à l'API *de file d'attente*.

File d'attente incluse dans le périmètre : obtenir (sysID String)

Récupère une file d'attente de messagerie instantanée spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
SysID	Chaîne	Sys_id d'une file d'attente à partir de la table File d'attente de messagerie instantanée [chat_queue].

Renvoie

Type	Description
Objet	Renvoie un objet de file d'attente de conversation.

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
```

File d'attente incluse dans le périmètre : join(question de chaîne)

Ajoute l'utilisateur actuel à une file d'attente de messagerie instantanée existante Support de Connexion et publie la question spécifiée.

Avant d'appeler cette méthode, vous devez appeler la File d'attente incluse dans le périmètre : obtenir (sysID String) méthode pour récupérer la file d'attente de messagerie instantanée à laquelle joindre l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Question	Chaîne	Question à ajouter à la file d'attente de messagerie instantanée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Enregistrement (objet GlideRecord) dans la table Entrée de file d'attente de messagerie instantanée [chat_queue_entry].

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
queue.join("How do I access my email?");
```

Plages rapides - Global

L'include *de script QuickRanges fournit des* méthodes pour générer des entrées de réseau IP, de plage et d'adresse à partir d'un champ d'entrée pratique séparé par des virgules à l'aide de la notation de réseau CIDR (Classless Inter-Domain Range) classique, d'entrées de plage avec trait d'union ou d'adresses IP individuelles.

Vous pouvez utiliser cet include de script avec n'importe quel script de détection côté serveur.

QuickRanges : createItem(Table de chaînes, ID de chaîne, type de chaîne)

Crée un nouvel élément de plage de découverte.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Table dans laquelle l'élément sera créé.
id	Chaîne	L'identificateur à utiliser pour le nouvel élément.
type	Chaîne	Type d'entrées à générer : adresse IP, réseau IP ou plage d'adresses IP.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Entrée créée

QuickRanges - onMakeRanges()

Renvoie les informations de réseau IP, de plage et d'adresse à utiliser lors de la génération des entrées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RecordToHTML - Global

Le script `include RecordToHTML` est une classe utilitaire permettant de transformer un enregistrement en HTML.

Cet include de script est disponible pour les scripts côté serveur.

RecordToHTML - RecordToHTML (table de chaînes, sys_id de chaînes, modèle de chaînes, lien booléen)

Crée une instance d'une classe `RecordToHTML`.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table de l'enregistrement.
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement.
modèle	Chaîne	Le modèle de la chaîne à générer. Le modèle peut inclure ${} littéraux de modèle pour fournir le contenu des valeurs de champ existantes. Par exemple, le modèle « ${number} » fournit le numéro de l'enregistrement sélectionné.
Lien	Booléen	Marqueur indiquant si des résultats sont générés sous forme de lien HTML. Valeurs valides : • true : les informations d'enregistrement sont générées sous la forme d'un lien dans une balise HTML. • false : les informations d'enregistrement sont générées sous forme de texte. Valeur par défaut : false

L'exemple suivant montre comment générer des informations d'enregistrement d'incident formatées dans un lien HTML.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident",
 "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
"incident: ${number}-${short_description}");
gs.print(r2html.toString());
```

Sortie :

```
<a
 href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RecordToHTML : setValue(String fieldName, valeur de chaîne)

Définit le champ spécifié sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à modifier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Valeur sur laquelle définir le champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment générer des informations d'enregistrement d'incident formatées incluant le nom d'utilisateur sous forme de chaîne.

```
var r2html = new
 RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5", "incident:
 ${number}-${short_description} (${user})", true);
r2html.setValue("user", gs.getUserName());
gs.print(r2html.toString());
```

Sortie :

```
incident: INC0000005-CPU load high for over 10 minutes (admin)
```

RecordToHTML : toString()

Convertit un objet RecordToHTML en chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sortie HTML de l'enregistrement dans le jeu de modèles à l'aide du constructeur *`RecordToHTML()`*.

L'exemple suivant montre comment convertir un objet *`RecordToHTML`* en chaîne de caractères et afficher les résultats.

```
var r2html = new
 RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
                         "incident: ${number}-${short_description}",
 true);
gs.print(r2html.toString());
```

Sortie :

```
<a
 href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solution de régression : globale

L'API *RegressionSolution* est un objet pouvant contenir des scripts et pouvant être utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Le flux de configuration à la formation de la solution est le suivant :

1. Créez un jeu de données à l'aide de l'API *DatasetDefinition* .
2. Facultatif. Créez un encodeur à l'aide de l'API *Encoder* .
3. Utilisez le constructeur pour créer un objet de solution de régression.
4. Ajoutez l'objet de solution au magasin de solutions de régression à l'aide de la méthode *RegressionSolutionStore - add().*
5. Formez la solution à l'aide de la méthode *submitTrainingJob().* Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API *RegressionSolutionVersion* .
6. Obtenir des prédictions à l'aide de la méthode *RegressionSolutionVersion - predict().*

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges. Pour restreindre l'accès des utilisateurs, incluez un mécanisme de contrôle d'accès dans le script.

Pour obtenir des instructions d'utilisation, consultez Utilisation des API ML .

RegressionSolution : RegressionSolution(Object config)

Crée une solution de régression.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de la solution. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	Objet	*Nom de DatasetDefinition* .
config.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : domaine actuel, par exemple, « `global` ».
config.encoder	Objet	Facultatif. Objet d'encodeur formé à affecter à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet).
config.inputFieldNames	Tableau	Liste des noms des champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs pour effectuer des prédictions.
config.label	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10 000
config.predictedFieldName	Chaîne	Obligatoire sauf si le paramètre *`.predictedInterval`* Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité.
config.predictedInterval	Tableau	Obligatoire sauf si le paramètre *`.predictedFieldName`* Définit une gamme de champs pour former votre solution afin qu'elle inspire confiance. Prend en charge la fourniture de 2 champs de date non numériques. Par exemple, `'predictedInterval' : ['sys_updated_on', 'sys_created_on']`.
config.processingLanguage	Chaîne	Facultatif. Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Par défaut : « en »
config.mots vides	Tableau	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *`language`* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Par défaut : mots vides en anglais
config.trainingFrequency	Chaîne	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once

L'exemple suivant montre comment créer un objet et l'ajouter à la Magasin RegressionSolution.

```
var myNewData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
       },
       {
         'name' : 'short_description',
         'type' : 'text'
       }],
     'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySimSolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myNewData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var mySimilarityName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySimSolution);
```

L'exemple suivant montre comment créer un objet à former à l'aide de la *predictedInterval* propriété.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
'tableName' : 'incident',
'fieldNames' : ['short_description', 'sys_updated_on','sys_created_on'],
'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({
'label': 'reg assinGroup',
'dataset' : myIncidentData,
'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on'],
'inputFieldNames': ['short_description']
});

var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution)
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RegressionSolution : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour Un objet de solution qui a été soumis pour une formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

Solution de régression : getActiveVersion()

Obtient l'actif *Objet RegressionSolutionVersion*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*Objet RegressionSolutionVersion* actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active *Solution de régression* à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de un objet *RegressionSolution*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet de solution. Voir également *Version de la solution de régression* API.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets *de version de RegressionSolution* et appeler les méthodes de version de solution *getVersionNumber()* et *getStatus()* sur eux.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Sortie :

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

Solution de régression : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de une solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*RegressionSolutionVersion* Objet correspondant à la dernière version de a *RegressionSolution().*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une solution et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Solution de régression : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet de solution.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour *`Solution de régression`* les informations du jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('regression'));

var myRegression = new sn_ml.RegressionSolution({
   'label': "my regression solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4', myRegression);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myRegression.getName());
```

Sortie :

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

Solution de régression : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu du jeu de données et détails de l'objet *RegressionSolution()* dans *RegressionSolutionStore*. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.datasetProperties (en anglais seulement)	Répertorie les propriétés de l'objet *DatasetDefinition()* associé à la solution. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : Objet.
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés du champ. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne.
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.codeur	Objet encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet). Type de données : Objet.
<Object>.inputFieldNames	Liste des noms des champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs pour effectuer des prédictions. Type de données : chaîne.
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité. Type de données : chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.predictedInterval	Plage de valeurs spécifiant le niveau de fiabilité de prédiction. Type de données : tableau
<Object>.processingLanguage	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *`language`* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Type de données : tableau.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet solutiondans le magasin.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression_soluti
on');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "cloudinfratext",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "every_30_days"
}
```

RegressionSolution : getVersion(version de la chaîne)

Obtient une solution par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une solution.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet *RegressionSolution()* sur lequel vous pouvez appeler *les méthodes d'API RegressionSolutionVersion*.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une solution par numéro de version.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'une solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet *RegressionSolution()* à activer. L'activation de cette version désactive toutes les autres versions.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer une version de solution dans le Store.

```
sn_ml.RegressionSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Solution de régression : submitTrainingJob()

Soumet une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter une solution au magasin à l'aide de la méthode *RegressionSolutionStore - add().*

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*Solution de régressionVersion* Objet correspondant à l'objet d'entraînement *Solution de régression* .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment créer un jeu de données, l'appliquer à une solution, ajouter la solution à un magasin et soumettre la tâche de formation.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myRegressionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

RegressionSolutionStore : global

Permet de stocker et de récupérer des solutions.

Le *`RegressionSolutionStore`* L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

RegressionSolutionStore : add(Object mlSolution)

Ajoute un nouvel objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs d'étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlSolution	Solution de régression	*`SolutionRégression()`* Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la solution générée par le système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment ajouter une solution au Store. Utilisez *RegressionSolution : submitTrainingJob()* pour former la solution après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);
```

RegressionSolutionStore : deleteObject(nom de chaîne)

Supprime un objet de solution spécifié du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la *RegressionSolution()* Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une solution du Store.

```
sn_ml.RegressionSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

RegressionSolutionStore : obtenir (nom de chaîne)

Obtient un objet de solution à partir du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une solution dans le magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	*Solution de régression* objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet de solution à partir du magasin à l'aide de la méthode *get()* et afficher son état de formation à l'aide de la méthode Solution de régression : getActiveVersion()et les méthodes RegressionSolutionVersion - getStatus().

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionStore : getAllNames(Options de l'objet)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition de solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
options.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine pour votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des chaînes représentant les noms d'objets de solution dans le magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNa
mes()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le *options* paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

RegressionSolutionStore : update(String name, Object mlSolution)

Remplace un objet existant dans le magasin par l'objet transmis en paramètre. Le nom d'objet fourni doit être vide ou correspondre.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la solution à mettre à jour.
mlSolution	*Solution de régression*	*SolutionRégression()* Propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet de solution dans le magasin.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.RegressionSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
});

sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

RegressionSolutionVersion : globale

L'API *RegressionSolutionVersion* est un objet pouvant contenir des scripts et pouvant être utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Utilisez cette API lorsque vous travaillez avec des versions de solutions basées sur des objets d'API RegressionSolution dans le magasin RegressionSolution.

Le système crée une version de solution chaque fois que vous formez une définition de solution. La plupart des versions sont créées au cours de la formation planifiée sur la solution.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes *RegressionSolution* suivantes :

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

RegressionSolutionVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution et le numéro de version.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu du jeu de données et détails de la version de RegressionSolution . Les résultats varient selon la configuration des propriétés de l'objet. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>{
	  "stopwords": [Array],
	  "versionNumber": "Number"
	}</pre>

<Object>.datasetProperties (en anglais seulement)	Répertorie les propriétés de l'objet *DatasetDefinition()* associé à la solution.
	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>

<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau.

<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste des objets fieldDetail qui spécifient les propriétés du champ.
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	Type de données : tableau.

<Object>.datasetProperties.fieldDetails.nom	Nom du champ défini dans le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Type du champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne.
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne.
<Object>.codeur	Objet encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet). Type de données : Objet.
<Object>.inputFieldNames	Liste des noms des champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs pour effectuer des prédictions. Type de données : chaîne.
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides : • true : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedIntervalle	Plage de valeurs spécifiant le niveau de fiabilité de prédiction. Type de données : tableau
<Object>.processingLanguage	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *`language`* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau.
<Object>.numérodedeVersion	Numéro de version du *Objet RegressionSolution*.

L'exemple suivant récupère les propriétés de la version d'objet active dans le magasin.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ],
    "tableName": "cloudinfratext"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

RegressionSolutionVersion : getStatus(Boolean includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état *details*. Valeurs valides : • true : renvoyer des détails supplémentaires. • false : ne renvoyez pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet RegressionSolution . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est final, la *hasJobEnded* propriété est définie sur `true`. Valeurs possibles : • `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `retry` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (terminal) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training` Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : la formation est terminée. • false : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.percentComplete	Pourcentage de formation terminée. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails de formation supplémentaires. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat correct une formation terminée.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec une fois la formation terminée.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_regression_solution';
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RegressionSolutionVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de un objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

RegressionSolutionVersion : predict(entrée de l'objet, options de l'objet)

Obtient les données d'entrée pour une prédiction.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	*GlideRecord (en anglais seulement)* ou tableau d'objets JSON contenant des noms de champs et des valeurs sous forme de paires clé-valeur.
options	Objet	Valeurs facultatives pour filtrer les résultats de prédiction. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier la valeur de seuil de la solution et l'appliquer à l'ensemble de résultats. Valeurs valides : • true : renvoie des résultats dans lesquels la confiance est supérieure au seuil. • faux : renvoie tous les résultats. Valeur par défaut : vrai

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
options.top_n	Numéro	Si elle est fournie, renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON contenant les résultats de prédiction triés par sys_id ou par record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Liste d'objets avec les détails de chaque résultat de prédiction. Type de données : tableau d'objets `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifiant>.confiance	Valeur de confiance associée à la prédiction. Par exemple, 53.84. Type de données : nombre
<Object>.<identifiant>.predictedSysId	sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. Type de données : chaîne
<Object>.<identifiant>.valeur prédictée	Valeur représentant le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
<Object>.<identifiant>.seuil	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode *`predict()`* qui prend un GlideRecord par sys_id pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour se limiter aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
        "<sys_id/now_GR>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode *predict()* qui prend un tableau de noms de champs comme paires clé-valeur pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour se limiter aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


RemedialActionEngine : inclus dans le champ d'application

L'API *RemedialActionEngine* fournit des méthodes pour travailler avec des actions de rattrapage.

Cette API fait partie du Cadre de travail des actions de rattrapage et peut être utilisée pour effectuer les actions suivantes :

- Lancez une action de rattrapage.
- Déclenchez l'exécution d'une action de rattrapage.
- Vérifiez l'autorisation de l'utilisateur connecté pour exécuter l'action de rattrapage.
- Vérifiez l'applicabilité de l'action de rattrapage par rapport à l'enregistrement cible.
- Obtenez l'état d'exécution actuel et la charge utile de sortie de l'action ciblée.

Cette API nécessite l'application de stockage Cadre de travail des actions de rattrapage (com.snc.sn_reacf) et est fournie dans l'espace de noms `sn_reacf` .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RemedialActionEngine : beginRemediation (chaîne remedialAction, chaîne parentTable, chaîne parentRecord, objet actionParams, chaîne targetRecord, chaîne originRecord)

Démarre toute action de rattrapage à partir de l'enregistrement parent par rapport à un enregistrement cible. Cette méthode crée un nouvel enregistrement d'exécution d'action de rattrapage avec l'état « Prêt ».

Remarque : Lors de la définition des paramètres de la requête, n'oubliez pas que :

- Si le type de paramètre est un objet ou un tableau, définissez chaque propriété et son type.
- Si le type de paramètre est GlideRecord, fournissez la table associée dans votre demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
action de rattrapage	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord de la table d'action [sn_reacf_remedial_action].
parentTable	Chaîne	Le nom de la table de l'enregistrement parent.
parentRecord	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement parent.
Paramètres d'action	Objet	Facultatif. Carte des noms et des valeurs des paramètres d'action de rattrapage. `{ "<parameter name>": <parameter value> }` **Remarque :** La valeur du paramètre doit être du type défini dans la table Paramètre de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_parameter].
targetRecord	String ou GlideRecord	Facultatif. Sys_id ou GlideRecord de la table cible configurée.
originRecord	String ou GlideRecord	Facultatif. Sys_id ou GlideRecord de la table Origine de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_origin].

Renvoie

Type	Description
Objet	`{ "statusCode": "String", "actionExecutionRequestId": "String", "parentRecord": "String", "parentTable": "String" }`
<Object>.statusCode	Code d'état de la demande d'exécution de l'action de rattrapage, c'est-à-dire réussie, duplicate_request ou échouée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.actionExecutionRequestId	Sys_id du nouvel enregistrement de l'exécution de l'action de rattrapage ou de l'enregistrement simultané de l'exécution de l'action de rattrapage en double
<Object>.parentRecord	Sys_id de l'enregistrement parent de l'enregistrement d'exécution d'action de rattrapage simultanée en double.
<Object>.parentTable	Nom de la table de l'enregistrement parent de l'enregistrement d'exécution d'action de rattrapage simultanée en double.

L'exemple suivant montre comment démarrer une action de rattrapage. Ici, l'action de rattrapage utilise une action de CI en interne pour arrêter un processus sur un CI.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of the
 Action
var parentTable = "incident"; //table name of the Parent record
var parentRecord = "62733787871e25105763ec6d0ebb3579" //sys_id of the
 Parent record
var actionParams = {
    process_id: "322113"
}
var targetRecord = "af57a3418775e5105763ec6d0ebb356d"; //sys_id of the
 Target record
var originRecord = "26e78022c3d525104f1a722e3f40dd99"; //sys_id of the
 Origin record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.beginRemediation(remedialAction,
 parentTable, parentRecord, actionParams, targetRecord, originRecord);

gs.info(JSON.stringify(response));
```

Objet de sortie :

```
Case 1 :successful :
{
  'statusCode': 'successful',
  'actionExecutionRequestId: '979b6060a5954300964fa3aa92874155'

}

Case 2 :Duplicate :
{
  'statusCode': 'duplicate_request,
  'actionExecutionRequestId': '552c48888c033300964f4932b03eb092',
  'parentRecord' : '1a14620f973be110539e35d11153afc8',
  'parentTable': 'incident'

}

Case 3 : Failed
{
  'statusCode': 'failed,
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RemedialActionEngine : canCancel(String remedialActionExecution)

Cette méthode est utilisée pour vérifier si l'utilisateur actuel peut ou non annuler l'exécution de l'action de rattrapage donnée.

Remarque : Lors de la définition des paramètres de la requête, n'oubliez pas que :

- Si le type de paramètre est un objet ou un tableau, définissez chaque propriété et son type.
- Si le type de paramètre est GlideRecord, fournissez la table associée dans votre demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
remedialActionExecution	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de la table Exécution de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_execution].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la demande d'exécution de l'action de rattrapage peut ou non être annulée. Valeurs valides : • vrai : la demande d'exécution de l'action de rattrapage spécifiée peut être annulée. • faux : la demande d'exécution de l'action de rattrapage spécifiée ne peut pas être annulée.

L'exemple suivant montre comment valider si l'utilisateur actuel peut annuler toute exécution d'action de rattrapage dans son état actuel.

```
var remedialActionExecutionId =
 "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var canCancel = remedialActionEngine.canCancel(remedialActionExecutionId)

gs.info("canCancel: " + canCancel);
```

Sortie :

```
canCancel: true
```

RemedialActionEngine : cancelExecution(String remedialActionExecution)

Annule une demande d'exécution d'action de rattrapage, puis met à jour l'enregistrement d'exécution sur l'état « annulé » et renvoie la valeur true en cas de réussite.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Lors de la définition des paramètres de la requête, n'oubliez pas que :

- Si le type de paramètre est un objet ou un tableau, définissez chaque propriété et son type.
- Si le type de paramètre est GlideRecord, fournissez la table associée dans votre demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
remedialActionExecution	Exécution GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de la table Exécution de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_execution].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la demande d'exécution de l'action de rattrapage peut ou non être annulée. Valeurs valides : • vrai : la demande d'exécution de l'action de rattrapage spécifiée est annulée avec succès. L'état vrai met à jour l'enregistrement d'exécution sur l'état « annulé ». • faux : la demande d'exécution de l'action de rattrapage spécifiée n'est pas annulée avec succès.

L'exemple suivant montre comment annuler l'exécution d'une action de rattrapage à partir de son état actuel.

```
var remedialActionExecutionId =
 "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var cancelExecution =
 remedialActionEngine.cancelExecution(remedialActionExecutionId)

gs.info('cancelExecution: ' + cancelExecution);
```

Sortie :

```
cancelExecution : true
```

RemedialActionEngine : executeRemedialAction (chaîne remedialActionExecution)

Déclenche toute exécution d'action de rattrapage qui a été démarrée et qui est actuellement à l'état Prêt. Cette méthode démarre l'action ciblée (par exemple, une action de CI) et passe l'état d'exécution de l'action de rattrapage à « En cours ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
remedialActionExecution	Exécution GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de la table Exécution de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_execution].

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet contient le action_execution_table et le action_execution_id de l'exécution de l'action de rattrapage. `{ "action_execution_table": "String", "action_execution_id": "Sys_id" }`

L'exemple suivant montre comment exécuter une action de rattrapage.

```
var remedialActionExecution =
 "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //Sys_id of the Remedial Action
 Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response =
 remedialActionEngine.executeRemedialAction(remedialActionExecution);
gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "action_execution_table": "sn_cimaf_action_request",
  "action_execution_id": "2d7843a787d2a5100295ebd73cbb35d4"
}
```

RemedialActionEngine : getRemedialActionOutput (chaîne remedialActionExecution)

Obtient l'état d'exécution actuel et la charge utile de sortie de l'action ciblée.

Paramètres

Nom	Type	Description
remedialActionExecution	Exécution GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de la table Exécution de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_execution].

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet contient l'objet d'état ayant la valeur et la valeur d'affichage de l'état de l'action cible, ainsi que le tableau de charge utile ayant les sorties d'action cibles exécutées dans le cadre de l'exécution de l'action de rattrapage.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Type de données : chaîne
	{
	"status": {
	"value": "completed",
	"displayValue": "Completed"
	},
	"payload": [
	"{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"
	]
	}

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état d'exécution actuel et la charge utile de sortie de l'action ciblée.

```
var remedialActionExecution =
 "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //sys_id of the Remedial Action
 Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response =
 remedialActionEngine.getRemedialActionOutput(remedialActionExecution);

gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "status": {
    "value": "completed",
    "displayValue": "Completed"
  },
  "payload": [
    "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been
 terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"
  ]
}
```

RemedialActionEngine : isApplicable (chaîne remedialAction, chaîne targetRecord)

Vérifie l'applicabilité de toute action de rattrapage par rapport à un enregistrement cible.

Paramètres

Nom	Type	Description
action de rattrapage	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord de la table d'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action].
targetRecord	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de la table cible configurée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique l'applicabilité de l'enregistrement cible à l'action de rattrapage. • vrai : l'action de rattrapage s'applique à l'enregistrement cible spécifié. • false : l'action de rattrapage ne s'applique pas à l'enregistrement cible spécifié.

L'exemple suivant montre comment vérifier l'applicabilité d'une action de rattrapage par rapport à un enregistrement cible.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2"; //Sys_id of the
 Remedial Action Execution record
var targetRecord = "df3799a387a921100295ebd73cbb35c4"; //Sys_id of the
 Target Record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isApplicable = remedialActionEngine.isApplicable(remedialAction,
 targetRecord);
gs.info("Is applicable: " + isApplicable);
```

Sortie :

```
Is applicable: true
```

RemedialActionEngine : isAuthorized(String remedialAction)

Vérifie si l'utilisateur est autorisé à exécuter l'action de rattrapage.

Paramètres

Nom	Type	Description
action de rattrapage	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord de la table Action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique l'état de réussite de l'autorisation de l'utilisateur qui en résulte. • true : l'autorisation de l'utilisateur a été validée. • false : l'autorisation de l'utilisateur a échoué.

L'exemple suivant montre comment vérifier l'autorisation d'exécuter une action de rattrapage.

```
var actionSysId = "e62f550843e121101a24ff53e9b8f23b"; //Sys_id of the
 Action
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isAuthorized = remedialActionEngine.isAuthorized(actionSysId);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

Sortie :

```
Is user authorized: true
```

RenderProperties - Global

L'API *RenderProperties* fournit des méthodes pour obtenir des informations sur la page actuelle et est disponible dans les scripts Jelly et dans les conditions et scripts d'action d'interface utilisateur.

Accédez aux méthodes *RenderProperties* à l'aide de la variable `statique RP`.

RenderProperties : getEncodedQuery()

Renvoie la requête codée à partir de l'URL envoyée à la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie la requête codée à partir de l'URL envoyée au formulaire.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour l'action d'interface utilisateur nommée répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
RP.getEncodedQuery() != null &&
 (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties : getListControl()

Renvoie l'objet de contrôle de liste pour la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet SysListControl	L'objet de contrôle de liste pour la page.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties : getParameterValue(String parameterName)

Renvoie la valeur du paramètre d'URL spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
parameterName	Chaîne	Nom du paramètre transmis à l'URL.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du paramètre.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour l'action d'interface utilisateur Insérer et rester pour les éléments de configuration répertoriés dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task')
 || gs.getProperty('glide.ui.task.insert') ==
 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties : getReferringURL()

Renvoie l'URL d'où provient la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL de la page d'où provient la demande.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour l'action d'interface utilisateur Ensembles d'importation pour la ligne du jeu d'importation répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties : getViewID()

Renvoie la vue utilisée par la page.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de la vue utilisée.

RenderProperties : getViewName()

Renvoie le nom de la vue en cours d'utilisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la vue utilisée.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour l'affectation d'action. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() !=
 undefined
```

RenderProperties : getWindowProperties()

Renvoie les propriétés de la fenêtre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Les propriétés de la fenêtre

RenderProperties : isInDevStudio()

Renvoie la valeur true si la page fait partie de Studio.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la page fait partie de Studio.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties : isInteractive()

Renvoie la valeur true s'il s'agit d'une session interactive. On parle de session interactive lorsqu'un utilisateur s'est connecté, par opposition à une demande REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il s'agit d'une session interactive.

RenderProperties : isManyToMany()

Renvoie la valeur true lorsque le paramètre `URL sysparm_collection_related_file` est défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true lorsque le paramètre `URL sysparm_collection_related_file` est défini.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties : isRelatedList()

Renvoie la valeur true lorsque le paramètre URL `sys_is_related_list` est vrai. Renvoie la valeur false si le paramètre n'est pas présent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si `l'sys_is_related_list` du paramètre d'URL est vrai.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour une action d'interface utilisateur répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

RenderProperties : inclus dans le champ d'application

L'API *`RenderProperties`* fournit des méthodes pour obtenir des informations sur la page actuelle et est disponible dans les scripts Jelly et dans les conditions et scripts d'action d'interface utilisateur.

Accédez aux méthodes *`RenderProperties`* à l'aide de la variable `statique RP.`

Scoped RenderProperties : getEncodedQuery()

Renvoie la requête codée à partir de l'URL envoyée à la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Requête codée à partir de l'URL envoyée au formulaire.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour l'action d'interface utilisateur nommée répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
RP.getEncodedQuery() != null &&
 (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties inclus dans le périmètre : getListControl()

Renvoie l'objet de contrôle de liste pour la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet ScopedSysListControl	Lst objet de contrôle pour la page.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Scoped RenderProperties : getParameterValue(String parameterName)

Renvoie la valeur du paramètre d'URL spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
parameterName	Chaîne	Nom du paramètre transmis à l'URL.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du paramètre.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour l'action d'interface utilisateur Insérer et rester pour les éléments de configuration répertoriés dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task')
 || gs.getProperty('glide.ui.task.insert') ==
 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties inclus dans le périmètre : getReferringURL()

Renvoie l'URL d'où provient la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL de la page d'où provient la demande.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour l'action d'interface utilisateur Ensembles d'importation pour la ligne du jeu d'importation répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties inclus dans le périmètre : getViewName()

Renvoie le nom de la vue en cours d'utilisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la vue utilisée.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour l'affectation d'action. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() !=
 undefined
```

RenderProperties inclus dans le périmètre : getWindowProperties()

Renvoie les propriétés de la fenêtre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Propriétés de la fenêtre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RenderProperties inclus dans le périmètre : isInDevStudio()

Renvoie la valeur true si la page fait partie de Studio.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la page fait partie de Studio. Valeurs possibles : • true : Page fait partie de Studio. • false : Page ne fait pas partie de Studio.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Scoped RenderProperties : isInteractive()

Renvoie la valeur true s'il s'agit d'une session interactive. On parle de session interactive lorsqu'un utilisateur s'est connecté, par opposition à une demande REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une session interactive. Valeurs possibles : • true : session interactive. • false : il ne s'agit pas d'une session interactive.

RenderProperties inclus dans le périmètre : isManyToMany()

Renvoie la valeur true lorsque le paramètre `URL sysparm_collection_related_file` est défini.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre `URL sysparm_collection_related_file` est défini. Valeurs possibles : • vrai : le paramètre est défini. • faux : le paramètre n'est pas défini.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties inclus dans le champ d'application : isRelatedList()

Renvoie la valeur true lorsque le paramètre URL `sys_is_related_list` est vrai. Renvoie la valeur false si le paramètre n'est pas présent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si `l'sys_is_related_list` du paramètre URL est défini sur `vrai`. Valeurs possibles : • Vrai : `sys_is_related_list` est définie sur `Vrai`. • false : `sys_is_related_list` est définie sur `false`.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour une action d'interface utilisateur répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ReportCiStatusOutputJS : inclus dans le champ d'application

L'API ReportCiStatusOutputJS fournit des méthodes qui renvoient des propriétés d'objet spécifiques pour la méthode *DiscoveryAPI reportCiIpAddressStatus*, puis convertissent les informations en une chaîne JSON.

Cette classe s'exécute dans l'espace `de noms sn_discovery` .

ReportCiStatusOutputJS : getCiOperationStatus()

Renvoie l'état du CI analysé.

Il s'agit d'un champ calculé en fonction du champ last_state dans discovery_device_history table et du champ d'état dans la table discovery_status.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Les trois états possibles renvoyés par cette méthode sont : • En cours de traitement : la Découverte est toujours en cours de traitement de la demande. • Réussite : un CI a été créé ou mis à jour. • NotSuccessful : un CI n'a pas été créé ou mis à jour et l'état de découverte est Terminé ou Annulé.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(CiOperationStatus): " +
 ipResultObj.getCiOperationStatus());
```

ReportCiStatusOutputJS : getCmdbCI()

Renvoie la valeur du champ cmdb_ci de la table discovery_device_history du CI analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Sys_id du CI créé ou mis à jour. Cette valeur peut être nulle dans le cas de résultats intermédiaires avant la création d'un CI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(cmdb): " + ipResultObj.getCmdbCI());
```

ReportCiStatusOutputJS : getDiscoveryState()

Renvoie la valeur du champ **État** dans la table Statut de détection [discovery_status].

Les valeurs renvoyées par cette méthode sont utilisées pour calculer la valeur retournée par la méthode getCiOperationStatus()

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Les états possibles renvoyés par cette méthode sont les suivants : • En cours de démarrage • Actif • Terminé • Annulé

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(discoveryState): " +
 ipResultObj.getDiscoveryState());
```

ReportCiStatusOutputJS : getIpAddress()

Renvoie la valeur du champ source dans la table discovery_device_history du CI analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Adresse IP du CI analysé.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(IpAddress): " + ipResultObj.getIpAddress());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ReportCiStatusOutputJS : getIssues()

Renvoie la valeur du champ Problèmes dans la table discovery_device_history du CI analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
entier	Nombre de problèmes dans cette découverte pour ce CI.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues): " + ipResultObj.getIssues());
```

ReportCiStatusOutputJS : getIssuesLink()

Renvoie la valeur du champ issues_link dans la table discovery_device_history du CI analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Champ issues_link de la table discovery_device_history. Il peut s'agir d'une valeur null ou d'une balise d'ancrage définissant un lien hypertexte vers une page qui fournit la liste des problèmes associés au statut de découverte et au CI (adresse IP).

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues_link): " + ipResultObj.getIssuesLink());
```

ReportCiStatusOutputJS : toJson()

Sérialise l'objet *ReportCiStatusOutputJS*.

Cette méthode lève l'exception `Impossible de sérialiser l'objet` *IllegalArgumentException*, e lorsque la méthode ne peut pas sérialiser l'objet. Le **e** est l'objet d'exception, qui fournit le message d'exception et la trace.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Instance sérialisée de l'objet *ReportCiStatusOutputJS* dans une chaîne JSON.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(json): " + ipResultObj.toJson());
```

RequestAuthAPI : inclus dans le champ d'application

RequestAuthAPI fournit des méthodes pour appliquer une signature à une demande REST.

Générez des demandes de signature sortantes à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. *HttpRequestData* : générer la demande d'API.
2. *AuthCredential* : créer un objet d'informations d'identification ou mettre à jour un objet existant. Utilisez les informations d'identification pour signer la demande via la classe *RequestAuthAPI*.
3. *RequestAuthAPI* : signer la demande et renvoyer un objet HttpRequestAuthedData.
4. *HttpRequestAuthedData* : obtenir des informations sur la demande signée.
5. *GlideHTTPRequest* : envoyer la demande signée.

Avant d'utiliser ces API, vous devez configurer un algorithme d'authentification pour signer la demande et l'associer aux informations d'identification utilisées pour authentifier la demande.

Utilisez cette API dans les scripts inclus dans le champ d'application avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_auth.

RequestAuthAPI : RequestAuthAPI (données de l'objet, informations d'identification de l'objet)

Instancie un objet RequestAuthAPI à l'aide d'une demande REST et d'informations d'identification.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Objet HttpRequestData qui contient la demande REST non signée. Utilisez la classe *HttpRequestData* pour générer cet objet. Consultez API HttpRequestData.
Credential	Objet	Objet qui représente un enregistrement de la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Récupérez cet objet à l'aide de la classe *AuthCredential*. Voir API AuthCredential.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990
010f8772fdd9ebc8075");

// Instantiate a RequestAuthAPI object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

RequestAuthAPI : generateAuth()

Signe l'objet HttpRequestData et renvoie un objet HttpRequestAuthedData à utiliser pour envoyer la demande REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Données HttpRequestAuthedData	Objet. Données à utiliser pour obtenir des informations sur le résultat signé. Utilisez les méthodes de la classe *`HttpRequestAuthedData`* pour interagir avec le résultat signé. Consultez l'API HttpRequestAuthedData.

Cet exemple crée une demande et obtient un enregistrement d'informations d'identification à transmettre à l'API *`RequestAuthAPI`*. La méthode *`generateAuth()`* signe alors la requête.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
gs.info( "date:" + httpRequestData.getDate() );
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
```

RequestAuthAPI : getAuthCredential()

Renvoie l'enregistrement d'informations d'identification utilisé pour signer la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
AuthCredential	Objet. Données à utiliser pour obtenir des informations sur l'enregistrement d'informations d'identification utilisé pour signer la demande. Utilisez les méthodes de la classe *`AuthCredential`* pour interagir avec les informations d'identification. Voir API AuthCredential.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Return the AuthCredential object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
```

RequestAuthAPI : getHttpRequestData()

Renvoie l'objet HttpRequestData utilisé pour instancier la classe *`RequestAuthAPI`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Données de demande en ligne	Objet. Contient la demande REST non signée. Utilisez les méthodes de la classe *HttpRequestData* pour interagir avec la requête. Consultez API HttpRequestData.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990
010f8772fdd9ebc8075");

// Return the HttpRequestData object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var unsignedRequest = signingAPI.getHttpRequestData();

gs.info("Endpoint is: " + unsignedRequest.getEndpoint());
```

Sortie :

```
Endpoint is: https://third-party-endpoint
```

RequestAuthAPI : resetAuthCredential()

Génère un jeton de privilège temporaire et limité que vous pouvez utiliser pour fournir aux utilisateurs approuvés des informations d'identification de sécurité temporaires pour contrôler les ressources tierces.

Pour utiliser cette méthode, le service tiers doit inclure une API ou un Kit de développement logiciel (SDK) qui traite et gère les jetons d'accès limité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Creates a temporary token
function(authAPI) {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();
    var credential= authAPI.getAuthCredential();
    credential.setAttribute('Action', 'aws_sessionToken');
    authAPI.resetAuthCredential();

    //Returns status information
    var status = credential.getAttribute('credential_reset_status');
}
```

ResponseTemplate : champ d'application, global

L'include *de script ResponseTemplate* fournit des méthodes de gestion des modèles de réponse.

Les modèles de réponses sont des messages réutilisables que les agents peuvent copier dans les formulaires de ticket ou de tâche. Ils fournissent des messages rapides et cohérents aux utilisateurs et affichent des messages de réponse de messagerie instantanée standard aux demandeurs dans Messagerie instantanée d'agent. Cet include de script nécessite le module d'extension Templated Responses (com.sn_templated_snip), qui est activé par défaut, et qui s'exécute dans l'espace de noms `sn_templated_snip` .

Pour plus d'informations sur les modèles de réponse, voir Modèles de réponse.

ResponseTemplate : ResponseTemplate()

Instancie un nouvel objet ResponseTemplate.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
new
 sn_templated_snip.ResponseTemplate().query("incident","ef4225a40a0a0b570
0d0b8a790747812", "", 0, 0, true, "");
```

ResponseTemplate : query(String tableName, String recordId, String searchTerm, Number limit, Number offset, Boolean includeEvaluatedBody, String errorFormat, Object opts)

Renvoie tous les modèles de réponse d'une table spécifiée qui correspondent aux critères de requête transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à utiliser pour rechercher dans la table sn_templated_snip_note_template afin de localiser les modèles de réponse correspondants. Par exemple, incident ou sn_hr_core_case.
recordId	Chaîne	ID système de l'enregistrement à utiliser pour afficher les variables dans le modèle de réponse.
searchTerm	Chaîne	Facultatif. Texte à utiliser pour filtrer la liste des modèles de réponse correspondants.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		La méthode effectue une recherche CONTAINS de ce texte dans les champs nom et corps et une recherche STARTS WITH sur le champ nom court. Par exemple, si le terme de recherche est « crash », la méthode renvoie n'importe quel modèle de réponse qui correspond aux critères de requête et dont le nom ou le corps contient un plantage, ou dont le nom court commence par crash. Les modèles de réponse avec des correspondances exactes sur le nom court apparaissent en premier dans les résultats de renvoi. Tous les autres modèles de réponses renvoyés sont triés par nom. Par défaut : renvoyer tous les modèles de réponse correspondants.
limite	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de modèles de réponses à renvoyer. Par défaut : 50
décalage	Numéro	Facultatif. Pour la pagination, index auquel débuter la recherche. Par défaut : 0

includeEvaluatedBody	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut afficher les variables de modèle.
		
		Valeurs valides :
		
		• faux : n'affiche pas les variables de modèle. La réponse contient les variables de message.
		
		Par exemple :
		
		`Veuillez noter que votre ticket ${number} a été escaladé à ${assignment_group}.`
		
		• vrai : affiche les variables de modèle et renvoie les résultats renvoyés *`evaluated_response`* .
		
		Par exemple :
		
		`Veuillez noter que votre INC100001 de ticket a été remonté aux installations.`
		
		Valeur par défaut : false

errorFormat (en anglais seulement)	Chaîne	Facultatif. Mise en forme HTML à utiliser pour les erreurs. Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Par défaut : « `<span style='color:#ff0000'> ${%s}</span>` »
Opte	Objet	Facultatif. Paramètres à transmettre au point d'extension sn_templated_snip.response_template. Le format et le contenu de ces paramètres dépendent de l'implémentation du point d'extension. Pour plus d'informations sur les points d'extension, consultez Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau de tous les modèles qui correspondent aux critères de recherche spécifiés. Les modèles de réponse avec des correspondances exactes sur le nom court apparaissent en premier dans les résultats de renvoi. Tous les autres modèles de réponses renvoyés sont triés par nom. Chaque nœud du tableau peut contenir les paramètres suivants : • *sys_id*:Corde. Identificateur unique du modèle de réponse. • *name*:Corde. Nom du modèle de réponse. • *short_name*:Corde. Nom court du modèle de réponse. • *body*:HTML. Corps du modèle de réponse. • *short_name_match*:Booléen. Marqueur indiquant si une correspondance exacte s'est produite sur le nom court du modèle de réponse. • *evaluated_response*:Tableau. Résultats de l'évaluation du modèle. ◦ *success*:Booléen. Marqueur indiquant si toutes les variables se sont affichées correctement. ◦ *evaluated_body*:HTML. Corps du modèle de réponse restitué. ◦ *error*:Tableau. Entrée pour chaque erreur d'évaluation survenue. ▪ *inAccessibleVariables*:Corde. Variables dans le corps du modèle de réponse qui n'ont pas pu être résolues. ▪ *unEvaluatedVariables*:Corde. Variablesdans le corps du modèle de réponse qui n'ont pas été évaluées. ▪ *message*:Corde. Message d'erreur.

Cet exemple montre comment interroger les modèles de réponse associés à la table d'incident.

```
query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false,
 "");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse réussie :

```
[
  {
    "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
    "name": "Incident escalation",
    "short_name": "escalation",
    "template_body": "<p>Dear ${caller_id.first_name},</p>\r\n<p>Please
 note that your incident ${number} has been escalated to
 ${assignment_group}. An agent will be assigned on your case and will
 keep you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>"
  }
]
```

Même requête avec une réponse d'erreur.

```
query("incident","fe4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false,
 "");
```

Réponse d'erreur :

```
[
  {
    "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
    "name": "Incident escalation",
    "short_name": "escalation",
    "template_body": "<p>Dear ${caller.first_name},</p>\r\n<p>Please note
 that your incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>",
    "evaluated_response": {
      "success": false,
      "error": {
        "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
        "message": "Cannot evaluate following variables:
 caller.first_name"
      },
      "evaluated_body": "<p>Dear <span
 style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please
 note that your incident INC0000049 has been escalated to
 Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep
 you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
    }
  }
]
```

ResponseTemplate - render(String templateId, String tableName, String recordId, String errorFormat, Object opts)

Affiche le corps HTML d'un modèle de réponse spécifié.

Pendant le rendu, toutes les variables sont résolues à l'aide des informations de la table et de l'enregistrement spécifiés. Si les variables ne peuvent pas être résolues ou si un autre problème survient pendant le rendu, la méthode renvoie un message d'erreur dans les résultats.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	ID système du modèle de réponse à restituer.
tableName	Chaîne	Nom de la table à utiliser lors de l'affichage des variables sur le modèle de réponse.
recordId	Chaîne	ID système de l'enregistrement à utiliser lors de l'affichage des variables sur le modèle de réponse. Cet enregistrement doit se trouver dans la table spécifiée par *tableName*.
errorFormat (en anglais seulement)	Chaîne	Facultatif. Mise en forme HTML à utiliser pour les erreurs. Par exemple : `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Par défaut : « `<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>` »
Opte	Objet	Facultatif. Paramètres à transmettre au point d'extension sn_templated_snip.response_template. Le format et le contenu de ces paramètres dépendent de l'implémentation du point d'extension. Pour plus d'informations sur les points d'extension, consultez Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats du rendu. • *success*: Marqueur indiquant si le rendu a réussi. • *evaluated_body*:Corde. Pour réussir, le corps du modèle de réponse a été retourné. Pour l'erreur, le corps du modèle de réponse qui comprend à la fois des variables rendues et non rendues • *error*:Objet. Message d'erreur en cas d'échec du rendu. ◦ *unEvaluatedVariables*: variables qui n'ont pas pu être rendues. ◦ *message*:Message d'erreur.

Cet exemple de code montre comment demander un modèle de réponse pour la table d'incident.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d
0b8a790747812", "")
```

Réponse réussie :

```
{
  "success": true,
  "evaluated_body": "<p>Dear Beth,</p>\r\n<p>Please note that
 your incident INC0000049 has been escalated to Hardware.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

Même demande de rendu, mais renvoyant une réponse d'erreur.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d
0b8a790747812", "")
```

Réponse d'erreur :

```
{
  "success": false,
  "error": {
    "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
    "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
  },
  "evaluated_body": "<p>Dear <span
 style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please
 note that your incident INC0000049 has been escalated to
 Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep
 you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

RESTAPIRequest - Dans le champ d'application, Global

L'API *RESTAPIRequest* fournit des méthodes qui vous permettent d'accéder aux détails des demandes d'API REST scriptées dans des scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Remarque : Vous ne pouvez pas instancier des objets de ce type. Les objets de ce type sont créés automatiquement et ne sont accessibles que dans les scripts de ressources de l'API REST scriptés.

RESTAPIRequest : corps

Corps de la demande.

Champ

Nom	Type	Description
body	RESTAPIRequestBody	Corps de la demande. Vous pouvez accéder aux données de l'objet body à l'aide de l'API RESTAPIRequestBody.

```
var requestBody = request.body // Returns instance of RESTAPIRequestBody
```

RESTAPIRequest : getHeader(en-tête de chaîne)

Renvoie la valeur d'un en-tête spécifique à partir de la demande de service Web.

Paramètres

Nom	Type	Description
header	Chaîne	Nom de l'en-tête, par *accept* exemple ou *content-type*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié.

```
var acceptHeader = request.getHeader('accept');
```

RESTAPIRequest : getSupportedResponseContentTypes()

Obtenir les types de contenu spécifiés dans l'en-tête Accepter la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de valeurs de chaîne où chaque chaîne est un type de contenu, tel que application/json.

RESTAPIRequest : en-têtes

Tous les en-têtes de la demande.

Champ

Nom	Type	Description
en-têtes	objet	Tous les en-têtes de la demande et leurs valeurs.

```
var headers = request.headers;
var acceptHeader = headers.Accept;
var myCustomHeader = headers.myCustom;
var specialHeader = headers['special - header'];
```

RESTAPIRequest : pathParams

Les paramètres de chemin d'accès transmis dans l'URI de la demande.

Champ

Nom	Type	Description
pathParams	Objet	Les paramètres de chemin d'accès en tant qu'objet de script. Les paramètres de chemin d'accès disponibles dépendent de la configuration du service Web.

Dans cet exemple, le point de terminaison de l'API REST scripté suit le format suivant : `https://instance.service-now.com/api/now/myservice/{tableName}/{id}`. La demande en cours de traitement utilise cette URL : `https://instance.service-now.com/api/now/myservice/myApp_table/1234`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var pathParams = request.pathParams;
var tableName = pathParams.tableName; //'myApp_table'
var id = pathParams.id; //'1234'
```

RESTAPIRequest : queryParams

Les paramètres de requête de la demande de service web.

Champ

Nom	Type	Description
queryParams	Tableau	Les paramètres de requête de la demande de service web.

Dans cet exemple, la demande en cours de traitement utilise cette URL : `https://<instance_rest_endpoint> ?active=false&name=now`. Notez les *`active`* paramètres et *`name`*.

```
var queryParams = request.queryParams;
var isActiveQuery = queryParams.active; // [false]
var nameQueryVal = queryParams.name; // ['now']
```

RESTAPIRequest : queryString

Requête entière ajoutée à l'URI du point de terminaison.

Champ

Nom	Type	Description
Chaîne de requête	Chaîne	L'intégralité de la requête pour la demande.

Dans cet exemple, la demande en cours de traitement utilise cette URL : `https://<instance_rest_endpoint> ?active=false&name=now`. Notez la requête `active=false&name=now`.

```
var query = request.queryString; //"active=false&name=now"
```

RESTAPIRequest - uri

L'URI de la demande, à l'exclusion des informations sur le domaine.

Champ

Nom	Type	Description
uri	Chaîne	L'URI de la demande, à l'exclusion des informations sur le domaine.

Dans cet exemple, la demande en cours de traitement utilise cette URL : `https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now`.

```
var query = request.uri; //"api/now/table/myTable"
```

RESTAPIRequest : url

L'URL complète de la demande.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	L'URL complète de la demande.

Dans cet exemple, la demande en cours de traitement utilise cette URL : `https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now`.

```
var query =
 request.url; //
"https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name
=now"
```

RESTAPIRequestBody - Inclus, Global

L'API *`RESTAPIRequestBody`* fournit des méthodes qui vous permettent d'accéder au contenu du corps d'une demande d'API REST scriptée dans des scripts.

Le format d'un objet RESTAPIRequestBody peut être JSON ou XML, selon la valeur de l'en-tête de type de contenu de la demande.

Remarque : Vous ne pouvez pas instancier des objets de ce type. Les objets de ce type sont créés automatiquement et ne sont accessibles que dans les scripts de ressources de l'API REST scriptés.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Exemple à entrée unique : corps de la demande au format JSON.

```
{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
}
```

Exemple de corps de demande à entrées multiples au format JSON.

```
[{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
},{
 "name": "user2",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "id":9876,
 "roles": [
  {
   "name":"admin"
  }
 ]
}]
```

RESTAPIRequestBody : données

Le contenu du corps de la demande.

Remarque : Les services web REST utilisent des données, un flux de données et une chaîne de données via un flux. Étant donné que les flux ne sont consommés qu'une seule fois, un seul peut être appelé. Par exemple, si vous appelez à la fois data et dataString, le deuxième appel renverra vide.

Champ

Nom	Type	Description
données	Objet ou tableau	Contenu de la demande. Il peut s'agir d'un objet unique ou d'un tableau d'objets en fonction de la demande.

```
var entry;
var id;
var requestBody = request.body;
var requestData = requestBody.data; //May be an array or a single object
if (requestData instanceof Array) {
 entry = requestData[0].name; // 'user1'
 id = requestData[0].id; // '1234'
} else {
 entry = requestData.name; // 'user1'
 id = requestData.id; // '1234'
}
```

RESTAPIRequestBody : dataStream

Le contenu du corps de la demande, sous forme de flux.

Remarque : Les services web REST utilisent des données, un flux de données et une chaîne de données via un flux. Étant donné que les flux ne sont consommés qu'une seule fois, un seul peut être appelé. Par exemple, si vous appelez à la fois data et dataString, le deuxième appel renverra vide.

Champ

Nom	Type	Description
Flux de données	Objet	Le contenu du corps de la demande. Vous pouvez transmettre le flux à une API distincte, par exemple pour créer une pièce jointe à partir de la demande ou transférer la demande à un autre point de terminaison.

```
var requestBody = request.body;
var requestStream = requestBody.dataStream;
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RESTAPIRequestBody : dataString

Le contenu du corps de la demande, sous forme de chaîne.

Remarque : Les services web REST utilisent des données, un flux de données et une chaîne de données via un flux. Étant donné que les flux ne sont consommés qu'une seule fois, un seul peut être appelé. Par exemple, si vous appelez à la fois data et dataString, le deuxième appel renverra vide.

Champ

Nom	Type	Description
Chaîne de données	Chaîne	Le contenu du corps de la demande.

```
var requestBody = request.body;
var requestString = requestBody.dataString;
```

RESTAPIRequestBody : hasNext()

Détermine s'il existe des entrées supplémentaires dans le corps de la demande.

Utilisez cette méthode avec la méthode *nextEntry()* pour itérer sur plusieurs entrées de corps de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
booléen	Marqueur indiquant s'il existe des entrées supplémentaires dans le corps de la demande. Valeurs possibles : • true : Des entrées supplémentaires sont disponibles. Comme *nextEntry()* est appelé, *hasNext()* continue d'être true jusqu'à ce que le dernier enregistrement correspondant soit chargé. • false : aucune entrée supplémentaire.

```
var requestBody = request.body;
requestBody.hasNext(); // returns true if the request contains a single
 entry or multiple entries
requestBody. nextEntry(); // returns next available entry

//calling second time
requestBody.hasNext(); // returns false if the request contains a single
 entry, or true if the request contains multiple entries
```

RESTAPIRequestBody : nextEntry()

Récupérez une entrée dans le corps de la demande en tant qu'objet de script.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette méthode avec la méthode hasNext() pour itérer sur plusieurs entrées de corps de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Une entrée unique du corps de la demande.

```
var requestBody = request.body;
var requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns available entry if
 there is only one entry, or the first entry if there are multiple.
var name = requestEntry.name; // 'user1'

// Calling second time
requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns undefined if there is
 only one entry, or the second entry if there are multiple.
```

Cet exemple illustre l'utilisation de hasNext() avec nextEntry().

```
var requestBody = request.body;
while(requestBody.hasNext()){
var entry = requestBody.nextEntry();
}
```

RESTAPIResponse - Inclus, Global

L'API *RESTAPIResponse* fournit des méthodes qui vous permettent de créer une réponse RESTful à une demande d'API REST scriptée.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Remarque : Vous ne pouvez pas instancier des objets de ce type. Les objets de ce type sont créés automatiquement et ne sont accessibles que dans les scripts de ressources de l'API REST scriptés.

RESTAPIResponse : getStreamWriter()

Renvoie le ResponseStreamWriter pour cette réponse, ce qui vous permet d'écrire directement dans le flux de réponse.

Définissez le type de contenu et le code d'état à l'aide des fonctions *setHeaders* et *setStatus* avant d'appeler la fonction *getStreamWriter*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
RESTAPIResponseStream : champ d'application, global	Le ResponseStreamWriter pour cette réponse. Vous pouvez utiliser cet objet pour écrire directement dans le flux de réponse.

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
```

RESTAPIResponse - setBody(Corps de l'objet)

Définit le contenu du corps à envoyer dans la réponse de service web.

Paramètres

Nom	Type	Description
body	Objet	Le corps de la réponse, en tant qu'objet JavaScript. Le contenu du corps est automatiquement sérialisé en JSON ou XML en fonction de la valeur de l'en-tête *Accept* transmis dans la requête.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id": "user1"};
response.setBody(body);
```

```
var bodyArray = [];
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id":"user1"};
bodyArray.push(body);
response.setBody(bodyArray);
```

RESTAPIResponse : setContentType(String contentType)

Affecte une valeur à l'en-tête Type de contenu dans la réponse de service Web.

Vous devez définir un type de contenu de réponse avant de rédiger la réponse. Le type de contenu est défini automatiquement pour les réponses de chaîne, en fonction de la valeur de l'en-tête Accepter la demande.

Si vous définissez un type de contenu non valide, la réponse est définie par défaut sur JSON. L'échec de la définition d'un type de contenu entraîne une erreur de code d'état 500 lors de l'envoi d'une réponse binaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez la documentation de l'en-tête W3 Content-Type pour plus d'informations sur cet en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Type de contenu	Chaîne	Type de contenu du corps de la réponse, par exemple application/json.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.setContentType('application/json');
```

RESTAPIResponse : setError(Object error)

Configure la réponse REST pour renvoyer une erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
erreur	Objet	Objet d'erreur. Pour plus d'informations sur les types d'objets d'erreur pouvant être utilisés, reportez-vous à la section Exemple d'API REST scriptée : exemples de scripts.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment renvoyer une erreur à partir d'une ressource REST scriptée.

```
var queryParams = request.queryParams;
var userId = String(queryParams.user_id || '');
var fileId = String(queryParams.file_id || '');
if (!userId || !fileId){
  response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('Missing required
 parameters.'));
  return;
}
```

RESTAPIResponse : setHeader(en-tête de chaîne, valeur de chaîne)

Affectez une valeur à un en-tête de réponse de service REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
header	Chaîne	L'en-tête que vous souhaitez définir.
valide	Chaîne	Valeur permettant d'affecter l'en-tête spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.setHeader("Location","<URI>");
```

RESTAPIResponse : setHeaders(en-têtes d'objets)

Définit les en-têtes de la réponse du service web.

Paramètres

Nom	Type	Description
en-têtes	Objet	Objet JavaScript répertoriant chaque en-tête et la valeur pour affecter cet en-tête.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var headers = {};
headers.X-Total-Count=100;
headers.Location='https://
instance.service-now.com/<endpoint_to_resource>';
response.setHeaders(headers);
```

RESTAPIResponse - setLocation(String location)

Affecte une valeur à l'en-tête Emplacement dans la réponse de service web.

Consultez la documentation de l'en-tête d'emplacement W3 pour plus d'informations sur cet en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun	Chaîne	URI absolu vers lequel rediriger le destinataire de la réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

RESTAPIResponse : setStatus(numéro d'état)

Définit le numéro de code d'état de la réponse de service web.

Paramètres

Nom	Type	Description
statut	Numéro	Code d'état à envoyer dans la réponse, par exemple 200 pour indiquer la réussite. Le passage d'une valeur non numérique, telle qu'une chaîne, entraîne la valeur par défaut du code d'état sur 0.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.setStatus(200);
```

RESTAPIResponseStream : champ d'application, global

L'API *`RESTAPIResponseStream`* fournit des méthodes qui vous permettent d'écrire directement dans le flux de réponse de l'API REST scriptée.

Utilisez les méthodes *`RESTAPIResponseStream`* pour créer des API de service Web dans la fonctionnalité d'API REST scriptée .

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Remarque : Vous ne pouvez pas instancier des objets de ce type. Les objets de ce type sont créés automatiquement et ne sont accessibles que dans les scripts de ressources de l'API REST scriptés.

RESTAPIResponseStream : writeStream(flux d'objets)

Écrire un flux d'entrée dans le flux de réponse.

Vous devez définir le type de contenu et le code d'état avant d'appeler la méthode *`writeStream(),`* sinon la réponse échouera. Vous ne pouvez pas modifier ces valeurs après avoir appelé la méthode *`writeStream().`*

Remarque :

Il est de la responsabilité de l'auteur du script d'obtenir le flux à partir d'un service tiers.

Paramètres

Nom	Type	Description
ruisseau	Objet	Une pièce jointe ou un flux de réponse provenant d'un service tiers.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant concerne les applications incluses dans le périmètre :

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

    response.setContentType('application/json');
    response.setStatus(200);

    var gsa = new GlideSysAttachment();
    var attachmentStream = new gsa.getContentStream(<sys_id of
 attachment>);
    var writer = response.getStreamWriter();
    writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

L'exemple suivant concerne les applications globales :

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

    response.setContentType('application/json');
    response.setStatus(200);

    var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(<sys_id of
 attachment>);
    var writer = response.getStreamWriter();
    writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

RESTAPIResponseStream : writeString(données de chaîne)

Écrivez des données de chaîne dans le flux de réponse.

Vous devez définir le type de contenu et le code d'état avant d'appeler la méthode `writeString()`, sinon la réponse échouera. Vous ne pouvez pas modifier ces valeurs après avoir appelé la méthode `writeString()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Chaîne	Chaîne à ajouter aux données de réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
var body ={
  name:user1,
  id: 1234,
  roles: [
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    {
      name: admin
    },
    {
      name: itil
    }
  ]
}
writer.writeString("{'name':'user','id':'1234'}");
writer.writeString(JSON.stringify(body));
```

RESTMessageV2 - Inclus, Global

L'API *RESTMessageV2* fournit des méthodes qui vous permettent d'envoyer des messages REST sortants à l'aide de JavaScript.

Utilisez cette API pour gérer la réponse renvoyée par le fournisseur REST.

La valeur de l'agent utilisateur est « ServiceNow/1.0 ». Pour modifier cela, ajoutez la propriété système glide.http.user.agent dans la table Propriétés système [sys_properties].

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

RESTMessageV2 : RESTMessageV2()

Instancie un objet RESTMessageV2 vide.

Lors de l'utilisation d'un objet instancié de cette façon, vous devez spécifier manuellement une méthode HTTP et un point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
```

RESTMessageV2 - RESTMessageV2(String name, String methodName)

Instancie un objet RESTMessageV2 à l'aide des informations d'un enregistrement de message REST.

Vous devez avoir un enregistrement de message REST défini avant de pouvoir utiliser ce constructeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'enregistrement de message REST.
Nom de la méthode	Chaîne	Nom de la méthode HTTP à utiliser, par exemple GET/get ou PUT/put - sans respect de la casse.

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

RESTMessageV2 : disableForcedVariableSubstitution()

Désactive la substitution forcée de variable dans les messages REST sortants.

Remarque : L'utilisation d'accolades ou de signes dollar dans votre demande peut renvoyer par inadvertance une sortie tronquée. Si votre demande tronque par erreur la réponse ou la divise sur de nouvelles lignes, reportez-vous à cet article de la communauté pour une solution potentielle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
sm.disableForcedVariableSubstitution();
var response = sm.execute();
```

RESTMessageV2 - execute()

Envoie le message REST au point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
RESTResponse	Réponse renvoyée par le fournisseur REST.

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 : executeAsync()

Envoie le message REST au point de terminaison de manière asynchrone. L'instance n'attend pas une réponse du fournisseur de services Web lorsqu'elle effectue des appels asynchrones.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
RESTResponse	Réponse renvoyée par le fournisseur REST.

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance. Lors de l'utilisation `d'executeAsync`, envisagez de traiter le corps de la réponse dans une règle métier distincte pour tirer parti de l'appel asynchrone.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http
 connection timed out or some issue with sending request itself because
 of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 : getEndpoint()

Obtient l'URL du point de terminaison pour le message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL du fournisseur de services Web REST.

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

RESTMessageV2 : getRequestBody()

Obtient le contenu du corps du message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	le corps du message REST.

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = sm.getRequestBody();
```

RESTMessageV2 : getRequestHeader(String headerName)

Obtient la valeur d'un en-tête HTTP spécifié dans le message REST.

Par défaut, cette méthode ne peut pas renvoyer la valeur d'un en-tête définie automatiquement par le système. Pour accorder à cette méthode l'accès à tous les en-têtes, définissez la propriété glide.http.log_debug sur true.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerName	Chaîne	En-tête de demande pour lequel vous souhaitez obtenir la valeur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié.

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

RESTMessageV2 : getRequestHeaders()

Obtient les en-têtes HTTP qui ont été définis par le client REST et les valeurs associées.

Cette méthode ne renvoie pas les en-têtes définis automatiquement par le système. Pour configurer cette méthode afin qu'elle renvoie tous les en-têtes, définissez la propriété glide.http.log_debug sur true.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet qui mappe le nom de chaque en-tête à la valeur associée.

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var headers = sm.getRequestHeaders();
```

RESTMessageV2 : saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId, String fileName)

Configure le message REST pour enregistrer le corps de réponse renvoyé en tant qu'enregistrement de pièce jointe.

Lorsque vous utilisez cette fonction avec un message REST envoyé via un MID Server, l'utilisateur du MID Server doit disposer de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements de pièce jointe, ainsi que de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements sur la table spécifiée dans le *tableName* paramètre.

Le corps de la réponse n'a pas besoin d'être un fichier binaire pour être enregistré en tant que pièce jointe. Les corps de réponse utilisant des formats texte, tels que JSON ou XML, peuvent également être enregistrés. Si l'instance ne parvient pas à enregistrer la pièce jointe, appelez *getErrorMessage()* sur l'objet RESTResponseV2 connexe pour obtenir des détails sur l'erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Spécifiez la table qui contient l'enregistrement auquel vous souhaitez joindre le fichier enregistré.
recordSysId	Chaîne	Spécifiez l'sys_id de l'enregistrement auquel vous souhaitez joindre le fichier enregistré.
fileName	Chaîne	Spécifiez le nom de fichier à donner au fichier enregistré.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
  try{
    var request  = new sn_ws.RESTMessageV2();
    request.setHttpMethod('get');

    var attachment_sys_id  = '<attachment_record_sys_id>',
      tablename = 'incident',
      recordSysId = '<incident_sys_id>',
      response,
      httpResponseStatus,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      filename ='<filename>';

    //endpoint - ServiceNow REST Attachment API

 request.setEndpoint('https://
<instance_name>.service-now.com/api/now/attachment/' + attachment_sys_id
 +'/file');
    request.setBasicAuth('<username>', '<password>');

    //RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(String tableName,
 String recordSysId, String fileName)
    request.saveResponseBodyAsAttachment(tablename, recordSysId,
 filename);

    response = request.execute();
    httpResponseStatus = response.getStatusCode();

    gs.info(" http response status_code:  " + httpResponseStatus);
  }
  catch(ex){
    var message  = ex.getMessage();
    gs.info(message);
  }
})();
```

RESTMessageV2 : saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId, String fileName, String encryptContext)

Configure le message REST pour enregistrer le corps de la réponse renvoyé en tant qu'enregistrement de pièce jointe chiffré.

Lorsque vous utilisez cette fonction avec un message REST envoyé via un MID Server, l'utilisateur du MID Server doit disposer de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements de pièce jointe, ainsi que de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements sur la table spécifiée dans le *tableName* paramètre.

Le corps de la réponse n'a pas besoin d'être un fichier binaire pour être enregistré en tant que pièce jointe. Les corps de réponse utilisant des formats texte, tels que JSON ou XML, peuvent également être enregistrés. Si l'instance ne parvient pas à enregistrer la pièce jointe, appelez *getErrorMessage()* sur l'objet RESTResponseV2 connexe pour obtenir des détails sur l'erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Spécifiez la table qui contient l'enregistrement auquel vous souhaitez joindre le fichier enregistré.
recordSysId	Chaîne	Spécifiez l'sys_id de l'enregistrement auquel vous souhaitez joindre le fichier enregistré.
fileName	Chaîne	Spécifiez le nom de fichier à donner au fichier enregistré.
encryptContext (encryptContext)	Chaîne	Spécifiez la sys_id d'un contexte de chiffrement. Le fichier enregistré est chiffré à l'aide de ce contexte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

RESTMessageV2 : setAuthenticationProfile(Type de chaîne, ID de profil de chaîne)

Définit les informations d'identification pour le message REST à l'aide d'une authentification de base existante ou d'un profil OAuth 2.0.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de profil d'authentification à utiliser. Les valeurs valides sont « basic » pour utiliser l'authentification de base ou « oauth2 » pour utiliser OAuth 2.0.
profileId	Chaîne	La sys_id d'un enregistrement de profil d'authentification. Lorsque vous utilisez l'authentification de base, spécifiez la sys_id d'un enregistrement de configuration d'authentification de base [sys_auth_profile_basic]. Lors de l'utilisation d'OAuth 2.0, spécifiez le sys_id d'un enregistrement de profil d'entité OAuth [oauth_entity_profile].

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
	// Might throw exception if message doesn't exist or not visible
 due to scope.
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");

	//set auth profile to an OAuth 2.0 profile record.
 sm.setAuthenticationProfile('oauth2', '1234adsf123212131123qasdsf');

 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");

	//In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.
 sm.setHttpTimeout(10000);
	//Might throw exception if http connection timed out or some issue
	//with sending request itself because of encryption/decryption of
 password.
 response = sm.execute();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
```

RESTMessageV2 - setBasicAuth(String userName, String userPass)

Définit les en-têtes d'authentification de base pour le message REST.

La définition des valeurs de sécurité à l'aide de cette méthode remplace les valeurs d'authentification de base définies pour l'enregistrement de message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom d'utilisateur que vous souhaitez utiliser pour authentifier le message REST.
UserPass	Chaîne	Mot de passe de l'utilisateur spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

RESTMessageV2 - setEccCorrelator(corrélateur de chaîne)

Associe les demandes sortantes et l'enregistrement de réponse qui en résulte dans la file d'attente ECC. Cette méthode ne s'applique qu'aux messages REST envoyés via un Serveur MIDfichier .

Le corrélateur fourni renseigne le champ **Agent corrélatif** de l'enregistrement de file d'attente ECC pour la réponse. Fournissez un corrélateur unique pour chaque demande sortante afin d'associer les résultats corrects dans la file d'attente ECC à la demande lors de la conception d'une automatisation asynchrone via un serveur MID.

Paramètres

Nom	Type	Description
corrélateur	Chaîne	Identificateur unique

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_identifier");
```

RESTMessageV2 : setEccParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Remplace une valeur de la base de données en écrivant dans la charge utile du message REST. Cette méthode s'applique uniquement aux messages REST envoyés via un MID Server.

Utilisez cette méthode lorsqu'une valeur du message REST dans la base de données n'est pas valide, par exemple lorsque l'URL du point de terminaison est plus longue que la longueur maximale du champ du point de terminaison REST. Vous pouvez définir uniquement l'URL du point de terminaison à l'aide de cette méthode en transmettant source comme paramètre nom.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre, par exemple source.
valide	Chaîne	Valeur à affecter au paramètre spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint.url");
```

RESTMessageV2 : setEndpoint(point de terminaison de chaîne)

Définit le point de terminaison du message REST.

Par défaut, le message REST utilise le point de terminaison spécifié dans l'enregistrement du message REST. Utilisez cette méthode pour remplacer cette valeur par défaut. Vous devez appeler cette méthode lorsque vous utilisez le RESTMessageV2 : RESTMessageV2() constructeur sans paramètres.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
endpoint	Chaîne	URL du fournisseur REST avec lequel vous souhaitez établir une interface.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

RESTMessageV2 : setHttpMethod(String method)

Définit la méthode HTTP exécutée par ce message REST, telle que GET ou PUT.

Vous devez définir une méthode HTTP lors de l'utilisation du RESTMessageV2 : RESTMessageV2() constructeur sans paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
method	Chaîne	Méthode HTTP à exécuter.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setHttpMethod("post");
```

RESTMessageV2 : setHttpTimeout(Number timeoutMs)

Définit la durée pendant laquelle le message REST attend une réponse du fournisseur de service Web avant que la demande n'expire.

Paramètres

Nom	Type	Description
délai d'expirationMs	Numéro	Durée, en millisecondes, avant l'expiration de l'appel au fournisseur REST. **Remarque :** Cette valeur définit un délai d'expiration sur l'embase et n'expire que si l'embase ne reçoit pas de données dans le délai spécifié. Pour les environnements dans lesquels les réponses sont diffusées, il est possible que les connexions durent beaucoup plus longtemps que la valeur du délai d'expiration.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Pour utiliser l'exemple suivant, *remplacez <REST_message_record>* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to
 scope.
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");
sm.setHttpTimeout(6000);
```

RESTMessageV2 : setLogLevel(niveau de chaîne)

Définit le niveau de journalisation de ce message et de la réponse correspondante.

La définition d'un niveau de journalisation à l'aide de l'API RESTMessageV2 remplace le niveau de journalisation configuré sur l'enregistrement de message REST. Ce niveau de journal peut ne pas s'appliquer si le domaine du point de terminaison est exclu ou si la propriété *glide.outbound_http_log.override* est définie sur vrai. Pour afficher les journaux de service Web sortants, accédez à **Journaux Système** > **Demandes HTTP sortantes**.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveau	Chaîne	Niveau de journal. Les valeurs valides sont basique, élevé et tout.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var rm = new sn_ws.RESTMessageV2();
rm.setLogLevel('all');
```

RESTMessageV2 - setMIDServer(String midServer)

Configure le message REST pour qu'il communique via un .Serveur MID

Paramètres

Nom	Type	Description
Serveur MID	Chaîne	Nom du Serveur MID modèle à utiliser. Votre instance doit avoir un actif Serveur MID portant le nom spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMIDServer("mid_server_name");
```

RESTMessageV2 : setMutualAuth(String profileName)

Définit le profil de protocole d'authentification réciproque pour le message REST.

La définition d'un profil de protocole à l'aide de cette méthode remplace le profil de protocole sélectionné pour l'enregistrement de message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
profileName	Chaîne	**Nom** du profil de protocole à utiliser pour l'authentification réciproque.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("mutual_auth_profile_name");
```

RESTMessageV2 : setQueryParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre à la fin de l'URL de demande avec la forme nom=valeur.

Par exemple, le code setQueryParameter(« sysparm_query »,"active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory ») ; ajoute le texte sysparm_query=active=true^ORDERBYNUMBER^ORDERBYDESCà l'URL de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre d'URL à transmettre.
valide	Chaîne	Valeur permettant d'affecter le paramètre URL.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
//Set up message, including endpoint and authentication
sm.setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDE
SCcategory");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RESTMessageV2 : setRequestBody(corps de la chaîne)

Définit le contenu du corps à envoyer au fournisseur de services Web lors de l'utilisation des méthodes HTTP PUT ou POST.

Lorsque vous définissez le contenu du corps à l'aide de cette méthode, les variables du corps ne remplacent pas les paramètres de l'enregistrement de fonction de message REST. Vous devez définir explicitement toutes les valeurs dans le corps du message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
body	Chaîne	Corps de la demande à envoyer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Update user","post"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<Message body content>";
sm.setRequestBody(body);
```

RESTMessageV2 : setRequestBodyFromAttachment(String attachmentSysId)

Définit le corps de la demande à l'aide d'un enregistrement de pièce jointe existant.

Lorsque vous utilisez cette fonction avec un message REST envoyé via un Serveur MID, l'utilisateur Serveur MID doit disposer de tous les rôles requis pour lire les enregistrements de pièces jointes.

Paramètres

Nom	Type	Description
attachmentSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe [sys_attachment] que vous souhaitez envoyer dans ce message REST.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
    try {
        var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
        request.setHttpMethod('post');
        request.setEndpoint('<web service endpoint URL>');
        request.setRequestBodyFromAttachment('<attachment sys_id>');

        var response = request.execute();
        var httpResponseStatus = response.getStatusCode();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        gs.info("http response status_code: " + httpResponseStatus);
    }
    catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.info(message);
    }
})();
```

RESTMessageV2 : setRequestHeader(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit un en-tête HTTP dans le message REST sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête.
valide	Chaîne	Valeur à affecter à l'en-tête spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans *l'exemple suivant, remplacez REST_message_record* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

RESTMessageV2 : setRequestorProfile(String requestorContext, String requestorId)

Remplace le profil du demandeur par défaut pour le message REST afin de récupérer un jeton d'accès OAuth associé à un autre demandeur.

Cette méthode s'applique uniquement aux messages REST configurés pour utiliser l'authentification OAuth 2.0. Cette méthode est facultative et inutile dans la plupart des configurations.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestorContext	Chaîne	
ID du demandeur	Chaîne	

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RESTMessageV2 : setStringParameter(nom de la chaîne, valeur de la chaîne)

Définit une variable de fonction de message REST avec le nom spécifié à partir de l'enregistrement de message REST sur la valeur spécifiée.

Les caractères XML réservés dans la valeur sont convertis en caractères d'échappement équivalents. Utilisez *`setStringParameterNoEscape`* pour définir une variable sans caractères XML réservés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable de message REST. Ce paramètre doit être défini dans l'enregistrement de message REST avant de pouvoir lui affecter une valeur.
valide	Chaîne	Valeur pour affecter la variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans *`l'exemple suivant, remplacez REST_message_record`* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("s","NOW");
```

RESTMessageV2 : setStringParameterNoEscape(nom de la chaîne, valeur de la chaîne)

Définit une variable de fonction de message REST avec le nom spécifié à partir de l'enregistrement de message REST sur la valeur spécifiée.

Cette méthode est équivalente à *`setStringParameter`* mais n'échappe pas les caractères réservés XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable de message REST. Ce paramètre doit être défini dans l'enregistrement de message REST avant de pouvoir lui affecter une valeur.
valide	Chaîne	Valeur pour affecter la variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans *`l'exemple suivant, remplacez REST_message_record`* par le nom de l'enregistrement de message REST de votre instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("s","NOW");
```

RESTResponseV2 - Inclus, global

L'API *RESTResponseV2* fournit des méthodes qui permettent d'utiliser les données retournées par un message REST sortant en code JavaScript.

Un objet RESTResponseV2 est renvoyé par les méthodes *RESTMessageV2.execute()* et *executeAsync()*.

Vous pouvez utiliser cette API dans les applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

RESTResponseV2 : getAllHeaders()

Renvoie tous les en-têtes contenus dans la réponse, y compris les en-têtes en double.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
List<GlideHTTPHeader>	Liste des en-têtes contenus dans la réponse. Chaque en-tête est représenté sous la forme d'un objet GlideHTTPHeader qui contient le *nom* et la *valeur* de l'en-tête.

L'exemple de code de suivi montre comment appeler l'API de table REST, puis répertorie tous les en-têtes trouvés dans la réponse.

```
var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
request.setEndpoint('http://<SN_Instance_host>/api/now/table/incident');
request.setHttpMethod('GET');

request.setBasicAuth('username', 'password');
request.setRequestHeader("Accept", "application/json");
var res = request.execute();
if (res.getStatusCode() != 200) {
  gs.info('Bad Request');
}

var headers = res.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

En-têtes de réponses

```
X-Is-Logged-In: true
X-Transaction-ID: e3003cb2db8c
X-Total-Count: 66
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
X-Content-Type-Options: nosniff
Pragma: no-store,no-cache
Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Expires: 0
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Date: Fri, 14 May 2021 16:05:10 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow
JSESSIONID=5041870726ADADFAB2EE2BF8E7E01596; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10
 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970
 00:00:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Wed, 01-Jun-2089 19:19:17 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_session_store=AF003CB2DB8CF8103DD9C39D139619C7;
 Max-Age=1800; Expires=Fri, 14-May-2021 16:35:10 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: BIGipServerpool_ddershem=2643023626.45630.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure
Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
```

RESTResponseV2 : getBody()

Obtient le contenu du corps de la réponse REST.

Utilisez cette fonction lorsque vous souhaitez obtenir le corps de la demande en tant que contenu texte. N'utilisez pas cette méthode lors de l'enregistrement de la réponse en tant que pièce jointe binaire. Si un objet RESTMessageV2 appelé la fonction `saveResponseBodyAsAttachment(...)`, l'utilisation de `getBody()` sur l'objet RESTResponseV2 associé provoquera une erreur. Lors de l'enregistrement de la réponse en tant que pièce jointe, si le message REST sortant échoue, appelez `getErrorMessage()` sur la réponse pour récupérer le contenu du corps.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Corps de réponse REST.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var responseBody = response.getBody();
```

RESTResponseV2 - getCookies()

Renvoie tous les cookies inclus dans la réponse.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau de chaînes représentant les cookies. Itérez à travers le tableau pour effectuer des opérations sur chaque cookie.

Afficher les cookies individuels de la réponse.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Sortie :

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/;
 Secure; HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

RESTResponseV2 : getErrorCode()

Obtient le code d'erreur numérique en cas d'erreur au cours de la transaction REST.

Ce code d'erreur est spécifique au , il ne s'agit Now Platformpas d'un code d'erreur HTTP. Fournissez ce code d'erreur si vous avez besoin d'aide de l'assistance clientèle ServiceNow.

Remarque : Pour récupérer le contenu du message d'erreur réel, utilisez la méthode getBody().

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Code d'erreur numérique, tel que 1 pour le délai d'expiration du socket.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorCode = response.getErrorCode();
```

RESTResponseV2 : getErrorMessage()

Obtient le message d'erreur en cas d'erreur au cours de la transaction REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

RESTResponseV2 : getHeader(nom de chaîne)

Obtient la valeur d'un en-tête spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête pour lequel vous souhaitez obtenir la valeur, par exemple Set-Cookie.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headerVal = response.getHeader("Content-Type");
```

RESTResponseV2 : getHeaders()

Obtient tous les en-têtes renvoyés dans la réponse REST et les valeurs associées.

Remarque : Si un en-tête est présent plusieurs fois dans la réponse, par exemple un en-tête Set-Cookie, cette fonction renvoie uniquement le dernier des en-têtes en double. Pour renvoyer tous les en-têtes, y compris les doublons, utilisez la fonction `getAllHeaders()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet qui mappe le nom de chaque en-tête à la valeur associée.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headers = response.getHeaders();
```

RESTResponseV2 : getQueryString()

Obtient la requête entièrement résolue envoyée au point de terminaison REST.

Cette requête contient l'URL du point de terminaison ainsi que toutes les valeurs affectées aux variables dans le message REST. Utilisez cette méthode uniquement avec des réponses à des demandes directes. Cette méthode n'est pas prise en charge pour les demandes envoyées de manière asynchrone ou les demandes envoyées à l'aide d'un MID Server.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Requête entièrement résolue.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var queryString = response.getQueryString();
```

RESTResponseV2 : getResponseAttachmentSysid()

Obtient la valeur sys_id de la pièce jointe créée à partir du contenu du corps de la réponse.

Si l'objet RESTMessageV2 associé à cette réponse appelle la fonction *`saveResponseBodyAsAttachment(...`*), utilisez *`getResponseAttachmentSysid()`* pour obtenir la sys_id de l'enregistrement de pièce jointe créé. Utilisez cette fonction lorsque vous souhaitez effectuer des opérations supplémentaires avec le nouvel enregistrement de pièce jointe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du nouvel enregistrement de pièce jointe.

RESTResponseV2 : getStatusCode()

Obtient le code d'état HTTP numérique renvoyé par le fournisseur REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Code d'état numérique renvoyé par le fournisseur REST, par exemple 200 pour une réponse réussie.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var statusCode = response.getStatusCode();
```

RESTResponseV2 : haveError()

Indique si une erreur s'est produite lors de la transaction REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
booléen	Renvoie true s'il y a eu une erreur, false s'il n'y a pas eu d'erreur.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var error = response.haveError();
```

RESTResponseV2 : waitForResponse(Number timeoutSecs)

Définissez la durée pendant laquelle l'instance attend une réponse du fournisseur de services Web.

Cette méthode remplace la propriété glide.rest.outbound.ecc_response.timeout pour cette réponse REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeoutSecs (en anglais seulement)	Numéro	Durée, en secondes, d'attente de cette réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
response.waitForResponse(60);
```

Intervalle d'arrondi : global

L'include de script *RoundingInterval* fournit des méthodes qui traitent tous les détails des intervalles d'arrondi pour la vitesse du processeur et la taille de la RAM.

À utiliser dans n'importe quel script de découverte côté serveur.

RoundingInterval : RoundingInterval(type de chaîne)

Crée une instance de la classe RoundingInterval.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Il peut s'agir d'un processeur ou d'une mémoire vive.

RoundingInterval : getRoundedValue (valeur de nombre)

Renvoie la valeur après application de l'intervalle d'arrondi.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Valeur à arrondir

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur après arrondi

RETransformer - Inclus dans le périmètre

L'API *RETTransformer* fournit une méthode pour transformer et stocker un tableau de messages en un enregistrement dans l'instance associée ServiceNow en fonction d'une définition ETL (extraction, transformation et chargement) fournie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, vous pouvez utiliser cette API lorsque vous avez des charges utiles JSON qui contiennent des informations utilisateur et que vous souhaitez transformer ces informations en table sys_user à l'aide du moteur de transformation robuste (RTE).

Utilisez l'espace de noms `sn_impex` lorsque vous accédez à cette API.

Pour plus d'informations, consultez Définir les opérations du moteur de transformation robuste.

RTETransformer : rteTransform(String transformDefinitionId, Boolean verboseLogging, String source, Number batchSize)

Instancie un objet RTETransformer.

Paramètres

Nom	Type	Description
transformDefinitionId	Chaîne	Sys_id de la définition d'extraction, de transformation et de chargement (ETL) à utiliser pour la transformation. Situé dans la table Définitions ETL [sys_rte_eb_etl_definition]. Pour plus d'informations sur la création d'un ETL, consultez Créer des définitions ETL (Extract Transform Load).
verboseLogging	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer la connexion détaillée et la création de lignes de jeu d'importation pour le débogage. Valeurs valides : • vrai : activez la journalisation et la création de lignes de jeux d'importation. • Faux : n'activez pas la journalisation et la création de lignes de jeux d'importation.
source	Chaîne	Champ Nom de l'enregistrement de l'ensemble d'importation.
batchSize	Numéro	Nombre de messages à traiter en une seule fois (lot). Par exemple, si une charge utile contient 10 messages et que cette valeur est définie sur 2, la méthode exécute cinq tâches par lots distinctes pour traiter tous les messages de la charge utile.

L'exemple de code suivant montre comment instancier un objet RTETransformer pour la source testSourceRecord qui a une taille de lot de 10.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
response, /*Context*/ ctx) {
 // Uses an ETL definition with a target table of incident, and mappings
for the number and short description field
 var transformer = new
sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b", true,
"testSourceRecord", 10);
 var messages =
["{\"number\":\"testnumber\",\"short_description\":\"testdesc\"}"];
 var results = transformer.transform(messages);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  for (var i = 0; i < results.length; i++) {
    var dataList = results[i].data.incident;
    gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
    gs.log("status: " + results[i].status);
    for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
      gs.log("number:" + dataList[j].number);
      gs.log("short desc:" + dataList[j].short_description);
    }
  }
})(request, response, ctx);
```

RTETransformer : transform(Tableau de messages)

Transforme et stocke un tableau de messages en un enregistrement dans l'instance associée ServiceNow en fonction d'une définition d'extraction, de transformation et de chargement (ETL) fournie.

Par exemple, si vous souhaitez transformer les informations utilisateur en un enregistrement sys_user, vous pouvez créer un tableau de messages avec un seul message et le transmettre à cette méthode de transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Tableau d'objets	Objets JSON stringified représentant les enregistrements à transformer en fonction de la définition ETL. Par exemple, si vous souhaitez transformer un seul utilisateur avec les données actives, l'adresse e-mail, le prénom et le nom de famille en table sys_user, le message ressemblera à ceci : `[ { "active":"true", "email":"example@servicenow.com", "first_name":"Jane", "last_name":"Doe" } ]` **Remarque :** Les noms de champs doivent correspondre au champ/chemin d'accès des champs d'entité source.

Renvoie

Nom	Description
données	Données des enregistrements transformés, organisées par nom de table. Les données d'enregistrement renvoyées correspondent aux champs mappés spécifiés dans la définition ETL. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Nom	Description

	<pre>"data": {
	  "tableName": []
	}</pre>

data.tableName	Détails de la table contenant les enregistrements.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"tableName": [{
	  "sys_id": String,
	  // Other data for a single transformed record
	  }]
	}</pre>
	Par exemple :
	<pre>"sys_user": [{
	
	"sys_id":"b29e629877130110f5455d14cd5a99ad",
	  "active": "true",
	  "email": "example@servicenow.com",
	  "first_name": "Jane",
	  "last_name": "Doe"
	}]</pre>

data.tableName.sys_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table. Type de données : chaîne
data.tableName.<other_ETL_info>	Champs supplémentaires qui ont été spécifiés dans l'ETL réussi. Type de données : N'importe lequel
message	Si une erreur se produit lors de la transformation de l'enregistrement spécifié, un message décrivant l'erreur. Nul si la transformation réussit. Type de données : chaîne
sourceRecordSysId	Sys_id de l'enregistrement de la table de l'ensemble d'importation. Le nom de la table de jeux d'importation est Récepteur d'événements JSON [imp_json_event_sink]. Type de données : chaîne
statut	État de la transformation, tel que traité ou erreur. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment transformer et stocker un enregistrement dans la table Utilisateur [sys_user].

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of sys_user, and mappings
 for the active,
  //email, first name, and last name fields
  var transformer = new
 sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b", true,
 "testSourceRecord", 10);
  var messages = [JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example@servicenow.com",
    "first_name":"Jane",
    "last_name":"Doe"
  }),
  JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example2@servicenow.com",
    "first_name":"John",
    "last_name":"Deer"
  })];
  var results = transformer.transform(messages);

  for (var i = 0; i < results.length; i++) {
    var dataList = results[i].data.sys_user;
    gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
 gs.log("status: " + results[i].status);
    for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
      gs.log("First Name: " + dataList[j].first_name);
      gs.log("Last Name: " + dataList[j].last_name);
      gs.log("Email: " + dataList[j].email;
      gs.log("Active: " + dataList[j].active;
    }
  }
}
```

Résultats :

```
source record id: b29e629877130110f5455d14cd5a99ad
status: PROCESSED
First Name: Jane
Last Name: Doe
Email: example@servicenow.com
Active: true
First Name: John
Last Name: Deer
Email: example2@servicenow.com
Active: true
```

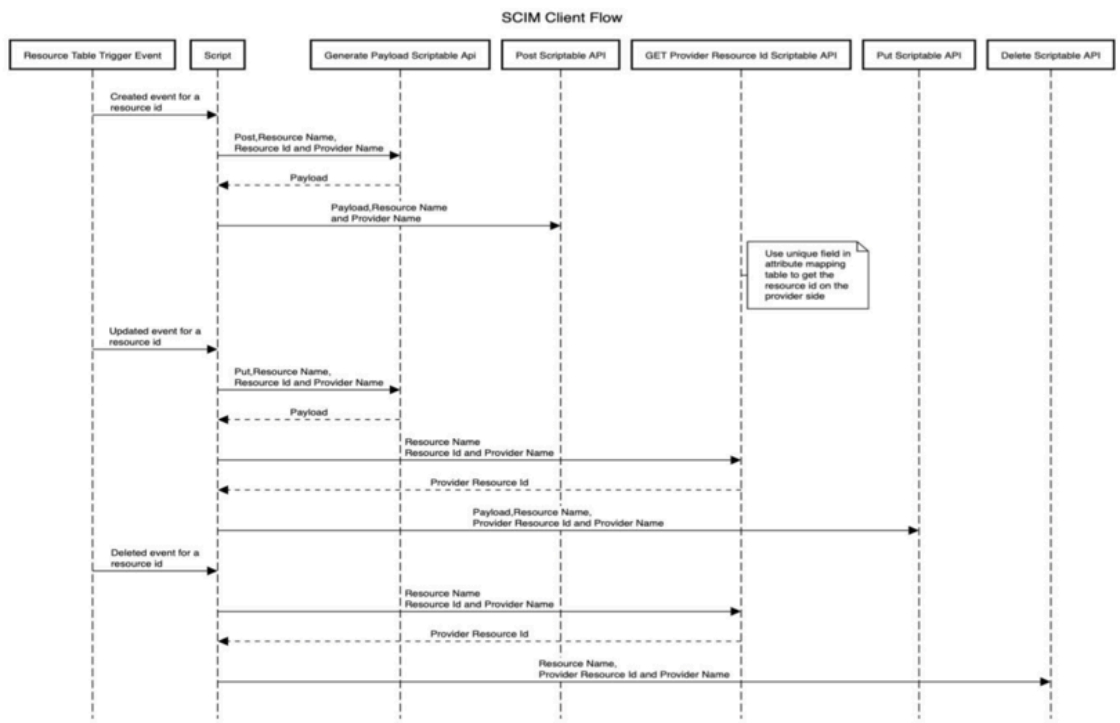
SCIM2Client - Dans le champ d'application

L'API *`SCIM2Client`* fournit des méthodes qui appellent le fournisseur System for Cross-domain Identity Management (SCIM) (rôle serveur) pour créer, mettre à jour ou supprimer des données dans un fournisseur de service (SP).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SCIM est un protocole REST et JSON qui définit un rôle client et serveur. Un client est généralement un fournisseur d'identité (IDP), tel Oktaque , qui contient un répertoire robuste d'identités d'utilisateur. Un SP est généralement une SaaS application, telle que Box ou Slack, qui a besoin d'un sous-ensemble d'informations provenant de ces identités. Lorsque des changements d'identités sont apportés dans l'IDP, y compris la création, la mise à jour et la suppression, ils sont automatiquement synchronisés avec le SP conformément au protocole SCIM.

L'image suivante illustre des flux d'appel d'API typiques pour la manipulation des données du fournisseur de service.



Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_auth` et nécessite l'installation du module d'extension SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client (com.snc.integration.scim2.client) pour accéder à l'API.

Vous pouvez localiser les résultats de chaque appel de méthode SCIM dans la table Journaux clients SCIM [sys_scim_client_logs].

Pour plus d'informations sur SCIM, consultez System for Cross-domain Identity Management (SCIM).

SCIM2Client : executeDelete (chaîne fournisseur, chaîne resourceName, chaîne providerResourceId)

Supprime une ressource spécifiée d'un système de fournisseur de service externe.

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Le nom du fournisseur de service est défini dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
resourceName	Chaîne	Requis. Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Cette valeur figure dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
providerResourceId (en anglais seulement)	Chaîne	Requis. Identificateur unique de la ressource associée sur le système du fournisseur de service externe.

Renvoie

Type	Description
message	Si la *status* valeur est RÉUSSITE, le point de terminaison renvoie le corps de la réponse tel que défini par l'API *REST SCIM*. Type de données : chaîne
statut	État de la demande. Valeurs possibles : • ÉCHEC • SUCCÈS Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer une ressource utilisateur dans le système SNOW Provider.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.executeDelete('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Sortie :

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":null
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"Invalid user id 3985e598876989103fa711f83cbb35ae1\"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }"
}
```

SCIM2Client : executeGet (chaîne fournisseur, chaîne resourceName, chaîne queryParams)

Renvoie toutes les ressources d'un système de fournisseur externe spécifié qui correspondent aux critères réussis.

Ces informations sont utilisées pour appeler l'API du fournisseur de services SCIM correspondant.

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Le nom du fournisseur de service est défini dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Requis. Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Cette valeur figure dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
queryParams	Chaîne	Requis. Paramètres de requête conformes à la norme SCIM transmis au point de terminaison du fournisseur de service SCIM externe. Pour plus d'informations sur les paramètres de requête disponibles et leur format associé, reportez-vous aux sections suivantes du document Internet Engineering Task Force : System for Cross-domain Identity Management : Protocol • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

Renvoie

Type	Description
message	Si la *status* valeur est RÉUSSITE, le point de terminaison renvoie le corps de la réponse tel que défini par l'API *REST SCIM*. Type de données : chaîne
statut	État de la demande. Valeurs possibles : • ÉCHEC • SUCCÈS Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment récupérer tous les utilisateurs disponibles à partir du fournisseur de service de test de neige dont l'e-mail professionnel contient lucius.bagnoli.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
queryParams['filter'] = 'emails[type eq \"work\" and value co
 \"lucius.bagnoli\"]';
var response = scimClient.executeGet('SCIM Provider Demo','User',
 queryParams);
gs.info('response for get with filter: ' + response);
```

Réponse :

```
//Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse\"
    ],
  \"totalResults\":647,
  \"Resources\":[
    {
      \"schemas\":[
        \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
        \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
      ],
    \"id\":\"005d500b536073005e0addeeff7b12f4\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2019-04-05T21:09:12Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e
0addeeff7b12f4\"
    },
    \"userName\":\"survey.user\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"user\",
      \"givenName\":\"survey\"
    },
    \"displayName\":\"survey user\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"survey.user@email.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ]
  },
  {
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3f\",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:49Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044
e0bfc8bcbe5d3f\"
    },
    \"userName\":\"lucius.bagnoli\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Bagnoli\",
      \"givenName\":\"Lucius\"
    },
    \"displayName\":\"Lucius Bagnoli\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"lucius.bagnoli@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Male\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa\",
        \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710
200044e0bfc8bcbe5daa\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63\",
        \"name\":\"ACME Japan\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55
eb42a426568fc87a63\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43\",
        \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/5d7f17f03710
200044e0bfc8bcbe5d43\"
      },
      \"manager\":{
        \"value\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88\",
        \"displayName\":\"Billie Cowley\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044
e0bfc8bcbe5d88\"
      },
      \"location\":{
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        \"value\":\"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5\",
        \"name\":\"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/0002c0a9379020
0044e0bfc8bcbe5df5\"
      }
    }
  }
],
\"startIndex\":1,
\"itemsPerPage\":2}"}


// Example of a failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM Provider rest message is not configured properly"
}
```

SCIM2Client : executeGetById (chaîne fournisseur, chaîne resourceName, chaîne providerResourceId, Map<String, chaîne> queryParams)

Renvoie une ressource du système du fournisseur externe avec l'ID de ressource unique spécifié.

Ces informations sont utilisées pour appeler l'API du fournisseur de services SCIM correspondant.

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Le nom du fournisseur de service est défini dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
providerResourceId (en anglais seulement)	Chaîne	Requis. Identificateur unique de la ressource associée sur le système du fournisseur de service externe.
queryParams	Chaîne	Requis. Paramètres de requête conformes à la norme SCIM transmis au point de terminaison du fournisseur de service SCIM externe. Pour plus d'informations sur les paramètres de requête disponibles et leur format associé, reportez-vous aux sections suivantes du document Internet Engineering Task Force : System for Cross-domain Identity Management : Protocol • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

Renvoie

Type	Description
message	Si la *status* valeur est RÉUSSITE, le point de terminaison renvoie le corps de la réponse tel que défini par l'API *REST SCIM*. Type de données : chaîne
statut	État de la demande. Valeurs possibles : • ÉCHEC • SUCCÈS Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment obtenir la ressource spécifiée à partir du système de fournisseur externe « snow test ».

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
var response = scimClient.executeGetById('snow test','User',
 'f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12', queryParams);
gs.info('response for simple getById: ' + response);
```

Sortie :

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
      }
    }
  }"
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"detail\":\"User not found f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d121\"
  }"
}
```

SCIM2Client : mise en service (chaîne fournisseur, chaîne resourceName, chaîne resourceId)

Crée ou met à jour une ressource dans le système d'un fournisseur de service externe pour un sys_id spécifié.

Par exemple, si vous créez ou mettez à jour un utilisateur dans une ServiceNow instance, vous pouvez utiliser cette méthode pour créer ou mettre à jour la même ressource sur le système d'un fournisseur de service externe. Seuls les champs mappés dans la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping] peuvent être créés ou mis à jour dans la ressource correspondante.

Pour plus d'informations sur le mappage des ressources du fournisseur, consultez Créer un mappage des ressources du fournisseur SCIM .

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Le nom du fournisseur de service est défini dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Requis. Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Cette valeur figure dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Chaîne	Requis. Sys_id de la ressource enregistrée dans l'instance ServiceNow (le client). Cette valeur figure dans le champ primary_table de la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Renvoie

Type	Description
message	Si la *status* valeur est RÉUSSITE, le point de terminaison renvoie le corps de la réponse tel que défini par l'API *REST SCIM*. Type de données : chaîne
statut	État de la demande. Valeurs possibles : • ÉCHEC • SUCCÈS Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment mettre en service un utilisateur sur Snow Provider.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provision('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Sortie :

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Female\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
      }
    }
  }"
}

// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not
 configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider
 and resource name: User"
}
```

SCIM2Client : provisionNew (chaîne fournisseur, chaîne resourceName, chaîne resourceId)

Crée une nouvelle ressource dans un système de fournisseur de service externe pour un sys_id spécifié.

Par exemple, si vous créez un nouvel utilisateur dans une ServiceNow instance, vous pouvez utiliser cette méthode pour créer la même ressource sur un système de fournisseur de service externe. Seuls les champs mappés dans la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping] peuvent être créés dans le système du fournisseur de service externe correspondant. Si la ressource est déjà présente dans le système du fournisseur de service externe, une réponse d'erreur est renvoyée.

Pour plus d'informations sur le mappage des ressources du fournisseur, consultez Créer un mappage des ressources du fournisseur SCIM .

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Le nom du fournisseur de service est défini dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Requis. Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Cette valeur figure dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Chaîne	Requis. Sys_id de la ressource enregistrée dans l'instance ServiceNow (le client). Cette valeur figure dans le champ

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		primary_table de la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Renvoie

Type	Description
message	Si la *status* valeur est RÉUSSITE, le point de terminaison renvoie le corps de la réponse tel que défini par l'API *REST SCIM*. Type de données : chaîne
statut	État de la demande. Valeurs possibles : • ÉCHEC • SUCCÈS Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment créer un nouvel utilisateur dans le fournisseur de services externe SNOW Provider.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provisionNew('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Sortie :

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
      \"givenName\":\"Tia\"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Female\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
      }
    }
  }"
}
```

```
// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not
 configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider
 and resource name: User"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SCIM2ClientUtil - Dans le champ d'application

L'API `SCIM2ClientUtil` fournit des méthodes utilitaires permettant d'obtenir les identificateurs uniques des systèmes des fournisseurs externes, puis d'utiliser ces informations lors de l'appel de l'API `SCIM2Client`.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_auth` et nécessite l'installation du module d'extension SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client (com.snc.integration.scim2.client) pour accéder à l'API.

Pour plus d'informations sur SCIM, consultez System for Cross-domain Identity Management (SCIM).

SCIM2ClientUtil : getProviderIdByFilter(String provider, String resourceName, String filter)

Renvoie l'identificateur unique d'une ressource spécifiée à partir d'un système de fournisseur externe spécifié pour un ID de ressource unique dans une ServiceNow instance à l'aide d'une expression de filtre pour décrire la ressource souhaitée.

Cette API est utile lors du mappage ServiceNow des champs avec des champs SCIM où l'identificateur de ressource dans le système du fournisseur externe est nécessaire. Avant d'appeler cette méthode, un champ unique doit être défini pour la ressource dans la carte d'attributs système, située dans la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Pour en savoir plus sur le mappage des ressources des fournisseurs, reportez-vous à la section Créer un mappage des ressources de fournisseur SCIM .

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Table : dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Table : dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
filtre	Chaîne	Expression de filtre à appliquer aux résultats renvoyés. Pour plus d'informations sur les paramètres de filtre disponibles et leur format associé, reportez-vous à la section suivante du document Internet Engineering Task Force : System for Cross-domain Identity Management : Protocol https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur de ressource unique utilisé par le fournisseur de service externe. Lève une exception en cas de problème lors de l'extraction des informations.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'identificateur de ressource de l'utilisateur à `l'aide du filtre 'username eq « abel.tuter"'`.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SNOW
 Provider','User','username eq "abel.tuter"');
gs.info('response: ' + response);
```

Sortie :

```
 "005d500b536073005e0addeeff7b12f4
```

L'exemple suivant montre comment utiliser un script pour obtenir l'identificateur de ressource du gestionnaire à `l'aide du filtre 'userName eq « ' + manager + '"'`.

```
(function getValue(resourceGR) {
  try {
    var manager = resourceGR.manager.user_name;
    return sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SCIM Provider
 Demo', 'User', 'userName eq "' + manager + '"');
  } catch (e) {
    gs.error('Unable to get attribute value using script' + e);
    // Handle failure scenario here
  }
})(resourceGR);
```

Sortie :

```
  "125d500b535973005e0addeeff8c12a2"
```

SCIM2ClientUtil : getProviderIdByResourceId(String provider, String resourceName, String resourceId)

Renvoie l'identificateur unique d'une ressource spécifiée à partir d'un système de fournisseur externe spécifié pour un ID de ressource unique dans une ServiceNow instance.

Cette API est utile lors du mappage ServiceNow des champs avec des champs SCIM où l'identificateur de ressource dans le système du fournisseur externe est nécessaire. Avant d'appeler cette méthode, un champ unique doit être défini pour la ressource dans la carte d'attributs système, située dans la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Pour plus d'informations sur le mappage des ressources du fournisseur, consultez Créer un mappage des ressources du fournisseur SCIM .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Table : dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Table : dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Chaîne	Sys_id de la ressource enregistrée dans l'instance ServiceNow (le client). Table : dans le champ primary_table de la table Mappage des ressources du fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur de ressource unique utilisé par le fournisseur de service externe. Lève une exception en cas de problème lors de l'extraction des informations.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'identificateur de ressource de l'utilisateur avec le sys_id f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByResourceId('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Sortie :

```
 "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

ScopedCacheManager : inclus dans le champ d'application

L'API *ScopedCacheManager* fournit des méthodes de récupération, de définition et de vidage des données de cache pour les applications incluses dans le périmètre.

Cette API nécessite le module d'extension Scoped Cache (com.glide.scopedcache) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_scoped_cache` . Le module d'extension est installé et activé par défaut.

Ces méthodes nécessitent la définition d'un ou de plusieurs caches inclus dans le champ d'application et de plusieurs paires de caches inclus dans le champ d'application. Pour plus d'informations sur la création de caches inclus dans le champ d'application, consultez le Guide du développeur de l'API ScopedCacheManager.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'utilisation de cette API avec des caches inclus dans le champ d'application offre plusieurs avantages, notamment :

- Chaînes de mise en cache dans les applications incluses dans le périmètre qui vivent en mémoire entre les transactions.
- Mise en cache des données d'application incluses dans le périmètre en mémoire et vidage de ces données en fonction des changements apportés à la table sous-jacente.
- Définition et utilisation des données de cache en dehors du cycle de vie de la transaction
- Mise en cache de la sortie d'opérations ou de calculs coûteux pour un accès rapide à l'avenir.

ScopedCacheManager – flushScopedCache(Catalogue de chaînes, clé de chaîne)

Vide tout un cache ou une seule entrée d'un cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
key	Chaîne	Facultatif. Clé de cache. Définissez ce paramètre pour vider une seule entrée d'un cache.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment vider la clé « abc » d'un cache nommé myCache. Pour vider l'intégralité du cache, omettez le paramètre key.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.flushScopedCache("myCache", "abc");
```

ScopedCacheManager – obtenir (catalogue de chaînes, clé de chaîne)

Obtient une valeur à partir d'un cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
key	Chaîne	Clé de cache.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Entrée de cache.

L'exemple suivant montre comment compter le nombre d'enregistrements d'incidents ayant des descriptions brèves avec un nombre de caractères supérieur à la clé (50). Dans ce cas, il existe 6 enregistrements d'incidents avec des descriptions brèves de plus de 50 caractères.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette valeur est stockée dans le cache sous la forme d'une chaîne réutilisable, de sorte que vous n'avez pas besoin d'effectuer un calcul à chaque fois que vous souhaitez récupérer la valeur.

```
var cache2 = "Cache 2"; // column pair type

// Re-populate the column cache
for (var i = 0; i < 100; i+=10) {
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.query();
    var counter = 0;
    while (inc.next()) {
        if (inc.getValue('short_description').length > i)
        counter++;
    }
    sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put(cache2, i.toString(),
 counter.toString());
}

// script to get values from column cache
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get(cache2, "50"));
```

Sortie :

```
scoped_app: 6
```

ScopedCacheManager – getCacheEntryDetails(catalogue de chaînes, clé de chaîne)

Obtient les détails d'entrée du cache, y compris la taille en octets, le type d'objet et la valeur d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache]. Le nom du catalogue doit être précédé du nom du champ d'application et d'un caractère de caret. Par exemple, « test_cache » dans le périmètre global est précédé d'un préfixe « `global^test_cache` ».
key	Chaîne	Clé de cache.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format `<ObjectType> (<EntrySize>) : <Value.toString()>`.

L'exemple suivant montre comment afficher les détails d'entrée de cache pour un cache inclus dans le champ d'application nommé `test_cache`.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "key1", "val1");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.getCacheEntryDetails("global^t
est_cache", "key1"));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
java.lang.String (48):
val1
```

ScopedCacheManager – prefixFlush(catalogue de chaînes, préfixe de chaîne)

Vide toutes les entrées de cache dont les clés commencent par un préfixe spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
préfixe	Chaîne	Préfixe par lequel rechercher des clés lors de la purge du cache.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment vider les valeurs de cache pour les clés avec le préfixe `a`.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey1", "val1");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey2", "val2");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "bKey1", "val3");

sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.prefixFlush("test_cache", "a");

gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey1"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey2"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "bKey1"));
```

Sortie :

```
*** Script: null
*** Script: null
*** Script: val3
```

ScopedCacheManager – put (catalogue de chaînes, clé de chaîne, valeur de chaîne)

Met une valeur dans un cache inclus dans le champ d'application pour les caches qui sont de type **Table** ou **Paire de colonnes de table** .

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
key	Chaîne	Clé de cache.
valide	Chaîne	Entrée de cache.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir et récupérer une clé appelée « abc » dans un cache nommé myCache. Le cache est associé à la table Incident [incident]. L'exemple montre également comment le cache est vidé après la mise à jour du champ Description d'un enregistrement d'incident.

```
//put value in cache for key "abc"
gs.info("put key 'abc' into cache with value 'value1'");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("myCache", "abc", "value1");

// retrieve value from cache for key "abc"
gs.info("value of 'abc' in cache: ");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc")+"\n");

//update an incident record (add string to the description field)
gs.info("Updating incident record.");
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get("<incident_sys_id>");
gr.description= "test12345";
if (gr.update()) {
    gs.info("Record updated successfully.\n");
};

//retrieve the value from cache for key "abc"
gs.info("Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a
 table pair was updated.");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc"));
```

Sortie :

```
scoped_app: put key 'abc' into cache with value 'value1'
scoped_app: value of 'abc' in cache:
scoped_app: value1

scoped_app: Updating incident record.
scoped_app: Record updated successfully.

scoped_app: Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a
 table pair was updated.
scoped_app: null
```

ScopedCacheManager – putMultiRow(Catalogue de chaînes, clé de chaîne, valeur de chaîne, ID de tableau)

Place une entrée dans le cache et définit tous les enregistrements avec le sys_ids spécifié comme source de vidage pour cette entrée. Cette méthode est destinée aux caches de type **Table** ou **Paire de colonnes de table** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Catalogue à purger. Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
key	Chaîne	Clé de cache pour la nouvelle entrée.
valide	Chaîne	Valeur pour une nouvelle entrée.
ids	Tableau	Liste des sys_ids des enregistrements à utiliser comme sources de purge pour l'entrée. Ces enregistrements peuvent provenir de différentes tables.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser un enregistrement d'incident et d'utilisateur comme points de purge. Le INC0000060 de clé test_cache est vidé lorsque l'un des enregistrements spécifiés est mis à jour.

```
// This example requires a table-row pair for the "incident" and
 "sys_user" tables assigned to a cache named test_cache
var inc1ID = "1c741bd70b2322007518478d83673af3";
var userID = "681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7";

// update to email should invalidate the entry
gs.info("initial put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value for INC0060: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.get(userID);
gr.setValue("email", "a" + gr.getValue("email"));
gr.update();
gs.info("updated user email");
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));

// update to incident number should invalidate the entry.
gs.info("second put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get(inc1ID);
gr.setValue("number", gr.getValue("number") + "1");
gr.update();
gs.info("updated incident number");
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));

function putCacheEntry() {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var incGr = new GlideRecord("incident");
    incGr.get(inc1ID);
    var userGr = new GlideRecord("sys_user");
    userGr.get(userID);
    // the cache stores that the incident is assigned to a specific user.
 So if the incident or user record changes, we should flush.

 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putMultiRow("test_cache",incGr.getVal
ue("number"), userGr.getValue("email"), [inc1ID, userID]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: initial put
*** Script: cache value for INC0060: employee@example.com
*** Script: Updating Joe Employee's primary email device based on change
 to user record email address
*** Script: updated user email
*** Script: cache value: null
*** Script: second put
*** Script: cache value: aemployee@example.com
*** Script: updated incident number
*** Script: cache value: null
```

ScopedCacheManager – putRow(catalogue de chaînes, clé de chaîne, valeur de chaîne, sysId de chaîne)

Met une valeur dans une seule ligne (table) d'un cache. Utilisez cette méthode pour les caches de type **Ligne de table** ou **Ligne de table et colonne** .

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
key	Chaîne	Clé de cache.
valide	Chaîne	Entrée de cache.
sysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'une ligne dans une table, c'est-à-dire l'enregistrement suivi.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant utilise un type de cache de paire de lignes de table nommé incident_cache. Le cache ajoute l'ID de l'appelant de l'incident et les entrées de cache associées à l'sys_id de l'enregistrement modifié sont effacées.

```
// build the cache:
var number = 'INC0009009';
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
inc.next();
var entry = inc.caller_id.getDisplayValue();
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putRow("incident_cache",
 inc.getValue('number'), entry, inc.getValue('sys_id'));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache",
 number));

// when the incident is altered, the cache entry will be flushed.
inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
inc.setValue('short_description', inc.getValue('short_description') +
 "a");
inc.update();
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache",
 number));
```

Sortie :

```
scoped_app: John Jones
scoped_app: null
```

ScriptableDataStream : inclus, dans le champ d'application, global

L'API *`ScriptableDataStream`* fournit des méthodes pour interagir avec un flux de données.

Cette classe ne peut être utilisée dans un script côté serveur qu'après avoir récupéré un objet ScriptableDataStream à l'aide de l'une de ces API :

- La méthode *`executeDataStreamAction()`* dans la classe *`FlowAPI`*. Consultez FlowAPI.
- La méthode *`getDataStream()`* dans la classe *`ScriptableFlowRunnerResult`*. Consultez ScriptableFlowRunnerResult.

Après avoir récupéré un objet ScriptableDataStream, appelez les méthodes dans cet ordre spécifique :

1. Utilisez la méthode *`hasNext()`* pour déterminer s'il y a plus d'éléments dans le flux de données.
2. Utilisez la méthode *`next()`* pour accéder à l'élément suivant dans le flux.
3. Utilisez les méthodes *`getItemIndex()`*, *`getItemInPageIndex()`* et *`getPageIndex()`* pour obtenir des informations à partir du flux.
4. Utilisez la méthode *`close()`* pour fermer le flux.

Cette classe s'exécute dans l'espace `de noms sn_fd` .

Remarque : Enveloppez toujours la logique de flux de données dans un bloc `try/catch` pour intercepter les erreurs. Incluez toujours une instruction `finally` qui se termine par la méthode *`close()`* de la classe *`ScriptableDataStream`* pour fermer le flux de données et éviter les problèmes de performances.

ScriptableDataStream : close()

Ferme la connexion à un flux de données. Appelez toujours cette méthode après avoir effectué les opérations souhaitées sur un flux de données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream retourné par la méthode *executeDataStreamAction()* dans la classe FlowAPI. Consultez FlowAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name
');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

Traduction automatique

ScriptableDataStream : getItemIndex()

Renvoie l'index actuel d'un élément dans un flux de données.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream retourné par la méthode *executeDataStreamAction()* dans la classe FlowAPI. Consultez FlowAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Index actuel d'un élément dans un flux de données utilisant l'indexation de base zéro.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var User = stream.next();

   // Use the item. Example:
   // var now_GR = new GlideRecord(<table_name>);
   // now_GR.<field_name> = User.<field_name>;
   // now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after your code has been tested.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

Traduction automatique

ScriptableDataStream : getItemInPageIndex()

Renvoie l'index actuel d'un élément dans la page actuelle d'un flux de données.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream retourné par la méthode `executeDataStreamAction()` dans la classe FlowAPI. Consultez FlowAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Index actuel d'un élément dans la page actuelle du flux de données à l'aide de l'indexation de base zéro.

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name
');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream : getPageIndex()

Renvoie l'index actuel d'une page dans un flux de données.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream retourné par la méthode *executeDataStreamAction()* dans la classe FlowAPI. Consultez FlowAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Index actuel d'une page dans un flux de données utilisant l'indexation de base zéro.

```
(function() {

 try {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 5 pages.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getPageIndex() >= 4) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream : hasNext()

Renvoie la valeur true s'il y a plus d'éléments dans le flux de données.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream retourné par la méthode *executeDataStreamAction()* dans la classe FlowAPI. Consultez FlowAPI.

Remarque : Par défaut, l'instance attend 600 secondes pour récupérer une seule page de données à partir d'un fichier Serveur MID. Si vous rencontrez un délai d'expiration lors de l'exécution d'une Flux de données action via un Serveur MID, modifiez cette valeur par défaut en augmentant la *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds* propriété système.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui détermine s'il existe d'autres éléments dans le flux de données. Les valeurs comprennent :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : il y a d'autres éléments à itérer dans le flux de données. • false : il n'y a plus d'éléments dans le flux de données.

Cet exemple crée un enregistrement d'incident pour chaque élément renvoyé dans le flux de données.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream : next()

Renvoie l'élément suivant dans un flux de données.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream retourné par la méthode `executeDataStreamAction()` dans la classe FlowAPI. Consultez FlowAPI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Par défaut, l'instance attend 600 secondes pour récupérer une seule page de données à partir d'un fichier Serveur MID. Si vous rencontrez un délai d'expiration lors de l'exécution d'une Flux de données action via un Serveur MID, modifiez cette valeur par défaut en augmentant la *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds* propriété système.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'élément suivant dans le flux de données. Cet objet contient les sorties définies par l'action de flux de données. Pour afficher les sorties de l'action Flux de données, accédez à la section Sorties de l'action Flux de données dans l'interface du Concepteur de flux.

Cet exemple crée un enregistrement d'incident pour chaque élément renvoyé dans le flux de données.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
})();
```

ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application

Crée un objet générateur utilisé pour définir les paramètres du flux, du flux secondaire et de l'exécution de l'action. Vous pouvez spécifier un flux à exécuter dans un domaine particulier. Démarrez l'exécution du flux, du flux secondaire ou de l'action directement à partir du générateur et affichez les résultats dans un objet ScriptableFlowRunnerResult.

Utilisez ces méthodes dans vos scripts côté serveur avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_fd.

Ordre d'appel d'API

Créez et exécutez des flux, des flux secondaires et des actions à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. *`FlowAPI`* : crée un objet de générateur

   Utilisez *`getRunner()`* pour instancier l'objet générateur ScriptableFlowRunner.

2. *`ScriptableFlowRunner`* : spécifier Concepteur de flux le contenu à exécuter

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer le modèle de générateur :

   1. Utilisez l'une des méthodes *`action()`*, *`datastream()`*, *`flow()`* ou *`subflow()`* pour spécifier le type d'objet Concepteur de flux à construire.
   2. Utilisez une ou plusieurs méthodes telles que *`addInput()`*, *`inDomain()`* ou *`quick()`* pour spécifier les paramètres d'exécution.
   3. Utilisez la méthode *`run()`* pour exécuter l'action, le flux ou le flux secondaire avec les paramètres fournis et renvoyer un objet ScriptableFlowRunnerResult.

3. *`ScriptableFlowRunnerResult`* : récupérer les Concepteur de flux détails de l'exécution

   Utilisez une ou plusieurs méthodes telles que *`getContextId()`*, *`getOutputs()`* et *`getDomainId()`* pour afficher les détails de l'exécution.

Exemple

Cet exemple montre comment créer un objet générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                    // Run the action from the
TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                                  // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
from the action execution.
   var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner : action(String scopedActionName)

Identifie le périmètre et le nom de l'action à exécuter.

Voir aussi :

- ScriptableFlowRunner : flow(String scopedFlowName)
- ScriptableFlowRunner : flux secondaire (chaîne scopedSubflowName)

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedActionName	Chaîne	Périmètre et nom de l'action à exécuter. Par exemple, `global.actionName`.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment créer un objet générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner : addInput(nom de la chaîne, valeur de l'objet)

Ajoute une seule entrée. Si le nom transmis en tant qu'argument existe déjà en tant qu'entrée séparée, la nouvelle valeur remplace la valeur préexistante.

Cette méthode ajoute une entrée unique. Pour créer un objet et ajouter plusieurs entrées, utilisez la méthode *`withInputs()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'entrée pour le flux, le flux secondaire ou l'action.
valide	Objet	Valeur de l'entrée pour le flux, le flux secondaire ou l'action.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple exécute une action qui utilise une seule entrée appelée `table_name`.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .action('global.test_action')
      .addInput('table_name', 'incident')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
Flow Designer: TableName
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_action
Flow Object Type: action
Domain: null
Result Time: 2020-06-09 00:10:57
ContextId: null
Output count: 1
```

ScriptableFlowRunner : asUser()

Exécute le flux en tant que l'utilisateur qui l'a déclenché, et non le système, pour des exécutions rapides en arrière-plan.

Lorsqu'un flux est déclenché à l'aide *de quick()* avec la méthode *asUser()*, l'utilisateur qui a déclenché le flux est récupéré et utilisé pour l'exécution du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment créer un objet générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique à l'aide des méthodes `asUser()` et `quick()`. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow_asuser_test')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .asUser() //Run flow with the roles specified in the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }

})();
```

Erreurs

Ces erreurs peuvent se produire lors de l'utilisation de la méthode `asUser()` :

- Le script renvoie une erreur lorsque `asUser()` n'est pas utilisé avec `quick()`.
- Le script renvoie une erreur lorsque `asUser()` est appelé dans un flux dont les rôles sont définis.
- Le script renvoie une erreur lorsque les méthodes `withRoles()` et `asUser()` sont appelées en même temps.

ScriptableFlowRunner : flux de données (chaîne scopedDatastreamName)

Identifie le champ d'application et le nom de l'action de flux de données à exécuter.

Pour en savoir plus sur les actions de flux de données, consultez Actions de flux de données et pagination .

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedDatastreamName	Chaîne	Champ d'application et nom de l'action de flux de données à exécuter. Par exemple, `global.dataStreamActionName`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment exécuter une action de flux de données.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .datastream('global.test_dsa')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_dsa
Flow Object Type: datastream
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : flow(String scopedFlowName)

Identifie le champ d'application et le nom du flux à exécuter.

Voir aussi :

- ScriptableFlowRunner : action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner : flux secondaire (chaîne scopedSubflowName)

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedFlowName	Chaîne	Périmètre et nom du flux à exécuter. Par exemple, `global.flowName`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment exécuter un flux qui consigne un message.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : inBackground()

Exécute le flux, le flux secondaire ou l'action de manière asynchrone. Une fois que l'objet de flux commence à s'exécuter, l'exécution du script reprend immédiatement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : À partir de la Xanadu version, l'exécution d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire en arrière-plan à l'aide de la méthode quick() renvoie un ID d'exécution comme valeur ContextId. L'ID d'exécution n'est pas un enregistrement de contexte réel, car aucun enregistrement n'est inséré dans la table Contexte de flux [sys_flow_context]. L'ID d'exécution est plutôt utilisé pour suivre l'appel asynchrone.

Cet exemple montre comment exécuter un flux en arrière-plan de manière asynchrone.

```
(function() {
    try {

      var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
        .flow('global.change__unauthorized__review')
        .inBackground()
        .run();

      gs.info(result.debug());

    } catch (ex) {
      var message = ex.getMessage();
      gs.error(message);
    }

  })();
```

Sortie :

```
[0:00:01.015] Script completed in scope global: script
-----------------------------------------------------
Script execution history and recovery available here
Operation       Table                                 Row Count
insert          sys_flow_context_inputs_chunk         1
insert          sys_flow_context                      1
-----------------------------------------------------
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.fire event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8,
sysevent.sys_id: 34cd6e30dbb60210497c1a48139619c9, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:54:58
ContextId: e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : inDomain(String domainId)

Exécute le flux, le flux secondaire ou l'action dans le domaine spécifié. Vérifie que le domaine existe et est disponible.

Paramètres

Nom	Type	Description
domainId	Chaîne	sys_id ou nom du domaine d'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment créer un objet générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner : inForeground()

Exécute le flux, le flux secondaire ou l'action de manière synchrone. L'exécution du script s'interrompt pendant l'exécution de l'objet flux.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause de l'action pour attendre les conditions. Les étapes qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander une approbation ou Attendre une condition ne sont pas prises en charge.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment créer un objet générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner : quick()

Exécute un flux, un flux secondaire, une action ou une action de flux de données à partir d'un script côté serveur de manière synchrone ou asynchrone sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliore les performances en éliminant les frais généraux liés à la tenue des dossiers. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Attendre la prise en charge des conditions

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'une action ou d'un flux pour attendre les conditions. Les actions, la logique de flux et les étapes qui s'interrompent pour des conditions d'attente telles que Demander une approbation, Attendre une condition ou Attendre une durée ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'une action ou d'un flux à exécuter à partir d'un serveur MID. Cette restriction inclut les scripts de prétraitement d'action de flux de données qui mettent en pause une action pour qu'elle soit exécutée à partir d'un serveur MID.

Prise en charge de l'action de flux de données

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'une action de flux de données pour exécuter un script de prétraitement à partir d'un serveur MID.

Prise en charge de la priorité du flux

Cette méthode prend en charge les paramètres de priorité du flux. Le flux s'exécute à la priorité de flux spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : À partir de la Xanadu version, l'exécution d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire en arrière-plan à l'aide de la méthode quick() renvoie un ID d'exécution comme valeur ContextId. L'ID d'exécution n'est pas un enregistrement de contexte réel, car aucun enregistrement n'est inséré dans la table Contexte de flux [sys_flow_context]. L'ID d'exécution est plutôt utilisé pour suivre l'appel asynchrone.

Cet exemple montre comment exécuter un flux sans créer d'enregistrements connexes.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.change__unauthorized__review')
      .inBackground()
      .quick()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.run.quick event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 d81781ec57801110403e8f90ac94f90e,
sysevent.sys_id: 48abe270dbf20210497c1a4813961908, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:45:37
ContextId: 08abe2706cf202107b7d3b283f7ee108
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : run()

Exécute le flux, le flux secondaire ou l'action avec les paramètres spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunnerResultScoped	Objet contenant les détails d'exécution d'une action, d'un flux ou d'un Concepteur de flux flux secondaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment créer un objet générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner : flux secondaire (chaîne scopedSubflowName)

Identifie le périmètre et le nom du flux secondaire à exécuter.

Voir aussi :

- ScriptableFlowRunner : action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner : flow(String scopedFlowName)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedSubflowName	Chaîne	Périmètre et nom du flux secondaire à exécuter. Par exemple, `global.subflowName`.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment exécuter un flux secondaire qui consigne un message.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .subflow('global.output_test')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed
 responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed
 responders: 1
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.output_test
Flow Object Type: subflow
Domain: null
Result Time: 2024-08-02 22:52:08
ContextId: b2dxx659bebf01101d72200x503x19pr
Output count: 2
```

ScriptableFlowRunner : délai d'expiration (délai d'expiration du nombre)

Définit un délai d'expiration pour l'exécution d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeout	Numéro	Délai d'expiration, en millisecondes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment exécuter un flux et définir un délai d'expiration de deux minutes.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(120000)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
Flow Designer: Cloning a new session to run as as user id: [user_name]
 from original user session: [user_name]
Flow Designer: Reverting cloned session to original user session:
 [user_name]
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:22:35
ContextId: null
Output count: 0
```

Traduction automatique

ScriptableFlowRunner : validateInputs(Boolean validateInputs)

Générer une erreur et empêcher l'exécution de la classe ScriptableFlowRunner lorsqu'une entrée de méthode présente une valeur inattendue. La valeur par défaut de cette méthode est true pour tout appel ScriptableFlowRunner.

Paramètres

Nom	Type	Description
validateInputs (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider ou non les entrées de la méthode ScriptableFlowRunner. Il existe deux valeurs valides.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : générer une erreur lorsque les entrées ont des valeurs inattendues et arrête l'exécution du script. • faux : autoriser l'exécution du script avec des valeurs inattendues. Valeur par défaut : vrai

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment exécuter un flux sans valider les valeurs d'entrée de la méthode.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .validateInputs(false)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : withConnectionAliasOverride(String aliasName, String overrideName)

Remplace l'alias Connexions et informations d'identification associé au flux, à l'action ou au flux secondaire. Vous pouvez remplacer l'alias parent par défaut par n'importe lequel de ses alias enfants.

Pour en savoir plus sur le remplacement d'un Connexions et informations d'identification alias, consultez Prise en charge de plusieurs connexions .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
parentAliasSysID	Chaîne	Le sys_id de l'alias parent, l'alias que vous souhaitez remplacer.
overrideAliasSysID	Chaîne	sys_id de l'alias enfant, alias que vous souhaitez utiliser lors de l'exécution du flux, du flux secondaire ou de l'action.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment exécuter un flux à l'aide d'un alias différent de la valeur par défaut associée au flux.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .withConnectionAliasOverride('sn_original_alias.spoke',
 'x_new_alias.spoke')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner : withInputs(entrées de carte)

Ajoute une collection d'entrées. Si un nom dans l'une des paires nom-valeur existe déjà, la nouvelle valeur remplace la valeur préexistante.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrées	Objet	Objet de carte contenant les paires nom-valeur qui définissent les entrées pour le flux, le flux secondaire ou l'action.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Crée un objet d'entrée et transmet la valeur à la méthode `withInputs()`.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner : withRoles()

Exécute le flux en tant qu'utilisateur qui a déclenché le flux ou exécute le flux avec les rôles qui ont été ajoutés dans Concepteur de flux.

Lorsqu'un flux est déclenché à l'aide `de quick()` avec la méthode `withRoles()`, les rôles définis dans les propriétés du flux sont récupérés, transmis lors de l'exécution du flux, et le flux est exécuté avec les rôles.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application	Objet du générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment créer un objet générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique à l'aide des méthodes `withRoles()` et `quick()`. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .withRoles() //Run the flow as the user who triggered the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);

    }

})();
```

Erreurs

Ces erreurs peuvent se produire lors de l'utilisation de la méthode `withRoles()` :

- `withRoles()` n'effectue aucune opération s'il n'est pas utilisé avec `quick()`.
- Le script renvoie une erreur lorsque `withRoles()` est appelé dans un flux qui n'a pas de rôles.
- Le script renvoie une erreur lorsque les méthodes `withRoles()` et `asUser()` sont appelées en même temps.

ScriptableFlowRunnerResult : inclus dans le champ d'application

Capture le résultat de l'utilisation de `ScriptableFlowRunner` pour exécuter un flux, un flux secondaire ou une action. Inclut des données telles que l'ID de contexte, le domaine et toutes les sorties de l'exécution du flux.

Utilisez ces méthodes dans vos scripts côté serveur avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_fd.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ordre d'appel d'API

Créez et exécutez des flux, des flux secondaires et des actions à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. *FlowAPI* : crée un objet de générateur

   Utilisez *getRunner()* pour instancier l'objet générateur ScriptableFlowRunner.

2. *ScriptableFlowRunner* : spécifier Concepteur de flux le contenu à exécuter

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer le modèle de générateur :

   1. Utilisez l'une des méthodes *action()*,*datastream()*, *flow()* ou *subflow()* pour spécifier le type d'objet Concepteur de flux à construire.
   2. Utilisez une ou plusieurs méthodes telles que *addInput()*,*inDomain()* ou *quick()* pour spécifier les paramètres d'exécution.
   3. Utilisez la méthode *run()* pour exécuter l'action, le flux ou le flux secondaire avec les paramètres fournis et renvoyer un objet ScriptableFlowRunnerResult.

3. *ScriptableFlowRunnerResult* : récupérer les Concepteur de flux détails de l'exécution

   Utilisez une ou plusieurs méthodes telles que *getContextId()*,*getOutputs()* et *getDomainId()* pour afficher les détails de l'exécution.

Exemple

Cet exemple montre comment créer un objet générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunnerResult : debug()

Renvoie des informations sur le flux, le flux secondaire ou l'action exécuté, y compris l'ID de contexte, l'ID de domaine et les sorties d'exécution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Détails d'exécution sur l'exécution de l'action, du flux ou du Concepteur de flux flux secondaire. • Nom de l'objet de flux : nom du flux, du flux secondaire ou de l'action. • Type d'objet de flux : flux, flux secondaire, action ou action de flux de données. • ID de domaine : ID du domaine dans lequel le flux, le flux secondaire ou l'action s'est exécuté. • result time : durée d'exécution. • ID de contexte : Sys_id de l'enregistrement des détails de l'exécution Concepteur de flux pour l'action, le flux ou le flux secondaire. • Nombre de sorties : nombre de sorties d'action ou de flux secondaire.

Cet exemple montre comment récupérer des informations sur le flux, le flux secondaire ou l'action exécuté à partir de l'objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:28:41
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunnerResult : getContextId()

Renvoie l'ID de contexte du flux, du flux secondaire ou de l'action.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement des détails de l'exécution Concepteur de flux pour l'action, le flux ou le flux secondaire.

Cet exemple montre comment récupérer un ID de contexte à partir d'un objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
var contextId = result.getContextId();
```

Sortie :

```
4ecead85c4da1110598d0c7d6bf73554
```

ScriptableFlowRunnerResult : getDate()

Renvoie la date et l'heure auxquelles une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire s'est exécuté en tant qu'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Date et heure d'exécution du flux, du flux secondaire ou de l'action.

Cet exemple montre comment récupérer la date et l'heure d'exécution d'un flux à partir d'un objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getDate());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
2020-05-22 18:45:42
```

ScriptableFlowRunnerResult : getDataStream()

Renvoie le flux de données à partir d'une action de flux de données.

Si la méthode *`datastream()`* a été utilisée dans la classe du générateur *`ScriptableFlowRunner`*, cela renvoie le flux de données en tant qu'objet ScriptableDataStream. Utilisez la classe *`ScriptableDataStream`* pour itérer sur les éléments du flux. Consultez ScriptableDataStream.

Pour plus d'informations sur les actions de flux de données, consultez Actions de flux de données et pagination .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableDataStream	Un objet ScriptableDataStream que vous pouvez utiliser pour itérer entre les éléments d'un flux de données. Utilisez les méthodes de la classe *`ScriptableDataStream`* pour interagir avec cet objet. Consultez ScriptableDataStream.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment récupérer un flux de données à partir d'un objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
var datastream = result.getDataStream();
```

ScriptableFlowRunnerResult : getDomainId()

Renvoie la sys_id du domaine dans lequel l'action, le flux ou le flux secondaire s'est Concepteur de flux exécuté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id du domaine dans lequel l'action, le flux ou le flux secondaire s'est Concepteur de flux exécuté.

Cet exemple montre comment récupérer un ID de domaine à partir d'un objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getDomainId());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
4ecead85a4da1110598d0c7d6bf75554
```

ScriptableFlowRunnerResult : getFlowObjectType()

Renvoie le type d'exécution d'objet Concepteur de flux .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Type d'objet de flux	Type d'exécution d'objet Concepteur de flux , qui est action, flux ou flux secondaire.

Cet exemple montre comment récupérer le type d'objet de flux à partir de l'API `ScriptableFlowRunnerResult`.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getFlowObjectType());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
flow
```

ScriptableFlowRunnerResult : getFlowObjectName()

Renvoie le champ d'application et le nom interne de l'exécution, du Concepteur de flux flux ou du flux secondaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ d'application et nom interne de l'exécution de l'action, du flux ou du Concepteur de flux flux secondaire. Par exemple, `global.emailflow`.

Cet exemple montre comment récupérer le nom du flux, du flux secondaire ou de l'action à partir d'un objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getFlowObjectName());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
global.test_flow
```

ScriptableFlowRunnerResult : getOutputs()

Renvoie les sorties d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire terminé Concepteur de flux .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la sortie d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire terminé Concepteur de flux .

Cet exemple montre comment récupérer les sorties d'une exécution, d'un flux ou d'un Concepteur de flux flux secondaire avec l'API *`ScriptableFlowRunner`*.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .action('global.test_action')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getOutputs());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Flow Designer: Warning. This is an important log message.
```

Analyseur de sentiment : inclus dans le champ d'application

Le script *include SentimentAnalyser* fournit des méthodes pour effectuer une analyse des sentiments sur une valeur de chaîne.

Vous devez utiliser cet include de script dans un script traité comme un script d'exécution administrateur. Par exemple, utilisez l'include de script *Analyse des sentiments* dans une action de script ou une tâche planifiée.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_nlp_sentiment. Le module d'extension Analyse des sentiments (com.snc.sentiment_analysis) doit être activé pour accéder à l'API *SentimentAnalyser*.

SentimentAnalyser - SentimentAnalyser()

Crée une instance de la classe SentimentAnalyser avec la configuration de connecteur par défaut utilisée pour l'analyse des sentiments.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
```

SentimentAnalyser : SentimentAnalyser(GlideRecord configGR)

Crée une instance de la classe SentimentAnalyser avec la configuration de connecteur spécifiée utilisée pour l'analyse des sentiments.

Paramètres

Nom	Type	Description
configGR	GlideRecord	Objet GlideRecord d'une configuration de connecteur.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser(configGR);
```

Analyseur de sentiment : analyser (String inputText)

Effectue une analyse des sentiments sur le texte spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
texte d'entrée	Chaîne	Texte sur lequel l'analyse des sentiments doit être effectuée.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Résultat de l'analyse des sentiments spécifiant l'état, le score, le score normalisé, l'sys_id de la configuration du connecteur concerné et le message d'erreur.

```
        var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
        var result = sa.analyze ("Example string");
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore":
 "0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser : analyzeMultiple(Array inputTextArray)

Effectue une analyse des sentiments sur un tableau de chaînes.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputTextArray (en anglais seulement)	Tableau	Tableau de texte (chaîne) sur lequel effectuer une analyse des sentiments.

Renvoie

Type	Description
Tableau JSON	Tableau qui donne le résultat de l'analyse des sentiments effectuée sur plusieurs textes en spécifiant l'état, le score, le score normalisé, l'sys_id de la configuration du connecteur concerné et le message d'erreur.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultiple (["Example string1","Example string2"]);
```

Sortie :

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score":
 "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I
 am not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore":
 "-0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser - analyzeMultipleWithLanguage(Array inputTextArray, String language)

Effectue une analyse des sentiments sur un tableau de chaînes dans la langue spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputTextArray (en anglais seulement)	Tableau	Tableau de texte (chaîne) sur lequel effectuer une analyse des sentiments.
language	Chaîne	Langue du texte d'entrée. Cela peut très bien s'appliquer à différents services de sentiment.

Renvoie

Type	Description
Tableau JSON	Tableau contenant le résultat de l'analyse des sentiments effectuée sur plusieurs textes de la langue mentionnée, spécifiant l'état, le score, le score normalisé, l'sys_id de la configuration du connecteur concerné et le message d'erreur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultipleWithLanguage (["Example string1","Example
 string2"], "en");
```

Sortie :

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score":
 "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I
 am not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore":
 "-0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser - analyzeWithLanguage(String inputText, String language)

Effectue une analyse des sentiments sur un texte et une langue spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
texte d'entrée	Chaîne	Texte sur lequel effectuer une analyse des sentiments.
language	Chaîne	Langue du texte d'entrée. Cela peut varier selon les services de sentiment.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Résultat de l'analyse des sentiments spécifiant l'état, le score, le score normalisé, l'sys_id de la configuration du connecteur pertinent et le message d'erreur.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string", "en");
```

Sortie :

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser : getConnectorByName(String connectorName)

Renvoie le GlideRecord de la configuration de connecteur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
connectorName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de la configuration du connecteur.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord de la configuration de connecteur spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var connector = sa.getConnectorByName("xxx");
```

Sortie :

```
GlideRecord object of the connector configuration with name "xxx", null
 if no connector is named as "xxx".
```

SentimentAnalyser : getDefaultConnector()

Retourne le GlideRecord de la configuration du connecteur par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord de la configuration du connecteur par défaut.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var defaultConnector = sa.getDefaultConnector();
```

SerialNumberManager : global

L'include de script *SerialNumberManager* fournit des méthodes pour gérer les numéros de série des appareils de détection.

Vous pouvez utiliser cet include de script avec un script de détection dans lequel vous devez gérer les numéros de série.

SerialNumberManager : ajouter (Type de numéro, valeur de numéro)

Ajoute le numéro de série spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sType	Numéro	Type de numéro de série
valide	Numéro	Numéro de série

Renvoie

Type	Description
nul	

SerialNumberManager : getSerialNumber()

Renvoie le numéro de série.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de série.

SerialNumberManager : getSerialsForCIData()

Renvoie les informations sur le numéro de série des données CI, y compris le type, le numéro de série et la validité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau contenant les informations sur le numéro de série dans l'ordre suivant : type de numéro de série, numéro de série et marqueur de validité.

SerialNumberManager : isValid (valeur de numéro)

Vérifie si le numéro est un numéro de série valide.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Le numéro à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le nombre est valide ; sinon, faux.

ServiceRegistryQuery : global

L'include *de script ServiceRegistryQuery* fournit des méthodes pour mapper les résultats de requête du registre de services Shazzam à une sonde de port. Les classes enfants fournissent des détails sur le mappage.

Utilisez cet include de script pendant la phase d'analyse de détection.

ServiceRegistryQuery : ServiceRegistryQuery (source de l'objet)

Crée une instance de la classe ServiceRegistryQuery.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Un GlideRecord ou une sys_id du service de registre.

ServiceRegistryQuery : findForPortProbe(PortProbe, portProbe)

Analyse un tableau d'ID pour la sonde de port donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sonde de port	Sonde de port	Sonde de port

Renvoie

Type	Description
nul	

ServiceRegistryQuery : obtenir (source de l'objet)

Récupère un service de registre par ID, quelle que soit la classe enfant.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Le service de registre GlideRecord ou sys_id.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le service d'enregistrement

ServiceRegistryQuery : getShazzamQuerierClassname()

Rend le Shazzam ! nom de classe du requêteur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de la classe

ServiceRegistryQuery : toPortProbeMap()

Récupère le code XML de la sonde de port et crée une carte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Carte de sonde de port

ServiceRegistryQuery : toPortProbeXml()

Crée une sortie XML pour Shazzam ! sondes de port.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sortie XML de la sonde.

ShazzamLaunch - Global

L'include de script *ShazzamLaunch* fournit des méthodes pour gérer les détails du lancement d'une sonde Shazzam pour une détection donnée.

Utilisez cet include de script pour lancer une sonde Shazzam pendant la phase d'analyse de détection.

ShazzamLaunch : ShazzamLaunch (état DiscoveryStatus, calendrier DiscoverySchedule)

Crée une instance de la classe Shazzamlaunch.

Paramètres

Nom	Type	Description
statut	DétectionÉtat	Instance DiscoveryStatus pour cette découverte.
schedule	Calendrier de découverte	Instance DiscoverySchedule pour cette découverte.

Renvoie

Type	Description
nul	

ShazzamLaunch - addPortProbe(String midPPs, String portProbes, IPIncludeExcluIdeCollection ipiec)

Ajoute une sonde de port unique à notre collection de services MID.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
midPP	Chaîne	Une carte de hachage avec deux propriétés. • midServer : une instance de MIDServer • portProbes : une carte de hachage (par nom de sonde de port) des instances DiscoveryPortProbe.
portProbes	Chaîne	Une carte de hachage (byMIDServer name) qui contient ces propriétés. • range : IPMetaCollection contenant les plages à sonder. • midserver : instance MIDServer permettant au MID Server de sonder. • portProbes : une carte de hachage (par nom de sonde de port) des instances DiscoveryPortProbe à sonder.
ipiec (en anglais seulement)	IPIncludeExcludeCollection	Plage à sonder.

Renvoie

Type	Description
nul	

ShazzamLaunch - addRange(IPCollection ipc, String portProbes, Boolean samePhase)

Ajoute la plage spécifiée et les sondes de port de cette découverte à analyser (telles que définies par le comportement) à la collection de serveurs MID et de sondes de port qui doivent être sondés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Ipc	IPCollection	La plage à découvrir
portProbes	Chaîne	Une carte de hachage (par nom de serveur MID) de cartes de hachage contenant ces propriétés. • range : une IPMetaCollection contenant les plages à sonder. • midServer : instance de MID Server permettant au MID Server de sonder. • portProbes : une carte de hachage (par nom de sonde de port) des instances DiscoveryPortProbe à sonder.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
samePhase (en anglais seulement)	Booléen	Vrai si la phase doit être identique à celle en cours d'exécution.

Renvoie

Type	Description
nul	

ShazzamLaunch - fireShazzamProbe(String portProbe, String ip, String sensor)

Déclenche une sonde Shazzam pour le MID Server et les services dans la carte de hachage donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sonde de port	Chaîne	Carte de hachage contenant ces propriétés. • range : une IPMetaCollection contenant les plages à sonder. • midServer : instance MIDServer permettant au MID Server d'être sondé.
ip	Chaîne	Une liste séparée par des virgules d'adresses IP pour lesquelles déclencher des sondes.
capteur	Chaîne	sys_id du capteur qui a lancé cette sonde (découverte de réseau uniquement).

Renvoie

Type	Description
nul	

ShazzamLaunch - launch(String ip, Boolean samePhase, String sensor)

Lance des sondes Shazzam si nécessaire, en fonction de la phase actuelle de chaque comportement utilisé.

Paramètres

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Une liste séparée par des virgules d'adresses IP pour lesquelles déclencher des sondes.
samePhase (en anglais seulement)	Booléen	Vrai si ce lancement doit utiliser la même phase que celle en cours d'exécution.
capteur	Chaîne	La sys_id du capteur qui a lancé cette opération (uniquement dans la découverte de réseau).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si des sondes sont lancées.

ShazzamLaunch : makeProbeSpec(String portProbe)

Crée une spécification de sonde de port XML pour la carte de hachage de sonde de port donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sonde de port	Chaîne	Carte de hachage contenant ces propriétés. • range : une IPMetaCollection contenant les plages à sonder. • midServer : instance MIDServer permettant au MID Server d'être sondé. • portProbes : une carte de hachage (par nom de sonde de port) des instances DiscoveryPortProbe à sonder.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Spécification de sonde de port XML

ShazzamResult - Global

L'include de script `ShazzamResult` fournit des méthodes pour encapsuler un résultat Shazzam.

Utilisez cet include de script pendant la phase d'analyse de détection.

ShazzamResult : actif

Propriété qui indique si l'adresse IP est active

Champ

Nom	Type	Description
Actif	Booléen	Vrai si cette adresse IP est active, ce qui signifie qu'au moins un port est ouvert.

ShazzamResult : actif

La propriété est true si cette adresse IP est active, ce qui signifie qu'aucun port n'est ouvert, mais qu'au moins un a répondu.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
vivant	Booléen	Vrai si l'adresse IP est active, ce qui signifie qu'aucun port n'est ouvert, mais qu'au moins un port a répondu.

ShazzamResult : domainName

Le nom de domaine Windows pour l'adresse IP.

Champ

Nom	Type	Description
Nom du domaine	Chaîne	Le nom de domaine Windows pour l'adresse IP si l'une d'entre elles a été résolue par l'analyseur.

ShazzamResult : hostName

Nom d'hôte de l'adresse IP.

Champ

Nom	Type	Description
Nom d'hôte	Chaîne	Nom d'hôte de l'adresse IP si l'une d'entre elles a été résolue par l'analyseur.

ShazzamResult : ip

Adresse IP des résultats.

Champ

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Adresse IP des résultats

ShazzamResult : scanners

Un tableau JavaScript d'instances ShazzamScanner.

Champ

Nom	Type	Description
Scanners	Tableau	Tableau d'instances ShazzamScanner

ShazzamScanner - Global

L'include de script *`ShazzamScanner`* fournit des méthodes pour encapsuler un scanner Shazzam.

Utilisez cet include de script pendant la phase d'analyse de détection.

ShazzamScanner - contenu

Carte de hachage de tous les nœuds contenus dans le scanner, par leur nom.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
contenus	Carte de hachage	Carte de hachage de tous les nœuds contenus dans le scanner, par leur nom.

ShazzamScanner : domainName

Le nom de domaine Windows, s'il a été résolu par le scanner.

Champ

Nom	Type	Description
Nom du domaine	Chaîne	Le nom de domaine Windows, s'il a été résolu par le scanner.

ShazzamScanner : hostName

Le nom d'hôte IP, s'il a été résolu par le scanner.

Champ

Nom	Type	Description
Nom d'hôte	Chaîne	Le nom d'hôte IP, s'il a été résolu par le scanner.

ShazzamScanner : nom

Nom du scanner.

Champ

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'analyseur

ShazzamScanner : port

Port analysé.

Champ

Nom	Type	Description
port	Chaîne	Port analysé.

ShazzamScanner : portProbe

Nom de la sonde de port.

Champ

Nom	Type	Description
sonde de port	Chaîne	Nom de la sonde de port.

ShazzamScanner - protocole

Le protocole de scanner.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
protocol	Chaîne	Le protocole de scanner.

ShazzamScanner - résultat

Le résultat du scanner.

Champ

Nom	Type	Description
résultat	Chaîne	Le résultat du scanner.

ShazzamScanner : service

Nom du service de scanner.

Champ

Nom	Type	Description
service	Chaîne	Nom du service de scanner.

SimilaritySolution - Global

L'API *SimilaritySolution* est un objet pouvant contenir des scripts et pouvant être utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Le flux de configuration à la formation de la solution est le suivant :

1. Créez un encodeur à l'aide de l'API *Encoder* .
2. Utilisez le constructeur pour créer un objet de solution de similarité.
3. Ajoutez l'objet de solution au magasin de solutions de similarité à l'aide de la méthode *SimilaritySolutionStore - add().*
4. Formez la solution à l'aide de la méthode *submitTrainingJob().* Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API *SimilaritySolutionVersion* .
5. Obtenir des prédictions à l'aide de la méthode *SimilaritySolutionVersion - predict().*

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges. Pour restreindre l'accès des utilisateurs, incluez un mécanisme de contrôle d'accès dans le script.

Pour obtenir des instructions d'utilisation, consultez Utilisation des API ML .

SimilaritySolution : SimilaritySolution(configuration de l'objet)

Crée une solution de similarité.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de la solution. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDataset": {Object}, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "testDataset": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
config.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive. Par défaut : domaine actuel, par exemple, « `global` ».
config.encoder	Objet	Objet d'encodeur formé à affecter à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet).
config.label	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.lookupDataset	Objet	Nom de *`DatasetDefinition`* à utiliser comme jeu de recherche.
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10 000
config.processingLanguage	Chaîne	Facultatif. Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Par défaut : « en »
config.mots vides	Tableau	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		automatiquement en fonction du *language* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Par défaut : mots vides en anglais
config.testDataset	Objet	Nom de la *DatasetDefinition* à analyser pour rechercher des similitudes avec *lookupDataset* les résultats.
config.trainingFrequency	Chaîne	Facultatif. Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once
config.updateFrequency		Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles : • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update

L'exemple suivant montre comment créer un objet et l'ajouter à la Magasin SimilaritySolution.

```
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'incident',
        'fieldNames' : ['category', 'short_description']
    });
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'kb_knowledge',
        'fieldNames' : ['short_description'],
        'encodedQuery' : 'active=true'
    });
    var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
    var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
        'label': "similarity solution",
        'lookupDataset' : kbData,
        'testDataset' : incidentData,
        'encoder' : encoder
    });

    // add solution
    var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolution : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour Un objet de solution qui a été soumis pour une formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

```
var mySolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

SimilaritySolution : getActiveVersion()

Obtient l'actif *Objet SimilaritySolutionVersion*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*Objet SimilaritySolutionVersion* actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active *Solution de similarité* à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de un objet *SimilaritySolution*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet de solution. Voir également *Version de la solution de similarité* API.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets de version *SimilaritySolution* et y appeler les méthodes de version *de solution getVersionNumber()* et *getStatus()*.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
```

Sortie :

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SimilaritySolution : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de une solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*SimilaritySolutionVersion* Objet correspondant à la dernière version de une *SimilaritySolution*.

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une solution et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet de solution.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour *Solution de similarité* les informations du jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('Similarity'));

var mySimilarity = new sn_ml.SimilaritySolution({
   'label': "my Similarity solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_
definition_4', mySimilarity);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+mySimilarity.getName());
```

Sortie :

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

SimilaritySolution : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Le contenu de l'ensemble de données et les détails de l'objet *SimilaritySolution()* dans le *SimilaritySolutionStore*. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"stopwords": [Array],
	"testDatasetProperties": {Object},
	"trainingFrequency": "String",
	"updateFrequency": "String"
	}</pre>

<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive. Type de données : chaîne.
<Object>.codeur	Objet encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet). Type de données : Objet.

<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction.
	<pre>{
	"label": "my first prediction"
	}</pre>
	Type de données : chaîne.

<Object>.lookupDatasetProperties	Détails de *DatasetDefinition()*
	Objet utilisé comme jeu de recherche.
	<pre>{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>
	Type de données : Objet.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.lookupDatasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés du champ. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>. nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.processingLanguage	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *`language`* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés . Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties	Détails de *`DatasetDefinition()`* Objet utilisé pour récupérer les similitudes entre les résultats recherchés dans ce modèle et les résultats trouvés dans le *`lookupDataset`*fichier . `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : Objet.
<Object>.testDatasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés du champ. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>. nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.
<Object>.updateFrequency (en anglais seulement)	Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles : • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update Type de données : chaîne

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet solutiondans le magasin.

```
var mySolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity_soluti
on');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "trainingFrequency": "every_30_days",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}
```

SimilaritySolution : getVersion(version de chaîne)

Obtient une solution par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une solution.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet *SimilaritySolution()* sur lequel vous pouvez appeler les méthodes *d'API SimilaritySolutionVersion*.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une solution par numéro de version.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'une solution dans le magasin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet *SimilaritySolution()* à activer. L'activation de cette version désactive toutes les autres versions.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer une version de solution dans le Store.

```
sn_ml.SimilaritySolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

SimilaritySolution : submitTrainingJob()

Soumet une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter une solution au magasin à l'aide de la méthode *SimilaritySolutionStore - add()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*SimilaritySolutionVersion* Objet correspondant à l'objet d'entraînement *SimilaritySolution* .

```
// Create a dataset
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description']
});

var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'kb_knowledge',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'active=true'
});

// Create a solution
var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
    'label': "similarity solution",
    'lookupDataset' : kbData,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    'testDataset' : incidentData,
    'encoder' : encoder,
});

// Add solution
var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);


// Train the solution - this is a long running job
var mySimilarityVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

SimilaritySolutionStore - Global

Permet de stocker et de récupérer des solutions.

Le *SimilaritySolutionStore* L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

SimilaritySolutionStore : add(Object mlSolution)

Ajoute un nouvel objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs d'étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlSolution	Solution de similarité	*SimilaritySolution()* Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la solution générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter une solution au Store. Utiliser pour exécuter la tâche de formation après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolutionStore : deleteObject(nom de chaîne)

Supprime un objet de solution spécifié du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la *SimilaritySolution()* Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une solution du Store.

```
sn_ml.SimilaritySolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

SimilaritySolutionStore : obtenir (nom de chaîne)

Obtient un objet de solution à partir du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une solution dans le magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	*Solution de similarité* objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet de solution à partir du magasin à l'aide de la méthode *get()* et afficher son état de formation à l'aide de la méthode SimilaritySolution : getActiveVersion()et les méthodes SimilaritySolutionVersion - getStatus().

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionStore - getAllNames(Options de l'objet)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition de solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
options.domainName	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine pour votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des chaînes représentant les noms d'objets de solution dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le *options* paramètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

SimilaritySolutionStore : mettre à jour (nom de chaîne, objet mlSolution)

Remplace un objet existant dans le magasin par l'objet transmis en paramètre. Le nom d'objet fourni doit être vide ou correspondre.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la solution à mettre à jour.
mlSolution	*Solution de similarité*	*SimilaritySolution()* Propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet de solution dans le magasin.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

SimilaritySolutionVersion : global

L'API *SimilaritySolutionVersion* est un objet pouvant contenir des scripts et utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Cette API est utilisée pour travailler avec les versions de solutions basées sur les objets d'API SimilaritySolution dans le magasin SimilaritySolution.

Le système crée une version de solution chaque fois que vous formez une définition de solution. La plupart des versions sont créées au cours de la formation planifiée sur la solution.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes `SimilaritySolution` suivantes :

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`
- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

SimilaritySolutionVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution et le numéro de version.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu du jeu de données et détails de la version de SimilaritySolution . Les résultats varient selon la configuration des propriétés de l'objet. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "isActive": "String", "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "testDatasetProperties": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String", "versionNumber": "String" }`
<Object>.domainName	Nom du domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.codeur	Objet encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur - Encodeur (configuration d'objet). Type de données : Objet.
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDataset	Propriétés de *DatasetDefinition()* Objet utilisé comme jeu de recherche. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : Objet.
<Object>.lookupDataset.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDataset.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`. Type de données : tableau.
<Object>.lookupDataset.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés du champ. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.lookupDataset.fieldDetails.nom	Propriétés de l'objet fieldDetails définissant les informations auquel limiter cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDataset.fieldDetails.type	Type de champ. Détails utilisés par la machine.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDatasetProperties.encodedQuery	Chaîne de requête codée à utiliser comme filtre Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées. Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour des raisons de prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Traitement du langage au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du *`language`* paramètre de propriété. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une liste de mots vides personnalisés. Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties	Détails de *`DatasetDefinition()`* Objet utilisé pour récupérer les similitudes entre les résultats recherchés dans ce modèle et les résultats trouvés dans le *`lookupDataset`* fichier . `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : Objet.
<Object>.testDatasetProperties.tableName	Nom de la table pour l'ensemble de données. Par exemple, `« tableName » : « Incident »`. Type de données : chaîne.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée en tant que chaînes. Par exemple, `« fieldNames » : ["short_description », « priority"]`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails	Liste des objets JSON qui spécifient les propriétés du champ. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.name	Nom défini dans le type de données.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.type	Type de données.
<Object>.testDatasetProperties.filterQuery	Chaîne de requête encodée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.
<Object>.updateFrequency (en anglais seulement)	Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles : • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update Type de données : chaîne
<Object>.numérodedeVersion	Numéro de version du *Objet SimilaritySolution*. Type de données : chaîne.

L'exemple suivant récupère les propriétés de la version d'objet active dans le magasin.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "isActive": "true",
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "versionNumber": "3"
}
```

SimilaritySolutionVersion : getStatus(Boolean includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état *details*. Valeurs valides : • true : renvoyer des détails supplémentaires. • false : ne renvoyez pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet SimilaritySolution . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est final, la *hasJobEnded* propriété est définie sur `true`. Valeurs possibles : • `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `retry` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (terminal) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides : • true : la formation est terminée. • false : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.percentComplete	Pourcentage de formation terminée. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails de formation supplémentaires. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat correct une formation terminée.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec une fois la formation terminée.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_similarity_solution';
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus =
 JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus());

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de un objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

SimilaritySolutionVersion : prédire (entrée d'objet, options d'objet)

Obtient les données d'entrée pour une prédiction.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	*GlideRecord (en anglais seulement)* ou tableau d'objets JSON contenant des noms de champs et des valeurs sous forme de paires clé-valeur.
options	Objet	Valeurs facultatives pour filtrer les résultats de prédiction. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier la valeur de seuil de la solution et l'appliquer à l'ensemble de résultats. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : renvoie des résultats dans lesquels la confiance est supérieure au seuil. • faux : renvoie tous les résultats. Valeur par défaut : vrai
options.top_n	Numéro	Si elle est fournie, renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON contenant les résultats de prédiction triés par sys_id ou par record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Liste d'objets avec les détails de chaque résultat de prédiction. Type de données : tableau d'objets `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifiant>.confiance	Valeur de confiance associée à la prédiction. Par exemple, 53.84. Type de données : nombre
<Object>.<identifiant>.predictedSysId	sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. Type de données : chaîne
<Object>.<identifiant>.valeur prédictée	Valeur représentant le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
<Object>.<identifiant>.seuil	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode `predict()` qui prend un GlideRecord par sys_id pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour se limiter aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
        "<sys_id/now_GR>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode *`predict()`* qui prend un tableau de noms de champs comme paires clé-valeur pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour se limiter aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get("ml_incident_categorization");
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

SkillDeterminationUtils : inclus dans le champ d'application

L'include de script *SkillDeterminationUtils* fournit des méthodes utilitaires pour obtenir ou définir des données de compétences d'élément de travail.

Cet include de script nécessite le module d'extension Skill Determination (com.snc.skill_determination) et est fourni dans l'espace de noms `sn_skill_rule` .

SkillDeterminationUtils : SkillDeterminationUtils()

Constructeur permettant de créer une instance de SkillDeterminationUtils.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();
```

SkillDeterminationUtils : assignSkillsToWorkItem(Array skills, GlideRecord now_GR)

Affecte un tableau d'objets de compétences actifs à un élément de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
compétences	Tableau	Tableau d'objets de compétences actifs à affecter.
skill.skillName	Chaîne	Nom de la compétence.
skill.skillSysId	Chaîne	ID système de la compétence.
compétence.obligatoire	Booléen	Vrai si la compétence est obligatoire, faux dans les autres cas.
skill.skillLevelName	Chaîne	Nom du niveau de compétence facultatif.
skill.skillLevelSysId	Chaîne	ID système du niveau de compétence facultatif.
now_GR	GlideRecord	GlideRecord de l'élément de travail auquel affecter des compétences.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Les exemples ci-dessous créent un enregistrement d'interaction à l'aide du nom de table (interaction) et montrent comment affecter des compétences à l'élément de travail d'interaction, en créant un enregistrement dans la table Compétences d'interaction [interaction_m2m_skill].

Cas d'utilisation 1 : utilisez les résultats retournés de determineWorkItemSkills() pour affecter des compétences à un élément de travail à partir de la table d'interaction.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

// Get interaction skills interaction
// and specify if any are mandatory
var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);

// Assign skills determined by result and
// assign them to the interaction work item
util.assignSkillsToWorkItem(result, now_GR);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation 2 : insérer manuellement un tableau de compétences. Dans ce cas, affectez des compétences informatiques à l'élément de travail d'interaction.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var skills = [{"skillSysId":"2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4",
 "skillName":"IT", "mandatory":true, "skillLevelName":"",
 "skillLevelSysId":null}];

util.assignSkillsToWorkItem(skills, now_GR);
```

SkillDeterminationUtils : determineWorkItemSkills(GlideRecord now_GR)

Obtient les compétences pour un élément de travail spécifié, indique si les compétences sont obligatoires et répertorie tous les niveaux de compétence.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord d'un élément de travail à partir de n'importe quelle interaction ou extension de table de tâches.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Un ou plusieurs objets de compétence. • skillSysId : chaîne. ID système de la compétence de la table Compétences [cmn_skill]. • skillName : chaîne de caractères. Nom de la compétence. • obligatoire : booléen. Vrai si obligatoire, faux dans les autres cas. • skillLevelName : si une compétence existe, nom du niveau de compétence. • skillLevelSysId : si une compétence existe, ID système du niveau de compétence de la table Niveaux de compétence [cmn_skill_level].

Le script suivant crée un enregistrement d'interaction, obtient des compétences pour l'élément de travail d'interaction et indique si ces compétences sont obligatoires.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
[{"skillSysId":"6c0f025c7f672300a8b1bdc8adfa917f",
"skillName":"Premier Support Certified",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"mandatory":false,"skillLevelName":"",
"skillLevelSysId":null}]
```

SLARepair - Global

L'include de script *SLARepair* fournit des méthodes qui suppriment les SLA existants, puis les recréent à partir de l'historique de chaque tâche.

SLARepair : repairByFilter(String filter, String sourceTable)

Réparez les SLA de tâche associés au filtre transmis et à la table source.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	chaîne	Spécifiez une requête codée qui est utilisée pour récupérer un ensemble d'enregistrements à partir de la table source.
sourceTable	chaîne	Spécifiez le nom d'une table qui est (ou étend) contract_sla, task_sla ou tâche.

Renvoie

Type	Description
nul	

Réparez les SLA pour les problèmes créés le mois dernier avec une priorité de 2.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
repair.repairByFilter(now_GR.getEncodedQuery(),
 now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair : repairByGlideRecord(GlideRecord now_GR)

Réparez les SLA de tâche associés au GlideRecord transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Spécifiez un GlideRecord pour une table qui est (ou étend) contract_sla, task_sla ou tâche.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réparez les SLA pour les problèmes créés le mois dernier avec une priorité de 2.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
    repair.repairByGlideRecord(now_GR);
```

SLARepair : repairBySysId(String sysId, String sourceTable)

Réparez les SLA de tâche associés aux tables source et sys_id transmises

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	chaîne	Spécifiez l'ID d'une table qui est (ou étend) contract_sla, task_sla ou tâche.
sourceTable	chaîne	Spécifiez le nom d'une table qui est (ou étend) contract_sla, task_sla ou tâche.

Renvoie

Type	Description
nul	

Rechercher les problèmes créés le mois dernier avec une priorité de 2

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
repair.repairBySysId(now_GR.sys_id + "",  now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair : setAuditEnabled(Boolean onOrOff)

Active ou désactive l'audit lors de l'exécution d'une réparation.

Par défaut, l'audit est défini sur la valeur de la propriété *com.snc.sla.repair.audit*. Vous pouvez remplacer cela en transmettant true pour activer ou false pour désactiver l'audit.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOrOff	Booléen	Détermine s'il faut activer ou désactiver l'audit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ce	Auto-référence pour permettre le chaînage de méthodes.

```
var builder = new SLARepair();
  builder.setAuditEnabled(true);
```

SLARepair : setRunWorkflow(booléen onOrOff)

Active ou désactive l'exécution d'un workflow pour chaque enregistrement SLA de tâche en cours de réparation.

Par défaut, lorsqu'un SLA de tâche est réparé, le workflow est exécuté pendant le processus de réparation. Pour remplacer cela, vous pouvez transmettre false pour désactiver l'exécution du workflow ou true pour l'activer.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOrOff	Booléen	Détermine s'il faut activer ou désactiver le workflow.

Renvoie

Type	Description
ce	Auto-référence pour permettre le chaînage de méthodes.

```
var repair = new SLARepair();
repair.setRunWorkflow(false);
```

SLARepair : setValidateOnly(booléen onOrOff)

Valide la demande de réparation.

Si faux est transmis, les SLA de tâche seront réparés. Si la valeur vrai est transmise, les appels de réparation ne modifieront aucun SLA de tâche, mais valideront uniquement les paramètres fournis et généreront un nombre d'enregistrements à réparer.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOrOff	Booléen	Détermine s'il faut activer ou désactiver la validation.

Renvoie

Type	Description
ce	Auto-référence pour permettre le chaînage de méthodes.

```
var repair = new SLARepair();
  repair.setValidateOnly(true);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SLPServiceRegistryQuery : global

L'include de script `SLPServiceRegistryQuery` fournit des méthodes pour mapper Shazzam ! Résultats de requête SLP pour porter les sondes.

Utilisez cet include de script pendant la phase d'analyse de détection.

SLPServiceRegistryQuery : getShazzamQuerierClassname()

Renvoie le nom de classe de la requête Shazzam.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de la classe

SLPServiceRegistryQuery : toPortProbeMap()

Crée une carte scalaire pour les sondes de port à utiliser dans la sortie XML vers Shazzam !.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	La carte scalaire

SMSPreferenceHandlerSNC : délimité, global

L'include de script `SMSPreferenceHandler fournit des` méthodes pour gérer les configurations des services de messages courts (SMS).

Cet include de script est implémenté en tant qu'include de script `SMSPreferenceHandlerSNC` et réside dans l'espace de noms `sn_sms_pref` . Pour utiliser cette API, vous devez installer le module d'extension Notification (com.snc.notify), qui nécessite un abonnement distinct. Vous pouvez activer ce module d'extension si vous avez le rôle administrateur.

SMSPreferenceHandlerSNC : SMSPreferenceHandler(fournisseur de chaînes)

Instancie l'objet d'include de script SMSPreferenceHandler.

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Nom du fournisseur de services de téléphonie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); //
 Pass the provider name
var config = handler.getConfig();
```

SMSPreferenceHandlerSNC : getConfig()

Renvoie l'enregistrement de configuration des préférences pour le fournisseur de service de téléphonie actuel.

La méthode interroge tous les enregistrements de configuration des préférences de la table Configuration des préférences SMS [sn_sms_pref_configuration] pour le fournisseur de service de téléphonie actuel, trie les résultats par champ Ordre (du plus bas au plus élevé), puis renvoie le premier enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement de configuration des préférences pour le fournisseur de service de téléphonie actuel. Si aucun enregistrement n'existe, alors null.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); //
 Pass the provider name
var config = handler.getConfig();
```

SNEventSenderProvider : global

L'API *SNEventSenderProvider* fournit une méthode pour instancier une instance IEventSender.

Utilisez cette API lors de l'écriture de scripts qui s'exécuteront Serveurs MID pour instancier l'objet afin d'envoyer un événement à votre ServiceNow instance.

Utilisez l'API *IEventSender* pour envoyer l'événement à l'instance ServiceNow . Utilisez l'API *d'événement* pour ajouter/mettre à jour des champs au sein d'un événement.

Vous devez activer le module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) avant de tenter d'accéder à cette API. Le module d'extension Gestion des événements nécessite un abonnement séparé et doit être activé. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Pour plus d'informations sur la gestion des événements, consultez Gestion des événements .

EventSender : getEventSender()

Renvoie un objet IEventSender à utiliser pour envoyer des événements d'une Serveur MID instance à une ServiceNow autre.

Vous devez appeler cette méthode avant d'appeler des méthodes d'API *IEventSender*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
IEventSender	Objet IEventSender à utiliser pour envoyer un événement à une ServiceNow instance.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
```

SNMPGatherDocParts : global

L'include de script `SNMPGatherDocParts` fournit des méthodes pour gérer la collecte de parties d'un document de réponse SNMP pour les capteurs SNMP JavaScript.

Utilisez cet include de script dans un script de détection lorsque vous devez rassembler les parties d'un document de réponse SNMP.

SNMPGatherDocParts : gather (chaîne, doc, objet, sonde)

Renvoie le document XML donné avec toutes les données recueillies par les sondes SNMP précédentes.

Paramètres

Nom	Type	Description
document	Chaîne	Document XML pour ce capteur
Sonde	Objet	L'instance de sonde

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Document XML contenant les données collectées.

SNMPNetworkInterfaces - Global

Le script include `SNMPNetworkInterfaces` fournit des méthodes pour créer des interfaces réseau pour les capteurs SNMP JavaScript.

Utilisez cet include de script dans les scripts de détection lorsque vous devez créer des interfaces réseau pour des capteurs SNMP JavaScript.

SNMPNetworkInterfaces : process(String cmdb_ci, String doc, Boolean isComputer, String agentName, String ecc_sys_id)

Analyse les données SNMP et rapproche les cartes réseau détectées avec les cartes réseau de la CMDB.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
cmdb_ci	Chaîne	Le sys_id du CI
document	Chaîne	Les données SNMP au format XML
isComputer (en anglais seulement)	Booléen	Si vrai, il s'agit d'un ordinateur ; sinon, faux.
nom de l'agent	Chaîne	Nom du MID Server
ecc_sys_id	Chaîne	sys_id de l'enregistrement de file d'attente ECC avec l'entrée.

Renvoie

Type	Description
nul	

SNMPResponse - Global

L'include de script `SNMPResponse` fournit des méthodes permettant d'envelopper une instance de réponse de charge utile SNMP avec des méthodes permettant de récupérer facilement et en toute sécurité des champs ou des tables singleton SNMP.

Utilisez cet include de script pour récupérer des champs ou des tables singleton SNMP.

SNMPResponse : buildIndex(Object cur, String name, String extName)

Crée un index pour toutes les entités SNMP dans l'objet actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
cabot	Objet	L'objet actuel
nom	Chaîne	Nom de l'index
Nom extName	Chaîne	L'extension d'index

Renvoie

Type	Description
nul	

SNMPResponse : buildReferences()

Crée des références aux instances réelles pour tous les index identifiés (dans la table discovery_snmp_ref) qui peuvent être résolus.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

SNMPResponse : getAmbiguousOIDs(String refBase, String refLeaf)

Renvoie un tableau d'OID qui correspondent au ref_base donné et qui ont un ref_leaf défini et non nul.

Le dernier caractère de ref_base peut être un point d'interrogation ; Dans ce cas, si le nœud parent est une table, toutes les entrées de table sont renvoyées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Base de référence	Chaîne	Base de référence
refLeaf (Feuille réf)	Chaîne	La feuille de référence

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'OID qui correspondent au ref_base donné et qui ont un ref_leaf défini et non nul.

SNMPResponse : getOIDInt(nom de chaîne)

Renvoie le nombre entier contenu dans l'objet OID avec le nom de MIB donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la MIB

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre entier contenu dans l'objet OID, ou zéro si l'objet est introuvable ou vide.

SNMPResponse : getOIDObj(nom de chaîne)

Récupère l'objet OID avec le nom MIB donné à partir de la réponse.

Cette méthode ne fonctionne pas avec des chaînes OID numériques, mais uniquement avec des noms de MIB.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la MIB

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet OID	Objet OID avec le nom MIB donné ou null si l'objet est introuvable ou si des entrées de table sont rencontrées lors de la parcourance des éléments nommés.

SNMPResponse : getOIDTable(String parentName, String entryName)

Renvoie une carte de hachage des entrées de table sous le nom de MIB parent donné, avec les noms de MIB d'entrée donnés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom parent	Chaîne	Nom de la MIB parente
entryName	Chaîne	Nom MIB de l'entrée

Renvoie

Type	Description
Carte de hachage	Carte de hachage des entrées de table sous le nom de MIB parent donné, avec les noms de MIB d'entrée donnés ou nulle si le parent n'existe pas.

SNMPResponse : getOIDText(nom de chaîne)

Renvoie le texte contenu dans l'objet OID avec le nom MIB donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la MIB

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte contenu dans l'objet OID. Renvoie null si l'objet est introuvable ou s'il n'a pas de texte.

SNMPResponse : normalize(Object cur)

Résout les tables SNMP en cartes de hachage et les valeurs OID en primitives.

Tous les types numériques SNMP sont convertis en nombre JavaScript. Un type de null SNMP se convertit en null JavaScript. Une valeur d'adresse IP SNMP est convertie en instance Java IPAddressV4. Toutes les autres valeurs sont converties en chaîne JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
cabot	Objet	Table SNMP ou valeur OID.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

SOAPMessageV2 - Champ d'application, global

L'API *SOAPMessageV2* fournit des méthodes pour envoyer un message SOAP sortant à l'aide de JavaScript.

Utilisez cette API pour gérer la réponse renvoyée par le fournisseur SOAP.

Vous pouvez utiliser cette API dans les applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Voir aussi :

- Exemple Direct SOAPMessageV2
- Exemple d'utilisation de SOAPMessageV2 sans enregistrement
- Exemple SOAPMessageV2 asynchrone
- Exemple de MID Server SOAPMessageV2

SOAPMessageV2 - SOAPMessageV2()

Instancie un objet SOAPMessageV2 vide.

Lors de l'utilisation d'un objet instancié de cette façon, vous devez spécifier manuellement une action SOAP et un point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
```

SOAPMessageV2 : SOAPMessageV2(String soapMessage, String soapFunction)

Instancie un objet SOAPMessageV2 à partir d'un enregistrement de message SOAP et d'une fonction associée à cet enregistrement.

Des valeurs telles que le point de terminaison, l'authentification ou Serveur MID les paramètres de l'enregistrement de message SOAP s'appliquent à cet objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Message de savon	Chaîne	Enregistrement de message SOAP que vous souhaitez utiliser comme base pour cet objet.
soapFunction (Fonction de savon)	Chaîne	Fonction SOAP que vous souhaitez exécuter. Les fonctions SOAP disponibles dépendent du WSDL fourni par le fournisseur de services Web.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

SOAPMessageV2 - execute()

Envoie le message SOAP au point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
SOAPResponseV2 - Champ d'application, global	Réponse renvoyée par le fournisseur SOAP.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
```

SOAPMessageV2 : executeAsync()

Envoie le message SOAP à la file d'attente ECC.

Les messages SOAP de la file d'attente ECC sont traités par la règle métier SOAPClient.

Par défaut, cette règle métier ne s'exécute pas de façon asynchrone. Pour configurer cette règle métier afin qu'elle s'exécute de manière asynchrone, définissez la valeur **When** sur Async et ajoutez current.update() à la fin du **script**. L'instance n'attend pas une réponse du fournisseur de service Web lors de l'envoi d'un message via la file d'attente ECC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
SOAPResponseV2 - Champ d'application, global	Réponse renvoyée par le fournisseur SOAP. **Remarque :** Toute tentative d'utilisation de l'objet de réponse SOAP avant le traitement de la réponse peut entraîner une erreur de délai d'expiration.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SOAPMessageV2 : getEndpoint()

Obtient le point de terminaison du message SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL du fournisseur de services Web SOAP.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

SOAPMessageV2 : getRequestBody()

Renvoie le contenu du corps du message SOAP.

Remarque : Avant d'appeler la méthode `getRequestBody()`, vous devez appeler la méthode execute() pour obtenir l'objet de réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Corps du message SOAP.

```
var sm = new
 sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","StockQuoteSoap.GetQuote"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var requestBody = response.getRequestBody();
```

SOAPMessageV2 : getRequestHeader(String headerName)

Obtient la valeur d'un en-tête HTTP spécifié par le client SOAP.

Par défaut, cette méthode ne peut pas renvoyer la valeur d'un en-tête définie automatiquement par le système. Pour accorder à cette méthode l'accès à tous les en-têtes, définissez la propriété glide.http.log_debug sur true.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerName	Chaîne	En-tête de demande pour lequel vous souhaitez obtenir la valeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

SOAPMessageV2 : getRequestHeaders()

Obtient les en-têtes HTTP qui ont été définis par le client SOAP et les valeurs associées.

Cette méthode ne renvoie pas les en-têtes définis automatiquement par le système. Pour configurer cette méthode afin qu'elle renvoie tous les en-têtes, définissez la propriété glide.http.log_debug sur true.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet qui mappe le nom de chaque en-tête à la valeur associée.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var requestHeaders = sm.getRequestHeaders();
```

SOAPMessageV2 : setBasicAuth(String userName, String userPass)

Définit les en-têtes d'authentification de base pour le message SOAP.

La définition d'en-têtes d'authentification de base à l'aide de cette méthode remplace les valeurs d'authentification de base définies dans l'enregistrement du message SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom d'utilisateur à utiliser lors de l'authentification du message SOAP.
UserPass	Chaîne	Mot de passe de l'utilisateur spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

SOAPMessageV2 - setEccCorrelator(corrélateur de chaîne)

Associe les demandes sortantes et l'enregistrement de réponse qui en résulte dans la file d'attente ECC.

Cette méthode s'applique uniquement aux messages SOAP envoyés via un Serveur MID. Le corrélateur fourni renseigne le champ **Agent corrélatif** de l'enregistrement de file d'attente ECC pour la réponse. Fournissez un corrélateur unique pour chaque demande sortante afin d'associer les résultats corrects dans la file d'attente ECC à la demande lors de la conception d'une automatisation asynchrone via un serveur MID.

Paramètres

Nom	Type	Description
corrélateur	Chaîne	Identificateur unique

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_id");
```

SOAPMessageV2 : setEccParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Remplace une valeur de la base de données en écrivant dans la charge utile du message SOAP.

Cette méthode ne s'applique qu'aux messages SOAP envoyés via un Serveur MIDfichier . Utilisez cette méthode lorsqu'une valeur du message SOAP dans la base de données n'est pas valide, par exemple lorsque l'URL du point de terminaison est plus longue que la longueur maximale du **champ du point de terminaison SOAP** .

Il s'agit de valeurs valides pour le paramètre name.

- *source*: l'URL du point de terminaison.
- *name*: la fonction de message SOAP à exécuter.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre ECC.
valide	Chaîne	Valeur à affecter au paramètre ECC spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint");
```

SOAPMessageV2 : setEndpoint(point de terminaison de chaîne)

Définit le point de terminaison du message SOAP.

Par défaut, le message SOAP utilise le point de terminaison spécifié dans l'enregistrement du message SOAP. Utilisez cette méthode pour remplacer la valeur par défaut. Vous devez appeler cette méthode lorsque vous utilisez le constructeur SOAPMessageV2() sans paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
endpoint	Chaîne	URL du fournisseur de service Web SOAP avec lequel vous souhaitez créer l'interface.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

SOAPMessageV2 : setHttpTimeout(Number timeoutMs)

Définit la durée pendant laquelle le message SOAP attend une réponse du fournisseur de services Web avant que la demande n'expire.

Paramètres

Nom	Type	Description
délai d'expirationMs	Numéro	Durée d'attente d'une réponse du fournisseur de services Web, en millisecondes.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setHttpTimeout(6000);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SOAPMessageV2 : setLogLevel(niveau de chaîne)

Définit le niveau de journalisation de ce message et de la réponse correspondante.

La définition d'un niveau de journal à l'aide de l'API SOAPMessageV2 remplace le niveau de journal configuré sur l'enregistrement de message SOAP. Ce niveau de journal peut ne pas s'appliquer si le domaine du point de terminaison est exclu ou si la propriété *glide.outbound_http_log.override* est définie sur vrai. Pour afficher les journaux de service Web sortants, accédez à **Journaux Système** > **Demandes HTTP sortantes**.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveau	Chaîne	Niveau de journal. Les valeurs valides sont basique, élevé et tout.

Renvoie

Type	Description
nul	

SOAPMessageV2 - setMIDServer(String midServerName)

Configure le message SOAP à envoyer via un MID Server.

Par défaut, le message SOAP utilise ce qui Serveur MID est spécifié dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Utilisez cette méthode pour remplacer la valeur par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du Serveur MID	Chaîne	Nom de l'utilisateur par lequel Serveur MID vous souhaitez envoyer le message SOAP. Votre instance doit avoir un actif Serveur MID portant le nom spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

SOAPMessageV2 : setMutualAuth(String profileName)

Définit le profil de protocole d'authentification réciproque pour le message SOAP.

La définition d'un profil de protocole à l'aide de cette méthode remplace le profil de protocole sélectionné pour l'enregistrement de message SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
profileName	Chaîne	Nom du profil de protocole à utiliser pour l'authentification réciproque.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("auth_profile_name");
```

SOAPMessageV2 : setRequestBody(String requestBody)

Définit le contenu du corps à envoyer au fournisseur de services Web.

Lorsque vous définissez le contenu du corps à l'aide de cette méthode, les variables du corps ne sont pas substituées aux paramètres de l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Vous devez définir explicitement toutes les valeurs dans le corps du message SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestbody	Chaîne	Corps du message SOAP.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<SOAP message body>";
sm.setRequestBody(body);
```

SOAPMessageV2 : setRequestHeader(String headerName, String headerValue)

Définit un en-tête HTTP dans le message SOAP sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerName	Chaîne	Nom de l'en-tête.
headerValue	Chaîne	Valeur à affecter à l'en-tête spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SOAPMessageV2 - setSOAPAction(String soapAction)

Définit l'action SOAP exécutée par ce message SOAP.

Le WSDL de votre fournisseur de services Web répertorie les actions SOAP que vous pouvez effectuer. Vous devez appeler cette méthode lorsque vous utilisez le constructeur SOAPMessageV2() sans paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
soapAction (en anglais seulement)	Chaîne	Action SOAP exécutée par ce message SOAP.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setSOAPAction("GetQuote");
//construct SOAP message by specifying endpoint and auth
sm.execute();
```

SOAPMessageV2 : setStringParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit une variable portant le nom spécifié à partir de l'enregistrement du message SOAP sur la valeur spécifiée.

Les caractères XML réservés dans la valeur sont convertis en caractères d'échappement équivalents.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable du message SOAP.
valide	Chaîne	Valeur à affecter à la variable spécifiée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 : setStringParameterNoEscape(nom de la chaîne, valeur de la chaîne)

Définit une variable portant le nom spécifié à partir de l'enregistrement du message SOAP sur la valeur spécifiée.

Cette méthode est équivalente à setStringParameter mais n'échappe pas les caractères réservés XML.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable du message SOAP.
valide	Chaîne	Valeur à affecter à la variable spécifiée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 : setWSSecurity(String keystoreId, String keystoreAlias, String keystorePassword, String certificateId)

Définit les valeurs de sécurité du service Web pour le message SOAP.

La définition des valeurs de sécurité à l'aide de cette méthode remplace les valeurs de sécurité du service Web définies pour l'enregistrement de message SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
keystoreId	Chaîne	Sys_id du magasin de clés Java ou PKCS12 à utiliser.
keystoreAlias	Chaîne	Alias qui identifie les clés publique et privée.
keystorePassword	Chaîne	Mot de passe affecté à l'enregistrement de magasin de clés.
ID certificat	Chaîne	Sys_id du certificat de serveur approuvé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setWSSecurity("70d65e074f3812001f6eac118110c71a","Quote
 keys","UXr82cqX75Z7MaSa+EyjGA==","ba969a074f3812001f6eac118110c76d");
```

SOAPResponseV2 - Champ d'application, global

L'API *SOAPResponseV2* fournit des méthodes qui utilisent les données retournées par un message SOAP sortant en code JavaScript.

Un objet SOAPResponseV2 est renvoyé par les méthodes *SOAPMessageV2.execute()* et *executeAsync()*.

Vous pouvez utiliser cette API dans les applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Voir aussi :

- Exemple Direct SOAPMessageV2
- Exemple d'utilisation de SOAPMessageV2 sans enregistrement
- Exemple SOAPMessageV2 asynchrone
- Exemple de MID Server SOAPMessageV2

SOAPResponseV2 : getAllHeaders()

Renvoie tous les en-têtes contenus dans la réponse, y compris les en-têtes en double.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
List<GlideHTTPHeader>	Liste des en-têtes contenus dans la réponse. Chaque en-tête est représenté sous la forme d'un objet GlideHTTPHeader qui contient le *nom* et la *valeur* de l'en-tête.

```
var r = new sn_ws.SOAPMessageV2('<A SOAP message>', 'get');
var response = r.execute();
var headers = response.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

SOAPResponseV2 : getBody()

Obtient le contenu du corps de la réponse SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Corps de réponse SOAP.

```
var body = response.getBody();
```

SOAPResponseV2 - getCookies()

Renvoie tous les cookies inclus dans la réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau de chaînes représentant les cookies. Itérez à travers le tableau pour effectuer des opérations sur chaque cookie.

Afficher les cookies individuels de la réponse.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Sortie :

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/;
 Secure; HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

SOAPResponseV2 : getErrorCode()

Obtient le code d'erreur numérique en cas d'erreur au cours de la transaction SOAP.

Ce code d'erreur est spécifique au , il ne s'agit Now Platformpas d'un code d'erreur HTTP. Fournissez ce code d'erreur si vous avez besoin de l'aide de Service et assistance client.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Code d'erreur numérique, par exemple 1 pour un délai d'expiration de socket.

```
var errorCode = response.getErrorCode();
```

SOAPResponseV2 : getErrorMessage()

Obtient le message d'erreur si une erreur s'est produite pendant la transaction SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur

```
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

SOAPResponseV2 : getHeader(nom de chaîne)

Obtient la valeur d'un en-tête HTTP spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête pour lequel vous souhaitez obtenir la valeur, par exemple Set-Cookie.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié.

```
var headerVal = response.getHeader("Accept");
```

SOAPResponseV2 : getHeaders()

Obtient tous les en-têtes HTTP renvoyés dans la réponse SOAP et les valeurs associées.

Remarque : Si un en-tête est présent plusieurs fois dans la réponse, par exemple un en-tête Set-Cookie, cette fonction renvoie uniquement le dernier des en-têtes en double. Pour renvoyer tous les en-têtes, y compris les doublons, utilisez la fonction `getAllHeaders()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet qui mappe le nom de chaque en-tête à la valeur associée.

```
var headers = response.getHeaders();
```

SOAPResponseV2 : getStatusCode()

Obtient le code d'état HTTP numérique renvoyé par le fournisseur SOAP.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Code d'état numérique renvoyé par le fournisseur SOAP, par exemple 200 pour une réponse réussie.

```
var statusCode = response.getStatusCode();
```

SOAPResponseV2 : haveError()

Indique si une erreur s'est produite lors de la transaction SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
booléen	Renvoie true s'il y a eu une erreur, false s'il n'y a pas eu d'erreur.

```
var error = response.haveError();
```

SOAPResponseV2 : waitForResponse(Number timeoutSecs)

Définit le délai pendant lequel l'instance attend une réponse du fournisseur de services Web.

Cette méthode remplace la propriété glide.soap.outbound.ecc_response.timeout pour cette réponse SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeoutSecs (en anglais seulement)	Numéro	Durée, en secondes, d'attente de cette réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.waitForResponse(60);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SPScriptedFacet : inclus dans le champ d'application

Définit des éléments de facette, des filtres ou des requêtes mappées pour un objet à facettes.

Vous ne pouvez utiliser l'API *SPScriptedFacet* que dans un script de génération de facettes dans une source de Portail de services recherche. Le script de génération de facette n'est visible que lorsque la **source est scriptée** est sélectionnée.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Utilisez plutôt les méthodes *createFacet()* ou *createMultiChoiceFacet()* de la classe *SPScriptedFacetService* pour générer un objet facets.

SPScriptedFacet : addFacetItem(String, étiquette, objet, valueObj)

Ajoute des éléments de facette ou des requêtes mappées à un objet de facettes.

Avant d'ajouter des éléments de facette à un objet facettes, créez l'objet facettes à l'aide des méthodes *createFacet()* ou *createMultiChoiceFacet()* de la classe *SPScriptedFacetService*.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Étiquette d'affichage de l'élément de facette ou de la requête mappée.
valueObj	Objet	L'élément de facette ou la requête mappée pour la facette. Ne peut contenir que les types chaîne, nombre, booléen et double.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SPScriptedFacetService : inclus dans le champ d'application

Génère un objet de facettes à choix multiple ou à choix unique pour une source de recherche avancée.

L'API `SPScriptedFacetService` ne peut être utilisée que dans un script de génération de facettes dans une source de Portail de services recherche. Le script de génération de facette n'est visible que lorsque la **source est scriptée** est sélectionnée.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Utilisez plutôt les méthodes `createFacet()` ou `createMultiChoiceFacet()` pour générer un objet facets.

SPScriptedFacetService : createFacet(étiquette de chaîne, ID de chaîne)

Crée un objet de facettes de choix unique.

Après avoir créé l'objet facets, ajoutez des éléments de facette ou des requêtes mappées à la facette à l'aide de la méthode `addFacetItem()` de la classe `SPScriptedFacet.`

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Étiquette de la facette.
id	Chaîne	ID de la facette.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de facettes à choix unique. Renvoie une erreur dans les cas suivants : • Une étiquette ou un ID en double a été trouvé. • Une étiquette ou un ID n'est pas défini.

Elle ne peut être utilisée que dans un script de génération de facette dans une source de recherche avancée du portail de services.

```
var stateFacet = facetService.createFacet("State", "state");
```

SPScriptedFacetService : createMultiChoiceFacet(étiquette de chaîne, ID de chaîne)

Crée un objet de facettes à choix multiples.

Après avoir créé l'objet facets, ajoutez des éléments de facette ou des requêtes mappées à la facette à l'aide de la méthode `addFacetItem()` de la classe `SPScriptedFacet.`

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Étiquette de la facette.
id	Chaîne	ID de la facette.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet à facettes multi-choix. Renvoie une erreur dans les cas suivants : • Une étiquette ou un ID en double a été trouvé. • Une étiquette ou un ID n'est pas défini.

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

SPSEOUtilsSNC - Global

L'include de script *SPSEOUtilsSNC* fournit des méthodes utilitaires qui renvoient des URL lisibles par l'homme pour une page spécifique, ou pour la page actuelle, en fonction de la demande de transaction.

En outre, cette API fournit d'autres méthodes utilitaires que vous pouvez utiliser pour obtenir des informations nécessaires pour appeler d'autres méthodes d'URL lisibles par l'homme.

SPSEOUtilsSNC : getHumanReadableUrl(GlideRecord, pageGR, String, String, queryString)

Renvoie l'URL explicite d'un enregistrement spécifié dans la table Page [sp_page]. Utilise les paramètres de requête transmis pour résoudre toutes les variables de page dynamiques requises par l'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageGR (en anglais seulement)	GlideRecord	Objet GlideRecord de l'enregistrement dans la table Page [sp_page] dont l'URL explicite doit être renvoyée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Utilisez la SPSEOUtilsSNC : getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, String portalId, Boolean preventReRoute) méthode pour obtenir le sp_page GlideRecord souhaité.
Chaîne de requête	Chaîne	Chaîne de requête à utiliser pour résoudre tous les paramètres qui peuvent avoir besoin d'être transmis par l'URL. Par exemple : `?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL contrôlable de visu pour l'enregistrement spécifié Portail de services . Les variables d'URL sont résolues à l'aide du contenu du paramètre transmis *queryString*.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour obtenir l'URL lisible par l'homme.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString =
 "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Sortie :

```
"getting-around-in-windows"
```

SPSEOUtilsSNC : getHumanReadableUrlForCurrentRequest()

Renvoie l'URL explicite de l'enregistrement actuel Portail de services .

Cette méthode réplique les paramètres de l'URL cryptique de la page actuelle, tels que le paramètre et les *id*paramètres de requête, lors de la création de cette URL lisible par l'homme.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL explicite de l'enregistrement actuel Portail de services .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode. Dans cet exemple, l'enregistrement actuel Portail de services utilise l'URL cryptique `de <instance-url>/sp ?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34` et est configuré pour afficher la brève description d'un article de la base de connaissances qui traite de la navigation dans Windows. L'URL lisible par l'homme renvoyée pour cette URL cryptique est « getting-around-in-windows ».

```
// In a script include
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC()
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrlForCurrentRequest();
}
```

Sortie :

```
getting-around-in-windows
```

SPSEOUtilsSNC : getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, String portalId, Boolean preventReRoute)

Retourne le GlideRecord de la table Pages [sp_page] dont le champ ID correspond au paramètre d'ID transmis (*pageId*). Appelez cette méthode avant d'appeler la méthode *getHumanReadableUrl()* pour obtenir le sp_pages souhaité GlideRecord.

Vous pouvez également demander à la méthode d'utiliser les informations des cartes de routage des pages pour renvoyer le GlideRecord de la dernière Portail de services page associée à l'ID de page transmis Portail de services . Pour plus d'informations sur les cartes de routage des pages, voir Rediriger une référence vers un ID de page .

Paramètres

Nom	Type	Description
pageId	Chaîne	ID de l'enregistrement Pages [sp_page] à renvoyer. Situé dans le *id* champ de la table Pages [sp_page].
ID du portail	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement associé du portail de services [sp_portal]. Nécessaire pour renvoyer la connexion appropriée ou les pages 404 au cas où l'enregistrement associé au paramètre transmis *pageId* n'est pas accessible ou indisponible. Utilisez la SPSEOUtilsSNC : getPortalId() méthode pour obtenir l'ID souhaité Portail de services .
preventReRoute	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut utiliser des cartes de routage des pages pour renvoyer le GlideRecord pour la dernière sp_page à laquelle l'ID de page transmis se résout, au lieu de l'enregistrement de sp_page correspondant. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : utilisez les cartes de routage des pages pour renvoyer le dernier enregistrement de sp_page auquel l'ID de page transmis se résout. • false : renvoie l'enregistrement de sp_page auquel correspond l'ID de page transmis.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement qui correspond à la demande de requête pour l'enregistrement sp_page.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode avant d'appeler la méthode `getHumanReadableUrl()`.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString =
 "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

SPSEOUtilsSNC : getPortalId()

Renvoie la sys_id du portail en cours de chargement en fonction du suffixe de portail dans l'URL de la demande. Appelez cette méthode avant d'appeler la méthode `getPageRecordWithPageRoute()` pour obtenir la sys_id souhaitée Portail de services .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la demande Portail de services en fonction du suffixe du portail de l'URL de la demande.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour une URL telle que `<instance-url>/sp ?id=index`.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var queryString =
"?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34";
 var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Sortie :

```
81b75d3147032100ba13a5554ee4902b
```

SPWidgetAccessControl : global

L'include *de script SPWidgetAccessControl* fournit des méthodes qui permettent aux administrateurs de vérifier si une table fournie bénéficie d'un accès public à un widget et est accessible en toute sécurité par une audience cible.

Pour plus d'informations et des instructions sur l'utilisation de l'API *SPWidgetAccessControl* dans votre script serveur, consultez Configurer la sécurité des widgets (Restreindre les tables auxquelles les widgets publics peuvent accéder pour les utilisateurs invités).

SPWidgetAccessControl – SPWidgetAccessControl()

Instancie l'objet SPWidgetAccessControl.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser un nouvel objet SPWidgetAccessControl.

```
new global.SPWidgetAccessControl()
```

SPWidgetAccessControl – hasPublicAccess(String tableName, Object SPScriptable, options de chaîne, entrée d'objet)

Renvoie des informations indiquant si une table spécifiée dispose d'un accès public à un widget.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Requis. Nom de la table à interroger. Par exemple, saisissez `incident` pour interroger la table Incident [Incident].
SPScriptable	Objet pouvant contenir des scripts	Requis. SP du widget pouvant contenir des scripts. Formaté comme `$sp` dans la demande. `SPScriptable:{ "widgetSysId":widget sys_id, "request":request object }`
options	Objet	Facultatif. Options de widget/rectangle transmises dans le widget. `"options":{ "table":"incident", "maximum_entries": "10" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
entrée	Objet	Facultatif. Entrée widget/rectangle transmise pendant l'exécution. `"input":{ "table":"incident", "display_field":"name" }`

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique l'état d'accès au widget de la table spécifiée. Valeurs possibles : • true : un accès de sécurité est accordé à la table fournie sur le widget. • false : la table fournie ne bénéficie pas d'un accès de sécurité sur le widget. Valeur par défaut : false

L'exemple suivant montre la confirmation que la table Incident a accès au widget de liste simple, comme indiqué dans la table de configuration, m2m_sp_public_widget_allow_table.

```
options.table = "incident";
//$sp,options,input - which are available by default in any widget script
new global.SPWidgetAccessControl().hasPublicAccess(options.table, $sp,
 options, input);
```

Sortie :

```
true
```

StandardCredentialsProvider : champ d'application, global

L'API *StandardCredentialsProvider* fournit des méthodes pour récupérer les informations d'identification.

Vous pouvez utiliser cette API dans les applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global. Dans les scripts inclus dans le champ d'application, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_cc.

Cette API fournit des méthodes pour récupérer les informations d'informations d'identification par sys_id et par attributs d'informations d'identification spécifiés.

```
//Get a single credential

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credential =
 provider.getCredentialByID("f43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
var userName = credential.getAttribute("user_name");
var password = credential.getAttribute("password");
//using getAttribute for new keys in extended tables, for example
//cloud management credential has the "user_public_key" attribute
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var userPublicKey = credential.getAttribute("user_public_key");

//Get a list of SSH credentials

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
for (var i = 0; i < credentials.length; i++) {
  var credential = credentials[i];
  gs.info(credential.getAttribute("name"));
}
```

StandardCredentialsProvider : StandardCredentialsProvider()

Instancie un objet de fournisseur d'informations d'identification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials =
 provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
```

StandardCredentialsProvider : getCredentials(types de chaîne, balises de chaîne)

Renvoie un tableau de toutes les informations d'identification qui correspondent aux types et aux balises spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
balises	Chaîne	Facultatif. Liste de noms de balises séparés par des virgules. Par exemple, « ssh, jdbc ». Exemples d'appels valides : • `var informations d'identification = provider.getCredentials(null, null) ;` • `var informations d'identification = provider.getCredentials(["ssh"], «  ») ;` • `var informations d'identification = provider.getCredentials(new ArrayList<String>(), « ssh,admin ») ;`
types	Tableau	Facultatif. Noms des types d'informations d'identification. Par exemple, ["ssh », « windows"] **Remarque :** Si *types* la valeur est null ou vide, toute correspondance renvoie des informations d'identification. Si *types* est spécifié, les informations d'identification dont le type correspond à l'un des types sont renvoyées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Informations d'identification standard	Objet d'enregistrement d'informations d'identification.

Cet exemple de code montre comment obtenir les informations d'identification du fournisseur pour les types d'informations d'identification « ssh ».

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
```

Cet exemple de code montre comment obtenir les informations d'identification du fournisseur pour les types d'informations d'identification « ssh » et « windows » qui ont des balises « administrateur ».

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
ArrayList<String> types = new ArrayList<>();
types.add("ssh");
types.add("windows");
JSONArray jsonArray = provider.getCredentials(types, "admin");
```

StandardCredentialsProvider : getCredentialByAliasID(chaîne sys_id)

Renvoie l'objet d'enregistrement d'informations d'identification via son alias d'informations d'identification (sys_alias).

Cette méthode est spécifiquement destinée à être utilisée avec les types d'informations d'identification. (pour en savoir plus, consultez Alias d'informations d'identification pour Détection) ;

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'alias d'informations d'identification dans la table Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias].

Renvoie

Type	Description
Informations d'identification standard	Objet d'enregistrement d'informations d'identification.

L'exemple suivant récupère des informations d'identification à l'aide de l'ID d'alias et affiche le nom d'utilisateur.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var aliasCred =
 provider.getCredentialByAliasID("752a91887740001038e286a2681061fb");
gs.info("User name: " + aliasCred.getAttribute("user_name"));
```

Sortie pour un enregistrement d'informations d'identification avec un nom d'utilisateur :

```
User name: Dara Lee
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

StandardCredentialsProvider : getCredentialByID(chaîne sys_id)

Renvoie l'objet d'enregistrement d'informations d'identification identifié par le sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement des informations d'identification. Situé dans la table Informations d'identification [discovery_credentials].

Renvoie

Type	Description
Informations d'identification standard	Objet d'enregistrement d'informations d'identification.

L'exemple suivant récupère des informations d'identification et affiche le nom d'utilisateur.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials =
 provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
gs.info("User name: " + credentials.getAttribute("user_name"));
```

Sortie pour un enregistrement d'informations d'identification avec un nom d'utilisateur :

```
User name: Dara Lee
```

StartDiscovery : global

L'include de script *StartDiscovery* fournit des méthodes pour démarrer les tâches de détection.

Utilisez cet include de script pendant la phase d'analyse de détection.

StartDiscovery : addAdditionalIP(état de la chaîne, chaîne ip, capteur de chaîne)

Ajoute une adresse IP (ou une liste d'adresses IP séparées par des virgules) à une découverte existante (utilisée par la découverte de réseaux).

Paramètres

Nom	Type	Description
statut	Chaîne	Le statut de découverte
ip	Chaîne	Une adresse IP ou une liste d'adresses IP séparées par des virgules.
capteur	Chaîne	Le capteur de découverte

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

StartDiscovery : discoverFromSchedule(String ip, Boolean samePhase, String sensor)

Gère la détection des appareils (qu'ils soient de base ou avancés) à partir d'un calendrier.

Paramètres

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Une adresse IP ou une liste d'adresses IP séparées par des virgules.
samePhase (en anglais seulement)	Booléen	
capteur	Chaîne	Le capteur de découverte

Renvoie

Type	Description
nul	

StartDiscovery : getCancelScript()

Renvoie le script cancel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le script d'annulation

StartDiscovery : scheduleCancelJob()

Si la planification spécifie une heure d'annulation, si nécessaire, planifie une tâche pour annuler la détection.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode `scheduleCancelJob()` pour annuler une tâche de détection en cours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule'); //
 Create a discovery schedule Gliderecord
discoveryScheduleGR.get('name', 'Disco'); // Put the discovery schedule
 job name

var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new
 StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.167.31.231'); //
 Initiate discovery
gs.info(discoveryStatusSysId); // Display the sys_id of the discovery
 status record

discoveryStatusSysId.scheduleCancelJob(); // Schedule a cancel job,
 located in the sys_trigger table
```

Sortie :

```
Operation Table  Row Count
insert  discovery_result 1
update  discovery_status 1
insert  sys_trigger      1
insert  discovery_status 1
*** Script: Fired started event for: undefined Disco
*** Script: Scheduling Discovery DIS0010023 for cancellation at
 2022-02-13 16:42:44
*** Script: 1828b05f1b6d811070cb96c6b04bcb53
```

StartDiscovery : startFromIP(DiscoverySchedule schedule, String ip)

Démarre une détection pour une seule adresse IP à l'aide du calendrier spécifié pour obtenir des informations telles que les MID Servers et les comportements.

Paramètres

Nom	Type	Description
schedule	Calendrier de découverte	Instance DiscoverySchedule du calendrier à utiliser.
ip	Chaîne	Adresse IP à détecter. Format : chaîne formatée par points

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'état créé.

Cet exemple utilise la méthode *`startFromIP()`* pour obtenir l'enregistrement qui contient les informations de détection.

```
// Get a discovery schedule gliderecord
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule');
discoveryScheduleGR.get('name', 'Discover Management Range 172.x.x.x');

// Create a DiscoverySchedule object to get information such as MID
 servers and behaviors
var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var discoveryStatusSysId = new
 StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.1.1.10');

// Sys_id of the genterated status record
gs.info(discoveryStatusSysId);
```

Sortie :

```
9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d
```

StartDiscovery : startFromSchedule (calendrier GlideRecord, tâche GlideRecord)

Invoqué par l'include de script Discovery pour lancer une détection planifiée (ou une détection maintenant).

Paramètres

Nom	Type	Description
schedule	GlideRecord	L'instance de discovery_schedule sur laquelle cette détection est basée.
tâche	GlideRecord	L'instance de sys_trigger qui a déclenché cette découverte.

Renvoie

Type	Description
nul	

StateManagementScriptableApi : global

`StateManagementScriptableApi` fournit un ensemble de méthodes pour manipuler les états opérationnels des éléments de configuration (CI) et appliquer des actions de CI.

Les méthodes *`StateManagementScriptableApi`* respectent les restrictions et les autorisations spécifiées par les actions de CI non autorisées, les actions de CI compatibles et les transitions opérationnelles non autorisées. Si une méthode tente d'effectuer une opération restreinte, l'opération est bloquée, une erreur est signalée et une tâche est créée, le cas échéant.

Les méthodes *`StateManagementScriptableApi`* sont des méthodes statiques. Vous accédez aux méthodes à l'aide du `SNC. Objet global StateManagementScriptableApi` .

StateManagementScriptableApi : addBulkCIAction(String requestorId, String sysIdList, String ciActionName, String ciActionListOId, String leaseTime)

Ajouter une action de CI à une liste de CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du demandeur	Chaîne	La sys_id d'un contexte de workflow, ou le GUID renvoyé par la méthode *`registerOperator().`*
sysIdList	Chaîne	Une liste séparée par des virgules des sys_ids CI.
ciActionName	Chaîne	Nom de l'action de CI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
ciActionListOld	Chaîne	(Facultatif) Liste séparée par des virgules des anciennes actions de CI dans lesquelles tous les CI doivent figurer.
leaseTime	Chaîne	(Facultatif) Durée pendant laquelle le bail est valide pour l'action de CI spécifiée. Au format HH :MM :SS.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • résultat : vrai si l'action est définie pour tous les CI de la liste ; sinon, faux. • Erreurs : liste des erreurs.

StateManagementScriptableApi : extendCIActionLease(String requestorId, String ciSysId, String ciActionName, String leaseTime)

Prolongez le délai CI-action-bail pour l'utilisateur enregistré. Si le bail précédent a expiré, la nouvelle période de bail commence maintenant.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du demandeur	Chaîne	La sys_id d'un contexte de workflow, ou le GUID renvoyé par la méthode `registerOperator()`.
ciSysId	Chaîne	L'sys_id du CI.
ciActionName	Chaîne	Nom de l'action de CI.
leaseTime	Chaîne	Durée pendant laquelle le bail est valide pour l'action de CI spécifiée. Au format HH :MM :SS.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • Résultat : vrai si la durée du bail a été définie. • Erreurs : liste des erreurs.

StateManagementScriptableApi : getCIActions(chaîne ciSysId)

Renvoie une liste des actions de CI actives pour le CI spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciSysId	Chaîne	Sys_id du CI.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur. Valeurs possibles : • ciActions : liste séparée par des virgules des actions de CI actives pour le CI ou `no_active_action`. • errors : liste des erreurs.

L'exemple suivant montre comment obtenir des actions actives pour une liste d'éléments de configuration.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get data
var CIArray =
 ["a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0","0c43bc4fc61122750182c132411702f2","
46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c4
3bcbdc61122750182c132e9b6565d"];

var output = '';

// looping above array to fetch each sys_id and passing to method
for(var i=0; i < CIArray.length; i++) {

  // passing sys_id of CI stored in array to method
  output = SNC.StateManagementScriptableApi.getCIActions(CIArray[i]);

  // print a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

Sortie :

```
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
```

StateManagementScriptableApi : getOperationalState(String ciSysId)

Renvoie l'état opérationnel du CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciSysId	Chaîne	Sys_id du CI.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• ciActions : valeurs de choix de chaîne du champ operational_status ou `UNKNOWN`. • errors : liste des erreurs.

L'exemple suivant montre comment obtenir les états opérationnels d'une liste d'éléments de configuration spécifiés.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get the operational
 state.
var CIArray =
 ["0c43bc4fc6122750182c132411702f2","46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","
46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132e9b6565d","a9c
0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"];

var output = '';

// Loop the array to fetch each sys_id and pass to the method.
for(var i=0;i<CIArray.length;i++) {
  // Pass sys_id of CI stored in array to the method
  output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.getOperationalState(CIArray[i]);

  // prints a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

Sortie :

```
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
ci_state_management                          : INVALID_SYS_ID: Invalid
 sys_id [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]: no thrown error
*** Script: {"errors":[{"error":"INVALID_SYS_ID","message":"Invalid
 sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]"}],"operationalState":"unknown","resu
lt":false}
```

StateManagementScriptableApi : isCompatibleCIAction(chaîne actionName, chaîne otherActionName)

Détermine si les deux actions spécifiées sont compatibles.

Paramètres

Nom	Type	Description
actionName	Chaîne	Nom de l'action d'un CI
otherActionName	Chaîne	Nom de l'action d'un CI

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si les deux actions de CI spécifiées sont compatibles.

StateManagementScriptableApi : isLeaseExpired(String requestorId, String ciSysId, String ciActionName)

Détermine si le bail a expiré pour le demandeur d'une action de CI spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du demandeur	Chaîne	La sys_id d'un contexte de workflow, ou le GUID renvoyé par la méthode `registerOperator()`.
ciSysId	Chaîne	L'sys_id du CI.
ciActionName	Chaîne	Nom de l'action de CI.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • Résultat : vrai si le bail de l'utilisateur a expiré. • Erreurs : liste des erreurs.

StateManagementScriptableApi : isNotAllowedAction(String ciType, String opsLabel, String actionName)

Pour un type de CI, déterminez si une action de CI n'est pas autorisée pour un état opérationnel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciType	Chaîne	Type de CI
opsLabel (en anglais seulement)	Chaîne	L'état opérationnel
actionName	Chaîne	Nom de l'action de CI

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'action n'est pas autorisée sur le type de CI spécifié dans l'état opérationnel spécifié.

StateManagementScriptableApi : isNotAllowedOpsTransition(String ciType, String opsLabel, String transitionOpsLabel)

Pour un type de CI, déterminez si une transition d'état opérationnel n'est pas autorisée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciType	Chaîne	Type de CI
opsLabel (en anglais seulement)	Chaîne	Étiquette de l'état opérationnel début.
transitionOpsLabel (en anglais seulement)	Chaîne	Étiquette de l'état opérationnel de fin.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la transition d'état opérationnel spécifiée n'est pas autorisée sur le type de CI spécifié.

StateManagementScriptableApi : isValidRequestor (chaîne requestorId)

Détermine si le demandeur spécifié est un utilisateur de workflow actif valide ou un utilisateur inscrit.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du demandeur	Chaîne	Sys_id d'un contexte de workflow ou du GUID renvoyé par la méthode *`registerOperator()`*.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Paires nom-valeur au format JSON. Valeurs possibles : • résultat : `vrai` si le requestorId est valide. • Erreurs : liste des erreurs.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode *`isValidRequestor()`* pour vérifier si un opérateur est un utilisateur enregistré.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.isValidRequestor(requestorId);
gs.info(output);
```

Sortie :

```
{"result":true}
```

StateManagementScriptableApi : registerOperator()

Enregistre un opérateur pour un utilisateur qui ne fait pas partie du workflow.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • requestorid : GUID de l'utilisateur enregistré utilisé pour définir les états d'action/ opérationnels du CI. • Résultat : vrai en cas d'enregistrement réussi. • Erreurs : liste des erreurs.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUntil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;
```

StateManagementScriptableApi : removeBulkCIAction(String requestorId, String sysIdList, String ciActionName)

Supprime une action de CI pour une liste de CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du demandeur	Chaîne	La sys_id d'un contexte de workflow, ou le GUID renvoyé par la méthode `registerOperator()`.
sysIdList	Chaîne	Liste de CI séparés par des virgules sys_ids
ciActionName	Chaîne	Nom de l'action de CI

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • résultat : vrai si l'action est supprimée pour tous les CI de la liste ; sinon, faux. • Erreurs : liste des erreurs.

StateManagementScriptableApi : setBulkCIOperationalState(String requestorId, String sysIdList, String opsLabel, String opsStateListOld)

Définissez l'état opérationnel de la liste des CI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du demandeur	Chaîne	La sys_id d'un contexte de workflow, ou le GUID renvoyé par la méthode `registerOperator()`.
sysIdList	Chaîne	Liste d'sys_ids de CI séparés par des virgules.
opsLabel (en anglais seulement)	Chaîne	Il s'agit de l'étiquette de chaîne d'un choix operational_status.
opsStateListOld	Chaîne	(Facultatif) Une liste séparée par des virgules des anciens CI indique que tous les CI doivent figurer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • résultat : vrai si l'état est défini pour tous les CI de la liste ; sinon, faux. • Erreurs : liste des erreurs.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;

// list of sys_ids to update
var sys_ids;

// Set list of sys_ids's Operational State to 'Repair in Progress'
output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.setBulkCIOperationalState(requestorId,
 sys_ids,'Repair in Progress');
gs.print(output);
```

StateManagementScriptableApi : unregisterOperator(chaîne requestorId)

Annule l'inscription d'un opérateur pour les utilisateurs n'appartenant pas au workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du demandeur	Chaîne	Sys_id d'un contexte de workflow ou du GUID renvoyé par la méthode `registerOperator()`.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Paires nom-valeur au format JSON. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Résultat : `vrai` en cas de désinscription réussie • Erreurs : liste des erreurs.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode *`unregisterOperator()`* pour annuler l'inscription d'un utilisateur enregistré.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.unregisterOperator(requestorId);
gs.info(output);
```

Sortie :

```
{"result":true}
```

Style - Inclus, global

Crée un style pour définir des propriétés telles que la taille de police, la bordure et l'alignement. Vous pouvez appliquer le même style à plusieurs objets simultanément.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Vous pouvez appliquer des styles personnalisés aux éléments d'API suivants :

- Cellule
- Paragraphe
- Table

style : style()

Instancie un nouvel objet *`Style`* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Les exemples suivants montrent comment créer un objet *`Style`* que vous pouvez ajouter à un élément Cellule, Paragraphe ou Tableau .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```

Style – setBackgroundColor(Couleur de couleur)

Spécifie la couleur d'arrière-plan d'un élément.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur d'arrière-plan.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la couleur d'arrière-plan d'un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as
 array of RGB float values

style.setBackGroundColor(color);
```

Style – setBold()

Définit un style sur police en gras.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir un style en gras.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();
```

Style – setBorder(Number width)

Définit la bordure du style sur les quatre côtés d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure du style en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorder(width);
```

Style – setBorderBottom(largeur du nombre)

Définit la bordure du style au bas d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure du style en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style au bas d'un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderBottom(width);
```

Style – setBorderLeft(largeur du nombre)

Définit la bordure du style sur le côté gauche d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure du style en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style sur le côté gauche d'un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderLeft(width);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Style – setBorderRight(largeur du nombre)

Définit la bordure du style sur le côté droit d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure du style en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style sur le côté droit d'un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderRight(width);
```

Style – setBorderTop(largeur du nombre)

Définit la bordure du style en haut d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure du style en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style en haut d'un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderTop(width);
```

Style – setColoredBorder (largeur du nombre, couleur de couleur)

Définit la bordure de style avec une couleur sur les quatre côtés d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure du style en points.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure du style.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style avec de la couleur. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorder(width, borderColor);
```

Style – setColoredBorderBottom(largeur du nombre, couleur de couleur)

Définit la bordure de style avec une couleur sur le côté inférieur d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure du style en points.
couleur	Couleur	Couleur de la bordure du style.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style au bas d'un élément.Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderBottom(width, borderColor);
```

Style – setColoredBorderLeft(largeur du nombre, couleur de couleur)

Définit la bordure de style avec une couleur sur le côté gauche d'un élément.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure du style en points.
couleur	Couleur	Couleur de la bordure du style.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderLeft(width, borderColor);
```

Style – setColoredBorderRight(largeur du nombre, couleur de couleur)

Définit la bordure de style avec une couleur sur le côté droit d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure du style en points.
couleur	Couleur	Couleur de la bordure du style.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style avec de la couleur. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderRight(width, borderColor);
```

Style – setColoredBorderTop(largeur du nombre, couleur de couleur)

Définit la bordure de style avec une couleur sur la partie supérieure d'un élément.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure du style en points.
couleur	Couleur	Couleur de la bordure du style.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderTop(width, borderColor);
```

Style – setFontColor(Couleur de couleur)

Définit une couleur de police.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de police.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une couleur de police. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);

style.setFontColor(fontColor);
```

Style – setFontSize(Number fontSize)

Définit une taille de police de style.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
fontSize (en anglais seulement)	Numéro	Taille de police en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une taille de police.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setFontSize(12);
```

Style – setHorizontalAlignment(Alignement des chaînes)

Définit l'alignement horizontal d'un style.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Réglage de l'alignement horizontal. Valeurs valides : • center : permet d'aligner le contenu sur le centre. • left : Alignez le contenu vers la gauche. • droite : alignez le contenu vers la droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'alignement horizontal sur un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Center";

style.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Style – setItalic()

Définit un style sur la police italique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir un style d'élément sur une police italique.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setItalic();
```

Style : setPadding(remplissage des numéros)

Définit le remplissage des quatre côtés d'un élément à la même largeur.

Voir aussi :

- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le style de fond sur 2,5 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPadding(padding);
```

Style : setPaddingBottom(remplissage des numéros)

Définit la valeur de la largeur du remplissage inférieur d'un élément.

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- setPadding()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage de l'élément inférieur sur 2,5 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingBottom(padding);
```

Style : setPaddingLeft(remplissage des numéros)

Définit la valeur de la largeur de remplissage gauche d'un élément.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage de l'élément gauche sur 2,5 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingLeft(padding);
```

Style – setPaddingRight(remplissage des numéros)

Définit la valeur de la largeur de marge intérieure droite d'un style.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage de l'élément droit sur 2,5 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingRight(padding);
```

Style : setPaddingTop(remplissage des numéros)

Définit la valeur de la largeur du remplissage supérieur d'un élément.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage de l'élément supérieur sur 2,5 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingTop(padding);
```

Style – setTextAlignment(Alignement des chaînes)

Définit l'alignement du texte pour un style.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Position d'alignement du texte. Valeurs valides : • text-center : aligne le texte au centre. • text-justified : modifie l'espace entre les caractères pour remplir complètement le texte entre les côtés gauche et droit. La dernière ligne est alignée à gauche. • text-justified-all : justifie l'alignement du texte, y compris la dernière ligne. • text-left : Aligner le texte vers la gauche. • text-right : Aligner le texte à droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le texte de l'élément sur l'alignement central.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

String alignment = "text-center";

style.setTextAlignment(alignment);
```

Style – setVerticalAlignment(Alignement des chaînes)

Définit l'alignement vertical de cet élément.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Réglage de l'alignement vertical. Valeurs valides : • bottom : aligne le contenu vers le bas. • mid : aligne le contenu sur le centre. • top : aligne le contenu sur le haut.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'alignement vertical sur un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Mid";

style.setVerticalAlignment(alignment);
```

Flux - Inclus, global

L'API *de flux* fournit des méthodes pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements. Par exemple, vous pouvez utiliser la méthode *forEach()* pour mettre à jour l'état de chaque enregistrement dans un flux renvoyé par l'API *GlideQuery*.

Vous pouvez obtenir un objet Stream de la manière suivante :

- Instanciez un objet Stream à l'aide du constructeur.
- Renvoyer un objet Stream à partir de la méthode *GlideQuery.select().* Pour plus d'informations, consultez *GlideQuery*.

Cette méthode est statique et ne nécessite pas d'instance de la classe : *fromArray().*

Utilisez l'API *de flux* dans des scripts côté serveur inclus dans le champ d'application ou globaux. Cette API nécessite le module d'extension GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implémentation

Cette API peut fonctionner avec l'API *GlideQuery* et l'API *facultative* dans un Modèle de générateur où la méthode appelle la chaîne, chaque méthode s'appuyant sur le résultat retourné de la méthode précédente. Utilisez des méthodes pour définir les attributs de la requête. Les méthodes ne s'exécutent pas tant que vous n'avez pas appelé une méthode terminal, une méthode qui renvoie un résultat de requête, ce qui vous permet de définir les exigences de la requête avant de l'exécuter.

Si la requête ne renvoie qu'un seul enregistrement, le système enveloppe le résultat dans un objet facultatif. Si la requête renvoie un flux d'enregistrements, le système enveloppe le

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

résultat dans un objet Stream. Ces objets vous permettent de gérer le résultat à l'aide d'un ensemble de méthodes dans chaque API.

Par exemple, ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité dont le total des réaffectations est supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Sortie :

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Méthodes terminales

Pour des raisons de performances, une requête ne récupère des données que lorsque vous appelez une méthode terminale. Voici les méthodes terminales de la classe *Stream* :

- *chaque()*
- *find()*
- *forEach()*
- *réduire()*
- *certains()*
- *toArray()*

Stream : Stream(Function nextFn)

Instancie un objet Stream.

Au lieu d'utiliser ce constructeur, vous pouvez renvoyer un objet Stream basé sur une requête à l'aide de l'API *GlideQuery*.

Paramètres

Nom	Type	Description
nextFn	Fonction	Fonction qui récupère l'élément suivant dans le flux.

Cet exemple vous montre comment créer un objet Stream basé sur un générateur de nombres aléatoires. Assurez-vous d'inclure la méthode *limit()* pour éviter de créer une boucle infinie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
new Stream(Math.random)
   .map(Math.round)
   .map(function (num) {
      return num === 1 ? 'heads' : 'tails';
   })
   .limit(10)
   .forEach(gs.info)
```

Sortie :

```
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
```

Flux : bloc (nombre de nombres)

Renvoie les résultats sous forme de lots de tableaux, chacun contenant le nombre d'enregistrements transmis à la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre d'enregistrements dans chaque tableau renvoyés à partir du flux.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet utilisé pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements.

Cet exemple montre comment interroger une table et fractionner le résultat en lots de tableaux.

```
var chunkResult = new GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
    .select('asset', 'purchase_date')
    .limit(10)
    .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
    .forEach(function (chunk){
        gs.info(JSON.stringify(chunk, null, 2));
    });
```

Sortie :

```
*** Script: [
  {
    "asset": "2fa9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfb",
    "purchase_date": "2022-02-28",
    "sys_id": "2ba9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfc"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  {
    "asset": "73c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ded",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "asset": "cbc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dad",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "25fd3c8437201000deeabfc8bcbe5dea"
  },
  {
    "asset": "8fc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5da9",
    "purchase_date": null,
    "sys_id": "108a9205c611227500786e160f9d343e"
  },
  {
    "asset": "27c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5dd8",
    "purchase_date": "2017-06-06",
    "sys_id": "a9a2d111c611227601fb37542399caa8"
  }
]
*** Script: [
  {
    "asset": "93c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d30",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2"
  },
  {
    "asset": "a2c0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3"
  },
  {
    "asset": "33c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5def",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
  },
  {
    "asset": "53c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d1f",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10"
  },
  {
    "asset": "f1c031213784200044e0bfc8bcbe5de0",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "71c031213784200044e0bfc8bcbe5de1"
  }
]
```

Traduction automatique

Cet exemple montre comment créer une requête enfant à l'aide de lots d'ID. Lorsque vous appelez la méthode *flatMap()* après avoir utilisé la méthode *chunk()*, le système itère sur le lot d'enregistrements au lieu de chaque enregistrement individuel.

```
var chunkResult = new global.GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
    .select('sys_id')
    .map(function (device) { return device.sys_id; })
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
    .flatMap(function (deviceIds) {
        return new GlideQuery('cmdb_sam_sw_install')
            .where('installed_on', 'IN', deviceIds)
            .select('software_model', 'installed_on');
    })

gs.info(JSON.stringify(chunkResult));
```

Flux : every (prédicat de fonction)

Applique une fonction de prédicat à chaque élément de l'objet Stream. Si le prédicat renvoie true pour chaque élément du flux, la méthode retourne true. Si le prédicat renvoie false pour un élément du flux, la méthode retourne false.

Paramètres

Nom	Type	Description
prédicat	Fonction	Fonction de prédicat à appliquer à chaque enregistrement ou élément à l'intérieur de l'objet Stream. La fonction doit prendre chaque élément du flux comme entrée et renvoyer un booléen.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la fonction de prédicat renvoie la valeur vrai pour chaque élément du flux. Valeurs valides : • true : la fonction de prédicat renvoie la valeur true pour chaque élément du flux. • false : la fonction de prédicat ne renvoie pas true pour chaque élément du flux.

Cet exemple montre comment appliquer une fonction de prédicat à chaque élément d'un flux.

```
var hasOnlyShortDescriptions = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .every(function (t) {
       return t.description.length < 10;
       });

gs.info(hasOnlyShortDescriptions);
```

Sortie :

```
false
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux : filtre (prédicat de fonction)

Applique une fonction de prédicat à chaque élément de l'objet Stream. Si le prédicat renvoie true, la méthode retourne le flux. Si le prédicat renvoie false, il renvoie un objet Stream vide.

Pour de meilleures performances, utilisez les méthodes *`where()`*, *`whereNotNull()`* et *`whereNull()`* dans la classe *`GlideQuery`* au lieu de cette méthode lorsque cela est possible. Voir GlideQuery.

Paramètres

Nom	Type	Description
prédicat	Fonction	Fonction de prédicat à appliquer à chaque enregistrement ou élément à l'intérieur de l'objet Stream. La fonction doit prendre chaque élément du flux comme entrée et renvoyer un booléen.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet utilisé pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements.

Cet exemple montre comment vérifier tous les enregistrements de la table Tâche par rapport à un filtre défini. Si les enregistrements correspondent au filtre, le système renvoie le flux d'enregistrements. Dans le cas contraire, renvoie un objet Stream vide.

```
var shoutingTasks = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .filter(function (task) {
       return task.description.toUpperCase() === task.description;
   })
```

Flux : find(prédicat de fonction)

Renvoie le premier enregistrement ou le premier élément de l'objet Stream qui correspond à la fonction de prédicat. Si aucune fonction de prédicat n'est fournie, la méthode renvoie le premier enregistrement ou élément dans le flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
prédicat	Fonction	Facultatif. Fonction de prédicat à appliquer aux éléments à l'intérieur de l'objet Stream. La fonction doit prendre chaque élément du flux comme entrée et renvoyer un booléen.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet contenant l'enregistrement renvoyé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment renvoyer le premier enregistrement à partir du flux.

```
var UserOptional = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .where('company.name', 'ServiceNow')
   .select()
   .find()
   .map(function (user) {
      return JSON.stringify(user);
   })

gs.info(UserOptional);
```

Sortie :

```
Optional<{"sys_id":"babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"}>
```

Flux : flatMap(function fn)

Applique une fonction à chaque élément d'un flux. Renvoie un autre flux sur lequel vous pouvez itérer.

Utilisez cette méthode au lieu de *map()* si la fonction renvoie un deuxième flux d'enregistrements.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer au résultat de la requête qui renvoie un objet de flux.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet contenant le flux d'enregistrements mis à jour après l'application de la fonction.

Cet exemple vous montre comment interroger la table Utilisateur, puis créer une requête enfant à partir des résultats. Cet exemple exécute une requête N+1, ce qui peut entraîner des problèmes de performances. Évitez ce cas d'utilisation dans un environnement de production.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_login', '>', '2015-12-31')
   .select('first_name', 'last_name')
   .flatMap(function (u) {
      return new global.GlideQuery('task')
           .where('closed_by', u.sys_id)
           .select('closed_at', 'description')
           .map(function (t) {
                return {
                    first_name: u.first_name,
                    last_name: u.last_name,
                    description: t.description,
                    closed_at: t.closed_at
                };
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            });
        })
    .limit(5)
    .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(records));
```

Sortie :

```
[
    {
        "first_name":"System",
        "last_name":"Administrator",
        "description":null,
        "closed_at":"2020-08-23 13:14:56"
    },
    {
        "first_name":"System",
        "last_name":"Administrator",
        "description":null,
        "closed_at":"2020-08-23 13:07:43"
    },
    {
        "first_name":"System",
        "last_name":"Administrator",
        "description":null,
        "closed_at":"2020-06-15 06:59:05"
    },
    {
        "first_name":"System",
        "last_name":"Administrator",
        "description":null,
        "closed_at":"2020-08-23 13:07:33"
    },
    {
        "first_name":"System",
        "last_name":"Administrator",
        "description":null,
        "closed_at":"2020-08-23 13:07:14"
    }
]
```


Flux : forEach(Function fn)

Applique la fonction spécifiée à chaque enregistrement ou élément du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer à chaque élément du flux.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple vous montre comment imprimer le résultat de chaque élément du flux.

```
var firstNames = new global.GlideQuery('sys_user')
   .select('first_name')
   .forEach(function (u) {
      gs.debug(u.first_name);
   });
```

Sortie :

```
*** Script: [DEBUG] survey
*** Script: [DEBUG] Lucius
*** Script: [DEBUG] Jimmie
*** Script: [DEBUG] Melinda
*** Script: [DEBUG] Jewel
*** Script: [DEBUG] Sean
*** Script: [DEBUG] Jacinto
*** Script: [DEBUG] Krystle
*** Script: [DEBUG] Billie
*** Script: [DEBUG] Christian
*** Script: [DEBUG] Naomi
...
```

Flux : fromArray(Object arr)

Renvoie un objet Stream qui contient les valeurs du tableau fourni.

Remarque : Cette méthode est statique. Vous n'avez pas besoin d'une instance de la classe pour utiliser cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Arr	Tableau	Tableau de valeurs à partir duquel créer le flux.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet utilisé pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements.

Cet exemple montre comment créer un objet Stream contenant un tableau de valeurs.

```
var nameStream = Stream.fromArray(['Bob', 'Sue', 'Sam'])
   .map(function (name) {
      return name.toUpperCase();
   })
   .toArray(3);

gs.info(JSON.stringify(nameStream));
```

Sortie :

```
["BOB","SUE","SAM"]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux : limit(nombre nombre)

Limite le nombre de résultats renvoyés par le flux.

Pour de meilleures performances, utilisez la méthode `limit()` dans la classe `GlideQuery` lorsque cela est possible. Voir GlideQuery. Vous devrez peut-être utiliser cette méthode pour limiter les résultats avec la méthode `Stream.flatMap()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre d'enregistrements à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet utilisé pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements.

Cet exemple vous montre comment limiter les résultats renvoyés par la méthode `Stream.flatMap()`.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_login', '>', '2015-12-31')
   .select('first_name', 'last_name')
   .flatMap(function (u) {
      return new GlideQuery('task')
           .where('closed_by', u.sys_id)
           .select('closed_at', 'description')
           .map(function (t) {
                return {
                    first_name: u.first_name,
                    last_name: u.last_name,
                    description: t.description,
                    closed_at: t.closed_at
                 };
           });
      })
   .limit(5)
   .forEach(function (task){
      gs.info(JSON.stringify(task, null, 2));
   });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:16"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:22"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:27"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:31"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:54"
}
```

Flux : map(Fonction fn)

Applique une fonction à chaque élément d'un flux et renvoie l'objet de flux mis à jour.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer au résultat de la requête qui prend chaque élément du flux comme entrée.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet contenant le flux d'enregistrements mis à jour après l'application de la fonction.

Cet exemple vous montre comment appliquer une fonction à chaque élément du flux.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .select('first_name')
   .map(function (u) {
      return u.first_name.toUpperCase();
   })
   .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Sortie :

```
[
   "SURVEY",
   "LUCIUS",
   "JIMMIE",
   "MELINDA",
   "JEWEL",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "SEAN",
   "JACINTO",
   "KRYSTLE",
   "BILLIE",
   "CHRISTIAN",
   ...
]
```

Flux : reduce(function reducerFn, Any initialValue)

Exécute une fonction de réduction sur chaque élément du flux, ce qui permet d'obtenir une valeur de sortie unique.

Cette méthode est similaire à la méthode native `JavaScript reduce()`. Pour plus d'informations, consultez la documentation w3schools .

Paramètres

Nom	Type	Description
réducteurFn	Fonction	Fonction à appliquer à chaque élément du flux qui réduit le flux à une seule valeur. Cette fonction doit prendre deux arguments : • `acc` : Accumulateur qui accumule toutes les valeurs renvoyées par la fonction. • `cur` : Élément actuel en cours d'accumulation dans le tableau.
valeur initiale	N'importe lequel	Valeur transmise à la fonction en tant que valeur initiale.

Renvoie

Type	Description
N'importe lequel	Total cumulé de tous les éléments renvoyés par la fonction de réduction.

Cet exemple montre comment retourner l'enregistrement avec le nom le plus long à partir de la table Utilisateur.

```
var longestName = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .select('first_name')
   .reduce(function (acc, cur) {
       return cur.first_name.length > acc.length
           ? cur.first_name
           : acc;
       }, '');

gs.info(JSON.stringify(longestName));
```

Sortie :

```
"ATF_TestItilUser1"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux : some (prédicat de fonction)

Applique une fonction de prédicat, une fonction qui prend une seule valeur et renvoie vrai ou faux, à chaque élément du flux. Si le prédicat renvoie true pour n'importe quel élément du flux, la méthode retourne true.

Paramètres

Nom	Type	Description
prédicat	Fonction	Fonction de prédicat à appliquer aux éléments à l'intérieur de l'objet Stream. Doit renvoyer une valeur booléenne.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la fonction de prédicat a retourné la valeur vrai pour un élément dans le flux. Valeurs valides : • true : la fonction de prédicat a renvoyé true pour un élément dans le flux. • false : la fonction de prédicat n'a pas renvoyé la valeur vrai pour un élément du flux.

Cet exemple montre comment vérifier si les descriptions de la table Tâche font plus de 1 000 caractères.

```
var hasLongDescriptions = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .some(function (t) {
      return t.description.length > 1000;
   });


gs.info(hasLongDescriptions);
```

Sortie :

```
false
```

Flux : toArray(Nombre de nombres)

Renvoie un tableau contenant le nombre donné d'éléments du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre maximal d'éléments du flux à renvoyer dans le tableau.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau contenant le nombre donné d'éléments du flux.

Cet exemple vous montre comment transformer un flux d'enregistrements en tableau JavaScript.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
    .limit(10)
    .select('first_name', 'last_name')
    .toArray(50);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Sortie :

```
[
   {
      "first_name":"Jewel",
      "last_name":"Agresta",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64"
   },
   {
      "first_name":"Sean",
      "last_name":"Bonnet",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d"
   },
   {
      "first_name":"Jacinto",
      "last_name":"Gawron",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76"
   },
   {
      "first_name":"Krystle",
      "last_name":"Stika",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7f"
   },
   {
      "first_name":"Billie",
      "last_name":"Cowley",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88"
   },
   {
      "first_name":"Christian",
      "last_name":"Marnell",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d91"
   }
]
```

Flux secondaire : inclus dans le champ d'application (déconseillé)

L'API *de flux secondaire* fournit des méthodes pour exécuter les flux secondaires publiés Concepteur de flux .

Cette API est obsolète et remplacée par le FlowAPI : inclus, globalfichier .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'API *de flux secondaire* ne peut être utilisée que dans les scripts serveur.

Utilisez l'espace de noms `sn_fd` pour accéder à l'API de *flux secondaire*.

Avant d'interagir avec un flux secondaire à l'aide de l'API *de flux secondaire*, vous devez d'abord créer et publier le flux secondaire dans l'interface Concepteur de flux . Étant donné que l'API de *flux secondaire* n'interagit qu'avec des flux secondaires prédéfinis, il n'existe aucun constructeur pour la classe.

Remarque : Pour optimiser les performances de l'instance, évitez d'appeler ces méthodes à partir d'un script de règle métier asynchrone. Au lieu de cela, créez un enregistrement de tâche planifiée dans l'interface Concepteur de flux utilisateur.

Flux secondaire : startAsync(String scopeName.subflowName, entrées de carte)

Exécute un flux secondaire publié de manière asynchrone.

Les appels asynchrones ne sont pas bloquants, ce qui permet au client d'exécuter d'autres codes dans le script sans avoir à attendre la fin du flux secondaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
scopeName.subflowName	Chaîne	Le périmètre de l'application pour le flux secondaire et le nom interne du flux secondaire à exécuter. Si scopeName n'est pas inclus, le champ d'application de l'utilisateur actuellement connecté est utilisé. Récupérez le nom interne du flux secondaire à l'aide de la colonne **Nom interne** sur la Concepteur de flux page de destination.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de flux secondaire. Si un flux secondaire inclut des entrées obligatoires, celles-ci doivent être incluses. Pour les entrées de types de champs Référence ou ID de document, utilisez un objet GlideRecord comme valeur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet PlanResponse contenant les propriétés suivantes : • contextId : Sys_id de l'enregistrement des détails de l'exécution pour le flux secondaire exécuté. Accédez aux détails de l'exécution en accédant à l'onglet Exécutions de flux et Concepteur de flux en filtrant par sys_id. Une exception se produit lorsque le flux secondaire : • N'existe pas dans le périmètre de l'application spécifié, ou le nom du flux secondaire ou du périmètre a été mal orthographié. • N'est pas publié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Un objet d'entrée qui ne correspond pas aux entrées de flux secondaire est transmis. • Dépasse la limite de récursivité définie par la *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit* propriété système. La valeur par défaut est trois.

```
//Run a subflow that takes two inputs: user, a sys_user record, and
 laptop_welcome_message, a string.
(function startSubflowAsync() {

  try {
    var userToProvisionFor = new GlideRecord('sys_user');
    userToProvisionFor.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

    var inputs = {};
    inputs['user'] = userToProvisionFor;
    inputs['laptop_welcome_message'] = 'Welcome Onboard!!';

    var result = sn_fd.Subflow.startAsync('sn_devstudio.provisionlaptop',
 inputs);

    //The Sys ID of a flow execution (contextId)
    var contextId = result.contextId;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

SummaryTableWriter : global

L'include de script *SummaryTableWriter* permet de créer des jeux de résumés pour les rapports qui peuvent être générés avec des requêtes standard et des tendances.

Cet include de script fournit des méthodes qui vous permettent de personnaliser la sortie des jeux de synthèses pour les rapports, telles que l'ajout d'un titre, la définition d'une requête sur laquelle baser les données du rapport et la spécification de la colonne de pile et de l'axe X.

SummaryTableWriter : SummaryTableWriter(String tableName, String columnName)

Génère un ensemble de résumés pour le DÉCOMPTE de tous les incidents regroupés par catégorie.

La table de définition de graphique personnalisée contient un champ nommé **Table** qui est masqué par défaut. Si le champ est défini, ce qui est le cas dans certains des graphiques personnalisés de base, cliquez sur le graphique pour accéder à cette table, peu importe ce qui est défini dans les scripts de graphique personnalisé.

Par exemple, si vous créez un graphique personnalisé par rapport à la table `[tâche]` via un script, mais que vous avez copié le graphique personnalisé à partir d'un graphique

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

personnalisé qui contient Table = incident, cliquer sur n'importe quelle barre du script personnalisé permet d'accéder à incident.do plutôt qu'à task.do.

Pour vérifier la valeur du champ **Table** , cliquez sur l'icône d'actions supplémentaires et sélectionnez **Configurer** > **Mise en page** et déplacez le champ **Table** de **Disponible** à **Sélectionné**. Ouvrez la définition de graphique personnalisée et définissez le champ **Table** sur **aucun**.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table utilisée dans la requête pour générer les données.
columnName	Chaîne	Champ utilisé pour déterminer les valeurs de l'axe X.

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter : generate()

Crée l'ensemble récapitulatif d'enregistrements pour les rapports.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter : setQuery(requête de chaîne)

Définit la requête à utiliser pour charger les données de l'ensemble d'enregistrements récapitulatif.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête à utiliser pour charger les données récapitulatives.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter : setStackOn(colonne String)

Définit la colonne sur laquelle empiler les enregistrements d'incidents.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonne	Chaîne	Colonne utilisée pour empiler les enregistrements d'incidents.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.setStackOn('priority');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter : setTitle(titre de la chaîne)

Définit le titre du jeu de synthèses, qui est aussi le titre du graphique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Titre donné au jeu de synthèses utilisé comme titre du graphique. Également utilisé comme champ clé pour les générateurs de graphiques afin de déterminer si les données ont été générées.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter : setTrend(champ de chaîne, intervalle de chaîne)

Définit le champ temporel utilisé pour l'axe X ou le champ d'empilement ; peut également définir l'intervalle de temps utilisé pour calculer la tendance.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ temporel utilisé pour les valeurs de l'axe X si le regroupement n'est pas utilisé. Si le regroupement est utilisé, il s'agit du champ d'empilement.
intervalle	Chaîne	Intervalle de temps utilisé pour calculer la tendance.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SVGToPDFConversionAPI : délimité, global

SVGToPDFConversionAPI fournit des méthodes qui permettent l'ajout d'un SVG à un PDF et la conversion d'un SVG en PDF.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils`. Le module d'extension est activé par défaut.

Voir aussi PDFGenerationAPI.

SVGToPDFConversionAPI : SVGToPDFConversionAPI()

Instancie un nouvel objet *SVGToPDFConversionAPI*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Les exemples suivants montrent comment créer un objet *SVGToPDFConversionAPI*.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();
```

SVGToPDFConversionAPI : addSVGToPDF(String svg, String inputPdfSysId, String targetTable, String targetSysId, String nameForPdf, Number pageNo, Number x, Number y, Number svgImgWidth, Number svgImgHeight)

Ajoute une image SVG à un PDF sur une page spécifiée avec la taille de l'image et les coordonnées d'emplacement.

Paramètres

Nom	Type	Description
SVG	Chaîne	SVG à convertir en document PDF.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
inputPdfSysId	Chaîne	Sys_id du PDF cible dans lequel créer une copie avec un SVG. Le PDF cible se trouve dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
targetTable	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous trouverez cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous trouverez cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
pageNo	Numéro	Numéro de page dans le PDF joint sur lequel placer le SVG.
x	Numéro	Position horizontale du SVG dans la page. La valeur est en points.
o	Numéro	Position verticale du SVG dans la page. La valeur est en points.
svgImgWidth	Numéro	Largeur de l'image SVG en pixels.
svgImgHauteur	Numéro	Hauteur de l'image SVG en pixels.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id d'une nouvelle pièce jointe PDF avec SVG inséré en cas de succès, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Si la conversion SVG réussit, sys_id du PDF joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Échec de l'ajout de contenu SVG au PDF. • L'ajout d'un SVG au PDF et la création d'un nouveau PDF ont réussi. • L'enregistrement cible donné [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : l'sys_id de la table cible n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • L'ID système de la pièce jointe PDF d'entrée à ajouter au contenu SVG est nul • Le contenu SVG d'entrée est vide ou nul • PdfReader n'est pas ouvert avec le mot de passe du propriétaire • Le nom de la table cible à joindre au PDF modifié : <targetTable> est vide ou nul • Nom de la table cible à joindre au PDF modifié : <targetTable> n'est pas valide Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir SVG à partir du champ de description d'un enregistrement d'incident et l'ajouter à la page 5 d'une pièce jointe PDF. Le nouveau fichier PDF au format SVG se trouve dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var result = new
 sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI().addSVGToPDF(svg,
 "<inputPdfSysId>", "incident", "<tableSysId>", "AddSVGToPDF", 5, 30, 30,
 300, 100);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Adding SVG to PDF and creating new
 PDF is successful.","status":"success"}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SVGToPDFConversionAPI : convertSVGToPDF(String svg, String pdfName, String targetTable, String targetTableSysId)

Convertit un SVG fourni en tant que chaîne en PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
SVG	Chaîne	SVG à convertir en document PDF.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF convertie à partir de SVG en cas de succès, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Si la conversion SVG réussit, sys_id du PDF joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Échec de la conversion de l'image SVG en document PDF. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. • L'enregistrement cible donné [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : l'sys_id de la table cible n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • La conversion SVG en PDF a réussi. • Le nom de la table cible <tableName > pour joindre le SVG converti n'est pas valide • Le nom de la table cible <tableName > pour joindre le SVG converti est vide ou nul Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir SVG à partir du champ de description d'un enregistrement d'incident, pour convertir le SVG en PDF et le joindre à un enregistrement.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDF(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident",
 "<targetTableSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF
 conversion is successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI : convertSVGToPDFWithSize(String svg, String nameForPDF, String targetTable, String targetTableSysId, Number svgImgWidth, Number svgImgHeight)

Convertit un SVG fourni sous forme de chaîne en PDF avec les valeurs de largeur et de hauteur de l'image.

Paramètres

Nom	Type	Description
SVG	Chaîne	SVG à convertir en document PDF.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du fichier PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.
svgImgWidth	Numéro	Largeur de l'image SVG en pixels.
svgImgHauteur	Numéro	Hauteur de l'image SVG en pixels.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF convertie à partir de SVG en cas de succès, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Si la conversion SVG réussit, sys_id du PDF joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Échec de la conversion de l'image SVG en document PDF. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. • L'enregistrement cible donné [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : l'sys_id de la table cible n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Le nom de la table cible <tableName > pour joindre le SVG converti n'est pas valide • Le nom de la table cible <tableName > pour joindre le SVG converti est vide ou nul • La conversion SVG en PDF a réussi. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération s'est déroulée correctement. • échec : échec de l'opération. Fournit *message* des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir SVG à partir du champ de description d'un enregistrement d'incident, convertir le SVG en PDF et le joindre à un enregistrement.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDFWithSize(svg, "ConvertSVGToPDF",
 "incident", "<targetTableSysId>", 600, 150);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF
 conversion is successful.","status":"success"}
```

SystemDocument : champ d'application, global

L'API *SystemDocument* fournit des méthodes pour définir les champs d'un enregistrement dans la table Documents [ds_document].

Cette API nécessite le module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Pour créer un document, utilisez l'API DocumentService.

SystemDocument : SystemDocument(String docName)

Instancie un objet *SystemDocument* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du document	Chaîne	Nom du document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *SystemDocument* et définir plusieurs champs pour un enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 10404202245034l0f877a6fed1c2b031 is
 successful.",
  "request_id": "10404202245034l0f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : audience (audience de chaîne)

Définit le champ Audience d'un enregistrement de document pour spécifier la disponibilité externe ou interne. Représente le champ Audience dans un Document Management formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
audience	Chaîne	Chaîne représentant le public cible du document. Valeurs possibles : • externe • interne Par défaut : interne

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Audience dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi DocumentService : champ d'application, global.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.audience('external');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 1193fd4624103410f877a6fed1c2b016 is
 successful.",
  "request_id": "1193fd4624103410f877a6fed1c2b016",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : classification(classification de chaînes)

Définit le champ Classification d'un enregistrement de document pour identifier le niveau de sensibilité des informations. Représente le champ Classification dans un Document Management formulaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
classification	Chaîne	Classification du document. Valeurs possibles : • Confidentiel • publique • restreint Par défaut : public

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la propriété de classification d'un objet *SystemDocument*.

L'exemple suivant montre comment définir le champ de classification dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My restricted document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.classification('restricted');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0 is
 successful.",
  "request_id": "d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : createdFromTemplate(String docTemplate)

Définit le modèle à partir duquel générer un document. Lorsque le document est généré, le modèle spécifié est répertorié dans le champ Créé à partir du modèle de la table Documents [ds_document_list].

Paramètres

Nom	Type	Description
Modèle de document	Chaîne	Sys_id d'un document répertorié dans la table Documents [ds_document_list]. La case Modèle doit être cochée sur le document (vrai). Voir aussi API DocumentVersionService.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment créer un enregistrement de document à partir d'un modèle existant. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('New doc from template');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.createdFromTemplate('<doc_template_sys_id>');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085 is
 successful.",
  "request_id": "deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : department (String docDept)

Définit le champ Département d'un enregistrement de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Département du document	Chaîne	Sys_id d'un département répertorié dans la table Départements [cmn_department].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Département dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Assign the doc to the human resources department
d.department('<dept_sys_id>');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9 is
 successful.",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "request_id": "491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : description (description de chaîne)

Définit le champ Description d'un enregistrement de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description du document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Description dans un enregistrement de document. Voir aussi : API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.description('Information describing the doc.');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060 is
 successful.",
  "request_id": "9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : nom (String docName)

Définit le champ Nom d'un enregistrement de document.

Remarque : Vous pouvez également définir le nom en tant que paramètre dans le constructeur *`SystemDocument()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du document	Chaîne	Nom du document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment définir le champ Nom dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();

d.name('Document named using method instead of constructor');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb is
 successful.",
  "request_id": "c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - propriétaire (propriétaire de la chaîne)

Définit le champ Propriétaire d'un enregistrement de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
propriétaire	Chaîne	Sys_id d'un utilisateur répertorié dans la table Utilisateurs [sys_user]. Rôle requis : administrateur Par défaut : Utilisateur actuel

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Propriétaire dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.owner('aa826bf03710200044e0bfc8bcbe5dd6');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff is
 successful.",
  "request_id": "4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff",
  "status": "success"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SystemDocument - reviewers(String reviewers)

Définit le champ Réviseurs d'un enregistrement de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
réviseurs	Chaîne	Liste d'un ou de plusieurs réviseurs de documents par sys_id. Le réviseur doit être un utilisateur répertorié dans la table Utilisateurs [sys_user].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Réviseurs dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.reviewers(reviewers);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa is
 successful.",
  "request_id": "8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : état (état de la chaîne)

Définit le champ État d'un enregistrement de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
État	Chaîne	État du document représentant l'emplacement du document dans le workflow. Valeurs valides : • brouillon • envoyer • révision • terminé

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : brouillon

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ d'état dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.state('submit');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is
 successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : modèle (modèle booléen)

Spécifie si un enregistrement de document est un modèle.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Booléen	Marqueur qui spécifie si un enregistrement de document est un modèle. Valeurs valides : • true : la version par défaut de ce document est un modèle. • faux : ce document n'est pas un modèle. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment indiquer qu'un enregistrement de document est un modèle. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.template(true);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053 is
 successful.",
  "request_id": "f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : type(String docType)

Définit le champ Type d'un enregistrement de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
docType	Chaîne	Type de document. Valeurs valides : • contrat • directive • policy • procédure Par défaut : Aucun

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Type dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('How to use the document mgmt
 API');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.type('guideline');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "message": "Create document sysId : 8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4 is
 successful.",
  "request_id": "8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList : champ d'application, global

L'API *SystemDocumentList* fournit des méthodes pour définir les champs d'enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Cette API nécessite le module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Pour créer ou gérer une liste de documents, utilisez l'API DocumentListService.

SystemDocumentList : SystemDocumentList(String docListName)

Instancie un objet *SystemDocumentList* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de liste de documents	Chaîne	Nom de la liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *SystemDocumentList* .

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
```

SystemDocumentList : description (description de chaîne)

Définit le champ Description d'un nouvel enregistrement de liste de documents.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description de la liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une description à la liste de documents. Voir aussi API DocumentListService.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List
 sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList : nom (String docListName)

Définit le champ Nom d'un enregistrement de liste de documents.

Remarque : Vous pouvez également définir le nom en tant que paramètre dans le constructeur *`SystemDocumentList()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de liste de documents	Chaîne	Nom de la liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment renommer une liste de documents existante. Voir aussi DocumentListService.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';
var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();

docListUpdate.name('name change');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID ,
 docListUpdate), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Update List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SystemDocumentListEntry : délimité, global

L'API *SystemDocumentListEntry* fournit des méthodes pour définir les champs d'enregistrement dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry].

Cette API nécessite le module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services`. Pour plus d'informations, consultez Services documentaires.

Avant d'utiliser les méthodes de cette API, vous devez ajouter un document avec ses versions et créer une liste de documents.

- SystemDocument : définit un objet de document.
- DocumentService : ajouter, mettre à jour ou supprimer un document.
- SystemDocumentVersion : définit une version de document.
- DocumentVersionService : ajouter, mettre à jour ou supprimer une version de document.
- SystemDocumentList – Définit une liste de documents.
- DocumentListService : ajouter, mettre à jour ou supprimer une liste de documents.

SystemDocumentListEntry : SystemDocumentListEntry(String listID)

Instancie un objet *SystemDocumentListEntry*.

Paramètres

Nom	Type	Description
listSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *SystemDocumentListEntry*.

```
var docList = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry("<docListSysId>");
```

SystemDocumentListEntry : description (description de chaîne)

Définit le champ Description d'un enregistrement d'entrée de liste de documents.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description de l'entrée de la liste de documents.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une description à l'entrée de liste de documents fournie à l'aide du constructeur. Voir aussi API DocumentListEntryService .

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');

docListEntry.description('birth');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry : document (String docSysId)

Spécifie le modèle de document à ajouter à une liste de documents.

Pour définir un document en tant que modèle :

- Définissez l'objet document en définissant la méthode SystemDocument – template() sur true. Créez ou mettez à jour l'enregistrement de document avec les méthodes de l'API DocumentService .
- Cochez la case Modèle d'un document dans la table Documents [ds_document].

L'enregistrement de document spécifié doit avoir une version. Utilisez les API suivantes pour définir et ajouter une version de document :

- SystemDocumentVersion : définit une version de document.
- DocumentVersionService : ajouter, mettre à jour ou supprimer une version de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document]. Le document spécifié doit être un modèle et avoir une version.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un modèle de document en tant qu'entrée de liste de documents. Voir aussi API DocumentListEntryService.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry : documentList(String listSysId)

Spécifie la liste de documents dans laquelle ajouter un document.

Remarque : Vous pouvez également définir la liste de documents en tant que paramètre dans le constructeur `SystemDocumentListEntry()`.

Utilisez les API suivantes pour définir et créer une liste de documents :

- SystemDocumentList – Définit une liste de documents.
- DocumentListService : ajouter, mettre à jour ou supprimer une liste de documents.

Paramètres

Nom	Type	Description
listSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la liste des documents dans laquelle ajouter un document. Voir aussi API DocumentListEntryService.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var docListEntry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();

docListEntry.documentList('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document('deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085');
docListEntry.description('passport');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003is successful.",
  "request_id": "c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion : inclus, global

L'API *`SystemDocumentVersion`* fournit des méthodes pour définir les valeurs de la version source d'un document dans la table Versions [ds_document_version].

Cette API nécessite le module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Pour créer une version de document, utilisez l'API DocumentVersionService.

SystemDocumentVersion : SystemDocumentVersion(String docSysId)

Instancie un objet *`SystemDocumentVersion`* .

Paramètres

Nom	Type	Description
ID docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *`SystemDocumentVersion`* et créer une version de document. Voir aussi DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion : document(String docSysId)

Spécifie l'enregistrement de document pour cette version.

Remarque : Vous pouvez également définir le nom en tant que paramètre dans le constructeur *`SystemDocumentVersion()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ nom d'une version de document. Voir aussi *`DocumentVersionService`* – createDocumentVersion().

```
var versionDefinition = new sn_doc_services.SystemDocumentVersion();

versionDefinition.document('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b is successful.",
  "request_id": "1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion : type(String docType)

Définit le champ Type d'une version de document.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
docType	Chaîne	Type de source du document. Valeurs valides : • URL • attachment Par défaut : pièce jointe **Remarque :** Une pièce jointe ne peut actuellement être ajoutée que dans l'interface utilisateur de la table Versions de documents [ds_document_version] et non avec l'API.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ type et créer une version de document. Voir aussi DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion : url(URL de chaîne)

Définit l'URL d'une version de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL du document source pour cette version.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ URL comme source d'une version de document. Voir aussi DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion : versionNumber(Number versionNumber)

Définit le numéro d'une version de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro de version	Numéro	Numéro de version de ce document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le numéro de version et créer une version de document. Voir aussi DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');
versionDefinition.versionNumber(5);

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c is successful.",
  "request_id": "ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c",
  "status": "success"
}
```

Table - Incluse dans le champ d'application, globale

Crée un objet Table à ajouter à un document PDF. Définit les données à utiliser dans chaque cellule et définit les styles, les marges et l'alignement.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils`. Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Construisez un objet Table à l'aide des méthodes de cette classe. Vous pouvez utiliser ces classes supplémentaires pour ajouter des cellules, des paragraphes et des styles à votre tableau :

API de cellule

Créez une cellule à l'aide de l'API *Cell*. Ensuite, ajoutez la cellule à votre tableau à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- *Table.addCell()*
- *Table.addCellWithStyle()*
- *Table.addHeaderCell()*
- *Table.addImageCell()*
- *Table.addParagraphCell()*
- *Table.addTextCell()*

API de paragraphe

Créez un paragraphe à l'aide de l'API *Paragraph*. Ajoutez le paragraphe à une cellule du tableau à l'aide de *Cell.addParagraph().*

Style API

Définissez les styles, les couleurs et les bordures à l'aide de l'API de *style*. Ajoutez les styles à la table à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- *Table.setDefaultStyle()*
- *Table.setHeaderStyle()*

Vous pouvez ensuite appliquer l'objet Table à un document PDF à l'aide de la classe et de la méthode suivantes.

API Document

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la méthode `Document.addTable()` pour ajouter votre tableau à un document PDF. Vous pouvez utiliser la méthode `Document.saveAsAttachment()` pour joindre le document à un enregistrement.

Table : table(Boolean ltr, Array columnWidths, Boolean largeTable)

Instancie un nouvel objet Table avec des paramètres de direction du texte, de largeur de colonne et de mise en page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Ltr	Booléen	Marqueur indiquant la direction du texte de la langue dans la table. Pour plus d'informations, voir W3C : Direction et langages des scripts . Valeurs valides : • true : la direction du texte s'effectue de gauche à droite. • faux : la direction du texte est de droite à gauche.
columnWidths (colonnes en largeur)	Tableau	Nombres spécifiant la largeur de chaque colonne dans une table. Les tailles sont basées proportionnellement. Par exemple, `var columnWidths = [2, 1, 1] ;` est un tableau à trois colonnes dont la première colonne est deux fois plus grande que les deux autres. Par défaut : chaque colonne a la même largeur.
de grande taille	Booléen	Marqueur indiquant si une largeur de 100 % et une mise en page fixe sont définies implicitement. Valeurs valides : • true : la table utilise 100 % de la largeur avec une mise en page fixe. Si vrai, utilisez la méthode `complete()` lorsque tout le contenu a été ajouté pour indiquer que la table est complète. • false : taille automatique de la table. Valeur par défaut : false

L'exemple suivant montre comment créer un objet Table à 2 colonnes.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);
```

Table – addCell(cellule de cellule)

Ajoute un élément de cellule à la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
cellule	Cellule	Élément de cellule à ajouter à la table.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un objet Table à partir de la table Incident et ajouter un numéro et une cellule Brève description à chaque ligne.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – addCellWithStyle(Cellule de cellule, Style de style)

Ajoute un élément de cellule avec un style appliqué au tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
cellule	Cellule	Objet de cellule à ajouter à la table.
style	Style	Style à appliquer à la cellule.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment appliquer un style à un objet Cell spécifié et enregistrer le document en tant que pièce jointe à un enregistrement.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var cellBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var cellStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
cellStyle.setBackgroundColor(cellBgColor);
cellStyle.setTextAlignment("text-center");
cellStyle.setBold();
cellStyle.setFontColor(whiteColor);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCellWithStyle(numCell, cellStyle);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "sys_id", "filename.pdf");
```

Traduction automatique

Table – addHeaderCell(cellule de cellule)

Ajoute un objet Cell d'en-tête à la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
cellule	Cellule	Cellule d'en-tête à ajouter au tableau.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment ajouter une cellule d'en-tête à un tableau qui contient un objet Paragraphe. Pour plus d'informations sur les objets Paragraphe, consultez *l'API Paragraphe*.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – addImageCell(Image image)

Ajoute une cellule contenant une image au tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
image	Image	Objet d'image à ajouter à la cellule.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un tableau avec deux cellules d'image et joindre le document à un enregistrement.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var icon = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
var picture = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");

table.addImageCell(icon);
table.addImageCell(picture);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – addParagraphCell(Paragraph p)

Ajoute une cellule contenant un paragraphe au tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
p	Paragraphe	Objet de paragraphe à ajouter à la cellule.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un tableau avec une seule cellule contenant le contenu d'un paragraphe.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Content to add to the
 cell");

table.addParagraphCell(paragraph);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – addTextCell(String text)

Ajoute une cellule contenant une chaîne au tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à ajouter à la cellule.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un tableau avec une seule cellule contenant une chaîne.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Table : complete()

Indique que tout le contenu prévu a été ajouté à une table volumineuse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À utiliser avec la méthode *Table.flush()* pour ajouter du contenu supplémentaire à un tableau déjà ajouté à un document. Cette méthode s'applique uniquement lorsque le *largeTable* paramètre du constructeur est défini sur true.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment indiquer que l'ajout de contenu à une table déjà ajoutée à un document est terminé.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short
 Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned
 to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
   var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
   var assignedParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);
   stateCell.addParagraph(stateParagraph);
   assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);
   table.addCell(stateCell);
   table.addCell(assignedCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table : donotSplitRowOnPageBreak(valeur booléenne)

Dans la mesure du possible, empêche de diviser une ligne sur deux pages.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut fractionner une ligne sur deux pages ou déplacer la ligne entière sur la deuxième page. Toutefois, cette propriété ne s'applique pas lorsque la ligne s'étend sur plus d'une page. Valeurs valides : • true : si la partie restante d'une page n'est pas assez grande pour la ligne, ajoute la ligne entière à une nouvelle page. • false : si la partie restante d'une page n'est pas assez grande pour la ligne, divise la ligne sur deux pages. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment empêcher de diviser une ligne sur deux pages.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [25,25,25,75,400],
 false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.addTextCell("More text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");

table.donotSplitRowOnPageBreak(true);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Table – flush()

Ajoute du contenu supplémentaire à un tableau qui est déjà ajouté à un document.

À utiliser avec la méthode *`Table.complete()`* pour indiquer que vous avez ajouté tout le contenu supplémentaire à la table. Cette méthode s'applique uniquement lorsque le *`largeTable`* paramètre du constructeur est défini sur true.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment ajouter une cellule de texte à un tableau qui est déjà ajouté à un document.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short
 Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned
 to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
   var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
   var assignedParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);
   stateCell.addParagraph(stateParagraph);
   assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);
   table.addCell(stateCell);
   table.addCell(assignedCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – getDefaultStyle()

Renvoie le style par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Style	Style par défaut.

Cet exemple montre comment définir, puis renvoyer le style par défaut.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Table – getHeaderStyle()

Renvoie le style appliqué à l'en-tête de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Style	Style appliqué à l'en-tête du tableau.

Cet exemple montre comment définir et renvoyer le style d'en-tête de la table.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Table – setBorder(Number width)

Définit une bordure de largeur désignée autour des bords extérieurs du tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de la bordure. Unité : Points

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer une table avec une bordure de deux pixels et joindre la table à un enregistrement.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setBorder(2);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

Table – setDefaultbackGroundColor(Couleur de couleur)

Définit la couleur d'arrière-plan par défaut de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Objet de couleur utilisé comme couleur d'arrière-plan par défaut pour le tableau.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir la couleur d'arrière-plan par défaut de la table.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// declare table by providing width array with automatic table size
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

table.setDefaultbackGroundColor(color);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

Table : setDefaultStyle(Style defaultStyle)

Définit le style par défaut à appliquer à la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
defaultStyle	Style	Style par défaut à appliquer à la table.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment appliquer un style par défaut à une table.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Table – setFixedPosition(Numéro pageNumber, Numéro gauche, Numéro en bas, Largeur numérique)

Définit le tableau à une position fixe sur la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageNumber	Numéro	Numéro de la page à laquelle ajouter la table.
Gauche	Numéro	Nombre de pixels à partir de la marge de gauche pour ajouter le tableau. Unité : Points

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
bas	Numéro	Nombre de pixels à partir de la marge inférieure pour ajouter le tableau. Unité : Points
largeur	Numéro	Largeur de la table. Unité : Points

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment repositionner le tableau dans le coin inférieur gauche de la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setFixedPosition(1,36,36,500);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

Table – setHeaderStyle(Style headerStyle)

Définit l'objet Style à appliquer à l'en-tête de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerStyle	Style	Objet de style à appliquer à l'en-tête de la table.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir et renvoyer le style d'en-tête de la table.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Table – setHorizontalAlignment(Alignement des chaînes)

Définit l'alignement horizontal de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Alignement de la table. Valeurs valides : • center : permet d'aligner le contenu sur le centre. • left : Alignez le contenu vers la gauche. • droite : alignez le contenu vers la droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un petit tableau aligné au centre de la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table – setMargin(Marge du nombre)

Définit toutes les marges autour du tableau à la même largeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Valeur des marges supérieure, droite, inférieure et gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une marge pour l'ensemble de la table.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMargin(3);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – setMarginBottom(Marge du nombre)

Définit la marge en bas de la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Hauteur de la marge inférieure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une marge pour le bas de la page sur trois points.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

// set the bottom margin to three points
table.setBottomMargin(3);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – setMarginLeft(Marge du nombre)

Définit la marge sur le côté gauche de la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Largeur de la marge de gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une marge pour le côté gauche de la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginLeft(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – setMarginRight(Marge du nombre)

Définit la marge sur le côté droit de la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Largeur de la marge de droite en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une marge pour le côté gauche de la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginRight(100);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

Table – setMarginTop(Marge du nombre)

Définit une marge en haut de la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Hauteur de la marge supérieure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une marge en haut de la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginTop(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – setWidth(largeur du nombre)

Définit la largeur totale de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de la table. Unité : Points

Renvoie

Type	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment créer une table de 90 points de large et joindre le document à un enregistrement.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – useAllAvailableWidth()

Développe le tableau pour utiliser toute la largeur disponible sur la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un tableau qui s'étend jusqu'à la largeur disponible sur la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.useAllAvailableWidth();

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

TableUtils - Global

L'include *de script TableUtils* fournit des raccourcis pour accéder aux informations relatives à la table.

Cette classe est disponible pour les scripts côté serveur.

TableUtils : TableUtils(String tableName)

Crée une instance d'une classe TableUtils.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Le nom de table

```
var tu = new TableUtils("incident");
```

TableUtils : drop(String tableName)

Supprime une table de base de données.

Remarque : À utiliser avec une extrême prudence. Supprimer une table supprime définitivement la table et toutes ses données. Si la table est étendue, utilisez `dropTableAndExtensions`.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à abandonner

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var tu = new TableUtils();
tu.drop("table_that_will_be_lost_forever");
```

Sortie :

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
```

TableUtils : dropAndClean(String tableName)

Supprime une table de base de données et nettoie les références à la table.

Remarque : À utiliser avec une extrême prudence. La suppression d'une table de base de données supprime définitivement la table et toutes ses données. Si la table est étendue, utilisez `dropTableAndExtensions`.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à abandonner

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropAndClean("table_that_will_be_lost_forever");
```

Sortie :

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing gauges for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing styles for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms sections for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing related lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing references to table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing dictionary entries for
 table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils : dropTableAndExtensions(String tableName)

Supprime une table de base de données, toutes ses tables étendues et nettoie les références aux tables.

Remarque : À utiliser avec une extrême prudence. La suppression d'une table de base de données supprime définitivement la table et toutes ses données.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table à abandonner

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropTableAndExtensions("table_that_will_be_lost_forever");
```

Sortie :

```
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table ext_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing references to ext_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for ext_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table parent_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing references to parent_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for parent_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils : getAbsoluteBase()

Renvoie le nom de la table de base à partir de laquelle la table a été étendue.

Remarque : Pour n'importe quelle table de la hiérarchie cmdb_ci, cette méthode renvoie cmdb_ci et non cmdb, qui est la table de base réelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table de base

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getAbsoluteBase());
```

Sortie : cmdb_ci

TableUtils : getAllExtensions()

Renvoie la liste des tables qui étendent une table, y compris la table de base.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TableauListe	Liste des tables qui étendent la table, y compris la table de base.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print(table.getAllExtensions());
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
[task, incident, issue, kb_submission, sysapproval_group, change_request,
 change_request_imac, sc_task,
problem, sc_req_item, ticket, ast_transfer_order, planned_task,
 change_task, change_phase, sc_request]
```

TableUtils : getHierarchy()

Renvoie une liste de toutes les classes participant à la hiérarchie de la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TableauListe	Une liste de toutes les classes dans la hiérarchie de la table spécifiée.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getHierarchy());
```

Sortie : [cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb_ci_mainframe, cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_mainframe_lpar, cmdb_ci_esx_server, cmdb_ci_unix_server, cmdb_ci_solaris_server, cmdb_ci_hpux_server, cmdb_ci_aix_server, cmdb_ci_osx_server, cmdb_ci_netware_server, cmdb_ci_win_server]

TableUtils : getTables()

Renvoie la hiérarchie de table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TableauListe	Liste de noms de tables de la hiérarchie parente.

```
// Get the hierarchy of tables
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTables();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
i++;
}
```

Sortie :

```
Table with index 0: cmdb_ci_computer
Table with index 1: cmdb_ci_hardware
Table with index 2: cmdb_ci
Table with index 3: cmdb
```

TableUtils : getTableExtensions()

Renvoie une liste de tables qui étendent une table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TableauListe	Une liste de noms de table qui étendent la table.

Cet exemple montre que 58 tables dans cette instance étendent la table Ordinateur [cmdb_ci_computer]. (Résultat condensé ci-dessous.)

```
// Get the tables that extend the table
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTableExtensions();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
  gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
  i++;
}
```

Sortie :

```
Table with index 0: cmdb_ci_mainframe_hardware
Table with index 1: cmdb_ci_handheld_computing
Table with index 2: cmdb_ci_ucs_blade
Table with index 3: cmdb_ci_storage_switch
Table with index 4: cmdb_ci_server
Table with index 5: cmdb_ci_hmc_server
…
Table with index 56: cmdb_ci_pc_hardware
Table with index 57: cmdb_ci_ucs_rack_unit
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TableUtils : hasExtensions()

Détermine si une table a été étendue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table a des extensions.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.hasExtensions());
```

Sortie :

```
true
```

TableUtils : isBaseClass()

Détermine si une table est une classe de base, c'est-à-dire qu'elle n'a pas de parents et qu'elle a des extensions.

Par exemple, Tâche est une classe de base, car elle n'est pas étendue à partir d'une autre table et a des tables étendues à partir de celle-ci. Sys_user n'est pas une classe de base, car elle n'a pas de parents, mais n'a pas d'extensions.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si une table est une table de classe de base, ce qui signifie qu'elle n'a pas de parents mais a des extensions. Valeurs valides : • true : la table est une classe de base. • false : table n'est pas une classe de base.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("Task is base class: " + table.isBaseClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("User is base class: " + table.isBaseClass());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 Task is base class: true
User is base class: false
```

TableUtils : isSoloClass()

Détermine si la table n'a pas de parents ni d'extensions.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table n'a pas de parent et qu'aucune table n'est étendue à partir de celui-ci.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("task is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
gs.print("cmdb_ci_win_server is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("sys_user is solo class: " + table.isSoloClass());
```

Sortie :

```
task is solo class: false
cmdb_ci_win_server is solo class: false
sys_user is solo class: true
```

TableUtils : tableExists()

Vérifie si une table existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table existe.

```
var table = new TableUtils("my_table");
gs.print("Does 'my_table' exist? " + table.tableExists());
```

Sortie : « my_table » existe-t-il ? faux

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TaskStateUtil : global

L'include de script `TaskStateUtil` fournit des méthodes pour travailler avec les attributs d'état de table de type tâche.

Cet include de script est principalement utilisé par la règle métier Gestion des états actifs de la tâche pour définir le champ actif en fonction des changements d'état. Les configurations sont définies dans l'élément de dictionnaire task.state, généralement à l'aide de contournements de dictionnaire, car les valeurs d'état varient d'une table à l'autre.

Vous pouvez appeler l'include de script `TaskStateUtil` dans n'importe quel script serveur pour déterminer les états inactifs, travail par défaut ou états de fermeture par défaut d'une table.

Les attributs requis sont définis dans la table planned_task afin que tous les types de tâches planifiés soient pris en charge. Nous ajouterons éventuellement les attributs à d'autres types de tâches et éventuellement à la table de tâches de base. Vous êtes libre de le faire si vous souhaitez tirer parti de cette fonctionnalité maintenant.

Ces attributs peuvent être définis sur l'élément de dictionnaire task.state ou sur un contournement de dictionnaire pour les tables de tâches étendues.

Attributs connexes

Attribut	Définition
close_states	Liste de valeurs d'état inactives séparées par des points-virgules, qui permet d'identifier si la tâche doit être définie sur active ou inactive.
default_close_state	Facultatif. Attribut permettant de définir la valeur d'état de fermeture par défaut si vous souhaitez définir des règles métier qui ferment automatiquement une tâche. Valeur par défaut : 3, généralement Fermé terminé si l'attribut n'est pas défini.
default_work_state	Facultatif. Attribut pour définir la valeur d'état de fonctionnement par défaut si vous souhaitez définir des règles métier qui définissent automatiquement une tâche pour travailler. Valeur par défaut : 2, généralement Travail en cours si l'attribut n'est pas défini.

TaskStateUtil : TaskStateUtil(tâche GlideRecord)

Crée un objet TaskStateUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
tâche	GlideRecord	Il doit s'agir d'un GlideRecord d'une table de tâches.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
```

TaskStateUtil : ATTR_DEFAULT_WORK

Nom de l'attribut qui identifie l'état de travail par défaut.

Champ

Nom	Type	Description
ATTR_DEFAULT_WORK	Chaîne	Identifie l'état de travail par défaut. Valeur : default_work_state

TaskStateUtil : ATTR_DEFAULT_CLOSE

Nom de l'attribut qui identifie l'état de fermeture par défaut.

Champ

Nom	Type	Description
ATTR_DEFAULT_CLOSE	Chaîne	Identifie l'état de fermeture par défaut. Valeur : default_close_state

TaskStateUtil : ATTR_INACTIVE_STATES

Nom de l'attribut qui identifie les états inactifs.

Champ

Nom	Type	Description
ATTR_INACTIVE_STATES	Chaîne	Identifie les états inactifs. Valeur : close_states

TaskStateUtil : SYSTEM_DEFAULT_CLOSE

La valeur de l'état de fermeture par défaut est Fermé terminé dans la table Tâche.

Champ

Nom	Type	Description
SYSTEM_DEFAULT_CLOSE	Entier	La valeur de l'état de fermeture par défaut est Fermé terminé dans la table Tâche. Valeur : 3

TaskStateUtil : SYSTEM_DEFAULT_WORK

La valeur de l'état de travail par défaut est Travail en cours dans la table Tâche.

Champ

Nom	Type	Description
SYSTEM_DEFAULT_WORK	Entier	La valeur de l'état de travail par défaut est Travail en cours dans la table Tâche. Valeur : 2

TaskStateUtil : SYSTEM_INACTIVE_STATES

Les valeurs des états inactifs par défaut : Fermé terminé, Fermé incomplet, Fermé ignoré dans la table Tâche.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Champ

Nom	Type	Description
SYSTEM_INACTIVE_STATES	Tableau de nombres entiers	Valeurs des états inactifs par défaut : Fermé terminé, Fermé incomplet, Fermé ignoré dans la table Tâche. Valeur : 3, 4, 7

TaskStateUtil : getDefaultCloseState

Renvoie la valeur de l'état fermé par défaut.

La valeur par défaut de l'état fermé est 3 si l'attribut default_close_state n'a pas été spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur d'état représentant l'état fermé.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the close state
var defaultCloseState =  stateUtil.getDefaultCloseState();
current.state = defaultCloseState;
```

TaskStateUtil : getDefaultWorkState()

Renvoie la valeur de l'état de travail par défaut.

La valeur par défaut de l'état de travail est 2 si l'attribut default_work_state n'a pas été spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur d'état représentant l'état de fonctionnement.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the work state
var defaultWorkState =  stateUtil.getDefaultWorkState();
current.state = defaultWorkState;
```

TaskStateUtil : getInactiveStates

Renvoie une liste des valeurs d'état inactives.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de valeurs d'état inactives.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the inactive state values
var inactiveStates = stateUtil.getInactiveStates();
```

TaskStateUtil : isStateInactive (état de la chaîne)

Renvoie l'état actif de l'état spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
État	Chaîne	Valeur d'état à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'état est inactif.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
var previousStateInactive = stateUtil.isStateInactive(previous.state);
var currentStateInactive = stateUtil.isStateInactive(current.state);
```

TaskStateUtil : runMarkClosed

Décide si la règle métier doit être exécutée *mark closed* ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique si la règle métier doit être autorisée à s'exécuter ou non.

TaskStateUtil : runTaskCloser

Décide si la règle métier doit être exécutée *task closer* ou non.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Détermine s'il convient d'autoriser ou non l'exécution de la règle métier.

TaskStateUtil : runTaskReopener

Décide si la règle métier doit être exécutée `task reopener` ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique si la règle métier doit être autorisée à s'exécuter ou non.

TaskStateUtil : setDefaultWorkState(String defaultWorkState)

Permet à l'utilisateur de spécifier son propre état de travail par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
defaultWorkState	Chaîne	La valeur à utiliser pour l'état de travail par défaut.

Renvoie

Type	Description
TaskStateUtil	Auto-référence pour permettre le chaînage de méthodes.

TemplatePrinter - Dans le champ d'application

L'API `TemplatePrinter` fournit des méthodes pour gérer l'impression à partir d'un script de messagerie vers l'e-mail.

Il n'existe aucun constructeur pour cette API. Les méthodes sont appelées dans les scripts de courrier à l'aide de la variable globale `template`.

TemplatePrinter : print (chaîne de chaîne)

Imprime la chaîne dans le corps de l'e-mail.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
chaîne	Chaîne	Chaîne à imprimer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
template.print("Incident number - " + current.number + "\n");
```

TemplatePrinter : espace (nombre d'espaces)

Ajoute des espaces insécables dans le corps de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
espaces	Numéro	Nombre d'espaces insécables à afficher dans le corps de l'e-mail.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
template.space(4);
```

TimelineSpan : global

L'API *TimelineSpan* fournit des méthodes pour définir un ensemble de propriétés qui décrivent les caractéristiques et le comportement interactif d'un élément rendu dans un élément de ligne de temps.

Étant donné qu'il est extrêmement important que l'ensemble de la collection de parcours d'un élément de ligne de temps soit unique, la création d'une nouvelle instance doit être effectuée à l'aide de la méthode *createTimelineItem()* d'une instance d'élément de ligne de temps existante.

TimelineSpan : addPrédécesseur(Tableau d'objets, objArray)

Ajoute plusieurs relations entre l'instance actuelle et d'autres objets TimelineSpan en énumérant via le tableau d'objets JavaScript.

Chaque objet doit avoir une propriété *relationship_sys_id* interne et *predecessor_sys_id* spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
objArray (en anglais seulement)	Tableau d'objets	Tableau d'objets JavaScript qui contient deux propriétés internes : *relationship_sys_id* et *predecessor_sys_id*.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : addPredecessor(String strPredecessorSysId, String strRelationshipSysId, String strTableName)

Ajoute la relation spécifiée entre l'instance actuelle et un autre *TimelineSpan* et permet à la relation d'ouvrir un *GlideWindow* pour afficher des informations sur la relation.

Paramètres

Nom	Type	Description
strPredecessorSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de tâche planifiée qui est le prédécesseur de la relation.
strRelationshipSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la relation.
strTableName	Chaîne	Nom de la table pour la relation.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : addPrédécesseur(String strPredecessorSysId, String strRelationshipSysId)

Ajoute la relation spécifiée entre l'instance actuelle et un autre intervalle de temps avec sys_id *strPredecessorSysId*.

Aucun gestionnaire de double-clic n'est associé à la ligne tracée.

Paramètres

Nom	Type	Description
strPredecessorSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de tâche planifiée qui est le prédécesseur de la relation.
strRelationshipSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la relation.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TimelineSpan : getAllowXDragLeft()

Renvoie la valeur booléenne de la *AllowXDragLeft* propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'heure de début de l'objet peut être ajustée. Valeurs valides : • true : l'heure de début de l'objet peut être ajustée. • faux : l'heure de début de l'objet ne peut pas être ajustée.

TimelineSpan : getAllowXDragRight()

Renvoie la valeur booléenne de la *AllowXDragRight* propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'heure de fin de l'objet peut être ajustée. Valeurs valides : • true : l'heure de fin de l'objet peut être ajustée. • faux : l'heure de fin de l'objet ne peut pas être ajustée.

TimelineSpan : getAllowXMove()

Renvoie la valeur booléenne de la *AllowXMove* propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet peut être déplacé horizontalement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • true : l'objet peut être déplacé horizontalement. • faux : l'objet ne peut pas être déplacé horizontalement.

TimelineSpan : getAllowYMove()

Renvoie la valeur booléenne de la *AllowYMove* propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet peut être déplacé verticalement. Valeurs valides : • true : l'objet peut être déplacé verticalement. • false : l'objet ne peut pas être déplacé verticalement.

TimelineSpan : getAllowYMovePrédécesseur()

Renvoie la valeur booléenne de la *AllowYMovePredecessor* propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si une ligne de relation en pointillés peut être tracée de l'objet actuel vers un nouveau successeur. Valeurs valides : • true : une ligne de relation en pointillés peut être tracée à partir de l'objet actuel vers un nouveau successeur. • false : impossible de tracer une ligne de relation en pointillés de l'objet actuel vers un nouveau successeur.

TimelineSpan : getInnerSegmentClass()

Renvoie le nom de la classe de segments internes actuelle pour l'intervalle de temps.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la classe pour le style de segment interne actuel.

TimelineSpan : getInnerSegmentEndTimeMs()

Renvoie l'heure, en millisecondes, de l'heure de fin de la partie du segment intérieur de la plage de chronologie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Heure de fin de la partie du segment intérieur du parcours de chronologie. Unité : Millisecondes

TimelineSpan : getInnerSegmentStartTimeMs()

Renvoie l'heure, en millisecondes, de l'heure de début de la partie du segment intérieur de la plage de chronologie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Heure de début de la partie du segment intérieur du parcours de chronologie. Unité : Millisecondes

TimelineSpan : getIsChanged()

Renvoie un booléen qui spécifie si l'élément de chronologie actuel a été modifié ou non après l'initialisation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le parcours actuel a été marqué comme modifié. Valeurs valides : • true : marqué comme modifié. • false : non marqué comme modifié.

TimelineSpan : getPointIconClass()

Renvoie une chaîne qui spécifie le nom de la classe d'icônes à utiliser pour afficher l'élément sur la chronologie si l'instance actuelle a une durée nulle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la classe d'icônes à utiliser pour afficher la plage de chronologie actuelle si la durée est égale à zéro.

TimelineSpan : getPredecessors()

Renvoie un tableau de tous les objets prédécesseurs associés à l'instance actuelle. Chaque objet de tableau est une HashMap qui contient une `propriété predecessor_sys_id` et `relationship_sys_id`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Liste des HashMaps qui contiennent deux propriétés internes : `predecessor_sys_id` et `relationship_sys_id`.

TimelineSpan : getSpanColor()

Renvoie le nom de la chaîne de la couleur d'arrière-plan spécifiée pour l'affichage de ce parcours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la couleur HTML à utiliser comme couleur d'arrière-plan de l'élément.

TimelineSpan : getSpanText()

Renvoie la chaîne qui spécifie le texte à afficher à côté de l'élément time.

Remarque : Ce texte s'affiche uniquement si l'objet GlideTimeline a activé le texte de chronologie défini à l'aide de la méthode `glideTimeline.showTimelineText(true).`

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte affiché à côté de l'élément.

TimelineSpan : getStartTimeMs()

Renvoie l'heure de début, en millisecondes, de l'objet TimelineSpan actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Heure de début de l'élément. Unité : Millisecondes

TimelineSpan : getSysId()

Renvoie la sys_id de l'objet actuel.

Cette méthode est utile pour renvoyer le sys_id lorsque l'instance d'objet actuelle a été créée sans sys_id spécifique afin d'obtenir le GUID généré dynamiquement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id unique de l'élément actuel.

TimelineSpan : getTable()

Renvoie le nom de la table dans laquelle le sys_id est référencé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de table.

TimelineSpan : getTooltip()

Renvoie le texte/HTML à afficher dans l'info-bulle lorsque l'élément TimelineSpan est survolé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte de l'info-bulle.

TimelineSpan : setAllowXDragLeft(bFlag booléen)

Définit un marqueur qui détermine si la date de début de l'élément peut être déplacée vers la gauche ou vers la droite, ajustant ainsi la durée de la tâche.

L'effet de ce comportement est contrôlé par l'include de script qui gère l'événement approprié. La valeur par défaut de cette propriété est faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
bMarqueur	Booléen	Marqueur indiquant si la date de début de l'élément peut être ajustée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : la date de début peut être ajustée. • faux : la date de début ne peut pas être ajustée.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setAllowXDragRight(bFlag booléen)

Définit un marqueur qui détermine si la date de fin de l'élément peut être déplacée vers la gauche ou vers la droite, ajustant ainsi la durée de la tâche.

L'effet de ce comportement est contrôlé par l'include de script qui gère l'événement approprié. La valeur par défaut de cette propriété est faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
bMarqueur	Booléen	Marqueur indiquant si la date de fin de l'élément peut être ajustée. Valeurs valides : • true : la date de fin peut être ajustée. • faux : la date de fin ne peut pas être ajustée.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setAllowXMove(Boolean bFlag)

Définit un marqueur qui détermine si l'élément peut être déplacé pour démarrer à un autre moment.

L'effet de ce comportement est contrôlé par l'include de script qui gère l'événement approprié. La valeur par défaut de cette propriété est faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
bMarqueur	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être déplacé horizontalement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : l'élément peut être déplacé horizontalement. • false : l'élément ne peut pas être déplacé horizontalement.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setAllowYMove(Boolean bFlag)

Définit un marqueur qui détermine si l'élément peut être déplacé verticalement sur la chronologie.

L'effet de ce comportement est contrôlé par l'include de script qui gère l'événement approprié. La valeur par défaut de cette propriété est faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
bMarqueur	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être déplacé verticalement. Valeurs valides : • true : l'élément peut être déplacé verticalement. • false : l'élément ne peut pas être déplacé verticalement.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setAllowYMovePrédécesseur(bFlag booléen)

Définit un marqueur qui détermine si une ligne de relation en pointillés peut être tracée à partir de cet élément de manière interactive sur la chronologie.

L'effet de ce comportement est contrôlé par l'include de script qui gère l'événement approprié. La valeur par défaut de cette propriété est faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
bMarqueur	Booléen	Marqueur indiquant si une ligne de relation en pointillés peut être tracée de l'objet actuel vers un nouveau successeur. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : une ligne de relation en pointillés peut être tracée à partir de l'objet actuel vers un nouveau successeur. • false : impossible de tracer une ligne de relation en pointillés de l'objet actuel vers un nouveau successeur.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setInnerSegmentClass(String styleClass)

Définit le nom de la classe à utiliser pour styliser le segment intérieur, s'il existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Classe de style	Chaîne	Nom de la classe de couleurs à utiliser pour styliser le segment intérieur. Valeurs valides : • bleu • vert • argent Par défaut : vert

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setInnerSegmentTimeSpan(nombre startTimeMs, nombre endTimeMs)

Crée un segment interne à afficher dans l'intervalle de temps actuel défini par la plage spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
startTimeMs	Numéro	Heure de début. Unité : Millisecondes
endTimeMs	Numéro	Heure de fin. Unité : Millisecondes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setPointIconClass(String iconClassName)

Définit la classe d'icône à utiliser pour afficher l'élément actuel sur la chronologie si l'instance actuelle a une durée nulle.

Remarque : Cela n'affecte que l'objet *`TimelineSpan`* actuel et sera prioritaire sur la *`defaultPointIconClass`* spécifiée par la *`GlideTimeline`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
iconClassName	Chaîne	Classe d'icône à utiliser pour afficher l'élément actuel sur la chronologie si l'instance actuelle a une durée nulle. Valeurs valides : • `black_circle` • `black_square` • `blue_circle` • `blue_square` • `green_circle` • `green_square` • `jalon` • `red_circle` • `red_square` • `sepia_circle` • `sepia_square`

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setSpanColor(String strColor)

Définit la couleur d'affichage de ce parcours.

Paramètres

Nom	Type	Description
strColor	Chaîne	Nom HTML de la couleur de ce parcours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setSpanText(String strSpanText)

Définit le texte à afficher adjacent à l'élément de temps.

Remarque : Ce texte s'affiche uniquement si l'objet GlideTimeline a activé le texte de chronologie défini à l'aide de la méthode `glideTimeline.showTimelineText(true).`

Paramètres

Nom	Type	Description
strSpanText	Chaîne	Texte à afficher à côté de l'élément d'heure.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setTimeSpan(nombre nStartTime, nombre nEndTimeMs)

Définit les dates de début et de fin du parcours actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heure de début	Numéro	Heure de début. Unité : Millisecondes
nEndTimeMs	Numéro	Heure de fin. Unité : Millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setTimeSpan(String strStartTime, String strEndTimeMs)

Définit les heures de début et de fin du parcours actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
strStartTime	Chaîne	Heure de début.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Unité : Millisecondes
strEndTimeMs	Chaîne	Heure de fin. Unité : Millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setTooltip(String strTooltipText)

Définit le texte à afficher dans l'info-bulle lorsque l'élément TimelineSpan est survolé.

Paramètres

Nom	Type	Description
strTooltipText	Chaîne	Texte à afficher dans l'info-bulle. **Remarque :** Vous pouvez spécifier du code HTML valide dans cette chaîne.

Renvoie

Type	Description
nul	

TMFTopicEventAPIUtilOOB : inclus dans le champ d'application

L'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` contient des fonctions pour gérer *`Gestion des notifications d'événements Demandes`* d'API ouvertes déclenchées par des définitions de déclencheurs externes pour créer, mettre à jour et supprimer des événements dans la table Événement [em_event].

Cet include de script contient l'implémentation par défaut de l'API *`ouverte de gestion des notifications d'événements`*. Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de cette API, vous devez remplacer les fonctions contenues dans cet include de script dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` .

Cet include de script s'exécute dans l'espace `de noms sn_ind_tmf642` et nécessite l'activation du module d'extension Telecommunications Alarm Management Open API (app-ind-tmfapi-alarm).

Pour plus d'informations sur le remplacement de ces fonctions, reportez-vous à la Gestion des notifications d'événements Guide du développeur de l'API ouvertesection .

Pour plus d'informations sur l'API *`ouverte Event Notification Management`*, reportez-vous à la section Gestion des notifications d'événements Ouvrir l'API.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : getAlarmChangeEventSchema()

Renvoie le schéma de charge utile utilisé lors du traitement d'un événement de changement d'alarme (ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA).

Cette fonction est appelée dans le cadre du processus d'appel d'action de flux `AlarmChangeEvent`. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` et le schéma dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmChangeEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(changeAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : getAlarmCreateEventSchema()

Renvoie le schéma de charge utile utilisé lors du traitement d'un événement de création d'alarme (ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA).

Cette fonction est appelée dans le cadre du processus d'appel d'action de flux `AlarmCreateEvent`. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` et le schéma dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmCreateEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(eventAlarmObject, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : getAlarmDeleteEventSchema()

Renvoie le schéma de charge utile utilisé lors du traitement d'un événement de suppression d'alarme (ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA).

Cette fonction est appelée dans le cadre du processus d'appel d'action de flux `AlarmDeleteEvent`. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` et le schéma dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmDeleteEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(deleteAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : mapAlarmChangeObjectToEvent(alarmObject, GlideRecord newEventGr)

Mappe les paramètres de la charge utile de la demande de changement transmise aux champs de l'enregistrement spécifié dans la table Événement [em_event].

Vous pouvez personnaliser les mappages de champs pour ajouter des données à la table d'événements [em_event] ou modifier les mappages de champs par défaut. Pour modifier les mappages, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans l'include de script `include TMFTopicEventAPIUtil` pour remplacer les mappages dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` . Si vous ajoutez des champs aux mappages, ces champs doivent également être ajoutés au schéma associé (`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`).

Cette fonction est appelée dans le cadre de la fonction *`transformAndPersistChangeEvent()`.*

Paramètres

Nom	Type	Description
alarmObject (Objet alarme)	Objet	La charge utile doit correspondre à ce qui est défini dans le schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.
nouveauEventGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement à mettre à jour dans la table Event [em_event].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
this.mapAlarmChangeObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);

var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : mapCreateAlarmObjectToEvent(Object alarmObject, GlideRecord eventGr)

Mappe les paramètres de la charge utile de demande de création transmise aux champs de l'enregistrement spécifié dans la table Événement [em_event].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez personnaliser les mappages de champs pour ajouter des données à la table d'événements [em_event] ou modifier les mappages de champs par défaut. Pour modifier les mappages, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans l'include de script `include TMFTopicEventAPIUtil` pour remplacer les mappages dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` . Si vous ajoutez des champs aux mappages, ces champs doivent également être ajoutés au schéma associé (`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`).

Cette fonction est appelée dans le cadre de la fonction *`transformAndPersistAlarmCreateEvent()`.*

Paramètres

Nom	Type	Description
alarmObject (Objet alarme)	Objet	La charge utile doit correspondre à ce qui est défini dans le schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`.
eventGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement dans la table Event [em_event].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
this.mapCreateAlarmObjectToEvent(eventAlarmObject, eventGr);
var id = eventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : msgKey;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : mapDeleteAlarmObjectToEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord newEventGr)

Mappe les paramètres de la charge utile de la demande de suppression transmise aux champs de l'enregistrement spécifié dans la table Événement [em_event].

Vous pouvez personnaliser les mappages de champs pour ajouter des données à la table d'événements [em_event] ou modifier les mappages de champs par défaut. Pour modifier les mappages, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans l'include de script `include TMFTopicEventAPIUtil` pour remplacer les mappages dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` . Si vous ajoutez des champs aux mappages, ces champs doivent également être ajoutés au schéma associé (`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`).

Cette fonction est appelée dans le cadre de la fonction *`transformAndPersistDeleteEvent()`.*

Paramètres

Nom	Type	Description
alarmObject (Objet alarme)	Objet	La charge utile doit correspondre à ce qui est défini dans le schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
nouveauEventGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement à utiliser pour mapper les champs de la charge utile à ceux de la table Event [em_event].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
this.mapDeleteAlarmObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);
var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : prepareEventAlarmRecordResponse(String, msgKey, Object, alarmObject, Object, responseObject)

Génère l'objet de réponse après la création ou la mise à jour de l'événement, y compris la suppression d'un événement.

Cette fonction est appelée par les fonctions *`processAlarmCreateEvent()`*, *`processChangeAlarm()`* et *`processDeleteAlarmEvent()`*. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` .

Paramètres

Nom	Type	Description
msgKey	Chaîne	Clé du message. Cette clé est générée lorsqu'un événement est créé. Situé dans le champ Clé du message de la table Événements [em_event].
alarmObject (Objet alarme)	Objet	Charge utile de l'événement à traiter. Le format de cette charge utile doit être corrélé au type d'événement en cours de traitement. Les schémas de ces charges utiles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants` .
responseObject	Objet	Objet de réponse vide. Utilisez cet objet pour enregistrer tous les problèmes liés à la vérification du schéma de charge utile. Type de données : objet `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.responseError	Objet	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"errorMessage": "String",
		"errorReason": "String"
		}</pre>

responseObject.responseError.details	Tableau	Détails information supplémentaire à transmettre à la routine d'appel.
		
		Par exemple :
		<pre>var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length;
		i++)
		
		messageDetails.push(this.createErrorObject(val
		idationResults[i].message,
		validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details =
		messageDetails;
		return this.responseObject</pre>

responseObject.responseError.message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason (en anglais seulement)	Chaîne	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.statut	Chaîne	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.Réponse de réussite	Objet	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Renvoie

Type	Description

responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction.
	
	<pre>"responseObject": {
	"responseError": {Object},
	"status": "String",
	"successResponse": {Object}
	}</pre>

responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
responseObject.réponseErreur	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.réponseErreur.Détails	Toute information supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.réponseErreur.Message d'erreur	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.réponseErreur.errorReason (en anglais seulement)	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.

```
processDeleteAlarm: function(additionalInfoObj, gr, deleteAlarmPayload,
 responseObject) {
var msgKey = this.transformAndPersistDeleteEvent(additionalInfoObj, gr);
var responsePayload = this.prepareEventAlarmRecordResponse(msgKey,
 deleteAlarmPayload, responseObject);
this._logger.logDebug("processDeleteAlarmEvent");
return responsePayload;
},
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : processAlarmChangeEvent(Object changeAlarmPayload)

Démarre le processus de mise à jour d'un enregistrement dans la table Event [em_event] lorsque la *eventType* valeur est définie sur `AlarmChangeNotification`.

Cette fonction est appelée par l'action de flux `AlarmChangeEvent` . Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
changeAlarmPayload	Objet	Charge utile du changement d'événement à traiter. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.

Renvoie

Type	Description
responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.réponseErreur	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.réponseErreur.Détails	Entrée supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.réponseErreur.Message d'erreur	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.réponseErreur.Motif de l'échec (en anglais seulement)	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

```
Called by the AlarmChangeEvent flow action
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : processAlarmCreateEvent(Object eventAlarmObject)

Démarre le processus de création d'un enregistrement dans la table Event [em_event] lorsque la *eventType* valeur est définie sur `AlarmCreateNotification`.

Cette fonction est appelée par l'action de flux `AlarmCreateEvent` . Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` .

Paramètres

Nom	Type	Description
eventAlarmObject (en anglais seulement)	Objet	Charge utile de création d'événement à traiter. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`.

Renvoie

Type	Description
responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.réponseErreur	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.réponseErreur.Détails	Toute information supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.réponseErreur.Message d'erreur	Message décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants` .
responseObject.réponseErreur.Motif de l'erreur (en anglais seulement)	Motif du rejet du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants` .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants` .
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

```
Called by AlarmCreateEvent flow action.
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : processDeleteAlarmEvent(Object deleteAlarmPayload)

Démarre le processus d'effacement de l'événement d'alarme dans la table Événement [em_event] lorsque la *eventType* valeur est définie sur `AlarmDeleteNotification`.

Cette fonction efface le champ d'état et ferme l'alarme d'événement. Il met également à jour tous les paramètres de la charge utile transmise.

Cette fonction est appelée par l'action de flux `AlarmDeleteEvent` . Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` .

Paramètres

Nom	Type	Description
deleteAlarmPayload	Objet	Charge utile de suppression d'événement à traiter. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`.

Renvoie

Type	Description
responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.réponseErreur	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.réponseErreur.Détails	Toute information supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.réponseMessage d'erreur	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.réponseMotif de l'échec (en anglais seulement)	Motif de l'échec au point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

```
Called by AlarmDeleteEvent flow action.
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : transformAndPersistAlarmCreateEvent(Object alarmObject)

Transforme la charge utile de l'événement de création transmise à l'aide des valeurs de mappage d'événement de création associées et stocke les informations dans la table Événement [em_event].

Cette fonction est appelée par la fonction processAlarmCreateEvent() dans le cadre de l'action de flux. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Paramètres

Nom	Type	Description
alarmObject (Objet alarme)	Objet	Charge utile à utiliser pour créer un enregistrement dans la table Événement [em_event]. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID unique (clé de message) de l'événement.

Cette fonction n'est appelée que par l'action de flux `AlarmCreateEvent`, de sorte qu'aucun exemple de code n'est fourni.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : transformAndPersistChangeEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord existingGr)

Transforme la charge utile de l'événement de changement transmis à l'aide des valeurs de mappage d'événements de changement associées et stocke les informations mises à jour dans le GlideRecord transmis dans la table d'événements [em_event].

Cette fonction est appelée par la fonction processAlarmChangeEvent() dans le cadre de l'action de flux. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` .

Paramètres

Nom	Type	Description
additionalInfoObj	Objet	Charge utile à utiliser pour mettre à jour les champs de l'enregistrement spécifié dans le *existingGr* paramètre. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.
existingGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement d'événement dans la table Événement [em_event] à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID unique (clé de message) de l'événement.

Cette fonction n'est appelée que par l'action de flux `AlarmChangeEvent` , de sorte qu'aucun exemple de code n'est fourni.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : transformAndPersistDeleteEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord existingGr)

Transforme la charge utile de l'événement de suppression (effacement) transmise à l'aide des valeurs de mappage d'événements de suppression associées et stocke les informations mises à jour dans le GlideRecord transmis dans la table d'événements [em_event].

Cette fonction est appelée par la fonction >processAlarmDeleteEvent() dans le cadre de l'action de flux. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` .

Paramètres

Nom	Type	Description
additionalInfoObj	Objet	Charge utile à utiliser pour mettre à jour les champs d'événement effacés dans l'enregistrement spécifié dans le *existingGr* paramètre. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`.
existingGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement d'événement dans la table Événement [em_event] pour laquelle effacer l'alarme.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID unique (clé de message) de l'événement.

Cette fonction n'est appelée que par l'action de flux `AlarmDeleteEvent` , de sorte qu'aucun exemple de code n'est fourni.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : validateSubscription(Object, eventAlarmObject, Object, Object, responseObject)

Effectue la validation de l'abonnement.

Cette validation inclut la vérification que l'URL de rappel utilisée pour effectuer la notification d'événement et la *`eventType`* charge utile sont enregistrées.

Cette fonction est appelée par les fonctions *`processAlarmCreateEvent()`*,*`processChangeAlarm()`* et *`processDeleteAlarmEvent()`*. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` .

Paramètres

Nom	Type	Description
eventAlarmObject (en anglais seulement)	Objet	Charge utile de l'événement à valider. Le format de cette charge utile doit être corrélé au type d'événement en cours de traitement. Les schémas de ces charges utiles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants` .

responseObject	Objet	Objet de réponse vide. Utilisez cet objet pour enregistrer tous les problèmes liés à la vérification du schéma de charge utile.
		
		Type de données : objet
		
		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.status	Chaîne	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants` .
responseObject.successResponse	Objet	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

responseObject.responseError	Objet	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation.
		
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
responseObject.responseError.details	Tableau de réponse d'erreur	Détails information supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)  messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.responseError.message	Chaîne de réponse d'erreur	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason (en anglais seulement)	Chaîne de réponse d'erreur	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Renvoie

Type	Description
responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.responseError	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.details	Tableau de réponse d'erreur Détails information supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)  messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;` `return this.responseObject`
responseObject.réponse d'erreur	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.réponse (en anglais seulement)	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Cette fonction n'est appelée que par l'action de flux `AlarmCHANGEEvent`, de sorte qu'aucun exemple de code n'est fourni.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : verifyAlarmChangeEventPayload(Object changeAlarmPayload, Object responseObject)

Permet de définir une vérification supplémentaire de la charge utile de l'événement de changement transmis.

Cette fonction est appelée par la fonction processAlarmChangeEvent() dans le cadre de l'action de flux. Actuellement, aucune vérification supplémentaire de la charge utile n'est fournie pour la charge utile du changement. Vous pouvez ajouter des fonctionnalités pour cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Paramètres

Nom	Type	Description
changeAlarmPayload	Objet	Charge utile à vérifier. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.

responseObject	Objet	Objet de réponse vide. Utilisez cet objet pour enregistrer tous les problèmes liés à la vérification du schéma de charge utile.
		
		Type de données : objet
		`"responseObject": {`
		`"responseError": {Object},`
		`"status": "String",`
		`"successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.responseError	Objet	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.réponseErreur.détails	Tableau	Détails information supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)  messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.réponseErreur.message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.réponseErreur.errorReason (en anglais seulement)	Chaîne	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.statut	Chaîne	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.réponse de réussite	Objet	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Renvoie

Type	Description
responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.réponseErreur	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> "errorReason": "String" }</pre>

responseObject.réponseErreur.Détails	Entrée supplémentaire à transmettre à la routine d'appel.
	
	Par exemple :
	<pre>var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	
	 messageDetails.push(this.createErrorObject(validatio
	nResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details =
	 messageDetails;
	return this.responseObject</pre>

responseObject.réponseErreur.Message d'erreur	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.réponseErreur.Raison (en anglais seulement)	Motif de l'échec au point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

```
 // Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var changePayloadResponse =
 this.verifyAlarmChangeEventPayload(changeAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(changePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return changePayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : verifyAlarmCreateEventPayload(Object alarmObject, Object responseObject)

Permet de définir une vérification supplémentaire de la charge utile de l'événement de création transmise.

Cette fonction est appelée par la fonction processAlarmCreateEvent() dans le cadre de l'action de flux. Actuellement, aucune vérification supplémentaire de la charge utile n'est fournie pour la charge utile créée. Vous pouvez ajouter des fonctionnalités pour cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
alarmPayload	Objet	Charge utile à vérifier. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`.
responseObject	Objet	Objet de réponse vide. Utilisez cet objet pour enregistrer tous les problèmes liés à la vérification du schéma de charge utile. Type de données : objet `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.status	Chaîne	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.successResponse	Objet	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.
responseObject.responseError	Objet	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.details	Tableau	Détails information supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.responseError.errorMessage	Chaîne	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason (en anglais seulement)	Chaîne	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.réponseErreur	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.réponseErreur.Détails	Entrée de définition supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.réponseErreur.Message d'erreur	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants .`
responseObject.réponseErreur.Raison (en anglais seulement)	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants .`
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants .`
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var creatPayloadResponse =
 this.verifyAlarmCreateEventPayload(eventAlarmObject,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(creatPayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return creatPayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : verifyDeleteEventPayload(Object : deleteAlarmPayload, Object responseObject)

Permet de définir une vérification supplémentaire de la charge utile de l'événement de suppression transmise.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonction est appelée par la fonction processDeleteAlarmEvent() dans le cadre de l'action de flux. Actuellement, aucune vérification supplémentaire de la charge utile n'est fournie pour la suppression de la charge utile. Vous pouvez ajouter des fonctionnalités pour cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Paramètres

Nom	Type	Description
deleteAlarmPayload	Objet	Charge utile à vérifier. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`.
responseObject	Objet	Objet de réponse vide. Utilisez cet objet pour enregistrer tous les problèmes liés à la vérification du schéma de charge utile. Type de données : objet `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.status	Chaîne	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.successResponse	Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.
responseObject.responseError	ResponseErreur	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.details	Tableau	Détails information supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
responseObject.réponseErreur.Message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants .`
responseObject.réponseErreur.errorReason (en anglais seulement)	Chaîne	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants .`

Renvoie

Type	Description
responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.réponseErreur.Détails	Détails sur toute erreur qui s'est produite pendant la validation. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.réponseErreur.Détails	Toute information supplémentaire à transmettre à la routine d'appel. Par exemple : `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.réponseErreur.Message d'erreur	Message d'erreur décrivant l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants .`
responseObject.réponseErreur.errorReason (en anglais seulement)	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants .`
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants .`
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var deletePayloadResponse =
 this.verifyDeleteEventPayload(deleteAlarmPayload, this.responseObject);
if (!gs.nil(deletePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return deletePayloadResponse;
```

TopicAPIUtilsOOB - Dans le champ d'application

L'include de script *TopicAPIUtilsOOB* fournit des méthodes utilisées lors du traitement du point de terminaison de *l'API ouverte de rubrique Gestion des événements*.

Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de *l'API ouverte de rubrique Gestion des événements*, vous devez remplacer les fonctions contenues dans cet include de script dans l'include de script `TopicAPIUtils`.

Cet include de script s'exécute dans l'espace `de noms sn_api_notif_mgmt` et nécessite le rôle sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration.

TopicAPIUtilsOOB : createTopicHelper(Object topicObject, Array warnings)

Insère les informations transmises dans le point de terminaison *Ouvrir la rubrique Gestion des événements : POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique* dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic].

Si vous souhaitez modifier ce processus d'insertion, vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script *TopicAPIUtils*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet de rubrique	Objet	Objet de charge utile de rubrique Rubrique Gestion des événements API ouverte transmis au point de terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* situé dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.
avertissements	Tableau	Messages d'avertissement à renvoyer dans la Rubrique Gestion des événements API ouverte réponse du point de terminaison si la méthode rencontre un problème au niveau « avertissement ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Ce paramètre vous permet d'ajouter des messages d'avertissement personnalisés à votre implémentation de ce point de terminaison. S'il n'y a pas de messages d'avertissement supplémentaires, vous devez transmettre un tableau vide.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de réponse. `{ "contentQuery": "String", "eventType": "String", "externalId": "String", "headerQuery": "String", "id": "String", "name": "String" }` Pour plus d'informations sur ces paramètres, reportez-vous aux résultats de retour pour Rubrique Gestion des événements ouverte : PUBLIER /sn_api_notif_mgmt/rubrique.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB : getCreateTopicSchema()

Renvoie le schéma défini pour la charge utile utilisée par la *rubrique Gestion des événements Ouvrez l'API : POST /sn_api_notif_mgmt/le* point de terminaison de la rubrique pour valider la charge utile de la rubrique.

Si vous souhaitez personnaliser le schéma de la charge utile de la rubrique, vous devez remplacer le schéma de charge utile par défaut, *Constants.SCHEMA*, situé dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include. La valeur par défaut de ce schéma est :

```
CREATE_TOPIC_SCHEMA: "{
  \"title\":\"Topic\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"name\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"contentQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"headerQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"namespace\":{
      \"type\":\"string\"
    }
  },
  \"required\":[\"name\"]
}"
```

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Schéma pour la *rubrique Gestion des événements API ouverte : POST /sn_api_notif_mgmt/charge* utile du point de terminaison de la rubrique. Utilisez ce schéma pour valider le schéma transmis au point de terminaison à l'aide de la TopicAPIUtilsOOB : isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, String schema, Array warnings) méthode.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB : isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, String schema, Array warnings)

Valide la charge utile transmise dans *l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : point de terminaison POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique*. Cette validation est effectuée sur le corps de la demande et le schéma.

Si vous souhaitez modifier le processus de validation de la charge utile, vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script *TopicAPIUtils*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet de rubrique	Objet	Objet de charge utile de rubrique Rubrique Gestion des événements API ouverte transmis au point de terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* situé dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Schéma	Chaîne	Schéma à utiliser pour valider la charge utile de la rubrique. Utilisez la méthode pour obtenir ce schéma. TopicAPIUtilsOOB : getCreateTopicSchema()
avertissements	Tableau	Messages d'avertissement à renvoyer dans la réponse du point de terminaison si la méthode rencontre un problème au niveau « avertissement ». Rubrique Gestion des événements API ouverte Ce paramètre vous permet d'ajouter des messages d'avertissement personnalisés à votre implémentation de ce point de terminaison. S'il n'y a pas de messages d'avertissement supplémentaires, vous devez transmettre un tableau vide.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la charge utile transmise dans le *topicObject* paramètre a réussi les validations de schéma et de corps de demande. Valeurs valides : • true : la charge utile est valide. • false : la charge utile n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB : prepareCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId, Array warnings)

Génère et renvoie la réponse à un appel de point de terminaison *`POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique`*.

Si vous souhaitez personnaliser l'objet de réponse renvoyé par le point de terminaison *`Event Management Topic Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique`*, vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script *`TopicAPIUtils`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet de rubrique	Objet	Objet de charge utile de rubrique Rubrique Gestion des événements API ouverte transmis au point de terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* situé dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.
topicSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id de la rubrique créée dans le cadre de *`l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : appel POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique`*. Situé dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic].
avertissements	Tableau	Messages d'avertissement à renvoyer dans la Rubrique Gestion des événements API ouverte réponse du point de terminaison si la méthode rencontre un problème au niveau « avertissement ». Ce paramètre vous permet d'ajouter des messages d'avertissement personnalisés à votre implémentation de ce point de terminaison. S'il n'y a pas de messages d'avertissement supplémentaires, vous devez transmettre un tableau vide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de réponse du point de terminaison. Par exemple : `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
createTopicHelper: function(topicObject, warnings) {
 var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 topicObj.setValue('topic_name', topicObject.name);
 if (!gs.nil(topicObject.headerQuery))
   topicObj.setValue('header_query', topicObject.headerQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.contentQuery))
   topicObj.setValue('content_query', topicObject.contentQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.namespace))
   topicObj.setValue('namespace', topicObject.namespace);
 if (!gs.nil(topicObject.externalId))
   topicObj.setValue('topic_id', topicObject.externalId);
 topicObj.setValue('type', "egress");
 topicObj.setValue('user_created', false);

 new TopicUtil().createTopic(topicObj);

 // If topic external id is passed by external system, add it in topic
id field. This will act as an external id for us.

 var topicGr =
TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(topicObject.name,
topicObject.headerQuery, topicObject.contentQuery,
topicObject.namespace, '');

 if (topicGr && topicGr.next())
   var newTopicSysId = topicGr.getValue('sys_id');

   this.prepareCreateTopicResponse(topicObject, newTopicSysId,
warnings);
   return this.response;

},
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TopicAPIUtilsOOB : processTopicCreation(Object topicObject)

Traite la demande faite par le point de terminaison *de l'API ouverte de rubrique Gestion des événements*.

Cette méthode appelle les méthodes d'assistance requises pour l'insertion de données, la validation du schéma, la validation du corps de la demande et l'orchestration des réponses. Remplacez cette méthode si vous avez besoin de personnaliser le traitement fondamental de la Rubrique Gestion des événements ouverte : PUBLIER /sn_api_notif_mgmt/rubrique demande. Sinon, remplacez les méthodes d'assistance individuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet de rubrique	Objet	Objet de charge utile de rubrique Rubrique Gestion des événements API ouverte transmis au point de terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* situé dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de réponse du point de terminaison. Par exemple : `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
try {
  var topicAPIUtils = new TopicAPIUtils();
  var apiResponse =
 topicAPIUtils.processTopicCreation(request.body.data);
  response.setStatus(apiResponse.status);
  return tsmOpenAPIUtil.responseBuilder(response, apiResponse.details);
}
```

TopicAPIUtilsOOB : transformCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId)

Offre la possibilité d'ajouter des données personnalisées à l'objet de réponse renvoyé au point de terminaison *`Ouvrir la rubrique Gestion des événements : POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique`*.

Pour personnaliser cet objet de réponse, remplacez cette méthode dans l'include de script *`TopicAPIUtils`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet de rubrique	Objet	Objet de charge utile de rubrique Rubrique Gestion des événements API ouverte transmis au point de terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* situé dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.
topicSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Sys_id de la rubrique créée dans le cadre de *`l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : appel POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique`*. Situé dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic]. Vous pouvez ajouter des informations à partir de cet enregistrement à l'objet de réponse de la rubrique.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de réponse de point de terminaison transformé. Cet objet doit être conforme à la norme TMF688.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Par exemple : `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
prepareCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId, warnings) {
  if (!gs.nil(topicSysId)) {
    topicObject.id = topicSysId;
    this.response.status = sn_tmt_core.Constants.STATUS_CODES.CREATED;
    topicObject = this.transformCreateTopicResponse(topicObject,
 topicSysId); // Customize response payload as per requirement.
    this.response.details = topicObject;
    if (!gs.nil(warnings) && warnings.length > 0) {
      this.response.details.warnings = warnings;
    }
  } else {
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR,
 Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR);
    var details = [];

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(Constants.MESSAGES.CREA
TE_TOPIC_ERROR, ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }
},
```

L'exemple de code suivant montre du code pour remplacer la fonctionnalité par défaut de cette méthode.

```
transformCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId) {
  new sn_tmt_core.BaseAPIUtil().removeNulls(topicObject);

  // Add custom attributes to the topicObject
  topicObject.origin = "ServiceNow",
  topicObject.ServiceId= "service001",
  return topicObject;
},
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TopicAPIUtilsOOB : validateTopicAttributes(Object, topicObject, Array details)

Valide si la combinaison de nom de rubrique, de requête d'en-tête, de requête de contenu et d'espace de noms transmise dans la charge utile du point de terminaison *de l'API ouverte de rubrique Gestion des événements* est unique.

Le point de terminaison utilise cette combinaison d'attributs pour déterminer si la rubrique existe actuellement dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic].

Si vous souhaitez modifier le processus de validation, vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script *TopicAPIUtils*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet de rubrique	Objet	Objet de charge utile de rubrique Rubrique Gestion des événements API ouverte transmis au point de terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* situé dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.
Détails	Tableau	Messages d'avertissement à renvoyer dans la Rubrique Gestion des événements API ouverte réponse du point de terminaison si la méthode rencontre un problème au niveau « avertissement ». Ce paramètre vous permet d'ajouter des messages d'avertissement personnalisés à votre implémentation de ce point de terminaison. S'il n'y a pas de messages d'avertissement supplémentaires, vous devez transmettre un tableau vide.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la combinaison de nom de rubrique, de requête d'en-tête, de requête de contenu et d'espace de noms transmise dans le *topicObject* paramètre est unique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • true : la combinaison de paramètres est unique. • false : la combinaison de paramètres n'est pas unique.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults =
 this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
  var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY_FIELD, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

  if (validationResults.length > 0) {
    if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
      this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request
 body, invalid payload");
      errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.M
ESSAGES.MISSING_BODY, ''));
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
      return false;
    } else {
      for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
        var missingFieldMsg =
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
        var message = validationResults[i].message;
        var errorMessage = '';
        if (message.indexOf('missing') != -1) {
          var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
 validationResults[i].dataPath);
          errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
        } else {
          errorMessage = message;
        }
        details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
 validationResults[i].dataPath));
      }
    }
    isValidPayload = false;
  }
  var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject,
 details);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var isValidTopicAttributes =
this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId &&
isValidTopicAttributes;
   if (!isValidPayload) {
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
   }
   return isValidPayload;
 },
```

TopicAPIUtilsOOB : validateTopicExternalId(Object topicObject, Array details)

Valide l'ID externe de rubrique transmis dans le corps de la demande du point de terminaison de *l'API ouverte de rubrique Gestion des événements*.

Dans l'implémentation de base, cela valide uniquement que l'ID externe n'est pas vide. Si vous souhaitez modifier le processus de validation pour l'ID externe de la rubrique, vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script *TopicAPIUtils*. L'ID externe transmis est mappé au champ topic_id dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic].

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet de rubrique	Objet	Objet de charge utile de rubrique Rubrique Gestion des événements API ouverte transmis au point de terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* situé dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.
Détails	Tableau	Messages d'erreur/de détails à renvoyer dans la réponse du Rubrique Gestion des événements API ouverte point de terminaison si la méthode rencontre un problème de niveau « erreur ». Ce paramètre vous permet d'ajouter des messages d'erreur personnalisés à votre implémentation de ce point de terminaison.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		S'il n'y a pas de messages d'erreur supplémentaires, vous devez transmettre un tableau vide.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'ID externe transmis dans le *topicObject* paramètre est valide. Valeurs valides : • vrai : l'ID externe est valide. • false : l'ID externe n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults =
 this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
  var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY_FIELD, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

  if (validationResults.length > 0) {
    if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
      this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request
 body, invalid payload");
      errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.M
ESSAGES.MISSING_BODY, ''));
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
      return false;
    } else {
      for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
        var missingFieldMsg =
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
        var message = validationResults[i].message;
        var errorMessage = '';
        if (message.indexOf('missing') != -1) {
          var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
 validationResults[i].dataPath);
          errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
        } else {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          errorMessage = message;
        }
        details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
validationResults[i].dataPath));
      }
    }
    isValidPayload = false;
  }
  var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject,
details);
  var isValidTopicAttributes =
this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

  isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId &&
isValidTopicAttributes;
    if (!isValidPayload) {
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
    }
    return isValidPayload;
  },
```

TopicSubscriptionUtilOOB : inclus dans le périmètre

L'include de script *TopicSubscriptionUtilOOB* fournit des méthodes pour interroger et manipuler les enregistrements dans la table Abonnement à une rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription]. Cette classe fonctionne au niveau de la couche de service et interagit avec la classe d'objet d'accès aux données (DAO).

Ces fonctions sont appelées lorsque le bouton **S'inscrire** est sélectionné sur le formulaire Abonnement à la rubrique. Si vous voulez modifier la fonctionnalité par défaut de cet include de script, vous devez remplacer les fonctions contenues dans cet include de script dans l'include de script `TopicSubscriptionUtil` .

Les deux includes de script s'exécutent dans l'espace `de noms sn_api_notif_mgmt` .

Pour en savoir plus sur les abonnements à des rubriques, reportez-vous à Gestion des événements externes à l'aide de la notification de l'API de télécommunications .

TopicSubscriptionUtilOOB : executeRegistrationSubflow(String topicSubID)

Déclenche un flux secondaire de spoke pour enregistrer l'abonnement à la rubrique transmis sur un système externe.

Avant de déclencher le flux d'inscription, la fonction vérifie si l'enregistrement d'abonnement à la rubrique transmis contient une URL de rappel et si la rubrique est déjà enregistrée. Si ces vérifications réussissent, un flux secondaire de démonstration est déclenché. Ce flux secondaire de démonstration est défini comme un adaptateur dans le sélecteur de spoke et effectue un « faux » appel d'inscription sortant.

Cette fonction est appelée lorsqu'un utilisateur sélectionne le bouton **S'inscrire** dans le formulaire Abonnements à une rubrique. Le nom du flux secondaire de démonstration est défini dans `Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = « sn_ind_tmf642.initiate_registration_process » ;`

Vous devez remplacer cette fonction dans l'include de script `TopicSubscriptionUtil` pour définir votre propre flux secondaire personnalisé afin d'enregistrer les abonnements à des rubriques.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans ce flux secondaire d'inscription, vous devez créer une étape REST, un alias de connexion ou une autre implémentation pour appeler un point de terminaison d'inscription sur le système externe afin d'enregistrer une rubrique. Ce point de terminaison doit transmettre le nom de la rubrique et l'URL de rappel à enregistrer. En retour, le point de terminaison du système externe doit renvoyer l'ID d'abonnement, indiquer si l'inscription a réussi et les informations d'inscription à stocker dans la table d'abonnement à la rubrique. Ces informations comprennent généralement les champs État de l'inscription, Message de l'inscription et ID d'abonnement. Votre flux secondaire d'inscription doit ensuite appeler la méthode updateRegistrationResponse() pour stocker la charge utile de réponse dans la table d'abonnement à la rubrique.

Paramètres

Nom	Type	Description
topicSubID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'abonnement à la rubrique à enregistrer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();

TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass the topicSubID of the record
 to be registered for subscription
  executeRegistrationSubflow: function(topicSubID){
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();

    // Customer extensible function to call their defined subflows. Here
 one can call their own subflow that
    // will perform registration by giving an endpoint of the external
 env and parsing and updating the topic Sub
    // record with Registered information.
    var registrationFlow = ''; // Pass the subflow name that you want to
 override here.
    var inputs = {};
    inputs['topic_subscription_rec'] = topicSubGr;
    try {
      var flowOp =
 sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(registrationFlow).inBackground().withI
nputs(inputs).run();

    } catch (ex) {
      gs.addErrorMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check the subflow
 and inputs defined.'));

    }
  }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB : getSubFlowName()

Renvoie le flux secondaire à utiliser pour le déclencheur de flux secondaire du sélecteur de spoke afin d'enregistrer les abonnements à des rubriques.

Typiquement, cette fonction est appelée à partir de la fonction executeRegistrationSubflow(). Ce flux secondaire est chargé de contacter un système externe et d'enregistrer un abonnement à une rubrique. Le nom du flux secondaire à utiliser est défini dans `Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS`.

Vous pouvez modifier cette fonctionnalité pour inclure le nom de votre propre flux secondaire en remplaçant le nom du flux secondaire à exécuter dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du flux secondaire à utiliser. Pour l'implémentation de démonstration, ce flux secondaire est défini comme `suit Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = « sn_ind_tmf642.initiate_registration_process » ;`

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Define a constants and return.
  // That is your subflow that has the registration process. In current
 OOB implementation
  // it's a spoke selector implementation.
  getSubFlowName: function(){
    var subflowName = '' // Pass your subflow name here
    return subflowName;
  }

 type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB : getTopicName(topicSubRefID)

Renvoie le nom de la rubrique associée à la sys_id transmise d'un enregistrement dans la table Abonnement à la rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
topicSubRefID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'abonnement à la rubrique dont le nom de rubrique doit être renvoyé. Situé dans la table Abonnement à la rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la rubrique.

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicSubscriptionUtil = Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass topicSubId or topicId and get
 topicname from there.
  getTopicName: function(topicSubRefID){
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubRefID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord
();
    var topicRefID = topicSubGr.getValue('topic');
    var topicGr = new TopicUtil(topicRefID).topicDAO.getGlideRecord();
    return topicGr.getValue('topic_name');
  }
type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB : getUnregisteredTopicIds()

Renvoie la sys_ids de toutes les rubriques non enregistrées. Les rubriques non inscrites sont celles qui sont dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic], mais pas dans la table Abonnement à la rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des sys_ids d'enregistrements de rubriques qui n'ont pas encore été enregistrés.

L'exemple de code suivant montre la mise à jour de cette fonction.

```
 var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. This method is returning all topic
IDs
 // that are not in the Topic Subscription table. Modify queries here to
 // return other topics in Topic Subscription table to return either
'Error' or
 // 'UnRegistered' status topics.

 getUnregisteredTopicIds: function(){
   var topicIds = [];
   var topicSubscriptionGr =
TopicSubscriptionDAO.getInSubscriptionTopic();
   if (!gs.nil(topicSubscriptionGr)) {
     while (topicSubscriptionGr.next()) {
       topicIds.push(topicSubscriptionGr.getValue('topic'));
     }
   }

   var unregisteredTopicGr = TopicDAO.getUnregisteredTopic(topicIds);
   if (!gs.nil(unregisteredTopicGr)) {
     var unregisterTopicIds = [];
     while (unregisteredTopicGr.next()) {
       unregisterTopicIds.push(unregisteredTopicGr.getValue('sys_id'));
     }
   }

   return unregisterTopicIds;
 }

 type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB : updateRegistrationResponse(objet registrationDetails)

Met à jour l'enregistrement d'abonnement à une rubrique dans la table Abonnement à une rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] avec les valeurs de la réponse d'inscription fictive d'un appel de point de terminaison d'inscription de rubrique sortant.

Vous pouvez remplacer cette fonction dans l'include de script `TopicSubscriptionUtil` pour modifier les informations stockées dans l'enregistrement d'abonnement à la rubrique associée. Pour plus d'informations sur l'exécution du flux secondaire qui renvoie les détails de l'inscription, consultez executeRegistrationSubflow().

Paramètres

Nom	Type	Description
registrationDetails (en anglais seulement)	Objet	Pour l'implémentation de démonstration, il s'agit d'une réponse fictive renvoyée par l'appel d'API d'inscription de démonstration. Si vous remplacez cette fonction, la charge utile de la réponse doit contenir au moins les champs d'abonnement à la rubrique suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• registration_status • registration_message • subscription_id

Renvoie

Type	Description
Erreur	Si l'appel réussit, rien n'est retourné. Si une erreur s'est produite, elle renvoie : • status_reason : renvoyé d'un appel de spoke clarifiant la raison de l'échec lorsque `status_code = 0`. • errormessage : message d'erreur décrivant l'échec lorsque status_code n'est pas 0 ou 1, par exemple : « `Sortie de type de demande de spoke non définie, veuillez vérifier le flux d'adaptateur de demande` ».

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour cette fonction.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Modify this method to parse the
 registration details
// output from a spoke selector flow. You can pass different parameters
 from the registration response
// and map them to the fields in the Topic Subscription table.

  updateRegistrationResponse: function(registrationDetails){
    var reqTypeId = Constants.TOPIC_SUB_REQUEST_TYPE;
    var outputMap = new
 sn_appss.IntegrationRequestConfigAPI().outputJSONToMap(reqTypeId,
 registrationDetails.result);
    var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
    if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) !=
 -1) {
      updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
      updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
      updateTopicSubObj.setValue('subscription_id',
 outputMap.response_body.result.id);
    }
  }
  type: TopicSubscriptionUtil

});
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TopicSubscriptionUtilOOB : updateTopicSubscriptionRec(Object topicSubObj)

Stocke l'enregistrement d'abonnement à la rubrique actuel dans la table Abonnement à la rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] à l'aide d'une insertion DAO.

En règle générale, vous appellerez cette fonction dans la fonction updateRegistrationResponse().

Paramètres

Nom	Type	Description

topicSubObj	Objet	Champs à mettre à jour dans l'enregistrement d'abonnement à la rubrique associée. Il s'agit de la charge utile renvoyée par le flux secondaire d'inscription.
		
		Par exemple :
		
		`"topicSubObj": {`
		`  "registration_message": "String",`
		`  "registration_status": "String",`
		`  "subscription_id": "String"`
		`}`
		
		Pour plus d'informations, consultez executeRegistrationSubflow().

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'abonnement à la rubrique qui a été mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour cette fonction.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Pass a topic subscription record
 object that contains
// the values to update in a record.

  updateTopicSubRec: function(topicSubObj){
    return
 this.topicSubscriptionDAO.updateTopicSubscription(topicSubObj);
  }

type: TopicSubscriptionUtil

});
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '1') {
  var responseCode = outputMap.response_body.code;
  var topicSubID = registrationDetails.topicSubID;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
  var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) !=
 -1) {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
    updateTopicSubObj.setValue('subscription_id',
 outputMap.response_body.result.id);
  } else {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.ERROR);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
  }
    new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubGr).updateTopicSubscriptionRec(updateTopic
SubObj);
    return '';
} else if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '0') {
  return outputMap.status_reason;
} else {
  var errorMsg = 'Spoke Request Type output not set, please check request
 adapter flow';
  return errorMsg;
}
```

TopicUtilOOB : inclus dans le champ d'application

L'include de script `TopicUtilOOB` contient des fonctions qui vous permettent d'interroger et de manipuler les enregistrements de la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic]. Cette classe fonctionne au niveau de la couche de service qui interagit avec la classe d'objet d'accès aux données (DAO).

Ces fonctions sont appelées lorsque le bouton **Obtenir des rubriques** est sélectionné dans le formulaire Rubriques. Si vous voulez modifier la fonctionnalité par défaut de cet include de script, vous devez remplacer les fonctions contenues dans cet include de script dans l'include de script `TopicUtil` .

Les deux includes de script s'exécutent dans l'espace `de noms sn_api_notif_mgmt` .

Pour en savoir plus sur ces rubriques, reportez-vous à Gestion des événements externes à l'aide de la notification de l'API de télécommunications .

TopicUtilOOB : createTopic(Object topicObj)

Crée un enregistrement dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic] à l'aide de l'insertion DAO.

En règle générale, vous appellerez cette fonction dans la fonction validateAndInsertTopic qui effectue également diverses validations sur le contenu.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
topicObj	Objet	Objet contenant les champs à stocker dans l'enregistrement de rubrique. Pour l'implémentation de base, l'objet a le format suivant. Si vous modifiez ou étendez le tableau Rubriques cet objet doit refléter cette structure. Assurez-vous d'inclure tous les champs obligatoires. `"topicObj": { "content_query": "String"; "description": "String"; "header_query": "String"; "namespace": "String"; "topic_id": "String"; "topic_name": "String"; "type": "String"; }`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de rubrique créé.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
validateAndInsertTopics: function(topicsResponse) {
  if (!gs.nil(topicsResponse)) {
    var topicsArr = topicsResponse.response;
    for (var i = 0; i < topicsArr.length; i++) {
      var name = topicsArr[i].name;
      var headerQuery = topicsArr[i].headerQuery;
      var contentQuery = topicsArr[i].contentQuery;
      var namespace = topicsArr[i].namespace;
      var id = topicsArr[i].id;
      var description = topicsArr[i].description;
      var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(name,
 headerQuery, contentQuery, namespace,'');
      if (topicGr && !topicGr.hasNext()) {
        var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
        topicObj.setValue('topic_name', name);
        topicObj.setValue('header_query', headerQuery);
        topicObj.setValue('content_query', contentQuery);
        topicObj.setValue('namespace', namespace);
        topicObj.setValue('description', description);
        topicObj.setValue('topic_id', id);
        topicObj.setValue('type', Constants.TYPE_INGRESS);
        this.createTopic(topicObj);
      }
    }
  }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass a topic record object with
  // values for a single Topic table record.

  createTopic: function(topicObj){
    return this.topicDAO.create(topicObj);
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB : getSubFlowName()

Renvoie le nom du flux secondaire à appeler pour obtenir des rubriques à partir d'un système externe.

Typiquement, cette fonction est appelée à partir de la fonction triggerSubflow(). Ce flux secondaire est chargé de contacter un système externe et d'obtenir tous les enregistrements de rubriques à insérer dans la table Rubriques [sn_api_notif_mgmt_topic].

Le nom du flux secondaire est défini dans `Constants.GET_TOPICS_SUBFLOW`.
Pour l'implémentation de démonstration, ce flux secondaire `est sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api` et génère une réponse « mock » (n'appelle pas de système externe) pour montrer le traitement de bout en bout.

Vous pouvez modifier cette fonctionnalité pour inclure le nom de votre propre flux secondaire en remplaçant le nom du flux secondaire à exécuter dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du flux secondaire à utiliser pour obtenir des rubriques à partir d'un système externe.

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding function here. In TopicUtilOOB it returns the flow
 name of a GET outbound API call that mocks the GET call.
  // Override this function to return a flow that returns topics from an
 external system.

  getSubflowName: function(){
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return <flow_name>; // Return the name here
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB : triggerSubflow()

Déclenche le flux secondaire chargé d'obtenir des enregistrements de rubriques à partir d'un système externe.

Cette fonction est appelée lorsque l'utilisateur sélectionne le bouton **Obtenir des rubriques** dans le formulaire Rubriques

Le nom du flux secondaire déclenché est défini dans `Constants.GET_TOPICS_SUBFLOW`. Pour l'implémentation de démonstration, ce flux secondaire `est sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api` et génère une réponse « mock » (n'appelle pas de système externe) pour montrer le traitement de bout en bout.

Vous devez modifier cette fonction pour inclure le nom de votre propre flux secondaire en remplaçant le nom du flux secondaire à exécuter dans le `sn_api_notif_mgmt.Constantes` script include.

Dans le flux secondaire, vous devez créer une étape REST, un alias de connexion ou une autre implémentation pour fournir une URL de point de terminaison qui récupère les rubriques de votre réseau externe. Lorsque les rubriques sont renvoyées par ce flux secondaire, vous appelez la fonction validateAndInsertTopics pour vérifier la charge utile de la rubrique renvoyée et insérer/mettre à jour les enregistrements dans la table de rubriques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to call
 your own GET API outbound call subflow.
  triggerSubflow: function(){
    var result =''; // Pass the subflow here

    try {
      var flowOp =
 sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(result).inBackground().withInputs().ru
n();
      if (flowOp) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage('Please refresh the list to see
 new Topics.'));
      }
    } catch (ex) {
      gs.addInfoMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check if the trigger
 is defined and passed correctly'));
    }
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB : validateAndInsertTopics(Array topicsResponse)

Valide la charge utile de l'enregistrement de rubrique transmis et insère les enregistrements dans la table de rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic} contenant ces données.

La charge utile des rubriques transmises est obtenue à partir du « point de terminaison de l'API GET » utilisé pour récupérer les rubriques à partir d'un système externe. Pour plus d'informations sur le déclenchement de cette API GET, consultez triggerSubflow().

Vous pouvez modifier cette fonctionnalité pour inclure vos propres règles de validation et champs d'enregistrement de rubrique en remplaçant cette fonction dans l'include de script `TopicUtil`.

Paramètres

Nom	Type	Description
topicsResponse	Tableau d'objets	Charge utile de l'enregistrement de rubrique renvoyée par le système externe via le point de terminaison d'API GET dans le flux secondaire. Cette charge utile doit correspondre à la structure de la table Rubriques [sn_api_notif_mgmt_topic]. Chaque objet du tableau fait l'objet d'une rubrique distincte. Par exemple, dans l'implémentation de démonstration, il s'agit de : `"topicResponse": [ { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String"; "namespace": "String"; "id": "String"; "description": "String" }, { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String"; "namespace": "String"; "id": "String"; "description": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to include
 custom
  // validations on topic payload parameters and insert the record into
 the Topics table.

  validateInsertTopics: function(topicsResponse){

    // Provide validation on the passed payload.
    this.createTopic(topicObj);
  }

type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB : verifyTopics(String topicname, String headerQuery, String contentQuery, String namespace, String previousSysId)

Détermine si un autre enregistrement de rubrique dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic] contient la combinaison spécifiée de champs comme clé composite, indiquant une rubrique en double.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de rubrique	Chaîne	Nom de la rubrique.
headerQuery	Chaîne	Filtre à appliquer au contenu des propriétés de l'en-tête d'événement. Cette requête définit le type d'événements à écouter pour la rubrique associée. Vous pouvez transmettre ce paramètre en tant que requête imbriquée. Par exemple : « `headerQuery` » : « `eventType=AlarmCreateNotification&domain=Paris` », Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 .
contentQuery (en anglais seulement)	Chaîne	Filtre à appliquer au contenu de l'événement. Cette requête est un filtre d'événement plus profond qui est utilisé pour rechercher des informations telles que la gravité de l'événement ou sa cause probable. Vous pouvez transmettre ce paramètre en tant que requête imbriquée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par exemple : `« contentQuery » : « event.alarm.perceivedSeverity=CRITICAL »,` Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 .
espace de noms	Chaîne	Espace de noms dans lequel se trouve la rubrique associée. Les rubriques ne peuvent pas être dupliquées dans un domaine, mais peuvent être contenues dans plusieurs domaines.
previousSysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la rubrique à mettre à jour. Ne transmettez cette valeur que lors de la mise à jour d'une rubrique existante.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un autre enregistrement de la table de rubriques contient la combinaison de champs spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : un autre enregistrement de la table de rubriques contient la combinaison de champs. • faux : aucun autre enregistrement de la table de rubriques ne contient la combinaison de champs.

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to provide
 custom validations on
  // the passed parameters and to verify whether an insert is possible or
 not.

  verifyTopics: function(topicname, headerQuery, contentQuery, namespace,
 previousSysId) {

    // Write modified code here to get any combination of records present
 in the current Topic table.
    // In the current implementation, the function checks if there is a
 duplicate topic record that contains the
    // passed parameters.

  },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
type: TopicUtil

});
```

Transformateur - Inclus, Global

L'API *Transformer* fournit des méthodes pour analyser et transformer un contenu source JSON ou XML structuré en sortie de paire clé-valeur structurée, à l'aide d'un ensemble défini de règles.

Cette API fonctionne avec les API *TransformerDefinition* et *TransformerRuleList*. Ensemble, ces API transforment les nœuds XML ou toute entité d'un document JSON structuré en une sortie de paires nom-valeur. Entités JSON prises en charge incluant des objets et des éléments dans un tableau, tels que des chaînes, des nombres et d'autres tableaux.

- L'API *TransformerRuleList* vous permet de créer des listes de règles de transformation qui définissent les données du document source à inclure dans la sortie et la manière de transformer les données source.
- L'API *TransformerDefinition* associe une liste de règles de transformation à un chemin d'enregistrement JSON/XML pour définir des objets de définition de transformation réutilisables. Vous pouvez utiliser un objet de définition de transformation pour transformer un ou plusieurs documents source.
- L'API *Transformer* effectue la transformation des données réelle, une entité de données à la fois, à l'aide de la liste des règles de transformation spécifiée pour créer les données de sortie souhaitées.

Vous pouvez utiliser la classe *Transformer* dans les scripts de serveur inclus dans le périmètre et dans les scripts de serveur globaux. Lors de l'utilisation de cette classe, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_tfrm. Pour que cette API soit disponible dans une instance, vous devez activer le module d'extension Transformation Service (com.glide.transform).

L'exemple suivant illustre l'utilisation de l'API *TransformerRuleList* pour définir les règles de transformation, de l'API *TransformerDefinition* pour définir les critères de transformation et de l'API *Transformer* pour effectuer réellement la transformation.

Cet exemple de code récupère un document de détails de stock externe basé sur JSON, crée des règles pour transformer ces données en table tabulaire, puis transforme le document source, une ligne à la fois. Voici un extrait du document source JSON en cours de transformation :

```
{
  "NOW": {
    "quote": {
      "symbol": "NOW",
      "companyName": "ServiceNow Inc.",
      "primaryExchange": "New York Stock Exchange",
      "sector": "Technology",
      "open": 166.78,
      "openTime": 1522935000556,
      "close": 165.77,
      "changePercent": 0.00656,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ...
      },
 ...}
```

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody(); // obtain the source JSON document

/* Define the list of rules to use to transform the acquired JSON stock
 detail
information into a tabular table */

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList() //
 instantiate the rule list object
  .fromJSON() // indicate that the source document is JSON
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol') // add a rule to copy the value
 in the "symbol" field of the source document to the ticker field in the
 output document (no changes)
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent') // copy the
 "changePercent" field from source into the change_percentage field of
 output document
  .thenMultiply('100') // multiply the change_percentage value by 100
  .thenRoundDown('0') // addthen round it down to a whole number
  .addRule('close_price', '$.quote.close') // copy the "close" field to
 the close_price field in the 21=-[';output
  .thenAdaptCurrency('USD', false) // attach the US dollar code to the
 close_price field, but do not display the symbol
  .addRule('summary') // add a blank "summary" field to the output (no
 corresponding source field)
  .thenConcat('Shares of ') // in the summary field concatenate the
 string "Shares of "
  .thenConcatSymbol('ticker') // then concatenate the "ticker" field from
 the source document
  .thenConcat(' closed at ') // then concatenate the string " closed at "
  .thenConcatSymbol('close_price'); // then concatenate the "close_price"
 field from the source document

// Create a transformer definition that associates the rule list to use
 and the record path of the set of records in the source document to
 transform.
var path = '$.*';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);

// Instantiate the transformer object.
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);

// Transform the source data, one row at a time, until all rows are
 processed.
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Sortie :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformer : Transformer(Object transformerDefinition, String document)

Instancie un objet Transformer (constructeur).

Paramètres

Nom	Type	Description
transformerDefinition	Objet	Objet qui décrit la transformation de contenu ; inclut la liste de règles et le chemin d'accès de l'enregistrement JSONPath/XPath. Utilisez les API *`TransformerRuleList()`* et *`TransformerDefinition()`* pour générer cet objet.
document	Chaîne	Document source à traduire.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addRule('ticker', 'quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', 'quote.change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close')


var path = '$.*';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Transformateur : getRow()

Renvoie la ligne résultant de la dernière transformation (ou null si aucune ligne n'existe).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant une ligne/un nœud de données transformé.

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Sortie :

```
 {ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
 summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformateur : transform()

Transforme la ligne/le nœud disponible suivant dans le document source.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe une ligne suivante valide à transformer. • true : ligne suivante valide • false : aucune ligne supplémentaire

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Sortie :

```
 {ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
 summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformateur - Inclus, Global

L'API *Transformer* manipule les données de séries chronologiques pour préparer les données à l'évaluation et à l'analyse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez appeler cette API dans les scripts serveur inclus dans le périmètre et globaux. Lorsque vous utilisez la classe *Transformer*, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_clotho.

Le cas d'utilisation général consiste à déterminer la période à évaluer, à sélectionner les enregistrements dans la table avec le champ de mesure, à définir le type de transformation à exécuter, puis à exécuter la transformation.

```
// create the start and end time
       var start = new GlideDateTime();
 start.addSeconds(-1 * 60 * 60);
 var end = new GlideDateTime();

 //mb_demo_drone is a table with metric fields.
 var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
 drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
 drones.query();

 //build a transform that returns a simple average
 var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
 builder.metric("mb_demo_mt_rem_battery").avg().label("Original");

 //execute transform and return result for visualization
 var result = builder.execute(start,end);
```

Cette classe fait partie de l'application MetricBase .

Transformateur : transformateur(GlideRecord sourceRecords)

Créez un objet Transformer.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceRecords	GlideRecord	Contient les enregistrements pour lesquels les mesures doivent être évaluées. Il peut s'agir d'un ou de plusieurs enregistrements.

```
//where drones is a GlideRecord created from a table with a metric field
 var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
```

Transformateur : execute(GlideDateTime début, fin GlideDateTime)

Exécutez la transformation.

Utilisez les méthodes *metric()* et *groupBy()* avant d'appeler *execute()*. La méthode *execute()* ne peut être appelée qu'une seule fois pour chaque objet Transformer.

Les actions effectuées dans le cadre de la transformation ne modifient pas les données de la MetricBase base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	GlideDateTime	Début de la période à évaluer.
fin	GlideDateTime	Fin de la période à évaluer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
TransformResult (en anglais seulement)	Les données transformées.

```
var minutesAgoStart = 60;
 var end = new GlideDateTime();
 var start = new GlideDateTime(end);
 start.addSeconds(-1 * 60 * minutesAgoStart);

 // query subject records
 var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
 grDrone.query();

 // building transform; get the average transforms of a metric, grouping
 by model
 var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
 transformer.groupBy("fleet").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('
avg - %g:fleet:');

 // execute and return result for visualization
 var tfrmResult = transformer.execute(start, end);
```

Transformateur : groupBy (champ de chaîne)

Spécifie le champ à utiliser pour regrouper les données.

Si vous comptez utiliser la méthode `groupBy()`, vous devez l'appeler must avant d'appeler la méthode `execute()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ de la table à utiliser pour regrouper les résultats de la transformation.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart que vous pouvez utiliser pour spécifier les caractéristiques de transformation.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.groupBy("fleet");
```

Transformateur : metric(String metricName)

Spécifiez le champ de mesure à utiliser dans la transformation.

Vous pouvez spécifier plusieurs mesures à utiliser dans la transformation. La méthode `metric()` ne peut pas être appelée après l'appel de la méthode `execute()`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
metricName	Chaîne	Nom du champ de mesure.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.metric("mb_demo_mt_altitude");
```

TransformerDefinition - Inclus, global

L'API *TransformerDefinition* fournit des méthodes pour instancier et gérer l'objet TransformerDefinition, qui associe une liste de règles de transformation et un chemin d'enregistrement.

Cette API fonctionne avec les API *Transformer* et *TransformerRuleList*. Ensemble, ces API transforment les nœuds XML ou toute entité d'un document JSON structuré en une sortie de paires nom-valeur. Entités JSON prises en charge incluant des objets et des éléments dans un tableau, tels que des chaînes, des nombres et d'autres tableaux.

- L'API *TransformerRuleList* vous permet de créer des listes de règles de transformation qui définissent les données du document source à inclure dans la sortie et la manière de transformer les données source.

- L'API *TransformerDefinition* associe une liste de règles de transformation à un chemin d'enregistrement JSON/XML pour définir des objets de définition de transformation réutilisables. Vous pouvez utiliser un objet de définition de transformation pour transformer un ou plusieurs documents source.

En outre, cet objet fournit des méthodes qui vous permettent d'obtenir le chemin d'accès de l'enregistrement de l'objet TransformerDefinition. Il peut également valider si une valeur TransformerRuleList valide est associée à la définition.

L'API *Transformer* effectue la transformation des données réelle, une entité de données à la fois, à l'aide de la liste des règles de transformation spécifiée pour créer les données de sortie souhaitées.

Vous pouvez utiliser la classe *TransformerDefinition* dans les scripts serveur inclus dans le périmètre et dans les scripts serveur globaux. Lors de l'utilisation de cette classe, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_tfrm. En outre, avant que cette API ne soit disponible dans une instance, vous devez activer le module d'extension Transformation Service (com.glide.transform).

TransformerDefinition : TransformerDefinition(Object transformerRuleList, String, recordPath)

Instancie un objet TransformerDefinition.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
transformerRuleList	Objet	TransformerRuleList à associer à cette définition de transformateur.
recordPath (en anglais seulement)	Chaîne	Facultatif. Chemin d'accès (JSONPath pour JSON, XPath pour XML) qui identifie le conteneur (parent) des nœuds à analyser en tant qu'enregistrements dans le document source. Pour les documents JSON, ces nœuds peuvent être n'importe quel objet, tableau ou primitive JSON (chaîne, nombre, booléen). Pour les documents XML, ces nœuds sont les éléments enfants du conteneur. Si *recordPath* n'est pas spécifié, l'ensemble du document est déduit comme un enregistrement unique. Pour les documents JSON, si le nœud supérieur est un tableau et *recordPath* qu'il n'est pas spécifié, le tableau supérieur est le conteneur de l'enregistrement et chacune de ses entrées est un enregistrement.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addSymbol('ticker', 'quote.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', 'quote.change_change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addSymbol('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close');


var path = '$.*'; // Transform all objects in the JSON document
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition : TransformerDefinition(String transformerDefinitionSysId)

Instancie un objet TransformerDefinition à l'aide d'une définition de transformateur existante.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
transformerDefinitionSysId	Chaîne	Sys_id d'une définition de transformateur. Situé dans la table Transformateur d'enregistrement [sys_record_transformer].

Cet exemple instancie un objet TransformerDefinition en fonction de la sys_id fournie.

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition("7208b59743542110d4dc2c78c9b8f2e2");
```

TransformerDefinition : recordPath()

Si défini lors de l'instanciation de l'objet TransformerDefinition, il renvoie le chemin d'accès de l'enregistrement pour le fichier de données source associé à l'objet TransformerDefinition.

Un chemin d'accès d'enregistrement (JSONPath pour JSON, XPath pour XML) identifie le conteneur (parent) des nœuds à analyser en tant qu'enregistrements dans le document source.

Pour les documents JSON, ces nœuds peuvent être n'importe quel objet, tableau ou primitive JSON (chaîne, nombre, booléen). Pour les documents XML, ces nœuds sont les éléments enfants du conteneur.

Si *recordPath* n'est pas spécifié, l'ensemble du document est déduit comme un enregistrement unique. Pour les documents JSON, si le nœud supérieur est un tableau et *recordPath* qu'il n'est pas spécifié, le tableau supérieur est le conteneur de l'enregistrement et chacune de ses entrées est un enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	S'il est défini, il s'agit du chemin d'enregistrement associé à la définition du transformateur. S'il n'est pas défini, renvoie null.

```
var path = '$.records';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);
.
.
.

var recordPath = transformerDefinition.recordfPath();

var results = [];
while (transformer.transform()) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition - validate()

Valide si une liste TransformerRuleList valide est associée à l'objet TransformerDefintion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un TransformerRuleList valide est associé à l'objet TransformerDefintion spécifié. Valeurs valides : • vrai : TransformerRuleList valide associée • faux : non valide ou aucun TransformerRulList associé

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);
.
.
.

if (transformerDefinition.validate()) {

  var results = [];
  while (transformer.transform()) {
    results.push(transformer.getRow());
  }
}
```

TransformerRuleList - Inclus, global

L'API *TransformerRuleList* vous permet de créer une liste de règles pour transformer différents types de données JSON et XML en sortie de paire nom-valeur.

Cette API fonctionne avec les API *Transformer* et *TransformerDefinition*. Ensemble, ces API transforment les nœuds XML ou toute entité d'un document JSON structuré en une sortie de paires nom-valeur. Entités JSON prises en charge incluant des objets et des éléments dans un tableau, tels que des chaînes, des nombres et d'autres tableaux.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'API *TransformerRuleList* vous permet de créer des listes de règles de transformation qui définissent les données du document source à inclure dans la sortie et la manière de transformer les données source.

- L'API *TransformerDefinition* associe une liste de règles de transformation à un chemin d'enregistrement JSON/XML pour définir des objets de définition de transformation réutilisables. Vous pouvez utiliser un objet de définition de transformation pour transformer un ou plusieurs documents source.

- L'API *Transformer* effectue la transformation des données réelle, une entité de données à la fois, à l'aide de la liste des règles de transformation spécifiée pour créer les données de sortie souhaitées.

Lorsque vous instanciez l'objet TransformRuleList, vous devez définir s'il décrit un document source JSON ou XML à l'aide des méthodes *.fromJSON()* ou *.fromXML().* Par exemple :

`var trl = sn_tfrm. TransformerRuleList().fromJSON() ;` ou `var trl = sn_tfrm. TransformerRuleList().fromXML() ;`

Utilisez ensuite la méthode *addRule()* pour définir une règle de transformation pour chaque élément du document source que vous souhaitez inclure sous forme de paire nom-valeur dans la sortie.

Utilisez des « méthodes adaptatrices », telles que *setName()* ou *thenAdd()*, pour définir comment manipuler les éléments de données lorsque la transformation est effectuée. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent avec la méthode *addRule().* Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode *addRule(),* telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs. Vous pouvez appliquer une ou plusieurs méthodes d'adaptateur à chaque transformation de données. Les méthodes d'adaptateur vous permettent d'effectuer les actions suivantes :

- Concaténer le texte.
- Exécuter des fonctions mathématiques, telles que additionner, soustraire, diviser et multiplier.
- Arrondissez les valeurs vers le haut ou vers le bas (arrondir vers le haut/vers le bas, plafond/sol).
- Définissez s'il faut utiliser la valeur minimale ou maximale lors de la comparaison d'un élément de données source à une valeur spécifiée.
- Appliquer un code de devise.
- Convertissez entre différentes unités de mesure.
- Formater les éléments de données.
- Appliquez des modèles.
- Remplacez les éléments de données spécifiés par une valeur spécifiée.
- Diviser et réorganiser les chaînes.

Vous pouvez utiliser la classe *TransformerRuleList* dans les scripts de serveur inclus dans le périmètre et dans les scripts de serveur globaux. Lors de l'utilisation de cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_tfrm. En outre, avant que cette API ne soit disponible dans une instance, vous devez activer le module d'extension Transformation Service (com.glide.transform).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformerRuleList : addRule(règle de chaîne, chemin d'accès de la chaîne)

Crée une entrée dans la liste des règles de transformation associées qui définit un champ à créer dans la sortie.

Vous pouvez créer des règles pour n'importe quel élément d'un document source. Par exemple, `.addRule('ticker', '$.quote.symbol')` crée le champ « ticker » dans la sortie et copie la valeur dans quote.symbol de la source.

Une fois que vous avez défini une règle à l'aide *`de addRule(),`* vous utilisez ensuite des méthodes adaptatrices, telles que *`thenAdd()`*, *`thenReplace()`* et *`thenFloor()`* pour manipuler les données de sortie de la règle. Vous pouvez définir autant de méthodes d'adaptation que nécessaire pour une seule règle. Toutes les méthodes d'adaptateur directement après un appel *`à addRule(),`* jusqu'au prochain appel *`à addRule(),`* s'appliquent à cette règle. Les méthodes d'adaptateur sont cumulatives, le résultat de toutes les méthodes d'adaptateur étant la valeur finale enregistrée dans le champ de sortie.

Par exemple, dans l'extrait de code suivant, *`thenMultiply()`* et *`thenRoundDown()`* s'appliquent à *`addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')`* ; *`addRule('close_price', '$.quote.close')`* commence une nouvelle règle. Si la valeur dans *`$.quote.changePercent`* est .011, alors la valeur de sortie finale est « 1 » (.011 * 100 arrondi à la position un).

```
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
```

La méthode *`addRule()`* prend également en charge le paramètre *`summary`*; `.addRule('résumé').` Cette implémentation crée le champ de nom « summary : » dans la sortie, mais ne le corrèle à aucun champ de la source. Vous pouvez ensuite utiliser les méthodes adaptatrices *`thenConcat()`* et *`thenConcatSymbol()`* pour modifier le contenu du champ récapitulatif.

Paramètres

Nom	Type	Description
Règle	Chaîne	Nom de l'élément dans la sortie de destination.
chemin d'accès	Chaîne	Facultatif. JSONPath ou XPath vers l'élément de données du document source. Les méthodes d'adaptateur *`thenConcat()`* et *`thenConcatSymbol()`* ne nécessitent pas que vous définissiez ce paramètre si aucune autre méthode d'adaptateur n'est définie pour la règle. Toutes les autres méthodes d'adaptateur nécessitent ce paramètre.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : setName(nom de la chaîne)

Définit un nom pour l'objet TransformerRuleList associé à des fins de connexion.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom à utiliser pour identifier l'objet TransformerRuleList associé. Bien que l'API ne force pas ce nom à être unique, il est utile qu'ils soient uniques au sein d'une instance.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : thenAdaptCurrency(String currencyCode, Boolean outputNumericCurrencyValue)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui lie le code de devise spécifié au champ de sortie défini dans l'appel `addRule()` associé.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
currencyCode	Chaîne	Code de devise à lier à l'élément de données de destination, tel que USD, EUR et GBP.
outputNumericCurrencyValue	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut afficher le code de devise. Valeurs valides : • true : n'affiche pas le code du pays ; valeur numérique uniquement • false : afficher le code du pays Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : thenAdaptDuration(String inputDuration, String outputDuration)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui convertit le champ source d'une unité de mesure à une autre, par exemple de minutes à secondes ou de semaines à jours.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputDuration (Durée d'entrée)	Chaîne	Unité de mesure actuelle du champ source. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• NANOSECONDE • MICROSECONDE • MILLISECONDE • DEUXIÈME • MINUTE • HEURE • JOUR • SEMAINE
Durée de sortie	Chaîne	Unité de mesure vers laquelle convertir le champ source dans la sortie. Valeurs valides : • NANOSECONDE • MICROSECONDE • MILLISECONDE • DEUXIÈME • MINUTE • HEURE • JOUR • SEMAINE

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('daily', '$.quote.weekly')
  .thenAdaptDuration('WEEK', 'DAY');
```

TransformerRuleList - thenAdd(Opérande de numéro)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui ajoute la valeur transmise au champ source.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur à ajouter au champ source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList.fromJSON()
  .setName('Stock Report 05182019 JSON')
  .addSymbol('ticker', '$.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', '$.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('trade_price', '$.current_price')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addMultiply('$.trade_quantity')
  .thenAdd('4.5');
```

TransformerRuleList - thenApplyMap(Carte d'objets)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui recherche une liste de chaînes dans le champ source associé et les remplace dans la sortie par les valeurs de remplacement spécifiées.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
carte	Objet	Paires nom/valeur. • Nom : texte à localiser dans l'élément de données source • value : texte par lequel le remplacer dans la sortie

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, l'appel *thenApplyMap()* recherche dans le texte source dans le champ company_info Inc. et St. et les remplace par Incorporated et Street dans le champ company_info de la sortie.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company_info', '$.quote.company_info')
  .thenApplyMap({'Inc.': 'Incorporated', 'St.': 'Street'});
```

TransformerRuleList - thenApplyPattern(String matchPattern, String outputPattern

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui fait correspondre un modèle de regex spécifié au contenu du champ source, puis remplace/reformate ce contenu avec un deuxième modèle de regex et stocke cette valeur dans la sortie.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode *addRule()*. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode *addRule()*, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
matchPattern (en anglais seulement)	Chaîne	Modèle regex à utiliser pour localiser le texte à remplacer/reformer.
Modèle de sortie	Chaîne	Modèle regex à utiliser pour mettre à jour le texte localisé.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

Dans cet exemple, tout nom de société qui se termine par « Inc. » est transformé en « Incorporé », par exemple Entreprise Inc. en Société incorporée.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenApplyPattern('(.+)(\\w{3}\\.)', '$1Incorporated');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformerRuleList - thenCeiling(Opérande numérique)

Ajoute une action à la règle actuelle pour arrondir le champ source à la position décimale supérieure spécifiée par la valeur transmise.

Contrairement à l'arrondi rectiligne où le nombre est arrondi en fonction de la valeur du chiffre à la décimale spécifiée (0-4 arrondi à l'étage inférieur, 5-9 arrondi à l'entier), le plafond est toujours arrondi à l'entier supérieur. Par exemple, la valeur plafond pour 2,156 et 2,152 est toujours de 2,16 pour le passé en position décimale de 2 ; alors que pour l'arrondi droit, les valeurs seraient respectivement de 2,16 et 2,15. Pour les nombres négatifs, l'opération de plafond rend le nombre plus positif, car dans la valeur plafond de -2,156 est -2,15 ; alors que le même nombre arrondi à l'unité supérieure rend la valeur plus négative, -2,16.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Position décimale à droite de la virgule décimale à laquelle arrondir le nombre (appliquer le plafond). Par exemple, si cette valeur est 2 et que l'élément de données source est 6,421, la valeur résultante est 6,43.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenCeiling('2') // Always round the interest rate up to the
 hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList : thenConcat(valeur de chaîne)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui concatène la chaîne transmise au champ de sortie.

Contrairement à d'autres méthodes d'adaptateur, il n'est pas nécessaire d'appliquer cette méthode à un champ source. Vous pouvez utiliser cette méthode pour créer de toutes nouvelles chaînes de données dans la sortie.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Texte à concaténer à la fin de l'élément de données actuel.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenConcatSymbol(Symbole de chaîne)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui concatène la valeur d'un champ précédemment défini dans la liste de règles au champ de sortie actuel.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
symbole	Chaîne	Nom de l'élément de liste de règles à ajouter au champ de sortie.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : thenDivideBy(Opérande de numéro)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui divise le champ source par la valeur transmise.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur par laquelle diviser le champ source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_dividend')
  .thenDivideBy('$.quote.total_shares');
```

TransformerRuleList : thenDivideInto(Opérande de numéro)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui divise la valeur transmise par le champ source.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur dans laquelle diviser le champ source.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenFloor(Opérande de numéro)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui arrondit le champ source à la position décimale inférieure spécifiée par la valeur transmise et le stocke dans la sortie.

Contrairement à l'arrondi rectiligne où le nombre est arrondi en fonction de la valeur du chiffre dans la position décimale spécifiée (0-4 arrondi au niveau inférieur, 5-9 arrondi au niveau supérieur), le plancher est toujours arrondi au niveau inférieur. Par exemple, la valeur plancher pour 2,156 et 2,152 est toujours de 2,15 pour le passé en position décimale de 2 ; alors que pour l'arrondi droit, les valeurs seraient respectivement de 2,16 et 2,15. Pour les nombres négatifs, l'opération plancher rend le nombre plus négatif, car dans la valeur plancher de -2,156 est -2,16 ; alors que le même nombre arrondi à l'entier inférieur rend la valeur plus positive, -2,15.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Position décimale à droite de la virgule décimale à laquelle arrondir le nombre vers le bas (appliquer l'étage). Par exemple, si cette valeur est 2 et que l'élément de données source est 6,427, la valeur résultante est 6,42.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .thenFloor('2') // Always round the interest rate down to the hundreths
 place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenFormat(String matchPattern, String outputPattern)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui reformate le contenu du champ source qui correspond au modèle de correspondance spécifié, avec le modèle de sortie spécifié.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
matchPattern (en anglais seulement)	Chaîne	Modèle à mettre en correspondance avec le champ source. Valeurs valides : • @ : n'importe quel caractère • # : chiffre décimal • \ : échappement littéral (\@ pour le symbole @)
Modèle de sortie	Chaîne	Modèle par lequel remplacer le contenu dans la sortie. Valeurs valides : • @ : n'importe quel caractère • # : chiffre décimal • \ : échappement littéral (\@ pour le symbole @)

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

Cet exemple reformate la date de devis de AAAA/MM/JJ en AAAA MM-JJ.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('date', '$.quote.date')
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .thenFormat('####/##/##', '#### ##-##');
```

TransformerRuleList - thenMax(Opérande de numéro)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui compare la valeur transmise au champ source et copie la plus élevée des deux valeurs dans le champ de sortie.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur à comparer au champ source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('lowest_interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenMax('3.5') // Interest rate cannot be less than 3.5%
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenMin(Opérande de numéro)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui compare la valeur transmise au champ source et copie la plus faible des deux valeurs dans le champ de sortie.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur à comparer au champ source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .addSymbol('broker_fee_percentage', '$.quote.broker_fee')
  .thenMin('10') // Maximum of 10% broker fee
  .addSymbol('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenMultiply(Opérande de numéro)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui multiplie le champ source par la valeur transmise.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur par laquelle multiplier le champ source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : thenReplace(String matchString, String replaceString)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui recherche tout le texte dans le champ source qui correspond à une chaîne spécifiée et le remplace par une chaîne mise à jour.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
matchString (en anglais seulement)	Chaîne	Chaîne à mettre en correspondance avec le champ source pour identifier le texte à remplacer.
replaceString (en anglais seulement)	Chaîne	Chaîne par laquelle remplacer le texte correspondant.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

Dans cet exemple, tout nom de société qui se termine par « Inc. » est transformé en « Incorporé », par exemple Entreprise Inc. en Société incorporée.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenReplace('Inc.', 'Incorporated');
```

TransformerRuleList - thenRoundDown(Opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui arrondit le champ source à la position décimale inférieure spécifiée par la valeur transmise.

Pour les nombres négatifs, la méthode `thenRoundDown()` rend le nombre plus positif ; La valeur arrondie à la baisse de -2,156 équivaut à -2,15. La méthode `thenFloor()` rend le même nombre plus négatif, -2,16.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Position décimale à droite de la virgule décimale à laquelle arrondir le nombre vers le bas. Par exemple, si cette valeur est 2 et que l'élément de données source est 6,427, la valeur résultante est 6,42.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList90
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundDown('2') // Always round the interest rate down to the
 hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenRoundUp(Opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui arrondit l'élément de données source à la position décimale supérieure spécifiée par la valeur transmise.

Pour les nombres négatifs, la méthode *`thenRoundUp()`* rend le nombre plus négatif ; La valeur arrondie à -2,156 est égale à -2,16. La méthode *`thenCeiling()`* rend le même nombre plus positif, -2,15.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode *`addRule()`*. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode *`addRule()`*, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Position décimale à droite de la virgule décimale à laquelle arrondir le nombre à l'entier supérieur. Par exemple, si cette valeur est 2 et que l'élément de données source est 6,422, la valeur résultante est 6,43.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundUp('2') // Always round the interest rate up to the
 hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformerRuleList - thenSplit(String splitPattern, String replaceString)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui divise, réorganise et remplace les chaînes dans le champ source et les enregistre dans le champ de sortie.

Le *splitPattern* paramètre indique comment diviser la chaîne de texte source en segments. Ce paramètre peut être un séparateur de mots typique tel qu'un espace (' '), une virgule (',') ou un point-virgule (';'), et peut également être n'importe quelle chaîne, telle que 'nom'. Par exemple, si le texte source est « Smith John Michael » et que est *splitPattern* un espace, alors les segments disponibles sont « Smith », « John » et « Michael ». Pour référencer un segment, utilisez $#, où # est le numéro de l'ordre du segment dans la chaîne de texte source. Par exemple, si l'appel de méthode est `thenSplit(' ', '$2 $3 $1')`, alors la sortie est « John Michael Smith ». De plus, vous pouvez ajouter des constantes dans le modèle de sortie, telles que `thenSplit(' ', 'Prénom : $2 Deuxième prénom : $3 Nom : $1')`.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode *addRule()*. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode *addRule()*, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
splitPattern (en anglais seulement)	Chaîne	Chaîne qui indique comment diviser le texte en segments.
replaceString (en anglais seulement)	Chaîne	Chaîne qui définit la chaîne de sortie, y compris les références de segment et les constantes. Tous les segments n'ont pas besoin d'être référencés. Référencez les segments définis par l'utilisation de *splitPattern* $#, où # est le numéro de l'ordre du segment dans l'élément de données source. Référencez l'élément de données source entier à l'aide de $0.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

Dans cet exemple, le nom du PDG est nom, prénom dans les données sources et dans la sortie, il sera transformé en prénom.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('CEO', '$.quote.CEO')
  .thenSplit(',', '$2 $1');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformerRuleList - thenSubtract(Opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui soustrait la valeur transmise du champ source et la stocke dans le champ de sortie.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptation qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent en conjonction avec la méthode `addRule()`. Ils définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de motifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur à soustraire de l'élément de données source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList actuel.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock 05182019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('trade_price', '$.quote.current_price')
  .addMultiply('$.quote.trade_quantity')
  .thenSubtract('$.quote.discount_dollars');
```

TransformPart - Inclus, global

L'API *TransformPart* fournit des méthodes pour spécifier les détails de la transformation à effectuer.

Vous pouvez appeler cette classe dans les scripts de serveur inclus dans le champ d'application et globaux. Lors de l'utilisation de la classe *TransformPart*, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_clotho.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Les objets TransformPart sont renvoyés par de nombreuses méthodes *Transformer* et *TransformPart*.

Les méthodes de cette classe définissent les transformations à effectuer. La transformation réelle est effectuée lorsque la méthode *execute()* est appelée sur l'objet Transformer.

L'ordre dans lequel les méthodes *TransformPart* sont appelées est important.

- Vous devez appeler la méthode *metric()* avant d'appeler une méthode de transformation.
- Vous ne pouvez pas utiliser les méthodes *metric()* ou *groupBy()* après avoir appelé une méthode de transformation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les transformations intermédiaires ne sont pas renvoyées dans un résultat à moins que la méthode *`collect()`* ne soit appelée pour le résultat intermédiaire souhaité.

```
// where tp is a TransformPart object
// example 1
tp.avg().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains avg+2, but not avg

// example 2
tp.avg().add(2);
tp.avg();
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2

// example 3
tp.avg().collect().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2
```

Cette classe fait partie de l'application MetricBase .

TransformPart : ajouter (nombre constant)

Ajoutez le nombre spécifié à la valeur de chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
constante	Numéro	Nombre à ajouter à la valeur de chaque horodatage.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : avg()

Regroupez la série de mesures sélectionnée en une seule série contenant la valeur moyenne de chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformPart : bottom(nombre de nombres)

Créez un jeu de résultats qui, pour chaque horodatage, renvoie un nombre spécifié de valeurs inférieures. Cette méthode permet d'obtenir le nombre de séries. Chaque valeur conserve l'étiquette de sa série source.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre de séries à renvoyer. Les séries sont étiquetées de 0 à 1.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart - ceil(Plafond numérique)

Remplacez la valeur de n'importe quel horodatage supérieure à la valeur spécifiée par la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
plafond	Numéro	Valeur maximale autorisée pour tout horodatage.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : collect()

Marquez cette transformation pour la collecte.

Les transformations qui font partie d'une chaîne, mais pas la dernière, ne sont par défaut pas collectées. Une transformation collectée est renvoyée dans le cadre du résultat de la transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformPart : count()

Regroupez la série de mesures sélectionnée en une seule série contenant le nombre de valeurs de chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : div(nombre constant)

Divisez la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
constante	Numéro	Nombre par lequel diviser la valeur de chaque horodatage.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart - filter(agrégateur d'objet, durée de l'objet)

Créez une série à l'aide de l'agrégateur spécifié pour la période spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
agrégateur	Objet	Peut être : • MOY • CHICARRÉ • DERNIER • MAX • MÉDIAN • MIN. • DEV STANDARD Pour obtenir les définitions de ces options, consultez Transformations MetricBase .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
durée	Objet	Période de la série.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart que vous pouvez utiliser pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : floor(numéro d'étage)

Remplacez la valeur de n'importe quel horodatage inférieur à la valeur spécifiée par la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
étage	Numéro	La valeur minimale de n'importe quel horodatage.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart - fractiles(Tableau de fractions)

Créez une série composée de la valeur ci-dessous dont le pourcentage de valeurs spécifié est inférieur. Renvoie une série pour chaque fraction du tableau spécifié.

La valeur d'un horodatage d'une série retournée est la valeur à laquelle la fraction spécifiée des échantillons pour cet horodatage est inférieure. Par exemple, si la fraction est égale à 0,5, la valeur de l'horodatage est la valeur où la moitié des valeurs de la série en entrée se trouvent en dessous (médiane).

Paramètres

Nom	Type	Description
Fractions	Tableau de nombres	Fractions à utiliser sur la série d'entrée.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation. Contient une série pour chaque fraction spécifiée.

```
// returns a single series containing the median for each time stamp,
 which
// means that half a time stamp's values are below the returned value
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
fractiles([.5])
// returns four series, one series for each of the 25%, 50%, 75%, and
 100% quartiles
fractiles([.25, .5, .75, 1])
// returns the median, 95% percentile, the max value
fractiles([.50, .95, 1])
```

TransformPart : getResult()

Renvoie la partie du résultat pertinente pour cette transformation.

La méthode *collect()* doit être appelée avant la méthode *execute()*, et la méthode *execute()* doit être appelée avant l'appel de la méthode *getResult()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TransformResult (en anglais seulement)	Contient les résultats de transformation associés à cette partie de la transformation.

```
var t = new sn_clotho.Transformer(drones);
t.metric("mb_demo_mt_altitude");
var avgTform = t.avg();
t.execute();
var avgTformResult = avgTform.getResult();
```

TransformPart : groupBy (champ de chaîne)

Spécifiez un champ dans lequel regrouper les données. Pour spécifier plusieurs champs, exécutez des appels successifs individuellement.

Remarque : La méthode *groupBy()* ne peut pas être appelée après l'exécution d'une transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom d'un champ dans la table selon lequel regrouper les résultats de la transformation.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet *TransformPart* qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

L'exemple suivant montre comment regrouper les mesures d'altitude moyenne par flotte et par champ de modèle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
transformer.groupBy("fleet,model").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().la
bel('%g:fleet: - %g:model:');

var transformPart = transformer.groupBy("fleet,model")

transformPart.metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: -
 %g:model:');
```

TransformPart : interpoler(nombre d'objets)

Créez une valeur de données pour un élément de données NaN en interpolant à partir de valeurs de données adjacentes.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Objet	Spécifie le nombre d'échantillons de données dans chaque direction pour vérifier une valeur non NaN. Si une valeur autre que NaN n'est pas trouvée, NaN est utilisé.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : iqr()

Effectuez une transformation d'intervalle interquartile.

Crée un jeu de résultats de quatre séries.

- IQR, la médiane de toutes les entrées
- Plage IQR, inférieure à Q1-1.5IQR, ou supérieure à Q3+1.5IQR
- Q1, la médiane de la plus petite moitié des entrées
- Q3, la médiane de la plus grande moitié des entrées

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : étiquette (étiquette de chaîne)

Ajoutez une étiquette pour la série résultante.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Étiquette des résultats de transformation.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : limite(nombre d'objets)

Renvoie au maximum le nombre de valeurs spécifié, en commençant par la valeur non NaN la plus récente.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Objet	Un certain nombre d'horodatages.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : journal (base de numéro)

Exécutez un logarithme sur la valeur de chaque horodatage où le résultat est le journal de la base spécifiée pour la valeur d'horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
base	Numéro	Base du calcul du logarithme.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : max()

Renvoie une série avec la valeur maximale pour chaque horodatage.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : median()

Créez une série contenant la médiane des valeurs pour chaque horodatage dans un ensemble de séries.

S'il existe n séries dans l'objet TranformPart, alors si n est impair, la valeur (n / 2 + 1) d'un horodatage est la médiane. Si n est pair, la moyenne des valeurs (n / 2) et (n / 2 + 1) pour un horodatage est la médiane.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : mesure (mesure de chaîne)

Spécifiez le champ de mesure à utiliser dans la transformation.

Vous pouvez spécifier plusieurs mesures à utiliser dans la transformation. La méthode `metric()` ne peut pas être appelée après l'exécution de la transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
mesure	Chaîne	Nom du champ de mesure.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : min()

Renvoie une série avec la valeur minimale pour chaque horodatage.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : mul(nombre constant)

Multipliez la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
constante	Numéro	Nombre par lequel multiplier la valeur de chaque horodatage.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart - partition(agrégateur de chaîne, durée GlideDateTime, base GlideDateTime)

Partitionnez la série en intervalles de même durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
agrégateur	Chaîne	L'agrégateur à utiliser. Peut être min, max, moy ou dernier.
durée	GlideDateTime ou une chaîne au format ISO 8601	Longueur de l'intervalle.
base	GlideDateTime ou une chaîne au format ISO 8601	Décalage zéro pour le partitionnement. Par exemple, si vous partitionnez par jour (24h), puis définissez la base sur le lundi à minuit dans votre fuseau horaire. Si vous divisez de 30 jours, définissez la base sur le 1er jour du mois le plus récent.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformPart : rééchantillonner(nombre de nombres)

Spécifiez le nombre de points de données à inclure dans le résultat.

Aligne une série avec un nombre fixe de points de données dans la plage donnée. Si la série d'origine contient plus de points de données que spécifié, la moyenne de plusieurs valeurs est calculée. Si la série d'origine comporte moins de points de données que spécifié, des points de données sont ajoutés en interpolant des points de données entre des points de données existants.

Vous pouvez utiliser la méthode `resample()` pour réduire le nombre d'échantillons dans le résultat afin qu'il corresponde mieux au nombre d'échantillons que vous allez afficher.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre d'échantillons à inclure dans le résultat.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : rééchantillon(nombre min, nombre max.)

Spécifiez le nombre minimal et maximal d'échantillons à inclure dans le résultat.

Cette méthode est utile lorsque vous affichez des séries avec des périodes de temps différentes (granularités).

Cette méthode permet de déterminer le nombre moyen de points par série et, s'il se situe entre le minimum et le maximum spécifiés, chaque série est rééchantillonnée selon ce nombre moyen de points. Si la moyenne calculée est supérieure au maximum spécifié ou inférieure au minimum spécifié, le maximum ou le minimum spécifié est utilisé.

Paramètres

Nom	Type	Description
min.	Numéro	Nombre minimal d'échantillons à inclure dans le résultat. S'il n'y a pas assez d'échantillons disponibles, l'interpolation est utilisée pour créer des échantillons.
max.	Numéro	Nombre maximal d'échantillons à inclure dans le résultat.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : resample(String aggregator, Number numValues)

Spécifiez un agrégateur à utiliser pour créer un ensemble de résultats de la taille spécifiée. L'agrégateur peut être LAST, AVG, MIN ou MAX.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser la méthode *resample()* pour réduire le nombre d'échantillons dans le résultat afin qu'il corresponde mieux au nombre d'échantillons que vous allez afficher.

Paramètres

Nom	Type	Description
agrégateur	Chaîne	Peut être LAST, AVG, MIN ou MAX.
Valeurs num	Numéro	Nombre d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Lorsque le nombre de valeurs demandées est supérieur au nombre de valeurs dans les données pour la période demandée, *interpolate()* est utilisé pour ajouter des valeurs entre les points existants afin d'atteindre le nombre de valeurs demandé.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : resample(agrégateur de chaînes, durée GlideDuration)

Spécifiez un agrégateur à utiliser pour créer un ensemble de résultats sur la durée spécifiée. L'agrégateur peut être LAST, AVG, MIN ou MAX.

Rééchantillonne les données sous-jacentes pour la période demandée.

- Lorsque la série chronologique est stockée à un intervalle de 1 minute et que `le rééchantillonnage (AVG, new GlideDuration(« 1:00 »))` est appelé, le résultat comporte un point de données toutes les heures reflétant la moyenne des 60 valeurs précédentes.
- Lorsque la période demandée est inférieure à la période des données, l'interpolation est utilisée pour calculer les points de données intermédiaires.

Vous pouvez utiliser la méthode *resample()* pour réduire le nombre d'échantillons dans le résultat afin qu'il corresponde mieux au nombre d'échantillons que vous allez afficher.

Paramètres

Nom	Type	Description
agrégateur	Chaîne	Peut être LAST, AVG, MIN ou MAX.
durée	GlideDuration (en anglais seulement)	La période pour l'ensemble de résultats.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformPart : arrondi (précision numérique)

Arrondissez la valeur de chaque horodatage à la précision spécifiée.

Effectue ce calcul sur chaque valeur.

```
(v / precision) * precision
```

Paramètres

Nom	Type	Description
précision	Numéro	Valeur à utiliser dans le calcul de l'arrondi.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : stddev()

Créez une série contenant l'écart-type des valeurs de chaque horodatage dans un ensemble de séries.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart - sous(constante d'objet)

Soustrayez le nombre spécifié de la valeur de chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
constante	Objet	Nombre à soustraire de la valeur de chaque horodatage.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformPart : sum()

Regroupez les séries de mesures sélectionnées en une seule série contenant la somme de toutes les valeurs pour chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : top(nombre de nombres)

Créez un ensemble de résultats qui, pour chaque horodatage, renvoie le nombre spécifié de valeurs principales. Cette méthode permet d'obtenir le nombre de séries. Chaque valeur conserve l'étiquette de sa série source.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre de séries à renvoyer. Les séries sont étiquetées de 0 à 1.

Renvoie

Type	Description
Transformer la pièce	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformResult : champ d'application, global

L'API *`TransformResult`* fournit des méthodes qui renvoient le résultat d'une exécution de transformation sur des données de séries chronologiques.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts serveur inclus dans le champ d'application et dans les scripts de serveur globaux. Lors de l'utilisation de la classe *`Transformer`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_clotho.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Les objets TransformResult sont retournés par de nombreuses méthodes *`TransformPart`* .

Cette classe fait partie de l'application MetricBase .

TransformResult - byGroup()

Renvoie un tableau d'objets de données. Renvoie une erreur si aucun groupe n'a été spécifié pour la transformation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de données, chaque objet correspondant à un groupe.

TransformResult : getByLabel(étiquette de chaîne)

Renvoie les données transformées avec l'étiquette spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	L'étiquette qui identifie les données à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Données	L'objet de données avec les résultats de la transformation.

TransformResult : getData()

Renvoie un seul objet de données, ou null si le résultat est vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Données	L'objet de données avec les résultats de la transformation.

TransformResult - toArray()

Renvoie les données transformées sous forme de tableau. Cette méthode transforme un objet de données en tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Objet de données formaté sous forme de tableau.

TroubleTicketNotificationUtilOOB : inclus dans le champ d'application

L'include de script *TroubleTicketNotificationUtilOOB* fournit des méthodes utilisées pour définir et générer les charges utiles conformes à TMF pour les événements de notification de ticket d'incident.

Remplacez les méthodes de ce include de script par :

- Ajouter/supprimer des attributs à un type d'événement de ticket existant.
- Définissez les attributs d'un nouveau type d'événement de ticket d'incident.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les notifications de ticket d'incident à l'aide de l'infrastructure de notification d'événement du créateur.

Cet include de script s'exécute dans l'espace de noms `sn_ind_tsm_sdwan` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle ticket_integrator.

TroubleTicketNotificationUtilOOB : addAdditionalEventAttributes(Object tmfEventPayload)

Ajoute des attributs d'en-tête d'événement personnalisés à la charge utile de l'événement de ticket de problème TMF transmis. Les attributs ajoutés par cette méthode sont ajoutés à l'en-tête au niveau de l'événement pour tous les événements de ticket d'incident.

Paramètres

Nom	Type	Description
tmfEventPayload	Objet	Charge utile de l'événement de ticket d'incident conforme à la TMF. Pour plus d'informations sur le format de cette charge utile d'événement, consultez la spécification REST de l'API TMF621 Trouble Ticket Management v5.0.0 et le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
constructTMFEvent: function(eventId) {
  var troubleTicketEvent = {};
  if (gs.nil(eventId)) {
    troubleTicketEvent.eventId = gs.generateGUID();
  } else {
    troubleTicketEvent.eventId = eventId;
  }
  troubleTicketEvent['@type'] = Constants.EVENT_TYPE_TROUBLE_TICKET;
  this.addAdditionalEventAttributes(troubleTicketEvent);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return troubleTicketEvent;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB : constructTMFEvent(String eventId)

Génère les attributs d'en-tête conformes à TMF688 dans la section événement de la charge utile. Ces attributs sont cohérents dans toutes les charges utiles de l'événement.

Dans l'implémentation par défaut, cette méthode ajoute les attributs d'en-tête *`eventId`* et *`.@type`*

Cette méthode appelle la méthode d'aide *`addAdditionalEventAttributes().`* Dans cette méthode, vous pouvez ajouter d'autres attributs d'en-tête à la charge utile de l'événement. Pour plus de détails, voir Modifier la charge utile d'un événement de ticket de dépannage.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement associé. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur unique. Dans l'implémentation par défaut, si vous ne transmettez pas l'ID d'événement, la valeur est définie sur un GUID généré par le système.

Renvoie

Type	Description
Objet	Charge TMF avec les attributs au niveau de l'événement définis. Pour en savoir plus sur le format de cette charge utile d'événement, consultez leGuide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 v4.0.0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour construire les attributs d'en-tête d'événement lors de la génération d'une charge utile de changement d'attribut de ticket d'incident.

```
generateTroubleTicketAttributeChangePayload: function(incidentGr,
 eventType, eventId) {
  var tmfEventPayload = this.constructTMFEvent(eventId);
  tmfEventPayload.eventType = eventType;
  tmfEventPayload.event =
 this.addAttributeChangeTroubleTicketAttributes(incidentGr);

  return tmfEventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB : generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Construit la charge utile conforme à TMF pour le type d'événement Créer un ticket d'incident associé.

Cette méthode est exécutée lorsque le type d'événement associé est `TROUBLE_TICKET_CREATE : « TroubleTicketCreateEvent ».` Cette méthode appelle deux méthodes d'assistance :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *constructTMFEvent()* : ajoute les attributs d'en-tête d'événement (TMF688) à la charge utile.
- *addCreateTroubleTicketAttributes()* : remplacez cette méthode pour ajouter des attributs de ticket d'incident (TMF621), à la fois obligatoires et facultatifs, à la charge utile. Cette méthode n'est qu'un stub dans l'implémentation par défaut.

Vous pouvez remplacer ces méthodes d'assistance dans l'include de script `TroubleTicketNotificationUtil` pour configurer à la fois l'en-tête d'événement et les attributs de ticket de problème dans la charge utile conforme à TMF.

Paramètres

Nom	Type	Description
incidentGr	Objet	Enregistrement Glide au format JSON qui a provoqué la génération de l'événement de ticket d'incident. Utilisez les informations de cet enregistrement Glide pour construire la charge utile de l'événement de ticket d'incident conforme à la norme TMF621.
eventType	Chaîne	Identificateur unique du type d'événement de ticket de problème associé. Pour l'implémentation par défaut de cette méthode, cela doit toujours être « `TroubleTicketCreateEvent` ». Pour obtenir la liste de tous les types d'événements de ticket de défaillance de base, consultez *`Constants.EVENT_TYPES`* dans le `sn_api_notif_mgmt. Les constantes` du fichier include de script.
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement associé.

Renvoie

Type	Description
Objet	Charge utile de l'événement de ticket d'incident conforme à la TMF. Pour plus d'informations sur le format de cette charge utile d'événement, consultez la spécification REST de l'API TMF621 Trouble Ticket Management v5.0.0 et le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB : generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Construit la charge utile conforme à TMF pour le type d'événement Créer un ticket d'incident pour le ticket associé.

Cette méthode est exécutée lorsque le type d'événement associé est `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE : « TroubleTicketCreateEventForCase ».` Cette méthode appelle deux méthodes d'assistance :

- *`constructTMFEvent()`* : ajoute les attributs d'événement (TMF688) à la charge utile.
- *`addCreateTroubleTicketAttributesForCase()`* : remplacez cette méthode pour ajouter des attributs de ticket d'incident (TMF621), à la fois obligatoires et facultatifs, à la charge utile. Cette méthode n'est qu'un stub dans l'implémentation par défaut.

Vous pouvez remplacer ces méthodes d'assistance dans l'include de script `TroubleTicketNotificationUtil` pour configurer à la fois l'en-tête d'événement et les attributs de ticket de problème dans la charge utile conforme à TMF.

Paramètres

Nom	Type	Description
incidentGr	Objet	Enregistrement Glide au format JSON qui a provoqué la génération de l'événement de ticket d'incident. Utilisez les informations de cet enregistrement Glide pour construire la charge utile de l'événement de ticket d'incident conforme à la norme TMF621.
eventType	Chaîne	Identificateur unique du type d'événement de ticket de problème associé. Pour l'implémentation par défaut de cette méthode, cela doit toujours être `« TroubleTicketCreateEvent ».`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Pour obtenir la liste de tous les types d'événements de ticket de défaillance de base, consultez *Constants.EVENT_TYPES* dans le `sn_api_notif_mgmt`. `Les constantes` du fichier include de script.
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement associé.

Renvoie

Type	Description
Objet	Charge utile de l'événement de ticket d'incident conforme à la TMF. Pour plus d'informations sur le format de cette charge utile d'événement, consultez la spécification REST de l'API TMF621 Trouble Ticket Management v5.0.0 et le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB : generateTroubleTicketAttributeChangePayload(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Construit la charge utile conforme à TMF pour l'événement de changement d'attribut de ticket d'incident pour le type d'événement d'incident.

Cette méthode est exécutée lorsque le type d'événement associé est `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE : « TroubleTicketAttributeChangeEvent ».` Cette méthode appelle deux méthodes d'assistance :

- *`constructTMFEvent()`* : ajoute les attributs d'événement (TMF688) à la charge utile.
- *`addAttributeChangeTroubleTicketAttributes()`* : remplacez cette méthode pour ajouter des attributs de ticket d'incident (TMF621), à la fois obligatoires et facultatifs, à la charge utile. Cette méthode n'est qu'un stub dans l'implémentation par défaut.

Vous pouvez remplacer ces méthodes d'assistance dans l'include de script `TroubleTicketNotificationUtil` pour configurer à la fois l'en-tête d'événement et les attributs de ticket de problème dans la charge utile conforme à TMF.

Paramètres

Nom	Type	Description
incidentGr	Objet	Enregistrement Glide au format JSON qui a provoqué la génération de l'événement de ticket d'incident. Utilisez les informations de cet enregistrement Glide pour construire la charge utile de l'événement de ticket d'incident conforme à la norme TMF621.
eventType	Chaîne	Identificateur unique du type d'événement de ticket de problème associé. Pour l'implémentation par défaut de cette méthode, cela doit toujours être `« TroubleTicketCreateEvent »`. Pour obtenir la liste de tous les types d'événements de ticket de défaillance de base, consultez *`Constants.EVENT_TYPES`* dans le `sn_api_notif_mgmt. Les constantes` du fichier include de script.
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement associé.

Renvoie

Type	Description
Objet	Charge utile de l'événement de ticket d'incident conforme à la TMF. Pour plus d'informations sur le format de cette charge utile d'événement, consultez la spécification REST de l'API TMF621 Trouble Ticket Management v5.0.0 et le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB : generateTroubleTicketStatusChangePayload(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Construit la charge utile conforme à la TMF pour l'événement de changement d'état du ticket d'incident associé pour le type d'événement d'incident.

Cette méthode est exécutée lorsque le type d'événement associé est `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE : « TroubleTicketStatusChangeEvent ».` Cette méthode appelle deux méthodes d'assistance :

- *`constructTMFEvent()`* : ajoute les attributs d'événement (TMF688) à la charge utile.
- *`addStatusChangeTroubleTicketAttributes()`* : remplacez cette méthode pour ajouter des attributs de ticket d'incident (TMF621), à la fois obligatoires et facultatifs, à la charge utile. Cette méthode n'est qu'un stub dans l'implémentation par défaut.

Vous pouvez remplacer ces méthodes d'assistance dans l'include de script `TroubleTicketNotificationUtil` pour configurer à la fois l'en-tête d'événement et les attributs de ticket de problème dans la charge utile conforme à TMF.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
incidentGr	Objet	Enregistrement Glide au format JSON qui a provoqué la génération de l'événement de ticket d'incident. Utilisez les informations de cet enregistrement Glide pour construire la charge utile de l'événement de ticket d'incident conforme à la norme TMF621.
eventType	Chaîne	Identificateur unique du type d'événement de ticket de problème associé. Pour l'implémentation par défaut de cette méthode, cela doit toujours être « `TroubleTicketCreateEvent` ». Pour obtenir la liste de tous les types d'événements de ticket de défaillance de base, consultez *`Constants.EVENT_TYPES`* dans le `sn_api_notif_mgmt`. `Les constantes` du fichier include de script.
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement associé.

Renvoie

Type	Description
Objet	Charge utile de l'événement de ticket d'incident conforme à la TMF. Pour plus d'informations sur le format de cette charge utile d'événement, consultez la spécification REST de l'API TMF621 Trouble Ticket Management v5.0.0 et le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

UniversalRequestUtilsSNC : inclus dans le périmètre

L'API *UniversalRequestUtilsSNC* permet de gérer les cycles de vie des demandes universelles. Fourni en tant qu'enregistrement d'include de script.

Cette API nécessite le module d'extension Demande universelle (com.snc.universal_request) et est fournie dans l'espace de noms `sn_uni_req`.

Pour plus d'informations, consultez Demande universelle .

UniversalRequestUtilsSNC : createUniversalRequest(objet copyFields)

Crée une demande universelle et renvoie les sys_id de l'enregistrement de demande universelle nouvellement créé.

Cette méthode est appelée à l'aide du prototype *UniversalRequestUtils* dans l'espace `de noms sn_uni_req`. Par exemple, `sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(<copyFields>)`.

Paramètres

Nom	Type	Description
copyFields (en anglais seulement)	Objet	Objet JSON contenant des noms de champs et des valeurs à définir sur un nouvel enregistrement dans la table Demandes universelles [universal_request]. Fournissez des détails par nom de champ et valeur de champ au format `{ '<field_name>' : '<field_value>' }`. Les champs suivants sont considérés comme les détails les plus utiles à affecter à un ticket principal. `{ 'assignment_group': 'String', 'assigned_to': 'String', 'contact_type': 'String', 'description': 'String', 'opened_by': 'String', 'opened_for': 'String', 'priority': 'String', 'restricted': Boolean, 'short_description': 'String' };`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		D'autres champs non répertoriés peuvent être éligibles pour votre cas d'utilisation. Pour obtenir la liste des champs de table et des champs connexes dans le système, consultez le Tables des dictionnaires de données. **Remarque :** N'incluez pas les champs primary_ticket ou sys_id dans l'objet JSON copyFields.
copyFields.assignment_group	Chaîne	Facultatif. Sys_id du groupe affecté à la ressource. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Par défaut : le groupe d'affectation par défaut est défini selon les règles d'affectation.
copyFields.contact_type	Chaîne	Facultatif. Méthode par laquelle la ressource a été initialement signalée. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Longueur maximale : 40
copyFields.description	Chaîne	Facultatif. Description détaillée du problème associé à la ressource. Longueur maximale : 4 000
copyFields.opened_by	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la personne qui a initialement ouvert la ressource. Situé dans la table Utilisateur [sys_user].
copyFields.opened_for	Chaîne	Facultatif. Requis pour Prestation de services RH les tickets. sys_id de l'utilisateur pour lequel la ressource a été ouverte.
copyFields.priority	Chaîne	Facultatif. Priorité de la ressource. Spécifié sous la forme d'un nombre. Valeurs possibles : • 1 : critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Par défaut : 3

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
copyFields.restricted	Booléen	Facultatif. Marqueur qui indique si la demande universelle a un accès restreint. Consultez la section Rôles et groupes Demande universelle . Valeurs valides : • vrai : Demande universelle n'est accessible qu'aux utilisateurs disposant du rôle `sn_uni_req.sensitiveinfo_agent` . Les utilisateurs disposant de ce rôle sont autorisés à afficher des informations sensibles, telles que les détails de paie. • faux : l'accès aux demandes universelles n'est pas restreint. Valeur par défaut : false
copyFields.short_description	Chaîne	Description succincte de la ressource. Longueur maximale : 160

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de demande universelle nouvellement créé.

L'exemple suivant montre comment définir des champs sur une nouvelle demande universelle. Dans ce cas d'utilisation, ce code est ajouté au début du script Créer un **ticket RH** inclus dans le périmètre Inbound Email Actions [sysevent_in_email_action]. Si le ticket ne s'applique pas aux RH, les agents peuvent transférer le ticket au département approprié.

```
var copiedFields = {
  'opened_for': "<user_sys_id>",
  'short_description': email.subject,
  'restricted': false,
  'priority': '1'
};

// createUniversalRequest() must be called to create the universal
 request prior to creating the child case

var ur = new
 sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(copiedFields);
current.universal_request = ur;
```

UniversalTaskUtils : champ d'application, global

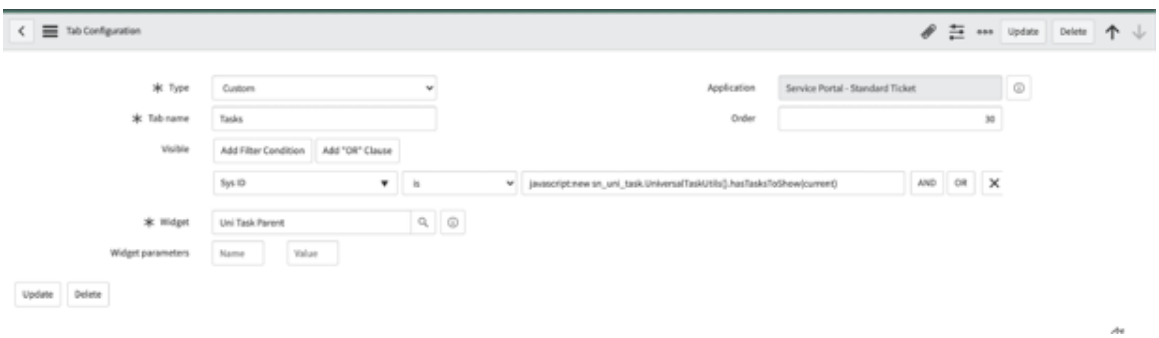
L'include de script *`UniversalTaskUtils`* fournit des méthodes de gestion des tâches universelles.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avec l'application Universal Task, les agents peuvent créer des tâches pour les ServiceNow employés. Par exemple, les agents peuvent demander des informations supplémentaires ou demander une action pour résoudre un ticket ou une demande parent. Les tâches universelles sont disponibles pour tout type de ticket qui étend la table Tâche [task].

À l'aide de cet include de script, vous pouvez changer l'état des tâches universelles actives sur « Terminé » ou « Annulé », obtenir toutes les tâches universelles actives pour une tâche parente spécifiée, vérifier si une tâche universelle parente a des enfants et appliquer des modèles à un enregistrement de tâche universelle. Vous pouvez utiliser ces méthodes dans les scripts et dans les créateurs de conditions visibles sur le formulaire **de configuration de l'onglet pour** gérer les données qui apparaissent dans l'onglet **Tâche universelle** . Pour plus d'informations, consultez l'onglet Ajouter une tâche sur la page Ticket standard .



Vous pouvez utiliser cet include de script dans les applications incluses dans le périmètre et globales. L'application Tâche Universelle (sn_uni_task) doit être installée sur l'instance associée pour avoir accès à cet include de script. Vous devez toujours spécifier `l'espace` de noms sn_uni_task lors de l'appel de méthodes dans cette API.

Pour plus d'informations sur l'application Tâche universelle, consultez Tâche universelle .

UniversalTaskUtils : applyTemplate(String, templateSysId, GlideRecord, uniTaskGr)

Applique le modèle de tâche universelle spécifié à l'enregistrement de tâche universelle spécifié.

Avant de pouvoir utiliser cette méthode, des modèles de tâches universelles doivent être configurés dans votre instance. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Modèles de tâches universelles .

Paramètres

Nom	Type	Description
templateSysId	Chaîne	Sys_id du modèle de tâche universelle à appliquer à l'enregistrement de tâche universelle spécifié. Situé dans la table Modèle de tâche universelle [sn_uni_task_template].
uniTaskGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement de tâche universelle auquel appliquer le modèle.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Toutes les erreurs sont écrites dans le journal système.

Cet exemple de code montre une fonction qui acquiert, puis applique, le modèle de commentaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var templateGr = new GlideRecord('sn_uni_task_template');
  templateGr.get('name','Feedback Template');
  var templateSysId = templateGr.getValue('sys_id');
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().applyTemplate
 (templateSysId,current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils : getActiveChildTasks(String parentSysId)

Renvoie les enregistrements de tâches enfants actives, sous la forme d'un GlideRecord, pour le ticket parent spécifié.

Vous pouvez ensuite utiliser l'API *GlideRecord*, délimitée ou globale selon la portée de l'application appelante, pour accéder aux données renvoyées, par exemple en utilisant la méthode *getRowCount()* pour compter les tâches actives.

Paramètres

Nom	Type	Description
parentSysId	Chaîne	Sys_id du ticket parent dont les tickets enfants actifs doivent être renvoyés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord qui contient tous les enregistrements de tâches enfants actifs pour la tâche parente spécifiée.

L'exemple suivant montre une fonction qui obtient toutes les tâches enfants actives pour le sys_id actuel, puis utilise *getRowCount()* pour obtenir le nombre de tâches enfants actives.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var gr_ActiveTasks = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().getActiveChildTasks(current.sys_id);
  var count = gr_ActiveTasks.getRowCount();
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils : hasTasksToShow(GlideRecord actuel)

Vérifie si le ticket parent spécifié comporte des tâches universelles à l'état Travail en cours ou Terminé.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour déterminer s'il convient d'afficher l'onglet Tâche universelle pour un demandeur dans une configuration de ticket standard uniquement si des tâches sont en cours ou terminées.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	GlideRecord du ticket parent à vérifier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
sys_id	Si des tâches universelles sont associées au ticket parent, la sys_id du ticket parent ; Dans le cas contraire, il est nul. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre une fonction qui appelle cette méthode pour vérifier les tâches universelles.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var sysId = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().hasTasksToShow(current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils : markActiveChildTasksCancelled(String parentSysId)

Modifie l'état de toutes les tâches universelles actives sous le ticket parent spécifié sur « Annulé ».

Paramètres

Nom	Type	Description
parentSysId	Chaîne	Sys_id du ticket parent dont l'état des tâches universelles enfants actives doit être changé en « Annulé ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment utiliser cette méthode pour mettre à jour les états de toutes les tâches universelles associées à la tâche parente spécifiée à annuler.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCancelled(current.s
ys_id);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils : markActiveChildTasksCompleted(String parentSysId)

Modifie l'état de toutes les tâches universelles enfants actives associées au ticket parent spécifié sur « Terminé ».

Paramètres

Nom	Type	Description
parentSysId	Chaîne	Sys_id du ticket parent dont l'état des tâches universelles enfants actives doit être changé en « Terminé ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment utiliser cette méthode pour mettre à jour les états de toutes les tâches universelles associées à la tâche parent spécifiée à terminer.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCompleted(current.s
ys_id);
})(current, previous);
```

UPSHandler - Global

L'include de script `UPSHandler` fournit des méthodes pour gérer la classification et l'identification SNMP des onduleurs.

Utilisez cet include de script pour la détection liée à SNMP.

UPSHandler : classifyAndIdentify()

Classifie et identifie les onduleurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

UserCriteria - Dans le champ d'application

`L'API UserCriteria` fournit des méthodes pour créer, modifier et supprimer des enregistrements de critères d'utilisateur à l'aide de scripts.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_uc. Le module d'extension de l'API incluse dans le périmètre des critères d'utilisateur (ID : com.glideapp.user_criteria.scoped.api) doit être activé pour accéder à cette API.

UserCriteria : UserCriteria()

Crée une instance de la classe UserCriteria.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
```

UserCriteria : UserCriteria (chaîne sys_id)

Crée une instance de la classe UserCriteria avec le sys_id spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id des critères d'utilisateur.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

UserCriteria : create(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Crée un critère d'utilisateur avec les valeurs spécifiées dans la table user_criteria. Les valeurs spécifiées dans columnValues remplacent les valeurs fournies par les setters.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues (colonnes de valeurs)	Objet	Paires de clés et de valeurs pour une colonne et sa valeur.
standardUpdate (Mise à jour standard)	Booléen	Définissez la valeur sur vrai pour activer l'exécution des moteurs et du workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id des critères d'utilisateur créés.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
uc.setActive(true);
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c6
51c89");
var UserCriteriaId = uc.create();
gs.info(UserCriteriaId);
```

Sortie :

```
41bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserCriteria : deleteRecord()

Supprime les critères d'utilisateur actuels.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si vrai, les critères d'utilisateur sont supprimés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Si la valeur est « faux », aucun critère d'utilisateur à supprimer n'est trouvé.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
uc.deleteRecord();
```

Sortie :

```
true
```

UserCriteria : lire (colonnes de chaîne)

Affiche le mappage pour les paires d'attributs et de valeurs de l'élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Chaîne	Tableau d'attributs d'éléments de catalogue.

Renvoie

Type	Description
Objet	Mappage des paires d'attributs et de valeurs de l'élément de catalogue.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("7b8a6927ef732100438236caa5c0fb89");
var obj = uc.read(["company","name"]);
gs.info(JSON.stringify(obj));
```

Sortie :

```
Script: {"name":"All ACME Corporation
 employees","company":"e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb,227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b,86c1f3193790200044e0bfc8bcbe5d95,98c37b193790200044e0bfc8bcbe5dbe,81f95197ac1d55eb35432fd1e068385e,df7d53303710200044e0bfc8bcbe5dac,81fdf9ebac1d55eb4cb89f136a082555,4b7d13f03710200044e0bfc8bcbe5db6,81f87336ac1d55eb06002def816d139f,81fbfe03ac1d55eb286d832de58ae1fd,81fca4cbac1d55eb355b4b6db0e3c80f,187d13f03710200044e0bfc8bcbe5df2,81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63,31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,81f75fcaac1d55eb2b0781d6f2c3c260"}
```

UserCriteria : setActive(booléen actif)

Spécifie si les critères d'utilisateur sont actifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Actif	Booléen	Si vrai, les critères d'utilisateur sont actifs. Si la valeur est définie sur faux, les critères d'utilisateur sont inactifs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setActive(true);
```

UserCriteria : setAdvanced(booléen avancé)

Spécifie si les critères d'utilisateur ont un script avancé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Avancés	Booléen	Si vrai, les critères d'utilisateur ont un script avancé. Si la valeur est définie sur false, les critères d'utilisateur n'ont pas de script avancé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setAdvanced(true);
```

UserCriteria : setCompanies(String companies)

Définit la propriété de l'entreprise pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Entreprises	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids de société à définir pour les critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
```

UserCriteria : setDepartments(String departments)

Définit la propriété du département pour les critères d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
départements	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids de département à définir pour les critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setDepartments("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc611227500002
5157c651c89");
```

UserCriteria : setGroups(groupes de chaînes)

Définit la propriété de groupe pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupes	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids de groupe à définir pour les critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setGroups("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c
651c89");
```

UserCriteria : setLocations(String locations)

Définit la propriété d'emplacement pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
locations	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids d'emplacement à définir pour les critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setLocations("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
```

UserCriteria : setMatchAll(booléen match_all)

Définit la propriété match_all pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun	match_all	Si vrai, toutes les conditions définies en tant que propriétés pour les critères d'utilisateur doivent être remplies. Si la valeur est définie sur false, au moins une condition définie en tant que propriété des critères d'utilisateur doit être remplie.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setMatchAll(true);
```

UserCriteria : setName(nom de la chaîne)

Définit la propriété de nom pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom des critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setName("Property1");
```

UserCriteria : setRoles(rôles de chaîne)

Définit la propriété de rôle pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
roles	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids de rôles à définir pour les critères d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setRoles("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria : setScript(script de chaîne)

Définit le script pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Script à définir pour les critères d'utilisateur avancés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setScript("function scriptTest() {
  var retVal;
  if (gs.getUser().getRecord().getDisplayValue('department') == 'Product
 Management') {
      retVal = true;
  } else {
      retVal = false;
  }
  return retVal;
}");
```

UserCriteria : setUsers(String users)

Définit la propriété d'utilisateur pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
utilisateurs	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids d'utilisateur à définir pour les critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria : update(Object columnValues, String reason)

Met à jour l'élément de catalogue actuel avec les valeurs spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues (colonnes de valeurs)	Objet	Mappage pour le nom de colonne et les paires de valeurs.
motif	Chaîne	Motif de la mise à jour de l'élément de catalogue.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie la sys_id des critères d'utilisateur créés.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.update("name": "Updated name", "The existing name is not relevant.
 Setting a relevant name");
```

Sortie :

```
31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserSkillAnalyzer - Global

L'API *UserSkillAnalyzer* fournit des méthodes pour analyser les compétences des utilisateurs par rapport aux compétences requises pour terminer les éléments de travail.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion des compétences (com.snc.skills_management), que vous pouvez activer si vous avez le rôle administrateur.

Consultez la rubrique Qualifier et classer les utilisateurs en fonction des compétences et des niveaux de compétence .

UserSkillAnalyzer : UserSkillAnalyzer()

Instancie un nouvel objet UserSkillAnalyzer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

UserSkillAnalyzer : analyzeUserByID(String requiredSkillsJson, String userID, Boolean isSkillLevelEnforced)

Analyse les compétences de l'utilisateur par rapport aux compétences requises et définit le nombre de compétences correspondantes, l'écart de niveau de compétence et la qualification qui peuvent être collectés à partir d'une instance.

Analyse si un agent est qualifié pour travailler sur une tâche en vérifiant si l'agent possède les compétences et les niveaux de compétence requis pour effectuer la tâche. Si un agent est qualifié pour travailler sur une tâche, l'API analyse l'écart de niveau entre les compétences requises et le niveau de compétence de l'utilisateur, ce qui peut être utilisé par l'application pour choisir le meilleur agent en fonction de l'écart de niveau. Il analyse également le nombre total de compétences avec et sans niveaux de compétence dont dispose l'agent pour exécuter cette tâche.

Paramètres

Nom	Type	Description
requiredSkillsJson	Chaîne	Liste des compétences requises à comparer avec l'utilisa Chaque compétence est répertoriée en tant qu'entrée J format suivant : • sys_id : chaîne de caractères. ID système de la compét la table Compétences [cmn_skill]. • is_mandatory : booléen. Marqueur indiquant si la comp est obligatoire. • niveau : chaîne. ID système de la table Niveaux de com [cmn_skill_level].
userID	Chaîne	ID système de la table Utilisateur [sys_user].
isSkillLevelEnforced	Booléen	Vrai si l'utilisateur doit avoir un niveau de compétence mi pour toutes les compétences obligatoires requises, faux d autres cas. Par défaut : false.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	JSON qui contient toutes les informations requises sur l'utilisateur en fonction d des compétences de l'analyseur, comme suit : • sys_id : chaîne de caractères. ID système de la table Utilisateur [sys_user]. • is_qualified : booléen. Marqueur indiquant si l'utilisateur est qualifié pour les compétences requises. ◦ Vrai si l'utilisateur possède toutes les compétences obligatoires et que le n compétence est appliqué. ◦ Faux si l'utilisateur ne possède pas toutes les compétences obligatoires ou pas aux exigences de niveau. • num_skills : Nombre. Compétences mises en correspondance avec les com requises. • num_skills_matching_level : Nombre. Compétences de l'utilisateur correspon niveau de compétence requis.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• total_skill_level_gap : Nombre. L'écart de niveau de compétences aide l'al de classement à trouver l'utilisateur optimal répondant aux exigences de ni compétences minimales. Calculé sur la base de l'écart global entre le nive compétence de la tâche et le niveau de compétence de l'utilisateur. L'utili avoir le niveau de compétence requis pour les compétences obligatoires. • optional_skill_level_gap : Nombre. Fournit un écart de niveau de compéten compétences facultatives uniquement. Aide les points d'arrivée à faire la d entre le niveau de compétence total et l'écart de niveau de compétence Erreur si paramètres inexacts ou JSON mal formé fourni.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
     {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSysID = "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a";
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserById(JSON.stringify(skills),
 userSysID, true);
gs.info('Results: ' + result);
```

Sortie :

```
Calling user analyzer
*** Script: Results:
 {"sys_id":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","is_qualified":false,"num_s
kills":0,"num_skills_matching_level":0,"total_skill_level_gap":0,"optiona
l_skill_level_gap":0}
```

UserSkillAnalyzer : analyzeUserBySkills(String requiredSkillsJson, String userSkillsJson, Boolean isSkillLevelEnforced)

Analyse les compétences de l'utilisateur par rapport aux compétences requises et définit le nombre de compétences correspondantes, l'écart de niveau de compétence et la qualification qui peuvent être collectés à partir d'une instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
requiredSkillsJson	Chaîne	Liste des compétences requises pour qualifier les utilisateu Chaque compétence est répertoriée en tant qu'entrée J format suivant : • sys_id : chaîne de caractères. ID système de la compét la table Compétences [cmn_skill]. • is_mandatory : booléen. Marqueur indiquant si la comp est obligatoire. • niveau : chaîne. ID système de la table Niveaux de con [cmn_skill_level].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
userSkillsJson	Chaîne	Liste des compétences de l'utilisateur pour déterminer la qualification des compétences requises. Chaque compétence est répertoriée en tant qu'entrée J format suivant : • sys_id : chaîne de caractères. ID système de la compét la table Compétences [cmn_skill]. • is_mandatory : booléen. Marqueur indiquant si la comp est obligatoire. • niveau : chaîne. ID système de la table Niveaux de con [cmn_skill_level].
isSkillLevelEnforced	Booléen	Vrai si l'utilisateur doit avoir un niveau de compétence mi pour toutes les compétences obligatoires requises, faux d autres cas. Par défaut : false.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	JSON qui contient toutes les informations requises sur l'utilisateur en fonction d des compétences de l'analyseur, comme suit : • sys_id : chaîne de caractères. ID système de la table Utilisateur [sys_user]. • is_qualified : booléen. Marqueur indiquant si l'utilisateur est qualifié pour les compétences requises. ◦ Vrai si l'utilisateur possède toutes les compétences obligatoires et que le n compétence est appliqué. ◦ Faux si l'utilisateur ne possède pas toutes les compétences obligatoires ou pas aux exigences de niveau. • num_skills : Nombre. Compétences mises en correspondance avec les com requises. • num_skills_matching_level : Nombre. Compétences de l'utilisateur correspon niveau de compétence requis. • total_skill_level_gap : Nombre. L'écart de niveau de compétences aide l'alg de classement à trouver l'utilisateur optimal répondant aux exigences de ni compétences minimales. Calculé sur la base de l'écart global entre le nive compétence de la tâche et le niveau de compétence de l'utilisateur. L'utili avoir le niveau de compétence requis pour les compétences obligatoires. • optional_skill_level_gap : Nombre. Fournit un écart de niveau de compéten compétences facultatives uniquement. Aide les points d'arrivée à faire la d entre le niveau de compétence total et l'écart de niveau de compétence Erreur si paramètres inexacts ou JSON mal formé fourni.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
```

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
     {"sys_id":"k, th", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result =
 userSkillAnalyzer.analyzeUserBySkills(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(userSkills));
gs.info('Results: ' + result);
```

UserSkillRanking : global

L'API *`UserSkillRanking`* fournit des méthodes pour configurer des options permettant de choisir le bon utilisateur et d'obtenir une liste triée d'utilisateurs qualifiés en fonction du nombre de compétences correspondantes et de l'écart de niveau de compétence.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion des compétences (com.snc.skills_management), que vous pouvez activer si vous avez le rôle administrateur.

Consultez la rubrique Qualifier et classer les utilisateurs en fonction des compétences et des niveaux de compétence .

UserSkillRanking : UserSkillRanking()

Instancie un objet UserSkillRanking.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

UserSkillRanking : getQualifiedRankedUsers(String requiredSkillsJson, String usersJson, String rankType, Boolean isSkillLevelEnforced)

Fournit une liste d'utilisateurs qualifiés en fonction des compétences et des niveaux obligatoires correspondants si le paramètre `isSkillLevelEnforced` est vrai).

Paramètres

Nom	Type	Description
requiredSkillsJson	Chaîne	Liste des compétences requises pour qualifier les utilisateu Chaque compétence est répertoriée en tant qu'entrée J format suivant : • sys_id : chaîne de caractères. ID système de la compét la table Compétences [cmn_skill]. • is_mandatory : booléen. Marqueur indiquant si la comp est obligatoire. • niveau : chaîne. ID système de la table Niveaux de com [cmn_skill_level].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
usersJson	Chaîne	Liste des ID système des utilisateurs de sys_user table (au f JSON) représentant les utilisateurs à qualifier par rapport a compétences requises.
type de classement	Chaîne	Permet de trier les utilisateurs qualifiés en fonction du type classement. Les valeurs possibles sont des comparateurs p fournir une liste triée d'utilisateurs qualifiés en fonction du de compétences correspondantes et de l'écart de nivea compétence : • NO_RANKING (par défaut) : utilisé si une valeur vide est • NUM_SKILLS : le nombre de compétences mises en correspondance avec les compétences requises. • NUM_SKILL_ MATCHING_LEVEL : nombre de compétenc l'utilisateur correspondant au niveau de compétence r • LEAST_SKILL_ LEVEL_GAP : recherche la compétence de l'utilisateur qui répond le plus aux exigences de niveau compétence minimal. • MOST_SKILL_ LEVEL_GAP : recherche l'utilisateur qui répo moins aux exigences de niveau de compétences minir • BEST_OPTIMUM_ UTILISATEUR : trouve l'utilisateur optimal les niveaux de compétence.
isSkillLevelEnforced	Booléen	Vrai si l'utilisateur doit avoir un niveau de compétence mi pour toutes les compétences obligatoires requises, faux d autres cas. Par défaut : false.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des utilisateurs qualifiés au format JSON. Erreur si paramètres inexacts ou JSON mal formé fourni.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4eS"}];
var users = ["a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
 "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"];
var userSkillRanking = new SNC.UserSkillRanking();
var qualifiedUsers =
 userSkillRanking.getQualifiedRankedUsers(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(users), "BEST_OPTIMUM_USER", true);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

v_query – Champ d'application, global

L'API v_query fournit des méthodes permettant d'obtenir des informations sur un objet pouvant contenir des scripts qui représente une requête exécutée sur une table distante.

Cette API nécessite l'activation du module d'extension Tables distantes (com.glide.script.vtable). Pour plus d'informations, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants .

Les lignes des tables distantes sont créées à l'aide de l'API *v_table*.

v_query : getCondition(champ de chaîne)

Obtient une chaîne de requête codée pour le champ spécifié.

Voir aussi *v_table* API.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie une chaîne de requête codée pour le champ donné.

L'exemple suivant montre les résultats pour un champ avec une requête codée de `number=INC0001^active=true`.

```
var result = v_query.getCondition("number");
gs.info(result);
```

Sortie :

```
number=INC0001
```

v_query : getEncodedQuery()

Renvoie la requête par rapport à une table distante sous la forme d'une chaîne de requête codée

Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requêtes codées .

Voir aussi *v_table* API.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Requête codée sous forme de chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant est un extrait de Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce .

```
gs.info(v_query.getEncodedQuery());
```

Sortie :

```
active=true^priority=1
```

v_query : getParameter(champ String)

Obtient la valeur d'un champ dans une condition de requête d'égalité.

Voir aussi :

- Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce
- *v_table* API

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ à interroger.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ dans la condition de requête. Par exemple, si `name=John` est la requête codée, *alors getParameter(« name »)* renvoie « `John` ».

L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur d'un champ d'ID d'appelant.

```
v_query.getParameter("caller_id");
```

Sortie :

```
12345123451234512345123451234501
```

v_query : getSysId()

Renvoie la valeur sys_id dans une requête GET.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id valeur dans la requête GET, par exemple, si `sys_id=123`, cette méthode renvoie `123`.

L'exemple suivant est un extrait de Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
v_query.getSysId();
```

Sortie :

```
a3a7ffb6dba41010db2051735e4619b7
```

v_query : getTextSearch()

Obtient un paramètre de requête de recherche de texte.

Voir aussi :

- Chaînes de requêtes codées
- Interrogation des tables dans le script
- *v_table* API

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Paramètre de requête de recherche de texte, par exemple `e-mail`.

Dans l'exemple suivant, la méthode renvoie true si la requête contient un paramètre de requête textuel, tel que `GOTO123TEXTQUERY321=email`.

```
// for query value GOTO123TEXTQUERY321=email
v_query.getTextSearch();
```

Sortie :

```
email
```

v_query : isGet()

Détermine si la requête est une requête d'obtention, c'est-à-dire une requête qui récupère un enregistrement par sys_id.

Voir aussi :

- Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce
- *v_table* API

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Le marqueur indique que le format de requête d'une requête pour un enregistrement spécifique est `sys_id=` . Valeurs valides : • vrai : la requête contient une condition de requête d'égalité dans le champ sys_id. • faux : la requête n'inclut pas la condition de requête d'égalité dans le champ sys_id.

Dans l'exemple suivant, si la requête codée est `sys_id=d1954c744662010bd7e061e67a6776e`, la méthode *`v_query.isGet()`* renvoie vrai. Si la requête codée est autre chose, comme `Number=INC0000001`, la méthode *`v_query.isGet()`* renvoie false.

```
// Virtual table to query
var row = {
 sys_id: "d1954c744662010bd7e061e67a6776e",
 number: "INC0000001",
 short_description: "New laptop request",
 u_balance: 1200.23
};

v_table.addRow(row);

v_query.isGet();
```

v_query : isTextSearch()

Indique si la requête contient un paramètre de requête de texte.

Voir aussi :

- Chaînes de requêtes codées
- Interrogation des tables dans le script
- *`v_table`* API

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la requête contient un paramètre de requête de texte. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : la requête contient un paramètre de requête de texte. • faux : la requête ne contient pas de paramètre de requête de texte.

Dans l'exemple suivant, la méthode renvoie true si la requête contient un paramètre de requête textuel, tel que `GOTO123TEXTQUERY321=email`.

```
v_query.isTextSearch();
```

v_query : setLastErrorMessage(message de chaîne)

Définit le dernier message d'erreur dans le GlideRecord.

Voir aussi :

- GlideRecord inclus dans le champ d'application : getLastErrorMessage()
- Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce
- *v_table* API

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message d'erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre la structure de base utilisée pour définir un message d'erreur.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // Add code to test for errors during execution
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage(ex.message);

 }

}) (v_table, v_query);
```

L'exemple suivant montre comment définir le dernier message d'erreur dans une REST API.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // call a REST API
 } catch(ex) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 v_query.setLastErrorMessage("Error obtaining results from remote
service");

 }

}) (v_table, v_query);
```

v_table – Champ d'application, global

L'API v_table fournit des méthodes pour ajouter des lignes à une table distante via un objet pouvant contenir des scripts.

Cette API nécessite l'activation du module d'extension Tables distantes (com.glide.script.vtable). Pour plus d'informations, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants .

Utilisez *l'objet* de script v_query pour interroger les tables distantes.

v_table : addRow(ligne d'objet)

Ajoute des lignes à la table distante.

Voir aussi :

- Créer une définition de script pour une table distante
- Rechercher des informations à distance dans le système d'enregistrement
- Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce
- API v_query

Paramètres

Nom	Type	Description
Ligne	Objet	Objet JavaScript contenant un nom de champ et une carte de valeurs dans laquelle la clé est le nom du champ, par exemple, `{number : « INC0001 », sys_id : « a34"}`. `{ "<field name>": "value" }`
Valeur ligne.<champ>	Chaîne	Représente la valeur du champ sélectionné. Bien qu'aucun champ ne soit obligatoire, fournissez au minimum les sys_id. Exemple répertoriant uniquement sys_id champ et valeur : `{ "sys_id": "<uniqueID>" }`

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la ligne a été ajoutée à la table distante. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : réussite. • false : la ligne n'a pas été ajoutée.

L'exemple suivant montre comment utiliser l'API RESTMessageV2 pour créer et exécuter l'appel REST vers une application bancaire externe. Le script montre comment utiliser la méthode `addRow()` pour stocker les résultats de retour dans une table distante.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
  // Parameters needed in the request body of the REST endpoint
  var requestBody = {
    'financial_account':v_query.getParameter('financial_account')
  };

  // Instantiate the RESTMessageV2 object
  var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
  // Set the HTTP method as "GET"
  request.setHttpMethod('get');
  // URL of the endpoint on the bank application

 request.setEndpoint('https://
<yourbankapphost>/api/getTransactionDetails');
  // Request body as a string
  request.setRequestBody(JSON.stringify(requestBody));
  // Call the REST endpoint
  var response = request.execute();
  // Get the response body
  var responseBody = response.getBody();
  // Parse the response body into an object
  var responseObj = JSON.parse(responseBody);

  // Store the response body into a virtual table
  v_table.addRow({
    sys_id: gs.generateGUID(),
    amount: responseObj.amount,
    description: responseObj.description,
    posting_date: responseObj.posting_date,
    transaction_date: responseObj.transaction_date
  });

}) (v_table, v_query);
```

VMUtils - Global

L'include de script `VMUtils` fournit des méthodes pour la détection et la mise en service des ordinateurs virtuels.

Cet include de script est disponible dans les scripts côté serveur pour convertir entre les formats UUID et ID de corrélation.

VMUtils : turnCorrelationIdToUuid(String correlationId)

Convertit un ID de corrélation en UUID pour un ordinateur virtuel dans le système ServiceNow.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
correlationId	Chaîne	ID de corrélation à convertir

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'UUID ou une chaîne vide si elle n'est pas valide.

```
gs.info(VMUtils.turnCorrelationIdToUuid('42 10 82 82 62 35 ca 68-b5 1c 1e
 f8 5c 0a 0d 5b'));
```

Sortie :

```
42108282-6235-ca68-b51c-1ef85c0a0d5b
```

VMUtils : turnUuidToCorrelationId(String uuid)

Convertit un identificateur unique universel (UUID) WMware dans un format qui correspond au format d'origine dans le système ServiceNow.

vCenter fonctionne avec les UUID alors que la console Linux ESXi fonctionnait avec ce format.

Paramètres

Nom	Type	Description
uuid	Chaîne	UUID à convertir.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'identificateur converti au format ServiceNow.

```
gs.info(VMUtils.turnUuidToCorrelationId('13eb78d0-d504-11e1-9b23-0800200c
9a66'));
```

Sortie :

```
13 eb 78 d0 d5 04 11 e1-9b 23 08 00 20 0c 9a 66
```

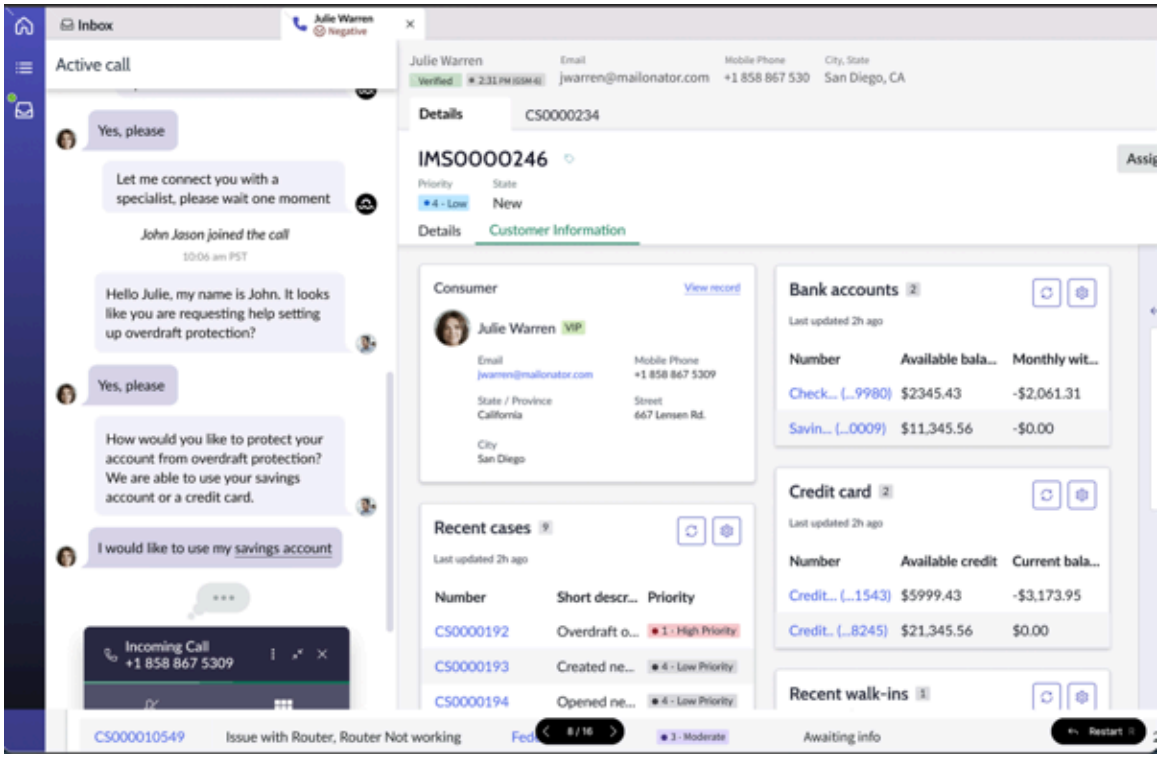
VoiceTranscriptObject : inclus dans le champ d'application

L'API *de script VoiceTranscriptObject* fournit des méthodes pour enregistrer les données de transcription de conversation vocale tierce dans une table au sein d'une ServiceNow instance.

Lorsque vous appelez la classe `VoiceTranscriptObject` , utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_cs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Graphique des disponibilités

Cette API est disponible dans le système de base ServiceNow . L'accès est restreint par les ACL imposées aux tables Interaction [interaction] et Conversation [sys_cs_conversation].

VoiceTranscriptObject : addVoiceInteractionMessage(String interactionId, String JSON)

Ajoute les messages spécifiés à l'enregistrement de transaction vocale spécifié.

Vous pouvez appeler ce point de terminaison plusieurs fois pendant la transcription en temps réel de l'appel ou transmettre tous les messages en un seul appel si vous transcrivez l'appel à des fins d'historique. Si vous traitez une conversation en temps réel, vous devez appeler ce point de terminaison fréquemment, afin que les messages apparaissent Espace de travail d'agent en temps opportun. Les messages sont triés en fonction de leurs heures de début et de fin par rapport au début de l'appel.

Paramètres

Nom	Type	Description
interactionId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'interaction auquel ajouter les messages spécifiés. Cette valeur est renvoyée par la VoiceTranscriptObject : startVoiceInteraction(String JSON) méthode et stockée dans la table Interaction [interaction].
<json_string>	Chaîne (tableau d'objets)	Liste des messages à joindre à l'interaction vocale spécifiée.

```
"<json_string>":[
  {
    "attributes": [Array],
    "beginOffsetMillis": Long,
    "content": "String"
    "endOffsetMillis": Long,
    "id": "String",
    "isEvent": Boolean,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"isInternalMessage": Boolean,
		"loudnessScore": "Number",
		"participantId": "String",
		"sentiment": "String"
		}
		]</pre>

<json_string>.attributes	Tableau d'objets	Paires clé-valeur à associer à l'interaction vocale. Il peut s'agir de n'importe quel type d'objet de données, des objets simples aux objets composés complexes. Ils sont utilisés comme identificateurs uniques lors de l'appel des API Amazon Web Services. Par défaut : Aucun
<json_string>.beginOffsetMillis	Long	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et le début du message associé. Par exemple : « beginOffsetMillis » : 2650. Unité : Millisecondes
<json_string>.content	Chaîne	Obligatoire. Texte du message à ajouter à l'interaction vocale.
<json_string>.endOffsetMillis	Long	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et la fin du message. Par exemple : « endOffsetMillis » : 9380. Unité : Millisecondes
<json_string>.id	Chaîne	UUID de message de la source de cette conversation vocale, par exemple pour AmazonConnect. Définit la valeur de colonne de l'ID du message source. Par défaut : Aucun
<json_string>.isEvent	Booléen	Défini par Amazon Connect, mais non utilisé actuellement par la méthode. Marqueur indiquant si le message associé est un événement. Valeurs valides : • true : le message est un événement. • false : le message n'est pas un événement. Valeur par défaut : false
<json_string>.isInternalMessage	Booléen	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un message interne et ne doit pas être affiché à l'appelant. Les transcriptions sont généralement considérées comme des messages internes et n'apparaissent que pour l'agent et non pour l'appelant. En outre, Chuchotage est utilisé lorsqu'un tiers silencieux discute avec un agent ou est

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		amené à participer à une conversation téléphonique à l'insu de l'appelant et offre des conseils à un agent. L'appelant n'entend ni ne voit ces messages, contrairement à l'agent. Valeurs valides : • true : message interne, ne pas afficher à l'appelant. • false : il ne s'agit pas d'un message interne, s'affiche à l'appelant. Valeur par défaut : false
<json_string>.loudness	Number	Mesure du niveau sonore auquel un client ou un agent parle pendant un appel. Contact Lens affiche une analyse de la conversation qui montre où ils peuvent parler fort et avoir un sentiment négatif. Par défaut : null
<json_string>.participantId	Choice	Requis. Participant associé au message. Valeurs valides : • CLIENT • AGENT
<json_string>.sentiment	Choice	Sentiment du message. Cette valeur est générée par un fournisseur tiers. En fonction des paramètres de configuration de l'instance ServiceNow , cette valeur est ensuite traduite comme positive, négative ou neutre et est stockée dans l'enregistrement de conversation et d'interaction. Valeurs valides : • NÉGATIF • NEUTRE • POSITIF Par défaut : null

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message décrivant les résultats de l'appel.
Chaîne	En cas de réussite, sys_id de l'enregistrement du message d'interaction vocale qui a été créé. Situé dans la table

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Message de conversation de la transcription vocale [sys_cs_message_voice_transcript]. Si une erreur s'est produite, un message d'erreur décrivant la raison de l'échec.

L'exemple suivant montre comment ajouter des messages à un enregistrement d'interaction vocale existant.

```
var request = [
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":100000,
    "content":"This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis":150000,
    "id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":200000,
    "content":"Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right
 now.",
    "endOffsetMillis":25000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEGATIVE"
  }
];

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.addVoiceInteractionMessage("1f4ed6fdb7
471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Sortie :

```
// Success
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation
 id: ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a94d

// Error
Exception occurred while adding the message: <error message>
```

VoiceTranscriptObject : createConversation (chaîne, interactionId, chaîne Json)

Crée un enregistrement de conversation dans la table Conversation [sys_cs_conversation] pour l'interaction spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
interactionId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'interaction pour lequel créer un enregistrement de conversation. Cette valeur est renvoyée par la VoiceTranscriptObject : startVoiceInteraction(String JSON) méthode et stockée dans la table Interaction [interaction].
<json_string>	Chaîne	Chaîne JSON des paramètres d'entrée. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
<json_string>.agentId	Chaîne	Identificateur unique de l'agent auquel affecter l'interaction vocale. Situé dans le champ ID d'utilisateur de la table Utilisateur [sys_user]. Par défaut : aucune. Affectée au prochain agent disponible.
<json_string>.callerPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Format : conforme à la norme E.164 Par défaut : Aucun
<json_string>.clientSessionId	Chaîne	Identificateur unique d'un enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique. Ces informations relient les enregistrements entre les deux systèmes. Par défaut : Aucun
<json_string>.inboundId	Chaîne	Identificateur unique du fournisseur d'application pour le service vocal. Situé dans le champ ID entrant de la table Application du canal du fournisseur [sys_cs_provider_application]. Par défaut : Extraire de la messagerie instantanée
<json_string>.userId	Chaîne	Obligatoire. Numéro de téléphone de l'appelant qui a passé l'appel associé à la transaction vocale. Format : défini par le logiciel qui a créé le script de conversation vocale. Généralement conforme à la norme E.164.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	En cas de réussite, renvoie la sys_id de l'enregistrement de conversation nouvellement créé. Situé dans la table Conversation [sys_cs_conversation]. En cas d'erreur, renvoie un message d'erreur détaillé.

L'exemple de code suivant montre comment créer un nouvel enregistrement de conversation à l'aide de cette méthode.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877"
};

var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.createConversation("e0fc03d7b7a21110b6e8bc15
ae11a96c", JSON.stringify(request));
gs.log("Conversation id: " + JSON.stringify(response));
```

Sortie :

```
// Success
{"conversationId":"28435dbcb7f71110b6e8bc15ae11a972","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while creating a conversation: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

VoiceTranscriptObject : endVoiceInteraction(String interactionId, chaîne JSON)

Met fin à l'interaction vocale spécifiée. Une fois appelé, aucun message vocal supplémentaire n'est traduit et stocké pour la conversation téléphonique.

Paramètres

Nom	Type	Description
interactionId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'interaction dont l'interaction vocale doit être interrompue. Situé dans la table Interaction [interaction].
<json_string>	Chaîne JSON	Facultatif. Paramètres qui contiennent des informations supplémentaires sur les interactions vocales. `"<json_string>": { "recordingURL": "String" }`
<json_string>.URL d'enregistrement	Chaîne	Facultatif. URL où se trouve l'enregistrement vocal d'origine. Si cette configuration lui est destinée, cette URL s'affiche dans Espace de travail d'agent. Par défaut : Aucun

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	En cas de réussite, renvoie `la valeur Réussite`. En cas d'erreur, renvoie un message d'erreur détaillé.

L'exemple de code suivant montre comment mettre fin à une interaction vocale active et transmettre l'URL d'enregistrement vocal d'origine.

```
var request = {
  "recordingURL": "https://servicenow.zoom.us/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
};

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.endVoiceInteraction("1f4ed6fdb7471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Sortie :

```
// Success
Success

// Error
Exception occurred while ending the interaction: <error message>
```

VoiceTranscriptObject : saveVoiceConversationTranscript(String voiceConversationJson)

Enregistre les données de transcription de conversation vocale de tiers dans des tables au sein d'une ServiceNow instance qui est ensuite accessible via Gestion du service client (CSM).

Ces conversations vocales sont généralement générées à l'aide d'un logiciel de fournisseur tiers. Cette méthode analyse le JSON transmis et enregistre les données dans les tables Conversation [sys_cs_conversation], Message de conversation [sys_cs_message] et Message de conversation de la transcription vocale [sys_cs_message_voice_transcript] au sein de l'instance ServiceNow . CSM accède aux informations de ces tables pour afficher les transcriptions des conversations vocales.

Paramètres

Nom	Type	Description

voiceConversationJson	Chaîne	JSON qui représente la conversation vocale à stocker. Ce JSON est envoyé par un autre module d'extension ServiceNow , tel qu'OpenFrame. Des fournisseurs tiers, tels qu'Amazon, envoient le JSON au module d'extension. Le module d'extension associé analyse la conversation vocale et envoie le JSON au format requis à Agent virtuel.
		
		Par exemple, voici un exemple de conversation Amazon Connect :
		`{`
		`"interactionId":"bgr09b5a-7308-47b2-jy97-737de9f45d19",`
		`"source":"AmazonConnect",`
		`"conversationStarted":"2021-08-06 15:07:51",`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description


```
 "transcript":[
   {
     "isEvent":"False",
     "isInternalMessage":"False",
     "beginOffsetMillis":2650,
     "content":"This is John. How can I help
you? Yeah,",
     "endOffsetMillis":9380,

"id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
     "participantId":"AGENT",
     "Sentiment":"NEUTRAL",
     "loudnessScore":"null,null",
     "attributes": [{
       "key":"key1",
       "value":"value1"
     },{
       "key":"key2",
       "value":"value2"
     }]
   },
   {
     "isEvent":"False",
     "isInternalMessage":"False",
     "beginOffsetMillis":9120,
     "content":"Uh, yes, John. I'm a little
very frustrated right now.",
     "endOffsetMillis":22900,

"id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
     "participantId":"CUSTOMER",
     "sentiment":"NEGATIVE",
     "loudnessScore":"null,null",
     "attributes": [{
       "key":"key1",
       "value":"value1"
     },{
       "key":"key2",
       "value":"value2"
     } ]
   },
   {
     "isEvent":"True",
     "isInternalMessage":"True",
     "beginOffsetMillis":23590,
     "content":"Agent asked for help in
chat",
     "endOffsetMillis":30610,

"id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
     "participantId":"CUSTOMER",
     "sentiment":"NEUTRAL",
     "loudnessScore":"null,null,null,null",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"attributes": []
		}
		]
		}</pre>

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Résultats de l'appel de méthode. Résultats de retour possibles : • La transcription de la conversation vocale a été sauvegardée avec succès. ID de conversation : `<transcript_record_sys_id>` • Impossible d'enregistrer la transcription de la conversation vocale. Erreur de détail : `<détails de l'erreur>` • ERREUR : InteractionId est absent de la demande. • ERREUR : l'interaction spécifiée dans la demande a déjà été traitée.

Cet exemple montre comment appeler la méthode *`saveVoiceConversationTranscript()`* pour enregistrer une transcription Amazon Connect .

```
var voiceConversationJson = "{\n" +
  "   \"interactionId\":\"e67a6c30c7233010967a34c91dc26068\",\n" +
  "   \"source\":\"AmazonConnect\",\n" +
  "   \"conversationStarted\":\"2021-08-06 15:07:51\",\n" +
  "   \"transcript\":[\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":2650,\n" +
  "         \"content\":\"This is John. How can I help you? Yeah,\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":9380,\n" +
  "         \"id\":\"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8\",\n" +
  "         \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
  "         \"attributes\": [{\n" +
  "           \"key\":\"key1\",\n" +
  "           \"value\":\"value1\"\n" +
  "         },{\n" +
  "           \"key\":\"key2\",\n" +
  "           \"value\":\"value2\"\n" +
  "         }\n" +
  " ]\n" +
  "      },\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
 "         \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
 "         \"content\":\"Uh, yes, John. I'm a little frustrated right
now.\",\n" +
 "         \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
 "         \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
 "         \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
 "         \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
 "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
 "         \"attributes\": [{\n" +
 "           \"key\":\"key1\",\n" +
 "           \"value\":\"value1\"\n" +
 "         },{\n" +
 "           \"key\":\"key2\",\n" +
 "           \"value\":\"value2\"\n" +
 "         }\n" +
 " ]\n" +
 "      },\n" +
 "      {\n" +
 "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
 "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
 "         \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
 "         \"content\":\"I am sorry to hear that\",\n" +
 "         \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
 "         \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
 "         \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
 "         \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
 "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
 "         \"attributes\": [{\n" +
 "           \"key\":\"key1\",\n" +
 "           \"value\":\"value1\"\n" +
 "         },{\n" +
 "           \"key\":\"key2\",\n" +
 "           \"value\":\"value2\"\n" +
 "         }\n" +
 " ]\n" +
 "      },\n" +
 "      {\n" +
 "         \"isEvent\":\"false\",\n" +
 "         \"isInternalMessage\":\"false\",\n" +
 "         \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
 "         \"content\":\"I am having problems with my computer\",\n" +
 "         \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
 "         \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
 "         \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
 "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
 "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
 "         \"attributes\": [\n" +
 "  ]\n" +
 "      },\n" +
 "      {\n" +
 "         \"isEvent\":\"True\",\n" +
 "         \"isInternalMessage\":\"True\",\n" +
 "         \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
 "         \"content\":\"Agent asked for help in chat\",\n" +
 "         \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
 "         \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "         \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
  "         \"attributes\": [\n" +
  "  ]\n" +
  "      }\n" +
  "   ]\n" +
  "}\n";
var result =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.saveVoiceConversationTranscript(voiceConvers
ationJson);
gs.log(result);
```

Sortie :

```
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation
 id: 9c573169c611228700193229fff72400
```

VoiceTranscriptObject : startVoiceInteraction(String JSON)

Crée un enregistrement d'interaction vocale dans la table Interaction [interaction].

Vous devez créer cet enregistrement avant d'essayer d'enregistrer des messages vocaux transcrits. Vous pouvez également utiliser cette méthode pour affecter un appel à un agent spécifique en transmettant l'ID d'utilisateur spécifique à l'infrarouge.

Paramètres

Nom	Type	Description
<json_string>	Chaîne	Chaîne JSON des paramètres d'entrée. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
<json_string>.agentId	Chaîne	Identificateur unique de l'agent auquel affecter l'interaction vocale. Situé dans le champ ID d'utilisateur de la table Utilisateur [sys_user]. Par défaut : aucune. Affectée au prochain agent disponible.
<json_string>.callerPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Format : conforme à la norme E.164 Par défaut : Aucun
<json_string>.clientSessionId	Chaîne	Identificateur unique d'un enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique. Ces informations relient les enregistrements entre les deux systèmes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : Aucun
<json_string>.inboundId	Chaîne	Identificateur unique du fournisseur d'application pour le service vocal. Situé dans le champ ID entrant de la table Application du canal du fournisseur [sys_cs_provider_application]. Par défaut : Extraire de la messagerie instantanée
<json_string>.userId	Chaîne	Obligatoire. Numéro de téléphone de l'appelant qui a passé l'appel associé à la transaction vocale. Format : défini par le logiciel qui a créé le script de conversation vocale. Généralement conforme à la norme E.164.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Résultats de l'appel de méthode. Résultats de retour possibles : • Réussite : {"interactionId » :"<interaction_sys_id> »,"status » :"RÉUSSITE"} • Erreur : {"error » :"<message d'erreur> »,"status » :"FAILED"}

L'exemple de code suivant montre comment créer un enregistrement d'interaction vocale.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
};
var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.startVoiceInteraction(JSON.stringify(request
));
gs.log(JSON.stringify(response));
```

Sortie :

```
// Success
{"interactionId":"ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a950","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while starting the interaction: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

WalkWorkflow - Global

Le script include *WalkWorkflow* fournit des méthodes pour parcourir un workflow et renvoyer une liste de successeurs pour chaque activité, ainsi qu'un ordre du chemin le plus court qui indique la profondeur de l'activité dans le workflow.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Walkworkflow : walkworkflow(GlideRecord workflowVersion)

Constructeur pour la classe **Walkworkflow** .

Paramètres

Nom	Type	Description
Version du workflow	GlideRecord	*GlideRecord* sur la table wf_workflow_version de la version du workflow à analyser.

Renvoie

Type	Description
Workflow	Objet de workflow tout juste créé.

Walkworkflow : computeFullSequences()

Calcule la séquence complète pour chaque chemin.

Ne combine pas les chemins d'accès aux activités Rejoindre. Après avoir appelé cette méthode, appelez *getSequences()* pour obtenir les séquences calculées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Walkworkflow : computeSequences()

Calcule les séquences d'activités.

Toutes les séquences menant à une jointure se terminent à la jointure, puis une seule séquence de la jointure est calculée. Cela garantit que toutes les séquences peuvent être remontées jusqu'à une jointure, puis que la séquence peut être parcourue à partir de la jointure. Après avoir appelé cette méthode, un appel à *getSequences()* donnera les séquences calculées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Walkworkflow : dump()

Affiche l'état interne de cette classe dans `gs.print().`

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Walkworkflow : dumpSequences()

Affiche les séquences internes de cette classe vers `gs.print().`

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Walkworkflow : dumpShortestPathOrders(description)

Affiche les ordres de chemin les plus courts internes à cet objet vers `gs.print().`

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Walkworkflow : getActivitiesAtOrder(ordre des numéros)

Renvoie toutes les activités dans l'ordre du chemin le plus court spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
order	Numéro	Le numéro de commande qui intéresse le client.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau des sys_ids d'activité dans l'ordre spécifié. Si un tableau vide est renvoyé, il n'y a plus d'activités.

Walkworkflow : getSequences( )

Renvoie les séquences d'activités.

La méthode `walk()` doit avoir été appelée avant d'appeler cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de séquences délimitées par |. Chaque séquence est une liste d'ID d'activité séparés par des virgules (table wf_workflow_activity).

Walkworkflow : walk(booléen fullSequences)

Parcoure le workflow et configure l'ordre du chemin le plus court de l'activité.

Après avoir appelé cette méthode, le client appellerait les différentes méthodes d'accesseur pour obtenir des données pertinentes sur le flux de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullSequences (Séquences complètes)	Booléen	(Facultatif) Si **vrai**, calcule les séquences complètes. La valeur par défaut est false.

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler - Global

Le script include `WFActivityHandler` est la classe de base pour toutes les activités de workflow.

En tant que classe de base pour toutes les activités de workflow, ce code s'exécute toujours dans le cadre d'une activité.

Lorsque vous développez vos propres activités de workflow, créez votre objet de script en dérivant de cette classe et en remplaçant les méthodes si nécessaire pour obtenir les fonctionnalités souhaitées. Le code client doit remplacer la méthode `onExecute()` pour effectuer un traitement significatif de l'activité.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WFActivityHandler : debug(String msg, String args)

Consigne un message de débogage.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Chaîne	Chaîne à envoyer au journal

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : debug(String, msg, Array, args)

Consigne un message de débogage.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Tableau	Tableau de valeurs à envoyer au journal

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : generate(String, activityId, String, ordre, GlideDateTime, startAtDspValue, booléen : noCreateFlag)

Génère des approbations et des tâches avant l'exécution de l'activité pour un aperçu du travail à venir.

Permet de générer des objets au début d'un workflow dans un état **En attente** . Pour plus d'informations connexes, consultez Générer une activité de workflow .

Paramètres

Nom	Type	Description
activityId	Chaîne	Sys_id de cette activité en cours d'exécution. Situé dans la table Activités du workflow [wf_activity].
order	Chaîne	Numéro de commande associé à la tâche ou à l'approbation.
startAtDspValue	Chaîne	L'heure de début de la tâche ou de l'approbation au format GlideDateTime .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
noCreateFlag (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ignorer la création d'un enregistrement d'approbation. Valeurs valides : • vrai : ne pas créer d'enregistrement d'approbation. • faux : créer un enregistrement d'approbation. Valeur par défaut : vrai

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de pré-génération enregistré dans le bloc-notes du workflow. Par exemple, l'objet peut être un tableau d'ID d'approbation. Lorsque l'activité *exécute la fonction onExecute*, elle peut demander à l'objet de prégénération de déterminer l'une des conditions suivantes : • Des approbations ont déjà été créées à l'état En attente. • L'activité doit créer les approbations à l'aide de la fonction *onExecute*.

WFActivityHandler : info(String msg, String args)

Consigne un message d'information.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Chaîne	Chaîne à envoyer au journal.

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : info(String msg, Array args)

Consigne un message d'information.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Tableau	Tableau de valeurs à envoyer au journal

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : js(str. chaîne)

Évalue les variables d'activité dans le script.

Utilisé pour évaluer les chaînes qui contiennent el telles que `${some script}` ou les chaînes commençant par `javascript :`. Affichez presque toutes les activités existantes, par exemple l'utilisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
str	Chaîne	Chaîne qui contient éventuellement el incorporé.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne évaluée.

WFActivityHandler : onCancel( )

Gestionnaire d'événements pour *`cancel`* l'événement.

La classe de base du script d'activité définit cette activité sur annulation. Les classes dérivées (activités) peuvent remplacer cette méthode si un traitement supplémentaire est requis pour annuler cette activité. L'activité *`Manual Approvals`* est un exemple de remplacement de cette méthode pour effectuer un traitement supplémentaire afin d'annuler cette activité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : onExecute( )

Méthode virtuelle. Les sous-classes d'activité doivent remplacer cette méthode pour effectuer un travail approprié à l'activité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : runScript(script de chaîne)

Permet aux activités d'exécuter un script contenu dans une variable d'activité de type script.

Les exemples d'activités qui utilisent cette méthode incluent If, *Wait for condition*, et *Approval - User*.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Chaîne contenant un Javascript valide.

Renvoie

Type	Description
variable	Si le script définit la *réponse* de variable de workflow, cette valeur est renvoyée. Si ce n'est pas le cas, le résultat de l'exécution du script est renvoyé.

WFActivityHandler : setActivityOutput( )

Définit la propriété de sortie de l'activité.

Voir l'activité *SOAP Message*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : setResultFailed(motif de la chaîne)

Définit le résultat de l'activité comme ayant échoué avec une chaîne de motif facultative.

Voir Activité *SOAP Message*.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Chaîne	(Facultatif) Description du motif de l'échec de cette activité.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : setResultSucceeded( )

Définit le résultat de cette activité comme réussi.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : warn(String msg, String args)

Consigne un message d'avertissement.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Chaîne	Chaîne à envoyer au journal

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : warn(String msg, Array args)

Consigne un message d'avertissement.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Tableau	Tableau de valeurs à envoyer au journal

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WindowsOSNameHelper : global

L'include de script `WindowsOSNameHelper` fournit des méthodes pour gérer la mise en forme des noms de système d'exploitation Windows.

À utiliser dans tous les scripts de détection côté serveur où vous devez formater les noms de systèmes d'exploitation.

WindowsOSNameHelper : formatWindowsOSName(nom de chaîne)

Formate le nom du système d'exploitation Windows donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom à formater

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom formaté

WindowsOSNameHelper : makeOSChoiceValid(valeur de chaîne)

Garantit que le choix du système d'exploitation est valide.

Remarque : Déconseillé. Utiliser `OSChoice.reconcile()`

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Valeur à valider

Renvoie

Type	Description
nul	

WindowsOSNameHelper : osCleanupName(nom de chaîne)

Nettoie le nom du système d'exploitation Windows spécifié en supprimant les caractères incorrects, les majuscules incorrectes, les espaces supplémentaires ou les espaces de fin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le nom à nettoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom nettoyé

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow : global

L'include de script *Workflow* fournit des méthodes qui interagissent avec le moteur de workflow.

Utilisez ces méthodes pour manipuler les workflows.

Workflow : broadcastEvent(String contextId, String eventName)

Envoie l'événement spécifié (message) dans le contexte du workflow pour qu'il soit transmis aux activités d'exécution.

L'utilisation typique de cette méthode est d'activer les activités qui attendent qu'une action se produise avant de poursuivre. Pour plus d'informations sur l'utilisation *de broadcastEvent*, reportez-vous à la section Fonctions spécifiques aux événements du workflow .

Pour obtenir la liste des événements prêts à l'emploi disponibles, consultez Événements de workflow dans le système de base .

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	ID de contexte.
eventName	Chaîne	Le nom de l'événement.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
      while(wf.next()) {
          new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'resume');
      }
```

Workflow : annuler (enregistrement GlideRecord)

Annule tous les workflows en cours d'exécution sur cet enregistrement en diffusant l'événement *cancel* aux activités de tous les workflows en cours d'exécution sur cet enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	*GlideRecord* sur n'importe quelle table. Tous les workflows exécutés sur cet enregistrement seront annulés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//get workflow helper
     var workflow = new Workflow();
     //cancel all the workflows, where current is a task record with a
 workflow context
     workflow.cancel(current);
     gs.addInfoMessage(gs.getMessage("Workflows for {0} have been
 cancelled", current.getDisplayValue()));
```

Workflow : cancelContext(contexte GlideRecord)

Annule ce contexte d'exécution en diffusant un *cancel* événement aux activités de ce contexte de workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	GlideRecord	*GlideRecord* du contexte en cours d'exécution à annuler.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// If a workflow has started for this item, cancel it, where current is a
 task record with a workflow context
     if ((current.stage == 'Request Cancelled') && current.context
         && !current.context.nil()) {
     var w = new Workflow();
     var now_GR = new GlideRecord('wf_context');

     if (now_GR.get(current.context))
         w.cancelContext(now_GR);
     }
```

Workflow : deleteWorkflow(GlideRecord actuel)

Supprime tous les workflows de l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	*GlideRecord* pour lequel l'appelant veut supprimer tous les workflows. Il peut s'agir de n'importe quel enregistrement sur n'importe quelle table.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//where current is a task record with a workflow context
     var wkfw = new Workflow();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      wkfw.deleteWorkflow(current);
```

Workflow : fireEvent(GlideRecord, eventRecord, String, eventName, Object, eventParms)

Déclenche l'événement nommé d'un workflow en cours d'exécution sur l'enregistrement d'entrée.

Utilisé dans les activités **Coordonnateur d'approbation**, **Minuteur**, **Verrou** et quelques autres.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventRecord	GlideRecord	Enregistrement d'événement répertorié dans la table Activités d'exécution du workflow [wf_executing].
eventName	Chaîne	Nom de l'événement à envoyer au workflow en cours d'exécution.
eventParms	Objet	Facultatif. Paramètres au format JSON utilisés par l'événement.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// where current is a task record with a workflow context
  var w = new Workflow();
  w.fireEvent(current, 'execute');
```

Workflow : fireEventById(String eventRecordId, String eventName)

Déclenche l'événement nommé sur l'enregistrement spécifié par l'ID d'enregistrement.

Utilisé dans les activités **Coordonnateur d'approbation**, **Minuteur**, **Verrou** et quelques autres.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventRecordId (ID de l'enregistrement)	Chaîne	La sys_id de l'enregistrement Glide.
eventName	Chaîne	Nom de l'événement à envoyer au workflow en cours d'exécution.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.fireEventById('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427','Timer');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow : getContexts(enregistrement GlideRecord)

Renvoie tous les contextes de workflow pour un enregistrement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	*GlideRecord* pour lequel l'appelant souhaite une liste de tous les contextes de workflow. Il peut s'agir de n'importe quel enregistrement de n'importe quelle table pour lequel l'appelant souhaite exécuter les contextes de workflow.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord dans la table Contexte du workflow [wf_context] filtré pour tous les contextes de workflow pour l'enregistrement spécifié (quel que soit l'état, tel que en cours d'exécution, annulé, terminé).

```
//where current is a task record with a workflow context
var wkfw = new Workflow();
var context = wkfw.getContexts(current);
while (context.next())
  gs.print(context.started);
```

Workflow : getEstimatedDeliveryTime(String workflowId)

Obtient le temps estimé pour qu'un workflow se termine.

Paramètres

Nom	Type	Description
workflowId	Chaîne	Sys_id du workflow (table wf_workflow) pour obtenir la durée d'exécution estimée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage à partir d'une durée GlideDuration (par exemple, 3 jours), ou vide si inconnue.

```
var wkfw = new Workflow();

 gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTime('b99a866a4a3623120074c033e005418f
'));
```

2 jours

Workflow : getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(GlideRecord wfVersion)

Obtenez le temps d'exécution écoulé estimé pour la version du workflow.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
wfVersion	GlideRecord	*GlideRecord* sur la table wf_workflow_version d'une version de workflow spécifique pour laquelle l'appelant souhaite l'estimation en cours d'exécution.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage à partir d'une durée GlideDuration (par exemple, 3 jours), ou vide si inconnue.

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wkfw = new Workflow();
      var context = wkfw.getContexts(current);

 gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(context.wf_version
));
```

Workflow : getReturnValue(String workflowID, Number amount, Boolean result)

Obtient la valeur de retour de workflow appropriée pour l'ID de workflow de l'entrée. Il s'agit soit du workflow extrait par l'utilisateur actuel, soit du workflow publié avec la date la plus récente.

Il s'agit soit du workflow extrait par l'utilisateur actuel, soit du workflow publié avec la date la plus récente. Cette méthode est disponible à partir de la version Fuji.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du workflow	Chaîne	Le sys_id du workflow (table wf_workflow)
calculer le montant de	Numéro	calculer le montant de
résultat	Booléen	**Vrai**, si vrai

Renvoie

Type	Description
???	Valeur de retour du workflow telle que spécifiée par l'activité Valeur de retour. Les workflows sans activité Valeur de retour renvoient une valeur null.

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.getReturnValue('context');
```

Sortie :

```
*** Script: b99a866a4a3623120074c033e005418f
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow : getRunningFlows(enregistrement GlideRecord)

Obtient tous les contextes de workflow en cours d'exécution pour l'enregistrement d'entrée.

L'enregistrement d'entrée est un enregistrement de n'importe quelle table pour lequel l'appelant souhaite exécuter les contextes de workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	*GlideRecord* de l'enregistrement pour lequel l'appelant souhaite obtenir la liste de tous les workflows en cours d'exécution.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord sur la table wf_context et filtré pour tous les contextes de workflow en cours d'exécution.

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
      while(wf.next()) {
          new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'pause');
      }
```

Workflow : getVersion(String workflowID)

Obtient la version de workflow appropriée pour l'ID de workflow d'entrée. Il s'agit soit du workflow extrait par l'utilisateur actuel, soit du workflow publié avec la date la plus récente.

Il s'agit soit du workflow extrait par l'utilisateur actuel, soit du workflow publié avec la date la plus récente.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du workflow	Chaîne	Le sys_id du workflow (table wf_workflow)

Renvoie

Type	Description
aucun	

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.getVersion('b99a866a4a3623120074c033e005418f');
```

Workflow : getVersionFromName(String workflowName)

Renvoie la version de workflow appropriée pour le nom du workflow d'entrée.

Consultez *getVersion()* pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du workflow	Chaîne	Nom du workflow (table wf_workflow)

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.getVersionFromName('Emergency Change');
```

Workflow : getWorkflowFromName(String workflowName)

Renvoie le sys_id du workflow associé au nom de workflow spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du workflow	Chaîne	Nom du workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id du workflow associé au nom transmis.

```
var wflw = new Workflow();
      gs.print(wflw.getWorkflowFromName('Emergency Change'));
```

Workflow : hasWorkflow(enregistrement GlideRecord)

Détermine si des contextes de workflow sont associés à un enregistrement spécifié.

Cela inclut les contextes de workflow en cours d'exécution et terminés.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	*`GlideRecord`* à la loupe. Ce *`GlideRecord`* peut provenir de n'importe quelle table.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si l'enregistrement a un workflow associé ; sinon, renvoie la valeur Faux.

```
var wkfw = new Workflow();
      gs.print(wkfw.hasWorkflow('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427'));
```

faux

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Workflow : restartWorkflow(GlideRecord current, booléen maintainStateFlag)

Recalcule les approbations et les tâches d'un workflow en ajoutant de nouvelles approbations et tâches, sans réinitialiser les approbations ni les tâches actuelles.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour effectuer des tâches telles que l'ajout d'une société à une demande de changement, sans réinitialiser les approbations actuelles pour les sociétés déjà présentes dans le workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	*GlideRecord* de l'enregistrement que ce workflow exécute. Cela peut être fait par n'importe quel enregistrement sur n'importe quelle table.
maintainStateFlag (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut maintenir toutes les approbations et tâches dans leur état actuel. Valeurs valides : • vrai : maintenir toutes les approbations et tâches dans leur état actuel. • faux : mettre à jour tous les états d'approbation et de tâche.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre le workflow en cours de redémarrage avec le fichier d'approbation qui passe de Rejeté à Demandé.

```
(function(){
  var comment = 'Workflow Restarted - the Approval Field changing from
 Rejected to Requested';
  var gLock = new GlideRecordLock(current);
    gLock.setSpinWait(50);
  if (gLock.get()) {
    new Workflow().restartWorkflow(current, false);
    current.setDisplayValue('approval_history', comment);
  }
})
```

Workflow : runFlows(enregistrement GlideRecord, opération de chaîne)

Exécute tous les workflows pour un enregistrement donné dans une table donnée et ses tables descendantes.

Des exemples d'utilisation peuvent être vus dans les includes de script « SNC : exécuter les workflows parents » et « SNC : exécuter les workflows parents (approbation) ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	GlideRecord par rapport auquel exécuter les workflows.
operation	Chaîne	Opération de base de données. Valeurs valides : • insérer • mettre à jour • supprimer

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('wf_test');
now_GR.addQuery('parent', current.parent);
now_GR.addQuery('sys_id','!=',current.sys_id);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
    new Workflow().runFlows(now_GR, 'update');
}
```

Workflow : startFlow(String workflowId, GlideRecord current, String operation, Array vars)

Démarre un workflow spécifié.

Reportez-vous à l'include de script WorkflowScheduler et à la règle métier « Start Workflow » sur la table sc_req_item pour des exemples d'utilisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
workflowId	Chaîne	Le sys_id du workflow à démarrer. Cette sys_id fait référence à la table wf_workflow.
current	GlideRecord	Enregistrement à utiliser comme actuel dans ce workflow. Cela se fait normalement depuis le *Table* champ des propriétés du workflow pour ce workflow.
operation	Chaîne	Opération à effectuer sur *current*. Valeurs possibles : **insérer**, **mettre à jour**, **supprimer**.
variables	Tableau	Collection de variables à ajouter au workflow

```
////where current is a task record with a workflow context
      var w = new Workflow();
      var context = w.startFlow(id, current, current.operation(),
 getVars());
```

Workflow : startFlowFromContextInsert(contexte GlideRecord, opération de chaîne)

Méthode d'aide pour la règle *Auto start on context*métier .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	GlideRecord	GlideRecord sur la table wf_context d'un nouvel enregistrement (l'enregistrement « actuel » dans la règle métier).
operation	Chaîne	Opération de base de données en cours d'exécution. L'un des *insert*, *update*, *delete*.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//where current is a task record with a workflow context
      current.name = current.workflow_version.name;
      current.started_by.setValue(gs.userID());

      if (gs.nil(current.id)) {
        var now_GR = new GlideRecord('wf_workflow_execution');
        now_GR.name = current.name;
        now_GR.insert();

        current.table = 'wf_workflow_execution';
        current.id = now_GR.sys_id;
      }

      var wf = new Workflow();
      wf.startFlowFromContextInsert(current, current.operation())
```

Workflow : startFlowRetroactive(String workflowId, Number retroactiveMSecs, GlideRecord current, String operation, Array, ???)

Utilisé par la règle *Start Workflow* métier sur la table task_sla. Cela démarre un workflow et les arguments supplémentaires de cette méthode sont utilisés par l'activité « Timer » pour mettre en pause l'exécution du workflow pendant un certain temps.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du workflow	Chaîne	Le sys_id du workflow à démarrer. Cette sys_id fait référence à la table wf_workflow.
MSecs rétroactifs	Numéro	Retard, en millisecondes, utilisé par **le minuteur** d'activité.
current	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement à utiliser comme actuel dans ce workflow. Cela provient normalement du *Table* champ des propriétés du workflow pour ce workflow
operation	Chaîne	Opération de base de données en cours d'exécution. L'un des *insert*, *update*, *delete*.
variables	Tableau	Collection de variables à ajouter au workflow.
withSchedule	???	Calendrier utilisé par **le minuteur d'activité**

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Un GlideRecord sur la table wf_context sur l'enregistrement inséré pour ce contexte de workflow nouvellement créé.

```
// is this a retroactive start?
      ////where current is a task record with a workflow context
      var msecs = new GlideDateTime().getNumericValue() -
 current.start_time.getGlideObject().getNumericValue();

      // treat this as a retroactive workflow start if the SLA started
 more than 5 seconds ago
      var w = new Workflow();
      if (msecs <= 5000)
        w.startFlow(id, current, current.operation());
      else
        w.startFlowRetroactive(id, msecs, current, current.operation());

      // update the record in case the workflow changed some values
      current.update();
```

Workflow : workflow()

Constructeur de la classe *de workflow*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var w = new Workflow();
```

Workflow - Dans le champ d'application

L'API *de workflow* incluse dans le périmètre fournit des méthodes qui peuvent être utilisées dans un script de définition d'activité.

Il n'existe aucun constructeur pour créer une instance d'un objet de workflow inclus dans le périmètre. Utilisez plutôt l'objet de workflow global disponible dans les scripts d'activité. Cet objet de workflow est disponible dans n'importe quel emplacement de script à l'intérieur d'un workflow.

Workflow inclus dans le périmètre : debug(chaîne, message, objet, args)

Ajoute un message de débogage au journal.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à ajouter au journal.
args	Objet	Arguments à ajouter au message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message ajouté au journal.

```
var loggedMessage = workflow.debug("All is well");
```

Workflow inclus dans le périmètre : erreur (chaîne, message, objet, args)

Ajoute un message d'erreur au journal.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à ajouter au journal.
args	Objet	Arguments à ajouter au message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message journalisé

```
var loggedMessage = workflow.error("An error has occurred. ");
```

Workflow inclus dans le périmètre : getVariable(nom de chaîne)

Renvoie la valeur de la variable spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de variable

Renvoie

Type	Description
Objet	La valeur de la variable

```
var value = workflow.getVariable("task");
```

Workflow inclus dans le périmètre : info (chaîne, message, objet, args)

Ajoute un message d'information au journal.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à ajouter au journal.
args	Objet	Arguments à ajouter au message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message qui est consigné.

```
var loggedMessage = workflow.info("All is well");
```

Workflow inclus dans le périmètre : entrées

Objet contenant les variables du workflow.

Il ne s'agit pas d'une méthode, mais plutôt d'un moyen de référencer les variables dans un objet de workflow, tel que l'utilisateur. Les variables de workflow sont définies dans les propriétés du workflow ou par des activités scriptées.

Champ

Nom	Type	Description
entrées	Objet	Variables de workflow en tant que paires nom-valeur Les variables d'un objet de workflow sont personnalisées pour l'implémentation d'un intégrateur.

```
var user = workflow.inputs.u_user;
```

Workflow inclus dans le périmètre : name()

Renvoie le nom du workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du workflow

```
var name = workflow.name();
```

Workflow inclus dans le périmètre : removeVariable(nom de chaîne)

Supprime la variable spécifiée du workflow.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de variable

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var value = workflow.removeVariable("task");
```

Workflow inclus dans le périmètre : résultat

Élément de l'objet de workflow qui contient les résultats du workflow.

Il ne s'agit pas d'une méthode, mais plutôt de l'élément de l'objet workflow qui contient les résultats d'un workflow.

Champ

Nom	Type	Description
résultat	Chaîne	Résultats du workflow.

```
var wfResult = workflow.result;
```

Workflow inclus dans le périmètre : bloc-notes()

Renvoie l'objet bloc-notes du workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet bloc-notes.

```
var scratchpad = workflow.scratchpad();
```

Workflow inclus dans le périmètre : setResult(résultat de chaîne)

Définit le résultat du workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
résultat	Chaîne	Le résultat du workflow

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
workflow.setResult("Success");
```

Workflow inclus dans le périmètre : setVariable(nom de chaîne, valeur d'objet)

Définit la variable spécifiée sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de variable
valide	Objet	Valeur à affecter à la variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
workflow.setVariable("task", "terrible");
```

Workflow inclus dans le périmètre : warn(chaîne, message, objet args)

Ajoute un message d'avertissement au journal.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à ajouter au journal.
args	Objet	Arguments à ajouter au message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message journalisé

```
var loggedMessage = workflow.warn("Check your permissions.");
```

WorkflowDuration - Global

Le script include *`WorkflowDuration`* fournit des méthodes pour calculer la durée (en secondes) en fonction des variables d'une activité de workflow. Il s'agit d'une interface entre *`Workflow Timer()`* et *`DurationCalculator()`*.

WorkflowDuration : addSeconds(enregistrement GlideRecord, montant numérique)

Ajoute le nombre de secondes à la date/heure de début spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	description
calculer le montant de	Numéro	calculer le montant de

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si l'objet a été créé correctement.

WorkflowDuration : calculer (enregistrement GlideRecord)

Calcule le nombre de secondes et la date d'échéance.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	Enregistrement qui contient les champs avec le calendrier, le fuseau horaire et la date/l'heure. C'est presque toujours `activity.vars.__var_record__`.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : calculateTimeLeft(enregistrement GlideRecord)

Calcule le nombre de secondes restantes jusqu'à la date/heure de fin spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement	GlideRecord	Enregistrement qui contient les champs avec le calendrier, le fuseau horaire et la date/l'heure. C'est presque toujours `activity.vars.__var_record__`.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : getEndDateTime( )

Renvoie la date/heure de fin définie par un appel à `calculer (enregistrement).`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Date/heure de fin.

WorkflowDuration : getSeconds( )

Renvoie la valeur des secondes définie par un appel à `calculate(record).`

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de secondes définies par un appel pour calculer (enregistrement).

WorkflowDuration : getTotalSeconds( )

Renvoie la valeur totalSeconds définie par un appel à calculate(record).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre total de secondes définies par un appel pour calculer (enregistrement).

WorkflowDuration : setEndDateTime(String dt)

Définit la date/l'heure de fin à utiliser pour calculer le temps restant.

Pour convertir la valeur au format interne GlideDateTime, utilisez `GlideDateTime.getValue().`

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	Chaîne	Date/heure de fin à utiliser.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : setEndDateTime(GlideDateTime dt)

Définit la date/l'heure de fin à utiliser pour calculer le temps restant.

Pour convertir la valeur au format interne GlideDateTime, utilisez **GlideDateTime.getValue().**

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	GlideDateTime	Date/heure de fin à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : setStartDateTime(String dt)

Définit la date/l'heure de début à utiliser dans les calculs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	Chaîne	Date/heure de début à utiliser, en GMT.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : setStartDateTime(GlideDateTime dt)

Définit la date/l'heure de début à utiliser dans les calculs.

Pour convertir la valeur au format interne GlideDateTime, utilisez `GlideDateTime.getValue().`

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	GlideDateTime	Date/heure de début à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WorkflowDuration : setUsedSecs(Number secs)

Définit la *used seconds* compensation, où le nombre de secondes est le nombre de secondes à l'intérieur d'un calendrier.

Peut être un nombre -ve, ce qui prolonge la durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
secondes	Numéro	Nombre de secondes utilisées à définir.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration - setWorkflow(Object schedule, Object timezone)

Définit le calendrier/le fuseau horaire du workflow. Utilisé pour *schedule_type* **workflow_schedule** et *timezone_type* **workflow_timezone**).

Paramètres

Nom	Type	Description
schedule	Objet	Calendrier à utiliser. Généralement à partir du flux de travail *context.schedule*.
fuseau horaire	Objet	Fuseau horaire à utiliser. Généralement à partir du flux de travail *context.timezone*.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowModelManager - Global

L'include de script *WorkflowModelManager* fournit des méthodes permettant d'interroger le modèle de workflow, d'effectuer des pas en arrière entre les éléments d'historique du workflow spécifiés et d'interroger l'historique pour obtenir des informations spécifiques à l'activité et à la transition.

L'interaction avec l'include de script *WorkflowModelManager* se fait par le biais de l'objet de données *ActivityHistoryRecord*. L'objet *ActivityHistoryRecord* est une classe interne et n'est utilisé que lors de l'interaction avec *WorkflowModelManager*.

Pour acquérir l'historique exécuté des activités du workflow :

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
```

Pour lancer la lecture du flux de travail :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();
```

À ce stade, la lecture est nécessaire pour charger les transitions exécutées. Cela jouera également un rôle dans le fait de revenir en arrière sur un modèle pour revenir à une activité spécifique.

Pour afficher les détails du modèle mis en cache :

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
 model.getExecutedHistory();
 model.dump();
```

Information associée

WFActivityHandler - Global

WorkflowModelManager : WorkflowModelManager (chaîne contextId)

Crée un nouvel objet WorkflowModelManager (constructeur) dans le contexte spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	ID du contexte dans lequel vous souhaitez créer le WorkflowModelManager.

Renvoie

Type	Description
ActivityHistoryRecord (en anglais seulement)	L'objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

```
var model = new WorkflowModelManager('MyContextId');
```

WorkflowModelManager : getActivityHistoryRecordById(String haRecordSysId)

Récupère l'activité de l'historique qui est mise en cache par le fourni dans l'argument *wf_history.sys_id*.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement Historique des activités [wf_history] souhaité.

Renvoie

Type	Description
ActivityHistoryRecord (en anglais seulement)	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode pour obtenir l'enregistrement d'activité historique spécifié.

```
var model = new WorkflowModelManager('a71efa6345550110a86630cf9552f3af');
  // The sys_id of the wf_context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc')
; // The sys_id of the desired record
gs.info(JSON.stringify(current_hist_obj));
```

Sortie :


```
{
   "sys_id":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
   "index":"3",
   "startTime":1643795456000,
   "endTime":1643795456000,
   "wfaId":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
   "wfaIsParent":{

   },
   "parent":"",
   "wfaName":{

   },
   "adId":"db8c65aec0a8016501d00259bc7203a4",
   "adName":{

   },
   "transitions":[
      {
         "sys_id":"e31efa6345550110a86630cf9552f3c0",
         "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
         "to":"39bf2a05e7c133009a610558d2f6a970",
         "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
         "rolledBack":"false",
         "rolledBackBy":""
      },
      {
         "sys_id":"e71efa6345550110a86630cf9552f3c0",
         "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
         "to":"7dbf2a05e7c133009a610558d2f6a96b",
         "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
         "rolledBack":"false",
         "rolledBackBy":""
      }
   ],
   "rolledBackBy":"",
   "ARRIVED":true,
   "NOT_ARRIVED":false,
   "joinFroms":[

   ],
   "joinSatisfied":false,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "rollingBackBy":0
}
```

WorkflowModelManager : getAllTransitionedIntoActivity (description de l'objet)

Récupère les activités de l'historique qui se sont exécutées et ont fait la transition vers celle représentée par dans *sys_id* l'argument.

L'état **suivant** est basé sur l'associé *wf_activity.sys_id* à l'activité représentée dans le haRecord existant en tant que TO dans une transition associée à n'importe quel ActivityHistoryRecords exécuté dans l'historique du workflow. (Ceci diffère de *getPreviousByTransition*, qui ne renvoie que les transitions TO qui précèdent le haRecord dans la séquence d'exécution (par temps).) La valeur de retour est une collection de ActivityHistoryRecords qui identifient l'argument haRecord.wfaId comme leur activité TO. Les valeurs de retour sont basées sur toutes les transitions dans la collection d'historique exécutée qui effectue cette transition : Pour obtenir à temps l'activité exécutée avant cette activité, utilisez *getPreviousByExecutedOrder*.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau d'objets JavaScript ActivityHistoryRecord.

WorkflowModelManager : getAllTransitionedIntoActivityId(String haRecordSysId)

Récupère les activités de l'historique qui se sont exécutées et ont fait la transition vers celle représentée par dans *sys_id* l'argument. L'état *next* est basé sur le *wf_activity.sys_id* associé à l'activité représentée dans le haRecord existant en tant que TO dans une transition associée à n'importe quel ActivityHistoryRecords exécuté dans l'historique du workflow. (Ceci diffère de *getPreviousByTransition*, qui renvoie uniquement les transitions TO qui précèdent le haRecord dans la séquence d'exécution (par temps).) La valeur de retour est une collection de ActivityHistoryRecords qui identifient l'argument haRecord.wfaId comme leur activité TO.

L'état *next* est basé sur le *wf_activity.sys_id* associé à l'activité représentée dans le haRecord existant en tant que TO dans une transition associée à n'importe quel ActivityHistoryRecords exécuté dans l'historique du workflow. (Ceci diffère de *getPreviousByTransition*, qui renvoie uniquement les transitions TO qui précèdent le haRecord dans la séquence d'exécution (par temps).) La valeur de retour est une collection de ActivityHistoryRecords qui identifient l'argument haRecord.wfaId comme leur activité TO.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	Le sys_id de l'historique de l'activité (table wf_history).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau des objets JavaScript ActivityHistoryRecord demandés.

```
var model = new WorkflowModelManager('a143585c3b001000dada82c09ccf3d44');
      model.getExecutedHistory();
      var activity = model.begin;
      gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' +
 activity.transitions.length);
      while( activity != null){
          gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' +
 activity.transitions.length);
          var parents = model.getAllTransitionedIntoActivity(activity);
          for( var i = 0; i < parents.length; i++ ){
              gs.print(' ---------------  parent activity: ' +
 parents[i].wfaName );
            }
           activity = model.getNextByExecutedOrder( activity );
      }
```

WorkflowModelManager : getExecutedHistory( )

Il s'agit de la méthode de travail qui doit être appelée pour initialiser l'objet *WorkflowModelManager*. Au cours du processus d'initialisation de l'objet WorkflowModelManager, *getExecutedHistory()* crée et remplit le tableau d'objets de données *activityHistoryRecord* (qui est membre de la classe *WorkflowModelManager*). La plupart des méthodes *WorkflowModelManager* renvoient un sous-ensemble du tableau *activityHistoryRecord*. Votre script peut ensuite appeler une ou plusieurs des méthodes *activityHistoryRecord* pour effectuer d'autres tâches.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau ordonné des sys_ids de la table wf_history. Il est peu probable que le code client utilise la valeur de retour ; Il est conservé en interne à cet objet pour être utilisé par les appels de méthode ultérieurs.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
```

WorkflowModelManager : getFinalExecutedActivityList( )

Interroge la table de wf_history par contexte et récupère toutes les activités exécutées dans le workflow donné par le contexte défini dans la construction de cet objet.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonction produit une liste des activités exécutées dans l'ordre exact dans lequel chaque activité est passée par le ActivityManager.java côté serveur en utilisant le nouveau activity_index pour forcer la sortie de la base de données. Cet appel ne donnera pas une image complète de la situation ; Il doit charger et mapper les transitions.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau d'objets javascript ActivityHistoryRecord.

WorkflowModelManager : getFinalExecutedActivityIdList( )

Obtient la liste de *wf_history.sys_ids* toutes les activités qui ont été exécutées avec succès et qui n'ont pas été restaurées ou ignorées jusqu'au moment où la fonction a été appelée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau de valeurs wf_history.sys_id pour les activités exécutées.

```
var model = new WorkflowModelManager('ee3e0a053b101000dada82c09ccf3d7c');
      model.getExecutedHistory();
      var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList();
      gs.print(' EXECUTION PATH IDs --------------- : '  +
 finals.length);

      for ( var x = 0; x < finals.length; x++ ) {
          gs.print(finals[x] );
      }
```

WorkflowModelManager : getNextByExecutedOrder(Object haRecord)

Récupère l'activité de l'historique qui s'est exécutée juste après celle fournie dans l'argument.

L'état *next* est basé sur l'indice d'activité reflétant l'activité antérieure la plus proche dans le temps, et pas nécessairement la wf_activity suivante la plus proche vers laquelle l'activité fournie a fait la transition. Pour obtenir l'activité suivante la plus proche qui a fait la transition vers ce haRecord transmis, utilisez *getNextByTransitionOrder(haRecord).*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Lors du processus d'assemblage du tableau d'ordre d'exécution, des blancs sont laissés dans le tableau où les objets d'historique ont été supprimés. Cela permet de s'assurer que l'index du tableau et le activity_index de l'objet restent synchronisés. Pour cette raison, tous les objets sortant du tableau d'ordre d'exécution doivent être testés pour nil() et ne pas être supposés être l'enregistrement précédent en se basant uniquement sur la valeur de l'index activity_index ou du tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecord	Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode *`getNextByExecutedOrder()`* pour récupérer l'activité de l'historique qui s'est exécutée après l'activité spécifiée.

```
var model = new
 WorkflowModelManager('34451ec2cb200200d71cb9c0c24c9c66'); // Sys_id of
 the workflow context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('0199483adba52200a6a2b31be0b8f562'
);// Sys_id of the current activity from wf_history table
var next_hist_obj = model.getNextByExecutedOrder(current_hist_obj);
gs.info(JSON.stringify(next_hist_obj));
```

Sortie :

```
{
   "sys_id":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
   "index":"3",
   "startTime":1640265864000,
   "endTime":1640265864000,
   "wfaId":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
   "wfaIsParent":{

   },
   "parent":"",
   "wfaName":{

   },
   "adId":"1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c",
   "adName":{

   },
   "transitions":[
      {
         "sys_id":"bac5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed07d",
         "ahrId":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
         "to":"e0d4acaa07e0011094b4fe4f7c1ed062",
         "from":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "rolledBack":"false",
            "rolledBackBy":""
        }
    ],
    "rolledBackBy":"",
    "ARRIVED":true,
    "NOT_ARRIVED":false,
    "joinFroms":[

    ],
    "joinSatisfied":false,
    "rollingBackBy":0
}
```

WorkflowModelManager : getNextByExecutedOrderId(String haRecordSysId)

Récupère l'activité de l'historique qui est mise en cache par le *wf_history.sys_id* fourni dans l'argument, puis appelle *getNextByExecutedOrder()* avec l'objet JavaScript récupéré.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	Le sys_id de l'historique de l'activité (table wf_history).

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
      model.getExecutedHistory();
      var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
      current.debugDump();

      var results = model.getNextByExecutedOrderId(current.sys_id);
      results.debugDump();
```

WorkflowModelManager : getNextByTransitionId(String haRecordSysId)

Récupère l'activité de l'historique qui s'est exécutée juste après celle identifiée par le sys_id fourni dans l'argument.

Cette fonction récupère l'enregistrement d'historique mis en cache associé au fourni *wf_history.sys_id*, puis appelle *getNextByTransition*. Les valeurs de retour sont basées sur les transitions qui ont précédé l'envoi *haRecord* et pas nécessairement sur les activités qui ont été exécutées juste avant l'heure d'arrivée *haRecord*. Pour obtenir à temps l'activité exécutée avant cette activité, utilisez *getNextByExecutedOrder*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement Historique des activités [wf_history] souhaité.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau d'objets JavaScript ActivityHistoryRecord.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();

var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
current.debugDump();
var results = model.getNextByTransitionId(current.sys_id);
gs.print('COMPLETED NEXT' + results.length );
for(var i = 0; i < results.length; i++){
  results[i].debugDump();
}
```

WorkflowModelManager : getPreviousByExecutedOrder(Object haRecord)

Récupère l'activité de l'historique qui s'est exécutée juste avant celle fournie dans l'argument.

Le statut **précédent** est basé sur l'indice d'activité reflétant l'activité antérieure la plus proche dans le temps et pas nécessairement l'activité antérieure la plus proche avec une transition valide vers cette activité. Pour obtenir l'activité antérieure la plus proche qui a fait la transition vers ce haRecord passé en cours d'utilisation, *`getPreviousByTransition( haRecord).`*

Remarque : Lors du processus d'assemblage du tableau d'ordre d'exécution, des blancs sont laissés dans le tableau où les objets d'historique ont été supprimés. Cela permet de s'assurer que l'index du tableau et le activity_index de l'objet restent synchronisés. Pour cette raison, tous les objets sortant du tableau d'ordre d'exécution doivent être testés pour nil() et ne pas être supposés être l'enregistrement précédent basé sur la valeur de l'index activity_index ou du tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecord	Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WorkflowModelManager : getPreviousByExecutedOrderId(String haRecordSysId)

Récupère l'activité de l'historique mise en cache par le *wf_history.sys_id* fourni dans l'argument, puis appelle *getPreviousByExecutedOrder()* avec l'objet JavaScript récupéré.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	ID système de l'historique du workflow (wf_history.sys_id)

Renvoie

Type	Description
ActivityHistoryRecord (en anglais seulement)	L'objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

```
var model = new WorkflowModelManager('contextId');
      model.getExecutedHistory();
      var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('wf_history.sys_id');
      current.debugDump();

      var results = model.getPreviousByExecutedOrderId(current.sys_id);
      results.debugDump();
```

WorkflowModelManager : getPreviousByTransition(Object haRecord)

Récupère les activités de l'historique qui ont été exécutées juste avant celle indiquée dans l'argument.

L'état **suivant** est basé sur le wf_activity.sys_id associé à l'activité représentée dans le haRecord existant en tant que TO dans une transition associée à tout ActivityHistoryRecords qui précède le haRecord dans la séquence d'exécution. (Cela diffère de *getAllTransitionedIntoActivity*, qui renvoie toutes les transitions TO jusqu'au haRecord donné dans la séquence d'exécution.) La valeur de retour est une collection de ActivityHistoryRecords qui identifient l'argument haRecord.wfaId comme leur activité TO. Les valeurs de retour sont basées sur les transitions qui ont précédé l'envoi de haRecord et pas nécessairement sur les activités qui se sont exécutées juste avant l'enregistrement haRecord dans le temps. Pour obtenir à temps l'activité exécutée avant cette activité, utilisez *getPreviousByExecutedOrder*.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecord	Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau des objets JavaScript ActivityHistoryRecord demandés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WorkflowModelManager : getPreviousByTransitionId(String haRecordSysId)

Récupère les activités de l'historique qui ont été exécutées juste avant celle indiquée dans l'argument.

L'état *next* est basé sur l'associé à l'activité *wf_activity.sys_id*représentée dans le haRecord existant en tant que TO dans une transition associée à tout ActivityHistoryRecords qui précède le haRecord dans la séquence d'exécution. La valeur de retour est une collection de ActivityHistoryRecords qui identifient l'argument haRecord.wfaId comme leur activité TO. Les valeurs de retour sont basées sur les transitions qui ont précédé le résumé haRecord et pas nécessairement sur les activités qui se sont exécutées juste avant le haRecord dans le temps. Pour obtenir à temps l'activité exécutée avant cette activité, utilisez *getPreviousByExecutedOrder()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	Sys_id de l'historique des activités. Situé dans la table wf_history.

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau des objets JavaScript ActivityHistoryRecord demandés.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode *getPreviousByTransitionId()* pour obtenir des objets ActivityHistoryRecord.

```
var w_history = new GlideRecord('wf_history');
w_history.addQuery('context.id', '089ebdad1b420110c97a40c6cc4bcbf7'); //
 Pass sys_id of record -> Requested Item / Change Request / Request,
 etc....
w_history.query();
if (w_history.next()) {
    var model = new WorkflowModelManager(w_history.context); // Call
 sys_id of the workflow context
    model.getExecutedHistory();
    var previousObje_hist_obj =
 model.getPreviousByTransitionId(w_history.sys_id); // Sys_id of
 wf_history table
    gs.info(JSON.stringify(previousObje_hist_obj));
}
```

Sortie :

```
[
  {
    "sys_id": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
    "index": "1",
    "startTime": 1644255752000,
    "endTime": 1644255758000,
    "wfaId": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
    "wfaIsParent": {},
    "parent": "",
    "wfaName": {},
    "adId": "3961a1da0a0a0b5c00ecd84822f70d85",
    "adName": {},
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    "transitions": [
      {
        "sys_id": "060ad6950721011094b4fe4f7c1ed016",
        "ahrId": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
        "to": "24204e2a77873300b473455caa10611a",
        "from": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
        "rolledBack": "false",
        "rolledBackBy": ""
      }
    ],
    "rolledBackBy": "",
    "ARRIVED": true,
    "NOT_ARRIVED": false,
    "joinFroms": [],
    "joinSatisfied": false,
    "rollingBackBy": 0
  }
]
```


WorkflowModelManagerAjax - Global

L'include de script *`WorkflowModelManagerAjax`* fournit une couche AjaxProcessor pour l'include de script *`WorkflowModelManager`*. Cette classe dérive de *`AbstractAjaxProcessor`*.

Utilisez cette classe dans les menus contextuels de Débogage de workflow.

WorkflowModelManagerAjax : getExecutedHistory( )

Place l'historique des exécutions dans le paramètre de retour en fonction de la chaîne de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowModelManagerAjax : getFinalExecutedActivityIdList( )

Renvoie la liste des activités d'exécution finale en fonction d'une chaîne de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment obtenir le sys_ids d'une liste d'activités exécutée.

```
var model = new WorkflowModelManagerAjax(); // Initiate the class

 model.getParameter = function(paramName) {
   return {
      sysparm_key_id: "0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2", // sys_id of
workflow context
      sysparm_key_table: 'wf_context'
   }[paramName];
 } // Override the parameters while calling from server side

 model.getExecutedHistory();
 var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList(); // Get the list of
IDs
 finals = JSON.parse(finals);
 var finalarrofID = finals.ids;
   for ( var x = 0; x < finalarrofID .length; x++ ) {
     gs.print(JSON.stringify(finalarrofID[x]) ); // Print the sys_ids of
workflow history records
   }
```

Sortie :

```
WorkflowModelManagerAjax: creating new WorkflowModelManager for
 context=0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 ActivityHistoryRecords
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 activities  in execution path for
 0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
*** Script: "0a13a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e3"
*** Script: "d61368a607e0011094b4fe4f7c1ed027"
*** Script: "de1368a607e0011094b4fe4f7c1ed02b"
*** Script: "961368a607e0011094b4fe4f7c1ed02f"
```

WorkflowModelManagerAjax : getRolledBackActivityIdList( )

Place la liste d'activités de restauration dans le paramètre de retour en fonction de la chaîne de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planificateur de workflow - Global

L'include de script *WorkflowScheduler* fournit une méthode pour démarrer un workflow.

Ce code est exécuté dans la règle métier « Définir le script du planificateur de workflow » dans la table Planification du workflow [wf_workflow_schedule].

WorkflowScheduler : exécuter( )

Démarre le workflow spécifié dans actuel, qui est un enregistrement dans la table Planification du workflow [wf_workflow_schedule].

Cette méthode est appelée à partir de l'ensemble de règles métier « script du planificateur de workflow » sur la table wf_workflow_schedule.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowTimeline - Global

L'include de script *WorkflowTimeline* fournit des méthodes pour générer une vue qui affiche un contexte de workflow sur la chronologie.

WorkflowTimeline-getItems()

Génère la réponse Ajax pour la chronologie.

Cette méthode est appelée par le Prototype JavaScript Framework. Pour plus d'informations, consultez l'include de script *AbstractTimelineSchedulePage*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

XMLDocument2 - Délimité, global

L'API *XMLDocument2* est une couche d'objet JavaScript permettant d'analyser et d'extraire des données XML à partir d'une chaîne XML.

Utilisez cette classe JavaScript pour créer un objet à partir d'une chaîne XML, généralement une valeur de retour d'un appel de service Web, ou de la charge utile XML de la file

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'attente ECC. L'utilisation de l'objet XMLDocument2 dans une règle métier JavaScript vous permet d'interroger directement des valeurs à partir des éléments et attributs XML.

Une chaîne XML a une structure arborescente et les parties de la structure sont appelées nœuds. Un objet XMLDocument2 traite deux types de nœuds, l'élément et l'élément document. Un nœud d'élément est un nœud portant un nom et éventuellement des attributs et des nœuds enfants. Un noeud document-element est le noeud racine de l'arborescence XML. C'est le seul nœud sans nœud parent.

Remarque : Cette API fonctionne pour les applications incluses dans le périmètre ou globales.

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : XMLDocument2()

Crée un objet XMLDocument2.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : XMLDocument2(GlideScriptableInputStream, inputStream)

Crée un objet XMLDocument2 à partir d'un flux de pièces jointes.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputStream (en anglais seulement)	GlideScriptableInputStream	Flux d'entrée encapsulé par l'objet XMLDocument2.

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : createElement(nom de chaîne)

Crée et ajoute un nœud d'élément au nœud actuel. Le nom de l'élément est la chaîne transmise en tant que paramètre. Le nouvel élément n'a pas de nœuds enfants de texte.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du nouvel élément.

Renvoie

Type	Description
Nœud XML	Nœud XML actuel.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElement("new2");

gs.info(xmlDoc);
```

Sortie :

```
?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
    <one>
        <two att="xxx">abcd1234</two>
            <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
        <two>another</two>
    </one>
    <number>1234</number>
    <new2></new2>
</test>
```

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : createElementWithTextValue(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Crée et ajoute un nœud d'élément avec un nœud enfant de texte au nœud actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'élément à ajouter.
valide	Chaîne	Valeur de texte de l'élément.

Renvoie

Type	Description
Nœud XML	Nœud XML actuel.

```
var xmlString = "<test>" +
    "  <one>" +
    "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
    "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
    "    <two>another</two>" +
    "  </one>" +
    "  <number>1234</number>" +
    "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElementWithTextValue("new", "test");
gs.info(xmlDoc);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
    <test>
        <one>
            <two att="xxx">abcd1234</two>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
            <two>another</two>
        </one>
        <number>1234</number>
        <new>test</new>
    </test>
```

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : getDocumentElement()

Obtient le nœud d'élément de document de l'objet XMLdocument2. Le nœud d'élément de document est le nœud racine.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Nœud XML	L'élément de document.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
gs.info(rootNode.getTextContent());
```

Sortie :

```
abcd1234    1234abcd    another    1234
```

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : getFirstNode(String xPath)

Obtient le premier nœud dans le xPath spécifié.

Cette méthode ne prend en charge qu'un sous-ensemble d'expressions xPath de prédicat. Par exemple, supposons le document suivant :

```
<store>
    <resources company="ABC Inc">
        <resources type="servers" />
    </resources>
    <resources company="XYZ Inc">
        <resource type="bookstore">
            <book>
                <title>Windows</title>
                <price>10</price>
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            </book>
            <book year="2009">
                <title>Harry Potter</title>
                <price>50</price>
            </book>
            <book year="1999">
                <title>Learning XML</title>
                <price>120</price>
            </book>
            <book year="2019">
                <title>Learning Java</title>
                <price>99</price>
            </book>
        </resource>
    </resources>
</store>
```

Cette méthode prend en charge les expressions xPath suivantes avec des prédicats :

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year='1999']",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[price > 100]"
```

Toutefois, il ne prend pas en charge les expressions xPath suivantes avec prédicats :

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[2]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[last()]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[position()>2]"
```

Pour contourner ce problème, utilisez xPath sans prédicats, tels que « `/store/resources/resource[@type='bookstore']/book` »), puis filtrez les nœuds du script à l'aide des méthodes *`getFirstNode()`* et *`getNextNode()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
xPath	Chaîne	xPath à partir duquel obtenir le nœud.

Renvoie

Type	Description
Nœud XML	Le premier nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two>another</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(foo.getTextContent());
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
abcd1234
```

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : getNextNode(Object current)

Obtient le nœud après le nœud spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	Objet	Le nœud actuel.

Renvoie

Type	Description
Nœud XML	Le nœud suivant.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc. getFirstNode('/test/one/two');
var foo2 = xmlDoc.getNextNode(foo);
gs.info(foo.getTextContent());
gs.info(foo2.getTextContent());
```

Sortie :

```
abcd1234

another
```

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : getNode(String xPath)

Obtient le nœud spécifié dans xPath.

Remarque : Cette méthode est destinée à être utilisée avec des documents de petite taille, car elle analyse l'ensemble du document pour qu'il corresponde à l'expression xPath. Si le document est trop volumineux, une erreur de mémoire insuffisante peut se produire. Pour les documents volumineux, utilisez les méthodes *getFirstNode(String xPath)* et *getNextNode(Object current),* qui sont conçues pour parcourir le document en continu sans analyser l'ensemble du document.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
xPath	Chaîne	xChemin du nœud à obtenir.

Renvoie

Type	Description
Nœud XML	Nœud XML actuel.

```
/*
 * Checks if given node indeed of given tag.
 * Params:
 *   tag - String, name of tag to check
 *   node - XMLNode, node in which to check for the tag
 * Returns:
 *   true, if tag is present
 *   false, otherwise
 */
function isNodeOfTag (node, tag) {
  try {
    if (tag == node.getNodeName()) {
      gs.info("Given node belongs to tag " + tag);
      return true;
    }
  } catch (error) {
    gs.error("Given node might not belong to tag " + tag + ". Error while
 checking: " + error);
    return false;
  }
}

var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";

var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/two"); // tag 'two' is present in
 this XML.
isNodeOfTag(node, "two");

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/four"); // tag 'four' is not present
 in this XML.
isNodeOfTag(node, "four");
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Given node belongs to tag two
Given node might not belong to tag four. Error while checking:
 java.lang.NullPointerException
```

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : getNodeText(String xPath)

Obtient tous les nœuds enfants de texte à partir du nœud référencé dans le XPath spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
xPath	Chaîne	XPath du texte à obtenir.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Textez les enfants dans le XPath.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.getNodeText("//two"));
```

Sortie :

```
abcd1234
```

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : parseXML(String xmlDoc)

Analyse la chaîne XML et la charge dans l'objet XMLDocument2.

Paramètres

Nom	Type	Description
xmlDoc (en anglais seulement)	Chaîne	Le document à analyser.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le contenu a été analysé.

Cet exemple analyse la xmlString et la charge dans l'objet xmlDocument2.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
```

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : setCurrentElement(élément XMLNode)

Fait du nœud transmis en tant que paramètre le nœud actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Nœud XML	Le nœud d'élément à définir en tant que nœud actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement(); //returns org.w3c.dom.Element
// sets the root node as the current element
xmlDoc.setCurrentElement(rootNode);
```

XMLDocument2 inclus dans le champ d'application : setEnableCDATAReporting(Boolean enable)

Définit si les nœuds sont traités comme CDATA ou comme du texte normal après l'analyse. Le reporting CDATA est désactivé par défaut.

Cette méthode doit être appelée avec XMLDocument2 inclus dans le périmètre : parseXML(String xmlDoc).

Voir aussi : XMLNode inclus dans le périmètre : isCDATANode().

Paramètres

Nom	Type	Description
activer	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut traiter les nœuds CDATA en tant que nœuds CDATA ou nœuds de texte standard.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : activez la génération de rapports CDATA. • false : Traitez les nœuds CDATA comme des nœuds de texte normaux après l'analyse et concaténez-les avec le texte adjacent. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment CDATA est analysé dans un élément avec la génération de rapports CDATA activée. Le résultat de *`content.getFirstChild()`* est un élément qui contient une `autre` valeur de texte. Cet élément contient en interne les informations qui l'identifient en tant que type CDATA. Le résultat de *`content.getLastChild()`* est un élément qui contient l'élément de valeur `textuelle`. Cet élément contient les informations en interne sous forme de type texte.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two><![CDATA[another]]>element</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>"
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enable CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(content.getFirstChild().getTextContent()); // prints "another"
gs.info(content.getLastChild().getTextContent()); // prints "element"
```

Sortie :

```
another
element
```

Remarque : Si la génération de rapports CDATA n'est pas activée dans l'exemple, l'enfant entier concatène le CDATA sous forme de texte avec le reste du texte (`élément`) de chaque ligne, comme suit :

```
anotherelement
anotherelement
```

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : setNamespaceAware(compatible avec les booléens)

Lorsqu'il est défini sur vrai, l'objet XMLDocument2 traite le document avec des espaces de noms XML.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous ne définissez pas cette option, un document XML avec des espaces de noms ne sera pas énuméré correctement et une recherche XPath échouera.

Paramètres

Nom	Type	Description
conscient	Booléen	Si vrai, l'objet XMLDocument2 traite le document avec des espaces de noms XML.

Renvoie

Type	Description
nul	

XMLDocument2 inclus dans le périmètre : toString()

Renvoie une chaîne contenant le code XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne contenant le code XML.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.toString());
```

Sortie : des sauts de ligne ont été ajoutés à la sortie pour plus de lisibilité.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
<number>1234</number>
</test>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

XMLNode - Inclus, global

L'API `XMLNode fournit des` méthodes pour interroger les valeurs à partir des nœuds XML. Les XMLNodes sont extraits des objets XMLDocument2, qui contiennent des chaînes XML.

Il n'existe aucun constructeur pour la création d'une instance autonome d'un objet XMLNode. Au lieu de cela, utilisez la méthode `createElement()` de XMLDocument2, qui ajoute un nœud à un document existant.

Nœud XML inclus dans le champ d'application : getAttribute(attribut de chaîne)

Obtient la valeur de l'attribut.

Paramètres

Nom	Type	Description
attribut	Chaîne	Nom de l'attribut.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'attribut.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getAttribute('att'));
```

Sortie :

```
xxx
```

XMLNode inclus dans le périmètre : getAttributes()

Renvoie un objet contenant les attributs du nœud sous forme de propriétés avec des valeurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contient des paires nom-valeur où le nom est l'attribut et la valeur est la valeur de l'attribut.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

XMLNode inclus dans le périmètre : getChildNodeIterator()

Obtient un objet XMLNodeIterator qui peut être utilisé pour parcourir la liste des nœuds enfants.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLNodeIterator	L'objet itérateur de nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

XMLNode inclus dans le périmètre : getFirstChild()

Obtient le premier nœud enfant du nœud.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Nœud XML	Premier nœud enfant du nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
                "<one>" +
                "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "<two>another</two>" +
                "</one>" +
                "<number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.getFirstChild());
```

Sortie :

```
<two att="xxx">abcd1234</two>
```

Nœud XML inclus dans le périmètre : getLastChild()

Obtient le dernier nœud enfant du nœud.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Nœud XML	Dernier enfant du nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
                "<one>" +
                "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "<two>another</two>" +
                "</one>" +
                "<number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');

gs.info(node.getLastChild());
```

Sortie :

```
<two>another</two>
```

XMLNode inclus dans le périmètre : getNodeName()

Recherche le nom du nœud. Le nom d'un nœud est déterminé par le type de nœud. Le nom d'un noeud document-element est #document. Le nom d'un nœud de texte est #text. Le nom d'un nœud d'élément est le nom de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du nœud.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeName());
```

Sortie :

```
two
```

XMLNode inclus dans le périmètre : getNodeValue()

Obtient la valeur du nœud. La valeur d'un nœud est déterminée par le type de nœud. Les nœuds element et document-element renvoient null.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeValue());
```

Sortie :

```
null
```

XMLNode inclus dans le périmètre : getTextContent()

Obtient le contenu textuel du nœud actuel. Le contenu textuel d'un nœud se compose de tous les nœuds de texte enfants du nœud

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Contenu textuel du nœud actuel.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmldoc = new XMLDocument2();
xmldoc.parseXML(xmlString);
var node = xmldoc.getNode('//one/two');
gs.info(node.getTextContent());
```

Sortie :

```
abcd1234
```

Nœud XML inclus dans le champ d'application : hasAttribute(attribut de chaîne)

Détermine si le nœud possède l'attribut spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
attribut	Chaîne	Nom de l'attribut à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le nœud possède l'attribut.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.hasAttribute('att'));
```

Sortie :

```
true
```

XMLNode inclus dans le périmètre : isCDATANode()

Indique si le nœud CDATA est conservé en tant que nœud distinct.

Utilisez cette méthode pour vous assurer que les nœuds CDATA sont conservés et ne sont pas traités comme du XMLDocument2 inclus dans le champ d'application : setEnableCDATAReporting(Boolean enable) texte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un nœud interrogé est CDATA ou texte brut. Valeurs valides : • true : le nœud interrogé est CDATA. • false : le nœud interrogé est du texte brut.

L'exemple suivant montre comment analyser une chaîne XML avec la génération de rapports CDATA activée à l'aide de XMLDocument2 inclus dans le champ d'application : setEnableCDATAReporting(Boolean enable). Le code utilise `isCDATANode()` pour montrer que le premier nœud interrogé dans la chaîne XML est un nœud CDATA.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>"+
  "    <four><![CDATA[another]]>element</four>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enables CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/four');
gs.info(content.getFirstChild().isCDATANode());
```

Sortie :

```
true
```

XMLNode inclus dans le champ d'application : toString()

Renvoie la valeur de chaîne du nœud actuel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de chaîne du nœud actuel.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.toString());
```

Sortie : des sauts de ligne ont été ajoutés à la sortie.

```
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
```

XMLNodeIterator - Dans le champ d'application

L'API *`XMLNodeIterator`* fournit des méthodes pour itérer à travers un nœud d'un document XML.

Il n'existe aucun constructeur pour la création d'une instance autonome d'un objet XMLNodeIterator. Pour créer un objet XMLNodeIterator, utilisez la méthode *`getChildNodeIterator()`* de l'objet XMLNode.

XMLNodeIterator : hasNext()

Renvoie la valeur true si l'itération comporte plus d'éléments.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'itération comporte plus d'éléments.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

XMLNodeIterator : next()

Obtient l'élément suivant dans l'itération. L'élément retourné peut être un nœud #text pour les espaces/onglets si XML est « assez formaté ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Nœud XML	Élément suivant de l'itération.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
while(iter.hasNext()) {
   var n = iter.next();
   gs.info('Node name: ' +  n.getNodeName());
   gs.info('Node value: ' +  n.getNodeValue());
}
```

Sortie :

```
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Node name: three
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
```

XMLStreamingAPI - Dans le champ d'application

Génère une charge utile XML de diffusion volumineuse à utiliser dans une demande REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc à une API tierce. Vous pouvez également créer la charge utile sous la forme d'une chaîne XML pour une option autre que la diffusion en continu.

Utilisez ces méthodes dans une Concepteur de flux étape de script avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_ih. Par exemple, vous pouvez utiliser cette API pour créer une charge utile XML dans l'étape Concepteur de flux Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST pour envoyer la demande à un service tiers. Pour plus d'informations, reportez-vous à Concepteur de flux l'étape Script .

Remarque : Vous ne pouvez utiliser cette API que dans l'environnement Concepteur de flux .

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Au lieu de cela, vous devez appeler la méthode *`build()`* dans la classe XMLStreamingBuilder pour renvoyer un objet XMLStreamingAPI.

Ordre d'appel d'API

Générez des charges utiles XML en instanciant d'abord un objet de générateur avec *`XMLStreamingBuilder`*, puis en appelant les méthodes de *`la classe XMLStreamingAPI`*:

1. *`XMLStreamingBuilder`*: Crée un objet de générateur

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer un objet de générateur :

   1. *`XMLStreamingBuilder()`* : instancie l'objet XMLStreamingBuilder.
   2. *`withAttachment()`* : Facultatif. Crée un document XML en tant que pièce jointe et le stocke dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API génère la charge utile sous la forme d'une chaîne XML.
   3. *`expiresAt()`* : Optionnel. Définit une heure à laquelle la pièce jointe expire. False est la valeur par défaut. Doit également appeler la méthode *`withAttachment()`*.
   4. *`build()`* : Renvoie un objet XMLStreamingAPI.

2. *`XMLStreamingAPI`*: construit la charge utile XML

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer la charge utile XML :

   1. *`startDocument()`* : crée l'élément parent de niveau supérieur dans le document XML.
   2. Méthodes permettant de générer des éléments enfants dans le document XML, telles que *`writeTextElement()`*, *`startElement()`* et *`writeArray()`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Méthodes permettant de générer des attributs pour un élément, telles que *writeAttribute(),writeNamespace()* et *writeDtd().*
4. *endElement()* : ferme un élément XML.
5. *endDocument* : ferme l'élément parent de niveau supérieur.
6. *getXMLString()* ou *getAttachmentId()* : renvoie la chaîne XML ou l'ID de pièce jointe que vous avez créé.
7. *close()* : ferme l'objet XMLStreamingAPI.

Limites de taille

Les charges utiles générées via cette API ne peuvent pas dépasser ces limites de taille :

- Pièces jointes : 200 Mo
- Chaînes : 5 Mo

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  builder.close();
}
```

Cet exemple montre également comment utiliser l'API dans l'étape Script et créer la charge utile en tant que chaîne XML. Vous pouvez utiliser cette option pour créer des charges utiles de moins de 5 Mo.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI : close()

Ferme l'objet XMLStreamingAPI. Vous devez appeler cette méthode pour fermer le flux après la création de votre document XML.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

XMLStreamingAPI : disablePrettyPrint()

Met fin à un joli formatage XML d'impression.

Avant d'appeler cette méthode, vous devez d'abord appeler `enablePrettyPrint()` pour ajouter une mise en forme XML à une section.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment ajouter une jolie mise en forme d'impression à l'élément `address` .

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

XMLStreamingAPI : enablePrettyPrint()

Ajoute une jolie mise en forme d'impression à un élément XML ou à une arborescence d'éléments.

Utilisez la méthode `disablePrettyPrint()` pour mettre fin à la mise en forme.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment ajouter une jolie mise en forme d'impression à l'élément `address` .

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

XMLStreamingAPI : endDocument()

Termine la structure de votre document XML.

Après avoir appelé la méthode *`startDocument()`* et organisé votre document XML en streaming, appelez la méthode *`endDocument()`* à la fin de la structure de votre document. Vous devez utiliser ces deux méthodes ensemble pour réussir à créer la structure de votre document XML de diffusion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML contenant des éléments sur un utilisateur.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : endElement()

Ajoute une balise de fermeture à un élément XML.

Utilisez les méthodes suivantes dans cette séquence pour créer un élément XML valide :

1. Utilisez la méthode *`startElement()`* pour ajouter une balise de départ.
2. Utilisez la méthode *`endElement()`* pour ajouter la balise de fermeture.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un élément parent nommé `adresse` , puis écrire quatre éléments enfants.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : getXMLString()

Renvoie le document XML sous forme de chaîne.

Pour renvoyer le document XML sous forme de chaîne, n'appelez pas la méthode *`getAttachementId()`* dans la classe *`XMLStreamingBuilder`*. Pour plus d'informations, consultez XMLStreamingBuilder - Scoped.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Document XML créé à l'aide des méthodes *`XMLStreamingAPI`*, en tant que chaîne.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML, puis le renvoyer sous forme de chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI : startDocument(String rootElement, Object namespaceDefinitionMap)

Commence à créer un document XML.

Après avoir appelé la méthode *`build()`*, appelez la méthode *`startDocument()`* pour commencer à organiser votre document XML. Vous devez également appeler la méthode *`endDocument`* à la fin de la structure de votre document.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément racine	Chaîne	Facultatif. Élément racine, ou élément parent de niveau supérieur, de votre document XML.
namespaceDefinitionMap	Objet	Facultatif. Mappage des clés et des valeurs des espaces de noms et de leurs valeurs associées dans une liste d'éléments ultérieure. Par exemple : `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML contenant des éléments contenant des informations sur un employé.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : startElement(nom de la chaîne, namespaceMap de l'objet, attributeMap de l'objet, préfixe de chaîne)

Ajoute une balise de départ pour un élément XML.

Utilisez les méthodes suivantes dans cette séquence pour créer un élément XML valide :

1. Utilisez la méthode *`startElement()`* pour ajouter une balise de départ.
2. Utilisez la méthode *`endElement()`* pour ajouter la balise de fermeture.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'élément XML.
carte de l'espace de noms	Objet	Facultatif. Mappage des clés et des valeurs des espaces de noms et de leurs valeurs associées dans une liste d'éléments ultérieure. Par exemple : `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`
Map-attribut	Objet	Facultatif. Mappage des clés et des valeurs pour les attributs et leurs valeurs associées dans une liste ultérieure d'éléments.
préfixe	Chaîne	Facultatif. Préfixe pour l'élément XML.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un élément parent nommé *adresse*, puis écrire quatre éléments enfants.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeArray(String elementName, Array data, String wrappingElement)

Ajoute une liste d'éléments imbriqués avec du texte prédéfini à votre document XML de diffusion.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Après avoir appelé la méthode *startDocument()*, vous pouvez appeler la méthode *writeArray()* pour ajouter un bloc d'éléments imbriqués à votre document XML de diffusion.

Paramètres

Nom	Type	Description
elementName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de l'élément XML associé à chaque chaîne répertoriée dans le *data* tableau.
données	Tableau	Liste des valeurs à affecter à chaque élément imbriqué dans *wrappingElement*.
wrappingElement	Chaîne	Élément parent contenant chaque *elementName*fichier .

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un élément parent nommé `officeLocations`, puis imbriquer un tableau de cinq éléments `de ville` .

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .writeArray('city', ['Santa Clara','San
 Diego','Chicago','Sydney','London'], 'officeLocations')
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeAttribute (nom de la chaîne, valeur de la chaîne)

Ajoute un attribut à un élément de votre document XML.

Après avoir appelé la méthode *startDocument(),startElement()* ou *writeTextElement(),* vous pouvez appeler la méthode *writeAttribute()* pour ajouter un attribut à l'élément XML associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'attribut de l'élément XML.
valide	Chaîne	Valeur de l'attribut de l'élément XML.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple ajoute un attribut nommé *idNumber* à l'élément *employee*.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttribute('idNumber','12345')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeAttributes(Object attributeMap)

Ajoute des attributs à un élément de votre document XML.

Après avoir appelé la méthode *startDocument(),startElement()* ou *writeTextElement(),* vous pouvez appeler la méthode *writeAttributes()* pour ajouter des attributs à l'élément XML associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Map-attribut	Objet	Carte de clés et de valeurs contenant des noms d'attributs et des valeurs à associer à l'élément XML. Par exemple : `{ 'attributeOne':'attributeValue', 'attributeTwo':'attributeValue' }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple ajoute des attributs nommés *idNumber*, *officeLocation* et *department* à l'élément *employee*.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttributes({'idNumber':'12345', 'officeLocation':'San Diego',
 'department':'Sales'})
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeCData(données de chaîne)

Ajoute CDATA à votre document XML.

Après avoir appelé la méthode *writeCDataElement()*, vous pouvez appeler la méthode *writeCData()* pour ajouter CDATA dans l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Chaîne	Valeur à inclure après le mot clé CDATA dans votre élément CDATA.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple ajoute CDATA à l'élément `CDATA timeWorked`.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .writeCDataElement('timeWorked')
        .writeCData('< 2 years')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCDataElement(nom de chaîne, données de chaîne, préfixe d'objet)

Ajoute un élément CDATA à votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `startDocument()`, vous pouvez appeler la méthode `writeCDataElement()` pour ajouter un élément CDATA à votre document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'élément CDATA.
données	Chaîne	Facultatif. Type de données à analyser sous l'élément CDATA.
préfixe	Objet	Facultatif. Carte des éléments et valeurs enfants que l'élément CDATA inclut. Par exemple : `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` Vous devez associer le préfixe d'un élément XML à un espace de noms à l'aide de writeNamespace().

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple utilise une définition de type de document nommée `adresse` pour définir une définition de type de document interne pour le document XML.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city',
 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeCharacters(texte de chaîne)

Ajoute du texte à votre document XML.

Utilisez la méthode *`writeCharacters()`* pour insérer des données de chaîne dans une section de votre document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à ajouter à une section de votre document XML.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment ajouter des valeurs de texte aux éléments de votre document XML.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .startElement('firstName')
        .writeCharacters('John')
        .EndElement()
        .startElement('lastName')
        .writeCharacters('Smith')
        .endElement()
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeComment(commentaire de chaîne)

Ajoute un commentaire à votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `startDocument()`, vous pouvez appeler la méthode `writeComment()` pour ajouter un commentaire à votre document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
commentaire	Chaîne	Texte du commentaire à inclure.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment ajouter un commentaire à un document XML.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeComment('Element for information related to active
 employees.')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeDtd(String dtd)

Ajoute une définition de type de document à votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `startDocument()`, vous pouvez appeler la méthode `writeDtd()` pour ajouter une définition de type de document XML valide à votre document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Dtd	Chaîne	Nom d'une définition de type de document XML valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple utilise une définition de type de document nommée *adresse* pour définir une définition de type de document interne pour le document XML.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city',
 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeNamespace(String prefix, String namespaceURI)

Ajoute un espace de noms à un élément de votre document XML.

Après avoir appelé la méthode *startDocument(),startElement()* ou *writeTextElement(),* vous pouvez appeler la méthode *writeNamespace()* pour ajouter un espace de noms à l'élément XML associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
préfixe	Chaîne	Préfixe de l'espace de noms XML.
namespaceURI	Chaîne	Facultatif. URI pour l'espace de noms.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment ajouter un espace de noms et un URI à l'élément racine `de l'entreprise` , puis affecter le préfixe à l'élément `companyName` imbriqué.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespace('x','https://www.servicenow.com')
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeNamespaces(Object namespaceMap)

Ajoute des espaces de noms à l'élément racine de votre document XML.

Après avoir appelé la méthode *`startDocument()`* ou *`startElement()`*, vous pouvez appeler la méthode *`writeNamespaces()`* pour déclarer des espaces de noms pour l'élément XML associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
carte de l'espace de noms	Objet	Carte de clés et de valeurs contenant des préfixes d'espace de noms et des URI à associer à l'élément racine du document XML. Par exemple : `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple ajoute deux espaces de noms et URI à l'élément racine *`de la société`*, puis attribue les préfixes appropriés aux éléments imbriqués.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespaces({'x':'https://www.servicenow.com',
 'y':'https://www.developer.servicenow.com'})
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
        .writeTextElement('devFramework', 'UI Framework')
        .writeNamespace('y')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeTextElement(nom de chaîne, texte de chaîne, préfixe d'objet)

Ajoute un seul élément XML à votre document XML.

Après avoir appelé la méthode *`startDocument()`*, vous pouvez appeler la méthode *`writeTextElement()`* pour ajouter un seul élément XML à la structure de votre document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'élément XML.
Texte	Chaîne	Valeur de l'élément XML.
préfixe	Objet	Facultatif. Carte des préfixes et des valeurs associés à l'élément XML. Par exemple : `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` Vous devez associer le préfixe d'un élément XML à un espace de noms à l'aide de writeNamespace().

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML contenant trois éléments avec des informations sur un employé.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - Dans le champ d'application

Crée un objet de générateur pour générer une charge utile XML volumineuse à utiliser dans une demande REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc à une API tierce. Vous pouvez également créer la charge utile sous la forme d'une chaîne XML pour une option autre que la diffusion en continu.

Utilisez ces méthodes dans une Concepteur de flux étape de script avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_ih. Par exemple, vous pouvez utiliser cette API pour créer une charge utile XML dans l'étape Concepteur de flux Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST pour envoyer la demande à un service tiers. Pour plus d'informations, reportez-vous à Concepteur de flux l'étape Script .

Remarque : Vous ne pouvez utiliser cette API que dans l'environnement Concepteur de flux .

Ordre d'appel d'API

Générez des charges utiles XML en instanciant d'abord un objet de générateur avec *`XMLStreamingBuilder`*, puis en appelant les méthodes de *`la classe XMLStreamingAPI`*:

1. *`XMLStreamingBuilder`*: Crée un objet de générateur

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer un objet de générateur :

   1. *`XMLStreamingBuilder()`* : instancie l'objet XMLStreamingBuilder.
   2. *`withAttachment()`* : Facultatif. Crée un document XML en tant que pièce jointe et le stocke dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API génère la charge utile sous la forme d'une chaîne XML.
   3. *`expiresAt()`* : Optionnel. Définit une heure à laquelle la pièce jointe expire. False est la valeur par défaut. Doit également appeler la méthode *`withAttachment()`*.
   4. *`build()`* : Renvoie un objet XMLStreamingAPI.

2. *`XMLStreamingAPI`*: construit la charge utile XML

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer la charge utile XML :

   1. *`startDocument()`* : crée l'élément parent de niveau supérieur dans le document XML.
   2. Méthodes permettant de générer des éléments enfants dans le document XML, telles que *`writeTextElement()`*, *`startElement()`* et *`writeArray()`*.
   3. Méthodes permettant de générer des attributs pour un élément, telles que *`writeAttribute()`*, *`writeNamespace()`* et *`writeDtd()`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. `endElement()` : ferme un élément XML.
5. `endDocument` : ferme l'élément parent de niveau supérieur.
6. `getXMLString()` ou `getAttachmentId()` : renvoie la chaîne XML ou l'ID de pièce jointe que vous avez créé.
7. `close()` : ferme l'objet XMLStreamingAPI.

Limites de taille

Les charges utiles générées via cette API ne peuvent pas dépasser ces limites de taille :

- Pièces jointes : 200 Mo
- Chaînes : 5 Mo

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre également comment utiliser l'API dans l'étape Script et créer la charge utile en tant que chaîne XML. Vous pouvez utiliser cette option pour créer des charges utiles de moins de 5 Mo.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingBuilder : XMLStreamingBuilder()

Instancie l'objet XMLStreamingBuilder.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple montre comment instancier un objet `de générateur` .

```
var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
```

XMLStreamingBuilder : build()

Renvoie un objet XMLStreamingAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - expiresAt(Object expiresAt)

Définit une heure à laquelle la pièce jointe expire. Doit également appeler la méthode *`withAttachment()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
expire à	GlideDateTime	Objet défini à l'expiration de la pièce jointe. • Valeur minimale : 7 200 secondes, ou deux heures, à partir du moment où la pièce jointe est créée. Il s'agit de la valeur par défaut si vous n'appelez pas la méthode *`expiresAt()`*. • Valeur maximale : 172 800 secondes, soit 48 heures, à partir du moment où la pièce jointe est créée.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingBuilder	Objet de générateur utilisé pour initier la charge utile XML.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder : withAttachment()

Crée un document XML en tant que pièce jointe et le stocke dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API crée le document XML sous forme de chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingBuilder	Objet de générateur utilisé pour initier la charge utile XML.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Cet exemple montre comment construire la charge utile XML et l'enregistrer en tant que chaîne.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLUtilJS - Global

L'include *de script XMLUtilJS* fournit des méthodes utilitaires XML pour JavaScript à utiliser avec Découverte les scripts.

Cet include de script est fourni avec le module d'extension Découverte . Utilisez cet include de script dans n'importe quel script côté Découverte serveur dans lequel vous avez besoin d'utilitaires XML.

Accédez à ces méthodes à l'aide de la variable *statique XMLUtilJS.*

XMLUtilJS : escapeForXMLText(Texte de chaîne)

Fournit un texte d'échappement pour une chaîne donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à mettre en forme.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte mis en forme.

L'exemple suivant montre comment répertorier les données XML échappées dans un document. Voir aussi *stringToValue().*

```
// Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

// Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement('catalog');

// Set current element to the one previously made to add more elements
doc.setCurrentElement(catalog);

// Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement('book');

// Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute('id', 'bk101');

// Create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue('author', 'Gambardella, Matthew');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
doc.createElementWithTextValue('title', 'XML Developer');
doc.createElementWithTextValue('genre', 'Computer');
doc.createElementWithTextValue('price', '44.95');

// Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API
 function
var escapedXML = XMLUtilJS.escapeForXMLText(doc.toString());

// Print the escapedXML. If an invalid XML is created, the original value
 will be returned
gs.print(escapedXML);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

XMLUtilJS : stringToValue(String str)

Convertit une chaîne en valeur XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
str	Chaîne	Chaîne à convertir.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne spécifiée convertie en XML.

L'exemple suivant montre comment transformer une chaîne de XML échappés en sortie XML balisée. Voir aussi *`escapeForXMLText()`*.

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by
 XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.stringToValue(escapedXML);

// If the input value is a string value of NULL, the output will be null,
 otherwise an unescaped XML string value.
gs.print(output);
```

Sortie :

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS : unescapeForXMLText(Texte de chaîne)

Fournit un XML non échappé pour une chaîne donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte XML à nettoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne XML nettoyée.

L'exemple suivant montre comment convertir une chaîne XML échappée en sortie XML balisée. Voir aussi *escapeForXMLText()*.

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by
 XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.unescapeForXMLText(escapedXML);


//Print the escapedXML. If the XML is invalid, the original value will be
 returned
gs.print(output);
```

Sortie :

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS : valueToString(String XMLvalue)

Convertit une valeur XML en chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
valeur XML	Chaîne	XML à convertir

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur XML convertie en chaîne.

L'exemple suivant montre comment convertir un document XML en chaîne.

```
//Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

//Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement("catalog");

//Set our current element to the one previously made to add further
 elements
doc.setCurrentElement(catalog);

//Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement("book");

//Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute("id" , "bk101");

//create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue("author" , "Gambardella, Matthew");
doc.createElementWithTextValue("title" , "XML Developer");
doc.createElementWithTextValue("genre" , "Computer");
doc.createElementWithTextValue("price" , "44.95");

//Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API
 function.
var escapedXML = XMLUtilJS.valueToString(doc.toString());

// Print the results
// Returns NULL if XML is invalid
gs.print(escapedXML);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```


Référence d'API client

Utilisez les API JavaScript côté client pour contrôler certains aspects de l'affichage et des Now Platform fonctions dans le navigateur Web. Cette référence répertorie les classes et les méthodes disponibles, ainsi que les paramètres, les descriptions et les exemples permettant de contrôler l'expérience de l'utilisateur final.

StandaloneClientMethods

Les méthodes client autonomes sont des méthodes que vous pouvez utiliser dans vos JavaScripts clients, telles que reflistOpen, mais ne font partie d'aucune classe ou API.

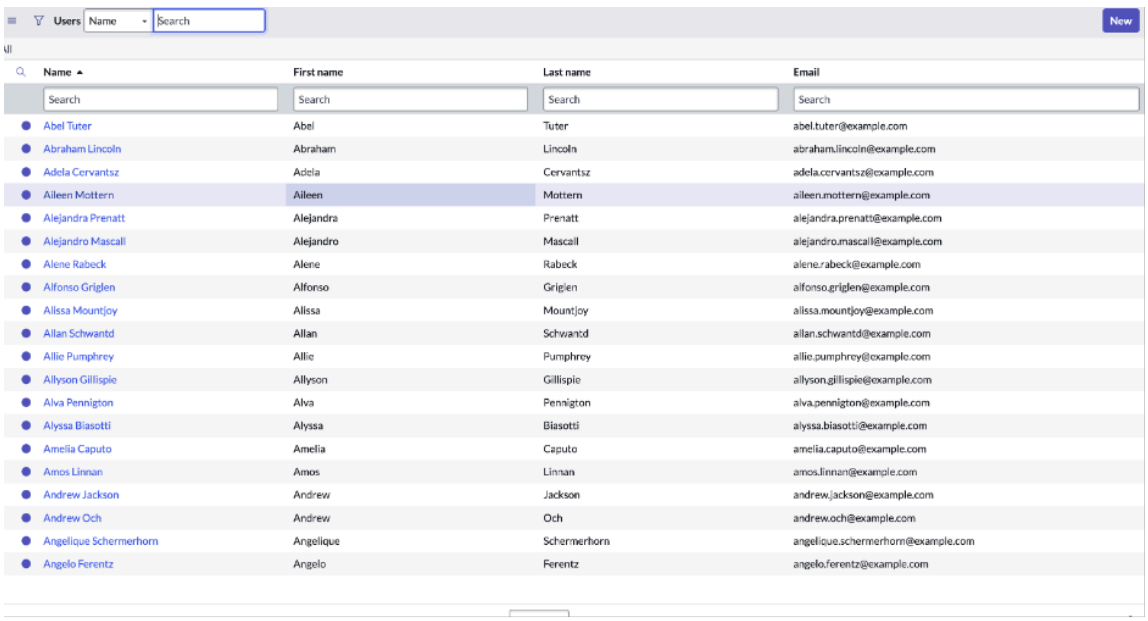
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez accéder directement à ces méthodes au sein d'un script client sans constructeur ni autre type d'instanciation avant utilisation.

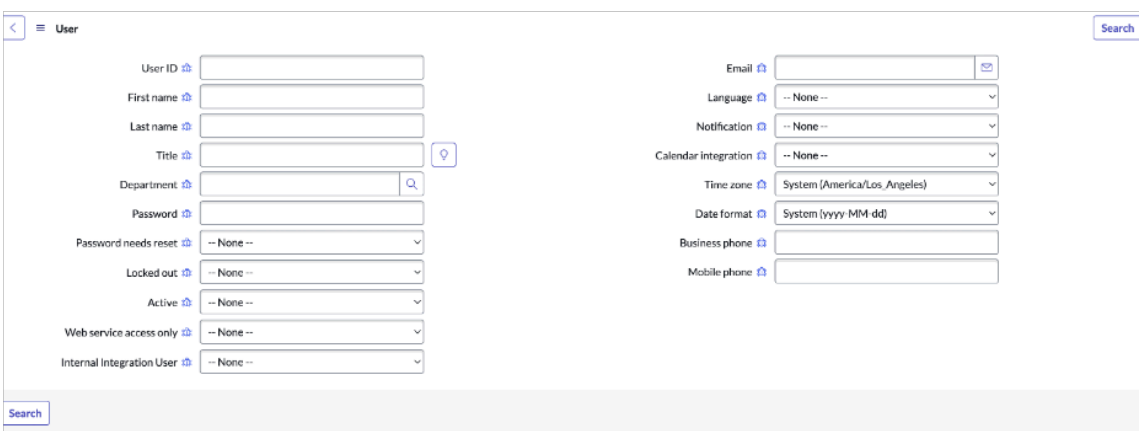
Autonome : reflistOpen (cible de chaîne, String elementName, String refTableName, String dependent, String useQBE, String refQualElements, String additionalQual, String parentID, String forceReference, String ignoreTargetValue)

Affiche les données du champ de référence dans une fenêtre contextuelle standard. Cette méthode est couramment utilisée lors de la sélection d'une icône de loupe, à côté d'un champ de référence, dans les formulaires de l'interface utilisateur 16.

Par exemple, cette méthode vous permet d'afficher les données de champ de référence pour un ensemble spécifique de critères de requête :



De même, vous pouvez utiliser cette méthode pour afficher un formulaire de recherche qui permet à l'utilisateur de saisir son propre ensemble de critères de requête pour sélectionner les données de champ de référence à afficher.



Lors de l'ouverture de l'URL dans la fenêtre contextuelle standard, si la longueur de l'URL est supérieure à la longueur de TinyURL, 1024 par défaut, l'URL est convertie en TinyURL, par exemple :

`« sys_user_list.do ?sysparm_tiny=7ea02c4ff8a8b510f877c74d78b60460 ».`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

reflistOpen() n'est pas pris en charge dans le script client Workspace. Utilisez plutôt la méthode *g_modal.showFrame()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
target	Chaîne	ID du champ de référence de la cible du formulaire. Par exemple, l'ID de champ de référence cible du paramètre `caller_id` est `incident.caller_id`.
elementName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de l'élément de champ de référence du formulaire. Par exemple : `caller_id`
refTableName	Chaîne	Table de référence à mapper au champ de référence du formulaire. Par exemple, pour le champ `de référence caller_id`, sys_user est la table de référence. Dans ce cas, vous transmettrez la valeur `sys_user`.
dépendant	Chaîne	Champ dépendant configuré pour l'élément spécifié *target*. Pour en savoir plus, consultez Rendre un champ dépendant.
useQBE	Chaîne	Marqueur indiquant le type d'informations à renvoyer dans la fenêtre contextuelle. Valeurs valides : • vrai : affiche un formulaire de requête avec un bouton de recherche. • faux : affiche les résultats de la requête. Valeur par défaut : false
refQualElements	Chaîne	Qualificatif de référence configuré pour l'élément spécifié *target*. La fonction ajoute les qualificatifs de référence spécifiés à l'URL et affiche uniquement les résultats filtrés dans la fenêtre contextuelle. Si vous ne souhaitez pas inclure de qualificatif de référence, transmettez une chaîne vide. Pour plus d'informations sur les qualificatifs de référence, reportez-vous à la section Qualificatifs de référence.
additionalQual	Chaîne	Facultatif. Requête de qualificatif supplémentaire à utiliser pour filtrer les résultats qui s'affichent dans la fenêtre contextuelle. Par exemple, pour un champ de référence `caller_id` dans un incident, vous pouvez transmettre la sys_id de l'utilisateur `sys_id=62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		La fonction filtre la table Utilisateur [sys_user] et affiche les résultats filtrés dans la fenêtre contextuelle.
ID parent	Chaîne	Facultatif. Actuellement uniquement un paramètre interne, pas besoin de passer une valeur.
forceReference (en anglais seulement)	Chaîne	Facultatif. Actuellement uniquement un paramètre interne, pas besoin de passer une valeur.
ignoreTargetValue	Chaîne	Facultatif. Actuellement uniquement un paramètre interne, pas besoin de passer une valeur.

Renvoie

Type	Description
Fenêtre contextuelle	Affiche les données de champ de référence renvoyées dans une fenêtre contextuelle standard.

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode pour afficher les données du champ de l'appelant dans la fenêtre contextuelle de la table d'incidents (première image ci-dessus).

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   if (isLoading || newValue === '') {
      return;
   }

   reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company',
 'false', '');
}
```

L'exemple suivant montre comment appeler ce même script client, mais avec `useQBE = true`, qui affiche un bouton de recherche et les critères de recherche associés dans la fenêtre contextuelle (deuxième image ci-dessus).

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   if (isLoading || newValue === '') {
      return;
   }

   //  Type appropriate comment here, and begin script below
   reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company',
 'true', '');
}
```

DynamicTranslation : client

L'API *`DynamicTranslation`* fournit des méthodes qui traduisent le texte, en temps réel, en plusieurs langues à l'aide de fournisseurs de services de traduction. Cette API est disponible à la fois pour les clients standard et les clients basés sur Portail de services Angular.

En outre, vous pouvez utiliser cette API pour détecter la langue d'une chaîne spécifique et vérifier si les méthodes *`DynamicTranslation`* sont activées pour un service de traduction.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette API pour créer une expérience de localisation transparente pour votre interface utilisateur, permettant à une interface de desservir plusieurs pays.

Actuellement, cette API prend en charge deux fournisseurs de services de traduction : Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service. Vous pouvez également configurer d'autres services de traduction au sein de votre instance, puis utiliser l'API `DynamicTranslation` pour traduire votre texte.

Pour utiliser cette API, vous devez activer le module d'extension Traduction dynamique. Pour plus d'informations sur ce module d'extension et des informations supplémentaires sur la traduction dynamique, reportez-vous à la section Présentation de la traduction dynamique. En outre, pour utiliser cette API dans un Portail de services widget, vous devez injecter le service dynamicTranslation dans la fonction de script client du widget.

Remarque : Le nom de la classe à utiliser dans Portail de services les clients est `dynamicTranslation`, tandis que le nom de la classe à utiliser dans les clients standard est `DynamicTranslation`.

DynamicTranslation - getDetectedLanguage(String text, Object parms)

Détecte la langue du texte transmis.

Si vous transmettez un traducteur, la méthode utilise ce service de traduction pour détecter la langue source. Dans le cas contraire, la détection est effectuée par le service de traduction par défaut. Assurez-vous que les chaînes de texte que vous fournissez contiennent suffisamment de verbiage pour permettre une détection correcte de la langue.

En plus de la langue détectée, la réponse contient un niveau de confiance de la détection, ainsi que d'autres alternatives linguistiques possibles. Si un traducteur n'est pas transmis, la méthode renvoie également le service de traduction par défaut utilisé pour détecter la langue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à utiliser pour détecter la langue.
Parms	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires. `"parms": { "translator": "String" }`
parms.translator	Chaîne	Service de traduction à utiliser pour détecter la langue d'une chaîne. Les services de traduction sont configurés dans le menu **Configuration du traducteur** et se trouvent dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration]. Valeurs possibles - insensibles à la casse : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégrer à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description
alternatives	Tableau d'objets qui décrivent d'autres langues qui peuvent également concorder. Type de données : tableau `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternatives.code	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
alternatives.confiance	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
alternatives.name	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
detectedLanguage	Description de la langue détectée. Type de données : objet `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
detectedLanguage.confidence	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Vous trouverez ci-dessous des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à la cause première de l'erreur. • Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : Le texte pour détecter la langue est manquant ou n'est pas une chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API *Dynamic Translation* a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, consultez Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est *translator* pas une chaîne de caractères. • <traducteur> le traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la détection. (40011) : Le service de traduction par défaut n'a pas été spécifié pour la détection de la langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur n'est pas configuré pour la détection. (40013) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la détection de la langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut renvoyée lorsque l'erreur ne tombe dans aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte transmis pour la détection des langues dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Vue d'ensemble de Traduction dynamique .

Cet exemple montre le code qui détecte une chaîne en anglais à l'aide du service de traduction d'IBM dans un script client standard.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Sortie :

```
detectedResponse {
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre un script client qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Sortie :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Cet exemple montre le code qui détecte une chaîne en anglais à l'aide du service de traduction d'IBM dans un Portail de services script client widget. Notez que le nom de la classe est `dynamicTranslation` et non `DynamicTranslation`.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Sortie :

```
detectedResponse {
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

Cet exemple montre un Portail de services script client de widget qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Sortie :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation : getDetectedLanguages(Array texts, Object parms)

Détecte les langues des chaînes de texte transmises.

Si vous transmettez un traducteur, la méthode utilise ce service de traduction pour détecter la langue source. Dans le cas contraire, la détection est effectuée par le service de traduction par défaut. Assurez-vous que les chaînes de texte que vous fournissez contiennent suffisamment de verbiage pour permettre une détection correcte de la langue.

En plus de la langue détectée, la réponse contient un niveau de confiance de la détection, ainsi que d'autres alternatives linguistiques possibles. Si un traducteur n'est pas transmis, la méthode renvoie également le service de traduction par défaut utilisé pour détecter la langue.

Lors de l'appel de cette méthode à partir d'un script client du portail, utilisez le nom de classe *`dynamicTranslation`* ; tels que *`dynamicTranslation.getTranslations().`*

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous l'appelez à partir d'un script client de plateforme, utilisez le nom de classe *DynamicTranslation* ; tels que *DynamicTranslation.getTranslations()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Parms	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires. `"parms": { "translator": "String" }`
parms.translator	Chaîne	Service de traduction à utiliser pour détecter la langue d'une chaîne. Les services de traduction sont configurés dans le menu **Configuration du traducteur** et se trouvent dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration]. Valeurs possibles - insensibles à la casse : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégrer à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].
textes	Tableau	Liste des chaînes de texte à utiliser pour détecter la ou les langues.

Renvoie

Type	Description
détections	Détection de la langue des chaînes de texte. Type de données : objet `"detections": { "alternatives": [Array], "detectedLanguage": {Object}, "isError": Boolean ]`
détections.alternatives	Tableau d'objets qui décrivent d'autres langues qui peuvent également concorder.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
détections.alternatives.code	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
détections.alternatives.confidence	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detections.alternatives.name	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
détections.detectedLanguage	Description de la langue détectée. Type de données : objet `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
détections.detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
détections.languedetectedLanguage.confidence	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detections.detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
détections.isError	Marqueur indiquant si la détection de la langue du texte a entraîné une erreur. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : une erreur s'est produite. • false : la détection de la langue a réussi. Type de données : booléennes
statut	État de la réponse à l'appel de méthode. Valeurs possibles : • Erreur • Partiel • Réussite Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Vous trouverez ci-dessous des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à la cause première de l'erreur. • Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : Le texte pour détecter la langue est manquant ou n'est pas une chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Dynamic Translation` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, consultez Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne de caractères. • <traducteur> le traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/ modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • La demande a échoué avec plusieurs erreurs. (40010) : Plusieurs erreurs se sont produites lors de l'appel de détection de langue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la réponse de chaque chaîne de texte. • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la détection. (40011) : Le service de traduction par défaut n'a pas été spécifié pour la détection de la langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur n'est pas configuré pour la détection. (40013) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la détection de la langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • La version de configuration du traducteur n'est pas valide. Migrez vers v3. (40014) : La version associée de la configuration du traducteur pour le service de traduction spécifié ne prend pas en charge la méthode de traduction de texte spécifiée. Pour plus d'informations, consultez Migrer vers la version v3 d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut renvoyée lorsque l'erreur ne tombe dans aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte transmis pour la détection des langues dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Vue d'ensemble de Traduction dynamique .

Cet exemple montre le code provenant d'un script client du portail qui détecte l'anglais comme langue des chaînes transmises à l'aide du service de traduction Microsoft.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", "Second text string language
 to detect"], {"translator": "Microsoft"}).then(function(res)
 {console.log(res);}, function(res) {console.log(res);});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
      ]
    }
  ]
}
```

Cet exemple montre le code d'un script client du portail qui renvoie un état Partiel lorsque deux chaînes de texte sont transmises et que l'une d'elles n'est pas valide. Pour utiliser cet exemple de code dans un script client de plateforme, remplacez `dynamicTranslation.getDetectedLanguages` par `DynamicTranslation.getDetectedLanguages`.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", ""], {"translator":
 "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre le code d'un script client du portail qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis. Pour utiliser cet exemple de code pour un script client de plateforme, remplacez `dynamicTranslation.getDetectedLanguages` par `DynamicTranslation.getDetectedLanguages`.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", "Second text string language
 to detect"], {"translator": "123"}).then(function(res)
 {console.log(res); }, function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation : getTranslation(String textToTranslate, Object parms)

Traduit le texte transmis vers une ou plusieurs langues.

La méthode utilise des services de traduction, tels que Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service, pour effectuer la traduction. Si vous ne transmettez pas de paramètres de traduction, la méthode utilise la valeur système par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
textToTranslate (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à traduire.
Parms	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	Objet	Facultatif. Tableau d'objets JSON. Chaque objet contient des paires clé-valeur qui fournissent des informations supplémentaires sur l'exécution de la traduction. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	Chaîne	Facultatif. Nom de la clé. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		textype : Type de texte à traduire. Pour Microsoft Azure Translator Service uniquement.
parms.additionalParameters.parameterValue	Chaîne	Facultatif. Valeur de la clé associée. Valeurs valides : • plain : chaîne de texte standard • html : chaîne de texte HTML Par défaut : brut
parms.sourceLanguage	Chaîne	Facultatif. Code de langue du texte source. Par défaut : le service de traduction détecte la langue source.
parms.targetLanguages	Tableau	Facultatif. Liste des codes de langue à utiliser pour traduire. La méthode renvoie du texte traduit pour chaque code de langue. Par défaut : langue préférée de l'utilisateur.
parms.translator	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour traduire le texte (insensible à la casse). Valeurs valides : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégrer à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description
detectedLanguage	Description de la langue détectée. Type de données : objet `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
traductions	Tableau d'objets décrivant les traductions. Type de données : tableau `translations": [ { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" } ]`
traductions.targetLanguage	Code de la langue vers laquelle le texte source a été traduit. Type de données : chaîne
translations.translatedText	Texte traduit. Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Vous trouverez ci-dessous des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à leur cause profonde.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : Le texte à traduire est soit manquant, soit pas une chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Dynamic Translation` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, consultez Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la traduction. (40002) : Aucun service de traduction n'est sélectionné comme service de traduction par défaut dans les configurations de traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne de caractères. • <traducteur> le traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • Les langues cibles (champ « targetLanguages ») ne sont pas valides. (40007) : Le `targetLanguages` paramètre est passé dans l'appel mais n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes : ◦ La valeur n'est pas un tableau ◦ Le tableau est vide ◦ Une ou plusieurs des entrées n'est pas une chaîne • La langue source (champ « sourceLanguage ») n'est pas valide. (40008) : Le `sourceLanguage` paramètre est passé dans l'appel mais la valeur n'est pas une chaîne de caractères. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• <translator> le traducteur n'est pas configuré pour la traduction. (40012) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la traduction de texte dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut renvoyée lorsque l'erreur ne tombe dans aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte transmis à traduire dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La langue source n'est pas valide. (40053) : Le paramètre transmis *sourceLanguage* contient un code de langue qui n'est pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La langue cible n'est pas valide (40054) : Un ou plusieurs des codes de langue transmis dans le *targetLanguages* paramètre ne sont pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Vue d'ensemble de Traduction dynamique . • Le texte ne peut pas être traduit dans les langues cibles. (40056) : Le service de traduction spécifié n'est pas en mesure de traduire le texte transmis dans les langues cibles spécifiées.

Cet exemple montre la traduction d'un contenu en texte brut de l'anglais (détecté) vers le français et l'italien à l'aide du service de traduction de Microsoft dans un script client standard.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal client"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du
 client"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```


Cet exemple montre un script client qui génère une erreur lorsqu'une langue cible non valide est transmise.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["123"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Réponse :


```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```


Cet exemple montre la traduction d'un contenu en texte brut de l'anglais (détecté) vers le français et l'italien à l'aide du service de traduction de Microsoft dans un Portail de services script client widget. Notez que le nom de la classe est `dynamicTranslation` et non `DynamicTranslation`.

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Réponse :


```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal client"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du
 client"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Cet exemple montre un Portail de services script client de widget qui lève une erreur lorsqu'une langue cible non valide est transmise

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": [123],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations(Tableau de textes, Objet parms)

Traduit les chaînes de texte transmises dans une ou plusieurs langues.

La méthode utilise des services de traduction, tels que Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service, pour effectuer la traduction. Si vous ne transmettez pas de paramètres de traduction, la méthode utilise la valeur système par défaut.

Lors de l'appel de cette méthode à partir d'un script client du portail, utilisez le nom de classe *`dynamicTranslation`* ; tels que *`dynamicTranslation.getTranslations().`* Lorsque vous l'appelez à partir d'un script client de plateforme, utilisez le nom de classe *`DynamicTranslation`* ; tels que *`DynamicTranslation.getTranslations().`*

Paramètres

Nom	Type	Description
textes	Tableau	Liste des piqûres de texte à traduire.
Parms	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires. `"parms": { "additionalParameters": {Object},`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		<pre>"sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }</pre>
parms.additionalParameters	Objet	Facultatif. Tableau d'objets JSON. Chaque objet contient des paires clé-valeur qui fournissent des informations supplémentaires sur l'exécution de la traduction. <pre>"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }</pre>
parms.additionalParameters.parameterName	Chaîne	Facultatif. Nom de la clé. Valeurs valides : textype : Type de texte à traduire. Pour Microsoft Azure Translator Service uniquement.
parms.additionalParameters.parameterValue	Chaîne	Facultatif. Valeur de la clé associée. Valeurs valides : • plain : chaîne de texte standard • html : chaîne de texte HTML Par défaut : brut
parms.sourceLanguage	Chaîne	Facultatif. Code de langue du texte source. Par défaut : le service de traduction détecte la langue source.
parms.targetLanguages	Tableau	Facultatif. Liste des codes de langue à utiliser pour traduire. La méthode renvoie du texte traduit pour chaque code de langue. Par défaut : langue préférée de l'utilisateur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
parms.translator	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour traduire le texte (insensible à la casse). Valeurs valides : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégrer à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description
statut	État de la réponse à l'appel de méthode. Valeurs possibles : • Erreur • Partiel • Réussite Type de données : chaîne
traductions	Tableau d'objets décrivant les traductions. Type de données : tableau `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array]`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> }]</pre>
translations.isError	Marqueur indiquant si la traduction du texte a entraîné une erreur. Valeurs valides : • vrai : une erreur s'est produite. • faux : la traduction du texte a réussi. Type de données : booléennes

traductions.detectedLanguage	Description de la langue détectée.
	
	Type de données : objet
	<pre>"detectedLanguage": {
	  "code": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

traductions.detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
translations.detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne

textTranlations	Tableau d'objets. Description de la langue utilisée pour traduire la chaîne de texte.
	<pre>"textTranslation": {
	  "targetLanguage": "String",
	  "translatedText": "String"
	}</pre>

textTranslations.targetLanguage	Code de la langue vers laquelle le texte source a été traduit. Type de données : chaîne
textTranslations.translatedText	Texte traduit. Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour traduire le texte. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Vous trouverez ci-dessous des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à leur cause profonde.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : Le texte à traduire est soit manquant, soit pas une chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API *Dynamic Translation* a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, consultez Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la traduction. (40002) : Aucun service de traduction n'est sélectionné comme service de traduction par défaut dans les configurations de traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est *translator* pas une chaîne de caractères. • <traducteur> le traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • <translator> le traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • Les langues cibles (champ « targetLanguages ») ne sont pas valides. (40007) : Le *targetLanguages* paramètre est passé dans l'appel mais n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes : ◦ La valeur n'est pas un tableau ◦ Le tableau est vide ◦ Une ou plusieurs des entrées n'est pas une chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• La langue source (champ « sourceLanguage ») n'est pas valide. (40008) : Le *sourceLanguage* paramètre est passé dans l'appel mais la valeur n'est pas une chaîne de caractères. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • La demande a échoué avec plusieurs erreurs. (40010) : Plusieurs erreurs se sont produites lors de l'appel de détection de langue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la réponse de chaque chaîne de texte. • <translator> le traducteur n'est pas configuré pour la traduction. (40012) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la traduction de texte dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Créer une configuration de traducteur . • La version de configuration du traducteur n'est pas valide. Migrez vers v3. (40014) : La version associée de la configuration du traducteur pour le service de traduction spécifié ne prend pas en charge la méthode de traduction de texte spécifiée. Pour plus d'informations, consultez Migrer vers la version v3 d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut renvoyée lorsque l'erreur ne tombe dans aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte transmis à traduire dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La langue source n'est pas valide. (40053) : Le paramètre transmis *sourceLanguage* contient un code de langue qui n'est pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La langue cible n'est pas valide (40054) : Un ou plusieurs des codes de langue transmis dans le *targetLanguages* paramètre ne sont pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	invalides (40055) : les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Vue d'ensemble de Traduction dynamique . • Le texte ne peut pas être traduit dans les langues cibles. (40056) : Le service de traduction spécifié n'est pas en mesure de traduire le texte transmis dans les langues cibles spécifiées.

Cet exemple montre le code dans un script client du portail qui traduit une liste de chaînes de texte en français et en italien à l'aide du service de traduction Microsoft.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", "Translate second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail
 à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide du
 portail à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```

Cet exemple montre un script client du portail qui renvoie un état Partiel lorsque l'une des deux chaînes de texte transmises n'est pas valide. Pour utiliser cet exemple de code pour un script client de plateforme, remplacez `dynamicTranslation.getTranslations` par `DynamicTranslation.getTranslations`.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", ""], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail
 à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ],
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial"
}
```

Cet exemple montre un script client du portail qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis. Pour utiliser cet exemple de code pour un script client de plateforme, remplacez `dynamicTranslation.getTranslations` par `DynamicTranslation.getTranslations`.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", "Translate second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": 123
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation : isEnabled (traducteur de chaînes)

Détermine si les différentes méthodes de l'API *`DynamicTranslation`* sont activées pour un service de traduction.

Si vous transmettez un service de traduction spécifique, la méthode vérifie l'activation de la méthode pour ce service de traduction ; Dans le cas contraire, la méthode vérifie le service de traduction par défaut.

Lors de l'appel de cette méthode à partir d'un script client du portail, utilisez le nom de classe *`dynamicTranslation`* ; tels que *`dynamicTranslation.isEnabled().`* Lorsque vous l'appelez à partir d'un script client de plateforme, utilisez le nom de classe *`DynamicTranslation`* ; tels que *`DynamicTranslation.isEnabled().`*

Paramètres

Nom	Type	Description
traducteur	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour vérifier si les méthodes sont actives. Les services de traduction sont configurés dans le menu Configuration du traducteur. Valeurs possibles - insensibles à la casse : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégrer à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction par défaut.

Renvoie

Type	Description
batchDetection (détection par lots)	Marqueur indiquant si la méthode `getDetectedLanguages()` est activée. Valeurs possibles : • true : activé • false : désactivé Type de données : booléennes
Traduction par lots	Marqueur indiquant si la méthode `getTranslations()` est activée. Valeurs possibles : • true : activé • false : désactivé Type de données : booléennes
détection	Marqueur indiquant si la méthode `getDetectedLanguage()` est activée. Valeurs possibles : • true : activé • false : désactivé Type de données : booléennes
traduction	Marqueur indiquant si la méthode `getTranslation()` est activée. Valeurs possibles : • true : activé • false : désactivé Type de données : booléennes
Messages d'erreur	Vous trouverez ci-dessous les messages d'erreur que l'API peut renvoyer et des indications quant à leur cause première.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est *translator* pas une chaîne de caractères.

Cet exemple montre un script client qui vérifie si les méthodes *DynamicTranslation* sont activées pour le service de traduction Microsoft. Pour utiliser cet exemple de code pour un script client de plateforme, remplacez `DynamicTranslation.getTranslations` par `dynamicTranslation.getTranslations`.

```
DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft').then(function(res){console.log(
res);}, function(res){console.log(res);});
```

Sortie :

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translat
ion":true}
```

Cet exemple montre un script client qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis. Pour utiliser cet exemple de code pour un script client de plateforme, remplacez `DynamicTranslation.getTranslations` par `dynamicTranslation.getTranslations`.

```
DynamicTranslation.isEnabled(123).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Sortie :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

g_service_catalog : client

L'API g_service_catalog fournit des méthodes pour accéder aux données d'un jeu de variables à plusieurs lignes (MRVS) lorsqu'un modèle est ouvert.

Cette API est disponible dans tous les environnements, tels que , Portail de services, Now PlatformEspace de travail, et Now® Mobile.

g_service_catalog : getValue(String variableName)

Renvoie la valeur du champ spécifié sur le formulaire d'élément de catalogue lorsqu'il est utilisé dans un script client sur des jeux de variables de plusieurs lignes (MRVS).

Utilisez cette méthode lorsqu'un modal MRVS est ouvert pour modification ou création et que vous souhaitez modifier les données dans le MRVS en fonction de la valeur d'un champ sur le formulaire d'élément de catalogue parent. Par exemple, lorsque vous devez modifier le contenu des cellules d'un MRVS en fonction d'une case à cocher sur le formulaire parent. Vous pouvez également utiliser cette méthode pour accéder aux données d'autres éléments MRVS dans le même formulaire parent.

Remarque : Cette méthode ne peut être appelée qu'à partir de l'objet parent, tel que *g_service_catalog.parent.getValue().*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom variable	Chaîne	Nom de la variable dans le formulaire d'élément de catalogue à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur contenue dans la variable spécifiée du formulaire d'élément de catalogue.

Dans cet exemple, un élément de catalogue destiné à bloquer plusieurs adresses IP sur un pare-feu a un *address_type* variable avec deux choix : **IPV4** et **IPV6**. Le MRVS comporte deux variables (*ipv4_address* et *ipv6_address*) pour les types d'adresses respectifs. Si le champ **Type d'adresse** du formulaire parent est défini sur **IPV4**, le champ **Adresse IPV6** est masqué sur le MRVS.

```
function onLoad() {
  if (g_service_catalog.parent.getValue("address_type") == "ipv4") {
    g_form.setValue("ipv4_address", "XX.XX.XX.XX");
    g_form.setVisible("ipv6_address", "false");
  }
}
```

GlideAgentWorkspace (g_aw) : client

L'API g_aw fournit des méthodes qui permettent à une action d'interface utilisateur ou à un script client d'ouvrir un enregistrement spécifié dans un Espace de travail d'agent onglet.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Accédez aux méthodes *GlideAgentWorkspace* à l'aide de l'objet global `g_aw` .

GlideAgentWorkspace : closeRecord()

Ferme l'enregistrement actuellement ouvert, tel qu'un formulaire, dans un sous-onglet dans Espace de travail d'agent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant enregistre le contenu de l'onglet, puis le ferme.

```
function onClick(g_form) {
```

```
function onClick(g_form) {
  g_form.save().then(function(){
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    g_aw.closeRecord();
  });
}
```

GlideAgentWorkspace : openRecord(Table de chaînes, SysId de chaîne, paramètres d'objet)

Ouvre un enregistrement spécifié, tel qu'un formulaire, dans un sous-onglet de .Espace de travail d'agent

Remarque : Cette méthode n'est disponible que dans l'environnement de Espace de travail d'agent script client ou dans une action d'interface utilisateur sur le champ de script client de l'espace de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement à ouvrir.
sysId	Chaîne	ID système de l'enregistrement à ouvrir.

paramètres	Objet	Facultatif. Paires nom/valeur des paramètres à transmettre à l'enregistrement.
		`"params": {`
		`  "readOnlyForm": Boolean;`
		`  "defaultTab": "String";`
		`  "hideDetails": Boolean`
		`}`

params.readOnlyForm	Booléen	Marqueur indiquant si tous les champs de l'enregistrement ouvert sont en lecture seule. indépendamment de la politique d'interface utilisateur et des ACL. • true : tous les champs sont en lecture seule. • faux : les champs adhèrent à la politique d'interface utilisateur et aux ACL associés. Valeur par défaut : false
params.defaultTab	Chaîne	Nom de l'onglet initial à afficher dans l'espace de travail. Vous pouvez uniquement spécifier des éléments connexes ou des listes connexes. S'il n'est pas spécifié, l'onglet Détails s'affiche sauf s'il *hideDetails* est défini sur vrai. Pour plus d'informations sur la méthode à utiliser pour obtenir un nom de liste connexe, consultez getRelatedListNames().
params.hideDetails	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut masquer l'onglet Détails et les actions d'interface utilisateur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : seuls l'en-tête du formulaire, tous les autres onglets et le premier onglet disponible apparaissent sur le formulaire. • faux : l'onglet Détails et les actions de l'interface utilisateur s'affichent sur le formulaire. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ouvrez un enregistrement sys_user dans un sous-onglet.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

Ouvrez un enregistrement dans un sous-onglet où tous les champs sont en lecture seule.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {readOnlyForm: true});
```

Ouvrez un enregistrement dans un sous-onglet et accédez directement à la liste connexe « Groupes ».

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {defaultTab: "sys_user_grmember.user"});
```

Ouvrez un enregistrement dans un sous-onglet, mais affichez uniquement l'en-tête du formulaire et les autres onglets.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {hideDetails: true});
```

GlideAjax - Client

La classe *GlideAjax* permet à un script client d'appeler du code côté serveur dans un script include.

Pour utiliser *GlideAjax* dans un script client, procédez comme suit.

1. Créez une instance *GlideAjax* en appelant le constructeur *GlideAjax*. En tant qu'argument du constructeur, spécifiez le nom de la classe de l'include de script qui contient la méthode que vous voulez appeler.
2. Appelez la méthode *addParam* avec le paramètre et le *sysparm_name* nom de la méthode script-include que vous souhaitez appeler.
3. Facultatif. Appelez la méthode *addParam* une ou plusieurs fois pour fournir au code script-include les autres paramètres dont il a besoin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Exécutez le code côté serveur en appelant `getXML().`

> **Remarque :** `getXML()` est la méthode préférée pour exécuter le code, car elle est asynchrone et ne retarde pas l'exécution d'un autre code client. Une autre méthode, `getXMLWait(),` est également disponible mais n'est pas recommandée. L'utilisation de `getXMLWait()` garantit l'ordre d'exécution, mais peut donner l'impression que l'application ne répond pas, ce qui dégrade considérablement l'expérience utilisateur de toute application qui l'utilise. `getXMLWait()` n'est pas disponible pour les applications incluses dans le périmètre.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld'); // HelloWorld is the script include
 class
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld'); // helloWorld is the script
 include method
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob"); // Set parameter
 sysparm_user_name to 'Bob'
ga.getXML(HelloWorldParse);  /* Call HelloWorld.helloWorld() with the
 parameter sysparm_user_name set to 'Bob'
      and use the callback function HelloWorldParse() to return the
 result when ready */

// the callback function for returning the result from the server-side
 code
function HelloWorldParse(response) {
   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
    alert(answer);
}
```

GlideAjax : GlideAjax(chaîne class_name)

Constructeur pour `GlideAjax`.

Paramètres

Nom	Type	Description
class_name	Chaîne	Le nom de la classe côté serveur qui contient la méthode que vous voulez exécuter.

Dans cet exemple, un script client définit l'utilisateur sur Fred Luddy, puis appelle un include de script pour obtenir son gestionnaire.

```
// client script - contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script
 include name
   ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the
 function in the script include that we're calling
   ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred
 Luddy

   /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use
 the callback function ManagerParse() to return the result when ready */
   ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
   alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

    managerName: function() {
        var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
        var grUser = new GlideRecord('sys_user');
        grUser.get("user_name", userName);

        // Build the payload. You can return additional data if needed.
        var result = {
           "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
        };
        return JSON.stringify(result);
    },
    type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax : addParam(String parm_name, String parm_value)

Spécifie un nom de paramètre et une valeur à transmettre à la fonction côté serveur associée à cet objet *GlideAjax*.

Vous pouvez exécuter *addParam* plusieurs fois avec différents paramètres et valeurs.

Remarque : Le premier appel à *addParam* doit être avec le paramètre *sysparm_name* et le nom de la méthode côté serveur que vous souhaitez appeler. Le code côté serveur ne s'exécute pas tant que le script client n'appelle pas *getXML()* ou *getXMLAnswer()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
parm_name	Chaîne	Nom du paramètre à transmettre. (Le nom doit commencer par le `sysparm_` .)
parm_value	Chaîne	Valeur à affecter à *parm_name*.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans cet exemple, un script client définit l'utilisateur sur Fred Luddy, puis appelle un include de script pour obtenir son gestionnaire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// client script - contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script
 include name
   ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the
 function in the script include that we're calling
   ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred
 Luddy

   /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use
 the callback function ManagerParse() to return the result when ready */
   ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
   alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

    managerName: function() {
        var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
        var grUser = new GlideRecord('sys_user');
        grUser.get("user_name", userName);

        // Build the payload. You can return additional data if needed.
        var result = {
           "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
        };
        return JSON.stringify(result);
    },
    type: 'GetUserInfo'
});
```


GlideAjax : getAnswer()

Récupère les résultats d'une méthode côté serveur appelée à partir du client via `getXMLWait()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	Le résultat retourné par la méthode côté serveur précédemment appelée avec `getXMLWait()`.

GlideAjax - getXMLAnswer(Rappel de fonction, Objet additionalParam, Object responseParam)

Appelle le processeur de manière asynchrone et obtient l'élément de réponse de la réponse au format XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
rappel	Fonction	Fonction de rappel. La fonction reçoit l'élément answer de la réponse au format XML en tant qu'argument.
additionalParam	Objet	Facultatif. Paire nom-valeur de paramètres supplémentaires.
responseParam (en anglais seulement)	Objet	Facultatif. Deuxième argument pour la fonction de rappel.

Renvoie

Type	Description
nul	

Renvoie le nombre de pièces jointes

```
function updateAttachmentCount(sysid) {
  var ga = new GlideAjax('AttachmentAjax');
  ga.addParam('sysparm_type', 'attachmentCount');
  ga.addParam('sysparm_value', sysid);
  ga.getXMLAnswer(numberOfAttachments, null, sysid); // callback:
 numberOfAttachments with args (answer, sysid)
}

function numberOfAttachments(answer, sysid) {
  // we want to know there are 5 attachments, not 5.0 attachments
  var number = parseInt(answer);
  var buttons = $$('.attachmentNumber_' + sysid);
  if (buttons[0] == undefined)
    $('header_attachment_list_label').down().innerHTML = number;
  else {
    for (var i = 0; i < buttons.length; i++) {
      buttons[i].innerHTML = number;
    }
  }
}
```

GlideAjax : getXML(rappel de fonction)

Envoie au serveur une demande d'exécution de la méthode et des paramètres associés à cet objet `GlideAjax`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Le serveur traite la requête de manière asynchrone et, lorsqu'il est prêt, renvoie les résultats via la fonction spécifiée en tant que *callback_function*.

Paramètres

Nom	Type	Description
rappel	Fonction	Nom de la fonction de rappel pour traiter les résultats retournés par le serveur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var comments = gel("dialog_comments").value;
var ga = new GlideAjax('validateComments'); //Call script include to
 escape text
ga.addParam('sysparm_name', 'validateComments');
ga.addParam('sysparm_comments', comments);
ga.getXML(callback);

return false;

function callback(response) {
  var comments =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  comments = trim(comments);
  if (comments == "") {
     //If comments are empty, alert the user and stop submission
     alert("Please enter your comments before submitting.");
  } else {
    //If there are comments, close the dialog window and submit them
    GlideDialogWindow.get().destroy(); //Close the dialog window
    g_form.setValue("comments", comments); //Set the "Comments" field
 with comments in the dialog
  }
```

GlideAjax : getXMLWait()

Envoie au serveur une demande d'exécution de la méthode et des paramètres associés à cet objet `GlideAjax`.

Le serveur traite la demande de manière synchrone et ne traitera pas d'autres demandes du client tant qu'elles n'auront pas terminé. Pour récupérer les résultats, le client doit appeler `getAnswer()`. L'utilisation de `getXMLWait()` garantit l'ordre d'exécution, mais peut donner l'impression que l'application ne répond pas, ce qui dégrade considérablement l'expérience utilisateur de toute application qui l'utilise. Nous vous recommandons d'utiliser `getXML() à la` place.

Remarque : `getXMLWait()` n'est pas disponible pour les applications incluses dans le périmètre.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
      ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
      ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
      ga.getXMLWait();
      alert(ga.getAnswer());
```

GlideDialogWindow : client (déconseillé)

L'API *`GlideDialogWindow`* fournit des méthodes pour afficher une boîte de dialogue dans la fenêtre et le cadre actuels.

Utilisez ces méthodes dans les scripts partout où vous pouvez utiliser un JavaScript côté client. Ces méthodes sont le plus souvent appelées à partir d'une action d'interface utilisateur avec la case **Client** cochée.

Remarque : Cette API a été déconseillée, utilisez plutôt l'API *`GlideModalV3`*.

GlideDialogWindow : GlideDialogWindow(ID de chaîne, lecture seule booléenne, largeur numérique, hauteur numérique)

Fournit des méthodes d'affichage d'une boîte de dialogue dans la fenêtre et le cadre courants.

Utilisez ces méthodes dans les scripts partout où vous pouvez utiliser un JavaScript côté client. Ces méthodes sont le plus souvent appelées à partir d'une action d'interface utilisateur avec la case **Client** cochée.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Nom de la page d'interface utilisateur à charger dans la boîte de dialogue.
readOnly	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si la boîte de dialogue est en lecture seule (vrai) ou en lecture/écriture (faux). Valeur par défaut : false
largeur	Numéro	Facultatif. Taille (en pixels) permettant de définir la largeur de la boîte de dialogue.
hauteur	Numéro	Facultatif. Taille (en pixels) permettant de définir la hauteur de la boîte de dialogue.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Creates a dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');

// Creates a read-only dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', true);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide and 200 pixels tall
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400, 200);
```

GlideDialogWindow : adjustBodySize()

Ajuste la hauteur du corps d'une boîte de dialogue pour qu'elle corresponde à la hauteur de la fenêtre moins la hauteur de l'en-tête.

Vous appelez généralement cette méthode après avoir appelé *`GlideDialogWindow - setSize()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.adjustBodySize();
      gdw.render();
```

GlideDialogWindow - destroy()

Ferme la boîte de dialogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Destroy the current dialog window.
      GlideDialogWindow.get().destroy();
```

GlideDialogWindow - render()

Affiche la fenêtre de dialogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
      gdw.setPreference('title', 'A New Title');
      gdw.render();
```

GlideDialogWindow : setPreference(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit une propriété de fenêtre donnée sur une valeur spécifiée.

N'importe quelle propriété de fenêtre peut être définie à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	La propriété de fenêtre à définir.
valide	Chaîne	La valeur de la propriété de fenêtre.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
      gdw.setPreference('title', 'A New Title');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDialogWindow : setSize(largeur du nombre, hauteur du nombre)

Définit la taille de la boîte de dialogue.

Si vous ne transmettez pas les paramètres de largeur et de hauteur, une taille par défaut est utilisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de la boîte de dialogue.
hauteur	Numéro	Hauteur de la boîte de dialogue.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setSize(750,300);
```

GlideDialogWindow : setTitle (titre de la chaîne)

Définit le titre de la boîte de dialogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Le titre de la fenêtre actuelle.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('test');
```

GlideDocument : client

L'API *GlideDocument* fournit des méthodes de recherche d'un élément DOM (Document Object Model), d'un document ou d'un élément JQuery.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts côté client à l'aide des API *ListV2* et *ListV3*. Les API *GlideDocument* sont accessibles à l'aide de l'objet global `g_document` .

GlideDocument : getElement(sélecteur de chaîne, contexte de l'élément)

Renvoie un nœud trouvé dans le contexte DOM spécifié ou créé à partir du contexte HTML.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sélecteur	Chaîne ou objet	Expression de sélecteur
contexte	Chaîne ou objet	Facultatif. Élément DOM, document ou objet JQuery à rechercher.

Renvoie

Type	Description
nœud	Nœud correspondant au sélecteur.

Cet exemple montre comment obtenir la valeur Nom de la vue de liste à partir d'une page de l'interface utilisateur.

```
//HTML entry
<input type="hidden" id="list_view" name="list_view"
 value="${sysparm_list_view}" />

// Client script
var listView = g_document.getElement('#list_view').value;
```

GlideDocument : getElements(sélecteur de chaîne, contexte de l'élément)

Renvoie une liste de nœuds trouvée dans le contexte DOM spécifié ou créée si un contexte HTML est spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sélecteur	Chaîne ou objet	L'expression de sélecteur
contexte	Chaîne ou objet	(Facultatif) Un élément DOM, un document ou un objet JQuery à rechercher.

Renvoie

Type	Description
Liste des nœuds	Liste de nœuds correspondant au sélecteur.

GlideFlow : client

L'API *GlideFlow* fournit des méthodes pour les interactions côté client avec des actions, des flux et des flux secondaires.

Vous pouvez utiliser cette API n'importe où dans la plateforme qui accepte les scripts clients. L'action, le flux ou le flux secondaire doit être défini comme appelable par le client et disposer d'une ACL valide à l'aide de la fonctionnalité Gérer la sécurité de .Concepteur de flux

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Certaines des méthodes de l'API *GlideFlow* renvoient des objets `de promesse` . Une `promesse` représente le résultat final d'une opération asynchrone. Pour plus d'informations sur les promesses, consultez la documentation Promise - Javascript MDN ou AngularJS .

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Démarrez des actions, des flux ou des flux secondaires via un script.
- Obtenir une exécution existante.
- Obtenez l'état et toutes les sorties disponibles.
- Attendez l'achèvement d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire.

Il n'existe aucun constructeur pour l'API *GlideFlow*. Accédez aux méthodes *GlideFlow* à l'aide de l'objet global `GlideFlow` .

GlideFlow : execution.awaitCompletion()

Renvoie un objet de complétion pour l'exécution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet qui contient les détails de complétion d'un flux ou d'une exécution d'action.

Dans cet exemple, une action est exécutée à l'aide de startAction(), qui renvoie un objet d'exécution. Le code utilise ensuite awaitCompletion() sur cet objet d'exécution, qui renvoie un objet de complétion. Le code utilise cet objet de complétion pour consigner l'état et les sorties au sein de l'exécution.

```
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
})();
```

GlideFlow : execution.getExecutionStatus()

Renvoie une chaîne contenant l'état d'exécution de l'exécution en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne contenant l'état d'exécution.

Dans cet exemple, le code obtient un objet d'exécution à l'aide de la méthode getExecution. La méthode getExecution nécessite un ID, qui est renvoyé par la méthode utilisée pour démarrer l'exécution. Le code utilise ensuite getExecutionStatus() pour déterminer si l'exécution a été terminée avant de continuer.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
   GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
      .then(function(execution) {
         execution.getExecutionStatus().then(
            function(status) {
               if (status === 'COMPLETE')
                  execution.getOutputs().then(
                     function(outputs) {
                        console.log(outputs);
                     },
                     errorResolver
                  );
            },
            errorResolver
         );
      }, errorResolver);

   function errorResolver(error) {
      // Handle errors in error resolver
      console.error(error);
   }
})();
```

GlideFlow : execution.getOutputs()

Renvoie un objet de sortie pour l'exécution.

Utilisez cette méthode pour accéder à la sortie générée par l'exécution d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les sorties d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire.

Dans cet exemple, le code obtient un objet d'exécution à l'aide de la méthode getExecution. Une fois l'exécution terminée, le code utilise getOutputs() pour renvoyer un objet outputs, qu'il enregistre ensuite à l'aide de la méthode console.log.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
   GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
      .then(function(execution) {
         execution.getExecutionStatus().then(
            function(status) {
               if (status === 'COMPLETE')
                  execution.getOutputs().then(
                     function(outputs) {
                        console.log(outputs);
                     },
                     errorResolver
                  );
            },
            errorResolver
         );
      }, errorResolver);

   function errorResolver(error) {
      // Handle errors in error resolver
      console.error(error);
   }
})();
```

GlideFlow : getExecution(String executionId)

Obtenir une instance d'exécution existante par ID.

Paramètres

Nom	Type	Description
executionId	Chaîne	L'ID de l'exécution à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Objet	Promesse d'un objet d'exécution.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, le code obtient une exécution, puis attend qu'elle soit terminée avant de consigner l'état d'achèvement des exécutions et les sorties à l'aide de console.log.

```
// Get an existing action and await completion
(function() {
 GlideFlow.getExecution('79cd437e0b202300a150a95e93673ae3')
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {

   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow : startAction(String scopedName.actionName, entrées de carte)

Démarrez une action.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom d'étendue	Chaîne	Nom délimité du flux à exécuter.
entrées	Objet	Objet contenant des entrées définies pour l'action.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur l'exécution de l'action.

Dans cet exemple, le code démarre l'action de action_name globale à l'aide d'arguments dans la variable objet d'entrée des entrées. Une fois l'opération terminée, l'exemple utilise console.log ou console.error pour signaler la réussite ou l'échec du flux.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow : startFlow(String scopedName.flowName, entrées de carte)

Démarrez un flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom d'étendue	Chaîne	Nom délimité du flux à exécuter.
entrées	Objet	Un objet contenant des entrées définies pour le flux.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur l'exécution du flux.

Cet exemple de flux est normalement déclenché lorsqu'un enregistrement de la table d'incidents est mis à jour. Étant donné que vous activez le flux à partir du script client, vous devez fournir ces informations. Le code crée une variable d'entrées qui contient l'enregistrement actuel et la table de l'enregistrement

```
// Start a Flow
(function() {
      var inputs = {};
      inputs['current'] = { // GlideRecord
        table : 'incident',
        sys_id : '79cd437e0b202300a150a95e93673ae3'
    };
        inputs['table_name'] = 'incident';
         GlideFlow.startFlow('global.flow_name', inputs)
  .then(
   function(execution) {
    console.log('Started flow_name with execution id :' +
 execution.getExecutionId());
   },
   function(error) {
    console.log('Unable to start flow: ' + error);
   }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  );
})();
```

GlideFlow : startSubflow(String scopedName.subflowName, entrées de carte)

Démarrez un flux secondaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom d'étendue	Chaîne	Nom délimité du flux à exécuter.
entrées	Objet	Objet contenant les entrées utilisées pour le flux secondaire.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur l'exécution du flux secondaire.

Dans cet exemple, le code démarre le flux secondaire de subflow_name globale à l'aide d'arguments dans la variable tableau d'entrées. Une fois l'opération terminée, l'exemple utilise console.log ou console.error pour signaler la réussite ou l'échec du flux.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startSubflow('global.subflow_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideForm : client

L'API *GlideForm* fournit des méthodes pour personnaliser les formulaires.

GlideForm.js s'agit de la classe JavaScript contenant les méthodes. N'utilisez que les méthodes *GlideForm* sur le client. Vous pouvez utiliser ces méthodes pour apporter des

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

modifications personnalisées à la vue de formulaire des enregistrements. Toute la validation des exemples a été effectuée à l'aide de scripts clients.

Vous pouvez également utiliser certaines de ces méthodes dans d'autres scripts clients (tels que les scripts clients de catalogue ou les scripts clients d'assistants), mais vous devez d'abord tester cette méthode pour déterminer si elles fonctionneront comme prévu.

Remarque : Les méthodes *getControl()*, *getHelpTextControl()*, *getElement()* et *getFormElement()* sont déconseillées pour les appareils mobiles. Pour plus d'informations sur l'utilisation *de GlideForm* pour mobile, consultez Client mobile GlideForm (g_form) Scripting and Migration .

Il n'existe aucun constructeur pour la classe *GlideForm*. Accédez aux méthodes *GlideForm* à l'aide de l'objet global `g_form` .

GlideForm : addDecoration(String fieldName, icône de chaîne, titre de la chaîne)

Ajoute une icône sur l'étiquette d'un champ.

Il est interdit d'ajouter deux fois le même élément ; Cependant, vous pouvez ajouter la même icône avec un titre différent.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
icône	Chaîne	Icône de police à afficher à côté du champ. Icônes prises en charge : icon-user, icon-user-group, icon-lightbulb, icon-home, icon-mobile, icon-comment, icon-mail, icon-locked, icon-database, icon-book, icon-drawer, icon-folder, icon-catalog, icon-tab, icon-cards, icon-tree-right, icon-tree, icon-book-open, icon-paperclip, icon-edit, icon-trash, icon-image, icon-search, icon-power, icon-cog, icon-star, icon-star-empty, icon-new-ticket, icon-dashboard, icon-cart-full, icon-view, icon-label, icon-filter, icon-calendar, icon-script, icon-add, icon-delete, icon-help, icon-info, icon-check-circle, icon-alert, icon-sort-ascending, icon-console, icon-list, icon-form et icon-livefeed.
Titre	Chaîne	Titre textuel de l'icône.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm : addDecoration(String fieldName, icône de chaîne, titre de la chaîne, couleur de la chaîne)

Ajoute une icône sur l'étiquette d'un champ.

Il est interdit d'ajouter deux fois le même élément ; Cependant, vous pouvez ajouter la même icône avec un titre différent.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
icône	Chaîne	Icône de police à afficher à côté du champ. Icônes prises en charge : icon-user, icon-user-group, icon-lightbulb, icon-home, icon-mobile, icon-comment, icon-mail, icon-locked, icon-database, icon-book, icon-drawer, icon-folder, icon-catalog, icon-tab, icon-cards, icon-tree-right, icon-tree, icon-book-open, icon-paperclip, icon-edit, icon-trash, icon-image, icon-search, icon-power, icon-cog, icon-star, icon-star-empty, icon-new-ticket, icon-dashboard, icon-cart-full, icon-view, icon-label, icon-filter, icon-calendar, icon-script, icon-add, icon-delete, icon-help, icon-info, icon-check-circle, icon-alert, icon-sort-ascending, icon-console, icon-list, icon-form et icon-livefeed.
Titre	Chaîne	Titre textuel de l'icône.
couleur	Chaîne	Une couleur CSS.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite',
 'color-green');
```

GlideForm : addErrorMessage (message de chaîne)

Affiche le message d'erreur spécifié en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm : addFormMessage(message de chaîne, type de chaîne, options d'objet)

Affiche un message de formulaire flottant en haut de la section de détails du formulaire. Le message ne couvre pas les actions d'interface utilisateur.

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- clearAllFormMessages()
- clearFormMessages()

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.
type	Chaîne	Le type de message. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement
options	Objet	Facultatif. Objet contenant des boutons à ajouter au message du formulaire et toutes les métadonnées nécessaires pour gérer un clic sur un bouton. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
options.boutons	Tableau	Tableau de boutons à ajouter au message du formulaire. `buttons: [ { label: "String", actionName: "String" } ]`
options.boutons.étiquette	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton.
options.boutons.actionName	Chaîne	Nom utilisé par FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED gestionnaires d'événements pour déterminer le bouton sur lequel l'utilisateur a cliqué. Par exemple, si vous ajoutez un bouton avec le `assign_to_me` actionName, vous devez créer un gestionnaire d'événements dans UIB l'événement FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED qui ne s'exécute que lorsque le actionName est `assigned_to_me`.
options.meta	Objet	Carte de toutes les métadonnées nécessaires pour gérer le clic sur le bouton, formatées sous forme de paires clé-valeur. `meta: { 'key': 'value' }` Par exemple, pour un bouton **Me l'affecter, le gestionnaire d'événements** a besoin de l'sys_id de l'utilisateur auquel affecter l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter des messages de formulaire de chaque type.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?',
 'info', {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}],
 meta: {'userId': '46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm : addInfoMessage (message de chaîne)

Ajoute le message d'information spécifié en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm : addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)

Ajoute un choix à la fin d'un champ de liste de choix.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
Valeur du choix	Chaîne	Valeur à stocker dans la base de données.
Étiquette de choix	Chaîne	La valeur affichée.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm : addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel, Number choiceIndex)

Ajoute un choix au champ de liste à la position spécifiée.

Remarque : Les étiquettes de liste en double ne sont pas prises en charge dans Portail de services. Par exemple, les éléments dont le texte d'étiquette correspond à une autre étiquette sont ignorés et ne sont pas ajoutés à la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
Valeur du choix	Chaîne	Valeur stockée dans la base de données.
Étiquette de choix	Chaîne	La valeur affichée.
Index de choix	Numéro	Ordre du choix dans la liste. L'index est dans un tableau de base zéro.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm : clearMessages()

Supprime tous les messages d'information et d'erreur du haut du formulaire.

Supprime les messages d'information et d'erreur ajoutés avec `g_form.addInfoMessage()` et `g_form.addErrorMessage()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm : clearAllFormMessages()

Supprime tous les messages de formulaire, quel que soit leur type.

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- addFormMessage()
- clearFormMessages()

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment effacer tous les messages du formulaire.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

GlideForm : clearFormMessages (type de chaîne)

Supprime tous les messages de formulaire d'un type donné.

Voir aussi :

- addFormMessage()
- clearAllFormMessages()

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Le type de message. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment effacer tous les messages d'erreur du formulaire.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm : clearOptions(String fieldName)

Supprime toutes les options de la liste de choix.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : clearValue(String fieldName)

Supprime toute valeur du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : disableAttachments()

Empêche l'ajout de pièces jointes.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plate-forme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : enableAttachments()

Permet d'ajouter des pièces jointes. Affiche l'icône de trombone.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plate-forme mobile, aucune action ne se produit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm - flash(String fieldName, String color, Number count)

Utilisé pour attirer l'attention sur un champ particulier. Fait clignoter la couleur spécifiée pendant une durée spécifiée dans le champ spécifié.

Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plate-forme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Spécifie le champ à mettre en surbrillance au format suivant : « `<nom-table>.<nom-champ>` ».
couleur	Chaîne	Couleur RVB ou couleur CSS acceptable.
compter	Numéro	Spécifie la durée pendant laquelle l'étiquette clignotera. Les options incluent : • 2 : Clignote pendant 1 seconde • 0 : Clignote pendant 2 secondes • -2 : Clignote pendant 3 secondes • -4 : Clignote pendant 4 secondes

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm : getActionName()

Renvoie le nom de l'action la plus récente ou, dans le cas d'un script client, le sys_id de l'action d'interface utilisateur sur laquelle vous avez cliqué.

Remarque : Non disponible dans les scripts clients de l'assistant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'action actuelle.

```
function onSubmit() {
   var action = g_form.getActionName();
   alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm : getBooleanValue(String fieldName)

Renvoie une valeur booléenne pour le champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur false si la valeur du champ est false ou non définie ; sinon, renvoie la valeur true.

GlideForm : getControl(String fieldName)

Renvoie l'élément HTML pour le champ spécifié.

Les champs composés peuvent contenir plusieurs éléments HTML. Cette méthode n'est généralement pas nécessaire, car il existe des méthodes intégrées qui utilisent les champs d'un formulaire.

Si le champ est un champ de référence et que le contrôle est une liste de choix, `getControl()` peut ne pas renvoyer un contrôle comme prévu. Dans ce cas, utilisez `sys_select.<table name>.<nom de champ>`.

Cette méthode n'est pas disponible dans les scripts Mobile ou les scripts Service Portal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
HTMLElement	Élément HTML du champ.

GlideForm : getDecimalValue(String fieldName)

Renvoie la valeur décimale du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur décimale du champ spécifié.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm : getDisplayBox(String fieldName)

Obtient la valeur d'affichage à partir d'un formulaire dans l'interface utilisateur principale.

Remarque : Pour obtenir une valeur d'affichage à partir d'un formulaire dans Portail de services, utilisez la méthode getDisplayValue().

Voir aussi :

- getValue()
- Obtenir la valeur d'affichage d'une variable de référence

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à partir duquel vous souhaitez récupérer une valeur dans le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var caller = g_form.getDisplayBox('caller_id').value;

var assignee = g_form.getDisplayBox('assigned_to').value;

if (caller == assignee)
{
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    alert('in');
}
```

GlideForm : getDisplayValue (String fieldName)

Obtient la valeur d'affichage d'un formulaire dans Portail de services.

Remarque : Pour obtenir une valeur d'affichage à partir d'un formulaire dans l'interface utilisateur principale, utilisez la méthode getDisplayBox().

Voir aussi :

- getValue()
- Obtenir la valeur d'affichage d'une variable de référence

Remarque : Dans l'interface utilisateur principale, l'appel de cette méthode en tant que `g_form.getDisplayValue()` sans argument renvoie la valeur d'affichage de l'enregistrement plutôt que la valeur d'affichage d'un champ individuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à partir duquel vous souhaitez récupérer une valeur dans le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur d'affichage d'une variable de référence dans l'interface utilisateur principale ou Portail de services. Le cas d'utilisation de cet exemple se trouve sur le site de la communauté .

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
     if (isLoading || newValue == '') {
          return;
     }
     if(window == null){
          var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
          alert('Portal->' + valuePortal);
     }
     else{
          var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
          alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
     }
     //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm : getElement(ID de chaîne)

Renvoie l'élément HTML spécifié par le paramètre.

Les champs composés peuvent contenir plusieurs éléments HTML. Cette méthode n'est généralement pas nécessaire, car il existe des méthodes intégrées qui utilisent les champs d'un formulaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode n'est pas disponible dans les scripts Mobile ou les scripts Service Portal.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	ID du champ.

Renvoie

Type	Description
HTMLElement	Élément HTML du champ.

GlideForm : getFormElement()

Renvoie l'élément HTML du formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible dans les scripts Mobile ou les scripts Service Portal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
HTMLFormElement (en anglais seulement)	Élément HTML pour le formulaire.

GlideForm : getHelpTextControl(String fieldName)

Renvoie l'élément HTML du texte d'aide pour le champ spécifié.

Cette méthode s'applique uniquement aux variables du catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
HTMLElement	Élément HTML du champ de texte d'aide.

GlideForm : getIntValue (String fieldName)

Renvoie la valeur entière du champ.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur entière du champ.

GlideForm : getLabelOf(String fieldName)

Renvoie la valeur en texte brut de l'étiquette de champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Le nom du champ

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte de l'étiquette.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm : getOption(String fieldName, String choiceValue)

Renvoie l'élément d'option d'une zone sélectionnée nommée *fieldName* où *choiceValue* correspond la valeur d'option.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas sur les champs en lecture seule.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
Valeur du choix	Chaîne	Valeur de l'option.

Renvoie

Type	Description
HTMLElement	Le HTMLElement de l'option. Renvoie null si le champ ou l'option est introuvable.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'étiquette pour une valeur de liste de choix.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Get the label for a choice list value
// fieldName is 'category'

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
var choiceValue = g_form.getValue('category');
var choiceLabel = g_form.getOption('category', choiceValue).text;
}
```

GlideForm : getReference(String fieldName, rappel de fonction)

Renvoie le GlideRecord pour un champ spécifié.

Si une fonction de rappel est présente, cette routine s'exécute de manière asynchrone. Le traitement du navigateur (et du script) se poursuit normalement jusqu'à ce que le serveur renvoie la valeur de référence, moment auquel la fonction de rappel est appelée. Si une fonction de rappel n'est pas présente, cette routine s'exécute de manière synchrone et le traitement s'arrête (ce qui donne l'impression que le navigateur se bloque) pendant l'attente d'une réponse du serveur.

Important : Il est fortement recommandé d'utiliser une fonction de rappel.

La prise en charge de la fonction de rappel pour ServiceCatalogForm.getReference est disponible.

Remarque : L'utilisation de cette méthode nécessite un appel au serveur, ce qui nécessite un temps supplémentaire et peut introduire une latence sur votre page. Utilisez cette méthode avec prudence. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Conception et traitement d'un script client .

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
Rappel	Fonction	Nom de la fonction de rappel.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord pour le champ spécifié. Si la référence spécifiée est introuvable, elle renvoie un objet GlideRecord initialisé où currentRow = -1 et rows.length = 0.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback
 function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first
 arguments
   if (caller.getValue('vip') == 'true') {
      alert('Caller is a VIP!');
   }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm : getRelatedListNames()

Renvoie un tableau de noms de listes connexes à partir du formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes de noms de listes connexes provenant du formulaire actuel. Les noms des listes connexes sont répertoriés dans l'ordre dans lequel ils apparaissent sur le formulaire.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm : getSectionNames()

Renvoie tous les noms de sections, qu'ils soient visibles ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Les noms des sections.

GlideForm : getSections()

Renvoie un tableau des sections du formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plate-forme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'éléments HTML	Les sections du formulaire.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   //this example was run on a form divided into sections (Change form)
   // and hid a section when the "state" field was changed
   var sections = g_form.getSections();
   if (newValue == '2') {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
   } else {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
   }
}
```

GlideForm : getTableName()

Renvoie le nom de la table à laquelle appartient cet enregistrement.

Côté serveur, la table de l'enregistrement actuel peut être récupérée avec `current.sys_class_name` ou `current.getTableName()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table.

```
function onLoad() {
    if (g_form.isNewRecord()) {
        var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
    }
}
```

GlideForm : getUniqueValue()

Renvoie le sys_id de l'enregistrement affiché dans le formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function onLoad() {
   var incSysid = g_form.getUniqueValue();
   alert(incSysid);
}
```

GlideForm : getValue(String fieldName)

Renvoie la valeur du champ de formulaire spécifié.

Cette méthode permet également d'obtenir des valeurs à partir d'un jeu de variables à plusieurs lignes (MRVS). Pour obtenir des données à partir de champs au sein d'un MRVS, vous devez `d'abord utiliser JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>') || '[]')` pour obtenir le tableau MRVS, puis utilisez l'indexation pour accéder aux champs à l'intérieur des objets de ligne. Pour plus de détails, consultez l'exemple de code ci-dessous.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dont la valeur doit être renvoyée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ spécifié.

L'exemple suivant montre comment obtenir la description brève à partir du formulaire actuel.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

L'exemple suivant montre comment obtenir des valeurs à partir d'un MRVS. Dans cet exemple, les salaires sont gérés via Catalogue de services. Le script client recherche la valeur saisie dans **l'intitulé** de la fonction dans toutes les lignes du MRVS, puis met à jour les entrées correspondantes dans le MRVS avec ce qui est saisi dans le champ **Salaire** . Le MRVS est nommé « variable_set_1 » et contient les champs suivants dans chaque objet de ligne : Nom de l'employé [employee_name], Fonction [employee_job_title] et Salaire [employee_salary]. En outre, l'élément de catalogue contient : Fonction [job_title] et Salaire [salary].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS
 row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title ==
 g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm : hideAllFieldMsgs()

Masque tous les messages de champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : hideAllFieldMsgs (type de chaîne)

Masque tous les messages de champ du type spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Le type de message. Valeurs valides : • erreur • infos

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : hideErrorBox(String fieldName)

Masque le message d'erreur placé par *`showErrorBox()`*.

Dans la mesure du possible, utilisez *`hideFieldMsg()`* plutôt que cette méthode dans la mesure du possible.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : hideFieldMsg(String fieldName, booléen clearAll)

Masque le premier message qui apparaît dans le champ spécifié du formulaire actuel.

Utilisez les GlideForm : showFieldMsg(champ de chaîne, message de chaîne, type de chaîne) méthodes ou GlideForm : showFieldMsg(champ de chaîne, message de chaîne, type de chaîne, défilement booléen) pour afficher des messages sur un formulaire.

Par exemple, l'extrait de code suivant montre comment afficher deux messages dans le champ `work_notes` d'un formulaire, puis masquer le premier message :

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First
 message'
```

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dans lequel masquer le message.
Tout effacer	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut masquer tous les messages pour le champ spécifié. Valeurs valides : • true : Masquer tous les messages. • false : masquer uniquement le premier message affiché. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment effacer tous les messages pour un champ de formulaire spécifié, puis afficher un message d'erreur de chiffrement.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the
 specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted
 input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  });
}
```

GlideForm : hideFieldMsg(String fieldName, booléen clearAll)

Masque les messages placés par `showFieldMsg()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
Tout effacer	Booléen	Si la valeur est vrai, tous les messages du champ sont effacés. Si la valeur est false, seul le dernier message est supprimé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.hideFieldMsg('impact', true);
```

GlideForm : hideRelatedList(String listTableName)

Masque la liste connexe spécifiée sur le formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plate-forme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
listTableName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de la liste connexe. Utilisez le sys_id pour masquer une liste par le biais d'une relation.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : hideRelatedLists()

Masque toutes les listes connexes du formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plate-forme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : isLiveUpdating()

Renvoie la valeur true lorsqu'une mise à jour active est en cours sur l'enregistrement affiché par le formulaire.

Cela peut être utilisé dans un script client `onChange()` pour déterminer si une modification de l'enregistrement est due à une mise à jour en direct d'une autre session. Le script client peut alors décider de l'action à entreprendre ou de ne pas entreprendre. Cela s'applique aux systèmes utilisant des Interface utilisateur principale formulaires actifs activés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si une mise à jour active est en cours sur l'enregistrement affiché par le formulaire.

GlideForm : isMandatory(String fieldName)

Renvoie la valeur true si le champ est obligatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est obligatoire, faux dans les autres cas.

GlideForm : isNewRecord()

Renvoie la valeur true si l'enregistrement n'a jamais été enregistré.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'enregistrement n'a pas été sauvegardé ; Sinon, c'est faux.

```
function onLoad() {
   if(g_form.isNewRecord()){
      alert('New Record!');
   }
}
```

GlideForm : isSectionVisible (String sectionName)

Renvoie la valeur true si la section est visible.

Important : La fonction isSectionVisible() n'est pas prise en charge dans Workspace.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true lorsque la section est visible ; Dans le cas contraire, la valeur false est renvoyée.

GlideForm : onUserChangeValue(Function fn)

Enregistre un écouteur d'événement personnalisé qui détecte quand un champ du formulaire actuel est modifié par un utilisateur.

Lorsqu'un champ de formulaire est modifié, l'écouteur d'événements appelle la fonction transmise lors de l'enregistrement initial de l'écouteur. Cet écouteur est uniquement déclenché lorsqu'un utilisateur apporte une modification à un champ du formulaire. Les modifications apportées aux scripts clients, aux politiques d'interface utilisateur ou à toute autre interaction non-utilisateur ne déclenchent pas l'écouteur.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas pour les champs ou Catalogue de services éléments de journal dans l'environnement classique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appeler lorsqu'un utilisateur modifie la valeur d'un champ dans le formulaire actuel. Il s'agit en fait du code de la fonction, pas seulement du nom de la fonction. Cette fonction doit accepter les trois arguments suivants :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Nom de champ • Valeur d'origine du champ • Valeur de champ mise à jour

Renvoie

Type	Description
Fonction	Fonction à appeler pour annuler l'inscription de l'écouteur d'événements onUserChangeValue.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' +
 newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```

GlideForm : refreshSlushbucket(String fieldName)

Vous pouvez mettre à jour une variable de collecteur de liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de la zone de liste double.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.refreshSlushbucket('bucket');
```

GlideForm - removeDecoration(nom de champ de chaîne, icône de chaîne, titre de chaîne)

Supprime l'icône du champ spécifié qui correspond à l'icône et au titre.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
icône	Chaîne	Nom de l'icône à supprimer.
Titre	Chaîne	Le texte de l'icône, le titre (nom).

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
 });
}
```

GlideForm - removeDecoration(nom de champ de chaîne, icône de chaîne, titre de la chaîne, couleur de la chaîne)

Supprime l'icône du champ spécifié qui correspond à l'icône, au titre et à la couleur.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ.
icône	Chaîne	Nom de l'icône à supprimer.
Titre	Chaîne	Le texte de l'icône, le titre (nom).
couleur	Chaîne	Une couleur CSS

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm : removeOption(String fieldName, String choiceValue)

Supprime l'option spécifiée de la liste de choix.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
Valeur du choix	Chaîne	Valeur stockée dans la base de données. Ce n'est pas l'étiquette.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm - save()

Enregistre l'enregistrement sans naviguer (mettre à jour et rester).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : setMandatory(String fieldName, booléen obligatoire)

Rend le champ spécifié obligatoire.

Dans la mesure du possible, utilisez une politique d'interface utilisateur plutôt que cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
obligatoire	Booléen	Si la valeur est vrai, le champ est obligatoire. Si la valeur est définie sur faux, le champ est facultatif.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm : setSectionDisplay(String sectionName, affichage booléen)

Affiche ou masque une section.

Paramètres

Nom	Type	Description
sectionName	Chaîne	Le nom de la section est en minuscules avec un trait de soulignement remplaçant le premier espace du nom, et les espaces restants étant supprimés, par exemple « Section Four is Here » devient « section_fourishere ». Les autres caractères non alphanumériques, tels que l'esperluette (&), sont supprimés. Les noms de sections peuvent être trouvés à l'aide de la méthode `getSectionNames()`.
affichage	Booléen	Si la valeur est vraie, affiche la section. Si faux, masque la section.

Renvoie

Type	Description
Booléen	En cas de réussite, renvoie la valeur vrai.

GlideForm : setValue(String fieldName, String value, String displayValue)

Définit la valeur d'un champ de formulaire spécifié sur la valeur d'une valeur d'affichage spécifiée dans un enregistrement de référence.

Pour améliorer les performances en empêchant un aller-retour lors de la définition de la valeur d'un champ de référence, utilisez cette méthode, et non `setValue(fieldName, value)`. Lors de la définition de plusieurs valeurs de référence pour un champ de collecteur de liste, transmettez des tableaux dans les `value` paramètres and `displayValue`.

Remarque : La méthode `setValue()` peut provoquer un débordement de la pile lorsqu'elle est utilisée dans un script client OnChange. Cela est dû au fait qu'à chaque fois que la valeur est définie, elle est enregistrée comme un changement, ce qui peut redéclencher le script client OnChange. Pour éviter cela, effectuez une vérification qui validera que la nouvelle valeur sera différente de l'ancienne. Par exemple, avant d'exécuter `setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());`, validez que la description brève n'est pas déjà en majuscules. Cela empêchera le script client d'appliquer `toUpperCase()` plus d'une fois.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour.
valide	Chaîne ou tableau	Sys_id de l'enregistrement de référence à utiliser pour mettre à jour le champ. Si le champ spécifié est une GlideList, ce paramètre peut contenir un tableau de sys_ids. Dans ce cas, la méthode effectue une recherche de tous les enregistrements spécifiés dans le tableau et ces valeurs sont utilisées pour mettre à jour le contenu du champ spécifié (liste connexe).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Lors de la définition d'une valeur dans une liste de choix, veillez à utiliser la valeur numérique plutôt que l'étiquette.
displayValue	Chaîne ou tableau	Champ dans l'enregistrement de référence spécifié, à utiliser pour mettre à jour le champ spécifié. Par exemple, dans la table Utilisateur [sys_user], il peut s'agir du nom de l'utilisateur. Si le champ spécifié est une GlideList, ce paramètre peut contenir un tableau de noms de valeurs d'affichage. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage, reportez-vous à la rubrique Valeur d'affichage .

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre le passage de la sys_id de l'enregistrement de référence qui contient le champ userName à utiliser pour mettre à jour le champ **de formulaire assigned_to** .

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

Cet exemple montre le passage d'un tableau de sys_ids d'enregistrement de référence et d'un tableau de noms de valeurs d'affichage correspondants à utiliser pour mettre à jour les champs de formulaire dans la **GlideList glide-list_field_name**.

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm : showErrorBox(nom de chaîne, message de chaîne, scrollForm booléen)

Affiche un message d'erreur sous le champ de formulaire spécifié (soit un objet de contrôle, soit le nom du champ). Si le contrôle ou le champ n'est pas affiché et que le paramètre scrollForm est défini sur true, le formulaire défile jusqu'au contrôle ou au champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible pour contrôler le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire n'est pas à l'écran (fait défiler le formulaire vers le contrôle ou le champ). La méthode *`showFieldMsg()`* est une méthode similaire qui nécessite un paramètre type.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle.
message	Chaîne	Message à afficher.
scrollForm	Booléen	Si la valeur est « vrai », le formulaire fait défiler jusqu'au champ. Si la valeur est définie sur false, le formulaire ne défile pas jusqu'au champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : showFieldMsg(champ de chaîne, message de chaîne, type de chaîne)

Affiche un message d'information ou d'erreur sous le champ de formulaire spécifié (un objet de contrôle ou le nom du champ). Si le champ ou le champ n'apparaît pas à l'écran, le formulaire défile jusqu'au champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible pour contrôler le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire n'est pas à l'écran (fait défiler le formulaire vers le contrôle ou le champ).

La méthode `showErrorBox()` est une méthode abrégée qui ne nécessite pas le paramètre type.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas avec le champ type `journal_field` dans Interface utilisateur principale.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle.
message	Chaîne	Message à afficher.
type	Chaîne	« erreur », « info » ou « avertissement ».

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one
 week','info');
```

GlideForm : showFieldMsg(champ de chaîne, message de chaîne, type de chaîne, défilement booléen)

Affiche un message d'information ou d'erreur sous le champ de formulaire spécifié (un objet de contrôle ou le nom du champ). Si le contrôle ou le champ n'est pas affiché et que scrollForm a la valeur vrai, le formulaire bascule jusqu'au champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible pour contrôler le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire n'est pas à l'écran (fait défiler le formulaire vers le contrôle ou le champ).

La méthode `showErrorBox()` est une méthode abrégée qui ne nécessite pas le paramètre type.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas avec le champ type `journal_field` dans Interface utilisateur principale.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle.
message	Chaîne	Message à afficher.
type	Chaîne	« erreur », « info » ou « avertissement ».
scrollForm	Booléen	Si la valeur est « vrai », le formulaire défile jusqu'au champ s'il est hors écran. Si la valeur est « faux », le formulaire ne défile pas.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High
 priority','error',false);
```

GlideForm : setDisabled(String fieldName, Boolean disable)

Rend le champ spécifié disponible ou indisponible.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
Désactiver	Booléen	Si la valeur est vrai, le champ est désactivé. Si la valeur est définie sur false, le champ est activé.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : setDisplay(String fieldName, affichage booléen)

Affiche ou masque un champ.

Cette méthode ne peut pas masquer un champ obligatoire sans valeur. Si le champ est masqué, l'espace est utilisé pour afficher d'autres éléments. Dans la mesure du possible, utilisez une politique d'interface utilisateur au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de champ	Chaîne	Nom du champ.
affichage	Booléen	Si la valeur est vrai, affiche le champ, si la valeur est faux, elle masque le champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   //If the page isn't loading
   if (!isLoading) {
      //If the new value isn't blank
      if (newValue != '') {
         g_form.setDisplay('priority', false);
      }
      else
         g_form.setDisplay('priority', true);
      }
   }
```

GlideForm : setLabelOf(String fieldName, étiquette de chaîne)

Définit la valeur en texte brut de l'étiquette de champ.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
étiquette	Chaîne	Étiquette de texte du champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm : setReadOnly(String fieldName, booléen readOnly)

Rend le champ spécifié en lecture seule ou modifiable.

Dans la mesure du possible, utilisez une politique d'interface utilisateur au lieu de cette méthode.

Pour rendre un champ obligatoire en lecture seule, vous devez d'abord supprimer l'exigence obligatoire pour ce champ à l'aide de la méthode `setMandatory()`.

Une fois que vous avez défini un champ en lecture seule, vous ne pouvez pas utiliser la méthode setValue() pour mettre à jour la valeur de ce champ. Si vous devez définir la valeur de cette façon, vous devez définir la valeur readOnly sur faux.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
readOnly	Booléen	Marqueur qui détermine si le champ associé est modifiable ou en lecture seule. Valeurs possibles : • vrai : définir le champ sur lecture seule • false : définir le champ à modifier

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'éditeur de variable en lecture seule. Pour ce faire dans Catalogue de services les tables, utilisez *setVariablesReadOnly()*.

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this
 script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by
 default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout
 to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm : setValue(String, fieldName, valeur de chaîne)

Définit la valeur d'un champ de formulaire spécifié sur la valeur transmise.

Cette méthode prend également en charge la définition des valeurs dans un jeu de variables à plusieurs lignes (MRVS). Vous devez `d'abord utiliser JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>'))` pour obtenir le tableau MRVS, puis utiliser l'indexation pour mettre à jour les champs dans les objets ligne. Une fois que toutes les valeurs sont mises à jour dans le MRVS, utilisez la méthode *setValue()* pour enregistrer le tableau MRVS mis à jour. Pour plus de détails, consultez l'exemple de code ci-dessous.

Remarque : La méthode *setValue()* peut provoquer un débordement de la pile lorsqu'elle est utilisée dans un script client OnChange. Cela est dû au fait qu'à chaque fois que la valeur est définie, elle est enregistrée comme un changement, ce qui peut redéclencher le script client OnChange. Pour éviter cela, effectuez une vérification qui validera que la nouvelle valeur sera différente de l'ancienne. Par exemple, avant d'exécuter `setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());`, validez que la description brève n'est pas déjà en majuscules. Cela empêchera le script client d'appliquer *toUpperCase()* plus d'une fois.

Remarque : Lors de la définition d'une valeur dans une liste de choix, veillez à utiliser la valeur numérique plutôt que l'étiquette.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour.
valide	Chaîne	Valeur de chaîne à définir dans le champ spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment définir la description brève dans le formulaire actuel.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate
 text');
```

L'exemple suivant montre comment définir des valeurs dans un MRVS. Dans cet exemple, les salaires sont gérés via Catalogue de services. Le script client recherche la valeur saisie dans **l'intitulé** de la fonction dans toutes les lignes du MRVS, puis met à jour les entrées correspondantes dans le MRVS avec ce qui est saisi dans le champ **Salaire** . Le MRVS est nommé « variable_set_1 » et contient les champs suivants dans chaque objet de ligne : Nom de l'employé [employee_name], Fonction [employee_job_title] et Salaire [employee_salary]. En outre, l'élément de catalogue contient : Fonction [job_title] et Salaire [salary].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS
 row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title ==
 g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm : setVariablesReadOnly(booléen isReadOnly)

Met un éditeur de Catalogue de services variable en lecture seule.

Remarque : Cette méthode est uniquement applicable aux éditeurs de Catalogue de services variables dans l'interface utilisateur principale. Cette méthode n'est pas prise en charge dans le Catalogue de services formulaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La méthode doit être placée dans le script client de la table dans laquelle l'éditeur de variable est ajouté, par exemple Élément demandé [sc_req_item], Incident [incident], etc. Pour définir des variables en lecture seule dans d'autres tables, utilisez la méthode setReadOnly().

Voir aussi : Éditeurs de variables de Service Catalog

Paramètres

Nom	Type	Description
isReadOnly	Booléen	Marqueur qui détermine si l'éditeur de variable est en lecture seule. Valeurs possibles : • true : définit l'éditeur de variables en lecture seule. • false : définit l'éditeur de variable comme modifiable. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'ajout de la ligne suivante à un script client entraîne la lecture seule de l'éditeur de variables.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm : setVisible(String fieldName, affichage booléen)

Affiche ou masque le champ.

Sur l'interface utilisateur de bureau, l'espace est laissé vide lorsqu'il est masqué. Sur l'interface utilisateur Mobile ou du portail de services, l'espace est rempli dans mes autres champs lorsqu'ils sont masqués. Cette méthode ne peut pas masquer les champs obligatoires sans valeur.

Dans la mesure du possible, utilisez la politique d'interface utilisateur plutôt que cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
affichage	Booléen	Si la valeur est vraie, le champ s'affiche. Si la valeur est définie sur faux, le champ est masqué.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   //If the page isn't loading
   if (!isLoading) {
      //If the new value isn't blank
      if(newValue != '') {
         g_form.setVisible('priority', false);
      }
      else
         g_form.setVisible('priority', true);
      }
   }
```

GlideForm : showErrorBox(nom de chaîne, message de chaîne)

Affiche un message d'erreur sous le champ de formulaire spécifié (soit un objet de contrôle, soit le nom du champ). Si le contrôle ou le champ n'est pas affiché à l'écran, le formulaire défile jusqu'au contrôle ou au champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible pour contrôler le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire n'est pas à l'écran (fait défiler le formulaire vers le contrôle ou le champ). La méthode *`showFieldMsg()`* est une méthode similaire qui nécessite un paramètre type.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du contrôle ou du champ.
message	Chaîne	Le message à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : showRelatedList(String listTableName)

Affiche la liste connexe spécifiée sur le formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plate-forme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
listTableName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de la liste connexe.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : showRelatedLists()

Affiche toutes les listes connexes du formulaire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plate-forme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : submit()

Enregistre l'enregistrement.

L'utilisateur est retiré du formulaire et renvoyé à l'endroit où il se trouvait.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : submit(verbe à chaînes)

Exécute l'action d'interface utilisateur spécifiée par le paramètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
verbe	Chaîne	Un action_name à partir d'un enregistrement sys_ui_action. Le nom de l'action doit être celui d'un bouton de formulaire visible.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm mobile (g_form) : client

L'API *`Mobile GlideForm (g_form)`* fournit des méthodes pour travailler avec des formulaires sur la plateforme mobile.

Utilisez ces méthodes dans n'importe quel script qui cible un équipement mobile.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MobileGlideForm (g_form) : addDecoration(String fieldName, icône de chaîne, texte de chaîne)

Ajoute une icône décorative à côté d'un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
icône	Chaîne	Icône de police à afficher à côté du champ.
Texte	Chaîne	Titre de texte de l'icône (utilisé pour les lecteurs d'écran).

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans cet exemple, une icône VIP est ajoutée à côté de l'appelant.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
      // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
      if (!g_form.hasField('caller_id'))
          return;

      if (!newValue)
         return;

      g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
      g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

      if (ref.getValue('vip') == 'true')
           g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
      });
      }
```

MobileGlideForm (g_form) : getLabel(String fieldName)

Obtient le texte de l'étiquette du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte de l'étiquette.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
      var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
      }
```

MobileGlideForm (g_form) : hasField(String fieldName)

Détermine si un champ est présent sur le formulaire.

Présent signifie qu'il peut être montré, pas qu'il est visible.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Le champ à rechercher.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est présent sur le formulaire ; faux, s'il ne l'est pas. Sur le formulaire signifie que le champ fait partie de g_form. Il peut toujours être masqué, en lecture seule, obligatoire ou non valide.

Cet exemple rend le champ assigned_to obligatoire si le champ assignment_group se trouve sur le formulaire.

```
if (g_form.hasField('assignment_group'))
      g_form.setMandatory('assigned_to', true);
```

MobileGlideForm (g_form) - removeDecoration(String fieldName, icône de chaîne, texte de chaîne)

Supprime une icône décorative à côté d'un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
icône	Chaîne	Icône à supprimer.
Texte	Chaîne	Titre textuel de l'icône.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
      // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
      if (!g_form.hasField('caller_id'))
            return;

      if (!newValue)
            return;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
           g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

           if (ref.getValue('vip') == 'true')
                g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
      });
      }
```

MobileGlideForm (g_form) : setLabel(String fieldName, étiquette de chaîne)

Définit le texte de l'étiquette du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
étiquette	Chaîne	Texte de l'étiquette du champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple modifie l'étiquette des commentaires.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
      var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
      g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
      }
```

GlideGuid : client

L'API *`GlideGuid fournit des`* méthodes pour créer un identificateur unique global.

Vous accédez aux méthodes GlideGuidV3 à l'aide de l'objet global `g_guid` .

GlideGuid : generate(Number stringLength)

Crée un identificateur global unique de 32 caractères, ou tel que spécifié avec l'argument de longueur facultatif.

Paramètres

Nom	Type	Description
stringLength (en anglais seulement)	Numéro	La longueur de chaîne souhaitée doit être comprise entre 1 et 32 inclus. Ce paramètre est facultatif. Si elle n'est pas spécifiée, la chaîne renvoyée comportera 32 caractères.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'identificateur unique global.

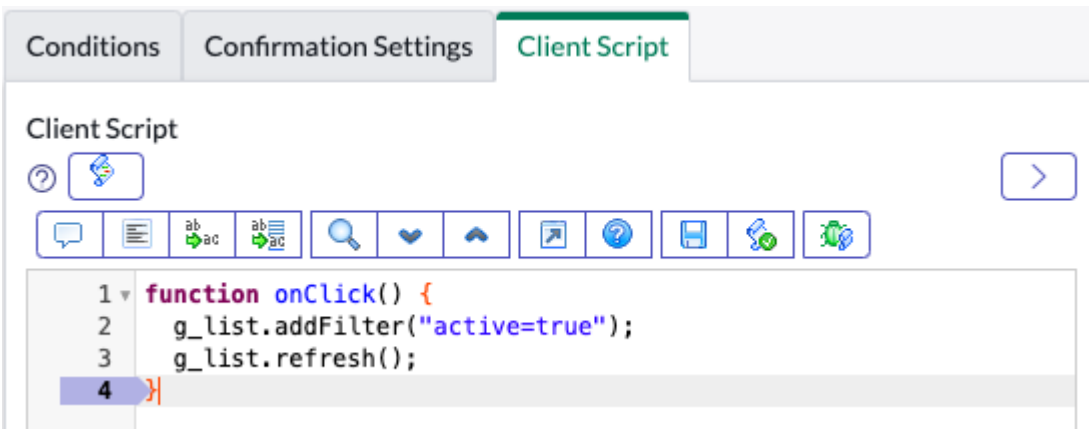
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideList (Now Experience) : client

L'API `GlideList` fournit des méthodes pour personnaliser les listes dans le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experiencefichier .

Cette API permet d'ajouter la fonctionnalité GlideList à un bouton dans l'interface Expérience d'espace de travail utilisateur. Utilisez la variable `g_list` pour appeler chaque méthode.

Pour ajouter un bouton, créez une action de liste et ajoutez des appels de méthode `GlideList` dans la méthode `onClick{}`**du champ de script client**. Pour obtenir des instructions, consultez Utiliser l'API GlideList du client dans l'interface utilisateur de l'expérience de l'espace de travail .



Remarque : Chaque méthode doit être utilisée avec la méthode `refresh()`, à l'exception des méthodes `sort()` et `sortDescending()`.

Les méthodes de cette API sont basées sur `GlideList2`. Les méthodes `GlideList2` suivantes ne sont pas prises en charge dans le cadre de Next Experience travail et provoquent une erreur dans le journal de la console :

- `isUserList()`
- `setFirstRow()`
- `showHideGroups()`
- `showHideList()`
- `toggleList()`
- `toggleListNoPref()`

GlideList (Next Experience) : addFilter (filtre de chaîne)

Ajoute un terme unique au filtre de requête de liste.

Voir aussi setFilter().

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment récupérer une liste d'enregistrements actifs et actualiser la page.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) : getChecked()

Renvoie une liste séparée par des virgules des sys_ids des éléments qui sont vérifiés dans la liste associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids pour les éléments qui sont cochés dans la liste. Ne vérifie pas si les éléments renvoyés peuvent être exécutés.

L'exemple suivant montre comment obtenir le sys_ids de chaque enregistrement sélectionné dans une liste.

```
var myChecked = g_list.getChecked();
alert(myChecked);
g_list.refresh();
```

Sortie dans une boîte d'alerte (vide si aucun enregistrement n'est sélectionné) :

```
079893e6b733330059128ac7ee11a967, 4fca6d45b7131010f03e9b7ade11a9d3,
 5c460fbf1bd0011079e52131604bcbd9
```

GlideList (Next Experience) : getFixedQuery()

Renvoie la requête fixe.

Une requête fixe correspond à la partie de la requête qui ne peut pas être supprimée du fil d'Ariane (c'est-à-dire qu'elle est corrigée pour l'utilisateur).

Appliquez cette méthode sous **Actions sur la liste connexe** de l'interface Expérience d'espace de travail utilisateur. Pour obtenir des instructions, consultez Utiliser l'API GlideList du client dans l'interface utilisateur de l'expérience de l'espace de travail .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête fixe pour la liste.

L'exemple suivant montre comment afficher une requête fixe avec un message de débogage dans le journal de la console du navigateur.

```
console.log(g_list.getFixedQuery() + " debug message");
```

Sortie après avoir cliqué sur le bouton de l'onglet Incidents enfants dans un enregistrement d'incident.

```
parent_incident=46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482 debug message
```

GlideList (Next Experience) : getGroupBy()

Renvoie le champ ou la liste de champs séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

Voir aussi :

- getQuery()
- setGroupBy()

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ ou liste de champs séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

L'exemple suivant montre comment obtenir les valeurs groupBy du champ de la vue de liste actuelle.

```
var grpdBy = g_list.getGroupBy();
alert("The list is grouped by " + grpdBy);
g_list.refresh();
```

Sortie dans une zone d'alerte pour une liste regroupée par priorité :

```
The list is grouped by ^GROUPBYpriority
```

GlideList (Next Experience) : getListName()

Renvoie le nom de la liste, qui est généralement le nom de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de la liste (généralement le nom de la table).

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.getListName();
```

GlideList (Next Experience) : getOrderBy()

Renvoie le premier champ utilisé pour ordonner la liste.

Voir aussi :

- getQuery()
- setOrderBy()

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ utilisé pour trier la liste. Vide si la liste n'est pas ordonnée.

L'exemple suivant montre comment obtenir les valeurs orderBy du champ de la vue de liste actuelle.

```
var orderBy = g_list.getOrderBy();

alert("The list is ordered by " + orderBy);
g_list.refresh();
```

Sortie dans une boîte d'alerte pour une liste classée par priorité :

```
The list is ordered by ^ORDERBYDESCpriority
```

GlideList (Next Experience) : getParentTable()

Renvoie le nom de la table parente d'une liste connexe (la table associée au formulaire).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table parente.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.getParentTable();
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) : getQuery(Object)

Renvoie la chaîne de requête codée pour la liste.

Voir aussi :

- getFixedQuery()
- getGroupBy()
- getOrderBy()
- setGroupBy()
- setOrderBy()

Paramètres

Nom	Type	Description
<object>	Objet	Facultatif. Par défaut, cette méthode inclut orderBy, groupBy et une requête fixe dans les résultats. Vous pouvez définir les propriétés d'objet pour restreindre les résultats à une ou plusieurs des trois options disponibles.
<object>.orderBy	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure orderBy dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure orderBy dans les résultats. • faux : ne pas inclure orderBy dans les résultats. Valeur par défaut : false
<object>.groupBy	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure groupBy dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure groupBy dans les résultats. • faux : ne pas inclure groupBy dans les résultats. Valeur par défaut : false
<object>.fixe	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure une requête fixe dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure la requête fixe dans les résultats. • faux : ne pas inclure la requête fixe dans les résultats. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête codée pour la liste.

L'exemple suivant montre comment afficher la requête codée de liste avec un message de débogage dans le journal de la console du navigateur.

```
var myQuery = g_list.getQuery();
console.log(myQuery + " message");
```

Sortie :

```
active=false^EQ message
```

GlideList (Next Experience) : getRelated()

Renvoie le champ de liste connexe qui associe la liste connexe au formulaire parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ qui relie la liste au formulaire parent.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.getRelated();
```

GlideList (Next Experience) : getTableName()

Renvoie le nom de table de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie le nom de table de la liste.

L'exemple suivant montre comment afficher le nom de la liste pour la vue actuelle.

```
var listName = g_list.getListName();
alert("The current list name is " + listName);
g_list.refresh();
```

Sortie dans une boîte d'alerte :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
The current list name is incident
```

GlideList (Next Experience) : getTitle()

Renvoie le titre de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Titre de liste.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.getTitle();
```

GlideList (Next Experience) : getView()

Renvoie la vue utilisée pour afficher la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la vue.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.getView();
```

GlideList (Next Experience) : refresh(Number firstRow)

Actualise la liste. La *orderBy* partie du filtre de liste est ignorée afin que la liste utilise son ordre naturel lorsqu'elle est actualisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Première ligne à apparaître dans la liste. Par défaut : première ligne de la vue actuelle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) : refreshWithOrderBy(Number firstRow)

Actualise la liste. La *orderBy* partie du filtre de liste est incluse si elle est spécifiée pour la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Première ligne à apparaître dans la liste. Par défaut : première ligne de la vue actuelle.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.refreshWithOrderBy();
```

GlideList (Next Experience) : setFilter(filtre de chaîne)

Définit la chaîne de requête codée pour la liste, en ignorant les *orderBy* parties et *groupBy* de la chaîne de requête.

Voir aussi addFilter().

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment restreindre les résultats de la liste aux enregistrements actifs.

```
g_list.setFilter("active=true");
g_list.refresh();
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideList (Next Experience) : setGroupBy(String groupBy)

Définit les critères de liste *groupBy* pour un seul champ.

Voir aussi :

- getGroupBy()
- getQuery()

Paramètres

Nom	Type	Description
groupBy	Chaîne	Critères *groupBy* de la liste.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment regrouper les enregistrements répertoriés par ID d'appelant.

```
g_list.setGroupBy("caller_id");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) : setOrderBy(String orderBy)

Définit les *orderBy* critères de la liste.

Pour un seul champ de commande par, utilisez *orderBy* champ ou *orderByDesc* champ. Pour plusieurs champs, utilisez `orderByField1^orderByField2^orderByField3`. *orderBy* spécifie l'ordre croissant et orderByDesc spécifie l'ordre décroissant. Ces chaînes de préfixe sont facultatives. Il s'agit de l'ordre par défaut si cette option n'est pas spécifiée *orderBy*.

Voir aussi :

- getOrderBy()
- getQuery()
- sort()
- sortDescending()

Paramètres

Nom	Type	Description
orderBy	Chaîne	Champs trier par simple ou multiple.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment trier la liste en fonction de la valeur du champ Priorité.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
g_list.setOrderBy("priority");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) : setRowsPerPage(Nombre de lignes)

Définit le nombre de lignes par page à afficher.

Paramètres

Nom	Type	Description
lignes	Numéro	Nombre de lignes à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment limiter les résultats à 50 lignes par page.

```
g_list.setRowsPerPage(50);
refresh();
```

GlideList (Next Experience) : tri (champ de chaîne)

Trie la liste par ordre croissant et définit le champ sous forme de *`orderBy`* colonne.

Voir aussi :

- getOrderBy()
- getQuery()
- setOrderBy()
- sortDescending()

Remarque : Cette méthode ne nécessite pas la méthode *`refresh().`*

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ à utiliser pour trier la liste.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment trier les résultats par le champ **Nombre** .

```
g_list.sort("number");
```

GlideList (Next Experience) : sortDescending(Champ de chaîne, montant numérique)

Trie un champ unique de la liste par ordre décroissant et définit le champ en tant que *`orderByDescField`* colonne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir aussi :

- getOrderBy()
- getQuery()
- setOrderBy()
- sortDescending()

Remarque : Cette méthode ne nécessite pas la méthode `refresh()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ à utiliser pour trier la liste.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment trier les résultats par le champ Nombre dans l'ordre décroissant.

```
g_list.sortDescending("number");
```

GlideList2 (g_list) : client

L'API `GlideList2` fournit des méthodes pour personnaliser les listes (v2).

La variable `g_list` est utilisée pour accéder à un objet de liste spécifié. La variable `g_list` n'est pas disponible pour l'action d'interface utilisateur du lien de formulaire des listes connexes. Il est disponible pour l'action d'interface utilisateur du lien de formulaire de listes.

Ces méthodes sont utilisées dans les menus contextuels de l'interface utilisateur et les actions d'interface utilisateur.

Plusieurs de ces méthodes sont disponibles en Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience. Pour plus d'informations, voir GlideList (Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience).

GlideList2 : addFilter(filtre de chaîne)

Ajoute un terme unique au filtre de requête de liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
g_list.addFilter("active=true");
```

GlideList2 - get(Object DOMelement)

Renvoie l'objet *GlideList2* pour la liste qui contient l'élément spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément DOM	Objet	ID de l'élément DOM pour la liste pour laquelle vous voulez l'objet *GlideList2*.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet GlideList2 ou nul s'il est introuvable.

GlideList2 : obtenir (String ListID)

Renvoie l'objet *GlideList2* pour la liste spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ListID	Chaîne	ID de liste pour lequel vous voulez l'objet *GlideList2*.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet GlideList2 ou nul s'il est introuvable.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 : getChecked()

Renvoie une liste séparée par des virgules des sys_ids des éléments qui sont vérifiés dans la liste associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids pour les éléments qui sont cochés dans la liste. Ne vérifie pas si les éléments renvoyés peuvent être exécutés.

```
function removeLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;

  var sysIds = list.getChecked();
  if (!sysIds)
    return;

  removeLabelViaLookup(tableName, sysIds);
}
```

GlideList2 : getFixedQuery()

Renvoie la requête fixe.

Une requête fixe correspond à la partie de la requête qui ne peut pas être supprimée du fil d'Ariane (c'est-à-dire qu'elle est corrigée pour l'utilisateur). Il est spécifié par l'inclusion d'un *sysparm_fixed_query* paramètre pour le module d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête fixe pour la liste.

```
var list = GlideList2.get(container.readAttribute('list_id'));
var filter = this._getFilter(element);
var fixedQuery = list.getFixedQuery();
if (fixedQuery)
  filter = fixedQuery + "^" + filter;
```

GlideList2 : getGroupBy()

Renvoie le champ ou la liste de champs séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ ou liste de champs séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

```
function runFilterV2Lists(name, filter) {
  var list = GlideList2.get(name);
    if (list) {
      var groupBy = list.getGroupBy();
      if (groupBy)
        filter += "^" + groupBy;

        list.setFilterAndRefresh(filter);
    }
}
```

GlideList2 : getListName()

Renvoie le nom de la liste, qui est généralement le nom de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de la liste (généralement le nom de la table).

```
var list = GlideList2.get(name);
var listName = list.getListName();
```

GlideList2 : getOrderBy()

Renvoie le premier champ utilisé pour ordonner la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ utilisé pour trier la liste. Vide si la liste n'est pas ordonnée.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
var orderBy = list.getOrderBy();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideList2 : getParentTable()

Renvoie le nom de la table parente d'une liste connexe (la table associée au formulaire).

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table parente.

```
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
  if (list.getTableName() == listTableName && list.getParentTable() ==
 tableName)
    return list.getContainer();
}
```

GlideList2 : getQuery(booléen orderBy, booléen groupBy, booléen corrigé, booléen tous)

Renvoie la chaîne de requête codée pour la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
orderBy	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure orderBy dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure orderBy dans les résultats. • faux : ne pas inclure orderBy dans les résultats. Valeur par défaut : false
groupBy	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure groupBy dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure groupBy dans les résultats. • faux : ne pas inclure groupBy dans les résultats. Valeur par défaut : false
fixe	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure une requête fixe dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure la requête fixe dans les résultats. • faux : ne pas inclure la requête fixe dans les résultats.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
tous	Booléen	Faire défaut. Marqueur indiquant s'il faut inclure orderBy, groupBy et une requête fixe dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure orderBy, groupBy et une requête fixe dans les résultats. • faux : n'incluez pas les trois options dans les résultats. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête codée pour la liste.

```
var list = GlideList2.get(this.listID);
var ajax = new GlideAjax("AJAXJellyRunner", "AJAXJellyRunner.do");
  ajax.addParam("sysparm_query_encoded", list.getQuery({groupby: true,
 orderby: true}));
  ajax.addParam("sysparm_table", list.getTableName());
  ajax.addParam("sysparm_view", list.getView());
```

GlideList2 : getRelated()

Renvoie le champ de liste connexe qui associe la liste connexe au formulaire parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ qui relie la liste au formulaire parent.

```
var list = GlideList2.get(name);
var related = list.getRelated();
if (related)
  ajax.addParam("sysparm_is_related_list", "true");
```

GlideList2 : getTableName()

Renvoie le nom de table de la liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie le nom de table de la liste.

```
GlideList2.getListsForTable = function(table) {
    var lists = [];
    for (var id in GlideLists2) {
        var list = GlideLists2[id];
        if (list.getTableName() == table)
            lists.push(list);
    }
    return lists;
}
```

GlideList2 : getView()

Renvoie la vue utilisée pour afficher la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la vue.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 : getTitle()

Renvoie le titre de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Titre de liste.

```
var list = GlideList2.get(name);
var listTitle = list.getTitle();
```

GlideList2 : isUserList()

Renvoie la **valeur true** si la liste a été personnalisée par l'utilisateur en choisissant la mécanique de la liste et en modifiant la mise en page de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la mise en page de la liste a été modifiée.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
if (list.isUserList())
  var tableName = list.getTableName();
```

GlideList2 : refresh(Number firstRow, String additionalParms)

Actualise la liste. La *orderBy* partie du filtre de liste est ignorée afin que la liste utilise son ordre naturel lorsqu'elle est actualisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Première ligne à apparaître dans la liste. Par défaut : première ligne de la vue actuelle.
additionalParms	Chaîne	Paires nom-valeur facultatives qui sont soumises avec la demande d'actualisation de liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 : refreshWithOrderBy(numéro, firstRow, description de la chaîne)

Actualise la liste. La *orderBy* partie du filtre de liste est incluse si elle est spécifiée pour la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Première ligne à apparaître dans la liste. Par défaut : première ligne de la vue actuelle.
description	Chaîne	Paires nom-valeur facultatives qui sont soumises avec la demande d'actualisation de liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
ga.getXML(function(serverResponse) {
  var response =
 serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("response")[0];
  if (response) {
    var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
    list.refreshWithOrderBy();
    var status = response.getAttribute('status');
    $j('html, body').animate({scrollTop:
 $j("#"+data.record.sys_id).offset().top},500);
    if (status == 'failure') {
      alert('${gs.getMessage("Story cannot be created. Team is not
 associated with any project.")}');
    }
  }
}
```

GlideList2 : setFilter(filtre de chaîne)

Définit la chaîne de requête codée pour la liste, en ignorant les *orderBy* parties et *groupBy* de la chaîne de requête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .

Renvoie

Type	Description
nul	

```
list =
 GlideList2.get($(side+"ContentDivRelease").select(".list_div")[0].getAttribute("id"));
if (list) {
  list.setFilter("active=true");
  list.refresh(1);
 }
```

GlideList2 : setFilterAndRefresh(filtre de chaîne)

Définit la chaîne de requête codée pour la liste, y compris le et *groupBy* si *orderBy* spécifié, puis actualise la liste à l'aide du nouveau filtre.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function updateListFilter(projectID) {
  var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
  var fixedQuery = $('hdn_additional_filters').value;
  if(!projectID) {
      list.setFilterAndRefresh(fixedQuery + "^ORDERBYteam_index");
      list.setOrderBy("team_index");
  }
}
```

GlideList2 : setFirstRow(Number rowNum)

Définit la première ligne qui apparaît dans la liste lorsque la liste est actualisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
num ligne	Numéro	Numéro de ligne de la première ligne à afficher.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var nextRow = 0;
var rowsPerPage = 20;
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.setFirstRow(nextRow);
nextRow = nextRow + rowsPerPage;
```

GlideList2 : setGroupBy(String groupBy)

Définit les critères de liste *groupBy* pour un seul champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupBy	Chaîne	Critères *groupBy* de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function runContextAction(listId) {
  var g_list = GlideList2.get(listId);
  g_list.setGroupBy('');
  g_list.refresh(1);
}
```

GlideList2 : setOrderBy(String orderBy)

Définit les *orderBy* critères de la liste.

Pour un seul champ de commande par, utilisez *orderBy* champ ou *orderByDesc* champ. Pour plusieurs champs, utilisez `orderByField1^orderByField2^orderByField3`. *orderBy* spécifie l'ordre croissant et orderByDesc spécifie l'ordre décroissant. Ces chaînes de préfixe sont facultatives. Il s'agit de l'ordre par défaut si cette option n'est pas spécifiée *orderBy*.

Paramètres

Nom	Type	Description
orderBy	Chaîne	Champs trier par simple ou multiple.

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                                updateOrderBy: function(orderBy){
  var list = GlideList2.get(this.listID);
  if (list)
    list.setOrderBy(orderBy);
};
```

GlideList2 : setRowsPerPage(nombre de lignes)

Définit le nombre de lignes par page à afficher.

Paramètres

Nom	Type	Description
lignes	Numéro	Nombre de lignes à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
link: function(scope) {
  var list = GlideList2.get(scope.listId);
  list.setRowsPerPage(scope.maxRows);
  list.setFilterAndRefresh(scope.tableQuery);
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideList2 : showHideGroups(showFlag booléen)

Affiche ou masque tous les groupes de la liste et enregistre l'état réduit/développé actuel des groupes en tant que préférence utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
showFlag (en anglais seulement)	Booléen	Si **cette propriété est définie sur vrai**, affiche les groupes de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function showHideAllGroups(showFlag) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;
  list.showHideGroups(showFlag);
}
```

GlideList2 : showHideList(showFlag booléen)

Affiche ou masque la liste et enregistre l'état actuel réduit/développé de la liste en tant que préférence utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
showFlag (en anglais seulement)	Booléen	Si **vrai**, la liste s'affiche.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
GlideList2.toggleAll = function(expandFlag) {
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
list.showHideList(expandFlag);
}
```

GlideList2 : trier (champ de chaîne)

Trie la liste par ordre croissant et définit le champ sous forme de *orderBy* colonne.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ à utiliser pour trier la liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 - sortDescending(Champ de chaîne, montant numérique)

Trie un champ unique de la liste par ordre décroissant et définit le champ en tant que *orderByDescField* colonne.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ à utiliser pour trier la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 : toggleList()

Active/désactive l'affichage de la liste et enregistre l'état actuel réduit/développé de la liste en tant que préférence utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleList();
```

GlideList2 : toggleListNoPref()

Active/désactive l'affichage de la liste, mais n'enregistre pas l'état réduit/développé actuel de la liste en tant que préférence utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleListNoPref();
```

GlideListV3 (g_list) - Client (déconseillé)

L'API *GlideListV3* fournit des méthodes pour manipuler les listes.

Vous accédez aux méthodes *GlideListV3* à l'aide de l'objet global `g_list` . Ces méthodes sont utilisées dans les menus contextuels de l'interface utilisateur et les actions d'interface utilisateur. L'objet g_list n'est pas disponible pour les listes connexes sur l'action d'interface utilisateur du lien de formulaire.

Remarque :

Cette API n'est plus prise en charge. Envisagez plutôt d'utiliser l'API GlideList2().

GlideListV3 : addFilter(filtre de chaîne)

Ajoute un terme unique au filtre de requête de liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Condition de chaîne de requête à ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : obtenir (String listId)

Renvoie l'objet GlideList pour la liste spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
listId	Chaîne	Nom de la liste.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet GlideList pour la liste spécifiée ou null s'il est introuvable.

GlideListV3 : obtenir (Objet DomElement)

Renvoie l'objet GlideList pour l'élément DOM spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
DomElement (en anglais seulement)	Objet	ID de l'élément DOM pour lequel vous voulez l'objet GlideList.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet GlideList pour l'élément DOM spécifié. Renvoie null si l'élément DOM n'est pas trouvé.

GlideListV3 : getChecked()

Renvoie une liste d'sys_ids séparés par des virgules pour les éléments vérifiés de la liste. Ne renvoie pas les éléments qui ne sont pas autorisés à être exécutés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids des éléments vérifiés de la liste. Ne renvoie pas les éléments qui ne sont pas autorisés à être exécutés.

GlideListV3 : getFixedQuery()

Renvoie la requête sysparm_fixed.

La requête fixe correspond à la partie du fil d'Ariane qui ne peut pas être supprimée du fil d'Ariane (c'est-à-dire qu'elle est fixée pour l'utilisateur). Il est spécifié par l'inclusion d'un *`sysparm_fixed_query`* paramètre pour le module d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête fixe pour la liste.

GlideListV3 : getFormTarget()

Renvoie l'attribut cible du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'attribut cible du formulaire.

GlideListV3 : getGroupBy()

Renvoie le champ ou la liste de champs séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ ou liste de champs séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

GlideListV3 : getListName()

Renvoie le nom de la liste, qui est généralement le nom de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la liste.

GlideListV3 : getOrderBy()

Renvoie le premier champ utilisé pour ordonner la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ utilisé pour ordonner la liste, ou une chaîne vide si la liste n'est pas triée.

GlideListV3 : getParentTable()

Renvoie le nom de la table parente (la table associée au formulaire).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table parente.

GlideListV3 : getQuery(options de l'objet)

Renvoie la chaîne de requête codée pour la liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Les options peuvent être une ou plusieurs des options suivantes. • orderby : inclure ORDERBY dans la requête • groupby : inclure GROUPBY dans la requête • Corrigé : inclure sysparm_fixed_query dans la requête • Tout : inclure toutes les options dans la requête

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête codée pour la liste.

GlideListV3 : getReferringUrl()

Renvoie l'URL de référence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie l'URL du formulaire parent, ou « * » s'il n'y a pas de formulaire parent.

GlideListV3 : getRelated()

Renvoie le champ de liste connexe qui associe la liste connexe au formulaire parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ qui relie la liste au formulaire parent.

GlideListV3 : getRelatedListType()

Renvoie le type de liste connexe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le type de table de relations.

GlideListV3 : getRelationshipId()

Renvoie l'ID de l'enregistrement de relation, s'il s'agit de la liste connexe REL de type.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement de relation.

GlideListV3 : getRowCount()

Renvoie le nombre de lignes renvoyées par la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes renvoyées par la requête.

GlideListV3 : getRowsPerPage()

Renvoie le nombre de lignes à afficher sur une page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes à afficher sur une page.

GlideListV3 : getTableName()

Renvoie le nom de table de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de table de la liste.

GlideListV3 : getTitle()

Renvoie le titre de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Titre de liste.

GlideListV3 : getView()

Renvoie la vue utilisée pour afficher la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la vue

GlideListV3 : isUserList()

Renvoie la valeur true si la liste a été personnalisée par l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la mise en page de la liste a changé.

GlideListV3 : refresh(Number firstRow, Object additionalParams)

Actualise la liste. La partie orderBy du filtre de liste est ignorée afin d'utiliser l'ordre naturel de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	(Facultatif) Première ligne à afficher dans la liste. S'il n'est pas spécifié, la première ligne actuelle de la liste est utilisée.
additionalParams	Objet	(Facultatif) Paires nom-valeur qui sont soumises avec la demande d'actualisation de liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : refreshWithOrderBy(Number firstRow, Object additionalParams)

Actualise la liste à l'aide des champs orderBy.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	(Facultatif) Première ligne à afficher dans la liste. S'il n'est pas spécifié, la première ligne actuelle de la liste est utilisée.
additionalParams	Objet	(Facultatif) Paires nom-valeur qui sont soumises avec la demande d'actualisation de liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setFilter(String filter, booléen saveOrderBy, booléen saveGroupBy)

Définit la chaîne de requête codée pour la liste en ignorant les parties orderBy et groupBy de la chaîne de requête.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée.
saveOrderBy	Booléen	La valeur par défaut est false. Si la valeur est vrai, utilise la partie orderBy de la requête.
saveGroupBy (en anglais seulement)	Booléen	La valeur par défaut est false. Si la valeur est vrai, utilise la partie groupBy de la requête.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 - setFilterAndRefresh(Filtre de chaîne)

Définit la chaîne de requête codée pour la liste, puis actualise la liste à l'aide du nouveau filtre.

Cela permet de conserver les paramètres groupby et orderby.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setFirstRow(Numéro firstRow)

Définit la première ligne à afficher lorsque la liste est actualisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Numéro de ligne dans la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setFormTarget (cible de chaîne)

Spécifie où afficher la réponse à partir du formulaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
target	Chaîne	Valeur de l'attribut form.target à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setGroupBy(String groupBy)

Définit les *groupBy* critères pour la liste, pour un ou plusieurs champs.

Pour un champ unique, utilisez field ou groupByField. Le préfixe groupBy est facultatif. Pour plusieurs champs, utilisez `field1^field2^field3` ou `groupByField1^groupByField2^groupByField3`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne	groupBy	Le groupe par critères pour la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setOrderBy(String orderBy)

Définit les *orderBy* critères de la liste.

Pour un champ unique de commande par, utilisez *orderBy* le champ ou *orderByDescField*. Pour plusieurs champs, utilisez `orderByField1^orderByField2^orderByField3`. *orderBy* spécifie l'ordre croissant et orderByDesc spécifie l'ordre décroissant. Ces chaînes de préfixe sont facultatives. Si ce n'est pas spécifié, *orderBy* c'est supposé.

Paramètres

Nom	Type	Description
orderBy	Chaîne	Tri simple ou multiple par champs.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setReferringUrl(URL de chaîne)

Définit l'URL de référence du formulaire parent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL du formulaire parent

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setRowsPerPage(Number numRows)

Définissez le nombre de lignes à afficher sur une page.

Paramètres

Nom	Type	Description
numRows	Numéro	Nombre de lignes à afficher sur une page.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : showHideGroups(showFlag booléen)

Affiche ou masque tous les groupes de la liste et enregistre l'état réduit/développé actuel des groupes en tant que préférence utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
showFlag (en anglais seulement)	Booléen	Si la valeur est vraie, affiche les groupes au sein de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : showHideList(showFlag booléen)

Affiche ou masque la liste et enregistre l'état actuel réduit/développé de la liste en tant que préférence utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
showFlag (en anglais seulement)	Booléen	Si la valeur est vrai, affiche la liste.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : trier (champ de chaîne)

Triez la liste par ordre croissant.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ à utiliser pour trier la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : sortDescending(Champ de chaîne)

Trie la liste par ordre décroissant.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ utilisé pour trier la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : toggleList()

Active/désactive l'affichage de la liste entre réduit et développé, et enregistre l'état en tant que préférence utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideListV3 : toggleListNoPref()

Bascule l'affichage de la liste entre réduit et développé, mais n'enregistre pas l'état en tant que préférence utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideMenu (g_menu et g_item) : client

L'API *GlideMenu* fournit des méthodes qui peuvent être utilisées dans les menus contextuels de l'interface utilisateur et dans les scripts `onShow` pour personnaliser les éléments du menu contextuel de l'interface utilisateur.

Il n'existe pas de constructeur pour la classe *GlideMenu*. Accédez aux méthodes *GlideMenu* à l'aide de l'objet global `g_menu`.

- `g_menu'est` le menu contextuel de l'interface utilisateur qui est sur le point de s'afficher. Le script `onShow` peut apporter des modifications à l'apparence du menu avant qu'il ne s'affiche à l'aide de ces méthodes.
- `g_item'est` l'élément de menu contextuel d'interface utilisateur actuel qui est sur le point d'être affiché. Il est utilisé dans plusieurs des *méthodes g_menu* pour spécifier un élément.

GlideMenu - clearImage(élément GlideMenuItem)

Efface l'image d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	Spécifie que l'image de l'élément doit être supprimée de l'affichage.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.clearImage(g_item);
```

GlideMenu - clearSelected()

Efface toutes les images de sélection des éléments du menu.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideMenu : getItem(String itemID)

Renvoie un élément de menu par ID d'élément.

Il peut être nécessaire de trouver un élément dans un menu afin qu'il puisse être modifié avant d'être affiché. Chaque élément de menu peut se voir attribuer un ID unique lors de la création de l'élément de menu (soit à partir d'une entrée de menu contextuel de l'interface utilisateur, soit à partir de la méthode `addAction()` dans l'action de script dynamique).

Paramètres

Nom	Type	Description
ID élément	Chaîne	Spécifie l'élément à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Élément GlideMenuItem	L'élément de menu

GlideMenu : setDisabled(élément GlideMenuItem)

Désactive un élément de menu afin qu'il ne puisse pas être sélectionné. L'élément de menu désactivé s'affiche dans une couleur plus claire (grisé) pour indiquer qu'il est désactivé.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	Élément à désactiver.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setDisabled(g_item);
```

GlideMenu : setEnabled (élément GlideMenuItem)

Active l'élément de menu spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	Élément à activer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setEnabled(g_item);
```

GlideMenu : setHidden(élément GlideMenuItem)

Masque l'élément de menu spécifié.

Lorsque vous masquez des éléments de menu, les barres de séparation ne sont pas ajustées, il est donc possible que le menu affiche deux séparateurs à la suite.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	Élément à masquer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setHidden(g_item);
```

GlideMenu - setImage(GlideMenuItem item, String imgSrc)

Définit l'image d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	élément dans lequel l'image doit être affichée.
imgSrc	Chaîne	Image à joindre à l'élément de menu.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setImage(g_item, 'images/checked.gifx');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideMenu - setLabel(GlideMenuItem item, étiquette de chaîne)

Définit l'étiquette d'affichage d'un élément de menu. L'étiquette peut contenir du code HTML.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	L'élément à étiqueter.
étiquette	Chaîne	Étiquette à afficher. La chaîne peut contenir du code HTML.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setLabel(g_item, "This is a new label");
```

GlideMenu : setVisible (élément GlideMenuItem)

Affiche l'élément spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	Élément à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setVisible(g_item);
```

GlideModalForm : client

L'API *GlideModalForm* fournit des méthodes pour afficher un formulaire dans un GlideModal.

L'utilisation générale de la classe *GlideModalForm* implique la création de l'objet, la définition des préférences, puis le rendu de GlideModalForm.

```
var dialog = new GlideModalForm('dialog title',
 'table_name_or_form_name', [callback on completion of submit])
  dialog.setPreference('name', 'value');
  dialog.render();
```

Spécifiez les paramètres de requête qui sont transmis au formulaire à l'aide de la méthode *setPreference()*. Toute paire nom/valeur que vous spécifiez à l'aide *de setPreference()* est envoyée avec la requête POST du formulaire pour afficher le formulaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le formulaire GlideModalForm est défini pour remplir la hauteur de la fenêtre de document.

GlideModalForm : GlideModalForm(titre de la chaîne, nom de table de chaîne, fonction onCompletionCallback, booléen readOnly)

Crée une instance de la classe GlideModalForm.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Titre du formulaire modal.
tableName	Chaîne	Table affichée.
onCompletionCallback	Fonction	Fonction à appeler une fois que le formulaire a été soumis et traité sur le serveur. La fonction de rappel se présente sous la forme`callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` où : • *`action_verb`*: nom de l'action d'interface utilisateur exécutée. Par exemple, sysverb_insert (bouton Soumettre), sysverb_cancel sysverb_save (bouton Enregistrer). • *`sys_id`*: Sys_id de l'enregistrement affecté. • *`table`*: nom de la table contenant l'enregistrement. • *`displayValue`*: valeur qui apparaît sur le formulaire.
readOnly	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le formulaire modal doit être défini sur lecture seule. Valeurs valides : • vrai : définir le formulaire sur lecture seule. • false : défini pour lecture/écriture. Valeur par défaut : false

Cet exemple montre comment instancier un objet GlideModalForm.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm : addParm(nom de la chaîne, valeur de la chaîne)

Définit le champ de formulaire spécifié sur la valeur spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ de formulaire. Si le nom spécifié n'est pas un champ dans le formulaire modal associé, il est ignoré.
valide	Chaîne	Valeur sur laquelle définir le champ de formulaire spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler *addParm()* pour définir la valeur du champ sys_id le formulaire modal.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm : setSysID(String sys_id)

Définit la préférence sys_id de l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	La préférence en matière d'ID. Un des paramètres de requête transmis au formulaire.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment utiliser la méthode *setSysID()* pour initialiser la valeur du sys_id.

```
function(startDate, endDate) {
  var dialog = new GlideModalForm("Add Schedule Item",
 "cmn_schedule_span");
  dialog.setSysID("-1");
  dialog.addParm("sysparm_collection", "cmn_schedule");
  dialog.addParm("sysparm_collectionID", this.sysId);
  dialog.addParm("sysparm_collection_key", "schedule");

  var q = "schedule=" + this.sysId + "^start_date_time="
   + startDate.serializeInUserFormat() + "^end_date_time="
   + endDate.serializeInUserFormat() + "^";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  if (startDate.isAllDay(endDate))
    q += "^all_day=true^";

  dialog.addParm("sysparm_query", q);
  dialog.render();
}
```

GlideModalForm : setCompletionCallback(Function callbackFunction)

Définit la fonction à appeler lorsque le formulaire a été soumis et traité avec succès par le serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
callbackFunction	Fonction	Fonction de rappel à appeler lorsque le formulaire a été traité avec succès. La fonction de rappel se présente sous la forme `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` où : • *`action_verb`*: action_name à partir d'un enregistrement sys_ui_action • *`sys_id`*: Sys_id de l'enregistrement affecté • *`table`*: nom de la table contenant l'enregistrement • *`displayValue`*: valeur qui apparaît sur le formulaire

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir la fonction de rappel onload du modal associé.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName,
 adapterRuleId, transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing
 record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related
 lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
function handleAdapterCreatedOrUpdated(action_verb, sys_id, table,
 displayValue) {
  var draftRecordTransformer =
 g_form.getValue("draft_record_transformer");
  if(draftRecordTransformer == null || draftRecordTransformer.length ==
 0) {
    //sync Sticky Replications if it is enabled.
    var ajax = new GlideAjax('ReplicationPoolUtil');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ajax.addParam('sysparm_name', 'syncStickyReplicationSet');
    ajax.addParam('sysparm_entry_set', g_form.getValue("entry_set"));
    ajax.getXMLWait();
  }
}
```

GlideModalForm : setOnloadCallback(Function callbackFunction)

Définit la fonction à appeler une fois que le formulaire a été chargé.

Paramètres

Nom	Type	Description
callbackFunction	Fonction	Fonction à appeler une fois que le formulaire a été chargé. La fonction de rappel a la forme `callBackFunction(GlideModalForm obj)`

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir la fonction de rappel de chargement de la fenêtre modale associée.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName,
 adapterRuleId, transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing
 record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related
 lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
```

GlideModalForm - render()

Affiche le formulaire modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler *`render()`* pour afficher le modal.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

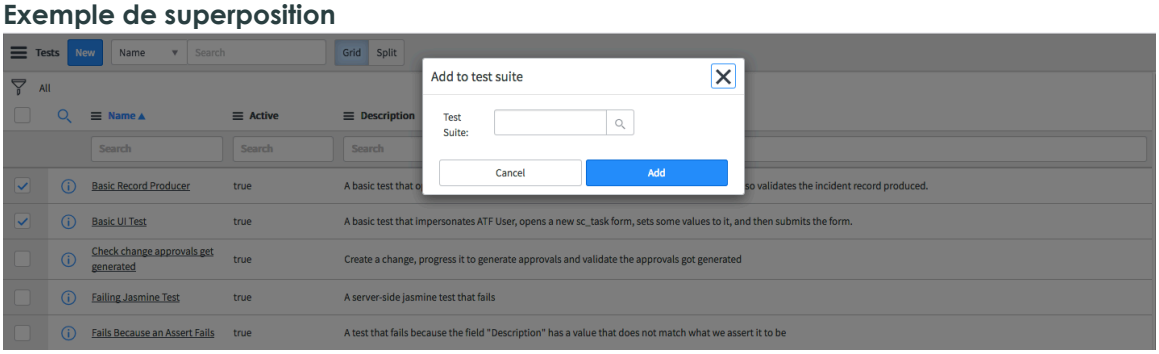
GlideModal : client

L'API *GlideModal* fournit des méthodes pour afficher une superposition de contenu.

Utilisez ces méthodes dans les scripts partout où vous pouvez utiliser JavaScript côté client. Ces méthodes sont le plus souvent appelées à partir d'une action d'interface utilisateur avec la case **Client** cochée.

Il s'agit d'un remplacement complet des API *GlideWindow* et *GlideDialogWindow*.

Exemple de superposition



GlideModal : GlideModal(ID de chaîne, booléen readOnly, largeur numérique)

Crée une instance de la classe GlideModalV3.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Page d'interface utilisateur à charger dans le modal.
readOnly	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut masquer le bouton Fermer dans le modal. Valeurs valides : • true : n'affiche pas le bouton Fermer dans la fenêtre modale. • false : affiche le bouton Fermer dans le modal. Valeur par défaut : false
largeur	Numéro	Largeur du modal en pixels. Par défaut : Largeur maximale : 900 pixels

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Vous pouvez également définir la largeur de la fenêtre modale à l'aide de la GlideModal : setWidth(largeur du nombre) méthode.

GlideModal : obtenir (ID de chaîne)

Obtenir un objet GlideModal par ID.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	ID d'élément de l'objet GlideModal.

Renvoie

Type	Description
GlideModal	L'objet.

GlideModal : getPreference(nom de la chaîne)

Renvoie la valeur de la préférence spécifiée (propriété).

L'invocation d'actions qui créent le modal crée généralement aussi les préférences nécessaires pour le modal à l'aide de la GlideModal : setPreference(nom de chaîne, valeur de chaîne) méthode. Le script client de la page d'interface utilisateur utilise ensuite ces préférences à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la valeur de préférence à récupérer. Cette valeur doit avoir été définie au préalable sur le modal à l'aide de la GlideModal : setPreference(nom de chaîne, valeur de chaîne) méthode.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la préférence spécifiée.

Cet exemple montre un cas simple de définition d'une préférence, puis de récupération de cette préférence à partir d'une fenêtre modale spécifiée.

```
var gm = new GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
gm.setTitle('Show title');

//sets the value of the preference table
gm.setPreference('table', 'incident');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//gets the value of the preference table
var title = gm.getPreference('table');
```

GlideModal - render()

Affiche la page d'interface utilisateur dans le modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gm = new GlideModal("UI_dialog_name");

//Sets the dialog title
gm.setTitle('Show title');
gm.setWidth(550);

//Opens the dialog
gm.render();
```

GlideModal - renderWithContent(Object html)

Affichez une fenêtre modale avec le contenu HTML spécifié.

La méthode *`renderWithContent()`* remplace la méthode *`render()`* et ne demande pas qu'une page d'interface utilisateur s'affiche.

Paramètres

Nom	Type	Description
html	Objet	Contenu HTML à afficher dans le modal.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideModal - renderWithContent(String html)

Affichez une fenêtre modale avec le contenu HTML spécifié.

La méthode *`renderWithContent()`* remplace la méthode *`render()`* et ne demande pas qu'une page d'interface utilisateur s'affiche.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
html	Chaîne	Contenu HTML à afficher dans le modal.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideModal : setPreference(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit le champ spécifié dans le formulaire actuel sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour. Si ce champ n'existe pas sur le formulaire actuel, la demande est ignorée.
valide	Chaîne	Valeur à stocker dans le champ de formulaire spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gm = new GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
gm.setTitle('Show title');
gm.setPreference('table', 'task');
gm.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
gm.render();
```

GlideModal : setPreferenceAndReload(Propriétés du tableau)

Définissez les propriétés et rechargez le modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Propriétés de	Tableau	Un tableau de paires nom-valeur à définir.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideModal : setTitle (titre de la chaîne)

Définit le titre du modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Titre à afficher

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialogdialog.render();
```

GlideModal : setWidth(largeur du nombre)

Définit la largeur du modal en pixels.

Vous pouvez également définir la largeur d'un modal lorsque vous l'instanciez pour la première fois à l'aide de la GlideModal : GlideModal(ID de chaîne, booléen readOnly, largeur numérique) méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Nombre de pixels à définir comme largeur du modal. Maximum : 900 pixels

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideModal : switchView(String newView)

Changez la vue et rechargez la fenêtre modale.

Paramètres

Nom	Type	Description
newView	Chaîne	Vue à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideNavigation : client

L'API *GlideNavigation* fournit des méthodes pour contrôler et actualiser le navigateur et l'ordinateur principal.

Ces méthodes sont accessibles à l'aide de l'objet global `g_navigation` .

GlideNavigation : open(String url, String target)

Redirige vers une nouvelle URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL à charger. Il peut s'agir de n'importe quelle URL prise en charge par le navigateur.
target	Chaîne	Facultatif. Le cadre dans lequel charger le contenu spécifié par l'URL. Par défaut : trame actuelle

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ouvrir la liste des incidents actifs au sein d'une instance et afficher le contenu dans le cadre actuel.

```
g_navigation.open('incident_list.do?sysparm_query=active=true');
```

GlideNavigation - openPopup(URL de chaîne, nom de chaîne, fonctionnalités de chaîne, booléen noStack)

Ouvre l'URL spécifiée dans une fenêtre contextuelle.

Le *features* paramètre fait partie de la spécification DOM et est transmis. Pour plus d'informations sur la liste des fonctionnalités disponibles, consultez le Mozilla Developer Network .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL à ouvrir.
nom	Chaîne	Nom de la fenêtre.
features	Chaîne	Liste d'entités séparées par des virgules pour la fenêtre contextuelle.
noStack (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter `sysparm_stack=no` à l'URL. Ce paramètre permet d'éviter tout comportement inattendu lors de l'utilisation du bouton Retour du formulaire. Valeurs valides : • true : ajouter `sysparm_stack=no` à l'URL. • false : ne pas ajouter `sysparm_stack=no` à l'URL.

Renvoie

Type	Description
Fenêtre	Instance de la nouvelle fenêtre.

Cet exemple montre comment ouvrir la liste des incidents actifs dans une fenêtre contextuelle appelée « Incidents actifs » et activer les fonctionnalités de redimensionnement, de barres de défilement et d'état dans la fenêtre.

```
g_navigation.openPopup('incident_list.do?sysparm_query=active=true',
 'Active Incidents', 'resizable,scrollbars,status', true);
```

GlideNavigation : openRecord(String tableName, String sys_id)

Redirige vers un enregistrement. L'enregistrement s'affiche dans le cadre du navigateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement à afficher.
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ouvrir un enregistrement d'incident spécifié dans le cadre du navigateur.

```
g_navigation.openRecord('incident', '4e49c0e81bf198101363ff37dc4bcb8a');
```

GlideNavigation : refreshNavigator()

Actualise le contenu dans le cadre du navigateur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment actualiser le contenu dans le cadre du navigateur.

```
g_navigation.refreshNavigator();
```

GlideNavigation : reloadWindow()

Recharge l'image actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment actualiser le contenu dans l'image actuelle.

```
g_navigation.reloadWindow();
```

GlideNotification : client

L'API *GlideNotification* fournit des méthodes qui affichent des messages sur le contenu de la page.

Accédez à cette API à l'aide de l'objet global `g_notification` . La liste V3 doit être activée pour que l'objet g_notification soit disponible.

GlideNotification : show (type de chaîne, message de chaîne, durée du numéro)

Affiche la chaîne spécifiée sur le contenu de la page comme type de message spécifié. Lorsque le minuteur de durée expire, le message est supprimé.

Remarque : Lors de l'utilisation de cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, vous devez spécifier l'espace de noms `nowapi` associé. Par exemple, `nowapi.g_notification.show(« info », « L'enregistrement a été mis à jour », 10000) ;`

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de message à afficher.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement
message	Chaîne	Message à afficher.
durée	Numéro	Facultatif. Durée d'affichage du message. Unité : Millisecondes Par défaut : 5 000

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Displays an info message at the top of the screen
g_notification.show("info", "The record has been updated", 10000);

// Displays an error message at the top of the screen in a scoped app
nowapi.g_notification.show("error", "You need to provide notes!");
```

GlideRecord : client

L'API *GlideRecord* fournit des méthodes qui effectuent des opérations de base de données. Cette API permet l'utilisation de certaines fonctionnalités GlideRecord dans les scripts côté client, tels que les scripts clients et les scripts de politique d'interface utilisateur.

Un GlideRecord contient à la fois des enregistrements et des champs. Les requêtes effectuées à l'aide des méthodes *GlideRecord* côté client sont exécutées sur le serveur. Par conséquent, une demande est effectuée à partir du navigateur du client pour obtenir les données d'enregistrement.

L'API *GlideRecord* côté client n'est pas prise en charge dans les applications incluses dans le périmètre. Au lieu de cela, créez un script include et utilisez l'API *GlideAJAX*, ou utilisez les API REST. En outre, cette API applique des listes de contrôle d'accès (ACL) basées sur les informations d'identification de l'utilisateur qui exécute le script. Pour exécuter le code sur le serveur sans ACL, utilisez l'API *GlideAjax*.

Côté client GlideRecord : GlideRecord(String tableName)

Crée une instance de la classe GlideRecord pour la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table à utiliser.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Côté client GlideRecord : addOrderBy(colonne de chaîne)

Ajoute une colonne pour trier par dans la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonne	Chaîne	La colonne par laquelle ordonner l'ensemble de résultats.

Renvoie

Type	Description
nul	

Côté client GlideRecord : addQuery(nom de la chaîne, valeur de l'objet)

Ajoute une requête pour renvoyer les enregistrements dans lesquels le nom de champ spécifié est égal à une valeur spécifiée (ou se trouve dans une liste de valeurs).

Si vous êtes familier avec SQL, cette méthode est similaire à la clause « where ». Vous pouvez créer une ou plusieurs requêtes pour un seul filtre en appelant cette méthode plusieurs fois ; pour cette méthode, les requêtes sont AND'ed. Une fois que vous avez défini toutes les requêtes souhaitées, appelez le Côté client GlideRecord : query(nom de chaîne, fonction responseFunction, valeur de chaîne) pour exécuter la clause de requête spécifiée (filtre).

Pour effectuer une opération autre que AND, utilisez soit la méthode addQuery(nom de chaîne, opérateur d'objet, valeur d'objet), soit la méthode setEncodedQuery().

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ à vérifier.
valide	Objet	Valeur ou liste de valeurs à interroger.

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple montrant plusieurs requêtes.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 4); // Priority is 4 - Low and,
now_GR.addQuery('state', 3); // State is On Hold
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority 4 - Low AND state is On Hold
        console.log(result.getValue('number'));
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

Exemple montrant comment passer un objet de chaîne.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('short_description', new String('USB device not
 working')); // string object
now_GR.addQuery('priority', 4); //number
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority 4 - Low AND short description
 contains 'USB device not working'
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

Côté client GlideRecord : addQuery(nom de chaîne, opérateur d'objet, valeur d'objet)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements lorsque le champ remplit la condition spécifiée (champ, opérateur, valeur).

Si vous êtes familier avec SQL, cette méthode est similaire à la clause « where ». Vous pouvez créer une ou plusieurs requêtes pour un seul filtre en appelant cette méthode plusieurs fois. Une fois que vous avez défini toutes les requêtes souhaitées, appelez le Côté client GlideRecord : query(nom de chaîne, fonction responseFunction, valeur de chaîne) pour exécuter la clause de requête spécifiée (filtre).

Pour créer des requêtes plus complexes, utilisez la méthode setEncodedQuery().

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ à vérifier.
opérateur	Objet	Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de *valeur*. Nombres: • = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • PAS DANS

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS • INSTANCEOF **Remarque :** N'utilisez pas l'opérateur LIKE. Utilisez CONTAINS à la place.
valide	Objet	Valeur sur laquelle poser une question (non sensible à la casse).

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple montrant comment ajouter plusieurs requêtes à un filtre.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', '<=', 2); // Priority is 2 or higher and,
now_GR.addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'crash'); // Short
 description contains the word crash
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority of 2 or higher AND short
 description contains "crash"
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

Exemple montrant comment transmettre un tableau pour vérifier plusieurs conditions dans une seule requête.

```
var priorities = [4,2];
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 'IN', priorities);
now_GR.query(response);

function response(result) {
  while(result.next()) {
    console.log(result.getValue('number'));
  }
}
```

Côté client GlideRecord : deleteRecord(Function responseFunction)

Supprime l'enregistrement actuel et appelle la fonction de réponse spécifiée une fois terminé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fonction de réponse	Fonction	Fonction de réponse pour le rappel.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple supprime un enregistrement, puis appelle la *réponse* de la fonction de réponse pour consigner un message d'alerte.

```
var recordGR = new GlideRecord('incident');
if (recordGR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9')) {
  recordGR.deleteRecord(response);
}

function response(result) {
  alert('Deleted record sys_id: ' + result.getValue('sys_id'));
}
```

Sortie :

```
Deleted record sys_id: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

Côté client GlideRecord : obtenir (chaîne sys_id)

Exécute une requête GlideRecord pour un enregistrement avec le sys_id spécifié. Cette méthode est censée être utilisée pour interroger des enregistrements uniques, afin qu'une opération suivante soit effectuée avant le renvoi.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement à trouver.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si un ou plusieurs enregistrements correspondants ont été trouvés. False si aucun enregistrement n'a été trouvé.

Côté client GlideRecord : getEncodedQuery()

Récupère la condition de requête de l'ensemble de résultats actuel sous forme de chaîne de requête codée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête codée contenant toutes les conditions qui ont été ajoutées à la requête.

Côté client GlideRecord : getLimit()

Renvoie la limite d'enregistrements à renvoyer par la requête GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre limite d'enregistrements à renvoyer par la requête GlideRecord.

Côté client GlideRecord : getTableName()

Récupère le nom de la table associée à ce GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de table

```
var item = new GlideRecord('sc_request');
item.addQuery('sys_id', current.request);
item.query(itemResponse);

function itemResponse(item) {
   alert('The table is ' + item.getTableName());
}
```

Côté client GlideRecord : hasNext()

Détermine s'il existe d'autres enregistrements dans le GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe d'autres enregistrements dans l'ensemble de requêtes.

Côté client GlideRecord : insérer(Fonction responseFunction)

Insère un nouvel enregistrement à l'aide des valeurs de champ qui ont été définies pour l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fonction de réponse	Fonction	Fonction à exécuter une fois l'enregistrement inséré.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement inséré ou nul si l'enregistrement n'a pas été inséré.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.short_description = 'Learn about GlideRecord';
var recResponse = now_GR.insert(handleResponse);

function handleResponse(recResponse, answer) {
// Answer will be the sys_id of the created record or null
alert('Newly created sys_id is - ' + answer + ' exists');
}
```

Côté client GlideRecord : suivant()

Passe à l'enregistrement suivant dans le GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	False s'il n'y a plus d'enregistrements dans l'ensemble de requêtes.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
    alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Côté client GlideRecord : orderBy(colonne de chaîne)

Spécifie une colonne orderBy. Peut être appelé plusieurs fois à l'ordre par plusieurs colonnes.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonne	Chaîne	Nom de colonne à utiliser pour classer le jeu de résultats.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query(childResponse);
  g_form.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}

function childResponse(child) {
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
}
```

Côté client GlideRecord : query(nom de chaîne, fonction responseFunction, valeur de chaîne)

Exécute la requête au serveur par rapport à la table en fonction du filtre addQuery(). Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table.

N'effectuez pas d'appels de requête synchrones. L'exécution d'une requête sans fonction de réponse rend l'appel synchrone, ce qui signifie que l'affichage attendra la réponse de la requête avant de continuer.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif. Nom d'un champ à interroger.
Fonction de réponse	Fonction	Fonction appelée lorsque les résultats de la requête sont disponibles.
valide	Chaîne	Facultatif. Valeur de champ à interroger. Toute paire de littéraux est considérée comme une paire de requêtes (champ : valeur).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Ce qui suit est un exemple de base avec une fonction de réponse.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
   alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

L'exemple suivant montre la différence entre la syntaxe synchrone et la syntaxe asynchrone, avec un exemple asynchrone.

```
// synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
        query();

        // asynchronous call syntax
        // performs query with current conditions, calls responseFunction
 when done
        query(responseFunction)

        // synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
        // adds "category=hardware" to current query conditions and
 performs query
        query('category', 'hardware')

        // asynchronous call syntax
        // adds "category=hardware" to current query conditions, performs
 query, and calls responseFunction when done
        query('category', 'hardware', responseFunction)

        // asynchronous call example
        // adds "user_name=abel.tuter" to current query conditions,
 performs query, and calls defined response function when done
        function onLoad() {
        var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
        now_GR.query("user_name", "abel.tuter", function(now_GR) {
        if (now_GR.next()) {
        alert("You can access fields by name from the client API, just
 like in the server API:\n now_GR.name = " + now_GR.name);
        alert("You can also access fields using getValue():\n
 now_GR.getValue(\"email\") = " + now_GR.getValue("email"));
        if (now_GR.getDisplayValue) {
        alert("In Service Portal, Mobile, and Agent Workspace, you can
 access a field's display value:\n now_GR.getDisplayValue(\"company\") =
 " + now_GR.getDisplayValue("company"));
        } else {
        alert("On the desktop, you cannot access a field's display value,
 but can get its sys_id:\n now_GR.company = " + now_GR.company);
        }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        alert("You cannot dot-walk in the client API:\n
 now_GR.company.name = " + now_GR.company.name);
        }
        });
        }
```

Côté client GlideRecord : setEncodedQuery(String encodedQuery)

Ajoute une chaîne de requête codée spécifiée à la clause de requête actuelle.

Cette méthode vous permet de spécifier des filtres complexes (chaînes de requête codées) dans un seul appel de requête, contrairement aux autres méthodes *addQuery()* côté client. Une fois que vous avez défini toutes les requêtes souhaitées, appelez le Côté client GlideRecord : query(nom de chaîne, fonction responseFunction, valeur de chaîne) pour exécuter la clause de requête spécifiée (filtre). Pour plus d'informations sur les chaînes de requête codées, consultez Chaînes de requête codées .

Si vous appelez cette méthode plusieurs fois avant d'appeler la méthode query(), les requêtes sont AND ensemble.

Paramètres

Nom	Type	Description
encodedQuery	Chaîne	Chaîne de requête codée à ajouter à la clause de requête actuelle.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setEncodedQuery('priority=4^ORstate=3');
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

Côté client GlideRecord : setLimit(Number maxQuery)

Définit la limite du nombre d'enregistrements dans le GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxQuery (Requête maximale)	Numéro	Limite du nombre d'enregistrements à extraire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideURLV3 : client

L'API *GlideURLV3* fournit des méthodes de manipulation d'un URI.

Vous ne pouvez utiliser cette API que dans les scripts côté client à l'aide des API *ListV2* et *ListV3*.

Remarque : Cette API n'est pas prise en charge par Portail de services, Now Mobileou Espace de travail d'agent.

GlideURLV3 : GlideURL(String contextPath)

Crée une instance de la classe GlideURL.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextPath (en anglais)	Chaîne	Chemin d'accès relatif de l'URL.

GlideURLV3 : addParam(nom de la chaîne, valeur de la chaîne)

Ajoute une paire nom-valeur de chaîne de requête à l'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre de chaîne de requête.
valide	Chaîne	Valeur de chaîne de requête.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La GlideURL

```
var gu = new GlideURL('incident.do');
var url = gu.addParam('sys_id', '-1');
```

GlideURLV3 : getURL(Object additionalParams)

Obtenir l'ensemble des paramètres de chemin d'accès au contexte et de chaîne de requête sous la forme d'un URI unique.

Paramètres

Nom	Type	Description
additionalParams	Objet	Un objet de paire nom-valeur qui contient des paramètres qui sont ajoutés à cette demande d'URL uniquement. Ces

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		paramètres supplémentaires ne sont pas enregistrés dans l'objet GlideURL.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La GlideURL avec les paramètres supplémentaires spécifiés ajoutés à la fin.

GlideUser : client

L'API *GlideUser* fournit des méthodes qui permettent d'accéder aux informations relatives à l'utilisateur actuel et aux rôles d'utilisateur actuels. L'utilisation de cette API évite d'avoir à utiliser les requêtes GlideRecord plus lentes pour obtenir des informations sur l'utilisateur.

Les méthodes et propriétés *GlideUser* sont accessibles via un objet global (`g_user`) qui n'est disponible que dans les scripts clients.

Cette API :

- Contient des informations sur le nom et le rôle de l'utilisateur actuel.
- est généralement utilisé dans les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur, mais se trouve également dans les actions d'interface utilisateur qui s'exécutent sur le client.
- ne peut pas être utilisé dans les règles métier ou les actions d'interface utilisateur qui s'exécutent sur le serveur.

Les informations de session relatives à l'utilisateur actuel et aux rôles d'utilisateur actuels sont contenues dans le client (navigateur Web). Toutes les méthodes *GlideUser*, à l'exception *de getClientData(),* accèdent aux informations de session qui sont disponibles par défaut. La méthode *getClientData()* nécessite une configuration sur le serveur et l'utilisation de la méthode *putClientData()* pour rendre les informations de session disponibles.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des scripts côté client, voir Présentation des scripts côté client .

GlideUser : firstName

Prénom de l'utilisateur actuel.

Champ

Nom	Type	Description
prénom	Chaîne	Prénom de l'utilisateur actuel.

```
alert('first name = ' + g_user.firstName);
```

GlideUser : getClientData(clé de chaîne)

Renvoie une valeur du client définie à l'aide *de setClientData()* ou *GlideSession -- putClientData()*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données client de session sont un ensemble de chaînes nommées qui peuvent être configurées sur le serveur à l'aide de *GlideSession -- putClientData()*. Vous pouvez utiliser *getClientData()* pendant le temps de chargement du formulaire pour obtenir les informations dont le script client a besoin pour prendre des décisions concernant le formulaire. Par exemple, pour identifier les champs qui doivent être visibles.

Voir aussi *GlideForm*.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom des données client à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur des données du client.

```
var loginLanguage = g_user.getClientData("loginlanguage");
```

GlideUser : getFullName()

Renvoie le prénom et le nom de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom complet de l'utilisateur actuel.

```
var formalName = g_user.getFullName();
```

GlideUser : hasRole(Rôle de chaîne, booléen includeDefaults)

Renvoie la valeur true si l'utilisateur actuel a le rôle spécifié ou le rôle admin.

Paramètres

Nom	Type	Description
role	Chaîne	Rôle à vérifier.
includeDefaults (includeDefaults)	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure les rôles par défaut, tels que snc_internal et snc_external, dans la demande. Pour en savoir plus sur les rôles, reportez-vous à Explorer l'administration utilisateurs . Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'utilisateur actuel a le rôle spécifié ou le rôle admin ; sinon, renvoie la valeur faux.

```
var isInternal = g_user.hasRole('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRole('itil');
```

GlideUser : hasRoleExactly(rôle de chaîne, booléen includeDefaults)

Détermine si l'utilisateur actuel possède le rôle spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDefaults (includeDefaults)	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure les rôles par défaut, tels que snc_internal et snc_external, dans la demande. Pour en savoir plus sur les rôles, consultez Rôles explicites . Valeur par défaut : false
role	Chaîne	Rôle à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'utilisateur actuel possède le rôle spécifié.

```
var isInternal = g_user.hasRoleExactly('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRoleExactly('itil');
```

GlideUser : hasRoleFromList(Rôles de chaîne, booléen includeDefaults)

Renvoie la valeur true si l'utilisateur actuel a au moins un des rôles spécifiés ou s'il a le rôle administrateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
roles	Chaîne	Liste de rôles séparés par des virgules à vérifier
includeDefaults (includeDefaults)	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure les rôles par défaut, tels que snc_internal et snc_external, dans la demande. Pour en savoir plus sur les rôles, reportez-vous à Explorer l'administration utilisateurs . Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'utilisateur actuel a un rôle dans la liste ou le rôle administrateur.

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint");
```

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint, snc_internal", true);
```

GlideUser : hasRoles(Boolean includeDefaults)

Renvoie la valeur true si l'utilisateur actuel dispose d'un rôle.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDefaults (includeDefaults)	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure les rôles par défaut, tels que snc_internal et snc_external, dans la demande. Pour en savoir plus sur les rôles, reportez-vous à Explorer l'administration utilisateurs . Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'utilisateur actuel a au moins un rôle.

```
var yesRole = g_user.hasRoles();
```

```
var yesRole = g_user.hasRoles(true);
```

GlideUser : lastName

Nom de famille de l'utilisateur actuel.

Champ

Nom	Type	Description
nom de famille	Chaîne	Nom de famille de l'utilisateur actuel.

```
alert('last name = ' + g_user.lastName);
```

GlideUser : setClientData(clé de chaîne, valeur de chaîne)

Définit une valeur client que vous pouvez récupérer à l'aide de *`getClientData()`*.

Voir aussi *`GlideForm`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom des données client à stocker en tant que clé.
valide	Numéro	Valeur à affecter à la clé.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
function onSubmit() {

 if (!g_user.getClientData('keyName')) {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addActiveQuery();
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query(cb);
  return false;
 }
 return true;
}

function cb(now_GR) {
 // <insert glide operation >
 g_user.setClientData('keyName', now_GR.getValue('<number>'));
 g_form.submit();
}
```

GlideUser : userName

Le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel, par exemple gsmith02. Ce n'est pas le nom de l'utilisateur, par exemple George Smith.

Champ

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel.

```
var userName = g_user.userName;
   alert('Current user = ' + userName);
```

GlideUser : userID

Renvoie l'sys_id de l'utilisateur actuel.

Champ

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur actuel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var userID = g_user.userID;
   alert('Current user ID = ' + userID);
```

GlideUIScripts : client

L'API GlideUIScripts fournit des méthodes permettant d'accéder aux scripts d'interface utilisateur à partir du code côté client.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Accédez aux méthodes à l'aide de l'objet global `g_ui_scripts` dans n'importe quel code côté client, tel que les scripts client ou de validation.

Cette API n'est prise en charge que dans les espaces de travail et Portail de services. Elle n'est pas prise en charge dans (Interface utilisateur principale UI16).

Pour utiliser cette API, le champ **Type d'interface utilisateur** doit être défini sur **Mobile/Portail de services** ou **Tous** sur le script client et le script d'interface utilisateur. Il ne peut pas être défini sur **Bureau**.

GlideUIScripts : getUIScript(String scriptName)

Appelle un script d'interface utilisateur à partir d'un script client ou d'un autre code côté client. Renvoie une promesse.

Utilisez la fonction `then()` pour effectuer une action asynchrone une fois l'appel résolu.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge dans Internet Explorer 11 lorsqu'elle est appelée en dehors de l'environnement d'application Angular. Si vous appelez un script d'interface utilisateur en dehors d'un contexte Angular à l'aide d'IE11, appelez le script directement à l'aide de la syntaxe `g_ui_scripts['nameOfScript'] ;`.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du script	Chaîne	Nom de l'API du script d'interface utilisateur à exécuter.

Renvoie

Type	Description
Promesse	Résultat de l'appel asynchrone.

Dans cet exemple, un script client appelle un script d'interface utilisateur pour afficher une alerte lors du chargement de la page.

```
// Client script
function onLoad() {
    g_ui_scripts.getUIScript('myUIScript').then(function(script) {
        script.myUIScriptMethod();
    }, function() {
        console.log('The script did not load');
    });
}
```

```
// UI script - myUIScript
(function() {
    return {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        myUIScriptMethod: function() {
            alert("This is an alert.");
        }
    };
})();
```

Visites guidées : client

L'API *Visites guidées* fournit des méthodes pour lancer et arrêter les visites guidées.

Cette API inclut les méthodes utilisées dans Concepteur de visite guidée.

Visites guidées : applyListFilter(Function filter_func)

Définit une fonction pour récupérer les résultats de visite guidée filtrés lorsque la méthode `getAllTours()` est appelée.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
filter_func	Fonction	Fonction de filtre qui prend un seul objet de `visite guidée` du tableau `to` retourné par la méthode `getAllTours()`.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre l'utilisation de base de l'API.

```
//create a filter function
var filtFunction = function(tour) {
   //only return those tours whose name starts with 'my'
   return tour.name.indexOf('my') === 0);
}

//apply the filter
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter (filtFunction);

//call the getAllTours method to observe the filtered tours
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours (function(er, tours) {
  if(!er) {
    console.log('The filtered tours are: ');
    console.log(tours);
  }
});
```

L'exemple suivant montre comment utiliser le champ `options` de l'objet tour pour ajouter JSON avec des identificateurs de visite personnalisée pour la lecture et le filtrage des visites guidées à l'intérieur de la fonction `filter_func()`.

```
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter(function(tour) {
       var options = (tour.options)? JSON.parse(tour.options): null;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        return (options && options.my_param) ? (options.my_param ==
 my_value) : false;
});
```

Visites guidées : endTour()

Arrête une visite guidée en cours de lecture. Cette méthode se ferme silencieusement si aucune visite n'est en cours de lecture.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Zéro	

```
//create a callback function to end the tour if it starts correctly
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
    // tour has started so we can call endTour
    top.NOW.guided_tours.api.endTour();
}
}

//calling the startTour method so that we can end the tour as soon as it
 starts
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2,
 cbFunction);
```

Visites guidées : events.off (chaîne event_name, fonction listener_function)

Supprime un écouteur d'événement existant.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
event_name	Chaîne	Nom d'événement à supprimer de l'écouteur. Noms d'événements valides : • tourStarted • tourTerminé • visite guidéeterminée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• TourFailed (en anglais seulement) • tourAbandonné • tourRejeté • stepStarted
listener_function	Fonction	Facultatif. Si elle est fournie, la fonction d'écouteur spécifiée est supprimée écouteurs d'événements restants associés à cet événement. Si elles ne son pas fournies, toutes les fonctions d'écouteur attachées à cet événement so supprimées.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780',
 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

Visites guidées : events.on(chaîne event_name, fonction listener_function)

Joint un écouteur d'événement à un événement de visite guidée.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
event_name	Chaîne	Nom d'événement à joindre à l'écouteur. Noms d'événements valides : • stepStarted • tourStarted • tourTerminé • visite guidéeterminée • TourFailed (en anglais seulement) • tourAbandonné • tourRejeté
listener_function	Fonction	Écouteur à ajouter. **Remarque :** Effacez tout écouteur d'événement une fois qu'il a résol objectif.

listener_function.obj	Objet	Passé à `listener_function()` par chaque événement au format suivant
		• Pour les événements stepStarted :
		`{tour: '<tour_sys_id>', step: step_num}`
		• Pour tous les autres événements :
		`{tour: '<tour_sys_id>'}`
		Paramètres JSON :
		• tour_sys_id : Chaîne. ID de visite guidée à partir de la table Visites guidées [sys_embedded_tour_guide]
		• step_num : Nombre. Valeur comprise entre 0 (première étape) et n (derni étape)

L'exemple suivant montre l'utilisation de base de l'API.

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780',
 2, cbFunction);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

L'exemple suivant montre comment utiliser le paramètre `listener_function` avec `obj` comme argument.

```
top.NOW.guided_tours.events.on("tourStarted", function
 (obj){console.log(obj);});
```

Visites guidées : getAllTours(Function cb_function)

Obtient une liste de visites guidées sur la page actuelle à partir de laquelle cette méthode est appelée. Étant donné que cette méthode est asynchrone, une fonction de rappel doit être transmise pour déterminer la réussite de l'opération et obtenir une liste de visites.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
cb_function	Fonction	Fonction de rappel appelée par `getAllTours()` après une tentative d'extr de toutes les visites pour la page actuelle à partir de laquelle la méthode `getAllTours()` est appelée.
cb_function.err	Objet	Pointe vers l'objet d'erreur s'il s'est produit pendant l'opération : `err = { success : false, message : 'chaîne contenant l'objet d'erreur' }` Null dans le cas contraire.
cb_function.tours	Tableau	Liste des visites guidées disponibles pour la page. Si aucune visite n'est présente sur la page, `cb_function.tours` renvoie no défini. `if( !tours) console.log('Aucune visite présente')`

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err, tours) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
 else {
     if(!tours) console.log('No tour present')
   else {
      tours.forEach(function(t) {
                console.log(t);
              });
          }
}
}
//calling the getTours method
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours(cbFunction);
```

Visites guidées - loadPlayer()

Charge le lecteur de visites guidées sur une page dans laquelle le lecteur de visites guidées n'est pas présent par défaut.

Signature complète :

```
NOW.guided_tours.api.loadPlayer()
```

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Visites guidées : startTour(chaîne tour_id, numéro step_number, fonction cb_function)

Démarre une visite guidée. Étant donné que cette méthode est asynchrone, vous devez transmettre une fonction de rappel pour déterminer la réussite de l'opération.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
tour_id	Chaîne	ID système de la visite à partir de la table Visites guidées [sys_embedded_tour_guide].
step_number	Numéro	Facultatif. Étape à laquelle commencer la visite. S'il n'est pas fourni (ou si le numéro d'étape est 0), la visite commence depuis le début.
cb_function	Fonction	Facultatif. Fonction de rappel appelée par `la méthode startTour()` après tentative de lancement de la visite guidée.
cb_function.err	Objet	Pointe vers l'objet d'erreur s'il s'est produit pendant l'opération : `err = { success : false, message : 'chaîne contenant l'objet d'erreur' }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Null dans le cas contraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
   console.log('The tour with tourid=%s was successfully launched',
 tourId);
}
}

//calling the startTour method
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2,
 cbFunction);
```

i18N : client

L'API *i18N* fournit des méthodes pour obtenir et formater des messages traduits.

Les méthodes *i18N* sont accessibles à l'aide de l'objet global `g_i18n` .

i18N - format(Chaîne, message, Carte d'objets)

Met en forme une chaîne contenant des jetons nommés avec des valeurs provenant d'une carte.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message d'ajout des jetons.
carte	Objet	Carte des paires nom/valeur à remplacer dans le message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La chaîne formatée

```
// Returns: "The rich young ruler was very very rich"
nowapi.g_i18n.format("The {p1} {p2} {p3} was very very {p1}",{p1: "rich",
 p2: "young", p3: "ruler"});
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i18N : getMessage(String, msgKey, rappel de fonction)

Récupère un message traduit.

Si la chaîne spécifiée existe dans la base de données pour la langue actuelle, le message traduit est renvoyé. Si la chaîne spécifiée n'existe pas pour la langue actuelle, la version anglaise de la chaîne est renvoyée. Si la chaîne n'existe pas du tout dans la base de données, l'ID lui-même est renvoyé.

Paramètres

Nom	Type	Description
msgKey	Chaîne	Message à récupérer.
rappel	Fonction	Fonction à appeler lorsque le message a été récupéré. La fonction de rappel a un argument, une chaîne qui est le message traduit.

Renvoie

Type	Description
nul	

i18N - getMessages(Array msgKeys, Rappel de fonction)

Récupère un ensemble de messages.

Si la chaîne spécifiée existe dans la base de données pour la langue actuelle, le message traduit est renvoyé. Si la chaîne spécifiée n'existe pas pour la langue actuelle, la version anglaise de la chaîne est renvoyée. Si la chaîne n'existe pas du tout dans la base de données, l'ID lui-même est renvoyé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Clés msgKeys	Tableau	Tableau de clés spécifiant les messages à récupérer.
rappel	Fonction	Fonction à appeler lorsque les messages ont été récupérés. La fonction de rappel a un argument, un objet contenant des paires clé-valeur, où la clé est la clé du message demandée et la valeur est la chaîne traduite.

Renvoie

Type	Description
nul	

openFrameAPI : client

openFrameAPI fournit des méthodes qui interagissent avec OpenFrame. OpenFrame est un cadre omniprésent que les partenaires de communication peuvent utiliser pour intégrer leurs systèmes dans la ServiceNow plateforme.

L'un des besoins de base est la capacité de connecter et de fournir du code provenant de différents domaines et pouvant se connecter de manière fluide aux sous-systèmes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

partenaires. Cette connexion inter-domaine est nécessaire pour maintenir les connexions et les rappels inscrits dans les systèmes de communication sans aucun problème inter-domaine.

OpenFrame comporte deux parties importantes : une qui existe dans l'application ServiceNow (appelée TopFrame) et cette API, qui provient de l'application partenaire. Cette API possède les méthodes nécessaires pour communiquer avec TopFrame et contrôler les fonctionnalités visuelles d'OpenFrame.

Remarque : Pour rester à jour vis-à-vis de la bibliothèque OpenFrame, utilisez la ressource URI suivante : `https://[instance servicenow]/scripts/openframe/latest/openFrameAPI.min.js`.

openFrameAPI : getAWAAgentPresence(réussite de la chaîne, échec de la chaîne)

Renvoie l'état de présence actuel de l'agent connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
succès	Chaîne	Si la méthode réussit, nom de la fonction de rappel à appeler.
échec	Chaîne	En cas d'échec de la méthode, nom de la fonction de rappel à invoquer.

Renvoie

Type	Description

presence	Résultats transmis à la fonction de rappel de réussite par l'infrastructure openFrame.
	
	Type de données : objet
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presence.available	Marqueur indiquant si l'agent associé est disponible. Valeurs valides : • true : l'agent est disponible. • faux : l'agent n'est pas disponible. Type de données : booléennes

presence.channels	Liste des canaux de communication disponibles avec l'agent.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"channels": [`
	`  {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>"restrict_update": Boolean,
	"service_channel_type": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

presence.channels.available	Valeur indiquant si le canal est disponible. Valeurs valides : • true : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. Type de données Booléen
presence.channels.name	Nom du canal, par exemple Messagerie instantanée ou Téléphone. Type de données : chaîne
presence.channels.restrict_update	Valeur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour du canal. Valeurs valides : • true : l'utilisateur peut restreindre les mises à jour du canal. • false : l'utilisateur ne peut pas restreindre les mises à jour du canal. Type de données Booléen
presence.channels.service_channel_type	Type du canal de service. Type de données : chaîne
presence.channels.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du canal. Situé dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. Type de données : chaîne
presence.name	Nom de l'état de présence de l'agent. Type de données : chaîne
presence.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'état de présence. Situé dans la table États de présence [awa_presence_state]. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
function failure(data)
{
  console.log("failure: " + JSON.stringify(data));
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function success(data)
{
  console.log("success: " + JSON.stringify(data));
}

openFrameAPI.getAWAAgentPresence(success, failure)
```

Réponse à la fonction de rappel de réussite :

```
success: {
  "presence": {
    "name": "Available",
    "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
    "available": true,
    "channels": [
      {
        "name": "Chat",
        "available": true,
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "restrict_update": false,
        "service_channel_type": "chat"
      }
    ]
  }
}
```

openFrameAPI - hide()

Masque l'OpenFrame dans le TopFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.hide()
```

openFrameAPI - init(configuration d'objet, fonction successCallback, fonction failureCallback)

Initialise OpenFrame. Il doit s'agir de la première méthode que vous appelez.

Cette méthode initialise la communication avec TopFrame et initialise tous les éléments visuels transmis dans le *config* paramètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Paires nom-valeur à utiliser pendant le processus d'initialisation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Clés possibles : • hauteur • subTitle • Titre • Icône du titre • largeur Toutes les clés sont facultatives. Transmettez un objet vide si vous ne souhaitez pas définir ces paires clé-valeur.
successCallback	function	Nom de la fonction de rappel à utiliser en cas de réussite de la méthode *init*. La configuration OpenFrame stockée dans le système est transmise en tant que paramètre à la fonction de rappel.
failureCallback	function	Nom de la fonction de rappel à utiliser en cas *d'échec* de la méthode init.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var config = {
height: 300,
width: 200
}
function handleCommunicationEvent(context) {
console.log("Communication from Topframe", context);
}
function initSuccess(snConfig) {
console.log("openframe configuration", snConfig);
//register for communication event from TopFrame
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.EVENTS.COMMUNICATION_EVENT,
handleCommunicationEvent);
}
function initFailure(error) {
console.log("OpenFrame init failed...", error);
}
openFrameAPI.init(config, initSuccess, initFailure);
```

openFrameAPI - isVisible(fonction de rappel)

Vérifie si l'OpenFrame est visible dans le TopFrame.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
rappel	function	La fonction de rappel reçoit un paramètre avec une valeur vrai ou faux. Vrai si OpenFrame est visible et faux si elle n'est pas visible.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function callback(isVisible) {
console.log(isVisible)
}
openFrameAPI.isVisible(callback)
```

openFrameAPI - openCustomURL(détails de la chaîne)

Ouvre une URL personnalisée dans l'interface UI16.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	Texte de l'URL personnalisée. Taille maximale : 2 083 caractères

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.openCustomURL('10_cool_things.do');
```

openFrameAPI - openServiceNowForm(détails de l'objet)

Ouvre une URL de formulaire.

Lorsqu'un agent reçoit un appel entrant, la fenêtre OpenFrame affiche des informations telles que le compte, le contact ou le consommateur. Cliquer sur un lien dans la fenêtre OpenFrame affiche l'enregistrement correspondant.

- Dans l'interface de la plateforme, cette API ouvre une URL de formulaire dans TopFrame.
- Pour Espace de travail d'agent, cette API prend en charge la gestion de l'onglet d'interaction. Dans Espace de travail d'agent, un enregistrement d'interaction s'ouvre dans un onglet parent et l'enregistrement d'entité spécifié s'ouvre dans un onglet enfant sous l'onglet d'interaction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Détails	Objet	Paires de valeurs clés qui identifient l'URL de formulaire à ouvrir. `"details": { "entity": "String"; "interaction_sys_id": "String"; "query": "String" }`
details.entity	Chaîne	Nom de la table ou de l'entité.
details.interaction_sys_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement d'interaction à ouvrir en tant qu'onglet parent dans Espace de travail d'agent. **Remarque :** dans l'interface de la plateforme, le *interaction_sys_id* est ignoré.
details.query	Chaîne	Requête pour identifier l'enregistrement à ouvrir, telle que : `query:'sys_id=<record_sys_id>'`.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre l'utilisation de base dans la plateforme :

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({entity:'customer_account',
query:'sys_id=447832786f0331003b3c498f5d3ee452',
 'interaction_sys_id':'3be092313b711300758ce9b534efc4dd'});
```

L'exemple suivant montre comment utiliser le *query* paramètre pour créer un nouvel enregistrement avec les données fournies dans le formulaire à l'aide de sysparm_query et d'une requête codée pour renseigner les champs Prénom et Nom dans l'espace de travail :

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({ entity: 'sys_user',
query: 'sys_id=-1&sysparm_query=first_name=Ivan^last_name=Greggor' });
```

openFrameAPI : openServiceNowFormwithChildTabIf()

Ouvre un ServiceNow formulaire avec un onglet enfant s'il est invoqué dans un espace de travail ou ouvre une entité s'il est invoqué dans l'interface UI16.

Paramètres

Nom	Type	Description
openServiceNowFormwithChildTabIf	Objet	Définit si l'API ouvre un ServiceNow formulaire avec un onglet enfant si elle est invoquée dans un espace de travail ou ouvre une entité si elle est invoquée dans l'interface UI16.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTablf({ entity: "String", sys_id: "String", parent_entity: "String", parent_entity_sys_id: "String",`
openServiceNowFormwithChildTablf	Chaîne	Nom de la table.
openServiceNowFormwithChildTablf	Chaîne	Sys_id d'enregistrement à ouvrir.
openServiceNowFormwithChildTablf	Chaîne	Nom de l'entité à ouvrir en tant qu'onglet parent.
openServiceNowFormwithChildTablf	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement parent à ouvrir.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant ouvre l'entité parente en tant qu'onglet parent sur un espace de travail configuré ou ouvre uniquement l'entité si elle est invoquée dans UI16.

```
openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTablf({
 entity: "customer_account",
 sys_id: "447832786f0331003b3c498f5d3ee452",
 parent_entity: "interaction",
 parent_entity_sys_id: "3be092313b711300758ce9b534efc4dd"
});
```

openFrameAPI - openServiceNowList(détails de l'objet)

Ouvre une URL de liste dans l'interface UI16.

Paramètres

Nom	Type	Description
Détails	Objet	Paires de valeurs clés qui décrivent le contenu à utiliser lors de l'ouverture de l'URL de la liste. Valeurs valides : • Entité : Nom de la table • requête : chaîne de requête codée

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.openServiceNowList({entity:'case', query:'active=true'});
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

openFrameAPI - setFrameMode(mode)

Définit le mode de l'OpenFrame.

Le mode passé dans cette API :

- définit l'icône appropriée dans l'en-tête : réduire ou développer
- déclenche l'événement pertinent pour le CTI :
  - openFrameAPI.EVENTS.COLLAPSE
  - openFrameAPI.EVENTS.EXPAND

Paramètres

Nom	Type	Description
Mode	Chaîne	Définissez le mode de l'OpenFrame. Options énumérées : **1.** openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE **2.** openFrameAPI.FRAME_MODE.EXPAND

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setFrameMode(openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE);
```

openFrameAPI - setHeight(hauteur)

Définit la hauteur de l'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
Hauteur	Numéro	Hauteur en pixels

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setHeight(100);
```

openFrameAPI - setIcons(icônes de tableau)

Définit les icônes dans l'en-tête OpenFrame qui sont placées en regard de l'icône de fermeture.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
icônes	Tableau d'objets	Liste de configurations d'icônes, où chaque configuration d'icône est un objet avec des valeurs *imageURL*clés , *imageTitle*et tout autre contexte nécessaire. Taille maximale : les icônes peuvent être un maximum de 16x16 pixels. Les images plus grandes sont automatiquement ajustées à ce maximum.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setIcons([{imageURL:'https://mydomian.com/image/mute.png',
imageTitle:'mute', id:101},
 {imageURL:'https://mydomian.com/image/hold.png',
imageTitle:'hold', id:102}]);
```

openFrameAPI - setPresenceIndicator(présence)

Définit l'indicateur de présence pour qu'il affiche la disponibilité de l'agent dans un espace de travail.

Pour plus d'informations sur la configuration d'OpenFrame, consultez Créer une configuration OpenFrame

Paramètres

Nom	Type	Description
État	Chaîne	État de présence de l'agent. États par défaut : • Disponible • Absent • Hors ligne Vous pouvez également indiquer des états personnalisés.
couleur	Chaîne	Couleur de l'indicateur de présence dans l'espace de travail. Couleurs prises en charge : • rouge • orange • gris • vert

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openframeAPI.setPresenceIndicator('Available', 'green');
```

openFrameAPI - setSize(largeur en nombre, hauteur en nombre)

Définit la taille de l'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Doit avoir une valeur supérieure à zéro.
hauteur	Numéro	Doit avoir une valeur supérieure à zéro.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setSize(300, 370);
```

openFrameAPI - setSubtitle(sous-titre de la chaîne)

Définit le sous-titre d'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
sous-titre	Chaîne	Une chaîne de 256 caractères ou moins.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setSubtitle('+18888888888');
```

openFrameAPI - setTitle(titre de la chaîne)

Définit le titre de l'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Une chaîne de 256 caractères ou moins.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setTitle('Incoming Call');
```

openFrameAPI - setTitleIcon(icône d'objet)

Définit l'icône de titre d'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
icône	Objet	Objet de paires de valeurs clés. Les clés incluent , *imageTitle*, *imageURI*et tout autre contexte nécessaire. Taille maximale : les icônes peuvent être un maximum de 16x16 pixels. Les images plus grandes sont automatiquement ajustées à ce maximum.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'/my/image/path.png',
 imageTitle:'mute', id:101});
```

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'https://
mydomian.com/image/path.png',
imageTitle:'mute', id:101});
```

openFrameAPI - setWidth(largeur)

Définit la largeur de l'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
Largeur	Numéro	Largeur en pixels

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setWidth(100);
```

openFrameAPI - show()

Rend l'OpenFrame visible dans le TopFrame.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.show()
```

openFrameAPI - subscribe(événement openFrameAPIEVENT, fonction eventCallback)

S'abonne à un événement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
event	openFrameAPIEVENT	L'événement auquel s'abonner : • openframe_agent_off_interaction : indique la présence d'un agent sur le chat comme désactivée ou disponible. • openframe_awa_agent_presence : dans Affectation de travail avancée (AWA), cet événement se produit lorsqu'il y a un changement dans l'état de présence de l'agent. Les développeurs de couplage téléphonie-informatique (CTI) peuvent s'abonner à cet événement pour recevoir les changements d'état de présence. • openframe_awa_workitem_accepted : se produit lorsqu'un élément de travail est accepté par un agent. • openframe_awa_workitem_offered : se produit lorsqu'un élément de travail est proposé à un agent. • openframe_awa_workitem_rejected : se produit lorsqu'un élément de travail est rejeté par un agent. • openframe_before_destroy : se produit avant le déchargement du TopFrame. • openframe_collapse : se produit lorsque l'icône de réduction est sélectionnée dans l'en-tête OpenFrame. • openframe_communication : spécifique à l'application et peut être personnalisé. • openframe_communication_failure : se produit lorsque la communication vers TopFrame échoue.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• openframe_expand : se produit lorsque l'icône de développement est sélectionnée dans l'en-tête OpenFrame. • openframe_header_icon_clicked : déconseillé. Utilisez openframe_icon_clicked ou openframe_title_icon_clicked à la place. • openframe_hidden : se produit lorsque la fenêtre OpenFrame est masquée. • openframe_icon_clicked : se produit lorsqu'une icône autre que l'icône de fermeture est sélectionnée dans le pied de page OpenFrame. Le rappel reçoit l'objet d'icône comme un paramètre. • openframe_shown : se produit lorsque la fenêtre OpenFrame est affichée. • openframe_title_icon_clicked : se produit lorsque l'icône de titre est sélectionnée sur OpenFrame. Le rappel reçoit l'objet d'icône de titre comme un paramètre.
eventCallback	function	Fonction à appeler lorsque l'événement spécifié se produit.

Renvoie

Type	Description
résultats	La plupart des abonnements à l'événement n'ont aucune valeur de retour. Les abonnements d'événements qui renvoient des valeurs sont décrits dans les entrées de table suivantes.

openframe_awa_agent_presence	Dans AWA, l'événement *`openframe_awa_agent_presence`* renvoie l'objet de `présence` :
	`"presence":{`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels":[`
	`  {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "restrict_update": Boolean,`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`  ],`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<pre> "sys_id": "String" }</pre> *presence* : Informations sur la présence, l'état et le canal actuels d'un agent. • *presence.available* : Marqueur indiquant si l'agent est disponible. • *presence.channels* : Liste des objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent. ◦ *presence.channels.available* : Marqueur indiquant si le canal est disponible. ◦ *presence.channels.name* : Nom du canal, par exemple Messagerie instantanée ou Téléphone. ◦ *presence.channels.restrict_update* : Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour. ◦ *presence.channels.sys_id*: Canal sys_id. Situé dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. • *presence.name* : Nom de l'état de présence de l'agent. • *presence.sys_id*: État de présence sys_id. Situé dans la table États de présence [awa_presence_state].

openframe_awa_workitem_accepted et openframe_awa_workitem_offered	Dans AWA, les *openframe_awa_workitem_accepted* événements et *openframe_awa_workitem_offered* renvoient l'objet `workItem` :
	<pre>"workItem": {
	  "document": {
	  "sys_id": "String",
	  "table": "String"
	  },
	  "isQueueTransferred": Boolean,
	  "previousWorkItem": "String",
	  "serviceChannel": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  },
	  "size": Number,
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	workItem: informations sur l'élément de travail associé à l'événement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• *workItem.document*: liste des documents associés à la tâche d'élément de travail. ◦ *workItem.document.sys_id*: Sys_id du document affecté à la tâche d'élément de travail. ◦ *workItem.document.table*: nom de la table de documents affectée à la tâche. • *workItem.isQueueTransferred*: indique si l'élément de travail est transféré dans la file d'attente. Défini sur vrai si l'élément de travail est transféré dans la file d'attente, sur faux s'il ne l'est pas. Pour plus d'informations sur les transferts de file d'attente, reportez-vous à la section Transférer une messagerie instantanée vers une autre file d'attente . • *workItem.previousWorkItem*: Sys_id de l'élément de travail précédent pour le même ID de document. Pour les éléments de travail sans transfert, cette valeur est vide. • *workItem.serviceChannel*: liste des canaux de service associés à la tâche d'élément de travail. ◦ *workItem.serviceChannel.name*: nom du canal de service, par exemple Messagerie instantanée ou Téléphone. ◦ *workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id du canal de service. • *workItem.size*: capacité de l'agent utilisée lorsque cet élément de travail est affecté à l'agent. • *workItem.sys_id*: Sys_id de l'élément de travail qui a été accepté ou proposé.

openframe_awa_workitem_rejected	Dans AWA, l'événement *openframe_awa_workitem_rejected* renvoie l'objet `workItem` :
	`"workItem": {`
	`"document": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`},`
	`"isQueueTransferred": Boolean,`
	`"previousWorkItem": "String",`
	`"rejection": {`
	`"reason": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`},`
	`"serviceChannel": {`
	`"name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>{
	  "sys_id": "String"
	  },
	  "size": Number,
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	workItem: informations sur l'élément de travail associé à l'événement.
	
	• *workItem.document*: liste des documents associés à la tâche d'élément de travail.
	◦ *workItem.document.sys_id*: Sys_id du document affecté à la tâche d'élément de travail.
	◦ *workItem.document.table*: nom de la table de documents affectée à la tâche.
	• *workItem.isQueueTransferred*: indique si l'élément de travail est transféré dans la file d'attente. Défini sur vrai si l'élément de travail est transféré dans la file d'attente, sur faux s'il ne l'est pas. Pour plus d'informations sur les transferts de file d'attente, reportez-vous à la section Transférer une messagerie instantanée vers une autre file d'attente .
	• *workItem.previousWorkItem*: Sys_id de l'élément de travail précédent pour le même ID de document. Pour les éléments de travail sans transfert, cette valeur est vide.
	• *workItem.rejection*: liste des raisons du rejet de l'élément de travail.
	◦ *workItem.rejection.reason*: nom du motif du rejet des éléments de travail.
	◦ *workItem.rejection.sys_id*: Sys_id du motif du rejet. Situé dans la table Raisons du rejet [awa_reject_reason].
	• *workItem.serviceChannel*: liste des canaux de service associés à la tâche d'élément de travail.
	◦ *workItem.serviceChannel.name*: nom du canal de service, par exemple Messagerie instantanée ou Téléphone.
	◦ *workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id du canal de service.
	• *workItem.size*: capacité de l'agent utilisée lorsque cet élément de travail est affecté à l'agent.
	• *workItem.sys_id*: Sys_id de l'élément de travail qui a été accepté ou proposé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour un événement `openframe_awa_agent_presence`.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_agent_presence,
 handleIconClick);
```

Sortie :

```
// Sample presence object output
// openframe_awa_agent_presence event only

{
  "result":{
    "presence":{
      "name":"Available",
      "sys_id":"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
      "available":true,
      "channels":[
        {
          "name":"Chat",
          "available":true,
          "sys_id":"36f675e4239713124a905fe515f6a832",
          "restrict_update":false
        },
        {
          "name":"Phone",
          "available":true,
          "sys_id":"9378a530a1820610f809018efd9bc01e",
          "restrict_update":false
        }
      ]
    }
  }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour un événement `openframe_awa_workitem_accepted`.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_accept
ed, handleIconClick);
```

Sortie :

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_accepted event only
{
  "result": {
    "workItem": {
      "sys_id": "14c86c40a1650610f87701807d9bc0be",
      "size": 1,
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "aa582040a1650610f87701807d9bc076",
        "table": "interaction"
      },
      "previousWorkItem": "7c78a440a1650610f87701807d9bc02b",
      "isQueueTransferred": true
    }
  }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour un événement `openframe_awa_workitem_rejected`.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_reject
ed, handleIconClick);
```

Sortie :

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_rejected event only
{
  "payload": {
    "workItem": {
      "sys_id": "2c3bdc4824250610f8775e73b116f8de",
      "size": "1",
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sysID": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "cf0a180824250610f8775e73b116f80c",
        "table": "interaction"
      },
      "rejection": {
        "reason": "Busy",
        "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
      },
      "previousWorkItem": "831b9c4824250610f8775e73b116f841",
      "isQueueTransferred": true
    }
  }
}
```

openFrameAPI - version()

Renvoie la version de l'API OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La version de l'API OpenFrame

```
var version = openFrameAPI.version();

console.log("API version " + version);
```

NotifyClient : client

L'API *NotifyClient* fournit des méthodes qui vous permettent d'utiliser la fonctionnalité de téléphonie de Notify, comme l'émission et la réception d'appels à partir d'un navigateur Web.

Plusieurs méthodes *NotifyClient* prennent une fonction de rappel comme paramètre. Étant donné que les appels de méthode *NotifyClient* sont effectués de manière asynchrone, ces méthodes ne peuvent pas renvoyer une valeur directement. Utilisez la fonction de rappel pour analyser les données renvoyées, par exemple en affectant des variables ou en effectuant d'autres appels d'API.

NotifyClient : client (objet notifyConfig, boolean initializeVendorClientLazily)

Instancie un nouvel objet client WebRTC Notify.

Paramètres

Nom	Type	Description
initializeVendorClientLessely	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut utiliser la fonction autoSelectVendorCallback transmise dans la méthode *setCallerId()* pour définir automatiquement le fournisseur associé à l'appelant (*notifyConfig.vendor* il n'est pas nécessaire de le définir dans le constructeur). • false : valeur par défaut. N'utilisez pas la fonction autoSelectVendorCallback pour définir le fournisseur de l'appelant. Le fournisseur doit être défini dans le constructeur. • vrai : utilisez la fonction autoSelectVendorCallback pour définir le fournisseur lorsque l'ID de l'appelant est défini.
notifyConfig	Objet	Objet JSON qui contient les paramètres de configuration pour le client Notify WebRTC.
notifyConfig.autoLoadScriptResources	Booléen	Marqueur indiquant comment charger la bibliothèque JS principale requise par le client du fournisseur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• false : valeur par défaut. Utilisez des codes spécifiques au fournisseur pour charger la bibliothèque JS du fournisseur requise (active la rétrocompatibilité). • true : utilisez notifyClient.js pour charger la bibliothèque JS principale.
notifyConfig.callerId	Numéro	Numéro de Notification enregistré à utiliser. Ne définissez pas directement cette valeur. Utilisez la méthode `notifyClient.setCallerID()` pour définir cette valeur.
notifyConfig.forceRefreshToken	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renouveler automatiquement les jetons client expirés. • false : ne renouvelez pas automatiquement les jetons client lorsqu'ils expirent. • true : valeur par défaut. Renouvelez automatiquement les jetons client lorsqu'ils expirent.
notifyConfig.skipParentId	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut appeler immédiatement l'appelant onIncoming pour les appels entrants. • false : valeur par défaut. N'invoquez pas immédiatement le gestionnaire d'événements onCominging. • true : invoque immédiatement le gestionnaire d'événements onCominging. En définissant ce marqueur, s'il y a un autre appel, où le `<Dial><Client>` Twiml est à l'origine de l'appel entrant, la définition de ce marqueur entraîne une interrogation automatique du système sur le back-end. Cette interrogation automatique permet d'obtenir la référence du notify_call parent.
notifyConfig.vendor	Constante	Fournisseur auquel l'appelant appartient.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• SNC. Notify.Vendor.TWILIO_DIRECT • SNC. Notify.Vendor.TWILIO (pilote Twilio ancien et obsolète)

L'exemple suivant montre comment créer le constructeur NotifyClient, enregistrer divers écouteurs d'événements et initialiser le pilote client.

```
jQuery(function () {

  var notifyConfig = {
    autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading
 the JS resources needed by the client (if any)
  };
  var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second
 argument ensures that the proper vendor for the given number is auto
 determined
  client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
    // This is called after the vendor has been determined.

    if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible
 vendor
      return;

    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
      // Ability to call is available
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
      // Ability to call is _not_ available right now
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg,
 code) {
      // Some error happened
    });
      //... register other event handlers here
      //Show UI elements which can be used to invoke client.call() and
 other APIs
    client.init(); // This is important to call this.
    });
});
```

NotifyClient : addEventListener(String event, Function fn)

Enregistre un gestionnaire d'événements pour écouter les changements dans un client Notification.

Cette méthode vous permet d'enregistrer plusieurs écouteurs. Chaque écouteur doit être un appel de méthode distinct.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
event	Chaîne	Nom de l'événement à écouter. Au lieu de transmettre des chaînes, utilisez les constantes définies dans `SNC. Notify.STD_EVENTS`. • CALL_START : l'appel a démarré et est en cours. • CALL_CANCEL : l'appelant a annulé l'appel. • CALL_INIT : WebRTC connecté à un appel (entrant ou sortant). • CALL_DISCONNECT : l'appel en cours a été déconnecté. • ERREUR : une erreur s'est produite. Paramètres : `message(chaîne), errCode(chaîne)` ◦ `Message` : Message d'erreur à afficher. ◦ `errCode` : facultatif. Code d'erreur associé. • INCOMING_CALL : L'appel arrive. Paramètres : `from(string), to(string), callId(string), parentId(string), sysId(string), isFromClient(boolean)` ◦ `De` : le numéro de téléphone de l'appelant. ◦ `À` : numéro de téléphone appelé. ◦ `callId` : SID de l'appel. ◦ `parentId` : référence de notify_call parent. Si skipParentId est défini sur vrai, ce paramètre ne doit pas être transmis. ◦ `sysId` : appels WebRTC à WebRTC uniquement. L'identificateur unique (sys_id) de l'appelant. ◦ `isFromClient` : appels WebRTC à WebRTC uniquement. Marqueur indiquant si l'appel provient d'un autre client WebRTC. • CALL_MUTE : le son du client est coupé. • CALL_UNMUTE : le son du client est rétabli. • HORS LIGNE : la session WebRTC n'est pas active. • EN LIGNE : La session WebRTC est prête. Doit être défini après l'appel de la méthode init().

Renvoie

Type	Description
Fonction	Fonction à utiliser pour annuler l'enregistrement d'un écouteur.

Cet exemple montre comment enregistrer plusieurs écouteurs.

```
jQuery(function () {

  var notifyConfig = {
    autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading
 the JS resources needed by the client (if any)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  };
  var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second
 argument ensures that the proper client for the given number is auto
 determined
  client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
    // This is called after the client has been determined.

    if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible
 client
      return;

    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
      // Ability to call is available
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
      // Ability to call is _not_ available right now
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg,
 code) {
      // Some error happened
    });
      //... register other event handlers here

    client.init(); // This is important to call this.
    });
});
```

Cet exemple montre comment annuler l'enregistrement d'un écouteur.

```
var dereg = notifyClient.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE,
 function () {
 ...
 });
 dereg();
  // The event listener function is no longer triggered.
```

NotifyClient : appel (identificateur d'objet)

Appelle le numéro de téléphone spécifié ou le numéro de téléphone associé à un utilisateur spécifié.

Remarque : Lors de la vérification de l'état d'un appel/d'une connexion, comparez-le toujours aux constantes fournies par `SNC. Notify.Status`.

Paramètres

Nom	Type	Description
identificateur	Objet	Objet JSON qui contient soit un numéro de téléphone à appeler, soit le sys_id d'un utilisateur WebRTC. Le passage d'un sys_id utilisateur entraîne l'envoi de l'appel via une communication de navigateur à navigateur. Vous pouvez obtenir l'sys_id de l'utilisateur à partir de la table Session WebRTC de Notify.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Si vous fournissez à la fois un numéro de téléphone et un sys_id d'utilisateur, la méthode utilise uniquement le numéro de téléphone.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre la transmission d'un numéro de téléphone comme paramètre de fonction.

```
notifyClient.call({
    phoneNumber: "+18001112223"
});
```

Cet exemple illustre la transmission d'un sys_id d'enregistrement utilisateur en tant que paramètre de fonction.

```
notifyClient.call({
    userId: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
});
```

Cet exemple montre un gestionnaire de clics sur un bouton.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
 notifyClient.hangupCall();
});
```

Cet exemple montre un gestionnaire d'événements.

```
onConnect: function(status) {
  // webRTC receives a call connection event (incoming or outgoing).
  if (status == SNC.Notify.Status.OPEN) {
    setStatus(getTimeStamp() + " -- Successfully established call");
    showHangupButton();
  }
},
```

NotifyClient : destroy()

Arrête le client Notification actuel, le rendant inutilisable.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

NotifyClient : forwardCall(argument objet)

Transfère un appel téléphonique entrant ou sortant en cours vers un autre numéro de téléphone ou un autre client WebRTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
argument	Objet	Objet JSON qui contient les informations nécessaires pour transférer l'appel vers un numéro de téléphone ou un client WebRTC (utilisateur sys_id). Vous pouvez obtenir cette sys_id à partir de la table Session WebRTC de Notify.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre le transfert d'un appel vers un autre numéro de téléphone. L'attribut dtmf vous permet d'envoyer des tonalités DTMF au numéro récepteur.

```
var arg = {
    type: "number",
    id: "+17012345678",
    dtmf: "1234"
}
client.forwardCall(arg);
```

Cet exemple illustre le transfert d'un appel vers un autre client Notification.

```
var arg = {
    type: "userId",
    id: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
client.forwardCall(arg);
```

NotifyClient : getAvailableClients (rappel de fonction)

Renvoie une liste de clients disponibles pour accepter des appels.

Cette méthode exclut le client actuel de la liste. La méthode équivalente Notify-getAvailableClients() ne filtre aucun utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
rappel	Fonction	Fonction à utiliser pour analyser la liste des clients. Cette fonction accepte un seul paramètre, un tableau d'objets JSON au format suivant :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		[{ sys_id: "...", // user's sys_id name: "..." // user's name }]

Renvoie

Type	Description
nul	

NotifyClient : getParentId(String callId, rappel de fonction)

Renvoie l'identificateur d'appel parent pour un identificateur d'appel spécifié, s'il en existe un.

Selon le fournisseur de téléphonie, il peut y avoir un délai avant que l'identificateur d'appel parent ne soit renvoyé ; Par conséquent, vous devez fournir une fonction de rappel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'appel	Chaîne	Identificateur unique de l'appel auquel renvoyer l'identificateur d'appel parent.
rappel	Fonction	Fonction qui obtient l'objet JSON qui contient soit l'identificateur d'appel parent, soit un message d'erreur si l'identificateur n'a pas pu être obtenu après plusieurs essais.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur d'appel parent.

Cet exemple montre comment utiliser cette méthode pour obtenir l'identificateur d'appel parent.

```
notifyClient.getParentId( callId, function(jsonObj) {} );
```

Cet exemple montre le contenu du paramètre jsonObj.

```
{
 parentId: "xyz",
 error: "msg"
}
```

NotifyClient : getStatus()

Renvoie l'état normalisé de l'appel actuel.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	État actuel de l'appel. Les valeurs renvoyées par l'API du fournisseur de téléphonie sont normalisées en remplaçant la valeur du pilote renvoyée par sa valeur équivalente telle que définie dans SNC. Notify.Status.

Cet exemple montre comment obtenir l'état du client Notification actuel.

```
clientStatus = notifyClient.getStatus();
```

NotifyClient : hangupCall()

Mettez fin à l'appel en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple explique comment raccrocher un appel.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.hangupCall();
});
```

NotifyClient : init()

Initialise le pilote client.

Par exemple, lors de l'utilisation du client Twilio, il invoque la méthode `Twilio.Device.setup()`. Appelez cette méthode une fois que l'utilisateur a interagi avec la page. Ce processus d'initialisation est asynchrone, par conséquent, vous devez fournir un gestionnaire d'événements EN LIGNE. Ce gestionnaire est appelé lorsque le processus de configuration est terminé et que le système est prêt à prendre ou à passer des appels.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment initialiser le client Notification.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient : muet (booléen en sourdine)

Activer ou désactiver le micro du client actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
assourdi	Booléen	Désactive ou réactive le son de l'appel en cours. • false : (ou toute valeur autre que true) active le son de l'appel en cours. • vrai : désactive le son de l'appel en cours.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment mettre en sourdine l'appel en cours.

```
notifyClient.mute( "true" );
```

NotifyClient : pickupCall()

Répond à un appel entrant à partir d'un client WebRTC et s'y connecte.

Appelez cette méthode lorsqu'il y a une notification d'appel entrant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment prendre un appel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.pickupCall();
});
```

NotifyClient : sendDtmf(chiffres de la chaîne)

Envoyez un ou plusieurs chiffres valides DTMF sur l'appel en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chiffres	Chaîne	Un ou plusieurs chiffres valides DTMF.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment envoyer des signaux DTMF à l'appel actuel.

```
notifyClient.SendDtmf( "1246AF" ) {} );
```

NotifyClient : setCallerId(valeur de chaîne, fonction autoSelectVendorCallback)

Définit l'ID de l'appelant pour la session client en cours.

Vous pouvez modifier ou mettre à jour l'ID de l'appelant à tout moment, mais l'ID de l'appelant doit appartenir au même fournisseur.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Numéro de téléphone à utiliser pour passer et recevoir des appels.
autoSelectVendorCallback	Fonction	Optionnel. *`initializeVendorClientLazily`* doit être défini sur « true » dans le constructeur pour utiliser cette fonction, sinon une erreur est générée. Nom de la fonction de rappel à appeler une fois que le fournisseur est automatiquement défini pour le numéro de téléphone spécifié. Avec cette option, le fournisseur n'a pas besoin d'être spécifié dans le constructeur (*`notifyConfig.vendor`*). La sélection automatique des fournisseurs est une opération asynchrone. Par conséquent, ce rappel est nécessaire pour indiquer quand il est possible d'appeler *`notifyConfig.init()`* en toute sécurité, car cette méthode nécessite que le fournisseur soit défini avant d'être appelé. En outre, vous devez également vérifier si *`notifyConfig.vendor`* défini a été défini dans le rappel pour vous assurer qu'un fournisseur a été spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir l'ID de l'appelant. Cet exemple suppose que le fournisseur est défini dans le constructeur.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient : setClientAvailable(booléen disponible)

Définit la disponibilité d'un agent client WebRTC actif.

Ce type de disponibilité est différent de celui d'un agent en cours d'appel. Dans ce cas, un client WebRTC actif peut être connecté et ne pas être en communication, mais ne pas vouloir recevoir d'appels.

L'appel de cette méthode met à jour la valeur du champ **Disponible** sur l'enregistrement Session connectée au client de notification [notify_client_session] associé à cette session client. Vous pouvez obtenir une liste de clients disponibles à l'aide de la méthode `getAvailableClients()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Disponible	booléen	Marqueur indiquant si un client WebRTC actif souhaite recevoir des appels. • Faux : le client ne veut pas recevoir d'appels. • Vrai : le client souhaite recevoir des appels.

Renvoie

Type	Description
nul	

NotifyOnTaskClient : client

L'API `NotifyOnTaskClient` fournit des méthodes d'envoi de messages SMS ou de démarrage/gestion d'une téléconférence pour divers fournisseurs de services de téléphonie, tels que Zoom et Webex.

Toute interface utilisateur peut utiliser l'API `NotifyOnTaskClient` en incluant explicitement le script d'interface utilisateur NotifyOnTaskClient.

À l'aide de l'API `NotifyOnTaskClient`, vous pouvez :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Commencer une téléconférence
- Terminer une téléconférence
- Ajouter des participants
- Effectuez des actions disponibles via le pilote de téléphonie, telles que :
  - Activer ou désactiver le micro des participants
  - Supprimer des participants d'une téléconférence
  - Ajouter des participants à une téléconférence
  - Commencer une téléconférence
  - Terminer une téléconférence

Le module d'extension Notification (com.snc.notify) nécessite un abonnement distinct. Pour plus d'informations sur l'activation du module d'extension Notify, consultez Activer Notify .

NotifyOnTaskClient : addParticipants(données de l'objet)

Ajoute les participants spécifiés à une téléconférence spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Objet qui décrit la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont été inclus dans la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les *data.table* paramètres and *data.sysId*. Ces paramètres identifient l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false
données.confId	Chaîne	Requis. ID système de la téléconférence. L'ID système de la conférence se trouve dans la table Téléconférence de Notification [notify_conference_call].
données.éléments	Tableau	Requis. Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence. Valeurs de tableau valides : • *id*: ID système de l'utilisateur ; dans la table Utilisateur [sys_User]. • *notifyParticipantId*: ID système du participant ; situé dans la table Notifier le participant [notify_participant]. • *phoneNumber*: numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise en conjonction avec le ou *notifyParticipantId*, *id* cette valeur remplace

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		les numéros de téléphone dans l'enregistrement utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel. • *email*: adresse e-mail du participant.
data.message	Chaîne	Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ».
données.serviceProvider	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex.
données.sysId	Chaîne	ID système de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, définissez l'ID système de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cet ID système est stocké dans la colonne Source de la table Notification Téléconférence [notify_conference_call] et peut être suivi ultérieurement. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *data.Table*paramètres , *data.addToWorkNotes*, et *allowMulticonference* Vous devez configurer cette valeur lorsque la téléconférence est initialement créée via une action « démarrer ». Si nécessaire, vous pouvez également définir cette valeur via cette méthode.
données.table	Chaîne	Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *data.sysId*paramètres , *data.addToWorkNotes*, et *allowMulticonference* Vous devez configurer cette valeur lorsque la téléconférence est initialement créée via une action « démarrer ». Si nécessaire, vous pouvez également définir cette valeur via cette méthode.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : état de l'action de la conférence. • Type de données : booléennes • Valeurs valides : ◦ true : action de la conférence réussie ◦ false : échec de l'action de la conférence `<action>.successMessages` : si *l'état* est vrai, message(s) de réussite, sinon, vide(s). • Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'avertissement sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes `<action>.errorMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'erreur sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

```
function addToConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555331' });
    data.items.push({ email: 'yln99518@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.addParticipants(data).then(function (result) {
        var joinActionResult = result[0];
        if(joinActionResult.status) {
            joinActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        joinActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        joinActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    });
}
```

NotifyOnTaskClient : doConferenceAction(action de chaîne, données d'objet)

Effectue l'action spécifiée de téléconférence, telle que démarrer/mettre fin à une téléconférence ou rejoindre, supprimer, désactiver ou rétablir le son de participants à une téléconférence.

Vous pouvez démarrer une nouvelle téléconférence et ajouter des participants en un seul appel à cette méthode, ou appeler la méthode plusieurs fois pour démarrer l'appel, puis gérer les participants séparément. En outre, via l'objet de données transmis, vous pouvez configurer la méthode pour :

- Enregistrez les pointeurs de l'enregistrement de la téléconférence vers l'enregistrement spécifique (enregistrement source), tel qu'un incident ou un problème, qui est le sujet de discussion de la téléconférence.
- Autoriser/interdire plusieurs téléconférences pour un enregistrement source.
- Enregistrez automatiquement les participants qui ont participé à la téléconférence dans le champ **Notes de travail** de l'enregistrement source.
- Faites lire un message à haute voix lorsqu'un participant répond à un appel sortant de la conférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Définit l'action de téléconférence à effectuer. Les actions de téléconférence disponibles sont les suivantes : • start : démarre la téléconférence identifiée dans *data.confId* • fin : met fin à la téléconférence identifiée dans *data.confId* • rejoindre : ajoute le participant spécifié dans le *data.items* tableau à la téléconférence identifiée dans *data.confId* • multiJoin : ajoute les participants spécifiés dans le *data.items* tableau à la téléconférence identifiée dans *data.confId* • selfJoin : ajoute l'utilisateur actuellement connecté à la téléconférence (aucune entrée requise *data.items* .) • kick : supprime le participant spécifié dans le *data.items* tableau de la téléconférence identifiée dans *data.confId* • multiKick : supprime les participants spécifiés dans le *data.items* tableau de la téléconférence identifiée dans *data.confId* • muet : désactive le son du participant spécifié dans le tableau lors de *data.items* la téléconférence identifiée dans *data.confId*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• multiMute : Désactive le son des participants spécifiés dans le *data.items* tableau lors de la téléconférence identifiée dans *data.confId* • activer le micro : active le micro du participant spécifié dans le *data.items* tableau à partir de la téléconférence identifiée dans *data.confId* • multiUnmute : active le micro des participants spécifiés dans le *data.items* tableau à partir de la téléconférence identifiée dans *data.confId*
données	Objet	Objet qui décrit la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont été inclus dans la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les *data.table* paramètres and *data.sysId*. Ces paramètres identifient l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin (Joindre soi-même)
data.allowMulticonference	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut autoriser plusieurs téléconférences pour un enregistrement spécifique à la fois. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les *data.table* paramètres and *data.sysId*. Ces paramètres identifient l'enregistrement qui est autorisé à avoir plusieurs téléconférences. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.confId	Chaîne	ID système de la téléconférence.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		L'ID système de la conférence se trouve dans la table Téléconférence de Notification [notify_conference_call]. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • fin • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin (Joindre soi-même) **Remarque :** Les actions des participants telles que désactiver le micro, réactiver le micro et expulser ne nécessitent pas la définition de ce paramètre, car la méthode obtient ces informations à partir de la table Participant à la téléconférence de Notification [notify_participant].
data.fromNumber	Chaîne	Numéro du fournisseur de service à appeler pour la téléconférence. Localisez cette valeur dans la colonne Numéro ou numéro de téléphone de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number]. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • début
data.isNewConference	Booléen	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une nouvelle téléconférence ou d'une téléconférence existante. Valeurs valides : • true : Nouvelle téléconférence • false : téléconférence existante Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
data.message	Chaîne	Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ». Actions pour lesquelles ce paramètre est valide :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• début • rejoindre • Jointure multiple
données.éléments	Tableau	Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence. Valeurs de tableau valides : • id : ID système de l'utilisateur ; dans la table Utilisateur [sys_User]. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer • notifyParticipantId : ID système du participant à Notify ; situé dans la table Notifier le participant [notify_participant]. Actions valides : joindre, kick, multiJoin, mute, démarrer, rétablir le son • phoneNumber : numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise en conjonction avec le *id* ou *notifyParticipantId*, elle remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer • email : adresse e-mail du participant. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer
données.serviceProvider	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • tous
données.sysId	Chaîne	ID système de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, définissez l'ID système de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cet ID système est stocké dans la colonne Source de la table Notification

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Téléconférence [notify_conference_call] et peut être suivi ultérieurement. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *data.Table*paramètres , *data.addToWorkNotes*, et *allowMulticonference* Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.table	Chaîne	Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *data.sysId*paramètres , *data.addToWorkNotes*, et *allowMulticonference* Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : état de l'action de la conférence. • Type de données : booléennes • Valeurs valides : ◦ true : action de la conférence réussie ◦ false : échec de l'action de la conférence `<action>.successMessages` : si *l'état* est vrai, message(s) de réussite, sinon, vide(s). • Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'avertissement sont levés pendant le traitement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Type de données : tableau de chaînes `<action>.errorMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'erreur sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

L'exemple suivant montre comment créer une fonction pour appeler doConferenceAction() afin de manipuler les participants d'une téléconférence en transmettant l'action et les participants.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or
 participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items = participants;

    NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function
 (result) {
        var kickActionResult = result[0];
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient : endConference(données de l'objet)

Met fin à la téléconférence spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Objet qui décrit la téléconférence.
données.confId	Chaîne	ID système de la téléconférence.
données.serviceProvider	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex.

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : état de l'action de la conférence. • Type de données : booléennes • Valeurs valides : ◦ true : action de la conférence réussie ◦ false : échec de l'action de la conférence `<action>.successMessages` : si *l'état* est vrai, message(s) de réussite, sinon, vide(s). • Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'avertissement sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes `<action>.errorMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'erreur sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function endConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';

    NotifyOnTaskClient.endConference(data).then(function (result) {
        var endActionResult = result[0];
        if (endActionResult.status)
            console.log('Conference has been ended');
        else {
            endActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            endActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

NotifyOnTaskClient : getNotifyActionTemplate()

Renvoie un modèle de données JSON à utiliser avec la méthode *doConferenceAction().* L'utilisation de ce modèle structure automatiquement l'objet de données afin que vous n'ayez pas à le créer manuellement.

Appelez cette méthode avant d'appeler la méthode *doConferenceAction().* Pour l'action de téléconférence souhaitée, définissez les paramètres souhaités dans le modèle, puis transmettez le modèle dans l'appel *doConferenceAction().* Pour plus d'informations sur les paramètres valides pour chaque action, consultez doConferenceAction().

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'assistance. Vous pouvez également construire manuellement cet objet et le passer dans la méthode *doConferenceAction()* et obtenir le même résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
données	Objet qui décrit la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont été inclus dans la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les *data.table* paramètres and *data.sysId*. Ces paramètres identifient l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin (Joindre soi-même)
data.allowMultconference	Marqueur indiquant s'il faut autoriser plusieurs téléconférences pour un enregistrement spécifique à la fois. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les *`data.table`* paramètres and *`data.sysId`*. Ces paramètres identifient l'enregistrement qui est autorisé à avoir plusieurs téléconférences. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.confId	ID système de la téléconférence. L'ID système de la conférence se trouve dans la table Téléconférence de Notification [notify_conference_call]. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • fin • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin (Joindre soi-même) **Remarque :** Les actions des participants telles que désactiver le micro, réactiver le micro et expulser ne nécessitent pas la définition de ce paramètre, car la méthode obtient ces informations à partir de la table Participant à la téléconférence de Notification [notify_participant].
data.fromNumber	Numéro du fournisseur de service à appeler pour la téléconférence. Localisez cette valeur dans la colonne Numéro ou numéro de téléphone de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number]. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• début
data.isNewConference	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une nouvelle téléconférence ou d'une téléconférence existante. Valeurs valides : • true : Nouvelle téléconférence • false : téléconférence existante Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.éléments	Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence. Valeurs de tableau valides : • id : ID système de l'utilisateur ; dans la table Utilisateur [sys_User]. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer • notifyParticipantId : ID système du participant à Notify ; situé dans la table Notifier le participant [notify_participant]. Actions valides : joindre, kick, multiJoin, mute, démarrer, rétablir le son • phoneNumber : numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise en conjonction avec le *id* ou *notifyParticipantId*, elle remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer • email : adresse e-mail du participant. Actions valides : joindre, multijoindre, démarrer
data.message	Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ». Actions pour lesquelles ce paramètre est valide :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• début • rejoindre • Jointure multiple
données.serviceProvider	Requis. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex. Actions pour lesquelles ce paramètre est obligatoire : • tous
données.sysId	ID système de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, définissez l'ID système de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cet ID système est stocké dans la colonne Source de la table Notification Téléconférence [notify_conference_call] et peut être suivi ultérieurement. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *`data.Table`*paramètres , *`data.addToWorkNotes`*, et *`allowMulticonference`* Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.table	Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *`data.sysId`*paramètres , *`data.addToWorkNotes`*, et *`allowMulticonference`* Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début

L'exemple suivant montre comment appeler getNotifyActionTemplate() pour obtenir le modèle de données nécessaire pour définir les actions de doConferenceAction().

```
/**
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or
 participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items = participants;

    NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function
 (result) {
        var kickActionResult = result[0];
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient : start (données de l'objet)

Démarre une nouvelle téléconférence.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Objet qui décrit la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Booléen	Facultatif.Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont été inclus dans la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs pour les *data.table* paramètres et *data.sysId* afin d'identifier l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false
data.allowMulticonference	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut autoriser plusieurs téléconférences pour un enregistrement spécifique à la fois. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les *data.table* paramètres and *data.sysId*. Ces paramètres identifient l'enregistrement qui est autorisé à avoir plusieurs téléconférences. Valeur par défaut : false
data.fromNumber	Chaîne	Requis. Numéro du fournisseur de service à appeler pour la téléconférence. Localisez cette valeur dans la colonne Numéro ou numéro de téléphone de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number].
données.éléments	Tableau	Facultatif. Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence. Valeurs de tableau valides : • *id*: ID système de l'utilisateur ; dans la table Utilisateur [sys_User]. • *notifyParticipantId*: ID système du participant ; situé dans la table Notifier le participant [notify_participant]. • *phoneNumber*: numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise en conjonction avec le *id* ou *notifyParticipantId*, elle remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel. • *email*: adresse e-mail du participant.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
data.message	Chaîne	Facultatif. Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ».
données.serviceProvider	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex.
données.sysId	Chaîne	Facultatif. ID système de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, définissez l'ID système de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cet ID système est stocké dans la colonne Source de la table Notification Téléconférence [notify_conference_call] et peut être suivi ultérieurement. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *data.Table*paramètres , *data.addToWorkNotes*, et *allowMulticonference*
données.table	Chaîne	Facultatif. Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les *data.sysId*paramètres , *data.addToWorkNotes*, et *allowMulticonference*

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : état de l'action de la conférence. • Type de données : booléennes • Valeurs valides : ◦ true : action de la conférence réussie ◦ false : échec de l'action de la conférence

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`<action>.successMessages` : si *l'état* est vrai, message(s) de réussite, sinon, vide(s). • Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'avertissement sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes `<action>.errorMessages` : si *l'état* est faux, tous les messages d'erreur sont levés pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

```
function startConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.table = 'incident';
    data.sysId = '1234';
    data.serviceProvider = serviceProvider;
    data.addToWorkNotes = true;
    data.fromNumber = 'Telephony Number';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555332' });
    data.items.push({ email: 'yln99517@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.start(data).then(function (result) {
        var startActionResult = result[0];
        if(startActionResult.status) {
            startActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        startActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        startActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

ScopedSessionDomain : Client

L'include *de script ScopedSessionDomain* qui contient des méthodes côté client qui fournissent des fonctionnalités liées au domaine de session en cours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API n'est disponible que si le module d'extension Prise en charge de domaine : programme d'installation d'extensions de domaine (com.glide.domain.msp_extensions) a été activé dans l'instance. En outre, l'appelant doit disposer du rôle administrateur pour accéder à cette API.

ScopedSessionDomain : getCurrentDomainID()

Renvoie la sys_id du domaine actuel pour la session utilisateur connectée.

L'identificateur renvoyé dépend du type de domaine et de l'instanciation de ce domaine.

- Si l'utilisateur est configuré dans le domaine global et n'utilise pas le sélecteur de domaine pour changer de domaine, la méthode renvoie null.
- Si l'utilisateur utilise le sélecteur de domaine pour passer au domaine global, la méthode renvoie la chaîne « global ».
- Pour tous les autres domaines, la méthode renvoie les sys_id de ce domaine.

Pour accéder à cette méthode à partir d'un script côté client, vous devez utiliser GlideAjax() pour l'invoquer. Pour appeler cette méthode à partir d'un script côté serveur, utilisez quelque chose de similaire à ce qui suit pour instancier l'objet et accéder à la méthode.

```
var ssg = new global.ScopedSessionDomain();
domainID = ssg.getCurrentDomainID();
```

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du domaine de session de l'utilisateur actuellement connecté. Il s'agit des mêmes informations qui apparaissent dans le sélecteur de domaine.

Cet exemple montre comment appeler la méthode *getCurrentDomainID()* à partir d'un script côté client.

```
// This example is calling the script include in a client script.
// This particular record is within the "Service Portal - Standard
 Ticket" scope.
// To reproduce this example:
//  1. Change application scope to "Service Portal - Standard Ticket"
//  2. Navigate to Client Script table and open a new form and name it
 anything
//  3. Set table=ticket_configuration (this table is within the same
 scope)
//  4. Set UI type=Desktop and Type=onLoad
//  5. Populate the script field with the script above
//  6. Navigate to the ticket_configuration table and open any form.
//
// This will trigger the client script, invoke the API, and pop up a
 browser alert containing the sys_id of the user's current domain

function onLoad() {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var ga = new GlideAjax("global.ScopedSessionDomain"); // Set the script
 include
  ga.addParam("sysparm_name", "getCurrentDomainID"); // Set the
 getCurrentDomainID method
  ga.getXML(getResponse);

  function getResponse(response) {
     var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute('answer');
     alert(answer); // Pops up the sys_id of the domain record
  }
}
```

ScriptLoader : Client

L'API *ScriptLoader* fournit des méthodes pour charger les scripts de manière asynchrone.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts côté client pour une interface utilisateur de plateforme/de bureau à l'aide des API *ListV2* et *ListV3*. Il n'est pas disponible pour Portail de services, Mobile ou Espace de travail d'agent.

Vous accédez aux méthodes *ScriptLoader* à l'aide de l'objet global `ScriptLoader`.

ScriptLoader : getScripts(Array, scripts, rappel de fonction)

Charge les scripts de manière asynchrone.

Paramètres

Nom	Type	Description
scripts	Tableau	Tableau de scripts à charger.
rappel	Fonction	Fonction à appeler lorsque les scripts ont été chargés. La fonction de rappel ne doit pas avoir d'arguments.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var scriptFiles=[
'scripts/classes/providers/ProviderUI.js',
'scripts/classes/providers/wf_provider_client_script.js'
];

ScriptLoader.getScripts(scriptFiles, function() {
  ProviderUI.setFields(['input_transform']);
  ProviderUI.apply();

 ProviderUI.removeDisabledAttribute("sys_readonly.wf_element_activity.acc
ess");
}
```

ScriptLoader : getScripts(String filePath, rappel de fonction)

Obtient des scripts de manière asynchrone.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
chemin d'accès au fichier	Chaîne	Chemin d'accès, y compris le nom du fichier, qui contient un ou plusieurs scripts.
rappel	Fonction	Fonction à appeler après le chargement des scripts. Cette fonction de rappel ne doit pas avoir d'arguments.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment charger un script utilitaire, puis exécuter la fonction `getDepartment()`.

```
// Client script to load a utility script and run the getDepartment
 callback function
ScriptLoader.getScripts('sn_ui_script_util.Utilities.jsdbx',
 getDepartment);

function getDepartment() {
  var req = sn_ui_script_util.Utilities.rest('json');
  req.addParam("sysparm_query", "sys_id=" + newValue);
  req.addParam("sysparm_fields", "department");
  req.addParam("sysparm_display_value", true);
  req.success(updateNotes);
  req.get("/api/now/table/sys_user");
}

function updateNotes(data) {
  g_form.setValue("work_notes", data.result[0].department.display_value);
}
```

SNAnalytics - Client

L'API `SNAnalytics` fournit des méthodes pour transmettre des données d'analyse personnalisées (événements, pages et propriétés de l'utilisateur) au Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord for Portail de services .

Analyse de l'expérience utilisateur for Portail de services fournit des vues de tableau de bord pour surveiller les indicateurs clés de performance (KPI) des applications Web créées sur Portail de services. Vous pouvez utiliser ces aperçus pour optimiser votre portail. Par exemple, Analyse de l'expérience utilisateur suit lorsqu'un utilisateur commande un élément de catalogue ou consulte un article de la base de connaissances. Vous pouvez utiliser ces données pour déduire quels éléments ou articles sont les plus populaires parmi les utilisateurs.

Pour accéder à cette API, le module d'extension Analyse du portail de services (com.glide.service-portal.analytics) doit être activé sur l'instance. En outre, dans votre application, vous devez importer le service snAnalytics Angular, par exemple :

```
<client_script><![CDATA[function($rootScope, $scope, $window, $timeout,
 spUtil, $sce, spModal, $uibModal, $location, cabrillo, snAnalytics)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Analyse de l'expérience utilisateur pour Portail de services .

SNAnalytics : addEvent(charge utile de l'objet)

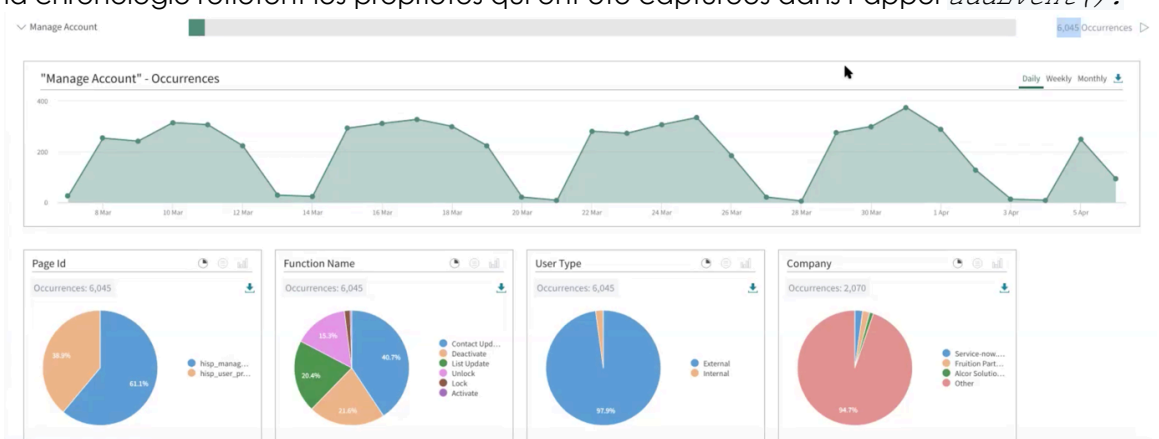
Stocke les informations sur l'événement spécifié dans le magasin de données d'analyse.

Les événements sont des actions effectuées par un utilisateur, comme cliquer sur un bouton ou soumettre un formulaire. Appelez cette méthode dans votre widget de page Web chaque fois que vous souhaitez capturer une action de l'utilisateur. Ces événements apparaissent alors automatiquement sur la chronologie de la session utilisateur associée et le tableau de bord Analyse de l'expérience utilisateur.

Voici un exemple de charge utile transmise dans un appel `addEvent()` :

```
var payload= {};
payload.name = "Manage Account";
payload.data = {};
payload.data["Function Name"] = c.data.function_name;
payload.data["User Type"] = c.data.user_type;
payload.data["Company"] = c.data.company_name;
snAnalytics.addEvent(payload);
```

La capture d'écran ci-dessous montre les informations qui apparaissent sur le tableau de bord d'analyse pour l'événement « Gérer le compte ». La chronologie en haut représente le nombre de fois où l'événement s'est produit. Les graphiques circulaires sous la chronologie reflètent les propriétés qui ont été capturées dans l'appel `addEvent()`.



Si vous souhaitez capturer le moment où les utilisateurs accèdent à une page Web, utilisez la SNAnalytics : startPage(nom de la chaîne, description de la chaîne) méthode au lieu de celle-ci.

Paramètres

Nom	Type	Description
payload	Objet	Événement à stocker dans le magasin de données d'analyse. Type de données : objet `"payload": { "data": [Array], "name": String }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
charge utile.données	Tableau Chaque élément peut être une chaîne (sensible à la casse), un booléen, un nombre ou une date.	Facultatif. Paires nom-valeur des propriétés d'événements personnalisés. Ces propriétés peuvent être toutes les valeurs que vous souhaitez suivre et voir sur le tableau de bord d'analyse. Ils apparaissent sous la chronologie de l'événement associée sur le tableau de bord d'analyse. La propriété **ID de page** apparaît toujours en premier sur le tableau de bord pour tous les événements système de base, et toutes les autres propriétés sont triées par ordre alphabétique. Si aucune propriété n'est requise pour un événement, seule une chronologie d'événement s'affiche sur le tableau de bord d'analyse. Les propriétés peuvent être ajoutées ultérieurement. Les valeurs suivantes sont automatiquement converties par cette méthode : • Valeur de chaîne « oui » : la valeur booléenne « vrai » • Valeur de chaîne de « no » : la valeur booléenne de « faux » Valeur par défaut : Null
payload.name	Chaîne	Nom descriptif de l'événement. Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés. Longueur maximale : la longueur du nom et de la valeur de l'événement ne peut pas dépasser 300 octets.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode `addEvent()` lors de l'initialisation d'un widget.

```
function initialize() {
  c.options.glyph = c.options.glyph || 'search';
  c.options.title = c.options.title || c.data.searchMsg;
  c.options.color = c.options.color || "default";
  c.searchTerm = c.data.q;
  c.searchQuery = "";
  c.pageID = $scope.page && $scope.page.id;
  c.showSuggestions =  c.data.searchTypeBehavior === "suggestions" &&
 c.data.isSuggestionsEnabled === "true";
  c.suggestionsLimit = c.options.limit || "";
  c.latitude = null;
  c.longitude = null;
  c.isLocationTrackerDisabled = c.data.isLocationTrackerDisabled ===
 "true";
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  c.isTypeAheadEnabled = c.data.isTypeAheadEnabled === "true";

  c.sendAnalytics = function(type){
    var payload= {};
    payload.name = "Initiate Search";
    payload.data = {};
    payload.data["Keyword"] = (type == 'User Entered' ? c.searchTerm :
 c.searchQuery);
    payload.data["Type"] = type;
    snAnalytics.addEvent(payload);
  };
}
```

SNAnalytics : appendToUserProperty(nom de la chaîne, valeur de la chaîne)

Ajoute la chaîne spécifiée à la propriété de chaîne d'utilisateur spécifiée dans le magasin de données d'analyse.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne ou chaîne de caractères[]	Nom de la propriété à laquelle ajouter la chaîne spécifiée. Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés. **Remarque :** La propriété associée doit être une chaîne ou une chaîne []. Longueur maximale : la longueur du nom et de la valeur de la propriété ne peut pas dépasser 300 octets.
valide	Chaîne	Valeur à ajouter à la propriété de chaîne. Les valeurs suivantes sont automatiquement converties par cette méthode : • Valeur de chaîne « oui » : la valeur booléenne « vrai » • Valeur de chaîne de « no » : la valeur booléenne de « faux »

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment ajouter `tv` à la propriété `tags` .

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Append television to the tags property (now 'tags' will have 'chair',
 'table', and 'television')
snAnalytics.appendToUserProperty('tags', 'television');
```

SNAnalytics : incUserProperty(nom de chaîne, valeur de numéro)

Incrémente ou décrémente la valeur de propriété d'utilisateur spécifiée avec la valeur numérique spécifiée dans le magasin de données d'analyse.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la propriété à incrémenter. La valeur est sensible à la casse. **Remarque :** La propriété associée doit être un nombre.
valide	Numéro	Montant d'incrémentation de la propriété. Si vous entrez un nombre négatif, la valeur est décrémentée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment incrémenter de 5 `jours de grâce` la propriété.

```
snAnalytics.incUserProperty('Grace days', 5)
```

SNAnalytics : removeUserProperty(nom de chaîne)

Supprime la propriété spécifiée pour l'utilisateur actuel du magasin de données d'analyse.

En outre, la propriété n'apparaît plus sur le tableau de bord d'analyse.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la propriété à supprimer. La valeur est sensible à la casse.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer la propriété IsAdmin.

```
snAnalytics.removeUserProperty('IsAdmin');
```

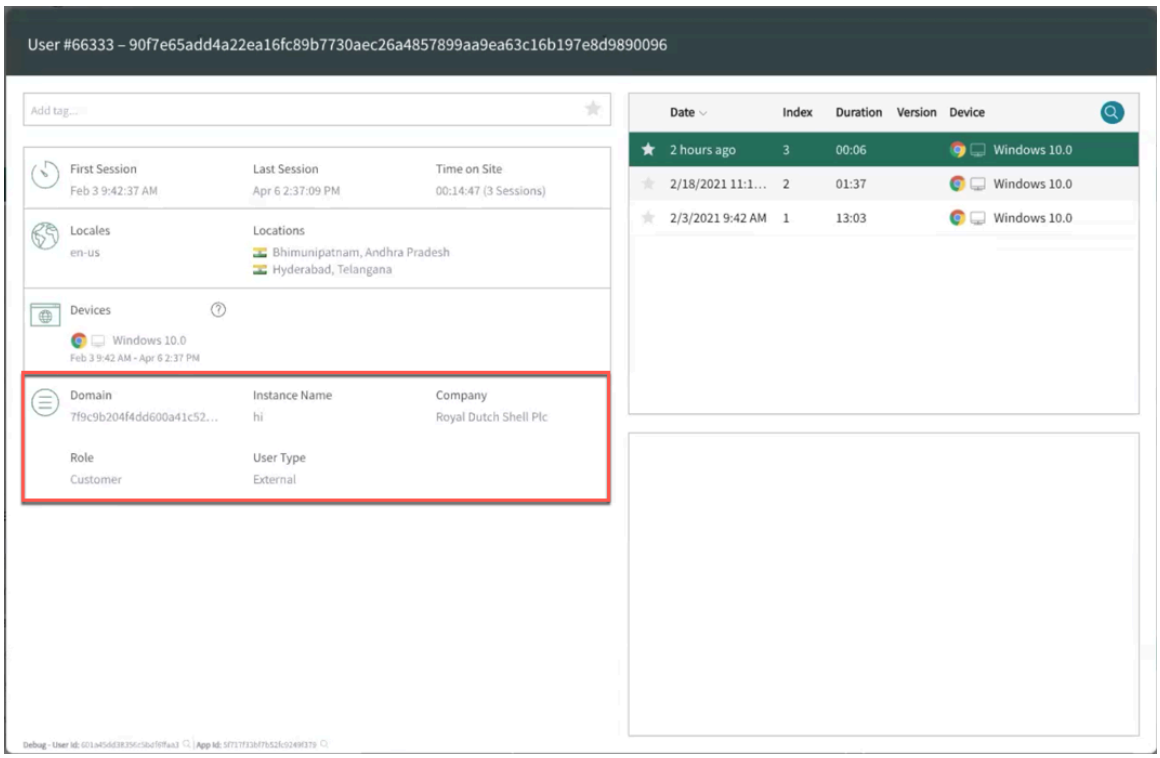
SNAnalytics : setUserProperties(propriétés de l'objet)

Définit les propriétés spécifiées avec les valeurs spécifiées pour l'utilisateur actuel dans le magasin de données d'analyse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ces propriétés sont enregistrées dans le magasin de données d'analyse et s'affichent sur la page des détails de la session utilisateur, comme illustré ci-dessous. Si une propriété existe déjà dans le magasin de données d'analyse, la valeur actuelle est remplacée par la nouvelle valeur.



Paramètres

Nom	Type	Description
Propriétés de	Objet Chaque élément de cet objet peut être une chaîne, un booléen, un nombre, une date, une chaîne [] ou une valeur nulle.	Objet contenant les paires nom-valeur des propriétés utilisateur à définir, par exemple : `{ level: 7, lastPurchase: new Date(), lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23', isPremium: true, tags: ['chair', 'table'], }` Les valeurs suivantes sont automatiquement converties par cette méthode : • Valeur de chaîne « oui » : la valeur booléenne « vrai » • Valeur de chaîne de « no » : la valeur booléenne de « faux »

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

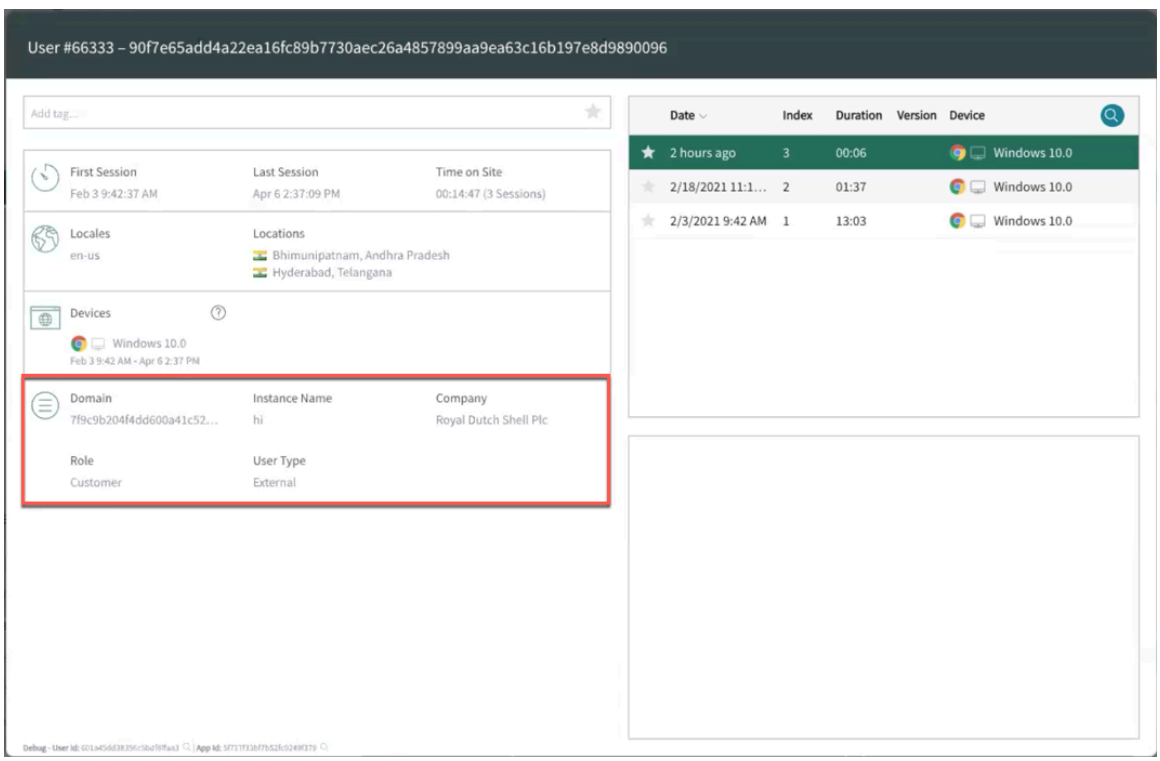
L'exemple suivant montre comment définir plusieurs propriétés pour l'utilisateur actuel.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});
```

SNAnalytics : setUserProperty(nom de la chaîne, valeur UserProperty)

Définit la propriété spécifiée avec la valeur spécifiée pour l'utilisateur actuel dans le magasin de données d'analyse.

Ces propriétés sont enregistrées dans le magasin de données d'analyse et s'affichent sur la page des détails de la session utilisateur, comme illustré ci-dessous. Si une propriété existe déjà dans le magasin de données d'analyse, la valeur actuelle est remplacée par la nouvelle valeur.



Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la propriété à mettre à jour. Ce nom apparaît comme l'étiquette de la propriété. Par exemple, dans la capture d'écran précédente, le domaine, le nom d'instance, la société, le rôle et le type d'utilisateur sont tous des paramètres de nom. Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés. Longueur maximale : la longueur du nom et de la valeur de la propriété ne peut pas dépasser 300 octets.
valide	UserProperty	Valeur à définir dans la propriété spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
	Cette valeur peut être une chaîne, un booléen, un nombre, une date, une chaîne [] ou nulle.	Les valeurs suivantes sont automatiquement converties par cette méthode : • Valeur de chaîne « oui » : la valeur booléenne « vrai » • Valeur de chaîne de « no » : la valeur booléenne de « faux »

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la `société` immobilière.

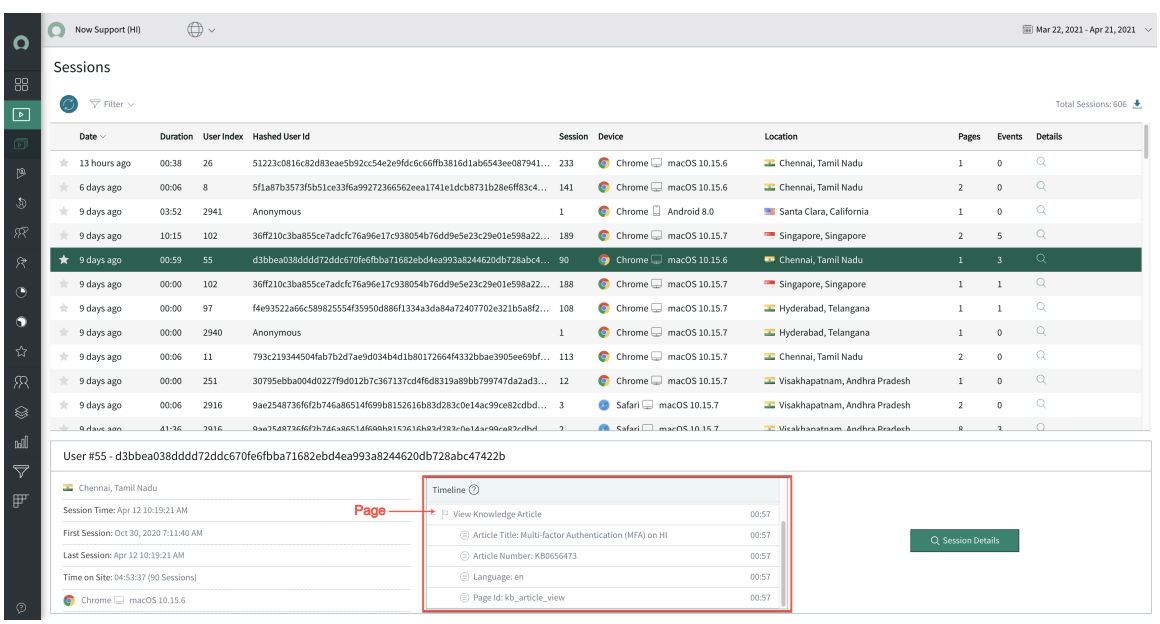
```
snAnalytics.setUserProperty('Company', "ABC Company")
```

SNAnalytics : startPage(nom de la chaîne, description de la chaîne)

Enregistre le nom et la description d'une page dans le magasin de données d'analyse.

Ces informations apparaissent dans la chronologie de la session utilisateur et sur le tableau de bord d'analyse. Appelez cette méthode dans vos widgets personnalisés pour suivre les pages visitées par un utilisateur. Vous pouvez également utiliser cette méthode pour suivre la navigation de l'utilisateur dans une page individuelle. Pour plus d'informations, consultez Utiliser Analyse de l'expérience utilisateur .

Remarque : En général, les pages du portail sont automatiquement balisées avec cette fonctionnalité de suivi. Utilisez cette méthode pour les scénarios personnalisés, tels qu'un widget personnalisé d'une seule page dans un scénario d'assistant.



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom descriptif de la page ou de la section de page. Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés.
description	Chaîne	Facultatif. Description de la page à afficher dans le tableau de bord de chronologie et d'analyse. Par défaut : *name* valeur du paramètre

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode *startPage()*.

```
snAnalytics.startPage('login_view', 'Login');
```

spAriaUtil : client

L'API *spAriaUtil* fournit des méthodes pour afficher des messages sur un lecteur d'écran.

Cette API est un service angulaire que vous pouvez utiliser dans Portail de services les scripts clients de widget.

spAriaUtil : sendLiveMessage (message de chaîne)

Annoncer un message à un lecteur d'écran.

La méthode *sendLiveMessage()* injecte du texte dans une région aria-live de la page. Le paramètre par défaut d'une région aria-live est `assertif`, ce qui signifie que les messages sont annoncés immédiatement. Cela peut ennuyer et dérouter les utilisateurs s'il est utilisé trop fréquemment.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Le message à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function(spAriaUtil) {
  /* widget controller */

  spAriaUtil.sendLiveMessage('Hello world!');
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

spContextManager : client

Met les données d'un Portail de services widget à la disposition d'autres applications et services d'une Portail de services page. Par exemple, transmettez les données du widget lorsqu'elles Messagerie instantanée d'agent s'ouvrent dans une Portail de services page.

L'API `spContextManager` est un service AngularJS que vous pouvez utiliser dans Portail de services les scripts clients de widget.

Les clés transmises à cette API sont uniques par page. Par exemple, si la clé « `agent-chat` » est déjà initialisée par un autre widget sur la page via la méthode `addContext()`, vous devez utiliser la méthode `updateContextForKey()` pour mettre à jour les données de la clé. Les clés disponibles sont les suivantes : agent-chat : envoie les données du widget à Messagerie instantanée d'agent.

Pour en savoir plus sur la transmission de données à Messagerie instantanée d'agent, consultez Configurer la Messagerie instantanée d'agent dans Portail de services .

spContextManager : addContext(clé de chaîne, contexte d'objet)

Initialise une clé et ajoute les données du widget comme valeur. Par exemple, ajoutez des données à la clé « agent-chat » pour les rendre accessibles aux Messagerie instantanée d'agent.

Utilisez cette méthode la première fois que des données sont ajoutées à une clé spécifique sur une Portail de services page. Si la clé est déjà utilisée par un autre widget sur la page, utilisez plutôt la méthode `updateContextForKey()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé pour envoyer les données. Les clés disponibles incluent**agent-chat** : envoie les données du widget lorsqu'il Messagerie instantanée d'agent s'ouvre dans une Portail de services page.
contexte	Objet	Données de widget au format JSON à envoyer à l'application ou au service spécifié dans le paramètre key. Par exemple, `{'approval_count' : 5}`.

Renvoie

Type	Description
nul	

Transmettez `approval_count` à Messagerie instantanée d'agent. Lorsqu'un utilisateur initie une conversation Messagerie instantanée d'agent depuis la page d'accueil Portail de services, le système ajoute `&sysparm_approval_count=5` à l'URL Messagerie instantanée d'agent `iframe`.

```
function ($scope, spContextManager) {
    spContextManager.addContext('agent-chat', {
        'approval_count': 5
    });
};
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

spContextManager : getContext()

Renvoie chaque clé et chaque objet de données associé défini par n'importe quel widget sur la page.

L'utilisation de cette méthode peut affecter les performances. Utilisez cette méthode pour comprendre quelles clés sont initialisées sur la page et obtenir leurs valeurs actuelles. Si vous savez à quelle clé vous devez accéder, utilisez plutôt la méthode `getContextForKey()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Chaque clé et l'objet de données associé sont définis sur la page.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContext();
}
```

spContextManager : getContextForKey(clé de chaîne, retour booléen Promise)

Renvoie les données de widget associées à une clé.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé à partir de laquelle obtenir le contexte. Les clés disponibles sont les suivantes : agent-chat : envoie les données du widget à Messagerie instantanée d'agent.
returnPromise (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur qui détermine s'il faut renvoyer les données associées à une clé sous forme de promesse ou d'objet. Les valeurs comprennent : • Vrai : renvoie les données sous forme de promesse. Utilisez cette option si un autre widget de la page utilise la méthode `addContext()` pour initialiser la même clé. Le retour d'une promesse empêche le retour d'un objet non défini lorsque la clé n'est pas encore initialisée. • Faux : renvoie un objet contenant les données associées à la clé.

Renvoie

Type	Description
Promesse	Si returnPromise est vrai, renvoie une promesse qui est tenue lorsqu'un autre widget de la page initialise la clé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
Objet	Si returnPromise est faux, renvoie un objet contenant les données associées à la clé. Par exemple, `{approval_count : 5}`.

Transmettez `approval_count` à Messagerie instantanée d'agent. Lorsqu'un utilisateur initie une conversation Messagerie instantanée d'agent depuis la page d'accueil Portail de services, le système ajoute `&sysparm_approval_count=5` à l'URL Messagerie instantanée d'agent `iframe`.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat',
 true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spContextManager : updateContextForKey(clé de chaîne, contexte d'objet)

Envoie des données à une clé existante. Par exemple, si un autre widget de la page utilise la clé « agent-chat » pour transmettre des données à la Messagerie instantanée d'agent configuration, vous devez mettre à jour le contexte de la clé plutôt que d'utiliser la méthode *`addContext()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé pour envoyer les données. Les clés disponibles incluent**agent-chat** : envoie les données du widget lorsqu'il Messagerie instantanée d'agent s'ouvre dans une Portail de services page.
contexte	Objet	Données de widget au format JSON à envoyer à l'application ou au service spécifié dans le paramètre key. Par exemple, `{'approval_count' : 5}`.

Renvoie

Type	Description
nul	

Transmettez `approval_count` à Messagerie instantanée d'agent. Lorsqu'un utilisateur initie une conversation Messagerie instantanée d'agent depuis la page d'accueil Portail de services, le système ajoute `&sysparm_approval_count=5` à l'URL Messagerie instantanée d'agent `iframe`.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat',
 true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spModal : client

Affiche les alertes, les invites et les boîtes de dialogue de confirmation dans Portail de services les widgets. La classe *spModal* est disponible dans Portail de services les scripts clients.

La classe *spModal* est un wrapper léger pour la $uibModal d'amorce de l'interface utilisateur Angular. Vous pouvez utiliser la méthode *spModal.open()* pour afficher un widget dans une boîte de dialogue modale.

spModal - alert(Message de chaîne).puis(fn)

Affiche une alerte.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Le message à afficher.

Renvoie

Type	Description
Booléen	La promesse contient un seul argument qui contient vrai ou faux.

```
// HTML template
<button ng-click="c.onAlert()" class="btn btn-default">
    Alert
  </button>

// Client script
function(spModal) {
    var c = this;
  c.onAlert = function () {
        spModal.alert('How do you feel today?').then(function (answer) {
            c.simple = answer;
        });
    }
 }
```

spModal – confirm(Message de chaîne).then(fn)

Affiche un message de confirmation.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Le message à afficher.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	La promesse contient un seul argument qui contient vrai ou faux.

```
// HTML template
 <button ng-click="c.onConfirm()" class="btn btn-default"> Confirm
 </button>
<span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onConfirm = function() {
        c.confirmed = "asking";
        spModal.confirm("Can you confirm or deny
 this?").then(function(confirmed) {
            c.confirmed = confirmed; // true or false
        })
    }
 }
```

Confirmer avec le message HTML :

```
//HTML template
<button ng-click="c.onConfirmEx()" class="btn btn-default">
    Confirm - HTML message
  </button>
  <span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  // more control, passing options
    c.onConfirmEx = function() {
        c.confirmed = "asking";
        var warn = '<i class="fa fa-warning" aria-hidden="true"></i>';
        spModal.open({
            title: 'Delete this Thing?',
            message: warn + ' Are you <b>sure</b> you want to do that?'
        }).then(function(confirmed) {
            c.confirmed = confirmed;
        })
    }
}
```

spModal - open(Options de l'objet).then(fn)

Ouvre une fenêtre modale à l'aide des options spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Objet qui peut avoir ces propriétés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• toile de fond : Booléen | Corde. Contrôle la présence d'une toile de fond. Valeurs valides : ◦ true : affiche l'arrière-plan. ◦ false : pas de toile de fond. ◦ statique : désactive la fermeture du modal en sélectionnant la toile de fond. Valeur par défaut : true • boutons : Tableau. Boutons à afficher dans la boîte de dialogue. La valeur par défaut est Annuler et OK. • entrée : booléen. Si la valeur est « vrai », affiche un champ d'entrée dans la boîte de dialogue. Valeur par défaut : false • clavier : booléen. Si la valeur est « vrai », indique que la boîte de dialogue peut être fermée à l'aide de la touche ESC. Valeur par défaut : true • message : chaîne de caractères. HTML qui va dans l'en-tête. Par défaut : vide • noDismiss : booléen. Si vrai, indique que la section d'en-tête contenant l'icône de fermeture est présente. Valeur par défaut : false • shared : Objet côté client. Partage les données avec le script client du widget intégré. • size : Chaîne. Taille de la fenêtre. Valeurs valides : « sm » ou « lg ». Par défaut : vide • titre : Chaîne. HTML qui va dans l'en-tête. Par défaut : vide • valeur : chaîne. Valeur du champ d'entrée. Par défaut : vide • widget : chaîne de caractères. ID de widget ou sys_id à incorporer dans la boîte de dialogue. Par défaut : vide

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• widgetInput : objet. Envoyé au widget incorporé comme entrée. Par défaut : null

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment créer une invite avec une étiquette.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onOpen()" class="btn btn-default">
    Prompt with label
  </button>
  <div ng-show="c.name">
    You answered <span>{{c.name}}</span>
  </div>

//Client code
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onOpen = function() {
        //ask the user for a string
        spModal.open({
            title: 'Give me a name',
            message: 'What would you like to name it?',
            input: true,
            value: c.name
        }).then(function(name) {
            c.name = name;
        })
    }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment utiliser l'option de boutons personnalisés.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onAgree()" class="btn btn-default">
    Agree
  </button>
  <div ng-show="c.agree">
    You answered {{c.agree}}
  </div>

//Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onAgree = function() {
        // ask the user for a string
        // note embedded html in message
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        var h = '<h4>Apple likes people to agree to lots of stuff</h4>'
        // Line feeds added to the following lines for presentation
 formatting.
        var m = 'Your use of Apple software or hardware products is based
on the software license and other terms and conditions in effect for the
product at the time of purchase. Your agreement to these terms is
 required
to install or use the product. '
        spModal.open({
            title: 'Do you agree?',
            message: h + m,
            buttons: [
                {label:'✘ ${No}', cancel: true},
                {label:'✔ ${Yes}', primary: true}
            ]
        }).then(function() {
            c.agree = 'yes';
        }, function() {
            c.agree = 'no';
        })
    }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment utiliser l'option widget incorporé.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onWidget('widget-cool-clock')" class="btn
 btn-default">
    Cool Clock
  </button>

//Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onWidget = function(widgetId, widgetInput) {
        spModal.open({
            title: 'Displaying widget ' + widgetId,
            widget: widgetId,
            widgetInput: widgetInput || {}
        }).then(function(){
            console.log('widget dismissed');
        })
    }
}
```

spModal - prompt(Message de chaîne, Chaîne par défaut).then(fn)

Affiche une invite pour l'entrée de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Le message à afficher.
Par défaut (facultatif)	Chaîne	Valeur par défaut à utiliser si l'utilisateur ne fournit pas de réponse.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La promesse contient la réponse de l'utilisateur ou la valeur par défaut si l'utilisateur ne saisit pas de réponse.

```
//HTML template
 <button ng-click="c.onPrompt()" class="btn btn-default">
    Prompt
  </button>
  <div ng-show="c.name">
    You answered <span>{{c.name}}</span>
  </div>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onPrompt = function() {
        spModal.prompt("Your name please", c.name).then(function(name) {
            c.name = name;
        })
    }
}
```

spUtil : Client

L'API *spUtil* fournit des méthodes utilitaires permettant d'exécuter des fonctions courantes dans un Portail de services script client de widget.

Ces fonctions sont les suivantes :

- Afficher un message d'erreur de notification. spUtil : addErrorMessage(message de chaîne)
- Affichez un message d'informations de notification. spUtil : addInfoMessage(message de chaîne)
- Affichez un message de notification trivial. spUtil : addTrivialMessage(message de chaîne)
- Créez un identificateur unique. spUtil : createUid()
- Formater une chaîne avec des variables. spUtil - format(chaîne, modèle, objet, données)
- Incorporer un modèle de widget dans un script client de widget. spUtil : obtenir (String, widgetId, Objet, données)
- Récupérez tous les en-têtes à utiliser pour les appels d'API. spUtil : getHeaders()
- Renvoyer le domaine d'hôte complet. spUtil : getHost()
- Exécutez le rappel avec réponse de préférence utilisateur en transmettant le nom de la préférence. spUtil : getPreference(Préférence de chaîne, rappel de fonction)
- Renvoyer les informations actuelles de l'URL du portail de services. spUtil : getURL()
- Vérifiez si le client actuel est un équipement mobile. spUtil : isMobile()
- Analysez les attributs séparés par des virgules dans une chaîne spécifiée. spUtil : parseAttributes(attributs de chaîne)
- Surveillez les mises à jour d'une table ou d'un filtre et renvoie la valeur à partir de la fonction de rappel. spUtil : recordWatch($scope d'objet, table de chaînes, filtre de chaîne, rappel de fonction)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Appelez le serveur et remplacez les **options** et **données** actuelles par la réponse du serveur. spUtil : refresh(objet $scope)
- Faites défiler l'écran jusqu'à l'élément avec le sélecteur spécifié, sur une période de temps spécifiée. spUtil : scrollTo(Sélecteur de chaîne, nombre d'heures)
- Mettez à jour le fil d'Ariane de l'en-tête. spUtil : setBreadCrumb(Object $scope, Tableau de fils d'Ariane)
- Définissez une préférence utilisateur. spUtil : setPreference(String pref, valeur de chaîne)
- Mettez à jour la page de recherche. spUtil : setSearchPage(String searchPage)
- Mettez à jour l'objet de données sur le serveur dans un périmètre donné. spUtil : mettre à jour (objet $scope)

Pour en savoir plus sur les widgets, consultez Widgets du portail de services .

spUtil : addErrorMessage(message de chaîne)

Affiche un message d'erreur de notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message d'erreur à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
spUtil.addErrorMessage("There has been an error processing your request")
```

spUtil : addInfoMessage(message de chaîne)

Affiche un message d'informations de notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
spUtil.addInfoMessage("Your order has been placed")
```

spUtil : addTrivialMessage(message de chaîne)

Affiche un message de notification trivial.

Les messages anodins disparaissent après un court laps de temps.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
spUtil.addTrivialMessage("Thanks for your order")
```

spUtil : createUid()

Créez un identificateur unique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Un ID unique de 32 caractères.

spUtil : obtenir (String, widgetId, Objet, données)

Incorpore un modèle de widget dans un script client de widget.

La fonction de rappel renvoie le modèle de widget complet. Pour en savoir plus sur les widgets, consultez Widgets du portail de services .

Paramètres

Nom	Type	Description
widgetId (en anglais seulement)	Chaîne	ID ou sys_id du widget à incorporer.
données	Objet	Facultatif. Paires nom/valeur de paramètres à transmettre au modèle de widget.

Renvoie

Type	Description
Objet	Modèle du widget incorporé.

Sans transmission de données.

```
spUtil.get("widget-cool-clock").then(function(response) {
  c.coolClock = response;
});
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois les données transmises.

```
spUtil.get('pps-list-modal', {title: c.data.editAllocations,
  table: 'resource_allocation',
  queryString: 'GROUPBYuser^resource_plan=' + c.data.sysId,
  view: 'resource_portal_allocations' }).then(function(response) {
    var formModal = response;
    c.allocationListModal = response;
  });
```

spUtil : getHeaders()

Récupère tous les en-têtes à utiliser pour les appels d'API.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Tous les en-têtes à utiliser pour les appels d'API.

spUtil : getHost()

Renvoie le domaine hôte complet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le domaine hôte complet, par exemple `hi.servicenow.com`

spUtil : getPreference(Préférence de chaîne, rappel de fonction)

Exécute le rappel avec la réponse de préférence utilisateur en transmettant le nom de la préférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
préférence	Chaîne	Nom de la préférence.
rappel	Fonction	Définissez la fonction de rappel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

spUtil : getURL()

Renvoie les informations URL actuelles du portail de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL actuelle du portail de services.

spUtil - format(chaîne, modèle, objet, données)

Met en forme une chaîne qui contient des variables.

Utilisez cette méthode comme alternative à la concaténation de chaînes.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Chaîne	Modèle de chaîne qui contient des valeurs pour la substitution de variables.
données	Objet	Objet contenant les valeurs des variables définies dans la chaîne de modèle.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne contenant les valeurs variables au lieu de la nomenclature des variables.

```
spUtil.format('An error ocurred: {error} when loading {widget}', {error:
 '404', widget: 'sp-widget'})
```

Sortie :

```
'An error occurred: 404 when loading sp-widget'
```

spUtil : isMobile()

Vérifie si le client actuel est un équipement mobile.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le client actuel est un équipement mobile. Valeurs valides : • true : le client actuel est un équipement mobile. • false : le client actuel n'est pas un équipement mobile.

spUtil : parseAttributes(attributs de chaîne)

Analyse les attributs séparés par des virgules dans une chaîne spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Chaîne	Chaîne contenant des attributs séparés par des virgules, tels que le champ Attributs d'un enregistrement de dictionnaire.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets contenant les attributs analysés.

```
function getRefQualElements() {
  var refQualElements = [];
  if (field && field.attributes &&
 field.attributes.indexOf('ref_qual_elements') > -1) {
    var attributes = spUtil.parseAttributes(field.attributes);
    refQualElements = attributes['ref_qual_elements'].split(';');
  }
  return refQualElements;
}
```

spUtil : recordWatch($scope d'objet, table de chaînes, filtre de chaîne, rappel de fonction)

Surveille les mises à jour d'une table ou d'un filtre et renvoie la valeur à partir de la fonction de rappel.

Permet à un développeur de widget de répondre aux mises à jour de table en temps réel. Par exemple, en utilisant *recordWatch()*, le widget Simple List peut écouter les modifications apportées à sa table de données. Si des enregistrements sont ajoutés, supprimés ou mis à jour, le widget se met à jour automatiquement.

Remarque : Lorsque vous passez l'argument `$scope` dans la fonction *recordWatch()*, `injectez-$scope` dans les paramètres de votre fonction de script client.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
$scope	Objet	Périmètre de l'objet de données mis à jour par la fonction de rappel.
table	Chaîne	Table surveillée.
filtre	Chaîne	Filtrez les champs à surveiller.
rappel	Fonction	Facultatif. Paramètre permettant de définir la fonction de rappel.

Renvoie

Type	Description
Promesse	Valeur de retour de la fonction de rappel.

```
//A simple recordWatch function.
spUtil.recordWatch($scope, "live_profile", "sys_id=" + liveProfileId);

//In a widget client script
function(spUtil, $scope) {
  /* widget controller */
  var c =this;

  // Registers a listener on the incident table with the filter
 active=true,
  // meaning that whenever something changes on that table with that
 filter,
  // the callback function is executed.
  // The callback function takes a single parameter 'response', which
 contains
  // the property 'data'. The 'data' property contains information about
 the changed record.
  spUtil.recordWatch($scope, "incident", "active=true",
 function(response) {

    // Returns the data inserted or updated on the table
    console.log(response.data);

    });
}
```

spUtil : refresh(objet $scope)

Appelle le serveur et remplace les **options** et **données** actuelles par la réponse du serveur.

L'appel de `spUtil.refresh()` est similaire à `l'appel de server.refresh()`. Cependant, lorsque vous appelez `spUtil.refresh()`, vous pouvez définir l'objet $scope.

Paramètres

Nom	Type	Description
$scope	Objet	Champ d'application défini pour la mise à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Options et objets de données mis à jour.

spUtil : scrollTo(Sélecteur de chaîne, nombre d'heures)

Défile jusqu'à l'élément avec le sélecteur spécifié, pendant une période de temps spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sélecteur	Chaîne	Sélecteur vers lequel faire défiler.
Diagramme des séries chronologiques	Numéro	Temps nécessaire pour faire défiler jusqu'au sélecteur spécifié. Unité : Millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

spUtil : setBreadCrumb(Object $scope, Tableau de fils d'Ariane)

Met à jour le fil d'Ariane de l'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
$scope	Objet	Champ d'application défini pour la table.
Fils d'Ariane	Tableau	Conditions utilisées pour créer le filtre de fils d'Ariane.

Renvoie

Type	Description
nul	

spUtil : setPreference(String pref, valeur de chaîne)

Définit une préférence utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Pref	Chaîne	Nom de la préférence
valide	Chaîne	Valeur de préférence

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

spUtil : setSearchPage(String searchPage)

Met à jour la page de recherche.

Paramètres

Nom	Type	Description
searchPage	Chaîne	Nom de la page de recherche.

Renvoie

Type	Description
nul	

spUtil : mettre à jour (objet $scope)

Met à jour l'objet de données sur le serveur dans un périmètre donné.

Cette méthode est similaire à `server.update()`, mais inclut un paramètre $scope qui définit le périmètre à transmettre.

Paramètres

Nom	Type	Description
$scope	Objet	Champ d'application défini pour la mise à jour.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de données mis à jour.

L'exemple suivant inclut un widget P1 qui surveille les changements apportés au champ d'état et utilise un filtre pour surveiller tous les P1 actifs et laisser la fonction de rappel déterminer s'il faut actualiser les données. La *`data.changes`* propriété contient un tableau de tous les champs mis à jour. Si l'état d'un champ a changé, les données sont mises à jour dans le widget.

```
var q = "priority=1^active=true^EQ";
spUtil.recordWatch($scope, "incident", q, function(event, data) {
   if (data.changes.includes("state")) { // only update if state was
 updated.
      spUtil.update($scope);
   }
});
```

Chronomètre : Client

L'API *`StopWatch`* fournit des méthodes pour mesurer la durée des opérations.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts côté client à l'aide des API *ListV2* et *ListV3*.

Chronomètre - Chronomètre()

Crée une instance de la classe StopWatch.

Utilise l'heure actuelle comme heure de début.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Chronomètre - Chronomètre(Date initialDate)

Crée une instance de la classe StopWatch en utilisant la date spécifiée comme valeur initiale.

Paramètres

Nom	Type	Description
date initiale	Date	Date initiale pour l'objet.

Chronomètre : getTime()

Renvoie le nombre de millisecondes écoulées depuis le démarrage du minuteur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Temps écoulé depuis le démarrage du minuteur. Unité : Millisecondes

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Chronomètre - restart()

Réinitialise le début du minuteur à l'heure actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Chronomètre : toString()

Renvoie le temps écoulé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Temps écoulé. Format : HH :MM :SS. SSS

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Référence d'API UIB

Utilisez Générateur d'IU les API (UIB) dans les applications clientes UIB.

api : générateur d'IU

L'API API fournit des méthodes que vous pouvez utiliser lors du développement de scripts clients dans le générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API est exposée aux scripts clients, également appelés scripts de page. Les scripts clients sont exécutés en réponse à un événement sur une page, par exemple :

- Événements/actions d'interaction de l'utilisateur, tels qu'un clic sur un bouton.
- Événements de cycle de vie, tels qu'une exécution de courtier en données démarrée.

Ces scripts n'ont pas besoin de renvoyer quoi que ce soit au framework et peuvent être écrits en tant que fonction asynchrone.

Cette API est également exposée aux valeurs de propriété scriptées. Ces scripts sont exécutés chaque fois que le framework-runtime a besoin de calculer une valeur, par exemple :

- Transmission à une propriété de composant.
- Détermination de la visibilité du composant.
- Émission d'un événement avec une charge utile.

Ces scripts ne peuvent pas être écrits en tant que fonction asynchrone. Ils ne peuvent pas non plus appeler de méthodes à effet secondaire sur l'objet api, telles que *`api.emit()`*,*`api.setState()`* et *`api.data.<data_resource_id>.*()`*.

L'objet API contient à la fois des propriétés dépendantes de la configuration et indépendantes de la configuration auxquelles vous pouvez accéder dans le contexte de la page ou du composant associé. Vous ne pouvez pas modifier directement les propriétés de cet objet. La modification ne peut être effectuée qu'à l'aide des méthodes disponibles.

API : api.context.props.<page_property_name>

Les propriétés de la page peuvent être configurées dans Générateur d'IU. Les valeurs de configuration dépendent du contexte dans lequel la page est utilisée.

Champ

Nom	Type	Description

<page_property_name>	N'importe lequel	Les valeurs disponibles dépendent de l'implémentation du script client.
		
		Pour accéder à ces propriétés, utilisez ce qui suit : `api.context.props.<page_property_name>`.
		
		Par exemple :
		`// A record page with property table could be accessed with`
		`function isActivityStreamVisible({api}) {`
		`  return api.context.props.table === 'incident';`
		`}`
		
		Remarque : Ces valeurs de propriété sont en lecture seule. La transformation de valeurs d'objets imbriqués à partir de scripts n'est pas prise en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

api : api.context.session.<session_property>

Propriétés de session de contexte associées à l'utilisateur actuel.

Propriétés de session disponibles

Nom	Type	Description
isLoggedIn	Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est connecté au système. Valeurs possibles : • true : l'utilisateur actuel est connecté à • false : l'utilisateur actuel n'est pas connecté.
properties.awaEnabled	Chaîne	La propriété système glide.awa.enabled qui indique si l'affectation automatique des éléments de travail pour Affectation de travail avancée (AWA) est activée pour l'utilisateur actuel. Valeurs possibles : • vrai : AWA est activé pour l'utilisateur. • false : AWA n'est pas activé pour l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Composants installés avec Affectation de travail avancée .
propriétés.Moi-Oublier.value	Chaîne	La propriété glide.ui.forgetme qui indique s'il faut supprimer la case à cocher **Se souvenir de moi** de la page de connexion pour empêcher la mise en cache des informations de connexion. Valeurs possibles : • vrai : décochez la case **Se souvenir de moi** . • faux : affiche la case à cocher **Se souvenir de moi** . Pour plus d'informations, voir Supprimer Se souvenir de moi .
propriétés.sessionTimeLeft.value	Chaîne Nombre contraint à une chaîne	La propriété système glide.ui.session_timeleft qui détermine la durée de montage restante avant l'expiration de la session en cours. Utilisez cette propriété pour demander à l'utilisateur d'étendre la session en cours avant son expiration. Unité : Minutes

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de session disponibles (suite)

Nom	Type	Description
properties.sessionTimeout.value	Chaîne Nombre contraint à une chaîne	La propriété système glide.ui.session_timeout qui détermine la valeur du délai d'expiration de session initiale. Unité : Minutes : les valeurs supérieures à 1 440 minutes sont traitées comme une journée. Pour plus d'informations, voir Délai d'activité de la session
properties.trackingEnabled.value	Chaîne	La propriété système glide.uxbuilder.tracking.enabled qui indique s'il faut activer/désactiver le chargement et l'instanciation de la bibliothèque d'analyse web pour Générateur d'IU les applications basées. Valeurs possibles : • vrai : activé pour l'utilisateur. • faux : désactivé pour l'utilisateur.
utilisateur.avatar	Chaîne	URL de l'avatar de l'utilisateur actuel.
user.dateFormat	Chaîne	Format de date par défaut.
user.domain	Chaîne	Chemin de domaine de l'utilisateur actuel.
user.firstName	Chaîne	Prénom de l'utilisateur actuel.
user.fullName	Chaîne	Le prénom et le nom de famille de l'utilisateur actuel.
user.initials	Chaîne	Initiales de l'utilisateur actuel.
langue.utilisateur	Chaîne	Langue principale parlée par l'utilisateur actuel.
preferences.utilisateur	Tableau d'objets	Paires nom-valeur décrivant les préférences utilisateur. Ces préférences utilisateur sont stockées en tant qu'enregistrements dans la table Préférences utilisateur [sys_user_preference] et sont mises à jour chaque fois que l'utilisateur modifie ses paramètres. Pour en savoir plus, consultez Explorer l'administration utilisateurs .
user.roles	Tableau	Liste de rôles séparés par des virgules affectés à l'utilisateur actuel. **Remarque :** Si aucun rôle n'est affecté à l'utilisateur, cette propriété de session contextuelle renvoie une valeur null plutôt qu'un tableau vide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de session disponibles (suite)

Nom	Type	Description
user.sys_id	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user].
user.timeFormat	Chaîne	Format d'heure par défaut à utiliser pour l'utilisateur.
user.timeZone	Chaîne	Fuseau horaire de l'utilisateur actuel.
user.timeZoneOffset	Chaîne	Décalage du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

api : api.data.<data_resource_id>.lifecycle.lastFetchSucceeded

Marqueur booléen qui indique si la dernière tentative d'extraction pour l'instance de ressource de données spécifiée s'est terminée avec succès.

Si la valeur est définie sur vrai, la dernière tentative d'extraction pour l'instance de ressource de données s'est terminée avec succès. sinon, faux.

Champ

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

api : api.data.<data_resource_id>.addErrorMessage(charge utile de l'objet)

Affiche le message d'erreur spécifié en haut du formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

payload	Objet	Objet décrivant le message d'erreur à afficher.
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

charge.message utile	Chaîne	Message d'erreur à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.addErrorMessage({message: 'Error message'});
```

api -api.data.<data_resource_id>.addInfoMessage(charge utile de l'objet)

Affiche le message d'information spécifié en haut du formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

payload	Objet	Objet décrivant le message d'information à afficher.
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

charge.message utile	Chaîne	Message d'information à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
api.data.gform.addInfoMessage({message: 'Test message'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.addOption(charge utile de l'objet)

Ajoute une option au champ de type de choix spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.
payload	Objet	Objet qui décrit la valeur de champ à mettre à jour. `"payload": { "choiceIndex": "String", "choiceLabel": "String", "choiceValue": "String", "fieldName": "String" }`
payload.choiceIndex	Chaîne	Facultatif. Index dans la liste de choix à laquelle insérer l'option. Par défaut : fin de la liste de choix.
payload.choiceLabel	Chaîne	Étiquette de l'option à ajouter au champ spécifié.
charge utile.valeurchoix	Chaîne	Valeur de l'option à ajouter au champ spécifié.
charge utile.fieldName	Chaîne	Nom du champ de formulaire de type de choix auquel ajouter l'option spécifiée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.addOption({fieldName: 'priority', choiceLabel: 'Extremely
 High', choiceValue: '10'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.addWarningMessage(charge utile de l'objet)

Affiche le message d'avertissement spécifié en haut du formulaire actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.
payload	Objet	Objet décrivant le message d'avertissement à afficher. `"payload": { "message": "String" }`
charge.message utile	Chaîne	Message d'avertissement à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.addWarningMessage({message: 'Test message'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.clearMessage()

Supprime tous les messages d'information et d'erreur du haut du formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.clearMessage();
```

api : api.data.<data_resource_id>.clearOptions(charge utile de l'objet)

Efface toutes les options du champ de type de choix spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

payload	Objet	Objet qui décrit le champ de type choix dont les options doivent être effacées.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String"`
		`}`

charge utile.fieldName	Chaîne	Nom du champ de type choix dont les options doivent être effacées.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.clearOptions({fieldName: 'priority'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.executeUiAction(charge utile de l'objet)

Exécute l'action d'interface utilisateur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.
payload	Objet	Objet qui décrit l'action d'interface utilisateur à exécuter. `"payload": { "actionSysId": "String" }`
payload.actionSysId	Chaîne	Sys_id de l'action d'interface utilisateur à exécuter. Situé dans la table Action d'interface utilisateur [sys_ui_action].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.executeUiAction({actionSysId:
 '60615ff90f730010ac7de6f8c4767e9a'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.execute(Object inputValues)

Déclenche une opération d'exécution sur la ressource de données spécifiée.

Cette méthode n'est disponible que si la ressource de données est de l'un des types suivants :

- Composite
- GraphQL
- REST
- Scriptlet
- Transformer

Remarque : Cette méthode n'est exposée que si le *mutates_server_data* champ est défini sur `vrai` sur l'enregistrement de ressource de données correspondant (table sys_ux_data_broker_*). Il est accessible sous *api.data.<data_resource_Id>.refresh()*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.
valeurs d'entrée	Objet	Objet à transmettre à la ressource de données spécifiée. Cet objet doit être conforme aux paramètres d'entrée de la ressource de données.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre un script de page qui est appelé lorsque le bouton **Envoyer** de la page est cliqué. La page est configurée à l'aide d'une ressource de données de serveur qui crée un nouvel enregistrement.

```
function handler({api}) {
  if (api.state.movieYear === 2020) {
    // The data resource used in this case specifies two input
 parameters: name and year
    api.data.create_movie_record.execute({
      name: api.state.movieName,
      year: api.state.movieYear
    });
  }
}
```

api : api.data.<data_resource_id>.hideFieldMessage(charge utile de l'objet)

Masque le message le plus ancien en regard du champ spécifié ou efface tous les messages associés au champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.
payload	Objet	Objet qui décrit le message de champ à masquer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"payload": {
		  "clearAll": Boolean,
		  "fieldName": "String"
		}</pre>

charge utile.effacerTout	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut effacer tous les messages associés au champ de formulaire spécifié. Valeurs valides : • vrai : efface tous les messages associés au champ spécifié. • faux : n'effacez pas tous les messages associés au champ spécifié. Valeur par défaut : false
charge utile.fieldName	Chaîne	Nom du champ de formulaire dont il faut masquer le message le plus ancien ou effacer tous les messages associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.hideFieldMessage({fieldName: 'short_description'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.hideRelatedList(charge utile de l'objet)

Masque la liste connexe spécifiée sur le formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.
payload	Objet	Objet qui décrit la liste connexe à masquer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"payload": { "listTableName ": "String" }`
payload.listTableName	Chaîne	Nom de la liste connexe à masquer. Situé dans la table Liste connexe [sys_ui_related_list]. Si la liste à masquer correspond à une relation, indiquez le sys_id de la liste au lieu du nom.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.hideRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'
});
```

api : api.data.<data_resource_id>.hideRelatedLists()

Masque toutes les listes connexes sur le formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.hideRelatedLists();
```

API : api.data.<data_resource_id>.refresh()

Déclenche une opération d'actualisation pour l'instance de ressource de données non mutante spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appelez cette méthode si les données sous-jacentes extraites par la ressource de données changent. Une ressource de données est considérée comme non mutante si le *mutates_server_data* champ de l'enregistrement est défini sur false.

Cette méthode est asynchrone et émet un événement interne pour déclencher l'actualisation de l'instance de ressource de données spécifiée. Le Générateur d'IU vous permet de déclencher des scripts clients en réponse aux événements du cycle de vie des ressources de données, tels que DATA_FETCH_SUCCEEDED et DATA_FETCH_FAILED. Pour plus d'informations sur ces événements, consultez Mappage d'événements .

Cette méthode n'est disponible que si la ressource de données est de l'un des types suivants :

- Composite
- GraphQL
- REST
- Scriptlet
- Transformer

Remarque : Cette méthode n'est exposée que si le *mutates_server_data* champ est défini sur `false` sur l'enregistrement de ressource de données correspondant (table sys_ux_data_broker_*).

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre un script de page qui est invoqué lorsqu'un élément de liste déroulante est sélectionné dans une page. La page est configurée avec deux ressources de données serveur qui interrogent les tables de problèmes et d'incidents.

```
function handler({api, event}) {
  const value = event.payload.value[0];
  if (value === 'problem')
    api.data.problem_list_1.refresh();
  else if(value === 'incident')
    api.data.incident_list_1.refresh();
}
```

API : api.data.<data_resource_id>.reload()

Recharge le formulaire actuel à l'aide de la même table et de la même sys_id.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.reload();
```

api : api.data.<data_resource_id>.removeOption(charge utile de l'objet)

Supprime une option du champ de type de choix spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

payload	Objet	Objet qui décrit le champ de type choix à mettre à jour.
		`"payload": {`
		`  "choiceValue": "String",`
		`  "fieldName": "String"`
		`}`

charge utile.valeurchoix	Chaîne	Valeur de l'option à supprimer du champ de type de choix spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
charge utile.fieldName	Chaîne	Nom du champ de formulaire de type de choix duquel supprimer la valeur spécifiée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.removeOption({fieldName: 'priority', choiceValue: '1'});
```

API : api.data.<data_resource_id>.save()

Déclenche la soumission du formulaire à l'aide de l'action d'interface utilisateur *Enregistrer*.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.save();
```

api : api.data.<data_resource_id>.setMandatory(charge utile de l'objet)

Définit si le champ de formulaire indiqué est obligatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

payload	Objet	Objet qui décrit le champ dont les informations obligatoires doivent être mises à jour.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "mandatory": Boolean`
		`}`

charge utile.fieldName	Chaîne	Nom du champ de formulaire dont la valeur obligatoire doit être définie.
charge utile.obligatoire	Booléen	Marqueur indiquant que le champ de formulaire spécifié est obligatoire, ce qui signifie que le formulaire ne peut pas être enregistré sans que ce champ ne contienne une valeur valide. Valeurs valides : • true : le champ est obligatoire. • false : le champ est facultatif.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.setMandatory({fieldName: 'short_description', mandatory:
 false});
```

api : api.data.<data_resource_id>.setReadOnly(charge utile de l'objet)

Définit les options de lecture/écriture du champ de formulaire spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

payload	Objet	Objet qui décrit le champ dont les informations sur la lisibilité doivent être mises à jour.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "readonly": Boolean`
		`}`

charge utile.fieldName	Chaîne	Nom du champ de formulaire dont la lisibilité doit être définie.
charge utile.lecture seule	Booléen	Marqueur qui indique les options de lecture/écriture du champ de formulaire spécifié. Valeurs valides : • true : le champ est en lecture seule. • faux : le champ est en lecture/écriture.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.setReadOnly({fieldName: 'short_description', readonly:
 false});
```

api -api.data.<data_resource_id>.setValue(charge utile de l'objet)

Met à jour un champ GlideForm spécifié avec la valeur spécifiée. Si vous le souhaitez, vous pouvez également mettre à jour la valeur d'affichage avec la même valeur spécifiée.

Seule la valeur du formulaire est mise à jour. La valeur n'est pas enregistrée dans la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.
payload	Objet	Objet qui décrit le champ dont la valeur doit être mise à jour. `"payload": { "displayValue": "String", "fieldName": "String", "value": "String" }`
charge utile.displayValue	Chaîne	Facultatif. Nom de la valeur d'affichage à mettre à jour. Si ce champ est vide, la valeur d'affichage n'est pas modifiée.
charge utile.fieldName	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour.
charge utile.valeur	Chaîne	Valeur avec laquelle mettre à jour le champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.setValue({fieldName: 'short_description', value: 'short
 description'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.setVisible(charge utile de l'objet)

Définit la visibilité du champ de formulaire spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

payload	Objet	Objet qui décrit le champ sur lequel définir la visibilité.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "visibility": Boolean`
		`}`

charge utile.fieldName	Chaîne	Nom du champ de formulaire dont la visibilité doit être définie.
charge utile.visibilité	Booléen	Marqueur indiquant si le champ associé est visible sur le formulaire actuel. Valeurs valides : • vrai : le champ s'affichera sur le formulaire. • faux : le champ ne s'affichera pas sur le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.setVisible({fieldName: 'short_description', visibility:
 false});
```

api : api.data.<data_resource_id>.showFieldMessage(charge utile de l'objet)

Affiche le message spécifié en regard du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.
payload	Objet	Objet qui décrit le message du champ à afficher.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		<pre>"payload": {
		  "fieldName": "String",
		  "message": "String",
		  "type": "String"</pre>

charge utile.fieldName	Chaîne	Nom du champ à côté duquel le message doit apparaître.
charge.message utile	Chaîne	Message à afficher.
payload.type	Chaîne	Facultatif. Type de message à afficher. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement Par défaut : info

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.showFieldMessage({fieldName: 'short_description', message:
 'Error message', type: 'error'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.showRelatedList(charge utile de l'objet)

Affiche la liste connexe spécifiée sur le formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.
payload	Objet	Objet qui décrit la liste connexe à afficher.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"payload": { "listTableName ": "String" }`
payload.listTableName	Chaîne	Nom de la liste connexe à afficher. Situé dans la table Liste connexe [sys_ui_related_list]. Si la liste à afficher correspond à une relation, indiquez le sys_id de la liste au lieu du nom.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.showRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'
});
```

api : api.data.<data_resource_id>.showRelatedLists()

Affiche toutes les listes connexes associées au formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.showRelatedLists();
```

API : api.data.<data_resource_id>.submit()

Déclenche la soumission du formulaire à l'aide de l'action d'interface utilisateur spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action Contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement comporte le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données pour cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressources de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page au format Générateur d'IU.

payload	Objet	Objet qui décrit l'action d'interface utilisateur à utiliser pour soumettre le formulaire actuel.
		
		`"payload": {`
		`  "submitActionName": "String"`
		`}`

payload.submitActionName	Chaîne	Nom de l'action d'interface utilisateur à exécuter pour soumettre le formulaire actuel.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.submit({submitActionName:'sysverb_ws_save'});
```

api : api.emit(String eventName, charge utile de l'objet)

Émet un événement avec le nom et la charge utile spécifiés.

Le nom de l'événement émis doit faire partie de la liste d'événements répartis de la définition de page associée, qui est stockée dans la table Définition du macroponent UX [sys_ux_macroponent]. Tout appel *`api.emit qui répartit`* des événements non déclarés dans cette table est ignoré.

Pour plus d'informations sur les événements, voir Utiliser des événements .

Paramètres

Nom	Type	Description
eventName	Chaîne	Nom de l'événement à émettre. Ce nom doit suivre les directives de dénomination des actions du cadre de travail de l'interface utilisateur :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Doit être le cas de serpent supérieur, tel que ITEM_CHANGED. Toutes les lettres en majuscules et tous les espaces ont été remplacés par des traits de soulignement. • Doit être au passé, comme BUTTON_CLICKED ou USER_SELECTED. Pour en savoir plus sur ces consignes de dénomination des actions, reportez-vous à la section https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/now-experience/sandiego/ui-framework/main-concepts/dispatching-actions .
payload	Objet	Facultatif. Objet qui contient les données à envoyer avec l'événement émis. Cet objet est de forme libre et peut contenir toutes les données nécessaires à l'entité qui reçoit les données. **Remarque :** charges utiles du travail de type primitif, mais pourrait entraîner un comportement incohérent.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre l'émission d'un événement appelé *NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS* avec une charge utile associée *items*.

```
function handler({api}) {
  api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
    items: [
      {
        id: 'alert1',
        status: 'positive',
        icon: 'check-circle-outline',
        content: 'Here is some information!',
        textLinkProps: {
          label: 'More info',
          href: 'https://www.servicenow.com'
        },
      action: {type: 'acknowledge'}
      }
    ]
  });
}
```

api : setState(String, stateParam, n'importe quelle valeur)

Définit la valeur du paramètre d'état du client spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les paramètres de l'état du client pour gérer un état partagé sur une page. L'état partagé peut ensuite être transmis sous forme de valeurs aux propriétés des composants utilisés sur la page. Vous pouvez également accéder aux états du client et les mettre à jour dans des scripts de plusieurs pages. Un cas d'utilisation courant consiste à suivre les valeurs saisies par les utilisateurs dans plusieurs contrôles de formulaire sur une page. Lorsque le formulaire est soumis, un script client peut alors utiliser toutes les valeurs stockées dans les paramètres d'état du client pour créer un nouvel enregistrement auprès d'un courtier en données. Une page peut avoir un ou plusieurs paramètres d'état client, que vous pouvez déclarer pour une page via le générateur d'IU. Vous pouvez ensuite lier un paramètre d'état client à un ou plusieurs composants pour partager ou agir sur le paramètre d'état client.

`Les appels api.setState()` sont exécutés de manière asynchrone et ne mettent pas nécessairement à jour l'interface utilisateur immédiatement. Si la valeur à définir dépend `currentValue` du paramètre de l'état du client ou de l'une des propriétés fournies dans l'objet api, vous devez utiliser cette variante de la méthode `api.setState()` pour éviter d'utiliser des valeurs obsolètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
StateParm	Chaîne	Nom du paramètre d'état du client à mettre à jour. Ce nom doit être déclaré dans les paramètres d'état du client de la page associée. Pour plus d'informations sur la déclaration des paramètres de l'état du client, voir Utiliser les paramètres de l'état du client .
valide	N'importe lequel : doit être identique à la déclaration du paramètre de l'état du client.	Valeur sur laquelle définir le paramètre d'état du client spécifié.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre un script qui peut être exécuté pour mettre à jour le paramètre d'état de Client de messagerie lorsqu'une valeur d'entrée est définie sur un composant now-input.

```
function handler({api, event}) {
    api.setState('email', event.payload.value);
}
```

api : setState(String stateParam, Function callbackFn)

Définit la valeur du paramètre d'état du client spécifié sur la valeur retournée par la fonction de rappel spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonction de rappel est invoquée avec un objet qui possède deux propriétés : *currentValue* et *api*. La fonction ne doit jamais modifier directement la propriété ou l'objet *currentValueapi* .

Utilisez les paramètres de l'état du client pour gérer un état partagé sur une page. L'état partagé peut ensuite être transmis sous forme de valeurs aux propriétés des composants utilisés sur la page. Vous pouvez également accéder aux états du client et les mettre à jour dans des scripts de plusieurs pages. Un cas d'utilisation courant consiste à suivre les valeurs saisies par les utilisateurs dans plusieurs contrôles de formulaire sur une page. Lorsque le formulaire est soumis, un script client peut alors utiliser toutes les valeurs stockées dans les paramètres d'état du client pour créer un nouvel enregistrement auprès d'un courtier en données. Une page peut avoir un ou plusieurs paramètres d'état client, que vous pouvez déclarer pour une page via le générateur d'IU. Vous pouvez ensuite lier un paramètre d'état client à un ou plusieurs composants pour partager ou agir sur le paramètre d'état client.

Les appels api.setState() sont exécutés de manière asynchrone et ne mettent pas nécessairement à jour l'interface utilisateur immédiatement. Si la valeur à définir dépend *currentValue* du paramètre de l'état du client ou de l'une des propriétés fournies dans l'objet api, vous devez utiliser cette variante de la méthode *api.setState()* pour éviter d'utiliser des valeurs obsolètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
StateParm	Chaîne	Nom du paramètre d'état du client à mettre à jour. Ce nom doit être déclaré dans les paramètres d'état du client de la page associée. Pour plus d'informations sur la déclaration des paramètres de l'état du client, voir Utiliser les paramètres de l'état du client .
rappelFn	Fonction	Fonction de rappel à exécuter pour obtenir la valeur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment utiliser *api.setState* pour connecter les utilisateurs à une page.

```
function handler({api, event}) {
  const {name, value} = event.payload;
  if (name === 'username' || name === 'password') {
    // Update the loginParameters state object with the username/password
 value
    api.setState('loginParameters', ({currentValue}) => {
      return {
        ...currentValue,
        [name]: value
      };
    });
  }
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API : api.state.<client_state_parameter_name>

Valeur actuelle du paramètre d'état du client spécifié.

Champ

Nom	Type	Description
<client_state_parameter_name>	Peu importe Les paramètres d'état du client disponibles dépendent de la configuration de la page.	Nom du paramètre de l'état du client. Les états de client disponibles dépendent de l'implémentation du script client. Pour accéder aux états de client disponibles, utilisez ce qui suit : `api.state.<client_state_name>`. Par exemple : `function showRelatedLists({api}) { return !api.state.isCustomListSelected; }` **Remarque :** Ces valeurs de propriété sont en lecture seule. Pour mettre à jour un paramètre d'état client, utilisez api.setState(). La transformation de valeurs d'objets imbriqués à partir de scripts n'est pas prise en charge.

assistants : Générateur d'IU

L'API *des assistants* fournit des fonctionnalités générales communes à tous les scripts de page, éliminant ainsi la nécessité d'écrire des scripts pour des fonctionnalités simples telles que l'ouverture et la fermeture d'un modal.

Cette API n'est disponible que pour les scripts de page, elle n'est pas disponible dans d'autres scripts UI Builder, notamment :

- Scripts des valeurs de propriété des composants
- Scripts de visibilité du composant
- Scripts de la charge utile de l'événement
- Includes de script client UX

helpers : helpers.modal.close(String modalId)

Ferme le modal spécifié sur la page actuelle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
modalId	Chaîne	ID du composant modal du modal à fermer. Les ID de composants sont générés automatiquement lorsqu'un composant est glissé-déplacé sur l'étape Générateur d'IU . Vous pouvez localiser l'ID sur la page de la propriété.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre la fermeture d'une fenêtre modale avec un ID de composant qui se termine par `alert-modal`.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.close("[component-id$='alert_modal']")
}
```

helpers - helpers.modal.open(String modalId, options de l'objet)

Ouvre le modal spécifié sur la page actuelle.

Vous ne pouvez afficher qu'un seul modal à la fois dans une page. Si un modal est actuellement ouvert et que vous appelez cette méthode, le modal existant est masqué et le nouveau modal apparaît.

Paramètres

Nom	Type	Description
modalId	Chaîne	ID du composant du modal à ouvrir. Les ID de composants sont générés automatiquement lorsqu'un composant est glissé-déplacé sur l'étape Générateur d'IU . Vous pouvez localiser l'ID sur la page de la propriété.
options	Objet	Facultatif. `"options": { "content": "String", "contentFullWidth": Boolean, "headerLabel": "String", "size": "String" }`
options.content	Chaîne	Contenu textuel pour le modal.
options.contentFullWidth	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut supprimer le remplissage horizontal autour du corps du modal afin de s'adapter à un contenu plus large. Valeurs valides : • true : supprimer le remplissage. • false : Ne retirez pas le remplissage.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
options.headerContent	Chaîne	Contenu de texte pour l'en-tête modal.
options.taille	Chaîne	Taille du conteneur modal. La plupart des tailles s'agrandissent automatiquement pour remplir la fenêtre lorsque la taille de l'écran est petite. Valeurs valides : • sm • md • lg • Plein écran Par défaut : sm

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre l'ouverture d'une fenêtre modale avec un ID d'élément qui se termine par `alerte-modale`.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.open("[component-id$='alert_modal']")
}
```

helpers : helpers.navigate.setRouteParams(Object params)

Transmet les paramètres spécifiés à d'autres composants sur la même page.

Utilisez cette méthode dans n'importe quel composant de page qui souhaite ajouter un paramètre dans une URL. Vous pouvez ajouter un paramètre à une URL lorsqu'un autre composant a besoin de connaître la valeur actuelle de ce paramètre lorsqu'il change, afin de pouvoir y réagir. Par exemple, utilisez cette méthode pour transmettre le `selectedIndex` d'un composant d'onglet afin qu'il soit reflété dans l'URL afin de donner le focus à cet onglet.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramètres	Objet	Paires clé-valeur de paramètres facultatifs à transmettre à d'autres composants. Il doit s'agir d'un objet simple et plat avec uniquement des valeurs primitives. Les références de tableau ou d'objet sont ignorées et ne sont pas ajoutées à l'URL. Toutes les clés spécifiées doivent faire partie des paramètres facultatifs dans la configuration de l'itinéraire ou elles sont également

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		ignorées. Pour plus d'informations sur les paramètres facultatifs, voir Créer une page dans le générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment ajouter l'URL `params/selected-tab-index/2`. Notez que le paramètre dans l'URL réelle est changé de camel case à snake case, donc `selectedTabIndex` devient `selected-tab-index`.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.setRouteParams({'params': {'selectedTabIndex':  2}});
}
```

helpers : helpers.navigate.to(itinéraire de chaîne, champs d'objet, paramètres d'objet, redirection booléenne, passifnavigation booléenne, chaîne targetRoute)

Navigue d'un écran à l'autre en fonction de l'itinéraire spécifié et des informations de champ. Les changements d'URL et les chargements d'écran correspondants sont observés.

Paramètres

Nom	Type	Description
acheminement	Chaîne	Nom de l'itinéraire. Doit être une entrée valide de UX App Routes (sys_ux_app_route.list). Cette valeur est reflétée dans l'URL, et l'URL est créée en fonction des valeurs des *route* colonnes , *fields*, et *optionalParams* : `/<route>/<field1Value>/{<field2Value>/params/<optionalParamKey1>/<optionalParamValue1>/<optionalParamKey2>/<optionalParamValue2>` Par exemple : `/record/incident/12345/params/selectedTabIndex/4`
champs	Objet	Facultatif. Paires clé-valeur des paramètres requis. Par exemple : `'fields' : {'table' : 'incident', 'sysId' : '12345'}`.
paramètres	Objet	Facultatif. Paires clé-valeur de paramètres facultatifs. Par exemple : `'params' : {'selectedTabIndex' : 4}`.
Redirection	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut supprimer la dernière entrée d'historique de l'historique du navigateur. Par exemple, si vous accédez aux sites A, B, puis C. Si *redirect* la valeur est définie sur `vrai` lors de la navigation vers C, l'entrée d'historique pour B est supprimée. L'historique du navigateur n'affiche que A et C. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : supprime la dernière entrée d'historique et redirige vers la dernière URL. • false : ne supprime aucune entrée d'historique. Valeur par défaut : false
passiveNavigation	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut effectuer une navigation en arrière-plan. La navigation en arrière-plan se produit lorsqu'une page est ouverte, mais qu'elle n'est pas active ou affichée. Par exemple, l'ouverture d'un onglet inactif pour la page, mais il n'est pas visible mais chargé en arrière-plan. Valeurs valides : • vrai : permet d'effectuer une navigation en arrière-plan. • false : n'effectuez pas de navigation en arrière-plan. Valeur par défaut : false
targetRoute	Chaîne ou objet	Sous-navigation vers une exploration vers le bas, un lien profond ou un sous-onglet. S'il est défini sur `actuel`, l'itinéraire actuel effectue une sous-navigation sous l'URL actuelle. Par exemple, si `/record/incident/123` est l'URL actuelle et que l'appel suivant est effectué : `helper.navigate.to('record', {'table' : 'problem', 'sysId' : '567'}, {}, false, false, 'current') ;` L'URL suivante est générée : `/record/incident/123/sub/record/problem/567` **Remarque :** *`targetRoute`* Il peut `s'agir d'une chaîne telle que « current » ou d'un` objet, tel que `la navigation NAV_ITEM_SELECTED la charge utile`.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment accéder à une page en passant uniquement le *`route`* paramètre.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test');
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment naviguer vers une page en passant les *route* paramètres and *fields*.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'});
}
```

Cet exemple montre comment naviguer vers une page en passant les *route*paramètres , *fields*, et *params*.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'}, {'first': 'FirstName',
 'last': 'Last Name'});
}
```

helpers : helpers.screen.updateStatus(Object statusObj)

Permet aux pages de signaler leurs mises à jour d'état, telles que les changements de titre, d'icône, d'état erroné, de message et d'erreur.

Les mises à jour d'état sont signalées à WorkspaceChrome ou AppShell, quelle que soit la couche externe, et agissent en tant qu'hôte.

Paramètres

Nom	Type	Description
statusObj	Objet	Charge utile à envoyer à la page actuelle pour signaler que le contenu a été mis à jour. Valeurs valides : • *dirtyModalId*: (Chaîne) ID du modal qui a changé. • *hasError*: (booléen) Marqueur qui indique qu'il y a des erreurs sur la page. • *hasUpdate*: (booléen) Marqueur qui indique que des mises à jour ont été apportées à la page. • *icon*: (chaîne) nom de l'icône mise à jour ou nouvelle. • *isDirty*: (booléen) Marqueur qui indique si la page est erronée (les valeurs ont changé). • *message*: (Chaîne) Message mis à jour/nouveau. • *screenKey*: (Chaîne) ID de l'écran sur lequel le changement s'est produit. Chaque écran a comme propriété sur *screenKey*le macroponent d'écran à l'intérieur de sn-canvas-screen. • *status*: (Chaîne) opération d'état pour cette action. Cette valeur doit être l'une des suivantes : inséré, supprimé, enregistré ou fermé. • *title*: (chaîne) Titre d'affichage mis à jour/nouveau. • *tooltipPreview*: (JSON) Info-bulle mise à jour ou nouvelle. Par exemple, `tooltipPreview : { primaryTitle, secondaryContent : {} }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
screen.updateStatus({'dirtyModalId': 'customModalId', 'isDirty': true});
```

helpers - helpers.snHttp(String url, Object options)

Envoie une requête HTTP à l'instance ServiceNow et renvoie une promesse avec les résultats.

Remarque : Il existe un problème connu où les objets nommés *options* sont omis de la réponse HTTP.

```
{
  options: {},
  otherFields: {}
}

becomes

{
  otherFields: {}
}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	Point de terminaison HTTP relatif à l'URL de l'instance. Par exemple, `/api/now/table/incident` ou `/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed`.
options	Objet	Décrit le contenu de la requête HTTP. `"options": { "batch": Boolean, "body": {Object}, "headers": {Object}, "method": "String" }`
options.batch	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si cette demande HTTP doit être regroupée avec d'autres requêtes HTTP adressées à l'instance. Valeurs valides : • vrai : effectuer une demande dans le cadre d'une demande par lots. • false : effectuer une demande dédiée. Valeur par défaut : true
options.corps	Objet	Facultatif. Données à envoyer en tant que corps de la demande. Applicable uniquement aux méthodes de demande `PUT`, `POST` et `PATCH`. Les éléments de l'objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		dépendent du type de méthode HTTP. Pour en savoir plus, reportez-vous aux exemples de code ci-dessous. Par défaut : `{}`

options.en-têtes	Objet	Facultatif. En-têtes de demande HTTP supplémentaires.
		
		Par exemple :
		`headers: {`
		`  "Content-Type": "application/json",`
		`  "Accept": "application/xml"`
		`}`

options.méthode	Chaîne	Facultatif. Méthode HTTP. Valeurs valides : • SUPPRIMER • GET • CORRECTIF • POST • PUT Par défaut : GET

Renvoie

Type	Description

erreur	Objet qui décrit toute erreur renvoyée par l'API REST.
	
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "status": Number,`
	`  "statusText": "String"`
	`}`

données.erreur	Réponse renvoyée par l'API HTTP. Type de données : défini par l'API REST
message.erreur	Message décrivant l'erreur rencontrée lors de la tentative de traitement de la demande HTTP. **Remarque :** Ce paramètre n'est pas toujours renvoyé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
options.erreurs	Décrit la requête HTTP d'origine. Type de données : objet `"options": { "headers": {Object}, "responseHeader": {Object} }`
erreur.options.en-têtes	Objet contenant une liste de tous les en-têtes de demande envoyés dans la demande. Type de données : objet
error.options.responseHeaders	Objet contenant une liste de tous les en-têtes de réponse envoyés dans la demande. Type de données : objet
erreur.état	Code d'état d'erreur HTTP renvoyé, tel que 400, 405 ou 500. Type de données : nombre
error.statusText	Message d'état HTTP renvoyé, tel que `Demande incorrecte`. Type de données : chaîne
réponse	Renvoyé lorsque la requête HTTP réussit. La réponse à la requête HTTP. Type de données : N'importe lequel

L'exemple suivant montre comment appeler *`snHttp()`* qui retourne une promesse.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'})
    .then(({response}) => {
      // do something with the table data
    })
    .catch(({error}) => {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
    });
  });
}
```

L'exemple suivant montre comment appeler *`snHttp()`* en utilisant *`async`* et *`await`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
async function handler({helpers}) {
  try {
    const result = await helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie',
 {method: 'GET'});
  } catch ({error}) {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
      });
  }
}
```

L'exemple suivant montre comment configurer une requête POST.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident", {
      method: "POST",
      body: {
        description: "Sample description",
        close_notes: "Sample close notes",
        order: "-1"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle POST request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle POST request errors
    });
}
```

L'exemple suivant montre comment configurer une requête PUT.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2", {
      method: "PUT",
      body: {
        activity_due: "1970-04-02 18:26:17"
      },
      headers: {
        "Content-Type": "application/json",
        "Accept": "application/xml"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle PUT request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle PUT request errors
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    });
}
```

helpers : helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId)

Annule l'exécution de la fonction qui a été planifiée via un appel *setInterval ()* précédent.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeoutId (en anglais seulement)	Numéro	Identificateur unique de la fonction planifiée à effacer. Cette valeur est renvoyée par l'appel *setInterval()* correspondant.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre l'utilisation *de clearInterval()* pour annuler une opération de synchronisation qui a été précédemment définie à l'aide de la méthode *setInterval()*. Cette fonction peut être invoquée par un utilisateur qui clique sur un bouton **Désactiver l'actualisation automatique** sur une page.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('intervalId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearInterval(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

helpers : helpers.timing.clearTimeout(Number timeoutId)

Annule l'exécution de la fonction planifiée via un appel *setTimeout()* précédent.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeoutId (en anglais seulement)	Numéro	Identificateur unique de la fonction planifiée à effacer. Cette valeur est renvoyée par l'appel *setTimeout()* correspondant.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment arrêter un minuteur avec le *timeoutId* spécifié.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('timeoutId', ({currentValue}) => {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearTimeout(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

helpers : helpers.timing.setInterval(Function fn, Number delay)

Exécute de manière répétée la fonction spécifiée, en utilisant la valeur de délai spécifiée comme intervalle entre les appels de fonction.

Contrairement à la méthode JavaScript native `setInterval()`, cette méthode ne prend pas en charge le passage d'une chaîne de code à évaluer en tant que premier argument. Tous les arguments supplémentaires sont transmis à la fonction elle-même.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à exécuter de manière répétée.
retarder	Numéro	Durée de l'intervalle de temps entre chaque exécution de fonction. Unité : Millisecondes

Renvoie

Type	Description
Numéro	Identificateur unique de l'opération d'exécution de la fonction. Utilisez cette valeur dans la helpers : helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId) méthode si vous devez annuler cette opération.

Cet exemple de code montre comment actualiser l'horodatage d'une page toutes les secondes. Cette fonction peut être invoquée par un utilisateur qui clique sur un bouton **Activer l'actualisation automatique** sur une page.

```
function handler({api, helpers}) {
  // Every one second, refresh the value of current timestamp client
 state parameter
  const intervalId = helpers.timing.setInterval(() => {
    api.setState('currentTimestamp', new Date().toString())
  }, 1000);

  // The interval ID is kept in state to use when calling the
 helpers.timing.clearInterval() method at a later point
  api.setState('intervalId', intervalId);
}
```

helpers - helpers.timing.setTimeout(Function fn, Number delay)

Exécute la fonction spécifiée après le délai spécifié.

Contrairement à la méthode JavaScript native `setTimeout()`, cette méthode ne prend pas en charge le passage d'une chaîne de code à évaluer en tant que premier argument. Tous les arguments supplémentaires sont transmis à la fonction elle-même.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à exécuter.
retarder	Numéro	Durée d'attente avant d'appeler la fonction spécifiée. Unité : Millisecondes

Renvoie

Type	Description
Numéro	Identificateur unique de l'opération d'exécution de la fonction. Utilisez cette valeur dans la helpers : helpers.timing.clearTimeout(Number timeoutId) méthode si vous devez annuler cette opération.

Cet exemple de code montre comment définir une minuterie de 20 minutes. Vous pouvez associer cette fonction à un bouton **Rappelez-moi dans 20 minutes**.

```
function handler({api, helpers}) {
  const timeoutId = helpers.timing.setTimeout(() => {
    api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
      id: 'alert5',
      status: 'high',
      icon: 'info-circle-outline',
      content: 'Try to look away at something that is 20 feet away from
 you for a total of 20 minutes.',
      action: { type: 'dismiss' }
    });
  }, 20 * 60 * 1000);

  // The timeout ID is kept in state to use when calling the
 helpers.timing.clearTimeout() method at a later point
  api.setState('timeoutId', timeoutId);
}
```

helpers - helpers.translate(message de chaîne, jetons de chaîne)

Récupère et traduit de façon asynchrone le message spécifié en fonction de la langue de la session de l'utilisateur actuel.

Vous pouvez utiliser cette méthode avec le api : setState(String, stateParam, n'importe quelle valeur) pour lier la valeur traduite à d'autres champs de la page.

Remarque : Vous pouvez appeler cette méthode à l'aide d'une promesse ou `async` et `attendre`. Les exemples de code ci-dessous montrent les deux implémentations.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à traduire.
Jetons	Chaîne	Facultatif. Liste de paramètres séparés par des virgules à utiliser pour remplacer les variables de chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par exemple : `helpers.translate('Text {0} {1}', 'to', 'translate');`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de texte traduite.

L'exemple suivant montre comment transmettre des références de champ de table à intégrer dans les variables correspondantes d'une chaîne, à l'aide d'une promesse.

```
function handler ({api, helpers}) {
  helpers.translate('Welcome {0} {1}!', user.firstName, user.lastName)
    .then((translatedText) => {
      api.setState('greeting', translatedText);
    });
}
```

L'exemple suivant montre comment utiliser `async` et `await` dans votre fonction au lieu d'une promesse.

```
async function handler ({api, helpers}) {
  const translatedText = await helpers.translate('Welcome to {0}',
 'ServiceNow');
    api.setState('greeting', translatedText);
}
```

Référence de l'API mobile client

Utilisez cette fonction Cabrillo JS pour créer des expériences mobiles personnalisées à l'intérieur d'applications Now Platform mobiles natives.

Constantes Cabrillo JS

Ce sont les constantes utilisées par Cabrillo JS.

Constantes Cabrillo JS : styles des boutons

Constantes à utiliser lors de la définition du style d'un bouton.

Propriétés

Nom	Type	Description
cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE	String	Indique que le bouton apparaît dans le menu du bouton de débordement de la barre de navigation.
cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE	String	Remplace le bouton de retour natif par un bouton Cabrillo.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Utilisez ce style avec prudence. Si la page Web ne restaure pas le bouton de retour natif après avoir utilisé le remplacement Cabrillo, l'utilisateur peut ne pas être en mesure de revenir en arrière.

Constantes Cabrillo JS : styles du bouton fermer

Constantes à utiliser lors de la définition du style du bouton Fermer des interfaces modales.

Propriétés

Nom	Type	Description
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL	Chaîne	Le modal dispose d'un bouton d'annulation localisé pour fermer le modal.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE	Chaîne	Le modal dispose d'un bouton Fermer localisé pour fermer le modal.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE	Chaîne	Le modal dispose d'un bouton Localisé terminé qui permet de fermer le modal.

Constantes Cabrillo JS : styles des messages

Constantes à utiliser lors de la définition du style d'un message.

L'apparence de chaque style de message peut être personnalisée à l'aide des couleurs du thème. Pour plus d'informations, consultez Thème Next Experience pour mobile .

Propriétés

Nom	Type	Description
cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE	Chaîne	Le style du message est modifié pour indiquer une erreur.
cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE	Chaîne	Le style du message est défini de manière à indiquer les informations non critiques.
cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE	Chaîne	Le style du message est défini de manière à indiquer une réussite.
cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE	Chaîne	Le style du message indique un avertissement.

Constantes Cabrillo JS : styles de présentation modal

Constantes à utiliser lors de la définition du style de présentation des interfaces modales.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN	Chaîne	La fenêtre modale est présentée en plein écran.
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET	Chaîne	Le modal se présente sous la forme d'une feuille de formulaire, mais peut s'adapter au plein écran sur les petits appareils.

Types de données Cabrillo JS

Il s'agit de types de données couramment utilisés par les API Cabrillo JS.

Cabrillo.Pièce jointe

Définit une pièce jointe.

Propriétés

Nom	Type	Description
content_type	Chaîne	Type de contenu de la pièce jointe.
Poste	Chaîne	L'extension du fichier de pièce jointe.
file_name	Chaîne	Nom complet du fichier de la pièce jointe (y compris l'extension).
sys_created_by	Chaîne	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a créé la pièce jointe.
sys_id	Chaîne	L'enregistrement de la pièce jointe sys_id.
sys_updated_on	Chaîne	Date à laquelle l'enregistrement de pièce jointe a été mis à jour.
table_name	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel la pièce jointe est jointe.
table_sys_id	Chaîne	La sys_id de l'enregistrement à laquelle la pièce jointe est jointe.
miniature	Chaîne	URL de la miniature de l'image de la pièce jointe. S'applique uniquement aux images jointes.

Cabrillo.AttachmentOptions

Définit les options de pièce jointe.

Propriétés

Nom	Type	Description
isSingleSelection	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le sélecteur de documents pour le chargement des fichiers autorise la sélection multiple. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : un seul fichier à charger peut être sélectionné à la fois. • false : plusieurs fichiers à charger peuvent être sélectionnés simultanément. Valeur par défaut : false

Cabrillo.Bouton

Définit un bouton. Différents contextes d'interface peuvent prendre en charge un sous-ensemble des propriétés d'un bouton.

Propriétés

Nom	Type	Description
Couleur d'arrière-plan	Chaîne	Couleur d'arrière-plan du bouton ou du badge. Chaîne contenant des couleurs hexadécimales, RVB, HSL ou une couleur nommée x11. **Remarque :** Impossible de définir la couleur des boutons dans la barre de navigation. La couleur peut être définie pour les boutons du bas.
badgeCount (Nombre de badges)	Numéro	Valeur numérique à afficher sur le badge du bouton.
ID de bouton	Chaîne	Requis. ID unique pour le bouton. Cette valeur est renvoyée dans la charge utile de l'action du bouton pour indiquer le bouton sur lequel l'utilisateur a appuyé.
buttonStyle	Chaîne	Permet de personnaliser le style du bouton.
activé	Booléen	Indique si le bouton est activé.
nom d'image	Chaîne	Spécifie une image. Les valeurs possibles sont les suivantes : • add : affiche un bouton d'ajout. • retour : affiche une image de flèche arrière pour revenir en arrière. • panier : affiche un panier d'achats. • close : affiche une image X pour revenir en arrière. • modifier : affiche un bouton de modification. • filtre : affiche un bouton de filtre. • menu : affiche un bouton de menu. • search : affiche un bouton de recherche.
Couleur du texte	Chaîne	La couleur du texte du badge ou du bouton. Chaîne contenant des couleurs hexadécimales, RVB, HSL ou une couleur nommée x11.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Impossible de définir la couleur des boutons dans la barre de navigation. La couleur peut être définie pour les boutons du bas.
Titre	Chaîne	Titre du bouton. La chaîne doit être localisée.

Cabrillo.ModalRéponse

Contient le résultat transmis à partir d'une fenêtre modale qui a été ignorée.

Propriétés

Nom	Type	Description
résultats	Objet	Résultat de la fenêtre modale rejetée.

Cabrillo.NavigationRequest

Spécifie une demande d'accès à une liste ou à un enregistrement.

Propriétés

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Table à laquelle accéder. Requis pour la navigation dans les listes et les enregistrements.
sysId	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement vers lequel vous naviguez. Requis pour la navigation dans les enregistrements.
requête	Chaîne	Requête codée pour la liste demandée. Peut être utilisé pour amorcer des valeurs pour les demandes de navigation d'enregistrement.
vue	Chaîne	Vue de liste ou d'enregistrement.

Cabrillo.Rect

Contient l'emplacement et les dimensions d'un rectangle.

Propriétés

Nom	Type	Description
x	Numéro	Origine x du rectangle.
o	Numéro	Origine y du rectangle.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	La largeur en points.
hauteur	Numéro	La hauteur en points.

Cabrillo.Spinner

Définit un spinner.

Propriétés

Nom	Type	Description
masque	Booléen	Facultatif. Détermine s'il faut afficher un masque derrière le spinner. Valeurs valides : • true : affiche un masque derrière le spinner. • false : n'affiche pas de masque derrière le spinner. Valeur par défaut : false
Couleur du masque	Chaîne	Couleur du masque, s'il est activé.

cabrillo - Client

Cabrillo JS est une API JavaScript côté client permettant d'accéder aux options au sein d'applications ServiceNow mobiles natives.

Utilisez cette fonction Cabrillo JS pour créer une expérience mobile personnalisée dans ServiceNow des applications mobiles natives. Cabrillo JS fournit des API pour utiliser des options d'appareil natives, une interface utilisateur mobile native et d'autres ServiceNow fonctionnalités mobiles.

Cabrillo JS est disponible dans AngularJS en tant que paramètre injectable. Par exemple, vous pouvez injecter Cabrillo JS un Portail de services script client de widget.

```
function(cabrillo) {
    var c = this;

    // Used to determine if Cabrillo is executing in ServiceNow's native
 mobile apps.
    c.isNative = cabrillo.isNative();
}
```

Cabrillo JS Les API ne sont prises en charge que lors de l'exécution dans ServiceNow des applications mobiles natives. Utilisez l'API *`cabrillo.isNative()`* pour déterminer si le script s'exécute dans un contexte natif.

Remarque : Cabrillo JS Les API ne sont pas disponibles dans les scripts clients GlideForm.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cabrillo - isNative()

Valeur booléenne indiquant s'il Cabrillo JS s'agit d'une ServiceNow application mobile native.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si Cabrillo JS elle s'exécute dans un contexte natif ; sinon, false.

```
var isNative = cabrillo.isNative();
```

cabrillo.attachments : client

Espace de noms pour Cabrillo JS les fonctions de pièce jointe. Cela permet d'ajouter et d'afficher des pièces jointes.

cabrillo.attachments - addFile(String tableName, String sysId, Object params, Options de chaîne)

Présente un sélecteur de document et télécharge le fichier sélectionné.

Important : Cette méthode est obsolète. Utilisez plutôt la méthode addFiles().

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table de l'enregistrement auquel joindre la pièce jointe.
sysID	Chaîne	La sys_id de l'enregistrement à laquelle joindre la pièce jointe.
paramètres	Objet	Inutilisé. Défini sur null.
options	Chaîne	Inutilisé. Défini sur null.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de succès, un objet Cabrillo.Attachment. En cas d'échec de l'opération, une erreur se produit.

```
var table = 'incident';
var sysID = 'a9e30c7dc6112760116894de7bcc7bd';

cabrillo.attachments.addFile(table,
    sysID,
    null,
    null
).then(function(attachment) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if (attachment) {
        console.log('Added a new file.', attachment);
    } else {
        console.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to attach new file.', error);
});
```

cabrillo.attachments - addFiles(String tableName, String sysId, Object params, Object options)

Présente un sélecteur de document permettant de sélectionner et de charger des fichiers.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement auquel joindre le fichier.
sysID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le fichier.
paramètres	Objet	Facultatif. Réservé pour une utilisation future. Défini sur null.
options	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires pour le chargement des fichiers. `{ "isSingleSelection": Boolean }`
options.isSingleSelection	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le sélecteur de documents pour le chargement des fichiers autorise la sélection multiple. Valeurs valides : • vrai : un seul fichier à charger peut être sélectionné à la fois. • false : plusieurs fichiers à charger peuvent être sélectionnés simultanément. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Promesse	Contient les pièces jointes créées avec succès et toutes les erreurs. Si plusieurs fichiers ont été sélectionnés, une pièce jointe Cabrillo est créée pour chaque fichier téléchargé avec succès tandis qu'un message d'erreur est généré pour chaque téléchargement infructueux. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	<pre>{
	  "attachments": [Array],
	  "errors": [Array]
	}</pre>

Promesse.pièces jointes	Contient toutes les pièces jointes créées avec succès. Type de données : tableau <pre>"attachments": [Cabrillo.Attachment]</pre>
Erreurs.promesses	Contient toutes les erreurs. Type de données : tableau <pre>"errors": ["String"]</pre>

Cet exemple crée un bouton permettant d'ajouter plusieurs pièces jointes à un enregistrement d'incident et vérifie les erreurs de chargement.

```
this.attachMultipleFilesButton = function() {
   c.log("Attempting to add multiple attachments to INC0010453");
   var table = 'incident';
   var sysID = 'fc74aefa1bfb2c10181499f1b24bcb3c';

   cabrillo.attachments.addFiles(table, sysID).then(function(result) {
      if (result) {
         handleMultipleResult(result)
      } else {
         c.log('User cancelled adding an attachment.');
      }
   }, function(error) {
      c.log('Failed to attach new files.', error);
   });
}

// A helper function to handle addFiles results
function handleMultipleResult(result) {
   c.log('Added multiple attachments.', result);
   if (result.attachments) {
      c.log('Number of new attachments', result.attachments.length);
   }
   if (result.errors) {
      c.log('Number of errors during upload', result.errors.length);
   }
}
```

cabrillo.attachments -viewFile(Cabrillo.Attachment attachment, Cabrillo.Rect sourceRect, String sourceBase64Image)

Présente un sélecteur de document et télécharge le fichier sélectionné.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La mise à l'échelle à l'aide d'un paramètre sourceRect avec une image sourceBase64 n'est prise en charge que sur iOS. Android ignore ces paramètres et ouvre l'image sans animation de mise à l'échelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
attachment	Cabrillo.Pièce jointe	Décrit la pièce jointe à afficher.
sourceRect (en anglais seulement)	Cabrillo.Rect	Facultatif. Décrit le rectangle source de l'image à mettre à l'échelle.
sourceBase64Image	Chaîne	Facultatif. Représentation base64 de l'image source à mettre à l'échelle.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de succès, un objet non résolu, sinon une erreur.

```
// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d.iix'
};

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    null,
    null
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

Pour mettre à l'échelle une image qui a été tapée dans une visionneuse d'images native, la méthode *viewFile()* accepte les arguments facultatifs pour le rectangle de l'image sur la page, ainsi qu'une miniature codée base64 de l'image. La vignette est mise à l'échelle de l'image en taille réelle avec une animation.

```
// Grab image metadata from an image that was tapped
var imageMetadata = imageMetadataFromEvent(event);

// Optional rect of image on page
var imageRect = imageMetadata.rect;

// Optional base64 encoded image to scale up into native viewer
var base64EncodedImage = imageMetadata.base64;

// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    path: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d.iix'
}

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    imageRect,
    base64EncodedImage
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

cabrillo.camera - Client

Cabrillo JS Fonctions de l'appareil photo pour fournir un accès à l'appareil photo pour la lecture de codes-barres.

cabrillo.camera - getCode-barres()

Fournit une interface standard pour la lecture de codes-barres. Utilisez cette option pour présenter un lecteur de codes-barres et capturer le résultat scanné.

Types de codes-barres pris en charge.

- Codes-barres 1D : EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code-39, Code-93, Code-128, ITF
- Codes barres 2D : QR Code, Data Matrix, PDF-417, AZTEC

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
promesse	Se résout en une chaîne de code barre ou, en cas d'échec de l'opération, en une erreur.

```
cabrillo.camera.getBarcode().then(function(barcode) {
    if (barcode) {
        console.log('Scanned barcode.', barcode);
    } else {
        console.log('User cancelled scanning barcode.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to scan barcode.', error);
});
```

cabrillo.flowControl : client

Cabrillo JS Fonctions de gestion du flux d'une vue web.

cabrillo.flowControl : flowEnded(String nom_flux)

Indique au client que le flux Web est terminé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le client mobile peut alors prendre les mesures appropriées, qui consistent généralement à fermer la vue Web.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du flux	Chaîne	Facultatif. Nom du flux Web à fermer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName);
```

cabrillo.flowControl : flowEndedWithUpdate(String flowName, booléen clientRefreshNeeded)

Indique au client que le flux Web est terminé et que le client doit mettre à jour les écrans natifs.

Le client mobile peut alors prendre les mesures appropriées, qui consistent généralement à fermer la vue Web.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du flux	Chaîne	Facultatif. Nom du flux Web à fermer.
clientRefreshNeeded	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le client a besoin d'actualiser les données affichées. Valeurs valides : • true : le client a besoin d'actualiser les données affichées. • false : le client n'a pas besoin d'actualiser les données affichées. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
var clientRefreshNeeded = true;
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName, clientRefreshNeeded);
```

cabrillo.message : client

Cabrillo JS fonctions permettant d'afficher des messages dans l'interface utilisateur native.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cabrillo.message - showMessage(Style de chaîne, Titre de la chaîne)

Affiche un message dans l'interface utilisateur native.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Style de la bannière. Valeurs possibles : • cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE Pour plus d'informations, consultez Constantes Cabrillo JS : styles des messages.
Titre	Chaîne	Texte à afficher dans la bannière.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de succès, un objet non résolu, sinon une erreur.

```
var style = cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE;
var title = "You did it!";

cabrillo.message.showMessage(
   style,
   title
).then(function(response) {
   console.log('success');
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.modal : client

Cabrillo JS Fonctions de présentation de contenu Web à l'intérieur de modaux natifs.

cabrillo.modal : dismissModal(Données de l'objet)

Permet d'ignorer un modal qui a été présenté avec la fonction `presentModal()`.

Un modal présenté est chargé de se rejeter lui-même et de renvoyer tous les résultats au contexte de présentation. La fonction `dismissModal()` doit être appelée à partir du contexte présenté et non à partir du contexte de présentation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Facultatif. Un objet à renvoyer au contexte de présentation lorsque celui-ci se rejette de lui-même.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de succès, un objet non résolu, sinon une erreur.

```
// Any object can be passed back to the presenting context when the
 presented context dismisses itself.
var results = {
    team: 'Mobile'
    company: 'ServiceNow'
}

cabrillo.modal.dismissModal(results).then(function() {
    console.log('Modal was dismissed and results were passed to
 presenting context.');
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.modal - presentModal(Titre de la chaîne, URL de la chaîne, Chaîne closeButtonStyle, Chaîne modalPresentationStyle)

Présente le contenu dans une interface modale native.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Titre de l'interface modale.
URL	Chaîne	URL permettant d'ouvrir le modal. Il doit s'agir d'une URL d'instance interne (complète ou relative ; une URL relative est préférable).
closeButtonStyle	Chaîne	Fermer le style du bouton de l'interface modale. Valeurs possibles : • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE Pour plus d'informations, consultez Constantes Cabrillo JS : styles du bouton fermer.
modalPresentationStyle	Chaîne	Style de présentation de l'interface modale. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET Pour plus d'informations, consultez Constantes Cabrillo JS : styles de présentation modal. **Remarque :** Ce paramètre n'est pris en charge que sur Apple iOS.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de réussite, un objet Cabrillo.ModalResponse, sinon une erreur.

Présentez une fenêtre modale native qui charge une URL personnalisée. Une page de Portail de services personnalisée s'affiche dans un modal de style de feuille de formulaire. La promesse est remplie lorsque le modal est rejeté. Reportez-vous à la fonction `dismissModal()` pour connaître les options de rejet personnalisées.

```
cabrillo.modal.presentModal('Portal Page',
    '/$sp.do?id=my_modal_page',
    cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE,
    cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET
).then(function(response) {
    // The results from the modal are in a results key on the response
 object.
    var results = response && response.results ? response.results : null;

    if (results) {
        console.log('Modal dismissed with results.', results);
    } else {
        console.log('Modal dismissed without results.');
    }
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.navigation - Client

Cabrillo JS Fonctions de navigation vers l'avant et vers l'arrière.

cabrillo.navigation - goBack()

Active la navigation en arrière.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si Cabrillo JS la navigation vers l'arrière est effectuée, sinon valeur faux.

```
cabrillo.navigation.goBack();
```

cabrillo.navigation - goto(String url, Cabrillo.NavigationRequest request)

Active la navigation vers l'avant.

Utilisez le paramètre de demande, et non le paramètre d'URL, pour la navigation dans les listes ou les enregistrements.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	Une URL à laquelle accéder. Cela doit être utilisé pour une navigation URL personnalisée. Facultatif.
request	Cabrillo.NavigationRequest	Décrit la liste ou l'enregistrement auquel accéder. Facultatif.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur « vrai » si Cabrillo JS la navigation est effectuée ; sinon, la valeur retournée la valeur « faux ».

Accédez à une URL.

```
cabrillo.navigation["goto"]('/$sp.do?id=my_custom_page');
```

Accédez à une liste. Le paramètre de demande est préféré au paramètre d'URL pour la navigation dans la liste.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a list of
 active incidents.
var request = {
    table: 'incident',
    query: 'active=true',
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Accédez à un enregistrement. Le paramètre de demande est préféré au paramètre d'URL pour la navigation dans les enregistrements.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies an incident
 record.
var request = {
    table: 'incident',
    sysId: 'a9e30c7dc6112760116894de7bcc7bd'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accédez à un nouvel enregistrement.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a new incident
 record.
// The new record will be seeded with the encoded query.
var request = {
    table: 'incident',
    sysId: '-1',
    query: 'short_description=This is a new incident.'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

cabrillo.nowapp : client

Espace de noms pour les fonctions de l'application Cabrillo Now. Cela vous permet d'interagir avec les écrans à l'intérieur des Now Platform® applications mobiles natives.

cabrillo.nowapp - openLauncherScreen(String launcherScreenId)

Ouvre un écran natif de lanceur mobile.

Paramètres

Nom	Type	Description
launcherScreenId	Chaîne	Sys_id de l'écran du lanceur à partir de la table du lanceur d'applet [sys_sg_applet_launcher].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la méthode est disponible du côté natif. Valeurs valides : • true : la méthode est disponible du côté natif • false : la méthode n'est pas disponible du côté natif.

```
const launcherScreenId = 'a9e30c7dc6112276011689 4de7bcc7bd';
const result = cabrillo.nowapp.openLauncherScreen(launcherScreenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Sortie :

```
true
```

cabrillo.nowapp - openScreen(String screenId)

Ouvre un écran natif mobile.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
screenId	Chaîne	La sys_id de l'enregistrement d'écran à ouvrir à partir de la table Écran [sys_sg_screen].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la méthode est disponible du côté natif. Valeurs valides : • true : la méthode est disponible du côté natif • false : la méthode n'est pas disponible du côté natif.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
cabrillo.nowapp.openScreen(screenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Sortie :

```
true
```

cabrillo.nowapp : openScreenWithRecordContext(String screenId, String table, String recordId)

Ouvre un écran natif mobile avec un contexte d'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
ScreenId	chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'écran à ouvrir à partir de la table Écran [sys_sg_screen].
table	chaîne	Table d'enregistrement.
enregistrement	chaîne	L'enregistrement sys_id.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la méthode est disponible du côté natif. Valeurs valides : • true : la méthode est disponible du côté natif • false : la méthode n'est pas disponible du côté natif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.openScreenWithRecordContext(screenId,
 table, recordId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Sortie :

```
true
```

cabrillo.nowapp : performFunction(String functionId, String table, String recordId)

Exécute une fonction mobile native.

Remarque : Seules les fonctions Action sont prises en charge pour la version Vancouver. Pour plus d'informations, consultez Fonctions d'action .

Paramètres

Nom	Type	Description
functionId	chaîne	Sys_id de la fonction cible dans la table Bouton [sys_sg_button].
table	chaîne	Table d'enregistrement. Facultatif pour les éléments d'action globale. Pour plus d'informations sur la fonction mobile, reportez-vous à la section Fonctions d'action . **Remarque :** Différences entre les actions globales et d'enregistrement : • Enregistrement : l'action s'applique au niveau de l'enregistrement. Par exemple, utilisez cette option pour créer un bouton qui modifie l'état d'un enregistrement. Vous pouvez définir le contexte sur Enregistrement pour les actions sur un champ particulier, un enregistrement particulier ou les actions de balayage. Si la fonction d'action comprend un paramètre d'interface utilisateur avec le champ Source d'entrée défini sur Remplissage automatique, vous devez spécifier la table dans le champ Table. • Global : applique une action au niveau global ou au niveau de la liste. Par exemple, utilisez cette option pour ajouter un bouton qui crée un enregistrement. N'utilisez pas le paramètre Global pour les actions situées dans le contexte d'un enregistrement ou les actions qui incluent un paramètre d'interface utilisateur avec le champ Source d'entrée défini sur Remplissage automatique.
recordId	chaîne	L'enregistrement sys_id. Facultatif pour les éléments d'action globaux. Pour plus d'informations sur la fonction mobile, reportez-vous à la section Fonctions d'action .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Différences entre les éléments d'action globaux et d'enregistrement : • Enregistrement : l'action s'applique au niveau de l'enregistrement. Par exemple, utilisez cette option pour créer un bouton qui modifie l'état d'un enregistrement. Vous pouvez définir le contexte sur Enregistrement pour les actions sur un champ particulier, un enregistrement particulier ou les actions de balayage. Si la fonction d'action comprend un paramètre d'interface utilisateur avec le champ Source d'entrée défini sur Remplissage automatique, vous devez spécifier la table dans le champ Table. • Global : applique une action au niveau global ou au niveau de la liste. Par exemple, utilisez cette option pour ajouter un bouton qui crée un enregistrement. N'utilisez pas le paramètre Global pour les actions situées dans le contexte d'un enregistrement ou les actions qui incluent un paramètre d'interface utilisateur avec le champ Source d'entrée défini sur Remplissage automatique.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la méthode est disponible du côté natif. Valeurs valides : • true : la méthode est disponible du côté natif • false : la méthode n'est pas disponible du côté natif.

```
const functionId= 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.performFunction(functionId, table,
 recordId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Sortie :

```
true
```

cabrillo.nowapp : refresh()

Actualisez la pile d'interfaces utilisateur au cas où une mise à jour de table susceptible d'affecter un écran précédent serait effectuée dans la vue Web.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la méthode est disponible du côté natif. Valeurs valides : • true : la méthode est disponible du côté natif • false : la méthode n'est pas disponible du côté natif.

```
const result = cabrillo.nowapp.refresh();
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
```

Sortie :

```
true
```

cabrillo.viewLayout : client

Cabrillo JS permet d'accéder à des éléments d'interface utilisateur natifs tels que les boutons et les doubles flèches.

cabrillo.viewLayout : getTitle()

Récupère le titre de la vue native actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de réussite, le texte du titre est résolu, sinon il s'agit d'une erreur.

```
cabrillo.viewLayout.getTitle()
.then(function(title) {
   console.log(title);
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.viewLayout : hideBackButton()

Masque le bouton de retour sur l'interface client.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
cabrillo.viewLayout.hideBackButton();
```

cabrillo.viewLayout : hideSpinner()

Masque un spinner natif dans l'interface actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
cabrillo.viewLayout.hideSpinner();
```

cabrillo.viewLayout - setBottomButtons(Boutons de tableau, Fonction exécuter)

Définissez les boutons en bas de l'interface actuelle.

Les images et les badges ne sont pas pris en charge dans les boutons inférieurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Boutons	Tableau d'objets Cabrillo.Button	Décrit les boutons à régler. Un maximum d'un bouton est actuellement pris en charge.
execute	Fonction	Fonction à appeler lorsqu'un bouton est touché. La fonction n'a pas de valeur de retour et prend l'index du bouton sélectionné comme seul paramètre. La fonction doit avoir un seul paramètre qui est un nombre.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de succès, un objet non résolu, sinon une erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez les boutons du bas de page.

```
var buttons = [
    {
        title: 'Add to Cart',
        buttonId: 'btnAddCart',
        enabled: true,
        backgroundColor: '#3091F9',
        textColor: '#FFFFFF'
    }
];

cabrillo.viewLayout.setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log('Success. Received an event from the button.');
}).catch((err) => {
    console.log('Failed to register buttons.');
    console.error(err);
});
```

Effacer les boutons inférieurs.

```
cabrillo.viewLayout.setBottomButtons();
```

cabrillo.viewLayout - setNavigationBarButtons(Boutons de tableau, Fonction exécuter)

Définissez des boutons dans la barre de navigation de l'interface actuelle.

Les images et les badges des boutons qui apparaissent dans le menu du bouton de débordement sont omis. Pour cette raison, il est préférable de fournir un titre et un nom d'image lors de la définition d'un bouton d'image dans la barre de navigation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Boutons	Tableau d'objets Cabrillo.Button.	Décrit les boutons à régler. Les boutons peuvent déborder dans un menu supplémentaire selon les besoins.
execute	Fonction	Fonction à appeler lorsqu'un bouton est touché. La fonction n'a pas de valeur de retour et prend l'index du bouton sélectionné comme seul paramètre. La fonction doit avoir un seul paramètre qui est un nombre.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de succès, un objet non résolu, sinon une erreur.

Définissez les boutons de la barre de navigation.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      enabled: true,
      buttonId: "btnSave",
   },
];
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
cabrillo.viewLayout
   .setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Manipulez plusieurs boutons.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      enabled: true,
      buttonId: "btnSave",
   },
   {
      title: "Delete",
      enabled: true,
      buttonId: "btnDelete",
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      switch (buttonIndex) {
         case 0:
            console.log("Received an event from the Save button.");
            break;
         case 1:
            console.log("Received an event from the Delete button.");
            break;
      }
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Les boutons placés dans la barre de navigation peuvent être représentés par une image.

```
var buttons = [
   {
      title: "Compose",
      buttonId: "btnCompose",
      imageName: "compose",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      console.error(err);
   });
```

Un bouton de retour natif est affiché par défaut dans l'application native, mais vous pouvez remplacer le bouton de retour par un bouton Cabrillo en définissant `la propriété buttonStyle` d'un bouton.

```
var buttons = [
   {
      title: "Cancel",
      buttonId: "btnCancel",
      imageName: "close",
      buttonStyle: cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE,
      enabled: true,
   },
   {
      title: "Done",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      switch (buttonIndex) {
         case 0:
            c.log("Cancel button was clicked.");
            break;
         case 1:
            c.log("Done button was clicked.");
            break;
      }
   })
   .catch((err) => {
      c.log("Failed to register buttons.");
      c.error(err);
   });
```

Les boutons sont placés dans le menu des boutons de débordement selon les besoins. Pour forcer l'ajout d'un bouton au menu du bouton de débordement, définissez la propriété buttonStyle du bouton.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      buttonId: "btnSave",
      buttonStyle: cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE,
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      console.error(err);
   });
```

Les boutons peuvent être munis d'un badge lorsqu'ils sont placés dans la barre de navigation. Cet exemple définit un bouton avec une icône de panier et un nombre de badges de 3. Le badge a un fond bleu avec du texte blanc.

```
var buttons = [
   {
      title: "Cart",
      buttonId: "btnCart",
      imageName: "cart",
      badgeCount: 3,
      backgroundColor: "#3091F9",
      textColor: "#FFFFFF",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Effacer les boutons de la barre de navigation.

```
cabrillo.viewLayout.setNavigationBarButtons();
```

cabrillo.viewLayout - setTitle(titre de la chaîne)

Définit le titre de la vue native actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Le titre de l'interface.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
cabrillo.viewLayout.setTitle('My Title');
```

cabrillo.viewLayout : showBackButton()

Affiche le bouton de retour sur l'interface client.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
cabrillo.viewLayout.showBackButton();
```

cabrillo.viewLayout - showSpinner(Options de l'objet)

Affiche un spinner natif dans l'interface actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires pour modifier l'apparence du spinner. `{ "mask": Boolean, "maskColor": "String" }`
Mots-clés Mots-clés	Booléen	Facultatif. Détermine s'il faut afficher un masque derrière le spinner. Valeurs valides : • true : affiche un masque derrière le spinner. • false : n'affiche pas de masque derrière le spinner. Valeur par défaut : false
options.masqueCouleur	Chaîne	Couleur du masque, s'il est activé.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var options = { mask: true, maskColor: '#ffffff' };
cabrillo.viewLayout.showSpinner(options);
```

m_form : client

Fournit des méthodes pour obtenir et définir des valeurs d'entrée sur les écrans de formulaire d'entrée, ainsi que pour afficher des messages.

Cette API prend en charge les types d'entrée suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Booléen
- Choix
- Date/Heure
- Numéro
- Référence
- Chaîne

Cette API peut être utilisée avec l'API MobileScriptIncludeCaller : client pour remplir automatiquement les entrées sur les écrans de formulaire d'entrée. Pour en savoir plus sur les écrans du formulaire d'entrée, reportez-vous à la section Écran du formulaire d'entrée .

Utilisez cette API dans le champ **Script client** d'une action de règle d'interface utilisateur mobile. Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une action de règle d'interface utilisateur mobile avec les paramètres corrects pour cette API, reportez-vous à la section Configurer les entrées de remplissage automatique sur les écrans de formulaire d'entrée .

m_form : addErrorMessage(message de chaîne)

Affiche un message d'erreur en haut de l'écran du formulaire d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Le message à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Dans cet exemple, un message d'information ou d'erreur s'affiche sur le formulaire en fonction de la valeur saisie pour la priorité.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var priority = newValue;
   if (priority > 0 && priority < 3) {
      getMessage("This incident should be handled ASAP",
 function(response){
         m_form.addInfoMessage(response);
      });
   } else {
      getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
         m_form.addErrorMessage(response);
      });
   }
}
```

m_form : addInfoMessage (message de chaîne)

Affiche un message d'information en haut de l'écran du formulaire d'entrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Le message à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Dans cet exemple, un message d'information ou d'erreur s'affiche sur le formulaire en fonction de la valeur saisie pour la priorité.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var priority = newValue;
   if (priority > 0 && priority < 3) {
      getMessage("This incident should be handled ASAP",
 function(response){
         m_form.addInfoMessage(response);
      });
   } else {
      getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
         m_form.addErrorMessage(response);
      });
   }
}
```

m_form : getValue(String inputName)

Renvoie la valeur d'une entrée spécifiée sur un écran de formulaire d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom d'entrée	Chaîne	Nom de l'entrée dont la valeur doit être renvoyée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'entrée spécifiée. **Remarque :** Si l'entrée est une liste de choix avec sélection multiple, le type de retour est un tableau de chaînes contenant les valeurs sélectionnées.

Ce script client transmet la valeur d'entrée employee_id à l'include de script, qui utilise l'ID pour rechercher le titre de l'employé. Le titre est fourni à la fonction de rappel, qu'elle utilise pour remplir automatiquement l'entrée de business_title sur l'écran du formulaire d'entrée.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
   var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
   caller.addParam("employeeId", employeeId);
   caller.call(function(response) {
      m_form.setValue("business_title", response);
   });
}
```

Include de script.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
   getBusinessTitle: function() {
      var employeeId = this.getParameter("employeeId");
      var gr = new GlideRecord("sys_user");
      gr.get(employeeId);
      return gr.getValue("title");
   },
   type: 'UserUtilsTest'
});
```

m_form : setAffectedInputs(Array inputNames)

Ajoute un effet chatoyant aux entrées spécifiées indiquant que la valeur est définie par un script.

L'effet scintillant se termine une fois que la valeur de l'entrée est définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
noms d'entrée	Tableau	Tableau de chaînes contenant les noms des entrées auxquelles appliquer l'effet scintillant.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ce script client ajoute un effet scintillant à l'entrée de l'appelant pour indiquer qu'elle est renseignée automatiquement.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var affectedInputs = [];
   affectedInputs.push("Caller");
   m_form.setAffectedInputs(affectedInputs);
   m_form.setValue("Caller", ["800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"]);
   var result = m_form.getValue("Caller");
   console.log(`Ref test: ${result[0]}`);
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

m_form : setValue(String inputName, Object value, String displayValue)

Définit la valeur d'une entrée spécifiée sur un écran de formulaire d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom d'entrée	Chaîne	Nom de l'entrée dont vous souhaitez définir la valeur.
valide	Objet	Valeur sur laquelle définir l'entrée. Le type de données de la valeur varie en fonction de l'entrée définie.
displayValue	Chaîne	Facultatif. Utilisez ce paramètre lors de la définition de la valeur des entrées de type Référence.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple définit une valeur entière pour l'entrée order.

```
m_form.setValue("order", 5);
```

Cet exemple définit une valeur de chaîne pour l'entrée description.

```
m_form.setValue("description", "This is the description content");
```

Cet exemple utilise un objet contenant la valeur et la valeur d'affichage pour définir une entrée de type de référence.

```
m_form.setValue("Caller", [{"value":"800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "displayValue":"Abel Tuter"}]);
```

MobileScriptIncludeCaller : client

Fournit des méthodes pour appeler des includes de script à partir des actions de règles d'interface utilisateur mobile.

Cette API peut être utilisée avec l'API m_form : client pour remplir automatiquement les entrées sur les écrans de formulaire d'entrée. Pour en savoir plus sur les écrans du formulaire d'entrée, reportez-vous à la section Écran du formulaire d'entrée .

Utilisez cette API dans le champ **Script client** d'une action de règle d'interface utilisateur mobile. Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une action de règle d'interface utilisateur mobile avec les paramètres corrects pour cette API, reportez-vous à la section Configurer les entrées de remplissage automatique sur les écrans de formulaire d'entrée .

L'include de script doit avoir le champ **Mobile joignable** sélectionné pour être appelé par cette API.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MobileScriptIncludeCaller : MobileScriptIncludeCaller(String scriptName, String functionName)

Crée une instance de la classe *`MobileScriptIncludeCaller`* avec l'include de script et la fonction à appeler.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du script	Chaîne	Nom de l'include de script pouvant être appelé sur mobile à appeler. Si l'include de script prend en charge l'accès entre périmètres et que son champ d'application est différent de celui du script client, le nom du script inclus doit être précédé du périmètre.
functionName	Chaîne	Fonction publique à appeler dans l'include de script.

Cet exemple montre comment créer une instance de la classe *`MobileScriptIncludeCaller`* qui peut être utilisée pour appeler la fonction `getBusinessTitle()` dans l'include de script UserUtilsTest.

```
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
```

MobileScriptIncludeCaller : addParam(clé de chaîne, valeur d'objet)

Ajoute un paramètre à transmettre lors de l'appel de l'include de script.

Cette méthode vous permet de transmettre des valeurs du formulaire d'entrée à l'include de script.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé à utiliser pour le paramètre.
valide	Objet	Valeur du paramètre.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment ajouter la valeur de l'entrée employee_id du formulaire d'entrée à l'objet *`MobileScriptIncludeCaller`*.

```
var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
caller.addParam("employeeId", employeeId);
```

MobileScriptIncludeCaller : appel (fonction successCallback, fonction errorCallback)

Appelle l'include de script spécifié par le constructeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'appel de serveur s'exécute de manière asynchrone et la réponse du script include est transmise à la fonction de rappel. Si la réponse du serveur échoue, par exemple si le script include est introuvable, l'argument de réponse transmis au rappel est vide ou nul.

L'include de script doit avoir le champ **Mobile appelable** sélectionné pour être appelé par cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
successCallback	Fonction	Facultatif. Nom de la fonction de rappel pour traiter les résultats retournés par le serveur. Si aucune fonction de rappel n'est fournie, cette méthode renvoie une promesse, qui peut être consommée à l'aide de l'API Promise .
errorCallback (en anglais seulement)	Fonction	Facultatif. Nom de la fonction de rappel à appeler en cas d'erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ce script client transmet la valeur d'entrée employee_id à l'include de script, qui utilise l'ID pour rechercher le titre de l'employé. Le titre est fourni à la fonction de rappel, qu'elle utilise pour remplir automatiquement l'entrée de business_title sur l'écran du formulaire d'entrée.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
   var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
   caller.addParam("employeeId", employeeId);
   caller.call(function(response) {
      m_form.setValue("business_title", response);
   });
}
```

Include de script.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
   getBusinessTitle: function() {
      var employeeId = this.getParameter("employeeId");
      var gr = new GlideRecord("sys_user");
      gr.get(employeeId);
      return gr.getValue("title");
   },
   type: 'UserUtilsTest'
});
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mobile SDK Référence d'API

Utilisez le ServiceNow Mobile SDK pour tirer parti des fonctionnalités et des ressources de la ServiceNow plateforme au sein de vos applications mobiles autonomes Android et iOS.

Mobile SDK Référence d'API : Android

Le Mobile SDK for Android fournit les classes nécessaires pour interfacer Android les appareils avec la ServiceNow plate-forme.

Il fournit des classes qui vous permettent de créer des services de fonctionnalités tels que la messagerie instantanée, l'interface REST API, GraphQL et l'accès Web, qui vous permettent de créer des applications interactives sur n'importe quel Android appareil.

Pour plus d'informations sur la façon d'implémenter des cas d'utilisation spécifiques à l'aide de cette API, consultez le Mobile SDK Guide du développeur - Android.

Classe AuthorizationToken : Android

La classe `AuthorizationToken` fournit le jeton d'autorisation fourni par l'application hôte. Utilisé par le NowSDK pour autoriser l'accès à une instance spécifiée ServiceNow pour l'utilisateur actuellement connecté.

Propriétés

Nom	Type	Description
jeton	Chaîne	Valeur du jeton d'autorisation.
type	Chaîne	Type de jeton d'autorisation. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • JWT • Accès OAuth • Actualisation OAuth

AuthorizatonToken : AuthorizationToken (type : AuthorizationTokenType, jeton : chaîne)

Renvoie le jeton d'autorisation fourni par l'application hôte.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de jeton d'autorisation. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • JWT • Accès OAuth • Actualisation OAuth
jeton	Chaîne	Valeur du jeton d'autorisation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
class SDKManager @Inject constructor(
  private val settings: Provider<NowSDKSettings>,
  private val jwtService: JWTService
) : NowSDKAuthorizationProviding,
  DevicePermissionDelegate {

  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ) {
      GlobalScope.launch(Dispatchers.IO) {
        try {
          val token = jwtService.getJWT(settings.get().user,
 settings.get().clientId).token
          callback.accept(
            listOf(
              AuthorizationToken(
                AuthorizationTokenType.JWT,
                token
              )
            )
          )
        } catch (ex : Exception) {
           Log.e("JWT", "Failed to get jwt", ex)
           return@launch callback.accept(null)
        }
      }
    }
```

Interface d'appel : Android

L'interface `d'appel` représente une demande préparée pour traitement.

Les options de traitement possibles sont les suivantes :

- annuler
- Enqueue
- execute
- carte

Un objet d'appel ne peut pas être traité deux fois.

Propriétés

Nom	Type	Description
request	Demande	Demande d'origine à l'origine de cet appel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appeler : cancel()

Annule l'appel associé, si possible (dans la mesure du possible.)

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private var inFlightDataRequestCall: Call<*>? = null
fun cancelTransfer() = inFlightDataRequestCall?.cancel()
```

Appel : enqueue(onSuccess : Consumer<Response<T>>, onError : Consumer<NowDataError>)

Planifie l'exécution de la demande dès que le système\thread est disponible pour exécuter cette demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
onSuccess (en anglais)	Consommateur <Réponse<T>>	Rappel à exécuter en cas de réussite de l'appel. Réponse HTTP dont le corps est analysé selon le type de données spécifié par le *T* paramètre. **Remarque :** Consommateur est un type Java OOB pour la consommation asynchrone d'un objet. Dans ce cas, l'appel utilise generic pour renvoyer un type `Response<T>` où `T` est le type d'objet.
onError (en anglais seulement)	Erreur <NowDataError>	Rappel à exécuter en cas d'échec de l'appel. NowDataError (en anglais seulement)

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  )
}
```

Appeler : execute()

Invoque la demande immédiatement. Bloque jusqu'à ce que la réponse soit traitée ou qu'elle soit en erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Réponse <T>	Données de réponse au format défini dans le *T* paramètre.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
  relativePath = CASES_API,
  requestMethod = HttpMethod.GET,
  requireAuth = true)
).execute()
```

Classe FetchConfiguration : Android

La classe *FetchConfiguration* permet de définir la configuration d'extraction des enregistrements à partir de la table associéeServiceNow .

Cette classe ne contient qu'une seule fonction (constructeur), FetchConfiguration().

Propriétés

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Requête à utiliser pour filtrer les résultats renvoyés.
limite	Entier	Nombre d'enregistrements par page/réponse à renvoyer.
queryParams	QueryParams	Structure itérable qui contient des paires nom-valeur de paramètres de requête de demande.
readConfiguration (en anglais)	Configuration de lecture de champ	Configuration des champs à renvoyer dans la réponse.

FetchConfiguration : FetchConfiguration(filter : Filter ? = null, limit : Int ? = null, readConfiguration : FieldReadConfiguration ? = null)

Permet de définir les enregistrements et les champs à renvoyer à partir de la table associée ServiceNow .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Requête à utiliser pour filtrer les enregistrements qui sont renvoyés de la table. Par exemple : `active=true^short_descriptionLIKEbroken` Par défaut : null : renvoie tous les enregistrements.
limite	Entier	Facultatif. Nombre d'enregistrements à renvoyer par page/réponse. Par défaut : null : renvoie le maximum autorisé par l'API ServiceNow REST.
readConfiguration (en anglais)	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration des champs renvoyés dans la réponse. Par défaut : null : renvoie tous les champs.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
nowTableService.records("incident", FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  limit = 10,
  readConfiguration = FieldReadConfiguration(
    includeFields = listOf("sys_id", "short_description")
  )
))
```

Classe FieldReadConfiguration : Android

La classe *`FieldReadConfiguration`* permet de définir les champs à renvoyer ou non dans un enregistrement de réponse.

Propriétés

Nom	Type	Description
includeFields (en anglais seulement)	Collection <Champs>	Champs à renvoyer dans la réponse.
éléments requeryItems	Map <chaîne, chaîne>	Lecture seule. Collection d'éléments de requête représentant la configuration de lecture.
queryParams	QueryParams	Structure itérable qui contient des paires nom-valeur de paramètres de requête de demande. Utilisez ces paramètres pour créer une demande.

FieldReadConfiguration : FieldReadConfiguration(includeFields : Collection<String> = listOf(), vararg options : FieldReadConfiguration.Options)

Définit les champs à inclure dans la réponse de retour à partir de la table associée ServiceNow .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeFields (en anglais seulement)	Collection<Chaîne>	Liste des champs séparés par des virgules à renvoyer dans la réponse. Si la liste est vide, tous les champs sont renvoyés.
options vararg	ConfigurationLectureChamp.Options	Facultatif. Tableau de zéro ou plusieurs options qui définissent le type d'informations de champ à renvoyer. Valeurs possibles : • ACTUAL_VALUES : inclure la valeur réelle du champ dans la réponse. • DISPLAY_VALUES : inclure la valeur d'affichage du champ dans la réponse. • EXCLUDE_REFERENCE_LINK : excluez les liens *de l'API de table* pour les champs de référence.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
val readConfiguration = FieldReadConfiguration(
  includeFields = listOf("sys_id", "sys_created_on",
 "short_description"),
  options = arrayOf(FieldReadConfiguration.Options.DISPLAY_VALUES)
)
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  readConfiguration = readConfiguration
)
val response = nowTableService.records("incident",
 fetchConfiguration).execute()
handleResponse(response)
```

Structure FieldWriteOptions : Android

La classe *FieldWriteOptions* fournit des fonctions qui définissent les options de mise à jour ou de création de champs dans un enregistrement sur une ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
éléments queryItems	Map <chaîne, chaîne>	Collection d'éléments de requête de demande représentant les options d'écriture.

FieldWriteOptions - FieldWriteOptions(vararg options : FieldWriteOptions.Options)

Définit les options d'écriture ou de création de champs dans un enregistrement sur votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
options vararg	OptionsÉcritureChamp.Options	Options à définir lors de la création ou de l'écriture dans les champs. Valeurs valides : • TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES : Les valeurs de champ spécifiées doivent être enregistrées en tant que valeurs d'affichage. Si cette valeur n'est pas définie sur `vrai`, les valeurs transmises sont supposées être les valeurs de champ réelles. • SUPPRESS_AUTO_SYS_FIELD : supprimer la génération automatique des champs système.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
// Update assigned_to field using actual value (syd_id of user)
val response = runCatching {
    getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_record",
 "sn_customerservice_case", mapOf("assigned_to" to
 "<sys_id_of_user>"))?.execute()
}

// Update assigned_to field using display value
val fieldWriteOptions =
 FieldWriteOptions(FieldWriteOptions.Options.TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLA
Y_VALUES)
val response = runCatching {
    getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_user",
 "sn_customerservice_case", mapOf("assigned_to" to "John
 Doe"))?.execute()
}
```

API de filtre : Android

La classe *`Filter`* permet de configurer des filtres qui définissent les données à renvoyer dans les résultats renvoyés d'une requête de point de terminaison REST.

Propriétés

Nom	Type	Description
éléments queryItems	Map<chaîne, chaîne>	Collection d'éléments de requête représentant le filtre.

Filtre : filtre(conditions : List<Condition>, mots-clés : String ? = null, sortBy : List<Sort> ? = null)

Crée un filtre basé sur des mots clés et des conditions spécifiques qui peuvent être OU ET ensemble.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
conditions	List<Condition>	Conditions simples ou composées à ajouter à la requête. Conditions possibles : • BooleanSimpleCondition : conditions disponibles pour les champs d'enregistrement booléens. • DateSimpleTimeCondition : conditions disponibles pour les champs d'enregistrement de date et heure. • EmailSimpleCondition : conditions disponibles pour les champs d'e-mail. • IntegerChoiceSimpleCondition : conditions disponibles pour les champs de choix de nombre entier. • NumericSimpleCondition : conditions disponibles pour divers champs numériques. • ReferenceSimpleCondition : opérateurs de condition disponibles pour les champs d'enregistrement de référence. • StringChoiceSimpleCondition : opérateurs de condition disponibles pour les champs d'enregistrement de choix contenant des chaînes. • StringSimpleCondition : opérateurs de condition disponibles pour les champs d'enregistrement sous forme de chaîne. • CompoundCondition : vous permet de regrouper des SimpleConditions dans une condition composée à l'aide des connecteurs ConditionUtils.CompoundOperator.
Mots clés	Chaîne	Facultatif. N'importe quel mot ou expression spécifique à rechercher. Par défaut : néant : pas de recherche de mot spécifique.
trier par	Liste<trier>	Facultatif. Liste des noms de champs d'enregistrement et constante d'ordre de tri associée pour trier les enregistrements renvoyés. Par exemple : `val sortBy = listOf(« zipcode », ORDER_DESC)` Si vous incluez plusieurs champs de tri, chaque champ suivant est un autre tri du ou des champs précédents. Valeurs de tri valides : • ORDER_ASC : Trier par ordre croissant • ORDER_DESC : Trier par ordre décroissant Par défaut : ORDER_ASC

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Where the record is active

val condition1 = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.

val condition2 = DateSimpleTimeCondition.atOrAfter("sla_due", 0,
 ConditionUtils.DateTimeValueOperator.daysAgoStart)

val filter = Filter(conditions = listOf(condition1, condition2))
```

Filtre : filtre(criteriaList : List<Criteria>, sortBy : List<Sort> ? = null)

Crée un filtre en fonction d'un ou de plusieurs critères de filtre qui sont OU ensemble.

Paramètres

Nom	Type	Description
liste de critères	Liste<Critères>	Conditions de critères de niveau supérieur à regrouper avec des connecteurs `OR` .
trier par	Liste<trier>	Facultatif. Liste des noms de champs d'enregistrement et constante d'ordre de tri associée pour trier les enregistrements renvoyés. Par exemple : `val sortBy = listOf(« zipcode », ORDER_DESC)` Si vous incluez plusieurs champs de tri, chaque champ suivant est un autre tri du ou des champs précédents. Valeurs de tri valides : • ORDER_ASC : Trier par ordre croissant • ORDER_DESC : Trier par ordre décroissant Par défaut : ORDER_ASC

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to",
 "Abel Tuter")
val assignedToAbelOrEmpty =
 CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))
val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
 assignedToAbelOrEmpty))
val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "2")
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "3")
val highOrOverdueEscelations =
 CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(highEscelations, overdueEscelations))
val needToHandleEscalation =
 Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)
val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
 needToHandleEscalation))
```

Classe NotSupportedPushError : Android

Une fonction de la classe *`NotSupportedPushError`* est levée lorsque NowPushSDK ne peut pas traiter la demande de notification push. Lorsque ce type d'erreur est généré, vous devez analyser et gérer la notification push en dehors du cadre de travail MobileSDK.

Propriétés

Nom	Type	Description
cause	Throwable	Cause de l'erreur.
message	Chaîne	Message contenant les détails de l'erreur à afficher à l'utilisateur.

Interface NowAnalyticsSDK : Android

L'interface *`du Kit de développement logiciel (SDK) Now AnalyticsSDK fournit des`* fonctions qui vous permettent de configurer les propriétés d'analyse, les paramètres utilisateur et les événements pour la gestion d'une collection de données d'analyse utilisateur.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Configuration à associer au service.

NowAnalyticsSDK : addEvent(eventName : chaîne)

Ajoute un événement d'application, par exemple lorsqu'un utilisateur atteint un niveau ou un écran spécifique. Ces événements apparaissent sur le tableau de bord dans l'ordre dans lequel ils se sont produits.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventName nommé	Chaîne	Nom de l'événement à ajouter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour ajouter un événement d'application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Add event
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Successful Login")
```

Kit de développement logiciel (SDK) NowAnalytics : addEvent(eventName : String, props : MutableMap<String, Any>)

Ajoute un événement d'application, par exemple lorsqu'un utilisateur atteint un niveau ou un écran spécifique, et active la définition de propriétés personnalisées sur l'événement. Ces événements apparaissent sur le tableau de bord dans l'ordre dans lequel ils se sont produits.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventName	Chaîne	Nom de l'événement à ajouter.
propriétés	MutableMap (en anglais seulement)	Paires clé-valeur de propriété personnalisées pour l'événement. La taille totale du nom d'événement, de la clé de propriété et de la valeur ne peut pas dépasser 300 octets par propriété. Les propriétés qui dépassent cette limite sont ignorées. Les clés de propriété ne doivent pas contenir de signe de point (« . ») ou de dollar (« $ »), si c'est le cas, elles sont tronquées. Les chaînes sont codées en UTF-8. Types de valeurs pris en charge : • Entier • Double • Flottant • Chaîne • URL • Booléen • Date

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour ajouter un événement d'application qui inclut des propriétés personnalisées pour l'événement.

```
// Add event with properties
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Open Case",
  mutableMapOf(
    "Screen Name" to "Case",
    "Case Number" to 123,
    "Case Priority" to 5
  )
)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAnalyticsSDK : addScreenAction(actionName : chaîne)

Ajoute une action personnalisée. Ces actions apparaissent dans le tableau de bord de l'utilisateur dans le cadre des données de session et décrivent un changement d'écran dans une application.

Paramètres

Nom	Type	Description
actionName	Chaîne	Nom de l'action à ajouter à l'écran, par exemple `MyButtonClick`.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour ajouter une action personnalisée à l'écran actuel.

```
// Add a custom action to the current screen
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addScreenAction("MyButtonClick")
```

NowAnalyticsSDK : appendToUserProperty(propertyName : chaîne, élément : chaîne)

Ajoute l'élément spécifié à la liste de propriétés de l'utilisateur spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName	Chaîne	Nom de la propriété d'utilisateur à laquelle ajouter l'élément de liste.
élément	Chaîne	Élément de liste à ajouter à la propriété.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour ajouter un ticket à la liste spécifiée.

```
// Append handled case to list
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().appendToUserProperty("Case
 Identifiers", "TASK-1")
```

NowAnalyticsSDK : configure(instanceURL : URL, configureCallbacks : ConfigureCallbacks ?)

Configure l'URL d'instance spécifiée ServiceNow et les rappels à Now Analytics.

Une fois que cette méthode est appelée, la configuration réelle est extraite de l'instance associée ServiceNow et synchronisée automatiquement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à associer au service NowAnalyticfs.
configureCallbacks	ConfigureCallbacks	Facultatif. Rappel à exécuter en cas d'erreur de communication à l'instance ServiceNow . Ce rappel peut être appelé à tout moment et peut être appelé plusieurs fois pour plusieurs raisons.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour configurer l'instance spécifiée.

```
// Init NowAnalytics after NowSDK is initialized
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().configure(URL("https://
my.instance.service-now.com"),
  // Optional - pass callback
  object: ConfigureCallbacks {
    override fun onFail(e: Exception) {
      // configuration failed
    }

    override fun onSuccess() {
      // configuration succeeded
    }
  }
)
```

NowAnalyticsSDK : deleteCurrentUserData()

Supprime toutes les données locales et distantes de l'utilisateur actuel.

Cette méthode annule également l'utilisateur actif actuel et désinscrit cet appareil du suivi d'analyse futur.

Remarque : Cette méthode effectue un appel synchrone aux serveurs SNAnalytics. Il est donc recommandé de l'effectuer sur un filetage latéral.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la suppression a réussi.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • true : la suppression a réussi. • false : échec de la suppression. Une défaillance peut se produire si les serveurs SNAnalytics ne sont pas accessibles, par exemple en l'absence de connectivité. La méthode doit être réessayée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour supprimer les données de l'utilisateur actuel.

```
// Delete user data
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().deleteCurrentUserData()
```

NowAnalyticsSDK : getTrackingConsent()

Renvoie la réponse de consentement de l'utilisateur actuel au suivi de l'analyse.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel a consenti à ce que ses données soient collectées. Valeurs possibles : • true : l'utilisateur a accepté que ses données soient collectées. • false : l'utilisateur s'est désabonné de la collecte de ses données.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour demander la réponse de consentement de l'utilisateur actuel au suivi analytique.

```
// Get the current user tracking consent value
val curUserConsent =
 NowAnalytics.sharedAnalyticsService.getTrackingConsent()
```

NowAnalyticsSDK : incUserProperty(propertyName : chaîne, valeur : double)

Incrémente ou diminue la valeur de la propriété numérique spécifiée de la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à incrémenter.
valide	Double	Valeur d'incrémentation de la propriété. Entrez une valeur négative pour décrémenter la valeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
// Increment numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", 1.0)

// Decrement numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", -1.0)
```

NowAnalyticsSDK : installJavascriptInterface(webView : WebView)

Active l'appel des méthodes javaScript.SNMobileAnalytics à partir d'un {@link android.webkit.WebView}, à l'aide de JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
webView	WKWebView (en anglais seulement)	Le {@link android.webkit.WebView} auquel joindre

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour activer l'appel des méthodes javaScript.SNMobileAnalytics.

```
// Register JS object inside the web page
// This creates an object called 'SNMobileAnalytics' on JS that has the
 following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)
//   example: SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)
//   example: SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)
//   example: SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)
//   example: SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen
 Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().installJavascriptInterface(webView)
```

NowAnalyticsSDK : removeUserProperty(propertyName : chaîne)

Supprime la propriété spécifiée pour l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName	Chaîne	Nom de la propriété de l'utilisateur à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour supprimer la propriété « Tickets temporaires ».

```
// Remove unnecessary property
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().removeUserProperty("Temp Cases")
```

NowAnalyticsSDK : setListener(nowAnalyticsListener : NowAnalyticsListener ?)

Définit un écouteur sur les événements Now Analytics tels que les changements de session et les détections automatiques d'écran.

Remarque : Chaque fois que vous appelez cette méthode, l'écouteur est remplacé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowAnalyticsListener	NowAnalyticsListener	Interface que NowAnalytics notifie pour les événements de session. • onNowAnalyticsScreenDetected : appelée lorsque NowAnalytics détecte automatiquement un écran. • onNowAnalyticsSessionEnded : appelé après la fin d'une session. • onNowAnalyticsSessionEnding : appelé juste avant la fin d'une session, ce qui vous permet d'empêcher la session de se terminer. • onNowAnalyticsSessionStarted : appelé lorsqu'une session a démarré. • onNowAnalyticsSessionStarting : appelé juste avant le démarrage d'une session, ce qui vous permet d'empêcher le démarrage de la session.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir `NowAnalyticsListener()`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// From anywhere in the code you can register the delegate
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setListener(NowAnalyticsListener())
```

NowAnalyticsSDK : setTrackingConsent(consentGiven : booléen)

Définit la réponse de consentement de l'utilisateur actuel sur le suivi analytique.

Paramètres

Nom	Type	Description
consentDonné	Booléen	Marqueur indiquant le consentement de l'utilisateur actuel au suivi analytique. Valeurs valides : • true : l'utilisateur a consenti au suivi de ses données. • false : l'utilisateur a choisi de ne pas que ses données soient suivies.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir la réponse de consentement de l'utilisateur actuel sur le suivi de l'analyse.

```
// Enable tracking consent
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setTrackingConsent(true)
```

NowAnalyticsSDK : setUserId(userId : chaîne)

Définit l'identificateur d'utilisateur propre à l'application. Transmettez nil pour déconnecter l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	Identificateur d'utilisateur unique propre à l'application. Cet identificateur est utilisé pour regrouper les rapports relatifs à cet utilisateur dans le tableau de bord.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir l'identificateur d'utilisateur spécifique à l'application sur « John Doe ».

```
// Set User Id for proper identification
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserId("John Doe")
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAnalyticsSDK : setUserProperties(userProperties : MutableMap<String, Any>)

Définit plusieurs propriétés avec les valeurs spécifiées pour l'utilisateur actuel. Les propriétés peuvent être tout ce que vous souhaitez suivre sur le tableau de bord pour un utilisateur.

Pour définir l'utilisateur actuel, appelez la NowAnalyticsSDK : setUserId(userId : chaîne) fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
UserProperties (en anglais seulement)	MutableMap (en anglais seulement)	Paires clé-valeur des propriétés utilisateur à définir. Types de valeurs pris en charge : • Numéro • Chaînes • Date • URL • Zéro

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir plusieurs propriétés pour l'utilisateur actuel.

```
// Add several properties at once
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperties(
  mutableMapOf(
    "Cases Handled" to 100,
    "Last Login" to Date(),
    "Is Remote" to true,
    "Profile URL" to URL("https://www.servicenow.com")
  )
)
```

NowAnalyticsSDK : setUserProperty(propertyName : chaîne, propertyValue : tout)

Définit la propriété spécifiée avec la valeur spécifiée pour l'utilisateur actuel. Les propriétés peuvent être tout ce que vous souhaitez suivre sur le tableau de bord pour un utilisateur.

Pour définir l'utilisateur actuel, appelez la NowAnalyticsSDK : setUserId(userId : chaîne) fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à définir.
valide	N'importe lequel	Valeur sur laquelle définir la propriété d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Types de valeurs pris en charge : • Numéro • Chaînes • Date • URL • Zéro

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir la propriété « Rôle » sur « Administrateur » pour l'utilisateur actuel.

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperty("Role", "Admin")
```

NowAnalyticsSDK : startScreen(screenName : chaîne)

Consigne l'heure à laquelle l'écran associé apparaît pour la première fois dans l'interface utilisateur.

Vous appelez généralement cette méthode à partir de la méthode *`onResume()`* de l'activité.

Paramètres

Nom	Type	Description
screenName nommé	Chaîne	Nom de l'écran pour lequel journaliser l'heure de début, par exemple `WelcomeScreen`. Il peut s'agir de tout ce que vous souhaitez définir comme un écran et afficher/regrouper sur un tableau de bord d'analyse.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir l'heure de début de l'affichage du « WelcomeScreen ».

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the onResume() method
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().startScreen("WelcomeScreen")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface NowAPIService : Android

L'interface *NowAPIService* permet d'effectuer des demandes sur une API REST spécifiée ServiceNow .

Remarque : Les utilisateurs invités ne fonctionnent pour l'interface *NowAPIService* que si l'API REST à laquelle vous accédez est configurée pour les utilisateurs invités.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Configuration du service à associer au protocole.

NowAPIService : data(point de terminaison : NowAPIService.Endpoint, queryParams : QueryParams, en-têtes : en-têtes, corps : chaîne)

Appelle l'API REST spécifiée sur l'instance spécifiée ServiceNow .

Paramètres

Nom	Type	Description
endpoint	ServiceNow APIService.Point de terminaison	Point de terminaison REST à appeler.
queryParams	QueryParams	Facultatif. Objet du paramètre de requête qui contient les paramètres de requête à transmettre dans l'appel REST. Par défaut : null
en-têtes	En-têtes	Facultatif. Objet Headers qui contient les en-têtes à transmettre dans l'appel REST. Par défaut : null
body	Chaîne	Facultatif. Objet qui contient le corps et le type de contenu de la demande à transmettre dans l'appel REST. Par défaut : null

Renvoie

Type	Description
Appeler<ByteArray	>Renvoyer les résultats à partir du point de terminaison REST appelé.

```
suspend fun loadCases(): List<CaseItem> = withContext(Dispatchers.IO) {
  val apiService = nowServiceManager.getNowAPIService()

  val result = runCatching {
    val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
      relativePath = CASES_API,
      requestMethod = HttpMethod.GET,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      requireAuth = true)
    ).execute()

    val byteArray = response.body ?: throw Exception("Null Result")
    val buffer = Buffer()
    val reader = JsonReader.of(buffer.write(byteArray))
    val listType = Types.newParameterizedType(
      List::class.java,
      CaseItem::class.java
    )

    val resultType = Types.newParameterizedType(
      ResultResponse::class.java,
      listType
    )
    val adapter =
 moshi.adapter<ResultResponse<List<CaseItem>>>(resultType)
    adapter.fromJson(reader)
  }

  if (result.isSuccess) {
      result.getOrNull()?.result ?: throw Exception("Cases not in
 response")
  } else {
      throw result.exceptionOrNull() ?: Exception("Error Cases")
  }
}
```

Classe NowAttachment : Android

La classe *NowAttachment* fournit un objet qui contient une pièce jointe et les métadonnées qui lui sont associées.

Propriétés

Nom	Type	Description
données	Données	Données/fichier de la pièce jointe.
metadonnées	NowAttachmentMetadata (en anglais seulement)	Métadonnées associées à la pièce jointe.

Classe NowAttachmentMetadata : Android

La classe *NowAttachmentMetadata* fournit des fonctions qui vous permettent d'encoder et de gérer les métadonnées de pièce jointe.

Propriétés NowAttachmentMetadata

Nom	Type	Description
averageImageColor (en anglais seulement)	Chaîne	Couleur la plus dominante dans l'image associée.
chunkSizeInBytes	Entier	Si la pièce jointe est trop volumineuse pour être transférée en un seul paquet, le maximum d'octets (bloc) du fichier de pièce jointe à envoyer dans un paquet individuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés NowAttachmentMetadata (suite)

Nom	Type	Description
		Unité : octets
compressedSizeInBytes	Entier	Taille compressée de la pièce jointe. Unité : octets
créé(s)	Date	Date de création de la pièce jointe.
createdBy	Chaîne	Entité qui a créé la pièce jointe.
Télécharger	URL	URL de téléchargement complet de la pièce jointe associée aux métadonnées.
fileName	Chaîne	Nom du fichier en pièce jointe.
hachage	Chaîne	Synthèse SHA256 attendue pour la pièce jointe. Une pièce jointe téléchargée est validée en comparant son résumé calculé à ce résumé SHA256.
hauteur de l'image	Entier	Hauteur de l'image. Unité : Pixels
Largeur de l'image	Entier	Largeur de l'image. Unité : Pixels
isCompressed (isCompressed)	Booléen	Marqueur indiquant si le fichier en pièce jointe est compressé. Valeurs possibles : • true : la pièce jointe est compressée. • false : la pièce jointe n'est pas compressée.
mimeType	Chaîne	Type MIME de la pièce jointe.
Nombre de modifications	Entier	Nombre de fois que la pièce jointe a été modifiée.
sizeInBytes	Entier	Taille de la pièce jointe. Unité : octets
sourceSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe auquel les métadonnées sont associées.
sourceTableName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de la table source dans laquelle réside la pièce jointe.
État		État de disponibilité. Valeurs valides : • DISPONIBLE • CONDITIONNELLEMENT

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés NowAttachmentMetadata (suite)

Nom	Type	Description
		• PENDING • UNAVAILABLE
sysId	Chaîne	ID global unique (GUID) unique de 32 caractères qui identifie chaque enregistrement dans une ServiceNow instance.
balises	Chaîne	Liste des balises associées à la pièce jointe.
mises à jour	Date	Date de la dernière modification de la pièce jointe.
updatedBy	Chaîne	Entité qui a mis à jour la pièce jointe.

NowAttachmentMetadata : NowAttachmentMetadata(sysId : chaîne, fileName : chaîne, mimeType : chaîne, _isCompressed : chaîne, _sizeInBytes : chaîne, _compressedSizeInBytes : chaîne, _chunkSizeInBytes : chaîne, _modificationCount : chaîne, créé : Date, createdBy : chaîne, mis à jour : Date, updatedBy : chaîne, téléchargement : chaîne ?, hachage : chaîne, état : NowAttachmentMetadata.State, averageImageColor : chaîne, _imageWidth : chaîne, _imageHeight : chaîne, sourceTableName : chaîne, sourceSysId : chaîne, balises : chaîne)

Classe renvoyée par `la classe NowAttachement`. Cet objet est parcellaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	ID global unique (GUID) unique de 32 caractères qui identifie chaque enregistrement dans une ServiceNow instance.
fileName	Chaîne	Nom du fichier en pièce jointe.
mimeType	Chaîne	Type MIME de la pièce jointe.
isCompressed (isCompressed)	Booléen	Marqueur indiquant si le fichier en pièce jointe est compressé. Valeurs possibles : • true : la pièce jointe est compressée. • false : la pièce jointe n'est pas compressée.
sizeInBytes	Entier	Taille de la pièce jointe. Unité : octets
compressedSizeInBytes	Entier	Taille compressée de la pièce jointe. Unité : octets
chunkSizeInBytes	Entier	Si la pièce jointe est trop volumineuse pour être transférée en un seul paquet, le maximum d'octets (bloc) du fichier de pièce jointe à envoyer dans un paquet individuel. Unité : octets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Nombre de modifications	Entier	Nombre de fois que la pièce jointe a été modifiée.
créé(s)	Date	Date de création de la pièce jointe.
createdBy	Chaîne	Entité qui a créé la pièce jointe.
mises à jour	Date	Date de la dernière modification de la pièce jointe.
updatedBy	Chaîne	Entité qui a mis à jour la pièce jointe.
Télécharger	URL	URL de téléchargement complet de la pièce jointe associée aux métadonnées.
hachage	Chaîne	Synthèse SHA256 attendue pour la pièce jointe. Une pièce jointe téléchargée est validée en comparant son résumé calculé à ce résumé SHA256.
État		État de disponibilité. Valeurs valides : • DISPONIBLE • CONDITIONNELLEMENT • PENDING • UNAVAILABLE
averageImageColor (en anglais seulement)	Chaîne	Couleur la plus dominante dans l'image associée.
Largeur de l'image	Entier	Largeur de l'image. Unité : Pixels
hauteur de l'image	Entier	Hauteur de l'image. Unité : Pixels
sourceTableName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de la table source dans laquelle réside la pièce jointe.
sourceSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe auquel les métadonnées sont associées.
balises	Chaîne	Liste des balises associées à la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
sysId (SysIdentifiable)	GUID unique de 32 caractères de l'enregistrement de métadonnées associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface NowAttachmentService : Android

L'interface *NowAttachmentService* fournit des fonctions qui permettent la manipulation des pièces jointes de fichier et de leurs métadonnées associées.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Configuration à associer au service.

NowAttachmentService : attachment(sysId : String, validateAttachment : Boolean = true)

Récupère la pièce jointe avec le sys_id spécifié et valide éventuellement la pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe au hachage attendu.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à récupérer. Il s'agit du sys_id de la pièce jointe sur votre ServiceNow instance.
validateAttachment	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider la pièce jointe. Valeurs valides : • vrai : validez la pièce jointe. • faux : ne pas valider la pièce jointe. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Appeler<NowAttachment>	Objet NowAttachment qui contient la pièce jointe demandée.

```
fun getAttachment(sysId: String, isValidateAttachment: Boolean) {
  val call = attachmentService.attachment(sysId, isValidateAttachment)
  call.enqueue(
    { response ->
      val attachment: NowAttachment? = response.body
    },
      { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(sysId : chaîne)

Récupère les métadonnées de la pièce jointe associée au sys_id spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe dont vous souhaitez récupérer les métadonnées.

Renvoie

Type	Description
Appeler<NowAttachmentMetadata>	Objet contenant les métadonnées de la pièce jointe spécifiée.

```
fun fetchMetadata(sysId: String) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(sysId)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(filter : Filter ? = null, limit : Int ? = null)

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent être renvoyées. Par défaut : null : renvoie les métadonnées pour toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le *limit* paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées du fichier de pièce jointe à renvoyer. Par défaut : null : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications du *filter* paramètre.

Renvoie

Type	Description
Call<List <NowAttachmentMetadata>>	Liste des objets contenant les métadonnées des pièces jointes correspondantes.

```
fun fetchMultipleMetadata(filterQuery: String, limit: Int) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(Filter(filterQuery),
 limit)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadataList: List<NowAttachmentMetadata>? = response.body
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadataPaginator(filter : Filter ? = null, limit : Int ? = null)

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés et crée un paginateur pour l'itération à travers les pages des métadonnées renvoyées.

Vous pouvez utiliser ce paginateur pour naviguer dans les métadonnées renvoyées, en effectuant des opérations de navigation telles que l'extraction de la première, de la dernière, de la page précédente ou de la page suivante, ou en vérifiant s'il existe une page suivante ou précédente.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent être renvoyées. Par défaut : null : renvoie les métadonnées pour toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le *limit* paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées du fichier de pièce jointe à renvoyer. Par défaut : null : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications du *filter* paramètre.

Renvoie

Type	Description
Paginateur <NowAttachmentMetadata>	Réussite : objet du paginateur avec les pages spécifiées des métadonnées. Échec : objet NowDataError.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(filter, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

NowAttachmentService : delete(sysId : chaîne)

Supprime la pièce jointe avec le sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Appeler<ByteArray >	Réussite : rien n'est retourné. Échec : NowDataError renvoyé.

```
fun deleteAttachment(sysId: String) {
  val call = attachmentService.delete(sysId)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService : upload(données : ByteArray, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration)

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés et crée un paginateur pour l'itération à travers les pages des métadonnées renvoyées.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Tableau d'octets	Métadonnées à charger et à associer à la pièce jointe spécifiée dans l'objet de configuration.
configuration	NowAttachmentUploadConfiguration	Chargez les paramètres de configuration.

Renvoie

Type	Description
NowAttachmentMetadata (en anglais seulement)	Métadonnées chargées.

```
fun uploadAttachment(tableName: String, recordSysId: String, fileName:
 String) {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 val bitmap = BitmapFactory.decodeResource(resources,
R.drawable.test_image)
 val data = bitmap.compress(ImageType.JPEG)
 val contentType = "image/jpg"
 val config = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName, recordSysId,
fileName, contentType)
 val call = attachmentService.upload(data, config)

 call.enqueue(
   { response ->
     val uploadedAttachmentMetadata: NowAttachmentMetadata? =
response.body
   },
   { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
 )
}
```

NowChatOptions : Android

La classe *NowChatOptions* vous permet de configurer des options sur une session de messagerie instantanée, telles que l'affichage d'une invite avant la fermeture d'une fenêtre de messagerie instantanée, la désactivation de fonctionnalités lors de l'utilisation de la messagerie instantanée et le démarrage d'une nouvelle conversation de messagerie instantanée au démarrage du service de messagerie instantanée.

NowChatOptions - NowChatOptions(closePrompt : ClosePrompt ?, disabledFeatures : List<Feature> ?, forceNewConversation : Boolean ?)

Configure les options de la session de messagerie instantanée en cours. Cette méthode vous permet d'afficher une invite avant de fermer une fenêtre de messagerie instantanée, de désactiver des fonctionnalités lors de l'utilisation de la messagerie instantanée et de forcer une nouvelle conversation de messagerie instantanée au démarrage du service de messagerie instantanée.

Paramètres

Nom	Type	Description
closePrompt (en anglais seulement)	Objet ClosePrompt	Invite à afficher avant de fermer la fenêtre de messagerie instantanée associée. Si vous ne souhaitez pas afficher d'invite de fermeture, transmettez null.
disabledFeatures	List<NowChatOptions.Feature>	Liste des fonctionnalités de messagerie instantanée à désactiver dans la session de messagerie instantanée actuelle. Valeur valide : • START_NEW_CONVERSATION : masquer/désactiver le bouton **StartNew Conversation** qui apparaît dans une fenêtre de messagerie instantanée. Les fonctionnalités de messagerie instantanée disponibles sont définies dans la classe d'énumération *NowChatOptions.Feature*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Si vous ne souhaitez désactiver aucune fonctionnalité, passez null.
forceNewConversation	Boolean	Marqueur indiquant s'il faut forcer une nouvelle conversation de messagerie instantanée au démarrage de la session de messagerie instantanée. Toutes les conversations en cours sont fermées. Valeurs valides : • true : démarrer une nouvelle conversation de messagerie instantanée ; Une nouvelle fenêtre de messagerie instantanée s'ouvre. • false : ne démarrez pas une nouvelle conversation de messagerie instantanée ; Charge le contenu de la conversation de messagerie instantanée précédente. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
options de messagerie instantanée	Renvoie un objet chatOptions que vous pouvez transmettre dans la NowChatService – start(activity : Activity, themeColors : NowChatTheme = object : NowChatTheme{}, contextData : Map<String, Any> = mapOf(), chatOptions : NowChatOptions ? = null) méthode.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()
  val chatTheme = object : NowChatTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLUE)

    override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLACK)

    // Override remaining theme colors

  }
  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

  val chatOptions = NowChatOptions(
    NowChatOptions.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    disabledFeatures =
 listOf(NowChatOptions.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    forceNewConversation= true
  )

   chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatOptions)
}
```

NowChatOptions : ClosePrompt(en-tête : Chaîne, message : Chaîne, acceptButtonTitle : Chaîne, declineButtonTitle : Chaîne)

Crée et renvoie un objet ClosePrompt en fonction des paramètres passés. Vous transmettez ensuite cet objet dans la méthode *`NowChatOptions()`* pour configurer les options d'invite de fermeture dans une session de messagerie instantanée.

Paramètres

Nom	Type	Description
header	Chaîne	Texte à afficher dans l'en-tête de l'invite. Si vous ne souhaitez pas afficher d'en-tête d'invite, transmettez null.
message	Chaîne	Texte à afficher en tant que texte principal de l'invite.
acceptButtonTitle	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton primaire de l'invite pour fermer la fenêtre de messagerie instantanée.
declineButtonTitle (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton secondaire de l'invite qui rejette l'invite. Si vous ne souhaitez pas afficher de bouton secondaire, passez null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()
  val chatTheme = object : NowChatTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLUE)

    override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLACK)

    // Override remaining theme colors

  }
  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

  val chatOptions = NowChatOptions(
    NowChatOptions.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    disabledFeatures =
 listOf(NowChatOptions.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    forceNewConversation= true
  )

   chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatOptions)
}
```

Classe NowChatSDK : Android

La classe *NowChatService* fournit la fonction nécessaire pour créer un NowChatService qui interagit avec NowChat. NowChat offre la possibilité d'intégrer Agent actif et Agent virtuel dans votre application.

Pour plus d'informations sur et , reportez-vous Agent actif à la section Agent virtuel .Agent virtuel

NowChatSDK : makeChatService(instanceURL : URL, nowChatSdkCallbacks)

Crée un service Now Chat. Il s'agit d'une fonction de suspension.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow avec laquelle le NowChatService doit interagir.
nowChatSdkCallbacks	NowChatSdkCallbacks	Rappels pour l'application hôte à utiliser pour configurer NowChatService.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
@Inject lateinit var sdkSettingsProvider: Provider<NowSDKSettings>
@Inject lateinit var chatCallbacks: SampleAppNowChatSDKCallbacks

private fun launchChat() {
  binding.progressBar.visibility = View.VISIBLE

  NowChatSDK.makeChatService(
    URL(sdkSettingsProvider.get().instanceBaseURL),
    chatCallbacks
  ) .onSuccess {
    it.start(this, chatCallbacks.nowChatThemeColors) }
  } .onFailure {
     Log.e("NowChat", "Unable to launch chat: $it")
  }
}
```

Interface NowChatSdkCallbacks : Android

L'interface *NowChatSdkCallbacks* fournit des fonctions qui activent les rappels pour les applications hôtes afin de configurer ou de gérer les actions à partir du NowChatSDK.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
isFileCollectionBlocked	Booléen	Marqueur indiquant si l'application hôte doit empêcher NowChat d'ouvrir le sélecteur de fichier. Valeurs valides : • true : empêche l'ouverture du sélecteur de fichiers. • false : autoriser l'ouverture du sélecteur de fichiers.
isGalleryCollectionBlocked	Booléen	Marqueur indiquant si l'application hôte doit empêcher NowChat d'ouvrir la galerie de photos. Valeurs valides : • true : empêche la galerie de photos de s'ouvrir. • false : autoriser l'ouverture de la galerie de photos.
isLocationCollectionBlocked (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant si l'application hôte doit empêcher NowChat d'accéder au positionnement de géolocalisation. Valeurs valides : • true : empêche l'accès au positionnement de géolocalisation. • false : n'empêche pas l'accès au positionnement de géolocalisation.
isPhotoCollection bloqué	Booléen	Marqueur indiquant si l'application hôte doit empêcher NowChat d'accéder à la caméra. Valeurs valides : • true : empêche l'accès à l'appareil photo. • faux : n'empêche pas l'accès à l'appareil photo.

NowChatSdkCallbacks : loadUri(uri : Uri, contexte : Contexte)

Gère l'URI spécifié, par exemple pour l'ouvrir dans une vue Web, un onglet personnalisé ou un navigateur externe.

Paramètres

Nom	Type	Description
uri	URI	URI à ouvrir.
contexte	Contexte	Contexte d'application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun loadUri(uri: Uri, context: Context) {

    // Open the uri in a webview
    val webview = WebView(context)
    webview.loadUrl(uri.toString())
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks : onExit(exitCode : NowChatExitCode)

Définit le code de résultat à renvoyer lorsque Now Chat est quitté.

Ce rappel est appelé lorsque cette messagerie instantanée en plein écran est fermée et que l'utilisateur est renvoyé à l'application hôte.

Paramètres

Nom	Type	Description
exitCode	NowChatExitCode (en anglais seulement)	Motif pour quitter la messagerie instantanée Now. Valeurs valides : • ChatPluginNotInstalledError : le module d'extension de messagerie instantanée n'est pas installé dans l'instance. • SessionInitializationError : impossible d'initialiser la session avec l'instance. • UserExit : l'utilisateur a quitté à l'aide du bouton Haut ou Retour • Inconnu : tout motif inconnu.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {

  override fun onExit(exitCode: NowChatExitCode) {
    when (exitCode) {
      NowChatExitCode.UserExit -> Log.i("NowChat", "User exited using the
 up button or back button")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      NowChatExitCode.SessionInitializationError -> Log.i("NowChat",
 "Unable to initialize session with instance")
      NowChatExitCode.ChatPluginNotInstalledError -> Log.i("NowChat", "
 Chat plugin not installed on instance.")
      NowChatExitCode.Unknown -> Log.i("NowChat", "User exited for
 Unknown reason")
    }
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks : provideProgressView(contexte : contexte)

Renvoie la vue à afficher lors du chargement des données de l'interface utilisateur NowChat ; Il s'agit généralement d'une barre de progression indéterminée configurée.

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	Contexte	Contexte d'application à utiliser pour créer la vue.

Renvoie

Type	Description
Afficher	Vue que le service NowChat utilise lors du chargement.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun provideProgressView(context: Context): View? {
    return ProgressBar(context).apply {
      indeterminateTintList = ColorStateList.valueOf(
        MaterialColors.getColor(
          context,
          android.R.attr.colorPrimary,
          Color.BLACK)
      )
    }

    // Override other methods
  }
}
```

Classe NowChatService : Android

La classe *`NowChatService`* fournit des fonctions qui vous permettent de lancer l'activité NowChat et de définir des configurations d'erreurs.

NowChatService : launchIntent(context :Context, themeColors :NowChatTheme) :Intent

Lance l'intention utilisée pour ouvrir l'activité Now Chat. Généralement utilisé pour créer un `[android.app.PendingIntent].`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	Contexte	Contexte utilisé pour générer l'intention.
Couleurs du thème	Thème NowChatTheme	Facultatif. Couleurs de thème à utiliser dans l'interface utilisateur NowChat. Par défaut : couleurs par défaut

Renvoie

Type	Description
Intention	Couleurs d'intention et de thème utilisées pour lancer l'activité NowChat associée.

Cet exemple montre comment appeler la méthode `launchIntent()` et traiter l'activité de retour.

```
val intent = nowChatService.launchIntent(this)
val pendingIntent = PendingIntent.getActivity(
    this,
    REQUEST_CODE,
    intent,
    PendingIntent.FLAG_IMMUTABLE
)

val notification = createNotification(title, message, pendingIntent)
notificationManager.notify(push.notificationId, notification)
```

NowChatService – start(activity : Activity, themeColors : NowChatTheme = object : NowChatTheme{}, contextData : Map<String, Any> = mapOf(), chatOptions : NowChatOptions ? = null)

Lance l'activité Now Chat spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
activité	Activité	Contexte de l'activité à utiliser pour lancer l'activité NowChat et recevoir le `NowChatExitCode` en tant que resultCode via `onActivityResult`.
Couleurs du thème	Thème NowChatTheme	Facultatif. Couleurs de thème à utiliser dans l'interface utilisateur NowChat. Par défaut : couleurs par défaut
contextData	Map<String, N'importe lequel>	Facultatif. Variables de contexte de messagerie instantanée supplémentaires transmises dans la session de messagerie instantanée. Pour en savoir plus sur les variables de contexte de la messagerie instantanée, reportez-vous à la section Variables de contexte de chat d'agent actif .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
options de messagerie instantanée	Options de messagerie instantanée Now	Facultatif. Options à appliquer à la session de messagerie instantanée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()
  val chatTheme = object : NowChatTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLUE)

    override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLACK)

    // Override remaining theme colors

  }
  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

  val chatOptions = NowChatOptions(
    NowChatOptions.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
    disabledFeatures =
 listOf(NowChatOptions.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    forceNewConversation= true
  )

   chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatOptions)
}
```

NowChatService : subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval : Long, listener : NowChatUnreadMessagesCountListener)

S'abonne à l'écouteur de nombre de messages de messagerie instantanée non lus.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
intervalle d'interrogation	Long	Fréquence à laquelle interroger le service Web pour le nombre de messages de messagerie instantanée non lus. Unité : Millisecondes
auditeur	NowChatUnreadMessagesCountListener	Écouteur que vous implémentez pour obtenir le nombre de messages de messagerie instantanée non lus. Vous devez également vous désabonner de cet écouteur lorsque vous ne souhaitez plus obtenir le nombre de messages non lus à l'aide de la NowChatService : unsubscribeFromUnreadMessageCount(listener : NowChatUnreadMessagesCountListener) méthode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment s'abonner et se désabonner d'un écouteur de nombre de messages non lus de messagerie instantanée.

```
private val unreadMessageCountListener = object:
 NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {

 nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListe
ner)
}
```

NowChatService : unsubscribeFromUnreadMessageCount(listener : NowChatUnreadMessagesCountListener)

Se désabonne de la réception du nombre de messages non lus.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
auditeur	NowChatUnreadMessagesCountListener	Écouteur que vous implémentez pour vous désabonner de la messagerie instantanée Écouteur du nombre de messages non lus.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment s'abonner et se désabonner d'un écouteur de nombre de messages non lus de messagerie instantanée.

```
private val unreadMessageCountListener = object:
 NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {

 nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListe
ner)
}
```

Interface NowChatTheme : Android

L'interface *`NowChatTheme`* définit les couleurs par défaut des éléments de l'interface utilisateur de messagerie Agent actif instantanée and Agent virtuel .

L'interface *`NowChatTheme`* étend l'interface *`NowUITheme`* et hérite de la propriété *`nowUIColoring`*.

```
val nowUIColoring : NowUIColoring ?
```

Vous pouvez modifier ces couleurs par défaut et créer vos propres thèmes pour votre implémentation de chat spécifique.

Propriétés

Nom	Description
Alert-Critical-0	Arrière-plan du texte d'alerte. Définir la valeur : #F8C8CD Valeur par défaut : N/A

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
Alert-Critical-3	Icône et barre de texte d'alerte. Valeur par défaut : N/A Définir la valeur : #B61C2D
Arrière-plan primaire	Arrière-plan neutre, sélecteur de choix, arrière-plan d'entrée et arrière-plan de carte. Définir la valeur : #FFFFFF Valeur par défaut : N/A
Arrière-plan primaire actionnable	Pagination sélectionnée, arrière-plan contextuel. Définir la valeur : #151920 Valeur par défaut : N/A
Arrière-plan secondaire	Barre inférieure, colonnes dans les cartes, arrière-plan de la recherche dans le sélecteur de choix. Définir la valeur : #F6F6F8 Valeur par défaut : N/A
Arrière-plan secondaire actionnable	Entrée cliquable telle que l'arrière-plan de recherche (15 %) ou l'arrière-plan de la date et de l'heure (100 %).
Arrière-plan tertiaire	Arrière-plan de bulles de l'agent et du bot. Définir la valeur : #E4E6EA Valeur par défaut : N/A
Pensionnaire Tertiaire	Tableaux d'entrée de messagerie instantanée Définir la valeur : #D3D6DC Par défaut : N/A
Marque	En-têtes Définir la valeur : #302F4B Valeur par défaut : #30D5C8
Arrière-plan de la marque	Arrière-plan à bulles de l'utilisateur Définir la valeur : #D1D2EE Valeur par défaut : N/A
Destructif	Action destructrice sur les boutons Définir la valeur : #B61C2D

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : #FFD68A
Lien primaire	Lien sur fond neutre. Pour les liens désactivés, utilisez 25 % d'opacité avec la même couleur. Définir la valeur : #3C59E7 Valeur par défaut : N/A
Lien secondaire	Liens sur fond non neutre (pas #FFFFFF) Définir la valeur : #293D9E Valeur par défaut : N/A
Notification	Indicateur de nouveau message Définir la valeur : #E42338 Valeur par défaut : N/A
nowUIColoring	Couleurs de thème NowSDK adaptatives que vous pouvez référencer pour renseigner les couleurs dans l'interface de messagerie instantanée. Si cette classe est définie, les couleurs par défaut y font référence. Par exemple : `val brand get() = nowUIColoring?.brand ?: whiteGray` Primaire : bouton et texte activable Définir la valeur : #4F52BD Valeur par défaut : #EBE0D0
Texte d'en-tête de l'écran	Éléments de texte et d'icône de couleur fixe qui s'affichent au-dessus de la couleur de la marque (en-tête de l'écran). Définir la valeur : #FFFFFF Par défaut : N/A
Secondaire	Mouvement de balayage de l'utilisateur Définir la valeur : #B61C2D Valeur par défaut : #D7A1F9
Séparateur	Diviseurs Définir la valeur : #D3D6DC Par défaut : N/A

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
Shadow	Ombre de la carte (15%) Définir la valeur : #151920 Valeur par défaut : N/A
Texte actionnable	Texte sur les boutons ou arrière-plan en surbrillance Définir la valeur : #FFFFFF Valeur par défaut : N/A
Texte primaire	Texte de la bulle de messagerie instantanée, en-tête de la carte Définir la valeur : #151920 Valeur par défaut : N/A
Texte secondaire	Contenu de la carte, icône de la barre de recherche et texte Définir la valeur : #2C323F Valeur par défaut : N/A
Texte tertiaire	Jour de la semaine pour le calendrier, espace réservé Valeur par défaut : N/A Définir la valeur : #454D5B

Classe NowDataSDK : Android

La classe *NowDataSDK* fournit des fonctions qui permettent la création et l'initialisation de divers services de fonctionnalités tels que NowGraphQLService, NowAttachmentService, NowTableService et NowAPIService.

NowDataSDK : makeGraphQLService(instanceURL : URL)

Crée et initialise une instance de la fonctionnalité NowGraphQLService. Ce service permet d'accéder à l'API *GraphQL* sur votre ServiceNow instance.

Pour plus d'informations sur l'API ServiceNow GraphQL, consultez Interroger les données des enregistrements à l'aide du cadre de travail de l'API GraphQL.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle accéder. Par exemple, « `https://instance.servicenow.com` »

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Résultat<NowGraphQLService>	NowGraphQLService enveloppé dans un objet de résultat Kotlin .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

/**
  * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application,
 inside the Application class
  * or another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
  * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
  if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

  return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowGraphQLService = it }
}
```

NowDataSDK : makeNowAPIService(instanceURL : URL)

Crée et initialise une instance du service NowAPIService. Ce service vous permet d'accéder aux API REST publiques exposées par votre ServiceNow instance.

En outre, vous pouvez développer des API REST scriptées personnalisées au sein de votre ServiceNow instance et y accéder au sein de votre Android application à l'aide de l'API NowAPIService . Pour en savoir plus sur les API REST, reportez-vous ServiceNow à la section API REST basées sur un script.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle accéder. Par exemple, « `https://instance.servicenow.com` »

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowAPIService>	NowAPIService enveloppé dans un objet de résultat Kotlin .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private var nowApiService: NowAPIService? = null

/**
  * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application
 inside the Application class
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  * or another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
  * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
  */
suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
  if (nowApiService != null) return nowApiService

  return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowApiService = it }
}
```

NowDataSDK : makeNowAttachmentService(instanceURL : URL)

Crée et initialise une instance de la fonctionnalité NowAttachmentService.

Ce service vous permet de charger, de télécharger et de supprimer des fichiers en pièce jointe de votre ServiceNow instance. Une fois que vous avez chargé une pièce jointe sur votre instance, elle génère des métadonnées pour la pièce jointe que vous pouvez ensuite télécharger dans votre Android application.

Pour en savoir plus sur les pièces jointes, reportez-vous ServiceNow à la section API de pièce jointe.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle accéder. Par exemple, « `https://instance.servicenow.com` »

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowAttachmentService>	NowAttachmentService enveloppé dans un objet de résultat Kotlin .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

/**
  * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the
 application inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
  if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

  return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://
instance-name.service-now.com"))
    .getOrThrow()
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .also { this.nowAttachmentService = it }
}
```

NowDataSDK : makeTableService(instanceURL : URL)

Crée et initialise une instance de la fonctionnalité NowTableService.

Ce service vous permet d'accéder à l'API de `table` REST sur une ServiceNow instance. Pour plus d'informations sur l'API de `table` REST , consultez API de table.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle accéder. Par exemple, « `https://instance.servicenow.com` »

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowTableService>	Objet NowTableService enveloppé dans un objet de résultat Kotlin .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private var nowTableService: NowTableService? = null

/**
  * Create the NowTableService once in the lifetime of the application
 inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowTableService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
  if (nowTableService != null) return nowTableService

  return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowTableService = it }
}
```

Interface NowGraphQLService : Android

L'interface `NowGraphQLService` fournit des fonctions qui vous permettent d'effectuer des ServiceNow requêtes GraphQL via son API `GraphQL` .

Remarque : L'API `GraphQL` fonctionne pour les utilisateurs invités dans le système de base ServiceNow .

Pour plus d'informations sur l'API ServiceNow `GraphQL` , consultez Interroger les données des enregistrements à l'aide du cadre de travail de l'API GraphQL.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Configuration à associer au service.

NowGraphQLService : graphQLRequest(requête de chaîne)

Transmet la requête GraphQL spécifiée à l'instance associée ServiceNow et renvoie les résultats de la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête GraphQL à transmettre.

Renvoie

Type	Description
Appel<tableau d'octets >	Réponse à la requête.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

Interface NowPushPayload

L'interface `NowPushPayload` définit la charge utile des notifications push que le NowSDK implémente.

Structure NowPushPayload

Nom	Description
instanceId	ServiceNow Identificateur d'instance tel que fourni par le système de notification push. Type de données : chaîne
Nom d'instance	ServiceNow Nom de l'instance. Type de données : chaîne
message	Corps de la notification push. Type de données : chaîne
ID de notification	Identificateur unique pour cette notification push. Type de données : entier

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structure NowPushPayload (suite)

Nom	Description
ID de thread	ID à utiliser pour regrouper les notifications. Utilisez le même ID dans différentes charges utiles pour indiquer un groupe. Type de données : chaîne
Titre	Titre de la notification push. Type de données : chaîne

Classe NowPushSDK : Android

La classe *NowPushSDK* fournit la fonction nécessaire pour créer un `NowPushService` qui permet l'envoi de notifications non sollicitées (push) aux Android appareils.

NowPushSDK : makePushService(instanceURL : URL)

Crée un service NowPush.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow avec laquelle le NowPushService doit interagir.

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowPushService>	NowPushService enveloppé dans un objet de résultat Kotlin .

Cet exemple montre comment configurer la méthode *makePushService()* pour créer le service push.

```
private var nowPushService: NowPushService? = null

/**
  * Create the NowPushService once in the lifetime of the application
 inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowPushService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
  if (nowPushService != null) return nowPushService

  return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowPushService = it }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classe NowPushService : Android

La classe *NowPushService* fournit des fonctions qui activent l'interaction avec le service de notification push.

Propriétés

Nom	Description
configuration	Configuration du service à associer au service. Type de données : NowServiceConfiguration

NowPushService : handlePush(remoteMessage : RemoteMessage, successCallback : Consumer<NowPushPayload>, errorCallback : Consumer<Throwable>)

Traite une demande de notification push.

Remarque : Actuellement, le seul type de notification push implémenté est `NowPushVirtualAgent`. Tout autre type de notification push transmis renvoie un objet NotSupportedPushError .

Paramètres

Nom	Type	Description
Message à distance	Message à distance	Notification telle que reçue par `com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onMessag` Pour plus d'informations, voir Recevoir des messages dans une application An
Rappel de réussite	Consommateur <NowPushPayload>	Rappel pour renvoyer le traitement *NowPushPayload* à.
Rappel d'erreur	Consommateur <jetable >	Rappel pour renvoyer l'erreur levée. Si l'erreur NotSupportedPushError est géné type de notification n'est pas pris en charge par le Kit de développement logi mobile et doit être traitée en dehors du cadre de travail du Kit de développer logiciel (SDK) mobile.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment surcharger *onMessageReceived()* et transmettre le *RemoteMessage* via à `NowPushService`. Si `NowPushService` reconnaît le type de notification, il traite la demande et renvoie l'objet de notification que l'application doit gérer. Sinon, il lève la valeur NotSupportedPushError.

```
override fun onMessageReceived(remodeeMessage: RemoteMessage){
  pushService.handlePush(remoteMessage, { push ->
    when (push) {
      is NowPushVirtualAgent → handleVirtualAgentPush(push)
    }, { error ->
        Log.e(TAG, "Unknown push", error)
        handleAppPushNotification(remoteMessage)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    })
}
```

NowPushService : registerPushToken(pushToken : chaîne, pushApp : chaîne, successCallback : runnable, errorcallback : Consumer<Throwable>)

Enregistre un jeton unique Firebase avec l'instance ServiceNow utilisée pour identifier les notifications push pour l'appareil actuel Android et l'application spécifiée.

Pour que l'instance génère des notificationsAndroid, l'appareil ServiceNow reçoit des notifications de l'application, ce jeton doit être enregistré.

Paramètres

Nom	Type	Description
pushToken (en anglais seulement)	Chaîne	Firebase Jeton récupéré par *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* ou *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNew*
application push	Chaîne	Nom de l'application push tel que spécifié dans la table Application push s l'instance associée ServiceNow .
Rappel de réussite	Exécutable	Rappel exécuté lorsque l'enregistrement du jeton est réussi.
errorCallback (en anglais seulement)	Consommateur <jetable >	Rappel exécuté lorsque l'enregistrement du jeton échoue.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple enregistre un jeton push pour l'appareil actuel Android et l'application « PushAppName ».

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener { task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessful || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registering push", e)
  })
}
```

NowPushService : unregisterPushToken(pushToken : chaîne, pushApp : chaîne, successCallback : exécutable, errorCallback : Consumer<Throwable>)

Annule l'inscription du jeton push spécifié Firebase auprès de l'instance associée ServiceNow .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
pushToken (en anglais seulement)	Chaîne	Firebase jeton pour annuler l'inscription. Récupéré par *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* ou *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewTo*
application push	Chaîne	Nom de l'application push associée au jeton à désinscrire. Ces informations s stockées dans la table Application push de l'instance associée ServiceNow .
Rappel de réussite	Exécutable	Rappel exécuté lorsque l'annulation de l'inscription du jeton est réussie.
erro rCallback	Consommateur <jetable >	Rappel exécuté lorsque la désinscription du jeton échoue.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment annuler l'inscription d'un jeton push, par exemple lorsque l'utilisateur se déconnecte de l'application.

```
pushService.unregisterPushtoken(token, "PushAppName", {
  Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
},  { e ->
  Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

NowSDK : Android

La classe *NowSDK* est un singleton qui fournit l'API publique pour le NowSDK. Cette classe est la passerelle vers tous les Android services d'entités du Kit de développement logiciel (SDK).

Avant d'initialiser un service de fonctionnalités, vous devez initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) lui-même en appelant NowSDK.configure(). Pour plus d'informations sur la prise en main du Android NowSDK, consultez le Guide du ServiceNow développeur du Kit de développement logiciel (SDK) mobile : Android.

NowSDK : configure(application : Application, configuration : NowSDKConfiguration)

Configure le NowSDK en vue de son utilisation.

Vous devez appeler cette fonction avant d'essayer d'utiliser l'un des services de fonctionnalité fournis par le Kit de développement logiciel (SDK).

Paramètres

Nom	Type	Description
l'application	Application	Référence à l'objet de l'application d'hébergement.
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Objet contenant les informations nécessaires pour initialiser le NowSDK.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	NowSDKError est levé si la configuration fournie n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)
    override fun onCreate() {
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }


    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
 authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
 Boolean {
        return true
    }
}
```

NowSDK : logout()

Efface en mémoire toutes les sessions utilisateur conservées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleApplication : Application() {

    private val nowSDKConfiguration =
 NowSDKConfiguration(authorizationProvider, permissionDelegate,
 NowLogLevel.Debug)

    override fun onCreate() {
        super.onCreate()
        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }

    fun logout() {
        // Clear all user session when an application resets the user
 session
        NowSDK.logout()
    }
}
```

NowSDKAuthorizationInterface de fourniture : Android

L'interface *NowSDKAuthorizationProviding* fournit une fonction qui configure le lien vers l'instance ServiceNow pour laquelle une autorisation est requise et tous les rappels associés.

NowSDKAuthorizationProviding : requestAuthorization(instanceURL : URL, rappel : Consumer<List<AuthorizationToken> ?>)

Autorise l'utilisateur actuellement connecté sur l'instance spécifiée ServiceNow à l'aide des objets AuthorizationToken spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	ServiceNow instance pour laquelle l'autorisation est demandée.
rappel	Consumer <List <AuthorizationToken>>	Tableau d'objets de jeton d'autorisation spécifiques à l'utilisateur connecté.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
class NowSDKAuthorizationManager: NowSDKAuthorizationProviding {
  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ){
    val token = JWTService.fetchJwt()
    val authorizationToken =
 AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, token)
    val result = listOf(authorizationToken)
    callback.accept(result)
  }
}
```

Classe NowSDKConfiguration : Android

La classe *`NowSDKConfiguration`* contient les informations de configuration nécessaires pour initialiser le NowSDK.

Propriétés

Nom	Type	Description
Fournisseur d'autorisation	NowSDKAuthorizationProviding	Objet délégué chargé de fournir des jetons d'autorisation au NowSDK sur demande.
Niveau de connexion	NowLogLevel (Niveau NowLogLevel)	Niveau des messages de journal que l'enregistreur associé doit stocker. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • Déboguer • Erreur • Fatal • Info • Aucun
permissionDelegate (en anglais seulement)	DevicePermissionDelegate (en anglais seulement)	Objet délégué appelé par le NowSDK pour demander l'autorisation de l'application hôte d'afficher la boîte de dialogue système permettant de demander l'autorisation de périphérique indiquée. Par exemple : `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		} }

NowSDKConfiguration : NowSDKConfiguration(authorizationProvider : NowSDKAuthorizationProviding, permissionDelegate : DevicePermissionDelegate, logLevel : NowLogLevel)

Crée un nouvel objet NowSDKConfiguration.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fournisseur d'autorisation	NowSDKAuthorizationProviding	Objet délégué chargé de fournir des jetons d'autorisation au NowSDK sur demande.
permissionDelegate (en anglais seulement)	DevicePermissionDelegate (en anglais seulement)	Objet délégué appelé par le NowSDK pour demander l'autorisation de l'application hôte d'afficher la boîte de dialogue système permettant de demander l'autorisation de périphérique indiquée. Par exemple : `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`
Niveau de connexion	NowLogLevel (Niveau NowLogLevel)	Niveau des messages de journal que l'enregistreur associé doit stocker. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • Déboguer • Erreur • Fatal • Info • Aucun

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)
    override fun onCreate() {
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }


    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
 authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
 Boolean {
        return true
    }
}
```

Classe NowServiceConfiguration : Android

La classe *`NowServiceConfiguration`* vous permet de configurer l'URL d'instance et le nom du ServiceNow package d'un service de fonctionnalités.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow que le service d'entités exploitera. Par exemple : https ://my_domain.hr_instance.com
nom de package	Chaîne	Nom du package à associer au service de fonctionnalités.

Classe NowServiceError : Android

Classe scellée `NowServiceError` qui renvoie les erreurs NowSDK.

Propriétés

Nom	Type	Description
cause	Throwable	Cause de l'erreur.
message	Chaîne	Message contenant les détails de l'erreur à afficher à l'utilisateur.

Erreurs renvoyées par les services de fonctionnalité NowSDK

Type	Description
SDKNotConfigured	Le NowSDK n'a pas été configuré. Il est fort probable que la méthode `NowSDK.configure()` n'ait pas été appelée.
ServiceConfigurationInvalid	Le NowSDK a été configuré avec un paramètre non valide. Vérifiez que tous les paramètres de la configuration sont corrects.
Service désactivé	Le service associé est désactivé.
ServiceSettingsInvalid	Impossible de traiter les paramètres de service.
ServiceSettingsRetrievalFailed	Impossible de récupérer les paramètres du service NowSDK à partir de l'instance ServiceNow .

Interface NowTableService : Android

L'interface `NowTableService` fournit des fonctions qui vous permettent de créer, lire, supprimer et mettre à jour des enregistrements au sein d'une table sur une ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Configuration à associer au service.

NowTableService : createRecord(tableName : String, fields : Map<String, String>, writeOptions : FieldWriteOptions ?, configuration : FieldReadConfiguration ?)

Insère l'enregistrement spécifié dans la table spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle sauvegarder l'enregistrement.
champs	Map<chaîne, chaîne>	Paires clé-valeur pour tous les champs à créer dans l'enregistrement. **Remarque :** Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe `est sys_` sont généralement des paramètres système générés automatiquement et qui ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.
options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options d'écriture à définir sur les champs, comme par exemple si la valeur doit être stockée en tant que valeurs d'affichage ou s'il faut supprimer la génération automatique de champs système. Par défaut : null - Aucune option sélectionnée
configuration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration qui spécifie les champs à renvoyer pour l'enregistrement créé et ce qu'il faut inclure dans les champs.

Renvoie

Type	Description
Appeler<ByteArray>	Réussite : ByteArray qui contient l'enregistrement créé. Vous pouvez convertir ces informations dans n'importe quel modèle de données dont vous avez besoin. Échec : NowDataError

```
fun createTableRecord( tableName: String, fields: KeyValues,
 includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.createRecord(tableName, fields.toMap(),
    writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
    readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create
 record") })
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowTableService : deleteRecord(sysId : chaîne, tableName : chaîne)

Supprime l'enregistrement spécifié dans la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à supprimer.
tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement spécifié, comme *incident* ou *actif*.

Renvoie

Type	Description
Appeler<ByteArray>	Réussite : rien n'est retourné. Échec : NowDataError

```
fun deleteTableRecord( recordSysId: String, tableName: String, callType:
 CallTestType){
  val tableService = serviceProvider.tableService()
  var body:ByteArray?
  val call = tableService.deleteRecord(recordSysId, tableName)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create
 record") })
}
```

NowTableService : paginator(tableName : String, configuration : FetchConfiguration)

Crée un paginateur qui autorise l'itération de pages d'enregistrements au sein d'une table.

Vous pouvez utiliser ce paginateur pour parcourir les enregistrements renvoyés, en effectuant des opérations de navigation telles que l'extraction de la première, de la dernière, de la page précédente ou de la page suivante, ou en vérifiant s'il existe une page suivante ou précédente.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table pour laquelle créer le paginateur.
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Configuration spécifiant les filtres à utiliser, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs.

Renvoie

Type	Description
Paginator<ByteArray>	Réussite : paginateur avec sortie ByteArray des enregistrements demandés. Vous pouvez utiliser les fonctions de l'objet Paginator pour parcourir les enregistrements renvoyés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Échec : NowDataError

```
private fun initTablePaginator() {
  paginator = service?.paginator(tableName, FetchConfiguration(null, 3))
    ?.observe(object: PaginatorCallBack<ByteArray> {
      override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      }
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        Log.e("NowDataError", "", e)
      }
    })
}
```

NowTableService - record(sysId : String, tableName : String, configuration : FieldReadConfiguration ?)

Récupère l'enregistrement spécifié à partir de la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à récupérer.
tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement spécifié, comme *incident* ou *actif*.
configuration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration qui spécifie les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs.

Renvoie

Type	Description
Appeler<ByteArray>	Réussite : ByteArray qui contient l'enregistrement récupéré. Vous pouvez convertir ces informations dans n'importe quel modèle de données dont vous avez besoin. Échec : NowDataError

```
fun fetchTableRecord( sysId: String, tableName: String, includeFields:
 String,
  readOptions: ReadOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.record(sysId, tableName, readConfig)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Record", "failed fetching
 record") })
}
```

NowTableService - records(tableName : String, configuration : FieldReadConfiguration ?)

Récupère l'enregistrement des enregistrements SSL à partir de la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, comme *incident* ou *actif*.
configuration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration qui spécifie les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs.

Renvoie

Type	Description
Appeler<ByteArray>	Réussite : ByteArray qui contient les enregistrements récupérés. Vous pouvez convertir ces informations dans n'importe quel modèle de données dont vous avez besoin. Échec : NowDataError

```
fun fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, limit: Int?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)
  val config = FetchConfiguration(Filter(filterQuery), limit, readConfig)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.records(tableName, config)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed fetching
 records") })
}
```

NowTableService : updateRecord(sysId : String, tableName : String, fields : Map<String, String>, writeOptions : FieldWriteOptions ?, configuration : FieldReadConfiguration ?)

Met à jour l'enregistrement spécifié dans la table spécifiée avec les champs spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle mettre à jour l'enregistrement.
champs	Map<chaîne, chaîne>	Paires clé-valeur pour tous les champs à mettre à jour dans l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe `est sys_` sont généralement des paramètres système générés automatiquement et qui ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.
options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options d'écriture à définir sur les champs, comme par exemple si la valeur doit être stockée en tant que valeurs d'affichage ou s'il faut supprimer la génération automatique de champs système. Par défaut : null - Aucune option sélectionnée
configuration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration qui spécifie les champs à mettre à jour et ce qu'il faut inclure dans les champs. Par défaut : null

Renvoie

Type	Description
Appeler<ByteArray>	Réussite : ByteArray qui contient l'enregistrement mis à jour. Vous pouvez convertir ces informations dans n'importe quel modèle de données dont vous avez besoin. Échec : NowDataError

```
fun updateTableRecord( sysId: String, tableName: String, fields:
 KeyValues, includeFields: String,
   readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

   val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
   val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

   var body:ByteArray?

   val call = tableService.updateRecord(recordSysId, tableName,
 fields.toMap(),
     writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
     readConfig)
   call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to update
 record") })
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowUIAdaptiveColor : Android

L'interface *NowUIAdaptiveColor* fournit des fonctions qui renvoient une valeur de couleur entière ou hexadécimale en fonction du paramètre du mode de thème de l'appareil appelant.

Renvoie la valeur du thème si le *darkColor* mode sombre est activé sur l'appareil de l'utilisateur et la valeur du *lightColor* thème pour tous les autres scénarios.

NowUIAdaptiveColor : getColor(contexte : contexte ?)

Renvoie une valeur de couleur entière basée sur le paramètre du mode de thème de l'appareil appelant.

Renvoie la valeur du thème si le *darkColor* mode sombre est activé sur l'appareil de l'utilisateur et la valeur du *lightColor* thème pour tous les autres scénarios.

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	Objet	Liste de couleurs séparées par des virgules pour lesquelles renvoyer les valeurs de couleur. Par exemple : `NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor = Color.WHITE)`

Renvoie

Type	Description
Entier	Valeur de couleur pour la couleur transmise.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette fonction.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      // Override lightColor only. For dark theme default color will be
 used
     get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      // Override both lightColor and darkColor
       get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // override the rest of color variables
  })
}
```

NowUIAdaptiveColor : toStringColor(contexte : contexte ?)

Renvoie une valeur de couleur hexadécimale basée sur le paramètre du mode de thème de l'appareil appelant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	Objet	Liste de couleurs séparées par des virgules pour lesquelles renvoyer les valeurs de couleur. Par exemple : `NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor = Color.WHITE)`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de couleur hexadécimale pour les couleurs transmises.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette fonction.

```
val adaptiveColor = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK,
 darkColor = Color.WHITE)
adaptiveColor.toStringColor(context)
```

Interface NowWebTheme : Android

L'interface *NowWebTheme* fournit des propriétés qui vous permettent de remplacer les couleurs utilisées dans les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native.

L'interface *NowWebTheme* étend l'interface *NowUITheme* et hérite de la propriété *nowUIColoring*.

```
val nowUIColoring : NowUIColoring ?
```

Cette propriété est utilisée pour référencer les variables de couleur que *NowWebTheme* peut utiliser. Les couleurs spécifiées dans la table ci-dessous sont les couleurs par défaut de NowUIAdaptiveColor. Pour plus d'informations sur le thème de l'interface utilisateur, consultez Utiliser NowUIColoring pour le thème NowWebTheme et NowChatTheme le Guide du développeur du SDK mobile - Android.

Propriétés

Nom	Description
alerteCritique0	Utiliser pour : • Messages d'erreur • Arrière-plan de snackbar Par exemple : `val alertCritical3 get() = nowUIColoring?.alertCritical3 ?: NowUITheme.alertCritical3Color` Par défaut : #F8C8CD
alerteCritique3	Utiliser pour :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	• Messages d'erreur • Bordure de snackbar Par exemple : `val alertCritical0 get() = nowUIColoring?.alertCritical0 ?: NowUITheme.alertCritical0Color` Par défaut : #B61C2D
alertePositive0	Utiliser pour : • Messages de réussite • Arrière-plan de snackbar Par exemple : `val alertPositive0 get() = nowUIColoring?.alertPositive0 ?: NowUITheme.alertPositive0Color` Par défaut : #CADFC0
alertePositive3	Utiliser pour : • Messages de réussite • Bordure de snackbar Par exemple : `val alertPositive0 get() = nowUIColoring?.alertPositive0 ?: NowUITheme.alertPositive0Color` Par défaut : #266108
alerteAvertissement0	Utiliser pour : • Messages d'avertissement • Arrière-plan de snackbar Par exemple : `val alertWarning0 get() = nowUIColoring?.alertWarning0 ?: NowUITheme.alertWarning0Color` Par défaut : #FBF7BF
alerteAvertissement3	Utiliser pour : • Messages d'avertissement • Bordure de snackbar

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Par exemple : `val alertWarning3 get() = nowUIColoring?.alertWarning3 ?: NowUITheme.alertWarning3Color` Par défaut : #B6AA00
arrière-planPrimaire	Utiliser pour : • arrière-plan de la carte • Sélecteur de choix • arrière-plan d'entrée • Arrière-plan neutre Par exemple : `val backgroundPrimary get() = nowUIColoring?.backgroundPrimary ?: NowUITheme.backgroundPrimaryColor` Par défaut : #FFFFFF
arrière-planTertiaireActionable	Utilisez cette option comme couleur d'arrière-plan pour la recherche de la boîte de dialogue de rubrique et modifiez le texte. Par exemple : `val backgroundTertiaryActionable get() = nowUIColoring?.backgroundTertiaryActionable ?: NowUITheme.backgroundTertiaryActionable` Par défaut : #2C323F
marque	Utilisez cette fonction pour l'arrière-plan de l'en-tête dans la barre d'outils et les tableaux. Par exemple : `val brand get() = nowUIColoring?.brand ?: NowUITheme.brandColor` Par défaut : #302F4B
Notification	Utiliser pour l'indicateur de nouveau message. Par exemple : `val notification get() = nowUIColoring?.notification ?: NowUITheme.notificationColor` Par défaut : #B61C2D

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
primaire	Utiliser pour : • Texte activable • Arrière-plans des boutons Par exemple : `val primary get() = nowUIColoring?.primary ?: NowUITheme.primaryColor` Par défaut : #4F52BD
screenHeaderText (en anglais)	À utiliser pour les éléments de texte et d'icône de couleur fixe qui apparaissent au-dessus de la couleur de la marque (en-tête de l'écran/barre d'outils). Par exemple : `val screenHeaderText get() = nowUIColoring?.screenHeaderText ?: NowUITheme.screenHeaderTextColor` Par défaut : #FFFFFF
textActionable	Utiliser pour : • Arrière-plan en surbrillance • Texte sur les boutons d'action Par exemple : `val textActionable get() = nowUIColoring?.textActionable ?: NowUITheme.textActionableColor` Par défaut : #FFFFFF
textPrimary (Primaire)	Utiliser pour : • Messages de boîte de dialogue d'alerte • Texte d'en-tête de la carte • Texte de bulle de messagerie instantanée • Titre et description de l'image • Texte de rubrique Par exemple : `val textPrimary get() = nowUIColoring?.textPrimary ?: NowUITheme.textPrimaryColor` Par défaut : #151920

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classe NowWebSDK : Android

La classe *NowWebSDK* fournit une fonction unique qui vous permet de charger des pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native et Cabrillo. Il gère automatiquement l'authentification de l'utilisateur et la gestion des sessions au lieu de forcer les utilisateurs à se connecter à l'instance via une page Web de connexion.

NowWebSDK : makeWebService(instanceURL : URL, nowWebSdkCallbacks : NowWebViewServiceDelegate ? = null)

Crée un service NowWeb.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle accéder. Par exemple, « `https://instance.servicenow.com` »
nowWebSdkCallbacks	NowWebViewServiceDelegate	Rappels pour que l'application hôte configure *NowWebService*.

Renvoie

Type	Description
Résultat<NowWebService>	NowWebService enveloppé dans un objet de résultat Kotlin .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
 private var nowWebService: NowWebService? = null

/**
  * Create the NowWebService once in the lifetime of the application,
 inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowWebService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
  if (nowWebService != null) return nowWebService

  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object :
    NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }

    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
    }

    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }

    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
      .also { this.nowWebService = it }
}
```

Classe NowWebService : Android

L'API *NowWebService* fournit une fonction qui lance un *NowWebActivity* qui héberge une vue Web.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Classe NowServiceConfiguration : Android	Informations de configuration du service associé, telles que l'URL de l'instance ServiceNow et le nom du package.

NowWebService : launch(context : Context, url : URL, theme : NowWebTheme)

Crée une NowWebActivity qui héberge la vue Web.

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	Contexte	Contexte à utiliser pour lancer l'activité associée.
URL	URL	URL de la page Web à charger. Cette page Web doit se trouver sur l'instance cible ServiceNow avec laquelle le service a été initialisé.
thème	NowWebTheme	Facultatif. *NowWebTheme* à appliquer aux éléments d'interface utilisateur du contrôleur de vue. Par défaut : Thème par défaut

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      //Setting lightColor only. For dark theme default color will be
 used
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      //Setting both lightColor and darkColor
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    //override the rest of color variables
  })
}
```

NowWebService – preloadWebCache(preloadUris : List<URI>)

Précharge une liste d'URI java.net.URI spécifiés dans une vue Web sans en-tête pour pré-remplir le cache de webview avec des ressources pouvant être mises en cache sur la page.

Remarque : La complétion de cet appel de fonction est basée sur *l'appel de onPageFinished()* dans le webview, qui ne prend pas en compte les redirections ou les ressources sur la page. Pour cette raison, le préchargement peut ne pas être entièrement terminé lorsque cette méthode revient.

Paramètres

Nom	Type	Description
preloadUris	Liste	Liste des java.net.URI à précharger. Tous les java.net.URI doivent être relatifs ou correspondre à l'hôte actuel configuré dans le NowSDK.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser la fonction *webService.preloadWebCache()* pour précharger la page `mesp` .

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = serviceProvider.webService()
  webService.preloadWebCache(
    listOf(
      URI("mesp")
    )
  )
}
```

Interface NowWebViewServiceDelegate : Android

L'API *NowWebViewServiceDelegate* fournit des rappels pour la notification de problèmes dans le traitement *NowWebService* , par exemple lorsqu'un flux se termine ou qu'une navigation échoue.

NowWebViewServiceDelegate : flowEnded(flowName : chaîne ?)

Rappel qui notifie l'application hôte que le flux spécifié est terminé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du flux	Chaîne	Nom du flux qui s'est terminé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate : navigationFailed(erreur : chaîne)

Rappel qui informe l'application hôte que la navigation a échoué avec le motif d'erreur spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
erreur	Chaîne	Erreur qui décrit la raison de l'échec de la navigation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate : requestedDismissal()

Rappel qui notifie l'application hôte que l'écran doit être masqué.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate : unsupportedUrl(uri : Uri)

Rappel qui informe l'application hôte que l'URL fournie n'est pas prise en charge.

Paramètres

Nom	Type	Description
uri	URI	URL non prise en charge.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

Classe du paginateur - Android

La classe *`Paginator`* fournit des fonctions de pagination à travers les résultats de retour renvoyés par un appel de point de terminaison REST, tels que ceux renvoyés par la classe *`NowTableService`*.

Vous devez d'abord appeler la fonction ou NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) pour récupérer les NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) résultats de retour paginés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paginateur : first()

Récupère la première page des résultats renvoyés.

La méthode lève une `PaginationError` si elle ne peut pas récupérer la première page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  paginator.first()
}
```

Paginateur : hasNext()

Vérifie s'il existe une page suivante dans les résultats renvoyés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe une page suivante dans les résultats renvoyés. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : page suivante disponible. • false : aucune page suivante disponible.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginateur : hasPrevious()

Vérifie s'il y a dans une page précédente dans les résultats renvoyés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe une page précédente dans les résultats renvoyés. Valeurs possibles : • vrai : page précédente disponible. • faux : aucune page précédente disponible.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.previous()
  }
}
```

Paginateur : isBusy()

Vérifie si le paginateur est occupé à extraire les données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	Marqueur indiquant si le paginateur est occupé à extraire les données. Valeurs possibles : • vrai : occupé à extraire les données. • false : pas occupé.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginateur : last()

Récupère la dernière page des résultats de renvoi.

La méthode lève une `PaginationError` si elle ne peut pas récupérer la dernière page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if !paginator.isBusy()) {
    paginator.last()
  }
}
```

Paginateur : next()

Récupère la page suivante des résultats renvoyés.

La méthode lève une `PaginationError` s'il n'y a plus de pages à extraire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginateur : observe(callback : PaginatorCallBack<T>)

Définit les rappels de l'objet Paginator. Vous devez appeler cette méthode avant d'appeler d'autres fonctions Paginator.

Paramètres

Nom	Type	Description
rappel	PaginatorCallBack	Rappels à appeler en fonction de la réussite ou de l'échec de la création du paginateur. • Succès : `plaisir abstrait onSuccess(réponse : Response<List<T>>)` • Échec : `abstrait amusant onFailure(e : NowDataError)`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginationCallBack = object :
 PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  }

  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(paginationCallBack)
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

Paginateur : previous()

Récupère la page précédente des résultats de renvoi.

La méthode lève une `PaginationError` si elle ne peut pas récupérer la page précédente.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.previous()
  }
}
```

Paginateur : reset()

Réinitialise le paginateur à la première page, mais ne renvoie pas la première page des résultats renvoyés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  paginator.reset()
}
```

Mobile SDK Référence d'API : iOS

Le Mobile SDK pour iOS fournit les classes nécessaires pour interfacer les appareils basés sur iOS avec la ServiceNow plate-forme.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il fournit des classes qui vous permettent de créer des services de fonctionnalités tels que la messagerie instantanée, l'interface REST API, GraphQL et l'accès Web, qui vous permettent de créer des applications interactives sur n'importe quel appareil iOS.

Pour plus d'informations sur la façon d'implémenter des cas d'utilisation spécifiques à l'aide de cette API, consultez le Mobile SDK Guide du développeur - iOS.

Tickets d'énumération

Type	Description
NowAttachmentMetadata.État	État des métadonnées de la pièce jointe. Valeurs possibles : • Disponible • conditionnellement • aucun • en attente • unavailable
NowSDKError	Erreurs qui peuvent être levées à partir du module NowSDK. Valeurs • Erreur de configuration • missingAuthorizationProvider (en anglais seulement) • missingPermissionDelegate

Structure FetchConfiguration : iOS

La structure *`FetchConfiguration`* permet de définir la configuration d'extraction des enregistrements à partir de votre ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Requête à appliquer aux résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements actifs dont la description brève contient le mot « interrompu », transmettez la requête suivante : `active=true^short_descriptionLIKEbroken` Par défaut : nul : aucun filtre appliqué, tous les enregistrements sont renvoyés (toutes les limites de système ou de table sont respectées).
limite	Entier	Facultatif. Nombre d'enregistrements à renvoyer par page/réponse. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés (toutes les limites du système ou de la table sont respectées).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
readConfiguration (en anglais)	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration des champs renvoyés dans la réponse. Par défaut : néant : tous les champs sont renvoyés.

FetchConfiguration : init(filter : Filter ? = nil, limit : Int ? = nil, readConfiguration : FieldReadConfiguration ? = nil)

Définit les critères des enregistrements et les champs associés à ces enregistrements à renvoyer lors de l'extraction des données d'une ServiceNow instance via un point de terminaison REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Requête à appliquer aux résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements actifs dont la description brève contient le mot « interrompu », transmettez la requête suivante : `active=true^short_descriptionLIKEbroken` Par défaut : nul : aucun filtre appliqué, tous les enregistrements sont renvoyés (toutes les limites de système ou de table sont respectées).
limite	Entier	Facultatif. Nombre d'enregistrements à renvoyer par page/réponse. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés (toutes les limites du système ou de la table sont respectées).
readConfiguration (en anglais)	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration des champs renvoyés dans la réponse. Par défaut : néant : tous les champs sont renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Montre comment configurer les données à extraire de l'API de table.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields:
 includeFields, options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("number")],
 queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration:
 readConfiguration)
}()
```

Structure FieldReadConfiguration : iOS

La structure *FieldReadConfiguration* vous permet de configurer les champs à extraire d'une table d'instance ServiceNow et dans quel format.

Propriétés

Nom	Type	Description
includeFields (en anglais seulement)	Tableau	Liste des champs à retransmettre dans les résultats renvoyés.
options	Tableau	Liste des types de champs à renvoyer. Valeurs possibles : • actualValues : renvoie les valeurs réellement stockées dans chacun des champs, y compris les sys_ids des enregistrements référencés. Utilisez ce paramètre si les dates doivent être décodées dans des modèles codables à l'aide de la date. • description : renvoie la description du paramètre. • displayValues : renvoie les valeurs d'affichage des valeurs d'affichage, le cas échéant, pour les champs sélectionnés. Par exemple, les noms d'utilisateurs contiennent généralement un lien de référence (sys_id) vers l'enregistrement utilisateur. Si vous demandez la valeur d'affichage, le nom de la personne est renvoyé à la place du sys_id qui est stocké dans le champ associé. **Remarque :** Les valeurs d'affichage renvoyées par une ServiceNow instance sont formatées et internationalisées en fonction de la configuration du profil d'utilisateur de l'utilisateur authentifié. Cela peut différer des paramètres de langue et de paramètres régionaux de l'appareil.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• excludeReferenceLink : ne renvoie aucune donnée définie comme des liens de référence dans la table. • rawValue : renvoie la valeur brute du paramètre.

FieldReadConfiguration init(includeFields : [FieldName] = [], options : Options = [])

Configure les champs d'un enregistrement d'une ServiceNow table pour transmettre les résultats renvoyés d'un appel de point de terminaison REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeFields (en anglais seulement)	Tableau	Liste des champs à retransmettre dans les résultats renvoyés.
options	Tableau	Liste des types de champs à renvoyer. Valeurs possibles : • actualValues : renvoie les valeurs réellement stockées dans chacun des champs, y compris les sys_ids des enregistrements référencés. Utilisez ce paramètre si les dates doivent être décodées dans des modèles codables à l'aide de la date. • description : renvoie la description du paramètre. • displayValues : renvoie les valeurs d'affichage des valeurs d'affichage, le cas échéant, pour les champs sélectionnés. Par exemple, les noms d'utilisateurs contiennent généralement un lien de référence (sys_id) vers l'enregistrement utilisateur. Si vous demandez la valeur d'affichage, le nom de la personne est renvoyé à la place du sys_id qui est stocké dans le champ associé. **Remarque :** Les valeurs d'affichage renvoyées par une ServiceNow instance sont formatées et internationalisées en fonction de la configuration du profil d'utilisateur de l'utilisateur authentifié. Cela peut différer des paramètres de langue et de paramètres régionaux de l'appareil. • excludeReferenceLink : ne renvoie aucune donnée définie comme des liens de référence dans la table. • rawValue : renvoie la valeur brute du paramètre.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields:
 includeFields, options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("opened_at")],
 queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration:
 readConfiguration)
}()
```

Classe FieldWriteOptions : iOS

La classe *`FieldWriteOptions`* fournit des fonctions qui définissent les options de mise à jour ou de création de champs dans un enregistrement sur une ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
valeur brute	Entier	Résultat de l'opération au niveau du bit des propriétés `suppressAutoSysField` et `treatInputValuesAsDisplayValues`.
suppressAutoSysField	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut supprimer la génération automatique de champs système. Valeurs possibles : • true : supprimer la génération automatique de champs système. • false : autoriser la génération automatique de champs système. Valeur par défaut : false
traiter les valeurs d'entrée comme valeurs d'affichage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut définir les valeurs de champ en utilisant leur valeur d'affichage plutôt que la valeur réelle.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs possibles : • true : utiliser la valeur d'affichage. • false : utiliser la valeur réelle. Valeur par défaut : false

Structure du filtre : iOS

La structure *de filtre* permet de configurer des filtres qui définissent les données à renvoyer dans les résultats renvoyés d'une requête de point de terminaison REST.

Filtre : init(criteria criteriaList : [Criteria], sortBy : [Sort] ? = nil, queryCategory : String ? = nil)

Crée un filtre en fonction d'un ou de plusieurs critères de filtre qui sont OU ensemble.

Paramètres

Nom	Type	Description
critères	Tableau	Conditions de critères de niveau supérieur à regrouper avec des connecteurs `OR` .
trier par	Chaîne	Facultatif. Ordre de tri des résultats renvoyés. Valeurs possibles : • asc : Ascendant • desc : Envoi en cours Par défaut : asc
requête en catégorie	Chaîne	Facultatif. Nom de la catégorie de requête. Par défaut : Aucun

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre la création de trois critères distincts et, lorsqu'ils sont transmis, si l'un de ces critères est rempli, l'enregistrement est renvoyé dans les résultats de retour.

```
// All of criteria1 conditions must be met
let criteria1 = Criteria(conditions: …)

// OR all of criteria2 conditions must be met
let criteria2 = Criteria(conditions: …)

// OR all of criteria3 conditions must be met
let criteria3 = Criteria(conditions: …)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
let filter = Filter(criterias: [criteria1, criteria2, criteria3])
```

Filtre : init(conditions : [QueryProviding], sorts : [Sort] ? = nil)

Crée un filtre basé sur toutes les conditions spécifiées (ET ensemble)

Paramètres

Nom	Type	Description
conditions	QueryProviding (en anglais seulement)	Conditions de regroupement à l'aide d'un connecteur `ET` . Valeurs possibles : • booléen • DateHeure • E-mail • choix entier • numérique • référence • chaîne • Choix de chaîne
Sortes	Chaîne	Facultatif. Ordre de tri des résultats renvoyés. Valeurs possibles : • asc : Ascendant • desc : Envoi en cours Par défaut : asc

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field:
 "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

Filtre : init(query : String, queryCategory : String ? = nil)

Crée un filtre à l'aide d'une requête codée spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête codée Requête codée à utiliser pour filtrer les enregistrements à renvoyer de la table.
requête en catégorie	Chaîne	Facultatif. Nom de la catégorie de requête à utiliser pour la requête.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
```

Filtre - init(mots-clés : chaîne ? = nil, conditions : [Condition], trier : [Trier] ? = néant)

Crée un filtre basé sur des mots clés et des conditions spécifiques qui sont ensemble ET.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mots clés	Chaîne	Facultatif. N'importe quel mot ou expression spécifique à rechercher. Par défaut : néant : pas de recherche de mot spécifique.
conditions	Chaîne	Conditions de regroupement à l'aide d'un connecteur `ET` . Valeurs possibles : • booléen • DateHeure • E-mail • choix entier • numérique • référence • chaîne • Choix de chaîne
trier par	Chaîne	Facultatif. Ordre de tri des résultats renvoyés. Valeurs possibles : • asc : Ascendant • desc : Envoi en cours Par défaut : asc

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Keyword that must be found in the record
let searchTerm = "…"

// AND the specified condition must be met
let condition1 = Condition.email(field: "state", .changesFrom("4"))

let filter = Filter(keywords: searchTerm, condition: condition1)
```

Protocole NowAnalyticsService : iOS

Le protocole *`NowAnalyticsService fournit des`* fonctions qui vous permettent de configurer les propriétés d'analyse, les paramètres utilisateur et les événements pour la gestion de la collecte de données d'analyse utilisateur.

Un objet conforme à ce protocole est renvoyé par `sharedAnalyticsService`. Utilisez-le dans votre application pour effectuer des appels d'API.

Besoins

Nom	Type	Description
trackingConsent	Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur a consenti au suivi de l'analyse pour l'appareil associé. Par défaut, les appareils sont désabonnés. La définition explicite de cette valeur sur `faux` termine immédiatement toute session en cours et supprime les données enregistrées localement. Valeurs valides : • true : l'utilisateur a consenti au suivi des données d'analyse sur cet appareil. • false : l'utilisateur a refusé le suivi des données.

NowAnalyticsService : addEvent(named eventName : String, with properties : [String : Any] ?)

Ajoute un événement d'application, par exemple lorsqu'un utilisateur atteint un niveau ou un écran spécifique, et active la définition de propriétés personnalisées sur l'événement. Ces événements apparaissent sur le tableau de bord dans l'ordre dans lequel ils se sont produits.

Ces événements s'affichent dans votre tableau de bord d'analyse.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventName nommé	Chaîne	Nom de l'événement à ajouter.
avec des propriétés	Tableau	Facultatif. Paires clé-valeur de propriété personnalisées pour l'événement. Les clés de propriété ne doivent pas contenir de signes de point (« . ») ou de dollar (« $ »). Ils seront coupés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Types de valeurs pris en charge : • Date • NSNull • NSNumber (en anglais seulement) • Chaînes • URL **Remarque :** La taille totale de la clé et de la valeur , *eventName*propriétés ne doit pas dépasser 300 octets (par événement). Les chaînes sont codées en UTF-8. Les événements qui dépassent cette limite sont ignorés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un événement « Connexion réussie » et un événement « Ticket ouvert » avec des propriétés.

```
// Add event with properties
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(
  named: "Open Case", with: ["Screen Name": "Case",
                             "Case Number": "123",
                             "Case Priority": 5
])
```

NowAnalyticsService : addScreenAction (actionName nommée : chaîne)

Ajoute une action personnalisée à l'écran actuel. Ces actions apparaissent dans le tableau de bord de l'utilisateur dans le cadre des données de session et décrivent un changement d'écran dans une application.

Paramètres

Nom	Type	Description
actionName nommé	Chaîne	Nom de l'action à ajouter à l'écran, par exemple `MyButtonClick`. Longueur maximale : 256 UTF-8 octets

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Add event
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(named: "Successful Login")
```

NowAnalyticsService : appendToUserProperty(named propertyName : String, listItem : String)

Ajoute l'élément spécifié à la liste de propriétés de l'utilisateur spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName nommé	Chaîne	Nom de la liste de propriétés de l'utilisateur à laquelle ajouter l'élément *listItem*.
listItem (en anglais seulement)	Chaîne	Élément de liste à ajouter à la propriété.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Append handled case to list
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.appendToUserProperty(named: "Case
 Identifiers", listItem: "TASK-1")
```

NowAnalyticsService : deleteCurrentUserData(complétion : @escaping ((_ success : Bool) -> Void))

Supprime toutes les données d'analyse associées à l'utilisateur actuel. Cette méthode annule également l'utilisateur actif actuel et désinscrit cet appareil du suivi futur.

Pour définir l'utilisateur actuel, utilisez la méthode setUserId().

Paramètres

Nom	Type	Description
achèvement	@escaping ((_ success : Bool) -> Void)	Gestionnaire de complétion à exécuter après la suppression des données d'analyse. Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : renvoie une valeur booléenne vrai. • Échec : Nul - Une défaillance peut se produire si les serveurs Appsee ne sont pas accessibles, par exemple lorsqu'il n'y a pas de connectivité. En cas d'échec, réessayez la méthode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Delete user data
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.deleteCurrentUserData(completion:
 { (success) -> Void in
  if success {
    // deletion succeeded
  } else {
    // deletion failed
  }
})
```

NowAnalyticsService : incUserProperty(named propertyName : chaîne, par valeur : Int)

Incrémente ou diminue la valeur de la propriété numérique spécifiée de la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName nommé	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à incrémenter.
Par valeur	Entier	Valeur d'incrémentation de la propriété. Entrez une valeur négative pour décrémenter la valeur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Increment the "Cases Handled" count
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.incUserProperty(named: "Cases
 Handled", by: 2)
```

NowAnalyticsService : installJavascriptInterface(into webView : WKWebView)

Active l'appel des méthodes dans l'API `SNAnalytics()` à partir d'un WebView à l'aide de JavaScript.

Cette méthode retourne un objet SNMobileAnalytics disponible en JavaScript, qui expose les méthodes natives.

Paramètres

Nom	Type	Description
webView	WKWebView (en anglais seulement)	Objet de webview dans lequel injecter l'interface JavaScript.

Renvoie

Type	Description
Objet	SNMobileAnalytics (en anglais seulement)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Register JS object inside the web page
// This will create an object named 'SNMobileAnalytics' on JS that will
 have the following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)                    example:
 SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)              example:
 SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)          example:
 SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)      example:
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen
 Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.installJavascriptInterface(into:
 webView)
```

NowAnalyticsService : removeUserProperty(named propertyName : String)

Supprime la propriété spécifiée pour l'utilisateur actuel.

Pour définir l'utilisateur actuel, utilisez la méthode setUserId().

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName nommé	Chaîne	Nom de la propriété de l'utilisateur à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Remove unnecessary property
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.removeUserProperty(named: "Temp
 Cases")
```

NowAnalyticsService : setDelegate(_ delegate : NowAnalyticsServiceDelegate ?)

Définit une référence faible pour qu'un délégué reçoive des notifications.

Paramètres

Nom	Type	Description

délégué	NowAnalyticsServiceDelegate	Facultatif. Objet qui contient la référence à la classe delegate.
		`// Register delegate`
		`private var analyticsDelegate =`
		`  NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref`
		`  of delegate`
		`NowAnalytics.sharedAnalyticsService.se`
		`tDelegate(analyticsDelegate)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour *`NowAnalyticsServiceDelegate`*.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsService : setUserId(_ userId : chaîne ?)

Définit l'ID d'utilisateur de l'application pour l'utilisateur actuel. Transmettez nil pour déconnecter l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	Facultatif. Identificateur d'utilisateur spécifique à l'application. Pour déconnecter l'utilisateur actuel, transmettez `nil`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		L'ID utilisateur ne doit pas contenir de balises HTML ni de données personnelles telles que le nom, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone. Longueur maximale : 256 UTF-8 octets

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
  "Cases Handled": 100,
  "Last Login": Date(),
  "Is Remote": true,
  "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService : setUserProperties(_ userProperties : [String : Any])

Définit plusieurs propriétés avec les valeurs spécifiées pour l'utilisateur actuel. Les propriétés peuvent être tout ce que vous souhaitez suivre sur le tableau de bord pour un utilisateur.

Vous devez appeler la fonction setUserId() avant d'appeler cette fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
UserProperties (en anglais seulement)	Tableau	Paires clé-valeur des propriétés utilisateur à définir. Types de valeurs pris en charge : • NSNumber (en anglais seulement) • Chaînes • Date • URL • NSNull La clé ne doit pas contenir de points (« . ») ou de signes dollar (« $ »). Longueur maximale : • clé : 256 caractères • Valeur : 1 000 caractères

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Enable tracking consent
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.trackingConsent = true

// Set User Id for proper identification
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserId("John Doe")

// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with:
 "Admin")

// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
    "Cases Handled": 100,
    "Last Login": Date(),
    "Is Remote": true,
    "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService : setUserProperty(named propertyName : chaîne, avec la valeur : Quelconque ?)

Définit la propriété spécifiée avec la valeur spécifiée pour l'utilisateur actuel. Vous pouvez définir n'importe quelle propriété qui a du sens pour votre application.

Vous devez appeler la fonction setUserId() avant d'appeler cette fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName nommé	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à définir. Ne peut pas contenir de points (« . ») ou de signes dollar (« $ »). Longueur maximale : 256 caractères
avec la valeur	N'importe lequel	Valeur sur laquelle définir la propriété d'utilisateur. Types de valeurs pris en charge : • Date • NSNull • NSNumber (en anglais seulement) • Chaînes • URL

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Longueur maximale : 1 000 caractères

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with:
 "Admin")
```

NowAnalyticsService : startScreen(named screenName : String)

Consigne l'heure à laquelle l'écran associé apparaît pour la première fois dans l'interface utilisateur.

Appelez cette méthode après la méthode *`viewDidAppear(_ :)`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
screenName nommé	Chaîne	Nom de l'écran pour lequel consigner l'heure de début, par exemple `WelcomeScreen`. Il peut s'agir de tout ce que vous souhaitez définir comme un écran et afficher/regrouper sur un tableau de bord d'analyse. Longueur maximale : 256 UTF-8 octets

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the viewDidAppear
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.startScreen(named: "WelcomeScreen")
```

Protocole NowAnalyticsServiceDelegate : iOS

Le protocole *`NowAnalyticsServiceDelegate fournit des`* fonctions de rappel qui fournissent des informations sur le démarrage et la fin d'une session utilisateur et la détection des changements d'écran.

NowAnalyticsServiceDelegate : nowAnalyticsDidDetectScreen(_ sessionId : chaîne)

Notifie lorsqu'un changement d'écran est détecté. Le nom de l'écran est détecté à partir de la barre de navigation. Si ce n'est pas possible, c'est le nom de la sous-classe viewController.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
screenName	Chaîne	Nom de l'écran permettant de détecter s'il y a un changement.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom personnalisé à utiliser pour remplacer le screenName transmis.

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour *NowAnalyticsServiceDelegate*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAnalyticsServiceDelegate : nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId : chaîne)

Notifie lorsque la session spécifiée est terminée.

Il s'agit d'une fonction de rappel qui est appelée lorsque la session spécifiée se termine réellement.

Paramètres

Nom	Type	Description
sessionId	Chaîne	Identificateur unique de la session à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour *NowAnalyticsServiceDelegate*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate : nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId : chaîne)

Notifie lorsque la session spécifiée a démarré.

Il s'agit d'une fonction de rappel qui est appelée lorsque la session spécifiée démarre réellement.

Paramètres

Nom	Type	Description
sessionId	Chaîne	Identificateur unique de la session à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique que la session est en cours de démarrage. Valeurs valides : • true : la session commence • false : la session ne démarre pas

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour *NowAnalyticsServiceDelegate*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate : nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId : chaîne)

Notifie quand la session spécifiée est sur le point de se terminer.

Il s'agit d'une fonction de rappel qui est appelée lorsque la session spécifiée est sur le point de se terminer.

Paramètres

Nom	Type	Description
sessionId	Chaîne	Identificateur unique de la session à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que la session se termine. Valeurs valides : • true : la session se termine • false : la session ne se termine pas

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour *NowAnalyticsServiceDelegate*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate : nowAnalyticsSessionShouldStart(_ sessionId : chaîne)

Notifie si la session spécifiée est sur le point de commencer.

Il s'agit d'une fonction de rappel qui est appelée lorsque la session spécifiée est sur le point de démarrer.

Paramètres

Nom	Type	Description
sessionId	Chaîne	Identificateur unique de la session à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour *`NowAnalyticsServiceDelegate`*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

Protocole NowAPIEndpoint - iOS

Le protocole *`NowAPIEndpoint`* fournit une interface permettant d'accéder à toutes les API REST exposées ServiceNow publiquement.

Besoins

Nom	Type	Description
Méthode http	Chaîne	Méthode HTTP implémentée par le point de terminaison associé, telle que get, delete, post, put et patch.
Chemin d'accès relatif	Chaîne	Chemin du point de terminaison associé par rapport au chemin / `API` . Par exemple : `/api/now/account`
requiresAuthentication	Booléen	Marqueur indiquant si le point de terminaison nécessite une authentification. Valeur par défaut : true

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classe NowAPIService : iOS

La classe *NowAPIService* fournit des fonctions qui vous permettent d'effectuer des demandes pour une API REST spécifiée ServiceNow .

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Configuration du service à associer au protocole.

NowAPIService – data(for endpoint : NowAPIEndpoint, queryItems : [String : String], httpHeaders : [String : String], body : Data, completeion : @escaping (Result<DataResponse, NowDataError>)

Demande des données de l'API REST spécifiée ServiceNow , puis exécute le gestionnaire de complétion.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le point de terminaison	NowAPIEndpoint	Objet contenant le point de terminaison de l'API ServiceNow REST auquel accéder, y compris la méthode HTTP, le chemin relatif au point de terminaison, les paramètres du chemin d'accès et si une authentification est requise.
éléments requeryItems	Tableau	Facultatif. Interroger les paramètres du point de terminaison sous forme de paires clé/valeur. Par défaut : nul
En-têtes de http	Tableau	Facultatif. Demander les en-têtes HTTP requis par le point de terminaison en tant que paires clé/valeur. Par défaut : nul
body	Chaîne	Facultatif. Paramètres du corps de la demande. Par défaut : nul
achèvement	@escaping (Result<DataResponse, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter une fois l'appel d'API REST terminé. Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : DataResponse qui contient les données renvoyées par l'appel d'API REST. • Échec : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
  let httpMethod: HTTPMethod
  let relativePath: String
  let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath:
 relativePath, requiresAuthentication: true)

apiService.data(for: endPoint, queryItems: ["name": "abel"], httpHeaders:
 httpHeaders, body: body.data(using: .utf8)) { [weak self] (result) in
  switch result {
    case .success(let response):
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Data request successful
    case .failure(let error):
    // Data request failed, return NowDataError
    // .failure(error)
  }
}
```

NowAPIService : données (pour le point de terminaison : NowAPIEndpoint, queryItems : [String : String], httpHeaders : [String : String], body : Data) Levages asynchrones

Demande des données à partir de l'API REST spécifiée ServiceNow .

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le point de terminaison	NowAPIEndpoint	Objet contenant le point de terminaison de l'API ServiceNow REST poury accéder, y compris la méthode HTTP, le chemin d'accès relatif au point de terminaison, les paramètres du chemin d'accès et si une authentification est requise.
éléments requeryItems	Tableau	Facultatif. Interroger les paramètres du point de terminaison sous forme de paires clé/valeur. Par défaut : nul
En-têtes de http	Tableau	Facultatif. Demander les en-têtes HTTP requis par le point de terminaison en tant que paires clé/valeur. Par défaut : nul
body	Chaîne	Facultatif. Demander body parameters. Par défaut : nul

Renvoie

Type	Description
Réponse de données	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Données issues de l'appel d'API REST.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let dataResponse = try await apiService.data(for: endpoint,
 queryItems: queryItems, httpHeaders: httpHeaders, body: body)
    // Data request successful
} catch {
    // Data request failed, NowDataError thrown
}
```

NowAPIService – data(for endpoint : NowAPIEndpoint, queryItems : [String : String] ? = nil, httpHeaders : [String : String] ? = nil, body : Data ? = nil)

Demande des données à partir de l'API REST spécifiée ServiceNow .

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le point de terminaison	NowAPIEndpoint	Objet contenant le point de terminaison de l'API ServiceNow REST auquel accéder, y compris la méthode HTTP, le chemin relatif au point de terminaison, les paramètres du chemin d'accès et si une authentification est requise.
éléments requeryItems	Tableau	Facultatif. Interroger les paramètres du point de terminaison sous forme de paires clé/valeur. Par défaut : nul
En-têtes de http	Tableau	Facultatif. Demander les en-têtes HTTP requis par le point de terminaison en tant que paires clé/valeur. Par défaut : nul
body	Données	Facultatif. Paramètres du corps de la demande. Par défaut : nul

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<DataResponse, NowDataError>	Réussite : données retournées par l'API REST. Échec : NowDataError

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
    let httpMethod: HTTPMethod
    let relativePath: String
    let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath:
 relativePath, requiresAuthentication: true)

// Using Combine
apiService.data(for: Endpoint(httpMethod: httpMethod, relativePath:
 endpointPath, requiresAuthentication: requiresAuthentication),
 queryItems: queryItems, httpHeaders: httpHeaders, body:
 body.data(using: .utf8))
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] (comp) in
    if case let .failure(error) = comp {
      // Data request failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (response) in
    // Data request successful
    self?.publish(data: response.data)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    .store(in: &self.subscriptions)
}
```

Structure NowAttachment : iOS

La structure `NowAttachment` fournit des fonctions qui vous permettent de valider les pièces jointes en comparant leur hachage calculé.

Propriétés

Nom	Type	Description
données	Données	Données de pièce jointe.
hachage	Chaîne	Synthèse calculée pour les données de pièce jointe. Ce résumé calculé est utilisé pour valider la pièce jointe en la comparant au résumé connu stocké dans les métadonnées de la pièce jointe. Le calcul de la synthèse calculée est coûteux ; évitez de l'utiliser dans l'interface utilisateur. Au lieu de cela, envisagez d'utiliser la propriété hash dans la classe NowAttachmentMetadata . Si vous devez utiliser le hachage calculé, utilisez-le avec parcimonie et envisagez de le mettre en cache.
metadonnées	NowAttachmentMetadata (en anglais seulement)	Métadonnées associées à la pièce jointe.

NowAttachment : validate()

Valide la pièce jointe en comparant le hachage calculé pour les données de pièce jointe au résumé stocké dans les métadonnées de la pièce jointe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la pièce jointe est valide. Valeurs possibles : • true : la pièce jointe est valide. • false : la pièce jointe n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from:
 metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)

if !attachment.validate() {
  throw NowDataError.attachmentValidation
}
// Attachment is valid
return attachment
```

NowAttachmentStructure des métadonnées : iOS

La structure *`NowAttachmentMetadata`* fournit des fonctions qui vous permettent d'encoder et de gérer les métadonnées de pièce jointe.

Propriétés

Nom	Type	Description
averageImageColor (en anglais seulement)	Chaîne	Couleur la plus dominante dans l'image associée.
chunkSizeInBytes	Entier	Taille du morceau. Unité : octets
compressedSizeInBytes	Entier	Taille compressée de la pièce jointe. Unité : octets
créé(s)	Date	Date de création de la pièce jointe.
createdBy	Chaîne	Entité qui a créé la pièce jointe.
Télécharger	URL	URL de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow .
fileName	Chaîne	Nom du fichier en pièce jointe.
hachage	Chaîne	Synthèse SHA256 attendue pour la pièce jointe. Une pièce jointe téléchargée est validée en comparant son résumé calculé à ce résumé SHA256.
hauteur de l'image	Entier	Hauteur de l'image. Unité : Pixels
Largeur de l'image	Entier	Largeur de l'image. Unité : Pixels
isCompressed (isCompressed)	Booléen	Marqueur indiquant si le fichier en pièce jointe est compressé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs possibles : • true : la pièce jointe est compressée. • false : la pièce jointe n'est pas compressée.
mimeType	Chaîne	Type MIME de la pièce jointe.
Nombre de modifications	Entier	Nombre de fois que la pièce jointe a été modifiée.
sizeInBytes	Entier	Taille de la pièce jointe. Unité : octets
sourceSysId	Chaîne	Sys_id du fichier joint.
sourceTableName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de la table source dans laquelle réside la pièce jointe.
État		État de disponibilité, par exemple sous condition, indisponible, disponible et en attente.
sysId	Chaîne	ID global unique (GUID) unique de 32 caractères qui identifie chaque enregistrement dans une ServiceNow instance.
balises	Chaîne	Liste des balises associées à la pièce jointe.
mises à jour	Date	Date de la dernière modification de la pièce jointe.
updatedBy	Chaîne	Entité qui a mis à jour la pièce jointe.

NowAttachmentMetadata : encode(to encoder : Encoder)

Code la valeur d'objet actuelle en données à l'aide de l'encodeur spécifié.

Si l'objet ne parvient pas à être encodé en données, l'encodeur code un conteneur à clé vide à sa place. Cette fonction génère également une erreur si des valeurs ne sont pas valides pour le format de l'encodeur spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Vers l'encodeur	Codeur	Codeur qui définit la structure de la sortie codée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
metadataPublisher(filter: filter, limit: 1)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
private func metadataPublisher(filter: Filter?, limit: Int?) {
  let publisher = attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter,
 limit: limit)
  publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // attachment published failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Attachment published successful, return data
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentMetadata - init(from decoder : Decoder)

Crée une nouvelle instance NowAttachmentMetadata en décodant les données dans un objet à partir du décodeur spécifié.

Cette méthode génère une erreur si la lecture du décodeur échoue ou si les données lues sont corrompues ou invalides.

Paramètres

Nom	Type	Description
décodeur	Décodeur	Décodeur à partir duquel lire les données.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from:
 metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)
```

Classe NowAttachmentService : iOS

La classe *`NowAttachmentService`* fournit des fonctions qui vous permettent de charger et d'interroger des pièces jointes associées à des enregistrements au sein d'une table sur une ServiceNow instance.

Vous pouvez charger ou récupérer un seul fichier à chaque demande. *`NowAttachmentService`* respecte toutes les limitations du système sur les fichiers chargés, telles que la taille maximale du fichier et les types de pièces jointes autorisés. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

contrôler ces paramètres à l'aide des propriétés d'instance com.glide.attachment.max_size, 1024 Mo par défaut, et glide.attachment.extensions.

Remarque : `DésormaisAttachmentService` accepte toutes les valeurs de type de contenu (/). Spécifiez le type de contenu du fichier lors du chargement d'une pièce jointe. Le type de contenu est stocké avec les métadonnées du fichier, ce qui permet à d'autres outils d'identifier et d'analyser correctement le fichier.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Paramètres de configuration fournis lors de l'initialisation du service.

NowAttachmentService : pièce jointe (pour sysId : chaîne, validateAttachment : booléen) Levées asynchrones

Récupère la pièce jointe avec le sys_id spécifié et valide la pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe à la somme de contrôle SHA256 attendue.

Remarque : La validation d'une pièce jointe peut avoir un impact sur les performances. Vous pouvez ignorer l'étape de validation en définissant le `validateAttachment` paramètre sur `faux`. Vous pouvez valider la pièce jointe ultérieurement si nécessaire en appelant la fonction `Attachment.validate()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à récupérer.
validateAttachment	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider la pièce jointe. Valeurs valides : • vrai : validez la pièce jointe. • faux : ne pas valider la pièce jointe. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Pièce jointe Now	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Pièce jointe spécifiée.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
func downloadAttachment(sysId: String) async throws -> NowAttachment {
    do {
        let nowAttachment = try await attachmentService.attachment(for:
 sysId, validateAttachment: false)
        return nowAttachment
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService : pièce jointe (pour sysId : chaîne, validateAttachment : booléen, complétion : @escaping (Result<NowAttachment, NowDataError>))

Récupère la pièce jointe avec le sys_id spécifié et valide la pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe à la somme de contrôle SHA256 attendue. Une fois terminé, il exécute le gestionnaire de complétion réussi.

Remarque : La validation d'une pièce jointe peut avoir un impact sur les performances. Vous pouvez ignorer l'étape de validation en définissant le *`validateAttachment`* paramètre sur `faux`. Vous pouvez valider la pièce jointe ultérieurement si nécessaire en appelant la fonction *`Attachment.validate()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à récupérer.
validateAttachment	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider la pièce jointe. Valeurs valides : • vrai : validez la pièce jointe. • faux : ne pas valider la pièce jointe. Valeur par défaut : true
achèvement	@escaping (Result<NowAttachment, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après la récupération de la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : NowAttachment : pièce jointe demandée • Échec : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		▪ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false)
 { (result) in
    switch result {
      case .success(let attachment):
        // Attachment retrieved successful, return attachment
      case .failure(let error):
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService : pièce jointe (pour sysId : chaîne, validateAttachment : booléen)

Récupère la pièce jointe avec le sys_id spécifié et valide la pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe au hachage attendu.

Remarque : La validation d'une pièce jointe peut avoir un impact sur les performances. Vous pouvez ignorer l'étape de validation en définissant le *`validateAttachment`* paramètre sur `faux`. Si nécessaire, vous pouvez valider la pièce jointe ultérieurement en appelant la fonction *`Attachment.validate()`*.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à récupérer.
validateAttachment	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider la pièce jointe. Valeurs valides : • vrai : validez la pièce jointe. • false : ne validez pas la pièce jointe. Valeur par défaut : true

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowAttachment, NowDataError>	Réussite : NowAttachment : contient la pièce jointe spécifiée. Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  let publisher = self.attachmentService.attachment(for: sysId,
 validateAttachment: false)
  publisher
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { [weak self] completion in
      if case let .failure(error) = completion {
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
      }
    } receiveValue: { [weak self] (attachment) in
      // Attachment retrieved successful, return attachment
    }
    .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(filter : Filter, limit : Int) Lèvements asynchrones

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent être renvoyées. Par défaut : néant : renvoie les métadonnées de toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le *`limit`* paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées du fichier de pièce jointe à renvoyer. Par défaut : nul : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications du *`filter`* paramètre.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
[NowAttachmentMetadata]	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Tableau contenant les métadonnées des pièces jointes correspondantes.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("created")],
             queryCategory: nil)
do {
    let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(filter:
 filter, limit: 10)
    // Metadata retrieval successful
} catch {
    // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(filter : Filter, limit : Int, completion : @escaping (Result<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>))

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent être renvoyées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : néant : renvoie les métadonnées de toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le *`limit`* paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées du fichier de pièce jointe à renvoyer. Par défaut : nul : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications du *`filter`* paramètre.
achèvement	@escaping (résultat<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter une fois les métadonnées récupérées. Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : NowAttachmentMetadata : objets contenant les métadonnées demandées. • Erreur : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit)
 { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
    case .success(let response):
      do {
        let data = try JSONEncoder().encode(response)
        // Retrieve metadata successfully, return data
      } catch {
        // Retrieve metadata failed, return error
      }
    case .failure(let error):
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(filter : Filter, limit : Int)

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent être renvoyées. Par défaut : néant : renvoie les métadonnées de toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le *limit* paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées du fichier de pièce jointe à renvoyer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : nul : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications du *filter* paramètre.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<[NowAttachmentUploadData], NowDataError>	Réussite : Nou[illegible]AttachmentMetadata : objets qui contiennent les métadonnées des pièces jointes correspondantes. Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(pour sysId : chaîne) Levées asynchrones

Récupère les métadonnées de la pièce jointe associée au sys_id spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe dont les métadonnées doivent être récupérées.

Renvoie

Type	Description
NowAttachmentMetadata (en anglais seulement)	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Métadonnées pour la pièce jointe demandée.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(for:
 sysId)
    // Metadata retrieval successful
} catch {
    // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(for sysId : chaîne, complétion : @escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Récupère les métadonnées de la pièce jointe associée à la sys_id spécifiée, puis exécute le gestionnaire de complétion une fois les métadonnées récupérées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe dont les métadonnées doivent être récupérées.
achèvement	@escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter une fois les métadonnées récupérées. Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : NowAttachmentMetadata : métadonnées demandées • Échec : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success(let response):
        do {
          let data = try JSONEncoder().encode(response)
          // Retrieve metadata successfully, return data
        } catch {
          // Retrieve metadata failed, return error
        }
      case .failure(let error):
        // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(pour sysId : chaîne)

Récupère les métadonnées de la pièce jointe associée au sys_id spécifié.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe dont les métadonnées doivent être récupérées.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>	Réussite : NowAttachmentMetadata : objet qui contient les métadonnées de la pièce jointe demandée. Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService : attachmentMetadataPaginator(filter : Filter, limit : Int)

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés et renvoie un objet Paginator pour itération à travers les pages des métadonnées renvoyées.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent être renvoyées. Par défaut : néant : renvoie les métadonnées de toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le *`limit`* paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées du fichier de pièce jointe à renvoyer. Par défaut : nul : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications du *`filter`* paramètre.

Renvoie

Type	Description
Paginator<[NowAttachmentMetadata]>	Réussite : tableau d'objets NowAttachmentMetadata.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Échec : objet NowDataError. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let paginator: Paginator<T> = makePaginator(query: query, fetchLimit: 1)

func makePaginator(query: String, fetchLimit: Int?) ->
 Paginator<[NowAttachmentMetadata]> {
  attachmentsService.attachmentMetadataPaginator(filter: Filter(query:
 query), limit: fetchLimit)
}
```

NowAttachmentService : delete(sysId : String) lèvements asynchrones

Supprime la pièce jointe avec le sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Rien n'est retourné si la méthode a réussi.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    try await attachmentService.delete(sysId: sysId)
    // Deletion successful
} catch {
    // Deletion failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService : delete(sysId : chaîne, complétion : @escaping (Result<Void, NowDataError>))

Supprime la pièce jointe avec le sys_id spécifié, puis exécute le gestionnaire de complétion réussi une fois la pièce jointe supprimée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à supprimer.
achèvement	@escaping (résultat<vide, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après la suppression de la pièce jointe. Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : nul • Erreur : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.delete(sysId: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
        // Failed to delete, with NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService : delete(sysId : chaîne)

Supprime la pièce jointe avec le sys_id spécifié.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à supprimer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Void, NowDataError>	Réussite : aucun retour Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let publisher = attachmentService.delete(sysId: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
       // Failed to delete, with NowDataError
    }
 } receiveValue: {
 }
 .store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService : init(configuration : NowServiceConfiguration, coreServiceProvider : NowCoreServiceProviding)

Initialise une nouvelle instance NowAttachmentService.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Informations de configuration nécessaires pour initialiser correctement le service.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
coreServiceProvider (en anglais seulement)	NowCoreServiceProviding	Facultatif. Objet implémentant le protocole NowCoreServiceProviding Par défaut : nul

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}
let attachmentService = NowAttachmentService(configuration:
 serviceConfig, coreServiceProvider: coreService)
```

NowAttachmentService : upload(data : Data, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate) Levées asynchrones

Charge les données de la pièce jointe et les joint à un enregistrement dans une table comme spécifié dans la configuration du chargement.

Le rappel *`ProgressUpdate`* fournit des informations sur la progression du chargement que vous pouvez ensuite utiliser pour fournir des commentaires sur l'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Données	Pièce jointe à télécharger.
configuration	NowAttachmentUploadConfiguration	Informations de configuration qui définissent les paramètres de chargement de la pièce jointe, telles que : • Table et enregistrement auquel joindre le fichier • Nom de fichier de la pièce jointe • Type de pièce jointe • Indique si le fichier est chiffré
progressUpdate	@escaping ProgressUpdate	Gestionnaire de complétion à exécuter après la récupération de la pièce jointe. Ceci est appelé plusieurs fois jusqu'à ce que le processus de téléchargement soit terminé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : ProgressUpdate : renvoie la progression actuelle du chargement. `ProgressUpdate = (_bytesWritten : Int64, _totalBytesWritten : Int64, _totalBytesExpectedToWrite : Int64) -> Nul`

Renvoie

Type	Description
NowAttachmentMetadata (en anglais seulement)	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Objet contenant les métadonnées chargées.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
func uploadFile(for tableName: String, sysId: String, mimeType: String,
 encryptionContext: String?, data: Data, filename: String) async throws
 -> NowAttachmentMetadata {

    let mimeType = MediaUtilities.mimeType(forFileName: filename)
    let uploadConfig = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName:
 tableName,
                                                        recordSysId:
 sysId,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                                                                fileName:
 filename,
                                                                contentType:
 mimeType,

 encryptionContext: encryptionContext)

    do {
        let attachmentMetadata = try await attachmentService.upload(data:
 data, configuration: uploadConfig) { (_, _, _) in }
        return attachmentMetadata
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService : upload(données : données, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate, achèvement : @escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Charge les données de la pièce jointe et les joint à un enregistrement dans une table comme spécifié dans la configuration du chargement.

Le rappel *`ProgressUpdate`* fournit des informations sur la progression du chargement que vous pouvez ensuite utiliser pour fournir des commentaires sur l'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Données	Pièce jointe à télécharger.
configuration	NowAttachmentUpload Configuration	Informations de configuration qui définissent les paramètres de chargement de la pièce jointe, telles que : • Table et enregistrement auquel joindre le fichier • Nom de fichier de la pièce jointe • Type de pièce jointe • Indique si le fichier est chiffré
progressUpdate	@escaping ProgressUpdate	Gestionnaire de complétion à exécuter après la récupération de la pièce jointe. Ceci est appelé plusieurs fois jusqu'à ce que le processus de téléchargement soit terminé. Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : ProgressUpdate : renvoie la progression actuelle du chargement. `ProgressUpdate = (_bytesWritten : Int64, _totalBytesWritten : Int64,`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`_totalBytesExpectedToWrite : Int64) -> Nul`
achèvement	@escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter une fois les métadonnées chargées. Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : NowAttachmentMetadata : objet contenant les métadonnées de la pièce jointe chargée. • Erreur : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten:
 Int64, _ totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(
  data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    attachmentService.upload(data: data, configuration: config,
 progressUpdate: progress) { (result) in
      DispatchQueue.main.async { [weak self] in
        switch result {
          case .success(let response)
            do {
              let data = try JSONEncoder().encode(response)
                // Upload file successfully, return data
            } catch
                // Upload file decode failed, return error
            }
          case .failure(let error):
                // Upload file failed, return NowDataError
      }
    }
  }
```

NowAttachmentService : upload(données : données, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate)

Charge les données de la pièce jointe et les joint à un enregistrement dans une table comme spécifié dans la configuration du chargement.

Le rappel *ProgressUpdate* fournit des informations sur la progression du chargement que vous pouvez ensuite utiliser pour fournir des commentaires sur l'interface utilisateur.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Données	Pièce jointe à télécharger. La taille des données et le type de pièce jointe que vous pouvez charger sont contrôlés par votre ServiceNow instance.
configuration	NowAttachmentUploadConfiguration	Informations de configuration qui définissent les paramètres de chargement de la pièce jointe, telles que : • Table et enregistrement auquel joindre le fichier • Nom de fichier de la pièce jointe • Type de pièce jointe • Indique si le fichier est chiffré
progressUpdate	@escaping ProgressUpdate	Gestionnaire de complétion à exécuter après la récupération de la pièce jointe. Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : ProgressUpdate : renvoie la progression actuelle du chargement. Ceci est appelé plusieurs fois jusqu'à ce que le processus de téléchargement soit terminé. `ProgressUpdate = (_bytesWritten : Int64, _totalBytesWritten : Int64, _totalBytesExpectedToWrite : Int64) -> Nul`

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowAttachmentMetadata, NowDataError>	Réussite : NowAttachmentMetadata : objet qui contient les métadonnées de la pièce jointe demandée. Échec : NowDataError

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten:
 Int64, _ totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance
let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    let publisher = attachmentService.upload(data: data, configuration:
 config, progressUpdate: progress)

    publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .encode(encoder: JSONEncoder())
      .sink { [weak self] completion in
        if case let .failure(error) = completion {
          // Upload file failed, return NowDataError
        }
      } receiveValue: { [weak self] (data) in
        // Upload file successfully, return data
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
        .store(in: &subscriptions)
  }
```

Structure NowAttachmentUploadConfiguration : iOS

La structure *NowAttachmentUploadConfiguration* vous permet de définir les informations de configuration d'une pièce jointe que vous chargez sur votre ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
Type de contenu	Chaîne	Type de contenu des données HTTP.
encryptionContext (en anglais seulement)	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un enregistrement de contexte de chiffrement. Spécifiez ce paramètre pour autoriser uniquement les utilisateurs avec le contexte de chiffrement spécifié à accéder à la pièce jointe. Par défaut : le fichier joint n'est chiffré avec aucun contexte de chiffrement.
fileName	Chaîne	Nom du fichier en pièce jointe.
recordSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement sur l'instance ServiceNow à laquelle associer la pièce jointe.
tableName	Chaîne	Nom de la table sur l'instance ServiceNow qui contient l'enregistrement spécifié dans le *recordSysid* paramètre.

NowAttachmentUploadConfiguration init(tableName : String, recordSysId : SysID, fileName : String, contentType : String, encryptionContext : String ?)

Définit les valeurs de configuration du chargement pour la pièce jointe spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table sur l'instance ServiceNow qui contient l'enregistrement spécifié dans le *recordSysid* paramètre.
recordSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement sur l'instance ServiceNow à laquelle associer la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Nom du fichier en pièce jointe.
Type de contenu	Chaîne	Type de contenu des données HTTP.
encryptionContext (en anglais seulement)	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un enregistrement de contexte de chiffrement. Spécifiez ce paramètre pour autoriser uniquement les utilisateurs avec le contexte de chiffrement spécifié à accéder à la pièce jointe. Par défaut : le fichier joint n'est chiffré avec aucun contexte de chiffrement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)
```

API NowChat : iOS

L'API *NowChat* est une API globale de haut niveau qui permet aux utilisateurs d'instancier une instance de service NowChat.

NowChat - makeChatService(instanceUrl : URL, delegate : NowChatServiceDelegate ?)

Crée une instance de NowChatService avec la configuration spécifiée.

Remarque : Vous devez initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) avant d'appeler cette fonction, sinon le bloc de complétion est appelé avec une erreur `sdkNotConfiguré` . Pour initialiser le Kit de développement logiciel (SDK), appelez la méthode `NowSDK.configure()` avec la configuration souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance fournissant les ServiceNow services de messagerie instantanée.
délégué	NowChatServiceDelegate	Facultatif. Objet délégué qui implémente le protocole NowChatServiceDelegate.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowChatService, NowServiceError>	En cas de réussite, renvoie un objet NowChatService initialisé. En cas d'échec, renvoie un objet NowServiceError.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://xx.xx.xx.xxx:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else
 {
    return
  }
// AuthorizationProvider – struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  let chat = setup(with: instanceUrl)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeChatService(with instanceURL: URL) ->
 AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceURL, delegate: nil)
  .mapError { .sdkError($0) }
  .map { $0 as NowService }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowChat : makeChatService(instanceUrl : URL, delegate : NowChatServiceDelegate ?, complétion : @escaping ((Result<NowChatService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de `NowChatService` avec la configuration spécifiée et, une fois terminée, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Remarque : Vous devez initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) avant d'appeler cette fonction, sinon le bloc de complétion est appelé avec une erreur `sdkNotConfiguré` . Pour initialiser le Kit de développement logiciel (SDK), appelez la méthode `NowSDK.configure()` avec la configuration souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance fournissant les ServiceNow services de messagerie instantanée.
délégué	NowChatServiceDelegate	Facultatif. Objet délégué qui implémente le protocole NowChatServiceDelegate.
achèvement	@escaping ((Result<NowChatService, NowServiceError>) -> Void)	Gestionnaire de complétion appelé contenant soit une instance `NowChatService` initialisée, soit une `NowServiceError` indiquant pourquoi l'initialisation a échoué.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

Protocole NowChatColoring - iOS

Le protocole *NowChatColoring* définit les couleurs par défaut des éléments de l'interface utilisateur de messagerie Agent actif instantanée and Agent virtuel .

Vous pouvez modifier ces couleurs par défaut et créer vos propres thèmes pour votre implémentation de chat spécifique.

Propriétés

Nom	Description
alerteCritique0	Couleur appliquée à l'arrière-plan contextuel de l'alerte. Couleur foncée par défaut : #7B1E28 Couleur de lumière par défaut : #F8C8CD
alerteCritique3	Couleur appliquée à l'icône et à la barre contextuelles d'alerte. Couleur foncée par défaut : #E46876 Couleur de lumière par défaut : #B61C2D
arrière-planPrimaire	Couleur d'arrière-plan appliquée à l'arrière-plan de la vue de la messagerie instantanée, au sélecteur de choix, à l'arrière-plan d'entrée et à l'arrière-plan de la carte. Couleur foncée par défaut : #07080B Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
backgroundPrimaryActionable	Couleur d'arrière-plan appliquée aux arrière-plans de la pagination sélectionnée et des fenêtres contextuelles. Couleur foncée par défaut : #FFFFFF Couleur de lumière par défaut : #151920

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
arrière-planSecondaire	Couleur d'arrière-plan appliquée à la barre inférieure, aux colonnes dans les cartes et à l'arrière-plan de recherche dans un sélecteur de choix. Couleur foncée par défaut : #151920 Couleur de lumière par défaut : #F6F6F8
backgroundSecondaryActionable	Couleur d'arrière-plan appliquée aux entrées sélectionnables, telles que l'arrière-plan de recherche et l'arrière-plan de date/heure. Couleur foncée par défaut : #C1C5CD Couleur de lumière par défaut : #2C323F
ContexteTertiaire	Couleur d'arrière-plan appliquée aux bulles de messagerie instantanée de l'agent et du bot. Couleur foncée par défaut : #252A35 Couleur de lumière par défaut : #E4E6EA
de bordureTertiaire	Couleur appliquée aux bordures d'entrée de messagerie instantanée. Couleur foncée par défaut : #454D5B Couleur de lumière par défaut : #D3D6DC
marque	Couleur appliquée à l'indicateur d'activité affiché lors du chargement des pages. Couleur foncée par défaut : #302F4B Couleur de lumière par défaut : #302F4B
brandBackground	Couleur d'arrière-plan appliquée à l'arrière-plan de la bulle de l'utilisateur. Couleur foncée par défaut : #28284D Couleur de lumière par défaut : #D1D2EE
destructeur	Couleur appliquée aux éléments de l'interface utilisateur qui déclenchent des actions destructrices (par exemple : Supprimer) Couleur foncée par défaut : #E46876 Couleur de lumière par défaut : #B61C2D
linkPrimaryText (en anglais seulement)	Couleur appliquée aux liens et aux éléments d'interface utilisateur qui se comportent comme des liens.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Couleur foncée par défaut : #647BFD Couleur de lumière par défaut : #3C59E7
lienSecondaire	Couleur appliquée aux liens sur des arrière-plans non neutres (non blancs). Couleur foncée par défaut : #93A3FE Couleur de lumière par défaut : #293D9E
Notification	Couleur appliquée à l'indicateur de nouveau message. Couleur foncée par défaut : #E46876 Couleur de lumière par défaut :#B61C2D
nowUIColor	Thème de couleur de base de l'interface utilisateur utilisé pour tous les éléments de l'interface utilisateur NowSDK.
primaire	Couleur appliquée aux boutons ou au texte activable. Couleur foncée par défaut : #8486FF Couleur de lumière par défaut : #4F52BD
screenHeaderText (en anglais)	Couleur appliquée au texte dans l'en-tête de l'écran de messagerie instantanée. Couleur foncée par défaut : #FFFFFF Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
secondaire	Couleur appliquée à l'action de balayage. Couleur foncée par défaut : #CECFFF Couleur de lumière par défaut : #1C1D42
séparateurPrimaire	Couleur appliquée aux bordures d'entrée de la messagerie instantanée. Couleur foncée par défaut : #8F95A1 Couleur de lumière par défaut : #8F95A1
séparateurTertiaire	Couleur appliquée aux séparateurs. Couleur foncée par défaut : #353B49 Couleur de lumière par défaut : #D3D6DC
ombre	Couleur appliquée à l'ombre de la carte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Couleur foncée par défaut : #151920 Couleur de lumière par défaut : #151920
textActionable	Couleur appliquée au texte du bouton ou aux arrière-plans en surbrillance. Couleur foncée par défaut : #07080B Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
textSecondary (Secondaire du texte)	Couleur appliquée au contenu de la carte et à l'icône et au texte de la barre de recherche. Couleur foncée par défaut : #C1C5CD Couleur de lumière par défaut : #2C323F
textetertiaire	Couleur appliquée aux jours de la semaine dans un calendrier et comme espace réservé. Couleur foncée par défaut : ##8F95A1 Couleur de lumière par défaut : #454D5B

Ce qui suit montre les couleurs par défaut utilisées pour *`NowChatColoring`*. Vous pouvez remplacer l'une ou l'ensemble de ces couleurs.

```
public extension NowChatColoring {
    var brand: UIColor {  nowUIColor.brand }
    var primary: UIColor {  nowUIColor.primary }
    var textActionable: UIColor { nowUIColor.textActionable }
    var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
    var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
    var backgroundSecondary: UIColor {
        nowUIColor.backgroundSecondary }
    var backgroundTertiary: UIColor {
        nowUIColor.backgroundTertiary }
    var backgroundPrimaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundPrimaryActionable }
    var backgroundSecondaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundSecondaryActionable }
    var brandBackground: UIColor { nowUIColor.brandBackground }
    var separatorPrimary: UIColor { nowUIColor.separatorPrimary }
    var separatorTertiary: UIColor { nowUIColor.separatorTertiary }
    var borderTertiary: UIColor { nowUIColor.borderTertiary }
    var shadow: UIColor { nowUIColor.shadow }
    var linkSecondary: UIColor { nowUIColor.linkSecondary }
    var notification: UIColor { nowUIColor.notification }
    var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowChatOptions : iOS

La classe *NowChatOptions* vous permet de configurer des options, telles que l'affichage d'une invite avant la fermeture d'une fenêtre de messagerie instantanée ou la désactivation de fonctionnalités lors de l'utilisation de la messagerie instantanée, sur une session de messagerie instantanée.

NowChatOptions : ClosePrompt(en-tête : String ?, message : String, acceptButtonTitle : String, declineButtonTitle : String)

Crée et renvoie un objet ClosePrompt en fonction des paramètres passés. Vous transmettez ensuite cet objet dans la méthode *NowChatOptions()* pour configurer les options d'invite de fermeture dans une session de messagerie instantanée.

Paramètres

Nom	Type	Description
header	Chaîne	Texte à afficher dans l'en-tête de l'invite. Si vous ne souhaitez pas afficher d'en-tête d'invite, passez « nil ».
message	Chaîne	Texte à afficher en tant que texte principal de l'invite.
acceptButtonTitle	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton primaire de l'invite pour fermer la fenêtre de messagerie instantanée.
declineButtonTitle (en anglais seulement)	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton secondaire de l'invite qui rejette l'invite.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
    header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let disabledFeatures = [.startNewConversation]

  let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: disabledFeatures,
    forceNewConversation: true)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatOptions: chatOptions)

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    return nil
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowChatOptions - NowChatOptions(closePrompt : ClosePrompt ?, disabledFeatures : [Feature] ?, forceNewConversation : Bool)

Configure les options de la session de messagerie instantanée en cours. Cette méthode vous permet d'afficher une invite avant de fermer une fenêtre de messagerie instantanée, de désactiver des fonctionnalités lors de l'utilisation de la messagerie instantanée et de forcer une nouvelle conversation de messagerie instantanée au démarrage du service de messagerie instantanée.

Paramètres

Nom	Type	Description
closePrompt (en anglais seulement)	Objet ClosePrompt	Invite à afficher avant de fermer la fenêtre de messagerie instantanée associée. Si vous ne souhaitez pas afficher d'invite de fermeture, passez « néant ».
disabledFeatures	[Caractéristique]	Liste des fonctionnalités de messagerie instantanée à désactiver dans la session de messagerie instantanée actuelle. Valeur valide : • startNewConversation : masquez/désactivez le bouton **StartNew Conversation** qui apparaît dans une fenêtre de messagerie instantanée. Les fonctionnalités de messagerie instantanée disponibles sont définies dans la classe d'énumération *`NowChatOptions.Feature`*. Si vous ne souhaitez désactiver aucune fonctionnalité, passez « nil ».
forceNewConversation	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut forcer une nouvelle conversation de messagerie instantanée au démarrage de la session de messagerie instantanée. Toutes les conversations en cours sont fermées. Valeurs valides : • true : démarrer une nouvelle conversation de messagerie instantanée ; Une nouvelle fenêtre de messagerie instantanée s'ouvre. • false : ne démarrez pas une nouvelle conversation de messagerie instantanée ; Utilisez la fenêtre de messagerie instantanée existante. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
options de messagerie instantanée	Renvoie un objet chatOptions que vous pouvez transmettre dans la NowChatService : makeChatUI(theme : NowChatThemeable, chatOptions : NowChatOptions ? = nil) -> Result<UIViewController, NowChatServiceError>) méthode.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
    header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let disabledFeatures = [.startNewConversation]

  let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: disabledFeatures,
    forceNewConversation: true)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatOptions: chatOptions)

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    return nil
  }
}
```

Classe NowChatService : iOS

La classe `NowChatService` fournit des options de messagerie virtuelle et Agent actif de messagerie instantanée.

À l'aide de cette classe, vous pouvez démarrer et arrêter des services de messagerie instantanée, démarrer des sessions de messagerie instantanée, créer une interface utilisateur de messagerie instantanée et vous abonner ou vous désabonner de messages non lus.

Propriétés

Nom	Description
configuration	Paramètres de configuration fournis lors de l'initialisation du service. Type de données : NowServiceConfiguration
instanceVersion	Version de l'instance associée ServiceNow , par exemple Utah ou Quebec. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
networkService	Service réseau associé à ce service de messagerie instantanée. Type de données : NetworkService
Type de session	Type de session. Valeurs possibles : • Authentifié • Invités • Identité empruntée • Inconnu Type de données : SessionType

NowChatService : init(configuration : NowServiceConfiguration, delegate : NowChatServiceDelegate ?, coreServiceProvider : NowCoreServiceProviding ? = nil)

Initialise une nouvelle instance NowChatService.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Informations de configuration nécessaires pour initialiser correctement le service.
délégué	NowChatServiceDelegate	Facultatif. Objet délégué de rappel NowChat implémentant le protocole NowChatServiceDelegate. Par défaut : nul
coreServiceProvider (en anglais seulement)	NowCoreServiceProviding	Facultatif. Objet implémentant le protocole NowCoreServiceProviding Permet d'accéder aux services Now Chat. Par défaut : nul

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return
  }

let chatService = NowChatService(configuration: serviceConfig, delegate:
 delegate, coreServiceProvider: coreService)
```

NowChatService : makeChatUI(theme : NowChatThemeable, chatOptions : NowChatOptions ? = nil) -> Result<UIViewController, NowChatServiceError>)

Crée un `UIViewController` qui héberge l'interface utilisateur de la messagerie instantanée.

Bien que cette fonction crée l'interface utilisateur de messagerie instantanée, vous devez toujours lancer la session de messagerie instantanée en appelant la fonction *`startChat()`*. Vous devez effectuer cet appel au fur et à mesure que l'interface utilisateur de la messagerie instantanée devient visible. Pour plus d'informations, consultez l'exemple d'application associé et le Mobile SDK Guide du développeur - iOSfichier .

Paramètres

Nom	Type	Description
thème	Objet NowChatThemeable	Informations de thème pour l'interface utilisateur de messagerie instantanée à créer.
options de messagerie instantanée	NowChatOptions ?	Facultatif. Options à appliquer à la session de messagerie instantanée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Réussite : objet UIViewController qui contient les informations de configuration du contrôleur de vue d'interface utilisateur. Échec : objet NowChatServiceError. Erreurs possibles : • messagerie instantanéeServiceNon valide • coreServiceInvalid • guestUserNotAllowed • invalidCredentials (Informations d'identification invalides) • noSession (en anglais seulement) • Inconnu • unsupportedServer

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
    header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  let disabledFeatures = [.startNewConversation]

  let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: disabledFeatures,
    forceNewConversation: true)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatOptions: chatOptions)

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    return nil
  }
}
```

NowChatService : shutdown()

Arrête le service de messagerie instantanée, y compris toutes les sessions de messagerie instantanée actives.

Après l'appel de cette fonction, le `NowChatService` associé est inactif et ne peut pas être réutilisé. Pour établir une autre session de messagerie instantanée, créez une nouvelle instance `NowChatService` en appelant la fonction *`NowChat.makeChatService()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private func resetChat() {
  chatService?.shutdown()
  chatService = nil
  initializeChatService()
  viewState = makeViewState()
}

func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService : startChat(contextData : [String : Any] ?)

Démarre une session de messagerie instantanée.

Remarque : Si vous souhaitez exécuter une tâche de complétion après le démarrage de la session de chat, utilisez la NowChatService : startChat(contextData : [String : Any] ? = nil, _ completion : @escaping (Result<Void, NowChatServiceError>)) fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextData	[chaîne : n'importe laquelle] ?	Facultatif. Dictionnaire contenant des variables de contexte de messagerie instantanée transmises dans la session de messagerie instantanée. Pour en savoir plus sur les variables de contexte de la messagerie instantanée, reportez-vous à la section Variables de contexte de chat d'agent actif .

Renvoie

Type	Description
void ou String	Réussite : nul Erreur : NowChatServiceError Erreurs possibles : • messagerie instantanéeServiceNon valide • coreServiceInvalid • guestUserNotAllowed • invalidCredentials (Informations d'identification invalides) • noSession (en anglais seulement) • Inconnu • unsupportedServer

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction sans transmettre de variables de contexte.

```
chatService.startChat { [weak self] result in
  if case .failure(let error) = result {
    debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
    self?.resetChat()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction en transmettant des variables de contexte.

```
chatService.startChat { [weak self] result in
  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task",
 "active": true] as [String: Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}
```

NowChatService : startChat(contextData : [String : Any] ? = nil, _ completion : @escaping (Result<Void, NowChatServiceError>))

Démarre une session de messagerie instantanée et exécute un bloc de complétion une fois que la session de messagerie instantanée a démarré.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextData	[chaîne : n'importe laquelle] ?	Facultatif. Dictionnaire contenant des variables de contexte de messagerie instantanée transmises dans la session de messagerie instantanée. Pour en savoir plus sur les variables de contexte de la messagerie instantanée, reportez-vous à la section Variables de contexte de chat d'agent actif .
achèvement	Objet	Bloc de complétion à exécuter une fois que la session de messagerie instantanée a démarré.

Renvoie

Type	Description
void ou String	Valeurs de retour pour le bloc de complétion : • Réussite : nul • Erreur : NowChatServiceError Erreurs possibles : • messagerie instantanéeServiceNon valide • coreServiceInvalid • guestUserNotAllowed • invalidCredentials (Informations d'identification invalides) • noSession (en anglais seulement)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Inconnu • unsupportedServer

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction sans données de contexte.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction avec des données de contexte.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }

  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task",
 "active": true] as [String: Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowChatService : subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval : TimeInterval, completion : @escaping (Int) -> Void)

S'abonne à l'écouteur de nombre de messages non lus.

Paramètres

Nom	Type	Description
intervalle d'interrogation	Intervalle de temps	Fréquence à laquelle interroger le service Web pour le nombre de messages de messagerie instantanée non lus. Unité : Secondes
achèvement	@escaping (int) -> nul)	Gestionnaire de complétion à appeler pour signaler le nombre de messages de messagerie instantanée non lus. *Int*: nombre de messages de messagerie instantanée non lus.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
…
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
…

func subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval) {
  chatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:
 pollingInterval) { [weak self] count in
    self?.unreadMessageCount = count
  }
  isPolling = true
}
```

NowChatService : unsubscribeFromUnreadMessageCount()

Se désabonne de la réception de l'écouteur de nombre de messages non lus.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
…
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
…
func unsubscribeFromUnreadMessageCount() {
  chatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  isPolling = false
  unreadMessageCount = 0
}
```

Protocole NowChatServiceDelegate - iOS

Le protocole *`NowChatServiceDelegate`* fournit des rappels pour la notification d'actions dans *`NowChatService`*, telles qu'une demande d'ouverture d'une URL ou de fermeture du contrôleur de vue de messagerie instantanée.

NowChatServiceDelegate : chatService(_chatService : NowChatService, didRequestOpenUrlurl : URL)

Rappel qui notifie l'application hôte que le service de messagerie instantanée spécifié a reçu une demande d'ouverture d'URL. Ce rappel est généralement déclenché lorsqu'un utilisateur appuie sur un lien dans l'interface utilisateur de messagerie instantanée. Il est de la responsabilité de l'application hôte de gérer l'ouverture de l'URL ou d'ignorer la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
service de messagerie instantanée	NowChatService (en anglais seulement)	Objet NowChatService à l'origine de la demande.
URL didRequestOpenUrl	URL	URL que le service a demandé à ouvrir.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didRequestOpenUrl url:
 URL) {
  var updatedViewState = makeViewState()
  updatedViewState.urlToOpen = url
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  viewState = updatedViewState
}
```

NowChatServiceDelegate : chatServiceViewControllerWasDismissed(_chatService : NowChatService)

Rappel qui notifie à l'application hôte que le contrôleur de vue de messagerie instantanée a été rejeté.

Paramètres

Nom	Type	Description
service de messagerie instantanée	NowChatService (en anglais seulement)	Objet NowChatService dont le contrôleur de vue a été rejeté.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func chatServiceViewControllerWasDismissed(_ chatService: NowChatService)
 {
  resetChat()
}
```

Protocole NowChatThemeable - iOS

Le protocole *`NowWebThemeable`* fournit des propriétés qui vous permettent de remplacer les couleurs utilisées dans les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native.

Ce protocole contient un objet de couleur NowWebColoring qui étend *`ColorAdaptable`*. *`ColorAdaptable`* est utilisé pour déterminer automatiquement s'il faut afficher des couleurs claires ou foncées en fonction des paramètres d'affichage de l'appareil.

```
public protocol NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring { get }
}
```

Le protocole NowChatColoring contient *`NowUIColoring`*. Cette propriété est utilisée pour référencer les variables de couleur par défaut que *`NowWebThemeable`* peut utiliser.

Pour plus d'informations sur la façon de définir le thème de l'interface utilisateur, consultez Utiliser NowUIColoring pour le thème NowWebTheme et NowChatTheme le Guide du développeur du SDK mobile - iOS.

Définir ChatColors à l'aide des couleurs par défaut

```
/// Sample structure for using default colors that comes with Mobile SDK.
struct ChatColors: NowUIColoring {
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir ChatColors à l'aide de couleurs personnalisées

```
/// Use Custom Colors with light and dark theme
struct ChatColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowChatDefaultTheme {
        NowChatDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor {
        adaptiveColor(lightBrand, darkBrand)
    }
    var primary: UIColor {
        adaptiveColor(lightPrimary, darkPrimary)
    }
    var secondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSecondary, darkSecondary)
    }
    var textTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextTertiary, darkTextTertiary)
    }
    var destructive: UIColor {
        adaptiveColor(lightDestructive, darkDestructive)
    }
    var textPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextPrimary, darkTextPrimary)
    }
    var textSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextSecondary, darkTextSecondary)
    }
    var textActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextActionable, darkTextActionable)
    }
    var screenHeaderText: UIColor {
        adaptiveColor(lightScreenHeaderText, darkScreenHeaderText)
    }
    var backgroundPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundPrimary, darkBackgroundPrimary)
    }
    var backgroundSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundSecondary, darkBackgroundSecondary)
    }
    var backgroundTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundTertiary, darkBackgroundTertiary)
    }
    var backgroundPrimaryActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundPrimaryActionable,
 darkBackgroundPrimaryActionable)
    }
    var backgroundSecondaryActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundSecondaryActionable,
 darkBackgroundSecondaryActionable)
    }
    var brandBackground: UIColor {
        adaptiveColor(lightBrandBackground, darkBrandBackground)
    }
    var linkPrimaryText: UIColor {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        adaptiveColor(lightLinkPrimary, darkLinkPrimary)
    }
    var linkSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightLinkSecondary, darkLinkSecondary)
    }
    var separatorPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSeparatorPrimary, darkSeparatorPrimary)
    }
    var separatorTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSeparatorTertiary, darkSeparatorTertiary)
    }
    var borderTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBorderTertiary, darkBorderTertiary)
    }
    var shadow: UIColor {
        adaptiveColor(lightShadow, darkShadow)
    }
    var notification: UIColor {
        adaptiveColor(lightNotification, darkNotification)
    }
    var alertCritical0: UIColor {
        adaptiveColor(lightAlertCritical0, darkAlertCritical0)
    }
    var alertCritical3: UIColor {
        adaptiveColor(lightAlertCritical3, darkAlertCritical3)
    }

    // Light Colors
    var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
    var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.primary }
    var lightSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.secondary }
    var lightDestructive: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.destructive }
    var lightTextPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textPrimary }
    var lightTextSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textSecondary }
    var lightTextTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textTertiary }
    var lightTextActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textActionable }
    var lightScreenHeaderText: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.screenHeaderText }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimary }
    var lightBackgroundSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondary }
    var lightBackgroundTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundTertiary }
    var lightBackgroundPrimaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimaryActionable
    }
    var lightBackgroundSecondaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondaryActionable
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var lightBrandBackground: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.brandBackground }
    var lightLinkPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.linkPrimaryText }
    var lightLinkSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.linkSecondary }
    var lightSeparatorPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.separatorPrimary }
    var lightSeparatorTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.separatorTertiary }
    var lightBorderTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.borderTertiary }
    var lightShadow: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.shadow }
    var lightNotification: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.notification }
    var lightAlertCritical0: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical0 }
    var lightAlertCritical3: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical3 }

    // Dark Colors
    var darkBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
    var darkPrimary = UIColor(hex: "#8486FF")
    var darkSecondary = UIColor(hex: "#CECFFF")
    var darkDestructive = UIColor(hex: "#E46876")
    var darkTextPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkTextSecondary = UIColor(hex: "#C1C5CD")
    var darkTextTertiary = UIColor(hex: "#8F95A1")
    var darkTextActionable = UIColor(hex: "#07080B")
    var darkScreenHeaderText = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkBackgroundPrimary = UIColor(hex: "#07080B")
    var darkBackgroundSecondary = UIColor(hex: "#151920")
    var darkBackgroundTertiary = UIColor(hex: "#252A35")
    var darkBackgroundPrimaryActionable = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkBackgroundSecondaryActionable = UIColor(hex: "#C1C5CD")
    var darkBrandBackground = UIColor(hex: "#28284D")
    var darkLinkPrimary = UIColor(hex: "#647BFD")
    var darkLinkSecondary = UIColor(hex: "#93A3FE")
    var darkSeparatorPrimary = UIColor(hex: "#8F95A1")
    var darkSeparatorTertiary = UIColor(hex: "#353B49")
    var darkBorderTertiary = UIColor(hex: "#454D5B")
    var darkShadow = UIColor(hex: "#151920")
    var darkNotification = UIColor(hex: "#E46876")
    var darkAlertCritical0 = UIColor(hex: "#7B1E28")
    var darkAlertCritical3 = UIColor(hex: "#E46876")
}
```

Définir la structure ChatTheme avec le protocole NowChatThemeable

```
struct CarrascoChatTheme: NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring

    struct Color: NowChatColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var backgroundPrimary: UIColor
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        var backgroundSecondary: UIColor
        var backgroundPrimaryActionable: UIColor
        var backgroundSecondaryActionable: UIColor
        var brandBackground: UIColor
        var backgroundTertiary: UIColor
        var separatorPrimary: UIColor
        var separatorTertiary: UIColor
        var borderTertiary: UIColor
        var shadow: UIColor
        var linkSecondary: UIColor

        init(inputs: ChatColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
            backgroundSecondary = inputs.backgroundSecondary
            backgroundTertiary = inputs.backgroundTertiary
            backgroundPrimaryActionable =
 inputs.backgroundPrimaryActionable
            backgroundSecondaryActionable =
 inputs.backgroundSecondaryActionable
            brandBackground = inputs.brandBackground
            separatorPrimary = inputs.separatorPrimary
            separatorTertiary = inputs.separatorTertiary
            borderTertiary = inputs.borderTertiary
            shadow = inputs.shadow
            linkSecondary = inputs.linkSecondary
        }
    }

    init(chatColors: ChatColors) {
        color = Color(inputs: chatColors)
    }
}
```

Instancier l'objet ChatTheme en transmettant ChatColor comme entrée

```
let chatTheme = CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors())
```

Transmettre l'objet ChatTheme à NowChatService.makeChatUI ()

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
    return nil
  }
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classe NowCoreService : iOS

La classe *NowCoreService* fournit des services fondamentaux aux différents services de fonctionnalité du Kit de développement logiciel (SDK). Cette classe ne doit être instanciée que par NowSDK.

Les services de fonctionnalité, tels que Now Analytics et NowChat, peuvent accéder à une instance principale partagée via la propriété NowSDK.core.

NowCoreService : accessTokenDidFail(pour le service : NowService)

Notifie le noyau du SDK que le jeton d'accès utilisé pour autoriser les demandes d'API à l'instance ServiceNow pour le service spécifié n'est plus valide.

Le cœur du SDK renvoie un jeton d'accès valide s'il est capable d'en générer un ou s'il renvoie une erreur.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Now Service (en anglais seulement)	Service de fonctionnalité demandant le jeton d'accès.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Réussite : jeton d'accès valide. Échec : AccessTokenProviderError Valeurs possibles : • userSessionError (en anglais seulement) • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens : indique un utilisateur invité

```
NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
  .mapError { YourCustomError.accessTokenFailed($0) }

.flatMap(self.handleFailedAccessToken())
  .eraseToAnyPublisher()
```

NowCoreService : accessTokenDidFail(pour le service : NowService) lèvements asynchrones

Notifie le noyau du SDK que le jeton d'accès utilisé pour autoriser les demandes d'API à l'instance ServiceNow pour le service spécifié n'est plus valide.

Le cœur du SDK renvoie un jeton d'accès valide s'il est capable d'en générer un ou s'il renvoie une erreur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Now Service (en anglais seulement)	Service de fonctionnalité demandant le jeton d'accès.

Renvoie

Type	Description
NowSDK.AccessToken	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Jeton d'accès valide.
AccessTokenProviderError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. Indique une erreur lors de la récupération d'un jeton d'accès. Valeurs possibles : • userSessionError (en anglais seulement) • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens : indique un utilisateur invité

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for:
 someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService : canRequestPermission(_ permission : DevicePermission)

Interroge l'application hôte pour savoir si le service est autorisé à demander l'autorisation de l'appareil.

Cette fonction ne demande pas l'autorisation, seulement si elle est autorisée à interroger l'autorisation de l'appareil. Les services de fonctionnalité doivent appeler cette fonction pour déterminer s'ils sont autorisés à demander une autorisation d'appareil souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
autorisation	Autorisation de l'appareil	Appareil pour lequel la demande est effectuée. Valeurs possibles (sensibles à la casse) : • appareil photo • emplacement • microphone • Photothèque • speachRecognition (en anglais seulement)

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'application hôte autorise le Kit de développement logiciel (SDK) à demander l'autorisation de l'appareil spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : l'autorisation de l'appareil peut être demandée. • faux : l'autorisation de l'appareil ne peut pas être demandée.

```
extension AppDelegate: DevicePermissionDelegate {
  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    return true
  }
}
```

NowCoreService : isGuestUser(pour le service : NowService) asynchrone

Vérifie si l'utilisateur actuel est un utilisateur invité.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Now Service (en anglais seulement)	Service de fonctionnalité pour lequel effectuer le contrôle de l'utilisateur invité.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est un utilisateur invité. Valeurs possibles : • true : l'utilisateur actuel du service spécifié est un utilisateur invité. • false : l'utilisateur actuel du service spécifié n'est pas un utilisateur invité.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
let isGuestUser = await NowSDK.core()?.isGuestUser(for: someService)
```

NowCoreService : refreshAllSettings()

Actualise tous les paramètres SDK pour tous les services en les extrayant à nouveau à partir des serveurs actifs.

Pour recevoir les valeurs mises à jour des paramètres du SDK chaque fois qu'elles sont actualisées, abonnez-vous à l'éditeur fourni par la NowCoreService : settingsPublisher(pour le service : NowService) fonction.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
NowSDK.core()?.refreshAllSettings()
```

NowCoreService : refreshSettings(pour le service : NowService)

Actualise les paramètres du SDK pour le service spécifié en les récupérant à nouveau à partir du serveur.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Now Service (en anglais seulement)	Service de fonctionnalité, tel que NowChat ou NowAnalytics, demandant l'actualisation des paramètres.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Settings, SettingsError>	Réussite : dictionnaire des paramètres actualisés du SDK. Les services d'entités doivent examiner les données renvoyées à la recherche des paramètres pertinents pour leurs fonctionnalités spécifiques. Échec : SettingsError : type et description de l'erreur rencontrée. Valeurs possibles : • fetchError (en anglais seulement) • fetchFailed • invalidJSON • Fournisseur invalide • notAuthorized (en anglais seulement) • sdkNotLicensed (en anglais seulement) • settingNotFound (en anglais seulement) • Inconnu

```
var subscriptions = Set<AnyCancellable>()
NowSDK.core?.refreshSettings(for: someService)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .sink(receiveCompletion: { completion in
    if case .failure(let error) = completion {
      print("Refresh failed with error:\ (error)")
    }
  }, receiveValue: { settings in
    print("Received refreshed settings:\ (settings)")
  })
  .store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService : refreshSettings(pour le service : NowService) lèvements asynchrones

Actualise les paramètres du SDK pour le service spécifié en les récupérant à nouveau à partir du serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Now Service (en anglais seulement)	Service de fonctionnalité, tel que NowChat ou NowAnalytics, demandant l'actualisation des paramètres.

Renvoie

Type	Description
Paramètres	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Dictionnaire des paramètres actualisés du SDK. Les services d'entités doivent examiner les données renvoyées à la recherche des paramètres pertinents pour leurs fonctionnalités spécifiques.
Erreur de paramètres	Levée lorsque la méthode échoue. Valeurs possibles : • fetchError (en anglais seulement) • fetchFailed • invalidJSON • Fournisseur invalide • notAuthorized (en anglais seulement) • sdkNotLicensed (en anglais seulement) • settingNotFound (en anglais seulement) • Inconnu

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.refreshSettings(for:
 someService)
    print("Received refreshed settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh failed with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService : requestAccessToken(pour le service : NowService)

Acquiert un jeton d'accès pour le service spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Now Service (en anglais seulement)	Service de fonctionnalité demandant le jeton d'accès.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Réussite : NowSDK.AccessToken : jeton d'accès à utiliser pour autoriser les demandes d'API effectuées à une ServiceNow instance. Échec : AccessTokenProviderError : type et description de l'erreur rencontrée. Valeurs possibles : • `accessTokenRetrievalFailed` • `hostReturnedNoTokens` : indique un utilisateur invité • `userSessionError (en anglais seulement)`

```
NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
```

NowCoreService : requestAccessToken(pour le service : NowService) lèvements asynchrones

Acquiert un jeton d'accès pour le service spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Now Service (en anglais seulement)	Service de fonctionnalité demandant le jeton d'accès.

Renvoie

Type	Description
NowSDK.AccessToken	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Jeton d'accès à utiliser pour autoriser les demandes d'API adressées à une ServiceNow instance.
AccessTokenProviderError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. Indique une erreur lors de la récupération d'un jeton d'accès. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `accessTokenRetrievalFailed` • `hostReturnedNoTokens` : indique un utilisateur invité • `userSessionError (en anglais seulement)`

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.requestAccessToken(for:
 someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService : requestNetworkService(pour le service : NowService)

Renvoie une référence à un service de réseau partagé que vous pouvez utiliser pour effectuer des demandes d'API.

Remarque : Il s'agit d'un service partagé. La modification des paramètres ou l'arrêt de la session peut entraîner des problèmes pour d'autres services d'entités qui partagent cette session.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Now Service (en anglais seulement)	Service de fonctionnalité demandant le service réseau.

Renvoie

Type	Description
Service réseau	Service de réseau partagé que vous pouvez utiliser pour effectuer des appels d'API.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService : requestSettings(forservice : NowService)

Retourne les paramètres du Kit de développement logiciel (SDK) pour le service d'entités spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
forservice	Now Service (en anglais seulement)	Service de fonctionnalité demandant les paramètres.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Settings, SettingsError>	Réussite : Paramètres : tableau des paramètres du Kit de développement logiciel (SDK) pour le service de fonctionnalités spécifié. Échec : SettingsError : type et description de l'erreur associée. Valeurs possibles : • fetchError (en anglais seulement) • fetchFailed • invalidJSON • Fournisseur invalide • notAuthorized (en anglais seulement) • sdkNotLicensed (en anglais seulement) • settingNotFound (en anglais seulement) • Inconnu

```
NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
```

NowCoreService : requestSettings(pour le service : NowService) lèvements asynchrones

Retourne les paramètres du Kit de développement logiciel (SDK) pour le service d'entités spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Now Service (en anglais seulement)	Service de fonctionnalité demandant les paramètres.

Renvoie

Type	Description
Paramètres	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Tableau des paramètres SDK pour le service de fonctionnalités spécifié.
Erreur de paramètres	Levée lorsque la méthode échoue. Type et description de l'erreur associée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • fetchError (en anglais seulement) • fetchFailed • invalidJSON • Fournisseur invalide • notAuthorized (en anglais seulement) • sdkNotLicensed (en anglais seulement) • settingNotFound (en anglais seulement) • Inconnu

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.requestSettings(for:
 someService)
    print("Received settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh saved with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService : settingsPublisher(pour le service : NowService)

Récupère les paramètres de l'éditeur du service spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Protocole NowService - iOS	Service de fonctionnalité demandant l'abonnement de l'éditeur.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Settings, Jamais>	Réussite : Paramètres : tableau des paramètres du Kit de développement logiciel (SDK) pour le service de fonctionnalités spécifié.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
})
.store(in: &subscriptions)
```

Cadre de travail NowData : iOS

Le cadre de travail *NowData* contient des méthodes qui activent l'instanciation des services NowData, telles que *NowGraphQLService*, *NowTableService*, *NowAPIService* (pour les API personnalisées) et *NowAttachmentService*.

NowData : makeApiService(instanceUrl : URL, path : String, completion : @escaping (Result<NowApiService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de NowApiService et, une fois terminée, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance dont les ServiceNow API REST doivent être accessibles par le service.
chemin d'accès	Chaîne	Chemin d'accès de l'API. Par exemple, si l'appel d'API est `https://xxx.service-now.com/api/now/sg/incident`, le chemin d'accès est `/api/now/sg/incident`.
achèvement	@escaping ((Result<NowApiSer NowServiceError>) -> Void)	Gestionnaire de complétion appelé avec un `Result<NowApiService, NowServiceError>` contenant soit une instance `NowApiService` initialisée, soit une `NowServiceError` indiquant pourquoi l'initialisation a échoué.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let path = "api/now/sg"
let apiPublisher = apiService(for: path)

func apiService(for path: String) -> AnyPublisher<NowAPIService,
 ConfigurationError> {
  guard let instanceURL else {
    return Fail(error: ConfigurationError.invalidInstanceURL)
    .eraseToAnyPublisher()
  }
  return Future { promise in
    NowData.makeApiService(instanceUrl: instanceURL, path: path)
 { (result) in
      promise(result.mapError { .sdkError($0) })
    }
  }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowData : makeAttachmentService(instanceUrl : URL, complétion : @escaping (Result<NowAttachmentService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de NowAttachmentService et, une fois l'opération terminée, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance dont les ServiceNow pièces jointes doivent être accessibles par le service.
achèvement	@escaping (Result<NowAttachmentSer NowServiceError>) -> Void)	Gestionnaire de complétion appelé avec un `Result<NowAttachmentService, NowServiceError>` contenant soit une instance `NowAttachmentService` initialisée, soit un `NowServiceError` indiquant pourquoi l'initialisation a échoué.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com")
 else {
    return
  }

// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  initializeAttachmentService (with: instanceURL)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeAttachmentService(instanceUrl: instanceURL) { result in
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  switch result {
    case .success(let service)
      self?.attachmentService = service
    case .failure(let error)
      debug.print("Creating Attachment service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.attachmentService = nil
  }
}
```

NowData : makeGraphQLService(instanceUrl : URL, complétion : @escaping ((Result<NowGraphQLService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de NowGraphQLService et, une fois terminée, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow fournissant les services GraphQL.
achèvement	@escaping ((Result<NowGraphQL NowServiceError>) -> Void)	Gestionnaire de complétion appelé avec un `Result<NowGraphQLService, NowServiceError>` contenant soit une instance `NowGraphQLService` initialisée, soit une `NowServiceError` indiquant pourquoi l'initialisation a échoué.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

NowData : makeTableService(instanceUrl : URL, complétion : @escaping (Result<NowTableService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de NowTableService et, une fois l'opération terminée, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance dont les ServiceNow tables doivent être accessibles par le service.
achèvement	@escaping ((Result<NowTableS NowServiceError>) -> Void)	Gestionnaire de complétion appelé avec un `Result<NowTableService, NowServiceError>` contenant soit une instance `NowTableService` initialisée, soit une `NowServiceError` indiquant pourquoi l'initialisation a échoué.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
      case .success(let tableService):
        self.tableService = tableService
        // Create a Paginator that will iterate over pages of customer
 support cases. The Paginator's response type will be
        // inferred from the Paginator's type definition (e.g.
 `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
        self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName,
 configuration: self.fetchConfiguration)
        // Subscribe to the Paginator's publisher so we will be able to
 receive paged results.
        self.subscribeToPaginatorPublisher()
        // As we are now ready to start fetching data, inform the view
 controller.
        self.onReady(self)
      case .failure(let error):
        debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
        self.tableService = nil
        self.paginator = nil
    }
  }
}
```

Classe NowGraphQLService : iOS

La classe *`NowGraphQLService`* fournit des fonctions qui vous permettent d'effectuer des requêtes à l'aide de requêtes GraphQL sur des données de votre ServiceNow instance via son API REST *`GraphQL`*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Paramètres de configuration fournis lors de l'initialisation du service.

NowGraphQLService : execute(query : GraphQLQuery) lèves asynchrones

Exécute la requête GraphQL spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête GraphQL à exécuter.

Renvoie

Type	Description
Données	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Données de requête générées à partir de la requête spécifiée.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
 pagination: { limit: 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
        published {
          displayValue
        }
      }
    }
  }
}
"""
```

NowGraphQLService : execute(query : GraphQLQuery, completion : @escaping (Result<Data, NowDataError>))

Exécute la requête GraphQL spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête GraphQL à exécuter.
achèvement	@escaping (Result<Data, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter une fois la requête terminée. Valeurs de retour : • Réussite : renvoie les données de la requête. • Erreur : NowDataError

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
gqlService.execute(GraphQLQuery(query: myQuery)) { result in
  switch result {
  case .success(let data):
    // use data
  case .failure(let error):
    // handle error
  }
}
```

NowGraphQLService : init(configuration : NowServiceConfiguration, coreServiceProvider : NowCoreServiceProviding)

Crée un service NowGraphQLS en fonction des paramètres spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Paramètres de configuration à utiliser lors de l'initialisation du service, tels que l'ID de lot de l'application qui s'intègre au service et l'URL de l'instance ServiceNow à laquelle le service NowGraphQLS souhaite accéder.
coreServiceProvider (en anglais seulement)	NowCoreServiceProviding	Facultatif. Fournisseur de service principal. **Remarque :** Actuellement, ce paramètre est requis même s'il est affiché comme facultatif. Par défaut : nul

NowGraphQLService – éditeur (pour la requête : GraphQLQuery)

Crée un éditeur pour demander des données GraphQL.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour la requête	GraphQLQuery	Chaîne de requête GraphQL à exécuter.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Réussite : ensemble de données GraphQL. Échec : NowDataError

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private func fetchArticles() -> AnyPublisher<[Article], ArticleListError>
 {
  guard let graphQLService = graphQLService else {
    return Fail(error: .invalidGraphQLService).eraseToAnyPublisher()
  }

  return graphQLService.publisher(for: GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
    .mapError({ dataError -> ArticleListError in
      .fetchError(dataError)
    })
    .flatMap(dataToArticleList)
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

Classe NowLoggingService : iOS

La classe *`NowLoggingService`* fournit des fonctions qui fournissent des options de journalisation pour proposer des services avec le NowSDK.

Propriétés

Nom	Type	Description
Niveau de connexion	NowLogLevel (Niveau NowLogLevel)	Niveau des messages de journal que l'enregistreur associé doit stocker. Valeurs valides : • déboguer • erreur • fatal • journal • infos • aucun

NowLoggingService : logger (pour la catégorie : NowLogCategory)

Renvoie un enregistreur pour le service de fonctionnalités spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour la catégorie	Catégorie NowLogCategory	Service de fonctionnalité dont vous souhaitez renvoyer l'enregistreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • Analytics • messagerie instantanée • Coresdk (en anglais seulement) • données • Kit de développement logiciel (SDK) • Web

Renvoie

Type	Description
Connexion Now	Enregistreur à utiliser pour enregistrer tous les messages de journal pour le service associé.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let logging = NowLoggingService.logger(for: .chat)
…
logger.error(message: "Could not create service - service configuration
 invalid")
…
logger.debug(message: "Verifying settings…")
```

NowLoggingService : setLogLevel(_ logLevel : NowLogLevel)

Définit le niveau de journalisation souhaité.

Remarque : Les messages de journal entrants dont les types n'atteignent pas le seuil de niveau de journal défini sont ignorés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Niveau de connexion	NowLogLevel (Niveau NowLogLevel)	Niveau des messages de journal que l'enregistreur associé doit stocker. Valeurs valides : • déboguer • erreur • fatal • infos • aucun

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
NowLoggingService.setLogLevel(.info)
```

API NowPush - iOS

L'API *NowPush* est une API globale de haut niveau qui permet aux utilisateurs d'instancier une instance de service NowPush.

NowPush : makePushService(instanceUrl : URL)

Crée une instance de `NowChatService` avec la configuration spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance fournissant les ServiceNow services de notification push.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowPushService, NowServiceError>	En cas de réussite, renvoie un objet NowPushService initialisé. En cas d'échec, renvoie un objet NowServiceError.

Cet exemple montre comment créer une instance de `NowChatService`.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowPush : makePushService(instanceUrl : URL, complétion : @escaping ((Result<NowPushService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de `NowPushService` avec la configuration spécifiée et, une fois terminée, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance fournissant les ServiceNow services de notification push.
achèvement	@escaping ((Result<NowPushService, NowServiceError>) -> Void)	Gestionnaire de complétion appelé contenant soit une instance `NowPushService` initialisée, soit une `NowServiceError` indiquant pourquoi l'initialisation a échoué.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer une instance de `NowPushService`.

```
static func setup(with instanceURL: URL,completion: @escaping
  (Result<NowPushService, NowServiceError>) → Void) {
    NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL} {result in
      switch result {
      case .success(letpushService):
        completion(.success(pushService))
      case .failure(let error):
        completion(.failure(eror))
      }
    }
  }
```

Protocole NowPushPayload

`NowPushPayload` est un protocole générique que vous pouvez utiliser pour définir un protocole de notification push dans le cadre de travail `NowSDK` .

Besoins

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message affiché à l'utilisateur dans la notification push, située dans le *`body`* champ de la notification push.
type	`NowPushType : chaîne, codable`	Type de notification push. Valeurs possibles : • launchVirtualAgent

Classe NowPushService : iOS

La classe *`NowPushService`* fournit des fonctions qui activent l'interaction avec le service de notification push.

Propriétés

Nom	Description
configuration	Paramètres de configuration fournis lors de l'initialisation du service. Type de données : NowServiceConfiguration

NowPushService – registerPushToken(_token : Data, pushAppName : String, environment : NowPushEnvironment, completion : @escaping (Result<Data, NowPushError>) -> Void)

Enregistre un jeton unique avec l'instance ServiceNow utilisée pour identifier les notifications push pour l'appareil actuel iOS et l'application spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
_jeton	Données	Objet de données du jeton push à inscrire. Il s'agit du jeton obtenu sur le Apple site développeur. Pour en savoir plus, consultez le Guide du Mobile SDK développeur - iOS.
pushAppName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de l'application push pour laquelle ce jeton est enregistré.
environnement	NowPushEnvironment (en anglais seulement)	Environnement pour lequel le jeton est enregistré. Valeurs valides : • production • Bac à sable
achèvement	@escaping (Result<Data, NowPushError>) → Void	Gestionnaire de complétion à exécuter après la tentative d'enregistrement du jeton. • Réussite : certificat de notification push iOS. • Erreur : NowPushError : informations sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative d'enregistrement du jeton. Valeurs possibles : ◦ décodage : Une erreur de décodage s'est produite. ◦ httpRequestFailure : erreur générique renvoyée chaque fois que l'appel http échoue (2xx). ◦ notAuthorized : le demandeur n'est pas autorisé à effectuer l'opération de notification push spécifiée. ◦ unsupportedData : la charge utile push n'est pas valide.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment enregistrer un jeton de notification push pour l'application TestPushApp.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp",
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        UserDefaults.standard.set(true, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
      case .failure:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

NowPushService – unregisterPushToken(_token : Data, pushAppName : String, environment : NowPushEnvironment, completion : @escaping (Result<Data, NowPushError>) -> Void)

Annule l'enregistrement d'un jeton push précédemment enregistré.

Paramètres

Nom	Type	Description
_jeton	Données	Objet de données du jeton push à désinscrire.
pushAppName (en anglais seulement)	Chaîne	Nom de l'application push pour laquelle ce jeton est désinscrit.
environnement	NowPushEnvironment (en anglais seulement)	Environnement pour lequel le jeton est enregistré. Valeurs valides : • production • Bac à sable
achèvement	@escaping (Result<Data, NowPushError>) → Void	Gestionnaire de complétion à exécuter après la tentative d'annulation de l'inscription du jeton. • Réussite : données de réponse de l'API. • Erreur : `NowPushError` : informations sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative d'annulation de l'enregistrement du jeton. Valeurs possibles : ◦ décodage : Une erreur de décodage s'est produite. ◦ httpRequestFailure : erreur générique renvoyée chaque fois que l'appel http échoue (2xx). ◦ notAuthorized : le demandeur n'est pas autorisé à effectuer l'opération de notification push spécifiée. ◦ unsupportedData : la charge utile push n'est pas valide.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment annuler l'inscription du jeton de notification push associé à l'application TestPushApp.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName:
 "TestPushApp", environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
      case .failure:
        self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

NowPushService : payloadFromUserInfo(_userInfo : [AnyHashable : Any])

Analyse les paires `clé-valeur userInfo` en un objet `NowPushPayload` .

Paramètres

Nom	Type	Description
_userInfo	[AnyHashable : N'importe lequel]	Contenu de la charge utile push reçu dans le cadre de la notification push.

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowPushPayload, NowPushError>	Renvoie les résultats de l'analyse de la charge utile. • Réussite : objet `NowPushPayload` analysé. • Échec : `NowPushError` : informations sur l'erreur qui s'est produite lors de l'analyse de la charge utile de l'utilisateur spécifié. Valeurs possibles : ◦ décodage : Une erreur de décodage s'est produite. ◦ httpRequestFailure : erreur générique renvoyée chaque fois que l'appel http échoue (2xx). ◦ notAuthorized : le demandeur n'est pas autorisé à effectuer l'opération de notification push spécifiée. ◦ unsupportedData : la charge utile push n'est pas valide.

Cet exemple montre comment analyser la charge utile d'un utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}


func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void,
 NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

Classe NowRecord : iOS

La classe *NowRecord* définit un modèle qui représente un enregistrement dans une table sur une ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	ID global unique (GUID) de 32 caractères qui identifie chaque enregistrement dans une ServiceNow instance.
champs	Définir	Champs dans l'enregistrement associé.
id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement.

Cadre de travail NowSDK : iOS

Le cadre *de travail NowSDK* contient des méthodes qui permettent l'instanciation de divers services d'entités.

NowSDK : configurer (avec configuration : NowSDKConfiguration) lève

Configure *le Kit de développement logiciel (SDK) Now* en vue de son utilisation. Vous devez appeler cette fonction avant d'appeler l'un des services d'entités dans le Mobile SDKfichier .

Remarque : Si la configuration que vous transmettez n'est pas valide, un `NowSDKError` est généré.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec configuration	NowSDKConfiguration	NowSDKConfiguration qui contient les informations nécessaires pour initialiser le service.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun, NowSDKError	NowSDKError est levé si la configuration que vous transmettez n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com")
 else {
    return
  }

// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
            …
} catch {
   print("error is \(error.localizedDescription)")
}
```

NowSDK : core()

Renvoie une référence au service principal du Kit de développement logiciel (SDK).

Remarque : Les applications hôtes n'ont pas besoin d'appeler cette fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet conforme au protocole *`NowCoreServiceProviding`* est renvoyé si le Kit de développement logiciel (SDK) a été initialisé en appelant la NowSDK : configurer (avec configuration : NowSDKConfiguration) lève méthode ; sinon, `nul`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
```

NowSDK : makeServiceConfiguration(for instanceUrl : URL)

Fonction de commodité que les services de fonctionnalité peuvent utiliser pour construire n objet NowServiceConfiguration.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle le service accède.

Renvoie

Type	Description
Configuration Now ServiceConfiguration	Si l'URL spécifiée réussit les vérifications de validité de base et que la configuration de service peut être correctement construite, renvoie l'objet NowServiceConfiguration ; sinon `néant`.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    logger.error(message: "Could not create service - service
 configuration invalid")
    return
  }
```

Classe NowSDKConfiguration : iOS

La classe *`NowSDKConfiguration`* contient les informations de configuration nécessaires pour initialiser le NowSDK.

Propriétés

Nom	Type	Description
Fournisseur d'autorisation	NowSDKAuthorizationProviding	Objet délégué chargé de fournir des jetons d'autorisation au NowSDK sur demande.
Niveau de connexion	NowLogLevel (Niveau NowLogLevel)	Niveau des messages de journal que l'enregistreur associé doit stocker. Valeurs valides : • déboguer • erreur • fatal

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• infos • aucun
permisionDelegate	DevicePermissionDelegate (en anglais seulement)	Objet délégué appelé par le NowSDK pour demander l'autorisation de l'application hôte d'afficher la boîte de dialogue système demandant l'autorisation de périphérique indiquée.

NowSDKConfiguration : init(authorizationProvider : NowSDKAuthorizationProviding, permissionDelegate : DevicePermissionDelegate, logLevel : NowLogLevel)

Crée un objet NowSDKConfiguration.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fournisseur d'autorisation	NowSDKAuthorizationProviding	Objet délégué chargé de fournir des jetons d'autorisation au NowSDK sur demande.
permissionDelegate (en anglais seulement)	DevicePermissionDelegate (en anglais seulement)	Objet délégué appelé par le NowSDK pour demander l'autorisation de l'application hôte d'afficher la boîte de dialogue système permettant de demander l'autorisation de périphérique indiquée. Par exemple : `class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate { func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) → Bool { return true } }`
Niveau de connexion	NowLogLevel (Niveau NowLogLevel)	Niveau des messages de journal que l'enregistreur associé doit stocker. Cela définit le niveau de journalisation pour l'enregistreur des services principaux. Vous pouvez également utiliser l'API *NowLoggingService* pour définir les niveaux de journal de service. Valeurs valides : • déboguer • erreur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• fatal • infos • aucun

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://sn-instance.service-now.com")
 else {
  return
}

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId:
 "com.servicenow.appBundle")
```

Protocole NowService - iOS

Le protocole *`NowService`* fournit une interface unique au NowSDK pour tous les services de fonctionnalité. Il définit les paramètres de configuration nécessaires pour accéder à votre ServiceNow instance.

Tous les services de fonctionnalité du Kit de développement logiciel (SDK) doivent implémenter ce protocole.

Besoins

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Configuration du service à associer au protocole.

Structure NowServiceConfiguration : iOS

La structure *`NowServiceConfiguration`* définit les informations de configuration d'un service d'fonctionnalités.

Propriétés

Nom	Type	Description
ID appBundleId	Chaîne	ID de lot de l'application qui s'intègre au NowSDK.
instanceUrl	Chaîne	URL de l'instance ServiceNow à laquelle le service d'entités accède. Par exemple : `https://instance.servicenow.com`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowServiceConfiguration : init(instanceUrl : URL, appBundleId : chaîne)

Configure le service de fonction d'appel avec les informations de configuration spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	Chaîne	URL de l'instance ServiceNow à laquelle le service d'entités accède. Par exemple : `https://instance.servicenow.com`.
ID appBundleId	Chaîne	ID de lot de l'application qui s'intègre au NowSDK.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else
 {
    return
  }

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId:
 "com.servicenow.appBundle")
```

Classe NowTableService : iOS

La classe *`NowTableService`* fournit des fonctions qui vous permettent d'effectuer des opérations de création, de lecture, de mise à jour et de suppression sur des enregistrements de tables existantes ServiceNow .

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Paramètres de configuration fournis lors de l'initialisation du service.

NowTableService : create<Model : SysIdentifiableModel>(_ model : Model, in tableName : String, coder : Coder, writeOptions : FieldWriteOptions, configuration : FetchConfiguration) Levées asynchrones

Insère le modèle codable spécifié dans la table spécifiée.

Pour créer un nouvel enregistrement par modèle, le modèle doit être conforme au protocole `SysIdentifiableModel` . Chaque table a généralement son propre modèle.

Le paramètre du modèle est ignoré lors de *`sys_id`*la création, car il *`sysId`*est généré par la ServiceNow plateforme. La ServiceNow plateforme générée *`sys_id`*est renvoyée dans le modèle de `résultat` du *`completion`* gestionnaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	SysIdentifiableModel (en anglais seulement)	Définition du modèle des champs à insérer dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• default : Les encodeurs par défaut formatent les dates en utilisant le format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` en utilisant les `paramètres régionaux` et `TimeZone` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/encodage JSON.
		
		Utilisez uniquement cette énumération pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Par défaut : .default

options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Modèle	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Modèle codable qui a été inséré dans la table spécifiée, y compris le sys_Id. Utilisez cette sys_id pour référencer cet enregistrement dans les futurs appels de méthode.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
do {
    let result = try await service.create(user, in: "sys_user")
} catch {
    ...
}
```

NowTableService : create<Model : SysIdentifiableModel>(_ model : Model, in tableName : String, coder : Coder, writeOptions : FieldWriteOptions, configuration : FetchConfiguration, completion : @escaping (Result<Model, NowDataError>))

Insère le modèle codable spécifié dans la table spécifiée, puis exécute le *`completion`* gestionnaire.

Pour créer un nouvel enregistrement par modèle, le modèle doit être conforme au protocole `SysIdentifiableModel` . Chaque table a généralement son propre modèle. Par exemple :

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
      ...
  }
}
```

Le paramètre du modèle est ignoré lors de *sys_Id* la création, car il *sysId* est généré par la ServiceNow plateforme. La ServiceNow plateforme générée *sys_Id* est renvoyée dans le modèle de `résultat` du *completion* gestionnaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	SysIdentifiableModel (en anglais seulement)	Définition du modèle des champs à insérer dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• default : Les encodeurs par défaut formatent les dates en utilisant le format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` en utilisant les `paramètres régionaux` et `TimeZone` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/encodage JSON.
		
		Utilisez uniquement cette énumération pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Par défaut : .default

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.
achèvement	@escaping (Result<Model, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après avoir créé le ou les modèles décodables spécifiés. Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : modèle : données pour le type de modèle créé. • Échec : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		▪ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id' to use in
 subsequent update or delete calls.
  case .failure(let error):
   ...
  }
}
```

NowTableService – create<Model : SysIdentifiableModel>(model : Model, in tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FetchConfiguration = nil)

Insère un modèle codable dans la table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Pour créer un nouvel enregistrement par modèle, le modèle doit être conforme au protocole `SysIdentifiableModel` . Chaque table a généralement son propre modèle. Par exemple :

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
      ...
  }
}
```

Remarque : Le paramètre du modèle est ignoré lors de *sys_Id*la création. Le *sysId* est affecté par la ServiceNow plateforme. La ServiceNow plateforme générée est renvoyée dans le modèle de rappel `receiveValue` de *sys_Id*l'éditeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	SysIdentifiableModel (en anglais seulement)	`Modèle SysIdentifiableModel` à insérer dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.
chemin d'accès	Chaîne	Facultatif. Chemin d'accès séparé par des points pour le type imbriqué. Par exemple, `result` ou `foo.bar.baz` pour une imbrication plus profonde. Par défaut : `Constants.resultPath`

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• default : Les encodeurs par défaut formatent les dates en utilisant le format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` en utilisant les `paramètres régionaux` et `TimeZone` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/encodage JSON.
		
		Utilisez uniquement cette énumération pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Par défaut : .default

options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Model,NowDataError>	Réussite : modèle codable qui a été inséré dans la table spécifiée, y compris *sys_id*. Utilisez cette sys_id pour référencer cet enregistrement dans les futurs appels de méthode. Échec : NowDataError @escaping (Result<Model, NowDataError>)

Montre comment insérer un seul enregistrement dans la table Utilisateur [sys_user].

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.create(user,
 in: "sys_user")
publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    ...
  } receiveValue: { [weak self] newUser in
     /// 'newUser' contains the ServiceNow platform assigned 'sys_id' to
 use in subsequent update and delete calls.
    ...
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : createRecord(avec les champs : [FieldName : FieldValue], dans tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil) Levées asynchrones

Insère un enregistrement dans la table spécifiée qui contient les champs spécifiés.

Le Publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle Codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction *de commodité convertToRecords()* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe `est sys_` sont généralement des paramètres système générés automatiquement et qui ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.
options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Données	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Objet de données contenant le nouvel enregistrement.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.createRecord(with:
 fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 configuration)
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService : createRecord(avec champs : [FieldName : FieldValue], dans tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions, configuration : FieldReadConfiguration, complétion : @escaping (Result<Data, NowDataError>)

Insère l'enregistrement spécifié dans la table spécifiée, puis exécute le *completion* gestionnaire une fois l'enregistrement enregistré.

Si nécessaire, vous pouvez décoder les résultats de retour dans un modèle Codable personnalisé ou utiliser la fonction à la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) place. Vous pouvez également utiliser la fonction *de commodité convertToRecords()* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe `est sys_` sont généralement des paramètres système générés automatiquement et qui ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Options de configuration qui spécifient les champs à renvoyer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : nul
achèvement	@escaping (Result<Data, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter une fois les enregistrements récupérés. Valeurs de retour : • Réussite : données : enregistrements demandés • Erreur : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
let fields = ["short_description" : "test description"]
let writeOptions: FieldWriteOptions =
 [.suppressAutoSysField, .treatInputValuesAsDisplayValues]
let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: ["number",
 "short_description"])

tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let dataResult):
      let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
    case .failure(let error):
       print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
  }
}
```

NowTableService : createRecord(avec les champs : [FieldName : FieldValue], dans tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil)

Insère un enregistrement dans la table spécifiée qui contient les champs spécifiés.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Le Publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle Codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction *de commodité convertToRecords()* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe `est sys_` sont généralement des paramètres système générés automatiquement et qui ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.
options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Réussite : objet de données contenant l'enregistrement mis à jour. Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Cet exemple montre comment créer une fonction qui insère un enregistrement dans la table spécifiée, avec les champs spécifiés. La sortie de l'appel est un ByteArray qui vous permet de convertir les données dans n'importe quel modèle que vous voulez.

```
tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: readConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Created NowRecord: \(record)")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : delete(_ model : Model, from tableName : String) lèvements asynchrones

Supprime le modèle codable spécifié de la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	`SysIdentifiableModel` à supprimer de la table. Il doit contenir le sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, comme *incident*.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Rien n'est renvoyé lorsque la méthode réussit.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    try await tableService.delete(model, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService : delete(_ model : Model, from tableName : String, completion : @escaping (Result<Void, NowDataError>))

Supprime le modèle codable spécifié de la table spécifiée, puis exécute le gestionnaire approprié *`completion`*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	`SysIdentifiableModel` à supprimer de la table. Il doit contenir le sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, comme *incident*.
achèvement	@escaping (résultat<vide, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après la suppression du ou des modèles codables spécifiés. Valeurs de retour : • Réussite : aucun retour • Échec : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName) { [weak
 self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        // Failed to delete with NowDataError
    }
}
```

NowTableService : delete(_ model : Model, from tableName : String)

Supprime le modèle codable spécifié de la table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	`SysIdentifiableModel` à supprimer de la table. Il doit contenir le sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, comme *incident*.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Void, NowDataError>	Réussite : aucun retour Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName)
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Delete successfully
      case .failure(let error):
        // Failed to delete with NowDataError
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  } receiveValue: { _ in
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : deleteRecord(sysId : SysID, from tableName : String) lèvements asynchrones

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, comme *incident*.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Rien n'est renvoyé lorsque la méthode réussit.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    try await tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowTableService : deleteRecord(sysId : SysID, from tableName : String, completion : @escaping (Result<Void, NowDataError>))

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée, puis exécute l'objet *`completion`* une fois l'enregistrement supprimé.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, comme *incident*.
achèvement	@escaping (résultat<vide, NowDataError>)	Réussite : rien n'est retourné. Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName) { [weak self]
 result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        // Failed to delete with NowDataError
    }
}
```

NowTableService : deleteRecord(sysId : SysID, from tableName : String)

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, comme *incident*.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Void, NowDataError>	Réussite : aucun retour Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Cet exemple montre comment créer une fonction qui supprime un enregistrement dans une table spécifiée.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { completion in
        switch completion {
        case .finished:
            print("Record deleted.")
        case .failure(let error):
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { _ in }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowServiceTable : init(configuration : NowServiceConfiguration, coreServiceProvider : NowCoreServiceProviding ? = nil)

Crée un objet NowTableService.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Paramètres de configuration à utiliser lors de la création du service.
coreServiceProvider (en anglais seulement)	NowCoreServiceProviding	Facultatif. Fournisseur de service à associer à NowTableService. Par défaut : nul

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }
let tableService = NowTableService (configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowTableService – model<Model : Decodable>(with sysId : SysID ? = nil, from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) Levées asynchrones

Active la récupération d'un ou de plusieurs modèles décodables à partir d'une table spécifiée.

Table Les réponses d'API sont imbriquées à l'intérieur d'un *result* paramètre similaire à ce qui suit :

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les jeux de résultats volumineux, NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) utilisez l'une des fonctions de pagination ou NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) pour extraire des modèles paginés.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec sysId	SysID	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement à renvoyer. Fournissez le sys_id si vous souhaitez récupérer un enregistrement spécifique. Par défaut : nul
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements , *comme incident*.
chemin d'accès	Chaîne	Chemin d'accès séparé par des points pour le type imbriqué. Par exemple, `result` ou `foo.bar.baz` pour une imbrication plus profonde. Par défaut : `résultat`

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• default : Les encodeurs par défaut formatent les dates en utilisant le format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` en utilisant les `paramètres régionaux` et `TimeZone` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/encodage JSON.
		
		Utilisez uniquement cette énumération pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Par défaut : .default

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Modèle	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Modèle(s) décodable(s).
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
struct User: Codable {
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
do {
    let result = try await service.model([User].self, from: "sys_user",
 path: "result")
    print("Fetched \(users.count) users")
} catch {
    dump(error)
}
```

L'exemple de code suivant montre comment extraire un seul modèle décodable par sys_id. Utilisez un seul type de modèle, tel que `Utilisateur.self`, plutôt que `[Utilisateur].soi`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
let result = try await service.model(User.self, with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService : model<Model : Decodable>(_ type : Model.Type, with sysId : SysID ? = nil, from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil, complétion : @escaping (Result<Model, NowDataError>))

Récupère le(s) modèle(s) décodable(s) à partir d'une table spécifiée.

`Table` Les réponses d'API sont imbriquées à l'intérieur d'un *`result`* paramètre similaire à ce qui suit :

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Utilisez cette fonction pour obtenir des modèles décodables au lieu d'une sortie imbriquée.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Type.Modèle	Type de valeur à décoder.
avec sysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement à renvoyer. Par défaut : tous les enregistrements renvoyés selon les *`configuration`* paramètres.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements , *comme incident*.
chemin d'accès	Chaîne	Facultatif. Chemin d'accès séparé par des points pour le type imbriqué. Par exemple, `result` ou `foo.bar.baz` pour une imbrication plus profonde. Par défaut : `Constants.resultPath`
codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées et reçues de l'instance ServiceNow . Par défaut : `.default`
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
achèvement	@escaping (Result<Model, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après avoir récupéré le ou les modèles décodables spécifiés. Valeurs de retour pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : données pour le type de modèle demandé. • Échec : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Pour récupérer une collection de modèles décodés *`User`*.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
   ...
 }
}
```

Pour extraire un seul modèle décodable par sys_id, utilisez un seul type de modèle, tel que `User.self`, plutôt que `[User].self`.

```
service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from:
 "sys_user", path: "result") { resultin ... }
```

NowTableService : model<Model : Decodable>(with sysId : SysID ? = nil, from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

Crée un éditeur qui permet la récupération du ou des modèles décodables à partir d'une table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Table Les réponses d'API sont imbriquées à l'intérieur d'un *result* paramètre similaire à ce qui suit :

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Pour les jeux de résultats volumineux, NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) utilisez l'une des fonctions de pagination ou NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) pour extraire des modèles paginés.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec sysId	SysID	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement à renvoyer. Fournissez le sys_id si vous souhaitez récupérer un enregistrement spécifique. Par défaut : nul
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements , *comme incident*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
chemin d'accès	Chaîne	Chemin d'accès séparé par des points pour le type imbriqué. Par exemple, `result` ou `foo.bar.baz` pour une imbrication plus profonde. Par défaut : `résultat`

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• default : Les encodeurs par défaut formatent les dates en utilisant le format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` en utilisant les `paramètres régionaux` et `TimeZone` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/encodage JSON.
		
		Utilisez uniquement cette énumération pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Par défaut : .default

configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Model, NowDataError>	Réussite : l'éditeur renvoie un ou plusieurs modèles décodables. Échec : NowDataError

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Pour obtenir un éditeur qui fournit des modèles d'utilisateur décodés par type, tels que `[Users].self`, extrayez les modèles en spécifiant un chemin d'accès séparé par des points.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let publisher: AnyPublisher<[User], NowDataError> = service.model(from:
 "sys_user", path: "user.photos.gps_location")
```

Pour extraire un seul modèle décodable par sys_id, utilisez un seul type `de modèle User.self` plutôt que `[User].self`.

```
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.model(with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

Crée un paginateur qui permet l'itération à travers les pages d'enregistrements.

Le paginateur Publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle Codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction *`de commodité convertToRecords()`* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Remarque : À moins qu'il ne soit remplacé dans le *configuration* paramètre, un paginateur renvoie 20 éléments par page. En fonction de l'évaluation ACL, le nombre réel d'éléments extraits pour une page peut être inférieur à la valeur par défaut ou configurée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements , *comme incident*.
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Paginateur<Données>	Réussite : objet de paginateur contenant les enregistrements spécifiés. Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

```
private var tableService: NowTableService?
// Paginator creation uses type inference to determine the response type.
private var paginator: Paginator<[CustomerServiceCase]>?
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let tableService):
      self.tableService = tableService
      // Create a paginator that iterates over pages of customer support
 cases. The paginator's response type is
      // inferred from the paginator's type definition (e.g.
 `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
      self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName,
 configuration: self.fetchConfiguration)
      // Subscribe to the paginator's publisher so you are able to
 receive paged results.
      self.subscribeToPaginatorPublisher()
      // Ready to start fetching data, inform the view controller.
      self.onReady(self)
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self.tableService = nil
      self.paginator = nil
    }
  }
}
```

NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

Crée un paginateur qui active l'itération de pages de modèles décodés qui gèrent l'imbrication.

Les ServiceNow réponses REST *Table* API sont imbriquées à l'intérieur d'une propriété de résultat similaire à la suivante :

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Pour obtenir un paginateur qui fournit des modèles User décodés, récupérez le paginateur en spécifiant un chemin d'accès séparé par des points ; Dans ce cas, *result*.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user",
 path: "result")
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : À moins qu'il ne soit remplacé dans le *configuration* paramètre, un paginateur renvoie 20 éléments par page. En fonction des évaluations d'ACL, le nombre réel d'éléments extraits pour une page peut être inférieur à la valeur par défaut ou configurée.

Après avoir obtenu un objet Paginator, abonnez-vous à son éditeur Combine pour commencer à recevoir des données :

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { … }
  .store(in: &subscriptions)
```

Remarque : Comme pour tous les abonnements à Combine, assurez-vous de conserver l'abonnement pour éviter des résultats inattendus.

Paramètres

Nom	Type	Description
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements , *comme incident*.
chemin d'accès	Chaîne	Chemin d'accès séparé par des points pour le type imbriqué. Par exemple, `résultat` ou `result.user.photos` pour une imbrication plus profonde. La spécification d'un chemin d'accès personnalisé permet d'extraire ou d'itérer sur les données imbriquées. Par défaut : `résultat`

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• default : Les encodeurs par défaut formatent les dates en utilisant le format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` en utilisant les `paramètres régionaux` et `TimeZone` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/encodage JSON.
		
		Utilisez uniquement cette énumération pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Par défaut : .default

configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Paginateur<Données>	Réussite : objet de paginateur contenant un ou plusieurs modèles `paginés décodables` . Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Cet exemple montre comment obtenir un objet Paginator qui fournit des modèles User décodés. Vous pouvez extraire l'objet Paginator souhaité en indiquant au compilateur de renvoyer une collection de modèles User ([User]) et en informant l'objet Paginator que les utilisateurs sont imbriqués sous le chemin d'accès du résultat.

```
struct User: Codable {
  var name: String
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user",
 path: "result")
```

Remarque : L'API *`Table`* renvoie toujours les résultats imbriqués sous un chemin d'accès aux résultats, afin que vous puissiez éliminer le *`path`* paramètre en toute sécurité.

NowTableService : enregistrement (avec sysId : SysID, from tableName : String, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil) Levées asynchrones

Récupère un enregistrement spécifié de la table spécifiée sur une ServiceNow instance.

Le Publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle Codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction *`de commodité convertToRecords()`* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer à partir de l'instance ServiceNow .
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements , *comme incident*.
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Données	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Objet de données contenant l'enregistrement spécifié.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
func fetchTableRecord(sysId: String, tableName: String, includeFields:
 [FieldName] = [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options
 = []) async throws -> NowRecord {
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
    do {
        let dataResult: Data = try await tableService.record(with: sysId,
 from: tableName, configuration: configuration)
        let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
        return recordResult
    } catch {
        print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

NowTableService : enregistrement (avec sysId : SysID, from tableName : String, configuration : FieldReadConfiguration, complétion : @escaping (Result<Data, NowDataError>)

Récupère l'enregistrement spécifié à partir de la table spécifiée, puis exécute un gestionnaire de complétion une fois l'enregistrement récupéré.

Si nécessaire, vous pouvez décoder les résultats de retour dans un modèle Codable personnalisé ou utiliser la fonction à la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) place. Vous pouvez également utiliser la fonction *de commodité convertToRecords()* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Pour les jeux de résultats volumineux, utilisez la fonction pour extraire les NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) résultats paginés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer à partir de l'instance ServiceNow .
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements , *comme incident*.
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.
achèvement	@escaping (Result<Data, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter une fois les enregistrements récupérés. Valeurs de retour : • Réussite : données : enregistrements demandés • Erreur : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		▪ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // Return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService : record(with sysId : SysID, from tableName : String, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil)

Crée un éditeur pour récupérer un enregistrement spécifié à partir de la table spécifiée sur une ServiceNow instance.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Le Publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle Codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction *de commodité convertToRecords()* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer à partir de l'instance ServiceNow .
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements , *comme incident*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Réussite : objet de données contenant les enregistrements spécifiés. Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Cet exemple montre comment créer une fonction qui récupère l'enregistrement spécifié à partir de la table spécifiée, avec les champs spécifiés. La sortie de l'appel est un ByteArray qui vous permet de convertir les données dans n'importe quel modèle que vous voulez.

```
tableService.record(with: sysId, from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Successfully retrieved record: \(record)")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : records(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) lèvements asynchrones

Récupère les enregistrements de la table spécifiée.

Le Publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle Codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction *de commodité convertToRecords()* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Pour les jeux de résultats volumineux, utilisez la fonction pour extraire les NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) résultats paginés.

Paramètres

Nom	Type	Description
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements , *comme incident*.
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Données	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Objet de données contenant les enregistrements spécifiés.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
    let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
    do {
      let dataResult: Data = try await tableService.records(from:
 tableName, configuration: config)
      let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
      // return recordResult
    } catch {
      print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
      throw error
  }
}
```

NowTableService : records(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil, completion : @escaping (Result<Data, NowDataError>))

Récupère les enregistrements d'une table spécifiée, puis exécute le *`completion`* gestionnaire une fois les enregistrements récupérés.

Si nécessaire, vous pouvez décoder les résultats de retour dans un modèle Codable personnalisé ou utiliser la fonction à la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) place. Vous pouvez également utiliser la fonction *`de commodité convertToRecords()`* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Pour les jeux de résultats volumineux, utilisez la fonction pour extraire les NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) résultats paginés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.
achèvement	@escaping (Result<Data, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter une fois les enregistrements récupérés. Valeurs de retour : • Réussite : données : enregistrements demandés • Erreur : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService : records(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

Crée un éditeur qui vous permet de récupérer les enregistrements de la table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Le Publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle Codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction *de commodité convertToRecords()* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Pour les jeux de résultats volumineux, utilisez la fonction pour extraire les NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) résultats paginés.

Paramètres

Nom	Type	Description
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements , *comme incident*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Réussite : objet de données contenant les enregistrements spécifiés. Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Cet exemple montre comment créer une fonction qui récupère plusieurs enregistrements à partir d'une table spécifiée. Cela crée un objet qui planifiera l'exécution de la demande à un moment donné dans le futur et renverra une réponse ByteArray.

```
tableService.records(from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecords()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { records in
        print("Successfully retrieved records: \(records)")
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - update<Model : SysIdentifiableModel>(_ model : Model, in tableName : String, coder : Coder = .default, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FetchConfiguration ? = nil) Levées asynchrones

Met à jour le modèle codable spécifié dans la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	`Modèle SysIdentifiableModel` à mettre à jour dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• default : Les encodeurs par défaut formatent les dates en utilisant le format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` en utilisant les `paramètres régionaux` et `TimeZone` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/encodage JSON.
		
		Utilisez uniquement cette énumération pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Par défaut : .default

options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Modèle	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Modèle décodable qui a été mis à jour dans la table spécifiée.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String}

func updateUser(user: User) async throws -> User {
    do {
        let result = try await tableService.update(user, in: "sys_user")
        return result
    } catch {
        print("Update failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowTableService : update<Model : SysIdentifiableModel>(_ model : Model, in tableName : String, coder : Coder = .default, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FetchConfiguration ? = nil, completion : @escaping (Result<Model, NowDataError>))

Met à jour le modèle codable spécifié dans la table spécifiée, puis exécute le *`completion`* gestionnaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	`Modèle SysIdentifiableModel` à mettre à jour dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• default : Les encodeurs par défaut formatent les dates en utilisant le format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` en utilisant les `paramètres régionaux` et `TimeZone` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/encodage JSON.
		
		Utilisez uniquement cette énumération pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Par défaut : .default

options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.
achèvement	@escaping (Result<Model, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après la mise à jour du ou des modèles codables spécifiés. Valeurs de retour : • Réussite : modèle • Échec : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. ◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user") { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let model):
      do {
        let data = try coder.jsonEncoder.encode(model)
        self?.publish(data: data)
      } catch {
        self?.publish(result: .failure(error))
      }
    case .failure(let error):
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
  }
}
```

NowTableService : update<Model : SysIdentifiableModel>(_ model : Model, in tableName : String, coder : Coder = .default, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

Met à jour le modèle codable spécifié dans la table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	`Modèle SysIdentifiableModel` à mettre à jour dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.
codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées et reçues de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • default : Les encodeurs par défaut formatent les dates en utilisant le format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` en utilisant les `paramètres régionaux` et `TimeZone` de l'appareil. • personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) : Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/encodage JSON. Utilisez uniquement cette énumération pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		```let myEncoder = JSONEncoder() myEncoder.dateFormat = … let myDecoder = JSONDecoder() myDecoder.dateFormat = … let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)``` Par défaut : .default
options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Model, NowDataError>	Réussite : modèles décodables qui ont été mis à jour dans la table spécifiée. Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user")
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  } receiveValue: { [weak self] updatedModel in
    do {
      let data = try coder.jsonEncoder.encode(updatedModel)
      self?.publish(data: data)
    } catch {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : updateRecord(sysId : SysID, in tableName : String, withfields : [FieldName : FieldValue], writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil) Levées asynchrones

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les champs spécifiés.

Vous pouvez décoder les données dans un modèle Codable personnalisé, ou vous pouvez utiliser la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction *de commodité convertToRecords()* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe `est sys_` sont généralement des paramètres système générés automatiquement et qui ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer à partir de l'instance ServiceNow .
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.
options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Données	Renvoyé lorsque la méthode réussit. Objet de données contenant l'enregistrement mis à jour.
NowDataError (en anglais seulement)	Levée lorsque la méthode échoue. • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.updateRecord(with:
 fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 configuration)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record update failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService : updateRecord(sysId : SysID, in tableName : String, avec les champs : [FieldName : FieldValue], writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil, complétion : @escaping (Result<Data, NowDataError>)

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les champs spécifiés, puis exécute le *completion* gestionnaire une fois l'enregistrement enregistré.

Si nécessaire, vous pouvez décoder les résultats de retour dans un modèle Codable personnalisé ou utiliser la fonction à la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) place. Vous pouvez également utiliser la fonction *de commodité convertToRecords()* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe `est sys_` sont généralement des paramètres système générés automatiquement et qui ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer à partir de l'instance ServiceNow .
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.
options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
achèvement	@escaping (Result<Data, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter une fois les enregistrements récupérés. Valeurs de retour : • Réussite : données : enregistrements demandés • Erreur : NowDataError ◦ `accessToken (AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. ◦ `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ◦ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ◦ `cannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ◦ `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ▪ *type*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *from*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ◦ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		◦ `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ◦ `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide. ◦ `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. ◦ `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ◦ `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ◦ `réseau (NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields,
 writeOptions: writeOptions, configuration: readConfiguration) { [weak
 self] result in
  switch result {
    case .success(let data):
      self?.publish(data: data)
    case .failure(let error):
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        // Failed to update with NowDataError
    }
}
```

NowTableService : updateRecord(sysId : SysID, in tableName : String, withfields : [FieldName : FieldValue], writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil)

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les champs spécifiés.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Le Publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle Codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction *de commodité convertToRecords()* pour transformer les données en un objet NowRecord. L'élément suivant montre comment convertir un éditeur pour qu'il émette des enregistrements Now :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe `est sys_` sont généralement des paramètres système générés automatiquement et qui ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer à partir de l'instance ServiceNow .
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements , *comme incident*.
options d'écriture	FieldWriteOptions (en anglais seulement)	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Par défaut : nul
configuration	FetchConfiguration (Récupérer la configuration)	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et les éléments à inclure dans les champs. Par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Réussite : objet de données contenant l'enregistrement mis à jour. Échec : NowDataError • `accessToken (AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: code d'erreur ou message du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Levée lorsqu'une erreur se produit dans le jeton d'accès. • `attachmentValidation` Levée lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Levée lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : N'importe lequel, de : Chaîne)` ◦ *`type`*: type enveloppé à décoder à partir d'une chaîne. ◦ *`from`*: Chaîne à décoder vers le type spécifié. Levée lorsqu'une valeur enveloppée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Erreur d'encodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être encodé en JSON. • `cannotParseResponse (en anglais seulement)` Levée lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL non valide` Levée lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou est une chaîne vide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `missingAttachmentMetadata` Levée lorsque l'en-tête des métadonnées de la pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Levée lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Levée lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `réseau (NetworkServiceError)` ◦ genericError(chaîne) ◦ opérationannulée ◦ serviceDisabled ◦ serverError(Erreur) ◦ systemError(Erreur) Levée lorsqu'un service réseau rencontre une erreur.

Cet exemple montre comment créer une fonction qui met à jour un enregistrement dans la table spécifiée, avec les champs spécifiés. La sortie de l'appel est un ByteArray qui vous permet de convertir les données dans n'importe quel modèle que vous voulez.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields,
 writeOptions: writeOptions, configuration: readConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Update failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Record updated: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

API NowWeb - iOS

L'API *NowWeb* est une API globale de haut niveau qui permet d'instancier une instance de service NowWeb.

NowWeb : makeWebService(instanceUrl : URL) lèvements asynchrones

Crée une instance de NowWebService à l'aide de la configuration spécifiée précédemment.

Vous devez initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) avant d'appeler cette fonction, sinon le bloc de complétion est appelé avec une erreur `sdkNotConfiguré` . Pour initialiser le

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Kit de développement logiciel (SDK), appelez *NowSDK.configure()* avec la configuration souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance dont les ServiceNow services Web doivent être accessibles par le service.

Renvoie

Type	Description
NowWebService	En cas de réussite, renvoie un objet NowWebService initialisé.
NowServiceError (en anglais seulement)	Lève l'une des erreurs suivantes si la méthode échoue. Valeurs possibles : • sdkNotConfigured • serviceConfigurationInvalid • serviceDisabled • serviceSettingsInvalid • serviceSettingsNotFound • serviceSettingsRetrievalFailed

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl:
 instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWeb : makeWebService(instanceUrl : URL, complétion : @escaping (Result<NowWebService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de NowWebService à l'aide de la configuration spécifiée précédemment. Lorsque vous avez terminé, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Vous devez initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) avant d'appeler cette fonction, sinon le bloc de complétion est appelé avec une erreur `sdkNotConfiguré` . Pour initialiser le Kit de développement logiciel (SDK), appelez *NowSDK.configure()* avec la configuration souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance dont les ServiceNow services Web doivent être accessibles par le service.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
achèvement	@escaping ((Result<NowWebSe NowServiceError>) -> Void)	Gestionnaire de complétion appelé avec un `Result<NowWebService, NowServiceError>` contenant soit une instance `NowWebService` initialisée, soit un `NowServiceError` indiquant pourquoi l'initialisation a échoué.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
func initializeNowSDK(userEmail: String) {
  currentUser = userEmail
  let sdkConfig = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: self,
 permissionDelegate: self, logLevel: .debug)

  do {
      try NowSDK.configure(with: sdkConfig)
      configureAnalytics()
  } catch {
      debugPrint("Could not initialize NowSDK. Error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
}
```

NowWeb : makeWebService(instanceUrl : URL)

Crée une instance de NowWebService à l'aide de la configuration spécifiée précédemment.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez utiliser l'implémentation async/await de la méthode à la place.

Vous devez initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) avant d'appeler cette fonction, sinon le bloc de complétion est appelé avec une erreur `sdkNotConfiguré` . Pour initialiser le Kit de développement logiciel (SDK), appelez *`NowSDK.configure()`* avec la configuration souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance dont les ServiceNow services Web doivent être accessibles par le service.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowWebService, NowServiceError>	En cas de réussite, renvoie un objet NowWebService initialisé. En cas d'échec, renvoie un objet NowServiceError.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
func initializeWebService() {
  NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    .sink { completion in
      if case .failure(let error) = completion {
        debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      }
    } receiveValue: { [weak self] service in
        self?.webService = service
    }
    .store(in: &subscriptions)
  }
```

Protocole NowWebColoring - iOS

Le protocole *NowWebColoring fournit des* valeurs par défaut pour les couleurs utilisées dans les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native.

Les couleurs spécifiées dans le tableau ci-dessous définissent les couleurs par défaut de l'interface Web.

Propriétés

Nom	Description
alerteCritique0	Couleur d'arrière-plan appliquée à la bannière d'erreur. Couleur foncée par défaut : #7B1E28 Couleur de lumière par défaut : #F8C8CD
alerteCritique3	Couleur de texte appliquée à la bannière de texte d'erreur. Couleur foncée par défaut : #E46876 Couleur de lumière par défaut : #B61C2D
alertLow0 (en anglais seulement)	Couleur d'arrière-plan appliquée à la bannière d'informations. Couleur foncée par défaut : #DBDBDE Couleur de lumière par défaut : #DBDBDE
alertePositive0	Couleur d'arrière-plan de la bannière qui affiche les messages de réussite. Couleur foncée par défaut : #CADFC0 Couleur de lumière par défaut : #CADFC0
alertePositive3	Couleur du texte de la bannière qui affiche les messages de réussite. Couleur foncée par défaut : #3B7F00 Couleur de lumière par défaut : #3B7F00
alerteAvertissement0	Couleur d'arrière-plan appliquée à la bannière d'avertissement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Couleur foncée par défaut : #FBF7BF Couleur de lumière par défaut : #FBF7BF
arrière-planPrimaire	Couleur d'arrière-plan appliquée à la vue contenant la webview. Couleur foncée par défaut : #07080B Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
marque	Couleur appliquée à l'indicateur d'activité affiché lors du chargement des pages. Couleur foncée par défaut : #302F4B Couleur de lumière par défaut : #302F4B
primaire	Couleur de teinte appliquée à la feuille d'action sur l'écran Web. Couleur foncée par défaut : #8486FF Couleur de lumière par défaut : #4F52BD
screenHeaderBackground	Couleur du texte appliquée aux badges de bouton. Cette couleur est également appliquée à une fine bordure autour de l'insigne. Couleur foncée par défaut : #CADFC0 Couleur de lumière par défaut : #CADFC0
screenHeaderText (en anglais)	• Couleur du texte appliquée aux badges de bouton • Couleur de teinte appliquée aux boutons de la barre de navigation, au texte de la bannière et à la teinte de l'icône de bannière désactivés sur l'écran Web. Couleur foncée par défaut : #FFFFFF Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
textActionble	Couleur du texte du bouton d'action. Couleur foncée par défaut : #07080B Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
textPrimary (Primaire)	Couleur du texte appliquée à la police. Couleur foncée par défaut : #FFFFFF Couleur de lumière par défaut : #151920

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce qui suit montre les couleurs par défaut utilisées pour *NowWebColoring*. Vous pouvez remplacer l'une ou l'ensemble de ces couleurs.

```
public extension NowWebColoring {
    var brand: UIColor { nowUIColor.brand }
    var primary: UIColor { nowUIColor.primary }
    var textPrimary: UIColor {
        nowUIColor.textPrimary.withAlphaComponent(0.25)
    }
    var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
    var screenHeaderBackground: UIColor
 { nowUIColor.screenHeaderBackground }
    var textActionble: UIColor {
        nowUIColor.textActionable
    }
    var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
    var alertPositive0: UIColor { nowUIColor.alertPositive0 }
    var alertPositive3: UIColor { nowUIColor.alertPositive3 }
    var alertLow0: UIColor { nowUIColor.alertLow0 }
    var alertWarning0: UIColor { nowUIColor.alertWarning0 }
    var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
}
```

Classe NowWebService : iOS

La classe *NowWebService* fournit des fonctions qui permettent de parcourir des pages Web sur une ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Paramètres de configuration à utiliser lors de l'initialisation de l'instance NowWebService.

NowWebService : init(configuration : NowServiceConfiguration, coreServiceProvider : NowCoreServiceProviding ? = nil)

Initialise une instance NowWebService.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Configuration Now ServiceConfiguration	Paramètres de configuration à utiliser lors de l'initialisation de l'instance NowWebService.
coreServiceProvider (en anglais seulement)	NowCoreServiceProviding	Facultatif. Fournisseur de service à associer à l'instance NowWebService. Par défaut : nul

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}

let webService = NowWebService(configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowWebService : makeWebViewController (pour l'URL : URL, délégué : NowWebViewControllerDelegate, thème : NowWebThemeable)

Crée un objet UIViewController qui héberge la vue Web.

Paramètres

Nom	Type	Description
Pour l'URL	URL	URL de la page Web à charger. Cette page Web doit se trouver sur l'instance cible ServiceNow avec laquelle le service a été initialisé.
délégué	NowWebViewControllerDelegate	Facultatif. Objet qui reçoit les événements de rappel du WebViewController vers l'application native.
thème	NowWebThemeable	Facultatif. NowUIThemeable protocol à appliquer aux éléments d'interface utilisateur du contrôleur de vue, tels que la couleur. Par défaut : NowWebDefaultTheme(nowUITheme : NowUIDefaultTheme())

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowWebViewController, NowWebServiceError>	Réussite : objet NowWebViewController Échec : objet NowWebServiceError

```
private func webViewController(for url: URL) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }

  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: self,
 theme: CarrascoWebTheme(nowUITheme: CarrascoTheme()))
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  switch result {
    case .success(let viewController):
      return viewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

NowWebService - preloadWebCache(urls : [URL], complétion : PreloadWebCacheCompletion ? = nil) lève

Précharge une liste de pages spécifiées avec des ressources pouvant être mises en cache en arrière-plan (par NowWeb) pour améliorer les temps de chargement initiaux.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Tableau d'objets d'URL	URL des pages à précharger.
achèvement	Préchargement WebCacheCompletion	Fermeture pour informer l'appelant que le chargement des pages Web est terminé.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser la fonction *`webService.preloadWebCache()`* pour précharger les pages spécifiées.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
       try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
         debugPrint("URLs did complete preloading")
       }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

Protocole NowWebThemeable - iOS

Le protocole *`NowWebThemeable`* fournit des propriétés qui vous permettent de remplacer les couleurs utilisées dans les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce protocole contient un objet de couleur NowWebColoring qui étend *ColorAdaptable*. *ColorAdaptable* est utilisé pour déterminer automatiquement s'il faut afficher des couleurs claires ou foncées en fonction des paramètres d'affichage de l'appareil.

```
public protocol NowWebThemeable {
    var color: NowWebColoring { get }
}
```

Le protocole NowWebColoring contient *NowUIColoring*. Cette propriété est utilisée pour référencer les variables de couleur par défaut que *NowWebThemeable* peut utiliser.

Pour plus d'informations sur la façon de définir le thème de l'interface utilisateur, consultez Utiliser NowUIColoring pour le thème NowWebTheme et NowChatTheme le Guide du développeur du SDK mobile - iOS.

Définir les couleurs Web à l'aide des couleurs par défaut

```
/// Sample structure for using default colors that come with Mobile SDK.
struct WebColors: NowUIColoring {
}
```

Définir des couleurs Web à l'aide de couleurs personnalisées

```
/// Use custom colors with light and dark themes
struct WebColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowWebDefaultTheme
 { NowWebDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor { adaptiveColor(lightBrand, darkBrand) }
    var primary: UIColor { adaptiveColor(lightPrimary, darkPrimary) }
    var textPrimary: UIColor { adaptiveColor(lightTextPrimary,
 darkTextPrimary) }
    var screenHeaderText: UIColor { adaptiveColor(lightScreenHeaderText,
 darkScreenHeaderText) }
    var screenHeaderBackground: UIColor
 { adaptiveColor(lightScreenHeaderBackground,
 darkScreenHeaderBackground) }
    var textActionable: UIColor { adaptiveColor(lightTextActionable,
 darkTextActionable) }
    var alertCritical0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertCritical0,
 darkAlertCritical0) }
    var alertCritical3: UIColor { adaptiveColor(lightAlertCritical3,
 darkAlertCritical3) }
    var alertPositive0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertPositive0,
 darkAlertPositive0) }
    var alertPositive3: UIColor { adaptiveColor(lightAlertPositive3,
 darkAlertPositive3) }
    var alertLow0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertLow0,
 darkAlertLow0) }
    var alertWarning0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertWarning0,
 darkAlertWarning0) }
    var backgroundPrimary: UIColor
 { adaptiveColor(lightBackgroundPrimary, darkBackgroundPrimary) }

    // Light Colors
    var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.primary }
    var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.textPrimary }
    var lightScreenHeaderText: UIColor
 { defaultTheme.color.screenHeaderText }
    var lightScreenHeaderBackground: UIColor
 { defaultTheme.color.screenHeaderBackground }
    var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.textActionble }
    var lightAlertCritical0: UIColor
 { defaultTheme.color.alertCritical0 }
    var lightAlertCritical3: UIColor
 { defaultTheme.color.alertCritical3 }
    var lightAlertPositive0: UIColor
 { defaultTheme.color.alertPositive0 }
    var lightAlertPositive3: UIColor
 { defaultTheme.color.alertPositive3 }
    var lightAlertLow0: UIColor { defaultTheme.color.alertLow0 }
    var lightAlertWarning0: UIColor { defaultTheme.color.alertWarning0 }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor
 { defaultTheme.color.backgroundPrimary }

    // Dark Colors
    var darkBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
    var darkPrimary = UIColor(hex: "#8486FF")
    var darkTextPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkScreenHeaderText = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkScreenHeaderBackground = UIColor(hex: "#CADFC0")
    var darkTextActionable = UIColor(hex: "#07080B")
    var darkAlertCritical0 = UIColor(hex: "#7B1E28")
    var darkAlertCritical3 = UIColor(hex: "#E46876")
    var darkAlertPositive0 = UIColor(hex: "#CADFC0")
    var darkAlertPositive3 = UIColor(hex: "#3B7F00")
    var darkAlertLow0 = UIColor(hex: "#DBDBDE")
    var darkAlertWarning0 = UIColor(hex: "#FBF7BF")
    var darkBackgroundPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
}
```

Définir la structure WebTheme avec le protocole NowWebThemeable

```
struct CarrascoWebTheme: NowWebThemeable {
    var color: NowWebColoring

    struct Color: NowWebColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var alertPositive0: UIColor
        var alertPositive3: UIColor
        var alertLow0: UIColor
        var alertWarning0: UIColor
        var backgroundPrimary: UIColor

        init(inputs: WebColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            alertPositive0 = inputs.alertPositive0
            alertPositive3 = inputs.alertPositive3
            alertLow0 = inputs.alertLow0
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            alertWarning0 = inputs.alertWarning0
            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
        }
    }

    public init(webColors: WebColors) {
        color = Color(inputs: webColors)
    }
}
```

Instancier un objet WebTheme en transmettant WebColor comme entrée

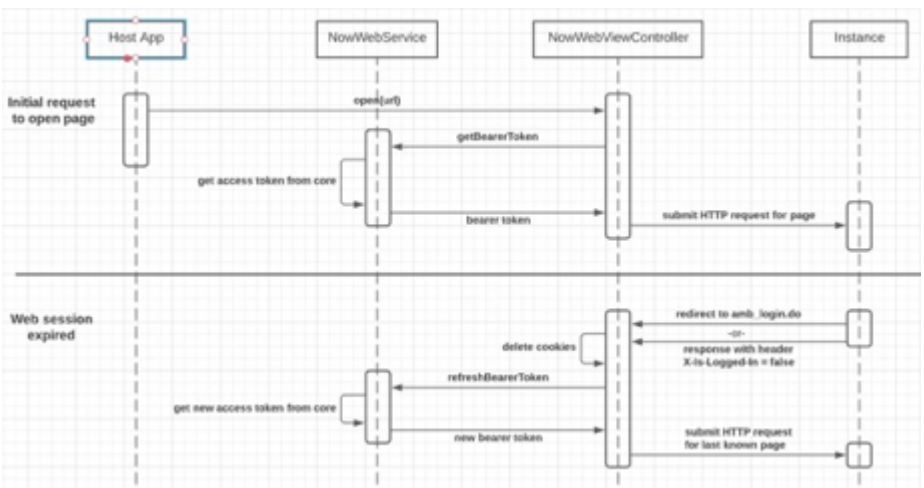
```
let webTheme = CarrascoWebTheme(webColors: WebColors())
```

Transmettre un objet WebTheme à NowWebService.makeWebViewController

```
func webViewController(for url: URL, delegate:
 NowWebViewControllerDelegate) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }
  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate:
 delegate, theme: CarrascoWebTheme(webColors: WebColors()) )

  switch result {
  case .success(let viewController):
    return viewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

Classe NowWebViewController : iOS

La classe *NowWebViewController* fournit des fonctions qui vous permettent de gérer un Web Viewer.



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowWebViewController : loadPage()

Si la demande est authentifiée, commence à charger l'URL initiale fournie lors de l'instanciation à l'aide de la méthode `makeWebViewController()`.

Si la demande échoue à l'authentification, la méthode `nowWebViewController(_ :didFailNavigationWith :)` est appelée sur le délégué qui a été transmis lors de l'instanciation de l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private func openScreen(_ screen: ArticleListViewModel.Screen) {
  switch screen {
  case .articleDetail(let sysId):
    guard let url = URL(string:
 "/mesp?id=me_kb_view&sys_kb_id=\(sysId)"), let webViewController =
 webViewController(for: url) else {
      debugPrint("Could not create web view")
      return
    }
    webViewController.loadPage()
    navigationController?.pushViewController(webViewController, animated:
 true)
  }
}
```

NowWebViewControllerProtocole Delegate - iOS

Le protocole `NowWebViewControllerDelegate` fournit des rappels pour la notification de problèmes dans le traitement `NowWebViewController`, par exemple lorsqu'un flux se termine ou qu'une navigation échoue.

NowWebViewControllerDelegate : nowWebViewController(_ nowWebViewController : NowWebViewController, didReceive unsupportedUrl : URL)

Rappel qui notifie l'application hôte que le webview a tenté de charger une URL non prise en charge.

Une URL non prise en charge peut être une URL pour une instance différente ServiceNow ou une URL absolue avec un schéma non valide.

Remarque : Les schémas valides sont http et https.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowWebViewController	NowWebViewController	Instance de NowWebViewController utilisée lors de la tentative de chargement de l'URL non prise en charge.
didReceive unsupportedUrl	URL	URL non valide essayant d'être chargée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didReceive unsupportedUrl: URL) {
  debugPrint("nowWebViewController:receivedUnsupportedUrl:
 \(unsupportedUrl.absoluteString)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate : nowWebViewController(_ nowWebViewController : NowWebViewController, didEndFlow flowName : chaîne)

Rappel qui notifie l'application hôte que le flux Cabrillo spécifié (Web mobile) est terminé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowWebViewController	NowWebViewController	Instance de NowWebViewController où le flux s'est terminé.
Nom du flux didEndFlow	Chaîne	Nom du flux Cabrillo qui s'est terminé

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didEndFlow flowName: String) {
  debugPrint("ended flow named: \(flowName)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate : nowWebViewController(_ nowWebViewController : NowWebViewController, didFailNavigationWith error : Swift.Error)

Rappel qui informe l'application hôte que la navigation dans la vue Web a échoué.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowWebViewController	NowWebViewController	Instance de NowWebViewController dans laquelle la navigation a échoué.
didFailNavigationWith (en anglais seulement)	Rapide.Erreur	Erreur générée en raison de l'échec de navigation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didFailNavigationWith error: Error) {
  debugPrint("NowWebViewController encountered a navigation error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate : nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController : NowWebViewController)

Rappel qui informe l'application hôte que la pile a été épuisée lors d'une tentative de navigation arrière. L'application hôte peut alors décider d'ignorer ou non l'instance NowWebViewController.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowWebViewController	NowWebViewController	Instance de NowWebViewController dans laquelle la navigation arrière a été tentée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController:
 NowWebViewController) {
  navigationController?.popViewController(animated: true)
}
```

API du paginateur : iOS

La classe *`Paginator`* fournit des méthodes d'itération à travers un ensemble d'enregistrements renvoyé par un appel à l'API ServiceNow *`de table`* via NowTableService. C'est l'objet qui est renvoyé par les méthodes *`paginator()`* NowTableService. N'appelez pas cette méthode en dehors de cet environnement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
hasNext	Booléen	Marqueur indiquant s'il existe une page suivante à extraire. Valeurs valides : • true : la page suivante est disponible. • false : la page suivante n'est pas disponible.
hasPrevious	Booléen	Marqueur indiquant s'il existe une page précédente à extraire. Valeurs valides : • vrai : La page précédente est disponible. • faux : la page précédente n'est pas disponible.
isBusy	Booléen	Marqueur indiquant si l'objet Paginateur est occupé à extraire des données. Valeurs valides : • true : l'éditeur est occupé. • faux : l'éditeur n'est pas occupé.
isFinished (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant si l'objet Paginator est terminé. Lorsque le paginateur est configuré pour se terminer, l'éditeur de l'objet Paginator se termine lorsque la dernière page a été extraite. Un objet Paginator ne peut extraire aucune page une fois qu'il est terminé. Pour plus d'informations, consultez la *`publisherShouldFinish`* description du paramètre. Valeurs valides : • true : l'éditeur a terminé. • false : l'éditeur n'a pas terminé.
itemsPerPage	Entier	Nombre d'éléments à extraire par page. Par défaut : 20
Nombre de pages	Entier	Nombre total de pages dans le jeu d'enregistrements. Lorsque l'objet Paginator n'a encore extrait aucune page, ce paramètre est défini sur `Int.max`. Une fois qu'une demande initiale a été envoyée à l'instance ServiceNow , le nombre de pages est mis à jour en fonction du nombre réel de pages reçues de l'instance ServiceNow .
Page	Entier	Page actuelle dans l'ensemble d'enregistrements paginés.
éditeur	Chaîne	Éditeur qui fournit le flux de données paginées aux abonnés. **Remarque :** Par défaut, l'éditeur ne termine pas. Pour modifier ce comportement, définissez la *`publisherShouldFinish`* propriété sur `true`.
éditeurDevraitFinir	Booléen	Marqueur qui indique s'il faut arrêter l'éditeur de l'objet Paginator lorsque la dernière page a été extraite. Un objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Paginator ne peut extraire aucune page une fois qu'il est terminé. Valeurs valides : • true : une fois la dernière page extraite, l'éditeur n'est pas autorisé à fournir des données supplémentaires. La méthode *reset()* n'est plus fonctionnelle. • false : l'éditeur n'est jamais terminé et toutes les méthodes sont pleinement opérationnelles, quelle que soit la navigation. Valeur par défaut : false

Paginateur - first() lancers

Récupère la première page des résultats renvoyés.

Si cette méthode ne peut pas récupérer la première page, elle lève une `PaginationError`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
class PaginatorTestViewModel<T: JSONRepresentable>: ObservableObject {
  @Published var result: Result<String, Error>?
  private let paginator: Paginator<T>
  private var subscriptions = Set<AnyCancellable>()

  init(paginator: Paginator<T>) {
    self.paginator = paginator
    subscribeToPaginator()
  }

  private func subscribeToPaginator() {
    paginator.publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .sink { [weak self] comp in
        if case .failure(let error) = comp {
          self?.result = .failure(error)
        }
      } receiveValue: { [weak self] jsonRepresentable in
        self?.result = .success(jsonRepresentable.jsonDescription)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }

  func first() {
    result = nil
    do {
      try paginator.first()
    } catch {
      self.result = .failure(error)
    }
  }
}
```

Paginateur : derniers lancers ()

Récupère la dernière page des résultats de renvoi.

Si cette méthode ne peut pas récupérer la dernière page, elle lève une `PaginationError`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
…
func last() {
  result = nil
  do {
    try paginator.last()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```

Paginateur : levers next()

Récupère la page suivante des résultats renvoyés.

S'il n'y a plus de pages à extraire, la méthode lève une `PaginationError`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
…
func next() {
  result = nil
  do {
    try paginator.next()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```

Paginateur : lancers previous()

Récupère la page précédente des résultats de renvoi.

Si la méthode ne peut pas récupérer la page précédente, elle lève une `PaginationError`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
…
func previous() {
  result = nil
  do {
    try paginator.previous()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```

Paginateur : reset()

Réinitialise le paginateur à la première page, mais ne renvoie pas la première page des résultats renvoyés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
…
func reset() {
  result = nil
  paginator.reset()
}
…
```

SNMobileAnalytics API

L'API *`SNMobileAnalytics`* fournit des méthodes que vous pouvez appeler dans un WebView à l'aide de JavaScript. Ces méthodes vous permettent d'envoyer des données d'analyse personnalisées (événements, pages et propriétés utilisateur) au tableau de bord Analyse de l'expérience utilisateur pour le portail de services.

Pour utiliser ces méthodes dans votre application mobile, vous devez d'abord appeler la méthode *`installJavascriptInterface()`*, qui expose ces méthodes JavaScript à la WebView associée.

Reportez-vous à NowAnalyticsService : installJavascriptInterface(into webView : WKWebView) la section pour l'implémentation iOS.

Reportez-vous à NowAnalyticsSDK : installJavascriptInterface(webView : WebView) la section pour l'implémentation d'Android.

SNMobileAnalytics : addEvent(String eventName, propriétés de l'objet)

Ajoute un nouvel événement déclenché par le Web avec ses propriétés associées à la chronologie de session mobile actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventName	Chaîne	Nom de l'éventà ajouter.
Propriétés de	Objet	Facultatif. Liste des paires clé-valeur de propriété personnalisées pour l'événement. Types de valeurs pris en charge : • Booléen • Date • Numéro • Chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : La taille totale de la clé et de la valeur , *eventName*propriétés ne doit pas dépasser 300 octets (par événement).

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
SNMobileAnalytics.addEvent('MyEvent', JSON.stringify({'Type': 'Show',
 'Amount': 16}))
```

SNMobileAnalytics : addScreenAction(String actionName)

Ajoute une nouvelle balise d'action d'interface utilisateur d'écran à la chronologie de la session mobile actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
actionName	Chaîne	Nom de l'action Web déclenchée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
SNMobileAnalytics.addScreenAction('Custom UI Action')
```

SNMobileAnalytics : setUserId(String userId)

Définit l'ID de l'utilisateur actif actuel pour la session mobile en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	ID à définir pour l'utilisateuractuel.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
SNMobileAnalytics.setUserId('user123')
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SNMobileAnalytics : startScreen(String screenName)

Ajoute une nouvelle page Web à la chronologie de la session mobile actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
screenName	Chaîne	Nom de l'écran pour lequel journaliser l'heure de début, par exemple `WelcomeScreen`.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
SNMobileAnalytics.startScreen('My Web Page')
```

Référence API REST

Utilisez des interfaces REST pour accéder aux données de votre instance.

API de compte

L'API *de compte* fournit des points de terminaison pour récupérer et mettre à jour Gestion du service client (CSM) les enregistrements de compte.

De plus, vous pouvez générer de nouveaux enregistrements de profil de médias sociaux lors de la création d'un compte.

L'API *de compte* nécessite le module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) et est fournie dans l'espace de noms `Now` .

Les utilisateurs ont besoin du rôle csm_ws_integration pour bénéficier d'un accès complet à l'API.

Compte : GET /now/account

Récupère un ensemble spécifié de Gestion du service client (CSM) comptes.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/account`

URL par défaut : `/api/now/account`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Dans la réponse, le paramètre *hasMore* booléen est renvoyé. Il indique s'il existe d'autres enregistrements à renvoyer qui répondent aux critères de filtre. Type de données : nombre Par défaut : 10
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_offset*. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Par exemple : `sysparm_query=caller_id=javascript :gs.getUserID()^active=true` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *sysparm_query*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtre tous les enregistrements actifs et trie les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	glide.invalid_query.returns_no_rows. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
account_code	Combinaison unique de valeurs qu'une application utilise pour identifier les prévisions budgétaires et les plans budgétaires. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account_parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
account_path	Chemin d'accès des comptes parents aux comptes enfants dans la hiérarchie des comptes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
active_escalation	Sys_id de l'escalade active associée au compte. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
apple_icon	Icône utilisée pour les favoris de la page d'accueil iPhone. Type de données : Image
banner_image	Image de bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : Image
banner_image_light	Petite image de bannière. Type de données : Image
banner_text	Texte de la bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
city	Ville dans laquelle réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Longueur maximale : 50
contact	Sys_id d'un enregistrement de contact associé à ce compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
pays	Pays dans lequel réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : États-Unis
customer	Marqueur indiquant si le compte est un compte client et non un compte partenaire. Valeurs possibles : • true : compte client • false : compte de partenaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
rabais	Remise accordée au compte sur les achats. Type de données : nombre Longueur maximale : 15
fax_phone	Numéro de fax primaire de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
fiscal_year	Exercice fiscal de la société associée au compte. Type de données : chaîne
lat_long_error	Différence dans l'emplacement réel par rapport aux informations de latitude et de longitude. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
latitude	Latitude de la société associée à ce compte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
longitude	Longitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
fabricant	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte fabrique des biens. Valeurs possibles : • true : fabrique des biens • false : ne fabrique pas de biens Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
market_cap	Valeur marchande des actions cotées en bourse de la société associée. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 20
nom	Nom de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
notes	Informations supplémentaires sur la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
num_employees	Nombre de personnes employées par l'entreprise. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
Numéro	Numéro qui identifie ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
partenaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte partenaire ou d'un compte client. Valeurs possibles : • true : compte de partenaire • false : compte client Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Téléphone	Numéro de téléphone primaire de la société. Type de données : chaîne
primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte primaire. Valeurs possibles : • true : compte primaire • false : compte secondaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
primary_contact	Sys_id du contact principal pour le compte. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
Bénéfices	Informations sur le bénéfice saisies pour ce compte. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 40
publicly_traded	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est cotée en bourse. Valeurs possibles : • true : coté en bourse • false : société privée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : booléennes
rank_tier	Type de compte. Valeurs possibles : • Liste noire • stratégique • tactique • Évalués • autre Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
registration_code	Code unique que les clients utilisent lorsqu'ils demandent une connexion sur le portail client. Ce code fournit une méthode de validation du client sur l'entreprise avant d'accorder l'accès. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
revenue_per_year	Chiffre d'affaires généré par la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 20
État	État dans lequel réside la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
stock_price	Prix de l'action de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
stock_symbol	Code mnémonique de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
rue	Rue de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement de compte associé. Type de données : chaîne
sys_created_by	Utilisateur qui a initialement créé le compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création du compte. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id pour l'enregistrement du compte. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de fois que les informations du compte ont été mises à jour. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Utilisateur qui a modifié les informations du compte pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour des informations du compte. Type de données : chaîne
thème	Sys_id du thème du portail client utilisé par ce compte. Situé dans la table Thème [sys_ui_theme]. Type de données : chaîne
vendor	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est un fournisseur. Valeurs possibles : • vrai : fournisseur • false : pas un fournisseur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
vendor_manager	Liste des sys_ids des gestionnaires des fournisseurs pour le compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
vendor_type	Liste de sys_ids du type de fournisseur (applications, matériel, services ou logiciels, etc.). Situé dans la table Type de fournisseur [vendor_type]. Type de données : chaîne
site internet	URL du site web de l'entreprise. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
code postal	Code postal de l'entreprise. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account?sysparm_limit=2&sysparm
_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": [
  {
   "banner_image_light": "",
   "country": "USA",
   "parent": "",
   "notes": "",
   "stock_symbol": "",
   "discount": "",
   "active_escalation": "",
   "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:55",
   "apple_icon": "",
   "number": "ACCT0000003",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:25:17",
    "contact": "",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "BR1 3QR",
    "profits": "0",
    "phone": "+44 20 8466 9992",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo EMEA",
    "banner_text": "",
    "account_code": "~~~~3",
    "primary": "false",
    "city": "Bromley",
    "latitude": "",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "sys_id": "3eedd08413651200042ab3173244b088",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "18 London Rd",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO-EMEA",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1/~~~~3",
    "primary_contact": "ff66c1254fb81200025ba3618110c76e",
    "customer": "true"
  },
  {
    "banner_image_light": "",
    "country": "USA",
    "parent": "",
    "notes": "",
    "stock_symbol": "",
    "discount": "",
    "active_escalation": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 19:38:04",
    "apple_icon": "",
    "number": "ACCT0000004",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:19:24",
    "contact": "",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "V5L 2G4",
    "profits": "0",
    "phone": "+1 604-255-9797",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo Canada",
    "banner_text": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "account_code": "~~~~4",
    "primary": "false",
    "city": "Vancouver",
    "latitude": "",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "sys_id": "609cd80413651200042ab3173244b03e",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "1362 Venables St,, BC V5L 2G4, Canada",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO-CANADA",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1/~~~~4",
    "primary_contact": "c07424a54f781200025ba3618110c746",
    "customer": "true"
  }
 ]
}
```


Compte : GET /now/account/{id}

Récupère le compte spécifié Gestion du service client (CSM) .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/account/{id}`

URL par défaut : `/api/now/account/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id du compte à récupérer. Situé dans la table Client [customer_account]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Indique que la demande n'est pas valide. Cela peut être dû à l'une des raisons suivantes : • Le ticket demandé n'existe pas. • L'utilisateur n'a pas accès à l'enregistrement du compte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
account_code	Combinaison unique de valeurs qu'une application utilise pour identifier les prévisions budgétaires et les plans budgétaires. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account_parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
account_path	Chemin d'accès des comptes parents aux comptes enfants dans la hiérarchie des comptes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
active_escalation	Sys_id de l'escalade active associée au compte. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
apple_icon	Icône utilisée pour les favoris de la page d'accueil iPhone. Type de données : Image
banner_image	Image de bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : Image
banner_image_light	Petite image de bannière. Type de données : Image
banner_text	Texte de la bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
city	Ville dans laquelle réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Longueur maximale : 50
contact	Sys_id d'un enregistrement de contact associé à ce compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
pays	Pays dans lequel réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : États-Unis
customer	Marqueur indiquant si le compte est un compte client et non un compte partenaire. Valeurs possibles : • true : compte client • false : compte de partenaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
rabais	Remise accordée au compte sur les achats. Type de données : nombre Longueur maximale : 15
fax_phone	Numéro de fax primaire de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
fiscal_year	Exercice fiscal de la société associée au compte. Type de données : chaîne
lat_long_error	Différence dans l'emplacement réel par rapport aux informations de latitude et de longitude. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
latitude	Latitude de la société associée à ce compte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
longitude	Longitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
fabricant	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte fabrique des biens. Valeurs possibles : • true : fabrique des biens • false : ne fabrique pas de biens Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
market_cap	Valeur marchande des actions cotées en bourse de la société associée. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 20
nom	Nom de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
notes	Informations supplémentaires sur la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
num_employees	Nombre de personnes employées par l'entreprise. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
Numéro	Numéro qui identifie ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
partenaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte partenaire ou d'un compte client. Valeurs possibles : • true : compte de partenaire • false : compte client Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Téléphone	Numéro de téléphone primaire de la société. Type de données : chaîne
primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte primaire. Valeurs possibles : • true : compte primaire • false : compte secondaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
primary_contact	Sys_id du contact principal pour le compte. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
Bénéfices	Informations sur le bénéfice saisies pour ce compte. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 40
publicly_traded	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est cotée en bourse. Valeurs possibles : • true : coté en bourse • false : société privée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : booléennes
rank_tier	Type de compte. Valeurs possibles : • Liste noire • stratégique • tactique • Évalués • autre Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
registration_code	Code unique que les clients utilisent lorsqu'ils demandent une connexion sur le portail client. Ce code fournit une méthode de validation du client sur l'entreprise avant d'accorder l'accès. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
revenue_per_year	Chiffre d'affaires généré par la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 20
État	État dans lequel réside la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
stock_price	Prix de l'action de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
stock_symbol	Code mnémonique de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
rue	Rue de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement de compte associé. Type de données : chaîne
sys_created_by	Utilisateur qui a initialement créé le compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création du compte. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id pour l'enregistrement du compte. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de fois que les informations du compte ont été mises à jour. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Utilisateur qui a modifié les informations du compte pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour des informations du compte. Type de données : chaîne
thème	Sys_id du thème du portail client utilisé par ce compte. Situé dans la table Thème [sys_ui_theme]. Type de données : chaîne
vendor	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est un fournisseur. Valeurs possibles : • vrai : fournisseur • false : pas un fournisseur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
vendor_manager	Liste des sys_ids des gestionnaires des fournisseurs pour le compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
vendor_type	Liste de sys_ids du type de fournisseur (applications, matériel, services ou logiciels, etc.). Situé dans la table Type de fournisseur [vendor_type]. Type de données : chaîne
site internet	URL du site web de l'entreprise. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
code postal	Code postal de l'entreprise. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account/bf60bef46f0331003b3c498
f5d3ee41a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
"result": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "e4fa242887150300fe4433d4c6cb0b5f",
  "sys_updated_on": "2020-07-30 21:57:54",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000009",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2019-09-16 21:19:27",
  "contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "stock_price": "",
  "state": "California",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "venki",
  "longitude": "-122.116445",
  "zip": "94022",
  "profits": "0",
  "phone": "(877) 729-4269",
  "fax_phone": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "name": "Avid Corporation",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~9",
  "primary": "false",
  "city": "Los Altos",
  "latitude": "37.402666",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "",
  "sys_id": "bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "4440 El Camino Real",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "http://www.avidcorp.com",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "10",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "AVID",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~9",
  "primary_contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "customer": "true"
 }
}
```


ActivitySubscriptions API

L'API ActivitySubscriptions fournit des points de terminaison pour récupérer les entités d'activité à partir du cadre de travail des abonnements et du flux d'activités.

Cette API nécessite l'activation du module d'extension Subscriptions and Activity Feed Framework (com.snc.activity_subscriptions). Activez le module d'extension Centre client (com.sn_csm_customer_central) pour amorcer la configuration dans toutes les tables requises. Pour plus d'informations sur les paramètres de configuration du centre client, consultez Configurer le centre client .

ActivitySubscriptions : GET /now/actsub/activités

Récupère les enregistrements d'activité à partir du cadre de travail des abonnements et des flux d'activités.

Aucun rôle n'est requis pour accéder à ce point de terminaison, mais les données renvoyées sont limitées par les paramètres d'accès utilisateur.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/actsub/activités`

URL par défaut : `/api/now/actsub/activities`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
avant	Valeur date/heure. La demande renvoie uniquement les enregistrements créés avant cette date et cette heure. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss ou AAAA-MM-JJ
contexte	Requis. Sys_id d'un contexte d'activité. Situé dans la table Contexte de l'activité [sn_actsub_activity_context]. Les contextes d'activité prédéfinis incluent le consommateur et le contact. Type de données : chaîne
context_instance	Requis. Sys_id d'une instance du contexte d'activité spécifié, représentant l'initiateur des activités que vous souhaitez récupérer. Situé dans la table appropriée au contexte de l'activité. Par exemple, si vous définissez *`context`* le sys_id du contexte d'activité du consommateur, définissez ce paramètre sur le sys_id de l'enregistrement de la table Consommateur [csm_consumer] pour le consommateur dont vous souhaitez récupérer les activités. Type de données : chaîne
end_date	Valeur date/heure. La demande renvoie uniquement les enregistrements créés pendant la période définie par *`start_date`* et ce paramètre. Doit être défini avec *`start_date`*. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss ou AAAA-MM-JJ
Facettes	Liste séparée par des virgules des sys_ids de types de facettes d'activité à récupérer pour le contexte d'activité spécifié. Ces sys_ids se trouvent dans la table Facette de l'activité [sn_actsub_facet]. Pour plus de détails sur les facettes d'activité, consultez Créer des facettes pour les contextes d'activité . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : renvoyer tous les types de facettes d'activité configurés pour le contexte d'activité.
dernier	Valeur d'index de la première ligne de résultat omise dans le corps de la réponse. L'index de la ligne de résultat commence à 0, donc la dernière ligne incluse dans le corps de la réponse est celle dont l'index *last*est -1. Par exemple, la définition `de last=5` omet les lignes d'index 5 ou plus et ne renvoie au maximum que les cinq premières lignes de résultats (avec des valeurs d'index comprises entre 0 et 4). La définition `de stFrom=1` et `last=5` ignore la première ligne de résultat et renvoie les deuxième à cinquième lignes de résultats (avec les valeurs d'index 1 à 4). Type de données : nombre (entier) Par défaut : valeur de la propriété système **com.snc.actsub.activities.api.fetch.limit** (10 par défaut).
record_id	Sys_id d'un enregistrement à utiliser lors du rendu des facettes dynamiques. Situé dans la table appropriée pour le type d'activité que vous souhaitez récupérer. Par exemple, si vous souhaitez extraire les activités d'un enregistrement de ticket, définissez ce paramètre sur le sys_id de l'enregistrement de ticket en question. Pour plus d'informations sur les facettes dynamiques, consultez Créer des facettes pour les contextes d'activité . Type de données : chaîne
start_date	Valeur date/heure. La demande renvoie uniquement les enregistrements créés pendant la période définie par ce paramètre et *end_date*. Doit être défini avec *end_date*. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss ou AAAA-MM-JJ
stÀ partir de	Valeur d'index de la première ligne de résultat à inclure dans le corps de la réponse. L'index de ligne de résultat commence à 0. Par exemple, `stFrom=2` ignore les deux premières lignes de résultats et renvoie les résultats à partir de la troisième ligne. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Le paramètre Corps *result.message* de la réponse décrit la nature de l'erreur. Exemples de messages d'erreur : • `Assurez-vous qu'un contexte et des context_instance valides sont transmis` ou `assurez-vous qu'un flux et un utilisateur valides sont transmis` indique que la demande manque l'un des paramètres de *context* requête et *context_instance* ou les deux. Ces paramètres sont requis. • `La valeur stFrom ne peut pas être supérieure à la dernière` indique que la valeur du paramètre de *stFrom* requête dépasse celle du paramètre de *last* requête. • `Veuillez fournir start_date et end_date` indique que la demande inclut un seul des paramètres de *start_date* requête et *end_date*, qui ne peut pas être utilisé séparément.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• `start_date ne peut pas être en avance sur end_date` indique que la valeur spécifiée du paramètre de requête survient *`start_date`* après la valeur spécifiée du paramètre de *`end_date`* requête. • `Le contexte fourni n'est pas configuré dans le système` indique que la valeur du paramètre de requête ne représente pas un contexte d'activité *`context`* valide. • `Assurez-vous qu'un context_instance valide est transmis` indique que la valeur du *`context_instance`* paramètre de requête ne représente pas une instance valide du contexte d'activité spécifié.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet de résultat. Type de données : objet `"result": { "activities": [Array], "message": "String", "status": Number, "stream": "String", "user": "String" }`
Résultat.Activités	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un enregistrement d'activité provenant du contexte d'activité et de l'instance de contexte spécifiés. Type de données : tableau d'objets `"activities": [ { "activity_type_id": "String", "content_fields": [Array], "created": "String", "icon": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"source_table_name": "String",
	"subheader_fields": [Array],
	"subobject_sys_id": "String",
	
	"subobject_table_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}
	]</pre>

result.activities.activity_type_id	Sys_id de l'enregistrement de la table Types d'activité [sn_actsub_activity_type] qui correspond au type de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne

result.activities.content_fields	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un champ à afficher en tant que contenu dans la tuile de l'enregistrement d'activité.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"content_fields": [
	{
	
	"deeplink_to_subobject": "String",
	"display_as_timeago": "String",
	"label": "String",
	"show_label": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

result.activities.content_fields.deeplink_to_subobject	Marqueur indiquant si le champ de contenu s'affiche ou non sous forme de lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : le champ de contenu s'affiche sous la forme d'un lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. • false : le champ de contenu s'affiche sous la forme d'un lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Type de données : chaîne
result.activities.content_fields.display_as_timeago	Marqueur indiquant si le champ de contenu s'affiche ou non au format Auparavant. Valeurs valides : • vrai : le champ de contenu s'affiche au format Auparavant. • faux : le champ de contenu ne s'affiche pas au format Auparavant. Type de données : chaîne
result.activities.content_fields.label	Étiquette du champ de contenu. Type de données : chaîne
result.activities.content_fields.show_label	Marqueur indiquant si l'étiquette de champ de contenu s'affiche ou non pour les valeurs de champ de contenu dans la tuile de cet enregistrement d'activité. Valeurs valides : • vrai : l'étiquette de champ de contenu s'affiche pour les valeurs de champ de contenu dans la tuile de cet enregistrement d'activité. • faux : l'étiquette du champ de contenu ne s'affiche pas pour les valeurs de champ de contenu dans la tuile de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.activities.content_fields.type	Type du champ de contenu.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.activities.content_fields.valeur	Valeur du champ de contenu. Type de données : chaîne
résultat.activités.créé	Date/heure de création de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne Format : AAAA-JJ-MM hh :mm :ss
icône.activités.résultats	Nom de l'icône affichée sur la vignette pour cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.activities.source_table_name	Nom de la table dans laquelle se trouve cet enregistrement d'activité. Déterminé par la source d'activité définie dans la table Types d'activité [sn_actsub_activity_type] pour le type associé à cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un champ affiché dans le sous-en-tête de la vignette pour cet enregistrement d'activité. Type de données : tableau d'objets `"subheader_fields": [ { "deeplink_to_subobject": "String", "display_as_timeago": "String", "label": "String", "show_label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.activities.subheader_fields.deeplink_to_subobject	Marqueur indiquant si le champ d'en-tête s'affiche ou non sous la forme d'un lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Valeurs valides : • vrai : le champ de sous-en-tête s'affiche sous la forme d'un lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. • faux : le champ de sous-en-tête ne s'affiche pas sous la forme d'un lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields.display_as_timeago	Marqueur indiquant si le champ de sous-en-tête s'affiche au format Auparavant ou non. Valeurs valides : • vrai : le champ de sous-en-tête s'affiche au format Auparavant. • false : le champ de sous-en-tête ne s'affiche pas au format Auparavant. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields.étiquette	Étiquette du champ de sous-en-tête. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields.show_label	Marqueur indiquant si l'étiquette du champ de sous-en-tête s'affiche ou non pour les valeurs de champ de sous-en-tête dans la tuile de cet enregistrement d'activité. Valeurs valides : • vrai : l'étiquette du champ de sous-en-tête s'affiche pour les valeurs de champ de sous-en-tête dans la tuile de cet enregistrement d'activité.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• faux : l'étiquette du champ de sous-en-tête ne s'affiche pas pour les valeurs de champ de sous-en-tête dans la tuile de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields.type	Type du champ de sous-en-tête. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields.valeur	Valeur du champ de sous-en-tête. Type de données : chaîne
result.activities.subobject_sys_id	Sys_id de l'enregistrement pour l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Situé dans la table spécifiée dans la valeur du *subobject_table_name* paramètre. Type de données : chaîne
result.activities.subobject_table_name	Nom de la table contenant l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Déterminé par le nom de table défini dans la table Groupe d'activités [sn_actsub_subscribable_object] du groupe contenant le type d'activité associé à cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.activities.sys_id	Sys_id de cet enregistrement d'activité. Situé dans la table spécifiée comme valeur du paramètre Corps de la *source_table_name* réponse. Type de données : chaîne
Résultat.Activités.Titre	Titre qui s'affiche sur la tuile de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.hasMoreRecords	Marqueur indiquant si la liste des activités dans le corps de la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	réponse est tronquée par la valeur du *last* paramètre de requête. Valeurs valides : • vrai : la liste des activités dans le corps de la réponse est tronquée par la valeur du *last* paramètre de requête. La répétition de la demande avec une valeur de paramètre de requête plus élevée *last* renvoie des activités supplémentaires pour ce contexte et cette instance de contexte. • false : la liste des activités dans le corps de la réponse n'est pas tronquée par la valeur du *last* paramètre de requête. Aucune autre activité n'est disponible pour ce contexte et cette instance de contexte. Type de données : chaîne
résultat.message	Message d'erreur décrivant le problème rencontré lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
Résultat.État	Code d'état HTTP renvoyé pour la demande. Valeurs valides : consultez la section Codes d'état. Type de données : nombre
flux_résultats	Sys_id spécifié dans le paramètre de requête de la demande *context* . Situé dans la table Contexte de l'activité [sn_actsub_activity_context]. Type de données : chaîne
résultat.utilisateur	Sys_id spécifié dans le paramètre de requête de la demande *context_instance* . Situé dans la table appropriée au contexte de l'activité. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Demander les deuxième et troisième enregistrements d'activité pour un contact spécifique, en se limitant aux données de 2020 :

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/activities\
?context=4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a714\
&context_instance=ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
&stFrom=1&last=3\
&start_date=2020-01-01%2000:00:00&end_date=2020-12-31%2023:59:59" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

Le corps de réponse inclut les deux enregistrements d'activité demandés pour le contact spécifié :

```
{
  "result": {
    "hasMoreRecords": true,
    "activities": [
      {
        "subobject_table_name": "sn_customerservice_case",
        "source_table_name": "sn_customerservice_case",
        "content_fields": [
          {
            "value": "Test",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Short description",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ],
        "created": "2020-05-29 18:42:16",
        "activity_type_id": "baf0aace73530010e37d71ef64f6a748",
        "title": "Lamar Wilson created case",
        "subobject_sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
        "icon": "clipboard_outline",
        "sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
        "subheader_fields": [
          {
            "value": "CS0001007",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Number",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "true"
          },
          {
            "value": "2020-05-29 18:42:16",
            "show_label": "false",
            "type": "glide_date_time",
            "label": "Created",
            "display_as_timeago": "true",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "value": "",
          "show_label": "false",
          "type": "reference",
          "label": "Assigned to",
          "display_as_timeago": "false",
          "deeplink_to_subobject": "false"
        },
        {
          "value": "Lamar Wilson",
          "show_label": "false",
          "type": "reference",
          "label": "Contact",
          "display_as_timeago": "false",
          "deeplink_to_subobject": "false"
        }
      ]
    },
    {
      "subobject_table_name": "kb_knowledge",
      "source_table_name": "kb_use",
      "content_fields": [
        {
          "value": "How to Set Up a Broadband Router",
          "show_label": "false",
          "type": "string",
          "label": "Short description",
          "display_as_timeago": "false",
          "deeplink_to_subobject": "false"
        }
      ],
      "created": "2020-05-26 10:00:00",
      "activity_type_id": "4a8c329273d30010e37d71ef64f6a7c1",
      "title": "Lamar Wilson viewed knowledge article",
      "subobject_sys_id": "f855a0a89f011200550bf7b6077fcf4f",
      "icon": "document_outline",
      "sys_id": "b929dd5873941010e37d71ef64f6a719",
      "subheader_fields": [
        {
          "value": "KB0000110",
          "show_label": "false",
          "type": "string",
          "label": "Number",
          "display_as_timeago": "false",
          "deeplink_to_subobject": "true"
        },
        {
          "value": "2020-05-26 10:00:00",
          "show_label": "false",
          "type": "glide_date_time",
          "label": "Created",
          "display_as_timeago": "true",
          "deeplink_to_subobject": "false"
        }
      ]
    }
  ]
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

ActivitySubscriptions : GET /now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

Récupère les facettes configurées pour un contexte d'activité à partir du cadre de travail des abonnements et des flux d'activités. Affiche les nombres d'activités et les données de chaque facette déterminés par le type d'activité, le groupe et les paramètres de contexte.

Les utilisateurs doivent avoir le rôle actsub_user ou administrateur pour accéder à ce point de terminaison. Les données renvoyées sont limitées par les paramètres d'accès de l'utilisateur.

Pour plus de détails sur les facettes de contexte d'activité, consultez Créer des facettes pour les contextes d'activité .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}`

URL par défaut : `/api/now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
activity_context	Sys_id d'un contexte d'activité. Situé dans la table Contextes d'activité [sn_actsub_activity_context]. Les contextes d'activité prédéfinis incluent le consommateur et le contact. Accédez à la **Centre clientèle** > **Activité du client** > **Contextes des activités** pour afficher la liste complète des contextes d'activité définis pour votre instance. Type de données : chaîne
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
context_instance	Sys_id d'une instance du contexte d'activité spécifié, représentant l'initiateur des activités pour lesquelles vous souhaitez récupérer des facettes. Situé dans la table de contexte spécifiée pour l'enregistrement de contexte d'activité dans la table Contextes d'activité [sn_actsub_activity_context]. Par exemple, si vous définissez *`activity_context`* le sys_id du contexte d'activité Contact, vous devez définir ce paramètre sur le sys_id de l'enregistrement Contact [customer_contact] pour le contact dont vous souhaitez récupérer les facettes de l'activité. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
end_date	Valeur date/heure. La demande renvoie uniquement les enregistrements créés pendant la période définie par *start_date* et ce paramètre. Doit être défini avec *start_date*. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss ou AAAA-MM-JJ
Facettes	Liste séparée par des virgules des sys_ids de facettes d'activité à récupérer pour le contexte d'activité spécifié. Pour afficher les types de facettes d'activité définis pour un contexte d'activité, accédez à **Centre clientèle** > **Activité du client** > **Contextes des activités** et examinez la liste connexe **Facettes** . Type de données : chaîne Par défaut : renvoie toutes les facettes d'activité configurées pour le contexte d'activité.
get_activity_count	Marqueur indiquant s'il faut inclure ou non les nombres d'activités pour chaque facette dans le corps de la réponse. Valeurs valides : • true : inclure les nombres d'activités des facettes. • faux : omettre les nombres d'activités des facettes. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
lazy_load	Marqueur indiquant s'il faut ou non améliorer les performances en omettant les données d'activité des facettes et les nombres d'activités du corps de la réponse. Ce paramètre est prioritaire sur *get_activity_count*. Valeurs valides : • vrai : omettez les données d'activité des facettes et les nombres d'activités. • faux : récupérer les données d'activité des facettes et les nombres d'activités. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
start_date	Valeur date/heure. La demande renvoie uniquement les enregistrements créés pendant la période définie par ce paramètre et *end_date*. Doit être défini avec *end_date*. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss ou AAAA-MM-JJ

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Le paramètre Corps *result.message* de la réponse décrit la nature de l'erreur. Exemples de messages d'erreur : • `Assurez-vous que les détails d'un contexte d'activité valide sont transmis` indiquent que la valeur du paramètre de chemin d'accès *activity_context* ne représente pas un contexte d'activité valide, que la valeur du *context_instance* paramètre de chemin d'accès ne représente pas une instance valide du contexte d'activité spécifié, ou les deux.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• `Veuillez fournir start_date et end_date` indique que la demande inclut un seul des paramètres de *`start_date`* requête et *`end_date`*, qui ne peut pas être utilisé séparément. • `start_date ne peut pas être en avance sur end_date` indique que la valeur spécifiée du paramètre de requête survient *`start_date`* après la valeur spécifiée du paramètre de *`end_date`* requête.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste des facettes de l'activité. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "activity_count": Number, "children": [Array], "facets": [Array], "icon": "String", "is_dynamic": "String", "message": "String", "name": "String", "status": Number } ]`
result.activity_count	Nombre d'enregistrements d'activités inclus dans cette facette (et ses enfants, le cas échéant. S'affiche uniquement lorsque le paramètre de requête est faux et *`get_activity_count`* que le *`lazy_load`* paramètre de requête est vrai. Type de données : nombre
result.enfants	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un enregistrement d'activité (s'il s'agit d'une facette dynamique) ou une facette enfant (s'il s'agit d'une facette statique). Type de données : tableau d'objets `"children": [ {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"activity_count": Number
	"facet": "String",
	"icon": "String",
	"title": "String"
	}
	]</pre>

result.children.activity_count	Nombre d'enregistrements d'activités inclus dans cette facette enfant (et ses enfants, le cas échéant). S'affiche uniquement lorsque le paramètre de *lazy_load* requête est faux et que le paramètre de *get_activity_count* requête est vrai. Type de données : nombre
résultat.enfants.créés	Date/heure de création de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.enfants.facette	Sys_id de cet enregistrement de facette enfant. Situé dans la table Facette de l'activité [sn_actsub_facet]. Type de données : chaîne
icône.enfants.résultats	Nom de l'icône associée à cette facette enfant. Type de données : chaîne
result.children.sys_id	Sys_id de cet enregistrement d'activité. Situé dans la table appropriée pour le type de facette parent. Par exemple, un enregistrement d'activité inclus dans la facette Tickets a un sys_id situé dans la table Ticket [sn_customerservice_case]. Type de données : chaîne

result.enfants.metadata	Tableau d'objets dans lequel chaque objet inclut des données d'enregistrement d'activité pour un champ de facette configuré dans l'enregistrement de la table Facette d'activité [sn_actsub_facet] pour ce type de facette.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	<pre>"metadata": [
	{
	"key": "String",
	"label": "String",
	"type": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"value": "String"
	}
	]</pre>

result.children.metadata.key	Nom de ce champ de facette. Type de données : chaîne
résultat.enfants.métadonnées.étiquette	Étiquette de ce champ de facette. Type de données : chaîne
résultat.enfants.métadonnées.type	Type de ce champ de facette. Type de données : chaîne
résultat.enfants.métadonnées.valeur	Valeur de ce champ de facette. Type de données : chaîne
résultat.enfants.titre	Nom de cet enregistrement d'activité ou de cette facette enfant. Type de données : chaîne

result.facets	Tableau des sys_ids associés à cet enregistrement de facette. Situé dans la table Facette de l'activité [sn_actsub_facet]. Pour une facette dynamique, ce tableau contient la sys_id de la facette elle-même. Pour une facette statique, il contient plutôt la sys_ids de toutes les facettes qui sont des enfants de la facette.
	
	Type de données : tableau
	
	<pre>"facets": [
	"510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
	"bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"
	]</pre>

icône résultat.icône	Nom de l'icône associée à cette facette. Type de données : chaîne
result.is_dynamic	Marqueur indiquant si cette facette est une facette dynamique ou non. Cette valeur détermine le type d'informations incluses dans le paramètre Corps de la *children* réponse. Valeurs possibles : • true : il s'agit d'une facette dynamique. La *children* valeur du paramètre Corps de la réponse contient des détails sur l'enregistrement d'activité et le *facets* paramètre contient les sys_id de facette dynamique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• false : il s'agit d'une facette statique (un groupe de facettes). La *children* valeur du paramètre corps de réponse contient des facettes enfants et le *facets* paramètre contient la sys_ids de ces facettes enfants. Type de données : booléennes
résultat.message	Message d'erreur décrivant un problème rencontré pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne
result.name	Nom de la facette ou du groupe de facettes. Type de données : chaîne
Résultat.État	Code d'état HTTP renvoyé pour la demande. Valeurs possibles : consultez le tableau Code d'état. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Récupérer les facettes et les nombres d'activités des articles de messagerie instantanée, de téléphone et de connaissances pour un contact :

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/facets/4a6a035a73d30010e
37d71ef64f6a714/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
?get_activity_count=true\
&facets=510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d,bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771
,c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

Le corps de la réponse inclut les trois facettes demandées en tant qu'enfants de leurs groupes de facettes, avec des nombres d'activités affichés :

```
{
  "result": [
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Interactions",
      "activity_count": 4.0,
      "facets": [
        "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
        "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"
      ],
      "children": [
        {
          "facet": "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
          "icon": "chat_outline",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "activity_count": 2.0,
          "title": "Chat"
        },
        {
          "facet": "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771",
          "icon": "phone_outline",
          "activity_count": 2.0,
          "title": "Phone"
        }
      ]
    },
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Portal Activity",
      "activity_count": 5.0,
      "facets": [
        "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8"
      ],
      "children": [
        {
          "facet": "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8",
          "icon": "document_outline",
          "activity_count": 5.0,
          "title": "Knowledge articles"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Agent Client Collector API

L'API *`Agent Client Collector`* fournit des points de terminaison pour gérer les actions sur les agents disponibles et les politiques de gestion.

Cette API nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fournie dans l'espace de noms `sn_agent` . Les points de terminaison de cette API nécessitent le rôle agent_client_collector_admin. Pour plus d'informations, consultez Agent Client Collector .

Points de terminaison de gestion des agents

- Obtenez des informations détaillées sur un ou plusieurs agents. Ces points de terminaison sont également accessibles aux utilisateurs disposant du rôle agent_client_collector_user.
  - GET /agents/{agent_id}
  - GET /agents/list
- Soumettez une demande pour récupérer un journal d'agent et récupérer des informations sur la progression de la demande.
  - GET /agents/{agent_id}/journal
  - GET /agents/log/{request_id}/
- Désactivez ou activez la collecte de données de l'agent.
  - GET /agents/{agent_id}/data/off
  - GET /agents/{agent_id}/données/sur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Redémarrez un agent avec GET /agents/{agent_id}/restart.
- Exécutez Discovery sur un agent avec GET /agents/{agent_id}/discovery.

Pour plus d'informations sur l'exécution de tâches similaires dans un include de script, consultez AccAgentsAPI.

Gestion des politiques et workflow

Utilisez les API de gestion des politiques pour afficher les détails, activer/désactiver une politique, mettre à jour une politique et publier une politique.

Pour mettre à jour une politique :

1. Obtenir une liste de politiques et de détails avec GET /agents/policies/list. Ce point de terminaison nécessite le rôle agent_client_collector_user.
   - Pour mettre à jour une politique à l'état Brouillon, utilisez les sys_ids récupérées dans la liste des politiques dans les points de terminaison de mise à jour.
   - Pour mettre à jour une politique à l'état Publié ou Publié*, obtenez une copie modifiable du bac à sable avec GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}. Utilisez le sys_ids de cette réponse pour modifier les propriétés à l'aide d'un point de terminaison de mise à jour.
2. Modifiez les détails de la politique à l'aide d'un point de terminaison de mise à jour.
   - POST /agents/update/policy/{policy_id}
   - POST /agents/update/check/{check_id}
   - POST /agents/update/check_param/{param_id}
   - POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}
3. Publiez la politique à l'aide de GET /agents/policy/publish/{policy_id}.

Une fois publiée, la politique devient active. Cette API inclut également des points de terminaison pour activer ou désactiver une politique publiée :

- GET /agents/policy/activate/{policy_id}
- GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}

Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}

Obtient les informations d'un agent spécifié.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/{agent_id}
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agents et d'autres détails, exécutez le point de terminaison *`GET /agents/list`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_user.
404	Agent avec l'ID fourni introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

<tableau>	Tableau d'objets JSON contenant des informations étendues sur l'agent.
	<pre>{
	"agent_id": "String",
	"data_collection": Number,
	"ip_address": "String",
	"is_duplicate": Boolean,
	"is_restart_enabled": Boolean,
	"name": "String",
	"number_of_running_checks": Number,
	"status": Number,
	"up_since": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

agent_id	ID de l'agent tel que soumis. Type de données : chaîne
data_collection	La collecte de données indique si des vérifications planifiées doivent être exécutées. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Valeurs possibles : • 0 : Activé : les vérifications s'exécutent comme prévu. • 1 : Désactivé (manuel) – Les vérifications ont été désactivées manuellement. • 2 : Désactivé (auto) – Les vérifications ont été désactivées automatiquement en raison de la consommation élevée du processeur par le Type de données : nombre
ip_address	Adresse IP de l'agent. Type de données : chaîne
is_duplicate	Marqueur indiquant si cet agent est un doublon d'un autre. Il ne doit y avoir qu'un seul agent sur un hôte donné. Valeurs possibles : • true : l'agent a le même hôte qu'un agent Alive/Up avec un ID d'agent différent. Désactiver ou désinstaller le doublon • false : cet agent n'a aucun doublon à l'état Actif/En service. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
is_restart_enabled	Marqueur indiquant si le redémarrage est activé. Le redémarrage de l'agent n'est pas configurable. Cela dépend du système d'exploitation et de la version du système d'exploitation sur lequel l'agent s'exécute. Valeurs possibles : • Vrai : le redémarrage est activé pour cet agent. • faux : le redémarrage est désactivé pour cet agent. Type de données : booléennes
nom	Nom de l'agent. Type de données : chaîne
number_of_running_checks	Nombre de vérifications que l'agent doit exécuter. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Type de données : nombre
statut	État de l'agent. Valeurs possibles : • 0 : actif/actif – L'agent est actif. • 1 : Avertissement : l'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion au cours des dernières minutes. • 2 : En panne – L'agent n'a pas reçu de message de maintien depuis longtemps. • 3 : Redémarrage – L'agent est en cours de redémarrage. Type de données : nombre
up_since	Temps UTC depuis que l'état de l'agent est activé/ opérationnel. La valeur est au format GlideDateTime . Type de données : chaîne
version	Version de l'agent en cours d'exécution Agent Client Collector . Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les détails de l'agent.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
  "name": "WIN-V26KAP7PI2G",
  "status": 2,
  "agent_id": "074b14e2eb3ce9d4",
  "ip_address": "10.196.55.14",
  "number_of_running_checks": 11,
  "data_collection": 0,
  "is_restart_enabled": true,
  "is_duplicate": false,
  "up_since": "2021-03-31 12:02:17",
  "version": "2.3.0"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}/data/off

Désactive la collecte de données pour un agent spécifié à l'état actif/actif.

Pour déterminer si la collecte de données d'un agent est activée ou désactivée, exécutez le point de terminaison *GET /agents/{agent_id}*.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/data/off`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agents et d'autres détails, exécutez le point de terminaison *GET /agents/list*. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	L'agent est introuvable ou n'est pas dans l'état actif/actif.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment désactiver la collecte de données de l'agent.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/o
ff" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
"message": "Data Collection Disabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}/data/on

Active la collecte de données pour un agent spécifié à l'état actif/actif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour déterminer si la collecte de données d'un agent est activée ou désactivée, exécutez le point de terminaison *GET /agents/{agent_id}*.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/{agent_id}/data/on
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agents et d'autres détails, exécutez le point de terminaison *GET /agents/list*. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	L'agent est introuvable ou n'est pas dans l'état actif/actif.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment activer la collecte de données d'agent.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/da
ta/on" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Data Collection Enabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}/discovery

Exécute une vérification de découverte pour localiser les CI associés à un agent. L'agent spécifié doit être dans l'état actif/opérationnel.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/{agent_id}/discovery
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agents et d'autres détails, exécutez le point de terminaison *GET /agents/list*. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	L'agent est introuvable ou n'est pas dans l'état actif/actif.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment exécuter Discovery sur un agent dont l'état est actif/actif.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/discove
ry" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Running Discovery For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/check_defs/{check_def_id}

Obtient une définition de vérification spécifiée avec des détails.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
X-Include-Check-Params	Marqueur indiquant si les détails des paramètres de vérification existants sont renvoyés. Les informations relatives à chaque paramètre de contrôle standard et sécurisé sont incluses dans un objet JSON. Valeurs valides : • true : renvoie les détails des paramètres de vérification. • faux : ne renvoie pas les détails des paramètres de vérification. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	La définition de vérification est introuvable avec le sys_id fourni.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Propriétés	Description
vérifier	Détails de la définition de contrôle spécifiée. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "error": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés	Description

	<pre>"timeout": Number
	}</pre>

arrière-plan	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'antécédents. Une vérification des antécédents est une vérification que l'agent commence à exécuter sans attendre qu'elle se termine. Valeurs valides : • true : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • false : cette définition de vérification n'est pas une vérification des antécédents. Type de données : booléennes
check_group	Groupe spécifié pour cette définition de vérification. Type de données : chaîne
check_type	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : vérifiez que les résultats sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Type de données : chaîne
erreur	Message en cas d'erreur. Null dans le cas contraire. Type de données : chaîne
nom	Nom du chèque. Type de données : chaîne

paramètres	Liste des définitions de paramètres associées à la définition de vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le *withParams* paramètre est défini sur vrai.
	<pre>"params": [
	  {
	  "active": Boolean,
	  "default_value": "String",
	  "mandatory": Boolean,
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés	Description
	Type de données : tableau
params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre check est inactif. Type de données : booléennes
params.default_value	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.mandatory	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre check est requis. • false : le paramètre check est facultatif. Type de données : booléennes
params.name	Nom du paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.sys_id	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_param_def]. Type de données : chaîne
modules d'extension	Liste des Agent Client Collector modules d'extension associés à cette vérification. Type de données : tableau
proxy_valid	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. Valeurs valides : • true : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. • false : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner en tant que proxy. Type de données : booléennes

secure_params	Liste des éléments affectés à ce chèque. Ces résultats ne sont inclus que si le *withParams* paramètre est défini sur vrai.
	`"secure_params": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés	Description

	<pre>"name": "String",
	"order": Number,
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>
	Type de données : tableau

secure_params.active	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • faux : le paramètre sécurisé est inactif. Type de données : booléennes
secure_params.name	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
secure_params.sys_id	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def]. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne
timeout	Délai en secondes. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir des informations pour une définition de vérification spécifiée.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/94436b2
37f705300f128134f8dfa91a4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "name": "app.apache.metrics-apache",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
 "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}}
--path {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
 "plugins": [
   "monitoring-plugin-common"
 ],
 "timeout": 60,
 "proxy_valid": true,
 "background": false,
 "check_type": "Metrics",
 "check_group": "Apache",
 "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
 "params": [
   {
     "name": "port",
     "active": true,
     "mandatory": true,
     "default_value": "80",
     "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
   },
   {
     "name": "path",
     "active": true,
     "mandatory": true,
     "default_value": "/server-status?auto",
     "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
   },
   {
     "name": "scheme",
     "active": false,
     "mandatory": false,
     "default_value": null,
     "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
   },
   {
     "name": "host",
     "active": true,
     "mandatory": true,
     "default_value": "127.0.0.1",
     "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
   },
   {
     "name": "ssl_secure_connection",
     "active": false,
     "mandatory": false,
     "default_value": null,
     "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
   }
 ],
 "secure_params": [
   {
     "name": "cred_user_name",
     "active": true,
     "order": 1,
     "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
   },
   {
     "name": "cred_password",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "active": true,
      "order": 2,
      "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
    }
  ]
}
```


Agent Client Collector : GET /agents/check_defs/list

Obtient une liste de définitions de vérification avec des détails.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/check_defs/list`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
requête x-enc	Chaîne de requête codée pour filtrer la liste des résultats de la définition de contrôle. Utilisez null pour obtenir une liste non filtrée des définitions de vérification dans le système. Type de données : chaîne
X-Include-Check-Params	Marqueur indiquant si les détails des paramètres de vérification existants sont renvoyés. Les informations relatives à chaque paramètre de contrôle standard et sécurisé sont incluses dans un objet JSON. Valeurs valides : • true : renvoie les détails des paramètres de vérification. • faux : ne renvoie pas les détails des paramètres de vérification. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
X-Limit (Limite X)	Limite le nombre d'enregistrements renvoyés. Définissez la valeur sur null pour utiliser la valeur par défaut. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 20 000

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Définitions des vérifications	Liste des définitions et détails de vérification fournis en tant qu'objets JSON. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "timeout": Number }]</pre> Type de données : tableau
arrière-plan	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'antécédents. Une vérification des antécédents est une vérification que l'agent commence à exécuter sans attendre qu'elle se termine. Valeurs valides : • true : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • false : cette définition de vérification n'est pas une vérification des antécédents. Type de données : booléennes
check_group	Groupe spécifié pour cette définition de vérification. Type de données : chaîne
check_type	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : vérifiez que les résultats sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Type de données : chaîne
nom	Nom du chèque. Type de données : chaîne

paramètres	Liste des définitions de paramètres associées à la définition de vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le *withParams* paramètre est défini sur vrai.
	<pre>"params": [
	  {
	  "active": Boolean,
	  "default_value": "String",
	  "mandatory": Boolean,
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre check est inactif. Type de données : booléennes
params.default_value	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.mandatory	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre check est requis. • false : le paramètre check est facultatif. Type de données : booléennes
params.name	Nom du paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.sys_id	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_param_def]. Type de données : chaîne
modules d'extension	Liste des Agent Client Collector modules d'extension associés à cette vérification. Type de données : tableau
proxy_valid	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. Valeurs valides : • true : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. • false : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner en tant que proxy. Type de données : booléennes

secure_params	Liste des éléments affectés à ce chèque. Ces résultats ne sont inclus que si le *withParams* paramètre est défini sur vrai.
	`"secure_params": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"order": Number,
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>
	Type de données : tableau

secure_params.active	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • faux : le paramètre sécurisé est inactif. Type de données : booléennes
secure_params.name	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/ au script de vérification. Type de données : nombre
secure_params.sys_id	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def]. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne
timeout	Délai en secondes. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment récupérer une liste de deux définitions de vérification avec des valeurs de paramètres.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "check_definitions": [
    {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
      "name": "checks_api_test",
      "command": "echo hello",
      "plugins": [],
      "timeout": 9,
      "proxy_valid": true,
      "background": false,
      "check_type": "TestCheck",
      "check_group": "computer",
      "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
      "params": [],
      "secure_params": [
        {
          "name": "check_api_test_check_secure_param2",
          "active": true,
          "order": 2,
          "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
        },
        {
          "name": "check_api_test_check_secure_param1",
          "active": true,
          "order": 100,
          "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
        }
      ]
    },
    {
      "name": "checks_api_test222",
      "command": "echo hello1212121",
      "plugins": [],
      "timeout": 60,
      "proxy_valid": true,
      "background": false,
      "check_type": "TestCheck",
      "check_group": "computer",
      "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
      "params": [
        {
          "name": "check_api_test_check_param_222",
          "active": true,
          "mandatory": false,
          "default_value": "test_test_test",
          "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
        }
      ],
      "secure_params": []
    }
  ]
}
```


Agent Client Collector : GET /agents/exec/background/stop/{request_id}

Arrête une vérification des antécédents.

Pour lancer une vérification des antécédents, utilisez l'API *`POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/{request_id}
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
request_id	ID d'une demande de vérification des antécédents générée par l'exécution de l'API *POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run*.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	La demande avec l'ID fourni est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment arrêter une vérification des antécédents.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/02359174db2a30108a0751f4f3961997" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector : GET /agents/exec/run/{request_id}

Obtient l'état de la demande avec l'ID donné.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/exec/run/{request_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
request_id	ID d'une demande de vérification des antécédents générée par l'exécution de l'API *`POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run`*.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
202	Message avec l'ID fourni indiquant que la demande est en cours.
400	Erreur dans les arguments fournis dans le corps de la demande.
404	La demande avec l'ID fourni est introuvable.
408	Délai d'exécution de la demande avec l'ID fourni.
500	Erreur lors de la vérification de l'état de la demande avec l'ID fourni.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
statut	État de la demande. Valeurs possibles : • Terminé : la vérification a réussi. • échec : la vérification a échoué. Voir le message d'erreur pour plus de détails. • mid_flow : la sortie de la demande est gérée par le MID Server. • Traitement : la vérification est en cours. • timeout : vérifiez que le traitement a dépassé la limite de temps définie dans la méthode *runCheckForCis().* Type de données : chaîne
err_msg	Message d'erreur le cas échéant. Valeurs possibles : • Aucun agent trouvé pour les CI appropriés. • Aucune demande de vérification des antécédents avec l'ID fourni.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Aucune demande avec l'ID fourni. • Aucun résultat de test avec l'ID fourni. • Délai d'expiration de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état d'une demande.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/run/12fed13cd
b2a30108a0751f4f3961981" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector : GET /agents/exec/test/{test_result_id}

Obtient l'état de vérification du test du résultat du test donné.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/exec/test/{test_result_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
test_result_id	ID de résultat de test généré par la création d'une demande de contrôle de test.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
202	Message avec l'ID fourni indiquant que la demande est en cours.
404	La demande avec l'ID fourni est introuvable.
408	Délai d'exécution de la demande avec l'ID fourni.
500	Erreur lors de la vérification de l'état de la demande avec l'ID fourni.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Propriétés	Description
statut	État des résultats des tests. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours • 2 : Terminé • 3 : Aucun résultat de test avec l'ID fourni Type de données : chaîne
sortie	Sortie décrivant l'état. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état du résultat d'une demande de vérification de test terminée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_instances/99
e12466dba530106f4810284b961976/test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector : GET /agents/list

Obtient une liste d'agents contenant des informations connexes.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/liste`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
requête x-enc	Requête codée sur la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent] au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .
X-Limit (Limite X)	Limite les résultats à un nombre maximal d'agents. Utilisez null ou undefined pour les deux s'ils ne sont pas obligatoires. Par défaut/max : 20 000 Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_user.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Propriété	Description
<tableau>	Tableau d'objets JSON contenant des informations étendues sur l'agent. `[ { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" } ]`
agent_id	ID de l'agent tel que soumis. Type de données : chaîne
data_collection	La collecte de données indique si des vérifications planifiées doivent être exécutées. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• 0 : Activé : les vérifications s'exécutent comme prévu. • 1 : Désactivé (manuel) – Les vérifications ont été désactivées manuellement. • 2 : Désactivé (auto) – Les vérifications ont été désactivées automatiquement en raison de la consommation élevée du processeur par le Type de données : nombre
ip_address	Adresse IP de l'agent. Type de données : chaîne
is_duplicate	Marqueur indiquant si cet agent est un doublon d'un autre. Il ne doit y avoir qu'un seul agent sur un hôte donné. Valeurs possibles : • true : l'agent a le même hôte qu'un agent Alive/Up avec un ID d'agent différent. Désactiver ou désinstaller le doublon • false : cet agent n'a aucun doublon à l'état Actif/En service. Type de données : booléennes
is_restart_enabled	Marqueur indiquant si le redémarrage est activé. Le redémarrage de l'agent n'est pas configurable. Cela dépend du système d'exploitation et de la version du système d'exploitation sur lequel l'agent s'exécute. Valeurs possibles : • Vrai : le redémarrage est activé pour cet agent. • faux : le redémarrage est désactivé pour cet agent. Type de données : booléennes
nom	Nom de l'agent. Type de données : chaîne
number_of_running_checks	Nombre de vérifications que l'agent doit exécuter. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Type de données : nombre
statut	État de l'agent. Valeurs possibles : • 0 : actif/actif – L'agent est actif. • 1 : Avertissement : l'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion au cours des dernières minutes.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• 2 : En panne – L'agent n'a pas reçu de message de maintien depuis longtemps. • 3 : Redémarrage – L'agent est en cours de redémarrage. Type de données : nombre
up_since	Temps UTC depuis que l'état de l'agent est activé/opérationnel. La valeur est au format GlideDateTime . Type de données : chaîne
version	Version de l'agent en cours d'exécution Agent Client Collector . Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment restreindre les résultats par requête et par numéro. La requête renvoie tous les agents qui ne sont pas dans l'état Indisponibilité avec un maximum de deux résultats.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "X-Enc-Query: agent_extended_info.status!=2" \
--header "X-Limit: 2" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
   "agents": [
     {
       "name": "007-175",
       "status": 0,
        "agent_id": "007-175",
       "ip_address": "11.222.63.66",
        "number_of_running_checks": 0,
       "data_collection": 0,
       "is_restart_enabled": false,
       "is_duplicate": false,
       "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
       "version": "2.4.0"
     },
     {
       "name": "win2016-dc-64bit",
       "status": 0,
       "agent_id": "007-64",
       "ip_address": "10.222.333.42",
       "number_of_running_checks": 1,
       "data_collection": 0,
       "is_restart_enabled": true,
       "is_duplicate": false,
       "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
       "version": "2.4.0"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ]
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment répertorier tous les agents du système. Cet exemple n'utilise aucune requête et aucun nombre maximum de résultats.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}/log

Demande le journal d'un agent spécifié avec l'état actif/actif.

Remarque : Pour récupérer le journal et vérifier sa progression, transmettez l'ID de demande renvoyé au point de terminaison *GET /agents/log/{request_id}/*.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/log`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agents et d'autres détails, exécutez le point de terminaison *GET /agents/list*. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	L'agent est introuvable ou n'est pas dans l'état actif/actif.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
request_id	Sys_id d'une demande dans la table Demandes d'Agent Client Collector [sn_agent_request]. Vous pouvez utiliser cet ID pour récupérer le journal et vérifier sa progression avec le point de terminaison *GET /agents/log/{request_id}/*. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir un ID de demande de journal.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<sys_id>/log"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
"request_id": "<sys_id>"
```

Agent Client Collector : GET /agents/log/{request_id}/

Vérifie l'état d'une demande de journal de capture.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détecte les changements dans le journal de la demande de récupération envoyée avec *GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log*.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/log/{request_id}/`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
request_id	Sys_id d'une demande dans la table Demandes d'Agent Client Collector [sn_agent_request]. Pour l'ID de demande, exécutez *GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log*. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	L'état de la demande est terminé et le journal récupéré est prêt.
202	La demande de récupération du journal avec l'ID fourni est toujours en cours.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	Demande de journal de saisie avec l'ID fourni introuvable.
408	La demande de journal de saisie a expiré.
500	La demande de journal de capture a rencontré une erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Propriétés	Description
sortie	Informations décrivant l'état.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment utiliser un ID de demande pour obtenir l'état d'une demande de journal de capture.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/log/<request_ID>"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "output": "SensuSnReadFile OK:
 {\"component\":\"agent\",\"level\":\"info\",\"msg\":\"Agent Protection:
 cpu of all checks: 0%\",\"time\":\"2021-04-05T00:21:41-07:00\"},...
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/policies/list

Obtient une liste des politiques qui sont à l'état de brouillon publié ou non publié.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/politiques/liste
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
requête x-enc	Facultatif. Chaîne de requête codée au format Glide standard. Reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .
X-Include-Check-Params	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les instances de vérification et leurs paramètres dans les résultats. Valeurs valides : • true : inclut les instances de vérification et leurs paramètres dans les résultats. • false : n'incluez pas les instances de vérification et leurs paramètres dans les résultats. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
X-Include-Vérifications-et-agents	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure des instances et des agents de vérification dans les résultats. Valeurs valides : • true : inclut les instances de vérification et les agents dans les résultats. • faux : n'incluez pas les chèques et les agents dans les résultats. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_user.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Objet

Propriété	Description
politiques	Liste des politiques récupérées. Inclut les vérifications et l'agent dans les résultats s'ils sont interrogés à l'aide d'en-têtes de demande spécifiques. Pour plus d'informations sur les stratégies, consultez Vérifications et politiques par défaut .

```
{
  "policies": [
    {
      "active": Boolean,
      "agent_ids": "String",
      "checks": [Array],
      "cred_alias": "String",
      "credential_alias":
"String",
      "filter": "String",
      "interval": "Number",
      "monitored_ci_group":
"String",
      "monitored_ci_script":
"String",

"monitored_ci_type_filter":
Boolean,
      "monitored_ci_type_group":
Boolean,

"monitored_ci_type_script":
"String",
      "name": "String",
      "params": [Array],
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description

	<pre>"publish_status": "String",
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table": "String"
	}
	]
	}</pre>
	Type de données : tableau

politiques.actives	Marqueur indiquant si la politique est active. Valeurs valides : • true : la politique est active. • faux : la politique n'est pas active. Type de données : booléennes
policies.agent_ids	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Ces résultats s'affichent uniquement si le paramètre d'en-tête *X-Include-Checks-And-Agents* est défini sur vrai. Pour obtenir des informations étendues sur un agent, exécutez l'ID dans le point de terminaison GET /agents/{agent_id} .

politiques.vérifications	Liste des objets définissant les vérifications répertoriés dans la table Instances de vérification [sn_agent_check]. Ces résultats ne s'affichent que si le paramètre d'en-tête *X-Include-Checks-And-Agents* ou *X-Include-Check-Params* est défini sur true.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"checks": [
	{
	"active": Boolean,
	"auto_generate": Boolean,
	"check_type": "String"
	"command_prefix": "String",
	"command": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
	"event_status_change_threshold": Number, "event_status_repair_threshold": Number, "interval": Number, "name": "String", "sys_id": "String", "timeout": "String" }]
policies.checks.active	Marqueur indiquant si la vérification de la politique est active. Valeurs valides : • true : la vérification de la politique est active. • false : la vérification de la politique est inactive. Type de données : booléennes
policies.checks.auto_generate	Marqueur indiquant s'il faut générer automatiquement la commande avec la *command_prefix* valeur. Valeurs valides : • vrai : renseigne automatiquement la propriété avec les valeurs de *command* paramètres actives. • false : la commande n'est pas générée automatiquement. Type de données : booléennes
policies.checks.check_type	Type de vérification spécifiant l'option de surveillance. Valeurs possibles : • Détection : vérifie qui localise les CI associés à l'agent. • Événements : le résultat de la vérification est transformé en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de vérification sont transformées en mesures.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
	Type de données : chaîne
politiques.vérifications.commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Paramètre extrait d'un modèle ou d'un CI surveillé. **Remarque :** Si *auto_generate* la valeur est vrai, cette propriété est automatiquement renseignée avec le préfixe et les marqueurs des paramètres actifs répertoriés dans l'objet *parameters* . Type de données : chaîne
policies.checks.command_prefix	Si la propriété est true, cette commande est utilisée pour la *auto_generate* génération automatique. Le préfixe se compose d'une partie de la commande statique (qui ne change pas), telle que le nom du script. Type de données : chaîne
policies.checks.event_status_change_threshold	Nombre de fois consécutives où l'état de la réponse d'un chèque doit se produire avant qu'un nouvel événement ne soit envoyé. Renvoie null s'il n'est pas défini. Par exemple, si cette valeur est égale à 3, une vérification dont l'état de la réponse passe de OK à Erreur génère un nouvel événement avec un état Erreur après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre
policies.checks.event_status_repair_threshold	Nombre de fois consécutives où l'état de la réponse d'une vérification doit s'améliorer pour fermer l'événement précédent. Renvoie null s'il n'est pas défini. Par exemple, si cette valeur est égale à 3, une vérification dont l'état de réponse passe d'Erreur à OK ferme l'événement précédent et génère un nouvel événement avec un état OK après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
politiques.vérifications.intervalle	Durée, en secondes, d'attente entre les exécutions de vérification. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. Type de données : nombre
policies.checks.name	Nom du chèque. Type de données : chaîne
policies.checks.sys_id	Sys_id du chèque répertorié dans la table Instances de vérification [sn_agent_check]. Type de données : chaîne
politiques.vérifications.délai d'expiration	Durée, en secondes, après laquelle l'exécution de la vérification s'arrête lorsqu'aucune sortie n'est renvoyée. Par exemple, une valeur de 60 signifie que, lorsque l'exécution de la vérification ne renvoie pas une valeur pendant 60 secondes, l'exécution s'arrête. Type de données : chaîne
policies.cred_alias	Nom répertorié dans la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Type de données : chaîne
policies.credential_alias	Sys_id de l'alias d'informations d'identification dans la table Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]. Type de données : chaîne
politiques.filtre	Filtre limitant les vérifications de la politique pour surveiller uniquement les critères spécifiés. Type de données : chaîne
politiques.intervalle	Durée, en secondes, d'attente entre les vérifications de politique. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. **Remarque :** La valeur de la *checks.interval* propriété remplace la valeur configurée dans ce champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
	Type de données : nombre
policies.monitored_ci_group	Nom des groupes CMDB associés à la politique. Cette CMDB est répertoriée dans la table Groupes de CMDB [cmdb_group]. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la *monitored_ci_type_group* propriété est vraie. Type de données : chaîne
policies.monitored_ci_script	Script de surveillance des CI. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la *policies.monitored_ci_type_script* propriété est vraie. Type de données : chaîne
policies.monitored_ci_type_filter	Marqueur indiquant si le filtrage par type de CI est activé. Le type de CI est répertorié dans la *table* propriété. Valeurs valides : • vrai : le filtrage par groupe de vérifications est activé. • faux : le filtrage par groupe de vérifications est désactivé. Type de données : booléennes
policies.monitored_ci_type_group	Marqueur indiquant si la surveillance par type de groupe CMDB est activée. Valeurs valides : • vrai : le type de groupe CMDB est activé. • faux : le type de groupe CMDB est désactivé. Type de données : booléennes
policies.monitored_ci_type_script	Marqueur indiquant si le script de surveillance des CI est activé. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
	• vrai : le script de surveillance des CI est activé. • faux : le script de surveillance des CI est désactivé. Type de données : booléennes
policies.name	Nom de la politique. Type de données : chaîne
policies.publish_status	Indique si la politique est publiée. Valeurs possibles : • Brouillon : la politique n'a pas été publiée et est modifiable à l'aide des points de terminaison de mise à jour. • Publié : la politique est publiée. Le brouillon (copie sandbox) et la copie publiée sont identiques. • Publié* : la politique est publiée, mais la copie brouillon (vue sandbox) comporte des changements qui ne figurent pas dans la copie publiée. Type de données : chaîne
policies.sys_id	Sys_id de la stratégie répertoriée dans la table Politiques [sn_agent_policy]. Type de données : chaîne
policies.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de la politique. Type de données : chaîne
table.politique	Champ Type de CI surveillé dans la politique. Ce champ ne s'applique que si la *monitored_ci_type_filter* valeur est vrai. Type de données : chaîne
politiques.params	Liste des objets contenant des informations sur les paramètres de vérification répertoriés dans la table Paramètres de vérification [sn_agent_check_param]. Ces résultats s'affichent uniquement si le paramètre d'en-tête *X-Include-Check-Params* est défini sur vrai.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description

	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"params": [
	  {
	  "active": Boolean,
	  "flag": "String",
	  "mandatory: Boolean,
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "value": "String",
	  "value_required": Boolean
	  }
	]</pre>

policies.params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : vérifier que le paramètre est actif. • false : vérifier que le paramètre est inactif. Type de données : booléennes
politiques.params.marqueur	Marqueur de paramètre à utiliser lors de l'invocation de vérification. Type de données : chaîne
politiques.params.obligatoires	Marqueur indiquant si cette vérification est obligatoire. Valeurs valides : • true : cette vérification est obligatoire. • false : cette vérification est facultative. Type de données : booléennes
policies.params.name	Nom du paramètre. Type de données : chaîne
policies.params.sys_id	Sys_id du paramètre répertorié dans la table Vérifier les paramètres [sn_agent_check_param]. Type de données : chaîne
politiques.params.valeur	Valeur du paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
policies.params.value_required	Marqueur indiquant si les informations fournies par la propriété value sont requises. Valeurs valides : • true : la propriété value est requise. • faux : la propriété de valeur est nulle ou non obligatoire. Type de données : booléennes
policies.secure_params	Liste des objets contenant des informations sur les paramètres de sécurité de vérification répertoriés dans la table Paramètres de sécurité de vérification [sn_agent_check_secure_param]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer un paramètre sécurisé pour une vérification. Ces résultats s'affichent uniquement si le paramètre d'en-tête *X-Include-Check-Params* est défini sur vrai. Type de données : tableau d'objets `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]`
policies.secure_params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification de la sécurité est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre vérifier la sécurité est actif. • false : le paramètre vérifier la sécurité est inactif. Type de données : booléennes
policies.secure_params.name	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
policies.secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
policies.secure_params.sys_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Vérifier le paramètre sécurisé [sn_agent_check_secure_param]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment restreindre les résultats par requête et par numéro. La requête renvoie toutes les politiques actives et l'ID de l'agent associé.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policies/list"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header 'X-Enc-Query: active=true ' \
--header 'X-Include-Checks-And-Agents: true' \
--user 'username' : 'password'
```

Sortie :

```
{
  "policies": [
    {
      "name": "Basic Discovery",
      "sys_id": "68bfd27c536113006dfeddeeff7b12be",
      "active": "true",
      "interval": "43200",
      "sys_updated_on": "2020-07-21 10:14:12",
      "monitored_ci_type_filter": "true",
      "filter":
 "discovery_source=AgentClientCollector^ORlast_discoveredRELATIVELT@dayof
week@ago@14",
      "table": "cmdb_ci_server",
      "monitored_ci_type_script": "false",
      "monitored_ci_script": "/*\n      Provide a script to get monitored
 CI type. ...",
      "monitored_ci_type_group": "false",
      "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group
 table",
      "cred_alias": "null// credential name as seen in
 discovery_credentials table",
      "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in
 sys_alias table",
      "publish_status": "Published",
      "checks": [
        {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name": "check-discovery-basic",
            "sys_id": "5b10c644c7e10010b9a4362c14c260aa",
            "active": "true",
            "command": "check_discover.rb",
            "command_prefix": "check_discover.rb",
            "auto_generate": "true",
            "timeout": "60",
            "interval": "43200",
            "event_status_change_threshold": null,
            "event_status_repair_threshold": null,
            "check_type": "Discovery"
          }
        ],
        "agent_ids": "b1faba21b066256f,a088b75b1b25b0a0"
      }
    ]
}
```


Agent Client Collector : GET /agents/policy/activate/{policy_id}

Active une politique publiée.

Pour obtenir une liste des politiques publiées, utilisez GET /agents/policies/list. Ce point de terminaison prend uniquement en charge les sys_ids dans lesquelles la valeur de la propriété de *publish_status* la politique est `Publié` ou `Publié*`.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
policy_id	Sys_id de la stratégie publiée répertoriée dans la table Politiques [sn_agent_policy]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec le sys_id fourni.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

En-tête	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment activer une politique.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/activate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}

Désactive une politique publiée.

Pour obtenir une liste des politiques publiées, utilisez GET /agents/policies/list. Ce point de terminaison prend uniquement en charge les sys_ids dans lesquelles la valeur de la propriété de *publish_status* la politique est `Publié` ou `Publié*`.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
policy_id	Sys_id de la stratégie publiée répertoriée dans la table Politiques [sn_agent_policy]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec le sys_id fourni.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

En-tête	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment désactiver une stratégie.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/deactiva
te/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/policy/publish/{policy_id}

Publie un brouillon de politique.

Utilisez l'un des points de terminaison suivants pour modifier un brouillon ou une copie de bac à sable avant sa publication :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- POST /agents/update/policy/{policy_id}
- POST /agents/update/check/{check_id}
- POST /agents/update/check_param/{param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/policy/publish/{policy_id}
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
policy_id	Sys_id d'une politique dans la table Politiques [sn_agent_policy] qui est à l'état Brouillon ou une copie du bac à sable. • Pour obtenir une liste de politiques et de détails, y compris l'état de publication, utilisez GET /agents/policies/list. • Pour récupérer une copie de bac à sable d'une politique, utilisez GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec le sys_id fourni.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

En-tête	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment publier une politique.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/publish/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}

Obtient la copie du bac à sable d'une politique publiée et fournit les détails de la politique.

Utilisez la copie sandbox pour mettre à jour une stratégie et la publier. Vous pouvez utiliser les sys_ids dans le corps de la réponse pour travailler avec les points de terminaison suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- POST /agents/update/policy/{policy_id}
- POST /agents/update/check/{check_id}
- POST /agents/update/check_param/{param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Pour obtenir une liste des politiques publiées, utilisez GET /agents/policies/list. Ce point de terminaison prend uniquement en charge les sys_ids dans lesquelles la valeur de la propriété de *publish_status* la politique est `Publié` ou `Publié*`.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/politique/sandbox_from_published/{policy_id}
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
policy_id	Sys_id de la stratégie publiée répertoriée dans la table Politiques [sn_agent_policy]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec le sys_id fourni.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Propriété	Description
<Object>	Détails détaillés de la copie de bac à sable (sandbox) associée à la politique. Pour plus d'informations sur les stratégies, consultez Vérifications et politiques par défaut . `{ "active": Boolean" "agent_ids": "String", "checks": [Array], "cred_alias": "String", "credential_alias": "String", "filter": "String", "interval": "Number", "monitored_ci_group": "String", "monitored_ci_script": "String", "monitored_ci_type_filter": Boolean, "monitored_ci_type_group": Boolean, "monitored_ci_type_script": "String", "name": "String", "params": [Array], "publish_status": "String", "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "table": "String" }`
Actif	Marqueur indiquant si la politique est active.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Valeurs valides : • true : la politique est active. • faux : la politique n'est pas active. Type de données : booléennes
agent_ids	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Ces résultats s'affichent uniquement si le paramètre d'en-tête *X-Include-Checks-And-Agents* est défini sur vrai. Pour obtenir des informations étendues sur un agent, exécutez l'ID dans le point de terminaison GET /agents/{agent_id} .
Contrôles	Liste des objets définissant les vérifications répertoriés dans la table Instances de vérification [sn_agent_check]. `"checks": [ { "active": Boolean, "auto_generate": Boolean, "check_type": "String" "command_prefix": "String", "command": "String", "event_status_change_threshold": Number, "event_status_repair_threshold": Number, "interval": Number, "name": "String", "sys_id": "String", "timeout": "String" } ]` Type de données : tableau
checks.active	Marqueur indiquant si la vérification de la politique est active. Valeurs valides : • true : la vérification de la politique est active. • false : la vérification de la politique est inactive. Type de données : booléennes
checks.auto_generate	Marqueur indiquant s'il faut générer automatiquement la commande avec la *command_prefix* valeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Valeurs valides : • vrai : renseigne automatiquement la propriété avec les valeurs de *command* paramètres actives. • false : la commande n'est pas générée automatiquement. Type de données : booléennes
checks.check_type	Type de vérification spécifiant l'option de surveillance. Valeurs possibles : • Détection : vérifie qui localise les CI associés à l'agent. • Événements : le résultat de la vérification est transformé en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
vérifie.commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Paramètre extrait d'un modèle ou d'un CI surveillé. **Remarque :** Si *auto_generate* la valeur est vrai, cette propriété est automatiquement renseignée avec le préfixe et les marqueurs des paramètres actifs répertoriés dans l'objet *parameters* . Type de données : chaîne
checks.command_prefix	Si la propriété est true, cette commande est utilisée pour la *auto_generate* génération automatique. Le préfixe se compose d'une partie de la commande statique (qui ne change pas), telle que le nom du script. Type de données : chaîne
checks.event_status_change_threshold	Nombre de fois consécutives où l'état de la réponse d'un chèque doit se produire avant qu'un nouvel événement ne soit envoyé. Renvoie null s'il n'est pas défini. Par exemple, si cette valeur est égale à 3, une vérification dont l'état de la réponse passe de OK à Erreur génère un nouvel événement avec un état Erreur après la troisième occurrence consécutive du changement d'état.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Type de données : nombre
checks.event_status_repair_threshold	Nombre de fois consécutives où l'état de la réponse d'une vérification doit s'améliorer pour fermer l'événement précédent. Renvoie null s'il n'est pas défini. Par exemple, si cette valeur est égale à 3, une vérification dont l'état de réponse passe d'Erreur à OK ferme l'événement précédent et génère un nouvel événement avec un état OK après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre
checks.interval	Durée, en secondes, d'attente entre les exécutions de vérification. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. Type de données : nombre
checks.name	Nom du chèque. Type de données : chaîne
checks.sys_id	Sys_id du chèque répertorié dans la table Instances de vérification [sn_agent_check]. Le point de terminaison POST /agents/update/check/{check_id} prend cette valeur pour mettre à jour la copie du bac à sable. Type de données : chaîne
checks.timeout	Durée, en secondes, après laquelle l'exécution de la vérification s'arrête lorsqu'aucune sortie n'est renvoyée. Par exemple, une valeur de 60 signifie que, lorsque l'exécution de la vérification ne renvoie pas une valeur pendant 60 secondes, l'exécution s'arrête. Type de données : chaîne
cred_alias	Nom répertorié dans la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Type de données : chaîne
credential_alias	Sys_id de l'alias d'informations d'identification dans la table Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]. Type de données : chaîne
filtre	Filtre limitant les vérifications de la politique pour surveiller uniquement les critères spécifiés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Type de données : chaîne
intervalle	Durée, en secondes, d'attente entre les vérifications de politique. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. **Remarque :** La valeur de la *checks.interval* propriété remplace la valeur configurée dans ce champ. Type de données : nombre
monitored_ci_group	Nom des groupes CMDB associés à la politique. Cette CMDB est répertoriée dans la table Groupes de CMDB [cmdb_group]. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la *monitored_ci_type_group* propriété est vraie. Type de données : chaîne
monitored_ci_script	Script de surveillance des CI. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la *policies.monitored_ci_type_script* propriété est vraie. Type de données : chaîne
monitored_ci_type_filter	Marqueur indiquant si le filtrage par type de CI est activé. Le type de CI est répertorié dans la *table* propriété. Valeurs valides : • vrai : le filtrage par groupe de vérifications est activé. • faux : le filtrage par groupe de vérifications est désactivé. Type de données : booléennes
monitored_ci_type_group	Marqueur indiquant si la surveillance par type de groupe CMDB est activée. Valeurs valides : • vrai : le type de groupe CMDB est activé. • faux : le type de groupe CMDB est désactivé. Type de données : booléennes
monitored_ci_type_script	Marqueur indiquant si le script de surveillance des CI est activé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Valeurs valides : • vrai : le script de surveillance des CI est activé. • faux : le script de surveillance des CI est désactivé. Type de données : booléennes
nom	Nom de la politique. Type de données : chaîne
publish_status	Indique si la politique est publiée. Valeurs possibles : • Brouillon : la politique n'a pas été publiée et est modifiable à l'aide des points de terminaison de mise à jour. • Publié : la politique est publiée. Le brouillon (copie sandbox) et la copie publiée sont identiques. • Publié* : la politique est publiée, mais la copie brouillon (vue sandbox) comporte des changements qui ne figurent pas dans la copie publiée. Type de données : chaîne
paramètres	Liste des objets contenant des informations sur les paramètres de vérification répertoriés dans la table Paramètres de vérification [sn_agent_check_param]. Ces résultats s'affichent uniquement si le paramètre d'en-tête *X-Include-Check-Params* est défini sur vrai. Type de données : tableau d'objets `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]`
params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• vrai : vérifier que le paramètre est actif. • false : vérifier que le paramètre est inactif. Type de données : booléennes
params.flag	Marqueur de paramètre à utiliser lors de l'invocation de vérification. Type de données : chaîne
params.mandatory	Marqueur indiquant si cette vérification est obligatoire. Valeurs valides : • true : cette vérification est obligatoire. • false : cette vérification est facultative. Type de données : booléennes
params.name	Nom du paramètre. Type de données : chaîne
params.sys_id	Sys_id du paramètre répertorié dans la table Vérifier les paramètres [sn_agent_check_param]. Le point de terminaison POST /agents/update/check_param/{param_id} prend cette valeur pour mettre à jour la copie du bac à sable. Type de données : chaîne
params.value	Valeur du paramètre. Type de données : chaîne
params.value_required	Marqueur indiquant si les informations fournies par la propriété value sont requises. Valeurs valides : • true : la propriété value est requise. • faux : la propriété de valeur est nulle ou non obligatoire. Type de données : booléennes
secure_params	Liste des objets contenant des informations sur les paramètres de sécurité de vérification répertoriés dans la table Paramètres de sécurité de vérification [sn_agent_check_secure_param]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer un paramètre sécurisé pour une vérification . Ces résultats s'affichent uniquement si le paramètre d'en-tête *X-Include-Check-Params* est défini sur vrai.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Type de données : tableau d'objets `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]`
secure_params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification de la sécurité est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre vérifier la sécurité est actif. • false : le paramètre vérifier la sécurité est inactif. Type de données : booléennes
secure_params.name	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
secure_params.sys_id	Sys_id de l'enregistrement situé dans la table Vérifier le paramètre sécurisé [sn_agent_check_secure_param]. Le point de terminaison POST /agents/update/check_secure_param/{param_id} prend cette valeur pour mettre à jour la copie du bac à sable. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la stratégie répertoriée dans la table Politiques [sn_agent_policy]. Le point de terminaison POST /agents/update/policy/{policy_id} prend cette valeur pour mettre à jour la copie du bac à sable. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de la politique. Type de données : chaîne
table	Champ Type de CI surveillé dans la politique. Ce champ ne s'applique que si la *monitored_ci_type_filter* valeur est vrai.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Ce qui suit montre comment obtenir des informations sur la politique Mesures de conteneur Docker.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_fro
m_published/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "name": "Docker Container Metrics",
  "sys_id": "b01e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb91",
  "active": "false",
  "interval": "60",
  "sys_updated_on": "2021-04-05 19:52:28",
  "monitored_ci_type_filter": "true",
  "filter": "operational_status=1",
  "table": "cmdb_ci_docker_container",
  "monitored_ci_type_script": "false",
  "monitored_ci_script": "/*\n Provide a script to get monitored CI
 type.",
  "monitored_ci_type_group": "false",
  "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
  "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials
 table",
  "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in
 sys_alias table",
  "publish_status": "Published",
  "checks": [
    {
      "name": "container.docker.metrics-docker",
      "sys_id": "701e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb94",
      "active": "true",
      "command": "metrics-docker-stats.rb -N
 {{.labels.params_ci_container_id}} -P -n -i",
      "command_prefix": "metrics-docker-stats.rb -N
 {{.labels.params_ci_container_id}}",
      "auto_generate": "true",
      "timeout": "60",
      "interval": "60",
      "event_status_change_threshold": null,
      "event_status_repair_threshold": null,
      "check_type": "Metrics",
      "params": [
        {
          "name": "scheme",
          "sys_id": "c11e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
          "value": null,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "active": "false",
          "mandatory": "false",
          "value_required": "true",
          "flag": "-s"
        },
        ...
        {
          "name": "docker_host",
          "sys_id": "cd1e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
          "value": null,
          "active": "false",
          "mandatory": "false",
          "value_required": "true",
          "flag": "-H"
        }
      ],
      "secure_params": []
    }
  ]
}
```


Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}/restart

Redémarre un agent spécifié avec l'état actif/actif.

Si Agent Client Collector des problèmes de performances se produisent, vous pouvez redémarrer l'agent. Le redémarrage manuel est pris en charge dans les environnements suivants :

- Agents basés sur Linux utilisant `systemd`
- Agents Windows

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/restart`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agents et d'autres détails, exécutez le point de terminaison *`GET /agents/list`*. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec le sys_id fourni ou cet agent ne prend pas en charge le redémarrage.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment redémarrer un agent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/resta
rt" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Restarting Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector : POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run

Exécute une vérification par rapport à l'élément de configuration donné.

Pour arrêter une vérification des antécédents, utilisez l'ID de demande fourni dans l'API *GET /agents/exec/background/stop/{request_id}*.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/run`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_id	Sys_id d'une définition de vérification dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

paramètres	Carte des noms et des valeurs des paramètres. Ces paramètres peuvent être utilisés pour remplacer les enregistrements de paramètres de la définition de contrôle et ses valeurs spécifiées.
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	Type de données : objet

Priorité	Priorité de la demande à définir sur la file d'attente ECC. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• 0 : interactif • 1 : Accéléré • 2 : standard Type de données : nombre
requête	Requête codée pour récupérer le GlideRecord à partir de la table spécifiée dans la *table* propriété. Type de données : chaîne
table	Nom de la table cmdb_ci pour cette vérification des antécédents. Type de données : chaîne
timeout	Valeur du délai d'expiration de la demande, en secondes. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Il s'agit d'une erreur dans les arguments fournis dans le corps de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
404	La définition de vérification avec l'ID fourni est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
requestId	Sys_id de la demande de vérification des antécédents générée.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment exécuter une vérification des antécédents et obtenir son ID de demande.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/a90d3c361be1301060d2773ad54bcb6f/run" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"table\":\"sn_agent_check_def\"}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "request_id": "278c0170db2a30108a0751f4f3961926"
}
```

Agent Client Collector : POST /agents/check_defs/{check_def_id}/test

Permet de générer des demandes de vérification de test sur des définitions de vérification.

Utilisez cette API pour les tâches suivantes :

- Définir la définition de contrôle à tester
- Définir l'élément de configuration sur lequel exécuter le test

Vous pouvez également spécifier l'un des identificateurs suivants à utiliser pendant le test :

- Informations d'identification sys_id
- ID de l'alias d'informations d'identification
- Nom des informations d'identification

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/test
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
ci_id	Sys_id d'un élément de configuration CMDB.
credentials_id	Sys_id d'un enregistrement d'informations d'identification.
credentials_name	Nom de l'enregistrement des informations d'identification.
credentials_alias_id	Sys_id d'un enregistrement d'alias d'informations d'identification.
credentials_alias_name	Nom d'un alias d'informations d'identification.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur lors de la création de la demande de test.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
result_id	Sys_id de l'enregistrement des résultats du test.

Agent Client Collector : POST /agents/check_instances/{check_instance_id}/test

Permet de générer des demandes de vérification de test sur des instances de vérification.

Utilisez cette API pour les tâches suivantes :

- Définir l'instance de vérification à tester
- Définir l'élément de configuration sur lequel exécuter le test

Vous pouvez également spécifier l'un des identificateurs suivants à utiliser pendant le test :

- Informations d'identification sys_id
- ID de l'alias d'informations d'identification
- Nom des informations d'identification

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/check_instances/{check_instance_id}/test
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_instance_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
ci_id	Sys_id d'un élément de configuration CMDB.
credentials_id	Sys_id d'un enregistrement d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
credentials_name	Nom de l'enregistrement des informations d'identification.
credentials_alias_id	Sys_id d'un enregistrement d'alias d'informations d'identification.
credentials_alias_name	Nom d'un alias d'informations d'identification.
proxy_agent_id	ID unique d'un proxy d'agent pour exécuter cette vérification. Cette valeur est répertoriée dans la colonne ID d'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur lors de la création de la demande de test.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
result_id	Sys_id de l'enregistrement des résultats du test.

Agent Client Collector : POST /agents/update/check/{check_id}

Met à jour une vérification de politique sélectionnée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour récupérer les propriétés d'une copie de bac à sable de politique, utilisez GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/update/check/{check_id}
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_id	Sys_id d'une copie de bac à sable de vérification de politique dans la table Vérifier les instances [sn_agent_check]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si la vérification de la politique est active. Valeurs valides : • true : la vérification de la politique est active. • false : la vérification de la politique est inactive. Type de données : booléennes
auto_generate	Marqueur indiquant s'il faut générer automatiquement la commande avec la *command_prefix* valeur. Valeurs valides : • vrai : renseigne automatiquement la propriété avec les valeurs de *command* paramètres actives. • false : la commande n'est pas générée automatiquement. Type de données : booléennes
check_type	Type de vérification spécifiant l'option de surveillance. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Détection : vérifie qui localise les CI associés à l'agent. • Événements : le résultat de la vérification est transformé en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Paramètre extrait d'un modèle ou d'un CI surveillé. **Remarque :** Si *auto_generate* la valeur est vrai, cette propriété est automatiquement renseignée avec le préfixe et les marqueurs des paramètres actifs répertoriés dans l'objet *parameters* . Type de données : chaîne
command_prefix	Si la propriété est true, cette commande est utilisée pour la *auto_generate* génération automatique. Le préfixe se compose d'une partie de la commande statique (qui ne change pas), telle que le nom du script. Type de données : chaîne
event_status_change_threshold	Nombre de fois consécutives où l'état de la réponse d'un chèque doit se produire avant qu'un nouvel événement ne soit envoyé. Renvoie null s'il n'est pas défini. Par exemple, si cette valeur est égale à 3, une vérification dont l'état de la réponse passe de OK à Erreur génère un nouvel événement avec un état Erreur après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre
event_status_repair_threshold	Nombre de fois consécutives où l'état de la réponse d'une vérification doit s'améliorer pour fermer l'événement précédent. Renvoie null s'il n'est pas défini. Par exemple, si cette valeur est égale à 3, une vérification dont l'état de réponse passe d'Erreur à OK ferme l'événement précédent et génère un nouvel événement avec un état OK après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre
intervalle	Durée, en secondes, d'attente entre les exécutions de vérification. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
nom	Nom du chèque. Type de données : chaîne
timeout	Durée, en secondes, après laquelle l'exécution de la vérification s'arrête lorsqu'aucune sortie n'est renvoyée. Par exemple, une valeur de 60 signifie que, lorsque l'exécution de la vérification ne renvoie pas une valeur pendant 60 secondes, l'exécution s'arrête. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec le sys_id fourni.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour les propriétés de changement et de réparation d'événement d'une vérification de police.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check/<chec
k_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"event_status_change_threshold\" : \"2\",
    \"event_status_repair_threshold\" : \"1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector : POST /agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}

Permet de modifier une ou plusieurs valeurs de champ d'un paramètre de vérification spécifié.

Format d'URL

`/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_param_id	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Définitions des paramètres de vérification [sn_agent_check_param_def]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre check est inactif. Type de données : booléennes
default_value	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification. Type de données : chaîne
obligatoire	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre check est requis. • false : le paramètre check est facultatif. Type de données : booléennes
nom	Nom du paramètre de vérification. Type de données : chaîne

Remarque : Consultez le dictionnaire de données pour obtenir une liste complète des champs et des types de vérification de définition.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Le paramètre de vérification est introuvable avec sys_id fournie.
500	Erreur lors de la mise à jour du paramètre de vérification.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Aucun	Message de réussite ou d'erreur.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment activer un paramètre de vérification.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_p
arams/02d89bb01b307490f271ea42b24bcb63" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
"message": "Check Definition Parameter Updated Successfully"
```

Agent Client Collector : POST /agents/update/check_def_secure_params/{check_def_secure_param_id}

Permet de changer une ou plusieurs valeurs de champ d'un paramètre de sécurité de vérification spécifié.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/
{check_def_secure_param_id}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_secure_param_id	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • faux : le paramètre sécurisé est inactif. Type de données : booléennes
nom	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
order	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Le paramètre de sécurité de vérification est introuvable avec sys_id fourni.
500	Erreur lors de la mise à jour du paramètre de sécurité de la vérification.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Aucun	Message de réussite ou d'erreur.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment activer un paramètre de sécurité de contrôle.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_s
ecure_params/2d30a066dba530106f4810284b9619c1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
"message": "Check Definition Secure Parameter Updated Successfully"
```

Agent Client Collector : POST /agents/update/check_defs/{check_def_id}

Permet de changer une ou plusieurs valeurs de champ d'une définition de contrôle spécifiée.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/update/check_defs/{check_def_id}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Actif	Indique si cette définition de vérification est active. Valeurs valides : • 0 : cette définition de vérification est inactive. • 1 : cette définition de vérification est active. Type de données : nombre
arrière-plan	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'antécédents. Une vérification des antécédents est une vérification que l'agent commence à exécuter sans attendre qu'elle se termine. Valeurs valides : • true : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • false : cette définition de vérification n'est pas une vérification des antécédents. Type de données : booléennes
check_group	Groupe spécifié pour cette définition de vérification.
check_type	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : vérifiez que les résultats sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
commande	Commande exécutée Agent Client Collector .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
nom	Nom du chèque. Type de données : chaîne

paramètres	Carte des noms et des valeurs des paramètres. Ces paramètres peuvent être utilisés pour remplacer les enregistrements de paramètres de la définition de contrôle et ses valeurs spécifiées.
	
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

modules d'extension	Liste des Agent Client Collector modules d'extension associé à cette vérification. Type de données : tableau
proxy_valid	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. Valeurs valides : • true : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. • false : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner en tant que proxy. Type de données : booléennes
requête	Requête codée pour récupérer le GlideRecord à partir de la table spécifiée dans la *table* propriété. Type de données : chaîne
table	Nom de la table cmdb_ci pour cette vérification. Type de données : chaîne
timeout	Délai en secondes. Type de données : nombre

Remarque : Consultez le dictionnaire de données pour obtenir une liste complète des champs et des types de vérification de définition.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	La définition de vérification est introuvable avec sys_id fournie.
500	Erreur lors de la mise à jour de la définition de vérification.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Aucun	Message de réussite ou d'erreur.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment désactiver une définition de vérification.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_de
fs/99e12466dba530106f4810284b961976" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"false\"}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
"message": "Check Definition Updated Successfully"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent Client Collector : POST /agents/update/check_param/{param_id}

Met à jour un paramètre de vérification de politique sélectionné.

Pour récupérer les propriétés d'une copie de bac à sable de politique, utilisez GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/update/check_param/{param_id}
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
param_id	Sys_id de la copie du bac à sable des paramètres de vérification de la politique dans la table Paramètres de vérification [sn_agent_check_param]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : vérifier que le paramètre est actif. • false : vérifier que le paramètre est inactif. Type de données : booléennes
marqueur	
obligatoire	Marqueur indiquant si cette vérification est obligatoire. Valeurs valides : • true : cette vérification est obligatoire. • false : cette vérification est facultative. Type de données : booléennes
nom	Nom du paramètre. Type de données : chaîne
valide	Valeur du paramètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
value_required	Marqueur indiquant si les informations fournies par la propriété value sont requises. Valeurs valides : • true : la propriété value est requise. • faux : la propriété de valeur est nulle ou non obligatoire. Type de données : booléennes

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec le sys_id fourni.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour plusieurs propriétés d'un paramètre de vérification de politique.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_par
am/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"flag\" : \"-d\",
   \"mandatory\" : \"true\",
   \"name\" : \"scheme2\",
   \"value\" : \"120\",
   \"value_required\" : \"false\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector : POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Met à jour un paramètre sécurisé de vérification de politique sélectionné.

Pour récupérer les propriétés d'une copie de bac à sable de politique, utilisez GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/{param_id}
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
param_id	Sys_id de la copie du bac à sable pour les paramètres sécurisés de vérification de la politique dans la table Vérifier les paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification de la sécurité est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre vérifier la sécurité est actif. • false : le paramètre vérifier la sécurité est inactif. Type de données : booléennes
nom	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
order	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec le sys_id fourni.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour les propriétés d'un paramètre sécurisé de vérification de politique.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_secur
e_param/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\" : \"new name\",
   \"order\" : \"2\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector : POST /agents/update/policy/{policy_id}

Met à jour une copie sandbox d'une politique.

Pour récupérer les propriétés d'une copie de bac à sable de politique, utilisez GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Format d'URL

```
/api/sn_agent/agents/update/policy/{policy_id}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
policy_id	Sys_id d'une copie de bac à sable de politique dans la table Politiques [sn_agent_policy]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
cred_alias	Nom répertorié dans la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Type de données : chaîne
credential_alias	Sys_id de l'alias d'informations d'identification dans la table Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]. Type de données : chaîne
filtre	Filtre limitant les vérifications de la politique pour surveiller uniquement les critères spécifiés. Type de données : chaîne
intervalle	Durée, en secondes, d'attente entre les vérifications de politique. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. **Remarque :** La valeur de la *checks.interval* propriété remplace la valeur configurée dans ce champ. Type de données : nombre
monitored_ci_group	Nom des groupes CMDB associés à la politique. Cette CMDB est répertoriée dans la table Groupes de CMDB [cmdb_group]. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la *monitored_ci_type_group* propriété est vraie. Type de données : chaîne
monitored_ci_script	Script de surveillance des CI. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la *policies.monitored_ci_type_script* propriété est vraie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
monitored_ci_type_filter	Marqueur indiquant si le filtrage par type de CI est activé. Le type de CI est répertorié dans la *table* propriété. Valeurs valides : • vrai : le filtrage par groupe de vérifications est activé. • faux : le filtrage par groupe de vérifications est désactivé. Type de données : booléennes
monitored_ci_type_group	Marqueur indiquant si la surveillance par type de groupe CMDB est activée. Valeurs valides : • vrai : le type de groupe CMDB est activé. • faux : le type de groupe CMDB est désactivé. Type de données : booléennes
monitored_ci_type_script	Marqueur indiquant si le script de surveillance des CI est activé. Valeurs valides : • vrai : le script de surveillance des CI est activé. • faux : le script de surveillance des CI est désactivé. Type de données : booléennes
nom	Nom de la politique. Type de données : chaîne
table	Champ Type de CI surveillé dans la politique. Ce champ ne s'applique que si la *monitored_ci_type_filter* valeur est vrai. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'a pas le rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec le sys_id fourni.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour le nom et les propriétés/champs de filtre d'une politique.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/policy/<pol
icy_sys_id>" \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new policy name\",
  \"filter\" : \"operational_status=1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API d'agrégat

L'API *d'agrégat* fournit des points de terminaison qui vous permettent de calculer des statistiques agrégées sur les données de table et de colonne existantes.

Pour les demandes *d'API d'agrégat*, vous devez avoir un accès en lecture à tous les enregistrements de la table que vous interrogez. Si une ACL empêche l'utilisateur demandeur d'accéder à un enregistrement de la table, la demande renvoie une erreur 403 Forbidden.

Agrégat : GET /now/stats/{tableName}

Récupère les enregistrements de la table spécifiée et exécute des fonctions d'agrégat sur les valeurs renvoyées.

Vous pouvez spécifier les fonctions d'agrégat à exécuter à l'aide du paramètre ou *sysparm_having=<aggregate>^field^operator^value* du *sysparm_<aggregate>_fields* paramètre, en remplaçant *<aggregate>* l'une de ces fonctions d'agrégat :

- Avg
- max.
- min.
- somme

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/stats/{tableName}`

URL par défaut : `/api/now/stats/{tableName}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table pour laquelle récupérer les enregistrements. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Il s'agit d'une alternative à l'utilisation du *sysparm_query* paramètre. Vous pouvez filtrer une requête à l'aide de paires clé-valeur où la clé est le nom d'un champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple, au lieu d'utiliser le paramètre `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez utiliser `&active=true`. Vous pouvez utiliser la valeur d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix ou référence, par exemple `&state=closed` au lieu de `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez chacune d'entre elles par une esperluette, par exemple `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
sysparm_<agrégat>_fields	Liste des champs sur lesquels effectuer chaque opération d'agrégat. Vous pouvez spécifier plusieurs champs en les séparant par une virgule. Par exemple, pour obtenir les valeurs moyennes des champs de durée et de priorité, utilisez `sysparm_avg_fields=duration,priority`. **Remarque :** Spécifiez ce paramètre, le paramètre ou les *sysparm_count* deux pour que votre requête renvoie des résultats significatifs. Si aucun des paramètres n'est transmis, aucune opération d'agrégat n'est effectuée. Type de données : chaîne
sysparm_count	Marqueur qui détermine s'il faut renvoyer le nombre d'enregistrements renvoyés par la requête. **Remarque :** Spécifiez ce paramètre, le paramètre ou les *sysparm_<aggregate>_fields* deux pour que votre requête renvoie des résultats significatifs. Si aucun des paramètres n'est transmis, aucune opération d'agrégat n'est effectuée. Type de données : chaîne
sysparm_display_value	Opération de récupération des données lors d'un regroupement par champs de référence ou de choix. En fonction de cette valeur, la requête renvoie soit la valeur d'affichage, soit la valeur réelle dans la base de données, soit les deux. • true : renvoie les valeurs d'affichage de tous les champs. • faux : renvoie les valeurs réelles de la base de données. Si aucune valeur n'est spécifiée, ce paramètre est défini par défaut sur faux. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances car ils ne sont pas lus à partir de la base de données et peuvent faire référence à d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) . Type de données : chaîne
sysparm_group_by	Champs par lesquels regrouper les données renvoyées. Vous pouvez spécifier plusieurs champs en séparant chaque champ par une virgule, par exemple `sysparm_group_by=priority,state`. Type de données : chaîne
sysparm_having	Requête supplémentaire qui vous permet de filtrer les données en fonction d'une opération d'agrégat. La valeur de ce paramètre doit suivre la syntaxe `aggregate^field^operator^value`, telle que `count^priority^>^3` pour obtenir le nombre d'enregistrements dans les résultats de la requête avec une priorité supérieure à 3. Vous pouvez spécifier plusieurs requêtes en les séparant par une virgule, `par exemple count^state^=^1,avg^priority^>^3`. Type de données : chaîne
sysparm_orderby	Liste des valeurs utilisées pour trier les résultats groupés. Vous pouvez spécifier un ordre à l'aide d'un champ ou d'un agrégat. Par exemple, si vous spécifiez `sysparm_orderby=AVG^state`, les groupes de résultats avec des valeurs d'état moyennes inférieures sont renvoyés en premier. Vous pouvez également trier par COUNT pour organiser les groupes d'enregistrements en fonction du nombre d'enregistrements dans chaque groupe. Lorsque vous spécifiez un ordre, les groupes sont classés par ordre croissant par défaut. Utilisez `^DESC` pour effectuer un tri par ordre décroissant, par exemple `sysparm_orderby=state^DESC`. Type de données : chaîne
sysparm_query	Une requête codée. Par exemple : `(sysparm_query=active=true)` `(sysparm_query=caller_id=javascript :gs.getUserID()^active=true)` Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Dépend de la table et des paramètres de demande spécifiés.	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/stats/incident?sysparm_avg_fiel
ds=reassignment_count%2Cbusiness_stc&sysparm_group_by=assignment_group" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "804162.7143",
          "reassignment_count": "1.0000"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "2037371.0000",
          "reassignment_count": "1.5000"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1821488.2857",
          "reassignment_count": "1.1111"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1730322.0000",
          "reassignment_count": "1.2500"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1564478.6250",
          "reassignment_count": "1.2500"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1512202.2500",
          "reassignment_count": "1.1111"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Recherche IA API de mappage d'utilisateur externe

L'API de mappage des utilisateurs externes Recherche IA fournit des points de terminaison qui permettent l'ingestion d'informations de mappage d'utilisateurs à partir de sources externes dans l'index de l'applicationServiceNow® Recherche IA.

Recherche IA Mappage des utilisateurs externes : POST /ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}

Importe une liste de mappages d'utilisateurs externes dans une table de Recherche IA mappage d'utilisateurs. Chaque mappage spécifie des alias d'utilisateur et de groupe définis en externe pour un Now Platform utilisateur. Recherche IA utilise ces alias pour déterminer les résultats de recherche de documents externes que l'utilisateur peut afficher.

Pour savoir comment Recherche IA la sécurité du contenu externe utilise les mappages d'utilisateurs externes, consultez Sécurité du contenu externe pour Recherche IA .

Les noms d'utilisateurs et de groupes dans les mappages d'utilisateurs externes doivent correspondre à ceux spécifiés dans les autorisations d'accès de sécurité pour les documents externes ingérés via le point de terminaison *POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}* de l'API *d'ingestion de contenu externe*. Pour plus d'informations sur l'ingestion de documents externes avec des autorisations d'accès de sécurité pour les utilisateurs et les groupes définis en externe, consultez API d'ingestion de contenu externe.

Pour afficher les historiques d'importation des enregistrements de mappage d'utilisateur externe importés via ce point de terminaison, naviguez vers *Recherche IA* > **Contenu externe** > **Historique des importations de mappages de l'utilisateur**. Depuis un enregistrement

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'historique, vous pouvez afficher les enregistrements du jeu d'importation [sys_import_set] et du jeu d'importation multiple [sys_multi_import_set] pour une tâche d'importation. Utilisez les informations issues de ces enregistrements pour vérifier que vos mappages d'utilisateurs externes ont été importés correctement.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
target_table	Le nom de la Recherche IA table de mappage des utilisateurs dans laquelle vous souhaitez que les mappages importés apparaissent. Par exemple, `x_snc_sharepoint_user_table`. **Remarque :** Vous devez créer la table de mappage de l'utilisateur cible Recherche IA via le *Recherche IA* > **Contenu externe** > **Créer un mappage utilisateur** avant d'utiliser ce point de terminaison. Si vous spécifiez une table de mappage d'utilisateurs qui n'existe pas, la demande échoue. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
{objet}	Requis. Objet sans nom. Type de données : objet `{ "records": [Array] }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
{object}.enregistrements	Requis. Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un mappage d'utilisateur à importer dans la table cible spécifiée. Type de données : tableau `"records": [ { "external_group": [Array], "external_user": [Array], "mapping_value": "String" } ]`
{objet}.records.external_group	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un groupe défini en externe à définir comme alias pour l'utilisateur Now Platform spécifié par le paramètre **{object}.records.mapping_value** . Type de données : tableau Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des groupes définis en externe sélectionnés pour le mappage d'utilisateurs. Exemples : `"external_group": [ "itil", "hr-admin", "report-dev" ]`
{objet}.records.external_user	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un utilisateur défini en externe à définir comme alias pour l'utilisateur Now Platform spécifié par le paramètre **{object}.records.mapping_value** . Type de données : tableau Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des comptes d'utilisateurs définis en externe sélectionnés pour le mappage d'utilisateurs. Exemples : `"external_user": [ "beth-anglin", "ad\beth.anglin", "beth-anglin@sharepoint" ]`
{objet}.records.mapping_value	Valeur de champ **d'e-mail** qui identifie de façon unique un enregistrement existant dans la table Utilisateur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	[sys_user]. Tous les alias d'utilisateur et de groupe définis en externe dans la demande sont mappés à l'utilisateur Now Platform disposant de cette adresse e-mail. **Remarque :** L'API traite ce paramètre comme l'identificateur unique de l'enregistrement de mappage de l'utilisateur. Si vous importez un autre mappage d'utilisateur avec le même **mapping_value** qu'un enregistrement de mappage d'utilisateur existant, le nouvel enregistrement remplace l'enregistrement existant. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Objet décrivant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails de l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
import_set_id	Sys_id du nouvel enregistrement créé dans la table Jeu d'importation [sys_import_set] par une demande réussie. Type de données : chaîne
multi_import_set_id	Sys_id du nouvel enregistrement créé dans la table Multi Import Set [sys_multi_import_set] par une demande réussie. Type de données : chaîne
résultat	Résultat d'une demande ayant échoué. Inclut un message décrivant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Valeurs valides : • *failure* Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Importez des alias d'utilisateur et de groupe définis en externe pour Now Platform les utilisateurs Beth Anglin et Abel Tuter dans une table de mappage d'utilisateurs Recherche IA nommée x_snc_sharepoint_user_table.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -X POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_ma
pping/import_multiple/x_snc_sharepoint_user_table' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "itil",
          "itil-admin",
          "itil-dev"
        ]
      },
      {
        "mapping_value": "abel.tuter@example.com",
        "external_user": [
          "ad\abel-tuter",
          "abel.tuter@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "hr",
          "hr-admin",
          "hr-dev"
        ]
      }
    ]
  }'
```

La réponse affiche les sys_ids pour les enregistrements générés du jeu d'importation et du jeu d'importation multiple.

```
{
  "import_set_id": "6e9ddb629d987010f877878bd9f0e9dd",
  "multi_import_set_id": "269ddb629d987010f877878bd9f0e9de"
}
```

Example: Demande cURL

Demande d'importation non valide contenant un enregistrement de mappage vide.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_ma
pping/import_multiple/u_ext_content_user_mapping' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '{
    "records": [
      {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "reports",
          "reports-admin",
          "reports-dev"
        ]
      },
      {}
    ]
  }'
```

La demande échoue avec l'état 400 et la réponse indique la nature de la défaillance.

```
{
  "result": "Error in processing the message"
}
```

Gestion des alarmes Ouvrir l'API

L'API ouverte de gestion des alarmes fournit des points de terminaison pour créer, mettre à jour et récupérer des données à partir des tables d'événements [em_event] et d'alerte [em_alert].

L'API ouverte de gestion des *alarmes* de télécommunications (sn_ind_tmf642) est une ServiceNow® implémentation de la spécification de l'API ouverte TM Forum. Cette API est basée sur la spécification REST de l'API TMF642 Alarm Management REST Specification Version 20 , avril 2020.

L'utilisateur appelant doit avoir accès au point de terminaison `sn_ind_tmf642.alarm_mgmt_integration`.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ind_tmf642`.

La spécification de l'API ouverte TM Forum exige une réponse synchrone pour chaque demande entrante qu'elle reçoit. Appliquez la corrélation et la déduplication dans le système de support opérationnel (OSS) source avant de transmettre les charges utiles au système.

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, des opérations REST supplémentaires et des mappages de champs. Pour plus d'informations, voir le Guide du développeur de l'API ouverte de gestion des alarmes.

L'API *ouverte de gestion des alarmes* est certifiée conforme par TM Forum.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des alarmes API ouverte – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Récupère une liste de tous les enregistrements d'alarme à partir des tables Événements [em_event] et Alerte [em_alert].

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
alarmRaisedTime	Date à laquelle l'alarme a été déclenchée. Seules les alarmes dont la date correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • alarmedObject • alarmRaisedTime • Type d'alarme • informationsSeuils croisés • ID d'alarme externe • id • perceivedSeverity • Cause probable • source • sourceSystemId (en anglais seulement) • État • type Par défaut : Tous les champs Type de données : chaîne
id	ID d'alarme. Seules les alarmes avec un ID correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Situé dans le champ **Clé du message** de la table Événements [em_event].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Par défaut : 1 000 Maximum : 2000 Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
Cause probable	Cause probable de l'alarme. Seules les alarmes dont la cause probable correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
État	État de l'alarme. Seules les alarmes dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
sourceSystemId (en anglais seulement)	ID du système source de l'alarme. Seules les alarmes avec un ID système source correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
service affecté	Liste des objets identifiant un ou plusieurs services affectés par l'alarme. Type de données : tableau `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
serviceaffecté.href	Référence d'URL fournissant des détails sur le service affecté. Type de données : chaîne
affectedService.id	Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
alarmDetails (en anglais seulement)	Détails supplémentaires sur l'alarme. Type de données : chaîne
alarmedObject	Détails de l'objet d'alarme. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Type de données : objet
alarmedObject.id	Identificateur unique de l'objet d'alarme. Cette valeur est mappée à un CI dans le système. Type de données : chaîne
alarmedObject.href	Référence URL pour obtenir les détails de l'objet d'alarme. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
alarmdObjectType	Type ou classe d'objet associé à l'événement. Type de données : chaîne
alarmRaisedTime	Date et heure auxquelles l'alarme se produit à sa source. Type de données : chaîne
alarmReportingTime	Date et heure auxquelles l'OSS signale son alarme. Cette valeur peut différer de la *alarmRaisedTime* valeur. Par exemple, si un système de gestion des éléments (EMS) tient à jour la liste d'alarmes : • Il *alarmRaisedTime* s'agit de l'heure de détection de l'alarme par l'élément de réseau (NE). • Il *alarmReportingTime* s'agit de la durée de stockage du rapport d'alarme dans la liste d'alarmes EMS. Type de données : chaîne
Type d'alarme	Catégorie d'alarme. Type de données : chaîne
informationsSeuils croisés	Détails sur le seuil franchi. `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre>"thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }</pre> Type de données : objet
informationssSeuils croisés.direction	Direction du franchissement du seuil. Valeurs possibles : • En haut • En bas Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.granularité croisée	Granularité à laquelle l'indicateur est évalué pour le franchissement de seuil. Par exemple, `5MINUTES`. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nom de l'indicateur qui franchit le seuil d'alarme. Type de données : chaîne
CrossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unité de mesure de l'indicateur correspondant au seuil franchi. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.observedValue	Numéro identifiant l'indicateur dépassant le seuil. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Plus de détails sur le seuil de l'alarme de franchissement de seuil. Type de données : chaîne
CrossedThresholdInformation.thresholdId	Identificateur unique du seuil qui a provoqué l'alarme. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.thresholdRef croisée	URL de l'objet de seuil.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
ID d'alarme externe	Identificateur unique de l'alarme provenant du système source qui publie l'alarme. Type de données : chaîne
href	URL de la ressource. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique permettant au système d'identifier et de traiter la charge utile de l'alarme en tant qu'événement. Type de données : chaîne
perceivedSeverity	Gravité de l'alarme. Valeurs possibles : • CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
plannedOutageIndication	Indique que l'objet géré pour cette alarme est dans un état de panne planifiée. Par exemple, maintenance planifiée ou hors service. Type de données : chaîne
Cause probable	Situation la plus probable pour déclencher l'alarme. Utilisez avec pour *alarmType* qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
Actions de réparation proposées	Si disponible, fournit une action de réparation pour résoudre le problème qui déclenche l'alarme.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceAffectant	Marqueur indiquant si l'alarme affecte le service. Valeurs valides : • true : l'alarme affecte la performance ou la disponibilité du service. • faux : l'alarme n'affecte pas le service. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
sourceSystemId (en anglais seulement)	ID d'instance de la source d'alarme. Type de données : chaîne
Problème spécifique	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utilisez avec pour *probableCause* qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
État	État de l'alarme. Valeurs valides : • Prêt • Traité • Ignoré • « Erreur » Si une valeur non valide est fournie, l'état est défini sur `Prêt`. Si l'état est `Prêt`, une alerte est créée dans la table Alerte [em_alert] et l'état devient alors `Traité`. Si l'état est `Traité`, `Ignoré` ou `Erreur` , aucune alerte n'est créée. Valeur par défaut : prêt Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les alarmes.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.


```
[
   {
      "externalAlarmId": "2212331",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "ProbB",
      "sourceSystemId": "checkSB",
      "alarmedObject": {
         "id": "vManage_000000",
         "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "crossedThresholdInformation": {
         "direction": "111",
         "granularity": "1234",
         "indicatorName": "sdfgds",
         "indicatorUnit": "asdfdsaf",
         "observedValue": "adsfds",
         "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
         "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
         "thresholdRef": "asdfasf"
      },
      "type": "QualityOfServiceAlarm",
      "ackState": "acknowledged",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "alarmedObjectType": "ROUTER",
      "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
      "state": "processed",
      "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
      "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
      "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
      "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
      "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
      "serviceAffecting": true,
      "affectedService": [
         {
            "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         },
         {
            "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         }
      ],
      "source": "Alarm Management Open API",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_22
12331",
      "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
   },
   {
      "externalAlarmId": "2212331",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "ProbB",
      "sourceSystemId": "checkSB",
      "alarmedObject": {
         "id": "vManage_000000",
         "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "crossedThresholdInformation": {
         "direction": "111",
         "granularity": "1234",
         "indicatorName": "sdfgds",
         "indicatorUnit": "asdfdsaf",
         "observedValue": "adsfds",
         "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
         "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
         "thresholdRef": "asdfasf"
      },
      "type": "QualityOfServiceAlarm",
      "ackState": "acknowledged",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "alarmedObjectType": "ROUTER",
      "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
      "state": "processed",
      "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
      "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
      "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
      "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
      "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
      "serviceAffecting": true,
      "affectedService": [
         {
            "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         },
         {
            "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         }
      ],
      "source": "Alarm Management Open API",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_22
12331",
      "id": "001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331"
   }
]
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des alarmes API ouverte – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

Récupère un enregistrement d'alarme spécifié à partir de la table Événements [em_event] ou Alerte [em_alert].

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Identificateur unique de l'enregistrement à récupérer. Situé dans le champ **Clé du message** de la table Événements [em_event]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • alarmedObject • alarmRaisedTime • Type d'alarme • informationsSeuils croisés • ID d'alarme externe • id • perceivedSeverity • Cause probable • source • sourceSystemId (en anglais seulement) • État • type Valeur par défaut : Tous les champs Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Paramètre de chemin d'accès non valide. • URI non valide.
404	Enregistrement introuvable. Un enregistrement associé à l'ID spécifié n'a pas été trouvé dans la table Événement [em_event] ou Alerte [em_alert].

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
service affecté	Liste des objets identifiant un ou plusieurs services affectés par l'alarme. Type de données : tableau `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>},
	]</pre>

serviceaffecté.href	Référence d'URL fournissant des détails sur le service affecté. Type de données : chaîne
affectedService.id	Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
alarmDetails (en anglais seulement)	Détails supplémentaires sur l'alarme. Type de données : chaîne

alarmedObject	Détails de l'objet d'alarme.
	
	Type de données : objet
	<pre>"alarmedObject":
	{
	"href": "String",
	"id": "String"
	}</pre>

alarmedObject.id	Identificateur unique de l'objet d'alarme. Cette valeur est mappée à un CI dans le système. Type de données : chaîne
alarmedObject.href	Référence URL pour obtenir les détails de l'objet d'alarme. Type de données : chaîne
alarmdObjectType	Type ou classe d'objet associé à l'événement. Type de données : chaîne
alarmRaisedTime	Date et heure auxquelles l'alarme se produit à sa source. Type de données : chaîne
alarmReportingTime	Date et heure auxquelles l'OSS signale son alarme.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Cette valeur peut différer de la *alarmRaisedTime* valeur. Par exemple, si un système de gestion des éléments (EMS) tient à jour la liste d'alarmes : • Il *alarmRaisedTime* s'agit de l'heure de détection de l'alarme par l'élément de réseau (NE). • Il *alarmReportingTime* s'agit de la durée de stockage du rapport d'alarme dans la liste d'alarmes EMS. Type de données : chaîne
Type d'alarme	Catégorie d'alarme. Type de données : chaîne
informationsSeuils croisés	Détails sur le seuil franchi. `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }` Type de données : objet
informationssSeuils croisés.direction	Direction du franchissement du seuil. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• En haut • En bas Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.granularité croisée	Granularité à laquelle l'indicateur est évalué pour le franchissement de seuil. Par exemple, `5MINUTES`. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nom de l'indicateur qui franchit le seuil d'alarme. Type de données : chaîne
CrossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unité de mesure de l'indicateur correspondant au seuil franchi. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.observedValue	Numéro identifiant l'indicateur dépassant le seuil. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Plus de détails sur le seuil de l'alarme de franchissement de seuil. Type de données : chaîne
CrossedThresholdInformation.thresholdId	Identificateur unique du seuil qui a provoqué l'alarme. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.thresholdRef croisée	URL de l'objet de seuil. Type de données : chaîne
ID d'alarme externe	Identificateur unique de l'alarme provenant du système source qui publie l'alarme. Type de données : chaîne
href	URL de la ressource. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
id	Identificateur unique permettant au système d'identifier et de traiter la charge utile de l'alarme en tant qu'événement. Type de données : chaîne
perceivedSeverity	Gravité de l'alarme. Valeurs possibles : • CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
plannedOutageIndication	Indique que l'objet géré pour cette alarme est dans un état de panne planifiée. Par exemple, maintenance planifiée ou hors service. Type de données : chaîne
Cause probable	Situation la plus probable pour déclencher l'alarme. Utilisez avec pour *alarmType* qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
Actions de réparation proposées	Si disponible, fournit une action de réparation pour résoudre le problème qui déclenche l'alarme. Type de données : chaîne
serviceAffectant	Marqueur indiquant si l'alarme affecte le service. Valeurs valides : • true : l'alarme affecte la performance ou la disponibilité du service. • faux : l'alarme n'affecte pas le service. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
sourceSystemId (en anglais seulement)	ID d'instance de la source d'alarme. Type de données : chaîne
Problème spécifique	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utilisez avec pour *probableCause* qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
État	État de l'alarme. Valeurs valides : • Prêt • Traité • Ignoré • « Erreur » Si une valeur non valide est fournie, l'état est défini sur `Prêt`. Si l'état est `Prêt`, une alerte est créée dans la table Alerte [em_alert] et l'état devient alors `Traité`. Si l'état est `Traité`, `Ignoré` ou `Erreur` , aucune alerte n'est créée. Valeur par défaut : prêt Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère une alarme.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a
0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "externalAlarmId": "2212331",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
   "perceivedSeverity": "MAJOR",
   "probableCause": "ProbB",
   "sourceSystemId": "checkSB",
   "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
   },
   "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "ind_name",
      "indicatorUnit": "ind_unit",
      "observedValue": "232",
      "thresholdId": "200",
      "thresholdCrossingDescription": "sample_description",
      "thresholdRef": "sample_ref"
   },
   "type": "QualityOfServiceAlarm",
   "ackState": "acknowledged",
   "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
   "alarmedObjectType": "ROUTER",
   "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
   "state": "processed",
   "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
   "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
   "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
   "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
   "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
   "serviceAffecting": true,
   "affectedService": [
      {
         "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
         "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
         "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
         "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
   ],
   "source": "Alarm Management Open API",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_22
12331",
   "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
}
```


API ouverte de gestion des alarmes – PATCH /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

Met à jour une alarme spécifiée et toute alerte associée.

Ce point de terminaison écrit le corps de la réponse dans le champ **Informations supplémentaires** de l'enregistrement d'événement dans la table Événements [em_event].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Identificateur unique de l'enregistrement à mettre à jour. Situé dans le champ **Clé du message** de la table Événements [em_event]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
service affecté	Liste des objets identifiant un ou plusieurs services affectés par l'alarme. Type de données : tableau `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
serviceaffecté.href	Référence d'URL fournissant des détails sur le service affecté. Type de données : chaîne
affectedService.id	Requis. Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
alarmChangedTime	Indique la date et l'heure du dernier changement de l'alarme sur le système propriétaire de l'alarme.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Toute modification de l'alarme met à jour cette valeur, qu'elle provienne de la ressource alarmée ou qu'elle soit déclenchée par un changement du client. Type de données : chaîne
alarmDetails (en anglais seulement)	Détails supplémentaires sur l'alarme. Type de données : chaîne
alarmEscalation	Marqueur indiquant une escalade de la gravité de l'alarme. Valeurs valides : • true : il y a une escalade de la gravité de l'alarme. • faux : la gravité de l'alarme est identique ou inférieure. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
informationsSeuils croisés	Détails sur le seuil franchi. `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"thresholdRef": "String"
	}</pre>
	Type de données : objet

informationssSeuils croisés.direction	Direction du franchissement du seuil. Valeurs possibles : • En haut • En bas Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.granularité croisée	Granularité à laquelle l'indicateur est évalué pour le franchissement de seuil. Par exemple, `5MINUTES`. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nom de l'indicateur qui franchit le seuil d'alarme. Type de données : chaîne
CrossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unité de mesure de l'indicateur correspondant au seuil franchi. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.observedValue	Numéro identifiant l'indicateur dépassant le seuil. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Plus de détails sur le seuil de l'alarme de franchissement de seuil. Type de données : chaîne
CrossedThresholdInformation.thresholdId	Requis. Identificateur unique du seuil qui a provoqué l'alarme. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.thresholdRef croisée	URL de l'objet de seuil.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
href	Référence de l'URL à l'alarme. Type de données : chaîne
perceivedSeverity	Requis. Gravité de l'alarme. Valeurs possibles : • CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
plannedOutageIndication	Indique que l'objet géré pour cette alarme est dans un état de panne planifiée. Par exemple, maintenance planifiée ou hors service. Type de données : chaîne
Cause probable	Requis. Situation la plus probable pour déclencher l'alarme. Utilisez avec pour *alarmType* qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
Actions de réparation proposées	Si disponible, fournit une action de réparation pour résoudre le problème qui déclenche l'alarme. Type de données : chaîne
serviceAffectant	Marqueur indiquant si l'alarme affecte le service. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• true : l'alarme affecte la performance ou la disponibilité du service. • faux : l'alarme n'affecte pas le service. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
Problème spécifique	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utilisez avec pour *probableCause* qualifier l'alarme. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	Raisons possibles : • Charge utile non valide. ID d'alarme requis manquant. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant :<nom du champ>. • Charge utile non valide. Objet requis manquant. • Événement non créé, échec. • Impossible d'effacer l'événement. • Impossible de mettre à jour l'événement. • L'événement n'existe pas.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
alarmChangedTime	Date et heure auxquelles l'alarme a changé en GMT sur le système propriétaire de l'alarme. Cette valeur est au format GlideDateTime et se trouve dans le *Time of event* champ d'un enregistrement dans la table Événements [em_events]. Cette valeur est mise à jour lorsque des changements apportés à l'alarme à partir de la ressource alarmée se produisent ou qu'un changement à partir d'une mise à jour du client déclenche l'alarme. Cette valeur est requise dans la réponse. Type de données : chaîne
href	Référence de l'URL à l'alarme. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique de l'alarme. Valeur déterminée par le système propriétaire de l'alarme. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Dans cet exemple, la sévérité est réduite à MINEURE.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6
e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
     \"href\":\"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00\",
     \"externalAlarmId\":\"<external-alarm-id>\",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"alarmType\":\"QualityOfServiceAlarm\",
    \"type\":\"QualityOfServiceAlarm\",
    \"ackState\":\"acknowledged\",
    \"perceivedSeverity\":\"MINOR\",
    \"probableCause\":\"Threshold crossed\",
    \"specificProblem\":\"Inbound Traffic threshold crossed\",
    \"alarmedObjectType\":\"ROUTER\",
    \"alarmedObject\":{
       \"id\":\"vManage_000000\",
       \"href\":\" http://api/alarmedobject/000000\"
    },
    \"sourceSystemId\":\"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\",
    \"alarmDetails\":\"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000\",
    \"alarmEscalation\": false,
    \"state\":\"RAISED\",
    \"alarmChangedTime\":\"2017-08-15T07:04:15.666Z\",
    \"proposedRepairActions\":\"Switch in standby equipment\",
    \"alarmReportingTime\":\"2017-06-15T07:04:15.666Z\",
    \"alarmRaisedTime\":\"2020-09-15T07:04:15.666Z\",
    \"plannedOutageIndication\":\"IN_SERVICE\",
    \"serviceAffecting\":true,
    \"affectedService\":[
       {
          \"id\":\"SD WAN Enterprise Solutions\",
          \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
       },
       {
          \"id\":\"Santa Clara SD WAN Application Service\",
          \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
       }
    ]
 }" \
--user 'user:'password'
```

Corps de réponse.

```
{
  "result": {
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

Gestion des alarmes API ouverte – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Crée un enregistrement d'alarme dans la table Événements [em_event].

Lorsque l'enregistrement d'alarme est créé, un ID pour l'alarme est ajouté dans le *Message key* champ.

Un enregistrement d'alerte peut également être créé en fonction des règles de gestion des alertes .

Ce point de terminaison écrit le corps de la réponse dans le champ **Informations supplémentaires** de l'enregistrement d'événement dans la table Événements [em_event].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
service affecté	Liste des objets identifiant un ou plusieurs services affectés par l'alarme. Type de données : tableau `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
serviceaffecté.href	Référence d'URL fournissant des détails sur le service affecté. Type de données : chaîne
affectedService.id	Requis. Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
alarmDetails (en anglais seulement)	Détails supplémentaires sur l'alarme. Type de données : chaîne
alarmedObject	Requis. Détails de l'objet d'alarme.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"alarmedObject":
	{
	  "href": "String",
	  "id": "String"
	}</pre>
	Type de données : objet

alarmedObject.id	Requis. Identificateur unique de l'objet d'alarme. Cette valeur est mappée à un CI dans le système. Type de données : chaîne
alarmedObject.href	Référence URL pour obtenir les détails de l'objet d'alarme. Type de données : chaîne
alarmdObjectType	Type ou classe d'objet associé à l'événement. Type de données : chaîne
alarmRaisedTime	Date et heure auxquelles l'alarme se produit à sa source. Type de données : chaîne
alarmReportingTime	Date et heure auxquelles l'OSS signale son alarme. Cette valeur peut différer de la *alarmRaisedTime* valeur. Par exemple, si un système de gestion des éléments (EMS) tient à jour la liste d'alarmes : • Il *alarmRaisedTime* s'agit de l'heure de détection de l'alarme par l'élément de réseau (NE). • Il *alarmReportingTime* s'agit de la durée de stockage du rapport d'alarme dans la liste d'alarmes EMS. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
Type d'alarme	Requis. Catégorie d'alarme. Type de données : chaîne
informationsSeuils croisés	Détails sur le seuil franchi. `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }` Type de données : objet
informationssSeuils croisés.direction	Direction du franchissement du seuil. Valeurs possibles : • En haut • En bas Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.granularité croisée	Granularité à laquelle l'indicateur est évalué pour le franchissement de seuil. Par exemple, `5MINUTES`. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nom de l'indicateur qui franchit le seuil d'alarme. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
CrossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unité de mesure de l'indicateur correspondant au seuil franchi. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.observedValue	Numéro identifiant l'indicateur dépassant le seuil. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Plus de détails sur le seuil de l'alarme de franchissement de seuil. Type de données : chaîne
CrossedThresholdInformation.thresholdId	Requis. Identificateur unique du seuil qui a provoqué l'alarme. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.thresholdRef croisée	URL de l'objet de seuil. Type de données : chaîne
ID d'alarme externe	Requis. Identificateur unique de l'alarme provenant du système source qui publie l'alarme. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique permettant au système d'identifier et de traiter la charge utile de l'alarme en tant qu'événement. Cette valeur doit être vide si elle est utilisée dans la charge utile. Le système génère cet ID unique pour l'événement et l'envoie dans le cadre de la charge utile de réponse. Type de données : chaîne
perceivedSeverity	Requis. Gravité de l'alarme. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
plannedOutageIndication	Indique que l'objet géré pour cette alarme est dans un état de panne planifiée. Par exemple, maintenance planifiée ou hors service. Type de données : chaîne
Cause probable	Requis. Situation la plus probable pour déclencher l'alarme. Utilisez avec pour *alarmType* qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
Actions de réparation proposées	Si disponible, fournit une action de réparation pour résoudre le problème qui déclenche l'alarme. Type de données : chaîne
serviceAffectant	Marqueur indiquant si l'alarme affecte le service. Valeurs valides : • true : l'alarme affecte la performance ou la disponibilité du service. • faux : l'alarme n'affecte pas le service. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
sourceSystemId (en anglais seulement)	Requis. ID d'instance de la source d'alarme.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Problème spécifique	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utilisez avec pour *probableCause* qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
État	État de l'alarme. Valeurs valides : • Prêt • Traité • Ignoré • « Erreur » Si une valeur non valide est fournie, l'état est défini sur `Prêt`. Si l'état est `Prêt`, une alerte est créée dans la table Alerte [em_alert] et l'état devient alors `Traité`. Si l'état est `Traité`, `Ignoré` ou `Erreur` , aucune alerte n'est créée. Valeur par défaut : prêt Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile non valide. ID d'alarme requis manquant. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant :<nom du champ>. • Charge utile non valide. Objet requis manquant. • Événement non créé, échec. • Impossible d'effacer l'événement. • Impossible de mettre à jour l'événement. • L'événement n'existe pas.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
service affecté	Liste des objets identifiant un ou plusieurs services affectés par l'alarme. Type de données : tableau `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
serviceaffecté.href	Référence d'URL fournissant des détails sur le service affecté. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
affectedService.id	Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
alarmDetails (en anglais seulement)	Détails supplémentaires sur l'alarme. Type de données : chaîne
alarmedObject	Détails de l'objet d'alarme. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Type de données : objet
alarmedObject.id	Identificateur unique de l'objet d'alarme. Cette valeur est mappée à un CI dans le système. Type de données : chaîne
alarmedObject.href	Référence URL pour obtenir les détails de l'objet d'alarme. Type de données : chaîne
alarmdObjectType	Type ou classe d'objet associé à l'événement. Type de données : chaîne
alarmRaisedTime	Date et heure auxquelles l'alarme se produit à sa source. Type de données : chaîne
alarmReportingTime	Date et heure auxquelles l'OSS signale son alarme. Cette valeur peut différer de la *alarmRaisedTime* valeur. Par exemple, si un système de gestion des éléments (EMS) tient à jour la liste d'alarmes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Il *alarmRaisedTime* s'agit de l'heure de détection de l'alarme par l'élément de réseau (NE). • Il *alarmReportingTime* s'agit de la durée de stockage du rapport d'alarme dans la liste d'alarmes EMS. Type de données : chaîne
Type d'alarme	Catégorie d'alarme. Type de données : chaîne
informationsSeuils croisés	Détails sur le seuil franchi. `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }` Type de données : objet
informationssSeuils croisés.direction	Direction du franchissement du seuil. Valeurs possibles : • En haut • En bas Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.granularité croisée	Granularité à laquelle l'indicateur est évalué pour

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	le franchissement de seuil. Par exemple, `5MINUTES`. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nom de l'indicateur qui franchit le seuil d'alarme. Type de données : chaîne
CrossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unité de mesure de l'indicateur correspondant au seuil franchi. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.observedValue	Numéro identifiant l'indicateur dépassant le seuil. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Plus de détails sur le seuil de l'alarme de franchissement de seuil. Type de données : chaîne
CrossedThresholdInformation.thresholdId	Identificateur unique du seuil qui a provoqué l'alarme. Type de données : chaîne
informationThresholdInformation.thresholdRef croisée	URL de l'objet de seuil. Type de données : chaîne
ID d'alarme externe	Identificateur unique de l'alarme provenant du système source qui publie l'alarme. Type de données : chaîne
href	URL de la ressource. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique permettant au système d'identifier et de traiter la charge utile de l'alarme en tant qu'événement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
perceivedSeverity	Gravité de l'alarme. Valeurs possibles : • CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
plannedOutageIndication	Indique que l'objet géré pour cette alarme est dans un état de panne planifiée. Par exemple, maintenance planifiée ou hors service. Type de données : chaîne
Cause probable	Situation la plus probable pour déclencher l'alarme. Utilisez avec pour *alarmType* qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
Actions de réparation proposées	Si disponible, fournit une action de réparation pour résoudre le problème qui déclenche l'alarme. Type de données : chaîne
serviceAffectant	Marqueur indiquant si l'alarme affecte le service. Valeurs valides : • true : l'alarme affecte la performance ou la disponibilité du service. • faux : l'alarme n'affecte pas le service. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
sourceSystemId (en anglais seulement)	ID d'instance de la source d'alarme.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Problème spécifique	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utilisez avec pour *probableCause* qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
État	État de l'alarme. Valeurs valides : • Prêt • Traité • Ignoré • « Erreur » Si une valeur non valide est fournie, l'état est défini sur `Prêt`. Si l'état est `Prêt`, une alerte est créée dans la table Alerte [em_alert] et l'état devient alors `Traité`. Si l'état est `Traité`, `Ignoré` ou `Erreur` , aucune alerte n'est créée. Valeur par défaut : prêt Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée une alarme.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
     "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
     "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
     "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
     "type":"QualityOfServiceAlarm",
     "ackState":"acknowledged",
     "perceivedSeverity":"CRITICAL",
     "probableCause":"Threshold crossed",
     "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
     "alarmedObjectType":"ROUTER",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "alarmedObject":{
       "id":"vManage_000000",
       "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
       {
          "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
          "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
       },
       {
          "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
          "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
       }
    ]
 }" \
--user 'user':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
    "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
    "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
    "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
    "type":"QualityOfServiceAlarm",
    "ackState":"acknowledged",
    "perceivedSeverity":"CRITICAL",
    "probableCause":"Threshold crossed",
    "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType":"ROUTER",
    "alarmedObject":{
       "id":"vManage_000000",
       "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
       {
          "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         },
         {
            "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
            "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         }
      ]
}
```

API ouverte de gestion des alarmes : POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear

Efface une alarme spécifiée et ferme toute alerte associée.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Identificateur unique de l'alarme à effacer. Situé dans le champ **Clé du message** de la table Événements [em_events]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
alarmClearedTime	Date et heure auxquelles l'alarme s'efface à la source. Cette valeur se trouve dans le champ de l'enregistrement *Time of event* dans la table Événements [em_events]. Type de données : chaîne
clearSystemId (en anglais seulement)	Requis. Nom de l'instance à partir de laquelle l'opération *alarmCleared* a été invoquée. Type de données : chaîne
clearUserId (en anglais seulement)	Requis. ID unique de l'utilisateur qui a invoqué l'opération *alarmCleared*. Cette valeur se trouve dans le champ de l'enregistrement *Source* dans la table Événements [em_events]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

Nom	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile non valide. ID d'alarme requis manquant. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant :<nom du champ>. • Charge utile non valide. Objet requis manquant. • Événement non créé, échec. • Impossible d'effacer l'événement. • Impossible de mettre à jour l'événement. • L'événement n'existe pas.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
alarmClearedTime	Date et heure auxquelles l'alarme s'efface à la source. Cette valeur se trouve dans le champ de l'enregistrement *Time of event* dans la table Événements [em_events].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
clearSystemId (en anglais seulement)	Nom de l'instance à partir de laquelle l'opération *alarmCleared* a été invoquée. Type de données : chaîne
clearUserId (en anglais seulement)	ID unique de l'utilisateur qui a invoqué l'opération *alarmCleared*. Cette valeur se trouve dans le champ de l'enregistrement *Source* dans la table Événements [em_events]. Type de données : chaîne
href	URL de l'alarme. Type de données : chaîne
id	ID unique dans le *Message key* champ d'un enregistrement dans la table Événements [em_events]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple efface une alarme.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6
e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"alarmClearedTime\": \"2017-08-15 06:04:15\",
  \"clearSystemId\": \"<source_instance_name>\",
  \"clearUserId\": \"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\"
}" \
--user 'user':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
  "result": {
    "alarmClearedTime": "2017-08-15 06:04:15",
    "clearSystemId": "<source_instance_name>",
    "clearUserId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

Rendez-vous Ouvrir l'API

L'API *ouverte de rendez-vous* permet d'interagir avec l'application de réservation de rendez-vous. Utilisez cette API pour prendre rendez-vous et rechercher les créneaux horaires disponibles.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API est une ServiceNow® implémentation de la spécification de l'API de rendez-vous Open API TMForum TMForum TMF646.

Cette API nécessite l'application du module d'extension Prise de rendez-vous (com.snc.appointment_booking), disponible sur .ServiceNow Store Avant d'utiliser cette API, la configuration de Prise de rendez-vous et la configuration de service doivent être configurées. En outre, une tâche pour laquelle le rendez-vous est réservé doit exister.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_tmf_api` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_tmf_api.appointment_integrator.

Rendez-vous ouvert : GET /sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot

Renvoie le créneau horaire disponible dans une période fournie pour laquelle vous pouvez réserver des rendez-vous.

Format d'URL

```
/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
start_date	Requis. Date et heure de début de la période pendant laquelle vous souhaitez rechercher le rendez-vous. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:00:00.` Type de données : chaîne
end_date	Requis. Date et heure de fin de la période pendant laquelle vous souhaitez rechercher le rendez-vous. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 12:00:00.` Type de données : chaîne
catalog_id	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré avec une configuration de service de réservation de rendez-vous. Situé dans la table Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer]. Type de données : chaîne
emplacement	Sys_id du lieu (cmn_location) du rendez-vous. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
opened_for	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel le rendez-vous est réservé. Table Contact [customer_contact] localisée. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
availableTimeSlot	Liste des créneaux de rendez-vous dans le bloc de temps spécifié demandé. Type de données : objet `'availableTimeSlot': [ { 'available': Boolean, 'end_date': 'String', 'end_date_display': 'String', 'end_dateUTC': 'String', 'start_date': 'String', 'start_date_display': 'String', 'start_dateUTC': 'String', } ]`
availableTimeSlot.available	Marqueur indiquant si le créneau horaire associé est disponible. Valeurs valides : • true : un créneau horaire est disponible. • faux : le créneau horaire n'est pas disponible. Type de données : booléennes
availableTimeSlot.end_date	Date et heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du paramètre time_zone. Type de données : chaîne
availableTimeSlot.end_date_display	Affichez la date et l'heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du paramètre time_zone_display_value. Type de données : chaîne
availableTimeSlot.end_dateUTC	Date et heure de fin du rendez-vous associé au format d'heure UTC. Type de données : chaîne
availableTimeSlot.start_date	Date et heure de début du rendez-vous associé. Reflète la valeur du paramètre time_zone. Type de données : chaîne
availableTimeSlot.start_date_display	Affichez la date et l'heure de début du rendez-vous associé. Reflète la valeur du paramètre time_zone_display_value.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
availableTimeSlot.start_dateUTC	Date et heure de début du rendez-vous associé au format UTC. Type de données : chaîne
hasMore	Marqueur indiquant s'il existe d'autres créneaux de rendez-vous à extraire après le renvoi de la limite. Valeurs valides : • vrai : plus de créneaux de rendez-vous peuvent être extraits. • faux : plus aucun créneau de rendez-vous disponible. Type de données : booléennes
noApptAvailable	Marqueur indiquant s'il existe d'autres créneaux de rendez-vous disponibles pour la date et l'heure spécifiées. Valeurs valides : • true : d'autres créneaux de rendez-vous sont disponibles pour la date et l'heure spécifiées. • faux : plus aucun créneau de rendez-vous n'est disponible pour la date et l'heure spécifiées. Type de données : booléennes
résultat de recherche	Résultats pour la disponibilité des rendez-vous dans le créneau horaire de recherche désigné. Valeurs possibles : • succès • échec Type de données : chaîne
statut	État d'achèvement de la recherche de créneaux horaires disponibles. Type de données : chaîne
Fuseau horaire	Fuseau horaire dans lequel les créneaux de rendez-vous ont été rendus. En fonction des valeurs de la configuration du service de Prise de rendez-vous. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeS
lot?
start_date=2024-07-10 09:00:00&end_date=2024-07-20
 23:00:00&catalog_id=ada50a93f0220210f8776517d8c8e776&
opened_for=51670151c35420105252716b7d40ddfe&location=f48b21850a0a0ba70041
82b18099696d ' \
--user 'username':'password'
```

Résultat :

```
{
  "searchResult": "success",
  "status": "done",
  "availableTimeSlot": [
    {
      "start_date": "2024-07-10 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-10 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-10 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-10 19:00:00",
      "available": false
    },...
    {
      "start_date": "2024-07-11 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-11 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-11 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-11 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 19:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 23:00:00",
      "available": true
    },...
    {
      "start_date": "2024-07-19 13:00:00",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "end_date": "2024-07-19 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-19 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-19 23:00:00",
      "available": true
    }
  ],
  "hasMore": false,
  "noApptAvailable": false,
  "timeZone": "US/Arizona"
}
```


Rendez-vous ouvert : POST /sn_tmf_api/rendez-vous/rendez-vous

Vous permet de prendre rendez-vous pour une commande de travaux.

Format d'URL

`/api/sn_tmf_api/rendez-vous/rendez-vous`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
catégorie	Requis. Le sys_id du créateur d'enregistrement configuré pour la configuration du service de Prise de rendez-vous. Le créateur d'enregistrement est défini dans le champ Élément de catalogue de l'enregistrement de configuration de service de Prise de rendez-vous connexe : table Configuration de service de Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config]. Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des commandes de travaux concernées. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
relatedEntity.id	Requis. Le sys_id de l'enregistrement situé dans la table Commande de travaux [wm_order]. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Par exemple, `WorkOrder`. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description du rôle de l'entité. Par exemple, `commande de travaux`. Type de données : chaîne

relatedParty	Liste des contacts pour le rendez-vous. Chaque contact est un objet dans le tableau. La demande doit énumérer au moins un élément qui contient des informations sur le compte client.
	
	Type de données : tableau
	
	<pre>"relatedParty": [
	 {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "String",
	  "role": "String"
	 }
	]</pre>

relatedParty.id	Requis. Le sys_id ou l'external_id du contact client associé à la commande de travaux. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du client. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Par exemple, `Individuel`. Type de données : chaîne
relatedParty.role	Requis. Rôle prédéfini du contact. Par exemple, `client`. Type de données : chaîne

relatedPlace	Liste des lieux associés au rendez-vous.
	
	<pre>"relatedPlace": [
	 {</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	`"id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String" } ]` Type de données : tableau
relatedPlace.id	Requis. sys_id du lieu répertorié dans la table Emplacements [cmn_location]. Type de données : chaîne
relatedPlace.name	Nom du lieu répertorié dans la table Emplacements [cmn_location]. Par exemple, `251 Reddy St, Darwin, CA 93522`. Type de données : chaîne
relatedPlace.@referredType	Type d'emplacement. Par exemple, `Ville`. Type de données : chaîne
relatedPlace.role	Description du rôle d'emplacement. Par exemple, commande de travaux. Type de données : chaîne
Fuseau horaire	Requis. Fuseau horaire à utiliser lors de la réservation du créneau de rendez-vous spécifié.
valideFor	Requis. Plage de dates pour laquelle le rendez-vous est valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime": "String" }`
valideFor.startDateTime	Date de début du créneau horaire. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
valideFor.endDateTime	Date de fin du créneau horaire. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
catégorie	Le sys_id du créateur d'enregistrement configuré pour la configuration du service de Prise de rendez-vous. Le créateur d'enregistrement est défini dans le champ Élément de catalogue de l'enregistrement de configuration de service de Prise de rendez-vous connexe : table Configuration de service de Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config]. Type de données : chaîne
creationDate	Date et heure de création de l'enregistrement du rendez-vous. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
id	La sys_id du rendez-vous créé. Situé dans la table Configuration du service Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config]. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement du rendez-vous. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement du rendez-vous. Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des commandes de travaux concernées. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Le sys_id de l'enregistrement situé dans la table Commande de travaux [wm_order]. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description du rôle de l'entité. Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des contacts pour le rendez-vous. Chaque contact est un objet dans le tableau. La demande doit énumérer au moins un élément qui contient des informations sur le compte client. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty.id	Le sys_id ou l'external_id du contact client associé à la commande de travaux. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du client. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Type de données : chaîne
relatedParty.role	Rôle prédéfini du contact. Type de données : chaîne
relatedPlace	Liste des lieux associés au rendez-vous. `"relatedPlace": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String" } ]` Type de données : tableau
relatedPlace.id	sys_id du lieu répertorié dans la table Emplacements [cmn_location]. Type de données : chaîne
relatedPlace.name	Nom du lieu répertorié dans la table Emplacements [cmn_location]. Type de données : chaîne
relatedPlace.@referredType	Type d'emplacement. Type de données : chaîne
relatedPlace.role	Description du rôle d'emplacement. Type de données : chaîne
Fuseau horaire	Fuseau horaire à utiliser lors de la réservation du créneau de rendez-vous spécifié.
valideFor	Plage de dates pour laquelle le rendez-vous est valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"endDateTime": "String"
	}</pre>

valideFor.startDateTime	Date de début du créneau horaire. Type de données : chaîne
valideFor.endDateTime	Date de fin du créneau horaire. Type de données : chaîne
succès	Marqueur indiquant si la demande a abouti. Valeurs possibles : • true : la demande a réussi. • faux : échec de la demande. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer une nouvelle réservation de rendez-vous...

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"validFor\": {
    \"startDateTime\": \"2024-08-19 09:00:00\",
    \"endDateTime\": \"2024-08-19 11:00:00\"
  },
  \"category\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"relatedParty\": [
    {
      \"id\": \"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
      \"name\": \"Sally Thomas\",
      \"role\": \"customer\",
      \"@referredType\": \"Individual\"
    }
  ],
  \"relatedPlace\": {
    \"id\": \"25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c\",
    \"name\": \"100 South Charles Street, Baltimore,MD\",
    \"role\": \"interventionAddress\",
    \"@referredType\": \"GeographicAddress\"
  },
  \"relatedEntity\": [
    {
      \"id\": \"48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd\",
      \"role\": \"work order\",
      \"@referredType\": \"WorkOrder\"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  \"timeZone\": \"US/Arizona\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-07-19 09:00:00",
    "endDateTime": "2024-07-19 11:00:00"
  },
  "category": "e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "relatedPlace": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "timeZone": "US/Arizona",
  "success": true,
  "id": "feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/feacb7f9201f0250f877303e8a020d3
8",
  "creationDate": "2024-07-10 22:45:01",
  "lastUpdate": "2024-07-10 22:45:01"
}
```

API de service d'application

L'API de service d'application fournit des points de terminaison qui vous permettent de créer, modifier et mettre à jour des services d'application.

Cette API nécessite que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur du service d'application [app_service_admin].

Important : À compter de la Rome publication, l'API *du service d'application* n'est plus améliorée ni prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service d'application : GET /now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent

Récupère une liste d'éléments de configuration (CI) dans un service d'application mappé et les relations entre eux. Récupère uniquement le contenu des services qui ont été créés manuellement.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
sys_id	Sys_id du service d'application mappé. Situé dans la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Mode	Quantité de données de relation à renvoyer. Valeurs valides : • Peu profond : renvoyer les relations parents et enfants entre les CI au sein d'un service. • Complet : renvoie les attributs de CI et les informations de recherche en plus des données renvoyées en mode peu profond. Les valeurs ne sont pas sensibles à la casse. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur n'a pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cmdb	Liste des objets qui décrivent les CI associés au service d'application spécifié. Type de données : objet `"cmdb": [ { "items": {Object}, "relations": [Array] } ]`
éléments cmdb.éléments	CI au sein du service d'application. Si le paramètre de requête complet a été transmis dans la demande, cette section inclut des attributs et des informations de recherche pour chaque CI. Type de données : tableau `"items": [ {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"className": "String",
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

cmdb.items.className	Nom de la classe qui contient le CI. Type de données : chaîne

cmdb.éléments.valeurs	Informations à utiliser pour localiser un CI associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"values": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

cmdb.items.values.name	Nom du CI. Type de données : chaîne
cmdb.items.values.sys_id	Sys_id du CI. Type de données : chaîne
cmdb.relations	Données de relation pour les CI associés, tels que les hôtes et leurs enfants. Type de données : tableau

service	Liste des services associés au service identifié.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"service": [
	{
	"name": "String",
	"service_relations": [Array],
	"url": "String"
	}
	]</pre>

service.name	Nom du service d'application. Type de données : chaîne

service.service_relations	Données de hiérarchie pour les CI au sein du service d'application. Tous les CI forment des paires avec un CI parent et un CI enfant. Le CI de niveau supérieur, appelé point d'entrée d'un service d'application, n'a pas de CI parent.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"service_relations": [
	{
	"child": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"parent": "String"
	}
	]</pre>

service.service_relations.enfant	Nom d'un CI enfant lié au CI. Type de données : chaîne
service.service_relations.parent	Nom d'un CI parent lié au CI. Type de données : chaîne
service.url	Chemin d'accès relatif au service d'application. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/app_service/2fce42d80a0a0b
b4004af34d7e3984c8/getContent?mode=shallow" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "service": {
    "name": "PeopleSoft Portals",
    "url":
 "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e398
4c8",
    "service_relations": [
      {
        "parent": "",
        "child": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
      },
      {
        "parent": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
        "child": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c"
      },
      {
        "parent": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
        "child": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
      },
      {
        "parent": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
        "child": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "parent": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
        "child": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf"
      }
    ]
  },
  "cmdb": {
    "relations": [],
    "items": [
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
          "name": "PS LoadBal01"
        },
        "className": "cmdb_ci_win_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
          "name": "PS Apache03"
        },
        "className": "cmdb_ci_web_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
          "name": "ny8500-nbxs08"
        },
        "className": "cmdb_ci_netgear"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
          "name": "PS Apache02"
        },
        "className": "cmdb_ci_web_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
          "name": "PS ORA01"
        },
        "className": "cmdb_ci_database"
      }
    ]
  }
}
```


Service d'application : GET /now/cmdb/csdm/app_service/find_service

Renvoie des informations de base sur un service d'application spécifié et son contexte professionnel associé.

Remarque : Ce point de terminaison a été déconseillé, utilisez-le à la Services SG – POST – /sg_services/app_service/find place.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
nom	Obligatoire, s'il *number* n'est pas transmis. Nom du service pour lequel renvoyer des informations. Situé dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
Numéro	Obligatoire, s'il *name* n'est pas transmis. Numéro unique qui identifie le service d'application pour lequel renvoyer des informations. Situé dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur n'a pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Décrit une erreur rencontrée.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.details	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne

services	Tableau d'objets, chaque objet contenant les détails des services associés au service d'application spécifié.
	
	Type de données : tableau
	
	`"services": [`
	`  {`
	`  "environment": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "relationships": {Object},`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "version": "String"`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
services.environnement	Environnement dans lequel le service d'application est déployé, tel que « Production » ou « Test Lab 2 ». Il peut s'agir de n'importe quelle valeur qui a du sens pour l'implémenteur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : null
services.name	Requis. Nom du service d'application. Il doit s'agir d'un nom unique provenant de tous les autres services d'application. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
services.number	Numéro unique qui identifie le service d'application. Cette valeur est initialement générée par le point de terminaison. Type de données : chaîne
services.relations	Types de services associés au service d'application. Type de données : objet `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "technical_service_offering": [Array] }`
services.relationships.business_app	Liste des sys_ids des applications d'entreprise liées au service d'application. Type de données : tableau
services.relationships.technical_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service d'entreprise liées au service d'application. Type de données : tableau
services.relationships.business_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service technique liées au service d'application. Type de données : tableau
services.sys_id	Sys_id du service d'application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
services.version	Numéro de version du service d'application. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : définissable par l'utilisateur Par défaut : null

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X GET \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_servi
ce?name=Email_East&number=SNSVC0001018 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -u 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "services": [
    {
      "name": "Email_East",
      "number": "SNSVC0001018",
      "sys_id": "f809cb60db94101037740f95ca96190f",
      "environment": "Production",
      "version": "1.1.1",
      "relationships": {
        "business_app": [
          "658c7620db54101037740f95ca9619f2"
        ],
        "technical_service_offering": [],
        "business_service_offering": [
          "069c7e20db54101037740f95ca9619bf"
        ]
      }
    }
  ]
 }
}
```


Service d'application : POST /now/cmdb/app_service/create

Crée un service d'application ou met à jour un service d'application existant.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmdb/app_service/create`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres

Paramètre	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Corps de la demande

L'API accepte ces éléments JSON dans le corps de la demande. En outre, vous pouvez ajouter n'importe quel champ à partir de la table Service d'application mappé

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[cmdb_ci_service_discovered] pour transmettre des données à l'enregistrement de service d'application. Par exemple, pour ajouter du contenu au champ Commentaires, ajoutez « `commentaires » : « transmission de données dans le champ Commentaires »` à la demande JSON.

Éléments acceptés dans le corps de la demande

Élément	Description
nom	Nom du service d'application que vous souhaitez créer ou mettre à jour.
service_relations	Informations sur les CI et la hiérarchie qu'ils forment. Tous les CI forment des paires avec un CI parent et un CI enfant. Le CI de niveau supérieur, appelé point d'entrée d'un service d'application, n'a pas de CI parent.
parent	Sys_ ID du CI dont la connexion sortante joint ce CI au CI de niveau inférieur de la hiérarchie de carte.
enfant	Sys_'ID du CI dont la connexion entrante joint ce CI au CI situé au niveau supérieur de la hiérarchie de la carte.

Corps de réponse

L'API renvoie ces éléments JSON dans le corps de la réponse.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
URL	URL de la table standard API REST pour afficher le sys_id d'un enregistrement de service d'application. Cet élément s'affiche uniquement si le point de terminaison réussit. Type de données : chaîne
getContentUrl	Chemin d'accès de l'API REST pour obtenir le contenu du service d'application. Cet élément s'affiche uniquement si le point de terminaison réussit. Type de données : chaîne
infos	Nombre de CI ajoutés au service d'application. Cet élément s'affiche uniquement si le point de terminaison réussit. Type de données : chaîne
erreur	Détails du message d'erreur. Cet élément s'affiche uniquement en cas d'échec du point de terminaison. Type de données : objet
message	Message d'erreur décrivant la nature de la défaillance. Cet élément s'affiche uniquement en cas d'échec du point de terminaison.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
statut	Déclare « échec » en cas d'échec de l'API REST. Cet élément s'affiche uniquement en cas d'échec du point de terminaison. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "http://<instance.servicenow.com>/api/now/cmdb/app_service/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"name\": \"myTestAppService\",
\"comments\": \"Passing data to the Comments field\",
\"service_relations\": [
{ \"parent\": \"\",
\"child\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\"
},{ \"parent\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\",
\"child\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\"
},{ \"parent\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\",
\"child\": \"53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10\"
}
]
}" \
--user 'admin':'admin'
```

```
{
  "result": {
    "url":
 "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac305
9a5",
    "getContentUrl":
 "/api/now/cmdb/app_service/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5/getContent",
    "info": "3 CIs added to service"
  }
}
```

Service d'application : POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service

Crée un talon d'enregistrement de service d'application dans la table [cmdb_ci_service_auto] de service d'application et le renseigne avec les informations transmises.

Avant de stocker l'enregistrement, il valide les paramètres transmis et l'unicité du nom du service d'application. Elle crée également des relations en amont qui fournissent un contexte professionnel au service en associant les applications d'entreprise, les offres de service d'entreprise et les offres de service technique spécifiées à l'application de service. Il ne crée pas de relations en aval avec l'infrastructure. Pour définir les relations en aval, vous devez appeler le point de terminaison *`Service d'application - PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ce point de terminaison a été déconseillé, utilisez-le à la Services SG – POST – /sg_services/app_service/register place.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
basic_details	Requis. Détails du service associé au service d'application spécifié. Type de données : objet `"basic_details": { "environment": "String", "name": "String", "version": "String" }`
basic_details.environnement	Environnement dans lequel le service d'application est déployé, tel que « Production » ou « Test Lab 2 ». Il peut s'agir de n'importe quelle valeur qui a du sens pour l'implémenteur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : null
basic_details.name	Requis. Nom du service d'application. Il doit s'agir d'un nom unique provenant de tous les autres services d'application. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
basic_details.version	Numéro de version du service d'application. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 40 Format : définissable par l'utilisateur Par défaut : null
Relations	Types de services en amont (parents) à associer au service d'application. Ces relations sont stockées dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : objet `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "technical_service_offering": [Array] }`
relationships.business_app	Liste des sys_ids des applications d'entreprise à associer au service d'application. Type de données : tableau
relationships.business_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service d'entreprise à associer au service d'application. Type de données : tableau
relationships.technical_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service technique à associer au service d'application. Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. Le service d'application a été enregistré avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur n'a pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Décrit une erreur rencontrée. Type de données : objet `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
error.details	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Ce numéro est généré par le point de terminaison.
service_sys_id	Sys_id du service d'enregistrement des demandes.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_s
ervice \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "Test Lab 2",
    "version": "1.1.1"
  },
  "relationships": {
    "business_app":["f07c7620db54101037740f95ca96199a"],
    "business_service_offering":["069c7e20db54101037740f95ca9619bf"]
  }
}'
```

```
{
  "result": {
    "service_sys_id": "80f21bbadbd410103d3a93c3e296199a",
    "number": "SNSVC0001018
    }
}
```

Service d'application : PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service

Renseigne le service d'application spécifié avec un ensemble spécifié d'éléments de configuration (CI) en aval.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez appeler le point de terminaison POST / now/cmdb/csdm/app_service/register_service pour créer le service d'application.

Remarque : Ce point de terminaison a été déconseillé, utilisez-le à la Services SG – POST – /sg_services/app_service/remplir place.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
service_sys_id	Sys_id du service d'application à renseigner avec les CI spécifiés. Situé dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
population_method	CI à associer au service d'application spécifié. Les éléments de l'objet *populate_method* dépendent

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	du type d'information renseigné, défini par le *type* paramètre.
	
	Type de données : objet
	
	Pour *type* = cmdb_group_based
	
	`{ "population_method": { "group_id": "String", "type": "String" } }`
	
	Pour *type* = découverte
	
	Remarque : Pour utiliser ce type, vous devez activer le module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping).
	
	`{ "population_method": { "attributes": [Array], "entry_point_id": "String", "type":"String" } }`
	
	Pour *type* = tag_list
	
	Remarque : Pour utiliser ce type, vous devez activer le module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping).
	
	`{ "population_method": { "tags":[Array], "type":"String" } }`

population_method.attributs	Liste des attributs à associer au CI, tels que l'hôte, le port, le nom et l'URL. Pour plus d'informations sur les points d'entrée, reportez-vous à la rubrique Attributs de points d'entrée . **Remarque :** Vous devez transmettre tous les attributs requis. Type de données : tableau `{ "attributes": {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"name":"String",
	"value":"String"
	}
	}</pre>

population_method.attributes.name	Nom de l'attribut, tel que l'hôte, le port, le nom et l'URL. Type de données : chaîne
population_method.attributes.value	Valeur d'attribut. Type de données : chaîne
population_method.entry_point	Requis si *population_method.type* = découverte. Point d'entrée dans le service d'application. Pour plus d'informations sur les points d'entrée, consultez Attributs de points d'entrée et Créer des types de points d'entrée pour Mappage des services . Type de données : chaîne
population_method.group_id	Obligatoire si *population_method.type* = cmdb_group_based. Sys_id du groupe à associer au CI. Situé dans la table Groupe [cmdb_group] CMDB. Type de données : chaîne

population_method.balises	Liste des balises à associer au CI. Ces informations figurent dans la table Valeurs de clé [cmdb_key_value}.
	
	Type de données : tableau
	<pre>{
	"tags": {
	"tag": "String",
	"value": "String"
	}
	}</pre>

population_method.tags.tag	Nom de la balise. Type de données : chaîne
population_method.balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne
population_method.type	Requis. Type de CI à renseigner. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• cmdb_group_based • détection • tag_list Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur n'a pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Décrit une erreur rencontrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
error.details	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment renseigner un service d'application lorsque le type de CI est cmdb_group_based.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"cmdb_group_based",
    "group_id": "e809cf60db94101037640f95ca961932"
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

L'exemple de code suivant montre comment renseigner un service d'application de détection.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"discovery",
    "entry_point_id":"cmdb_ci_endpoint_ad_forest",
    "attributes": [
      {
        "name":"host",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value":"test1.com"
      },
      {
        "name":"port",
        "value":"500"
      },
      {
        "name":"protocol",
        "value":"ssh"
      }
    ]
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

Service d'application : PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details

Met à jour le service d'application spécifié avec les informations de base transmises.

Il valide également le caractère unique du service d'application en vérifiant les informations transmises par rapport aux règles du moteur Identification et réconciliation (IRE) définies sur la classe de service d'application.

Remarque : Ce point de terminaison a été déconseillé, utilisez-le à la Services SG – POST – /sg_services/app_service/update place.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
service_sys_id	Sys_id du service d'application à mettre à jour. Situé dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
basic_details	Détails du service associé au service d'application spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet `"basic_details": { "environment": "String", "name": "String" }`
basic_details.environnement	Environnement dans lequel le service d'application est déployé, tel que « Production » ou « Test Lab 2 ». Il peut s'agir de n'importe quelle valeur qui a du sens pour l'implémenteur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : null
basic_details.name	Requis. Nom du service d'application. Il doit s'agir d'un nom unique provenant de tous les autres services d'application. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
Relations	Types de services à associer au service d'application. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : objet `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "technical_service_offering": [Array] }`
relationships.business_app	Liste des sys_ids des applications d'entreprise à associer au service d'application. Type de données : tableau
relationships.business_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service d'entreprise à associer au service d'application. Type de données : tableau
relationships.technical_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service technique à associer au service d'application. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur n'a pas le rôle app_service_admin.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Décrit une erreur rencontrée.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.details	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/service_details \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2"
  },  "relationships": {
    "business_app" :["f07c7620db54101037740f95ca96199a"]
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

API de rendez-vous

L'API de rendez-vous fournit des points de terminaison pour interagir avec l'application de réservation de rendez-vous. Utilisez cette API pour réserver et replanifier des rendez-vous, vérifier les créneaux de rendez-vous disponibles et extraire les détails de configuration de la prise de rendez-vous.

Avant d'utiliser cette API, la configuration de Prise de rendez-vous et la configuration de service doivent être configurées. En outre, une tâche pour laquelle le rendez-vous est réservé doit déjà exister. Pour en savoir plus, consultez Configuration de la réservation de rendez-vous .

L'API *de rendez-vous* nécessite le module d'extension Prise de rendez-vous (com.snc.appointment_booking) et est fournie dans l'espace de noms `sn_apptmnt_booking` . Pour accéder à cette API, vous devez disposer du rôle snc_internal.

Rendez-vous : GET /sn_apptmnt_booking/rendez-vous/calendrier

Renvoie la plage horaire pour laquelle vous pouvez prendre rendez-vous. Les résultats de renvoi respectent le délai et le nombre maximal de dates futures pouvant être réservées configurés dans la configuration du service de Prise de rendez-vous.

Pour plus d'informations sur la configuration des délais et des dates maximales jusqu'à la réservation, consultez la section Créer ou modifier une configuration d'application de réservation de rendez-vous .

Vous devez disposer du rôle snc_internal ou snc_external pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/calendar`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/calendar`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
catalog_id	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré avec une configuration de service de réservation de rendez-vous. Situé dans la table Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer]. Type de données : chaîne
emplacement	Requis. Sys_id du lieu (cmn_location) du rendez-vous. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
opened_for	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel le rendez-vous est réservé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Informations sur les résultats de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "range_end": "String",`
	`  "range_start": "String"`
	`}`

result.range_end	Fin de la plage dans laquelle les rendez-vous peuvent être réservés. `Fin de la plage = Aujourd'hui + Nombre maximum de jours jusqu'à la réservation` Type de données : chaîne Format : fuseau horaire du rendez-vous au format de date/heure interne.
result.range_start	Début de la plage dans laquelle les rendez-vous peuvent être réservés. `Début de la plage = Aujourd'hui + Délai` Type de données : chaîne Format : fuseau horaire du rendez-vous au format de date/heure interne.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/ca
lendar?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f&location=32e8499cdb2d2
200d75270f5bf9619d6&opened_for=6816f79cc0a8016401c5a33be04be441" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultat :

```
{
  "result": {
    "range_start": "2023-02-08 03:52:27",
    "range_end": "2023-02-21 23:52:27"
  }
}
```

Rendez-vous : GET /sn_apptmnt_booking/rendez-vous/configuration

Renvoie la configuration définie dans une configuration de service de Prise de rendez-vous spécifiée.

En outre, il renvoie les traductions et les préférences de date et d'heure de l'utilisateur nécessaires pour afficher les créneaux sur les widgets de réservation de rendez-vous.

Vous devez disposer du rôle snc_internal ou snc_external pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/configuration`

URL par défaut : `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/configuration`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
catalog_id	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré avec la configuration de service de Prise de rendez-vous. Situé dans la table Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`"active": Boolean,`
	`"active_string": "String",`
	`"advanced_calendar_view_por`
	`Boolean,`
	`"auto_acceptance": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"locale_language": "String" "service_config": {Object}, "task_table": "String", "translations": {Object}, "userDateFormatOptions": {O "useRR": Boolean, "userTimeFormat": {Object}, "userTimeFormatOptions": {O "view_scale": "String" }
résultat.actif	Marqueur indiquant si la configuration service pour l'ID de catalogue associé active. Valeurs possibles : • vrai : la configuration du service pou catalogue est active. • faux : la configuration du service co pour l'ID de catalogue n'est pas ac Type de données : booléennes
result.active_string	Représentation de texte de l'état de l configuration du service pour l'ID de c associé. Type de données : chaîne
result.advanced_calendar_view_portal	Marqueur indiquant si la vue de calen avancée s'affiche sur le portail ou affi vue de base. Pour plus d'informations vue Calendrier avancée, reportez-vou section Créer ou modifier une configu d'application de réservation de rende vous . Valeurs possibles : • true : la vue Calendrier avancée s'a le portail. • false : la vue de base s'affiche sur le Type de données : booléennes
result.auto_acceptance	Marqueur indiquant si le rendez-vous p automatiquement à l'état Accepté. Valeurs possibles : • vrai : le rendez-vous passe automati à l'état Accepté. • faux : l'agent doit accepter manue rendez-vous.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.locale_language	Paramètre de langue de l'utilisateur. Type de données : chaîne Format : Code de langue ISO 639.1

result.service_config	Détails sur la configuration du service.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_config": {`
	`"active": Boolean,`
	`"active_string": "String",`
	`"appointment_booking_config": "String",`
	`"appointment_duration": "String",`
	`"appointments_per_bookable_slot": "String",`
	`"bookable_days": "String",`
	`"cancel_by_time": "String",`
	`"default_timezone": "String",`
	`"enable_advanced_config": Boolean,`
	`"field_mapping": {Object},`
	`"future_bookable_max_days": "String",`
	`"lead_time": "String",`
	`"mandatory": "String",`
	`"use_slot_end_time_as": "String",`
	`"work_duration": "String"`
	`}`

result.service_config.active	Marqueur indiquant l'état actif de la configuration du service de réservation rendez-vous. Valeurs possibles : • true : actif • faux : inactif Type de données : booléennes
result.service_config.active_string	Représentation textuelle de l'état de l configuration du service de Prise de re vous. Type de données : chaîne
result.service_config.appointment_booking_config	Sys_id de la configuration du service de Prise de rendez-vous pour l'ID de catalogue associé. Situé dans la table Configuration du service Prise de rend [sn_apptmnt_booking_service_config]

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.service_config.appointment_duration	Durée du rendez-vous. Type de données : chaîne Unité : Minutes
result.service_config.appointments_per_bookable_slot	Nombre de rendez-vous pouvant être pour le créneau associé. Type de données : chaîne
result.service_config.bookable_days	Valeurs séparées par des virgules repr les jours où les rendez-vous peuvent ê réservés. Les jours sont représentés par des enti lundi = 1 et dimanche = 7. Type de données : chaîne
result.service_config.cancel_by_time	Délai minimal avant le début d'un ren vous pendant lequel un utilisateur peu le rendez-vous. Par exemple, si vous a rendez-vous réservé pour 13h00 et qu' annulation de 2 heures, vous devez an rendez-vous au plus tard à 10h59. Format : cette valeur correspond au d de date et d'heure par rapport à « 19 00:00:00 ». Ainsi, si la valeur renvoyée e 1970-01-01 04:00:00 », cela signifie que doit être annulée quatre heures avan de la réunion. Type de données : chaîne
result.service_config.default_timezone	Configuration du fuseau horaire dans les rendez-vous sont réservés. Valeurs possibles : • Lieu : utilisez le fuseau horaire du lieu rendez-vous. • utilisateur : utilisez le fuseau horaire d personne pour laquelle le rendez-vo réservé. Type de données : chaîne
result.service_config.enable_advanced_config	Marqueur indiquant si les configuratio Prise de rendez-vous et les règles de P rendez-vous sont prises en compte lor la prise de rendez-vous. Pour en savoi

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	consultez Créer une configuration ava réservation de rendez-vous . Valeurs possibles : • true : les configurations de Prise de r vous et les règles de prise de rendez sont prises en compte lors de la prise rendez-vous. • faux : les configurations de Prise de vous et les règles de prise de rendez sont pas prises en compte lors de la rendez-vous. Type de données : booléennes
result.service_config.field_mapping	Détails sur les variables de catalogue à l'emplacement et aux valeurs de co utilisées pour réserver le rendez-vous. Type de données : objet `"field_mapping": { "contact": "String", "contactRPVariable": {Objec "location": "String", "locationRPVariable": {Obje }`
result.service_config.field_mapping.contact	Nom de la variable de catalogue qui la valeur de contact. Type de données : chaîne
result.service_config.field_mappingcontactRPVariable	Détails sur les données des variables d catalogue de l'emplacement. Type de données : objet `"contactRPVariable": { "displayName": "String", "label": "String", "name": "String" }`
result.service_config.field_mappingcontactRPVariable.displayName	Nom d'affichage de la variable de co de contacts. Type de données : chaîne
result.service_config.field_mappingcontactRPVariable.label	Étiquette de la variable de catalogue contacts. Type de données : chaîne
result.service_config.field_mappingcontactRPVariable.name	Nom de la variable de catalogue de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.service_config.field_mapping.emplacement	Nom de la variable de catalogue qui la valeur d'emplacement. Type de données : chaîne
result.service_config.field_mappinglocationRPVariable	Détails sur les données des variables d catalogue de l'emplacement. Type de données : objet `"locationRPVariable": { "displayName": "String", "label": "String", "name": "String" }`
result.service_config.field_mappinglocationRPVariable.displayName	Nom d'affichage de la variable de co d'emplacements. Type de données : chaîne
result.service_config.field_mappinglocationRPVariable.label	Étiquette de la variable de catalogue d'emplacement. Type de données : chaîne
result.service_config.field_mappinglocationRPVariable.name	Nom de la variable de catalogue d'emplacement. Type de données : chaîne
result.service_config. future_bookable_max_days	Nombre maximal de jours dans le futu qu'un rendez-vous puisse être réservé. Type de données : chaîne
result.service_config.lead_time	Délai minimal avant le début d'un ren pendant lequel un utilisateur peut rése rendez-vous. Par exemple, si vous souh prendre rendez-vous à 13h00 et qu'il y délai de 2 heures, vous devez réserver rendez-vous au plus tard à 10h59. Format : cette valeur correspond au d de date et d'heure par rapport à « 19 00:00:00 ». Ainsi, si la valeur renvoyée e 1970-01-01 04:00:00 », cela signifie que doit être réservée quatre heures avan de la réunion. Type de données : chaîne
result.service_config.obligatoire	Indicateur indiquant si le rendez-vous obligatoire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • 0 : le rendez-vous n'est pas obligato • 1 : Le rendez-vous est obligatoire. Type de données : chaîne
result.service_config.use_slot_end_time_as	Indicateur indiquant quand un agent ou terminera le travail planifié pour le vous associé. Valeurs possibles : • arrive_by : l'agent arrivera à l'emplo du rendez-vous dans le créneau ho spécifié. • complete_by : l'agent effectuera le pour le rendez-vous dans le créneau spécifié. • empty : identique à completed_by. Type de données : chaîne
result.service_config.durée_de_travail	Durée nécessaire pour travailler sur le vous. La durée du travail est configuré la configuration du service de Prise de vous. Pour en savoir plus, consultez Cr modifier une configuration de service réservation de rendez-vous. Type de données : chaîne Unité : Minutes
result.task_table	Nom de la table pour laquelle le rend vous peut être réservé. Configuré dan configuration du service de Prise de re vous. Type de données : chaîne
résultat.traductions	Paires nom-valeur de traductions de t utilisées par le widget de réservation d vous. Contient des valeurs traduites po actions, les messages, les jours et les m Type de données : objet
result.userDateFormatOptions	Décrit les options de format de date nécessaires pour afficher les objets de Ces valeurs sont définies dans des cor de prise de rendez-vous qui ne sont pa modifiables. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"userDateFormatOptions": {
	  "day": "String",
	  "month": "String",
	  "week": "String",
	  "weekday": "String"
	}</pre>

result.userDateFormatOptions.day	Format de date du jour. Type de données : chaîne Format : numérique (valeurs ou 1-31)
result.userDateFormatOptions.month	Format de date mensuelle. Type de données : chaîne Format : court (valeurs en janvier, févri etc.)
result.userDateFormatOptions.week	Format de date hebdomadaire. Type de données : chaîne Format : numérique (valeurs de 1 à 5)
result.userDateFormatOptions.weekday	Format de date du jour de la semaine Type de données : chaîne Format : court (valeurs du lundi, du ma mercredi, etc.)
result.useRR	Valeur de la propriété sn_apptmnt_booking.use_read_replic Cette valeur définit s'il faut utiliser la b données de réplication en lecture pou les créneaux de rendez-vous lorsque l est effectuée à partir de l'interface ut Valeurs possibles : • true : utilisez la base de données de réplication en lecture pour extraire l emplacements. • false : n'utilisez pas la base de donn de réplication en lecture pour extra emplacements. Type de données : booléennes
result.userTimeFormat	Décrit le format d'heure de l'utilisateu L'utilisateur est la personne qui effectu demande de point de terminaison. S'i effectué via la plateforme, il s'agit d'u S'il est effectué via le portail, il s'agit d

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"userTimeFormat": { "type": "String", "value": "String" }`
result.userTimeFormat.type	Type de format d'heure. Valeurs possibles : • 12hr • 24hr Type de données : chaîne
résultat.userTimeFormat.valeur	Format d'heure préféré, tel que « HH : Type de données : chaîne
result.userTimeFormatOptions	Décrit les options de format d'heure nécessaires pour restituer les objets d'I Ces valeurs sont définies dans les cons réservation de rendez-vous qui ne peu être modifiées. Type de données : objet `"userTimeFormatOptions": { "hour": "String", "hourCycle": "String", "minute": "String" }`
résultat.userTimeFormatOptions.hour	Format pour les heures. Format : numérique (valeurs 1 à 12)
résultat.userTimeFormatOptions.hourCycle	Format du cycle d'heures. La seule valeur possible est h23.
résultat.userTimeFormatOptions.minute	Format pour les minutes. Format : numérique (valeurs de 1 à 60
result.view_scale	Vue configurée dans la configuration service. Valeurs possibles : • jour • semaine Type de données : chaîne

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/co
nfiguration?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "active": true,
    "activeString": "true"
    "view_scale": "day",
    "auto_acceptance": true,
    "task_table": "wm_order",
    "advanced_calendar_view_portal": false,
    "service_config": {
      "appointment_booking_config": "deb1d2fd3b033200ce8a4d72f3efc4c2",
      "future_bookable_max_days": "14",
      "appointments_per_bookable_slot": "20",
      "bookable_days": "1,2,3,4,5",
      "active": true,
      "activeString": "true",
      "mandatory": "1",
      "lead_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "cancel_by_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "appointment_duration": "120",
      "default_timezone": "location",
      "work_duration": "60",
      "enable_advanced_config": true,
      "field_mapping": {
        "location": "location"
        "opened_for": "contact",
        "locationRPVariable": {
          "name": "location",
          "label": "Location",
          "displayName": "location"
        },
        "contactRPVariable": {
          "name": "contact",
          "label": "Contact",
          "displayName": "contact"
        }
      },
      "use_slot_end_time_as": ""
    },
    "translations": {
      "submit_btn_text": "Select",
      "cancel_btn_text": "Cancel",
      "calendar_prev_text": "Previous",
      "select_appointment_calendar_text": "Select Appointment Calendar",
      "calendar_next_text": "Next",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "previous_btn_text": "Previous day",
      "next_btn_text": "Next day",
      "date_input_placeholder_text": "Pick a date",
      "show_calendar_btn_text": "Show Calendar",
      "app_window_btn_text_start_time": "Start time",
      "app_window_btn_text_end_time": "End time",
      "appointment_window_aria_label_start_text": "Available appointment
window ",
      "no_appointment": "No appointments",
      "time_zone": "Time zone",
      "selected_window": "The window which has been selected is ",
      "day_names": {
        "1": "Monday",
        "2": "Tuesday",
        "3": "Wednesday",
        "4": "Thursday",
        "5": "Friday",
        "6": "Saturday",
        "7": "Sunday"
      },
      "days": [
        "Sunday",
        "Monday",
        "Tuesday",
        "Wednesday",
        "Thursday",
        "Friday",
        "Saturday"
      ],
      "daysShort": [
        "Sun",
        "Mon",
        "Tue",
        "Wed",
        "Thu",
        "Fri",
        "Sat"
      ],
      "daysMin": [
        "Su",
        "Mo",
        "Tu",
        "We",
        "Th",
        "Fr",
        "Sa"
      ],
      "months": [
        "January",
        "February",
        "March",
        "April",
        "May",
        "June",
        "July",
        "August",
        "September",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "October",
        "November",
        "December"
      ],
      "monthsShort": [
        "Jan",
        "Feb",
        "Mar",
        "Apr",
        "May",
        "Jun",
        "Jul",
        "Aug",
        "Sep",
        "Oct",
        "Nov",
        "Dec"
      ],
      "today": "Today",
      "clear": "Clear",
      "language": "en",
      "arrive_by_msg": "The agent will arrive within the selected slot."
    },
    "useRR": true,
    "locale_language": "en",
    "userTimeFormat": {
      "value": "HH:mm:ss",
      "type": "24hr"
    },
    "userDateFormatOptions": {
      "weekday": "short",
      "year": "numeric",
      "month": "short",
      "day": "numeric"
    },
    "userTimeFormatOptions": {
      "hour": "numeric",
      "minute": "numeric",
      "hourCycle": "h23"
    }
  }
}
```


Traduction automatique

Rendez-vous : GET /sn_apptmnt_booking/rendez-vous/execute_rule_conditions

Renvoie le sys_id de la règle de configuration du service de Prise de rendez-vous qui correspond à un sys_id de tâche spécifié ou à un ensemble de données d'éléments de catalogue spécifiées.

Les données d'ID de tâche ou d'élément de catalogue transmises sont évaluées par rapport aux règles définies pour une configuration de service. La sys_id de la première règle pour laquelle ces conditions correspondent est renvoyée. Vous devez ensuite transmettre cette sys_id de règle aux demandes de disponibilité suivantes pour récupérer les emplacements corrects, qui sont définis dans la règle.

Vous devez disposer du rôle snc_internal ou snc_external pour accéder à ce point de terminaison.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/execute_rule_conditions`

URL par défaut : `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
ID catalogue	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré avec la configuration de service de Prise de rendez-vous. Situé dans la table Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer]. Type de données : chaîne
otherInputs	Obligatoire si le *taskId* paramètre n'est pas spécifié. Paires nom-valeur de variables d'élément de catalogue à comparer aux règles définies pour une configuration de service. Par exemple : `"otherInputs": { "u_sn_point_of_sale_variable_set": "true", "short_description": "Point-of-Sale Installation", "contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441", "description": "Install new point-of-sale system with cash tray", "location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6" }` Type de données : objet
taskId	Obligatoire si le *otherInputs* paramètre n'est pas spécifié. Sys_id de l'enregistrement de tâche pour lequel le rendez-vous est réservé. Situé dans la table de tâches pour laquelle le rendez-vous est réservé. Le

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	catalogId correspond à une configuration de réservation de rendez-vous particulière et chaque configuration dispose d'une table de tâches sur laquelle le rendez-vous est réservé. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Description des informations renvoyées par le point de terminaison. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"result": {
	  "dedicatedCapacity": Boolean,
	  "futureMaxBookableDays": "String",
	  "ruleId": "String",
	  "ruleName": "String"
	}</pre>

résultat.dédiéeCapacité	Marqueur indiquant si la règle associée dispose d'une capacité dédiée. Pour en savoir plus sur la capacité dédiée, reportez-vous à la section Créer des règles de configuration de service de réservation de rendez-vous . Valeurs possibles : • true : la règle dispose d'une capacité dédiée. • false : la capacité est partagée entre la règle associée et la configuration de base. Il est également partagé avec d'autres règles qui n'ont pas de capacité dédiée. Type de données : booléennes
result.futureMaxBookableDays	Nombre maximal de jours dans le futur pour lesquels un rendez-vous avec la règle de correspondance peut être réservé. Type de données : chaîne
result.ruleId	Sys_id de la règle de configuration de service de Prise de rendez-vous qui correspond aux *taskId* paramètres OU *otherInputs* transmis dans la demande. Situé dans la table Règle de configuration de service [sn_apptmnt_booking_config_rule]. Type de données : chaîne
result.ruleName	Nom de la règle qui correspondait aux paramètres transmis. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser le *taskId* paramètre pour effectuer la demande de comparaison de règles.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/ex
ecute_rule_conditions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\"}" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse :

```
{
  "result": {
    "ruleId": "f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc",
    "ruleName": "Priority 1 rule",
    "dedicatedCapacity": true,
    "futureMaxBookableDays": "14"
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser le *otherInputs* paramètre pour effectuer la demande de comparaison de règles.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/ex
ecute_rule_conditions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"otherInputs\": {
    \"u_sn_point_of_sale_variable_set\": \"true\",
    \"short_description\": \"Point-of-Sale Installation\",
    \"contact\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"description\": \"Install new point-of-sale system with cash tray\",
    \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "ruleId": " 1d1bb72b4334a1105e0dbcba6ab8f275",
    "ruleName": "Lake View SC rule",
    "dedicatedCapacity": false,
    "futureMaxBookableDays": "21"
  }
}
```

Rendez-vous : POST /sn_apptmnt_booking/rendez-vous/rendez-vous

Vous permet de réserver et de replanifier des rendez-vous pour une Gestion des services sur site tâche.

Remarque : Ce point de terminaison vous permet uniquement de réserver et de planifier des rendez-vous dont les heures de début et de fin sont définies dans la configuration de service de Prise de rendez-vous associée et qui ont des créneaux disponibles.

Pour en savoir plus sur les tâches, reportez-vous Gestion des services sur site à Configuration de la réservation de rendez-vous .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/appointment`

URL par défaut : `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
actualEndDate	Requis. Date et heure de fin du créneau de rendez-vous dans le fuseau horaire du rendez-vous. Type de date : chaîne Format : AAAA-MM-jj HH :mm :ss
actualStartDate	Requis. Date et heure de début du créneau de rendez-vous dans le fuseau horaire du rendez-vous. Type de date : chaîne Format : AAAA-MM-jj HH :mm :ss
ID catalogue	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré pour la configuration de service de Prise de rendez-vous. Le créateur d'enregistrement est défini dans le champ **Élément de catalogue** de l'enregistrement de configuration de service de Prise de rendez-vous connexe : table Configuration de service de Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config]. Type de date : chaîne
endDateUTC	Requis. Date et heure de fin du créneau de rendez-vous dans le fuseau horaire UTC. Type de date : chaîne Format : AAAA-MM-jj HH :mm :ss

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
emplacement	Requis. Sys_id de l'enregistrement du lieu associé au rendez-vous. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de date : chaîne
openedFor	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel le rendez-vous est réservé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de date : chaîne
replanifier	Requis. Marqueur indiquant si le rendez-vous est replanifié. Valeurs valides : • vrai : le rendez-vous existe actuellement et est en cours de reprogrammation. • false : nouveau rendez-vous. Type de données : booléennes
service_cofig_rule	Si le rendez-vous est réservé en vertu d'une règle, la sys_id de la règle de configuration de service. Situé dans la table Règle de configuration de service [sn_apptmnt_booking_config_rule]. Type de date : chaîne
startDateUTC	Requis. Date et heure de début du créneau de rendez-vous dans le fuseau horaire UTC. Type de date : chaîne Format : AAAA-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC
taskId	Requis. Sys_id de l'enregistrement de tâche pour lequel le rendez-vous est réservé. La table contenant cette sys_id est définie dans le *taskTable* paramètre. Type de date : chaîne
Table de tâches	Requis. Nom de la table contenant l'enregistrement de tâche pour lequel le rendez-vous est réservé. Type de date : chaîne
fuseau horaire	Requis. Fuseau horaire à utiliser lors de la réservation ou de la mise à jour du créneau de rendez-vous spécifié. Format : format Pays/Ville ou Zone, par exemple États-Unis/Est Type de date : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Informations sur les résultats de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "reason": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

données.résultats	Sys_id de l'enregistrement de rendez-vous qui a été créé ou replanifié. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.message	Message qui explique si la demande de rendez-vous a été planifiée ou si elle a échoué. Par exemple, les réponses d'erreur peuvent inclure : • Votre rendez-vous ne peut pas être planifié. • Votre rendez-vous ne peut pas être replanifié. Si l'opération réussit, un message similaire au suivant est renvoyé : Votre rendez-vous a été planifié avec succès. Type de données : chaîne
résultat.motif	Informations supplémentaires sur les résultats de la demande de rendez-vous. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si la demande a abouti. Valeurs possibles : • true : demande réussie • false : échec de la demande Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer une nouvelle prise de rendez-vous pour une tâche dans la table Commande de travaux [wm_order].

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appo
intment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"startDateUTC\": \"2023-02-01 20:00:00\",
\"endDateUTC\": \"2023-02-01 22:00:00\",
\"actualStartDate\": \"2023-02-01 15:00:00\",
\"actualEndDate\": \"2023-02-01 17:00:00\",
\"taskTable\": \"wm_order\",
\"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
\"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
\"openedFor\": \"ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\"
\"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\",
\"reschedule\": false,
\"service_configuration_rule\": \"\",
\"timezone\": \"US/Eastern\"
}" \

--user 'username':'password'
```

Réponse :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
"result": {
  "success": true,
  "message": "Your appointment has been scheduled successfully.",
  "reason": "Appointment created!",
  "data": "7a5f393c43b861105e0dbcba6ab8f29f"
  }
}
```

Rendez-vous - POST /sn_apptmnt_booking/rendez-vous/disponibilité

Renvoie les créneaux qui ont été configurés dans la configuration du service de réservation de rendez-vous ainsi que leur disponibilité.

Si des configurations avancées sont activées pour la configuration de service, le point de terminaison respecte ces configurations et renvoie les données en fonction des règles et de la configuration avancée. Vous pouvez également utiliser ce point de terminaison pour trouver le premier emplacement disponible en transmettant le paramètre ou *`get_next_available_day_data`* le *`get_next_available_slot`* paramètre dans le corps de la demande sur `vrai`.

Vous devez disposer du rôle snc_internal ou snc_external pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/availability`

URL par défaut : `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/availability`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
catalog_id	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré pour la configuration de service de Prise de rendez-vous. Le créateur d'enregistrement est défini dans le champ **Élément de catalogue** de l'enregistrement de configuration de service de Prise de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	rendez-vous connexe : table Configuration de service de Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config]. Type de données : chaîne
end_date	Requis. Date et heure de fin pour l'extraction des rendez-vous. Type de données : chaîne Format : fuseau horaire UTC et au format interne de date et d'heure AAAA-MM-jj HH :mm :ss
full_day	Requis. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les rendez-vous pour la plage de dates spécifiée passée, quelles que soient les valeurs de temps des dates de début et de fin. Valeurs possibles : • vrai : renvoie tous les rendez-vous, quelles que soient les heures spécifiées. • faux : renvoyer uniquement les rendez-vous qui correspondent aux dates et heures indiquées. Type de données : booléennes
get_next_available_slot	Marqueur qui indique s'il faut renvoyer le premier créneau de rendez-vous *start_dateend_date* disponible avec la réponse, même s'il ne fait pas partie des paramètres et des éléments transmis. Valeurs possibles : • true : renvoyer le premier créneau de rendez-vous disponible. • faux : ne pas renvoyer le premier créneau de rendez-vous disponible. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
limite	Nombre maximal de rendez-vous à renvoyer. Type de données : nombre Par défaut : valeur spécifiée dans la propriété renvoyée sn_apptmnt_booking .max_appointments_ ou 1 000 si la propriété est vide.
emplacement	Requis. Sys_id de l'enregistrement du lieu associé au rendez-vous. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
opened_for	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel le rendez-vous est réservé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

otherInputs	Paires nom-valeur de toutes les autres valeurs nécessaires pour calculer la disponibilité dans la méthode scriptée. En règle générale, ces valeurs sont des variables d'éléments de catalogue. Toutefois, si vous personnalisez votre application de réservation, vous pouvez transmettre toutes les valeurs nécessaires à votre implémentation.
	
	Par exemple :
	
	`"otherInputs": {`
	`"u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`"short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`"contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`"description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`"location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	
	Type de données : objet

service_config_rule	Sys_id de la règle de configuration de service à utiliser pour calculer les créneaux de rendez-vous et la disponibilité. Situé dans la table Règle de configuration de service [sn_apptmnt_booking_config_rule]. Type de données : chaîne
start_date	Requis. Date et heure de début pour lesquelles extraire les rendez-vous. Type de données : chaîne Format : fuseau horaire UTC et au format interne de date et d'heure AAAA-MM-jj HH :mm :ss
task_table	Requis. Nom de la table contenant l'enregistrement de tâche pour lequel le rendez-vous est réservé. Type de données : chaîne
use_read_replica	Marqueur indiquant s'il faut utiliser la réplique en lecture de la base de données lors de l'extraction des créneaux de rendez-vous et de leur disponibilité. Valeurs valides : • true : utilisez le réplica de lecture de la base de données. • false : n'utilisez pas le réplica de lecture de la base de données. Valeur par défaut : false
vue	Requis. Point d'origine de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : (sensible à la casse) • plateforme • portail Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Détails sur les rendez-vous qui correspondent à la demande. Type de données : objet `"result": { "availability": [Array], "has_more": Boolean, "next_available_slot": {Object}, "no_appt_available": Boolean, "success": Boolean, "time_zone": "String", "time_zone_display_value": "String" }`
résultat.disponibilité	Liste des créneaux de rendez-vous qui répondent à la demande spécifiée. Type de données : objet `"availability": { "available": Boolean, "end_date": "String", "end_date_display": "String", "end_dateUTC": "String", "start_date": "String", "start_date_display": "String", "start_dateUTC": "String" }`
résultat.disponibilité.disponible	Marqueur indiquant si le créneau horaire associé est disponible. Valeurs possibles : • true : un créneau horaire est disponible. • false : le créneau horaire n'est pas disponible. Type de données : booléennes
result.availability.end_date	Date et heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du *time_zone* paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.availability.end_date_display	Affichez la date et l'heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du *time_zone_display_value* paramètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : format de la date et de l'heure de l'utilisateur demandeur.
result.availability.end_dateUTC	Date et heure de fin du rendez-vous associé (heure UTC). Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.availability.start_date	Date et heure de début du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du *time_zone* paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.availability.start_date_display	Affichez la date et l'heure de début du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du *time_zone_display_value* paramètre. Type de données : chaîne Format : format de la date et de l'heure de l'utilisateur demandeur.
result.availability.start_dateUTC	Date et heure de début du rendez-vous associé (heure UTC). Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres créneaux de rendez-vous à extraire après le renvoi de la limite. Valeurs possibles : • true : d'autres créneaux de rendez-vous sont disponibles. • false : plus aucun créneau n'est disponible. Type de données : booléennes
result.next_available_slot	Si le *get_next_available_slot* paramètre a été transmis en tant que vrai, détails sur le premier emplacement disponible, quelles que soient les dates de début et de fin réussies. Type de données : objet `"next_available_slot": { "available": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"end_date": "String",
	"end_date_display": "String",
	"end_dateUTC": "String",
	"start_date": "String",
	"start_date_display": "String",
	"start_dateUTC": "String"
	}</pre>

result.next_available_slot.disponible	Marqueur indiquant si le créneau horaire associé est disponible. Valeurs possibles : • true : un créneau horaire est disponible. • false : le créneau horaire n'est pas disponible. Type de données : booléennes
result.next_available_slot.date_de_fin	Date et heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du *time_zone* paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.next_available_slot.end_date_display	Affichez la date et l'heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du *time_zone_display_value* paramètre. Type de données : chaîne Format:
result.next_available_slot.end_dateUTC	Date et heure de fin du rendez-vous associé (heure UTC). Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.next_available_slot.start_date	Date et heure de début du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du *time_zone* paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.next_available_slot.start_date_display	Affichez la date et l'heure de début du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du *time_zone_display_value* paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format:
result.next_available_slot.start_dateUTC	Date et heure de début du rendez-vous associé (heure UTC). Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.no_appt_available	Marqueur indiquant s'il existe d'autres créneaux de rendez-vous disponibles pour la date et l'heure spécifiées. Valeurs possibles : • true : d'autres créneaux horaires de rendez-vous sont disponibles. • faux : plus aucun créneau horaire de rendez-vous n'est disponible. Type de données : booléennes
résultat.succès	Marqueur qui indique si l'appel de point de terminaison a réussi. Valeurs possibles : • vrai : l'appel de point de terminaison a réussi. • faux : échec de l'appel du point de terminaison. Type de données : booléennes
result.time_zone	Fuseau horaire dans lequel les créneaux de rendez-vous ont été rendus. En fonction des valeurs de la configuration du service de Prise de rendez-vous. Type de données : chaîne
result.time_zone_display_value	Affichez le fuseau horaire dans lequel les créneaux de rendez-vous ont été rendus. En fonction des valeurs de la configuration du service de Prise de rendez-vous. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/av
ailability" \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start_date\": \"2023-02-05 05:00:00\",
  \"end_date\": \"2023-02-07 04:59:59\",
  \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
  \"catalog_id\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"opened_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"full_day\": false,
  \"task_table\": \"wm_order\",
  \"view\": \"portal\",
  \"get_next_available_slot\": true,
  \"use_read_replica\": true,
  \"service_config_rule\": \"f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc\"
}" \
--user 'username':'password
```

Réponse :

```
{
"result": {
  "success": true,
  "availability": [
    {
      "start_date": "2023-02-06 09:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 11:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "11:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 14:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 16:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 13:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "15:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 18:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 17:00:00",
      "start_date_display": "15:00",
      "end_date_display": "17:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 22:00:00",
      "available": false
    }
  ],
  "has_more": false,
  "no_appt_available": true,
  "time_zone": "US/Eastern",
  "time_zone_display_value": "US/Eastern",
  "next_available_slot": {
    "start_date": "2023-02-10 13:00:00",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "end_date": "2023-02-10 15:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "15:00",
    "start_dateUTC": "2023-02-10 18:00:00",
    "end_dateUTC": "2023-02-10 20:00:00",
    "available": true
}
```

API de pièce jointe

L'API *de pièces jointes* fournit des points de terminaison qui vous permettent de charger et d'interroger des pièces jointes.

Vous pouvez charger ou récupérer un seul fichier à chaque demande.

L'API *Attachment* respecte toutes les limitations du système sur les fichiers chargés, telles que la taille maximale du fichier et les types de pièces jointes autorisés. Vous pouvez contrôler ces paramètres à l'aide des propriétés *com.glide.attachment.max_size*, 1024 Mo par défaut, et *glide.attachment.extensions*.

Remarque : L'API *de pièce jointe* accepte toutes les valeurs de type de contenu (*/*). Spécifiez le type de contenu du fichier lors du chargement d'une pièce jointe. Le type de contenu est stocké avec les métadonnées du fichier, ce qui permet à d'autres outils d'identifier et d'analyser correctement le fichier.

La vidéo suivante fournit plus d'informations sur l'API *de pièce jointe* :

Services Web Partie 5 | Comment effectuer des demandes API de pièce jointe REST

Pièces jointes Exigences du rôle API

Pour créer des pièces jointes, l'enregistrement utilisateur utilisé pour authentifier la requête HTTP avec ServiceNow doit avoir tous les rôles requis pour créer des enregistrements de pièce jointe [sys_attachment]. Il doit également disposer de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements sur la table cible, tels que le rôle itil pour ajouter des pièces jointes aux enregistrements d'incidents.

Par défaut, il n'existe pas de rôle unique permettant à un utilisateur d'ajouter des pièces jointes. Vous pouvez créer un rôle pour autoriser explicitement l'ajout de pièces jointes, puis affecter ce rôle au compte d'utilisateur utilisé pour effectuer la demande.

Pièce jointe : DELETE /now/attachment/{sys_id}

Cette méthode supprime la pièce jointe associée à une valeur sys_id spécifique.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/attachment/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/attachment/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
sys_id	Sys_id valeur de la pièce jointe à supprimer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Indique que la demande a été exécutée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
""
```

Pièce jointe : GET /now/attachment

Renvoie les métadonnées pour plusieurs pièces jointes.

Format d'URL

URL versionnée : `api/now/v1/attachment`

URL par défaut : `api/now/attachment`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Limite à appliquer à la pagination. **Remarque :** Des valeurs `de sysparm_limit` anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : chaîne Par défaut : 1 000
sysparm_offset	Nombre d'enregistrements à exclure de la requête. Utilisez ce paramètre pour obtenir plus d'enregistrements que ce qui est spécifié dans `sysparm_limit`. Par exemple, si `sysparm_limit` est définie sur 500, mais qu'il existe des enregistrements supplémentaires que vous souhaitez interroger, vous pouvez spécifier une valeur `sysparm_offset` de 500 pour obtenir le deuxième ensemble d'enregistrements. Type de données : chaîne Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_query	Requête codée. Les requêtes de l'API de `pièce jointe` sont relatives à la table Pièces jointes [sys_attachment]. Par exemple : `(sysparm_query=file_name=attachment.doc)` La requête codée prend en charge le *tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans sysparm_query. Par exemple, `sysparm_query=ORDERBYfile_name^ORDERBYDESCtable_Name` trie les résultats par ordre croissant par nom d'abord, puis par ordre décroissant par nom de table. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Le type de contenu de la réponse. Pour les demandes de métadonnées, il s'agit du type de contenu des métadonnées, et non du type de contenu des fichiers en pièce jointe.
Lien	Liens pour télécharger les pièces jointes.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Les informations renvoyées dépendent des pièces jointes sélectionnées.	

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001
cf5f2367302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485"
    }
  ]
}
```

Pièce jointe : GET /now/attachment/{sys_id}/fichier

Renvoie la pièce jointe du fichier binaire avec une valeur sys_id spécifique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/attachment/{sys_id}/file`

URL par défaut : `/api/now/attachment/{sys_id}/file`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe à partir duquel renvoyer des données binaires.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Par exemple, utilisez `image/jpeg` ou `image/png` pour accepter exclusivement les fichiers image JPEG ou PNG. Pour autoriser tous les types d'images, spécifiez `image/*` ; Pour autoriser n'importe quel type de fichier, `spécifiez */*`. Faire défaut:*/*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
X-Attachment-Metadata (Pièce jointe X)	Métadonnées sur le fichier renvoyé, telles que la taille, le nom et le type de fichier.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Pièce jointe de fichier binaire	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown.
```

Pièce jointe : GET /now/attachment/{sys_id}

Renvoie les métadonnées du fichier joint avec une valeur de sys_id spécifique.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/attachment/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/attachment/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe pour lequel récupérer les métadonnées.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Le type de contenu de la réponse. Pour les demandes de métadonnées, il s'agit du type de contenu des métadonnées, et non du type de contenu des fichiers en pièce jointe.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Indique que la pièce jointe spécifiée n'existe pas ou que l'utilisateur actuel ne peut pas y accéder.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Métadonnées spécifiques à la pièce jointe spécifiée.	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001c
f5f2367302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001
cf5f2367302f5/file",
    "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485"
  }
}
```


Pièce jointe : POST /now/attachment/file

Charge un fichier binaire spécifié en tant que pièce jointe à un enregistrement spécifié.

Remarque : Le fichier à joindre doit être spécifié après le dernier paramètre de la liste des paramètres de demande transmis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/attachment/file`

URL par défaut : `/api/now/attachment/file`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
encryption_context	Sys_id d'un enregistrement de contexte de chiffrement. Spécifiez ce paramètre pour autoriser uniquement les utilisateurs avec le contexte de chiffrement spécifié à accéder à la pièce jointe. Pour plus d'informations sur les enregistrements de contexte de chiffrement, reportez-vous à la section Chiffrement au niveau des colonnes . Type de données : chaîne Par défaut : le fichier est chiffré à l'aide d'un contexte de chiffrement accessible à l'utilisateur, sinon le fichier joint n'est chiffré à l'aide d'aucun contexte de chiffrement.
file_name	Requis. Nom à donner à la pièce jointe. Type de données : chaîne
table_name	Requis. Nom de la table à laquelle joindre le fichier. Type de données : chaîne
table_sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement dans la table spécifiée dans *table_name* laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
<chaîne>	Chemin d'accès au fichier binaire à joindre à l'enregistrement spécifié.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Type de contenu du fichier à joindre, tel que image/jpeg ou */*. Cet en-tête est obligatoire pour publier les pièces jointes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Emplacement	URL de la nouvelle pièce jointe.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Indique que la requête a été exécutée avec succès.
400	Indique qu'un ou plusieurs paramètres obligatoires étaient manquants dans la demande.
404	Indique que l'enregistrement spécifié par les paramètres and *table_sys_id* n'existe *table_name* pas ou n'est pas accessible à l'utilisateur actuel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Métadonnées de la pièce jointe demandée. Type de données : objet

```
"result": {
  "average_image_color": "String",
  "compressed": "String",
  "content_type": "String",
  "created_by_name": "String",
  "download_link": "String",
  "file_name": "String",
  "image_height": "String",
  "image_width": "String",
  "size_bytes": "String",
  "size_compressed": "String",
  "sys_created_by": "String",
  "sys_created_on": "String",
  "sys_id": "String",
  "sys_mod_count": "String",
  "sys_tags": "String",
  "sys_updated_by": "String",
  "sys_updated_on": "String",
  "table_name": "String",
  "table_sys_id": "String",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

	<pre>"updated_by_name": "String"
	}</pre>

result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier joint a été compressé. Valeurs valides : • true : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier joint associé, par exemple image, jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a créé le fichier joint à l'origine. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
result.file_name	Nom du fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : octets
result.size_compressed	Taille du fichier compressé en pièce jointe. Si le fichier n'est pas compressé, vide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Unité : octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé le fichier de pièce jointe à l'origine. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier de pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier joint. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier joint a été modifié (chargé sur l'instance). Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier de pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier joint pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/file?table_name=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
--request POST \
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@ location of the file on file system"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/6ea10fe64f411200adf9
f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```


Pièce jointe : POST /now/attachment/upload

Charge une pièce jointe de fichier partitionné.

La méthode POST en plusieurs parties n'accepte aucun paramètre. Vous devez spécifier le nom de la table et les valeurs sys_id enregistrement dans le corps du formulaire. Consultez l'exemple cURL pour obtenir un exemple de requête en plusieurs parties/form-data.

Important : Lors de l'auto-test de démarrage (POST) en plusieurs parties, assurez-vous que le contenu du fichier ne figure que dans la partie finale du message. Les parties antérieures doivent contenir uniquement des métadonnées telles que le nom de la table et le sys_id d'enregistrement.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/attachment/upload`

URL par défaut : `/api/now/attachment/upload`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Type de contenu de la demande. Définissez cette valeur sur multipart/form-data lors de l'utilisation de la méthode POST en plusieurs parties.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Emplacement	URL de la nouvelle pièce jointe.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Indique que la requête a été exécutée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Métadonnées de la pièce jointe demandée. Type de données : objet `"result": { "average_image_color": "String", "compressed": "String", "content_type": "String", "created_by_name": "String", "download_link": "String", "file_name": "String", "image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }`
result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier joint a été compressé. Valeurs valides : • true : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier joint associé, par exemple image, jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a créé le fichier joint à l'origine. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
result.file_name	Nom du fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : octets
result.size_compressed	Taille du fichier compressé en pièce jointe. Si le fichier n'est pas compressé, vide. Type de données : chaîne Unité : octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé le fichier de pièce jointe à l'origine. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier de pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier joint. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier joint a été modifié (chargé sur l'instance). Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier de pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier joint pour la dernière fois. Type de données : chaîne

PUBLIER les valeurs obligatoires en plusieurs parties

Lors de l'envoi d'une demande POST en plusieurs parties pour charger une pièce jointe, incluez les données de la pièce jointe dans le corps du message, et non dans les paramètres d'URL. Vous devez spécifier ces valeurs dans le corps du message :

Valeurs obligatoires

Valeur	Description
Type de contenu	Type de contenu du fichier, inclus dans le corps du message pour les téléchargements en plusieurs parties. **Remarque :** Le type de contenu doit être défini dans la partie fichier du message POST, et non dans les données du formulaire. Consultez l'exemple de message en plusieurs parties POST pour obtenir un exemple de message en plusieurs parties. Type de données : chaîne
table_name	Nom de la table à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Type de données : chaîne
table_sys_id	Sys_id de l'enregistrement sur la table spécifiée à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"\
--user "username":"password"\
--header "Content-Type:multipart/form-data"\
 -F 'table_name=incident' \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 -F 'table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6'\
 -F 'uploadFile=@ location of the file on file system'
\
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/994adbc64f511200adf
9f8e18110c796/file",
    "sys_updated_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```


Automation Center API

L'API *Automation Center* fournit des points de terminaison pour créer et mettre à jour des processus, des robots et des tâches d'exécution.

À l'aide de cette API, vous pouvez définir des automatisations de bout en bout pour les tâches répétitives, puis gérer et surveiller ces tâches.

Cette API vous permet de créer les types d'événements suivants au sein de votre ServiceNow instance :

- Robots : agents logiciels qui exécutent un processus de bot. Les robots RPA peuvent s'exécuter avec ou sans assistance.
- Processus : instance d'un RPA sur un robot spécifique. Il est responsable de l'exécution des tâches. Pour identifier de façon unique un processus, vous devez spécifier à la fois l'ID du processus et l'ID du robot.
- Exécution : tâche spécifique à exécuter dans un processus robot, telle que copier des informations d'une ressource et les copier vers une autre, comme lors de la copie d'informations d'e-mails vers une feuille de calcul.

Par exemple, vous pouvez utiliser cette API pour définir les entités nécessaires pour se connecter à l'application, copier et coller des informations, déplacer des documents et des fichiers et extraire le contenu d'e-mails, de PDF et de formulaires.

En règle générale, vous devez d'abord créer un robot, puis tous les processus associés à ce robot, mais cela n'est pas appliqué par l'API. Vous devez toutefois créer le robot et le processus avant d'essayer d'exécuter des tâches pour eux, sinon la demande de tâche échouera.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous ne pouvez pas supprimer un événement à l'aide de cette API. Par défaut, les événements sont automatiquement supprimés d'une instance au bout de 14 jours.
- Vous pouvez transmettre un maximum de 2 000 enregistrements par appel. Cette valeur n'est pas modifiable.

Cette API nécessite que le module d'extension Automation Center soit actif et que l'utilisateur ait le rôle sn_as.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Automation Center : POST /sn_ac/automatisation/rpa

Crée des événements de robot, de processus et d'exécution.

Ces événements permettent l'automatisation des processus. Ils apparaissent dans les tableaux de bord Vue d'ensemble et Exécution d'Automation Center pour mesurer et surveiller les résultats de plusieurs fournisseurs RPA.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ac/{api_version}/automation/rpa`

URL par défaut : `/api/sn_ac/v1/automation/rpa`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
departmentName	Types d'événements de processus et de robot uniquement. Nom du département auquel l'événement appartient. Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • processus : champ département dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ département de la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
domainId	Sys_id du domaine auquel l'événement appartient. Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • exécution : champ sys_domain dans la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. • processus : champ sys_domain dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ sys_domain dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne
endtime	Type d'événement d'exécution uniquement. Heure de fin de l'exécution. Cette valeur est stockée dans le champ end_time de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne
environnement	Type d'événement d'exécution uniquement. Environnement de l'exécution, tel qu'une URL. Cette valeur est stockée dans le champ Environnement de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. **Remarque :** Cette valeur n'est pas utilisée par l'instance ServiceNow et peut contenir n'importe quelle valeur requise par votre implémentation. Type de données : chaîne
errorMessage	Type d'événement d'exécution uniquement. Nom du journal des messages d'erreur. Cette valeur est stockée dans le champ Message de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Type de données : chaîne
eventName	Requis. Nom du type d'événement. Cette valeur détermine le type d'événement à traiter. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • exécution • Processus • robot Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
id	Requis. Identificateur numérique unique de l'événement associé. Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • exécution : champ automation_execution_id dans la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. • processus : champ correlation_id dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ correlation_id dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : entier
nom	Types d'événements de processus et de robot uniquement. Obligatoire. Nom de l'événement. Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • processus : champ nom dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ de nom dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne
Priorité	Type d'événement d'exécution uniquement. Priorité de l'exécution. Valeurs possibles (sensibles à la casse) : • Critique • Élevée • Moyenne • Faible Cette valeur est stockée dans le champ Priorité de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun - non affiché dans le tableau de bord
processId	Type d'événement d'exécution uniquement. Obligatoire. Identificateur unique du processus sur lequel exécuter l'exécution. Cette valeur se trouve dans le champ correlation_id de l'enregistrement de processus correspondant dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. Cette valeur est ensuite stockée dans le champ d'automatisation de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
ID robot	Type d'événement d'exécution uniquement. Obligatoire. Identificateur unique du robot sur lequel exécuter l'exécution. Cette valeur se trouve dans le champ correlation_id de l'enregistrement de robot correspondant dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Cette valeur est ensuite stockée dans le champ robot de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Type de données : chaîne
source	Requis. Source à laquelle l'événement appartient, telle que « servicenow_rpa ». Cette valeur figure dans le champ internal_name de la table Source d'automatisation [sn_ac_automation_source]. Cette valeur est ensuite stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • exécution : champ source dans la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. • processus : champ source dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ source dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne
starttime	Type d'événement d'exécution uniquement. Heure de début de l'exécution. Cette valeur est stockée dans le champ start_time de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne
État	Types d'événements de robot et d'exécution uniquement. État de l'événement associé. Valeurs possibles pour le robot (sensible à la casse) : • Annulé • Terminé • Erreur • Mis en file d'attente • En cours d'exécution Par défaut : Mis en file d'attente Valeurs d'exécution possibles (sensible à la casse) :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• Disponible • Occupé • Déconnecté • Nouvelle • Réactif Par défaut : Nouveau Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • exécution : champ d'état dans la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. • robot : champ robot_state dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne
statut	Type d'événement de processus uniquement. Obligatoire. État du processus. Valeurs possibles (sensibles à la casse) : • Version • En cours de maintenance • En cours d'utilisation • Mis hors service Cette valeur est stockée dans le champ life_cycle_stage_status de la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. Type de données : chaîne
triggeredBy	Type d'événement d'exécution uniquement. Source du déclencheur de l'exécution. Cette valeur est stockée dans le champ trigger_by de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. **Remarque :** Cette valeur n'est pas utilisée par l'instance ServiceNow et peut contenir n'importe quelle valeur requise par votre implémentation. Type de données : chaîne
type	Types d'événements de processus et de robot uniquement. Requis pour le processus, facultatif pour le robot. Type de traitement à effectuer. Valeurs possibles (sensibles à la casse) : • Assisté • Non assisté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • processus : champ process_type dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ robot_type dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne Par défaut : Non assisté pour le robot
version	Type d'événement de robot uniquement. Version du robot. Cette valeur est stockée dans le champ Version de la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Échec. La demande a été rejetée en raison de champs obligatoires manquants ou la demande contient des valeurs non valides. Le message d'erreur associé décrit la raison de l'échec.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Vide si la demande aboutit. En cas de défaillance, des informations supplémentaires sont fournies.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": { "fields": { "<record_number>": [ "<field_in_err_or_missing>": "String" ] } "reason": "String" }`
	
	Par exemple, si les enregistrements 1, 2 et 3 n'ont pas tous un champ obligatoire, un message similaire au suivant est renvoyé :
	
	`{ "result": { "fields": { "1": [ "id" ], "2": [ "status" ], "3": [ "name" ] }, "reason": "We are not able to process the data as following records have insufficient data" } }`

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment publier trois enregistrements de type d'événement de robot.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 8001,
    name: "Quotes system Automation Robot",
    state: "Available",
    status: "In Use",
    version: 5.6,
    departmentName: "Customer Support",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
  {
    id: 8002,
    name: "Invoice Matching Robot",
    state: "Responsive",
    status: "In Maintenance",
    version: 3,
    departmentName: "HR",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
  {
    id: 8003,
    name: "Data Reconciliation Robot",
    state: "Busy",
    status: "Retired",
    version: 2,
    departmentName: "Finance",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite, ainsi qu'un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment valider trois enregistrements de type d'événement de processus.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 9001,
    name: "RPA Execution Process",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    status: "In Maintenance",
    type: "Attended",
    departmentName: "Customer Support",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  },
  {
    id: 9002,
    name: "Customer Onboarding",
    status: "In Use",
    type: "Attended",
    departmentName: "Finance",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  },
  {
    id: 9003,
    name: "Data Reconciliation",
    status: "Retired",
    type: "Unattended",
    departmentName: "HR",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  }]
}" \
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite, ainsi qu'un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment publier trois enregistrements de type d'événement d'exécution.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 7001,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-03-18 00:49:13",
    endtime: "2022-03-20 00:58:03",
    state: "Running",
    priority: "Critical",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9001,
    robotId: 8001,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    id: 7002,
    name: "Data Reconciliation",
    starttime: "2022-04-30 00:19:11",
    endtime: "2022-05-02 00:41:35",
    state: "Error",
    priority: "Low",
    environment: "system",
    triggeredBy: "API",
    processId: 9002,
    robotId: 8002,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7003,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-01-22 02:38:53",
    endtime: "2022-01-23 02:50:44",
    state: "Queued",
    priority: "Moderate",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9003,
    robotId: 8003,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite, ainsi qu'un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer ou mettre à jour un processus. Vous créez un processus en transmettant tous les paramètres obligatoires pour qu'un processus s'exécute avec le *eventName* paramètre défini sur « processus ». Les paramètres obligatoires nécessaires à la création d'un processus sont : *id*, *type*, *namestatus*, et *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9001,
name: "RPA Execution Process",
status: "In Maintenance",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite, ainsi qu'un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment publier un processus. Vous pouvez publier un processus en transmettant le *status* jeu de paramètres sur « Publié ».

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9002,
name: "RPA Execution Process",
status: "Published",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite, ainsi qu'un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer ou mettre à jour un robot. Vous créez un robot en transmettant tous les paramètres obligatoires pour un robot avec le *eventName* réglage sur « robot ». Les paramètres obligatoires nécessaires à la création d'un robot sont : *id*, *status*, *name*et *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 8001,
name: "Quotes system Automation Robot",
state: "Available",
status: "In Use",
version: 5.6,
departmentName: "Customer Support",
type: "Unattended",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "robot"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite, ainsi qu'un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer ou mettre à jour une exécution. Pour créer une exécution, transmettez tous les paramètres obligatoires d'une exécution avec le *eventName* paramètre défini sur « exécution ». Les paramètres obligatoires nécessaires à la création d'une exécution sont : *id*, *processId*, *robotId*et *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 7001,
name: "Customer Onboarding",
starttime: "2022-03-18 00:49:13",
endtime: "2022-03-20 00:58:03",
state: "Running",
priority: "Critical",
environment: "http://acqa.servicenow.com",
triggeredBy: "Schedule",
processId: 9001,
robotId: 8001,
source: "servicenow_rpa",
eventName: "execution",
errorMessage:"Error due to Inactivity"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite, ainsi qu'un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

API de l'agent AWA

L'API AWA (Advanced Work Assignment) Agent fournit des points de terminaison pour gérer la présence de l'agent, la disponibilité des canaux et la charge de travail.

Cette API nécessite le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) et le rôle awa_integration_user. Pour plus d'informations, reportez-vous à Affectation de travail avancée .

AWA Agent : GET /now/awa/agents/{user_id}

Renvoie l'état actuel de présence de l'agent et la disponibilité du canal.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : `/api/now/awa/agents/{user_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'élément de travail répertorié dans la table Élément de travail AWA [awa_work_item]. L'élément de travail doit répondre aux critères suivants : • L'élément de travail doit être affecté à l'agent spécifié. • L'élément de travail doit être dans l'état **En attente d'acceptation** . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

En-tête	Description
presence.channels.available	Valeur indiquant si le canal est disponible. Valeurs possibles : • true : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. Type de données : booléennes
presence.channels.sys_id	Canal sys_id. Situé dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. Type de données : chaîne
presence.sys_id	État de présence sys_id. Situé dans la table États de présence [awa_presence_state]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur n'a pas le rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas `vraie`. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée au cours du processus de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails de l'erreur rencontrée au cours du processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Chaque message d'erreur a une description correspondante dans la *detail* propriété. Valeurs possibles : • `Enregistrement introuvable` : les informations fournies dans le corps de la demande sont inexactes ou n'existent pas. • `Utilisateur non authentifié` : l'utilisateur n'a pas le rôle awa_integration_user. Type de données : chaîne

presence	Informations sur la présence, l'état et le canal actuels d'un agent.
	
	Type de données : objet
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presence.available	Marqueur indiquant si l'agent est disponible. Valeurs possibles : • true : l'agent est disponible. • faux : l'agent n'est pas disponible. Type de données : booléennes
presence.channels	Liste des objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"channels": [
	{
	"available": Boolean,
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

presence.channels.available	Marqueur indiquant si le canal est disponible. Valeurs possibles : • true : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. Type de données : booléennes
presence.channels.name	Nom du canal, par exemple Messagerie instantanée ou Téléphone. Type de données : chaîne
presence.channels.restrict_update	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour, c'est-à-dire sélectionner le canal pour vérifier la disponibilité. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut sélectionner ce canal pour vérifier sa disponibilité. • false : l'utilisateur ne peut pas sélectionner ce canal pour la disponibilité. Type de données : booléennes
presence.channels.service_channel_type	Type de canal de service, tel que messagerie instantanée. Les valeurs possibles varient en fonction des modules d'extension installés. Type de données : chaîne
presence.channels.sys_id	Canal sys_id. Situé dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. Type de données : chaîne
presence.name	Nom de l'état de présence de l'agent. Valeurs possibles : • Disponible • Non disponible Type de données : chaîne
presence.restrict_update	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • true : l'utilisateur peut restreindre les mises à jour. • false : l'utilisateur ne peut pas restreindre les mises à jour. Type de données : booléennes
presence.sys_id	État de présence sys_id. Situé dans la table États de présence [awa_presence_state]. Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : `échec` Type de données : chaîne
sys_id	sys_id de l'agent. Type de données : chaîne
workItem	*workItem*: informations sur l'élément de travail associé à l'événement.
Élément de travail.document	*workItem.document*: liste des documents associés à la tâche d'élément de travail.
workItem.document.sys_id	*workItem.document.sys_id*: Sys_id du document affecté à la tâche d'élément de travail.
Élément de travail.document.table	*workItem.document.table*: nom de la table de documents affectée à la tâche.
Élément de travail.précédentÉlément de travail	*workItem.previousWorkItem*: Sys_id de l'élément de travail précédent pour le même ID de document. Pour les éléments de travail sans transfert, cette valeur est vide.
Élément de travail.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: liste des canaux de service associés à la tâche d'élément de travail.
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: nom du canal de service, par exemple Messagerie instantanée ou Téléphone.
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id du canal de service.
Élément de travail.taille	*workItem.size*: capacité de l'agent utilisée lorsque cet élément de travail est affecté à l'agent.
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: Sys_id de l'élément de travail qui a été accepté ou proposé.
Élément de travail.isQueueTransféré	*workItem.isQueueTransferred*: indique si l'élément de travail est transféré dans la file d'attente. Défini sur vrai si l'élément de travail est transféré dans la file d'attente, sur faux s'il ne l'est pas. Pour plus d'informations sur les transferts de file d'attente, reportez-vous à la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
	section Transférer une messagerie instantanée vers une autre file d'attente .

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X GET \
https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d1
00cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

AWA Agent : GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities

Renvoie les capacités du canal d'un agent, l'aptitude universelle et la charge de travail actuelle pour voir si l'agent peut gérer un ticket.

Utilisez la AWA Agent : PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities méthode pour modifier le canal et les capacités universelles d'un agent.

Voir aussi :

- Capacité et utilisation du canal de service
- Créer ou configurer un canal de service
- Configurer la capacité universelle maximale d'un agent

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities`

URL par défaut : `/api/now/awa/agents/{user_id}/capacities`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'agent répertorié dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur n'a pas le rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas `vraie`. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Canaux	Liste des objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "current_workload": Number, "max_capacity": Number } ]` Type de données : tableau
channels.channel_sys_id	Canal sys_id. Situé dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. Type de données : chaîne
channels.current_workload	Nombre d'éléments de travail sur un canal de service spécifique actuellement affectés à l'agent. Type de données : nombre
channels.max_capacité	Charge de travail maximale sur un canal de service spécifique auquel l'agent peut être activement affecté à la fois. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée au cours du processus de demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails de l'erreur rencontrée au cours du processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. La description est fournie dans la *error.detail* propriété. Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : `échec` Type de données : chaîne
universal_capacity	Capacité maximale de l'agent sur tous les canaux de service. Si la charge de travail actuelle d'un agent est égale à la capacité universelle maximale, les éléments de travail supplémentaires ne lui sont pas affectés. Cette propriété est uniquement renvoyée si un enregistrement de capacité universelle existe pour cet agent. Type de données : nombre
universal_workload	Nombre d'éléments de travail dans tous les canaux de service actuellement affectés à l'agent spécifié. Cette propriété est renvoyée uniquement si un enregistrement de capacité universelle existe pour l'agent. Type de données : nombre

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les valeurs de capacité et de charge de travail pour un utilisateur.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une réponse réussie inclut des valeurs de capacité et une charge de travail pour chaque canal.

```
{
  "result": {
    "universal_workload": 2,
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "current_workload": 2,
        "max_capacity": 4
      }
    ],
    "universal_capacity": 10
  }
}
```

AWA Agent : GET /now/awa/agents/{user_id}/presence_states

Renvoie les états de présence d'un agent et indique si l'agent est disponible ou dans un autre état de présence.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/presence_states`

URL par défaut : `/api/now/awa/agents/{user_id}/presence_states`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'agent répertorié dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur n'a pas le rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas `vraie`. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée au cours du processus de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails de l'erreur rencontrée au cours du processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. La description est fournie dans la *error.detail* propriété. Type de données : chaîne

<état de présence>	Liste des définitions d'état de présence de l'agent en tant qu'objets. Chaque objet décrit l'état et inclut les canaux de l'agent.
	
	Type de données : tableau
	
	`{`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "disable_inactivity_check": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "show_channels": Boolean,`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

<état de présence>.available	Marqueur indiquant si l'agent est disponible. Valeurs possibles : • true : l'agent est disponible. • faux : l'agent n'est pas disponible. Type de données : booléennes

<état de présence>.channels	Liste des objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent.
	
	Type de données : tableau
	
	`"channels": [`
	`  {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre> "restrict_update": Boolean,
	  "service_channel_type": "String",
	  "sys_id": "String"
	 }
	]</pre>

<état de présence>.canaux.disponibles	Marqueur indiquant si le canal est disponible. Valeurs possibles : • true : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. Type de données : booléennes
<état de présence>.channels.name	Nom du canal, par exemple Messagerie instantanée ou Téléphone. Type de données : chaîne
<état de présence>.channels.sys_id	Canal sys_id. Situé dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. Type de données : chaîne
<état de présence>.disable_inactivity_check	Marqueur indiquant s'il faut vérifier l'inactivité de cet état de présence. Valeurs valides : • true : la vérification d'inactivité de l'état de présence est désactivée. • false : la vérification d'inactivité de l'état de présence est activée. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false Pour en savoir plus sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section Configurer les états de présence de l'agent .
<état de présence>.name	Nom de l'état de présence de l'agent. Les états de présence installés par défaut sont `Disponible`, `Absent` et `Hors ligne`. Type de données : chaîne
<état de présence>.order	Ordre dans lequel cet état est affiché dans la boîte de réception de l'agent. Type de données : nombre
<état de présence>.show_channels	Marqueur indiquant si l'agent a l'autorisation de changer l'état de présence, par exemple, de Disponible à Absent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : l'utilisateur a l'autorisation de modifier la présence. • false : l'utilisateur n'est pas autorisé à modifier la présence. Type de données : booléennes
<état de présence>.sys_id	État de présence sys_id. Situé dans la table États de présence [awa_presence_state]. Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : `échec` Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les états de présence d'un agent spécifié.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/presence_states" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse répertorie les états de présence possibles de l'agent et indique que l'agent est disponible.

```
{
  "result": [
    {
      "name": "Available",
      "order": 0,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
          "restrict_update": false,
          "service_channel_type": "chat"
        }
      ],
      "disable_inactivity_check": false
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "name": "Away",
      "order": 1000,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "41f9b8dfb31313005baa6e5f26a8dcac",
      "available": false,
      "channels": [],
      "disable_inactivity_check": false
    },
    {
      "name": "Offline",
      "order": 2000,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "9cd83267575313005baaaa65ef94f98b",
      "available": false,
      "channels": [],
      "disable_inactivity_check": false
    }
  ]
}
```


AWA Agent : PUT /now/awa/agents/{user_id}

Définit l'état de présence d'un agent spécifié et, le cas échéant, définit la disponibilité du canal de l'agent pour cet état.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}`

URL par défaut : `/api/now/awa/agents/{user_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'agent. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
presence.channels	Liste des objets qui définissent les canaux disponibles pour l'agent. Type de données : tableau `"channels": [ { "available": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
presence.channels.available	Marqueur indiquant si le canal est disponible. Valeurs possibles : • true : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. **Remarque :** Ce paramètre doit être spécifié pour inclure des canaux dans le corps de la réponse. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
presence.channels.sys_id	Canal sys_id. Situé dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. Type de données : chaîne
presence.sys_id	État de présence sys_id. Situé dans la table États de présence [awa_presence_state]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur n'a pas le rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas `vraie`. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée au cours du processus de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
error.detail	Détails de l'erreur rencontrée au cours du processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Chaque message d'erreur a une description correspondante dans la *detail* propriété. Valeurs possibles : • `Enregistrement introuvable` : les informations fournies dans le corps de la demande sont inexactes ou n'existent pas. • `Utilisateur non authentifié` : l'utilisateur n'a pas le rôle awa_integration_user. Type de données : chaîne
presence	Informations sur la présence, l'état et le canal actuels d'un agent. Type de données : objet `"presence": { "available": Boolean, "channels": [Array], "name": "String", "sys_id": "String" }`
presence.available	Marqueur indiquant si l'agent est disponible. Valeurs possibles : • true : l'agent est disponible. • faux : l'agent n'est pas disponible. Type de données : booléennes
presence.channels	Liste des objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent. Type de données : tableau `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
presence.channels.available	Marqueur indiquant si le canal est disponible. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
	• true : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. Type de données : booléennes
presence.channels.name	Nom du canal, par exemple Messagerie instantanée ou Téléphone. Type de données : chaîne
presence.channels.restrict_update	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour, c'est-à-dire sélectionner le canal pour vérifier la disponibilité. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut sélectionner ce canal pour vérifier sa disponibilité. • false : l'utilisateur ne peut pas sélectionner ce canal pour la disponibilité. Type de données : booléennes
presence.channels.service_channel_type	Type de canal de service, tel que messagerie instantanée. Les valeurs possibles varient en fonction des modules d'extension installés. Type de données : chaîne
presence.channels.sys_id	Canal sys_id. Situé dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. Type de données : chaîne
presence.name	Nom de l'état de présence de l'agent. Valeurs possibles : • Disponible • Non disponible Type de données : chaîne
presence.restrict_update	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour. Valeurs possibles : • true : l'utilisateur peut restreindre les mises à jour. • false : l'utilisateur ne peut pas restreindre les mises à jour. Type de données : booléennes
presence.sys_id	État de présence sys_id. Situé dans la table États de présence [awa_presence_state].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : `échec` Type de données : chaîne
sys_id	sys_id de l'agent. Type de données : chaîne
workItem	*workItem*: informations sur l'élément de travail associé à l'événement.
Élément de travail.document	*workItem.document*: liste des documents associés à la tâche d'élément de travail.
workItem.document.sys_id	*workItem.document.sys_id*: Sys_id du document affecté à la tâche d'élément de travail.
Élément de travail.document.table	*workItem.document.table*: nom de la table de documents affectée à la tâche.
Élément de travail.précédentÉlément de travail	*workItem.previousWorkItem*: Sys_id de l'élément de travail précédent pour le même ID de document. Pour les éléments de travail sans transfert, cette valeur est vide.
Élément de travail.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: liste des canaux de service associés à la tâche d'élément de travail.
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: nom du canal de service, par exemple Messagerie instantanée ou Téléphone.
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id du canal de service.
Élément de travail.taille	*workItem.size*: capacité de l'agent utilisée lorsque cet élément de travail est affecté à l'agent.
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: Sys_id de l'élément de travail qui a été accepté ou proposé.
Élément de travail.isQueueTransféré	*workItem.isQueueTransferred*: indique si l'élément de travail est transféré dans la file d'attente. Défini sur vrai si l'élément de travail est transféré dans la file d'attente, sur faux s'il ne l'est pas. Pour plus d'informations sur les transferts de file d'attente, reportez-vous à la section Transférer une messagerie instantanée vers une autre file d'attente .

```
curl -X PUT \
 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d
100cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
-d '{"presence": {\
  "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",\
  "channels": [{ \
  "sys_id": "0bbdedbb3b892300a2bac9bb34efc445",\
  "available": true
}]
}}
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

AWA Agent : PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities

Permet de mettre à jour la capacité maximale (charge de travail) d'un agent pour les capacités des canaux et l'aptitude universelle.

Utilisez cette AWA Agent : GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities méthode pour récupérer le canal actuel et les capacités universelles d'un agent.

Voir aussi :

- Capacité et utilisation du canal de service
- Créer ou configurer un canal de service
- Configurer la capacité universelle maximale d'un agent

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities`

URL par défaut : `/api/now/awa/agents/{user_id}/capacities`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
user_id	Sys_id de l'agent répertorié dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Canaux	Obligatoire si vous mettez à jour la valeur maximale d'un ou de plusieurs canaux pour l'agent spécifié. Objet JSON contenant une ou plusieurs paires clé-valeur, mappant le canal à sa capacité maximale pour chaque canal affecté à l'agent. Type de données : objet La paire est dans le format suivant : • Clé (canal sys_id) – Canal sys_id. Situé dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. Type de données : chaîne • Valeur (capacité maximale) – Charge de travail maximale sur un canal de service spécifique auquel l'agent peut être activement affecté à la fois. Type de données : nombre `channels: {"<channel_sys_id>": <max_capacity>}`
universal_capacity	Obligatoire si la capacité universelle est en cours de mise à jour. Capacité maximale de l'agent sur tous les canaux de service. Si la charge de travail actuelle d'un agent est égale à la capacité universelle maximale, les éléments de travail supplémentaires ne lui sont pas affectés. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Canaux	Liste des objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "max_capacity": Number } ]` Type de données : tableau
channels.channel_sys_id	Canal sys_id. Situé dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. Type de données : chaîne
channels.max_capacité	Charge de travail maximale sur un canal de service spécifique auquel l'agent peut être activement affecté à la fois.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée au cours du processus de demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails de l'erreur rencontrée au cours du processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. La description est fournie dans la *error.detail* propriété. Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : `échec` Type de données : chaîne
universal_capacity	Capacité maximale de l'agent sur tous les canaux de service. Si la charge de travail actuelle d'un agent est égale à la capacité universelle maximale, les éléments de travail supplémentaires ne lui sont pas affectés. Cette propriété est uniquement renvoyée si un enregistrement de capacité universelle existe pour cet agent. Type de données : nombre

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant montre comment modifier la capacité universelle de l'agent et la capacité maximale pour un canal spécifié.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"channels\": { \"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\": 6 },
 \"universal_capacity\" : 12
}" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une réponse réussie inclut les valeurs de capacité mises à jour.

```
{
  "result": {
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "max_capacity": 6
      }
    ],
    "universal_capacity": 12
  }
}
```

AWA API d'affectation manuelle

L'API d'affectation manuelle AWA fournit un point de terminaison permettant d'affecter manuellement des éléments de travail disponibles aux agents disponibles Affectation de travail avancée (AWA).

Un élément de travail est un élément de travail unique géré par un AWA agent du début à la fin. Par exemple, une messagerie instantanée ou un ticket est un objet qui peut être acheminé et affecté à des agents. Pour plus d'informations, reportez-vous à Affectation de travail avancée .

Cette API nécessite le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa). Pour appeler cette API, vous devez avoir le rôle awa_manager ou awa_integration_user.

Affectation manuelle AWA : POST /now/awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments

Affecte un élément de travail disponible à un agent disponible Affectation de travail avancée (AWA).

Le principal cas d'utilisation de ce point de terminaison est d'activer les systèmes d'acheminement externes pour acheminer les éléments de travail. Si Affectation de travail avancée cette option est configurée pour utiliser l'acheminement externe, les éléments de travail de la file d'attente sont affectés à l'aide de l'acheminement externe et non AWA. Vous pouvez affecter la tâche d'élément de travail en appelant ce point de terminaison. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utiliser le routage externe .

Format d'URL

URL versionnée : `/now/{api_version}/awa/workitems/{sys_id}/assignments`

URL par défaut : `/now/awa/workitems/{sys_id}/assignments`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
work_item_sys_id	La sys_id de l'élément de travail à affecter à un agent disponible. Situé dans la table Éléments de travail [awa_work_item]. L'élément de travail doit être désaffecté et à l'état **En attente**, **Accepté** ou **Mis en file d'attente** . Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Vérifier les éléments de tâche non affectés . Type : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
after_timeout_presence	Sys_id de l'état de présence vers lequel l'agent bascule en cas d'expiration du *timeout* paramètre. Situé dans la table État de présence AWA [awa_presence_state]. Si le *timeout* paramètre n'est pas transmis, il est ignoré. Pour plus d'informations sur les états de présence, reportez-vous à la section Configurer les états de présence de l'agent . Type de données : chaîne Par défaut : « » (chaîne vide)
agent_sys_id	Requis. Sys_id de l'agent disponible pour recevoir l'élément de travail. Les agents sont des utilisateurs ayant le rôle awa_agent dans la table Utilisateur [sys_user]. Pour plus d'informations sur la façon de déterminer si un agent est disponible, consultez Contrôles de la boîte de réception de l'agent . Type de données : chaîne
allowed_to_decline	Marqueur indiquant si les agents sont autorisés à rejeter des éléments de travail. Si ce paramètre est `défini sur true`, la carte de boîte de réception affiche les boutons **Accepter** et **Rejeter** sur la carte de boîte de réception. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • true/yes/1 : l'agent peut rejeter des éléments de travail. • faux/non/0 : l'agent ne peut pas rejeter d'éléments de travail. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : true
display_option	Option d'affichage de la carte et de l'onglet lorsqu'un élément de travail est automatiquement affecté. Ce paramètre n'est valide que si le est transmis en tant que *enable_auto_assign*`vrai`. Valeurs valides : • card_only : n'affichez que la carte. • card_and_tab : affichez à la fois la carte et l'onglet. Type de données : chaîne Par défaut : card_only
enable_auto_assign	Marqueur indiquant si l'élément de travail doit être accepté automatiquement ou doit permettre à l'agent d'accepter ou de rejeter manuellement l'élément de travail. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • vrai/oui/1 : accepter automatiquement. • faux/non/0 : autoriser l'agent à accepter ou rejeter manuellement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
offered_on	Temps d'offre d'élément de travail. La durée de l'offre est utilisée pour calculer le temps qu'il reste à l'agent pour accepter l'élément de travail dans la boîte de réception. Cela permet de prendre en compte l'écart entre le moment où la demande d'API est traitée et le moment où le système d'acheminement tiers appelle la demande d'API. Ce paramètre permet aux systèmes externes appelant ce point de terminaison de configurer la durée d'offre de l'élément de travail afin qu'elle reste synchronisée avec le suivi interne de l'élément de travail effectué par le système externe. Par exemple, si l'élément de travail a été proposé à 11 h 30 min 30 s, que le délai d'expiration est de 30 secondes et que l'heure actuelle est 11 h 30 min 45 s, le compte à rebours affiche 00 h 15 (comme s'il restait 15 secondes). Cette valeur est stockée dans le champ offered_on de l'élément de travail. Ce paramètre est ignoré s'il *timeout* n'est pas transmis. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : horodatage UTC (aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSS)
timeout	Durée pendant laquelle l'élément de travail reste dans la boîte de réception de l'agent en attendant que l'agent accepte l'affectation de travail. Type de données : nombre Unité : Secondes

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
409	Conflit. La demande n'a pas pu être transmise en raison d'une erreur avec l'élément de travail ou le sys_id d'agent fourni.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
succès	Marqueur indiquant si l'affectation manuelle de l'élément de travail a réussi. Valeurs possibles : • vrai : affectation de l'élément de travail réussie. • faux : échec de l'affectation de l'élément de travail. Type de données : booléennes
message	Message de réponse confirmant une affectation réussie ou une exception. Réussite : « Affectation manuelle demandée avec succès. » Exceptions: • « <work_item_sys_id> n'est pas un élément de travail valide » : la sys_id de l'élément de travail fournie n'existe pas. • « L'appelant <API_caller_sys_id> n'a pas le rôle awa_manager ni awa_integration_user » : l'utilisateur authentifié qui effectue la demande d'API doit avoir le rôle awa_manager ou awa_integration_user. • « L'élément de travail <work_item_sys_id> ne peut pas être affecté » : l'élément de travail fourni ne peut pas être affecté car il est dans l'état **Accepté** ou **Annulé** . Reportez-vous à la rubrique Vérifier les éléments de travail et les événements AWA . • « <agent_sys_id> n'est pas un agent valide » : l'agent n'a pas le rôle awa_agent. • « L'élément de travail est déjà affecté à <agent_sys_id> » : l'élément de travail fourni est affecté à un autre agent. • « L'agent n'est pas disponible » : l'agent n'est pas dans l'état **Disponible** dans AWA. Reportez-vous aux contrôles de la boîte de réception de l'agent . • « La valeur du délai d'expiration ne peut pas être négative » : la valeur de délai d'expiration fournie ne peut pas être une valeur négative. • « <presence_state_sys_id> n'est pas un état de présence valide » : le sys_id d'état de présence fourni n'existe pas dans la table État de présence AWA [awa_presence_state]. • « Le temps offert (<offered_on_timestamp>) doit être au format suivant : aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSS » : l'horodatage fourni *offered_on* doit être au format spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• « L'heure offerte (<offered_on_timestamp >) doit être antérieure à l'heure actuelle, sinon l'agent aura plus de temps pour accepter l'élément de travail » : l'horodatage fourni *offered_on* ne peut pas être antérieur à l'heure à laquelle la demande est effectuée. • « Horodatage après délai d'expiration (<offered_on_timestamp >) doit être postérieur à l'heure actuelle, sinon l'agent n'a pas le temps d'accepter l'élément de travail » : horodatage après l'ajout de la valeur de délai d'expiration à l'horodatage fourni *offered_on* doit être postérieur à l'heure à laquelle la demande a été effectuée. • « <display_option> n'est pas une option d'affichage valide » : le display_option fourni doit être l'une des valeurs suivantes : « card_only » ou « card_and_tab » • « %s n'est pas une valeur booléenne valide » : la valeur de type booléen fournie doit être dans l'un des formats booléens suivants : « oui »/« non », « vrai »/« faux », « 1 »/« 0 » Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment affecter un élément de travail à un agent AWA disponible en utilisant uniquement les paramètres requis.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_i
d>/assignments" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"agent_sys_id\":\"<agent_sys_id>\"}" \
--user 'username':'password'
```

Le résultat montre que la tâche a été affectée avec succès à l'agent. Vous pouvez vérifier les résultats dans le champ **Affecté à** de la table Éléments de travail [awa_work_item].

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment affecter un élément de travail à un agent AWA disponible, y compris les paramètres facultatifs.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_i
d>/assignments" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
    "agent_sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "timeout":"10",
    "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
  }'
--user 'username':'password'
```

Le résultat montre que la tâche a été affectée avec succès à l'agent. Vous pouvez vérifier les résultats dans le champ **Affecté à** de la table Éléments de travail [awa_work_item].

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

API d'actions de boîte de réception AWA

L'API d'actions de boîte de réception AWA fournit des points de terminaison permettant d'accepter ou de rejeter un élément de travail au nom d'un agent. Cette API récupère également les raisons du rejet des éléments de travail rejetés.

Cette API nécessite le module d'extension (com.glide.awa) et le Affectation de travail avancée rôle awa_integration_user. Pour plus d'informations, reportez-vous à Affectation de travail avancée .

Actions de la boîte de réception AWA : GET /awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}

Obtient les raisons de rejet de l'élément de travail pour un canal de service spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}`

URL par défaut : `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
channel_id	Sys_id d'un canal de service répertorié dans la table Canaux de service [awa_service_channel]. (pour en savoir plus, consultez) ;

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur n'a pas le rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas `vraie`. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Enregistrement introuvable. L'ID de canal fourni n'est pas valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
display_value	Valeur d'affichage du champ Motif dans la table Raisons du rejet [awa_reject_reason]. Type de données : chaîne
order	Ordre dans lequel les motifs du rejet sont répertoriés dans la boîte de réception de l'agent. Type de données : nombre
valide	Valeur du champ Motif du rejet stocké dans la base de données. Type de données : chaîne
Sys_id	Sys_id d'un motif de rejet pour ce canal de service. Les motifs sont répertoriés dans la table Motifs du rejet [awa_reject_reason]. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment récupérer les motifs de rejet pour le canal de service de messagerie instantanée.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/27f675e3739713004a905ee515f6a7c3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse affichant les tâches rejetées avec les motifs de rejet.

```
{
  "result": [
    {
      "order": 2,
      "value": "Not my expertise",
      "display_value": "Not my expertise",
      "sys_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17"
    },
    {
      "order": 1,
      "value": "Busy",
      "display_value": "Busy",
      "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}
```

Actions de la boîte de réception AWA : PUBLIER /awa/inbox/actions/accept

Accepte un élément de travail dans l'état **En attente d'acceptation** pour le compte d'un agent.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/accept`

URL par défaut : `/api/now/awa/inbox/actions/accept`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
agent_id	Sys_id de l'agent répertorié dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
work_item_id	Sys_id de l'élément de travail répertorié dans la table Élément de travail AWA [awa_work_item]. L'élément de travail doit répondre aux critères suivants : • L'élément de travail doit être affecté à l'agent spécifié. • L'élément de travail doit être dans l'état **En attente d'acceptation** . Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande non valide. Raisons possibles : • ID de l'agent manquant. • ID de l'élément de travail manquant. • L'élément de travail est affecté à un autre agent. • L'élément de travail n'est pas dans l'état d'acceptation en attente.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur n'a pas le rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas `vraie`. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Composants installés avec Affectation de travail avancée .
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
documentTable	Nom de la table répertoriant le document affecté à cet élément de travail. Type de données : chaîne
documentSysId	Sys_id de l'enregistrement de document affecté à la tâche. Situé dans la table nommée dans le *documentTable* champ. Type de données : chaîne

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée au cours du processus de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails de l'erreur rencontrée au cours du processus de demande. Valeurs possibles : • `ID de l'agent manquant` : le *agent_id* n'a pas été fourni dans le corps de la demande. • `ID de l'élément de travail manquant` : n'a *work_item_id* pas été fourni dans le corps de la demande. • `L'élément de travail est affecté à un autre agent : l'élément` de travail spécifié n'est pas affecté à l'agent spécifié. • `ID erroné de l'élément de travail` : l'élément de travail fourni dans le corps de la demande est inexact ou n'existe pas. • `L'élément de travail n'est pas dans l'état d'acceptation en attente` : l'élément de travail fourni dans le corps de la demande est dans un état autre que **Acceptation en attente**. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. La description est fournie dans la *error.detail* propriété. Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : `échec` Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment changer l'état d'un élément de travail d'un agent sélectionné de **Acceptation en attente** à **Accepté**.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/accept"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
 \"work_item_id\":\"fd69abfc878b01101ae365b83cbb35fe\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse répertorie le sys_id et la table du document associé à l'élément de travail.

```
{
  "result": {
    "documentSysId": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c",
    "documentTable": "incident"
  }
}
```

Actions de la boîte de réception AWA : POST /awa/inbox/actions/reject

Rejette un élément de travail dans l'état **En attente d'acceptation** pour le compte d'un agent. En cas de réussite, le champ **Affecté à** est vide et la valeur du champ **Rejeté** est Vrai pour l'élément de travail spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject`

URL par défaut : `/api/now/awa/inbox/actions/reject`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
agent_id	Sys_id de l'agent répertorié dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
reject_reason_id	Sys_id d'un motif de rejet pour ce canal de service. Les motifs sont répertoriés dans la table Motifs du rejet [awa_reject_reason]. Type de données : chaîne
work_item_id	Sys_id de l'élément de travail répertorié dans la table Élément de travail AWA [awa_work_item]. L'élément de travail doit répondre aux critères suivants : • L'élément de travail doit être affecté à l'agent spécifié. • L'élément de travail doit être dans l'état **En attente d'acceptation** . Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande non valide. Raisons possibles : • ID de l'agent manquant. • ID de l'élément de travail manquant. • ID du motif du rejet manquant. • L'élément de travail est affecté à un autre agent. • L'élément de travail n'est pas dans l'état d'acceptation en attente.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur n'a pas le rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas `vraie`. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable. Raisons possibles : • ID d'agent incorrect : il n'existe aucun enregistrement pour l'utilisateur spécifié. • ID du motif de rejet incorrect : il n'existe aucun enregistrement pour le motif de rejet spécifié. • ID incorrect de l'élément de travail : il n'existe aucun enregistrement pour l'élément de travail spécifié.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
agent_id	Sys_id de l'agent répertorié dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée au cours du processus de demande.
	
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>{
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Détails de l'erreur rencontrée au cours du processus de demande. Valeurs possibles : • `ID de l'agent manquant` : le *agent_id* n'a pas été fourni dans le corps de la demande. • `ID de l'élément du motif de rejet manquant` : le *reject_reason_id* n'a pas été fourni dans le corps de la demande. • `ID de l'élément de travail manquant` : n'a *work_item_id* pas été fourni dans le corps de la demande. • `Il n'existe aucun enregistrement pour awa_reject_reason : <reason_sys_id>` : l'enregistrement *reject_reason_id* fourni dans le corps de la demande n'a pas d'enregistrement correspondant dans la table Raisons du rejet [awa_reject_reason]. • `Il n'existe aucun enregistrement pour awa_work_item : <work_item_sys_id>` : l'enregistrement *work_item_id* fourni dans le corps de la demande n'a pas d'enregistrement correspondant dans la table Élément de travail AWA [awa_work_item]. • `Il n'existe aucun enregistrement pour sys_user : <agent_sys_id>` : l'enregistrement *agent_id* fourni dans le corps de la demande n'a pas d'enregistrement correspondant dans la table Utilisateur [sys_user]. • `L'élément de travail n'est pas dans l'état Acceptation en attente` : l'élément de travail fourni dans le corps de la demande est dans un état autre que **Acceptation en attente**. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. La description est fournie dans la *error.detail* propriété. Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : `échec` Type de données : chaîne
reject_reason_id	Sys_id d'un motif de rejet pour ce canal de service. Les motifs sont répertoriés dans la table Motifs du rejet [awa_reject_reason]. Type de données : chaîne
work_item_id	Sys_id de l'élément de travail répertorié dans la table Élément de travail AWA [awa_work_item]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment rejeter un élément de travail affecté avec le motif « ce n'est pas mon domaine d'expertise ».

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
    \"work_item_id\":\"3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af\",
    \"reject_reason_id\":\"31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17\"
}" \
--user 'username':'password'
```

La sortie réussie affiche le même élément de travail, le même motif du rejet et le même ID d'utilisateur fournis dans le corps de la demande. L'élément de travail spécifié dans la table Élément de travail AWA [awa_work_item] a un champ **Affecté à** vide et la valeur du champ **Rejeté** est vrai.

```
{
  "result": {
    "work_item_id": "3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af",
    "reject_reason_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17",
    "agent_id": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
  }
}
```

API d'acheminement AWA

L'API de routage AWA fournit des points de terminaison pour acheminer un document vers une file d'attente.

Cette API nécessite le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) et le rôle awa_integration_user.

Acheminement AWA : POST /now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item

Si un élément de travail actif existe, achemine un document vers une file d'attente. Si aucun élément de travail actif n'existe pour le document spécifié, crée un élément de travail et définit ses champs en conséquence.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item`

URL par défaut : `/api/now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
queue_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de file d'attente à partir de la table File d'attente [awa_queue]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
document_sys_id	Sys_id du document à acheminer vers la file d'attente. Type de données : chaîne
document_table	Nom de la table associée au document, comme incident. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
display_name	Nom du document à acheminer par cet élément de travail, tel que l'enregistrement de ticket. Type de données : chaîne
document_sys_id	Sys_id du document à acheminer vers la file d'attente. Type de données : chaîne
document_table	Nom de la table associée au document. Type de données : chaîne
queue_sys_id	Sys_id de la file d'attente sur laquelle acheminer un document. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément de travail affecté à la file d'attente. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/queues/339eed3f3b892300a2bac
9bb34efc4c3/work_item \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
-d '{
  "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
  "document_table": "incident"
}'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cd57f90ddbb26300db2051735e9619f0",
    "document_table": "incident",
    "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
    "queue_sys_id": "339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3",
    "display_name": "Incident: INC0000001"
  }
}
```

API par lots

L'API *Batch* fournit des points de terminaison pour envoyer une seule demande contenant plusieurs appels d'API REST et renvoie un flux de charges utiles de réponse.

Cette API REST permet aux intégrateurs de :

- Diminuez le temps nécessaire pour envoyer des demandes d'API en les regroupant et réduisez les frais généraux en limitant l'authentification, la configuration de session et le trafic aller-retour à une seule étape.
- Créez un code plus efficace pour les intégrations côté client.
- Mélangez les formats d'éléments par lots et incluez-les dans la demande de lot unique. Par exemple, un lot peut inclure une demande codée Bases64 au format XML à envoyer à un point de terminaison et une demande codée Base64 au format JSON à envoyer à un autre point de terminaison.
- Recevez un flux de charges utiles de réponse en retour.
- Appliquez les ACL existantes à chaque appel d'API dans le lot.

Vous pouvez inclure n'importe quelle API disponible sur l'instance dans un appel d'API *par lots*. Pour des raisons de performance, évitez d'inclure des requêtes de longue durée et des requêtes qui récupèrent de grandes quantités de données.

Important : L'API Batch présente les mêmes caractéristiques de performance que les demandes d'API individuelles, mais évite la surcharge de plusieurs requêtes client-serveur. L'API Batch n'est pas destinée au traitement des transactions parallèles et les demandes API de longue durée peuvent entraîner le dépassement de la durée maximale de transaction de la demande API et renvoyer un échec.

Taille et limites de traitement

Les charges utiles respectent les limites de taille suivantes :

- Chaque élément de la demande : 5 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la *glide.rest.batch.max.inputSize* propriété système. Valeur maximale : 10 Mo.
- Chaque élément de la réponse : 10 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la *glide.rest.batch.max.outputSize* propriété système ou en ajoutant l'en-tête *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* à votre demande. La *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* valeur de l'en-tête ne peut pas dépasser la valeur de la propriété système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si une demande s'exécute au-delà de 30 secondes, la règle de *REST Batch API request timeout* quota de transaction met fin à la transaction. L'augmentation de la valeur de cette règle de quota de transaction peut entraîner des problèmes de performances.

Lorsqu'une demande par lots atteint une taille ou une limite de traitement, le système annule la transaction et renvoie les demandes non traitées dans le tableau JSON **non** traité de la réponse.

Lot : POST /now/batch

Envoie plusieurs demandes d'API REST en un seul appel.

Vous pouvez inclure n'importe quelle API disponible sur l'instance dans un appel d'API *par lots*. Pour des raisons de performance, évitez d'inclure des requêtes de longue durée et des requêtes qui récupèrent de grandes quantités de données.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/batch`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
batch_request_id	ID qui identifie le lot de demandes. Type de données : chaîne
rest_requests	Requis. Liste des objets de demande à inclure dans la demande par lots. Type de données : tableau

```
"rest_requests":[
   {
      "body": "String",
      "exclude_response_headers":
 Boolean,
      "headers":[Array],
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"id": "String",
	"method": "String",
	"url": "String"
	}
	]</pre>

rest_requests.corps	Corps codé en base64 de la demande. S'applique uniquement aux méthodes qui nécessitent un corps, par exemple POST. Avant l'encodage, le corps peut être dans n'importe quel format. Par exemple, XML ou JSON. Type de données : chaîne
rest_requests.exclude_response_headers	Marqueur indiquant s'il faut exclure les en-têtes de réponse de la réponse. Valeurs valides : • vrai : les en-têtes de réponse ne sont pas inclus dans la réponse. • faux : les en-têtes de réponse sont inclus dans la réponse. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

rest_requests.en-têtes	Liste des objets d'en-tête de demande à envoyer au point de terminaison.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"headers":[
	{
	"name":"String",
	"value":"String"
	}
	]</pre>

rest_requests.headers.name	Nom de l'en-tête. Type de données : chaîne
rest_requests.en-têtes.valeur	Valeur de l'en-tête. Type de données : chaîne
rest_requests.id	Requis. ID de chaque élément du lot. Type de données : chaîne
rest_requests.méthode	Requis. Méthode d'appel pour le point de terminaison associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
rest_requests.url	Requis. Chemin d'accès relatif du point de terminaison auquel envoyer la demande. Inclut les paramètres de requête. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.
X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE	Limite de taille pour chaque élément de la réponse par lots. Ajoutez cet en-tête pour fournir une limite de taille inférieure à la valeur par défaut définie par la *glide.rest.batch.max.outputSize* propriété système. Vous ne pouvez pas définir une valeur supérieure à la valeur de la propriété système. Par défaut : 10 Mo.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
batch_request_id	ID du lot qui correspond au *batch_request_id* paramètre dans la demande. Type de données : chaîne
serviced_requests	Liste des objets de réponse de la demande par lots. Type de données : tableau `"serviced_requests":[ { "body": "String", "error_message": "String", "execution_time": Number, "headers": [Array], "id": "String", "redirect_url: "String", "status_code": Number, "status_text": "String" } ]`
serviced_requests.corps	Corps codé en Base64 de la réponse. Pour obtenir la valeur du corps, Base64 décode le contenu de ce paramètre. Type de données : chaîne
serviced_requests.error_message	Le cas échéant, les messages d'erreur. Type de données : chaîne
serviced_requests.execution_time	Temps nécessaire à l'exécution de la demande d'élément par lots. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
serviced_requests.en-têtes	En-têtes de l'élément par lots. Type de données : tableau `"headers":[ { "name":"String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"value":"String"
	}
	]</pre>

serviced_requests.headers.name	Nom de l'en-tête. Type de données : chaîne
serviced_requests.en-têtes.valeur	Valeur de l'en-tête. Type de données : chaîne
serviced_requests.id	ID de l'élément par lots qui correspond au *rest_requests.id* paramètre de la demande. Type de données : chaîne
serviced_requests.redirect_url	Le cas échéant, l'URL de redirection. Type de données : chaîne
serviced_requests.status_code	Code d'état de l'élément par lots. Type de données : nombre
serviced_requests.status_text	Texte du code d'état de l'élément par lots. Type de données : chaîne
unserviced_requests	ID des demandes qui n'ont pas été traitées parce que la demande par lots a atteint une taille ou une limite de traitement. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

Cette demande par lots envoie deux demandes GET à l'instance et une demande POST à la table d'incidents. Le corps de la demande POST est codé en Base64.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/batch" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"\
--data "{
   \"batch_request_id\":\"1\",
   \"rest_requests\":[
      {
         \"id\":\"11\",
         \"headers\":[
            {
               \"name\":\"Content-Type\",
               \"value\":\"application/xml\"
            },
            {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                \"name\":\"Accept\",
                \"value\":\"application/xml\"
            }
         ],
         \"url\":\"/api/global/user_role_inheritance\",
         \"method\":\"GET\"
      },
      {
         \"id\":\"12\",
         \"exclude_response_headers\":true,
         \"headers\":[
            {
               \"name\":\"Content-Type\",
               \"value\":\"application/json\"
            },
            {
               \"name\":\"Accept\",
               \"value\":\"application/json\"
            }
         ],
         \"url\":\"/api/now/table/incident?sysparm_limit=1\",
         \"method\":\"GET\"
      },
      {
         \"id\":\"13\",
         \"exclude_response_headers\":true,
         \"headers\":[
            {
               \"name\":\"Content-Type\",
               \"value\":\"application/json\"
            },
            {
               \"name\":\"Accept\",
               \"value\":\"application/json\"
            }
         ],
         \"url\": \"/api/now/table/incident\",
         \"method\":\"POST\",
         \"body\":
 \"eyd1cmdlbmN5JzonMScsICdzaG9ydF9kZXNjcmlwdGlvbic6J015IGNvbXB1dGVyIG

 Jyb2tlJywgJ2NvbW1lbnRzJzonRWxldmF0aW5nIHVyZ2VuY3ksIHRoaXMgaXMgYSBibG9ja2
luZyBpc3N1ZSd9\"
      }
   ]
}" \
```

```
{
    "batch_request_id": "1",
    "serviced_requests": [
        {
            "id": "11",
            "body":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiPz48cmVzcG9uc2U+PHJlc3V
sdD48dX
            Nlcl9uYW1lLz48L3Jlc3VsdD48L3Jlc3BvbnNlPg==",
            "status_code": 200,
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
            "status_text": "OK",
            "headers": [
                {
                    "name": "Pragma",
                    "value": "no-store,no-cache"
                },
                {
                    "name": "Expires",
                    "value": "0"
                },
                {
                    "name": "Content-Length",
                    "value": "88"
                },
                {
                    "name": "Content-Type",
                    "value": "application/xml; charset=UTF-8"
                },
                {
                    "name": "Cache-control",
                    "value":
 "no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1"
                }
            ],
            "execution_time": 5
        },
        {
            "id": "12",
            "body":
 "eyJyZXN1bHQiOlt7InBhcmVudCI6IiIsIm1hZGVfc2xhIjoidHJ1ZSIsImNhdXNlZF9

 ieSI6IiIsIndhdGNoX2xpc3QiOiIiLCJ1cG9uX3JlamVjdCI6ImNhbmNlbCIsInN5c191cGR
hdGV

 kX29uIjoiMjAxNi0xMi0xNCAwMjo0Njo0NCIsImNoaWxkX2luY2lkZW50cyI6IjAiLCJob2x
kX3J

 lYXNvbiI6IiIsInRhc2tfZWZmZWN0aXZlX251bWJlciI6IklOQzAwMDAwNjAiLCJhcHByb3Z
hbF9

 oaXN0b3J5IjoiIiwibnVtYmVyIjoiSU5DMDAwMDA2MCIsInJlc29sdmVkX2J5Ijp7Imxpbms
iOiJ

 odHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9
hcGk

 vbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzUxMzcxNTNjYzYxMTIyN2MwMDBiYmQxYmQ4Y2QyMDA3Iiw
idmF

 sdWUiOiI1MTM3MTUzY2M2MTEyMjdjMDAwYmJkMWJkOGNkMjAwNyJ9LCJzeXNfdXBkYXRlZF9
ieSI

 6ImVtcGxveWVlIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9
kZTE

 udGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzY
4MWN
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 jYWY5YzBhODAxNjQwMGI5OGEwNjgxOGQ1N2M3IiwidmFsdWUiOiI2ODFjY2FmOWMwYTgwMTY
0MDB

 iOThhMDY4MThkNTdjNyJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiIyMDE
2LTE

 yLTEyIDE1OjE5OjU3Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY3OTc
4LW5

 vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXNfdXN
lc19

 ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjciLCJyb3V0ZV9yZWF
zb24

 iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImVtcGxveWVlIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJ
vcmR

 lciI6IiIsImNhbGVuZGFyX3N0YyI6IjEwMjE5NyIsImNsb3NlZF9hdCI6IjIwMTYtMTItMTQ
gMDI",
            "status_code": 200,
            "status_text": "OK",
            "headers": [],
            "execution_time": 8
        },
        {
            "id": "13",
            "body":
 "eyJyZXN1bHQiOnsicGFyZW50IjoiIiwibWFkZV9zbGEiOiJ0cnVlIiwiY2F1c2VkX2J

 5IjoiIiwid2F0Y2hfbGlzdCI6IiIsInVwb25fcmVqZWN0IjoiY2FuY2VsIiwic3lzX3VwZGF
0ZWR

 fb24iOiIyMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1IiwiY2hpbGRfaW5jaWRlbnRzIjoiMCIsImhvbGR
fcmV

 hc29uIjoiIiwidGFza19lZmZlY3RpdmVfbnVtYmVyIjoiSU5DMDAxMDAwNCIsImFwcHJvdmF
sX2h

 pc3RvcnkiOiIiLCJudW1iZXIiOiJJTkMwMDEwMDA0IiwicmVzb2x2ZWRfYnkiOiIiLCJzeXN
fdXB

 kYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc
5Nzg

 tbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c19
1c2V

 yLzY4MTZmNzljYzBhODAxNjQwMWM1YTMzYmUwNGJlNDQxIiwidmFsdWUiOiI2ODE2Zjc5Y2M
wYTg

 wMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MSJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24
iOiI

 yMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHM
wMDY
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 3OTc4LW5vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXN

 fdXNlcl9ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjEiLCJyb3V0ZV9

 yZWFzb24iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJ",
            "status_code": 201,
            "status_text": "Created",
            "headers": [],
            "execution_time": 2638
        }
    ],
    "unserviced_requests": []
}
```


API de ticket

L'API de ticket fournit des points de terminaison qui vous permettent de récupérer et de mettre à jour Gestion du service client (CSM) les enregistrements de ticket.

De plus, vous pouvez générer de nouveaux enregistrements de profil de médias sociaux lors de la création d'un ticket.

L'API *Case* nécessite le module d'extension Customer Service (com.sn_customerservice) et est fournie dans l'espace de noms sn_customerservice.

Les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration pour bénéficier d'un accès complet à l'API. Les utilisateurs externes disposant de ces sn_customerservice.client ou sn_customerservice.consommateur rôles peuvent également accéder aux points de terminaison.

Ticket : GET /sn_customerservice/case/{id}/activités

Récupère le flux d'activité pour un ticket spécifié Gestion du service client (CSM) .

Utilisez ce point de terminaison pour récupérer toutes les entrées du flux d'activité pour un enregistrement spécifié à partir de la table Ticket [sn_customerservice_case].

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/activités`

URL par défaut : `/api/sn_customerservice/case/{id}/activités`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou numéro de ticket du ticket à récupérer. Situé dans la table Ticket [sn_customerservice_case]. Les résultats seront imprévisibles si un numéro de ticket spécifié est partagé par deux tickets ou plus. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_activity_type	Filtre le type d'activités à renvoyer à partir du flux d'activité. Le paramètre *`entries.element`* contient le type de chaque activité. Par exemple : • `sysparm_activity_type=attachment` • `sysparm_activity_type=work_notes` • `sysparm_activity_type=attachment,work_notes` • `sysparm_ activity_type=attachment,work_notes,comments` Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les types d'activités.
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *`sysparm_limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_offset*. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description

Lien	Les données de réponse REST peuvent être divisées en plusieurs ensembles de résultats. Le cas échéant, l'en-tête de réponse contient différents liens du premier ensemble, de l'ensemble précédent, de l'ensemble suivant et du dernier ensemble d'enregistrements.
	
	Par exemple :
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="suivant »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="précédent »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000> ; rel="premier »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000> ; rel="dernier »`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
X-Total-Count	En-tête de réponse indiquant le nombre total d'enregistrements correspondant à la demande lorsque les paramètres de requête *sysparm_limit* ou *sysparm_offset* sont spécifiés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
display_value	Numéro de ticket du ticket CSM. Type de données : chaîne
entries	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente une entrée de flux d'activité du ticket CSM. Type de données : tableau

```
"entries": [
  {
    "attachment": {Object},
    "contains_code": Boolean,
    "element": "String",
    "field_label": "String",
    "initials": "String",
    "login_name": "String",
    "name": "String",
    "sys_created_on": "String",
    "sys_created_on_adjusted":
 "String",
    "sys_id": "String",
    "user_sys_id": "String",
    "value": "String"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>

entrées.pièces jointes	Description d'un fichier joint au ticket CSM dans l'entrée de flux d'activité.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"attachment": {
	  "average_image_color": "String",
	  "content_type": "String",
	  "file_name": "String",
	  "image_height": Number,
	  "image_path": "String",
	  "image_width": Number,
	  "path": "String",
	  "size": "String",
	  "size_bytes": Number,
	  "state": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "thumbnail_path": "String"
	}</pre>

entries.attachment.average_image_color	Représentation hexadécimale de la couleur moyenne pour la pièce jointe de l'image. Type de données : chaîne
entries.attachment.content_type	Type MIME pour la pièce jointe. Exemples : • application/PDF • image/jpeg • Message/RFC822 Type de données : chaîne
entries.attachment.file_name	Nom du fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
entries.attachment.image_height	Hauteur de la pièce jointe de l'image en pixels. Type de données : nombre
entries.attachment.image_path	Lien de téléchargement direct pour la pièce jointe de l'image. Type de données : chaîne
entries.attachment.image_width	Largeur de la pièce jointe de l'image en pixels. Type de données : nombre
entrées.pièce jointe.chemin	Lien direct vers la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entrées.pièce jointe.taille	Taille de la pièce jointe. Exemples : • 157.7 KB • 2,2 Mo Type de données : chaîne
entries.attachment.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : nombre Unité : octets
entrées.pièce jointe.état	État de l'enregistrement de pièce jointe dans la table Pièce jointe [sys_attachment]. Valeurs possibles : • Disponible • Disponible sous condition • Non disponible • En attente Type de données : chaîne
entries.attachment.sys_id	Sys_id de la pièce jointe. Situé dans la table Pièce jointe [sys_attachment]. Type de données : chaîne
entries.attachment.thumbnail_path	Lien de téléchargement direct pour la vignette de la pièce jointe de l'image. Type de données : chaîne
entries.contains_code	Marqueur indiquant si l'entrée de Activity Stream contient du code ou non. Valeurs possibles : • vrai : l'entrée de flux d'activité contient du code. • faux : l'entrée de flux d'activité ne contient pas de code. Type de données : booléennes
entrées.élément	Nom du champ journal associé à l'entrée de flux d'activité. Situé dans la table Entrées de dictionnaire [sys_dictionary].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entries.field_label	Nom d'affichage du champ journal associé à l'entrée de flux d'activité. Type de données : chaîne
entrées.initiales	Initiales de l'utilisateur qui a créé l'entrée de flux d'activité. Type de données : chaîne
entries.login_name	Nom d'utilisateur complet de l'utilisateur qui a créé l'entrée de flux d'activité. Type de données : chaîne
entries.name	Nom d'utilisateur complet de l'utilisateur qui a créé l'entrée de flux d'activité. Type de données : chaîne
entries.sys_created_on	Date et heure de création de l'entrée de flux d'activité, exprimées dans le fuseau horaire GMT. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
entries.sys_created_on_adjusted	Date et heure de création de l'entrée de flux d'activité, exprimées dans le fuseau horaire de l'utilisateur connecté. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
entries.sys_id	Sys_id de l'entrée de flux d'activité. Type de données : chaîne
entries.user_sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui a créé l'entrée de flux d'activité. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
entrées.valeur	Valeur de cette entrée de journal. Type de données : chaîne
journal_fields	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un champ journal présent dans la table Ticket à partir de laquelle les entrées d'activité sont extraites.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tableau
	<pre>"journal_fields": [
	  {
	  "can read": Boolean,
	  "can_write": Boolean,
	  "color": "String",
	  "label": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

journal_fields.can_read	Marqueur qui indique si l'utilisateur connecté peut lire ce champ journal ou non. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur connecté peut lire ce champ journal. • faux : l'utilisateur connecté ne peut pas lire ce champ journal. Type de données : booléennes
journal_fields.can_write	Marqueur qui indique si l'utilisateur connecté peut ou non écrire dans le champ journal. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur connecté peut écrire dans ce champ journal. • faux : l'utilisateur connecté ne peut pas écrire dans ce champ journal. Type de données : booléennes
journal_fields.color	Couleur représentant le champ journal dans le flux d'activité du ticket sur Now Platform. Type de données : chaîne
journal_fields.label	Nom d'affichage du champ journal. Type de données : chaîne
journal_fields.name	Nom du champ journal. Situé dans la table Entrées de dictionnaire [sys_dictionary]. Type de données : chaîne
étiquette	Affichez l'étiquette de la table dans laquelle l'enregistrement du ticket CSM s'affiche. Valeur possible : Ticket Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Numéro	Numéro de ticket du ticket CSM. Type de données : chaîne
short_description	Brève description du ticket CSM. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création du ticket, exprimées dans le fuseau horaire GMT. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
sys_created_on_adjusted	Date et heure de création du ticket, exprimées dans le fuseau horaire de l'utilisateur connecté. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
sys_id	Sys_id pour le ticket CSM. Situé dans la table Ticket [sn_customerservice_case]. Type de données : chaîne
table	Nom de la table dans laquelle le ticket CSM apparaît. Valeur possible : sn_customerservice_case Type de données : chaîne
thumbnail_path	Lien direct pour obtenir la miniature de la pièce jointe (uniquement pour la pièce jointe de type images.) Type de données : chaîne
user_full_name	Nom complet de l'utilisateur connecté. Type de données : chaîne
user_login	ID d'utilisateur de l'utilisateur connecté. Type de données : chaîne
user_sys_id	Sys_id pour l'utilisateur connecté. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Récupérez le flux d'activité complet pour un ticket CSM par sys_id.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc93876
32300d6b0a7da0acb0b60/activities'  \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

La réponse affiche une seule entrée de flux d'activité pour le ticket spécifié, une entrée de journal des **commentaires supplémentaires** soumise par l'agent.


```
{
  "result": {
    "display_value": "CS0001401",
    "sys_id": "f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60",
    "short_description": "Laptop is not working properly",
    "number": "CS0001401",
    "entries": [
      {
        "sys_created_on_adjusted": "2020-05-04 14:15:44",
        "sys_id": "600b6e4adb241010d045232d1396196a",
        "login_name": "John Jason",
        "user_sys_id": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
        "initials": "JJ",
        "sys_created_on": "2020-05-04 21:15:44",
        "contains_code": "false",
        "field_label": "Additional comments",
        "name": "John Jason",
        "value": "Hi, Alex. Can you please send me a photo of the label
 on your laptop so we can send you the correct replacement?",
        "element": "comments"
      }
    ],
    "user_sys_id": "b1e0989f87232300d6b0a7da0acb0beb",
    "user_full_name": "Mark Johnson",
    "user_login": "admin",
    "label": "Case",
    "table": "sn_customerservice_case",
    "journal_fields": [
      {
        "can_read": true,
        "color": "transparent",
        "can_write": true,
        "name": "comments",
        "label": "Additional comments"
      },
      {
        "can_read": true,
        "color": "gold",
        "can_write": true,
        "name": "work_notes",
        "label": "Work notes"
      }
    ],
    "sys_created_on": "2019-02-15 21:57:04",
    "sys_created_on_adjusted": "2019-02-15 13:57:04"
  }
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ticket : GET /sn_customerservice/case/field_values/{field_name}

Récupère la liste des valeurs de champ possibles pour un champ de choix ou de référence dans la table Ticket [sn_customerservice_case].

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Utilisez ce point de terminaison pour renseigner les listes de valeurs de champ dans les formulaires de création de tickets.

Lorsque vous demandez des valeurs pour un champ de référence, tous les qualificatifs de référence définis pour le champ demandé dans la table Entrée de dictionnaire [sys_dictionary] sont appliqués. Pour plus d'informations sur les qualificatifs de référence, consultez Qualificatifs de référence .

Vous pouvez utiliser le paramètre de requête pour spécifier les valeurs de champ à utiliser lors de l'évaluation *sysparm_ref_qual_input* des qualificatifs de référence JavaScript. Pour obtenir un exemple, consultez la liste des paramètres de requête ci-dessous.

Lorsque vous demandez des valeurs pour un champ de choix qui dépend d'un autre champ, vous pouvez utiliser le paramètre de *sysparm_dependent_value* requête pour spécifier une valeur pour le champ parent de dépendance et restreindre les valeurs de champ renvoyées en conséquence. Pour plus d'informations sur les champs dépendants, consultez Rendre un champ dépendant .

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/field_values/{field_name}`

URL par défaut : `/api/sn_customerservice/case/field_values/{field_name}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
field_name	Nom d'un champ de choix ou de référence dans la table Ticket [sn_customerservice_case]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_dependent_value	Valeur à sélectionner dans le champ de choix de la table Ticket [sn_customerservice_case] dont le champ demandé est dépendant. À u uniquement lors de la demande d'un champ de choix qui dépend d'un autre champ. À titre d'exemple, supposons que vous créiez un champ de choix **d'insta de canal** personnalisé dans la table Ticket, qui dépend du champ de ch par défaut *Channel* . Lorsqu'il *sysparm_dependent_value* n'est pas spé ce point de terminaison renvoie l'ensemble complet de valeurs de votre champ personnalisé. Pour renvoyer uniquement le sous-ensemble de va de champ personnalisé qui sont disponibles lorsque le canal Téléphone est choisi dans le *Channel* champ, spécifiez : `sysparm_dependent_value=Téléphone` Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *sysparm_li* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrement utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupére des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blo gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre l de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_off* Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_reference_field_columns	Liste de noms de colonnes séparés par des virgules, issus de la table du champ de référence spécifié, à renvoyer dans la réponse. Par exemple, le champ de référence Contact était spécifié, vous auriez inclus une liste tous les champs dans la table Contact à renvoyer. Type de données : chaîne
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Les requêtes définies à l'aide de ce paramètre sont ajoutées à toutes les requêtes co produites par les qualificatifs de référence. Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *`sysparm_query`*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategor` filtre tous les enregistrements actifs et trie les résultats par ordre croissant numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Définissez cette propriété sur pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *`glide.invalid_query.returns_no_r`* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*`GlideRecord.query()`*) et les API service Web. Type de données : chaîne
sysparm_ref_qual_input	Ensemble codé de valeurs de champ représentant un objet actuel à transmettre aux qualificatifs de référence qui utilisent des fonctions JavaScript. À utiliser uniquement lors de la demande d'un champ de référence. Par exemple, lorsque vous demandez des valeurs à partir *`Asset`* du champ vous pouvez définir cette valeur de paramètre de requête pour renvoyer uniquement les actifs appartenant au produit spécifié au lieu des actifs appartenant au produit associé au ticket spécifié : `sysparm_ref_qual_input=produit=5d1b7bb053401010dc25deeff7` Type de données : chaîne Syntaxe : `{field1}={value1}^{field2}={value2}[...]`

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description

Lien	Les données de réponse REST peuvent être divisées en plusieurs ensembles de résultats. Le cas échéant, l'en-tête de réponse contient différents liens du premier ensemble, de l'ensemble précédent, de l'ensemble suivant et du dernier ensemble d'enregistrements.
	
	Par exemple :
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="suivant »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="précédent »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000> ; rel="premier »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000> ; rel="dernier »`

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit une valeur unique pour le champ demandé. Type de données : tableau `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
résultat.étiquette	Valeur d'affichage de la valeur de champ. Type de données : chaîne
résultat.valeur	Valeur du champ. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Récupérez les valeurs du champ de référence de contact dans tous les tickets :

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/field_valu
es/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

La réponse affiche des étiquettes et des valeurs pour les contacts correspondants :

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Amy Pascal",
      "value": "268e22b0d7300200e5982cf65e6103d3"
    },
    {
      "label": "Marta Hoch",
      "value": "8c974d254fb81200025ba3618110c707"
    },
    {
      "label": "Charlie Brown",
      "value": "078d399dd7600200e5982cf65e6103a2"
    },
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    },
    {
      "label": "Crissy Stark",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "00189b324f1e0200c0adfe618110c76d"
    },
    {
      "label": "Denis Koch",
      "value": "07e6fa386f0331003b3c498f5d3ee4a1"
    }
  ]
}
```

Ticket : GET /sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}

Récupère la liste des valeurs de champ possibles pour un champ de choix ou de référence pour un enregistrement spécifié dans la table Ticket [sn_customerservice_case].

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Utilisez ce point de terminaison pour renseigner les listes de valeurs de champ dans les formulaires de mise à jour de ticket.

Lorsque vous demandez des valeurs pour un champ de référence, tous les qualificatifs de référence définis pour le champ demandé dans la table Entrée de dictionnaire [sys_dictionary] sont appliqués, à l'aide de valeurs de l'enregistrement de ticket spécifié. Pour plus d'informations sur les qualificatifs de référence, consultez Qualificatifs de référence .

Vous pouvez utiliser le *sysparm_ref_qual_input* paramètre de requête pour remplacer les valeurs du ticket spécifié lors de l'évaluation des qualificatifs de référence JavaScript. Pour obtenir un exemple, consultez la liste des paramètres de requête ci-dessous.

Lorsque vous demandez des valeurs pour un champ de choix qui dépend d'un autre champ, ce point de terminaison limite les valeurs de champ renvoyées en fonction de la valeur du champ parent de dépendance sélectionnée dans l'enregistrement de ticket spécifié. Pour plus d'informations sur les champs dépendants, consultez Rendre un champ dépendant .

Vous pouvez utiliser le *sysparm_dependent_value* paramètre query pour remplacer la sélection du champ parent de dépendance. Pour obtenir un exemple, consultez la liste des paramètres de requête ci-dessous.

> **Remarque :** Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/field_values/{field_name}`

URL par défaut : `/api/sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
field_name	Nom d'un champ de choix ou de référence. Situé dans la table Ticket [sn_customerservice_case]. Type de données : chaîne
id	Sys_id d'un enregistrement. Situé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] à utiliser lors de l'évaluation des qualificatifs de référence. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_dependent_value	Valeur à sélectionner dans le champ de choix de la table Ticket [sn_customerservice_case] dont le champ demandé est dépendant. À u uniquement lors de la demande d'un champ de choix qui dépend d'un autre champ. À titre d'exemple, supposons que vous créiez un champ de choix **d'insta de canal** personnalisé dans la table Ticket, qui dépend du champ de ch par défaut *Channel*. Lorsqu'il *sysparm_dependent_value* n'est pas spé ce point de terminaison renvoie l'ensemble complet de valeurs de votre champ personnalisé. Pour renvoyer uniquement le sous-ensemble de va de champ personnalisé qui sont disponibles lorsque le canal Téléphone est choisi dans le *Channel* champ, spécifiez : `sysparm_dependent_value=Téléphone` Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *sysparm_li* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrement utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupére des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blo gérables.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre l de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_off* Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Les requêtes définies à l'aide de ce paramètre sont ajoutées à toutes les requêtes co produites par les qualificatifs de référence. Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *sysparm_query*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategor` filtre tous les enregistrements actifs et trie les résultats par ordre croissant numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété su pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_r* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, pa exemple dans les listes, les scripts (*GlideRecord.query()*) et les API service Web. Type de données : chaîne
sysparm_reference_field_columns	Liste de noms de colonnes séparés par des virgules, issus de la table du champ de référence spécifié, à renvoyer dans la réponse. Par exemple, le champ de référence Contact était spécifié, vous auriez inclus une liste tous les champs dans la table Contact à renvoyer. Type de données : chaîne
sysparm_ref_qual_input	Ensemble codé de valeurs de champ représentant un objet actuel à transmettre aux qualificatifs de référence qui utilisent des fonctions JavaScript. À utiliser uniquement lors de la demande d'un champ de référence. Par exemple, lorsque vous demandez des valeurs à partir *Asset* du cha vous pouvez définir cette valeur de paramètre de requête pour renvoye

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	uniquement les actifs appartenant au produit spécifié au lieu des actifs appartenant au produit associé au ticket spécifié : `sysparm_ref_qual_input=produit=5d1b7bb053401010dc25ddeeff7` Type de données : chaîne Syntaxe : `{field1}={value1}^{field2}={value2}[...]`

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description

Lien	Les données de réponse REST peuvent être divisées en plusieurs ensembles de résultats. Le cas échéant, l'en-tête de réponse contient différents liens du premier ensemble, de l'ensemble précédent, de l'ensemble suivant et du dernier ensemble d'enregistrements.
	
	Par exemple :
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="suivant »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="précédent »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000> ; rel="premier »,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000> ; rel="dernier »`

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit une valeur unique pour le champ demandé. Type de données : tableau `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
résultat.étiquette	Valeur d'affichage de la valeur de champ. Type de données : chaîne
résultat.valeur	Valeur du champ. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Récupérez la valeur du champ de référence de contact pour un ticket existant :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc93876
32300d6b0a7da0acb0b60/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

La réponse affiche l'étiquette et la valeur du contact affecté au ticket spécifié :

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    }
  ]
}
```

Ticket : GET /sn_customerservice/case/{id}

Récupère le ticket spécifié Gestion du service client (CSM) .

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_customerservice/case/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou numéro de ticket du ticket à récupérer. Situé dans la table Ticket [sn_customerservice_case]. Les résultats seront imprévisibles si un numéro de ticket spécifié est partagé par deux tickets ou plus. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Indique que la demande n'est pas valide. Cela peut être dû à l'une des raisons suivantes : • Le ticket demandé n'existe pas. • L'utilisateur n'a pas accès au ticket.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
compte	Détails du compte. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String" "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String" }
account.account_code	Combinaison unique de valeurs qu'une application utilise pour identifier les prévisions budgétaires et les plans budgétaires. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.account_parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
account.account_path	Chemin d'accès des comptes parents aux comptes enfants dans la hiérarchie des comptes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.active_escalation	Sys_id de l'escalade active associée au compte. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
account.apple_icon	Icône utilisée pour les favoris de la page d'accueil iPhone. Type de données : Image
account.banner_image	Image de bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : Image
account.banner_image_light	Petite image de bannière.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : Image
account.banner_text	Texte de la bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
compte.ville	Ville dans laquelle réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
compte.contact	Sys_id d'un enregistrement de contact associé à ce compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
compte.pays	Pays dans lequel réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : États-Unis
compte.client	Marqueur indiquant si le compte est un compte client et non un compte partenaire. Valeurs possibles : • true : compte client • false : compte de partenaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
compte.remise	Remise accordée au compte sur les achats. Type de données : nombre Longueur maximale : 15
account.fax_phone	Numéro de fax primaire de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
account.fiscal_year	Exercice fiscal de la société associée au compte. Type de données : chaîne
account.lat_long_error	Différence dans l'emplacement réel par rapport aux informations de latitude et de longitude. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
compte.latitude	Latitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
compte.longitude	Longitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
compte.fabricant	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte fabrique des biens. Valeurs possibles : • true : fabrique des biens • false : ne fabrique pas de biens Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.market_cap	Valeur marchande des actions cotées en bourse de la société associée. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 20
account.name	Nom de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 80
compte.notes	Informations supplémentaires sur la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
account.num_employees	Nombre de personnes employées par l'entreprise. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
numéro.compte	Numéro qui identifie ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
compte.parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
compte.partenaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte partenaire ou d'un compte client. Valeurs possibles : • true : compte de partenaire • false : compte client Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
compte.téléphone	Numéro de téléphone primaire de la société. Type de données : chaîne
compte.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte primaire. Valeurs possibles : • true : compte primaire • false : compte secondaire Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : false
account.primary_contact	Sys_id du contact principal pour le compte. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
compte.bénéfices	Informations sur le bénéfice saisies pour ce compte. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 40
account.publicly_traded	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est cotée en bourse. Valeurs possibles : • true : coté en bourse • false : société privée Type de données : booléennes
account.rank_tier	Type de compte. Valeurs possibles : • Liste noire • stratégique • tactique • Évalués • autre Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.registration_code	Code unique que les clients utilisent lorsqu'ils demandent une connexion sur le portail client. Ce code fournit une méthode de validation du client sur l'entreprise avant d'accorder l'accès. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.revenue_per_year	Chiffre d'affaires généré par la société associée à ce compte.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 20
compte.état	État dans lequel réside la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_price	Prix de l'action de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_symbol	Code mnémonique de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.street	Rue de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement de compte associé. Type de données : chaîne
account.sys_created_by	Utilisateur qui a initialement créé le compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_created_on	Date et heure de création du compte. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id pour l'enregistrement du compte. Type de données : chaîne
account.sys_mod_count	Nombre de fois que les informations du compte ont été mises à jour. Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
account.sys_updated_by	Utilisateur qui a modifié les informations du compte pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour des informations du compte. Type de données : chaîne
compte.thème	Sys_id du thème du portail client utilisé par ce compte. Situé dans la table Thème [sys_ui_theme]. Type de données : chaîne
compte.fournisseur	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est un fournisseur. Valeurs possibles : • vrai : fournisseur • false : pas un fournisseur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.vendor_manager	Liste des sys_ids des gestionnaires des fournisseurs pour le compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
account.vendor_type	Liste de sys_ids du type de fournisseur (applications, matériel, services ou logiciels, etc.). Situé dans la table Type de fournisseur [vendor_type]. Type de données : chaîne
account.website	URL du site web de l'entreprise. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
account.zip	Code postal de l'entreprise. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
Actif	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles : • true : le ticket est actif • false : le ticket est fermé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade de compte actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
activity_due	Date à laquelle le ticket associé est censé être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire principal) qui ont été affectées au compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau Maximum : 4 000
approbation	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • non demandé

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 40 Par défaut : non demandé
approval_history	Liste de toutes les approbations associées au ticket. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
asset	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé au ticket. Situé dans la table Actif [alm_asset]. Type de données : chaîne
assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
business_duration	Durée en heures de travail, en jours de travail et en semaines de travail du calendrier nécessaire pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Situé dans la table Service [cmdb_ci_service]. Type de données : chaîne
ticket	Description brève et numéro de ticket du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 300
case_report	Sys_id du rapport de ticket associé. Situé dans la table Rapport de ticket [sn_customerservice_case_report]. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles : • 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Caractéristique Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
child_case_creation_progress	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • true : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : ce n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
close_notes	Notes prises lors de la clôture du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
comments_and_work_notes	Commentaires et notes de travail saisis pour le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée au ticket. Situé dans la table Société [core_company].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce dossier. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
consommateur	Tableau de paramètres pour les tickets d'entreprise à consommateur.
consommateur.actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • false : consommateur désactivé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
consumer.business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ville	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.pays	Pays dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.fax	Numéro de fax du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
Consommateur.Sexe	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne
consumer.last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.middle_name	Deuxième prénom du consommateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name +last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
Notes.consommateur	Remarques sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
notification.consommateur	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : entier Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
numéro.consommateur	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.photo	Photo du consommateur. Type de données : Image
consumer.preferred_language	Langue primaire du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
préfixe.consommateur	Préfixe du nom du consommateur, tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : consommateur non primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
État.consommateur	État dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
suffixe du consommateur	Suffixe du nom du consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur le consommateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations consommateur associées ont été modifiées. Type de données : entier
consumer.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.titre	Titre de l'entreprise du consommateur, par exemple

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Situé dans la table Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]. Type de données : chaîne
consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
contact	Tableau des paramètres de contact pour les tickets interentreprises.
contact.compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé ; Table de compte [customer_account]. Type de données : chaîne
contact.active	Marqueur indiquant si le contact est actif dans le système. Valeurs possibles : • true : le contact est actif • false : le contact est inactif Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.building	Sys_id du dossier qui décrit l'immeuble dans lequel réside la personne-ressource ; Table de bâtiment [cmn_building]. Type de données : chaîne
contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
contact.city	Ville dans laquelle réside la personne à contacter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.société	Sys_id de l'enregistrement de la société auquel le contact est associé ; Table de société [core_company]. Type de données : chaîne
contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact ; Table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Type de données : chaîne
contact.pays	Code pays du pays dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Situé dans la table Liste des menus [sys_perspective]. Type de données : chaîne
contact.department	Sys_id du département associé au contact. Situé dans la table Département [cmn_department]. Type de données : chaîne
contact.edu_status	État de formation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : faculty
contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
contact.employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • true : autorisation multifacteur activée • false : autorisation multifacteur désactivée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
contact.first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.sexe	Sexe de contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu grâce à la géolocalisation • false : emplacement du contact non obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • true : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : false
contact.introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login	Date à laquelle le contact s'est connecté pour la dernière fois au système. Type de données : chaîne (date)
contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.last_position_update	Date et heure de mise à jour de la dernière position. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système ; Table de serveur LDAP [ldap_server_config]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement de la personne-ressource ; Table d'emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
Contact.Responsable	Sys_id du dossier qui décrit le superviseur direct de la personne-ressource ; Table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
contact.middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
contact.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
contact.on_schedule	Indique la ponctualité du personnel de service dépêché. Valeurs valides : • En avance : en avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : Plus de 60 minutes de retard. • on_time : Comme prévu. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.photo	Image photo du contact. Type de données : Image
contact.preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
contact.rôles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'horaire de travail de la personne-ressource

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	associée ; Table de calendrier [cmn_schedule]. Type de données : chaîne
contact.source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
contact.état	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.rue	Adresse postale du contact Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
contact.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
contact.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_created_on	Les données et l'heure auxquelles le contact associé a été créé à l'origine. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_domain_path	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Par défaut : / (global)
contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de contact associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
contact.sys_balises	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne
contact.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations de contact associées en dernier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé ;

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table de la politique de feuille de temps [time_sheet_policy]. Type de données : chaîne
contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel la personne à contacter réside, par exemple Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.title	Titre de l'entreprise du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
contact.user_name	ID de l'utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé a le statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • faux : pas VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut accéder aux services uniquement via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
contact_local_time	Heure locale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 70
contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_type	Méthode par laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Situé dans la table Contrat [ast_contract]. Ce contrat contient des informations sur le type de prise en charge fournie à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société et un contact, ainsi que les actifs spécifiques couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne
correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Situé dans la table Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]. Type de données : chaîne
delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Situé dans la table Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]. Type de données : chaîne
description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé. Type de données : chaîne
autorisation	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation associé au ticket. Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
expected_start	Date et heure planifiées pour le début du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client entre des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - critique ou de priorité 2 - élevée, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles : • true : le ticket doit être transféré pour un suivi global • false : le ticket ne doit pas être transféré pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
follow_up	Date et heure de la prochaine action de suivi. Type de données : chaîne
group_list	Liste des sys_ids des enregistrements de groupe associés au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : tableau
impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
connaissances	Marqueur indiquant si un article de la base de connaissances est disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : un article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles : • accepté : état initial lorsqu'un gestionnaire crée un ticket principal ou lorsqu'un gestionnaire promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé.

Reproduction interdite

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
needs_attention	Marqueur indiquant si le ticket requiert une attention. Valeurs possibles : • true : le ticket nécessite une attention supplémentaire • false : le ticket ne nécessite pas d'attention supplémentaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles : • true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas requises Type de données : booléennes
notifier	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Numéro	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
order	Ordre de l'affaire. Type de données : nombre (entier)
parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Situé dans la table Problème [problem]. Type de données : chaîne
Produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Situé dans la table Modèle de produit [cmdb_model]. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple MacBook Pro). Type de données : chaîne
reassignment_count	Nombre de fois où le ticket a été réaffecté à une personne chargée de faire avancer le ticket. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications relatives à ce ticket. Situé dans la table Liste des destinataires [sn_publications_recipients_list]. Type de données : chaîne
rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
resolution_code	État de résolution du ticket, tel que « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
résultat	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit une valeur unique pour le champ demandé. Type de données : tableau `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
résultat.étiquette	Valeur d'affichage de la valeur de champ. Type de données : chaîne
résultat.valeur	Valeur du champ. Type de données : chaîne
short_description	Description succincte du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
compétences	Liste des identifiants uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Situé dans la table Compétence [cmn_skill]. Type de données : chaîne
sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile	Tableau d'objets contenant les détails d'un profil de réseau social

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

	spécifique, tel que Facebook, Twitter ou YouTube.
	
	Type de données : tableau
	
	"sn_app_cs_social_social_profile": [
	{
	"account": "String",
	"channel": [Array],
	"contact": {Object},
	"consumer": {Object},
	"created_on": "String",
	"profile": "String",
	"profile_url": "String",
	"social_id": "String",
	"source": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]

sn_app_cs_social_social_profile.Compte	Identificateur unique de l'enregistrement contenant les informations de compte pour le profil de réseau social. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.canal	Détails sur le canal de profil de réseau social associé. Type de données : objet "channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nom du canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement du canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Personne qui a créé le canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Date et heure de création du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificateur unique du canal de profil de réseau social associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le canal de profil de médias sociaux associé. Type de données : entier
nom_sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys	Nom du système du canal. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255

Traductionautomatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identificateur unique de l'enregistrement qui contient des informations sur le package associé au profil ; Table de package [sys_package]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_politique	Politique de protection du système. Valeurs possibles : • protégé • lu Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificateur unique de l'enregistrement qui contient des informations sur la portée du profil social ; Table d'application [sys_scope]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_balises	Balises système associées au canal. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nom de la personne qui a mis à jour le profil de réseau social pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour le canal de profil de réseau social pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur	Pour les tickets d'entreprise à consommateur. Détails sur le consommateur associé au ticket. Type de données : objet `"consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }`
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Marqueur indiquant si le consommateur est actif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • false : consommateur désactivé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.business_téléphone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Pays dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.fax	Numéro de fax du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.prénom	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.genre	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.téléphone_à_domicile	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.nom_nom	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.téléphone_mobile	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name +last_name. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 152
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.notes	Remarques sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
sn_app_cs_social_social_profile.notification.consommateur.	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : entier Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.numéro	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Photo du consommateur. Type de données : Image
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Langue primaire du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Préfixe du nom du consommateur, tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : consommateur non primaire

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.état	État dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.suffixe	Suffixe du nom du consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations consommateur associées ont été modifiées. Type de données : entier
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_balises	Balises système du consommateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.titre	Titre de l'entreprise du consommateur, par exemple Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Situé dans la table Utilisateur consommateur [csm_consumer_user].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Pour les analyses de rentabilisation interentreprises. Identificateur unique de l'enregistrement contenant des détails sur le profil de réseau social qui appartient au contact associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé ; Table de compte [customer_account]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Marqueur indiquant si le contact est actif dans le système. Valeurs possibles : • true : le contact est actif • false : le contact est inactif Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.bâtiment	Sys_id du dossier qui décrit l'immeuble dans lequel réside la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	personne-ressource ; Table de bâtiment [cmn_building]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Ville dans laquelle réside la personne à contacter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id de l'enregistrement de la société auquel le contact est associé ; Table de société [core_company]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact ; Table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Code pays du pays dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Par défaut : vide (format de date système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Situé dans la table Liste des menus [sys_perspective]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id du département associé au contact. Situé dans la table Département [cmn_department]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	État de formation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : faculty
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • true : autorisation multifacteur activée • false : autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.prénom	Prénom du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.genre	Sexe de contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu grâce à la géolocalisation • false : emplacement du contact non obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • true : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Date à laquelle le contact s'est connecté pour la dernière fois au système. Type de données : chaîne (date)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_de_famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Date et heure de mise à jour de la dernière position. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système ; Table de serveur LDAP [ldap_server_config]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement de la personne-ressource ; Table d'emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gestionnaire	Sys_id du dossier qui décrit le superviseur direct de la personne-ressource ; Table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_du-deuxieme	Deuxième prénom du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.téléphone_mobile	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indique la ponctualité du personnel de service dépêché. Valeurs valides : • En avance : en avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : Plus de 60 minutes de retard. • on_time : Comme prévu. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Image photo du contact. Type de données : Image
sn_app_cs_social_social_profile.contact.langue_préférée	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'horaire de travail de la personne-ressource associée ; Table de calendrier [cmn_schedule]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Source du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.état	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.rue	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Les données et l'heure auxquelles le contact associé a été créé à l'origine. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de contact associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_balises	Balises système de contact.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations de contact associées en dernier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé ; Table de la politique de feuille de temps [time_sheet_policy]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel la personne à contacter réside,

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	par exemple Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Titre de l'entreprise du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	ID de l'utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé a le statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • faux : pas VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut accéder aux services uniquement via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Date et heure de création initiale du profil de réseau social associé.
sn_app_cs_social_social_profile.profil	Profil social.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL à utiliser pour accéder au profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Identificateur unique du fournisseur de compte de réseau social pour le compte de réseau social associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Source du profil social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Utilisateur qui a initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	La date et l'heure auxquelles le profil de réseau social a été créé initialement. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificateur unique du profil de réseau social. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le profil de réseau social associé. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_balises	Profils des balises système.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Utilisateur qui a initialement créé le profil de réseau social.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Utilisateur qui a initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : Ouvert • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a synchronisation du pilote. Valeurs possibles : • true : le pilote est synchronisé • false : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sys_created_by	Personne ayant initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure auxquelles le ticket a été initialement créé. Type de données : chaîne
sys_domain	Domaine associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32 Par défaut : global
sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
sys_id	Identificateur unique du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
sys_mod_count	Nombre de mises à jour apportées au ticket depuis sa création. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Balises système.
sys_updated_by	Personne ayant mis à jour le ticket pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du ticket.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à exécuter si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à prendre si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence de l'affaire. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variable_pool	Regroupement de variables.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est défini sur Résolu ou Fermé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité de workflow associé au ticket. Situé dans la table Activité du workflow [wf_activity]. Type de données : chaîne
work_end	Date et heure de fin du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
work_notes	Informations sur la façon de résoudre le ticket ou les mesures prises pour le résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/ba325dbe64f
01300964fae39b050e9a6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-06-18 00:14:43",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "CS0000871",
    "problem": "",
    "state": "10",
    "case": "Acme Analytics performance degradationCS0000871",
    "sys_created_by": "john.jason",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Acme Analytics performance degradation",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "0",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "product": "4c84a024c3211200bb779f2974d3aef6",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "",
    "made_sla": "true",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "john.jason",
    "opened_by": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2018-06-18 00:14:39",
    "contact": "",
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "",
    "business_service": "",
    "business_impact": "Acme Anaytics performance is extremely slow.
Customers are not able to use it. ",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2018-06-18 00:14:39",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "27329dbe64f01300964fae39b050e93c",
    "subcategory": "0",
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "accepted",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "2",
    "sys_tags": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": ""
  }
}
```

Ticket : GET /sn_customerservice/case

Récupère un ensemble spécifié de Gestion du service client (CSM) tickets.

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_customerservice/{api_version}/case`

URL par défaut : `/api/sn_customerservice/case`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Opération de récupération de données pour les champs de référence et de choix. En fonction de cette valeur, récupère la valeur d'affichage et/ou la valeur réelle de la base de données. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs • false : renvoie les valeurs réelles de la base de données • all : renvoie à la fois la valeur réelle et la valeur d'affichage Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_offset*. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *sysparm_query*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtre tous les enregistrements actifs et trie les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	glide.invalid_query.returns_no_rows. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
sysparm_reference_fields	Indique s'il faut ou non récupérer des champs à partir des tables de référence telles que Compte, Contact, Consommateur et sn_app_cs_social_social_profile. Par défaut, ces champs sont renvoyés si l'utilisateur y a accès en lecture, mais cela augmente les performances. Lors de la récupération d'un grand nombre d'enregistrements de tickets, cette surcharge peut être éliminée en définissant `sysparm_reference_fields=faux`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : true **Remarque :** Lors de l'utilisation de ce point de terminaison, vous pouvez omettre le préfixe de *sysparm_* ce paramètre de requête et le spécifier comme suit : *reference_fields*.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Lien	Les données de réponse REST peuvent être divisées en plusieurs ensembles de résultats. Le cas échéant, l'en-tête de réponse contient différents liens du premier

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description

	ensemble, de l'ensemble précédent, de l'ensemble suivant et du dernier ensemble d'enregistrements.
	
	Par exemple :
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="suivant »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="précédent »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000> ; rel="premier »,`
	
	`https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000> ; rel="dernier »`

X-Total-Count	En-tête de réponse indiquant le nombre total d'enregistrements correspondant à la demande lorsque les paramètres de requête *sysparm_limit* ou *sysparm_offset* sont spécifiés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
compte	Détails du compte. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String" "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String" }
account.account_code	Combinaison unique de valeurs qu'une application utilise pour identifier les prévisions budgétaires et les plans budgétaires. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.account_parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
account.account_path	Chemin d'accès des comptes parents aux comptes enfants dans la hiérarchie des comptes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.active_escalation	Sys_id de l'escalade active associée au compte. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
account.apple_icon	Icône utilisée pour les favoris de la page d'accueil iPhone. Type de données : Image
account.banner_image	Image de bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : Image
account.banner_image_light	Petite image de bannière.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : Image
account.banner_text	Texte de la bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
compte.ville	Ville dans laquelle réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
compte.contact	Sys_id d'un enregistrement de contact associé à ce compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
compte.pays	Pays dans lequel réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : États-Unis
compte.client	Marqueur indiquant si le compte est un compte client et non un compte partenaire. Valeurs possibles : • true : compte client • false : compte de partenaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
compte.remise	Remise accordée au compte sur les achats. Type de données : nombre Longueur maximale : 15
account.fax_phone	Numéro de fax primaire de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
account.fiscal_year	Exercice fiscal de la société associée au compte. Type de données : chaîne
account.lat_long_error	Différence dans l'emplacement réel par rapport aux informations de latitude et de longitude. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
compte.latitude	Latitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
compte.longitude	Longitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
compte.fabricant	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte fabrique des biens. Valeurs possibles : • true : fabrique des biens • false : ne fabrique pas de biens Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.market_cap	Valeur marchande des actions cotées en bourse de la société associée. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 20
account.name	Nom de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 80
compte.notes	Informations supplémentaires sur la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
account.num_employees	Nombre de personnes employées par l'entreprise. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
numéro.compte	Numéro qui identifie ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
compte.parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
compte.partenaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte partenaire ou d'un compte client. Valeurs possibles : • true : compte de partenaire • false : compte client Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
compte.téléphone	Numéro de téléphone primaire de la société. Type de données : chaîne
compte.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte primaire. Valeurs possibles : • true : compte primaire • false : compte secondaire Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : false
account.primary_contact	Sys_id du contact principal pour le compte. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
compte.bénéfices	Informations sur le bénéfice saisies pour ce compte. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 40
account.publicly_traded	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est cotée en bourse. Valeurs possibles : • true : coté en bourse • false : société privée Type de données : booléennes
account.rank_tier	Type de compte. Valeurs possibles : • Liste noire • stratégique • tactique • Évalués • autre Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.registration_code	Code unique que les clients utilisent lorsqu'ils demandent une connexion sur le portail client. Ce code fournit une méthode de validation du client sur l'entreprise avant d'accorder l'accès. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.revenue_per_year	Chiffre d'affaires généré par la société associée à ce compte.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 20
compte.état	État dans lequel réside la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_price	Prix de l'action de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_symbol	Code mnémonique de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.street	Rue de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement de compte associé. Type de données : chaîne
account.sys_created_by	Utilisateur qui a initialement créé le compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_created_on	Date et heure de création du compte. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id pour l'enregistrement du compte. Type de données : chaîne
account.sys_mod_count	Nombre de fois que les informations du compte ont été mises à jour. Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
account.sys_updated_by	Utilisateur qui a modifié les informations du compte pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour des informations du compte. Type de données : chaîne
compte.thème	Sys_id du thème du portail client utilisé par ce compte. Situé dans la table Thème [sys_ui_theme]. Type de données : chaîne
compte.fournisseur	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est un fournisseur. Valeurs possibles : • vrai : fournisseur • false : pas un fournisseur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.vendor_manager	Liste des sys_ids des gestionnaires des fournisseurs pour le compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
account.vendor_type	Liste de sys_ids du type de fournisseur (applications, matériel, services ou logiciels, etc.). Situé dans la table Type de fournisseur [vendor_type]. Type de données : chaîne
account.website	URL du site web de l'entreprise. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
account.zip	Code postal de l'entreprise. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
Actif	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles : • true : le ticket est actif • false : le ticket est fermé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade de compte actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
activity_due	Date à laquelle le ticket associé est censé être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire principal) qui ont été affectées au compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau Maximum : 4 000
approbation	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • non demandé

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 40 Par défaut : non demandé
approval_history	Liste de toutes les approbations associées au ticket. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
asset	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé au ticket. Situé dans la table Actif [alm_asset]. Type de données : chaîne
assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
business_duration	Durée en heures de travail, en jours de travail et en semaines de travail du calendrier nécessaire pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Situé dans la table Service [cmdb_ci_service]. Type de données : chaîne
ticket	Description brève et numéro de ticket du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 300
case_report	Sys_id du rapport de ticket associé. Situé dans la table Rapport de ticket [sn_customerservice_case_report]. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles : • 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Caractéristique Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
child_case_creation_progress	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • true : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : ce n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
close_notes	Notes prises lors de la clôture du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
comments_and_work_notes	Commentaires et notes de travail saisis pour le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée au ticket. Situé dans la table Société [core_company].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce dossier. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
consommateur	Tableau de paramètres pour les tickets d'entreprise à consommateur.
consommateur.actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • false : consommateur désactivé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
consumer.business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ville	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.pays	Pays dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.fax	Numéro de fax du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
Consommateur.Sexe	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne
consumer.last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.middle_name	Deuxième prénom du consommateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name +last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
Notes.consommateur	Remarques sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
notification.consommateur	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : entier Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
numéro.consommateur	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.photo	Photo du consommateur. Type de données : Image
consumer.preferred_language	Langue primaire du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
préfixe.consommateur	Préfixe du nom du consommateur, tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : consommateur non primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
État.consommateur	État dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
suffixe du consommateur	Suffixe du nom du consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur le consommateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations consommateur associées ont été modifiées. Type de données : entier
consumer.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.titre	Titre de l'entreprise du consommateur, par exemple

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Situé dans la table Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]. Type de données : chaîne
consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
contact	Tableau des paramètres de contact pour les tickets interentreprises.
contact.compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé ; Table de compte [customer_account]. Type de données : chaîne
contact.active	Marqueur indiquant si le contact est actif dans le système. Valeurs possibles : • true : le contact est actif • false : le contact est inactif Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.building	Sys_id du dossier qui décrit l'immeuble dans lequel réside la personne-ressource ; Table de bâtiment [cmn_building]. Type de données : chaîne
contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
contact.city	Ville dans laquelle réside la personne à contacter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.société	Sys_id de l'enregistrement de la société auquel le contact est associé ; Table de société [core_company]. Type de données : chaîne
contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact ; Table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Type de données : chaîne
contact.pays	Code pays du pays dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Situé dans la table Liste des menus [sys_perspective]. Type de données : chaîne
contact.department	Sys_id du département associé au contact. Situé dans la table Département [cmn_department]. Type de données : chaîne
contact.edu_status	État de formation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : faculty
contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
contact.employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • true : autorisation multifacteur activée • false : autorisation multifacteur désactivée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
contact.first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.sexe	Sexe de contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu grâce à la géolocalisation • false : emplacement du contact non obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • true : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : false
contact.introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login	Date à laquelle le contact s'est connecté pour la dernière fois au système. Type de données : chaîne (date)
contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.last_position_update	Date et heure de mise à jour de la dernière position. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système ; Table de serveur LDAP [ldap_server_config]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement de la personne-ressource ; Table d'emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
Contact.Responsable	Sys_id du dossier qui décrit le superviseur direct de la personne-ressource ; Table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
contact.middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
contact.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
contact.on_schedule	Indique la ponctualité du personnel de service dépêché. Valeurs valides : • En avance : en avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : Plus de 60 minutes de retard. • on_time : Comme prévu. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.photo	Image photo du contact. Type de données : Image
contact.preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
contact.rôles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'horaire de travail de la personne-ressource

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	associée ; Table de calendrier [cmn_schedule]. Type de données : chaîne
contact.source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
contact.état	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.rue	Adresse postale du contact Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
contact.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
contact.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_created_on	Les données et l'heure auxquelles le contact associé a été créé à l'origine. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_domain_path	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Par défaut : / (global)
contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de contact associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
contact.sys_balises	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne
contact.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations de contact associées en dernier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé ;

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table de la politique de feuille de temps [time_sheet_policy]. Type de données : chaîne
contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel la personne à contacter réside, par exemple Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.title	Titre de l'entreprise du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
contact.user_name	ID de l'utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé a le statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • faux : pas VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut accéder aux services uniquement via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
contact_local_time	Heure locale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 70
contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_type	Méthode par laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Situé dans la table Contrat [ast_contract]. Ce contrat contient des informations sur le type de prise en charge fournie à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société et un contact, ainsi que les actifs spécifiques couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne
correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Situé dans la table Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]. Type de données : chaîne
delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Situé dans la table Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]. Type de données : chaîne
description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé. Type de données : chaîne
autorisation	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation associé au ticket. Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
expected_start	Date et heure planifiées pour le début du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client entre des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - critique ou de priorité 2 - élevée, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles : • true : le ticket doit être transféré pour un suivi global • false : le ticket ne doit pas être transféré pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
follow_up	Date et heure de la prochaine action de suivi. Type de données : chaîne
group_list	Liste des sys_ids des enregistrements de groupe associés au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : tableau
impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
connaissances	Marqueur indiquant si un article de la base de connaissances est disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : un article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles : • accepté : état initial lorsqu'un gestionnaire crée un ticket principal ou lorsqu'un gestionnaire promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé.

Reproduction interdite

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
needs_attention	Marqueur indiquant si le ticket requiert une attention. Valeurs possibles : • true : le ticket nécessite une attention supplémentaire • false : le ticket ne nécessite pas d'attention supplémentaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles : • true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas requises Type de données : booléennes
notifier	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Numéro	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
order	Ordre de l'affaire. Type de données : nombre (entier)
parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Situé dans la table Problème [problem]. Type de données : chaîne
Produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Situé dans la table Modèle de produit [cmdb_model]. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple MacBook Pro). Type de données : chaîne
reassignment_count	Nombre de fois où le ticket a été réaffecté à une personne chargée de faire avancer le ticket. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications relatives à ce ticket. Situé dans la table Liste des destinataires [sn_publications_recipients_list]. Type de données : chaîne
rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
resolution_code	État de résolution du ticket, tel que « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
résultat	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit une valeur unique pour le champ demandé. Type de données : tableau `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
résultat.étiquette	Valeur d'affichage de la valeur de champ. Type de données : chaîne
résultat.valeur	Valeur du champ. Type de données : chaîne
short_description	Description succincte du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
compétences	Liste des identifiants uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Situé dans la table Compétence [cmn_skill]. Type de données : chaîne
sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile	Tableau d'objets contenant les détails d'un profil de réseau social

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

	spécifique, tel que Facebook, Twitter ou YouTube.
	
	Type de données : tableau
	
	"sn_app_cs_social_social_profile": [
	{
	"account": "String",
	"channel": [Array],
	"contact": {Object},
	"consumer": {Object},
	"created_on": "String",
	"profile": "String",
	"profile_url": "String",
	"social_id": "String",
	"source": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]

sn_app_cs_social_social_profile.Compte	Identificateur unique de l'enregistrement contenant les informations de compte pour le profil de réseau social. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.canal	Détails sur le canal de profil de réseau social associé. Type de données : objet "channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nom du canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement du canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Personne qui a créé le canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Date et heure de création du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificateur unique du canal de profil de réseau social associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le canal de profil de médias sociaux associé. Type de données : entier
nom_sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys	Nom du système du canal. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255

Traductionautomatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identificateur unique de l'enregistrement qui contient des informations sur le package associé au profil ; Table de package [sys_package]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_politique	Politique de protection du système. Valeurs possibles : • protégé • lu Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificateur unique de l'enregistrement qui contient des informations sur la portée du profil social ; Table d'application [sys_scope]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_balises	Balises système associées au canal. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nom de la personne qui a mis à jour le profil de réseau social pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour le canal de profil de réseau social pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur	Pour les tickets d'entreprise à consommateur. Détails sur le consommateur associé au ticket. Type de données : objet `"consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }`
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Marqueur indiquant si le consommateur est actif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • false : consommateur désactivé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.business_téléphone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Pays dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.fax	Numéro de fax du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.prénom	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.genre	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.téléphone_à_domicile	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.nom_nom	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.téléphone_mobile	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name +last_name. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 152
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.notes	Remarques sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
sn_app_cs_social_social_profile.notification.consommateur.	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : entier Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.numéro	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Photo du consommateur. Type de données : Image
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Langue primaire du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Préfixe du nom du consommateur, tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : consommateur non primaire

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.état	État dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.suffixe	Suffixe du nom du consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations consommateur associées ont été modifiées. Type de données : entier
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_balises	Balises système du consommateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.titre	Titre de l'entreprise du consommateur, par exemple Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Situé dans la table Utilisateur consommateur [csm_consumer_user].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Pour les analyses de rentabilisation interentreprises. Identificateur unique de l'enregistrement contenant des détails sur le profil de réseau social qui appartient au contact associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé ; Table de compte [customer_account]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Marqueur indiquant si le contact est actif dans le système. Valeurs possibles : • true : le contact est actif • false : le contact est inactif Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.bâtiment	Sys_id du dossier qui décrit l'immeuble dans lequel réside la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	personne-ressource ; Table de bâtiment [cmn_building]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Ville dans laquelle réside la personne à contacter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id de l'enregistrement de la société auquel le contact est associé ; Table de société [core_company]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact ; Table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Code pays du pays dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Par défaut : vide (format de date système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Situé dans la table Liste des menus [sys_perspective]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id du département associé au contact. Situé dans la table Département [cmn_department]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	État de formation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : faculty
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • true : autorisation multifacteur activée • false : autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.prénom	Prénom du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.genre	Sexe de contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu grâce à la géolocalisation • false : emplacement du contact non obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • true : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Date à laquelle le contact s'est connecté pour la dernière fois au système. Type de données : chaîne (date)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_de_famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Date et heure de mise à jour de la dernière position. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système ; Table de serveur LDAP [ldap_server_config]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement de la personne-ressource ; Table d'emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gestionnaire	Sys_id du dossier qui décrit le superviseur direct de la personne-ressource ; Table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_du-deuxieme	Deuxième prénom du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.téléphone_mobile	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indique la ponctualité du personnel de service dépêché. Valeurs valides : • En avance : en avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : Plus de 60 minutes de retard. • on_time : Comme prévu. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Image photo du contact. Type de données : Image
sn_app_cs_social_social_profile.contact.langue_préférée	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'horaire de travail de la personne-ressource associée ; Table de calendrier [cmn_schedule]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Source du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.état	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.rue	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Les données et l'heure auxquelles le contact associé a été créé à l'origine. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de contact associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_balises	Balises système de contact.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations de contact associées en dernier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé ; Table de la politique de feuille de temps [time_sheet_policy]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel la personne à contacter réside,

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	par exemple Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Titre de l'entreprise du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	ID de l'utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé a le statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • faux : pas VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut accéder aux services uniquement via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Date et heure de création initiale du profil de réseau social associé.
sn_app_cs_social_social_profile.profil	Profil social.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL à utiliser pour accéder au profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Identificateur unique du fournisseur de compte de réseau social pour le compte de réseau social associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Source du profil social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Utilisateur qui a initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	La date et l'heure auxquelles le profil de réseau social a été créé initialement. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificateur unique du profil de réseau social. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le profil de réseau social associé. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_balises	Profils des balises système.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Utilisateur qui a initialement créé le profil de réseau social.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Utilisateur qui a initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : Ouvert • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a synchronisation du pilote. Valeurs possibles : • true : le pilote est synchronisé • false : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sys_created_by	Personne ayant initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure auxquelles le ticket a été initialement créé. Type de données : chaîne
sys_domain	Domaine associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32 Par défaut : global
sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
sys_id	Identificateur unique du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
sys_mod_count	Nombre de mises à jour apportées au ticket depuis sa création. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Balises système.
sys_updated_by	Personne ayant mis à jour le ticket pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du ticket.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à exécuter si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à prendre si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence de l'affaire. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variable_pool	Regroupement de variables.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est défini sur Résolu ou Fermé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité de workflow associé au ticket. Situé dans la table Activité du workflow [wf_activity]. Type de données : chaîne
work_end	Date et heure de fin du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
work_notes	Informations sur la façon de résoudre le ticket ou les mesures prises pour le résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Récupérez les troisième et quatrième tickets CSM répertoriés pour un compte spécifique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case?sysparm_que
ry=account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offse
t=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

La réponse montre les deux cas.


```
{
  "result": [{
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2017-06-17 16:37:13",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76e
c15d703120058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000009",
    "problem": "",
    "state": "18",
    "case": "Advanced and large routers making noiseCS0000009",
    "sys_created_by": "alex linde",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "3",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Advanced and large routers making noise",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "1",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
    "product": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "a8fb6024d7700200e5982cf65e61034d",
    "made_sla": "true",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "opened_by": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2016-09-19 16:49:18",
    "contact": {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-05-10 19:50:26",
      "last_login_device": "0:0:0:0:0:0:0:1%0",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2018-02-16 21:30:03",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "1",
      "sys_updated_by": "venki",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-02-16 21:29:11",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "(626) 722-6969",
      "cost_center": "",
      "name": "Julie Lewis",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "julie.lewis",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "faculty",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "Operations Manager",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "department": "",
      "first_name": "Julie",
      "preferred_language": "en",
      "introduction": "",
      "email": "julie.lewis@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "1",
      "last_name": "Lewis",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "",
    "business_service": "",
    "business_impact": "",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2016-09-19 16:49:18",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "",
    "subcategory": "0",
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "6a42f4616fc331003b3c498f5d3ee46f",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "dccc6024d7700200e5982cf65e6103e5",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": {
      "banner_image_light": "",
      "country": "USA",
      "parent": "",
      "notes": "",
      "stock_symbol": "",
      "discount": "",
      "active_escalation": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
      "apple_icon": "",
      "number": "ACCT0000001",
      "sys_updated_by": "admin",
      "fiscal_year": "",
      "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
      "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "stock_price": "",
      "state": "",
      "banner_image": "",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "-122.4005464",
      "zip": "94103",
      "profits": "0",
      "phone": "(626) 722-6999",
      "fax_phone": "",
      "name": "Boxeo",
      "banner_text": "",
      "account_code": "~~~~1",
      "primary": "false",
      "city": "San Francisco",
      "latitude": "37.7838391",
      "sys_class_name": "customer_account",
      "manufacturer": "false",
      "account_parent": "",
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "market_cap": "0",
      "num_employees": "",
      "rank_tier": "",
      "street": "747 Howard St",
      "vendor": "false",
      "lat_long_error": "",
      "theme": "",
      "vendor_type": "",
      "website": "www.boxeo.com",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "revenue_per_year": "0",
      "publicly_traded": "false",
      "sys_mod_count": "9",
      "sys_tags": "",
      "partner": "false",
      "registration_code": "BOXEO",
      "vendor_manager": "",
      "account_path": "~~~~1",
      "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "customer": "true"
    }
  }, {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2019-01-15 23:28:00",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76e
c15d703120058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000005",
    "problem": "",
    "state": "6",
    "case": "Urgent issue, need help ...CS0000005",
    "sys_created_by": "admin",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "",
    "contract": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Urgent issue, need help ...",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
    "product": "9068b0a16fc331003b3c498f5d3ee438",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "b8defca16fc331003b3c498f5d3ee4e7",
    "made_sla": "false",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "jodi.seals",
    "opened_by": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2019-01-02 20:00:00",
    "contact": {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "system",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "admin",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "+1 858 287 7834",
      "cost_center": "",
      "name": "George Warren",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "george.warren",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "Network Administrator",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "department": "",
      "first_name": "George",
      "preferred_language": "",
      "introduction": "",
      "email": "geo.warren@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "3",
      "last_name": "Warren",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
    "business_service": "",
    "business_impact": "",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2019-01-02 20:00:00",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "",
    "subcategory": "0",
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "0df0c400c322310015519f2974d3ae23",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "cf866683c3033100b12d9f2974d3ae1f",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "",
    "due_date": "2016-08-04 20:36:23",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": {
      "banner_image_light": "",
      "country": "USA",
      "parent": "",
      "notes": "",
      "stock_symbol": "",
      "discount": "",
      "active_escalation": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
      "apple_icon": "",
      "number": "ACCT0000001",
      "sys_updated_by": "admin",
      "fiscal_year": "",
      "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
      "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "stock_price": "",
      "state": "",
      "banner_image": "",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "-122.4005464",
      "zip": "94103",
      "profits": "0",
      "phone": "(626) 722-6999",
      "fax_phone": "",
      "name": "Boxeo",
      "banner_text": "",
      "account_code": "~~~~1",
      "primary": "false",
      "city": "San Francisco",
      "latitude": "37.7838391",
      "sys_class_name": "customer_account",
      "manufacturer": "false",
      "account_parent": "",
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "market_cap": "0",
      "num_employees": "",
      "rank_tier": "",
      "street": "747 Howard St",
      "vendor": "false",
      "lat_long_error": "",
      "theme": "",
      "vendor_type": "",
      "website": "www.boxeo.com",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "revenue_per_year": "0",
      "publicly_traded": "false",
      "sys_mod_count": "9",
      "sys_tags": "",
      "partner": "false",
      "registration_code": "BOXEO",
      "vendor_manager": "",
      "account_path": "~~~~1",
      "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "customer": "true"
    }
  }]
}
```

Ticket : POST /sn_customerservice/ticket

Crée un nouveau Gestion du service client (CSM) ticket.

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Vous pouvez créer différents types de tickets selon que vous travaillez dans un environnement B2B (Business-to-Business) ou B2C (Business-to-Consumer), ou que vous créez un ticket pour une commande ou un produit.

En outre, vous pouvez créer un profil de réseau social pour un contact, un consommateur ou un compte à l'aide de ce point de terminaison. Pour créer un profil de réseau social, vous devez spécifier les paramètres suivants dans le corps de la demande :

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_type*
- *social_handle_url*
- *social_post_url*

Tous les paramètres du corps de la demande sont facultatifs. Certains paramètres ne sont valides que dans l'un ou l'autre environnement (B2B ou B2C) et sont notés comme tels dans les descriptions des paramètres du corps de la requête. Si vous spécifiez un contact, les paramètres de compte, de rapport de ticket, de contrat et d'autorisation sont définis par défaut sur les valeurs définies dans les enregistrements de contact/compte. Si vous spécifiez un compte, les paramètres de rapport de ticket, de contrat et d'autorisation sont définis par défaut sur les valeurs définies dans l'enregistrement de compte (sauf s'ils sont remplacés par des paramètres transmis). Si vous ne transmettez aucun paramètre au point de terminaison, l'enregistrement du ticket est créé avec uniquement les informations par défaut (définies dans la table ci-dessous) et les valeurs générées par l'instance (*sys_**). Tous les autres paramètres sont définis avec l'équivalent d'une valeur nulle. En plus de la liste des paramètres définis ci-dessous, qui définissent les paramètres trouvés dans un système de base, le point de terminaison accepte également les champs de ticket personnalisés et tous les champs de ticket supplémentaires configurés dans votre instance. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous à vos définitions de table spécifiques [**Définition du système** > **Tables**].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement : Ce point de terminaison n'effectue pas la validation des paramètres, car cela peut créer une surcharge excessive. Si un paramètre de demande est mal orthographié, n'est pas valide pour le type de ticket ou n'est pas pris en charge par le point de terminaison, il est ignoré sans avertissement ou peut entraîner des résultats inattendus. Par exemple, si vous créez un consommateur ou un contact pour le mauvais type de ticket ou si vous ne faites pas correspondre un contact avec un compte.

Avertissement : Par défaut, les utilisateurs externes qui disposent du sn_customerservice.client ou sn_customerservice.consommateur rôle peuvent uniquement définir les champs Compte, Actif, Commentaires, Consommateur, Contact, contact_type, Partenaire, partner_contact, Priorité, Produit, short_description et État à l'aide de ce point de terminaison.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_customerservice/{api_version}/case`

URL par défaut : `/api/sn_customerservice/case`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
compte	Sys_id du compte associé au ticket ; situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne Par défaut : s'il *contact* est spécifié, la valeur par défaut est le compte spécifié dans l'enregistrement de contact.
Actif	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• true : le ticket est actif • false : le ticket est fermé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade de compte actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
activity_due	Date à laquelle le ticket associé est censé être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire principal) qui ont été affectées au compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau Maximum : 4 000
approbation	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • non demandé • rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 40 Par défaut : non demandé
assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
business_duration	Durée en heures de travail, en jours de travail et en semaines de travail du calendrier nécessaire pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Situé dans la table Service [cmdb_ci_service]. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles : • 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Caractéristique Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
child_case_creation_progress	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • true : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : ce n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
close_notes	Notes prises lors de la clôture du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée au ticket. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce dossier. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_type	Méthode par laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Situé dans la table Contrat [ast_contract]. Ce contrat contient des informations sur le type de prise en charge fournie à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société et un contact, ainsi que les actifs spécifiques couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne
correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Situé dans la table Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]. Type de données : chaîne
delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Situé dans la table Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]. Type de données : chaîne
description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Longueur maximale : 4 000
due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé. Type de données : chaîne
autorisation	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation associé au ticket. Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure planifiées pour le début du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client entre des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - critique ou de priorité 2 - élevée, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles : • true : le ticket doit être transféré pour un suivi global • false : le ticket ne doit pas être transféré pour un suivi global Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Valeur par défaut : false
group_list	Liste des sys_ids des enregistrements de groupe associés au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : tableau
impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
connaissances	Marqueur indiquant si un article de la base de connaissances est disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : un article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• accepté : état initial lorsqu'un gestionnaire crée un ticket principal ou lorsqu'un gestionnaire promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé. • proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles : • true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas requises Type de données : booléennes
notifier	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Numéro	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
order	Ordre de l'affaire. Type de données : nombre (entier)
parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Situé dans la table Problème [problem]. Type de données : chaîne
Produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Situé dans la table Modèle de produit [cmdb_model]. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple Mac Book Pro). Type de données : chaîne
reassignment_count	Nombre de fois où le ticket a été réaffecté à une personne chargée de faire avancer le ticket.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications relatives à ce ticket. Situé dans la table Liste des destinataires [sn_publications_recipients_list]. Type de données : chaîne
rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
resolution_code	État de résolution du ticket, tel que « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
short_description	Description succincte du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
compétences	Liste des identifiants uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Situé dans la table Compétence [cmn_skill]. Type de données : chaîne
sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
social_channel	Type de canal de médias sociaux tel que Twitter, Facebook ou Instagram. Type de données : chaîne
social_handle	Descripteur de l'utilisateur sur le canal.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
social_handle_type	Type de ticket à associer au profil de réseau social. Valeurs valides : • compte • consommateur • contact Type de données : chaîne
social_handle_url	URL du pseudo de l'utilisateur sur les réseaux sociaux. Type de données : chaîne
social_post_url	URL du message social à partir duquel le ticket est généré. Type de données : chaîne
État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : Ouvert • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a synchronisation du pilote. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• true : le pilote est synchronisé • false : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes
sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à exécuter si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à prendre si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence de l'affaire. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est défini sur Résolu ou Fermé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité de workflow associé au ticket. Situé dans la table Activité du workflow [wf_activity]. Type de données : chaîne
work_end	Date et heure de fin du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Un nouvel enregistrement de ticket a été créé avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
Numéro	Numéro de ticket associé. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nouvel enregistrement de ticket créé dans la table Ticket [sn_customerservice_case]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre comment créer un ticket basé sur un consommateur et créer un compte de réseau social associé au ticket.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
    contact_type: \"social\", \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    priority: \"4\", \
    short_description: \"Consumer Test Case\", \
    social_channel: \"TWITTER\", \
    social_handle: \"consumertwo\", \
    social_handle_type: \"Consumer\", \
    social_handle_url: \"https://www.twitter.com/consumertwo\", \
    social_post_url:
 \"https://twitter.com/MuleSoft/status/829092185022750720\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre la création d'un ticket pour un compte.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    account: \"051f62b0d7300200e5982cf65e610333\", \
    contact_type: \"phone\", \
    priority: \"1\", \
    short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b88366ffdb1b0b00216e9ee6db96190b",
    "number": "CS0001021"
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre comment créer un ticket pour un contact spécifique. Notez que si un compte est spécifié dans l'enregistrement de contact, ce compte est automatiquement affecté au ticket.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    contact: \"62fe1c97db76c3006b7a9646db961999\", \
    contact_type: \"phone\", \
    priority: \"3\", \
    short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_id": "bf916affdb1b0b00216e9ee6db961937",
    "number": "CS0001013"
  }
}
```

Ticket : PUT /sn_customerservice/case/{id}

Met à jour le ticket existant Gestion du service client (CSM) spécifié avec les paramètres transmis.

Avertissement : Ce point de terminaison n'effectue pas la validation des paramètres, car cela peut créer une surcharge excessive. Si un paramètre de demande est mal orthographié, n'est pas valide pour le type de ticket ou n'est pas pris en charge par le point de terminaison, il est ignoré sans avertissement ou peut entraîner des résultats inattendus. Par exemple, si vous créez un consommateur ou un contact pour le mauvais type de ticket ou si vous ne faites pas correspondre un contact avec un compte.

Avertissement : Par défaut, les utilisateurs externes qui ont le sn_customerservice.client ou sn_customerservice.consommateur rôle peuvent uniquement définir les champs de commentaires et d'état à l'aide de ce point de terminaison. Les administrateurs peuvent activer les utilisateurs externes pour définir des champs supplémentaires en spécifiant les noms de champs dans le tableau de UPDATE_ALLOWED_FIELDS défini dans l'include de script *CaseRESTAPIValidatorForExternalUser*. Soyez prudent lorsque vous ajoutez de nouveaux champs à ce tableau, car il se peut qu'il n'y ait pas de validateurs existants pour l'entrée dans ces champs. Pour en savoir plus sur les includes de script, consultez Includes de script .

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_customerservice/case/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id du ticket à mettre à jour. Situé dans la table Ticket [sn_customerservice_case].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Type de données : chaîne
sysparm_get_case_details	Marqueur indiquant si l'enregistrement de ticket mis à jour doit être renvoyé. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• true : renvoie l'enregistrement de ticket mis à jour. • false : ne renvoie pas l'enregistrement de ticket mis à jour. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
compte	Sys_id du compte associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne Par défaut : s'il *contact* est spécifié, la valeur par défaut est le compte spécifié dans l'enregistrement de contact.
Actif	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles : • true : le ticket est actif • false : le ticket est fermé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade de compte actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
activity_due	Date à laquelle le ticket associé est censé être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire principal) qui ont été affectées au compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Maximum : 4 000
approbation	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • non demandé • rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 40 Par défaut : non demandé
assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
business_duration	Durée en heures de travail, en jours de travail et en semaines de travail du calendrier nécessaire pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Situé dans la table Service [cmdb_ci_service]. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Caractéristique Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
child_case_creation_progress	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • true : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : ce n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
close_notes	Notes prises lors de la clôture du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée au ticket. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce dossier. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_type	Méthode par laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Situé dans la table Contrat [ast_contract]. Ce contrat contient des informations sur le type de prise en charge fournie à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société et un contact, ainsi que les actifs spécifiques couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Situé dans la table Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]. Type de données : chaîne
delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Situé dans la table Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]. Type de données : chaîne
description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé. Type de données : chaîne
autorisation	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation associé au ticket. Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Par défaut : 0
expected_start	Date et heure planifiées pour le début du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client entre des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - critique ou de priorité 2 - élevée, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles : • true : le ticket doit être transféré pour un suivi global • false : le ticket ne doit pas être transféré pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
group_list	Liste des sys_ids des enregistrements de groupe associés au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : tableau
impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
connaissances	Marqueur indiquant si un article de la base de connaissances est disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• vrai : un article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles : • accepté : état initial lorsqu'un gestionnaire crée un ticket principal ou lorsqu'un gestionnaire promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé. • proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles : • true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas requises

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : booléennes
notifier	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Numéro	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
order	Ordre de l'affaire. Type de données : nombre (entier)
parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : critique • 2 : Élevé

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Situé dans la table Problème [problem]. Type de données : chaîne
Produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Situé dans la table Modèle de produit [cmdb_model]. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple Mac Book Pro). Type de données : chaîne
reassignment_count	Nombre de fois où le ticket a été réaffecté à une personne chargée de faire avancer le ticket. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications relatives à ce ticket. Situé dans la table Liste des destinataires [sn_publications_recipients_list]. Type de données : chaîne
rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
resolution_code	État de résolution du ticket, tel que « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
short_description	Description succincte du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
compétences	Liste des identifiants uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Situé dans la table Compétence [cmn_skill]. Type de données : chaîne
sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
social_channel	Type de canal de médias sociaux tel que Twitter, Facebook ou Instagram. Type de données : chaîne
social_handle	Descripteur de l'utilisateur sur le canal. Type de données : chaîne
social_handle_type	Type de ticket à associer au profil de réseau social. Valeurs valides : • compte • contact • consommateur Type de données : chaîne
social_handle_url	URL du pseudo de l'utilisateur sur les réseaux sociaux. Type de données : chaîne
social_post_url	URL du message social à partir duquel le ticket est généré. Type de données : chaîne
État	État actuel du ticket. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : Ouvert • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a synchronisation du pilote. Valeurs possibles : • true : le pilote est synchronisé • false : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes
sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à exécuter si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à prendre si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence de l'affaire. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est défini sur Résolu ou Fermé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité de workflow associé au ticket. Situé dans la table Activité du workflow [wf_activity].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
work_end	Date et heure de fin du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
compte	Détails du compte. Type de données : objet `"account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	Combinaison unique de valeurs qu'une application utilise pour identifier les prévisions budgétaires et les plans budgétaires. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.account_parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Compte [customer_account].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
account.account_path	Chemin d'accès des comptes parents aux comptes enfants dans la hiérarchie des comptes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.active_escalation	Sys_id de l'escalade active associée au compte. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
account.apple_icon	Icône utilisée pour les favoris de la page d'accueil iPhone. Type de données : Image
account.banner_image	Image de bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : Image
account.banner_image_light	Petite image de bannière. Type de données : Image
account.banner_text	Texte de la bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
compte.ville	Ville dans laquelle réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
compte.contact	Sys_id d'un enregistrement de contact associé à ce compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
compte.pays	Pays dans lequel réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40 Par défaut : États-Unis
compte.client	Marqueur indiquant si le compte est un compte client et non un compte partenaire. Valeurs possibles : • true : compte client • false : compte de partenaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
compte.remise	Remise accordée au compte sur les achats. Type de données : nombre Longueur maximale : 15
account.fax_phone	Numéro de fax primaire de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.fiscal_year	Exercice fiscal de la société associée au compte. Type de données : chaîne
account.lat_long_error	Différence dans l'emplacement réel par rapport aux informations de latitude et de longitude. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
compte.latitude	Latitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
compte.longitude	Longitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
compte.fabricant	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte fabrique des biens. Valeurs possibles : • true : fabrique des biens • false : ne fabrique pas de biens Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.market_cap	Valeur marchande des actions cotées en bourse de la société associée. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 20
account.name	Nom de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
compte.notes	Informations supplémentaires sur la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
account.num_employees	Nombre de personnes employées par l'entreprise. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
numéro.compte	Numéro qui identifie ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
compte.parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
compte.partenaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte partenaire ou d'un compte client. Valeurs possibles : • true : compte de partenaire • false : compte client Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
compte.téléphone	Numéro de téléphone primaire de la société. Type de données : chaîne
compte.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte primaire. Valeurs possibles : • true : compte primaire • false : compte secondaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.primary_contact	Sys_id du contact principal pour le compte. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
compte.bénéfices	Informations sur le bénéfice saisies pour ce compte. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 40
account.publicly_traded	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est cotée en bourse. Valeurs possibles : • true : coté en bourse • false : société privée Type de données : booléennes
account.rank_tier	Type de compte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • Liste noire • stratégique • tactique • Évalués • autre Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.registration_code	Code unique que les clients utilisent lorsqu'ils demandent une connexion sur le portail client. Ce code fournit une méthode de validation du client sur l'entreprise avant d'accorder l'accès. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.revenue_per_year	Chiffre d'affaires généré par la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (devise) Longueur maximale : 20
compte.état	État dans lequel réside la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_price	Prix de l'action de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_symbol	Code mnémonique de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.street	Rue de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
account.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement de compte associé. Type de données : chaîne
account.sys_created_by	Utilisateur qui a initialement créé le compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_created_on	Date et heure de création du compte. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id pour l'enregistrement du compte. Type de données : chaîne
account.sys_mod_count	Nombre de fois que les informations du compte ont été mises à jour. Type de données : nombre (entier)
account.sys_updated_by	Utilisateur qui a modifié les informations du compte pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour des informations du compte. Type de données : chaîne
compte.thème	Sys_id du thème du portail client utilisé par ce compte. Situé dans la table Thème [sys_ui_theme]. Type de données : chaîne
compte.fournisseur	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est un fournisseur. Valeurs possibles : • vrai : fournisseur • false : pas un fournisseur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.vendor_manager	Liste des sys_ids des gestionnaires des fournisseurs pour le compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
account.vendor_type	Liste de sys_ids du type de fournisseur (applications, matériel, services ou logiciels, etc.). Situé dans la table Type de fournisseur [vendor_type]. Type de données : chaîne
account.website	URL du site web de l'entreprise. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
account.zip	Code postal de l'entreprise. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Actif	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles : • true : le ticket est actif • false : le ticket est fermé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade de compte actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
activity_due	Date à laquelle le ticket associé est censé être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire principal) qui ont été affectées au compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau Maximum : 4 000
approbation	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • non demandé • rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 40 Par défaut : non demandé
approval_history	Liste de toutes les approbations associées au ticket. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
asset	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé au ticket. Situé dans la table Actif [alm_asset].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
business_duration	Durée en heures de travail, en jours de travail et en semaines de travail du calendrier nécessaire pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Situé dans la table Service [cmdb_ci_service]. Type de données : chaîne
ticket	Description brève et numéro de ticket du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 300
case_report	Sys_id du rapport de ticket associé. Situé dans la table Rapport de ticket [sn_customerservice_case_report]. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles :

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Caractéristique Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
child_case_creation_progress	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • true : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : ce n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
close_notes	Notes prises lors de la clôture du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
comments_and_work_notes	Commentaires et notes de travail saisis pour le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée au ticket. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce dossier. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
consommateur	Tableau de paramètres pour les tickets d'entreprise à consommateur.
consommateur.actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • false : consommateur désactivé Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : true
consumer.business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ville	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.pays	Pays dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.fax	Numéro de fax du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.first_name	Prénom du consommateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
Consommateur.Sexe	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Situé dans la table Ménage [csm_household] Type de données : chaîne
consumer.last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name +last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
Notes.consommateur	Remarques sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
notification.consommateur	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : entier Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
numéro.consommateur	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.photo	Photo du consommateur. Type de données : Image
consumer.preferred_language	Langue primaire du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
préfixe.consommateur	Préfixe du nom du consommateur, tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : consommateur non primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
État.consommateur	État dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 100
consommateur.rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
suffixe du consommateur	Suffixe du nom du consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations consommateur associées ont été modifiées. Type de données : entier
consumer.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.titre	Titre de l'entreprise du consommateur, par exemple Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Situé dans la table Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]. Type de données : chaîne
consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	ce ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
contact	Tableau des paramètres de contact pour les tickets interentreprises.
contact.compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé ; Table de compte [customer_account]. Type de données : chaîne
contact.active	Marqueur indiquant si le contact est actif dans le système. Valeurs possibles : • true : le contact est actif • false : le contact est inactif Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.building	Sys_id du dossier qui décrit l'immeuble dans lequel réside la personne-ressource ; Table de bâtiment [cmn_building]. Type de données : chaîne
contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier)

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : 1
contact.city	Ville dans laquelle réside la personne à contacter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.société	Sys_id de l'enregistrement de la société auquel le contact est associé ; Table de société [core_company]. Type de données : chaîne
contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact ; Table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Type de données : chaîne
contact.pays	Code pays du pays dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Situé dans la table Liste des menus [sys_perspective]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.department	Sys_id du département associé au contact. Situé dans la table Département [cmn_department]. Type de données : chaîne
contact.edu_status	État de formation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : faculty
contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
contact.employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • true : autorisation multifacteur activée • false : autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
contact.first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.sexe	Sexe de contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu grâce à la géolocalisation • false : emplacement du contact non obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • true : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login	Date à laquelle le contact s'est connecté pour la dernière fois au système. Type de données : chaîne (date)
contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.last_position_update	Date et heure de mise à jour de la dernière position. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système ; Table de serveur LDAP [ldap_server_config]. Type de données : chaîne
contact.emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement de la personne-ressource ; Table d'emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
Contact.Responsable	Sys_id du dossier qui décrit le superviseur direct de la personne-ressource ; Table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
contact.middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
contact.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
contact.on_schedule	Indique la ponctualité du personnel de service dépêché. Valeurs valides : • En avance : en avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : Plus de 60 minutes de retard. • on_time : Comme prévu. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.photo	Image photo du contact. Type de données : Image
contact.preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
contact.rôles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'horaire de travail de la personne-ressource associée ; Table de calendrier [cmn_schedule]. Type de données : chaîne
contact.source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
contact.état	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.rue	Adresse postale du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
contact.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
contact.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_created_on	Les données et l'heure auxquelles le contact associé a été créé à l'origine. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_domain_path	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de contact associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
contact.sys_balises	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations de contact associées en dernier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé ; Table de la politique de feuille de temps [time_sheet_policy]. Type de données : chaîne
contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel la personne à contacter réside, par exemple Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.title	Titre de l'entreprise du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 60
contact.user_name	ID de l'utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé a le statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • faux : pas VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut accéder aux services uniquement via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_local_time	Heure locale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 70
contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_type	Méthode par laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Situé dans la table Contrat [ast_contract]. Ce contrat contient des informations sur le type de prise en charge fournie à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société et un contact, ainsi que les actifs spécifiques couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne
correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Situé dans la table Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]. Type de données : chaîne
delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Situé dans la table Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]. Type de données : chaîne
description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 4 000
due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé. Type de données : chaîne
autorisation	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation associé au ticket. Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure planifiées pour le début du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client entre des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - critique ou de priorité 2 - élevée, ou si le ticket est escaladé, le marqueur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles : • true : le ticket doit être transféré pour un suivi global • false : le ticket ne doit pas être transféré pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
follow_up	Date et heure de la prochaine action de suivi. Type de données : chaîne
group_list	Liste des sys_ids des enregistrements de groupe associés au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : tableau
impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
connaissances	Marqueur indiquant si un article de la base de connaissances est disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : un article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : false
emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles : • accepté : état initial lorsqu'un gestionnaire crée un ticket principal ou lorsqu'un gestionnaire promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé. • proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
needs_attention	Marqueur indiquant si le ticket requiert une attention. Valeurs possibles : • true : le ticket nécessite une attention supplémentaire • false : le ticket ne nécessite pas d'attention supplémentaire

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles : • true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas requises Type de données : booléennes
notifier	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Numéro	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
order	Ordre de l'affaire. Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Situé dans la table Problème [problem]. Type de données : chaîne
Produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Situé dans la table Modèle de produit [cmdb_model]. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple Mac Book Pro).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
reassignment_count	Nombre de fois où le ticket a été réaffecté à une personne chargée de faire avancer le ticket. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications relatives à ce ticket. Situé dans la table Liste des destinataires [sn_publications_recipients_list]. Type de données : chaîne
rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
resolution_code	État de résolution du ticket, tel que « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
résultat	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit une valeur unique pour le champ demandé. Type de données : tableau `"result": [ { "label": "String", "value": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	}]
résultat.étiquette	Valeur d'affichage de la valeur de champ. Type de données : chaîne
résultat.valeur	Valeur du champ. Type de données : chaîne
short_description	Description succincte du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
compétences	Liste des identifiants uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Situé dans la table Compétence [cmn_skill]. Type de données : chaîne
sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile	Tableau d'objets contenant les détails d'un profil de réseau social spécifique, tel que Facebook, Twitter ou YouTube. Type de données : tableau "sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.Compte	Identificateur unique de l'enregistrement contenant les informations de compte pour le profil de réseau social. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.canal	Détails sur le canal de profil de réseau social associé. Type de données : objet "channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nom du canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement du canal de médias sociaux.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Personne qui a créé le canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Date et heure de création du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificateur unique du canal de profil de réseau social associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le canal de profil de médias sociaux associé. Type de données : entier
nom_sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys	Nom du système du canal. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identificateur unique de l'enregistrement qui contient des informations sur le package associé au profil ; Table de package [sys_package]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_politique	Politique de protection du système. Valeurs possibles : • protégé • lu Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificateur unique de l'enregistrement qui contient des informations sur la portée du profil social ; Table d'application [sys_scope]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_balises	Balises système associées au canal. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nom de la personne qui a mis à jour le profil de réseau social pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour le canal de profil de réseau social pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur	Pour les tickets d'entreprise à consommateur. Détails sur le consommateur associé au ticket. Type de données : objet `"consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • false : consommateur désactivé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.business_téléphone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Pays dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.fax	Numéro de fax du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.prénom	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.genre	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.téléphone_à_domicile	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.nom_nom	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.téléphone_mobile	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name +last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.notes	Remarques sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
sn_app_cs_social_social_profile.notification.consommateur.	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : entier Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.numéro	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Photo du consommateur. Type de données : Image
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Langue primaire du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Préfixe du nom du consommateur, tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : consommateur non primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.état	État dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.suffixe	Suffixe du nom du consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations consommateur associées ont été modifiées. Type de données : entier
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_balises	Balises système du consommateur.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.titre	Titre de l'entreprise du consommateur, par exemple Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Situé dans la table Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Pour les analyses de rentabilisation interentreprises. Identificateur unique de l'enregistrement contenant des détails sur le profil de réseau social qui appartient au contact associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	est associé ; Table de compte [customer_account]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Marqueur indiquant si le contact est actif dans le système. Valeurs possibles : • true : le contact est actif • false : le contact est inactif Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.bâtiment	Sys_id du dossier qui décrit l'immeuble dans lequel réside la personne-ressource ; Table de bâtiment [cmn_building]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Ville dans laquelle réside la personne à contacter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id de l'enregistrement de la société auquel le contact

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	est associé ; Table de société [core_company]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact ; Table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Code pays du pays dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Situé dans la table Liste des menus [sys_perspective]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id du département associé au contact. Situé dans la table Département [cmn_department]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	État de formation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Par défaut : faculty
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • true : autorisation multifacteur activée • false : autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.genre	Sexe de contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu grâce à la géolocalisation • false : emplacement du contact non obtenu par géolocalisation

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • true : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Date à laquelle le contact s'est connecté pour la dernière fois au système. Type de données : chaîne (date)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_de_famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Date et heure de mise à jour de la dernière position. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système ; Table de serveur LDAP [ldap_server_config]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement de la personne-ressource ; Table d'emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gestionnaire	Sys_id du dossier qui décrit le superviseur direct de la personne-ressource ; Table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_du-deuxieme	Deuxième prénom du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.téléphone_mobile	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indique la ponctualité du personnel de service dépêché. Valeurs valides : • En avance : en avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : Plus de 60 minutes de retard. • on_time : Comme prévu. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Image photo du contact. Type de données : Image
sn_app_cs_social_social_profile.contact.langue_préférée	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'horaire de travail de la personne-ressource associée ; Table de calendrier [cmn_schedule]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.état	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.rue	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Les données et l'heure auxquelles le contact associé a été créé à l'origine. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de contact associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_balises	Balises système de contact
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations de contact associées en dernier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé ; Table de la politique de feuille de temps [time_sheet_policy]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel la personne à contacter réside, par exemple Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Titre de l'entreprise du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	ID de l'utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé a le statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • faux : pas VIP Type de données : booléennes

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut accéder aux services uniquement via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Date et heure de création initiale du profil de réseau social associé.
sn_app_cs_social_social_profile.profil	Profil social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL à utiliser pour accéder au profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Identificateur unique du fournisseur de compte de réseau social pour le compte de réseau social associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Source du profil social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Utilisateur qui a initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	La date et l'heure auxquelles le profil de réseau social a été créé initialement. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificateur unique du profil de réseau social. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le profil de réseau social associé. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_balises	Profils des balises système.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Utilisateur qui a initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Utilisateur qui a initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : Ouvert • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles :

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a synchronisation du pilote. Valeurs possibles : • true : le pilote est synchronisé • false : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sys_created_by	Personne ayant initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure auxquelles le ticket a été initialement créé. Type de données : chaîne
sys_domain	Domaine associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32 Par défaut : global
sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Faire défaut:/
sys_id	Identificateur unique du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
sys_mod_count	Nombre de mises à jour apportées au ticket depuis sa création. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Balises système.
sys_updated_by	Personne ayant mis à jour le ticket pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du ticket. Type de données : chaîne
time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à exécuter si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à prendre si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • annuler • goto Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence de l'affaire. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variable_pool	Regroupement de variables.
variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est défini sur Résolu ou Fermé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité de workflow associé au ticket. Situé dans la table Activité du workflow [wf_activity]. Type de données : chaîne
work_end	Date et heure de fin du travail sur le ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
work_notes	Informations sur la façon de résoudre le ticket ou les mesures prises pour le résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne

Remarques sur les paramètres du corps de la demande

Tous les paramètres du corps de la demande sont facultatifs. Tous les paramètres ne s'appliquent pas à tous les types de tickets (B2B / B2C et commande / produit). Assurez-vous que les paramètres que vous définissez n'entrent pas en conflit, par exemple une incompatibilité entre le compte et le contact ou le consommateur. En plus de la liste des éléments définis ci-dessous (qui définissent les éléments trouvés dans un système de base), le point de terminaison accepte également les champs de ticket personnalisés et tous les champs de ticket supplémentaires configurés dans votre instance. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous à vos définitions de table spécifiques [**Définition du système** > **Tables**].

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre comment mettre à jour un ticket basé sur le consommateur.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cusomerservice/case/0397c743db43
6f0057c3fd441d96197f" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
  consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
  contact_type: \"phone\", \
  priority: \"4\", \
  short_description: \"Consumer Test Case\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

API de ressource média CCCIF

L'API *de ressource média CCCIF (Custom Chat Chatbot Interoperability Framework)* fournit des points de terminaison qui permettent à un bot principal de charger des pièces jointes vers l'instance associée ServiceNow .

Appelez cette API dans votre bot primaire pour charger des pièces jointes privées à partir d'un utilisateur qui a une conversation via Agent virtuel (VA). Vous devez ensuite envoyer le paramètre *mediaUrl* renvoyé par cette API à l'API VA.

Si la pièce jointe est publique, vous pouvez simplement envoyer l'URL de la pièce jointe dans le corps de la demande de votre appel *d'intégration de bot d'Agent virtuel* .

Pour accéder à cette API, le module d'extension Conversational Custom Chat Integration (com.glide.cs.custom.adapter) doit être activé. En outre, les propriétés système des pièces jointes doivent être configurées.

Pour en savoir plus sur les options de l'API, consultez API de l'Agent virtuel Agent virtuel.

CCCIF - POST /cccif/media/upload

Charge une pièce jointe privée dans l'instance appelée ServiceNow qui stocke la pièce jointe dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Appelez cette méthode dans votre bot primaire pour charger des pièces jointes privées à partir d'un utilisateur qui a une conversation via Agent virtuel (VA). Vous devez ensuite envoyer le paramètre *mediaUrl* renvoyé par cette méthode à l'API VA à l'aide de la commande .API d'intégration de bot Agent virtuel

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cccif/media/upload`

URL par défaut : `/api/now/cccif/media/upload`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fichier	Requis. Chemin d'accès au fichier à charger. Type de données : chaîne, telle que @File chemin d'accès <file_path>
provider_application_id	Sys_id du sys_cs_provider_application interagissant avec le bot VA. Par défaut : Sys_id de l'application VA bot to bot provider
user_id	Requis. Identificateur unique de l'utilisateur qui interagit avec le bot VA. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique pour chaque utilisateur. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *multipart/form-data*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
attachmentId	Sys_id de la pièce jointe qui a été stockée. Type de données : chaîne

erreur	Description de toute erreur détectée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails sur l'erreur qui a été rencontrée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur qui a été générée. Type de données : chaîne
mediaUrl	URL de pièce jointe à envoyer au bot primaire pour accéder à la pièce jointe. Le bot principal doit envoyer cette URL dans le *`message.attachment.url`* paramètre du corps de la demande du point de terminaison *`POST /sn_va_as_service/bot/integration`*. Type de données : chaîne
nom	Nom du fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
État	État de la pièce jointe dans la table des pièces jointes. Valeurs possibles : • Disponible • Disponible sous condition • non disponible • en attente Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment télécharger une pièce jointe .png fichier.

```
curl --location --request POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cccif/media/upload' \
--header 'Authorization: Basic xxxxxxxxxxxx' \
--header 'Content-Type:multipart/form-data' \
--form 'user_id="lincoln"' \
--form 'file=@"/Users/Desktop/Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png"'
```

Réponse :

```
Response :{
  "result": {
    "mediaUrl":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/media/vGfewkfAv0VBo2RxmlT
M448L789Pp6rqLFLUNYQxZsUUFrsgMA8aW9W0zWx1a5fG",
    "name": "Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png",
    "state": "pending",
    "attachmentId": "299c648887b73c1022b6a6cd0ebb3534"
  }
```

CdmApplicationsApi

CdmApplicationsApi fournit des points de terminaison qui vous permettent de `uploadzoominsoftware.io/utah-devops/` des données de configuration aux dossiers de composant, de collection, de déployable et de variable de composant trouvés dans l'interface utilisateur de l'espace DevOps Config de travail. Il dispose également de points de terminaison qui vous permettent d'exporter des données de configuration déployables vers votre DevOps pipeline et de gérer des composants et des applications partagés.

Les points de terminaison d'exportation et de chargement utilisent une implémentation de mise en file d'attente asynchrone. Avec ce type d'implémentation, vous appelez d'abord le point de terminaison de demande d'exportation ou de chargement souhaité. Ces points de terminaison mettent votre demande en file d'attente et renvoient un identificateur de demande. Cet identificateur de demande vous permet ensuite d'appeler le point de terminaison d'état approprié, un pour les chargements et un autre pour les exportations, afin d'obtenir l'état du chargement/exportation. Pour les demandes d'exportation, une fois l'exportation terminée, vous pouvez également demander le contenu de l'exportation.

Cette API ne fournit pas de points de terminaison qui effectuent une récupération simple des enregistrements d'application. Pour récupérer ces enregistrements, utilisez l'API de table .

Vous devez avoir l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- Vue REST scriptée CDM ACL (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL de l'éditeur CDM REST scripté (sn_cdm.cdm_editor)

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Pour en savoir plus sur Gestion des données de configuration l'interface utilisateur de l'espace DevOps Config de travail, consultez Chargement de vos données de configuration .

Pour plus d'informations sur les composants partagés et les bibliothèques partagées, reportez-vous à la section Partage de composants entre applications — Bibliothèques de composants .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CdmApplicationsApi : SUPPRIMER /sn_cdm/applications/déployables

Supprime un élément déployable CDM (Configuration Data Management) spécifié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle administrateur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/deployables`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application CDM à laquelle le déployable est associé. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
nom	Nom du déployable à supprimer. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer un élément déployable.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?appN
ame=testApp&name=Dep-1" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Pour une suppression réussie du déployable, aucune réponse autre que le code d'état HTTP n'est renvoyée.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmApplicationsApi : SUPPRIMER /sn_cdm/applications/shared_components

Supprime la référence d'utilisation du composant partagé d'une application spécifiée Gestion des données de configuration (CDM).

Le rôle administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application à partir de laquelle supprimer l'association de composants partagés spécifiée. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. L'application spécifiée doit avoir le champ type défini sur « shared_library ». Type de données : chaîne
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
sharedComponentName	Requis. Nom unique du composant partagé à supprimer de l'application spécifiée. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Vide. Le code d'état HTTP indique le résultat de l'appel.
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer le composant partagé « paymentService-V1.1 » de l'application « App1 ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_co
mponents?appName=App1&sharedComponentName=paymentService-V1.1&changesetNu
mber=Chset-25" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
""
```

CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content

Renvoie le contenu associé à une demande d'exportation de données de configuration spécifiée.

Appelez uniquement ce point de terminaison une fois que vous avez reçu une réponse `complète` du point de CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status terminaison. Si vous appelez ce point de terminaison avant la fin de l'exportation, une erreur d'état 400 est renvoyée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/content`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
export_id	Identificateur unique de la demande d'exportation dont les données de configuration doivent être renvoyées. Cette valeur est renvoyée par le point de CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/déployables/exportations terminaison.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreurs	Description des erreurs rencontrées lors de l'exportation. Type de données : chaîne
export_id	ID de demande d'exportation. Identique à celle transmise au point de terminaison. Type de données : chaîne
exporter_result	Contenu de l'exportation des données de configuration spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : • Objet JSON : si la demande visait à exporter des données au format JSON. • Chaîne : si la demande devait exporter des données dans un autre format.
request_id	ID de demande d'exportation. Identique à celle transmise au point de terminaison. Type de données : chaîne
État	État actuel de l'exportation spécifiée. Valeur à partir de la colonne d'état dans la table File d'attente de demande CDM [sn_cdm_request_queue]. Valeurs possibles : • terminé • erreur • in_progress • nouveau • prêt Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant demande les données de configuration d'une demande d'exportation avec l'ID de 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts/3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f/content" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Vous trouverez ci-dessous les résultats de retour possibles.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f"
    "exporter_result": "DEP1.COMP.cdi_1=cdi-1-value"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12fe'",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e"
  }
}
```

CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status

Renvoie l'état actuel de la demande d'exportation des données de configuration spécifiée.

Utilisez le CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/déployables/exportations point de terminaison pour effectuer une demande d'exportation.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/status`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
export_id	Sys_id de la demande d'exportation dont l'état doit être renvoyé. Cette valeur est renvoyée par le point de CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/déployables/exportations terminaison.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreurs	Description des erreurs rencontrées lors de l'exportation. Type de données : chaîne
export_id	ID de demande d'exportation. Identique à celle transmise au point de terminaison. Type de données : chaîne
exporter_result	Détails sur l'erreur associée. Type de données : objet
exporter_result.erreurs	Description de la ou des erreurs rencontrées lors de l'exportation. Type de données : tableau
exporter_result.execution_id	Identificateur unique pour l'enregistrement d'exécution de l'exportateur. Situé dans la table sn_cdm_exporter_execution. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
exporter_result.État	État actuel de l'exportation spécifiée. Situé dans la table sn_cdm_exporter_execution. Valeurs possibles : • terminé • erreur • in_progress • nouveau Type de données : chaîne
request_id	ID de demande d'exportation. Identique à celle transmise au point de terminaison. Type de données : chaîne
État	État actuel de l'exportation spécifiée. Valeur à partir de la colonne d'état dans la table File d'attente de demande CDM [sn_cdm_request_queue]. Valeurs possibles : • terminé • erreur • in_progress • nouveau • prêt Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant demande l'état d'une exportation avec l'ID 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts/3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f/status" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Voici les résultats de retour possibles.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f0"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c'",
    "export_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c"
  }
}

// Response when the export encounters an error. The exporter_result
 array contains the error information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "24536c3353f9301096edddeeff7b12b1",
    "exporter_result": {
      "execution_id": "81536c3353f9301096edddeeff7b129e",
      "state": "failure",
      "errors": [
        "Snapshot 'SNA-001-published-non_compliant' has not passed
 validation. All snapshots of deployable '/ApplicationA/deployables/DEP3'
 are required to pass validation"
      ]
    }
  }
}
```

CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/shared_components

Renvoie la liste des composants partagés utilisés par une application spécifiée. Vous pouvez également spécifier de renvoyer uniquement les composants partagés pour lesquels une nouvelle version est disponible.

Le rôle administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application dont vous souhaitez renvoyer la liste des composants partagés. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Le champ Type de l'application doit être défini sur shared_library. Type de données : chaîne
withUpdatesOnly	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer uniquement les composants partagés pour lesquels une nouvelle version mise à jour est disponible. Valeurs valides : • vrai : renvoyer uniquement les composants partagés pour lesquels une nouvelle version mise à jour est disponible. • faux : renvoyer tous les composants partagés utilisés par l'application spécifiée. Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
currentVersion	Version actuelle de l'application CDM. Type de données : entier
currentVersionName	Nom de la version du composant partagé actuellement utilisée. Type de données : chaîne
description	Description du composant partagé. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
nom	Nom unique du composant partagé. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Nom de la bibliothèque partagée à laquelle le composant partagé appartient. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
updateVersionName	Nom de la version du composant partagé disponible pour la mise à jour. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour récupérer les composants partagés qui ont une nouvelle version utilisée par « App1 ».

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_co
mponents?updatesOnly=true&appName=App1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": [
    {
      "name": "Component_Name",
      "description": "",
      "sharedLibraryName": "Shared Library",
      "currentVersion": "2",
      "currentVersionName": "Component_A-v2.shc",
      "updateVersionName": "Component_A-v3.shc"
    }
  ]
}
```

CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications

Renvoie une carte des composants partagés et des applications qui les utilisent qui se trouvent dans une bibliothèque spécifiée.

Le rôle administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_libraries/components/applications`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé à inclure dans la carte. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée à inclure dans la carte. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. L'application spécifiée doit avoir le champ type défini sur « shared_library ». Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
description	Description de l'application à l'aide du composant partagé Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
managed_by_group	Liste séparée par des virgules des sys_ids des groupes qui peuvent gérer l'application. Type de données : chaîne
nom	Nom unique de l'application utilisant le composant. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'application utilisant le composant partagé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour récupérer la carte qui affiche les applications de la bibliothèque partagée « OracleG-Library-10 » qui utilisent le composant partagé « paymentService-V1.1 ».

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_li
braries/components/applications?sharedLibraryName=OracleG-Library-10&shar
edComponentName=paymentService-V1.1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "component_name": [
      {
        "name": "App Name",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "4e7808bb1b371110636e0fe0604bcb08"
      },
      {
        "name": "Config App",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "55a75cfb1b771110636e0fe0604bcb5c"
      },
      {
        "name": "Database App",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "2eb7503f1b771110636e0fe0604bcb06"
      }
    ]
  }
}
```

CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}

Renvoie l'état actuel de la demande de chargement des données de configuration spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/upload-status/{upload_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement dont l'état doit être renvoyé. Cette valeur est renvoyée par les différents points de terminaison de demande de chargement CdmApplications.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreurs	Description de la ou des erreurs rencontrées lors du chargement. Type de données : chaîne
sortie	Description des données chargées ou, si une erreur s'est produite pendant le chargement, message d'erreur décrivant l'erreur rencontrée. Type de données : tableau de chaînes `"output": { "auto_validate": "String", "cdm_application": "String", "committed_at": "String", "committed_by": "String", "description": "String", "last_conflict_detection_time": "String", "number": "String", "publish_option": "String", "snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }`
output.auto_validate	Indique s'il faut invoquer la validation après la validation. Type de données : chaîne
output.cdm_application	Nom de l'application sous laquelle le chargement a été effectué. Type de données : chaîne
output.committed_at	Date et heure de validation du contenu chargé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
output.committed_by	Sys_id de l'enregistrement de l'entité qui a effectué la validation. Type de données : chaîne
Sortie.description	Non utilisé actuellement. Type de données : chaîne
output.last_conflict_detection_time	Invocation de détection de conflit de date et d'heure. Type de données : chaîne
output.number	Numéro unique de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
output.publish_option	Option Publier pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du *autoCommit* paramètre est vraie.
output.snapshot_description	Description de l'instantané associé. Type de données : chaîne
output.snapshot_name	Nom de l'instantané associé. Type de données : chaîne
sortie.état	État du contenu téléchargé. Valeurs possibles : • bloqué • checking_for_conflict • commit_failed

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• commit_in_progress • engagé • ouvert Type de données : chaîne
output.sys_created_by	Sys_id de l'entité qui a créé l'enregistrement. Type de données : chaîne
output.sys_id	Sys_id de l'enregistrement contenant l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
sortie.titre	Titre de l'ensemble de changements créé dans le cadre du chargement. Type de données : chaîne
processing_state	État de traitement actuel de la demande de chargement. Valeurs possibles : • NOT_PROCESSED • PROCESSED Type de données : chaîne
État	État actuel de la demande de chargement. Valeurs possibles : • terminé • erreur • in_progress • nouveau • prêt
type	Type de demande de chargement. Valeurs possibles : • commit • export • upload_and_commit Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre la demande de l'état d'un chargement avec l'ID 5560a6895326301096edddeeff7b1230.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/upload-status/55
60a6895326301096edddeeff7b1230" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Voici les résultats de retour possibles.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "be681dc95362301096edddeeff7b12ba",
      "number": "Chset-102",
      "title": "admin2021-09-10 08:09:07",
      "description": null,
      "committed_at": "2021-09-10 20:23:37",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "Demo_App1631126164773",
      "last_conflict_detection_time": "1631305417894"
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1230"
  }
}

// Response when an incorrect upload_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '5560a6895326301096edddeeff7b1240'",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1240"
  }
}

// Response when the upload encounters an error. The exporter_result
 array contains the error information. Note: Status code is 200.
{
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error encountered during execution of request.\nError:
 Node 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_component' cannot create child
 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_folder'",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "272f8a415326301096edddeeff7b1232"
  }
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/déployables

Crée un nouvel élément déployable et le connecte automatiquement à une application spécifiée Gestion des données de configuration (CDM).

Vous pouvez créer un déployable pour l'un des trois types d'environnement suivants : Développement, Test ou Production.

Pour accéder à ce point de terminaison, l'appelant doit avoir le rôle administrateur CDM.

Si vous devez créer plusieurs déployables, utilisez le point de CdmApplicationsApi : POST / sn_cdm/applications/déployables/créer terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/deployables`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom d'une application CDM active existante à associer à l'élément déployable. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
envType	Requis. Type d'environnement pour le déployable. Valeurs valides (sensibles à la casse) :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Développement • Production • Test **Remarque :** Le type d'environnement déployable ne peut pas être modifié après la création. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de l'élément déployable CDM. Ne doit pas être supérieur à 255 caractères. Les caractères autorisés par défaut sont 0-9, A-Z, a-z, _,-,., %, $, whitespace, :, #. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 caractères Caractères autorisés : 0-9, A-Z, a-z, _, -, ., %, $, espace blanc, : et #
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
cdi_count	Nombre d'éléments de données de configuration (CDI) contenus dans l'application CDM associée. Type de données : entier
cdi_usage	Pourcentage de CDI utilisés par le déployable. Type de données : entier

cdm_app	Objet d'application CDM associé au déployable.
	
	Type de données : objet
	`"cdm_app": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_app.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API de *table* REST. Type de données : chaîne
cdm_app.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'application CDM associé. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
cdm_ci	Objet de service d'application associé au déployable. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"cdm_ci": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

cdm_ci.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de service d'application à l'aide de l'API *de table* REST. Type de données : chaîne
cdm_ci.valeur	Sys_id de l'enregistrement de service d'application associé. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
description	Description de l'élément déployable CDM généré. Type de données : chaîne
environment_type	Type d'environnement de l'élément déployable. Valeurs possibles : • Développement • Production • Test Type de données : chaîne

erreur	Renvoyé uniquement si une erreur s'est produite pendant le traitement.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément déployable CDM. Type de données : chaîne
nœud	Détails sur le nœud déployable. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"node": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

node.link	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement du nœud déployable à l'aide de l'API de *table* REST. Type de données : chaîne
nœud.valeur	Sys_id de l'enregistrement du nœud déployable. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
snapshot_version_counter	Nombre d'instantanés créés pour le déployable. Type de données : entier
État	État actuel de l'élément déployable. Valeurs possibles : • Actif • supprimé Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a créé l'élément déployable CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'élément déployable CDM. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément déployable créé. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour l'élément déployable CDM en dernier. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'élément déployable CDM. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer et associer un déployable à une application CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?name
=Dep-1&returnFields=name%2Csys_id%2Cstate&appName=testApp&envType=Test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53
901110a1d3ddeeff7b12b8"
      },
      "cdi_count": "0",
      "snapshot_version_counter": "0",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "environment_type": "Test",
      "node": {
        "value": "7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b6",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/7db9e00b53901110a1d
3ddeeff7b12b6"
      },
      "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b7
0110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "cdi_usage": "0",
      "name": "Dep-2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
  ]
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/déployables/créer

Crée un ou plusieurs nouveaux éléments déployables.

Vous pouvez créer l'un des deux types d'éléments déployables suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Déployables qui doivent être connectés manuellement à un modèle d'application (service CI).
- Des éléments déployables qui sont automatiquement connectés à de nouveaux modèles d'application (services CI) créés dynamiquement.

Vous pouvez créer un déployable pour l'un des trois types d'environnement suivants : Développement, Test ou Production. Lors de la création de plusieurs éléments déployables, les noms des éléments déployables générés automatiquement suivent le modèle suivant : `DeployableType_Number`, où `le nombre` est un nombre de séquence en cours basé sur la création d'un nouvel élément déployable. Par exemple, si vous créez trois déployables de type `Test` dans un appel de point de terminaison, ils sont nommés Test_1, Test_2 et Test_3. Si vous appelez ensuite à nouveau le point de terminaison et créez un autre déployable de test, son nom généré automatiquement est Test_4. Ces numéros ne sont jamais réutilisés, même si un élément déployable est supprimé.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/create`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/deployables/create`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appSysId	Requis. Sys_id d'une application CDM active à associer aux éléments déployables. Type de données : chaîne
Connexion automatique	Requis. Marqueur qui détermine s'il faut connecter automatiquement les éléments déployables nouvellement créés aux modèles d'application générés dynamiquement. Valeurs valides : • vrai : connectez les éléments déployables nouvellement créés aux modèles d'application générés dynamiquement. • false : il suffit de créer les déployables. Ces déployables doivent être mappés manuellement aux modèles d'application à l'aide de l'interface utilisateur. Type de données : booléennes

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
envType	Requis. Type d'environnement pour le déployable. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • Développement • Production • Test **Remarque :** Le type d'environnement déployable ne peut pas être modifié après la création. Type de données : chaîne
quantité	Requis. Nombre d'éléments déployables à créer. Type de données : nombre

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Sys_ids des éléments déployables créés. Type de données : tableau
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un seul déployable et l'associer à une application CDM existante.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/crea
te?envType=Production&appSysId=5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d4&quantity=
5&autoConnect=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce qui suit montre les réponses possibles à cet appel, à la fois en tant que succès et en tant qu'erreur.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": [
    "8ba43a3db7d6011054c1e5a6ce11a9a4",
    "93a47a3db7d6011054c1e5a6ce11a90d",
    "dba47a3db7d6011054c1e5a6ce11a91d",
    "6fa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a921",
    "efa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a925"
  ]
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Error: CDM Application with SysID
 5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d1 was not found.
 (sys_script_include.8cf0fbf453626010a1d3ddeeff7b12fe.script; line 211)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/déployables/exportations

Soumet une demande d'exportation de l'instantané actuel d'une application spécifiée et d'un ou plusieurs éléments déployables dans la table Cache de l'exportateur CDM [sn_cdm_exporter_cache].

Ce point de terminaison renvoie un identificateur unique pour la demande, que vous utilisez ensuite pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status point de terminaison afin de récupérer l'état de l'exportation. Une fois l'exportation terminée, vous pouvez utiliser le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content point de terminaison pour récupérer les données de configuration de l'application associée.

Un instantané est le modèle de données complet d'un déployable au moment où un changement de configuration est validé. Cela inclut tous les composants, collections et variables inclus, ainsi que les variables et remplacements spécifiques au déployable. Pour plus d'informations sur les déployables, consultez Créer et mettre à jour un déployable .

Remarque : Les instantanés ne peuvent pas dépasser 10 000 éléments de données de configuration (CDI) par déployable ou 100 000 CDI par application.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
additionalDeployables	Éléments déployables non primaires à exporter. Type de données : tableau d'objets `"additionalDeployables": [ { "app_name": "String", "deployable_name": "String" } ]` Par exemple : `[{'app_name' :'TestApp', "deployable_name :'DEP-1'}]` Par défaut : tableau vide : []
nom_additionalDeployables.app	Requis si *`additionalDeployables`* le tableau est spécifié. Nom de l'application associée au déployable dont vous souhaitez exporter les données de configuration. Type de données : chaîne
additionalDeployables.deployable_name	Requis si *`additionalDeployables`* le tableau est spécifié. Nom du déployable non principal dont vous souhaitez exporter les données de configuration. Type de données : chaîne
appName	Requis. Nom de l'application dont vous souhaitez exporter les données de configuration. Type de données : chaîne
args	Objet JSON contenant des paires clé-valeur pour les arguments personnalisés. Type de données : objet
dataFormat (Format de données)	Format de sortie des données exportées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides (sensibles à la casse) : • ini • JSON • Propriétés de • brut (les données sont renvoyées au format chaîne) • xml • yaml Type de données : chaîne Valeur par défaut : json
deployableName	Requis. Nom du déployable dont vous souhaitez exporter les données de configuration. Type de données : chaîne
nom de l'exportateur	Requis. Nom de l'exportateur à utiliser pour exporter les données de l'instantané. Les exportateurs sont personnalisés pour l'implémenteur. Pour plus d'informations sur la création d'un exportateur personnalisé, consultez Créer un exportateur personnalisé . Type de données : chaîne
restrictExport (en anglais seulement)	Marqueur indiquant si le point de terminaison valide les instantanés lors de l'exportation des données. Valeurs valides : • true : valider les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
snapshotName	Nom de l'instantané à exporter. Il ne peut s'agir que de l'un des noms d'instantanés associés au déployable, comme spécifié dans *deployableName* ou *additionalDeployables.deployable_name*. Par défaut : le point de terminaison exporte le dernier instantané publié. S'il n'y a pas d'instantané publié, le système lève l'erreur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	« Impossible de trouver le dernier instantané publié pour le déployable '{0}' »

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Messages d'erreur possibles : • Erreur : paramètre « appName » obligatoire manquant • Erreur : l'utilisateur ne dispose pas de l'autorisation nécessaire pour créer une demande d'exportation • Erreur : valeur booléenne non valide (<xyz>).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite. `"error": { "detail": "String", "message": "String" }` Type de données : tableau
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
export_id	Identificateur unique de la demande d'exportation. Utilisez cet ID lors de l'appel du CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status point de terminaison pour vérifier l'état actuel de la demande d'exportation. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant demande l'exportation des données de configuration pour les éléments suivants : nom d'application = TestAppA, nom de déployable = DEP, à l'aide de l'exportateur = exporter-1-primary_deployable.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts?appName=TestAppA&args=%7B
%22arg_A_required%22%20%3A%20%22value%20A%22%7D&exporterName=exporter-1-p
rimary_deployable&deployableName=DEP1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoie l'identificateur unique de la demande d'exportation.

```
{
  "result": {
    "export_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/shared_components

Associe le composant partagé spécifié à l'application dans un ensemble de changements spécifié.

Le rôle administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : Le composant partagé spécifié doit avoir une version publiée associée (instantané).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application à associer au composant partagé. Type de données : chaîne
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé au composant. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé à associer à l'application spécifiée. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée sous laquelle créer le composant. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. La bibliothèque partagée doit avoir les champs suivants définis comme suit : • état = actif • disponible = vrai • type = shared_library Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'ensemble de changements transmis n'existe pas.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Les champs de réponse dépendent des champs spécifiés dans le *returnFields* paramètre de la demande. Ce qui suit décrit certains des domaines les plus importants.

Nom	Description

changeset_id	Détails de l'enregistrement de l'ensemble de changements associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
description	Description du nœud CDM. Type de données : chaîne

erreur	Renvoyé uniquement si une erreur s'est produite pendant le traitement.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails sur l'erreur qui s'est produite. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui donne une vue d'ensemble de l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
linked_to	ID du nœud principal associé au composant partagé. Type de données : chaîne

linked_to_version	Détails de l'enregistrement d'instantané CDM associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"linked_to_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

linked_to_version.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de version à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
linked_to_version.valeur	Sys_id de l'enregistrement de version. Type de données : chaîne
principal	Marqueur indiquant si l'instantané associé a été publié. Valeurs valides : • true : l'instantané a été publié. • faux : l'instantané n'a pas été publié.
main_id	ID unique du nœud principal nouvellement créé. Type de données : chaîne
main_id_encoded	ID codé du nœud principal nouvellement créé. Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud CDM. Type de données : chaîne
nœud	Sys_id du nœud du composant partagé. Type de données : chaîne
node_path	Chemin d'accès au nouveau nœud lié créé lors de l'ajout du composant partagé. Type de données : chaîne
statut	État du nœud. Valeurs possibles : Nouveau

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui crée le nœud CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles le nœud CDM a été créé. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nœud. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud CDM en dernier. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le nœud CDM a été mis à mis à jour. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
type	Type de nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour associer l'application « App1 » au composant partagé « paymentService-V1.1 » sous la bibliothèque partagée « OracleG-Library-10 » au sein de l'ensemble de changements « Chset-20 ».

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/shared_componen
ts?appName=App1&changesetNumber=Chset-20&sharedLibraryName=OracleG-Librar
y-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "74b7ff6fc33711100c257e2cc840dd6b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/74b7ff6fc
33711100c257e2cc840dd6b"
    },
    "node_path": "!,0!,1!/D",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "ff8b37ebc3b711100c257e2cc840ddba",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "210",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": {
      "value": "581fc3e9c3b311100c257e2cc840dd17",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/581fc3e9c3
b311100c257e2cc840dd17"
    },
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "483",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/components",
    "main_id_encoded": "/D",
    "name": "LIB2_C",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/components

Envoit une demande de chargement des données de configuration transmises pour un composant spécifique, dans le dossier des composants système, pour l'application spécifiée.

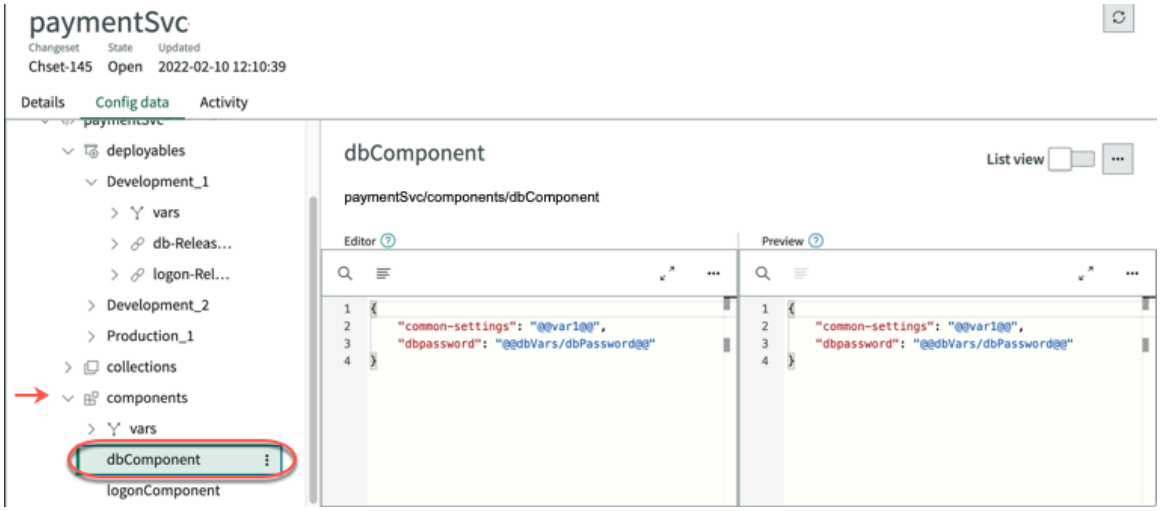
Ce point de terminaison renvoie l'ID de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement.

Remarque : La taille maximale du contenu téléchargé par défaut est de 2 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la propriété sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

L'image suivante montre un exemple d'endroit où les données de configuration du composant sont téléchargées en référence à l'interface ServiceNow DevOps Config utilisateur. Suppose que le composant est **dbComponent** et que l'application est **paymentSvc**.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : Cette méthode de chargement ne peut pas être utilisée pour modifier des nœuds. Utilisez la méthode alternative CdmApplicationsApi : POST sn_cdm/applications/uploads/components/file pour modifier les nœuds.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/uploads/components`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *changesetNumber* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
autoDelete	Marqueur indiquant si les nœuds existants, qui ne font pas partie du contenu téléchargé, sont supprimés une fois le traitement terminé. Valeurs valides : • true : supprime automatiquement les nœuds existants. • false : ne supprime pas automatiquement les nœuds existants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Valider automatiquement	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • true : validez les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le *autoCommit* paramètre est `défini sur vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, telle que Chset-102. Cet ensemble de changements doit être dans l'état « Ouvert ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats.
dataFormat (Format de données)	Requis. Format des données de configuration. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• csv • ini • JSON • Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne
dataFormatAttributes	Pris en charge uniquement lorsque le *dataFormat* paramètre est défini sur `csv`. Attributs qui définissent le format de données CSV. Pour en savoir plus, consultez Analyse des fichiers CSV dans CDM . Type de données : objet `"dataFormatAttributes" { "containsHeader": Boolean, "delimeter": "String" "headers": [Array], "securedHeaders": [Array] }`

dataFormatAttributes.containsHeaders	Marqueur indiquant si les données contiennent une ligne d'en-tête.
	
	Valeurs valides :
	• true : les données contiennent une ligne d'en-tête. La première ligne des données est considérée comme la ligne d'en-tête.
	
	`1 First Name,Last Name,Location,salary`
	`2 David,Ben,NYC,1000`
	`3 Jakes D,Ron,IRE,1220`
	`4 "George, R",Martin,US,12120`
	`5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210`
	
	• false : les données ne contiennent pas de ligne d'en-tête. Vous devez transmettre les informations d'en-tête dans le *dataFormatAttributes.headers* paramètre.
	
	Type de données : booléennes
	
	Valeur par défaut : false

dataFormatAttributes.delimeter	Caractère à utiliser pour délimiter les champs dans les données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : virgule « , »
dataFormatAttributes.headers	Obligatoire si *dataFormatAttributes.containsHeaders* le paramètre est `faux`. Champs dans les données qui composent l'en-tête. Ces en-têtes sont convertis en noms de clés des CDI au format JSON. Le nombre d'en-têtes doit correspondre au nombre de champs d'enregistrement. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
dataFormatAttributes.securedHeaders	Champs dans les données qui sont des champs sécurisés et qui doivent être chiffrés dans les données chargées dans CDM. Le nom des en-têtes sécurisés doit correspondre au nom des en-têtes dans l'attribut d'en-têtes ou le fichier de données. Ces champs sont stockés dans une colonne de type Mot de passe (2 Way Encrypted). **Remarque :** Vous ne pouvez sécuriser que les champs à l'aide de cet attribut. Vous ne pouvez pas déverrouiller les champs sécurisés. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
deleteRedundantOverrides	Marqueur indiquant s'il faut créer un remplacement lorsque des valeurs redondantes sont présentes. Valeurs valides : • true : si des valeurs redondantes sont présentes, un remplacement n'est pas créé. • false : si des valeurs redondantes sont présentes, procède au remplacement. Valeur par défaut : true
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension du fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier. Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de l'exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

identifierKeys	Liste de noms qui indiquent la clé d'un enfant de tableau à utiliser pour identifier le même nœud.
	
	Par exemple, si vous chargez :
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	dans le modèle existant suivant :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	et que vous définissez *identifierKeys* sur `name`, cela produit la sortie suivante :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Sinon, il produit la sortie suivante :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	Type de données : tableau de chaînes

ignoreAttributes (en anglais seulement)	Marqueur indiquant si le format de données donné prend en charge les attributs (actuellement uniquement XML). Valeurs valides : • vrai : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont ignorés pendant le chargement. • false : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont inclus dans le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif aux composants, à la collection ou au dossier déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas sur le chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant sur le chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée où se trouve le composant à supprimer. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à charger. Il peut s'agir de n'importe quelle donnée au format défini par le *dataFormat* paramètre des paramètres de requête.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *text/plain* et *application/x-www-form-urlencoded*. Valeur par défaut : *text/plain*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure à la limite autorisée : 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre une demande de chargement pour le Demo_App1631126164773 d'application.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/componen
ts?namePath=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631
126164773&changesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_
none&autoValidate=false&autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\
"}" \
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur pour cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : POST sn_cdm/applications/uploads/components/file

Télécharge les fichiers dans le cadre du modèle de données de configuration (CDM) dans le dossier des composants.

Utilisez cette méthode pour charger vers un nœud de fichier de composants.

Format d'URL

URL versionnée : `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/file`

URL par défaut : `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/components/file`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *changesetNumber* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
Valider automatiquement	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • true : validez les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le *autoCommit* paramètre est `défini sur vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, telle que Chset-102. Cet ensemble de changements doit être dans l'état « Ouvert ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats.
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension du fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier. Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de l'exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif aux composants, à la collection ou au dossier déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas sur le chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant sur le chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
publishOption (en anglais seulement)	Option Publier pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du *autoCommit* paramètre est vraie.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à charger. Par défaut, les téléchargements de taille de fichier sont limités à 5 Mo. Pour plus d'informations sur le réglage de la taille et du type de vos fichiers de chargement, consultez ceci Now Support article . Type de données : Chaîne/flux

En-têtes

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Type de données du fichier à charger. Types pris en charge : *application/zip*, *text/plain*, *application/json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure à la limite autorisée : 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment télécharger un contenu dans un fichier texte.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/componen
ts/file?autoValidate=true&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesF
older&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changeset
Number=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur pour cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

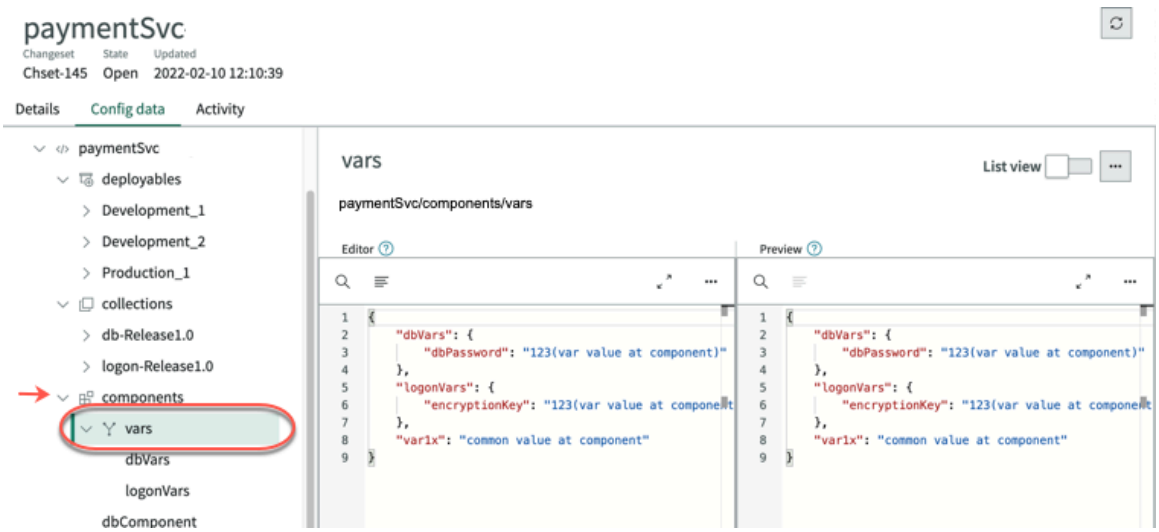
CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/components/vars

Envoit une demande de chargement des données de configuration transmises dans le dossier vars, dans le dossier des composants système, pour l'application spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

L'image suivante montre un exemple d'endroit où les données de configuration des variables du composant sont téléchargées en référence à l'interface utilisateur de l'espace ServiceNow DevOps Config de travail. Suppose que l'application est **paymentSvc**.



Remarque : La taille maximale du contenu téléchargé par défaut est de 2 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la propriété sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/vars`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *changesetNumber* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
autoDelete	Marqueur indiquant si les nœuds existants, qui ne font pas partie du contenu téléchargé, sont supprimés une fois le traitement terminé. Valeurs valides : • true : supprime automatiquement les nœuds existants. • false : ne supprime pas automatiquement les nœuds existants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Valider automatiquement	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • true : validez les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le *autoCommit* paramètre est `défini sur vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, telle que Chset-102. Cet ensemble de changements doit être dans l'état « Ouvert ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats.
	Requis. Format des données de configuration.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
dataFormat (Format de données)	Valeurs valides : • ini • JSON • Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne
deleteRedundantOverrides	Marqueur indiquant s'il faut créer un remplacement lorsque des valeurs redondantes sont présentes. Valeurs valides : • true : si des valeurs redondantes sont présentes, un remplacement n'est pas créé. • false : si des valeurs redondantes sont présentes, procède au remplacement. Valeur par défaut : true
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension du fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier. Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de l'exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne

identifierKeys	Liste de noms qui indiquent la clé d'un enfant de tableau à utiliser pour identifier le même nœud.
	
	Par exemple, si vous chargez :
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	dans le modèle existant suivant :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

	<pre> {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}
	]</pre>
	et que vous définissez *identifierKeys* sur `name`, cela produit la sortie suivante :
	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}
	]</pre>
	Sinon, il produit la sortie suivante :
	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	Type de données : tableau de chaînes

ignoreAttributes (en anglais seulement)	Marqueur indiquant si le format de données donné prend en charge les attributs (actuellement uniquement XML). Valeurs valides : • vrai : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont ignorés pendant le chargement. • false : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont inclus dans le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif aux composants, à la collection ou au dossier déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas sur le chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant sur le chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée où se trouve le composant à supprimer. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à charger. Il peut s'agir de n'importe quelle donnée au format défini par le *dataFormat* paramètre des paramètres de requête.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *text/plain* et *application/x-www-form-urlencoded*. Valeur par défaut : *text/plain*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure à la limite autorisée : 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre une demande de chargement de variables pour le Demo_App1631126164773 d'application.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/componen
ts/vars?changesetNumber=Chset-102&autoValidate=false&autoDelete=true&publ
ishOption=publish_none&appName=Demo_App1631126164773&namePath=%2FSetti
ngs%2FdbSettings&autoCommit=false&dataFormat=json" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"username:password server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"username:password server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}"
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur pour cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "d21f71f45322301096eccceaff7b1ce3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : PUBLIER /sn_cdm/applications/chargements/collections

Soumet une demande de chargement des données de configuration transmises pour une collection spécifique, dans le dossier des collections système, pour l'application spécifiée.

Ce point de terminaison renvoie l'ID de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement.

Remarque : La taille maximale du contenu téléchargé par défaut est de 2 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la propriété sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'image suivante montre un exemple d'endroit où les données de configuration sont téléchargées en référence à l'interface utilisateur de l'espace ServiceNow DevOps Config de travail. Suppose que la collection est **db0Release1.0** et que l'application est **paymentSvc**.

Remarque : Cette méthode de chargement ne peut pas être utilisée pour modifier des nœuds. Utilisez la méthode alternative CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file pour modifier les nœuds.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/uploads/collections`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *changesetNumber* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
autoDelete	Marqueur indiquant si les nœuds existants, qui ne font pas partie du contenu téléchargé, sont supprimés une fois le traitement terminé. Valeurs valides : • true : supprime automatiquement les nœuds existants. • false : ne supprime pas automatiquement les nœuds existants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Valider automatiquement	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • true : validez les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le *autoCommit* paramètre est `défini sur vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, telle que Chset-102. Cet ensemble de changements doit être dans l'état « Ouvert ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats.
collectionName	Requis. Nom de la collection sous laquelle stocker la charge utile chargée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

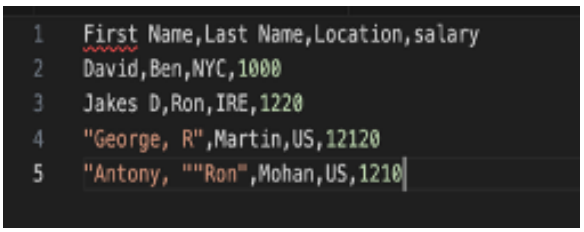
Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Si ce élément n'existe *namePath* pas dans cette collection, le système crée automatiquement le ou les composants sous cette collection, puis charge le contenu de configuration. Par exemple, si vous souhaitez télécharger la collection `collA`, avec le chemin `compA/comp/compC`, les données sont téléchargées sous `/collA/collections/compa/compB/compC`. Si `compA` existe mais pas `compB` et `compC`, le point de terminaison crée ces composants et charge les données sous `compC`. Type de données : chaîne
dataFormat (Format de données)	Requis. Format des données de configuration. Valeurs valides : • csv • ini • JSON • Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne
dataFormatAttributes	Pris en charge uniquement lorsque le *dataFormat* paramètre est défini sur `CSV`. Attributs qui définissent le format de données CSV. Pour en savoir plus, consultez Analyse des fichiers CSV dans CDM . Type de données : objet `"dataFormatAttributes" { "containsHeader": Boolean, "delimeter": "String" "headers": [Array], "securedHeaders": [Array] }`
dataFormatAttributes.containsHeaders	Marqueur indiquant si les données contiennent une ligne d'en-tête. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• true : les données contiennent une ligne d'en-tête. La première ligne des données est considérée comme la ligne d'en-tête.  • false : les données ne contiennent pas de ligne d'en-tête. Vous devez transmettre les informations d'en-tête dans le *dataFormatAttributes.headers* paramètre. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
dataFormatAttributes.delimeter	Caractère à utiliser pour délimiter les champs dans les données. Type de données : chaîne Par défaut : virgule « , »
dataFormatAttributes.headers	Obligatoire si *dataFormatAttributes.containsHeaders* le paramètre est `faux`. Champs dans les données qui composent l'en-tête. Ces en-têtes sont convertis en noms de clés des CDI au format JSON. Le nombre d'en-têtes doit correspondre au nombre de champs d'enregistrement. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
dataFormatAttributes.securedHeaders	Champs dans les données qui sont des champs sécurisés et qui doivent être chiffrés dans les données chargées dans CDM. Le nom des en-têtes sécurisés doit correspondre au nom des en-têtes dans l'attribut d'en-têtes ou le fichier de données. Ces champs sont stockés dans une colonne de type Mot de passe (2 Way Encrypted). **Remarque :** Vous ne pouvez sécuriser que les champs à l'aide de cet attribut. Vous ne pouvez pas déverrouiller les champs sécurisés. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
deleteRedundantOverrides	Marqueur indiquant s'il faut créer un remplacement lorsque des valeurs redondantes sont présentes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : si des valeurs redondantes sont présentes, un remplacement n'est pas créé. • false : si des valeurs redondantes sont présentes, procède au remplacement. Valeur par défaut : true
ignoreAttributes (en anglais seulement)	Marqueur indiquant si le format de données donné prend en charge les attributs (actuellement uniquement XML). Valeurs valides : • vrai : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont ignorés pendant le chargement. • false : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont inclus dans le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif aux composants, à la collection ou au dossier déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas sur le chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant sur le chemin d'accès spécifié, puis charge les données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à charger. Il peut s'agir de n'importe quelle donnée au format défini par le *dataFormat* paramètre des paramètres de requête.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *text/plain* et *application/x-www-form-urlencoded*. Valeur par défaut : *text/plain*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• La taille de la charge utile de la configuration est supérieure à la limite autorisée : 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment charger la date de configuration au format *dbSettings* JSON dans le dossier collections de l'Demo_App1631126164773 d'application.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collecti
ons?dataFormat=json&autoValidate=false&changesetNumber=Chset-102&appName=
Demo_App1631126164773&autoDelete=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&c
ollectionName=release-1.0&autoCommit=false&publishOption=publish_none" \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Ce qui suit montre les réponses possibles à cet appel, à la fois en tant que succès et en tant qu'erreur.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file

Télécharge un fichier dans le dossier des collections dans le modèle de données de configuration (CDM).

Format d'URL

URL versionnée : `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections/file`

URL par défaut : `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/collections/file`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *changesetNumber* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Valider automatiquement	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • true : validez les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le *autoCommit* paramètre est `défini sur vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
collectionName	Requis. Nom de la collection sous laquelle stocker la charge utile chargée. **Remarque :** Si le `namePath` spécifié n'existe pas sous cette collection, le système crée automatiquement le ou les composants sous cette collection, puis charge le contenu de configuration. Par exemple, si vous souhaitez télécharger la collection `collA`, avec le chemin `compA/comp/compC`, les données sont téléchargées sous `/collA/collections/compa/compB/compC`. Si `compA` existe mais pas `compB` et `compC`, le point de terminaison crée ces composants et charge les données sous `compC`. Type de données : chaîne
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, telle que Chset-102. Cet ensemble de changements doit être dans l'état « Ouvert ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats.
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension du fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier. Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de l'exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif aux composants, à la collection ou au dossier déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas sur le chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant sur le chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
publishOption (en anglais seulement)	Option Publier pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du *autoCommit* paramètre est vraie.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à charger. Par défaut, les téléchargements de taille de fichier sont limités à 5 Mo. Pour plus d'informations sur le réglage de la taille et du type de vos fichiers de chargement, consultez ceci Now Support article . Type de données : Chaîne/flux

En-têtes

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Type de contenu du fichier à télécharger. Exemples : application/zip, text/plain, application/json.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure à la limite autorisée : 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'appel suivant charge un fichier texte brut dans le dossier des collections CDM.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collecti
ons/file?autoValidate=true&collectionName=collA&appName=testApp&namePath=
testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=p
ublish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testF
ile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur à cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables

Envoit une demande de chargement du contenu de configuration d'un déployable spécifique dans le dossier système des déployables d'une application spécifiée.

Ce point de terminaison renvoie l'ID de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement.

Remarque : La taille maximale du contenu téléchargé par défaut est de 2 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la propriété sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

L'image suivante montre un exemple d'endroit où les données de configuration déployables sont chargées en référence à l'interface ServiceNow DevOps Config utilisateur. Suppose que le déployable est **Development_1** et que l'application est **paymentSvc**.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode de chargement ne peut pas être utilisée pour modifier des nœuds. Utilisez la méthode alternative CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file pour modifier les nœuds.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *changesetNumber* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
autoDelete	Marqueur indiquant si les nœuds existants, qui ne font pas partie du contenu téléchargé, sont supprimés une fois le traitement terminé. Valeurs valides : • true : supprime automatiquement les nœuds existants. • false : ne supprime pas automatiquement les nœuds existants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Valider automatiquement	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • true : validez les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le *autoCommit* paramètre est `défini sur vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, telle que Chset-102. Cet ensemble de changements doit être dans l'état « Ouvert ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats.
dataFormat (Format de données)	Requis. Format des données de configuration. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• csv • ini • JSON • Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne
dataFormatAttributes	Pris en charge uniquement lorsque le *dataFormat* paramètre est défini sur `csv`. Attributs qui définissent le format de données CSV. Pour en savoir plus, consultez Analyse des fichiers CSV dans CDM . Type de données : objet `"dataFormatAttributes" { "containsHeader": Boolean, "delimeter": "String" "headers": [Array], "securedHeaders": [Array] }`

dataFormatAttributes.containsHeaders	Marqueur indiquant si les données contiennent une ligne d'en-tête.
	
	Valeurs valides :
	• true : les données contiennent une ligne d'en-tête. La première ligne des données est considérée comme la ligne d'en-tête.
	
	`1 First Name,Last Name,Location,salary`
	`2 David,Ben,NYC,1000`
	`3 Jakes D,Ron,IRE,1220`
	`4 "George, R",Martin,US,12120`
	`5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210`
	
	• false : les données ne contiennent pas de ligne d'en-tête. Vous devez transmettre les informations d'en-tête dans le *dataFormatAttributes.headers* paramètre.
	
	Type de données : booléennes
	
	Valeur par défaut : false

dataFormatAttributes.delimeter	Caractère à utiliser pour délimiter les champs dans les données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : virgule « , »
dataFormatAttributes.headers	Obligatoire si *dataFormatAttributes.containsHeaders* le paramètre est `faux`. Champs dans les données qui composent l'en-tête. Ces en-têtes sont convertis en noms de clés des CDI au format JSON. Le nombre d'en-têtes doit correspondre au nombre de champs d'enregistrement. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
dataFormatAttributes.securedHeaders	Champs dans les données qui sont des champs sécurisés et qui doivent être chiffrés dans les données chargées dans CDM. Le nom des en-têtes sécurisés doit correspondre au nom des en-têtes dans l'attribut d'en-têtes ou le fichier de données. Ces champs sont stockés dans une colonne de type Mot de passe (2 Way Encrypted). **Remarque :** Vous ne pouvez sécuriser que les champs à l'aide de cet attribut. Vous ne pouvez pas déverrouiller les champs sécurisés. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
deleteRedundantOverrides	Marqueur indiquant s'il faut créer un remplacement lorsque des valeurs redondantes sont présentes. Valeurs valides : • true : si des valeurs redondantes sont présentes, un remplacement n'est pas créé. • false : si des valeurs redondantes sont présentes, procède au remplacement. Valeur par défaut : true
deployableName	Requis. Nom du déployable sous lequel stocker la charge utile chargée. **Remarque :** Si ce qui est spécifié *namePath* n'existe pas sous cet élément déployable, le système crée automatiquement le ou les composants sous cet élément déployable, puis charge le contenu de la configuration.
identifierKeys	Liste de noms qui indiquent la clé d'un enfant de tableau à utiliser pour identifier le même nœud.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

	Par exemple, si vous chargez :
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	dans le modèle existant suivant :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	et que vous définissez *identifierKeys* sur `name`, cela produit la sortie suivante :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	Sinon, il produit la sortie suivante :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	Type de données : tableau de chaînes

ignoreAttributes (en anglais seulement)	Marqueur indiquant si le format de données donné prend en charge les attributs (actuellement uniquement XML). Valeurs valides : • vrai : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont ignorés pendant le chargement. • false : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont inclus dans le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif aux composants, à la collection ou au dossier déployable (selon le point de terminaison appelé).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas sur le chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant sur le chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
publishOption (en anglais seulement)	Option Publier pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du *autoCommit* paramètre est vraie.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à charger. Il peut s'agir de n'importe quelle donnée au format défini par le *dataFormat* paramètre des paramètres de requête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *text/plain* et *application/x-www-form-urlencoded*. Valeur par défaut : *text/plain*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure à la limite autorisée : 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre une demande de chargement pour le Demo_App1631126164773 d'application.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployab
les?deployableName=TST-1&autoValidate=false&dataFormat=json&autoDelete=fa
lse&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773&publishOption
=publish_none&autoCommit=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur pour cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file

Télécharge les fichiers dans le dossier des déployables dans le modèle de données de configuration (CDM).

Format d'URL

URL versionnée : `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables/file`

URL par défaut : `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/deployables/file`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *changesetNumber* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le chargement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Valider automatiquement	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • true : validez les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le *autoCommit* paramètre est `défini sur vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, telle que Chset-102. Cet ensemble de changements doit être dans l'état « Ouvert ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats.
deployableName	Requis. Nom du déployable CDM pour lequel mapper la politique. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension du fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier. Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de l'exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif aux composants, à la collection ou au dossier déployable (selon le point de terminaison appelé).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas sur le chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant sur le chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
publishOption (en anglais seulement)	Option Publier pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du *autoCommit* paramètre est vraie.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à charger. Par défaut, les téléchargements de taille de fichier sont limités à 5 Mo. Pour plus d'informations sur le réglage de la taille et du type de vos fichiers de chargement, consultez ceci Now Support article . Type de données : Chaîne/flux

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Type de données du fichier à charger. Types pris en charge : *application/zip*, *text/plain*, *application/json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure à la limite autorisée : 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

La demande suivante télécharge un fichier texte brut dans le dossier deployables de l'application CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployab
les/file?autoValidate=true&deployableName=depA&appName=testApp&namePath=t
estComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=pu
blish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFi
le.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur à cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : PUT /sn_cdm/applications/déployables

Met à jour le composant partagé spécifié dans une application au sein d'un ensemble de changements spécifié.

Permet de mettre à jour les champs suivants :

- Nom
- Description
- Service d'application\Groupe de CI dynamique
- Identificateur de déployable

Le rôle administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/deployables`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application CDM. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de l'élément déployable CDM. Type de données : chaîne
nouvelleDescription	Facultatif. Description de l'élément déployable CDM. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
nouveauServiceId	Facultatif. ID du service d'application/groupe de CI dynamique souhaité. Dans la demande cURL, `indiquez « »` pour déconnecter le déployable du service.
nouveauIdentificateur	Facultatif. L'identificateur du déployable. Type de données : Choix (Développement/Test/Production
nouveauNom	Facultatif. Le nouveau nom du déployable. Type de données : chaîne
returnFields	Facultatif. Liste de champs séparés par des virgules à renvoyer dans le cadre de la réponse.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : application/json

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
sys_id	sys_Id déployable CDM.
nom	Nom de l'élément déployable CDM.
nœud	Objet de nœud déployable. `{ 'valeur' : '<sysId>', 'lien' : 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
description	Description de l'élément déployable CDM.
identificateur	Un identificateur pour le déployable.
cmdb_ci	Objet de service d'application qui est connecté à un élément déployable. `{ 'valeur' : '<sysId>', 'lien' : 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
cmdb_app	L'objet d'application CDM. `{ 'valeur' : '<sysId>', 'lien' : 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
snapshot_version_counter	Nombre d'instantanés créés pour un élément déployable.
cdi_count	Nombre de CDI contenus dans cet élément déployable CDM.
cdi_usage	Le pourcentage d'utilisation de CDI.
environment_type	Le type d'environnement. Valeurs possibles : • développement • production • test
État	L'état actif ou supprimé . Valeurs possibles : • Actif • supprimé
sys_created_by	Déployable CDM créé par <nom d'utilisateur>.
sys_created_on	Horodatage de création d'élément déployable CDM au format <aa-MM-jj hh :mm :ss>.
sys_updated_by	Déployable CDM mis à jour par <nom d'utilisateur>.
sys_updated_on	Déployable CDM mis à jour par horodatage au format <aaaa-MM-jj hh :mm :ss>.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "http://localhost:8080/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testA
pp&name=Dep-1" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'cdm_admin':'password1!'
```

Sortie :


```
{
  "result": {
    "identifier": "identiy1",
    "cmdb_ci": {
      "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53
901110a1d3ddeeff7b12b8"
    },
    "cdi_count": "3",
    "snapshot_version_counter": "1",
    "description": "cdcds",
    "sys_updated_on": "2022-07-27 13:40:13",
    "environment_type": "Test",
    "node": {
      "value": "30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12bf",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/30c00d4053015110a1d
3ddeeff7b12bf"
    },
    "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "cdm_app": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b7
0110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
    "cdi_usage": "0.03",
    "name": "Dep-2",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmApplicationsApi : PUT /sn_cdm/applications/shared_components

Met à jour le composant partagé spécifié dans une application au sein d'un ensemble de changements spécifié.

Le rôle administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé au composant. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé associé à l'application spécifiée. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée sous laquelle réside le composant. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. La bibliothèque partagée doit avoir les champs suivants définis comme suit : • état = actif • disponible = vrai • type = shared_library Type de données : chaîne
version	Requis. Nom de version associé au composant partagé. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'ensemble de changements transmis n'existe pas.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Les champs de réponse dépendent des champs spécifiés dans le *returnFields* paramètre de la demande. Ce qui suit décrit certains des domaines les plus importants.

Nom	Description
changeset_id	Détails de l'enregistrement de l'ensemble de changements associé au nœud. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"changeset_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
description	Description du nœud CDM. Type de données : chaîne

erreur	Renvoyé uniquement si une erreur s'est produite pendant le traitement.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Détails sur l'erreur qui s'est produite. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui donne une vue d'ensemble de l'erreur. Type de données : chaîne
linked_to	ID du nœud principal associé au composant partagé. Type de données : chaîne

linked_to_version	Détails de l'enregistrement d'instantané CDM associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"linked_to_version": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

linked_to_version.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de version à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
linked_to_version.valeur	Sys_id de l'enregistrement de version.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
principal	Marqueur indiquant si l'instantané associé a été publié. Valeurs valides : • true : l'instantané a été publié. • faux : l'instantané n'a pas été publié.
main_id	ID unique du nœud principal nouvellement créé. Type de données : chaîne
main_id_encoded	ID codé du nœud principal nouvellement créé. Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud CDM. Type de données : chaîne
nœud	Sys_id du nœud du composant partagé. Type de données : chaîne
node_path	Chemin d'accès au nouveau nœud lié créé lors de l'ajout du composant partagé. Type de données : chaîne
statut	État du nœud. Valeurs possibles : Nouveau Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui crée le nœud CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles le nœud CDM a été créé. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nœud. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud CDM en dernier. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le nœud CDM a été mis à mis à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
type	Type de nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour mettre à jour l'application « App1 » avec le composant partagé « paymentService-V1.1 » sous la bibliothèque partagée « OracleG-Library-10 » dans l'ensemble de changements « Chset-20 ».

```
"https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_com
ponents?sharedComponentName=paymentService-V1.1&sharedLibraryName=Oracl
eG-Library-10&changesetNumber=Chset-20&versionName=sComp3-v2.shc&appName=
App1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
"result": {
  "changeset_id": {
    "value": "7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/73
43d0f71b771110636e0fe0604bcb0b"
  },
  "node_path": "!2!3!&`",
  "description": null,
  "sys_updated_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
  "sys_class_name": "sn_cdm_node",
  "sys_id": "339314b71b771110636e0fe0604bcba3",
  "sys_updated_by": ”admin",
  "previous_version": {
    "value": "a9ce80bf1b371110636e0fe0604bcb10",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_node/a9ce80b
f1b371110636e0fe0604bcb10"
  },
  "sys_created_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "value": null,
  "effective_from": null,
  "linked_to": "146",
  "sys_created_by": ”admin",
  "restricted_to": null,
  "linked_to_version": {
    "value": "54115c371b771110636e0fe0604bcb77",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/541
15c371b771110636e0fe0604bcb77"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "level": "2",
  "conflict_type": null,
  "main_id": "166",
  "effective_to": null,
  "secure_value": null,
  "node_classifier": "/application/components",
  "main_id_encoded": "&`",
  "name": "Component_A",
  "position": null,
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "updated",
  "conflict": false
}
```


CdmChangesetsApi

L'API CdmChangesetsApi fournit des points de terminaison qui vous permettent de gérer les ensembles de changements.

À l'aide de ces points de terminaison, vous pouvez :

- Créer de nouveaux ensembles de changements.
- Déployer des ensembles de changements.
- Récupérez des listes d'ensembles de changements individuels ou des ensembles de changements.
- Récupère les changements de nœud dans un ensemble de changements.
- Récupérez une liste d'applications ou d'éléments déployables impactés par un ensemble de changements.
- Supprimer les ensembles de changements.
- Renvoie une liste des composants partagés associés à un ensemble de changements spécifié.

Les points de terminaison de création d'ensembles de changements utilisent une implémentation de mise en file d'attente asynchrone. Avec ce type d'implémentation, vous appelez d'abord le point de terminaison de demande de création d'ensemble de changements. Ce point de terminaison met votre demande en file d'attente et renvoie un identificateur de validation. Vous utilisez ensuite cet identificateur de validation pour appeler le point de terminaison d'état approprié afin d'obtenir l'état de la demande de création.

Vous devez avoir l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- Vue REST scriptée CDM ACL (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL de l'éditeur CDM REST scripté (sn_cdm.cdm_editor)

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Pour plus d'informations sur les ensembles de changements, consultez Ensembles de changements et contrôle de version dans CDM .

CdmChangesetsApi : DELETE /sn_cdm/changesets

Supprime un ensemble de changements spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'appelant doit avoir le rôle d'éditeur CDM pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/changesets`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer un ensemble de changements.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?changesetNumber=Ch
set-760" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Pour une suppression réussie de l'ensemble de changements, aucune réponse autre que le code d'état HTTP n'est renvoyée.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmChangesetsApi : GET /sn_cdm/changesets

Récupère tous les ensembles de changements associés à une Gestion des données de configuration application (CDM) ou à un enregistrement d'ensemble de changements spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/changesets`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application CDM dont vous souhaitez renvoyer les ensembles de changements. Il doit s'agir d'une application active. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro de l'ensemble de changements. Situé dans la table CDMChangeset [sn_cdm_changeset]. Si vous transmettez cette valeur, seul l'ensemble de changements spécifié est renvoyé. Il doit s'agir d'un ensemble de changements associé à l'application CDM spécifiée dans le *`appName`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun : renvoyer tous les ensembles de changements associés à l'application CDM ou ceux spécifiés par le *`state`* paramètre.
État	État des ensembles de changements à renvoyer. Renvoyer uniquement les ensembles de changements associés à l'application CDM spécifiée pour l'état spécifié. Valeurs valides : • Bloqué • Recherche de conflits • Échec de la validation • Validation en cours • Validé • Ouvert Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les ensembles de changements pour tous les états

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
auto_validate	Marqueur indiquant si les ensembles de changements créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • vrai : validez les ensembles de changements. • false : ne valide pas les ensembles de changements. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
cdm_application	Détails de l'application CDM associée à l'ensemble de changements. Type de données : objet `"cdm_application": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application.lien	Requête à utiliser pour appeler le point de terminaison *REST de table* afin de récupérer l'application CDM associée. Type de données : chaîne
cdm_application.valeur	Sys_id de l'application CDM associée. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
committed_at	Date et heure de la dernière validation de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss
committed_by	Détails sur l'utilisateur qui a validé l'ensemble de changements. Type de données : objet `"committed_by": { "link": "String", "value": "String" }`
committed_by.lien	Appel pour obtenir l'enregistrement de l'utilisateur qui a validé l'ensemble de changements à l'aide de l'API de *table* REST. Type de données : chaîne
committed_by.valeur	Sys_id de l'utilisateur qui a validé l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
description	Brève description du but de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_conflict_detection_time	Temps écoulé depuis l'exécution de la dernière détection de conflit. La détection de conflit est effectuée chaque fois qu'un ensemble de changements est validé. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
last_updated	Date et heure auxquelles un changement a été apporté aux données de configuration associées via cet ensemble de changements. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
publish_option	Option Publier pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none
État	État actuel de l'ensemble de changements. Valeurs possibles : • Bloqué • Recherche de conflits • Échec de la validation

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Validation en cours • Validé • Ouvert Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a créé l'ensemble de changements. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'ensemble de changements. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'ensemble de changements. Situé dans la table CDMChangeset [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour l'ensemble de changements pour la dernière fois. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'ensemble de changements. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment récupérer un ensemble de changements spécifique.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?appName=testApp&ch
angesetNumber=Chset-946&state=committed" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": [
    {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "description": "Auto generated for deletion of CDM Deployable
 Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "cdm_application": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_updated_on": "2022-06-29 13:09:47",
      "title": "Auto generated for deletion of CDM Deployable
 Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "number": "Chset-946",
      "sys_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "sys_updated_by": "admin",
      "committed_at": "2022-06-29 13:09:46",
      "sys_created_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "committed_by": {
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a801640
1c5a33be04be441"
      },
      "state": "committed",
      "auto_validate": true,
      "publish_option": "publish_none",
      "last_conflict_detection_time": "1656508187450",
      "sys_created_by": "admin",
      "last_updated": "2022-06-29 13:09:46"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi : OBTENIR /sn_cdm/changesets/activity

Récupère les changements de nœud dans un ensemble de changements spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/activity`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/changesets/activity`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
changeset_id	Détails de l'ensemble de changements demandé. Type de données : objet `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.lien	Requête à utiliser pour appeler le point de terminaison *REST de table* afin de récupérer l'ensemble de changements associé. Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Sys_id de l'ensemble de changements associé. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
conflit	Marqueur qui indique s'il existe un conflit dans l'ensemble de changements associé. Valeurs valides : • true : conflit détecté. • faux : aucun conflit trouvé. Type de données : booléennes
créé(s)	Date et heure de création du nœud. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui crée le nœud. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
name_path	Nom du chemin d'accès du nœud. Type de données : chaîne
new_name	Nom actuel du nœud. Type de données : chaîne
new_value	Valeur actuelle du nœud. Pour les nœuds terminaux et les littéraux de tableau. Type de données : chaîne
old_name	Nom précédent du nœud. Type de données : chaîne
old_value	Valeur précédente du nœud. Pour les nœuds terminaux et les littéraux de tableau. Type de données : chaîne
mises à jour	Date et heure auxquelles le nœud a été mis à mis à jour. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud pour la dernière fois. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sûr	Marqueur indiquant si le nœud terminal associé a été sécurisé. Valeurs valides : • true : le nœud a été sécurisé. • faux : le nœud n'a pas été sécurisé. Type de données : booléennes
type	Type de nœud.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment récupérer les changements de nœud pour un ensemble de changements spécifique.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/activity?changeset
Number=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "ed5d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "changeset_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "new_value": null,
      "new_state": "Deleted",
      "new_name": "Dep-1",
      "new_type": "Deployable",
      "new_encrypted": false,
      "updated_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "updated_by": "admin",
      "resolution_method": "",
      "conflict": null,
      "path": "deployables/Dep-1",
      "created_by": null,
      "created_on": null,
      "old_value": null,
      "old_state": "Superseded",
      "old_name": "Dep-1",
      "old_type": "Deployable",
      "old_encrypted": false
    }
]
}
```

CdmChangesetsApi : OBTENIR /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}

Renvoie l'état actuel de la demande de validation de l'ensemble de changements spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/commit-status/{commit_id}`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
commit_id	Sys_id de la demande de validation dont l'état doit être renvoyé. Cette valeur est renvoyée par le point de CdmChangesetsApi : POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit terminaison.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Valider _id	Valider l'enregistrement de la demande sys_id. Identique à celle transmise au point de terminaison. Type de données : chaîne
erreurs	Description de la ou des erreurs rencontrées lors du chargement. Type de données : chaîne

sortie	Description des données chargées ou, si une erreur s'est produite pendant le chargement, message d'erreur décrivant l'erreur rencontrée.
	
	Type de données : objet
	
	`"output": {`
	`  "auto_validate": "String",`
	`  "cdm_application": "String",`
	`  "committed_at": "String",`
	`  "committed_by": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "last_conflict_detection_time":`
	` "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "publish_option": "String",`
	`  "snapshot_description": "String",`
	`  "snapshot_name": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

output.auto_validate	Indique s'il faut invoquer la validation après la validation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
output.cdm_application	Nom de l'application sous laquelle le chargement a été effectué. Type de données : chaîne
output.committed_at	Date et heure de validation du contenu chargé. Type de données : chaîne
output.committed_by	Sys_id de l'enregistrement de l'entité qui a effectué la validation. Type de données : chaîne
Sortie.description	Non utilisé actuellement. Type de données : chaîne
output.last_conflict_detection_time	Invocation de détection de conflit de date et d'heure. Type de données : chaîne
output.number	Numéro unique de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
output.publish_option	Option Publier pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none
output.snapshot_description	Description de l'instantané associé. Type de données : chaîne
output.snapshot_name	Nom de l'instantané associé. Type de données : chaîne
sortie.état	État du contenu téléchargé. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• engagé • terminé • erreur • in_progress • nouveau • prêt Type de données : chaîne
output.sys_created_by	Sys_id de l'entité qui a créé l'enregistrement. Type de données : chaîne
output.sys_id	Sys_id de l'enregistrement contenant l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
sortie.titre	Titre de l'ensemble de changements créé dans le cadre du chargement. Type de données : chaîne
processing_state	État actuel du traitement de la demande de validation. Valeurs possibles : • NOT_PROCREED • PROCESSED Type de données : chaîne
request_id	ID de demande. Identique à celui passé dans le point de terminaison et *commit_id*. Type de données : chaîne
État	État actuel de la validation spécifiée. Valeur à partir de la colonne d'état dans la table File d'attente de demande CDM [sn_cdm_request_queue]. Valeurs possibles : • terminé • erreur • in_progress • nouveau • prêt Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
type	Type de demande. Valeurs possibles : • commit • export • upload_and_commit Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour obtenir l'état de la validation spécifiée.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit-status/bf50
6e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Vous trouverez ci-dessous des exemples de réponses réussies et d'erreurs.

```
// Successful response

{
  "result": {
    "type": "commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "4a4407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "number": "Chset-1207",
      "title": "admin064407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "description": "A description of my changeset provided during
 creation",
      "committed_at": "2022-03-17 22:19:33",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "DemoApp",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128a"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Example of an error response

{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '9cd583e953124110da35ddeeff7b128'",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128"
  }
}
```

CdmChangesetsApi : OBTENIR /sn_cdm/changesets/impacted-deployables

Renvoie la liste des déployables associés à un ensemble de changements spécifié.

Le rôle de visionneur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-deployables`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployables`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
cdi_count	Nombre d'éléments de données de configuration (CDI) contenus dans l'application CDM associée. Type de données : entier
cdi_usage	Pourcentage de CDI utilisés par le déployable. Type de données : entier
cdm_app	Objet d'application CDM associé au déployable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"cdm_app": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_app.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API de *table* REST. Type de données : chaîne
cdm_app.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'application CDM associé. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
cdm_ci	Objet de service d'application associé au déployable. Type de données : objet `"cdm_ci": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_ci.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de service d'application à l'aide de l'API *de table* REST. Type de données : chaîne
cdm_ci.valeur	Sys_id de l'enregistrement de service d'application associé. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
description	Description de l'élément déployable CDM généré. Type de données : chaîne
environment_type	Type d'environnement de l'élément déployable. Valeurs possibles : • Développement • Production • Test Type de données : chaîne
erreur	Renvoyé uniquement si une erreur s'est produite pendant le traitement. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément déployable CDM. Type de données : chaîne

nœud	Détails sur le nœud déployable.
	
	Type de données : objet
	<pre>"node": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

node.link	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement du nœud déployable à l'aide de l'API de *table* REST. Type de données : chaîne
nœud.valeur	Sys_id de l'enregistrement du nœud déployable. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
snapshot_version_counter	Nombre d'instantanés créés pour le déployable. Type de données : entier
État	État actuel de l'élément déployable. Valeurs possibles : • Actif • supprimé Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a créé l'élément déployable CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'élément déployable CDM. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément déployable créé. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour l'élément déployable CDM en dernier. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'élément déployable CDM. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer les éléments déployables impactés pour un ensemble de changements spécifié.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployabl
es?changesetNumber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "75c5d7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/75c5d
7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2"
      },
      "cdi_count": "2",
      "snapshot_version_counter": "3",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 16:19:05",
      "environment_type": "Development",
      "node": {
        "value": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/a1c517a953b701
10a1d3ddeeff7b129b"
      },
      "sys_id": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-05-31 13:03:23",
      "cdi_usage": "0.02",
      "name": "Development_1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi : OBTENIR /sn_cdm/changesets/impacted-shared-components

Renvoie une liste des composants partagés associés à un ensemble de changements spécifié.

Le rôle de visionneur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-shared-components`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'ensemble de changements transmis n'existe pas.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
cdm_shared__library	Sys_id de la bibliothèque partagée sous laquelle réside le composant. Type de données : chaîne
description	Description du composant partagé CDM. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
erreur	Renvoyé uniquement si une erreur s'est produite pendant le traitement. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails sur l'erreur qui s'est produite. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui donne une vue d'ensemble de l'erreur. Type de données : chaîne
nom	Nom du composant partagé CDM. Type de données : chaîne
nœud	Sys_id du nœud du composant partagé. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne
node_main	Sys_id du main_id de l'enregistrement de nœud du composant partagé. Situé dans la table Nœud principal CDM [sn_cdm_node_main]. Type de données : chaîne
État	État actuel du composant partagé. Valeurs possibles : • Actif • supprimé Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui crée le composant partagé CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création du composant partagé CDM. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du composant partagé. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour le composant partagé CDM en dernier. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du composant partagé CDM. Format : AAAA-mm-JJ hh :mm :ss Type de données : chaîne
version_counter	Nombre de versions créées pour le composant partagé. Type de données : entier

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer les composants partagés impactés pour l'ensemble de changements = « Chset-20 ».

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/sn_cdm/changesets/impacted-shared-compo
nents?changesetNumber=Chset-20" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": [
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "3cb945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_id": "34b945e097b3991052687b890353af20",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "74b945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "b0b945e097b3991052687b890353af11",
      "sys_id": "30b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "f8b945e097b3991052687b890353af10",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "logonService-V2.2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "6cb905e097b3991052687b890353afd3",
      "sys_id": "b4b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "a4b905e097b3991052687b890353afd3",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "paymentService-V1.0",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "e0b905e097b3991052687b890353aff1",
      "sys_id": "3cb945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "2cb905e097b3991052687b890353aff0",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "paymentService-V1.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi : GET /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables

Renvoie la liste des déployables associés à un ensemble de changements spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
changeset_id	Sys_id de l'enregistrement de l'ensemble de changements à traiter. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
changeset_id	Sys_id du dernier ensemble de changements associé au nœud déployable. Type de données : chaîne
conflit	Marqueur indiquant si le déployable associé est en conflit. Valeurs valides : • 0 : pas en conflit. • 1 : En conflit : reportez-vous au résultat du *conflict_type* retour pour plus d'informations. Type de données : nombre
conflict_type	Type de conflit déployable. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Type de données : chaîne
description	Description du nœud déployable. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
effective_from	Horodatage lorsque le nœud est valide. Cette valeur est `nulle` jusqu'à ce que vous validiez un ensemble de changements dans lequel le nœud a été créé. Type de données : nombre
effective_to	Horodatage lorsque le nœud n'est plus valide. Si cette valeur est `nulle`, le nœud reste actif jusqu'à ce qu'il soit remplacé par une nouvelle version. Type de données : nombre
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Profondeur du nœud à partir du niveau de l'application, qui est de 0. Type de données : nombre

linked_to	ID du nœud de référence au sein d'une collection et d'un composant.
	
	Par exemple, l'extrait de nœud suivant montre un lien entre la collection collA et le composant compA. Pour cet exemple, la *`linkedTo`* valeur est `1` :
	
	`{ components : {compA:{} //MainId: 1},`
	
	`Collections : { collA : { compA :{} //Include, linkedTo: 1 } } }`
	
	Type de données : chaîne

main_id	Identificateur unique du nœud déployable. Cette valeur est générée lorsque le nœud est créé et utilisée pour identifier le nœud déployable. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
main_id_encoded	Valeur codée des résultats de retour, à l'aide de la *mainId* représentation de chaîne Radix 57. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément déployable. Type de données : chaîne
node_classifier	Classification des nœuds, par exemple Développement, Production ou Test. Au format : • /application/deployables/env :Développement • /application/deployables/env :Production • /application/deployables/env :Test Type de données : chaîne
position	Position du nœud déployable. Applicable uniquement aux tableaux. Par exemple, pour le tableau : `node1:{ arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []] }` {} est la position 1000, « literal1 » est la position 2000, « literal2 » est la position 3000, [] est la position 4000 Type de données : nombre
previous_version	Sys_id de la version précédente du nœud déployable associé. Type de données : chaîne
restricted_to	Liste des sys_ids des utilisateurs autorisés à accéder au nœud de déployable associé. Ces informations proviennent de la table Groupes restreints CDM [sn_cdm_restricted_groups]. Cette valeur est `nulle` si tous les groupes peuvent accéder au déployable. Type de données : chaîne
secure_value	Valeur sécurisée du CDI ou de la variable. Renvoyé uniquement pour les nœuds terminaux et les littéraux de tableau. C'est la même chose que le résultat de renvoi, mais c'est *value* chiffré. Type de données : chaîne
statut	État du nœud déployable ou état d'une demande ayant échoué. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• supprimé • Échec (réussi si l'appel de point de terminaison échoue.) • nouveau • Remplacée • mises à jour • valide Type de données : chaîne
system_folder	Marqueur indiquant si le dossier associé est un dossier système. Valeurs valides : • 0 : il ne s'agit pas d'un dossier système. • 1 : dossier système. Type de données : nombre
sys_id	Sys_id de l'élément déployable impacté. Type de données : chaîne
type	Type de nœud, tel que sn_cdm_node_deployable. Cette valeur vous permet de déterminer si le nœud est un composant, un élément de données de configuration (CDI) ou un élément déployable. Cette valeur est générée lors de la création du nœud. Type de données : chaîne
valide	Valeur du CDI ou de la variable. Renvoyé uniquement pour les nœuds terminaux et les littéraux de tableau. Si ces informations sont chiffrées, elles sont renvoyées dans le résultat de retour *secure_value*. Par exemple, si ce noeud est le `nodeA CDI :{cdi1 : 1}`, le résultat de retour *value* est `1`. S'il s'agit d'un nœud de tableau tel que `node1 : {arrayNode : [{}, « literal1 », « literal2 », []]}`, le *value* résultat retourné est `literal1`. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment demander les déployables associés à l'ensemble de changements dont le sys_id est bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/bf506e69537c3010a1
d3ddeeff7b12c0/impacted-deployables"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce qui suit montre à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur pour ce point de terminaison.

```
// Successful response
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "833527a953924110da35ddeeff7b12c1",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "150",
      "main_id_encoded": "&M",
      "node_path": "!&@!&D!&M",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "cb3527a953924110da35ddeeff7b12c0",
      "previous_version": "e8946f6953924110da35ddeeff7b1264",
      "effective_from": "1647563806950",
      "effective_to": null,
      "name": "Development_1",
      "description": "dev deployable decription",
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    },
    {
      "sys_id": "a245e7a953924110da35ddeeff7b1223",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "153",
      "main_id_encoded": "&P",
      "node_path": "!&@!&D!&P",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Test",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "ea45e7a953924110da35ddeeff7b1222",
      "previous_version": "9505ef6953924110da35ddeeff7b121a",
      "effective_from": "1647563821422",
      "effective_to": null,
      "name": "Test_1",
      "description": "test deployable decription",
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    }
  ]
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create
 request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmChangesetsApi : POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit

Valide l'ensemble de changements spécifié. Une fois validé, l'ensemble de changements est conservé dans les tables CDM au sein de l'instance associée.

Le système met à jour l'application pour conserver les changements apportés aux données de configuration dans l'ensemble de changements. L'état de l'ensemble de changements devient **Validé**. Le système génère ensuite un instantané de chaque déployable qui est affecté par l'ensemble de changements.

Ce point de terminaison renvoie l'ID de la demande de validation. Utilisez cet ID pour appeler le CdmChangesetsApi : OBTENIR /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état actuel de la validation de l'ensemble de changements.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
changeset_id	Sys_id de l'enregistrement de l'ensemble de changements à traiter. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Valider automatiquement	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés, ce qui signifie que toutes les politiques associées sont exécutées par rapport à l'instantané. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• true : validez les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. Valeur par défaut : false
publishOption (en anglais seulement)	Option de publication pour les instantanés de configuration associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du *autoCommit* paramètre est vraie. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Erreur : <message d'erreur> Vérifiez que le *changeset_id* paramètre que vous avez transmis était correct. Assurez-vous que vous disposez des rôles requis pour accéder à ce point de terminaison.
500	Erreur interne du serveur Erreur : valeur booléenne non valide. Si vous avez transmis le *autoValidate* paramètre, vérifiez qu'il s'agit d'une valeur booléenne.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
commit_id	Sys_id de la demande de validation. Utilisez cet ID lors de l'appel du CdmChangesetsApi : OBTENIR /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} point de terminaison pour vérifier l'état de la demande de validation. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de la validation. Renvoyé uniquement lorsqu'une erreur se produit. Valeurs possibles : échec

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour valider un enregistrement d'ensemble de changements.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/29e24001533030104b
acddeeff7b120c/commit?publishOption=publish_valid"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Voici la réponse pour une demande de validation d'ensemble de changements réussie.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "commit_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in commit
 request.Error:Failed to insert request in queue",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmChangesetsApi : PUBLIER /sn_cdm/changesets/create

Crée un nouvel ensemble de changements à l'état ouvert pour une application CDM spécifiée ou une bibliothèque partagée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/create/`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/changesets/create/`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application CDM ou de la bibliothèque partagée à associer à cet ensemble de changements. Il doit s'agir d'une application active ou d'une bibliothèque partagée. Type de données : chaîne
description	Description de l'ensemble de changements. Entrez quelque chose qui permettra à d'autres personnes de comprendre le but de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Erreur : <message d'erreur> Assurez-vous que l'application CDM spécifiée ou la bibliothèque partagée existe et est à l'état actif.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
auto_validate	Marqueur indiquant si la validation automatique a été effectuée. Valeurs possibles : • vrai : la validation automatique a été effectuée. • false : la validation automatique n'a pas été préformée. Type de données : booléennes
cdm_application	Détails sur l'application CDM associée à l'ensemble de changements. Type de données : objet `"cdm_application": { "link": "String", "value": "String" }` Par exemple : `{"value » : « <sysId> », « link » : « http://localhost:8081/api/now/table/*'} »`
cdm_application.lien	URL de l'application CDM associée. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
cdm_application.valeur	Sys_id de l'application CDM associée. Type de données : chaîne
committed_at	Date et heure auxquelles l'ensemble de changements a été validé dans le référentiel associé. Type de données : chaîne
committed_by	Sys_id de l'entité qui a créé l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
description	Description de l'ensemble de changements telle qu'elle a été transmise lors de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_conflict_detection_time	Dernière exécution de la détection de conflit. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
Numéro	Identificateur unique pour le nouvel ensemble de changements. Type de données : chaîne
publish_option	Option Publier pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : publish_none
snapshot_description	Description de l'instantané associé à l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
État	État de la création de l'ensemble de changements. Valeurs possibles : • Bloqué • Recherche de conflits • Échec de la validation • Validation en cours • Validé • Ouvert Type de données : chaîne
statut	État de la création de l'ensemble de changements. Renvoyé uniquement lorsqu'une erreur se produit. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
sys_created_by	Sys_id de l'entité qui a créé l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nouvel ensemble de changements. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'ensemble de changements associé à l'application. Généralement générée automatiquement par le système. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un ensemble de changements associé à l'application App Service1 CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?appName=
App%20Service1&description=Sample%20Description \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce qui suit montre la réponse pour une création réussie de l'ensemble de changements.

```
// Example of a successful response
{
"result": {
    "sys_id": "42748779c370301054c1582e1340ddcd",
    "number": "Chset-8",
    "title": "admin2021-06-18 10:06:46",
    "description": null,
    "committed_at": "",
    "committed_by": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "state": "open",
    "publish_option": "publish_none",
    "auto_validate": false,
    "snapshot_name": null,
    "snapshot_description": null,
    "cdm_application": "App%20Service1"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create
 request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un ensemble de changements pour la bibliothèque partagée « javalib ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?sharedLibra
ryName=javalib&description=description of changeset" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

CdmChangesetsApi : PUT /sn_cdm/changesets/commit

Met à jour et valide un ensemble de changements spécifié.

Le système met à jour l'application pour conserver les changements apportés aux données de configuration dans l'ensemble de changements. L'état de l'ensemble de changements devient **Validé**. Le système génère ensuite un instantané de chaque déployable qui est affecté par l'ensemble de changements.

Ce point de terminaison renvoie l'ID de la demande de validation. Utilisez cet ID pour appeler le CdmChangesetsApi : OBTENIR /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état actuel de la validation de l'ensemble de changements.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Valider automatiquement	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés, ce qui signifie que toutes les politiques associées sont exécutées par rapport à l'instantané. Valeurs valides : • true : validez les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
publishOption (en anglais seulement)	Option Publier pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Erreur : <message d'erreur> Vérifiez que le *`changeset_id`* paramètre que vous avez transmis était correct. Assurez-vous que vous disposez des rôles requis pour accéder à ce point de terminaison.
500	Erreur interne du serveur : valeur booléenne non valide. Si vous avez transmis le *`autoValidate`* paramètre, vérifiez qu'il s'agit d'une valeur booléenne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
commit_id	Sys_id de la demande de validation. Utilisez cet ID lors de l'appel du CdmChangesetsApi : OBTENIR /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} point de terminaison pour vérifier l'état de la demande de validation. Type de données : chaîne
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de la validation. Renvoyé uniquement lorsqu'une erreur se produit. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code de suivi montre comment utiliser ce point de terminaison pour mettre à jour un ensemble de changements.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit?changesetNumber=Chset-146" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "commit_id": "cca8190f53141110a1d3ddeeff7b129e"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CdmEditorApi

CdmEditorApi fournit des points de terminaison qui vous permettent de créer des nœuds, de mettre à jour des nœuds, d'inclure des nœuds existants sous d'autres nœuds, de supprimer des nœuds et de récupérer des nœuds et des inclusions de nœuds.

Vous devez avoir l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- Vue REST scriptée CDM ACL (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL de l'éditeur CDM REST scripté (sn_cdm.cdm_editor)

Pour afficher les champs qui ont été chiffrés, vous devez disposer du rôle CDM Secret.

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Remarque : *L'API CdmEditorApi* ne peut pas être utilisée pour modifier des fichiers. Seule la suppression de fichiers est autorisée actuellement.

CdmEditorApi : SUPPRIMER /sn_cdm/editor/nodes

Supprime un nœud spécifié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'éditeur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
fullNamePath (en anglais seulement)	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud à supprimer. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour supprimer le nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` suivant :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer le nœud « cdi88 ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?changesetNumber=
Chset783&fullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment-1%2Fcdi88" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :

```
None - just the associated HTTP status code
```

CdmEditorApi : GET /sn_cdm/editor/includes

Renvoie la liste des nœuds qui ont été inclus dans un chemin d'accès de nœud spécifié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle de visionneur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/editor/includes`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
changesetNumber	Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison
sourceFullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud source pour lequel renvoyer les nœuds inclus. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour retourner les includes du nœud `collectionA` dans le répertoire `testApp/collections` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/collections/collectionA` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `collection de collections testApp` • Tableau : `['testApp','collections','collectionA']` Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
changeset_id	Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
conflit	Marqueur qui indique s'il y a eu un conflit lors du traitement du nœud. Valeurs possibles : • true : conflit détecté. • false : aucun conflit n'a été détecté. Type de données : booléennes
conflict_type	Si le *conflict* paramètre est vrai, le type de conflit détecté. Nul si aucun conflit n'est détecté. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Type de données : chaîne
description	Brève description du but du nœud. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage (converti en entier long) lorsque le nœud a été validé dans le cadre de l'ensemble de changements. Si le nœud n'a pas été validé, cette valeur est « null ». Type de données : entier
effective_to	Horodatage (converti en entier long) du nœud lorsqu'il a été supprimé ou remplacé par un autre nœud, sinon « null ». Type de données : entier

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Niveau du nœud, à partir du nœud racine, qui est toujours 0. Par exemple, le nœud `/AppA/components/compA` a deux niveaux. Type de données : chaîne
linked_to	Paramètre *`main_id`* du nœud référencé auquel ce nœud est lié. Si ce nœud n'est pas lié à un nœud de référence, la valeur est « null ». Type de données : chaîne
main_id	Identificateur primaire pour le nœud. Vous pouvez utiliser cette valeur dans l'include *`de script CdmQuery()`* pour récupérer une arborescence JSON. Par exemple : `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree() ;`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
main_id_encoded	Représentation par chaîne RADIX 57 du paramètre du *main_id* nœud. Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud qui a été inclus sous le chemin cible. Type de données : chaîne
node_classifier	Hiérarchie du classifieur du nœud. Utilisez ces informations pour localiser un nœud dans la hiérarchie des dossiers. Par exemple, un élément déployable aurait une hiérarchie de `/application/deployables/env :Development` Alors qu'une collection aurait une hiérarchie de `/applications/collections` Type de données : chaîne
node_path	Nom complet du chemin d'accès du nœud qui a été inclus dans le chemin cible, par exemple `/Production/deployables/Development1/cdi1`. Type de données : chaîne
position	Position du nœud. Par exemple : si vous chargez le tableau suivant : `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Les valeurs de position sont définies comme suit : • arrayNode1.literal1 = 1000 • arrayNode1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000 Si un objet complexe est téléchargé sous un tableau, dans ce cas `{"cdi1 » : 1}`, le point de terminaison crée un nouveau nœud virtuel dont le nom est égal à sa position. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de 2000. Pour les inclusions, la position est toujours vide. Type de données : chaîne
previous_version	Détails de la version précédente de l'enregistrement de nœud. **Remarque :** Si un nouveau nœud a été créé, le point de terminaison renvoie `« previous_version » = null` pour ce paramètre. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"previous_version": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

restricted_to	Détails du groupe ayant accès au nœud associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"restricted_to": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

secure_value	Si cette valeur a été marquée pour être sécurisée, le champ chiffré (renvoyé masqué). Un utilisateur doit disposer du rôle sn_cdm.cdm_secrets pour déchiffrer ces informations. Vous pouvez demander au point de terminaison de ne pas renvoyer ces champs en définissant le champ du paramètre de *returnFields* requête. Type de données : chaîne
statut	État du nœud. Valeurs possibles : • SUPPRIMÉ • NOUVEAU • REMPLACÉE • ACTUALISÉ • VALABLE Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nœud. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne
system_folder	Marqueur indiquant si le nœud associé est un dossier système. Valeurs possibles : • true : le nœud est un dossier système. • false : Le nœud n'est pas un dossier système. Type de données : booléennes
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne
valide	Valeur du nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment récupérer les includes dans le chemin source `/testApp/collections/collA`.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumb
er=Chset5&sourceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollections%2FcollA" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "6",
      "main_id_encoded": ",",
      "node_path": "!$!+!,",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "e9c517a953b70110a1d3ddeeff7b1299",
      "previous_version": null,
      "effective_from": "1654002206866",
      "effective_to": null,
      "name": "Development_1",
      "description": null,
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    }
  ]
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CdmEditorApi : GET /sn_cdm/editor/nodes

Renvoie les détails d'un nœud spécifié ou d'une liste de nœuds enfants Gestion des données de configuration (CDM) pour un nœud parent spécifié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle de visionneur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
decryptPassword	Marqueur indiquant si la valeur doit être chiffrée pour les nœuds terminaux. Valeurs valides : • true : chiffré • faux : non chiffré Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
nom	Nom du nœud. Si vous transmettez ce paramètre, seuls les résultats du nœud spécifié sont renvoyés. Type de données : chaîne Par défaut : tous les nœuds du nœud parent
parentFullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud parent pour lequel renvoyer les nœuds enfants ou auquel réside le nœud spécifié dans le *name* paramètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour renvoyer les noeuds du noeud `collectionA` dans le répertoire `testApp/collections` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/collections/collectionA` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `collection de collections testApp` • Tableau : `['testApp','collections','collectionA']` Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi OU CDI • sn_cdm_node_collection collection OR • sn_cdm_node_component composant OU • sn_cdm_node_folder dossier OU • sn_cdm_node_variable variable OU Type de données : chaîne Par défaut : Tous

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
changeset_id	Détails de l'enregistrement de l'ensemble de changements associé au nœud. Type de données : objet `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
conflit	Marqueur qui indique s'il y a eu un conflit lors du traitement du nœud.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • true : conflit détecté. • false : aucun conflit n'a été détecté. Type de données : booléennes
conflict_type	Si le *conflict* paramètre est vrai, le type de conflit détecté. Nul si aucun conflit n'est détecté. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Type de données : chaîne
description	Brève description du but du nœud. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage (converti en entier long) lorsque le nœud a été validé dans le cadre de l'ensemble de changements. Si le nœud n'a pas été validé, cette valeur est « null ». Type de données : entier
effective_to	Horodatage (converti en entier long) du nœud lorsqu'il a été supprimé ou remplacé par un autre nœud, sinon « null ». Type de données : entier

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "message": "String" }</pre>
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Niveau du nœud, à partir du nœud racine, qui est toujours 0. Par exemple, le nœud `/AppA/components/compA` a deux niveaux. Type de données : chaîne
linked_to	Paramètre *`main_id`* du nœud référencé auquel ce nœud est lié. Si ce nœud n'est pas lié à un nœud de référence, la valeur est « null ». Type de données : chaîne
main_id	Identificateur primaire pour le nœud. Vous pouvez utiliser cette valeur dans l'include *`de script CdmQuery()`* pour récupérer une arborescence JSON. Par exemple : `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree() ;` Type de données : chaîne
main_id_encoded	Représentation par chaîne RADIX 57 du paramètre du *`main_id`* nœud. Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud. Type de données : chaîne
node_classifier	Hiérarchie du classifieur du nœud. Utilisez ces informations pour localiser un nœud dans la hiérarchie des dossiers. Par exemple, un élément déployable aurait une hiérarchie de `/application/deployables/env :Development` Alors qu'une collection aurait une hiérarchie de `/applications/collections` Type de données : chaîne
node_path	Nom complet du chemin d'accès du nœud. Type de données : chaîne
position	Position du nœud. Par exemple : si vous chargez le tableau suivant :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>arrayNode1: [
	  "literal1",
	  {"cdi1": 1},
	  "literal3"
	]</pre>
	Les valeurs de position sont définies comme suit :
	• arrayNode1.literal1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.literal3 = 3000
	
	Si un objet complexe est téléchargé sous un tableau, dans ce cas `{"cdi1 » : 1}`, le point de terminaison crée un nouveau nœud virtuel dont le nom est égal à sa position. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de 2000. Pour les inclusions, la position est toujours vide.
	
	Type de données : chaîne

previous_version	Détails de la version précédente de l'enregistrement de nœud.
	
	Remarque : Si un nouveau nœud a été créé, le point de terminaison renvoie `« previous_version » = null` pour ce paramètre.
	
	Type de données : objet
	<pre>"previous_version": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

previous_version.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de nœud à l'aide de l'API *`REST Table`*. Type de données : chaîne
previous_version.valeur	Sys_id de l'enregistrement de nœud. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne
reason_for_conflict	Explication détaillée du conflit. Type de données : chaîne

restricted_to	Détails du groupe ayant accès au nœud associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"restricted_to": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

restricted_to.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de groupe à l'aide de l'API *`REST Table`*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
restricted_to.valeur	Sys_id de l'enregistrement du groupe. Situé dans la table Groupe CDM [sys_user_group]. Type de données : chaîne
secure_value	Si cette valeur a été marquée pour être sécurisée, le champ chiffré (renvoyé masqué). Un utilisateur doit disposer du rôle sn_cdm.cdm_secrets pour déchiffrer ces informations. Vous pouvez demander au point de terminaison de ne pas renvoyer ces champs en définissant le champ du paramètre de *`returnFields`* requête. Type de données : chaîne
statut	État du nœud. Valeurs possibles : • SUPPRIMÉ • NOUVEAU • REMPLACÉE • ACTUALISÉ • VALABLE Type de données : chaîne
system_folder	Marqueur indiquant si le nœud associé est un dossier système. Valeurs possibles : • true : le nœud est un dossier système. • false : Le nœud n'est pas un dossier système. Type de données : booléennes
sys_class_name	Table dans laquelle réside le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création du nœud. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du nœud. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le nœud a été mis à mis à jour. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne Par défaut : Tous
valide	Valeur du nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment récupérer les nœuds enfants de type sn_cdm_node_cdi sous le nœud parent `/testApp/Fdeployables/Development_1` .

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?decryptPassword=
true&name=cdi45&changesetNumber=Chset3&parentFullNamePath=%2FtestApp%2Fde
ployables%2FDevelopment_1&type=sn_cdm_node_cdi" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :

```
{
  "result": [
    {
      "changeset_id": {
        "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
      },
      "node_path": "!$!+!,![:",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-30 09:24:07",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "sys_class_name": "sn_cdm_node",
      "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "previous_version": null,
      "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
      "value": "cdcdc",
      "effective_from": null,
      "linked_to": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "restricted_to": null,
      "level": "3",
      "conflict_type": null,
      "main_id": "2869",
      "effective_to": null,
      "secure_value": null,
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "main_id_encoded": "[:",
      "name": "cdi45",
      "position": null,
      "reason_for_conflict": null,
      "system_folder": false,
      "status": "new",
      "conflict": false
    }
  ]
}
```


CdmEditorApi - POST /sn_cdm/editor/includes

Inclut un nœud existant dans un autre nœud, tel qu'un nœud de composant dans un nœud de collection ou un nœud de collection dans un nœud déployable. Après avoir inclus un nœud, le nouveau nœud a ses propres sys_id et main_Id.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'éditeur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/editor/includes`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Numéro unique de l'ensemble de changements ouvert à inclure dans le nœud cible. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison
sourceFullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud à inclure dans le nœud cible. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour inclure le nœud suivant `Staging/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `Staging/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès au nom du backend avec caractères de remplacement : `Éléments déployables intermédiaires Development1 cdi1` • Array : `['Étape','déployables','Développement1','cdi1']` Type de données : chaîne
targetFullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud sous lequel le nœud source doit être inclus. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour inclure le nœud suivant `Production/deployables/Development1` : • Format de barre oblique inverse : `Production/déployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin du nom du backend avec caractères de remplacement : `Déployables de production Développement1 cdi1` • Tableau : `['Production','déployables','Development1','cdi1']`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
changeset_id	Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
conflit	Marqueur qui indique s'il y a eu un conflit lors du traitement du nœud. Valeurs possibles : • true : conflit détecté. • false : aucun conflit n'a été détecté. Type de données : booléennes
conflict_type	Si le *conflict* paramètre est vrai, le type de conflit détecté. Nul si aucun conflit n'est détecté. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Type de données : chaîne
description	Brève description du but du nœud. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage (converti en entier long) lorsque le nœud a été validé dans le cadre de l'ensemble de changements. Si le nœud n'a pas été validé, cette valeur est « null ». Type de données : entier
effective_to	Horodatage (converti en entier long) du nœud lorsqu'il a été supprimé ou remplacé par un autre nœud, sinon « null ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : entier

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Niveau du nœud, à partir du nœud racine, qui est toujours 0. Par exemple, le nœud `/AppA/components/compA` a deux niveaux. Type de données : chaîne
linked_to	Paramètre *`main_id`* du nœud référencé auquel ce nœud est lié. Si ce nœud n'est pas lié à un nœud de référence, la valeur est « null ». Type de données : chaîne
main_id	Identificateur primaire pour le nœud. Vous pouvez utiliser cette valeur dans l'include *`de script CdmQuery()`* pour récupérer une arborescence JSON. Par exemple : `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree() ;` Type de données : chaîne
main_id_encoded	Représentation par chaîne RADIX 57 du paramètre du *`main_id`* nœud. Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud qui a été inclus sous le chemin cible. Type de données : chaîne
node_classifier	Hiérarchie du classifieur du nœud. Utilisez ces informations pour localiser un nœud dans la hiérarchie des dossiers. Par exemple, un élément déployable aurait une hiérarchie de `/application/deployables/env :Development` Alors qu'une collection aurait une hiérarchie de `/applications/collections` Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
node_path	Nom complet du chemin d'accès du nœud qui a été inclus dans le chemin cible, par exemple `/Production/deployables/Development1/cdi1`. Type de données : chaîne
position	Position du nœud. Par exemple : si vous chargez le tableau suivant : `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Les valeurs de position sont définies comme suit : • arrayNode1.literal1 = 1000 • arrayNode1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000 Si un objet complexe est téléchargé sous un tableau, dans ce cas `{"cdi1 » : 1}`, le point de terminaison crée un nouveau nœud virtuel dont le nom est égal à sa position. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de 2000. Pour les inclusions, la position est toujours vide. Type de données : chaîne
previous_version	Détails de la version précédente de l'enregistrement de nœud. **Remarque :** Si un nouveau nœud a été créé, le point de terminaison renvoie `« previous_version » = null` pour ce paramètre. Type de données : objet `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
restricted_to	Détails du groupe ayant accès au nœud associé. Type de données : objet `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
secure_value	Si cette valeur a été marquée pour être sécurisée, le champ chiffré (renvoyé masqué). Un utilisateur doit disposer du rôle sn_cdm.cdm_secrets pour déchiffrer ces informations. Vous pouvez demander au point de terminaison de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	ne pas renvoyer ces champs en définissant le champ du paramètre de *returnFields* requête. Type de données : chaîne
statut	État du nœud. Valeurs possibles : • SUPPRIMÉ • NOUVEAU • REMPLACÉE • ACTUALISÉ • VALABLE Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nœud. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne
system_folder	Marqueur indiquant si le nœud associé est un dossier système. Valeurs possibles : • true : le nœud est un dossier système. • false : Le nœud n'est pas un dossier système. Type de données : booléennes
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne
valide	Valeur du nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment inclure le nœud `/testApp/collections/collA` sous `/testApp/deployables/Development_1`.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumb
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
er=Chset5&targetFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&sou
rceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollecti
ons%2FcollA" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b701
10a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![?",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "1642015b53981110a1d3ddeeff7b1232",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "2870",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2872",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[?",
    "name": "collA",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi : POST /sn_cdm/editor/nodes

Crée un type spécifique de nœud, tel qu'un composant, une collection, un dossier, un élément de données de configuration (CDI) ou une variable.

Vous pouvez également spécifier de générer automatiquement tous les nœuds parents qui ne sont pas actuellement définis.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir soit le rôle Éditeur CDM, soit le rôle Secret CDM.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
autoCreateParents	Marqueur indiquant s'il faut créer automatiquement les parents inexistants dans le chemin d'accès du nom en tant que composants. Les exceptions à cette règle sont l'application, le déployable et la collection. Si vous ne définissez pas ce marqueur et que les parents n'existent pas déjà, le point de terminaison échoue. Valeurs valides : • true : crée automatiquement les parents inexistants. • false : ne pas créer automatiquement les parents inexistants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
fullNamePath (en anglais seulement)	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison
sûr	Marqueur indiquant si la valeur doit être chiffrée pour les nœuds terminaux. Valeurs valides : • true : chiffré • faux : non chiffré Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
type	Requis. Type de nouveau nœud. Valeurs valides : • sn_cdm_node_collection collection OR • sn_cdm_node_component composant OU • sn_cdm_node_folder dossier OU • sn_cdm_node_cdi OU CDI • sn_cdm_node_variable ou variable Type de données : chaîne
valide	Valeur du nouveau nœud. Type de données : chaîne Par défaut : équivalent de « null »

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

changeset_id	Détails de l'enregistrement de l'ensemble de changements associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
conflit	Marqueur qui indique s'il y a eu un conflit lors du traitement du nœud. Valeurs possibles : • true : conflit détecté. • false : aucun conflit n'a été détecté. Type de données : booléennes
conflict_type	Si le *conflict* paramètre est vrai, le type de conflit détecté. Nul si aucun conflit n'est détecté. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Type de données : chaîne
description	Brève description du but du nœud. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage (converti en entier long) lorsque le nœud a été validé dans le cadre de l'ensemble de changements. Si le nœud n'a pas été validé, cette valeur est « null ». Type de données : entier
effective_to	Horodatage (converti en entier long) du nœud lorsqu'il a été supprimé ou remplacé par un autre nœud, sinon « null ». Type de données : entier

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Niveau du nœud, à partir du nœud racine, qui est toujours 0. Par exemple, le nœud `/AppA/components/compA` a deux niveaux. Type de données : chaîne
linked_to	Paramètre *`main_id`* du nœud référencé auquel ce nœud est lié. Si ce nœud n'est pas lié à un nœud de référence, la valeur est « null ». Type de données : chaîne
main_id	Identificateur primaire pour le nœud. Vous pouvez utiliser cette valeur dans l'include *`de script CdmQuery()`* pour récupérer une arborescence JSON. Par exemple : `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree() ;` Type de données : chaîne
main_id_encoded	Représentation par chaîne RADIX 57 du paramètre du *`main_id`* nœud. Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud. Type de données : chaîne
node_classifier	Hiérarchie du classifieur du nœud. Utilisez ces informations pour localiser un nœud dans la hiérarchie des dossiers. Par exemple, un élément déployable aurait une hiérarchie de `/application/deployables/env :Development` Alors qu'une collection aurait une hiérarchie de `/applications/collections` Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
node_path	Nom complet du chemin d'accès du nœud. Type de données : chaîne
position	Position du nœud. Par exemple : si vous chargez le tableau suivant : `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Les valeurs de position sont définies comme suit : • arrayNode1.literal1 = 1000 • arrayNode1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000 Si un objet complexe est téléchargé sous un tableau, dans ce cas `{"cdi1 » : 1}`, le point de terminaison crée un nouveau nœud virtuel dont le nom est égal à sa position. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de 2000. Pour les inclusions, la position est toujours vide. Type de données : chaîne
previous_version	Détails de la version précédente de l'enregistrement de nœud. **Remarque :** Si un nouveau nœud a été créé, le point de terminaison renvoie `« previous_version » = null` pour ce paramètre. Type de données : objet `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de nœud à l'aide de l'API *`REST Table`*. Type de données : chaîne
previous_version.valeur	Sys_id de l'enregistrement de nœud. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne
reason_for_conflict	Explication détaillée du conflit. Type de données : chaîne
restricted_to	Détails du groupe ayant accès au nœud associé. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"restricted_to": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

restricted_to.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de groupe à l'aide de l'API *REST Table*. Type de données : chaîne
restricted_to.valeur	Sys_id de l'enregistrement du groupe. Situé dans la table Groupe CDM [sys_user_group]. Type de données : chaîne
secure_value	Si cette valeur a été marquée pour être sécurisée, le champ chiffré (renvoyé masqué). Un utilisateur doit disposer du rôle sn_cdm.cdm_secrets pour déchiffrer ces informations. Vous pouvez demander au point de terminaison de ne pas renvoyer ces champs en définissant le champ du paramètre de *returnFields* requête. Type de données : chaîne
statut	État du nœud. Valeurs possibles : • SUPPRIMÉ • NOUVEAU • REMPLACÉE • ACTUALISÉ • VALABLE Type de données : chaîne
system_folder	Marqueur indiquant si le nœud associé est un dossier système. Valeurs possibles : • true : le nœud est un dossier système. • false : Le nœud n'est pas un dossier système. Type de données : booléennes
sys_class_name	Table dans laquelle réside le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création du nœud.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du nœud. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le nœud a été mis à mis à jour. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne Par défaut : Tous
valide	Valeur du nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer un nœud à l'aide de ce point de terminaison.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?fullNamePath=%2F
testApp%2Fdeployables%2FDevelopment1%2Fcdi1&secure=true&value=someVal&typ
e=cdi&changesetNumber=Chset-760" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "###113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d##1##bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f
_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=##",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi : PUT /sn_cdm/editor/nodes

Met à jour le nom et/ou la valeur d'un nœud spécifié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir soit le rôle Éditeur CDM, soit le rôle Secret CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
fullNamePath (en anglais seulement)	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Type de données : chaîne
nouveauNom	Nouveau nom pour le nœud associé. Type de données : chaîne
newValue	Nouvelle valeur pour le nœud associé. Type de données : chaîne
sûr	Marqueur indiquant si la valeur doit être chiffrée pour les nœuds terminaux. Valeurs valides : • true : chiffré • faux : non chiffré Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
changeset_id	Détails de l'enregistrement de l'ensemble de changements associé au nœud. Type de données : objet `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
conflit	Marqueur qui indique s'il y a eu un conflit lors du traitement du nœud. Valeurs possibles : • true : conflit détecté. • false : aucun conflit n'a été détecté. Type de données : booléennes
conflict_type	Si le *conflict* paramètre est vrai, le type de conflit détecté. Nul si aucun conflit n'est détecté. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
description	Brève description du but du nœud. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage (converti en entier long) lorsque le nœud a été validé dans le cadre de l'ensemble de changements. Si le nœud n'a pas été validé, cette valeur est « null ». Type de données : entier
effective_to	Horodatage (converti en entier long) du nœud lorsqu'il a été supprimé ou remplacé par un autre nœud, sinon « null ». Type de données : entier

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Niveau du nœud, à partir du nœud racine, qui est toujours 0. Par exemple, le nœud `/AppA/components/compA` a deux niveaux. Type de données : chaîne
linked_to	Paramètre *`main_id`* du nœud référencé auquel ce nœud est lié. Si ce nœud n'est pas lié à un nœud de référence, la valeur est « null ». Type de données : chaîne
main_id	Identificateur primaire pour le nœud. Vous pouvez utiliser cette valeur dans l'include *`de script CdmQuery()`* pour récupérer une arborescence JSON. Par exemple : `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree() ;` Type de données : chaîne
main_id_encoded	Représentation par chaîne RADIX 57 du paramètre du *`main_id`* nœud.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud. Type de données : chaîne
node_classifier	Hiérarchie du classifieur du nœud. Utilisez ces informations pour localiser un nœud dans la hiérarchie des dossiers. Par exemple, un élément déployable aurait une hiérarchie de `/application/deployables/env :Development` Alors qu'une collection aurait une hiérarchie de `/applications/collections` Type de données : chaîne
node_path	Nom complet du chemin d'accès du nœud. Type de données : chaîne
position	Position du nœud. Par exemple : si vous chargez le tableau suivant : `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Les valeurs de position sont définies comme suit : • arrayNode1.literal1 = 1000 • arrayNode1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000 Si un objet complexe est téléchargé sous un tableau, dans ce cas `{"cdi1 » : 1}`, le point de terminaison crée un nouveau nœud virtuel dont le nom est égal à sa position. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de 2000. Pour les inclusions, la position est toujours vide. Type de données : chaîne
previous_version	Détails de la version précédente de l'enregistrement de nœud. **Remarque :** Si un nouveau nœud a été créé, le point de terminaison renvoie `« previous_version » = null` pour ce paramètre. Type de données : objet `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
previous_version.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de nœud à l'aide de l'API *REST Table*. Type de données : chaîne
previous_version.valeur	Sys_id de l'enregistrement de nœud. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne
reason_for_conflict	Explication détaillée du conflit. Type de données : chaîne

restricted_to	Détails du groupe ayant accès au nœud associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

restricted_to.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de groupe à l'aide de l'API *REST Table*. Type de données : chaîne
restricted_to.valeur	Sys_id de l'enregistrement du groupe. Situé dans la table Groupe CDM [sys_user_group]. Type de données : chaîne
secure_value	Si cette valeur a été marquée pour être sécurisée, le champ chiffré (renvoyé masqué). Un utilisateur doit disposer du rôle sn_cdm.cdm_secrets pour déchiffrer ces informations. Vous pouvez demander au point de terminaison de ne pas renvoyer ces champs en définissant le champ du paramètre de *returnFields* requête. Type de données : chaîne
statut	État du nœud. Valeurs possibles : • SUPPRIMÉ • NOUVEAU • REMPLACÉE • ACTUALISÉ • VALABLE Type de données : chaîne
system_folder	Marqueur indiquant si le nœud associé est un dossier système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • true : le nœud est un dossier système. • false : Le nœud n'est pas un dossier système. Type de données : booléennes
sys_class_name	Table dans laquelle réside le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création du nœud. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du nœud. Situé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le nœud a été mis à mis à jour. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne Par défaut : Tous
valide	Valeur du nœud. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour la valeur d'un nœud.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?newValue=cdcdc&f
ullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDe
velopment-1%2Fcdi45&changesetNumber=Chset-5" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "###113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d##1##bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f
_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=##",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

CdmPoliciesApi

CdmPoliciesApi fournit des points de terminaison qui vous permettent de gérer les mappages de politiques des déployables dans Gestion des données de configuration

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(CDM). Les politiques correctement mappées à un élément déployable sont exécutées lorsqu'un instantané du déployable est validé.

Vous devez avoir l'un des rôles suivants pour accéder aux points de terminaison de cette API :

- REST scripté CDM : afficher ACL
- ACL administrateur CDM REST scripté

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Pour plus d'informations sur les mappages de stratégies, consultez Mapper les stratégies à un élément déployable .

CdmPoliciesApi : SUPPRIMER /sn_cdm/politiques/mappages

Supprime le mappage d'une politique spécifiée à un élément déployable.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle administrateur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/policies/mappings`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application (CDM) dont le Gestion des données de configuration mappage à la politique doit être supprimé. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM dont le mappage doit être supprimé à la politique. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
policyName	Requis. Nom de la politique associée. Situé dans la table Politique [sn_pace_policy].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le paramètre transmis n'est *policyName* pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer un mappage de stratégie.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?deployableN
ame=Development_1&policyName=testALPolicy1&appName=testApp" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Pour une suppression réussie du mappage, aucune réponse autre que le code d'état HTTP n'est renvoyée.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmPoliciesApi : OBTENIR /sn_cdm/politiques/mappages/entrées/résolu

Renvoie les entrées résolues pour un mappage de politique spécifié d'un élément déployable.

Pour plus d'informations sur les mappages de stratégies, consultez Mapper les stratégies à un déployable et Validation et correction des données de configuration .

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle de visionneur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/resolved`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) associée au déployable pour laquelle renvoyer les entrées de politique résolues. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM pour lequel renvoyer la politique résolue. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
policyName	Requis. Nom de la politique associée. Situé dans la table Politique [sn_pace_policy]. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le paramètre transmis n'est *policyName* pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Liste de paires nom-valeur de toutes les entrées résolues pour le mappage de politique spécifié. Par exemple : `{"input_name » : « user_1 », « input_password » : «  » }` Type de données : objet

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour obtenir les entrées de politique résolues.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/reso
lved?policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testA
pp" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :

```
{
  "result": {
    "key1": "someVal",
    "additionalDeployablesInput":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":
\"testApp-Development_2\"}]"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

CdmPoliciesApi : POST /sn_cdm/politiques/mappages

Mappe une politique spécifiée à un élément déployable.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle administrateur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/policies/mappings`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) pour laquelle mapper la politique. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
deployableName	Requis. Nom du déployable CDM pour lequel mapper la politique. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
policyName	Requis. Nom de la politique associée. Situé dans la table Politique [sn_pace_policy]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
description	Description du mappage. Type de données : chaîne
document	Sys_id du document. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
document_ref	Détails de l'enregistrement de document_ref associé au nœud. Type de données : objet `"document_ref": { "link": "String", "value": "String" }`
document_ref.lien	Syntaxe d'appel pour interroger l'enregistrement déployable mappé à la politique à l'aide de l'API *REST de table*. PaCE Utilise ce champ pour stocker la référence au déployable mappé à une politique. Type de données : chaîne
document_ref.sys_id	Sys_id de l'enregistrement déployable mappé à la politique. Type de données : chaîne
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
exception	Si une exception se produit lors de la tentative de mappage, le lien vers l'enregistrement d'exception. Type de données : chaîne
exception_allowed	Marqueur indiquant si des exceptions sont autorisées pour la politique. Valeurs possibles : • true : les exceptions sont autorisées. • false : les exceptions ne sont pas autorisées. Type de données : booléennes
input_status	État des entrées. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• non valide • valide Type de données : chaîne
last_updated_by	Détails de l'utilisateur qui a mis à jour le mappage de stratégie pour la dernière fois. Type de données : objet `"last_updated_by": { "link": "String", "value": "String" }`
last_updated_by.lien	Syntaxe d'appel pour interroger l'enregistrement utilisateur à l'aide de l'API *REST Table*. Type de données : chaîne
last_updated_by.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le mappage. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
policy	Détails de l'enregistrement de politique associé au mappage. Type de données : objet `"policy": { "link": "String", "value": "String" }`
policy.link	Syntaxe d'appel pour interroger l'enregistrement de politique mappé à la politique à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
policy.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de politique. Situé dans la table Politique [sn_pace_policy]. Type de données : chaîne
motif	Description du motif de l'état actuel. Type de données : chaîne
État	État actuel du mappage. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actif • inactif Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de table du mappage de stratégies. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé le mappage. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles le mappage a été créé. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du mappage. Situé dans la table Mappage de stratégie [sn_pace_policy_mapping]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour le mappage. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le mappage a été mis à mis à jour. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment mapper une politique spécifique à un élément déployable.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?appName=tes
tApp&deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "exception": null,
    "reason": null,
    "exception_allowed": "--",
    "document": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
    "input_status": "valid",
    "description": null,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "sys_class_name": "sn_cdm_pace_policy_mapping",
    "sys_id": "ea24469f1b101110636e0fe0604bcbed",
    "number": "MAP0001001",
    "last_updated_by": {
      "value": "48630e131b501110636e0fe0604bcb53",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/48630e131b501110
636e0fe0604bcb53"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "document_ref": {
      "value": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/0be34a5
31b501110636e0fe0604bcb21"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin",
    "policy": {
      "value": "12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_policy/12a3c2531b
501110636e0fe0604bcb9b"
    }
  }
}
```


CdmPoliciesApi : PUT /sn_cdm/politiques/mappages/entrées/déployables-supplémentaires

Met à jour la variable d'entrée additionalDeployablesInput d'un Gestion des données de configuration mappage de politique (CDM).

La variable d'entrée additionalDeployablesInput contient les déployables supplémentaires que vous pouvez affecter à un mappage de stratégie existant. Elles sont similaires aux entrées de mappage, mais elles ont une structure de tableau spécifique.

Pour plus d'informations sur les mappages de stratégies, consultez Mapper les stratégies à un élément déployable .

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle administrateur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/additional-deployables`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
additionalDeployables	Requis. Liste des déployables à ajouter à la variable d'entrée additionalDeployablesInput. Type de données : tableau d'objets `"additionalDeployables": [ { "appName": "String", "deployableName": "String" } ]`
additionalDeployables.appName	Requis. Nom de l'application CDM à laquelle le déployable est associé. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
additionalDeployables.deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM à ajouter à la variable d'entrée additionalDeployablesInput. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
appName	Requis. Nom de l'application CDM dont la variable d'entrée additionalDeployablesInput doit être mise à jour. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
deployableName	Requis. Nom du déployable CDM pour lequel mettre à jour la variable d'entrée additionalDeployablesInput. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
policyName	Requis. Nom de la politique associée. Situé dans la table Politique [sn_pace_policy].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Le paramètre transmis n'est *policyName* pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
io_definition	Détails sur l'enregistrement de définition E/S associé.PaCE Pour en savoir plus sur , reportez-vous à PaCEla section Politique en tant que moteur de code (PaCE) . Type de données : objet `"io_definition": { "link": "String", "value": "String" }`
io_definition.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet PaCE enregistrement de définition d'E/S à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
io_definition.valeur	Sys_id de l'enregistrement de définition d'E PaCE /S. Situé dans la table Mappage d'E/S [sn_pace_io_mapping]. Type de données : chaîne
is_unused	Marqueur indiquant si la variable d'entrée de mappage est inutilisée. Valeurs possibles : • vrai : la variable d'entrée de mappage associée n'est pas utilisée actuellement. • false : la variable d'entrée de mappage associée est actuellement utilisée. Type de données : booléennes
mapped_value	Valeur actuelle de la variable d'entrée de mappage. Type de données : tableau d'objets ou chaîne
policy_mapping	Détails sur l'enregistrement de mappage de stratégie PaCE . Pour en savoir plus sur , reportez-vous à PaCEla section Politique en tant que moteur de code (PaCE) . Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"policy_mapping": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

policy_mapping.lien	Syntaxe d'appel pour interroger l'enregistrement de mappage de politique à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
policy_mapping.valeur	Sys_id de l'enregistrement PaCE de mappage de stratégie. Situé dans la table Mappage de stratégie [sn_pace_policy_mapping]. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé la variable d'entrée de mappage. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de la variable d'entrée de mappage. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de mappage associé. Situé dans la table Mappage d'E/S [sn_pace_io_mapping]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour la variable d'entrée de mappage. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles la variable d'entrée de mappage a été mise à mis à jour. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment ajouter des déployables à une variable d'entrée additionalDeployablesInput.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/add
itional-deployables?additionalDeployables=%5B%7B
%22appName%22%3A%20%22testApp%22%2C%20%22deployableName%22%3A%22Developme
nt_2%22%7D%5D&policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appNa
me=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoyer le résultat :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1c",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mappi
ng/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "ameya",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:23:15",
    "io_definition": {
      "value": "4d0b061b1b501110636e0fe0604bcb2f",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_io_definition/4d0
b061b1b501110636e0fe0604bcb2f"
    },
    "mapped_value":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":
\"testApp-Development_2\"}]",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:53:21",
    "sys_created_by": "ameya",
    "is_unused": false
  }
}
```


CdmPoliciesApi : PUT /sn_cdm/politiques/mappages/entrées

Met à jour une variable d'entrée spécifiée pour un mappage de Gestion des données de configuration politique (CDM).

Pour plus d'informations sur les mappages de police, consultez Mapper les politiques à un élément déployable .

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle administrateur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application CDM dont les entrées de mappage de stratégie doivent être mises à jour. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
deployableName	Requis. Nom du déployable CDM dont les entrées de mappage de stratégie doivent être mises à jour. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
Nom d'entrée	Requis. Nom de la variable d'entrée à mettre à jour. Les variables d'entrée disponibles sont définies dans la table Mappage d'E/S [sn_pace_io_mapping]. Type de données : chaîne
valeur d'entrée	Requis. Valeur à affecter à la variable d'entrée. Type de données : dépend de la variable d'entrée. Vous pouvez trouver le type de données dans la table Mappage d'E/S [sn_pace_io_mapping].
policyName	Requis. Nom de la politique associée. Situé dans la table Politique [sn_pace_policy]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le paramètre transmis n'est *policyName* pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
io_definition	Détails sur l'enregistrement de définition E/S associé.PaCE Pour en savoir plus sur , reportez-vous à PaCEla section Politique en tant que moteur de code (PaCE) . Type de données : objet `"io_definition": { "link": "String", "value": "String" }`
io_definition.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet PaCE enregistrement de définition d'E/S à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
io_definition.valeur	Sys_id de l'enregistrement de définition d'E PaCE /S. Situé dans la table Mappage d'E/S [sn_pace_io_mapping].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
is_unused	Marqueur indiquant si la variable d'entrée de mappage est inutilisée. Valeurs possibles : • vrai : la variable d'entrée de mappage associée n'est pas utilisée actuellement. • false : la variable d'entrée de mappage associée est actuellement utilisée. Type de données : booléennes
mapped_value	Valeur actuelle de la variable d'entrée de mappage. Type de données : tableau d'objets ou chaîne

policy_mapping	Détails sur l'enregistrement de mappage de stratégie PaCE .
	
	Pour en savoir plus sur , reportez-vous à PaCEla section Politique en tant que moteur de code (PaCE) .
	
	Type de données : objet
	
	`"policy_mapping": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

policy_mapping.lien	Syntaxe d'appel pour interroger l'enregistrement de mappage de politique à l'aide de l'API *`REST de table`*. Type de données : chaîne
policy_mapping.valeur	Sys_id de l'enregistrement PaCE de mappage de stratégie. Situé dans la table Mappage de stratégie [sn_pace_policy_mapping]. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé la variable d'entrée de mappage. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de la variable d'entrée de mappage. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de mappage associé. Situé dans la table Mappage d'E/S [sn_pace_io_mapping]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour la variable d'entrée de mappage.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles la variable d'entrée de mappage a été mise à mis à jour. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour la variable d'entrée key1 associée à testALPolicy.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs?poli
cyName=testALPolicy1&appName=testApp&inputValue=value1&inputName=key1&dep
loyableName=Development_1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "631b861b1b501110636e0fe0604bcb6f",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mappi
ng/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:38:00",
    "io_definition": {
      "value": "fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90",
      "link":
 "https://instance.servicenow.comm/api/now/table/sn_pace_io_definition/fe
1b061b1b501110636e0fe0604bcb90"
    },
    "mapped_value": "someVal",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:39:21",
    "sys_created_by": "admin",
    "is_unused": false
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi

`CdmSharedLibraryApi` fournit des points de terminaison qui vous permettent de créer et de gérer des bibliothèques partagées et des composants partagés. Il dispose également de points de terminaison qui vous permettent de charger et d'exporter les données de configuration d'un composant partagé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API nécessite que le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) soit activé pour que ces API soient disponibles dans l'instance. En outre, vous devez avoir l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- Rôle d'éditeur CDM
- Rôle administrateur CDM

Pour plus d'informations sur les bibliothèques partagées et les composants partagés, consultez Partage de composants entre applications — Bibliothèques de composants .

CdmSharedLibraryApi : SUPPRIMER /sn_cdm/shared_libraries

Supprime la bibliothèque partagée avec le nom spécifié.

Le rôle administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/shared_libraries`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
nom	Requis. Nom de la bibliothèque partagée à supprimer. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer la bibliothèque partagée « javalib ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='javalib'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
""
```

CdmSharedLibraryApi : SUPPRIMER /sn_cdm/shared_libraries/composants

Supprime le composant partagé spécifié de la bibliothèque spécifiée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : Vous ne pouvez supprimer un composant que s'il n'est pas en cours d'utilisation. En outre, vous ne pouvez pas supprimer un composant si la bibliothèque partagée associée n'est pas active.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Numéro de l'ensemble de changements associé au composant. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset] Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom du composant partagé à supprimer. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée où se trouve le composant à supprimer. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Problèmes possibles : • La bibliothèque partagée n'existe pas. • La bibliothèque partagée n'est pas active. • Le composant partagé est en cours d'utilisation. Impossible de le supprimer. • L'utilisateur ne peut pas supprimer le composant partagé.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer le composant « TestComponent » sous la bibliothèque partagée « javalib ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components?share
dLibraryName='javalib&changesetNumber='chset-8'&name='TestComponent'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
""
```

CdmSharedLibraryApi : GET /sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}

Renvoie l'état actuel de la demande de chargement de la bibliothèque partagée spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/upload-status/{upload-id}`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
ID de chargement	Sys_id de la demande de chargement dont l'état doit être renvoyé. Cette valeur est renvoyée par divers points de terminaison de demande de chargement CdmSharedLibrary. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreurs	Description de la ou des erreurs rencontrées lors du chargement. Type de données : chaîne
sortie	Description des données chargées ou, si une erreur s'est produite pendant le chargement, message d'erreur décrivant l'erreur rencontrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tableau de chaînes
	"output": {
	"auto_validate": "String",
	"cdm_application": "String",
	"committed_at": "String",
	"committed_by": "String",
	"description": "String",
	"last_conflict_detection_time":
	"String",
	"number": "String",
	"publish_option": "String",
	"sharedLibraryName": "String",
	"snapshot_description": "String",
	"snapshot_name": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}

output.auto_validate	Indique s'il faut invoquer la validation après la validation. Type de données : chaîne
output.cdm_application	Nom de l'application sous laquelle le chargement a été effectué. Type de données : chaîne
output.committed_at	Date et heure de validation du contenu chargé. Type de données : chaîne
output.committed_by	Sys_id de l'enregistrement de l'entité qui a effectué la validation. Type de données : chaîne
Sortie.description	Non utilisé actuellement. Type de données : chaîne
output.last_conflict_detection_time	Invocation de détection de conflit de date et d'heure. Type de données : chaîne
output.number	Valeur unique d'identification de l'ensemble de changements, telle que Chset-124. Type de données : chaîne
output.publish_option	Valeur de l'option de publication transmise dans l'appel de chargement associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne
output.sharedLibraryName	Nom de la bibliothèque partagée tel que transmis lors de l'appel de chargement d'origine. Type de données : chaîne
output.snapshot_description	Description de l'instantané associé. Type de données : chaîne
output.snapshot_name	Nom de l'instantané associé. Type de données : chaîne
sortie.état	État du chargement. Valeurs possibles : • COMPLETED : le chargement est terminé. • EXPIREDERROR : erreur lors du traitement de la demande de chargement. La tâche s'est exécutée pendant plus de 15 minutes et a été arrêtée par le système. • IN_PROGRESS : le chargement est en cours de traitement. • NOUVEAU : le traitement n'a pas encore commencé. • PRÊT : la demande a été mise en file d'attente. Type de données : chaîne
output.sys_created_by	Sys_id de l'entité qui a créé l'enregistrement. Type de données : chaîne
output.sys_id	Sys_id de l'enregistrement contenant l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
sortie.titre	Titre de l'ensemble de changements créé dans le cadre du chargement. Type de données : chaîne
processing_state	État de traitement actuel de la demande de chargement. Valeurs possibles : TRAITÉ

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
État	État actuel de la demande de chargement. Valeurs possibles : • terminé • erreur
type	Type de demande de chargement. Valeurs possibles : upload_and_commit Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de l'enregistrement contenant la charge utile de configuration chargée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment demander l'état de l'upload-id 0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-statu
s/0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
// Successful response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "0002ea107768a1109ac0cf0bbb5a9963",
      "number": "Chset-457",
      "title": "admin8802ea107768a1109ac0cf0bbb5a9962",
      "description": null,
      "committed_at": "",
      "committed_by": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "open",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "OracleG-Library-15",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "00b226547768a1109ac0cf0bbb5a99f2"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}

// Error response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error: Application with sys_id
 87fb1ecb1be3111050fc21b0604bcb95 is in State Deleted. No data can be
 modified on deleted applications",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "fcdfaf7f1b88211050fc21b0604bcb79"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi : POST /sn_cdm/shared_libraries

Crée une nouvelle bibliothèque partagée avec le nom spécifié.

Le rôle administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/shared_libraries`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
description	Description de la bibliothèque partagée. Type de données : chaîne Par défaut : vide
nom	Requis. Nom de la bibliothèque partagée à créer. Ce nom doit être unique dans toutes les applications et bibliothèques CDM. Type de données : chaîne
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules à renvoyer dans le cadre de la réponse. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs non-système sont renvoyés.
userGroupIds	Liste séparée par des virgules des sys_ids des groupes d'utilisateurs qui peuvent modifier la bibliothèque partagée associée. Tous les utilisateurs disposant des rôles appropriés peuvent afficher la bibliothèque partagée. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne Par défaut : tous les utilisateurs ayant le rôle d'éditeur CDM peuvent modifier les données de la bibliothèque partagée.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
<champs>	Champs demandés à partir de la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : variable

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour créer la bibliothèque partagée Java11Lib avec tous les groupes d'utilisateurs pouvant accéder à la bibliothèque.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries?name=Java11L
ib&description=The%20new%20java%20library" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse :


```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": false,
    "description": "Description of LibraryA",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "d852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/d852b15877a4a1
109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b1587
7a4a1109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "9052b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/9052b1587
7a4a1109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi : POST /sn_cdm/shared_libraries/composants

Crée le composant partagé spécifié dans la bibliothèque spécifiée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
description	Description du composant partagé. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom du composant partagé à créer dans la bibliothèque partagée. Ce nom doit être unique. Type de données : chaîne
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs non internes sont renvoyés.
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée sous laquelle créer le composant. Cette bibliothèque doit déjà exister et être à l'état actif. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
<champs demandés>	Champs demandés à partir de la table Nœud CDM [sn_cdm_node].

erreur	Renvoyé uniquement si une erreur s'est produite pendant le traitement.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails sur l'erreur qui s'est produite.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui donne une vue d'ensemble de l'erreur. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant stocke le composant nommé « SharedComponent » sous la bibliothèque partagée « javalib ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='Chset-9'&name='SharedComponen
t'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "ca7e6a501b202110636e0fe0604bcb71",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/ca7e6a50
1b202110636e0fe0604bcb71"
    },
    "node_path": "!2!3!:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "6d2072901b602110636e0fe0604bcbec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "19",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": ":",
    "name": "testSharedComponent",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi : POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components

Permet de créer et de gérer des bibliothèques partagées et des composants partagés. Ce point de terminaison crée un nœud de composant partagé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node] et un enregistrement de composant partagé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component].

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : Par défaut, la taille maximale de chargement de contenu est de 2 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la propriété sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

Remarque : Cette méthode de chargement ne peut pas être utilisée pour modifier des nœuds. Utilisez la méthode alternative CdmSharedLibraryApi : POST / sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file pour modifier les nœuds.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/uploads/components`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *changesetNumber* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
autoDelete	Marqueur indiquant si les nœuds existants, qui ne font pas partie du contenu téléchargé, sont supprimés une fois le traitement terminé. Valeurs valides : • true : supprime automatiquement les nœuds existants. • false : ne supprime pas automatiquement les nœuds existants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Requis. Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, telle que Chset-102. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Cet ensemble de changements doit être dans l'état « Ouvert ». Type de données : chaîne
dataFormat (Format de données)	Requis. Format des données de configuration. Valeurs valides : • csv • ini • JSON • Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne
deleteRedundantOverrides	Marqueur indiquant s'il faut créer un remplacement lorsque des valeurs redondantes sont présentes. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• true : si des valeurs redondantes sont présentes, un remplacement n'est pas créé. • false : si des valeurs redondantes sont présentes, procède au remplacement. Valeur par défaut : true

identifierKeys	Liste de noms qui indiquent la clé d'un enfant de tableau à utiliser pour identifier le même nœud.
	
	Par exemple, si vous chargez :
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	dans le modèle existant suivant :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	et que vous définissez *identifierKeys* sur `name`, cela produit la sortie suivante :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Sinon, il produit la sortie suivante :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	Type de données : tableau de chaînes

ignoreAttributes (en anglais seulement)	Marqueur indiquant si le format de données donné prend en charge les attributs (actuellement uniquement XML). Valeurs valides : • vrai : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont ignorés pendant le chargement. • false : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont inclus dans le chargement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif aux composants, à la collection ou au dossier déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas sur le chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant sur le chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
publishOption (en anglais seulement)	Option Publier pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_new_and_unpublish_old : publiez le nouvel instantané créé après la validation et annulez la publication de l'instantané existant. • publish_none : ne publiez pas d'instantanés. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée à créer ou gérer. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à charger. Il peut s'agir de n'importe quelle donnée au format défini par le *dataFormat* paramètre des paramètres de requête.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *text/plain* et *application/x-www-form-urlencoded*. Valeur par défaut : *text/plain*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• La taille de la charge utile de la configuration est supérieure à la valeur maximale autorisée (2 Mo par défaut). • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment charger la bibliothèque partagée appelée Demo_App1631126164773 avec les données de configuration en texte brut.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/sharedlibrary/component/upload?namePath=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631126164773&changesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_none&autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
\"dbPort\": \"8080\",
\"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
\"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\ "}" \
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur à cette demande.

```
// Successful response
{
"result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response

{
"error": {
   "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max
 allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
   "detail": ""
},
"status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi : POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file

Télécharge les fichiers dans le cadre du modèle de données de configuration (CDM) dans le dossier des composants d'une bibliothèque partagée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}shared_libraries/uploads/components/file`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *changesetNumber* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Valider automatiquement	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • true : validez les instantanés. • false : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le *autoCommit* paramètre est `défini sur vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, telle que Chset-102. Cet ensemble de changements doit être dans l'état « Ouvert ». Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats.
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension du fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

	Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de l'exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif aux composants, à la collection ou au dossier déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès au nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès au nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 cdi1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas sur le chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant sur le chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée où se trouve le composant à supprimer. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à charger. Par défaut, les téléchargements de taille de fichier sont limités à 5 Mo. Pour plus d'informations sur le réglage de la taille et du type de vos fichiers de chargement, consultez ceci Now Support article . Type de données : Chaîne/flux

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Type de contenu du fichier à télécharger. Exemples : application/zip, text/plain, application/json.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure à la limite autorisée : 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'appel suivant montre comment charger un fichier texte brut dans le dossier des composants de la bibliothèque partagée.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file?autoValidate=true&sharedLibraryName=sharedLibA
 &namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publ
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNod
eName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur à cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi : PUT /sn_cdm/shared_libraries

Met à jour les informations de la bibliothèque partagée. Utilisez ce point de terminaison pour mettre à jour le nom, la description, l'état d'une bibliothèque partagée et les groupes d'utilisateurs qui peuvent y accéder.

Le rôle administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/shared_libraries`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
nom	Requis. Nom de la bibliothèque partagée à mettre à jour. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
newAvailableState	Marqueur qui indique l'état de la bibliothèque partagée. Valeurs valides : • true : la bibliothèque partagée est active. • false : la bibliothèque partagée est inactive. Aucun utilisateur n'est autorisé à accéder à cette bibliothèque. Valeur par défaut : true
nouvelleDescription	Description mise à jour de la bibliothèque partagée. Type de données : chaîne
nouveauNom	Nouveau nom de la bibliothèque partagée. Type de données : chaîne
nouveauUserGroupIds	Liste séparée par des virgules des sys_ids des groupes d'utilisateurs qui peuvent accéder à la bibliothèque partagée associée. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table de l'application CDM [sn_cdm_application] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs non-système sont renvoyés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
<champs>	Champs demandés à partir de la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : variable

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour la bibliothèque partagée Java11Lib et mettre à jour le nom et la description de la bibliothèque.

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='
 javalib'&newName='NewLibraryName'&newDescription='new%20description%2
0of%20library'\
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": true,
    "description": "Set new description",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:51:14",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9952",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/021635dc77a4a1109ac
0cf0bbb5a9952"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1
109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9951",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/4a1635dc77a4a1
109ac0cf0bbb5a9951"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi : PUT /sn_cdm/shared_libraries/components

Met à jour le nom et la description du composant partagé spécifié.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : Le changement de nom n'est autorisé que si un composant n'a jamais été utilisé, c'est-à-dire lorsque l'instantané du composant n'a jamais été importé. Le scénario de renommage vise principalement à corriger les fautes de frappe lors de la création de nouveaux composants.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Nom de l'ensemble de changements associé. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom du composant partagé à mettre à jour. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne
nouveauNom	Requis. Nom mis à jour du composant partagé. Type de données : chaîne
nouvelleDescription	Description mise à jour du composant partagé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : vide
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs non-système sont renvoyés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
<champs>	Champs demandés à partir de la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : variable

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour la description du composant SharedComponentTest.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='chset-9'&name='SharedComponent
Test'&newDescription='The shared component description'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse :


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "5c33311077e4a1109ac0cf0bbb5a9902",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/5c3331107
7e4a1109ac0cf0bbb5a9902"
    },
    "node_path": "!(1!(2!(3",
    "description": "Changing the description only",
    "sys_updated_on": "2023-01-18 12:09:05",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "9953f99077a4a1109ac0cf0bbb5a99ec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:39:09",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "183",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": "(3",
    "name": "sharedComponentName",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


Traduction automatique

CdmSnapshotApi

CdmSnapshotApi fournit des points de terminaison qui vous permettent de publier, d'annuler la publication et de valider à nouveau des instantanés dans Gestion des données de configuration (CDM).

Vous publiez un instantané afin qu'il puisse être exporté, ce qui permet Intégration et offre en continu (CICD) au pipeline d'accéder aux données de configuration associées et de les utiliser. Les exportateurs ne peuvent exécuter que sur des instantanés publiés. Lorsque les instantanés ne sont plus nécessaires, vous pouvez annuler leur publication afin de réduire la confusion quant à la viabilité de l'instantané.

Vous devez avoir l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- Vue REST scriptée CDM ACL (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL de l'éditeur CDM REST scripté (sn_cdm.cdm_editor)

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Pour plus d'informations sur les instantanés, consultez Afficher les instantanés .

CdmSnapshotAPI : PUBLIER /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publier

Publie un instantané spécifié non publié.

Pour qu'un instantané puisse être publié, il doit être validé. Vous pouvez utiliser le CdmSnapshotAPI : PUBLIER /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/valider point de terminaison pour valider des instantanés ou les faire valider automatiquement lorsque vous effectuez une validation. Un déployable doit être connecté à un service pour publier ses instantanés. En outre, si l'instantané a déjà été publié, la demande échouera.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/publish`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
snapshot_id	Sys_id de l'enregistrement d'instantané à traiter. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment publier l'instantané avec le sys_id 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/publish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ce qui suit montre à la fois une réponse de réussite et d'échec à la demande de publication.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish
 request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI : PUBLIER /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/annuler la publication

Annule la publication d'un instantané précédemment publié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/unpublish`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/unpublish`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
snapshot_id	Sys_id de l'enregistrement d'instantané à traiter. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment annuler la publication de l'instantané avec le sys_id 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/unpublish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ce qui suit montre à la fois une réponse de réussite et d'échec à la demande d'annulation de publication.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish
 request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI : PUBLIER /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/valider

Valide un instantané non publié spécifié.

La validation est effectuée sous la forme d'un processus asynchrone. L'appel de ce point de terminaison démarre uniquement le processus de validation. Les résultats de retour de cet appel indiquent uniquement si le processus de validation a démarré, et non les résultats de la validation elle-même. Pour savoir si l'instantané a été validé, utilisez l'API *Table* pour localiser l'instantané et vérifier son état de validation.

Remarque : Vous ne pouvez pas valider un instantané publié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/validate`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
snapshot_id	Sys_id de l'enregistrement d'instantané à traiter. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'instantané spécifié est déjà publié ou introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment valider l'instantané avec le sys_id de 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/validate"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ce qui suit montre une réponse de réussite et d'échec à la demande de validation.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Invalid Snapshot id:test",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotApi : PUT /sn_cdm/snapshots/publish

Publie un instantané spécifié non publié.

Pour qu'un instantané puisse être publié, il doit être validé. Vous pouvez utiliser le CdmSnapshotApi : PUT /sn_cdm/snapshots/validate point de terminaison pour valider des instantanés ou les faire valider automatiquement lorsque vous effectuez une validation. Un déployable doit être connecté à un service pour publier ses instantanés. En outre, si l'instantané a déjà été publié, la demande échouera.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'éditeur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/publish`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/snapshots/publish`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) pour laquelle créer l'instantané. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM pour lequel créer l'instantané. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de l'instantané. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

cdm_application_id	Détails sur l'application CDM associée à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API de *table* REST. Type de données : chaîne
cdm_application_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'application CDM associé. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
cdm_deployable_id	Détails sur le déployable CDM associé à l'instantané.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_deployable_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement déployable à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
cdm_deployable_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de déployable. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
changeset_id	Détails sur l'ensemble de changements associé à l'instantané. Type de données : objet `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
description	Brève description de l'instantané. Type de données : chaîne
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_published	Date et heure de dernière publication de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
last_validated	Date et heure de la dernière validation de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
nom	Nom de l'instantané. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie l'instantané. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
publié	Marqueur indiquant si l'instantané a été publié. Valeurs possibles : • true : l'instantané a été publié. • false : l'instantané n'a pas été publié. Type de données : booléennes
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'instantané. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'instantané. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'instantané. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'instantané. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
validation	État de validation actuel de l'instantané. Valeurs possibles : • execution_error • échoué • in_progress • not_validated • Passé • passed_with_exception • Demandé Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment publier un instantané.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/publish?deployableN
ame=Development_1&name=Development_1-v1.dpl&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e5
3001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a9
53b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSnapshotApi : PUT /sn_cdm/snapshots/unpublish

Annule la publication d'un instantané précédemment publié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/unpublish`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/snapshots/unpublish`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) pour laquelle créer l'instantané. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM pour lequel créer l'instantané. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de l'instantané. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
cdm_application_id	Détails sur l'application CDM associée à l'instantané. Type de données : objet `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application_id.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API de *table* REST. Type de données : chaîne
cdm_application_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'application CDM associé. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
cdm_deployable_id	Détails sur le déploiement CDM associé à l'instantané. Type de données : objet `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_deployable_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement déployable à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
cdm_deployable_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de déploiement. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
changeset_id	Détails sur l'ensemble de changements associé à l'instantané. Type de données : objet `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
description	Brève description de l'instantané. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_published	Date et heure de dernière publication de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
last_validated	Date et heure de la dernière validation de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
nom	Nom de l'instantané. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie l'instantané. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
publié	Marqueur indiquant si l'instantané a été publié. Valeurs possibles : • true : l'instantané a été publié. • false : l'instantané n'a pas été publié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'instantané. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'instantané. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'instantané. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
validation	État de validation actuel de l'instantané. Valeurs possibles : • execution_error • échoué • in_progress • not_validated • Passé • passed_with_exception • Demandé Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment annuler la publication d'un instantané.

Résultats renvoyés :

CdmSnapshotApi : PUT /sn_cdm/snapshots/validate

Valide un instantané non publié spécifié par rapport à ses stratégies mappées.

La validation est effectuée sous la forme d'un processus asynchrone. L'appel de ce point de terminaison démarre uniquement le processus de validation. Les résultats de retour de cet appel indiquent uniquement si le processus de validation a démarré, et non les résultats

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de la validation elle-même. Pour savoir si l'instantané a été validé, utilisez l'API *Table* pour localiser l'instantané et vérifier son état de validation.

Remarque : Vous ne pouvez pas valider un instantané publié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'éditeur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/validate`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/snapshots/validate`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) pour laquelle créer l'instantané. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM pour lequel créer l'instantané. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de l'instantané. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms des colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs déterminés par le point de terminaison

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'instantané spécifié est déjà publié ou introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

cdm_application_id	Détails sur l'application CDM associée à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "value": "String" }</pre>
cdm_application_id.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API de *table* REST. Type de données : chaîne
cdm_application_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'application CDM associé. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne

cdm_deployable_id	Détails sur le déployable CDM associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	<pre>"cdm_deployable_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

cdm_deployable_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement déployable à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
cdm_deployable_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de déployable. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne

changeset_id	Détails sur l'ensemble de changements associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	<pre>"changeset_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
description	Brève description de l'instantané. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_published	Date et heure de dernière publication de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
last_validated	Date et heure de la dernière validation de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
nom	Nom de l'instantané. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie l'instantané. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
publié	Marqueur indiquant si l'instantané a été publié. Valeurs possibles : • true : l'instantané a été publié. • false : l'instantané n'a pas été publié. Type de données : booléennes
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'instantané. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'instantané. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'instantané. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'instantané. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
validation	État de validation actuel de l'instantané. Valeurs possibles : • execution_error • échoué • in_progress • not_validated • Passé • passed_with_exception • Demandé Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment valider un instantané.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/validate?name=Devel
opment_1-v2.dpl&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e5
3001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a9
53b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmVersionApi

CdmVersionApi fournit des points de terminaison qui vous permettent de publier, d'annuler la publication et d'exporter des versions (instantanés) dans Gestion des données de configuration (CDM) pour les composants partagés dans les bibliothèques partagées.

Vous publiez un instantané afin qu'il puisse être exporté, ce qui permet Intégration et offre en continu (CICD) au pipeline d'accéder et d'utiliser les composants et bibliothèques partagés associés. Les exportateurs ne peuvent exécuter que sur des instantanés publiés. Lorsque les instantanés ne sont plus nécessaires, vous pouvez annuler leur publication afin de réduire la confusion quant à la viabilité de l'instantané.

Vous devez avoir l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- Vue REST scriptée CDM ACL (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL de l'éditeur CDM REST scripté (sn_cdm.cdm_editor)

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Pour plus d'informations sur les instantanés, consultez Afficher les instantanés .

CdmVersionApi : GET /sn_cdm/versions/export

Renvoie les données de configuration pour un composant partagé spécifié au sein d'une bibliothèque partagée spécifiée pour une version publiée spécifiée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/export`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/versions/export`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
dataFormat (Format de données)	Requis. Format des données de configuration. Valeurs valides : • csv • ini • JSON • Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne
decryptPassword	Marqueur indiquant s'il faut afficher les valeurs de mot de passe codées ou déchiffrées. Valeurs valides : • vrai : déchiffre le mot de passe et affiche la valeur déchiffrée. • faux : afficher la valeur chiffrée du mot de passe. Valeur par défaut : false
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé dont les données de configuration doivent être exportées. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée qui contient le composant dont vous souhaitez renvoyer les données de configuration. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. L'application spécifiée doit avoir le champ type défini sur « shared_library ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
Variables de substitution	Marqueur indiquant s'il faut suivre les variables. Pour plus d'informations sur le suivi des variables, consultez Validation et correction des données de configuration . Valeurs valides : • true : suivez les variables. • faux : ne pas suivre les variables. Valeur par défaut : true

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'un des problèmes suivants peut s'être produit : • La bibliothèque partagée n'est pas active. • Le composant partagé n'est pas actif. • La version n'a pas été publiée. • Le paramètre est manquant dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Données de configuration dans le format spécifié.
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment exporter les données de configuration du composant « jdk8 » sous la bibliothèque partagée « JavaLib ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/components/e
xports?sharedLibraryName=JavaLib&componentName=jdk8
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
"result": {
    "sharedComponentA": { "cdi": "val" }
 }
}
```

CdmVersionApi : PUT /sn_cdm/versions/publish

Publie une version d'un composant partagé dans une bibliothèque partagée spécifiée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : La signification des instantanés et des versions est synonyme pour cette implémentation.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/versions/publish`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
nom	Requis. Nom de la version du composant partagé à publier. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs non systèmes.
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé à publier. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée dans laquelle réside le composant spécifié. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Le champ Type de l'enregistrement associé doit être défini sur « shared_library ». Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Une erreur s'est produite lors de la publication. Problèmes possibles : • Nom de version introuvable. • La version du composant est déjà publiée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
cdm_application_id	Détails sur l'application CDM associée à l'instantané. Type de données : objet `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application_id.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API de *table* REST. Type de données : chaîne
cdm_application_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'application CDM associé. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
cdm_deployable_id	Détails sur le déployable CDM associé à l'instantané. Type de données : objet `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_deployable_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement déployable à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
cdm_deployable_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de déployable. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
changeset_id	Détails sur l'ensemble de changements associé à l'instantané. Type de données : objet `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
description	Brève description de l'instantané. Type de données : chaîne
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_published	Date et heure de dernière publication de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
last_validated	Date et heure de la dernière validation de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
nom	Nom de l'instantané.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie l'instantané. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
publié	Marqueur indiquant si l'instantané a été publié. Valeurs possibles : • true : l'instantané a été publié. • false : l'instantané n'a pas été publié. Type de données : booléennes
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'instantané. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'instantané. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'instantané. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
validation	État de validation actuel de l'instantané. Valeurs possibles : • execution_error • échoué • in_progress • not_validated • Passé • passed_with_exception • Demandé Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment publier le composant partagé « Développement » avec le nom de version « Development-v1.shc ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/versions/publish?sharedLibrar
yName=LibraryJdk&componentName=Development&name=Development-v1.shc" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7
764a1109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1
109ac0cf0bbb5a995d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_shared_component/36
2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15
c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CdmVersionApi : PUT /sn_cdm/versions/annuler la publication

Annule la publication d'une version d'un composant partagé dans une bibliothèque partagée spécifiée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : La signification des instantanés et des versions est synonyme pour cette implémentation.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/versions/publish`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
nom	Requis. Nom de la version du composant partagé dont la publication doit être annulée. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs non systèmes.
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé dont la publication doit être annulée. Situé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée dans laquelle réside le composant spécifié. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Le champ Type de l'enregistrement associé doit être défini sur « shared_library ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Une erreur s'est produite lors de l'annulation de la publication. Problèmes possibles : • Nom de version introuvable. • La version du composant est déjà publiée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
cdm_application_id	Détails sur l'application CDM associée à l'instantané. Type de données : objet `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application_id.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API de *table* REST. Type de données : chaîne
cdm_application_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'application CDM associé. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
cdm_deployable_id	Détails sur le déploiement CDM associé à l'instantané. Type de données : objet `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_deployable_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement déployable à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne
cdm_deployable_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de déploiement. Situé dans la table Déployable CDM [sn_cdm_deployable]. Type de données : chaîne
changeset_id	Détails sur l'ensemble de changements associé à l'instantané. Type de données : objet `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API *REST de table*. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Situé dans la table de l'ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]. Type de données : chaîne
description	Brève description de l'instantané. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui a été généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_published	Date et heure de dernière publication de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
last_validated	Date et heure de la dernière validation de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
nom	Nom de l'instantané. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie l'instantané. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
publié	Marqueur indiquant si l'instantané a été publié. Valeurs possibles : • true : l'instantané a été publié. • false : l'instantané n'a pas été publié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'instantané. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'instantané. Situé dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'instantané. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
validation	État de validation actuel de l'instantané. Valeurs possibles : • execution_error • échoué • in_progress • not_validated • Passé • passed_with_exception • Demandé Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment annuler la publication du composant partagé « paymentService-V1 » à partir de la bibliothèque partagée « OracleG-Library-10 ».

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/versions/unpublish?sha
redLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1
&name=paymentService-V1.1-v1.shc" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse :


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1
109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac
0cf0bbb5a995d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155
c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764
a1109ac0cf0bbb5a99fa"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


API Gestion des changements

L'API *Gestion des changements* fournit des points de terminaison qui permettent l'intégration d'applications tierces ServiceNow Gestion des changements au processus.

En intégrant votre application au ServiceNow Gestion des changements processus, toutes les demandes de changement, quel que soit leur origine, disposent d'une source unique de vérité, fournissant une source d'audit unique.

Utilisez cette API REST pour intégrer votre processus de gestion des changements à des applications externes et lors du développement ServiceNow d'applications côté client.

Cette API REST permet aux intégrateurs de :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lancez une demande de changement standard à partir d'un modèle de demande de changement standard publié.
- Créez une demande de changement de type urgent ou normal.
- Mettez à jour n'importe quel champ existant dans la table de demande de changement pour toute demande de changement.
- Mettez à jour tous les champs qui existent dans la table de tâches de changement et les tâches de travail de la création jusqu'à la fermeture/l'annulation.
- Récupérez une demande de changement, un modèle standard, une tâche de demande de changement ou un modèle de changement spécifique.
- Récupérez plusieurs demandes de changement, modèles standard, tâches de demande de changement à l'aide de la pagination.
- Effectuez une évaluation des risques.
- Actualisez les services impactés.
- Générez et traitez toute activité d'approbation associée à une demande de changement.
- Identifiez les conflits d'horaire potentiels et identifiez les périodes où les conflits n'existent pas.
- Supprimez les demandes de changement, les tâches de demande de changement et les processus de vérification des conflits.
- Créez un enregistrement de demande de changement basé sur un enregistrement de modèle de changement.
- Récupère une liste des états disponibles pour la demande de changement spécifiée, y compris l'état actuel.

L'API *Gestion des changements* prend en charge les types ITIL et les modèles de changement à l'aide de Concepteur de flux et Workflow. Les modèles de changement offrent un changement adapté aux besoins. Les types et modèles définissent les critères de transition qui doivent être remplis pour que la demande de changement puisse passer à l'état suivant. Vous pouvez définir ces critères à l'aide d'états, de workflows, d'outils et de règles métier.

- Types ITIL traditionnels : Standard, Urgent et Normal.
- États des modèles de changement : Nouveau, Planifié, Implémenter, Examiner et Fermé.

Vous pouvez configurer des modèles de changement supplémentaires au sein de votre ServiceNow instance, puis créer des demandes de changement en fonction de ces modèles de changement à l'aide de points de terminaison dans cette API. Utilisez les Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} points de terminaison et Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model pour obtenir les modèles de changement disponibles dans une instance. Ensuite, utilisez le Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change pour créer une demande de changement basée sur un modèle de changement spécifié.

Pour plus d'informations sur la configuration des modèles de changement, consultez Configurer Gestion des changements .

Les rôles suivants sont nécessaires pour accéder aux points de terminaison *de Gestion des changements* :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- SUPPRIMER : change_manager ou admin
- GET : change_manager, itil, sn_change_read ou admin
- PATCH/POST : change_manager, itil ou admin

En outre, les administrateurs peuvent définir des propriétés de changement pour configurer le comportement de Gestion des changements. Pour obtenir la liste de ces propriétés et une description de leurs fonctionnalités disponibles, consultez Propriétés de Gestion des changements .

Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Supprime la tâche de demande de changement identifiée par le sys_ids spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement à laquelle la tâche est associée. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Vérifie que la tâche est effectivement associée à la demande de changement spécifiée. Type de données : chaîne
task_sys_id	Sys_id de la tâche de demande de changement à supprimer. Situé dans la table Tâches de changement [change_task]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec les valeurs associées pour la tâche de demande de changement identifiée avant la suppression. Type de données : objet
parent	Informations sur la demande de changement à laquelle cette tâche a été associée. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>parent: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

parent.display_value	Sys_id de la tâche parente à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
valeur.parent	Sys_id de la tâche parente. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id des informations sur la demande de changement supprimée.
	
	Type de données : objet
	<pre>sys_id: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
   ]
}
```

Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Supprime la demande de changement associée au sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de demande de changement à supprimer. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Enregistrement de demande de changement qui a été supprimé. Chaque élément de cet objet correspond à un champ dans l'enregistrement de la table Demande de changement [change_request]. Type de données : objet

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "test_plan": {
        "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
        "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
      },
      "number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "is_bulk": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "cab_delegate": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "requested_by_date": {
        "display_value": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "/"
      },
      "cab_recommendation": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "production_system": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "rejection_goto": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "review_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "requested_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "business_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Reboot the server at 6 am",
      "value": "Reboot the server at 6 am"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "review_status": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "reassignment_count": {
        "display_value": "2",
        "value": 2.0
      },
      "start_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "assigned_to": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "variables": {
        "display_value": "variable_pool",
        "value": "variable_pool"
      },
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "escalation": {
        "display_value": "Normal",
        "value": 0.0
      },
      "upon_approval": {
        "display_value": "Proceed to Next Task",
        "value": "proceed"
      },
      "correlation_id": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "made_sla": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "backout_plan": {
        "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
        "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
      },
      "conflict_status": {
        "display_value": "Not Run",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "opened_at": {
        "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
        "value": "2015-06-09 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
      },
      "work_end": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
        "value": "2015-07-06 18:56:10",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
      },
      "phase_state": {
        "display_value": "Open",
        "value": "open"
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "conflict_last_run": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "risk_value": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "unauthorized": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "risk": {
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```


Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Annule le processus de vérification des conflits en cours pour la demande de changement spécifiée (sys_id).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de demande de changement pour lequel annuler le processus de vérification des conflits en cours. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Échec de l'annulation de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Supprime la demande de changement urgent identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement urgent à supprimer. Situé dans la table Demande de changement [change_request].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Des valeurs pour tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet
État	État de la demande de changement avant la suppression. Type de données : objet `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	État à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id des informations sur la demande de changement. Type de données : objet `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de la demande de changement. Type de données : objet `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Urgence ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « urgence ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```

Traduction automatique

Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Supprime la demande de changement normal identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement normal à supprimer située dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Des valeurs pour tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet
État	État de la demande de changement avant la suppression. Type de données : objet `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	État à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de la demande de changement. Type de données : objet `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Type de changement à afficher dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	La valeur est toujours « Normal ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « normale ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```


Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Supprime la demande de changement standard identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement standard à supprimer. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec les valeurs associées pour la demande de changement identifiée.

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique de la demande de changement.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87
925347c12200e0ef563dbb9a7177" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule

Permet de récupérer les créneaux horaires disponibles par ID d'élément de configuration et durée, avec une option permettant d'inclure une heure de début planifiée.

Rôle requis : sn_change_writer.

Remarque : L'exécution de ce point de terminaison ne répertorie pas les heures de début et de fin disponibles. Utilisez le lien fourni dans la propriété Corps de la réponse *worker.link* pour obtenir les données de calendrier.

Voir aussi :

- OBTENIR /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/calendrier
- CORRECTIF /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/calendrier/first_available

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
cmdb_ci_sys_id	Sys_id d'un enregistrement dans la table Éléments de configuration [cmdb_ci]. Ce point de terminaison ne nécessite pas de demande de changement.

Paramètres de requête

Nom	Description
duration_in_seconds	Durée du changement, en secondes, c.-à-d. le temps nécessaire pour terminer la tâche de demande de changement. Type de données : entier
planned_start_time	Facultatif. Date et heure planifiées de la demande de changement pour démarrer l'implémentation dans UTC.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Récupérez le créneau horaire disponible à cette heure ou plus tard. Si ce n'est pas fourni, le système utilise l'heure actuelle comme heure de début. Format d'heure : aaaa-mm-jj hh :mm :ss Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Le système a accepté la demande.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Problèmes possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Impossible de trouver le cmdb_ci avec le sys_id fourni. L'enregistrement n'existe pas ou l'utilisateur n'y a pas accès en lecture. • La valeur du paramètre de requête duration_in_seconds n'a pas été fournie. • Valeur de paramètre de requête duration_in_seconds ou planned_start_time fournie non valide.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String", "status": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne
messages	Information du message. Type de données : objet `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`
messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Des messages d'avertissement se sont produits lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
request	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne

État	Informations sur l'état actuel de l'agent.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées au *state.value* paramètre. Valeurs possibles : • Terminé • « Erreur » • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état de l'agent. Valeurs possibles : • 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Indique le type de demande. Valeur valide : calendrier Type de données : chaîne

agent	Informations sur le travailleur associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
worker.link	Lien pour récupérer les données de créneau horaire. Utilisez le sys_id dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} pour afficher les résultats. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne
statut	N'apparaît que si une erreur est rencontrée. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Obtenir les créneaux horaires disponibles

Utilisez la valeur fournie dans pour obtenir les détails de la *worker.link* fenêtre de calendrier. Le format de la valeur est le suivant :

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```

Utilisez le worker_sys_id dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} pour afficher les résultats.

Le corps de la réponse contient l'état et fournit des résultats lorsque le traitement est terminé.

Les résultats des paramètres du corps de réponse de l'agent varient en fonction de la disponibilité des créneaux horaires.

- Si le créneau horaire fourni est disponible pour la demande de changement dans le créneau horaire du calendrier, l'API de l'agent répertorie les créneaux horaires disponibles dans la *payload.spans* propriété. Sinon, la *payload.spans* propriété n'est pas répertoriée dans les résultats.
- Si aucun créneau horaire n'est disponible pour la durée de demande de changement fournie dans le créneau horaire de planification défini, les *messages.infoMessages* états sont les suivants : `D`

> **Remarque :** La valeur par défaut du créneau horaire pour la planification des demandes de changement est de 90 jours. Pour modifier cette valeur, modifiez la *change.conflict.next_available.schedule_window* propriété. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés de l'analyse des conflits .

L'exemple *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* suivant montre la sortie fournie à l'aide de l'ID fourni dans le détail worker.link. Les résultats répertorient les périodes d'ouverture disponibles pour la durée de la tâche.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "d7d1f2b4a444b010f87712198fe9caae",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/d7d1f2b4
a444b010f87712198fe9caae"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":
\"82967cdd0ad3370236092104ce988d76\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    },
    "payload": {
      "spans": [
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-15 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-15 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
          }
        },
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-22 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-22 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-22 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-22 04:00:00"
          }
        },
        ...
      ]
    }
  }
}
```


Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/ci/<cmdb_ci_sys
_id>/schedule?duration_in_seconds=10800" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les résultats incluent worker.link détails que vous pouvez utiliser pour exécuter la sys_id fournie dans le point de terminaison GET /sn_chg_rest/change/worker/.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "1049419c1b4c3010f58a6572604bcb7a",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/1049419c
1b4c3010f58a6572604bcb7a"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":\"<cmdb_ci_sys_id>\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```


Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change

Récupère une ou plusieurs demandes de changement en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequ la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *sysparm_query*. Po exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instructio

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lo le champ est un champ de type choix ou référence, par exemple `&state=closed` au lieu `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez chacune d'entre elles par une esperluette, par exemple `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les demandes de changement renvoyées. Type de données : chaîne Par défaut : *name*
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistreme Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ◦ = : correspond exactement à <value>. ◦ != : ne correspond pas à <value>. ◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champ <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement po champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrée que `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pou les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` d *`sysparm_query`*. Syntaxe : • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, p nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a é spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant unique la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la prop *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Définissez cette propriété sur true pour ne renv aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les sc (*`GlideRecord.query()`*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs normaux de l'enregistrement de demand changement. Cette recherche utilise la ServiceNow fonctionnalité de la plateforme de rec en texte intégral. Pour plus d'informations sur ServiceNow les fonctionnalités de recherche, consultez Administration de Search . Par défaut : `IR_AND_OR_QUERY`

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Liste contenant un ou plusieurs objets d'enregistrement de demande de changement. Chaque objet décrit une demande de changement. Chaque élément de l'objet de demande de changement correspond à un champ dans son enregistrement associé dans la table Demande de changement [change_request]. Tous les éléments contiennent *des valeurs* et *des paires nom-valeur display_value*. Les champs de date contiennent également *display_value_internal* paires nom-valeur. Type de données : tableau
action_status	État actuel de l'action de la demande de changement associée. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 1 : Bloqué en interne • 2 : Bloqué par le client • 3 : Bloqué en interne et par le client • 4 : À surveiller Type de données : nombre
Actif	Marqueur indiquant si la demande de changement est active. Valeurs possibles : • true : la demande de changement est active • false : la demande de changement n'est pas active Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
activity_due	Date et heure auxquelles le ticket associé est censé être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids de personnes supplémentaires affectées pour travailler sur la demande de changement. Type de données : tableau
approbation	Type de processus d'approbation requis. Type de données : chaîne Par défaut : non demandé
approval_history	Entrée de journal de l'historique des approbations la plus récente. Type de données : chaîne
approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
assigned_to	Sys_id de l'utilisateur affecté à la demande de changement. Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe affecté à la demande de changement. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
backout_plan	Description du plan à exécuter si le changement doit être inversé. Type de données : chaîne
business_duration	Durée en heures, jours de travail et semaines de travail planifiés nécessaire pour effectuer le changement. Type de données : chaîne
business_service	Sys_id du service d'entreprise associé à la demande de changement. Situé dans la table Service [cmdb_ci_service]. Type de données : chaîne
cab_date	Date à laquelle le Comité consultatif sur les changements (CAB) se réunit. Type de données : chaîne
cab_delegate	Sys_id de l'utilisateur qui peut remplacer le responsable CAB lors d'une réunion CAB. Situé dans la table Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
cab_recommendation	Description des recommandations du CAB pour la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cab_required	Marqueur indiquant si le CAB est requis. Valeurs possibles : • true : un comité consultatif sur les changements est requis. • faux : le comité consultatif sur les changements n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
calendar_duration	Non actuellement utilisé par Gestion des changements. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie du changement, par exemple matériel, réseau ou logiciel. Type de données : chaîne Par défaut : Autre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
change_plan	Activités et rôles de gestion et de contrôle de la demande de changement. Type de données : chaîne
chg_model	Sys_id du modèle de changement sur lequel la demande de changement associée était basée. Situé dans la table Modèle de changement [chg_model]. Le modèle de changement définit le flux d'états, les transitions et les activités de processus qui doivent être exécutés pour la demande de changement. Type de données : chaîne
closed_at	Date et heure de fermeture de la demande de changement associée. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de la personne qui a fermé la demande de changement. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
close_code	Code affecté à la demande de changement lors de sa fermeture. Par exemple : Réussi, Réussi avec problèmes et Échec. Type de données : chaîne
close_notes	Notes saisies par la personne lors de la fermeture de la demande de changement. Type de données : chaîne
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé à la demande de changement. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
commentaires	Liste des notes de travail destinées aux clients saisies dans la demande de changement associée. Type de données : tableau
comments_and_work_notes	Liste des notes de travail internes et destinées aux clients saisies pour la demande de changement associée. Type de données : tableau Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée à la demande de changement. Situé dans la table Société [core_company].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
conflict_last_run	Date et heure de la dernière exécution du script de détection de conflit sur la demande de changement. Type de données : chaîne
conflict_status	État actuel des conflits tel que détecté par le script de détection de conflit, tel que Conflit et Non exécuté. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : Non exécuté
contact_type	Méthode utilisée pour la demande de changement. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne
contrat	Sys_id du contrat associé à la demande de changement. Situé dans la table Contrat [ast_contract]. Type de données : chaîne
correlation_display	Nom convivial du *correlation_id*fichier . Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	ID global unique (GUID) d'un enregistrement de demande de changement correspondant dans un système tiers. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	N'est plus utilisé. Sys_id du plan d'exécution associé à la demande de changement. Situé dans la table Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
delivery_task	N'est plus utilisé. Sys_id de la tâche de livraison associée à la demande de changement. Situé dans la table Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]. Type de données : chaîne
description	Description détaillée de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date d'échéance de la tâche. Non utilisé par le processus de demande de changement. Type de données : chaîne
end_date	Date et heure auxquelles la demande de changement doit être terminée. Type de données : chaîne
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure de début de la tâche. Non utilisée par le processus de demande de changement. Type de données : chaîne
follow_up	Date et heure auxquelles un utilisateur a effectué un suivi auprès de la personne demandant la demande de changement. Type de données : chaîne
group_list	Liste des sys_ids et des groupes associés à la demande de changement. Type de données : tableau Longueur maximale : 4 000
impact	L'impact sur la demande de changement aura sur le client.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
implementation_plan	Étapes séquentielles à exécuter pour implémenter ce changement. Il contient également toutes les dépendances entre les étapes et les détails du délégataire pour chaque étape. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
justification	Avantages de la mise en œuvre de ce changement et impact si ce changement n'est pas implémenté. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
connaissances	Marqueur indiquant si des articles de la base de connaissances () KB) sont associés à la demande de changement. Valeurs possibles : • vrai : articles de la base de connaissances associés • faux : aucun article de la base de connaissances associé Type de données : booléennes
emplacement	Sys_id et nom de l'emplacement de l'équipement référencé dans la demande de changement. Situé dans l'emplacement Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
made_sla	N'est plus utilisé. Marqueur indiquant si la demande de changement a été implémentée conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : booléennes
needs_attention	Marqueur indiquant si la demande de changement requiert une attention. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• true : la demande de changement requiert une attention supplémentaire. • faux : la demande de changement ne requiert pas d'attention supplémentaire. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Numéro	Numéro de changement affecté à la demande de changement par le système, tel que CHG0040007. Type de données : chaîne
on_hold	Marqueur indiquant si la demande de changement est actuellement en suspens. Valeurs possibles : • true : en suspens • false : pas en attente Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
on_hold_reason	Si le *on_hold* paramètre est « vrai », description de la raison pour laquelle la demande de changement est bloquée. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
on_hold_task	Si le *on_hold* paramètre est « vrai », liste des sys_ids des tâches qui doivent être effectuées avant la levée de la suspension. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
opened_at	Date et heure de création de la version du changement. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id et le nom de l'utilisateur qui a créé la version de changement. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
order	Non utilisé par Gestion des changements. Champ numérique facultatif permettant de trier des enregistrements, par exemple lors de leur récupération à partir d'une base de données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : nombre (entier)
outside_maintenance_schedule	Marqueur indiquant si une maintenance par une société externe a été planifiée pour la demande de changement. Valeurs possibles : • true : hors maintenance planifiée • false : aucune maintenance extérieure planifiée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
parent	Sys_id et nom de la tâche parente de cette demande de changement, le cas échéant. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
phase	Phase actuelle de la demande de changement. Cela définit l'action du changement plus en détail. Valeurs possibles : • accept • build • plan • Demandé Type de données : chaîne
phase_state	Change_phase enregistrements qui doivent être créés pour un changement. Ils dépendent de la catégorie, de sorte que chaque type de changement peut avoir des enregistrements change_phase différents. Les enregistrements change_phase permettent de contrôler le processus d'approbation, car chaque change_phase peut disposer d'un calendrier et d'un ensemble d'approbateurs. Valeurs possibles : • terminé • En suspens • ouvert • rejeté • Demandé • travail en cours Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Priorité	Priorité de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
production_system	Marqueur indiquant si la demande de changement concerne ServiceNow une instance située dans un environnement de production. Valeurs possibles : • true : environnement de production • false : environnement de non-production Type de données : booléennes
motif	Description de la raison pour laquelle la demande de changement a été initiée. Valeurs possibles : • Besoins professionnels • Mise à niveau matérielle • Législation • Changement d'emplacement • Configuration réseau requise • CI nouveau ou supprimé • Autre • Problème résolu • Le produit ou service a changé • Mise à niveau logicielle • Demandé par l'utilisateur Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
reassignment_count	Nombre de fois où la demande de changement a été réaffectée à un nouveau propriétaire. Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Par défaut : 0
rejection_goto	Sys_id de la tâche à effectuer si la demande de changement est rejetée. Situé dans la tâche [table]. Type de données : chaîne
requested_by	Sys_id de l'utilisateur qui a demandé le changement. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
requested_by_date	Date et heure auxquelles le changement doit être implémenté. Type de données : chaîne
review_comments	Commentaires entrés lors de l'examen de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
review_date	Date d'examen de la demande de changement. Type de données : chaîne
review_status	État actuel de l'examen de la demande de changement demandée. Type de données : chaîne
risk	Niveau de risque associé à la demande de changement. Valeurs valides : • 1 : Élevé • 2 : Modéré • 3 : Faible Type de données : nombre Par défaut : 3
risk_impact_analysis	Description du risque et analyse de l'implémentation de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
route_reason	Non actuellement utilisé par Gestion des changements. Motif du transfert de la demande de changement. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 1 : Transférer avec résolution • 9 : Transfert sans résolutions Type de données : nombre
périmètre	Taille de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Massif • 2 : Grand • 3 : Moyen • 4 : Petit • 5 : Minuscule Type de données : nombre Par défaut : 3
service_offering	Sys_id de l'offre de service associée à la demande de changement. Les offres de service définissent uniquement le niveau de service en termes de disponibilité, de portée, de tarification et d'options de package. Situé dans la table Offrande [service_offering]. Type de données : chaîne
short_description	Description de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
compétences	Liste des sys_ids de toutes les compétences requises pour implémenter la demande de changement. Situé dans la table Compétence [cmn_skill]. Type de données : tableau
sla_due	N'est plus utilisé. Date et heure auxquelles la demande de changement doit être effectuée en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
sn_esign_document	Sys_id de tout document signé électroniquement joint à la demande de changement. Situé dans la table Pièce jointe [sys_attachment]. Type de données : chaîne
sn_esign_esignature_configuration	Sys_id du modèle de signature électronique utilisé pour le document associé. Situé dans la table Modèle de signature électronique [sn_esign_configuration].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
start_date	Date et heure planifiées de début de l'implémentation de la demande de changement. Type de données : chaîne
État	État actuel de la demande de changement. Les valeurs possibles sont définies dans le modèle de changement. Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
std_change_producer_version	Sys_id du créateur d'enregistrement et de la proposition de changement associée à la demande de changement. Il comprend également le nombre et le pourcentage de demandes de changement approuvées et rejetées créées à partir de la proposition. Situé dans la table Version du modèle de changement standard [std_change_producer_version]. Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de la table dans laquelle se trouve la demande de changement. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de demande de changement associé. Type de données : chaîne
sys_domain	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, nom du domaine auquel l'enregistrement du module de changement est associé. Type de données : chaîne
sys_domain_path	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, chemin de domaine dans lequel se trouve l'enregistrement du module de changement associé. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de demande de changement associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de mises à jour apportées au ticket depuis sa création. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Personne ayant mis à jour le ticket pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du ticket. Type de données : chaîne
task_effective_number	Numéro de demande universelle. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
task_for	Non utilisé par Gestion des changements. Sys_id de l'utilisateur pour lequel la tâche a été créée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
test_plan	Description du plan de tests associé au changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
time_worked	Durée totale de travail sur la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de demande de changement. Valeurs possibles : • Urgence • normal • standard Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Non autorisée	Marqueur indiquant si la demande de changement n'est pas autorisée Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• vrai : non autorisé • false : autorisé Type de données : booléennes
universal_request	Sys_id de la demande universelle parente dont cette demande de changement fait partie. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à exécuter si la demande de changement est approuvée. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à exécuter si la demande de changement est rejetée. Valeurs possibles : • annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 4 000
variables	Paires nom-valeur de variables associées à la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant cette demande de changement lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'une demande de changement est défini sur Résolue ou Fermée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité de workflow associé à la demande de changement. Situé dans la table Activité du workflow [wf_activity]. Type de données : chaîne
work_end	Date et heure de fin du travail sur la demande de changement. Type de données : chaîne
work_notes	Informations sur la façon de résoudre la demande de changement ou les mesures prises pour la résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications concernant cette demande de changement lorsque des notes de travail sont ajoutées. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur la demande de changement a commencé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?sysparm_query
=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par souci de concision, les résultats ne contiennent qu'un seul enregistrement de demande de changement.


```
{
  "result": [
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "test_plan": {
        "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
        "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
      },
      "number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "is_bulk": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "cab_delegate": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "requested_by_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "priority": {
        "display_value": "4 - Low",
        "value": 4.0
      },
      "sys_domain_path": {
        "display_value": "/",
        "value": "/"
      },
      "cab_recommendation": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "production_system": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "rejection_goto": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "review_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "requested_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "business_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
       "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
     },
     "universal_request": {
       "display_value": "",
       "value": ""
     },
     "end_date": {
       "display_value": "",
       "value": "",
       "display_value_internal": ""
     },
     "short_description": {
       "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
       "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
     },
     "correlation_display": {
       "display_value": "",
       "value": ""
     },
     "work_start": {
       "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
       "value": "2015-07-06 18:56:04",
       "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
     },
     "delivery_task": {
       "display_value": "",
       "value": ""
     },
     "outside_maintenance_schedule": {
       "display_value": "false",
       "value": false
     },
     "additional_assignee_list": {
       "display_value": "",
       "value": ""
     },
     "std_change_producer_version": {
       "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
       "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
     },
     "sys_class_name": {
       "display_value": "Change Request",
       "value": "change_request"
     },
     "service_offering": {
       "display_value": "",
       "value": ""
     },
     "closed_by": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "follow_up": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "review_status": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "reassignment_count": {
        "display_value": "2",
        "value": 2.0
      },
      "start_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "assigned_to": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "variables": {
        "display_value": "variable_pool",
        "value": "variable_pool"
      },
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "escalation": {
        "display_value": "Normal",
        "value": 0.0
      },
      "upon_approval": {
        "display_value": "Proceed to Next Task",
        "value": "proceed"
      },
      "correlation_id": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "made_sla": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "backout_plan": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
        "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
      },
      "conflict_status": {
        "display_value": "Not Run",
        "value": "Not Run"
      },
      "task_effective_number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "opened_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "user_input": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
        "value": "2015-07-06 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
      },
      "on_hold_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "route_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_at": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
        "value": "2015-07-06 18:56:23",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
      },
      "review_comments": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "business_service": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "time_worked": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "chg_model": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "expected_start": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "opened_at": {
        "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
        "value": "2015-06-09 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
      },
      "work_end": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
        "value": "2015-07-06 18:56:10",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
      },
      "phase_state": {
        "display_value": "Open",
        "value": "open"
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
      "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "10",
        "value": 10.0
      },
      "on_hold": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "conflict_last_run": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "risk_value": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "unauthorized": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "risk": {
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
  ]
}
```


Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates

Récupère une liste des états disponibles pour la demande de changement spécifiée, y compris l'état actuel.

Le cas échéant, il indique également comment effectuer la transition vers l'état suivant en fonction de la version de Gestion des changements implémentée. Si les changements sont pilotés par le modèle de changement, le point de terminaison renvoie les conditions qui ont réussi ou non. Il permet également de savoir si toutes les conditions sont remplies pour une transition donnée. Ces informations ne sont pas disponibles pour les demandes de changement pilotées par type et héritées.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/nextstates`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
available_states	Valeurs des états disponibles pour la demande de changement spécifiée, y compris l'état actuel. Type de données : tableau
state_label	Paires clé-valeur qui associent des étiquettes aux états disponibles. Type de données : objet
state_transitions	Informations sur ce qui est nécessaire pour effectuer la transition vers chaque état disponible. Chaque « à l'état » disponible distinct est dans son propre tableau avec chaque ensemble différent de conditions pour que l'état soit dans son propre objet. Type de données : tableau `"state_transitions": [ { "automatic_transition": Boolean, "conditions": [Array], "display_value": "String", "from_state": "String", "sys_id": "String", "to_state": "String", "transition_available": Boolean`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
state_transitions.transition_automatique	Marqueur indiquant si la transition doit être automatiquement effectuée vers cet état. Valeurs valides : • true : la demande de changement passe automatiquement à cet état. • faux : la demande de changement n'effectue pas automatiquement la transition vers cet état. Type de données : booléennes

state_transitions.conditions	Liste des conditions associées à l'état.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"conditions": [
	  {
	  "condition": {Object},
	  "passed": Boolean
	  }
	]</pre>

state_transitions.conditions.condition	Valeurs d'une condition spécifique.
	
	Type de données : objet
	<pre>"condition": {
	  "description": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

state_transitions.conditions.condition.description	Description de la condition. Type de données : chaîne
state_transitions.conditions.condition.name	Nom de la condition. Type de données : chaîne
state_transitions.conditions.condition.sys_id	Sys_id de la condition. Type de données : chaîne
state_transitions.conditions.réussies	Marqueur indiquant si la demande de changement répond à la condition associée. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : condition remplie. • faux : ne remplit pas la condition.
state_transitions.display_value	Affiche la description de l'état. Type de données : chaîne
state_transitions.from_state	Valeur de l'état à partir duquel la demande de changement transite. Type de données : chaîne
state_transitions.sys_id	Sys_id de l'état de transition. Type de données : chaîne
state_transitions.to_state	Valeur de l'état vers lequel la demande de changement transite. Type de données : chaîne
state_transitions.transition_disponible	Marqueur indiquant si la demande de changement peut passer de son état actuel à cet état. Valeurs valides : • true : transition possible vers cet état. • faux : impossible d'effectuer la transition vers cet état.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f"/nextstates \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "available_states": [ "0", "4", "-1" ], // State values
    "state_transitions": [
      [
        {
          "sys_id": "7a0d2ccdc343101035ae3f52c1d3ae2e", //
 sttrm_state_transition sys id
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "0",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "transition_available": false, // If true, can move to this
 state
          "automatic_transition": true, // If true, automatically moves
 to this state
          "conditions": [
            {
              "passed": false, // If true, change request met this
 condition
              "condition": {
                "name": "No active Change Tasks",
                "description": null,
                "sys_id": "3c1d2ccdc343101035ae3f52c1d3aea4"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "sys_id": "db401481c343101035ae3f52c1d3aedd",
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "0",
          "transition_available": true,
          "automatic_transition": false,
          "conditions": [
            {
              "passed": true,
              "condition": {
                "name": "Not On hold",
                "description": null,
                "sys_id": "2132deb6c303101035ae3f52c1d3ae8c"
              }
            }
          ]
        }
      ],
      [
        {
          "sys_id": "5327c551c343101035ae3f52c1d3aeec",
          "display_value": "Implement to Canceled",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "4",
          "transition_available": true,
          "automatic_transition": false,
          "conditions": []
        }
      ]
    ],
    "state_label": { // state value to label pairs
      "0": "Review",
      "4": "Canceled",
      "-1": "Implement"
    }
  }
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule

Permet de récupérer les créneaux horaires disponibles pour une demande de changement.

Rôle requis : sn_change_writer.

Remarque : L'exécution de ce point de terminaison ne répertorie pas les heures de début et de fin disponibles. Utilisez le lien fourni dans la propriété Corps de la réponse *worker.link* pour obtenir les données de calendrier.

Voir aussi :

- OBTENIR /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/calendrier
- CORRECTIF /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/calendrier/first_available

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement sur laquelle rechercher le prochain créneau horaire disponible. Situé dans la table [change_request]. La demande de changement sélectionnée doit avoir un élément de configuration (cmdb_ci) avec des heures de début et de fin planifiées.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Le système a accepté la demande.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Problèmes possibles : • Les heures de début et de fin planifiées sont manquantes dans la demande de changement spécifiée. • La demande de changement spécifiée n'a pas d'élément de configuration (cmdb_ci) associé. • L'utilisateur n'a pas accès en lecture aux champs de la demande de changement.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable. Problèmes possibles : • Le système ne peut pas trouver la demande de changement sur la base des informations fournies. • L'utilisateur n'a pas accès en lecture à l'enregistrement.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

messages	Information du message.
	
	Type de données : objet
	<pre>"messages": {
	  "errorMessages": [Array],
	  "infoMessages": [Array],
	  "warningMessages": [Array]
	}</pre>

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Des messages d'avertissement se sont produits lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
request	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne

État	Informations sur l'état actuel de l'agent.
	
	Type de données : objet
	<pre>state: {
	  display_value: "String",
	  value: Number
	}</pre>

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées au *state.value* paramètre. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Terminé • « Erreur » • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état de l'agent. Valeurs possibles : • 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Indique le type de demande. Valeur valide : calendrier Type de données : chaîne

agent	Informations sur le travailleur associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	Lien pour récupérer les données de créneau horaire. Utilisez le sys_id dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} pour afficher les résultats. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne
statut	N'apparaît que si une erreur est rencontrée. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les créneaux horaires disponibles

Utilisez la valeur fournie dans pour obtenir les détails de la *worker.link* fenêtre de calendrier. Le format de la valeur est le suivant :

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```

Utilisez le worker_sys_id dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{worker_sys_id} pour afficher les résultats.

Le corps de la réponse contient l'état et fournit des résultats lorsque le traitement est terminé.

Les résultats des paramètres du corps de réponse de l'agent varient en fonction de la disponibilité des créneaux horaires.

- Si le créneau horaire fourni est disponible pour la demande de changement dans le créneau horaire du calendrier, l'API de l'agent répertorie les créneaux horaires disponibles dans la *payload.spans* propriété. Sinon, la *payload.spans* propriété n'est pas répertoriée dans les résultats.
- Si aucun créneau horaire n'est disponible pour la durée de demande de changement fournie dans le créneau horaire de planification défini, les *messages.infoMessages* états sont les suivants : `D`

> **Remarque :** La valeur par défaut du créneau horaire pour la planification des demandes de changement est de 90 jours. Pour modifier cette valeur, modifiez la *change.conflict.next_available.schedule_window* propriété. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés de l'analyse des conflits .

L'exemple *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* suivant montre la sortie fournie à l'aide de l'ID fourni dans le détail worker.link. Les résultats répertorient les périodes d'ouverture disponibles pour la durée de la tâche.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0
a4c87010f87712198fe9cad1"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    },
    "payload": {
      "spans": [
        {
          "start": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "value": "2021-05-08 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-08 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-08 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-08 04:00:00"
          }
        },
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-15 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-15 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
          }
        },
        ...
      ]
    }
  }
}
```


Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_i
d}/schedule" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Les résultats incluent worker.link détails que vous pouvez utiliser pour exécuter la sys_id fournie dans le point de terminaison GET /sn_chg_rest/change/worker/.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0
a4c87010f87712198fe9cad1"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

Récupère une ou plusieurs tâches associées à une demande de changement spécifiée en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement dont les tâches doivent être récupérées. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires clé-valeur	Champs à modifier lors de la création de la demande. La clé est le nom du champ dans le modèle et la valeur est les informations à renseigner dans le champ. Champs qui ne peuvent pas être modifiés et qui sont ignorés s'ils sont transmis : • Règles métier • Champs en lecture seule tels que définis dans les ACL • Champs qui n'existent pas Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les demandes de changement renvoyées. Par défaut : *nombre* Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nomb d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistreme Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre
	d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement.
	
	Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`.
	• <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre.
	• <operator> : prend en charge les valeurs suivantes :
	◦ = : correspond exactement à <value>.
	◦ != : ne correspond pas à <value>.
	◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples.
	◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples.
	◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champ
	<col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement
	les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement po
	champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	<value> : valeur avec laquelle établir une correspondance.
	
	Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrée
	que
	`sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v`
	
	Par exemple :
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pou
	les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` d
	sysparm_query.
	
	Syntaxe :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, p nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a é spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant unique la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la prop *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renv aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les sc (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de tâche de changem Cette recherche utilise la ServiceNow fonctionnalité de la plateforme de recherche en text intégral et `est définie par défaut sur IR_AND_OR_QUERY`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec les valeurs associées pour la tâche de demande de changement identifiée avant la suppression. Type de données : objet

parent	Informations concernant la demande de changement associée à la tâche.
	
	Type de données : objet
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	Modifiez les informations de demande à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
valeur.parent	Sys_id de la demande de changement associée à la tâche. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id des informations pour la tâche de demande de changement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	Sys_id de la tâche de demande de changement à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la tâche de demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
    result: [
        {
            sys_id: {
                value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
                display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
            },
            parent: {
                value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
                display_value: "CHG0033046 "
            },
            ..., // all valid fields in record, example below
            short_description: {
                value: "Retire node",
                display_value: "Retire node"
            }
        },
        { // next record found }, ... // and so on
    ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Récupère la demande de changement identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de demande de changement à récupérer à partir de la table de demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Liste contenant un ou plusieurs objets d'enregistrement de demande de changement. Chaque objet décrit une demande de changement. Chaque élément de l'objet de demande de changement correspond à un champ dans son enregistrement associé dans la table Demande de changement [change_request]. Tous les éléments contiennent *des valeurs* et *des paires nom-valeur display_value*. Les champs de date contiennent également *display_value_internal* paires nom-valeur. Type de données : tableau
action_status	État actuel de l'action de la demande de changement associée. Valeurs possibles : • 1 : Bloqué en interne • 2 : Bloqué par le client • 3 : Bloqué en interne et par le client • 4 : À surveiller Type de données : nombre
Actif	Marqueur indiquant si la demande de changement est active. Valeurs possibles : • true : la demande de changement est active • false : la demande de changement n'est pas active Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : true
activity_due	Date et heure auxquelles le ticket associé est censé être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids de personnes supplémentaires affectées pour travailler sur la demande de changement. Type de données : tableau
approbation	Type de processus d'approbation requis. Type de données : chaîne Par défaut : non demandé
approval_history	Entrée de journal de l'historique des approbations la plus récente. Type de données : chaîne
approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
assigned_to	Sys_id de l'utilisateur affecté à la demande de changement. Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe affecté à la demande de changement. Type de données : chaîne
backout_plan	Description du plan à exécuter si le changement doit être inversé. Type de données : chaîne
business_duration	Durée en heures, jours de travail et semaines de travail planifiés nécessaire pour effectuer le changement. Type de données : chaîne
business_service	Sys_id du service d'entreprise associé à la demande de changement. Situé dans la table Service [cmdb_ci_service]. Type de données : chaîne
cab_date	Date à laquelle le Comité consultatif sur les changements (CAB) se réunit.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
cab_delegate	Sys_id de l'utilisateur qui peut remplacer le responsable CAB lors d'une réunion CAB. Situé dans la table Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
cab_recommendation	Description des recommandations du CAB pour la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cab_required	Marqueur indiquant si le CAB est requis. Valeurs possibles : • true : un comité consultatif sur les changements est requis. • faux : le comité consultatif sur les changements n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
calendar_duration	Non actuellement utilisé par Gestion des changements. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie du changement, par exemple matériel, réseau ou logiciel. Type de données : chaîne Par défaut : Autre
change_plan	Activités et rôles de gestion et de contrôle de la demande de changement. Type de données : chaîne
chg_model	Sys_id du modèle de changement sur lequel la demande de changement associée était basée. Situé dans la table Modèle de changement [chg_model]. Le modèle de changement définit le flux d'états, les transitions et les activités de processus qui doivent être exécutés pour la demande de changement. Type de données : chaîne
closed_at	Date et heure de fermeture de la demande de changement associée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de la personne qui a fermé la demande de changement. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
close_code	Code affecté à la demande de changement lors de sa fermeture. Par exemple : Réussi, Réussi avec problèmes et Échec. Type de données : chaîne
close_notes	Notes saisies par la personne lors de la fermeture de la demande de changement. Type de données : chaîne
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé à la demande de changement. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
commentaires	Liste des notes de travail destinées aux clients saisies dans la demande de changement associée. Type de données : tableau
comments_and_work_notes	Liste des notes de travail internes et destinées aux clients saisies pour la demande de changement associée. Type de données : tableau Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée à la demande de changement. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
conflict_last_run	Date et heure de la dernière exécution du script de détection de conflit sur la demande de changement. Type de données : chaîne
conflict_status	État actuel des conflits tel que détecté par le script de détection de conflit, tel que Conflit et Non exécuté. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : Non exécuté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact_type	Méthode utilisée pour la demande de changement. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne
contrat	Sys_id du contrat associé à la demande de changement. Situé dans la table Contrat [ast_contract]. Type de données : chaîne
correlation_display	Nom convivial du *correlation_id*fichier . Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	ID global unique (GUID) d'un enregistrement de demande de changement correspondant dans un système tiers. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	N'est plus utilisé. Sys_id du plan d'exécution associé à la demande de changement. Situé dans la table Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]. Type de données : chaîne
delivery_task	N'est plus utilisé. Sys_id de la tâche de livraison associée à la demande de changement. Situé dans la table Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]. Type de données : chaîne
description	Description détaillée de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date d'échéance de la tâche. Non utilisé par le processus de demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
end_date	Date et heure auxquelles la demande de changement doit être terminée. Type de données : chaîne
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure de début de la tâche. Non utilisée par le processus de demande de changement. Type de données : chaîne
follow_up	Date et heure auxquelles un utilisateur a effectué un suivi auprès de la personne demandant la demande de changement. Type de données : chaîne
group_list	Liste des sys_ids et des groupes associés à la demande de changement. Type de données : tableau Longueur maximale : 4 000
impact	L'impact sur la demande de changement aura sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
implementation_plan	Étapes séquentielles à exécuter pour implémenter ce changement. Il contient également toutes les dépendances entre les étapes et les détails du délégataire pour chaque étape. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 4 000
justification	Avantages de la mise en œuvre de ce changement et impact si ce changement n'est pas implémenté. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
connaissances	Marqueur indiquant si des articles de la base de connaissances () KB) sont associés à la demande de changement. Valeurs possibles : • vrai : articles de la base de connaissances associés • faux : aucun article de la base de connaissances associé Type de données : booléennes
emplacement	Sys_id et nom de l'emplacement de l'équipement référencé dans la demande de changement. Situé dans l'emplacement Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
made_sla	N'est plus utilisé. Marqueur indiquant si la demande de changement a été implémentée conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : booléennes
needs_attention	Marqueur indiquant si la demande de changement requiert une attention. Valeurs possibles : • true : la demande de changement requiert une attention supplémentaire. • faux : la demande de changement ne requiert pas d'attention supplémentaire. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Numéro	Numéro de changement affecté à la demande de changement par le système, tel que CHG0040007. Type de données : chaîne
on_hold	Marqueur indiquant si la demande de changement est actuellement en suspens.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • true : en suspens • false : pas en attente Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
on_hold_reason	Si le *on_hold* paramètre est « vrai », description de la raison pour laquelle la demande de changement est bloquée. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
on_hold_task	Si le *on_hold* paramètre est « vrai », liste des sys_ids des tâches qui doivent être effectuées avant la levée de la suspension. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
opened_at	Date et heure de création de la version du changement. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id et le nom de l'utilisateur qui a créé la version de changement. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
order	Non utilisé par Gestion des changements. Champ numérique facultatif permettant de trier des enregistrements, par exemple lors de leur récupération à partir d'une base de données. Type de données : nombre (entier)
outside_maintenance_schedule	Marqueur indiquant si une maintenance par une société externe a été planifiée pour la demande de changement. Valeurs possibles : • true : hors maintenance planifiée • false : aucune maintenance extérieure planifiée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
parent	Sys_id et nom de la tâche parente de cette demande de changement, le cas échéant. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
phase	Phase actuelle de la demande de changement. Cela définit l'action du changement plus en détail. Valeurs possibles : • accept • build • plan • Demandé Type de données : chaîne
phase_state	Change_phase enregistrements qui doivent être créés pour un changement. Ils dépendent de la catégorie, de sorte que chaque type de changement peut avoir des enregistrements change_phase différents. Les enregistrements change_phase permettent de contrôler le processus d'approbation, car chaque change_phase peut disposer d'un calendrier et d'un ensemble d'approbateurs. Valeurs possibles : • terminé • En suspens • ouvert • rejeté • Demandé • travail en cours Type de données : chaîne
Priorité	Priorité de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
production_system	Marqueur indiquant si la demande de changement concerne ServiceNow une instance située dans un environnement de production. Valeurs possibles : • true : environnement de production • false : environnement de non-production Type de données : booléennes
motif	Description de la raison pour laquelle la demande de changement a été initiée. Valeurs possibles : • Besoins professionnels • Mise à niveau matérielle • Législation • Changement d'emplacement • Configuration réseau requise • CI nouveau ou supprimé • Autre • Problème résolu • Le produit ou service a changé • Mise à niveau logicielle • Demandé par l'utilisateur Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
reassignment_count	Nombre de fois où la demande de changement a été réaffectée à un nouveau propriétaire. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
rejection_goto	Sys_id de la tâche à effectuer si la demande de changement est rejetée. Situé dans la tâche [table]. Type de données : chaîne
requested_by	Sys_id de l'utilisateur qui a demandé le changement. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
requested_by_date	Date et heure auxquelles le changement doit être implémenté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
review_comments	Commentaires entrés lors de l'examen de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
review_date	Date d'examen de la demande de changement. Type de données : chaîne
review_status	État actuel de l'examen de la demande de changement demandée. Type de données : chaîne
risk	Niveau de risque associé à la demande de changement. Valeurs valides : • 1 : Élevé • 2 : Modéré • 3 : Faible Type de données : nombre Par défaut : 3
risk_impact_analysis	Description du risque et analyse de l'implémentation de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
route_reason	Non actuellement utilisé par Gestion des changements. Motif du transfert de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Transférer avec résolution • 9 : Transfert sans résolutions Type de données : nombre
périmètre	Taille de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Massif • 2 : Grand • 3 : Moyen

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 4 : Petit • 5 : Minuscule Type de données : nombre Par défaut : 3
service_offering	Sys_id de l'offre de service associée à la demande de changement. Les offres de service définissent uniquement le niveau de service en termes de disponibilité, de portée, de tarification et d'options de package. Situé dans la table Offrande [service_offering]. Type de données : chaîne
short_description	Description de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
compétences	Liste des sys_ids de toutes les compétences requises pour implémenter la demande de changement. Situé dans la table Compétence [cmn_skill]. Type de données : tableau
sla_due	N'est plus utilisé. Date et heure auxquelles la demande de changement doit être effectuée en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
sn_esign_document	Sys_id de tout document signé électroniquement joint à la demande de changement. Situé dans la table Pièce jointe [sys_attachment]. Type de données : chaîne
sn_esign_esignature_configuration	Sys_id du modèle de signature électronique utilisé pour le document associé. Situé dans la table Modèle de signature électronique [sn_esign_configuration]. Type de données : chaîne
start_date	Date et heure planifiées de début de l'implémentation de la demande de changement. Type de données : chaîne
État	État actuel de la demande de changement. Les valeurs possibles sont définies dans le modèle de changement. Type de données : nombre (entier)

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : 1
std_change_producer_version	Sys_id du créateur d'enregistrement et de la proposition de changement associée à la demande de changement. Il comprend également le nombre et le pourcentage de demandes de changement approuvées et rejetées créées à partir de la proposition. Situé dans la table Version du modèle de changement standard [std_change_producer_version]. Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de la table dans laquelle se trouve la demande de changement. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de demande de changement associé. Type de données : chaîne
sys_domain	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, nom du domaine auquel l'enregistrement du module de changement est associé. Type de données : chaîne
sys_domain_path	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, chemin de domaine dans lequel se trouve l'enregistrement du module de changement associé. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de demande de changement associé. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de mises à jour apportées au ticket depuis sa création. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Personne ayant mis à jour le ticket pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du ticket.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
task_effective_number	Numéro de demande universelle. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
task_for	Non utilisé par Gestion des changements. Sys_id de l'utilisateur pour lequel la tâche a été créée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
test_plan	Description du plan de tests associé au changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
time_worked	Durée totale de travail sur la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de demande de changement. Valeurs possibles : • Urgence • normal • standard Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Non autorisée	Marqueur indiquant si la demande de changement n'est pas autorisée Valeurs possibles : • vrai : non autorisé • false : autorisé Type de données : booléennes
universal_request	Sys_id de la demande universelle parente dont cette demande de changement fait partie. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à exécuter si la demande de changement est approuvée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à exécuter si la demande de changement est rejetée. Valeurs possibles : • annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variables	Paires nom-valeur de variables associées à la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant cette demande de changement lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'une

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	demande de changement est défini sur Résolue ou Fermée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité de workflow associé à la demande de changement. Situé dans la table Activité du workflow [wf_activity]. Type de données : chaîne
work_end	Date et heure de fin du travail sur la demande de changement. Type de données : chaîne
work_notes	Informations sur la façon de résoudre la demande de changement ou les mesures prises pour la résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications concernant cette demande de changement lorsque des notes de travail sont ajoutées. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur la demande de changement a commencé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "test_plan": {
        "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
        "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
      },
      "number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "is_bulk": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "cab_delegate": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "requested_by_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "ci_class": {
        "display_value": "cmdb_ci",
        "value": "cmdb_ci"
      },
      "state": {
        "display_value": "Closed",
        "value": 3.0
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "rejection_goto": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "review_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "requested_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "business_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
      },
      "universal_request": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "end_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
      "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "review_status": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "start_date": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "assigned_to": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "variables": {
        "display_value": "variable_pool",
        "value": "variable_pool"
      },
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "escalation": {
        "display_value": "Normal",
        "value": 0.0
      },
      "upon_approval": {
        "display_value": "Proceed to Next Task",
        "value": "proceed"
      },
      "correlation_id": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "made_sla": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "backout_plan": {
        "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
        "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
      },
      "conflict_status": {
        "display_value": "Not Run",
        "value": "Not Run"
      },
      "task_effective_number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
        "value": "2015-07-06 18:56:10",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
      },
      "phase_state": {
        "display_value": "Open",
        "value": "open"
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
        "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
      },
      "contact_type": {
        "display_value": "Phone",
        "value": "phone"
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": ""
      },
      "unauthorized": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "risk": {
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```


Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

Récupère plusieurs éléments de configuration (CI) associés à une demande de changement spécifiée en fonction du type d'association spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement pour laquelle renvoyer les CI CMDB associés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
association_type	Requis. Type d'association entre le CI CMDB et la demande de changement. Valeurs valides : • affecté : CI affectés par la demande de changement • impacté : services impactés par la demande de changement • Offre : Offres de service impactées Type de données : chaîne
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lec la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *sysparm_query*. exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instruct d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage le champ est un champ de type choix ou référence, par exemple `&state=closed` au lieu `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez chacune d'entre elles par un esperluette, par exemple `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nor d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistren Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalit de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par pet gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défi sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramè `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ◦ = : correspond exactement à <value>. ◦ != : ne correspond pas à <value>.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

	◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples.
	◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples.
	◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les cha
	<col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniqueme
	les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement
	champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	<value> : valeur avec laquelle établir une correspondance.
	
	Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entr
	que
	`sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator>`
	
	Par exemple :
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Po
	les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC`
	`sysparm_query`.
	
	Syntaxe :
	
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant
	nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories.
	
	Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide
	spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniq
	la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la pro
	`glide.invalid_query.returns_no_rows`. Définissez cette propriété sur true pour ne ren
	aucune ligne dans une requête non valide.
	
	Remarque : La propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* contrôle le
	comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les
	(*`GlideRecord.query()`*) et les API de service Web.
	
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. La réponse à l'erreur contient des messages pertinents pour aider à résoudre le problème.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

ci_item | cmdb_ci_service	Les variables ci_item ou cmdb_ci_service, selon le type d'association.
	
	Type de données : tableau
	
	`ci_item|cmdb_ci_service : {`
	`  display_value: "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> value: "String" }</pre>
ci_item | cmdb_ci_service.value	Sys_id du ci_item ou du cmdb_ci_service. Type de données : chaîne
ci_item | cmdb_ci_service.display_value	Valeur d'affichage du ci_item ou du cmdb_ci_service. Type de données : chaîne

sys_id	Demande de changement sys_id d'informations.
	
	Type de données : objet
	<pre>sys_id: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
<record_fields>	Tous les champs valides de l'enregistrement ci_item ou cmdb_ci_service ; Table basée sur le type d'association. Type de données : objet

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/ci?association_type=affected" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      ci_item|cmdb_ci_service : {
        value: "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
        display_value: "PS Apache01"
      },
      ..., // all valid fields in record, table based on association type
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Récupère l'état du processus de vérification des conflits de demandes de changement en cours ou les résultats du dernier processus de vérification des conflits pour la demande de changement spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement pour laquelle renvoyer l'état du processus de vérification des conflits en cours/terminé. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	État actuel du processus de vérification des conflits ; y compris les conflits, s'il y en a.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
conflits	Liste des conflits trouvés pour la demande de changement. Un objet vide indique qu'aucun conflit n'a été détecté. Type de données : tableau
job_status	État de la tâche réelle de vérification des conflits. Type de données : chaîne
last_run	Date et heure auxquelles le dernier processus de vérification des conflits a démarré. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
record_count	Nombre d'enregistrements vérifiés. Type de données : chaîne
statut	Résultat du processus de vérification des conflits, tel que « Conflit » ou « Non exécuté ». **Remarque :** Même si la demande de changement ne présente aucun conflit, ce champ est défini sur « Conflit ». Cependant, l'objet *conflicts* est vide. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse réussie : aucun conflit

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: []
  }
}
```

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse réussie : avec conflits

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: [
      {
        change: {
          display_value: "CHG0030001",
          value: "afbffb24b758230096c3e4f6ee11a972"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        type: {
          display_value: "Not In Maintenance Window",
          value: "not_in_maintenance_window"
        }
        ..., // all valid fields in record, example below
      }
    ]
  }
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/emergency

Récupère une ou plusieurs demandes de changement urgent en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/emergency`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
order	Champ utilisé pour trier les demandes de changement renvoyées. Par défaut : *nombre* Type de données : chaîne Par défaut : *nombre*
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nomb d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistreme Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits gérables.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ◦ = : correspond exactement à <value>. ◦ != : ne correspond pas à <value>. ◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champ <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement po champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrée que `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pou les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` d *sysparm_query*. Syntaxe : • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a é spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant unique la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la prop *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renv aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les sc (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Paires clé-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequ la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *sysparm_query*. Po exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instructio d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lo le champ est un champ de type choix ou référence, par exemple `&state=closed` au lieu `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez chacune d'entre elles par une esperluette, par exemple `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de demande de chang urgent. Cette recherche utilise la ServiceNow fonctionnalité de la plateforme de recherche texte intégral et `est définie par défaut sur IR_AND_OR_QUERY`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Des valeurs pour tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet
État	État de la demande de changement. Type de données : objet `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id des informations sur la demande de changement. Type de données : objet `sys_id: { display_value: "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> value: "String" }</pre>
sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	<pre>type: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Urgence ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « urgence ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?sys
parm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Récupère la demande de changement urgent identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement urgent à récupérer à partir de la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Des valeurs pour tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id des informations sur la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Urgence ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « urgence ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model

Récupère un ou plusieurs modèles de changement en fonction des critères spécifiés.

Utilisez ce point de terminaison pour trouver un modèle de changement qui correspond le mieux à la demande de changement que vous essayez de créer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modèles de changement .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/model`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequ la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *sysparm_query*. P exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instructio d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lo le champ est un champ de type choix ou référence, par exemple `&state=closed` au lieu

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	`&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez chacune d'entre elles par une esperluette, par exemple `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les modèles de changement renvoyés. Type de données : chaîne Par défaut : *name*
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistreme Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ◦ = : correspond exactement à <value>. ◦ != : ne correspond pas à <value>. ◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champ <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement po champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrée que `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` d *sysparm_query*. Syntaxe : • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, p nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a é spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les sc (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de modèle de changer Cette recherche utilise la ServiceNow fonctionnalité de la plateforme de recherche en texte intégral. Pour plus d'informations sur ServiceNow les fonctionnalités de recherche, consultez Administration de Search . Type de données : chaîne Par défaut : `IR_AND_OR_QUERY`

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste contenant un ou plusieurs objets d'enregistrement de modèle de chang modèle de changement. Chaque élément de l'objet de modèle de change dans son enregistrement associé dans la table Modèle de changement [chg Tous les éléments contiennent *des valeurs* et *des paires nom-valeur d* contiennent *display_value_internal* paires nom-valeur. Type de données : tableau
résultat.actif	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé e l'instance. Valeurs valides : • true : le modèle de changement est actif. • faux : le modèle de changement n'est pas actif. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeur par défaut : true
result.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé e utilisateur. Valeurs valides : • true : le modèle de changement est disponible dans l'interface utilisateur. • false : le modèle de changement n'est pas disponible dans l'interface utilis Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
couleur.résultat	Couleur du modèle de changement associé sur la page de destination de la Type de données : chaîne Par défaut : #cbcbcb
result.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé e par défaut. Valeurs valides : • true : valeur par défaut • false : pas la valeur par défaut Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
description résultat.	Brève description de l'objectif du modèle de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
result.name	Nom du modèle de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 200
result.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automatiquement renseigné de la création d'un nouvel enregistrement de demande de changement. Le symboles d'accent circonflexe. Par exemple : `« type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e701 Change^EQ »` Type de données : chaîne
result.state_field	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix, en fonction de c Pour les modèles de changement, cette valeur est toujours définie sur « état »

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.sys_nom_de_classe	Modifiez le nom de la table du module. Toujours changer de modèle/chg_m Type de données : chaîne
result.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement du module de ch Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement du module de changement. Type de données : chaîne
result.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, nom du domaine auquel l'e changement est associé. Type de données : chaîne
result.sys_domain_path	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, chemin de domaine dans le du module de changement associé. Type de données : chaîne
result.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle de changement associ Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de modèle de changement associé a ét Type de données : nombre
nom_result.sys	Nom du modèle de changement. Toujours le même que le *name* paramètre. Type de données : chaîne
result.sys_balises	Balises système associées à l'enregistrement de modèle de changement. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement de r Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
result.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement de modèle de cha Type de données : chaîne
result.table_name	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix changement, cette valeur est toujours définie sur « change_request ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 80

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple montre une demande d'obtention de tous les enregistrements de modèle de changement.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Par souci de concision, cette réponse ne montre qu'un seul objet de modèle de changement.


```
{
  "result": [
    {
      "record_preset": {
        "display_value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_des
cription=Automated : Change^EQ",
        "value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_des
cription=Automated : Change^EQ"
      },
      "color": {
        "display_value": "#488df4",
        "value": "#488df4"
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "6",
        "value": 6.0
      },
      "description": {
        "display_value": "This model is intended to capture  a record of
 an automated change.  There are no approvals associated with this change
 model.\r\n",
        "value": "This model is intended to capture  a record of an
 automated change.  There are no approvals associated with this change
 model.\r\n"
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-02 06:24:24",
        "value": "2020-10-02 13:24:24",
        "display_value_internal": "2020-10-02 06:24:24"
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6",
        "value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-09-28 07:33:25",
        "value": "2020-09-28 14:33:25",
        "display_value_internal": "2020-09-28 07:33:25"
      },
      "name": {
        "display_value": "Change Registration",
        "value": "Change Registration"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Change Registration",
        "value": "Change Registration"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  ]
}
```


Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id}

Récupère le modèle de changement identifié par le sys_id spécifié.

Vous pouvez ensuite utiliser ce modèle de changement pour créer la demande de changement souhaitée. Pour plus d'informations sur les modèles de changement, consultez Modèles de changement .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/model/{sys_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de changement à récupérer à partir de la table Modèle de changement [chg_model]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet d'enregistrement de modèle de changement demandé. Chaque élé un champ de l'enregistrement dans la table Modèle de changement [chg_ Tous les éléments contiennent *value* des *display_value* paires nom-valeur. *display_value_internal* paires nom-valeur. Type de données : objet
résultat.actif	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé l'instance. Valeurs valides : • true : le modèle de changement est actif. • faux : le modèle de changement n'est pas actif. Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
result.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé utilisateur. Valeurs valides : • true : le modèle de changement est disponible dans l'interface utilisateur. • false : le modèle de changement n'est pas disponible dans l'interface utili Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
couleur.résultat	Couleur du modèle de changement associé sur la page de destination de l Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Par défaut : #cbcbcb
result.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé e par défaut. Valeurs valides : • true : valeur par défaut • false : pas la valeur par défaut Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
description résultat.	Brève description de l'objectif du modèle de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
result.name	Nom du modèle de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 200
result.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automatiquement renseigné de la création d'un nouvel enregistrement de demande de changement. Le symboles d'accent circonflexe. Par exemple : `« type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e701 Change^EQ »` Type de données : chaîne
result.state_field	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix, en fonction de c Pour les modèles de changement, cette valeur est toujours définie sur « état » Type de données : chaîne
result.sys_nom_de_classe	Modifiez le nom de la table du module. Toujours changer de modèle/chg_m Type de données : chaîne
result.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement du module de ch Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement du module de changement. Type de données : chaîne
result.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, nom du domaine auquel l'e changement est associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.sys_domain_path	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, chemin de domaine dans le du module de changement associé. Type de données : chaîne
result.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle de changement associ Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de modèle de changement associé a ét Type de données : nombre
nom_result.sys	Nom du modèle de changement. Toujours le même que le *name* paramètre. Type de données : chaîne
result.sys_balises	Balises système associées à l'enregistrement de modèle de changement. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement de r Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
result.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement de modèle de cha Type de données : chaîne
result.table_name	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix changement, cette valeur est toujours définie sur « change_request ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 80

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model/c0efda5
347c12200e0ef563dbb9a81e3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^EQ",
      "value": "type=emergency^EQ"
    },
    "color": {
      "display_value": "#ea3423",
      "value": "#ea3423"
    },
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "description": {
      "display_value": "ITIL Mode 1 Emergency Change",
      "value": "ITIL Mode 1 Emergency Change"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-09-28 08:53:12",
      "value": "2020-09-28 15:53:12",
      "display_value_internal": "2020-09-28 08:53:12"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3",
      "value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-09-04 09:16:03",
      "value": "2020-09-04 16:16:03",
      "display_value_internal": "2020-09-04 09:16:03"
    },
    "name": {
      "display_value": "Emergency",
      "value": "Emergency"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Emergency",
      "value": "Emergency"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


Gestion des changements : GET /sn_chg_rest/change/normal

Récupère une ou plusieurs demandes de changement normal en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/normal`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequ la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *sysparm_query*. P exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instructio d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lo le champ est un champ de type choix ou référence, par exemple `&state=closed` au lieu `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez chacune d'entre elles par une esperluette, par exemple `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les demandes de changement renvoyées. Par défaut : *nombre* Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nomb d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistreme Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre
	d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement.
	
	Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`.
	• <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre.
	• <operator> : prend en charge les valeurs suivantes :
	◦ = : correspond exactement à <value>.
	◦ != : ne correspond pas à <value>.
	◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples.
	◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples.
	◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champ
	<col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement
	les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement po
	champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	<value> : valeur avec laquelle établir une correspondance.
	
	Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrée
	que
	`sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v`
	
	Par exemple :
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pou
	les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` d
	sysparm_query.
	
	Syntaxe :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, p nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a é spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant unique la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la prop *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renv aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les sc (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs normaux de l'enregistrement de demand changement. Cette recherche utilise la fonctionnalité de la plateforme de recherche en te intégral ServiceNow et est définie par défaut `sur IR_AND_OR_QUERY`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Des valeurs pour tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet
État	État de la demande de changement avant la suppression. Type de données : objet `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id des informations sur la demande de changement. Type de données : objet `sys_id: { display_value: "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> value: "String" }</pre>
sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	<pre>type: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Normal ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « normale ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?syspar
m_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Récupère la demande de changement normal identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement normal à récupérer à partir de la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Des valeurs pour tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de la demande de changement. Type de données : objet `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Normal ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « normale ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
      },
    ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/standard

Récupère une ou plusieurs demandes de changement standard en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/standard`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequ la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *sysparm_query*. P exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instructio d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lo le champ est un champ de type choix ou référence, par exemple `&state=closed` au lieu `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez chacune d'entre elles par une esperluette, par exemple `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les demandes de changement renvoyées. Par défaut : *nombre* Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nomb d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistreme Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ◦ = : correspond exactement à <value>. ◦ != : ne correspond pas à <value>. ◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champ <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement po champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrée que `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pou les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` d *sysparm_query*. Syntaxe : • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, p nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a é spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant unique la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la prop *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renv aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les sc (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de demande de chang standard. Cette recherche utilise la ServiceNow fonctionnalité de la plateforme de recherc texte intégral et `est définie par défaut sur IR_AND_OR_QUERY`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec les valeurs associées pour la demande de changement identifiée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id des informations sur la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de la demande de changement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Standard ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « standard ». Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "standard",
        display_value: "Standard"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Récupère la demande de changement standard identifiée par le sys_id spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement standard à récupérer dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec les valeurs associées pour la demande de changement identifiée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id des informations sur la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```


Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/standard/template

Récupère un ou plusieurs modèles de changement standard en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/standard/template`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequ la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *sysparm_query*. P exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instructio d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lo le champ est un champ de type choix ou référence, par exemple `&state=closed` au lieu `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez chacune d'entre elles par une esperluette, par exemple `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les modèles de changement standard renvoyés. Type de données : chaîne Par défaut : nombre
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nomb d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistreme Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ◦ = : correspond exactement à <value>. ◦ != : ne correspond pas à <value>. ◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champ <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement po champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrée que `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` d *sysparm_query*. Syntaxe : • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, p nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a é spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant unique la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la prop *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renv aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les sc (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de demande de chang standard. Cette recherche utilise la fonctionnalité de la plateforme de recherche en texte ServiceNow et est définie par défaut `sur IR_AND_OR_QUERY`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs avec les valeurs associées pour le modèle de changement standard identifié. Type de données : objet

sys_id	Sys_id des informations sur la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

modèle	Informations sur le modèle de changement standard.
	
	Type de données : objet
	
	`template: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

template.display_value	Informations de modèle à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
modèle.valeur	Modèle sys_id. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/temp
late?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}

Récupère le modèle de changement standard identifié par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du modèle de changement standard à récupérer dans la table [std_change_record_producer]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs avec les valeurs associées pour le modèle de changement standard identifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
modèle	Informations sur le modèle de changement standard. Type de données : objet `template: { display_value: "String", value: "String" }`
template.display_value	Informations de modèle à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
modèle.valeur	Modèle sys_id. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/template/92b8544047810200e90d87e8dee490b0" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}

Récupère l'état, les informations et les erreurs actuels pour l'agent asynchrone spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/worker/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/{change/worker/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'agent asynchrone de Change Management. Situé dans la table Agent de Gestion des changements [chg_mgt_worker]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

messages	Information du message.
	
	Type de données : objet
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id fournie non valide` Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id déjà associés à fournis.` Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Des messages d'avertissement se sont produits lors du traitement de la demande. Par exemple : `Non valide CMDB_CI sys_id fournie.` Type de données : tableau
payload	Charge utile unique fournie lors de l'utilisation d'un sys_id d'agent à partir du corps de réponse réussi d'un point de terminaison de planification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• GET /ci/{cmdb_ci_sys_id}/calendrier • OBTENIR /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/calendrier `"payload": { "spans": [Array] }` Type de données : objet
charges utiles.étendues	Si un intervalle de temps est disponible dans la durée indiquée dans le point de terminaison du calendrier, l'API de l'agent répertorie les intervalles de temps disponibles. `"payload": { "spans": [ { "start": {Object}, "end": {Object} } ] }` Type de données : tableau
charge_données.étendues.début	`"start": { "value": "String", "display_value": "String" }` Type de données : objet
payload.spans.start.value	Date et heure planifiées de début de l'implémentation de la demande de changement. Type de données : chaîne
payload.spans.start.display_value	Affiche la valeur de l'heure de début de la demande de changement. Format d'heure : aaaa-mm-jj hh :mm :ss Type de données : chaîne
charge.portées.fin	`"end": { "value": "String", "display_value": "String" }` Type de données : objet
charge utile.spans.end.value	Date et heure d'achèvement planifiées de la demande de changement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format d'heure : aaaa-mm-jj hh :mm :ss Type de données : chaîne
payload.spans.end.display_value	Affiche la valeur de la durée d'exécution de la demande de changement. Type de données : chaîne
request	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne

État	Informations sur l'état actuel de l'agent.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées au *`state.value`* paramètre. Valeurs possibles : • Terminé • « Erreur » • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état de l'agent. Valeurs possibles : • 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Type d'association entre le CI CMDB et la demande de changement. Type de données : chaîne
agent	Informations sur le travailleur associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"worker": {
	  "link": "String",
	  "sysId": "String"
	}</pre>

worker.link	URL permettant de récupérer l'état de l'agent associé et d'autres informations pertinentes sur l'agent. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne
<other_params>	D'autres paramètres spécifiques au processus, tels que *ignored_cmdb_ci_sys_ids*.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/worker/0644cd
02dbec330084f07ffdbf9619c1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/0644cd02
dbec330084f07ffdbf9619c1"
    },
    "request": "{\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "impacted",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Met à jour la demande de changement identifiée par le sys_id spécifié avec les paires clé-valeur dans le corps de la demande ou l'URL.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à modifier. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres d'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Type de données : chaîne
encrypted_fields	Liste des champs séparés par des virgules à chiffrer. Ces champs sont chiffrés avant d'être stockés dans l'enregistrement associé. Lorsqu'il est spécifié, le point de terminaison appelle la méthode *`GlideRecord setDisplayValue()`* au lieu d'appeler la méthode *`setValue()`*. Pour cette raison, vous pouvez également utiliser ce paramètre pour transmettre des valeurs d'affichage pour des champs non chiffrés, tels que des champs de référence ou de choix, au lieu de transmettre des sys_ids ou des valeurs. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
données	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description courte, entrez une paire nom-valeur semblable à ce qui suit : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
encrypted_fields	Liste des champs séparés par des virgules à chiffrer. Ces champs sont chiffrés avant d'être stockés dans l'enregistrement associé. Lorsqu'il est spécifié, le point de terminaison appelle la méthode `GlideRecord setDisplayValue()` au lieu d'appeler la méthode `setValue()`. Pour cette raison, vous pouvez également utiliser ce paramètre pour transmettre des valeurs d'affichage pour des champs non chiffrés, tels que des champs de référence ou de choix, au lieu de transmettre des sys_ids ou des valeurs. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Enregistrement de demande de changement mis à jour. Chaque élément de cet objet correspond à un champ de l'enregistrement dans la table Demande de changement [change_request]. Tous les éléments contiennent *value* des *display_value* paires nom-valeur. Certains contiennent des *display_value_internal* paires nom-valeur. Type de données : objet

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"short_desription\": \"Reboot the server at 6 am\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "Cancel all future Tasks",
        "value": "cancel"
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
        "value": "2015-07-06 18:59:27",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
    },
    "type": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "standard"
    },
    "approval_history": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "skills": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "test_plan": {
      "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
      "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
    },
    "number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "cab_delegate": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "requested_by_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value_internal": ""
      },
      "requested_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "business_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
      },
      "universal_request": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "end_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "short_description": {
        "display_value": "Reboot the server at 6 am",
        "value": "Reboot the server at 6 am"
      },
      "correlation_display": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "review_status": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "variables": {
        "display_value": "variable_pool",
        "value": "variable_pool"
      },
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "escalation": {
        "display_value": "Normal",
        "value": 0.0
      },
      "upon_approval": {
        "display_value": "Proceed to Next Task",
        "value": "proceed"
      },
      "correlation_id": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "made_sla": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "backout_plan": {
        "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
        "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
      },
      "conflict_status": {
        "display_value": "Not Run",
        "value": "Not Run"
      },
      "task_effective_number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "opened_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "user_input": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      "contact_type": {
        "display_value": "Phone",
        "value": "phone"
      },
      "cab_required": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "urgency": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment transmettre des champs chiffrés dans le corps de la demande.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
    \"short_description\":\"my short desc\",
    \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment transmettre des champs chiffrés en tant que paramètres de requête.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f?encrypted_fields=short_description%2Cdescription&shor
t_description=my%20short%20desc&description=my%20desc" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals

Permet à l'utilisateur actuel d'approuver ou de rejeter un enregistrement d'approbation de demande de changement pour la demande de changement spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/approvals`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à laquelle s'applique l'approbation/le rejet. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
commentaires	Obligatoire si *state*`est rejeté`. Motif du rejet du changement. Type de données : chaîne
État	Requis. État d'approbation. Par exemple : `--data « {\"state\ » : \"approved\"} »` Valeurs valides : • approuvé • rejeté Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
400	Demande incorrecte. Indique un type de demande incorrect, par exemple que l'utilisateur n'a pas le pouvoir d'approuver ou de rejeter la demande de changement.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Des valeurs pour tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État actuel de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> value: "String" }</pre>
state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id d'approbation/de rejet de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	<pre>type: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. Valeurs possibles : • Urgence • Normal • Standard Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. Valeurs possibles : • Urgence • normal • standard Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/approvals" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"approved\"}" \
--user "username":"password"
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
      state: {
        value: "-2",
        display_value: "Scheduled"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, single parameter example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
    }
  ]
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

Met à jour les heures de début et de fin planifiées d'une demande de changement à l'aide du premier créneau horaire disponible trouvé.

Rôle requis : sn_change_writer.

Remarque : Utilisez le lien fourni dans la propriété Corps de la réponse *worker.link* pour afficher l'état du calendrier.

Voir aussi :

- OBTENIR /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/calendrier
- OBTENIR /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/calendrier

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule/first_available`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement sur laquelle effectuer la mise à jour avec le créneau horaire disponible suivant. Situé dans la table Demandes de changement [change_request]. La demande de changement sélectionnée doit avoir un élément de configuration (cmdb_ci).

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
duration_in_seconds	Durée du changement, en secondes, c.-à-d. le temps nécessaire pour terminer la tâche de demande de changement. Type de données : entier
planned_start_time	Facultatif. Date et heure planifiées de la demande de changement pour démarrer l'implémentation dans UTC. Récupérez le créneau horaire disponible à cette heure ou plus tard. Si ce n'est pas fourni, le système utilise l'heure actuelle comme heure de début. Format d'heure : aaaa-mm-jj hh :mm :ss Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Le système a accepté la demande.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Problèmes possibles : • La valeur du paramètre corps duration_in_seconds n'est pas valide ou n'a pas été fournie. • Valeur de paramètre de corps de planned_start_time non valide fournie. • La demande de changement spécifiée n'a pas d'élément de configuration (cmdb_ci) associé. • L'utilisateur n'a pas accès en lecture aux champs de la demande de changement.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas d'accès en écriture aux valeurs des dates de début et de fin planifiées de la demande de changement.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable. Problèmes possibles : • Le système ne peut pas trouver la demande de changement sur la base des informations fournies. • L'utilisateur n'a pas accès en lecture à l'enregistrement.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String", "status": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

messages	Information du message.
	
	Type de données : objet
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Des messages d'avertissement se sont produits lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
request	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne

État	Informations sur l'état actuel de l'agent.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées au *`state.value`* paramètre. Valeurs possibles : • Terminé • « Erreur » • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état de l'agent. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Indique le type de demande. Valeur valide : calendrier Type de données : chaîne

agent	Informations sur le travailleur associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	Lien pour récupérer l'état de la planification des demandes de changement. Utilisez le sys_id dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} pour afficher les résultats. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne
statut	N'apparaît que si une erreur est rencontrée. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Traduction automatique

Obtenir l'état du calendrier des demandes de changement

Utilisez la valeur fournie dans le *worker.link* pour déterminer si l'enregistrement d'un changement a été planifié avec succès pour le premier créneau horaire disponible. Le format de la valeur est le suivant :

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```

Utilisez les détails de worker.link pour exécuter la sys_id fournie dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} pour afficher les résultats.

Le corps de la réponse contient l'état et fournit des résultats lorsque le traitement est terminé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un créneau horaire disponible est trouvé, le système met à jour la demande de changement avec le premier créneau disponible. Lorsque l'état est terminé, le *messages.infoMessages* révèle que le premier créneau horaire disponible a été défini.

L'une des valeurs de réponse de planification suivantes est *messages.infoMessages* fournie dans le corps de la réponse :

- `Le changement a été mis à jour` : le changement demandé a été mis à jour pour le créneau horaire.
- `Aucun créneau trouvé pour <nombre> jours à partir de maintenant` : aucun créneau horaire disponible pour la durée de demande de changement fournie pendant le nombre de jours défini dans la fenêtre de calendrier.

> **Remarque :** La valeur par défaut du créneau horaire pour la planification des demandes de changement est de 90 jours. Pour modifier cette valeur, modifiez la *change.conflict.next_available.schedule_window* propriété. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés de l'analyse des conflits .

L'exemple *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* suivant montre la sortie fournie à l'aide de l'ID fourni dans le détail worker.link. Les résultats indiquent que le traitement est terminé et que la demande de changement a été mise à jour avec le premier créneau horaire disponible.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0
a4c87010f87712198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"time
zone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": [
        "Change has been updated"
      ]
    }
  }
}
```

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/87ae5e900a0a2c3
e263e8304e727c646/schedule/first_available" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"duration_in_seconds\":\"10800\"}" \
--user "username":"password"
```

Les résultats incluent worker.link détails que vous pouvez utiliser pour exécuter la sys_id fournie dans le point de terminaison GET /sn_chg_rest/change/worker/.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0
a4c87010f87712198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"time
zone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```


Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Met à jour la tâche de demande de changement identifiée par le sys_ids spécifié avec les paires clé-valeur dans le corps de la demande ou l'URL.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement à laquelle la tâche est associée. Vérifie si la tâche spécifiée est associée à la demande de changement spécifiée. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
task_sys_id	Sys_id de la tâche à modifier. Situé dans la table Tâche de changement [change_task]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires clé-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres d'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
données	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description courte, entrez une paire nom-valeur semblable à ce qui suit : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec les valeurs associées pour la tâche de demande de changement identifiée avant la suppression. Type de données : objet

sys_id	Sys_id des informations pour la tâche de demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id de la tâche de demande de changement à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_id.valeur	Sys_id de la tâche de demande de changement. Type de données : chaîne

parent	Informations d'identificateur unique pour la demande de changement associée à cette tâche.
	
	Type de données : objet
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	Informations sur la tâche à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
valeur.parent	Sys_id de la tâche parente. Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires clé-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5?short_descripti
on=Retire both nodes" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be
 ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        display_value: "Retire both nodes"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Met à jour la demande de changement urgent identifiée par le sys_id spécifié avec les paires clé-valeur dans le corps de la demande ou l'URL.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à modifier. Situé dans la table [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres d'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
données	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description courte, entrez une paire nom-valeur semblable à ce qui suit : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \.`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Des valeurs pour tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : chaîne
État	État actuel de la demande de changement. Type de données : objet `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de la demande de changement. Type de données : objet `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Urgence ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « urgence ». Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires nom-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"no_such_field\": \"this will be ignored\", }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",    },
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Met à jour la demande de changement normal identifiée par le sys_id spécifié avec les paramètres du corps de la demande ou de l'URL.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
sys_id	Sys_id de la demande de changement à modifier. Situé dans la table [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres d'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
données	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description courte, entrez une paire nom-valeur semblable à ce qui suit : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Des valeurs pour tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État actuel de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	`type: {`
	`  display_value: "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> value: "String" }</pre>
type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Normal ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « normale ». Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires nom-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f?state=assess" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be
 ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Met à jour la demande de changement standard identifiée par le sys_id spécifié avec les paramètres du corps de la demande ou de l'URL.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à modifier. Situé dans la table [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres d'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
données	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description courte, entrez une paire nom-valeur semblable à ce qui suit : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec les valeurs associées pour la demande de changement identifiée. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
État	État de la demande de changement. Type de données : objet `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id des informations sur la demande de changement. Type de données : objet `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87
925347c12200e0ef563dbb9a7177?description=Reboot my email server" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot my email server",
        display_value: "Reboot my email server"
      },
    }
  ]
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}/risk

Calcule le risque et l'impact du changement standard spécifié en fonction d'une évaluation des conditions de risque.

Si le module d'extension Évaluation des risques de changement est installé, il calcule également le risque cumulé le plus élevé une fois l'évaluation des risques terminée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/risk`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/risk`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du changement standard à évaluer. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	L'évaluation des risques s'est terminée avec succès.
400	Échec de l'évaluation des risques. Les détails du type de défaillance sont inclus dans les données d'erreur.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

impact	Impact associé au changement standard spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`impact: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
impact.display_value	Informations sur l'impact à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
impact.valeur	Valeur d'impact interne. Type de données : chaîne
Paires nom-valeur	Tous les champs valides dans l'enregistrement de changement standard. Type de données : objet
risk	Risque calculé pour le changement standard spécifié. Type de données : objet `risk: { display_value: "String", value: "String" }`
risk.display_value	Informations sur le risque à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
risque.valeur	Valeur de risque interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id des informations pour la demande de changement standard. Type de données : objet `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/1c87925347c12
200e0ef563dbb9a7177/risk" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
  },
  risk: {
    value: "4",
    display_value: "Low"
  },
  impact: {
    value: "3",
    display_value: "3 - Low"
  }
  ..., // all valid fields in record
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change

Crée un enregistrement de demande de changement basé sur la demande de changement. La création de plusieurs demandes de changement en un seul appel n'est pas prise en charge.

Vous pouvez obtenir la liste des modèles de changement disponibles à l'aide des Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model points de terminaison ou Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} .

Lors de la création d'une demande de changement, définissez le modèle de changement (*chg_model*) ou *type*. Si les deux et *chg_modeltype* sont définis, le type est simplement une catégorisation du changement. Si vous ne fournissez pas au moins une de ces valeurs, le paramètre par défaut est susceptible d'être modifié par mise en production. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs.

Les valeurs peuvent être définies en tant que paramètre de requête ou en tant que paramètre de corps de demande.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres d'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Les mêmes valeurs peuvent être définies comme paramètres de corps de la demande à la place. **Remarque :** Lors de la création d'une demande de changement, définissez le modèle de changement (*chg_model*) ou *type*. Si les deux et *chg_modeltype* sont définis, le type est simplement une catégorisation du changement. Si vous ne fournissez pas au moins une de ces valeurs, le paramètre par défaut est susceptible d'être modifié par mise en production. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs. Type de données : chaîne
chg_model	nom d'un modèle de changement répertorié dans la table Modèle de changement [chg_model]. Fourni au format suivant : `chg_model=Normal`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modèles de changement . **Remarque :** Si vous ne fournissez ni le modèle de changement (*chg_model*) ni *type* la valeur, le paramètre par défaut est susceptible d'être modifié par version. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs. Type de données : chaîne
encrypted_fields	Liste des champs séparés par des virgules à chiffrer. Ces champs sont chiffrés avant d'être stockés dans l'enregistrement associé. Lorsqu'il est spécifié, le point de terminaison appelle la méthode *GlideRecord setDisplayValue()* au lieu d'appeler la méthode *setValue()*. Pour cette raison, vous pouvez également utiliser ce paramètre pour transmettre des valeurs d'affichage pour des champs non chiffrés, tels que des champs de référence ou de choix, au lieu de transmettre des sys_ids ou des valeurs. Type de données : chaîne
type	nom du type de demande de changement répertorié dans la table Choix [sys_choice]. Si le est également renseigné, ce champ n'est *chg_model* utilisé que comme catégorisation de changement. Fourni au format suivant : `type=Normal`. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un nouveau type de demande de changement .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Si vous ne fournissez ni le modèle de changement (*chg_model*) ni *type* la valeur, le paramètre par défaut est susceptible d'être modifié par version. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Objet	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description courte, entrez une paire nom-valeur semblable à ce qui suit : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`. Les mêmes propriétés peuvent être définies en tant que paramètres de requête à la place. Type de données : chaîne
Object.chg_model	nom d'un modèle de changement répertorié dans la table Modèle de changement [chg_model]. Fourni sous la forme d'une paire nom-valeur au format suivant : `{"chg_model » : « Cloud Infrastructure"}` Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modèles de changement . **Remarque :** Si vous ne fournissez ni le modèle de changement (*chg_model*) ni *type* la valeur, le paramètre par défaut est susceptible d'être modifié par version. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs. Type de données : chaîne
Object.encrypted_fields	Liste des champs séparés par des virgules à chiffrer. Ces champs sont chiffrés avant d'être stockés dans l'enregistrement associé. Lorsqu'il est spécifié, le point de terminaison appelle la méthode *GlideRecord setDisplayValue()* au lieu d'appeler la méthode *setValue().* Pour cette raison, vous pouvez également utiliser ce paramètre pour transmettre des valeurs d'affichage pour des champs non chiffrés, tels que des champs de référence ou de choix, au lieu de transmettre des sys_ids ou des valeurs. Type de données : chaîne
Type.objet	nom du type de demande de changement répertorié dans la table Choix [sys_choice]. Si le est également renseigné, ce

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	champ n'est *chg_model* utilisé que comme catégorisation de changement. Fourni sous la forme d'une paire nom-valeur au format suivant : `{"type » : « emergency"}` Pour plus d'informations, consultez Ajouter un nouveau type de demande de changement . **Remarque :** Si vous ne fournissez ni le modèle de changement (*chg_model*) ni *type* la valeur, le paramètre par défaut est susceptible d'être modifié par version. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Nouvel enregistrement de demande de changement. Les éléments de cet objet correspondent au format d'enregistrement dans la table Demande de changement [change_request]. Toutes les valeurs qui ne sont pas spécifiées dans la demande sont définies sur leur valeur par défaut ou sont vides/nulles. Type de données : objet

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un enregistrement de demande de changement basé sur le modèle de changement standard et le type standard. Dans cet exemple, la demande de changement est pilotée par le modèle et le champ type n'est utilisé que comme catégorisation.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"chg_model\" : \"Standard\",
    \"description\" : \"Describes the change request.\",
    \"short_description\" : \"My change request\",
    \"type\" : \"Standard\"
}" \
--user "username":"password"
```

Les résultats montrent que l'enregistrement a été ajouté avec succès à la table Demande de changement [change_request] avec la valeur `CHG0030022`.

```
{
  "result":
    "upon_reject": {
      "display_value": "Cancel all future Tasks",
      "value": "cancel"
    },
    "sys_updated_on": {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "type": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "standard"
    }
    "number": {
      "display_value": "CHG0030022",
      "value": "CHG0030022"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    }
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "New",
      "value": -5
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    }
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "requested_by": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    }
    "short_description": {
      "display_value": "My change request",
      "value": "My change request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0030022",
      "value": "CHG0030022"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "chg_model": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "e55d0bfec343101035ae3f52c1d3ae49"
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "description": {
      "display_value": "Describes the change request.",
      "value": "Describes the change request."
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe",
      "value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Not Yet Requested",
      "value": "not requested"
    },
  }
}
```


Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment transmettre des champs chiffrés dans le corps de la demande.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
    \"short_description\":\"my short desc\",
    \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment transmettre des champs chiffrés en tant que paramètres de requête.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?encrypted_fie
lds=short_description%2Cdescription&short_description=my%20short%20desc&d
escription=my%20desc" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

Crée l'association entre une demande de changement et Base de données de gestion des configurations (CMDB) des éléments de configuration (CI).

La création de l'association se fait de manière asynchrone, c'est-à-dire qu'une réponse est fournie immédiatement et contient des détails pour le travailleur. L'agent effectue le travail proprement dit après la réponse.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à associer au CI CMDB. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
association_type	Requis. Type d'association entre le CI CMDB et la demande de changement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • affecté : CI affectés par la demande de changement • impacté : services impactés par la demande de changement • Offre : Offres de service impactées Type de données : chaîne
cmdb_ci_sys_ids	Requis. Liste des sys_ids de CI CMDB à associer à la demande de changement. Type de données : tableau ou chaîne séparée par des virgules
refresh_impacted_services	Marqueur utilisé lorsque `association_type=affecté` pour renseigner les services impactés en fonction de la liste des CI affectés. Valeurs valides : • vrai : renseigner les services impactés en fonction de la liste des CI affectés • faux : ne renseigne pas automatiquement les services impactés Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Accepté. La demande a été acceptée pour traitement.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. La réponse à l'erreur contient des messages pertinents pour aider à résoudre le problème.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

messages	Information du message.
	
	Type de données : objet
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id fournie non valide` Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id déjà associés à fournis.`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Des messages d'avertissement se sont produits lors du traitement de la demande. Par exemple : `Non valide CMDB_CI sys_id fournie.` Type de données : tableau
request	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne
État	Informations sur l'état actuel de l'agent. `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées à l'élément *`state.value`*. Valeurs possibles : • Terminé • « Erreur » • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état de l'agent. Valeurs possibles : • 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Type d'association entre le CI CMDB et la demande de changement. Type de données : chaîne
agent	Informations sur le travailleur associé. Type de données : objet `"worker": { "link": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "sysId": "String" }</pre>
worker.link	URL permettant de récupérer l'état de l'agent associé et d'autres informations pertinentes sur l'agent. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/ci" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{cmdb_ci_sys_ids:'caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0,06f043a3b7fb23000999
e4f6ee11a9c1', association_type:'affected'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "f490f4c6dbac330084f07ffdbf961952",
      "link":
 "instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/f490f4c6dbac3300
84f07ffdbf961952"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_ids\":
[\"caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0\",\"06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c1\
"],\"association_type\":\"affected\",\"task\":
\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "affected",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Démarre un processus de vérification des conflits de demandes de changement pour la demande de changement spécifiée (sys_id).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de gestion des changements pour laquelle lancer le processus de vérification des conflits. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Pour plus d'informations sur le processus de vérification des conflits, voir Détection des conflits . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande n'a pas pu démarrer en raison d'erreurs insolubles. Le message renvoyé peut fournir des détails supplémentaires.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Sys_id du processus de vérification des conflits de demandes de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
    result: "c0b5afe4b710230096c3e4f6ee11a93f"
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/emergency

Crée une demande de changement urgent basée sur l'enregistrement de demande de changement urgent par défaut. Plusieurs créations de demandes de changement urgent au sein d'un seul appel ne sont pas prises en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/emergency`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires clé-valeur	Paires clé-valeur de champs à modifier lors de la création de la demande. La clé est le nom du champ dans le modèle et la valeur est les informations à renseigner dans le champ. Champs qui ne peuvent pas être modifiés et qui sont ignorés s'ils sont transmis : • Règles métier • Champs en lecture seule tels que définis dans les ACL • Champs qui n'existent pas Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur des champs qui ont été créés dans la demande de changement urgent. Type de données : objet

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Nouvelle ». Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. La valeur est toujours « -5 ». Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement urgent nouvellement créée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
type	Type de la demande de changement. Type de données : objet `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Urgence ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « urgence ». Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires clé-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?no_
such_field=something&description=test&short_description=Reboot server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/normal

Crée une demande de changement normal basée sur l'enregistrement de demande de changement normal par défaut. Plusieurs créations de demandes de changement normales au sein d'un seul appel ne sont pas prises en charge.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/normal`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires clé-valeur	Champs à modifier lors de la création de la demande. La clé est le nom du champ dans le modèle et la valeur est les informations à renseigner dans le champ. Champs qui ne peuvent pas être modifiés et qui sont ignorés s'ils sont transmis : • Règles métier • Champs en lecture seule tels que définis dans les ACL • Champs qui n'existent pas Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Des valeurs pour tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement nouvellement créée.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> value: "String" }</pre>
state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Nouvelle ». Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. La valeur est toujours « -5 ». Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement normal nouvellement créée. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	<pre>type: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Normal ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du type interne. La valeur est toujours « normale ». Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires clé-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?no_suc
h_field=something&description=test&short_description=Remove server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services

Remplit la liste connexe des services/éléments de configuration (CI) affectés en fonction du CI principal.

Le CI principal apparaît sur le formulaire de demande de changement et sur la liste connexe CI affectés.

Remarque : Tous les éléments de travail de ce point de terminaison sont exécutés de manière asynchrone.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/refresh_impacted_services`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à utiliser pour actualiser les services impactés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

messages	Information du message.
	
	Type de données : objet
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id fournie non valide` Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id déjà associés à fournis.` Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Des messages d'avertissement se sont produits lors du traitement de la demande. Par exemple : `Non valide CMDB_CI sys_id fournie.` Type de données : tableau
request	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne
État	Informations sur l'état actuel de l'agent. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>state: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées à l'élément *state.value*. Valeurs possibles : • Terminé • « Erreur » • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état de l'agent. Valeurs possibles : • 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Type d'association entre le CI CMDB et la demande de changement. Type de données : chaîne

agent	Informations sur le travailleur associé.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"worker": {
	  "link": "String",
	  "sysId": "String"
	}</pre>

worker.link	URL permettant de récupérer l'état de l'agent associé et d'autres informations pertinentes sur l'agent. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/refresh_impacted_services" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: {
    worker: {
      sysId: "aa31c308b75033000999e4f6ee11a9c2",
      link:
 "http://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/aa31c308b
75033000999e4f6ee11a9c2"
    },
    request: "",
    state: {
      value: 1,
      display_value: "Waiting"
    },
    type: "impacted",
    messages: {
      errorMessages: [],
      warningMessages: [],
      infoMessages: []
    }
  }
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}

Crée une demande de changement standard basée sur un modèle de changement standard existant, tel que spécifié par le sys_id de modèle transmis. La création de plusieurs demandes de changement standard au sein d'un seul appel n'est pas prise en charge.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{standard_change_template_id}`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
standard_change_template_id	Sys_id du modèle de changement standard sur lequel la nouvelle demande de changement standard sera basée. Situé dans la table Modèle de changement standard [std_change_record_producer]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Paramètre	Description
Paires nom-valeur	Champs dans le modèle de changement standard spécifié à modifier lors de la création de la demande. La clé est le nom du champ dans le modèle et la valeur est les informations à renseigner dans le champ. Champs qui ne peuvent pas être modifiés et qui sont ignorés s'ils sont transmis : • Description • Plan de retour en arrière • Plan de tests • Plan d'implémentation • Champs en lecture seule tels que définis dans les ACL • Champs qui n'existent pas dans le modèle de changement standard spécifié Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Corps de réponse

L'API renvoie ces éléments JSON ou XML dans le corps de la réponse.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur des champs qui ont été créés dans la demande de changement standard. Type de données : objet

sys_id	Sys_id informations sur la demande de changement standard nouvellement créée.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id de la demande de changement standard à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement standard.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires clé-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Traduction automatique

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/tâche

Crée une tâche de demande de changement basée sur l'enregistrement de tâche de demande de changement par défaut et l'associe à la demande de changement spécifiée. La création de plusieurs tâches de demande de changement au sein d'un seul appel n'est pas prise en charge.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task`

URL par défaut : `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement à laquelle associer cette tâche. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires clé-valeur	Champs à modifier lors de la création de la demande. La clé est le nom du champ dans le modèle et la valeur est les informations à renseigner dans le champ. Champs qui ne peuvent pas être modifiés et qui sont ignorés s'ils sont transmis : • Règles métier • Champs en lecture seule tels que définis dans les ACL • Champs qui n'existent pas Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur des champs qui ont été créés dans la tâche de demande de changement. Type de données : objet

parent	Informations concernant la demande de changement associée à la tâche.
	
	Type de données : objet
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	Informations à afficher dans l'interface utilisateur pour la demande de changement associée à la tâche. Type de données : chaîne
valeur.parent	Sys_id de la demande de changement associée à la tâche. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_id	Sys_id informations sur la tâche de demande de changement nouvellement créée. Type de données : objet `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	Sys_id de la tâche de demande de changement à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la tâche de demande de changement. Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires clé-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6
ee11a9fe/task?short_description=Retire node&no_such_field=test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire node",
        display_value: "Retire node"
      }
      __meta.ignoredFields": ["no_such_field"]
    }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de gestion du cycle de vie des CI

L'API *Gestion du cycle de vie des CI* fournit des points de terminaison pour manipuler les états opérationnels des éléments de configuration (CI) et appliquer des actions de CI.

Les interfaces d'API respectent les restrictions et les autorisations spécifiées par les actions de CI non autorisées, les actions de CI compatibles et les transitions opérationnelles non autorisées. Si une interface tente une opération restreinte, l'opération est bloquée, une erreur est signalée et une tâche est créée, le cas échéant.

Gestion du cycle de vie des CI : DELETE /now/cilifecyclemgmt/actions

Supprime une action d'élément de configuration (CI) pour une liste de CI.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/actions`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de l'élément de configuration. Type de données : chaîne
ID du demandeur	Requis. Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID utilisateur opérateur renvoyé à partir du Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators point de terminaison. Les ID utilisateur opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs avec état inscrit [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne
sysIds	Requis. Liste de sys_ids de CI séparés par des virgules. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande. Type de données : objet `"result": { "errors": [Array], "result": "String" }`
Résultat.Erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Erreurs.Erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états rencontrée lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le fichier associé *error*. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'action de CI a été supprimée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : l'action du CI a été supprimée. • faux : l'action de CI n'a pas été supprimée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Supprimer une action de CI de deux CI.

```
curl --request DELETE \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionN
ame=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d
3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Le corps de réponse confirme que l'action de CI a été supprimée des CI.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : DELETE /now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}

Annule l'inscription d'un opérateur pour les utilisateurs n'appartenant pas au workflow.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_id	Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID utilisateur opérateur renvoyé à partir du Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators point de terminaison. Les ID utilisateur opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs avec état inscrit [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Résultat.Erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Résultat.Erreurs.Erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états rencontrée lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le fichier associé *error*. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'opérateur a été désinscrit avec succès. Valeurs possibles : • true : l'inscription de l'opérateur a été annulée avec succès. • false : l'opérateur n'a pas été désinscrit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Annuler l'inscription d'un opérateur par ID d'utilisateur.

```
curl --request DELETE \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators/3cf1b
3cc30121010f877773aa7167c6e" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

L'organisme de réponse vérifie que l'opérateur n'était pas enregistré.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}

Renvoie une liste des actions d'élément de configuration (CI) actives pour le CI spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI pour lequel renvoyer les actions de CI associées. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.ciActions* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.ciActions	Liste séparée par des virgules des actions de CI actives pour le CI, ou `no_active_action` si aucune n'a été trouvée. Type de données : chaîne
Résultat.Erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Erreurs.Erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états rencontrée lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le fichier associé *error*. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si la liste des actions de CI actives a été renvoyée pour tous les CI spécifiés. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : la liste des actions de CI actives a été renvoyée. • faux : la liste des actions de CI actives n'a pas été renvoyée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions/00a9a80
d3790200044e0bfc8bcbe5d1c' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse montre qu'aucune action de CI n'est active pour le CI spécifié.

```
{
  "result": {
    "ciActions": [
      "no_active_action"
    ],
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/compatActions

Détermine si deux actions d'élément de configuration (CI) spécifiées sont compatibles.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/compatActions`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de CI à comparer. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
otherActionName	Requis. Nom de l'action de CI à comparer. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Marqueur indiquant si les deux actions de CI spécifiées sont compatibles. Valeurs possibles : • vrai : les actions des CI sont compatibles. • faux : les actions de CI ne sont pas compatibles. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Vérifiez la compatibilité des actions de CI de mise à jour corrective et de mise en service.

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions?a
ctionName=Patching&otherActionName=Provisioning' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse confirme que les deux actions de CI sont compatibles.

```
{
  "result": true
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired

Détermine si le bail a expiré pour le demandeur d'une action d'élément de configuration (CI) appliquée au CI spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI qui est la cible de l'action de CI appliquée. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de CI appliquée au CI spécifié. Type de données : chaîne
ID du demandeur	Requis. Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID utilisateur opérateur renvoyé à partir du Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators point de terminaison. Les ID utilisateur opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs avec état inscrit [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Résultat.Erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Résultat.Erreurs.Erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états rencontrée lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le fichier associé *error*. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si le bail du demandeur de l'action de CI appliquée a expiré. Valeurs possibles : • vrai : le bail du demandeur a expiré. • faux : le bail du demandeur n'a pas expiré. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/00a9a80d
3790200044e0bfc8bcbe5d1c/expired?actionName=Patching&requestorId=621b5a09
309e5010f877773aa7167c0a' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse montre que le bail du demandeur de l'action de CI appliquée n'a pas expiré.

```
{
  "result": {
    "result": false
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

Détermine si une action d'élément de configuration (CI) spécifiée n'est pas autorisée pour un CI d'une classe spécifiée lorsqu'il se trouve dans un état opérationnel spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedAction`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de CI à vérifier. Type de données : chaîne
ciClass	Requis. Classe CI. Type de données : chaîne
opsLabel (en anglais seulement)	Requis. État opérationnel à vérifier. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Marqueur indiquant si l'action de CI est restreinte (non autorisée) pour les CI du type spécifié lorsqu'ils sont dans l'état opérationnel spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'action de CI est restreinte (non autorisée). • faux : l'action de CI n'est pas restreinte (autorisée). Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Vérifiez si l'action de correction de CI est restreinte (non autorisée) pour les ordinateurs dans l'état opérationnel Récupération d'urgence en veille.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedActi
on?actionName=Patching&ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

Le corps de réponse confirme que cette action est restreinte (non autorisée) pour la classe CI spécifiée lorsqu'elle est dans l'état opérationnel spécifié.

```
{
  "result": true
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

Détermine si un élément de configuration (CI) d'une classe spécifiée peut passer d'un état opérationnel spécifié à un deuxième état opérationnel spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
ciClass	Requis. Classe CI pour laquelle vérifier les restrictions de transition. Type de données : chaîne
opsLabel (en anglais seulement)	Requis. Étiquette de l'état opérationnel du CI actuel. Type de données : chaîne
transitionOpsLabel (en anglais seulement)	Requis. Étiquette de l'état opérationnel qui est la cible de la transition. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Marqueur indiquant si la transition d'état opérationnel spécifiée est restreinte (non autorisée) pour la classe CI spécifiée. Valeurs possibles : • true : la transition d'état opérationnel est restreinte (non autorisée). • false : la transition d'état opérationnel n'est soumise à aucune restriction (autorisée). Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Vérifiez si la transition de l'état opérationnel Mis hors service à l'état opérationnel Récupération d'urgence en veille est restreinte (non autorisée) pour les CI de serveur Linux.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTr
ansition?ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=Retired&transitionOpsLabel=DR+
Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse montre que la transition d'état opérationnel spécifiée n'est pas restreinte (autorisée) pour cette classe CI.

```
{
  "result": false
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid

Détermine si l'utilisateur actif du workflow spécifié ou l'utilisateur inscrit est un demandeur valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_id	Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID utilisateur opérateur renvoyé à partir du Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators point de terminaison. Les ID utilisateur opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs avec état inscrit [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Résultat.Erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Résultat.Erreurs.Erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états rencontrée lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le fichier associé *error*. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'utilisateur actif du workflow spécifié ou l'utilisateur inscrit est un demandeur valide. Valeurs possibles : • vrai : demandeur valide. • faux : demandeur non valide. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/4cab
9b95301a9010f877773aa7167ca9/valid' \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}

Renvoie l'état opérationnel actuel de l'élément de configuration (CI) spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Résultat.Erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

Résultat.Erreurs.Erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états rencontrée lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le fichier associé *error*. Type de données : chaîne
result.operationalStates	État opérationnel pour le CI spécifié ou `inconnu` si aucun état n'est spécifié. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/aac0b
1213784200044e0bfc8bcbe5de3' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "operationalState": "Repair in Progress",
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : PATCH /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}

Prolonge le délai d'expiration du bail de l'action de l'élément de configuration (CI) spécifié pour l'utilisateur spécifié.

Si le bail précédent a expiré, la nouvelle période de bail commence immédiatement.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI pour lequel prolonger le bail. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de CI associée. Type de données : chaîne
leaseTime	Requis. Durée de validité du bail pour l'action de CI spécifiée dans *`actionName`*. Type de données : chaîne Format : HH :MM :SS

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
ID du demandeur	Requis. Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID utilisateur opérateur renvoyé à partir du Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators point de terminaison. Les ID utilisateur opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs avec état inscrit [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Résultat.Erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Résultat.Erreurs.Erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états rencontrée lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le fichier associé *error*. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si la durée du bail a été prolongée. Valeurs possibles : • true : la durée du bail a été prolongée. • faux : la durée du bail n'a pas été prolongée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Prolongez de 24 heures la durée de bail d'un demandeur d'action de CI d'application de correctif.

```
curl --request PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/affd3c8
437201000deeabfc8bcbe5dc3?actionName=Patching&leaseTime=24:00:00&requesto
rId=e7c3402d305a9010f877773aa7167c2a' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/actions

Ajoute une action d'élément de configuration (CI) spécifiée à une liste spécifiée de CI.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/actions`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de CI à ajouter à la liste. Type de données : chaîne
leaseTime	Durée pendant laquelle le bail est valide pour l'action de CI spécifiée. Type de données : chaîne Format : HH :MM :SS
oldActionNames	Liste séparée par des virgules des anciennes actions de CI dans lesquelles tous les CI doivent figurer. Type de données : chaîne
ID du demandeur	Requis. Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID utilisateur opérateur renvoyé à partir du Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators point de terminaison. Les ID utilisateur opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs avec état inscrit [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne
sysIds	Requis. Liste de sys_ids de CI séparés par des virgules auxquels ajouter l'action de CI. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande. Type de données : objet `"result": { "errors": [Array], "result": "String" }`
Résultat.Erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Erreurs.Erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états rencontrée lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le fichier associé *error*. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'action de CI a été définie pour tous les CI de la liste. Valeurs possibles : • vrai : les actions du CI ont été définies. • faux : les actions de CI n'ont pas été définies. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Ajouter une action de CI d'application de correctif à deux CI.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionN
ame=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d
3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators

Enregistre un opérateur pour un utilisateur qui ne fait pas partie du workflow.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/operators`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Résultat.Erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Résultat.Erreurs.Erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états rencontrée lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le fichier associé *error*. Type de données : chaîne
result.requestorId	GUID pour l'opérateur enregistré. Utilisez cette valeur pour définir les actions de CI et les états opérationnels. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'opérateur a été enregistré avec succès. Valeurs possibles : • true : l'opérateur a été enregistré avec succès. • false : l'opérateur n'a pas été correctement enregistré. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true,
    "requestorId": "6f992b8430121010f877773aa7167c42"
  }
}
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/statuses

Définit l'état opérationnel pour une liste spécifiée d'éléments de configuration (CI).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses`

URL par défaut : `/api/now/cilifecyclemgmt/statuses`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
oldOpsLabels	Liste séparée par des virgules des anciens états opérationnels de CI dans lesquels tous les CI doivent être inclus. Type de données : chaîne
opsLabel (en anglais seulement)	Requis. Étiquette de l'état opérationnel à définir pour les CI spécifiés. Type de données : chaîne
ID du demandeur	Requis. Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID utilisateur opérateur renvoyé à partir du Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators point de terminaison. Les ID utilisateur opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs avec état inscrit [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne
sysIds	Requis. Liste séparée par des virgules de sys_ids de CI pour lesquels l'état opérationnel doit être défini. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, des codes et messages d'erreur s'affichent dans le paramètre corps de la réponse *result.errors*.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"result": { "errors": [Array], "result": "String" }`
Résultat.Erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Erreurs.Erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états rencontrée lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le fichier associé *error*. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'état souhaité a été défini pour tous les CI inclus dans la demande. Valeurs possibles : • vrai : état opérationnel défini. • faux : état opérationnel non défini. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Définissez l'état opérationnel `Réparation en cours` pour deux CI.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses?opsLabel=Repair%20in%20Progress&requestorId=23d58bc030121010f877773aa7167c83&sysIds=affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3,aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse indique que l'état opérationnel souhaité a été défini pour les deux CI spécifiés dans la demande.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Cloud Services Catalog API

L'API *Cloud Services Catalog* fournit des méthodes liées aux opérations du jour 1 (mise en service) et du jour 2 (modification) disponibles dans le catalogue de services cloud, telles que la création de piles de services dans le cloud et l'appel de demandes d'opérations de ressources. Vous pouvez également récupérer des informations sur les demandes du catalogue, l'obtention de l'état des piles et d'autres informations.

Cette API est incluse dans l'espace de noms `Now` et nécessite le rôle sn_cmp.cloud_service_user. L'application Cloud Services Catalog (CSC) est disponible en tant qu'abonnement distinct et nécessite soit le bundle ITOM Enterprise, soit l'autorisation de produit ITOM Cloud Accelerate.

L'API *Cloud Services Catalog* propose les actions que vous effectuez pendant les opérations du Jour 2. Dans le contexte de cette API, les éléments du catalogue de ressources font référence aux éléments de catalogue liés aux opérations du Jour 2.

Pour utiliser cette API, assurez-vous d'avoir terminé le processus de configuration guidée du catalogue de services cloud ou d'avoir une configuration de travail dans laquelle les opérations de mise en service et de catalogue fonctionnent dans l'interface utilisateur. Pour en savoir plus sur ces étapes, reportez-vous à la section Catalogue de services cloud .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catalogue de services cloud : GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass

Renvoie une liste d'éléments du catalogue de ressources basée sur une classe d'éléments de configuration (CI) donnée.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
ci_class	Requis. Nom de la classe CI à partir de laquelle obtenir les éléments du catalogue de ressources (par exemple, « cmdb_ci_vm_instance »). Situé dans le champ Type de CI de référence de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
display_variables	Marqueur indiquant s'il faut répertorier les variables d'élément de catalogue associées à chaque élément de catalogue. Valeurs valides : • vrai : affiche les variables d'éléments de catalogue de la liste. • faux : n'affiche pas de variables d'éléments de catalogue de liste. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
operation_name	Facultatif. Nom de l'exploitation. Situé dans la colonne Nom de l'interface de ressource de la table OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. **Remarque :** Ce paramètre permet d'interroger une partie ou la totalité de l'opération. Par exemple, si vous souhaitez répertorier toutes les interfaces commençant par « Servicenow », vous pouvez définir la variable `comme operation_name = Servicenow`. Par défaut : tous les éléments de catalogue, tous types d'opérations confondus, sont renvoyés. Type de données : chaîne
resource_interface	Facultatif. Interface de ressource sur laquelle l'élément de catalogue de ressources est hébergé. Situé dans la colonne Nom de la table ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Actif	État actif de l'élément de catalogue de l'opération de ressource. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de catalogue d'opération de ressource est actif. • faux : l'élément de catalogue d'opération de ressource est inactif. Type de données : chaîne
created_on	Horodatage à partir de la création de l'élément de catalogue d'opérations de ressources. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Type de données : chaîne
display_name	Nom de l'interface de ressources. Situé dans la table ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'élément de catalogue de l'opération de ressource. Situé dans la table Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément de catalogue de l'opération de ressources. Situé dans la table Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de l'élément de catalogue d'opérations de ressources. Situé dans la table Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Type de données : chaîne
updated_on	Horodatage à partir de la dernière mise à jour de l'élément de catalogue d'opérations de ressources. Format requis : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant demande et renvoie l'état de l'élément de demande.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbycicla
ss?ci_class=cmdb_ci_vm_instance&resource_interface=Virtual%20Machine%20St
ore%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

Catalogue de services cloud : GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

Renvoie une liste d'éléments du catalogue de ressources basée sur un bloc de ressources donné.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
display_variables	Marqueur indiquant s'il faut répertorier les variables d'élément de catalogue associées à chaque élément de catalogue. Valeurs valides : • vrai : affiche les variables d'éléments de catalogue de la liste. • faux : n'affiche pas de variables d'éléments de catalogue de liste. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
operation_name	Facultatif. Nom de l'exploitation. Situé dans la colonne Nom de l'interface de ressource de la table OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. **Remarque :** Ce paramètre permet d'interroger une partie ou la totalité de l'opération. Par exemple, si vous souhaitez répertorier toutes les interfaces commençant par « Servicenow », vous pouvez définir la variable `comme operation_name = Servicenow`. Par défaut : tous les éléments de catalogue, tous types d'opérations confondus, sont renvoyés. Type de données : chaîne
resource_block	Obligatoire. Nom du bloc de ressources à partir duquel obtenir ses éléments de catalogue d'opérations de ressources connexes (par exemple, Serveur virtuel). Disponible dans la table Bloc de ressources [sn_cmp_rb_resourceblock]. Par défaut : tous les éléments de catalogue, tous types d'opérations confondus, sont renvoyés. Type de données : chaîne
resource_interface	Facultatif. Interface de ressource sur laquelle l'élément de catalogue de ressources est hébergé. Situé dans la colonne Nom de la table ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Actif	État actif de l'élément de catalogue de l'opération de ressource. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de catalogue d'opération de ressource est actif. • faux : l'élément de catalogue d'opération de ressource est inactif. Type de données : chaîne
display_name	Nom de l'interface de ressources. Situé dans la table ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'élément de catalogue de l'opération de ressource. Situé dans la table Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
nom	Nom de l'élément de catalogue de l'opération de ressources. Situé dans la table Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de l'élément de catalogue d'opérations de ressources. Situé dans la table Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Type de données : chaîne
variables	Liste des détails supplémentaires sur l'élément de catalogue de ressources. Les variables renvoyées dans cette API varient en fonction des paramètres de requête qui ont été transmis. Type de données : tableau d'objets `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

Cet exemple de liste d'éléments de catalogue de ressources basés sur un bloc de ressources de serveur virtuel :

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb?resou
rce_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation
_name=Execute%20Job%20Template&resource_block=Virtual%20Server" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

Catalogue de services cloud : GET /now/cmp_catalog_api/services

Renvoie une liste d'éléments de catalogue basée sur le plan donné d'un type de catalogue de mise en service ou de cycle de vie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmp_catalog_api/services`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
catalog_type	Facultatif. Type d'élément de catalogue. Valeurs acceptées (sensibles à la casse) : • `Mise en service` : renvoie tous les éléments de catalogue de type Blueprint. • `Cycle de vie` : renvoie tous les éléments de catalogue du jour 2 Type d'opération. Si l'entrée est vide (par défaut), tous les services des deux types de catalogue sont renvoyés. Type de données : chaîne
display_variables	Marqueur indiquant s'il faut répertorier les variables d'élément de catalogue associées à chaque élément de catalogue. Valeurs valides : • vrai : affiche les variables d'éléments de catalogue de la liste. • faux : n'affiche pas de variables d'éléments de catalogue de liste. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
blueprint_name	Facultatif. Nom du plan dans lequel extraire les éléments de catalogue connexes. Situé dans la table Élément de catégorie [sn_cmp_bp_cat_item]. **Remarque :** Ce paramètre peut interroger une partie ou la totalité du nom du plan. Par exemple, si vous souhaitez répertorier tous les plans commençant par « Servicenow », vous pouvez définir la variable `comme blueprint_name = Servicenow`. Par défaut : tous les services de tous les plans sont renvoyés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si le catalogue est actif. Valeurs possibles : • vrai : le catalogue est actif. • faux : le catalogue n'est pas actif. Type de données : chaîne
plan	sys_id du plan. Situé dans la table Plan [sn_cmp_bp_blueprint]. Type de données : chaîne
blueprint_category	sys_id de la catégorie Blueprint. Situé dans la table Catégorie de services dans le cloud [sn_capi_service_category]. Type de données : chaîne
blueprint_category_name	Nom de la catégorie de plan. Situé dans la table Catégorie de services dans le cloud [sn_capi_service_category]. Valeurs possibles : • Accès • Analyse • Services d'application • Chaîne de blocs • Productivité de l'entreprise • Calculer • Gestion de configuration • Conteneurs • Base de données • Outils de développement • Événement • Cloud hybride • L'IOT • IPAM • Équilibreur bruyant • Apprentissage automatique • Outils de gestion • Place de marché • Mobile • Réseau • Productivité

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Sécurité • Accès Shell • Stockage • Outils • Inconnu • Réalité virtuelle Type de données : chaîne
blueprint_name	Nom du plan. Situé dans la table Plan [sn_cmp_bp_blueprint]. Type de données : chaîne
blueprint_type	Type de plan. Valeur possible : `Plan personnalisé` Type de données : chaîne
catalog_name	Nom du catalogue. Situé dans la table Élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne
catalog_type	Type de catalogue. Valeurs possibles : • `1` : le catalogue est de type mise en service. • `2` : le catalogue est de type cycle de vie. Type de données : chaîne
catalog_type	Type de catalogue. Valeurs possibles : • `1` : le catalogue est de type mise en service. • `2` : le catalogue est de type cycle de vie. Type de données : chaîne
createdOn	Horodatage de la création de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
createdBy	Utilisateur qui a créé l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
id	sys_id du plan. Situé dans la table Élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne
last_updated_on	Horodatage à partir de la dernière mise à jour de l'élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
last_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour l'élément de catalogue pour la dernière fois, tel qu'un administrateur ou le système. Type de données : chaîne
operation	sys_id de l'opération. Disponible dans la table OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature].
operation_name	Nom de l'exploitation. Valeurs possibles : • Démarrer : démarre les ressources qui sont dans un état désactivé. • Arrêter : arrête les ressources qui sont dans un état actif. • ModifySchedule : modifie le calendrier pour les ressources mises en service. • Annuler l'approvisionnement : supprime les ressources ayant un état terminé et met à jour les tables CMDB de ressources en conséquence. • ModifyLease : modifie l'opération de bail planifiée sur les ressources mises en service. Type de données : chaîne
variables	Objet contenant des détails supplémentaires sur l'élément de catalogue de listes. Les variables renvoyées dans cette API varient en fonction des paramètres de requête transmis dans la requête. Type de données : objet `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

Cet exemple renvoie tous les éléments de catalogue d'un plan de type de cycle de vie nommé « classiclb ».

```
curl
 "https://instance.servicenow.comapi/now/cmp_catalog_api/services?display
_variables=true&catalog_type=LifeCycle&blueprint_name=classiclb" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
[
  {
    "catalog_name": "Deprovision",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "variables": [
      {
        "id": "a12d34c5678c91234bf45678912d34e4",
        "name": "StackID",
        "question_text": "StackID",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:03",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:46:02",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "a70d51c0476c46104bf15222516d4375",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Deprovision"
  },
  {
    "catalog_name": "ModifySchedule",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": null,
    "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
    "variables": [
      {
        "id": "031d55c0476c46104bf15222516d43af",
        "name": "ScheduleProfile",
        "question_text": "ScheduleProfile",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "0b1d55c0476c46104bf15222516d43c9",
        "name": "ScheduleTimeZone",
        "question_text": "ScheduleTimeZone",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:53",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:52",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d436c",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "operation_name": "ModifySchedule"
  },
  {
    "catalog_name": "Stop",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
    "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
    "variables": [
      {
        "id": "a02d19c0476c46104bf15222516d4301",
        "name": "StackID",
        "question_text": "StackID",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:00",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:58",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "930d51c0476c46104bf15222516d436f",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Stop"
  },
  {
    "catalog_name": "Cleanup",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
    "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
    "variables": [
      {
        "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43dc",
        "name": "resourceId",
        "question_text": "ResourceId",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43e2",
        "name": "operationName",
        "question_text": "OperationName",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:06",
    "last_updated_by": "system",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:46:04",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "ab0d51c0476c46104bf15222516d437b",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Cleanup"
  },
  {
    "catalog_name": "ModifyLease",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": null,
    "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
    "variables": [
      {
        "id": "142dd5c0476c46104bf15222516d4382",
        "name": "resourceId",
        "question_text": "ResourceId",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "d82dd5c0476c46104bf15222516d4394",
        "name": "operationName",
        "question_text": "OperationName",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:58",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:56",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "2b0d51c0476c46104bf15222516d4378",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "ModifyLease"
  },
  {
    "catalog_name": "Start",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
    "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
    "variables": [
      {
        "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43ae",
        "name": "resourceId",
        "question_text": "ResourceId",
        "default_value": "Not specified"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43b4",
        "name": "operationName",
        "question_text": "OperationName",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:55",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:54",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "270d51c0476c46104bf15222516d4372",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Start"
  }
]
```


Catalogue de services cloud : GET /now/cmp_catalog_api/stacks

Renvoie une liste d'éléments de catalogue basée sur des plans de type Mise en service (également appelés piles).

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmp_catalog_api/stacks`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
blueprint_name	Facultatif. Nom du plan dans lequel extraire les éléments de catalogue connexes. Situé dans la table Élément de catégorie [sn_cmp_bp_cat_item]. **Remarque :** Ce paramètre peut interroger une partie ou la totalité du nom du plan. Par exemple, si vous souhaitez répertorier tous les plans commençant par « Servicenow », vous pouvez définir la variable `comme blueprint_name = Servicenow`. Par défaut : tous les services de tous les plans sont renvoyés. Type de données : chaîne
display_variables	Marqueur indiquant s'il faut répertorier les variables d'élément de catalogue associées à chaque élément de catalogue. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• vrai : affiche les variables d'éléments de catalogue de la liste. • faux : n'affiche pas de variables d'éléments de catalogue de liste. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si le catalogue est actif. Valeurs possibles : • vrai : le catalogue est actif. • faux : le catalogue n'est pas actif. Type de données : chaîne
plan	sys_id du plan. Situé dans la table Plan [sn_cmp_bp_blueprint]. Type de données : chaîne
blueprint_category	sys_id de la catégorie Blueprint. Situé dans la table Catégorie de services dans le cloud [sn_capi_service_category]. Type de données : chaîne
blueprint_category_name	Nom de la catégorie de plan. Situé dans la table Catégorie de services dans le cloud [sn_capi_service_category]. Valeurs possibles : • Accès • Analyse • Services d'application • Chaîne de blocs • Productivité de l'entreprise • Calculer • Gestion de configuration • Conteneurs • Base de données • Outils de développement • Événement

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Cloud hybride • L'IOT • IPAM • Équilibreur bruyant • Apprentissage automatique • Outils de gestion • Place de marché • Mobile • Réseau • Productivité • Sécurité • Accès Shell • Stockage • Outils • Inconnu • Réalité virtuelle Type de données : chaîne
blueprint_name	Nom du plan. Situé dans la table Plan [sn_cmp_bp_blueprint]. Type de données : chaîne
blueprint_type	Type de plan. Valeur possible : `Plan personnalisé` Type de données : chaîne
catalog_name	Nom du catalogue. Situé dans la table Élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne
catalog_type	Type de catalogue. Valeurs possibles : • `1` : le catalogue est de type mise en service. • `2` : le catalogue est de type cycle de vie. Type de données : chaîne
catalog_type_name	Nom du type de catalogue. Valeurs possibles : • Opération de mise en service (Jour 1) : le type de catalogue est la mise en service nommée. • Opération de cycle de vie (Jour 2) : le type de catalogue est nommé cycle de vie.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
id	sys_id du plan. Situé dans la table Élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne
lifecycleOperations	Objet contenant le nom et la sys_id de l'opération de cycle de vie. Type de date : tableau d'objets `"lifecycleOperations": [ { "id": "String", "name": "String" }`
lifecycleOperations.id	sys_id de l'opération de cycle de vie. Disponible dans la table OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature].
lifeCycleOperations.name	Type d'opérations de cycle de vie. Valeurs possibles : **1.** Annulation d'approvisionnement : supprime les ressources à l'état terminé et met à jour les tables CMDB de ressources en conséquence. **2.** ModifySchedule : planifie les heures ouvrables sur les piles au moment de la mise en service ou sur les piles existantes. **3.** Arrêter : arrête les ressources qui sont dans un état actif. **4.** Nettoyage : nettoie les ressources dont l'état est terminé. **5.** ModifyLease : modifie l'opération de bail planifiée sur les ressources mises en service. **6.** Démarrer : démarre les ressources qui sont dans un état désactivé. Type de date : Objet
operation	sys_id de l'opération. Disponible dans la table OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature].
operation_name	Nom de l'exploitation. Valeurs possibles : • Démarrer : démarre les ressources qui sont dans un état désactivé. • Arrêter : arrête les ressources qui sont dans un état actif. • ModifySchedule : modifie le calendrier pour les ressources mises en service. • Annuler l'approvisionnement : supprime les ressources ayant un état terminé et met à jour les tables CMDB de ressources en conséquence. • ModifyLease : modifie l'opération de bail planifiée sur les ressources mises en service.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
shortDescription	Une description courte du catalogue. Type de données : chaîne
template_name	Nom du modèle. Disponible dans la table Élément de catalogue cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne
template_type	sys_id du type de modèle. Disponible dans la table Élément de catalogue cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne
template_cloud_product_name	Nom du produit. Disponible dans la table Élément de catalogue cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne
variables	Objet contenant des détails supplémentaires sur l'élément de catalogue de listes. Les variables renvoyées dans cette API varient en fonction des paramètres de requête transmis dans la requête. Type de données : objet `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

L'exemple suivant renvoie tous les éléments de catalogue de l'instance avec le type de catalogue de mise en service.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/stacks" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Rendre:

```
[
  {
    "catalog_type": "1",
    "catalog_type_name": "Provision Operation (Day 1)",
    "catalog_name": "classiclb",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "active": true,
    "category": "8641fe260b212200eff7ef9bb4673a3d",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    "shortDescription": null,
    "id": "07cc9580476c46104bf15222516d43c3",
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:13",
    "last_updated_by": "user@servicenow.com",
    "blueprint_type": "Cloud Template",
    "template_type": "932f81e49f00320048111f80a57fcf6e",
    "template_name": "CloudFormation Template",
    "template_cloud_product": "52cfc4749f00320048111f80a57fcf9a",
    "template_cloud_product_name": "AWS CloudFormation",
    "lifecycleOperations": [
      {
        "id": "1d2d19c0476c46104bf15222516d4392",
        "name": "Deprovision"
      },
      {
        "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
        "name": "ModifySchedule"
      },
      {
        "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
        "name": "Stop"
      },
      {
        "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
        "name": "Cleanup"
      },
      {
        "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
        "name": "ModifyLease"
      },
      {
        "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
        "name": "Start"
      }
    ],
    "created_on": "2024-02-19 07:44:44",
    "created_by": "user@servicenow.com",
    "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d4368",
    "operation_name": "Provision"
  }
]
```


Catalogue de services cloud : GET /now/cmp_catalog_api/status

Renvoie l'état et les détails d'un RITM (élément de demande) de catalogue donné.

Cette méthode permet d'identifier et de tracer l'origine de la demande et de surveiller son flux. La réponse comprend les éléments suivants :

1. Numéro RITM pour la demande soumise

2. Étape à laquelle se trouve la demande

3. Utilisateurs qui ont ouvert la demande et qui l'ont affectée

4. Groupe affecté à la demande

5. Quand la demande a été ouverte

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. L'état de la demande
7. Données de soumission

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmp_catalog_api/status`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
req_item	Numéro d'élément de demande unique dans la table Élément demandé [sc_req_item]. Par exemple, `RITM0000001`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
assignmentGroup	Groupe affecté à la demande. Type de données : chaîne
assignedTo	E-mail de l'utilisateur affecté à la demande. Type de données : chaîne
Élément de catalogue	sys_id de la demande d'élément de catalogue. Situé dans la table Élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne
erreur	Message contenant des détails sur une erreur renvoyée. Messages d'erreur possibles : • Enregistrement introuvable : l'élément de demande n'existe pas. • Utilisateur non authentifié : les informations d'identification de l'utilisateur ne sont pas autorisées à effectuer cette demande. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro d'élément de demande unique (RITM) attribué au nouvel élément de demande. Situé dans la table Élément de demande [sc_req_item]. Type de données : chaîne
openedAt	Horodatage à partir de l'ouverture de l'élément de demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Type de date : chaîne
openedBy	sys_id de l'utilisateur qui a ouvert la demande. Type de données : chaîne
étape	Étape actuelle de traitement de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Tâche créée pour l'utilisateur • Déploiement réussi • En attente d'approbation de la demande de mise en service • Limite des ressources dépassée • Échec du déploiement • Déploiement annulé • Nouvelle tentative de déploiement de la pile • Déploiement de la pile Type de données : chaîne
État	État d'achèvement actuel de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Ouvert • En cours de résolution • Fermé terminé • Fermé incomplet • Fermé ignoré • En attente Type de données : chaîne
Données de soumission	Informations sur la soumission d'une demande, telles que les données de compte cloud, d'emplacement, d'application et de centre de coûts. Les données de soumission varient en fonction du numéro d'élément de demande transmis dans la demande. Type de données : objet `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}"}`
sys_id	sys_id de l'enregistrement d'élément de demande. Situé dans la table Élément de demande [sc_req_item]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant renvoie des informations d'état pour le numéro d'élément de demande, RITM0010076.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/statusreq_item=
RITM0010076" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "catItem": "39737024c390719005091d75e0013115",
  "stage": "Task Created for User",
  "sys_id": "ee1197db476cc2904bf15222516d439f",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "number": "RITM0010072",
  "openedAt": "2024-02-29 18:32:55",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AzureCA\",\"CSC_Azure_Functions_newResourceGroup\":
\"test-rg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeVersion\":
\"~18\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeEngine\":\"node\",
\"CSC_Azure_Functions_os\":\"Windows\",
\"CSC_Azure_Functions_functionAppName\":\"sa02291029-fa\",
\"LeaseEndDate\":\"2024-05-29 17:29:57\",\"ScheduleProfile\":\"-- No
 Schedule
 --\",\"UserGroup\":\"cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f\",
\"CSC_Azure_Functions_applicationName\":\"function-app\",
\"ScheduleTimeZone\":\"America/Los_Angeles\",\"BusinessService\":
\"\",\"environment\":\"Production\",\"CostCenter\":
\"\",\"UseExistingWorkspace\":false,\"CSC_Azure_Functions_existingResourc
eGroup\":\"cpg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_isNewResourceGroup\":
\"false\",\"CSC_Azure_Functions_storageAccountName\":\"sa02291029fasa\",
\"Application\":\"\",\"StackName\":\"sa02291029\",\"Location\":\"Azure
 Datacenter - eastus\",\"Workspace\":\"\"}"
}
```

Traduction automatique

Catalogue de services cloud : POST /now/cmp_catalog_api/submitoprequest

Soumet une demande d'opération de ressources pour effectuer des opérations du jour 2 sur les ressources mises en service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
cat_id	Obligatoire. sys_id de l'élément de catalogue cloud à appeler. Disponible dans la table Élément de catalogue cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
CloudAccount	Requis. Nom du compte dans le cloud dans lequel soumettre la demande. Les noms de compte sont disponibles dans la table Compte dans le cloud [cmdb_ci_cmp_cloud_account]. Type de données : chaîne
Emplacement	Requis. Emplacement du centre de données dans lequel mettre en service la ressource. Par exemple, `us-west-1` ou `asia-south-2`. Cette valeur doit correspondre à l'emplacement du centre de données du fournisseur de plateforme du compte dans le cloud. Disponible dans la table Centre de données associé [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. Type de données : chaîne
StackName	Requis. Nom de la pile. Le nom de la pile est dynamique et se reflète dans la gestion des ressources. Type de données : chaîne
resourceId	Requis. Le sys_id de la ressource où les opérations du Jour 2 seront effectuées. Situé dans la table Éléments de la pile [sn_cmp_stack_item].
resource_block	Obligatoire. Nom du bloc de ressources à partir duquel obtenir ses éléments de catalogue d'opérations de ressources connexes (par exemple, Serveur virtuel). Disponible dans la table Bloc de ressources [sn_cmp_rb_resourceblock]. Par défaut : tous les éléments de catalogue, tous types d'opérations confondus, sont renvoyés. Type de données : chaîne
operation_name	Facultatif. Nom de l'exploitation. Situé dans la colonne Nom de l'interface de ressource de la table OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. Le nom de l'opération que vous saisissez dépend de la valeur transmise dans le *`resourceBlock`* paramètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Ce paramètre permet d'interroger une partie ou la totalité de l'opération. Par exemple, si vous souhaitez répertorier toutes les interfaces commençant par « Servicenow », vous pouvez définir la variable `comme operation_name = Servicenow`. Par défaut : tous les éléments de catalogue, tous types d'opérations confondus, sont renvoyés.Type de données : chaîne
Interface des ressources	Obligatoire. Nom du bloc de ressources à partir duquel obtenir ses éléments de catalogue d'opérations de ressources connexes (par exemple, Serveur virtuel). Disponible dans la table Bloc de ressources [sn_cmp_rb_resourceblock]. L'interface de ressource que vous saisissez dépend de la valeur transmise dans les *resourceBlock* paramètres and *operation_name*. Par défaut : tous les éléments de catalogue, tous types d'opérations confondus, sont renvoyés. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
assignmentGroup	Groupe affecté à la demande. Type de données : chaîne
assignedTo	E-mail de l'utilisateur affecté à la demande. Type de données : chaîne
Élément de catalogue	sys_id de la demande d'élément de catalogue. Situé dans la table Élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro d'élément de demande unique (RITM) attribué au nouvel élément de demande. Situé dans la table Élément de demande [sc_req_item]. Type de données : chaîne
openedAt	Horodatage à partir de l'ouverture de l'élément de demande. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Type de date : chaîne
openedBy	sys_id de l'utilisateur qui a ouvert la demande. Type de données : chaîne
étape	Étape actuelle de traitement de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Tâche créée pour l'utilisateur • Déploiement réussi • En attente d'approbation de la demande de mise en service

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Limite des ressources dépassée • Échec du déploiement • Déploiement annulé • Nouvelle tentative de déploiement de la pile • Déploiement de la pile Type de données : chaîne
État	État d'achèvement actuel de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Ouvert • En cours de résolution • Fermé terminé • Fermé incomplet • Fermé ignoré • En attente Type de données : chaîne
Données de soumission	Informations sur la soumission d'une demande, telles que les données de compte cloud, d'emplacement, d'application et de centre de coûts. Les données de soumission varient en fonction du numéro d'élément de demande transmis dans la demande. Type de données : objet `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	sys_id de l'enregistrement d'élément de demande. Situé dans la table Élément de demande [sc_req_item]. Type de données : chaîne

L'exemple suivant crée un élément de demande d'opération Jour 2.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitopreque
st?cat_id=e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506" /
--request POST\
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter
 -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"
Deprovision","resourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de réponse :


```
{
  "number": "RITM0010078",
  "catItem": "e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506",
  "stage": "request_approved",
  "sys_id": "9bf5cab3c3594610bc89b33605013190",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 09:08:47",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"StackName\":\"sa02292143\",\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":
\"AWS Datacenter -
 us-east-1\",\"resourceId\":
\"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74\",\"operationName\":\"Deprovision\",
\"resourceInterface\":\"S3 Interface\",\"resourceBlock\":\"S3\"}"
}
```


```
Sample Request Body for CSC S3 Bucket Catalog Order:
```


```
{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter
 -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"
Deprovision","resourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```


Catalogue de services cloud : POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest

Soumet une demande de services dans le cloud. Cette méthode accepte les demandes mises en service pour les opérations du jour 2 et les éléments de catalogue de piles ou d'opérations de ressources.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
cat_id	Obligatoire. sys_id de l'élément de catalogue cloud à appeler. Disponible dans la table Élément de catalogue cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
CloudAccount	Requis. Nom du compte dans le cloud dans lequel soumettre la demande. Les noms de compte sont disponibles dans la table Compte dans le cloud [cmdb_ci_cmp_cloud_account]. Type de données : chaîne
Emplacement	Requis. Emplacement du centre de données dans lequel mettre en service la ressource. Par exemple, `us-west-1` ou `asia-south-2`. Cette valeur doit correspondre à l'emplacement du centre de données du fournisseur de plateforme du compte dans le cloud. Disponible dans la table Centre de données associé [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. Type de données : chaîne
StackName	Requis. Nom de la pile. Le nom de la pile est dynamique et se reflète dans la gestion des ressources. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
assignmentGroup	Groupe affecté à la demande. Type de données : chaîne
assignedTo	E-mail de l'utilisateur affecté à la demande. Type de données : chaîne
Élément de catalogue	sys_id de la demande d'élément de catalogue. Situé dans la table Élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro d'élément de demande unique (RITM) attribué au nouvel élément de demande. Situé dans la table Élément de demande [sc_req_item]. Type de données : chaîne
openedAt	Horodatage à partir de l'ouverture de l'élément de demande. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Type de date : chaîne
openedBy	sys_id de l'utilisateur qui a ouvert la demande. Type de données : chaîne
étape	Étape actuelle de traitement de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Tâche créée pour l'utilisateur • Déploiement réussi • En attente d'approbation de la demande de mise en service

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Limite des ressources dépassée • Échec du déploiement • Déploiement annulé • Nouvelle tentative de déploiement de la pile • Déploiement de la pile Type de données : chaîne
État	État d'achèvement actuel de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Ouvert • En cours de résolution • Fermé terminé • Fermé incomplet • Fermé ignoré • En attente Type de données : chaîne
Données de soumission	Informations sur la soumission d'une demande, telles que les données de compte cloud, d'emplacement, d'application et de centre de coûts. Les données de soumission varient en fonction du numéro d'élément de demande transmis dans la demande. Type de données : objet `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	sys_id de l'enregistrement d'élément de demande. Situé dans la table Élément de demande [sc_req_item]. Type de données : chaîne

L'exemple suivant soumet une demande de ressource cloud dans le compte cloud AWS de l'instance.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest?cat_id=022e3deec3122910a769f44ed40131b9" /
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"CloudAccount":"AWS","Location":"us-east-1","StackName":"ss"}
```

Réponse :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
{
  "number": "RITM0010001",
  "catItem": "022e3deec3122910a769f44ed40131b9",
  "stage": "check_permissions",
  "sys_id": "86d34233c3594610bc89b336050131dd",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 08:59:25",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"us-east-1\",\"StackName\":
\"ss\"}"
}
```

API REST de génération du test de l'exécuteur dans le cloud

Gère la génération de tâches de test à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF).

L'API *Cloud Runner Test Generation* nécessite le module d'extension Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud (sn_atf_tg). Les méthodes disponibles avec cette API s'exécutent dans l'espace de noms **Now** et peuvent être appelées à l'aide de Nom **d'API, Test de régression en un clic pour ATF**, dans l'explorateur d'API REST. Le rôle administrateur est requis pour accéder à cette API.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez la tâche de génération des tests.
- Vérifiez la progression de la tâche de génération des tests.
- Annuler la tâche de génération des tests.

L'API *Cloud Runner Test Generation* peut être utilisée en tandem avec les et API REST de l'utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud.API REST de test exécutable de l'exécuteur dans le cloud Par exemple, vous pouvez appeler l'API de génération de tests pour exécuter un test, puis obtenir la progression du test dans la file d'attente d'orchestration du navigateur (API de génération de tests Cloud Runner), puis vérifier le nombre de tests qui ont réussi ou échoué.

Pour afficher la documentation de référence de l'API serveur de cette API, reportez-vous à la section TestGenerationAPI de l'exécuteur cloud : champ d'application, global.

Génération de tests de l'exécuteur dans le cloud : GET /now/sn_atf_tg/test_generation_progress

Fournit l'état de chaque test généré pour un enregistrement de file d'attente orchestration (BOQ) du navigateur fourni.

Format d'URL

URL par défaut : GET `/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
snboqId	Requis. L'enregistrement BOQ sys_id de la tâche de génération des tests dont vous souhaitez obtenir la progression. Situé dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	La progression de la tâche BOQ a été récupérée avec succès.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Erreur lors de l'obtention de l'état de l'enregistrement BOQ. Renvoie l'un des messages suivants : • Aucun ID de BOQ transmis – Aucun ID de BOQ n'a été fourni. Ajoutez l'ID BOQ au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ – ID système non valide. Vérifiez que la sys_id de l'enregistrement BOQ est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la progression de la tâche de test générée ou un message expliquant pourquoi la demande a échoué.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": { "testsSucceeded": Number, "testsFailed": Number, "testsPending": Number, "testsInProgress": Number, "testsSkipped": Number } }`
	
	Ou:
	
	`{ "result": { "message": "String" } }`

résultat.message	Message d'erreur expliquant pourquoi la progression de la génération des tests ne peut pas être récupérée. Le paramètre de message n'est pas renvoyé dans une réponse réussie. Type de données : chaîne
résultat.testsRéussi	Nombre de tests générés qui ont réussi. Type de données : nombre
résultat.testsÉchoué	Nombre de tests générés qui ont échoué. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.testsEn attente	Nombre de cas d'utilisation en attente de tests générés. Type de données : nombre
résultat.testsencours	Nombre de cas d'utilisation pour lesquels les tests sont créés. Type de données : nombre
résultat.testsignorés	Nombre de tests ignorés en raison de l'annulation de la tâche. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'appel GET suivant renvoie des informations de progression sur les tests générés associés à snboqId 1234.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_prog
ress?snboqId=1234" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Sortie :

```
{
  "result": {
    "testsSucceeded": 0,
    "testsFailed": 0,
    "testsPending": 0,
    "testsInProgress": 0,
    "testsSkipped": 161
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'aucun ID BOQ n'est transmis.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progr
ess" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'un ID de nomenclature non valide est transmis.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progr
ess?snboqId=invalid_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Génération de tests de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_generation

Définit la tâche de génération des tests et son enregistrement d'ensemble de mises à jour associé sur l'état Terminé. Annule les suivis racine de tous les tests générés en cours d'exécution. Si des tâches de test sont en cours lors de l'annulation, cette méthode définit tous les enregistrements de test en cours générés comme ignorés.

Les tests peuvent échouer ou s'annuler automatiquement en raison de problèmes de règles métier ou de règles de contrôle d'accès (ACL). Consultez la table de test générée pour plus de détails sur les tests ayant échoué ou annulés.

Format d'URL

URL par défaut : POST `/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
snboqId	Obligatoire. sys_id de l'enregistrement de file d'attente Orchestration du navigateur (BOQ) à annuler. Situé dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	La tâche BOQ a été annulée avec succès.
400	Erreur lors de l'annulation de la tâche. Renvoie l'un des messages suivants : • Aucun ID de BOQ transmis – Aucun ID de BOQ n'a été fourni. Ajoutez l'ID BOQ au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ – ID système non valide. Vérifiez que la sys_id de l'enregistrement BOQ est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet contenant les résultats de la demande d'annulation. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"result": { "message": String }`
résultat.message	Message détaillant si l'annulation du test a réussi. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

La demande suivante annule la tâche de génération de test d'un enregistrement BOQ spécifié.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse renvoie un message de réussite de l'annulation.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'aucun ID BOQ n'est transmis.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'un ID de nomenclature non valide est transmis.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data "{\"snboqId\":\"invalid_sys_id\"}" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Génération de tests de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/test_generation

Insère un enregistrement dans la table File d'attente Orchestration du navigateur (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] pour démarrer une tâche de test.

Format d'URL

URL par défaut : POST `/api/now/sn_atf_tg/test_generation`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
catalogEncodedQuery	Requête codée spécifiant les éléments de catalogue sur lesquels générer des tests. Une chaîne vide est définie par défaut sur tous les éléments de catalogue. Pour plus d'informations sur la formation de requêtes codées, reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne
E-mail	Adresse e-mail d'alerte lorsque la génération des tests est terminée. Type de données : chaîne
maxTestCount (en anglais seulement)	Nombre de tests globaux à générer. Valeurs acceptées : n'importe quel nombre compris entre 1 et 9999. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 9999
maxTestCountPerItem	Nombre de tests à générer par élément de catalogue. Valeurs acceptées : n'importe quel nombre compris entre 1 et 10. Type de données : nombre Par défaut : 10
maxTestCountPerTable	Nombre de tests à générer par table. Valeurs acceptées : n'importe quel nombre compris entre 1 et 10. Type de données : nombre Par défaut : 10
tableEncodedQuery	Requête codée spécifiant les tables sur lesquelles générer des tests. Une chaîne vide définit par défaut toutes les tables. Pour plus d'informations sur la formation de requêtes codées, reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne
separateUpdateSetPerScope	Marqueur indiquant s'il faut séparer les tests générés en suites, ensembles de mises à jour et champs d'application respectifs, ou placer les tests dans une suite, un ensemble de mises à jour et un champ d'application. Valeurs valides : • true : les tests sont placés dans leur suite et leur ensemble de mises à jour respectifs en fonction du champ d'application de chaque table ou élément de catalogue. • false : tous les tests générés sont placés dans la même suite, ensemble de mises à jour et champ d'application. Si la valeur est définie sur Faux, *scopeForGeneratingTests* cette option est requise dans la demande. Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
scopeForGeneratingTests	Requis quand *separateUpdateSetPerScope* est défini sur faux. Sys_id du périmètre dans lequel placer tous les tests générés. Type de données : chaîne
userEncodedQuery	Requête codée spécifiant les utilisateurs sur lesquels générer des tests. Une entrée de chaîne vide est définie par défaut

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	sur toutes les tables. Pour plus d'informations sur la formation de requêtes codées, reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Une tâche BOQ de génération de test a été insérée avec succès. Toutes les erreurs sont indiquées dans les journaux d'enregistrement de nomenclature pendant le traitement. Toutes les entrées génèrent par défaut le nombre maximal de tests pour toutes les tables et tous les éléments de catalogue de services.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet contenant les résultats de la demande. `"result": { "snboqId": String }` Type de données : objet
result.snboqId	Sys_id de l'enregistrement inséré dans la table de sn_atf_tg_sn_boq au démarrage de la génération des tests. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de demande suivant démarre une nouvelle tâche de test dans l'instance sans aucun paramètre de demande et insère la tâche dans la table BOQ.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Corps de réponse :

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

L'exemple de demande suivant démarre une nouvelle tâche de test avec un nombre de tests maximal de 2 et filtre les tests dans la table Incident, puis insère la tâche dans la table BOQ.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"maxTestCount\":\"2\",\"tableEncodedQuery\":\"name=incident\"}"
 \
--user "username":"password"
```

Corps de réponse :

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API REST de test exécutable de l'exécuteur dans le cloud

Gère les tests à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF).

L'API *de test exécutable* dans le cloud nécessite le module d'extension Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud (sn_atf_tg). Les méthodes disponibles avec cette API s'exécutent dans l'espace de noms **Now** et peuvent être appelées à l'aide de Nom **d'API, Test de régression en un clic pour ATF**, dans l'explorateur d'API REST. Le rôle administrateur est requis pour accéder à cette API.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez un test ATF ou une suite de tests dans le navigateur Cloud Runner.
- Vérifiez la progression de la tâche de test.
- Annulez la tâche de test.

L'API *de test exécutable Cloud Runner* peut être utilisée en tandem avec le API REST de génération du test de l'exécuteur dans le cloud et API REST de l'utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud. Par exemple, vous pouvez générer un test (API de génération de tests de l'exécuteur cloud), puis obtenir la progression du test dans la file d'attente d'orchestration du navigateur (API de génération de tests de l'exécuteur cloud) et vérifier le nombre de tests qui ont réussi ou échoué.

Pour afficher la documentation de référence de l'API serveur de cette API, reportez-vous à la section Cloud Runner TestRunnerAPI : champ d'application, global.

Test exécutable de l'exécuteur dans le cloud : GET /now/sn_atf_tg/test_runner_progress

Fournit l'état de chaque test exécuté pour un enregistrement de file d'attente Orchestration du navigateur (BOQ) fourni.

Format d'URL

URL par défaut : GET `/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
snboqId	Requis. Le sys_id d'enregistrement BOQ de la tâche du test exécutable dont vous souhaitez obtenir la progression. Situé dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	La progression de la tâche BOQ a été récupérée avec succès.
400	Erreur lors de l'obtention de l'état de l'enregistrement BOQ. Renvoie l'un des messages suivants : • Aucun ID de BOQ transmis – Aucun ID de BOQ n'a été fourni. Ajoutez l'ID BOQ au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ – ID système non valide. Vérifiez que la sys_id de l'enregistrement BOQ est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de progression de la tâche de test exécutable ou un message expliquant pourquoi la demande a échoué.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	
	Ou:
	
	`{ "result": { "message": "String" } }`

résultat.message	Message d'erreur expliquant pourquoi la progression du test exécutable ne peut pas être récupérée. Le paramètre de message n'est pas renvoyé dans une réponse réussie. Type de données : chaîne
résultat.progrès	Pourcentage indiquant à quel point un test est proche de l'achèvement lorsqu'il est à l'état En cours d'exécution. Type de données : nombre
résultat.état	État actuel de l'enregistrement de la nomenclature. Valeurs possibles : • En attente : l'activité de test demandée a été créée et attend d'être exécutée. • Traitement : l'instance recherche les enregistrements pour s'assurer que les suivis des exécutions sont marqués pour l'exécuteur dans le cloud avant que la demande ne soit envoyée à l'infrastructure dans le cloud. • Navigateurs demandés : une demande a été envoyée à l'infrastructure dans le cloud pour démarrer les navigateurs pour la génération ou l'exécution de tests. • En cours d'exécution : les navigateurs d'infrastructure cloud trouvent et exécutent les tests en attente. • Terminée : la tâche de test est terminée. • État d'échec : échec de la tâche de test. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

La demande suivante récupère la progression de la tâche du test exécutable de l'enregistrement BOQ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progre
ss?snboqId=<sys_id of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

La réponse indique que le test est terminé à 100 %.

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'aucun ID BOQ n'est transmis.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'un ID de nomenclature non valide est transmis.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progre
ss?snboqId=invalid_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Test exécutable de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_runner

Définit la tâche du test exécutable sur l'état Terminé et annule les suivis racine de tous les tests générés en cours d'exécution.

Format d'URL

URL par défaut : GET `/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
snboqId	Sys_id de l'enregistrement de la file d'attente (BOQ) Orchestration du navigateur (sn_atf_tg_sn_boq BOQ) associé à la tâche du test exécutable à annuler. Situé dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq].

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Erreur lors de l'annulation de la tâche. Renvoie l'un des messages suivants : • Aucun ID de BOQ transmis – Aucun ID de BOQ n'a été fourni. Ajoutez l'ID BOQ au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ – ID système non valide. Vérifiez que la sys_id de l'enregistrement BOQ est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet contenant les résultats de la demande. `"result": { "message": String }` Type de données : objet
résultat.message	Message détaillant si l'annulation du test a réussi. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment former une demande d'annulation du test exécutable en fonction de l'sys_id de l'enregistrement BOQ.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

Message de réponse indiquant que le test exécutable a bien été annulé.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test exécutable de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/test_runner

Insère une tâche d'exécuteur de test dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] pour un test ou une suite de tests donnée, qui est ensuite exécutée sur l'exécuteur dans le cloud.

Format d'URL

URL par défaut : POST `api/now/sn_atf_tg/test_runner`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
ID test	Sys_id du test [sys_atf_test] ou de la suite de tests [sys_atf_test_suite] à exécuter sur l'exécuteur dans le cloud.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Une tâche BOQ de test exécutable a été insérée avec succès.
400	Erreur lors du démarrage de la tâche du test exécutable. Renvoie l'un des messages suivants : • Impossible de trouver le test ou la suite de tests avec l'ID système <testId> : ID de test non valide. Assurez-vous que le sys_id de l'enregistrement de test (sys_atf_test) ou de suite de tests (sys_atf_test_suite) est valide et que l'enregistrement existe. • Aucun ID de test transmis : aucun ID de test n'a été transmis. Ajoutez l'ID du test au corps de la demande.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la demande.
	`{ "result": { "snboqId": "String" } }`
	Ou:
	`"result": { "message": "String" }`
	Type de données : objet

result.snboqId	Sys_id de l'enregistrement BOQ qui est inséré au démarrage du test exécutable. Situé dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq].
résultat.message	Message d'erreur détaillant la raison pour laquelle le test exécutable ne peut pas être démarré.

Example: Demande cURL

La demande suivante insère une tâche d'exécuteur de test dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"testId\":\"<sys_id of ATF test or test suite>\"}" \
--user "username:password"
```

Le corps de la réponse renvoie la sys_id de la tâche du test exécutable qui a été correctement insérée.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted SNBOQ record>"
  }
}
```

API REST de l'utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud

Gère les tâches de l'utilisateur test à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF).

L'API *utilisateur de test de l'exécuteur* cloud nécessite le module d'extension Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud (sn_atf_tg). Les méthodes disponibles avec cette API s'exécutent dans l'espace de noms **Now** et peuvent être appelées à l'aide de Nom **d'API, Test de régression en un clic pour ATF**, dans l'explorateur d'API REST. Le rôle administrateur est requis pour accéder à cette API.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez la tâche de test de l'utilisateur.
- Définissez l'utilisateur du cloud.
- Vérifiez si l'utilisateur spécifié est valide.
- Vérifiez la progression de la tâche de test de l'utilisateur.
- Annulez la tâche de test.

L'API *de test exécutable Cloud Runner* peut être utilisée en tandem avec le API REST de génération du test de l'exécuteur dans le cloud et API REST de l'utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud. Par exemple, vous pouvez générer un test (API de génération de tests de l'exécuteur cloud), puis obtenir la progression du test dans la file d'attente d'orchestration du navigateur (API de génération de tests de l'exécuteur cloud) et vérifier le nombre de tests qui ont réussi ou échoué.

Pour afficher la documentation de référence de l'API serveur de cette API, reportez-vous à la section TestUserAPI de l'exécuteur dans le cloud : délimité, global.

Utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud : GET /now/sn_atf_tg/test_user_progress

Fournit l'état de la tâche d'utilisateur de test pour un enregistrement de file d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) fourni.

Format d'URL

URL par défaut : GET `/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
snboqId	Requis. L'enregistrement BOQ sys_id de la tâche d'utilisateur test dont vous souhaitez obtenir la progression. Situé dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	La progression de la tâche de l'utilisateur de test a été récupérée avec succès.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Erreur lors de l'obtention de l'état de l'enregistrement BOQ. Renvoie l'un des messages suivants : • Aucun ID de BOQ transmis – Aucun ID de BOQ n'a été fourni. Ajoutez l'ID BOQ au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ – ID système non valide. Vérifiez que la sys_id de l'enregistrement BOQ est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de progression de la tâche de test exécutable ou un message expliquant pourquoi la demande a échoué.
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	Ou:
	`"result": { "message": "String" }`
	Type de données : objet

résultat.message	Message d'erreur expliquant pourquoi la progression du test exécutable ne peut pas être récupérée. Le paramètre de message n'est pas renvoyé dans une réponse réussie. Type de données : chaîne
résultat.progrès	Pourcentage indiquant à quel point un test est proche de l'achèvement lorsqu'il est à l'état En cours d'exécution. Type de données : nombre
résultat.état	État actuel de l'enregistrement de la nomenclature. Valeurs possibles : • En attente : l'activité de test demandée a été créée et attend d'être exécutée. • Traitement : l'instance recherche les enregistrements pour s'assurer que les suivis des exécutions sont marqués pour l'exécuteur dans le

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	cloud avant que la demande ne soit envoyée à l'infrastructure dans le cloud. • Navigateurs demandés : une demande a été envoyée à l'infrastructure dans le cloud pour démarrer les navigateurs pour la génération ou l'exécution de tests. • En cours d'exécution : les navigateurs d'infrastructure cloud trouvent et exécutent les tests en attente. • Terminée : la tâche de test est terminée. • État d'échec : échec de la tâche de test. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de demande suivant montre comment vérifier la progression d'une tâche d'utilisateur test.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress?snboqId=<sys_id of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Corps de réponse :

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

Utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud : GET /now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user

Vérifie si un utilisateur fourni est un utilisateur cloud valide.

Cette méthode vérifie si l'utilisateur répond aux critères suivants :

- Existe
- Est actif,
- N'est pas verrouillé,
- Nécessite une réinitialisation du mot de passe,
- Est administrateur,
- Est en lecture seule,
- Est uniquement un service web

Format d'URL

URL par défaut : GET `/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
nom d'utilisateur	Requis. Nom d'utilisateur du sys_user pour vérifier si l'utilisateur répond aux critères de base de référence suivants. • Existe • Est actif, • N'est pas verrouillé, • Nécessite une réinitialisation du mot de passe, • Est administrateur, • Est en lecture seule, • Est uniquement un service web Si l'une de ces conditions échoue, l'API renvoie un faux booléen avec un message indiquant quel critère a échoué. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Renvoie vrai ou faux si l'utilisateur est valide et répond aux critères d'utilisateur du cloud.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet contenant les résultats de la demande. `"result": { "validUser": Boolean }` Type de données : objet
result.validUser	Marqueur indiquant si l'utilisateur répond aux critères d'utilisateur du cloud. Si la valeur est vrai, indique que l'utilisateur répond aux critères. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

La demande suivante vérifie si le sys_user fourni répond aux critères d'utilisation de la fonctionnalité cloud.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user?u
sername=<username of sys_user to check>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Corps de réponse :

```
{
  "result": {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "validUser": <Boolean value indicating whether user is valid cloud
 user>
  }
}
```

Utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/test_user

Insère une tâche d'utilisateur test dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] pour un nom d'utilisateur donné, qui est ensuite exécutée sur l'exécuteur dans le cloud.

Format d'URL

URL par défaut : POST `/api/now/sn_atf_tg/test_user`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
nom d'utilisateur	Requis. Nom d'utilisateur du sys_user pour tester l'infrastructure de bout en bout de l'exécuteur dans le cloud. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Une tâche BOQ d'utilisateur test a été insérée avec succès.
400	Erreur lors du démarrage de la tâche de l'utilisateur de test. Si un nom d'utilisateur vide est fourni ou si un utilisateur est introuvable dans sys_user table, le serveur génère une erreur.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la demande.
	
	`"result": { "snboqId": String }`
	
	Ou:
	
	`"result": { "message": "String" }`
	
	Type de données : objet

résultat.message	Message d'erreur expliquant pourquoi des options de test ne peuvent pas être affectées au nom d'utilisateur. Le paramètre de message n'est pas renvoyé dans une réponse réussie. Type de données : chaîne
result.snboqId	Sys_id de l'enregistrement BOQ qui est inséré lorsque le travail de l'utilisateur test démarre avec succès. Situé dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de demande suivant montre comment insérer une tâche d'utilisateur test dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] pour un nom d'utilisateur donné.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to test cloud
 infrastructure>\"}" \
--user "username:password"
```

La réponse renvoie une sys_id de l'enregistrement BOQ qui est inséré au démarrage du travail de l'utilisateur test.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted BOQ record>"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'aucun nom d'utilisateur ou un nom d'utilisateur non valide n'est transmis.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "Unable to set cloud user as cloud user not valid"
  }
}
```

Utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_user

Définit l'état de la tâche de l'utilisateur test dans la table File d'attente Orchestration du navigateur (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] pour terminer.

Format d'URL

URL par défaut : POST `/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
snboqId	Requis. Sys_id de l'enregistrement BOQ à annuler associé à la tâche d'utilisateur test. Situé dans la table SNBOQ [sn_atf_tg_sn_boq]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	La tâche BOQ a été annulée avec succès.
400	Erreur lors de l'annulation de la tâche. Renvoie l'un des messages suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Aucun ID de BOQ transmis – Aucun ID de BOQ n'a été fourni. Ajoutez l'ID BOQ au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ – ID système non valide. Vérifiez que la sys_id de l'enregistrement BOQ est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet contenant les résultats de la demande. `"result": { "message": String }` Type de données : objet
résultat.message	Message détaillant si l'annulation de l'utilisateur test a réussi. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

La demande suivante montre comment annuler une tâche d'utilisateur test dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

Corps de réponse correct :

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/select_cloud_user

Démarre une tâche d'utilisateur test de bout en bout sur l'exécuteur dans le cloud. Si l'utilisateur est en mesure de se connecter avec le rôle administrateur, la propriété

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'utilisateur cloud est définie par défaut sur cet utilisateur pour les exécutions et générations de tests futures.

Format d'URL

URL par défaut : POST `/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
nom d'utilisateur	Requis. Nom d'utilisateur du sys_user à tester et définir l'utilisateur du cloud pour les futures tâches d'exécution de test et de génération de test. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Test réussi de l'infrastructure de l'exécuteur dans le cloud de bout en bout et définition de l'utilisateur du cloud pour les futures tâches d'exécution de test et de génération des tests.
400	Erreur lors du test de l'infrastructure d'exécution dans le cloud de bout en bout et lors de la définition de l'utilisateur dans le cloud. Assurez-vous que le nom d'utilisateur n'est pas vide ou que l'utilisateur existe dans la table sys_user pour un nom d'utilisateur donné.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle administrateur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet contenant les résultats de la demande. `"result": { "message": "String" }` Type de données : objet
résultat.message	Message détaillant si l'utilisateur a été sélectionné avec succès pour les futures exécutions de tests et générations de tests sur l'infrastructure d'exécution dans le cloud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment demander la sélection d'un utilisateur spécifique pour de futures exécutions de tests et générations de tests sur l'infrastructure d'exécution dans le cloud.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to set as cloud user>\"}" \
--user "username:password"
```

Le corps de la réponse renvoie un message de réussite indiquant que l'utilisateur cloud a été sélectionné avec succès pour les exécutions et générations de tests.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

CMDB API d'ingestion de données

L'API *d'ingestion de données CMDB* fournit des points de terminaison qui activent l'ingestion par lots d'un tableau d'objets dans une table de jeux d'importation.

⚠ **Avertissement :** Cette API n'est plus recommandée. Pour la même fonctionnalité avec une évolutivité et une stabilité améliorées, utilisez le point de Jeu d'importation : POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple terminaison. À partir de la Quebec version, toute utilisation de *l'API d'ingestion de données CMDB* doit être migrée pour utiliser le point de terminaison *Jeu d'importation : insertMultiple* à la place.

De plus, cette API ne fonctionnera pas par défaut pour les instances zbooted.

Cette API est activée via le module d'extension Base de données de gestion des configurations (CMDB) (com.snc.cmdb) et nécessite le rôle cmdb_import_api_admin.

CMDB Ingestion de données : POST /cmdb/ingest/{data_source_sys_id}

Insère les enregistrements dans la table Jeu d'importation associée à l'enregistrement source de données identifié par le sys_id transmis.

⚠ **Avertissement :** Cette API n'est plus recommandée. Pour la même fonctionnalité avec une évolutivité et une stabilité améliorées, utilisez le point de Jeu d'importation : POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple terminaison. À partir de la Quebec version, toute utilisation de *l'API d'ingestion de données CMDB* doit être migrée pour utiliser le point de terminaison *Jeu d'importation : insertMultiple* à la place.

De plus, cette API ne fonctionnera pas par défaut pour les instances zbooted.

Le corps de la demande doit contenir le tableau JSON d'objets (charge utile) à insérer dans la table Jeu d'importation. Chaque objet correspond à une ligne dans la table, chaque paire nom-valeur équivaut à une colonne. La charge utile JSON doit exploiter les noms de champs du jeu d'importation sans le préfixe « u_ ». Par exemple, le nom de champ « u_matching_record » doit être « matching_record » dans la charge utile du corps de la demande. Si la table Import Set (Jeu d'importation) existe, le point de terminaison ajoute les lignes (objets) à la table Import Set existante. Aucune vérification des doublons ou mise à jour des enregistrements existants n'est effectuée.

Si vous créez initialement une application, vous devez d'abord créer l'enregistrement de source de données associé dans votre instance avant d'appeler ce point de terminaison. Si vous utilisez simplement ce point de terminaison pour ajouter des enregistrements à une table de jeux d'importation existante, vous n'avez pas besoin de créer l'enregistrement de source de données, mais vous devez connaître son sys_id. L'enregistrement de source de données décrit la table Jeu d'importation dans laquelle insérer la charge utile spécifiée. Cette table doit étendre la table Lignes de jeux d'importation [sys_import_set_row]. En outre, la source de données doit être définie sur `Pièce jointe` et le format défini sur `JSON`. Pour plus d'informations sur les sources de données, consultez Sources de données .

Si la table Jeu d'importation définie dans l'enregistrement de source de données n'existe pas, le point de terminaison joint la charge utile transmise à l'enregistrement de source de données. Pour créer la table Import Set initiale, vous devez importer manuellement

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

les données dans la table Import Set. Pour importer les données, cliquez sur le lien **Tester le chargement de 20 enregistrements** dans le formulaire de source de données associé ou **sur le lien Charger tous les enregistrements** dans la section Liens connexes. Une fois la table de jeux d'importation créée, vous ne pouvez pas ajouter de colonnes à la table à l'aide de ce point de terminaison. Si des paires nom-valeur qui n'existent pas dans la table Jeu d'importation sont transmises ultérieurement, elles sont ignorées sans avertissement. Si vous devez modifier les colonnes de la table Jeu d'importation, vous pouvez les ajouter manuellement à la table. Vous pouvez également supprimer ou renommer la table Import Set, et appeler à nouveau le point de terminaison à l'aide de la nouvelle charge utile.

Vous devez disposer du rôle cmdb_import_api_admin pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
data_source_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de source de données.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Tableau	Tableau de forme libre d'objets qui décrit les données à ajouter à la table Jeu d'importation associée. Chaque objet du tableau définit une ligne dans la table Ensembles d'importation ; Chaque paire nom-valeur est une colonne. **Remarque :** Ce tableau doit être nommé, par exemple « `{\"records\ » :[{\"hostname\ » : \"Hostname1\ », \"serialnumber\ » : \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\ », \"model\ » : \"ID de modèle"},{\"vendor\ » : \"ABC Co\"}]}` ».

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Créé. Une pièce jointe a été ajoutée à la source de données.
202	Accepté. Des lignes ont été ajoutées à la table Jeu d'importation.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	Conflit. La pièce jointe existe déjà dans la source de données.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.
501	Non implémenté. Le format de la demande n'est pas pris en charge.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Décrit une erreur rencontrée.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
error.details	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne
import_set	Nom de la table de jeu d'importation à laquelle la charge utile a été ajoutée. Type de données : chaîne
staged_row_count	Nombre de lignes ajoutées à la table Jeu d'importation. Type de données : nombre
staging_table	Nom de l'enregistrement de source de données utilisé pour préparer la charge utile. Type de données : chaîne
statut	État de l'erreur. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "instance.service-now.com/api/now/cmdb/ingest/4dd9686d1b9800103d374087bc
4bcb3d" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\":
 \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Model
 5100"},{\"vendor\": \"ABC Co\"},
{\"hostname\": \"Hostname2\", \"serialnumber\":
 \"3adb3873-7fc5-564d-8844-e7769e4d6ded\", \"model\": \"Model
 5200"},{\"vendor\": \"ACME Co\"}]}"
--user "username":"password"
```

Réponse réussie :

```
{
  "result": {
    "staged_row_count": 2,
    "import_set": "ISET0010010",
    "staging_table": "sn_my_demo_integra_demo_data_source_01"
  }
}
```

API d'instance CMDB

L'API *d'instance CMDB* fournit des points de terminaison pour créer, lire, mettre à jour et supprimer des opérations sur des tables existantes Base de données de gestion des

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configurations (CMDB) . Vous ne pouvez insérer, mettre à jour ou supprimer qu'un seul enregistrement à la fois.

Cette API nécessite que l'utilisateur dispose du rôle ITIL.

CMDB Instance : DELETE /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}

Supprime la relation de l'élément de configuration spécifié (CI).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Nom de classe	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements CI souhaités, par exemple cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne
rel_sys_id	Sys_id de la relation à supprimer. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/relation/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

CMDB Instance : GET /now/cmdb/instance/{classname}

Renvoie les éléments de configuration (CI) disponibles pour une classe spécifiée Base de données de gestion des configurations (CMDB) (table).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}`

URL par défaut : `/api/now/cmdb/instance/{className}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Nom de classe	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements CI souhaités, par exemple cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nomb d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoy (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un im sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistreme Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

	• <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre.
	• <operator> : prend en charge les valeurs suivantes :
	◦ = : correspond exactement à <value>.
	◦ != : ne correspond pas à <value>.
	◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples.
	◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples.
	◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champ <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement po champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	<value> : valeur avec laquelle établir une correspondance.
	
	Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrée que
	`sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v`
	
	Par exemple :
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` d *sysparm_query*.
	
	Syntaxe :
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, p nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories.
	
	Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a é spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant unique la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la prop *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renv aucune ligne dans une requête non valide.
	
	Remarque : La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les sc (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web.
	
	Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
nom	Nom d'un CI dans la classe spécifiée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
"result": [
  {
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "name": "PS LinuxApp01"
  },
  {
    "sys_id": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c",
    "name": "PS LinuxApp02"
  }
]
```

CMDB Instance : GET /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Renvoie les attributs et les informations de relation pour un enregistrement d'élément de configuration (CI) spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
Nom de classe	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements CI souhaités, par exemple cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de CI à récupérer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètres de réponses

Nom	Description
attributs	Attributs de données actuellement dans l'enregistrement de CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB , qui commence généralement par « cmdb_ci », telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet

erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes associées au CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description

	<pre>"type": {Object}
	}
	]</pre>

inbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI entrante. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.Cible	Informations décrivant la relation entrante cible.
	
	Type de données : objet
	<pre>"target": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.target.display_value	Nom de la relation entrante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation entrante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.value	Sys_id du CI entrant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.type	Informations sur le type de relation entrante.
	
	Type de données : objet
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.type.display_value	Nom du type entrant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer le type de relation entrante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
inbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes associées au CI. Type de données : tableau `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI de débordement. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.Cible	Requis. Informations sur la relation sortante cible. Type de données : objet `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Nom de la relation sortante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.value	Sys_id du CI sortant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type	Informations sur le type de relation sortante. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description

	"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

outbound_relations.type.display_value	Nom du type sortant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
statut	N'apparaît que si une erreur est rencontrée. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a62e64ac0a8ce0100aead1e3fd5439f",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a67513fc0a8ce0100914a76cea11b02",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "firewall_status": "Intranet",
      "os_address_width": "",
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "",
      "cpu_core_thread": "",
      "cpu_manufacturer": "",
      "sys_updated_on": "2020-07-08 11:16:51",
      "discovery_source": "",
      "first_discovered": "",
      "due_in": "",
      "used_for": "Production",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "warranty_expiration": "",
      "ram": "2048",
      "cpu_name": "",
      "cpu_speed": "2800",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "kernel_release": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "classification": "Production",
      "disk_space": "40",
      "object_id": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "2020-01-04 07:00:00",
      "purchase_date": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "cd_speed": "",
      "floppy": "",
      "managed_by": {
        "display_value": "Lynda Caraway",
        "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/8a826bf03710200
044e0bfc8bcbe5d72",
        "value": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d72"
      },
      "os_domain": "",
      "last_discovered": "",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
      "manufacturer": {
        "display_value": "Iris",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/c115c2f737e3
100044e0bfc8bcbe5d46",
        "value": "c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46"
      },
      "cpu_count": "1",
      "vendor": {
        "display_value": "Cloudward Inc",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/3efe8c4c3742
3000158bbfc8bcbe5d7d",
        "value": "3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d"
      },
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "os_version": "2.6.9-22.0.1.ELsmp",
      "serial_number": "",
      "cd_rom": "false",
      "support_group": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": {
        "display_value": "P1000091 - Iris 5875",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/0bc1ba8837f3100
044e0bfc8bcbe5dbb",
        "value": "0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dbb"
      },
      "form_factor": "",
      "cpu_core_count": "",
      "skip_sync": "false",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "system",
      "sys_created_on": "2008-10-26 17:17:28",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "cpu_type": "Intel",
      "install_date": "2019-08-18 08:00:00",
      "asset_tag": "P1000091",
      "dr_backup": "",
      "hardware_substatus": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "internet_facing": "false",
      "delivery_date": "",
      "hardware_status": "",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "PS LinuxApp01",
      "subcategory": "",
      "default_gateway": "",
      "chassis_type": "",
      "virtual": "false",
      "assignment_group": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
      "po_number": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
      "mac_address": "",
      "company": {
        "display_value": "ACME Corporation",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/e7c1f3d53790
200044e0bfc8bcbe5deb",
        "value": "e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb"
      },
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "45557.5",
      "comments": "",
      "os": "Linux Red Hat",
      "sys_mod_count": "24",
      "monitor": "false",
      "model_id": {
        "display_value": "Iris 5875",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/5f5fbcc3c0a801
0e00f3b27814f3b96b",
        "value": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b"
      },
      "ip_address": "",
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "attested": "false",
      "location": {
        "display_value": "322 West 52nd Street, New York,NY",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/25ab9f690a0a
0bb3001c5fec1d0d7bcb",
        "value": "25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d0d7bcb"
      },
      "category": "Do not migrate to asset",
      "fault_count": "0",
      "host_name": "",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a5e4d8ac0a8ce010005145afb730818",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
          "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a5e4d9cc0a8ce010097f2f5c2f65fd8",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache02",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27f1520
a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
          "value": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a5e4d9fc0a8ce0100a3754fac26fe56",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "target": {
          "display_value": "PS Apache03",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a2810c20
a0a0bb400268337d6e942ca",
          "value": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
        }
      }
    ]
  }
}
```

CMDB Instance : POST /now/cmdb/instance/{classname}

Crée un élément de configuration (CI) unique avec les relations sortantes et entrantes spécifiées dans la table spécifiée Base de données de gestion des configurations (CMDB) .

Remarque : Si une règle d'identification dépendante est définie pour la CMDB classe, la charge utile d'entrée doit contenir les sys_id d'un CI existant. Par exemple, pour *outbound_relations*, le *target* paramètre doit contenir la sys_id d'un CI existant, qui devient alors l'enfant. Car *inbound_relations*, il devient le parent.

```
"depends_on": {
  "outbound_relations":
    {
      "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
      "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
```

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}`

URL par défaut : `/api/now/cmdb/instance/{className}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Nom de classe	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements CI souhaités, par exemple cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
attributs	Attributs de données à définir dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB , qui commence généralement par « cmdb_ci », telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet
inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes à associer au CI. Type de données : tableau `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.Cible	Requis si *inbound_relations* spécifié. Sys_id de la relation entrante cible à associer au CI spécifié. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type	Requis si *inbound_relations* spécifié. Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes à associer au CI. Type de données : tableau `"outbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
outbound_relations.Cible	Requis si *outbound_relations* spécifié. Sys_id de la relation sortante cible. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type	Requis si *outbound_relations* spécifié. Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
source	Requis. Entité qui a mis à jour les informations. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix spécifiées dans le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètres de réponses

Nom	Description
attributs	Attributs de données actuellement dans l'enregistrement de CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB , qui commence généralement par « cmdb_ci », telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet

erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes associées au CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
inbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI entrante. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.Cible	Informations décrivant la relation entrante cible.
	
	Type de données : objet
	
	`"target": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	Nom de la relation entrante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation entrante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.value	Sys_id du CI entrant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.type	Informations sur le type de relation entrante.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	Nom du type entrant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer le type de relation entrante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes associées au CI. Type de données : tableau `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI de débordement. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.Cible	Requis. Informations sur la relation sortante cible. Type de données : objet `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Nom de la relation sortante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.value	Sys_id du CI sortant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type	Informations sur le type de relation sortante. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "link": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

outbound_relations.type.display_value	Nom du type sortant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
statut	N'apparaît que si une erreur est rencontrée. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "attributes": {
    "name" : "lnux999",
    "firewall_status": "Intranet"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```


```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Intranet",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "due_in": "",
            "used_for": "Production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": "",
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
                "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "lnux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "0",
            "monitor": "false",
            "model_id": "",
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour une classe pour laquelle une règle d'identification dépendante est définie. Ils *outbound_relations.target* doivent être inclus dans la charge utile et contenir les sys_id d'un CI existant.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations":
      {
        "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
      }
    }
  }
}
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "505cfa3a53662110af64ddeeff7b1217",
        "type": {
          "display_value": "Runs on::Runs",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/60bc4e22c0a80
10e01f074cbe6bd73c3,
          "value": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
        },
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "target": {
          "display_value": "*ANNIE-IBM",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/b4fd7c84372
01000deeabfc8bcbe5dc1,
          "value": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "running_process_command": "",
      "sys_updated_on": "2023-05-05 21:28:24",
      "type": "",
      "running_process_key_parameters": "",
      "rp_command_hash": "",
      "discovery_source": "ServiceNow",
      "first_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
      "due_in": "",
      "service_pack": "",
      "used_for": "Production",
      "is_clustered": "false",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
      "sys_created_by": "admin",
      "warranty_expiration": "",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "rp_key_parameters_hash": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "business_unit": "",
      "version": "",
      "cpu_sockets": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "",
      "purchase_date": "",
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "managed_by": "",
      "port_dynamic": "false",
      "last_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_db_mssql_instance",
      "manufacturer": "",
      "cl_port": "",
      "vendor": "",
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "config_file": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "instance_name": "Iname",
      "serial_number": "",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "engine_edition": "",
      "support_group": "",
      "version_name": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": "",
      "config_directory": "",
      "tcp_port": "",
      "listener_name": "",
      "skip_sync": "false",
      "pid": "",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "admin",
      "install_directory": "",
      "sys_created_on": "2023-05-05 21:28:24",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "link":
http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global,
        "value": "global"
      },
      "install_date": "",
      "asset_tag": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "delivery_date": "",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "test",
      "subcategory": "Database",
      "assignment_group": "",
      "edition": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "185cba3a53662110af64ddeeff7b12af",
      "po_number": "",
      "database": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!(/!2/!,",
      "mac_address": "",
      "company": "",
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "",
      "comments": "",
      "attestation_status": "Not Yet Reviewed",
      "sys_mod_count": "0",
      "monitor": "false",
      "model_id": "",
      "ip_address": "",
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "attested": "false",
      "location": "",
      "category": "Resource",
      "fault_count": "0",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": []
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre ce qui est renvoyé lorsqu'un sys_id n'est pas transmis pour une classe pour laquelle une règle d'identification dépendante est définie. Le même résultat se produit si la sys_id n'est pas valide.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data "{
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations": {
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
}
```

```
{
  "error": {
    "detail": "Exception while executing request: null Check logs for
 error trace or enable glide.rest.debug property to verify REST request
 processing",
    "message": "Exception while executing request: null"
  },
  "status": "failure"
}
```

CMDB Instance : PUT /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Met à jour l'enregistrement d'élément de configuration (CI) spécifié avec les paires nom-valeur d'attribut spécifiées. Ce point de terminaison ne crée pas, ne met pas à jour ou ne supprime pas les relations associées.

Remarque : Ce point de terminaison n'est pas conforme aux spécifications HTML. Les points de terminaison PUT standard sont destructeurs en ce sens qu'ils suppriment tous les éléments qui ne sont pas inclus dans la requête. Ce point de terminaison ne supprime pas les éléments non spécifiés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Nom de classe	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements CI souhaités, par exemple cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement CI à mettre à jour. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
attributs	Attributs de données à remplacer dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB , qui commence généralement par « cmdb_ci », telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet
source	Requis. Entité qui a mis à jour les informations. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix spécifiées dans le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètres de réponses

Nom	Description
attributs	Attributs de données actuellement dans l'enregistrement de CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB , qui commence généralement par « cmdb_ci », telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne
inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes associées au CI. Type de données : tableau `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI entrante. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.Cible	Informations décrivant la relation entrante cible. Type de données : objet `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	Nom de la relation entrante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation entrante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
inbound_relations.target.value	Sys_id du CI entrant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.type	Informations sur le type de relation entrante.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	Nom du type entrant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer le type de relation entrante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes associées au CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"outbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

outbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI de débordement. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.Cible	Requis. Informations sur la relation sortante cible. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
	`"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Nom de la relation sortante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.value	Sys_id du CI sortant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type	Informations sur le type de relation sortante. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Nom du type sortant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
statut	N'apparaît que si une erreur est rencontrée. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "firewall_status": "Extranet",
    "discovery_source": "ServiceNows",
    "name": "Linux299",
    "used_for": "Pre-production",
    "container": "Box"
  },
  "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1
571100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c93
0a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0
a8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c93
0a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Extranet",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 20:59:40",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Pre-production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:59:40",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "attributes": "",
            "asset": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b4250
10593876a61a4bcb52",
                "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "Linux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "3",
            "monitor": "false",
            "model_id": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1
010593876a61a4bcba6",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
            },
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1
571100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d437
0a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```


CMDB Instance : POST /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation

Ajoute une relation entrante et/ou sortante à l'élément de configuration spécifié (CI). Le CI spécifié est le parent.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation`

URL par défaut : `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Nom de classe	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements CI souhaités, par exemple cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement CI à mettre à jour. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes à associer au CI. Type de données : tableau `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.Cible	Requis si *inbound_relations* spécifié. Sys_id de la relation entrante cible à associer au CI spécifié. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type	Requis si *inbound_relations* spécifié. Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes à associer au CI. Type de données : tableau `"outbound_relations": [ {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"target": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>

outbound_relations.Cible	Requis si *outbound_relations* spécifié. Sys_id de la relation sortante cible. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type	Requis si *outbound_relations* spécifié. Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
source	Requis. Entité qui a mis à jour les informations. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix spécifiées dans le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètres de réponses

Nom	Description
attributs	Attributs de données actuellement dans l'enregistrement de CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB , qui commence généralement par « cmdb_ci », telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet
erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes associées au CI. Type de données : tableau `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI entrante. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.Cible	Informations décrivant la relation entrante cible. Type de données : objet `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	Nom de la relation entrante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation entrante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.value	Sys_id du CI entrant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type	Informations sur le type de relation entrante. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
inbound_relations.type.display_value	Nom du type entrant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer le type de relation entrante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes associées au CI. Type de données : tableau `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI de débordement. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.Cible	Requis. Informations sur la relation sortante cible. Type de données : objet `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Nom de la relation sortante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
outbound_relations.target.value	Sys_id du CI sortant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type	Informations sur le type de relation sortante. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Nom du type sortant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
statut	N'apparaît que si une erreur est rencontrée. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf/relation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```

```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Active",
            "os_address_width": "",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
                "display_value": "Unknown",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b42501
0593876a61a4bcb52",
                "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "Linux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "4",
            "monitor": "false",
            "model_id": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e10
10593876a61a4bcba6",
                "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
            },
            "ip_address": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```


CMDB Instance : PATCH /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Remplace les attributs dans l'enregistrement d'élément de configuration (CI) spécifié par les paires nom-valeur spécifiées. Ce point de terminaison ne crée pas, ne met pas à jour ou ne supprime pas les relations associées.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Nom de classe	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements CI souhaités, par exemple cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement CI à mettre à jour. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
attributs	Attributs de données à remplacer dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB , qui commence généralement par « cmdb_ci », telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet
source	Requis. Entité qui a mis à jour les informations. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix spécifiées dans le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètres de réponses

Nom	Description
attributs	Attributs de données actuellement dans l'enregistrement de CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB , qui commence généralement par « cmdb_ci », telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet
erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne
inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes associées au CI. Type de données : tableau `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI entrante. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.Cible	Informations décrivant la relation entrante cible. Type de données : objet `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	Nom de la relation entrante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation entrante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.value	Sys_id du CI entrant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type	Informations sur le type de relation entrante. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
	`"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.type.display_value	Nom du type entrant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer le type de relation entrante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes associées au CI. Type de données : tableau `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI de débordement. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.Cible	Requis. Informations sur la relation sortante cible. Type de données : objet `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Nom de la relation sortante à afficher dans une interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponses (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
outbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.value	Sys_id du CI sortant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type	Informations sur le type de relation sortante. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Nom du type sortant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
statut	N'apparaît que si une erreur est rencontrée. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_class_sw/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user "username":"password"\
--data {
    "attributes": {
      "firewall_status": "Active",
      "name": "Linux299",
      "used_for": "Production"
    },
    "source": "ServiceNow"
}
```


```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "firewall_status": "Active",
      "os_address_width": "",
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "",
      "cpu_core_thread": "",
      "cpu_manufacturer": "",
      "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "discovery_source": "ServiceNow",
      "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
      "due_in": "",
      "used_for": "Production",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
      "sys_created_by": "dora.gray",
      "warranty_expiration": "",
      "ram": "",
      "cpu_name": "",
      "cpu_speed": "",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "kernel_release": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "classification": "Production",
      "disk_space": "",
      "object_id": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "",
      "purchase_date": "",
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "cd_speed": "",
      "floppy": "",
      "managed_by": "",
      "os_domain": "",
      "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
      "manufacturer": "",
      "cpu_count": "",
      "vendor": "",
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "os_version": "",
      "serial_number": "",
      "cd_rom": "false",
      "support_group": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": {
        "display_value": "Unknown",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b42501
0593876a61a4bcb52",
        "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
      },
      "form_factor": "",
      "cpu_core_count": "",
      "skip_sync": "false",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "dora.gray",
      "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "cpu_type": "",
      "install_date": "",
      "asset_tag": "",
      "dr_backup": "",
      "hardware_substatus": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "internet_facing": "true",
      "delivery_date": "",
      "hardware_status": "installed",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "Linux299",
      "subcategory": "Computer",
      "default_gateway": "",
      "chassis_type": "",
      "virtual": "false",
      "assignment_group": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
      "po_number": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
      "mac_address": "",
      "company": "",
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "",
      "comments": "",
      "os": "",
      "sys_mod_count": "4",
      "monitor": "false",
      "model_id": {
        "display_value": "Unknown",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e10
10593876a61a4bcba6",
        "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
      },
      "ip_address": "",
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
      "attested": "false",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "location": "",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "host_name": "",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": [
      {
        "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
         "type": {
           "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```


CMDB Méta-API

La *`méta-API CMDB`* fournit des points de terminaison pour obtenir des métadonnées sur une Base de données de gestion des configurations (CMDB) classe.

Cette API nécessite que l'utilisateur dispose du rôle ITIL.

CMDB Méta : GET /now/cmdb/meta/{classname}

Renvoie les métadonnées pour la classe spécifiée CMDB .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cmdb/meta/{className}`

URL par défaut : `/api/now/cmdb/meta/{className}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
Nom de classe	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements CI souhaités, par exemple cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
attributs	Champs disponibles dans la table de classe spécifiée. Type de données : tableau
enfants	Liste des classes étendues à partir de la classe spécifiée. Type de données : tableau
icône	Icône de classe sys_id. Type de données : chaîne
icon_url	URL de l'icône de classe. Type de données : chaîne
identification_rules	Attributs associés aux règles d'identification des éléments de configuration pour la classe spécifiée. Type de données : objet
is_extendable	Marqueur indiquant si la classe peut être étendue pour créer d'autres classes. Valeurs possibles : • true : la classe peut être étendue. • false : la classe ne peut pas être étendue. Type de données : booléennes
étiquette	Nom d'affichage de la classe spécifiée. Type de données : chaîne
nom	Nom de table/classe. Type de données : chaîne
parent	Classe parente.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
relationship_rules	Relations entre la classe spécifiée et d'autres classes du CMDBfichier . Type de données : tableau

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow/api/now/cmdb/meta/cmdb_ci_computer" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "icon_url": "images/app.ngbsm/computer.svg",
    "is_extendable": true,
    "parent": "cmdb_ci_hardware",
    "children": [
      "cmdb_ci_ucs_blade",
      "cmdb_ci_pc_hardware",
      "cmdb_ci_ucs_rack_unit",
      "cmdb_ci_mainframe_hardware",
      "cmdb_ci_server",
      "cmdb_ci_storage_switch"
    ],
    "name": "cmdb_ci_computer",
    "icon": "c6442dd69fb00200eb3919eb552e7012",
    "attributes": [
      {
        "is_inherited": "false",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "OS Address Width (bits)",
        "type": "integer",
        "element": "os_address_width",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "true",
        "default_value": "false",
        "label": "Skip sync",
        "type": "boolean",
        "element": "skip_sync",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "DNS Domain",
        "type": "string",
        "element": "dns_domain",
        "max_length": "255",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "Purchased",
        "type": "glide_date",
        "element": "purchase_date",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "Lease contract",
        "type": "string",
        "element": "lease_id",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      }
    ],
    "relationship_rules": [
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_route_next_hop"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_router_interface"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_route_interface"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_storage_pool"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_disk_partition"
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_storage_volume"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_storage_device"
      }
    ],
    "label": "Computer",
    "identification_rules": {
      "related_rules": [
        {
          "condition": "",
          "exact_count_match": false,
          "referenced_field": "installed_on",
          "active": true,
          "attributes": "name",
          "allow_fallback": false,
          "table": "cmdb_print_queue_instance",
          "order": 100,
          "allow_null_attribute": false
        }
      ],
      "applies_to": "cmdb_ci_hardware",
      "identifiers": [
        {
          "condition": "valid=true^absent=false^EQ",
          "exact_count_match": true,
          "referenced_field": "cmdb_ci",
          "active": true,
          "attributes": "serial_number,serial_number_type",
          "allow_fallback": false,
          "table": "cmdb_serial_number",
          "order": 100,
          "allow_null_attribute": false
        },
        {
          "condition": null,
          "exact_count_match": false,
          "referenced_field": null,
          "active": true,
          "attributes": "serial_number",
          "allow_fallback": false,
          "table": null,
          "order": 200,
          "allow_null_attribute": false
        },
        {
          "condition": null,
          "exact_count_match": false,
          "referenced_field": null,
          "active": true,
          "attributes": "name",
          "allow_fallback": false,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "table": null,
          "order": 300,
          "allow_null_attribute": false
        },
        {
          "condition": "install_status!=100^EQ",
          "exact_count_match": true,
          "referenced_field": "cmdb_ci",
          "active": true,
          "attributes": "ip_address,mac_address",
          "allow_fallback": false,
          "table": "cmdb_ci_network_adapter",
          "order": 400,
          "allow_null_attribute": false
        }
      ],
      "name": "Hardware Rule",
      "description": "Identifier for hardware.",
      "active": true,
      "is_independent": true
    }
  }
}
```


API du consommateur

L'API consommateur fournit des points de terminaison pour récupérer et mettre à jour Gestion du service client (CSM) les enregistrements de consommateurs.

De plus, vous pouvez générer de nouveaux enregistrements de profil de médias sociaux lors de la création d'un consommateur.

L'API *consommateur* nécessite le module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) et est fournie dans l'espace de noms `Now` .

Les utilisateurs ont besoin du rôle csm_ws_integration pour bénéficier d'un accès complet à l'API.

Consommateur : GET /now/consumer

Récupère un ensemble spécifié d'enregistrements de Gestion du service client (CSM) consommateur.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/consumer`

URL par défaut : `/api/now/consumer`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Dans la réponse, le paramètre *hasMore* booléen est renvoyé. Il indique s'il existe d'autres enregistrements à renvoyer qui répondent aux critères de filtre. Type de données : nombre Par défaut : 10
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_offset*. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Par exemple : `sysparm_query=caller_id=javascript :gs.getUserID()^active=true` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *sysparm_query*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtre tous les enregistrements actifs et trie les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	glide.invalid_query.returns_no_rows. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Le point de terminaison peut renvoyer les éléments JSON ou XML suivants dans le corps de la réponse. En plus de la liste des éléments définis ci-dessous (qui définissent les éléments d'un système de base), le point de terminaison renvoie également tous les champs personnalisés ajoutés à la table Consommateur [csm_consumer]. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous à la définition de table spécifique [**Définition du système** > **Tables**].

Élément	Description
Actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • false : consommateur désactivé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
pays	Pays dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
E-mail	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
fax	Numéro de fax du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
household	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne
last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name +last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
notes	Remarques sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
Notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : entier Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
Numéro	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
photo	Photo du consommateur. Type de données : Image
preferred_language	Langue primaire du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
préfixe	Préfixe du nom du consommateur, tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• true : consommateur primaire • false : consommateur non primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
État	État dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
suffixe	Suffixe du nom du consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
sys_domain	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de fois où les informations consommateur associées ont été modifiées. Type de données : entier
sys_tags	Balises système. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre de l'entreprise du consommateur, par exemple Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Situé dans la table Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]. Type de données : chaîne
code postal	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer?sysparm_query=account=
86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="n
ext" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": [
    {
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "Plano",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
      "suffix": "",
      "title": "",
      "number": "CSMR0000004",
      "notification": "2",
      "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
      "business_phone": "",
      "sys_updated_by": "prithvi",
      "mobile_phone": "",
      "street": "6900 Dallas Pkwy",
      "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
      "sys_domain": "global",
      "state": "TX",
      "fax": "",
      "first_name": "Harding",
      "email": "harding.asher@mailinator.com",
      "preferred_language": "",
      "sys_created_by": "guest",
      "zip": "75024",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "sys_mod_count": "8",
      "last_name": "Asher",
      "photo": "",
      "active": "true",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "sys_tags": "",
      "name": "Harding Asher",
      "household": "",
      "date_format": "",
      "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
      "primary": "false"
    },
    {
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "San Francisco",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:20:27",
      "suffix": "",
      "title": "",
      "number": "CSMR0000002",
      "notification": "2",
      "sys_id": "a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
      "business_phone": "",
      "sys_updated_by": "prithvi",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "mobile_phone": "",
      "street": "144 2nd St",
      "sys_created_on": "2016-06-16 19:17:44",
      "sys_domain": "global",
      "state": "CA",
      "fax": "",
      "first_name": "Sam",
      "email": "sam.collins@mailinator.com",
      "preferred_language": "",
      "sys_created_by": "guest",
      "zip": "94105",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "sys_mod_count": "13",
      "last_name": "Collins",
      "photo": "",
      "active": "true",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "sys_tags": "",
      "name": "Sam Collins",
      "household": "",
      "date_format": "",
      "user": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
      "primary": "false"
    }
  ]
}
```


Consommateur : GET /now/consumer/{id}

Récupère l'enregistrement de consommateur spécifié Gestion du service client (CSM) .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/consumer/{id}`

URL par défaut : `/api/now/consumer/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement consommateur à renvoyer. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Indique que la demande n'est pas valide. Cela peut être dû à l'une des raisons suivantes : • Le ticket demandé n'existe pas. • L'utilisateur n'a pas accès à l'enregistrement du consommateur.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Le point de terminaison peut renvoyer les éléments JSON ou XML suivants dans le corps de la réponse. En plus de la liste des éléments définis ci-dessous (qui définissent les éléments d'un système de base), le point de terminaison renvoie également tous les champs personnalisés ajoutés à la table Consommateur [csm_consumer]. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous à la définition de table spécifique [**Définition du système** > **Tables**].

Élément	Description
Actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • false : consommateur désactivé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
pays	Pays dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
E-mail	Adresse e-mail du consommateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
fax	Numéro de fax du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
household	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne
last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name +last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
notes	Remarques sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
Notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : entier Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
Numéro	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
photo	Photo du consommateur. Type de données : Image
preferred_language	Langue primaire du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
préfixe	Préfixe du nom du consommateur, tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : consommateur non primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
État	État dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
suffixe	Suffixe du nom du consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
sys_domain	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de fois où les informations consommateur associées ont été modifiées. Type de données : entier
sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre de l'entreprise du consommateur, par exemple Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Situé dans la table Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]. Type de données : chaîne
code postal	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer/01d8403fdb1b1200b6075200cf961941 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "Plano",
    "prefix": "",
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000004",
    "notification": "2",
    "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "6900 Dallas Pkwy",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
    "sys_domain": "global",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "state": "TX",
    "fax": "",
    "first_name": "Harding",
    "email": "harding.asher@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "75024",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "8",
    "last_name": "Asher",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Harding Asher",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
    "primary": "false"
  }
}
```


Consommateur : POST /now/consumer

Créer un nouveau Gestion du service client (CSM) consommateur.

En outre, vous pouvez créer un profil de réseau social pour le consommateur à l'aide de ce point de terminaison. Pour créer le profil, vous devez spécifier les paramètres suivants dans le corps de la demande :

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

Avertissement : Ce point de terminaison n'effectue pas la validation des paramètres, car cela peut créer une surcharge excessive. Si un paramètre de demande est mal orthographié, n'est pas valide ou n'est pas pris en charge par le point de terminaison, il est ignoré sans avertissement.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/consumer`

URL par défaut : `/api/now/consumer`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
Actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • false : consommateur désactivé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
pays	Pays dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
E-mail	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
fax	Numéro de fax du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
household	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne
last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
nom	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name +last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
notes	Remarques sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
Notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : entier Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
photo	Photo du consommateur. Type de données : Image
preferred_language	Langue primaire du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
préfixe	Préfixe du nom du consommateur, tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : consommateur non primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
social_channel	Canal de médias sociaux auquel le consommateur est associé, tel que Twitter, Facebook ou Instagram.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
social_handle	Descripteur de l'utilisateur sur le canal de médias sociaux. Type de données : chaîne
social_handle_url	URL du descripteur du canal social du consommateur. Type de données : chaîne
État	État dans lequel réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
suffixe	Suffixe du nom du consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre de l'entreprise du consommateur, par exemple Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Longueur maximale : 60
utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Situé dans la table Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]. Type de données : chaîne
code postal	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Un nouvel enregistrement de consommateur a été créé avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Sys_id de l'enregistrement de consommateur nouvellement créé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d " { \
  "country": "USA", \
  "notes": "Never comes in before 10am", \
  "gender": "Female", \
  "city": "San Marcos", \
  "prefix": "Ms", \
  "title": "Director", \
  "notification": "1", \
  "business_phone": "(555)555-1234", \
  "mobile_phone": "(555)555-1235", \
  "street": "123 Sesame St", \
  "state": "CA", \
  "fax": "(555)555-1236", \
  "first_name": "Jane", \
  "zip": "92001", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "last_name": "Brown", \
  "active": "true", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "name": "Jane Brown", \
  "household": "4", \
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91", \
  "primary": "false" \
}"
--user "username":"password"
```

```
{
    "result": "0f5c13addb93230057c3fd441d9619b8"
}
```

Contact API

L'API *Contact* fournit des points de terminaison qui vous permettent de récupérer et de mettre à jour Gestion du service client (CSM) des enregistrements de contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

De plus, vous pouvez générer de nouveaux enregistrements de profil de médias sociaux lors de la création d'un contact.

L'API *Contact* nécessite le module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) et est fournie dans l'espace de noms `Now`.

Les utilisateurs ont besoin du rôle csm_ws_integration pour bénéficier d'un accès complet à l'API.

Contact : GET /now/contact

Récupère un ensemble spécifié de Gestion du service client (CSM) contacts.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/contact`

URL par défaut : `/api/now/contact`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Dans la réponse, le paramètre *hasMore* booléen est renvoyé. Il indique s'il existe d'autres enregistrements à renvoyer qui répondent aux critères de filtre. Type de données : nombre Par défaut : 10
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_offset*. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Par exemple : `sysparm_query=caller_id=javascript :gs.getUserID()^active=true` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *sysparm_query*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtre tous les enregistrements actifs et trie les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Le point de terminaison peut renvoyer les éléments JSON ou XML suivants dans le corps de la réponse. En plus de la liste des éléments définis ci-dessous (qui définissent les éléments d'un système de base), le point de terminaison renvoie également tous les champs personnalisés ajoutés à la table Contact [customer_contact]. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous à la définition de table spécifique [**Définition du système** > **Tables**].

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé ; Table de compte [customer_account]. Type de données : chaîne
Actif	Marqueur indiquant si le contact est actif dans le système. Valeurs possibles : • true : le contact est actif • false : le contact est inactif Type de données : booléennes Valeur par défaut : true

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
génération	Sys_id du dossier qui décrit l'immeuble dans lequel réside la personne-ressource ; Table de bâtiment [cmn_building]. Type de données : chaîne
calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
city	Ville dans laquelle réside la personne à contacter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
company	Sys_id de l'enregistrement de la société auquel le contact est associé ; Table de société [core_company]. Type de données : chaîne
cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact ; Table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Type de données : chaîne
pays	Code pays du pays dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Situé dans la table Liste des menus [sys_perspective]. Type de données : chaîne
département	Sys_id du département associé au contact. Situé dans la table Département [cmn_department]. Type de données : chaîne
edu_status	État de formation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : faculty
E-mail	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • true : autorisation multifacteur activée • false : autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sexe	Sexe de contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu grâce à la géolocalisation • false : emplacement du contact non obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • true : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login	Date à laquelle le contact s'est connecté pour la dernière fois au système. Type de données : chaîne (date)
last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne (date/heure)
last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
last_position_update	Date et heure de mise à jour de la dernière position. Type de données : chaîne (date/heure)
latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système ; Table de serveur LDAP [ldap_server_config]. Type de données : chaîne
emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement de la personne-ressource ; Table d'emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
responsable	Sys_id du dossier qui décrit le superviseur direct de la personne-ressource ; Table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
Notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
on_schedule	Indique la ponctualité du personnel de service dépêché. Valeurs valides : • En avance : en avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : Plus de 60 minutes de retard. • on_time : Comme prévu. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
photo	Image photo du contact. Type de données : Image
preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
roles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'horaire de travail de la personne-ressource associée ; Table de calendrier [cmn_schedule]. Type de données : chaîne
source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
État	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
rue	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Les données et l'heure auxquelles le contact associé a été créé à l'origine. Type de données : chaîne (date/heure)
sys_domain	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sys_domain_path	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de contact associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Balises système. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations de contact associées en dernier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé ; Table de la politique de feuille de temps [time_sheet_policy]. Type de données : chaîne
time_zone	Fuseau horaire dans lequel la personne à contacter réside, par exemple Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre de l'entreprise du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 60
user_name	ID de l'utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Vip	Marqueur indiquant si le contact associé a le statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • faux : pas VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut accéder aux services uniquement via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
code postal	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact?sysparm_query=account=8
6837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="ne
xt" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
    "building": "",
    "web_service_access_only": "false",
    "notification": "2",
    "sys_updated_by": "system",
    "enable_multifactor_authn": "false",
    "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
    "sys_domain": "global",
    "agent_status": "",
    "state": "",
    "vip": "false",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "last_login": "",
    "default_perspective": "",
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "+1 858 287 7834",
    "cost_center": "",
    "name": "George Warren",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "george.warren",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2019-01-03 15:08:57",
      "last_login_device": "73.71.157.241",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 23:26:12",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "admin",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2019-01-03 15:07:25",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "carl.customer",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "+16692627777",
      "cost_center": "",
      "name": "Jane Contact",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "Jane.Contact",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "faculty",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "0a232a0013691200042ab3173244b075",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "department": "",
      "first_name": "Jane",
      "preferred_language": "",
      "introduction": "",
      "email": "jane.contact@mailinator.com",
      "manager": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "3",
      "last_name": "Contact",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    }
  ]
}
```


Contact : GET /now/contact/{id}

Récupère le contact spécifié Gestion du service client (CSM) .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/contact/{id}`

URL par défaut : `/api/now/contact/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id du contact à récupérer. Situé dans la table Contact [customer_contact].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Indique que la demande n'est pas valide. Cela peut être dû à l'une des raisons suivantes : • Le ticket demandé n'existe pas. • L'utilisateur n'a pas accès au ticket.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Le point de terminaison peut renvoyer les éléments JSON ou XML suivants dans le corps de la réponse. En plus de la liste des éléments définis ci-dessous (qui définissent les éléments d'un système de base), le point de terminaison renvoie également tous les champs personnalisés ajoutés à la table Contact [customer_contact]. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous à la définition de table spécifique [**Définition du système** > **Tables**].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé ; Table de compte [customer_account]. Type de données : chaîne
Actif	Marqueur indiquant si le contact est actif dans le système. Valeurs possibles : • true : le contact est actif • false : le contact est inactif Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
génération	Sys_id du dossier qui décrit l'immeuble dans lequel réside la personne-ressource ; Table de bâtiment [cmn_building]. Type de données : chaîne
calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
city	Ville dans laquelle réside la personne à contacter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
company	Sys_id de l'enregistrement de la société auquel le contact est associé ; Table de société [core_company]. Type de données : chaîne
cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact ; Table Centre de coûts [cmn_cost_center].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
pays	Code pays du pays dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Situé dans la table Liste des menus [sys_perspective]. Type de données : chaîne
département	Sys_id du département associé au contact. Situé dans la table Département [cmn_department]. Type de données : chaîne
edu_status	État de formation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : faculty
E-mail	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• true : autorisation multifacteur activée • false : autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe de contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu grâce à la géolocalisation • false : emplacement du contact non obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • true : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Introduction	Introduction

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login	Date à laquelle le contact s'est connecté pour la dernière fois au système. Type de données : chaîne (date)
last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
last_position_update	Date et heure de mise à jour de la dernière position. Type de données : chaîne (date/heure)
latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système ; Table de serveur LDAP [ldap_server_config]. Type de données : chaîne
emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement de la personne-ressource ; Table d'emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : false
longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
responsable	Sys_id du dossier qui décrit le superviseur direct de la personne-ressource ; Table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
Notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
on_schedule	Indique la ponctualité du personnel de service dépêché. Valeurs valides : • En avance : en avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : Plus de 60 minutes de retard. • on_time : Comme prévu. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
photo	Image photo du contact. Type de données : Image
preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
roles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'horaire de travail de la personne-ressource associée ; Table de calendrier [cmn_schedule]. Type de données : chaîne
source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
État	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
rue	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sys_created_on	Les données et l'heure auxquelles le contact associé a été créé à l'origine. Type de données : chaîne (date/heure)
sys_domain	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sys_domain_path	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de contact associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour les informations de contact associées en dernier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé ; Table de la politique de feuille de temps [time_sheet_policy]. Type de données : chaîne
time_zone	Fuseau horaire dans lequel la personne à contacter réside, par exemple Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre de l'entreprise du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
user_name	ID de l'utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Vip	Marqueur indiquant si le contact associé a le statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • faux : pas VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut accéder aux services uniquement via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
code postal	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact/ddce70866f9331003b3c498
f5d3ee417 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "country": "",
    "calendar_integration": "1",
    "last_position_update": "",
    "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
    "last_login_device": "",
    "source": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
    "building": "",
    "web_service_access_only": "false",
    "notification": "2",
    "sys_updated_by": "system",
    "enable_multifactor_authn": "false",
    "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
    "sys_domain": "global",
    "agent_status": "",
    "state": "",
    "vip": "false",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "last_login": "",
    "default_perspective": "",
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "+1 858 287 7834",
    "cost_center": "",
    "name": "George Warren",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "george.warren",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  }
}
```


Contact : POST /now/contact

Crée un nouveau Gestion du service client (CSM) contact.

En outre, vous pouvez créer un profil de réseau social pour le contact à l'aide de ce point de terminaison. Pour créer le profil, vous devez spécifier les paramètres suivants dans le corps de la demande :

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

⚠ **Avertissement :** Ce point de terminaison n'effectue pas la validation des paramètres, car cela peut créer une surcharge excessive. Si un paramètre de demande est mal orthographié, n'est pas valide ou n'est pas pris en charge par le point de terminaison, il est ignoré sans avertissement.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/contact`

URL par défaut : `/api/now/contact`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé ; Table de compte [customer_account]. Type de données : chaîne
Actif	Marqueur indiquant si le contact est actif dans le système. Valeurs possibles : • true : le contact est actif • false : le contact est inactif Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
génération	Sys_id du dossier qui décrit l'immeuble dans lequel réside la personne-ressource ; Table de bâtiment [cmn_building]. Type de données : chaîne
calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
city	Ville dans laquelle réside la personne à contacter. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
company	Sys_id de l'enregistrement de la société auquel le contact est associé ; Table de société [core_company]. Type de données : chaîne
cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact ; Table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Type de données : chaîne
pays	Code pays du pays dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date système)
default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Situé dans la table Liste des menus [sys_perspective]. Type de données : chaîne
département	Sys_id du département associé au contact. Situé dans la table Département [cmn_department]. Type de données : chaîne
edu_status	État de formation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : faculty
E-mail	Adresse e-mail du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • true : autorisation multifacteur activée • false : autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe de contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu grâce à la géolocalisation • false : emplacement du contact non obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • true : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système ; Table de serveur LDAP [ldap_server_config]. Type de données : chaîne
emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement de la personne-ressource ; Table d'emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
responsable	Sys_id du dossier qui décrit le superviseur direct de la personne-ressource ; Table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : Nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
Notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : Activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
on_schedule	Indique la ponctualité du personnel de service dépêché. Valeurs valides : • En avance : en avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• behind_more60 : Plus de 60 minutes de retard. • on_time : Comme prévu. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
photo	Image photo du contact. Type de données : Image
preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
roles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'horaire de travail de la personne-ressource associée ; Table de calendrier [cmn_schedule]. Type de données : chaîne
social_channel	Canal de médias sociaux auquel le contact est associé, tel que Twitter, Facebook ou Instagram. Type de données : chaîne
social_handle	Descripteur de l'utilisateur sur le canal de médias sociaux. Type de données : chaîne
social_handle_url	URL du profil de canal social du contact. Type de données : chaîne
source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
État	État dans lequel le contact réside.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
rue	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure système)
time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé ; Table de la politique de feuille de temps [time_sheet_policy]. Type de données : chaîne
time_zone	Fuseau horaire dans lequel la personne à contacter réside, par exemple Canada/Centre ou États-Unis/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre de l'entreprise du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
user_name	ID de l'utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Vip	Marqueur indiquant si le contact associé a le statut VIP. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• vrai : VIP • faux : pas VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut accéder aux services uniquement via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
code postal	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Un nouvel enregistrement de contact a été créé avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Sys_id de l'enregistrement de contact nouvellement créé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/contact" \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{ \
  "country": "USA", \
  "calendar_integration": "1", \
  "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11", \
  "last_login_device": "tablet", \
  "building": "Cardinal West", \
  "web_service_access_only": "false", \
  "notification": "1", \
  "enable_multifactor_authn": "true", \
  "agent_status": "Travelling", \
  "state": "CA", \
  "vip": "false", \
  "longitude": "123.76", \
  "zip": "92069", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "time_format": "hh:mm:ss", \
  "geolocation_tracked": "false", \
  "active": "true", \
  "phone": "+1 858 287 7834", \
  "cost_center": "1345", \
  "name": "Dora Warren", \
  "employee_number": "546", \
  "gender": "Female", \
  "city": "Orlando", \
  "user_name": "dora.warren", \
  "failed_attempts": "2", \
  "edu_status": "current", \
  "latitude": "57.6", \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "title": "Network Administrator", \
  "internal_integration_user": "false", \
  "ldap_server": "10.24.23.123", \
  "mobile_phone": "+1 858 867 7857", \
  "street": "123 Lagume", \
  "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca", \
  "department": "IT", \
  "first_name": "Dora", \
  "preferred_language": "Spanish", \
  "email": "dora.warren@mailinator.com", \
  "manager": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417", \
  "locked_out": "false", \
  "last_name": "Warren", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "schedule": "9-5", \
  "date_format": "MM/DD/YY", \
  "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5", \
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca" \
}'
--user 'username':'password'
```

```
"result": "62fe1c97db76c3006b7a9646db961999"
```

API Intégration continue/Offre en continu (CICD)

L'API *CICD* fournit des points de terminaison qui permettent l'intégration avec des outils communs DevOps pour la création de pipelines. Ces outils incluent Jenkins, Azure Pipelines, GitLab, GitHub ActionsAtlassian , Bamboo/Pipelines, etc.

Il offre aux intégrateurs la possibilité de créer CICD des pipelines pour Now Platform les applications pilotées par des workflows de demande d'extraction/fusion typiques du développement orienté source. Il tire parti du contrôle de source, du référentiel d'applications et Framework de tests automatisés des fonctionnalités.

L'API *CI/CD* fournit les domaines de produits et de fonctionnalités suivants :

- Contrôle de source

  Appliquez des modifications à distance pour une application liée à un référentiel Git distant via la fonctionnalité de contrôle de source de Studio, sur une instance spécifique.

  Importe une application à l'aide de l'URL du référentiel et du nom de branche spécifiés.

- Référentiel d'applications : disponible pour les applications incluses dans le périmètre, l'application globale, les personnalisations d'application pour les applications incluses dans le périmètre et via des modules d'extension ServiceNow Store.
  - Publiez une application à partir d'une instance dans le référentiel d'applications connecté.
  - Installez une application sur une instance à partir du référentiel d'applications connecté.
  - Restaurez une application qui a été installée dans le contexte de restauration.
- Lot

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - Définissez un fichier manifeste JSON pour l'installation par lots de plusieurs applications ensemble.
  - Restaurez l'installation complète par lots via le contexte de restauration.
  - Renvoie les résultats d'une installation par lots en fonction d'un identificateur de résultat spécifié.
- Modules d'extension
  - Activez un module d'extension.
  - Restaurez un module d'extension via le contexte de restauration.
- Framework de tests automatisés (ATF)
  - Démarrez une suite de tests ATF.
  - Obtenir le résultat réussite/échec d'une suite de tests ATF.
- Analyse d'instance
  - Lancer une analyse d'instance (complète, analyse de point sur la table, analyse de point sur l'enregistrement, application incluse dans le périmètre, ensemble de mises à jour, combinaison de ces éléments).
  - Obtenir le résultat réussite/échec d'une exécution d'analyse d'instance.
- Progression

  Obtenez le pourcentage d'achèvement sur une instance pour les processus initiés par d'autres appels de point de terminaison. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour interroger la progression jusqu'à ce qu'elle soit terminée avant de passer à l'étape suivante.

Cette API utilise un modèle de réponse asynchrone. Lorsque vous appelez un point de terminaison, par exemple pour exécuter une suite de tests `/sn_cicd/testsuite/run`, le point de terminaison déclenche la fonction associée, comme le démarrage de l'exécution de la suite de tests. Le point de terminaison renvoie ensuite un message de réponse contenant l'état d'exécution de la fonction demandée, généralement `En attente`, ainsi qu'un identificateur unique et un lien. Utilisez ces informations pour obtenir des informations supplémentaires sur la progression, la source, les résultats et/ou les conclusions de la demande. En fonction de la demande de fonction, vous pouvez utiliser l'un des moyens suivants pour obtenir des informations supplémentaires sur une demande :

- Appelez le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}` à l'aide du `links.progress.id`paramètre retourné par le point de terminaison d'origine.
- Appelez le point de terminaison `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}` à l'aide du `links.result.id`paramètre renvoyé par le point de terminaison d'origine.
- Appelez le point de terminaison `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}` à l'aide du paramètre renvoyé par le `links.progress.id`point de terminaison d'origine.
- Appelez le point de terminaison `/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}` à l'aide du paramètre renvoyé par le `links.stash.id`point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}`.
- Lier au `links.<progress/result/source/findings>.url` paramètre renvoyé par le point de terminaison d'origine.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour installer une application à partir d'un référentiel, l'application doit d'abord être publiée dans le référentiel à l'aide du point de terminaison `/sn_cicd/app_repo/publish`. Une fois publiée, n'importe quelle instance connectée à ce référentiel peut installer et restaurer l'application. Si l'application n'est pas publiée en premier, la demande d'installation échoue.

Le rôle sn_cicd.sys_ci_automation ou admin est requis pour utiliser cette API.

À compter de Tokyo, les CICD points de terminaison d'API qui doivent obtenir le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** pour effectuer l'opération demandée utilisent une file d'attente plutôt que de rejeter des demandes lorsque le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** est occupé. Plusieurs CICD pipelines effectuent simultanément des demandes sans détecter le rejet et le nouvel essai, et peuvent simplement surveiller la progression, comme ils le feraient pour les demandes réussies auparavant. Ce comportement est activé par défaut.

La file d'attente actuelle peut être inspectée par un utilisateur ayant le rôle administrateur en accédant à **Diagnostic du système > File d'attente des opérations de l'application**. À partir de là, la file d'attente peut être mise en pause et reprise par l'administrateur pour permettre d'autres opérations manuelles qui peuvent nécessiter le **verrouillage/mutex à l'échelle de l'instance**.

Remarque : Lorsqu'elle est mise en pause, toute opération en cours est exécutée jusqu'à son terme, mais aucune nouvelle opération n'est démarrée. L'API continuera d'accepter et de mettre en file d'attente les nouvelles demandes. Une opération en attente peut également être annulée avant de commencer à s'exécuter en mettant à jour le suivi des exécutions répertorié sur un état Annulé. Si, pour une raison quelconque, une opération ne peut pas se poursuivre après le délai d'expiration spécifié dans com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes (48 heures par défaut), elle sera annulée.

Lorsqu'une mise à niveau est planifiée, la file d'attente passe à l'état de mise à niveau en pause deux heures avant la mise à niveau, sauf si elle est remplacée par la propriété com.glide.update_operation.queue_upgrade_window. Cela permet de terminer toute opération en cours avant le début de la mise à niveau.

Remarque : La file d'attente reprend automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée.

Pour plus d'informations sur CICD, voir :

- Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Spoke
- https://plugins.jenkins.io/servicenow-cicd/
- https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=ServiceNow.vss-services-servicenow-cicd
- https://github.com/marketplace?type=actions&query=servicenow
- https://hub.docker.com/r/servicenowdevx/sncicd-gitlab-docker

CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/app/batch/results/{result_id}

Renvoie les résultats d'une installation par lots en fonction d'un identificateur de résultat spécifié.

Appelez cette méthode après avoir appelé le point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` pour obtenir les résultats de l'installation par lots. Utilisez la valeur retournée dans le paramètre des résultats de retour `links.results.id`du point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` pour `result_id`ce point de terminaison. Vous pouvez également

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

appeler le point de terminaison */api/sn_cicd/progress/{progress_id}* pour obtenir des informations sur l'avancement de l'installation si elle n'est pas encore terminée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/results/{result_id}`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/app/batch/results/{result_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
result_id	Sys_id de l'installation par lots pour laquelle renvoyer des informations sur les résultats. Cette valeur est renvoyée dans le *links.results.id*paramètre du point de terminaison */sn_cicd/app/batch/install* . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne
batch_items	Tableau JSON, où chaque objet fournit des détails sur l'installation d'un package. Type de données : tableau `"batch_items" [{ "customization_version": "String", "id": "String", "install_date": "String", "name": "String", "notes": "String", "state": "String", "status_message": "String", "type": "String", "url": "String", "version": "String" }]`
batch_items.customization_version	Applicable uniquement lorsque le *batch_items.type* paramètre est défini sur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	application ou *module d'extension* et que le *requested_customization_version* paramètre est transmis dans la demande d'installation par lots. Version du package de personnalisation de l'application de stockage ou du module d'extension inclus ServiceNow dans le périmètre à installer, telle que 1.0.2 ou 2.3. Type de données : chaîne
batch_items.id	Sys_id de l'application ou l'identificateur du module d'extension à installer. Identique au *packages.id* paramètre de l'appel de point de terminaison *d'initiation /sn_cicd/app/batch/install*. Type de données : chaîne
batch_items.date_installation	Date et heure d'installation du package. Vide si la demande est toujours en cours. Type de données : chaîne
batch_items.name	Nom du package. Type de données : chaîne
batch_items.notes	Notes spécifiées par l'utilisateur sur le package. Identique au *packages.notes* paramètre de l'appel de point de terminaison *d'initiation /sn_cicd/app/batch/install*. Type de données : chaîne
batch_items.État	État actuel de l'installation du package associé. Valeurs possibles : • Échoué • En cours • Installé • Non valide • Prêt • Restauré Type de données : chaîne
batch_items.status_message	Décrit toutes les erreurs qui se sont produites lors de l'installation du package et/ou des personnalisations. Type de données : chaîne
batch_items.type	Type d'application. Identique au *packages.type* paramètre de l'appel de point de terminaison *d'initiation /sn_cicd/app/batch/install*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • l'application • module d'extension Type de données : chaîne
batch_items.url	URL de l'enregistrement d'installation de package associé sur votre ServiceNow instance. Type de données : chaîne
batch_items.version	Version du package à installer, telle que 1.0.2 ou 2.3. Identique au *packages.requested_version* paramètre de l'appel de point de terminaison *d'initiation /sn_cicd/app/batch/install*. Type de données : chaîne
batch_plan	Décrit le plan de traitement par lots de l'installation. Type de données : objet `"batch_plan": { "id": "String", "name": "String", "notes": "String", "state": "String", "url": "String" }`
batch_plan.id	Sys_id des informations sur les résultats renvoyés. Même valeur que celle transmise dans le paramètre de *result_id* demande. Type de données : chaîne
batch_plan.name	Nom descriptif spécifié par l'utilisateur pour cette demande par lots. Identique au *name* paramètre de l'appel de point de terminaison *d'initiation /sn_cicd/app/batch/install*. Type de données : chaîne
batch_plan.Remarques	Notes transmises lors de l'appel de l'installation par lots. Identique au *notes* paramètre de l'appel de point de terminaison *d'initiation /sn_cicd/app/batch/install*. Type de données : chaîne
batch_plan.État	État actuel de l'installation par lots globale. Valeurs possibles : • Échoué • En cours

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Installé • Non valide • Installation partielle • Prêt • Restauré Type de données : chaîne
batch_plan.url	URL de l'enregistrement du plan d'installation par lots sur votre ServiceNow instance. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple vérifie l'état d'un plan d'installation par lots appelé Opérations IT de la version 2.0.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b
5e3f6c5ae97c561 \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "batch_plan": {
    "name":"Release 2.0 IT Operations",
    "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_plan.do?sys_id=df24b
1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "state": "Installed",
    "notes": "User specified notes for batch install plan",
  }
  "batch_items": [
    {
      "name": "com.sn_cicd_spoke",
      "type": "Application",
      "version": "7.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:30:01",
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",

 "url":"https://
instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=c159b1e9db1c001
0b5e3f6c5ae961903",
      "notes" : ""
    },
    {
      "name": "Customization for CSM App1",
      "type": "Application",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "version": "1.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:32:01",
      "id": "e824b1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=e824b
1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
      "notes": "Customized headers.",
      "customization_version": "2.1.1”,
      "status_message": ""

    }]
  }
}
```

CI/CD : GET /sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}

Renvoie la progression et l'état actuels de la fonction d'analyse d'instance CI/CD associée à un ID en cours transmis. Appelez cette méthode après avoir appelé l'un des autres points de terminaison CI/CD d'analyse d'instance tels que *`/sn_cicd/instance_scan/full_scan`* ou *`/sn_cicd/instance_scan/point_scan`*.

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API *`CICD Instance Scan Execution Service`* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/result/{progress_id}`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
progress_id	Identificateur unique de la fonction pour laquelle renvoyer des informations de progression. Cette valeur est renvoyée dans le *`links.progress.id`* paramètre du point de terminaison à l'origine de l'action, par exemple *`/sn_cicd/instance_scan/full_scan`* ou *`/sn_cicd/instance_scan/point_scan`*. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Corps de la demande

L'API accepte ces éléments JSON ou XML dans le corps de la demande.

Éléments acceptés dans le corps de la demande

Élément	Description
Aucun	

Corps de réponse

L'API renvoie ces éléments JSON ou XML dans le corps de la réponse.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
erreur	Message d'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse. Type de données : objet `"links": { "progress": {Object} }`
liens.résultats	Objet contenant des informations sur les conclusions de l'analyse d'instance.
liens.résultats.étiquette	Informations supplémentaires sur les conclusions de l'analyse d'instance.
liens.résultats.url	URL à utiliser pour récupérer une liste des enregistrements ayant violé les contrôles.
liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression. Type de données : objet `"progress": { "id": "String", "url": "String" }`
links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression.
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
liens.résultats	Informations sur les résultats. Type de données : objet `"results": { "id": "String", "url": "String" }`
links.results.id	Sys_id de l'enregistrement des résultats de l'analyse d'instance.
liens.résultats.url	URL à utiliser pour obtenir les résultats de l'analyse d'instance.
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi)

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	• 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur les raisons de l'échec de l'opération. Vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b780
0103d374087bc4bcb28' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
    "result": {
        "links": {
            "findings": {
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/scan_finding?sysparm_qu
ery%3Dresult%3D6f4cf8651b7800103d374087bc4bcb41%5EORDERBYsys_id",
                "label": "First 10,000 findings"
            },
            "progress": {
                "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/a74c70a11b7800103
d374087bc4bcb28"
            },
            "results": {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c7
0a11b7800103d374087bc4bcb28"
            }
        },
        "status": "2",
        "status_label": "Successful",
        "status_message": "",
        "status_detail": "",
        "error": ""
    }
}
```


CI/CD : GET /sn_cicd/progress/{progress_id}

Renvoie la progression et l'état actuels de la Intégration et offre en continu (CICD) fonction associée à un ID de progression spécifié.

Appelez cette méthode après avoir appelé l'un des points de terminaison CICD asynchrones tels que */sn_cicd/app_repo/publish*, */sn_cicd/app_repo/install*, */sn_cicd/testsuite/run* ou */sn_cicd/sc/apply_stash*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/progress/{progress_id}`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/progress/{progress_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
progress_id	Identificateur unique de la fonction pour laquelle renvoyer des informations de progression. Cette valeur est renvoyée dans le *links.progress.id*paramètre du point de terminaison à l'origine de l'action, par exemple */sn_cicd/app_repo/publish*, */sn_cicd/app_repo/install*, */sn_cicd/testsuite/run* ou */sn_cicd/sc/apply_stash*. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne

liens.résultats	Informations sur les résultats.
	
	Type de données : objet
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Identificateur unique des informations de résultats. Utilisez cette valeur pour l'appel du point de terminaison des résultats associé. Type de données : chaîne
liens.résultats.url	URL à utiliser pour obtenir les résultats de l'exécution du point de terminaison, tels que les résultats. Type de données : chaîne
liens.source	Informations sur la source. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"source": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.source.id	Identificateur unique de l'enregistrement source dans la table Suivi des exécutions [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
liens.source.url	URL à utiliser pour obtenir les informations sur la source dans la table Suivi des exécutions [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne

liens.dissimulation	Si un a été créé lors d'une opération de apply_changes , cet objet contient des informations sur la dissimulation. Cet objet n'est pas renvoyé si aucune dissimulation n'a été créée.
	
	Type de données : objet
	<pre>"stash": {
	 "id": "String",
	 "url": "String"
	}</pre>

links.stash.id	Identificateur unique de la dissimulation créée. Utilisez cette valeur lors de l'appel du CI/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id} point de terminaison pour appliquer la dissimulation. Type de données : chaîne
liens.stash.url	URL de la dissimulation associée. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

Example: Obtenir la progression d'une exécution de suite de tests

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc
4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Progression de l'appel d'application des changements.

```
{
    "result": {
        "links": {
            "progress": {
                "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
                "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d
374087bc4bcbbd"
            },
            "source": {
                "id": "59c4c4d11b5c00103d374087bc4bcb26",
                "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_app/59c4c4d11b5c00103
d374087bc4bcb26"
            }
        },
        "status": "2",
        "status_label": "Successful",
        "status_message": "This operation succeeded",
        "status_detail": "Successfully applied commit
 1f14e11a7dedcbfa194beb5875fcdaa15ed8accb from source control",
        "error": "",
        "percent_complete": 100
    }
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Obtenez la progression d'un appel d'application des changements. Dans ce cas, des changements non enregistrés/non validés ont été apportés à l'instance dans Studio, une dissimulation a donc été créée pour contenir les changements non enregistrés

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc
4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Progression fournissant des informations sur la dissimulation créée.

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8
771827f8fd36a4"
       },
       "stash": {
         "id": "fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e042
9110f8771827f8fd3634"
}
    },
    "status": "2",
    "status_label": "Successful",
    "status_message": "This operation succeeded",
    "status_detail": "Successfully applied commit
 fa5626f6f1f7fef677c16b4a0dd8b22ba8a6e311 from source control",
    "error": "",
    "percent_complete": 100
  }
}
```

Example: Demande cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8
fd36a4' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Progression de l'exécution d'une suite de tests (/sn_cicd/testsuite/run).

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "e891389d1b1040103d374087bc4bcb75",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e891389d1b1040103d
374087bc4bcb75"
        },
        "results": {
          "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
          "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1
b1040103d374087bc4bcb09"
        }
    },
    "status": "2",
    "status_label": "Successful",
    "status_message": "Suite passed",
    "status_detail": "Suite passed",
    "error": "",
    "percent_complete": 100
  }
}
```


CI/CD : GET /sn_cicd/testsuite/results/{result_id}

Renvoie les résultats d'une suite de tests exécutée en fonction d'un identificateur de résultats spécifié.

Appelez ce point de terminaison après avoir appelé */sn_cicd/progress/{progress_id}* pour obtenir le résultat de la suite de tests exécutée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/results/{result_id}`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
result_id	Identificateur unique des résultats de la suite de tests à récupérer. L'appel de point de terminaison */sn_cicd/progress/{progress_id}* correspondant renvoie ces informations. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
child_suite_results	Résultats des suites de tests imbriquées. Le format de ce contenu est le même que celui du test parent.
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne
Liens	Objet contenant tous les liens et sys_ids associés à la réponse. Type de données : objet
liens.résultats	Objet contenant les informations de résultats. Type de données : objet
links.results.id	Identificateur unique des informations de résultats. Utilisez cette valeur lorsque vous appelez le point de terminaison `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}`. Type de données : chaîne
liens.résultats.url	URL à utiliser pour obtenir les résultats de l'exécution du point de terminaison, tels que les résultats. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée.
rolledup_test_error_count	Nombre de tests avec des erreurs. Type de données : nombre
rolledup_test_failure_count	Nombre de tests ayant échoué. Type de données : nombre
rolledup_test_skip_count	Nombre de tests ignorés. Type de données : nombre
rolledup_test_success_count	Nombre de tests qui se sont déroulés correctement. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec `status_label`, tel que 0 : en attente. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*, tel que 0 : en attente. Valeurs : • En attente • En cours d'exécution • Réussi • Échoué • Annulé Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne
test_suite_duration	Temps nécessaire à l'exécution de la suite de tests. Unité : Secondes Type de données : chaîne
test_suite_name	Nom de la suite de tests. Type de données : chaîne
test_suite_status	État de la suite de tests. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103
d374087bc4bcb09' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "results": {
           "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
           "url":
 "https://instance.servicenow.com/sys_atf_test_suite_result.do?sys_id=289
1389d1b1040103d374087bc4bcb09"
       }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "status": "2",
    "status_label": "Successful",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "test_suite_status": "success",
    "test_suite_duration": "1 Second",
    "rolledup_test_success_count": 1,
    "rolledup_test_failure_count": 0,
    "rolledup_test_error_count": 0,
    "rolledup_test_skip_count": 0,
    "test_suite_name": "Quick Test",
    "child_suite_results": []
  }
}
```


CI/CD : POST/sn_cicd/app/batch/install

Installe deux packages ou plus dans un seul lot spécifié.

Un lot peut contenir n'importe quelle combinaison des types suivants :

- Application :
  - Applications incluses dans le périmètre dans qui ServiceNow Store n'appartiennent pas à votre société
  - Applications incluses dans le périmètre ou globales dans le référentiel d'applications qui appartiennent à votre société
  - Vos personnalisations d'application pour les applications du Store dans le référentiel d'applications
- ServiceNow Module d'extension :

  Personnalisations d'application pour les applications incluses dans le périmètre qui ont été regroupées dans un module d'extension et publiées dans le référentiel d'applications.

Remarque : Ce point de terminaison utilise un modèle de réponse asynchrone. Lorsque vous appelez un point de terminaison, il déclenche la fonction associée, comme le démarrage de l'exécution du plan d'installation par lots. Le point de terminaison renvoie ensuite un message de réponse contenant l'état d'exécution de la fonction demandée, généralement En attente, ainsi qu'un identificateur unique et un lien. Utilisez ces informations pour obtenir des informations supplémentaires sur la progression ou les résultats de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/install`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/app/batch/install`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
nom	Requis. Nom descriptif spécifié par l'utilisateur pour cette demande par lots. Type de données : chaîne
notes	L'utilisateur a spécifié des remarques supplémentaires sur le plan d'installation par lots. Type de données : chaîne Par défaut : null
Paquets	Requis. Tableau JSON, où chaque objet spécifie les détails d'un package à installer. Type de données : tableau `"packages": [{ "id": "String", "load_demo_data": Boolean, "notes": "String", "requested_customization_version": "String", "requested_version": "String", "type": "String" }]`
packages.id	Requis. Sys_id de l'application ou l'identificateur du module d'extension à installer. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
packages.load_demo_data	Marqueur indiquant si les données de démonstration sont chargées lors de l'installation du package. Valeurs valides : • vrai : les données de démonstration doivent être chargées. • faux : les données de démonstration ne doivent pas être chargées. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
paquets.notes	Notes spécifiées par l'utilisateur sur le package. Type de données : chaîne Par défaut : null
packages.requested_customization_version	Version de la personnalisation de l'application pour l'application du magasin ou pour le module d'extension inclus ServiceNow dans le périmètre à installer, tel que 1.0.2 ou 2.3. Type de données : chaîne Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas défini, le système ne recherche pas de personnalisations pour l'application.
packages.requested_version	Requis si *`packages.type`* défini sur *l'application* ; ignoré si défini sur le *module d'extension*. Version du package à installer, telle que 1.0.2 ou 2.3. Type de données : chaîne
packages.type	Requis. Type de forfait. Valeurs valides : • l'application • module d'extension Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object},`
	`  "results": {Object},`
	`  "rollback": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "url": "String" }</pre>
links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne

liens.résultats	Décrit les informations sur le lien des résultats.
	
	Type de données : objet
	<pre>"results": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.results.id	Sys_id des résultats de l'appel de point de terminaison par lots. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison spécifié dans `links.results.url` pour interroger les résultats de l'installation par lots. Type de données : chaîne
liens.résultats.url	URL à utiliser pour récupérer les résultats de l'installation par lots. Type de données : chaîne

liens.restauration	Décrit les informations de restauration de l'installation par lots.
	
	Type de données : objet
	<pre>"rollback": {
	  "id": "String"
	}</pre>

links.rollback.id	Sys_id des détails de restauration pour les packages installés. Utilisez ce paramètre pour restaurer l'installation des packages spécifiés à leurs versions précédentes à l'aide du point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}` . **Remarque :** L'option de restauration n'est disponible qu'une fois l'installation terminée. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec `status_label`. Valeurs :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple lance une installation par lots appelée Déploiement de la version 2.2 qui contient trois packages (un de chaque type) à installer.

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/install \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password' \
--data { "name": "Release 2.2 Deployment",
 "packages": [
   {
     "id": "syd_id_abcefghi",
     "type": "application",
     "load_demo_data": false,
     "requested_version": "1.0.2",
     "notes": "User specific text to describe this application install"
   },
   {
     "id": "syd_id_defabcde",
     "type": "application",
     "requested_version": "1.0.0",
     "requested_customization_version": "2.0.7",
     "notes": "Customization for CSM App1"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "id": "com.glide.some.plugin",
      "type": "plugin",
      "load_demo_data": true,
      "notes": "Plugin related notes"
    }]
 }
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
       "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
     },
     "results": {
       "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9d
b2d0110b5e3f6c5ae97c561"
     },
     "rollback":{
       "id": "a329f82e871da64c724ba21c82a764f2"
     },
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}

Restaure tous les packages associés à une installation par lots spécifique à leurs versions précédentes.

Ce point de terminaison fonctionne conjointement avec le point de terminaison */sn_cicd/app/batch/install* . Le *rollback_id* est fourni dans les résultats renvoyés de ce point de terminaison. Lorsque ce point de terminaison est appelé, il restaure tous les packages spécifiés dans l'installation associée ; Vous ne pouvez pas restaurer des packages individuels. S'il n'existe aucune version précédente, le point de terminaison désinstalle le package associé.

Remarque : Ce point de terminaison utilise un modèle de réponse asynchrone. Lorsque vous appelez un point de terminaison, il déclenche la fonction associée, comme le démarrage de l'exécution du plan d'installation par lots. Le point de terminaison renvoie ensuite un message de réponse contenant l'état d'exécution de la fonction demandée, généralement En attente, ainsi qu'un identificateur unique et un lien. Utilisez ces informations pour obtenir des informations supplémentaires sur la progression ou les résultats de la demande.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/rollback/{rollback_id}`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
rollback_id	Sys_id du plan d'installation par lots pour lequel restaurer les packages installés à leurs versions précédentes. Cette valeur est renvoyée dans le *`links.rollback.id`*paramètre du point de terminaison *`/sn_cicd/app/batch/install`*. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison */sn_cicd/progress/{progress_id}*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple restaure tous les packages du plan de lots d'installation spécifié à leur version précédente.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/rollback/a329f82e871da64c
724ba21c82a764f2 \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
       "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
     },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```


CI/CD : PUBLIER /sn_cicd/app_repo/installer

Installe l'application spécifiée à partir du référentiel d'applications sur l'instance effectuant l'appel de point de terminaison.

À l'aide de ce point de terminaison, vous pouvez installer un système de base et ServiceNow Store des applications non modifiés et personnalisésServiceNow, des modules d'extension personnalisés ServiceNow et vos propres ServiceNow applications.

Ce qui suit décrit les paramètres que vous devez transmettre pour implémenter des cas d'utilisation spécifiques. Tous les paramètres qui ne sont pas spécifiés ne sont pas transmis et utilisent les valeurs par défaut associées.

- Pour n'installer que l'application de base et non les personnalisations d'application correspondantes.
  - sys_id : Sys_id de l'application de base qui a été personnalisée.
  - base_app_version : version de l'application de base à installer.
- Pour installer une version spécifiée des personnalisations de l'application et installer automatiquement la version recommandée de l'application de base. La version de l'application de base recommandée est la version de l'application de base qui a été installée sur l'instance lors de la dernière publication des personnalisations. Chaque version des personnalisations d'application a une version d'application de base recommandée correspondante.
  - sys_id : Sys_id de l'application qui a été personnalisée.
  - auto_upgrade_base_app : vrai
  - version : version des personnalisations de l'application à installer.
- Pour installer la dernière version des personnalisations de l'application et sa version d'application de base recommandée correspondante.
  - sys_id : Sys_id de l'application qui a été personnalisée.
  - auto_upgrade_base_app : vrai
- Pour installer la dernière version des personnalisations d'application, mais pas mettre à niveau l'application de base vers la version d'application de base recommandée pour les personnalisations d'application.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sys_id : Sys_id de l'application qui a été personnalisée.
- auto_upgrade_base_app : faux

- Pour installer les personnalisations d'application avec le module d'extension inclus ServiceNow dans le champ d'application de la version actuelle.
  - scope : périmètre du module d'extension qui a été personnalisé OU
  - sys_id : Sys_id de l'application qui a été personnalisée. Il ne s'agit pas de l'ID du module d'extension.
  - version : version des personnalisations de l'application à installer.
- Pour installer les personnalisations d'application pour un module d'extension inclus dans le périmètre déjà installé et activé.
  - sys_id : Sys_id de l'application qui a été personnalisée. Il ne s'agit pas de l'ID du module d'extension.
  - auto_upgrade_base_app : faux
  - version : version des personnalisations de l'application à installer.

Étant donné que les modules d'extension de base ne peuvent avoir qu'une seule version par version de famille, les *auto_upgrade_base_app* paramètres et *base_app_version* ne s'appliquent pas aux installations de personnalisation d'application pour les modules d'extension. Pour activer un module d'extension pour la première fois sur une instance, utilisez plutôt le point de terminaison */sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate*.

Remarque : Ce point de terminaison utilise un modèle de réponse asynchrone. Lorsque vous appelez un point de terminaison, il déclenche la fonction associée, comme le démarrage de l'exécution du plan d'installation par lots. Le point de terminaison renvoie ensuite un message de réponse contenant l'état d'exécution de la fonction demandée, généralement En attente, ainsi qu'un identificateur unique et un lien. Utilisez ces informations pour obtenir des informations supplémentaires sur la progression ou les résultats de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/install`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/app_repo/install`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
auto_upgrade_base_app	Applicable uniquement si vous avez l'intention d'installer des personnalisations d'application et que l'application de base a été créée sur une version ultérieure à la version actuellement installée. Marqueur indiquant si l'application de base associée doit être automatiquement mise à niveau vers une version ultérieure. Valeurs valides : • vrai : mettre à niveau automatiquement l'application de base associée. • false : laissez l'application de base comme la version actuellement installée sur l'instance. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
base_app_version	Version de l'application de base à installer. Une application de base est une application tierce disponible dans leServiceNow Store. Si l'application n'a pas de personnalisations d'application, ou si l'application a des personnalisations d'application et que vous ne faites que mettre à jour l'application de base, entrez la version mise à jour de l'application dans ce paramètre. Si vous mettez à jour les personnalisations d'application, ne transmettez pas ce paramètre, mais transmettez le *version* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : null
périmètre	Requis si *sys_id* n'est pas spécifié. Nom du périmètre de l'application, par exemple `x_aah_custom_app`. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ de la *scope* table Application personnalisée [sys_app] ou de la table Application de stockage [sys_store_app]. Type de données : chaîne
sys_id	Requis si *scope* n'est pas spécifié. Sys_id de l'application à installer. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ de la *Sys ID* table Application personnalisée [sys_app] ou de la table Application de stockage [sys_store_app]. Type de données : chaîne
version	Version de l'application à installer. Type de données : chaîne Par défaut : si le *base_app_version* paramètre est vide et qu'il *auto_upgrade_base_app* est défini sur vrai, installe les dernières

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	personnalisations de l'application et sa version d'application de base recommandée (à condition de ne pas passer à une version antérieure de l'application de base). Si le *auto_upgrade_base_app* paramètre est défini sur false, installe les personnalisations de l'application, mais l'application de base n'est pas mise à niveau. Si le *base_app_version* paramètre est défini, seule l'application de base est installée.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
rollback_version	Si disponible, la version précédemment installée. Si non disponible, null. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/install?sys_id=2d146921dbd
80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
        "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0,
    "rollback_version": "1.1.0"
  }
}
```

CI/CD : PUBLIER /sn_cicd/app_repo/PUBLIER

Publie l'application spécifiée et tous ses artefacts dans le référentiel d'applications.

Remarque : S'il existe des modifications non validées des fichiers suivis lorsque vous appelez ce point de terminaison, cela renvoie un code d'état 400 Bad Request. Vous pouvez valider les changements manuellement ou Studio appeler le CI/CD - POST / sn_cicd/sc/apply_changes point de terminaison pour dissimuler les changements. Les changements qui ne sont pas suivis dans la table Mises à jour du client [sys_update_xml] sont validés automatiquement après leur publication dans le référentiel d'applications. Pour plus d'informations sur la mise en page des changements dans la table Mises à jour du client et pour obtenir une description des changements qui ne sont pas représentés dans cette table, reportez-vous à la section Table Mises à jour du client .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/publish`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/app_repo/publish`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
dev_notes	Notes du développeur à stocker avec l'application. Type de données : chaîne
périmètre	Obligatoire si *sys_id* aucune option n'est spécifiée. Le périmètre de l'application. Vous pouvez localiser cette valeur dans le *scope* champ de la table Application personnalisée [sys_app]. Type de données : chaîne
sys_id	Obligatoire si *scope* aucune option n'est spécifiée. La sys_id de l'application à stocker dans le référentiel. Vous pouvez localiser cette valeur dans le *Sys ID* champ de la table Application personnalisée [sys_app].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
version	Version sous laquelle stocker l'application. Si le numéro de version est transmis, le processus de publication utilise cette version et met à jour la version de l'application locale si elle est différente. Si le numéro de version n'est pas transmis, le processus de publication utilise la version actuelle de l'application locale et échoue si cette version existe dans le référentiel d'applications. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	La demande a échoué.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	Problèmes possibles : • La version de l'application n'est pas correcte ou est passée à une version antérieure. • L'application est connectée au contrôle de source et contient des changements non validés qui doivent être résolus. Consultez le message d'erreur retourné pour plus d'informations.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	Type de données : objet
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	Type de données : objet
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment publier l'application avec le sys_id spécifié et tous ses artefacts dans le référentiel d'applications.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/publish?sys_id=4dd9686d1b9
800103d374087bc4bcb3d' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9",
           "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/d174f8e11bd800103
d374087bc4bcbd9"
       }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD : POST/sn_cicd/app_repo/Restaurer

Lance une restauration d'une application spécifiée vers une version spécifiée.

Remarque : La fonctionnalité de restauration n'est disponible qu'une fois l'installation terminée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/rollback`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/app_repo/rollback`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
périmètre	Requis si *sys_id* n'est pas spécifié. Nom du périmètre de l'application à restaurer. Type de données : chaîne
sys_id	Requis si *scope* n'est pas spécifié. Le sys_id de l'application à restaurer. Type de données : chaîne
version	Requis. Version de l'application prévue après l'opération de restauration. Si la demande vise à restaurer une installation de personnalisation d'application, définissez ce champ sur la version de l'application de base que le système est censé avoir après l'opération de restauration. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne
Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"links": {
	  "progress": {Object}
	}</pre>

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"progress": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/rollback?sys_id=2d146921db
d80010caf55268dc9619d8&version=1.1.0' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
          "id": "f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/f7ddb1eddb1c0010b
5e3f6c5ae9619c1"
       }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/instance_scan/full_scan

Exécute toutes les vérifications actives présentes dans votre instance.

Vous pouvez exécuter les vérifications fournies avec Instance Scan ou créer vos propres vérifications. Pour plus d'informations, consultez Analyse d'instance .

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API *CICD Instance Scan Execution Service* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/full_scan`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Corps de la demande

L'API accepte ces éléments JSON ou XML dans le corps de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments acceptés dans le corps de la demande

Élément	Description
Aucun	

Corps de réponse

L'API renvoie ces éléments JSON ou XML dans le corps de la réponse.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}*.
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur les raisons de l'échec de l'opération. Vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
           "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/point_scan

Exécute toutes les vérifications applicables par rapport à un enregistrement spécifié.

Par exemple, si vous exécutez une analyse de points sur un élément de catalogue, seules les vérifications applicables à la table d'éléments de catalogue s'exécutent et seul l'enregistrement spécifié est analysé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez exécuter les vérifications fournies avec Instance Scan ou créer vos propres vérifications. Pour plus d'informations, consultez Analyse d'instance .

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API *CICD Instance Scan Execution Service* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/point_scan`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
target_table	Requis. Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement à analyser, par exemple « Incident ». Type de données : chaîne
target_sys_id	Requis. sys_id de l'enregistrement dans la table spécifiée à analyser. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Paramètres de requête non valides ou vides.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Corps de la demande

L'API accepte ces éléments JSON ou XML dans le corps de la demande.

Éléments acceptés dans le corps de la demande

Élément	Description
Aucun	

Corps de réponse

L'API renvoie ces éléments JSON ou XML dans le corps de la réponse.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description

	<pre>"url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}*.
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur les raisons de l'échec de l'opération. Vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan?target_ta
ble=incident&target_sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
           "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
       }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}

Exécute une analyse à l'aide d'une suite et d'une cible (applications incluses dans le périmètre ou ensembles de mises à jour) qui ont déjà été exécutées précédemment.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez appeler les points de terminaison *`/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps`* ou *`/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets`*, ou exécuter une analyse de la suite dans l'interface utilisateur.

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API *`CICD Instance Scan Execution Service`* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
combo_sys_id	sys_id de l'analyse à exécuter. L'analyse doit être une analyse existante que vous souhaitez réexécuter. Situé dans la table Combo [scan_combo]. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison *`/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`*.
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *`status_label`*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *`status`*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur les raisons de l'échec de l'opération. Vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/co
mbo/245d29cc1bd32010178aed72604bcb4b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse : réussite.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c08be5c71b1b201017
8aed72604bcb6e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps

Exécute toutes les vérifications actives au sein d'une suite par rapport à une liste d'applications du champ d'application.

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API *CICD Instance Scan Execution Service* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
suite_sys_id	Le sys_id de la suite à exécuter. Situé dans la table Suite [scan_check_suite]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
app_scope_sys_ids	Requis. Liste des sys_ids des applications du périmètre à analyser. Situé dans la table Application [sys_scope]. Le tableau ne peut pas être vide. Type de données : tableau `app_scope_sys_ids: ["String", "String", "String"]`

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}*.
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur les raisons de l'échec de l'opération. Vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple exécute toutes les vérifications actives à l'intérieur d'une suite par rapport à une application incluse dans le périmètre.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/83
3655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/scoped_apps" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{app_scope_sys_ids: [\"078e8020950f12a215a92e8ad9b346e0\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse : réussite.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "id": "147fc14b1b572010178aed72604bcbca",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/147fc14b1b57201017
8aed72604bcbca"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```


CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets

Exécute toutes les vérifications actives au sein d'une suite par rapport à une liste d'ensembles de mises à jour.

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API *CICD Instance Scan Execution Service* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
suite_sys_id	Le sys_id de la suite à exécuter. Situé dans la table Suite [scan_check_suite]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
update_set_sys_ids	Requis. Liste des sys_ids des ensembles de mises à jour à analyser. Situé dans la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set]. Le tableau ne peut pas être vide. Type de données : tableau `update_set_sys_ids: ["String", "String", "String"]`

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison *`/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`*.
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *`status_label`*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *`status`*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur les raisons de l'échec de l'opération. Vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple exécute toutes les vérifications actives à l'intérieur d'une suite par rapport à un ensemble de mises à jour.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/83
3655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/update_sets" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{update_set_sys_ids: [\"7abef63c1b572010178aed72604bcbfd\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse : réussite.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "d27511031b972010178aed72604bcb72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/d27511031b97201017
8aed72604bcb72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

Active le module d'extension spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/plugin/{plugin_id}/activate`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
plugin_id	Identificateur unique du module d'extension. Vous pouvez localiser cet identifiant sur la page Plugins à l'intérieur de la carte du plugin souhaité ; identifié par le nom « ID ». Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
liens.résultats	Informations sur les résultats. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"results": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.results.id	Identificateur unique des informations de résultats. Utilisez cette valeur pour l'appel du point de terminaison des résultats associé. Type de données : chaîne
liens.résultats.url	URL à utiliser pour obtenir les résultats de l'exécution du point de terminaison, tels que les résultats. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggreg
ate/activate' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
          "id": "5b3f052ddb580010caf55268dc961963",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/5b3f052ddb580010c
af55268dc961963"
       }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```


CI/CD - POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

Restaure le module d'extension spécifié à la version installée précédente. Si aucune version antérieure n'a été installée, renvoie une erreur.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}plugin/{plugin_id}/rollback`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
plugin_id	Identificateur unique du module d'extension. Vous pouvez localiser cet identifiant sur la page Plugins à l'intérieur de la carte du plugin souhaité ; identifié par le nom « ID ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggreg
ate/rollback' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "6185dd61db980010caf55268dc961916",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/6185dd61db980010c
af55268dc961916"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_changes

Commence à appliquer les modifications à partir d'un contrôle de source distant à une application locale ou à une application-personnalisation spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_changes`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/sc/apply_changes`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
auto_upgrade_base_app	Applicable uniquement lorsque les changements sont appliqués à la personnalisation de l'application et que la dernière validation sur le référentiel Git est créée sur une version ultérieure à celle de l'application de base actuellement installée sur l'instance locale. Marqueur indiquant si le système doit mettre à niveau automatiquement l'application de base vers une version ultérieure. Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
branch_name	Nom de la succursale dans le système de contrôle de source à partir duquel acquérir l'application. Type de données : chaîne Par défaut : Branche par défaut spécifiée sur le système de contrôle de source.
périmètre	Requis si *sys_id* n'est pas spécifié. Nom du périmètre de l'application pour laquelle appliquer les modifications, par exemple x_aah_custom_app. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ de la *scope* table Application personnalisée [sys_app] ou de la table Application de stockage [sys_store_app] pour la personnalisation de l'application. Type de données : chaîne
sys_id	Requis si *scope* n'est pas spécifié. Le sys_id de l'application auquel appliquer les modifications. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ de la *Sys ID* table Application personnalisée [sys_app] ou de la table Application de stockage [sys_store_app] pour la personnalisation de l'application. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur les raisons de l'échec de l'opération. Vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_changes?app_sys_id
=043db024db737300a9a754e4dc961915' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
           "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
       }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}

Commence à appliquer une « dissimulation » des changements précédemment générée à partir d'un contrôle de source distant à une application locale spécifiée ou à une personnalisation d'application.

Ce point de terminaison fonctionne conjointement avec les points de terminaison et les points de terminaison POST/api/sn_cicd/sc/apply_changesCI/CD : GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Lorsque le point de terminaison *POST /api/sn_cicd/sc/apply_changes* est appelé, toutes les modifications non enregistrées ou non validées dans App Engine Studio l'instance associée sont enregistrées dans la base de données en tant que dissimulation .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour déterminer si une dissimulation a été créée lorsque les modifications ont été initialement appliquées, appelez le point de terminaison *GET /sn_cicd/progress/{progress_id}* . Si une dissimulation a été créée, l'sys_id (*stash_id*) et l'URL de la dissimulation sont renvoyés. Pour appliquer les changements dissimulés à l'application associée, appelez ce point de terminaison *apply_stash* à l'aide du *stash_id* retourné par le point de terminaison *de progression* .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_stash/{stash_id}`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
stash_id	Identificateur unique de la dissimulation à appliquer. Cette valeur est renvoyée dans le *links.stash.id* paramètre dans l'appel de point de terminaison correspondant CI/CD : GET /sn_cicd/progress/{progress_id} . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison */sn_cicd/progress/{progress_id}*. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler le point de terminaison *apply_stash* pour *stash_id*fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e042
9110f8771827f8fd3634"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content_Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

La dissimulation est en attente, donc pas encore appliquée.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/6b04ec28e0429110f8
771827f8fd36a4"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/sc/import

Importe une application à l'aide de l'URL du référentiel et du nom de branche spécifiés.

Utilisez ce point de terminaison pour importer une application à partir du contrôle de source dans l'instance appelante afin de pouvoir ensuite utiliser Intégration et offre en continu (CICD) des points de terminaison, tels que /sn_cicd/sc/apply_changes, pour déployer l'application dans les environnements supérieurs.

Remarque : Avant d'utiliser ce point de terminaison, un référentiel Git qui a été configuré par une autre instance à l'aide **du lien vers le contrôle de source** doit être disponible.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/import`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/sc/import`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
auto_upgrade_base_app	Cela s'applique uniquement lorsque l'application importée est une personnalisation d'application et que la dernière validation sur le référentiel Git est générée sur une version ultérieure à celle de l'application de base actuellement installée sur l'instance locale. Marqueur indiquant si le système doit mettre à niveau automatiquement l'application de base vers une version ultérieure. Valeurs valides : • vrai : mise à niveau automatique de l'application de base. • faux : ne pas mettre à niveau automatiquement l'application de base. Type de données : booléennes Valeur par défaut : vrai
branch_name	Requis. Nom de la branche dans le système de contrôle de source à partir de laquelle importer l'application. Type de données : chaîne
credential_sys_id	Sys_id des informations d'identification ayant accès au référentiel Git. Type de données : chaîne Par défaut : Sys_id défini dans les propriétés système glide.source_control.default_basic_auth_credential_sys_id ou glide.source_control.default_ssh_private_key_credential_sys_id, selon que le *repo_url* paramètre est un référentiel https ou ssh. Par défaut, cette propriété est vide.
mid_server_sys_id	Sys_id du MID Server à utiliser pour les opérations de contrôle de source pour cette application. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : chaîne vide/NULL
repo_url	Requis. URL du référentiel Git à partir duquel importer l'application. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison *`/sn_cicd/progress/{progress_id}`*. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *`status_label`*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *`status`*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment importer l'application située à `https://code.devsnc.com/some-user/ncRegrApp1.git` dans le `main_branch`.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/import?repo_url=https%3A
%2F
%2Fcode.devsnc.com%2Fsome-user%2FncRegrApp1.git&branch_name=main_branch&c
redential_sys_id=af9b6d6180feb010f8779c30d4dd6b6b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin'
```

Renvoie la progression de l'importation.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "a18c06ea64f23010f87769cd983d4574",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a18c06ea64f23010f8
7769cd983d4574"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/suite de tests/exécution

Démarre une suite de tests automatisée spécifiée. La suite de tests s'exécute sur l'instance à partir de laquelle le point de terminaison a été appelé.

Remarque : Si la suite que vous exécutez contient des tests d'interface utilisateur, vous devez avoir un exécuteur de test client planifié ouvert ou être en mesure de configurer l'exécution de l'exécuteur de test sans tête. Pour plus d'informations, consultez Navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/run`

URL par défaut : `/api/sn_cicd/testsuite/run`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
browser_name	Nom du navigateur à utiliser pour exécuter le test du client. Cette valeur doit correspondre à ce qui est spécifié dans l'exécuteur de test du client planifié. Pour plus d'informations sur les tests exécutables du client planifié, consultez Tests exécutables du client planifié. Type de données : chaîne Valeurs valides : (doit être en minuscules) • N'importe lequel • chrome • Firefox • bordure • le • safari

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : n'importe lequel
browser_version	Valeur de départ de la version du navigateur spécifiée dans à utiliser pour *browser_name* exécuter le test. Par exemple, si vous saisissez « 9 », toutes les versions 9.x.x.x sont activées. Cette valeur doit correspondre à ce qui est spécifié dans l'exécuteur de test du client planifié. Type de données : chaîne
is_performance_run	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut exécuter la suite de tests en tant que test de performance (exécution de performance). Valeurs valides : • true : exécute la suite de tests en tant que test de performance. • false : exécute la suite de tests avec le comportement par défaut d'un test fonctionnel standard de l'instance. Valeur par défaut : false
os_name	Nom du système d'exploitation sous lequel exécuter la suite de tests. Cette valeur doit correspondre à ce qui est spécifié dans l'exécuteur de test du client planifié. Type de données : chaîne
os_version	Valeur de départ de la version du système d'exploitation sous laquelle exécuter la suite de tests. Par exemple, si vous saisissez « 8 », toutes les versions 8.x.x.x seront activées. Cette valeur doit correspondre à ce qui est spécifié dans l'exécuteur de test du client planifié. Type de données : chaîne
run_in_cloud	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut exécuter la suite de tests dans l'exécuteur dans le cloud ou manuellement. Valeurs valides : • vrai : exécute la suite de tests à l'aide de l'exécuteur dans le cloud. • false : exécute la suite de tests à l'aide du test exécutable manuel. Valeur par défaut : false
test_suite_sys_id	Requis si *test_suite_name* n'est pas spécifié. Le sys_id de la suite de tests à exécuter. Cette valeur figure dans la table Test [sys_atf_test_suite]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
test_suite_name	Requis si *test_suite_sys_id* n'est pas spécifié. Nom de la suite de tests à exécuter. Cette valeur figure dans la table Test [sys_atf_test_suite]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou ne dispose pas du rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.progrès	Décrit les informations sur le lien de progression.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique à utiliser pour obtenir les détails de la progression de l'opération. Utilisez cette valeur pour appeler le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression. Type de données : chaîne

liens.résultats	Informations sur les résultats.
	
	Type de données : objet
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Identificateur unique des informations de résultats. Utilisez cette valeur pour l'appel du point de terminaison des résultats associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
liens.résultats.url	URL à utiliser pour obtenir les résultats de l'exécution du point de terminaison, tels que les résultats. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande qui est terminée. Type de données : nombre
statut	État d'exécution numérique. Utilisé avec *status_label*. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (réussi) • 3 (échec) • 4 (Annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec *status*. Valeurs : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/run?test_suite_sy
s_id=632e43900b20220050192f15d6673a7e' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
       "progress": {
           "id": "0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc",
           "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/0578a8d91bdc00103
d374087bc4bcbcc"
         }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

Réponse d'échec :

```
{
"result": {
    "status": "3",
    "status_label": "Failed",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "Scheduled test/suite execution is disabled. Change the
 value of property 'sn_atf.schedule.enabled' to true to enable it"
  }
}
```

API de pièce jointe CSM

L'API *de pièce jointe CSM* fournit des points de terminaison qui permettent aux utilisateurs internes et externes de charger, de télécharger et de supprimer des pièces jointes associées à une table et de récupérer les métadonnées de pièce jointe.

Seules les pièces jointes associées à des tables spécifiées dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété système sont valides dans l'un des appels de point de terminaison associés. Tout utilisateur connecté, snc_internal et snc_external, peut accéder à cette API. Les invités et les utilisateurs publics n'ont pas de droits d'accès.

Cette API respecte toutes les limitations du système sur les fichiers téléchargés, telles que la taille maximale du fichier et les types de pièces jointes autorisés. Vous pouvez contrôler ces paramètres à l'aide des *com.glide.attachment.max_size* propriétés and *glide.attachment.extensions*.

Par défaut, cette API a une limite de débit de 500 par heure pour les utilisateurs non authentifiés et snc_external. Pour plus d'informations sur la limitation de débit, consultez Limitation de débit de l'API REST entrante.

Pièce jointe CSM : SUPPRIMER /now/attachment_csm/{sys_id}

Supprime la pièce jointe spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la pièce jointe à supprimer. Cette pièce jointe doit appartenir à l'une des tables répertoriées dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété de la table Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Réussi. Indique que la demande s'est terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Indique que la pièce jointe de cette table n'est peut-être pas accessible. Vérifiez que la table associée est incluse dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété système.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

Pièce jointe CSM : GET /now/attachment_csm

Renvoie les métadonnées pour plusieurs pièces jointes.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/attachment_csm`

URL par défaut : `/api/now/v1/attachment_csm`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nomb d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoy (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un im sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistreme Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requis. Requête codée à utiliser pour rechercher des pièces jointes. Ce paramètre doit contenir au moins `sysparm_query=table_name=<table>` où *<table>* ne peuvent être que les tables spécifiées dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété située dans la table Propri système [sys_properties]. Par exemple : `sysparm_query=file_name=kb_knowledge`. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ◦ = : correspond exactement à <value>. ◦ != : ne correspond pas à <value>. ◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

	◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champ
	<col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement
	les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement po
	champs <col_name> dont les données sont de type chaîne.
	<value> : valeur avec laquelle établir une correspondance.
	
	Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrée
	que
	`sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v`
	
	Par exemple :
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour
	les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` d
	`sysparm_query`.
	
	Syntaxe :
	
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, p
	nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories.
	
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

résultat	Métadonnées de la pièce jointe demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

	<pre>{
	  "table_sys_id": "String",
	  "updated_by_name": "String"
	}</pre>

result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier joint a été compressé. Valeurs valides : • true : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier joint associé, par exemple image, jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a créé le fichier joint à l'origine. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
result.file_name	Nom du fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : octets
result.size_compressed	Taille du fichier compressé en pièce jointe. Si le fichier n'est pas compressé, vide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Unité : octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé le fichier de pièce jointe à l'origine. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier de pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier joint. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier joint a été modifié (chargé sur l'instance). Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier de pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier joint pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm?sysparm_limi
t=1" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a8
0166001cf5f2367302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485",
      "created_by_name": "John Smith",
      "updated_by_name": "John Smith"
    }
  ]
}
```


Pièce jointe CSM : GET /now/attachment_csm/{sys_id}/fichier

Renvoie la pièce jointe pour le sys_id de pièce jointe spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}/fichier`

URL par défaut : `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}/file`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment]. Cette pièce jointe doit appartenir à l'une des tables répertoriées dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété de la table Propriétés système [sys_properties].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Par exemple, utilisez `image/jpeg` ou `image/png` pour accepter exclusivement les fichiers image JPEG ou PNG. Pour autoriser tous les types d'images, spécifiez `image/*` ; Pour autoriser n'importe quel type de fichier, `spécifiez */*`. Faire défaut:*/*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
X-Attachment-Metadata (Pièce jointe X)	Métadonnées sur le fichier renvoyé, telles que la taille, le nom et le type de fichier.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Indique que la pièce jointe de cette table n'est peut-être pas accessible. Vérifiez que la table associée est incluse dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété système.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
	Contenu de la pièce jointe.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/<attachment_s
ys_id>/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user 'username':'password'
```

```
Recipient list Internal users Sheet1
sys_id email
 Recipient list Internal users.xlsx
```

Pièce jointe CSM : GET /now/attachment_csm/{sys_id}

Renvoie les métadonnées du fichier joint avec l'sys_id spécifique de pièce jointe.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe pour lequel renvoyer des métadonnées. Cette pièce jointe doit appartenir à l'une des tables répertoriées dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété de la table Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Indique que la pièce jointe de cette table n'est peut-être pas accessible. Vérifiez que la table associée est incluse dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété système.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
404	Introuvable. Indique que la pièce jointe spécifiée n'existe pas ou que l'utilisateur actuel n'a pas le droit d'y accéder.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Métadonnées de la pièce jointe demandée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

	Type de données : objet
	<pre>"result": {
	  "average_image_color": "String",
	  "compressed": "String",
	  "content_type": "String",
	  "created_by_name": "String",
	  "download_link": "String",
	  "file_name": "String",
	  "image_height": "String",
	  "image_width": "String",
	  "size_bytes": "String",
	  "size_compressed": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_mod_count": "String",
	  "sys_tags": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String",
	  "table_name": "String",
	  "table_sys_id": "String",
	  "updated_by_name": "String"
	}</pre>

result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier joint a été compressé. Valeurs valides : • true : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier joint associé, par exemple image, jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a créé le fichier joint à l'origine. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
result.file_name	Nom du fichier de la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : octets
result.size_compressed	Taille du fichier compressé en pièce jointe. Si le fichier n'est pas compressé, vide. Type de données : chaîne Unité : octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé le fichier de pièce jointe à l'origine. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier de pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier joint. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier joint a été modifié (chargé sur l'instance). Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier de pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier joint pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80
166001cf5f2367302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a8
0166001cf5f2367302f5/file",
    "sys_updated_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```

Pièce jointe CSM : POST /now/attachment_csm/file

Charge un fichier binaire spécifié en tant que pièce jointe à un enregistrement spécifié.

Le point de terminaison renvoie également les métadonnées de la pièce jointe enregistrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/attachment_csm/file`

URL par défaut : `/api/now/v1/attachment_csm/file`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
encryption_context	Sys_id d'un enregistrement de contexte de chiffrement. Spécifiez ce paramètre pour autoriser uniquement les utilisateurs avec le contexte de chiffrement spécifié à accéder à la pièce jointe. Pour plus d'informations sur les enregistrements de contexte de chiffrement, reportez-vous à la section Chiffrement au niveau des colonnes . Type de données : chaîne Par défaut : le fichier joint n'est chiffré avec aucun contexte de chiffrement.
file_name	Requis. Nom à donner à la pièce jointe. **Remarque :** Le fichier à joindre doit être spécifié après le dernier paramètre de la liste des paramètres de requête transmis. Type de données : chaîne
table_name	Requis. Nom de la table à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Cette table doit être répertoriée dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété système dans la table Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne
table_sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement sur la table spécifiée à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
<chaîne>	Chemin d'accès au fichier binaire à joindre à l'enregistrement spécifié. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Requis. Format des données du fichier à publier. Par exemple, utilisez `image/jpeg` ou `image/png` pour publier exclusivement des fichiers image JPEG ou PNG. Pour autoriser tous les types d'images, spécifiez `image/*` ; Pour autoriser n'importe quel type de fichier, `spécifiez */*`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Indique que la pièce jointe de cette table n'est peut-être pas accessible. Vérifiez que la table associée est incluse dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété système.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. Indique que l'enregistrement spécifié par les paramètres and *table_sys_id* n'existe *table_name* pas ou n'est pas accessible à l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

résultat	Métadonnées de la pièce jointe demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier joint a été compressé. Valeurs valides : • true : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier joint associé, par exemple image, jpeg ou application/x-shockwave-flash.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a créé le fichier joint à l'origine. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
result.file_name	Nom du fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : octets
result.size_compressed	Taille du fichier compressé en pièce jointe. Si le fichier n'est pas compressé, vide. Type de données : chaîne Unité : octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé le fichier de pièce jointe à l'origine. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier de pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier joint. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier joint a été modifié (chargé sur l'instance). Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier de pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier joint pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

Montre comment charger le fichier .jpg `Issue_screenshot.jpg` dans le répertoire `/images`.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/file?table_name=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@/images/Issue_screenshot.jpg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


Pièce jointe CSM : PUBLIER /now/attachment_csm/upload

Charge une pièce jointe de fichier partitionné.

La méthode POST en plusieurs parties n'accepte aucun paramètre. Vous devez spécifier le nom de la table et les valeurs sys_id enregistrement dans le corps du formulaire. Consultez l'exemple cURL ci-dessous pour obtenir un exemple de requête en plusieurs parties/form-data.

Remarque : Lors de l'auto-test de démarrage (POST) en plusieurs parties, assurez-vous que le contenu du fichier est contenu dans la dernière partie du message uniquement. Les parties antérieures doivent contenir uniquement des métadonnées telles que le nom de la table et le sys_id d'enregistrement.

Lors de l'envoi d'une demande POST de données de formulaire en plusieurs parties/données de formulaire pour charger une pièce jointe, incluez les données de la pièce jointe dans le corps du formulaire, et non dans les paramètres d'URL ou le corps de la demande.

Valeurs obligatoires

Valeur	Description
Type de contenu	Type de contenu du fichier, inclus dans le corps du message pour les téléchargements en plusieurs parties. **Remarque :** Vous devez définir le type de contenu dans la partie fichier du message POST, et non dans les données du formulaire. Type de données : chaîne
table_name	Nom de la table à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Cette table doit être spécifiée dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété de la table Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne
table_sys_id	Sys_id de l'enregistrement sur la table spécifiée à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Type de données : chaîne

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/attachment_csm/upload`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : `/api/now/v1/attachment_csm/upload`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Définissez cette valeur sur `multipart/form-data` lors de l'utilisation de la méthode POST en plusieurs parties.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Emplacement	URL de la nouvelle pièce jointe dans l'instance de plateforme ServiceNow .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. Indique que la demande s'est terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Indique que la pièce jointe de cette table n'est peut-être pas accessible. Vérifiez que la table associée est incluse dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété système.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

résultat	Métadonnées de la pièce jointe demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier joint a été compressé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs valides : • true : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier joint associé, par exemple image, jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a créé le fichier joint à l'origine. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
result.file_name	Nom du fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : octets
result.size_compressed	Taille du fichier compressé en pièce jointe. Si le fichier n'est pas compressé, vide. Type de données : chaîne Unité : octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé le fichier de pièce jointe à l'origine. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier de pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier joint. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier joint a été modifié (chargé sur l'instance). Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier de pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier joint pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/upload"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:multipart/form-data" \
--user "username":"password" \
 -F "table_name=incident" \
 -F "table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6" \
 -F "uploadFile=@/image/banner-CS0001345_v1_1.jpeg"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/994adbc64f51
1200adf9f8e18110c796/file",
    "sys_updated_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


CTI API

L'API *CTI* fournit des points de terminaison qui permettent aux fournisseurs de couplage téléphonie-informatique (CTI) d'interagir avec le cadre de travail du centre d'appel cloud.

À l'aide de cette API, les intégrateurs peuvent :

- Appelez les opérations CTI à l'aide de gestionnaires d'opérations personnalisés dans le cadre de travail du centre d'appel cloud.
- Transmettez des événements d'un fournisseur CCP à une ServiceNow instance.
- Affichez les transcriptions et les enregistrements pour un appel d'agent spécifié.

Cette API s'exécute dans l'espace de *sn_cti_core* noms. Avant de pouvoir accéder à cette API, vous devez installer l'application Cloud Call Center Core (sn_cti_core). Pour en savoir plus sur cette installation, consultez Installer les applications Centre d'appel cloud .

Pour plus d'informations sur le Centre d'appel cloud, consultez Centre d'appel cloud .

CTI_API : GET /sn_cti_core/cti_api/call_analysis/{interaction_sys_id}

Affiche les transcriptions et les enregistrements pour un appel d'agent spécifié.

Les composants utilisent ce point de terminaison dans les espaces de travail Agent et Manager pour restituer les transcriptions et les enregistrements des appels d'agent associés. Pour accéder à ce point de terminaison, les informations d'identification de l'utilisateur que vous transmettez lors de l'appel doivent avoir le rôle workspace_user, interaction_agent ou administrateur.

Ce point de terminaison a un point d'extension correspondant, sn_cti_core. CTICallAnalysisExtractor, qui est responsable du rendu des données d'appel. Le système de base fournit une implémentation pour Amazon Connect. Si votre implémentation est différente, vous devez personnaliser ce point d'extension avant d'utiliser ce point de terminaison. De plus, les paramètres de réponse renvoyés par ce point de terminaison correspondent à l'implémentation de ce point d'extension. Pour plus d'informations sur l'implémentation de points d'extension, consultez Utilisation de points d'extension pour

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

étendre les fonctionnalités d'application et les points d'extension dans le Centre d'appel cloud .

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/{interaction_sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
interaction_sys_id	Sys_id de l'appel d'agent à rendre à la transcription et à l'enregistrement. Situé dans la table Interaction [interaction]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
Divers	Cela dépend de l'implémentation dans le sn_cti_core. Point d'extension CTICallAnalysisExtractor.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Cela dépend de l'implémentation dans le sn_cti_core. Point d'extension CTICallAnalysisExtractor.	

Example: Demande cURL

L'exemple suivant demande le rendu d'un appel d'agent spécifique.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/88f2d9b7dbd7101058f05214dc96192a \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
```

Rendu des données d'appel en fonction du traitement spécifié dans le sn_cti_core. Point d'extension CTICallAnalysisExtractor.

```
{
  "result":{
    "status":"success",
    "recordingData":{
      "recordingUrls":[

 "https://instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24",

 "https://s3.console.aws.amazon.com/s3/object/connect-60f8665899b6/connect/instance/CallRecordings/2020/09/23/7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24_20200923T18%3A24_UTC.wav"
      ],
      "status":"success"
    },
    "transcriptData":{
      "transcript":[
        {
          "content":"Okay. Hello? Mhm. Okay, okay.",
          "beginOffsetMillis":3940,
          "participantId":"CUSTOMER",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
          ]
        },
        {
          "content":"bye.",
          "beginOffsetMillis":26040,
          "participantId":"AGENT",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        }
      ],
      "sentimentTrend":[
        {
          "x":0,
          "y":0
        },
        {
          "x":3939,
          "y":0
        },
        {
          "x":3940,
          "y":0
        },
        {
          "x":26450,
          "y":0
        }
      ],
      "sentimentPercents":{
        "positive":0,
        "neutral":100,
        "negative":0
      },
      "talkTimePercents":{
        "agent_talk_time":2.515491747959998,
        "customer_talk_time":28.82998956991226,
        "non_talk_time":68.65451868212774
      },
      "metadata":{
        "ctiVendor":"amazon_connect",
        "customerId":"Alice Smith",
        "agentId":"Piper Epps"
      },
      "status":"success"
    },
    "metadata":{

 "callMonitorURL":"https://
instance.awsapps.com/connect/real-time-metrics?tableType=user",
      "recordingState":"success",
      "transcriptState":"success",
      "emptyStateImages":{
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "in_progress":"call_in_progress.png",
        "processing":"processing_post_call.png",
        "unavailable":"transcript_failed.png"
      }
    }
  }
}
```

CTI_API : POST /sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}

Invoque les opérations de couplage téléphonie-informatique (CTI) à l'aide d'un gestionnaire d'opération spécifié dans le cadre de travail du centre d'appel cloud.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez créer un enregistrement de configuration du fournisseur et les transformateurs de message associés. Cela se fait généralement lorsque le cadre de travail du centre d'appel cloud est initialement implémenté dans votre instance. Pour plus d'informations, consultez Configuration du fournisseur dans le centre d'appel cloud .

Un transformateur de message est responsable de l'analyse de la charge utile spécifiée dans le corps de la demande de ce point de terminaison et de la définition des données de charge utile sur un objet CTIOperationRequest associé. Un gestionnaire d'opération est ensuite responsable de l'obtention des informations à partir de l'objet CTIOperationRequest et de l'utilisation des données pour traiter l'opération demandée.

Une fois que le transformateur de message a terminé l'analyse de la charge utile transmise, le cadre de travail Centre d'appel cloud instancie le gestionnaire d'opérations spécifié. Le gestionnaire d'exploitation utilise les méthodes GET de l'API CTIOperationResponse CTIOperationResponse : champ d'application, global pour obtenir les informations dont il a besoin à partir de l'objet CTIOperationRequest associé pour traiter l'opération demandée.

Vous définissez le gestionnaire d'opération à appeler et ses paramètres associés dans le corps de la demande de cet appel de point de terminaison. Le gestionnaire d'opération spécifié doit être défini dans votre instance dans la table Gestionnaire d'opération [sn_cti_operation_handler]. Pour plus d'informations sur la création de gestionnaires d'opérations, voir Configurer un flux de contact pour une interaction d'appelant automatisée .

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de messages fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Amazon Web Services (AWS) Proxy Lambda (appeler la fonction AWS Lambda)
- Bot Lex AWS (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message du fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

En outre, les informations d'identification de l'utilisateur que vous transmettez lors de l'appel doivent avoir le rôle sn_cti_core.service ou administrateur pour accéder à ce point de terminaison.

Pour plus d'informations sur le Centre d'appel cloud, consultez Centre d'appel cloud .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
composant	Étiquette de votre composant fournisseur, telle que sn_aws_connect_lambda_proxy_component ou sn_aws_connect_lex_intent_processor_component. Situé dans le champ Composant de la table Composant du fournisseur [sn_cti_provider_component]. Type de données : chaîne
fournisseur	Sys_id de l'enregistrement de votre fournisseur CTI. Situé dans la table Composant du fournisseur [sn_cti_provider_component]. Type de données : chaîne
version	Version de l'enregistrement de fournisseur spécifié. Situé dans le champ Version de la table Composant du fournisseur [sn_cti_provider_component]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Dépend du gestionnaire d'opération appelé et de son implémentation spécifique.	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
Divers	Dépend de l'opération appelée et de son implémentation spécifique.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Dépend de l'opération appelée et de son implémentation spécifique.	

Example: Demande cURL

L'exemple suivant appelle le gestionnaire d'opération interactionEvent via le composant sn_aws_connect_lambda_proxy_component.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/providers/c4b12a
a6e700001034b36584c2f6a9bc/components/sn_aws_connect_lambda_proxy_compone
nt/versions/v1.0 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "context": {
    "callbackWaitsForEmptyEventLoop": true,
    "functionVersion": "$LATEST",
    "functionName": "snRALJNLambda",
    "memoryLimitInMB": "128",
    "logGroupName": "/aws/lambda/snRALJNLambda",
    "logStreamName":
 "2020/09/24/[$LATEST]b604a9579ef548a1b3f6b6739d19e1d9",
    "invokedFunctionArn":
 "arn:aws:lambda:us-west-2:028738656045:function:snRALJNLambda",
    "awsRequestId": "b528a5a8-bb0b-4ec8-8e76-aa568f68fdc8"
  },
  "event": {
    "Details": {
      "ContactData": {
        "Attributes": {
          "$accepted_terms": "true"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "Channel": "VOICE",
        "ContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "CustomerEndpoint": {
          "Address": "+16693504374",
          "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
        },
        "Description": null,
        "InitialContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "InitiationMethod": "INBOUND",
        "InstanceARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-ab
ee-e66fd5bdf503",
        "LanguageCode": "en-US",
        "MediaStreams": {
          "Customer": {
            "Audio": null
          }
        },
        "Name": null,
        "PreviousContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "Queue": {
          "ARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-ab
ee-e66fd5bdf503/queue/0f17b62d-d493-439a-88c6-42db0d0e652f",
          "Name": "BasicQueue",
          "OutboundCallerId": {
            "Address": "+18335441399",
            "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
          }
        },
        "References": {},
        "SystemEndpoint": {
          "Address": "+18335441399",
          "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
        }
      },
      "Parameters": {
        "sn_component": "sn_aws_connect_lambda_proxy_component",
        "sn_operation": "interactionEvent"
      }
    },
    "Name": "ContactFlowEvent"
  }
}'
```


Exemple de réponse à l'appel du gestionnaire d'opération interactionEvent.


```
{
  "result": {
    "snc_user_first_name": "Jane",
    "snc_user_last_name": "Doe",
    "snc_user_sys_id": "bbe591bfdb5710100231dbdb5e9619e3",
    "snc_user_vip": "false",
    "interactionTable": "interaction",
    "interactionId": "973b07c8dbe710100231dbdb5e961908",
    "statusCode": 200,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "message": "success"
  }
}
```

CTI_API - POST /sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}

Transmet les événements d'un fournisseur du panneau de contrôle de contact (LAMB) à une ServiceNow instance.

En règle générale, vous appelez ce point de terminaison à partir de votre page d'interface utilisateur CCP pour effectuer diverses tâches (événements), telles que la modification de l'état de présence d'un agent ou la modification de l'état d'un enregistrement à la fin de l'appel. Pour accéder à ce point de terminaison, les informations d'identification de l'utilisateur que vous transmettez lors de l'appel doivent avoir le rôle sn_openframe_user ou administrateur.

Ce point de terminaison a un point d'extension correspondant, sn_cti_core. SoftPhoneEventSink, qui est responsable de la détermination de l'action réellement effectuée par cet appel de point de terminaison pour chaque événement. Le système de base fournit une implémentation pour les événements Amazon Connect. Si votre implémentation est différente, vous devez personnaliser ce point d'extension avant d'utiliser ce point de terminaison. Les formats de corps de demande et de réponse de ce point de terminaison correspondent à l'implémentation de ce point d'extension. Pour plus d'informations sur l'implémentation de points d'extension, consultez Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités d'application et les points d'extension dans le Centre d'appel cloud .

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
acteur	Émetteur de l'événement, tel qu'un agent ou un external_system. Les valeurs spécifiques sont déterminées par l'implémenteur. Type de données : chaîne
event	Nom de l'événement dans le système du fournisseur de Couplage téléphonie-informatique (CTI), par exemple Disponible ou Hors ligne. Les valeurs spécifiques sont déterminées par l'implémenteur, mais doivent être un seul mot/phrase sans espaces ni caractères spéciaux. Type de données : chaîne
sources	Identificateur de la page d'interface utilisateur Softphone du fournisseur, tel que aws_ccp. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Spécifique à l'implémentation. Déterminé par la mise en œuvre du sn_cti_core. Point d'extension SoftPhoneEventSink.	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant transmet les informations d'événement AgentStatusOne à l'instance ServiceNow . Les paramètres du corps de la demande sont déterminés par l'implémentation du sn_cti_core. Point d'extension SoftPhoneEventSink.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sourc
es/aws_ccp/actor/agent/events/AgentStatusOne \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
   "agent":{
      "sys_id":"doe.john@snc",
      "status":{
         "agentStateARN":null,
         "type":"not_routable",
         "name":"AgentStatusOne",
         "startTimestamp":"2020-09-24T21:43:20.957Z"
      }
   },
   "window":{
      "location":{

 "href":"https://
instance.servicenow.com/sn_cti_amzn_cct_aws_ccp.do?id=44106eabdb571010023
1dbdb5e96191d",
         "search":"?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d"
      }
   },
   "aws":{
      "connect":{
         "config":{
            "ccpHost":"instance.awsapps.com",
            "ccpUrl":"https://instance.awsapps.com/connect/ccp-v2/",
            "loginPopup":true,

 "audioRecordingUrlPrefix":"https://
instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=",
            "softphone":{
               "allowFramedSoftphone":true
            },
            "region":"us-west-2"
         }
      }
   }
}'
```

Aucun paramètre de réponse n'est renvoyé.

```
{
  "result": {}
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API du centre client

L'API *Centre client* fournit des points de terminaison pour accéder aux informations client et aux détails de configuration.

Utilisez cette API pour obtenir des enregistrements d'informations (cartes) qui étaient précédemment générés via l'interface du Centre client.

Vous devez disposer du rôle admin ou sn_esm_agent pour accéder à cette API. En outre, avant que cette API ne soit disponible dans votre instance, vous devez activer le module d'extension *com.sn_csm_customer_central* .

Pour plus d'informations, consultez Centre client .

Centre client : GET /cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

Renvoie les informations sur le client et les détails de configuration pour un contexte client spécifique.

Le contexte client est déterminé par la table de contenu client que vous spécifiez, soit la table Consommateur [csm_consumer] soit la table Contact [customer_contact], et sa table cible associée. Ces informations se trouvent dans la table Contexte des informations client [sn_customercentral_cust_info_config].

Ce point de terminaison renvoie tous les enregistrements actifs (cartes) dans les tables de configuration du centre client suivantes pour le contexte client spécifié :

- Configuration de la liste [sn_customercentral_list_config]
- Configuration de l'enregistrement [sn_customercentral_record_config]
- Configuration du rapport [sn_customercentral_report_config]
- Configuration du groupe du rapport [sn_customercentral_report_group_config]

Vous devez définir tous les enregistrements de configuration supplémentaires dont vous avez besoin via l'interface du Centre client. Pour plus d'informations, consultez Configurer le centre client .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_customercentral/{api_version}/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}`

URL par défaut : `/api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
contexte	Nom de la table de contexte client à utiliser.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • customer_contact • csm_consumer Type de données : chaîne
context_instance	Sys_id de l'enregistrement dans la table spécifiée dans le *context* paramètre à renvoyer. Type de données : chaîne
target	Table cible associée à la table de contexte client spécifiée dans le *context* paramètre. La combinaison du paramètre et *target* du paramètre définit un contexte d'information *context* client unique. Ces informations se trouvent dans la table Contexte des informations client [sn_customercentral_cust_info_config]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
avant	Renvoyer tous les enregistrements de configuration créés avant la date et l'heure spécifiées. Type de date : chaîne Format : JJ-MM-AAAA ou format défini dans la *glide.sys.date_format* propriété système Par défaut : renvoie tous les enregistrements de configuration créés avant l'heure de la session en cours.
fin	Dernier enregistrement à renvoyer. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération d'enregistrement ou utilisez-la avec le *start* paramètre pour sélectionner un ensemble spécifique d'enregistrements à renvoyer. Type de données : nombre Par défaut : Dernier enregistrement dans le fichier
début	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit leur nombre, en petits blocs gérables. Ne transmettez pas un nombre négatif. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Assurez-vous que les paramètres du chemin d'accès contiennent des valeurs valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cards_info	Liste des cartes de contac Type de données : tableau

cards_info.data_configurations	Informations de configurat
	
	Type de données : objet
	
	`"data_configurations`
	`"aggregate_field":`
	`"aggregate_functio`
	`"chart_settings":`
	`"decimal_precision`
	`"filter_query": "S`
	`"group_by": "Strin`
	`"number_of_groups"`
	`"show_other": Bool`
	`"source_id": "Stri`
	`"source_type": "St`
	`"stack_by_field":`
	`"sys_id": "String"`
	`"trend_field": "St`
	`"trend_interval":`
	`"type": "String"`
	`}`

cards_info.data_configurations.aggregate_field	Nom de colonne à regrou Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.aggregate_function	Fonction à utiliser pour agr Valeurs possibles : • MOY • NOMBRE • NOMBRE (DISTINCT) • SOMME Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.decimal_precision	Nombre de chiffres à droit Type de données : nombre
cards_info.data_configurations.filter_query	Chaîne de requête à utilise Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.group_by	Nom de la colonne à utilise Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
cards_info.data_configurations.number_of_groups	Nombre maximal de group Valeurs possibles : • `all : Afficher` tous le • 0 : utilise la valeur de la *g* **Remarque :** Il n'es *glide.ui.chart.g* tous les rapports de • Supérieur à 0 : nombre d ceux ayant les valeurs le Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.show_other	Marqueur indiquant si le gr groupes ne doivent pas s' paramètre, les valeurs des un seul en-tête « Autre ». Valeurs possibles : • true : inclure le groupe « • faux : n'incluez pas le gr Type de données : boolée
cards_info.data_configurations.source_id	Nom de table ou sys_id de rapport. Cela correspond *cards_info.reportGrou* paramètre. Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.source_type	Type d'information dans le *cards_info.reportGrou* paramètre utilisé pour iden Valeurs possibles : • Source : Sys_id de la tab • table : nom de table de Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.stack_by_field	Nom de colonne de table » dans le rapport. Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.sys_id	Sys_id du rapport utilisé da Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.trend_field	Nom de colonne de table

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.trend_interval	Intervalle de temps pour le année, etc. Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.type	Type de rapport, par exem Type de données : chaîne
cards_info.encodedQuery	Chaîne de requête codée le rapport. Type de données : chaîne
cards_info.champs	Liste des paires nom-valeu Type de données : tableau `"fields": [ { "label": "String "value": "String } ]`
cards_info.champs.étiquette	Étiquette de champ. Type de données : chaîne
cards_info.fields.value	Valeur du champ. Type de données : chaîne
cards_info.listLimit	Limite de pagination. Nom Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations	Liste des objets qui définiss Type de données : tableau `"reportGroupConfigur { "data_configurat "style_configura "title": "String "type": "String" } ]`
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations	Informations de configurat Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"data_configurations "aggregate_field": "aggregate_functio "chart_settings": "decimal_precision "filter_query": "S "group_by": "Strin "number_of_groups" "show_other": Bool "source_id": "Stri "source_type": "St "stack_by_field": "sys_id": "String" "trend_field": "St "trend_interval": "type": "String" }
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_field	Nom de colonne à regrou Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_function	Fonction à utiliser pour agr Valeurs possibles : • MOY • NOMBRE • NOMBRE (DISTINCT) • SOMME Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.decimal_precision	Nombre de chiffres à droit Type de données : nombre
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.filter_query	Chaîne de requête à utilise Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.group_by	Nom de la colonne à utilise Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.number_of_groups	Nombre maximal de group Valeurs possibles : • `all : Afficher` tous le • 0 : utilise la valeur de la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Il n'es *glide.ui.chart.g* tous les rapports de • Supérieur à 0 : nombre d ceux ayant les valeurs le Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.show_other	Marqueur indiquant si le gr groupes ne doivent pas s'a paramètre, les valeurs des un seul en-tête « Autre ». Valeurs possibles : • true : inclure le groupe « • faux : n'incluez pas le gr Type de données : boolée
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_id	Nom de table ou sys_id de rapport. Cela correspond *cards_info.reportGrou* paramètre. Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_type	Type d'information dans le *cards_info.reportGrou* paramètre utilisé pour iden Valeurs possibles : • Source : Sys_id de la tab • table : nom de table de Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.stack_by_field	Nom de colonne de table » dans le rapport. Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.sys_id	Sys_id du rapport utilisé da Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_field	Nom de colonne de table Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_interval	Intervalle de temps pour le année, etc.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.type	Type de rapport associé a Type de données : chaîne

cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations	Styles à utiliser dans le grou
	
	Type de données : objet
	
	`"style_configuration`
	`"colorPalette": "S`
	`"scoreColor": "Str`
	`"show_zero": Boole`
	`}`

cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.colorPalette	Couleurs utilisées dans le r Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.scoreColor	Couleur de la valeur de sc Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.show_zero	Marqueur indiquant si les p rapport. Valeurs possibles : • true : aucune valeur n'e • false : aucune valeur zér Type de données : boolée
cards_info.reportGroupConfigurations.title	Titre du groupe de rapport Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.type	Type de fichier pour lequel Toujours sn_customercentr Type de données : chaîne
cards_info.sourceTableName	Nom de la table utilisée po Type de données : chaîne

cards_info.style_configurations	Styles à utiliser dans le rapp
	
	Type de données : objet
	
	`"style_configuration`
	`"colorPalette": "S`
	`"dataLabelConfig":`
	`"height": "String"`
	`"hideRegister": Bo`

Traducción automática

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"registerConfig":
	"registerPosition"
	"scoreColor": "Str
	"showDataLabels":
	"showTooltip": Boo
	"show_zero": Boole
	"width": "String"
	}</pre>

cards_info.style_configurations.colorPalette	Couleurs utilisées dans le r Type de données : chaîne

cards_info.style_configurations.dataLabelConfig	Paramètres de configurati
	s'affichent dans le rapport
	
	Type de données : objet
	<pre>"dataLabelConfig": [
	{
	"showTotal": Boo
	}
	]</pre>

cards_info.style_configurations.dataLabelConfig.showTotal	Marqueur indiquant s'il fau Valeurs possibles : • true : Afficher les totaux. • faux : n'affiche pas les to Type de données : boolée
cards_info.style_configurations.height	Hauteur du rapport associ Type de données : chaîne Unité : Pixels ou « auto »
cards_info.style_configurations.hideRegister	Marqueur indiquant s'il fau Valeurs possibles : • true : Afficher le registre. • false : n'affiche pas la re Type de données : boolée

cards_info.style_configurations.registerConfig	Valeurs de configuration q
	rapport.
	
	Type de données : objet
	<pre>"registerConfig": {
	"hideBorder": Bool</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

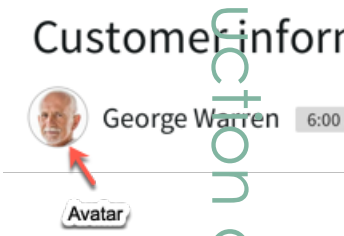
Nom	Description

	<pre>"showPercentages":
	}</pre>

cards_info.style_configurations.registerConfig.hideBorder	Marqueur indiquant s'il fau Valeurs possibles : • true : masquer la bordur • false : Afficher la bordure Type de données : boolée
cards_info.style_configurations.registerConfig.showPercentages	Marqueur indiquant s'il fau Valeurs possibles : • true : Afficher les pource • false : masquer les pourc Type de données : boolée
cards_info.style_configurations.registerPosition	Position du registre dans ur Type de données : chaîne
cards_info.style_configurations.scoreColor	Couleur de la valeur de sc Type de données : chaîne
cards_info.style_configurations.showDataLabels	Marqueur indiquant s'il fau Valeurs possibles : • vrai : afficher les étiquett • faux : masquer les étique Type de données : boolée
cards_info.style_configurations.showTooltip	Marqueur indiquant s'il fau Valeurs possibles : • true : afficher les info-bul • false : masquer les info-b Type de données : boolée
cards_info.style_configurations.show_zero	Marqueur indiquant si les p rapport. Valeurs possibles : • true : aucune valeur n'e • false : aucune valeur zér Type de données : boolée

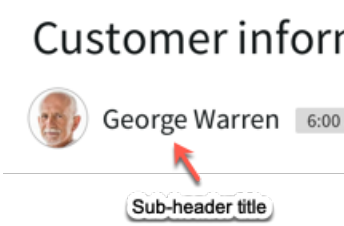
traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
cards_info.style_configurations.width	Largeur du rapport associé Type de données : chaîne Unité : Pixels ou « auto »
cards_info.subheader_fields	Décrit les détails à afficher Type de données : objet `"subheader_fields": { "title": "String", "subheader_tags": "avatar": "String" "sys_id": "String" }`
cards_info.subheader_fields.avatar	Nom de fichier de l'avatar exemple l'avatar du conta  Type de données : chaîne
cards_info.subheader_fields.subheader_tags	Liste des balises associées d'escalade. Type de données : tableau
cards_info.subheader_fields.sys_id	Sys_id du client associé. Sit Type de données : chaîne
cards_info.subheader_fields.title	Titre à afficher dans le sous

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	 Type de données : chaîne
cards_info.titre	Titre sur la carte (enregistre Type de données : chaîne
cards_info.type	Type de fichier pour lequel Valeurs possibles : • sn_customercentral_list_ • sn_customercentral_reco • sn_customercentral_repo • sn_customercentral_repo Type de données : chaîne
cards_info.viewName	Nom de la vue configurée *cards_info.sourceTabl* Type de données : chaîne
has_more_records	Marqueur indiquant s'il exis Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistreme • false : plus aucun enregi Type de données : boolée
disposition	Définit le nombre de colon définit la largeur d'une col désigne deux colonnes, ch unités par ligne (maximum Type de données : chaîne
statut	État HTTP de la demande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow/api/sn_customercentral/cust_central/custin
fo/csm_consumer/a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db/interaction" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "layout": "6,6",
    "cards_info": [
      {
        "title": "Consumer",
        "type": "sn_customercentral_record_config",
        "subheader_fields": {
          "title": "Sam Collins",
          "subheader_tags": [],
          "avatar": "",
          "sys_id": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db"
        },
        "fields": [
          {
            "label": "Mobile phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Business phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Email",
            "value": "sam.collins@mailinator.com"
          },
          {
            "label": "Street",
            "value": "144 2nd St"
          },
          {
            "label": "City",
            "value": "San Francisco"
          },
          {
            "label": "State / Province",
            "value": "CA"
          }
        ]
      },
      {
        "title": "High priority cases",
        "type": "sn_customercentral_report_group_config",
        "reportGroupConfigurations": [
          {
            "title": "Escalated",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
              "source_type": "table",
              "source_id": "sn_customerservice_case",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "active=true^active_escalationISNOTEMPTY^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b60
75200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07
 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "c169a0f50f3b0010e6d4fd820b767e2e"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          },
          {
            "title": "P1",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "sn_customerservice_case",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "active=true^priority=1^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORD
ERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "cce86cb50f3b0010e6d4fd820b767eba"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          },
          {
            "title": "SLA breached",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "task_sla",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "task.active=true^task.sys_class_name=sn_customerservice_case^stage!=can
celled^task.closed_atISEMPTY^sla.type=SLA^has_breached=true^EQ^taskIN59b6
5dc4db952200d75270f5bf96193eccc8cf82db912200d75270f5bf9619de^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "e739a0f50f3b0010e6d4fd820b767e22"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          }
        ]
      },
      {
        "title": "Case overview",
        "type": "sn_customercentral_report_config",
        "data_configurations": {
          "type": "donut",
          "source_type": "table",
          "source_id": "sn_customerservice_case",
          "group_by": "state",
          "trend_interval": "year",
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
 "^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "d169216c0f770010e6d4fd820b767ea8"
        },
        "style_configurations": {
          "width": "auto",
          "height": "auto",
          "colorPalette": [
            "#278ecf",
            "#4bd762",
            "#ffca1f",
            "#ff9416",
            "#d42ae8"
          ],
          "hideRegister": false,
          "registerConfig": {
            "hideBorder": true,
            "showPercentages": false
          },
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "registerPosition": "right",
          "showDataLabels": false,
          "dataLabelConfig": {
            "showTotal": false
          },
          "showTooltip": true
        }
      },
      {
        "title": "Recent cases",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=true^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_cr
eated_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "sn_customerservice_case"
      },
      {
        "title": "Recent chat interactions",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=false^type=chat^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERB
YDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "interaction"
      },
      {
        "title": "Recent phone calls",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=false^type=phone^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDER
BYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "interaction"
      },
      {
        "title": "Recent viewed articles",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "user=64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^viewed=true^ORDERBYDESCsys_create
d_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "kb_use"
      },
      {
        "title": "Contracts",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=true^state=Active^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDE
RBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "ast_contract"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "title": "Entitlements",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery": "active=true^end_date=NULL^ORend_date>=2020-05-07
 07:00:00^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_create
d_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "service_entitlement"
      }
    ],
    "has_more_records": false,
    "status": "200"
  }
}
```


API de classification des données

L'API *de classification des données* fournit des points de terminaison pour regrouper les données par type.

Avec *l'API de classification des données*, vous pouvez :

- Affectez des classifications de données aux entrées de dictionnaire existantes.
- Recherchez les classifications de données pour des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Supprimez toutes les classifications de données associées à des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Cette API nécessite le module d'extension Data Classification [com.glide.data_classification].

Pour plus d'informations, consultez Classification des données .

Classification des données : GET /data_classification/getAllDataClasses

Renvoie une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Nécessite un rôle administrateur, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/data_classification/getAllDataClasses`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Résultat de la demande. Renvoie le sys_id et le nom de chaque classification de données disponible. S'il n'y a pas de classifications de données, renvoie un tableau vide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat. Type de données : tableau `"result": [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
résultat.parent	Entrée pour une classification de données parente. Type de données : objet `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
result.parent.sys_id	Sys_id de la classification des données parente à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
result.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de la classification des données à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
result.name	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getAllDataC
lasses" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    },
    {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    {
      "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
      "name": "Restricted"
    },
    {
      "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
      "name": "Internal"
    },
    {
      "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
      "name": "Public"
    }
  ]
}
```


Classification des données : POST /data_classification/classify

Affecte des classifications de données prédéfinies ou définies par l'utilisateur aux entrées de dictionnaire existantes.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/data_classification/classify`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
dictionary_entries	Requis. La sys_ids des enregistrements que vous souhaitez classer. Les sys_ids proviennent de la table Dictionnaire [sys_dictionary]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
data_classes	Requis. Le sys_ids des classifications de données que vous souhaitez affecter. Les sys_ids proviennent de la table de classification des données [data_classification]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Message décrivant le résultat de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Affecte une classification de données à une entrée de dictionnaire.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/classify" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\",
    \"data_classes\": \"40edb1f51bbcec50b92a10a61a4bcb8a\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Successfully stored the data classification configurations"
}
```

Classification des données : POST /data_classification/clear

Supprime toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/data_classification/clear`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
dictionary_entries	Requis. La sys_ids des enregistrements dont vous souhaitez supprimer les classifications. Les sys_ids proviennent de la table Dictionnaire [sys_dictionary]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Message décrivant le résultat de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Efface les classifications de données pour une entrée de dictionnaire.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/clear"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Classifications removed for the specified dictionary
 entries"
}
```

Classification des données : POST /data_classification/getClassification

Récupère toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Nécessite un rôle administrateur, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/data_classification/getClassification`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
dictionary_entries	Requis. La sys_ids des enregistrements pour lesquels vous souhaitez récupérer les classifications. Les sys_ids proviennent de la table Dictionnaire [sys_dictionary]. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Résultat de la demande. Renvoie un objet JSON contenant les sys_id de chaque entrée de dictionnaire avec un tableau des classifications de données associées. S'il n'y a pas de classifications de données associées, renvoie un message décrivant le résultat de l'opération. Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat. Type de données : objet `"result": { <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
result.name	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne
résultat.parent	Entrée pour une classification de données parente. Type de données : objet `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
result.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
result.parent.sys_id	Sys_id de la classification des données parente à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de la classification des données à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Obtenir les classifications de données associées à une entrée de dictionnaire spécifique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getClassifi
cation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
          "name": "Confidential"
        },
        "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
        "name": "Personally identifiable information"
      }
    ]
  }
}
```

DevOps API

L'API *DevOps* fournit des points de terminaison qui permettent l'interaction avec des outils externes DevOps .

Cette API REST permet aux intégrateurs de :

- Récupérez les outils disponibles DevOps associés à une instance.
- Récupérez l'objet de schéma d'une ressource de code, d'un plan ou d'une ressource d'orchestration.
- Vérifiez si une tâche d'orchestration est sous contrôle des changements et vérifiez son état de contrôle des changements.
- Créez des rappels à associer aux exécutions de tâches sous contrôle des changements.
- Envoyez diverses charges utiles d'événements, qui sont transformées en objets normalisés et stockées sous forme d'objets de code, d'orchestration et de plan.
- Recherchez une validation, une branche ou un référentiel à l'aide de requêtes codées et de critères de recherche/tri spécifiques.
- Enregistrez les versions et les packages d'artefacts, ainsi que l'exécution et les validations de pipeline qui leur sont associées.
- Créez et gérez les événements d'application et d'outil d'intégration.

Pour en savoir plus, consultez DevOps Config .

À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire.

Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;

DevOps - GET /devops/code/schéma

Renvoie l'objet de schéma pour une ressource de code spécifiée : validation, référentiel ou branche.

Une fois que vous avez l'objet de schéma requis, utilisez-le pour créer le corps de la requête pour votre appel POST correspondant ; *POST /code/commit*, *POST /code/référentiel* ou *POST /code/branche*.

Remarque : Ce point de terminaison renvoie uniquement les éléments de corps de la demande qui sont requis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/code/schema`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/code/schema`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
resource	Requis. Type de schéma de ressources à renvoyer. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • commit • repository • branch Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
branch	Description de la branche dans laquelle la validation du code a été effectuée. Type de données : objet `"branch": { "name": "String", "path": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
branch.name	Nom de la branche dans laquelle la validation du code a été effectuée. Type de données : chaîne
chemin.branche	Chemin d'accès relatif de la branche. Type de données : chaîne
validations	Description des validations. Type de données : tableau `"commits": [ { "committedDate": "String", "committer": Object, "details": Array, "id": "String", "url": "String" } ]`
commits.committedDate	Date/heure de validation du code dans l'outil source DevOps . Type de données : chaîne Format : ISO 8601 avec décalage de fuseau horaire Par exemple : 1970-01-01T08:15:30-05:00
commits.committer	Description de la personne/de l'entité qui a demandé la validation. Type de données : objet `"committer": { "email": "String" }`
commits.committer.email	Adresse e-mail de la personne ayant demandé la validation. Type de données : chaîne
commits.details	Détails de la validation. **Remarque :** Il n'est pas obligatoire d'inclure des détails dans une validation. Ce point de terminaison renvoie un tableau vide pour les détails s'ils ne sont pas inclus dans la validation. Type de données : tableau `"details": [ { "action": "String",`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"additions": Number,
	"changes": Number,
	"deletions": Number,
	"file": "String",
	"totalChanges": Number
	}
	]</pre>

validations.détails.action	Action exécutée sur le fichier. Type de données : chaîne
commits.details.additions	Nombre total d'ajouts dans le fichier. Type de données : nombre
Validations.Détails.Changements	Nombre total de changements qui ont été apportés. Type de données : nombre
validations.détails.suppressions	Nombre total de suppressions dans le fichier. Type de données : nombre
commits.details.file	Chemin du fichier qui a été modifié par rapport à la branche. Type de données : chaîne
commits.details.totalChanges	Nombre total d'ajouts et de suppressions. Type de données : nombre
commits.id	Identificateur de plateforme source ou SHA de validation. Type de données : chaîne
commits.url	URL de la validation, telle que « https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa6 ». Type de données : chaîne
nom	Nom de la branche ou du référentiel, par exemple « Master » ou « Platform-Mobile ». Type de données : chaîne
chemin d'accès	Chemin d'accès relatif de la branche. Type de données : chaîne
repository	Description du référentiel dans lequel la validation a été effectuée. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"repository": {
	  "name": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

repository.name	Nom du référentiel. Type de données : chaîne
repository.url	URL du référentiel dans l'outil source DevOps . Type de données : chaîne
URL	URL du référentiel, telle que « https://github.com/mycompany/mobileplatform ». Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL pour resource=branch

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=branch" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": {
      "name": "Master",
      "path": "refs/heads/master",
      "repository": {
         "name": "Platform-Mobile",
         "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
      }
   }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour resource=commit

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=commit" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": {
      "repository": {
         "name": "Platform-Mobile",
         "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
      },
      "branch": {
         "name": "refs/heads/master"
      },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "commits": [
         {
            "committer": {
               "email": "name@email.com"
            },
            "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
            "url":
 "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc
2c963f66afa6",
            "committedDate": "2022-01-01T08:15:30-05:00",
            "details": [
               {
                  "action": "edit",
                  "changes": "",
                  "file": "/azure-pipelines.yml",
                  "additions": 1,
                  "deletions": 0,
                  "totalChanges": 1
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```


Example: Exemple de demande cURL pour resource=repository

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=repository" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
    "result": {
        "name": "Platform-Mobile",
        "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    }
}
```


DevOps - GET /devops/onboarding/status

Renvoie l'état actuel de l'événement d'intégration spécifié qui est traité ou est traité de manière asynchrone par le DevOps service.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/status`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/onboarding/status`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
id	Identificateur unique de l'événement d'intégration dont l'état doit être renvoyé. Cette valeur est fournie dans les résultats de retour du point de terminaison qui a appelé la demande d'événement, comme *`/devops/onboarding/app`* ou *`/devops/onboarding/tool`*. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
202	En attente : la demande d'intégration a été créée et le DevOps service traite la demande.
207	Réussite partielle : la demande d'intégration a été créée et le DevOps service la traitera.
400	Échec : l'événement d'intégration a échoué.
404	Échec : le point de terminaison n'a trouvé aucune demande correspondant à l'ID d'événement spécifié.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats de la demande d'inté
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "importRequestsSysIds"`
	`  "messageDetails": {Obj`
	`  "onboardingRequestID":`
	`  "status": "String"`
	`}`

code.résultat	Code d'état HTTP. Type de données : chaîne
result.importRequestsSysIds	Liste des demandes d'importati été créées dans le cadre de la d'intégration. Type de données : tableau de

result.messageDetails	Détails sur la progression de l'év d'intégration.
	
	Type de données : objet
	
	`"messageDetails": {`
	`  "apps": [Array],`
	`  "pipelines": [Array],`
	`  "plans": [Array],`
	`  "repositories": [Array`
	`  "status": "String",`
	`  "toolResponse": [Array`
	`}`

result.messageDetails.apps	Tableau d'objets qui définissent à créer dans l'instance associée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"apps": [{ "appId": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]`
result.messageDetails.apps.appId	Sys_id de l'application qui a été l'intégration de l'application. Si Applications [sn_devops_app]. Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.applications.message	Message décrivant l'état de l'a d'intégration. Type de données : chaîne
result.messageDetails.apps.name	Nom de l'application intégrée. Type de données : chaîne
résultat.messageDetails.apps.status	État actuel de l'intégration de l' Valeurs possibles : • Échoué • Réussite partielle • Réussite Type de données : chaîne
result.messageDetails.pipelines	Liste des pipelines associés à l'é d'intégration et leurs détails cor Type de données : tableau `"pipelines": [{ "changeStepAssociation "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]`
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation	Tableau d'objets qui décrivent de changement associées à l'in Type de données : tableau `"changeStepAssociation": "changeStepName": "Str "status": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"summary": "String",
	}]</pre>

result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.changeStepName	Nom de l'étape de changemer Type de données : chaîne
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.status	État de l'association d'étapes c au pipeline. Valeurs possibles : • Échoué • Réussite Type de données : chaîne
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.summary	Résumé de l'état de l'associatio changement. Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.pipelines.erreurs	Liste des erreurs détectées lors d du pipeline. Type de données : tableau
résultat.messageDétails.pipelines.message	Message décrivant l'état de l'a pipelines. Type de données : chaîne
result.messageDetails.pipelines.name	Nom du pipeline. Type de données : chaîne
result.messageDetails.pipelines.status	État de l'association de pipeline Type de données : chaîne

résultat.détailsmessage.plans	Liste des plans associés à l'évén d'intégration et leurs détails cor
	
	Type de données : tableau
	<pre>"plans": [{
	"errors": "String",
	"message": "String",
	"name": "String",
	"status": "String",
	}]</pre>

result.messageDetails.plans.errors	Liste des erreurs détectées lors d du plan. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.messageDétails.plans.message	Message décrivant l'état de l'a pipelines. Type de données : chaîne
result.messageDetails.plans.name	Nom du plan. Type de données : chaîne
result.messageDetails.plans.status	État de l'association au régime. Type de données : chaîne
result.messageDetails.repositories	Liste des référentiels associés à l d'intégration et leurs détails cor Type de données : tableau `"repositories": [{ "configureStatus": {Ob "name": "String", "status": "String", }]`
result.messageDetails.repositories.configureStatus	Détails de l'état de configuratio pour le référentiel. Type de données : objet `"configureStatus": { "message": "String", "status": "String", }`
result.messageDetails.repositories.configureStatus.message	Message décrivant l'état actue configuration du webhook. Type de données : chaîne
result.messageDetails.repositories.configureStatus.status	État de la configuration du web Type de données : chaîne
result.messageDetails.repositories.message	Message décrivant l'état actue de référentiels. Type de données : chaîne
result.messageDetails.repositories.name	Nom du référentiel. Type de données : chaîne
result.messageDetails.repositories.status	État de l'association de référen Type de données : chaîne
result.messageDetails.status	État de la demande d'intégrati

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Échoué • Réussite partielle • Réussite Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse	Tableau d'objets qui définissent intégrer dans l'instance associé Type de données : tableau `"toolResponse": [{ "configureStatus": {Ob "connectStatus": {Obje "createStatus": {Objec "discoveryStatus": {Ob "name": "String", "status": "String", "type": "String" }]`
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus	Décrit l'état de configuration de succès, il renvoie le *status* et *m* d'erreur, elle renvoie le et *erro* Type de données : objet `"configureStatus": { "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.error	Erreurs détectées lors de la con l'outil. Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.message	Message qui décrit l'état correc configuration de l'outil. Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.status	État de la configuration de l'ou Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus	Décrit l'état de connexion de l' succès, il renvoie le *status* et *m* d'erreur, elle renvoie le et *erro* Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"connectStatus": {
	  "error": "String",
	  "message": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.error	Erreurs détectées lors de la con Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.message	Message décrivant l'état réussi de l'outil. Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.status	État de la connexion de l'outil. Type de données : chaîne

result.messageDetails.toolResponse.createStatus	Décrit l'état de création de l'ou
	succès, il renvoie le *status* et *m*
	d'erreur, elle renvoie le et *erro*
	
	Type de données : objet
	<pre>"createStatus": {
	  "error": "String",
	  "message": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

result.messageDetails.toolResponse.createStatus.error	Erreurs détectées lors de la créa Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.createStatus.message	Message qui décrit l'état réussi l'outil. Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.createStatus.status	État de la création de l'outil. Type de données : chaîne

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus	Décrit le statut de détection de
	succès, il renvoie le *status* et *m*
	d'erreur, elle renvoie le et *erro*
	
	Type de données : objet
	<pre>"discoveryStatus": {
	  "error": "String",
	  "imports: [Array],
	  "message": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.error	Erreurs détectées lors de la déte Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports	Tableau d'objets qui décrivent détectée. Type de données : tableau `"imports": [{ "details": "String", "id": "String", "status": "String" }]`
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.details	Détails décrivant l'importation e Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.id	Sys_id de la demande d'importation. Situé dans la tab sn_devops_m2m_inbound_ever Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.status	État de l'importation. Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.message	Message décrivant l'état de la d'outils. Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.status	Statut de la détection d'outils. Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.name	Nom de l'outil en cours d'intégr Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.status	État de l'intégration de l'outil. Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.type	Type d'outil, par exemple Jira o Type de données : chaîne
result.onboardingRequestID	Identificateur unique de la dem d'intégration. Utilisez cette vale l'appel du point de terminaison *onboarding/status* pour obte processus d'intégration de l'out Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Résultat.État	État de la demande d'intégrati Valeurs possibles : • Échoué • Réussite partielle • Réussite Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre la demande d'état de l'intégration d'un outil.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?i
d=IBE0001603" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

```
{
    "result": {
        "code": "207",
        "onboardingRequestID": "IBE0001603",
        "status": "partial-success",
        "messageDetails": {
            "status": "Partial Success",
            "toolResponse": [
                {
                    "name": "Primary Azure",
                    "type": "Azure DevOps",
                    "status": "Partial Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "error": "Method failed:
 (/testFirst/_apis/work/boards) with code: 401 - Invalid
 username/password combo"
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Jenkins",
                    "type": "Jenkins",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                                "details": "Discovered 1 new job(s) and 3
new pipeline(s)\n"
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary GitHub",
                    "type": "GitHub",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                                "details": "Discovered 5 new
repositories. "
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Bitbucket",
                    "type": "BitBucket",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                                "status": "completed",
                                "id": "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0",
                                "details": "Discovered 11 new
 repositories. "
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Gitlab",
                    "type": "GitLab",
                    "status": "Partial Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "error": "The current operation ended in state:
 ERROR"
                    }
                }
            ],
            "importRequestsSysIds": [
                "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0"
            ]
        }
    }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre l'état de la demande d'intégration d'une application.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?o
nboardingRequestID=IBE0001604" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```


```
{
    "result": {
        "code": "207",
        "onboardingRequestID": "IBE0001604",
        "status": "partial-success",
        "messageDetails": {
            "status": "Partial Success",
            "apps": [
                {
                    "name": "Bike Rentals Service",
                    "status": "Success",
                    "appId": "c7fd696bdb2d2450fe4fd6a75e961993",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "message": "App by name 'Bike Rentals Service' has
been successfully created"
                }
            ],
            "pipelines": [
                {
                    "name": "Bike Rentals",
                    "status": "Success",
                    "message": "Successfully associated with app 'Bike
Rentals Service'",
                    "changeStepAssociation": [
                        {
                            "status": "Success",
                            "changeStepName": "Prod",
                            "summary": "Change step with name 'Prod' has
been created"
                        }
                    ]
                }
            ],
            "repositories": [
                {
                    "name": "nowdevops01/BikeRentals",
                    "status": "Partial Success",
                    "message": "Successfully associated with app 'Bike
Rentals Service'",
                    "configureStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "message": "Webhook configuration failed due to
empty credentials for repository by name nowdevops01/BikeRentals in tool
Primary GitHub"
                    }
                }
            ],
            "plans": [
                {
                    "status": "Failed",
                    "name": "testFirst",
                    "errors": [
                        "Plan by name 'testFirst' does not exist in tool
Primary Azure"
                    ]
                }
            ]
        }
    }
}
```


DevOps - GET /devops/orchestration/changeControl

Vérifie si la tâche d'orchestration est sous contrôle de changement.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
orchestrationTaskName	Nom de la tâche d'orchestration à vérifier. Type de données : chaîne
testConnection (en anglais seulement)	Marqueur indiquant s'il faut tester la connexion de bout en bout entre l'instance et l'outil DevOps . Valeurs valides : • vrai : teste la connexion de bout en bout. • faux : ne testez pas la connexion de bout en bout. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
toolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration. Situé dans la table de l'outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]. Type de données : chaîne
Type d'outil	Type d'outil. Valeurs valides : Jenkins Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
changeControl	Marqueur indiquant si la tâche d'orchestration est sous contrôle de changement. Valeurs possibles : • true : sous contrôle de changement. • false : pas sous contrôle de changement Type de données : booléennes

Example: Sous contrôle des changements et à l'aide de l'API v2

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v2/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543&orchestrationTaskNam
e=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%
252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252
F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Authorization: sn_devops.DevOpsToken
 1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543:FtN13dfDuahYEtdfDvhHorh0QPp9na3u"
```

Corps de réponse.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

Example: Non sous contrôle des changements et utilisant l'API v1

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=
Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%25
2Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&
toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

Corps de réponse.

```
{
    "result": {
        "changeControl": false
    }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DevOps - GET /devops/orchestration/changeInfo

Récupère les détails de la demande de changement pour une exécution de pipeline d'orchestration spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
branchName	Nom de la branche associée à la tâche d'orchestration. **Remarque :** Vous devez fournir ce paramètre lors de la référence à des pipelines à plusieurs branches, sinon la réponse peut inclure des détails de changement incorrects. Type de données : chaîne
buildNumber	Requis. Numéro de build du pipeline dans l'outil d'orchestration. Type de données : chaîne
pipelineName	Facultatif pour les projets Jenkins Freestyle ou Maven, requis pour tous les autres. Nom du pipeline d'orchestration. Type de données : chaîne
projectName	Requis pour les projets Jenkins Freestyle ou Maven, facultatif pour tous les autres. Nom du projet de l'outil d'orchestration. Type de données : chaîne
nom d'étape	Facultatif pour les projets Jenkins Freestyle ou Maven, requis pour tous les autres. Nom de l'étape d'orchestration. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
toolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration. Situé dans la table de l'outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Autorisation	À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *`devops.system`* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
changeFound (Trouvé modifié)	Marqueur indiquant si la demande de changement a été localisée. Valeurs possibles : • true : la demande de changement a été trouvée. • faux : la demande de changement est introuvable. Type de données : booléennes
Numéro	Numéro de la demande de changement. Type de données : chaîne
phase	Phase actuelle. Type de données : chaîne
phase_state	État de la phase en cours. Type de données : chaîne
Priorité	Priorité de la demande de changement. La priorité est basée sur l'impact et l'urgence de la demande. Ce champ identifie la rapidité avec laquelle le Centre de services doit traiter la demande. Valeurs possibles : • 1 : critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : chaîne
risk	Niveau de risque du changement. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Faible • Élevé • Modéré Type de données : chaîne
État	État de la demande de changement. Valeurs possibles : • Évaluer • Autoriser • Annulé • Fermé • Implémenter • Nouvelle • Revue • Planifié Type de données : chaîne Par défaut : Nouveau
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de la demande de changement. Valeurs possibles : • Urgence • Normal • Standard Type de données : chaîne
URL	URL de la demande de changement dans l'instance associée ServiceNow . Type de données : chaîne
changeAssignmentGroup (en anglais seulement)	Groupe d'affectation de la demande de changement. Type de données : chaîne
Approbateurs des changements	Liste des approbateurs pour lesquels le changement est en attente d'approbation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
plannedStartDate (en anglais seulement)	Date et heure de début planifiées du changement. Type de données : chaîne
plannedEndDate	Date et heure de fin planifiées du changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeInfo?toolId=1487f457db642810765555535e9619d3&pipelineName=Automati
on/apps HR/family release&stageName=deployfamilyrelease&buildNumber=1639"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "changeFound": true,
    "sys_id": "ee89341bdb642810765555535e96196e",
    "number": "CHG0030001",
    "type": "normal",
    "state": "0",
    "phase": "requested",
    "phase_state": "open",
    "priority": "4",
    "risk": "4",
    "url":
 "https://instance.servicenow.com/change_request.do?sys_id=ee89341bdb6428
10765555535e96196e",
    "changeAssignmentGroup": "Change Management",
    "changeApprovers": "Ron Kettering, Christen Mitchell, Howard Johnson,
 Luke Wilson",
    "plannedStartDate": "2023-02-05 08:00:00",
    "plannedEndDate": "2024-02-05 08:00:00"
  }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/schema

Renvoie l'objet de schéma pour une ressource d'orchestration spécifiée.

Une fois que vous avez l'objet de schéma requis, utilisez-le pour créer le corps de la requête pour votre appel POST correspondant ; `/orchestration/orchestrationTask` ou `/orchestration/taskExecution`.

Remarque : Ce point de terminaison renvoie uniquement les éléments de corps de la demande qui sont requis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/schema`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/orchestration/schema`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
resource	Type de schéma de ressources à renvoyer. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • build_details • rappel • orchestration_task • task_execution Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
URL de rappel	URL du rappel. Type de données : chaîne
endDateTime	Date/heure de fin de l'exécution de la tâche. Type de données : chaîne
nom	Nom de la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro d'exécution de la tâche. Identique à un numéro d'incident. Type de données : chaîne

orchestrationTaskDetails	Description de la tâche d'orchestration.
	
	Type de données : objet
	
	`"orchestrationTaskDetails": {`
	`  "message": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "triggerType": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

orchestrationTaskDetails.message	Message texte de forme libre. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.name	Nom de la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.triggerType	La façon dont la tâche d'orchestration a été démarrée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.url	URL de la tâche d'orchestration de l'outil d'orchestration associé. Type de données : chaîne
orchestrationTaskURL	URL de la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
résultat	Résultat de l'exécution de la tâche. Valeurs valides : • Échoué • Réussite Type de données : chaîne
startDateTime	Date/heure auxquelles l'exécution de la tâche a commencé. Type de données : chaîne
taskExecutionURL	URL de la tâche à exécuter. Type de données : chaîne
Type de déclencheur	La façon dont la tâche d'orchestration a été démarrée. Valeurs valides : • scm : la validation du code de l'outil Git/scm a déclenché la tâche. • en amont : la tâche en amont a déclenché cette tâche. • user : l'utilisateur a démarré manuellement la tâche. Type de données : chaîne
URL	URL de la tâche d'orchestration de l'outil d'orchestration associé. Type de données : chaîne

Example: Exemple de requête cURL avec resource=task_execution

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
"result": {
  "number": 40,
  "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/40/",
  "startDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
  "endDateTime": "1970-01-01T08:25:30-05:00",
  "triggerType": "upstream",
  "result": "Success",
  "orchestrationTaskDetails": {
    "name": "Mobile-Platform-CI",
    "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
    }
  }
}
```

Example: Exemple de requête cURL avec resource=orchestration_task

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=orchestration_task' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "name": "Mobile-Platform-CI",
  "url": "https://jenkins.mycompnay.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
  }
}
```

Example: Exemple de requête cURL avec resource=callback

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "callbackURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/sn-
devops/9b0feb79-f0b9-4661-83ef-2861b8924784",
    "orchestrationTaskURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/felipe-downstream/",
    "orchestrationTaskDetails": {
      "message": "Started by upstream project \"felipe-upstream\" build
 number 27",
      "triggerType": "upstream"
    }
  }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/stepMapping

Vérifie que les informations transmises sont valides pour la création d'une tâche d'orchestration et qu'elles sont valides pour être associées à une étape précédemment créée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
branchName	Nom de la branche associée à la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
isMultiBranch (en anglais seulement)	Si l'outil d'orchestration est Jenkins, marqueur indiquant si le projet est de type Multibranche. Valeurs valides : • vrai : le projet est de type multibranche. • false : le projet n'est pas de type Multibranch. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
parentStageName (en anglais seulement)	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, nom de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne
parentStageURL	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, il s'agit de l'URL de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne
orchestrationTaskName	Requis. Nom de la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
orchestrationTaskURL	Requis. URL de la tâche d'orchestration.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Doit être codé en pourcentage (%), par exemple https%3A%2F%2Fjenkins.mycompany.com %3A8080%2Fjob%2FMobile-Platform-deploy%2F. Type de données : chaîne
testConnection (en anglais seulement)	Marqueur indiquant s'il faut tester la connexion de bout en bout entre l'instance et l'outil DevOps . Valeurs valides : • vrai : teste la connexion de bout en bout. • faux : ne testez pas la connexion de bout en bout. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
toolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration. Situé dans la table de l'outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]. Type de données : chaîne
Type d'outil	Requis. Type d'outil. Valeurs valides : Jenkins Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Élément	Description
statut	Marqueur indiquant si la vérification a réussi. Valeurs valides : • true : la vérification a réussi. • faux : échec de la vérification. Type de données : booléennes
Étape valide	Marqueur indiquant si les informations envoyées sont valides. Valeurs valides : • true : les informations envoyées sont valides. • false : les informations envoyées ne sont pas valides. Type de données : booléennes

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats si les informations sont valides.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

Résultats si les informations ne sont pas valides.

```
{
"result": {
  "stepValid": false,
  "status": "Success"
}
```

DevOps - GET /devops/plan/schema

Renvoie l'objet de schéma pour un plan spécifique : application, version ou élément de travail.

Une fois que vous avez l'objet de schéma requis, utilisez-le pour créer le corps de la requête pour votre appel POST correspondant ; *`POST /plan/app`*, *`POST /plan/version`* ou *`POST /plan/workitem`*.

Remarque : Ce point de terminaison renvoie uniquement les éléments de corps de la demande qui sont requis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/plan/schema`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/plan/schema`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
resource	Type de schéma de ressources à renvoyer. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • application • version • work_item Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Authentification non valide ou manquante.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

application	Description de l'application à associer à la version.
	
	Type de données : objet
	
	`"app": {`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "team": {Object},`
	`  "url": "String"`
	`}`

app.createdDateTime	Date/heure de création de l'application dans l'outil source DevOps . Type de données : chaîne
app.id	Identificateur unique de l'application. Généré par l'outil de planification source. Type de données : chaîne
app.shortDescription	Brève description de l'application associée. Type de données : chaîne

app.équipe	Description de l'équipe associée à l'application.
	
	Type de données : objet
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

app.team.id	Identificateur unique de l'équipe associée à l'application. Généré par l'outil de planification source. Type de données : chaîne
app.team.name	Nom de l'équipe associée à l'application. Type de données : chaîne
app.url	URL de l'application sur le site de l'outil de planification source.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
assignedTo	Description de la personne à laquelle l'élément de travail est affecté. Type de données : objet `"assignedTo": { "email": "String", "id": "String", "name": "String", "userName": "String" }`
assignedTo.email	Adresse e-mail de la personne affectée à l'élément de travail. Type de données : chaîne
assignedTo.id	Identificateur unique de la personne affectée à l'élément de travail. Type de données : chaîne
assignedTo.name	Nom de la personne affectée à l'élément de travail. Type de données : chaîne
assignedTo.userName	Nom d'utilisateur de la personne affectée à l'élément de travail. Type de données : chaîne
createDateTime (en anglais seulement)	Date et heure de création de l'application, de la version ou de l'élément de travail. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique de l'application, de la version ou de l'élément de travail. Généré par l'outil de planification source. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'application. Type de données : chaîne
chemin d'accès	Chemin d'accès relatif à l'application. Type de données : chaîne
shortDescription	Brève description de l'application, de la version ou de l'élément de travail. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
État	État de l'élément de travail. Généré par l'outil de planification source. Type de données : chaîne

équipe	Description de l'équipe associée à l'application.
	
	Type de données : objet
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

team.id	Identificateur unique de l'équipe associée à l'application. Généré par l'outil de planification source. Type de données : chaîne
team.name	Nom de l'équipe associée à l'application. Type de données : chaîne
type	Type d'élément de travail. Généré par l'outil de planification. Type de données : chaîne
URL	URL à utiliser pour accéder à l'application, à la version ou à l'élément de travail. Type de données : chaîne

version	Tableau décrivant la version.
	
	Type de données : objet
	
	`"version": {`
	`  "app": {Object},`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

version.app	Description de l'application à associer à la version.
	
	Type de données : objet
	
	`"app": {`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "team": {Object},`
	`  "url": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
version.app.createdDateTime	Date/heure de création de la version sur l'outil source DevOps . Type de données : chaîne
version.app.id	Identificateur unique de l'application. Généré par l'outil de planification source. Type de données : chaîne
version.app.shortDescription	Brève description de l'application associée. Type de données : chaîne
version.app.team	Description de l'équipe associée à l'application. Type de données : objet `"team": { "id": "String", "name": "String" }`
version.app.team.id	Identificateur unique de l'équipe associée à l'application. Généré par l'outil de planification source. Type de données : chaîne
version.app.team.name	Nom de l'équipe associée à l'application. Type de données : chaîne
version.app.url	URL de l'application sur le site de l'outil de planification source. Type de données : chaîne
version.createdDateTime	Date/heure de création de la version sur l'outil source DevOps . Type de données : chaîne
version.id	Identificateur unique de la version. Généré par l'outil de planification source. Type de données : chaîne
version.shortDescription	Brève description de la version associée. Type de données : chaîne
version.url	URL de la version sur le site de l'outil de planification source. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL pour resource=app

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=app" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "PRODUCT1234",
    "shortDescription": "Mobile UI",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "team": {
      "name": "Mobile UI",
      "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour resource=version

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=version" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "REL1234",
    "shortDescription": "APIs Release",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour resource=work_item

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=work_item" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "id": "STR1234",
    "type": "Story",
    "shortDescription": "Planning API Spec",
    "state": "In-progress",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "assignedTo": {
      "name": "Leo Neo",
      "userName": "lenn",
      "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
      "email": "lenn@smithworksinc.com"
    },
    "version": {
      "id": "REL1234",
      "shortDescription": "APIs Release",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "app": {
        "id": "PRODUCT1234",
        "shortDescription": "Mobile UI",
        "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
        "team": {
          "name": "Mobile UI",
          "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
    },
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/HALOKEY-25"
  }
}
```


DevOps - POST /devops/artifact/inscription

Permet aux outils d'orchestration d'enregistrer les artefacts dans une ServiceNow instance.

Ce point de terminaison crée de nouveaux artefacts et versions d'artefacts et les associe à des validations. Ce qui suit décrit le flux de processus de point de terminaison :

- Si le *toolId* est transmis dans la demande, le point de terminaison valide que l'outil existe au sein de l'instance. Il vérifie également si le référentiel d'artefacts spécifié existe et, dans *artifacts.repositoryName* le cas contraire, le crée sous l'outil d'artefact associé.
- Si le n'est *toolId* pas transmis dans la requête, un référentiel est créé, mais il n'est lié à aucun outil d'artefact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Il vérifie ensuite si l'artefact spécifié existe déjà, et si *artifacts.name* ce n'est pas le cas, le crée sous le référentiel associé.
- Si le *artifact.version* est transmis dans la demande :
  - S'il n'existe pas, un nouvel enregistrement de version d'artefact est créé dans la table Version d'artefact [sn_devops_artifact_version] associée.
  - Le point de terminaison recherche ensuite les exécutions de tâches associées en fonction des détails de build fournis (*pipelineName* ou *projectName*, *taskExecutionNumber*, *branchName*et *stageName*) et du *orchestrationToolId* paramètre.
  - Si une exécution de tâche est trouvée et que son post-traitement est terminé, la version de l'artefact est liée à l'exécution de la tâche et stockée dans la table Artefact vers TaskExecution [sn_devops_m2m_artifact_execution]. Les validations liées à ces exécutions de tâches sont également associées à la version de l'artefact et stockées dans la table Version d'artefact à valider [sn_devops_m2m_artifact_version_commit]. Toutes les validations liées à des exécutions de tâches précédentes qui n'ont pas créé d'artefact sont également associées à la version de l'artefact.
  - Si une exécution de tâche est trouvée et que son post-traitement n'est pas terminé, la demande est conservée dans la table Demande intermédiaire d'artefact [sn_devops_artifact_staging]. La demande intermédiaire contient une référence à l'exécution de la tâche.
  - Si aucune exécution de tâche n'est trouvée, la demande est conservée dans la table intermédiaire. La demande intermédiaire contient les détails de la version.
- Si le n'est *artifact.version* pas transmis, la version de l'artefact est récupérée en appelant le point de terminaison */devops/tool/artifact* si votre outil artefact prend en charge les webhooks ou via un flux secondaire personnalisé qui récupère la version de l'artefact à partir de l'outil d'artefact.

Pour plus d'informations sur les artefacts, consultez Utilisation de l'accélération du changement DevOps pour les versions .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/artifact/registration`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/artifact/registration`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
orchestrationToolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration associé à l'artefact. Situé dans la table de l'outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]. Le point de terminaison utilise ces informations pour localiser les informations sur l'exécution des tâches. Type de données : chaîne
toolId	Sys_id de l'outil d'artefact associé à l'artefact. Situé dans la table Outil d'artefact [sn_devops_artifact_tool]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Artefacts	Au moins une entrée est requise. Tableau d'objets dans lequel chaque objet identifie de manière unique une version d'artefact à enregistrer. Type de données : tableau `"artifacts": [ { "name": "String", "repositoryName": "String", "semanticVersion": "String", "version": "String" } ]`
artifacts.name	Requis. Nom du fichier de l'artefact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères
artifacts.repositoryName	Requis. Nom du référentiel de l'artefact. Si l'enregistrement de référentiel spécifié n'existe pas, il est créé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères
artefacts.semanticVersion	Version sémantique de l'artefact. Type de données : chaîne Format : MAJEUR. MINEUR. RAPIÉCER Exemples de valeurs possibles : • 2.0.0 • 2.0.0-rc.2

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• 2.0.0-RC.1 • 1.0.0-bêta Longueur maximale : 160 caractères Par défaut : null
artefacts.version	Obligatoire en cas *toolId* d'échec. Version de l'artefact. Type de données : chaîne Format : MAJEUR. MINEUR Longueur maximale : 160 caractères Par défaut : null
branchName	Obligatoire s'il s'agit d'un projet à plusieurs branches. Nom de la branche dans le référentiel où l'artefact est stocké. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Par défaut : null
pipelineName	Obligatoire en cas *projectName* d'échec. Nom du pipeline. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Par défaut : null
projectName	Obligatoire en cas *pipelineName* d'échec. Nom du projet au format libre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Par défaut : null
nom d'étape	Obligatoire en cas *pipelineName* de réussite. Nom de scène. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Par défaut : null

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussite. Réussite avec le corps de la réponse.
201	Créé. Réussite avec le corps de la réponse.
400	Demande incorrecte. L'URI de la demande ne correspond pas aux API du système ou l'opération a échoué pour des raisons inconnues. Des en-têtes non valides peuvent également être à l'origine de cette erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
réponse	Résultats de la demande d'enregistrement de l'artefact. Type de données : objet `"response": { "artifact": {Object}, "artifact_register_requests": {Object}, "artifact_repository": {Object}, "artifact_version": {Object} }`
artefact.réponse	Résultats pour chaque artefact traité. Type de données : objet `"artifact": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
réponse.artefact.créer	Si la demande a créé des enregistrements d'artefacts, la liste des sys_ids des enregistrements créés dans la table Artefacts [sn_devops_artifact]. Type de données : tableau `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact.create.id	Sys_id de l'enregistrement d'artefact créé par la demande. Type de données : chaîne
Réponse.Artefact.Trouvé	Si un artefact existe déjà dans la table Artefacts, liste des sys_ids des enregistrements d'artefacts existants.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Aucune modification n'est apportée aux packages existants. Type de données : tableau `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact.found.id	Sys_id de l'enregistrement d'artefact existant. Type de données : chaîne
Réponse.Artefact.Mise à jour	Actuellement inutilisé
response.artifact.update.id	Actuellement inutilisé
response.artifact_register_requests	Résultats des demandes de registre d'artefacts qui n'ont pas terminé leur traitement et qui ont été stockées dans la table Demande intermédiaire d'artefact. Type de données : objet `"artifact_register_requests": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_register_requests.créer	Si la demande a créé des enregistrements intermédiaires d'artefacts, la liste des sys_ids des enregistrements créés. Type de données : tableau `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_register_requests.create.id	Sys_id de l'enregistrement intermédiaire de l'artefact créé par la demande. Type de données : chaîne
response.artifact_register_requests.trouvé	Si des artefacts ont déjà des enregistrements intermédiaires d'artefacts associés, la liste des sys_ids des enregistrements intermédiaires d'artefacts existants. **Remarque :** Aucune modification n'est apportée aux packages existants.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tableau
	<pre>"found": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_register_requests.trouvé.id	Sys_id d'un enregistrement intermédiaire d'artefact existant. Type de données : chaîne
response.artifact_register_requests.mettre à jour	Actuellement inutilisé
response.artifact_register_requests.update.id	Actuellement inutilisé

response.artifact_repository	Résultats pour tous les enregistrements du référentiel d'artefacts qui ont été manipulés pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	<pre>"artifact_repository": {
	  "create": [Array],
	  "found": [Array],
	  "update": [Array]
	}</pre>

response.artifact_repository.créer	Si des référentiels d'artefacts ont été créés par la demande, la liste des sys_ids des enregistrements créés.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_repository.create.id	Sys_id de l'enregistrement du référentiel de l'artefact créé par la demande. Type de données : chaîne
response.artifact_repository.trouvé	Si des enregistrements de référentiel d'artefacts utilisés dans la demande de registre existent déjà, la liste des sys_ids des enregistrements existants. **Remarque :** Aucune modification n'est apportée aux packages existants. Type de données : tableau

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"found": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_repository.trouvé.id	Sys_id d'un enregistrement de référentiel d'artefact existant utilisé par la demande. Type de données : chaîne

response.artifact_repository.mettre à jour	Si le point de terminaison met à jour le marqueur de suivi sur un référentiel sur vrai (à partir de faux), il s'agit de la liste des sys_ids des enregistrements de référentiel qui ont été modifiés.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"update": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_repository.update.id	Sys_id de l'enregistrement du référentiel dont le marqueur de suivi a été modifié. Type de données : chaîne

response.artifact_version	Résultats pour tous les enregistrements de version d'artefact qui ont été manipulés pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	<pre>"artifact_version": {
	  "create": [Array],
	  "found": [Array],
	  "update": [Array]
	}</pre>

response.artifact_version.create	Résultats pour tous les enregistrements de version d'artefact qui ont été créés pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_version.create.id	Sys_id de l'enregistrement de version d'artefact créé par la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
response.artifact_version.trouvé	Si des enregistrements de version d'artefact utilisés dans la demande de registre existent déjà, la liste des sys_ids des enregistrements existants. Type de données : tableau `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_version.trouvé.id	Sys_id de l'enregistrement de version d'artefact existant utilisé par la demande. Type de données : chaîne
response.artifact_version.mettre à jour	Actuellement inutilisé
response.artifact_version.update.id	Actuellement inutilisé
statut	État de la demande d'enregistrement. Valeurs possibles : • Réussite : le corps de la réponse contient les résultats renvoyés. • Erreur : le corps de la réponse contient la liste de toutes les erreurs. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/artifact/registrati
on?toolId=391b4ff6dba24010bc8cdd384b96198f&orchestrationToolId=99d70b36db
a24010bc8cdd384b961985' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password' \
-d ' {"artifacts": [\
 {\
 "name": "sa-web.jar",\
 "version": "3.1",\
 "semanticVersion": "3.1.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 },\
 {\
 "name": "sa-frontend.jar",\
 "version": "3.2",\
 "semanticVersion": "3.2.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 }\
 ],\
 "pipelineName": "spring-boot-app",\
 "taskExecutionNumber": "160",\
 "stageName": "Build",\
 "branchName": "primary"\
}]'
```


```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_repository": {
      "create": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ]
    },
    "artifact": {
      "create": [
        {
          "id": "6a50f603dbea4010bc8cdd384b96193d"
        },
        {
          "id": "2e50f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    },
    "artifact_version": {
      "create": [
        {
          "id": "a650f603dbea4010bc8cdd384b96193e"
        },
        {
          "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b961940"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    },
    "artifact_register_requests": {
      "create": [
        {
          "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
        },
        {
          "id": "6650f603dbea4010bc8cdd384b961940"
        }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ],
      "update": [],
      "found": []
    }
  }
 }
}
```

DevOps - PUBLIER /devops/onboarding/app

Crée un événement d'application d'intégration qui est traité de manière asynchrone par le DevOps service.

Ce point de terminaison peut effectuer les actions suivantes :

- Créer des applications.
- Associez DevOps des objets tels que un plan, un référentiel et un pipeline à une application.
- Créez un enregistrement d'étape de changement et associez un processus d'approbation de changement à un pipeline.

Toutes ces actions sont spécifiques à l'outil et à la capacité. Le tableau suivant décrit les actions disponibles pour chaque outil pris en charge.

Tool	Capabilities	Actions		
		App Association	Configure	Change Step creation
ServiceNow Agile	Plans	✓	NA	NA
Azure	Plans	✓	NA	NA
	Repos	✓	NA	NA
	Pipelines	✓	NA	✓
BitBucket	Repos	✓	✓	NA
GitHub	Repos	✓	✓	NA
GitLab	Repos	✓	✓	NA
	Pipelines	✓	✓	✓
Jenkins	Pipelines	✓	NA	✓
Jira	Plans	✓	NA	NA

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/app`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/onboarding/app`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Apps	Tableau d'objets qui définissent les applications à créer dans l'instance associée ServiceNow . Type de données : tableau `"apps": [{ "bussinessApp": "String", "name": "String" }]`
apps.bussinessApp	Nom de la cmdb_ci_business_app à laquelle effectuer le mappage de l'application. Cela lie l'application DevOps à l'application CMDB spécifiée. Type de données : chaîne
apps.name	Requis. Nom convivial de l'application à créer pour créer. Une application est un objet de conteneur de DevOps produit qui relie des plans, des référentiels et des pipelines. Type de données : chaîne
credentials	Requis. Informations d'identification à utiliser pour la création du webhook. Le webhook créé est utilisé par l'outil pour envoyer des notifications. Type de données : objet `"credentials": { "name": "String", "password": "String" }`
credentials.name	Obligatoire. ServiceNow ID d'utilisateur de l'utilisateur effectuant la demande de point de terminaison. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Cet utilisateur doit avoir le rôle devops.integration.user. À partir de la version 1.34.1, cet utilisateur doit avoir le rôle sn_devops.admin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
informations d'identification.mot de passe	Requis. Mot de passe de l'utilisateur spécifié dans le *credentials.name* paramètre. Type de données : chaîne
pipelines	Tableau d'objets qui définissent les pipelines à associer aux applications. Type de données : tableau `"pipelines": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
pipelines.app	Requis si un *pipelines* objet est spécifié. Nom de l'application à associer au plan indiqué dans le *pipelines.name* paramètre. L'application doit avoir déjà été créée ou être spécifiée dans l'objet *apps* de cette demande. Type de données : chaîne
pipelines.changeSteps	Tableau d'objets qui définissent les étapes de changement à créer pour le pipeline spécifié dans le *pipelines.name* champ. Type de données : tableau `"changeSteps": [{ "changeApprovalGroup": "String", "changeControlledBranches": "String", "changeType": "String", "name": "String", "type": "String" }]` Type de données : chaîne
pipelines.changeSteps.changeApprovalGroup	Requis si un *changeSteps* objet est spécifié. Nom du groupe d'approbation de changement à associer au pipeline. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Ce

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	groupe doit déjà exister sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
pipelines.changeSteps.changeControlledBranches	Liste séparée par des virgules des branches de code qui sont sous contrôle des changements. Cela ne s'applique qu'à l'assistance multi-succursales. Type de données : chaîne Par défaut : * (toutes les branches)
pipelines.changeSteps.changeType	Requis si un *changeSteps* objet est spécifié. Type de demande de changement à créer. Les types disponibles sont définis dans le champ Type de la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
pipelines.changeSteps.name	Requis si un *changeSteps* objet est spécifié. Nom de l'étape à créer. Le nom de l'étape doit correspondre au nom de l'étape correspondante dans le pipeline de l'outil d'orchestration. Type de données : chaîne
pipelines.changeSteps.type	Requis si un *changeSteps* objet est spécifié. Type d'étape à créer. Les types d'étapes disponibles sont définis dans le champ Type de la table Étapes [sn_devops_step]. Type de données : chaîne
pipelines.name	Requis si un *pipelines* objet est spécifié. Nom du pipeline à associer à l'application spécifiée dans *pipelines.app* le paramètre. Ce pipeline doit déjà être détecté sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
pipelines.projet	Requis si un objet `pipelines` est spécifié et que pipelines.tool prend en charge l'entité de projets (par exemple, l'outil ADO). Projet à associer au pipeline pour créer un

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	identificateur de pipeline/outil unique. La valeur du paramètre doit provenir d'un projet dans la table Projet [sn_devops_project]. Type de données : chaîne
pipelines.outil	Requis si un *pipelines* objet est spécifié. Outil à associer au pipeline pour créer un identificateur de pipeline/outil unique. Type de données : chaîne
plans	Tableau d'objets qui définissent un plan à associer à une application. Type de données : tableau `"plans": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
plans.apps	Requis si un *plans* objet est spécifié. Noms des applications à associer au plan spécifié dans le *plans.name* paramètre. Ces applications doivent avoir déjà été créées ou être spécifiées dans l'objet *apps* de cette demande. Type de données : tableau de chaînes
plans.name	Requis si un *plans* objet est spécifié. Nom du plan à associer à l'application spécifiée dans *plans.app* le paramètre. Ce plan doit déjà être détecté sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
plans.projet	Requis si un objet `plans` est spécifié et que plans.tool prend en charge l'entité de projets (par exemple, l'outil ADO). Outil à associer au pipeline pour créer un identificateur de plans/ outil unique. La valeur du paramètre doit provenir d'un projet dans la table Projet [sn_devops_project]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
plans.outil	Requis si un *plans* objet est spécifié. Outil à associer au plan pour créer un identificateur de plan/d'outil unique. Type de données : chaîne
référentiels	Tableau d'objets qui définissent les référentiels associés à une application. Si l'objet référentiels contient un paramètre d'application, il mappe le référentiel à l'application. Type de données : tableau `"repositories": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
repositories.app	Requis si un *repositories* objet est spécifié. Nom de l'application à associer à ce référentiel. L'application doit avoir déjà été créée ou être spécifiée dans l'objet *apps* de cette demande. Type de données : chaîne
repositories.name	Requis si un *repositories* objet est spécifié. Nom du référentiel à associer à l'application spécifiée dans *repositories.app* le paramètre. Ce référentiel doit déjà être détecté sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
repositories.project	Requis si un objet `référentiels` est spécifié et qu'il *repositories.tool* prend en charge une entité de projet (par exemple, l'outil ADO). Outil à associer aux référentiels pour créer un identificateur de référentiel/outil unique. La valeur du paramètre doit provenir d'un projet dans la table Projet [sn_devops_project]. Type de données : chaîne
référentiels.outil	Requis si un *repositories* objet est spécifié. Nom d'outil convivial à associer au référentiel pour créer un identificateur de référentiel/outil

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	unique. L'outil doit déjà être créé sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
artifactRepositories.app	Requis si l'objet `artifactRepositories` est spécifié. Nom de l'application à associer à cet artifactRepositories. L'application doit avoir déjà été créée ou être spécifiée dans l'objet `d'applications` de cette demande. Type de données : chaîne
artifactRepositories.name	Requis si l'objet `artifactRepositories` est spécifié. Nom des référentiels d'artefacts à associer à l'application spécifiée dans *`artifactRepositories`*.app paramètre. Cet artifactRepositories doit déjà être détecté sur l'instance ServiceNow. Type de données : chaîne
artifactRepositories.tool	Requis si l'objet `artifactRepositories` est spécifié. Nom d'outil convivial à associer aux référentiels d'artefacts pour créer un identificateur d'outils/référentiels d'artefact unique. L'outil doit déjà être créé sur l'instance ServiceNow. Type de données : chaîne
artifactRepositories.project	Requis si l'objet `artifactRepositories` est spécifié et que l'entité de projets prend en charge (*`repositories.tool`* par exemple, l'outil ADO). Outil à associer *`artifactRepositories`* pour créer un identificateur de pipeline/d'outil unique. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	La demande d'intégration a été créée avec succès.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats de la demande d'intégration.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"details": "String",`
	`"errors": {Object],`
	`"onboardingRequestID": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

code.résultat	Code d'état HTTP. Type de données : chaîne
result.details	Détails sur la demande d'intégration. Type de données : chaîne
Résultat.Erreurs	Description de toute erreur qui s'est produite. Type de données : objet
résultat.erreur.message	Message d'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.onboardingRequestID	Identificateur unique de la demande d'intégration. Utilisez cette valeur lorsque vous appelez le point de terminaison `/devops/onboarding/status` pour obtenir l'état du processus d'intégration associé. Type de données : chaîne
Résultat.État	État de la demande d'intégration, Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée l'application Service de location de vélos et l'associe au pipeline Jenkins Bike Rentals, au référentiel GitHub nowDevops01/CorpSite et au plan Azure testPlan_Bike_Rental.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/app" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d "{
  "apps": [
    {
      "name": "Bike Rental Service"
    }
  ]
  "pipelines": [
    {
      "tool": "Primary Jenkins",
      "name": "Bike Rentals",
      "app": "Bike Rental Service",
      "changeSteps": [
        {
          "name": "Prod",
          "type": "deploy",
          "changeApprovalGroup": "Change Management",
          "changeType": "normal"
        }
      ]
    }
  ],
  "repositories": [
    {
      "tool": "Primary GitHub",
      "name": "nowDevops01/CorpSite",
      "app": "Bike Rental Service"
    }
  ]
  "plans": [
    {
      "tool": "Primary Azure",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "testPlan_Bike_Rental",
"project": "DemoProjecttt",
      "apps": [
        "Bike Rental Service"
      ]
    }
  ]
"artifactRepositories": [
{
"tool": "AdoTool",
"name": "empb5-sonar",
"apps": [
"appXXXXtz"
]
}
]

  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

Sortie :

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use
 the /status api and the onboarding request number to get the status of
 the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001045",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/onboarding/tool

Crée un événement d'outil d'intégration qui est traité de manière asynchrone par le DevOps service.

Selon le type d'outil pour lequel la demande est publiée, le point de terminaison effectue les actions suivantes :

- Crée l'outil dans l'instance associée ServiceNow
- Se connecte à l'outil
- Essaie de configurer l'outil (uniquement si la connexion réussit)
- Détecte l'outil (uniquement si la connexion est réussie)

Toutes ces actions sont spécifiques à l'outil et sont exécutées en fonction des options d'intégration de l'outil spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tool	Action			
	Create	Connect	Discover	Configure
ServiceNow Agile	✓	✓	✓	NA
Azure	✓	✓	✓	✓
BitBucket	✓	✓	✓	✖
GitHub	✓	✓	✓	✖
GitLab	✓	✓	✓	✖
Jenkins	✓	✓	✓	✖
Jira	✓	✓	✓	✓

Les résultats de retour pour ce point de terminaison indiquent uniquement si la demande a été publiée, ils n'indiquent pas si les outils associés ont été créés. La création réelle de l'outil est traitée de manière asynchrone. Pour obtenir l'état de la création de l'outil et de toutes les autres actions, vous devez appeler le point de terminaison */devops/onboarding/status* et transmettre le *onboardingRequestID* paramètre renvoyé par ce point de terminaison.

Avant de pouvoir accéder à ce point de terminaison, votre administrateur doit avoir configuré l'alias de connexion et d'informations d'identification DevOps (CreateDevOpsTool) pour configurer les outils dans l'instance. Pour plus d'informations, consultez Installer la vélocité de changement DevOps . En outre, l'entité appelante doit avoir le rôle devops.integration.user.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/tool`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/onboarding/tool`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

credentials	Requis. Informations d'identification à utiliser pour la création du webhook. L'outil utilise le webhook créé pour envoyer des notifications.
	
	Type de données : objet
	
	`"credentials": {`
	`  "name": "String",`
	`  "password": "String"`
	`}`

credentials.name	Obligatoire. ServiceNow Identificateur de l'utilisateur effectuant la demande de point de terminaison. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Cet utilisateur doit avoir le rôle devops.integration.user. À partir de la version 1.34.1, cet utilisateur doit avoir le rôle sn_devops.admin. Type de données : chaîne
informations d'identification.mot de passe	Requis. Mot de passe de l'utilisateur spécifié dans le *credentials.name* paramètre. Type de données : chaîne

outils	Requis. Tableau d'objets qui définissent les outils à créer dans l'instance associée ServiceNow . Vous pouvez créer un ou plusieurs outils en une seule demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"tools": [{`
	`  "name": "String",`
	`  "password": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "useMidServer": Boolean,`
	`  "username": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}]`

tools.name	Requis. Nom ou étiquette convivial de l'outil à créer. Ce nom est utilisé pour identifier l'outil dans le DevOps service. Type de données : chaîne
outils.mot de passe	Requis à l'exception de l'outil Agile. Mot de passe à utiliser pour accéder à l'outil. Les authentifications prises en charge sont basiques et symboliques ; OAuth n'est pas pris en charge. Type de données : chaîne
outils.type	Requis. Type d'outil à créer, tel que GitHub ou BitBucket. La valeur spécifiée doit être l'une des étiquettes d'outil dans la table Intégrations d'outils [sn_devops_tool_integration].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
tools.useMidServer	Marqueur indiquant si l'outil se connecte via un Serveur MIDfichier . Valeurs valides : • true : se connecte via un Serveur MIDfichier . • false : ne se connecte pas via un Serveur MIDfichier . Type de données : booléennes
outils.nom d'utilisateur	Requis à l'exception de l'outil Agile. Nom d'utilisateur à utiliser pour accéder à l'outil via ce point de terminaison. Type de données : chaîne
outils.url	Requis à l'exception de l'outil Agile. URL de l'outil à créer. Le DevOps service utilise cette URL pour s'intégrer à l'outil. En cas d'utilisation de l'outil « Azure DevOps », *`tools.url`* peut contenir l'URL de l'organisation ADO ou l'URL du projet ADO. Lors de la fourniture d'une URL d'organisation ADO, l'API détecte tous les projets relevant de l'organisation spécifiée et ne configure aucun projet. Lors de la fourniture d'une URL de projet ADO, l'API découvre les entités liées au projet comme (pipelines, référentiels et plans) et configure également un projet si l'objet *`credentials`* est présent. Pour indiquer explicitement à l'API d'ignorer la configuration du projet, configurez un marqueur *`configureTool`* (type : booléen) sur `faux`. S'il n'est pas explicitement indiqué dans la charge utile ou s'il *`configureTool`* est défini sur `vrai`, l'outil est automatiquement configuré. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	La demande d'intégration a été créée avec succès.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats de la demande d'intégration.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "details": "String",`
	`  "errors": {Object},`
	`  "onboardingRequestID": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

code.résultat	Code d'état HTTP. Type de données : chaîne
result.details	Message détaillé sur la demande d'intégration. Type de données : chaîne
Résultat.Erreurs	Description de toute erreur qui s'est produite. Type de données : objet
résultat.erreur.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
result.onboardingRequestID	Identificateur unique de la demande d'intégration. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison `/devops/onboarding/status` pour obtenir l'état du processus d'intégration de l'outil associé. Type de données : chaîne
Résultat.État	État de la demande d'intégration, Réussite ou Échec.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment intégrer GitHub.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/tool" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "tool":[{
    "name": "Primary GitHub",
    "type": "GitHub",
    "url": "https"//api.github.com",
    "username": "username",
    "password": "password",
    "useMidServer": false
  }]
  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use
 the /status api and the onboarding request number to get the status of
 the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001041",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/orchestration/changeControl

Enregistre un rappel avec une ServiceNow instance pour une tâche d'orchestration sous contrôle de changement, qui peut être appelé une fois qu'une décision a été prise sur la demande de changement.

Avant d'appeler ce point de terminaison, une tâche d'orchestration doit être créée dans votre ServiceNow instance. Vous pouvez créer cette tâche via Détection ou en appelant le point de DevOps - POST /devops/orchestration/stepMapping terminaison. Vous devez également vous assurer que la tâche d'orchestration est associée à une étape de pipeline définie précédemment et que le contrôle des changements est activé (en sélectionnant l'option **Contrôle des changements** dans le formulaire Étape de l'application). Pour plus d'informations, consultez Accélération du changement DevOps .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
toolId	Requis. Sys_id de l'outil DevOps pour lequel placer la tâche spécifiée sous contrôle des changements. Situé dans la table des sn_devops_orchestration_tool de l'outil d'orchestration. Type de données : chaîne
Type d'outil	Type d'outil. Valeur valide : toute valeur qui identifie l'outil, telle que « Jenkins ». Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
URL de rappel	Requis. URL que l'instance ServiceNow peut rappeler une fois le processus d'approbation de la demande de changement associé terminé. Ce rappel doit permettre à l'exécution du pipeline de se poursuivre ou non, en fonction du résultat d'approbation. Type de données : chaîne
changeRequestDetails (en anglais seulement)	Paires nom-valeur des champs à définir lors de la fermeture d'une demande de changement. Cet objet peut contenir tous les champs de l'enregistrement de demande de changement, à l'exception des champs suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• impact • Numéro • risk • risk_impact_analysis • sys_id Si ces champs sont inclus dans la demande, le point de terminaison renvoie une erreur 400 et la demande de changement n'est pas mise à jour. En outre, si vous incluez des champs qui nécessitent la définition d'autres champs obligatoires et que ces champs ne sont pas envoyés, la demande échouera lors du traitement ultérieur du pipeline. Cette défaillance est notée dans les notes de travail de la demande de changement, ainsi qu'un message d'erreur pour cette demande de changement particulière, par exemple : `Échec de la mise à jour de la demande de changement avec le motif : <Message d'erreur de la plateforme>. Annulation de la demande de changement et de l'exécution de l'étape connexe.` Vous pouvez également transmettre le paramètre *`setCloseCode`* booléen dans cet objet pour spécifier s'il faut définir des informations de fermeture sur l'enregistrement de demande de changement associé. • Si la valeur est définie sur vrai, le champ close_code est défini sur l'état de la tâche et le champ close_notes est défini sur un lien vers l'exécution de l'étape dans l'enregistrement de demande de changement associé. La valeur par défaut est vrai. • Si la valeur est définie sur faux, les champs close_code et close_notes ne sont pas définis et un lien vers l'exécution de l'étape est défini dans le champ work_notes. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
isMultiBranch (en anglais seulement)	Si l'outil d'orchestration est Jenkins, marqueur indiquant si le projet est de type Multibranche. Valeurs valides : • vrai : le projet est de type multibranche. • false : le projet n'est pas de type Multibranch. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
orchestrationTaskDetails	Requis. Description de la tâche d'orchestration. Type de données : objet `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
orchestrationTaskDetails.message	Message texte de forme libre. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.triggerType	Requis. La façon dont la tâche d'orchestration a été démarrée. Valeurs valides : • scm : la validation du code de l'outil Git/scm a déclenché la tâche. • en amont : la tâche en amont a déclenché cette tâche. • user : l'utilisateur a démarré manuellement la tâche. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	Obligatoire si *triggerType* est défini sur `l'amont`. URL d'exécution de la tâche en amont. Par exemple : https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
orchestrationTaskURL	Requis. URL de la tâche d'orchestration pour laquelle créer le rappel. Par exemple : https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Type de données : chaîne
Nœud parent	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, cette valeur contient les détails du nœud parent. Type de données : objet `"parentNode": { "id": "String", "name": "String", "upstreamStageName": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
parentNode.id	ID unique pour le nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond à un ID d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.name	Nom du nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond au nom d'une étape du pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.upstreamStageName	Nom de la tâche d'orchestration en amont du nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond au nom d'une étape du pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL de l'exécution de la tâche en amont du nœud parent.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Dans Jenkins, cette valeur correspond à une URL d'exécution d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentStageName (en anglais seulement)	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, nom de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne
parentStageURL	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, il s'agit de l'URL de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Autorisation	À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Remarque : Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
changeControl	Marqueur indiquant si la tâche d'orchestration est sous contrôle de changement. Valeurs possibles : • true : sous contrôle de changement. • false : pas sous contrôle de changement Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration
 task/Mobile-Platform-deploy/\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project
 \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Corps de réponse.

```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment transmettre des champs dans l'objet lors de la fermeture d'une *changeRequestDetails* demande de changement.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 "callbackURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/sn-
devops/pipeline_839b7605-b98d-4831-bc87-96829de7da37",

 "orchestrationTaskURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_
tests#deploy/",
  "isMultiBranch":"false",
  "orchestrationTaskName":"java_sample_tests#deploy",
  "orchestrationTaskDetails":{
    "triggerType":"upstream",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "upstreamTaskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sam
ple_tests/129/execution/node/35/wfapi/describe",

 "taskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tes
ts/129/execution/node/50/wfapi/describe"
  },
  "changeRequestDetails":{
    "setCloseCode":false,
    "attributes":{
      "sys_created_by":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "sys_updated_by":"56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
      "requested_by":{
         "name":"test user1"
      },
      "watch_list":[
        {
          "name":"test user1"
        },
        {
          "name":"test user2"
        },
        {
          "name":"Alejandra Prenatt"
        },
          "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca"
      ],
      "work_notes_list":[
        "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
        "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
        "d8f57f140b20220050192f15d6673a98"
      ],
      "assigned_to":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "category":"Service",
      "sys_created_on":"2021-02-09 18:58:41",
      "priority":"2",
    }
  }
}"
```


Corps de réponse.


```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```


DevOps - POST /devops/orchestration/stepMapping

Vérifie que les informations transmises sont valides pour la création d'une tâche d'orchestration et qu'elles sont valides pour être associées à une étape précédemment créée. Si les deux sont valides, la tâche d'orchestration est créée et l'association est créée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
toolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration. Situé dans la table de l'outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]. Type de données : chaîne
Type d'outil	Requis. Type d'outil. Valeurs valides : Jenkins Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
branchName	Nom de la branche associée à la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
isMultiBranch (en anglais seulement)	Si l'outil d'orchestration est Jenkins, marqueur indiquant si le projet est de type Multibranche. Valeurs valides : • vrai : le projet est de type multibranche. • false : le projet n'est pas de type Multibranch. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Nœud parent	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, cette valeur contient les détails du nœud parent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet `"parentNode": { "id": "String", "name": "String", "upstreamStageName": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
parentNode.id	ID unique pour le nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond à un ID d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.name	Nom du nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond au nom d'une étape du pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.upstreamStageName	Nom de la tâche d'orchestration en amont du nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond au nom d'une étape du pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL de l'exécution de la tâche en amont du nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond à une URL d'exécution d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentStageName (en anglais seulement)	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, nom de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne
parentStageURL	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, il s'agit de l'URL de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne
orchestrationTaskName	Requis. Nom de la tâche d'orchestration. Il s'agit de la même tâche référencée dans le *orchestrationTaskURL*. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
orchestrationTaskURL	Requis. URL de la tâche d'orchestration. Par exemple : https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Élément	Description
statut	Marqueur indiquant si la vérification a réussi. Valeurs valides : • true : la vérification a réussi. • faux : échec de la vérification. Type de données : booléennes
Étape valide	Marqueur indiquant si les informations envoyées sont valides. Valeurs valides : • true : les informations envoyées sont valides. • false : les informations envoyées ne sont pas valides. Type de données : booléennes

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/s
tepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "Accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\"
 http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/CorpSite/job/primary#deploy PROD/\",
  \"orchestrationTaskName\":\" primary#deploy PROD\"
}"
```

Résultats si les informations sont valides.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Résultats si les informations ne sont pas valides.

```
{
  "result": {
    "stepValid": false,
    "status": "Success"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/package/inscription

Permet aux outils d'orchestration de créer de nouveaux packages d'artefacts qui contiennent des versions d'artefacts spécifiées.

Les packages d'artefact sont utilisés pour afficher les validations des approbateurs de changement lorsqu'ils consultent une demande de changement. Pour que les validations s'affichent dans les demandes de changement, le package doit être créé dans l'étape précédant l'étape contenant l'approbation du changement.

Toutes les versions d'artefact incluses dans la demande d'enregistrement de package doivent déjà être enregistrées auprès de DevOps. Pour en savoir plus sur l'enregistrement des versions d'artefacts, reportez-vous à la section DevOps - POST /devops/artifact/inscription.

En règle générale, vous transmettrez les paramètres and *`artifacts.name`* lors de l'identification *`artifacts.version`* d'une version d'artefact à inclure dans un package. Vous pouvez également utiliser les fonctionnalités avancées de ce point de terminaison qui vous permettent de transmettre les détails de la version pour chaque version de l'artefact au lieu de la version elle-même. Les détails de construction spécifiques à l'artefact incluent les paramètres suivants :

- *`artifacts.pipelineName`* ou *`artifacts.projectName`*
- *`artifacts.taskExecutionNumber`*
- *`artifacts.stageName`*
- *`artifacts.branchName`*

Le point de terminaison utilise ces détails de version spécifiques à l'artefact pour rechercher des informations sur l'exécution des tâches, puis copie les versions associées dans le package. Elle utilise des détails de version non spécifiques à l'artefact (*`pipelineName`* ou *`projectName`*, *`taskExecutionNumber`*, *`branchName`*et *`stageName`*) pour associer le package créé à une exécution de pipeline.

Remarque : Ce point de terminaison ne prend pas en charge les mises à jour. Il crée toujours un nouveau package, même s'il en existe déjà un avec le même nom.

Pour plus d'informations sur les packages d'artefacts, consultez Utilisation de l'accélération du changement DevOps pour les versions .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/package/registration`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/package/registration`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
orchestrationToolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration associé au package d'artefact. Situé dans la table de l'outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]. Le point de terminaison utilise ces informations pour localiser les informations sur l'exécution des tâches. Type de données : chaîne
toolId	Sys_id de l'outil d'artefact associé au package d'artefact. Situé dans la table Outil d'artefact [sn_devops_artifact_tool]. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Artefacts	Au moins une entrée est requise. Tableau d'objets dans lequel chaque objet identifie de manière unique une version d'artefact à inclure dans le package. Type de données : tableau `"artifacts": [ { "branchName": "String", "name": "String", "pipelineName": "String", "projectName": "String", "repositoryName": "String", "stageName": "String", "taskExecutionNumber": "String", "version": "String" ]`
artifacts.branchName	Requis s'il n'est pas réussi et s'il *artifact.version* s'agit d'une configuration à plusieurs branches. Nom de la branche dans laquelle les versions de l'artefact sont stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 160 Par défaut : null
artifacts.name	Requis. Nom du fichier de l'artefact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères
artefacts.pipelineName	Requis si *`artifact.version`* et *`artifacts.projectName`* ne sont pas réussis. Nom du pipeline. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Par défaut : null
artefacts.projectName	Requis si *`artifact.version`* et *`artifact.pipelineName`* ne sont pas réussis. Nom du projet au format libre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Par défaut : null
artifacts.repositoryName	Requis. Nom du référentiel de l'artefact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères
artefacts.stageName	Obligatoire en cas *`artifact.version`* d'échec. Nom de scène. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Par défaut : null
artifacts.taskExecutionNumber	Obligatoire en cas *`artifact.version`* d'échec. Numéro d'exécution du pipeline. Type de données : chaîne Par défaut : null
artefacts.version	Requis si les détails de la version ne sont pas fournis. Version des artefacts. Type de données : chaîne Format : <majeur>.<mineur>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Par défaut : null
branchName	Obligatoire s'il s'agit d'un projet à plusieurs branches. Nom de la branche dans le référentiel où les artefacts sont stockés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 200 caractères Par défaut : null
nom	Requis. Nom du package. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères
pipelineName	Obligatoire en cas *`projectName`* d'échec. Nom du pipeline. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères Par défaut : null
projectName	Obligatoire en cas *`pipelineName`* d'échec. Nom du projet au format libre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Par défaut : null
nom d'étape	Obligatoire en cas *`pipelineName`* de réussite. Nom de scène. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères Par défaut : null
taskExecutionNumber (en anglais seulement)	Requis. Numéro d'exécution du pipeline. Type de données : chaîne Longueur maximale : 128 caractères Par défaut : null

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussite. Réussite avec le corps de la réponse.
201	Créé. Réussite avec le corps de la réponse.
400	Demande incorrecte. L'URI de la demande ne correspond pas aux API du système ou l'opération a échoué pour des raisons inconnues. Des en-têtes non valides peuvent également être à l'origine de cette erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
réponse	Résultats de la demande d'enregistrement du package. Type de données : objet `"response": { "artifact_register_requests": {Object}, "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {Object}, "sn_devops_package": {Object} }`
response.artifact_register_requests	Résultats pour toutes les demandes de registre qui n'ont pas terminé leur traitement et qui ont été stockées dans la table Demande intermédiaire d'artefact [sn_devops_artifact_staging]. Type de données : objet `"artifact_register_requests": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_register_requests.créer	Si la demande a créé des enregistrements de stockage intermédiaire de package, la liste de sys_ids des enregistrements de stockage intermédiaire créés. Type de données : tableau `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_register_requests.create.id	Sys_id de l'enregistrement intermédiaire de package créé par la demande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
response.artifact_register_requests.trouvé	Si les enregistrements intermédiaires de package associés existent déjà, liste des sys_ids des enregistrements existants. **Remarque :** Aucune modification n'est apportée aux packages existants Type de données : tableau `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_register_requests.trouvé.id	Sys_id d'un enregistrement intermédiaire d package existant. Type de données : chaîne
response.artifact_register_requests.mettre à jour	Actuellement inutilisé.
response.artifact_register_requests.update.id	Actuellement inutilisé.
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package	Résultats pour chaque version d'artefact associée à un package. Type de données : objet `"sn_devops_m2m_artifact_version_p ckage": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.créer	Si la demande a créé des enregistrements liant les versions d'artefacts aux packages, la liste des sys_ids des enregistrements créés dans la table Version d'artefact vers package [sn_devops_m2m_artifact_version_packag Type de données : tableau `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.create.id	Sys_id de la version d'artefact de l'enregistrement de package créé par la demande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.trouvé	Si un enregistrement de liaison existe déjà dans la table Version d'artefacts vers package, liste de sys_ids des enregistremer de liaison existants. **Remarque :** Aucune modification n'est apportée aux enregistrements existants. Type de données : tableau `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.found.id	Sys_id de la version d'artefact existante ver l'enregistrement de package. Type de données : chaîne
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.mettre à jour	Actuellement inutilisé.
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.update.id	Actuellement inutilisé.
response.sn_devops_package	Résultats de tous les enregistrements de packages de la table Packages [sn_devops_package] qui ont été manipul pendant le traitement de la demande. Type de données : objet `"sn_devops_package": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.sn_devops_package.créer	Si des enregistrements de package ont été créés par la demande, liste de sys_ids des enregistrements créés. Type de données : tableau `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_package.create.id	Sys_id de l'enregistrement de package cré par la demande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
response.sn_devops_package.trouvé	Si des enregistrements de package utilisés dans la demande de registre existent déjà, la liste des sys_ids des enregistrements existants. **Remarque :** Aucune modification n'est apportée aux enregistrements existants. Type de données : tableau `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_package.trouvé.id	Sys_id d'un enregistrement de package existant référencé par la demande. Type de données : chaîne
response.sn_devops_package.mettre à jour	Actuellement inutilisé.
response.sn_devops_package.update.id	Actuellement inutilisé.
statut	État de la demande d'enregistrement. Valeurs possibles : • Réussite : le corps de la réponse contient les résultats renvoyés. • Erreur : le corps de la réponse contient la liste de toutes les erreurs. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Exemple de demande cURL

```
# Example passing the artifact version
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registrati
on?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"\
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "3.1"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "9.2"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

Réponse : package créé :

```
"result": {
"status": "Success",
"response": {
  "sn_devops_package": {
    "create": [
        {
          "id": "0d57367a532e00107109ddeeff7b122a"
        }
      ],
    "update": [],
    "found": []
  },
  "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
    "create": [
      {
        "id": "c957367a532e00107109ddeeff7b122b"
      },
      {
        "id": "8157367a532e00107109ddeeff7b122c"
      }
    ],
    "update": [],
    "found": []
    }
  },
  "responseCode": 201
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL

```
# Example passing the build details
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registrati
on?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-fe",\
"taskExecutionNumber": "991",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

Réponse : la demande a créé un package intermédiaire :

```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_register_requests": {
      "create": [
        {
          "id": "4628f276532e00107109ddeeff7b1245"
        },
        {
          "id": "4e28f276532e00107109ddeeff7b1245"
        },
        {
          "id": "ce28f276532e00107109ddeeff7b1245"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    }
  },
  "responseCode": 201
 }
}
```


DevOps - POST /devops/tool/{capability}

Publie la charge utile transmise dans la table Événement entrant [sn_devops_inbound] pour traitement par un flux secondaire personnalisé DevOps .

Appelez ce point de terminaison à partir du webhook associé dans votre outil, spécifié par le paramètre transmis *capability*. Un flux secondaire personnalisé doit déjà être défini dans votre ServiceNow instance pour traiter la charge utile transmise. En fonction d'une planification prédéfinie, le DevOps flux principal récupère les informations d'événement webhook à partir de la table Événement entrant et les transmet au flux secondaire personnalisé, qui traite ensuite la charge utile. Pour plus d'informations sur la création d'un flux secondaire personnalisé, consultez Création de flux secondaires DevOps .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur l'intégration des outils de test, consultez Intégration des outils de test DevOps .

Avant d'appeler ce point de terminaison pour un outil personnalisé DevOps , vous devez implémenter les méthodes *handleTool()* et *getNativeIdForOrchestrationTask()* à partir de *sn_devops. DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler*. Pour plus d'informations, consultez DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : inclus dans le champ d'applicationDevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : dans le champ d'application .

Remarque : À partir de la version 1.34.1, une nouvelle version de cette API a été introduite. Avec cette API, les politiques d'authentification adaptative peuvent ne pas s'exécuter comme prévu. Pour en savoir plus sur ces stratégies, reportez-vous à la section Authentification adaptative .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/{capability}`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/tool/{capability}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
aptitude	Type d'outil transmettant la charge utile à stocker dans la table Événement entrant. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • Artefact • code • orchestration • plan • test Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
orchestrationToolId	Facultatif. La sys_id de l'outil d'orchestration auquel appartient le pipeline connexe. *orchestrationToolId* est requis si le paramètre de *capability* demande est défini sur `test` ou `softwarequality`. *toolId* est l'outil d'orchestration par défaut si orchestrationToolId n'est pas présent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
Type de test	Obligatoire si *capability* défini sur `test`. Type de test en cours d'exécution. Les valeurs valides pour ce paramètre sont celles de la colonne Type de test de la table Types de test [sn_devops_test_type].
toolId	Requis. Sys_id de l'outil pour lequel le point de terminaison est appelé.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Dépendant de l'outil	L'outil détermine le contenu de la charge utile.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

Détails	Entrée pour toutes les conditions d'erreur.
	Type de données : objet
	`"details": {`
	`  "errors": [Array]`
	`}`

Détails.Erreurs	Description d'une erreur unique.
	Type de données : tableau
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Détails.Erreur.Message	Message d'erreur détaillé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• `La demande n'a pas de paramètres de chemin d'accès` : aucun paramètre de chemin d'accès n'est inclus dans l'appel. • `La demande n'a pas de paramètre de chemin d'aptitude` : le paramètre de chemin d'accès d'aptitude n'a pas été inclus dans l'appel. • `Type d'aptitude non pris en charge` : le paramètre d'aptitude spécifié n'est pas une valeur valide. Type de données : chaîne
statut	État de la réponse tel que « Réussite » ou « Erreur de données ». Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement créé dans la table Événement entrant. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL pour l'artefact

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=
3b59043ee4ea556e6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
   "artifacts": [
      {
         "name": "sp-boot-app",
         "version": "1.320",
         "semanticVersion": "1.320.0",
         "repositoryName": "sp-boot-app-repo"
      }
   ],
   "pipelineName": "spring-boot-app-gitea",
   "taskExecutionNumber": "320",
   "stageName": "Build"
}"
```

Réponse de réussite :

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId": "33c57245dbf68410bc8cdd384b961966"
   }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour l'artefact

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=
3b59043ee4ea556e6850d61bc1a77e8a"
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
   "timestamp": "2020-01-11T00:52:01.541+0000",\
   "nodeId": "137BEECF-E1BF7BC1-90212D1C-0749A6D4-BC670F6B",\
   "initiator": "admin/172.17.0.1",\
   "repositoryName": "maven-releases29",\
   "action": "CREATED",\
   "component": {\
      "id": "2a59043ed2ea556e6850d61bc1a77c7b",\
      "componentId":
 "c3AtYm9vdC1hcHAtcmVwbzoyYTU5MDQzZWQyZWE1NTZlNjg1MGQ2MWJjMWE3N2M3Yg",\
      "format": "maven2",\
      "name": "sentiment-analysis-web",\
      "group": "com.spboot",\
      "version": "1.1"\
   }\
}"
```

Réponse d'erreur :

```
{
   "result": {
      "status": "Data Error",
      "details": {
         "errors": [
            {
               "message": "Unsupported capability type"
            }
         ]
      }
   }
}
```

Example: Exemple de demande de code cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/code?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "commits": [
      {
         "totalFiles": 1,
         "nativeIdList": [
            "49",
            "50"
         ],
         "id": "f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo/commit/f1473
2d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "apiURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_ap
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
is/git/repositories/8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac/commits/f14732d0
cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "message": "Fixes #49 and #50",
         "committedDate": "2022-03-23T11:59:46Z",
         "committer": {
            "email": "xyz.abcd@email.com"
         },
         "details": [
            {
               "action": "edit",
               "changes": "",
               "file": "/LICENSE",
               "additions": 0,
               "deletions": 0,
               "totalChanges": 0
            }
         ]
      }
   ],
   "repository": {
      "id": "8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac",
      "name": "DeployableRepo",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo"
   },
   "branch": {
      "name": "refs/heads/master",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo?version=GBma
ster"
   }
}" \
--user 'username':'passsword'
```

Réponse de réussite :

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "1f8e586b879e85100f71cbfc0ebb3526"
   }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour l'orchestration

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/orchestrati
on?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
  "buildNumber": 5676,
  "nativeId": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
  "pipelineId": "2",
  "name": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
  "id": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676#deploy/",
  "previousAttemptUrl": "",
  "attemptNumber": 1,
  "pipelineExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676",
  "orchestrationTaskUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deplo
y",
  "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo #deploy",
  "orchestrationTask": {
    "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
    "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
    "orchestrationTaskURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deplo
y",
    "stageName": "deploy"
  },
  "upstreamTaskUrl": [],
  "result": "building",
  "startDateTime": "2022-03-23 12:01:31",
  "log":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view
=logs&j=5264e576-3c6f-51f6-f055-fab409685f20",
  "logUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view
=logs&j=5264e576-3c6f-51f6-f055-fab409685f20"
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "37dfd8a7879e85100f71cbfc0ebb35c0"
   }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour le plan

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/plan?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "id": "1053",
   "type": "bug",
   "state": "planned",
   "shortDescription": "Title - Work Item test in 1.33.3",
   "createdDateTime": "2022-03-23T10:45:53.02Z",
   "parentId": "",
   "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_wor
kitems/edit/1053",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "version": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests",
      "app": {
         "id": "adoTests",
         "shortDescription": "adoTests",
         "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
         "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_wor
kitems/edit/1053"
      }
   },
   "app": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests"
   },
   "native_type": "Issue",
   "native_state": "To Do",
   "assignedTo": {
      "name": "Xyz Abcd",
      "userName": "xyz.abcd@email.com",
      "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
      "email": "xyz.abcd@email.com"
   },
   "createdBy": {
      "name": "Xyz Abcd",
      "userName": "xyz.abcd@email.com",
      "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
      "email": "xyz.abcd@email.com"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "533020eb879e85100f71cbfc0ebb3591"
   }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour le test

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/test?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "attemptNumber": 1,
   "blockedTests": 0,
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "buildNumber": 675,
   "duration": 0.079,
   "failedTests": 0,
   "finishTime": "2022-03-23T12:02:25.957Z",
   "name": "adoTests/DeployableRepo/Test #675-2982",
   "passedTests": 20,
   "pipelineName": "adoTests/DeployableRepo",
   "skippedTests": 0,
   "stageName": "Test",
   "startTime": "2022-03-23T12:02:24.36Z",
   "taskExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=675#Te
st/{Job name}",
   "totalTests": 20,
   "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_TestManagement/Runs?runId=2982&
_a=runCharts"
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "fd3fdc6b879e85100f71cbfc0ebb356a"
   }
}
```

DevOps - POST /devops/tool/event/{sn_tool_id}

Publie la charge utile transmise à partir de GitHub, Jiraou Bitbucket vers la table Événements [sn_devops_event] pour traitement par un flux secondaire prédéfini.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez créer une intégration avec l'outil que vous utilisez.

- Intégration de GitHub à DevOps
- Intégration de Jira à DevOps
- Intégration de Bitbucket à DevOps

Pour traiter les événements provenant de tout autre outil que GitHub, , ou Bitbucket, utilisez plutôt le DevOps - POST /devops/tool/{capability} point de Jiraterminaison.

Remarque : À partir de la version 1.34.1, une nouvelle version de cette API a été introduite. Avec cette API, les politiques d'authentification adaptative peuvent ne pas s'exécuter comme prévu. Pour en savoir plus sur ces stratégies, reportez-vous à la section Authentification adaptative .

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/event/{sn_tool_id}`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/tool/event/{sn_tool_id}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sn_tool_id	Sys_id de l'outil à utiliser pour la demande. Situé dans la table Outils DevOps [sn_devops_tool]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Dépendant de l'outil	L'outil détermine le contenu de la charge utile. La charge utile peut être localisée dans l'outil sous les informations du webhook.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Autorisation	À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Remarque : Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
201	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	État de la réponse. Valeurs possibles : • `échec` : ID d'outil incorrect. Événement non créé. • `réussite` : événement créé dans la table Événements [sn_devops_event]. Toutefois, l'état de l'événement peut être **Erreur** si une charge utile incorrecte a été fournie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

GitHub

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/46a07b
2f471e011028c23a34846d43b2" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "ref": "refs/heads/master",
   "before": "59078a17cad1f4129754971c808d6c399b6141a5",
   "after": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
   "repository": {
      "id": 252146476,
      "node_id": "MDEwOlJlcG9zaXRvcnkyNTIxNDY0NzY=",
      "name": "test",
      "full_name": "Xyz002/test",
      "private": false,
      "owner": {
         "name": "Xyz002",
         "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
         "login": "Xyz002",
         "id": 62993516,
         "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
         "avatar_url":
 "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
         "gravatar_id": "",
         "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
         "html_url": "https://github.com/Xyz002",
         "followers_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
         "following_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
         "gists_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
         "starred_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
         "subscriptions_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
         "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
         "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
         "events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
         "received_events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
         "type": "User",
         "site_admin": false
      },
      "html_url": "https://github.com/Xyz002/test",
      "description": null,
      "fork": false,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
     "url": "https://github.com/Xyz002/test",
     "forks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/forks",
     "keys_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/keys{/key_id}",
     "collaborators_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/collaborators{/collaborator}",
     "teams_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/teams",
     "hooks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/hooks",
     "issue_events_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/events{/number}",
     "events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/events",
     "assignees_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/assignees{/user}",
     "branches_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/branches{/branch}",
     "tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/tags",
     "blobs_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/blobs{/sha}",
     "git_tags_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/tags{/sha}",
     "git_refs_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/refs{/sha}",
     "trees_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/trees{/sha}",
     "statuses_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/statuses/{sha}",
     "languages_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/languages",
     "stargazers_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/stargazers",
     "contributors_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contributors",
     "subscribers_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscribers",
     "subscription_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscription",
     "commits_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/commits{/sha}",
     "git_commits_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/commits{/sha}",
     "comments_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/comments{/number}",
     "issue_comment_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/comments{/number}",
     "contents_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contents/{+path}",
     "compare_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/compare/{base}...{head}",
     "merges_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/merges",
     "archive_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/{archive_format}{/ref}",
     "downloads_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/downloads",
     "issues_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues{/number}",
     "pulls_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/pulls{/number}",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "milestones_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/milestones{/number}",
      "notifications_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/notifications{?since,all,parti
cipating}",
      "labels_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/labels{/name}",
      "releases_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/releases{/id}",
      "deployments_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/deployments",
      "created_at": 1585737871,
      "updated_at": "2022-01-04T14:37:36Z",
      "pushed_at": 1648103939,
      "git_url": "git://github.com/Xyz002/test.git",
      "ssh_url": "git@github.com:Xyz002/test.git",
      "clone_url": "https://github.com/Xyz002/test.git",
      "svn_url": "https://github.com/Xyz002/test",
      "homepage": null,
      "size": 1378,
      "stargazers_count": 0,
      "watchers_count": 0,
      "language": "Java",
      "has_issues": true,
      "has_projects": true,
      "has_downloads": true,
      "has_wiki": true,
      "has_pages": false,
      "forks_count": 0,
      "mirror_url": null,
      "archived": false,
      "disabled": false,
      "open_issues_count": 2,
      "license": null,
      "allow_forking": true,
      "is_template": false,
      "topics": [],
      "visibility": "public",
      "forks": 0,
      "open_issues": 2,
      "watchers": 0,
      "default_branch": "master",
      "stargazers": 0,
      "master_branch": "master"
   },
   "pusher": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com"
   },
   "sender": {
      "login": "Xyz002",
      "id": 62993516,
      "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
      "avatar_url":
 "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
      "gravatar_id": "",
      "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "html_url": "https://github.com/Xyz002",
      "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
      "following_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
      "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
      "starred_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
      "subscriptions_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
      "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
      "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
      "events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
      "received_events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
      "type": "User",
      "site_admin": false
   },
   "created": false,
   "deleted": false,
   "forced": false,
   "base_ref": null,
   "compare":
 "https://github.com/Xyz002/test/compare/59078a17cad1...b7957bab2083",
   "commits": [
      {
         "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
         "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
         "distinct": true,
         "message": "updated this file",
         "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
         "url":
 "https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a
5a2c099",
         "author": {
            "name": "Xyz002",
            "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
            "username": "Xyz002"
         },
         "committer": {
            "name": "GitHub",
            "email": "noreply@github.com",
            "username": "web-flow"
         },
         "added": [],
         "removed": [],
         "modified": [
            "README.me"
         ]
      }
   ],
   "head_commit": {
      "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
      "distinct": true,
      "message": "updated this file",
      "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "url":
 "https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a
5a2c099",
      "author": {
         "name": "Xyz002",
         "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
         "username": "Xyz002"
      },
      "committer": {
         "name": "GitHub",
         "email": "noreply@github.com",
         "username": "web-flow"
      },
      "added": [],
      "removed": [],
      "modified": [
         "README.me"
      ]
   },
   "sn_tool_id": "46a07b2f471e011028c23a34846d43b2"
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
   "result": "success"
}
```

Example: Demande cURL

Jira

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/9ed237
af471e011028c23a34846d4327" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "timestamp": 1648104684180,
   "webhookEvent": "jira:issue_created",
   "issue_event_type_name": "issue_created",
   "user": {
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
      "name": "admin",
      "key": "admin",
      "emailAddress": "username@email.com",
      "avatarUrls": {
         "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
         "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
         "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
         "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
      },
      "displayName": "Administrator",
      "active": true,
      "timeZone": "America/Los_Angeles"
   },
   "issue": {
      "id": "84800",
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84800",
      "key": "BAL-2",
      "fields": {
         "issuetype": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10002",
            "id": "10002",
            "description": "A task that needs to be done.",
            "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10318&
avatarType=issuetype",
            "name": "Task",
            "subtask": false,
            "avatarId": 10318
         },
         "timespent": null,
         "project": {
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/project/10507",
            "id": "10507",
            "key": "BAL",
            "name": "balu_devops",
            "projectTypeKey": "software",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?avatarId=10324",
               "24x24":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=small&avatarId=1032
4",
               "16x16":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=xsmall&avatarId=103
24",
               "32x32":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=medium&avatarId=103
24"
            }
         },
         "fixVersions": [],
         "aggregatetimespent": null,
         "resolution": null,
         "customfield_10302": null,
         "customfield_10105": null,
         "resolutiondate": null,
         "workratio": 0,
         "lastViewed": null,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "watches": {
           "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/watchers",
           "watchCount": 0,
           "isWatching": false
        },
        "created": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
        "priority": {
           "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
           "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
           "name": "Medium",
           "id": "3"
        },
        "customfield_10100": "0|i0cprw:",
        "customfield_10101": "SCRUMBOARD-14",
        "customfield_10300": null,
        "labels": [],
        "timeestimate": 240,
        "aggregatetimeoriginalestimate": 300,
        "versions": [],
        "issuelinks": [
           {
              "id": "10701",
              "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLink/10701",
              "type": {
                 "id": "10000",
                 "name": "Blocks",
                 "inward": "is blocked by",
                 "outward": "blocks",
                 "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLinkType/10000"
              },
              "outwardIssue": {
                 "id": "84741",
                 "key": "BAL-1",
                 "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84741",
                 "fields": {
                    "summary": "log4jtesting",
                    "status": {
                       "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/3",
                       "description": "This issue is being actively
worked on at the moment by the assignee.",
                       "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/statuses/inprogress.png",
                       "name": "In Progress",
                       "id": "3",
                       "statusCategory": {
                          "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/4",
                          "id": 4,
                          "key": "indeterminate",
                          "colorName": "yellow",
                          "name": "In Progress"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                        }
                     },
                     "priority": {
                        "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
                        "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
                        "name": "Medium",
                        "id": "3"
                     },
                     "issuetype": {
                        "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10004",
                        "id": "10004",
                        "description": "A problem which impairs or
 prevents the functions of the product.",
                        "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10303&
avatarType=issuetype",
                        "name": "Bug",
                        "subtask": false,
                        "avatarId": 10303
                     }
                  }
               }
            }
         ],
         "assignee": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
            "name": "admin",
            "key": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
               "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
               "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
               "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
            },
            "displayName": "Administrator",
            "active": true,
            "timeZone": "America/Los_Angeles"
         },
         "updated": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
         "status": {
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/10000",
            "description": "",
            "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/",
            "name": "To Do",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "id": "10000",
            "statusCategory": {
               "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/2",
               "id": 2,
               "key": "new",
               "colorName": "blue-gray",
               "name": "To Do"
            }
         },
         "components": [],
         "timeoriginalestimate": 300,
         "description": "Task description",
         "timetracking": {
            "originalEstimate": "5m",
            "remainingEstimate": "4m",
            "originalEstimateSeconds": 300,
            "remainingEstimateSeconds": 240
         },
         "customfield_10203": null,
         "customfield_10204": null,
         "customfield_10205": null,
         "attachment": [],
         "aggregatetimeestimate": 240,
         "summary": "Task Summary",
         "creator": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
            "name": "admin",
            "key": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
               "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
               "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
               "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
            },
            "displayName": "Administrator",
            "active": true,
            "timeZone": "America/Los_Angeles"
         },
         "subtasks": [],
         "reporter": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
            "name": "admin",
            "key": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "avatarUrls": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
                "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
                "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
                "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
            },
            "displayName": "Administrator",
            "active": true,
            "timeZone": "America/Los_Angeles"
         },
         "customfield_10000":
 "{summaryBean=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryBean@2ccf8
c6[summary={pullrequest=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryI
temBean@fbc42d4[overall=PullRequestOverallBean{stateCount=0,
 state='OPEN', details=PullRequestOverallDetails{openCount=0,
 mergedCount=0, declinedCount=0}},byInstanceType={}],
 build=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@71e33347[
overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BuildOverallBea
n@1c24654d[failedBuildCount=0,successfulBuildCount=0,unknownBuildCount=0,
count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={
}],
 review=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@1ea8fb17
[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.ReviewsOverall
Bean@6dc95939[stateCount=0,state=<null>,dueDate=<null>,overDue=false,coun
t=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 deployment-environment=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryI
temBean@55826cc[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans
.DeploymentOverallBean@3ae93527[topEnvironments=[],showProjects=false,suc
cessfulCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],by
InstanceType={}],
 repository=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@6340
012e[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.CommitOver
allBean@44678cee[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],
byInstanceType={}],
 branch=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@4dbce8[o
verall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BranchOverallBea
n@737ee1cb[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInst
anceType={}]},errors=[],configErrors=[]],
 devSummaryJson={\"cachedValue\":{\"errors\":[],\"configErrors\":[],
\"summary\":{\"pullrequest\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":\"OPEN\",
\"details\":
{\"openCount\":0,\"mergedCount\":0,\"declinedCount\":0,\"total\":0},\"o
pen\":true},\"byInstanceType\":{}},\"build\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"failedBuildCount\":0,\"successfulBuil
dCount\":0,\"unknownBuildCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"review\":
{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":null,\"dueD
ate\":null,\"overDue\":false,\"completed\":false},\"byInstanceType\":
{}},\"deployment-environment\":{\"overall\":
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"topEnvironments\":[],
\"showProjects\":false,\"successfulCount\":0},\"byInstanceType\":
{}},\"repository\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}},\"branch\":
{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":
{}}}},\"isStale\":false}}",
         "aggregateprogress": {
            "progress": 0,
            "total": 240,
            "percent": 0
         },
         "customfield_10200": null,
         "customfield_10201": null,
         "customfield_10202": null,
         "environment": null,
         "duedate": "2022-03-24",
         "progress": {
            "progress": 0,
            "total": 240,
            "percent": 0
         },
         "comment": {
            "comments": [],
            "maxResults": 0,
            "total": 0,
            "startAt": 0
         },
         "votes": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/votes",
            "votes": 0,
            "hasVoted": false
         },
         "worklog": {
            "startAt": 0,
            "maxResults": 20,
            "total": 0,
            "worklogs": []
         }
      }
   },
   "changelog": {
      "id": "14401",
      "items": [
         {
            "field": "Link",
            "fieldtype": "jira",
            "from": null,
            "fromString": null,
            "to": "BAL-1",
            "toString": "This issue blocks BAL-1"
         }
      ]
   },
   "sn_tool_id": "9ed237af471e011028c23a34846d4327"
}" \
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
   "result": "success"
}
```

Example: Demande cURL

Bitbucket

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/6975ec
af879e85100f71cbfc0ebb3575" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "eventKey": "repo:refs_changed",
   "date": "2022-03-23T15:57:05+0000",
   "actor": {
      "name": "admin",
      "emailAddress": "username@email.com",
      "id": 1,
      "displayName": "Admin",
      "active": true,
      "slug": "admin",
      "type": "NORMAL",
      "links": {
         "self": [
            {
               "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
            }
         ]
      }
   },
   "repository": {
      "slug": "testautomationrepo1",
      "id": 12,
      "name": "TestAutomationRepo1",
      "scmId": "git",
      "state": "AVAILABLE",
      "statusMessage": "Available",
      "forkable": true,
      "origin": {
         "slug": "testautomationrepo1",
         "id": 1,
         "name": "TestAutomationRepo1",
         "scmId": "git",
         "state": "AVAILABLE",
         "statusMessage": "Available",
         "forkable": true,
         "project": {
            "key": "TES",
            "id": 1,
            "name": "TestAutomation",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "public": false,
            "type": "NORMAL",
            "links": {
               "self": [
                  {
                     "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES"
                  }
               ]
            }
         },
         "public": false,
         "links": {
            "clone": [
               {
                  "href":
 "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/tes/testautomationrepo1.git",
                  "name": "ssh"
               },
               {
                  "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/tes/testautomationrepo1.git",
                  "name": "http"
               }
            ],
            "self": [
               {
                  "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES/repos/testautomationrepo1/b
rowse"
               }
            ]
         }
      },
      "project": {
         "key": "~ADMIN",
         "id": 3,
         "name": "Admin",
         "type": "PERSONAL",
         "owner": {
            "name": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "id": 1,
            "displayName": "Admin",
            "active": true,
            "slug": "admin",
            "type": "NORMAL",
            "links": {
               "self": [
                  {
                     "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
                  }
               ]
            }
         },
         "links": {
            "self": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                {
                   "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
                }
             ]
          }
       },
       "public": false,
       "links": {
          "clone": [
             {
                "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/~admin/testautomationrepo1.git",
                "name": "http"
             },
             {
                "href":
 "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/~admin/testautomationrepo1.git",
                "name": "ssh"
             }
          ],
          "self": [
             {
                "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin/repos/testautomationrepo1/br
owse"
             }
          ]
       }
    },
    "changes": [
       {
          "ref": {
             "id": "refs/heads/master",
             "displayId": "master",
             "type": "BRANCH"
          },
          "refId": "refs/heads/master",
          "fromHash": "b482b2e232f5fbdee73feed8ca1cfb774de6976e",
          "toHash": "d783254fe6f77bc7cc079358158aeef52a457587",
          "type": "UPDATE"
       }
    ],
    "sn_tool_id": "6975ecaf879e85100f71cbfc0ebb3575"
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
   "result": "success"
}
```

DevOps - PUT /devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}

Met à jour les informations de contrôle des changements pour la tâche d'orchestration spécifiée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
changeControlId (en anglais seulement)	Sys_id de la tâche de contrôle des changements. Situé dans la table de rappel [sn_devops_callback]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
toolId	Requis. Sys_id de l'outil DevOps associé à la tâche de contrôle des changements. Situé dans la table de l'outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
URL de rappel	Requis. URL que l'instance ServiceNow peut rappeler une fois le processus d'approbation de la demande de changement associé terminé. Ce rappel doit permettre à l'exécution du pipeline de se poursuivre ou non, en fonction du résultat d'approbation. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails	Requis. Description de la tâche d'orchestration. Type de données : objet `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	<pre>"upstreamTaskExecutionURL": "String"
	}</pre>

orchestrationTaskDetails.message	Message texte de forme libre. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.triggerType	Requis. La façon dont la tâche d'orchestration a été démarrée. Valeurs valides : • scm : la validation du code de l'outil Git/scm a déclenché la tâche. • en amont : la tâche en amont a déclenché cette tâche. • user : l'utilisateur a démarré manuellement la tâche. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	Obligatoire si *triggerType* est défini sur `l'amont`. URL d'exécution de la tâche en amont. Par exemple : https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Type de données : chaîne
orchestrationTaskURL	Requis. URL de la tâche d'orchestration. Par exemple : https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Type de données : chaîne
Type d'outil	Type d'outil DevOps . Valeur valide : Jenkins Type de données : chaîne
taskExecutionURL	Requis. URL de la tâche à exécuter. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Authentification non valide ou manquante.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
change_control	Marqueur indiquant si la tâche d'orchestration est sous contrôle de changement. Valeurs possibles : • true : sous contrôle de changement. • false : pas sous contrôle de changement. Type de données : booléennes
Détails	Entrée pour toutes les conditions d'erreur. Type de données : objet `"details": { "errors": [Array] }`
Détails.Erreurs	Description d'une erreur unique. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String" } ]`
Détails.Erreur.Message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X PUT
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestrati
on/changeControl/f0ca45679323008b52f3b457415ae6?toolId=f0ca45679323008b52
f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-deploy/\",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  \"toolType\":\"jenkins\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
\"taskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\",
"\orchestrationTaskName\":\"StageName\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project
 \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Réponse :

```
{
    "result": {
        "change_control": true
    }
}
```

DevOps - PUT /devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}

Met à jour les champs d'une demande de changement spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}`

URL par défaut : `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changeRequestNumber	Requis. Numéro de la demande de changement associé à la tâche d'orchestration à mettre à jour. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
données	Requis. Paires nom-valeur pour le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description courte, entrez une paire nom-valeur semblable à la suivante : `"{\"short_description\": \"my short desc\" }"` Pour le *state* paramètre, seules les transitions suivantes sont prises en charge : • Annuler: ◦ L'état de la demande de changement doit être implémenté pour passer l'état sur Annuler. ◦ Le *reason* paramètre est une entrée obligatoire pour mettre à jour l'état sur annulé. • fermé: ◦ L'état de la demande de changement doit être Implémenter ou Post-implémentation pour passer l'état à Fermé. ◦ close_code et close_notes sont des entrées obligatoires pour mettre à jour l'état sur Fermé. Valeurs possibles : ▪ 4 : Annuler (valeur définie dans la propriété sn_devops.change_request.cancel_state.) ▪ 3 : fermé (valeur définie dans la propriété sn_devops.change_request.closed_state.) Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur des jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Authorization : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Remarque : Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, nécessaire pour terminer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Changements de vélocité DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
message	Description des résultats de la mise à jour. Type de données : chaîne
statut	État de la demande. Valeurs possibles : • Réussite : la demande de changement a été trouvée et les détails du changement ont été mis à jour avec succès. • Erreur : la demande de changement est introuvable et les détails du changement n'ont pas été mis à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
updateStatus	État de la mise à jour. Valeurs possibles : • Fermer • « Erreur » Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour différents champs dans la demande de changement CHG0030023.

```
curl -X PUT"
https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/cha
ngeInfo?changeRequestNumber=CHG0030023

-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
- D
{
  "short_description": "Test description",
  "priority": "1",
  "start_date": "2021-02-05 08:00:00",
  "end_date": "2022-04-05 08:00:00",
  "justification": "test justification",
  "description": "test description",
  "cab_required": true,
  "comments": "This update for work notes is from jenkins file",
  "work_notes": "test work notes",
  "assignment_group": "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
}
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "updateStatus": "Done",
    "status": "Success",
    "message": "change request update successful"
  }
}
```

API de configuration DevOps

L'API *DevOps Config* fournit des points de terminaison pour gérer vos applications.

Cette API nécessite l'application DevOps Config et est fournie dans l'espace de noms `sn_devops_config` .

Pour les opérations DELETE, PATCH et POST, l'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_devops_config.admin. Pour les opérations GET, l'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_devops_config.viewer ou sn_devops_config.admin.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l'API *DevOps Config* pour la gestion du cycle de vie des applications. Pour plus d'informations sur la gestion des applications avec DevOps Config, consultez Configuration DevOps .

Configuration DevOps : SUPPRIMER /devops_config/application/{appid}

Supprime une application.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops_config/v1/devops_config/application/{appid}`

URL par défaut : `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
appid	Sys_id de l'application à supprimer. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. ID d'application non valide.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
erreur	Informations erronées. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Type de données : objet `"error": { "message": "String", "detail": "String" }`
error.detail	Détails supplémentaires sur les raisons de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Objet de résultat contenant des informations sur la demande. Type de données : objet `"result": { "errors": [Array], "success": [Array] }`
Résultat.Erreurs	Tableau des erreurs de la demande. Le tableau est vide pour les demandes réussies. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.succès	Message de réussite de la demande. Le tableau est vide pour les demandes ayant échoué. Type de données : tableau
statut	État de la demande. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple supprime une application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
  "result": {
    "errors": [],
    "success": [
      "CDM Application Demo Application 1234 has been deleted
 successfully."
    ]
  }
}
```

Example: Demande cURL

Cet exemple affiche une réponse d'erreur lorsqu'un utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse d'erreur.

```
{
  "error": {
    "message": "User Not Authorized",
    "detail": "Failed API level ACL Validation"
  },
  "status": "failure"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration DevOps : GET /devops_config/application/{appid}

Récupère une application.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops_config/v1/devops_config/application/{appid}`

URL par défaut : `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
appid	Sys_id de l'application à récupérer. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. ID d'application non valide.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

erreur	Informations erronées. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`"message": "String",`
	`"detail": "String"`
	`}`

error.detail	Détails supplémentaires sur les raisons de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne

résultat	Objet de résultat contenant des informations sur la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`"data": {Object},`
	`"message": "String",`
	`"status": Number`
	`}`

données.résultats	Données pour l'application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	<pre>"data": {
	  "appDescription": "String",
	  "appId": "String",
	  "appManagedByGroups": [Array],
	  "appManufacturerId": "String",
	  "appManufacturerName": "String",
	  "appModelId": "String",
	  "appModelName": "String",
	  "appModelOwnerId": "String",
	  "appModelOwnerName": "String",
	  "appName": "String",
	  "sdlcType": "String"
	}</pre>

result.data.appDescription	Description de l'application. Type de données : chaîne
result.data.appId	Sys_id de l'application. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
result.data.appManagedByGroups	Liste séparée par des virgules des sys_ids des groupes qui gèrent l'application. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
result.data.appManufacturerId	Sys_id du fabricant. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
result.data.appManufacturerName	Nom du fabricant. Type de données : chaîne
result.data.appModelId	Sys_id du modèle d'application. Situé dans la table Modèle d'application [cmdb_application_product_model]. Type de données : chaîne
result.data.appModelName	Nom du modèle d'application. Situé dans la table Modèle d'application [cmdb_application_product_model]. Type de données : chaîne
result.data.appModelOwnerId	Sys_id du propriétaire du modèle d'application. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.data.appModelOwnerName	Nom du propriétaire du modèle d'application. Type de données : chaîne
result.data.appName	Nom de l'application. Type de données : chaîne
résultat.données.erreur	Informations erronées. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Type de données : chaîne
result.data.sdlcType	Le type d'application. Valeurs possibles : • l'application • infrastructure Type de données : chaîne
résultat.message	Informations sur le résultat réussi ou échoué de la demande. Type de données : chaîne
Résultat.État	Code d'état de la demande. Valeurs possibles : • 200 • 400 • 403 Type de données : nombre
statut	État de la demande. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère une application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "status": 200,
    "message": "Success",
    "data": {
      "appName": "Demo Application 1234",
      "appId": "38e17dc3473d111072566862736d43c7",
      "appDescription": "Updated description of Demo Application created
 from REST API",
      "sdlcType": "application",
      "appModelId": "a4e13dc3473d111072566862736d4307",
      "appModelName": "Demo Application 1234",
      "appManufacturerId": "262702654725d950a34a3085d36d435e",
      "appManufacturerName": "",
      "appModelOwnerId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "appModelOwnerName": "System Administrator",
      "appManagedByGroups": []
    }
  }
}
```


Example: Demande cURL

Cet exemple affiche une réponse d'erreur lorsqu'un utilisateur fournit un ID d'application non valide.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/18a17de3283d151072566862777777777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse d'erreur.


```
{
  "result": {
    "status": 400,
    "message": "No valid Application",
    "data": {
      "error": "No valid Application"
    }
  }
}
```


Configuration DevOps : PATCH /devops_config/application/{appid}

Met à jour une application.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops_config/v1/devops_config/application/{appid}`

URL par défaut : `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
appid	Sys_id de l'application à mettre à jour. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
appDescription	Description de l'application. Type de données : chaîne
appManagedByGroups	Liste séparée par des virgules des sys_ids des groupes qui gèrent l'application. L'utilisateur appelant doit appartenir à ces groupes. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"`
appManufacturerId (en anglais seulement)	Sys_id du fabricant. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
appModelOwnerId (en anglais seulement)	Sys_id du propriétaire du modèle d'application. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	L'application a été mise à jour avec succès.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
404	L'application n'a pas été mise à jour. La *message* propriété dans l'objet *result* contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

erreur	Informations erronées. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`"message": "String",`
	`"detail": "String"`
	`}`

message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
error.detail	Détails supplémentaires sur les raisons de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Objet de résultat contenant des informations sur l'application. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"result": {
	   "message": "String",
	   "data": "String"
	}</pre>

résultat.message	Informations sur le résultat réussi ou échoué de la demande. Type de données : chaîne
données.résultats	Sys_id de l'application. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
statut	État de la demande. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour une application existante.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"appDescription\": \"Updated description of Demo Application created
 from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 updated
 successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

Configuration DevOps : POST /devops_config/application

Crée une application.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_devops_config/v1/devops_config/application`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

URL par défaut : `/api/sn_devops_config/devops_config/application`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
appDescription	Description de l'application. Type de données : chaîne
appManagedByGroups	Liste séparée par des virgules des sys_ids des groupes qui gèrent l'application. L'utilisateur appelant doit appartenir à ces groupes. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"`
appManufacturerId (en anglais seulement)	Sys_id du fabricant. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
appModelId (en anglais seulement)	Sys_id d'un modèle d'application existant à utiliser pour créer l'application. Situé dans la table Modèle d'application [cmdb_application_product_model]. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les *appName*paramètres , *appModelName*, *appServiceNameappServiceId*, , ou *technicalServiceId*. Type de données : chaîne
Nom du modèle d'application	Nom d'un modèle d'application existant à utiliser pour créer l'application. Situé dans la table Modèle d'application [cmdb_application_product_model]. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les *appName*paramètres , *appModelId*, *appServiceNameappServiceId*, , ou *technicalServiceId*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
appModelOwnerId (en anglais seulement)	Sys_id du propriétaire du modèle d'application. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
appName	Nom de l'application. N'utilisez pas le même nom qu'une application existante. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les *appModelName*paramètres , *appModelId*, *appServiceNameappServiceId*, , ou *technicalServiceId*. Type de données : chaîne
appServiceId	Sys_id d'un service d'application existant à utiliser pour créer l'application. Situé dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Utilisez ce paramètre uniquement lorsque `l'application` *type* EST. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les *appName*paramètres , *appModelName*, *appModelIdappServiceName*, , ou *technicalServiceId*. Type de données : chaîne
nom d'application	Nom d'un service d'application existant à utiliser pour créer l'application. Situé dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Utilisez ce paramètre uniquement lorsque `l'application` *type* EST. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les *appName*paramètres , *appModelName*, *appModelIdappServiceId*, , ou *technicalServiceId*. Type de données : chaîne
Id du service technique	Sys_id d'un groupe de CI dynamique existant à utiliser pour créer l'application. Situé dans la table Groupe de CI dynamique [cmdb_ci_query_based_service]. Utilisez ce paramètre uniquement lorsque le est `une` *type* infrastructure. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les *appName*paramètres , *appModelName*, *appModelId* *appServiceName*, , ou *appServiceId*. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
type	Requis. Type d'application à créer. Valeurs valides : • l'application • infrastructure Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Application créée avec succès.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
404	Application non créée. La *`message`* propriété dans l'objet *`result`* contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
erreur	Informations erronées. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Type de données : objet `"error": { "message": "String", "detail": "String" }`
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
error.detail	Détails supplémentaires sur les raisons de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Objet de résultat contenant des informations sur l'application. Type de données : objet `"result": { "message": "String", "data": "String" }`
résultat.message	Informations sur le résultat réussi ou échoué de la demande. Type de données : chaîne
données.résultats	Sys_id de l'application. Situé dans la table [sn_cdm_application] de l'application CDM. Type de données : chaîne
statut	État de la demande. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée une application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  \"type\": \"application\",
  \"appName\": \"Demo Application 1234\",
  \"appDescription\": \"Description of Demo Application created from REST
 API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 created
 successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

API d'e-mail

L'API *de messagerie* fournit des points de terminaison qui vous permettent de recevoir et d'envoyer des messages électroniques à l'aide de REST.

Les utilisateurs doivent disposer du rôle email_api_send pour envoyer des e-mails.

Remarque : Vous pouvez obtenir des erreurs si vous n'avez pas d'accès en lecture/écriture à la table E-mail [sys_email].

E-mail : GET /now/email/{id}

Renvoie les détails de l'e-mail pour l'enregistrement d'e-mail spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/email/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'e-mail pour lequel renvoyer les détails. Situé dans la table E-mail [sys_email].

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Indique que l'enregistrement est introuvable ou que l'utilisateur demandeur n'a pas accès à l'enregistrement. Vérifiez que l'utilisateur dispose du rôle et des autorisations d'accès appropriés.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
Bcc	Liste des adresses e-mail des destinataires envoyés en copie cachée de l'e-mail. Mappé au champ blind_copied. Type de données : tableau
Cc	Liste des adresses e-mail des destinataires copiés pour l'e-mail. Mappe au champ copié. Type de données : tableau
en-têtes	Paires nom-valeur des en-têtes associés au message et leurs valeurs. Type de données : objet
html	Corps de l'e-mail compatible HTML. Mappe au champ du corps. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement d'e-mail. Type de données : chaîne
importance	Importance de l'e-mail. Mappe au champ d'importance. Type de données : chaîne
État	État de traitement de l'e-mail. Indique si les travaux planifiés du système ont traité l'e-mail. Les valeurs comprennent : • erreur • ignoré • traité • prêt Type de données : chaîne
objet	Objet de l'e-mail. Mappe au champ Objet. Type de données : chaîne
Texte	Corps de texte uniquement de l'e-mail. Mappe au champ body_text. Type de données : chaîne
à	Liste des adresses des destinataires directs de l'e-mail. Mappe au champ des destinataires. Type de données : tableau
type	État actuel du message électronique en tant que courrier entrant ou sortant. Les valeurs comprennent :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• reçu • reçu ignoré • envoi échoué • envoi ignoré • prêt à envoyer • envoyé Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/email/06e095427f0022007f005212bd
fa91b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "user-name":"password"
```

```
{
  "result" : {
    "headers" : {
      "X-ServiceNow-SysEmail-Version" : "2",
      "X-ServiceNow-Source" :
 "Notification-24e34b54c61122aa0108c1b7a33697cf"
    },
    "cc" : [
      ""
    ],
    "type" : "send-ready",
    "html" : "<html><head></head><body><div><p><font size=\"5\"
 color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Incident has
 been closed.</strong></font></p></div>\n\t\t<div><p><font
 size=\"4\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Summary
 details</strong></font></p><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Closed by: System Administrator</font></p><p><font
 size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">Closed notes:
 Fixed</font></p></div>\n\t\t<div><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">You can view all the details of the incident
 by following the link below:</font></p><font face=\"helvetica\"><a
 href=\"incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5&amp;sysparm_s
tack=incident_list.do?sysparm_query=active=true\"
 style=\"background-color: #278efc;border: 1px solid
 #0368d4;color: #ffffff;font-size: 16px;font-family: Helvetica,
 Arial, sans-serif;text-decoration: none; border-radius:
 3px;-webkit-border-radius: 3px;-moz-border-radius:
 3px;display: inline-block;padding: 5px;\">Take me to the
 Incident</a></font><br /><br /><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Thank you.</font></p></div><div> </div><div
 style=\"display:inline\">Ref:MSG0000006</div></body></html>",
    "bcc" : [
      ""
    ],
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "subject" : "Your incident INC0000005 has been closed",
    "to" : [
      "alejandro.mascall@example.com"
    ],
    "state" : "ready",
    "id" : "06e095427f0022007f005212bdfa91b3",
    "importance" : "",
    "text" : ""
  }
}
```

E-mail : POST /now/email

Crée un enregistrement d'e-mail à l'aide des informations transmises.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/email`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
Bcc	Liste des adresses e-mail des destinataires envoyés en copie cachée de l'e-mail. Mappé au champ blind_copied. **Remarque :** Vous ne pouvez spécifier que 100 adresses maximum dans ce champ. Type de données : tableau
Cc	Liste des adresses e-mail des destinataires copiés pour l'e-mail. Mappe au champ copié. **Remarque :** Vous ne pouvez spécifier que 100 adresses maximum dans ce champ. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
en-têtes	Paires nom-valeur des en-têtes associés au message et leurs valeurs. Type de données : objet
html	Corps de l'e-mail compatible HTML. Mappe au champ du corps. Type de données : chaîne
importance	Importance de l'e-mail. Mappe au champ d'importance. Type de données : chaîne
objet	Objet de l'e-mail. Mappe au champ Objet. Type de données : chaîne
table_name	Nom de la table pour enregistrer l'e-mail. Utilisez ce paramètre pour associer un message électronique à un enregistrement connexe particulier ailleurs dans le système. **Remarque :** Ce paramètre nécessite également de spécifier le *table_record_id* paramètre. Type de données : chaîne
table_record_id	Enregistrement lié à la cible auquel l'e-mail s'applique. Utilisez ce paramètre pour associer un message électronique à un enregistrement connexe particulier ailleurs dans le système. **Remarque :** Ce paramètre nécessite également de spécifier le *table_name* paramètre. Type de données : chaîne
Texte	Corps de texte uniquement de l'e-mail. Mappe au champ body_text. Type de données : chaîne
à	Requis. Liste des adresses e-mail des destinataires directs de l'e-mail. Mappe au champ des destinataires. **Remarque :** Vous ne pouvez spécifier que 100 adresses maximum dans ce champ. Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	L'utilisateur demandeur n'a pas accès à l'enregistrement. Vérifiez que l'utilisateur dispose du rôle et des autorisations d'accès appropriés.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
href	Lien vers l'enregistrement d'e-mail en tant que demande GET d'API d'e-mail. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement d'e-mail. Type de données : chaîne
Liens	Liste des liens vers l'enregistrement d'e-mail.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : tableau
Rel	Type de lien répertorié dans le *href* paramètre. Valeurs possibles : • self : demande GET de l'API d'e-mail pour l'enregistrement d'e-mail. • état : demande GET de l'API d'e-mail pour l'enregistrement d'e-mail affichant uniquement les champs d'ID, de type, d'état et d'erreur. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'\
--data "{
  \"to\": [
    \"User1 <user1@example.com>\",
    \"User2 <user2@example.com>\"
  ],
  \"cc\": [
    \"User3 <user3@example.com>\",
    \"User4 <user4@example.com>\"
  ],
  \"bcc\": [
    \"User5 <user5@example.com>\",
    \"User6 <user6@example.com>\"
  ],
  \"subject\": \"Hello There\",
  \"text\": \"Test Message\",
  \"html\": \"<b>Test Message</b>\",
  \"table_name\": \"incident\",
  \"table_record_id\": \"136b2140bd0312004d7d1371f1abbdb6\",
  \"headers\": {
    \"X-Custom\": \"header\"
  }
}"
```

```
{
 "result": {
   "id": "b963219a44b02200964f63773cd6adfc",
   "links": [
     {
       "rel": "self",
       "href": "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc"
     },
     {
       "rel": "status",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "href":
 "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc?sysparm_fields=id,type,s
tate,error"
      }
   ]
 }
}
```

API d'autorisation

L'API d'autorisation fournit des points de terminaison pour créer et récupérer des enregistrements d'autorisation à partir d'une instance.

Les vérifications d'autorisation sont effectuées dans le cadre des services d'assistance après-vente pour les clients qui achètent un produit, tel qu'un appareil ou un ordinateur. Les contrôles d'autorisation sont effectués par les agents pour déterminer les services que les clients sont éligibles pour les produits qu'ils ont achetés. Utilisez l'API *d'autorisation* pour définir et récupérer les autorisations.

Cette API accède aux données et les stocke dans les tables suivantes :

- Compte [customer_account]
- Consommateur [csm_consumer]
- Ménage [csm_household]
- Base d'installation [sn_install_base_item]
- Modèle de produit [cmdb_model]
- Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
- Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

Pour accéder à cette API, les modules d'extension suivants doivent être activés sur l'instance associée :

- Contrats clients et autorisations (com.sn_pss_core)
- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- Gestion du catalogue de produits Core (com.sn_prd_pm)

De plus, pour appeler correctement cette API, vous devez disposer du rôle sn_pss_core.pss_integrator. Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_pss_core`.

Autorisation : GET /sn_pss_core/entitlement/{id}

Renvoie l'enregistrement d'autorisation spécifié, sa couverture associée et les détails de sa dernière utilisation.

Voici la liste des tables dans lesquelles les données d'autorisation sont stockées :

- Caractéristiques [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Autorisation [service_entitlement]
- Utilisation de l'autorisation [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_pss_core/v1/entitlement/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_pss_core/entitlement/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation à récupérer. Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
display_value	Type de données à renvoyer. Valeurs valides : • faux : renvoie la `valeur` pour tous les champs. Par exemple, `« état » : « brouillon ».` • vrai : renvoie les `display_value` pour tous les champs. Par exemple, `« state » :« Draft »` • all : renvoie toutes les informations pour tous les champs. `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "Draft", "type": "string" }` Type de données : chaîne Valeur par défaut : false

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de cor l'autorisation appartient. Situé do Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
consommateur	Sys_id de l'enregistrement de cor auquel appartient l'autorisation. table Consommateur [csm_consu Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
contrat	Sys_id de l'enregistrement de cor auquel appartient l'autorisation. dans la table Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]. Type de données : chaîne
end_date	Date de fin de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : ne se termine jamais n'est pas supprimé manuellemen

entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associé
	l'autorisation. Les données de ce
	sont insérées dans la table Carac
	[sn_pss_core_entitlement_charac
	
	Type de données : tableau d'obj
	
	`"entitlement_characteristi`
	`{`
	`"characteristic": "Str`
	`"characteristic_optior`
	`"String",`
	`"entitlement": "String`
	`"entitlement_usage":`
	`"service_contract_line`
	`"String",`
	`"sys_created_by": "Str`
	`"sys_created_on": "Str`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_updated_by": "Str`
	`"sys_updated_on": "Str`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'enregistrement de car associé à l'autorisation. Situé dan Caractéristique [sn_prd_pm_char Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement de l'op caractéristique associé à l'autoris dans la table Option de caractér [sn_prd_pm_characteristic_optior Type de données : chaîne

Reproduction autorisée

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l'enregistrement d'auto associé. Situé dans la table Autor [service_entitlement]. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste des utilisations d'autorisation la caractéristique d'autorisation. Type de données : tableau d'obj "entitlement_usage": [{ "entitlement": "String "entitlement_characte "String", "period_end": "String" "period_start": "Strin "service_contract_line "String", "sys_created_by": "Str "sys_created_on": "Str "sys_id": "String", "sys_updated_by": "Str "sys_updated_on": "Str "total_units": "String "used_units": "String" }]
entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l'enregistrement d'auto associé à l'utilisation de l'autorisa Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l'enregistrement de la caractéristique d'autorisation ass à l'utilisation de l'autorisation. Situé dans la table Caractéristiqu [sn_pss_core_entitlement_charac Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fin à laquelle l'utilisation l'autorisation n'est plus suivie. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa
entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de début du suivi de l'utilisa l'autorisation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : jj-mm-aaaa
entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id de la ligne de contrat de s laquelle appartient l'utilisation ac l'autorisation. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'enregistrement d'utilisation d'au Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et heure de création de l'en d'utilisation de l'autorisation. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'utilisa de l'autorisation. Situé dans la table Utilisation des autorisations [sn_pss_core_entitlement_usage] Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jo l'enregistrement d'utilisation d'au pour la dernière fois. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à l'enregistrement d'utilisation de l' Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeur totale de la couverture de caractéristique d'autorisation ass Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d'unités utilisées par le c consommateur entre le *period_* *period_end*. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique d'autoris Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entitlement_name	Nom de l'autorisation. Type de données : chaîne
household	Sys_id de l'enregistrement de mé associé à l'autorisation. Situé dan Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne

install_base_items_covered	Liste des éléments de base d'inst
	couverts par l'autorisation. Situé
	dans la table Produit vendu couv
	[sn_install_base_m2m_contract_s
	
	Type de données : tableau d'obj
	
	`"install_base_items_cover`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"contract": "String",`
	`"entitlement": "String`
	`"install_base": "Strin`
	`"removed": "String",`
	`"service_contract_line`
	`"String",`
	`"sys_created_by": "Str`
	`"sys_created_on": "Str`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_updated_by": "Str`
	`"sys_updated_on": "Str`
	`}`
	`]`

install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de bas d'installation associé a été ajouté l'autorisation. Type de données : chaîne
install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement du cor de service associé à l'élément de d'installation. Situé dans la table service [sn_pss_core_service_con Type de données : chaîne
install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément de base d'ins couvert par la ligne de contrat d Situé dans la table Élément de ba d'installation [sn_install_base_iten Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élément de bas d'installation associé a été suppri l'autorisation. Type de données : chaîne
install_base_items_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d'auto associé à l'élément de base d'ins Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Type de données : chaîne
install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement de la li de contrat de service associée. S dans la table Ligne de contrat de [sn_pss_core_service_contract_lin Type de données : chaîne
install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'enregistrement d'élément de ba d'installation. Type de données : chaîne
install_base_items_covered.sys_created_on	Date et heure de création de l'en de l'élément de base d'installatio Type de données : chaîne
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base d'installation couvert. Situé dans la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne
install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jou l'enregistrement de l'élément de d'installation pour la dernière fois Type de données : chaîne
install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à l'enregistrement de l'élément de d'installation. Type de données : chaîne
Produit	Sys_id de l'enregistrement de mo produit associé à l'autorisation. Si table Modèle de produit [cmdb_ Type de données : chaîne

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à l'autorisation Situé dans la table Offre de produ [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement du pro associé à l'autorisation. Situé dan Produit vendu [sn_install_base_so Type de données : chaîne
sold_products_covered	Liste des produits couverts. Situé dans la table Produit vendu couv [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : tableau d'obj `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line "String", "sold_product": "Strin "sys_created_by": "Str "sys_created_on": "Str "sys_id": "String", "sys_updated_by": "Str "sys_updated_on": "Str } ]`
sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le produit vendu été ajouté à l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
sold_products_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement de cor service associé au produit vendu Situé dans la table Contrat de ser [sn_pss_core_service_contract]. Type de données : chaîne
sold_products_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d'auto associé au produit vendu couver la table Autorisation [service_enti

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sold_products_covered.supprimé	Date à laquelle le produit vendu a été supprimé de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de fin
sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement de ligne de service associé au produit ven Situé dans la table Ligne de cont service [sn_pss_core_service_con Type de données : chaîne
sold_products_covered.sold_product	Sys_id du produit couvert par l'au Situé dans la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product]. Type de données : chaîne
sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'enregistrement du produit vend Type de données : chaîne
sold_products_covered.sys_created_on	Date et heure de création de l'en du produit vendu couvert. Type de données : chaîne
sold_products_covered.sys_id	Sys_id du produit couvert par ce contrat de service. Situé dans la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne
sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jou la dernière fois l'enregistrement d vendu couvert. Type de données : chaîne
sold_products_covered.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à l'enregistrement du produit vend Type de données : chaîne
start_date	Date de début de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
État	État actuel de l'autorisation. Valeurs valides : (sensible à la cas • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'enregistrement d'autorisation. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'en d'autorisation. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'auto associé. Situé dans la table Autor [service_entitlement]. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jo l'enregistrement d'autorisation pa dernière fois. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de création de l'en d'autorisation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour récupérer un modèle d'autorisation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement/fc73d2de892
26110f877430a4e008" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": null,
    "service_contract_line": null,
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2023-10-03",
    "end_date": "2024-12-03",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "contract": null,
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "",
        "removed": ""
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "contract": null,
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
        "added": "",
        "removed": ""
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage_and_usage",
        "entitlement_usage": [
          {
            "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
            "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
            "service_contract_line": null,
            "entitlement_characteristic":
 "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
            "period_start": "2023-10-03",
            "period_end": "2024-12-03",
            "total_units": "5",
            "used_units": "25"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


Autorisation : POST /sn_pss_core/autorisation

Crée un enregistrement d'autorisation et tous ses enregistrements de détails connexes.

Voici la liste des tables dans lesquelles les données d'autorisation sont stockées :

- Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Autorisation [service_entitlement]
- Utilisation de l'autorisation [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produits vendus couverts [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_pss_core/v1/entitlement`

URL par défaut : `/api/sn_pss_core/entitlement`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
compte	Requis si le paramètre n'est *consumer* pas trans Sys_id de l'enregistrement de compte auquel l'autorisation appartient. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
consommateur	Requis si le paramètre n'est *account* pas transm Sys_id de l'enregistrement de consommateur auquel appartient l'autorisation. Situé dans la ta Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
end_date	Date de fin de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : ne se termine jamais tant qu'il n'est supprimé manuellement.
entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associées à l'autorisation. Les données de ce tableau sont insérées dans la table Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]`
entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé à l'autorisation. Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement de l'option de caractéristique associé à l'autorisation. Situé

production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	dans la table Option de caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisée pour la caractéristique d'autorisation associée. Ces données sont insérées dans la table Utilisation des autorisation [sn_pss_core_entitlement_usage]. Ne transmettez ce paramètre que si les entitlement_characteristics sont soumis à l'autorisation. Type de données : objet `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }`
entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	Utilisation de la caractéristique d'autorisation associée. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique d'autorisation. Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.valeur	Requis si le *input_type* paramètre contenu dans l'enregistrement spécifié dans le *entitlement_characteristics.characteri* paramètre n'est pas `un choix`. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
entitlement_name	Requis. Nom de l'autorisation. Type de données : chaîne
household	Uniquement transmis lorsque les modules d'extension de ménage sont actifs et que le *consumer* paramètre est transmis. Sys_id de l'enregistrement de ménage associé à l'autorisation. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
install_base_items_covered	Liste des éléments de base d'installation couver par l'autorisation. Les informations de ce tablea sont insérées dans la table Produit vendu couve [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Type de données : tableau d'objets `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Pour plus d'informations sur les éléments Config la base d'installation de base d'installation .
install_base_items_covered.ajouté	Date à laquelle l'élément de base d'installation associé a été ajouté à l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'enregistrement d'élément de base d'installation associé. Situé dans la table Élémer de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne
install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élément de base d'installation associé a été supprimé de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de fin
Produit	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produ associé à l'autorisation. Situé dans la table Mod de produit [cmdb_model]. Type de données : chaîne
product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à l'autorisation. Situé dans la table Offre produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement du produit vendu ass à l'autorisation. Situé dans la table Produit vend [sn_install_base_sold_product]. Type de données : chaîne
sold_products_covered	Liste des produits couverts par l'autorisation. Les données de ce paramètre sont insérées dans la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Type de données : tableau d'objets `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
sold_products_covered.ajouté	Date à laquelle le produit vendu associé a été ajouté à l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
sold_products_covered.supprimé	Date à laquelle le produit vendu associé a été supprimé de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de fin
sold_products_covered.sold_product	Sys_id du produit couvert par l'autorisation. Situé dans la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product]. Type de données : chaîne
start_date	Requis. Date de début de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa
État	Requis. État actuel de l'autorisation. Valeurs valides : (sensible à la casse)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été traitée avec succès et les enregistrements ont été créés.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
entitlement_characteristics	Liste des objets de caractéristique d'autorisation créés en vertu de l'autorisation. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation de l'autorisation inséré sous le entitlement_characteristic. Type de données : objet `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'utilisation de l'autorisation. Situé dans la table Utilisation des autorisations [sn_pss_core_entitlement_usage]. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un enregistrement des caractéristiques d'autorisation qui lui est associé. Situé dans la table Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]. Type de données : chaîne
entitlement_name	Nom de l'autorisation. Type de données : chaîne
install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments de base d'installation couverts par l'autorisation. Type de données : tableau d'objets `"install_base_items_covered": [ {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

install_base_items_covered.sys_id	Sys_id d'éléments de base d'installation couverts par l'autorisation. Situé dans la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Type de données : chaîne

sold_prodocts_covered	Liste des sys_ids des produits couverts par l'autorisation.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"sold_products_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit associé à l'autorisation. Situé dans la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation associé. Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un modèle d'autorisation.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "entitlement_name": "indep entl",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "start_date": "2023-10-03",
  "end_date": "2024-12-03",
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": {
        "used_units": "25"
      }
    }
  ]
}
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "entitlement_usage": {
          "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e"
        }
      }
    ]
  }
}
```

Traduction automatique

Rubrique Gestion des événements API ouverte

L'API *ouverte de rubrique Gestion des événements* fournit un point de terminaison qui vous permet d'envoyer une rubrique via votre courtier de messages et de la stocker sur une ServiceNow instance.

À l'aide de cette API, vous pouvez stocker les rubriques créées via votre courtier en messages dans la ServiceNow table Rubrique [rubrique].

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn-api-notif-mgmt` et nécessite le rôle sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration.

Rubrique Gestion des événements ouverte : PUBLIER /sn_api_notif_mgmt/rubrique

Crée un nouvel enregistrement dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic] et enregistre les informations de rubrique transmises dans cet enregistrement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez ce point de terminaison pour synchroniser les rubriques créées dans votre intergiciel de bus de message avec celles de votre ServiceNow instance.

Lorsque des rubriques sont créées à l'aide de ce point de terminaison, le champ user_created de l'enregistrement de rubrique associé est défini sur `faux` et le champ type est défini sur `Sortie`.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_api_notif_mgmt/v1/topic`

URL par défaut : `/api/sn_api_notif_mgmt/topic`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
contentQuery (en anglais seulement)	Filtre à appliquer à la charge utile de l'événement. Cette requête est un filtre d'événement plus profond qui est utilisé pour trouver des informations telles que la gravité de l'événement ou le type de ticket. Vous pouvez transmettre ce paramètre en tant que requête imbriquée. Par exemple, pour la charge utile de l'événement de ticket de défaillance suivante, cette requête s'applique aux attributs qui se trouvent dans l'objet *« event »* de la charge utile : `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` Ce paramètre prend en charge les conditions suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• ET : par exemple `variable1=valeur1&variable2=valeur2&variable3=valeur3` • OU : par exemple `variable1=value1,value2,value3` • Variables hiérarchiques : telles que `variable1.variable2.variable3=valeur1` Par exemple : `« contentQuery » : « troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1 »,` Ce champ est mappé au champ content_query dans l'enregistrement de rubrique associé. Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 . Type de données : chaîne
externalId	Identificateur externe unique pour la rubrique, tel qu'un GUID. Ce champ est mappé au champ topic_id dans l'enregistrement de rubrique associé. Type de données : chaîne
headerQuery	Filtre à appliquer aux propriétés de l'en-tête d'événement. Cette requête définit le type d'événements à écouter pour la rubrique associée. Vous pouvez transmettre ce paramètre en tant que requête imbriquée. Ce paramètre prend en charge les conditions suivantes : • ET : par exemple `variable1=valeur1&variable2=valeur2&variable3=valeur3` • OU : par exemple `variable1=value1,value2,value3` • Variables hiérarchiques : telles que `variable1.variable2.variable3=valeur1` Par exemple : `« headerQuery » : « eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent »` Ce champ est mappé au champ header_query dans l'enregistrement de rubrique associé. Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 . Type de données : chaîne
nom	Nom de la rubrique. Ce champ est mappé au champ topic_name dans l'enregistrement de rubrique associé. Type de données : chaîne
espace de noms	Espace de noms pour la rubrique. Vide s'il n'y a pas d'espace de noms associé. Ce champ est mappé au champ d'espace de noms dans l'enregistrement de rubrique associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	`L'ID externe de rubrique transmis existe déjà. Veuillez transmettre l'ID` externe de rubrique unique : indique que l'ID externe transmis existe déjà dans la table de rubriques. `Veuillez transmettre la combinaison unique du nom de la rubrique, de la requête d'en-tête, de la requête de contenu et de l'espace de noms` : indique que la combinaison du nom de la rubrique, de l'espace de noms, de la requête d'en-tête et de la requête de contenu existe déjà.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
contentQuery (en anglais seulement)	Valeur du champ content_query dans l'enregistrement de rubrique créé. Type de données : chaîne
externalId	Valeur du champ topic_id dans l'enregistrement de rubrique créé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
headerQuery	Valeur du champ header_query dans l'enregistrement de rubrique créé. Ce champ est utilisé par le cadre de travail du sélecteur de rubrique pour déterminer les messages d'événement qui doivent être envoyés à une rubrique. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de rubrique créé. Type de données : chaîne
nom	Nom de la rubrique. Type de données : chaîne
espace de noms	Valeur du champ d'espace de noms dans l'enregistrement de rubrique créé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_api_notif_mgmt/topic" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data
{
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEv
ent",
  "contentQuery":
 "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "externalId": "ext001",
  "namespace": "telecomEvents"
}
```

Réponse :

```
{
  "externalId": "ext001",
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEv
ent",
  "contentQuery":
 "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "namespace": "telecomEvents",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
}
```

Gestion des notifications d'événements Ouvrir l'API

L'API *ouverte Gestion des notifications d'événements* fournit un point de terminaison pour créer, mettre à jour et supprimer des événements de la table Événements [em_event].

Event *Notification Management Open* API (sn_ind_tmf688) est une ServiceNow implémentation de la spécification TM Forum Open API. Cette API est basée sur le Guide de l'utilisateur de l'API Gestion des événements TMF688 v4.0.0 . Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur les alarmes dans le Guide de l'utilisateur de l'API de gestion des alarmes TMF642 .

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, des opérations REST supplémentaires et des mappages de champs. Pour plus d'informations, voir Le Gestion des notifications d'événements Guide du développeur de l'API ouvertefichier .

Gestion des notifications d'événements Ouvrir l'API : POST instance_name/scope_id/GUID

Place la charge utile de la demande associée dans la file d'attente NowMQ. Cette file d'attente est ensuite traitée en arrière-plan pour créer, mettre à jour et supprimer des événements dans la table Événements [em_event].

Ce point de terminaison est différent des autres points de terminaison de la ServiceNow plateforme. Au lieu d'avoir un point de terminaison pour chaque tâche spécifique, comme créer, mettre à jour et supprimer, il n'existe qu'un seul point de terminaison pour toutes les fonctionnalités. Le paramètre *eventType* de la charge utile de l'appel détermine la tâche à effectuer en fonction de sa valeur transmise `AlarmCreateEvent`, `AlarmUpdateEvent` ou `AlarmDeleteEvent`.

Le format de l'appel REST est également différent des implémentations REST standard. Chaque système externe qui utilisera cette API, tel que Kafka, les moniteurs de base de données ou d'autres applications, doit d'abord s'enregistrer auprès de la ServiceNow plateforme. Ils doivent également disposer de leur propre webhook qui utilise les informations fournies lors de l'inscription pour générer la signature requise pour appeler ce point de terminaison, y compris `l'instance_name`, le `scope_id` d'application et le `GUID` unique. Le `GUID` identifie le système réseau externe d'où provient la demande.

La charge utile que vous transmettez pour ce point de terminaison doit être corrélée avec la charge utile définie dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants` pour la valeur de paramètre correspondante *eventType*. Tous les paramètres qui sont transmis dans la charge utile et qui ne sont pas définis dans le schéma sont ignorés par le point de terminaison.

- `AlarmCreateEvent` : `ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`
- `AlarmUpdateEvent` : `ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`
- `AlarmDeleteEvent` : `ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`

Format d'URL

URL par défaut : `<instance_name>/<scope_id>/<GUID>`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
event	Détails sur l'événement qui s'est produit. Type de données : objet `"event": { "alarm": {Object} }`
événement.alarme	Requis quand *eventType* est `AlarmCreateEvent`. Détails sur l'alarme associée. Type de données : objet `"alarm": { "affectedService": [Array], "alarmedObject": {Object}, "alarmType": "String", "crossedThresholdInformation": {Object}, "externalAlarmId": "String", "href": "String", "id": "String", "perceivedSeverity": "String", "probableCause": "String", "sourceSystemId": "String", "specificProblem": "String", }`
event.alarme.serviceaffecté	Liste des objets identifiant un ou plusieurs services affectés par l'alarme. Type de données : tableau `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	<pre> },]</pre>
event.alarme.serviceaffecté.href	Référence d'URL fournissant des détails sur le service affecté. Type de données : chaîne
event.alarm.affectedService.id	Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne

event.alarme.alarmedObjet	Requis lors de la création d'un événement.
	Détails de l'objet d'alarme.
	
	Type de données : objet
	<pre>"alarmedObject":
	{
	  "href": "String",
	  "id": "String"
	}</pre>

event.alarm.alarmedObject.href	Requis lors de la création d'un événement. Référence URL pour obtenir les détails de l'objet d'alarme. Type de données : chaîne
event.alarm.alarmedObject.id	Requis quand *eventType* est `AlarmCreateEvent`. Identificateur unique de l'objet d'alarme. Cette valeur est mappée à un CI dans le système. Type de données : chaîne
event.alarm.alarmType	Requis quand *eventType* est `AlarmCreateEvent`. Type d'alarme. Utilisé pour catégoriser l'alarme. Par exemple : « QualityOfServiceAlarm » Type de données : chaîne
event.alarm.crossedThresholdInfomation	Détails sur le seuil franchi. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	`"crossedThresholdInformation": { "thresholdId": "String" }`
event.alarm.crossedThresholdInfomation.thresholdId	Identificateur unique du seuil qui a provoqué l'alarme. Type de données : chaîne
event.alarm.externalAlarmId	Requis quand *eventType* est `AlarmCreateEvent`. Requis quand *eventType* est `AlarmDeleteEvent` ou `AlarmChangeEvent` si le paramètre n'est *Id* pas spécifié. Identificateur unique de l'alarme provenant du système source qui publie l'alarme. Type de données : chaîne
event.alarme.href	Référence de l'URL à l'alarme. Par exemple : « http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--Xz0/00@00 » Type de données : chaîne
event.alarm.id	Requis quand *eventType* est `AlarmDeleteEvent` ou `AlarmChangeEvent` si *externalAlarmId* n'est pas spécifié. Identificateur unique de l'alarme. Spécifié par le système propriétaire de l'alarme. Par exemple : « 8675399 » Type de données : chaîne
event.alarme.perceivedSeverity	Requis quand *eventType* est `AlarmCreateEvent`. Gravités possibles associées à l'alarme. Les valeurs sont conformes à celles de la Recommandation UIT-T X.733. Une fois qu'une alarme a été effacée, sa gravité perçue est définie sur « CLEAR » et ne peut plus être réglée. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
event.alarme.causeprobable	Requis quand *eventType* est `AlarmCreateEvent`. Situation la plus probable pour déclencher l'alarme. Utilisez avec pour *alarmType* qualifier l'alarme. Les valeurs possibles sont conformes à celles de la Recommandation UIT-T X.733 ou de l'Annexe B de la norme 3GPP TS 32.111-2. Par exemple : « Seuil dépassé » Type de données : chaîne
event.alarm.sourceSystemId	Requis quand *eventType* est `AlarmCreateEvent`. Identificateur unique du système source de l'alarme. Par exemple : « SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00 » Type de données : chaîne
event.alarme.problèmespécifique	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utilisez avec pour *probableCause* qualifier l'alarme. Par exemple : « Seuil du trafic entrant franchi » Type de données : chaîne
eventType	Requis. Type d'événement à traiter. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• AlarmChangeNotification (Notification de changement d'alarme) • AlarmCreateNotification (en anglais seulement) • AlarmDeleteNotification (en anglais seulement) Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Renvoyé pour chaque appel, quel que soit l'état de traitement réel de l'appel. Indique seulement que le point de terminaison a reçu la demande.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Aucun	Ce point de terminaison est asynchrone et, par conséquent, ne renvoie aucune donnée de réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'élément suivant indique la charge utile possible pour un événement de création d'alarme. Cet exemple reflète les paramètres qui se trouvent dans l'implémentation par défaut (`AlarmCreateEventSchema`).

```
--data "{
  "eventType": "AlarmCreateNotification",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm",
      "perceivedSeverity": "MINOR",
      "alarmedObject": {
        "id": "vManage_000000",
        "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "sourceSystemId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
      "href": "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Aucune réponse n'a été renvoyée.

Example: Demande cURL

L'élément suivant indique la charge utile possible pour un événement d'alarme de changement. Cet exemple reflète les paramètres qui se trouvent dans l'implémentation par défaut (`AlarmChangeEventSchema`).

```
--data "{
  "eventType": "AlarmChangeEventSchema",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Aucune réponse n'a été renvoyée.

Example: Demande cURL

L'élément suivant indique la charge utile possible pour un événement d'alarme de suppression (effacement). Cet exemple reflète les paramètres qui se trouvent dans l'implémentation par défaut (`AlarmDeleteEventSchema`).

```
--data "{
  "eventType": "AlarmDeleteEventSchema",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      }
    }
  }
}
```

Aucune réponse n'a été renvoyée.

API d'ingestion de contenu externe

L'API *`d'ingestion de contenu externe`* fournit des points de terminaison qui permettent l'ingestion de contenu provenant de sources extérieures à votre ServiceNow® instance dans l'index de l'application ServiceNow® Recherche IA .

API d'ingestion de contenu externe : DELETE /ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name}

Supprime de l'index Recherche IA tous les documents externes qui correspondent à la requête spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name} ?query={query}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
schema_table_name	Nom de la table de schéma de contenu externe qui définit le schéma des documents indexés à supprimer. Par exemple, `u_ext_content`. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
requête	Requête d'échappement d'URL valide pour la table de schémas spécifiée par *`schema_table_name`*. Par exemple, `title=Introduction` pour rechercher des documents dont le titre est `Introduction`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Objet décrivant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails de l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Résultat d'une demande traitée avec succès. Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Valeurs valides : • *failure* Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Supprimez les documents avec des valeurs de champ de titre `Introduction` et `Rapport du 31 octobre 2020 de` la table de schéma u_ext_content.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/delete
ByQuery/u_ext_content?query=title%3DIntroduction%20OR%20title%3DReport%20
for%2031%20October%202020" \
--request DELETE \
--user "username":"password" \
--header "Accept: application/json"
```

```
{
  "result": "Delete By Query Successfully Executed"
}
```

API d'ingestion de contenu externe : DELETE /ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}

Supprime de l'index Recherche IA le document externe avec un identificateur unique spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
document_id	L'identificateur unique du document externe à supprimer. Par exemple, `ADMIN-2027858531-16`. Type de données : chaîne
schema_table_name	Nom de la table de schéma de contenu externe qui définit le schéma du document indexé à supprimer. Par exemple, `u_ext_content`. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

erreur	Objet décrivant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
error.detail	Détails de l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Résultat d'une demande traitée avec succès. Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Valeurs valides : • *failure* Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Supprimez le document portant l'identifiant `ADMIN-2587918521-27` de la table de schémas u_ext_content.

```
curl
 'https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/delete
Document/u_ext_content/ADMIN-2587918521-27' \
--request DELETE \
--user 'username':'password' \
--header 'Accept: application/json'
```

```
{
  "result":"Document removed"
}
```

API d'ingestion de contenu externe : POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}

Envoie une liste de documents externes au programme de traitement par lots d'ingestion pour indexation Recherche IA . Une fois l'indexation terminée, le contenu des documents ingérés devient consultable.

Vous pouvez utiliser ce point de terminaison pour alimenter des documents externes avec du contenu textuel et des métadonnées.

Si vous devez associer du contenu binaire interrogeable et des métadonnées à un document externe, procédez comme suit :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Stockez le contenu binaire à Recherche IA l'aide du point de terminaison *POST /ais/external_content/storeContent*. Enregistrez la valeur du paramètre du corps de la *result* réponse.
2. Envoyez le document externe à l'aide de ce point de Recherche IA terminaison. Définissez le paramètre du corps de la demande du document pour qu'il corresponde à la valeur du paramètre du corps de *content_pointer* la réponse enregistrée *result*.

Au cours de l'ingestion, Recherche IA analyse le contenu binaire et ajoute son contenu interrogeable à l'enregistrement indexé qui représente le document externe. L'analyse supprime l'objet de contenu stocké.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
schema_table_name	Nom de la table de schéma de contenu externe qui définit le schéma pour les documents externes dans la demande. Par exemple, `u_ext_content`. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
[tableau]	Requis. Tableau sans nom d'objets dans lequel chaque objet représente un document externe à ingérer pour l'indexation. Type de données : tableau `[ { "content_pointer": "String", "document_id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description

	<pre>"principals": {Object},
	"properties": {Object}
	}
	]</pre>

[tableau].content_pointer	Identificateur d'une instance de contenu binaire stockée à l'aide du point de terminaison *POST /ais/external_content/storeContent*. Au cours de l'ingestion, Recherche IA analyse le contenu binaire et ajoute son contenu interrogeable à l'enregistrement indexé qui représente le document externe. L'analyse supprime l'objet de contenu stocké. **Remarque :** Cet identificateur doit correspondre à l'élément de corps de *result* réponse renvoyé par le point de terminaison *storeContent*. Type de données : chaîne
[tableau].document_id	Requis. Identificateur unique du document externe dans la table de schéma de contenu externe spécifiée par le paramètre chemin d'accès *schema_table_name*. **Remarque :** Lorsque vous ingérez un document, il écrase tout document existant dans la même table de schéma de contenu externe qui a le même *document_id*. Si deux documents ou plus dans la même demande d'ingestion ont le même *document_id*, la demande échoue. Type de données : chaîne
[tableau].principaux	Objet contenant des paires clé-valeur qui décrivent les autorisations d'accès au document externe pour les principaux de sécurité définis en externe (utilisateurs et groupes). **Remarque :** Si vous omettez ce paramètre pour un document, la demande aboutit, mais Recherche IA rejette le document avec le message de commentaire d'ingestion `Le principal du document est manquant`. Si cet objet de paramètre n'inclut aucune paire clé-valeur qui accorde l'accès à un document, la demande aboutit, mais Recherche IA rejette le document avec le message `de commentaire d'ingestion Le principal du document n'est pas valide`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : objet `"principals": { "everyone": Boolean, "groups.deny": [Array], "groups.read": [Array], "none": Boolean, "users.deny": [Array], "users.read": [Array] }` Versions prises en charge : disponibles à partir de la v2 de l'API.
[tableau].principals.tout le monde	Marqueur indiquant si l'accès au document externe est autorisé pour tous les utilisateurs. Lorsque ce paramètre est défini sur *true*, tous les Now Platform utilisateurs peuvent afficher l'enregistrement indexé créé à partir du document. **Remarque :** Si vous définissez à la fois ce paramètre et celui d'un *true* document, la demande aboutit, mais Recherche IA rejette le document avec message de commentaire `d'ingestion Le principal du document n'est pas valide.`*[array].principals.none* Vous ne pouvez définir qu'un seul de ces deux paramètres *true* dans une demande. Valeurs valides : • *true*: autoriser l'accès au document pour tous les utilisateurs. Recherche IA Ignore tous les *[array].principals.groups.** paramètres du *[array].principals.users.** document. • *false*: ne permet pas à tous les utilisateurs d'accéder au document externe. Les utilisateurs ne peuvent accéder au document que si *[array].principals.none* la valeur est définie sur faux et si l'interaction de leurs mappages utilisateur et *[array].principals.groups.** des paramètres and *[array].principals.users.** l'autorise. Type de données : booléennes Valeur par défaut : *true* Versions prises en charge : disponibles à partir de la v2 de l'API.
[tableau].principals.groups.deny	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un groupe défini en externe auquel l'accès au document

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description

	externe est refusé. Now Platform Les utilisateurs mappés à l'un de ces groupes externes ne peuvent pas afficher l'enregistrement de résultats de recherche indexé créé à partir du document.
	
	Si l'un ou *[array].principals.none* l'autre *[array].principals.everyone* est défini sur , ce paramètre n'a *true*aucun effet.
	
	Ce paramètre est prioritaire sur *[array].principals.groups.read*. Si le même utilisateur est mappé à des groupes externes avec à la fois des autorisations de lecture et de refus d'accès à un document, Recherche IA l'accès à l'enregistrement indexé est refusé à cet utilisateur.
	
	Par défaut, *[array].principals.users.read* est prioritaire sur ce paramètre. Pour inverser cet ordre de priorité pour une source indexée, consultez Modifier la priorité de lecture de l'utilisateur et Refuser des autorisations de groupe pour une source indexée de contenu externe .
	
	Type de données : tableau
	
	Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des groupes définis en externe spécifiés. Exemples :
	
	`"groups.deny": [`
	`  "hr-admin",`
	`  "legal"`
	`]`
	
	Versions prises en charge : disponibles à partir de la v2 de l'API.

[array].principals.groups.read	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un groupe défini en externe qui est autorisé à accéder au document externe. Now Platform Les utilisateurs mappés à l'un de ces groupes externes peuvent afficher l'enregistrement de résultats de recherche indexé créé à partir du document. Si l'un ou *[array].principals.none* l'autre *[array].principals.everyone* est défini sur , ce paramètre n'a *true*aucun effet. *[array].principals.groups.deny* a priorité sur ce paramètre. Si le même utilisateur est mappé à des groupes externes avec à la fois des autorisations de lecture et de refus d'accès à un document, Recherche IA l'accès à l'enregistrement indexé est refusé à cet utilisateur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description

	Type de données : tableau
	
	Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des groupes définis en externe spécifiés. Exemples :
	
	`"groups.read": [`
	`  "devops",`
	`  "it",`
	`  "report-admins"`
	`]`
	
	Versions prises en charge : disponibles à partir de la v2 de l'API.

[tableau].principals.none	Option booléenne indiquant si l'accès au document externe est refusé à tous les utilisateurs. Lorsque ce paramètre est défini sur *true*, seuls Now Platform les utilisateurs disposant du rôle de ais_high_security_admin privilège élevé peuvent afficher l'enregistrement indexé créé à partir du document. **Remarque :** Si vous définissez à la fois ce paramètre et *[array].principals.everyone* le paramètre pour *true* un document, Recherche IA le document est rejeté lors de l'ingestion avec message d'erreur `Le principal du document n'est pas valide`. Vous ne pouvez définir qu'un seul de ces deux paramètres *true* dans une demande. Valeurs valides : • *true*: refuse l'accès au document à tous les utilisateurs, à l'exception de ceux qui ont un rôle de ais_high_security_admin privilège élevé. Recherche IA Ignore tous les *[array].principals.groups.** paramètres du *[array].principals.users.** document. • *false*: ne refusez pas l'accès au document à tous les utilisateurs. Les utilisateurs peuvent accéder au document s'il *[array].principals.everyone* est défini sur *true*, ou s'il est autorisé par l'interaction de leurs mappages utilisateur et des *[array].principals.groups.read* paramètres and *[array].principals.users.read*. Type de données : booléennes Valeur par défaut : *false* Versions prises en charge : disponibles à partir de la v2 de l'API.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description

[tableau].principals.users.deny	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un utilisateur défini en externe auquel l'accès au document externe est refusé. Now Platform Les utilisateurs mappés à l'un de ces utilisateurs externes ne peuvent pas afficher l'enregistrement de résultats de recherche indexé créé à partir du document.
	
	Si l'un ou *[array].principals.none* l'autre *[array].principals.everyone* est défini sur , ce paramètre n'a *true*aucun effet.
	
	Ce paramètre est prioritaire sur *[array].principals.users.read*. Si le même utilisateur est mappé à des utilisateurs externes avec des autorisations d'accès en lecture et de refus d'accès à un document, Recherche IA l'accès à l'enregistrement indexé est refusé à cet utilisateur.
	
	Type de données : tableau
	
	Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des utilisateurs définis en externe spécifiés. Exemples :
	`"users.deny": [`
	`  "ad\bow-ruggeri",`
	`  "abel-tuter@sharepoint"`
	`]`
	
	Versions prises en charge : disponibles à partir de la v2 de l'API.

[array].principals.users.read	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un utilisateur défini en externe qui est autorisé à accéder au document externe. Now Platform Les utilisateurs mappés à l'un de ces utilisateurs externes peuvent afficher l'enregistrement de résultats de recherche indexé créé à partir du document. Si l'un ou *[array].principals.none* l'autre *[array].principals.everyone* est défini sur , ce paramètre n'a *true*aucun effet. *[array].principals.users.deny* a priorité sur ce paramètre. Si le même utilisateur est mappé à des utilisateurs externes avec des autorisations d'accès en lecture et de refus d'accès à un document, Recherche IA l'accès à l'enregistrement indexé est refusé à cet utilisateur. Par défaut, ce paramètre est prioritaire sur *[array].principals.groups.deny*. Pour inverser cet ordre de priorité pour une source indexée, consultez

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Modifier la priorité de lecture de l'utilisateur et Refuser des autorisations de groupe pour une source indexée de contenu externe . Type de données : tableau Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des utilisateurs définis en externe spécifiés. Exemples : `"users.read": [ "ad\abel-tuter", "beth-anglin@sharepoint" ]` Versions prises en charge : disponibles à partir de la v2 de l'API.
[tableau].propriétés	Objet contenant des paires nom-valeur où chaque paire représente un nom de champ et une valeur à ingérer pour le document. Tous les noms et valeurs de champ doivent être spécifiés sous forme de chaînes. Après l'ingestion, ces valeurs de champ de document sont accessibles via la source indexée définie pour la table de schéma de contenu externe spécifiée par le paramètre chemin d'accès *schema_table_name*. Les utilisateurs peuvent rechercher ces valeurs de champ dans les sources de recherche dérivées de cette source indexée. Type de données : objet Les noms de champs ne peuvent contenir que des lettres minuscules et des traits de soulignement. Les valeurs peuvent inclure n'importe quel caractère. La longueur de la valeur est limitée par l'attribut *max_length* défini pour le champ dans la table de schéma de contenu externe. Voici quelques exemples de paires nom-valeur de champ : `"properties": { "creation_date": "2020-11-03 12:27:43", "file_size": "10285", "title": "Introduction", "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
202	Réussite partielle. La demande a été traitée. Certains documents comportent des messages d'erreur ou d'avertissement de commentaires d'ingestion.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Objet décrivant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
error.detail	Détails de l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Chaîne au format JSON représentant l'objet de résultat pour la demande d'ingestion. Type de données : chaîne `"result": "{\"duration_in_ms\": Number, \"feedback\": [Array] }"`
result.duration_in_ms	Temps passé à ingérer les documents externes. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
result.feedback	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un commentaire pour un document ingéré à partir du corps de la demande. Type de données : tableau `"feedback": [ { "document_id": "String", "messages": [Array] } ]`
result.feedback.document_id	Identificateur unique du document externe, tel que spécifié dans le corps de la demande. Type de données : chaîne
result.feedback.messages	Tableau d'objets sans nom dans lequel chaque objet représente un message de commentaire d'ingestion enregistré lors de l'indexation du document externe. Type de données : tableau `"messages": [ { "code": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"component": "String",
	"level": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

result.feedback.messages.code	Code pour une exception levée par le composant de workflow d'indexation qui a journalisé le message de commentaire d'ingestion. Type de données : chaîne
result.feedback.messages.component	Identificateur du composant de workflow d'indexation qui a journalisé le message de commentaire d'ingestion. Type de données : chaîne
result.feedback.messages.level	Niveau de journalisation du message de commentaire d'ingestion. Valeurs valides : • *ERROR* • *INFO* • *MINOR_ERROR* • *WARN* Type de données : chaîne
result.feedback.messages.message	Texte enregistré pour le message de commentaire d'ingestion. Type de données : chaîne
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Valeurs valides : • *failure* Type de données : chaîne

Ordre de priorité des autorisations principales

L'ordre de priorité des *[array].principals* autorisations dépend de la valeur de l'attribut *user_read_takes_precedence_over_group_deny* de la source indexée utilisée pour ingérer un document externe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur d'attribut	Ordre de priorité des autorisations principales
VRAI	De la priorité la plus élevée à la plus basse : **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny* **3.** *[array].principals.users.read* **4.** *[array].principals.groups.deny* **5.** *[array].principals.groups.read* **Remarque :** Il s'agit de la valeur d'attribut par défaut pour les sources indexées de contenu externe.
faux	De la priorité la plus élevée à la plus basse : **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny*, *[array].principals.groups.deny* **3.** *[array].principals.users.read*, *[array].principals.groups.read* **Remarque :** Pour obtenir des instructions sur la définition de cette valeur d'attribut, consultez Modifier la priorité des autorisations de lecture de l'utilisateur et Refuser des autorisations de groupe pour une source indexée de contenu externe.

Example: Demande cURL

Alimentez deux documents externes (avec des pointeurs de contenu vers des objets de contenu binaire précédemment stockés à l'aide du point de terminaison *POST /ais/external_content/storeContent*) pour l'indexation dans la table de schéma u_ext_content.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/ingestD
ocument/u_ext_content' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '[
  {
    "document_id": "ADMIN-2027858531-16",
    "content_pointer": "749b52a1-baa8-4556-a4f3-00404c95e6a8",
    "properties": {
      "title": "Introduction",
      "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "file_name": "Introduction.pdf",
      "file_size": "10285",
      "creation_date": "2020-11-01 12:27:43"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.deny": [
        "ad\abel-tuter"
      ]
    }
  },
  {
    "document_id": "ADMIN-2587918521-27",
    "content_pointer": "bd605435-268b-464f-a7c3-0c5ea894a5c2",
    "properties": {
      "title": "Report for 31 August 2020",
      "url": "file:///myhost/reports/Report-2020-08-31.pdf",
      "file_size": "27597",
      "creation_date": "2020-09-01 12:48:13"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.read": [
        "ad\beth-anglin"
      ]
    }
  }
]'
```

```
{

 "result":"{\"duration_in_ms\":3822,\"feedback\":[{\"messages\":
[{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"CREATED\",\"component\":
\"init\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b
23bcd69cdc2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"COMPLETED\",\"component\":\"sink.sink\"}],\"document_id\":
\"ADMIN-2027858531-16\"},{\"messages\":[{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"WARN\",\"message\":
\"field \\u0027text\\u0027 tokens exceed
 index.maxTokens\",\"code\":\"INDEX_ENGINE-32\",\"component\":
\"ingestGlideDocument.standardAnalyzer\"},{\"level\":\"INFO\",
\"message\":\"OK\",\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b
23bcd69cdc2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"COMPLETED\",\"component\":\"sink.sink\"}],\"document_id\":
\"ADMIN-2587918521-27\"}]}"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API d'ingestion de contenu externe : POST ais/external_content/storeContent

Stocke du contenu binaire en tant qu'objet de contenu dans Recherche IA.

Vous pouvez associer du contenu binaire stocké à un document externe en procédant comme suit :

1. Stockez le contenu binaire à l'aide de ce point de terminaison. Enregistrez la valeur du paramètre du corps de la *result* réponse.
2. Envoyez le document externe à Recherche IA l'aide du point de terminaison *POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}*. Définissez le paramètre du corps de la demande du document pour qu'il corresponde à la valeur du paramètre du corps de *content_pointer* la réponse enregistrée *result*.

Au cours de l'ingestion, Recherche IA analyse le contenu binaire et ajoute son contenu interrogeable à l'enregistrement indexé qui représente le document externe. L'analyse supprime l'objet de contenu stocké.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/ais/external_content/storeContent`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Élément	Description
[données binaires]	Requis. Contenu binaire à stocker en tant qu'objet de contenu dans Recherche IA.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Valeurs valides : • *application/msword* • *application/octet-stream* • *application/pdf* • *application/vnd.ms-excel* • *application/vnd.ms-powerpoint* • *application/vnd.ms-powerpoint.presentation.macroenabled.12* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.template* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.template* • *text/html* • *text/plain*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
erreur	Objet décrivant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails de l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Identificateur de l'objet de contenu binaire stocké par la demande réussie. Type de données : chaîne `"result" : "91841766-2a5f-4c64-a20a-27ca485eca21"` **Remarque :** Pour joindre le contenu stocké à un document externe ingéré, spécifiez cet identificateur en tant qu'élément du corps de la *content_pointer* demande pour une demande au point de terminaison *ingestDocument*.
statut	Statut d'une demande ayant échoué. Valeurs valides : • *failure* Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Stocker le contenu binaire d'un fichier PDF en tant qu'objet de contenu.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/storeCo
ntent' \
--request POST \
--user 'username':'password' \
--header 'Content-Type: application/pdf' \
--data-binary '@Report-2020-08-31.pdf'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le corps de la réponse inclut l'identificateur unique du nouvel objet de contenu.

```
{
  "result" : "fb439a4f-62ad-4dab-9654-5088d99a6ff9"
}
```

API REST RH

L'API REST RH fournit des points de terminaison qui renvoient des informations sur les employés qui travaillent ou vivent aux États-Unis.

Pour accéder à cette API, le rôle sn_hr_core.usa_employee_only et le module d'extension Human Resources Scoped App : Core (com_sn_hr_core) doivent être activés.

REST RH : GET /get_usa_employee_profile

Renvoie les informations de profil des employés basés aux États-Unis.

Les informations renvoyées peuvent être :

- Informations sur le profil de l'employé pour un ID d'employé spécifié.
- Informations pour les employés qui ont été ajoutés, ou dont les informations ont été mises à jour, à une date spécifiée ou après.

Remarque : Les employés doivent avoir leur pays de travail ou de domicile spécifié comme étant les États-Unis pour que ce point de terminaison les inclue dans les résultats de renvoi.

De plus, le point de terminaison envoie les paramètres suivants à l'application intégrée CIC Plus (voir la section Retours pour les descriptions) :

- Identificateur de l'employé
- Prénom
- Deuxième prénom
- Nom de famille
- E-mail
- Adresse de travail
- Ville de travail
- État du travail
- Code postal de travail
- Pays de travail
- Adresse du domicile
- Ville d'origine
- État d'origine
- AccueilPostalCode
- Pays d'origine
- Naissance
- Date d'embauche

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_hr_core/hr_rest_api/get_usa_employee_profile`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Paramètre	Description
employee_identifier	Identificateur unique d'un employé. Le système appelant génère cette valeur et peut être dans n'importe quel format compatible avec son système. Pour obtenir cette valeur, appelez d'abord le point de terminaison à l'aide du *updated_after* paramètre. **Remarque :** Ce paramètre s'exclut mutuellement avec le *updated_after* paramètre. Ce paramètre définit un employé unique, tandis que *updated_after* renvoie un groupe d'employés créés/mis à jour après une date spécifiée. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre Par défaut : 1 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements.
updated_after	Date à utiliser pour déterminer les données d'employé à renvoyer. Tous les employés basés aux États-Unis (professionnels ou domicile) qui ont été ajoutés à votre instance, ou dont les informations ont été mises à jour à cette date ou après cette date, sont inclus dans les résultats de renvoi. **Remarque :** Ce paramètre s'exclut mutuellement avec le *employee_identifier* paramètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJ HH :MM :SS ou AAAA-MM-JJ (l'heure par défaut est 00:00:00)

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Page suivante	Marqueur indiquant s'il existe des données supplémentaires à obtenir lors d'un appel ultérieur. Par exemple, si un total de 120 enregistrements d'employés correspondent aux critères de recherche et que sysparm_limit est défini sur 100, alors *Next-Page* il a la valeur vrai. Si aucun résultat supplémentaire n'est disponible, *Next-Page* est faux. Valeurs valides : • vrai : des données supplémentaires sont disponibles, un autre appel doit être effectué pour obtenir le bloc de données suivant. • false : aucune donnée supplémentaire.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
Naissance	Date de naissance de l'employé. Type de données : chaîne
Société	Nom de la société Type de données : chaîne
E-mail	Adresse e-mail de l'employé. Type de données : chaîne
Identificateur de l'employé	Identificateur unique d'employé. Type de données : chaîne
Prénom	Prénom de l'employé. Type de données : chaîne
Date d'embauche	Date d'embauche de l'employé. Type de données : chaîne
Nom de famille	Nom de famille de l'employé. Type de données : chaîne
Deuxième prénom	Deuxième prénom de l'employé. Type de données : chaîne
Réembaucher	Pour une utilisation future. Type de données : chaîne
Adresse de résidence	Adresse du domicile de l'employé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Ville de résidence	Ville du domicile de l'employé. Type de données : chaîne
Pays de résidence	Pays d'origine de l'employé. Type de données : chaîne
RésidencePostalCode	Code postal du domicile de l'employé. Type de données : chaîne
État de résidence	État du domicile de l'employé. Type de données : chaîne
Suffixe	Suffixe de l'employé, tel que M., Mme ou Dr Type de données : chaîne
Adresse de travail	Adresse postale professionnelle de l'employé. Type de données : chaîne
Ville de travail	Ville de travail de l'employé Type de données : chaîne
Pays de travail	Pays de travail de l'employé. Type de données : chaîne
Code postal de travail	Code postal professionnel de l'employé. Type de données : chaîne
État du travail	État du travail de l'employé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Exemple de demande cURL pour les informations d'un employé spécifique

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_e
mployee_profile?employee_identifier=231"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```

```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "231",
  "FirstName": "Harold",
  "MiddleName": "William",
  "LastName": "Lewis",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Howard.Lewis@example.com",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2021-02-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 }
]}
```


Example: Exemple de demande cURL pour une liste d'employés ajoutés/mis à jour à partir du 18/05/2019

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_e
mployee_profile?update_after=2019-05-18"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```


```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "2345",
  "FirstName": "Cheryl",
  "MiddleName": "Lynn",
  "LastName": "Smith",
  "Suffix": "Mrs.",
  "Email": "Cheryl.Smith@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2019-06-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
  },
  {
  "EmployeeIdentifier": "1111",
  "FirstName": "Thomas",
  "MiddleName": "",
  "LastName": "Doe",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Thomas.Doe@example.com",
  "BirthDate": "1978-05-22",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "HireDate": "2019-08-14",
  "Company": "",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "San Jose",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "13308 Midland Road, Poway",
  "WorkCity": "Poway",
  "WorkState": "CA",
  "WorkPostalCode": "",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
  }
]}
```

API d'identification et de rapprochement

L'API Identification et rapprochement fournit des points de terminaison qui utilisent le moteur IRE (Identification et rapprochement) pour minimiser la création d'éléments de configuration (CI) en double et pour rapprocher les attributs de CI en acceptant uniquement des informations provenant de sources autorisées lors de la mise à jour du Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Les utilisateurs doivent disposer du rôle itil ou asset pour utiliser cette API.

Pour plus d'informations sur l'IRE, consultez Moteur Identification et réconciliation (IRE).

Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) dans le en CMDB appliquant des règles d'identification et de réconciliation à la charge utile spécifiée (corps de la demande). Utilisez cette API au lieu de mettre à jour directement le CMDB .

Utilisez le point de terminaison pour simuler la Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile/query soumission d'une charge utile à ce point de terminaison sans valider les modifications apportées à la base de données.

Utilisez le point de terminaison à la Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile/enhanced place si vous devez spécifier des options IRE améliorées. Pour plus d'informations sur les options IRE améliorées, consultez Moteur Identification et réconciliation (IRE).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/identifyreconcile`

URL par défaut : `/api/now/identifyreconcile`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_data_source	Source des informations du CI. Elle doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne Par défaut : insérez la charge utile de l'API dans la table des charges utiles incomplètes.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Éléments	Liste des CI à créer ou mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	Requis. Le sys_class_name (nom de classe/table) du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB table, telle que

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Type de données : chaîne
items.internal_id	Identificateur unique de cet élément dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.lookup	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'identification basé sur la recherche. Ces enregistrements sont utilisés pour identifier l'élément de configuration de niveau supérieur en fonction d'une table de recherche qui fait référence à la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : Tableau désactivé Objets `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	Requis. Le nom de la sys_class_name ou de la classe/table du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter,

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	ou une classe nonCMDB hiérarchique. Type de données : chaîne
items.lookup.internal_id	Identificateur unique pour cet enregistrement de recherche dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI. Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations de CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source du CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC Date et heure auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.recherche.valeurs	Objet décrivant les champs de cet élément de recherche sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
éléments.connexes	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'élément à créer ou à mettre à jour, en fonction d'une table connexe qui fait référence au CI de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	niveau supérieur en cours d'identification. Les règles de la table Entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent quel type d'enregistrements peut figurer dans ce tableau. La table connexe peut étendre ou non la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Ces enregistrements ne sont pas utilisés pour identifier l'élément de configuration. Type de données : tableau d'objets `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.related.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table de l'élément connexe à créer ou à mettre à jour. Type de données : chaîne
items.related.internal_id	Identificateur unique de cet élément connexe dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI. Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.related.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant cet élément associé. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations sur l'élément connexe. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour l'élément connexe. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles l'élément connexe a été analysé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.valeurs.connexes	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom du champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
éléments.paramètres	Objet contenant des paramètres définissant les types de mises à jour autorisés. Type de données : objet `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}</pre>

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Marqueur indiquant si IRE doit ignorer l'exécution de la règle de restriction de reclassification qui correspond à la classe de l'élément de charge utile. Valeurs valides : • true : ignorer l'exécution de la règle. • false : exécuter la règle. Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et le passage à une version antérieure sont autorisés pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le passage à une version antérieure n'est pas autorisé. • faux : la mise à jour et le passage à une version antérieure de l'élément sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutSwitch	Marqueur indiquant si ce CI peut être mis à jour et sa classe commutée. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le changement de classe n'est pas autorisé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• false : la mise à jour d'élément et le changement de classe sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise à niveau sont autorisées pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisée. • faux : la mise à jour et la mise à niveau d'éléments sont autorisées. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique. Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations de CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source du CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC Date et heure auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.valeurs	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour ce CI sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"sys_class_name": "String"
	}</pre>

éléments de référence	Liste de référence entre deux éléments de la charge utile.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"referenceItems": [
	{
	"referenced": "String",
	"referencedBy": "String",
	
	"referenceField": "String"
	}
	]</pre>

referenceItems.referenced	Défini *internal_id* pour l'élément référencé par un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referencedBy	Défini *internal_id* pour l'élément qui fait référence à un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referenceField	Nom du champ de référence dans la classe/ la table de l'élément *referencedBy*. Type de données : chaîne
Relations	Liste des relations entre deux éléments définis dans la charge utile. Un objet de ce tableau peut utiliser l'un des deux formats suivants : • L'objet peut définir une relation entre deux éléments de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *parentchild*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	de paires nom-valeur, les valeurs représentant les index d'élément du tableau de charge *items* utile.
	• L'objet peut définir une relation entre deux éléments quelconques, y compris des éléments de niveau supérieur, connexes ou de recherche, à l'aide *parent_id* de *child_id* paires clé/valeur, les valeurs représentant *internal_id* les valeurs définies pour ces éléments.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relations.enfant	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente l'enfant dans la relation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
relations.child_id	De *internal_id* l'élément enfant dans la relation. Type de données : chaîne
relations.parent	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente le parent dans la relation. Type de données : nombre
relations.parent_id	De *internal_id* l'élément parent dans la relation. Type de données : chaîne
relations.sys_rel_source_info	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations figurent dans la table Sources de relations [sys_rel_source]. Type de données : objet `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
relations.sys_rel_source_info.source_name	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de détection transmise dans le paramètre de méthode d'API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analyse au sein de la source de découverte. Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la création d'un

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	enregistrement dans sys_rel_source table.
relations.type	Type de relation existant entre les éléments parents et enfants. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Liste des résultats produits p requête.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"result": [
	
	"additionalCommitted
	s": [Array],
	
	"additionalCommitted
	ons": [Array],
	"items": [Array],
	"relations": [Array
	]</pre>

résultat.additionalCommittedItems	Liste des CI non inclus dans tableau du corps *items* de demande à insérer ou à me jour.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"additionalCommittedI
	[
	{
	"className": "Str
	"errorCount": Num
	
	"identificationAttem
	[Array],
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloads":
	[Array],
	"operation": "Str
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.className	sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.additionalCommittedItems.errors	Liste des erreurs rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.additionalCommittedItems.errors.error	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.élémentscommittedssupplémentaires.erreurs.message	Un message d'erreur s'est p lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Liste des tentatives effectué identifier ce CI supplément Type de données : tableau `"identificationAttemp { "attemptResult": "String", "attributes": [Ar "hybridEntryCiAttrib [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identi réussie. Un CI unique a ét trouvé dans la table de r d'identificateur qui corres exactement aux attributs spécifiés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une Des CI en double ont été trouvés dans la table de r d'identificateurs lors de la en correspondance avec attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attribu spécifiés n'a été trouvé d table de règles d'identific • IGNORÉ : aucune tentativ d'identification. Les attrib requis pour cette recherc dans la table de règles d'identificateurs n'ont pa fournis, par conséquent la n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Tableau des attributs d'entr d'identificateur de CI utilisé cette tentative d'identificat CI supplémentaire. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisé au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"hybridEntryCiAttribu`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "S`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisé cette tentative d'identifica CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherché cette tentative d'identifica CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identifi utilisée pour identifier ce CI supplémentaire. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consulte *errors* pour en savoir plu Type de données : chaîne

résultat.additionalCommittedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui corresponde CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`Number`
	`}`
	`]`

résultat.additionalCommittedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles la table Charges utiles parti IRE [cmdb_ire_partial_paylo CMDB qui ont été fusionnée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	pendant le traitement de c supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.additionalCommittedItems.operation	Opération exécutée pour c supplémentaire. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible • INSERT : le CI supplémenta inséré dans la table cible que nouvel enregistremer • NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée pour le C supplémentaire. • METTRE À JOUR : un CI exi dans la table cible est mis • UPDATE_WITH_DOWNGRA un CI existant dans la tab est mis à jour et sa classe remplacée par une classe générique (ancienne cla • UPDATE_WITH_SWITCH : un existant dans la table cibl est mis à jour et sa classe remplacée par une autre qui n'est ni une classe an une classe descendante. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la tab cible est mis à jour et sa classe est remplacée par classe plus spécialisée (cl descendante). Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identifi Valeurs notables : Inconnu échec de l'identification de supplémentaire. Consultez pour en savoir plus. Type de données : chaîne

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.additionalCommittedItems.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.additionalCommittedItems.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.warnings.message	Un message d'avertissemen produit lors du traitement d supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations	Liste des CI de relation dépendante non inclus dan liste du corps *relations* de demande à insérer ou à me jour. Type de données : tableau `"additionalCommittedR ns": [ { "className": "Str "operation": "Str "markers": [Array "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Seule valeur prise en charg • cmdb_rel_ci : table des re CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI de r dépendante supplémentai Type de données : nombre
résultat.additionalCommittedRelations.errors	Liste des erreurs rencontrée du traitement de ce CI de r dépendante supplémentai Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.additionalCommittedRelations.errors.error	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI de rela dépendante supplémentai Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations.errors.message	Un message d'erreur s'est p pendant le traitement de c CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Liste des valeurs d'index po objets CI de relation dépen dans le tableau du corps *relations* de la demande correspondent à ce CI de r dépendante supplémentai Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
result.additionalCommittedRelations.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload qui ont été fusionnées pend

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	le traitement de ce CI de re
	dépendante supplémentai
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

résultat.additionalCommittedRelations.operation	Opération effectuée pour c CI de relation dépendante supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendant est inséré dan table cible en tant que n enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendant a commis des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles incomplète [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le CI relation dépendante a co des erreurs et est inséré d table Charges utiles parti IRE [cmdb_ire_partial_pay CMDB. • NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée pour le C relation dépendant. • METTRE À JOUR : un CI de dépendante existant dan table cible est mis à jour. Type de données : chaîne

éléments.résultats	Liste des CI inclus dans le ta
	du corps *items* de la demo
	
	Type de données : tableau
	
	`"items": [`
	`  {`
	
	`"additionalRelatedIt`
	`[Array],`
	`  "className": "Str`
	
	`"duplicateLookupIndi`
	`{Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"errorCount": Num "errors": [Array] "identificationAttem [Array], "identifierEntryS "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" "warnings": [Arra }]

result.items.additionalRelatedItems	Liste des CI associés (CI de recherche de table) de la t
	Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payloads CMDB.
	
	Type de données : tableau
	"additionalRelatedIte
	{
	"className": "Str
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds
	[Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	sys_class_name de l'élémen connexe. Type de données : chaîne
result.items.additionalRelatedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui corresponde élément connexe. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"inputIndices": [
	    Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau <pre>"markers": []</pre>

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload la CMDB qui ont été fusionn pendant le traitement de c élément connexe.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id de ce CI connexe. Type de données : chaîne
result.items.className	Sys_class_name de ce CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.duplicateLookupIndex	Objet contenant des table valeurs d'index pour *items* les éléments du tableau qu référence au même CI asso Le nom du tableau indique premier élément du tableau du corps *items.lookup* de demande qui fait référence un CI associé donné. Ses va sont l'ensemble des éléme supplémentaires du même qui font référence au même associé. Type de données : objet Cet exemple montre un ca où le deuxième élément du *items.lookup* tableau fait référence au même CI con qu'un élément ultérieur de tableau :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"duplicateLookupIndic
	  "2": [Array]
	]</pre>

result.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI. Type de données : nombre

résultat.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrée
	traitement de ce CI.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String"
	  "message": "Strin
	  }
	]</pre>

résultat.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.erreurs.message	Un message d'erreur s'est p lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne

result.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identif
	effectuées pour ce CI.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"identificationAttemp
	  {
	  "attemptResult":
	"String",
	  "attributes": [Ar
	
	"hybridEntryCiAttrib
	[Array],
	  "identiferName":
	"String",
	  "searchOnTable":
	[Array]
	  }
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.AttemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• CORRESPONDANT : identi réussie. Un CI unique a ét trouvé dans la table de rè d'identificateur qui corres exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une Des CI en double ont été trouvés dans la table de r d'identificateurs lors de la en correspondance avec attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attribu spécifiés n'a été trouvé d table de règles d'identific • IGNORÉ : aucune tentativ d'identification. Les attrib requis pour cette recherc dans la table de règles d'identificateurs n'ont pa fournis, par conséquent la n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
result.items.identificationAttempts.attributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI utilisés au de cette tentative d'identif CI. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI utilisés au de cette tentative d'identif CI. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"hybridEntryCiAttribu [ "name": "String", "serial_number": "S ]`
result.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisé cette tentative d'identificat CI. Type de données : chaîne
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherché cette tentative d'identificat CI. Type de données : chaîne
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identific utilisée pour identifier ce CI. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. P de détails, voir *errors*. Type de données : chaîne
result.items.info	Liste d'informations supplémentaires sur le traite de l'élément. Type de données : tableau `"info": [ { "code": "String", "message": "Strin "ruleSysId": "Str } ]`
resultats.éléments.info.code	Type de reclassification qui ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaire sur le motif de l'omission de reclassification. Type de données : chaîne
result.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restrict de reclassification qui a été en correspondance. Applic uniquement lorsque IRE igno la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeu vide si la reclassification est en raison d'une charge utile d'un marqueur global. Type de données : chaîne
result.items.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui correspond CI. Type de données : tableau `"inputIndices": [ { Number } ]`
résultat.éléments.marqueurs	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de l table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload la CMDB qui ont été fusionn pendant le traitement de c Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.éléments.opération	Opération exécutée pour c Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible • INSERT : le CI est inséré da table cible en tant que n enregistrement. • NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée sur le CI. • METTRE À JOUR : un CI exi dans la table cible est mis • UPDATE_WITH_DOWNGRA un CI existant dans la tab est mis à jour et sa classe remplacée par une classe générique (ancienne clas • UPDATE_WITH_SWITCH : un existant dans la table cibl est mis à jour et sa classe remplacée par une autre qui n'est ni une classe an une classe descendante. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la tab cible est mis à jour et sa classe est remplacée par classe plus spécialisée (cl descendante). Type de données : chaîne
result.items.relatedItems	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à parti tableau du corps *items.Id* de la demande. Type de données : tableau `"relatedItems": [ { "className": "Str "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	sys_class_name de l'éléme connexe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.items.relatedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po et des éléments de recherc le corps *items* de la dema et *items.lookup* les tablec qui correspondent à cet élé connexe. Type de données : tableau `"inputIndices": [ { "mainIndex": Numb "subIndex": Numbe } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau corps *items* de la demand qui correspond au parent C l'élément connexe. Type de données : nombre
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau *items.lookup* de la dema correspond à l'élément cor Type de données : nombre
result.items.relatedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id des entrées de la table Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payloads qui ont été fusionnées dans pendant le traitement. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id pour éléments connexes (éléme recherche de table) à parti tableau du corps *items.id* de la demande. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs notables : • nul : aucune sys_id n'a ét identifiée pour cet éléme connexe. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI pa identification. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Consultez *errors* pour en plus. Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau `"warnings": [ { "error": "string" "message": "Strin } ]`
résultat.éléments.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco pendant le traitement de c Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements.message	Message d'avertissement re pendant le traitement de c Type de données : chaîne
result.logContextId	ID de contexte signalé pour charge utile. Type de données : chaîne
relations.résultats	Liste des CI de relation dépendante du tableau du *relations* de la demande Type de données : tableau `"relations": [ {`

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"className": "Str
	"errorCount": Num
	"errors": [Array]
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds
	[Array],
	"operation": "Str
	"warnings": [Arra
	}
	]</pre>

result.relations.className	Le sys_class_name de ce C relation dépendante. Seule valeur prise en charg • cmdb_rel_ci : table des re CI. Type de données : chaîne
result.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI de r dépendante. Type de données : nombre

résultat.relations.erreurs	Liste des erreurs rencontrée
	du traitement de ce CI de r
	dépendante.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String"
	"message": "Strin
	}
	]</pre>

résultat.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI de rela dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.erreurs.message	Message d'erreur rencontré pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.inputIndex	Liste des valeurs d'index po objets CI de relation dépen dans le tableau du corps

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	relations de la demande correspondent à ce CI de r dépendante. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
result.relations.marqueurs	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.relations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload qui ont été fusionnées penc le traitement de ce CI de re dépendante. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Résultat.Relations.Opération	Opération effectuée pour c relation dépendante. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré la table cible en tant que enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendant comportait des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplète [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le CI relation dépendante con des erreurs et a été inséré la table Charges utiles pa IRE [cmdb_ire_partial_pay CMDB.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• NO_CHANGE : Aucune op n'a été effectuée pour le relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de re dépendante existant dan table cible a été mis à jou Type de données : chaîne
résultats.relations.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI relation dépendante. Type de données : tableau `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.relations.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements.message	Message d'avertissement re pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Soumettez une charge utile contenant un serveur Linux (avec des recherches de numéros de série et d'éléments connexes de carte réseau) et un commutateur IP, avec une relation dépendante de la connexion IP entre eux.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
      "os_name": "Linux Red Hat" \
    }, \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "lookup": [{ \
      "className": "cmdb_serial_number", \
      "values": { \
        "serial_number": "lnux101", \
        "serial_number_type": "uuid", \
        "valid": "true" \
      } \
    }, { \
      "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
      "values": { \
        "name": "eth0", \
        "ip_address": "10.11.12.173", \
        "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
      } \
    }] \
  }, { \
    "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
    "values": { \
      "name": "IP-Switch-1", \
      "serial_number": "Switch23587", \
      "serial_number_type": "uuid" \
    } \
  }], \
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }]
}'
```

Le CI de serveur Linux est identifié via une recherche de règle matérielle pour son nom dans la table Matériel [cmdb_ci_hardware] et est traité comme une mise à jour d'un CI existant dans la table Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]. Le commutateur IP est identifié de la même manière via une règle matérielle, recherchez son nom dans la table Matériel et met à jour un CI existant dans la table Commutateur IP [cmdb_ci_ip_switch]. Enfin, la relation dépendante de la connexion IP entre le serveur et le commutateur est insérée en tant que nouvel enregistrement dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci].

```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
      "relatedSysIds": [null, null],
      "relatedItems": [{
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }, {
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "subIndex": 1
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_ci_network_adapter"
      }],
      "additionalRelatedItems": [],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "markers": [],
      "inputIndices": [0],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }, {
      "className": "cmdb_ci_ip_switch",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "markers": [],
      "inputIndices": [1],
      "mergedPayloadIds": [],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "errorCount": 0
    }],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [{
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "markers": [],
      "inputIndices": [0],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```


Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile/enhanced

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) dans le en CMDB appliquant des règles d'identification et de réconciliation à la charge utile spécifiée (corps de la demande). Utilisez cette API au lieu de mettre à jour directement le CMDB .

Utilisez le point de terminaison pour simuler la Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced soumission d'une charge utile à ce point de terminaison sans valider les modifications apportées à la base de données.

Cette méthode est similaire à la Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile méthode, mais ajoute les fonctionnalités suivantes :

- Charges utiles partielles
  - Dans le cas d'un élément présentant un avertissement ou une erreur, indique si une opération d'élément est INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Renvoie la sys_ids de charges utiles partielles qui ont été fusionnées avec des charges utiles partielles existantes.
- Prend en charge la fonctionnalité de déduplication de charge utile.
- Génère un résumé.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/enhanced`

URL par défaut : `/api/now/identifyreconcile/enhanced`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
options	Liste séparée par des virgules de paires nom-valeur représentant les options IRE améliorées appliquées pour la demande. Par exemple, pour remplacer les valeurs par défaut des charges utiles partielles, des validations partielles, des charges utiles de déduplication et générer des options IRE améliorées de résumé : `partial_payloads :faux,partial_commits :faux,deduplicate_payloads :f` **Remarque :** Par défaut ou si *partial_payloads* est défini sur vrai, les deux *partial_commits* et *deduplicate_payloads* sont activés, même s'ils sont définis sur faux, car ces fonctionnalités sont essentielles pour la fonctionnalité de charges utiles partielles. Pour plus d'informations sur les options IRE améliorées, consultez Moteur Identification et réconciliation (IRE). Valeurs valides pour chaque paire nom-valeur : • vrai : activez cette option IRE améliorée. • false : désactivez cette option IRE améliorée. Type de données : chaîne
sysparm_data_source	Source des informations du CI. Elle doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne Par défaut : insérez la charge utile de l'API dans la table des charges utiles incomplètes.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Éléments	Liste des CI à créer ou mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"settings": {Object},
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

items.className	Requis. Le sys_class_name (nom de classe/table) du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Type de données : chaîne
items.internal_id	Identificateur unique de cet élément dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne

items.lookup	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'identification basé sur la recherche. Ces enregistrements sont utilisés pour identifier l'élément de configuration de niveau supérieur en fonction d'une table de recherche qui fait référence à la table d'éléments de configuration [cmdb_ci].
	
	Type de données : Tableau désactivé Objets
	<pre>"lookup": [
	{
	"className": "String",
	"internal_id": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

items.lookup.className	Requis. Le nom de la sys_class_name ou de la classe/table du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou une classe nonCMDB hiérarchique. Type de données : chaîne
items.lookup.internal_id	Identificateur unique pour cet enregistrement de recherche dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne

items.lookup.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_object_source_info": {
	"source_feed": "String",
	"source_name": "String",
	
	"source_native_key": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations de CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source du CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC Date et heure auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

éléments.recherche.valeurs	Objet décrivant les champs de cet élément de recherche sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ.
	
	Type de données : objet
	
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	<pre>"values": {
	"ip_address":
	"String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }
éléments.connexes	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'élément à créer ou à mettre à jour, en fonction d'une table connexe qui fait référence au CI de niveau supérieur en cours d'identification. Les règles de la table Entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent quel type d'enregistrements peut figurer dans ce tableau. La table connexe peut étendre ou non la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Ces enregistrements ne sont pas utilisés pour identifier l'élément de configuration. Type de données : tableau d'objets "related": [{ "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} }]
items.related.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	classe/table de l'élément connexe à créer ou à mettre à jour. Type de données : chaîne
items.related.internal_id	Identificateur unique de cet élément connexe dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI. Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.related.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant cet élément associé. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations sur l'élément connexe. Cette valeur doit être l'une des valeurs de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour l'élément connexe. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles l'élément connexe a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.valeurs.connexes	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom du champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
éléments.paramètres	Objet contenant des paramètres définissant

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	les types de mises à jour autorisés.
	
	Type de données : objet
	
	`"settings": {`
	
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	
	`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	
	`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
	
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Marqueur indiquant si IRE doit ignorer l'exécution de la règle de restriction de reclassification qui correspond à la classe de l'élément de charge utile. Valeurs valides : • true : ignorer l'exécution de la règle. • false : exécuter la règle. Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et le passage à une version antérieure sont autorisés pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le passage à une version antérieure n'est pas autorisé. • faux : la mise à jour et le passage à une version antérieure de l'élément sont autorisés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutSwitch	Marqueur indiquant si ce CI peut être mis à jour et sa classe commutée. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le changement de classe n'est pas autorisé. • false : la mise à jour d'élément et le changement de classe sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise à niveau sont autorisées pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisée. • faux : la mise à jour et la mise à niveau d'éléments sont autorisées. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique. Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"source_name": "String",
	"source_native_key": "String",
	"source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

items.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations de CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source du CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC Date et heure auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.valeurs	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour ce CI sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
éléments de référence	Liste de référence entre deux éléments de la charge utile. Type de données : tableau d'objets `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
referenceItems.referenced	Défini *internal_id* pour l'élément référencé par un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referencedBy	Défini *internal_id* pour l'élément qui fait référence à un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referenceField	Nom du champ de référence dans la classe/ la table de l'élément *referencedBy*. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

Relations	Liste des relations entre deux éléments définis dans la charge utile.
	
	Un objet de ce tableau peut utiliser l'un des deux formats suivants :
	
	• L'objet peut définir une relation entre deux éléments de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *parentchild* de paires nom-valeur, les valeurs représentant les index d'élément du tableau de charge *items* utile.
	
	• L'objet peut définir une relation entre deux éléments quelconques, y compris des éléments de niveau supérieur, connexes ou de recherche, à l'aide *parent_id* de *child_id* paires clé/valeur, les valeurs représentant *internal_id* les valeurs définies pour ces éléments.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" }]
relations.enfant	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente l'enfant dans la relation. Type de données : nombre
relations.child_id	De *internal_id* l'élément enfant dans la relation. Type de données : chaîne
relations.parent	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente le parent dans la relation. Type de données : nombre
relations.parent_id	De *internal_id* l'élément parent dans la relation. Type de données : chaîne

relations.sys_rel_source_info	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations figurent dans la table Sources de relations [sys_rel_source].
	
	Type de données : objet
	"sys_rel_source_info": {
	"source_name": "String",
	"source_feed": "String"
	}

relations.sys_rel_source_info.source_name	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de détection transmise dans

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	le paramètre de méthode d'API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analyse au sein de la source de découverte. Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la création d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
relations.type	Type de relation existant entre les éléments parents et enfants. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. Le détail du message d'erreur « Chunk [...] is not a valid entry » indique que le paramètre de requête n'est *options* pas au format de paire nom-valeur correct. Par exemple, la spécification d'un *options* paramètre `partiel` produit un code d'état 500 avec « Chunk [partiel] n'est pas une entrée valide » dans le détail du message.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste des résultats produits p requête. Type de données : tableau `"result": [ "additionalCommitted s": [Array], "additionalCommitted ons": [Array], "items": [Array], "relations": [Array ]`
résultat.additionalCommittedItems	Liste des CI non inclus dans tableau du corps *items* de demande à insérer ou à me jour. Type de données : tableau `"additionalCommittedI [ { "className": "Str "errorCount": Num "identificationAttem [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"mergedPayloads":
	[Array],
	"operation": "Str
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.className	sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre

résultat.additionalCommittedItems.errors	Liste des erreurs rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String"
	"message": "Strin
	}
	]</pre>

résultat.additionalCommittedItems.errors.error	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.élémentscommittedssupplémentaires.erreurs.message	Un message d'erreur s'est p lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Liste des tentatives effectué identifier ce CI supplément
	
	Type de données : tableau
	<pre>"identificationAttemp
	{
	"attemptResult":
	"String",
	"attributes": [Ar
	
	"hybridEntryCiAttrib
	[Array],</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre>"identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] }]</pre>
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identi réussie. Un CI unique a ét trouvé dans la table de rè d'identificateur qui corres exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une Des CI en double ont été trouvés dans la table de r d'identificateurs lors de la en correspondance avec attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attribu spécifiés n'a été trouvé d table de règles d'identific • IGNORÉ : aucune tentativ d'identification. Les attrib requis pour cette recherc dans la table de règles d'identificateurs n'ont pa fournis, par conséquent la n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Tableau des attributs d'entr d'identificateur de CI utilisé cette tentative d'identificat CI supplémentaire. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex <pre>"attributes": ["serial_number": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "serial_number_type "String"]</pre>

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisé au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex
	<pre>"hybridEntryCiAttribu
	 [
	  "name": "String",
	  "serial_number": "S
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisé cette tentative d'identificat CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherché cette tentative d'identificat CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identific utilisée pour identifier ce CI supplémentaire. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consulte *errors* pour en savoir plu Type de données : chaîne

résultat.additionalCommittedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui corresponde CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"inputIndices": [
	  {</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> Number }]</pre>
résultat.additionalCommittedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau <pre>"markers": []</pre>

résultat.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles la table Charges utiles parti IRE [cmdb_ire_partial_paylo CMDB qui ont été fusionnée pendant le traitement de c supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

résultat.additionalCommittedItems.operation	Opération exécutée pour c supplémentaire. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible • INSERT : le CI supplémenta inséré dans la table cible que nouvel enregistreme • NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée pour le C supplémentaire. • METTRE À JOUR : un CI exi dans la table cible est mis • UPDATE_WITH_DOWNGRA un CI existant dans la tab est mis à jour et sa classe remplacée par une classe générique (ancienne clas • UPDATE_WITH_SWITCH : un existant dans la table cibl est mis à jour et sa classe remplacée par une autre qui n'est ni une classe an une classe descendante. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la tab cible est mis à jour et sa

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	classe est remplacée par classe plus spécialisée (cl descendante). Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identifi Valeurs notables : Inconnu : échec de l'identification de supplémentaire. Consultez pour en savoir plus. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.additionalCommittedItems.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.warnings.message	Un message d'avertissemen produit lors du traitement d supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations	Liste des CI de relation dépendante non inclus dan liste du corps *relations* de demande à insérer ou à me jour. Type de données : tableau `"additionalCommittedR ns": [ { "className": "Str "operation": "Str "markers": [Array "inputIndices": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"mergedPayloadIds
	[Array]
	}
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Seule valeur prise en charge • cmdb_rel_ci : table des re CI. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI de r dépendante supplémentair Type de données : nombre

résultat.additionalCommittedRelations.errors	Liste des erreurs rencontrée du traitement de ce CI de r dépendante supplémentair
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "string"
	"message": "Strin
	}
	]</pre>

résultat.additionalCommittedRelations.errors.error	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI de rela dépendante supplémentair Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations.errors.message	Un message d'erreur s'est p pendant le traitement de c CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Liste des valeurs d'index po objets CI de relation dépen dans le tableau du corps *relations* de la demande correspondent à ce CI de r dépendante supplémentair Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"inputIndices": [ Number ]`
result.additionalCommittedRelations.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload qui ont été fusionnées penc le traitement de ce CI de re dépendante supplémentair Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.additionalCommittedRelations.operation	Opération effectuée pour c CI de relation dépendante supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendant est inséré dan table cible en tant que no enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendant a commis des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles incomplète [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le CI relation dépendante a co des erreurs et est inséré d table Charges utiles partie IRE [cmdb_ire_partial_pay CMDB. • NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée pour le C relation dépendant. • METTRE À JOUR : un CI de dépendante existant dan table cible est mis à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

éléments.résultats	Liste des CI inclus dans le ta
	du corps *items* de la demo
	
	Type de données : tableau
	
	"items": [
	{
	
	"additionalRelatedIt
	[Array],
	"className": "Str
	
	"duplicateLookupIndi
	{Object},
	"errorCount": Num
	"errors": [Array]
	
	"identificationAttem
	[Array],
	"identifierEntryS
	"String",
	"info": [Array],
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds
	[Array],
	"operation": "Str
	"relatedItems":
	[Array],
	"relatedSysIds":
	[Array],
	"sysId": "String"
	"warnings": [Arra
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems	Liste des CI associés (CI de recherche de table) de la t Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payload CMDB. Type de données : tableau "additionalRelatedIte { "className": "Str "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String"

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
result.items.additionalRelatedItems.className	sys_class_name de l'éléme connexe. Type de données : chaîne

result.items.additionalRelatedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui corresponde élément connexe.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"inputIndices": [
	  Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau <pre>"markers": []</pre>

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload la CMDB qui ont été fusionn pendant le traitement de c élément connexe.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id de ce CI connexe. Type de données : chaîne
result.items.className	Sys_class_name de ce CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.duplicateLookupIndex	Objet contenant des table valeurs d'index pour *items* les éléments du tableau qu référence au même CI asso Le nom du tableau indique premier élément du tableau du corps *items.lookup* de demande qui fait référence

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	un CI associé donné. Ses va
	sont l'ensemble des éléme
	supplémentaires du même
	qui font référence au mêm
	associé.
	
	Type de données : objet
	
	Cet exemple montre un ca
	où le deuxième élément du
	items.lookup tableau fait
	référence au même CI con
	qu'un élément ultérieur de
	tableau :
	
	`"duplicateLookupIndic`
	`  "2": [Array]`
	`]`

result.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI. Type de données : nombre

résultat.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrée
	traitement de ce CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

résultat.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.erreurs.message	Un message d'erreur s'est p lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne

result.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identif
	effectuées pour ce CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"identificationAttemp`
	`  {`
	`  "attemptResult":`
	`"String",`
	`  "attributes": [Ar`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"hybridEntryCiAttrib
	[Array],
	"identiferName":
	"String",
	"searchOnTable":
	[Array]
	}
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.AttemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identi réussie. Un CI unique a ét trouvé dans la table de rè d'identificateur qui corres exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une Des CI en double ont été trouvés dans la table de r d'identificateurs lors de la en correspondance avec attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attribu spécifiés n'a été trouvé d table de règles d'identific • IGNORÉ : aucune tentativ d'identification. Les attrib requis pour cette recherc dans la table de règles d'identificateurs n'ont pa fournis, par conséquent la n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
result.items.identificationAttempts.attributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI utilisés au de cette tentative d'identif CI. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"attributes": [
	  "serial_number":
	 "String",
	  "serial_number_type
	 "String",
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI utilisés au de cette tentative d'identif CI.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex
	<pre>"hybridEntryCiAttribu
	 [
	  "name": "String",
	  "serial_number": "S
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisé cette tentative d'identificat CI. Type de données : chaîne
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherché cette tentative d'identificat CI. Type de données : chaîne
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identifi utilisée pour identifier ce CI. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. P de détails, voir *errors*. Type de données : chaîne

result.items.info	Liste d'informations supplémentaires sur le traite de l'élément.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"info": [
	  {
	  "code": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"message": "Strin
	"ruleSysId": "Str
	}
	]</pre>

resultats.éléments.info.code	Type de reclassification qui ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
résultat.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaire sur le motif de l'omission de reclassification. Type de données : chaîne
result.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restrict de reclassification qui a été en correspondance. Applic uniquement lorsque IRE igno la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeu vide si la reclassification est en raison d'une charge utile d'un marqueur global. Type de données : chaîne

result.items.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui corresponde CI.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]</pre>

résultat.éléments.marqueurs	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau <pre>"markers": []</pre>
result.items.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de l table Charges utiles partiell

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	[cmdb_ire_partial_payload
	la CMDB qui ont été fusionn
	pendant le traitement de c
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

résultat.éléments.opération	Opération exécutée pour c Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible • INSERT : le CI est inséré da table cible en tant que n enregistrement. • NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée sur le CI. • METTRE À JOUR : un CI exi dans la table cible est mis • UPDATE_WITH_DOWNGRA un CI existant dans la tab est mis à jour et sa classe remplacée par une classe générique (ancienne clas • UPDATE_WITH_SWITCH : un existant dans la table cibl est mis à jour et sa classe remplacée par une autre qui n'est ni une classe an une classe descendante. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la tab cible est mis à jour et sa classe est remplacée par classe plus spécialisée (cl descendante). Type de données : chaîne

result.items.relatedItems	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à parti tableau du corps *items.Id* de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"relatedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

result.items.relatedItems.className	sys_class_name de l'élémen connexe. Type de données : chaîne

result.items.relatedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po et des éléments de recherc le corps *items* de la demar et *items.lookup* les tablec qui correspondent à cet élé connexe.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Numb
	"subIndex": Numbe
	}
	]</pre>

result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau corps *items* de la demand qui correspond au parent C l'élément connexe. Type de données : nombre
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau *items.lookup* de la dema correspond à l'élément cor Type de données : nombre
result.items.relatedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau <pre>"markers": []</pre>
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id des entrées de la table Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payload qui ont été fusionnées dans pendant le traitement.

Reproduction autorisée

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id pour éléments connexes (éléme recherche de table) à parti tableau du corps *items.Id* de la demande. Type de données : tableau Valeurs notables : • nul : aucune sys_id n'a ét identifiée pour cet éléme connexe. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI pa identification. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Consultez *errors* pour en plus. Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.éléments.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco pendant le traitement de c Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements.message	Message d'avertissement re pendant le traitement de c

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.logContextId	ID de contexte signalé pour charge utile. Type de données : chaîne
relations.résultats	Liste des CI de relation dépendante du tableau du *relations* de la demande Type de données : tableau `"relations": [ { "className": "Str "errorCount": Num "errors": [Array] "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "warnings": [Arra } ]`
result.relations.className	Le sys_class_name de ce CI relation dépendante. Seule valeur prise en charge • cmdb_rel_ci : table des re CI. Type de données : chaîne
result.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI de r dépendante. Type de données : nombre
résultat.relations.erreurs	Liste des erreurs rencontrée du traitement de ce CI de r dépendante. Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI de rela dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.erreurs.message	Message d'erreur rencontré pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne

résultat.relations.inputIndex	Liste des valeurs d'index po
	objets CI de relation dépen
	dans le tableau du corps
	relations de la demande
	correspondent à ce CI de r
	dépendante.
	
	Type de données : tableau
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

result.relations.marqueurs	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`

result.relations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p
	les charges utiles partielles
	table Charges utiles partiell
	[cmdb_ire_partial_payload
	qui ont été fusionnées penc
	le traitement de ce CI de re
	dépendante.
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

Résultat.Relations.Opération	Opération effectuée pour c relation dépendante. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré la table cible en tant que enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendant

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	comportait des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplète [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le CI relation dépendante con des erreurs et a été inséré la table Charges utiles pa IRE [cmdb_ire_partial_pay CMDB. • NO_CHANGE : Aucune op n'a été effectuée pour le relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de re dépendante existant dan table cible a été mis à jou Type de données : chaîne
résultats.relations.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI relation dépendante. Type de données : tableau `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.relations.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements.message	Message d'avertissement re pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Soumettre une charge utile partielle pour un CI d'ordinateur.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced"
 \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
        "ram" : "8192", \
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
      } \
    } \
  ] \
}'
```

La réponse montre que la charge utile a été insérée dans la table Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payloads] CMDB.

```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_computer",
      "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
      "sysId": "Unknown",
      "partialSysIds": ["1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errors": [],
      "warnings": [{
        "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
        "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":
\"ServiceNow\",\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},
\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'"
      }],
      "identificationAttempts": [{
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["mac_address", "name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "warningCount": 1,
      "mergedPayloadIds": ["7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"],
      "inputIndices": [0]
    }],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```


Soumettez une deuxième charge utile partielle qui complète la description du CI de l'ordinateur, avec l'option IRE amélioré de génération de résumé activée.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced?opti
ons=generate_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
}'
```

La réponse indique que le CI de l'ordinateur est inséré et affiche un résumé des opérations effectuées.


```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
            "warningCount": 0,
            "errors": [],
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
            "className": "cmdb_ci_network_adapter",
            "errorCount": 0,
            "markers": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "mergedPayloadIds": []
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
        ],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "mac_address",
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "warningCount": 0
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "summary": {
      "cmdb_ci_network_adapter": {
        "mergedPartialPayloads": 0,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      },
      "cmdb_ci_computer": {
        "mergedPartialPayloads": 1,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      }
    }
  }
}
```


Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile/query

Détermine l'opération CMDB (insertion/mise à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée (corps de la demande), sans valider les opérations dans la base de données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez ce point de terminaison pour simuler la soumission d'une charge utile (corps de la demande) au Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile point de terminaison.

Utilisez le point de terminaison à la Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile/enhanced place si vous devez spécifier des options IRE améliorées. Pour plus d'informations sur les options IRE améliorées, consultez Moteur Identification et réconciliation (IRE).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/query`

URL par défaut : `/api/now/identifyreconcile/query`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_data_source	Source des informations du CI. Elle doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne Par défaut : insérez la charge utile de l'API dans la table des charges utiles incomplètes.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Éléments	Liste des CI à créer ou mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre>"lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} }]</pre>
items.className	Requis. Le sys_class_name (nom de classe/table) du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Type de données : chaîne
items.internal_id	Identificateur unique de cet élément dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.lookup	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'identification basé sur la recherche. Ces enregistrements sont utilisés pour identifier l'élément de configuration de niveau supérieur en fonction d'une table de recherche qui fait référence à la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : Tableau désactivé Objets <pre>"lookup": [{</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre>"className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} }]</pre>
items.lookup.className	Requis. Le nom de la sys_class_name ou de la classe/table du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou une classe nonCMDB hiérarchique. Type de données : chaîne
items.lookup.internal_id	Identificateur unique pour cet enregistrement de recherche dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI. Type de données : objet <pre>"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"source_native_key": "String",
	
	"source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations de CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source du CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC Date et heure auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.recherche.valeurs	Objet décrivant les champs de cet élément de recherche sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }
éléments.connexes	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'élément à créer ou à mettre à jour, en fonction d'une table connexe qui fait référence au CI de niveau supérieur en cours d'identification. Les règles de la table Entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent quel type d'enregistrements peut figurer dans ce tableau. La table connexe peut étendre ou non la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Ces enregistrements ne sont pas utilisés pour identifier l'élément de configuration. Type de données : tableau d'objets "related": [{ "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object}

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
items.related.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table de l'élément connexe à créer ou à mettre à jour. Type de données : chaîne
items.related.internal_id	Identificateur unique de cet élément connexe dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne

items.related.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_object_source_info": {
	  "source_feed": "String",
	  "source_name": "String",
	
	  "source_native_key": "String",
	
	  "source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

items.related.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant cet élément associé. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
items.related.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations sur l'élément connexe. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour l'élément connexe. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles l'élément connexe a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.valeurs.connexes	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom du champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"sys_class_name": "String"
	}</pre>

éléments.paramètres	Objet contenant des paramètres définissant les types de mises à jour autorisés.
	
	Type de données : objet
	<pre>"settings": {
	
	"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,
	
	"updateWithoutDowngrade": Boolean,
	
	"updateWithoutSwitch": Boolean,
	
	"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}</pre>

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Marqueur indiquant si IRE doit ignorer l'exécution de la règle de restriction de reclassification qui correspond à la classe de l'élément de charge utile. Valeurs valides : • true : ignorer l'exécution de la règle. • false : exécuter la règle. Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et le passage à une version antérieure sont autorisés pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le passage à une version antérieure n'est pas autorisé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• faux : la mise à jour et le passage à une version antérieure de l'élément sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutSwitch	Marqueur indiquant si ce CI peut être mis à jour et sa classe commutée. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le changement de classe n'est pas autorisé. • false : la mise à jour d'élément et le changement de classe sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise à niveau sont autorisées pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisée. • faux : la mise à jour et la mise à niveau d'éléments sont autorisées. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }
items.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations de CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source du CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC Date et heure auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.valeurs	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour ce CI sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
éléments de référence	Liste de référence entre deux éléments de la charge utile. Type de données : tableau d'objets `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
referenceItems.referenced	Défini *internal_id* pour l'élément référencé par un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referencedBy	Défini *internal_id* pour l'élément qui fait référence à un autre élément. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
referenceItems.referenceField	Nom du champ de référence dans la classe/ la table de l'élément *referencedBy*. Type de données : chaîne
Relations	Liste des relations entre deux éléments définis dans la charge utile. Un objet de ce tableau peut utiliser l'un des deux formats suivants : • L'objet peut définir une relation entre deux éléments de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *parentchild* de paires nom-valeur, les valeurs représentant les index d'élément du tableau de charge *items* utile. • L'objet peut définir une relation entre deux éléments quelconques, y compris des éléments de niveau supérieur, connexes ou de recherche, à l'aide *parent_id* de *child_id* paires clé/valeur, les valeurs représentant *internal_id* les valeurs définies pour ces éléments. Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"relations": [{ "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" }]
relations.enfant	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente l'enfant dans la relation. Type de données : nombre
relations.child_id	De *internal_id* l'élément enfant dans la relation. Type de données : chaîne
relations.parent	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente le parent dans la relation. Type de données : nombre
relations.parent_id	De *internal_id* l'élément parent dans la relation. Type de données : chaîne
relations.sys_rel_source_info	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations figurent dans la table Sources de relations [sys_rel_source]. Type de données : objet "sys_rel_source_info": { "source_name": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"source_feed": "String"
	}</pre>

relations.sys_rel_source_info.source_name	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de détection transmise dans le paramètre de méthode d'API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analyse au sein de la source de découverte. Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la création d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
relations.type	Type de relation existant entre les éléments parents et enfants. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Liste des résultats produits p requête.
	
	Type de données : tableau
	
	`"result": [`
	
	`"additionalCommitted s": [Array],`
	
	`"additionalCommitted ons": [Array],`
	`"items": [Array],`
	`"relations": [Array ]`

résultat.additionalCommittedItems	Liste des CI non inclus dans tableau du corps *items* de demande à insérer ou à me jour.
	
	Type de données : tableau
	
	`"additionalCommittedI`
	`[`
	`{`
	`"className": "Str`
	`"errorCount": Num`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"identificationAttem
	[Array],
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloads":
	[Array],
	"operation": "Str
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.className	sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre

résultat.additionalCommittedItems.errors	Liste des erreurs rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String"
	"message": "Strin
	}
	]</pre>

résultat.additionalCommittedItems.errors.error	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.élémentscommittedssupplémentaires.erreurs.message	Un message d'erreur s'est p lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Liste des tentatives effectué identifier ce CI supplément
	
	Type de données : tableau
	<pre>"identificationAttemp
	{</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"attemptResult": "String",
	"attributes": [Ar
	"hybridEntryCiAttrib [Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]</pre>

résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identi réussie. Un CI unique a ét trouvé dans la table de rè d'identificateur qui corres exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une Des CI en double ont été trouvés dans la table de r d'identificateurs lors de la en correspondance avec attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attribu spécifiés n'a été trouvé d table de règles d'identific • IGNORÉ : aucune tentativ d'identification. Les attrib requis pour cette recherc dans la table de règles d'identificateurs n'ont pa fournis, par conséquent la n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Tableau des attributs d'entr d'identificateur de CI utilisé cette tentative d'identificat CI supplémentaire. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisé au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"hybridEntryCiAttribu [ "name": "String", "serial_number": "S ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisé cette tentative d'identificat CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherché cette tentative d'identificat CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identific utilisée pour identifier ce CI supplémentaire. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consulte *errors* pour en savoir plu Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.additionalCommittedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui corresponde CI supplémentaire. Type de données : tableau `"inputIndices": [ { Number } ]`
résultat.additionalCommittedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles la table Charges utiles parti IRE [cmdb_ire_partial_paylo CMDB qui ont été fusionnée pendant le traitement de c supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.additionalCommittedItems.operation	Opération exécutée pour c supplémentaire. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible • INSERT : le CI supplément inséré dans la table cible que nouvel enregistreme • NO_CHANGE : Aucune o n'est effectuée pour le C supplémentaire. • METTRE À JOUR : un CI ex dans la table cible est mi • UPDATE_WITH_DOWNGRA un CI existant dans la tab est mis à jour et sa classe remplacée par une class générique (ancienne cla

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• UPDATE_WITH_SWITCH : un existant dans la table cibl est mis à jour et sa classe remplacée par une autre qui n'est ni une classe an une classe descendante. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la tab cible est mis à jour et sa classe est remplacée par classe plus spécialisée (cl descendante). Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identifi Valeurs notables : Inconnu échec de l'identification de supplémentaire. Consultez pour en savoir plus. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.additionalCommittedItems.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.warnings.message	Un message d'avertissemen produit lors du traitement d supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations	Liste des CI de relation dépendante non inclus dan liste du corps *relations* de demande à insérer ou à me jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"additionalCommittedR ns": [ { "className": "Str "operation": "Str "markers": [Array "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Seule valeur prise en charg • cmdb_rel_ci : table des re CI. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI de r dépendante supplémentair Type de données : nombre
résultat.additionalCommittedRelations.errors	Liste des erreurs rencontrée du traitement de ce CI de r dépendante supplémentair Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.additionalCommittedRelations.errors.error	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI de rela dépendante supplémentair Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations.errors.message	Un message d'erreur s'est p pendant le traitement de c CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Liste des valeurs d'index po objets CI de relation dépen dans le tableau du corps *relations* de la demande correspondent à ce CI de r dépendante supplémentai Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
result.additionalCommittedRelations.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload qui ont été fusionnées penc le traitement de ce CI de re dépendante supplémentai Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.additionalCommittedRelations.operation	Opération effectuée pour c CI de relation dépendante supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendant est inséré dar table cible en tant que n enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendant a commis des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles incomplète [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le CI relation dépendante a co des erreurs et est inséré d table Charges utiles parti

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	IRE [cmdb_ire_partial_pay CMDB. • NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée pour le C relation dépendant. • METTRE À JOUR : un CI de dépendante existant dan table cible est mis à jour. Type de données : chaîne
éléments.résultats	Liste des CI inclus dans le ta du corps *items* de la demo Type de données : tableau `"items": [{ "additionalRelatedIt [Array], "className": "Str "duplicateLookupIndi {Object}, "errorCount": Num "errors": [Array] "identificationAttem [Array], "identifierEntryS "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" "warnings": [Arra }]`
result.items.additionalRelatedItems	Liste des CI associés (CI de recherche de table) de la t Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payload CMDB. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"additionalRelatedIte
	  {
	  "className": "Str
	  "inputIndices":
	[Array],
	  "markers": [Array
	  "mergedPayloadIds
	[Array],
	  "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.className	sys_class_name de l'éléme connexe. Type de données : chaîne

result.items.additionalRelatedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui corresponde élément connexe.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"inputIndices": [
	  Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau <pre>"markers": []</pre>

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload la CMDB qui ont été fusionn pendant le traitement de c élément connexe.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id de ce CI connexe. Type de données : chaîne
result.items.className	Sys_class_name de ce CI. Type de données : chaîne

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

résultat.éléments.duplicateLookupIndex	Objet contenant des tablea
	valeurs d'index pour *items*
	les éléments du tableau qu
	référence au même CI asso
	
	Le nom du tableau indique
	premier élément du tableau
	du corps *items.lookup* de
	demande qui fait référence
	un CI associé donné. Ses va
	sont l'ensemble des éléme
	supplémentaires du même
	qui font référence au même
	associé.
	
	Type de données : objet
	
	Cet exemple montre un ca
	où le deuxième élément du
	items.lookup tableau fait
	référence au même CI con
	qu'un élément ultérieur de
	tableau :
	`"duplicateLookupIndic`
	`  "2": [Array]`
	`]`

result.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI. Type de données : nombre

résultat.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrée
	traitement de ce CI.
	
	Type de données : tableau
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

résultat.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.erreurs.message	Un message d'erreur s'est p lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
result.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identif effectuées pour ce CI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"identificationAttemp { "attemptResult": "String", "attributes": [Ar "hybridEntryCiAttrib [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
result.items.identificationAttempts.AttemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identi réussie. Un CI unique a ét trouvé dans la table de rè d'identificateur qui corres exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une Des CI en double ont été trouvés dans la table de r d'identificateurs lors de la en correspondance avec attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attribu spécifiés n'a été trouvé d table de règles d'identific • IGNORÉ : aucune tentativ d'identification. Les attrib requis pour cette recherc dans la table de règles d'identificateurs n'ont pa fournis, par conséquent la n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
result.items.identificationAttempts.attributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI utilisés au de cette tentative d'identif CI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI utilisés au de cette tentative d'identif CI. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"hybridEntryCiAttribu [ "name": "String", "serial_number": "S ]`
result.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisé cette tentative d'identificat CI. Type de données : chaîne
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherché cette tentative d'identificat CI. Type de données : chaîne
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identific utilisée pour identifier ce CI. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. P de détails, voir *errors*. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.items.info	Liste d'informations supplémentaires sur le traite de l'élément. Type de données : tableau `"info": [ { "code": "String", "message": "Strin "ruleSysId": "Str } ]`
resultats.éléments.info.code	Type de reclassification qui ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
résultat.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaire sur le motif de l'omission de reclassification. Type de données : chaîne
result.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restrict de reclassification qui a été en correspondance. Applic uniquement lorsque IRE igno la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeu vide si la reclassification est en raison d'une charge utile d'un marqueur global. Type de données : chaîne
result.items.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui corresponde CI. Type de données : tableau `"inputIndices": [ { Number } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.éléments.marqueurs	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de l table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payloads la CMDB qui ont été fusionn pendant le traitement de c Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.éléments.opération	Opération exécutée pour c Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible • INSERT : le CI est inséré da table cible en tant que no enregistrement • NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée sur le CI. • METTRE À JOUR : un CI exi dans la table cible est mis • UPDATE_WITH_DOWNGRA un CI existant dans la tab est mis à jour et sa classe remplacée par une classe générique (ancienne clas • UPDATE_WITH_SWITCH : un existant dans la table cibl est mis à jour et sa classe remplacée par une autre qui n'est ni une classe an une classe descendante. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la tab cible est mis à jour et sa classe est remplacée par classe plus spécialisée (cl descendante). Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.items.relatedItems	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à parti tableau du corps *items.lo* de la demande. Type de données : tableau `"relatedItems": [ { "className": "Str "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	sys_class_name de l'éléme connexe. Type de données : chaîne
result.items.relatedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po et des éléments de recherc le corps *items* de la dema et *items.lookup* les table qui correspondent à cet élé connexe. Type de données : tableau `"inputIndices": [ { "mainIndex": Numb "subIndex": Numbe } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau corps *items* de la demand qui correspond au parent C l'élément connexe. Type de données : nombre
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau *items.lookup* de la dema correspond à l'élément cor Type de données : nombre
result.items.relatedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"markers": []`
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id des entrées de la table Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payload qui ont été fusionnées dans pendant le traitement. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id pour éléments connexes (éléme recherche de table) à parti tableau du corps *Items.Id* de la demande. Type de données : tableau Valeurs notables : • nul : aucune sys_id n'a ét identifiée pour cet éléme connexe. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI pa identification. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Consultez *errors* pour en plus. Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin`

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
résultat.éléments.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco pendant le traitement de c Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements.message	Message d'avertissement re pendant le traitement de c Type de données : chaîne
result.logContextId	ID de contexte signalé pour charge utile. Type de données : chaîne

relations.résultats	Liste des CI de relation
	dépendante du tableau du
	relations de la demande
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relations": [
	  {
	    "className": "Str
	    "errorCount": Num
	    "errors": [Array]
	    "inputIndices":
	 [Array],
	    "markers": [Array
	    "mergedPayloadIds
	 [Array],
	    "operation": "Str
	    "warnings": [Arra
	  }
	]</pre>

result.relations.className	Le sys_class_name de ce CI relation dépendante. Seule valeur prise en charg • cmdb_rel_ci : table des re CI. Type de données : chaîne
result.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI de r dépendante. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.relations.erreurs	Liste des erreurs rencontrée du traitement de ce CI de r dépendante. Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI de rela dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.erreurs.message	Message d'erreur rencontré pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.inputIndex	Liste des valeurs d'index po objets CI de relation dépen dans le tableau du corps *relations* de la demande correspondent à ce CI de r dépendante. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
result.relations.marqueurs	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.relations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload qui ont été fusionnées pend le traitement de ce CI de re dépendante. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

Résultat.Relations.Opération	Opération effectuée pour c relation dépendante. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré la table cible en tant que enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendant comportait des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplète [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le CI relation dépendante con des erreurs et a été inséré la table Charges utiles po IRE [cmdb_ire_partial_pay CMDB. • NO_CHANGE : Aucune op n'a été effectuée pour le relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de re dépendante existant dan table cible a été mis à jou Type de données : chaîne

résultats.relations.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI relation dépendante.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"warnings": [
	  {
	  "error": "String"
	  "message": "Strin
	  }
	]</pre>

résultat.relations.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.relations.avertissements.message	Message d'avertissement re pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Simulez la soumission d'une charge utile contenant un serveur Linux (avec des recherches de numéros de série et d'éléments connexes de carte réseau) et un commutateur IP, avec une relation de connexion IP entre eux.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/query" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
      "os_name": "Linux Red Hat" \
    }, \
    "lookup": [{ \
      "className": "cmdb_serial_number", \
      "values": { \
        "serial_number": "lnux101", \
        "serial_number_type": "uuid", \
        "valid": "true" \
      } \
    }, { \
      "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
      "values": { \
        "name": "eth0", \
        "ip_address": "10.11.12.173", \
        "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
      } \
    }] \
  }, { \
    "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
    "values": { \
      "name": "IP-Switch-1", \
      "serial_number": "Switch23587", \
      "serial_number_type": "uuid" \
    } \
  }], \
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }] \
}'
```

Le CI de serveur Linux est identifié via une recherche de règle matérielle pour son nom dans la table Matériel [cmdb_ci_hardware] et est traité comme une mise à jour d'un CI existant dans la table Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]. Le commutateur IP est identifié de la même manière via une règle matérielle, recherchez son nom dans la table Matériel et met à jour un CI existant dans la table Commutateur IP [cmdb_ci_ip_switch]. Enfin, la relation de connexion IP entre le serveur et le commutateur est insérée en tant que nouvel enregistrement dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci].


```
{
  "result": {
    "relations": [
      {
        "operation": "INSERT",
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_rel_ci",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          0
        ]
      }
    ],
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          null,
          null
        ],
        "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
        "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "identificationAttempts": [
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "MATCHED",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          }
        ],
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "additionalRelatedItems": [],
        "operation": "UPDATE",
        "relatedItems": [
          {
            "markers": [],
            "mergedPayloadIds": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "className": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "markers": [],
            "mergedPayloadIds": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 1,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "className": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_ci_linux_server"
      },
      {
        "operation": "UPDATE",
        "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
        "mergedPayloadIds": [],
        "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
        "identificationAttempts": [
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "MATCHED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          }
        ],
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_ip_switch",
        "inputIndices": [
          1
        ]
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "additionalCommittedItems": []
  }
}
```


Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced

Détermine l'opération CMDB (insertion/mise à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée (corps de la demande), sans valider les opérations dans la base de données.

Utilisez ce point de terminaison pour simuler la soumission d'une charge utile (corps de la demande) au Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile/enhanced point de terminaison.

Cette méthode est similaire à la Identification et réconciliation : POST /now/identifyreconcile/query méthode, mais ajoute les fonctionnalités suivantes :

- Charges utiles partielles
  - Dans le cas d'un élément présentant un avertissement ou une erreur, indique si une opération d'élément est INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Renvoie la sys_ids de charges utiles partielles qui ont été fusionnées avec des charges utiles partielles existantes.
- Prend en charge la fonctionnalité de déduplication de charge utile.
- Génère un résumé.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/queryEnhanced`

URL par défaut : `/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
options	Liste séparée par des virgules de paires nom-valeur représentant les options IRE améliorées appliquées pour la demande. Par exemple, pour remplacer les valeurs par défaut des charges utiles partielles, des validations partielles, des charges utiles de déduplication et générer des options IRE améliorées de résumé : `partial_payloads :faux,partial_commits :faux,deduplicate_payloads :f` **Remarque :** Par défaut ou si *partial_payloads* est défini sur vrai, les deux *partial_commits* et *deduplicate_payloads* sont activés, même s'ils sont définis sur faux, car ces fonctionnalités sont essentielles pour la fonctionnalité de charges utiles partielles. Pour plus d'informations sur les options IRE améliorées, consultez Moteur Identification et réconciliation (IRE). Valeurs valides pour chaque paire nom-valeur : • vrai : activez cette option IRE améliorée. • false : désactivez cette option IRE améliorée. Type de données : chaîne
sysparm_data_source	Source des informations du CI. Elle doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne Par défaut : insérez la charge utile de l'API dans la table des charges utiles incomplètes.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Éléments	Liste des CI à créer ou mettre à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"items": [
	  {
	  "className":
	"String",
	  "internal_id":
	"String",
	  "lookup":
	[Array],
	  "related":
	[Array],
	  "settings":
	{Object},
	
	"sys_object_source_
	info": {Object},
	  "values":
	{Object}
	  }
	]</pre>

items.className	Requis. Le sys_class_name (nom de classe/table) du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Type de données : chaîne
items.internal_id	Identificateur unique de cet élément dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.lookup	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'identification basé sur la recherche. Ces enregistrements sont utilisés pour identifier l'élément de configuration de niveau supérieur en fonction d'une table de recherche

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	qui fait référence à la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Type de données : Tableau désactivé Objets `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	Requis. Le nom de la sys_class_name ou de la classe/table du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou une classe nonCMDB hiérarchique. Type de données : chaîne
items.lookup.internal_id	Identificateur unique pour cet enregistrement de recherche dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations de CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source du CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC Date et heure auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.recherche.valeurs	Objet décrivant les champs de cet élément de recherche sous forme

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
éléments.connexes	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'élément à créer ou à mettre à jour, en fonction d'une table connexe qui fait référence au CI de niveau supérieur en cours d'identification. Les règles de la table Entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent quel type d'enregistrements peut figurer dans ce tableau. La table connexe peut étendre ou non la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Ces enregistrements ne sont pas utilisés pour identifier l'élément de configuration. Type de données : tableau d'objets `"related": [ { "className": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"internal_id": "String",
	
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

items.related.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table de l'élément connexe à créer ou à mettre à jour. Type de données : chaîne
items.related.internal_id	Identificateur unique de cet élément connexe dans cette charge utile. Peut avoir n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne

items.related.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sys_object_source_info": {
	"source_feed": "String",
	"source_name": "String",
	
	"source_native_key": "String",
	
	"source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
items.related.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant cet élément associé. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations sur l'élément connexe. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour l'élément connexe. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles l'élément connexe a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.valeurs.connexes	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom du champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"values": {
	  "host_name":
	 "String",
	  "ip_address":
	 "String",
	  "name": "String",
	  "os_name":
	 "String",
	  "sys_class_name":
	 "String"
	}</pre>

éléments.paramètres	Objet contenant des paramètres définissant les types de mises à jour autorisés.
	
	Type de données : objet
	<pre>"settings": {
	
	 "skipReclassificati
	onRestrictionRules":
	 Boolean,
	
	 "updateWithoutDowng
	rade": Boolean,
	
	 "updateWithoutSwitc
	h": Boolean,
	
	 "updateWithoutUpgra
	de": Boolean
	}</pre>

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Marqueur indiquant si IRE doit ignorer l'exécution de la règle de restriction de reclassification qui correspond à la classe de l'élément de charge utile. Valeurs valides : • true : ignorer l'exécution de la règle. • false : exécuter la règle. Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et le passage à

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	une version antérieure sont autorisés pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le passage à une version antérieure n'est pas autorisé. • faux : la mise à jour et le passage à une version antérieure de l'élément sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutSwitch	Marqueur indiquant si ce CI peut être mis à jour et sa classe commutée. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais le changement de classe n'est pas autorisé. • false : la mise à jour d'élément et le changement de classe sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise à niveau sont autorisées pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : Mettez à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisée. • faux : la mise à jour et la mise à niveau d'éléments sont autorisées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur CI unique. Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de façon unique le flux envoyant ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_name	Source de données pour les informations de CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source du CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC Date et heure auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.valeurs	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour ce CI sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que : `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
éléments de référence	Liste de référence entre deux éléments de la charge utile. Type de données : tableau d'objets `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
referenceItems.referenced	Défini *internal_id* pour l'élément référencé par un autre élément.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
referenceItems.referencedBy	Défini *internal_id* pour l'élément qui fait référence à un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referenceField	Nom du champ de référence dans la classe/ la table de l'élément *referencedBy*. Type de données : chaîne
Relations	Liste des relations entre deux éléments définis dans la charge utile. Un objet de ce tableau peut utiliser l'un des deux formats suivants : • L'objet peut définir une relation entre deux éléments de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *parentchild* de paires nom-valeur, les valeurs représentant les index d'élément du tableau de charge *items* utile. • L'objet peut définir une relation entre deux éléments quelconques, y compris des éléments de niveau supérieur, connexes ou de recherche, à l'aide *parent_id* de *child_id* paires clé/valeur, les valeurs représentant *internal_id* les valeurs définies pour ces éléments. Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "child": Number,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"parent": Number,
	
	"sys_rel_source_info": {Object},
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	<pre>"relations": [
	{
	"child_id": "String",
	"parent_id": "String",
	
	"sys_rel_source_info": {Object},
	"type": "String"
	}
	]</pre>

relations.enfant	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente l'enfant dans la relation. Type de données : nombre
relations.child_id	De *internal_id* l'élément enfant dans la relation. Type de données : chaîne
relations.parent	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente le parent dans la relation. Type de données : nombre
relations.parent_id	De *internal_id* l'élément parent dans la relation. Type de données : chaîne
relations.sys_rel_source_info	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations figurent dans la table Sources de relations [sys_rel_source].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
relations.sys_rel_source_info.source_name	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de détection transmise dans le paramètre de méthode d'API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analyse au sein de la source de découverte. Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la création d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
relations.type	Type de relation existant entre les éléments parents et enfants. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. Le détail du message d'erreur « Chunk [...] is not a valid entry » indique que le paramètre de requête n'est *options* pas au format de paire nom-valeur correct. Par exemple, la spécification d'un *options* paramètre `partiel` produit un code d'état 500 avec « Chunk [partiel] n'est pas une entrée valide » dans le détail du message.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Liste des résultats produits p requête.
	
	Type de données : tableau
	
	`"result": [`
	
	`"additionalCommitted s": [Array],`
	
	`"additionalCommitted ons": [Array],`
	`"items": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "relations": [Array]</pre>

résultat.additionalCommittedItems	Liste des CI non inclus dans tableau du corps *items* de demande à insérer ou à me jour.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"additionalCommittedI
	 [
	  {
	  "className": "Str
	  "errorCount": Num
	
	 "identificationAttem
	 [Array],
	  "inputIndices":
	 [Array],
	  "markers": [Array
	  "mergedPayloads":
	 [Array],
	  "operation": "Str
	  "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.className	sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre

résultat.additionalCommittedItems.errors	Liste des erreurs rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String"
	  "message": "Strin
	  }
	]</pre>

résultat.additionalCommittedItems.errors.error	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.élémentscommittedssupplémentaires.erreurs.message	Un message d'erreur s'est p lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Liste des tentatives effectué
	identifier ce CI supplémenta
	
	Type de données : tableau
	
	`"identificationAttemp`
	`{`
	`"attemptResult":`
	`"String",`
	`"attributes": [Ar`
	
	`"hybridEntryCiAttrib`
	`[Array],`
	`"identifierName":`
	`"String",`
	`"searchOrTable":`
	`[Array]`
	`}`
	`]`

résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identi réussie. Un CI unique a ét trouvé dans la table de rè d'identificateur qui corres exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une Des CI en double ont été trouvés dans la table de r d'identificateurs lors de la en correspondance avec attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attribu spécifiés n'a été trouvé d table de règles d'identific • IGNORÉ : aucune tentativ d'identification. Les attrib requis pour cette recherc

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	dans la table de règles d'identificateurs n'ont pa fournis, par conséquent la n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Tableau des attributs d'entr d'identificateur de CI utilisé cette tentative d'identifica CI supplémentaire. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisé au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"hybridEntryCiAttribu [ "name": "String", "serial_number": "S ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisé cette tentative d'identifica CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherché cette tentative d'identifica CI supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identifi utilisée pour identifier ce CI supplémentaire. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consulte *errors* pour en savoir plu Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui corresponde CI supplémentaire. Type de données : tableau `"inputIndices": [ { Number } ]`
résultat.additionalCommittedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles la table Charges utiles parti IRE [cmdb_ire_partial_paylo CMDB qui ont été fusionnée pendant le traitement de c supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.additionalCommittedItems.operation	Opération exécutée pour c supplémentaire. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible • INSERT : le CI supplément inséré dans la table cible que nouvel enregistreme

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée pour le C supplémentaire. • METTRE À JOUR : un CI exi dans la table cible est mis • UPDATE_WITH_DOWNGRA un CI existant dans la tab est mis à jour et sa classe remplacée par une classe générique (ancienne cla • UPDATE_WITH_SWITCH : un existant dans la table cibl est mis à jour et sa classe remplacée par une autre qui n'est ni une classe an une classe descendante. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la tab cible est mis à jour et sa classe est remplacée par classe plus spécialisée (cl descendante). Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identifi Valeurs notables : inconnu : échec de l'identification de supplémentaire. Consultez pour en savoir plus. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.additionalCommittedItems.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.additionalCommittedItems.warnings.message	Un message d'avertissemen produit lors du traitement d supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations	Liste des CI de relation dépendante non inclus dan liste du corps *relations* de demande à insérer ou à me jour. Type de données : tableau `"additionalCommittedR ns": [ { "className": "Str "operation": "Str "markers": [Array "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Seule valeur prise en charg • cmdb_rel_ci : table des re CI. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI de r dépendante supplémentai Type de données : nombre
résultat.additionalCommittedRelations.errors	Liste des erreurs rencontrée du traitement de ce CI de r dépendante supplémentai Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.additionalCommittedRelations.errors.error	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI de rela dépendante supplémentai Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations.errors.message	Un message d'erreur s'est p pendant le traitement de c CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Liste des valeurs d'index po objets CI de relation dépen dans le tableau du corps *relations* de la demande correspondent à ce CI de r dépendante supplémentai Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
result.additionalCommittedRelations.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payloads qui ont été fusionnées penc le traitement de ce CI de re dépendante supplémentai Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.additionalCommittedRelations.operation	Opération effectuée pour c CI de relation dépendante supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendant est inséré dar table cible en tant que n enregistrement.

Reproduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendant a commis des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles incomplète [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le CI relation dépendante a co des erreurs et est inséré d table Charges utiles parti IRE [cmdb_ire_partial_pay CMDB. • NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée pour le C relation dépendant. • METTRE À JOUR : un CI de dépendante existant dan table cible est mis à jour. Type de données : chaîne
éléments.résultats	Liste des CI inclus dans le ta du corps *items* de la demo Type de données : tableau `"items": [{ "additionalRelatedIt [Array], "className": "Str "duplicateLookupIndi {Object}, "errorCount": Num "errors": [Array] "identificationAttem [Array], "identifierEntryS "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array],`

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sysId": "String"
	"warnings": [Arra
	}
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems	Liste des CI associés (CI de recherche de table) de la t Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payload CMDB.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"additionalRelatedIte
	{
	"className": "Str
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds
	[Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.className	sys_class_name de l'éléme connexe. Type de données : chaîne

result.items.additionalRelatedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items* demande qui correspond élément connexe.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"inputIndices": [
	Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau <pre>"markers": []</pre>
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload la CMDB qui ont été fusionn pendant le traitement de c élément connexe. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id de ce CI connexe. Type de données : chaîne
result.items.className	Sys_class_name de ce CI. Type de données : chaîne

résultat.éléments.duplicateLookupIndex	Objet contenant des tablea
	valeurs d'index pour *items*
	les éléments du tableau qu
	référence au même CI asso
	
	Le nom du tableau indique
	premier élément du tableau
	du corps *items.lookup* de
	demande qui fait référence
	un CI associé donné. Ses va
	sont l'ensemble des élémen
	supplémentaires du même
	qui font référence au même
	associé.
	
	Type de données : objet
	
	Cet exemple montre un ca
	où le deuxième élément du
	items.lookup tableau fait
	référence au même CI con
	qu'un élément ultérieur de
	tableau :
	<pre>"duplicateLookupIndic
	  "2": [Array]
	]</pre>

result.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI. Type de données : nombre

résultat.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrée
	traitement de ce CI.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String"
	  "message": "Strin
	  }
	]</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.erreurs.message	Un message d'erreur s'est p lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne

result.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identif
	effectuées pour ce CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"identificationAttemp`
	`{`
	`"attemptResult":`
	`"String",`
	`"attributes": [Ar`
	`"hybridEntryAttrib`
	`[Array],`
	`"identifierName":`
	`"String",`
	`"searchOnTable":`
	`[Array]`
	`}`
	`]`

result.items.identificationAttempts.AttemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANT : identi réussie. Un CI unique a ét trouvé dans la table de rè d'identificateur qui corres exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une Des CI en double ont été trouvés dans la table de r d'identificateurs lors de la en correspondance avec attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attribu spécifiés n'a été trouvé d table de règles d'identific • IGNORÉ : aucune tentativ d'identification. Les attrib requis pour cette recherc

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	dans la table de règles d'identificateurs n'ont pa fournis, par conséquent la n'a pas été appliquée. Type de données : chaîne
result.items.identificationAttempts.attributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI utilisés au de cette tentative d'identif CI. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI utilisés au de cette tentative d'identif CI. Type de données : tableau Les noms et types d'attribut dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par ex `"hybridEntryCiAttribu [ "name": "String", "serial_number": "S ]`
result.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisé cette tentative d'identificat CI. Type de données : chaîne
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherché cette tentative d'identificat CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identifi utilisée pour identifier ce CI. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. F de détails, voir *errors*. Type de données : chaîne
result.items.info	Liste d'informations supplémentaires sur le traite de l'élément. Type de données : tableau `"info": [ { "code": "String", "message": "Strin "ruleSysId": "Str } ]`
resultats.éléments.info.code	Type de reclassification qui ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
résultat.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaire sur le motif de l'omission de reclassification. Type de données : chaîne
result.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restrict de reclassification qui a été en correspondance. Applic uniquement lorsque IRE igno la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeu vide si la reclassification est en raison d'une charge utile d'un marqueur global. Type de données : chaîne
result.items.inputIndex	Liste des valeurs d'index po du tableau du corps *items*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	demande qui corresponde CI. Type de données : tableau `"inputIndices": [ { Number } ]`
résultat.éléments.marqueurs	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de l table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payloads la CMDB qui ont été fusionn pendant le traitement de c Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.éléments.opération	Opération exécutée pour c Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible • INSERT : le CI est inséré da table cible en tant que n enregistrement. • NO_CHANGE : Aucune op n'est effectuée sur le CI. • METTRE À JOUR : un CI exi dans la table cible est mis • UPDATE_WITH_DOWNGRA un CI existant dans la tab est mis à jour et sa classe remplacée par une classe générique (ancienne clas • UPDATE_WITH_SWITCH : un existant dans la table cibl est mis à jour et sa classe remplacée par une autre qui n'est ni une classe an une classe descendante.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la tab cible est mis à jour et sa classe est remplacée par classe plus spécialisée (cl descendante). Type de données : chaîne
result.items.relatedItems	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à parti tableau du corps *items.lo* de la demande. Type de données : tableau `"relatedItems": [ { "className": "Str "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	sys_class_name de l'éléme connexe. Type de données : chaîne
result.items.relatedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index po et des éléments de recherc le corps *items* de la deman et *items.lookup* les tablec qui correspondent à cet élé connexe. Type de données : tableau `"inputIndices": [ { "mainIndex": Numb "subIndex": Numbe } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau corps *items* de la demand qui correspond au parent C l'élément connexe. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau *items.lookup* de la dema correspond à l'élément cor Type de données : nombre
result.items.relatedItems.markers	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id des entrées de la table Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payloads qui ont été fusionnées dans pendant le traitement. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id pour éléments connexes (éléme recherche de table) à parti tableau du corps *items.lo* de la demande. Type de données : tableau Valeurs notables : • nul : aucune sys_id n'a ét identifiée pour cet éléme connexe. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI pa identification. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Consultez *errors* pour en plus. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.éléments.avertissements	Liste des avertissements ren lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.éléments.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco pendant le traitement de c Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements.message	Message d'avertissement re pendant le traitement de c Type de données : chaîne
result.logContextId	ID de contexte signalé pour charge utile. Type de données : chaîne
relations.résultats	Liste des CI de relation dépendante du tableau du *relations* de la demande Type de données : tableau `"relations": [ { "className": "Str "errorCount": Num "errors": [Array] "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "warnings": [Arra } ]`
result.relations.className	Le sys_class_name de ce C relation dépendante. Seule valeur prise en charg • cmdb_rel_ci : table des re CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontré du traitement de ce CI de r dépendante. Type de données : nombre
résultat.relations.erreurs	Liste des erreurs rencontrée du traitement de ce CI de r dépendante. Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
résultat.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lo traitement de ce CI de rela dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.erreurs.message	Message d'erreur rencontré pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.inputIndex	Liste des valeurs d'index po objets CI de relation dépen dans le tableau du corps *relations* de la demande correspondent à ce CI de r dépendante. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
result.relations.marqueurs	Liste des valeurs de marque usage interne. Type de données : tableau `"markers": []`
result.relations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id p les charges utiles partielles table Charges utiles partiell [cmdb_ire_partial_payload qui ont été fusionnées pend

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	le traitement de ce CI de re
	dépendante.
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

Résultat.Relations.Opération	Opération effectuée pour c relation dépendante. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré la table cible en tant que enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendant comportait des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplète [cmdb_ire_incomplete_p CMDB. • INSERT_AS_PARTIAL : Le CI relation dépendante con des erreurs et a été inséré la table Charges utiles po IRE [cmdb_ire_partial_pay CMDB. • NO_CHANGE : Aucune op n'a été effectuée pour le relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de re dépendante existant dan table cible a été mis à jou Type de données : chaîne

résultats.relations.avertissements	Liste des avertissements ren
	lors du traitement de ce CI
	relation dépendante.
	
	Type de données : tableau
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.relations.avertissements.erreur	Type d'avertissement renco pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements.message	Message d'avertissement re pendant le traitement de c relation dépendante. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Simulez la soumission d'une charge utile partielle pour un CI d'ordinateur.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanc
ed" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
        "ram" : "8192", \
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
      } \
    } \
  ] \
}'
```

La réponse indique que la charge utile sera insérée dans la table Charges utiles partielles IRE [cmdb_ire_partial_payloads] CMDB.

```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "items": [
      {
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "partialSysIds": [
          "1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"
        ],
        "sysId": "Unknown",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
        "errors": [],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "mac_address",
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "warningCount": 1,
        "warnings": [
          {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":
\"ServiceNow\",\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},
\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'",
            "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES"
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"
        ]
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "additionalCommittedItems": []
  }
}
```


Simulez la soumission d'une deuxième charge utile partielle qui complète la description du CI de l'ordinateur, avec l'option IRE amélioré de génération de résumé activée.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanc
ed?options=generate_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
}'
```

La réponse indique que le CI d'ordinateur sera inséré et affiche un résumé des opérations qui seront effectuées.


```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
            "warningCount": 0,
            "errors": [],
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
            "className": "cmdb_ci_network_adapter",
            "errorCount": 0,
            "markers": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "mergedPayloadIds": []
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
        ],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "mac_address",
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "warningCount": 0
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "summary": {
      "cmdb_ci_network_adapter": {
        "mergedPartialPayloads": 0,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      },
      "cmdb_ci_computer": {
        "mergedPartialPayloads": 1,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      }
    }
  }
}
```


API de jeu d'importation

L'API de jeu d'importation fournit des points de terminaison qui vous permettent d'interagir avec les tables de jeu d'importation.

Cette API transforme les données entrantes en fonction des cartes de transformation associées. L'API de jeu d'importation prend en charge les transformations synchrones. L'API de jeu d'importation reflète l'interface SOAP existante.

Sécurité

L'accès aux tables via l'API REST est limité par BasicAuth. Pour autoriser l'accès aux tables sans authentification ni autorisation, ajoutez le nom de la table à sys_public.list. Les ACL

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

définies sur les tables sont toujours appliquées, et il est de la responsabilité de l'administrateur de désactiver les ACL.

Jeu d'importation : GET /now/import/{stagingTableName}/{sys_id}

Récupère l'enregistrement intermédiaire d'importation spécifié et le résultat de transformation qui en résulte.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/import/{stagingTableName}/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
Nom de table intermédiaire	Nom de la table à partir de laquelle obtenir les données d'importation. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement qui contient les données. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Indique que la ressource spécifiée n'était pas disponible. Comme les tables de jeux d'importation sont fréquemment supprimées en fonction d'une planification, les demandes GET peuvent renvoyer des réponses 404 Not Found si le résultat de transformation n'existe plus.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
import_set	Nom du jeu d'importations. Type de données : chaîne
résultat	Liste des objets qui contiennent des informations sur les ensembles de données qui ont été importés. Type de données : tableau `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"transform_map": "String"
	}
	]</pre>

result.display_name	Nom d'affichage du jeu d'importation. Type de données : chaîne
result.display_value	Valeur du jeu d'importation. Type de données : chaîne
result.record_link	Demande GET d'API de table pour l'enregistrement importé. Type de données : chaîne
Résultat.État	État de l'importation. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'importation. Type de données : chaîne
table.résultats	Nom de la table dans laquelle les données ont été importées. Type de données : chaîne
result.transform_map	Nom de la carte de transformation. Type de données : chaîne
staging_table	Nom de la table intermédiaire d'importation. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user/e2928be64f41120
0adf9f8e18110c777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "record_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f41120
0adf9f8e18110c777",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

Jeu d'importation : POST /now/import/{stagingTableName}

Insère les données entrantes dans une table intermédiaire spécifiée et déclenche la transformation en fonction des cartes de transformation prédéfinies dans la table de jeux d'importation.

La transformation se produit de manière synchrone. Pour chaque carte de transformation que vous définissez, les réponses incluent des résultats de transformation tels que des informations sur les enregistrements cibles.

Remarque : Les champs status_message et error_message des scripts de transformation sont traités et renvoyés en réponse, ainsi que tous les champs de réponse personnalisés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}`

URL par défaut : `/api/now/import/{stagingTableName}`

Paramètres de demande pris en charge

Remarque : La méthode POST du jeu d'importation accepte uniquement les paires nom-valeur de types de données chaîne dans les paramètres du corps de la demande. Si un autre type de données est fourni, la valeur résultante stockée dans la table de jeux d'importation peut ne pas être conforme au format prévu. Par exemple, la notion « : » de l'objet JSON imbriqué est remplacée par « = ».

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
Nom de table intermédiaire	Nom de la table à partir de laquelle importer les données. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Spécifique à l'appel	Paires nom-valeur à insérer dans les champs d'importation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
201	Réussi. La demande a été créée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
import_set	Nom du jeu d'importations. Type de données : chaîne
résultat	Liste des objets qui contiennent des informations sur les ensembles de données qui ont été importés. Type de données : tableau `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" } ]`
result.display_name	Nom d'affichage du jeu d'importation. Type de données : chaîne
result.display_value	Valeur du jeu d'importation. Type de données : chaîne
result.record_link	Demande GET d'API de table pour l'enregistrement importé. Type de données : chaîne
Résultat.État	État de l'importation. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'importation. Type de données : chaîne
table.résultats	Nom de la table dans laquelle les données ont été importées. Type de données : chaîne
result.transform_map	Nom de la carte de transformation. Type de données : chaîne
staging_table	Nom de la table intermédiaire d'importation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'first_name':'John','last_name':'Public','user_id':'john.public','emai
l':'john.public@company.com'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
      "record_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200
adf9f8e18110c777",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

Jeu d'importation : POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple

Insère plusieurs enregistrements dans une table intermédiaire spécifiée et déclenche la transformation en fonction des cartes de transformation prédéfinies ou des configurations du moteur de transformation robuste (RTE) dans une seule demande.

La transformation est asynchrone par défaut. Pour définir la transformation synchrone, créez un nouvel enregistrement dans la table Multiple d'insertion REST [sys_rest_insert_multiple], sélectionnez la table source et définissez la transformation sur synchrone.

Ce point de terminaison peut envoyer un corps de demande dans deux formats possibles.

Format du fichier de source de données

Si vous générez une table intermédiaire à partir d'une source de données JSON, faites correspondre le format JSON du fichier source.

Format de colonne de la table intermédiaire

Faire défaut. Correspond au format du corps de la demande de colonne de la table intermédiaire dans les paires de valeurs clés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/insertMultiple`

URL par défaut : `/api/now/import/{stagingTableName}/insertMultiple`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Remarque : La méthode POST du jeu d'importation accepte uniquement les paires nom-valeur de types de données chaîne dans les paramètres du corps de la demande. Si un autre type de données est fourni, la valeur résultante stockée dans la table de jeux d'importation peut ne pas être conforme au format prévu. Par exemple, la notion « : » de l'objet JSON imbriqué est remplacée par « = ».

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
Nom de table intermédiaire	Nom de la table de jeux d'importation à partir de laquelle importer les données. Reportez-vous aux concepts clés des ensembles d'importation . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
multi_import_set_id	Sys_id d'une entrée dans la table Ensembles de données à importations multiples [sys_multi_import_set]. Si spécifié, ajoute l'importation actuelle à ce jeu d'importations multiples au lieu de l'ajouter à un nouveau jeu d'importations multiples. Type de données : chaîne
run_after	Sys_id d'une entrée dans la table Jeux d'importation [sys_import_set]. Active l'exécution du jeu d'importation actuel une fois que le jeu d'importation spécifié est terminé. Vous pouvez utiliser ce paramètre pour appliquer l'ordre séquentiel des importations. Ce paramètre n'est valide que dans les transformations asynchrones. Type de données : chaîne

Corps de la demande (JSON)

Format	Description
Fichier source de données	Ce format de corps de demande correspond au format de fichier JSON utilisé pour créer la source de données. Fournissez le corps de la demande au même format que le JSON dans la source de données. L'entrée JSON varie en fonction des propriétés de votre source de données. Consultez les informations JSON dans la source de données Type de fichier .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de la demande (JSON) (suite)

Format	Description
	• Cette option n'est disponible que si la table intermédiaire a été créée à l'aide d'une source de données JSON. Reportez-vous à la section Créer une source de données de type Fichier . • Vous devez définir le chemin d'accès de la source de données dans la table Source de données [sys_data_source] dans le champ **Chemin d'accès de chaque** ligne. • Pour modifier le comportement par défaut de l'utilisateur Insertion multiple REST, créez une entrée dans la table Insertion multiple REST [sys_rest_insert_multiple]. • Activez l'option **Utiliser le format de source de données** dans l'entrée multiple d'insertion REST. Type de données : objet

Colonne de la table intermédiaire (par défaut)	Ce format de corps de demande correspond aux colonnes de la table intermédiaire. Utilisez le *records* tableau de paires clé-valeur correspondant à la colonne de la table intermédiaire à insérer dans les champs d'importation. Chaque clé JSON mappe la colonne de table à une valeur JSON représentant la valeur à insérer. L'entrée JSON varie en fonction des champs présents dans votre table intermédiaire.
	
	La valeur de clé par défaut du mappage de colonnes est la table de colonnes.
	
	`{ "records":[ { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" }, { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" } ] }`
	
	Vous pouvez modifier les paramètres de mappage en ajoutant une entrée dans la table Multiple d'insertion REST [sys_rest_insert_multiple] et en remplaçant le **mappage de colonnesÉtiquette** par **Nom de colonne**.
	
	`{ "records":[ { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" }, { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de la demande (JSON) (suite)

Format	Description
	<pre>] }</pre> Le Tables des dictionnaires de données fournit des détails sur les champs de table dans le système. Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
201	Réussi. La demande a été créée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de réponse (JSON)

Nom	Description
import_set_id	Sys_id de l'enregistrement ajouté à la table Jeux d'importation [sys_import_set]. Pour les demandes asynchrones, vous pouvez utiliser cette valeur pour exécuter un autre jeu d'importation une fois ce processus terminé. Type de données : chaîne
multi_import_set_id	Sys_id de l'enregistrement ajouté à la table Ensembles de données à importations multiples [sys_multi_import_set]. Cette valeur permet de regrouper plusieurs ensembles d'importation en un seul ensemble. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant montre comment exécuter une transformation sur une table d'importation appelée u_employee_import_set_table à l'aide du format de colonne de table intermédiaire.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/u_employee_import_set_ta
ble/insertMultiple" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"records\": [
  {
   \"Address\": \"Hollywood\",
   \"Name\": \"Tom\",
   \"ID\": \"123\"
  },
  {
   \"Address\": \"Vine\",
   \"Name\": \"Irene\",
   \"ID\": \"456\"
  }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Les résultats incluent sys_ids de nouveaux enregistrements dans les tables Jeux d'importation [sys_import_set] et Jeux d'importation multiples [sys_multi_import_set].

```
{
  "import_set_id": "<import_set_sys_id>",
  "multi_import_set_id": "<multi_import_set_sys_id>"
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de l'élément de base d'installation

L'API d'élément de base d'installation fournit des points de terminaison pour accéder aux enregistrements d'éléments de base d'installation et les gérer au sein d'une ServiceNow instance.

Un élément de base d'installation représente une instance d'un produit qui a été configuré pour un client. Les éléments de base d'installation vous permettent de suivre tous les achats effectués par un client.

Vous pouvez également effectuer des opérations CRUD sur la liste connexe Parties connexes de la base d'installation à l'aide de cette API. En outre, vous pouvez lire les enregistrements dans d'autres listes connexes des éléments de base d'installation, tels que les tickets, les contrats, les autorisations, les plans de maintenance, les produits vendus et les commandes de travaux.

Pour accéder à cette API, vous devez disposer du rôle sn_install_base.ib_api_write ou sn_install_base.ib_api_read, selon le type d'action CRUD que vous essayez d'effectuer.

Pour accéder aux différents points de terminaison de cette API, les modules d'extension suivants doivent être installés :

- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- Gestion du travail planifié (sn_fsm_planned_wm) si vous souhaitez récupérer les données relatives au plan de maintenance et aux commandes de travaux.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_install_base` .

Remarque : Cette API renvoie uniquement des champs non vides dans les réponses de point de terminaison. De plus, aucun des champs au niveau du système (ceux précédés de la mention « sys_ ») n'est renvoyé, à l'exception du champ sys_id.

Pour plus d'informations sur les éléments de base d'installation, reportez-vous à la section Créer un élément de base d'installation .

Élément de base d'installation : DELETE /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

Dissocie un enregistrement de parties liées spécifié à partir d'un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne
related_party_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de partie connexe. Par défaut, il se trouve dans la table Partie connexe de la base d'installation [sn_install_base_related_party]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Description des résultats du point de terminaison. Type de données : objet
Résultat.État	État de la demande de point de terminaison. Valeurs possibles : • SUCCÈS • ÉCHEC Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/relatedparties/2a42dfae872521
100b6afc86dabb356b" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems

Renvoie tous les éléments de base d'installation. Vous pouvez passer des paramètres dans l'appel pour filtrer les résultats renvoyés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements d'éléments de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_istall_base_item]. Si vous spécifiez une autre table dans *`sys_class_name`*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements dont le champ d'état est défini sur « in_use » et le champ d'état est défini sur « remplacement », transmettez ce qui suit : `&state=in_use&status=replacement`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
related_party	Sys_id d'un enregistrement de partie connexe. Situé dans la table Partie connexe de la base d'installation [sn_install_base_related_party]. Filtre les enregistrements d'éléments de base d'installation en fonction de la partie associée spécifiée. Une partie liée peut être liée à un élément de base d'installation ou à un produit vendu. Valeurs valides : • sys_id de compte : situé dans la table Compte [customer_account]. • sys_id du consommateur : situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. • sys_id de contact : situé dans la table Contact [customer-contact]. • sys_id de l'organisation de services : située dans la table Organisation de services [sn_customer_service_organization]. • sys_id d'utilisateur : situé dans la table Utilisateur [sys-user]. Type de données : chaîne
responsabilité	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Ce paramètre n'est valide que si le *related_party* champ est également spécifié. S'il est spécifié, il renvoie uniquement les éléments de base d'installation *related_party* qui correspondent aux paramètres and *responsibility*. Pour en savoir plus, consultez Configurer les parties connexes pour les éléments reçus . Type de données : chaîne
sys_class_name	Si les enregistrements souhaités se trouvent dans une table qui étend la table Éléments de base d'installation [sn_install_base_item], nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Les résultats de retour suivants décrivent uniquement les valeurs de retour des enregistrements retournés à partir de la table Éléments de base d'installation [sn_install_base_items].

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • true : plus d'enregistrements à renvoyer. • false : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne

Éléments	Liste des éléments de base d'installation qui correspondaient aux résultats de filtre spécifiés.
	Type de données : tableau d'objets
	`"items":[`
	`  {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]

Articles.Compte	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

items.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
éléments.actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif. Type de données : chaîne booléenne
Éléments.Actif	Détails sur l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"asset": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.asset.display_value	Nom de texte de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de la ressource dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.configuration_item	Détails sur l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.configuration_item.display_value	Nom de texte de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de configuration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.configuration_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Articles.Consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé. Type de données : objet `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.consumer_profile	Détails sur le profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Le champ Profil du consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé. Type de données : objet `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.consumer_profile.display_value	Nom de texte du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du profil du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.consumer_profile.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
articles.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.contact.display_value	Nom de texte du contact du compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.health_status	Détails sur l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) est installé. Type de données : objet `"health_status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.health_status.display_value	Chaîne de texte de l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état d'intégrité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.health_status.valeur	Valeur interne de l'état d'intégrité de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.health_status_last_updated	Date et heure auxquelles l'état d'intégrité a été mis à jour pour la dernière fois pour l'élément de base d'installation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Articles.Ménage	Détails sur le ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Renvoyé uniquement si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé. Type de données : objet `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.household.display_value	Nom de texte du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du ménage dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.household.sys_id	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.install_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu actif. Type de données : objet `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.install_date.display_value	Date d'installation du texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.install_date.valeur	Valeur interne de la date d'installation. Type de données : chaîne
Éléments.Emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.location.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
nombre d'éléments.nombre	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

articles.parent	Détails sur l'enregistrement parent de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.parent.display_value	Nom de texte de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

articles.produit	Détails sur le modèle de produit associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Utilisez ces informations pour identifier les services associés à n'importe quel modèle de produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.product.display_value	Nom de texte du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du produit dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.product.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.service_context	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.service_context.display_value	Nom de texte du contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contexte de service dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.service_context.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Renvoyé uniquement si le module d'extension Organisation de services (com.snc.service_organization) est installé. Type de données : objet `"service_organization": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.service_organization.display_value	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de service dans l'interface utilisateur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
items.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le *sys_class_name* paramètre. Type de données : chaîne
items.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement d'élément de base d'installation associé a été modifié. Type de données : chaîne
Éléments.État	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
éléments.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
Éléments.Statut	Détails sur l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.status.display_value	Chaîne de texte de l'état de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
éléments.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.uninstall_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu inactif.
	
	Type de données : objet
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.uninstall_date.display_value	Date de désinstallation du texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date de désinstallation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.uninstall_date.valeur	Valeur interne de la date de désinstallation. Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_depth	Nombre de niveaux de profondeur de l'élément de base d'installation enfant renvoyé dans la hiérarchie. Type de données : entier
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements qui ont été renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre un appel simple qui ne renvoie qu'un seul enregistrement à partir du décalage 5.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/v1/integrations/ins
tallbaseitems?sysparm_limit=1&sysparm_offset=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "5",
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001100",
        "sys_id": "181df7ff530a1110539dddeeff7b12f4",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "sys_mod_count": "2",
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "62446ae8535e5510539dddeeff7b12db",
          "display_value": "boxeoproderp"
        },
        "name": "boxeoproderp",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment rechercher les champs *state* = « in_use » et *status* = « remplacement » dans la table Élément de base d'installation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems?state=in_use&status=replacement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001140",
        "sys_id": "a1a123745312d910539dddeeff7b127b",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "2dd1e7b753421110539dddeeff7b12d1",
          "display_value": "Stand"
        },
        "active": "true",
        "name": "Stand",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      },
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001139",
        "sys_id": "d0916bb05312d910539dddeeff7b1232",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "dfc127b753421110539dddeeff7b12ac",
          "display_value": "Register"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "active": "true",
        "name": "Register",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      },
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001141",
        "sys_id": "ffb123745312d910539dddeeff7b12cb",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "59e1e7b753421110539dddeeff7b12cc",
          "display_value": "Terminal"
        },
        "active": "true",
        "name": "Terminal",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment filtrer les résultats renvoyés à l'aide des paramètres de *related_party* requête and *responsibility*.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems?related_party=dc0185d94f341200025ba3618110c77c&responsibility=
c009bbedb3730010700b4d43c6a8dce" \
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001004",
        "sys_id": "3ea014a778de1110f877d304c76fdd0d",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "feb5139ab3401010700b4d43c6a8dc43",
          "display_value": "Kenny Smith"
        },
        "product": {
          "sys_id": "63c8bc9778921110f877d304c76fdd34",
          "display_value": "X4 Sport Utility 4D"
        },
        "active": "true",
        "name": "X4 Sport Utility 4D",
        "status": {
          "value": "original",
          "display_value": "Original"
        }
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001003",
        "sys_id": "6e94e3c853500010df5dddeeff7b1234",
        "contact": {
          "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
          "display_value": "Julie Lewis"
        },
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "a96a570453500010df5dddeeff7b1206",
          "display_value": "boxeosandbox"
        },
        "name": "Boxeo - Sandbox",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001010",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_id": "83332fde87e5a1105d0055373cbb3567",
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2023-02-26 18:59:52",
          "display_value": "2023-02-26 10:59:52"
        },
        "health_status": {
          "value": "not_available",
          "display_value": "Not Available"
        },
        "product": {
          "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
          "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
        },
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3",
          "display_value": "*BETH-IBM"
        },
        "name": "IB B2B",
        "location": {
          "sys_id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
        },
        "asset": {
          "sys_id": "bfc1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ddf",
          "display_value": "P1000228 - Lenovo ThinkStation S20"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        },
        "status": {
          "value": "original",
          "display_value": "Original"
        }
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001011",
        "sys_id": "9d766f168729a1105d0055373cbb3597",
        "health_status": {
          "value": "not_available",
          "display_value": "Not Available"
        },
        "product": {
          "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
          "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
        },
        "active": "true",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "IBA",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001013",
        "sys_id": "bd955a2687ada1100b6afc86dabb35fb",
        "health_status": {
          "value": "not_available",
          "display_value": "Not Available"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
          "display_value": "Gilly Parker"
        },
        "product": {
          "sys_id": "1a13974053500010df5dddeeff7b122c",
          "display_value": "12000XHD Digital Press"
        },
        "active": "true",
        "name": "IBConsumer"
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0000901",
        "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
        "product": {
          "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
          "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
        },
        "active": "true",
        "name": "KX Series - KX5001",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitem/{id}

Renvoie un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié et sa hiérarchie enfant.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitem/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitem/{id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sys_class_name	Si l'enregistrement souhaité se trouve dans une table qui étend la table Éléments de base d'installation [sn_install_base_item], nom de la table étendue à interroger. Cette table doit étendre la table sn_install_base_item. Type de données : chaîne
sysparm_depth	Profondeur maximale de la hiérarchie de l'élément de base d'installation enfant à renvoyer. Type de données : entier Par défaut : 7 Maximum : 10
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer dans chaque hiérarchie enfant. Type de données : entier Par défaut : 10 Maximum : 100

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

base d'installation enfant	Liste des enregistrements d'éléments de base d'installation enfants associés à l'élément de base d'installation spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`"childinstallbase": {`
	`  "items": [Array],`
	`  "sysparm_depth": Integer`
	`}`

childinstallbase.items	Éléments de base d'installation enfants associés à l'élément de base d'installation spécifié. Les valeurs de ce tableau sont définies sous le *items[]* tableau plus bas dans cette section.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
childinstallbase.sysparm_depth	Niveau enfant de l'élément de base d'installation. Type de données : entier

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_children	Marqueur indiquant si l'enregistrement d'élément de base d'installation demandé a des enregistrements d'éléments de base d'installation enfants. • true : contient des enregistrements d'éléments de base d'installation enfants. • false : n'a pas d'enregistrements d'éléments de base d'installation enfants. Type de données : booléennes

élément	Élément de base d'installation qui correspondait aux résultats de filtre spécifiés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "asset": {Object},`
	`  "configuration_item": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "consumer_profile": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "health_status": "Object",`
	`  "health_status_last_updated":`
	`  "String",`
	`  "household": {Object},`
	`  "install_date": {Object},`
	`  "location": {Object},`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}</pre>

compte.élément	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif. Type de données : chaîne booléenne

élément.actif	Détails sur l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"asset": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.asset.display_value	Nom de texte de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	valeur pour afficher le nom de la ressource dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.configuration_item	Détails sur l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.configuration_item.display_value	Nom de texte de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de configuration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.configuration_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
Consommateur.Article	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé. Type de données : objet `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
item.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.consumer_profile	Détails sur le profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Le champ Profil du consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé. Type de données : objet `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer_profile.display_value	Nom de texte du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du profil du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
article.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.contact.display_value	Nom de texte du contact du compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
item.health_status	Détails sur l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) est installé. Type de données : objet `"health_status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.health_status.display_value	Chaîne de texte de l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état d'intégrité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.health_status.valeur	Valeur interne de l'état d'intégrité de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.health_status_last_updated	Date et heure auxquelles l'état d'intégrité a été mis à jour pour la dernière fois pour l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
Article.Ménage	Détails sur le ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Renvoyé uniquement si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé. Type de données : objet `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.household.display_value	Nom de texte du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du ménage dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.household.sys_id	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
item.install_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu actif. Type de données : objet `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.install_date.display_value	Date d'installation du texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.install_date.valeur	Valeur interne de la date d'installation. Type de données : chaîne
élément.emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.location.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
numéro.élément	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.parent	Détails sur l'enregistrement parent de l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"parent": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.parent.display_value	Nom de texte de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

produit.article	Détails sur le modèle de produit associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Utilisez ces informations pour identifier les services associés à n'importe quel modèle de produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"product": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.product.display_value	Nom de texte du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du produit dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.product.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.service_context	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"service_context": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_context.display_value	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"service_context": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_context.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Renvoyé uniquement si le module d'extension Organisation de services (com.snc.service_organization) est installé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"service_organization": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_organization.display_value	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de service dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le *sys_class_name* paramètre. Type de données : chaîne
item.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement d'élément de base d'installation associé a été modifié. Type de données : chaîne
élément.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.état	Détails sur l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.status.display_value	Chaîne de texte de l'état de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.uninstall_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu inactif. Type de données : objet `"uninstall_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.uninstall_date.display_value	Date de désinstallation du texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date de désinstallation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.uninstall_date.valeur	Valeur interne de la date de désinstallation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison. L'élément de base d'installation associé n'a pas d'enfants.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitem/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "KX Series - KX5001",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "false"
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison en spécifiant une profondeur maximale de quatre niveaux enfants.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565?depth=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001073",
      "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "active": "true",
      "name": "parent",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "true",
    "childinstallbase": {
      "sysparm_depth": 2,
      "items": [
        {
          "parent": {
            "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
            "display_value": "parent"
          },
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001074",
          "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
          "state": {
            "value": "in_use",
            "display_value": "In Use"
          },
          "health_status": {
            "value": "not_available",
            "display_value": "Not Available"
          },
          "active": "true",
          "name": "child1",
          "account": {
            "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
            "display_value": "Boxeo"
          },
          "hasChildren": "true",
          "items": {
            "sysparm_depth": 3,
            "items": [
              {
                "parent": {
                  "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
                  "display_value": "child1"
                },
                "sys_class_name": "sn_install_base_item",
                "number": "IBITM0001075",
                "sys_id": "36ecce4b87b521100b6afc86dabb3503",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "health_status": {
                  "value": "not_available",
                  "display_value": "Not Available"
                },
                "active": "true",
                "name": "childL2",
                "account": {
                  "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
                  "display_value": "Boxeo"
                },
                "hasChildren": "false"
              }
            ]
          }
        }
      ]
    }
  }
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/cases

Renvoie les tickets associés à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/cases`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/cases`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements de ticket. Par défaut, cela fait référence aux champs de la table Ticket [sn_customerservice_case]. Si vous spécifiez une autre table dans *sys_class_name*, spécifiez les champs de cette table.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements dans lesquels le champ d'approbation est défini sur « rejeté » et le champ de catégorie est défini sur « 2 », transmettez ce qui suit : `&approval=rejected&category=2`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	Si vous utilisez une table de ticket étendue (pas sn_customerservice_case), le nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : sn_customerservice_case
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *`sysparm_limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *`sysparm_offset`* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
tickets	Liste des tickets associés à l'enregistrement d'élément de base d'installation spécifié. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"cases": [{ "account": "String", "active": Boolean, "active_account_escalation": "String", "active_escalation": "String", "activity_due": "String", "additional_assignee_list": "String", "approval": "String", "approval_history": "String", "approval_set": "String", "asset": "String", "assigned_on": "String", "assigned_to": "String", "assignment_group": "String", "auto_close": Boolean, "business_duration": "String", "business_impact": "String", "business_service": "String", "calendar_duration": "String", "case": "String", "case_report": "String", "category": Number, "cause": "String", "caused_by": "String", "change": "String", "child_case_creation_progress": Boolean, "closed_at": "String", "closed_by": "String", "close_notes: "String", "cmdb_ci": "String", "comments": "String", "comments_and_work_notes": "String", "company": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "contact_local_time: "String", "contact_time_zone": "String", "contact_type": "String", "contract": "String", "contributor_groups": "String", "contributor_users": "String", "correlation_display": "String", "correlation_id": "String", "delivery_plan": "String", "delivery_task": "String", "description": "string", "due_date": "String", "entitlement": "String", "escalation": Number, "expected_start": "String", "first_response_time": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"follow_the_sun": Boolean, "follow_up": "String", "group_list": [Array], "impact": Number, "internal_user": "String", "initiated_as_request": Boolean, "knowledge": Boolean, "location": "String", "made_sla": Boolean, "major_case_state": "String", "needs_attention": Boolean, "notes_to_comments": Boolean, "notify": Number, "number": "String", "opened_at": "String", "opened_by": "String", "order": Number, "parent": "String", "partner": "String", "partner_contact": "String", "priority": Number, "proactive": Boolean, "probable_cause": "String", "problem": "String", "product": "String", "reassignment_count": Number, "recipient_list": "String", "rejection_goto": "String", "resolution_code": "String", "resolved_at": "String", "resolved_by": "String", "route_reason": "String", "service_offering": "String", "short_description": "String", "skills": "String", "sla_due": "String", "sn_app_cs_social_social_profile": "String", "sold_product": "String", "stage": "String", "state": Number, "subcategory": Number, "support_manager" "String", "sync_driver": Boolean, "sys_class_name": "String", "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "task_effective_number": "String", "time_worked": "String", "universal_request": "String", "upon_approval": "String", "upon_reject": "String", "urgency": Number, "user_input": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

	<pre>"variables": "String",
	"watch_list": [Array],
	"wf_activity": "String",
	"work_end": "String",
	"work_notes": "String",
	"work_notes_list": [Array],
	"work_start": "String"</pre>

Tickets.Compte	Sys_id de l'enregistrement de compte associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
Tickets.Actifs	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles : • true : le ticket est actif • false : le ticket est fermé Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
cases.active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade de compte actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
cases.active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Situé dans la table Escalade [sn_customerservice_escalation]. Type de données : chaîne
cases.activity_due	Date à laquelle le ticket associé est censé être terminé. Type de données : chaîne
cases.additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire principal) qui ont été affectées au compte. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau Maximum : 4 000
Tickets.Approbation	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• approuvé • annulé • dupliquer • not_required • non demandé • rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 40 Par défaut : non demandé
cases.approval_history	Liste de toutes les approbations associées au ticket. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
cases.approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
Tickets.Actif	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé au ticket. Situé dans la table Actif [alm_asset]. Type de données : chaîne
cases.assigned_on	Date et heure auxquelles le ticket a été affecté à la personne identifiée dans le *assigned_to* paramètre. Type de données : chaîne (date) Longueur maximale : 40
cases.assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
cases.assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
cases.auto_close	Marqueur indiquant si le ticket a été fermé automatiquement. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• true : le ticket a été fermé automatiquement • false : le ticket n'a pas été fermé automatiquement Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
cases.business_duration	Durée en heures de travail, en jours de travail et en semaines de travail du calendrier nécessaire pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
cases.business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
cases.business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Situé dans la table Service [cmdb_ci_service]. Type de données : chaîne
cases.calendar_duration	Durée en heures, en jours et en semaines calendaires nécessaire pour terminer le ticket. Type de données : chaîne (durée) Longueur maximale : 40
Ticket.Ticket	Description brève et numéro de ticket du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 300
cases.case_report	Sys_id du rapport de ticket associé. Situé dans la table Rapport de ticket [sn_customerservice_case_report]. Type de données : chaîne
Tickets.catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles : • 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Caractéristique Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Tickets.Cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cases.caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
tickets.changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Situé dans la table Demande de changement [change_request]. Type de données : chaîne
cases.child_case_creation_progress	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • true : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : ce n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
cases.closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
cases.closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
cases.close_notes	Notes prises lors de la clôture du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cases.cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
Tickets.Commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
cases.comments_and_work_notes	Commentaires et notes de travail saisis pour le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
Ticket.Société	Sys_id de la société associée au ticket. Situé dans la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
Tickets.Consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce dossier. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
Tickets.Contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
cases.contact_local_time	Heure locale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 70
cases.contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
cases.contact_type	Méthode par laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Tickets.Contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Situé dans la table Contrat [ast_contract]. Ce contrat contient des informations sur le type de prise en charge fournie à la société associée au ticket. Un contrat

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	peut inclure une société et un contact, ainsi que les actifs spécifiques couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne
cases.contributor_groups	Liste des sys_ids des groupes d'utilisateurs qui ont contribué au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
cases.contributor_users	Liste des sys_ids des utilisateurs qui ont contribué au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
cases.correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
cases.correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
cases.delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Situé dans la table Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]. Type de données : chaîne
cases.delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Situé dans la table Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]. Type de données : chaîne
Tickets.Description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cases.due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé. Type de données : chaîne
Tickets.Autorisation	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation associé au ticket. Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne
Ticket.Escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
cases.expected_start	Date et heure planifiées pour le début du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
cases.first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
cases.follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client entre des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - critique ou de priorité 2 - élevée, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles : • true : le ticket doit être transféré pour un suivi global • false : le ticket ne doit pas être transféré pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
cases.follow_up	Date et heure de la prochaine action de suivi. Type de données : chaîne
cases.group_list	Liste des sys_ids des enregistrements de groupe associés au ticket. Situé dans la table Groupe [sys_user_group].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : tableau
Tickets.Impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
cases.internal_user	Sys_id de l'utilisateur interne pour ce ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
cases.initiated_as_request	Marqueur indiquant si cette demande a été initiée en tant que requête par le client. Valeurs possibles : • true : demande initiée par le client. • faux : la demande n'a pas été initiée par le client. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Tickets.Connaissances	Marqueur indiquant si un article de la base de connaissances est disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : un article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Tickets.Emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
cases.made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
cases.major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles : • accepté : état initial lorsqu'un gestionnaire crée un ticket principal ou lorsqu'un gestionnaire promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé. • proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
needs_attention	Marqueur indiquant si le ticket requiert une attention. Valeurs possibles : • true : le ticket nécessite une attention supplémentaire • false : le ticket ne nécessite pas d'attention supplémentaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
cases.notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles : • true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas requises

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes
Tickets.Notification	Méthode à utiliser pour notifier le contact/ consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
numéro.tickets	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
cases.opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
cases.opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
Tickets.Ordre	Ordre de l'affaire. Type de données : nombre (entier)
Tickets.Parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
Dossiers.Partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
cases.partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
Tickets.Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : critique • 2 : Élevé

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
tickets.proactifs	Marqueur indiquant si la demande fait l'objet d'une surveillance proactive. Valeurs possibles : • true : être surveillé de manière proactive. • false : non surveillé. Type de données : booléennes Par défaut : faux
cases.probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
tickets.problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Situé dans la table Problème [problem]. Type de données : chaîne
Tickets.Produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Situé dans la table Modèle de produit [cmdb_model]. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple Mac Book Pro). Type de données : chaîne
cases.reassignment_count	Nombre de fois où le ticket a été réaffecté à une personne chargée de faire avancer le ticket. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
cases.recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications relatives à ce ticket. Situé dans la table Liste des destinataires [sn_publications_recipients_list]. Type de données : chaîne
cases.rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
cases.resolution_code	État de résolution du ticket, tel que « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
cases.resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
cases.resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
cases.route_reason	Motif pour lequel le ticket a été acheminé vers un autre délégataire. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
cases.service_offering	Sys_id de l'offre de service associée à la demande de paiement. Les offres de service définissent uniquement le niveau de service en termes de disponibilité, de portée, de tarification et d'options de package. Situé dans la table Offre de service [service_offering]. Type de données : chaîne
cases.short_description	Description succincte du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
Tickets.Compétences	Liste des identifiants uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Situé dans la table Compétence [cmn_skill]. Type de données : chaîne
cases.sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
cases.sn_app_cs_social_social_profile	Sys_id du profil de réseau social associé au ticket. Situé dans la table Profil social [sn_app_cs_social_social_profile]. Type de données : chaîne
cases.sold_product	Sys_id du produit associé. Situé dans la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
Tickets.Étape	Étape de la demande, telle que Fermé terminé, Fermé rejeté, Vérification des documents, Autorisation, etc. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Tickets.État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : Ouvert • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Tickets.Sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
cases.support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
cases.sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a synchronisation du pilote. Valeurs possibles : • true : le pilote est synchronisé • false : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes
cases.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
cases.sys_domaine	Domaine associé au ticket.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 32 Par défaut : global
cases.sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
cases.sys_id	Identificateur unique du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
cases.task_effective_number	Numéro d'identification. Si une demande universelle est associée à la tâche, il s'agit du numéro UR. Sinon, il s'agit du numéro de la tâche actuelle. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
cases.time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
cases.universal_request	Sys_id d'une tâche universelle dont cette enquête fait partie. Situé dans la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
cases.upon_approval	Action à exécuter si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
cases.upon_reject	Action à prendre si le ticket est rejeté. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
Tickets.Urgence	Urgence de l'affaire. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 3
cases.user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
Tickets.Variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
cases.watch_list	Liste des sys_ids des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est défini sur Résolu ou Fermé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
cases.wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité de workflow associé au ticket. Situé dans la table Activité du workflow [wf_activity]. Type de données : chaîne
cases.work_end	Date et heure de fin du travail sur le ticket. Type de données : chaîne
cases.work_notes	Informations sur la façon de résoudre le ticket ou les mesures prises pour le résoudre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 4 000
cases.work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
cases.work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • true : plus d'enregistrements à renvoyer. • false : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Dans la réponse, le paramètre *hasMore* booléen est renvoyé. Il indique s'il existe d'autres enregistrements à renvoyer qui répondent aux critères de filtre. Type de données : nombre Par défaut : 10
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_offset*. Type de données : nombre Par défaut : 0

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec/cases" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "cases": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001034",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "Performance is impacted with latest updateCS0001034",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "0",
        "short_description": "Performance is impacted with latest
 update",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001034",
        "opened_by": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "entitlement": {
          "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
          "display_value": "24x7 Customer Support"
        },
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-20 14:53:51",
          "display_value": "2023-03-20 07:53:51"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "85e8604c87f521100b6afc86dabb35b9",
          "display_value": "CSR0010014"
        },
        "subcategory": "0",
        "install_base": {
          "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
          "display_value": "Boxeo - Development"
        },
        "proactive": "0",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "92c8684087b521105d0055373cbb357e",
        "contact_type": {
          "value": "web",
          "display_value": "Web"
        },
        "urgency": "3",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      },
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001008",
        "initiated_as_request": "0",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "state": "1",
        "case": "Test AlertCS0001008",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "1",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "1",
        "short_description": "Test Alert",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001008",
        "opened_by": {
          "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
          "display_value": "noc_operator "
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-15 08:02:58",
          "display_value": "2023-03-15 01:02:58"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "a4fa9d9a872d61105d0055373cbb356e",
          "display_value": "CSR0010005"
        },
        "subcategory": "0",
        "proactive": "1",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "60ea199a872d61105d0055373cbb35c9",
        "contact_type": {
          "value": "proactive",
          "display_value": "Alert"
        },
        "alert": {
          "sys_id": "506a559a872d61105d0055373cbb3581",
          "display_value": "Alert0010008"
        },
        "urgency": "3",
        "action_status": "4",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1"
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "upon_reject": {
    "value": "cancel",
    "display_value": "Cancel all future Tasks"
  },
  "number": "CS0001033",
  "initiated_as_request": "0",
  "state": "1",
  "case": "System is downCS0001033",
  "knowledge": "0",
  "impact": "3",
  "contract": {
    "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
    "display_value": "CNTR0000603"
  },
  "active": "1",
  "auto_created_case": "0",
  "priority": "4",
  "sys_domain_path": "/",
  "child_case_creation_progress": "0",
  "sync_driver": "0",
  "needs_attention": "0",
  "short_description": "System is down",
  "notify": "1",
  "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
  "reassignment_count": "0",
  "notes_to_comments": "0",
  "hierarchical_variables": "variable_pool",
  "escalation": "0",
  "upon_approval": {
    "value": "proceed",
    "display_value": "Proceed to Next Task"
  },
  "made_sla": "1",
  "task_effective_number": "CS0001033",
  "opened_by": {
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "display_value": "George Warren"
  },
  "contact": {
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "display_value": "George Warren"
  },
  "follow_the_sun": "0",
  "entitlement": {
    "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
    "display_value": "24x7 Customer Support"
  },
  "opened_at": {
    "value": "2023-03-20 14:52:48",
    "display_value": "2023-03-20 07:52:48"
  },
  "case_report": {
    "sys_id": "64b86c0c87f521100b6afc86dabb35fc",
    "display_value": "CSR0010013"
  },
  "subcategory": "0",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "install_base": {
        "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
        "display_value": "Boxeo - Development"
      },
      "proactive": "0",
      "auto_close": "0",
      "sys_id": "7c98a04087b521105d0055373cbb352e",
      "contact_type": {
        "value": "web",
        "display_value": "Web"
      },
      "urgency": "3",
      "approval": {
        "value": "not requested",
        "display_value": "Not Yet Requested"
      },
      "category": "1",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    {
      "upon_reject": {
        "value": "cancel",
        "display_value": "Cancel all future Tasks"
      },
      "number": "CS0001048",
      "initiated_as_request": "0",
      "state": "1",
      "case": "AIB with Single accountCS0001048",
      "knowledge": "0",
      "impact": "3",
      "active": "1",
      "auto_created_case": "0",
      "priority": "4",
      "sys_domain_path": "/",
      "child_case_creation_progress": "0",
      "sync_driver": "0",
      "needs_attention": "1",
      "short_description": "AIB with Single account",
      "notify": "1",
      "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
      "reassignment_count": "0",
      "notes_to_comments": "0",
      "hierarchical_variables": "variable_pool",
      "escalation": "0",
      "upon_approval": {
        "value": "proceed",
        "display_value": "Proceed to Next Task"
      },
      "made_sla": "1",
      "task_effective_number": "CS0001048",
      "opened_by": {
        "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
        "display_value": "noc_operator "
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "contact": {
          "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
          "display_value": "Julie Lewis"
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-24 03:28:58",
          "display_value": "2023-03-23 20:28:58"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "4082be81877161100b6afc86dabb35fe",
          "display_value": "CSR0010023"
        },
        "subcategory": "0",
        "proactive": "1",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "6a723e81877161100b6afc86dabb35cf",
        "contact_type": {
          "value": "proactive",
          "display_value": "Alert"
        },
        "alert": {
          "sys_id": "6b227681877161100b6afc86dabb35d5",
          "display_value": "Alert0010094"
        },
        "urgency": "3",
        "action_status": "4",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Traduction automatique

Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems

Renvoie les éléments de base d'installation enfants associés à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements d'éléments de base d'installation enfants. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Si vous spécifiez une autre table dans *sys_class_name*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements dont le champ d'état est défini sur « in_use » et le champ d'état est défini sur « remplacement », transmettez ce qui suit : `&state=in_use&status=replacement`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	En cas d'utilisation d'une table d'éléments de base d'installation étendue (et non sn_install_base_item), nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_item
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • true : plus d'enregistrements à renvoyer. • false : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne

Éléments	Liste des éléments de base d'installation qui correspondaient aux résultats de filtre spécifiés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"items":[`
	`  {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]

Articles.Compte	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

items.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
éléments.actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif. Type de données : chaîne booléenne

Éléments.Actif	Détails sur l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.asset.display_value	Nom de texte de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de la ressource dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.configuration_item	Détails sur l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.configuration_item.display_value	Nom de texte de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de configuration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.configuration_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Articles.Consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé. Type de données : objet `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.consumer_profile	Détails sur le profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Le champ Profil du consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé. Type de données : objet `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.consumer_profile.display_value	Nom de texte du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du profil du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.consumer_profile.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
articles.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.contact.display_value	Nom de texte du contact du compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.health_status	Détails sur l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) est installé. Type de données : objet `"health_status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.health_status.display_value	Chaîne de texte de l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état d'intégrité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.health_status.valeur	Valeur interne de l'état d'intégrité de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.health_status_last_updated	Date et heure auxquelles l'état d'intégrité a été mis à jour pour la dernière fois pour l'élément de base d'installation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Articles.Ménage	Détails sur le ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Renvoyé uniquement si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé. Type de données : objet `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.household.display_value	Nom de texte du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du ménage dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.household.sys_id	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.install_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu actif. Type de données : objet `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.install_date.display_value	Date d'installation du texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.install_date.valeur	Valeur interne de la date d'installation. Type de données : chaîne
Éléments.Emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.location.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
nombre d'éléments.nombre	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

articles.parent	Détails sur l'enregistrement parent de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.parent.display_value	Nom de texte de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

articles.produit	Détails sur le modèle de produit associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Utilisez ces informations pour identifier les services associés à n'importe quel modèle de produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.product.display_value	Nom de texte du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du produit dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.product.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.service_context	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.service_context.display_value	Nom de texte du contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contexte de service dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.service_context.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Renvoyé uniquement si le module d'extension Organisation de services (com.snc.service_organization) est installé. Type de données : objet `"service_organization": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.service_organization.display_value	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de service dans l'interface utilisateur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
items.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le *sys_class_name* paramètre. Type de données : chaîne
items.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement d'élément de base d'installation associé a été modifié. Type de données : chaîne
Éléments.État	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
éléments.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
Éléments.Statut	Détails sur l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.status.display_value	Chaîne de texte de l'état de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
éléments.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.uninstall_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu inactif.
	
	Type de données : objet
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.uninstall_date.display_value	Date de désinstallation du texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date de désinstallation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.uninstall_date.valeur	Valeur interne de la date de désinstallation. Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_depth	Nombre de niveaux de profondeur de l'élément de base d'installation enfant renvoyé dans la hiérarchie. Type de données : entier
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements qui ont été renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/767f34d378d21110f877d304c76fdd2a/childinstallbaseitems?sysparm
_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "767f34d378d21110f877d304c76fdd2a",
          "display_value": "X5 Sport Utility 4D"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001005",
        "sys_id": "0704dfcc39265110f87734024cfbc222",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "bab5139ab3401010700b4d43c6a8dc41",
          "display_value": "Charles Barkley"
        },
        "product": {
          "sys_id": "56c84f0439265110f87734024cfbc233",
          "display_value": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering"
        },
        "active": "true",
        "name": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering",
        "status": {
          "value": "original",
          "display_value": "Original"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/contracts

Renvoie les contrats associés à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/contracts`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/contracts`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements de contrat. Par défaut, il s'agit des champs de la table Contrat [ast_contract]. Si vous spécifiez une autre table dans *sys_class_name*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements dans lesquels le champ renouvelable est défini sur « vrai », transmettez ce qui suit : `&renewable=true`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	Si vous utilisez une table de contrats étendus (et non ast_contract), nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : ast_contract
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
contrats	Liste des contrats associés à l'enregistrement spécifié de l'élément de base d'installation. Type de données : tableau d'objets `"contracts": [{ "active": "String", "approver": {Object}, "commitment": "String", "consumer": {Object}, "cost_adjustment": "String", "cost_adjustment_percentage": "String", "cost_per_unit": "String", "contract_composite": "String", "ends": "String", "expiration": {Object}, "lifetime_cost": "String", "monthly_cost": "String", "number": "String", "payment_amount": "String", "payment_schedule": {Object}, "ratecard": "String", "renewable": "String", "sales_tax": "String", "short_description": "String", "starts": "String", "state": {Object}, "sub_total_cost": "String", "sys_class_name": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"tax_cost": "String",
	"tax_exempt": "String",
	"tax_rate": "String",
	"total_cost": "String",
	"vendor_contract": "String",
	"yearly_cost": "String"
	}
	]</pre>

contrats.actifs	Marqueur indiquant si le contrat est actif. Valeurs possibles : • true : le contrat est actif. • faux : le contrat est inactif. Type de données : chaîne booléenne

contrats.approbateur	Détails sur la personne autorisée à approuver le contrat.
	Type de données : objet
	<pre>"approver": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

contracts.approver.display_value	Nom de texte de l'approbateur associé à l'enregistrement de contrats. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'approbateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contracts.approver.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'approbateur associé à l'enregistrement des contrats. Type de données : chaîne

contrats.consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement de contrats.
	Remarque : Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	Type de données : objet
	<pre>"consumer": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

contracts.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement de contrats. Utilisez cette

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contracts.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement de contrats. Type de données : chaîne
contracts.cost_adjustment	Type d'ajustement des coûts appliqué au contrat. Valeurs possibles : • Fixe • Manuel • IPC (indice des prix à la consommation) Type de données : chaîne
contracts.cost_adjustment_percentage	Pourcentage d'augmentation ou de diminution du prix du contrat. Pour indiquer une baisse de prix, saisissez un pourcentage négatif. Vous pouvez également spécifier un Ajustement des coûts ou un Pourcentage d'ajustement des coûts, mais pas les deux. Type de données : chaîne
contracts.cost_per_unit	Coût unitaire du fournisseur du produit. Type de données : chaîne
contrats.fins	Date de résiliation du contrat. Type de données : chaîne

contrats.expiration	Détails sur l'état d'expiration du contrat associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"expiration": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contracts.expiration.display_value	État d'expiration du contrat associé. Utilisez cette valeur pour afficher l'état d'expiration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contracts.expiration.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'expiration associé à l'enregistrement de contrats.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
contracts.lifetime_cost	Coût de cycle de vie du contrat. Type de données : chaîne
contracts.monthly_cost	Coût mensuel du contrat. Type de données : chaîne
numéro.contrats	Numéro de contrat. Type de données : chaîne
contracts.payment_amount	Montant d'argent qui a été versé directement à la partie destinataire de ce contrat. Type de données : chaîne

contracts.payment_schedule	Détails sur l'échéancier de paiement associé au contrat.
	
	Type de données : objet
	
	`"payment_schedule": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contracts.payment_schedule.display_value	Échéancier de paiement pour le contrat associé. Utilisez cette valeur pour afficher l'échéancier de paiement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contracts.payment_schedule.valeur	Valeur interne de l'échéancier de paiement pour ce contrat, par exemple quotidien, hebdomadaire ou mensuel. Type de données : chaîne
contrats.carte d'évaluation	Marqueur indiquant s'il existe une grille tarifaire associée à ce contrat. Situé dans la table Rate Care [fm_contract_rate_card]. Valeurs possibles : • true : carte d'évaluation. • false : aucune grille tarifaire. Type de données : chaîne booléenne
contrats.renouvelables	Marqueur indiquant si le contrat est renouvelable. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : le contrat est renouvelable. • faux : le contrat n'est pas renouvelable. Type de données : chaîne booléenne
contracts.sales_tax	Marqueur indiquant si une taxe sur la vente est facturée pour les articles référencés par ce contrat. Valeurs possibles : • true : Une taxe sur la vente est facturée. • faux : Aucune taxe de vente n'est facturée. Type de données : chaîne booléenne
contracts.short_description	Brève description du contrat. Type de données : chaîne
contrats.débuts	Date de début du contrat. Type de données : chaîne

contrats.état	Détails sur l'état actuel du contrat.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

contracts.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel du contrat. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contrats.état.valeur	La valeur interne ou l'état du contrat. Type de données : chaîne
contracts.sub_total_cost	Sous-total du coût du contrat. Type de données : chaîne
contracts.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement du contrat. Type de données : chaîne
contracts.sys_domain_path	Chemin d'accès au domaine dans lequel ce contrat est disponible. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Par défaut : « / » = Domaine global
contracts.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contrat associé. Type de données : chaîne
contracts.tax_cost	Taxe totale figurant sur le contrat. Ce champ n'est visible que si le champ Taxes applicables est sélectionné comme `Ventes`. Type de données : chaîne
contracts.tax_exempt	Marqueur indiquant si les éléments associés à ce contrat sont exonérés de taxes. Valeurs possibles : • true : les articles sont exonérés de taxes. • false : les articles ne sont pas exonérés de taxes. Type de données : chaîne booléenne
contracts.tax_rate	Taux d'imposition facturé pour les éléments taxables associés au contrat. Type de données : chaîne
contracts.total_cost	Coût final du contrat après application des ajustements. Si un contrat dispose d'une ou de plusieurs cartes d'évaluation, ce champ affiche la valeur combinée de toutes les cartes d'évaluation. Type de données : chaîne
contracts.vendor_contract	Numéro de contrat du fournisseur. Type de données : chaîne
contracts.yearly_cost	Coût annuel du contrat. Type de données : chaîne

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • true : plus d'enregistrements à renvoyer. • false : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements qui ont été renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/167e96f053961910539dddeeff7b1298/contracts" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "contracts": [
      {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "cost_adjustment_percentage": "0",
        "total_cost": "0",
        "cost_adjustment": "0",
        "tax_rate": "7.75",
        "number": "CNTR0000701",
        "tax_cost": "0",
        "sub_total_cost": "0",
        "state": {
          "value": "expired",
          "display_value": "Expired"
        },
        "starts": "2016-07-01",
        "contract_composite": "CoolMate KL300 1 year Limited
 Warranty\n\t\tCNTR0000701",
        "tax_exempt": "false",
        "yearly_cost": "0",
        "active": "true",
        "payment_amount": "0",
        "commitment": "0",
        "sys_domain_path": "/",
        "payment_schedule": {
          "value": "Monthly",
          "display_value": "Monthly"
        },
        "renewable": "true",
        "expiration": {
          "sys_id": "c752e78ec3103000c111113e5bba8f3a",
          "display_value": "Expired"
        },
        "short_description": "CoolMate KL300 1 year Limited
 Warranty\n\t\t",
        "ratecard": "false",
        "sys_class_name": "ast_contract",
        "sys_id": "3f9db778c3302200e7c7d44d81d3ae0a",
        "ends": "2017-06-30",
        "consumer": {
          "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
          "display_value": "Gilly Parker"
        },
        "approver": {
          "sys_id": "f2c0b27247702000cdd1706eecde27c8",
          "display_value": "Software Manager"
        },
        "monthly_cost": "0",
        "vendor_contract": "CNTR0000701",
        "lifetime_cost": "0",
        "sales_tax": "true",
        "cost_per_unit": "0"
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements

Renvoie les autorisations associées à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements d'autorisations. Par défaut, il s'agit des champs de la table Autorisation [service_entitlement]. Si vous spécifiez une autre table dans *sys_class_name*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements actifs, transmettez ce qui suit : `&active=true`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	Si vous utilisez une table d'autorisations étendues (et non service_entitlement), nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : service_entitlement

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

autorisations liées aux services	Liste des autorisations associées à l'enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`"entitlements": {`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"business_hour": {Object},`
	`"contract": {Object},`
	`"end_date": "String",`
	`"entitlement_name": "String",`
	`"install_base_item": {Object},`
	`"per_unit": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"total_units": "String",`
	`"remaining_units": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"unit": {Object}
	}</pre>

autorisations.compte	Détails sur le compte associé à l'enregistrement d'autorisations.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.account.display_value	Nom de texte du compte associé à l'enregistrement des autorisations. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
entitlements.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à l'enregistrement des autorisations. Type de données : chaîne
autorisations.actives	Marqueur indiquant si l'autorisation est active. Valeurs possibles : • 0 : l'autorisation n'est pas active. • 1 : l'autorisation est active. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

entitlements.business_hour	Détails sur les heures ouvrables pour l'enregistrement des autorisations.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"business_hour": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.business_hour.display_value	Nom de texte de l'enregistrement des heures ouvrables associé à l'enregistrement des autorisations. Utilisez cette valeur pour afficher les heures ouvrables dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
entitlements.business_hour.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des heures ouvrables associé à l'enregistrement des autorisations.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
autorisations.contrat	Détails sur le contrat associé à l'enregistrement d'autorisation. Type de données : objet `"contract": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
entitlements.contract.display_value	Nom de texte du contrat associé à l'enregistrement d'autorisation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contrat dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
entitlements.contract.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contrat associé à l'enregistrement d'autorisation. Type de données : chaîne
entitlements.end_date	Date de fin de l'autorisation. Type de données : chaîne
entitlements.entitlement_name	Nom de l'autorisation. Type de données : chaîne
entitlements.install_base_item	Détails sur l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des autorisations. Type de données : objet `"install_base_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
entitlements.install_base_item.display_value	Nom de texte de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement d'autorisations. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de base d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
entitlements.install_base_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des autorisations. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
entitlements.per_unit	Nombre de produits dans une unité. Par exemple, si Est le *unit*`cas`, cette valeur sera 12 s'il y a 12 éléments par ticket. Type de données : chaîne
entitlements.start_date	Date de début de l'autorisation. Type de données : chaîne
entitlements.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des autorisations associées. Type de données : chaîne
entitlements.total_units	Nombre d'unités qui étaient disponibles à l'origine. Type de données : chaîne
entitlements.remaining_units	Nombre d'unités restantes. Type de données : chaîne

autorisations.unité	Détails sur l'unité de l'élément associé à l'enregistrement des autorisations.
	
	Type de données : objet
	`"unit": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

entitlements.unit.display_value	Nom de texte de l'unité de l'élément associé à l'enregistrement des autorisations. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'unité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
autorisations.unité.valeur	Nom interne de l'unité de l'élément associé à l'enregistrement des autorisations. Type de données : chaîne

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • true : plus d'enregistrements à renvoyer. • false : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements qui ont été renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/entitlements" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "entitlements": [
      {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "end_date": "2023-04-28",
        "remaining_units": "4978",
        "business_hour": {
          "sys_id": "08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae",
          "display_value": "8-5 weekdays"
        },
        "entitlement_name": "Entitlement",
        "sys_id": "7206095d87f121105d0055373cbb3504",
        "total_units": "5000",
        "start_date": "2023-03-27",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "unit": {
          "value": "cases",
          "display_value": "Cases"
        },
        "per_unit": "0",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans

Renvoie les plans de maintenance associés à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements du plan de maintenance. Par défaut, il s'agit des champs de la table Plan de maintenance [sm_maint_plan]. Si vous spécifiez une autre table dans *sys_class_name*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements actifs, transmettez la commande suivante : `&active=true`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	En cas d'utilisation d'une table de plans de maintenance étendus (et non de plans de maintenance), nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : maintenanceplans
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • true : plus d'enregistrements à renvoyer. • false : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
Plans de maintenance	Liste des plans de maintenance associés à l'enregistrement spécifié d'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"maintenanceplans": [
	  {
	  "active": "String",
	  "apply_to_new":
	"String",
	  "allow_future_wo":
	"String",
	
	"maintenance_override_pol
	icy": {Object},
	  "model": "String",
	  "name": "String",
	  "number": "String",
	  "propagation_flag":
	"String",
	  "sys_class_name":
	"String",
	  "sys_id": "String",
	  "table": "String",
	  "type": {Object}
	  }
	]</pre>

plans d'entretien.actif	Marqueur indiquant si le plan de maintenance est actif. Valeurs possibles : • true : le plan de maintenance est actif. • faux : le plan de maintenance est inactif. Type de données : chaîne
plans d'entretien.apply_to_new	Marqueur indiquant si les calendriers définis pour ce plan de maintenance sont appliqués à tous les enregistrements qui ont été ajoutés à la table spécifiée depuis la dernière exécution du plan et s'ils répondent aux conditions saisies dans la condition de filtre. Valeurs possibles : • true : appliqué à tout nouvel enregistrement. • faux : non appliqué à tous les nouveaux enregistrements.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
plans d'entretien.allow_future_wo	Marqueur indiquant si les commandes de travaux peuvent être associées au plan de maintenance. Valeurs possibles : • true : de nouvelles commandes de travaux peuvent être associées. • faux : aucune nouvelle commande de travaux ne peut être associée. Type de données : chaîne
plans d'entretien.maintenance_override_policy	Détails sur la politique de remplacement de maintenance pour le plan de maintenance. Type de données : objet `"maintenance_override_policy": { "display_value": "String", "value": "String" }`
plans d'entretien.maintenance_override_policy.display_value	Chaîne de texte décrivant la politique de remplacement. Utilisez cette valeur pour afficher la politique de remplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
plans d'entretien.maintenance_override_policy.valeur	Valeur interne de la politique de remplacement. Type de données : chaîne
plans d'entretien.modèle	Sys_id de l'enregistrement de modèle associé au plan de maintenance. Type de données : chaîne
plans d'entretien.nombre	Numéro du plan de maintenance. Type de données : chaîne
plans d'entretien.propagation_flag	Marqueur indiquant si le plan de maintenance peut être propagé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • vrai : le plan de maintenance peut être propagé. • faux : le plan de maintenance ne peut pas être propagé. Type de données : chaîne
plans d'entretien.sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du plan de maintenance. Type de données : chaîne
plans d'entretien.sys_id	Sys_id du plan de maintenance associé. Type de données : chaîne
plans d'entretien.table	Table contenant l'enregistrement de temps de base d'installation associé. Type de données : chaîne
plans d'entretien.type	Détails sur le type de plan de maintenance. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
plans d'entretien.type.display_value	Chaîne de texte décrivant le type de plan de maintenance. Utilisez cette valeur pour afficher le type dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
plans d'entretien.type.valeur	Valeur interne du type de plan de maintenance. Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements qui ont été renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/167e96f053961910539dddeeff7b1298/maintenanceplans" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "maintenanceplans": [
      {
        "propagation_flag": "false",
        "active": "true",
        "type": {
          "value": "install_base",
          "display_value": "Install base"
        },
        "maintenance_override_policy": {
          "value": "do_nothing",
          "display_value": "Leave alone"
        },
        "sys_class_name": "wm_planned_work_plan",
        "allow_future_wo": "true",
        "sys_id": "0b809d70877561105d0055373cbb357f",
        "number": "WP0001026",
        "name": "Plan 10",
        "model": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "apply_to_new": "true",
        "table": "sn_install_base_item"
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

Renvoie les parties connexes associées à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements des parties connexes. Par défa référence aux champs de la table Parties connexes [sn_install_base_related_party]. Si vous table dans *sys_class_name*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvo Par exemple, si vous souhaitez filtrer sur un compte et une partie responsable spécifiques, t sys_ids des deux enregistrements : `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&responsibility=c009bbedb3730010` Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	Si vous utilisez une table de parties liées étendues (et non sn_install_base_related_party), le étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nom d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'e

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvo ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux au accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un in performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistreme valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de r enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les en Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • true : plus d'enregistrements à renvoyer. • false : plus aucun enregistrement à renvoyer.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne booléenne
Parties connexes	Liste des parties connexes associées à l'enregistrement d'élément de base d'installation spécifié. Type de données : tableau d'objets `"relatedparties": [ { "account": {Object}, "consumer": {Object}, "contact": {Object}, "install_base_item": {Object}, "responsibility": {Object}, "service_organization": {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "type": {Object}, "user": {Object} } ]`
Partiesassociées.Compte	Détails sur le compte associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : objet `account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
relatedparties.account.display_value	Nom de texte du compte associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne
Parties connexes.Consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : objet `"consumer": { "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
relatedparties.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne

RelatedParties.Contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	<pre>"contact": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

relatedparties.contact.display_value	Nom de texte du contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne

relatedparties.install_base_item	Détails sur l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	<pre>"install_base_item": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

relatedparties.install_base_item.display_value	Nom de texte de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	de base d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.install_base_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne

RelatedParties.Responsabilité	Détails sur le niveau d'accès des informations de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	`"responsibility": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.responsibility.display_value	Valeur d'affichage de texte pour le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Type de données : chaîne
relatedparties.responsibility.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Situé dans la table de définition de responsabilité [sn_customerservice_responsibility_def]. Ce paramètre n'est valide que si le *related_party* champ est également spécifié. S'il est spécifié, il renvoie uniquement les éléments de base d'installation *related_party* qui correspondent aux paramètres and *responsibility*. Pour plus d'informations, voir Configurer les parties connexes pour les éléments reçus Type de données : chaîne

relatedparties.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
relatedparties.service_organization.display_value	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de service dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Organisation de services [sn_customer_service_organization]. Type de données : chaîne
relatedparties.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
relatedparties.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des parties connexes associées. Type de données : chaîne

relatedParties.Type	Détails sur le type de contact associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

relatedparties.type.display_value	Nom de texte du type de contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le type de contact dans l'interface utilisateur. Pour en savoir plus, consultez Ajouter des configurations de parties associées aux tickets, aux produits vendus, aux bases d'installation ou aux organisations de services . Types possibles : • Compte autorisé • Consommateur autorisé

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Contact autorisé • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Compte répertorié • Consommateur répertorié • Contact répertorié • Contributeur répertorié • Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Type de données : chaîne
relatedparties.type.sys_id	Sys_id de type enregistrement associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne

relatedparties.user	Détails sur l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.user.display_value	Nom de texte de l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom d'utilisateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.user.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements qui ont été renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/relatedparties" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "relatedparties": [
      {
        "type": {
          "sys_id": "68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
          "display_value": "Authorized Contact"
        },
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_related_party",
        "sys_id": "8547774087f561100b6afc86dabb351a",
        "responsibility": {
          "sys_id": "c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
          "display_value": "Authorized Representative"
        },
        "contact": {
          "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
          "display_value": "Cindy Contact"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts

Renvoie les enregistrements de produits vendus associés à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements des parties connexes. Par défaut, il s'agit des champs de la table Produits vendus [sn_install_base_sold_product]. Si vous spécifiez une autre table dans *sys_class_name*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, si vous souhaitez filtrer les produits vendus à un compte spécifique, transmettez quelque chose de similaire à ce qui suit, où la valeur réussie est la sys_id du compte : `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	Si vous utilisez une table étendue de produits vendus (et non sn_install_base_sold_product), nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • true : plus d'enregistrements à renvoyer. • false : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
produits vendus	Liste des produits vendus associés à l'enregistrement d'élément de base d'installation spécifié. Type de données : tableau d'objets `"soldproducts":[ { "account": {Object}, "contact": {Object}, "name": "String", "number": "String", "product": {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "state": {Object} } ]`
soldproducts.account	Détails sur le compte associé à l'enregistrement de produit. Type de données : objet `account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
soldproducts.account.display_value	Nom de texte du compte associé à l'enregistrement de produit. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
soldproducts.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à l'enregistrement de produit. Type de données : chaîne
soldproducts.contact	Détails sur le contact de compte responsable du produit. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"contact": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

soldproducts.contact.display_value	Texte du nom du contact associé au produit. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
soldproducts.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact associé à l'enregistrement de produit. Type de données : chaîne
soldproducts.name	Nom du produit. Type de données : chaîne
soldproducts.number	Numéro de produit. Type de données : chaîne
soldproducts.sys_nom_de_classe	Table contenant l'enregistrement du produit. Type de données : chaîne
soldproducts.sys_id	Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne

soldproducts.state	Détails sur l'état actuel du produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"state": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

soldproducts.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel du produit. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
soldproducts.state.value	Valeur interne de l'état du produit. Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements qui ont été renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/soldproducts?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "soldproducts": [
      {
        "product": {
          "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
          "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_sold_product",
        "number": "SLPRD0001008",
        "sys_id": "17a3a7128729a1105d0055373cbb35fb",
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "name": "SP B2B",
        "state": {
          "value": "active",
          "display_value": "Active"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/workorders

Renvoie les commandes de travaux associées à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/workorders`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/workorders`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements des parties connexes. Par défaut, il s'agit des champs de la table Produits vendus [sn_install_base_sold_product]. Si vous spécifiez une autre table dans *`sys_class_name`*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, si vous souhaitez filtrer les produits vendus à un compte spécifique, transmettez quelque chose de similaire à ce qui suit où la valeur réussie est la sys_id du compte : `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	Si vous utilisez une table étendue de produits vendus (et non sn_install_base_sold_product), nom de la table étendue à interroger.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *sysparm_offset*. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • true : plus d'enregistrements à renvoyer. • false : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements qui ont été renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne
ordres de travail	Liste des commandes de travaux associées à l'enregistrement spécifié d'élément de base d'installation. Type de données : tableau d'objets `"workorders":[{ "active": "String", "approval": {Object}, "billable": "String", "escalation": "String", "has_appointment": "String", "hierarchical_variables": "String", "impact": "String", "install_base_item": {Object}, "is_catalog": "String", "knowledge": "String", "location": {Object}, "made_sla": "String", "needs_attention": "String", "number": "String", "opened_at": {Object}, "opened_by": {Object}, "opened_for": {Object}, "priority": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"reassignment_count": "String", "reschedule_maintenance_if_canceled": "String", "short_description": "String", "sla_suspended": "String", "state": "String", "sys_class_name": "String", "sys_domain_path": "String" "sys_id": "String", "task_created": "String", "task_effective_number": "String", "template_workflow_invoked": "String", "upon_approval": {Object}, "upon_reject": {Object}, "urgency": "String" }]
commandestravaux.actif	Marqueur indiquant si la commande de travaux est active. Valeurs possibles : • vrai : la commande de travaux est active. • faux : la commande de travaux est inactive. Type de données : chaîne booléenne

ordres de travail.approbation	Détails sur le processus d'approbation actuel de la commande de travaux.
	
	Type de données : objet
	"approval": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

ordres de travail.approval.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel du processus d'approbation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état d'approbation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.Valeur.Approbation	Valeur interne de l'état du processus d'approbation. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ordres de travail.Facturable	Marqueur indiquant si la commande de travaux est facturable. Valeurs possibles : • vrai : l'ordre de travail est facturable. • false : la commande de travaux n'est pas facturable Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.escalade	Niveau d'escalade de la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.has_appointment	Marqueur indiquant si la commande de travaux a un rendez-vous planifié. Valeurs possibles : • vrai : l'ordre de travail a un rendez-vous. • faux : l'ordre de travail n'a pas de rendez-vous. Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.install_base_item	Détails sur l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement de commande de travaux. Type de données : objet `"install_base_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
ordres de travail.install_base_item.display_value	Nom de texte de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement de commande de travaux. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de base d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.install_base_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement de commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.is_catalog	Marqueur indiquant s'il fait partie d'un catalogue. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : la commande de travaux fait partie d'un catalogue. • false : la commande de travaux ne fait pas partie d'un catalogue. Type de données : chaîne booléenne
commandestravaux.connaissances	Marqueur indiquant si un article de la base de connaissances est disponible pour le problème de commande de travaux spécifié. Valeurs possibles : • vrai : un article de la base de connaissances est disponible pour ce problème. • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème. Type de données : chaîne booléenne

commandestravaux.emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément sur lequel vous devez travailler.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

ordres de travail.emplacement.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément sur lequel travailler. Utilisez cette valeur pour afficher l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.emplacement.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement de commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.made_sla	Marqueur indiquant si le travail associé à la commande de travaux respecte l'accord sur les niveaux de service (SLA) associé. Valeurs possibles : • true : SLA a été respecté. • faux : le SLA n'a pas été respecté.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.needs_attention	Marqueur indiquant si cette commande de travaux requiert une attention particulière. Valeurs possibles : • true : l'ordre de travail requiert une attention. • faux : l'ordre de travail ne nécessite pas d'attention. Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.nombre	Numéro unique utilisé pour identifier la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.opened_at	Détails sur la date d'ouverture de la commande de travaux. Type de données : objet `"opened_at": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ordres de travail.opened_at.display_value	Date et heure d'ouverture de la commande de travaux. Utilisez cette valeur pour afficher la valeur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.opened_at.valeur	Date et heure d'ouverture de la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.opened_by	Détails sur la personne qui a ouvert la commande de travaux. Type de données : objet `"opened_by": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
ordres de travail.opened_by.display_value	Nom de texte de la personne qui a ouvert la commande de travaux. Utilisez cette valeur pour afficher ce nom dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ordres de travail.opened_by.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de la personne qui a ouvert la commande de travaux. Type de données : chaîne

workorders.opened_for	Détails sur la personne pour laquelle la commande de travaux a été ouverte si elle est différente de la *opened_by* personne.
	
	Type de données : objet
	
	`"opened_for": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

ordres de travail.opened_for.display_value	Nom de texte de la personne pour laquelle la commande de travaux a été ouverte. Utilisez cette valeur pour afficher ce nom dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.opened_for.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de la personne pour laquelle la commande de travaux a été ouverte. Type de données : chaîne
commandes de travaux.priorité	Priorité de la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.reassignment_count	Nombre de fois où la commande de travaux a été réaffectée à une personne chargée de faire avancer la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.reschedule_maintenance_if_canceled	Marqueur qui indique si le travail doit être replanifié si la commande de travaux associée est annulée. Valeurs possibles : • true : replanifiez le travail. • faux : vérifier avant de replanifier le travail. Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.short_description	Texte bref décrivant le travail associé à la commande de travaux. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ordres de travail.sla_suspended	Marqueur indiquant si le SLA associé à la commande de travaux a été suspendu. Valeurs valides : • true : SLA a été suspendu. • faux : le SLA n'a pas été suspendu. Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.état	État actuel de la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.sys_class_name	Table contenant l'enregistrement de commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne
workorders.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de commande de travaux associé. Type de données : chaîne
ordres de travail.task_created	Marqueur indiquant si une tâche a été créée pour cette commande de travaux. Valeurs possibles : • vrai : une tâche a été créée pour cette commande de travaux. • faux : la tâche n'a pas été créée pour cette commande de travaux. Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.task_effective_number	Numéro unique utilisé pour identifier la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.template_workflow_invoked	Marqueur indiquant si le workflow associé a été invoqué pour cette commande de travaux. Valeurs possibles : • true : le workflow a été invoqué. • false : Worflow n'a pas été invoqué. Type de données : chaîne booléenne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ordres de travail.upon_approval	Détails sur la prochaine action à effectuer si la commande de travaux est approuvée. Type de données : objet `"upon_approval": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ordres de travail.upon_approval.display_value	Chaîne de texte de l'action à effectuer si la commande de travaux est approuvée. Utilisez cette valeur pour afficher ces informations dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.upon_approval.valeur	Action à exécuter si la commande de travaux est approuvée. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne
ordres de travail.upon_reject	Détails sur la prochaine action à effectuer si la commande de travaux est rejetée. Type de données : objet `"upon_reject": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ordres de travail.upon_reject.display_value	Chaîne de texte de l'action à effectuer si la commande de travaux est rejetée. Utilisez cette valeur pour afficher ces informations dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.upon_reject.valeur	Action à exécuter si la commande de travaux est rejetée. Valeurs possibles : • annuler • goto Type de données : chaîne
commandestravaux.urgence	Urgence de la commande de travaux.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/workorders?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "workorders": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "WO0010372",
        "state": "1",
        "template_workflow_invoked": "false",
        "knowledge": "false",
        "impact": "3",
        "active": "true",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "sla_suspended": "false",
        "needs_attention": "false",
        "short_description": "Test WO1",
        "sys_class_name": "wm_order",
        "reschedule_maintenance_if_canceled": "true",
        "reassignment_count": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "opened_for": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "has_appointment": "false",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "spam": "false",
        "made_sla": "true",
        "is_catalog": "false",
        "task_effective_number": "WO0010372",
        "opened_by": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-20 13:33:22",
          "display_value": "2023-03-20 06:33:22"
        },
        "task_created": "false",
        "sys_id": "19761cc087b521100b6afc86dabb352f",
        "urgency": "3",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "billable": "false",
        "location": {
          "sys_id": "1cd145bc23070110766713d1d7bf654f",
          "display_value": "2866 Stevens Creek Blvd,Santa Clara,CA"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Élément de base d'installation : PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}

Met à jour un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié avec des valeurs de champ spécifiées.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour un compte. Sys_id du compte à associer à l'élément de base d'installation. Situé dans la table Compte [customer_account]. **Remarque :** Si vous transmettez le *account* paramètre, vous ne pouvez pas également transmettre le *consumer* paramètre. Type de données : chaîne
Actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs valides : • vrai, « vrai » ou « 0 » : l'élément est actif. • faux, « faux » ou « 1 » : l'élément n'est pas actif. Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
asset	Sys_id de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Actif [alm_asset]. Type de données : chaîne

child_install_base_items	Liste des éléments de base d'installation enfants associés à cet élément de base d'installation.
	
	Remarque : Les champs d'élément de base d'installation enfant suivants ne peuvent pas être différents de leur parent :
	• compte
	• consommateur
	• contact
	• Organisation de services
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"child_install_base_items": [`
	`{`
	`"name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> "product": "String" }]</pre>
child_install_base_items.name	Nom de l'élément de base d'installation enfant. Type de données : chaîne
child_install_base_items.produit	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base enfant associé. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne
configuration_item	Sys_id de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
consommateur	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour un consommateur. Sys_id du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. **Remarque :** Si vous transmettez le *consumer* paramètre, vous ne pouvez pas également transmettre le *account* paramètre. En outre, vous ne pouvez associer un consommateur à un élément de base d'installation que si le module d'extension B2B2C est installé sur votre instance. Type de données : chaîne
consumer_profile	Sys_id du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Profil de consommateur [sn_csm_consumer_profile]. Type de données : chaîne
contact	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte qui est principalement responsable de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Contact [customer_contact]. **Remarque :** Les contacts ne peuvent être spécifiés que pour les éléments de base d'installation du compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
household	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Ménage [csm_household]. **Remarque :** Ce champ n'est valide que lorsque le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé. Type de données : chaîne
install_date	Date à laquelle l'élément de base d'installation devient actif. Type de données : chaîne Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss
emplacement	Sys_id de l'emplacement du produit associé. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
Numéro	Identificateur unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Par défaut : généré automatiquement par le point de terminaison.
parent	Sys_id de l'enregistrement parent pour cet enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne
product_model	Sys_id du modèle de produit associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Modèle de produit [cmdb_model]. Type de données : chaîne
quantité	Nombre d'éléments installés. Type de données : entier
service_context	Sys_id du service qui est associé au CI sous-jacent pour calculer la sévérité de l'impact de Gestion des événements. Pour plus d'informations, consultez État de l'intégrité du service pour la base d'installation .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Ce champ n'est valide que si le module d'extension Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements est installé. Type de données : chaîne
service_organization	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour une organisation de services. Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de service impliquée dans la fourniture du service au client. Situé dans la table Organisation de services [sn_customer_service_organization]. **Remarque :** Si vous transmettez ce paramètre, vous ne devez pas également transmettre les paramètres compte, contact ou consommateur. Le *service_organization* paramètre n'est disponible que lorsque le module d'extension Organisation de services (com.snc.service_organization) est installé sur votre instance. Type de données : chaîne
État	État actuel de l'élément de base d'installation. Valeurs valides : • in_use • inactif Type de données : chaîne
statut	État du produit. Valeurs valides : • d'origine • remplacement Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de la table de base d'installation étendue dans laquelle mettre à jour l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
uninstall_date	Date à laquelle la base d'installation devient inactive. Type de données : chaîne Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "message": "String" }</pre>
error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne

élément	Détails sur l'élément de base d'installation qui a été mis à jour.
	
	Type de données : objet
	<pre>"item": {
	  "account": {Object},
	  "active": Boolean,
	  "name": "String",
	  "number": "String",
	  "state": {Object},
	  "sys_class_name": {Object},
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

compte.élément	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"account": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne booléenne
item.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
numéro.élément	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

élément.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.sys_nom_classe	Détails sur la table qui contient l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.sys_nom_classe.display_value	Chaîne de texte du nom de la table qui contient l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de la table dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne de la table qui contient l'élément de base d'installation Type de données : chaîne
item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le *sys_class_name* paramètre.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour le nom et les champs actif dans l'enregistrement de l'élément de base d'installation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"KX Series - KX5001\",
  \"active\":true
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0001001",
      "sys_id": "bc610d38cb76211050501ebfe8076d8b",
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "name": "NewTestIB",
      "account": {
        "sys_id": "8637a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}

}
```

Élément de base d'installation : PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

Met à jour l'enregistrement de partie associée spécifié, associé à un élément de base d'installation spécifié, avec les valeurs du corps de la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous devez modifier le type de partie associée associée à un élément de base d'installation, vous devez supprimer les champs spécifiques au type pour le type de partie associée actuel et les remplacer par les champs spécifiques au type du nouveau type de partie associée. Par exemple, pour passer d'un type de compte autorisé à un type de consommateur autorisé, transmettez ce qui suit :

- *type* = « Consommateur autorisé »
- *account* = ""
- *consumer* = « <sys_id de l'enregistrement du consommateur> »
- *responsibility* = « <sys_id de responsabilité du consommateur> »

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne
related_party_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de partie connexe. Par défaut, il se trouve dans la table Partie connexe de la base d'installation [sn_install_base_related_party]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis si le *type* paramètre est l'un des suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• `Compte autorisé` • `Contact autorisé` • `Compte répertorié` • `Contact répertorié` Sys_id du compte à associer à l'élément de base d'installation. Situé dans la table Compte [customer_account]. **Remarque :** Si vous transmettez le *`account`* paramètre, vous ne pouvez pas également transmettre le *`consumer`* paramètre. Type de données : chaîne
consommateur	Requis si le *`type`* paramètre est `Consommateur autorisé` ou `Consommateur répertorié`. Sys_id du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. **Remarque :** Si vous transmettez le *`consumer`* paramètre, vous ne pouvez pas également transmettre le *`account`* paramètre. En outre, vous ne pouvez associer un consommateur à un élément de base d'installation que si le module d'extension B2B2C est installé sur votre instance. Type de données : chaîne
contact	Sys_id de l'enregistrement de contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
responsabilité	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Situé dans la table de définition de responsabilité [sn_customerservice_responsibility_def]. Ce paramètre n'est valide que si le *`related_party`* champ est également spécifié. S'il est spécifié, il renvoie uniquement les éléments de base d'installation *`related_party`* qui correspondent aux paramètres and *`responsibility`*. Pour plus d'informations, voir Configurer les parties connexes pour les éléments reçus Type de données : chaîne
service_organization	Requis si le *`type`* paramètre est l'un des suivants : • `Membre autorisé` • `Organisation de services autorisés`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• `Membre répertorié` • `Organisation de services répertoriée` Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de service impliquée dans la fourniture du service au client. Situé dans la table Organisation de services [sn_customer_service_organization]. **Remarque :** Si vous transmettez ce paramètre, vous ne devez pas également transmettre les paramètres compte, contact ou consommateur. Le *`service_organization`* paramètre n'est disponible que lorsque le module d'extension Organisation de services (com.snc.service_organization) est installé sur votre instance. Type de données : chaîne
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
type	Requis. Sys_id du type de partie liée à créer. Situé dans la table Configuration des parties associées [sn_customerservice_related_party_configuration]. Types possibles : • Compte autorisé • Consommateur autorisé • Contact autorisé • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Compte répertorié • Consommateur répertorié • Contact répertorié • Contributeur répertorié • Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Type de données : chaîne
utilisateur	Requis si le *`type`* paramètre est l'un des types de parties associés suivants : • `Contributeur autorisé` • `Membre autorisé`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• `Contributeur répertorié` • `Membre répertorié` Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne Pour `les membres autorisés` et les `membres répertoriés`, cet utilisateur doit être associé à l'enregistrement spécifié *`service_organization`*.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne

élément	Détails sur l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : tableau
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "install_base_item": {Object},`
	`  "responsibility": {Object},`
	`  "service_organization": {Object},`
	`  "sys_class_name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "type": {Object},`
	`  "user": {Object}`
	`}`

compte.élément	Détails sur le compte associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>account": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.account.display_value	Nom de texte du compte associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne

Consommateur.Article	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	<pre>"consumer": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne

article.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	<pre>"contact": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.contact.display_value	Nom de texte du contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Contact [customer_contact].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
item.install_base_item	Détails sur l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : objet `"install_base_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.install_base_item.display_value	Nom de texte de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de base d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.install_base_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne
Responsabilité.Élément	Détails sur le niveau d'accès des informations de base d'installation. Type de données : objet `"responsibility": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.responsibility.display_value	Valeur d'affichage de texte pour le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Type de données : chaîne
item.responsibility.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Situé dans la table de définition de responsabilité [sn_customerservice_responsibility_def]. Ce paramètre n'est valide que si le *related_party* champ est également spécifié. S'il est spécifié, il renvoie uniquement les éléments de base d'installation *related_party* qui correspondent aux paramètres and *responsibility*. Pour plus d'informations, voir Configurer les parties connexes pour les éléments reçus Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
item.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des parties connexes associées. Type de données : chaîne
type.élément	Détails sur le type de contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.type.display_value	Nom de texte du type de contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le type de contact dans l'interface utilisateur. Pour en savoir plus, consultez Ajouter des configurations de parties associées aux tickets, aux produits vendus, aux bases d'installation ou aux organisations de services . Types possibles : • Compte autorisé • Consommateur autorisé • Contact autorisé • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Compte répertorié • Consommateur répertorié • Contact répertorié • Contributeur répertorié • Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Type de données : chaîne
item.type.sys_id	Sys_id de type enregistrement associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
élément.utilisateur	Détails sur l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : objet `"user": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.user.display_value	Nom de texte de l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom d'utilisateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.user.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements qui ont été renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour mettre à jour l'enregistrement de contact associé à la partie connexe.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relate
dparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
  }
}
```


Élément de base d'installation : PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall

Désinstalle l'élément de base d'installation spécifié.

Une désinstallation consiste à définir le *active* champ sur `false` et à définir le *unistall_date* champ sur une date spécifiée. Vide si aucune valeur de date n'est fournie.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
uninstall_date	Date à laquelle désinstaller l'élément de base d'installation spécifié. S'il n'est pas spécifié, il est désinstallé immédiatement. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
élément	Description de l'élément désinstallé. Type de données : objet `"item": { "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }
compte.élément	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet "account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }
item.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif. Type de données : chaîne booléenne
élément.actif	Détails sur l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"asset": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.asset.display_value	Nom de texte de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de la ressource dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.child_install_base_items	Liste des éléments de base d'installation enfants associés à cet élément de base d'installation.
	
	Remarque : Les champs d'élément de base d'installation enfant suivants ne peuvent pas être différents de leur parent :
	• compte
	• consommateur
	• contact
	• Organisation de services
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"child_install_base_items": [
	  {
	  "name": "String",
	  "product": "String"
	  }
	]</pre>

item.child_install_base_items.name	Nom de l'élément de base d'installation enfant. Type de données : chaîne
item.child_install_base_items.produit	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base enfant associé. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

item.configuration_item	Détails sur l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"configuration_item": {
	  "display_value": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
item.configuration_display_value	Nom de texte de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de configuration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.configuration_sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Consommateur.Article	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"consumer": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.consumer_profile	Détails sur le profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ Profil du consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"consumer_profile": {
	  "display_value": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
item.consumer_profile.display_value	Nom de texte du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du profil du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

article.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"contact": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.contact.display_value	Nom de texte du contact du compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.health_status	Détails sur l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) est installé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"health_status": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

item.health_status.display_value	Chaîne de texte de l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	cette valeur pour afficher l'état d'intégrité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.health_status.valeur	Valeur interne de l'état d'intégrité de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.health_status_last_updated	Date et heure auxquelles l'état d'intégrité a été mis à jour pour la dernière fois pour l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Article.Ménage	Détails sur le ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Renvoyé uniquement si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.household.display_value	Nom de texte du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du ménage dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.household.sys_id	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.install_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu actif.
	
	Type de données : objet
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.install_date.display_value	Date d'installation du texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
item.install_date.valeur	Valeur interne de la date d'installation. Type de données : chaîne

élément.emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.location.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
numéro.élément	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

élément.parent	Détails sur l'enregistrement parent de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.parent.display_value	Nom de texte de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
produit.article	Détails sur le modèle de produit associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Utilisez ces informations pour identifier les services associés à n'importe quel modèle de produit. Type de données : objet `"product": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.product.display_value	Nom de texte du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du produit dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.product.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.quantity	Nombre d'éléments installés. Type de données : entier
item.service_context	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.display_value	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

item.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Renvoyé uniquement si le module d'extension Organisation de services (com.snc.service_organization) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.display_value	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de service dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le *sys_class_name* paramètre. Type de données : chaîne

élément.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
élément.état	Détails sur l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.status.display_value	Chaîne de texte de l'état de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.uninstall_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu inactif. Type de données : objet `"uninstall_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.uninstall_date.display_value	Date de désinstallation du texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date de désinstallation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.uninstall_date.valeur	Valeur interne de la date de désinstallation. Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/uninstall" \
--request PATCH \
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "e5a28e07c30202001efd5cb981d3aedb",
        "display_value": "KX Series - KX5000"
      },
      "name": "KX Series - KX5000",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}
```


Élément de base d'installation : POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems

Crée un ou plusieurs enregistrements d'éléments de base d'installation dans la table Élément de base d'installation par défaut, ou dans sa table étendue si spécifiée, et les remplit avec les valeurs de champ spécifiées.

Lors de la création d'un seul enregistrement d'élément de base d'installation, transmettez un objet dans le corps de la demande qui contient tous les champs à inclure dans le corps de la demande. Lorsque vous créez plusieurs enregistrements d'éléments de base d'installation en un seul appel, vous transmettez un tableau d'objets dans le corps de la demande qui contient tous les enregistrements à créer. Le point de terminaison traite et génère des rapports sur chacun des objets de création d'enregistrement individuellement. Si un ou plusieurs enregistrements ne parviennent pas à être créés, cela n'affecte pas la création d'autres enregistrements.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour un compte. Sys_id du compte à associer à l'élément de base d'installation. Situé dans la table Compte [customer_account]. **Remarque :** Si vous transmettez le *account* paramètre, vous ne pouvez pas également transmettre le *consumer* paramètre. Type de données : chaîne
Actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs valides : • vrai, « vrai » ou « 0 » : l'élément est actif. • faux, « faux » ou « 1 » : l'élément n'est pas actif. Type de données : booléennes Valeur par défaut : true
asset	Sys_id de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Actif [alm_asset]. Type de données : chaîne
child_install_base_items	Liste des éléments de base d'installation enfants associés à cet élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Les champs d'élément de base d'installation enfant suivants ne peuvent pas être différents de leur parent : • compte • consommateur • contact • Organisation de services Type de données : tableau d'objets `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.name	Nom de l'élément de base d'installation enfant. Type de données : chaîne
child_install_base_items.produit	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base enfant associé. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne
configuration_item	Sys_id de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
consommateur	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour un consommateur. Sys_id du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. **Remarque :** Si vous transmettez le *consumer* paramètre, vous ne pouvez pas également transmettre le *account* paramètre. En outre, vous ne pouvez associer un consommateur à un élément de base d'installation que si le module d'extension B2B2C est installé sur votre instance. Type de données : chaîne
consumer_profile	Sys_id du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Situé dans la table Profil de consommateur [sn_csm_consumer_profile]. Type de données : chaîne
contact	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte qui est principalement responsable de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Contact [customer_contact]. **Remarque :** Les contacts ne peuvent être spécifiés que pour les éléments de base d'installation du compte. Type de données : chaîne
household	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Ménage [csm_household]. **Remarque :** Ce champ n'est valide que lorsque le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé. Type de données : chaîne
install_date	Date à laquelle l'élément de base d'installation devient actif. Type de données : chaîne Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss
emplacement	Sys_id de l'emplacement du produit associé. Situé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
Numéro	Identificateur unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Par défaut : généré automatiquement par le point de terminaison.
parent	Sys_id de l'enregistrement parent pour cet enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
product_model	Sys_id du modèle de produit associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Modèle de produit [cmdb_model]. Type de données : chaîne
quantité	Nombre d'éléments installés. Type de données : entier
service_context	Sys_id du service qui est associé au CI sous-jacent pour calculer la sévérité de l'impact de Gestion des événements. Pour plus d'informations, consultez État de l'intégrité du service pour la base d'installation . **Remarque :** Ce champ n'est valide que si le module d'extension Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements est installé. Type de données : chaîne
service_organization	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour une organisation de services. Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de service impliquée dans la fourniture du service au client. Situé dans la table Organisation de services [sn_customer_service_organization]. **Remarque :** Si vous transmettez ce paramètre, vous ne devez pas également transmettre les paramètres compte, contact ou consommateur. Le *service_organization* paramètre n'est disponible que lorsque le module d'extension Organisation de services (com.snc.service_organization) est installé sur votre instance. Type de données : chaîne
État	État actuel de l'élément de base d'installation. Valeurs valides : • in_use • inactif Type de données : chaîne
statut	État du produit. Valeurs valides : • d'origine • remplacement

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de la table de base d'installation étendue dans laquelle créer l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Par défaut : table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
uninstall_date	Date à laquelle la base d'installation devient inactive. Type de données : chaîne Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
élément	Élément de base d'installation qui correspondait aux résultats de filtre spécifiés. Seuls les champs non vides sont renvoyés. Type de données : tableau d'objets `"item": { "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "child_install_base_items": {Object}, "condition": "String", "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"quantity": Integer,
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_id": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}</pre>

compte.élément	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif. Type de données : chaîne booléenne

élément.actif	Détails sur l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"asset": {
	"display_value": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

item.asset.display_value	Nom de texte de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de la ressource dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.child_install_base_items	Liste des éléments de base d'installation enfants associés à cet élément de base d'installation.
	
	Remarque : Les champs d'élément de base d'installation enfant suivants ne peuvent pas être différents de leur parent :
	• compte
	• consommateur
	• contact
	• Organisation de services
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"child_install_base_items": [
	{
	"name": "String",
	"product": "String"
	}
	]</pre>

item.child_install_base_items.name	Nom de l'élément de base d'installation enfant. Type de données : chaîne
item.child_install_base_items.produit	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base enfant associé. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

item.configuration_item	Détails sur l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"configuration_item": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
item.configuration_item.display_value	Nom de texte de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de configuration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.configuration_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
Consommateur.Article	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé. Type de données : objet `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.consumer_profile	Détails sur le profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Le champ Profil du consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé. Type de données : objet `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer_profile.display_value	Nom de texte du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du profil du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

article.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nom de texte du contact du compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.health_status	Détails sur l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.health_status.display_value	Chaîne de texte de l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état d'intégrité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
item.health_status.valeur	Valeur interne de l'état d'intégrité de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.health_status_last_updated	Date et heure auxquelles l'état d'intégrité a été mis à jour pour la dernière fois pour l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
Article.Ménage	Détails sur le ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Renvoyé uniquement si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé. Type de données : objet `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.household.display_value	Nom de texte du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du ménage dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.household.sys_id	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.install_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu actif. Type de données : objet `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.install_date.display_value	Date d'installation du texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.install_date.valeur	Valeur interne de la date d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
élément.emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.location.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
numéro.élément	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.parent	Détails sur l'enregistrement parent de l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"parent": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.parent.display_value	Nom de texte de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
produit.article	Détails sur le modèle de produit associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Utilisez ces informations pour

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	identifier les services associés à n'importe quel modèle de produit. Type de données : objet `"product": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.product.display_value	Nom de texte du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du produit dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.product.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.quantity	Nombre d'éléments installés. Type de données : entier
item.service_context	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.display_value	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Renvoyé uniquement si le

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	module d'extension Organisation de services (com.snc.service_organization) est installé. Type de données : objet `"service_organization": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_organization.display_value	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de service dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.sys_nom_classe	Table contenant l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le *sys_class_name* paramètre. Type de données : chaîne
élément.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
élément.état	Détails sur l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : objet `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.status.display_value	Chaîne de texte de l'état de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.uninstall_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu inactif. Type de données : objet `"uninstall_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.uninstall_date.display_value	Date de désinstallation du texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date de désinstallation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.uninstall_date.valeur	Valeur interne de la date de désinstallation. Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer un seul enregistrement d'élément de base d'installation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  \"name\":\"Base Monitor\",
  \"quantity\": 4,
  \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
  \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
  \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
  \"state\":\"in_use\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés : seuls les champs non vides sont renvoyés.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001003",
      "sys_id": "27cb093114c66910f877324710112fd6",
      "contact": {
        "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
        "display_value": "Cindy Contact"
      },
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "quantity": "4",
      "active": "true",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
        "display_value": "3D Pinball"
      },
      "name": "Base Monitor",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer plusieurs enregistrements d'éléments de base d'installation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
  {
    \"name\":\"AST4 Laptop\",
    \"consumer\":\"b119803fdb1b1200b6075200cf961917\",
    \"status\":\"replacement\",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"install_date\":\"2023-05-18 12:00:00\",
    \"uninstall_date\":\"2023-09-28 12:00:00\"
  },
{
    \"name\":\"Base Monitor\",
    \"quantity\": 4,
    \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
    \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
    \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
    \"state\":\"in_use\"
  }
]" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés : seuls les champs non vides sont renvoyés.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "items": [
      {
        "status": "SUCCESS",
        "item": {
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001018",
          "sys_id": "16fe91b1140a6910f877324710112f40",
          "uninstall_date": {
            "value": "2023-09-28 12:00:00",
            "display_value": "2023-09-28 05:00:00"
          },
          "install_date": {
            "value": "2023-05-18 12:00:00",
            "display_value": "2023-05-18 05:00:00"
          },
          "consumer": {
            "sys_id": "b119803fdb1b1200b6075200cf961917",
            "display_value": "Silvester Erik"
          },
          "active": "true",
          "name": "AST4 Laptop",
          "status": {
            "value": "replacement",
            "display_value": "Replacement"
          }
        }
      },
      {
        "status": "SUCCESS",
        "item": {
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001019",
          "sys_id": "5efe91b1140a6910f877324710112f40",
          "contact": {
            "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
            "display_value": "Cindy Contact"
          },
          "state": {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "value": "in_use",
            "display_value": "In Use"
          },
          "quantity": "4",
          "active": "true",
          "configuration_item": {
            "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
            "display_value": "3D Pinball"
          },
          "name": "Base Monitor",
          "account": {
            "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
            "display_value": "Boxeo"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```


Élément de base d'installation : POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

Crée un enregistrement de partie connexe et l'associe à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié. Les valeurs spécifiées dans les paramètres de demande sont stockées dans l'enregistrement de partie connexe nouvellement créé.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

URL par défaut : `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis si le *type* paramètre est l'un des suivants : • `Compte autorisé` • `Contact autorisé` • `Compte répertorié` • `Contact répertorié` Sys_id du compte à associer à l'élément de base d'installation. Situé dans la table Compte [customer_account]. **Remarque :** Si vous transmettez le *account* paramètre, vous ne pouvez pas également transmettre le *consumer* paramètre. Type de données : chaîne
consommateur	Requis si le *type* paramètre est `Consommateur autorisé` ou `Consommateur répertorié`. Sys_id du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. **Remarque :** Si vous transmettez le *consumer* paramètre, vous ne pouvez pas également transmettre le *account* paramètre. En outre, vous ne pouvez associer un consommateur à un élément de base d'installation que si le module d'extension B2B2C est installé sur votre instance. Type de données : chaîne
contact	Sys_id de l'enregistrement de contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
install_base_item	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne
responsabilité	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Situé dans la table de définition de responsabilité [sn_customerservice_responsibility_def]. Ce paramètre n'est valide que si le *related_party* champ est également spécifié. S'il est spécifié, il renvoie uniquement les

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	éléments de base d'installation *related_party* qui correspondent aux paramètres and *responsibility*. Pour plus d'informations, voir Configurer les parties connexes pour les éléments reçus Type de données : chaîne
service_organization	Requis si le *type* paramètre est l'un des suivants : • `Membre autorisé` • `Organisation de services autorisés` • `Membre répertorié` • `Organisation de services répertoriée` Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de service impliquée dans la fourniture du service au client. Situé dans la table Organisation de services [sn_customer_service_organization]. **Remarque :** Si vous transmettez ce paramètre, vous ne devez pas également transmettre les paramètres compte, contact ou consommateur. Le *service_organization* paramètre n'est disponible que lorsque le module d'extension Organisation de services (com.snc.service_organization) est installé sur votre instance. Type de données : chaîne
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
type	Requis. Sys_id du type de partie liée à créer. Situé dans la table Configuration des parties associées [sn_customerservice_related_party_configuration]. Types possibles : • Compte autorisé • Consommateur autorisé • Contact autorisé • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Compte répertorié • Consommateur répertorié • Contact répertorié • Contributeur répertorié

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Type de données : chaîne
utilisateur	Requis si le *type* paramètre est l'un des types de parties associés suivants : • `Contributeur autorisé` • `Membre autorisé` • `Contributeur répertorié` • `Membre répertorié` Pour `les membres autorisés` et les `membres répertoriés`, cet utilisateur doit être associé à l'enregistrement spécifié *service_organization*. Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

compte	Détails sur le compte associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	`account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.display_value	Nom de texte du compte associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne

consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne

contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contact.display_value	Nom de texte du contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne

install_base_item	Détails sur l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
install_base_item.display_value	Nom de texte de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de base d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
install_base_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne

responsabilité	Détails sur le niveau d'accès des informations de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"responsibility": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

responsibility.display_value	Valeur d'affichage de texte pour le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Type de données : chaîne
responsibility.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Situé dans la table de définition de responsabilité [sn_customerservice_responsibility_def]. Ce paramètre n'est valide que si le *related_party* champ est également spécifié. S'il est spécifié, il renvoie uniquement les éléments de base d'installation *related_party* qui correspondent aux paramètres and *responsibility*. Pour plus d'informations, voir Configurer les parties connexes pour les éléments reçus Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement des parties connexes associées. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements qui ont été renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

type	Détails sur le type de contact associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

type.display_value	Nom de texte du type de contact associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le type de contact dans l'interface utilisateur. Pour en savoir plus, consultez Ajouter des configurations de parties associées aux tickets, aux produits vendus, aux bases d'installation ou aux organisations de services . Types possibles : • Compte autorisé • Consommateur autorisé • Contact autorisé • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Compte répertorié • Consommateur répertorié • Contact répertorié • Contributeur répertorié • Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Type de données : chaîne
type.sys_id	Sys_id de type enregistrement associé à l'enregistrement des parties connexes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
utilisateur	Détails sur l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : objet `"user": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
user.display_value	Nom de texte de l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Utilisez cette valeur pour afficher le nom d'utilisateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
user.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour créer un enregistrement connexe Compte autorisé et l'associer à un élément de base d'installation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relate
dparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "contact":"0a232a0013691200042ab3173244b075",
  "type":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
  "account":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "install_base_item":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
  "responsibility":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
  }
}
```


Interaction Management API

L'API *Gestion des interactions* fournit des points de terminaison pour créer des interactions.

Cette classe nécessite le module d'extension Interaction Logging, Routing, and Queueing (com.glide.interaction).

Interaction : POST /now/interaction

Insère ou met à jour un enregistrement dans la table d'interaction.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/interaction`

URL par défaut : `/api/now/interaction`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
canal	Requis. Sys_id du connecteur d'interaction pour lequel vous souhaitez créer une interaction. Type de données : chaîne
contexte	Une carte ou une paire table/sys_id. Par défaut, les interactions ont un enregistrement dans la table interaction_json_blob qui stocke les données de contexte en tant qu'objet JSON. Vous pouvez pointer une interaction vers un autre enregistrement pour le contexte. Utilisez le contexte ou context_table/ context_id pour définir le contexte d'une interaction. Type de données : chaîne
context_id	ID de document d'un enregistrement que vous souhaitez utiliser pour stocker le contexte. La valeur par défaut est un nouvel enregistrement dans la table insteraction_json_blob. Si vous définissez l'ID de contexte, vous devez également définir la table. Type de données : chaîne
context_table	Table de contexte que vous souhaitez utiliser pour stocker le contexte de l'interaction. La valeur par défaut est interaction_json_blob. Si vous définissez la table de contexte, vous devez également définir l'ID de contexte. Type de données : chaîne
channel_metadata	Carte ou paire table/sys_id. Les métadonnées de canal contiennent des informations qu'un connecteur peut utiliser pour communiquer via le canal associé. Type de données : chaîne
channel_metadata_id	ID de document d'un enregistrement que vous souhaitez utiliser pour stocker les métadonnées de canal. La valeur par défaut est un nouvel enregistrement dans la table live_group_profile. Si vous définissez l'ID des métadonnées du canal, vous devez également définir la table. Type de données : chaîne
channel_metadata_table	Table que vous souhaitez utiliser pour stocker les métadonnées de canal. La valeur par défaut est la table live_group_profile. Si vous définissez la table de métadonnées du canal, vous devez également définir l'ID des métadonnées du canal. Type de données : chaîne
queue	Sys_id de la file d'attente que vous souhaitez associer à l'interaction. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Indique que la requête a été exécutée avec succès.
400	Indique qu'un ou plusieurs paramètres obligatoires étaient manquants dans la demande.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
assigned_to	sys_id de l'utilisateur auquel l'interaction est affectée. Type de données : chaîne
channelMetadataDocument (en anglais seulement)	Le sys_id du document de métadonnées de canal associé à l'interaction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
channelMetadataTable	Nom de table de la table de métadonnées du canal associée à l'interaction. Type de données : chaîne
channel_metadata	Toutes les métadonnées de canal incluses pour l'interaction. Type de données : chaîne
closed_by	Le sys_id de l'utilisateur qui a fermé l'interaction. Type de données : chaîne
contextDocument	Le sys_id du document de contexte associé à l'interaction. Type de données : chaîne
contextTable	Le nom de la table associée à l'interaction. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro de la nouvelle interaction. Type de données : chaîne
opened_for	Le sys_id de l'utilisateur pour lequel l'interaction a été ouverte. Type de données : chaîne
queue	Le sys_id de la file d'attente pour laquelle vous créez l'interaction. Type de données : chaîne
État	L'état de l'interaction. Si vous affectez une file d'attente, l'état passe automatiquement à **Mis en file d'attente**, sinon la valeur par défaut est **Nouveau**. Type de données : chaîne
sys_id	Le sys_id de l'interaction. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/interaction" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data
 "{\"channel\":\"28a59893873103002ae97e2526cb0b5d\",\"queue\":
\"f3a50867b30303002186a72256a8dcb7\"}" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "channel": "28a59893873103002ae97e2526cb0b5d",
    "context": {
      "present": true
    },
    "queue": "f3a50867b30303002186a72256a8dcb7",
    "state": "queued",
    "number": "IMS0000075",
    "contextDocument": "1863a6f0d9471300964f387107a8a36d",
    "contextTable": "interaction_json_blob",
    "channelMetadataDocument": "9463a6f0d9471300964f387107a8a36c",
    "channelMetadataTable": "live_group_profile",
    "channel_metadata": {
      "present": true
    },
    "sys_id": "dc63a6f0d9471300964f387107a8a36b",
    "assigned_to": "",
    "closed_by": "",
    "opened_for": ""
  }
}
```


Interaction : PUBLIER /now/interaction/{interaction_id}/close

Bascule l'état d'une interaction sur Fermé ou Fermé terminé.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}interaction/{interaction_id}/close`

URL par défaut : `/api/now/interaction/{interaction_id}/close`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
interaction_id	Sys_id de l'interaction que vous souhaitez fermer. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
assigned_to	sys_id de l'utilisateur auquel l'interaction est affectée. Type de données : chaîne
channelMetadataDocument (en anglais seulement)	Le sys_id du document de métadonnées de canal associé à l'interaction. Type de données : chaîne
channelMetadataTable	Nom de table de la table de métadonnées du canal associée à l'interaction. Type de données : chaîne
channel_metadata	Toutes les métadonnées de canal incluses pour l'interaction. Type de données : chaîne
closed_by	Le sys_id de l'utilisateur qui a fermé l'interaction. Type de données : chaîne
contextDocument	Le sys_id du document de contexte associé à l'interaction. Type de données : chaîne
contextTable	Le nom de la table associée à l'interaction. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro de la nouvelle interaction. Type de données : chaîne
opened_for	Le sys_id de l'utilisateur pour lequel l'interaction a été ouverte. Type de données : chaîne
queue	Le sys_id de la file d'attente pour laquelle vous créez l'interaction. Type de données : chaîne
État	L'état de l'interaction. Si vous affectez une file d'attente, l'état passe automatiquement à **Mis en file d'attente**, sinon la valeur par défaut est **Nouveau**. Type de données : chaîne
sys_id	Le sys_id de l'interaction. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/interaction/b243cde4208f1700964f
959e0488dee8/close" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "channel": "28a59893873103002ae97e2526cb0b5d",
    "context": {
      "present": true
    },
    "queue": "f3a50867b30303002186a72256a8dcb7",
    "state": "closed_complete",
    "number": "IMS0000060",
    "contextDocument": "3a43cde4208f1700964f959e0488dee7",
    "contextTable": "interaction_json_blob",
    "channelMetadataDocument": "fa43cde4208f1700964f959e0488dee8",
    "channelMetadataTable": "live_group_profile",
    "channel_metadata": {
      "present": true
    },
    "sys_id": "b243cde4208f1700964f959e0488dee8",
    "assigned_to": "",
    "closed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "opened_for": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```


API REST Gestion des connaissances

L'API *Gestion des connaissances* fournit des points de terminaison pour rechercher, afficher et extraire des listes des articles de la base de connaissances les plus consultés et les plus proposés.

Vous ne pouvez utiliser cette API que lorsque le module d'extension Knowledge API (sn_km_api) est activé. L'API *REST Gestion des connaissances* a été publiée à l'origine en Orlando utilisant l'application API Knowledge disponible dans le ServiceNow Store.

Remarque : *L'API REST Gestion des connaissances* est publiquement accessible et met à la disposition de tous les utilisateurs, y compris des utilisateurs non authentifiés, toute base de connaissances publiquement accessible. Pour les versions 1.0.1 et ultérieures, l'API a été rendue modifiable, ce qui permet aux administrateurs de configurer chaque point de terminaison pour interdire l'accès non authentifié en sélectionnant le marqueur **Authentification requise** dans l'onglet Sécurité du service REST scripté associé à l'API.

Pour permettre à d'autres domaines d'utiliser les points de terminaison de *l'API REST Gestion des connaissances*, définissez une règle de partage des ressources entre origines (CORS). Pour plus d'informations, consultez Définir une règle CORS.

Pour afficher un article de la base de connaissances incluse dans le périmètre à l'aide de cette API REST, autorisez l'accès en lecture au périmètre sn_km_api à partir du périmètre demandeur dans la table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[sys_restricted_caller_access]. Pour plus d'informations, consultez Définir l'accès entre périmètres à une ressource d'application .

Par défaut, cette API a une limite de débit de 500 par heure pour les utilisateurs non authentifiés et snc_external. Pour plus d'informations sur la limitation de débit, consultez Limitation de débit de l'API REST entrante.

Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles

Renvoie une liste d'articles de la base de connaissances qui peuvent être recherchés et filtrés à l'aide de différents paramètres.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles`

URL par défaut : `/api/sn_km_api/knowledge/articles`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
filtre	Requête codée à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Syntaxe : `filter=<attr><operator><value>`. • `<attr>` : nom de la colonne de table. • `<opérateur>` : Valeurs valides : ◦ = : correspond exactement à <value>. ◦ != : ne correspond pas à <value>. ◦ ^ : vous permet de spécifier plus d'une condition et de les ET logiquement. ◦ ^OU : vous permet de spécifier plusieurs conditions et de les OU logiquement. ◦ LIKE : <attr> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <attr> dont le type de données est chaîne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	◦ STARTSWITH : <attr> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <attr> dont le type de données est chaîne. ◦ ENDSWITH : <attr> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <attr> dont le type de données est chaîne. • `<valeur>` : valeur à laquelle établir une correspondance. Tous les paramètres sont sensibles à la casse. La requête peut contenir plusieurs entrées, telles que `filter=<attr><operator><value>[<operator><attr><operator><value>]`. Type de données : chaîne Par défaut : vide
champs	Liste de champs séparés par des virgules de la table de connaissances [kb_knowledge] pour afficher les détails dans les résultats. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
Ko	Liste séparée par des virgules des sys_ids de la base de connaissances de la table Bases de connaissances [kb_knowledge_base] auxquelles limiter les résultats. Type de données : chaîne
language	Liste des langues séparées par des virgules au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres pour limiter les résultats. Vous pouvez également taper « tous » pour effectuer une recherche dans toutes les langues installées valides sur une instance. Type de données : chaîne Par défaut : langue de la session de l'utilisateur ou en
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *`limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *`offset`*. Type de données : nombre Par défaut : 30
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, la première fois que ce point de terminaison est appelé, *`offset`* il est défini sur « 0 ». Pour parcourir tous les enregistrements disponibles, utilisez

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	`offset=offset+limit` jusqu'à ce que la fin de tous les enregistrements soit atteinte. Type de données : nombre Par défaut : 0
requête	Texte à rechercher, peut être vide. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
articles	Liste des articles renvoyés en réponse. Type de données : tableau `"articles": [ { "fields": {Object}, "link": "String", "id": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
Articles.Champs	Valeurs des champs demandés, le cas échéant. Type de données : objet `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
articles.champs.<field_name>	Répertorie chaque champ demandé à l'aide du paramètre champs, le cas échéant. Type de données : objet `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
articles.champs.<field_name>.display_value	Valeur d'affichage du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.label	Étiquette représentant le champ demandé. Par exemple, `Connaissances`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.nom	Nom du champ demandé. Allumettes *<field_name>*. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.type	Type de données du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.valeur	Valeur du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.id	Article de la base de connaissances sys_id à partir de la table Connaissances [kb_knowledge]. Type de données : chaîne
articles.link	Lien vers l'article. Type de données : chaîne
numéro.articles	Numéro de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
Classement.Articles	Classement de recherche d'un article spécifique à cette recherche. Type de données : Nombre (nombre flottant)
articles.snippet	Texte montrant une petite partie de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
Score.Articles	Score de pertinence, résultats triés par ordre décroissant par score. Type de données : chaîne
articles.titre	Brève description ou titre de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne

métadonnées	Méta-informations des résultats et des paramètres de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"fields": "String",
	"filter": "String",
	"kb": "String",
	"language": "String",
	"query": "String",
	"start": Number,
	"status": {Object},
	"ts_query_id": "String"
	}</pre>

meta.count	Nombre d'articles de la base de connaissances disponibles. Type de données : nombre
meta.end	Index de fin de l'ensemble de résultats. Type de données : nombre
meta.fields	Champs de l'article. Type de données : chaîne
meta.filter	Filtre utilisé pour acquérir les données. Type de données : chaîne
meta.kb	Liste des sys_ids d'articles de la base de connaissances. Type de données : chaîne
meta.language	Liste des langues séparées par des virgules des articles de la base de connaissances demandés. Type de données : chaîne
meta.query	Requête de demande spécifiée. Type de données : chaîne
meta.start	Index de début du jeu de résultats. Type de données : nombre
meta.status	État de l'appel. Type de données : chaîne
meta.ts_query_id	Sys_id de la requête. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles?query=
Windows&limit=2&fields=short_description&fields=sys_class_name" \
--request GET \
--header "Accept:application/xml" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 2,
      "fields": "short_description,sys_class_name",
      "query": "Windows",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "count": 19,
      "ts_query_id": "7976f36129c30410f877796e70786991",
      "status": {
        "code": 200
      }
    },
    "articles": [
      {
        "link":
 "?
sys_kb_id=9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6&id=kb_article_view&sysparm_ran
k=1&sysparm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
        "rank": 1,
        "id": "kb_knowledge:9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
        "title": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?",
        "snippet": "    Should I upgrade to <B>Windows</B> 8.x?
 <B>Windows</B> 8.x is designed for using touch, mouse, and keyboard
 the <B>Windows</B> Store and access apps such as Calendar, Mail,
 and Messaging. By most accounts, <B>Windows</B> boot times, smaller
 memory footprint, and more free memory for the programs you run.
 <B>Windows</B>",
        "score": 14.869,
        "number": "KB0000020",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Windows: Should I upgrade to Windows
 8.x?\n\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t"
          },
          "sys_class_name": {
            "display_value": "Knowledge",
            "name": "sys_class_name",
            "label": "Class",
            "type": "sys_class_name",
            "value": "kb_knowledge"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          }
        }
      },
      {
        "link":
 "?
sys_kb_id=3b07857187032100deddb882a2e3ec20&id=kb_article_view&sysparm_ran
k=2&sysparm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
        "rank": 2,
        "id": "kb_knowledge:3b07857187032100deddb882a2e3ec20",
        "title": "What is the Windows key?",
        "snippet": "What is the <B>Windows</B> key? The <B>Windows</B>
 key is a standard key on most keyboards on computers built to use a
 <B>Windows</B> operating system. It is labeled with a <B>Windows</B>
 logo, and is usually placed between on the right side as well. Pressing
 Win (the <B>Windows</B> key) on its own will do the following:
 <B>Windows</B> 8.x: Toggle",
        "score": 13.4826,
        "number": "KB0000017",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "What is the Windows key?\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "What is the Windows key?\t\t"
          },
          "sys_class_name": {
            "display_value": "Knowledge",
            "name": "sys_class_name",
            "label": "Class",
            "type": "sys_class_name",
            "value": "kb_knowledge"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```


Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}

Renvoie une pièce jointe d'article de la base de connaissances sous forme de fichier.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_km_api/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
article_sys_id	Sys_id de l'article de la base de connaissances avec la pièce jointe que vous avez l'intention de récupérer. Situé dans la table Bases de connaissances [kb_knowledge]. Type de données : chaîne
attachment_sys_id	Sys_id de l'enregistrement auquel appartient la pièce jointe. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Le type de contenu de la réponse, par exemple, `image/gif` ou `*/*`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Le fichier est renvoyé en tant que réponse.	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2/attachments/fedf5614294f4010f877796e70786956"
 \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown (file is returned as a response).
```

Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles/featured

Renvoie une liste des articles de la base de connaissances et des articles de la base de connaissances les plus consultés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/featured`

URL par défaut : `/api/sn_km_api/knowledge/articles/featured`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste de champs séparés par des virgules de la table de connaissances [kb_knowledge] pour afficher les détails dans les résultats. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
Ko	Liste séparée par des virgules des sys_ids de la base de connaissances de la table Bases de connaissances [kb_knowledge_base] auxquelles limiter les résultats. Type de données : chaîne
language	Liste des langues séparées par des virgules au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres pour limiter les résultats. Vous pouvez également taper « tous » pour effectuer une recherche dans toutes les langues installées valides sur une instance. Type de données : chaîne Par défaut : langue de la session de l'utilisateur ou en
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Type de données : nombre Par défaut : 30
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, la première fois que ce point de terminaison est appelé, *offset* il est défini sur « 0 ». Pour parcourir tous les enregistrements disponibles, utilisez `offset=offset+limit` jusqu'à ce que la fin de tous les enregistrements soit atteinte. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

articles	Liste des articles renvoyés en réponse.
	
	Type de données : tableau
	
	`"articles":[`
	`  {`
	`  "fields": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre> "id": "String",
	    "link": "String",
	    "number": "String",
	    "rank": Number,
	    "score": Number,
	    "snippet": "String",
	    "title": "String"
	  }
	]</pre>

Articles.Champs	Valeurs des champs demandés, le cas échéant.
	
	Type de données : objet
	<pre>"fields": {
	  "<field_name>": {Object}
	}</pre>

articles.champs.<field_name>	Répertorie chaque champ demandé à l'aide du paramètre champs, le cas échéant.
	
	Type de données : objet
	<pre>"<field_name>": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "label": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

articles.champs.<field_name>.display_value	Valeur d'affichage du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.nom	Nom du champ demandé. Allumettes *<field_name>*. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.label	Étiquette représentant le champ demandé. Par exemple, `Connaissances`. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.type	Type de données du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.valeur	Valeur du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.id	Article de la base de connaissances sys_id à partir de la table Connaissances [kb_knowledge].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
articles.link	Lien vers l'article. Type de données : chaîne
numéro.articles	Numéro de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
Classement.Articles	Classement de recherche d'un article spécifique à cette recherche. Type de données : Nombre (nombre flottant)
Score.Articles	Score de pertinence, résultats triés par ordre décroissant par score. Type de données : chaîne
articles.snippet	Texte montrant une petite partie de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
articles.titre	Brève description ou titre de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne

métadonnées	Méta-informations des résultats et des paramètres de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "query": "String",`
	`  "start": Number,`
	`  "status": {Object},`
	`  "ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.count	Nombre d'articles de la base de connaissances disponibles. Type de données : nombre
meta.end	Index de fin de l'ensemble de résultats.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
meta.fields	Champs de l'article. Type de données : chaîne
meta.filter	Filtre utilisé pour acquérir les données. Type de données : chaîne
meta.kb	Liste des sys_ids d'articles de la base de connaissances. Type de données : chaîne
meta.language	Liste des langues séparées par des virgules des articles de la base de connaissances demandés. Type de données : chaîne
meta.query	Requête de demande spécifiée. Type de données : chaîne
meta.start	Index de début du jeu de résultats. Type de données : nombre
meta.status	État HTTP de l'appel. Type de données : chaîne
meta.ts_query_id	Sys_id de la requête. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/featur
ed?fields=short_description&limit=3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 3,
      "fields": "short_description",
      "query": "homepage",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "status": {
        "code": 200
      },
      "count": 2
    },
    "articles": [
      {
        "link":
"?id=kb_article_view&sys_kb_id=f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "id": "kb_knowledge:f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "title": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern",
        "snippet": " If the site is UP but you cant access the page,
try one of the below solutions: Browser Related Problems Force a full
refresh for the site. This can be achieved by pressing CTRL + F5 keys
at the same time on your favourite browser (Firefox, Chrome, Explorer,
etc.) Try alternative urls such as m.outlook.com Clear the temporary
cache and cookies ",
        "score": -1,
        "number": "KB0000002",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM
Eastern\n\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM
Eastern\n\t\t"
          }
        }
      },
      {
        "link":
"?id=kb_article_view&sys_kb_id=f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
        "id": "kb_knowledge:f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
        "title": "Sales Force Automation is DOWN",
        "snippet": "  On Friday, January 20th, we experienced a
widespread outage that affected all Zoho services. The outage started
around 8:13 am Pacific Time. Zoho services started coming back online
for customer use at 3:49 pm, and all services were fully restored at
6:22 pm PST. We absolutely realize how important our services are for
businesses and users who",
        "score": -1,
        "number": "KB0000001",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Sales Force Automation is DOWN",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Sales Force Automation is DOWN"
          }
        }
      }
    ]
  }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
```

Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles/{id}

Renvoie un contenu d'article de la base de connaissances spécifique et ses valeurs de champ.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_km_api/knowledge/articles/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou numéro de la base de connaissances (KB) d'un article de la base de connaissances dans la table Connaissances [kb_knowledge]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste de champs séparés par des virgules de la table de connaissances [kb_knowledge] pour afficher les détails dans les résultats. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
language	Code de langue ISO 639-1 à deux lettres ; par exemple, « fr » pour le français. Les résultats s'affichent uniquement lorsque les recherches utilisent le numéro de la base de connaissances de l'article de la base de connaissances comme numéro de la *id*base de connaissances et qu'une version traduite de l'article est disponible dans la langue spécifiée. **Remarque :** Valide uniquement lors de la définition du paramètre en tant que numéro d'article de la base de *id*connaissances (et non sys_id). Type de données : chaîne
search_id	Facultatif, sauf si vous utilisez .*search_rank* L'identificateur unique de la recherche qui a renvoyé cet article. Vous pouvez effectuer une récupération *search_id* à l'aide de l'une des API suivantes qui renvoie l'élément *articles.id*:

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles • Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles/featured • Gestion des connaissances : GET connaissances/articles/most_viewed La transmission du *search_id* paramètre and *search_rank* incrémente le nombre de vues de l'article et enregistre une entrée pour l'article dans la table Knowledge Use [kb_use]. Vous pouvez également vérifier le nombre de vues incrémentées dans la page de la base de connaissances [kb_view2]. Type de données : chaîne
search_rank	Facultatif, sauf si vous utilisez *search_id* Classement de recherche d'articles par taux de clics que vous pouvez récupérer à l'aide de l'une des API suivantes qui renvoie l'élément *articles.rank* : • Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles • Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles/featured • Gestion des connaissances : GET connaissances/articles/most_viewed Type de données : nombre
update_view	Mettez à jour le nombre de vues et enregistrez une entrée pour l'article dans la table Utilisation de la base de connaissances [kb_use]. Vrai, qu'il soit présent en tant que paramètre autonome ou qu'il soit défini sur vrai. **Remarque :** Si vous passez *update_view* avec *search_id* et *search_rank*, *update_view* est ignoré, car le nombre de vues est déjà incrémenté. Type de données : booléen qui est toujours traité comme vrai lorsqu'il est transmis, qu'il soit défini sur « `vrai` », « `faux` » ou pas défini du tout.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
pièces jointes	Fournit les détails de la pièce jointe pour chaque instance si la pièce jointe existe. S'affiche uniquement si `display_attachments = vrai`. Type de données : tableau `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
attachments.file_name	Nom du fichier de la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
attachments.size_bytes	Taille du fichier. Type de données : chaîne Unité : octets
pièces jointes.état	État. Valeurs possibles : • Disponible • available_conditionally • not_available • en attente Type de données : chaîne
attachments.sys_id	Sys_id de la pièce jointe. Type de données : chaîne
contenu	Tout le contenu HTML de l'article. Type de données : chaîne
display_attachments	Marqueur indiquant si le *display_attachments* marqueur est actif pour cet article. Les pièces jointes ne sont renvoyées que si *display_attachments* la valeur est vrai (actif) dans l'enregistrement de l'article de la base de connaissances. • true : *display_attachments* est actif. • faux : *display_attachments* est inactif. Type de données : booléennes
embedded_content	Répertorie chaque pièce jointe contenant du contenu incorporé par sys_id et inclut les informations pertinentes sur la pièce jointe. S'affiche uniquement si `display_attachments = vrai`. Type de données : tableau `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
embedded_content.nom_fichier	Nom du fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
embedded_content.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : octets
embedded_content.État	État de la pièce jointe. Valeurs possibles : • Disponible • available_conditionally • not_available • en attente Type de données : chaîne
embedded_content.sys_id	Sys_id de la pièce jointe. Type de données : chaîne

champs	Valeurs des champs demandés (le cas échéant).
	
	Type de données : objet
	`"fields": {`
	`  "<field_name>": {Object}`
	`}`

champs.<field_name>	Répertorie chaque champ demandé à l'aide du paramètre champs, le cas échéant.
	
	Type de données : objet
	`"<field_name>": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

champs.<field_name>.display_value	Valeur d'affichage du champ demandé. Type de données : chaîne
champs.<field_name>.étiquette	Étiquette représentant le champ demandé. Par exemple, `Connaissances`. Type de données : chaîne
champs.<field_name>.name	Nom du champ demandé. Allumettes *<field_name>*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Champs.<field_name>.Type	Type de données du champ demandé. Type de données : chaîne
champs.<field_name>.valeur	Valeur du champ demandé. Type de données : chaîne
language	Code de langue ISO 639-1 à deux lettres pour l'article en cours (si la traduction est disponible). Type de données : chaîne
langues	Pour chaque version traduite d'un article de la base de connaissances (si traduite) : `"languages": [ { "label": "String", "language": "String", "sys_id": "String" } ]` Type de données : tableau
langues.étiquette	Représentation de chaîne pour la langue. Type de données : chaîne
langues.langue	Langage du code ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne
languages.sys_id	Identificateur unique pour la version traduite de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro d'article. Type de données : chaîne
short_description	Brève description ou titre de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
sys_id	Article de la base de connaissances sys_id à partir de la table Connaissances [kb_knowledge]. Type de données : chaîne
modèle	Marqueur indiquant si un article renvoyé est un modèle.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • true : l'article est un modèle. • false : l'article n'est pas un modèle. Type de données : booléennes
template_table	Nom de la table de modèles, renvoie uniquement si l'article de la base de connaissances est un modèle. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd
75474321009db4b5b08b9a71c2?search_id=spam&search_rank=26.426" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p><span style=\"font-size: 18pt;\"><strong>How to Deal
 with Spam</strong></span></p>\r\n<p>Spam has increasingly become a
 problem on the Internet. While every Internet user receives some spam,
 email  addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms
 attract the most spam.</p>\r\n<p>To reduce the amount of spam you
 receive:</p>\r\n<p>
    "template": false,
    "number": "KB0000011",
    "sys_id": "0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
    "short_description": "How to Deal with Spam",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [
      {
        "sys_id": "dc27ae18294f4010f877796e707869c8",
        "file_name": "image.jpg",
        "size_bytes": "66792",
        "state": "available_conditionally"
      },
      {
        "sys_id": "fedf5614294f4010f877796e70786956",
        "file_name": "attachment.txt",
        "size_bytes": "75",
        "state": "available_conditionally"
      }
    ],
    "embedded_content": []
  }
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de requête cURL (update_view)

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/KB0000020?updat
e_view=' \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p> </p>\r\n<p> </p>\r\n<p><strong><span
 style=\"font-size: 18pt;\">Should I upgrade to Windows
 8.x?</span></strong></p>\r\n<p>Windows 8.x is designed for using touch,
 mouse, and keyboard together, on hardware ranging from touch-enabled
 tablets and laptops to PCs and all-in-one computers...(intentionally
 truncated)</p>",
    "template": false,
    "number": "KB0000020",
    "sys_id": "9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
    "short_description": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\t\t",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [],
    "embedded_content": []
  }
}
```


Gestion des connaissances : GET connaissances/articles/most_viewed

Renvoie une liste des articles de la base de connaissances classés par ordre de priorité en fonction des articles les plus consultés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/most_viewed`

URL par défaut : `/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste de champs séparés par des virgules de la table de connaissances [kb_knowledge] pour afficher les détails dans les résultats. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : Aucun
Ko	Liste séparée par des virgules des sys_ids de la base de connaissances de la table Bases de connaissances [kb_knowledge_base] auxquelles limiter les résultats. Type de données : chaîne
language	Liste des langues séparées par des virgules au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres pour limiter les résultats. Vous pouvez également taper « tous » pour effectuer une recherche dans toutes les langues installées valides sur une instance. Type de données : chaîne Par défaut : langue de la session de l'utilisateur ou en
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Type de données : nombre Par défaut : 30
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, la première fois que ce point de terminaison est appelé, *offset* il est défini sur « 0 ». Pour parcourir tous les enregistrements disponibles, utilisez `offset=offset+limit` jusqu'à ce que la fin de tous les enregistrements soit atteinte. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
articles	Liste des articles renvoyés en réponse. Type de données : tableau `[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Float, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
Articles.Champs	Valeurs des champs demandés (le cas échéant).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
articles.champs.<field_name>	Répertorie chaque champ demandé à l'aide du paramètre champs, le cas échéant. Type de données : objet `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
articles.champs.<field_name>.display_value	Valeur d'affichage du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.label	Étiquette représentant le champ demandé. Par exemple, `Connaissances`. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.nom	Nom du champ demandé. Correspond <field_name>. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.type	Type de données du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.valeur	Valeur du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.id	Article de la base de connaissances sys_id à partir de la table Connaissances [kb_knowledge]. Type de données : chaîne
articles.link	Lien vers l'article. Type de données : chaîne
numéro.articles	Numéro de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Classement.Articles	Classement de recherche d'un article spécifique à cette recherche. Type de données : Flottant
Score.Articles	Score de pertinence, résultats triés par ordre décroissant par score. Type de données : chaîne
articles.snippet	Texte montrant une petite partie de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
articles.titre	Brève description ou titre de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne

métadonnées	Méta-informations des résultats et des paramètres de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "query": "String",`
	`  "start": Number,`
	`  "status": {Object},`
	`  "ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.count	Nombre d'articles de la base de connaissances disponibles. Type de données : nombre
meta.end	Index de fin de l'ensemble de résultats. Type de données : nombre
meta.fields	Champs de l'article. Type de données : chaîne
meta.filter	Filtre utilisé pour acquérir les données. Type de données : chaîne
meta.kb	Liste des sys_ids d'articles de la base de connaissances.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
meta.language	Liste des langues séparées par des virgules des articles de la base de connaissances demandés. Type de données : chaîne
meta.query	Requête de demande spécifiée. Type de données : chaîne
meta.start	Index de début du jeu de résultats. Type de données : nombre
meta.status	État HTTP de l'appel. Type de données : chaîne
meta.ts_query_id	Sys_id de la requête. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed?limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 5,
      "fields": "",
      "query": "",
      "filter":
 "workflow_state=published^valid_to>=javascript:gs.beginningOfToday()^active=true^sys_class_name!=kb_knowledge_block^sys_view_count>0^ORDERBYDESCsys_view_count^ORDERBYshort_description",
      "kb": "",
      "count": 2,
      "status": {
        "code": 200
      },
      "language": "en"
    },
    "articles": [
      {
        "link":
 "?id=kb_article_view&sys_kb_id=0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "id": "kb_knowledge:0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "title": "How to Deal with Spam",
        "snippet": "How to Deal with Spam Spam has increasingly become a
problem on the Internet. While every Internet user receives some spam,
email addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms
attract the most spam. To reduce the amount of spam you receive: Don't
reply to spam Be careful releasing your email address, and know how it
will be used ",
        "score": 7,
        "tags": [],
        "number": "KB0000011"
      },
      {
        "link":
"?id=kb_article_view&sys_kb_id=c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "id": "kb_knowledge:c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "title": "Microsoft Outlook Issues",
        "snippet": "Microsoft Outlook Issues This article explains how to
use automatic replies in Outlook 2010 for Exchange accounts. Setting Up
Automatic Replies Click the File tab. Click Automatic Replies. Select
Send automatic replies. If desired, select the Only send during this
time range check box to schedule when your out of office replies are
active. If yo",
        "score": 6,
        "tags": [],
        "number": "KB99999999"
      }
    ]
  }
}
```


API de séries chronologiques MetricBase

L'API *de séries chronologiques MetricBase* fournit des points de terminaison pour insérer des données, extraire des informations et exécuter des transformations sur une MetricBase base de données.

Cette API ne peut être utilisée que lorsque le module d'extension MetricBase (com.snc.clotho) est installé et activé.

Rôle requis pour écrire sur cette API : clotho_rest_put.

Les exemples de cette section ont été créés à l'aide des données du module d'extension MetricBase (com.snc.clotho).

Séries chronologiques MetricBase : GET /now/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}

Récupère les données de séries chronologiques spécifiées à partir de la MetricBase base de données.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	
mesure	Nom de la colonne de la table identifiée dans le *subject* paramètre à utiliser comme mesure. Type de données : chaîne
objet	Sys_id du GlideRecord associé à cette série. Type de données : chaîne
table	Nom de la table contenant le GlideRecord associé à cette série. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Marqueur indiquant s'il faut étiqueter les données de résultat avec la valeur d'affichage de l'enregistrement de l'objet si aucune autre étiquette n'est spécifiée. Valeurs valides : • vrai : les données de résultat sont étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. • false : les données de résultat ne sont pas étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_end	Requis. Heure de fin de la période d'évaluation. Une valeur vide ou manquante est traitée comme l'heure actuelle. Les valeurs de temps incluent cette heure de fin. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolue [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], comme `2019-03-20T17:04:55`. • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
sysparm_start	Requis. Heure de début de la période d'évaluation. La valeur spéciale « `tous` » peut être utilisée pour définir l'heure de début comme étant l'heure actuelle, moins la période de conservation maximale pour les mesures spécifiées. Une valeur vide ou

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	manquante est traitée comme un `tout` implicite. Les valeurs de temps incluent cette heure de début. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolue [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], comme `2019-03-20T17:04:55` • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
étiquette	Étiquette utilisée pour identifier l'ensemble de résultats de cette mesure. Type de données : chaîne
Réf. série	Résultats des séries de données. Type de données : tableau `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
seriesRef.metric	Nom de la mesure à partir de laquelle la série de données a été obtenue. S'affiche uniquement si l'objet *`metrics`* est transmis dans la demande. Type de données : chaîne
seriesRef.subject	Le sys_id de l'enregistrement de la série de données. Situé dans la table spécifiée dans *`seriesRef.table`*. Type de données : chaîne
seriesRef.table	Nom de la table à partir de laquelle la série de données a été obtenue. Type de données : chaîne
valeurs	Les valeurs de séries transformées. Type de données : tableau `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
valeurs.horodatage	Horodatage ISO 8601 de la valeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
valeurs.valeur	Les valeurs de mesures. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  table/mb_demo_drone/626b051787333200a328c5b836cb0b99/
  mb_demo_mt_altitude?sysparm_start=2019-03-20T17%3A04%3A55
  &sysparm_end=2019-03-20T17%3A09%3A55" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "seriesRef": {
    "subject": "626b051787333200a328c5b836cb0b99",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_altitude"
  },
  "label": "626b051787333200a328c5b836cb0b99:
            mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude",
  "values": [
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:05:00Z",
      "value": 83.150185
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:06:00Z",
      "value": 83.46074
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:07:00Z",
      "value": 83.83104
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:08:00Z",
      "value": 84.260635
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:09:00Z",
      "value": 84.749
    }
  ]
}
```

Séries chronologiques MetricBase : GET /now/clotho/transform/{table}/{metric}

Transforme les données spécifiées en fonction des paramètres spécifiés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/clotho/transform/{table}/{metric}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	
mesure	Nom de la colonne de la table identifiée dans le *subject* paramètre à utiliser comme mesure. Type de données : chaîne
table	Nom de la table contenant le GlideRecord associé à cette série. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Marqueur indiquant s'il faut étiqueter les données de résultat avec la valeur d'affichage de l'enregistrement de l'objet si aucune autre étiquette n'est spécifiée. Valeurs valides : • vrai : les données de résultat sont étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. • false : les données de résultat ne sont pas étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_end	Requis. Heure de fin de la période d'évaluation. Une valeur vide ou manquante est traitée comme l'heure actuelle. Les valeurs de temps incluent cette heure de fin. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolue [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], comme `2019-03-20T17:04:55`. • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
sysparm_query	Chaîne de requête codée pour trouver les enregistrements de sujets. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : Aucun
sysparm_start	Requis. Heure de début de la période d'évaluation. La valeur spéciale « `tous` » peut être utilisée pour définir l'heure de début comme étant l'heure actuelle, moins la période de conservation maximale pour les mesures spécifiées. Une valeur vide ou manquante est traitée comme un `tout` implicite. Les valeurs de temps incluent cette heure de début. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolue [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], comme `2019-03-20T17:04:55` • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
sysparm_subject_limit	Taille limite du résultat de la requête d'objet. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_transforms	Liste de transformations séparées par des virgules. Transformations valides : • ajouter • Avg • étiquette • mul • Resample • somme • top Type de données : chaîne Par défaut : Aucun

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
étiquette	Étiquette utilisée pour identifier l'ensemble de résultats de cette mesure. Type de données : chaîne
Réf. série	Résultats des séries de données. Type de données : tableau `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
seriesRef.metric	Nom de la mesure à partir de laquelle la série de données a été obtenue. S'affiche uniquement si l'objet *metrics* est transmis dans la demande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
seriesRef.subject	Le sys_id de l'enregistrement de la série de données. Situé dans la table spécifiée dans *seriesRef.table*. Type de données : chaîne
seriesRef.table	Nom de la table à partir de laquelle la série de données a été obtenue. Type de données : chaîne
valeurs	Les valeurs de séries transformées. Type de données : tableau `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
valeurs.horodatage	Horodatage ISO 8601 de la valeur. Type de données : chaîne
valeurs.valeur	Les valeurs de mesures. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  transform/mb_demo_drone/mb_demo_mt_speed?
  sysparm_query=model%3DKingfisher%20Phantom&
  sysparm_start=2019-03-25T17%3A04%3A55&
  sysparm_end=2019-03-25T17%3A05%3A10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Sortie :

```
[
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 33.67892
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "666b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "666b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 41.94985
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 37.74187
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 34.914192
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 44.170887
      }
    ]
  }
]
```

Séries chronologiques MetricBase : POST /now/clotho/accumuler

Accumule les valeurs de mesure à l'horodatage spécifié et enregistre le résultat dans la base de données plutôt que d'écraser la valeur.

Utiliser cette API méthode pour gérer les mesures qui peuvent être additionnées pour une accumulation, telles que les kilowattheures (kWhs) d'électricité. Accumuler effectue un appel pour chaque mesure à l'horodatage fourni. Par exemple, les kilowatts collectés pour un radiateur, une bouilloire électrique et une machine à laver entraîneraient l'accumulation de trois appels.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/clotho/accumulate`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
default_value	Valeur par défaut pour l'accumulation à un horodatage donné. Utilisé uniquement lors du premier appel pour accumuler si une valeur n'est pas disponible pour un horodatage donné. Un cas d'utilisation pourrait être l'accumulation d'une mesure de watts pour un total_power. Vous souhaitez accumuler des watts pour un routeur connecté à une prise sans wattmètre pour le mesurer. Si vous connaissez la valeur de consommation et qu'elle est constante), vous pouvez utiliser la valeur constante comme valeur par défaut pour accumuler total_power. Par exemple, vous utiliserez 20 si le routeur est constamment branché et consomme 20 watts. Type de données : chaîne Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_ignore_unknown_series	Marqueur indiquant s'il faut ignorer une série inconnue et poursuivre la transaction sans renvoyer d'erreur. Valeurs valides : • true : Ignorer les séries inconnues. • false : n'ignorez pas les séries inconnues. Valeur par défaut : true

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Réf. série	Liste de chaînes représentant des informations de séries de données à mettre à jour. Type de données : tableau `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
seriesRef.metric	Requis. Nom de la mesure d'accumulation à mettre à jour. Type de données : chaîne
seriesRef.subject	Requis. sys_id de l'enregistrement dans lequel mettre à jour les données. Situé dans la table spécifiée dans *seriesRef.table*. Type de données : chaîne
seriesRef.table	Requis. Nom de la table dans laquelle enregistrer les données. Type de données : chaîne
valeurs	Requis. Valeurs de séries à accumuler et à stocker. Les valeurs avec le même horodatage sont résumées avec le paramètre de *default_value* requête. Type de données : tableau `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
valeurs.horodatage	Requis. Horodatage ISO 8601 de la valeur. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-jjTHH :mm :jjZ Le caractère représenté par « Z » désigne le fuseau horaire UTC dans un horodatage au format ISO. Cette partie du format d'horodatage est facultative. Exemple : `2019-03-21T17:05:00Z`
valeurs.valeur	Requis. La valeur de mesure. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message indiquant la réussite (OK) ou l'erreur.

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment accumuler des valeurs de mesures à un horodatage donné.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/accumulate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"power_monitoring\",
    \"metric\": \"total_power\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.83104
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

Sortie fournie avec des résultats positifs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
    "result": {
        "message": "ok"
    }
}
```

Séries chronologiques MetricBase : POST /now/clotho/transform

Récupère et regroupe éventuellement les données de séries chronologiques pour une ou plusieurs mesures après l'application d'une liste spécifiée de transformations qui forment un pipeline linéaire.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/clotho/transform`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Marqueur indiquant s'il faut étiqueter les données de résultat avec la valeur d'affichage de l'enregistrement de l'objet si aucune autre étiquette n'est spécifiée. Valeurs valides : • vrai : les données de résultat sont étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. • false : les données de résultat ne sont pas étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
fin	Requis. Heure de fin de la période d'évaluation. Une valeur vide ou manquante est traitée comme l'heure actuelle. Les valeurs de temps incluent cette heure de fin. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolue [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], comme `2019-03-20T17:04:55`. • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
metrics	Liste des objets de mesures à utiliser dans la transformation. Pour en savoir plus sur les mesures, consultez Mesures . Type de données : tableau `"metrics": [ { "groupBy": "String" "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.groupBy	Liste de champs séparés par des virgules, contenus dans la table spécifiée dans le *table* paramètre, pour regrouper la série avant la collecte ou l'application des transformations agrégées. L'ordre des éléments dans la liste est l'ordre dans lequel les données sont regroupées. Par exemple, s'il y a deux éléments dans la liste, « État, code postal », la série est d'abord regroupée par État, puis par code postal au sein de l'État. Type de données : chaîne Par défaut : les données ne sont pas groupées.
metrics.label	Étiquette à utiliser pour l'ensemble de résultats de cette mesure. Il remplace toutes les étiquettes générées par la chaîne de transformation. Type de données : chaîne Par défaut : étiquette par défaut générée.
métriques.métriques	Requis si *metrics* l'objet est transmis. Champ de mesure à utiliser dans la transformation. Ce champ doit se trouver dans la table spécifiée dans le *table* paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
mesures.transformations	Liste des transformations (chaîne de transformation) à appliquer aux données de séries chronologiques récupérées. Chaque transformation s'appuie sur les résultats de la transformation précédente. Pour obtenir la liste des transformations disponibles, consultez Transformations prises en charge ci-dessous. Type de données : tableau `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String" } ]`
mesures.transformes.arg	Dépend de la transformation. Paramètre ou paramètres à transmettre dans la transformation. Directives générales : • N'utilisez pas le *arg* paramètre lorsque vous spécifiez des transformations qui ne prennent pas de paramètre. • Utilisez Nombre, Chaîne ou Booléen pour les transformations qui prennent un seul paramètre. • Utilisez un objet JSON, avec les paires nom-valeur appropriées, pour les transformations qui prennent plus d'un paramètre. Type de données : Nombre, Chaîne, Booléen ou Objet JSON, selon la transformation. (Pour obtenir la liste des transformations disponibles, reportez-vous à la table Transformations prises en charge ci-dessous.)
metrics.transforms.name	Requis si un *transforms* objet est spécifié. Nom de la transformation. Pour obtenir la liste des transformations disponibles, consultez la table Transformations prises en charge ci-dessous. Type de données : chaîne
requête	Requête codée à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez composer la requête à l'aide de l'éditeur de filtre de la table spécifiée. Une fois créé, sélectionnez **Copier l'URL** dans le menu contextuel des fils d'Ariane du filtre. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
début	Requis. Heure de début de la période d'évaluation. La valeur spéciale « `tous` » peut être utilisée pour définir l'heure de début comme étant l'heure actuelle, moins la période de conservation maximale pour les mesures spécifiées. Une valeur vide ou

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	manquante est traitée comme un `tout` implicite. Les valeurs de temps incluent cette heure de début. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolue [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], comme `2019-03-20T17:04:55` • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S],` tel que `P1M`.
table	Requis. Nom de la table qui contient le GlideRecord associé à cette série. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultats	Aucun ou plusieurs objets de résultat renvoyés qui satisfont la requête. Contient soit un *series* tableau, soit un *grouped* tableau. Type de données : tableau `"results":[ { "grouped": [Array], "marker": "String", "series": [Array] } ]`
résultats.groupés	Liste d'objets de résultat groupés où chaque *grouped* objet de résultat correspond à un groupe spécifique. Ce format est renvoyé lorsque le paramètre est transmis dans le corps de la *metrics.groupBy* demande. Type de données : tableau `"grouped": [ { "groupingBy": "String", "groups": [Array] } ]`
résultats.groupés.groupingBy	Valeur transmise dans le *metrics.groupBy* paramètre dans la demande. Type de données : chaîne
résultats.groupés.groupes	Liste des groupes générés en fonction du contenu du

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	metrics.groupBy paramètre dans la demande. Type de données : tableau `"groups": [ { "group": "String", "label": "String", "series": {Object} } ]`
results.grouped.groups.group	Nom du groupe. Type de données : chaîne
résultats.groupés.groupes.étiquette	Étiquette du groupe. Type de données : chaîne
resultats.groupes.groupes.séries	Valeurs transformées pour le résultat du groupe. Type de données : tableau `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
resultats.groupes.groupes.séries.label	Étiquette de la série. Type de données : chaîne
résultats.grouped.groupes.séries.seriesRef	Résultats d'une seule série de données. N'apparaît pas s'il existe plusieurs séries de données dans la réponse. Type de données : objet `"seriesRef": { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" }`
résultats.grouped.groupes.séries.sériesRef.métrique	Nom de la mesure à partir de laquelle la série de données a été obtenue. S'affiche uniquement si l'objet *metrics* est transmis dans la demande.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultats.groupes.groupes.séries.sériesRef.sujet	Sys_id de l'enregistrement de la série de données. Situé dans la table spécifiée dans *results.series.seriesRef.table*. Type de données : chaîne
résultats.grouped.groupes.séries.sériesRef.table	Nom de la table à partir de laquelle la série de données a été obtenue. Type de données : chaîne
Résultats.Groupés.Groupes.Séries.Valeurs	Liste des valeurs de résultat pour le groupe. Type de données : tableau `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
résultats.grouped.groupes.séries.valeurs.horodatage	Horodatage ISO 8601 de la valeur. Type de données : chaîne
résultats.groupes.groupes.séries.valeurs.valeur	Valeur transformée. Type de données : nombre
Résultat.Marqueur	Identificateur unique pour les résultats correspondants. Type de données : chaîne
résultats.séries	Liste des séries non groupées d'objets de résultat. Type de données : tableau `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
résultats.séries.étiquette	Étiquette de la série de données. Cette valeur est générée par le point de terminaison ou correspond à la valeur transmise dans le *metrics.label* paramètre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultats.séries.sériesRef	Résultats d'une seule série de données. N'apparaît pas s'il existe plusieurs séries de données dans la réponse. Type de données : objet `"seriesRef": { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" }`
résultats.séries.sériesRéf.mesure	Nom de la mesure à partir de laquelle la série de données a été obtenue. S'affiche uniquement si l'objet *`metrics`* est transmis dans la demande. Type de données : chaîne
résultats.séries.sériesRef.sujet	Sys_id de l'enregistrement de la série de données. Situé dans la table spécifiée dans *`results.series.seriesRef.table`*. Type de données : chaîne
results.series.seriesRef.table	Nom de la table à partir de laquelle la série de données a été obtenue. Type de données : chaîne
Résultats.Séries.Valeurs	Valeurs de séries transformées. Type de données : tableau `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
résultats.séries.valeurs.horodatage	Horodatage ISO 8601 de la valeur. Type de données : chaîne
résultats.séries.valeurs.valeur	Valeur transformée. Type de données : nombre

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transformations prises en charge

Types de données de transformation

Transformer	Description
ajouter	Ajoute le nombre spécifié à chaque valeur d'horodatage. Argument : arg (type de données décimales) – Nombre à ajouter. Par exemple : `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`
Corrélation automatique	Calcule la corrélation entre les valeurs d'horodatage séparées par un nombre croissant de périodes commençant à 1.
Avg	Agrège la série chronologique en une série contenant la valeur moyenne de chaque horodatage correspondant dans l'entrée.
bas	Renvoie le nombre spécifié de séries ayant les valeurs les plus basses. Argument : `arg` (Entier) – Le nombre de séries à renvoyer. Par exemple, ce qui suit renvoie les deux séries chronologiques contenant les jeux de valeurs les plus bas. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
Ceil	Arrondit la valeur de chaque horodatage jusqu'à la précision spécifiée : `ceil(value / <arg>) * <arg>)` Argument : arg (type de données décimales) : précision décimale à arrondir à l'unité supérieure.
recueillir	Affiche les résultats de transformation de la chaîne de transformation jusqu'au point de l'appel de transformation de collecte. Collecter les résultats de transformation contiennent un marqueur unique, mais vous pouvez également définir une étiquette. Par exemple : `{ "start": "PT1H", "end": "", "table": "mb_demo_drone", "limit": 5000, "metrics": [ { "metric": "mb_demo_mt_altitude",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description

	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "label",
	"arg": "Series Timestamp Values"
	},
	{
	"name": "collect"
	},
	{
	"name": "avg"
	},
	{
	"name": "label",
	"arg": "Average Timestamp Values"
	}
	]
	}
	]
	}</pre>

valeurs constrainValues	Remplace toute valeur en dehors de la plage spécifiée par la valeur maximale ou minimale correspondante.
	
	Par exemple, si vous avez spécifié ce qui suit, la transformation remplace toute valeur inférieure à 0 par 0 et toute valeur supérieure à 100 par 100.
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "constrainValues",
	"val1": 0,
	"val2": 100
	}
	]</pre>
	Arguments:
	• val1 (type de données décimale) : valeur minimale ou maximale.
	• val2 (type de données décimale) : valeur minimale ou maximale.

compter	Agrège la série chronologique en une seule série. La nouvelle série contient le nombre de valeurs qui ne sont pas NaN (Not a Numbers) pour chaque horodatage correspondant dans la série.
dérivé	Détermine le taux de changement entre les horodatages. Divise la différence entre la valeur de chaque horodatage et la valeur de l'horodatage suivant par la période de l'horodatage. **Remarque :** Cette transformation renvoie une valeur de moins que le nombre de valeurs de la série.
div	Divise la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié (arg). Argument : arg (Decimal – Le nombre par lequel diviser la valeur de chaque horodatage.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
Enveloppe	Renvoie deux séries chronologiques où, à tout moment, l'une contient la valeur la plus élevée et l'autre la plus petite. **Remarque :** Les NaN sont ignorés, mais sont renvoyés s'il n'y a pas d'autres valeurs de retour.
Exp	Élève la valeur de la base spécifiée à la puissance de la valeur de chaque horodatage. Argument : arg (type de données décimales) : la valeur de base.
filtre	Applique un agrégateur au contenu d'une fenêtre glissante, comme la production d'une moyenne mobile. Arguments: • agrégateur (type de données de l'agrégateur) : type d'agrégation à effectuer. • fenêtre (type de données Durée) : durée de la fenêtre glissante.
étage	Arrondit la valeur de chaque horodatage à la précision spécifiée : `floor(value / <arg>) * <arg>` Argument : arg (type de données décimales) : précision décimale à laquelle arrondir vers le bas.
fractiles	Renvoie une série chronologique pour chaque fraction du tableau spécifié. Chaque valeur d'horodatage correspond à la valeur à laquelle la fraction spécifiée de valeurs, pour l'horodatage correspondant dans la série d'entrées, est inférieure au pourcentage spécifié. Par exemple, si la fraction est égale à 0,5, la valeur de l'horodatage est la valeur dans laquelle la moitié des valeurs de la série d'entrée sont inférieures à 0,5. Argument : arg (Array of Decimal) – Les fractions à utiliser sur la série d'entrée. Par exemple : `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
groupBy	Regroupe les données selon les champs spécifiés avant de collecter ou d'appliquer les transformations agrégées. Argument : arg (chaîne) : liste de champs séparés par des virgules dans la table à utiliser pour regrouper les résultats de transformation. Par exemple : `"transforms": [ {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description

	<pre>"name": "groupBy",
	"arg": "model"
	},
	{
	"name": "avg"
	},
	{
	"name": "label",
	"arg": "Model: %g"
	}
	]</pre>

intégrer	Multiplie la valeur de chaque horodatage par sa période.
interpoler	Crée une valeur de données pour un élément de données NaN en interpolant à partir de valeurs de données adjacentes. Argument : arg (entier) : nombre d'échantillons de données dans chaque direction pour vérifier une valeur non NaN. Si aucune valeur autre que NaN n'est trouvée, NaN est utilisé.
inverse	Calcule l'inverse de chaque valeur d'horodatage.
Iqr	Effectue une transformation d'intervalle interquartile et crée un ensemble de résultats contenant quatre séries : **1.** -IQR : La médiane de toutes les entrées inférieures `à Q1 - (1,5 * IQR).` **2.** Q1 : médiane de la plus petite moitié des entrées. **3.** Q3 : médiane de la plus grande moitié des entrées. **4.** +IQR : la médiane de toutes les entrées au-dessus de `Q3 + (1,5 * IQR).` **Remarque :** `IQR = Q3 - Q1`
étiquette	Étiquette une chaîne de transformation. **Remarque :** Des transformations ultérieures peuvent modifier ou remplacer l'étiquette. Argument : arg (String) : texte de l'étiquette. Peut contenir les expressions de mise en forme suivantes : • %% : Échappe un littéral « % ». • %l : étiquette actuelle en cours de remplacement. • %s : Objet de la série. • %g : valeur du champ Regrouper par. S'il s'agit d'un enregistrement référencé, la valeur du champ Nom de l'enregistrement correspond

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description

	à celle-ci. Si plusieurs groupes sont spécifiés dans la transformation, les *groupBy* étiquettes sont séparées par des virgules.
	• %G : valeur du champ Regrouper par. S'il s'agit d'un enregistrement référencé, l'enregistrement sys_id. Si plusieurs groupes sont sélectionnés, les valeurs sont séparées par des virgules.
	
	Par exemple :
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`

limite	Renvoie au maximum la durée ou le nombre de valeurs spécifié, en commençant par la valeur enregistrée la plus récente. Arguments: • arg (entier) : nombre de valeurs d'horodatage à renvoyer pour chaque série chronologique. OU • arg (type de données Durée) : durée à laquelle limiter chaque série chronologique.
journal	Exécute un logarithme sur la valeur de chaque horodatage, où le résultat est le journal de la base spécifiée pour la valeur d'horodatage. Argument : arg (type de données décimales) : base pour le calcul du logarithme.
Valeurs de mappage	Remplace les valeurs comprises dans la plage spécifiée (incluse) par la valeur spécifiée. Si les deux *lowerBound* et *upperBound* sont spécifiés comme NaN, alors il remplace toute valeur NaN par le *targetValue*. Arguments:

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	• lowerBound (type de données décimal) : valeur la plus basse de la plage. • upperBound (type de données décimal) : valeur la plus élevée de la plage. • targetValue (type de données décimale) : valeur de remplacement. Par exemple, la réponse suivante remplace toutes les valeurs de la série chronologique comprises entre 0,1 et 0,9 par 1 : `"transforms": [ { "name": "mapValues", "lowerBound": .1, "upperBound": .9, "targetValue": 1 } ]`
max.	Renvoie une série contenant la valeur maximale de chaque horodatage correspondant dans l'entrée.
médian	Crée une série contenant la médiane des valeurs pour chaque horodatage dans un ensemble de séries. S'il y a `n` séries : • Si `n` est impair, la médiane est la valeur `(n / 2 + 1)` d'un horodatage. • Si `n` est pair, la médiane est la moyenne des valeurs `(n / 2)` et `(n / 2 + 1)` pour un horodatage.
min.	Renvoie une série contenant la valeur minimale de chaque horodatage correspondant dans l'entrée.
mul	Multiplie la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié. Argument : arg (type de données décimales) : nombre par lequel multiplier la valeur de chaque horodatage.
partition	Génère une nouvelle série avec des valeurs filtrées par l'application d'un agrégateur spécifié à une fenêtre non superposée. Arguments: • agrégateur (type de données de l'agrégateur) : type d'agrégation à effectuer. • fenêtre (type de données Durée) : durée de la fenêtre sans chevauchement pour appliquer l'agrégateur. • base (type de données DateTime) : décalage zéro à utiliser pour le partitionnement. Par exemple, pour partitionner par jour (24h), définissez cette valeur sur Lundi à minuit dans votre fuseau horaire. Pour

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	partitionner par période de 30 jours, définissez cette valeur sur le premier jour du mois le plus récent. Par défaut : début de l'EPOCH.
prisonnier de guerre	Élève chaque valeur d'horodatage à la puissance spécifiée. Argument : arg (type de données décimales) : puissance à laquelle élever chaque valeur.
Produit	Agrège la série de mesures sélectionnée en une seule série qui contient le produit de toutes les valeurs pour chaque horodatage. Les NaN sont exclus. Si tous les nombres de la série sont NaN, la sortie est également NaN.
Resample	Rééchantillonne une série temporelle soit sur un nombre fixe de points, soit d'une fréquence à une autre. Utilisez la transformation de rééchantillonnage pour réduire le nombre d'échantillons dans le jeu de résultats afin qu'il corresponde mieux au nombre d'échantillons que vous souhaitez afficher. Arguments : vous pouvez passer divers arguments pour cette transformation. Vous trouverez ci-dessous une liste de chacun des groupes d'arguments possibles. Un seul de ces groupes d'arguments peut être transmis en une seule transformation. Les groupes d'arguments suivants sont délimités par ET/OU. ET signifiant que l'argument fait partie du groupe actuel ; OU, ce qui signifie que c'est le début d'un nouveau groupe d'arguments. • arg (entier) : nombre d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en les moyennant. OU • arg (type de données Durée) : fréquence à laquelle rééchantillonner. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en les moyennant. OU • minValues (Entier) : nombre minimum d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. ET • maxValues (entier) : nombre maximal d'exemples à inclure dans l'ensemble de résultats. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en les moyennant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	OU • agrégateur (type de données de l'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • valeurs (entier) : nombre d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en leur appliquant les spécifications *`aggregator`*. OU • agrégateur (type de données de l'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • période (type de données Durée) : fréquence à laquelle rééchantillonner. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en leur appliquant les spécifications *`aggregator`*. OU • agrégateur (type de données de l'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • minValues (Entier) : nombre minimum d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. ET • maxValues (entier) : nombre maximal d'exemples à inclure dans l'ensemble de résultats. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en les moyennant.
arrondi	Arrondit la valeur de chaque horodatage jusqu'à la précision spécifiée : `(valeur / <arg>) * <arg>` Argument : arg (type de données décimales) : précision décimale à arrondir à l'unité supérieure.
racine	Calcule la racine de chaque valeur d'horodatage à l'aide de l'index spécifié. Argument : arg (type de données décimales) : l'index de la racine.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	Par exemple, ce qui suit renvoie la racine carrée de chaque horodatage : `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
stddev	Crée une série contenant l'écart-type des valeurs de chaque horodatage dans un ensemble de séries.
sub	Soustrait le nombre spécifié de la valeur de chaque horodatage. Argument : arg (Nombre) : nombre à soustraire de la valeur de chaque horodatage.
somme	Agrège la série de mesures sélectionnée en une seule série qui contient la somme de toutes les valeurs pour chaque horodatage, à l'exclusion des NaN. Si tous les nombres de la série sont NaN, la sortie est NaN.
Décalage temporel	Décale la plage horaire en ajoutant le décalage spécifié à l'horodatage d'une valeur sans modifier la valeur. Utilisez cette transformation pour déplacer les horodatages vers un autre fuseau horaire. Argument : arg (type de données de durée) : la durée du décalage.
top	Renvoie le nombre spécifié de séries ayant les valeurs les plus élevées. Argument : arg (Entier) – Le nombre de séries à renvoyer. Par exemple, ce qui suit renvoie les deux séries chronologiques contenant les ensembles de valeurs les plus élevés. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

Type de données	Description
Agrégateur	Agrégateurs disponibles à utiliser dans la transformation. • MOY : calcule la moyenne arithmétique de toutes les séries actuellement sélectionnées. • CHISQUARE : indique dans quelle mesure un modèle statistique s'adapte à l'ensemble de données métriques. • LAST : renvoie la dernière valeur définie dans la fenêtre de période. • MAX : affiche la plus grande valeur de l'ensemble de données de mesures, à chaque point dans le temps.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données	Description
	• MEDIAN : affiche la médiane de l'ensemble de données de mesures. La médiane sépare les valeurs les plus élevées du jeu de données de mesures des valeurs les plus basses. • MIN : affiche la plus petite valeur de l'ensemble de données de mesures, à chaque point dans le temps. • STDDEV : calcule l'écart-type sur les données sous-jacentes. Utilisé pour quantifier la variation ou la dispersion d'un ensemble de valeurs de données dans le jeu de données de mesures. • SOMME : calcule la somme sur toutes les séries actuellement sélectionnées.
Date/ Heure	Les valeurs date/heure absolues sont spécifiées par le format de date et d'heure ISO 8601 : `AAAA-MM-JJThh :mm :ss`. Par exemple : 2020-02-28T13:10:42. Où : • [AAAA] : année à quatre chiffres. • [MM] : Mois complété à zéro entre 01 et 12. • [JJ] : Jour complété à zéro entre le 01 et le 31. • T : représente l'heure et est obligatoire avant que l'une des composantes de l'heure ne soit spécifiée. • [hh] : Heure complétée à zéro entre 00 et 23. • [mm] : Minutes rembourrées à zéro entre 00 et 59. • [ss] : secondes remplies de zéros entre 00 et 59. Notez que les secondes intercalaires sont réparties uniformément sur les 1 000 secondes précédentes. Les valeurs date/heure relatives sont spécifiées à l'aide d'une durée (type de données Durée) qui est soustraite de l'heure actuelle. Par exemple : J7J = il y a sept jours.
Décimal	Valeur décimale qui peut être : • Nombre décimal signé d'une précision arbitraire qui peut utiliser une notation exponentielle. Comme: ◦ 2 ◦ 1.7 ◦ -3.47 ◦ 1,0E+2 • Représentation sous forme de chaîne de :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données	Description
	◦ Nombre décimal signé qui peut utiliser une notation exponentielle et qui est garanti comme étant un nombre à virgule flottante IEEE 754 64 bits double précision. ◦ « NaN » ◦ « -Infini » ◦ « +Infini »
Durée	Durée dans un intervalle de temps. Les valeurs de durée sont spécifiées par le format de durée ISO 8601 : `P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S` Où : • P : Désignateur de durée, appelé « période », et qui est toujours placé au début de la durée. • [n] Y : Nombre d'années. • [n] M : Nombre de mois. • [n] D : Nombre de jours. • T : désignateur d'heure et est obligatoire avant que l'une des composantes d'heure ne soit spécifiée. • [n] H : Nombre d'heures. • [n] M : Nombre de minutes. • [n] S : Nombre de secondes. Par exemple : • P7D : Période de sept jours. • P1M : Période d'un mois. • PT15M : Période de 15 minutes. • P1DT12H : Période d'un jour et douze heures.

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform \
--request POST \
--header "Accept:application/json", "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
-d {\
  "start": "PT15M",\
  "end": "",\
  "table": "mb_demo_drone",\
  "query": "fleet.nameSTARTSWITHB",\
  "limit": 5000,\
  "metrics": [\
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
      "label": "Series - Avg",\
      "transforms": [\
        {\
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "name": "partition",\
          "arg": {\
            "aggregator": "AVG",\
            "window": "PT5M"\
          }\
        },
        {\
          "name": "avg"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
      "groupBy": "fleet",\
      "label": "Fleet - AVG",\
      "transforms": [\
        {\
          "name": "partition",\
          "arg": {\
            "aggregator": "AVG",\
            "window": "PT5M"\
          }\
        },
        {\
          "name": "avg"\
        }\
      ]\
    }\
  ]\
} \
```

Sortie :

```
"results:" [
  {
    "marker": "674d86ba-a810-4065-942b-0b7ca2f95db2",
    "series": [
      {
        "label": "Series - Avg",
        "values": [
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
            "value": 157.43086
          },
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
            "value": 162.92278
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "marker": "846aa334-232a-4015-b033-d18ebc4b1d23",
    "grouped": [
      {
        "groupingBy": "fleet",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "groups": [
          {
            "group": "86fac11787333200a328c5b836cb0b4e",
            "label": "Bantams",
            "series": {
              "label": "Fleet - AVG",
              "values": [
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
                  "value": 159.70201
                },
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
                  "value": 165.1136
                }
              ]
            }
          },
          {
            "group": "4afac11787333200a328c5b836cb0b4e",
            "label": "Bumble Untd",
            "series": {
              "label": "Fleet - AVG",
              "values": [
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
                  "value": 154.5403
                },
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
                  "value": 160.13445
                }
              ]
            }
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
```


Séries chronologiques MetricBase : POST /now/clotho/transform/stream

Renvoie un flux de données de séries chronologiques transformées pour une ou plusieurs mesures après application de la liste spécifiée de transformations.

La diffusion des données de cette manière vous permet de traiter les données au fur et à mesure que les transformations individuelles sont terminées et renvoyées, plutôt que d'attendre que tous les résultats de transformation soient terminés et téléchargés. Si de grandes quantités de données doivent être traitées par le client, ce type de traitement réduit le temps de traitement de bout en bout et réduit potentiellement l'utilisation de la mémoire sur le client.

En définissant la valeur d'en-tête Accepter correspondante dans votre demande, vous pouvez :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Spécifier les données diffusées à encoder dans un format binaire,
- Sérialiser les données diffusées dans un tableau JSON, ou
- Flux de données vers le client dans un format CSV large ou restreint.

Le point de terminaison diffuse les données au fur et à mesure que les transformations sont effectuées sur le MetricBase serveur, sans regroupements ni ordre prédéterminés. Les données transmises en continu au format binaire sont de plus petite taille que la représentation JSON renvoyée par le point de Séries chronologiques MetricBase : POST /now/clotho/transform terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/clotho/transform/stream`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Marqueur indiquant s'il faut étiqueter les données de résultat avec la valeur d'affichage de l'enregistrement de l'objet si aucune autre étiquette n'est spécifiée. Valeurs valides : • vrai : les données de résultat sont étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. • false : les données de résultat ne sont pas étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
fin	Requis. Heure de fin de la période d'évaluation. Une valeur vide ou manquante est traitée comme l'heure actuelle. Les valeurs de temps incluent cette heure de fin. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolue [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], comme `2019-03-20T17:04:55`. • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
metrics	Liste des objets de mesures à utiliser dans la transformation. Pour en savoir plus sur les mesures, consultez Mesures . Type de données : tableau `"metrics": [ { "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.label	Étiquette à utiliser pour l'ensemble de résultats de cette mesure. Il remplace toutes les étiquettes générées par la chaîne de transformation. Type de données : chaîne Par défaut : étiquette par défaut générée.
métriques.métriques	Requis si *`metrics`* l'objet est transmis. Champ de mesure à utiliser dans la transformation. Ce champ doit se trouver dans la table spécifiée dans le *`table`* paramètre. Type de données : chaîne
mesures.transformations	Liste des transformations (chaîne de transformation) à appliquer aux données de séries chronologiques récupérées. Chaque transformation s'appuie sur les résultats de la transformation précédente. Pour obtenir la liste des transformations disponibles, consultez Transformations prises en charge ci-dessous. Type de données : tableau `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
mesures.transformes.arg	Dépend de la transformation. Paramètre ou paramètres à transmettre dans la transformation. Directives générales : • N'utilisez pas le *arg* paramètre lorsque vous spécifiez des transformations qui ne prennent pas de paramètre. • Utilisez Nombre, Chaîne ou Booléen pour les transformations qui prennent un seul paramètre. • Utilisez un objet JSON, avec les paires nom-valeur appropriées, pour les transformations qui prennent plus d'un paramètre. Type de données : Nombre, Chaîne, Booléen ou Objet JSON, selon la transformation. (Pour obtenir la liste des transformations disponibles, reportez-vous à la table Transformations prises en charge ci-dessous.)
metrics.transforms.name	Requis si un *transforms* objet est spécifié. Nom de la transformation. Pour obtenir la liste des transformations disponibles, consultez la table Transformations prises en charge ci-dessous. Type de données : chaîne
requête	Requête codée à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez composer la requête à l'aide de l'éditeur de filtre de la table spécifiée. Une fois créé, sélectionnez **Copier l'URL** dans le menu contextuel des fils d'Ariane du filtre. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
début	Requis. Heure de début de la période d'évaluation. La valeur spéciale « `tous` » peut être utilisée pour définir l'heure de début comme étant l'heure actuelle, moins la période de conservation maximale pour les mesures spécifiées. Une valeur vide ou manquante est traitée comme un `tout` implicite. Les valeurs de temps incluent cette heure de début. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolue [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], comme `2019-03-20T17:04:55` • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
table	Requis. Nom de la table qui contient le GlideRecord associé à cette série. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend en charge les éléments suivants : • *application/json* • *application/octet-stream* ou • *text/csv* Pour spécifier le format CSV, utilisez `text/csv ; format=narrow` ou `text/csv ; format = large`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	Format de données du corps de la réponse. En fonction des valeurs Accepter spécifiées de la demande, utilisez : • *application/json* • *application/octet-stream* ou • *text/csv* Si plusieurs types Accepter sont spécifiés, le premier type pris en charge est renvoyé.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès et les données vont commencer à être diffusées. **Remarque :** Une réponse 200 peut toujours entraîner une erreur de traitement en cours de calcul, car les transformations sont calculées.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (Octet-stream ou JSON)

Nom	Description
Flux de sortie (Octet-Stream)	Si l'en-tête Accepter la demande est défini sur *application/octet-stream*, les données MetricBase correspondantes sont renvoyées sous la forme d'un flux sérialisé binaire. Les applications Clotho-Util for Java fournissent un désérialiseur qui vous permet d'analyser ces données. Le flux consiste en une sérialisation binaire de chaque datum, précédée d'un entier représentant sa longueur. Les entrées suivantes décrivent les données contenues dans la représentation binaire et l'ordre de ces données.
Flux CSV (flux UTF-8)	Si l'en-tête Accepter la demande est défini sur *text/csv*, les données MetricBase correspondantes sont renvoyées sous forme de données CSV codées UTF-8 dans des formats larges ou restreints. Un format étroit renvoie des colonnes d'objet et d'horodatage, ainsi qu'une colonne pour chaque mesure renvoyée. Un format large renvoie une colonne d'horodatage avec une colonne distincte pour chaque paire mesure-sujet.
Objet	Source des données. Par exemple, si la mesure des données est l'altitude des drones, cette valeur peut être l'identification d'un drone spécifique. Si un deux-points est inclus dans la valeur, les parties après l'objet représentent la mesure dont les données font partie. Les valeurs nulles sont représentées par une chaîne vide codée. Taille : 2+ octets Type de données : chaîne UTF modifiée par Java
Dimension	Mesure dont proviennent les données. Les valeurs nulles sont représentées par une chaîne vide codée. Taille : 2+ octets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne UTF modifiée par Java
Étiquette	Étiquette des données. Les valeurs nulles sont représentées par une chaîne vide codée. Taille : 2+ octets Type de données : chaîne UTF modifiée par Java
Type	Type de données codées en octet. Valeurs possibles : • Signal flottant • Double Signal • Mode flottant • Modèle double Taille : 1 octet Type de données : octet
Marqueurs	Variable codée *serializeFlags*. Si *serializeTags* la valeur est vrai et que les données contiennent des balises, la valeur est 2, sinon elle est 0. Taille : 1 octet Type de données : octet
Période	Période associée aux données. Taille : 4 octets Type de données : entier
Nombre de balises	Si *serializeTags* la valeur est vrai, il s'agit du nombre de balises stockées dans les données. Taille : 4 octets Type de données : entier
Balises	Si *serializeTags* la valeur est vraie, chaque balise est stockée dans les données. Taille : Dépend du nombre de balises (2+ octets). Type de données : chaînes UTF modifiées par Java
Démarrer la seconde d'époque	Epoch UTC représentant l'heure de début de cette série de données. Taille : 8 octets Type de données : Longue
Nombre de valeurs	Nombre de valeurs stockées dans ces données.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Taille : 4 octets Type de données : entier
Valeurs	Si *Type* est `Signal flottant`, le reste est constitué de valeurs flottantes. Taille : *Number of Values* * 4 Type de données : Flottants
Valeurs	Si *Type* est `Double signal`, alors le reste est constitué de valeurs doubles. Taille : *Number of Values* * 4 octets Type de données : Lits doubles
JSON de modèle (modèle)	S'il *Type* s'agit `d'un modèle flottant` ou d'un `modèle double`, le reste est une chaîne UTF modifiée par Java représentant le modèle au format JSON. Taille : 2+ octets Type de données : JSON (chaîne UTF modifiée par Java)
Marqueur de grand modèle (grand modèle)	Si la longueur du JSON du modèle est supérieure à 65 535 octets, ce champ s'écrit à la place du *Model Json*champ . Taille : 5 Type de données : chaîne UTF modifiée par Java
Taille du grand modèle (grand modèle)	Longueur de la représentation JSON du grand modèle. Taille : 4 octets Type de données : entier
JSON de grand modèle (grand modèle)	Représentation JSON du modèle sous la forme d'une série de caractères UTF, la taille est dictée par le *Big Model Size* champ. Taille : 65535-256000 octets Type de données : caractères UTF
Flux JSON (JSON)	Si l'en-tête Accepter la demande est défini sur *application/json*, les données MetricBase correspondantes sont renvoyées sous la forme d'un flux de nouveaux objets JSON séparés par des lignes. Les entrées suivantes décrivent les éléments possibles dans chaque objet retourné.
étiquette	Étiquette des données. Cette valeur est générée par le point de terminaison ou correspond à la valeur transmise dans le *metrics.label* paramètre. Type de données : chaîne
Période	Durée entre chaque valeur. Par exemple, une période de 60 signifie que chaque valeur est espacée d'une minute. Unité : Secondes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
gamme	Heures de début et de fin des données au format ISO 8601 (UTC). Type de données : tableau
séries	Identifie les données individuelles. S'il est présent, il se présente généralement sous la forme `[ID d'enregistrement Glide] : [mesure].` Cela peut ne pas être présent lors de l'utilisation de transformations. Type de données : chaîne
espèce	Type de données renvoyées. Pour une série de valeurs flottantes ou doubles, il s'agit d'une FLOAT_SIGNAL ou d'une DOUBLE_SIGNAL. Pour un modèle destiné à analyser des données flottantes ou doubles, il s'agit soit FLOAT_MODEL, soit DOUBLE_MODEL. Type de données : chaîne
balises	Balises associées aux données. Type de données : tableau de chaînes
valide	Valeurs flottantes ou doubles pour les données. Type de données : tableau de nombres
erreur	Message d'erreur si la transformation de la série de données spécifiée échoue. Type de données : chaîne

Transformations prises en charge

Types de données de transformation

Transformer	Description
ajouter	Ajoute le nombre spécifié à chaque valeur d'horodatage. Argument : arg (type de données décimales) – Nombre à ajouter. Par exemple : `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`
Corrélation automatique	Calcule la corrélation entre les valeurs d'horodatage séparées par un nombre croissant de périodes commençant à 1.
Avg	Agrège la série chronologique en une série contenant la valeur moyenne de chaque horodatage correspondant dans l'entrée.
bas	Renvoie le nombre spécifié de séries ayant les valeurs les plus basses.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	Argument : `arg` (Entier) – Le nombre de séries à renvoyer. Par exemple, ce qui suit renvoie les deux séries chronologiques contenant les jeux de valeurs les plus bas. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
Ceil	Arrondit la valeur de chaque horodatage jusqu'à la précision spécifiée : `ceil(value / <arg>) * <arg>)` Argument : arg (type de données décimales) : précision décimale à arrondir à l'unité supérieure.
recueillir	Affiche les résultats de transformation de la chaîne de transformation jusqu'au point de l'appel de transformation de collecte. Collecter les résultats de transformation contiennent un marqueur unique, mais vous pouvez également définir une étiquette. Par exemple : `{ "start": "PT1H", "end": "", "table": "mb_demo_drone", "limit": 5000, "metrics": [ { "metric": "mb_demo_mt_altitude", "transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, { "name": "collect" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Average Timestamp Values" } ] } ] }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
valeurs constrainValues	Remplace toute valeur en dehors de la plage spécifiée par la valeur maximale ou minimale correspondante. Par exemple, si vous avez spécifié ce qui suit, la transformation remplace toute valeur inférieure à 0 par 0 et toute valeur supérieure à 100 par 100. `"transforms": [ { "name": "constrainValues", "val1": 0, "val2": 100 } ]` Arguments: • val1 (type de données décimale) : valeur minimale ou maximale. • val2 (type de données décimale) : valeur minimale ou maximale.
compter	Agrège la série chronologique en une seule série. La nouvelle série contient le nombre de valeurs qui ne sont pas NaN (Not a Numbers) pour chaque horodatage correspondant dans la série.
dérivé	Détermine le taux de changement entre les horodatages. Divise la différence entre la valeur de chaque horodatage et la valeur de l'horodatage suivant par la période de l'horodatage. **Remarque :** Cette transformation renvoie une valeur de moins que le nombre de valeurs de la série.
div	Divise la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié (arg). Argument : arg (Decimal – Le nombre par lequel diviser la valeur de chaque horodatage.
Enveloppe	Renvoie deux séries chronologiques où, à tout moment, l'une contient la valeur la plus élevée et l'autre la plus petite. **Remarque :** Les NaN sont ignorés, mais sont renvoyés s'il n'y a pas d'autres valeurs de retour.
Exp	Élève la valeur de la base spécifiée à la puissance de la valeur de chaque horodatage. Argument : arg (type de données décimales) : la valeur de base.
filtre	Applique un agrégateur au contenu d'une fenêtre glissante, comme la production d'une moyenne mobile. Arguments: • agrégateur (type de données de l'agrégateur) : type d'agrégation à effectuer. • fenêtre (type de données Durée) : durée de la fenêtre glissante.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
étage	Arrondit la valeur de chaque horodatage à la précision spécifiée : `floor(value / <arg>) * <arg>` Argument : arg (type de données décimales) : précision décimale à laquelle arrondir vers le bas.
fractiles	Renvoie une série chronologique pour chaque fraction du tableau spécifié. Chaque valeur d'horodatage correspond à la valeur à laquelle la fraction spécifiée de valeurs, pour l'horodatage correspondant dans la série d'entrées, est inférieure au pourcentage spécifié. Par exemple, si la fraction est égale à 0,5, la valeur de l'horodatage est la valeur dans laquelle la moitié des valeurs de la série d'entrée sont inférieures à 0,5. Argument : arg (Array of Decimal) – Les fractions à utiliser sur la série d'entrée. Par exemple : `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
groupBy	Regroupe les données selon les champs spécifiés avant de collecter ou d'appliquer les transformations agrégées. Argument : arg (chaîne) : liste de champs séparés par des virgules dans la table à utiliser pour regrouper les résultats de transformation. Par exemple : `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`
intégrer	Multiplie la valeur de chaque horodatage par sa période.
interpoler	Crée une valeur de données pour un élément de données NaN en interpolant à partir de valeurs de données adjacentes. Argument : arg (entier) : nombre d'échantillons de données dans chaque direction pour vérifier une valeur non NaN. Si aucune valeur autre que NaN n'est trouvée, NaN est utilisé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
inverse	Calcule l'inverse de chaque valeur d'horodatage.
Iqr	Effectue une transformation d'intervalle interquartile et crée un ensemble de résultats contenant quatre séries : **1.** -IQR : La médiane de toutes les entrées inférieures `à Q1 - (1,5 * IQR).` **2.** Q1 : médiane de la plus petite moitié des entrées. **3.** Q3 : médiane de la plus grande moitié des entrées. **4.** +IQR : la médiane de toutes les entrées au-dessus de `Q3 + (1,5 * IQR).` **Remarque :** `IQR = Q3 - Q1`

étiquette	Étiquette une chaîne de transformation.
	Remarque : Des transformations ultérieures peuvent modifier ou remplacer l'étiquette.
	Argument : arg (String) : texte de l'étiquette. Peut contenir les expressions de mise en forme suivantes :
	• %% : Échappe un littéral « % ».
	• %l : étiquette actuelle en cours de remplacement.
	• %s : Objet de la série.
	• %g : valeur du champ Regrouper par. S'il s'agit d'un enregistrement référencé, la valeur du champ Nom de l'enregistrement correspond à celle-ci. Si plusieurs groupes sont spécifiés dans la transformation, les *groupBy* étiquettes sont séparées par des virgules.
	• %G : valeur du champ Regrouper par. S'il s'agit d'un enregistrement référencé, l'enregistrement sys_id. Si plusieurs groupes sont sélectionnés, les valeurs sont séparées par des virgules.
	Par exemple :
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description

	<pre>"name": "label",
	"arg": "Model: %g"
	}
	]</pre>

limite	Renvoie au maximum la durée ou le nombre de valeurs spécifié, en commençant par la valeur enregistrée la plus récente. Arguments: • arg (entier) : nombre de valeurs d'horodatage à renvoyer pour chaque série chronologique. OU • arg (type de données Durée) : durée à laquelle limiter chaque série chronologique.
journal	Exécute un logarithme sur la valeur de chaque horodatage, où le résultat est le journal de la base spécifiée pour la valeur d'horodatage. Argument : arg (type de données décimales) : base pour le calcul du logarithme.

Valeurs de mappage	Remplace les valeurs comprises dans la plage spécifiée (incluse) par la valeur spécifiée. Si les deux *lowerBound* et *upperBound* sont spécifiés comme NaN, alors il remplace toute valeur NaN par le *targetValue*.
	
	Arguments:
	• lowerBound (type de données décimal) : valeur la plus basse de la plage.
	• upperBound (type de données décimal) : valeur la plus élevée de la plage.
	• targetValue (type de données décimale) : valeur de remplacement.
	
	Par exemple, la réponse suivante remplace toutes les valeurs de la série chronologique comprises entre 0,1 et 0,9 par 1 :
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "mapValues",
	"lowerBound": .1,
	"upperBound": .9,
	"targetValue": 1
	}
	]</pre>

max.	Renvoie une série contenant la valeur maximale de chaque horodatage correspondant dans l'entrée.
médian	Crée une série contenant la médiane des valeurs pour chaque horodatage dans un ensemble de séries. S'il y a `n` séries :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	• Si `n` est impair, la médiane est la valeur `(n / 2 + 1)` d'un horodatage. • Si `n` est pair, la médiane est la moyenne des valeurs `(n / 2)` et `(n / 2 + 1)` pour un horodatage.
min.	Renvoie une série contenant la valeur minimale de chaque horodatage correspondant dans l'entrée.
mul	Multiplie la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié. Argument : arg (type de données décimales) : nombre par lequel multiplier la valeur de chaque horodatage.
partition	Génère une nouvelle série avec des valeurs filtrées par l'application d'un agrégateur spécifié à une fenêtre non superposée. Arguments: • agrégateur (type de données de l'agrégateur) : type d'agrégation à effectuer. • fenêtre (type de données Durée) : durée de la fenêtre sans chevauchement pour appliquer l'agrégateur. • base (type de données DateTime) : décalage zéro à utiliser pour le partitionnement. Par exemple, pour partitionner par jour (24h), définissez cette valeur sur Lundi à minuit dans votre fuseau horaire. Pour partitionner par période de 30 jours, définissez cette valeur sur le premier jour du mois le plus récent. Par défaut : début de l'EPOCH.
prisonnier de guerre	Élève chaque valeur d'horodatage à la puissance spécifiée. Argument : arg (type de données décimales) : puissance à laquelle élever chaque valeur.
Produit	Agrège la série de mesures sélectionnée en une seule série qui contient le produit de toutes les valeurs pour chaque horodatage. Les NaN sont exclus. Si tous les nombres de la série sont NaN, la sortie est également NaN.
Resample	Rééchantillonne une série temporelle soit sur un nombre fixe de points, soit d'une fréquence à une autre. Utilisez la transformation de rééchantillonnage pour réduire le nombre d'échantillons dans le jeu de résultats afin qu'il corresponde mieux au nombre d'échantillons que vous souhaitez afficher. Arguments : vous pouvez passer divers arguments pour cette transformation. Vous trouverez ci-dessous une liste de chacun des groupes d'arguments possibles. Un seul de ces groupes d'arguments peut être transmis en une seule transformation. Les groupes d'arguments suivants sont délimités par ET/OU. ET signifiant que l'argument fait partie du groupe actuel ; OU, ce qui signifie que c'est le début d'un nouveau groupe d'arguments.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	• arg (entier) : nombre d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en les moyennant. OU • arg (type de données Durée) : fréquence à laquelle rééchantillonner. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en les moyennant. OU • minValues (Entier) : nombre minimum d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. ET • maxValues (entier) : nombre maximal d'exemples à inclure dans l'ensemble de résultats. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en les moyennant. OU • agrégateur (type de données de l'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • valeurs (entier) : nombre d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en leur appliquant les spécifications `aggregator`. OU • agrégateur (type de données de l'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • période (type de données Durée) : fréquence à laquelle rééchantillonner. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en leur appliquant les spécifications `aggregator`. OU

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	• agrégateur (type de données de l'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • minValues (Entier) : nombre minimum d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. ET • maxValues (entier) : nombre maximal d'exemples à inclure dans l'ensemble de résultats. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en les moyennant.
arrondi	Arrondit la valeur de chaque horodatage jusqu'à la précision spécifiée : `(valeur / <arg>) * <arg>` Argument : arg (type de données décimales) : précision décimale à arrondir à l'unité supérieure.
racine	Calcule la racine de chaque valeur d'horodatage à l'aide de l'index spécifié. Argument : arg (type de données décimales) : l'index de la racine. Par exemple, ce qui suit renvoie la racine carrée de chaque horodatage : `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
stddev	Crée une série contenant l'écart-type des valeurs de chaque horodatage dans un ensemble de séries.
sub	Soustrait le nombre spécifié de la valeur de chaque horodatage. Argument : arg (Nombre) : nombre à soustraire de la valeur de chaque horodatage.
somme	Agrège la série de mesures sélectionnée en une seule série qui contient la somme de toutes les valeurs pour chaque horodatage, à l'exclusion des NaN. Si tous les nombres de la série sont NaN, la sortie est NaN.
Décalage temporel	Décale la plage horaire en ajoutant le décalage spécifié à l'horodatage d'une valeur sans modifier la valeur. Utilisez cette transformation pour déplacer les horodatages vers un autre fuseau horaire. Argument : arg (type de données de durée) : la durée du décalage.
top	Renvoie le nombre spécifié de séries ayant les valeurs les plus élevées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	Argument : arg (Entier) – Le nombre de séries à renvoyer. Par exemple, ce qui suit renvoie les deux séries chronologiques contenant les ensembles de valeurs les plus élevés. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

Type de données	Description
Agrégateur	Agrégateurs disponibles à utiliser dans la transformation. • MOY : calcule la moyenne arithmétique de toutes les séries actuellement sélectionnées. • CHISQUARE : indique dans quelle mesure un modèle statistique s'adapte à l'ensemble de données métriques. • LAST : renvoie la dernière valeur définie dans la fenêtre de période. • MAX : affiche la plus grande valeur de l'ensemble de données de mesures, à chaque point dans le temps. • MEDIAN : affiche la médiane de l'ensemble de données de mesures. La médiane sépare les valeurs les plus élevées du jeu de données de mesures des valeurs les plus basses. • MIN : affiche la plus petite valeur de l'ensemble de données de mesures, à chaque point dans le temps. • STDDEV : calcule l'écart-type sur les données sous-jacentes. Utilisé pour quantifier la variation ou la dispersion d'un ensemble de valeurs de données dans le jeu de données de mesures. • SOMME : calcule la somme sur toutes les séries actuellement sélectionnées.
Date/ Heure	Les valeurs date/heure absolues sont spécifiées par le format de date et d'heure ISO 8601 : `AAAA-MM-JJThh :mm :ss`. Par exemple : 2020-02-28T13:10:42. Où : • [AAAA] : année à quatre chiffres. • [MM] : Mois complété à zéro entre 01 et 12. • [JJ] : Jour complété à zéro entre le 01 et le 31. • T : représente l'heure et est obligatoire avant que l'une des composantes de l'heure ne soit spécifiée. • [hh] : Heure complétée à zéro entre 00 et 23.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données	Description
	• [mm] : Minutes rembourrées à zéro entre 00 et 59. • [ss] : secondes remplies de zéros entre 00 et 59. Notez que les secondes intercalaires sont réparties uniformément sur les 1 000 secondes précédentes. Les valeurs date/heure relatives sont spécifiées à l'aide d'une durée (type de données Durée) qui est soustraite de l'heure actuelle. Par exemple : J7J = il y a sept jours.
Décimal	Valeur décimale qui peut être : • Nombre décimal signé d'une précision arbitraire qui peut utiliser une notation exponentielle. Comme: ◦ 2 ◦ 1.7 ◦ -3.47 ◦ 1,0E+2 • Représentation sous forme de chaîne de : ◦ Nombre décimal signé qui peut utiliser une notation exponentielle et qui est garanti comme étant un nombre à virgule flottante IEEE 754 64 bits double précision. ◦ « NaN » ◦ « -Infini » ◦ « +Infini »
Durée	Durée dans un intervalle de temps. Les valeurs de durée sont spécifiées par le format de durée ISO 8601 : `P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S` Où : • P : Désignateur de durée, appelé « période », et qui est toujours placé au début de la durée. • [n] Y : Nombre d'années. • [n] M : Nombre de mois. • [n] D : Nombre de jours. • T : désignateur d'heure et est obligatoire avant que l'une des composantes d'heure ne soit spécifiée. • [n] H : Nombre d'heures. • [n] M : Nombre de minutes. • [n] S : Nombre de secondes. Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données	Description
	• P7D : Période de sept jours. • P1M : Période d'un mois. • PT15M : Période de 15 minutes. • P1DT12H : Période d'un jour et douze heures.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour retourner un flux JSON pour les mesures de la table mb_demo_drone. Remarque : Alors que les objets de cet exemple sont développés sur plusieurs lignes pour plus de lisibilité, dans un résultat réel, chaque objet renvoyé se trouve sur sa propre ligne. Vous pouvez faire le même appel et renvoyer un flux d'octets en définissant `--header « Accept :application/octet-stream » \`.

```
curl "localhost:8080/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"PT5M\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"query\": \"fleet.nameSTARTSWITHB\",\
  \"limit\": 5000,\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"label\": \"Series - Avg\",\
      \"transforms\": [\
        {\
          \"name\": \"partition\",\
          \"arg\": {\
            \"aggregator\": \"AVG\",\
            \"window\": \"PT5M\"\
          }\
        },
        {\
          \"name\": \"avg\"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"groupBy\": \"fleet\",\
      \"label\": \"Fleet - AVG\",\
      \"transforms\": [\
        {\
          \"name\": \"partition\",\
          \"arg\": {\
            \"aggregator\": \"AVG\",\
            \"window\": \"PT5M\"\
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          }\
        },
        {\
          \"name\": \"avg\"\
        }\
      ]\
    }\
  ]\
}"
```

Réponse :

```
[
  {
    "label": "Series - Avg",
    "tags": [
      "#4fb1114f-2426-4acb-8e3e-6435dd62134c"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      132.86805196126303
    ],
    "period": 300
  },
  {
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      ":fleet:86fac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bantams",
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      134.3775875908988
    ],
    "period": 300
  },
  {
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c",
      ":fleet:4afac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bumble Untd"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      129.02530271356756
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
    "period": 300
  }
]
```

L'exemple cURL suivant utilise l'option de format CSV pour diffuser les valeurs d'altitude (stockées dans la base de données sous la forme « mb_demo_mt_altitude ») du dernier jour pour chaque drone stocké dans la table mb_demo_drone [Drones] du module d'extension Metricbase Demo. Dans l'exemple, les données sont renvoyées dans un format de tableau étroit avec trois colonnes : le Sys_id du sujet identifiant le drone, l'horodatage de la valeur et la valeur de l'altitude.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform/stream"
 \
--request POST \
--header "Accept:text/csv;format=narrow" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "user name":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"P1D\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"transforms\": []\
    }]\
}"
```

Sortie :

```
Subject, Timestamp,"mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude"
"a66b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.84400939941406
"a66b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.0076904296875
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a66b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529
297
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,109.04239654541
016
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,93.72159576416016
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611
328
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496
094
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,95.77774047851562
"666b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,105.19712829589
844
"666b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373
047
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.59339141845703
"666b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"e26b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,105.4367904663086
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"e26b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.67017364501
953
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"e26b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,94.2446517944336
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,91.659912109375
"226b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"226b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,98.13501739501953
"226b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"226b051787333200a328c5b836cb0b90",2022-11-07T22:35:00Z,106.41876983642
578
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611
328
"626b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,92.96666717529297
"e66b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.85079193115234
"e66b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,96.07303619384766
"e66b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,98.47595977783203
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,95.9247055053711
"226b051787333200a328c5b836cb0b9a",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,103.1417465209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,101.8689956665039
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,107.4388198852539
"a26b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"266b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529
297
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,97.15129852294922
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,103.36128997802
734
"a26b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001
953
"266b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,103.5830078125
"266b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a26b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373
047
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,95.34477996826172
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001
953
"626b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496
094
"626b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.9239730834961
```

Traduction automatique

Séries chronologiques MetricBase : POST /now/clotho/put

Ajoute des données de séries chronologiques à la MetricBase base de données.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/clotho/put`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_ignore_unknown_series	Marqueur indiquant s'il faut ignorer les séries inconnues et poursuivre la transaction sans renvoyer d'erreur. Valeurs valides : • true : Ignorer les séries inconnues. • false : n'ignorez pas les séries inconnues. Valeur par défaut : true

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Réf. série	Requis. Informations à mettre à jour. Type de données : tableau `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
seriesRef.metric	Requis. Nom de la mesure à mettre à jour. Type de données : chaîne
seriesRef.subject	Requis. sys_id de l'enregistrement dans lequel mettre à jour les données. Situé dans la table spécifiée dans *`seriesRef.table`*. Type de données : chaîne
seriesRef.table	Requis. Nom de la table dans laquelle enregistrer les données. Type de données : chaîne
valeurs	Requis. Valeurs de séries à stocker.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
valeurs.horodatage	Requis. Horodatage ISO 8601 de la valeur. Type de données : chaîne Format : `AAAA-MM-jjTHH :mm :jjZ` La terminaison « Z », qui désigne le fuseau horaire UTC dans un horodatage au format ISO, est facultative.
valeurs.valeur	Requis. La valeur de mesure. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message indiquant l'état de la demande, par exemple `ok` si la demande a été traitée avec succès.

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/put" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"mb_demo_drone\",
    \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:06:00Z\",
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:07:00Z\",
      \"value\": 0.83104
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:08:00Z\",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:09:00Z\",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
    "result": {
        "message": "ok"
    }
}
```

API de commande

L'API *de commande* fournit des points de terminaison pour la récupération et la création de commandes avec des éléments de ligne de commande pour l'application Gestion du service clientèle .

Cette API nécessite l'application Gestion des commandes de stockage (app-csm-order-mgmt) et est fournie dans l'espace de noms `sn_csm_order_mgmt` . (pour en savoir plus, consultez Gestion des ventes et commandes) ;

L'accès à cette API nécessite sn_csm_om.order_integrator et l'un des éléments suivants :

- sn_csm_om.consumer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2C.
- sn_csm_om.customer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2B.
- sn_csm_om.order_admin : accès en écriture de l'API pour les commandes B2B ou B2C.

Pour plus d'informations sur les commandes B2B et B2C, consultez Modèles de données client pour B2B2C .

API de commande : GET /sn_csm_order_mgmt/order/{id}

Récupère tous les détails de la commande en spécifiant le numéro de sys_id ou de commande.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_csm_order_mgmt/{api_version}/order/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_csm_order_mgmt/order/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou numéro d'ordre (order_id) de l'enregistrement à récupérer situé dans la table Ordres [sn_csm_om_order]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Marqueur indiquant s'il faut afficher la valeur d'affichage des champs de référence. Valeurs valides : • vrai : affiche la valeur d'affichage des champs de référence, des champs de choix et du champ de date dans la réponse. • faux : affiche la valeur réelle des champs de référence, des champs de choix et du champ de date dans la réponse. Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	L'utilisateur n'est pas authentifié.
403	L'utilisateur n'est pas autorisé. • L'utilisateur ne dispose pas des rôles requis pour accéder à l'API. • L'utilisateur n'a pas l'autorisation de lire la commande. L'accès à cette API nécessite sn_csm_om.order_integrator et l'un des éléments suivants : • sn_csm_om.consumer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2C. • sn_csm_om.customer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2B. • sn_csm_om.order_admin : accès en écriture de l'API pour les commandes B2B ou B2C.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
compte	Sys_id d'un enregistrement situé dans la table Comptes [customer_account]. Identifie le compte pour les commandes B2B. Type de données : chaîne
actual_end_date	Date de fin de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
actual_start_date	Date de début de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
billing_city	Nom de la ville de facturation. Type de données : chaîne
billing_country	Abréviation du pays de facturation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
billing_state	Abréviation de l'état ou de la province de facturation. Type de données : chaîne
billing_street	Adresse de facturation. Type de données : chaîne
billing_zip	Code postal de facturation. Type de données : chaîne
commentaires	Informations supplémentaires pour la commande. Type de données : chaîne
consommateur	Sys_id d'un enregistrement situé dans la table Consommateurs [csm_consumer]. Identifie le consommateur des commandes B2C. Type de données : chaîne
contact	Sys_id du contact client associé au compte. Répertorié dans la table Contacts [customer_contact]. Type de données : chaîne
contrat	Sys_id du Service clientèle contrat répertorié dans la table Contrats [ast_contract]. Type de données : chaîne
erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée au cours du processus de demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Détails de l'erreur rencontrée au cours du processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Chaque message d'erreur a une description correspondante dans la *detail* propriété.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
expected_end_date	Date de fin attendue de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
expected_start_date	Date de début prévue de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
external_id	ID externe représentant un enregistrement connexe sur le système d'un tiers. Type de données : chaîne
external_system	Nom du système du client. Type de données : chaîne
order_category	Type de commande du client. Valeurs possibles : • Produit • service Type de données : chaîne
order_currency	Code de devise représentant la devise dans laquelle la commande a été achetée. Par exemple, `USD` pour les dollars américains. Cette devise est utilisée pour tous les champs de montant dans la commande et les commandes de ligne. Les codes de devise sont répertoriés dans la table Devises [fx_currency]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_date	Date et heure de création de la commande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
order_id	Numéro de commande de la commande répertoriée dans la table Commandes [sn_csm_om_order]. Type de données : chaîne
order_line_items	Requis. Liste des objets qui définissent chaque élément de ligne de commande dans la commande. Situé dans la table Éléments de ligne de commande [sn_csm_om_order_line_item]. Type de données : tableau Propriétés requises dans chaque objet d'élément de ligne de commande : • *account* pour les commandes B2B ou *consumer* pour les commandes B2C. • *product_offering*– • *quantity* • *unit_of_measurements* • *order_line_characteristics* `"order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]
order_line_items	Liste des objets qui définissent chaque élément de ligne de commande dans la commande. Situé dans la table Éléments de ligne de commande [sn_csm_om_order_line_item]. Type de données : tableau "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]
order_line_items.Compte	Requis pour les commandes B2B. Sys_id du compte professionnel affecté à cet élément de ligne de commande. Situé dans la table Comptes [customer_account]. La

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	propriété du consommateur est requise pour les commandes B2C. Type de données : chaîne
order_line_items.Compte	Sys_id du compte professionnel affecté à cet élément de ligne de commande. Situé dans la table Comptes [customer_account]. Type de données : chaîne
order_line_items.Actions	Action qui détermine comment la ligne de commande est ajoutée à la commande. Valeurs possibles : • ajouter • changement Type de données : chaîne
order_line_items.commentaires	Informations supplémentaires pour l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.consommateur	Sys_id du consommateur affecté à cet élément de ligne de commande. Situé dans la table Consommateurs [csm_consumer]. Type de données : chaîne
order_line_items.contact	sys_id de contact associés au compte. Type de données : chaîne
order_line_items.quantité_délivrée	Nombre d'éléments dans la commande livrée. Type de données : chaîne
order_line_items.date_effective	Date d'effet de la ligne d'ordre. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC Type de données : chaîne
order_line_items.date_d'expiration	Date d'expiration de la ligne de commande. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
order_line_items.external_id	ID externe de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.systeme_externe	sys_id externe de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.prix_liste	Prix catalogue unitaire de l'offre de produits. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.emplacement	Sys_id d'un emplacement d'expédition répertorié dans la table Emplacements [cmn_location]. Type de données : chaîne
order_line_items.commande	Numéro de commande de cet élément de ligne tel que répertorié dans la table Commandes [sn_csm_om_order]. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics	Liste des objets définissant les caractéristiques de ligne de commande associées. Les caractéristiques de ligne de commande figurent dans la table Caractéristiques de ligne de commande [sn_csm_om_order_characteristic_value]. `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]` Type de données : tableau
order_line_items.order_line_characteristics.characteristic_option	Caractéristique du produit Option unique qui déclenche la règle d'exclusion. Par exemple, la taille ou la couleur du produit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. characteristic_option_value	Valeur d'une option de la caractéristique. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. external_id	ID externe de la caractéristique de la ligne de commande. Type de données : objet
order_line_items. order_line_characteristics. nombre	Numéro de caractéristique de ligne de commande répertorié dans la table Caractéristiques de ligne de commande [sn_csm_om_order_characteristic_value]. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. order_line_item	Sys_id de l'élément de ligne de commande de cette caractéristique dans la table Éléments de ligne de commande [sn_csm_om_order_line_item]. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. previous_characteristic_option_value	Nom de l'option de caractéristique précédente associée au modèle de produit dans la ligne de commande. Type de données : objet
order_line_items. order_line_characteristics.spécification	Spécification du service associée à la caractéristique de la commande de service. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_class_name	Nom du système de la table dans laquelle se trouve cet enregistrement de caractéristique de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_characteristics. sys_created_by	Nom du système de l'utilisateur qui a créé cet enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
order_line_items. order_line_characteristics. sys_domain	Champ d'application de domaine dans lequel l'enregistrement de commande est accessible. Par exemple, global. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_domain_path	Chemin de domaine pour l'enregistrement. Type de données : chaîne Par défaut : / (global)
order_line_items. order_line_characteristics. sys_id	Sys_id de l'enregistrement de commande situé dans la table Caractéristiques de ligne de commande [sn_csm_om_order_characteristic_value]. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_mod_count	Nombre de fois que cet enregistrement a été modifié. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_tags	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_updated_by	Nom du système de l'utilisateur qui a récemment mis à jour cet enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics.type	Type de caractéristique de la ligne de commande. Valeurs possibles : • Produit • service Type de données : chaîne
order_line_items.order_line_id	Numéro de commande de la commande associée à cet élément de ligne de commande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
order_line_items.parent_line_item	Le cas échéant, identifie un élément de ligne parent de cet élément de ligne. Type de données : chaîne
order_line_items.previous_product_model	Identifie le modèle de produit pour le produit répertorié avant cet élément dans la ligne de commande. Sys_id du produit répertorié dans la table Modèles de produits [cmdb_model]. Type de données : chaîne
order_line_items.liste_prix	Sys_id d'un enregistrement de liste de prix dans la table Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.produit	Sys_id du produit répertorié dans la table Modèles de produits [cmdb_model]. Type de données : chaîne
order_line_items.offre_de_produit	Sys_id du produit répertorié dans la table Offres de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
order_line_items.produit	Sys_id du modèle de produit répertorié dans la table Modèles de produit [cmdb_model]. Doit être fourni avec l'élément de ligne de commande correspondant Type de données : chaîne
order_line_items.product_specification	Sys_id de la spécification du produit associée à l'élément de ligne de commande. Répertorié dans le tableau Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
order_line_items.quantité	Nombre de modèles de produits commandés. Type de données : chaîne
order_line_items.ville_de_livraison	Nom de la ville de destination.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
order_line_items.pays_de_livraison	Abréviation du pays de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.état_de_livraison	Abréviation de l'État ou de la province de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.rue_de_livraison	Adresse postale de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.shipping_zip	Code postal de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.short_description	Brève description de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.sku	Nombre généré par un fournisseur qui identifie de manière unique un produit qu'il vend. Type de données : chaîne
order_line_items.sold_product	Sys_id d'un produit vendu de la base d'installation répertorié dans la table Produits vendus [sn_install_base_sold_product]. Type de données : chaîne
order_line_items.spécification	Spécification de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.État	État de la ligne de commande. Par exemple, brouillon, nouveau, in_progress ou terminé. Type de données : chaîne
order_line_items.État	État de l'élément de ligne de commande. Valeurs possibles : • succès • échec

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
order_line_items.sys_nom_de_classe	Nom du système de la table dans laquelle se trouve cet enregistrement d'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_created_by	Nom du système de l'utilisateur qui a créé cet enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_domaine	Champ d'application de domaine dans lequel l'enregistrement de commande est accessible. Par exemple, global. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_domain_path	Chemin de domaine pour l'enregistrement. Type de données : chaîne Par défaut : / (global)
order_line_items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de ligne situé dans la table Éléments de ligne de commande [sn_csm_om_order_line_item]. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_mod_count	Nombre de fois que cet enregistrement a été modifié. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_balises	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_updated_by	Nom du système de l'utilisateur qui a récemment mis à jour cet enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
order_line_items.top_line_item	Prix total de tous les éléments de ligne de commande accumulés dans cette commande. Type de données : chaîne
order_line_items.total_price	Prix total de la ligne d'ordre. L'API ne calcule pas le total en fonction du prix net et de la quantité. Type de données : chaîne
order_line_items.unité_de_mesure	Sys_id pour l'unité de mesure commandée figurant dans la table Unité de mesures [sn_prd_pm_uom]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.unit_of_measurement	Requis. Sys_id pour l'unité de mesure commandée figurant dans la table Unité de mesures [sn_prd_pm_uom]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.unit_price	Prix net de l'offre de produits par unité répertoriée dans la table Instances de devises [fx_currency_instance]. Type de données : chaîne
order_line_items.notes_de_travail	Notes de travail internes de forme libre pour l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_type	Action de commande qui détermine le mode d'ajout de la commande. Valeurs possibles : • ajouter • changement Type de données : chaîne
partenaire	Pour les commandes B2B, sys_id du partenaire associé pour un compte

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	répertorié dans la table Comptes [customer_account]. Type de données : chaîne
partner_contact	Pour les commandes B2B, sys_id du contact principal du partenaire pour le compte partenaire. Répertorié dans la table Contacts [customer_contact]. Type de données : chaîne
payment_ref_id	Identificateur unique du paiement. Par exemple, numéro de vérification. Type de données : chaîne
price_list	Sys_id de la liste de prix associée répertoriée dans le tableau Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list]. Le prix n'est pas calculé en fonction du prix net et de la quantité par cette API. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
quote_id	ID unique pour le devis de la commande. Type de données : chaîne
same_as_shipping_address	Marqueur indiquant si l'adresse de l'acheteur est la même que l'adresse de livraison. Valeurs valides : • true : l'adresse de l'acheteur est la même que l'adresse de livraison. • faux : l'adresse de l'acheteur est différente de l'adresse de livraison. Type de données : booléennes
shipping_city	Nom de la ville de destination. Type de données : chaîne
shipping_country	Abréviation du pays de destination. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
shipping_location	Sys_id d'un emplacement d'expédition répertorié dans la table Emplacements [cmn_location]. Type de données : chaîne
shipping_state	Abréviation de l'État ou de la province de destination. Type de données : chaîne
shipping_street	Adresse postale de destination. Type de données : chaîne
shipping_zip	Code postal de destination. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de la commande. Type de données : chaîne
special_instructions	Instructions spéciales pour la commande. Type de données : chaîne
État	État de la commande. Par exemple, nouveau, in_progress ou terminé. Type de données : chaîne
statut	État de la commande. Valeurs possibles : • succès • échec Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom du système de la table dans laquelle se trouve cet enregistrement de commande. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom du système de l'utilisateur qui a créé cet enregistrement. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_domain	Champ d'application de domaine dans lequel l'enregistrement de commande est accessible. Par exemple, global. Type de données : chaîne
sys_domain_path	Chemin de domaine pour l'enregistrement. Type de données : chaîne Par défaut : / (global)
sys_id	Sys_id de la commande répertoriée dans la table Commandes [sn_csm_om_order]. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de fois que cet enregistrement a été modifié. Type de données : chaîne
sys_tags	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom du système de l'utilisateur qui a récemment mis à jour cet enregistrement. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement. Type de données : chaîne
total_amount	Coût total de l'ensemble de la commande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir une commande par son numéro de commande.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_csm_order_mgmt/order/ORD00010
34" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "actual_start_date": "",
    "payment_ref_id": null,
    "shipping_city": null,
    "channel": "api",
    "expected_end_date": "",
    "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "price_list": null,
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
    "sys_domain": "global",
    "state": "draft",
    "order_type": "add",
    "sys_created_by": "eseruser",
    "shipping_street": null,
    "special_instructions": null,
    "contract": null,
    "quote_id": null,
    "expected_start_date": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "billing_street": null,
    "billing_city": null,
    "total_amount": "2000",
    "order_id": "ORD0001034",
    "shipping_country": "USA",
    "status": "new",
    "short_description": null,
    "shipping_state": null,
    "external_id": null,
    "sys_class_name": "sn_csm_om_order",
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "shipping_zip": null,
    "billing_state": null,
    "billing_zip": null,
    "same_as_shipping_address": "0",
    "consumer": null,
    "comments": "",
    "order_currency": "USD",
    "billing_country": "USA",
    "sys_mod_count": "1",
    "billing_location": null,
    "shipping_location": null,
    "sys_tags": "",
    "order_date": "2022-03-30 21:59:41",
    "order_category": "product",
    "actual_end_date": "",
    "partner": null,
    "partner_contact": null,
    "account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
    "external_system": null,
    "order_line_items": [
      {
        "short_description": null,
        "shipping_state": "CA",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "shipping_city": "Santa Clara",
        "product_offering": "2d4376760f740110603bf634a7767e46",
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "expiration_date": "",
        "sys_class_name": "sn_csm_om_order_line_item",
        "sold_product": null,
        "sys_id": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
        "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "price_list": null,
        "sys_updated_by": "username",
        "shipping_zip": "94560",
        "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
        "sys_domain": "global",
        "effective_date": "",
        "action": "add",
        "order_line_id": "ORDL0001060",
        "state": "draft",
        "sku": null,
        "consumer": null,
        "sys_created_by": "username",
        "order": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
        "previous_product_model": null,
        "shipping_street": "222 Star St",
        "product": "561dba7e0f740110603bf634a7767ebe",
        "quantity": "1",
        "comments": "",
        "total_price": "2000",
        "parent_line_item": null,
        "sys_mod_count": "1",
        "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "list_price": "2000",
        "unit_price": "2000",
        "sys_domain_path": "/",
        "sys_tags": "",
        "delivered_quantity": null,
        "top_line_item": null,
        "product_specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "location": null,
        "work_notes": "",
        "shipping_country": "USA",
        "account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
        "external_system": null,
        "status": "new",
        "order_line_characteristics": [
          {
            "characteristic_option": "1c6ceabe0f340110603bf634a7767e97",
            "sys_mod_count": "0",
            "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
            "external_id": null,
            "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "type": "1",
            "sys_domain_path": "/",
            "sys_tags": "",
            "characteristic": "4e76f1b20fb00110603bf634a7767ee3",
            "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "previous_characteristic_option_value": null,
            "number": "ORC000001041",
            "sys_id": "acfd79bd75eec510f877f30c01a15a94",
            "sys_updated_by": "username",
            "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "sys_domain": "global",
            "characteristic_option_value": "1.2 cu",
            "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
            "sys_created_by": "user"
          },
          {
            "characteristic_option": "2d0d66fe0f340110603bf634a7767ef6",
            "sys_mod_count": "0",
            "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
            "external_id": null,
            "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "type": "1",
            "sys_domain_path": "/",
            "sys_tags": "",
            "characteristic": "11e639b20fb00110603bf634a7767e17",
            "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
            "previous_characteristic_option_value": null,
            "number": "ORC000001042",
            "sys_id": "e0fd79bd75eec510f877f30c01a15a95",
            "sys_updated_by": "username",
            "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "sys_domain": "global",
            "characteristic_option_value": "Stainless steel",
            "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
            "sys_created_by": "user"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


API de commande – POST /sn_csm_order_mgmt/order

Crée une nouvelle commande avec des éléments de ligne et des caractéristiques.

Les commandes avec des éléments de ligne sont définies à l'aide des paramètres du corps de la demande. Les propriétés suivantes sont requises dans la plupart des versions de Gestion des commandes:

- *account* pour les commandes B2B ou *consumer* pour les commandes B2C.
  - *account* – Sys_id d'un enregistrement situé dans la table Comptes [customer_account].
  - *consumer* – Sys_id d'un enregistrement situé dans la table Consommateurs [csm_consumer].
- *order_currency* – Code de devise représentant la devise dans laquelle la commande a été achetée. Par exemple, `USD` pour les dollars américains. Cette devise est utilisée pour tous les champs de montant dans la commande et les commandes de ligne. Les codes de devise sont répertoriés dans la table Devises [fx_currency].
- *order_line_items* – Liste des objets qui définissent chaque élément de ligne de commande dans la commande. Situé dans la table Éléments de ligne de commande

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[sn_csm_om_order_line_item]. Propriétés requises dans chaque objet d'élément de ligne de commande :

- *account* pour les commandes B2B ou *consumer* pour les commandes B2C.
  - *account* – Sys_id du compte professionnel affecté à cet élément de ligne de commande. Situé dans la table Comptes [customer_account].
  - *consumer* – Sys_id du consommateur affecté à cet élément de ligne de commande. Situé dans la table Consommateurs [csm_consumer].
- *order_line_characteristics* – Liste des objets définissant les caractéristiques de ligne de commande associées. Les caractéristiques de ligne de commande figurent dans la table Caractéristiques de ligne de commande [sn_csm_om_order_characteristic_value].
- *product_offering* – Sys_id du produit répertorié dans la table Offres de produits [sn_prd_pm_product_offering].
- *quantity* – Nombre de modèles de produits commandés.
- *unit_of_measurements* – Sys_id pour l'unité de mesure commandée figurant dans la table Unité de mesures [sn_prd_pm_uom].

La table des paramètres du corps de la demande contient plus de détails.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_csm_order_mgmt/{api_version}/order`

URL par défaut : `/api/sn_csm_order_mgmt/order`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis pour les commandes B2B. Sys_id d'un enregistrement situé dans la table Comptes [customer_account]. La propriét du consommateur est requise pour les commandes B2C. Type de données : chaîne
actual_end_date	Date de fin de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
actual_start_date	Date de début de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm : Type de données : chaîne
billing_city	Nom de la ville de facturation. Type de données : chaîne
billing_country	Abréviation du pays de facturation. Type de données : chaîne
billing_state	Abréviation de l'état ou de la province de facturation. Type de données : chaîne
billing_street	Adresse de facturation. Type de données : chaîne
billing_zip	Code postal de facturation. Type de données : chaîne
commentaires	Informations supplémentaires pour la commande. Type de données : chaîne
consommateur	Requis pour les commandes B2C. Sys_id d'un enregistrement situé dans la table Consommateurs [csm_consumer]. La prop du compte est requise pour les command B2B. Type de données : chaîne
contact	Sys_id du contact client associé au compte. Répertorié dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
contrat	Sys_id du Service clientèle contrat répertor dans la table Contrats [ast_contract]. Type de données : chaîne
expected_end_date	Date de fin attendue de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
expected_start_date	Date de début prévue de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm : Type de données : chaîne
external_id	ID externe représentant un enregistrement connexe sur le système d'un tiers. Type de données : chaîne
external_system	Nom du système du client. Type de données : chaîne
order_category	Type de commande du client. Valeurs possibles : • Produit • service Type de données : chaîne
order_currency	Requis. Code de devise représentant la devise dans laquelle la commande a été achetée. Par exemple, `USD` pour les dollars américains. Cette devise est utilisée pour t les champs de montant dans la command et les commandes de ligne. Les codes de devise sont répertoriés dans la table Devise [fx_currency]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les version antérieures de Gestion des command Type de données : chaîne
order_date	Date et heure de création de la comman Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm : Type de données : chaîne
order_line_items	Requis. Liste des objets qui définissent chaque élément de ligne de commande dans la commande. Situé dans la table Éléments de ligne de commande [sn_csm_om_order_line_item]. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Propriétés requises dans chaque objet d'élément de ligne de commande : • *account* pour les commandes B2B ou *consumer* pour les commandes B2C. • *product_offering*– • *quantity* • *unit_of_measurements* • *order_line_characteristics* `"order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"top_line_item": "String",
	"total_price": "String",
	"unit_of_measurement": "String
	"unit_price": "String",
	"work_notes": "String"
	}
	]</pre>

order_line_items.Compte	Requis pour les commandes B2B. Sys_id du compte professionnel affecté à cet éléme de ligne de commande. Situé dans la tabl Comptes [customer_account]. La propriét du consommateur est requise pour les commandes B2C. Type de données : chaîne
order_line_items.Actions	Action qui détermine comment la ligne de commande est ajoutée à la commande. Valeurs possibles : • ajouter • changement Type de données : chaîne
order_line_items.commentaires	Informations supplémentaires pour l'éléme de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.consommateur	Requis pour les commandes B2C. Sys_id du consommateur affecté à cet élément de ligne de commande. Situé dans la table Consommateurs [csm_consumer]. La prop du compte est requise pour les command B2B. Type de données : chaîne
order_line_items.contact	sys_id de contact associés au compte. Type de données : chaîne
order_line_items.quantité_délivrée	Nombre d'éléments dans la commande li Type de données : chaîne

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
order_line_items.date_effective	Date d'effet de la ligne d'ordre. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fus horaire UTC Type de données : chaîne
order_line_items.date_d'expiration	Date d'expiration de la ligne de comman Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fus horaire UTC Type de données : chaîne
order_line_items.external_id	ID externe de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.systeme_externe	sys_id externe de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.prix_liste	Prix catalogue unitaire de l'offre de produ **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les version antérieures de Gestion des command Type de données : chaîne
order_line_items.order_line_characteristics	Requis. Liste des objets définissant les caractéristiques de ligne de commande associées. Les caractéristiques de ligne de commande figurent dans la table Caractéristiques de ligne de commande [sn_csm_om_order_characteristic_value]. Dans la version la plus récente, si l'offre est associée à une spécification de produit, le caractéristiques de la commande doivent incluses pour déterminer le modèle de pro Dans les versions antérieures, cette propriété n'était requise que pour les commandes simples avec la *order_line_items.product_specifica* propriété définie. Type de données : tableau `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> "characteristic_option": "Strin }]</pre>
order_line_items.order_line_characteristics.caractéristique	Nom de la caractéristique associée au modèle de produit. Par exemple, Taille du lave-vaisselle. Type de données : chaîne
order_line_items.order_line_characteristics.characteristic_option	Caractéristique du produit Option unique déclenche la règle d'exclusion. Par exemp la taille ou la couleur du produit. Type de données : chaîne
order_line_items.liste_prix	Sys_id d'un enregistrement de liste de prix dans la table Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les version antérieures de Gestion des command Type de données : chaîne
order_line_items.produit	Sys_id du modèle de produit répertorié da la table Modèles de produit [cmdb_mode Si elles sont incluses dans le corps de la demande, les caractéristiques de ligne de commande associées doivent correspond Type de données : chaîne
order_line_items.offre_de_produit	Requis. Sys_id du produit répertorié dans la table Offres de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Si l'offre est associée au modèle de produ le modèle de produit est déterminé par la commande. Si l'offre est associée à une spécification de produit, les caractéristiqu de la commande doivent être incluses po déterminer le modèle de produit. Type de données : chaîne
order_line_items.product_specification	Requis. Sys_id de la spécification du produ associée à l'élément de ligne de comman Répertorié dans le tableau Spécifications produit [sn_prd_pm_product_specification

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Cette propriété n'était pas requise dans les versions antérieure de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.quantité	Requis. Nombre de modèles de produits commandés. **Remarque :** Cette propriété était requise dans les versions antérieures d Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.ville_de_livraison	Nom de la ville de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.pays_de_livraison	Abréviation du pays de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.état_de_livraison	Abréviation de l'État ou de la province de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.rue_de_livraison	Adresse postale de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.shipping_zip	Code postal de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.short_description	Brève description de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.sku	Nombre généré par un fournisseur qui iden de manière unique un produit qu'il vend. Type de données : chaîne
order_line_items.sold_product	Sys_id d'un produit vendu de la base d'installation répertorié dans la table Prod vendus [sn_install_base_sold_product]. Type de données : chaîne
order_line_items.spécification	Spécification de l'élément de ligne de commande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
order_line_items.État	État de la ligne de commande. Par exemp brouillon, nouveau, in_progress ou terminé Type de données : chaîne
order_line_items.total_price	Prix total de la ligne d'ordre. Le prix total n pas calculé sur la base du prix net et de la quantité par cette API. Type de données : chaîne
order_line_items.unit_of_measurement	Requis. Sys_id pour l'unité de mesure commandée figurant dans la table Unité d mesures [sn_prd_pm_uom]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les version antérieures de Gestion des command Type de données : chaîne
order_line_items.unit_price	Prix net de l'offre de produits par unité répertoriée dans la table Instances de dev [fx_currency_instance]. Type de données : chaîne
order_line_items.notes_de_travail	Notes de travail internes de forme libre pou l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_type	Action de commande qui détermine le m d'ajout de la commande. Valeurs possibles : • ajouter • changement Type de données : chaîne
partenaire	Pour les commandes B2B, sys_id du parten associé pour un compte répertorié dans la table Comptes [customer_account]. Type de données : chaîne
partner_contact	Pour les commandes B2B, sys_id du contac principal du partenaire pour le compte partenaire. Répertorié dans la table Conta [customer_contact].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
price_list	Sys_id de la liste de prix associée répertoriée dans le tableau Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list]. Le prix n'est pa calculé en fonction du prix net et de la quantité par cette API. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les version antérieures de Gestion des command Type de données : chaîne
quote_id	ID unique pour le devis de la commande. Type de données : chaîne
shipping_city	Nom de la ville de destination. Type de données : chaîne
shipping_country	Abréviation du pays de destination. Type de données : chaîne
shipping_state	Abréviation de l'État ou de la province de destination. Type de données : chaîne
shipping_street	Adresse postale de destination. Type de données : chaîne
shipping_zip	Code postal de destination. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de la commande. Type de données : chaîne
special_instructions	Instructions spéciales pour la commande. Type de données : chaîne
État	État de la commande. Par exemple, nouv in_progress ou terminé. Type de données : chaîne
total_amount	Coût total de l'ensemble de la command

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La charge utile n'est pas au format attendu.
401	L'utilisateur n'est pas authentifié.
403	L'utilisateur n'est pas autorisé. • L'utilisateur ne dispose pas des rôles requis pour accéder à l'API. • L'utilisateur n'a pas l'autorisation de lire la commande. L'accès à cette API nécessite sn_csm_om.order_integrator et l'un des éléments suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• sn_csm_om.consumer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2C. • sn_csm_om.customer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2B. • sn_csm_om.order_admin : accès en écriture de l'API pour les commandes B2B ou B2C.
500	Erreur interne du serveur. Une ou plusieurs validations ont échoué. Problèmes possibles : • *Account* ou *consumer* le paramètre est manquant. Ces champs sont obligatoires sur l'en-tête et l'élément. • *Account*/*contact* et *consumer* les paramètres ont été passés. Ces paramètres ne peuvent pas être transmis ensemble. • Paramètres de choix : valeurs de choix non valides transmises. • Paramètre de quantité : valeur non valide. • Champ de référence non valide. • Champs obligatoires manquants. • Format de date et d'heure non valide. • La date de début est postérieure à la date de fin. • Caractéristique non valide. • Option de la caractéristique non valide. • Plusieurs modèles de produits ont été trouvés pour les caractéristiques fournies. • Modèle de produit introuvable pour les caractéristiques fournies. • L'utilisateur n'a pas accès à la création d'une commande. • La commande B2B contient des lignes de commande du consommateur. • La commande B2C contient des paramètres de compte, de contact, de partenaire ou de contact de partenaire. • La devise des champs de montant ne correspond pas à la devise de la commande. • *Order_line_characteristics* ont été transmis pour une ligne de commande associée *product_offering* au modèle de produit. • L'unité de mesure spécifiée pour une offre type=configuration n'appartient pas aux unités de mesure autorisées définies sur l'offre de produit. • Aucune caractéristique n'a été transmise pour un type d'offre de configuration lorsque l'offre de produits attend une configuration. • Impossible de créer des commandes qui ont un élément groupé et des configurations simples sur la ligne de commande. • Les paramètres transmis contiennent les caractéristiques d'une offre groupée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Impossible de créer une ligne de commande parent et/ou une ligne de commande enfant. Seuls les éléments du lot parent sont valides dans les appels d'offres groupées. • L'enregistrement de unit_of_measurement spécifié pour une offre groupée contient une valeur autre que « EACH ».

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée au cours du processus de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails de l'erreur rencontrée au cours du processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Chaque message d'erreur a une description correspondante dans la *detail* propriété. Type de données : chaîne
order_id	Numéro de commande de la commande répertoriée dans la table Commandes [sn_csm_om_order]. Type de données : chaîne
statut	Message d'échec inclus en plus de l'objet d'erreur. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la commande répertoriée dans la table Commandes [sn_csm_om_order]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer une commande d'un seul article pour un four à micro-ondes en acier inoxydable.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_csm_order_mgmt/order" \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"contact\":\"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"order_currency\": \"USD\",
\"order_line_items\": [
{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"action\": \"add\",
\"contact\": \"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"list_price\": \"2000\",
\"order_line_characteristics\": [
{
\"characteristic\" : \"Solana color\",
\"characteristic_option\" : \"Stainless steel\"
},
{
\"characteristic\" :\"Microvawe Capacity\",
\"characteristic_option\" : \"1.2 cu\"
}
],
\"product_offering\": \"2d4376760f740110603bf634a7767e46\",
\"quantity\": \"1\",
\"shipping_city\": \"Santa Clara\",
\"shipping_country\": \"USA\",
\"shipping_state\": \"CA\",
\"shipping_street\": \"222 Star St\",
\"shipping_zip\": \"94560\",
\"state\": \"draft\",
\"status\": \"new\",
\"total_price\": \"2000\",
\"unit_of_measurement\": \"cb2795d553020110286eddeeff7b12ff\",
\"unit_price\": \"2000\"
}
]
}" \
--user 'user':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "order_id": "ORD0001034"
  }
}
```

API Intelligence prédictive

L'API *Intelligence prédictive* fournit des points de terminaison qui prédisent une valeur de champ en fonction d'un ou de plusieurs champs d'entrée et d'une solution formée.

Vous ne pouvez utiliser cette API que lorsque le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) est activé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intelligence prédictive - OBTENIR /agent_intelligence/solution/{solution_name}/prédiction

Prédit une valeur de champ de sortie à l'aide d'une solution spécifique.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
solution_name	Nom de la solution à utiliser pour les prédictions. Par exemple, `ml_incident_categorization`. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paire clé-valeur de champ d'entrée de définition de la solution	Paire nom-valeur du champ d'entrée de la solution. Par exemple, saisissez le nom : `short_description` et la valeur : `Impossible de se connecter au VPN`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
entrée	Paires nom-valeur qui ont été spécifiées comme entrée de l'appel. Type de données : objet

sortie	Valeurs de résultat prévues basées sur la solution spécifiée.
	
	Type de données : objet
	
	`"output": {`
	`  "confidence": Number",`
	`  "outcome": "String",`
	`  "threshold": Number"`
	`}`

sortie.confiance	Précision estimée de la prédiction, en pourcentage. Par exemple, **53.84615375762915**. Type de données : nombre
résultat.résultat	Valeur de champ de sortie de prédiction. Par exemple, une solution de catégorisation d'incident renverrait une catégorie d'incident telle que la **demande**. Type de données : chaîne
seuil.sortie	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/predictive_intelligence/soluti
on/ml_incident_categorization/prediction?short_description=unable%20to%20
connect%20to%20VPN" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "input": {
      "short_description": "unable to connect to VPN",
      "api": "api"
    },
    "output": {
      "outcome": "inquiry",
      "confidence": 53.84615375762915,
      "threshold": 5
    }
  }
}
```

Intelligence prédictive - GET /agent_intelligence/solution/prédiction

Renvoie des prédictions pour plusieurs solutions.

Remarque : Les objets de résultat sont regroupés par nom de solution et par sys_id au format `result.<solutionname>.<sys_id>.[ { <result1> },{ <result2>}]`.

Pour plus d'informations sur la personnalisation, consultez Objets pouvant contenir des scripts MLSolutionFactory .

Format d'URL

URL versionnée : `/now/{api_version}/agent_intelligence/solution/prediction`

URL par défaut : `/now/agent_intelligence/solution/prediction`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Paramètre	Description
input_filter	Paramètre requis si *input_table* est utilisé, n'utilisez pas ce paramètre avec *input_maps* le paramètre. Filtrez pour sélectionner des enregistrements sur lesquels exécuter des prédictions. Par exemple : `sys_id 0ef47232db801300864adfea5e961912` Type de données : chaîne

input_maps	Requis sauf si vous utilisez un *input_table* paramètre. Tableau des paires nom-valeur d'entrée. Par exemple :
	`[{"short_description":"my email is not working"},`
	`{"short_description":"need help with password"}]`
	Type de données : tableau d'objets

input_table	Requis sauf si vous utilisez un *input_maps* paramètre. Nom de la table sur laquelle vous souhaitez exécuter des prédictions. Par exemple : `incident` Type de données : chaîne
options	Objet JSON avec arguments facultatifs. Par exemple : `{"top_n" : 5, "apply_threshold":false}` Options valides : • top_n : Nombre. Si elle est fournie, renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions. • apply_threshold : booléen. Vérifie la valeur de seuil de la solution et l'applique à l'ensemble de résultats. La valeur de seuil est le seuil de la solution pour la similarité ou le seuil de niveau classe pour la classification. La valeur par défaut est vrai. • custom_results_filter : chaîne de caractères. Solutions de similarité uniquement. Spécifie l'ensemble autorisé à partir duquel les résultats sont renvoyés à l'aide d'une requête codée. Type de données : objet
solution_names	Requis. Liste séparée par des virgules de noms de solutions pour lesquels vous souhaitez exécuter des prédictions. Par exemple : `ml_incident_categorization,ml_incident_assignment` Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
fiabilité	Valeur de confiance associée à la prédiction. Par exemple, 53.84. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Résultats détaillés	Solutions de similarité uniquement. Paire clé-valeur JSON contenant des détails sur les index de texte correspondants. Type de données : chaîne
predictedSysId	sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. Type de données : chaîne
valeur prédictée	Valeur représentant le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
seuil	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/agent_intelligence/solution/pred
iction?input_table=incident&input_filter=sys_id%3D0ef47232db801300864adfe
a5e961912&solution_names=ml_incident_categorization%2Cml_incident_assignm
ent&options=%7B
%22top_n%22%20%3A%202%2C%20%22apply_threshold%22%3Afalse%7D" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "ml_incident_categorization": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 29.12211732875455,
          "threshold": 15,
          "predictedValue": "Email",
          "predictedSysId": ""
        },
        {
          "confidence": 19.08583525847071,
          "threshold": 14,
          "predictedValue": "Platform Performance",
          "predictedSysId": ""
        }
      ]
    },
    "ml_incident_assignment": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 5.782322543467415,
          "threshold": 5,
          "predictedValue": "IT Finance CAB",
          "predictedSysId": "5f63e48fc0a8010e00eeaad81cd4dd37"
        },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "confidence": 5.303589009246953,
          "threshold": -1,
          "predictedValue": "NY DB",
          "predictedSysId": "5f74727dc0a8010e01efe33a251993f9"
        }
      ]
    }
  }
}
```


API d'engagement proactif

L'API *Engagement proactif* fournit un point de terminaison pour créer des problèmes d'expérience numérique.

Cette API est disponible en tant qu'API REST scriptée personnalisée. Il nécessite le module d'extension Engagement proactif (proactive-engagement) et le rôle sn_pren.experience_issue_create. Cette API appartient à l'espace de noms `sn_pren` .

Utilisez l'API *Engagement proactif* pour créer un problème d'expérience lorsqu'un problème est détecté sur l'instance d'un utilisateur. Le problème d'expérience créé stimule l'engagement avec l'utilisateur et l'aide à résoudre lui-même le problème.

Pour utiliser cette API, assurez-vous que les tables suivantes sont remplies d'enregistrements :

- Modèle de registre des problèmes [sn_pren_issue_registry_template]
- Registre des problèmes [sn_pren_issue_registry]
- Résolution [sn_pren_resolution]
- Contenu de la notification [sn_pren_notification_content]
- Fournisseur [sn_pren_provider]

Pour plus d'informations, voir ServiceNow Engagement proactif

Engagement proactif : CRÉER /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

Crée un problème d'expérience lorsqu'un problème est détecté sur le point de terminaison de l'utilisateur. Met à jour la table Problèmes d'expérience [sn_pren_experience_issue].

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
endpoint	Requis. Objet contenant des informations sur l'élément de configuration (CI) et l'utilisateur utilisé pour détecter les détails du problème. **Remarque :** Tous les paramètres de cet objet sont facultatifs. Vous devez transmettre au moins un paramètre dans l'objet pour identifier l'utilisateur ou l'appareil. Type de données : objet `"endpoint": { "CI": "String", "email": "String", "user_id": "String", "user_name": "String" }`
extrémité. CI	Sys_id de l'appareil CI sur lequel le problème a été détecté. Situé dans la table Ordinateur [cmdb_ci_computer]. Type de données : chaîne
endpoint.email	Adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel le problème a été détecté. Type de données : chaîne
endpoint.user_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel le problème a été détecté. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
endpoint.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel le problème a été détecté. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
experience_id	Facultatif. ID défini par l'utilisateur à affecter au problème créé. Un ID est automatiquement généré si ce paramètre n'est pas défini. Type de données : nombre
input_parameters	Facultatif. Paramètres à transmettre à l'action qui sera exécutée sur l'appareil. Les paramètres d'entrée envoyés sont transmis à l'action de résolution-rattrapage configurée telle qu'un flux secondaire, une action de flux ou une action de CI. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"input_parameters": {
	  "process_id": "String"
	}</pre>

input_parameters.process_id	Facultatif. Le sys_id d'arrêt ou de redémarrage du processus. Type de données : chaîne

investigative_details	Facultatif. Détails qui pourraient être utiles pour une enquête manuelle en cas d'échec de la résolution de l'efficacité de l'utilisation de l'énergie (PUE). Les détails de l'enquête sont copiés dans l'incident, qui est créé comme solution de secours en cas d'échec de la résolution PUE.
	
	Type de données : objet
	<pre>"investigative_details": {
	  "cpu_usage": "String",
	  "processes_running": "String",
	  "available_memory": "String"
	}</pre>

investigative_details.cpu_usage	Quantité d'utilisation du processeur utilisée sur l'appareil. Type de données : nombre (analysé comme une chaîne)
investigative_details.processus_en cours d'exécution	Nombre de processus en cours d'exécution sur l'appareil. Type de données : nombre (analysé comme une chaîne)
investigative_details.available_memory	Mémoire disponible sur l'appareil. Type de données : nombre (analysé comme une chaîne)
issue_code	Requis. Code de problème à associer au problème. Le code du problème doit être disponible et déployé dans l'instance. Situé dans la table Registre des problèmes [sn_pren_issue_registry]. L'API renvoie une erreur si un problème vide ou non valide est fourni. Type de données : chaîne
fournisseur	Requis. Le code unique du fournisseur. Ce code doit correspondre *provider_code* au champ de *sn_pren_provider* la table de l'instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Code d'état	Description
200	Un problème d'expérience a été créé avec succès.
400	Demande non valide. Fournissez les détails du point de terminaison. Un objet vide *endpoint* a été envoyé dans la demande.
400	Code de problème non valide, veuillez fournir un code de problème valide. Un champ vide *issue_code* a été envoyé dans la demande.
400	Fournisseur non valide, veuillez fournir un fournisseur valide. Un fournisseur vide a été envoyé dans la demande.
400	Code de problème ou fournisseur non valide, veuillez fournir des détails valides. Le problème ne peut pas être détecté dans l'instance. Vérifiez *issue_code* et *provider* détaillez.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Code d'état	Description
400	Le code du problème n'a pas de résolution appropriée. Une résolution valide n'est pas configurée dans le cadre de travail PUE pour le problème identifié.
400	Impossible de résoudre l'utilisateur à partir des détails du point de terminaison, veuillez fournir des détails valides. Cette erreur est renvoyée si l'ID du cadre de travail PUE n'est pas en mesure d'identifier l'utilisateur à partir des détails de point de terminaison donnés.
400	Un problème d'expérience est en cours de résolution avec un code de problème donné pour un utilisateur spécifié. Le problème d'expérience spécifié est actuellement à l'état En cours ou Ouvert.
400	Le problème d'expérience existant avec donné *experience_id* est toujours en cours d'exécution ou est fermé. Cette erreur se produit lorsqu'un problème d'expérience se trouve dans un scénario de chaînage. Par exemple, si une nouvelle *issue_code* clé est envoyée avec un , existant et que le problème d'expérience antérieure est en cours d'exécution *experience_id* ou est à l'état Fermé. Le problème d'expérience avec cette experience_id doit être dans action_wait état pour envoyer une nouvelle issue_code avec la experience_id précédente.
400	Une erreur s'est produite lors de la création d'un problème d'expérience. Il s'agit d'une erreur technique.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
experienceId	ID d'expérience du problème d'expérience créé. Généré à *experience_id* partir du paramètre de demande. Le problème d'expérience est créé dans la table Problèmes d'expérience [sn_pren_experience_issue]. S'il *experience_id* n'est pas transmis, l'ID obtenu est toujours le sys_id de l'enregistrement créé.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant crée un problème d'expérience pour l'utilisateur Abel Tuter. Le code de problème dans le corps permet à Engagement proactif d'identifier la résolution à partir du modèle de registre des problèmes et de communiquer avec l'utilisateur final via Agent virtuel pour l'aider à résoudre lui-même le problème.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com//
api/sn_srf/self_remediation/experience_issue/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user 'username':'password'
--data "{
  "endpoint": {
    "CI": "d049b28e936aa1106f98f6db5cba10d5",
    "user_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "user_name": "abel.tuter",
    "email": ""
  },
  "issue_code": "100",
  "provider": "sn",
  "experience_id": "09ed4830f393739df33",
  "input_parameters": {
    "process_id": "10644"
  },
  "investigative_details": {
    "cpu usage": "78%",
    "processes running": "35",
    "available memory": "23%"
  }
}"\
```

Le corps de la réponse renvoie l'ID d'expérience, indiquant que la création du problème a réussi.

```
{
  "result": {
    "experience_id": "09ed4830f393739df33"
  }
}
```

Catalogue de produits : API ouverte

L'API *ouverte Product Catalog* fournit des points de terminaison pour créer et récupérer des catalogues de produits, des offres de produits et des spécifications de produits.

Utilisez cette API pour gérer les informations du catalogue de produits entre les systèmes externes et le Now Platform. L'API *ouverte du catalogue de produits* est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API de gestion du catalogue de produits TM Forum. Cette implémentation est basée sur la spécification REST de l'API de gestion du catalogue de produits TMF620 version 4 , avril 2021.

Cette API est incluse dans l'application Product Catalog Advanced, disponible sur .ServiceNow Store

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_tmf_api` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_prd_pm_adv.catalog_integrator.

Cette API crée et met à jour les données dans les tables suivantes.

- Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]
- Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
- Catalogue d'offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
- Caractéristiques des offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_characteristic]

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
- Relation de spécification [sn_prd_pm_specification_relationship]

API ouverte du catalogue de produits : DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Supprime l'offre de produit spécifiée.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'offre de produit à supprimer. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message d'échec ou de réussite concernant la suppression ou l'archivage de la spécification du produit.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant supprime l'offre de produit avec un ID de d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Offering/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse renvoie un message de suppression réussi :

```
"The product offering (d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb) is successfully
 deleted"
```

API ouverte du catalogue de produits : DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Supprime ou archive la spécification du produit spécifiée.

Lors de l'appel de cette méthode DELETE, une spécification de produit peut être supprimée ou archivée en fonction de son état :

- Une spécification de produit à l'état de brouillon est supprimée avec succès. La réponse renvoie un message de réussite.
- Une spécification de produit à l'état Archivé ne peut pas être supprimée. La réponse renvoie un message indiquant que la spécification est déjà archivée.
- Une spécification de produit dont l'état n'est pas à l'état de brouillon et qui est associée à d'autres spécifications ou offres de produit est archivée, mais pas supprimée. La réponse

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

renvoie un message indiquant que la spécification est passée d'un état actif à un état archivé.

- Une spécification de produit associée à une spécification ou une offre de produit active ne peut pas être supprimée. La réponse renvoie un message d'erreur.

Format d'URL

URL par défaut : `/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la spécification du produit à supprimer. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message d'échec ou de réussite concernant la suppression ou l'archivage de la spécification du produit.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant supprime la spécification du produit avec un ID de 8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Specification/8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse renvoie un message de réussite ou d'échec :

```
"The product specification (8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8) is
 successfully deleted"
```

Catalogue de produits API ouverte : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Récupère une liste de tous les catalogues d'offres de produits.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Par défaut : 20 Maximum : 100 Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *Content-Range* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json* que les fichiers .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id du catalogue d'offres de produits à partir de la table Catalogue d'offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_catalog]. Type de données : chaîne
nom	Nom du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère tous les catalogues d'offres de produits.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catal
og" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
[
    {
        "id": "SD-WAN1344314wrfw14345",
        "name": "New Catalog",
        "description": "New Catalog"
    },
    {
        "id": "9919291ac34c20105252716b7d40dd0f",
        "name": "Enterprise Mobile Plan",
        "description": " Product Catalog for Enterprise Mobile Plan"
    }
]
```

API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}

Récupère un catalogue d'offres de produits.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id du catalogue d'offres de produits à récupérer. Situé dans la table Catalogue d'offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_catalog]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id du catalogue d'offres de produits à partir de la table Catalogue d'offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_catalog]. Type de données : chaîne
nom	Nom du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère un catalogue d'offres de produits pour un forfait Mobile d'entreprise.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalo
g/9919291ac34c20105252716b7d40dd0f" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "id": "9919291ac34c20105252716b7d40dd0f",
   "name": "Enterprise Mobile Plan",
   "description": " Product Catalog for Enterprise Mobile Plan"
}
```

API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Récupère toutes les offres de produits.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • catégorie • canal • description • externalId • id • internalId • version interne • lastUpdate (en anglais seulement) • nom • caractéristique du produit

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• productOfferingPrice • Terme de l'offre de produits • Spécification du produit • prodSpecCharValueUse • valideFor • version Par défaut : tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Par défaut : 20 Maximum : 100 Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
spécification	Filtrez les offres de produits par sys_id de spécification de produit. Seules les offres de produits avec la spécification de produit spécifiée sys_id sont renvoyées dans la réponse. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
État	Filtrer les offres de produits par état. Seules les offres de produits dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs acceptées : • Archivés • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
catégorie	Liste des catégories auxquelles appartient le produit. Type de données : tableau d'objets `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	ID de la catégorie. Type de données : chaîne
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîne
canal	Canaux à utiliser pour vendre l'offre de produit. Type de données : tableau d'objets `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
description.canal	Description du canal. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
channel.id	Sys_id du canal à partir de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîne
description	Description de l'offre de produit. Type de données : chaîne
externalId	external_id de l'offre de produit dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
href	Un lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Obligatoire. initial_version ou external_id de l'offre de produits à partir de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
internalId	initial_version de l'offre de produit à partir de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
version interne	Version de l'offre de produit de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de l'offre de produit. Type de données : chaîne
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de l'offre de produits. Valeurs acceptées :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actif • Inactif • Brouillon Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productOfferingPrice	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : tableau d'objets `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.price	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	Informations sur le prix de l'offre de produits.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise du prix de l'offre de produit. Type de données : chaîne
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix de l'offre de produits TTC. Type de données : chaîne
productOfferingPrice.priceType	Type de prix de l'offre de produit : paiement unique ou récurrent. Valeurs valides : • non récurrent (ponctuel) • récurrent Type de données : chaîne
Terme de l'offre de produits	Durée contractuelle valide pour l'offre de produit. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit pour le produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	initial_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.internalId	initial_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
spécification produit.version	external_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse	Caractéristiques de l'offre de produits. Type de données : tableau d'objets `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.name	Nom de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail.
valideFor	Plage de dates pour laquelle l'offre de produit est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de l'offre de produit. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de l'offre de produit. Type de données : chaîne
version	external_version de l'offre de produit à partir de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les offres de produits.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse :


```
[
   {
      "id": "24413",
      "name": "Premium SD-WAN Offering New",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "0199f8e65b430110235d85cced81c7d2",
      "description": "Premium SD-WAN Offering",
      "lastUpdate": "2022-01-27 05:41:16",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2021-08-05",
         "endDateTime": "2026-09-04"
      },
      "productOfferingTerm": "not_applicable",
      "productOfferingPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "JPY",
                  "value": 984.0913
               }
            }
         },
         {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "GBP",
                  "value": 2434
               }
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
         "name": "SD-WAN Service Package",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
      },
      "prodSpecCharValueUse": [
         {
            "name": "Routing",
            "description": "Routing",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-15 21:08:20"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "WAN Optimization",
         "description": "WAN Optimization",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:10:28"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Model",
         "description": "CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:54"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "ISR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "ASR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Security Type",
         "description": "Security Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-30 12:51:13"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
        }
    },
    {
        "name": "CPE Type",
        "description": "CPE Type",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:16"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Virtual",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Physical",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
        }
    },
    {
        "name": "Tenancy",
        "description": "Tenancy",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:04:24"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Advance (50 site)",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Base (10 site)",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Premium (>50 sites)",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
               "name": "SD-WAN Controller",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
            }
         }
      ],
      "channel": [
         {
            "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
            "name": "Web"
         }
      ],
      "category": {
         "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
         "name": "SD-WAN"
      }
   }
]
```


API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Récupère une offre de produit.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Initial_version de l'offre de produit à récupérer. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • catégorie • canal • description • externalId • id • internalId • version interne • lastUpdate (en anglais seulement) • nom • caractéristique du produit • productOfferingPrice • Terme de l'offre de produits • Spécification du produit • prodSpecCharValueUse • valideFor • version Par défaut : tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
spécification	Filtrez les offres de produits par sys_id de spécification de produit. Seules les offres de produits avec la spécification de produit spécifiée sys_id sont renvoyées dans la réponse. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
État	Filtrer les offres de produits par état. Seules les offres de produits dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs acceptées : • Archivés • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json* que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
catégorie	Liste des catégories auxquelles appartient le produit. Type de données : tableau `"category:" [ { "id": "String", "name": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
category.id	ID de la catégorie. Type de données : chaîne
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîne

canal	Canaux à utiliser pour vendre l'offre de produit.
	
	Type de données : tableau
	
	<pre>"channel:" [
	  {
	  "description":
	"String",
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

description.canal	Description du canal. Type de données : chaîne
channel.id	Sys_id du canal à partir de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel] Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîne
description	Description de l'offre de produit. Type de données : chaîne
externalId	external_id de l'offre de produit dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
href	Un lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Obligatoire. initial_version ou external_id de l'offre de produits à

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	partir de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
internalId	initial_version de l'offre de produit à partir de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
version interne	Version de l'offre de produit de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de l'offre de produit. Type de données : chaîne
lifecycleStatus	Indique l'état actuel du cycle de vie de l'offre de produits. Valeurs acceptées : • Actif • Inactif • Brouillon Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOfferingPrice	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : tableau `"productOfferingPrice": [ { "price": Object, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.price	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": Object }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise du prix de l'offre de produit. Type de données : chaîne
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix de l'offre de produits TTC. Type de données : chaîne
productOfferingPrice.priceType	Identifie si le prix de l'offre de produit est un paiement unique ou récurrent. Valeurs valides : • non récurrent • récurrent Type de données : chaîne
Terme de l'offre de produits	Durée contractuelle valide pour l'offre de produit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit pour le produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	initial_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.internalId	initial_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
spécification produit.version	external_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse	Caractéristique de l'offre de produits. Type de données : tableau `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": Array, "description": "String", "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"validFor": Object,
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Tableau contenant les valeurs possibles de la caractéristique.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime":
	"String"
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail.
valideFor	Plage de dates pour laquelle l'offre de produit est valide. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime":
	"String"
	}</pre>

valideFor.endDateTime	Date de fin de l'offre de produit. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de l'offre de produit. Type de données : chaîne
version	external_version de l'offre de produit à partir de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère une offre de produit.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering/24413" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse :


```
{
   "id": "24413",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2022-01-27 05:41:16",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "not_applicable",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913
            }
         }
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
         "priceType": "nonRecurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "GBP",
               "value": 2434
            }
         }
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
   },
   "prodSpecCharValueUse": [
      {
         "name": "Routing",
         "description": "Routing",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:08:20"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v2",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "WAN Optimization",
         "description": "WAN Optimization",
         "valueType": "choice",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-12-15 21:10:28"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Base",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Advance",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Premium",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
           "name": "SD-WAN Edge Device",
           "version": "v2",
           "internalVersion": "2",
           "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
        }
     },
     {
        "name": "CPE Model",
        "description": "CPE Model",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-12-15 21:11:54"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "ISR",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "ASR",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
           "name": "SD-WAN Edge Device",
           "version": "v2",
           "internalVersion": "2",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Security Type",
         "description": "Security Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-30 12:51:13"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "abc",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Type",
         "description": "CPE Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:16"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Virtual",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Physical",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Tenancy",
         "description": "Tenancy",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:04:24"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Advance (50 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base (10 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium (>50 sites)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "name": "SD-WAN Controller",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
         }
      }
   ],
   "channel": [
      {
         "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
         "name": "Web"
      }
   ],
   "category": {
      "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
      "name": "SD-WAN"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Récupère toutes les spécifications du produit.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • description • externalId • id • internalId • version interne • lastUpdate (en anglais seulement) • nom • Caractéristique de spécification du produit • Relation de spécifications du produit • Spécification de ressource • Spécification de service • valideFor • version Par défaut : tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Par défaut : 20

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Maximum : 100 Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
État	Filtrer les spécifications de produits par état. Seules les spécifications de produit dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs acceptées : • Archivés • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est `les éléments 3 à 5`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	Requis. External_id de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
internalId	Requis. Initial_version de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
version interne	Version de la spécification produit issue de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
isBundle (en anglais seulement)	Marqueur indiquant s'il s'agit *productSpecification* d'un seul produit ou d'un lot de produits. Valeurs valides : • true : la spécification du produit est un lot de produits et contient plusieurs produits. • false : la spécification du produit ne contient qu'un seul produit. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la spécification du produit. Valeurs acceptées :

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actif • Inactif • Brouillon Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne
Caractéristique de spécification du produit	Caractéristique de spécification. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
productSpecCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail. Type de données : chaîne
Relation de spécifications du produit	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications du produit. Type de données : tableau d'objets `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
productSpecificationRelationship.id	ID de la spécification connexe. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.type	Type de relation. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Liste des spécifications de ressource associées à cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de ressource. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	External_version de la spécification de ressource. Situé dans la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
Spécification de service	Liste des spécifications de service associées à cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne
version	External_version de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les spécifications du produit.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse :


```
[
   {
      "id": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
      "name": "SD-WAN My Device",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
      "description": "This is my product specification ...",
      "lastUpdate": "2022-01-14 17:57:23",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2022-01-11",
         "endDateTime": "2027-01-10"
      },
      "serviceSpecification": [
         {
            "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
            "name": "IP Sec Tunnel",
            "version": "v1",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
         }
      ],
      "productSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "1",
            "type": "Service",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2022-01-11",
               "endDateTime": "2027-02-12"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
         }
      ],
      "productSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "New characteristic",
            "description": "This product has new spec characteristic.",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-13 06:47:43"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "TestValue",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": "2022-01-11"
                  }
               }
            ]
         }
      ]
   }
]
```


API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Récupère une spécification de produit spécifiée.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
specificationId	Le initial_version de la spécification du produit à récupérer. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • description • externalId • id • internalId • version interne • lastUpdate (en anglais seulement) • nom • Caractéristique de spécification du produit • Relation de spécifications du produit • Spécification de ressource • Spécification de service • valideFor • version Par défaut : tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
État	Filtrer les spécifications de produits par état. Seules les spécifications de produit dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs acceptées : • Archivés • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	Requis. External_id de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
internalId	Requis. Initial_version de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
version interne	Version de la spécification produit issue de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
isBundle (en anglais seulement)	Marqueur indiquant s'il s'agit *productSpecification* d'un seul produit ou d'un lot de produits. Valeurs valides : • true : la spécification du produit est un lot de produits et contient plusieurs produits. • false : la spécification du produit ne contient qu'un seul produit. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne
lifecycleStatus	Indique l'état actuel du cycle de vie de la spécification du produit. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actif • Inactif • Brouillon Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne
Caractéristique de spécification du produit	Caractéristiques de spécification. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
productSpecCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue	Valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail. Type de données : chaîne
Relation de spécifications du produit	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications du produit. Type de données : tableau d'objets `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
productSpecificationRelationship.id	ID de la spécification connexe. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.type	Type de relation. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Liste des spécifications de ressource associées à cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de ressource. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	External_version de la spécification de ressource. Situé dans la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
Spécification de service	Liste des spécifications de service associées à cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne
version	External_version de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère une spécification de produit.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification/0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse :


```
{
   "id": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
   "name": "SD-WAN My Device",
   "version": "v1",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
   "description": "This is my product specification ...",
   "lastUpdate": "2022-01-14 17:57:23",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2022-01-11",
      "endDateTime": "2027-01-10"
   },
   "serviceSpecification": [
      {
         "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
         "name": "IP Sec Tunnel",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
         }
      ],
      "productSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": " a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "type": "Service",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2022-01-11",
               "endDateTime": "2027-02-12"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
         }
      ],
      "productSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "New characteristic",
            "description": "This product has new spec characteristic.",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-13 06:47:43"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "TestValue",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": "2022-01-11"
                  }
               }
            ]
         }
      ]
}
```


API ouverte du catalogue de produits : PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Met à jour l'offre de produits spécifiée.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'offre de produits à mettre à jour. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
catégorie	Liste des catégories auxq appartient le produit. Situ table Catégorie [sc_cate Type de données : tablea `"category:" [ { "id": "String", "name": "string } ]`
category.id	Requis si le *category* par est utilisé. ID de la catégo Situé dans la table Catég [sc_category]. Type de données : chaîne
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
canal	Requis. Canaux à utiliser p vendre l'offre de produit. Type de données : tablea `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
description.canal	Description du canal. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
channel.id	Requis. Sys_id du canal à de la table Canal de distr [sn_prd_pm_distribution_c Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
description	Requis. Description de l'of produit. Type de données : chaîne
externalId	external_id de l'offre de p dans la table Offre de pro [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne
id	Obligatoire. initial_version external_id de l'offre de p partir de la table Offre de [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne
internalId	initial_version de l'offre de à partir de la table Offre [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne
version interne	Version de l'offre de proc de la table Offre de prod [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise l'offre de produit. Format : JJ-MM-AAAA 00:

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom de l'offre de Type de données : chaîne

caractéristique du produit	Liste des caractéristiques produit.
	
	Type de données : tablea
	`"productCharacteris`
	`{`
	`"name": "String`
	`"value": "Strin`
	`}`
	`]`

productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristiq Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

productOfferingPrice	Informations sur le prix de produits.
	
	Type de données : tablea
	`"productOfferingPri`
	`{`
	`"price": {Objec`
	`"priceType": "S`
	`}`
	`]`

productOfferingPrice.price	Informations sur le prix de produits.
	
	Type de données : objet
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmoun`
	`{Object}`
	`}`

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	Informations sur le prix de produits.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"taxIncludedAmount"`
	`"unit": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise du prix d de produit. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix de l'offre de produits Utilisez une valeur décima exemple 123,45 Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productOfferingPrice.priceType	Type d'offre de produit. R si le *productOfferingPr* paramètre est utilisé. Valeurs valides : • non récurrent (ponctue • récurrent Type de données : chaîne
Terme de l'offre de produits	Durée contractuelle valid mois, pour l'offre de prod Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Spécification du produit	Requis. Spécification du p pour le produit.
	Type de données : objet
	`"productSpecificati`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "St`
	`"internalVersion"`
	`"String",`
	`"version": "Strin`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
productSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_id des spécificat du produit. Situé dans la table Spécification de pr [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
Spécification produit.internalId	initial_version des spécific du produit. Situé dans la table Spécification de pr [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
Spécification produit.Version interne	Version de la spécificatio produit. Situé dans la tabl Spécification de produit [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
spécification produit.version	external_version des spéc du produit. Situé dans la table Spécification de pr [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse	Caractéristiques de l'offre produits. Type de données : tablea `"prodSpecCharValueU { "productSpecCharac Value": [Array], "description": "String", "name": "String "validFor": {Ob "valueType": "S } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Tableau contenant les va possibles de la caractéris Type de données : tablea `"productSpecCharact alue": [ {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"validFor": {
	"startDateT
	"String"
	},
	"value": "Str
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valeur de la caractéristiq Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse.productSpecSpecificValue.validFor	Date et heure auxquelles caractéristique est valide
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime":
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début d la caractéristique est vali Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.description	Description de la caracté Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.name	Requis. Nom de la caract Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse.validFor	Plage de dates pour laqu caractéristique est valide
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "S
	"startDateTime":
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Date et heure de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date et heure de début d caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le l'e-mail. Type de données : chaîne
valideFor	Requis. Plage de dates pe laquelle l'offre de produit valide. Type de données : objet `"validFor":{ "endDateTime": "S "startDatetime": }`
valideFor.endDateTime	Requis. Date et heure de l'offre de produit. Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Requis. Date et heure de l'offre de produit. Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
version	external_version de l'offre de produit à partir de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne

Traduction automatique

Paramètres de corps de réponse (JSON)

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

catégorie	Liste des catégories auxq
	appartient le produit.
	
	Type de données : tablec
	
	`"category:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
category.id	ID de la catégorie. Type de données : chaîne
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîne
canal	Canaux à utiliser pour ver de produit. Type de données : tablea `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String } ]`
description.canal	Description du canal. Type de données : chaîne
channel.id	Sys_id du canal à partir d table Canal de distributio [sn_prd_pm_distribution_c Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîne
description	Description de l'offre de p Type de données : chaîne
externalId	external_id de l'offre de p dans la table Offre de pro [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne
href	Un lien relatif vers l'enregi de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Obligatoire. initial_version external_id de l'offre de p partir de la table Offre de [sn_prd_pm_product_offe

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
internalId	initial_version de l'offre de à partir de la table Offre [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne
version interne	Version de l'offre de proc de la table Offre de prod [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise l'offre de produit. Type de données : chaîne
liftcycleStatus	Indique l'état actuel du c vie. Valeurs acceptées : • Actif • Brouillon • Inactif Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Nom de l'offre de produit Type de données : chaîne

caractéristique du produit	Liste des caractéristiques
	produit.
	
	Type de données : tablea
	`"productCharacteris`
	`{`
	`"name": "String`
	`"value": "Strin`
	`}`
	`]`

productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristiq Type de données : chaîne
productOfferingPrice	Informations sur le prix de produits.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tablec
	`"productOfferingPri`
	`{`
	`"price": {Objec`
	`"priceType": "S`
	`}`
	`]`

productOfferingPrice.price	Informations sur le prix de produits.
	Type de données : objet
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmoun`
	`{Object}`
	`}`

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	Informations sur le prix de produits.
	Type de données : objet
	`"taxIncludedAmount"`
	`"unit": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise du prix d de produit. Type de données : chaîne
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix de l'offre de produits Type de données : chaîne
productOfferingPrice.priceType	Type de prix de l'offre de paiement unique ou récu Valeurs possibles : • non récurrent (ponctue • récurrent Type de données : chaîne
Terme de l'offre de produits	Durée contractuelle valic l'offre de produit. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit p produit. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"productSpecificati "id": "String", "internalId": "St "internalVersion" "String", "version": "Strin }
productSpecification.id	initial_version des spécific du produit. Situé dans la table Spécification de pr [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
Spécification produit.internalId	initial_version des spécific du produit. Situé dans la table Spécification de pr [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
Spécification produit.Version interne	Version de la spécificatio produit. Situé dans la tabl Spécification de produit [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
spécification produit.version	external_version des spéc du produit. Situé dans la table Spécification de pr [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse	Caractéristiques de l'offre
	produits.
	
	Type de données : tablea
	"prodSpecCharValueU
	{
	
	"productSpecCharac
	Value": [Array],
	"description":
	"String",
	"name": "String
	"validFor": {Ob
	
	"productSpecCharac
	Value": [Array],
	"valueType": "S
	}
	]

Impression automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Tableau contenant les va
	possibles de la caractéris
	
	Type de données : tablea
	
	"productSpecCharact
	alue": [
	{
	"validFor": {
	"startDateT
	"String"
	},
	"value": "Str
	}
	]

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valeur de la caractéristiq Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse.productSpecSpecificValue.validFor	Date et heure auxquelles
	caractéristique est valide
	
	Type de données : objet
	
	"validFor": {
	"startDateTime":
	}

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début d la caractéristique est vali Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.description	Description de la caracté Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.name	Nom de la caractéristique Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse.validFor	Plage de dates pour laqu
	caractéristique est valide
	
	Type de données : objet
	
	"validFor": {
	"endDateTime": "S
	"startDateTime":
	}

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Date de fin de la caracté Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le l'e-mail.
valideFor	Plage de dates pour laqu de produit est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "S "startDateTime": }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de l'offre de p Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de l'offre produit. Type de données : chaîne
version	external_version de l'offre de produit à partir de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour l'offre de produits avec l'ID d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb avec les informations fournies dans le corps de la demande.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Offering/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "name": "Offering 1",
  "displayName": "Offering 1",
  "description": "Offering 1 desc",
  "lastUpdate": "2024-04-01 16:05:19",
  "version": "Offering 1 EXTV",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-02-29",
    "endDateTime": "2033-03-30"
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "productOfferingTerm": "12_months",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 632.1483
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 1264.2966
        }
      }
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package",
    "internalVersion": "3"
  },
  "prodSpecCharValueUse": [
    {
      "name": "Bandwidth",
      "description": "Bandwidth",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2026-12-06 02:32:11"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "1 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "5 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "2 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "500 Mbps",
          "validFor": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "internalVersion": "3"
      }
    }
  ],
  "channel": [
    {
      "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
      "name": "Web"
    }
  ],
  "category": [
    {
      "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
      "name": "SD-WAN_all_offers"
    }
  ]
}'
```

Corps de réponse :

```
{
  "result": {
    "name": "Offering 1",
    "displayName": "Offering 1",
    "description": "Offering 1 desc",
    "lastUpdate": "2024-04-01 16:05:19",
    "version": "Offering 1 EXTV",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2028-02-29",
      "endDateTime": "2033-03-30"
    },
    "productOfferingTerm": "12_months",
    "productOfferingPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 632.1483
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 1264.2966
          }
        }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "internalVersion": "3",
      "sys_id": "79fa17da775131108e191e599a5a997b",
      "version": "",
      "status": "published",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
    },
    "prodSpecCharValueUse": [
      {
        "name": "Bandwidth",
        "description": "Bandwidth",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2026-12-06 02:32:11"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "1 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "5 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "2 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "500 Mbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "internalVersion": "3",
          "version": "",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
        }
      }
    ],
    "channel": [
      {
        "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "Web"
      }
    ],
    "category": [
      {
        "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
        "name": "SD-WAN_all_offers"
      }
    ],
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/d6f8d9995b020210235d8
5cced81c7eb"
  }
}
```


API ouverte du catalogue de produits : PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Met à jour les spécifications du produit spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'offre de produits à mettre à jour. Situé dans la table Spécifications de produit[sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
description	Requis. Description de la Type de données : chaîne
externalId	Requis. External_id de la du produit à partir de la Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
id	Initial_version ou external_ spécification du produit à la table Spécifications du [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
internalId	Requis. Initial_version de l spécification du produit à la table Spécifications du [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
version interne	Version de la spécificatio de la table Spécification [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
isBundle (en anglais seulement)	Marqueur indiquant s'il s' *productSpecification* produit ou d'un lot de pro Valeurs valides : • true : la spécification du est un lot de produits et plusieurs produits. • false : la spécification d contient qu'un seul pro Type de données : boolé Valeur par défaut : false
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise spécification. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom de la spécifi Type de données : chaîne

Caractéristique de spécification du produit	Caractéristique de spécif
	
	Type de données : tablea
	`"productSpecCharact`
	`{`
	`"description"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"name": "Stri
	
	"productSpecCharac
	ue": [Array],
	"validFor": {
	"valueType":
	}
	]</pre>

productSpecCharacteristic.description	Description de la caracté Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.name	Requis. Nom de la caract Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Tableau contenant les va
	de la caractéristique.
	
	Type de données : tablea
	<pre>"productSpecCharact
	e": [
	{
	"validFor": {
	"startDateT
	"String"
	},
	"value": "Str
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valeur de la caractéristiq Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse.productSpecSpecificValue.validFor	Date et heure auxquelles
	caractéristique est valide
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime":
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début d caractéristique est valide Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laqu caractéristique est valide

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "`
	`"startDateTime":`
	`}`

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Date et heure de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00: exemple, `2025-01-31 0` Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Date et heure de début d caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00: exemple, `2025-01-31 0` Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.valueType	Type de valeur de la carac tel que le choix ou l'e-ma Type de données : chaîne

Relation de spécifications du produit	Relations de cette spécifi d'autres spécifications du
	Type de données : tablea
	`"productSpecificati`
	`hip": [`
	`{`
	`"id": "String`
	`"type": "Stri`
	`"validFor": O`
	`}`
	`]`

productSpecificationRelationship.id	ID de la spécification asso Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.type	Requis si le *productSpecification* paramètre est utilisé. Type Valeurs valides : • Paquets • composed_of

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

productSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laqu est valide.
	
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "`
	`"startDateTime":`
	`}`

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation Format : JJ-MM-AAAA 00: exemple, `2025-01-31 0` Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la rela Format : JJ-MM-AAAA 00: exemple, `2025-01-31 0` Type de données : chaîne

Spécification de ressource	Requis. Tableau des spéc
	de ressources associées à
	spécification de produit.
	
	Type de données : tablea
	`"resourceSpecificat`
	`{`
	`"id": "String`
	`"internalId":`
	`"internalVers`
	`"String",`
	`"name": "Stri`
	`"version": "S`
	`}`
	`]`

resourceSpecification.id	Requis. Initial_version ou e de la spécification de res dans le champ sys_id ou de la table Spécification [sn_prd_pm_resource_spe Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Initial_version de la spécif de ressource. Situé dans l table Spécification de res [sn_prd_pm_resource_spe

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	Version de la spécificatio ressource. Situé dans la ta Spécification de ressourc [sn_prd_pm_resource_spe Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification d ressource. Situé dans la ta Spécification de ressourc [sn_prd_pm_resource_spe Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	External_version de la spé de ressource. Situé dans l table Spécification de res [sn_prd_pm_resource_spe Type de données : chaîne
Spécification de service	Liste des spécifications de associées à cette spécifi produit. Type de données : tablea `"serviceSpecificati { "id": "String", "internalId": " "internalVersio "String", "name": "String "version": "Str } ]`
serviceSpecification.id	Initial_version ou external spécification de service. S le champ sys_id ou extern la table Spécification de [sn_prd_pm_service_spec Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalId	Initial_version de la spécif de service. Situé dans la table Spécification de ser [sn_prd_pm_service_spec

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécificatio de service. Situé dans la table Spécification de ser [sn_prd_pm_service_spec Type de données : chaîne
serviceSpecification.name	Nom de la spécification d service. Situé dans la tabl Spécification de service [sn_prd_pm_service_spec Type de données : chaîne
serviceSpecification.version	External_version de la spé de service. Situé dans la table Spécification de ser [sn_prd_pm_service_spec Type de données : chaîne

valideFor	Requis. Plage de dates pe spécification est valide.
	
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "`
	`"startDateTime":`
	`}`

valideFor.endDateTime	Date et heure de fin de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00: exemple, `2025-01-31 0` Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date et heure de début d spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00: exemple, `2025-01-31 0` Type de données : chaîne
version	External_version de la spé du produit à partir de la t Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_spe

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom du champ>
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description de la spécific Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
href	Un lien relatif vers l'enregi de ressource. Type de données : chaîne
id	Initial_version ou external_ spécification du produit à la table Spécifications du [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
internalId	Requis. Initial_version de l spécification du produit à la table Spécifications du [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
version interne	Version de la spécificatio produit issue de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne

Caractéristique de spécification du produit	Caractéristiques du cahie
	charges.
	
	Type de données : tablea
	
	`"productSpecCharact`
	`c": [`
	`{`
	`"description"`
	`"String",`
	`"name": "Stri`
	
	`"productSpecCharac`
	`Value": Array,`
	`"validFor": O`
	`"valueType":`
	`}`
	`]`

productSpecCharacteristic.description	Description de la caracté

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.name	Nom de la caractéristique Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Tableau contenant les va
	possibles de la caractéris
	
	Type de données : tablea
	`"productSpecCharact`
	`alue": [`
	`{`
	`"validFor": {`
	`"startDateT`
	`"String"`
	`},`
	`"value": "Str`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valeur de la caractéristiq Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse.productSpecSpecificValue.validFor	Date et heure auxquelles
	caractéristique est valide
	
	Type de données : objet
	`"validFor":`
	`"startDateTime":`
	`}`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début d la caractéristique est vali Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne

productSpecCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laqu
	caractéristique est valide
	
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "`
	`"startDateTime":`
	`"String"`
	`}`

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Date et heure de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Date et heure de début c caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le l'e-mail. Type de données : chaîne
Relation de spécifications du produit	Relations de cette spécifi avec d'autres spécificati produit. Type de données : tablea `"productSpecificati onship": [ { "id": "String "type": "Stri "validFor": O } ]`
productSpecificationRelationship.id	Sys_id de la spécification Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.type	Type de relation. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laqu relation est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": " "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin et type de la Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début et type de relation.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Liste des spécifications de associées à cette spécifi produit. Type de données : tablea `"resourceSpecificat { "id": "String", "internalId": " "internalVersio "String", "name": "String "version": "Str }]`
resourceSpecification.id	Initial_version ou external_ la spécification de ressou Situé dans le champ sys_i ou external_id de la table Spécification de ressourc [sn_prd_pm_resource_spe Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Initial_version de la spécif de ressource. Situé dans l table Spécification de res [sn_prd_pm_resource_spe Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	Version de la spécificatio ressource. Situé dans la ta Spécification de ressourc [sn_prd_pm_resource_spe Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification d ressource. Situé dans la ta Spécification de ressourc [sn_prd_pm_resource_spe Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	External_version de la spé de ressource. Situé dans l table Spécification de res [sn_prd_pm_resource_spe

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Spécification de service	Liste des spécifications de associées à cette spécifi produit. Type de données : tablea `"serviceSpecificati { "id": "String", "internalId": " "internalVersio "String", "name": "String "version": "Str }]`
serviceSpecification.id	Initial_version ou external_ spécification de service. S le champ sys_id ou extern la table Spécification de [sn_prd_pm_service_spec Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalId	Initial_version de la spécif de service. Situé dans la table Spécification de ser [sn_prd_pm_service_spec Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécificatio de service. Situé dans la table Spécification de ser [sn_prd_pm_service_spec Type de données : chaîne
serviceSpecification.name	Nom de la spécification d service. Situé dans la tabl Spécification de service [sn_prd_pm_service_spec Type de données : chaîne
serviceSpecification.version	External_version de la spé de service. Situé dans la table Spécification de ser [sn_prd_pm_service_spec Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
valideFor	Plage de dates pour laqu spécification est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": " "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date et heure de fin de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date et heure de début d spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00: Type de données : chaîne
version	External_version de la spé du produit à partir de la t Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_spe Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour l'ID de spécification du produit d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb avec les informations fournies dans le corps de la demande.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Specification/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "id": "1001",
  "name": "SD-WAN 0322 test",
  "description": "This is my product specification ...",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
    "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
  },
  "productSpecCharacteristic": [
    {
      "name": "New characteristic",
      "description": "This product has new spec characteristic.",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "valueType": "label",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
      }
    }
  ],
  "serviceSpecification": [
    {
      "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
      "name": "IP Sec Tunnel",
      "internalVersion": "2"
    }
  ],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "internalVersion": "2",
      "type": "bundles",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
      "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
    }
  ],
  "@type": "ProductSpecification"
}
```


Corps de réponse :


```
{
  "result": {
    "id": "1001",
    "name": "SD-WAN 0322 test",
    "description": "This is my product specification ...",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
    },
    "productSpecCharacteristic": [
      {
        "name": "New characteristic",
        "description": "This product has new spec characteristic.",
        "valueType": "label",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
        }
      }
    ],
    "serviceSpecification": [
      {
        "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "IP Sec Tunnel",
        "internalVersion": "2",
        "sys_id": "dd8354205b550210235d85cced81c7cd",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
      }
    ],
    "productSpecificationRelationship": [
      {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "internalVersion": "2",
        "type": "bundles",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
        },
        "sys_id": "7a491dd3776301108b2a1e599a5a99d3",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
      }
    ],
    "resourceSpecification": [
      {
        "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
        "sys_id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "internalVersion": "1",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
      }
    ],
    "@type": "ProductSpecification",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3d140fe85be1c210
235d85cced81c73a"
  }
}
```


Traduction automatique

API ouverte du catalogue de produits : POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Crée un catalogue d'offres de produits.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
description	Description du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
externalId	Identificateur unique du catalogue d'offres de produits à partir du système externe. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom du champ>

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id du catalogue d'offres de produits à partir de la table Catalogue d'offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_catalog]. Type de données : chaîne
nom	Nom du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un catalogue d'offres de produits.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catal
og" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
    "id": "testId",
    "name": "Catalog",
    "description": "Description"
}'
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "id": "45715d02c3510110bc0526083c40dd6b",
   "description": "Description",
   "name": "Catalog1"
}
```

API ouverte du catalogue de produits : POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Crée une offre de produits.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
catégorie	Liste des catégories auxquelles appartient le produit. Situé dans la table Catégorie [sc_category]. Type de données : tableau d'objets `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	Requis si le *category* paramètre est utilisé. ID de la catégorie. Type de données : chaîne
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîne
canal	Requis. Canaux à utiliser pour vendre l'offre de produit. Type de données : tableau `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
description.canal	Description du canal. Type de données : chaîne
channel.id	Requis. Sys_id du canal à partir de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîne
description	Requis. Description de l'offre de produit. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique de l'offre de produit du système externe. Type de données : chaîne
href	Un lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
id	Requis. Initial_version ou external_id de l'offre de produits à partir de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
internalId	initial_version de l'offre de produit à partir de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
version interne	Version de l'offre de produit de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de l'offre de produit. Type de données : chaîne
lifecycleStatus	Indique l'état actuel du cycle de vie. Valeurs acceptées :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Actif • Inactif • Brouillon Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productOfferingPrice	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : tableau d'objets `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.price	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise du prix de l'offre de produit. Type de données : chaîne
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix de l'offre de produits TTC. Type de données : chaîne
productOfferingPrice.priceType	Requis si le *productOfferingPrice* paramètre est utilisé. Type de prix de l'offre de produit, paiement unique ou récurrent. Valeurs valides : • non récurrent (ponctuel) • récurrent Type de données : chaîne
Terme de l'offre de produits	Durée contractuelle valide pour l'offre de produit. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Requis. Spécification du produit pour le produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Situé dans la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.internalId	initial_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
spécification produit.version	external_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse	Caractéristiques de l'offre de produits. Type de données : tableau d'objets `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Requis. Liste des valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Requis. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.name	Requis. Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

prodSpecCharValueUse.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail. Type de données : chaîne

valideFor	Requis. Plage de dates pour laquelle l'offre de produit est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

valideFor.endDateTime	Date de fin de l'offre de produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
valideFor.startDateTime	Date de début de l'offre de produit. Type de données : chaîne
version	external_version de l'offre de produit à partir de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom du champ>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
catégorie	Liste des catégories auxquelles appartient le produit. Type de données : tableau `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	ID de la catégorie. Type de données : chaîne
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîne
canal	Canaux à utiliser pour vendre l'offre de produit. Type de données : tableau d'objets `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
description.canal	Description du canal. Type de données : chaîne
channel.id	Sys_id du canal à partir de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîne
description	Description de l'offre de produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
externalId	external_id de l'offre de produit dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
href	Un lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Obligatoire. initial_version ou external_id de l'offre de produits à partir de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
internalId	initial_version de l'offre de produit à partir de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
version interne	Version de l'offre de produit de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de l'offre de produit. Type de données : chaîne
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de l'offre de produits. Valeurs acceptées : • Actif • Inactif • Brouillon Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productOfferingPrice	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : tableau d'objets `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.price	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	Informations sur le prix de l'offre de produits. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise du prix de l'offre de produit. Type de données : chaîne
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix de l'offre de produits TTC.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOfferingPrice.priceType	Type de prix de l'offre de produit, paiement unique ou récurrent. Valeurs possibles : • non récurrent (ponctuel) • récurrent Type de données : chaîne
Terme de l'offre de produits	Durée contractuelle valide pour l'offre de produit. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit pour le produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	initial_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.internalId	initial_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
spécification produit.version	external_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse	Caractéristiques de l'offre de produits. Type de données : tableau d'objets `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail. Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle l'offre de produit est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de l'offre de produit. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de l'offre de produit. Type de données : chaîne
version	external_version de l'offre de produit à partir de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple crée une offre de produits.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
   "id": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2021-08-16 04:55:52",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "24_months",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913488140197
            }
         }
      },
      {
         "priceType": "nonRecurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "GBP",
               "value": 2434
            }
         }
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
   },
   "prodSpecCharValueUse": [
      {
         "name": "Tenancy",
         "description": "Tenancy",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:04:24"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium (>50 sites)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance (50 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base (10 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
           "name": "SD-WAN Controller",
           "version": "v1",
           "internalVersion": "1",
           "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
        }
     },
     {
        "name": "CPE Id",
        "description": "CPE Id",
        "valueType": "single_line_text",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-08-15 17:50:26"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [],
        "productSpecification": {
           "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
           "name": "SD-WAN Edge Device",
           "version": "v1",
           "internalVersion": "1",
           "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
        }
     },
     {
        "name": "Routing",
        "description": "Routing",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-07-08 21:08:20"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Premium",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Base",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Advance",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
           "name": "SD-WAN Edge Device",
           "version": "v1",
           "internalVersion": "1",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "WAN Optimization",
         "description": "WAN Optimization",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:10:28"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Model",
         "description": "CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:11:54"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "ISR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "ASR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Security Type",
         "description": "Security Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-23 12:51:13"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": " a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Type",
         "description": "CPE Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:11:16"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Physical",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                }
             },
             {
                "value": "Virtual",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
             "name": "SD-WAN Edge Device",
             "version": "v1",
             "internalVersion": "1",
             "internalId": " 39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
          }
       }
    ],
    "channel": [
       {
          "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
          "name": "Web"
       }
    ],
    "category": {
       "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
       "name": "SD-WAN"
    }
}'
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse :

```
{
   "id": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "version": null,
   "internalVersion": "5",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2021-08-16 04:55:52",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "24_months",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913488140197
            }
         }
      },
      {
         "priceType": "nonRecurring",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "price": {
           "taxIncludedAmount": {
              "unit": "GBP",
              "value": 2434
           }
        }
     }
  ],
  "productSpecification": {
     "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
     "name": "SD-WAN Service Package",
     "version": null,
     "internalVersion": "1",
     "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
  },
  "prodSpecCharValueUse": [
     {
        "name": "Tenancy",
        "description": "Tenancy",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-07-08 21:04:24"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Premium (>50 sites)",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Advance (50 site)",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Base (10 site)",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
           "name": "SD-WAN Controller",
           "version": null,
           "internalVersion": "1",
           "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
        }
     },
     {
        "name": "CPE Id",
        "description": "CPE Id",
        "valueType": "single_line_text",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-08-15 17:50:26"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [],
        "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": null,
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
        }
    },
    {
        "name": "Routing",
        "description": "Routing",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:08:20"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Premium",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Base",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Advance",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": null,
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
        }
    },
    {
        "name": "WAN Optimization",
        "description": "WAN Optimization",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:10:28"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Base",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
         },
         {
            "value": "Advance",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Premium",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": null,
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
      }
   },
   {
      "name": "CPE Model",
      "description": "CPE Model",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-07-08 21:11:54"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "ISR",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "ASR",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": null,
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
      }
   },
   {
      "name": "Security Type",
      "description": "Security Type",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "startDatetime": "2021-07-23 12:51:13"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": null,
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Type",
         "description": "CPE Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:11:16"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Physical",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Virtual",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": null,
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
         }
      ],
      "channel": [
         {
            "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
            "name": "Web"
         }
      ],
      "category": {
         "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
         "name": "SD-WAN"
      },
      "internalId": "fbc1c0a25b030110235d85cced81c724",
      "externalId": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab"
}
```


API ouverte du catalogue de produits : POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Crée une spécification de produit.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
description	Requis. Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique pour la spécification du produit provenant du système externe. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
id	Requis. Initial_version ou external_id de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
internalId	Requis. Initial_version de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
version interne	Version de la spécification produit issue de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom de la spécification. Type de données : chaîne
Caractéristique de spécification du produit	Caractéristique de spécification. Type de données : tableau `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": Array, "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
productSpecCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : chaîne vide
productSpecCharacteristic.name	Requis. Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue	Requis. Tableau contenant les valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue.value	Requis. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productSpecCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : chaîne vide
Relation de spécifications du produit	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications du produit. Type de données : tableau `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": Object } ]`
productSpecificationRelationship.id	ID de la spécification connexe. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productSpecificationRelationship.type	Requis si le *productSpecificationRelationshi* paramètre est utilisé. Type de relation. Valeurs valides : • composed_of • Paquets Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
Spécification de ressource	Requis. Tableau des spécifications de ressources associées à cette spécification de produit. Type de données : tableau `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Requis. Le initial_version ou le external_id de la spécification de ressource. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
resourceSpecification.version	External_version de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
Spécification de service	Liste des spécifications de service associées à cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
serviceSpecification.version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
valideFor	Requis. Plage de dates pour laquelle la spécification est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
valideFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
version	External_version de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom du champ>

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
internalId	Requis. Initial_version de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
version interne	Version de la spécification produit issue de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
isBundle (en anglais seulement)	Marqueur indiquant s'il s'agit *productSpecification* d'un seul produit ou d'un lot de produits. Valeurs valides : • true : la spécification du produit est un lot de produits et contient plusieurs produits. • false : la spécification du produit ne contient qu'un seul produit. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Type de données : chaîne
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la spécification du produit. Valeurs possibles : • Actif • Inactif • Brouillon Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne
Caractéristique de spécification du produit	Caractéristique de spécification. Type de données : tableau `"productSpecCharacteristic": [ { ...`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": Array, "validFor": Object, "valueType": "String" }]
productSpecCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue	Tableau contenant les valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau "productSpecCharacteristicValue": [{ "value": "String" }]
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide. Type de données : objet "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }
productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productSpecCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail. Type de données : chaîne
Relation de spécifications du produit	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications du produit. Type de données : tableau `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": Object } ]`
productSpecificationRelationship.id	Sys_id de la spécification connexe. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.type	Type de relation. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Liste des spécifications de ressource associées à cette spécification de produit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de ressource. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	External_version de la spécification de ressource. Situé dans la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]. Type de données : chaîne
Spécification de service	Liste des spécifications de service associées à cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"serviceSpecification": [{ "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }]
serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceSpecification.version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide. Type de données : objet "validFor": { "endDateTime": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

valideFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Type de données : chaîne
version	External_version de la spécification du produit à partir de la table Spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée une spécification de produit.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
   "name": "SD-WAN My Device",
   "description": "This is my product specification ...",
   "internalId": "1c3c9a325bc34110235d85cced81c7d5",
   "isBundle": false,
   "lastUpdate": "2017-06-17T00:00",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
   },
   "productSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "New characteristic",
         "description": "This product has new spec characteristic.",
         "valueType": "label",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "validFor": {
                  "startDateTime": "2017-06-17T00:00"
               },
               "value": "TestValue"
            }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            ]
         }
      ],
      "serviceSpecification": [
         {
            "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
            "name": "IP Sec Tunnel"
         }
      ],
      "productSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "type": "bundles",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
         }
      ]
}'
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "id": "exter123",
   "name": "SD-WAN My Device",
   "version": "v1",
   "internalId": "63c3d946745d8150f877ca57242ff918",
   "description": "This is my product specification ...",
   "isBundle": false,
   "lastUpdate": "2017-06-17T00:00",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
   },
   "productSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "New characteristic",
         "description": "This product has new spec characteristic.",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "validFor": {
                  "startDateTime": "2017-06-17T00:00"
               },
               "value": "TestValue"
            }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            ]
         }
      ],
      "serviceSpecification": [
         {
            "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
            "name": "IP Sec Tunnel",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
         }
      ],
      "productSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "type": "bundles",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
            },
            "valid": true,
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
         }
      ],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
         }
      ]
}
```


Inventaire des produits Ouvrir l'API

L'API *ouverte d'inventaire de produits* fournit des points de terminaison pour créer et récupérer des inventaires de produits.

Utilisez cette API pour gérer les informations d'inventaire de produits entre les systèmes externes et le Now Platform.

Cette API est incluse dans l'application Product Inventory Advanced, disponible sur .ServiceNow Store

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_prd_invt` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_prd_invt.product_inventory_integrator.

Cette API crée et met à jour les données dans les tables suivantes.

- Caractéristiques du produit [sn_prd_invt_product_characteristics]
- Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modèle de produit [cmdb_model]
- Caractéristique du modèle de produit [sn_prd_pm_product_model_characteristic]

L'API *ouverte Product Inventory est* une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API Product Inventory Management TM Forum. Cette implémentation est basée sur la spécification REST de l'API de gestion d'inventaire des produits TMF637 version 19, août 2019. L'API *ouverte d'inventaire des produits* est certifiée de conformité par TM Forum.

Inventaire des produits Ouvrir l'API : GET /sn_prd_invt/product

Récupère une liste de tous les inventaires de produits.

Format d'URL

URL par défaut : `api/sn_prd_invt/product`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
customer	Filtrer les inventaires de produits par client. Seules les offres de produits avec un sys_id client ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset* . Par défaut : 20 Maximum : 100

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
lieu	Filtrer les inventaires de produits par lieu. Seules les offres de produits avec un sys_id de lieu ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
statut	Filtrer les produitspar statut. Seuls les inventaires de produits dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
	• premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
href	Lien relatif à l'enregistrement d'inventaire des produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'inventaire des produits à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne
lieu	Lieu associé au produit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire de produits est associé. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
offreproduit.internalId	Initial_version de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
OffreProduit.Version Interne	Version de l'offre de produit. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
offredeproduits.version	External_version de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productPrice	Renvoie un tableau vide. Type de données : tableau
Relation produit	Liste des produits connexes. Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id du produit connexe à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
RelationshipProduit.Type de relation	Type de relation. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit pour le produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.internalId	Initial_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
spécification produit.version	External_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
realizingResource	Ressource qui réalise le produit. La ressource de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits. Type de données : objet `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation. Situé dans la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne
realizingService	Service qui réalise le produit. Le service de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits. Type de données : objet `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id du service de réalisation. Situé dans la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingService.type	Type du service de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des parties associées au ticket. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String"`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Client • Contact du client • Consommateur Type de données : chaîne
État	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère tous les inventaires de produits.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
[
   {
      "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
      "relatedParty": [
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Example Company",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         }
      ],
      "name": "Routing and Configuration PI0000318",
      "productSpecification": {
         "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
         "name": "Routing and Configuration",
         "version": "",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
         },
         "status": "Active",
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
         },
         "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
         },
         "productCharacteristic": [],
         "productRelationship": [],
         "realizingService": [],
         "realizingResource": [
            {
               "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
               "name": "Route Target"
            }
         ],
         "productPrice": [],
         "href":
 "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
         "billingAccount": "Not Specified."
      }
]
```


Inventaire des produits API ouverte : GET /sn_prd_invt/product/{id}

Récupère un enregistrement d'inventaire de produits spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_prd_invt/product/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'inventaire des produits à récupérer. Situé dans la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
customer	Filtrer les inventaires de produits par client. Seules les offres de produits avec un sys_id client ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
lieu	Filtrer les inventaires de produits par lieu. Seules les offres de produits avec un sys_id de lieu ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
statut	Filtrer les inventaires de produits par statut. Seuls les inventaires de produits dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. L'enregistrement associé à l'ID est introuvable dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
href	Lien relatif à l'enregistrement d'inventaire des produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'inventaire des produits à partir de latable Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne
lieu	Lieu associé au produit. Type de données : chaîne
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire de produits est associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
offreproduit.internalId	Initial_version de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
OffreProduit.Version Interne	Version de l'offre de produit. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
offredeproduits.version	External_version de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productPrice	Renvoie un tableau vide. Type de données : tableau
Relation produit	Liste des produits connexes. Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id du produit connexe à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
RelationshipProduit.Type de relation	Type de relation. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit pour le produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.internalId	Initial_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
spécification produit.version	External_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
realizingResource	Ressource qui réalise le produit. La ressource de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits. Type de données : objet `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation. Situé dans la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeur valide : enfant Type de données : chaîne
realizingService	Service qui réalise le produit. Le service de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits. Type de données : objet `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id du service de réalisation. Situé dans la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingService.type	Type du service de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des parties associées au ticket. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Type de données : chaîne
État	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère l'inventaire d'un produit spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -X GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec36030
10abc8b5183c40ddf2' \
--user 'username':'password'
```

Sortie :


```
{
   "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Example Company",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      }
   ],
   "name": "Routing and Configuration PI0000318",
   "productSpecification": {
      "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
      "name": "Routing and Configuration",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
   },
   "status": "Active",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
   },
   "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
   "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
   },
   "productCharacteristic": [],
   "productRelationship": [],
   "realizingService": [],
   "realizingResource": [
      {
         "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
         "name": "Route Target"
      }
   ],
   "productPrice": [],
   "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
   "billingAccount": "Not Specified."
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Inventaire des produits Ouvrir l'API : GET /sn_prd_invt/productinventory

Récupère une liste de tous les inventaires de produits.

Important : Ce point de terminaison est obsolète à partir de la Tokyo mise en production. La nouvelle version de ce point de terminaison est Inventaire des produits Ouvrir l'API : GET /sn_prd_invt/product.

Format d'URL

URL par défaut : `api/sn_prd_invt/productinventory`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
customer	Filtrer les inventaires de produits par client. Seules les offres de produits avec un sys_id client ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Par défaut : 20 Maximum : 100 Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
lieu	Filtrer les inventaires de produits par lieu. Seules les offres de produits avec un sys_id de lieu ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
statut	Filtrer les inventaires de produits par statut. Seuls les inventaires de produits dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'inventaire des produits à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne
lieu	Lieu associé au produit. Type de données : chaîne
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire de produits est associé. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
Relation produit	Liste des produits connexes. Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id du produit connexe à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
RelationshipProduit.Type de relation	Type de relation. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit pour le produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Sys_id des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
realizingResource	Réalisation de la ressource.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne
realizingService	Réalisation du service. Type de données : objet `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id du service de réalisation à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingService.type	Type du service de réalisation. Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des parties associées au ticket. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• customer • contact client • consommateur Type de données : chaîne
État	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère tous les inventaires de produits.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.


```
[
   {
      "id": "075072aec3a83010abc8b5183c40dd44",
      "relatedParty": [
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         }
      ],
      "name": "Firewall Administration PI0000300",
      "productSpecification": {
         "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
         "name": "Firewall Administration"
      },
      "status": "Active",
      "productOffering": {
         "id": "",
         "name": ""
      },
      "place": {
         "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
         "name": "200 South James street,Atlanta, GA"
      },
      "productCharacteristic": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
            "name": "Firewall Administration CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical"
        },
        {
            "name": "Configuration and Policy backup",
            "valueType": "Choice",
            "value": ""
        },
        {
            "name": "Firewall Administration CPE ID",
            "valueType": "Single Line Text",
            "value": "CPE123456789"
        },
        {
            "name": "Remote CLI troubleshoot support",
            "valueType": "Choice",
            "value": ""
        },
        {
            "name": "Firewall Administration CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "9300 series"
        }
    ],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
        {
            "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
            "name": "Cisco Firewall Management system"
        }
    ]
},
{
    "id": "0303a8ea74418510f877ca57242ff96d",
    "relatedParty": [
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        }
    ],
    "name": "SD-WAN Edge Device PI0001114",
    "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device"
    },
    "status": "Installation Pending",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "place": "",
      "productCharacteristic": [],
      "productRelationship": [],
      "realizingService": [
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
            "name": "SD WAN Optimization Service"
         },
         {
            "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
            "name": "SD WAN Optimization Service"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         }
      ],
      "realizingResource": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
         }
      ]
   }
]
```


Inventaire des produits Ouvrir l'API : GET /sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}

Récupère un inventaire de produits.

Important : Ce point de terminaison est obsolète à partir de la Tokyo mise en production. La nouvelle version de ce point de terminaison est Inventaire des produits API ouverte : GET /sn_prd_invt/product/{id}.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
ID inventaire	Sys_id de l'inventaire des produits à récupérer. Situé dans la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
customer	Filtrer les inventaires de produits par client. Seules les offres de produits avec un sys_id client ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
lieu	Filtrer les inventaires de produits par lieu. Seules les offres de produits avec un sys_id de lieu ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
statut	Filtrer les inventaires de produits par statut. Seuls les inventaires de produits dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. L'enregistrement associé à l'ID est introuvable dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'inventaire des produits à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne
lieu	Lieu associé au produit. Type de données : chaîne
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire de produits est associé. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
Relation produit	Liste des produits connexes. Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id du produit connexe à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
RelationshipProduit.Type de relation	Type de relation. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit pour le produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Sys_id des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
realizingResource	Réalisation de la ressource. Type de données : objet `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne
realizingService	Réalisation du service. Type de données : objet `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id du service de réalisation à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingService.type	Type du service de réalisation. Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des parties associées au ticket. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Client • Contact du client • Consommateur Type de données : chaîne
État	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère un inventaire de produits pour un package de services SD-WAN.

```
curl --location --request GET 'https://
 instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory/074450fc74918d1
0f877ca57242ff9e3' \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
   "id": "074450fc74918d10f877ca57242ff9e3",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      }
   ],
   "name": "SD-WAN Service Package PI0001576",
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package"
   },
   "status": "Installation Pending",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "place": "",
   "productCharacteristic": [],
   "productRelationship": [
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
            "id": "a74490fc74918d10f877ca57242ff942",
            "name": "SD-WAN Edge Device PI0001582",
            "relationshipType": "Bundles"
        },
        {
            "id": "b85414fc74918d10f877ca57242ff90e",
            "name": "SD-WAN Controller PI0001602",
            "relationshipType": "Bundles"
        },
        {
            "id": "d74490fc74918d10f877ca57242ff907",
            "name": "SD-WAN Security PI0001577",
            "relationshipType": "Bundles"
        }
    ],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": []
}
```


Inventaire des produits API ouverte : POST /sn_prd_invt/product

Crée un enregistrement d'inventaire de produits.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_prd_invt/product`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
nom	Requis. Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne
pid	Identificateur unique pour l'inventaire des produits provenant du système externe. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productOffering	Requis. Offre de produits à laquelle l'inventaire de produits est associé. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Requis. Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
OffreProduit.Version Interne	Version de l'offre de produit. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
offredeproduits.version	External_version de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Relation produit	Liste des produits connexes. Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Requis si le *productRelationship* paramètre est utilisé. Sys_id du produit connexe à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
RelationshipProduit.Type de relation	Type de relation. La seule valeur valide est `enfant`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
Spécification du produit	Requis. Spécification du produit pour le produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
spécification produit.version	External_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
realizingResource	Ressource qui réalise le produit. La ressource de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits. Type de données : objet `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Requis si le *realizingResource* paramètre est utilisé. Sys_id de la ressource de réalisation. Situé dans la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne
realizingService	Service qui réalise le produit. Le service de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits. Type de données : objet `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Requis si le *realizingService* paramètre est utilisé. Sys_id du service de réalisation. Situé dans la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingService.type	Type du service de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des parties associées au ticket. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
relatedParty.id	Requis si le *relatedParty* paramètre est utilisé. Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • customer • customer_contact • consommateur Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
État	État actuel du produit. Valeurs possibles : • Actif • change_pending • inactivation_pending • inactif • installation_pending Type de données : chaîne Par défaut : installation_pending

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom du champ>

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
href	Lien relatif à l'enregistrement d'inventaire des produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'inventaire des produits à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne
pid	Identificateur unique pour l'inventaire des produits provenant du système externe. Type de données : chaîne
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire de produits est associé. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
offreproduit.internalId	Initial_version de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
OffreProduit.Version Interne	Version de l'offre de produit. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
offredeproduits.version	External_version de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productPrice	Renvoie un tableau vide. Type de données : tableau
Relation produit	Liste des produits connexes. Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "productId": "String",`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

productRelationship.productId	Sys_id du produit connexe à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
RelationshipProduit.Type de relation	Type de relation. Type de données : chaîne

Spécification du produit	Spécification du produit pour le produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.internalId	Initial_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
spécification produit.version	External_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

realizingResource	Ressource qui réalise le produit. La ressource de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits.
	
	Type de données : objet
	<pre>"realizingResource": {
	"id": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "type": "String" }</pre>
realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation. Situé dans la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne

realizingService	Service qui réalise le produit. Le service de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits.
	
	Type de données : objet
	<pre>"realizingService": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

realizingService.id	Sys_id du service de réalisation. Situé dans la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingService.type	Type du service de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne

relatedParty	Liste des parties associées au ticket.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Client • Contact du client • Consommateur Type de données : chaîne
État	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un inventaire de produits pour une solution de voix sur IP pour un utilisateur.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data "[
   {
      "pid": "PO-456",
      "description": "inventory description",
      "isBundle": false,
      "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
      "productOffering": {
         "@referredType": "ProductOffering",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productCharacteristic": [],
      "productRelationship": [
         {
            "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
            "relationshipType": "child"
         }
      ],
      "realizingService": {
         "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
         "relationshipType": "child"
      },
      "realizingResource": {
         "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
         "relationshipType": "child"
      },
      "relatedParty": [
         {
            "@referredType": "CustomerContact",
            "@type": "RelatedParty",
            "name": "Sally Thomas",
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
         },
         {
            "@referredType": "Customer",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "name": "Funco Intl",
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "@referredType": "ProductSpecification",
         "@type": null,
         "name": null,
         "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
         "internalVersion": "1"
      },
      "bundle": false
   }
]"
```

Corps de réponse.

```
{
   "pid": "PO-456",
   "description": "inventory description",
   "isBundle": false,
   "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
   "productOffering": {
      "@referredType": "ProductOffering",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1",
      "version": null,
      "status": "published",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
   },
   "productCharacteristic": [],
   "productRelationship": [
      {
         "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
         "relationshipType": "child"
      }
   ],
   "realizingService": {
      "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
      "relationshipType": "child"
   },
   "realizingResource": {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
      "relationshipType": "child"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "@referredType": "CustomerContact",
         "@type": "RelatedParty",
         "name": "Sally Thomas",
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
      },
      {
         "@referredType": "Customer",
         "@type": "RelatedParty",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name": "Example Company",
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "@referredType": "ProductSpecification",
         "@type": null,
         "name": null,
         "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
         "internalVersion": "1",
         "version": null,
         "status": "published",
         "internalId": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81"
      },
      "bundle": false,
      "productPrice": [],
      "id": "25b07475471789108761b955d36d439d",
      "href": "/api/sn_prd_invt/product/25b07475471789108761b955d36d439d"
}
```


Inventaire des produits API ouverte : POST /sn_prd_invt/productinventory

Crée un inventaire des produits.

Important : Ce point de terminaison est obsolète à partir de la Tokyo mise en production. La nouvelle version de ce point de terminaison est Inventaire des produits API ouverte : POST /sn_prd_invt/product.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_prd_invt/productinventory`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
nom	Requis. Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne
pid	Identificateur unique pour l'inventaire des produits provenant du système externe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productOffering	Requis. Offre de produits à laquelle l'inventaire de produits est associé. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Requis. Sys_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
Relation produit	Liste des produits connexes. Type de données : tableau `"productRelationship": [ {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"productId": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

productRelationship.productId	Requis si le *productRelationship* paramètre est utilisé. Sys_id du produit connexe à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
RelationshipProduit.Type de relation	Type de relation. La seule valeur valide est `enfant`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Spécification du produit	Requis. Spécification du produit pour le produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"productSpecification": {
	"id": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Requis. Sys_id des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

realizingResource	Réalisation de la ressource.
	
	Type de données : objet
	<pre>"realizingResource": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}</pre>

realizingResource.id	Requis si le *realizingResource* paramètre est utilisé. Sys_id de la ressource de réalisation à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. La seule valeur valide est `enfant`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
realizingService	Réalisation du service.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Requis si le *realizingService* paramètre est utilisé. Sys_id du service de réalisation à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingService.type	Type du service de réalisation. La seule valeur valide est `enfant`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
relatedParty	Liste des parties associées au ticket. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Requis si le *relatedParty* paramètre est utilisé. Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_Consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • customer • customer_contact • consommateur Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
État	État actuel du produit. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Actif • change_pending • inactivation_pending • inactif • installation_pending Type de données : chaîne Par défaut : installation_pending

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom du champ>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'inventaire des produits à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne
pid	Identificateur unique pour l'inventaire des produits provenant du système externe. Type de données : chaîne
caractéristique du produit	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire de produits est associé. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
Relation produit	Liste des produits connexes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id du produit connexe à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
RelationshipProduit.Type de relation	Type de relation. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit pour le produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Sys_id des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
realizingResource	Réalisation de la ressource. Type de données : objet `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne
realizingService	Réalisation du service. Type de données : objet `"realizingService": { "id": "String",`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"type": "String"
	}</pre>

realizingService.id	Sys_id du service de réalisation à partir de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
realizingService.type	Type du service de réalisation. Type de données : chaîne

relatedParty	Liste des parties associées au ticket.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Client • Contact du client • Consommateur Type de données : chaîne
État	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un inventaire de produits pour une solution de voix sur IP pour un utilisateur.

```
curl --location --request POST
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory” \
--header “Content-Type: application/json” \
--data-raw '[
    {
        "pid": "demoInventory",
        "description": "inventory description",
        "isBundle": false,
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "@referredType": "ProductOffering"
        },
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "CPE Type",
                "valueType": "choice",
                "value": "Virtual"
            },
            {
                "name":"Routing",
                "valueType": "choice",
                "value": "Premium"
            }
        ],
        "productRelationship": [
            {
                "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
                "relationshipType": "child"
            }
        ],
        "relatedParty": [
            {
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "role": "User",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            },
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "@referredType": "ProductSpecification",
            "version": "1"
        }
    }
]'
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "pid": "demoInventory",
   "description": "inventory description",
   "isBundle": false,
   "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "@referredType": "ProductOffering"
   },
   "productCharacteristic": [
      {
         "name": "CPE Type",
         "valueType": "choice",
         "value": "Virtual"
      },
      {
         "name": "Routing",
         "valueType": "choice",
         "value": "Premium"
      }
   ],
   "productRelationship": [
      {
         "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
         "relationshipType": "child"
      }
   ],
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "role": "User",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "@referredType": "ProductSpecification",
      "version": "1"
   },
   "id": "3ac715c6745d8150f877ca57242ff97a"
}
```


Traduction automatique

Commande de produit : API ouverte

L'API *ouverte de commande de produit* fournit des points de terminaison qui activent un mécanisme standardisé pour passer des commandes de produits.

Une commande de produit est créée en fonction d'une offre de produit définie et publiée dans un catalogue de produits. L'offre de produit identifie le produit ou l'ensemble de produits mis à la disposition d'un client et inclut les caractéristiques pertinentes du produit qui capturent les options uniques d'un produit, ainsi que d'autres attributs pertinents tels que la tarification, les conditions contractuelles et la disponibilité.

Pour accéder à cette API, le module d'extension Order Management for Telecommunications (sn_ind_tmt_orm) doit être activé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ind_tmt_orm` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_ind_tmt_orm.order_integrator.

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, des opérations REST supplémentaires et des mappages de champs. Pour plus d'informations, voir le Guide du développeur de l'API ouverte pour la commande de produit.

L'API *`ouverte de commande de produits`* est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API de gestion des commandes de produits TM Forum TMF622 et est certifiée de conformité par TM Forum.

Commande de produit Ouvrir l'API : GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Récupère toutes les commandes de produits.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments de ligne de commande connexes [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Par défaut : 20 Maximum : 100 Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
État	Filtrer les commandes par état. Seules les commandes dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *Content-Range* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json* que les fichiers .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Tableau d'objets qui décrivent les à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	associés. Les valeurs d'ID de cana trouvent dans le champ external_i de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vend produits associés. Type de données : chaîne
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou ultérieure aux valeurs de *committedDueDate* chaque élém ligne de commande. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande ser terminée. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de commande de produit. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de produ Type de données : chaîne
note	Tableau d'objets qui décrivent les supplémentaires prises par le clien la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le cl de la commande. Type de données : chaîne
orderCurrency	Code de devise pour la commanc éléments de ligne de commande. Type de données : chaîne
ponr	Marqueur indiquant si le point de r retour de la commande a été atte Valeurs valides : • true : le point de non-retour de l commande a été atteint. • false : le point de non-retour de commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes
Élément de commande produit	Liste décrivant les éléments associ la commande de produit et leur a associée. Type de données : tableau `"productOrderItem:"[ { "action": "String", "committedDueDate": "S "externalProductInvento [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Ob "productOrderItemReleatio [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	Action à effectuer sur le produit. L actions possibles sont définies dan l'onglet Liste de choix de l'entrée dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Élément de commandeproduit.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de lig commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action être effectuée sur l'élément de lig commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID externes mappés aux inventaires d produits créés pour la commande Type de données : tableau `"externalProductInventory" { "externalProductInvento "String" } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire d produits. Type de données : chaîne
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de comma [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice	Tableau d'objets décrivant le prix au produit. Type de données : tableau `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Description du prix du produit asso

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Obj }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit asso taxes comprises. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise dans lequel le prix représenté. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix du produit, toutes taxes compr Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix de l'article, récurrent récurrent. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple `le mois`. Type de données : chaîne
ArticleCommandeProduit.ponr	Marqueur indiquant si le point de r retour de la commande a été atte Valeurs valides : • true : le point de non-retour de l commande a été atteint. • false : le point de non-retour de commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes
productOrderItem.product	Description des détails de l'instanc produit acheté par le client. Type de données : objet `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productRelationship": [`

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object}
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements sur lesq installer le produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la ta Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open Annotation pour le contact de l'él de ligne de commande. Cette va toujours `Place`. Ces informations n pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.product.productCharacteristic	Tableau d'objets décrivant les caractéristiques du produit associé
	
	Seules les caractéristiques des pro qui *value* sont différentes de celle *previousValue* sont retournées.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "Stri
	"value": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la caractéristique à associer au prod Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristiqu précédentes si la mise à jour conc un ordre de changement. La

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	demande est un ordre de change si le paramètre est autre que `ajouter`*`productOrderItem.acti`* Pour plus d'informations sur les vale des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer d caractéristiques de produit et des de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristiqu associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des c de caractéristique, reportez-vous la section Créer des caractéristiqu de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productRelationship	Liste des détails de relation de pro pour un élément de ligne de com Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id d l'inventaire des produits. Situé dan champ sys_id ou sn_prd_invt_exter de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Type de relation entre l'élément d de commande et l'inventaire des Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification	Description de la spécification du associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Stri`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Le initial_ est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Initial_version des spécifications du produit. Le initial_version est le sys_ première version de la spécificatio dans la table Spécification de pro [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produi dans la table Spécification de pro [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.relatedparty	Liste des contacts pour les élémen ligne.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty:" [
	{</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"email": "String",
	"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "Stri
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne commande. Situé dans la table C de l'élément de ligne de commar [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_ Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionn contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemCo Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open Annotation pour le contact de l'él de ligne de commande. Cette va toujours `RelatedParty`. Ces inform ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit a au produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"productOffering:" {
	"id": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre> "internalId": "String",
	  "internalVersion": "Stri
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'o de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id external_id de la table Offre de pr [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalId	Initial_version de l'offre de produits initial_version est le sys_id de la pre version de l'offre. Situé dans la tab de produits [sn_prd_pm_product_ Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produit. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
Élément de commandedeproduit.offredeproduit.version	External_version de l'offre de prod Situé dans la table Offre de produ [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de produit ac Type de données : nombre

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de lign commande.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"productOrderItemRelationsh
	  {
	  "id": "String",
	  "relationshipType": "St
	  }
	]</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément ligne connexe. Situé dans le cham sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de comma [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux élé de ligne. Ces informations sont utili pour identifier la hiérarchie des rel Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulemen • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilise pour les relations parent/enfant. `E` est utilisé pour les relations horizont (un élément de ligne nécessite un élément de ligne). Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.état	État de la commande de l'élémen produit associé. Type de données : chaîne
productOrderItem.version	Version de la commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open Annotation pour le produit. Cette est toujours `ProductOrderItem`. C informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

relatedParty	Liste des contacts de la comman Chaque contact est un objet dan tableau. Doit énumérer au moins u élément qui contient des informat sur le compte client ou le compte consommateur.
	
	Type de données : tableau
	
	`"relatedParty:" [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "Stri`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, c contact client ou du consommate associé à la commande. Situé dar table Compte [customer_accoun Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Ce valeur est toujours `RelatedParty`. informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par l Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
version	Version de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Ce valeur est toujours `ProductOrder`. informations ne sont pas stockées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les commandes de produits.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder'
 \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
[
   {
      "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
      "ponr": "false",
      "orderCurrency": "USD",
      "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
      "channel": [
         {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
         }
      ],
      "note": [
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
         },
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration"
         }
      ],
      "productOrderItem": [
         {
            "id": "POI130",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason": "adding service package OLI",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "value": 20
                }
            }
        },
        {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "Security Type",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Base",
                "previousValue": ""
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
            {
                "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                "name": "John Smith",
                "email": "abc2@example.com",
                "phone": "32456768",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            },
            {
                "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                "name": "Joe Doe",
                "email": "abc@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ]
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI100",
                  "relationshipType": "HasParent"
               }
            ],
            "state": "in_progress",
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         },
         {
            "id": "POI100",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productSpecification": {
                  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "name": "SD-WAN Service Package",
                  "version": "v1",
                  "internalVersion": "1",
                  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering",
               "version": "v1",
               "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "internalVersion": "1"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI130",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
                "id": "POI120",
                "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
                "id": "POI110",
                "relationshipType": "HasChild"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Advance",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "Routing",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Premium",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "CPE Model",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "ASR",
                    "previousValue": ""
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "name": "SD-WAN Edge Device",
                "version": "v1",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "productRelationship": [
                {
                    "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                    "relationshipType": "Requires"
                }
            ]
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            },
            {
                "id": "POI110",
                "relationshipType": "Requires"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI110",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 5
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productCharacteristic": [
                  {
                     "name": "Tenancy",
                     "valueType": "Choice",
                     "value": "Base (10 site)",
                     "previousValue": ""
                  }
               ],
               "productSpecification": {
                  "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                  "name": "SD-WAN Controller",
                  "version": "v1",
                  "internalVersion": "1",
                  "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               },
               "place": {
                  "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                  "@type": "Place"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering",
               "version": "v1",
               "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "internalVersion": "1"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI100",
                  "relationshipType": "HasParent"
               }
            ],
            "state": "in_progress",
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         }
      ],
      "relatedParty": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrder"
   }
]
```


Commande de produit API ouverte : GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

Récupère la commande de produit spécifiée.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments de ligne de commande connexes [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id ou external_id de la commande du client à récupérer. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description

200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
	
	La réponse est renvoyée avec un message d'erreur si la commande sélectionnée présente des problèmes de traitement.
	• Une réponse 200 OK se produit si la commande se trouve dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] en attente que le planificateur sélectionne l'enregistrement à traiter. Le champ de message d'erreur inclut les détails de l'enregistrement. Par exemple :
	
	`{`
	`"code": 102,`
	`"reason": "Request in queue",`
	`"message": "Request in queue",`
	`"details": [`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description

	<pre>{
	"message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.",
	"datapath": ""
	}
	]
	}</pre>
	• Une réponse 200 OK se produit si la création d'une commande échoue et que l'enregistrement de la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] présente un état d'erreur. Le champ de message d'erreur inclut des détails pour l'enregistrement de la table de file d'attente entrante. Par exemple :
	<pre>{
	"code": 23,
	"reason": "Missing body field",
	"message": "Missing body field",
	"details": [
	{
	"message": "Invalid payload: orderCurrency is missing",
	"datapath": "/"
	}
	]
	}</pre>

206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Traduction automatique

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

canal	Tableau d'objets qui décrivent les à utiliser pour vendre les produits.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"channel": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Les valeurs d'ID de cana trouvent dans le champ external_i de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vend produits associés. Type de données : chaîne
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou ultérieure aux valeurs de *committedDueDate* chaque élém ligne de commande. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande ser terminée. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de commande de produit. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de produ Type de données : chaîne
note	Tableau d'objets qui décrivent les supplémentaires prises par le clien la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le cl de la commande. Type de données : chaîne
orderCurrency	Code de devise pour la commanc éléments de ligne de commande. Type de données : chaîne
ponr	Marqueur indiquant si le point de r retour de la commande a été atte Valeurs valides : • true : le point de non-retour de l commande a été atteint. • false : le point de non-retour de commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes
Élément de commande produit	Liste décrivant les éléments associ la commande de produit et leur a associée. Type de données : tableau `"productOrderItem:"[ { "action": "String", "actionReason": "Strin "committedDueDate": "S "externalProductInvento [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Ob "productOrderItemReleatio [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	Action à effectuer sur le produit. L actions possibles sont définies dan l'onglet Liste de choix de l'entrée dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Élément de commandeproduit.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de lig commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action être effectuée sur l'élément de lig commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID externes mappés aux inventaires d produits créés pour la commande Type de données : tableau `"externalProductInventory" { "externalProductInvento "String" } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire d produits. Type de données : chaîne
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de comma [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice	Tableau d'objets décrivant le prix au produit. Type de données : tableau `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Description du prix du produit asso

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Obj }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit asso taxes comprises. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise dans lequel le prix représenté. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix du produit, toutes taxes compr Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix de l'article, récurrent récurrent. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple `le mois`. Type de données : chaîne
ArticleCommandeProduit.ponr	Marqueur indiquant si le point de r retour de la commande a été atte Valeurs valides : • true : le point de non-retour de l commande a été atteint. • false : le point de non-retour de commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes
productOrderItem.product	Description des détails de l'instanc produit acheté par le client. Type de données : objet `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productRelationship": [`

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object}
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements sur lesq installer le produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la ta Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open Annotation pour le contact de l'él de ligne de commande. Cette va toujours `Place`. Ces informations n pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.product.productCharacteristic	Tableau d'objets décrivant les caractéristiques du produit associé
	
	Seules les caractéristiques des pro qui *value* sont différentes de celle *previousValue* sont retournées.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "Stri
	"value": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la caractéristique à associer au prod Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristiqu précédentes si la mise à jour conc un ordre de changement. La

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	demande est un ordre de change si le paramètre est autre que `ajouter`*`productOrderItem.act`* Pour plus d'informations sur les val des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer d caractéristiques de produit et des de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristiqu associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des c de caractéristique, reportez-vous la section Créer des caractéristiqu de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productRelationship	Liste des détails de relation de pro pour un élément de ligne de com Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "S } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id d l'inventaire des produits. Situé dan champ sys_id ou sn_prd_invt_exter de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Type de relation entre l'élément d de commande et l'inventaire des Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification	Description de la spécification du associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Stri`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Le initial_ est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Initial_version des spécifications du produit. Le initial_version est le sys_ première version de la spécificatio dans la table Spécification de pro [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produi dans la table Spécification de pro [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.relatedparty	Liste des contacts pour les élémen ligne.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty:" {
	"email": "String",</pre>

Impression automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne commande. Situé dans la table C de l'élément de ligne de commar [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionn contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemCo Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open Annotation pour le contact de l'él de ligne de commande. Cette va toujours `RelatedParty`. Ces inform ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit as
	au produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"productOffering:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "Stri</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'o de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id external_id de la table Offre de pr [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalId	Initial_version de l'offre de produits initial_version est le sys_id de la pre version de l'offre. Situé dans la tab de produits [sn_prd_pm_product_ Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produit. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
Élément de commandedeproduit.offredeproduit.version	External_version de l'offre de prod Situé dans la table Offre de produ [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de produit ac Type de données : nombre

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de lign commande.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"productOrderItemRelationsh
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "St
	}
	]</pre>

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément ligne connexe. Situé dans le cham

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de comma [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux élé de ligne. Ces informations sont utili pour identifier la hiérarchie des rel Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulemen • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisé pour les relations parent/enfant. `E` est utilisé pour les relations horizont (un élément de ligne nécessite un élément de ligne). Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.état	État de la commande de l'éléme produit associé. Type de données : chaîne
productOrderItem.version	Version de la commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open Annotation pour le produit. Cette est toujours `ProductOrderItem`. C informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

relatedParty	Liste des contacts de la comman Chaque contact est un objet dan tableau. Doit énumérer au moins u élément qui contient des informat sur le compte client ou le compte consommateur.
	
	Type de données : tableau
	
	`"relatedParty:" [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "Stri`
	`"@type": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, d contact client ou du consommate associé à la commande. Situé dan table Compte [customer_accoun Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Ce valeur est toujours `RelatedParty`. informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
version	Version de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Ce valeur est toujours `ProductOrder`. informations ne sont pas stockées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère une commande de produit spécifiée.

```
curl -X GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Corps de réponse.


```
{
   "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
   "ponr": "false",
   "orderCurrency": "USD",
   "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI130",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 20
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                }
            }
        },
        {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "Security Type",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Base",
                "previousValue": ""
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
            {
                "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                "name": "John Smith",
                "email": "abc2@example.com",
                "phone": "32456768",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            },
            {
                "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                "name": "Joe Doe",
                "email": "abc@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ]
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
    },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "productOrderItemRelationship": [
           {
              "id": "POI100",
              "relationshipType": "HasParent"
           }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
     },
     {
        "id": "POI100",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
           {
              "priceType": "recurring",
              "price": {
                 "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                 }
              }
           },
           {
              "priceType": "nonRecurring",
              "price": {
                 "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                 }
              }
           }
        ],
        "product": {
           "@type": "Product",
           "productSpecification": {
              "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
              "name": "SD-WAN Service Package",
              "version": "v1",
              "internalVersion": "1",
              "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
              "@type": "ProductSpecificationRef"
           }
        },
        "productOffering": {
           "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
           "name": "Premium SD-WAN Offering",
           "version": "v1",
           "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
           "internalVersion": "1"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
           {
              "id": "POI130",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
                "id": "POI120",
                "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
                "id": "POI110",
                "relationshipType": "HasChild"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Advance",
                    "previousValue": ""
                },
                {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "name": "Routing",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Premium",
                "previousValue": ""
             },
             {
                "name": "CPE Model",
                "valueType": "Choice",
                "value": "ASR",
                "previousValue": ""
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
             "name": "SD-WAN Edge Device",
             "version": "v1",
             "internalVersion": "1",
             "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
             "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "productRelationship": [
             {
                "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                "relationshipType": "Requires"
             }
          ]
       },
       "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
       },
       "productOrderItemRelationship": [
          {
             "id": "POI100",
             "relationshipType": "HasParent"
          },
          {
             "id": "POI110",
             "relationshipType": "Requires"
          }
       ],
       "state": "in_progress",
       "version": "1",
       "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
       "id": "POI110",
       "ponr": "false",
       "quantity": 1,
       "action": "add",
       "actionReason": "adding service package OLI",
       "itemPrice": [
          {
             "priceType": "recurring",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "INR",
                  "value": 0
               }
            }
         },
         {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "USD",
                  "value": 5
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "@type": "Product",
         "productCharacteristic": [
            {
               "name": "Tenancy",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Base (10 site)",
               "previousValue": ""
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "name": "SD-WAN Controller",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         },
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "version": "v1",
         "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
         }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
   }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
    "relatedParty": [
          {
              "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
              "name": "Sally Thomas",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "CustomerContact"
          },
          {
              "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
              "name": "Funco Intl",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "Customer"
          },
          {
              "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
              "name": "Funco External",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "Consumer"
          }
     ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrder"
}
```


API ouverte de commande de produit : GET /sn_ind_tmt_orm/productorder

Récupère toutes les commandes de produits.

Important : Ce point de terminaison est obsolète à partir de la Tokyo mise en production. La nouvelle version de ce point de terminaison est Commande de produit Ouvrir l'API : GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs renvoyés.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Par défaut : 20 Maximum : 100 Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
État	Filtrer les commandes par état. Seules les commandes dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les états sont renvoyés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

canal	Tableau d'objets qui décrivent les canaux à utiliser pour vendre les produits.
	
	Type de données : tableau
	`"channel": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre> "id": "String",
	    "name": "String"
	  }
	]</pre>

channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Les valeurs d'ID de canal se trouvent dans le champ external_id de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande sera terminée. Type de données : chaîne

note	Tableau d'objets qui décrivent les notes supplémentaires prises par le client lors d la commande.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"note": {
	  "author": "String",
	  "date": "String",
	  "text": "String"
	}</pre>

note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le client lo de la commande. Type de données : chaîne
ponr	Marqueur indiquant si le point de non retour de la commande a été atteint. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : le point de non-retour de la commande a été atteint. • false : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes
Élément de commande produit	Liste décrivant les éléments associés à la commande de produit et leur action associée. Type de données : tableau `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object} "productOrderItemRelationship [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix de l'entrée du dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
Élément de commandeproduit.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.itemPrice	Tableau d'objets décrivant le prix associ au produit. Type de données : tableau `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Description du prix du produit associé. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit associé, taxes comprises. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix du produit, toutes taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix de l'article, récurrent ou no récurrent. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple `le mois`. Type de données : chaîne
ArticleCommandeProduit.ponr	Marqueur indiquant si le point de non retour de la commande a été atteint. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : le point de non-retour de la commande a été atteint. • false : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes
productOrderItem.product	Description des détails de l'instance du produit acheté par le client. Type de données : objet `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements sur lesquels installer le produit. Type de données : objet `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location] Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élémen de ligne de commande. Cette valeur es toujours `Place`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic	Tableau d'objets décrivant les caractéristiques du produit associé. Seules les caractéristiques des produits qui *`value`* sont différentes de celles *`previousValue`* sont retournées. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"productCharacteristic": [
	  {
	  "name": "String",
	  "previousValue": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristique précédentes si la mise à jour concerne un ordre de changement. La demande est un ordre de changement si le paramètre est autre que `ajouter`*`productOrderItem.action`*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne

productOrderItem.product.productSpecification	Description de la spécification du produ associée au produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"productSpecification:" {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Le initial_versio est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situe dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.relatedparty	Liste des contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contacter. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contac de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élémen de ligne de commande. Cette valeur es toujours `RelatedParty`. Ces information ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associé au produit. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de produit achetés Type de données : nombre
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau `"productOrderItemRelationship": { "id": "String", "relationshipType": "String`

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulement) • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.état	État de la commande de l'élément de produit associé. Type de données : chaîne
productOrderItem.version	Version de la commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

relatedParty	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit énumérer au moins un élément qui contient des informations sur le compte client ou le compte de consommateur.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty:" [
	  {
	  "id": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
version	Version de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	valeur est toujours `ProductOrder`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les commandes de produits.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder' \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
[
   {
      "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
      "ponr": "false",
      "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
      "channel": [
         {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
         }
      ],
      "note": [
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
         },
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration"
         }
      ],
      "productOrderItem": [
         {
            "id": "POI130",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason": "adding service package OLI",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                     }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "Security Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Base",
                    "previousValue": ""
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                "name": "SD-WAN Security",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                    "name": "John Smith",
                    "email": "abc2@example.com",
                    "phone": "32456768",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                },
                {
                    "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                    "name": "Joe Doe",
                    "email": "abc@example.com",
                    "phone": "1234567890",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                }
            ]
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         },
         {
            "id": "POI100",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productSpecification": {
                  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "name": "SD-WAN Service Package",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI130",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI120",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI110",
                  "relationshipType": "HasChild"
               }
            ],
            "state": "in_progress",
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        {
           "id": "POI120",
           "ponr": "false",
           "quantity": 1,
           "action": "add",
           "actionReason":"adding service package OLI",
           "itemPrice": [
              {
                 "priceType": "recurring",
                 "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                       "unit": "USD",
                       "value": 20
                    }
                 }
              },
              {
                 "priceType": "nonRecurring",
                 "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                       "unit": "INR",
                       "value": 0
                    }
                 }
              }
           ],
           "product": {
              "@type": "Product",
              "productCharacteristic": [
                 {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                 },
                 {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Advance",
                    "previousValue": ""
                 },
                 {
                    "name": "Routing",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Premium",
                    "previousValue": ""
                 },
                 {
                    "name": "CPE Model",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "ASR",
                    "previousValue": ""
                 }
              ],
              "productSpecification": {
                 "id": "39b627aa53702010cd6ddeeff7b1202",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "name": "SD-WAN Edge Device",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
             }
          },
          "productOffering": {
             "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
             "name": "Premium SD-WAN Offering"
          },
          "productOrderItemRelationship": [
             {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
             }
          ],
          "state": "in_progress",
          "version": "1",
          "@type": "ProductOrderItem"
       },
       {
          "id": "POI110",
          "ponr": "false",
          "quantity": 1,
          "action": "add",
          "actionReason": "adding service package OLI",
          "itemPrice": [
             {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                   "taxIncludedAmount": {
                      "unit": "INR",
                      "value": 0
                   }
                }
             },
             {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                   "taxIncludedAmount": {
                      "unit": "USD",
                      "value": 5
                   }
                }
             }
          ],
          "product": {
             "@type": "Product",
             "productCharacteristic": [
                {
                   "name": "Tenancy",
                   "valueType": "Choice",
                   "value": "Base (10 site)",
                   "previousValue": ""
                }
             ],
             "productSpecification": {
                "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                "name": "SD-WAN Controller",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "state": "in_progress",
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         }
      ],
      "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrder"
   }
]
```


API ouverte de commande de produit : GET /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

Récupère la commande de produit spécifiée.

Important : Ce point de terminaison est obsolète à partir de la Tokyo mise en production. La nouvelle version de ce point de terminaison est Commande de produit API ouverte : GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id ou external_id de la commande du client à récupérer. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Cela peut être dû à l'une des raisons suivantes : • Paramètre de requête manquant • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Tableau d'objets qui décrivent les canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Les valeurs d'ID de canal se trouvent dans le champ external_id de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande sera terminée. Type de données : chaîne
note	Tableau d'objets qui décrivent les notes supplémentaires prises par le client lors de la commande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"note": { "author": "String", "date": "String", "text": "String" }`
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le client lo de la commande. Type de données : chaîne
ponr	Marqueur indiquant si le point de non retour de la commande a été atteint. Valeurs valides : • true : le point de non-retour de la commande a été atteint. • false : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes
Élément de commande produit	Liste décrivant les éléments associés à la commande de produit et leur action associée. Type de données : tableau `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}` `"productOrderItemReleationship [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
productOrderItem.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix de l'entrée du dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
Élément de commandeproduit.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne

productOrderItem.itemPrice	Tableau d'objets décrivant le prix associ au produit.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"itemPrice": [
	  {
	  "price": {Object},
	  "priceType": "String",
	  "recurringChargePeriod":
	"String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.itemPrice.price	Description du prix du produit associé.
	
	Type de données : objet
	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit associé, taxes comprises.
	
	Type de données : objet
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "value": Number }</pre>
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix du produit, toutes taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix de l'article, récurrent ou no récurrent. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple `le mois`. Type de données : chaîne
ArticleCommandeProduit.ponr	Marqueur indiquant si le point de non retour de la commande a été atteint. Valeurs valides : • true : le point de non-retour de la commande a été atteint. • false : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes

productOrderItem.product	Description des détails de l'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	<pre>"product:" {
	  "place": {Object},
	  "productCharacteristic":
	 [Array],
	  "productSpecification":
	 {Object},
	  "relatedParty": {Object},
	  "@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements sur lesquels installer le produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"place": {
	  "id": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "@type": "String" }</pre>
productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élémen de ligne de commande. Cette valeur es toujours `Place`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.product.productCharacteristic	Tableau d'objets décrivant les caractéristiques du produit associé.
	
	Seules les caractéristiques des produits qui *`value`* sont différentes de celles *`previousValue`* sont retournées.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"productCharacteristic": [
	  {
	    "name": "String",
	    "previousValue": "String",
	    "value": "String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristique précédentes si la mise à jour concerne un ordre de changement. La demande est un ordre de changement si le paramètre est autre que `ajouter`*`productOrderItem.action`*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques de produit et des option de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification	Description de la spécification du produ associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Le initial_versio est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situ dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.relatedparty	Liste des contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contacter. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contac de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élémen de ligne de commande. Cette valeur es toujours `RelatedParty`. Ces information ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associé au produit. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de produit achetés Type de données : nombre
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulement) • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.état	État de la commande de l'élément de produit associé. Type de données : chaîne
productOrderItem.version	Version de la commande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit énumérer au moins un élément qui contient des informations sur le compte client ou le compte de consommateur. Type de données : tableau `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le clien Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
version	Version de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrder`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant demande une commande client existante.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/8d759394531
26010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Corps de réponse.

```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "ponr": "false",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    }
  ],

  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
          "name": "Joe Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
  "id": "POI100",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    }
  },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical",
            "previousValue": ""
          },
          {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Advance",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Routing",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "ASR",
            "previousValue": ""
           }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          },
          {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Tenancy",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base (10 site)",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
"state": "in_progress",
"version": "1",
"@type": "ProductOrder"
}
```

API ouverte pour la commande de produit : PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

Met à jour la commande client spécifiée.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la commande client à mettre à jour. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom
canal
channel.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
channel.name
committedDueDate
externalId
note
note.texte

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
orderCurrency
Élément de commande produit
productOrderItem.action

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
Élément de commandeproduit.actionReason
productOrderItem.committedDueDate
productOrderItem.externalProductInventory
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId
productOrderItem.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.itemPrice
productOrderItem.itemPrice.price
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.itemPrice.priceType
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod
productOrderItem.product
productOrderItem.product.id
ArticleCommandeProduit.produit.place
productOrderItem.product.place.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.product.place.@type
productOrderItem.product.productCharacteristic
productOrderItem.product.productCharacteristic.name
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue
productOrderItem.product.productCharacteristic.value

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.product.productSpecification
productOrderItem.product.productSpecification.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion
productOrderItem.product.productSpecification.name
productOrderItem.product.productSpecification.version
productOrderItem.product.productSpecification.@type
élémentcommandeproduit.produit.relatedparty
productOrderItem.product.relatedParty.email
productOrderItem.product.relatedParty.firstName

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.product.relatedParty.id
productOrderItem.product.relatedParty.lastName
ArticleCommandeProduit.produit.Partie.Téléphone.Produit.CommandeProduit.Téléphone.ProduitCommand
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType
productOrderItem.product.relatedParty.@type
productOrderItem.product.@type
productOrderItem.productOffering

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.productOffering.id
productOrderItem.productOffering.internalVersion
productOrderItem.productOffering.name
Élément de commandedeproduit.offredeproduit.version
productOrderItem.productOrderItem.quantity
productOrderItem.productOrderItemRelationship
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType
productOrderItem.quantity
ArticleCommandeProduit.OpérationRévision
productOrderItem.@type
relatedParty

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
relatedParty.id
relatedParty.name
relatedParty.@referredType
relatedParty.@type
requestedCompletionDate
Date de début demandée

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
@type

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. En cas de problèmes avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • `Les caractéristiques de l'élément de commande suivantes n'existent pas : Examinez la spécification <characteristic.name> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande.`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• `Caractéristique de l'élément de commande : <characteristic.name> avec la valeur caractéristique : <characteristic.value>n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.`
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • `Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la` charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • `Charge utile non valide : productOrderItem est manquant` : l'objet de l'élément de ligne de commande de produit ou JSON est manquant. • `Charge utile non valide : l'ID de productOrderItem est manquant` : le *`id`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • `Charge utile non valide : l'action productOrderItem est manquante` : le *`action`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • `Charge utile non valide : productOrderItem productOffering est manquant` : l'objet ou JSON de l'offre de produit est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'ID productOffering est manquant` : le *`id`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de l'objet d'offre de produit dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'offre de produit n'existe pas` : l'offre de produit dans l'élément de ligne de commande de produit n'est pas valide. • `Charge utile non valide : productOrderItem produit manquant` : l'objet produit ou JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : product productSpecification est manquant` : l'objet de spécification du produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'ID de spécification de produit est manquant` : le *`id`* paramètre de l'élément de ligne de commande de produit de l'objet de spécification de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : la spécification du produit n'existe pas` : la spécification du produit dans l'élément de ligne de commande de produit n'est pas valide. • `Charge utile non valide : l'inventaire de produits n'existe pas` : dans un ordre de changement (action = changement), la quantité d'un élément est supérieure à ce qui est en stock. • `Charge utile non valide : l'ID d'inventaire de produits est manquant` : dans un ordre de changement, le *`product.id`* est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : produit vendu est inactif` : dans un ordre de changement, un produit spécifié dans la charge utile est inactif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• `Charge utile non valide : relatedParty est manquant` : l'objet de la partie associée est manquant dans la charge utile. • `Le compte client ou le consommateur est manquant` : le client tiers connexe ou l'objet de consommateur est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : Le consommateur n'existe pas` : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • `Charge utile non valide : Le compte client n'existe pas` : le client tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • `Charge utile non valide : Échec de la création de la commande` : impossible de créer la commande demandée. • `Révision en cours de la devise de la commande non prise en charge` : le *`orderCurrency`* paramètre ne peut pas être mis à jour une fois la commande créée. • `Cette commande n'a pas encore été créée dans la table de commande client. Veuillez vérifier dans la file d'attente entrante pour plus de détails.` – L'ID de commande fourni n'est pas dans la table des commandes du client. • `La demande de correctif ne peut pas être effectuée car le type d'exécution de la commande n'est pas « livrer ».` : la demande de correctif a été effectuée sur une commande dont le type d'exécution est autre que « livrer ».

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Tableau d'objets qui décrivent les à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Les valeurs d'ID de cana trouvent dans le champ external_i de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vend produits associés. Type de données : chaîne
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou ultérieure aux valeurs de *committedDueDate* chaque élém ligne de commande. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur externe de la comm client, tel qu'un numéro de bon d commande. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de commande de produit. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande client mis pour cette demande. Type de données : chaîne
note	Tableau d'objets qui décrivent les supplémentaires prises par le clien la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le cl de la commande. Type de données : chaîne
orderCurrency	Code de devise pour la comman éléments de ligne de commande. Type de données : chaîne
Élément de commande produit	Liste décrivant les éléments associ la commande de produit et leur a associée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tableau
	<pre>"productOrderItem:" [
	  {
	  "action": "String",
	  "committedDueDate": "S
	  "externalProductInvento
	[Array],
	  "id": "String",
	  "itemPrice": [Array],
	  "product": {Object},
	  "productOffering": {Ob
	
	"productOrderItemReleatio
	[Array],
	  "quantity": Number,
	  "state": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.action	Action à effectuer sur le produit. L actions possibles sont définies dan l'onglet Liste de choix de l'entrée dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
Élément de commandeproduit.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de lig commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action être effectuée sur l'élément de lig commande. Type de données : chaîne

productOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID
	externes à mapper aux inventaires
	produits créés pour la commande
	
	Type de données : tableau
	<pre>"externalProductInventory"
	  {
	  "externalProductInvento
	"String"
	  }
	]</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Auparavant, lo la création d'une commande avec un ID d'inventaire de pro externe qui existait déjà, l'opé était abandonnée et renvoya erreur. Avec la Xanadu versior paramètre est simplement ign lorsqu'un ID d'inventaire de pr externe existant est fourni et q erreur n'est pas générée.
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire d produits. Type de données : chaîne
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de comma [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice	Tableau d'objets décrivant le prix au produit. Type de données : tableau `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Description du prix du produit asso Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Ob }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Description du prix du produit asso taxes comprises. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Code de devise dans lequel le prix représenté. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Prix du produit, toutes taxes compr Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix de l'article, récurrent récurrent. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple `le mois`. Type de données : chaîne
productOrderItem.product	Description des détails de l'instanc produit acheté par le client. Type de données : objet `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.id	Identificateur unique du produit vendu. Situé dans le champ sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventor Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements sur lesq installer le produit. Type de données : objet `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la ta Emplacement [cmn_location].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic	Tableau d'objets décrivant les caractéristiques du produit associé Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "Stri "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la caractéristique à associer au prod Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristiqu précédentes si la mise à jour conc un ordre de changement. La demande est un ordre de change si le paramètre est autre que `ajouter`*`productOrderItem.act`* Pour plus d'informations sur les vale des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer d caractéristiques de produit et des de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristiqu associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des o de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiqu de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification	Description de la spécification du associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Stri "name": "String", "version": "String",`

Impression automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "@type": "String" }</pre>
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Le initial_ est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Initial_version des spécifications du produit. Le initial_version est le sys_ première version de la spécificatio dans la table Spécification de pro [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produi dans la table Spécification de pro [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.relatedparty	Liste des contacts pour les élémen ligne.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "email": "String",
	  "firstName": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "Stri
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne commande. Situé dans la table C de l'élément de ligne de commar [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionn contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemCo Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open Annotation pour le contact de l'él de ligne de commande. Cette va toujours `RelatedParty`. Ces inform ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme TMF Open Annotation pour le produit. Cette est toujours `Produit`. Ces informat sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit as au produit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Stri "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'o de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id external_id de la table Offre de pr [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalId	Initial_version de l'offre de produits initial_version est le sys_id de la pre version de l'offre. Situé dans la tab de produits [sn_prd_pm_product_ Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produit. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
Élément de commandedeproduit.offredeproduit.version	External_version de l'offre de prod Situé dans la table Offre de produ [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de lign commande. Type de données : tableau `"productOrderItemRelationsh { "id": "String", "relationshipType": "S } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément ligne connexe. Situé dans le cham sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de comma [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux élé de ligne. Ces informations sont utili pour identifier la hiérarchie des rel Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre
élémentcommandeproduit.état	État actuel de l'élément de comm de produit. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open Annotation pour le produit. Cette est toujours `ProductOrderItem`. C informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des contacts de la commanc Chaque contact est un objet dans tableau. Doit énumérer au moins u élément qui contient des informat sur le compte client ou le compte consommateur. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Stri "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, d contact client ou du consommate associé à la commande. Situé dan table Compte [customer_accoun Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par l Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Ce valeur est toujours `ProductOrder`. informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour le canal pour une commande de produit.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de réponse.


```
{
   "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
   "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
   "externalId": "PO-456",
   "orderCurrency": "USD",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI130",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 20
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            }
         ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "product": {
           "@type": "Product",
           "productCharacteristic": [
              {
                 "name": "Security Type",
                 "valueType": "Choice",
                 "value": "Base",
                 "previousValue": ""
              }
           ],
           "productSpecification": {
              "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
              "name": "SD-WAN Security",
              "version": "v1",
              "internalVersion": "1",
              "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
              "@type": "ProductSpecificationRef"
           },
           "relatedParty": [
              {
                 "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                 "name": "John Smith",
                 "email": "abc2@example.com",
                 "phone": "32456768",
                 "@type": "RelatedParty",
                 "@referredType": "OrderLineItemContact"
              },
              {
                 "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                 "name": "Joe Doe",
                 "email": "abc@example.com",
                 "phone": "1234567890",
                 "@type": "RelatedParty",
                 "@referredType": "OrderLineItemContact"
              }
           ]
        },
        "productOffering": {
           "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
           "name": "Premium SD-WAN Offering",
           "version": "v1",
           "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
           "internalVersion": "1"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
           {
              "id": "POI100",
              "relationshipType": "HasParent"
           }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
     },
     {
        "id": "POI100",
        "ponr": "false",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
           {
              "priceType": "recurring",
              "price": {
                 "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                 }
              }
           },
           {
              "priceType": "nonRecurring",
              "price": {
                 "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                 }
              }
           }
        ],
        "product": {
           "@type": "Product",
           "productSpecification": {
              "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
              "name": "SD-WAN Service Package",
              "version": "v1",
              "internalVersion": "1",
              "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
              "@type": "ProductSpecificationRef"
           }
        },
        "productOffering": {
           "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
           "name": "Premium SD-WAN Offering",
           "version": "v1",
           "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
           "internalVersion": "1"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
           {
              "id": "POI130",
              "relationshipType": "HasChild"
           },
           {
              "id": "POI120",
              "relationshipType": "HasChild"
           },
           {
              "id": "POI110",
              "relationshipType": "HasChild"
           }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
       "id": "POI120",
       "ponr": "false",
       "quantity": 1,
       "action": "add",
       "actionReason": "adding service package OLI",
       "itemPrice": [
          {
             "priceType": "recurring",
             "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                   "unit": "USD",
                   "value": 20
                }
             }
          },
          {
             "priceType": "nonRecurring",
             "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                   "unit": "INR",
                   "value": 0
                }
             }
          }
       ],
       "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
             {
                "name": "CPE Type",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Physical",
                "previousValue": ""
             },
             {
                "name": "WAN Optimization",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Advance",
                "previousValue": ""
             },
             {
                "name": "Routing",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Premium",
                "previousValue": ""
             },
             {
                "name": "CPE Model",
                "valueType": "Choice",
                "value": "ASR",
                "previousValue": ""
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
         }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "INR",
                  "value": 0
               }
            }
         },
         {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "USD",
                  "value": 5
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "@type": "Product",
         "productCharacteristic": [
            {
               "name": "Tenancy",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Base (10 site)",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "previousValue": ""
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
             "name": "SD-WAN Controller",
             "version": "v1",
             "internalVersion": "1",
             "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
             "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "place": {
             "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
             "@type": "Place"
          }
       },
       "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering",
          "version": "v1",
          "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "internalVersion": "1"
       },
       "productOrderItemRelationship": [
          {
             "id": "POI100",
             "relationshipType": "HasParent"
          }
       ],
       "state": "in_progress",
       "version": "1",
       "@type": "ProductOrderItem"
    }
 ],
 "relatedParty": [
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
      {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
 "state": "in_progress",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "@type": "ProductOrder"
}
```

API ouverte pour la commande de produit : PATCH /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

Met à jour la commande client spécifiée.

Important : Ce point de terminaison est obsolète à partir de la Tokyo mise en production. La nouvelle version de ce point de terminaison est API ouverte pour la commande de produit : PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la commande client à mettre à jour. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom
canal
channel.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
channel.name
committedDueDate
externalId
note
note.texte

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
orderCurrency
Élément de commande produit
productOrderItem.action

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
Élément de commandeproduit.actionReason
productOrderItem.committedDueDate
productOrderItem.externalProductInventory
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId
productOrderItem.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.itemPrice
productOrderItem.itemPrice.price
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.itemPrice.priceType
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod
productOrderItem.product
productOrderItem.product.id
ArticleCommandeProduit.produit.place
productOrderItem.product.place.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.product.place.@type
productOrderItem.product.productCharacteristic
productOrderItem.product.productCharacteristic.name
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue
productOrderItem.product.productCharacteristic.value

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.product.productSpecification
productOrderItem.product.productSpecification.id
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.product.productSpecification.name
productOrderItem.product.productSpecification.version
productOrderItem.product.productSpecification.@type
élémentcommandeproduit.produit.relatedparty
productOrderItem.product.relatedParty.email
productOrderItem.product.relatedParty.firstName
productOrderItem.product.relatedParty.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.product.relatedParty.lastName
ArticleCommandeProduit.produit.Partie.Téléphone.Produit.CommandeProduit.Téléphone.ProduitCommand
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType
productOrderItem.product.relatedParty.@type
productOrderItem.product.@type
productOrderItem.productOffering

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.productOffering.id
productOrderItem.productOffering.internalVersion
productOrderItem.productOffering.name
Élément de commandedeproduit.offredeproduit.version
productOrderItem.productOrderItem.quantity
productOrderItem.productOrderItemRelationship
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType
productOrderItem.quantity
ArticleCommandeProduit.OpérationRévision
productOrderItem.@type
relatedParty

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom
relatedParty.id
relatedParty.name
relatedParty.@referredType
relatedParty.@type
requestedCompletionDate
Date de début demandée
@type

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. En cas de problèmes avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • `Les caractéristiques de l'élément de commande suivantes n'existent pas : Examinez la spécification <characteristic.name> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande.` • `Caractéristique de l'élément de commande : <characteristic.name> avec la valeur caractéristique : <characteristic.value>n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.`
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • `Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la` charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • `Charge utile non valide : productOrderItem est manquant` : l'objet de l'élément de ligne de commande de produit ou JSON est manquant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• `Charge utile non valide : l'ID de productOrderItem est manquant` : le *`id`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • `Charge utile non valide : l'action productOrderItem est manquante` : le *`action`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • `Charge utile non valide : productOrderItem productOffering est manquant` : l'objet ou JSON de l'offre de produit est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'ID productOffering est manquant` : le *`id`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de l'objet d'offre de produit dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'offre de produit n'existe pas` : l'offre de produit dans l'élément de ligne de commande de produit n'est pas valide. • `Charge utile non valide : productOrderItem produit manquant` : l'objet produit ou JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : product productSpecification est manquant` : l'objet de spécification du produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'ID de spécification de produit est manquant` : le *`id`* paramètre de l'élément de ligne de commande de produit de l'objet de spécification de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : la spécification du produit n'existe pas` : la spécification du produit dans l'élément de ligne de commande de produit n'est pas valide. • `Charge utile non valide : l'inventaire de produits n'existe pas` : dans un ordre de changement (action = changement), la quantité d'un élément est supérieure à ce qui est en stock. • `Charge utile non valide : l'ID d'inventaire de produits est manquant` : dans un ordre de changement, le *`product.id`* est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : produit vendu est inactif` : dans un ordre de changement, un produit spécifié dans la charge utile est inactif. • `Charge utile non valide : relatedParty est manquant` : l'objet de la partie associée est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : compte client ou consommateur manquant` : le client tiers connexe ou l'objet consommateur est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : Le consommateur n'existe pas` : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • `Charge utile non valide : Le compte client n'existe pas` : le client tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• `Charge utile non valide : Échec de la création de la commande :` impossible de créer la commande demandée. • `Charge utile non valide : cette commande doit encore être créée dans la table de commande du client. Veuillez vérifier dans la file d'attente entrante pour plus de détails.` - La demande de correctif a été effectuée pour une commande qui n'est pas encore dans la table de commande du client. La commande se trouve dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] en attente que le planificateur choisisse l'enregistrement à traiter. • `Charge utile non valide : la demande de correctif ne peut pas être effectuée car le type d'exécution de la commande n'est pas « livrer ».` - La demande de correctif a été effectuée pour une commande dont le type d'exécution est différent *`deliver`*.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Tableau d'objets qui décrivent les canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Les valeurs d'ID de canal se trouvent dans le champ external_id de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande client mis à jour pour cette demande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
externalId	Identificateur externe de la commande client, tel qu'un numéro de bon de commande. Type de données : chaîne
note	Tableau d'objets qui décrivent les notes supplémentaires prises par le client lors d la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le client lo de la commande. Type de données : chaîne
Élément de commande produit	Liste décrivant les éléments associés à la commande de produit et leur action associée. Type de données : tableau `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {object} "productOrderItemReleationship [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix de l'entrée du dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
Élément de commandeproduit.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de commande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice	Tableau d'objets décrivant le prix associ au produit. Type de données : tableau `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Description du prix du produit associé. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Description du prix du produit associé, taxes comprises. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Prix du produit, toutes taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix de l'article, récurrent ou no récurrent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple `le mois`. Type de données : chaîne
productOrderItem.product	Description des détails de l'instance du produit acheté par le client. Type de données : objet `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.id	Identificateur unique du produit vendu. Situé dans le champ sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements sur lesquels installer le produit. Type de données : objet `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic	Tableau d'objets décrivant les caractéristiques du produit associé. Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristique précédentes si la mise à jour concerne un ordre de changement. La demande est un ordre de changement si le paramètre est autre que `ajouter`*`productOrderItem.action`*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne

productOrderItem.product.productSpecification	Description de la spécification du produ associée au produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "name": "String",
	  "version": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Le initial_versio est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.relatedparty	Liste des contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contacter. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contac de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élémen de ligne de commande. Cette valeur es toujours `RelatedParty`. Ces information ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `Produit`. Ces informations n sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associé au produit. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau `"productOrderItemRelationship": { "id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"relationshipType": "String
	}
	]</pre>

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre
élémentcommandeproduit.état	État actuel de l'élément de commande de produit. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

relatedParty	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit énumérer au moins un élément qui contient des informations sur le compte client ou le compte de consommateur.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account],

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le clien Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrder`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant met à jour le canal pour une commande client.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/6be0a92
5c3a220103e2e73ce3640ddfe" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}
```

Corps de réponse.

```
{
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
    "externalId": "PO-456",
    "channel": [
        {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration"
        },
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
        }
    ],
    "productOrderItem": [
        {
            "id": "POI100",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "product": {
                "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
                "@type": "Product",
                "productSpecification": {
                    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                    "name": "SD-WAN Service Package",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI120",
                    "relationshipType": "HasChild"
                },
                {
                    "id": "POI130",
                    "relationshipType": "HasChild"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "state": "new"
        },
        {
            "id": "POI120",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "WAN Optimization",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                    "name": "SD-WAN Edge Device",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "@type": "ProductOrderItem",
        "state": "new"
    },
    {
        "id": "POI130",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "recurringChargePeriod": "month",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "Security Type",
                    "value": "Base",
                    "previousValue": "Advance"
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                "name": "SD-WAN Security",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                    "firstName": "Joe",
                    "lastName": "Doe",
                    "email": "abc@example.com",
                    "phone": "1234567890",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                }
            ],
            "place": {
                "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                "@type": "Place"
            }
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        }
    ],
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrder",
    "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
    "state": "in_progress"
}
```


Commande de produit API ouverte : POST /sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder

Annule la commande du client spécifiée.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Motif d'annulation	Motif de l'annulation. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Commande de produit	Contient des données sur la commande de produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

productOrder.id	Requis. Sys_id de la commande du client à annuler. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
commandeproduit.href	URL de l'ordre client à annuler. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
productOrder.@referredType	La valeur de ce paramètre doit être `ProductOrder`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
requestedCancellationDate	Date d'annulation de la commande. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
@type	La valeur de ce paramètre doit être `CancelProductOrder`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>. • ID de commande non valide. • ID de commande non valide : `cette commande n'a pas encore été créée dans la table de commande client`. La demande d'annulation a été effectuée pour une commande qui n'a pas encore été créée. La commande se trouve dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] en attente que le planificateur récupère l'enregistrement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Motif d'annulation	Motif de l'annulation. Type de données : chaîne
href	URL de la commande annulée. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande annulée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Commande de produit	Contient des données sur la commande de produit. Type de données : objet `"productOrder": { "id": "String", "href": "String", "@referredType": "String" }`
productOrder.id	Sys_id de la commande annulée. Type de données : chaîne
commandeproduit.href	URL de la commande annulée. Type de données : chaîne
productOrder.@referredType	La valeur de ce paramètre est `ProductOrder`. Type de données : chaîne
requestedCancellationDate	Date d'annulation de la commande. Type de données : chaîne
État	État de l'annulation. Si la demande d'annulation a été traitée avec succès (code d'état 201), la valeur de ce paramètre est `définie`. Type de données : chaîne
@type	La valeur de ce paramètre est `CancelProductOrder`. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant annule la commande d'un client.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder"
 \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
    "cancellationReason": "Duplicate order",
    "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
    "productOrder": {
        "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
        "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "@referredType": "ProductOrder"
    },
    "@type": "CancelProductorder"
}
```

```
{
    "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
    "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
    "cancellationReason": "Duplicate order",
    "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
    "@type": "CancelProductorder",
    "productOrder": {
        "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
        "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
        "@referredType": "ProductOrder"
    },
    "state": "done"
}
```

API ouverte pour la commande de produit : POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Crée la commande client et les éléments de ligne de commande client spécifiés.

Une fois traités, les enregistrements sont créés dans les tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments de ligne de commande connexes [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Mode	Active le traitement asynchrone des commandes. En d'autres termes, la commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] à créer. Si elle n'est pas incluse, la commande est traitée de manière synchrone.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur possible : asynchrone Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
canal	Tableau d'objets qui décrivent les produits. Type de données : tableau `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tr
channel.id	Requis. Identificateur unique du co les produits associés. Les valeurs d' dans le champ **external id** de la t [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr Par défaut : chaîne vide
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vend Les noms de canaux possibles son **de choix** de **l'entrée du dictionnai** sn_ind_tmt_orm_order. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action commande. Cette valeur doit être identique ou *committedDueDate* chaque élém Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr committed_due_date

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
externalId	Identificateur unique de la comma déterminée par un système extern Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr Par défaut : chaîne vide
href	Un lien relatif vers l'enregistrement Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
note	Tableau d'objets contenant des n le client lors de la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tr
note.texte	Requis. Remarques/commentaires client lors de la commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr Par défaut : chaîne vide
orderCurrency	Requis. Code de devise pour la co ligne de commande. La devise do les éléments de la commande et commande, sinon une erreur est re pas créée. Une fois qu'une comm devise ne peut pas être modifié. Type de données : chaîne
Élément de commande produit	Requis. Tableau d'objets décrivan commande de produit et leur acti Type de données : tableau `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "Strin "committedDueDate": "S`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"externalProductInvento
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Ob
	"productOrderItemRelat
	"quantity": Number,
	"@type": "String"
	}
	]</pre>
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tr

productOrderItem.action	Requis. Action à effectuer sur le pr définies dans l'onglet Liste de choi d'actions de la table sn_ind_tmt_c Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer • Aucun changement • reprendre • suspendre Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr
Élément de commandeproduit.actionReason	Facultatif. Description du motif de commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr action_reason
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action de ligne de commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr committed_due_date

productOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID
	inventaires de produits créés pour
	
	Type de données : tableau d'obje
	<pre>"externalProductInventory"
	{</pre>

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"externalProductInvento
	}
	]</pre>

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe à mapper à l'inventaire Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr external_inventory_id et sn_prd_inv sn_prd_invt_external_id
productOrderItem.id	Requis. Identificateur unique de l'e Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr external_id Longueur maximale : 40 Par défaut : chaîne vide

productOrderItem.itemPrice	Tableau d'objets décrivant le prix
	
	Type de données : tableau
	<pre>"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod
	}
	]</pre>
	Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm_
	
	Par défaut : chaîne vide

productOrderItem.itemPrice.price	Description du prix du produit asso
	
	Type de données : objet
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount": {Obj
	}</pre>
	Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm_
	
	Par défaut : chaîne vide

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit asso Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise dans lequel le prix Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr nrc
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix du produit, toutes taxes compr Type de données : nombre Table/champ mis à jour : sn_ind_tr nrc
productOrderItem.itemPrice.priceType	Spécifie si le prix de l'élément est r Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, spécifie la p le `mois`. Type de données : chaîne
productOrderItem.product	Requis si *`productOrderItem.acti`* une suppression. Description des d acheté par le client. Type de données : objet `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": "productSpecification": "relatedParty": {Object} "@type": "String" }` Table/champ mis à jour : sn_ind_tr
productOrderItem.product.id	Requis si *`productOrderItem.acti`* une suppression. Identificateur uni dans le champ sys_id ou sn_ind_tm Inventaire des produits [sn_ind_tmt Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : chaîne vide

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements sur lesq
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tr

productOrderItem.product.place.id	Requis. Sys_id de l'enregistrement la table Emplacement [cmn_locat Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr emplacement
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open de l'élément de ligne de commar `Place`. Ces informations ne sont pa Type de données : chaîne

productOrderItem.product.productCharacteristic	Tableau d'objets décrivant les car
	
	Type de données : tableau
	
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Strin`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Table/champ mis à jour :
	sn_ind_tmt_orm_order_characteris

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la ca associer au produit. Situé dans la t [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_characteris Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristiqu à jour concerne l'ordre de change

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	un ordre de changement si le para `ajouter`*`productOrderItem.acti`* sur les valeurs des options de cara section Créer des caractéristiques caractéristiques . Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_characteris previous_characteristic_option_va Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristiqu plus d'informations sur les valeurs d reportez-vous à la section Créer d des options de caractéristiques Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_characteris characteristic_option_value Par défaut : chaîne vide

productOrderItem.product.productSpecification	Requis. Description de la spécifica
	produit.
	
	Remarque : Les ordres de c
	(*`productOrderItem.action`*
	traités différemment en fonctio
	`sn_ind_tmt_orm.allowSpec`
	propriété système. La valeur d
	détermine le mode de traitem
	version de l'inventaire des pro
	indiquée dans la commande.
	
	• Lorsque cette propriété syste
	défaut), l'inventaire des pro
	à niveau vers la version de l
	spécifications du produit réf
	la commande avec succès.
	
	• Lorsque cette propriété syste
	l'inventaire des produits est
	celle indiquée dans la comm
	en raison d'une incompatib
	
	Type de données : objet
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tr

productOrderItem.product.productSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_i produit. Le initial_version est le sys_ spécification. Situé dans le champ Spécification de produit [sn_prd_p Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version de la spécification du proc Spécification de produit [sn_prd_p Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produi Spécification de produit [sn_prd_p Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_version des spécifications Spécification de produit [sn_prd_p Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open `ProductSpecificationRef`. Ces stockées. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.relatedparty	Tableau d'objets décrivant le rôle
	OrderLineItemContact.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "Stri
	"@type": "String"
	}
	]</pre>
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tr

productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr e-mail Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contact Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr first_name Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr lastName Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionn Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr business_phone Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemCo Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open de l'élément de ligne de commar `RelatedParty`. Ces informations n Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme TMF Open Cette valeur est toujours `Produit`. stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering	Requis. Description de l'offre de pr Type de données : objet

Traducción automática

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"productOffering": {
	  "id": "String",
	  "internalVersion": "Stri
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>
	Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm

productOrderItem.productOffering.id	Requis. Initial_version ou external_i initial_version est le sys_id de la pre dans le champ sys_id ou external_ [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produit. Situé [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé d [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
Élément de commandedeproduit.offredeproduit.version	External_version de l'offre de prod produits [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItem.quantity	Nombre des éléments associés à c Type de données : nombre Table/champ mis à jour : sn_ind_tr Par défaut : null

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Requis. Tableau d'objets décrivan
	les éléments de commande.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"productOrderItemRelationsh
	  {
	  "id": "String",
	  "relationshipType": "St
	  }
	]</pre>
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tr

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Requis. Identique à la *productOrd* relation parent/enfant

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr parent_line_item Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Requis. Type de relation entre les c informations sont utilisées pour iden Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulemen Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments commandés. Type de données : nombre Table/champ mis à jour : sn_ind_tr Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open Cette valeur est toujours `ProductO` sont pas stockées. Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des contacts de la commanc objet dans le tableau. Doit énumé contient des informations sur le co consommateur. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte c la commande. Situé dans la table Contact [customer_contact] ou C Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du c

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open Cette valeur est toujours `RelatedP` pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr expected_end_date Par défaut : chaîne vide
Date de début demandée	Date de début de commande de Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr expected_start_date Par défaut : chaîne vide
@type	Fait partie de la norme TMF Open Cette valeur est toujours `ProductO` pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. En cas de problèmes avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • `Les caractéristiques de l'élément de commande suivantes n'existent pas : Examinez la spécification <characteristic.name> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande.` • `Caractéristique de l'élément de commande : <characteristic.name> avec la valeur caractéristique : <characteristic.value>n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.`
202	Accepté. Demande réussie d'une commande en mode asynchrone. En d'autres termes, la demande a été effectuée avec le *mode* paramètre défini sur `asynchrone` et le traitement de l'enregistrement est planifié dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue].
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • `Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la` charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • `Charge utile non valide : productOrderItem est manquant` : l'objet de l'élément de ligne de commande de produit ou JSON est manquant. • `Charge utile non valide : l'ID de productOrderItem est manquant` : le *id*paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• `Charge utile non valide : l'action productOrderItem est manquante` : le *`action`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • `Charge utile non valide : productOrderItem productOffering est manquant` : l'objet ou JSON de l'offre de produit est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'ID productOffering est manquant` : le *`id`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de l'objet d'offre de produit dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'offre de produit n'existe pas` : l'offre de produit dans l'élément de ligne de commande de produit n'est pas valide. • `Charge utile non valide : productOrderItem produit manquant` : l'objet produit ou JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : product productSpecification est manquant` : l'objet de spécification du produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'ID de spécification de produit est manquant` : le *`id`*paramètre de l'élément de ligne de commande de produit de l'objet de spécification de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : la spécification du produit n'existe pas` : la spécification du produit dans l'élément de ligne de commande de produit n'est pas valide. • `Charge utile non valide : l'inventaire de produits n'existe pas` : dans un ordre de changement (action = changement), la quantité d'un élément est supérieure à ce qui est en stock. • `Charge utile non valide : ID d'inventaire de produits manquant` : dans l'ordre des changements, le *`product.id`*est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : produit vendu est inactif` : dans un ordre de changement, un produit spécifié dans la charge utile est inactif. • `Charge utile non valide : relatedParty est manquant` : l'objet de la partie associée est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : compte client ou consommateur manquant` : le client tiers connexe ou l'objet consommateur est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : Le consommateur n'existe pas` : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • `Charge utile non valide : Le compte client n'existe pas` : le client tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • `Charge utile non valide : Échec de la création de la commande` : impossible de créer la commande demandée. • `Charge utile non valide : orderCurrency est requis` : le *`orderCurrency`* paramètre est manquant dans la charge utile.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• `Code de devise inactive : <currency>` : la devise fournie est inactive dans l'instance ServiceNow . • `Un ou plusieurs éléments de ligne ont un code de devise différent de celui de la devise de la commande` : tous les éléments de ligne n'ont pas le même code de devise que la devise de la commande. • `Révision en cours de la devise de la commande non prise en charge` : le *`orderCurrency`* paramètre ne peut pas être mis à jour une fois la commande créée.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Tableau d'objets qui décrivent les canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Les valeurs d'ID de canal se trouvent dans le champ external_id de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendr les produits associés. Type de données : chaîne
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou ultérieure aux valeurs de *`committedDueDate`* chaque élément de ligne de commande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
externalId	Identificateur externe de la commande client, tel qu'un numé de bon de commande. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de commande de produit. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande client cré pour cette demande. Type de données : chaîne
note	Tableau d'objets qui décrivent les notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
orderCurrency	Code de devise pour la commanc et les éléments de ligne de commande. Type de données : chaîne
orderId	Sys_id de la commande à créer. En cas de demande réussie, la commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] sel un calendrier à traiter. **Remarque :** Cette valeur es le seul résultat si la commande est créée de manière asynchrone à l'aide du paramètre de *mode* requête.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	{
	"orderId":
	"b0fc877ac3ab5110856d73ce
	40dde0"
	}
	
	Type de données : chaîne

Élément de commande produit	Liste décrivant les éléments associ
	à la commande de produit et leur
	action associée.
	
	Type de données : tableau
	
	"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"committedDueDate":
	"String",
	
	"externalProductInventory
	[Array],
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering":
	{Object},
	
	"productOrderItemReleatio
	hip": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

productOrderItem.action	Action à effectuer sur le produit. L actions possibles sont définies dan l'onglet Liste de choix de l'entrée dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
Élément de commandeproduit.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément d ligne de commande.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID externes mappés aux inventaires de produits créés pour la commande Type de données : tableau `"externalProductInventory" [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice	Tableau d'objets décrivant le prix associé au produit. Type de données : tableau `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod" "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Description du prix du produit associé. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Description du prix du produit associé, taxes comprises.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Prix du produit, toutes taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix de l'article, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple `le mois`. Type de données : chaîne
productOrderItem.product	Description des détails de l'instance du produit acheté par le client. Type de données : objet `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.id	Identificateur unique du produit vendu. Situé dans le champ sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventor Ce paramètre n'est renvoyé que si *`productOrderItem.action`* la valeur est `modifier` ou `supprime` Si sys_id et external_id sont présent le external_id est renvoyé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements sur lesquels installer le produit. Type de données : objet `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_locatio Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic	Tableau d'objets décrivant les caractéristiques du produit associé Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristiqu précédentes si la mise à jour concerne un ordre de changement. La demande est un ordre de changement si le paramètre est autre que `ajouter`*`productOrderItem.act`* Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristiqu associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer de caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productRelationship	Liste des détails de relation de produit pour un élément de ligne de commande. Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des produits. Situé dans le champ sys_id ou sn_prd_invt_external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Type de relation entre l'élément de ligne de commande et l'inventaire des produits. Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification	Description de la spécification du produit associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Si sys_id et external_id sont présent le external_id est renvoyé. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Initial_version des spécifications du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version de la spécification du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_version des spécifications du produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.relatedparty	Liste des contacts pour les élémen de ligne. Type de données : tableau `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionn du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `Produit`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	<pre>"productOffering:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Si sys_id et external_id sont présents, external_id est renvoyé. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalId	Initial_version de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produit. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
Élément de commandedeproduit.offredeproduit.version	External_version de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau "productOrderItemRelationship": [{ "id": "String", "relationshipType": "String"

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_i de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces information sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulemen • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisé pour les relations parent/enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre
élémentcommandeproduit.état	État actuel de l'élément de commande de produit. Cette vale est toujours `nouvelle`. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des contacts de la commanc Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit énumérer au moins un élément qui contient des

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	informations sur le compte client o le compte de consommateur. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par l client. Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Pou ce point de terminaison, cette valeur est toujours `nouvelle`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrder`. Ces informations n sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Traitement asynchrone

Cet exemple montre comment utiliser le *mode* paramètre query pour créer une commande de manière asynchrone. La commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] selon un calendrier à créer.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "orderDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-4ddd56",
  "orderCurrency": "USD",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "firstName": "John",
          "lastName": "Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "productRelationship": [
        {
          "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "110",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "130",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "110",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "description": "Access Fee",
        "name": "Access Fee",
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxRate": 0,
          "dutyFreeAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 100
          },
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 220
          }
        }
      }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
    "product": {
      "isBundle": false,
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Tenancy",
          "valueType": "string",
          "value": "Premium (>50 sites)"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "@type": "Place",
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "John",
          "lastName": "Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "productRelationship": [
        {
          "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "120",
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "quantity": 1,
    "itemPrice": [
      {
        "description": "Tariff plan monthly fee",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "MonthlyFee",
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxRate": 0,
          "dutyFreeAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 300
          },
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 349
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "isBundle": false,
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Model",
          "valueType": "string",
          "value": "ASR"
        },
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "valueType": "string",
          "value": "Advance"
        },
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "string",
          "value": "Physical"
        },
        {
          "name": "Routing",
          "valueType": "string",
          "value": "Premium"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "@type": "Place",
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "John",
          "lastName": "Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "description": "Tariff plan monthly security",
          "name": "MonthlySecurity",
          "priceType": "nonRecurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxRate": 0,
            "dutyFreeAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 30
            },
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 30
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Premium"
          }
        ],
        "productSpecification": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "@type": "Place",
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}'
```

Corps de réponse.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: Traitement synchrone (par défaut)

L'exemple suivant montre comment créer une commande de produit.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder"
 \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "productRelationship": [
         {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
         }
      ],
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}
```


Corps de réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online chanel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "internalVersion": "1",
          "version": "v1",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "internalVersion": "1",
          "version": "v1",
          "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "productRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    },
    {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "internalVersion": "1",
          "version": "v1",
          "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder",
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
  "state": "new"
}
```

API ouverte de commande de produit : POST /sn_ind_tmt_orm/productorder

Crée la commande client et les éléments de ligne de commande client spécifiés.

Important : Ce point de terminaison est obsolète à partir de la Tokyo mise en production. La nouvelle version de ce point de terminaison est API ouverte pour la commande de produit : POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

Une fois traités, de nouveaux enregistrements sont créés dans les tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
canal	Tableau d'objets qui décrivent les produits. Type de données : tableau `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tr

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
channel.id	Requis. Identificateur unique du c les produits associés. Les valeurs d' dans le champ **external_id** de la t [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr Par défaut : chaîne vide
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vend Les noms de canaux possibles son **de choix** de **l'entrée du dictionnai** sn_ind_tmt_orm_order. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action commande. Cette valeur doit être identique ou *committedDueDate* chaque élém Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr committed_due_date
externalId	Identificateur unique de la comma déterminée par un système extern Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr Par défaut : chaîne vide
href	Un lien relatif vers l'enregistrement Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
note	Tableau d'objets contenant des n le client lors de la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tr
note.texte	Requis. Remarques/commentaires client lors de la commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr Par défaut : chaîne vide
orderCurrency	Requis. Code de devise pour la co ligne de commande. La devise do les éléments de la commande et commande, sinon une erreur est re pas créée. Une fois qu'une comm devise ne peut pas être modifié. Type de données : chaîne
Élément de commande produit	Requis. Tableau d'objets décrivan commande de produit et leur acti Type de données : tableau `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "Strin "committedDueDate": "S "externalProductInvento "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Ob "productOrderItemRelat "quantity": Number, "@type": "String" } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tr
productOrderItem.action	Requis. Action à effectuer sur le pr définies dans l'onglet Liste de choi d'actions de la table sn_ind_tmt_c Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer • Aucun changement

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• reprendre • suspendre Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr
Élément de commandeproduit.actionReason	Facultatif. Description du motif de commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr action_reason
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action de ligne de commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr committed_due_date
productOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID inventaires de produits créés pour Type de données : tableau d'obje `"externalProductInventory" { "externalProductInvento } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe à mapper à l'inventaire Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr external_inventory_id et sn_prd_inv sn_prd_invt_external_id
productOrderItem.id	Requis. Identificateur unique de l'é Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr external_id Longueur maximale : 40 Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.itemPrice	Tableau d'objets décrivant le prix

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod" } ]` Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm_ Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.itemPrice.price	Description du prix du produit asso Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Obj } }` Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm_ Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit asso Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise dans lequel le prix Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr nrc
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix du produit, toutes taxes compr Type de données : nombre Table/champ mis à jour : sn_ind_tr nrc
productOrderItem.itemPrice.priceType	Spécifie si le prix de l'élément est r Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, spécifie la p le `mois`. Type de données : chaîne

productOrderItem.product	Requis si *productOrderItem.acti*
	une suppression. Description des d
	acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic":`
	`"productSpecification":`
	`"relatedParty": {Object}`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tr

productOrderItem.product.id	Requis si *productOrderItem.acti* une suppression. Identificateur uni dans le champ sys_id ou sn_ind_tm Inventaire des produits [sn_ind_tmf Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements sur lesq
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tr

productOrderItem.product.place.id	Requis. Sys_id de l'enregistrement la table Emplacement [cmn_locat Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr emplacement
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open de l'élément de ligne de comman `Place`. Ces informations ne sont pa

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic	Tableau d'objets décrivant les car Type de données : tableau `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "Stri "value": "String" } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_characteris
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la ca associer au produit. Situé dans la t [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_characteris Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristiqu à jour concerne l'ordre de change un ordre de changement si le para `ajouter`*`productOrderItem.act`* sur les valeurs des options de cara section Créer des caractéristiques caractéristiques . Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_characteris previous_characteristic_option_va Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristiqu plus d'informations sur les valeurs d reportez-vous à la section Créer d des options de caractéristiques Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_characteris characteristic_option_value

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.productSpecification	Requis. Description de la spécifica produit. **Remarque :** Les ordres de c (*productOrderItem.action* traités différemment en fonctio *sn_ind_tmt_orm.allowSpec* propriété système. La valeur d détermine le mode de traitem version de l'inventaire des pro indiquée dans la commande. • Lorsque cette propriété syste défaut), l'inventaire des pro à niveau vers la version de la spécifications du produit réf la commande avec succès. • Lorsque cette propriété syste l'inventaire des produits est celle indiquée dans la comm en raison d'une incompatib Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Strin "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Table/champ mis à jour : sn_ind_tr
productOrderItem.product.productSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_i produit. Le initial_version est le sys_ spécification. Situé dans le champ Spécification de produit [sn_prd_p Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version de la spécification du proc Spécification de produit [sn_prd_p Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produi Spécification de produit [sn_prd_p Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_version des spécifications Spécification de produit [sn_prd_p Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open `ProductSpecificationRef`. Ces stockées. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.relatedparty	Tableau d'objets décrivant le rôle OrderLineItemContact. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "Stri "@type": "String" } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tr
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr e-mail Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contact Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr first_name Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr lastName Par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionn Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr business_phone Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemCo Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open de l'élément de ligne de commar `RelatedParty`. Ces informations n Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme TMF Open Cette valeur est toujours `Produit`. stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering	Requis. Description de l'offre de pr Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "Strin "name": "String", "version": "String" }` Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm
productOrderItem.productOffering.id	Requis. Initial_version ou external_i initial_version est le sys_id de la pre dans le champ sys_id ou external_ [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produit. Situé [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé d [sn_prd_pm_product_offering].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Élément de commandedeproduit.offredeproduit.version	External_version de l'offre de prod produits [sn_prd_pm_product_offe Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItem.quantity	Nombre des éléments associés à c Type de données : nombre Table/champ mis à jour : sn_ind_tr Par défaut : null

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Requis. Tableau d'objets décrivan
	les éléments de commande.
	
	Type de données : tableau
	`"productOrderItemRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "St`
	`}`
	`]`
	
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tr

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Requis. Identique à la *productOrd* relation parent/enfant Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr parent_line_item Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Requis. Type de relation entre les c informations sont utilisées pour iden Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulemen Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments commandés. Type de données : nombre Table/champ mis à jour : sn_ind_tr

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : chaîne vide
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open Cette valeur est toujours `Product` sont pas stockées. Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des contacts de la commande objet dans le tableau. Doit énumé contient des informations sur le co consommateur. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Stri "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte d la commande. Situé dans la table Contact [customer_contact] ou C Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du c Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open Cette valeur est toujours `RelatedP` pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par l Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tr expected_end_date Par défaut : chaîne vide
Date de début demandée	Date de début de commande de Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tr expected_start_date Par défaut : chaîne vide
@type	Fait partie de la norme TMF Open Cette valeur est toujours `ProductO` pas stockées. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. En cas de problèmes avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • `Les caractéristiques de l'élément de commande suivantes n'existent pas : Examinez la spécification <characteristic.name> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande.` • `Caractéristique de l'élément de commande : <characteristic.name> avec la valeur caractéristique : <characteristic.value>n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.`
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • `Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la` charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • `Charge utile non valide : productOrderItem est manquant` : l'objet de l'élément de ligne de commande de produit ou JSON est manquant. • `Charge utile non valide : l'ID de productOrderItem est manquant` : le *id* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • `Charge utile non valide : l'action productOrderItem est manquante` : le *action* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • `Charge utile non valide : productOrderItem productOffering est manquant` : l'objet ou JSON de l'offre de produit est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'ID productOffering est manquant` : le *id* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de l'objet d'offre de produit dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'offre de produit n'existe pas` : l'offre de produit dans l'élément de ligne de commande de produit n'est pas valide. • `Charge utile non valide : productOrderItem produit manquant` : l'objet produit ou JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : product productSpecification est manquant` : l'objet de spécification du produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'ID de spécification de produit est manquant` : le *id* paramètre de l'élément de ligne de commande de produit de l'objet de spécification de produit est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : la spécification du produit n'existe pas` : la spécification du produit dans l'élément de ligne de commande de produit n'est pas valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• `Charge utile non valide : l'inventaire de produits n'existe pas` : dans un ordre de changement (action = changement), la quantité d'un élément est supérieure à ce qui est en stock. • `Charge utile non valide : ID d'inventaire de produits manquant` : dans l'ordre des changements, le *`product.id`* est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : produit vendu est inactif` : dans un ordre de changement, un produit spécifié dans la charge utile est inactif. • `Charge utile non valide : relatedParty est manquant` : l'objet de la partie associée est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : compte client ou consommateur manquant` : le client tiers connexe ou l'objet consommateur est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : Le consommateur n'existe pas` : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • `Charge utile non valide : Le compte client n'existe pas` : le client tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • `Charge utile non valide : Échec de la création de la commande` : impossible de créer la commande demandée.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Tableau d'objets qui décrivent les canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Les valeurs d'ID de canal se trouvent dans le champ external_id de la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution_channel]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande client créée pour cette demande. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur externe de la commande client, tel qu'un numéro de bon de commande. Type de données : chaîne
note	Tableau d'objets qui décrivent les notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
Élément de commande produit	Liste décrivant les éléments associés à la commande de produit et leur action associée. Type de données : tableau `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix de l'entrée du dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
productOderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice	Tableau d'objets décrivant le prix associé au produit. Type de données : tableau `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Description du prix du produit associé. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Description du prix du produit associé, taxes comprises. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"value": Number
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Prix du produit, toutes taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix de l'article, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple `le mois`. Type de données : chaîne

productOrderItem.product	Description des détails de l'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	<pre>"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic":
	[Array],
	"productSpecification":
	{Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.id	Identificateur unique du produit vendu. Situé dans le champ sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Ce paramètre n'est renvoyé que si *`productOrderItem.action`* la valeur est `modifier` ou `supprimer`. Si sys_id et external_id sont présents, le external_id est renvoyé. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements sur lesquels installer le produit. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"place": {
	  "id": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne

productOrderItem.product.productCharacteristic	Tableau d'objets décrivant les caractéristiques du produit associé.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"productCharacteristic": [
	  {
	  "name": "String",
	  "previousValue":
	"String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristique précédentes si la mise à jour concerne un ordre de changement. La demande est un ordre de changement si le paramètre est autre que `ajouter`*`productOrderItem.action`*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification	Description de la spécification du produit associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id des spécifications du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Si sys_id et external_id sont présents, le external_id est renvoyé. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.relatedparty	Liste des contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contacter. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `Produit`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"productOffering": {
	  "id": "String",
	  "internalVersion":
	 "String",
	  "name": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "version": "String" }</pre>
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Si sys_id et external_id sont présents, le external_id est renvoyé. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de ligne de commande.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"productOrderItemRelationship": [
	  {
	    "id": "String",
	    "relationshipType": "String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
élémentcommandeproduit.état	État actuel de l'élément de commande de produit. Cette valeur est toujours `nouvelle`. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit énumérer au moins un élément qui contient des informations sur le compte client ou le compte de consommateur. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Pour ce point de terminaison, cette valeur est toujours `nouvelle`. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrder`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant crée une commande client.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
      {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "@type": "ProductOrder"
}
```

Corps de réponse.

```
{
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
    "externalId": "PO-456",
    "channel": [
        {
            "id": "2",
            "name": "Online chanel"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration"
        },
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
        }
    ],
    "productOrderItem": [
        {
            "id": "POI100",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "product": {
                "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
                "@type": "Product",
                "productSpecification": {
                    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                    "name": "SD-WAN Service Package",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI120",
                    "relationshipType": "HasChild"
                },
                {
                    "id": "POI130",
                    "relationshipType": "HasChild"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        {
            "id": "POI120",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "WAN Optimization",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                    "name": "SD-WAN Edge Device",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        },
        {
            "id": "POI130",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Security Type",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                    "name": "SD-WAN Security",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        }
    ],
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrder",
    "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
    "state": "new"
}
```


Project Portfolio Management API

L'API *Gestion des portefeuilles de projets* fournit des points de terminaison pour importer en bloc des plans de coûts et des tâches de projet.

Le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est requis pour accéder à cette API. L'utilisateur appelant doit avoir le rôle it_project_manager.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `now` .

Gestion des portefeuilles de projets - POST /now/ppm/insert_cost_plans

Crée des plans de coûts dans la table Plan de coûts [cost_plan].

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/ppm/insert_cost_plans`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
end_fiscal_period	Requis. Sys_id de la fin de l'exercice pour le plan de coûts. Situé dans la table Période fiscale [fiscal_period]. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom du plan de coûts. Type de données : chaîne
resource_type	Requis. Sys_id du type de ressource. Situé dans la table Définition du type de ressource [resource_type_definition]. Type de données : chaîne
start_fiscal_period	Requis. Sys_id du début de période fiscale pour le plan de coûts. Situé dans la table Période fiscale [fiscal_period]. Type de données : chaîne
tâche	Requis. Sys_id du projet ou de la demande pour le plan des coûts. Situé dans la table Projet [pm_project] ou Demande [dmn_demand]. Type de données : chaîne
unit_cost	Requis. Coût unitaire pour le plan de coûts. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "status": "String"`
	`}`

Résultat.État	État de la demande d'API. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple importe deux plans de coûts.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_cost_plans" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
   {
      "name": "Cost plan 1",
      "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
      "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
      "end_fiscal_period": "0a47e5d90b3010108d9ac74363673afd",
      "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
      "unit_cost": 1200
   },
   {
      "name": "Cost plan 2",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
      "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
      "end_fiscal_period": "7947e5d90b3010108d9ac74363673ac9",
      "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
      "unit_cost": 3600
   }
]" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "result": {
      "status": "success"
   }
}
```

Gestion des portefeuilles de projets - POST /now/ppm/insert_project_tasks

Crée un projet et les tâches de projet associées.

Les projets sont créés dans la table Projet [pm_project] et les tâches de projet sont créées dans la table Tâche de projet [pm_project_task].

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/ppm/insert_project_tasks`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
child_tasks	Tableau de tâches pour le projet. Chaque tâche est un objet du tableau. Type de données : tableau `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>

child_tasks.child_tasks	Tableau de tâches enfants pour la tâche parente. Chaque tâche enfant est un objet du tableau. Chaque tâche enfant peut avoir son propre tableau de tâches enfants.
	
	Type de données : tableau
	
	<pre>"child_tasks": [
	   {
	      "child_tasks": [Array],
	      "external_id": "String",
	      "short_description": "String"
	   }
	]</pre>

child_tasks.external_id	Identificateur unique de la tâche provenant du système externe. Type de données : chaîne
child_tasks.short_description	Brève description de la phase. Type de données : chaîne
end_date	Date de fin du projet. Type de données : chaîne
external_id	Identificateur unique du projet provenant du système externe. Type de données : chaîne
short_description	Brève description du projet. Type de données : chaîne
start_date	Date de début du projet. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
résultat	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. Type de données : objet `"result": { "status": "String" }`
Résultat.État	État de la demande d'API. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple importe un projet avec deux tâches (zpq_T1 et zpq_T2). La première tâche contient plusieurs tâches enfants et la deuxième tâche a des dépendances sur les tâches enfants de la première tâche.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_project_tasks" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data "{
   "start_date": "2022-05-18 08:00:00",
   "end_date": "2022-05-18 17:00:00",
   "short_description": "zpq_Project",
   "external_id": "0",
   "child_tasks": [
      {
         "short_description": "zpq_T1",
         "external_id": "1",
         "child_tasks": [
            {
               "external_id": "1.1",
               "short_description": "zpq_T11",
               "child_tasks": [
                  {
                     "external_id": "1.1.1",
                     "short_description": "zpq_T111"
                  }
               ]
            },
            {
               "external_id": "1.2",
               "short_description": "zpq_T12"
            }
         ]
      },
      {
         "short_description": "zpq_T2",
         "external_id": "2",
         "dependencies": [
            {
               "external_id": "1.1",
               "lag": -1,
               "type": "fs"
            },
            {
               "external_id": "1.2",
               "lag": 2,
               "type": "fs"
            }
         ]
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "result": {
      "status": "success"
   }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API d'installation push

L'API d'installation push fournit des points de terminaison pour enregistrer et désinscrire les jetons qui permettent aux équipements mobiles de recevoir des notifications push d'une application.

Une notification push est un message texte qui apparaît sur l'appareil mobile d'un utilisateur pour l'alerter de quelque chose d'important ou pour lui demander d'effectuer une action.

Lors de la création d'applications mobiles personnalisées, afin de configurer des notifications push, vous devez enregistrer l'appareil auprès du service du fabricant. Le service doit connaître l'adresse de l'appareil d'un utilisateur afin de pouvoir envoyer correctement des notifications à cet appareil à l'aide de jetons push. L'appareil doit également être en mesure de recevoir les notifications et d'agir en conséquence. Pour obtenir des instructions sur l'enregistrement d'un appareil et l'obtention d'un jeton push, consultez la documentation du développeur des systèmes d'exploitation de l'appareil. Par exemple, pour les appareils Apple, reportez-vous à https://developer.apple.com/documentation/usernotifications/registering_your_app_with_apns .

Installation push : POST /now/push/{pushApplicationName}/installation

Ajoute ou met à jour des jetons qui permettent aux appareils de recevoir des notifications push de l'application spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/installation`

URL par défaut : `/api/now/push/{pushApplicationName}/installation`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
pushApplicationName (en anglais seulement)	Nom de l'application pour laquelle enregistrer les notifications push. Ce paramètre doit être identique à la valeur de la colonne Nom de l'application associée dans la table Application push [sys_push_application]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
plateforme	Plateforme sur laquelle enregistrer la notification push. Ce paramètre doit être la valeur Nom de la table Plateforme push [sys_push_platform]. Type de données : chaîne
jeton	Jeton fourni par le fabricant de l'appareil, tel qu'Apple, lorsque l'application mobile s'inscrit pour recevoir des notifications push. Le point de terminaison écrit la valeur du jeton dans la table Installation de notification push [sys_push_notif_app_install]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/installat
ion \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data
 '{"platform":"Apple","token":"544836d77ac2e551bbf78204630509a7d494fc87f5
2e85da52e5b5d42910e2cf"}' \
```

```
None
```

Installation push : POST /now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation

Désactive les jetons qui permettent aux équipements mobiles de recevoir des notifications push de l'application spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/removeInstallation`

URL par défaut : `/api/now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
pushApplicationName (en anglais seulement)	Nom de l'application pour laquelle annuler l'enregistrement des notifications push. Ce paramètre doit être identique à la valeur de la colonne Nom de l'application associée dans la table Application push [sys_push_application]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
plateforme	Plateforme sur laquelle enregistrer la notification push. Ce paramètre doit être la valeur Nom de la table Plateforme push [sys_push_platform]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur de logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/removeInstallation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{"platform":"Apple"}' \
```

```
None
```

API de mesures push

L'API Push Metrics fournit des points de terminaison qui vous permettent d'envoyer des données brutes Intelligence opérationnelle d'une source externe au Serveur MID.

Cette API est basée sur des outils côté client qui envoient les données brutes de la source externe vers le Serveur MIDfichier . L'extension Mesures opérationnelles doit être configurée avec l'option **Activer l'écouteur REST** activée. Pour plus d'informations sur la configuration de , Serveur MIDreportez-vous à la rubrique Prise en main d'Intelligence opérationnelle.

Pour plus d'informations sur les exigences d'authentification, voir Configurer l'extension du serveur Web MID .

Mesures push : POST /mid/sa/metrics

Envoie les données brutes Intelligence opérationnelle d'une source externe vers le Serveur MIDfichier .

Format d'URL

URL par défaut : `/api/mid/sa/metrics`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
ci2metric_id	Liste des paires clé-valeur à utiliser pour identifier l'élément de configuration (CI). Il est anciennement connu sous le nom de *ci_identifier*. Le script continue d'accepter *ci_identifier*. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
metric_type	Nom de la mesure. Type de données : chaîne
nœud	Adresse IP, FQDN, nom du CI ou hôte. Dans l'exemple ci-dessous, le nom du serveur Linux sur lequel les disques sont installés. Type de données : chaîne
resource_path	Chemin d'accès de la ressource pour laquelle les données de mesure sont collectées. Dans l'exemple ci-dessous, `C :\` est la ressource pour laquelle les données de mesure sont collectées. Type de données : chaîne
source	Source de données surveillant le type de mesure. Type de données : chaîne
horodatage	Horodatage Epoch de la mesure. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
valide	Valeur de la mesure. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

Le corps de la demande doit être entouré de crochets, comme illustré dans cet exemple.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/mid/sa/metrics"
-H "Content-Type: application/json"
-U "username":"password"
-d "[{
    "metric_type": "Disk C: % Free Space",
    "resource_path": "C:\\",
    "node": "lnux100",
    "value": 50,
    "timestamp": 1473183012000,
    "ci2metric_id": {
        "node": "lnux100"
    },
    "source": "Splunk"
}]"
```

API de demande d'aide à distance

L'API *de demande d'aide à distance* fournit des points de terminaison pour créer, afficher et extraire des listes de demandes de services informatiques et leurs détails à partir d'un système de dossiers médicaux électroniques (DME). Une demande de service informatique est associée à un type de tâche tel qu'un incident dans l'instance ServiceNow .

Vous ne pouvez utiliser cette API que lorsque le Support EMR L'application (sn_ind_rmt_help) est installée à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis pour accéder aux points de terminaison de cette API : sn_ind_rmt_help.requester.

Demande d'aide à distance : POST /remote_help_request/{req_defn_id}

Insère les données du système de dossiers médicaux électroniques (DME) dans les tables correspondantes ServiceNow .

Vous devez spécifier un ID de définition de demande en plus des paramètres de la tâche et des données supplémentaires du système EMR conservées dans la table de données de demande associée à la tâche. Vous transmettez deux types de données à ce point de terminaison. La première concerne les données de demande, que le point de terminaison insère dans la table Données de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_data] et ses tables enfants associées. Le second concerne les paramètres de tâche de la demande de service IT, que le point de terminaison insère dans la table Paramètre de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_param]. Seules les données ou les champs définis dans les définitions de demandes sont traités par le point de terminaison. Pour plus d'informations sur ce modèle de données, consultez Modèle de données de l'aide EMR .

Les enregistrements sont identifiés à l'aide de l'ID de définition de demande.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}`

URL par défaut : `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_defn_id	ID unique de la définition de demande. Cette valeur correspond à la colonne ID de la table Définition de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_defn]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
request_data	Requis. Paires nom-valeur des données de demande du système EMR à ajouter à la table Données de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_data] et à ses tables enfants.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	Par exemple :
	`"request_data":{`
	`  "additional_info": "String",`
	`  "application": "String",`
	`  "environment": "String",`
	`  "issue_type": "String",`
	`  "millennium_username": "String",`
	`  "position": "String",`
	`  "server": "String",`
	`  "session_recording_id": "String",`
	`  "user_is_physician": "String",`
	`  "work_station": "String"`
	`}`
	Remarque : Ne transmettez que les paramètres configurés dans une définition de demande dans l'objet *request_data*. Tous les autres paramètres sont ignorés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Configurer les définitions de demande pour les systèmes EMR.
	Type de données : objet

source	Requis. Nom du système EMR invoquant le point de terminaison, tel que spécifié dans une définition de demande. Par exemple : `"source":"Cerner"` Type de données : chaîne

task_parameters	Requis. Paires nom-valeur décrivant les paramètres de tâche de la demande de service IT. Chaque élément de l'objet correspond à une colonne dans les tables de tâches correspondantes, telles que la table Incident [incident].
	Par exemple :
	`"task_parameters": {`
	`  "caller_id": "String",`
	`  "contact_type": "String",`
	`  "impact": "String",`
	`  "short_description": "String"`
	`}`
	Remarque : Ne transmettez que les paramètres configurés dans une définition de demande dans l'objet *task_parameters*. Tous les autres paramètres sont ignorés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Configurer les définitions de demande pour les systèmes EMR.
	Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Objet de résultat.
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_id": "String",`
	`  "task_table": "String",`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet
code.résultat	Code d'erreur d'application lorsque le est renvoyé en `tant qu'échec`*`result.status`*. Type de données : chaîne
Résultat.Erreur	Message d'erreur qui s'affiche en cas d'échec *`result.status`*. Ce message est en anglais seulement. Type de données : chaîne
résultat.errorTranslated	Message d'erreur localisé facultatif. Type de données : chaîne
Résultat.État	État de la réponse. Valeurs valides : • succès • échec Type de données : chaîne
result.task_id	Sys_id de la tâche créée. Type de données : chaîne
result.task_table	Nom de la table de tâches dans laquelle la tâche a été créée, tel que défini dans la définition de demande. Type de données : chaîne
résultat.avertissement	Message d'avertissement facultatif. Peut être inclus en cas de *`result.status`*`réussite`. Ce message est en anglais seulement. Type de données : chaîne
résultat.avertissementtraduit	Message d'avertissement localisé facultatif. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Insérez les données d'un système EMR Cerner.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request"
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "short_description":"Unable to load patient data",
    "caller_id":"82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
    "impact":"2",
    "contact_type":"email"
  },
  "request_data":{
    "application":"Powerchart",
    "server":"CTXCHSITN453",
    "environment":"CTX24",
    "issue_type":"Helpdesk",
    "millennium_username":"JOHN JASON",
    "position":"Lab Tech",
    "session_recording_id":"s5ds34dd96491b959a35010651896k",
    "user_is_physician":"Yes",
    "work_station":"PC354FLR3STATION7",
    "additional_info":"MRN 222333"
  }
}" \
--user "username":"password"
```

La sortie suivante affiche à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "task_id": "75b09061db2cac100e28aa594b9619fa",
    "status": "success",
    "task_table": "incident",
    "warning": "Ignored invalid fields on table incident : test1",
    "warningTranslated": "Ignored invalid fields on table incident :
 test1"
  }
}

// Error response
{
      "result": {
      "status": "failure",
      "code": "1001",
      "error": "Invalid request definition: test_request1",
      "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request1"
      }
      }
```

Demande d'aide à distance : PUT /remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}

Met à jour un enregistrement dans la table de données de demande distante spécifiée pour la tâche.

Permet de spécifier un ID de définition de demande en plus du sys_id de tâche pour mettre à jour une demande distante créée précédemment.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}`

URL par défaut : `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_defn_id	ID unique de la définition de demande. Cette valeur correspond à la colonne ID de la table Définition de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_defn]. Type de données : chaîne
task_id	Sys_id de la tâche à mettre à jour. Ce champ est fourni par le système EMR. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
request_data	Requis. Paires nom-valeur des données de demande du système EMR pour mettre à jour la table Données de demande à distance [sn_ind_rmt_help_request_data] ou sa table enfant. Par exemple : `"request_data": { "additional_info" : "Please contact my office for more information." }` **Remarque :** Ne transmettez que les paramètres configurés dans une définition de demande dans l'objet *request_data*. Tous les autres paramètres sont ignorés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Configurer les définitions de demande pour les systèmes EMR.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet
source	Requis. Nom du système EMR invoquant le point de terminaison, tel que spécifié dans une définition de demande. Par exemple : `"source":"Cerner"` Type de données : chaîne

task_parameters	Requis. Paires nom-valeur décrivant les paramètres de tâche de la demande de service IT. Chaque élément de l'objet correspond à une colonne dans les tables de tâches correspondantes, telles que la table Incident [incident].
	
	Par exemple :
	`"task_parameters": {`
	`  "impact":"1",`
	`  "contact_type":"phone"`
	`}`
	
	Remarque : Ne transmettez que les paramètres configurés dans une définition de demande dans l'objet *task_parameters*. Tous les autres paramètres sont ignorés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Configurer les définitions de demande pour les systèmes EMR.
	
	Type de données : objet

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
résultat	Objet de résultat. `"result": { "code": "String", "error": "String", "errorTranslated": "String", "status": "String", "warning": "String", "warningTranslated": "String" }` Type de données : objet
code.résultat	Code d'erreur d'application lorsque le est renvoyé en `tant qu'échec`*`result.status`*. Type de données : chaîne
Résultat.Erreur	Message d'erreur qui s'affiche en cas d'échec *`result.status`*. Ce message est en anglais seulement. Type de données : chaîne
résultat.errorTranslated	Message d'erreur localisé facultatif. Type de données : chaîne
Résultat.État	État de la réponse. Valeurs valides : • succès • échec

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.avertissement	Message d'avertissement facultatif. Peut être inclus en cas de *result.status*réussite. Ce message est en anglais seulement. Type de données : chaîne
résultat.avertissementtraduit	Message d'avertissement localisé facultatif. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Mettre à jour une demande de service informatique créée précédemment dans un système Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
--request PUT \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "impact":"1",
    "contact_type":"phone"
  },
  "request_data":{
    "additional_info" : "Please contact my office for more information."
  }
}" \
--user "username":"password"
```

La sortie suivante affiche à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}

// Error response
{
      {
      "result": {
      "status": "failure",
      "code": "1018",
      "error": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e does
 not exist in table incident",
      "errorTranslated": "Record with sys_id
 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e incident does not exist in table
 incident"
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
        }
        }
```

Demande d'aide à distance : GET /remote_help_request/{req_defn_id}

Récupère une liste de tâches qui correspondent à l'ID et au filtre de requête spécifiés.

Remarque :

- Les champs de type référence et choix sont toujours renvoyés sous forme d'objets JSON avec la valeur et le display_value.
- Les champs DateTime sont renvoyés sous forme de chaînes et toujours en UTC.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}`

URL par défaut : `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_defn_id	ID unique de la définition de demande à mettre à jour. Cette valeur correspond à la colonne ID de la table Définition de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_defn]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
requête	Requis. Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Résultats retournés.
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_list": [Array],`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`
	Type de données : objet

code.résultat	Code d'erreur d'application lorsque le est renvoyé en `tant qu'échec`*result.status*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Résultat.Erreur	Message d'erreur qui s'affiche en cas d'échec *result.status*. Ce message est en anglais seulement. Type de données : chaîne
résultat.errorTranslated	Message d'erreur localisé facultatif. Type de données : chaîne
Résultat.État	État de la réponse. Valeurs possibles : • échec • succès Type de données : chaîne
result.task_list	Liste des tâches. Type de données : tableau
résultat.avertissement	Message d'avertissement facultatif. Peut être inclus en cas de *result.status*réussite. Ce message est en anglais seulement. Type de données : chaîne
résultat.avertissementtraduit	Message d'avertissement localisé facultatif. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Extraire des données d'un système Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/remote_help_request/v1/sn_it_reque
st/?query=active=true" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json"
{
  "source":"Cerner",
} \
--user "username":"password"
```

La sortie suivante affiche à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "task_list": [
      {
        "number": "INC0010096",
        "short_description": "Unable to load data - 1",
        "assigned_to": {
          "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
          "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
        },
        "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "2",
          "display_value": "In Progress"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
      },
      {
        "number": "INC0010095",
        "short_description": "Application freezes intermittently 3",
        "assigned_to": {},
        "opened_at": "2020-11-16 18:32:05",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "1",
          "display_value": "New"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "561d1f8ddb20a410f50fdc5b4b9619da"
      }
    ]
  }
}
```


```
// Error response
{
  "result": {
  "status": "failure",
  "code": "1019",
  "error": "Invalid query in the request for table incident",
  "errorTranslated": "Invalid query in the request for table incident"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demande d'aide à distance : GET /remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}

Récupère une seule tâche, comme spécifié dans le fichier *task_id*.

Vous permet de spécifier un ID de définition de demande et un ID de tâche et de récupérer les détails de la tâche.

Remarque :

- Les champs de type référence et choix sont toujours renvoyés sous forme d'objets JSON avec la valeur et le display_value.
- Les champs DateTime sont renvoyés sous forme de chaînes et toujours en UTC.
- Seuls les commentaires supplémentaires sont pris en charge dans les champs de type journal.
- Les commentaires supplémentaires sont renvoyés sous la forme d'un tableau JSON d'objets. Chaque objet représente un commentaire avec *created_on*des champs , *created_by*, et *value* . Les commentaires les plus récents sont envoyés en premier.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}`

URL par défaut : `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_defn_id	ID unique de la définition de demande. Cette valeur correspond à la colonne ID de la table Définition de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_defn]. Type de données : chaîne
task_id	Sys_id de la tâche à renvoyer. Ce champ est fourni par le système EMR. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Résultats retournés.
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_parameters": {Object},`
	`  "warning": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "warningTranslated": "String" }</pre> Type de données : objet
code.résultat	Code d'erreur d'application lorsque le est renvoyé en `tant qu'échec`*`result.status`*. Type de données : chaîne
Résultat.Erreur	Message d'erreur qui s'affiche en cas d'échec *`result.status`*. Ce message est en anglais seulement. Type de données : chaîne
résultat.errorTranslated	Message d'erreur localisé facultatif. Type de données : chaîne
Résultat.État	État de la réponse. Valeurs possibles : • échec • succès Type de données : chaîne
result.task_parameters	Requis. Paires nom-valeur décrivant les paramètres de tâche de la demande de service IT. Chaque élément de l'objet correspond à une colonne dans les tables de tâches correspondantes, telles que la table Incident [incident]. Type de données : objet
résultat.avertissement	Message d'avertissement facultatif. Peut être inclus en cas de *`result.status`*`réussite`. Ce message est en anglais seulement. Type de données : chaîne
résultat.avertissementtraduit	Message d'avertissement localisé facultatif. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Extraire des données d'un système Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"\
--request GET \
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept: application/json"\
--user "username":"password"
```

La sortie suivante affiche à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_parameters": {
      "number": "INC0010096",
      "short_description": "Unable to load data - 1",
      "state": {
        "value": "2",
      "display_value": "In Progress"
      },
      "assigned_to": {
        "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
        "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
      },
      "priority": {
        "value": "5",
        "display_value": "5 - Planning"
      },
      "caller_id": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
    "closed_at": "",
    "closed_by": {},
    "description": "",
    "impact": {
      "value": "1",
      "display_value": "1 - High"
    },
    "opened_by": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "close_code": {},
    "close_notes": "",
    "urgency": {
      "value": "3",
      "display_value": "3 - Low"
    },
    "category": {
      "value": "inquiry",
      "display_value": "Inquiry / Help"
    },
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": {},
    "comments": [
      {
        "created_on": "2020-11-17 18:20:04",
        "created_by": "Abel Tuter Requester",
        "value": "You can reach me during office hours."
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "created_on": "2020-11-16 18:40:14",
        "created_by": "Abel Tuter Requester",
        "value": "You can reach me during office hours."
      },
      {
        "created_on": "2020-11-16 18:38:29",
        "created_by": "Abel Tuter",
        "value": "Hello there\rName of app please"
      }],
    "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
    }
  }
}

// Error response
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "code": "1001",
    "error": "Invalid request definition: test_request2",
    "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request2"
  }
}
```

Inventaire des ressources de l'API ouverte

L'API *ouverte de l'inventaire des ressources* fournit des points de terminaison pour créer, récupérer et supprimer des ressources.

Utilisez cette API pour gérer les ressources dans les tables suivantes.

- Câble [cmdb_ci_cable]
- Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
- Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card]
- Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
- Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path]
- Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface]
- Site réseau [cmdb_ci_ni_site]
- Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link]
- Fil [cmdb_ci_strand]
- Topologie [cmdb_ci_topology]
- Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées.
- Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder].
- Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes :
  - Câble [cmdb_ci_cable]
  - Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
  - Fil [cmdb_ci_strand]

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API est incluse dans l'application Network Inventory Core, disponible sur .ServiceNow Store

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ni_core` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_ni_core.inventory_integrator.

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande et des mappages de champs. Pour en savoir plus, voir Inventaire des ressources Open API Developer Guide.

L'API *`ouverte de l'inventaire des ressources`* est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API d'inventaire des ressources du forum TM. Cette implémentation est basée sur le Guide de l'utilisateur de l'API d'inventaire des ressources TMF639 v4.0.1 , juillet 2020.

Inventaire des ressources API ouverte : DELETE /sn_ni_core/resource/{id}

Supprime un enregistrement de ressource spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Les tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. **Remarque :** Les ressources de la table d'adresse IP [cmdb_ci_ip_address] ne peuvent pas être supprimées à l'aide de cette API. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
215	Demande reçue avec succès pour traitement. La demande est effectuée de manière asynchrone.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Échec de la suppression des ressources. La ressource peut être requise par ses ressources connexes.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple supprime une ressource.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/54ada05e875c15
109a9c0f65dabb3586" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
""
```

Inventaire des ressources API ouverte : GET /sn_ni_core/resource

Récupère une liste de tous les enregistrements de ressources.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ni_core/resource`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
@type	Requis. Nom de table du type de ressource à récupérer. Vous ne pouvez récupérer qu'un seul type de ressource par appel d'API. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
description	Description à utiliser pour filtrer les ressources. Seules les ressources avec la description spécifiée sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Valeurs valides : • description • href • id • nom • note • lieu • relatedParty • Caractéristique des ressources • Relation des ressources • Spécification de ressource • startOperatingDate Par défaut : renvoie tous les champs. Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *`offset`*. Par défaut : 20 Type de données : nombre
nom	Nom à utiliser pour filtrer les ressources. Seules les ressources portant le nom spécifié sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
resourceSpecification.id	Spécification de ressource sys_id à utiliser pour filtrer les ressources. Le sys_id doit provenir d'un modèle figurant dans l'une des tables suivantes. • Modèles de supports d'équipements [sn_ni_core_equipment_holder_product_model] • Modèles d'équipement [sn_ni_core_equipment_product_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ni_core_interface_card_product_model] • Modèles de connexion logique [sn_ni_core_logical_connection_product_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ni_core_network_interface_product_model] • Modèles de connexions physiques [sn_ni_core_physical_connection_product_model] Seules les ressources avec un modèle correspondant au sys_id spécifié sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
	Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur. **Remarque :** Si le nombre total d'enregistrements est supérieur à 100 000, cet en-tête renvoie toujours 100 000.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
206	Contenu partiel. La demande a été traitée avec succès et a renvoyé une plage partielle de contenu spécifiée par un appel paginé.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Le type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource. • Câble [cmdb_ci_cable] • Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Fil [cmdb_ci_strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Les tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	◦ Câble [cmdb_ci_cable] ◦ Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Fil [cmdb_ci_strand] Type de données : chaîne
nom	Nom de la ressource. Type de données : chaîne
note	Liste des notes sur la ressource. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Texte de la note. Type de données : chaîne
lieu	Site réseau de la ressource. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources Site réseau, Connexion physique ou Connexion logique. Type de données : objet `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Le type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
place.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement dans la table Site réseau [cmdb_ci_ni_site]. Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les contacts de la ressource. Type de données : tableau

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"relatedParty": [
	{
	"@referredType": "String",
	"href": "String",
	"id": "String",
	"role": "String"
	}
	]

relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans la table Groupe [sys_user_group] dans le champ **Type** . Type de données : chaîne
relatedParty.href	Lien relatif à l'enregistrement de partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de l'enregistrement de la partie connexe dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
relatedParty.role	Le rôle de la partie liée. Situé dans la table Équipes [cmdb_rel_team] dans le champ **Type de groupe** . Type de données : chaîne

Caractéristique des ressources	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques.
	• Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique de `port A` ou `de port Z` est requise. Si l'état d'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis.
	• Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise.
	
	Type de données : tableau
	"resourceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

resourceCharacteristic.name	Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le *`@type`* paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout sys_ champ préfixé tel que sys_id.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • date/heure • flotter • entier • ph_number • référence • chaîne Type de données : chaîne
Relation des ressources	Liste des ressources connexes. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Créneau secondaire est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. • Pour les ressources de support d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou emplacement secondaire, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux ressources au format `[ce descripteur de ressource] :: [descripteur de ressource connexe].` Par exemple, `Contains ::Contained by` indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource	Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être l'un des types de ressources suivants. • Câble • Équipement • Titulaire de l'équipement • Carte d'interface • Connexion logique • Interface réseau • Site réseau • Connexion physique • Fil • Topologie Type de données : objet `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource connexe. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Spécification de ressource.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	Sys_id du modèle associé à la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de supports d'équipements [sn_ent_nw_holder_model] • Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexions physiques [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à être utilisée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère les *name*champs , *id*, et *href* pour les cinq premiers enregistrements de ressources de site réseau.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource?@type=cmdb_ci_
ni_site&fields=name%2Cid%2Chref&limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
[
   {
      "name": "DALLAS TX CO/HUB",
      "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/c23683c54051c910f8772175cacd725c"
   },
   {
      "name": "PFP LOC F-800",
      "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
   },
   {
      "name": "FIBER SERVICE TERMINAL 003",
      "id": "d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8"
   },
   {
      "name": "270 RUMWOOD MAIN",
      "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
   },
   {
      "name": "3620 CHESTER ROMI48073",
      "id": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d"
   }
]
```


Inventaire des ressources API ouverte : GET /sn_ni_core/resource/{id}

Récupère un enregistrement de ressource spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource. • Câble [cmdb_ci_cable] • Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Fil [cmdb_ci_strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	• Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes : ◦ Câble [cmdb_ci_cable] ◦ Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Fil [cmdb_ci_strand] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Valeurs valides : • description • href • id • nom • note • lieu • relatedParty • Caractéristique des ressources • Relation des ressources • Spécification de ressource • startOperatingDate Par défaut : renvoie tous les champs. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Le type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (Topologie)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Nom d'une table spécifiée par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource. • Câble [cmdb_ci_cable] • Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Fil [cmdb_ci_strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes : ◦ Câble [cmdb_ci_cable] ◦ Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Fil [cmdb_ci_strand] Type de données : chaîne
nom	Nom de la ressource. Type de données : chaîne
note	Liste des notes sur la ressource.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Texte de la note. Type de données : chaîne
lieu	Site réseau de la ressource. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources Site réseau, Connexion physique ou Connexion logique. Type de données : objet `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Le type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
place.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement dans la table Site réseau [cmdb_ci_ni_site]. Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les contacts de la ressource. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans la table Groupe [sys_user_group] dans le champ **Type** . Type de données : chaîne
relatedParty.href	Lien relatif à l'enregistrement de partie connexe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de l'enregistrement de la partie connexe dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
Caractéristique des ressources	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques. • Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique de `port A` ou `de port Z` est requise. Si l'état d'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis. • Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise. Type de données : tableau `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le *`@type`* paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout sys_ champ préfixé tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • date/heure • flotter • entier • ph_number • référence • chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Relation des ressources	Liste des ressources connexes. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Créneau secondaire est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. • Pour les ressources de support d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou emplacement secondaire, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux ressources au format `[ce descripteur de ressource] :: [descripteur de ressource connexe]`. Par exemple, `Contains ::Contained by` indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource. Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource	Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être l'un des types de ressources suivants. • Câble • Équipement • Titulaire de l'équipement • Carte d'interface • Connexion logique • Interface réseau • Site réseau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Connexion physique • Fil • Topologie Type de données : objet `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource connexe. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Spécification de ressource. Type de données : objet `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	Sys_id du modèle associé à la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de supports d'équipements [sn_ent_nw_holder_model] • Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model]

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexions physiques [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à être utilisée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère un enregistrement de ressource spécifié.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc9
10f8772175cacd72de" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "href": "/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
   "id": "915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
   "name": "DLLSTXMR/ESS7450/IOM-01/MDA-01/NI-01",
   "place": {
      "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
      "href":
 "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
      "@referredType": "GeographicAddress"
   },
   "resourceCharacteristic": [
      {
         "name": "attested",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "availability",
         "valueType": "string",
         "value": "used"
      },
      {
         "name": "cabled",
         "valueType": "boolean",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "value": "false"
        },
        {
            "name": "can_print",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
        },
        {
            "name": "connector_type",
            "valueType": "string",
            "value": "sc"
        },
        {
            "name": "cost_cc",
            "valueType": "string",
            "value": "USD"
        },
        {
            "name": "equipment_clli",
            "valueType": "string",
            "value": "DLLSTXESS01"
        },
        {
            "name": "fault_count",
            "valueType": "integer",
            "value": "0"
        },
        {
            "name": "install_status",
            "valueType": "integer",
            "value": "1"
        },
        {
            "name": "life_cycle_stage",
            "valueType": "reference",
            "value": "Operational"
        },
        {
            "name": "life_cycle_stage_status",
            "valueType": "reference",
            "value": "In Use"
        },
        {
            "name": "manufacturer",
            "valueType": "reference",
            "value": "a2f6a4914055c910f8772175cacd723a"
        },
        {
            "name": "monitor",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
        },
        {
            "name": "network_domain",
            "valueType": "string",
            "value": "core"
        },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
         "name": "ni_type",
         "valueType": "reference",
         "value": "646cf25fe42e0510f877e70ec9bcaca8"
      },
      {
         "name": "port_bandwidth",
         "valueType": "reference",
         "value": "ff39ae92eb900110700ca73bc152286d"
      },
      {
         "name": "replaceable",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "skip_sync",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "telco_equipment",
         "valueType": "reference",
         "value": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292"
      },
      {
         "name": "unverified",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "virtual",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      }
   ],
   "resourceRelationship": [
      {
         "relationshipType": "Contained by::Contains",
         "resource": {
            "id": "81baac6140ddc910f8772175cacd728e",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/81baac6140ddc910f8772175cacd728e"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contained by::Contains",
         "resource": {
            "id": "bf624bc640194d10f8772175cacd7225",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/bf624bc640194d10f8772175cacd7225"
         }
      }
   ],
   "resourceSpecification": {
      "id": "980416b0874e8110d28eb259dabb356b",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "href":
 "/api/now/table/sn_ni_core_network_inventory_product_model/980416b0874e8
110d28eb259dabb356b",
      "@referredType": "NetworkInterfaceModel"
   },
   "@type": "cmdb_ci_ni_interface"
}
```


Inventaire des ressources Ouvrir l'API : PATCH /sn_ni_core/ressource/{id}

Met à jour un enregistrement de ressource spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource. • Câble [cmdb_ci_cable] • Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Fil [cmdb_ci_strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes : ◦ Câble [cmdb_ci_cable] ◦ Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Fil [cmdb_ci_strand] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
@type	Le type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
nom	Nom de la ressource. Type de données : chaîne
note	Liste des notes sur la ressource. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Requis si le *note* paramètre est utilisé. Texte de la note. Type de données : chaîne
lieu	Site réseau de la ressource.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources Site réseau, Connexion physique ou Connexion logique. Type de données : objet `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Le type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
place.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Requis si le *`place`* paramètre est utilisé. Sys_id de l'enregistrement d'emplacement dans la table Site réseau [cmdb_ci_ni_site]. Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les contacts de la ressource. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]` **Remarque :** La suppression des enregistrements relatedParty d'une ressource n'est pas prise en charge par ce point de terminaison. Les enregistrements peuvent être supprimés manuellement de la table Équipes [cmdb_rel_team].
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans la table Groupe [sys_user_group] dans le champ **Type** . Type de données : chaîne
relatedParty.href	Lien relatif à l'enregistrement de partie connexe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
relatedParty.id	Requis si le *relatedParty* paramètre est utilisé. Sys_id de l'enregistrement de la partie connexe dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
relatedParty.role	Le rôle de la partie liée. Situé dans la table Équipes [cmdb_rel_team] dans le champ **Type de groupe** . Type de données : chaîne
Caractéristique des ressources	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques. • Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique de `port A` ou `de port Z` est requise. Si l'état d'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis. • Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise. Type de données : tableau `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Requis si le *resourceCharacteristic* paramètre est utilisé. Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le *@type* paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout sys_ champ préfixé tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Requis si le *resourceCharacteristic* paramètre est utilisé. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• booléen • date/heure • flotter • entier • ph_number • référence • chaîne Type de données : chaîne
Relation des ressources	Liste des ressources connexes. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Créneau secondaire est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. • Pour les ressources de support d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou emplacement secondaire, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Requis si le *`resourceRelationship`* paramètre est utilisé. Type de relation entre les deux ressources au format `[ce descripteur de ressource] :: [descripteur de ressource connexe].` Par exemple, `Contains ::Contained by` indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource. Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource	Requis si le *resourceRelationship* paramètre est utilisé. Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être l'un des types de ressources suivants. • Câble • Équipement • Titulaire de l'équipement • Carte d'interface • Connexion logique • Interface réseau • Site réseau • Connexion physique • Fil • Topologie Type de données : objet `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Requis si le *resourceRelationship* paramètre est utilisé. Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource connexe. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
Spécification de ressource	Spécification de ressource. Type de données : objet `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	Requis si le *resourceSpecification* paramètre est utilisé. Sys_id du modèle associé à la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de supports d'équipements [sn_ent_nw_holder_model] • Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexions physiques [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à être utilisée. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Ne prend en charge *application/merge-patch+json*que les fichiers .

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
415	Le corps de la demande n'est pas dans un format pris en charge ou l'en-tête de demande de type de contenu n'est pas défini correctement.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
@type	Le type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (Topologie)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Nom d'une table spécifiée par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource. • Câble [cmdb_ci_cable] • Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Fil [cmdb_ci_strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes : ◦ Câble [cmdb_ci_cable] ◦ Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Fil [cmdb_ci_strand] Type de données : chaîne
nom	Nom de la ressource. Type de données : chaîne
note	Liste des notes sur la ressource.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Texte de la note. Type de données : chaîne
lieu	Site réseau de la ressource. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources Site réseau, Connexion physique ou Connexion logique. Type de données : objet `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Le type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
place.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement dans la table Site réseau [cmdb_ci_ni_site]. Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les contacts de la ressource. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans la table Groupe [sys_user_group] dans le champ **Type** . Type de données : chaîne
relatedParty.href	Lien relatif à l'enregistrement de partie connexe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de l'enregistrement de la partie connexe dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
relatedParty.role	Le rôle de la partie liée. Situé dans la table Équipes [cmdb_rel_team] dans le champ **Type de groupe** . Type de données : chaîne
Caractéristique des ressources	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques. • Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique de `port A` ou `de port Z` est requise. Si l'état d'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis. • Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise. Type de données : tableau `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le *@type* paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout sys_ champ préfixé tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • date/heure • flotter • entier

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• ph_number • référence • chaîne Type de données : chaîne
Relation des ressources	Liste des ressources connexes. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Créneau secondaire est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. • Pour les ressources de support d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou emplacement secondaire, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux ressources au format `[ce descripteur de ressource] :: [descripteur de ressource connexe]`. Par exemple, `Contains ::Contained by` indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource. Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource	Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être l'un des types de ressources suivants. • Câble • Équipement • Titulaire de l'équipement • Carte d'interface

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Connexion logique • Interface réseau • Site réseau • Connexion physique • Fil • Topologie Type de données : objet `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource connexe. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Spécification de ressource. Type de données : objet `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	Sys_id du modèle associé à la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de supports d'équipements [sn_ent_nw_holder_model]

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexions physiques [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à être utilisée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour le nom d'une ressource.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910
f8772175cacd7292" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/merge-patch+json" \
--user 'username':'password' \
--data '{"name": "new name"}'
```

Corps de réponse.

```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "id": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "name": "new name",
  "note": [
    {
      "text": "TECHNICIAN SCHECULED TO BE ONSITE THE WEEK OF APRIL 4,
 2022."
    }
  ],
  "place": {
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href":
 "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "resourceCharacteristic": [
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "name": "alarmable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_hub",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_partitionvlans",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_route",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_switch",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "comments",
      "valueType": "string",
      "value": "ETHERNET SWITCH"
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "cpu_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "equipment_clli",
      "valueType": "string",
      "value": "DLLSTXESS01"
    },
    {
      "name": "fault_count",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "valueType": "integer",
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "firmware_manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "0c441abbc6112275000025157c651c89"
    },
    {
      "name": "firmware_version",
      "valueType": "string",
      "value": "A09DX887"
    },
    {
      "name": "hardware_status",
      "valueType": "string",
      "value": "installed"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "internet_facing",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "inventory_category",
      "valueType": "string",
      "value": "equipment"
    },
    {
      "name": "last_service_date",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-02-18T16:36:54.000Z"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Deploy"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "Reserved"
    },
    {
      "name": "managed_by",
      "valueType": "reference",
      "value": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
    },
    {
      "name": "manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "b7e831bdc0a80169015ae101f3c4d6cd"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "name": "model_number",
      "valueType": "string",
      "value": "7450ESS-1"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_function",
      "valueType": "reference",
      "value": "2d22153940990d10f8772175cacd728b"
    },
    {
      "name": "ni_role",
      "valueType": "reference",
      "value": "c68e3f15405dc910f8772175cacd72f1"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "3772e8d54015c910f8772175cacd721c"
    },
    {
      "name": "ram",
      "valueType": "integer",
      "value": "3000"
    },
    {
      "name": "replaceable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "serial_number",
      "valueType": "string",
      "value": "7894564568225"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "spare",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "template_id",
      "valueType": "reference",
      "value": "49433535e5d28110f877657a33339131"
    },
    {
      "name": "unit_position",
      "valueType": "integer",
      "value": "2"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "f5d1c429405dc910f8772175cacd723f",
        "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/f5d1c429405dc910f8772175cacd723f"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9",
        "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
        "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
    "id": "0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "href": "/api/now/table/cmdb_model/0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "@referredType": "EquipmentModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_telco_equipment"
}
```


Inventaire des ressources de l'API ouverte : POST /sn_ni_core/ressource

Crée un enregistrement de ressource.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ni_core/resource`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
@type	Le type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de la ressource. Type de données : chaîne
note	Liste des notes sur la ressource. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"note": [
	  {
	  "text": "String"
	  }
	]</pre>

note.texte	Requis si le *note* paramètre est utilisé. Texte de la note. Type de données : chaîne

lieu	Requis pour les ressources de titulaire d'équipement dont le type de conteneur est Cage, Baie, Armoire, Rack, Alignement ou Lot de modèles d'inventaire. Requis pour toutes les ressources d'équipement.
	Site réseau de la ressource.
	
	Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources Site réseau, Connexion physique ou Connexion logique.
	
	Type de données : objet
	<pre>"place": {
	  "@referredType": "String",
	  "href": "String",
	  "id": "String"
	}</pre>

place.@referredType	Le type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
place.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Requis si le *place* paramètre est utilisé. Sys_id de l'enregistrement d'emplacement dans la table Site réseau [cmdb_ci_ni_site]. Type de données : chaîne

relatedParty	Détails sur les contacts de la ressource.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "@referredType": "String",
	  "href": "String",
	  "id": "String",
	  "role": "String"</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans la table Groupe [sys_user_group] dans le champ **Type** . Type de données : chaîne
relatedParty.href	Lien relatif à l'enregistrement de partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Requis si le *relatedParty* paramètre est utilisé. Sys_id de l'enregistrement de la partie connexe dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne

Caractéristique des ressources	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques.
	• Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique de `port A` ou `de port Z` est requise. Si l'état d'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis.
	• Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"resourceCharacteristic": [
	   {
	      "name": "String",
	      "value": "String",
	      "valueType": "String"
	   }
	]</pre>

resourceCharacteristic.name	Requis si le *resourceCharacteristic* paramètre est utilisé. Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le *@type* paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout sys_ champ préfixé tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Requis si le *resourceCharacteristic* paramètre est utilisé. Valeur de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • date/heure • flotter • entier • ph_number • référence • chaîne Type de données : chaîne
Relation des ressources	Liste des ressources connexes. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Créneau secondaire est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. • Pour les ressources de support d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou emplacement secondaire, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Requis si le *`resourceRelationship`* paramètre est utilisé. Type de relation entre les deux ressources au format `[ce descripteur de ressource] :: [descripteur de ressource connexe].` Par exemple, `Contains ::Contained by` indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource	Requis si le *resourceRelationship* paramètre est utilisé. Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être l'un des types de ressources suivants. • Câble • Équipement • Titulaire de l'équipement • Carte d'interface • Connexion logique • Interface réseau • Site réseau • Connexion physique • Fil • Topologie Type de données : objet `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Requis si le *resourceRelationship* paramètre est utilisé. Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource connexe. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Spécification de ressource. Type de données : objet `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	Requis si le *resourceSpecification* paramètre est utilisé. Sys_id du modèle associé à la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de supports d'équipements [sn_ent_nw_holder_model] • Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexions physiques [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à être utilisée. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .
Emplacement	URL de la ressource créée.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
215	Demande reçue avec succès pour traitement. La demande est effectuée de manière asynchrone.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Le type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource. • Câble [cmdb_ci_cable] • Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Fil [cmdb_ci_strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Les tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes : ◦ Câble [cmdb_ci_cable] ◦ Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Fil [cmdb_ci_strand] Type de données : chaîne
nom	Nom de la ressource.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
note	Liste des notes sur la ressource. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Texte de la note. Type de données : chaîne
lieu	Site réseau de la ressource. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources Site réseau, Connexion physique ou Connexion logique. Type de données : objet `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Le type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
place.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement dans la table Site réseau [cmdb_ci_ni_site]. Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les contacts de la ressource. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans la table Groupe [sys_user_group] dans le champ **Type** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.href	Lien relatif à l'enregistrement de partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de l'enregistrement de la partie connexe dans la table Groupe [sys_user_group]. Type de données : chaîne
Caractéristique des ressources	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques. • Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique de `port A` ou `de port Z` est requise. Si l'état d'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis. • Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise. Type de données : tableau `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le *`@type`* paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout sys_ champ préfixé tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • date/heure • flotter • entier • ph_number

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• référence • chaîne Type de données : chaîne
Relation des ressources	Liste des ressources connexes. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Créneau secondaire est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. • Pour les ressources de support d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou emplacement secondaire, une relation avec une ressource d'équipement ou de carte d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux ressources au format `[ce descripteur de ressource] :: [descripteur de ressource connexe].` Par exemple, `Contains ::Contained by` indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource. Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource	Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être l'un des types de ressources suivants. • Câble • Équipement • Titulaire de l'équipement • Carte d'interface • Connexion logique

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Interface réseau • Site réseau • Connexion physique • Fil • Topologie Type de données : objet `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de ressource connexe. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif à l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Spécification de ressource. Type de données : objet `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	Sys_id du modèle associé à la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de supports d'équipements [sn_ent_nw_holder_model] • Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model]

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexions physiques [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à être utilisée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un site réseau à Denver, dans le Colorado.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"DENVER CO CO/HUB\",
  \"note\": [
    {
      \"text\": \"Cisco maintenance team onsite June 22, 2022.\"
    }
  ],
  \"resourceCharacteristic\": [
    {
      \"name\": \"attested\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"can_print\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"clli_code\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DNVRCOMR02T\"
    },
    {
      \"name\": \"comments\",
      \"valueType\": \"string\",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      \"value\": \"Site is scheduled for diesel generator test July 13,
2022 at 9am CST.\"
    },
    {
      \"name\": \"cost_cc\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"USD\"
    },
    {
      \"name\": \"county\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DENVER\"
    },
    {
      \"name\": \"data_center_code\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DNVR00564\"
    },
    {
      \"name\": \"fault_count\",
      \"valueType\": \"integer\",
      \"value\": \"0\"
    },
    {
      \"name\": \"install_status\",
      \"valueType\": \"integer\",
      \"value\": \"1\"
    },
    {
      \"name\": \"life_cycle_stage\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"Operational\"
    },
    {
      \"name\": \"life_cycle_stage_status\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"In Use\"
    },
    {
      \"name\": \"location\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd\"
    },
    {
      \"name\": \"managed_by\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711\"
    },
    {
      \"name\": \"monitor\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"network_domain\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"core\"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      \"name\": \"ni_type\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"8e8f3770404d0110f8772175cacd7204\"
    },
    {
      \"name\": \"pots_number\",
      \"valueType\": \"ph_number\",
      \"value\": \"(214) 555-1234\"
    },
    {
      \"name\": \"skip_sync\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"third_party_ownership\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"unverified\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    }
  ],
  \"resourceRelationship\": [
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"5b10e8154015c910f8772175cacd724d\",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"57e73b51405dc910f8772175cacd726e\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"d74937d1405dc910f8772175cacd7288\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\"
      }
    }
  ],
  \"@type\": \"cmdb_ci_ni_site\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de réponse.


```
{
   "href": "/api/sn_ni_core/resource/00399f0aed349150f877305f29f832b2",
   "id": "00399f0aed349150f877305f29f832b2",
   "name": "DENVER CO CO/HUB",
   "note": [
      {
         "text": "Cisco maintenance team onsite June 22, 2022."
      }
   ],
   "resourceCharacteristic": [
      {
         "name": "altitude_units",
         "valueType": "string",
         "value": "feet"
      },
      {
         "name": "attestation_status",
         "valueType": "string",
         "value": "Not Yet Reviewed"
      },
      {
         "name": "attested",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "can_print",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "clli_code",
         "valueType": "string",
         "value": "DNVRCOMR02T"
      },
      {
         "name": "comments",
         "valueType": "string",
         "value": "Site is scheduled for diesel generator test July 13,
 2022 at 9am CST."
      },
      {
         "name": "cost_cc",
         "valueType": "string",
         "value": "USD"
      },
      {
         "name": "county",
         "valueType": "string",
         "value": "DENVER"
      },
      {
         "name": "data_center_code",
         "valueType": "string",
         "value": "DNVR00564"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
         "name": "discovery_source",
         "valueType": "string",
         "value": "Resource Inventory Open API"
      },
      {
         "name": "fault_count",
         "valueType": "integer",
         "value": "0"
      },
      {
         "name": "first_discovered",
         "valueType": "datetime",
         "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
      },
      {
         "name": "install_status",
         "valueType": "integer",
         "value": "1"
      },
      {
         "name": "last_discovered",
         "valueType": "datetime",
         "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
      },
      {
         "name": "life_cycle_stage",
         "valueType": "reference",
         "value": "Operational"
      },
      {
         "name": "life_cycle_stage_status",
         "valueType": "reference",
         "value": "In Use"
      },
      {
         "name": "location",
         "valueType": "reference",
         "value": "25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd"
      },
      {
         "name": "managed_by",
         "valueType": "reference",
         "value": "b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
      },
      {
         "name": "monitor",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "network_domain",
         "valueType": "string",
         "value": "core"
      },
      {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "ni_type",
        "valueType": "reference",
        "value": "8e8f3770404d0110f8772175cacd7204"
     },
     {
        "name": "pots_number",
        "valueType": "ph_number",
        "value": "(214) 555-1234"
     },
     {
        "name": "skip_sync",
        "valueType": "boolean",
        "value": "false"
     },
     {
        "name": "third_party_ownership",
        "valueType": "boolean",
        "value": "false"
     },
     {
        "name": "unverified",
        "valueType": "boolean",
        "value": "false"
     }
  ],
  "resourceRelationship": [
     {
        "relationshipType": "Connects to::Connected by",
        "resource": {
           "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
        }
     },
     {
        "relationshipType": "Connects to::Connected by",
        "resource": {
           "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
        }
     },
     {
        "relationshipType": "Connects to::Connected by",
        "resource": {
           "id": "997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac"
        }
     },
     {
        "relationshipType": "Contains::Contained by",
        "resource": {
           "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
        }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "57e73b51405dc910f8772175cacd726e",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "bf58f751405dc910f8772175cacd72e8",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "b5711e31405d0d10f8772175cacd7232",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "d74937d1405dc910f8772175cacd7288",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6"
         }
      }
   ],
   "@type": "cmdb_ci_ni_site"
}
```


Inventaire des ressources Ouvrir l'API : POST /sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate

Crée un élément de configuration (CI) des ressources et une hiérarchie de CI connexes basés sur un modèle.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez créer un modèle d'inventaire dans la table Modèle d'inventaire [sn_ni_core_inventory_template]. Vous pouvez définir toute la hiérarchie des CI associés dans un modèle d'inventaire. Vous pouvez ensuite créer l'ensemble des CI et des relations via une seule demande d'API.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

Substitue	Liste des colonnes à remplacer et des valeurs à utiliser.
	
	Type de données : objet
	
	`"overrides": {`
	`"column_name": "String"`
	`}`

overrides.column_name	Requis si le *overrides* paramètre est utilisé. Nom et valeur de colonne. Type de données : chaîne
parentId	Requis. Sys_id du CI parent. Situé dans l'une des tables suivantes, en fonction du type de CI parent. • Câble [cmdb_ci_cable] • Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Fil [cmdb_ci_strand]

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Topologie [cmdb_ci_topology] • Les tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes : ◦ Câble [cmdb_ci_cable] ◦ Support de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Fil [cmdb_ci_strand] Type de données : chaîne
ID de modèle	Requis. Sys_id du modèle. Situé dans la table Modèle d'inventaire [sn_ni_core_inventory_template]. Type de données : chaîne
templateOverrides	Liste des remplacements de modèles. Type de données : tableau `"templateOverrides": [ { "overrideTemplateId": "String", "templateId": "String" } ]`
templateOverrides.overrideTemplateId	Requis si le *templateOverrides* paramètre est utilisé. Modèle disponible sys_id. Type de données : chaîne
templateOverrides.templateId	Requis si le *templateOverrides* paramètre est utilisé. Modèle connexe sys_id. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .
Emplacement	URL du CI créé au sommet de la hiérarchie.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Ressource créée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur. Une erreur s'est produite avec la demande. Par exemple, la demande n'a pas passé les contrôles de validation.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Objet de résultat contenant des informations sur les CI créés.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.sys_id	Sys_id du CI créé en haut de la hiérarchie. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple crée une hiérarchie de CI à l'aide d'un modèle.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatem
plate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "templateId": "90475711ed6ec110f877d2f57b8accda",
   "parentId": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
   "overrides": {
      "equipment_clli": "test"
   },
   "templateOverrides": [
      {
         "templateId": "ac3b679ded6ec110f877d2f57b8acc29",
         "overrideTemplateId": "f9604efb54e18110f87749bbc4ad38d8"
      },
      {
         "templateId": "171c23dded6ec110f877d2f57b8acc33",
         "overrideTemplateId": "0f38e59187424110e14f64e73cbb35b4"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
"result": {
   "sys_id": "00598f0aed346259f388105f29f892c4"
}
```

API des modèles de réponses

L'API *Modèles de réponses* fournit des points de terminaison pour gérer les enregistrements de la table Modèles de réponses [sn_templated_snip_note_template].

Cet include de script nécessite le module d'extension Templated Responses (com.sn_templated_snip), qui est activé par défaut, et qui s'exécute dans l'espace de noms `sn_templated_snip` .

Pour plus d'informations sur les modèles de réponse, voir Modèles de réponse.

Modèles de réponses : POST /response_templates/get_templates

Renvoie les enregistrements de la table Modèles de réponses [sn_templated_snip_note_template].

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_templated_snip/response_templates/get_templates`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
errorFormat (en anglais seulement)	Mise en forme HTML à utiliser pour les erreurs. Type de données : chaîne Par défaut : `« <span style='color:#ff0000'>${%s}</span> »`

includeEvaluatedBody	Marqueur indiquant s'il faut afficher les variables de modèle.
	
	Valeurs valides :
	
	• faux : n'affiche pas les variables de modèle. La réponse contient les variables de message.
	
	Par exemple :
	
	`Veuillez noter que votre ticket ${number} a été escaladé à ${assignment_group}.`
	
	• vrai : affiche les variables de modèle et renvoie les résultats renvoyés *evaluated_response*.
	
	Par exemple :
	
	`Veuillez noter que votre INC100001 de ticket a été remonté aux installations.`
	
	Type de données : booléennes
	
	Valeur par défaut : false

limite	Nombre maximal de modèles de réponses à renvoyer. Type de données : nombre Par défaut : 50
décalage	Pour la pagination, index auquel débuter la recherche. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 0
Opte	Paramètres à transmettre au point d'extension sn_templated_snip.response_template. Le format et le contenu de ces paramètres dépendent de l'implémentation du point d'extension. Pour plus d'informations sur les points d'extension, consultez Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application. Type de données : objet
recordId	Requis. Sys_id de l'enregistrement à utiliser pour afficher les variables dans le modèle de réponse. Type de données : chaîne
searchTerm	Texte à utiliser pour filtrer la liste des modèles de réponse correspondants. Le point de terminaison effectue une recherche CONTAINS de ce texte dans les champs nom et corps et une recherche STARTS WITH sur le champ nom court. Par exemple, si le terme de recherche est « crash », le point de terminaison renvoie n'importe quel modèle de réponse qui correspond aux critères de requête et dont le nom ou le corps est marqué d'un crash, ou dont le nom court commence par crash. Les modèles de réponse avec des correspondances exactes sur le nom court apparaissent en premier dans les résultats de renvoi. Tous les autres modèles de réponses renvoyés sont triés par nom. Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les modèles de réponse correspondants.
tableName	Requis. Nom de la table à utiliser pour rechercher dans la table Modèles de réponse afin de localiser les modèles de réponse correspondants. Par exemple, « incident » ou « sn_hr_core_case ». Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Tableau d'objets qui répertorie tous les modèles qui correspondent aux critères de recherche spécifiés. Type de données : tableau `"result": [ {Object} ]`
résultat.<object>	Les modèles de réponse avec des correspondances exactes sur le nom court apparaissent en premier dans les résultats de renvoi. Tous les autres modèles de réponses renvoyés sont triés par nom. Type de données : objet `{ "evaluated_response": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"short_name": "String",
	"short_name_match": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"template_body": "String"
	}</pre>

résultat.<object>. evaluated_response	Tableau qui répertorie les résultats de l'évaluation du modèle.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"elevated_response":[
	"error": [Array],
	"evaluated_body": "String",
	"success": Boolean
	]</pre>

résultat.<object>. evaluated_response.erreur	Liste des entrées pour chaque erreur d'évaluation survenue.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"error":[
	"inAccessibleVariables":
	"String",
	"message": "String",
	"unEvaluatedVariables":
	"String"
	]</pre>

résultat.<object>. evaluated_response.error.inAccessibleVariables	Variables dans le corps du modèle de réponse qui n'ont pas pu être résolues. Type de données : chaîne
résultat.<object>. evaluated_response.error.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
résultat.<object>. evaluated_response.error.unEvaluatedVariables	Variables du corps du modèle de réponse qui n'ont pas été évaluées. Type de données : chaîne
résultat.<object>. evaluated_response.corps_évalué	Corps du modèle de réponse évalué en HTML. Type de données : chaîne
résultat.<object>. evaluated_response.réussite	Marqueur indiquant si toutes les variables se sont rendues correctement. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : toutes les variables sont restituées correctement. • false : les variables ne se sont pas affichées correctement. Type de données : booléennes
résultat.<object>. nom	Nom du modèle de réponse. Type de données : chaîne
résultat.<object>. short_name	Nom court du modèle de réponse. Type de données : chaîne
résultat.<object>. short_name_match	Marqueur indiquant si une correspondance exacte s'est produite sur le nom court du modèle de réponse. Valeurs possibles : • true : le terme recherché est une correspondance exacte. • false : le terme recherché n'est pas une correspondance exacte. Type de données : booléennes
résultat.<object>. sys_id	Sys_id du modèle de réponse. Type de données : chaîne
résultat.<object>. template_body	Corps du modèle de réponse en HTML. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_templated_snip/response_templat
es/get_templates" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"tableName\": \"sn_hr_core_case_total_rewards\",
  \"recordId\": \"2c9e43320b30220097432da0d5673a9c\"
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": [
      {
         "sys_id": "2552c4ec0b03320036e62c7885673a5a",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "Escalation Notes - Total Rewards",
        "short_name": "Escalation Notes - Total Rewards",
        "template_body": "<p>Dear ${subject_person},<\/p>\n<p>Please
 note that your case ${number} has been escalated to ${assignment_group}.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${sys_updated_by}<\/p>"
     },
     {
        "sys_id": "698388ec0b03320036e62c7885673ab5",
        "name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
        "short_name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
        "template_body": "<p>Thank you ${subject_person} for reaching
 out to the Global HR Services Team for your inquiry. As discussed
 over the phone, we have resolved your case ${number}.<\/p>\n<p>We
 are happy to help if you have more questions for our team.
 Please reach out and mention the case number ${number} on the
 call.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${assigned_to}<\/p>"
     }
   ]
}
```

SAM - API d'intégration de données d'utilisation de logiciel

L'API d'intégration de données d'utilisation de logiciel SAM fournit des points de terminaison pour créer et mettre à jour des enregistrements dans la table Utilisation de logiciel [samp_sw_usage].

Cette API nécessite l'activation du module d'extension Gestion des actifs logiciels Professional (com.snc.samp). Vous devez également disposer du rôle sam_admin ou sam_developer pour accéder au point de terminaison.

Intégration des données d'utilisation du logiciel SAM : POST / sam_software_usage_integration/createOrUpdate

Crée ou met à jour un enregistrement spécifié dans la table Utilisation de logiciel [samp_sw_usage].

Vous pouvez créer/mettre à jour un ou plusieurs enregistrements d'utilisation de logiciels en un seul appel.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/sam_software_usage_integration/createOrUpdate`

URL par défaut : `/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Éléments	Liste des noms de colonnes et des valeurs pour chaque champ à stocker dans l'enregistrement d'utilisation du logiciel. Les informations de colonne que vous devez transmettre dépendent de la valeur que vous spécifiez pour *reclamation_type* (qui est un champ obligatoire) : Valeurs possibles *reclamation_type* et informations de colonne qui doivent être transmises : • total_usage : ◦ configuration_item ◦ last_used_time ◦ month_used ◦ norm_product ◦ année • last_used_date : ◦ configuration_item ◦ norm_product La combinaison de ces champs permet d'identifier de manière unique un enregistrement. Si l'enregistrement est introuvable dans la table, un nouvel enregistrement avec les champs spécifiés est créé. sinon, l'enregistrement existant est mis à jour. Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Éléments	Liste de paires nom-valeur de tous les champs de l'enregistrement d'utilisation du logiciel. Type de données : tableau (le contenu varie)

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre comment créer un nouvel enregistrement d'utilisation de logiciel.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/crea
teOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {
    'configuration_item':'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used':2,\
    'norm_product':'40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher':'24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type':'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time':13,\
    'year':2020
  }\
]}"
```

```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
          "status": "INSERT"
        }
      ]
    },
    "message": "Ok"
  }
}
```


L'exemple suivant illustre comment mettre à jour plusieurs enregistrements d'utilisation de logiciels en un seul appel.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/crea
teOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {\
    'configuration_item': 'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    'total_usage_time': 13,\
    'year': 2020
  },
  {\
    'configuration_item': '0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 19,\
    'total_usage_time': 19,\
    'year': 2020
  },
  {\
    'configuration_item': 'a0a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d3c',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 7,\
    'total_usage_time': 7,\
    'year': 2020},
  {\
    'configuration_item': '48a9280d3790200044e0bfc8bcbe5d55',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 1,\
    'total_usage_time': 1,\
    'year': 2020},
  {\
    'configuration_item': '61a9680d3790200044e0bfc8bcbe5d11',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 18,\
    'total_usage_time': 18,\
    'year': 2020}
]}"
```

```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "status": "INSERT"
        },
        {
          "configuration_item": "0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 19,
          "total_usage_time": 19,
          "year": 2020,
          "sysId": "2cd15fe59d521010f9772c637e39aff4",
          "status": "UPDATE"
        },
        {
          ...
        },
      ]
    },
    "message": "Ok"
  }
}
```


API Tableau de résultats

L'API *Tableau de résultats* fournit des points de terminaison qui vous permettent d'interroger des données sur les indicateurs d'Analyse des performances. Les paramètres de requête correspondent aux fonctions disponibles sur le Centre d'analyse pour explorer un indicateur.

Tableaux de résultats : GET /now/pa/scorecards

Récupère les détails des indicateurs à partir du Centre d'analyse .

L'accès aux tables via l'API REST est restreint par BasicAuth. Les listes de contrôle d'accès définies pour les tables sont appliquées pour restreindre l'accès aux données.

Pour effectuer des requêtes à l'aide de l'API Analyse des performances , vous devez également disposer du rôle pa_viewer.

Presque toutes les requêtes utilisent ce *sysparm_uuid* paramètre. Ce paramètre se compose d'un sys_id indicateur suivi d'une liste d'sys_ids supplémentaires facultatives séparées par des deux-points. Le *sysparm_uuid* est toujours le premier paramètre.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/pa/scorecards`

URL par défaut : `/api/now/pa/scorecards`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Paramètre	Description
sysparm_breakdown	Sys_id d'une répartition pour renvoyer des informations de graphique organisées selon la définition de la répartition. Par exemple, le sys_id d'une répartition des priorités pour renvoyer des informations de graphique de tâches distinctes pour chaque valeur de priorité, telles que le nombre d'incidents ouverts / Priorité / 2 - Élevée. Type de données : chaîne
sysparm_breakdown_relation	Sys_id d'une relation de répartition pour répartir les données renvoyées à l'aide de cette relation. Type de données : chaîne
sysparm_contains	Liste de noms ou de descriptions séparés par des virgules pour renvoyer les résultats uniquement à partir d'indicateurs ayant une valeur correspondante. Tous les éléments de liste séparés par des virgules doivent correspondre, sinon aucun résultat n'est renvoyé : la liste suit la logique ET, et non la logique OR. Type de données : chaîne
sysparm_display	Marqueur indiquant le type d'indicateurs à renvoyer. Valeurs valides : • true : renvoie uniquement les indicateurs qui s'affichent sur le Centre d'analyse fichier . • all : renvoie tous les indicateurs. Type de données : chaîne Valeur par défaut : true
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_elements_filter	Sys_id d'un filtre d'éléments à appliquer aux données renvoyées. Type de données : chaîne
sysparm_exclude_reference_link	Marqueur indiquant s'il faut masquer les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence, telles que l'URI à la ressource de référence. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	• true : masquer les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence. • Faux : ne masquez pas les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_favorites	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer uniquement les indicateurs qui sont les favoris de l'utilisateur qui effectue la requête. Valeurs valides : • true : renvoie uniquement les indicateurs qui sont les favoris de l'utilisateur qui effectue la requête. • false : renvoie tous les indicateurs. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_from	Date la plus ancienne à partir de laquelle renvoyer les scores. Seuls les scores à partir de cette date ou d'une date ultérieure sont renvoyés. Ce paramètre nécessite que *include_scores* soit défini sur `vrai`. Format : Norme ISO-8601 Type de date : chaîne
sysparm_include_aggregates	Marqueur qui indique s'il faut renvoyer tous les agrégats possibles pour un indicateur, y compris les agrégats qui ont déjà été appliqués. Valeurs valides : • true : renvoie tous les agrégats possibles pour un indicateur, y compris les agrégats qui ont déjà été appliqués. • false : ne renvoie aucun agrégat. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_available_aggregates	Marqueur qui indique s'il faut renvoyer tous les agrégats disponibles pour un indicateur lorsqu'aucun agrégat n'a été appliqué. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	• true : renvoie tous les agrégats disponibles pour un indicateur lorsqu'aucun agrégat n'a été appliqué. • false : ne renvoie aucun agrégat. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_available_breakdowns	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer toutes les répartitions disponibles pour un indicateur. Valeurs valides : • vrai : renvoie toutes les répartitions disponibles pour un indicateur. • faux : ne renvoyer aucune répartition. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_forecast_scores	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément forecast_scores qui contient un tableau de paires date-valeur qui définissent les données de prévision pour le Centre d'analyse . Ce paramètre nécessite que le *include_scores* paramètre soit également défini sur `vrai`. Valeurs valides : • true : renvoie l'élément forecast_scores. • false : ne renvoyez pas l'élément forecast_scores. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_realtime	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément realtime_enabled, qui indique si les scores en temps réel sont activés pour l'indicateur, et l'élément realtime_value, qui contient la valeur du score en temps réel. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les indicateurs de formule. Valeurs valides : • true : renvoie l'élément realtime_enabled. • false : ne renvoyez pas l'élément realtime_enabled. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
sysparm_include_score_notes	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer toutes les notes associées à la partition. L'élément note contient le texte de la note ainsi que l'auteur et l'horodatage lors de l'ajout de la note. Valeurs valides : • true : Renvoie toutes les notes associées à la partition. • false : ne renvoie pas toutes les notes associées à la partition. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_scores	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les scores des indicateurs pour l'ensemble de la plage temporelle sélectionnée sur le Centre d'analyse . Si aucune valeur n'est spécifiée, ce paramètre est défini par défaut sur faux et ne renvoie que la valeur de score la plus récente. Pour contraindre la plage de dates des scores retournés, combinez ce paramètre avec *from* et *.to* Valeurs valides : • vrai : renvoie les scores de l'indicateur pour l'ensemble de la plage horaire sélectionnée. • faux : ne renvoie pas les scores de l'indicateur pour l'ensemble de la plage horaire sélectionnée. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_target_color_scheme	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément target_color_scheme qui contient les valeurs minimale et maximale, ainsi que la couleur de chaque section de la combinaison de couleurs cible pour le Centre d'analyse . Valeurs valides : • true : renvoie l'élément target_color_scheme. • false : ne renvoyez pas l'élément target_color_scheme. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_trendline_scores	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément trendline_scores qui contient un tableau de paires date-valeur qui définissent la Centre d'analyse courbe de tendance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	Ce paramètre nécessite que le *include_scores* paramètre soit également défini sur `vrai`. Valeurs valides : • true : renvoie l'élément trendline_scores. • false : ne renvoyez pas l'élément trendline_scores. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_key	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des résultats uniquement pour les indicateurs clés. Valeurs valides : • true : renvoie l'élément trendline_scores. • false : ne renvoyez pas l'élément trendline_scores. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_limit	Nombre maximum de scores à renvoyer. Type de données : nombre
sysparm_page	Numéro de page. Par exemple, lors de l'interrogation de 20 indicateurs avec la valeur de sysparm_per_page par défaut (10), spécifiez une valeur sysparm_page de 2 pour récupérer les indicateurs 11 à 20. Type de données : nombre
sysparm_per_page	Nombre maximal d'indicateurs que chaque requête peut renvoyer sur une page. Par défaut : 10 Maximum : 100 Type de données : nombre
sysparm_sortby	Valeur à utiliser lors du tri des résultats. Valeurs valides : • balle • changement • changeperc • date • Par défaut

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	• direction • Date d'échéance • fréquence • écart • gapperc • groupe • indicator_group • nom • order • target • tendance • valide Type de données : chaîne Par défaut : valeur
sysparm_sortdir	Sens de tri. Valeurs valides : • asc : Indique l'ascendant • des : Indique descendant Type de données : chaîne Par défaut : Décroissant
sysparm_step	Valeur numérique permettant d'ignorer les scores, en fonction de la fréquence de l'indicateur. Par exemple, spécifiez une valeur de 3 pour renvoyer uniquement les scores de tous les trois jours pour un indicateur quotidien ou de toutes les trois semaines pour un indicateur hebdomadaire. Type de données : nombre
sysparm_tags	Groupe d'indicateurs sys_id dans lequel renvoyer les indicateurs de ce groupe. Ne pas utiliser *sysparm_uuid* avec ce paramètre. Vous ne pouvez pas obtenir la sys_id d'un groupe d'indicateurs via cette API. Au lieu de cela, obtenez le sys_id à partir de l'enregistrement du groupe d'indicateurs. Pour en savoir plus sur l'obtention de sys_ids à partir d'enregistrements, voir Identificateur unique d'enregistrement (sys_id).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sysparm_target	Marqueur qui indique s'il faut renvoyer des résultats uniquement pour les indicateurs dont la cible est définie sur le Centre d'analyse . Valeurs valides : • true : renvoie uniquement les résultats des indicateurs pour lesquels une cible est définie. • faux : renvoie les résultats de tous les indicateurs applicables. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_to	Dernière date à partir de laquelle renvoyer les scores. Seuls les scores à partir de cette date ou d'une date antérieure sont renvoyés. Ce paramètre nécessite que *include_scores* soit défini sur `vrai`. Type de données : chaîne Format : Norme ISO-8601
sysparm_uuid	Liste de valeurs de sys_id séparées par deux-points pour spécifier les indicateurs, répartitions, agrégats et domaines à interroger. Le paramètre suit le format suivant : <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> Le paramètre doit commencer par le sys_id d'un enregistrement d'indicateur. Vous pouvez éventuellement ajouter les valeurs de sys_id d'une répartition et d'un élément de répartition pour regrouper la réponse en fonction de la répartition, ainsi que la sys_id d'un agrégat pour appliquer cet agrégat. Vous pouvez utiliser une répartition avec un agrégat ou n'en utiliser qu'un. **Remarque :** Si un indicateur est configuré pour utiliser une **série chronologique par défaut**, toutes les valeurs que cette API récupère pour cet indicateur utilisent l'agrégat sélectionné. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Dépend des paramètres de la demande.	

Example: En récupérant tous les indicateurs sur le centre d'analyse

```
# Request a list of all indicators that
# are displayed in the Centre d'analyse,
# including their unique record identifiers.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

```
// The following response is truncated
// to show only the Number of open incidents
// indicator, which is used in the other
// examples on this page.
{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    },
...
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}
```

Example: Détails de l'indicateur de retour

Vous pouvez interroger l'indicateur d'un Centre d'analyse indicateur particulier en fournissant au paramètre une valeur de sys_id d'indicateur *sysparm_uuid*.

```
# In this example, you use the sys ID for the
# Number of open incidents indicator,
# which you retrieved in the first example,
# when you got all the indicators in the
# Centre d'analyse:
# "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
# "name" : "Number of open incidents"

curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
```

```
{
  "result" : [
    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
  ]
}
```

Example: Renvoie toutes les répartitions et tous les agrégats d'un indicateur

Interrogez la liste des répartitions et agrégats disponibles pour un indicateur en définissant les *sysparm_include_available_breakdowns* paramètres and *sysparm_include_available_aggregates* sur true.

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true
&sysparm_include_available_aggregates=true"
```

```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "aggregates" : [
        {
          "display_value" : "7d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c1
1d7001100ba986f14ce6103dc",
          "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
        },
        {
          "display_value" : "28d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c1
1d7001100ba986f14ce6103e2",
          "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
        },
        {
          "display_value" : "30d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e40901
1d7001100ba986f14ce610319",
          "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
        },
        // Aggregates truncated for brevity

      ],
      "changeperc" : null,
      "value_formatted" : "",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "value_unit" : "",
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "breakdowns" : [
        {
          "display_value" : "Priority",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e0
2d7130100b96d45a3ce610399",
          "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
        },
        {
          "display_value" : "Category",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f91883
5d7231100b96d45a3ce6103fe",
          "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
        },
        {
          "display_value" : "Assignment Group",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec075
2bf130100b96dac808c0739ed",
          "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
        },
        // Information for State and Age indicators truncated

      ],
      "changeperc_formatted" : "",
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "direction" : 2,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
  ]
}
```

Example: Retourner une série chronologique d'agrégation de scores d'indicateurs

```
# Apply the 7d running SUM aggregate returned in
# the previous response to the
# Centre d'analyse using the
# sysparm_uuid value
# with the sys_id of the aggregate.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```

```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c1
1d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" :
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
  ]
}
```

Example: Renvoyer les éléments d'une répartition

```
# To get the scores associated with
# each element of a breakdown and
# the sys_ids of those elements, pass
# the sysparm_breakdown
# parameter with the sys_id of the breakdown.
# In this example, you get the elements of
# the Assignment Group breakdown for the
# Number of open incidents indicator.
# From the previous example, you have the
# sys_id of fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4
# for the Number of open incidents indicator and the
# sys_id of baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# for the Assignment Group breakdown.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac8
08c0739ed"
```

```
// The response consists of a set of
// indicator objects, each
// containing one element object.
// The element objects each
// contain the name and sys_id of an object.
// Because the information about the indicator
// is the same for each indicator
// object, in this example only the first
// indicator object is given
// in detail.
{
  "result":[
    {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d713010
0b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:unmatched",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"14",
      "indicator_frequency":10,
      "value":14.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
        "value":"unmatched"                //No sys_id for unmatched
 scores
      },
      "period_title":"Jul 22",
      "period":"Jul 22",
      "target_formatted":"",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"14",             // Score where Assignment
 Group=Unassigned
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

      "element": {
        "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c61122
78017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of
 element Software
      },
      ...

      "value_formatted":"6",                          // Score where
 Assignment Group: Software
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {
      ...

      "element": {
        "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a801
6700a222a0f7900d06",
        "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element
 Service Desk
      },

      ...
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value_formatted":"5",                          // Score for
 Assignment Group: Service Desk
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service
 Desk",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

      ...

      "element": {
        "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122
780043563ef53438e3",
        "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for
 element Hardware
      },

      ...

      "value_formatted":"3",                          // Score for
 Assignment Group: Hardware
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

  ...

      "element": {
        "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe19
8100f92cc8d1d2154e",
        "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for
 element Network

...

      "value_formatted":"3",                          // Score for
 Assignment Group: Network
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ...
  ]
...
}
```

Example: Renvoie un indicateur filtré par une répartition et un élément

```
# The GET request gets the details for
# the indicator Number of open
# incidents, where the Priority of the
# incident is 1 - Critical. The sys_id
# values for the indicator, the
# Priority breakdown, and the  1 -
# Critical element are all passed in
# the sysparm_uuid parameter.

curl --verbose --user "username":"password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140
200331007665978299a805f3"
```

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b
96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"-6",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b
96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#ff8c00",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce61039
9:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
      "frequency":10,
      "gap":-6.0,
      "value_unit":"76",
      "indicator_frequency":10,
      "value":76.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8
f93baf9619bd",
        "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
      },
      "period_title":"Dec 12",
      "period":"Dec 12",
      "target_formatted":"70",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":70.0,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f
14ce6103ad",
        "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"76",
      "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
      "gapperc":-0.08571428571428572,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":true,
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Renvoyer l'indicateur réparti par emplacement

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065dea
c6aa206fee7"
```

```
{
  "result": [
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752
c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "longitude": -117.15726,
        "latitude": 32.71533
      },
      ...
    }
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "Florida",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85
f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "longitude": -95.71289,
        "latitude": 37.09024
      },
      ...
    }
  ]
}
```

Example: Renvoyer les scores de répartition de premier et de deuxième niveau

Pour appliquer plusieurs répartitions, ajoutez plusieurs sys_ids de répartition au paramètre sysparm_uuid.

```
# In this example, the data is broken
# down by priority to show priority 1
# incidents, and by category to show
# database incidents.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140
200331007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d402003310
07665978299a805c1"
```

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202
d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical /
 Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e5900140200
331007665978299a805f3",
        "value": "e5900140200331007665978299a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d40200
331007665978299a805c1",
        "value": "9e418d4020033100766597829 9a805c1"
      },
      "breakdown": {
        "display_value": "Priority",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02
d7130100b96d45a3ce610399",
        "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "period": null,
      "favorite": false,
      "change_formatted": "",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320
100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "breakdown_level2": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "Category",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835
d7231100b96d45a3ce6103fe",
        "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
      },
      "target": null,
      "changeperc": null,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900
140200331007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d402003
31007665978299a805c1",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "",
      "gap": null
    }
  ]
}
```

Example: Renvoyer les scores sur une plage de dates pour deux niveaux de répartition

Pour demander une liste de scores individuels pour toutes les dates disponibles, définissez le paramètre sysparm_include_scores sur true.

Pour spécifier la plage de dates des scores, utilisez également les *sysparm_from* paramètres and *sysparm_to*.

```
# In this example, the level 1 breakdown and
# element are Assignment Group: Software
# (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7).
# The level 2 breakdown and element are Priority: 1 -
# Critical (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399
# and e590014020033100766597829 9a805f3).
# Only scores on and after 30 November 2018 are returned.

curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde
73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033
1007665978299a805f3&sysparm_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

```
{
  "result": [
    { "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d713010
0b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "scores": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        { "end_at":"2018-12-04",
          "period":"Dec 04",
          "value_formatted":"2",
          "start_at":"2018-12-04",
          "value":2.0
        },

        ...

        { "end_at":"2018-11-30",
          "period":"Nov 30",
          "value_formatted":"0",
          "start_at":"2018-11-30",
          "value":0.0
        }
      ],
      "changeperc_formatted":"",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {                        //First-level breakdown
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900
1402003310076659782 99a805f3",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"2",
      "indicator_frequency":10,
      "value":2.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {                          //First-level breakdown element
        "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c61122
78017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "period_title":"Dec 04",
      "period":"Dec 04",
      "target_formatted":"",
      "change":2.0,
      "gapperc_formatted":"",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "realtime_enabled":false,
      "changeperc":null,
      "target":null,
      "unit":{
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"2",              //Second-level breakdown and
 element
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software >
 Priority = e590014020033100766597829 9a805f3",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"2",
      "favorite":false,
      "breakdown_level2": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d713010
0b96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```

Example: Renvoyer les relations de répartition pour une répartition et un élément

Pour obtenir les valeurs de sys_id pour toutes les relations de répartitions associées à un indicateur, utilisez le *sysparm_include_available_breakdowns* paramètre. Dans le *sysparm_uuid*paramètre, incluez le sys_ids de la répartition de premier niveau et l'élément dont vous souhaitez rechercher les relations.

```
# In this example, the sysparm_uuid
# parameter includes the sys_id for the
# Assignment Group breakdown and the
# sys_id for the Software element.
# The sys_id of the Assignment Group
# was obtained in the example where all
# breakdowns and aggregates were returned.
# The sys_id of the Software element was
# obtained in the previous example, where
# all the elements of Assignment Group were
# returned. The sys_id of the Assignment
# Group breakdown is
# baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and of the Software element is
# 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7.
# The breakdown relation is obtained for the
# Number of open incidents indicator,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
# whose sys_id is
# fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uui
d=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dd
e73c6112278017a6a4baf547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287e
e6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
      "breakdowns": [
        // Information about each breakdown

      ],
      "breakdown_relations": [
        {
          "display_value": "Child Groups",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/301fd511eb23310065deac6aa206fe31",
          "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
        },
        {
          "display_value": "Parent Group",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c",
          "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
        },
        {
          "display_value": "Sibling Groups",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/15e15a12eb233100871aac6aa206fe59",
          "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
        }
      ],
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "9",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.32142857142857145,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dd
e73c6112278017a6a4baf547aa7",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "6",
      "gap": null
    }
  ]
}
```


Example: Indicateur de rendement à l'aide d'une relation de répartition

Pour utiliser une relation de répartition, incluez les valeurs sys_id de l'indicateur, de la répartition et de l'élément dans le *sysparm_uuid* paramètre, ainsi que la sys_id de la relation de répartition dans le *sysparm_breakdown_relation* paramètre.

```
# This example returns the
# Sibling Group values for Assignment
# Group: Software from the previous example.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
73c6112278017a6a4baf547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871
aac6aa206fe59"
```


```
{
  "result": [
    {
      "indicator": {
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"0",
      "indicator_frequency":10,
      "value":0.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd70112
00f2d224837e6103f2",
        "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
      },
      "period_title":"Dec 03",
      "period":"Dec 03",
      "target_formatted":"",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0
a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"0",
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application
 Development",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    }
    // Followed by an indicator object with an element object for every
 element in the Sibling Group
  ]
}
```

Example: Renvoyer un ensemble filtré d'éléments pour une répartition

Pour appliquer un filtre d'éléments aux Centre d'analyse données, utilisez le paramètre **sysparm_elements_filter** avec le sys_id d'un Analyse des performances enregistrement de filtre d'élément.

```
# In this example, the element filter applies
# to the Groups breakdown source, with the
# condition [[Parent][is][Database]].
# The sys_id of this element filter is
# 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11.
# The example gets the elements of the Assignment
# Group breakdown that have the element Database
# as a parent.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96da
c808c0739ed&sysparm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287e
e6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
        "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "9",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.32142857142857145,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee
6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "37",
      "gap": null
    },
    {
      "value_formatted": "20",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      // Database Atlanta
      "gapperc": null,
      "change": 4.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "25.0%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database
 Atlanta",
      "value": 20.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database Atlanta",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53
580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
        "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "4",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.25,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db535
80b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "20",
      "gap": null
    },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "value_formatted": "19",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      ...

      // Database San Diego
      "gapperc": null,
      "change": 0.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "0.0%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San
 Diego",
      "value": 10.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53
a9290a0a0a650091abebccf833c6",
        "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b9
6dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "0",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d73
20100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.0,
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a
9290a0a0a650091abebccf833c6",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "10",
      "gap": null
    }
  ]
}
```


API de débogueur de script

L'API *Script Debugger* fournit des points de terminaison pour déboguer les lignes de code JavaScript côté serveur, telles que les règles métier et les includes de script.

Pour plus d'informations sur le débogueur de script, consultez Débogueur de script et journal de session .

Cette API est disponible par défaut.

Débogueur de script : GET /js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}

Récupérez une liste de points d'arrêt ou de points de connexion dans un script côté serveur, tel qu'une règle métier ou un include de script.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
tableName	Nom de la table qui contient le script côté serveur, tel que sys_script ou sys_script_include. Type de données : chaîne
sysId	Sys_id du script côté serveur. Type de données : chaîne
Fieldname	Nom du champ qui contient le contenu du script côté serveur. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'est pas autorisé. L'utilisateur qui a exécuté la demande n'a pas l'autorisation d'accéder aux informations de point d'arrêt ou de point de journal pour l'enregistrement spécifié.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
canWrite	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuellement connecté peut définir ou modifier des points d'arrêt pour le script. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : vous pouvez définir ou modifier des points d'arrêt. • false : vous ne pouvez pas définir ou modifier des points d'arrêt. Type de données : booléennes
Points de débogage	Liste de tous les points d'arrêt et points de connexion dans le script. `"debugpoints": { "breakpoint": {Object} "logpoint": {Object} }` Type de données : objet
points de débogage.point d'arrêt	Liste de tous les points d'arrêt dans le script, présentés sous forme de paires clé-valeur. La clé est le numéro de ligne du point d'arrêt. La valeur est un objet contenant le sys_id et le texte du point d'arrêt. `"breakpoint": { <line_number>: {Object} }` Type de données : objet
points de débogage.point d'arrêt.<line_number>	Numéro de ligne du point d'arrêt. `<line_number>: { "evaluationString": "String" "sysId": "String" }` Type de données : objet
debugpoints.breakpoint.<line_number>.evaluationString	Texte du point d'arrêt. Si le point d'arrêt est conditionnel, evaluationString contient le texte de la condition. Si le point d'arrêt n'est pas conditionnel, evaluation String est une chaîne vide. Type de données : chaîne
points de débogage.point d'arrêt.<line_number>.sysId	Sys_id du point d'arrêt.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
points de débogage.point de connexion	Liste de tous les points de connexion du script, présentés sous forme de paires clé-valeur. La clé est le numéro de ligne du point de connexion. La valeur est un objet contenant le sys_id et le texte du point de connexion. `"logpoint": { <line_number>: {Object} }` Type de données : objet
points de débogage.point de connexion.<line_number>	Numéro de ligne du point de connexion. `<line_number>: { "evaluationString": "String" "sysId": "String" }` Type de données : objet
debugpoints.logpoint.<line_number>.evaluationString	Texte du point de connexion. Contient le message journalisé. Type de données : chaîne
points de débogage.point de connexion.<line_number>.sysId	Sys_id du point de connexion. Type de données : chaîne
key	Objet fournissant des détails sur le script en cours de débogage. `"key": { "scriptField": "String" "scriptId": "String" "scriptType": "String" "value": "String" }` Type de données : objet
Champ clé.script	Nom du champ qui contient le script. Type de données : chaîne
key.scriptId	Sys_id du script. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
TypeClé.Script	Nom de la table qui contient le script. Type de données : chaîne
clé.valeur	Les paramètres de chemin d'accès utilisés pour effectuer la demande. Répertoriés dans l'ordre suivant. • tableName • sysId • Fieldname Type de données : chaîne
nom	Nom du script. Type de données : chaîne
script	Texte affichant le code du script. Type de données : chaîne

Exemple de requête cURL

Example: Demande cURL

Récupère une liste de points de connexion et de points d'arrêt pour un script côté serveur. Ce script comporte un point de connexion à la ligne 2, un point d'arrêt à la ligne 11 et un point d'arrêt conditionnel à la ligne 18.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/script/sys_scrip
t_include/d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3/script" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "canWrite": true,
    "debugpoints": {
      "LOGPOINT": {
        "2": {
          "evaluationString": "A log message",
          "sysId": "ba28b0fa739310101c233096fbf6a75e"
        }
      },
      "BREAKPOINT": {
        "11": {
          "evaluationString": "",
          "sysId": "dc5f5bf341256010f877587fbdf5ec1d"
        },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "18": {
          "evaluationString": "a == true",
          "sysId": "3d4f5bf341256010f877587bdf5ecf6"
        }
      }
    },
    "script": "// script code",
    "name": "AbstractAjaxProcessor",
    "key": {
      "scriptType": "sys_script_include",
      "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
      "scriptField": "script",
      "value":
 "sys_script_include.d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3.script"
    }
  }
}
```


Débogueur de script : POST js/debugpoints/process

Ajoutez, mettez à jour ou supprimez des points d'arrêt ou des points de connexion dans un script côté serveur, tel qu'une règle métier ou un include de script. Traitez plusieurs points d'arrêt ou points de connexion à la fois.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/now/js/debugpoints/process`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
tout récupérer	Si vrai, renvoie une liste de tous les points d'arrêt ou points de connexion ajoutés ou mis à jour par l'utilisateur. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
fetchAllFilter (en anglais seulement)	Renvoie une liste filtrée de tous les points d'arrêt ou points de connexion ajoutés ou mis à jour par l'utilisateur. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• debugpointType. Définissez soit sur point d'arrêt, soit sur point de connexion. • scriptId. Défini sur la sys_id du script dans laquelle rechercher les points de débogage. • portée. Défini sur le nom du périmètre dans lequel rechercher les points de débogage. Utilisez le symbole du caret (^) comme séparateur pour plusieurs propriétés. Par exemple, `fetchAllFilter=debugpointType=logpoint^scope=MyApp` Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
type de point de débogage	Requis. Type de point de débogage à ajouter, supprimer ou mettre à jour. Valeurs valides : • Breakpoint • Point de connexion Type de données : chaîne
evaluationString (en anglais seulement)	Texte pour un point de connexion ou un point d'arrêt conditionnel. Pour un point de connexion, il *`evaluationString`* s'agit du message du journal. Pour un point d'arrêt conditionnel, il *`evaluationString`* s'agit de la condition. Par exemple, si vous parcourez une liste d'ID utilisateur en boucle et que vous souhaitez que le débogueur ne s'interrompe que lorsque l'ID utilisateur est 38493, vous pouvez ajouter un point d'arrêt conditionnel à l'intérieur de la boucle avec `userID == 38493` comme condition. Le débogueur ne s'interrompt qu'à ce point d'arrêt lorsque la condition est vraie. Si le point d'arrêt n'est pas un point d'arrêt conditionnel, il s'agit d'une *`evaluationString`* chaîne vide. Type de données : chaîne
Fieldname	Requis. Nom du champ qui contient le contenu du script côté serveur. Type de données : chaîne
lineNumber	Numéro de ligne dans le script côté serveur spécifiant où ajouter, supprimer ou mettre à jour le point d'arrêt ou le point de connexion.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
operation	Requis. Opération à effectuer pour le point d'arrêt ou le point de connexion. Valeurs valides : • ajouter • supprimer • mettre à jour Type de données : chaîne
ID script	Requis. Sys_id du script côté serveur. Type de données : chaîne
tableName	Requis. Nom de la table qui contient le script côté serveur, tel que sys_script ou sys_script_include. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
requestedDebugedpoints	Liste des points d'arrêt et des points de connexion demandés. Présenté sous la forme d'un tableau d'objets. `"requestedDebugpoints": [ { "scriptId": "String", "evaluationString": "String", "operation": "String", "tableName": "String", "fieldName": "String", "status": "String", "lineNumber": Number, "debugpointType": "String" } ]` Type de données : tableau
requestedDebugpoints.ScriptId	Sys_id du script côté serveur. Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.evaluationString	Texte ajouté pour un point de connexion ou un point d'arrêt conditionnel. Pour un point de connexion, il *evaluationString* s'agit du message du journal. Pour un point d'arrêt conditionnel, il *evaluationString* s'agit de la condition. Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.operation	Opération effectuée pour le point d'arrêt ou le point de connexion. Valeurs possibles : • ajouter • supprimer • mettre à jour

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.tableName	Nom de la table qui contient le script côté serveur, tel que sys_script ou sys_script_include. Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.fieldName	Nom du champ qui contient le contenu du script côté serveur. Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.status	Résultat de l'instruction d'ajout, de suppression ou de mise à jour d'un point d'arrêt ou d'un point de connexion spécifique. Valeurs possibles : • échec • ignoré • succès Une demande d'ajout, de suppression ou de mise à jour d'un point de débogage est ignorée dans les situations suivantes : • Il demande la suppression d'un point d'arrêt ou d'un point de connexion qui n'existe pas. • Il demande l'ajout d'un point d'arrêt ou d'un point de connexion identique à celui qui existe déjà. Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.lineNumber	Numéro de ligne dans le script côté serveur spécifiant où le point d'arrêt ou le point de connexion a été ajouté, supprimé ou mis à jour. Type de données : nombre
requestedDebugpoints.debugpointType	Type de point de débogage ajouté, supprimé ou mis à jour. Valeurs possibles : • Breakpoint • Point de connexion Type de données : chaîne
statut	Résultat de l'action globale. Code d'état de l'appel HTTP. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple ajoute un point d'arrêt conditionnel à la ligne 12 du script.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/process" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
{
\"tableName\": \"sys_script_include\",
\"scriptId\": \"d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3\",
\"fieldname\": \"script\",
\"lineNumber\": 12,
\"evaluationString\": \"a == false\",
\"debugpointType\": \"breakpoint\",
\"operation\": \"add\"
}
]" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "requestedDebugpoints": [
      {
        "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
        "evaluationString": "a == false",
        "operation": "add",
        "tableName": "sys_script_include",
        "fieldName": "script",
        "status": "success",
        "lineNumber": 12,
        "debugpointType": "breakpoint"
      }
    ],
    "status": 200
  }
}
```

Service Catalog API

L'API *Service Catalog* fournit des points de terminaison qui accèdent à Catalogue de services la configuration et aux actions à partir d'un .Portail de services

Catalogue de services : DELETE /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Supprime l'élément spécifié du panier actuel.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
cart_item_id	Sys_id de l'élément à supprimer du panier actuel. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Indique que la demande s'est terminée avec succès et que l'élément spécifié a été supprimé du panier.
400	Indique que la valeur spécifiée *cart_item_id* n'est pas valide ou que l'utilisateur n'a pas accès à l'élément du panier.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/1f4cc5
97db21120064301150f0b8f5fc" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Catalogue de services : DELETE /sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty

Supprime un panier spécifié et son contenu.

Les options de suppression d'un utilisateur (articles et/ou panier) dépendent du rôle qu'il utilise pour s'authentifier.

Rôles d'utilisateur nécessaires pour supprimer le panier et son contenu :

- admin/catalog_admin : peut vider n'importe quel panier utilisateur.
- admin : peut supprimer le panier une fois que tout le contenu du panier a été supprimé.
- catalog_admin : peut supprimer tous les articles du panier.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{sys_id}/vide`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du panier à vider et à supprimer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	La demande s'est terminée avec succès, vide et supprime le panier.
400	Indique une erreur pour l'une des raisons suivantes : • cartId non valide. • L'utilisateur ne dispose pas du rôle administrateur/catalog_admin ou essaie de vider le panier d'un autre utilisateur.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/dde34ad71
3426300027879d96144b072/empty" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/cart

Récupère les détails des éléments dans le panier de l'utilisateur connecté.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/cart`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès. S'il n'y a pas d'élément dans le panier, il renvoie les informations de base du panier et les prix pour l'utilisateur. Si le panier contient des articles, les informations sur les articles et leurs prix individuels sont également incluses.
400	Indique que le panier est vide et ne peut pas être validé.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
cart_id	Sys_id du panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>	Liste des éléments dans le panier ayant une fréquence récurrente spécifique. Les valeurs possibles sont les suivantes : • quotidien • mensuel • annuel • Aucun (pas de frais récurrents) Type de données : objet `"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String"`
<recurring_frequency>.frequency_label	Fréquence des frais récurrents associés. Type de données : chaîne Par défaut : null
<recurring_frequency>.éléments	Liste des objets qui contiennent les détails de chaque élément associé à la catégorie de fréquence de récurrence spécifiée. Type de données : tableau `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	"price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id de l'élément dans ce panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Sys_id du catalogue associé à l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created.by	Utilisateur qui a initialement placé l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created_on	Date à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Temps nécessaire à la livraison de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_id	sys_id de catalogue de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_name	Nom de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_price	Prix de l'élément en devise locale. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié dans la devise locale.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nom du guide de commande auquel cet élément est associé. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.image	Nom de fichier de l'image de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.articles.prix	Prix de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.quantité	Numéro de l'élément spécifié dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont facturés pour l'élément spécifié. Type de données : chaîne Par défaut : null
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Sous-total des frais récurrents pour l'élément (*recurring_price* x *quantity*). Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	Sous-total des frais récurrents de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.show_price	Marqueur indiquant si le prix de l'élément est affiché dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche le prix de l'élément dans le panier. • faux : n'affiche pas le prix de l'article dans le panier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show_quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité d'éléments dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : affiche la quantité d'éléments dans le panier. • faux : n'affiche pas la quantité d'articles dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	Marqueur indiquant si les frais récurrents doivent apparaître dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : afficher les frais récurrents dans le panier. • Faux : n'affiche pas les frais récurrents dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.éléments.sous-total	Sous-total du nombre d'éléments. Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Sous-total de l'élément (*price* x *quantity*). Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.sys_nom_de_classe	Nom de classification système de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_by	Utilisateur qui a mis à jour l'élément après qu'il a été initialement placé dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_on	Dernière date/heure à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier ou mis à jour. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.variables	Liste des paires nom/valeur des variables d'élément. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher un sous-total pour la catégorie de frais récurrents associée. Valeurs possibles : • vrai : affiche les sous-totaux dans le panier. • faux : n'affiche pas les sous-totaux dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.subtotal_price	Sous-total du coût de tous les éléments pour la catégorie de fréquence récurrente associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence récurrente de sous-total, telle que quotidienne, mensuelle, etc. Identique à *subtotal_recurring_frequency*. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	Sous-total des frais récurrents des éléments dans la catégorie de fréquence de récurrence associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_title	Si la valeur est définie `sur vrai`, il *show_subtotal_price* s'agit du texte à afficher dans le panier pour le sous-titre associé. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.total_title	Texte à afficher pour le titre total pour la catégorie de fréquence de récurrence associée. Type de données : chaîne
show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le sous-total du prix dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : affiche les sous-totaux dans le panier. • faux : n'affiche pas les sous-totaux dans le panier. Type de données : chaîne
subtotal_price	Sous-total de tous les articles dans le panier, en dollars entiers.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence récurrente de sous-total, telle que quotidienne, mensuelle, etc. Identique à *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* Type de données : chaîne
subtotal_recurring_price	Sous-total des frais de fréquence récurrents pour tous les éléments du panier. Type de données : chaîne
subtotal_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre du champ de sous-total. Type de données : chaîne
total_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre du champ total. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "6d88bc29137d2300027879d96144b04b",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "subtotal_price": "$799.00",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      },
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
   },
   "show_subtotal_price": "true",
   "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}

Récupère l'adresse d'expédition de l'utilisateur spécifié en fonction de la *glide.sc.req_for.roles* propriété et du comportement par défaut configuré dans le *glide.sc.req_for.roles.defaultproperty*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'utilisateur dont l'adresse de livraison doit être récupérée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès ; Renvoie l'adresse d'expédition de l'utilisateur spécifié.
400	Le sys_id de l'utilisateur n'est pas valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Adresse de l'utilisateur spécifié. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_
address/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
'result': '25 New Chardon Street, Boston\nBoston, MA, 02114-1801\nUSA'
}
```

Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs

Récupère une liste des catalogues auxquels l'utilisateur a accès en fonction des paramètres transmis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_text	Mot clé à rechercher dans le champ « titre » des catalogues de services disponibles. Type de données : chaîne
sysparm_view	Appareil sur lequel l'élément peut s'afficher : • *desktop*: sur le bureau. • *mobile*: sur un appareil mobile. • *both*: à la fois sur un ordinateur de bureau et sur un appareil mobile. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès. Si une requête valide ne renvoie aucun résultat, le corps de la réponse ne contient qu'un tableau de résultats vide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description du catalogue. Type de données : chaîne
desktop_image	Image qui apparaît sur le bureau pour ce catalogue. Type de données : chaîne
has_categories	Marqueur indiquant si le catalogue contient des catégories. Valeurs possibles : • true : le catalogue contient des catégories. • faux : le catalogue ne contient pas de catégories. Type de données : booléennes
has_items	Marqueur indiquant si le catalogue contient des éléments. Valeurs possibles : • true : le catalogue contient des éléments. • faux : le catalogue ne contient pas d'éléments. Type de données : booléennes
sys_id	Sys_id du catalogue.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Titre	Titre du catalogue. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs?sysparm_limit=10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "title": "Technical Catalog",
      "sys_id": "742ce428d7211100f2d224837e61036d",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Products and services for the IT department",
      "desktop_image": "7a7c8271475211002ee987e8dee4906d.iix"
    },
    {
      "title": "Service Catalog",
      "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Service Catalog - IT Now",
      "desktop_image": "adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix"
    }
  ]
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories

Récupère la liste des catégories disponibles pour le catalogue spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du catalogue dont les catégories sont demandées. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_top_level_only	Renvoyez uniquement les catégories dont le parent est un catalogue. Valeurs valides : • true : renvoie uniquement les catégories dont le parent est un catalogue. • false : renvoie toutes les catégories. Type de données : booléennes
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Renvoie une liste de catégories dans un catalogue. S'il n'y a pas de résultats de requête, un tableau vide est renvoyé.
400	Indique que la demande ou l'sys_id de catalogue n'est pas valide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
compter	Nombre d'éléments dans la catégorie. Type de données : nombre
description	Brève description de la catégorie. Type de données : chaîne
_description complet	Description détaillée de la catégorie. Type de données : chaîne
header_icon	Icône utilisée sur les en-têtes de catégorie. Type de données : chaîne
homepage_image	Image qui s'affiche pour cette catégorie sur la page d'accueil de la catégorie. Type de données : chaîne
icône	Icône à utiliser pour représenter cette catégorie. Type de données : chaîne

Sous-catégories	Liste des sous-catégories dans la catégorie.
	
	Type de données : tableau
	
	`"subcategories": [`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
subcategories.sys_id	Sys_id de la sous-catégorie. Type de données : chaîne
sous-catégories.titre	Titre de la sous-catégorie. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîne
Titre	Titre de la catégorie. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/e0d08
b13c3330100c8b837659bba8fb4/categories?sysparm_limit=2 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "title": "Can We Help You?",
      "description": "Your IT gateway. Report issues and submit
 requests.\n\t\t",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "29f8ffa9471211002ee987e8dee4905e.iix",
      "count": 14,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
    },
    {
      "title": "Departmental Services",
      "description": "Services offered by different departments in the
 organization",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "6fb4a1d95f2211001c9b2572f2b47748.iix",
      "count": 1,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
    },
    {
      "title": "Desktops",
      "description": "Desktop computers for your work area.",
      "full_description": null,
      "icon": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "1bface31475211002ee987e8dee49095.iix",
      "count": 1,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
    }
  ]
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}

Récupère les informations disponibles pour un catalogue spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du catalogue à récupérer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_view	Appareil sur lequel l'élément peut s'afficher : • *desktop*: sur le bureau. • *mobile*: sur un appareil mobile. • *both*: à la fois sur un ordinateur de bureau et sur un appareil mobile. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès et renvoie les informations disponibles pour le catalogue spécifié.
400	Indique que la demande n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes : • L'utilisateur n'a pas accès au catalogue. • sys_id non valide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

Catégories	Liste des objets qui décrivent des catégories du catalogue.
	
	Type de données : tableau
	
	`"categories": [`
	`  "description": "String",`
	`  "header_image": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "sys_id": "String", "title": "String]</pre>
catégories.description	Description de la catégorie. Type de données : chaîne
categories.header_image	Image d'en-tête de catégorie. Type de données : chaîne
categories.sys_id	Identificateur unique de catégorie (sys_id). Type de données : chaîne
catégories.titre	Titre de la catégorie. Type de données : chaîne
description	Description du catalogue. Type de données : chaîne
desktop_image	Source de l'image qui s'affiche avec le catalogue en mode de bureau. Type de données : chaîne
has_categories	Marqueur qui indique si le catalogue comporte des catégories. Valeurs possibles : • true : le catalogue comporte des catégories. • faux : le catalogue n'a pas de catégories. Type de données : booléennes
has_items	Marqueur indiquant s'il existe des éléments dans la catégorie. Valeurs possibles : • true : des éléments sont associés au catalogue. • faux : aucun élément n'est associé au catalogue. Type de données : booléennes
sys_id	sys_id de catalogue unique. Type de données : chaîne
Titre	Titre du catalogue. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.comaqsw" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "title": "Customer Service",
    "sys_id": "65bcd377c3011200b12d9f2974d3aea0",
    "has_categories": true,
    "categories": [
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "4cb69d19c3921200b0449f2974d3ae69",
        "description": null,
        "title": "Services"
      },
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "1b8611d5c3921200b0449f2974d3ae12",
        "description": null,
        "title": "Support"
      }
    ],
    "has_items": true,
    "description": "Customer Service",
    "desktop_image": ""
  }
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}

Récupère les informations disponibles pour une catégorie spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/categories/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la catégorie pour laquelle renvoyer des informations. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Indique que la demande n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes : • L'utilisateur n'a pas accès à la catégorie. • sys_id non valide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

child_categories	Liste des objets qui décrivent les catégories enfants qui appartiennent à cette catégorie.
	
	Type de données : tableau
	
	`"child_categories": [`
	`  "count": Number,`
	`  "isParentCategory": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "subcategories": [Array],`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`]`

child_categories.nombre	Nombre d'éléments dans la catégorie enfant. Type de données : nombre
child_categories.isParentCategory	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une catégorie parente. Valeurs possibles : • true : catégorie parente. • false : il ne s'agit pas de la catégorie parente. Type de données : booléennes
child_categories.parent	Sys_id du parent de la catégorie enfant. Type de données : chaîne
child_categories.sous-catégories	Liste des objets qui décrivent les sous-catégories de cette catégorie enfant.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"subcategories": [ "sys_id": "String", "title": "String" ]`
child_categories.subcategories.sys_id	Sys_id de la sous-catégorie enfant. Type de données : chaîne
child_categories.sous-catégories.titre	Titre de la sous-catégorie enfant. Type de données : chaîne
child_categories.sys_id	Sys_id de la catégorie enfant. Type de données : chaîne
child_categories.titre	Titre de la catégorie enfant. Type de données : chaîne
description	Brève description de la catégorie. Type de données : chaîne
full_description	Description détaillée de la catégorie. Type de données : chaîne
header_icon	Source de l'icône affichée en regard de l'en-tête de catégorie lorsque la catégorie est répertoriée dans la catégorie de niveau supérieur. Type de données : chaîne
homepage_image	Source de l'image de la page d'accueil de la catégorie. Type de données : chaîne
icône	Source de la petite icône affichée à côté du nom de la catégorie lorsque celle-ci est répertoriée en tant que sous-catégorie. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîne
Titre	Titre de la catégorie. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/categories/b0f
dfb01932002009ca87a75e57ffbe9" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "title": "Office",
    "description": "Office services such as printing, supplies
 requisition\n\t\t\tand document shipping and delivery.\n\t\t",
    "full_description": null,
    "icon": "",
    "header_icon": "",
    "homepage_image": "498b0271475211002ee987e8dee490ea.iix",
    "sys_id": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
    "child_categories": [
      {
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services",
        "count": 16,
        "parent": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
        "subcategories": [],
        "isParentCategory": false
      }
    ]
  }
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/items

Récupère une liste des éléments de catalogue en fonction des paramètres spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/items`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_catalog	sys_id de catalogue de l'élément. Utilisez ce paramètre pour localiser les éléments dans un catalogue spécifique. Type de données : chaîne
sysparm_category	Catégorie sys_id de l'élément. Utilisez ce paramètre pour localiser les éléments de catalogue dans une catégorie spécifique. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_text	Texte spécifique à rechercher dans les éléments de catégorie. Par exemple, `sysparm_text="iPhone »` ou `sysparm_text="Appareils mobiles »`. Type de données : chaîne
sysparm_type	Type d'élément. Valeurs de recherche valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Créateur d'enregistrement • Guide de commande Si une autre valeur est transmise, les informations sont ignorées. Type de données : chaîne
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Renvoie une liste de catalogues et d'éléments en fonction des paramètres spécifiés. Si une requête valide ne donne aucun élément, le corps de la réponse ne contient qu'un tableau de résultats vide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
Catalogues	Liste des objets qui décrivent les catalogues qui contiennent cet élément. Type de données : tableau `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
catalogs.sys_id	Sys_id du catalogue. Type de données : chaîne
catalogues.titre	Titre du catalogue. Type de données : chaîne
catégorie	Décrit la catégorie qui contient cet élément. Type de données : objet `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
category.sys_id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîne
catégorie.titre	Titre de catégorie Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
content_type	Type de contenu. Type de données : chaîne
description	Description détaillée de l'élément. Type de données : chaîne
icône	Source de la petite icône affichée à côté du nom de l'élément. Type de données : chaîne
kb_article	Article basé sur la base de connaissances associé à l'élément. Type de données : chaîne
local_currency	Code de devise du pays pour la devise locale. Type de données : chaîne
localized_price	Prix de l'élément exprimé dans la devise définie par *`local_currency`*. Type de données : chaîne
localized_recurring_price	Prix des frais récurrents exprimé dans la devise définie par *`local_currency`*. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
order	Ordre prédéfini auquel l'élément appartient. Type de données : nombre
image	Chemin d'accès à l'image à afficher pour l'élément. Type de données : chaîne
price	Prix de l'élément exprimé dans la devise définie par *`price_currency`*. Type de données : chaîne
price_currency	Code de devise du pays pour lequel le prix de l'élément est exprimé. Type de données : chaîne
recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont appliqués, par exemple quotidienne,

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	mensuelle ou annuelle ; nul s'il n'y a pas de frais pour l'article. Type de données : chaîne
recurring_price	Montant des frais récurrents associés à l'élément. Type de données : chaîne
recurring_price_currency	Code de devise du pays pour lequel les frais récurrents sont exprimés. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
show_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le prix de l'élément dans le panier. Valeurs possibles : • true : les paires nom-valeur sont renvoyées dans les paramètres de réponse. • false : les paires nom-valeur ne sont pas renvoyées dans les paramètres de réponse. Type de données : booléennes
show_quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité de l'élément dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : affiche la quantité d'éléments dans le panier. • faux : n'affiche pas la quantité de l'article dans le panier. Type de données : booléennes
sys_class_name	Table à laquelle appartient l'enregistrement, telle que sc_cat_item_producer. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
type	Type d'élément. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
URL	URL de l'élément. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items?sysparm_
catalog=e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4&sysparm_limit=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
      "icon": "images/icons/catalog_item.gifx",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"2\"><span
 class=\"s1\">Request an existing Standard Change Template is made
 unavailable when it is no longer required or no longer acceptable as
 a Standard Change.  This will be confirmed by your Change Management
 team.</span></font></p>",
      "show_price": false,
      "type": "record_producer",
      "show_quantity": true,
      "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
      "picture": "",
      "url": "",
      "sys_id": "011f117a9f3002002920bde8132e7020",
      "content_type": "",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Retire a Standard Change Template",
      "category": {
        "sys_id": "00728916937002002dcef157b67ffb6d",
        "title": "Template Management"
      },
      "order": 30
    },
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
      "icon": "4cc3ec3d471211002ee987e8dee490d0.iix",
      "description": "<p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"arial,helvetica,sans-serif\">A role delegator may delegate any
 role they have to any member of the specified group</font></p>",
      "show_price": false,
      "type": "record_producer",
      "show_quantity": true,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
      "picture": "ed44b5804f889200086eeed18110c7ca.iix",
      "url": "",
      "sys_id": "01205b180a0a0b3000b6efd641d24b75",
      "content_type": "",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Grant role delegation rights within a group",
      "category": {
        "sys_id": "496a3a7e0a0a0bc00089b39df14eb56e",
        "title": "Role Delegation"
      },
      "order": 100
    }
  ]
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}

Vérifie si l'utilisateur délégué spécifié dispose des droits d'acquisition de l'élément de catalogue de services spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
item_sys_id	Sys_id de l'élément de catalogue de services pour vérifier si l'utilisateur spécifié dispose de droits d'acquisition. Situé dans la table Catalogue de services [sc_catalog]. Type de données : chaîne
user_sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour vérifier s'il dispose des droits d'acquisition de l'élément de catalogue de services spécifié. Situé dans la table Utilisateurs [sys_users].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Marqueur indiquant si l'utilisateur spécifié a des droits d'acquisition sur l'élément de catalogue de services spécifié. Valeurs valides : • true : l'utilisateur a des droits d'acquisition. • false : l'utilisateur ne dispose pas des droits d'acquisition.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/5c7e9fd20f1010108af26b198b767eb8/delegation/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}

Récupère un élément de catalogue spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément de catalogue à renvoyer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès et renvoie les détails de l'élément de catalogue.
400	Indique que la demande n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes : • L'utilisateur n'a pas accès à l'élément de catalogue. • sys_id non valide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Catalogues	Liste des objets qui décrivent les catalogues qui contiennent cet élément. Type de données : tableau `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
catalogs.sys_id	Sys_id du catalogue. Type de données : chaîne
catalogues.titre	Titre du catalogue. Type de données : chaîne
Catégories	Liste d'objets décrivant les catégories qui contiennent cet élément. Type de données : tableau `"categories": [{ "active": Boolean, "category": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
catégories.actif	Marqueur indiquant si la catégorie est active. Valeurs possibles : • vrai : la catégorie est active. • faux : la catégorie est inactive. Type de données : booléennes

catégories.catégorie	Décrit la catégorie associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"category": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

categories.category.active	Marqueur indiquant si la catégorie est active. Valeurs possibles : • vrai : la catégorie est active. • faux : la catégorie est inactive. Type de données : booléennes
categories.category.sys_id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîne
catégories.catégorie.titre	Titre de la catégorie. Type de données : chaîne
categories.sys_id	Catégorie parente de la catégorie spécifiée dans *categories.category*. Type de données : chaîne

catégorie	Catégorie primaire à laquelle appartient l'élément.
	
	Type de données : objet
	
	`"category": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

category.sys_id	Sys_id de la catégorie primaire. Type de données : chaîne
catégorie.titre	Titre de la catégorie primaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

client_script	Liste de tous les scripts clients de catalogue définis sur l'élément de catalogue.
	
	Type de données : objet
	
	`"client_script": {`
	`  "onChange": [Array],`
	`  "onLoad": [Array],`
	`  "onSubmit": [Array]`
	`}`

client_script.onChange	Liste des scripts clients onChange associés à l'élément. Type de données : tableau
client_script.onSubmit	Liste des scripts clients onSubmit associés à l'élément. Type de données : tableau
client_script.onLoad	Liste des scripts clients onLoad associés à l'élément. Type de données : tableau
content_type	Type de contenu. Type de données : chaîne
data_lookup	Liste des recherches de données définies sur l'élément de catalogue. Type de données : tableau
description	Description détaillée de l'élément. Type de données : chaîne
icône	Source de la petite icône affichée à côté du nom de l'élément. Type de données : chaîne
kb_article	Article basé sur la base de connaissances associé à l'élément. Type de données : chaîne
local_currency	Code de devise du pays pour la devise locale. Type de données : chaîne
localized_price	Prix de l'élément exprimé dans la devise définie par *local_currency*. Type de données : chaîne
localized_recurring_price	Prix des frais récurrents exprimé dans la devise définie par *local_currency*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
order	Nombre de commandes pour l'élément. Type de données : nombre
image	Nom de fichier de l'image à afficher pour l'élément. Type de données : chaîne
price	Prix de l'élément exprimé dans la devise définie par *price_currency*. Type de données : chaîne
price_currency	Code de devise du pays pour lequel le prix de l'élément est exprimé. Type de données : chaîne
recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont appliqués, par exemple quotidienne, mensuelle ou annuelle. Type de données : chaîne
recurring_price	Montant des frais récurrents associés à l'élément Type de données : chaîne
recurring_price_currency	Code de devise du pays pour lequel les frais récurrents sont exprimés. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
show_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le prix de l'élément dans le panier. Valeurs possibles : • true : les paires nom/valeur de tarification sont renvoyées dans les paramètres de réponse. • faux : les paires nom/valeur de tarification ne sont pas renvoyées dans les paramètres de réponse. Type de données : booléennes
show_quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité de l'élément dans le panier. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : affiche la quantité d'éléments dans le panier. • faux : n'affiche pas la quantité de l'article dans le panier. Type de données : booléennes
sys_class_name	Nom de la table à laquelle cet enregistrement appartient. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
type	Type d'élément. Type de données : chaîne
ui_policy	Liste des politiques d'interface utilisateur associées à l'élément. Type de données : tableau
URL	URL de l'image de l'élément. Type de données : chaîne
variables	Liste des variables disponibles associées à l'élément. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0cf74772
37153000158bbfc8bcbe5dec" \
  --request GET \
  --header "Accept:application/json" \
  --user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "short_description": "Apple iPad 3",
    "kb_article": "",
    "icon": "e6b3bc0647311200e0ef563dbb9a71fc.iix",
    "description": "\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<font
 size=\"3\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\tiPad with Retina display Wi-Fi 16GB - Black
 </span>\n\t\t\t\t</font>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<span
 style=\"color: gray;\">Key Features:</span>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<ul><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
 10.0pt;\">Retina display (2048x1536 resolution)</span>\n\t\t\t\t</li><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
 10.0pt;\">16GB storage</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Wi-Fi
 enabled</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gray;\">\n\t\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Built-in
speaker, microphone and camera</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
gray;\">\n\t\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Up to 10 hours
battery life</span>\n\t\t\t\t</li></ul>",
    "show_price": true,
    "recurring_price": "$0.00",
    "type": "catalog_item",
    "show_quantity": true,
    "local_currency": "USD",
    "sys_class_name": "pc_hardware_cat_item",
    "picture": "5b977690cb921200f2de77a4634c9c6a.iix",
    "url": "",
    "sys_id": "060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e",
    "recurring_price_currency": "USD",
    "content_type": "",
    "localized_price": "$600.00",
    "price": "$600.00",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
         "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "recurring_frequency": null,
    "name": "Apple iPad 3",
    "localized_recurring_price": "$0.00",
    "category": {
      "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
      "title": "Tablets"
    },
    "price_currency": "USD",
    "order": 0,
    "categories": [
      {
        "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
        "active": true,
        "category": {
          "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
          "active": true,
          "title": "Tablets"
        },
        "title": "Hardware"
      }
    ],
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  }
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist

Récupère la liste des éléments dans la liste de souhaits de l'utilisateur connecté.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/wishlist`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cart_id	Sys_id du panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
Éléments	Liste des objets qui décrivent les articles dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : tableau

```
"items": [{
  "cart_item_id": "String",
  "catalog_item_id": "String",
  "created_by": "String",
  "created_on": "String",
  "delivery_time": "String",
  "item_id": "String",
  "item_name": "String",
  "localized_price": "String",
  "localized_recurring_price": "String",
  "name": "String",
  "order_guide": "String",
  "picture": "String",
  "price": "String",
  "quantity": "String",
  "recurring_frequency": "String",
  "recurring_price": "String",
  "recurring_subtotal": Number,
  "recurring_subtotal_price": "String",
  "short_descriptions": "String",
  "show_price": Boolean,
  "show_quantity": Boolean,
  "show_recurring_price": Boolean,
  "subtotal": Number,
  "subtotal_price": "String",
  "sys_class_name": "String",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre> "sys_id": "String",
	  "updated_by": "String",
	  "updated_on": "String",
	  "variables": {Object}
	}]</pre>

items.cart_item_id	Sys_id de l'élément. Identique à *items.sys_id*. Type de données : chaîne
items.catalog_item_id	Sys_id de l'identificateur de catalogue pour cet élément dans le panier de la liste de souhaits. Identique à *items.item_id*. Type de données : chaîne
items.created_by	Utilisateur qui a initialement placé l'élément dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
items.created_on	Date et heure auxquelles l'article a été initialement placé dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
items.delivery_time	Délai nécessaire pour livrer l'élément. Type de données : chaîne
items.item_id	Identificateur unique de catalogue pour cet élément dans le panier de la liste de souhaits (sys_id). Identique à items.catalog_item_id. Type de données : chaîne
items.item_name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
items.localized_price	Prix de l'article exprimé dans la devise locale. Type de données : chaîne
items.localized_recurring_price	Prix des frais récurrents exprimé dans la devise locale. Type de données : chaîne
items.name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
items.order_guide	Guide de commande auquel l'élément est associé. Type de données : chaîne
articles.image	Chemin d'accès à l'image à afficher pour l'élément.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
articles.prix	Prix de l'article. Type de données : chaîne
articles.quantité	Nombre de cet élément dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
items.recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont appliqués, par exemple quotidienne, mensuelle ou annuelle. Nul s'il n'y a pas de frais récurrents pour cet élément. Type de données : chaîne
items.recurring_price	Montant des frais récurrents associés à l'élément. Type de données : chaîne
items.recurring_subtotal	Sous-total des frais récurrents pour cet élément (recurring_price x quantité). Type de données : nombre
items.recurring_subtotal_price	Sous-total des frais récurrents pour cet élément (recurring_price x quantité). Type de données : chaîne
items.short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
items.show_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le prix de l'élément dans le panier. Si ce paramètre est défini sur « faux », les paires nom/valeur de tarification ne sont pas renvoyées dans les paramètres de réponse. Type de données : booléennes
items.show_quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité de l'élément dans le panier. Type de données : booléennes
items.show_recurring_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher les frais récurrents dans le panier. Type de données : booléennes
Éléments.Sous-total	Sous-total pour cet article - à l'exclusion des centimes (prix x quantité). Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.subtotal_price	Sous-total de cet article - y compris les centimes (prix x quantité). Type de données : chaîne
items.sys_nom_de_classe	Classe enfant à laquelle appartient l'enregistrement d'élément associé. Type de données : chaîne
items.sys_id	Identificateur unique de l'élément (sys_id). Identique à items.cart_item_id. Type de données : chaîne
items.updated_by	Utilisateur qui a mis à jour cet élément dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
items.updated_on	Date et heure auxquelles l'élément a été ajouté à la liste de souhaits. Type de données : chaîne
éléments.variables	Paires nom-valeur de variables associées à l'élément. Type de données : objet

Example: Demande cURL

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "3a68c46013f12300027879d96144b0ce",
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "catalog_item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "short_description": "Macbook Pro",
        "recurring_subtotal_price": "$100.00",
        "delivery_time": "5 Days 0 seconds",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "price": "$1,499.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "subtotal_price": "$1,499.00",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "false",
          "Adobe Acrobat": "false",
          "Optional Software": "true",
          "Additional software requirements": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "Eclipse IDE": "true"
        },
        "quantity": "1",
        "item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "recurring_price": "$100.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Developer Laptop (Mac)",
        "cart_item_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "recurring_subtotal": 100,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "4e4efd444f889200086eeed18110c7e6.iix",
        "created_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "localized_price": "$1,499.00",
        "subtotal": 1499,
        "show_recurring_price": true,
        "name": "Developer Laptop (Mac)",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "order_guide": ""
      }
    ]
  }
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}

Récupère les détails de l'élément spécifié stocké dans le panier de la liste de souhaits.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/v1/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
cart_item_id	Sys_id élément du panier de la liste de souhaits à récupérer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Indique une demande ayant échoué. ID d'élément du panier incorrect ou l'élément n'existe pas dans le panier de la liste de souhaits.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cart_item_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
catalog_item_id	Sys_id de l'identificateur de catalogue pour cet élément dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
delivery_time	Délai nécessaire pour livrer l'élément.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
item_name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
localized_price	Prix de l'article exprimé dans la devise locale. Type de données : chaîne
localized_recurring_price	Prix des frais récurrents exprimé dans la devise locale. Type de données : chaîne
price	Prix de l'article. Type de données : chaîne
quantité	Nombre de cet élément dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont appliqués, par exemple quotidienne, mensuelle ou annuelle. Nul s'il n'y a pas de frais récurrents pour cet élément. Type de données : chaîne
recurring_price	Montant des frais récurrents associés à l'élément. Type de données : chaîne
variables	Paires nom-valeur des variables associées à l'élément. Type de données : objet

Example: Demande cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/774906
834fbb4200086eeed18110c737" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
    "variables": {
      "Adobe Photoshop": "",
      "Adobe Acrobat": "",
      "Optional Software": "",
      "Additional software requirements": ""
    },
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$1,100.00",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "price": "$1,100.00",
    "recurring_frequency": "Annually",
    "localized_recurring_price": "$100.00",
    "recurring_price": "$100.00",
    "item_name": "Standard Laptop &",
    "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
    "delivery_time": "5 Days"
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/cart/checkout

Récupère et traite la validation du panier actuel selon que le processus de validation en deux étapes est activé ou non.

En cas de validation en une étape, la méthode vérifie (enregistre) le panier et renvoie le numéro de demande et l'ID de commande de la demande. En cas de validation en deux étapes, la méthode renvoie l'état de la commande du panier et toutes les informations requises pour une validation en deux étapes.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/checkout`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès. Renvoie les informations sur le total et le sous-total, ainsi que des informations sur les éléments dans le panier. En cas de validation en une étape, la méthode vérifie (enregistre) le panier et renvoie le numéro de demande et l'ID de commande de la demande. En cas de validation en deux étapes, la méthode renvoie l'état de la commande du panier et toutes les informations requises pour une validation en deux étapes.
400	Indique que le panier est vide et ne peut pas être validé.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
cart_id	Sys_id du panier. Type de données : chaîne
delivery_address	Adresse à laquelle livrer les éléments du panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>	Liste des éléments dans le panier ayant une fréquence récurrente spécifique. Les valeurs possibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	• quotidien • mensuel • annuel • Aucun (pas de frais récurrents) Type de données : objet `"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String" }`
<recurring_frequency>.frequency_label	Fréquence des frais récurrents associés. S'il n'y a pas de frais récurrents pour l'élément, ce paramètre contient « null ». Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments	Tableau d'objets contenant les détails de chaque élément associé à la catégorie de fréquence de récurrence spécifiée. Type de données : tableau `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description

	<pre> "show_price": Boolean,
	  "show_quantity": Boolean,
	  "show_recurring_price": Boolean,
	  "subtotal": Number,
	  "subtotal_price": "String",
	  "sys_class_name": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "updated_by": "String",
	  "updated_on": "String",
	  "variables": {Object}
	}]</pre>

<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id de l'élément dans ce panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	sys_id de catalogue de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created.by	Utilisateur qui a initialement placé l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created_on	Date à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Temps nécessaire à la livraison de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_name	Nom de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_price	Prix de l'élément en devise locale. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié dans la devise locale. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nom du guide de commande auquel cet élément est associé. Si cet élément n'est pas associé à un guide de commande, ce paramètre contient une chaîne vide. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.image	Nom de fichier de l'image de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.articles.prix	Prix de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.quantité	Numéro de l'élément spécifié dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont facturés pour l'élément spécifié. S'il n'y a pas de frais récurrents pour l'élément, ce paramètre contient « null ». Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Sous-total des frais récurrents pour l'élément (*recurring_price* x *quantity*). Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	Sous-total des frais récurrents de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.show_price	Marqueur indiquant si le prix de l'élément est affiché dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche le prix de l'élément dans le panier. • faux : n'affiche pas le prix de l'article dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show_quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité d'éléments dans le panier.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • vrai : affiche la quantité d'éléments dans le panier. • faux : n'affiche pas la quantité d'articles dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	Marqueur indiquant si les frais récurrents doivent apparaître dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : afficher les frais récurrents dans le panier. • Faux : n'affiche pas les frais récurrents dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.éléments.sous-total	Sous-total du nombre d'éléments. Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Sous-total de l'élément (*price* x *quantity*). Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.sys_nom_de_classe	Nom de classification système de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_by	Utilisateur qui a mis à jour l'élément après qu'il a été initialement placé dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_on	Dernière date/heure à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier ou mis à jour. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.variables	Liste des paires nom-valeur des variables d'élément. Type de données : objet
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher un sous-total pour la catégorie de frais récurrents associée.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • vrai : affiche les sous-totaux dans le panier. • faux : n'affiche pas les sous-totaux dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.subtotal_price	Sous-total du coût de tous les éléments pour la catégorie de fréquence récurrente associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence récurrente de sous-total, telle que quotidienne, mensuelle, etc. Identique à *subtotal_recurring_frequency*. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	Sous-total des frais récurrents des éléments dans la catégorie de fréquence de récurrence associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_title	Si la valeur est définie `sur vrai`, il *show_subtotal_price* s'agit du texte à afficher dans le panier pour le sous-titre associé. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.total_title	Texte à afficher pour le titre total pour la catégorie de fréquence de récurrence associée. Type de données : chaîne
requested_for	Sys_id de l'utilisateur pour qui l'élément a été commandé. Type de données : chaîne
requested_for_user	Utilisateur qui a demandé l'élément au nom de quelqu'un d'autre. Type de données : chaîne
show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le sous-total du prix dans le panier. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	• vrai : affiche les sous-totaux dans le panier. • faux : n'affiche pas les sous-totaux dans le panier. Type de données : chaîne
special_instructions	Toutes les instructions données par le client sur l'article. Type de données : chaîne
subtotal_price	Sous-total de tous les articles dans le panier, en dollars entiers. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence récurrente de sous-total, telle que quotidienne, mensuelle, etc. Identique à *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* Type de données : chaîne
subtotal_recurring_price	Sous-total des frais de fréquence récurrents pour tous les éléments du panier. Type de données : chaîne
subtotal_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre du champ de sous-total. Type de données : chaîne
total_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre du champ total. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "delivery_address": "",
    "special_instructions": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "total_title": "Total",
  "requested_for_user": "System Administrator",
  "none": {
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "frequency_label": null,
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$799.00",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      },
      {
        "updated_on": "2018-11-06 17:34:15",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$799.00",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
            "recurring_subtotal": 0,
            "show_quantity": true,
            "created_by": "admin",
            "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
            "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
            "localized_price": "$799.00",
            "subtotal": 799,
            "show_recurring_price": false,
            "name": "Apple iPhone7",
            "updated_by": "admin",
            "localized_recurring_price": "$0.00",
            "order_guide": ""
          }
        ],
        "show_subtotal_price": "true",
        "subtotal_title": "Subtotal"
      },
      "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    }
}
```


Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order

Valide le panier de l'utilisateur, en fonction du type de paiement actuel (en une étape ou en deux étapes).

En cas de validation en une étape, la méthode vérifie (enregistre) le panier et renvoie le numéro de demande et l'ID de commande de la demande. En cas de validation en deux étapes, la méthode renvoie l'état de la commande du panier et toutes les informations requises pour une validation en deux étapes.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/submit_order`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès et que les éléments du panier ont été extraits avec succès. En cas de validation en une étape, la méthode vérifie (enregistre) le panier et renvoie le numéro de demande et l'ID de commande de la demande. En cas de validation en deux étapes, la méthode renvoie l'état de la commande du panier et toutes les informations requises pour une validation en deux étapes.
400	Indique que le panier de l'utilisateur est vide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
parent_id	S'il est disponible, sys_id de l'enregistrement parent à partir duquel la demande est créée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un mappage parent pour une demande . Type de données : chaîne
parent_table	Nom de la table parente. Type de données : chaîne
request_id	Sys_id de la demande de commande générée. Type de données : chaîne
request_number	Numéro de la demande générée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/submit_order " \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010010",
    "request_id": "f89ed597db21120064301150f0b8f5ff"
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

Ajoute l'élément spécifié au panier de l'utilisateur actuel.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément à ajouter au panier actuel. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sysparm_also_request_for	Chaîne d'utilisateurs séparés par des virgules sys_ids d'autres utilisateurs pour lesquels commander l'élément spécifié. Les sys_ids utilisateur se trouvent dans la table Utilisateur [sys_user]. • Vous ne pouvez pas spécifier plus de 50 utilisateurs supplémentaires pour recevoir l'élément. • Si une personne de la liste n'est pas admissible à l'élément, l'ensemble de la demande est rejeté. • Si l'élément associé ne possède pas le *requested_for* jeu de variables, la demande est rejetée. • Si le jeu de *requested_for* variables est défini pour l'élément associé, mais que la variable **Activer également la demande de** n'est pas configurée ou que l'utilisateur appelant ne dispose pas des rôles appropriés, la demande est rejetée.
sysparm_quantity	Requis. Quantité de l'élément. Ne peut pas être un nombre négatif. Type de données : nombre
sysparm_requested_for	Sys_id de l'utilisateur pour lequel commander l'élément spécifié. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
variables	Paires nom-valeur de toutes les variables obligatoires de l'élément du panier. Les variables obligatoires sont définies dans le formulaire associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Les erreurs suivantes peuvent se produire : • *Valeur de quantité non valide :* Indique que le paramètre n'est `sysparm_quantity` pas fourni ou qu'il contient une valeur non valide. • *Des contraintes de sécurité empêchent la commande de l'élément :* Indique que l'élément du panier sys_id spécifié dans les paramètres de chemin d'accès n'est pas valide ou que l'utilisateur n'a pas accès à l'élément. • *Des variables obligatoires sont requises :* Indique qu'une ou plusieurs des variables obligatoires ne sont pas fournies dans la demande.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cart_id	Panier sys_id. Type de données : chaîne
Éléments	Détails de tous les éléments du panier. Type de données : tableau `"items":[ { "cart_item_id":"String", "catalog_item_id":"String", "item_name":"String", "localized_recurring_price":"String", "localized_price":"String", "price":"String", "quantity":"String", "recurring_frequency":"String", "recurring_price":"String" } ]`
items.cart_item_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
items.catalog_item_id	sys_id de catalogue de l'élément. Type de données : chaîne
items.item_name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
items.localized_price	Prix de l'élément, dans la devise locale de l'utilisateur. Type de données : chaîne
items.localized_recurring_price	Prix récurrent de l'élément, dans la devise locale de l'utilisateur. Type de données : chaîne
articles.prix	Prix de base. Type de données : chaîne
articles.quantité	Quantité de l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
items.recurring_frequency	Fréquence à laquelle le prix récurrent est appliqué. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.recurring_price	Prix récurrent. Type de données : chaîne
subtotal	Sous-total des éléments dans le panier. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande et de réponse cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0d088372
37153000158bbfc8bcbe5d02/add_to_cart" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{ 'sysparm_quantity' : '1',
  'variables' : {
    'acrobat' : 'true'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0951c597db21120064301150f0b8f5cf",
    "subtotal": "$1,599.98",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$799.99",
        "price": "$799.99",
        "recurring_frequency": "Monthly",
        "localized_recurring_price": "$30.00",
        "recurring_price": "$29.00",
        "item_name": "Apple iPhone 5",
        "cart_item_id": "ac61c597db21120064301150f0b8f5f9"
      }
    ]
  }
}
```


Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist

Ajoute l'élément spécifié au panier de la liste de souhaits.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist`

URL par défaut : `/api/sn_sc/ servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément à ajouter à la liste de souhaits. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Indique une demande ayant échoué. Données de demande non valides ou l'utilisateur ne peut pas ajouter l'élément à la liste de souhaits.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4
f7b4200086eeed18110c7fd/add_to_wishlist" \
 --request POST \
 --header "Accept:application/json" \
 --header "Content-Type:application/json" \
 --data "{\"sysparm_quantity\":\"1\"}" \
 --user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "02a559a7c3b02200d68d3b0ac3d3ae5d",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "",
          "Adobe Acrobat": "",
          "Optional Software": "",
          "Additional software requirements": ""
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$1,100.00",
        "price": "$1,100.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "recurring_price": "$100.00",
        "item_name": "Standard Laptop &",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ]
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide

Récupère un tableau des contenus demandés pour l'extraction.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du guide de paiement pour lequel renvoyer les informations. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Éléments	Liste des objets qui décrivent les éléments demandés pour la validation. Type de données : tableau `"items": [{ "sys_id": "String", "sysparm_quantity": "String", "variables": {Object} }]`
items.sys_id	Requis. Sys_id de l'élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
items.sysparm_quantity	Nombre d'éléments. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1
éléments.variables	Paires nom-valeur de variables associées à l'élément. Type de données : objet Par défaut : aucune variable

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande a été terminée avec succès.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• *N'est pas en deux temps :* Les articles sont ajoutés au panier et le contenu du panier est retourné. • *Est en deux temps :* Renvoie le numéro de demande et le sys_id de demande après le paiement.
400	Indique que la demande n'est pas valide. Cela peut être dû à l'une des raisons suivantes : • Un ou plusieurs éléments envoyés n'existent pas. • L'utilisateur n'a pas accès à un ou plusieurs éléments. • Les variables obligatoires d'un ou de plusieurs éléments n'ont pas obtenu de réponse. (Seules les variables définies comme obligatoires sont respectées.) • La valeur de quantité est envoyée et n'est pas un nombre entier positif.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Éléments retournés dans le corps de la réponse lorsque la validation en deux étapes est fausse

Nom	Description
cart_id	Sys_id du panier. Type de données : chaîne
Éléments	Liste des objets contenant les détails de tous les éléments du panier. Type de données : tableau `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "delivery_time": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "variables": {Object} }]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments retournés dans le corps de la réponse lorsque la validation en deux étapes est fausse (suite)

Nom	Description
items.cart_item_id	Sys_id de l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
items.catalog_item_id	Sys_id de l'élément de catalogue dans le panier. Type de données : chaîne
items.delivery_time	Délai nécessaire pour livrer l'élément. Type de données : chaîne
items.item_name	Nom de l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
items.localized_price	Prix de l'élément en devise locale. Type de données : chaîne
items.localized_recurring_price	Prix récurrent de l'élément en devise locale. Type de données : chaîne
articles.prix	Prix de l'élément. Type de données : chaîne
articles.quantité	Numéro de l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
items.recurring_frequency	Fréquence de récurrence de l'élément. Type de données : chaîne
items.recurring_price	Prix récurrent de l'élément. Type de données : chaîne
éléments.variables	Paires nom-valeur associées à l'élément dans le panier. Type de données : objet
parent_id	S'il est disponible, le sys_id de l'enregistrement parent à partir duquel la demande est créée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un mappage parent pour une demande . Type de données : chaîne
parent_table	Nom de la table parente (sensible à la casse). Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments retournés dans le corps de la réponse lorsque la validation en deux étapes est fausse (suite)

Nom	Description
request_number	Numéro d'enregistrement de la demande. Type de données : chaîne
request_id	Sys_id de la demande. Type de données : chaîne
subtotal_price	Sous-total du panier. Type de données : chaîne
subtotal_price	Sous-total du bloc de fréquences actuel. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_frequency	Fréquence de récurrence Sous-total du panier. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_frequency	Sous-total de fréquence de récurrence du bloc de fréquences actuel. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_price	Prix récurrent Sous-total du panier. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_price	Sous-total de prix récurrent du bloc de fréquences actuel Type de données : chaîne
total_title	Titre du champ total sur la page. Type de données : chaîne
total_title	Titre du champ Total sur le bloc de fréquence actuel. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/66907
50f4f7b4200086eeed18110c761/checkout_guide" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"  \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"items\":[{
  \"sys_id\":\"04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd\",
  \"variables\":{
    \"acrobat\":\"true\",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"Additional_software_requirements\":\"MS Office 2007\"
  },
  \"sysparm_quantity\":\"3\"
},
{
  \"sys_id\":\"e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c\"
},
{
  \"sys_id\":\"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2\",
  \"variables\":{
    \"new_email\":\"abel.tuter@example.com\"
  }
},
{
  \"sys_id\":\"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b\"
},
{
  \"sys_id\":\"962967674ff38200086eeed18110c7e7\",
  \"variables\":{
    \"ergonomic_office\":\"Office chair should have lumbar support\"
  }
}]}" \
--user "username":"password"
```

```
<!--Case-1: if two-step is false:-->
{
  "result": {
    "cart_id": "0d8c7a32c3211200d68d3b0ac3d3aeba",
    "subtotal_price": "$3,350.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$300.00",
    "total_title": "Total",
    "monthly": {
      "subtotal_price": "$50.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "Monthly",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "90af095bcd38798071a208d710d1b64f",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$50.00",
          "price": "$50.00",
          "recurring_frequency": "Monthly",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Belkin iPad Mini Case",
          "cart_item_id": "cb6e485fc3211200d68d3b0ac3d3ae35",
          "delivery_time": "2 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "none": {
      "subtotal_price": "-",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
        "variables": {
          "Preferred Email address": "abel.tuter@example.com"
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "New Email Account",
        "cart_item_id": "17c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "global.Workflow"
      },
      {
        "catalog_item_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "Corp VPN",
        "cart_item_id": "97c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "2 Days"
      },
      {
        "catalog_item_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "External Monitor",
        "cart_item_id": "d3c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "2 Days"
      },
      {
        "catalog_item_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
        "variables": {
          "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t": "Office
chair should have lumbar support"
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "item_name": "Desk Set Up",
          "cart_item_id": "d7c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "5 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "false",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "yearly": {
      "subtotal_price": "$3,300.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "Annually",
      "subtotal_recurring_price": "$300.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
          "variables": {
            "Adobe Photoshop": "",
            "Adobe Acrobat": "true",
            "Optional Software": "",
            "Additional software requirements": "MS Office 2007"
          },
          "quantity": "3",
          "localized_price": "$1,100.00",
          "price": "$1,100.00",
          "recurring_frequency": "Annually",
          "localized_recurring_price": "$100.00",
          "recurring_price": "$100.00",
          "item_name": "Standard Laptop",
          "cart_item_id": "9fc5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7e",
          "delivery_time": "5 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}

Case-2: if two-step is true:
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010001",
    "request_id": "82a7e89fc3211200d68d3b0ac3d3ae0a"
  }
}
```


Traduction automatique

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users

Renvoie une liste d'utilisateurs dont la demande pour l'élément spécifié ne peut pas être déléguée (demandée par un autre utilisateur).

Vous pouvez appeler ce point de terminaison avant d'appeler un point de terminaison tel que l'API Service Catalog : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart ou l'API

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service Catalog : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now qui autorisent la demande d'un élément de catalogue de services pour le compte d'une autre personne. Ces appels échouent si vous transmettez un utilisateur qui n'est pas autorisé pour l'élément associé. Ce point de terminaison vous permet de vérifier votre liste d'utilisateurs avant d'appeler un point de terminaison qui commande l'élément ou tente de l'ajouter à un panier.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
item_sys_id	Sys_id de l'élément de catalogue de services pour vérifier si l'utilisateur spécifié dispose de droits d'acquisition. Situé dans la table Catalogue de services [sc_catalog]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sysparm_also_request_for	Chaîne séparée par des virgules d'sys_ids d'utilisateur valide. Le point de terminaison vérifie que ces utilisateurs disposent des droits d'acquisition de l'élément de catalogue de services spécifié. Situé dans la table Utilisateurs [sys_user]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	La demande a échoué. Demande incorrecte donnée pour traitement. Consultez le message dans les résultats de retour pour plus d'informations sur l'erreur.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
errCode	Numéro associé à l'erreur. Renvoyé uniquement en cas d'échec du point de terminaison. Type de données : chaîne
errMsg	Description de l'erreur que le point de terminaison a rencontrée en cas d'échec.
invalidUsers	Noms des utilisateurs qui ne sont pas en mesure de demander l'élément de catalogue spécifié. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b
4f7b4200086eeed18110c7fd/get_invalid_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "invalidUsers": [
      "Abel Tuter"
    ]
  }
}
```

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd/get_inval
id_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "errCode": "42202",
    "errMsg": "This item cannot be submitted for multiple people as it is
 not configured with Requested For"
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now

Commande l'élément de catalogue spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément de catalogue de services. Situé dans la table Élément de catalogue [sc_cat_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sysparm_also_request_for	Chaîne d'utilisateurs séparés par des virgules sys_ids d'autres utilisateurs pour lesquels commander l'élément spécifié. Les sys_ids utilisateur se trouvent dans la table Utilisateur [sys_user]. • Vous ne pouvez pas spécifier plus de 50 utilisateurs supplémentaires pour recevoir l'élément. • Si une personne de la liste n'est pas admissible à l'élément, l'ensemble de la demande est rejeté. • Si l'élément associé ne possède pas le *requested_for* jeu de variables, la demande est rejetée. • Si le jeu de *requested_for* variables est défini pour l'élément associé, mais que la variable **Activer également la demande de** n'est pas configurée ou que l'utilisateur appelant ne dispose pas des rôles appropriés, la demande est rejetée.
sysparm_quantity	Requis. Quantité de l'élément. Ne peut pas être un nombre négatif. Type de données : nombre
sysparm_requested_for	Sys_id de l'utilisateur pour lequel commander l'élément spécifié. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Les paramètres des *glide.sc.req_for.roles* propriétés et *glide.sc.req_for.roles.default* déterminent le niveau auquel un utilisateur peut demander des éléments.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• Si une valeur est spécifiée dans la *glide.sc.req_for.roles* propriété, le système vérifie si l'utilisateur dispose du rôle spécifié pour demander des informations à d'autres utilisateurs. • Si la valeur de la *glide.sc.req_for.roles* propriété est vide et que la valeur de la *glide.sc.req_for.roles.default* propriété est `refusée`, aucun utilisateur ne peut demander d'éléments pour d'autres utilisateurs. • Si la valeur de la *glide.sc.req_for.roles* propriété est vide et que la valeur de la *glide.sc.req_for.roles.default* propriété est `autorisée`, tout utilisateur peut demander des éléments pour d'autres utilisateurs. Type de données : chaîne
variables	Paires nom-valeur de toutes les variables obligatoires de l'élément du panier. Les variables obligatoires sont définies dans le formulaire associé. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Indique que la valeur de quantité n'est pas valide et que la demande n'est pas placée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Numéro	Numéro de la demande générée.
parent_id	S'il est disponible, le sys_id de l'enregistrement parent à partir duquel la demande est créée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un mappage parent pour une demande . Type de données : chaîne
parent_table	S'il est disponible, le nom de la table parente à partir de laquelle la demande est créée. Type de données : chaîne
request_id	Sys_id de la demande de commande. Type de données : chaîne
request_number	Numéro de demande. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la commande. Type de données : chaîne
table	Nom de table de la demande. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/d82ea085
10247200964f77ffeec6c4ee/order_now" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  sysparm_quantity: 1,
  variables: {
    replacement: 'Yes',
    originalnumber: '1640000',
    data_plan: '500MB'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "number": "REQ0010012",
    "request_number": "REQ0010012",
    "request_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "table": "sc_request"
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer

Crée un enregistrement et renvoie le chemin relatif de l'API de *table* et l'URL de redirection pour accéder à l'enregistrement créé.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la table dans laquelle créer le créateur d'enregistrement. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
variables	Paires nom-valeur des variables de l'enregistrement du producteur à définir.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande a réussi et renvoie l'objet de réponse composé de l'API de table et de l'URL pour accéder à l'enregistrement créé.
400	La demande n'est pas traitée en raison d'un message de demande incorrect.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	La ressource demandée est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Numéro	Numéro du ticket associé au créateur d'enregistrement. Type de données : chaîne
parent_id	S'il est disponible, sys_id de l'enregistrement parent à partir duquel la demande est créée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un mappage parent pour une demande . Type de données : chaîne
parent_table	Nom de la table parente. Type de données : chaîne
enregistrement	Chemin d'accès relatif de l'API de table du créateur d'enregistrement nouvellement créé. Type de données : chaîne
redirect_portal_url	URL vers laquelle rediriger le portail de services. Type de données : chaîne
redirect_to	Valeur de redirection. Type de données : chaîne
redirect_url	URL de redirection pour accéder au créateur d'enregistrement créé. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement créé. Type de données : chaîne
table	Nom de la table sur laquelle la demande a été effectuée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/3f1dd032
0a0a0b99000a53f7604a2ef9/submit_producer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'variables':{'urgency':'2','comments':'This is sample
 incident'}}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "number": "INC0010006",
    "parent_id": null,
    "record": "api/now/table/incident/6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "redirect_portal_url": "",
    "parent_table": "task",
    "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963&sysparm_view=ess",
    "table": "incident",
    "redirect_to": ""
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn/sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value

Renvoie la valeur d'affichage de la variable spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la variable dont la valeur d'affichage doit être renvoyée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sysparm_value	Sys_id de l'enregistrement qui contient la valeur d'affichage à renvoyer. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Valeur d'affichage de la variable. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/variables/2a3947a10a0a020e007f12648f8790c0/display_value" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"sysparm_value\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": "Abel Tuter (Architect)"
}
```

Catalogue de services : PUT /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Met à jour l'élément spécifié dans le panier de l'utilisateur connecté.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
cart_item_id	Sys_id de l'élément du panier à mettre à jour. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sysparm_quantity	Requis. Quantité de l'élément à mettre à jour dans le panier. Type de données : chaîne
variables	Requis si des variables obligatoires sont spécifiées pour l'élément. Objet composé de toutes les paires noms de variables-valeur obligatoires. Type de données : objet

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Indique que la demande s'est terminée avec succès et que l'élément est ajouté au panier.
400	Les trois erreurs suivantes peuvent se produire : • *Valeur de quantité non valide* :Indique que le paramètre sysparm_quantity n'est pas fourni ou contient une valeur non valide. • *Des contraintes de sécurité empêchent la commande de l'élément* :Indique que l'ID d'élément spécifié dans les paramètres de chemin d'accès n'est pas valide ou que l'utilisateur n'a pas accès à l'élément. • *Des variables obligatoires sont requises* :Indique qu'une ou plusieurs des valeurs de variables obligatoires ne sont pas fournies dans la demande.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cart_id	Sys_id du panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>	Décrit un élément dans le panier ayant une fréquen récurrence spécifique. Les valeurs possibles sont les suivantes : • quotidien • mensuel • annuel • Aucun (pas de frais récurrents) Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"<recurring_frequency>": {
	  "frequency_label": "String",
	  "items": [Array],
	  "show_subtotal_price": "String",
	  "subtotal_price": "String",
	  "subtotal_recurring_frequency": "String
	  "subtotal_recurring_price": "String",
	  "subtotal_title": "String",
	  "total_title": "String"
	}</pre>

<recurring_frequency>.frequency_label	Fréquence des frais récurrents associés. S'il n'y a pas récurrents pour l'élément, ce paramètre contient « n Type de données : chaîne

<recurring_frequency>.éléments	Liste des objets qui décrivent chaque élément associ catégorie de fréquence de récurrence spécifiée.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"items": [{
	  "cart_item_id": "String",
	  "catalog_item_id": "String",
	  "created.by": "String",
	  "created_on": "String",
	  "delivery_time": "String",
	  "item_id": "String",
	  "item_name": "String",
	  "localized_price": "String",
	  "localized_recurring_price": "String",
	  "name": "String",
	  "order_guide": "String",
	  "picture": "String",
	  "price": "String",
	  "quantity": "String",
	  "recurring_frequency": "String",
	  "recurring_price": "String",
	  "recurring_subtotal": Number,
	  "recurring_subtotal_price": "String",
	  "short_description": "String",
	  "show_price": Boolean,
	  "show_quantity": Boolean,
	  "show_recurring_price": Boolean,
	  "subtotal": Number,
	  "subtotal_price": "String",
	  "sys_class_name": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "updated_by": "String",
	  "updated_on": "String",
	  "variables": {Object}
	}]</pre>

<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id de l'élément dans ce panier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	sys_id de catalogue de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created.by	Utilisateur qui a initialement placé l'élément dans le Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created_on	Date à laquelle l'élément a été initialement placé d panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Temps nécessaire à la livraison de l'élément spécifié Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_id	Élément sys_id. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_name	Nom de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_price	Prix de l'article (en devise locale). Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié (en devise lo Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nom du guide de commande auquel cet élément e associé. Si cet élément n'est pas associé à un guide commande, ce paramètre contient une chaîne vid Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.image	Nom de fichier de l'image de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.articles.prix	Prix de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.quantité	Numéro de l'élément spécifié dans le panier. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont facturé l'élément spécifié. Type de données : chaîne Par défaut : null
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Sous-total des frais récurrents pour l'élément (*recurring_price* x *quantity*). Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	Sous-total des frais récurrents de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.show_price	Marqueur indiquant si le prix de l'élément est affiché panier. Valeurs possibles : • true : affiche le prix de l'élément dans le panier. • faux : n'affiche pas le prix de l'article dans le pani Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.articles.show.quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité d'él dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : affiche la quantité d'éléments dans le panie • faux : n'affiche pas la quantité d'articles dans le p Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	Marqueur indiquant si les frais récurrents doivent app dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : afficher les frais récurrents dans le panier. • Faux : n'affiche pas les frais récurrents dans le par Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.éléments.sous-total	Sous-total du nombre d'éléments. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Sous-total de l'élément (*price* x *quantity*). Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.sys_nom_de_classe	Nom de classification système de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_by	Utilisateur qui a mis à jour l'élément après qu'il a été initialement placé dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_on	Dernière date/heure à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier ou mis à jour. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.variables	Paires nom-valeur des variables d'élément. Type de données : objet
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher un sous-total pour la catégorie de frais récurrents associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_price	Sous-total du coût de tous les éléments pour la catégorie de fréquence récurrente associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence récurrente de sous-total, telle que quotidienne, mensuelle, etc. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	Sous-total des frais récurrents des éléments dans la catégorie de fréquence de récurrence associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_title	Si la valeur est définie `sur vrai`, il *show_subtotal_* s'agit du texte à afficher dans le panier pour le sous-total associé. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.total_title	Texte à afficher pour le titre total pour la catégorie de fréquence de récurrence associée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le sous-total du le panier. Valeurs possibles : • vrai : affiche les sous-totaux dans le panier. • faux : n'affiche pas les sous-totaux dans le panier. Type de données : chaîne
subtotal_price	Sous-total de tous les éléments dans le panier. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence récurrente de sous-total, telle que quotidienne, mensuelle, etc. Identique à *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_* Type de données : chaîne
subtotal_recurring_price	Sous-total des frais de fréquence récurrents pour tou éléments du panier. Type de données : chaîne
subtotal_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre du cham sous-total. Type de données : chaîne
total_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre du cham Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/7d138f
a21329e300027879d96144b065" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--data "{\"sysparm_quantity\": \"2\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$2,397.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$2,397.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "frequency_label": null,
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$799.00",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      },
      {
        "updated_on": "2018-11-06 17:21:08",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$1,598.00",
        "variables": {},
        "quantity": "2",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
        "localized_price": "$799.00",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "subtotal": 1598,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```


Catalogue de services – PUT /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide

Récupère une liste d'éléments en fonction des besoins décrits pour un guide de commande.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide`

URL par défaut : `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du guide de commande dont les éléments doivent être récupérés. Situé dans la table Guide de commande [sc_cat_item_guide]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
variables	Variables demandées pour un élément. Chaque variable est un objet JSON composé de paires nom-valeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande a été terminée avec succès. Renvoie une liste d'éléments basée sur la liste de variables transmises. Si le jeu de résultats ne contient aucun élément, un tableau vide est renvoyé.
400	Indique que la demande n'est pas valide. Cela peut être dû à l'une des raisons suivantes : • L'utilisateur n'a pas accès à l'élément. • Les variables obligatoires d'un ou de plusieurs éléments n'ont pas obtenu de réponse. (Seules les variables définies comme obligatoires sont respectées.)
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne lors du calcul des éléments en fonction des options choisies.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Catalogues	Liste des objets, catalogues auxquels l'élément appartient et chaque titre et sys_id du catalogue. Type de données : tableau `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
catalogs.sys_id	Sys_id du catalogue. Type de données : chaîne
catalogues.titre	Titre du catalogue. Type de données : chaîne
catégorie	Décrit la catégorie qui contient cet élément. Type de données : objet `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
category.sys_id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîne
catégorie.titre	Titre de catégorie Type de données : chaîne
client_script	Liste de tous les scripts clients de catalogue définis sur l'élément de catalogue. Type de données : objet `"client_script": { "onChange": [Array], "onLoad": [Array], "onSubmit": [Array] }`
client_script.onChange	Liste des scripts clients onChange associés à l'élément.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
client_script.onLoad	Liste des scripts clients onLoad associés à l'élément. Type de données : tableau
client_script.onSubmit	Liste des scripts clients onSubmit associés à l'élément. Type de données : tableau
data_lookup	Recherches de données définies sur l'élément de catalogue. Type de données : tableau
description	Description complète de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
icône	Chemin d'accès de l'image qui apparaît sous forme d'icône en regard de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
short_description	Texte de la page d'accueil du catalogue de services ou de la page des résultats de recherche, ou titre du formulaire de commande de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
show_price	Indique s'il faut afficher les détails du prix. Si la valeur est vraie, renvoie les détails suivants. • local_currency • localized_price • localized_recurring_price • price • price_currency • recurring_frequency • recurring_price • recurring_price_currency Type de données : booléennes
sys_id	Sys_id de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
type	Type d'élément. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Élément de catalogue • Guide de commande • Élément de créateur d'enregistrement Type de données : chaîne
variables	Paires nom-valeur de toutes les variables associées à l'élément de catalogue. Type de données : tableau
ui_policy	Liste de toutes les politiques d'interface utilisateur de catalogue définies sur l'élément de catalogue. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/66907
50f4f7b4200086eeed18110c761/submit_guide" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"variables\":{
    \"hiring_manager\":\"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"hiring_group\":\"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9\",
    \"remote\":\"No\",
    \"standard_package\":\"No\",
    \"laptop_type\":\"developer\"
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Lenovo - Carbon x1",
      "icon": "1195c2084f889200086eeed18110c74a.iix",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"3\"
 color=\"#808080\"><span class=\"s1\">x1 Carbon</span></font></p>\n<p
 class=\"p1\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"
 face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">The x1 Carbon is
 Lenovo's lightest ThinkPad yet. It provides a QHD display that fights
 glare and weighs less than three pounds. Ideal for most computing
 tasks, and highly mobile. </span></font></p>\n<p class=\"p2\"><font
 size=\"2\" color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span
 class=\"s1\">Technical Specs:</span></font></p>\n<ul class=\"ul1\"><li
 class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
 class=\"s1\">Intel core i5 processor</span></font></li><li
 class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
 class=\"s1\">512GB solid state drive (SSD) </span></font></li><li
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
class=\"s1\">Backlit keyboard</span></font></li></ul>",
     "show_price": true,
     "recurring_price": "$100.00",
     "type": "catalog_item",
     "local_currency": "USD",
     "sys_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
     "recurring_price_currency": "USD",
     "localized_price": "$1,100.00",
     "price": "$1,100.00",
     "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
     ],
     "recurring_frequency": "Annually",
     "name": "Standard Laptop",
     "localized_recurring_price": "$100.00",
     "category": {
       "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
       "title": "Hardware"
     },
     "price_currency": "USD",
     "show_quantity": false,
     "quantity": "1",
     "order": "100",
     "variables": [
       {
         "label": "Optional Software",
         "type": 0,
         "mandatory": false,
         "displayvalue": "",
         "friendly_type": "container_start",
         "render_label": true,
         "read_only": false,
         "children": [
           {
             "label": "Adobe Acrobat",
             "type": 7,
             "mandatory": false,
             "displayvalue": "false",
             "friendly_type": "check_box",
             "display_type": "CheckBox",
             "render_label": true,
             "read_only": false,
             "pricing_implications": false,
             "name": "acrobat",
             "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
             "id": "90b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
             "value": false,
             "help_text": "",
             "max_length": 0
           },
           {
             "label": "Adobe Photoshop",
             "type": 7,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "mandatory": false,
            "displayvalue": "false",
            "friendly_type": "check_box",
            "display_type": "CheckBox",
            "render_label": true,
            "read_only": false,
            "pricing_implications": false,
            "name": "photoshop",
            "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
            "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
            "value": false,
            "help_text": "",
            "max_length": 0
          }
        ],
        "name": "optional_label",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "10b72d4b4f7b4200086eeed18110c700",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      },
      {
        "label": "Additional software requirements",
        "type": 2,
        "mandatory": false,
        "displayvalue": "",
        "friendly_type": "multi_line_text",
        "display_type": "Multi Line Text",
        "render_label": true,
        "read_only": false,
        "name": "Additional_software_requirements",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c702",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
    "short_description": "LG IPS 27\" Monitor",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "External Monitor",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "icon": "08569a4c4f889200086eeed18110c77b.iix",
      "description": "<p><font size=\"2\"><span style=\"color:
#485563;\"><br /> <font size=\"3\" color=\"#808080\">The striking design
of the LG Cinema Screen incorporates an ultra-narrow bezel, so virtually
all you see is picture. The viewing experience is more immersive
for your favorite movies and games. Make the most of your time,
with an LG Full HD LED monitor. </font></span></font></p>\n<p><font
size=\"2\" color=\"#808080\">Item Specs:</font></p>\n<ul><li
style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Screen
Size: 27"</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Resolution: 1920 x 1080</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Aspect Ratio:
16:9</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Brightness: 250 cd/m2</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Supports Split
Screen</font></li></ul>",
      "show_price": false,
      "type": "catalog_item",
      "category": {
        "sys_id": "2c0b59874f7b4200086eeed18110c71f",
        "title": "Peripherals"
      },
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "200",
      "variables": [],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    },
    {
      "sys_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
      "short_description": "New Email Creation",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "New Email Account",
      "icon": "b630e97e6fab7980575967ddbb3ee4d2.iix",
      "description": "<p style=\"font-size: 13px;\"><font
size=\"4\"><span style=\"color: #485563;\">Service
Overview:</span></font></p>\n\t<p style=\"font-size: 13px;\"><font
size=\"3\">Creation of a new email account within our Microsoft Exchange
environment.  Creation of your email address will also create your
Active Directory account. </font></p>\n\t<p> </p>",
      "show_price": false,
      "type": "catalog_item",
      "category": {
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services"
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "300",
      "variables": [
        {
          "label": "Preferred Email address",
          "type": 6,
          "mandatory": true,
          "displayvalue": "",
          "friendly_type": "single_line_text",
          "display_type": "Single Line Text",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "name": "new_email",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "65865e474fbb4200086eeed18110c7dd",
          "value": "",
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        }
      ],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    },
    {
      "sys_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
      "short_description": "Remote access to Internal Corporate
Systems\n\t\t",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Corp VPN",
      "icon": "11dc8df74f778200086eeed18110c78e.iix",
      "description": "<p><font size=\"3\"><span style=\"color:
#485563;\">Corp VPN Account</span></font></p>\n<ul><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\">Corp VPN provides VPN (Virtual
Private Network) access to all Internal Corporate Systems and to
IP Restricted Customer Instances</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\">By utilizing Corp VPN, users will
be provided a similar experience to being within one of the
Corporate office locations, while offsite</font></li></ul>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"> </span></font></p>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\">Please reference the
<span style=\"color: #485563;\">CORP VPN </span><span style=\"color:
#485563;\">Installation</span><span style=\"color: #485563;\"> and
Support Documentation</span> for instructions on installation, usage
and FAQ’s. For all other questions, please contact <span style=\"color:
#485563;\">IT Support.</span></span></font></p>\n<p> </p>\n<p><span
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
style=\"font-size: 10pt; font-family: tahoma, arial, helvetica,
sans-serif;\"><br /><br /></span></p>",
     "show_price": false,
     "type": "catalog_item",
     "category": {
       "sys_id": "d2f7cae4c611227a018ddc481b34e099",
       "title": "Security and Access"
     },
     "show_quantity": false,
     "quantity": "1",
     "order": "600",
     "variables": [],
     "ui_policy": [],
     "client_script": {
       "onChange": [],
       "onSubmit": [],
       "onLoad": []
     },
     "data_lookup": []
   },
   {
     "sys_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
     "short_description": "Desk Set Up for New Hires or Employee
Moves\n\t\t",
     "catalogs": [
       {
         "sys_id": "",
         "title": "Service Catalog"
       }
     ],
     "name": "Desk Set Up",
     "icon": "aa6b08ff4ff38200086eeed18110c7ed.iix",
     "description": "<p><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">The facilities organization will set up your new
desk with the following configuration:</font></p>\n<ul><li><font
size=\"3\" face=\"arial, helvetica, sans-serif\">Docking
Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Power Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial,
helvetica, sans-serif\">Phone</font></li><li><font size=\"3\"
face=\"arial, helvetica, sans-serif\">Office Chair</font></li></ul>",
     "show_price": false,
     "type": "catalog_item",
     "category": {
       "sys_id": "",
       "title": null
     },
     "show_quantity": false,
     "quantity": "1",
     "order": "900",
     "variables": [
       {
         "label": "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t",
         "type": 2,
         "mandatory": false,
         "displayvalue": "",
         "friendly_type": "multi_line_text",
         "display_type": "Multi Line Text",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "name": "ergonomic_office",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "b0b9ab674ff38200086eeed18110c755",
          "value": "",
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        }
      ],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    }
  ]
}
```


API ouverte de Catalogue de services

L'API *ouverte de Catalogue de services* fournit des points de terminaison pour créer et récupérer les spécifications de service.

Utilisez cette API pour gérer les informations du catalogue de services entre les systèmes externes et le Now Platform. L'API *ouverte Service Catalog* est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API TM Forum Service Catalog. Cette implémentation est basée sur la spécification REST de l'API TMF633 Service Catalog version 4, octobre 2020.

Cette API est incluse dans l'application Product Catalog Advanced, disponible sur .ServiceNow Store

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_prd_pm_adv` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_prd_pm_adv.catalog_integrator.

Cette API crée et met à jour les données dans les tables suivantes.

- Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]
- Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
- Relation de spécification [sn_prd_pm_specification_relationship]

Catalogue de services ouvert : GET /servicespecification

Récupère une liste de toutes les spécifications de service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Par défaut : 20 Maximum : 100 Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
État	Filtrer les spécifications de service par état. Seules les spécifications avec un état correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	External_id de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
internalId	Initial_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
version interne	Version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Spécifications de ressources pour cette spécification de service. Type de données : tableau `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

resourceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	External_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne

serviceSpecificationRelationship	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de service.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"serviceSpecificationRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"relationshipType": "String",
	"validFor": {Object},
	"version": "String"
	}
	]</pre>

serviceSpecificationRelationship.id	Initial_version ou external_id de la spécification connexe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceSpecificationRelationship.internalId	Initial_version de la spécification connexe.
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.version	External_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne
specCharacteristic (en anglais seulement)	Caractéristique de spécification. Type de données : tableau `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Tableau contenant les valeurs possibles de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tableau
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	  {
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime":
	"String",
	  "startDateTime":
	"String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail. Type de données : chaîne

valideFor	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime":
	"String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

valideFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne
version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
@type	Type de spécification. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les spécifications de service.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.


```
[
   {
      "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
      "name": "SD WAN Optimization Service",
      "description": "SD WAN Optimization Service",
      "lastUpdate": "2022-01-23 22:48:55",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2022-01-12",
         "endDateTime": "2027-02-11"
      },
      "serviceSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a1f5fe981bb420106ba59acf034bcb4f",
            "name": "Deduplication and Compression",
            "version": "1",
            "type": "rfs",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2021-02-11",
               "endDateTime": "2027-02-11"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [],
      "serviceSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "SSL Optimization",
            "description": "SSL Optimization",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-14 07:47:57"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "False",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "True",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ]
         },
         {
            "name": "CIFS Optimization",
            "description": "CIFS Optimization Protocol",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-14 07:49:09"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "SMB1",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "SMB2",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ]
         }
      ]
   },
   {
      "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
      "name": "Firewall Administration",
      "description": "Firewall Administration",
      "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
      "validFor": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "startDateTime": "2021-11-22",
            "endDateTime": ""
         },
         "serviceSpecificationRelationship": [],
         "resourceSpecification": [
            {
               "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
               "name": "Cisco Firewall Management system",
               "version": "1"
            }
         ],
         "serviceSpecCharacteristic": [
            {
               "name": "Firewall Administration CPE Model",
               "description": "Firewall Administration CPE Model",
               "valueType": "choice",
               "validFor": {
                  "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
               },
               "productSpecCharacteristicValue": [
                  {
                     "value": "2100 series",
                     "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                     }
                  },
                  {
                     "value": "4100 series",
                     "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                     }
                  },
                  {
                     "value": "7300 series",
                     "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                     }
                  },
                  {
                     "value": "9300 series",
                     "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                     }
                  }
               ]
            },
            {
               "name": "Firewall Administration CPE Type",
               "description": "Firewall Administration CPE Type",
               "valueType": "choice",
               "validFor": {
                  "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
               },
               "productSpecCharacteristicValue": [
                  {
                     "value": "Physical",
                     "validFor": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Virtual",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ]
    },
    {
        "name": "Configuration and Policy backup",
        "description": "Configuration and Policy backup",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Weekly",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Monthly",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Daily",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ]
    },
    {
        "name": "Remote CLI troubleshoot support",
        "description": "Remote CLI troubleshoot support",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Standard support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Premium support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    }
                },
                {
                    "value": "Basic support",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                }
            ]
        },
        {
            "name": "Firewall Administration CPE ID",
            "description": "Firewall Administration CPE ID",
            "valueType": "single_line_text",
            "validFor": {
                "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": []
        }
    ]
}
]
```


Catalogue de services ouvert : GET /servicespecification/{specificationId}

Récupère une spécification de service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification/{specificationId}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
specificationId	Sys_id de la spécification de service à récupérer. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
État	Filtrer les spécifications de service par état. Seules les spécifications avec un état correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json* que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. L'enregistrement associé à l'ID est introuvable dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	External_id de la spécification de service. Situé dans la

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
internalId	Initial_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
version interne	Version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Spécifications de ressources pour cette spécification de service. Type de données : tableau `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de ressource. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
resourceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	External_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de service. Type de données : tableau `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	Initial_version ou external_id de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.internalId	Initial_version de la spécification connexe.
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Type de relation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.version	External_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne
specCharacteristic (en anglais seulement)	Caractéristique de spécification. Type de données : tableau `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Tableau contenant les valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail. Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de la spécification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
@type	Type de spécification. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère une spécification de service pour un service de pare-feu.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification/31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
   "name": "Firewall Administration",
   "description": "Firewall Administration",
   "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-11-22",
      "endDateTime": ""
   },
   "serviceSpecificationRelationship": [],
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
         "name": "Cisco Firewall Management system",
         "version": "1"
      }
   ],
   "serviceSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "Firewall Administration CPE Model",
         "description": "Firewall Administration CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "value": "2100 series",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "4100 series",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "7300 series",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "9300 series",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ]
       },
       {
          "name": "Firewall Administration CPE Type",
          "description": "Firewall Administration CPE Type",
          "valueType": "choice",
          "validFor": {
             "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
          },
          "productSpecCharacteristicValue": [
             {
                "value": "Physical",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Virtual",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ]
       },
       {
          "name": "Configuration and Policy backup",
          "description": "Configuration and Policy backup",
          "valueType": "choice",
          "validFor": {
             "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
          },
          "productSpecCharacteristicValue": [
             {
                "value": "Weekly",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Monthly",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Daily",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ]
   },
   {
      "name": "Remote CLI troubleshoot support",
      "description": "Remote CLI troubleshoot support",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "Standard support",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Premium support",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Basic support",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ]
   },
   {
      "name": "Firewall Administration CPE ID",
      "description": "Firewall Administration CPE ID",
      "valueType": "single_line_text",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": []
   }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ]
}
```

Catalogue de services ouvert : POST/servicespecification

Crée une spécification de service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
description	Requis. Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	External_id de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Si les deux *externalIdid* sont fournis ils doivent faire référence à la même spécification. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Si *id* ce n'est pas fourni, ce point de terminaison crée une nouvelle spécification avec version=1. S'il *id* est fourni, ce point de terminaison crée une nouvelle version de la spécification donnée. Si les deux *externalIdid* sont fournis, ils doivent faire référence à la même spécification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
version interne	Version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom de la spécification. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Requis. Spécifications de ressources pour cette spécification de service. Type de données : tableau `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_id de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	External_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : chaîne vide
resourceSpecification.version	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
serviceSpecificationRelationship	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de service. Type de données : tableau `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	Requis si le *serviceSpecificationRelationship* paramètre est utilisé. Initial_version ou external_id de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version de la spécification connexe. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Requis si le *serviceSpecificationRelationship* paramètre est utilisé. Type de relation. Valeurs valides : • composed_of • Paquets Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
serviceSpecificationRelationship.version	External_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
specCharacteristic (en anglais seulement)	Caractéristique de spécification. Type de données : tableau `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Requis. Tableau contenant les valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Requis. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
specCharacteristic.name	Requis. Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
specCharacteristic.valueType	Requis. Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail. Type de données : chaîne
valideFor	Requis. Plage de dates pour laquelle la spécification est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : chaîne vide
valideFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. La version doit être unique pour la chaîne de versions donnée. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
@type	Requis. Type de spécification. Valeurs valides : • Spécification ServiceFacing client • ResourceFacingServiceSpecification Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom du champ>

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	External_id de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
internalId	Initial_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
version interne	Version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de la dernière mise à jour de la spécification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne
Spécification de ressource	Spécifications de ressources pour cette spécification de service. Type de données : tableau `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	External_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de service. Type de données : tableau `"serviceSpecificationRelationship": [ {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"relationshipType": "String",
	"validFor": {Object},
	"version": "String"
	}
	]</pre>

serviceSpecificationRelationship.id	Initial_version ou external_id de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.internalId	Initial_version de la spécification connexe.
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne

serviceSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.version	External_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne
specCharacteristic (en anglais seulement)	Caractéristique de spécification. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"specCharacteristic": [
	   {
	
	 "characteristicValueSpecification": Array,
	      "description": "String",
	      "name": "String",
	      "validFor": Object,
	      "valueType": "String"
	   }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Tableau contenant les valeurs possibles de la caractéristique.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	   {
	      "value": "String"
	   }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	   "endDateTime": "String",
	   "startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que le choix ou l'e-mail. Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne
version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
@type	Type de spécification. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple crée une spécification de service pour un service de pare-feu.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "7655",
   "name": "Firewall Service",
   "description": "This service specification describes a firewall
 service that can be deployed in customer-premises equipment.",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
      "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
   },
   "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
         "name": "Firewall"
      }
   ],
   "specCharacteristic": [
      {
         "name": "Edge",
         "description": "This characteristic describes the operating
 system run by the service",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
            "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
         },
         "characteristicValueSpecification": [
            {
               "value": "Android KitKat"
            }
         ],
      }
   ],
   "serviceSpecRelationship": [
      {
         "relationshipType": "composed_of",
         "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
            "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
         }
      }
   ],
   "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "id": "21a7ee64c32310105253716b8d40dd60",
   "name": "Firewall Service",
   "description": "This service specification describes a firewall
 service that can be deployed in customer-premises equipment.",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
      "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
   },
   "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name": "Firewall"
         }
      ],
      "specCharacteristic": [
         {
            "name": "Edge",
            "description": "This characteristic describes the operating
 system run by the service",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
               "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
            },
            "characteristicValueSpecification": [
               {
                  "value": "Android KitKat"
               }
            ],
         }
      ],
      "serviceSpecRelationship": [
         {
            "relationshipType": "composed_of",
            "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
               "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
            }
         }
      ],
      "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}
```


API de contrat de service

L'API *de contrat de service* fournit des points de terminaison pour créer et récupérer des enregistrements de contrats de service.

Remarque : Cette API permet de créer des données dans les tables de l'application Assistance après-vente . Il ne s'agit pas d'une API à usage général.

Pour accéder à cette API, les modules d'extension suivants doivent être activés sur l'instance associée :

- Contrats clients et autorisations (com.sn_pss_core)
- Gestion de la base d'installation du service clientèle (com.snc.install)
- Gestion du catalogue de produits Core (com.sn_prd)

De plus, pour appeler correctement cette API, vous devez disposer du rôle sn_pss_core.pss_integrator. Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_pss_core` .

Avant d'utiliser cette API, vous devez avoir associé des données dans les tables suivantes. Pour en savoir plus, consultez Créer des contrats de service .

- Compte [customer_account]
- Consommateur [csm_consumer]

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ménage [csm_household]
- Base d'installation [sn_install_base_item]
- Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
- Modèle de produit [cmdb_model]
- Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

Contrat de service : GET /sn_pss_core/servicecontract/{id}

Récupère un enregistrement de contrat de service spécifié.

Ce point de terminaison récupère les données dans les tables suivantes lors du traitement de la demande :

- Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Autorisation [service_entitlement]
- Utilisation de l'autorisation [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.
- Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
- Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_pss_core/v1/servicecontract/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_pss_core/servicecontract/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id du contrat de service à récupérer. Situé dans la table Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
display_value	Type de données à renvoyer. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• faux : renvoie la `valeur` pour tous les champs. Par exemple, `« état » : « brouillon ».` • vrai : renvoie les `display_value` pour tous les champs. Par exemple, `« state » :« Draft »` • all : renvoie toutes les informations pour tous les champs. `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "Draft", "type": "string" }` Type de données : chaîne Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
compte	Sys_id de l' le contrat table Com Type de d
consommateur	Sys_id de l' auquel ap Situé dans [csm_cons Type de d
fins	Date de fi Type de d
household	Sys_id du r de service [csm_hous Type de d

install_base_items_covered	Liste des é
	couverts p
	
	Type de d
	
	`"instal`
	`{`
	`"ad`
	`"co`
	`"en`
	`"in`
	`"re`
	`"se`
	`"Strin`
	`"sy`
	`"sy`
	`"sy`

Traducción automática

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sy
	"sy
	}
	]</pre>

install_base_items_covered.supplémentaire	Date à lac commenc d'installati Type de d
install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l' de service d'installati service [sn Type de d
install_base_items_covered.droit	Sys_id de l' associé à l situé dans [service_e Type de d
install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l' base d'inst la table Él [sn_install_ Type de d
install_base_items_covered.Enlevé	Date à lac met fin à l d'installati Type de d
install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l' de contrat dans la tab [sn_pss_co Type de d
install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre d'installati Type de d
install_base_items_covered.sys_created_on	Date et he de l'éléme Type de d
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l' d'installati

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	la table Pr [sn_install_ Type de d
install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre d'installati Type de d
install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et he l'enregistre d'installati Type de d
Numéro	Numéro de automatiq Type de d

service_contract_lines	Liste des lig
	(services) c
	
	Type de d
	
	"servic
	{
	"ch
	[Array
	"co
	"en
	"en
	"en
	[Array
	"in
	[Array
	"na
	"pa
	"Strin
	"pr
	"pr
	"so
	"so
	[Array
	"st
	"st
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	}
	]

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

service_contract_lines.child_contract_lines	Liste des lig
	associées
	
	Type de d
	
	"child_
	{
	"ch
	[Array
	"co
	"en
	"en
	"en
	[Array
	"in
	[Array
	"na
	"pa
	"Strin
	"pr
	"pr
	"so
	"so
	[Array
	"st
	"st
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	Liste des lig associées enfant. Mê *child_co*
service_contract_lines.child_contract_lines.contrat	Sys_id du c la ligne de Situé dans [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.finit	Date à lac enfant pre Type de d Format : jj- Par défaut n'est pas s

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

service_contract_lines.child_contract_lines.autorisations liées aux services	Liste des a
	contrat de
	
	Type de do
	
	"entitl
	{
	"ac
	"co
	"co
	"en
	"en
	[Array
	"en
	"ho
	"in
	[Array
	"pr
	"pr
	"se
	"Strin
	"so
	"so
	[Array
	"st
	"st
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.compte	Sys_id de l' l'autorisati Compte [c Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.consommateur	Sys_id de l' auquel ap table Cons Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.contrat	Sys_id de l' auquel ap dans la tab [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.end_date	Date de fi Type de do

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : jj- Par défaut n'est pas s

service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste des c
	l'autorisati
	
	Type de do
	
	"entitl
	{
	"ch
	"ch
	"Strin
	"en
	"se
	"Strin
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"ty
	"va
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l' associé à l Caractéris Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l' caractérist dans la tab [sn_prd_pr Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l' Situé dans [service_e Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste des v associé. Type de do "entitl { "en "en "Strin "pe

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"pe "se "Strin "sy "sy "sy "sy "sy "to "us }]
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l' associé à l Situé dans [service_en Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l' caractérist à l'utilisatio Situé dans [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fi l'autorisati Type de do Format : jj-m
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de d l'autorisati Type de do Format : jj-m
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id de l laquelle ap l'autorisati Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et he d'utilisation

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l' de l'autori table Utilis [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre pour la de Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et he l'enregistre Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeur tot caractérist Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d consomm *period_e* Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.service_contract_line	Ligne de c la caracté Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom de l'u caractérist Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date et he caractérist Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l' caractérist Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom de l'u caractérist fois. Type de d

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date et he caractérist Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.type	Type de c Valeurs va • couvertu • coverag Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_name	Nom de l' Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.ménage	Sys_id de l' associé à l Ménage [c Type de d

service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered	Liste des él
	couverts p
	de service
	la table Pr
	[sn_install_
	
	Type de d
	
	"insta
	{
	"ad
	"co
	"en
	"in
	"re
	"se
	"Strin
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laq d'installati de contrat Type de d

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l' de service d'installati service [sn Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.droit	Sys_id de l' associé à l Situé dans [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l' base d'inst la table Él [sn_install_ Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laq associée n de base d Type de d Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l' de contrat dans la tab [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre d'installati Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_created_on	Date et he de l'éléme Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l' d'installati la table Pr [sn_install_

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre d'installati Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et he l'enregistre d'installati Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.produit	Sys_id de l' produit ass table Mod Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.product_offering	Sys_id de l' de produit Situé dans sn_prd_pr Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.service_contract_line	Sys_id de l' de service dans la tab [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_entitlement	Sys_id de l' associé à l Produit ver Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered	Liste des p dans la tab [sn_install_ Type de d "sold_p { "ad "co "en "re "se "Strin "so "sy

Documentation produit

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	}
	]</pre>

service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à lac commenc Type de d Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.contrat	Sys_id de l' service ass Situé dans [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.droit	Sys_id de l' associé au la table Au Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.Enlevé	Date à lac met fin à la Type de d Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l' de service Situé dans service [sn Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id du p service. Sit [sn_install_ Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de d

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Date et he du produit Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id du p contrat de la table Pro [sn_install_ Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'u la dernière vendu cou Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_updated_on	Nom de l'u la dernière vendu cou Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.start_date	Date de d Type de do Format : jj-m
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.état	État actue Valeurs va • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspend Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sys_created_on	Date et he d'autorisat Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sys_id	Sys_id de l' associé. Sit [service_en

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre dernière fo Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sys_updated_on	Date et he d'autorisat Type de d

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des c l'autorisati
	
	Type de d
	"entitl
	{
	"ch
	"ch
	"Strin
	"en
	"en
	"se
	"Strin
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"ty
	"va
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l' associé à l Caractéris Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l' caractérist dans la tab [sn_prd_pr Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l' Situé dans [service_e Type de d

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id de l' de contrat caractérist la table Lig [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre d'autorisat Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date et he des caract Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l' caractérist Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre d'autorisat Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date et he de l'enreg d'autorisat Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Type de co Valeurs va • couvertu • coverag Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des él couverts p de service la table Pro [sn_install_ Type de do

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"insta
	{
	"ad
	"co
	"en
	"in
	"re
	"se
	"Strin
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	}
	]</pre>

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à lac d'installati de contrat Type de d Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l' de service d'installati service [sn Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.droit	Sys_id de l' associé à l situé dans [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l' base d'inst la table Élé [sn_install_ Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date à lac associée n de base d Type de d Format : jj-

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Par défaut
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l' de contrat dans la tab [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre d'installati Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on	Date et he de l'éléme Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l' d'installati la table Pro [sn_install_ Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre d'installati Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et he l'enregistre d'installati Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.nom	Nom de la Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.parent_contract_line	Sys_id de l' parent ass service ent Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model	Sys_id du p de service de produit Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering	Sys_id de l' associé à l

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	enfant. Situ [sn_prd_pr Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_product	Sys_id de l' associé à l enfant. Situ [sn_install_ Type de d

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	Liste des p
	dans la tab
	[sn_install_
	
	Type de d
	"sold_p
	{
	"ad
	"co
	"en
	"re
	"se
	"Strin
	"so
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laq commenc Type de d Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.contrat	Sys_id de l' service ass Situé dans [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.droit	Sys_id de l' associé au la table Au Type de d

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.Enlevé	Date à laq met fin à la Type de do Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l' de service Situé dans service [sn Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id du p service. Sit [sn_install_ Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Date et he au produit Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id du p contrat de la table Pro [sn_install_ Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'u la dernière vendu cou Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on	Nom de l'u la dernière vendu cou Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.Commence	Date de d service ent Type de do Format : jj-

Publication automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre service ent Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_created_on	Date et he de ligne de Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_id	Sys_id d'ur contrat de la table Lig [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_updated_by	Nom de l'u dernière fo contrat de Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_updated_on	Date et he l'enregistre service ent Type de do
service_contract_lines.contrat	Sys_id du c de la ligne d dans la tab [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.finit	Date de fi Type de do Format : jj- Par défaut n'est pas s

service_contract_lines.autorisations liées aux services	Liste des a
	de service
	[service_en
	
	Type de do
	
	`"entitl`
	`{`
	`"ac`
	`"co`
	`"co`
	`"en`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"en [Array "en "ho "in [Array "pr "pr "se "Strin "so "so [Array "st "st "sy "sy "sy "sy "sy }]
service_contract_lines.d'autres droits.compte	Sys_id de l' l'autorisati Compte [c Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.consommateur	Sys_id de l' auquel ap table Cons Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.contrat	Sys_id de l' auquel ap dans la tab [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.end_date	Date de fi Type de do Format : jj- Par défaut n'est pas s
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste des c associées dans la tab [sn_pss_co Type de do

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"entitl { "ch "ch "Strin "en "en "se "Strin "sy "sy "sy "sy "sy "ty "va }]
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l' associé à l Caractéris Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.option_caractéristique	Sys_id de l' caractérist dans la tab [sn_prd_pr Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l' associé. Sit [service_en Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste des va associé. Type de do "entitl { "en "en "Strin "pe "pe "sy "sy "sy "sy "sy "to "us

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>}
	]</pre>

service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l' associé à l Situé dans [service_en Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l' caractérist à l'utilisatio Situé dans [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fi l'autorisati Type de do Format : jj-m
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de d l'autorisati Type de do Format : jj-m
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et he d'utilisation Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l' de l'autoris table Utilisa [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre pour la de Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et he l'enregistre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeur tot caractérist Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d consomm *period_e* Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id de l de contrat caractérist la table Lig isr_pss_co Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre d'autorisat Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date et he des caract Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l caractérist Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre d'autorisat Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date et he de l'enreg d'autorisat Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.type	Type de c Valeurs va • couvertu • coverag

Impression automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_name	Nom de l' Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.ménage	Sys_id de l' associé à l Ménage [Type de d

service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered	Liste des él
	couverts p
	
	Type de d
	"instal
	{
	"ad
	"co
	"en
	"in
	"re
	"se
	"Strin
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	}
	]

service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laq d'installati l'autorisati Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l' de service d'installati service [sn Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.droit	Sys_id de l' associé à l Situé dans [service_e Type de d

Introduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l' base d'inst la table Élé [sn_install_ Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laq d'installatio l'autorisatio Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l' de contrat dans la tab [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre d'installatio Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_created_on	Date et he de l'éléme Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l' d'installatio la table Pro [sn_install_ Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre d'installatio Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et he l'enregistre d'installatio Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.produit	Sys_id de l' produit ass table Mod Type de do

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service_contract_lines.d'autres droits.product_offering	Sys_id de l' de produit Situé dans [sn_prd_pr Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.service_contract_line	Sys_id de l' de service dans la tab [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_entitlement	Sys_id de l' associé à l Produit ver Type de d

service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered	Liste des p
	dans la tab
	[sn_install_
	
	Type de d
	`"sold_p`
	`{`
	`"ad`
	`"co`
	`"en`
	`"re`
	`"se`
	`"Strin`
	`"so`
	`"sy`
	`"sy`
	`"sy`
	`"sy`
	`"sy`
	`}`
	`]`

service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laq été ajouté Type de d Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.contrat	Sys_id de l' service ass Situé dans [sn_pss_co

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.droit	Sys_id de l' associé au la table Au Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.supprimé	Date à laq été suppri Type de d Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l' de service Situé dans service [sn Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id du p Situé dans [sn_install_ Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_created_on	Date et he du produit Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id du p contrat de la table Pr [sn_install_ Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'u la dernière vendu cou Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_updated_on	Date et he l'enregistre

Traducción automática

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.start_date	Date de d Type de d Format : jj-
service_contract_lines.d'autres droits.état	État actue Valeurs va • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspend Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sys_created_on	Date et he d'autorisat Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sys_id	Sys_id de l' associé. Sit [service_en Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre dernière fo Type de d
service_contract_lines.d'autres droits.sys_updated_on	Date et he d'autorisat Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des c à la ligne d Situé dans [sn_pss_co Type de d "entitl {

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"cha "cha "Strin "en "en "se "Strin "sy "sy "sy "sy "sy "ty "va }]
service_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l' associé à l Caractéris Type de do
service_contract_lines.entitlement_characteristics.option_caractéristique	Sys_id de l' caractérist dans la tab [sn_prd_pr Type de do
service_contract_lines.entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l' associé. Sit [service_en Type de do
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste des va associé. Type de do "entitl { "en "en "Strin "pe "pe "se "Strin "sy "sy "sy "sy "sy "to "us

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l' associé à l Situé dans [service_en Type de do
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l' caractérist à l'utilisatio Situé dans [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fin l'autorisati Type de do Format : jj-m
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de d l'autorisati Type de do Format : jj-m
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de do
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et he d'utilisation Type de do
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l' de l'autoris table Utilisa [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre pour la de Type de do
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et he l'enregistre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Nombre to Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id de l de contrat caractérist la table Lig [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre d'autorisat Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date et he des carac Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l caractérist Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre d'autorisat Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date et he de l'enreg d'autorisat Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Type de c Valeurs va • couvertu • coverag Type de d
service_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d

service_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des él couverts p Situé dans [sn_install_
	
	Type de d
	
	"insta
	{
	"ad
	"co
	"en
	"in
	"re
	"se
	"Strin
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	}
	]

service_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à lac d'installati de contrat Type de d
service_contract_lines.install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l' de service d'installati service [sn_ Type de d
service_contract_lines.install_base_items_covered.droit	Sys_id de l' associé à l Situé dans [service_en Type de d
service_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l' couvert pa Situé dans d'installati Type de d
service_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date à lac associée n de base d

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
service_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l' de contrat dans la tab [sn_pss_co Type de d
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre d'installati Type de d
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on	Date et he de l'éléme Type de d
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l' d'installati la table Pr [sn_install_ Type de d
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre d'installati Type de d
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et he l'enregistre d'installati Type de d
service_contract_lines.nom	Nom de la Type de d
service_contract_lines.parent_contract_line	Sys_id de l la ligne de enfant. Null pour le cadre d'u Type de d
service_contract_lines.product_model	Sys_id du p de service produit [cr Type de d

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service_contract_lines.product_offering	Sys_id de l' produits as service. Sit [sn_prd_pr Type de do
service_contract_lines.sold_product	Sys_id de l' vendu asso service. Sit [sn_install_ Type de do

service_contract_lines.sold_products_covered	Liste des p
	dans la tab
	[sn_install_
	
	Type de do
	"sold_p
	{
	"ad
	"co
	"en
	"re
	"se
	"Strin
	"so
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	}
	]

service_contract_lines.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laq été ajouté Type de do Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.sold_products_covered.contrat	Sys_id de l' service ass Situé dans [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.sold_products_covered.droit	Sys_id de l' associé au la table Au

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
service_contract_lines.sold_products_covered.supprimé	Date à lac a été supp service. Type de d Format : jj- Par défaut
service_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l' de service Situé dans service [sn Type de d
service_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id du p Situé dans [sn_install_ Type de d
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de d
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Date et he du produit Type de d
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id du p contrat de la table Pro [sn_install_ Type de d
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'u la dernière vendu cou Type de d
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on	Date et he l'enregistre Type de d
service_contract_lines.Commence	Date de d service. Type de d

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : jj-m
service_contract_lines.état	État actue Valeurs va • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspend Type de do
service_contract_lines.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre service. Type de do
service_contract_lines.sys_created_on	Date et he de ligne de Type de do
service_contract_lines.sys_id	Sys_id d'un de contrat table Ligne [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.sys_updated_by	Nom de l'u dernière fo contrat de Type de do
service_contract_lines.sys_updated_on	Date et he l'enregistre service. Type de do
short_description	Brève desc service. Type de do
sold_products_covered	Liste des p dans la tab [sn_install_ Type de do "sold_p {

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"ad "co "en "re "se "Strin "so "sy "sy "sy "sy "sy }]
sold_products_covered.supplémentaire	Date à lac été ajouté Type de d
sold_products_covered.contrat	Sys_id de l' service ass Situé dans [sn_pss_co Type de d
sold_products_covered.droit	Sys_id de l' associé au la table Au Type de d
sold_products_covered.Enlevé	Date à lac été retiré d Type de d
sold_products_covered.service_line_contract	Sys_id de l' de service Situé dans service [sn Type de d
sold_products_covered.sold_product	Sys_id du p service. Sit [sn_install_ Type de d
sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de d

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sold_products_covered.sys_created_on	Date et he du produit Type de do
sold_products_covered.sys_id	Sys_id du p contrat de la table Pro [sn_install_ Type de do
sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'u la dernière vendu cou Type de do
sold_products_covered.sys_updated_on	Date et he l'enregistre Type de do
démarrages	Date de d Type de do Format : jj- Par défaut approuvé.
État	État actue Valeurs va • Actif • annulé • brouillon • périmé Type de do
sys_created_by	Nom de l'u l'enregistre Type de do
sys_created_on	Date et he du contrat Type de do
sys_id	Sys_id de l' service. Sit [sn_pss_co

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de d
sys_updated_by	Nom de l'u l'enregistre dernière fo Type de d
sys_updated_on	Date et he l'enregistre Type de d
vendor_contract	Identificat associé. Type de d

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/fc73d2d
e89226110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
    "result": {
        "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "number": "CNTR0010004",
        "state": "active",
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "short_description": null,
        "vendor_contract": "External Reference",
        "service_contract_lines": [
            {
                "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "name": "CLI",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "parent_contract_line": null,
                "sold_product": null,
                "starts": "2022-12-03",
                "ends": "",
                "product_offering": null,
                "product_model": null,
                "child_contract_lines": [
                    {
                        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "name": "Child CLI",
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "parent_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                        "sold_product": null,
                        "starts": "2022-12-03",
                        "ends": "",
                        "product_offering": null,
                        "product_model": null,
                        "child_contract_lines": [],
                        "entitlements": [
                            {
                                "sys_id":
"7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
                                "account":
"4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
                                "consumer": null,
                                "household": null,
                                "contract":
"d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                                "service_contract_line":
"3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
                                "state": "active",
                                "product_offering": null,
                                "sold_entitlement": null,
                                "product": null,
                                "start_date": "2022-12-03",
                                "end_date": "",
                                "entitlement_characteristics": [],
                                "sold_products_covered": [],
                                "install_base_items_covered": []
                            }
                        ],
                        "sold_products_covered": [
                            {
                                "sys_id":
"dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "contract":
"d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                                "entitlement": null,
                                "sold_product":
"ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
                                "added": "2023-12-03",
                                "removed": "2023-12-03"
                            }
                        ],
                        "install_base_items_covered": [
                            {
                                "sys_id":
"2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "contract":
"d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                                "entitlement": null,
                                "install_base":
"a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
                                "added": "2023-12-03",
                                "removed": "2023-12-03"
                            }
                        ],
                        "entitlement_characteristics": [
                            {
                                "sys_id":
"3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                                "entitlement": null,
                                "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                                "value": "5",
                                "characteristic":
"63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                                "type": "coverage"
                            }
                        ]
                    }
                ],
                "entitlements": [
                    {
                        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                        "sys_created_by": "admin",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "entitlement_name": "ENTL",
                        "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
                        "consumer": null,
                        "household": null,
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                        "state": "active",
                        "product_offering": null,
                        "sold_entitlement": null,
                        "product": null,
                        "start_date": "2022-12-03",
                        "end_date": "",
                        "sold_products_covered": [
                            {
                                "sys_id":
"a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "contract":
"d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                                "entitlement":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                                "sold_product":
"da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
                                "added": "",
                                "removed": ""
                            }
                        ],
                        "install_base_items_covered": [
                            {
                                "sys_id":
"e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "contract":
"d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                                "entitlement":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                                "install_base":
"43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
                                "added": "2023-12-03",
                                "removed": "2023-12-03"
                            }
                        ],
                        "entitlement_characteristics": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                            {
                                "sys_id":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "service_contract_line": null,
                                "entitlement":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                                "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                                "value": "5",
                                "characteristic":
"63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                                "type": "coverage_and_usage",
                                "entitlement_usage": [
                                    {
                                        "sys_id":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1",
                                        "sys_created_by": "admin",
                                        "sys_updated_by": "admin",
                                        "sys_created_on": "2023-10-09
11:27:29",
                                        "sys_updated_on": "2023-10-09
11:27:29",
                                        "entitlement":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                                        "service_contract_line": null,
                                        "entitlement_characteristic":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                                        "period_start": "2022-12-03",
                                        "period_end": "",
                                        "total_units": "5",
                                        "used_units": "3"
                                    }
                                ]
                            }
                        ]
                    }
                ],
                "sold_products_covered": [
                    {
                        "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                        "entitlement": null,
                        "sold_product":
"ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
                        "added": "2023-12-03",
                        "removed": "2023-12-03"
                    }
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                ],
                "install_base_items_covered": [
                    {
                        "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                        "entitlement": null,
                        "install_base":
"a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
                        "added": "2023-12-03",
                        "removed": "2023-12-03"
                    }
                ],
                "entitlement_characteristics": [
                    {
                        "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                        "entitlement": null,
                        "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                        "value": "5",
                        "characteristic":
"63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                        "type": "coverage"
                    }
                ]
            },
            {
                "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "name": "CLI 2",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "parent_contract_line": null,
                "sold_product": null,
                "starts": "2022-12-03",
                "ends": "",
                "product_offering": null,
                "product_model": null,
                "child_contract_lines": [],
                "entitlements": [],
                "sold_products_covered": [
                    {
                        "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3",
                        "sys_created_by": "admin",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "service_contract_line":
"e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
                        "entitlement": null,
                        "sold_product":
"7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
                        "added": "2023-12-03",
                        "removed": "2023-12-03"
                    }
                ],
                "install_base_items_covered": [
                    {
                        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "service_contract_line":
"e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
                        "entitlement": null,
                        "install_base":
"a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
                        "added": "2023-12-03",
                        "removed": "2023-12-03"
                    }
                ],
                "entitlement_characteristics": [
                    {
                        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "service_contract_line":
"e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
                        "entitlement": null,
                        "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                        "value": "5",
                        "characteristic":
"63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                        "type": "coverage"
                    }
                ]
            }
        ],
        "sold_products_covered": [
            {
                "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line": null,
                "entitlement": null,
                "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
                "added": "2023-12-03",
                "removed": "2023-12-03"
            }
        ],
        "install_base_items_covered": [
            {
                "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line": null,
                "entitlement": null,
                "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
                "added": "2023-12-03",
                "removed": "2023-12-03"
            }
        ]
    }
}
```


Contrat de service : GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}

Récupère un enregistrement de ligne de contrat de service spécifié.

Ce point de terminaison récupère les données dans les tables suivantes lors du traitement de la demande :

- Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Autorisation [service_entitlement]
- Utilisation de l'autorisation [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.
- Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_pss_core/v1/servicecontract/contractline/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de la ligne de contrat de service à récupérer. Situé dans la table Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
display_value	Type de données à renvoyer. Valeurs valides : • faux : renvoie la `valeur` pour tous les champs. Par exemple, `« état » : « brouillon ».` • vrai : renvoie les `display_value` pour tous les champs. Par exemple, `« state » :« Draft »` • all : renvoie toutes les informations pour tous les champs. `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "Draft", "type": "string" }` Type de données : chaîne Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
child_contract_lines	Liste des lign associées à l Type de don "child_co { "chil [Array], "cont "ends "enti "enti [Array], "inst [Array], "name "pare "String" "prod

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"prod "sold "sold [Array], "star "stat "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ }]
child_contract_lines.child_contract_lines	Liste des obje enfant créés service enfan ont les même *child_cont* Type de don
child_contract_lines.contrat	Sys_id du co la ligne de c Situé dans la [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.finit	Date à laque enfant prend Type de don Format : jj-m Par défaut : r n'est pas sup
child_contract_lines.autorisations liées aux services	Liste des auto contrat de se Type de don "entitlem { "acco "cons "cont "end_ "enti [Array], "enti "hous "inst [Array], "prod

Reproduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"prod "serv "String" "sold "sold [Array], "star "stat "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ }]
child_contract_lines.d'autres droits.compte	Sys_id de l'en l'autorisation Compte [cus Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.consommateur	Sys_id de l'en auquel appa table Consor Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.contrat	Sys_id de l'en auquel appa dans la table [sn_oss_core_ Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.end_date	Date de fin d Type de don Format : jj-mm Par défaut : n n'est pas sup
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste des car l'autorisation Type de don "entitlem { "char "char "String" "enti "enti "serv "String"

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "type "valu }]
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'en associé à l'a Caractéristiq Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'en caractéristiq dans la table [sn_prd_pm_ Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l'en Situé dans la [service_enti Type de don

child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste des utilis
	la caractéris
	
	Type de don
	"entitlem
	{
	"enti
	"enti
	"String"
	"peri
	"peri
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"tota
	"used
	}
	]

child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l'en associé à l'u Situé dans la [service_enti

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l'en caractéristiq à l'utilisation Situé dans la [sn_pss_core Type de don
cchild_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fin à l'autorisation Type de don Format : jj-mm
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de déb l'autorisation Type de don Format : jj-mm
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id de la l laquelle app l'autorisation Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et heur d'utilisation c Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'en de l'autorisa table Utilisati [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem pour la derni Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem

traducción automática

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeur totale caractéristiq Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d'ur consommate *period_end* Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.type	Type de car Valeurs valid • couverture • coverage_ Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_name	Nom de l'au Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.ménage	Sys_id de l'en associé à l'a Ménage [csm Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered	Liste des élén couverts par de service en la table Prod [sn_install_ba Type de don `"install { "adde "cont "enti "inst "remo "serv "String" "sys_ "sys_ "sys_ "sys_`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sys_
	}
	]</pre>

child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laque d'installation de contrat d Type de don Format : jj-mr Par défaut :
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l'er de service as d'installation service [sn_p Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.droit	Sys_id de l'er associé à l'é Situé dans la [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'er base d'instal la table Élém [sn_install_ba Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laque associée me de base d'in Type de don Format : jj-mr Par défaut :
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l'er de contrat d dans la table [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem d'installation Type de don

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_created_on	Date et heur de l'élément Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'él d'installation la table Prod [sn_install_ba Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem d'installation Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem d'installation Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.produit	Sys_id de l'en produit assoc table Modèle Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.product_offering	Sys_id de l'en de produit as Situé dans la [sn_prd_pm_ Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.service_contract_line	Sys_id de l'en de service as dans la table [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sold_entitlement	Sys_id de l'en associé à l'a Produit vend Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered	Liste des pro dans la table [sn_install_ba Type de don

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"sold_pro
	{
	"adde
	"cont
	"enti
	"remo
	"serv
	"String"
	"sold
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]

child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laque commence Type de don Format : jj-m Par défaut :
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.contrat	Sys_id de l'en service assoc Situé dans la [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.droit	Sys_id de l'en associé au p la table Auto Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.Enlevé	Date à laque met fin à la c Type de don Format : jj-m Par défaut :
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l'en de service as Situé dans la service [sn_p Type de don

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id du pro service. Situé [sn_install_bo Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_coveredsys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_created_on	Date et heur du produit ve Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id du pro contrat de se la table Prod [sn_install_bo Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'util la dernière fo vendu couve Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_updated_on	Nom de l'util la dernière fo vendu couve Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.start_date	Date de déb Type de don Format : jj-mm
child_contract_lines.d'autres droits.état	État actuel d Valeurs valid • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sys_created_on	Date et heur d'autorisatio Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sys_id	Sys_id de l'en associé. Situé [service_enti Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem dernière fois. Type de don
child_contract_lines.d'autres droits.sys_updated_on	Date et heur d'autorisatio Type de don

child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des car l'autorisation
	
	Type de don
	"entitlem
	{
	"char
	"char
	"String"
	"enti
	"enti
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"type
	"valu
	}
	]

child_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'en associé à l'a Caractéristiq Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'en caractéristiq

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	dans la table [sn_prd_pm_ Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l'en Situé dans la [service_enti Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste des utilis la caractéris Type de don "entitlem ["enti "enti "String" "peri "peri "serv "String" "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "tota "used]
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l'en associé à l'u Situé dans la [service_enti Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l'en caractéristiq à l'utilisation Situé dans la [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fin à l'autorisation Type de don Format : jj-mm

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de déb l'autorisation Type de don Format : jj-mr
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id de la l laquelle app l'autorisation Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et heur d'utilisation c Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'er de l'autorisat table Utilisati [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem pour la derni Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeur totale caractéristiq Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d'ur consommate *period_end* Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id de l'er de contrat d caractéristiq la table Ligne [sn_pss_core

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem d'autorisatio Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date et heur des caracté Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l'er caractéristiq Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem d'autorisatio Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date et heur de l'enregistr d'autorisatio Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Type de car Valeurs valid • couverture • coverage_ Type de don
child_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la Type de don
child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des élér couverts par de service er la table Prod [sn_install_ba Type de don `"install { "adde "cont "enti "inst`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"remo
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]</pre>

child_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laque d'installation de contrat d Type de don Format : jj-mr Par défaut :
child_contract_lines.install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l'er de service as d'installation service [sn_p Type de don
child_contract_lines.install_base_items_covered.droit	Sys_id de l'er associé à l'é Situé dans la [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'er base d'instal la table Élém [sn_install_bc Type de don
child_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laque associée me de base d'in Type de don Format : jj-mr Par défaut :
child_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l'er de contrat d dans la table [sn_pss_core

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de don
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem d'installation Type de don
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on	Date et heur de l'élément Type de don
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'él d'installation la table Prod [sn_install_ba Type de don
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem d'installation Type de don
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem d'installation Type de don
child_contract_lines.nom	Nom de la lig Type de don
child_contract_lines.parent_contract_line	Sys_id de l'en parent assoc service enfan Type de don
child_contract_lines.product_model	Sys_id du pro de service en de produit [c Type de don
child_contract_lines.product_offering	Sys_id de l'en associé à la enfant. Situé [sn_prd_pm_ Type de don

Impression automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
child_contract_lines.sold_product	Sys_id de l'en associé à la enfant. Situé [sn_install_bo Type de don

child_contract_lines.sold_products_covered	Liste des pro
	dans la table
	[sn_install_bo
	
	Type de don
	`"sold_pro`
	`{`
	`"adde`
	`"cont`
	`"enti`
	`"remo`
	`"serv`
	`"String"`
	`"sold`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laque commence Type de don Format : jj-mm Par défaut :
child_contract_lines.sold_products_covered.contrat	Sys_id de l'en service assoc Situé dans la [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.sold_products_covered.droit	Sys_id de l'en associé au p la table Auto Type de don
child_contract_lines.sold_products_covered.Enlevé	Date à laque met fin à la c Type de don

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : jj-mr Par défaut :
child_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l'en de service as Situé dans la service [sn_p Type de don
child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id du pro service. Situé [sn_install_bo Type de don
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem Type de don
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Date et heur du produit ve Type de don
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id du pro contrat de se la table Prod [sn_install_bo Type de don
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'util la dernière fo vendu couve Type de don
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on	Nom de l'util la dernière fo vendu couve Type de don
child_contract_lines.Commence	Date de déb service enfa Type de don Format : jj-mr
child_contract_lines.état	État actuel d Valeurs valid

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de don
child_contract_lines.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem service enfar Type de don
child_contract_lines.sys_created_on	Date et heur de ligne de c Type de don
child_contract_lines.sys_id	Sys_id d'un e contrat de se la table Ligne [sn_pss_core Type de don
child_contract_lines.sys_updated_by	Nom de l'util dernière fois contrat de se Type de don
child_contract_lines.sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem service enfar Type de don
contrat	Sys_id du co à la ligne de dans la table [sn_pss_core Type de don
fins	Date de fin d Type de don Format : jj-mr Par défaut : r n'est pas sup

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

autorisations liées aux services	Liste des auto
	de contrat d
	Autorisation
	
	Type de don
	
	"entitlem
	{
	"acco
	"cons
	"cont
	"end_
	"enti
	[Array],
	"enti
	"hous
	"inst
	[Array],
	"prod
	"prod
	"serv
	"String"
	"sold
	"sold
	[Array],
	"star
	"stat
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]

d'autres droits.compte	Sys_id de l'en l'autorisation Compte [cus Type de don
d'autres droits.consommateur	Sys_id de l'en auquel appa table Consor Type de don
d'autres droits.contrat	Sys_id de l'en auquel appa dans la table [sn_pss_core Type de don
d'autres droits.end_date	Date de fin d Type de don

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : jj-mr Par défaut : n'est pas sup
d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste des car associées à l dans la table [sn_pss_core Type de don `"entitlem { "char "char "String" "enti "enti "serv "String" "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "type "valu } ]`
d'autres droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'en associé à l'a Caractéristiq Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.option_caractéristique	Sys_id de l'en caractéristiq dans la table [sn_prd_pm_ Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l'en associé. Situe [service_enti Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Type de don `"entitlem { "enti "enti [Array],`

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"peri "peri "serv "String" "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "tota "used }]
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l'en associé à l'u Situé dans la [service_enti Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l'en caractéristiq à l'utilisation Situé dans la [sn_pss_core Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fin à l'autorisation Type de don Format : jj-mm
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de déb l'autorisation Type de don Format : jj-mm
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Ligne de con appartient l' l'autorisation Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et heur d'utilisation c

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'er de l'autorisa table Utilisati [sn_pss_core Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem pour la derni Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeur totale caractéristiq Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d'ur consommate *period_end* Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id de l'er de contrat d caractéristiq la table Ligne [sn_pss_core Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem d'autorisatio Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date et heur des caractér Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l'er caractéristiq Type de don

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem d'autorisatio Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date et heur de l'enregistr d'autorisatio Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.type	Type de car Valeurs valid • couverture • coverage_ Type de don
d'autres droits.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la Type de don
d'autres droits.entitlement_name	Nom de l'au Type de don
d'autres droits.ménage	Sys_id de l'en associé à l'a Ménage [csr Type de don

d'autres droits.install_base_items_covered	Liste des élén
	couverts par
	
	Type de don
	
	"install_
	{
	"adde
	"cont
	"enti
	"inst
	"remo
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
d'autres droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laque d'installation l'autorisation Type de don
d'autres droits.install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l'er de service as d'installation service [sn_p Type de don
d'autres droits.install_base_items_covered.droit	Sys_id de l'er associé à l'é Situé dans la [service_enti Type de don
d'autres droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'er base d'instal la table Élém [sn_install_ba Type de don
d'autres droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laque d'installation l'autorisation Type de don
d'autres droits.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l'er de contrat d dans la table [sn_pss_core Type de don
d'autres droits.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem d'installation Type de don
d'autres droits.install_base_items_covered.sys_created_on	Date et heur de l'élément Type de don
d'autres droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'él d'installation la table Prod [sn_install_ba

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de don
d'autres droits.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem d'installation Type de don
d'autres droits.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem d'installation Type de don
d'autres droits.produit	Sys_id de l'en produit assoc table Modèle Type de don
d'autres droits.product_offering	Sys_id de l'en de produit as Situé dans la [sn_prd_pm_ Type de don
d'autres droits.service_contract_line	Sys_id de l'en de service as dans la table [sn_sss_core Type de don
d'autres droits.sold_entitlement	Sys_id de l'en associé à l'a Produit vend Type de don
d'autres droits.sold_products_covered	Liste des pro dans la table [sn_install_bo Type de don `"sold_pro { "adde "cont "enti "remo "serv "String" "sold "sys_`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]</pre>

d'autres droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laque été ajouté à Type de don Format : jj-mr Par défaut :
d'autres droits.sold_products_covered.contrat	Sys_id de l'er service assoc Situé dans la [sn_pss_core Type de don
d'autres droits.sold_products_covered.droit	Sys_id de l'er associé au p la table Auto Type de don
d'autres droits.sold_products_covered.supprimé	Date à laque été supprimé Type de don Format : jj-mr Par défaut :
d'autres droits.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l'er de service as Situé dans la service [sn_p Type de don
d'autres droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id du pro Situé dans la [sn_install_bo Type de don
d'autres droits.sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem Type de don

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
d'autres droits.sold_products_covered.sys_created_on	Date et heur du produit ve Type de don
d'autres droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id du pro contrat de se la table Prod [sn_install_bo Type de don
d'autres droits.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'util la dernière fo vendu couve Type de don
d'autres droits.sold_products_covered.sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem Type de don
d'autres droits.start_date	Date de déb Type de don Format : jj-mm
d'autres droits.état	État actuel d Valeurs valid • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de don
d'autres droits.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem Type de don
d'autres droits.sys_created_on	Date et heur d'autorisatio Type de don
d'autres droits.sys_id	Sys_id de l'en associé. Situe [service_enti Type de don

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
d'autres droits.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem dernière fois. Type de don
d'autres droits.sys_updated_on	Date et heur d'autorisatio Type de don

entitlement_characteristics	Liste des car
	associées à l
	Situé dans la
	[sn_pss_core
	
	Type de don
	`"entitlem`
	`{`
	`"char`
	`"char`
	`"String"`
	`"enti`
	`"serv`
	`"String"`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"type`
	`"valu`
	`}`
	`]`

entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'en associé à l'a Caractéristiq Type de don
entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'en caractéristiq dans la table [sn_prd_pm_ Type de don
entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l'en Situé dans la [service_enti Type de don
entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id de l'en de contrat d

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	caractéristiq la table Ligne [sn_pss_core_ Type de don
entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem d'autorisatio Type de don
entitlement_characteristics.sys_created_on	Date et heur des caractér Type de don
entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l'en caractéristiq Type de don
entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem d'autorisatio Type de don
entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date et heur de l'enregistr d'autorisatio Type de don
entitlement_characteristics.type	Type de carc Valeurs valid • couverture • coverage_ Type de don
entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la Type de don
install_base_items_covered	Liste des élér couverts par Situé dans la [sn_install_ba Type de don "install { "adde "cont

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"enti "inst "remo "serv "String" "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ }]
install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laque d'installation de contrat d Type de don
install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l'en de service as d'installation service [sn_p Type de don
install_base_items_covered.droit	Sys_id de l'en associé à l'é Situé dans la [service_enti Type de don
install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'él couvert par l Situé dans la d'installation Type de don
install_base_items_covered.Enlevé	Date à laque associée me de base d'in Type de don
install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l'en de contrat d dans la table [sn_pss_core Type de don
install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem d'installation

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de don
install_base_items_covered.sys_created_on	Date et heur de l'élément Type de don
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'él d'installation la table Prod [sn_install_ba Type de don
install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'util l'enregistrem d'installation Type de don
install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem d'installation Type de don
nom	Nom de la lig Type de don
parent_contract_line	Sys_id de la l la ligne de c enfant. Null pour les cadre d'un c Type de don
product_model	Sys_id du pro de service. S produit [cmd Type de don
product_offering	Sys_id de l'en produits asso service. Situé [sn_prd_pm_ Type de don
sold_product	Sys_id de l'en vendu associ service. Situé [sn_install_ba

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de don

sold_products_covered	Liste des pro
	dans la table
	[sn_install_bo
	
	Type de don
	
	"sold_pro
	{
	"adde
	"cont
	"enti
	"remo
	"serv
	"String"
	"sold
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]

sold_products_covered.supplémentaire	Date à laque été ajouté à Type de don Format : jj-mm Par défaut :
sold_products_covered.contrat	Sys_id de l'en service assoc Situé dans la [sn_sss_core] Type de don
sold_products_covered.droit	Sys_id de l'en associé au p la table Auto Type de don
sold_products_covered.supprimé	Date à laque a été supprim service. Type de don Format : jj-mm Par défaut :

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l'en de service as Situé dans la service [sn_p Type de don
sold_products_covered.sold_product	Sys_id du pro Situé dans la [sn_install_bo Type de don
sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem Type de don
sold_products_covered.sys_created_on	Date et heur du produit ve Type de don
sold_products_covered.sys_id	Sys_id du pro contrat de se la table Prod [sn_install_bo Type de don
sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'util la dernière fo venu couve Type de don
sold_products_covered.sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem Type de don
démarrages	Date de déb service. Type de don Format : jj-mr
État	État actuel d Valeurs valid • Actif • annulé • brouillon

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• périmé • suspendu Type de don
sys_created_by	Nom de l'util l'enregistrem service. Type de don
sys_created_on	Date et heur de ligne de c Type de don
sys_id	Sys_id d'un e de contrat d table Ligne c [sn_pss_core Type de don
sys_updated_by	Nom de l'util dernière fois contrat de se Type de don
sys_updated_on	Date et heur l'enregistrem service. Type de don

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contrac
tline/fc73d2de89226110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "name": "CLI",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "parent_contract_line": null,
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "name": "Child CLI",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "parent_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "sold_product": null,
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "product_offering": null,
        "product_model": null,
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
            "consumer": null,
            "household": null,
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "state": "active",
            "product_offering": null,
            "sold_entitlement": null,
            "product": null,
            "start_date": "2022-12-03",
            "end_date": "",
            "entitlement_characteristics": [],
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
            "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage"
          }
        ]
      }
    ],
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
        "entitlement_name": "ENTL 2",
        "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2022-12-03",
        "end_date": "",
        "sold_products_covered": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          {
            "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3d",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
            "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
            "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
            "added": "",
            "removed": ""
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "service_contract_line": null,
            "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage_and_usage",
            "entitlement_usage": [
              {
                "sys_id": "56e419d1d1f53110f8776589fa411f3f",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
                "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
                "service_contract_line": null,
                "entitlement_characteristic":
"1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
                "period_start": "2022-12-03",
                "period_end": "",
                "total_units": "5",
                "used_units": "2"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  }
}
```


Contrat de service : POST /sn_pss_core/servicecontract

Crée un enregistrement de contrat de service et toutes ses entités connexes à partir d'une charge utile spécifiée.

L'API Service Contract stocke les données dans différentes tables. Voici la liste des tables dans lesquelles les enregistrements sont créés par ce point de terminaison lors de la création d'un contrat de service :

- Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Autorisation [service_entitlement]
- Utilisation de l'autorisation [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.
- Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
- Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]

Le corps de la demande de ce point de terminaison référence les champs dans les tables suivantes. Ces informations doivent être ajoutées à votre instance avant d'utiliser cette API. Pour en savoir plus, consultez Créer des contrats de service .

- Compte [customer_account]
- Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Consommateur [csm_consumer]
- Ménage [csm_household]

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_pss_core/v1/servicecontract`

URL par défaut : `/api/sn_pss_core/servicecontract`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Desc
compte	Oblig spéc Sys_i cont Com Type
consommateur	Oblig spéc Sys_i appe Cons Type
fins	Date Type Form Par d supp
household	Vala cons Sys_i Situé

Traduction automatique

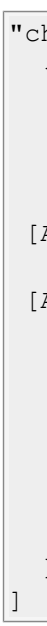
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	Type Par d
install_base_items_covered	Liste le co sont [sn_i Pour la ba Type "ir] Traduction automatique
install_base_items_covered.ajouté	Date com d'ins Type Form Par d
install_base_items_covered.install_base	Sys_i d'ins base Type
install_base_items_covered.Enlevé	Date à la Type Form Par d
service_contract_lines	Liste au c dans [sn_p Type "se

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
service_contract_lines.child_contract_lines	Liste sous donn dans [sn_p Type 
service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	Liste enfa servi ont l *ser* para Type

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
service_contract_lines.child_contract_lines.finit	Date Type Form Par d supp
service_contract_lines.child_contract_lines.autorisations liées aux services	Liste de se dans Type "er [A [A]
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.compte	Sys_i l'aut [cust Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.consommateur	Sys_i auqu Cons Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.end_date	Date Type Form Par d supp

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste l'aut sont [sn_p Type "er] Traduction automatique
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Requ Sys_i à l'a [sn_p Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.option_caractéristique	Sys_i cara dans [sn_p Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Vale d'au insér [sn_p Ne tr entit l'aut Type "er }
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Utilis asso Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.type	Type Vale

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	• co • co Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.valeur	Requ dans *enti* para Vale Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_name	Requ Nom Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.ménage	Uniq de m para Sys_i à l'a [csm Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered	Liste par l sont [sn_i Type "ir]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date asso Type Form Par d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.produit	Sys_i asso de p Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.product_offering	Sys_i à l'a [sn_p Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_entitlement	Sys_i à l'a [sn_i Type
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered	Liste Type "so] Traduction automatique
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date ajou Type Form Par d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.Enlevé	Date supp Type

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	Form Par d
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.start_date	Requ Date Type Form
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.état	Requ État Vale • Ac • an • bro • pé • sus Type
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste cont sont [sn_p Type "er]]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Requ Sys_i asso table Type
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.option_caractéristique	Sys_i caro servi [sn_p Type

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Vale ligne sont [sn_p Type "er }
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	Utilis asso Type
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Type servi Vale • co • _a Type
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Requ *enti* Vale Type
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste couv Les c dans [sn_i Type "]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date asso Type Form

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	Par d
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_i par l Élém Type
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date asso base Type Form Par d
service_contract_lines.child_contract_lines.nom	Nom Type
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model	Sys_i servi [cma Type
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering	Sys_i à la Offre Type
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_product	Sys_i à la Prod Type
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	Liste servi Type "so]
service_contract_lines.child_contract_lines..sold_products_covered.supplémentaire	Date asso

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	Type Form Par d
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.Enlevé	Date asso Type Form Par d
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_i servi [sn_i Type
service_contract_lines.child_contract_lines.Commence	Requ Date Type Form
service_contract_lines.child_contract_lines.état	Requ État Vale • Ac • an • bro • pé • sus Type
service_contract_lines.fins	Date Type Form Par d supp
service_contract_lines.Autorisations	Liste de se table Type

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	"er [A [A]
service_contract_lines.d'autres droits.compte	Sys_i l'aut [cust Type
service_contract_lines.d'autres droits.consommateur	Sys_i auqu Cons Type
service_contract_lines.d'autres droits.end_date	Date Type Form Par d supp
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste l'aut sont [sn_p Type "er

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	]
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Requ Sys_i à l'a [sn_p Type
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.option_caractéristique	Sys_i caro dans [sn_p Type
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Vale d'au insér [sn_p Ne tr entit l'aut Type "en }
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	Utilis asso Type
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.type	Type Vale • co • co Type
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.valeur	Requ dans *enti* paro Vale Type
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_name	Requ

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	Nom Type
service_contract_lines.d'autres droits.ménage	Uniq de m para Sys_i à l'a [csm Type
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered	Liste par l sont [sn_i Type "ir] Traduction automatique
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date asso Type Form Par d
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_i par l base Type
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date asso Type Form Par d
service_contract_lines.d'autres droits.produit	Sys_i asso de p

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	Type
service_contract_lines.d'autres droits.product_offering	Sys_i à l'a [sn_p Type
service_contract_lines.d'autres droits.sold_entitlement	Sys_i à l'a [sn_i Type
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered	Liste Type "so] Traduction automatique
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date ajou Type Form Par d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.Enlevé	Date supp Type Form Par d
service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_i Situé [sn_i Type
service_contract_lines.d'autres droits.start_date	Requ Date Type

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	Form
service_contract_lines.d'autres droits.état	Requ État Vale • Ac • an • br • pé • sus Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste cont sont [sn_p Type "en]
service_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Requ Sys_i asso table Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_i caro servi [sn_p Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Vale ligne sont [sn_p Type

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	"er }
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	Utilis asso Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Type servi Vale • co • _a Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Requ *enti* Vale Type
service_contract_lines.install_base_items_covered	Liste couv Les c dans [sn_i Type "]
service_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date asso Type Form Par d
service_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_i par l Élém

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	Type
service_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date asso base Type Form Par d
service_contract_lines.nom	Nom Type
service_contract_lines.product_model	Sys_i servi [cma Type
service_contract_lines.product_offering	Sys_i à la Offre Type
service_contract_lines.sold_product	Sys_i à la Prod Type
service_contract_lines.sold_products_covered	Liste servi Type "so] Traduction automatique
service_contract_lines.sold_products_covered.supplémentaire	Date asso Type Form

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	Par d
service_contract_lines.sold_products_covered.Enlevé	Date asso Type Form Par d
service_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_i servi [sn_i Type
service_contract_lines.Commence	Requ Date Type Form
service_contract_lines.état	Requ État Vale • Ac • an • br • pé • sus Type
short_description	Brèv Type Par d
sold_products_covered	Oblig *insé* Liste servi insér [sn_i Type "so

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Desc
	]
sold_products_covered.ajouté	Date com Type Form Par d
sold_products_covered.supprimé	Date à la Type Form Par d
sold_products_covered.sold_product	Sys_i servi [sn_i Type
démarrages	Requ Date Type Form
État	Requ État Vale • Ac • an • br • pé Type
vendor_contract	Requ Iden Type

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été traitée avec succès et les enregistrements ont été créés.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

install_base_items_covered	Liste des sy
	couverts p
	
	Type de d
	`"instal`
	`{`
	`"sy`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l' couvert. Si [sn_install_ Type de do
Numéro	Numéro de automatiq Type de do

service_contract_lines	Liste des lig
	contrat de
	
	Type de do
	<pre>"service
	  {
	  "ch
	  "ent
	  "ent
	  [Array
	  "ins
	  [Array
	  "nam
	  "sol
	  "sys
	  }
	]</pre>

service_contract_lines.child_contract_lines	Liste des ob
	enfants cré
	
	Type de do
	<pre>"child_
	  {
	  "ch
	  "ent
	  "ent
	  [Array
	  "ins
	  [Array
	  "nam
	  "sol
	  "sys
	  }
	]</pre>

service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	Liste des ob créés sous objets de c

Reproduction autorisée

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	service_c paramètre Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.autorisations liées aux services	Liste des au de service Type de do `"entitle { "ent "ent [Array] "ins [Array] "sol "sys } ]`
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_name	Nom de l'a Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste des ol créés en v Type de do `"entitle { "sys } ]`
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un d'autorisat service ent [sn_pss_co Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered	Liste des sy couverts p Type de do `"instal { "sys } ]`
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id d'élé couverts p

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	dans la tab [sn_install_l Type de do

service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered	Liste des sy
	l'autorisatio
	
	Type de do
	`"sold_pr`
	`{`
	`"sys`
	`}`
	`]`

service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un Situé dans [sn_install_l Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.d'autres droits.sys_id	Sys_id de l' la ligne de table Auto Type de do

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des co
	contrat ch
	
	Type de do
	`"entitle`
	`{`
	`"ent`
	`"sys`
	`}`
	`]`

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'uti
	entitlemen
	
	Type de do
	`"entitle`
	`"sys`
	`}`

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l' l'autorisatio autorisatio Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un d'autorisat

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	service ent [sn_pss_co Type de do

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des sy
	couverts p
	
	Type de do
	`"instal`
	`{`
	`"sys`
	`}`
	`]`

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l' couvert. Si [sn_install_ Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.nom	Nom de la Type de do

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	Liste des sy
	contrat de
	
	Type de do
	`"sold_p`
	`{`
	`"sys`
	`}`
	`]`

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un de contrat dans la tab [sn_install_ Type de do
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_id	Sys_id d'un service ent de service Type de do

service_contract_lines.autorisations liées aux services	Liste des au
	service.
	
	Type de do
	`"entitle`
	`{`
	`"ent`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"ent
	[Array
	"ins
	[Array
	"so
	"sys
	}
	]</pre>

service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_name	Nom de l' Type de do

service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste des ob
	créés en v
	Type de do
	<pre>"entitle
	{
	"ent
	"sys
	}
	]</pre>

service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'uti
	entitlemen
	Type de do
	<pre>"entitle
	"sys
	}</pre>

service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l' l'autorisati autorisatio Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un d'autorisat de service [sn_pss_co Type de do

service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered	Liste des sy
	couverts p
	Type de do
	<pre>"instal
	{
	"sys
	}
	]</pre>

Production autorisée

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id d'élé couverts p dans la tab [sn_install_l Type de do

service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered	Liste des sy
	l'autorisatio
	
	Type de do
	`"sold_pr`
	`{`
	`"sys`
	`}`

service_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un Situé dans [sn_install_l Type de do
service_contract_lines.d'autres droits.sys_id	Sys_id de l' la ligne de Autorisatio Type de do
short_description	Brève desc Type de do

sold_products_covered	Liste des sy
	de service.
	
	Type de do
	`"sold_pr`
	`{`
	`"sys`
	`}`
	`]`

sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un service. Situ [sn_install_l Type de do
sys_id	Sys_id de l' service. Situ [sn_pss_co Type de do

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Voici un exemple de code qui montre comment appeler ce point de terminaison et créer un contrat de service avec un enregistrement de produit vendu couvert, un enregistrement d'éléments de base d'installation couverts et deux lignes de contrat de service.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "vendor_contract": "External Reference",
  "starts": "2022-12-03",
  "service_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "CLI",
      "starts": "2022-12-03",
      "child_contract_lines": [
        {
          "state": "active",
          "name": "Child CLI",
          "starts": "2022-12-03",
          "entitlements": [
            {
              "state": "active",
              "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
              "start_date": "2022-12-03"
            }
          ],
          "sold_products_covered": [
            {
              "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "install_base_items_covered": [
            {
              "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
              "characteristic_option":
 "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
              "value": "20",
              "type": "coverage"
            }
          ]
        }
      ],
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "entitlements": [
        {
          "state": "active",
          "entitlement_name": "ENTL",
          "start_date": "2022-12-03",
          "sold_products_covered": [
            {
              "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27"
            }
          ],
          "install_base_items_covered": [
            {
              "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
              "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
              "value": "20",
              "type": "coverage_and_usage",
              "entitlement_usage": {
                "used_units": "3"
              }
            }
          ]
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    },
    {
      "state": "active",
      "name": "CLI 2",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "starts": "2022-12-03",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ]
}
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "number": "CNTR0010004",
    "short_description": null,
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "name": "CLI",
        "child_contract_lines": [
          {
            "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "name": "Child CLI",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "child_contract_lines": [],
            "entitlements": [
              {
                "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
                "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
                "sold_products_covered": [],
                "install_base_items_covered": [],
                "entitlement_characteristics": []
              }
            ],
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
              }
            ],
            "install_base_items_covered": [
              {
                "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
              }
            ],
            "entitlement_characteristics": [
              {
                "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
                "entitlement_usage": {}
              }
            ]
          }
        ],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
            "entitlement_name": "ENTL",
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2"
              }
            ],
            "install_base_items_covered": [
              {
                "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3"
              }
            ],
            "entitlement_characteristics": [
              {
                "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                "entitlement_usage": {
                  "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1"
                }
              }
            ]
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc"
          }
        ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      },
      {
        "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
        "name": "CLI 2",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba"
      }
    ]
  }
}
```


Contrat de service : POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline

Crée un enregistrement de ligne de contrat et toutes ses entités connexes.

Ce point de terminaison stocke les données dans les tables suivantes lors du traitement de la demande :

- Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Autorisation [service_entitlement]

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisation de l'autorisation [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.
- Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_pss_core/v1/servicecontract/contractline`

URL par défaut : `/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

child_contract_lines	Liste des objets de ligne de c
	enfants créés sous la ligne de
	Ces données sont insérées d
	service [sn_pss_core_service_
	
	Type de données : tableau d
	
	`"child_contract_lines"`
	`{`
	`"child_contract_li`
	`"contract": "Strin`
	`"ends": "String",`
	`"entitlements": [A`
	`"entitlement_chara`
	`[Array],`
	`"install_base_item`
	`[Array],`
	`"name": "String",`
	`"parent_contract_l`
	`"product_model": "`
	`"product_offering"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"sold_product": "S
	"sold_products_cov
	"starts": "String"
	"state": "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.child_contract_lines	Liste des objets de ligne de c enfant à créer sous la ligne c enfant. Les objets de ce tabl éléments que les objets du *c* paramètre. Type de données : tableau c
child_contract_lines.contrat	Sys_id du contrat de service de contrat de service enfant Contrat de service [sn_pss_c Type de données : chaîne
child_contract_lines.finit	Date à laquelle la ligne de c enfant prend fin. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : ne se termine ja supprimé manuellement.

child_contract_lines.autorisations liées aux services	Liste des autorisations associe contrat de service enfant. C sont insérées dans la table A [service_entitlement].
	
	Type de données : tableau c
	<pre>"entitlements:" [
	{
	"account": "String
	"consumer": "Strin
	"end_date": "Strin
	"entitlement_chara
	[Array],
	"entitlement_name"
	"household": "Stri
	"install_base_item
	[Array],
	"product": "String
	"product_offering"
	"sold_entitlement"
	"sold_products_cov
	"start_date": "Str</pre>

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"state": "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.d'autres droits.compte	Requis si le paramètre n'est Sys_id de l'enregistrement de l'autorisation appartient. Situ Compte [customer_account Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.consommateur	Requis si le paramètre n'est Sys_id de l'enregistrement de auquel appartient l'autorisat Consommateur [csm_consur Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.end_date	Date de fin de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : ne se termine ja supprimé manuellement.

child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques ass
	l'autorisation. Les données d
	sont insérées dans la table C
	[sn_pss_core_entitlement_ch
	
	Type de données : tableau d
	<pre>"entitlement_character
	{
	"characteristic":
	"characteristic_op
	"entitlement_usage
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistrement de associé à l'autorisation. Situé Caractéristique [sn_prd_pm_ Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.option_caractéristique	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé à l'a dans la table Option de cara [sn_prd_pm_characteristic_c

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisée pour la d'autorisation associée. Ces insérées dans la table Utilisat [sn_pss_core_entitlement_us Ne transmettez ce paramètr entitlement_characteristics s l'autorisation. Type de données : objet `"entitlement_usage": { "used_units": "Str }`
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Utilisation de la caractéristiqu associée. Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique d'au Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.valeur	Requis si le *input_type* para dans l'enregistrement spécifi *entitlement_characteris* paramètre n'est pas `un cho` Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_name	Requis. Nom de l'autorisation. Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.ménage	Uniquement transmis lorsque d'extension de ménage sont *consumer* paramètre est tra Sys_id de l'enregistrement de à l'autorisation. Situé dans la [csm_household]. Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered	Liste des éléments de base a par l'autorisation. Les informa

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	sont insérées dans la table Pr
	[sn_install_base_m2m_contra
	
	Type de données : tableau d
	
	`"install_base_items_co`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"install_base": "S`
	`"removed": "String`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de associé a été ajouté à l'auto Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément de base par l'autorisation. Situé dans base d'installation [sn_install_ Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élément de associé a été supprimé de l' Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de
child_contract_lines.d'autres droits.produit	Sys_id de l'enregistrement de associé à l'autorisation. Situé de produit [cmdb_model]. Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d' associé à l'autorisation. Situé produits [sn_prd_pm_produc Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement du à l'autorisation. Situé dans la [sn_install_base_sold_produc Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered	Liste des produits vendus cou
	
	Type de données : tableau d
	
	`"sold_products_covered`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"removed": "String`
	`"sold_product": "S`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le produit ve ajouté à l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle le produit ve supprimé de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit associé à Situé dans la table Produit ve [sn_install_base_m2m_contra Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.start_date	Requis. Date de début de l'autorisat Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa
child_contract_lines.d'autres droits.état	Requis. État actuel de l'autorisation. Valeurs valides : (sensible à la • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques ass
	l'autorisation. Les données d
	sont insérées dans la table C
	[sn_pss_core_entitlement_ch
	
	Type de données : tableau d
	`"entitlement_character`
	`{`
	`"characteristic":`
	`"characteristic_op`
	`"entitlement_usage`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'enregistrement de associé à l'autorisation. Situé Caractéristique [sn_prd_pm_ Type de données : chaîne
child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé à l'au dans la table Option de carac [sn_prd_pm_characteristic_c Type de données : chaîne

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisée pour la
	d'autorisation associée. Ces
	insérées dans la table Utilisat
	[sn_pss_core_entitlement_usa
	
	Ne transmettez ce paramètr
	entitlement_characteristics s
	l'autorisation.
	
	Type de données : objet
	`"entitlement_usage": {`
	`"used_units": "Str`
	`}`

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Utilisation de la caractéristiqu associée. Type de données : chaîne
child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique d'au Valeurs valides :

Documentation produit

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
child_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des éléments de base c
	par l'autorisation. Les informa
	sont insérées dans la table Pr
	[sn_install_base_m2m_contra
	
	Type de données : tableau d
	
	`"install_base_items_co`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"install_base": "S`
	`"removed": "String`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de associé a été ajouté à la ligr service enfant. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément de base par la ligne de contrat de se dans la table Élément de ba [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne
child_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de c enfant associée met fin à la l'élément de base d'installat Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de
child_contract_lines.nom	Nom de la ligne de contrat d Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
child_contract_lines.parent_contract_line	Sys_id de l'enregistrement de parent associé à la ligne de enfant. Type de données : chaîne
child_contract_lines.product_model	Sys_id du produit associé à la de service enfant. Situé dans produit [cmdb_model]. Type de données : chaîne
child_contract_lines.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d' associé à la ligne de contrat enfant. Situé dans la table O [sn_prd_pm_product_offering Type de données : chaîne
child_contract_lines.sold_product	Sys_id de l'enregistrement du associé à la ligne de contrat enfant. Situé dans la table Pr [sn_install_base_sold_produc Type de données : chaîne

child_contract_lines.sold_products_covered	Liste des produits couverts pa de service enfant.
	
	Type de données : tableau d
	
	`"sold_products_covered`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"removed": "String`
	`"sold_product": "S`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle la ligne de c enfant associée commence associé. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
child_contract_lines.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de c enfant associée met fin à la associé. Type de données : chaîne

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de
child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit associé à de contrat de service enfant dans la table Produit vendu [sn_install_base_m2m_contra Type de données : chaîne
child_contract_lines.Commence	Date de début de la ligne de enfant. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa
child_contract_lines.état	État actuel de la ligne de co Valeurs valides : (sensible à la • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne
contrat	Sys_id du contrat de service contrat de service. Situé dan service [sn_pss_core_service_ Type de données : chaîne
fins	Date de fin de la ligne de co Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : ne se termine jam supprimé manuellement.
autorisations liées aux services	Liste des autorisations à asso contrat de service. Ces auto dans la table Autorisation [se Type de données : tableau d `"entitlements:" [ { "account": "String "consumer": "Strin`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"end_date": "Strin "entitlement_chara [Array], "entitlement_name" "household": "Stri "install_base_item [Array], "product": "String "product_offering" "sold_entitlement" "sold_products_cov "start_date": "Str "state": "String" }]
d'autres droits.compte	Requis si le paramètre n'est Sys_id de l'enregistrement de l'autorisation appartient. Situ Compte [customer_account Type de données : chaîne
d'autres droits.consommateur	Requis si le paramètre n'est Sys_id de l'enregistrement de auquel appartient l'autorisat Consommateur [csm_consur Type de données : chaîne
d'autres droits.end_date	Date de fin de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : ne se termine ja supprimé manuellement.

d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques ass
	l'autorisation. Les données d
	sont insérées dans la table C
	[sn_pss_core_entitlement_ch
	
	Type de données : tableau d
	"entitlement_character
	{
	"characteristic":
	"characteristic_op
	"entitlement_usage
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
d'autres droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistrement de associé à l'autorisation. Situé Caractéristique [sn_prd_pm_ Type de données : chaîne
d'autres droits.entitlement_characteristics.option_caractéristique	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé à l'a dans la table Option de carc [sn_prd_pm_characteristic_c Type de données : chaîne

d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisée pour la
	d'autorisation associée. Ces
	insérées dans la table Utilisat
	[sn_pss_core_entitlement_usa
	
	Ne transmettez ce paramètr
	entitlement_characteristics s
	l'autorisation.
	
	Type de données : objet
	`"entitlement_usage": {`
	`"used_units": "Str`
	`}`

d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Utilisation de la caractéristiqu associée. Type de données : chaîne
d'autres droits.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique d'au Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
d'autres droits.entitlement_characteristics.valeur	Requis si le *input_type* para dans l'enregistrement spécifi *entitlement_characteris* paramètre n'est pas `un cho` Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
d'autres droits.entitlement_name	Requis. Nom de l'autorisation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
d'autres droits.ménage	Uniquement transmis lorsque d'extension de ménage sont *consumer* paramètre est tran Sys_id de l'enregistrement de à l'autorisation. Situé dans la [csm_household]. Type de données : chaîne
d'autres droits.install_base_items_covered	Liste des éléments de base c par l'autorisation. Les informa sont insérées dans la table Pr [sn_install_base_m2m_contra Type de données : tableau d `"install_base_items_co { "added": "String", "install_base": "S "removed": "String } ]`
d'autres droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de associé a été ajouté à l'auto Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
d'autres droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élément de associé a été supprimé de l' Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de
d'autres droits.produit	Sys_id de l'enregistrement de associé à l'autorisation. Situé de produit [cmdb_model]. Type de données : chaîne
d'autres droits.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d' associé à l'autorisation. Situé produits [sn_prd_pm_produc Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
d'autres droits.sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement du à l'autorisation. Situé dans la [sn_install_base_sold_produc Type de données : chaîne

d'autres droits.sold_products_covered	Liste des produits vendus cou
	
	Type de données : tableau d
	
	`"sold_products_covered`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"removed": "String`
	`"sold_product": "S`
	`}`
	`]`

d'autres droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le produit ve ajouté à l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
d'autres droits.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle le produit ve supprimé de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de
d'autres droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit associé à Situé dans la table Produit ve [sn_install_base_m2m_contra Type de données : chaîne
d'autres droits.start_date	Requis. Date de début de l'autorisat Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa
d'autres droits.état	Requis. État actuel de l'autorisation. Valeurs valides : (sensible à la • Actif • annulé

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne

entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques ass
	contrat de service. Les donn
	sont insérées dans la table C
	[sn_pss_core_entitlement_ch
	
	Type de données : tableau d
	`"entitlement_character`
	`{`
	`"characteristic":`
	`"characteristic_op`
	`"entitlement_usage`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistrement de associé à la ligne de contrat la table Caractéristique [sn_p Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.characteristic_option	Requis si le *input_type* para dans l'enregistrement spécifi *entitlement_characteris* paramètre est défini sur `choi` Sys_id de l'enregistrement d' caractéristique associé à la l de service. Situé dans la tabl caractéristique [sn_prd_pm_ Type de données : chaîne

entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur unitaire utilisée pour la
	de ligne de contrat de servic
	données sont insérées dans l
	autorisations [sn_pss_core_en
	
	Type de données : objet
	`"entitlement_usage": {`
	`"used_units": "Str`
	`}`

entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Utilisation de la caractéristiqu associée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique de l service. Valeurs valides : • couverture • _and_usage de couverture Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.valeur	Requis si le paramètre n'est *entitlement_characteris* transmis. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
install_base_items_covered	Requis si le paramètre n'est *sold_products_covered* pa Liste des éléments de base c couverts par la ligne de cont Les données de ce paramèt dans la table Produit vendu [sn_install_base_m2m_contra Type de données : tableau d `"install_base_items_c { "added": "String", "install_base": "S "removed": "String } ]`
install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de associé a été ajouté à la ligr service. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément de base couvert par la ligne de contr dans la table Élément de ba [sn_install_base_item]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de c associée met fin à la couver base d'installation. Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de
nom	Requis. Nom de la ligne de contrat c Type de données : chaîne
parent_contract_line	Sys_id de la ligne de contrat ligne de contrat de service c Null pour les lignes de contra d'un contrat. Type de données : chaîne
product_model	Sys_id du produit associé à la service. Situé dans la table M [cmdb_model]. Type de données : chaîne
product_offering	Sys_id de l'enregistrement d' produits associé à la ligne de service. Situé dans la table C [sn_prd_pm_product_offering Type de données : chaîne
sold_product	Sys_id de l'enregistrement du à la ligne de contrat de servi Produit vendu [sn_install_bas Type de données : chaîne

sold_products_covered	Requis si le paramètre n'est
	install_base_items_cove
	Liste des produits couverts pa
	de service.
	
	Type de données : tableau d
	
	`"sold_products_covered`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"removed": "String`
	`"sold_product": "S`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre> Les données sont stockées d la table Produits vendus cou [sn_install_base_m2m_contra
sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle la ligne de c associée commence à couv Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : date actuelle
sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de c associée met fin à la couver Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa Par défaut : aucune date de
sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit associé à service. Situé dans la table P [sn_install_base_m2m_contra Type de données : chaîne
démarrages	Requis. Date de début de la ligne de Type de données : chaîne Format : jj-mm-aaaa
État	Requis. État actuel de la ligne de co Valeurs valides : (sensible à la • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été traitée avec succès et les enregistrements ont été créés.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

child_contract_lines	Liste des objets de ligne de contr
	enfants créés sous la ligne de co
	service.
	
	Type de données : tableau d'obj
	`"child_contract_lines": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"child_contract_lines"
	[Array],
	"entitlements": [Array
	"entitlement_character
	[Array],
	"install_base_items_co
	[Array],
	"name": "String",
	"sold_products_covered
	[Array],
	"sys_id" "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.child_contract_lines	Liste des objets de ligne de contr service enfant créés sous la ligne contrat de service enfant. Les obj ce tableau ont les mêmes éléme *child_contract_lines* paramè Type de données : tableau d'obj

child_contract_lines.autorisations liées aux services	Liste des autorisations associées à
	contrat de service enfant.
	
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"entitlements": [
	{
	"entitlement_name": "S
	"entitlement_character
	[Array],
	"install_base_items_co
	[Array],
	"sold_products_covered
	[Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_name	Nom de l'autorisation. Type de données : chaîne

child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste des objets de caractéristique
	d'autorisation créés en vertu de l
	
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"entitlement_characteristi
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un enregistrement des caractéristiques d'autorisation as

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	à la ligne de contrat de service e Situé dans la table Caractéristiqu [sn_pss_core_entitlement_charac Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments de d'installation couverts par l'autori Type de données : tableau d'obj `"install_base_items_covere { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.d'autres droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id d'éléments de base d'insta couverts par l'autorisation. Situé dans la table Produit vendu couv [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits couv l'autorisation. Type de données : tableau d'obj `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.d'autres droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit associé à l'au Situé dans la table Produit vendu [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne
child_contract_lines.d'autres droits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'auto associé à la ligne de contrat de s enfant. Situé dans la table Autoris [service_entitlement]. Type de données : chaîne
child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associé de contrat chili. Type de données : tableau d'obj `"entitlement_characteristi { "entitlement_usage": { "sys_id": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation de l'autorisatio le entitlement_characteristic.
	
	Type de données : objet
	<pre>"entitlement_usage": {
	    "sys_id": "String"
	}</pre>

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'utilis de l'autorisation. Situé dans la table Utilisation des autorisations [sn_pss_core_entitlement_usage]. Type de données : chaîne
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un enregistrement des caractéristiques d'autorisation as à la ligne de contrat de service e Situé dans la table Caractéristiqu [sn_pss_core_entitlement_charac Type de données : chaîne

child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments de d'installation couverts par la ligne de service enfant.
	
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"install_base_items_covere
	  {
	    "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base d'installation couvert. Situé dans la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne
child_contract_lines.nom	Nom de la ligne de contrat de se Type de données : chaîne

child_contract_lines.sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits couv ligne de contrat de service enfan
	
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit couvert par la de contrat de service enfant. Situ dans la table Produit vendu couv [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne
child_contract_lines.sys_id	Sys_id d'un produit couvert par l'élément de contrat enfant. Situé dans la table Produit vendu couv [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne

autorisations liées aux services	Liste des autorisations associées à contrat de service.
	
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"entitlements": [
	{
	"entitlement_character
	[Array],
	"entitlement_name": "S
	"install_base_items_co
	[Array],
	"sold_products_covered
	[Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

d'autres droits.entitlement_characteristics	Liste des objets de caractéristique d'autorisation créés en vertu de l
	
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"entitlement_characteristi
	{
	"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation de l'autorisation le entitlement_characteristic.
	
	Type de données : objet
	<pre>"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
d'autres droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'utilisa de l'autorisation. Situé dans la table Utilisation des autorisations [sn_pss_core_entitlement_usage]. Type de données : chaîne
d'autres droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des caractéristiques d'autorisation. Type de données : chaîne
d'autres droits.entitlement_name	Nom de l'autorisation. Type de données : chaîne
d'autres droits.install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments de d'installation couverts par l'autori Type de données : tableau d'obj `"install_base_items_covere { "sys_id": "String" } ]`
d'autres droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id d'éléments de base d'insta couverts par l'autorisation. Situé dans la table Produit vendu couv [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne
d'autres droits.sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits couv l'autorisation. Type de données : tableau d'obj `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
d'autres droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit associé à l'au Situé dans la table Produit vendu [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne
d'autres droits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'auto associé à la ligne de contrat de service. Situé dans la table Autori [service_entitlement]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
entitlement_characteristics	Liste des objets de caractéristique d'autorisation créés sous la ligne de service. Type de données : tableau d'obj `"entitlement_characteristi { "entitlement_usage": { "sys_id": "String" } ]`
entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation de l'autorisation le entitlement_characteristic. Type de données : objet `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'utilisa de l'autorisation. Situé dans la table Utilisation des autorisations [sn_pss_core_entitlement_usage]. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des caractéristiques d'autorisation. Type de données : chaîne
install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments de d'installation couverts par la ligne de service. Type de données : tableau d'obj `"install_base_items_covere { "sys_id": "String" } ]`
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base d'installation couvert. Situé dans la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne
nom	Nom de la ligne de contrat de se Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits couv ligne de contrat de service. Type de données : tableau d'obj `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit couvert par lo ligne de contrat de service. Situé dans la table Produit vendu couv [sn_install_base_m2m_contract_s Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id d'un enregistrement de lign de contrat de service. Situé dans table Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_lin Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Voici un exemple de code qui montre comment appeler ce point de terminaison et créer un enregistrement de ligne de contrat de service.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contrac
tline" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
  "parent_contract_line": null,
  "name": "CLI",
  "starts": "2022-12-03",
  "child_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "Child CLI",
      "starts": "2022-12-03",
      "entitlements": [
        {
          "state": "active",
          "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
          "start_date": "2022-12-03"
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
      "state": "active",
      "entitlement_name": "ENTL 1",
      "start_date": "2022-12-03",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage_and_usage",
          "entitlement_usage": {
            "used_units": "3"
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "tyfy6h",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "type": "coverage"
    }
  ]
}
```

Réponse :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "name": "CLI",
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "name": "Child CLI",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": [],
            "entitlement_characteristics": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      }
    ],
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "9ee451d1d1f53110f8776589fa411f83",
        "entitlement_name": "ENTL 1",
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f85"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f86",
            "entitlement_usage": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
              "sys_id": "dee451d1d1f53110f8776589fa411f86"
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
        "entitlement_usage": {}
      }
    ]
  }
}
```


Commande de service : API ouverte

L'API *ouverte de commande de service* fournit un point de terminaison qui active un mécanisme standardisé pour passer des commandes de services.

Cette API est une ServiceNow® implémentation de la spécification de l'API Open API TMForum TMForum TMF641 Service Ordering Management.

Pour accéder à cette API, le module d'extension Gestion des commandes pour Telecommunications (sn_ind_tmt_orm) doit être activé. Pour plus d'informations, consultez Installer Gestion des commandes . Pour en savoir plus sur les tables, les entités et les relations, reportez-vous Gestion des commandes à la section Modèle de données d'Order Management .

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_tmf_api` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_ind_tmt_orm.order_integrator.

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, des opérations REST supplémentaires et des mappages de champs. Pour plus d'informations, voir le Guide du développeur de l'API ouverte pour les commandes de service.

API ouverte de commande de service : GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Récupère toutes les commandes de service.

Cette API récupère les informations sur la commande de service à partir des tables connexes suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]
- Valeur caractéristique de la commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments de ligne de commande connexes [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs renvoyés.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Par défaut : 20 Maximum : 100 Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
État	Filtrer les commandes par état. Seules les commandes dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les états sont renvoyés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action d effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou ultérieure aux valeurs de *committedDueDate* chaque éléme ligne de commande. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande doit terminée. Type de données : chaîne
href	Un lien relatif vers l'enregistrement ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Sys_id de la commande de service demandée. Type de données : chaîne
note	Tableau d'objets qui décrivent les n supplémentaires prises par le client la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qu rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le clie de la commande. Type de données : chaîne
orderDate	La date et l'horodatage de la commande. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
ponr	Marqueur indiquant si le point de n retour de la commande a été attei Valeurs valides : • true : le point de non-retour de la commande a été atteint. La commande ne peut pas être mo ou annulée pendant que l'exécu en cours. • false : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. L commande peut être modifiée o annulée. Type de données : booléennes
relatedParty	Liste des contacts de la commande Chaque contact est un objet dans tableau. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, d contact client ou du consommateu associé à la commande. Situé dans table Compte [customer_account] Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open A Annotation pour le contact de l'élé de ligne de commande. Cette vale toujours `RelatedParty`. Ces inform ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
Élément de commande de service	Tableau d'objets décrivant les élém de ligne dans la commande de ser leur action associée. `"serviceOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String "committedDueDate": "St "externalProductInvento [Array], "id": "String", "orderRelationship": [A "quantity": "Number", "place": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"ponr": Boolean,
	"relatedParty": {Object
	"service": {Object},
	"state": "String",
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>
	Type de données : tableau

serviceOrderItem.action	Action à effectuer sur l'élément de commande de service. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix du champ Entrée du dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Pour plus de détails, voir Types d'ac pour la gestion des commandes de et de services . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de lign commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action d être effectuée sur l'élément de lign commande. Type de données : chaîne

serviceOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID externes mappés aux inventaires de produits créés pour la commande.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"externalProductInventory":
	{
	"externalProductInvento
	"String"
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commar [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.orderRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de ligne commande. Type de données : tableau `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificateur unique de l'élément ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commar [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux élén de ligne. Ces informations sont utilis pour identifier la hiérarchie des rela Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulement) • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Ex` est utilisé pour les relations horizonta (un élément de ligne nécessite un é élément de ligne). Type de données : chaîne
serviceOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de ligne comm Type de données : nombre
serviceOrderItem.place	Carte des emplacements sur lesque installer le service. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"place:" {
	  "id": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la tab Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open A Annotation pour le contact de l'élé de ligne de commande. Cette vale toujours `Place`. Ces informations ne pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.ponr	Marqueur indiquant si le point de non retour de l'élément de ligne de commande a été atteint. Valeurs valides : • true : le point de non retour de l'é de ligne de commande a été att L'élément de ligne de command ne peut pas être modifié ou annu pendant que l'exécution est en c • faux : le point de non retour de l'élément de ligne de commande pas été atteint. L'élément de ligne de commande peut être modifié annulé. Type de données : booléennes

serviceOrderItem.relatedParty	Liste des contacts pour les éléments ligne.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty:" [
	  {
	  "email": "String",
	  "firstName": "String"
	  "id": "String",
	  "lastName": "String",
	  "phone": "String",
	  "@referredType": "Strin
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contacte Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne c commande. Situé dans la table Co de l'élément de ligne de commanc [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionne contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemCon Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open A Annotation pour le contact de l'élé de ligne de commande. Cette vale toujours `RelatedParty`. Ces inform ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service	Description des détails de l'instance service acheté par le client. Type de données : objet `"service:" { "serviceCharacteristic": [Array], "serviceRelationship": [A "serviceSpecification": {Object}, "serviceType": "String", "state": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste décrivant les caractéristiques service associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Seules les caractéristiques de servic avec un courant *value* différent de *previousValue* sont renvoyées. Type de données : tableau d'objets `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "Strin "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristique associées au service. Pour plus d'informations sur les valeurs des op de caractéristique, reportez-vous à la sectionCréer des caractéristique de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste des inventaires de produits liés service. Type de données : tableau `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des produits. Situé dans champ sys_id ou sn_prd_invt_extern de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Type de relation entre le service et l'inventaire des produits. Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Description de la spécification de s associée au service. Type de données : objet `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Strin "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Le initial_v est le sys_id de la première version spécification. Situé dans le champ ou external_id de la table Spécifica service [sn_prd_pm_service_specifi Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de service. Le initial_version est le sys_i première version de la spécification dans la table Spécification de servi [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de servi Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specifi Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. dans la table Spécification de servi [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.service.serviceType	Type de service. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.state	État du produit vendu. Par exemple nouveau. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.state	État de l'élément de commande d service. Par exemple, nouveau. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.version	Version d'élément de ligne de com de service. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceOrderItem`. Ces informatio sont pas stockées. Type de données : chaîne
État	État de la commande de service. P plus d'informations, consultezÉtats commandes de services. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open A Cette valeur est toujours `ServiceO` Ces informations ne sont pas stocké Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les commandes de service.

```
curl --location --request GET
 'http://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder' \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
[
    {
        "id": "bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
        "ponr": "true",
        "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
        "completionDate": "2021-06-07T21:52:12.000Z",
        "expectedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "requestedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "requestedStartDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "serviceOrderItem": [
            {
                "id": "100",
                "ponr": "true",
                "quantity": 1,
                "action": "add",
                "service": {
                    "@type": "Service",
                    "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42",
                    "state": "active",
                    "serviceType": "cfs",
                    "serviceCharacteristic": [
                        {
                            "name": "Firewall coverage",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Premium(Up to 50 sites)\n\t\t",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "Firewall Security",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Premium",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "CPE Type",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Physical",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "Administration Support",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Basic( Customer Managed)\n\t\t",
                            "previousValue": ""
                        }
                    ],
                    "serviceSpecification": {
                        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                        "name": "Managed Firewall Service",
                        "version": "",
                        "internalVersion": "1",
                        "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                        "@type": "ServiceSpecificationRef"
                    }
                },
                "place": {
                    "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
                    "@type": "Place"
                },
                "state": "completed",
                "version": "2",
                "@type": "ServiceOrderItem"
            }
        ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "relatedParty": [
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            },
            {
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            }
        ],
        "state": "completed",
        "version": "2",
        "@type": "ServiceOrder"
    }
]
```


API ouverte de commande de service : GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

Récupère une commande de service spécifiée.

Cette API récupère les informations sur la commande de service à partir des tables connexes suivantes :

- Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Valeur caractéristique de la commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments de ligne de commande connexes [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'ordre de service à récupérer. Situé dans la table Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json* que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination). La réponse est renvoyée avec un message d'erreur si la commande sélectionnée présente des problèmes de traitement. • Une réponse 200 OK se produit si la commande se trouve dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] en attente que le planificateur sélectionne l'enregistrement à traiter. Le champ de message d'erreur inclut les détails de l'enregistrement. Par exemple : `{ "code": 102, "reason": "Request in queue", "message": "Request in queue", "details": [ { "message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.", "datapath": "" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description

	]
	}
	
	• Une réponse 200 OK se produit si la création d'une commande échoue et que l'enregistrement de la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] présente un état d'erreur. Le champ de message d'erreur inclut des détails pour l'enregistrement de la table de file d'attente entrante. Par exemple :
	
	`{ "code": 23, "reason": "Missing body field", "message": "Missing body field", "details": [ { "message": "Invalid payload: orderCurrency is missing", "datapath": "/" } ] }`

400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de requête manquant • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action d effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou ultérieure aux valeurs de *committedDueDate* chaque éléme ligne de commande. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande doit terminée. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de service demandée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
href	Un lien relatif vers l'enregistrement d ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
note	Tableau d'objets qui décrivent les n supplémentaires prises par le client la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qu rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le clie de la commande. Type de données : chaîne
orderDate	La date et l'horodatage de la commande. Format : JJ-MM-AAAA HH:MM :SS Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
ponr	Marqueur indiquant si le point de n retour de la commande a été attei Valeurs valides : • true : le point de non-retour de la commande a été atteint. La commande ne peut pas être mo ou annulée pendant que l'exécu en cours.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• false : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. La commande peut être modifiée ou annulée. Type de données : booléennes
relatedParty	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open A Annotation pour le contact de l'élé de ligne de commande. Cette vale toujours `RelatedParty`. Ces inform ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
Élément de commande de service	Tableau d'objets décrivant les élém de ligne dans la commande de ser leur action associée. Type de données : tableau `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "string "committedDueDate": "St "externalProductInvento [Array], "id": "String", "orderRelationship": [A "quantity": "Number", "place": {Object}, "ponr": Boolean, "relatedParty": {Object "service": {Object}, "state": "String", "@type": "String", "version": "String" }]`
serviceOrderItem.action	Action à effectuer sur l'élément de commande de service. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix du champ Entrée du dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Pour plus d'informations, voir Types d'actions pour la gestion des comm de clients et de services Type de données : chaîne
serviceOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligr commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action d être effectuée sur l'élément de lign commande. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID externes mappés aux inventaires de produits créés pour la commande. Type de données : tableau `"externalProductInventory": [ { "externalProductInvento "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commar [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.orderRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de ligne commande. Type de données : tableau `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificateur unique de l'élément ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commar [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux élén de ligne. Ces informations sont utilis pour identifier la hiérarchie des rela

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulement) • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Ex` est utilisé pour les relations horizonta (un élément de ligne nécessite un é élément de ligne). Type de données : chaîne
serviceOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de ligne comm Type de données : nombre
serviceOrderItem.place	Carte des emplacements sur lesque installer le service. Type de données : objet `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la tab Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open A Annotation pour le contact de l'élé de ligne de commande. Cette vale toujours `Place`. Ces informations ne pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.ponr	Marqueur indiquant si le point de non retour de l'élément de ligne de commande a été atteint. Valeurs valides : • true : le point de non retour de l'é de ligne de commande a été att L'élément de ligne de command ne peut pas être modifié ou annu pendant que l'exécution est en c • faux : le point de non retour de l'élément de ligne de commande

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	pas été atteint. L'élément de lign de commande peut être modifié annulé. Type de données : booléennes
serviceOrderItem.relatedParty	Liste des contacts pour les élément ligne. Type de données : tableau `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String" "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String" "@type": "String" }`
serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contacte Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne c commande. Situé dans la table Co de l'élément de ligne de commanc [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionne contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemCon Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open A Annotation pour le contact de l'élé de ligne de commande. Cette vale toujours `RelatedParty`. Ces inform ne sont pas stockées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service	Description des détails de l'instance service acheté par le client. `"service:" { "serviceCharacteristic": [Array], "serviceRelationship": [A "serviceSpecification": {Object}, "serviceType": "String", "state": "String", "@type": "String" }` Type de données : objet
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste décrivant les caractéristiques service associé. Seules les caractéristiques de servic avec un courant *value* différent de *previousValue* sont renvoyées. Type de données : tableau `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "Strin "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristique associées au service. Pour plus d'informations sur les valeurs des op de caractéristique, reportez-vous à la sectionCréer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste des inventaires de produits liés service. Type de données : tableau `"serviceRelationship": [ {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"id": "String",
	"relationshipType": "St
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des produits. Situé dans champ sys_id ou sn_prd_invt_extern de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Type de relation entre le service et l'inventaire des produits. Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne

serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Description de la spécification de s associée au service.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"serviceSpecification:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "Strin
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Le initial_v est le sys_id de la première version spécification. Situé dans le champ ou external_id de la table Spécifica service [sn_prd_pm_service_specifi Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de service. Le initial_version est le sys_i première version de la spécification dans la table Spécification de servi [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de servi Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specifi Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. dans la table Spécification de servi [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceType	Type de service. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.state	État du produit vendu. Par exemple nouveau. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.state	État de l'élément de commande d service. Par exemple, nouveau. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.version	Version d'élément de ligne de com de service. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceOrderItem`. Ces informatio sont pas stockées. Type de données : chaîne
État	État de la commande de service. P plus d'informations, consultezÉtats c commandes de services . Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open A Cette valeur est toujours `ServiceO` Ces informations ne sont pas stocké Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant récupère une commande de service spécifiée.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2a
f65ac3a030106e2473ce3640ddcf" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.


```
{
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "ponr": "false",
   "expectedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-06-07T14:53:04.000Z",
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-06-07T14:53:03.000Z",
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "ponr": "false",
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "quantity": 1,
         "service": {
            "@type": "Service",
            "state": "",
            "serviceType": "cfs",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall coverage",
                  "valueType": "choice",
                  "value": "Premium (Up to 50 sites)",
                  "previousValue": ""
               },
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "valueType": "choice",
                  "value": "Standard",
                  "previousValue": ""
               },
               {
                  "name": "Administration Support",
                  "valueType": "choice",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "value": "Basic (Customer Managed)",
                "previousValue": ""
             }
          ],
          "serviceRelationship": [
             {
                "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                "relationshipType": "Requires"
             }
          ],
          "serviceSpecification": {
             "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
             "name": "Managed Firewall Service",
             "version": "v2",
             "internalVersion": "2",
             "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
             "@type": "ServiceSpecificationRef"
          }
       },
       "place": {
          "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
          "@type": "Place"
       },
       "relatedParty": [
          {
             "id": "972af65ac3a030106e2473ce3640ddda",
             "firstName": "Mike",
             "lastName": "Hudson",
             "email": "mike@example.com",
             "phone": "1234567890",
             "@type": "RelatedParty",
             "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
       ],
       "state": "new",
       "version": "1",
       "@type": "ServiceOrderItem"
    }
 ],
 "relatedParty": [
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
      {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
    ],
   "state": "new",
   "version": "1",
   "@type": "ServiceOrder"
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcfç",
   "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
}
```

API ouverte de commande de service : PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

Met à jour la commande de service spécifiée.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la commande client à mettre à jour. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action d commande. Cette valeur doit être identique ou *committedDueDate* chaque éléme Si l'action pour les éléments de lign `suspendre` ou `reprendre`, ce para jour. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm committed_due_date
externalId	Numéro de commande unique pou Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tm
note	Tableau d'objets qui décrivent les r le client lors de la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tm
note.texte	Remarques/commentaires supplém lors de la commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm Par défaut : chaîne vide
relatedParty	Liste des contacts de la commande dans le tableau. La demande doit qui contient des informations sur le consommateur. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Requis. Sys_id ou external_id du cor ou du consommateur associé à la la table Compte [customer_accou [customer_contact] ou la table Co Type de données : chaîne Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm_
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du c Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open A de l'élément de ligne de comman `RelatedParty`. Ces informations ne Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm expected_end_date Par défaut : chaîne vide
Date de début demandée	Date de début de commande den Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm expected_start_date Par défaut : chaîne vide

Élément de commande de service	Requis. Tableau d'objets décrivant
	commande de service et leur actio
	
	Type de données : tableau
	
	`"serviceOrderItem:" [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "String`
	`"committedDueDate": "St`
	`"externalProductInvento`
	`"id": "String",`
	`"orderRelationship": [A`
	`"place": {Object},`
	`"quantity": "Number",`
	`"relatedParty": {Object`
	`"service": {Object},`
	`"@type": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tm
serviceOrderItem.action	Requis. Action à effectuer sur l'élém service. Les actions possibles sont d choix du champ Entrée du dictionn sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer • Aucun changement • reprendre • suspendre Pour plus de détails, voir Types d'ac commandes de clients et de servic Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm
serviceOrderItem.actionReason	Facultatif. Description du motif de l' Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : table/acti ligne de commande [sn_ind_tmt_or
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action d de ligne de commande. Si l'action pour l'élément est `suspe` paramètre ne peut pas être mis à j Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm committed_due_date

serviceOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID inventaires de produits créés pour l
	
	Type de données : tableau
	
	`"externalProductInventory":`
	`{`
	`"externalProductInvento`
	`}`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Auparavant, lors commande PATCH avec un ID externe qui existait déjà, l'opéra renvoyait une erreur. Avec la X est simplement ignoré lorsqu'un externe existant est fourni et qu
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe à mapper à l'inventaire Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm external_inventory_id et sn_prd_invt sn_prd_invt_external_id
serviceOrderItem.id	Requis. Identificateur unique de l'él champ sn_ind_tmt_orm_external_id de commande [sn_ind_tmt_orm_or Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm external_id
serviceOrderItem.orderRelationship	Requis. Tableau d'objets décrivant de ligne de commande. Type de données : tableau `"orderRelationship:"[ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tm
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Requis. Identificateur unique de l'él dans le champ sn_ind_tmt_orm_ext ligne de commande [sn_ind_tmt_or Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm parent_line_item ou sn_ind_tmt_orm related_order_line_item
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Requis. Type de relation entre les de informations sont utilisées pour iden Valeurs possibles :

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulement) • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés enfant. `Exige` est utilisé pour les relo de ligne nécessite un autre élémen Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place	Carte des emplacements sur lesque Type de données : objet `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Requis. Sys_id de l'enregistrement d la table Emplacement [cmn_locati Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm emplacement
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open A l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.quantity	Définit le nombre d'éléments de lig Cette propriété s'applique uniquen commande de service ; c'est-à-dire propriété est `additionnée`. Type de données : nombre Par défaut : chaîne vide Table/champ mis à jour : sn_ind_tm
serviceOrderItem.relatedParty	Liste des contacts pour les élément Type de données : tableau `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contacte Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionne Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemCon Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open A de l'élément de ligne de commanc `RelatedParty`. Ces informations ne Type de données : chaîne

serviceOrderItem.service	Requis. Description des détails de l'
	le client.
	
	Type de données : objet
	<pre>"service:" {
	"id": "String",
	"serviceCharacteristic":
	"serviceRelationship": [A
	"serviceSpecification": {
	"@type": "String"
	}</pre>
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tm

serviceOrderItem.service.id	Identificateur unique du service ver être l'ID sys_id ou externe dans la ta [sn_ind_tmt_orm_product_inventory pour les ordres de changement/dé Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste décrivant les caractéristiques d

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Seules les caractéristiques de servic différent de celui *previousValue* s Type de données : tableau `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "Strin "value": "String", } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la car associer au service. Situé dans la ta [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristique à jour concerne l'ordre de change un ordre de changement, le para `ajouter`*serviceOrderItem.acti* sur les valeurs des options de carac sectionCréer des caractéristiques d caractéristiques . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristique plus d'informations sur les valeurs de reportez-vous à la sectionCréer des des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Requis. Description de la spécificati service.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Les ordres de ch (*serviceOrderItem.action* e traités différemment en fonctio *sn_ind_tmt_orm.allowSpecV* propriété système. • Lorsque la propriété est défin le service est d'une version di dans la commande, le servic niveau vers la version dans la spécification du service référ la commande avec succès. • Lorsque la propriété est défin version différente de celle ind la commande échoue en rai version. Type de données : objet `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }` Met à jour le champ service_specifi de ligne de commande [sn_ind_tm
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_id service. Le initial_version est le sys_i spécification. Situé dans le champ Spécification de service [sn_prd_pn Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Requis. Nom de la spécification de Spécification de service [sn_prd_pn Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open A `ServiceSpecificationRef`. Ces in stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open A `ServiceOrderItem`. Ces informatio Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open A `ServiceOrder`. Ces informations ne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *application/json*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
201	Réussi. En cas de problèmes avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • `Les caractéristiques de l'élément de commande suivantes n'existent pas : Examinez la spécification <specification.name> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande.` • `Caractéristique de l'élément de commande : <characteristic.name> avec la valeur caractéristique : <characteristic.value>n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • `Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la` charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • `Charge utile non valide : serviceOrderItem est manquant` : objet d'élément de ligne de commande de service ou JSON manquant. • `Charge utile non valide : l'ID serviceOrderItem est manquant` : le *`id`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de service de la charge utile. • `Charge utile non valide : l'action serviceOrderItem est manquante` : le *`action`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de service de la charge utile. • `Charge utile non valide : serviceOrderItem serviceOffering est manquant` : l'objet ou JSON de l'offre de service est manquant dans l'élément de ligne de commande de service dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'ID serviceOffering est manquant` : le *`id`* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de service de l'objet d'offre de service dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'offre de service n'existe pas` : l'offre de service indiquée dans l'élément de ligne de commande de service n'est pas valide. • `Charge utile non valide : serviceOrderItem service manquant` : l'objet de service ou JSON dans l'élément de ligne de commande de service est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : serviceSpecification est manquant` : l'objet de spécification de service ou JSON dans l'élément de ligne de commande de service est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : l'ID de spécification de service est manquant` : le *`id`*paramètre de l'élément de ligne de commande de service de l'objet de spécification de service est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : la spécification de service n'existe pas` : la spécification de service dans l'élément de ligne de commande de service n'est pas valide. • `Charge utile non valide : l'inventaire de service n'existe pas` : dans un ordre de changement (action = changement), la quantité d'un élément est supérieure à ce qui est en stock. • `Charge utile non valide : ID d'inventaire de service manquant` : dans un ordre de changement, le *`service.id`*est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : vendu Le service est inactif` : dans un ordre de changement, un service spécifié dans la charge utile est inactif. • `Charge utile non valide : relatedParty est manquant` : l'objet de la partie associée est manquant dans la charge utile. • `Charge utile non valide : compte client ou consommateur manquant` : le client tiers connexe ou l'objet consommateur est manquant dans la charge utile.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• `Charge utile non valide : Le compte client n'existe pas` : le client tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance. • `Charge utile non valide : Le consommateur n'existe pas` : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance. • `Charge utile non valide : Échec de la création de la commande` : impossible de créer la commande demandée. • `Révision en cours de la devise de la commande non prise en charge` : le *`orderCurrency`* paramètre ne peut pas être mis à jour une fois la commande créée. • `Cette commande n'a pas encore été créée dans la table de commande client. Veuillez vérifier dans la file d'attente entrante pour plus de détails.` – L'ID de commande fourni n'est pas dans la table des commandes du client. • `La demande de correctif ne peut pas être effectuée car le type d'exécution de la commande n'est pas « livrer ».` : la demande de correctif a été effectuée sur une commande dont le type d'exécution est autre que « livrer ».
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou ultérieure aux valeurs de *`committedDueDate`* chaque élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
externalId	Numéro de commande unique pou l'ordre de service externe. Type de données : chaîne
href	Un lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Sys_id de l'ordre de service.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
note	Tableau d'objets qui décrivent les notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
orderDate	La date et l'horodatage de la commande. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
relatedParty	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Client • Contact du client • Consommateur Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
Élément de commande de service	Tableau d'objets décrivant les éléments de ligne dans la commande de service et leur actio associée. Type de données : tableau `"serviceOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory" [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object},`

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.action	Action à effectuer sur l'élément de commande de service. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix du champ Entrée du dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer Pour plus de détails, voir Types d'actions pour la gestion des commandes de clients et de services . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_order_line_item/action_reason
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne

serviceOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID externes à mapper aux inventaires de produits créés pour la commande.
	
	Type de données : tableau
	
	<pre>"externalProductInventory":
	[
	{
	
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Auparavant, lors de la création d'une commande PATCH avec un ID d'inventaire de produit externe qui existait déjà, l'opération était abandonnée et renvoyait une erreur. Avec la Xanadu version, ce paramètre est simplement ignoré lorsqu'un ID d'inventaire de produits externe existant est fourni et qu'une erreur n'est pas générée.
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.orderRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau `"orderRelationship:"[ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulement) • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place	Carte des emplacements sur lesquels installer le service. Type de données : objet `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location] Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `Place`. Ce informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de ligne commandés. Type de données : nombre
serviceOrderItem.relatedParty	Liste des contacts pour les élément de ligne. Type de données : tableau `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String"`

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contacte Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionne du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceOrderItem.service	Description des détails de l'instance du service acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"service:" {
	"id": "String",
	"serviceCharacteristic":
	[Array],
	"serviceRelationship":
	[Array],
	"serviceSpecification":
	{Object},
	"@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.service.id	Identificateur unique du service vendu. Cette valeur peut être l'ID sys_id ou externe dans la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventory

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Cette valeur n'est renvoyée que pour les ordres de changement/déconnexion. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste décrivant les caractéristiques du service associé. Seules les caractéristiques de servic avec un courant *value* différent de celui *previousValue* sont renvoyées. Type de données : tableau `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la caractéristique à associer au service. Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristique précédentes si la mise à jour concerne l'ordre de changement. La demande est un ordre de changement si le paramètre est autre que `ajouter`*serviceOrderItem.acti* Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la sectionCréer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristique associées au service. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la sectionCréer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Description de la spécification de service associée au service. Type de données : objet `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
État	État de la commande de service. Pour plus d'informations, consultezÉtats des commandes de services . Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment mettre à jour une commande de service.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -X PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831
e56e77602110c8b3a4d54b5a9954' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Virtual"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic( Customer Managed)"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "string",
            "value": "Standard(Up to 20 sites)"
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "valueType": "string",
            "value": "Basic"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "1",
          "@type": "Managed Firewall Service"
        },
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty":[
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}'
```

Corps de réponse.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      v"actionReason": "adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Virtual"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic(Customer Managed)"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "string",
            "value": "Standard(Up to 20 sites)"
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "1",
          "@type": "Managed Firewall Service",
          "sys_id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "version": "",
          "status": "published",
          "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
        },
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "orderType": "add",
  "state": "revision_received",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b3a4d54b5a9954"
}
```


API ouverte de commande de service : POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder

Annule la commande de service spécifiée.

Remarque : Ce point de terminaison ne peut pas être utilisé sur les commandes pour lesquelles le point de non-retour a été atteint. Un élément de ligne de commande ne peut pas être annulé alors que l'exécution est en cours.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Motif d'annulation	Motif de l'annulation. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Commande de service	Contient des données sur la commande de service.
	
	Type de données : objet
	
	`"serviceOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

serviceOrder.id	Requis. Sys_id de la commande du client à annuler. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
commandeservices.href	URL de l'ordre client à annuler. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
serviceOrder.@referredType	La valeur de ce paramètre doit être `ServiceOrder`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
requestedCancellationDate	Date d'annulation de la commande. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
@type	La valeur de ce paramètre doit être `CancelServiceOrder`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>. • ID de commande non valide. • ID de commande non valide : `cette commande n'a pas encore été créée dans la table de commande client`. La demande d'annulation a été effectuée pour une commande qui n'a pas encore été créée. La commande se trouve dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] en attente que le planificateur récupère l'enregistrement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Motif d'annulation	Motif de l'annulation. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande annulée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Commande de service	Contient des données sur la commande de service.
	Type de données : objet
	`"serviceOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

serviceOrder.id	Sys_id de la commande annulée. Type de données : chaîne
serviceOrder.@referredType	La valeur de ce paramètre est `ServiceOrder`. Type de données : chaîne
requestedCancellationDate	Date d'annulation de la commande. Type de données : chaîne
État	État de l'annulation. Si la demande d'annulation a été traitée avec succès (code d'état 201), la valeur de ce paramètre est `définie`. Type de données : chaîne
@type	La valeur de ce paramètre est `CancelServiceOrder`. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant annule la commande d'un client.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/cancelserviceorder" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "@type": "CancelServiceOrder"
}
```

```
{
  "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "@type": "CancelServiceOrder",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "state": "done"
}
```

API ouverte de commande de service : POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Crée, met à jour ou supprime une commande de service ou un élément de ligne.

Lorsqu'une action d'ajout est reçue et acceptée, un nouvel enregistrement est créé dans les tables suivantes :

- Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]
- Valeur caractéristique de la commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments de ligne de commande connexes [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Mode	Active le traitement asynchrone des commandes. En d'autres termes, la commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] à créer. Si elle n'est pas incluse, la commande est traitée de manière synchrone. Valeur possible : asynchrone Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action d commande. Cette valeur doit être identique ou *committedDueDate* chaque éléme Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tm committed_due_date
externalId	Numéro de commande unique pou Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm
href	Un lien relatif vers l'enregistrement Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
note	Tableau d'objets qui décrivent les r le client lors de la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tm
note.texte	Remarques/commentaires supplém lors de la commande. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm Par défaut : chaîne vide
orderDate	La date et l'horodatage de la com Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
relatedParty	Liste des contacts de la commande dans le tableau. La demande doit qui contient des informations sur le consommateur. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String",`

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"@referredType": "Strin
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Requis. Sys_id ou external_id du cor ou du consommateur associé à la la table Compte [customer_accou [customer_contact] ou la table Co Type de données : chaîne Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm_
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du c Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Client • Contact du client • Consommateur Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open A de l'élément de ligne de commanc `RelatedParty`. Ces informations ne Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm expected_end_date Par défaut : chaîne vide
Date de début demandée	Date de début de commande den Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm expected_start_date Par défaut : chaîne vide
Élément de commande de service	Requis. Tableau d'objets décrivant commande de service et leur actio

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	Type de données : tableau
	<pre>"serviceOrderItem:" [
	  {
	  "action": "String",
	  "actionReason": "String
	  "committedDueDate": "St
	  "externalProductInvento
	  "id": "String",
	  "orderRelationship": [A
	  "place": {Object},
	  "quantity": "Number",
	  "relatedParty": {Object
	  "service": {Object},
	  "@type": "String",
	  "version": "String"
	  }
	]</pre>
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tm

serviceOrderItem.action	Requis. Action à effectuer sur l'élém service. Les actions possibles sont d choix du champ Entrée du dictionn sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer • Aucun changement • reprendre • suspendre Pour plus de détails, voir Types d'ac commandes de clients et de servic Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm Par défaut : add
ServiceOrderItem.actionReason	Facultatif. Description du motif de l' Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : table/acti ligne de commande [sn_ind_tmt_or
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action d de ligne de commande.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm committed_due_date
serviceOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID inventaires de produits créés pour l Type de données : tableau d'objet `"externalProductInventory": [ { "externalProductInvento } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe à mapper à l'inventaire Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm external_inventory_id et sn_prd_invt sn_prd_invt_external_id
serviceOrderItem.id	Requis. Identificateur unique de l'él champ sn_ind_tmt_orm_external_id de commande [sn_ind_tmt_orm_or Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm external_id
serviceOrderItem.orderRelationship	Requis. Tableau d'objets décrivant de ligne de commande. Type de données : tableau `"orderRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tm
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Requis. Identificateur unique de l'él dans le champ sn_ind_tmt_orm_ext ligne de commande [sn_ind_tmt_or Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tm parent_line_item ou sn_ind_tmt_orm related_order_line_item
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Requis. Type de relation entre les de informations sont utilisées pour iden Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulement) • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés enfant. `Exige` est utilisé pour les rela de ligne nécessite un autre élémen Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place	Carte des emplacements sur lesque Type de données : objet `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Requis. Sys_id de l'enregistrement d la table Emplacement [cmn_locati Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tm emplacement Par défaut : chaîne vide
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open A l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.quantity	Définit le nombre d'éléments de lig Cette propriété s'applique uniquem commande de service ; c'est-à-dire propriété est `additionnée`. Type de données : nombre Par défaut : chaîne vide Table/champ mis à jour : sn_ind_tm

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
serviceOrderItem.relatedParty	Liste des contacts pour les éléments Type de données : tableau `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String" "@type": "String" }`
serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contacte Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionne Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemCon Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open A de l'élément de ligne de commanc `RelatedParty`. Ces informations ne Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service	Requis. Description des détails de l' le client. Type de données : objet `"service:" { "id": "String", "serviceCharacteristic": "serviceRelationship": [A "serviceSpecification": { "@type": "String" }` Table/champ mis à jour : sn_ind_tm

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
serviceOrderItem.service.id	Identificateur unique du service ver être l'ID sys_id ou externe dans la ta [sn_ind_tmt_orm_product_inventory pour les ordres de changement/dé Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste décrivant les caractéristiques d Seules les caractéristiques de servic différent de celui *previousValue* s Type de données : tableau `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "Strin "value": "String", } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la carc associer au service. Situé dans la ta [sn_prd_pm_characteristic] Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristique à jour concerne l'ordre de change un ordre de changement si le para `ajouter`*`serviceOrderItem.acti`* sur les valeurs des options de carac sectionCréer des caractéristiques d caractéristiques . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristique plus d'informations sur les valeurs de reportez-vous à la sectionCréer des des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste des inventaires de produits liés Type de données : tableau `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "St`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de Situé dans le champ sys_id ou sn_pr Inventaire des produits [sn_prd_invt_ Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Type de relation entre le service et Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne

serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Requis. Description de la spécificati
	service.
	
	Remarque : Les ordres de ch
	(*serviceOrderItem.action* e
	traités différemment en fonctio
	sn_ind_tmt_orm.allowSpecV
	propriété système.
	• Lorsque la propriété est défin
	le service est d'une version di
	dans la commande, le servic
	niveau vers la version dans la
	spécification du service référ
	la commande avec succès.
	• Lorsque la propriété est défin
	version différente de celle inc
	la commande échoue en rai
	version.
	
	Type de données : objet
	<pre>"serviceSpecification:" {
	  "id": "String",
	  "internalVersion": "Strin
	  "name": "String",
	  "version": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>
	Met à jour le champ service_specifi
	de ligne de commande [sn_ind_tm

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_id service. Le initial_version est le sys_i spécification. Situé dans le champ Spécification de service [sn_prd_pr

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de servic Spécification de service [sn_prd_pn Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Requis. Nom de la spécification de Spécification de service [sn_prd_pn Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version de la spécification Spécification de service [sn_prd_pn Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open A `ServiceSpecificationRef`. Ces in stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open A `ServiceOrderItem`. Ces informatio Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open A `ServiceOrder`. Ces informations ne Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
201	Réussi. En cas de problèmes avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • Les caractéristiques de l'élément de commande suivantes n'existent pas : Examinez la spécification <*specification.name*> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande. • La caractéristique de l'élément de commande : <*characteristic.name*> avec la valeur caractéristique : <*characteristic.value*> n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.
202	Accepté. Demande réussie d'une commande en mode asynchrone. En d'autres termes, la demande a été effectuée avec le *mode* paramètre défini sur `asynchrone` et le traitement de l'enregistrement est planifié dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue].
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Charge utile non valide : corps de la demande manquant. - La charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • Charge utile non valide : serviceOrderItem manquant. - L'objet de l'élément de ligne de commande de service ou le JSON est manquant. • Charge utile non valide : l'ID serviceOrderItem est manquant. : l'ID est manquant dans l'élément de ligne de commande de service. • Charge utile non valide : l'action serviceOrderItem est manquante. : l'objet de service ou JSON est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le service serviceOrderItem est manquant. : la propriété de service est manquante dans l'élément de ligne de commande de service. • Charge utile non valide : serviceSpecification est manquant. - L'objet de spécification de service ou JSON dans l'élément de ligne de commande de service est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID serviceSpecification est manquant. - Le *id* paramètre de l'élément de ligne de commande de service de l'objet de spécification de service est absent de la charge utile. • Charge utile non valide : la spécification de service n'existe pas. - La spécification de service dans l'élément de ligne de commande de service n'est pas valide. • Charge utile non valide : l'inventaire de produits n'existe pas. - Dans un ordre de modification ou de suppression (c'est-à-dire action = modification ou suppression), le service vendu envoyé n'est pas présent dans le système.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Charge utile non valide : l'ID d'inventaire de produits est manquant. – Dans une commande de modification ou de suppression, l'ID du produit vendu est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : compte client ou consommateur manquant : le client tiers connexe ou l'objet consommateur est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le produit vendu est inactif. – Dans une commande de modification ou de suppression, le Produit vendu envoyé dans la charge utile n'est pas dans l'état actif. • Charge utile non valide : Le consommateur n'existe pas : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance. • Charge utile non valide : le compte client n'existe pas. – Le client tiers lié indiqué dans la charge utile n'est pas présent dans le système. • Charge utile non valide : échec de la création de la commande. - Impossible de créer la commande demandée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou ultérieure aux valeurs de *committedDueDate* chaque élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
externalId	Numéro de commande unique pou l'ordre de service externe. Type de données : chaîne
href	Un lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
id	Sys_id de l'ordre de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
note	Tableau d'objets qui décrivent les notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.texte	Remarques/commentaires supplémentaires formulés par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
orderDate	La date et l'horodatage de la commande. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
orderId	Sys_id de la commande à créer. En cas de demande réussie, la commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] selon un calendrier à traiter. **Remarque :** Cette valeur est le seul résultat si la commande est créée de manière asynchrone à l'aide du paramètre de *mode* requête. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce340dde0" }` Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"@referredType":
	"String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, d client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account] Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Client • Contact du client • Consommateur Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
Date de début demandée	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
Élément de commande de service	Tableau d'objets décrivant les éléments de ligne dans la commande de service et leur actio associée. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"serviceOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason":
	"String",
	"committedDueDate":
	"String",
	
	"externalProductInventory"
	[Array],
	"id": "String",
	"orderRelationship":
	[Array],
	"place": {Object},
	"quantity": "Number",
	"relatedParty":
	{Object},
	"service": {Object},
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.action	Action à effectuer sur l'élément de commande de service. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix du champ Entrée du dictionnaire d'actions de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer • Aucun changement • reprendre • suspendre Pour plus de détails, voir Types d'actions pour la gestion des commandes de clients et de services . Type de données : chaîne
ServiceOrderItem.actionReason	Description du motif de l'ajout de l'élément de ligne. Situé dans la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.externalProductInventory	Tableau d'objets contenant des ID externes mappés aux inventaires de produits créés pour la commande. Type de données : tableau `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.orderRelationship	Tableau d'objets décrivant les relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild (en anglais seulement) • HasParent (en anglais seulement) • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place	Carte des emplacements sur lesquels installer le service. Type de données : objet `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location] Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `Place`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de ligne commandés. Type de données : nombre
serviceOrderItem.relatedParty	Liste des contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"relatedParty:" {
	  "email": "String",
	  "firstName": "String",
	  "lastName": "String",
	  "phone": "String",
	  "@referredType": "String"
	  "@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Prénom de la personne à contacte Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionne du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceOrderItem.service	Description des détails de l'instance du service acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	<pre>"service:" {
	  "id": "String",
	  "serviceCharacteristic":
	[Array],
	  "serviceRelationship":
	[Array],
	  "serviceSpecification":
	{Object},</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "@type": "String" }</pre>
serviceOrderItem.service.id	Identificateur unique du service vendu. Cette valeur peut être l'ID sys_id ou externe dans la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Cette valeur n'est renvoyée que pour les ordres de changement/ déconnexion. Type de données : chaîne

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste décrivant les caractéristiques du service associé.
	
	Seules les caractéristiques de servic avec un courant *value* différent de celui *previousValue* sont renvoyées.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"serviceCharacteristic:" [
	  {
	    "name": "String",
	    "previousValue":
	 "String",
	    "value": "String",
	  }
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de la caractéristique à associer au service. Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valeurs d'option de caractéristique précédentes si la mise à jour concerne l'ordre de changement. La demande est un ordre de changement si le paramètre est autre que `ajouter`*`serviceOrderItem.acti`* Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la sectionCréer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs d'option de caractéristique associées au service. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la sectionCréer des caractéristiques de produit et des options de caractéristiques . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste des inventaires de produits liés au service. Type de données : tableau `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des produits. Situé dans le champ sys_id ou sn_prd_invt_external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Type de relation entre le service et l'inventaire des produits. Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Description de la spécification de service associée au service. Type de données : objet `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Le initial_version est le sys_id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Initial_version de la spécification de service. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.state	État de l'élément de commande d service. Par exemple, nouveau. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
État	État de la commande de service. Pour plus d'informations, consultezÉtats des commandes de services . Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceOrder`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Traitement asynchrone

Cet exemple montre comment utiliser le *mode* paramètre query pour créer une commande de manière asynchrone. La commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] selon un calendrier à créer.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder?mode=asy
nc' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "service": {
      "serviceState": "active",
      "@type": "CFS",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "string",
          "value": "Virtual"
        },
        {
          "name": "Administration Support",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic( Customer Managed)"
        },
        {
          "name": "Firewall coverage",
          "valueType": "string",
          "value": "Standard(Up to 20 sites)"
        },
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "internalVersion": "1",
        "@type": "Managed Firewall Service"
      },
      "serviceRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "@type": "Place"
    }
  }
],
"relatedParty": [
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}'
```

Corps de réponse.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: Traitement synchrone (par défaut)

L'exemple suivant montre comment créer une commande de service en définissant la *serviceOrderItem.action* propriété à `ajouter`.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "add",
         "actionReason":"adding service package OLI",
         "quantity": 1,
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Standard"
               },
               {
                  "name": "Firewall coverage",
                  "value": "Premium (Up to 50 sites)"
               },
               {
                  "name": "Administration Support",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    "value": "Basic (Customer Managed)"
                }
            ],
            "serviceRelationship": [
                {
                    "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                    "relationshipType": "Requires"
                }
            ],
            "serviceSpecification": {
                "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                "name": "Managed Firewall Service",
                "@type": "Managed Firewall Service"
            }
        },
        "relatedParty": [
            {
                "firstName": "Mike",
                "lastName": "Hudson",
                "email": "mike@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ],
        "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
        }
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
      {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
      }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "add",
         "actionReason":"adding service package OLI",
         "quantity": 1,
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Standard"
               },
               {
                  "name": "Firewall coverage",
                  "value": "Premium (Up to 50 sites)"
               },
               {
                  "name": "Administration Support",
                  "value": "Basic (Customer Managed)"
               }
            ],
            "serviceRelationship": [
               {
                  "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                  "relationshipType": "Requires"
               }
            ],
            "serviceSpecification": {
               "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
               "name": "Managed Firewall Service",
               "@type": "Managed Firewall Service",
               "internalVersion": "2",
               "version": "v2",
               "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
            }
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
             }
          ],
          "place": {
             "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
             "@type": "Place"
          },
          "state": "new"
       }
    ],
    "relatedParty": [
         {
             "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
             "name": "Sally Thomas",
             "@type": "RelatedParty",
             "@referredType": "CustomerContact"
         },
         {
             "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
             "name": "Funco Intl",
             "@type": "RelatedParty",
             "@referredType": "Customer"
         },
         {
             "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
             "name": "Funco External",
             "@type": "RelatedParty",
             "@referredType": "Consumer"
         }
     ],
    "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
    "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
    "state": "new"
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour une commande de service en définissant la *serviceOrderItem.action* propriété sur `change`.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "change",
         "actionReason":"change service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         }
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.


```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "change",
         "actionReason":"change service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         },
         "state": "new"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
   "state": "new"
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple suivant supprime un élément de ligne de commande de service en définissant la *serviceOrderItem.action* propriété à `supprimer`.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "delete",
         "actionReason":"delete service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         }
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "serviceOrderItem": [
     {
        "id": "100",
        "action": "delete",
        "actionReason":"delete service package OLI",
        "@type": "ServiceOrderItem",
        "service": {
           "@type": "CFS",
           "serviceCharacteristic": [
              {
                 "name": "Firewall Security",
                 "value": "Premium",
                 "previousValue": "Standard"
              }
           ],
           "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
        },
        "relatedParty": [
           {
              "firstName": "Mike",
              "lastName": "Hudson",
              "email": "mike@example.com",
              "phone": "1234567890",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "OrderLineItemContact"
           }
        ],
        "place": {
           "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
           "@type": "Place"
        },
        "state": "new"
     }
  ],
  "relatedParty": [
       {
           "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
           "name": "Sally Thomas",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "CustomerContact"
       },
       {
           "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
           "name": "Funco Intl",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Customer"
       },
       {
           "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
           "name": "Funco External",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Consumer"
       }
   ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
    "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
    "state": "new"
}
```

API ouverte de commande de service : POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse

Met à jour l'état d'exécution pour les enregistrements de commande de domaine spécifiés dans la table Demande sortante [sn_tmt_core_outbound_request].

Pour utiliser cette méthode, la table de demande sortante doit contenir l'enregistrement de commande de domaine spécifié. En outre, la validation de méthode génère une erreur si les enregistrements ou les états spécifiés dans le corps de la demande ne se trouvent pas dans l'enregistrement sortant existant.

Remarque : Vous ne pouvez pas créer de nouveaux enregistrements dans cette table à l'aide de ce point de terminaison.

Pour plus d'informations sur les commandes de domaine, consultez Modèle de données d'Order Management .

Format d'URL

```
/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
externalId	Requis. Identificateur de demande sortante de l'enregistrement des commandes de domaine envoyé pour exécution. Situé dans le champ request_id de la table Demande sortante [sn_tmt_core_outbound_request]. Type de données : chaîne
Élément de commande de service	Requis. Liste des commandes de domaine dont l'état d'exécution externe doit être mis à jour. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"ServiceOrderItem": [
	  {
	  "id": "String",
	  "state": "String"
	  }
	]</pre>

ServiceOrderItem.id	Requis. Sys_id d'un enregistrement de commande de domaine dont l'état d'exécution externe doit être mis à jour. Situé dans la table Ordre de domaine [sn_ind_tmt_orm_domain_order]. Type de données : chaîne
ServiceOrderItem.state	Requis. État d'exécution externe de la commande de domaine. Valeurs valides : • erreur • Remplies • en attente Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • `Charge utile non valide : externalId est manquant` : indique que l'ID externe (*externalId*) n'a pas été transmis. • `Charge utile non valide : l'état serviceOrderItem est manquant :` Indique que l'état d'exécution externe (*ServiceOrderItem.state*) n'a pas été transmis dans une ou plusieurs commandes de domaine. • `ID externe non valide. Veuillez transmettre l'ID` externe correct : indique que l'ID externe transmis (*externalId*) n'est pas présent dans le système. • `ID de commande de domaine non valide. Veuillez transmettre l'ID` de commande de domaine correct : indique que l'ID de la commande de domaine transmise (*ServiceOrderItem.id*) n'est pas présent dans le système. • `L'ID de commande de domaine transmis n'est pas associé à un ID externe` : indique que l'ID externe (*externalId*) n'est associé à aucune commande de domaine. Le système met uniquement à jour les commandes de domaine associées à un ID externe transmis dans la charge utile. • `État d'exécution non valide : veuillez fournir un état d'exécution correct` : indique que l'état d'exécution transmis (*ServiceOrderItem.state*) pour une ou plusieurs commandes de domaine n'est pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
externalId	Identificateur de demande sortante de l'enregistrement des commandes de domaine envoyé pour exécution. Situé dans le champ request_id de la table Demande sortante [sn_tmt_core_outbound_request]. Type de données : chaîne
href	Un lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
orderDate	La date et l'horodatage de la commande. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Élément de commande de service	Liste des commandes de domaine dont l'état d'exécution externe doit être mis à jour. Type de données : tableau d'objets `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	Sys_id d'un enregistrement de commande de domaine dont l'état d'exécution externe doit être mis à jour. Situé dans la table Ordre de domaine [sn_ind_tmt_orm_domain_order]. Type de données : chaîne
ServiceOrderItem.state	État d'exécution externe de la commande de domaine. Valeurs possibles : • erreur • Remplies • en attente Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/serviceorder/outboundresp
onse" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
    }
  ]
}"
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ]
}
```

API ouverte de Gestion des tests de service

L'API *ouverte de gestion des tests de service* fournit des points de terminaison pour créer et récupérer des définitions de test de service et des tests de service.

Utilisez cette API pour gérer les informations de gestion des problèmes de service entre les systèmes externes et le Now Platform. L'API *ouverte de gestion des tests de service* est une ServiceNow implémentation de la spécification REST de l'API de gestion des problèmes de service TM Forum. Cette implémentation est basée sur https://www.tmforum.org/resources/specification/tmf653-service-test-management-api-user-guide-v4-1-0/ .

Cette API REST est conçue pour gérer et exécuter des tests de service dans un environnement de télécommunications. Elle permet aux utilisateurs de définir, de déclencher et de surveiller les tests de service, afin de s'assurer que les services répondent aux normes de qualité et de performances. L'API fournit des options pour la gestion des tests, y compris la création et la mise à jour des définitions de test, l'exécution de tests, la récupération des résultats des tests et la gestion des calendriers de tests.

L'API *ouverte Gestion des tests de service* nécessite le module d'extension Gestion des problèmes du service clientèle (com.sn_sprb_mgmt) et le rôle sn_sprb_mgmt.test_integrator. Cette API appartient à l'espace de noms sn_sprb_mgmt. Pour plus d'informations sur la gestion des problèmes de service. Consultez Gestion des problèmes du service client pour plus d'informations sur cette application.

L'API *ouverte de gestion des tests de service* crée ou met à jour des données dans les tables suivantes :

- Exécution du test [sn_st_mgmt_test]
- Définition du test de service [sn_st_mgmt_test_definition]
- Caractéristique de la définition de test [sn_st_mgmt_test_definition_characteristic]
- Caractéristique du test [sn_st_mgmt_test_characteristic]
- Relation entre spécification et définition de test [sn_st_mgmt_test_definition_m2m]
- Relation de définition de test [sn_st_mgmt_test_definition_rel]
- Mesure de test [sn_st_mgmt_test_measure]
- Mesurer la conséquence [sn_st_mgmt_measure_consequence]
- Définition de la mesure de test [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
- Conséquence appliquée [sn_st_mgmt_applied_consequence]
- Règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule]
- Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]

API ouverte de gestion des tests de service : GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

Récupère une liste de tous les tests de service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Champs valides : • characteristic • description • endDateTime • id • Mode • service connexe • startDateTime • État • testMeasure (en anglais seulement) • testSpecification (Spécification de test) • valideFor Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Type de données : nombre Valeur maximale : 100 Par défaut : 20
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez ce paramètre pour paginer les résultats en petits blocs faciles à gérer. Le premier enregistrement est indexé à 0. Type de données : nombre Par défaut : 0
État	Filtrez les définitions de test en fonction de l'état actuel du test. Seules les définitions de test dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• confirmé • annulé • terminé • échoué • inProgress • en attente • rejeté Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête Content-Range est les éléments `3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON)

Nom	Description
characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé. Pour plus d'informations sur les caractéristiques des définitions de test, voir Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne
characteristic.name	Nom de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
valeur.caractéristique	Options de la caractéristique associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
type.valeur.caractéristique	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
href	Lien hypertexte renvoyant au test de service. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition de test de service. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Type de données : chaîne
Mode	Mode dans lequel le test de service s'exécute. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• ONDEMAND : déclenche manuellement le test de service. • PROACTIF : déclenche automatiquement le test de service. Par défaut : ONDEMAND
nom	Requis. Nom du test de service. Type de données : chaîne
service connexe	Requis. La définition de test associée au test de service. Type de données : objet `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`
relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
relatedService.name	Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne
startDateTime	Date et heure de début du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
État	État dans lequel se trouve le test de service. Valeurs valides : • confirmé • annulé • terminé • échoué

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• inProgress • en attente • rejeté Type de données : chaîne
testMeasure (en anglais seulement)	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, comme les paquets perdus ou l'état de connectivité. Type de données : tableau d'objets `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure de capture de la mesure. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
testMeasure.id	Sys_id ou external_id des mesures de test. Situé dans les champs sys_id ou external_id de la table Mesures de test [sn_st_mgmt_test_measure]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMeasure.Measure.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatique : capture automatiquement la mesure. • manual : capturez manuellement la mesure. • aucun : ne pas capturer la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation	Objet pour la définition d'une règle dans la définition de la règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Nombre de périodes avant l'application de la conséquence. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à prendre lorsqu'une règle de seuil est franchie. Type de données : tableau d'objets `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Action à exécuter en cas de violation d'une règle de seuil. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedSequence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter la conséquence lorsqu'une deuxième infraction se produit. Valeurs valides : • vrai : répétez l'action. • false : Répétez l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMesure.règleViolation.conformitéComporatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMesure.règleViolation.conformitéComporatorInférieur	Opérateur permettant de vérifier si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMesure.règleViolation.conformitéComporatorSupérieur	Opérateur permettant de vérifier si une valeur est supérieure au seuil. Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceComparatorExact* est défini sur vrai. Si la *conformanceComparatorExact* valeur est définie sur vrai, sa valeur correspond à la valeur définie dans *conformanceTargetExact*. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la comparaison des résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Situé dans la table Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Croisements maximaux autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalle de temps spécifié pendant lequel les occurrences de croisement sont activées sans déclencher de conséquences ou d'actions immédiates. Type de date : Objet `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• secondes • minutes • jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasure.unitOfMeasure	Spécifie l'unité de mesure pour les valeurs cibles de conformité de la mesure d'essai. Type de données : chaîne
testMeasure.value	Valeur de la mesure de test. Type de données : objet `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String }`
testMeasure.value.id	ID de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.value	Valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.valueType	Type de valeur de mesure de test (numérique, texte, etc.). Type de données : chaîne
testSpecification (Spécification de test)	Requis. La définition de test associée à ce test. Type de données : objet `"testSpecification": { "id": "String", "href": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testSpecification.href	Lien hypertexte renvoyant à la définition de test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Le sys_id ou le external_id de la définition de test de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime ": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de validité du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de validité du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant récupère des informations sur les deux tests de service dans l'instance.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanageme
nt/serviceTest” \
--user 'username’: ‘password'
```

Corps de réponse.

```
[
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/09d1f42e3be28210d14
0068aa4e45ae2",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id": "09d1f42e3be28210d140068aa4e45ae2",
    "description": "Service test",
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
    "name": "Speed Test TR0001002",
    "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854
864316c6500e51203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
    },
    "characteristic": [],
    "testMeasure": [
      {
        "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
        "accuracy": "0.0001",
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
        "metricName": "Flow speed",
        "unitOfMeasure": "A second",
        "value": "3000",
        "ruleViolation": [
          {
            "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
            "description": "This speed is greater than the target",
            "name": "tooMuchTraffic",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetLower": "2500",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "appliedConsequence": [
              {
                "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
                "appliedAction": "sendWarning",
                "description": "send a warning to the system",
                "name": "sendWarning",
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/18682a2a3b2682107222bf9985e45a55",
    "id": "18682a2a3b2682107222bf9985e45a55",
    "description": "Service test",
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
    "name": "Speed Test TR0001012",
    "startDateTime": "2024-06-05 17:45:07",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
    },
    "characteristic": [
      {
        "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
        "name": "url",
        "valueType": "single_line_text",
        "value": "http://abc.com"
      }
    ],
    "testMeasure": [
      {
        "id": "7c686a2a3b2682107222bf9985e45a4d",
        "accuracy": "0.0001",
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
        "metricName": "Flow speed",
        "unitOfMeasure": "A second",
        "value": "3000",
        "ruleViolation": [
          {
            "id": "38686a2a3b2682107222bf9985e45a4e",
            "description": "This speed is greater than the target",
            "name": "tooMuchTraffic",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetLower": "2500",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "appliedConsequence": [
              {
                "id": "34686a2a3b2682107222bf9985e45a50",
                "appliedAction": "sendWarning",
                "description": "send a warning to the system",
                "name": "sendWarning",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
```

API ouverte de gestion des tests de service : GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Récupère une entité de test de service en fonction de l'ID donné d'un test de service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Requis. Sys_id ou external_id du test de service à récupérer. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Champs valides : • characteristic • description • endDateTime • id • Mode • service connexe • startDateTime • État • testMeasure (en anglais seulement) • testSpecification (Spécification de test) • valideFor

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"characteristic": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "value": "String",
	  "valueType": "String"
	  }
	]</pre>

characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
valeur.caractéristique	Options de la caractéristique associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
type.valeur.caractéristique	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
href	Lien hypertexte renvoyant au test de service.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition de test de service. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Type de données : chaîne
Mode	Mode dans lequel le test de service s'exécute. Valeurs valides : • ONDEMAND : déclenche manuellement le test de service. • PROACTIF : déclenche automatiquement le test de service. Par défaut : ONDEMAND
nom	Nom du test de service. Type de données : chaîne
service connexe	Définition de test associée à ce test. Type de données : objet `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`
relatedService.id	sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
relatedService.name	Nom de l'élément d'inventaire de produits. Type de données : chaîne
startDateTime	Date et heure de début du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
État	État du test de service. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• confirmé • annulé • terminé • échoué • inProgress • en attente • rejeté
testMeasure (en anglais seulement)	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, comme les paquets perdus ou l'état de connectivité. Type de données : tableau d'objets `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure de capture de la mesure. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
testMeasure.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatique : capture automatiquement la mesure. • manual : capturez manuellement la mesure. • aucun : ne pas capturer la mesure.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure.id	Sys_id ou external_id de la mesure d'essai. Situé dans la table Mesures de test [sn_st_mgmt_test_measure]. Type de données : chaîne
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom d'une mesure dans la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation	Objet pour la définition d'une règle dans la définition de la règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à prendre en cas de violation d'une règle de seuil. Type de données : tableau d'objets `"appliedConsequence": [ {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>{
	  "appliedAction": "String",
	  "description": "String",
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "repeatAction": Boolean
	 }
	]</pre>

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequenceAction	Action à exécuter en cas de violation d'une règle de seuil. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequenceActionRepeat	Marque indiquant s'il faut répéter l'action appliquée ou non. Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.appliedSequence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la valeur de *conformanceTargetExact*. Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous du seuil.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • supérieur à • est Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • est • inférieur à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceComparatorExact* est défini sur vrai. Si la *conformanceComparatorExact* valeur est définie sur vrai, sa valeur correspond à la valeur définie dans *conformanceTargetExact*. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la comparaison des résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Situé dans la table Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.name	Nom de la violation de la règle de seuil. Type de date : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossings	Croisements maximaux autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Maximum : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • faible • moyen Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Durée ou intervalle de temps pendant lequel des croisements autorisés peuvent se produire avant qu'une conséquence ne soit déclenchée. Type de date : Objet `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Montant de la période en nombre. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes • jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasure.unitOfMeasure	Valeur mesurable de temps utilisée pour calculer la performance d'un service en jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne
testMeasure.value	Valeur de la mesure dans le test. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"value": {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "valueType": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

testMeasure.value.id	ID de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.value	Valeur de la mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.valueType	Type de valeur de mesure de test (numérique, texte, etc.). Type de données : chaîne

testSpecification (Spécification de test)	Définition de test associée pour ce test.
	
	Type de données : objet
	<pre>"testSpecification": {
	 "href": "String",
	 "id": "String"
	}</pre>

testSpecification.href	Lien hypertexte renvoyant à la définition de test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Sys_id ou external_id de la définition de test de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne

valideFor	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	  "startDateTime": "String",
	  "endDateTime": "String"
	}</pre>

valideFor.endDateTime	Date de fin et horodatage du test de service.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date et horodatage de début du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant récupère les détails sur l'entité de test de service associée à l'ID donné, 44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanageme
nt/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45 \
--user 'username': 'password'
```

Corps de réponse.

```
{
  "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a4210722
2bf9985e45a45",
  "id": "44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001001",
  "startDateTime": "2024-06-05 08:22:52",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854
864316c6500e51203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [
        {
        "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
        "name": "url",
        "valueType": "single_line_text",
        "value": "test"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          }
],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "62ade42a3ba28210d140068aa4e45a71",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "",
      "value": "16",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "b9bee4ae3ba28210d140068aa4e45a3a",
          "description": "This speed is less than the target upper",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "75",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "489074aa3be28210d140068aa4e45a42",
              "appliedAction": "generateReport",
              "description": "",
              "name": "generateReport",
              "repeatAction": "0"
            },
            {
              "id": "785f2ce23be28210d140068aa4e45a75",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


API ouverte de gestion des tests de service : GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Récupère une liste de toutes les définitions de test de service.

Format d'URL

URL par défaut : `GET /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Situé dans la table Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Valeurs valides : • description • id • nom • relatedServiceSpecification (en anglais seulement) • serviceTestSpecRelationship • specCharacteristic (en anglais seulement) • testMeasureDefinition • valideFor Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Type de données : nombre Valeur maximale : 100 Par défaut : 20
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez ce paramètre pour paginer les résultats en petits blocs faciles à gérer. Le premier enregistrement est indexé à 0. Type de données : nombre Par défaut : 0
État	Filtrez les définitions de test en fonction de l'état actuel du test. Seules les définitions de test dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs valides : • Archivés • brouillon

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• publié • retraité Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête Content-Range est les éléments `3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête : • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description de la définition de tes Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définit table Définition de test de service Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de la définition de te Type de données : chaîne

relatedServiceSpecification (en anglais seulement)	Requis. Spécifications de service
	
	Type de données : tableau d'obj
	`"relatedServiceSpecificat`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id de la spécifi dans le champ sys_id ou external [sn_prd_pm_specification]. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de servic Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service conn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'obj `"serviceTestSpecRelationsh { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "Str } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définit dans le champ sys_id ou external [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test conn Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • substitution • dépendance • exclusivité Type de données : chaîne
specCharacteristic (en anglais seulement)	Caractéristiques de la définition d Type de données : tableau d'obj `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpec "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Tableau contenant les valeurs po Type de données : tableau d'obj `"characteristicValueSpeci { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la c Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristi Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test pou Pour plus d'informations, consulte test pour un test de service . Type de données : tableau d'obj `"testMeasureDefinition": { "captureFrequency": "Str`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre> "captureMethod": "String
	  "capturePeriod": {Object
	  "id": "String",
	  "metricDescription": "St
	  "metricName": "String",
	  "name": "String",
	  "unitOfMeasure": "String
	  "thresholdRule": [Array
	  "validFor": {Object},
	  "valueType": "String"
	 }
	]</pre>

testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence à laquelle capturer la Valeurs valides : • aucun • une fois • quotidien • hebdomadaire • mensuel Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la Valeurs valides : • automatique : capture automa • manual : capturez manuelleme • none : ne capture pas la mesur Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.capturePeriod	Période ou durée de la capture d
	Type de données : objet
	<pre>"capturePeriod": {
	  "amount": Number,
	  "units": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitio Situé dans la table de définition d [sn_st_mgmt_test_measure_defini Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit les conditions à r conséquences lorsqu'un seuil est définition de la mesure de test. Po Définir des règles de seuil pour un Type de données : tableau d'obj `{ "thresholdRule": { "consequence": Array, "conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceTargetExac "conformanceTargetLowe "conformanceTargetUppe "consequence": Array, "description": "String "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossi "thresholdRuleSeverity "tolerancePeriod": Obj } }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur *testMeasureDefinition.thres* Si la valeur est définie sur vrai, *testMeasureDefinition.thres* est requise. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : la valeur est identique à l *conformanceTargetExact*. • false : la valeur n'est pas identi Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeu Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeu Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceCompa* *conformanceComparatorExact* correspond à la valeur définie do Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour co test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la mesure de test. Type de données : nombre

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notifi
	de seuil est franchie. Pour plus d'i
	conséquences de mesure pour le
	
	Type de données : tableau d'obj
	
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"prescribeAction": "Str`
	`"repeatAction": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String
	}
	]</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la consé Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à p actions varient d'une instance à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répét Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la c
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	"endDateTime ": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la cons Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la c Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles d dans le champ sys_id ou external [sn_st_mgmt_threshold_rule]. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Croisements maximaux autorisés avant l'application des conséque Valeur maximale : 40 Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Niveau de gravité de la règle de Valeurs valides : • élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable de temps utilisé service en jours, minutes et secon Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates pour laquelle la c
	
	Type de données : chaîne
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la défi Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la c Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle la c

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date et heure de la définition de mis hors service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date et heure de la définition de Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère les détails de toutes les définitions de test de service de test dans l'instance. Dans ce cas, deux définitions sont renvoyées.

```
curl --location --request GET
"https://instance.servicenow.com//
api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification" \
--user 'username': 'password'
```

Corps de réponse.

```
[
  {
    "description": "Operation, Administration and Maintenance",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "testMeasureDefinition": [
      {
        "id": "77b9b964432a02104fefe4511fb8f26e",
        "captureFrequency": "once",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "This is the Rx signal level",
        "metricName": "Rx Optical Signal Level",
        "name": "Rx Optical Signal Level",
        "unitOfMeasure": "a minute",
        "valueType": "",
        "capturePeriod": "",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "d3e97d64432a02104fefe4511fb8f281",
          "description": "",
          "name": "gponOntAniOpInfoRxOpticalSignalLevel",
          "numberOfAllowedCrossing": "",
          "thresholdRuleSeverity": "",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "0",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "conformanceTargetLower": "-50",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "878afd64432a02104fefe4511fb8f28d",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the Tx signal level",
      "metricName": "TX Optical Signal Level",
      "name": "TX Optical Signal Level",
      "unitOfMeasure": "a minute",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "b3dab5a4432a02104fefe4511fb8f2d3",
          "description": "",
          "name": "gponOntAniOpInfoTxOpticalSignalLevel",
          "numberOfAllowedCrossing": "",
          "thresholdRuleSeverity": "",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "65",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "conformanceTargetLower": "-65",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": []
        }
      ]
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "AccessRequired",
      "description": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 09:09:57"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "value": "Yes",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "No",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "serviceTestSpecRelationship": [],
    "relatedServiceSpecification": [
      {
        "id": "f559b564432a02104fefe4511fb8f2e0",
        "name": "OAM"
      }
    ]
  },
  {
    "description": "Upstream and Downstream speed ",
    "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
    "name": "Speed Test",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-31",
      "endDateTime": "2024-06-27"
    },
    "testMeasureDefinition": [
      {
        "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
        "captureFrequency": "once",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
        "metricName": "Downstream Speed",
        "name": "Downstream Speed",
        "unitOfMeasure": "a second",
        "valueType": "",
        "capturePeriod": "30 Minutes",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
          "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
        },
        "thresholdRule": [
          {
            "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
            "description": "This speed is greater than the target upper",
            "name": "InternetSpeedValue",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "15 Minutes",
            "conformanceTargetLower": "75",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
          "description": "",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "restart",
        "description": "restart",
        "valueType": "yes_no",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
        },
        "characteristicValueSpecification": [
          {
            "value": "No",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Yes",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "serviceTestSpecRelationship": [
      {
        "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
        "name": "OAM Test",
        "relationshipType": ""
      }
    ],
    "relatedServiceSpecification": [
      {
        "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
        "name": "Home Internet"
      }
    ]
  }
]
```


API ouverte de gestion des tests de service : GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

Récupère une entité de définition de test de service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Requis. Sys_id ou external_id de la définition de test de service à récupérer. Situé dans la table Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Situé dans la table Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Valeurs valides : • description • id • nom • relatedServiceSpecification (en anglais seulement) • serviceTestSpecRelationship • specCharacteristic (en anglais seulement) • testMeasureDefinition • valideFor Type de données : chaîne
État	Filtrez les définitions de test en fonction de l'état actuel du test. Seules les définitions de test dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs valides : • Archivés • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description de la définition de tes Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définit table Définition de test de service Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de la définition de te Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification (en anglais seulement)	Requis. Spécifications de service

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tableau d'obj
	`"relatedServiceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id de la spécifi dans le champ sys_id ou external [sn_prd_pm_specification]. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de servic Type de données : chaîne

serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service conn
	Type de données : tableau d'obj
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définit dans le champ sys_id ou external [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test conn Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • substitution • dépendance • exclusivité Type de données : chaîne
specCharacteristic (en anglais seulement)	Caractéristiques de la définition d Type de données : tableau d'obj

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"specCharacteristic": [
	 {
	  "characteristicValueSpec
	  "description": "String",
	  "name": "String",
	  "validFor": {Object},
	  "valueType": "String"
	 }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Tableau contenant les valeurs po
	
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"characteristicValueSpeci
	  {
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la c
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	 "endDateTime": "String",
	 "startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristic Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test pou Pour plus d'informations, consulte test pour un test de service . Type de données : tableau d'obj `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence à laquelle capturer la Valeurs valides : • aucun • une fois • quotidien • hebdomadaire • mensuel Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la Valeurs valides : • automatique : capture automa • manual : capturez manuelleme • none : ne capture pas la mesur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.capturePeriod	Période ou durée de la capture d Type de données : objet `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes • jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitio Situé dans la table de définition d [sn_st_mgmt_test_measure_defini Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit les conditions à r conséquences lorsqu'un seuil est définition de la mesure de test. Po Définir des règles de seuil pour un Type de données : tableau d'obj `{ "thresholdRule": { "consequence": Array, "conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceComparator`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"conformanceTargetExac
	"conformanceTargetLowe
	"conformanceTargetUppe
	"consequence": Array,
	"description": "String
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossi
	"thresholdRuleSeverity
	"tolerancePeriod": Obj
	}
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur *testMeasureDefinition.thres* Si la valeur est définie sur vrai, *testMeasureDefinition.thres* est requise. Valeurs valides : • true : la valeur est identique à l *conformanceTargetExact*. • false : la valeur n'est pas identi Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeu Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeu Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceCompa conformanceComparatorExact* correspond à la valeur définie do Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour co test.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la mesure de test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notifi de seuil est franchie. Pour plus d'i conséquences de mesure pour le Type de données : tableau d'obj `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "Stri "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la consé Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à p actions varient d'une instance à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répét Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la c Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	"endDateTime ": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la cons Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la c Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles d dans le champ sys_id ou external [sn_st_mgmt_threshold_rule]. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Croisements maximaux autorisés avant l'application des conséque Valeur maximale : 40 Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Niveau de gravité de la règle de Valeurs valides : • élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable de temps utilisé service en jours, minutes et secon Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates pour laquelle la c Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la défi Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle la Type de données : objet "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }
valideFor.endDateTime	Date et heure de la définition de mis hors service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date et heure de la définition de Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère les détails d'une définition de test de service avec un ID donné.

```
curl --location --request GET
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e" \
--user 'username': 'password'
```

Corps de réponse.


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
},
"testMeasureDefinition": [
  {
    "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

API ouverte de gestion des tests de service : PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Met à jour une entité de test de service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Requis. Sys_id ou external_id du test de service à récupérer. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé. Pour plus d'informations sur les caractéristiques des définitions de test, voir Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
valeur.caractéristique	Options de la caractéristique associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
type.valeur.caractéristique	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
Mode	Mode dans lequel le test de service s'exécute. Valeurs valides : • ONDEMAND : déclenche manuellement le test de service. • PROACTIF : déclenche automatiquement le test de service. Par défaut : ONDEMAND
nom	Requis. Nom du test de service. Type de données : chaîne
service connexe	Requis. La définition de test associée au test de service. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	"relatedService": {
	"href": "String",
	"id": "String",
	"name": "String"
	}

relatedService.href	Lien hypertexte renvoyant au service connexe. Type de données : chaîne
relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
startDateTime	Date et heure de début du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
État	État dans lequel se trouve le test de service. Valeurs valides : • confirmé • annulé • terminé • échoué • inProgress • en attente • rejeté Type de données : chaîne
testMeasure (en anglais seulement)	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, comme les paquets perdus ou l'état de connectivité. Type de données : tableau d'objets "testMeasure": [{ "accuracy": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} }]
testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure de capture de la mesure. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne
testMeasure.id	Sys_id ou external_id des mesures de test. Situé dans les champs sys_id ou external_id de la table Mesures de test [sn_st_mgmt_test_measure]. Type de données : chaîne
testMeasure.Measure.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatique : capture automatiquement la mesure. • manual : capturez manuellement la mesure. • aucun : ne pas capturer la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMeasure.metricName	Nom de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation	Objet pour la définition d'une règle dans la définition de la règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Nombre de périodes avant l'application de la conséquence. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à prendre lorsqu'une règle de seuil est franchie. Type de données : tableau d'objets `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Action à exécuter en cas de violation d'une règle de seuil. Par exemple,

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedSequence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter la conséquence lorsqu'une deuxième infraction se produit. Valeurs valides : • vrai : répétez l'action. • false : Répétez l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMesure.règleViolation.conformitéComporatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique. Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMesure.règleViolation.conformitéComporatorInférieur	Opérateur permettant de vérifier si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMesure.règleViolation.conformitéComporatorSupérieur	Opérateur permettant de vérifier si une valeur est supérieure au seuil. Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceComparatorExact* est défini sur vrai. Si la *conformanceComparatorExact* valeur est définie sur vrai, sa valeur correspond à la valeur définie dans *conformanceTargetExact*. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la comparaison des résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Situé dans la table Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Croisements maximaux autorisés pendant la période de tolérance

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalle de temps spécifié pendant lequel les occurrences de croisement sont activées sans déclencher de conséquences ou d'actions immédiates. Type de date : Objet `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes • jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasure.unitOfMeasure	Spécifie l'unité de mesure pour les valeurs cibles de conformité de la mesure d'essai. Type de données : chaîne
testMeasure.value	Valeur de la mesure de test. Type de données : objet `"value": { "id": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"valueType": "String",
	"value": "String
	}</pre>

testMeasure.value.id	ID de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.value	Valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.valueType	Type de valeur de mesure de test (numérique, texte, etc.). Type de données : chaîne

testSpecification (Spécification de test)	Requis. La définition de test associée à ce test.
	
	Type de données : objet
	<pre>"testSpecification": {
	"id": "String",
	"href": "String"
	}</pre>

testSpecification.href	Lien hypertexte renvoyant à la définition de test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Le sys_id ou le external_id de la définition de test de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne

valideFor	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"endDateTime ": "String"
	}</pre>

valideFor.endDateTime	Date de fin de validité du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de validité du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé. Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
valeur.caractéristique	Options de la caractéristique associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
type.valeur.caractéristique	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition de test de service. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Type de données : chaîne
nom	Nom du test de service. Type de données : chaîne

service connexe	Définition de test associée pour ce test.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "string",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
relatedService.name	Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne

testMeasure (en anglais seulement)	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, comme les paquets perdus ou l'état de connectivité.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	`{`
	`"accuracy": "String",`
	`"captureDateTime": "String",`
	`"captureMethod": "String",`
	`"id": "String",`
	`"metricDescription": "String",`
	`"metricName": "String",`
	`"ruleViolation": [Array]`
	`"unitOfMeasure": "String",`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"value": {Object}
	}
	]</pre>

testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure de capture de la mesure. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
testMeasure.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatique : capture automatiquement la mesure. • manual : capturez manuellement la mesure. • aucun : ne pas capturer la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.id	Sys_id ou external_id de la mesure d'essai. Situé dans la table Mesures de test [sn_st_mgmt_test_measure]. Type de données : chaîne
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom d'une mesure dans la mesure de test. Type de données : chaîne

testMeasure.ruleViolation	Objet pour la définition d'une règle dans la définition de la règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	<pre>"RuleViolation": [
	{
	"appliedConsequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact":
	Boolean,</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à prendre en cas de violation d'une règle de seuil.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Action à exécuter en cas de violation d'une règle de seuil. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Indique si l'action doit être répétée ou non. Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.appliedSequence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.sys_id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Valeur indiquant si une valeur est identique à la valeur de *conformanceTargetExact*. Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • est Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • est • inférieur à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceComparatorExact* est défini sur vrai. Si la *conformanceComparatorExact* valeur est définie sur vrai, sa valeur correspond à la valeur définie dans *conformanceTargetExact*. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la comparaison des résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Situé dans la table Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossings	Croisements maximaux autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Maximum : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • faible • moyen Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Durée ou intervalle de temps pendant lequel des croisements autorisés peuvent se produire avant qu'une conséquence ne soit déclenchée. Type de date : Objet `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Montant de la période en nombre.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes • jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasure.unitOfMeasure	Valeur mesurable de temps utilisée pour calculer la performance d'un service en jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne
testMeasure.value	Valeur de la mesure dans le test. Type de données : objet `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String" }`
testMeasure.value.id	ID de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.value	Valeur de la mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.valueType	Type de valeur de mesure de test (numérique, texte, etc.). Type de données : chaîne
testSpecification (Spécification de test)	Définition de test associée pour ce test. Type de données : objet `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testSpecification.href	Lien hypertexte renvoyant à la définition de test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Sys_id ou external_id de la définition de test de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin et horodatage du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date et horodatage de début du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour l'entité de test du service donné en fonction des détails fournis dans le corps de la demande.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTest/2b406ec043b202104fefe4511fb8f211" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "No"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La réponse montre une mise à jour réussie en renvoyant les informations modifiées dans le service de test donné.


```
{
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
}
```


API ouverte de gestion des tests de service : PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

Autorise les mises à jour partielles d'une entité de définition de test de service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Requis. Sys_id ou external_id de la définition de test de service à récupérer. Situé dans la table Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
description	Description de la définition de tes Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de la définition de te Type de données : chaîne

relatedServiceSpecification (en anglais seulement)	Requis. Spécifications de service
	
	Type de données : tableau d'obj
	
	`"relatedServiceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id de la spécifi dans le champ sys_id ou external [sn_prd_pm_specification]. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de servic Type de données : chaîne

serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service conn
	
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"serviceTestSpecRelationsh
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"relationshipType": "Str
	}
	]</pre>

serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définit dans le champ sys_id ou external [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test conn Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • substitution • dépendance • exclusivité Type de données : chaîne

specCharacteristic (en anglais seulement)	Caractéristiques de la définition d
	
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"specCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpec
	"description": "String",
	"name": "String",</pre>

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Tableau contenant les valeurs po
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"characteristicValueSpeci
	{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la c
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristi Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date • Date/Heure

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test pou Pour plus d'informations, consulte test pour un test de service . Type de données : tableau d'obj `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence à laquelle capturer la Valeurs valides : • aucun • une fois • quotidien • hebdomadaire • mensuel Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la Valeurs valides : • automatique : capture automa • manual : capturez manuelleme • none : ne capture pas la mesu

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.capturePeriod	Période ou durée de la capture d Type de données : objet `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes • jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitio Situé dans la table de définition d [sn_st_mgmt_test_measure_defini Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit les conditions à r conséquences lorsqu'un seuil est définition de la mesure de test. Po Définir des règles de seuil pour un Type de données : tableau d'obj `{ "thresholdRule": { "consequence": Array,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceTargetExac "conformanceTargetLowe "conformanceTargetUppe "consequence": Array, "description": "String "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossi "thresholdRuleSeverity "tolerancePeriod": Obj } }
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur *testMeasureDefinition.thres* Si la valeur est définie sur vrai, *testMeasureDefinition.thres* est requise. Valeurs valides : • true : la valeur est identique à l *conformanceTargetExact*. • false : la valeur n'est pas identi Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeu Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeu Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceCompa conformanceComparatorExact* correspond à la valeur définie do

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour co test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la mesure de test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notifi de seuil est franchie. Pour plus d'i conséquences de mesure pour le Type de données : tableau d'obj `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "Str "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la consé Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à p actions varient d'une instance à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répé Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la c
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la cons Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la c Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles d dans le champ sys_id ou external [sn_st_mgmt_threshold_rule]. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Croisements maximaux autorisés avant l'application des conséque Valeur maximale : 40 Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Niveau de gravité de la règle de Valeurs valides : • élevé • moyen • faible

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable de temps utilisé service en jours, minutes et secon Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates pour laquelle la d Type de données : chaîne `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la défi Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la d Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description de la définition de tes service. Type de données : chaîne
id	Le sys_id ou le external_id de la définition de test de service. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Type de données : chaîne
nom	Nom de la définition de test de service. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification (en anglais seulement)	Spécifications de service pour les définitions de test. Type de données : tableau d'obj `"relatedServiceSpecificati n": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Le sys_id ou le external_id de la spécification de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécificat [sn_prd_pm_specification].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de servic Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service conn Type de données : tableau d'obj `"serviceTestSpecRelationshp": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définit de test du service connexe. Situé dans le champ sys_id ou external de la table Définition de test [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test conn Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • substitution • dépendance • exclusivité Type de données : chaîne
specCharacteristic (en anglais seulement)	Caractéristiques de la définition d test. Type de données : tableau d'obj `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Tableau contenant les valeurs possibles de la caractéristique.
	
	Type de données : tableau d'obj
	<pre>"characteristicValueSpeci
	tion": [
	 {
	  "value": "String"
	 }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristiq Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test pou cette définition de test de service Pour plus d'informations, consulte Définir des définitions de mesure test pour un test de service . Type de données : tableau d'obj `"testMeasureDefinition": { "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object}, "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence à laquelle capturer la mesure. Valeurs valides : • quotidien • mensuel • aucun • une fois • hebdomadaire Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• manual : capturez manuelleme mesure. • automatique : capture automatiquement la mesure. • aucun : ne pas capturer la mes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.capturePeriod	Une durée ou une période de la capture. Type de données : objet `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes • jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id de définitio de la mesure de test. Situé dans l table de définition de mesure de [sn_st_mgmt_test_measure_defini Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une mesure dans la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure test. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit la condition (rais ou clear) à atteindre pour appliq les conséquences lorsqu'un seuil est franchi ou cesse d'être franch pour une définition de mesure de particulière. Type de données : tableau d'obj `{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExa t": Boolean, "conformanceComparatorLow r": "String", "conformanceComparatorUpp r": "String", "conformanceTargetExac "String", "conformanceTargetLowe "String", "conformanceTargetUppe "String", "consequence": Array, "description": "String "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing" Number, "thresholdRuleSeverity "String", "tolerancePeriod": Obj } }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la valeur de *conformanceTargetExact*. Valeurs valides : • true : la valeur est identique à la valeur de *conformanceTargetExact*. • false : la valeur n'est pas identique.*conformanceTarget* Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeu tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • est Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeu dépasse le seuil. Valeurs valides : • inférieur à • est Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceComparatorExact* est défini sur vrai. Si la *conformanceComparatorExact* valeur est définie sur vrai, sa valeu correspond à la valeur définie da *conformanceTargetExact*. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats de la mesu de test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la comparaison des résultats de la mesure de test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notification) à prendre lorsqu'une règle de seuil est franchie. Type de données : tableau d'obj `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String
	}
	]</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à prendre en cas de violation de se Les actions varient d'une instanc l'autre. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répét l'action appliquée ou non. Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la conséquence est valide.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	"endDateTime ": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la conséquence. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la conséquence. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles d seuil. Situé dans la table Règles d seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule]. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Croisements maximaux autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Gravité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • faible • moyen Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable de temps utilisé pour calculer la performance d'u service en jours, minutes et secon Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates pour laquelle la définition de la mesure de test es valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"endDateTime": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la défi de la mesure d'essai. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la définition de la mesure d'essai. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour partiellement l'ID de définition de test de service donné en fonction des modifications fournies dans le corps de la demande.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e "
--request PATCH
--header "Accept:application/json"
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
          "description": "",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      }
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


Le corps de la réponse renvoie la partie mise à jour de la spécification de test de service :


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      }
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```

API ouverte de gestion des tests de service : POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

Crée un test de service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé. Pour plus d'informations sur les caractéristiques des définitions de test, voir Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { `

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"id": "String",
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
valeur.caractéristique	Options de la caractéristique associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
type.valeur.caractéristique	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id du test de service. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Cet ID crée un test de service et est utilisé comme external_id. Type de données : chaîne
Mode	Mode dans lequel le test de service s'exécute. Valeurs valides : • ONDEMAND : déclenche manuellement le test de service. • PROACTIF : déclenche automatiquement le test de service. Par défaut : ONDEMAND
nom	Requis. Nom du test de service. Type de données : chaîne
service connexe	Requis. La définition de test associée au test de service. Type de données : objet `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`
relatedService.href	Lien hypertexte renvoyant au service connexe. Type de données : chaîne
relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
relatedService.name	Nom de l'élément d'inventaire de produits.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
startDateTime	Date et heure de début du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
État	État dans lequel se trouve le test de service. Valeurs valides : • confirmé • annulé • terminé • échoué • inProgress • en attente • rejeté Type de données : chaîne
testMeasure (en anglais seulement)	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, comme les paquets perdus ou l'état de connectivité. Type de données : tableau d'objets `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure de capture de la mesure. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
testMeasure.id	Sys_id ou external_id des mesures de test. Situé dans les champs sys_id ou external_id de la table Mesures de test [sn_st_mgmt_test_measure]. Type de données : chaîne
testMeasure.Measure.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatique : capture automatiquement la mesure. • manual : capturez manuellement la mesure. • aucun : ne pas capturer la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation	Objet pour la définition d'une règle dans la définition de la règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	`conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à prendre lorsqu'une règle de seuil est franchie. Type de données : tableau d'objets `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Action à exécuter en cas de violation d'une règle de seuil. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedSequence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter la conséquence lorsqu'une deuxième infraction se produit. Valeurs valides : • vrai : répétez l'action. • false : Répétez l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMesure.règleViolation.conformitéComporatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique. Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMesure.règleViolation.conformitéComporatorInférieur	Opérateur permettant de vérifier si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMesure.règleViolation.conformitéComporatorSupérieur	Opérateur permettant de vérifier si une valeur est supérieure au seuil. Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceComparatorExact* est défini sur vrai. Si la *conformanceComparatorExact* valeur est définie sur vrai, sa valeur correspond à la valeur définie dans *conformanceTargetExact*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la comparaison des résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Situé dans la table Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Croisements maximaux autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalle de temps spécifié pendant lequel les occurrences de croisement sont activées sans déclencher

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	de conséquences ou d'actions immédiates. Type de date : Objet `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Nombre de périodes avant l'application de la conséquence. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes • jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasure.unitOfMeasure	Spécifie l'unité de mesure pour les valeurs cibles de conformité de la mesure d'essai. Type de données : chaîne
testMeasure.value	Valeur de la mesure de test. Type de données : objet `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String }`
testMeasure.value.id	ID de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.value	Valeur de la mesure de test.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure.value.valueType	Type de valeur de mesure de test (numérique, texte, etc.). Type de données : chaîne
testSpecification (Spécification de test)	Requis. La définition de test associée à ce test. Type de données : objet `"testSpecification": { "id": "String", "href": "String" }`
testSpecification.href	Lien hypertexte renvoyant à la définition de test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Le sys_id ou le external_id de la définition de test de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime ": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin de validité du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date de début de validité du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"characteristic": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"valueType": "String" }]
characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
valeur.caractéristique	Options de la caractéristique associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
type.valeur.caractéristique	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition de test de service. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Mode	Mode dans lequel le test de service s'exécute. Valeurs valides : • ONDEMAND : déclenche manuellement le test de service. • PROACTIF : déclenche automatiquement le test de service. Par défaut : ONDEMAND
nom	Nom du test de service. Type de données : chaîne
service connexe	Définition de test associée pour ce test. Type de données : objet `"relatedService": { "href": "string", "id": "String", "name": "String" }`
relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]. Type de données : chaîne
relatedService.name	Nom de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne
startDateTime	Date et heure de début du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
État	État du test de service. Valeurs valides : • confirmé • annulé • terminé • échoué • inProgress

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• en attente • rejeté
testMeasure (en anglais seulement)	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, comme les paquets perdus ou l'état de connectivité. Type de données : tableau d'objets `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure de capture de la mesure. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
testMeasure.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatique : capture automatiquement la mesure. • manual : capturez manuellement la mesure. • aucun : ne pas capturer la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.id	Sys_id ou external_id de la mesure d'essai. Situé dans la table Mesures de test [sn_st_mgmt_test_measure]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom d'une mesure dans la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation	Objet pour la définition d'une règle dans la définition de la règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à prendre en cas de violation d'une règle de seuil. Type de données : tableau d'objets `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.action	Action à exécuter en cas de violation d'une règle de seuil. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.actionRepeat	Marque indiquant s'il faut répéter l'action appliquée ou non. Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.appliedSequence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Marque indiquant si une valeur est identique à la valeur de *conformanceTargetExact*. Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLess	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • est Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparator	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • est • inférieur à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceComparatorExact* est défini sur vrai. Si la *conformanceComparatorExact* valeur est définie sur vrai, sa valeur correspond à la valeur définie dans *conformanceTargetExact*. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la comparaison des résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est atteint ou plus. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Situé dans la table Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.name	Nom de la violation de la règle de seuil. Type de date : chaîne
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossings	Croisements maximaux autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Maximum : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravité de la règle de seuil.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • élevé • faible • moyen Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Durée ou intervalle de temps pendant lequel des croisements autorisés peuvent se produire avant qu'une conséquence ne soit déclenchée. Type de date : Objet `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Montant de la période en nombre. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes • jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasure.unitOfMeasure	Valeur mesurable de temps utilisée pour calculer la performance d'un service en jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne
testMeasure.value	Valeur de la mesure dans le test. Type de données : objet `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String" }`
testMeasure.value.id	ID de la valeur de mesure dans le test.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.value	Valeur de la mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.valueType	Type de valeur de mesure de test (numérique, texte, etc.). Type de données : chaîne
testSpecification (Spécification de test)	Définition de test associée pour ce test. Type de données : objet `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`
testSpecification.href	Lien hypertexte renvoyant à la définition de test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Sys_id ou external_id de la définition de test de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date de fin et horodatage du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date et horodatage de début du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant crée un nouveau test de service en fonction des détails spécifiques fournis dans le corps de la demande.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTest" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data {
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


La réponse renvoie les détails de confirmation du nouveau service de test et lui attribue un ID unique, 2b406ec043b202104fefe4511fb8f211 :


```
{
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ],
  "id": "2b406ec043b202104fefe4511fb8f211"
}
```


Traduction automatique

API ouverte de gestion des tests de service : POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Crée une nouvelle définition de test de service.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
description	Description de la définition de tes Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définit table Définition de test de service Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de la définition de te Type de données : chaîne

relatedServiceSpecification (en anglais seulement)	Requis. Spécifications de service
	
	Type de données : tableau d'obj
	`"relatedServiceSpecificat`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id de la spécifi dans le champ sys_id ou external [sn_prd_pm_specification]. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de servic Type de données : chaîne

serviceTestSpecRelationship	Définition de test du service conn
	
	Type de données : tableau d'obj
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`
	`}`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définit dans le champ sys_id ou external [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test conn Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • substitution • dépendance • exclusivité Type de données : chaîne
specCharacteristic (en anglais seulement)	Caractéristiques de la définition d Type de données : tableau d'obj `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpec "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Tableau contenant les valeurs po Type de données : tableau d'obj `"characteristicValueSpeci { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la c Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristic Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique Type de données : chaîne
testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test pou Pour plus d'informations, consulte test pour un test de service . Type de données : tableau d'obj `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String
	"thresholdRule": [Array
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence à laquelle capturer la Valeurs valides : • aucun • une fois • quotidien • hebdomadaire • mensuel Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la Valeurs valides : • automatique : capture automa • manual : capturez manuelleme • none : ne capture pas la mesur Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.capturePeriod	Période ou durée de la capture d
	Type de données : objet
	<pre>"capturePeriod": {
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes • jours • Heures

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitio Situé dans la table de définition d [sn_st_mgmt_test_measure_defini Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit les conditions à r
	conséquences lorsqu'un seuil est
	définition de la mesure de test. Po
	Définir des règles de seuil pour un
	
	Type de données : tableau d'obj
	
	`{`
	`  "thresholdRule": {`
	`  "consequence": Array,`
	`  "conformanceComparator`
	`  "conformanceComparator`
	`  "conformanceComparator`
	`  "conformanceTargetExac`
	`  "conformanceTargetLowe`
	`  "conformanceTargetUppe`
	`  "consequence": Array,`
	`  "description": "String`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "numberOfAllowedCrossi`
	`  "thresholdRuleSeverity`
	`  "tolerancePeriod": Obj`
	`  }`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur *testMeasureDefinition.thres* Si la valeur est définie sur vrai, *testMeasureDefinition.thres* est requise. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• true : la valeur est identique à l'*conformanceTargetExact*. • false : la valeur n'est pas identi Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeu Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeu Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceCompa* *conformanceComparatorExact* correspond à la valeur définie da Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour co test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la mesure de test. Type de données : nombre

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notifi
	de seuil est franchie. Pour plus d'i
	conséquences de mesure pour le
	Type de données : tableau d'obj
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"prescribeAction": "Stri
	"repeatAction": Boolean,
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String
	}
	]</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la consé Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à p actions varient d'une instance à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répét Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la c
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	"endDateTime ": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la cons Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la c Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles d dans le champ sys_id ou external [sn_st_mgmt_threshold_rule]. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Croisements maximaux autorisés avant l'application des conséque Valeur maximale : 40 Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Niveau de gravité de la règle de Valeurs valides : • élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable de temps utilisé service en jours, minutes et secon Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates pour laquelle la c
	
	Type de données : chaîne
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la défi Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la c

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle la c Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date et heure de la définition de mis hors service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date et heure de la définition de Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description de la définition de tes service. Type de données : chaîne
id	Le sys_id ou le external_id de la définition de test de service. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Type de données : chaîne
nom	Nom de la définition de test de service. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification (en anglais seulement)	Spécifications de service pour les définitions de test. Type de données : tableau d'obj `"relatedServiceSpecificati n": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Le sys_id ou le external_id de la spécification de service. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécificat [sn_prd_pm_specification]. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de servic Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service conn

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'obj `"serviceTestSpecRelationsh p": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définit de test du service connexe. Situé dans le champ sys_id ou external de la table Définition de test [sn_st_mgmt_test_definition]. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test conn Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • substitution • dépendance • exclusivité Type de données : chaîne
specCharacteristic (en anglais seulement)	Caractéristiques de la définition d test. Type de données : tableau d'obj `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpeci ation": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Tableau contenant les valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'obj

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	  {
	   "value": "String"
	  }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristiq Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • Oui/Non • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test sur ligne unique

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test pou
	cette définition de test de service
	Pour plus d'informations, consulte
	Définir des définitions de mesure
	test pour un test de service .
	
	Type de données : tableau d'obj
	
	"testMeasureDefinition":
	{
	"captureFrequency":
	"String",
	"captureMethod": "String
	"capturePeriod": {Object
	"id": "String",
	"metricDescription":
	"String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String
	"thresholdRule": [Array
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence à laquelle capturer la mesure. Valeurs valides : • quotidien • mensuel • aucun • une fois • hebdomadaire Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • manual : capturez manuelleme mesure. • automatique : capture automatiquement la mesure. • aucun : ne pas capturer la mes Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasureDefinition.capturePeriod	Une durée ou une période de la capture. Type de données : objet `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées : • secondes • minutes • jours • Heures Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitio de la mesure de test. Situé dans l table de définition de mesure de [sn_st_mgmt_test_measure_defini Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une mesure dans la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure test. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit la condition (rais ou clear) à atteindre pour appliq les conséquences lorsqu'un seuil est franchi ou cesse d'être franch pour une définition de mesure de particulière. Type de données : tableau d'obj

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	{
	"thresholdRule": {
	"conformanceComparatorExa
	t": Boolean,
	"conformanceComparatorLow
	r": "String",
	"conformanceComparatorUpp
	r": "String",
	"conformanceTargetExac
	"String",
	"conformanceTargetLowe
	"String",
	"conformanceTargetUppe
	"String",
	"consequence": Array,
	"description": "String
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing"
	Number,
	"thresholdRuleSeverity
	"String",
	"tolerancePeriod": Obj
	}
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la valeur de *conformanceTargetExact*. Valeurs valides : • true : la valeur est identique à la valeur de *conformanceTargetExact*. • false : la valeur n'est pas identique.*conformanceTarget* Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeu tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • est

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeu dépasse le seuil. Valeurs valides : • inférieur à • est Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obligatoire si *conformanceComparatorExact* est défini sur vrai. Si la *conformanceComparatorExact* valeur est définie sur vrai, sa valeu correspond à la valeur définie do *conformanceTargetExact*. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats de la mesu de test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour la comparaison des résultats de la mesure de test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notification) à prendre lorsqu'une règle de seuil est franchie. Type de données : tableau d'obj `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence.

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à prendre en cas de violation de se Les actions varient d'une instanc l'autre. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répét l'action appliquée ou non. Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la conséquence est valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime ": "String" }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la conséquence. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la conséquence. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles d seuil. Situé dans la table Règles d seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule]. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Croisements maximaux autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Gravité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • faible • moyen Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable de temps utilisé pour calculer la performance d'u service en jours, minutes et secon Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates pour laquelle la définition de la mesure de test es valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la défi de la mesure d'essai. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la définition de la mesure d'essai. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne
valideFor	Plage de dates pour laquelle le t de service est valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime ": "String" }`
valideFor.endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne
valideFor.startDateTime	Date et heure de début du test d service. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43` Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant crée une nouvelle définition de test de service.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
-- data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
        },
        {
          "value": "Yes",
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


Corps de réponse.


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"name": "Speed Test",
"validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-31",
  "endDateTime": "2024-06-27"
},
"testMeasureDefinition": [
  {
    "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    },
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "No",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        }
      }
    ]
  }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e"
}
```


API Service Graph Services

L'API *Service Graph fournit* des points de terminaison pour créer et gérer les services d'application et les relations en amont entre eux.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de version de ServiceNow Store .

Cette API ne peut être utilisée que lorsque le module d'extension CMDB Application API and CLI (sn_service_graph) est activé. Cette API est utilisée dans l'espace de noms `sn_service_graph` .

L'utilisation de cette API ne nécessite pas de détails concernant les tables sources ou les types de relations.

Pour scripter les opérations critiques qui prennent en charge l'automatisation dans l'ensemble de l'entreprise, vous pouvez exploiter les API ou exécuter les opérations de ligne de commande fournies par l'interface de ligne de commande de l'application CMDB et l'application de stockage API au lieu d'utiliser l'interface utilisateur. L'application CMDB Application CLI et API Store fournit un cadre de travail robuste qui consolide toutes les API associées aux services d'application et les lignes de commande qui vous permettent d'accéder à l'interface de ces API.

Les commandes de l'API et de l'interface de ligne de commande de l'application CMDB activent les tâches suivantes :

- Enregistrement et création d'un service d'application et établissement de relations en amont
- Obtention des détails d'un service d'application donné et de ses relations en amont
- Connexion de constructions de niveau supérieur telles que les applications d'entreprise et les offres de services d'entreprise
- Remplissage d'un service d'application avec un type de population donné
- Modification de l'état d'un service d'application

Pour la solution de ligne de commande, consultez Commandes disponibles de l'interface de ligne de commande et de l'API de l'application CMDB .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Services SG – POST – /sg_services/app_service/convert

Convertit un service d'application manuel ou de type vide en service d'application calculé. Lors de la conversion, l'enregistrement du service d'application est déplacé dans la table [cmdb_ci_service_calculated] avec la classe nouvellement affectée.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/convert`

URL par défaut : `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
niveaux	Nombre de niveaux à inclure dans la conversion. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne dispose pas du rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
statut	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment convertir un type de service d'application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/convert" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"levels\" : 8
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant une conversion réussie en service d'application calculé.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Services SG – POST – /sg_services/app_service/delete

Supprime un service d'application.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/delete`

URL par défaut : `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne dispose pas du rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
statut	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment supprimer un service d'application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant la suppression réussie d'un service d'application.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Services SG – POST – /sg_services/app_service/find

Recherche les détails d'un service d'application donné et de ses relations en amont.

Les utilisateurs disposant du rôle app_service_user peuvent utiliser cette API, mais les résultats sont limités aux services d'application à l'état Opérationnel. Le rôle app_service_admin permet d'afficher un nombre illimité de services d'application.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/find`

URL par défaut : `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<champs IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne dispose pas du rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
operational_status	Statut opérationnel du service d'application. Par exemple, actif. Type de données : chaîne

Relations	Liste des objets définissant les relations en amont du service d'application.
	
	Type de données : tableau
	
	`"relationships": [`
	`{`
	`"name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"number": "String",
	"sys_id": "String",
	"class_name": "String",
	"relationship": "String"
	}
	]</pre>

relationships.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Type de données : chaîne
relationships.name	Nom de la relation. Type de données : chaîne
relations.number	Numéro unique de la relation. Type de données : chaîne
relations.relation	La règle de relation. Type de données : chaîne
relationships.sys_id	Sys_id de la relation. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment trouver les détails d'un service d'application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/find" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\": \"Test App Service1\"
 }" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de réponse comprend le service d'application et les informations sur la relation.

```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
    "cost_cc": "USD",
    "cost_center": null,
    "delivery_date": "",
    "delivery_manager": null,
    "department": null,
    "discovery_source": "Manual Entry",
    "dns_domain": null,
    "due": "",
    "due_in": null,
    "duplicate_of": null,
    "end_date": "",
    "environment": null,
    "fault_count": "0",
    "first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "fqdn": null,
    "gl_account": null,
    "hide_from_dashboard": "0",
    "install_date": "",
    "install_status": "1",
    "invoice_number": null,
    "ip_address": null,
    "justification": null,
    "last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "last_review_date": "",
    "layer": null,
    "lease_id": null,
    "life_cycle_stage": null,
    "life_cycle_stage_status": null,
    "location": null,
    "mac_address": null,
    "maintenance_schedule": null,
    "managed_by": null,
    "managed_by_group": null,
    "manufacturer": null,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "model_id": null,
    "model_number": null,
    "monitor": "0",
    "monitoring_requirements": null,
    "name": "Test App Service1",
    "number": "SNSVC0001014",
    "operational_status": "2",
    "order_date": "",
    "owned_by": null,
    "parent": null,
    "portfolio_status": "pipeline",
    "po_number": null,
    "prerequisites": null,
    "price_model": "per_unit",
    "price_unit": null,
    "published_ref": null,
    "purchase_date": "",
    "schedule": null,
    "serial_number": null,
    "service_classification": "Application Service",
    "service_level_requirement": null,
    "service_owner_delegate": null,
    "service_status": "requirements",
    "severity": null,
    "short_description": null,
    "skip_sync": "0",
    "sla": null,
    "spm_service_portfolio": null,
    "spm_taxonomy_node": null,
    "stakeholders": null,
    "start_date": "",
    "state": null,
    "subcategory": null,
    "supported_by": null,
    "support_group": null,
    "sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
    "sys_class_path": "/!!/!7/!(",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "sys_domain": "global",
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
      }
    ]
  }
}
```


Services SG – POST – /sg_services/app_service/remplir

Remplit un service d'application avec une méthode de remplissage de service.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/populate`

URL par défaut : `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/populate`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
population_method	Requis. Identifie la méthode de remplissage et la propriété qui l'accompagne pour identifier le contenu de la population. Un seul objet d'accompagnement est valide par type. Type de données : objet

population_method.group_id	ID du groupe CMDB configuré avec le type de population cmdb_group.
	
	Type de données : « chaîne »
	
	`"population_method": {`
	`  "group_id": "String",`
	`  "type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Type de population associé : cmdb_group

population_method.niveaux	Nombre de niveaux à utiliser dans la création du service. Si la valeur du niveau n'est pas fournie, le système vérifie le sys_property correspondant à la valeur. Si svc.manual.convert.levels.default_value n'est pas renseigné, une valeur par défaut de 3 est utilisée.
	
	Type de données : nombre
	
	`"population_method": {`
	`  "levels": Number,`
	`  "type": "dynamic_service"`
	`}`
	
	Type de population associé : dynamic_service
	
	Par défaut : 3 si aucune valeur de niveau n'est définie pour le sys_property

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
population_method.service_candidate	Identificateur unique du candidat de service. Type de données : chaîne `"population_method": { "service_candidate": "String", "type": "tag_based_service_family" }` Type de population associé : tag_based_service_family
population_method.relations_service_	Liste des objets contenant des données hiérarchiques pour les CI au sein du service d'application. Tous les CI forment des paires avec un CI parent et un CI enfant. Le CI de niveau supérieur, appelé point d'entrée d'un service d'application, n'a pas de CI parent. Type de données : tableau `"population_method": { "service_relations":[ { "child": "String", "parent": "String" } ], "type": "service_hierarchy" }` Type de population associée : service_hierarchy
population_method.service_relations.child	Nom d'un CI enfant lié au CI. Type de données : chaîne
population_method.relations_services.parent	Nom d'un CI parent lié au CI. Type de données : chaîne
population_method.balises	Liste des objets contenant des balises à associer au CI. Ces informations figurent dans la table Valeurs de clé [cmdb_key_value}. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"population_method": {
	
	  "tags": [
	  {
	  "tag": "String",
	  "value": "String"
	  }
	  ],
	
	  "type": "tag_list"
	}</pre>
	Type de population associé : tag_list

population_method.tags.tag	Nom de la balise. Type de données : chaîne
population_method.balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne
population_method.type	Requis. Type de population à ajouter au service d'application. Type de données : objet Valeurs valides : • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne dispose pas du rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
statut	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment renseigner un service d'application avec un type de dynamic_service.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/populate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 \"population_method\": {
   \"type\": \"dynamic_service\",
   \"levels\" : 8
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant un remplissage réussi d'un service d'application.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Services SG – POST – /sg_services/app_service/register

Crée un service d'application, balise et construit des relations en amont telles que des applications d'entreprise, des offres de service d'entreprise et d'autres services d'application.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/register`

URL par défaut : `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
Relations	Relations en amont classées par type. Type de données : objet `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "parent_app_service": [Array], "technical_service_offering": [Array] }` Le nombre maximal de relations est de 25.
relationships.business_app	Liste d'objets représentant les types de relations d'application d'entreprise. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide de l'un des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.business_service_offering	Liste des objets représentant les types de relations d'offre de service d'entreprise. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.parent_app_service	Liste d'objets représentant les types de relations de service d'application. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants en tant que paires clé-valeur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.technical_service_offering	Liste d'objets représentant les types de relations d'offres de services techniques. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
balises	Liste des objets contenant des définitions de balises sous forme de paires clé-valeur. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` Type de données : tableau
tags.key	Nom de la catégorie de la balise. Type de données : chaîne
balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

en-tête	Description
aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne dispose pas du rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

en-tête	Description

app_service	Détails du service d'application.
	
	Type de données : objet
	
	`"app_service": {`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

app_service.name	Nom du service d'application. Type de données : chaîne
Numéro app_service	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
app_service.sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

en-tête	Description
	Type de données : chaîne
message	Message décrivant l'état. Valeurs possibles : • Le service existe déjà • Service enregistré avec succès Type de données : chaîne
statut	État indiquant si le service a été enregistré. Valeurs possibles : • Insérer : le service d'application a été créé avec succès. • Aucune action : le service d'application existe déjà. Aucune action n'a été effectuée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment enregistrer un service d'application.

```
curl
 "instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/r
egister" \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"number\": \" SNSVC0001014\",
  \"relationships\": {
    \"business_application\": [
      {
        \"sys_id\": \"0250a94040697410f87713b656474250\"
      },
      {
        \"number\": \"APM0001002\"
      },
      {
        \"name\": \"Test Biz App1\"
      }
    ],
    \"business_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"ed32e98040697410f87713b656474259\"
      }
    ],
    \"technical_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"80e12d8040697410f87713b65647421c\"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        \"number\": \"BSN0001005\"
      },
      {
        \"name\": \"Tech Service Offering2\"
      }
    ],
    \"parent_app_service\": [
      {
        \"sys_id\": \"a2f0618040697410f87713b656474255\"
      }
    ]
  },
  \"tags\": [
    {
      \"key\": \"key1\",
      \"value\": \"value1\"
    },
    {
      \"key\": \"key2\",
      \"value\": \"value2\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de réponse comprend des informations sur l'ID et le statut.

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "5780cb604061f410f87713b656474271",
      "name": "Test Register",
      "number": " SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

Services SG – POST – /sg_services/app_service/relationship/create

Établit des relations en amont telles que les applications d'entreprise, les offres de service d'entreprise et d'autres services d'application.

Cette API crée une relation en prenant l'entrée avec un seul parent et un objet enfant correspondant.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/create`

URL par défaut : `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/create`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

enfant	Informations identifiant le service d'application enfant avec lequel créer une relation. L'enfant se trouve dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto].
	
	Un groupe de CI dynamique peut être ajouté en tant qu'enfant, mais ne peut pas être parent.
	
	Type de données : objet
	
	`"child": {`
	`  "<service_app_identifier>": "String"`
	`}`

enfant.<service_app_identifier>	Détails identifiant le service d'application enfant avec lequel créer une relation. Une seule option est requise. Chaque option est répertoriée par ordre de priorité de traitement : • sys_id : Sys_id du service d'application enfant. • Numéro : numéro unique qui identifie le service d'application enfant. • <Nom de champ IRE> champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
parent	Détails identifiant le service d'application parent avec lequel créer une relation. Type de données : objet `"parent": { "<service_app_identifier>": "String", "class_name": "String" }`
parent.<service_app_identifier>	Informations identifiant le service d'application. Une seule option est requise. Chaque option est répertoriée par ordre de priorité de traitement : • sys_id : Sys_id le service d'application répertorié dans Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. • Numéro : numéro unique qui identifie le service d'application. • <nom de champ IRE> : un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
parent.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Le nom de la classe parente doit provenir de l'une des tables suivantes : • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Par défaut : cmdb_ci_service_auto Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne dispose pas du rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
statut	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer une relation à partir d'un service d'application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/relationship/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
   \"name\": \"wdfsdf\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
   \"parent\": {
    \"sys_id\": \"abcdefg\",
    \"name\": \"business App1\",
    \"class_name\": \"service_offering\"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant la création réussie d'une relation de service d'application.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Services SG – POST – /sg_services/app_service/relationship/delete

Supprime une relation en amont du service d'application.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/delete`

URL par défaut : `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/delete`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

enfant	Informations décrivant la relation enfant à supprimer de l'application de service.
	
	Type de données : objet
	
	`"child": {`
	`  "<IRE field name>": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

nom du champ child.<IRE >	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application enfant. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
numéro.enfant	Numéro unique qui identifie le service d'application enfant. Type de données : chaîne
child.sys_id	Sys_id du service d'application enfant répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

parent	Détails identifiant le service d'application parent à partir duquel supprimer une relation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "<IRE field name>": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "class_name": "String"`
	`}`

Nom du champ parent.<IRE >	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
numéro.parent	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
parent.sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
parent.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Le nom de la classe parente doit provenir de l'une des tables suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Par défaut : cmdb_ci_service_auto Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne dispose pas du rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
statut	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment supprimer une relation d'un service d'application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/relationship/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"

  },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
     }
 }" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant la suppression réussie d'une relation de service d'application.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Services SG – POST – /sg_services/app_service/state

Modifie l'état du cycle de vie du service d'application sur Activer, désactiver ou mettre hors service.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/state`

URL par défaut : `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
État	Requis. État du cycle de vie du service d'application. Ces valeurs sont mises à jour dans la table Services d'application [cmdb_ci_service_auto]. Valeurs valides : • ACTIVER – Le cycle de vie est opérationnel et en cours d'utilisation. ◦ operational_status=Opérationnel ◦ life_cycle_stage=Opérationnel ◦ life_cycle_stage_status=En cours d'utilisation • DÉSACTIVER – Le cycle de vie n'est pas opérationnel et est au stade de la conception. ◦ operational_status=Non opérationnel ◦ life_cycle_stage=Conception ◦ life_cycle_stage_status=Version • RETRAITE – Fin de vie.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	◦ operational_status=Mis hors service ◦ life_cycle_stage=Fin de vie ◦ life_cycle_stage_status=Mis hors service Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne dispose pas du rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
statut	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment changer l'état du cycle de vie d'un service d'application pour l'activer.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/state" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"state\": \"activate\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant une opération réussie.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Services SG – POST – /sg_services/app_service/update

Met à jour un service d'application existant fourni et crée des balises pour le service d'application donné.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/update`

URL par défaut : `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<champs ou balises à mettre à jour>	Utilisez des paires clé-valeur pour identifier chaque champ ou balise à mettre à jour. Seules les informations de base peuvent être mises à jour, aucune relation en amont ne peut être mise à jour. Type de données : chaîne
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Vous pouvez envoyer le sys_id, le numéro ou l'IRE pour identifier un service d'application ; Toutefois, aucun de ces champs ne peut être mis à jour lorsqu'il est utilisé comme identificateur. Pour mettre à jour les champs IRE, l'entrée doit inclure le sys_id ou le numéro en tant qu'identificateur. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne dispose pas du rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
<champs mis à jour>	Si la mise à jour réussit, chaque champ modifié envoyé dans la charge utile est répertorié dans le corps de la réponse.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un service d'application en utilisant le nom comme champ IRE.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/update" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data "{
  {
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

La réponse inclut des informations d'identification du service d'application et des champs mis à jour.

```
{
  "result": {
  "sys_id": "123456",
  "number": "SVCKji0w9e",
  "name": "Test Register",
  "environment": "Test",
  "version": "1.0"
  }
}
```

API Spendint

L'API *Spendint* fournit des points de terminaison qui envoient les informations sur le catalogue, les prix, les disponibilités, les commandes, les expéditions et les factures d'un tiers à l'instance ServiceNow. Cette API fait partie de l'application Cadre d'intégration d'Approvisionnement .

Cette API nécessite l'application de stockage Cadre de travail d'intégration d'Approvisionnement (com.glide.sn_spend_intg) et est fournie dans l'espace de noms `sn_spend_intg` . (pour en savoir plus, consultez Cadre de transfert de fichier d'approvisionnement) ;

Pour accéder à cette API, vous devez disposer du rôle sn_spend_intg.procurement_integrator.

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/catalog

Permettez aux fournisseurs de publier plusieurs catalogues et de créer des produits du fournisseur, des produits de modèle, des contrats et des enregistrements de tarification.

Dans l'intégration de l'API de *catalogue*, lorsque vous recevez des données d'un catalogue tiers, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

1. Créer toutes les nouvelles catégories tierces et les mapper vers des catégories de modèle.
   - S'il est disponible, utilisez le Code des produits et services standard des Nations Unies (UNSPSC), puis le nom de la catégorie.
   - Si l'UNSPSC n'est pas disponible, utilisez uniquement le nom de la catégorie.
2. Après le mappage d'une catégorie tierce à une catégorie de modèle, utiliser le numéro de pièce du fabricant (MPN) pour rechercher un modèle de produit existant, le cas échéant.
   a. Si un modèle de produit est trouvé pour le MPN, mettez-le à jour avec les changements requis, puis créez ou mettez à jour les produits du fournisseur associés au modèle de produit.
   b. Si aucun modèle de produit n'existe pour le MPN, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. En général, une classe de modèle de produit est disponible dans la catégorie de modèle, référencée par la catégorie tierce pour le produit. Utilisez cette classe de modèle de produit pour obtenir la table Modèle de produit dans laquelle le modèle de produit doit être créé ; par exemple, matériel, logiciel, consommable, etc. Si aucune classe de modèle de produit n'est disponible, créez le modèle de produit dans la table Modèle de produit de base.

ii. Une fois la classe de modèle de produit correcte identifiée, créez un nouveau modèle de produit dans la classe appropriée comme suit :

- Le fabricant, l'éditeur ou le fournisseur doit être mappé vers le fabricant sur le modèle de produit.
- Le nom du produit de l'API doit être mappé vers le nom sur le modèle de produit.
- Le MPN de l'API doit mettre à jour le numéro de modèle.
- La description du produit de l'API doit mettre à jour la description sur le modèle de produit.
- La catégorie de modèle doit être mise à jour avec la catégorie de produit référencée sur l'enregistrement de la catégorie tierce.
- La catégorie de produit doit être mise à jour avec la catégorie de produit référencée sur l'enregistrement de la catégorie tierce.
- Si des valeurs existent dans les produits de remplacement de l'API, créez les enregistrements de produits de remplacement entre le modèle de produit actuel et les autres modèles de produits.
- Si des valeurs existent dans les produits compatibles de l'API, créez les enregistrements de produits compatibles entre le modèle de produit actuel et les autres modèles de produits.
- Les attributs de produit de l'API doivent être créés ou mis à jour dans la liste connexe des attributs de produit pour le modèle de produit.

3. Si un modèle de produit est disponible, utilisez le numéro de référence du fournisseur pour créer ou mettre à jour les produits du fournisseur qui y sont associés.

Mappage tiers

Utilisez les tables suivantes pour effectuer les mappages de catégorie, de modèle et d'unité tiers :

- Catégories tierces : stocke tous les enregistrements de catégories tierces que l'administrateur ShoppingHub doit mapper avec les catégories de modèles existantes internes.
- Mappages de modèles tiers : stocke toutes les informations de mappage entre les modèles de produits et les catégories de modèles tiers.
- Unités tierces : stocke tous les enregistrements d'unités tierces que l'administrateur ShoppingHub doit mapper avec les unités de produits du fournisseur.
- Mappages d'unités tierces : stocke toutes les informations de mappage entre les modèles de produits et les catégories d'unités tierces.

Remarque : Un produit d'intégration tiers est automatiquement publié lorsque la catégorie tierce et l'unité tierce sont correctement mappées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dates de vente de produits du fournisseur

Un produit du fournisseur est interrompu et n'est plus publié dans le catalogue lorsqu'il a atteint sa date de fin de vente. Les champs **Date de début de vente** et **Date de fin de vente** du formulaire de produit du fournisseur sont renseignés via l'intégration tierce à partir de l'API de *catalogue*.

Tables d'états

Pour connaitre l'état de la demande d'importation de produits en bloc, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la demande d'importation de produits en bloc a échoué. Pour obtenir la réponse d'importation de produits en bloc, interrogez la table d'erreurs de catalogue à l'aide du paramètre suivant :

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état se trouvent dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/catalog
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces. Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
customer_id	Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
catalog_id	Identificateur du contenu de catalogue qu'un client peut acheter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products	Liste d'objets qui définissent les produits à créer ou à mettre à jour. Chaque transaction a une limite de 1 000 produits. Type de données : tableau `"products": [{ "available_units": "String", "available_for_country": [Array], "bundled_components": [Array], "contract_agreement": {Object}, "delivery_time": "String", "images": [Array], "manufacturer": "String", "mpn": "String", "parent_bundle": "String", "product_attributes": {Object}, "product_category_name": "String", "product_description": "String", "product_name": "String", "sku": "String", "unit": "String", "unspsc": "String", }]`
products.available_units	Requis pour les produits conservés en stock. Cette valeur indique la quantité d'unités disponibles pour ce produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 40
products.available_for_country	Liste des codes de pays dans lesquels le produit du fournisseur peut être acheté. Si aucun pays n'est indiqué, le produit peut être acheté par un utilisateur dans tous les pays. Type de données : tableau `"available_for_country": ["US","IN","GB"]`
products.bundled_components	Valide uniquement pour les scénarios d'envoi d'un groupe de produits avec la charge utile du catalogue et applicable uniquement aux charges utiles du groupe parent. Cette valeur contient la référence aux composants des groupes enfants. La liste du MPN et les quantités des composants des groupes enfants sont conservées ici. **Remarque :** Le même composant de groupe enfant pouvant être ajouté plusieurs fois à un groupe, la quantité saisie est ce qui différencie les différents composants identiques dans les groupes enfants. Les composants des groupes enfants et leurs détails (MPN et quantités) doivent être mappés vers le même fournisseur. Type de données : tableau `"bundled_components": [ { "mpn": "String", "quantity": "String" } ]`
products.contract_agreement	Détails du contrat d'un produit. **Remarque :** Cela n'est pas requis pour les composants de groupe enfant. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String", "negotiated_price": "String" }
products.contract_agreement.contract_end_date	Date de fin du contrat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
products.contract_agreement.contract_number	Requis. Numéro du contrat actif associé au produit. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.contract_agreement.contract_start_date	Date de début du contrat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
products.contract_agreement.negotiated_currency	Requis. Devise du prix négocié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.contract_agreement.négocier_price	Requis. Prix unitaire d'un produit négocié via un contrat avec le fournisseur ou le revendeur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.delivery_time	Estimation du nombre de jours nécessaire pour envoyer un produit au client. Cette valeur doit représenter le nombre de jours et être un nombre entier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.images	Liste de chaînes qui spécifient les URL des images pour le produit du fournisseur. Type de données : tableau
products.manufacturer	Requis. Société qui fabrique, publie ou fournit le produit. Il ne s'agit pas du fournisseur ni du revendeur du produit. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.mpn	Requis. Identificateur d'un produit fourni par le fabricant, l'éditeur ou le fournisseur. **Remarque :** Celui-ci n'est pas requis pour les groupes parents de revendeurs lorsque la valeur UGS est disponible. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.parent_bundle	Valide uniquement pour les scénarios d'envoi d'un groupe de produits avec la charge utile du catalogue et applicable uniquement aux charges utiles de composants des groupes enfants. Dans le cas d'un composant de groupe enfant, la référence au parent est conservée ici. Les valeurs MPN et UGS parentes sont également définies ici. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.product_attributes	Liste de paires clé-valeur qui définissent les attributs du produit ; par exemple, « `Couleur` » : « `Espace gris` ». Un produit peut avoir plusieurs attributs. Toutefois, seuls les attributs ayant une incidence sur la tarification ou

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	la disponibilité du stock doivent être fournis via l'API. Type de données : objet
products.product_category_name	Requis. Nom que vous saisissez si vous ne définissez pas la propriété *unspsc*. Il s'agit de la catégorie à laquelle un produit appartient. Ce nom de catégorie peut être utilisé dans un scénario commercial pour acheter le produit. Par exemple, une rallonge électrique peut appartenir à la catégorie Matériel de bureau. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.product_description	Description complète du produit qui apparaît dans une expérience de vente pour un acheteur. **Remarque :** Ici, il est recommandé que le fournisseur soit aussi descriptif que possible, notamment pour ce qui concerne les éléments de catalogue de lots de produits pour lesquels des composants de groupes enfants existent. Type de données : chaîne Longueur maximale : 65 000
products.product_name	Requis. Nom du produit. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
products.sku	Requis. Nombre généré par un fournisseur qui identifie de manière unique un produit qu'il vend. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.unit	Requis. Unité ou taux appliqué à ce produit lors de sa vente par le fournisseur. Par exemple, éléments, heures, etc.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.unspsc	Requis. Identificateur que vous saisissez si vous ne définissez pas la propriété *product_category_name*. Il s'agit de l'UNSPSC de la catégorie à laquelle un produit appartient. Par exemple, le code UNSPSC 43210000 est l'identificateur de la catégorie de produits Ordinateurs. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_id	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Identificateur permettant à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Remarque : Seul le format de données *application/json* est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par référence UGS, MPN et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/catalog" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP-12347898",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DELL1234567",
  "products": [
    {
      "product_name": "Apple MacBook Pro 13 Core i7",
      "mpn": "Z0WQ-20004301931",
      "sku": "55788741",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "manufacturer": "Apple",
      "product_category_name": "Computer",
      "parent_bundle": "920-0045362002",
      "bundled_components": {
        "mpn": "Z0WQ-20004301931",
        "quantity": "4",
       },
      "unspsc": "43211500",
      "product_description": "Apple MacBook Pro 13 Core i7 2.8GHz 16GB
 512GB - Touch Bar - Space Gray",
      "product_attributes": {
        "Color": "Space Grey",
        "RAM": "16GB",
        "Screen Size": "13inch"
      },
      "images": ["http://test123.image1.png",
 "http://test123.image2.jpeg"],
      "unit": "Each",
      "available_units": "4",
      "available_for_country": ["US","IN","GB"],
      "delivery_time": "4",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "AB-1234323",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DELL1234567",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sku": "55788741",
                        "mpn": "Z0WQ-20004301931",
                        "error_message": "Field Value empty/Formatting
 issue Negotiated currency \n"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                        }
                    ]
                }
            ]
        }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/price

Met à jour la tarification d'enregistrements de produits du fournisseur.

Lorsqu'une tarification est disponible pour des enregistrements de produits du fournisseur, l'API utilise la UGS des produits pour rechercher un produit du fournisseur existant. Si un produit du fournisseur correspondant existe, le prix du contrat correspondant est mis à jour. Si la recherche de produit du fournisseur correspondant échoue, un message d'erreur est généré et indique que le produit pour lequel vous essayez de mettre à jour la tarification n'existe pas.

Tables d'états

Pour connaitre l'état de la demande d'importation de prix, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *Table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la demande d'importation de prix a échoué. Pour obtenir la réponse d'importation de prix, interrogez la table d'erreurs de facture à l'aide du paramètre suivant :

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Vous trouverez les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/price
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces. Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
catalog_id	Requis. Identificateur du contenu de catalogue qu'un client peut acheter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
customer_id	Requis. Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products	Liste d'objets qui définissent les produits à créer ou à mettre à jour. Chaque transaction a une limite de 1 000 produits. Type de données : tableau `"products": [ { "contract_agreement": {Array}, "sku": "String" } ]`
products.contract_agreement	Détails du contrat d'un produit. Type de données : objet `"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String", "negotiated_price": "String" }`
products.contract_agreement.contract_end_date	Date de fin du contrat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
products.contract_agreement.contract_number	Requis. Numéro du contrat actif associé au produit.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.contract_agreement.contract_start_date	Date de début du contrat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
products.contract_agreement.negotiated_currency	Requis. Devise du prix négocié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.contract_agreement.négocier_price	Requis. Prix unitaire d'un produit négocié via un contrat avec le fournisseur ou le revendeur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.sku	Requis. Nombre généré par un fournisseur qui identifie de manière unique un produit qu'il vend. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_id	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Identificateur permettant à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Remarque : Seul le format de données *application/json* est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par référence UGS et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/price"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "catalog_id": "AB-1234323",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL789876",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sku": "5578874",
                        "error_message": "The product for which you are
 trying to update pricing does not exist\nField Value empty/Formatting
 issue Negotiated currency\nField Value empty/Formatting issue Contract
 start date\nField Value empty/Formatting issue Contract end date\n"
                    }
                ]
            }
        ]
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

API Spendint - POST/sn_spend_intg/spendint/availability

Met à jour la disponibilité des enregistrements de produits du fournisseur.

Lorsque des enregistrements de produits du fournisseur sont disponibles, l'API utilise la UGS des produits pour rechercher un produit du fournisseur existant. Si un produit du fournisseur correspondant existe, le champ **available_units** correspondant est mis à jour. Si la recherche de produit du fournisseur correspondant échoue, un message d'erreur est généré et indique que le produit pour lequel vous essayez de mettre à jour la disponibilité n'existe pas.

Tables d'états

Pour connaître l'état de la demande de mise à jour de disponibilité, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *Table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la demande de disponibilité pour la mise à jour a échoué. Pour obtenir la réponse de mise à jour de disponibilité, interrogez la table d'erreurs de disponibilité à l'aide du paramètre suivant :

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état se trouvent dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/availability
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces. Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
catalog_id	Requis. Identificateur du contenu de catalogue qu'un client peut acheter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
customer_id	Requis. Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products	Liste d'objets qui définissent les produits à mettre à jour. Chaque transaction a une limite de 1 000 produits. Type de données : tableau `"products": [ { "available_units": "String", "sku": "String", "unit": "String" } ]`
products.available_units	Requis pour les produits conservés en stock. Nombre d'unités disponibles pour ce produit. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.sku	Requis. Nombre généré par un fournisseur qui identifie de manière unique un produit qu'il vend. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.unit	Requis. Unité ou taux appliqué à ce produit lors de sa vente par le fournisseur. Par exemple, éléments, heures, etc. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_id	Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Permet à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Remarque : Seul le format de données *application/json* est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par référence UGS et message d'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/spendint/availabili
ty" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL6789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "unit": "Each",
      "available_units": "20"
    }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "AB-1234323",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL6789876",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sku": "5578874",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                        "error_message": "The product for which
 you are trying to update availability does not exist\nField Value
 empty/Formatting issue Unit\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/orderack

Met à jour les informations de commande lorsqu'un utilisateur achète un produit à partir d'un catalogue tiers. Lorsque l'utilisateur valide son achat, une ligne d'achat est créée pour lui permettre d'effectuer les approbations ou d'autres tâches pour l'achat.

Lorsqu'un bon de commande est généré dans la base de données ServiceNow, la commande est transmise aux tables suivantes :

- Commande sortante : contient l'en-tête de la commande.
- Ligne de commande sortante : contient les lignes de la commande.

Les fournisseurs doivent interroger ces tables et récupérer les commandes en attente qui leur sont adressées. Les fournisseurs doivent créer une application incluse dans le périmètre pour les actions Concepteur de flux pour l'intégration à la base de données ServiceNow.

Interrogez les tables à l'aide des paramètres suivants :

- `sysparm_query=supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20 for header`
- `sysparm_query=purchase_order.supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20 for header`

Lorsqu'une ligne d'achat est convertie en ligne de bon de commande, les processus suivants sont exécutés :

1. Le bon de commande et la ligne de bon de commande sont soumis à la planification des ressources de l'entreprise (ERP), le cas échéant.
2. Le bon de commande et la ligne de bon de commande sont transférés via l'intégration au tiers avec l'ID client, l'ID du fournisseur, le numéro de bon de commande, la date de la commande, le montant du bon de commande, la devise du montant du bon de commande et les lignes de bon de commande.
3. Le bon de commande et la ligne de bon de commande restent à l'état Soumission en attente jusqu'à ce que l'intégration du catalogue tiers et l'ERP reçoivent les messages de confirmation. Une fois la confirmation reçue, l'état est mis à jour sur Commandé. Si aucune intégration ERP n'est impliquée, un message de confirmation est requis uniquement par l'intégration tierce.

Tables d'états

Pour connaitre l'état de la confirmation de la commande, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *Table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la demande de confirmation de la commande a échoué. Pour obtenir une réponse d'authentification de commande, interrogez la table d'erreurs de confirmation de commande à l'aide du paramètre suivant :

`sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état se trouvent dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/orderack
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces. Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
customer_id	Requis. Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
order_number	Requis. Numéro de bon de commande fourni par le client pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sales_order_lines	Liste d'objets qui définissent les lignes de commande client avec des mises à jour uniques pour les achats dans cette commande. Type de données : tableau `"sales_order_lines":[ { "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre>"sales_order_line_number": "String" }]</pre>
sales_order_lines.estimated_arrival_date	Date d'arrivée prévue de la commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
sales_order_lines.line_number	Requis. Numéro de ligne de bon de commande généré par le client pour un achat particulier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sales_order_lines.sales_order_line_number	Numéro de ligne de commande client généré par le fournisseur. Ce numéro n'est requis que pour les révisions apportées à cet achat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sales_order_number	Numéro ou valeur généré(e) par le fournisseur pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
status_code	Requis. État de la commande soumise qui confirme si la commande a été passée avec succès. Type de données : chaîne Valeurs valides : • confirmé : commande passée avec succès. • rejeté : commande non passée.
status_message	Message joint à un code d'état. Par exemple, le message peut indiquer que la commande a été passée avec succès et qu'elle est différée. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
supplier_id	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Identificateur permettant à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Remarque : Seul le format de données *application/json* est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par numéro de commande client, numéro de ligne de commande client et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/orderack" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "order_number": "PO08903323",
  "sales_order_number": "SO03323212",
  "status_code": "CONFIRMED",
  "status_message": "BACKORDERED",
  "sales_order_lines":[
    {
      "line_number": "POL6789876",
      "sales_order_line_number": "SOL5678909",
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD"
    }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "undefined",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_number": "SO03323212",
                        "sales_order_line_number": "SOL5678909",
                        "error_message": "Field Value empty/Formatting
 issue Purchase order number\nField Value empty/Formatting issue Purchase
 order line number\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/shipment

Utilisez ce point de terminaison pour accepter les mises à jour des achats effectués auprès de tiers.

Lorsque vous recevez des données, vous devez associer les données d'expédition à une ligne de bon de commande à l'aide du numéro de ligne de commande client. Vous pouvez utiliser le numéro de suivi pour rechercher un enregistrement de détails d'expédition existant associé à la ligne du bon de commande. Si aucun enregistrement de ce type n'est trouvé, créez un nouvel enregistrement de détails d'expédition. S'il n'existe aucun bon de commande ou aucune ligne de bon de commande pour les données d'expédition, un message d'erreur indique que le bon de commande pour cette expédition n'existe pas.

Remarque : Si le bon de commande et les lignes qu'il comprend sont dans l'état Soumission en attente et que la commande client et les lignes qu'elle comprend ne sont pas renseignées, la validation de l'expédition et de la facture du revendeur tiers ne sera pas autorisée. Elle n'est autorisée que lorsque l'état du bon de commande et des lignes qu'il comprend sont dans l'état Commandé. En outre, il n'existe aucune restriction séquentielle sur la validation de l'expédition et de la facture.

Tables d'états

Pour connaitre l'état de la demande d'expédition, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *Table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la mise à jour de l'expédition a échoué. Pour obtenir une réponse d'expédition, interrogez la table d'erreurs d'expédition à l'aide du paramètre suivant :

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état se trouvent dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/shipment
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces. Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
customer_id	Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
order_number	Requis. Numéro de bon de commande fourni par le client pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sales_order_number	Requis. Numéro ou valeur généré(e) par le fournisseur pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipment_lines	Liste des lignes d'expédition qui peuvent contenir le numéro de série, le numéro IMDI et les détails des balises d'actifs.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau `"shipment_lines": [{ "actual_shipment_date": "String", "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "planned_shipment_date": "String", "product_details": [Array], "sales_order_line_number": "String", "shipping_address": {Object}, "shipping_carrier": "String", "shipment_quantity": "String", "ship_to": "String", "tracking_number": "String" }]`
shipment_lines.actual_shipment_date	Date à laquelle l'expédition quitte l'emplacement du fournisseur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
shipment_lines.estimated_arrival_date	Date à laquelle l'expédition doit arriver à l'emplacement spécifié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
shipment_lines.line_number	Requis. Numéro de ligne de bon de commande généré par le client pour un achat particulier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipment_lines.planned_shipment_date	Date à laquelle l'expédition doit quitter l'emplacement du fournisseur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : AAAA-MM-JJ
shipment_lines.product_details	Liste d'objets qui définissent les détails sur les produits expédiés. Les options incluent le numéro de série, le numéro IMEI et les détails des balises d'actifs. Type de données : tableau `"product_details": [ { "asset_tag": "String", "imei": "String", "serial_number": "String" } ]`
shipment_lines.product_details.asset_tag	Balise d'actif du produit expédié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
shipment_lines.product_details.imei	Numéro IMEI du produit expédié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
shipment_lines.product_details.serial_number	Requis. Numéro de série du produit expédié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
shipment_lines.sales_order_line_number	Numéro de ligne de commande client généré par le fournisseur. Ce numéro n'est requis que pour les révisions apportées à cet achat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipment_lines.shipping_address	Adresse à laquelle les produits sont expédiés. Type de données : objet `"shipping_address": { "city": "String", "country": "String", "name": "String", "state": "String", "street": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"zip_code": "String"
	}</pre>

shipment_lines.shipping_address.city	Nom de la ville où les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
shipment_lines.shipping_address.country	Pays où les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipment_lines.shipping_address.name	Nom du client à qui les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
shipment_lines.shipping_address.state	État où les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
shipment_lines.shipping_address.street	Nom de la rue où les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
shipment_lines.shipping_address.zip_code	Code postal ou PIN où les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipment_lines.shipment_quantity	Requis. Nombre de produits expédiés en tant que biens physiques. Ce nombre doit contenir la quantité des produits qui figurent dans l'expédition. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipment_lines.shipping_carrier	Transporteur qui livre le produit à l'emplacement spécifié (par exemple, FedEx, UPS, USPS, etc.). Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 100
shipment_lines.ship_to	Nom du destinataire à qui les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
shipment_lines.tracking_number	Numéro de suivi fourni par le transporteur pour la totalité ou une partie de l'achat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_id	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_shipment_number	Requis. Numéro d'identification généré pour cette expédition. En règle générale, ce numéro est généré par un système de planification des ressources d'entreprise (ERP) ou de suivi des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Identificateur permettant à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

Remarque : Seul le format de données *application/json* est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par numéro de ligne de commande client, numéro de commande client, numéro d'expédition du fournisseur et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/shipment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id" : "ACME CORP",
  "supplier_id" : "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL2134324",
  "supplier_shipment_number" : "TN-YU67898723",
  "order_number": "PO0001002",
  "sales_order_number": "SO00223002",
  "shipment_lines": [
    {
      "line_number": "POL0001005",
      "sales_order_line_number": "SOL0231325",
      "shipment_quantity": "4",
      "shipping_carrier": "FedEx",
      "tracking_number": "E-901290092",
      "shipping_address":
        {
          "name" : "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
          "street" : "1640 Camino Del Rio North",
          "city" : "San Diego",
          "state" : "CA",
          "zip_code" : "92108-1512",
          "country" : "US"
        },
      "ship_to": "John doe",
      "planned_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
      "actual_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD",
      "product_details": [
        {
          "serial_number": "FL1234-23242319001",
          "imei": "2134890294",
          "asset_tag": ""
        },{
          "serial_number": "FL1234-23242319110",
          "imei": "245499003",
          "asset_tag": ""
        }
      ]
    }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL2134324",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_line_number": "SOL0231325",
                        "sales_order_number": "SO00223002",
                        "supplier_shipment_number": "TN-YU67898723",
                        "error_message": "The purchase order for this
 shipment does not exist\nThe purchase order line for this shipment does
 not exist\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/invoice

Accepte les factures de fournisseurs tiers.

Si le bon de commande et les lignes qu'il comprend sont dans l'état Soumission en attente et que la commande client et les lignes qu'elle comprend ne sont pas renseignées, la validation de l'expédition et de la facture du revendeur tiers ne sera pas autorisée. Elle n'est autorisée que lorsque l'état du bon de commande et des lignes qu'il comprend sont dans l'état Commandé. En outre, il n'existe aucune restriction séquentielle sur la validation de l'expédition et de la facture.

Lors de son envoi, une facture (et les lignes qu'elle comprend) est mappée vers un bon de commande. Lorsqu'un mappage est réussi, l'état de la facture est défini comme suit :

- Livraison en attente : lorsqu'aucun reçu n'existe, la commande est partiellement livrée ou la facture requiert une approbation.
- Facture confirmée : lorsque le bon de commande est livré et que le montant facturé correspond au montant total du bon de commande.
- Revue nécessaire : lorsque le bon de commande est livré et que le montant facturé ne correspond pas au montant total du bon de commande.

Une facture valide publiée pour un élément de ligne ne peut pas être mise à jour.

Si la facture fournie ne comporte aucun numéro de bon de commande, elle est rejetée et un message d'erreur indique qu'une ou plusieurs des factures fournies ne comportent pas de numéro de bon de commande. Si la facture fournie comporte un numéro de bon de commande, mais que le bon de commande ne correspond pas ou n'existe pas, un message d'erreur s'affiche. Le message indique le numéro du bon de commande spécifié sur une ou plusieurs factures ne correspond pas. En outre, si le montant facturé envoyé par le revendeur tiers ne correspond pas au montant facturé, la facture est rejetée.

Tables d'états

Pour connaitre l'état de la demande de facture, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *Table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la demande de création de facture a échoué. Pour obtenir la réponse de facture, interrogez la table d'erreurs de facture à l'aide du paramètre suivant :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état se trouvent dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/invoice
```

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces. Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
devise	Requis. Devise du sous-total, des taxes et des coûts d'expédition. Le sous-total, les taxes et les coûts d'expédition doivent être exprimés dans la même devise. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
customer_id	Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
discounts	Remises appliquées à la facture. Ce champ est modifiable. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
invoice_date	Requis. Date à laquelle le client a été facturé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
invoice_lines	Liste d'objets qui définissent les lignes facturées pour les achats dans cette commande. Type de données : tableau `"invoice_lines": [ { "invoiced_line_amount": "String", "invoiced_quantity": "String", "line_number": "String", "supplier_invoice_line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
invoice_lines.invoiced_line_amount	Requis. Coût total, hors taxes et coûts d'expédition, facturé à un client pour une ligne de bon de commande donnée. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoice_lines.invoiced_quantity	Requis. Quantité de biens ou de services pour lesquels un client est facturé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoice_lines.line_number	Requis. Numéro de ligne de bon de commande généré par le client pour un achat particulier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoice_lines.sales_order_line_number	Requis. Numéro de ligne de commande client généré par le fournisseur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
invoice_lines.supplier_invoice_line_number	Requis. Numéro d'identification généré par un fournisseur pour cette ligne de facture. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
other_charges	Autres frais supplémentaires associés à la facture. Ce champ est modifiable. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
order_number	Requis. Numéro de bon de commande fourni par le client pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
remit_to_address	Requis. Emplacement auquel un paiement est effectué. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
sales_order_number	Requis. Numéro ou valeur généré(e) par le fournisseur pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipping	Requis. Coût total d'expédition pour l'ensemble de l'achat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
subtotal	Requis. Montant total à payer au fournisseur, hors taxes et frais d'expédition. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
supplier_id	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 100
supplier_invoice_number	Requis. Numéro d'identification généré par un fournisseur pour cette facture. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_tax_id	Identificateur fiscal associé au revendeur tiers. Ce champ est modifiable. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
tax	Requis. Montant total des taxes facturées pour l'achat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
tax_rate	Pourcentage du taux d'imposition appliqué à la commande. Ce champ est modifiable. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Identificateur permettant à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
total_amount_invoiced	Requis. Montant total à payer au fournisseur, y compris les taxes et les frais d'expédition. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Remarque : Seul le format de données *application/json* est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par numéro de ligne de commande client, numéro de bon de commande, numéro de facture du fournisseur, numéro de ligne de facture du fournisseur et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/invoice" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "Customer - A",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
  "supplier_tax_id": "TIN000000",
  "order_number": "POL7987633",
  "sales_order_number": "SO0000000081",
  "invoice_date": "YYYY-MM-DD",
  "subtotal": "6000",
  "tax_rate": "10%",
  "tax": "600",
  "shipping": "120",
  "other_charges": "100",
  "discounts": "200",
  "total_amount_invoiced": "6620",
  "remit_to_address": "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
  "currency": "USD",
  "invoice_lines": [
    {
      "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
      "line_number": "POL587667",
      "sales_order_line_number": "SOL00000081",
      "invoiced_quantity": "45",
      "invoiced_line_amount": "4000"
    },
    {
      "line_number": "POL587668",
      "supplier_invoice_line_number": "78987323",
      "sales_order_line_number": "SOL98769",
      "invoiced_quantity": "12",
      "invoiced_line_amount": "2000"
    }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            {
                "customer_id": "Customer - A",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "undefined",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_line_number": "SOL00000081",
                        "sales_order_number": "SO0000000081",
                        "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
                        "supplier_invoice_line_number":
 "QA789A867877ABN32251",
                        "error_message": "The invoice do not have a
 corresponding purchase order which matches the purchase order number of
 the invoice provided\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```


Système d'API SCIM (Cross-domain Identity Management)

L'API *SCIM (System for Cross-domain Identity Management)* fournit des points de terminaison pour créer, lire, mettre à jour et supprimer des opérations sur les utilisateurs et les groupes à l'aide du protocole SCIM.

Le protocole SCIM est un protocole basé sur HTTP au niveau de l'application basé sur la norme HTTP [RFC7230]. Utilisez cette API pour provisionner et gérer les données d'identité, telles que les utilisateurs et les groupes, sur le Web et dans les environnements inter-domaines, tels que les fournisseurs de services d'entreprise à cloud ou les scénarios inter-cloud.

Pour accéder à cette API, vous devez activer le module d'extension SCIM v2 - ServiceNow® Cross-domain Identity Management (com.snc.integration.scim2).

Mappage des ressources

Le service SCIM dispose de six ressources :

- Utilisateur (principal et extension)
- Groupe (principal et extension)
- Société
- CostCenter
- Département
- Emplacement

La plupart des attributs de ces ressources SCIM sont mappés aux champs correspondants d'une table existante ServiceNow . Les tables suivantes définissent ces mappages. Les attributs qui ne correspondent pas aux champs des tables existantes ServiceNow sont mappés à deux tables spécifiques à SCIM. Pour plus d'informations sur ces tables, reportez-vous à la section Tables spécifiques à SCIM.

La ressource Utilisateur SCIM comporte à la fois des schémas principaux (schéma : urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :User) et d'extension

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User). La plupart des attributs de schéma d'utilisateur principal et d'extension sont mappés à la table Utilisateur [sys_user].

Mappage de ressource utilisateur à la table Utilisateur [sys_user]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ d'utilisateur
Actif	Actif
adresses.pays	pays
addresses.default.country	pays
addresses.home.country	pays
adresses.localité	city
adresses.défaut.localité	city
adresses.domicile.localité	city
addresses.postalCode	code postal
adresses.default.postalCode	code postal
addresses.home.postalCode	code postal
adresses.région	État
adresses.default.region	État
adresses.domicile.région	État
adresses.rueadresse	rue
adresses.default.streetAddress	rue
adresses.domicile.rueAdresse	rue
displayName	nom
e-mails.valeur	E-mail
emails.default.value	E-mail
e-mails.travail.valeur	E-mail
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
nom.nom.nom de famille	last_name
nom.nomdonné	first_name
nom.honorificPrefix	Introduction
nom.deuxième prénom	middle_name
phoneNumbers.value	Téléphone
téléphoneNuméros.accueil.valeur	home_phone
téléphone.mobile.valeur	mobile_phone
téléphoneNuméros.travail.valeur	Téléphone
preferredLanguage	preferred_language

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage de ressource utilisateur à la table Utilisateur [sys_user] (suite)

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ d'utilisateur
fuseau horaire	time_zone
Titre	Titre
userName	user_name

Mappage de ressource utilisateur vers la table Utilisateur Sys Scim [sys_scim_user]

Nom de l'attribut SCIM	Sys Scim Nom de champ d'utilisateur
externalId	external_id

Le schéma étendu de l'utilisateur SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User) est mappé à la table Utilisateur [sys_user].

Mappage de la ressource étendue de l'utilisateur à la table de l'utilisateur [sys_user]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ d'utilisateur
company.name	company.name
entreprise.valeur	company.sys_id
costCenter.name	cost_center.name
centre-coûts.valeur	cost_center.sys_id
department.name	department.name
valeur.département	department.sys_id
employeeNumber	employee_number
sexe	sexe
location.name	location.name
Emplacement.valeur	location.sys_id
manager.displayName	manager.name
gestionnaire.valeur	manager.sys_id

Le schéma de ressources de groupe SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group) est mappé à la table Groupe [sys_user_group].

Mappage de la ressource de groupe à la table de groupe [sys_user_group]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ de groupe
displayName	nom
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le paramètre externalId du groupe SCIM est mappé à la table du groupe Sys Scim [sys_scim_group].

Mappage d'une ressource de groupe à un groupe Sys Scim [sys_scim_group]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ du groupe Sys Scim
externalId	external_id

Le schéma d'extension du groupe ServiceNow SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group) est mappé à la table Groupe [sys_user_group].

Mappage de la ressource de groupe à la table de groupe [sys_user_group]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ de groupe
entreprise.valeur	company.sys_id
company.name	company.name

Le schéma de ressources de société SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :custom :servicenow :2.0 :Company) est mappé à la table Société [core_company].

Mappage de la ressource de l'entreprise à la table de l'entreprise [core_company]

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ de la société
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
nom	nom

Le schéma de ressources du Centre de coûts SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :custom :servicenow :2.0 :CostCenter) est mappé à la table Centre de coûts [cmn_cost_center].

Mappage de la ressource de centre de coûts à la table Centre de coûts [cmn_cost_center]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ Centre de coûts
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
nom	nom

Le schéma de ressources du département SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :custom :servicenow :2.0 :Department) est mappé à la table du département [cmn_department].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage de la ressource du département vers la table Département [cmn_department]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ de département
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
nom	nom

Le schéma de ressource d'emplacement SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :custom :servicenow :2.0 :Location) est mappé à la table Emplacement [cmn_location].

Mappage de la ressource d'emplacement vers la table d'emplacement [cmn_location]

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ d'emplacement
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
nom	nom

Tables spécifiques à SCIM

Deux tables, Sys Scim User [sys_scim_user] et Sys Scim Group [sys_scim_group], contiennent les attributs SCIM qui ne sont pas mappés aux tables existantes ServiceNow . Les éléments suivants définissent le contenu de ces tables.

Table Utilisateur [sys_scim_user] Sys Scim

Nom de champ	Description
Créé	Date et heure de création de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Créé par	Nom de l'entité qui a créé l'enregistrement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
ID externe	ID externe utilisé par l'entité qui a créé cet enregistrement d'utilisateur pour référencer l'utilisateur dans son système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table Utilisateur [sys_scim_user] Sys Scim (suite)

Nom de champ	Description
ID système	Identificateur unique pour l'enregistrement au sein d'une ServiceNow instance. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Mis à jour par	Nom de l'entité qui a mis à jour l'enregistrement associé pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Mises à jour	Nombre de fois que l'enregistrement a été mis à jour. Type de données : entier Longueur maximale : 40
Utilisateur	Référence à l'utilisateur associé à cet enregistrement Référence : table de l'utilisateur [sys_user] Longueur maximale : 32
Type d'utilisateur	Type d'enregistrement utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Externe • Interne • Intérimaire • Inconnu Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table Groupe Sys Scim [sys_scim_group]

Nom de champ	Description
Créé	Date et heure de création de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Créé par	Nom de l'entité qui a créé l'enregistrement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
ID externe	ID externe utilisé par l'entité qui a créé cet enregistrement de groupe pour référencer le groupe dans son système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
Groupe	Référence au groupe associé à cet enregistrement. Référence : table Groupe [sys_user_group] Longueur maximale : 32
ID système	Identificateur unique pour l'enregistrement au sein d'une ServiceNow instance. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Mis à jour par	Nom de l'entité qui a mis à jour l'enregistrement associé pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Mises à jour	Nombre de fois que l'enregistrement a été mis à jour. Type de données : entier Longueur maximale : 40

Rôles et listes de contrôle d'accès

Le rôle scim_admin est requis pour accéder aux tables spécifiques à SCIM et aux points de terminaison SCIM privés, et permet d'accéder aux tables Utilisateur [sys_user] et Groupe [sys_user_group].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le service SCIM dispose de quatre ACL pour accéder à la table Utilisateur Sys Scim [sys_scim_user] et à la table Groupe Sys Scim [sys_scim_group] qui permettent de créer, de supprimer, de lire et d'écrire. Ces ACL sont uniquement mappées au rôle scim_admin.

SCIM - DELETE /scim/groups/{group_id}

Supprime l'enregistrement de groupe spécifié de la table Groupe [sys_user_group] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/groups/{group_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/groups/{group_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
group_id	Sys_id de l'enregistrement du groupe à supprimer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Aucun contenu. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
erreurs	Réponse décrivant toute erreur qui a pu se produire pendant le traitement de la demande. Type de données : objet `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
erreurs.état	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL de suppression d'un groupe

Cet exemple montre comment supprimer un enregistrement de groupe de la table Groupe [sys_user_group].

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a0a9e9fb1b7e3010593
876a61a4bcbe0" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

SCIM - GET /scim/Groups

Renvoie un ou plusieurs enregistrements de groupe de la table Groupe [sys_user_group] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec *totalResults* la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Groups`

URL par défaut : `/api/now/scim/groups`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme zéro. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 10
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats renvoyés. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme `<field_name> <opérateur> <"valeur>`. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** `L'opérateur NOT` n'est pas pris en charge par cette méthode. Par exemple, pour filtrer tous les groupes dont le nom commence par « RH », entrez `displayName SW « RH ».` Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande `ET` . Par exemple, pour filtrer tous les groupes dont le nom commence par « RH » et dont la dernière modification a été effectuée avant le 3 octobre 2021, saisissez `displayName SW « HR » ET meta.lastModified lt « 2021-10-33T00:00:00Z ».` Utilisez la remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Seuls les champs de groupe SCIM suivants peuvent être utilisés dans les filtres : • displayName • externalId : ne prend en charge que l'opérateur `EQ` . • id • meta.created • meta.lastModified Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
trier par	Doit être spécifié avec le *sortOrder* paramètre. Champ utilisé pour trier les résultats renvoyés. Le tri n'est pas sensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du *sortBy* paramètre, sauf si cela *externalId* n'est pas autorisé. Pour les valeurs nulles : • Trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées tout en haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées en bas. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : aucun tri
sortOrder	Doit être spécifié avec le *sortBy* paramètre. Ordre dans lequel le *sortBy* paramètre est appliqué aux résultats renvoyés. Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index de base unique dans la table à partir de laquelle commencer à récupérer les enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le *count* paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119. **Remarque :** Toute valeur qui est définie sur moins de un est interprétée comme un. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre
Ressources	Liste des enregistrements de groupe. Type de données : tableau d'objets `"Resources": [ { "company": {Object}, "displayName": "String", "externalId": "String", "id": "String", "meta": [Array] } ]`
Ressources.société	Détails sur la société ou l'organisation du groupe. Type de données : objet `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ressources.entreprise.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
Ressources.entreprise.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Entreprises/<sys_id> de l'entreprise`, par exemple : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne
Ressources.entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
Resources.displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
Resources.externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne
Resources.id	Sys_id du groupe. Type de données : chaîne

Ressources.meta	Métadonnées relatives au groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

Ressources.meta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
Ressources.meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
Ressources.meta.location	URI du groupe en cours de récupération. Type de données : chaîne
Resources.meta.resourceType	Type de ressource des groupes SCIM. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ressources.membres	Liste des utilisateurs et des groupes associés au groupe. Type de données : tableau d'objets `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Ressources.membres.display	Nom du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
Ressources.membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'utilisateur ou de groupe associé. Type de données : chaîne
Ressources.membres.$ref	URI du membre de groupe associé. Type de données : chaîne
Resources.schemas	Liste des URI du groupe SCIM schémas utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le système du groupe de travail d'ingénierie Internet pour la gestion des identités inter-domaines : document de schéma principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : schéma d'extension ServiceNow . Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais qui ne font pas partie du schéma principal. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group : schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes
Schémas	Liste des URI de la liste SCIM Schémas de réponse utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau
startIndex	Index de base unique dans la table Groupe [sys_user_group] dans laquelle le point de terminaison a commencé à récupérer des enregistrements.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL pour plusieurs groupes

Cet exemple montre comment demander plusieurs groupes (quatre dans ce cas), à l'aide du *count* paramètre.

```
curl "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2020-03-17T11:39:14Z",
        "lastModified":"2020-03-17T11:39:14Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/019ad92ec7230010393d265c95c260
dd"
      },
      "displayName":"Analytics Settings Managers"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2021-09-29T16:42:02Z",
        "lastModified":"2021-09-29T16:42:02Z",

 "location":"https://
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0a52d3dcd7011200f2d224837e6103
f2"
      },
      "displayName":"Application Development",
      "members":[
        {
          "value":"dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0",
          "display":"John Doe",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/dc6053dcd7011200f2d224
837e6103e0"
        },
        {
          "value":"443193dcd7011200f2d224837e61037d",
          "display":"Abel Tutor",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/443193dcd7011200f2d224
837e61037d"
        }
      ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
          "name": "ACME Japan",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2021-09-29T05:11:33Z",
        "lastModified":"2021-09-29T05:11:33Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c4e7b573b331300a
d3cc9bb34efc461"
      },
      "displayName":"Problem Analyzers",
      "members":[
        {
          "value":"d3dbbf173b331300ad3cc9bb34efc466",
          "display":"Problem Manager",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/babb4639b76233004fbc20
89ee11a97f"
        },
        {
          "value":"38cb3f173b331300ad3cc9bb34efc4d6",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "display":"Problem Coordinator B",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/cbcc4639b76233004fbc20
89ee111047"
        },
        {
          "value":"26fbff173b331300ad3cc9bb34efc4bd",
          "display":"Problem Administrator",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/45324639b76232189fbc20
89ee11bc34"
        }
      ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
          "name": "ACME London",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42
a426568fc88af3"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2020-04-06T03:47:08Z",
        "lastModified":"2020-07-29T04:02:26Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c5e2a7ce4001410f
877ce457cda6b98"
      },
      "displayName":"Business Application Registration Approval Group"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```


Example: Demande cURL pour plusieurs groupes utilisant excludedAttributes

Cet exemple montre comment demander plusieurs groupes (quatre dans ce cas), en utilisant le *count* paramètre et en excluant les champs meta et members.

```
curl
 "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?excludedAttributes=m
eta%2C%20members&count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse :


```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "displayName":"Analytics Settings Managers",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
          "name": "ACME London",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42
a426568fc88af3"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "displayName":"Application Development"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
      "displayName":"Problem Analyzers"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
      "displayName":"Business Application Registration Approval Group",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "name": "ACME Japan",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63"
        }
      }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```

SCIM - GET /scim/groups/{group_id}

Renvoie l'enregistrement de groupe spécifié à partir de la table Groupe [sys_user_group] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/groups/{group_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/groups/{group_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
group_id	Sys_id de l'enregistrement de groupe à renvoyer.

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe. Type de données : objet `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
entreprise.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Entreprises/<sys_id> de l'entreprise`, par exemple : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne
id	Sys_id du groupe. Type de données : chaîne
métadonnées	Métadonnées relatives au groupe. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String }`
meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement de groupe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
meta.location	URI du groupe en cours de récupération. Type de données : chaîne
meta.resourceType	Type de ressource des groupes SCIM. Type de données : chaîne
membres	Liste des utilisateurs et des groupes associés au groupe. Type de données : tableau d'objets `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
membres.display	Nom du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'utilisateur ou de groupe associé. Type de données : chaîne
membres.$ref	URI du membre de groupe associé. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI du groupe SCIM schémas utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le système du groupe de travail d'ingénierie Internet pour la gestion des identités inter-domaines : document de schéma principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : schéma d'extension ServiceNow . Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais qui ne font pas partie du schéma principal. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" : schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL pour un groupe spécifique

Cet exemple montre comment récupérer un enregistrement de groupe spécifique.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593
876a61a4bcb11" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"},
    "displayName":"HR Group",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "display":"Abel Tuter",
        "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 "http://111.111.1.11:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a4265
68fc87a63"
      }
    }
  }
}
```

SCIM - PATCH /scim/Groups/{group_id}

Permet d'ajouter, de mettre à jour et de supprimer des champs spécifiés dans un enregistrement de groupe dans la table Groupe [sys_user_group] d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modification avec PATCH de la RFC 7644.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/groups/{group_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/groups/{group_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
group_id	Sys_id de l'enregistrement de groupe à mettre à jour.

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Opérations	Requis. Liste des objets d'opération avec lesquels appliquer un correctif à l'enregistrement de groupe spécifié. Type de données : tableau d'objets `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
Opérations.op	Requis. Opération à effectuer. Valeurs valides : • ajouter : ajouter le champ et la valeur spécifiés à l'enregistrement du groupe. • Supprimer : supprimez la valeur du champ spécifié. Remplacé par le type de données « null ». • remplacer : remplacez la valeur du champ spécifié. Type de données : chaîne

Chemin.Opérations.Chemin d'accès	Obligatoire pour `les opérations de suppression`, facultatif pour les autres. Nom/chemin d'accès du champ à modifier.
	
	Le *`path`* paramètre peut avoir l'un des formats suivants :
	• Un champ direct, tel que `displayName`
	• Dans le cas d'un tableau complexe, un pointeur vers un élément spécifique avec un filtre, tel que : `emails[type eq « work"]`
	
	<pre>{
	  "schemas": [
	
	"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
	  ],
	  "Operations": [
	    {
	      "op": "add",
	      "path": "displayName",
	      "value": "HR Group"
	    },
	    {
	      "op": "replace",
	      "path": "members[value eq \"sysid1\"]",
	      "value": {
	        "value": "sysid2"
	      }
	    }
	  ]
	}</pre>
	Type de données : chaîne
	
	Par défaut : considère le champ comme une ressource.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

Operations.value	Valeur du champ spécifié dans le *Operations.path* paramètre. Le format de ce paramètre dépend du type de données du champ associé.
	
	Par exemple, si vous mettez à jour une chaîne simple, telle que le titre, le *value* champ est exprimé sous forme de chaîne.
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "path": "displayName", "value": "HR Group" } ]`
	
	Vous pouvez également déclarer des valeurs de chaîne simples sans *path* paramètres, telles que :
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "value": { "displayName": "HR Group" } } ]`
	
	Vous trouverez ci-dessous comment ajouter un membre au groupe :
	
	`{ "op": "add", "value": { "members": { "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1", } } }`
	
	Si le champ mis à jour n'est pas dans le schéma de base, vous devez entourer la paire nom-valeur dans un objet qui spécifie l'URN du schéma associé.
	
	`"value": { "<schema_urn>": { "<field_name>": "<new_value>" }, }`
	
	Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"value": {
	
	"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
	"groupNumber": "13454"
	},
	}</pre>
	Type de données : N'importe lequel

Opération.valeur.type	Nom du champ à mettre à jour. Type de données : chaîne
Opérations.valeur.valeur	Valeur avec laquelle mettre à jour le champ. Type de données : chaîne
Schémas	Requis. URI de schéma SCIM de l'opération de correctif : « urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :PatchOp » Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
204	`Réussi. Aucun contenu (applicable uniquement pour l'API du correctif de groupe SCIM)` : cet état 204 dépend de l'état de la propriété d'interface utilisateur SCIM, `Activer la réponse de l'API du correctif de groupe sans contenu`, et est soumis au paramètre d'attribut transmis selon la RFC : https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7644#page-35 . Valeur de propriété par défaut : false La propriété `Activer la réponse de l'API du correctif de groupe sans contenu` peut être utilisée pour obtenir des gains de performance d'exécution de réponse supplémentaires si le client ne prévoit pas de consommer de ressources de réponse.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Vérifier les valeurs non valides : ◦ Corps de demande mal formé. ◦ Le champ obligatoire n'est pas fourni ou vide. ◦ Un sys_id d'utilisateur ou de groupe non valide est fourni. • Vérifiez si un champ en lecture seule ou immuable essaie d'être modifié. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande ou que la demande ne dépasse pas le nombre maximal de membres.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	Le groupe existe déjà. Le *displayName* paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe. Type de données : objet `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
entreprise.display	Nom de la société.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entreprise.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Entreprises/<sys_id> de l'entreprise`, par exemple : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne

erreurs	Réponse décrivant toute erreur qui a pu se produire pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

errors.detail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
erreurs.état	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
id	Sys_id du groupe. Type de données : chaîne
membres	Liste des utilisateurs et des groupes associés au groupe. Type de données : tableau d'objets `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
membres.display	Nom du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'utilisateur ou de groupe associé. Type de données : chaîne
membres.$ref	URI du membre de groupe associé. Type de données : chaîne
métadonnées	Métadonnées relatives au groupe. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
meta.location	URI du groupe en cours de récupération. Type de données : chaîne
meta.resourceType	Type de ressource des groupes SCIM. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI du groupe SCIM schémas utilisés pour traiter la demande.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le système du groupe de travail d'ingénierie Internet pour la gestion des identités inter-domaines : document de schéma principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : schéma d'extension ServiceNow . Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais qui ne font pas partie du schéma principal. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" : schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment ajouter un ID externe à un enregistrement de groupe et remplacer la liste actuelle des membres (utilisateurs) associés.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638
c83eece44af4e" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
      "op": "add",
      "path": "externalId",
      "value": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938"
    },
    {
      "op": "replace",
      "path": "members",
      "value": [
        {
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        },
        {
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
        }
      ]
    }
  ]
}"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse :


```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id": "a92b84f96b073010638c83eece44af4e",
  "externalId": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938",
  "meta": {
    "resourceType": "Group",
    "created": "2021-10-07T13:58:22Z",
    "lastModified": "2021-10-07T15:48:44Z",
    "location":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83ee
ce44af4e"
  },
  "displayName": "HR Team",
  "members": [
    {
      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "display": "Abel Tuter",
      "$ref":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8b
cbe5df1"
    },
    {
      "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display": "Abraham Lincoln",
      "$ref":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/a8f98bb0eb32010045e1a5115
206fe3a"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://instance-sevicenow/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426
568fc87a63"
    }
  }
}
```


SCIM - POST /scim/Groupes

Crée un enregistrement de groupe dans la table Groupe [sys_user_group] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Vous pouvez définir le nom d'affichage du groupe, un ID externe utilisé pour corréler ce groupe à un système externe, et ajouter des membres (utilisateurs/groupes) au groupe.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les fonctionnalités de recherche et de modifications en bloc indiquées dans la spécification RFC7643 ne sont pas prises en charge par ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Groups`

URL par défaut : `/api/now/scim/groups`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
entreprise.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Entreprises/<sys_id> de l'entreprise`, par exemple : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Requis. Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne
membres	Liste d'utilisateurs ou d'autres groupes à associer au groupe. Type de données : tableau d'objets `"members:" [ { "value": "String" } ]` Taille maximale : 100 : vous pouvez modifier cette taille maximale en mettant à jour la propriété système com.snc.interation.scim2.max.member.count.
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'utilisateur ou de groupe associé. Type de données : chaîne
Schémas	Requis. Liste des URI du groupe SCIM schémas utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le système du groupe de travail d'ingénierie Internet pour la gestion des identités inter-domaines : document de schéma principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : schéma d'extension ServiceNow . Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	système de base ServiceNow , mais qui ne font pas partie du schéma principal. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" : schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Vérifier les valeurs non valides : ◦ Corps de demande mal formé. ◦ Le champ obligatoire n'est pas fourni ou vide. ◦ Un sys_id d'utilisateur ou de groupe non valide est fourni. • Vérifiez si un champ en lecture seule ou immuable essaie d'être modifié. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande ou que la demande ne dépasse pas le nombre maximal de membres.
409	Le groupe existe déjà. Le *displayName* paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe.
	Type de données : objet
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

entreprise.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Entreprises/<sys_id> de l'entreprise`, par exemple : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le provisionne.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
id	Sys_id du groupe. Type de données : chaîne

métadonnées	Métadonnées relatives au groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
meta.location	URI du groupe en cours de récupération. Type de données : chaîne
meta.resourceType	Type de ressource des groupes SCIM. Type de données : chaîne

membres	Liste des utilisateurs et des groupes associés au groupe.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

membres.display	Nom du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'utilisateur ou de groupe associé. Type de données : chaîne
membres.$ref	URI du membre de groupe associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Schémas	Liste des URI du groupe SCIM schémas utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le système du groupe de travail d'ingénierie Internet pour la gestion des identités inter-domaines : document de schéma principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : schéma d'extension ServiceNow . Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais qui ne font pas partie du schéma principal. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" : schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes

Example: demande cURL PUBLIER un nouveau groupe et ajouter un membre

Cet exemple crée group51 et ajoute l'utilisateur Abel Tutor en tant que membre.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups" \
--request POST \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
      \"$ref\": \"Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}"
```

Réponse :

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"},
    "displayName":"HR Team",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "display":"Abel Tuter",
        "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63
      }
    }
  }
}
```


SCIM - PUT /scim/Groups/{group_id}

Met à jour l'enregistrement de groupe spécifié dans la table Groupe [sys_user_group] d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Les champs omis dans la demande ne sont pas mis à jour. Vous pouvez effacer explicitement un champ en définissant sa valeur sur null pour un champ à valeur unique et sur un tableau vide pour les champs de type tableau tels que *members*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/groups/{group_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/groups/{group_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
group_id	Sys_id de l'enregistrement de groupe à mettre à jour.

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

entreprise.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Entreprises/<sys_id> de l'entreprise`, par exemple : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne
membres	Liste des utilisateurs par lesquels remplacer la liste actuelle des membres. Type de données : tableau d'objets `"members:" [ { "value": "String" } ]` Taille maximale : 100 : vous pouvez modifier cette taille maximale en mettant à jour la propriété système com.snc.interation.scim2.max.member.count.
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'utilisateur ou de groupe associé. Type de données : chaîne
Schémas	Requis. Liste des URI du groupe SCIM schémas utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le système du groupe de travail d'ingénierie Internet pour la gestion des identités inter-domaines : document de schéma principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : schéma d'extension ServiceNow . Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais qui ne font pas partie du schéma principal. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" : schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Vérifier les valeurs non valides : ◦ Corps de demande mal formé. ◦ Le champ obligatoire n'est pas fourni ou vide. ◦ Un sys_id d'utilisateur ou de groupe non valide est fourni. • Vérifiez si un champ en lecture seule ou immuable essaie d'être modifié. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande ou que la demande ne dépasse pas le nombre maximal de membres.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	Le groupe existe déjà. Le *displayName* paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe. Type de données : objet `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
entreprise.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Entreprises/<sys_id> de l'entreprise`, par exemple : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
erreurs	Réponse décrivant toute erreur qui a pu se produire pendant le traitement de la demande. Type de données : objet `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
erreurs.état	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne
id	Sys_id du groupe. Type de données : chaîne
membres	Liste des utilisateurs et des groupes associés au groupe. Type de données : tableau d'objets `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
membres.display	Nom du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement d'utilisateur ou de groupe associé. Type de données : chaîne
membres.$ref	URI du membre de groupe associé. Type de données : chaîne
métadonnées	Métadonnées relatives au groupe. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String }`
meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
meta.location	URI du groupe en cours de récupération. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
meta.resourceType	Type de ressource des groupes SCIM. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI du groupe SCIM schémas utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le système du groupe de travail d'ingénierie Internet pour la gestion des identités inter-domaines : document de schéma principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : schéma d'extension ServiceNow . Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais qui ne font pas partie du schéma principal. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" : schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes

Example: Demande cURL mettant à jour les membres du groupe à l'aide de PUT

L'exemple suivant remplace le membre associé au groupe par Abraham Lincoln au lieu d'Abel Tutor et le nom du groupe par Équipe RH.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593
876a61a4bcb11" \
--request PUT \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"$ref\": \"Users\"
    }
  ]
}"
```

Réponse :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T21:19:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"
  },
  "displayName":"HR Team",
  "members":[
    {
      "value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display":"Abraham Lincoln",
      "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://192.168.1.25:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a4265
68fc87a63"
    }
  }
}
```


SCIM - DELETE /scim/Users/{user_id}

Supprime l'enregistrement utilisateur spécifié de la table Utilisateur [sys_user] d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/Users/{user_id}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur à supprimer.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/scim+json`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Aucun contenu. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
erreurs	Réponse décrivant toute erreur qui a pu se produire pendant le traitement de la demande. Type de données : objet `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
erreurs.état	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment supprimer un enregistrement utilisateur de la table Utilisateur [sys_user].

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8c
c5179e5a9992" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json"  \
```

SCIM : GET /scim/Users

Renvoie un ou plusieurs enregistrements utilisateur de la table Utilisateur [sys_user] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec *totalResults* la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Users`

URL par défaut : `/api/now/scim/Users`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme zéro. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Par défaut : 10
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats renvoyés. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme `<field_name> <opérateur> <"valeur>`. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** L'opérateur `NOT` n'est pas pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple, pour filtrer tous les utilisateurs dont le nom commence par « Jo », saisissez `userName SW « jo »` (insensible à la casse). Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande `ET` . Par exemple, pour filtrer tous les utilisateurs dont le nom commence par « Jo » et dont le nom de famille contient « smi », saisissez `userName SW « john » ET name.familyName CO « smi ».` Utilisez la remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Seuls les champs utilisateur SCIM suivants peuvent être utilisés dans les filtres et certains, comme indiqué, ne prennent en charge que le format fixe : • Actif • adresses : format fixe uniquement, tel que : ◦ [type eq « home » et streetAddress eq « xxxx"] ◦ [type eq « home » et locality eq « xxxx"] ◦ [Tapez l'égaliseur « home » et l'égaliseur régional « XXXX"] ◦ [type eq « home » et postalCode eq « xxxx"] ◦ [Tapez l'égaliseur « home » et l'égaliseur pays « XXXX"] • displayName • e-mails - Format fixe uniquement, tel que : [type eq « work » et value eq « emailValue"] • externalId : seul l'opérateur `d'égalisation` est pris en charge. • id • meta.created • meta.lastModified • nom.nom.nom de famille • nom.nomdonné • nom.deuxième prénom • preferredLanguage • phoneNumbers : format fixe uniquement, tel que : ◦ [Tapez l'égaliseur « travail » et l'égaliseur de valeur « XXXX"] ◦ [Tapez l'égaliseur « mobile » et l'égaliseur de valeur « XXXX"] ◦ [Tapez l'égaliseur « home » et l'égaliseur de valeur « XXXX"] • fuseau horaire • Titre • userName • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :employeeNumber • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :gender • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :department.name • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :department.value

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :manager.displayName • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :manager.value • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :costCenter.name • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :costCenter.value • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :company.name • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :company.value • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :location.name • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :location.value Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
trier par	Doit être spécifié avec le *sortOrder* paramètre. Champ utilisé pour trier les résultats renvoyés. Le tri n'est pas sensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du *sortBy* paramètre, à l'exception de , qui n'est *externalId* pas autorisé. De plus, seuls les paramètres de remontée pas à pas suivants sont pris en charge : • *addressess* - Seules les valeurs suivantes sont autorisées : ◦ *addresses.streetAddress* - Mappe l'adresse postale du domicile. ◦ *addresses.home.streetAddress* ◦ *addresses.locality* - Cartes de la localité d'origine. ◦ *addresses.home.locality* ◦ *addresses.region* - Cartes de la région d'origine. ◦ *addresses.home.region* ◦ *addresses.postalCode* - Mappe le code postal du domicile. ◦ *addresses.home.postalCode* ◦ *addresses.country* - Cartes du pays d'origine. ◦ *addresses.home.country* • *emails* - Seules les valeurs suivantes sont autorisées : ◦ *emails.value* - Correspond au travail de type e-mail. ◦ *emails.work.value* • *phoneNumbers* - Seules les valeurs suivantes sont autorisées : ◦ *phoneNumbers.value* - Mappe au travail de type numéro de téléphone. ◦ *phoneNumbers.home.value* ◦ *phoneNumbers.mobile.value* ◦ *phoneNumbers.work.value*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Pour les valeurs nulles : • Trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées tout en haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées en bas. Type de données : chaîne Par défaut : aucun tri effectué
sortOrder	Doit être spécifié avec le *sortBy* paramètre. Ordre dans lequel le *sortBy* paramètre est appliqué aux résultats renvoyés. Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index de base unique dans la table Utilisateur [sys_user] à partir de laquelle commencer à récupérer des enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le *count* paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119. **Remarque :** Toute valeur qui est définie sur moins de un est interprétée comme un. Non valide avec le paramètre path *id*. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre
Ressources	Liste des enregistrements d'utilisateurs. Type de données : tableau d'objets

```
"Resources": [
  {
    "active": Boolean,
    "addresses": {Object},
    "displayName": "String",
    "emails": [Array],
    "externalId": "String",
    "groups": [Array],
    "id": "String",
    "meta": {Object},
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"name": {Object},
	"phoneNumbers": [Array],
	"preferredLanguage": "String",
	"schemas": [Array],
	"timezone": "String",
	"title": "String",
	"userName": "String",
	"userType": "String"
	}
	]</pre>

Ressources.actives	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • true : l'utilisateur est actif. • false : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes

Resources.adresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	<pre>"addresses": {
	"country": "String",
	"locality": "String",
	"postalCode": "String",
	"region": "String",
	"streetAddress": "String",
	"type": "String"
	}</pre>

Resources.addresses.country	Nom du pays. Type de données : chaîne
Ressources.adresses.localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
Ressources.adresses.codepostal	Code postal. Type de données : chaîne
Ressources.adresses.région	État ou région. Type de données : chaîne
Ressources.adresses.adresses_rue	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de la rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ressources.adresses.type	Type d'adresse. Ne prend actuellement en charge que `la page d'accueil`. Type de données : chaîne
Resources.displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *name* champs. Type de données : chaîne
Ressources.e-mails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Ressources.emails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
Ressources.emails.valeur	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Resources.externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne
Ressources.groupes	Liste des groupes auxquels l'utilisateur appartient, soit par adhésion directe, soit par groupes imbriqués, soit calculée dynamiquement. Type de données : tableau d'objets `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Ressources.groupes.display	Nom du groupe associé. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ressources.groupes.type	Type d'association de groupe, directe ou indirecte, par exemple. Type de données : chaîne
Ressources.groupes.valeur	Sys_id d'un enregistrement de groupe associé. Type de données : chaîne
Ressources.groupes.ref	URI du groupe associé. Type de données : chaîne
Resources.id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé. Type de données : chaîne

Ressources.meta	Métadonnées relatives à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

Ressources.meta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.meta.lastModified	Date et heure auxquelles l'enregistrement utilisateur a été modifié pour la dernière fois. Type de données : chaîne
Ressources.meta.location	L'URI de l'utilisateur en cours de récupération. Type de données : chaîne
Resources.meta.resourceType	Type de ressource des utilisateurs SCIM. Type de données : chaîne

Resources.name	Informations sur le nom de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

Resources.name.familyName	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Resources.name.givenName	Prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Resources.name.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
Ressources.nom.middle	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.Numéros de téléphone	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Ressources.NuméroTéléphone.Type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
Ressources.NuméroTéléphone.valeur	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.PreferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Resources.schemas	Liste des URI des schémas d'utilisateur SCIM utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes
Resources.timezone	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.titre	Titre de l'utilisateur, par exemple PDG ou Président.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Resources.userName	Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Ressources.userType	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Intérimaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas SCIM ListResponse utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes
startIndex	Index de base un dans la table Utilisateur [sys_user] dans laquelle les enregistrements ont été renvoyés. Type de données : chaîne
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Paramètres d'extension retournés

Nom	Description

company	Détails sur la société associée à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

entreprise.display	Nom de la société.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de l'enregistrement de société. Type de données : chaîne
entreprise.$ref	URI de référence pour la société. Type de données : chaîne
Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
centredecoûts.affichage	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
centre-coûts.valeur	Sys_id de l'enregistrement de centre de coûts. Type de données : chaîne
centredecoûts.$ref	URI de référence pour le centre de coûts. Type de données : chaîne
département	Détails sur le département associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
department.display	Nom du département. Type de données : chaîne
valeur.département	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne
département.$ref	URI de référence pour le département. Type de données : chaîne
employeeNumber	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne

emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

Emplacement.Affichage	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
Emplacement.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
l'emplacement.$ref	URI de référence pour l'emplacement. Type de données : chaîne

responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"manager": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

manager.display	Nom du gestionnaire. Type de données : chaîne
gestionnaire.valeur	Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne
gestionnaire.$ref	URI de référence pour le gestionnaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL utilisant des attributs

L'exemple suivant montre comment obtenir deux utilisateurs à partir du sixième enregistrement et ne renvoyer que le nom d'affichage.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?attributes=displayNa
me&startIndex=6&count=2" \
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":619,
  "Resources":
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d",
        "displayName":"Sean Bonnet"
      },
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
           ],
         "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76",
         "displayName":"Jacinto Gawron"
      }
    ],
  "startIndex":6,
  "itemsPerPage":2
}
```

Example: Demande cURL utilisant un filtre

L'exemple suivant montre comment utiliser le paramètre pour renvoyer les deux premiers enregistrements utilisateur dont le *filter* prénom commence par « a ».

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?filter=name.givenN
ame%20SW%20%22a%22&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":42,
  "Resources":
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "meta":
          {
            "resourceType":"User",
            "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
            "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
8a"
          },
          "userName":"allyson.gillispie",
          "name":
            {
              "familyName":"Gillispie",
              "givenName":"Allyson"
            },
          "displayName":"Allyson Gillispie",
          "active":true,
          "emails":
            [
              {
                "value":"allyson.gillispie@example.com",
                "type":"work"
              }
            ],
          "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
            {
              "gender":"Female",
              "costCenter":
                {
                  "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
                  "name":"Engineering"
                },
              "company":
                {
                  "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
                  "name":"ACME North America"
                },
              "department":
                {
                  "value":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
                  "name":"Development"
                },
              "location":
                {
                  "value":"f9084ba00a0a0b910060ba2ce83f882b",
                  "name":"946 Donax Avenue, Imperial Beach,CA"
                }
            }
        },
      {
          "schemas":
            [
              "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
              "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
            ],
          "id":"0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "meta":
          {
            "resourceType":"User",
            "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
            "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
7a"
          },
        "userName":"adela.cervantsz",
        "name":
          {
            "familyName":"Cervantsz",
            "givenName":"Adela"
          },
        "displayName":"Adela Cervantsz",
        "active":true,
        "emails":
          [
            {
              "value":"adela.cervantsz@example.com",
              "type":"work"
            }
          ],
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
          {
            "gender":"Female",
            "costCenter":
              {
                "value":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
                "name":"Customer Support"
              },
            "company":
              {
                "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
                "name":"ACME North America"
              },
            "department":
              {
                "value":"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43",
                "name":"Customer Support"
              },
            "location":
              {
                "value":"25ab93750a0a0bb30067bd2ef3d4a5c9",
                "name":"8306 Mills Drive, Miami,FL"
              }
          }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SCIM - GET /scim/Users/{user_id}

Renvoie l'enregistrement utilisateur spécifié de la table Utilisateur [sys_user] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur à renvoyer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *`excludedAttributes`* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *`attributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • true : l'utilisateur est actif. • false : l'utilisateur est inactif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes

addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
adresses.localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
addresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
adresses.région	État ou région. Type de données : chaîne
adresses.rueadresse	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de la rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
adresses.type	Type d'adresse. Ne prend actuellement en charge que `la page d'accueil`. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *`name`* champs. Type de données : chaîne

emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
e-mails.valeur	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne
groupes	Liste des groupes auxquels l'utilisateur appartient, soit par adhésion directe, soit par groupes imbriqués, soit calculée dynamiquement. Type de données : tableau d'objets `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
groups.display	Nom du groupe associé. Type de données : chaîne
groups.type	Type d'association de groupe, directe ou indirecte, par exemple. Type de données : chaîne
Groupe.valeur	Sys_id d'un enregistrement de groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.$ref	URI du groupe associé. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé. Type de données : chaîne
métadonnées	Métadonnées relatives à l'utilisateur. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "resourceType": String" }</pre>
meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure auxquelles l'enregistrement utilisateur a été modifié pour la dernière fois. Type de données : chaîne
meta.location	L'URI de l'utilisateur en cours de récupération. Type de données : chaîne
meta.resourceType	Type de ressource des utilisateurs SCIM. Type de données : chaîne

nom	Informations sur le nom de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	<pre>"name": {
	  "familyName": "String",
	  "givenName": "String",
	  "honorificPrefix": "String",
	  "middleName": "String"
	}</pre>

nom.nom.nom de famille	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.nomdonné	Prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"phoneNumbers": [
	  {
	  "type": "String",
	  "value": "String"</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas d'utilisateur SCIM utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, par exemple PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Intérimaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'extension retournés

Nom	Description
company	Détails sur la société associée à l'utilisateur. Type de données : objet `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
entreprise.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de l'enregistrement de société. Type de données : chaîne
entreprise.$ref	URI de référence pour la société. Type de données : chaîne
Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
centredecoûts.affichage	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
centre-coûts.valeur	Sys_id de l'enregistrement de centre de coûts. Type de données : chaîne
centredecoûts.$ref	URI de référence pour le centre de coûts. Type de données : chaîne
département	Détails sur le département associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
department.display	Nom du département.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
valeur.département	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne
département.$ref	URI de référence pour le département. Type de données : chaîne
employeeNumber	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne
emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur. Type de données : objet `"location": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Emplacement.Affichage	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
Emplacement.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
l'emplacement.$ref	URI de référence pour l'emplacement. Type de données : chaîne
responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"manager": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
manager.display	Nom du gestionnaire. Type de données : chaîne
gestionnaire.valeur	Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
gestionnaire.$ref	URI de référence pour le gestionnaire. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL à l'aide de l'sys_id de l'utilisateur

L'exemple suivant montre comment obtenir un enregistrement d'utilisateur spécifique en transmettant leur sys_id.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0
bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
    "id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "meta":
      {
        "resourceType":"User",
        "created":"2012-02-18T03:04:52Z",
        "lastModified":"2021-10-01T14:23:34Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
f1"
      },
    "userName":"abel.tuter",
    "name":
      {
        "familyName":"Tuter",
        "givenName":"Abel"
      },
    "displayName":"Abel Tuter",
    "active":true,
    "emails":[
      {
        "value":"abel.tuter@example.com",
        "type":"work"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
      {
        "gender":"Male",
        "costCenter":
          {
            "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "name":"Engineering"
          },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "company":
          {
            "value":"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b",
            "name":"ACME South America"
          },
        "department":
          {
            "value":"9a7ed3f03710200044e0bfc8bcbe5db7",
            "name":"Product Management"
           },
        "location":
          {
            "value":"25b3d04b0a0a0bb300176b546c22db27",
            "name":"SHS quadra 5, Bloco E., Brasilia"}
          }
      }
```

SCIM - PATCH /scim/Users/{user_id}

Permet d'ajouter, de remplacer et de supprimer des champs spécifiés dans un enregistrement utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user] d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur à modifier.

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Opérations	Requis. Liste des objets d'opération avec lesquels appliquer un correctif à l'enregistrement utilisateur spécifié. Type de données : tableau `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
Opérations.op	Requis. Opération à effectuer. Valeurs valides : • ajouter : ajouter le champ et la valeur spécifiés à l'enregistrement utilisateur. • Supprimer : supprimez la valeur du champ spécifié. • remplacer : remplacez la valeur du champ spécifié. Type de données : chaîne
Chemin.Opérations.Chemin d'accès	Requis pour `les opérations de suppression`. Nom/ chemin d'accès du champ à modifier. Le *path* paramètre peut avoir l'un des formats suivants : • Un champ direct, tel que `le titre` • Un champ imbriqué, tel que `name.givenName` • Dans le cas d'un tableau complexe, il peut pointer vers un élément spécifique avec un filtre, tel que : `emails[type eq « work"]` `{ "schemas": [ "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>],
	  "Operations": [
	    {
	      "op": "add",
	      "path": "title",
	      "value": "xyz"
	    },
	    {
	      "op": "replace",
	      "path": "name.givenName",
	      "value": "Jennifer"
	    },
	    {
	      "op": "replace",
	      "path": "emails[type eq \"work\"]",
	      "value": "xyz@test.com"
	    }
	  ]
	}</pre>
	Type de données : chaîne
	
	Par défaut : considère le champ comme une ressource utilisateur.

Operations.value	Valeur du champ spécifié dans le *Operations.path* paramètre. Le format de ce paramètre dépend du type de données du champ associé.
	
	Par exemple, si vous mettez à jour une chaîne simple, telle que le titre, le *value* champ est exprimé sous forme de chaîne.
	<pre> "Operations": [
	  {
	    "op": "add",
	    "path": "title",
	    "value": "xyz"
	  }
	]</pre>
	Vous pouvez également déclarer des valeurs de chaîne simples sans utiliser *value* les paramètres or *path* , telles que :
	<pre> "Operations": [
	  {
	    "op": "add",
	    "title": "xyz"
	  }
	]</pre>
	Toutefois, lors de la mise à jour d'un numéro de téléphone, qui est un tableau contenant des objets définissant des champs supplémentaires à ajouter à l'enregistrement

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	utilisateur et leurs valeurs associées, le *value* champ est exprimé sous la forme d'un tableau d'objets.
	`"Operations": [ { "op": "add", "path": "phoneNumbers", "value": [ { "type": "work", "value": "9876543210" }, { "type": "home", "value": "9876783216" } ] } ]`
	Lors de la spécification de nœuds d'attributs, l'entrée peut inclure l'imbrication comme suit :
	`{ "op": "replace", "value": { "name": { "familyName": "Jones", "givenName": "Jennifer" } } }`
	Ou vous pouvez spécifier l'imbrication dans le *Operations.path*:
	`{ "op": "replace", "path": "name.givenName", "value": "Jennifer" }`
	Si le champ mis à jour n'est pas dans le schéma de base, vous devez entourer la paire nom-valeur dans un objet qui spécifie l'URN du schéma associé.
	`"value": { "<schema_urn>": { "<field_name>": "<new_value>" }, }`
	Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"value": {
	
	"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
	"employeeNumber": "13454"
	},
	}</pre>
	Type de données : N'importe lequel

Opération.valeur.type	Nom du champ à mettre à jour. Type de données : chaîne
Opérations.valeur.valeur	Valeur avec laquelle mettre à jour le champ. Type de données : chaîne
Schémas	Requis. URI de schéma SCIM de l'opération du correctif `urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :PatchOp`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Vérifier les valeurs non valides : ◦ Corps de demande mal formé. ◦ Le champ obligatoire n'est pas fourni ou vide. ◦ Un sys_id d'utilisateur ou de groupe non valide est fourni. • Vérifiez si un champ en lecture seule ou immuable essaie d'être modifié. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande ou que la demande ne dépasse pas le nombre maximal de membres.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	L'utilisateur existe déjà. Le *userName* paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • true : l'utilisateur est actif. • false : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes
addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur. Type de données : objet `"addresses": { "country": "String", "locality": "String", "postalCode": "String", "region": "String", "streetAddress": "String", "type": "String" }`
adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
adresses.localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
addresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
adresses.région	État ou région. Type de données : chaîne
adresses.rueadresse	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de la rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
adresses.type	Type d'adresse. Ne prend actuellement en charge que `la page d'accueil`. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *`name`* champs. Type de données : chaîne
emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
e-mails.valeur	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
erreurs	Réponse décrivant toute erreur qui a pu se produire pendant le traitement de la demande. Type de données : objet `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String",`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "status": "String" }</pre>
errors.detail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
erreurs.état	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne

groupes	Liste des groupes auxquels l'utilisateur appartient, soit par adhésion directe, soit par groupes imbriqués, soit calculée dynamiquement.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"groups": [
	  {
	    "display": "String",
	    "type": "String",
	    "value": "String",
	    "$ref": "String"
	  }
	]</pre>

groups.display	Nom du groupe associé. Type de données : chaîne
groups.type	Type d'association de groupe, directe ou indirecte, par exemple. Type de données : chaîne
Groupe.valeur	Sys_id d'un enregistrement de groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.$ref	URI du groupe associé. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
métadonnées	Métadonnées relatives à l'utilisateur. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure auxquelles l'enregistrement utilisateur a été modifié pour la dernière fois. Type de données : chaîne
meta.location	L'URI de l'utilisateur en cours de récupération. Type de données : chaîne
meta.resourceType	Type de ressource des utilisateurs SCIM. Type de données : chaîne
nom	Informations sur le nom de l'utilisateur. Type de données : objet `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
nom.nom.nom de famille	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.nomdonné	Prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas d'utilisateur SCIM utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, par exemple PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Intérimaire

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Externe • Inconnu Type de données : chaîne

Paramètres d'extension retournés

Nom	Description

company	Détails sur la société associée à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

entreprise.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de l'enregistrement de société. Type de données : chaîne
entreprise.$ref	URI de référence pour la société. Type de données : chaîne

Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

centredecoûts.affichage	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
centre-coûts.valeur	Sys_id de l'enregistrement de centre de coûts. Type de données : chaîne
centredecoûts.$ref	URI de référence pour le centre de coûts. Type de données : chaîne
département	Détails sur le département associé à l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
department.display	Nom du département. Type de données : chaîne
valeur.département	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne
département.$ref	URI de référence pour le département. Type de données : chaîne
employeeNumber	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne
emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur. Type de données : objet `"location": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Emplacement.Affichage	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
Emplacement.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
l'emplacement.$ref	URI de référence pour l'emplacement. Type de données : chaîne
responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"manager": { "display": "String", "value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"$ref": "String"
	}</pre>

manager.display	Nom du gestionnaire. Type de données : chaîne
gestionnaire.valeur	Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne
gestionnaire.$ref	URI de référence pour le gestionnaire. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment ajouter, supprimer et remplacer des valeurs dans un enregistrement utilisateur.

```
curl -X PATCH \

 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12f4 \
  -d '{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
      "op" : "remove",
      "path" : "title"
    },
    {
      "op" : "add",
      "path" : "phoneNumbers",
      "value" : [
        {
          "type" : "work",
          "value" : "9876543210"
        }
      ]
    },
    {
      "op": "replace",
      "value": {
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
            "employeeNumber": "13454"
        },
        "name": {
            "familyName": "John",
            "givenName": "Smith"
        }
      }
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}'
```

Réponse :

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4",
  "meta":{
    "resourceType":"User",
    "created":"2019-04-05T21:09:12Z",
    "lastModified":"2021-10-12T18:29:27Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12
f4"
  },
  "userName":"survey.user",
  "name":{
    "familyName":"John",
    "givenName":"Smith"
  },
  "displayName":"Smith John",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"survey.user@email.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9876543210",
      "type":"work"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":{
    "employeeNumber":"13454"
  }
}
```

Traduction automatique

SCIM - POST /scim/Users

Crée un enregistrement d'utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Les fonctionnalités de recherche et de modifications en bloc indiquées dans la spécification RFC7643 ne sont pas prises en charge par ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Users`

URL par défaut : `/api/now/scim/Users`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • true : l'utilisateur est actif. • false : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes

addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> "type": "String" }</pre>
adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
adresses.localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
addresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
adresses.région	État ou région. Type de données : chaîne
adresses.rueadresse	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de la rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
adresses.type	Type d'adresse. Ne prend actuellement en charge que `la page d'accueil`. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *`name`* champs. Type de données : chaîne

emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"emails:" [
	  {
	    "type": "String",
	    "value": "String"
	  }
	]</pre>

e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
e-mails.valeur	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne

nom	Informations sur le nom de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

nom.nom.nom de famille	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.nomdonné	Prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, par exemple PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Requis. Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Intérimaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne
Schéma étendu	

company	Détails sur la société associée à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	`"company": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

entreprise.valeur	Requis si l'entreprise est incluse dans la publication. Sys_id de l'enregistrement de société. Type de données : chaîne
Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	`"costCenter": { "value": "String" }`
centre-coûts.valeur	Requis si CostCenter est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement de centre de coûts. Type de données : chaîne
département	Détails sur le département associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"department": { "value": "String" }`
valeur.département	Obligatoire si le département est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne
employeeNumber	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne
emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur. Type de données : objet `"location": { "value": "String" }`
Emplacement.valeur	Requis si l'emplacement est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"manager": { "value": "String" }`
gestionnaire.valeur	Requis si le gestionnaire est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
409	L'utilisateur existe déjà. Le *userName* paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • true : l'utilisateur est actif. • false : l'utilisateur est inactif.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes

addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
adresses.localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
addresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
adresses.région	État ou région. Type de données : chaîne
adresses.rueadresse	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de la rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
adresses.type	Type d'adresse. Ne prend actuellement en charge que `la page d'accueil`. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *`name`* champs. Type de données : chaîne

emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
e-mails.valeur	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
erreurs	Réponse décrivant toute erreur qui a pu se produire pendant le traitement de la demande. Type de données : objet `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
erreurs.état	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne
groupes	Liste des groupes auxquels l'utilisateur appartient, soit par adhésion directe, soit par groupes imbriqués, soit calculée dynamiquement. Type de données : tableau d'objets `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
groups.display	Nom du groupe associé. Type de données : chaîne
groups.type	Type d'association de groupe, directe ou indirecte, par exemple. Type de données : chaîne
Groupe.valeur	Sys_id d'un enregistrement de groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.$ref	URI du groupe associé. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé. Type de données : chaîne

métadonnées	Métadonnées relatives à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure auxquelles l'enregistrement utilisateur a été modifié pour la dernière fois. Type de données : chaîne
meta.location	L'URI de l'utilisateur en cours de récupération. Type de données : chaîne
meta.resourceType	Type de ressource des utilisateurs SCIM. Type de données : chaîne

nom	Informations sur le nom de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "middleName": "String" }</pre>
nom.nom.nom de famille	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.nomdonné	Prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"phoneNumbers": [
	  {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas d'utilisateur SCIM utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, par exemple PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Intérimaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne

Example: demande cURL à l'utilisateur POST

Cet exemple montre comment PUBLIER l'utilisateur Jack Sparrow dans la table Utilisateur [sys_user].

```
curl -X POST \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users \
  -d '{
    "schemas": [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
    ],
    "externalId": "123456",
    "userName": "jack.sparrow",
    "name": {
        "familyName": "Sparrow",
        "givenName": "Jack"
    },
    "title": "Senior Developer",
    "preferredLanguage": "en",
    "timezone": "ET",
    "active": true,
    "emails": [
      {
        "value": "jack.sparrow@abc.com",
        "display": null,
        "type": "work",
        "primary": true
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ],
    "phoneNumbers": [
      {
        "value": "9977553312",
        "type": "mobile",
        "primary": true
      }
    ]
}'
```

Réponse

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id":"d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3",
  "externalId":"123456",
  "meta":{
    "resourceType":"User",
    "created":"2021-10-01T16:46:48Z",
    "lastModified":"2021-10-01T16:46:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcb
c3"
  },
  "userName":"jack.sparrow",
  "name":{
    "familyName":"Sparrow",
    "givenName":"Jack"
  },
  "displayName":"Jack Sparrow",
  "title":"Senior Developer",
  "preferredLanguage":"en",
  "timezone":"ET",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"jack.sparrow@abc.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9977553312",
      "type":"mobile"
    }
  ]
}
```

Traduction automatique

SCIM - PUT /scim/Users/{user_id}

Met à jour l'enregistrement utilisateur spécifié dans la table Utilisateur [sys_user] d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur à mettre à jour.

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • true : l'utilisateur est actif. • false : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes
addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet `"addresses": { "country": "String", "locality": "String", "postalCode": "String", "region": "String", "streetAddress": "String", "type": "String" }`
adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
adresses.localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
addresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
adresses.région	État ou région. Type de données : chaîne
adresses.rueadresse	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de la rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
adresses.type	Type d'adresse. Ne prend actuellement en charge que `la page d'accueil`. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *`name`* champs. Type de données : chaîne
emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
e-mails.valeur	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne

nom	Informations sur le nom de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

nom.nom.nom de famille	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.nomdonné	Prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, par exemple PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Requis. Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Intérimaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne
Schéma étendu	
company	Détails sur la société associée à l'utilisateur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"company": {
	  "value": "String"
	}</pre>

entreprise.valeur	Requis si l'entreprise est incluse dans la publication. Sys_id de l'enregistrement de société. Type de données : chaîne

Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	<pre>"costCenter": {
	  "value": "String"
	}</pre>

centre-coûts.valeur	Requis si CostCenter est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement de centre de coûts. Type de données : chaîne

département	Détails sur le département associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	<pre>"department": {
	  "value": "String"
	}</pre>

valeur.département	Obligatoire si le département est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne
employeeNumber	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne

emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	<pre>"location": {
	  "value": "String"
	}</pre>

Emplacement.valeur	Requis si l'emplacement est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"manager": { "value": "String" }`
gestionnaire.valeur	Requis si le gestionnaire est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
409	L'utilisateur existe déjà. Le *userName* paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • true : l'utilisateur est actif. • false : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes

addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
adresses.localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
addresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
adresses.région	État ou région. Type de données : chaîne
adresses.rueadresse	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de la rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
adresses.type	Type d'adresse. Ne prend actuellement en charge que `la page d'accueil`. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *`name`* champs. Type de données : chaîne
emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
e-mails.valeur	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
erreurs	Réponse décrivant toute erreur qui a pu se produire pendant le traitement de la demande. Type de données : objet `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau de chaînes
erreurs.état	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le provisionne. Type de données : chaîne
groupes	Liste des groupes auxquels l'utilisateur appartient, soit par adhésion directe, soit par groupes imbriqués, soit calculée dynamiquement. Type de données : tableau d'objets `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
groups.display	Nom du groupe associé. Type de données : chaîne
groups.type	Type d'association de groupe, directe ou indirecte, par exemple. Type de données : chaîne
Groupe.valeur	Sys_id d'un enregistrement de groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.$ref	URI du groupe associé. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé. Type de données : chaîne
métadonnées	Métadonnées relatives à l'utilisateur. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure auxquelles l'enregistrement utilisateur a été modifié pour la dernière fois. Type de données : chaîne
meta.location	L'URI de l'utilisateur en cours de récupération. Type de données : chaîne
meta.resourceType	Type de ressource des utilisateurs SCIM. Type de données : chaîne

nom	Informations sur le nom de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

nom.nom.nom de famille	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.nomdonné	Prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas d'utilisateur SCIM utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, par exemple PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Intérimaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne

Paramètres d'extension retournés

Nom	Description
company	Détails sur la société associée à l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
entreprise.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de l'enregistrement de société. Type de données : chaîne
entreprise.$ref	URI de référence pour la société. Type de données : chaîne
Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
centredecoûts.affichage	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
centre-coûts.valeur	Sys_id de l'enregistrement de centre de coûts. Type de données : chaîne
centredecoûts.$ref	URI de référence pour le centre de coûts. Type de données : chaîne
département	Détails sur le département associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
department.display	Nom du département. Type de données : chaîne
valeur.département	Sys_id de l'enregistrement du département.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
département.$ref	URI de référence pour le département. Type de données : chaîne
employeeNumber	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne
emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur. Type de données : objet `"location": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Emplacement.Affichage	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
Emplacement.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
l'emplacement.$ref	URI de référence pour l'emplacement. Type de données : chaîne
responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur. Type de données : objet `"manager": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
manager.display	Nom du gestionnaire. Type de données : chaîne
gestionnaire.valeur	Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne
gestionnaire.$ref	URI de référence pour le gestionnaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL pour mettre à jour les informations de l'utilisateur à l'aide de PUT

Cet exemple montre comment mettre à jour les informations d'un utilisateur existant à l'aide du point de terminaison PUT.

```
curl -X PUT \

 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/cdfef423e0423010f8778
ac6d674f5ae \
  -d '{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "externalId": "123457",
  "userName": "john.Doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "john.doe@abc.com",
      "display": null,
      "type": "work",
      "primary": true
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile",
      "primary": true
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "gender": "Male",
    "employeeNumber" : "13453",
    "location" : {
      "value" : "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
    },
    "company" : {
      "value" : "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    },
    "costCenter" : {
      "value" : "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
    },
    "department" : {
      "value":"221db0edc611228401760aec06c9d929"
    }
  }
}'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse


```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id": "b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992",
  "externalId": "123457",
  "meta": {
    "resourceType": "User",
    "created": "2021-10-12T10:05:32Z",
    "lastModified": "2021-10-12T10:08:04Z",
    "location":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc
5179e5a9992"
  },
  "userName": "john.doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
  "displayName": "John Doe",
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "tony.stark@abc.com",
      "type": "work"
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "employeeNumber": "13453",
    "gender": "Male",
    "costCenter": {
      "value": "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6
d30c04574d14c0acf"
    },
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    },
    "department": {
      "value": "221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929"
    },
    "manager": {
      "value": "7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea",
      "displayName": "Jack Sparrow",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea"
    },
    "location": {
      "value": "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
      "name": "2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
    }
  }
}
```


SCIM : GET /scim/ResourceTypes

Récupère des informations sur tous les types de ressources SCIM (System for Cross-domain Identity Management) pris en charge par l'instance associée ServiceNow .

Il s'agit d'un point de terminaison public dont l'accès ne nécessite aucun rôle.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes`

URL par défaut : `/api/now/scim/ResourceTypes`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre
Ressources	Liste des types de ressources disponibles.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"Resources": [ { "description": "String", "endpoint": "String", "id": "String", "meta": {Object}, "name": "String", "schema": "String" "schemas": [Array], "schemaExtensions": [Array] } ]`
Resources.description	Brève description du type de ressource. Type de données : chaîne
Ressources.point de terminaison	Nom du point de terminaison adressable HTTP par rapport à l'URL de base du fournisseur de service, par exemple « Utilisateurs ». Type de données : chaîne
Resources.id	Identificateur unique de la ressource. Utilisez cet attribut lors de l'appel du point de terminaison GET /scim/ResourceType/{resource_id}. Type de données : chaîne
Ressources.meta	Informations décrivant plus en détail la ressource associée. Type de données : objet `"metadata": { "location": "String", "resourceType": "String" }`
Ressources.meta.location	URI du type de ressource associé sur l'instance associée ServiceNow . Type de données : chaîne
Resources.meta.resourceType	Toujours « ResourceType ». Type de données : chaîne
Resources.name	Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ressources.schéma	URI de schéma primaire/de base du type de ressource. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :User` ». Type de données : chaîne
Resources.schemas	Schéma utilisé pour traiter la demande `/ResourceType` . Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :ResourceTy` ». Type de données : chaîne
Resources.schemaExtensions	Liste des extensions de schéma qui s'appliquent au type de ressource associé. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :schemas :extension : servicenow :2.0 :User` ». Type de données : tableau d'objets `"schemaExtensions": { "required": Boolean, "schema": "String" }`
Ressources.schemaExtensions.requises	Marqueur indiquant si l'extension de schéma est requise pour le type de ressource. Valeurs possibles : • vrai : une ressource de ce type doit inclure cette extension de schéma ainsi que tous les attributs déclarés comme requis dans cette extension de schéma. • false : une ressource de ce type peut omettre cette extension de schéma. Type de données : booléennes
Resources.schemaExtensions.schema	URI d'un schéma étendu. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow 2.0 :User` ». Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la réponse de liste à la demande. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :ListRespon` » Type de données : chaîne
startIndex	Index de base un dans la table Ressource dans laquelle les enregistrements ont été récupérés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les types de ressources SCIM pris en charge par une ServiceNow instance.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":6,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "endpoint":"/Users",
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
      "schemaExtensions":[
        {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
          "required":false
        },
        {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
          "required":false
        }
      ],
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ],
      "id":"Group",
      "name":"Group",
      "description":"Group",
      "endpoint":"/Groups",
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.service-now.com/api/now/scim/ResourceTypes/Group"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Company",
      "name":"Company",
      "description":"Company",
      "endpoint":"/Companies",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Company"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Department",
      "name":"Department",
      "description":"Department",
      "endpoint":"/Departments",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Departmen
t",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Department"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"CostCenter",
      "name":"CostCenter",
      "description":"CostCenter",
      "endpoint":"/CostCenters",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCente
r",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/CostCenter"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Location",
      "name":"Location",
      "description":"Location",
      "endpoint":"/Locations",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Location"
      }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":6
}
```


SCIM : GET /scim/ResourceTypes/{ResourceName}

Récupère des informations sur le type de ressource SCIM (System for Cross-domain Identity Management) spécifié.

Il s'agit d'un point de terminaison public dont l'accès ne nécessite aucun rôle.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes/{ResourceName}`

URL par défaut : `/api/now/scim/ResourceTypes/{ResourceName}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
Nom de ressource	ID unique du type de ressource à récupérer. Valeurs valides : • Société • CostCenter • Département • Groupe • Emplacement • Utilisateur Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Brève description du type de ressource. Type de données : chaîne
endpoint	Nom du point de terminaison adressable HTTP par rapport à l'URL de base du fournisseur de service, par exemple « Sociétés ». Type de données : chaîne
id	Identificateur unique de la ressource. Utilisez cet attribut lors de l'appel du point de terminaison GET /scim/ResourceType/{resource_id}. Type de données : chaîne

métadonnées	Informations décrivant plus en détail la ressource associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"metadata": {`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

meta.location	URI du type de ressource associé sur l'instance associée ServiceNow . Type de données : chaîne
meta.resourceType	Toujours « ResourceType ». Type de données : chaîne
nom	Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Type de données : chaîne
Schéma	URI de schéma primaire/de base du type de ressource. Par exemple : «

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :User ».` Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la demande `/ResourceType` . Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :ResourceType ».` Type de données : chaîne
schemaExtensions	Liste des extensions de schéma qui s'appliquent au type de ressource associé. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :schemas :extension : servicenow :2.0 :User ».` Type de données : tableau d'objets `"schemaExtensions": { "required": Boolean, "schema": "String" }`
schemaExtensions.requis	Marqueur indiquant si l'extension de schéma est requise pour le type de ressource. Valeurs possibles : • vrai : une ressource de ce type doit inclure cette extension de schéma ainsi que tous les attributs déclarés comme requis dans cette extension de schéma. • false : une ressource de ce type peut omettre cette extension de schéma. Type de données : booléennes
schemaExtensions.schema	URI d'un schéma étendu. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User ».` Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la réponse de liste à la demande. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :ListResponse »` Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir le type de ressource SCIM utilisateur à partir d'une ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/"User" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
  ],
  "id":"User",
  "name":"User",
  "description":"User Account",
  "endpoint":"/Users",
  "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
  "schemaExtensions":[
    {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
      "required":false
    },
    {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
      "required":false
    }
  ],
  "meta":{
    "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
  }
}
```

SCIM : GET /scim/Schémas

Récupère des informations sur tous les schémas de ressources du système SCIM (Cross-domain Identity Management) pris en charge par une ServiceNow instance. Ces schémas définissent les attributs disponibles pour chaque type de ressource.

Il s'agit d'un point de terminaison public dont l'accès ne nécessite aucun rôle.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Schemas`

URL par défaut : `/api/now/scim/schemas`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Le RFC7643 standard renvoie des résultats	La méthode renvoie des résultats conformes à la norme RFC7643. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du schéma dans la spécification RFC7643.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les schémas SCIM pris en charge par une ServiceNow instance.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
      ],
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "attributes":[
        {
          "name":"active",
          "type":"boolean",
          "multiValued":false,
          "description":"A Boolean value indicating the User's
 administrative status.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"addresses",
          "type":"complex",
          "subAttributes":[
            {
              "name":"country",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The country name component.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"formatted",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The full mailing address, formatted
for display or use with a mailing label. This attribute MAY contain
newlines.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"locality",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The city or locality component.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"postalCode",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The zipcode or postal code component.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"primary",
            "type":"boolean",
            "multiValued":false,
            "description":"A Boolean value indicating the 'primary' or
              preferred attribute value for this attribute, e.g., the
preferred address.
              The primary attribute value 'true' MUST appear no more
than once.",
            "required":false,
            "caseExact":true,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"region",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
              "description":"The state or region component.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"streetAddress",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The full street address component, which may
include house number,
                street name, PO BOX, and multi-line extended street
address information. This
                attribute MAY contain newlines.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"type",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"A label indicating the attribute's function;
e.g., 'work' or 'home'.",
              "required":false,
              "canonicalValues":["other","work","home"],
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            }
          ],
          "multiValued":true,
          "description":"Physical mailing addresses for this User.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
.
.
.
      {
        "schemas":[
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],

"id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
        "name":"Department",
        "description":"Department",
        "attributes":[
          {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The name of the department.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":{
          "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:Department"
        }
      },
      {
        "schemas":[
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],

 "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
        "name":"CostCenter",
        "description":"CostCenter",
        "attributes":[
          {
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The name of the cost center.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":
          {
            "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
         }
        },
        {
          "schemas":[
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
          ],

 "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
        "name":"Location",
        "description":"Location",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "attributes":[
          {
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The location name.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":{
          "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:Location"
        }
      }
    ],
    "startIndex":1,
  "itemsPerPage":8
}
```


SCIM - GET /scim/Schemas/{SchemaName}

Récupère des informations sur le système spécifié pour les schémas de ressources SCIM (Cross-domain Identity Management) pris en charge par une ServiceNow instance. Ces schémas définissent les attributs disponibles pour chaque type de ressource.

Il s'agit d'un point de terminaison public dont l'accès ne nécessite aucun rôle.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Schemas/{SchemaName}`

URL par défaut : `/api/now/scim/schemas/{SchemaName}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
Nom du schéma	URI du schéma de ressources à renvoyer. Valeurs valides : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :User • urn :ietf :params :scim :schemas :extension : enterprise :2.0 :User

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	• urn :ietf :params :scim :schemas :extension : servicenow :2.0 :User • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group • urn :ietf :params :scim :schemas :custom : servicenow :2.0 :Company • urn :ietf :params :scim :schemas :custom : servicenow :2.0 :Department • urn :ietf :params :scim :schemas :custom : servicenow :2.0 :CostCenter • urn :ietf :params :scim :schemas :custom : servicenow :2.0 :Location Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Le RFC7643 standard renvoie des résultats	La méthode renvoie des résultats conformes à la norme RFC7643. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du schéma dans la spécification RFC7643.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir le schéma SCIM du groupe principal à partir d'une ServiceNow instance.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
  ],
  "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "name":"Group",
  "description":"Group",
  "attributes":[
    {
      "name":"displayName",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"A human-readable name for the Group.",
      "required":true,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"members",
      "type":"complex",
      "subAttributes":[
        {
          "name":"display",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "description":"A human readable name, primarily used for
 display purposes.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"value",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The identifier of a group member.",
          "required":true,
          "caseExact":false,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"$ref",
          "type":"reference",
          "multiValued":false,
          "description":"The URI of the member resource.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none",
          "referenceTypes":["Group","User"]
        }
      ],
      "multiValued":true,
      "description":"A list of members of the Group.",
      "required":false,
      "caseExact":true,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    }
  ],
  "meta":{
    "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:core:2.0:Group"
  }
}
```


SCIM : GET /scim/ServiceProviderConfig

Renvoie les métadonnées de configuration à utiliser pour obtenir des informations sur les options de service, les configurations, les schémas et les types de ressources pour les points de terminaison SCIM (System for Cross-domain Identity Management) disponibles au sein d'une ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il s'agit d'un point de terminaison public dont l'accès ne nécessite aucun rôle.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/ServiceProviderConfig`

URL par défaut : `/api/now/scim/ServiceProviderConfig`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Le RFC7643 standard renvoie des résultats	La méthode renvoie des résultats conformes à la norme RFC7643. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Schéma de configuration du fournisseur de service dans la spécification RFC7643.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les métadonnées de configuration SCIM pour une ServiceNow instance.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ServiceProviderConfig
 \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ServiceProviderConfig"
  ],
  "patch": {
    "supported": true
  },
  "bulk": {
    "supported": false,
    "maxOperations": 0,
    "maxPayloadSize": 1000000
  },
  "filter": {
    "supported": true,
    "maxResults": 500
  },
  "changePassword": {
    "supported": false
  },
  "sort": {
    "supported": false
  },
  "etag": {
    "supported": false
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "authenticationSchemes": [
    {
      "name": "OAuth 2.0 Bearer Token",
      "description": "The OAuth 2.0 Bearer Token Authentication scheme.
OAuth
       enables clients to access protected resources by obtaining an
access token, which is
       defined in RFC 6750 as \"a string representing an access
authorization issued to the
       client\", rather than using the resource owner's credentials
directly.",
      "specUri": "http://tools.ietf.org/html/rfc6750",
      "type": "oauthbearertoken",
      "primary": true
    }
  ]
}
```


SCIM - GET /scim/Companies

Renvoie un ou plusieurs enregistrements de société de la table [core_company] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec *totalResults* la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Companies`

URL par défaut : `/api/now/scim/Companies`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme zéro. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Par défaut : 10
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats renvoyés. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme `<field_name> <opérateur> <"valeur>`. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** `L'opérateur NOT` n'est pas pris en charge par cette méthode. Par exemple, pour filtrer toutes les sociétés dont le nom commence par « Acme », saisissez `displayName SW « Acme ».` Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande `ET` . Par exemple, pour filtrer toutes les sociétés dont le nom commence par « Acme » et dont la dernière modification a été effectuée avant le 3 octobre 2021, saisissez `displayName SW « Acme » ET meta.lastModified lt « 2021-10-03T00:00:00Z ».` Utilisez la remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
trier par	Doit être spécifié avec le *sortOrder* paramètre. Champ utilisé pour trier les résultats renvoyés. Le tri n'est pas sensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du *sortBy* paramètre, sauf si cela *externalId* n'est pas autorisé. Pour les valeurs nulles : • Trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées tout en haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées en bas. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : aucun tri
sortOrder	Doit être spécifié avec le *sortBy* paramètre. Ordre dans lequel le *sortBy* paramètre est appliqué aux résultats renvoyés. Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index de base unique dans la table à partir de laquelle commencer à récupérer les enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le *count* paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119. **Remarque :** Toute valeur qui est définie sur moins de un est interprétée comme un. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre

Ressources	Liste des enregistrements de centre de coûts renvoyés.
	
	Type de données : objet
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id de l'enregistrement de société. Type de données : chaîne

Ressources.meta	Informations relatives à l'enregistrement de la société.
	
	Type de données : objet
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "resourcType": "String" }</pre>
Ressources.meta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta.location	URI de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
Resources.meta.resourceType	type de ressource SCIM ; toujours la Compagnie. Type de données : chaîne
Resources.name	Nom de la société Type de données : chaîne
Resources.schemas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la réponse de liste à la demande. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :ListResponse` » Type de données : chaîne
startIndex	Index de base unique dans la table Société [core_company] dans laquelle les enregistrements ont été renvoyés. Type de données : chaîne
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer les deux premiers enregistrements de société.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":182,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0
143fbf"
      },
      "name":"ABC Company"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-06-05T17:53:26Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43b088c6112275011a4bd46a
4e6cc4"
      },
      "name":"Acme Co"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Companies/{company_id}

Renvoie l'enregistrement de société spécifié à partir de la table Société [core_company] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Companies/{company_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/groups/{company_id}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
company_id	Sys_id de l'enregistrement de société à renvoyer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de société. Type de données : chaîne
métadonnées	Informations relatives à l'enregistrement de la société. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": "String", "resourcType": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
meta.location	URI de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
meta.resourceType	type de ressource SCIM ; toujours la Compagnie. Type de données : chaîne
nom	Nom de la société Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer un enregistrement de société spécifique.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275
011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
  ],
  "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
  "meta":{
    "resourceType":"Company",
    "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
    "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0
143fbf"
  },
  "name":"ABC Company"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SCIM - GET /scim/CostCenters

Renvoie un ou plusieurs enregistrements de centre de coûts de la table Centre de coûts [cmn_cost_center] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec *totalResults* la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/CostCenters`

URL par défaut : `/api/now/scim/CostCenters`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme zéro. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Par défaut : 10
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats renvoyés. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme `<field_name> <opérateur> <"valeur>`. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** `L'opérateur NOT` n'est pas pris en charge par cette méthode. Par exemple, pour filtrer tous les centres de coûts dont le nom commence par « RH », saisissez `displayName SW « RH ».` Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande `ET` . Par exemple, pour filtrer tous les centres de coûts dont le nom commence par « RH » et dont la dernière modification a été effectuée avant le 3 octobre 2021, saisissez `displayName SW « HR » ET meta.lastModified lt « 2021-10-03T00:00:00Z ».` Utilisez la remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
trier par	Doit être spécifié avec le *sortOrder* paramètre. Champ utilisé pour trier les résultats renvoyés. Le tri n'est pas sensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du *sortBy* paramètre, sauf si cela *externalId* n'est pas autorisé. Pour les valeurs nulles : • Trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées tout en haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées en bas. Type de données : chaîne Par défaut : aucun tri
sortOrder	Doit être spécifié avec le *sortBy* paramètre. Ordre dans lequel le *sortBy* paramètre est appliqué aux résultats renvoyés. Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index de base unique dans la table à partir de laquelle commencer à récupérer les enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le *count* paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Toute valeur qui est définie sur moins de un est interprétée comme un. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres du corps de la demande (SON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre

Ressources	Liste des enregistrements de centre de coûts renvoyés.
	
	Type de données : objet
	
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id de l'enregistrement de centre de coûts. Type de données : chaîne

Ressources.meta	Informations relatives à l'enregistrement de centre de coûts.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

Ressources.meta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement du centre de coûts associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ressources.meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement du centre de coûts associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta.location	URI de l'enregistrement de centre de coûts associé. Type de données : chaîne
Resources.meta.resourceType	type de ressource SCIM ; toujours CostCenter. Type de données : chaîne
Resources.name	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
Resources.schemas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la réponse de liste à la demande. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :ListResponse` » Type de données : chaîne
startIndex	Index de base unique dans la table Centre de coûts [cmn_cost_center] dans laquelle les enregistrements ont été renvoyés. Type de données : chaîne
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer les deux premiers enregistrements de centre de coûts.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
      ],
      "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "meta":{
        "resourceType":"CostCenter",
        "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
        "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574
d14c0acf"
      },
      "name":"Sales"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
      ],
      "id":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
      "meta":{
        "resourceType":"CostCenter",
        "created":"2012-02-18T04:40:24Z",
        "lastModified":"2012-02-25T23:05:58Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc8
bcbe5daa"
      },
      "name":"Customer Support"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/CostCenters/{cost_center_id}

Renvoie l'enregistrement du centre de coûts spécifié à partir de la table Centre de coûts [cmn_cost_center] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Inter-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec *totalResults* la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/CostCenters/{cost_center_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/CoostCenters/{cost_center_id}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
cost_center_id	Sys_id de l'enregistrement de centre de coûts à renvoyer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de centre de coûts. Type de données : chaîne
métadonnées	Informations relatives à l'enregistrement de centre de coûts. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": "String", "resourcType": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement du centre de coûts associé. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement du centre de coûts associé. Type de données : chaîne
meta.location	URI de l'enregistrement de centre de coûts associé. Type de données : chaîne
meta.resourceType	type de ressource SCIM ; toujours CostCenter. Type de données : chaîne
nom	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer un enregistrement de centre de coûts spécifique.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a
6d30c04574d14c0acf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
  ],
  "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
  "meta":{
    "resourceType":"CostCenter",
    "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
    "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574
d14c0acf"
  },
  "name":"Sales"
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SCIM : GET /scim/Departments

Renvoie un ou plusieurs enregistrements de département de la table Département [cmn_department] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec *totalResults* la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Departments`

URL par défaut : `/api/now/scim/Departments`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme zéro. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Par défaut : 10
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats renvoyés. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme `<field_name> <opérateur> <"valeur>`. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** `L'opérateur NOT` n'est pas pris en charge par cette méthode. Par exemple, pour filtrer tous les départements dont le nom commence par « Ingénieur », saisissez `displayName SW « Ingénieur »`. Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande `ET` . Par exemple, pour filtrer tous les départements dont le nom commence par « Ingénieur » et dont la dernière modification a été effectuée avant le 3 octobre 2021, saisissez `displayName SW « Ingénieur » ET meta.lastModified lt « 2021-10-03T00:00:00Z ».` Utilisez la remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
trier par	Doit être spécifié avec le *sortOrder* paramètre. Champ utilisé pour trier les résultats renvoyés. Le tri n'est pas sensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du *sortBy* paramètre, sauf si cela *externalId* n'est pas autorisé. Pour les valeurs nulles : • Trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées tout en haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées en bas. Type de données : chaîne Par défaut : aucun tri
sortOrder	Doit être spécifié avec le *sortBy* paramètre. Ordre dans lequel le *sortBy* paramètre est appliqué aux résultats renvoyés. Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index de base unique dans la table à partir de laquelle commencer à récupérer les enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le *count* paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Toute valeur qui est définie sur moins de un est interprétée comme un. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre

Ressources	Liste des enregistrements de département renvoyés.
	
	Type de données : objet
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne

Ressources.meta	Informations relatives à l'enregistrement du département.
	
	Type de données : objet
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

Ressources.meta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement du département associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement du département associé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Ressources.meta.location	URI de l'enregistrement du département associé. Type de données : chaîne
Resources.meta.resourceType	type de ressource SCIM ; toujours le département. Type de données : chaîne
Resources.name	Nom de département. Type de données : chaîne
Resources.schemas	
Schémas	
startIndex	Index à base unique dans la table Département [cmn_department] dans laquelle les enregistrements ont été renvoyés. Type de données : chaîne
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer les deux premiers enregistrements de département.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":7,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      ],
      "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "meta":{
        "resourceType":"Department",
        "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
        "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec
06c9d929"
      },
      "name":"Sales"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      ],
      "id":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "meta":{
        "resourceType":"Department",
        "created":"2008-03-20T20:20:06Z",
        "lastModified":"2012-02-18T07:01:22Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221f3db5c6112284009f4bec
d3039cc9"
      },
      "name":"Development"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Departments/{deparment_id}

Renvoie l'enregistrement du département spécifié à partir de la table Département [cmn_department] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Inter-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Departments/{department_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/Departments/{department_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
department_id	Sys_id de l'enregistrement du département à renvoyer. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne

métadonnées	Informations relatives à l'enregistrement du département.
	Type de données : objet
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement du département associé. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement du département associé. Type de données : chaîne
meta.location	URI de l'enregistrement du département associé. Type de données : chaîne
meta.resourceType	type de ressource SCIM ; toujours le département. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
nom	Nom de département. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer un enregistrement de service spécifique.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc61122
8401760aec06c9d929" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
  ],
  "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
  "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec
06c9d929"
  },
  "name":"Sales"
}
```

SCIM - GET /scim/Emplacements

Renvoie un ou plusieurs enregistrements d'emplacement de la table Emplacement [cmn_location] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec *totalResults* la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Locations`

URL par défaut : `/api/now/scim/Locations`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme zéro. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Par défaut : 10
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats renvoyés. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme `<field_name> <opérateur> <"valeur>`. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** `L'opérateur NOT` n'est pas pris en charge par cette méthode. Par exemple, pour filtrer tous les emplacements dont le nom commence par « Ch », saisissez `displayName SW « Ch ».` Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande `ET` . Par exemple, pour filtrer tous les emplacements dont le nom commence par « Ch » et dont la dernière modification a été effectuée avant le 3 octobre 2021, saisissez `displayName SW « Ch » AND meta.lastModified`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	`lt « 2021-10-03T00:00:00Z ».` Utilisez la remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
trier par	Doit être spécifié avec le *`sortOrder`* paramètre. Champ utilisé pour trier les résultats renvoyés. Le tri n'est pas sensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du *`sortBy`* paramètre, sauf si cela *`externalId`* n'est pas autorisé. Pour les valeurs nulles : • Trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées tout en haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées en bas. Type de données : chaîne Par défaut : aucun tri
sortOrder	Doit être spécifié avec le *`sortBy`* paramètre. Ordre dans lequel le *`sortBy`* paramètre est appliqué aux résultats renvoyés. Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index de base unique dans la table à partir de laquelle commencer à récupérer les enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le *`count`* paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119. **Remarque :** Toute valeur qui est définie sur moins de un est interprétée comme un. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre
Ressources	Liste des enregistrements d'emplacement renvoyés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"Resources": { "id": "String", "meta": {Object}, "name": "String", "schemas": "String" }`
Resources.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
Ressources.meta	Informations relatives à l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": "String", "resourceType": "String" }`
Ressources.meta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement d'emplacement associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement d'emplacement associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta.location	URI de l'enregistrement d'emplacement associé. Type de données : chaîne
Resources.meta.resourceType	type de ressource SCIM ; toujours l'emplacement. Type de données : chaîne
Resources.name	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
Resources.schemas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la réponse de liste à la demande. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :ListResponse` » Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
startIndex	Index de base unifiée dans la table Emplacement [cmn_location] dans laquelle les enregistrements ont été renvoyés. Type de données : chaîne
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer les deux premiers enregistrements de société.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":426,
  "Resources":[
    {

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
      "id":"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
      "meta":{
        "resourceType":"Location",
        "created":"2012-02-19T18:39:00Z",
        "lastModified":"2012-02-19T18:39:00Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bc
be5df5"
      },
      "name":"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo"
    },
    {

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
      "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
      "meta":{
        "resourceType":"Location",
        "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
        "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bc
be5df0"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "name":"Colombia"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Locations/{location_id}

Renvoie l'enregistrement d'emplacement spécifié à partir de la table Emplacement [cmn_location] au sein d'une ServiceNow instance utilisant le protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Locations/{location_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/Locations/{location_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
location_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement à renvoyer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf s'il *excludedAttributes* est spécifié.
Attributs exclus	Liste de champs séparés par des virgules à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'excluez aucun champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête et *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne

métadonnées	Informations relatives à l'enregistrement de l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

meta.created	Date et heure de création de l'enregistrement d'emplacement associé. Type de données : chaîne
meta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement d'emplacement associé. Type de données : chaîne
meta.location	URI de l'enregistrement d'emplacement associé. Type de données : chaîne
meta.resourceType	type de ressource SCIM ; toujours l'emplacement. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer un enregistrement d'emplacement spécifique.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0c43af40c6112275
011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
  "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
  "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bc
be5df0"
  },
  "name":"Colombia"
}
```


API de table

L'*API de table* fournit des points de terminaison qui vous permettent d'effectuer des opérations de création, de lecture, de mise à jour et de suppression (CRUD) dans les tables existantes.

L'utilisateur appelant doit disposer des rôles suffisants pour accéder aux données de la table spécifiée dans la demande.

Table - DELETE /now/table/{tableName}/{sys_id}

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement à supprimer. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table à partir de laquelle supprimer l'enregistrement spécifié, tel que « incident » ou « actif ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_query_no_domain	Marqueur indiquant si la recherche d'enregistrement doit être limitée aux seuls domaines pour lesquels l'utilisateur connecté est configuré. Valeurs valides : • false : exclure l'enregistrement s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. • true : inclure l'enregistrement même s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false **Remarque :** Le paramètre *sysparm_query_no_domain* n'est disponible que pour les administrateurs système ou les utilisateurs disposant du rôle query_no_domain_table_api.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Indique que la demande s'est terminée avec succès.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

Supprimez un enregistrement de la table Incident.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/d977b66a4f411200
adf9f8e18110c7b2" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Il n'y a pas de corps de réponse.

```
None
```

Table : GET /now/table/{tableName}

Récupère plusieurs enregistrements pour la table spécifiée.

Pour obtenir des instructions de base, consultez Récupérer les incidents existants.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/table/{tableName}`

URL par défaut : `/api/now/table/{tableName}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Selon la version, ce point de terminaison renvoie différents résultats sur une requête valide.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	• La version 1 renvoie le code d'erreur 404 sans aucun résultat. • La version 2 renvoie le code de réussite 200 et un tableau vide comme corps de réponse. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Ce pa avec *sysparm_query*. Par exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_que` pouvez simplifier l'instruction d'appel en utilisant `&active=true`. Vou la valeur d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix `&state=closed` au lieu de `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires d'entre elles par une esperluette, par exemple `&active=true&assi` Type de données : chaîne
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un no d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UT d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis qu pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, t est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Il n'existe aucune méthode recommandée pour Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des prob elle ne lit pas directement à partir de la base de données et pe d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_exclude_reference_link	Marqueur indiquant si les liens d'API de table doivent être exclus pou Valeurs valides : • true : exclure les liens d'API de table pour les champs de référence • false : inclure les liens d'API de table pour les champs de référence Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour pagin d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enre (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre de ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement éleve sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_no_count	Marqueur indiquant si une requête de `nombre de sélection(*)` d pour renvoyer le nombre de lignes dans la table associée. Valeurs valides : • true : n'exécute pas de requête de `nombre de sélection(*)`. • false : exécute une requête de `nombre de sélection(*)`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récu Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistremen de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enr gérables.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysp* sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponib `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à attein enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* pa Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous p d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctemen Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>` • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ◦ = : correspond exactement à <value>. ◦ != : ne correspond pas à <value>. ◦ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ◦ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ◦ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniq <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. F les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ◦ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fon champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent c que `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><co` Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^acti` Les requêtes codées prennent également en charge le classement les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORD` *sysparm_query*. Syntaxe : • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORD` Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résulta nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom d spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les li la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comporten *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriét aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_n* comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exem (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
sysparm_query_category	Nom de la catégorie à utiliser pour les requêtes. Type de données : chaîne
sysparm_query_no_domain	Marqueur indiquant si la recherche d'enregistrement doit être limitée lesquels l'utilisateur connecté est configuré. Valeurs valides : • false : exclure l'enregistrement s'il se trouve dans un domaine auqu connecté n'est pas autorisé à accéder. • true : inclure l'enregistrement même s'il se trouve dans un domaine actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false **Remarque :** Le paramètre *sysparm_query_no_domain* n'est administrateurs système ou les utilisateurs disposant du rôle quer
sysparm_suppress_pagination_header	Marqueur indiquant si l'en-tête de lien doit être supprimé de la répo diverses URL renvoyant aux pages connexes de l'ensemble d'enregis utiliser pour paginer l'ensemble d'enregistrements renvoyé. Valeurs valides : • true : supprime l'en-tête de lien de la réponse. • false : ne supprime pas l'en-tête de lien de la réponse. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Déte dans la réponse. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est pri Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description

Lien	URL relatives, basées sur la demande précédente, que vous pouvez utiliser pour parcourir l'ensemble d'enregistrements disponible.
	
	Par exemple :
	
	`https://<nom d'instance>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="suivant »,`
	
	`https://<nom d'instance>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="précédent »,`
	
	`https://<nom d'instance>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000> ; rel="premier »,`
	
	`https://<nom d'instance>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000> ; rel="dernier »`
	
	Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la *rel* section https://html.spec.whatwg.org/multipage/links.html#linkTypes .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
X-Total-Count	Nombre total d'enregistrements renvoyés par la requête.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès. Si une requête valide ne renvoie aucun résultat, le corps de la réponse contient uniquement un tableau de résultats vide.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
Paires nom-valeur	Noms de champs et valeurs de tous les paramètres dans l'enregistrement spécifié ou ceux spécifiés dans les paramètres de requête.

Example: Demande cURL

Récupérez le premier enregistrement de la table Problème.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

La réponse contient les paires nom-valeur de l'enregistrement demandé.

```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2016-01-19 04:52:04",
      "approval_history": "",
      "number": "PRB0000050",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "opened_by": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "glide.maint"
      },
      "user_input": "",
      "sys_created_on": "2016-01-19 04:51:19",
      "sys_domain": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "state": "4",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "knowledge": "false",
      "order": "",
      "closed_at": "2016-01-19 04:52:04",
      "cmdb_ci": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/55b35562c0a8010e0
1cff22378e0aea9",
        "value": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9"
      },
      "delivery_plan": "",
      "impact": "3",
      "active": "false",
      "work_notes_list": "",
      "business_service": "",
      "priority": "4",
      "sys_domain_path": "/",
      "time_worked": "",
      "expected_start": "",
      "rejection_goto": "",
      "opened_at": "2016-01-19 04:49:47",
      "business_duration": "1970-01-01 00:00:00",
      "group_list": "",
      "work_end": "",
      "approval_set": "",
      "wf_activity": "",
      "work_notes": "",
      "short_description": "Switch occasionally drops connections",
      "correlation_display": "",
      "delivery_task": "",
      "work_start": "",
      "assignment_group": "",
      "additional_assignee_list": "",
      "description": "Switch occasionally drops connections",
      "calendar_duration": "1970-01-01 00:02:17",
      "close_notes": "updated firmware",
      "sys_class_name": "problem",
      "closed_by": "",
      "follow_up": "",
      "sys_id": "04ce72c9c0a8016600b5b7f75ac67b5b",
      "contact_type": "phone",
      "urgency": "3",
      "company": "",
      "reassignment_count": "",
      "activity_due": "",
      "assigned_to": "",
      "comments": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "approval": "not requested",
      "sla_due": "",
      "comments_and_work_notes": "",
      "due_date": "",
      "sys_mod_count": "1",
      "sys_tags": "",
      "escalation": "0",
      "upon_approval": "proceed",
      "correlation_id": "",
      "location": ""
    }
  ]
}
```


Table : GET /now/table/{tableName}/{sys_id}

Récupère l'enregistrement identifié par le sys_id spécifié à partir de la table spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement à récupérer. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table à partir de laquelle récupérer l'enregistrement. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_exclude_reference_link	Marqueur indiquant si les liens d'API de table doivent être exclus pour les champs de référence. Valeurs valides : • true : exclure les liens d'API de table pour les champs de référence. • false : inclure les liens d'API de table pour les champs de référence. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Type de données : chaîne
sysparm_query_no_domain	Marqueur indiquant si la recherche d'enregistrement doit être limitée aux seuls domaines pour lesquels l'utilisateur connecté est configuré. Valeurs valides : • false : exclure l'enregistrement s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. • true : inclure l'enregistrement même s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false **Remarque :** Le paramètre *sysparm_query_no_domain* n'est disponible que pour les administrateurs système ou les utilisateurs disposant du rôle query_no_domain_table_api.
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
Paires nom-valeur	Noms de champs et valeurs de tous les paramètres dans l'enregistrement spécifié ou ceux spécifiés dans les paramètres de requête.

Example: Demande cURL

Récupérez un enregistrement de la table Incident.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/a9e30c7dc6112276
0116894de7bcc7bd" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

La réponse contient les paires nom-valeur de l'enregistrement demandé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/105cf7f3c611
227501e75e08b14a38ba",
      "value": "105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "3",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "4",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2015-11-11 22:04:15",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2015-11-01 22:37:27",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000046",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "software",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "1",
    "activity_due": "",
    "correlation_display": "",
    "company": "",
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a4dde73c6
112278017a6a4baf547aa7",
      "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "caller_id": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe1981
01ddf5eed9adf6e7",
      "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "false",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "1",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-01 22:05:30",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "1",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 22:04:15",
    "short_description": "Can't access SFA software",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "",
    "approval_history": "",
    "problem_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem/a9e4890bc61122760
03d7a5a5c774a74",
      "value": "a9e4890bc6112276003d7a5a5c774a74"
    },
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/a9c0c8d2c61122760
18f7705562f9cb0",
      "value": "a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"
    },
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe1981
01ddf5eed9adf6e7",
      "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
  }
}
```

Table : PATCH /now/table/{tableName}/{sys_id}

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les paires nom-valeur incluses dans le corps de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement à mettre à jour. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement spécifié. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Type de données : chaîne
sysparm_input_display_value	Marqueur indiquant si les valeurs de champ doivent être définies à l'aide de la valeur d'affichage ou de la valeur réelle. Selon les différents types de champs, le point de terminaison peut manipuler les valeurs d'affichage transmises pour stocker les valeurs appropriées dans la base de données. Par exemple, si vous envoyez le nom d'affichage pour un champ de référence, le point de terminaison stocke le sys_id pour cette valeur dans la base de données. Pour les champs de date et d'heure, lorsque ce paramètre est défini sur true, la valeur de date et d'heure est ajustée pour

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Lorsque la valeur est définie sur false, la valeur de date et d'heure est insérée à l'aide du fuseau horaire GMT. Valeurs valides : • true : traite les valeurs d'entrée comme valeurs d'affichage et les traite de manière à pouvoir les stocker correctement dans la base de données. • false : traite les valeurs d'entrée comme des valeurs réelles et les stocke dans la base de données sans manipulation. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false. Cela correspond au type de données renvoyé lors de la récupération des données (méthodes GET), c'est-à-dire les valeurs réelles. **Remarque :** Pour définir la valeur d'un champ chiffré, définissez ce paramètre sur `true`. Sinon, les valeurs soumises aux champs chiffrés ne sont pas enregistrées. En outre, l'utilisateur à l'origine de la demande doit disposer du contexte de chiffrement approprié avant de soumettre la demande. Les champs chiffrés sont masqués pour les utilisateurs qui ne disposent pas du contexte de chiffrement approprié. Pour plus d'informations sur le chiffrement de champ, reportez-vous à la section Chiffrement au niveau des colonnes .
sysparm_query_no_domain	Marqueur indiquant si la recherche d'enregistrement doit être limitée aux seuls domaines pour lesquels l'utilisateur connecté est configuré. Valeurs valides : • false : exclure l'enregistrement s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. • true : inclure l'enregistrement même s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false **Remarque :** Le paramètre *sysparm_query_no_domain* n'est disponible que pour les administrateurs système ou les utilisateurs disposant du rôle query_no_domain_table_api.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Nom de champ et nouvelle valeur de chaque paramètre à mettre à jour dans l'enregistrement spécifié. **Remarque :** Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est « sys_ » sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
X-no-response-body (corps sans réponse)	Par défaut, les réponses incluent un contenu de corps détaillant l'enregistrement modifié. Définissez cet en-tête de demande sur vrai pour supprimer le corps de la réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Noms de champs et valeurs de tous les paramètres dans l'enregistrement spécifié ou ceux spécifiés dans les paramètres de requête.

Example: Demande cURL

Mettez à jour un enregistrement de la table Incident.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','comments':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

La réponse contient les paires nom-valeur de l'enregistrement mis à jour.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790
200044e0bfc8bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c6
1122780043563ef53438e3",
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069
006b3845b5d0fa7c",
      "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
    },
    "knowledge": "false",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "2",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
    "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164
000fb0b05854a0cd",
      "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
    },
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b0
03f593aa3f20ca6",
      "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
    },
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "3",
    "comments": ""
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

Table : POST /now/table/{tableName}

Insère un enregistrement dans la table spécifiée. L'insertion de plusieurs enregistrements n'est pas prise en charge par cette méthode.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/table/{tableName}`

URL par défaut : `/api/now/table/{tableName}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table dans laquelle sauvegarder l'enregistrement. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_exclude_reference_link	Marqueur indiquant si les liens d'API de table doivent être exclus pour les champs de référence. Valeurs valides : • true : exclure les liens d'API de table pour les champs de référence. • false : inclure les liens d'API de table pour les champs de référence. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Type de données : chaîne
sysparm_input_display_value	Marqueur indiquant si les valeurs de champ doivent être définies à l'aide de la valeur d'affichage ou de la valeur réelle. Selon les différents types de champs, le point de terminaison peut manipuler les valeurs d'affichage transmises pour stocker les valeurs appropriées dans la base de données. Par exemple, si vous envoyez le nom d'affichage pour un champ de référence, le point de terminaison stocke le sys_id pour cette valeur dans la base de données. Pour les champs de date et d'heure, lorsque ce paramètre est défini sur true, la valeur de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	date et d'heure est ajustée pour le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Lorsque la valeur est définie sur false, la valeur de date et d'heure est insérée à l'aide du fuseau horaire GMT. Valeurs valides : • true : traite les valeurs d'entrée comme valeurs d'affichage et les traite de manière à pouvoir les stocker correctement dans la base de données. • false : traite les valeurs d'entrée comme des valeurs réelles et les stocke dans la base de données sans manipulation. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false. Cela correspond au type de données renvoyé lors de la récupération des données (méthodes GET), c'est-à-dire les valeurs réelles. **Remarque :** Pour définir la valeur d'un champ chiffré, définissez ce paramètre sur `true`. Sinon, les valeurs soumises aux champs chiffrés ne sont pas enregistrées. En outre, l'utilisateur à l'origine de la demande doit disposer du contexte de chiffrement approprié avant de soumettre la demande. Les champs chiffrés sont masqués pour les utilisateurs qui ne disposent pas du contexte de chiffrement approprié. Pour plus d'informations sur le chiffrement de champ, reportez-vous à la section Chiffrement au niveau des colonnes .
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Nom de champ et valeur associée de chaque paramètre à définir dans l'enregistrement spécifié. **Remarque :** Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est « sys_ » sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
X-no-response-body (corps sans réponse)	Par défaut, les réponses incluent un contenu du corps détaillant le nouvel enregistrement. Définissez cet en-tête sur vrai dans la demande de suppression du corps de la réponse.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Emplacement	Emplacement de la ressource créée.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Indique que la demande s'est terminée avec succès.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Noms de champs et valeurs de tous les paramètres dans l'enregistrement nouvellement créé ou ceux spécifiés dans les paramètres de requête.

Example: Demande cURL

Insérez un nouvel enregistrement dans la table Incident.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'short_description':'Unable to connect to office
 wifi','assignment_group':'287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e','urgency':'2
','impact':'2'}" \
--user 'username':'password'
```

La réponse contient les paires nom-valeur du nouvel enregistrement.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": "",
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "0",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "2",
    "urgency": "2",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:28:24",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0010002",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "inquiry",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "1",
    "activity_due": "",
    "correlation_display": "",
    "company": "",
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9
fe198100f92cc8d1d2154e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "caller_id": "",
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "1",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 14:28:24",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "0",
    "opened_at": "2016-01-22 14:28:24",
    "short_description": "Unable to connect to office wifi",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "c537bae64f411200adf9f8e18110c76e",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": "",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a80164
01c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
  }
}
```


Table : PUT /now/table/{tableName}/{sys_id}

Met à jour l'enregistrement spécifié avec le corps de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement à mettre à jour. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_exclude_reference_link	Marqueur indiquant si les liens d'API de table doivent être exclus pour les champs de référence. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• true : exclure les liens d'API de table pour les champs de référence. • false : inclure les liens d'API de table pour les champs de référence. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Type de données : chaîne
sysparm_input_display_value	Marqueur indiquant si les valeurs de champ doivent être définies à l'aide de la valeur d'affichage ou de la valeur réelle. Valeurs valides : • true : traite les valeurs d'entrée comme valeurs d'affichage et les traite de manière à pouvoir les stocker correctement dans la base de données. • false : traite les valeurs d'entrée comme des valeurs réelles et les stocke dans la base de données sans manipulation. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : • Si ce paramètre est défini sur *true*, surveillez attentivement les valeurs d'entrée, notamment les valeurs de date, car elles sont interprétées comme étant fournies via la préférence de fuseau horaire de l'utilisateur et sont converties au format UTC. • Pour définir la valeur d'un champ chiffré, définissez ce paramètre sur `true`. Sinon, les valeurs soumises aux champs chiffrés ne sont pas enregistrées. En outre, l'utilisateur à l'origine de la demande doit disposer du contexte de chiffrement approprié avant de soumettre la demande. Les champs chiffrés sont masqués pour les utilisateurs qui ne disposent pas du contexte de chiffrement approprié. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) . Pour plus d'informations sur le chiffrement de champ, consultez Prise en charge du chiffrement .
sysparm_query_no_domain	Marqueur indiquant si la recherche d'enregistrement doit être limitée aux seuls domaines pour lesquels l'utilisateur connecté est configuré. Valeurs valides : • false : exclure l'enregistrement s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. • true : inclure l'enregistrement même s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false **Remarque :** Le paramètre *sysparm_query_no_domain* n'est disponible que pour les administrateurs système ou les utilisateurs disposant du rôle query_no_domain_table_api.
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur pour le ou les champs à mettre à jour dans la table associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description courte, entrez une paire nom-valeur semblable à ce qui suit : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.
X-no-response-body (corps sans réponse)	Par défaut, les réponses incluent un contenu de corps détaillant l'enregistrement modifié. Définissez cet en-tête sur vrai dans la demande de suppression du corps de la réponse.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (pas seulement modifiés) avec les valeurs associées pour la demande de changement.

Example: Demande cURL

Mettez à jour un enregistrement de la table Incident.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','comments':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

La réponse contient les paires nom-valeur de l'enregistrement mis à jour.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790
200044e0bfc8bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c6
1122780043563ef53438e3",
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069
006b3845b5d0fa7c",
      "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "2",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
    "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164
000fb0b05854a0cd",
      "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
    },
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b0
03f593aa3f20ca6",
      "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
    },
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "3",
    "comments": ""
  }
}
```


Qualification du service technique API ouverte

L'API *ouverte de qualification du service technique* fournit des points de terminaison pour vérifier la disponibilité des ressources et des services avant de soumettre des commandes pour exécution.

Cette API est une ServiceNow implémentation de la spécification REST de l'API de qualification de service TMF645. Pour en savoir plus sur les demandes de qualification de service, reportez-vous à Demandes de qualification de service .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'API *ouverte de qualification du service technique* est fournie dans l'espace de noms `sn_ord_qual_mgmt` et requiert les modules d'extension suivants :

- Gestion du catalogue de produits Core [com.sn_prd_pm]
- Catalogue de produits avancé [com.sn_prd_pm_adv]
- Gestion de la qualification des commandes [com.sn_ord_qual_mgmt]
- Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie [com.sn_tmt_core]
- Cœur de télécommunications [com.sn_tmt_core]

Le rôle sn_ind_tmt_orm.order_integrator est requis pour utiliser cette API.

Qualification du service technique API ouverte : GET sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/{id}

Récupère une demande de qualification technique associée à un ID de commande client donné.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de client de qualification à récupérer. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
id	Sys_id de la comm de qualification. Si la table Comman [sn_ind_tmt_orm_c Type de données :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
href	Lien relatif à l'enre de qualification. Type de données :
description	Description de la qualification qui es short_description client. Situé dans l client [sn_ind_tmt_ Type de données :
externalId	ID externe du char de la commande dans la table Com [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
RésultatQualification	État de qualificatio résultat de la com Valeurs possibles : • alterner • aucun • en attente • qualifié • inconditionnel Type de données :
État	État de la comma champ d'état de l Type de données :
@type	Fait partie de la no Open API. Annota qualification. Cette `CheckServiceQua` informations ne so Type de données :
checkServiceQualificationDate	Date et heure aux de qualification a champ order_date client. Situé dans l client [sn_ind_tmt_ Format : AAAA-MM (en anglais seulem

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données :
effectiveQualificationDate	Date de qualificat du champ order_d client. Situé dans la client [sn_ind_tmt_ Format : AAAA-MM (en anglais seulem Type de données :
expectedQualificationDate	Stocke la date de attendue. A persist expected_end_da de la commande dans la table Com [sn_ind_tmt_orm_o Format : AAAA-MM (en anglais seulem Type de données :

relatedParty	Liste des contacts
	qualification. Chaq
	objet dans le table
	
	Type de données :
	`"relatedParty"`
	`{`
	`"id": "Str`
	`"name": "S`
	`"@referred`
	`"@type": "`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_ contact client ou d associé à la comm table Compte [cus table Contact [cus table Consommat Type de données :
relatedParty.name	Nom du compte, d consommateur. Type de données :
relatedParty.@type	Fait partie de la no API. Annotation po l'élément de ligne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	valeur est toujours informations ne so Type de données :
relatedParty.@referredType	Type de partie liée Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du clien Type de données :

ServiceQualificationItem (en anglais seulement)	Liste des éléments
	service contenant
	l'emplacement, le
	service et les cara
	Stockés en tant qu
	commande pour l
	
	Type de données :
	`"serviceQualif`
	`{`
	`"id": "Strin`
	`"action": "S`
	
	`"expectedServ`
	`te": "Number",`
	`"service": {`
	`"@type": "St`
	`}`
	`],`

serviceQualificationItem.id	ID de l'élément de dans le champ ext de ligne de comm table Élément de l [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
serviceQualificationItem.qualificationResult	Résultat de l'éléme Stockée dans le ch » de l'élément de l commande client. Élément de ligne c [sn_ind_tmt_orm_o Valeurs possibles : • alterner • aucun

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• en attente • qualifié • inconditionnel Type de données :
serviceQualificationItem.state	Élément d'état de du champ « État » de commande cli table Élément de l [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
serviceQualificationItem.quantity	Quantité d'éléme dérivée du champ » de l'élément de commande client. Élément de ligne c [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
serviceQualificationItem.@type	Fait partie de la no API. Annotation po de qualification. C toujours *serviceQu* informations ne so Type de données :

serviceQualificationItem.service	Informations sur le
	comprennent des
	l'emplacement (lie
	du service et les c
	service.
	
	Type de données :
	`"service": {`
	`"@type": "St`
	`"place": [Ar`
	`"serviceChar`
	`[Array],`
	`"serviceSpec`
	`{Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Fait partie de la no Annotation pour le est toujours `Servic` ne sont pas stocké Type de données :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceQualificationItem.service.place	Informations sur l'e l'élément de quali Type de données : **Remarque :** contenir qu'ur `"place": [ { "id": "Strin "name": "Str "@referredTy } ]`
serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id d'un empla Emplacement [cm Type de données :
serviceQualificationItem.service.place.name	Nom de l'emplace par rapport à une Emplacement [cm Type de données :
serviceQualificationItem.service.place.@type	Fait partie de la no Annotation pour le est toujours `Geogra` informations ne sor Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Détails des spécific pour l'élément de Type de données : `"serviceSpecif "id": "Strin "internalVer "internalId" "name": "Str "@type": "ServiceSpeci "version": " }`
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externe ou versi spécification de se Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécific

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Version externe de service. Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de service. Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de l service. Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la no API. Annotation po du service. Cette v `ServiceSpecific` informations ne sor Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Liste des caractéris Type de données : `"serviceCharac { "name": "Str "value": "St "valueType": } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de la caracte Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeur de la carac Type de données :
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposition de serv pour l'ordre de qu propositions alterna dans le tableau Pr [sn_ord_qual_mgm Type de données :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id de l'entrée proposition alterna tableau Proposition [sn_ord_qual_mgm Type de données :
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	La valeur de cham l'entrée de la prop dans la table Prop [sn_ord_qual_mgm Type de données :
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	Informations sur le par la proposition Type de données :
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	La spécification de la proposition alter demeurée dans la du tableau Propos [sn_ord_qual_mgm Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externe ou versi spécification de se Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nom de l'autre spe Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Version externe de de service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de de service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Version initiale de l de service. Type de données :
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Fait partie de la no API. Annotation po du service. Cette v `ServiceSpecific` informations ne so

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données :

serviceQualificationItem.
alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic
	Tableau des carac
	pour l'autre propo
	
	Type de données :
	
	"serviceCharac
	{
	"name": "Str
	"value": "St
	"valueType":
	}
	]

serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de de service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Nom de l'autre ca service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valeur de l'autre c service. Type de données :
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Une liste des motifs et d'éligibilité du se expliquer pourquo pas disponible. Ce conservée dans un champ de la table [sn_ind_fmt_orm_d Type de données :
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Code de motif d'in d'éligibilité au serv Type de données :
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	Étiquette du motif l'éligibilité au servic Type de données :

Traduction automatique

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant récupère l'intégralité d'une commande de qualification spécifique associée à un Sys_id donné d'une commande client de qualification.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification/4b5aa0a538b31110f877c8d44c4b8947" \
--user "username":"password"
```

Réponse :


```
[
  {
    "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b35954
5371150f877e0588eca21ca",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceSpecification": {
      "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "name": "Broadband Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
    },
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
  },
  {
    "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b7514
5fb1150f877e0588eca2145",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
      {
        "id": "110",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Fiber Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "1Gbps"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
            "name": "CFS3",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      }
    },
    {
      "id": "130",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Wireless Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "name": "CFS2",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": ""
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      },
      {
        "id": "120",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "DSL Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "500 Mbps"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
            "name": "CFS1",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
  }
]
```


Qualification du service technique API ouverte : GET sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Récupère une liste de toutes les demandes de qualification technique.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

Ce point de terminaison renvoie 20 enregistrements par défaut, mais peut renvoyer un maximum de 100 enregistrements. Utilisez des filtres de requête pour affiner les résultats en fonction de l'état, du ou des noms de champs, de la description et du résultat de qualification.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requêtes

Paramètre	Description
description	Filtre les commandes de qualifications par le champ « short_description » de la commande client. Seules les commandes dont la description brève correspond àla valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
champs	Liste des noms de champs à renvoyer dans laréponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas fourni dans la demande, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne, séparé par des virgules
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre de décalage pour paginer la récupération de l'enregistrement. Par défaut : 20 Maximum : 100 Type de données : nombre
RésultatQualification	Filtre les commandes de qualification par résultat. Seules les commandes dont le résultat correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
État	Filtre les commandes de qualification par état. Seules les commandes dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Aucun enregistrement trouvé pour les critères de filtre.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
id	Sys_id de la comm de qualification. Si

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	la table Commanc [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
href	Lien relatif à l'enre de qualification. Type de données :
description	Description de la c qualification qui es short_description c client. Situé dans la client [sn_ind_tmt_ Type de données :
externalId	ID externe du char de la commande dans la table Com [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
RésultatQualification	État de qualificatio résultat de la com Valeurs possibles : • alterner • aucun • en attente • qualifié • inconditionnel Type de données :
État	État de la commar champ d'état de l Type de données :
@type	Fait partie de la no Open API. Annota qualification. Cette `CheckServiceQua` informations ne sor Type de données :
checkServiceQualificationDate	Date et heure aux de qualification a champ order_date client. Situé dans la client [sn_ind_tmt_

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : AAAA-MM (en anglais seulem Type de données :
effectiveQualificationDate	Date de qualificat du champ order_d client. Situé dans la client [sn_ind_tmt_ Format : AAAA-MM (en anglais seulem Type de données :
expectedQualificationDate	Stocke la date de attendue. A persist expected_end_da de la commande dans la table Com [sn_ind_tmt_orm_o Format : AAAA-MM (en anglais seulem Type de données :

relatedParty	Liste des contacts
	qualification. Chac
	objet dans la table
	
	Type de données :
	`"relatedParty"`
	`{`
	`"id": "Str`
	`"name": "S`
	`"@referred`
	`"@type": "`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_ contact client ou d associé à la comm table Compte [cus table Contact [cus table Consommat Type de données :
relatedParty.name	Nom du compte, d consommateur. Type de données :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty.@type	Fait partie de la no API. Annotation po l'élément de ligne valeur est toujours informations ne sor Type de données :
relatedParty.@referredType	Type de partie liée Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du clien Type de données :

ServiceQualificationItem (en anglais seulement)	Liste des éléments
	service contenant
	l'emplacement, le
	service et les cara
	Stockés en tant qu
	commande pour l
	
	Type de données :
	`"serviceQualif`
	`{`
	`"id": "Strin`
	`"action": "S`
	
	`"expectedServ`
	`te": "Number",`
	`"service": {`
	`"@type": "St`
	`}`
	`],`

serviceQualificationItem.id	ID de l'élément de dans le champ ext de ligne de comm table Élément de l [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
serviceQualificationItem.qualificationResult	Résultat de l'éléme Stockée dans le ch » de l'élément de l commande client. Élément de ligne c [sn_ind_tmt_orm_o Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• alterner • aucun • en attente • qualifié • inconditionnel Type de données :
serviceQualificationItem.state	Élément d'état de du champ « État » de commande cli table Élément de l [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
serviceQualificationItem.quantity	Quantité d'éléme dérivée du champ » de l'élément de commande client. Élément de ligne d [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
serviceQualificationItem.@type	Fait partie de la no API. Annotation po de qualification. C toujours *ServiceQu* informations ne so Type de données :

serviceQualificationItem.service	Informations sur le
	comprennent des
	l'emplacement (lie
	du service et les co
	service.
	
	Type de données :
	`"service": {`
	`"@type": "St`
	`"place": [Ar`
	`"serviceChar`
	`[Array],`
	`"serviceSpec`
	`{Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Fait partie de la no Annotation pour le est toujours `Servic` ne sont pas stocké

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données :

serviceQualificationItem.service.place	Informations sur l'e
	l'élément de quali
	
	Type de données :
	
	Remarque :
	contenir qu'ur
	
	`"place": [`
	`{`
	`"id": "Strir`
	`"name": "Str`
	`"@referredTy`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id d'un emplac Emplacement [cm Type de données :
serviceQualificationItem.service.place.name	Nom de l'emplace par rapport à une Emplacement [cm Type de données :
serviceQualificationItem.service.place.@type	Fait partie de la no Annotation pour le est toujours `Geogra` informations ne sor Type de données :

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Détails des spécific
	pour l'élément de
	
	Type de données :
	
	`"serviceSpecif`
	`"id": "Strir`
	`"internalVer`
	`"internalId"`
	`"name": "Str`
	`"@type":`
	`"ServiceSpeci`
	`"version": "`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externe ou versi spécification de se Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécific

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Version externe de service. Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de service. Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de l service. Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la no API. Annotation po du service. Cette v `ServiceSpecific` informations ne sor Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Liste des caractéris Type de données : `"serviceCharac { "name": "Str "value": "St "valueType": } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de la caracte Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeur de la carac Type de données :
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposition de serv pour l'ordre de qu propositions alterna dans le tableau Pr [sn_ord_qual_mgm Type de données :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id de l'entrée proposition alterna tableau Proposition [sn_ord_qual_mgm Type de données :
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	La valeur de cham l'entrée de la prop dans la table Prop [sn_ord_qual_mgm Type de données :
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	Informations sur le par la proposition Type de données :
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	La spécification de la proposition alter demeurée dans la du tableau Propos [sn_ord_qual_mgm Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externe ou versi spécification de se Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nom de l'autre spe Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Version externe de de service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de de service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Version initiale de l de service. Type de données :
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Fait partie de la no API. Annotation po du service. Cette v `ServiceSpecific` informations ne so

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données :

serviceQualificationItem.
alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic
	Tableau des carac
	pour l'autre propo
	
	Type de données :
	
	"serviceCharac
	{
	"name": "Str
	"value": "St
	"valueType":
	}
	]

serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de de service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Nom de l'autre ca service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valeur de l'autre c service. Type de données :
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Une liste des motifs et d'éligibilité du se expliquer pourquo pas disponible. Ce conservée dans un champ de la table [sn_ind_fmt_orm_d Type de données :
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Code de motif d'in d'éligibilité au serv Type de données :
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	Étiquette du motif l'éligibilité au servic Type de données :

Traduction automatique

Example: Exemple de demande cURL

L'appel GET suivant récupère toutes les commandes de qualification pour une instance.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
[{
        "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
        "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b35954
5371150f877e0588eca21ca",
        "description": "check service qualification illustration",
        "externalId": "CSQ1",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "@type": "CheckServiceQualification",
        "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
        "relatedParty": [{
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            },
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            },
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
        ],
        "serviceSpecification": {
            "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "name": "Broadband Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
        }
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}],
"expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}, {
    "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b7514
5fb1150f877e0588eca2145",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
    "relatedParty": [{
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        }
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
    ],
    "serviceQualificationItem": [{
            "id": "110",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Fiber Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "1Gbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                    "name": "CFS3",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                }
            }
        },
        {
            "id": "130",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Wireless Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "100 Mbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                    "name": "CFS2",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        },
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": ""
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
                    "name": "Access Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
        },
        {
            "id": "120",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "DSL Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "500 Mbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
                    "name": "CFS1",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}
]
```


Qualification du service technique API ouverte : POST sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Crée une entité de demande de qualification de service technique contenant une liste d'éléments de qualification.

La demande de qualification de service est conservée en tant que commande de client avec le type d'exécution Qualifier. Chaque élément de qualification est conservé en tant que commande de ligne client dans la table Commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item].

Utilisation de ce point de terminaison

Vous pouvez utiliser cette méthode API pour trois cas d'utilisation spécifiques :

1. Demande de qualification d'un service à une adresse spécifiée.
2. Demandez à qualifier un nouveau service au même emplacement qu'un service à accès existant et actif.
3. Demande de mise à niveau ou de passage à une version antérieure d'un service existant.

Chaque cas d'utilisation nécessite la même structure de demande, mais utilise des paramètres de demande différents. Des détails sur chaque cas d'utilisation et les paramètres acceptés sont fournis :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour qualifier un service à une adresse spécifiée, utilisez le *place* tableau (*serviceQualificationItem.service.place)* pour indiquer un emplacement spécifique et la spécification du service. Vous pouvez éventuellement définir des caractéristiques de service supplémentaires dans votre demande.
- Pour qualifier un nouveau service au même emplacement qu'un service existant et actif, utilisez l'objet *referenceServiceInventory* (serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory) au lieu du *place* tableau. Cet objet vous permet de créer une demande et de définir des spécifications de service sans avoir à fournir de détails sur l'emplacement. Vous pouvez éventuellement définir des caractéristiques de service supplémentaires dans votre demande.
- Pour mettre à niveau ou rétrograder un service existant, utilisez l'objet *serviceInventory* (serviceQualificationItem.service.ServiceInventory) au lieu du tableau ou de l'objet *placereferenceServiceInventory*. Dans ce cas d'utilisation, les informations d'emplacement et les détails des spécifications sont récupérés à partir d'un service existant. Dans votre demande, définissez les caractéristiques de service que vous souhaitez modifier.

  Par exemple, supposons que vous souhaitiez vérifier que vous pouvez mettre à niveau la vitesse de téléchargement d'un service actif existant de 100 Mb/s à 600 Mb/s. Dans ce cas, vous pouvez utiliser le *serviceInventory* paramètre pour définir la demande en changeant la caractéristique « Vitesse » de « Faible » à « Élevée ». L'API obtient les caractéristiques restantes à partir du service existant.

Pour comprendre comment former votre demande d'API selon votre cas d'utilisation particulier, consultez les exemples d'appels fournis dans la section **Exemple** de cette page.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Paramètre	Description
@type	Facultatif. Fait partie de la norme TM qualification. Cette valeur est toujo Ces informations ne sont pas stocké Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
checkServiceQualificationDate	Facultatif. La date et l'heure de cré qualification. Situé dans le champ c client [sn_ind_tmt_orm_order]. S'il n' défini sur la date et l'heure actuelle Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. S
description	Facultatif. Description de la deman le champ « short_description » de la [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 10
effectiveQualificationDate	Facultatif. Date d'entrée en vigueu dans le champ « actual_end_date » table Commande client [sn_ind_tm Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. S
expectedQualificationDate	Facultatif. Date de qualification att expected_end_date » de la comm Commande client [sn_ind_tmt_orm_ Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. S
externalId	Facultatif. ID externe affecté de la c dans le champ external_id de la co Commande client [sn_ind_tmt_orm_ Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des contacts de la demande c est un objet dans le tableau. Doit ê contient des informations sur le com compte de consommateur. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "@type": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • consommateur • customer • contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Facultatif. Fait partie de la norme TM contact de l'élément de ligne de c `RelatedParty`. Ces informations ne Type de données : chaîne
relatedParty.id	Le sys_id ou l'external_id, le cas éch dans la table Compte [customer_a [customer_contact] ou la table Cor Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du co Type de données : chaîne
ServiceQualificationItem (en anglais seulement)	Liste des éléments de qualification d les informations de service et les ca qu'éléments de ligne de commanc inclure au moins un élément de qua Type de données : tableau d'objets `"serviceQualificationItem": [ "@type": "String", "id": "String", "qualificationResult": "St "quantity": "Number", "service": {Object}, "state": "String" ]`
serviceQualificationItem.@type	Facultatif. Fait partie de la norme TM pour l'élément de qualification. Ce `ServiceQualificationItem`. Ces Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship	Facultatif. Liste des relations avec d de service dans la même demande créer des éléments de ligne de com de commande parent. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description

	<pre>"qualificationItemRelationsh
	  {
	  "id": "String"
	  "relationshipType": "Strin
	  }
	]</pre>

serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.id	Requis. ID de l'élément de qualifica Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.relationshipType	Requis. Type de relation d'élément Valeurs valides : • HasChild : indique l'élément enfa • HasParent :indique l'élément pare Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.quantity	Facultatif. Quantité de l'élément de champ « quantité » de l'élément de Type de données : nombre Par défaut si non spécifié : 1

serviceQualificationItem.service	Requis. Informations sur le service, q
	telles que le lieu, les spécifications d
	service.
	
	Type de données : Objet
	
	<pre>"service": {
	  "@type": "String",
	  "place": [Array],
	  "serviceCharacteristic":
	  "serviceSpecification": {
	}</pre>

serviceQualificationItem.service.@type	Facultatif. Fait partie de la norme TM informations de service pour l'éléme toujours `Service`. Ces informations Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place	Facultatif. Les informations d'empla l'élément de qualification de servic [cmn_location]. **Remarque :** Même si le table contenir qu'un seul emplaceme Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
	`"place": [ { "@type": "String" "id": "String", "name": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.place.@type	Facultatif. Fait partie de la norme TM service. Cette valeur est toujours `Ge` sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place.id	Requis. Sys_id d'un emplacement d [cmn_location]. Cet ID d'emplacem dans la table Emplacement [cmn_l Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place.name	Facultatif. Nom de l'emplacement. rapport aux entrées de la table Emp Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory	Requis. Entité d'inventaire des servic à un service actif pour l'emplacem d'emplacement de la commande partir de l'emplacement de cet inv **Important :** Utilisez l'objet *ref* pour qualifier un nouveau servic qu'un service Access existant e également omettre le tableau *place* de votre requête, sinon l Type de données : objet `"referenceServiceInventory" "id": "String" }`
serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory.id	Nécessaire en cas d'utilisation *serviceQualificationItem.ser* dans la demande. Le sys_id d'une e valide qui fait référence à un servic Cette information n'est mentionnée commande. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Facultatif. Tableau des caractéristic Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
	`"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String", } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Requis. Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Facultatif. Valeur de la caractéristic Open API. Annotation pour l'éléme toujours `ServiceQualificationIt` stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Facultatif. Type de valeur de la car Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceInventory	Facultatif. Entité d'inventaire des se service actif nécessitant une mise à **Important :** Utilisez l'objet *se* niveau de service ou es version devez omettre le lieu *array* et l'objet de votre demande, sino Type de données : objet `"serviceInventory": { "id": "String" }`
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Requis. Spécification du service pou Stockée dans le champ service_spe de commande client dans la table [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. L élément de qualification ne peuver Type de données : Objet `"serviceSpecification": { "@type": "String", "id": "String", "name": "String" }`
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Facultatif. Fait partie de la norme TM pour les spécifications du service. C `ServiceSpecification`. Ces inform

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Requis. ID externe ou version initiale Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Facultatif. Version interne de la spé Type de données : nombre
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Requis. Nom de la spécification de Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Facultatif. Version externe de la spé Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès. **Remarque :** En cas de problèmes avec les caractéristiques ou les informations sur les options des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé, similaire aux ordres de livraison existants
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide : champ obligatoire manquant : <nom de champ> • Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • Charge utile non valide : relatedParty est manquant. • Charge utile non valide : serviceQualificationItem est manquant. • Charge utile non valide : l'ID serviceQualificationItem est manquant. • Charge utile non valide : le service serviceQualificationItem est manquant. • Charge utile non valide : les informations d'emplacement sont manquantes. Veuillez fournir place, serviceInventory ou referenceServiceInventory. • Charge utile non valide : les informations de spécification sont manquantes, veuillez fournir serviceSpecification ou serviceInventory. • Charge utile non valide : la spécification de service n'existe pas. • Charge utile non valide : le compte client n'existe pas. • Charge utile non valide : le consommateur n'existe pas.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
id	Sys_id de la commande client de qualification. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement de l'ordre de qualification.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
description	Description de la demande de qualification qui est extraite du champ short_description de la commande client. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
externalId	ID externe du champ external_id de la commande client. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
RésultatQualification	État de qualification du champ de résultat de la commande du client. Valeurs possibles : • alterner • aucun • en attente • qualifié • inconditionnel Type de données : chaîne
État	État de la commande client à partir du champ d'état de la commande client. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour la qualification. Cette valeur est toujours `CheckServiceQualification`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
checkServiceQualificationDate	Date et heure auxquelles la demande de qualification a été créée à partir du champ order_date de la commande client. Situé dans

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. SSSZ (en anglais seulement) Type de données : chaîne
effectiveQualificationDate	Date de qualification effective extraite du champ order_date de la commande client. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. SSSZ (en anglais seulement) Type de données : chaîne
expectedQualificationDate	Stocke la date de qualification attendue. A persisté dans expected_end_date champ de la commande client. Situé dans la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order]. Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. SSSZ (en anglais seulement) Type de données : chaîne
relatedParty	Liste des contacts de la demande de qualification. Chaque contact est un objet dans le tableau. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], la table Contact [customer_contact] ou la table Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du client Type de données : chaîne
ServiceQualificationItem (en anglais seulement)	Liste des éléments de qualification de service contenant des informations sur l'emplacement, les informations de service et les caractéristiques du service. Stockés en tant qu'éléments de ligne de commande pour la commande client. Type de données : tableau d'objets `"serviceQualificationItem": [ { "id": "String", "action": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description

	<pre>"expectedServiceAvailabilityDate": "Number",
	"service": {Object},
	"@type": "String"
	}
	],</pre>

serviceQualificationItem.id	ID de l'élément de qualification. Stockée dans le champ external_id de l'élément de ligne de commande client de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.qualificationResult	Résultat de l'élément de qualification. Stockée dans le champ « résultat » de l'élément de ligne de commande client. Situé dans la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Valeurs possibles : • alterner • aucun • en attente • qualifié • inconditionnel Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.state	Élément d'état de qualification dérivé du champ « État » de l'élément de ligne de commande client. Situé dans la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.quantity	Quantité d'élément de qualification dérivée du champ « Quantité » de l'élément de ligne de commande client. Situé dans la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	Type de données : nombre
serviceQualificationItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour l'élément de qualification. Cette valeur est toujours *ServiceQualificationItem*. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service	Informations sur le service, qui comprennent des détails sur l'emplacement (lieu), les spécifications du service et les caractéristiques du service. Type de données : objet `"service": { "@type": "String", "place": [Array], "serviceCharacteristic": [Array], "serviceSpecification": {Object} }`
serviceQualificationItem.service.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le service. Cette valeur est toujours `Service`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place	Informations sur l'emplacement de l'élément de qualification de service. Type de données : tableau d'objets **Remarque :** Ce tableau ne peut contenir qu'un seul emplacement. `"place": [ { "id": "String", "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	<pre>"@referredType": "String" }]</pre>
serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id d'un emplacement dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place.name	Nom de l'emplacement. Non vérifié par rapport à une entrée dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le service. Cette valeur est toujours `GeographicSite`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Détails des spécifications de service pour l'élément de qualification. Type de données : tableau d'objets <pre>"serviceSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Number", "internalId": "String", "name": "String" "@type": "ServiceSpecification" "version": "String", }</pre>
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externe ou version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Version externe de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de la spécification de service. Type de données : nombre
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour la spécification du service. Cette valeur est toujours `ServiceSpecification`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Liste des caractéristiques du service. Type de données : tableau d'objets `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" "valueType": "String", } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Cas d'utilisation 1

L'exemple suivant montre une demande simple contenant un seul élément de qualification.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@type": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "name": "Broadband Service",
          "@type": "ServiceSpecification"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Réponse :

```
{
  "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c4793
8bf1110f877c8d44c4b895d",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: Cas d'utilisation 2

L'exemple suivant montre comment demander une qualification de service simple à l'aide d'un ID pour obtenir l'emplacement du client avec un service existant.

Remarque : L'inventaire des services de référence avec ID = est un inventaire de produits avec l'emplacement = 20220 Bow Willow, Houston, TX

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "referenceServiceInventory": {
          "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
        },
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "@type": "ServiceSpecification"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Réponse, où *place* est renseigné *referenceServiceInventory* dans la demande.


```
{
    "id": "1683497138b35110f877c8d44c4b890a",

 "href":"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/16
83497138b35110f877c8d44c4b890a",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Speed",
                        "valueType": "choice",
                        "value": "High"
                    }
                ],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "name": "Broadband Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
                    "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Traduction automatique

Example: Cas d'utilisation 3

L'exemple suivant montre comment mettre à niveau le service haut débit d'un utilisateur vers une vitesse supérieure. L'inventaire des services avec id = est un inventaire de produits avec les spécifications de service = 'Service à large bande', emplacement = 20220 Bow Willow, Houston, TX, Characteristics = [{Speed :Medium}].


```
{
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceInventory": {
          "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
        },
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ]
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Réponse, où *place* et *specification* sont renseignés à partir de *serviceInventory* dans la demande.

Remarque : Les caractéristiques sont d'abord extraites de la charge utile de la demande, puis les caractéristiques restantes (le cas échéant) sont obtenues à partir de *serviceInventory*.


```
{
    "id": " db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/
 db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Speed",
                        "valueType": "choice",
                        "value": "High"
                    }
                ],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "name": "Broadband Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
                    "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: Cas d'utilisation 4

Décrit la hiérarchie des éléments de ligne parents et enfants et leurs types de relations. Il montre comment plusieurs éléments de campagne peuvent être créés via l'attribut quantité.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "quantity": 2,
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "110"
        },
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "120"
        },
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "130"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "string",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
      "id": "110",
      "action": "add",
      "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-12-10T19:20:39.239Z",
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasParent",
          "id": "100"
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Fiber Speed",
            "value": "1Gbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CFS3",
          "internalVersion": "1",
          "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116"
        },
        "state": "new"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
      "id": "120",
      "action": "add",
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasParent",
          "id": "100"
        }
      ],
      "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-11-12T19:20:39.239Z",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "DSL Speed",
            "value": "500 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CF1",
          "internalVersion": "1",
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd"
        },
        "state": "new"
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
      "id": "130",
      "action": "add",
      "expectedServiceAvailabilityDate": "2020-04-11T19:20:39.239Z",
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasParent",
          "id": "100"
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Wireless Speed",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CFS2",
          "internalVersion": "1",
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163"
        },
        "state": "new"
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Réponse :


```
{
  "id": "7bf9cd7538b35110f877c8d44c4b89e4",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/7bf9cd753
8b35110f877c8d44c4b89e4",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "DSL Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "500 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "name": "CFS1",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "110",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Fiber Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "1Gbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "name": "CFS3",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "id": "130",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Wireless Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "name": "CFS2",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "2",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
          }
        }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Qualification du service technique API ouverte : POST sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult

Traite un résultat de qualification de service technique envoyé à l'API *ouverte de qualification de service technique*.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Paramètre
ServiceQualificationItem (en anglais seulement)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre
serviceQualificationItem.@type
serviceQualificationItem.alternateProposal
serviceQualificationItem.alternateProposal.@type
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.alternateService.serviceCharacteristic.valueTyp
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification.@type
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.id
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.name
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.version
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateServiceAvailabilityDate
serviceQualificationItem.alternateProposal.id

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label
serviceQualificationItem.id
serviceQualificationItem.qualificationResult

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'une des raisons suivantes peut être l'une des suivantes : • Charge utile non valide : le résultat de qualification doit être l'un des [alternatif, en attente, qualifié, non qualifié]. • Charge utile non valide : l'ID d'élément de qualification n'existe pas. • Tous les éléments de qualification doivent appartenir au même élément de ligne de commande principal. • Charge utile non valide : serviceQualificationItem qualificationResult est manquant. • Charge utile non valide : le consommateur n'existe pas.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
id	Sys_id de la comm de qualification. Si la table Comman [sn_ind_tmt_orm_o

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données :
href	Lien relatif à l'enre de qualification. Type de données :
description	Description de la qualification qui es short_description client. Situé dans l client [sn_ind_tmt_ Type de données :
externalId	ID externe du cha de la commande dans la table Com [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
RésultatQualification	État de qualificatio résultat de la com Valeurs possibles : • alterner • aucun • en attente • qualifié • inconditionnel Type de données :
État	État de la comma champ d'état de l Type de données :
@type	Fait partie de la n Open API. Annota qualification. Cett `CheckServiceQua` informations ne so Type de données :
checkServiceQualificationDate	Date et heure aux de qualification a champ order_dat client. Situé dans l client [sn_ind_tmt_

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : AAAA-MM (en anglais seulem Type de données :
effectiveQualificationDate	Date de qualificat du champ order_d client. Situé dans la client [sn_ind_tmt_ Format : AAAA-MM (en anglais seulem Type de données :
expectedQualificationDate	Stocke la date de attendue. A persist expected_end_da de la commande dans la table Com [sn_ind_tmt_orm_o Format : AAAA-MM (en anglais seulem Type de données :

relatedParty	Liste des contacts
	qualification. Chac
	objet dans la table
	
	Type de données :
	`"relatedParty"`
	`{`
	`"id": "Str`
	`"name": "S`
	`"@referred`
	`"@type": "`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_ contact client ou d associé à la comm table Compte [cus table Contact [cus table Consommat Type de données :
relatedParty.name	Nom du compte, d consommateur. Type de données :

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty.@type	Fait partie de la no API. Annotation po l'élément de ligne valeur est toujours informations ne sor Type de données :
relatedParty.@referredType	Type de partie liée Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact du clien Type de données :

ServiceQualificationItem (en anglais seulement)	Liste des éléments
	service contenant
	l'emplacement, le
	service et les cara
	Stockés en tant qu
	commande pour l
	
	Type de données :
	`"serviceQualif`
	`{`
	`"id": "Strin`
	`"action": "S`
	
	`"expectedServ`
	`te": "Number",`
	`"service": {`
	`"@type": "St`
	`}`
	`],`

serviceQualificationItem.id	ID de l'élément de dans le champ ext de ligne de comm table Élément de l [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
serviceQualificationItem.qualificationResult	Résultat de l'éléme Stockée dans le ch » de l'élément de l commande client. Élément de ligne c [sn_ind_tmt_orm_o Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• alterner • aucun • en attente • qualifié • inconditionnel Type de données :
serviceQualificationItem.state	Élément d'état de du champ « État » de commande cli table Élément de l [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
serviceQualificationItem.quantity	Quantité d'éléme dérivée du champ » de l'élément de commande client. Élément de ligne d [sn_ind_tmt_orm_o Type de données :
serviceQualificationItem.@type	Fait partie de la no API. Annotation po de qualification. C toujours *ServiceQu* informations ne so Type de données :

serviceQualificationItem.service	Informations sur le
	comprennent des
	l'emplacement (lie
	du service et les co
	service.
	
	Type de données :
	`"service": {`
	`"@type": "St`
	`"place": [Ar`
	`"serviceChar`
	`[Array],`
	`"serviceSpec`
	`{Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Fait partie de la no Annotation pour le est toujours `Servic` ne sont pas stocké

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données :

serviceQualificationItem.service.place	Informations sur l'e
	l'élément de quali
	
	Type de données :
	
	Remarque :
	contenir qu'ur
	
	`"place": [`
	`{`
	`"id": "Strir`
	`"name": "Str`
	`"@referredTy`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id d'un emplac Emplacement [cm Type de données :
serviceQualificationItem.service.place.name	Nom de l'emplace par rapport à une Emplacement [cm Type de données :
serviceQualificationItem.service.place.@type	Fait partie de la no Annotation pour le est toujours `Geogra` informations ne sor Type de données :

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Détails des spécific
	pour l'élément de
	
	Type de données :
	
	`"serviceSpecif`
	`"id": "Strir`
	`"internalVer`
	`"internalId"`
	`"name": "Str`
	`"@type":`
	`"ServiceSpeci`
	`"version": "`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externe ou versi spécification de se Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécific

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Version externe de service. Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de service. Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de l service. Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la no API. Annotation po du service. Cette v `ServiceSpecific` informations ne sor Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Liste des caractéris Type de données : `"serviceCharac { "name": "Str "value": "St "valueType": } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de la caracte Type de données :
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeur de la carac Type de données :
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposition de serv pour l'ordre de qu propositions alterna dans le tableau Pr [sn_ord_qual_mgm Type de données :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id de l'entrée d proposition alterna tableau Proposition [sn_ord_qual_mgm Type de données :
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	La valeur de cham l'entrée de la prop dans la table Prop [sn_ord_qual_mgm Type de données :
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	Informations sur le par la proposition Type de données :
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	La spécification de la proposition alter demeurée dans la du tableau Propos [sn_ord_qual_mgm Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externe ou versi spécification de se Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nom de l'autre spe Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Version externe de de service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de de service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Version initiale de l de service. Type de données :
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Fait partie de la no API. Annotation po du service. Cette v `ServiceSpecific` informations ne son

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données :

serviceQualificationItem.
alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic
	Tableau des carac
	pour l'autre propo
	
	Type de données :
	
	"serviceCharac
	{
	"name": "Str
	"value": "St
	"valueType":
	}
	]

serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de de service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Nom de l'autre ca service. Type de données :
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valeur de l'autre c service. Type de données :
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Une liste des motifs et d'éligibilité du se expliquer pourquo pas disponible. Ce conservée dans un champ de la table [sn_ind_tmt_orm_d Type de données :
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Code de motif d'in d'éligibilité au serv Type de données :
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	Étiquette du motif l'éligibilité au servic Type de données :

Traduction automatique

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant montre comment le point de terminaison traite une commande de qualification envoyée dans la demande d'API.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification/processResult " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "code": "26-001",
          "label": "not enough bandwith at this place"
        }
      ],
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ]
          }
        }
      ],
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8912"
    },
    {
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "id": "23",
            "href": "string"
          },
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "@type": "ServiceCharacteristic",
              "valueType": "string",
              "name": "BroadcastQuality",
              "id": "1",
              "value": "HD"
            }
          ]
        }
      }
    ],
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "action": "add",
    "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8915"
  },
  {
    "qualificationResult": "alternate",
    "alternateServiceProposal": [
      {
        "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
        "@type": "AlternateServiceProposal",
        "id": "1",
        "alternateService": {
          "@type": "Service",
          "serviceSpecification": {
            "@type": "ServiceSpecification",
            "name": "Mobile Service",
            "id": "23",
            "href": "string"
          },
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "@type": "ServiceCharacteristic",
              "valueType": "string",
              "name": "BroadcastQuality",
              "id": "1",
              "value": "HD"
            }
          ]
        }
      }
    ],
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "id": "2d5580b938bf1110f877c8d44c4b8902"
  }
],
"@type": "CheckServiceQualification",
"description": "check service qualification illustration"
}
```


Corps de réponse :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c4793
8bf1110f877c8d44c4b895d",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "alternate",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "alternate",
      "state": "in_progress",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      },
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "id": "350e66a2e5331110f87741b459ef19b0",
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15 19:20:39",
          "alternateService": {
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ],
            "serviceSpecification": {
              "id": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
              "name": "Mobile Service",
              "version": "",
              "internalVersion": "1",
              "internalId": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
              "@type": "ServiceSpecification"
            },
            "@type": "Service"
          },
          "@type": "AlternateServiceProposal"
        }
      ],
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "label": "not enough bandwith at this place",
          "@type": "string"
        }
      ]
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Traduction automatique

TISC API

L'API TISC fournit des points de terminaison permettant d'ajouter et de récupérer des données de Threat Intelligence dans l'application Centre de sécurité des renseignements sur les menaces (TISC).

Les données récupérées par cette API peuvent être utilisées par d'autres outils de sécurité tels que les systèmes SIEM (Security Information Event Management). Les systèmes SIEM peuvent s'intégrer à l'aide de TISC cette API pour récupérer les observables liés aux menaces et TISC détecter et surveiller automatiquement ces menaces au sein du réseau d'une organisation. Cette API permet le partage bidirectionnel d'observables à partir d'outils de sécurité. Les systèmes SIEM observent une activité anormale dans l'environnement et peuvent fournir une liste des observables associés à l'activité anormale à TISC.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API peut également être utilisée pour enrichir les alertes SIEM avec un contexte de renseignements sur les menaces. Par exemple, si une alerte SIEM est générée sur la base d'un trafic anormalement élevé provenant d'une adresse IP, elle peut fournir des informations supplémentaires, TISC par exemple si l'adresse IP ou le domaine impliqué est lié à des activités malveillantes connues. Ces données d'enrichissement permettent aux analystes de sécurité de trier les alertes et d'utiliser les informations contextuelles pour une correction efficace.

Cette API nécessite l'application Centre de sécurité des renseignements sur les menaces , qui est disponible sur le ServiceNow Store.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sec_tisc` .

La version actuelle de cette API est `v1`.

Pour plus d'informations sur l'authentification par API, reportez-vous à la section Sécurité des API REST de la section REST APIs.

Pour en savoir plus sur , reportez-vous à TISCla section Threat Intelligence Security Center .

API TISC : POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

Ajoute des enregistrements sources d'observables à l'application Centre de sécurité des renseignements sur les menaces (TISC).

Les enregistrements sources des observables sont créés dans la table Source des observables [sn_sec_tisc_observable_source] et sont traités par déduplication et agrégation dans le flux de données TISC .

Remarque : Les enregistrements sources des observables ne peuvent pas être directement mis à jour à l'aide de ce point de terminaison. Seuls de nouveaux enregistrements peuvent être créés. Par conséquent, même si seuls quelques champs nécessitent une mise à jour, tous les champs doivent toujours être inclus dans la demande.

Pour accéder à ce point de terminaison, l'appelant doit disposer du rôle sn_sec_tisc.api_obs_write_access qui, par défaut, est inclus dans le rôle d'administrateur Threat Intelligence (sn_sec_tisc.admin).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/add_observables`

URL par défaut : `/api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
observables	Requis. Tableau d'objets observables à ajouter.TISC Pour chaque objet observable, un enregistrement source observable est créé si toutes les validations sont réussies, avec la source telle que définie par le *source* paramètre dans le corps de la demande. `"observables": [ { "attributes": {Object}, "<field>": "String" } ]` Type de données : tableau d'objets
Observables.Attributs	Paires champ-valeur contenant des données attributaires sur l'observable. Les attributs sont spécifiques à un type d'observable, comme le numéro AS pour une adresse IP ou le type de socket pour un réseau. Tous les attributs de tous les types d'observables sont pris en charge. Pour obtenir la liste complète des attributs valides, consultez la section Attributs observables ci-dessous. `"attributes": { "<field>": "<value>" }` Type de données : objet
observables.<field>	Paires champ-valeur contenant des données générales sur l'observable. Les champs qui peuvent être fournis dans ce paramètre sont communs à tous les types d'observables et sont situés dans la table Source d'observables [sn_sec_tisc_observable_source]. Les *type* champs et *value* sont requis pour tous les observables. **Remarque :** Suivez les instructions suivantes pour fournir des valeurs : • Toutes les dates doivent être au format ISO dans le fuseau horaire UTC. • Certains champs requièrent des valeurs d'une table spécifiée ou disposent d'une liste de valeurs possibles. Si des valeurs non valides sont fournies pour ces champs, l'enregistrement source de l'observable est toujours créé, mais les valeurs non valides sont ignorées.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Champs valides : additional_context Contexte supplémentaire sur l'observable. attack_phases Liste des noms des phases d'attaque sous forme de valeur séparée par des virgules. Pour obtenir la liste complète des phases d'attaque valides, consultez le champ Nom de la **phase de kill chain** dans le tableau Phase de kill chain [sn_sec_tisc_kill_chain_phase]. Par exemple : `"attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance,Lockheed Martin: Installation"` auteur Auteur pour l'observable. fiabilité Confiance du système source dans l'exactitude des données observables. Doit être un nombre compris entre 0 et 100. description Description de l'observable. expiration_time Date d'expiration de l'enregistrement de l'observable. external_source_id ID externe de l'observable à partir du système source. first_observed Date à laquelle les données ont été vues pour la première fois. first_seen Date à laquelle cet observable a été vu pour la première fois en train d'effectuer des activités malveillantes. last_observed Date à laquelle les données ont été vues pour la dernière fois. last_seen Date à laquelle cet observable a été vu pour la dernière fois en train d'effectuer des activités malveillantes. notes Toutes les remarques supplémentaires pour l'observable. Peut être formaté en HTML.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	réputation Réputation de l'observable. Valeurs possibles : • effacer • malveillant • suspect • Inconnu source_reported_score Score de malveillance de l'observable signalé par le système source. Doit être un nombre compris entre 0 et 100. balises Liste de balises sous forme de valeur séparée par des virgules. Pour obtenir la liste complète des balises valides, consultez le champ **Nom** de la table Balise [sn_sec_tisc_tag]. Si la balise fournie n'existe pas, la balise est automatiquement créée et associée à l'observable. Taxonomies Liste des taxonomies sous forme de valeurs séparées par des virgules. Pour obtenir la liste complète des taxonomies valides, consultez le champ **Valeur de taxonomie** dans la table Valeur de taxonomie [sn_sec_tisc_taxonomy_value]. threat_level Niveau de menace de l'observable. Valeurs possibles : • faible • moyen • élevé threat_severity Gravité de la menace de l'observable. Valeurs possibles : • faible • moyen • élevé • critique Tlp

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Niveau de sensibilité des données pour l'observable utilisant le Traffic Light Protocol (TLP). Situé dans le champ **Étiquette** de la table Étiquette TLP [sn_sec_tisc_tlp_label]. Valeurs possibles : • CLAIR • VERT • AMBRE • AMBRE+STRICT • ROUGE type Requis. Type d'observable. Pour obtenir la liste complète des types d'observables valides, consultez le champ **Valeur** de la table Type d'observable [sn_sec_tisc_observable_type] ou la section Attributs des observables ci-dessous. usage_categories Liste des catégories d'utilisation sous forme de valeur séparée par des virgules. Pour obtenir la liste complète des catégories d'utilisation valides, consultez le champ **Catégorie d'utilisation** dans la table Catégorie d'utilisation [sn_sec_tisc_usage_category]. valide Requis. Valeur associée à l'observable, telle qu'une adresse IP ou une URL. Type de données : chaîne
source	Requis. La source qui a détecté les observables à l'origine, par exemple un système SIEM. La source est utilisée pour tous les observables répertoriés dans la demande d'API. Les sources fournies dans le corps de la demande sont ajoutées à la table Intégration d'API [sn_sec_tisc_api_integration]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Les paramètres de la demande ne sont pas valides ou le JSON du corps de la demande comporte une erreur syntaxique. Pour afficher les détails de l'erreur, consultez le *error* paramètre dans le corps de la réponse.
401	Non autorisé. L'authentification de l'utilisateur n'est pas valide. Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe ou le jeton OAuth.
403	Interdit. Il manque un rôle requis à l'utilisateur appelant. Le rôle sn_sec_tisc.api_obs_write_access est requis pour accéder à ce point de terminaison.
429	Trop de demandes. Le nombre de demandes d'API dépasse la limite de taux de l'API. Par défaut, la limite est de 100 demandes par heure.
500	Erreur interne du serveur. Consultez les journaux d'application dans la table Journal [syslog] pour plus d'informations sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

erreur	Informations erronées. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande.
	
	`"error": {`
	`  "message": "String",`
	`  "detail": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
error.detail	Détails supplémentaires sur les raisons de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
error_records	Détails sur les observables inclus dans la demande qui n'ont pas pu être ajoutés à TISC. `"error_records": [ { "error_message": "String", "type": "String", "value": "String" } ]` Type de données : tableau d'objets
error_records.error_message	Message d'erreur qui explique pourquoi un enregistrement n'a pas pu être créé pour l'observable. Type de données : chaîne
error_records.type	Type d'observable. Pour obtenir la liste complète des types d'observables valides, consultez le champ **Valeur** de la table Type d'observable [sn_sec_tisc_observable_type] ou la section Attributs des observables ci-dessous. Type de données : chaîne
error_records.valeur	Valeur associée à l'observable, telle qu'une adresse IP ou une URL. Type de données : chaîne
metadonnées	Métadonnées sur le nombre d'enregistrements créés par la demande d'API. `"metadata": { "error_records": Number, "success_records": Number, "total_records": Number }` Type de données : objet
metadata.error_records	Nombre d'observables inclus dans la demande qui n'ont pas pu être ajoutés à TISC.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
metadata.success_records	Nombre d'enregistrements d'observables créés avec succès dans .TISC Type de données : nombre
metadata.total_records	Nombre total d'observables inclus dans la demande. Type de données : nombre
statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • `Réussite` : tous les observables ont été ajoutés avec succès à TISC. • `partial_success` : certains observables ont été ajoutés avec succès à TISC. • `Erreur` : aucun observable ajouté avec succès à TISC. • `échec` : la demande a échoué en raison d'une demande incorrecte ou d'une erreur système. Consultez le *`error`* paramètre dans le corps de la réponse pour plus d'informations sur l'erreur. Type de données : chaîne
success_records	Détails sur les enregistrements d'observables qui ont été créés avec succès. `"success_records": [ { "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ]` Type de données : tableau d'objets
success_records.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'observable. Type de données : chaîne
success_records.type	Type d'observable. Pour obtenir la liste complète des types d'observables valides, consultez le champ **Valeur** de la table Type d'observable [sn_sec_tisc_observable_type] ou la section Attributs des observables ci-dessous. Type de données : chaîne
success_records.valeur	Valeur associée à l'observable, telle qu'une adresse IP ou une URL.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Attributs des observables

La table suivante répertorie les attributs valides pour chaque type d'observable.

Remarque : Toutes les dates doivent être au format ISO dans le fuseau horaire UTC.

Type d'observable	Attributs	Type de données
Artefact	decryption_key	Chaîne
	encryption_algorithm	Chaîne
	md5_hash	Chaîne
	mime_type	Chaîne
	sha1_hash	Chaîne
	sha256_hash	Chaîne
	sha512_hash	Chaîne
	URL	Chaîne
autonomous_system_number	nom	Chaîne
	rir	Chaîne
répertoire	directory_creation_time	Date
	directory_last_accessed_time	Date
	directory_last_modified_time	Date
	encoded_path	Chaîne
domain_name	is_fqdn (Nom de domaine complet)	Booléen
	resolves_to	Chaîne
email_address	display_name	Chaîne
email_message	email_body	Chaîne
	email_recipients_bcc	Chaîne
	email_recipients_cc	Chaîne
	email_recipients_to	Chaîne
	email_sender	Chaîne
	email_subject	Chaîne
	sent_date	Date
email_subject	Aucun	
fichier	encoded_file_name	Chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
	file_created_time	Date
	file_last_accessed_time	Date
	file_last_modified_time	Date
	file_name	Chaîne
	magic_number	Chaîne
	md5_hash	Chaîne
	mime_type	Chaîne
	sha1_hash	Chaîne
	sha256_hash	Chaîne
	sha512_hash	Chaîne
ip_v4_address	as_number	Chaîne
	mac_address	Chaîne
ip_v4_cidr	as_number	Chaîne
	mac_address	Chaîne
ip_v6_address	as_number	Chaîne
	mac_address	Chaîne
ip_v6_cidr	as_number	Chaîne
	mac_address	Chaîne
mac_address	Aucun	
md5_hash	Aucun	
mutex_name	Aucun	
réseau	destination_bytes_count	Entier
	destination_packets_count	Entier
	destination_port	
	end_time	Date
	http_message_body_length	Entier
	http_request_header	Chaîne
	http_request_method	Chaîne
	http_request_value	Chaîne
	http_request_version	Chaîne
	network_source	Chaîne
	network_destination	Chaîne
	icmp_code_byte	Chaîne
	icmp_type_byte	Chaîne
	is_network_active	Booléen

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
	is_socket_blocking	Booléen
	is_socket_listening	Booléen
	network_protocols	Chaîne
	socket_address_family	Chaîne Valeurs possibles : • af_unspec • af_inet • af_ipx • af_appletalk • af_netbios • af_inet6 • af_irda • af_bth
	socket_descriptor	Entier
	socket_handle	Entier
	socket_options	Chaîne
	socket_type	Chaîne Valeurs possibles : • service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	source_bytes_count	Entier
	source_packets_count	Entier
	source_port	Chaîne
	start_time	Date
	tcp_destination_flags	Chaîne
	tcp_source_flags	Chaîne
autre	Aucun	
Processus	aslr_enabled	Booléen
	command_line	Chaîne
	Mot de passe CWD (répertoire de travail actuel)	Chaîne
	dep_enabled	Booléen
	environment_variables	Chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
	is_hidden	Booléen
	owner_sid	Chaîne
	pid (ID du processus)	Chaîne
	Priorité	Chaîne
	process_created_time	Date
	service_descriptions	Chaîne
	service_display_name	Chaîne
	service_group_name	Chaîne
	service_name	Chaîne
	service_start_type	Chaîne Valeurs possibles : • service_auto_start • service_boot_start • service_demand_start • service_disabled • service_system_alert
	service_status	Chaîne Valeurs possibles : • service_continue_pending • service_pause_pending • service_paused • service_running • service_start_pending • service_stop_pending • service_stopped
	service_type	Chaîne Valeurs possibles : • service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	startup_info	Chaîne
	windows_integrity_level	Chaîne Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
		• faible • moyen • élevé • système
	window_title	Chaîne
sha1_hash	Aucun	
sha256_hash	Aucun	
sha512_hash	Aucun	
logiciel	cpe (Common Platform Enumeration)	Chaîne
	supported_languages	Chaîne
	SWID (en anglais seulement) (Identification logicielle)	Chaîne
	vendor	Chaîne
	version	Chaîne
URL	Aucun	
user_account	account_created_time	Date
	account_expiry_time	Date
	account_type	Chaîne
	can_escalate_privileges	Booléen
	credentials_last_changed_time	Date
	display_name	Chaîne
	first_login_time	Date
	is_account_disabled	Booléen
	is_privileged	Booléen
	is_service_account	Booléen
	last_login_time	Date
	account_login	Chaîne
	user_id	Chaîne
windows_registry_key	key_modified_time	Date
	registry_value	Chaîne
	subkeys_count	Entier
x509_certificate	authority_key_identifier	Chaîne
	basic_constraints	Chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
	certificate_policies	Chaîne
	crl_distribution_points	Chaîne
	extended_key_usage	Chaîne
	inhibit_any_policy	Chaîne
	émetteur	Chaîne
	issuer_alternative_name	Chaîne
	is_self_signed	Booléen
	key_usage	Chaîne
	name_constraints	Chaîne
	policy_constraints	Chaîne
	policy_mappings	Chaîne
	private_key_usage_valid_from	Date
	private_key_usage_valid_until	Date
	signature_algorithm	Chaîne
	objet	Chaîne
	subject_alternative_name	Chaîne
	subject_directory_attributes	Chaîne
	subject_key_identifier	Chaîne
	subject_public_key_algorithm	Chaîne
	subject_public_key_exponent	Entier
	subject_public_key_modulus	Chaîne
	valid_from	Date
	valid_until	Date
	version	Chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple de demande contient trois observables pour lesquels créer des enregistrements dans .TISC

```
curl
 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/add
_observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
   "source": "Sentinel",
   "observables": [
      {
         "value": "1.2.1.45",
         "type": "ip_v4_address",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "reputation": "malicious",
            "confidence": "90",
            "tags": "critical,important",
            "taxonomies": "MITRE: T121",
            "attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance",
            "usage_categories": "Infected Bot",
            "first_seen": "2023-10-14T18:01:34.000Z",
            "attributes": {
               "as_number": "14280"
            }
         },
         {
            "value": "https://example.com",
            "type": "url",
            "tags": "important",
            "confidence": "50",
            "reputation": "malicious"
         },
         {
            "value": "1.1.1.1",
            "type": "ip_add",
            "confidence": "50",
            "reputation": "malicious"
         }
      ]
}'
```


Deux des trois observables ont été ajoutés avec succès à TISC. Un enregistrement n'a pas été créé, car le type de l'observable n'est pas valide.


```
{
   "status": "partial_success",
   "metadata": {
      "total_records": 3,
      "success_records": 2,
      "error_records": 1
   },
   "success_records": [
      {
         "value": "1.2.1.45",
         "type": "ip_v4_address",
         "sys_id": "e519392643e642102164e0ea78b8f29d"
      },
      {
         "value": "https://example.com",
         "type": "url",
         "sys_id": "ad1979ae43ea42102164e0ea78b8f241"
      }
   ],
   "error_records": [
      {
         "value": "1.1.1.1",
         "type": "ip_va",
         "error_message": "The 'type' field value is invalid"
      }
   ]
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API TISC : POST/sn_sec_tisc/threat_intel_data/OBSERVABLES

Récupère les données observables, y compris les relations entre les observables et d'autres données Threat Intelligence telles que les objets STIX (Structured Threat Information Expression).

Les observables renvoyés dans la réponse sont triés *sys_id* par ordre croissant.

Pour plus d'informations sur les observables et les objets STIX, reportez-vous à la section Référentiel IoC .

Pour accéder à ce point de terminaison, l'appelant doit disposer du rôle sn_sec_tisc.api_obs_read_access qui, par défaut, est inclus dans le rôle d'administrateur Threat Intelligence (sn_sec_tisc.admin).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/observables`

URL par défaut : `/api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

included_fields	Champs à renvoyer pour les obs
	références observables et les ob
	la réponse. Différents champs p
	retournés pour les observables, l
	et chaque type d'objet STIX.
	
	ServiceNow Les champs système
	à l'exception de sys_created_or
	sys_updated_on et sys_id, ne sor
	renvoyés dans la réponse.
	
	`"included_fields": {`
	`"observable": {Object}`
	`"reference": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre>"<stix_object>": {Obje
	}</pre>
	Type de données : objet

included_fields.observable	Champs à retourner pour les ob
	<pre>"observable": {
	"attributes": {Object
	"common_fields": {Obje
	}</pre>
	Type de données : objet
	
	Par défaut : renvoie les champs
	valeur pour tous les types d'obse

included_fields.observable.attributes	Objet contenant des champs à
	les types d'observables spécifiés
	<pre>"attributes": {
	"<observable_type>": {
	}</pre>
	Type de données : objet
	
	Par défaut : aucun champ spéc
	type d'observable n'est renvoyé
	champs syd_id, type et valeur so

included_fields.observable.attributes.<observable_type>	Objet contenant des champs à
	un type d'observable.
	<pre>"<observable_type>": {
	"include_all_fields":
	"values": [Array]
	}</pre>
	Remplacez <observable_type
	du type d'observable, tel qu'ar
	Pour obtenir la liste complète de
	d'observables valides, consultez
	Valeur de la table Type d'obser
	[sn_sec_tisc_observable_type].
	
	Type de données : objet

included_fields.observable.attributes.<observable_type>.include_all_fields	Marqueur indiquant s'il faut renv tous les champs disponibles pou d'observable. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• true : renvoie tous les champs d'observable. • false : renvoie uniquement les spécifiés dans le paramètre p d'observable *values*. Type de données : booléennes
included_fields.observable.attributes.<observable_type>.values	Liste des champs à renvoyer pou observable. N'utilisez ce paramè valeur de est *include_all_fie* `"values": [ "String" ]` Les champs fournis doivent être column_names à partir de la tab type d'observable. Les tables su utilisées pour les types observab • Artefact [sn_sec_tisc_artifact] • Numéro AS [sn_sec_tisc_as_nu • Répertoire [sn_sec_tisc_directo • Nom du domaine [sn_sec_tisc_domain_name] • Adresse e-mail [sn_sec_tisc_em • Message d'e-mail [sn_sec_tisc_email_message] • Objet de l'e-mail [sn_sec_tisc_ • Fichier [sn_sec_tisc_file] • IPv4 [Adresse sn_sec_tisc_ipv4] • CIDR IPv4 [sn_sec_tisc_ipv4_cid • Adresse IPv6 [sn_sec_tisc_ipv6] • CIDR IPv6 [sn_sec_tisc_ipv6_cid • Adresse MAC [sn_sec_tisc_ma • Hachage MD5 [sn_sec_tisc_m • Nom Mutex [sn_sec_tisc_mute • Réseau [sn_sec_tisc_network] • Autre observable [sn_sec_tisc_other_observable • Processus [sn_sec_tisc_process • Hachage SHA1 [sn_sec_tisc_sh • Hachage SHA256 [sn_sec_tisc_

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Hachage SHA512 [sn_sec_tisc_ • Logiciel [sn_sec_tisc_software] • URL [sn_sec_tisc_url] • Compte d'utilisateur [sn_sec_tisc_user_account] • Clé de registre Windows [sn_sec_tisc_windows_registry_ • Certificat X.509 [sn_sec_tisc_x_509_certificate] Type de données : tableau

included_fields.observable.common_fields	Objet contenant des champs à tous les types d'observables.
	
	Les champs doivent provenir de Observable [sn_sec_tisc_observa ils doivent être communs à tous d'observables.
	
	`"common_fields": {`
	`"include_all_fields":`
	`"values": [Array]`
	`}`
	
	Type de données : objet
	
	Par défaut : renvoie les champs valeur pour tous les types d'obse

included_fields.observable.common_fields.include_all_fields	Marqueur indiquant s'il faut renv tous les champs de la table Obs [sn_sec_tisc_observable] pour to d'observables. Valeurs valides : • vrai : renvoie tous les champs Observable [sn_sec_tisc_obse • false : renvoie uniquement les spécifiés dans le *common_fie* paramètre. Type de données : booléennes
included_fields.observable.common_fields.values	Liste des champs à renvoyer pou tous les types d'observables. N'u ce paramètre que si la valeur de *common_fields.include_all_*

Production automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`"values": [ "String" ]` Les champs fournis doivent être column_names à partir de la tab Observable [sn_sec_tisc_observa Type de données : tableau
included_fields.référence	Champs à retourner pour les réf observables. Les références obs sont des références externes utili décrire des pointeurs vers des in représentées en dehors de STIX. `"reference": { "include_all_fields": "values": [Array] }` Type de données : objet Par défaut : renvoie les champs reference_source, sys_id et URL.
included_fields.reference.include_all_fields	Marqueur indiquant s'il faut renv les champs disponibles pour les observables. Valeurs valides : • true : renvoie tous les champs références observables. • false : renvoie uniquement les spécifiés dans le *reference.* paramètre. Type de données : booléennes
included_fields.valeurs.référence	Liste des champs à renvoyer pou les références observables. N'uti ce paramètre que si la valeur de *reference.include_all_fie* `"values": [ "String" ]` Les champs fournis doivent être column_names à partir de la table Référence des observable [sn_sec_tisc_observable_referen

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau
included_fields.<stix_object>	Objet contenant des champs à un type d'objet STIX. `"<stix_object>": { "include_all_fields": "values": [Array] }` Remplacez `<stix_object>` par nom du type d'objet STIX, par ex `attack_pattern`. Types d'objets STIX valides : • attack_pattern • campagne • course_of_action • data_component • data_source • groupement • identity • incident • indicateur • infrastructure • intrusion_set • emplacement • malware • malware_analysis • note • observed_data • opinion • rapport • threat_actor • outil • vulnerability Type de données : objet Par défaut : renvoie les champs sys_id.
included_fields.<stix_object>.include_all_fields	Marqueur indiquant s'il faut renv champs disponibles pour le type

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : renvoie tous les champs d'objet STIX. • false : renvoie uniquement les spécifiés dans le *values* para type d'objet STIX. Type de données : booléennes
included_fields.<stix_object>.valeurs	Liste des champs à renvoyer po d'objet STIX. N'utilisez ce param valeur de est *include_all_fie* `"values": [ "String" ]` Les champs fournis doivent être column_names à partir de la tab type d'objet STIX. Les tables suiv utilisées pour les objets STIX. • Modèle d'attaque [sn_sec_tisc_attack_pattern] • Campagne [sn_sec_tisc_cam • Déroulement de l'action [sn_sec_tisc_course_of_action • Composant de données [sn_sec_tisc_aggregated_dat • Source de données [sn_sec_tisc_aggregated_dat • Regroupement [sn_sec_tisc_threat_grouping] • Identité [sn_sec_tisc_identity] • Incident [sn_sec_tisc_threat_e • Indicateur [sn_sec_tisc_indica • Infrastructure [sn_sec_tisc_infr • Ensemble d'intrusions [sn_sec_tisc_intrusion_set] • Emplacement [sn_sec_tisc_lo • Programme malveillant [sn_sec_tisc_malware] • Analyse de programme malve [sn_sec_tisc_malware_analysis • Remarque [sn_sec_tisc_threat

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Données observées [sn_sec_tisc_observed_data] • Opinion [sn_sec_tisc_threat_op • Rapport [sn_sec_tisc_threat_re • Acteur de menace [sn_sec_tisc_threat_actor] • Outil [sn_sec_tisc_tool] • Vulnérabilité [sn_sec_tisc_vuln Type de données : tableau

observable_filters	Filtres à appliquer aux observab
	observables qui correspondent
	filtre sont renvoyés dans la répon
	
	`"observable_filters": {`
	`"boolean_operator": "S`
	`"filters": [Array]`
	`}`
	
	Type de données : objet
	
	Par défaut : objet vide (aucun fi

observable_filters.boolean_operator	Opérateur booléen à utiliser pou conditions de filtre. Valeurs valides : • ET : renvoyer des observables toutes les conditions de filtre. • OU : renvoyer les observables au moins une des conditions d Type de données : chaîne

observable_filters.filters	Tableau de filtres à appliquer au
	
	Chaque objet de filtre peut être
	complexe.
	• Les filtres simples contiennent
	champ, un opérateur et une v
	• Les filtres complexes contienn
	opérateur booléen et un table
	simples. L'opérateur booléen
	au tableau de filtres simples.
	
	`"filters": [`
	`//Simple filter`
	`{`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	"field_name": "Stri
	"operator": "String
	"field_value": "Str
	},
	//Complex filter
	{
	"boolean_operator":
	"filters": [
	{
	"field_name": "Stri
	"operator": "String
	"field_value": "Str
	}
	]
	}
	]
	Type de données : tableau

observable_filters.filters.field_name	Nom du champ à utiliser pour fil observables. Valeurs valides : • fiabilité • réputation • security_type • statut • sys_created_on • sys_updated_on • threat_score • type • valide • watch_list Type de données : chaîne
observable_filters.filtres.opérateur	Opérateur à utiliser pour le filtre. Pour plus d'informations sur les o reportez-vous à la section Opéra disponibles pour les filtres et les r Le type de données du champ détermine les opérateurs valides opérateurs suivants sont valides type de données. Booléen Champ applicable : watc

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• != • = • EST VIDE • ISNOTEMPTY Choix Champs applicables : rép security_type, état • != • = • SE TERMINE PAR • DANS • COMME • PAS DANS • DIFFÉRENT DE • STARTSWITH Date-heure Champ applicable : sys_created_on • < • <= • > • >= • EST VIDE • ISNOTEMPTY • NOTON (en anglais seul • ACTIVÉ Numéro Champs applicables : cor threat_score • != • <= • = • >=

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• EST VIDE • ISNOTEMPTY Référence Champ applicable : type • != • = • DANS • EST VIDE • ISNOTEMPTY Chaîne Champ applicable : valeu • != • <= • = • >= • SE TERMINE PAR • DANS • EST VIDE • ISNOTEMPTY • COMME • DIFFÉRENT DE • STARTSWITH Type de données : chaîne
observable_filters.filters.field_value	Valeur du champ. Pour les champs de choix, la val la valeur interne et non la valeur Pour les champs de date et heu doit être au format ISO dans le f UTC. **Remarque :** Ce paramètr pas obligatoire lors de l'utilis opérateurs ISEMPTY ou ISNO Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
page_size	Limite le nombre d'observables renvoyés dans la réponse API. U pagination. Type de données : chaîne Par défaut : 100 Valeur maximale : 1 000
page_token	Utilisé pour obtenir les données observables pour la page actue Pour obtenir la première page, paramètre peut être omis ou la paramètre doit être une chaîne obtenir la page suivante de la suivante, utilisez la valeur du co *next_page_token* réponse com ce paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
Relations	Tableau de types de relations à chaque observable dans la répo Les relations peuvent être avec observable, une référence obse un objet STIX (Structured Threat I Expression). Valeurs valides : • attack_pattern • campagne • course_of_action • data_component • data_source • groupement • identity • incident • indicateur • infrastructure • intrusion_set • emplacement • malware • malware_analysis

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• note • observable • observed_data • opinion • référence • rapport • threat_actor • outil • vulnerability Par exemple, transmettre le tabl `["observable », « threat_a` renvoie tous les observables ass acteurs de menace pour chaqu de la réponse. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide (aucu renvoyée)

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Les paramètres de la demande ne sont pas valides ou le JSON du corps de la demande comporte une erreur syntaxique. Pour afficher les détails de l'erreur, consultez le *error* paramètre dans le corps de la réponse.
401	Non autorisé. L'authentification de l'utilisateur n'est pas valide. Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe ou le jeton OAuth.
403	Interdit. Il manque un rôle requis à l'utilisateur appelant. Le rôle sn_sec_tisc.api_obs_read_access est requis pour accéder à ce point de terminaison.
429	Trop de demandes. Le nombre de demandes d'API dépasse la limite de taux de l'API. Par défaut, la limite est de 500 demandes par heure.
500	Erreur interne du serveur. Consultez les journaux d'application dans la table Journal [syslog] pour plus d'informations sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

erreur	Informations erronées. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande.
	
	`"error": {`
	`"message": "String",`
	`"detail": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
error.detail	Détails supplémentaires sur les raisons de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
is_last_page	Marqueur indiquant s'il s'agit de la dernière page de données observables. Valeurs valides : • true : cette réponse contient la dernière page de données. • false : certaines pages supplémentaires peuvent être renvoyées. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
next_page_token	Utilisez cette valeur dans la prochaine demande API pour obtenir la page suivante de données observables. Fournissez cette valeur dans le *page_token* paramètre dans le corps de la demande. Type de données : chaîne
observables	Tableau d'objets observables. `"observables": [ { "attributes": {Object}, "relationships": {Object}, "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ]` Chaque objet observables inclut également les champs spécifiés par le *included_fields.observable.common_fields* paramètre dans le corps de la demande. Type de données : tableau
Observables.Attributs	Objet contenant des paires champ-valeur pour les champs spécifiés par le paramètre dans le *included_fields.observable.attributes.<observable_type>* corps de la demande. `"attributes": { "<field>": "<value>" }` Type de données : objet
Observables.Relations	Objet contenant des relations pour l'observable. Les types de relations renvoyés sont spécifiés par le *relationships* paramètre dans le corps de la demande, et les champs renvoyés pour chaque relation sont spécifiés par le *included_fields* paramètre dans le corps de la demande. Cet exemple montre la structure de base de ce paramètre. Toutefois, les types de relations et les champs renvoyés varient en fonction des paramètres du corps de la demande. `"relationships": { "observable": [ { "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ], "indicator": [ { "id": "String", "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"sys_id": "String"
	}
	],
	"attack_pattern": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"id": "String"
	}
	]
	}
	Type de données : objet

observables.sys_id	Sys_id de l'observable. Situé dans la table Observable [sn_sec_tisc_observable]. Type de données : chaîne
type.observables	Type d'observable. Pour obtenir la liste complète des types d'observables valides, consultez le champ **Valeur** de la table Type d'observable [sn_sec_tisc_observable_type]. Type de données : chaîne
Valeur.Observables.	Valeur associée à l'observable, telle qu'une adresse IP ou une URL. Type de données : chaîne
origine	Application de l'origine de la réponse, qui est Centre de sécurité des renseignements sur les menaces (TISC). La valeur de ce paramètre est `sn_sec_tisc`. Cette valeur peut éventuellement être utilisée par les SIEM qui utilisent la réponse API pour déterminer si les renseignements proviennent de TISC ont entraîné la création d'incidents de sécurité. Type de données : chaîne
page_size	Nombre maximal d'observables renvoyés dans la réponse. Utilisé pour la pagination. Type de données : chaîne
statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • succès • échec Si la demande a échoué, consultez le paramètre dans le corps de *error* la réponse pour plus d'informations sur l'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple renvoie la première page de données observables. Le *observable_filters* paramètre spécifie de ne renvoyer que les observables qui correspondent à la condition `état = actif ET [threat_score >= 70 OU confiance >= 50].`

```
curl
 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/obs
ervables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
   "page_size": "100",
   "page_token": "",
   "relationships": [
      "observable",
      "threat_actor",
      "indicator",
      "reference",
      "attack_pattern"
   ],
   "included_fields": {
      "observable": {
         "common_fields": {
            "include_all_fields": false,
            "values": [
               "value",
               "reputation",
               "confidence"
            ]
         },
         "attributes": {
            "ip_v4_address": {
               "include_all_fields": false,
               "values": [
                  "as_number"
               ]
            },
            "artifact": {
               "include_all_fields": false,
               "values": [
                  "mime_type",
                  "encryption_algorithm"
               ]
            }
         }
      },
      "threat_actor": {
         "include_all_fields": false,
         "values": [
            "name",
            "aliases",
            "description",
            "threat_actor_roles"
         ]
      },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "attack_pattern": {
         "include_all_fields": true
      },
      "indicator": {
         "include_all_fields": false,
         "values": [
            "name",
            "pattern",
            "pattern_type",
            "indicator_types"
         ]
      },
      "reference": {
         "include_all_fields": true,
         "values": [
            "description"
         ]
      }
   },
   "observable_filters": {
      "boolean_operator": "AND",
      "filters": [
         {
            "field_name": "status",
            "operator": "=",
            "field_value": "active"
         },
         {
            "boolean_operator": "OR",
            "filters": [
               {
                  "field_name": "threat_score",
                  "operator": ">=",
                  "field_value": "70"
               },
               {
                  "field_name": "confidence",
                  "operator": ">=",
                  "field_value": "50"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}'
```

Corps de réponse.

```
{
   "status": "success",
   "observables": [
      {
         "sys_id": "792e3d1543a0421060eee0ea78b8f227",
         "type": "url",
         "value": "https://www.example.com",
         "confidence": "60",
         "reputation": "",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "relationships": {
           "observable": [
              {
                 "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f25a",
                 "type": "ip_v4_address",
                 "value": "1.1.1.1",
                 "confidence": "20",
                 "reputation": "malicious"
              }
           ],
           "indicator": [
              {
                 "id": "indicator--294d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
                 "indicator_types": "",
                 "name": "Poison Ivy",
                 "pattern": "",
                 "pattern_type": "sigma",
                 "sys_id": "a54d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
                 "type": "indicator"
              }
           ],
           "attack_pattern": [
              {
                 "name": "Phishing",
                 "sys_id": "010d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
                 "id":
"attack-pattern--810d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
                 "type": "attack-pattern"
              }
           ],
           "reference": [
              {
                 "description": "phishing",
                 "reference_source": "CAPEC-98",
                 "sys_created_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
                 "sys_id": "a42d97354364c21060eee0ea78b8f28c",
                 "sys_updated_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
                 "url": " https://capec.mitre.org/data/98.html "
              }
           ]
        },
        "attributes": {
           "encryption_algorithm": "mime-type-indicated",
           "mime_type": "application/zip"
        }
     },
     {
        "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f2242",
        "type": "ip_v4_address",
        "value": "1.2.2.1",
        "confidence": "70",
        "reputation": "",
        "relationships": {}
     },
     {
        "sys_id": "7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
        "type": "artifact",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "value": "pom.xml",
            "confidence": "",
            "reputation": "",
            "relationships": {}
        }
    ],
    "page_size": "100",
    "next_page_token": "drejvfgbresg|7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
    "is_last_page": true,
    "origin": "sn_sec_tisc"
}
```


Ticket de problème Ouvrir l'API

L'API Trouble Ticket Open fournit des points de terminaison pour créer, mettre à jour et récupérer des données à partir des tables Ticket [sn_customerservice_case] et Incident [incident].

Utilisez cette API pour gérer les informations de ticket entre les systèmes de création de tickets externes et le Now Platform.

Cette API est incluse dans l'application Telecommunications Assurance Workflows , disponible sur le ServiceNow Store. Les Service clientèle applications (com.sn_customerservice) et Gestion de la base d'installation du Service clientèle (com.snc.install_base) sont requises pour utiliser cette API avec la table Ticket [sn_customerservice_case].

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ind_tsm_sdwan` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle ticket_integrator.

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, des opérations REST supplémentaires et des mappages de champs. Pour plus d'informations, voir le Guide du développeur de l'API ouverte Trouble Ticket.

L'API Trouble Ticket Open est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API TM Forum Trouble Ticket Management. Cette implémentation est basée sur la spécification REST de l'API TMF621 Trouble Ticket Management Version 19, juin 2019. La conformité de *l'API Trouble Ticket Open* est certifiée par TM Forum.

Ticket de problème : GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

Récupère une liste de tous les enregistrements de tickets d'incident des tables Ticket [sn_customerservice_case] et Incident [incident].

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • canal • creationDate • description • href • id • lastUpdate (en anglais seulement) • nom • note • entité connexe • relatedParty • severity • statut • ticketType • @type Par défaut : renvoie tous les champs. Type de données : chaîne
id	Filtrer les tickets d'incident par sys_id. Seuls les tickets avec le sys_id spécifié sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la récupération de l'enregistrement *offset*. Par défaut : 25 Maximum : 100 Vous pouvez modifier les valeurs maximales et par défaut en mettant à jour les *sn_ind_tsm_sdwan.pagination.set_limit* propriétés système and *sn_ind_tsm_sdwan.pagination.max_limit*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
décalage	Index de départ auquel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
severity	Filtrez les tickets d'incident par gravité. Seuls les tickets avec la gravité spécifiée sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne
statut	Filtrez les tickets d'incident par état. Seuls les tickets avec l'état spécifié sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne
ticketType	Filtrer les tickets d'incident par type de ticket. Seuls les tickets du type spécifié sont renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • Ticket • Incident Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est `les éléments 3 à 5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Ne prend en charge *`application/json`*que les fichiers .
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête indique le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle renvoyée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"channel":{
	  "name": "String"
	}</pre>

channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappe au champ **Canal** [contact_type] pour les tickets et au champ **Type de contact** [contact_type] pour les incidents. Type de données : chaîne
creationDate	Date à laquelle l'enregistrement du ticket ou de l'incident a été créé. Mappe au champ **Créé** . Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Mappe au champ **Description** . Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
id	sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Mappe vers le champ **Mis à jour** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Mappe au champ **Brève description** . Type de données : chaîne

note	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"note":[
	  {
	  "author": "String",
	  "date": "String",
	  "text": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

note.@type	Le type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur ServiceNow d'intégration qui a effectué la demande POST ou PATCH qui a créé le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
note.texte	Le texte du commentaire. Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket : • asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les contacts pour le ticket. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Les sys_id peuvent provenir des tables suivantes en fonction du type de ticket et du type de partie connexe. Ticket : • Compte [customer_account] : le type de partie connexe est `client` • Contact [customer_contact] : le type de partie connexe est `customer_contact` Incident: • Société [core_company] : le type de partie connexe est `client` • Utilisateur [sys_user] : le type de partie connexe est `customer_contact`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Ticket ou incident : • Groupe [sys_user_group] : le type de partie connexe est `assignment_group` • Utilisateur [sys_user] : le type de partie connexe est `assigned_to` Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • `assigned_to` : l'utilisateur affecté pour travailler sur le ticket. • `assignment_group` : le groupe affecté pour travailler sur le ticket. • `client` : la société ou le compte du billet. • `customer_contact` : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. **Mappe** au champ Priorité. Type de données : chaîne
statut	L'état actuel du ticket de problème. Mappe au champ **État** . Type de données : chaîne
ticketType	Le type de billet. Valeurs possibles : • Ticket • Incident Type de données : chaîne
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple renvoie des champs spécifiés pour les cinq premiers enregistrements de tickets de ticket d'incident.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
et?limit=5&fields=id%2Cname%2Cdescription%2Cstatus%2Cseverity%2CticketTyp
e&ticketType=case" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.


```
[
   {
      "id": "0004609eb9830110f877b3758cd21d37",
      "name": "Compliant Over 2796",
      "description": "checkNo2796",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
   },
   {
      "id": "000560d2b9c30110f877b3758cd21d36",
      "name": "Compliant Over 4696",
      "description": "checkNo4696",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
   },
   {
      "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d34",
      "name": "Compliant Over 8817",
      "description": "checkNo8817",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
   },
   {
      "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d39",
      "name": "Compliant Over 8819",
      "description": "checkNo8819",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
   },
   {
      "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d3e",
      "name": "Compliant Over 8821",
      "description": "checkNo8821",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
   }
]
```


Traduction automatique

Ticket de problème : GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

Récupère un enregistrement spécifié de la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de ticket ou d'incident à récupérer. Situé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Valeurs valides : • canal • creationDate • description • href • id • lastUpdate (en anglais seulement) • nom • note • entité connexe • relatedParty • severity • statut • ticketType • @type Par défaut : renvoie tous les champs. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Paramètre de chemin d'accès non valide. • URI non valide.
404	Enregistrement introuvable. Un enregistrement associé à l'ID est introuvable dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappe au champ **Canal** [contact_type] pour les tickets et au champ **Type de contact** [contact_type] pour les incidents. Type de données : chaîne
creationDate	Date à laquelle l'enregistrement du ticket ou de l'incident a été créé. Mappe au champ **Créé** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Mappe au champ **Description** . Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
id	sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Mappe vers le champ **Mis à jour** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Mappe au champ **Brève description** . Type de données : chaîne
note	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail. Type de données : tableau `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Le type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`. Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur qui a écrit le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
note.texte	Le texte du commentaire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les contacts pour le ticket. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Les sys_id peuvent provenir des tables suivantes en fonction du type de ticket et du type de partie connexe. Ticket : • Compte [customer_account] : le type de partie connexe est `client` • Contact [customer_contact] : le type de partie connexe est `customer_contact` Incident: • Société [core_company] : le type de partie connexe est `client` • Utilisateur [sys_user] : le type de partie connexe est `customer_contact` Ticket ou incident : • Groupe [sys_user_group] : le type de partie connexe est `assignment_group` • Utilisateur [sys_user] : le type de partie connexe est `assigned_to` Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie connexe.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • `assigned_to` : l'utilisateur affecté pour travailler sur le ticket. • `assignment_group` : le groupe affecté pour travailler sur le ticket. • `client` : la société ou le compte du billet. • `customer_contact` : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. **Mappe** au champ Priorité. Type de données : chaîne
statut	L'état actuel du ticket de problème. Mappe au champ **État** . Type de données : chaîne
ticketType	Le type de billet. Valeurs possibles : • Ticket • Incident Type de données : chaîne
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère un enregistrement de ticket d'incident à partir de la table Ticket [sn_customerservice_case].

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
    "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
    "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332
b31b",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
    "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
    "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
signals from the router. First button from the left is flashing red,
all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
need urgent assistance.",
    "severity": "2 - High",
    "ticketType": "Case",
    "name": "My router is not working properly",
    "status": "Open",
    "channel": {
        "name": "e_bonding"
    },
    "relatedParty": [
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@referredType": "customer"
        },
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@referredType": "customer_contact"
        },
        {
            "id": "",
            "name": "",
            "@referredType": "assignment_group"
        },
        {
            "id": "",
            "name": "",
            "@referredType": "assigned_to"
        }
    ],
    "relatedEntity": [
        {
            "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
            "href": "",
            "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
            "role": "This is the product associated with the case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product"
        },
        {
            "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
            "href": "",
            "name": "",
            "role": "This is the asset associated with the case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "asset"
        },
        {
            "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
            "href": "",
            "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "role": "This is the product inventory associated with the
 case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product_inventory"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
            "date": "2023-01-19 14:41:39",
            "author": "System Administrator",
            "@type": "comments"
        },
        {
            "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
            "date": "2023-01-19 14:39:28",
            "author": "System Administrator",
            "@type": "comments"
        }
    ],
    "@type": "TroubleTicket"
}
```


Ticket de problème : GET /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}

Récupère un enregistrement spécifié de la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Important : Ce point de terminaison est obsolète à partir de la Tokyo mise en production. La nouvelle version de ce point de terminaison est Ticket de problème : GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
ticketType	Le type de billet. Cette valeur détermine si un enregistrement est récupéré à partir de la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Valeurs valides : • ticket • incident Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de ticket ou d'incident à récupérer. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si cette valeur n'est pas transmise, tous les champs sont renvoyés. Champs valides : • canal • creationDate • description • id • lastUpdate (en anglais seulement) • nom • note • entité connexe • relatedParty • severity • statut • ticketType • @type Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Paramètre de chemin d'accès non valide. • URI non valide.
404	Enregistrement introuvable. Un enregistrement associé à l'ID est introuvable dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`. Type de données : chaîne
canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappe au champ **Canal** [contact_type] pour les tickets et au champ **Type de contact** [contact_type] pour les incidents. Type de données : chaîne
creationDate	Date à laquelle l'enregistrement du ticket ou de l'incident a été créé. Mappe au champ **Créé** . Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Mappe au champ **Description** . Type de données : chaîne
id	sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Mappe vers le champ **Mis à jour** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Mappe au champ **Brève description** . Type de données : chaîne
note	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail. Type de données : tableau `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Le type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`. Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur d'intégration ServiceNow qui a effectué la demande POST ou PATCH qui a créé le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow. Type de données : chaîne
note.texte	Le texte du commentaire. Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket : • asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty	Détails sur les sociétés et les contacts associés au billet. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : la société ou le compte du billet. • customer_contact : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Entreprise [core_company]. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie connexe. Pour les tickets, est mappé au champ **Contact** ou **Compte** . Pour les incidents, est mappé au champ **Appelant** ou **Société** . Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. **Mappe** au champ Priorité. Type de données : chaîne
statut	L'état actuel du ticket de problème. Mappe au champ **État** . Type de données : chaîne
ticketType	Type de ticket (ticket ou incident). Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple permet d'obtenir le nom, la description, la gravité et l'état d'un ticket.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/ca
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
se/a78e2c8cdb68b41015364c9b0b96193e?fields=name%2Cdescription%2Cseverity%
2Cstatus" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
  "name": "Short description of issue",
  "description": "Example description of an issue",
  "severity": "2 - High",
  "status": "Open"
}
```

Ticket de problème : PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

Met à jour un enregistrement spécifié dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de ticket ou d'incident à mettre à jour. Situé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappe au champ **Canal** [contact_type] pour les tickets et au champ **Type de contact** [contact_type] pour les incidents.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Les valeurs valides sont les choix pour le champ contact_type. Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur de choix. Par exemple, `Agent virtuel` ou `virtual_agent`. Type de données : chaîne
description	Description du problème. Mappe au champ **Description** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Mappe au champ **Brève description** . Type de données : chaîne
note	Une liste des notes de travail et des commentaires à ajouter au ticket. Type de données : tableau `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Le type de note. Cette valeur détermine si la note est enregistrée dans le champ **Notes de travail** ou **Commentaires supplémentaires** . Valeurs valides : • work_notes • commentaires Type de données : chaîne
note.texte	Texte de la note. Mappe au champ **Notes de travail** ou **Commentaires supplémentaires** . Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket : • asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne

relatedParty	Détails sur les contacts pour le ticket. Pour les tickets, ce paramètre renseigne le champ **Contact** ou **Compte** . Pour les incidents, ce paramètre renseigne le champ **Appelant** ou **Société** .
	
	Type de données : tableau
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Entreprise [core_company]. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : la société ou le compte du billet. • customer_contact : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. **Mappe** au champ Priorité. Valeurs valides : • 1 : Critique. • 2 : Élevée. • 3 : Modérée. • 4 : Faible. • 5 : Planification. Incident uniquement. Les valeurs valides sont les choix pour le champ **Priorité** . Vous devez fournir uniquement la valeur de choix. Par exemple, `1`. Si une valeur non valide est fournie, la gravité est définie sur Faible. Type de données : chaîne
statut	L'état actuel du ticket de problème. Mappe au champ **État** . Les valeurs valides sont les choix pour le champ **État** . Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur de choix. Par exemple, `Nouveau` ou `1`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Paramètre de chemin d'accès non valide. • URI non valide.
404	Enregistrement introuvable. Un enregistrement associé à l'ID est introuvable dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Type de données : chaîne
creationDate	Date de création de l'enregistrement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
description	Description du problème à partir du ticket. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
id	sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Type de données : chaîne
note	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail. Type de données : tableau `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Le type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`. Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur qui a écrit le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
note.texte	Le texte du commentaire. Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tableau
	<pre>"relatedEntity": [
	  {
	  "id": "String",
	  "href": "String",
	  "name": "String",
	  "role": "String",
	  "@referredType": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket : • asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les contacts pour le ticket. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Les sys_id peuvent provenir des tables suivantes en fonction du type de ticket et du type de partie connexe. Ticket : • Compte [customer_account] : le type de partie connexe est `client` • Contact [customer_contact] : le type de partie connexe est `customer_contact` Incident: • Société [core_company] : le type de partie connexe est `client` • Utilisateur [sys_user] : le type de partie connexe est `customer_contact` Ticket ou incident : • Groupe [sys_user_group] : le type de partie connexe est `assignment_group` • Utilisateur [sys_user] : le type de partie connexe est `assigned_to` Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• `assigned_to` : l'utilisateur affecté pour travailler sur le ticket. • `assignment_group` : le groupe affecté pour travailler sur le ticket. • `client` : la société ou le compte du billet. • `customer_contact` : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Type de données : chaîne
statut	L'état actuel du ticket de problème. Type de données : chaîne
ticketType	Le type de billet. Valeurs possibles : • Ticket • Incident Type de données : chaîne
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour un enregistrement de ticket.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   description: "Updated description",
   "note": [
      {
         "text": "Adding another comment",
         "@type": "comments"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d
43f6",
   "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
   "lastUpdate": "2022-05-16 23:48:42",
   "description": "Updated description",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "Laptop problem",
   "status": "New",
   "channel": {
      "name": "web"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "customer"
      },
      {
         "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "name": "",
         "@referredType": "customer_contact"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assignment_group"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assigned_to"
      }
   ],
   "relatedEntity": [
      {
         "id": "",
         "href": "",
         "name": "",
         "role": "This is the product associated with the case",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "product"
      },
      {
         "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
         "href": "",
         "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
         "role": "This is the asset associated with the case",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "asset"
      }
      {
         "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
         "href": "",
         "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "role": "This is the product inventory associated with the
 case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product_inventory"
         }
      ],
      "note": [
         {
            "text": "Adding another comment",
            "date": "2022-05-16 16:48:42",
            "author": "admin",
            "@type": "comments"
         },
         {
            "text": "Comment about this case",
            "date": "2022-05-16 16:38:55",
            "author": "admin",
            "@type": "comments"
         }
      ],
      "@type": "TroubleTicket"
}
```


Ticket de problème : PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}

Met à jour un enregistrement dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Important : Ce point de terminaison est obsolète à partir de la Tokyo mise en production. La nouvelle version de ce point de terminaison est Ticket de problème : PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
ticketType	Le type de billet. Cette valeur détermine si un enregistrement est mis à jour dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Valeurs valides : • ticket • incident Type de données : chaîne
id	sys_id de l'enregistrement de ticket ou d'incident à mettre à jour. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappe au champ **Canal** [contact_type] pour les tickets et au champ **Type de contact** [contact_type] pour les incidents. Les valeurs valides sont les choix pour le champ contact_type. Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur de choix. Par exemple, `Agent virtuel` ou `virtual_agent`. Type de données : chaîne
description	Description du problème. Mappe au champ **Description** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Mappe au champ **Brève description** . Type de données : chaîne
note	Une liste des notes de travail et des commentaires à ajouter au ticket. Type de données : tableau `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Le type de note. Cette valeur détermine si la note est enregistrée dans le champ **Notes de travail** ou **Commentaires supplémentaires** . Valeurs valides : • work_notes • commentaires

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
note.texte	Texte de la note. Mappe au champ **Notes de travail** ou **Commentaires supplémentaires** . Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket : • asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
relatedParty	Détails sur les contacts pour le ticket. Pour les tickets, ce paramètre renseigne le champ **Contact** ou **Compte** . Pour les incidents, ce paramètre renseigne le champ **Appelant** ou **Société** . Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : la société ou le compte du billet. • customer_contact : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Entreprise [core_company]. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. **Mappe** au champ Priorité. Valeurs valides : • 1 : Critique. • 2 : Élevée. • 3 : Modérée. • 4 : Faible. • 5 : Planification. Incident uniquement. Les valeurs valides sont les choix pour le champ **Priorité** . Vous devez fournir uniquement la valeur de choix. Par exemple, `1`. Si une valeur non valide est fournie, la gravité est définie sur Faible. Type de données : chaîne
statut	L'état actuel du ticket de problème. Mappe au champ **État** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Les valeurs valides sont les choix pour le champ **État** . Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur de choix. Par exemple, `Nouveau` ou `1`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Paramètre de chemin d'accès non valide. • URI non valide.
404	Enregistrement introuvable. Un enregistrement associé à l'ID est introuvable dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`. Type de données : chaîne
canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Type de données : chaîne
creationDate	Date de création de l'enregistrement. Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Type de données : chaîne
id	sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Type de données : chaîne
note	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail. Type de données : tableau `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Le type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur d'intégration ServiceNow qui a effectué la demande POST ou PATCH qui a créé le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow. Type de données : chaîne
note.texte	Le texte du commentaire. Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket : • asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les sociétés et les contacts associés au billet. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : la société ou le compte du billet. • customer_contact : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Entreprise [core_company]. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie connexe. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Type de données : chaîne
statut	L'état actuel du ticket de problème. Type de données : chaîne
ticketType	Type de ticket (ticket ou incident). Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour un enregistrement de ticket.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case
/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red, all
 others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.\",
    \"name\":\"My router is not working properly\",
    \"severity\":\"2\",
    \"status\":\"10\",
    \"ticketType\":\"Case\",
    \"channel\":{
        \"id\":\"8774\",
        \"name\":\"eBonding\",
        \"@type\":\"Channel\"
    },
    \"note\":[
        {
            \"id\":\"77456\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing work note<html>hello
 world</html> and <h1>title</h1>\",
            \"@type\":\"Worknotes\"
        },
        {
            \"id\":\"77457\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>\",
            \"@type\":\"Comment\"
        }
    ],
    \"relatedParty\":[
        {
            \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
            \"name\":\"Sally Thomas\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer_contact\"
        },
        {
            \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
            \"name\":\"Funco Intl\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer\"
        }
    ],
    \"relatedEntity\": [
        {
            \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product\"
        },
        {
            \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"asset\"
        },
        {
            \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product_inventory\"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
  "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332
b31b",
  "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
  "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
 all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:41:39",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    },
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:39:28",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


Ticket de problème : POST /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

Crée un enregistrement dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappe au champ **Canal** [contact_type] pour les tickets et au champ **Type de contact** [contact_type] pour les incidents. Les valeurs valides sont les choix pour le champ contact_type. Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur de choix. Par exemple, `Agent virtuel` ou `virtual_agent`. Type de données : chaîne
description	Requis. Description du problème. Mappe au champ **Description** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Mappe au champ **Brève description** . Type de données : chaîne
note	Une liste des notes de travail et des commentaires à ajouter au ticket. Type de données : tableau `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Le type de note. Cette valeur détermine si la note est enregistrée dans le champ **Notes de travail** ou **Commentaires supplémentaires** . Valeurs valides : • work_notes • commentaires Type de données : chaîne
note.texte	Texte de la note. Mappe au champ **Notes de travail** ou **Commentaires supplémentaires** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket : • asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les contacts pour le ticket. Pour les tickets, ce paramètre renseigne le champ **Contact** ou **Compte** . Pour les incidents, ce paramètre renseigne le champ **Appelant** ou **Société** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Entreprise [core_company]. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : la société ou le compte du billet. • customer_contact : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
severity	Requis. La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. **Mappe** au champ Priorité. Valeurs valides : • 1 : Critique. • 2 : Élevée. • 3 : Modérée. • 4 : Faible. • 5 : Planification. Incident uniquement. Les valeurs valides sont les choix pour le champ **Priorité** . Vous devez fournir uniquement la valeur de choix. Par exemple, `1`. Si une valeur non valide est fournie, la gravité est définie sur Faible. Type de données : chaîne
statut	Requis. L'état actuel du ticket de problème. Mappe au champ **État** . Les valeurs valides sont les choix pour le champ **État** . Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur de choix. Par exemple, `Nouveau` ou `1`. Si vous fournissez une valeur non valide, l'état est défini sur Nouveau.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
ticketType	Le type de billet. Cette valeur détermine si l'enregistrement est créé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Valeurs valides : • Ticket • Incident Type de données : chaîne Par défaut : incident

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant. • ticketType non valide.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`. Type de données : chaîne

canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé.
	
	Type de données : objet
	
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

channel.name	Nom de la méthode de contact. Type de données : chaîne
creationDate	Date à laquelle l'enregistrement du ticket ou de l'incident a été créé. Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Type de données : chaîne
href	Lien relatif à l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
id	sys_id de l'enregistrement de ticket ou d'incident qui a été créé. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
note	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail. Type de données : tableau `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Le type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`. Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur qui a écrit le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
note.texte	Le texte du commentaire. Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket : • asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne

relatedParty	Détails sur les contacts pour le ticket.
	
	Type de données : tableau
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String"`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Les sys_id peuvent provenir des tables suivantes en fonction du type de ticket et du type de partie connexe. Ticket : • Compte [customer_account] : le type de partie connexe est `client` • Contact [customer_contact] : le type de partie connexe est `customer_contact` Incident: • Société [core_company] : le type de partie connexe est `client` • Utilisateur [sys_user] : le type de partie connexe est `customer_contact` Ticket ou incident : • Groupe [sys_user_group] : le type de partie connexe est `assignment_group` • Utilisateur [sys_user] : le type de partie connexe est `assigned_to` Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • `assigned_to` : l'utilisateur affecté pour travailler sur le ticket. • `assignment_group` : le groupe affecté pour travailler sur le ticket. • `client` : la société ou le compte du billet. • `customer_contact` : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Type de données : chaîne
statut	L'état actuel du ticket de problème. Type de données : chaîne
ticketType	Le type de billet.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Ticket • Incident Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un enregistrement de ticket de ticket d'incident.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "name": "Laptop problem",
   "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
   "severity": "2",
   "status": "New",
   "ticketType": "Case",
   "channel": {
      "name": "Web"
   },
   "note": [
      {
         "text": "Work note about this case",
         "@type": "work_notes"
      },
      {
         "text": "Comment about this case",
         "@type": "comments"
      }
   ],
   "relatedEntity": [
      {
         "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
         "@referredType": "asset"
      }
   ],
   "relatedParty": [
      {
         "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "@referredType": "customer_contact"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
   "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d
43f6",
   "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
   "lastUpdate": "2022-05-16 23:38:55",
   "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "Laptop problem",
   "status": "New",
   "channel": {
      "name": "web"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "customer"
      },
      {
         "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "name": "",
         "@referredType": "customer_contact"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assignment_group"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assigned_to"
      }
   ],
   "relatedEntity": [
      {
         "id": "",
         "href": "",
         "name": "",
         "role": "This is the product associated with the case.",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "product"
      },
      {
         "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
         "href": "",
         "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
         "role": "This is the asset associated with the case.",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "asset"
      }
      {
         "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
         "href": "",
         "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "role": "This is the product inventory associated with the
 case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product_inventory"
         }
      ],
      "note": [
         {
            "text": "Comment about this case",
            "date": "2022-05-16 16:38:55",
            "author": "admin",
            "@type": "comments"
         }
      ],
      "@type": "TroubleTicket"
}
```

Ticket de problème : POST /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}

Crée un enregistrement dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Important : Ce point de terminaison est obsolète à partir de la Tokyo mise en production. La nouvelle version de ce point de terminaison est Ticket de problème : POST /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
ticketType	Le type de billet. Cette valeur détermine si l'enregistrement est créé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Valeurs valides : • ticket • incident Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappe au champ **Canal** [contact_type] pour les tickets et au champ **Type de contact** [contact_type] pour les incidents. Les valeurs valides sont les choix pour le champ contact_type. Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur de choix. Par exemple, `Agent virtuel` ou `virtual_agent`. Type de données : chaîne
description	Requis. Description du problème. Mappe au champ **Description** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Mappe au champ **Brève description** . Type de données : chaîne
note	Une liste des notes de travail et des commentaires à ajouter au ticket. Type de données : tableau `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Le type de note. Cette valeur détermine si la note est enregistrée dans le champ **Notes de travail** ou **Commentaires supplémentaires** . Valeurs valides : • work_notes • commentaires Type de données : chaîne
note.texte	Texte de la note. Mappe au champ **Notes de travail** ou **Commentaires supplémentaires** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket : • asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedParty	Détails sur les contacts pour le ticket. Pour les tickets, ce paramètre renseigne le champ **Contact** ou **Compte** . Pour les incidents, ce paramètre renseigne le champ **Appelant** ou **Société** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : la société ou le compte du billet. • customer_contact : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Entreprise [core_company]. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne
severity	Requis. La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. **Mappe** au champ Priorité. Valeurs valides : • 1 : Critique. • 2 : Élevée. • 3 : Modérée. • 4 : Faible. • 5 : Planification. Incident uniquement. Les valeurs valides sont les choix pour le champ **Priorité** . Vous devez fournir uniquement la valeur de choix. Par exemple, `1`. Si une valeur non valide est fournie, la gravité est définie sur Faible. Type de données : chaîne
statut	L'état actuel du ticket de problème. Mappe au champ **État** . Les valeurs valides sont les choix pour le champ **État** . Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur de choix. Par exemple, `Nouveau` ou `1`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : Nouveau
ticketType	Requis. Le type de billet. Cette valeur détermine si l'enregistrement est créé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Valeurs valides : • ticket • incident Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant. • Un ticketType ou un ticketType non valide ne correspond pas au paramètre de chemin d'accès ticketType. Par exemple, ticketType est `ticket` , mais le paramètre de chemin est `incident`.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`. Type de données : chaîne
canal	Méthode de contact par laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Type de données : chaîne
creationDate	Date à laquelle l'enregistrement du ticket ou de l'incident a été créé. Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Type de données : chaîne
id	sys_id de l'enregistrement de ticket ou d'incident qui a été créé. Type de données : chaîne
lastUpdate (en anglais seulement)	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
note	Une liste des commentaires et des notes de travail qui ont été ajoutés au ticket par la demande POST. Type de données : tableau `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Le type de note. Valeurs valides : • work_notes • commentaires Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur d'intégration ServiceNow qui a effectué la demande POST qui a créé la note. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle la note a été créée dans l'instance ServiceNow. Type de données : chaîne
note.texte	Texte de la note. Type de données : chaîne
entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire de produits), éléments de configuration ou services affectés. Type de données : tableau `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Le type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de ticket : • asset • Produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne

relatedParty	Détails sur les sociétés et les contacts associés au billet.
	
	Type de données : tableau
	
	`"relatedParty": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Entreprise [core_company]. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : la société ou le compte du billet. • customer_contact : l'appelant ou le contact pour le ticket. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Type de données : chaîne
statut	L'état actuel du ticket de problème. Type de données : chaîne
ticketType	Type de ticket (ticket ou incident). Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un ticket avec une priorité élevée et l'état ouvert.

```
ccurl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/ca
se" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red, all
 others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.\",
    \"name\":\"My router is not working properly\",
    \"severity\":\"2\",
    \"status\":\"10\",
    \"ticketType\":\"Case\",
    \"channel\":{
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        \"id\":\"8774\",
        \"name\":\"eBonding\",
        \"@type\":\"Channel\"
    },
    \"note\":[
        {
            \"id\":\"77456\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing work note<html>hello
 world</html> and <h1>title</h1>\",
            \"@type\":\"Worknotes\"
        },
        {
            \"id\":\"77457\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>\",
            \"@type\":\"Comment\"
        }
    ],
    \"relatedParty\":[
        {
            \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
            \"name\":\"Sally Thomas\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer_contact\"
        },
        {
            \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
            \"name\":\"Funco Intl\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer\"
        }
    ],
    \"relatedEntity\": [
        {
            \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product\"
        },
        {
            \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            \"@referredType\": \"asset\"
        },
        {
            \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product_inventory\"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse.

```
{
  "id": "5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
  "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332
b34d",
  "creationDate": "2023-01-19 18:33:24",
  "lastUpdate": "2023-01-19 18:33:24",
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
 all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 10:33:24",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


API d'héritage de rôle d'utilisateur

L'API d'héritage de rôle d'utilisateur fournit des points de terminaison qui vous permettent de voir les rôles dont un utilisateur spécifique a hérité.

Cette API nécessite l'activation automatique du module d'extension Sécurité contextuelle : Gestion des rôles V2 REST API (com.glide.role_management.inh_count.rest_api) sur les nouvelles instances à partir de la version Jakarta, ou du module d'extension Sécurité contextuelle : Améliorations de la gestion des rôles REST API, automatiquement activé à partir de la version Geneva. L'API REST Sécurité contextuelle : Gestion des rôles V2 dépend du module d'extension Sécurité contextuelle : Gestion des rôles V2 (com.glide.role_management.inh_count).

Le rôle d'un utilisateur peut être directement accordé, hérité d'autres rôles ou hérité de groupes. Vous devez disposer du rôle user_admin pour accéder à cette API.

Héritage de rôle d'utilisateur : GET /global/user_role_inheritance

Renvoie les rôles accordés et hérités d'un utilisateur spécifié.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/global/{api_version}/user_role_inheritance`

URL par défaut : `/api/global/user_role_inheritance`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
user_sysid	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel renvoyer des informations de rôle.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
from_group	Liste des rôles qui sont hérités de groupes qui ont des rôles. Type de données : tableau
from_role	Liste des rôles accordés directement ou hérités d'autres rôles. Type de données : tableau
user_name	Nom complet de l'utilisateur. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/global/user_role_inheritance?user_
sysid=62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "user_name": "abel.tuter",
    "from_group": [
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator",
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator/sn_azure.user"
    ],
    "from_role": [
      "/snc_internal",
      "/cloud_user",
      "/cloud_user/pa_viewer",
      "/cloud_user/sn_azure.user",
      "/cloud_user/aws_user"
    ]
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier l'API des autorisations

L'API Verify Entitlements fournit des points de terminaison qui vous permettent d'obtenir une liste d'autorisations valides, des détails sur les caractéristiques des autorisations et les dernières informations d'utilisation d'une autorisation.

Pour accéder à cette API, le module d'extension Entitlement Verification (sn_ent_verify) doit être activé.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ent_verify` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_pss_core.pss_integrator.

Les points de terminaison REST de cette API interrogent les données à partir des tables suivantes :

- Compte [customer_account]
- Consommateur [csm_consumer]
- Autorisation [service_entitlement]
- Caractéristique d'autorisation [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Utilisations des autorisations [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Ménage [csm_household]
- Base d'installation [sn_install_base_item]
- Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
- Modèle de produit [cmdb_model]
- Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
- Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]
- Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

Vérifier les autorisations : /sn_ent_verify/verifyentitlements

Renvoie les enregistrements d'autorisation valides en fonction du filtre fourni.

Vous pouvez filtrer les autorisations en fonction des :

- Compte
- Consommateur
- Contrat
- Ménage
- Base d'installation
- Modèle de produit
- Offre de produits
- Ligne de contrat de service
- Autorisation vendue
- Produit vendu
- État

Vous devez au minimum spécifier le compte ou le consommateur sur lequel filtrer les autorisations.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque plusieurs paramètres de filtre sont transmis, le point de terminaison applique l'opérateur `AND` aux paramètres. Par exemple, si vous transmettez des paramètres de filtre tels que `« compte = boxeo »` et `« état = brouillon »`, le point de terminaison renvoie toutes les autorisations avec Compte = boxeo `ET` état = brouillon.

Vous pouvez implémenter la pagination pour les résultats de retour en transmettant les paramètres *`sysparm_offset`* de pagination système et *`sysparm_limit`*. Par défaut *`sysparm_offset`*, il est défini sur 0 et *`sysparm_limit`* est défini sur 10. Ainsi, si après avoir appliqué le filtre, 100 autorisations satisfont aux critères, la réponse inclura les 10 premières autorisations. Vous pouvez modifier ces valeurs en les transmettant dans l'appel de point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ent_verify/v1/verifyentitlements`

URL par défaut : `/api/sn_ent_verify/verifyentitlements`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Facultatif. Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Dans la réponse, le paramètre *`hasMore`* booléen est renvoyé. Il indique s'il existe d'autres enregistrements à renvoyer qui répondent aux critères de filtre. Type de données : nombre Par défaut : 10 Maximum : 100
sysparm_offset	Facultatif. Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_offset*. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de requête

Nom	Description
compte	Le *account* paramètre ou *consumer* doit être transmis. Ils s'excluent mutuellement. Sys_id de l'enregistrement de compte pour lequel renvoyer des enregistrements d'autorisation. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
consommateur	Le *account* paramètre ou *consumer* doit être transmis. Ils s'excluent mutuellement. Sys_id de l'enregistrement de consommateur pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
contrat	Sys_id de l'enregistrement de contrat pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Situé dans la table Contrat [sn_pss_core_service_contract]. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun

display_value	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer la valeur de champ, la valeur d'affichage ou les deux.
	
	Valeurs valides :
	• true : la réponse contient uniquement les valeurs d'affichage des champs. Par exemple : `« state » : « Draft ».`
	• faux : la réponse contient uniquement les valeurs des champs. Par exemple : `« state » : « draft ».`
	• all : la réponse contient toutes les informations pour les champs.
	
	Par exemple :
	`"state": {`
	`"name": "state",`
	`"label": "State",`
	`"value": "draft",`
	`"display_value": "Draft",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

	<pre>"type": "string"
	},</pre>
	Type de données : chaîne
	
	Valeur par défaut : false

household	Sys_id de l'enregistrement de ménage pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
install_base	Sys_id de l'enregistrement de base d'installation pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Situé dans la table Base d'installation [sn_install_base_item]. Le point de terminaison utilise la sys_id de l'enregistrement de base d'installation pour rechercher la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] » afin de renvoyer toutes les autorisations couvertes par la base d'installation associée. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
Produit	Sys_id de l'enregistrement de produit pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Situé dans la table Modèle de produit [cmdb_model]. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Situé dans la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement de ligne de contrat de service pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Situé dans la table Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation vendu pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Situé dans la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
sold_product	Sys_id de l'enregistrement du produit vendu pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Situé dans la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product]. Le point de terminaison utilise le sys_id de l'enregistrement du produit vendu pour rechercher la table « Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] » afin de renvoyer toutes les autorisations couvertes par le produit vendu associé. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
État	État des autorisations de retour. Valeurs valides : • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne Par défaut : Tous

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
autorisations liées aux services	Liste des autorisations qui correspondent aux critères de filtre réussis. Type de données : tableau d'objets `"entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_name": "String" "household": "String", "product": "String", "product_offering": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "start_date": "String", "state": "String", "sys_id": "String" }]`
autorisations.compte	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à cette autorisation. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Autorisations.Consommateur	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à cette autorisation. Situé dans la table Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
autorisations.contrat	Sys_id de l'enregistrement de contrat associé à cette autorisation. Situé dans la table Contrat [sn_pss_core_service_contract]. Type de données : chaîne
end_date	Valeur du champ Date de fin sur l'enregistrement d'autorisation associé. Type de données : chaîne
entitlements.entitlement_name	Nom de l'autorisation. Type de données : chaîne
Autorisations.Ménage	Sys_id de l'enregistrement de ménage associé à cette autorisation. Situé dans la table Ménage [csm_household]. Type de données : chaîne
autorisations.produit	Sys_id de l'enregistrement de produit associé à cette autorisation. Situé dans la table Modèle de produit [cmdb_model]. Type de données : chaîne
entitlements.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à cette autorisation. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
entitlements.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement de ligne de contrat de service associé à cette autorisation. Situé dans la table Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]. Type de données : chaîne
entitlements.sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement de l'autorisation vendue associé à cette autorisation. Situé dans la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product]. Type de données : chaîne
entitlements.start_date	Valeur du champ Date de début sur l'enregistrement d'autorisation associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
autorisations.état	État de l'enregistrement des autorisations. Valeurs valides : • Actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne
entitlements.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation. Situé dans la table Autorisation [service_entitlement]. Type de données : chaîne
erreur	Décrit l'erreur qui s'est produite. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }` Exemples de réponses d'erreur : • Message d'erreur : La taille de page -20 n'est pas valide. La taille de page doit être un nombre entier compris entre 1 et 100 Condition d'erreur : paramètre non valide *sysparm_limit* transmis. Le *sysparm_limit* paramètre doit être compris entre 1 et 100. • Message d'erreur : Le décalage de page de 23 n'est pas valide. Le décalage doit être un nombre entier supérieur ou égal à 0 Condition d'erreur : paramètre non valide *sysparm_offset* transmis. Le *sysparm_offset* paramètre doit être un nombre entier. • Message d'erreur : Paramètre de requête non valide : accnt Condition d'erreur : un paramètre de requête non valide, « accnt », a été transmis. Le paramètre doit être « compte ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Message d'erreur : Valeur de choix non valide : état = drft Condition d'erreur : une valeur non valide, « drft », a été transmise. La valeur du paramètre doit être « draft ».
error.detail	Informations détaillées sur la raison de l'échec de l'appel de point de terminaison. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur à un niveau élevé. Type de données : chaîne
hasMore	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements d'autorisation à renvoyer. Valeurs valides : • true : plus d'enregistrements d'autorisation à renvoyer. • false : plus aucun enregistrement d'autorisation. Type de données : booléennes
statut	État de l'appel de point de terminaison. Valeurs valides : • échec : une erreur s'est produite lors du traitement de la demande. • réussite : l'appel a été traité avec succès. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Si les *sysparm_limit* paramètres ont été transmis dans l'appel de point de terminaison, ils contiennent la valeur transmise, sinon ils contiennent la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Si les *sysparm_offset* paramètres ont été transmis dans l'appel de point de terminaison, ils contiennent la valeur transmise, sinon ils contiennent la valeur par défaut. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment renvoyer les autorisations pour un compte spécifique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?a
ccount=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "38374bf251e27110f877bf82d3ddf30a",
        "entitlement_name": "test ent",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "da278fb251e27110f877bf82d3ddf3b7",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      },
      {
        "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
        "entitlement_name": "tets entitlement",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      }
    ],
    "status": "success"
  }
}
```

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment renvoyer des autorisations pour un compte et une ligne de contrat de service spécifiques.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?s
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ervice_contract_line=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d&account=9e2fd2ee11b
43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
          "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
          "entitlement_name": "test entitlement",
          "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
          "consumer": null,
          "household": null,
          "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
          "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
          "state": "active",
          "product_offering": null,
          "sold_entitlement": null,
          "product": null,
          "start_date": "2023-11-21",
          "end_date": ""
      }
    ],
    "status": "success"
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre une réponse d'erreur.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?s
ervice_contract_line=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "error": {
    "detail": "At least one of Account or Consumer parameter is
 mandatory.",
    "message": "At least one of Account or Consumer parameter is
 mandatory."
  },
  "status": "failure"
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier les autorisations : /sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}

Renvoie les détails de l'enregistrement de la caractéristique d'autorisation spécifié et de son dernier enregistrement d'utilisation.

Le dernier enregistrement d'utilisation d'une caractéristique est défini comme l'enregistrement dont la date de début de la période est inférieure ou égale à la date actuelle et la date de fin de la période est supérieure ou égale à la date actuelle.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ent_verify/v1/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de la caractéristique d'autorisation à retourner. Situé dans la table Caractéristique de l'autorisation [sn_pss_core_entitlement_characteristic]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description

display_value	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer la valeur de champ, la valeur d'affichage ou les deux.
	
	Valeurs valides :
	• true : la réponse contient uniquement les valeurs d'affichage des champs. Par exemple : `« state » : « Draft ».`
	• faux : la réponse contient uniquement les valeurs des champs. Par exemple : `« state » : « draft ».`
	• all : la réponse contient toutes les informations pour les champs.
	
	Par exemple :
	`"state": {`
	`"name": "state",`
	`"label": "State",`
	`"value": "draft",`
	`"display_value": "Draft",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

	<pre>"type": "string"
	},</pre>
	Type de données : chaîne
	
	Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	Interdit. L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
characteristic	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique d'autorisation associé. Situé dans la table Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement d'options de caractéristiques associées. Situé dans la table Option de caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]. Type de données : chaîne
entitlement_usage	Détails sur l'enregistrement d'utilisation d'autorisation associé à l'enregistrement de caractéristique d'autorisation spécifié. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_usage": [ { "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String, "period_start": "String", "sys_id": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" } ]`
entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique d'autorisation associé. Situé dans la table Caractéristique de l'autorisation [sn_pss_core_entitlement_characteristic]. Type de données : chaîne
entitlement_usage.period_end	Valeur du champ de fin de période dans l'enregistrement d'utilisation de l'autorisation. Cette valeur correspond à la date à laquelle le suivi d'utilisation prend fin pour cette autorisation. Type de données : chaîne
entitlement_usage.period_start	Valeur du champ de début de la période dans l'enregistrement d'utilisation de l'autorisation. Cette valeur correspond à la date à laquelle le suivi d'utilisation commence pour cette autorisation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entitlement_usage.sys_id	ID système de l'enregistrement d'utilisation de l'autorisation renvoyé. Situé dans la table Utilisations des autorisations [sn_pss_core_entitlement_usage]. Type de données : chaîne
entitlement_usage.total_units	Nombre total d'unités achetées. Situé dans le champ Nombre total d'unités dans l'enregistrement d'utilisation de l'autorisation. Type de données : chaîne
entitlement_usage.used_units	Nombre d'unités qui ont été utilisées. Situé dans le champ Unités utilisées dans l'enregistrement d'utilisation de l'autorisation. Type de données : chaîne
sys_id	ID système de l'enregistrement de la caractéristique de l'autorisation. Situé dans la table Caractéristique de l'autorisation [sn_pss_core_entitlement_characteristic]. Type de données : chaîne
type	Valeur du champ Type dans l'enregistrement de la caractéristique d'autorisation. Valeurs possibles : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
valide	Couverture pour donner la caractéristique. Pour certaines caractéristiques, les couvertures sont définies dans la table Option de caractéristique. Toutefois, si aucune couverture n'est définie dans la table Option de caractéristique, vous pouvez transmettre les informations de couverture dans le *value* paramètre. Les options de la caractéristique ne sont définies que pour les types de caractéristiques suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Case à cocher • choix • Oui/Non Pour tous les autres types de caractéristiques, le *value* paramètre doit contenir la valeur de couverture. Par exemple, si la caractéristique est « Nombre de remplacements » et que ses couvertures ne sont pas définies dans la table des options de caractéristique, vous pouvez spécifier les couvertures, telles que « 10 », « 20 », dans ce paramètre. **Remarque :** Ce paramètre contient la valeur de couverture finale de la caractéristique. S'il existe des informations dans la table des options de caractéristique, elles sont propagées à ce paramètre. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison en utilisant toutes ses valeurs par défaut.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/ge
tEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
    "characteristic": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
    "type": "coverage",
    "characteristic_option": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
    "value": "Minor parts",
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
        "period_start": "2022-12-12",
        "period_end": "2025-12-12",
        "entitlement_characteristic": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "total_units": "10",
        "used_units": "5"
      }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ]
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison et renvoyer toutes les valeurs d'affichage.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/ge
tEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a?display_value
=all" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "displayValue": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "type": "GUID"
    },
    "characteristic": {
      "name": "characteristic",
      "label": "Characteristic",
      "value": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
      "display_value": "Repair parts covered",
      "type": "reference"
    },
    "type": {
      "name": "type",
      "label": "Type",
      "value": "coverage",
      "display_value": "Coverage",
      "type": "string"
    },
    "characteristic_option": {
      "name": "characteristic_option",
      "label": "Characteristic option",
      "value": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
      "display_value": "Minor parts",
      "type": "reference"
    },
    "value": {
      "name": "value",
      "label": "Value",
      "value": "Minor parts",
      "display_value": "Minor parts",
      "type": "string"
    },
    "entitlement_usage": [
      {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
          "displayValue": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
          "type": "GUID"
        },
        "period_start": {
          "name": "period_start",
          "label": "Period start",
          "value": "2022-12-12",
          "display_value": "2022-12-12",
          "type": "glide_date"
        },
        "period_end": {
          "name": "period_end",
          "label": "Period end",
          "value": "2025-12-12",
          "display_value": "2025-12-12",
          "type": "glide_date"
        },
        "entitlement_characteristic": {
          "name": "entitlement_characteristic",
          "label": "Entitlement characteristic",
          "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
          "display_value": "Repair parts covered",
          "type": "reference"
        },
        "total_units": {
          "name": "total_units",
          "label": "Total units",
          "value": "10",
          "display_value": "10",
          "type": "string"
        },
        "used_units": {
          "name": "used_units",
          "label": "Used units",
          "value": "5",
          "display_value": "5",
          "type": "string"
        }
      }
    ]
  }
}
```


API d'intégration de bot Agent virtuel

L'API *Agent virtuel Bot Integration* fournit des points de terminaison qui permettent aux utilisateurs d'intégrer n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou n'importe quel écosystème de bot avec le ServiceNow Agent virtuel fichier et/ou Agent actif.

Cette API est basée sur le cadre de travail d'intégration conversationnelle de la messagerie instantanée personnalisée fournie avec Agent virtuel l'espace de noms `sn_va_as_service` et fonctionne dans ce dernier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration de l'API de bot Integration, consultez API de l'Agent virtuel Agent virtuel.

Intégration de bot VA : POST /sn_va_as_service/bot/integration

Envoie un message, une pièce jointe ou une URL spécifiés à un bot secondaire ServiceNow Agent virtuel (VA) spécifié.

Le site d'un client peut avoir un ou plusieurs bots secondaires ServiceNow . En plus de transmettre des messages à un ServiceNow bot secondaire VA, le bot principal ou le client de messagerie instantanée peut utiliser ce point de terminaison pour transmettre des messages à un agent via Agent actif la messagerie instantanée. Utilisez le paramètre transmis dans le *action* corps de la demande pour spécifier comment le contenu spécifié doit être géré.

Remarque : Ce point de terminaison peut être synchrone ou asynchrone selon la configuration utilisée. Si elle est asynchrone, lorsque la demande est reçue par le point de terminaison, il valide la demande et répond avec un état d'appel de réussite ou d'échec et le code d'état HTTP approprié. Le VA traite ensuite la demande et envoie une deuxième réponse au point de terminaison de réponse configuré. Par exemple, dans le cas d'une intégration de bot à bot, la deuxième réponse sera l'URL de votre bot principal. Ces deux réponses sont définies ci-dessous. Pour plus d'informations sur ce point de terminaison de réponse configuré, consultez Configurer le point de terminaison REST de réponse de sortie et l'authentification sortante pour l'API Agent virtuel .

Remarque : Les réponses dans les exemples de code pour ce point de terminaison montrent ce qui est envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré. Ils n'affichent pas la réponse réelle à ce point de terminaison, qui est une simple réponse de réussite ou d'échec.

Format d'URL

URL par défaut : `/api/sn_va_as_service/bot/integration`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
action	Action que l'agent virtuel doit prendre. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• AGENT : bascule la conversation de VA à Agent actif. • END_CONVERSATION : met fin à la conversation de messagerie instantanée. Le *`message.text`* paramètre doit être vide lors de l'utilisation de cette action. • START_CONVERSATION : démarre une conversation de messagerie instantanée. • SWITCH : Basculez la conversation vers une rubrique qui correspond à ce qui est spécifié dans les *`intent.id`* paramètres ou *`topic.name`* . **Remarque :** Utilisez uniquement l'action `SWITCH` pour le changement de rubrique lorsque la détection d'intention se produit dans le bot principal. Si la détection d'intention se produit dans le ServiceNow® VA, utilisez le *`message.text`* paramètre. • SET_USER_TIMEZONE : définit le fuseau horaire de l'utilisateur sur le fuseau horaire spécifié dans le *`timezone`* paramètre. Ce fuseau horaire reste en vigueur jusqu'à ce que vous le réinitialisiez à l'aide de ce même paramètre. • TAPING/VIEWING : Affiche l'indicateur de saisie au format Agent actif. Envoyez d'abord `TAPING`, puis une fois que l'utilisateur a fini de taper, envoyez `VIEWING`. • nul ou paramètre non transmis : envoie le message à l'agent virtuel ServiceNow . Type de données : chaîne Par défaut : null
botToBot	Marqueur qui indique si la conversation se fait entre des bots, par exemple entre un bot principal et un bot secondaire. Valeurs possibles : • true : conversation d'agent à bot. • false : conversation de bot autonome ServiceNow . Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : true
ID de session client	Identificateur unique de session client de l'application/du service que l'utilisateur final utilise pour communiquer avec le ServiceNow bot. Cet ID permet d'identifier l'ensemble des demandes/réponses pour une conversation d'utilisateur spécifique. Le format de ce paramètre est déterminé par l'implémenteur. Type de données : chaîne Par défaut : null
Variables client	Paires nom-valeur au format JSON de transfert qui sont renvoyées dans la réponse. Ces valeurs ne sont pas traitées par le point de terminaison, mais peuvent être utilisées pour conserver des informations client spécifiques attachées à la conversation. Type de données : objet Par défaut : null
Variables contextuelles	Paires nom-valeur au format JSON qui fournissent des informations supplémentaires sur l'utilisateur. Fournissez ces informations pour personnaliser l'expérience de conversation. Pour plus d'informations sur les variables de contexte, consultez Définir et publier des variables de contexte de messagerie instantanée . Par exemple : `"contextVariables": { "requester_session_language": "es", "deviceTimeZone": "America/Los_Angeles" "live_agent_only": "true", "liveagent_deviceType": "test_device_type" "topic": "7c3c819073a3101066c7e9344ef6a7e4" }` Type de données : objet Par défaut : null
ID d'e-mail	Requis lors de l'activation de la liaison de compte, sinon tous les utilisateurs sont considérés comme des utilisateurs invités. Adresse e-mail de l'utilisateur final du client

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	de messagerie instantanée, la personne avec laquelle le bot interagit. Pour plus d'informations sur la liaison de compte, consultez Lier votre compte d'utilisateur ServiceNow à une application de messagerie pour les conversations d'Agent virtuel . Type de données : chaîne

histoire	Historique de la conversation du bot principal avec l'utilisateur, en commençant par la demande initiale de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"history": { "displayName": "String", "isBotMessage": Boolean, "type": "String", "value": "String" }`
	
	Par exemple :
	
	`{ "isBotMessage": true, "value": "message 1", "displayName": "Bot", "type": "text" }, { "isBotMessage": false, "value": "message 2", "displayName": "User", "type": "text" }`

history.displayName	Nom de l'utilisateur à qui le message a été envoyé. S'il s'agit du bot principal, passez `Bot`. Type de données : chaîne
history.isBotMessage	Marqueur indiquant si le message a été envoyé par le bot principal. Valeurs valides : • true : le message a été envoyé par le bot principal. • faux : le message a été envoyé par l'utilisateur. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
type.historique	Type de message envoyé. Valeurs valides : texte Type de données : chaîne
historique.valeur	Contenu de l'information. Par exemple, le texte du message. Type de données : chaîne

intention	Décrit l'intention de la conversation. Fournissez ces informations lorsque le *`action`* paramètre est réglé sur `SWITCH`.
	
	Type de données : objet
	`"intent": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

intent.id	NLU ID d'intention de la rubrique système vers laquelle basculer la conversation. Situé dans la table Langue de la rubrique CS [sys_cs_topic_language]. Le problème *`intent.id`* est résolu en fonction de la langue transmise dans la session de messagerie instantanée. Si aucune langue n'est transmise au démarrage d'une conversation, il obtient la langue à partir de la session/du profil de l'utilisateur. Type de données : chaîne

message	Requis. Détails du message à envoyer au ServiceNow bot.
	
	Type de données : objet
	`"message": {`
	`  "attachment": {Object},`
	`  "clientMessageId": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "typed": Boolean`
	`}`

Message.Pièce jointe	Requis en cas d'envoi de pièces jointes. Détails de chaque pièce jointe à envoyer. Vous ne pouvez transmettre des pièces jointes qu'en tant qu'URL. Une analyse antivirus est déclenchée sur toutes les pièces jointes. Il n'y a aucune restriction sur la taille d'une pièce jointe, cependant, le transfert de fichiers volumineux peut prendre beaucoup de temps.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"attachment": [ { "clientAttachmentId": "String", "contentType": "String", "fileName": "String", "headers":{Object}, "url": "String" } ]`
message.attachment.clientAttachmentId	Identificateur unique de la pièce jointe à envoyer au ServiceNow bot. Le format de cet identificateur est déterminé par l'implémenteur. Type de données : chaîne Par défaut : null
message.attachment.contentType	Obligatoire si une pièce jointe est spécifiée. Type MIME standard de la pièce jointe. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • application/PDF • application/msword • image/png • image/jpeg • texte/brut • vidéo/mpeg Type de données : chaîne
message.attachment.fileName	Obligatoire si une pièce jointe est spécifiée. Nom du fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
message.pièce jointe.en-têtes	Informations supplémentaires nécessaires si le fichier en pièce jointe est privé et protégé. Type de données : objet `"headers":{ "Authorization":"String" }`
Message.Pièce jointe.en-têtes.Autorisation	Informations nécessaires pour obtenir l'autorisation d'accéder à la pièce jointe, telles qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
message.attachment.url	Obligatoire si une pièce jointe est spécifiée. URL dans laquelle se trouve la pièce jointe. Le VA obtient la pièce jointe à partir de cette URL, exécute une analyse antivirus, puis traite le fichier. Si la pièce jointe n'est pas un fichier public, vous devez transmettre un *message.attachment.header* objet contenant les informations d'autorisation afin que la pièce jointe soit accessible. Vous devez également vous assurer que le domaine URL figure dans les domaines de confiance déposés dans *sys_cs_provider*. Type de données : chaîne
message.clientMessageId	Identificateur alphanumérique unique du message. Le format de cet identificateur est déterminé par l'implémenteur. Type de données : chaîne Par défaut : null
message.texte	Obligatoire si *attachment* le paramètre n'est pas spécifié. Texte du message. La langue du message doit être transmise dans le *contextVariables* paramètre. Type de données : chaîne Longueur maximale : Illimitée
message.typed	Requis. Marqueur indiquant si le message a été saisi ou s'il s'agit d'une sélection d'option (sélectionnée). Valeurs valides : • vrai : le message a été saisi par l'utilisateur. • false : le message était une sélection d'option. Type de données : booléennes
requestId	Requis. Identificateur alphanumérique unique pour cette demande. Le format de cet identificateur est déterminé par l'implémenteur. Type de données : chaîne
silentMessage	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un message silencieux. Un message silencieux est un message qui ne nécessite pas de réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : message silencieux, aucun message de réponse attendu. • faux : message normal, message de réponse attendu. **Remarque :** Si une requête avec `silentMessage = true` est envoyée, tous les messages bot suivants restent supprimés jusqu'à ce qu'une demande de désactivation du mode silencieux soit envoyée en transmettant `silentMessage = false`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
horodatage	Heure Epoch Unix à laquelle le message a été envoyé par l'utilisateur final du client de messagerie instantanée. Type de données : nombre Unité : Millisecondes Par défaut : Heure actuelle
fuseau horaire	Fuseau horaire GMT de l'utilisateur final du client de messagerie instantanée. Par exemple : `"timezone":"Asia/Kolkata"` Pour obtenir la liste des valeurs de fuseau horaire disponibles, reportez-vous à la section https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_tz_database_time_zones . Type de données : chaîne Par défaut : fuseau horaire GMT de l'instance ServiceNow .
sujet	Obligatoire si l'utilisateur veut passer à une rubrique particulière en spécifiant un nom de rubrique. Paire nom-valeur de la rubrique vers laquelle basculer. Vous pouvez spécifier le nom de la rubrique ou l'sys_id de la rubrique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	Remarque : Vous ne pouvez spécifier qu'un seul nom de rubrique ou ID dans l'objet.
	
	Type de données : objet
	
	`"topic": { "name": "String", "id": "String" }`
	
	Par exemple :
	
	`{ "requestId": "xxxx-xxxx-xxxx-xxxx", "clientSessionId": "xxx-xxx-xxx-xxx", "action":"SWITCH", "topic":{ "name": "Topic Name" }, "userId": "beth" }`

topic.name	Nom de la rubrique vers laquelle basculer. Situé dans le champ Nom de la table Rubriques [sys_cs_topic] de l'Agent virtuel. Type de données : chaîne
topic.id	Sys_id de la rubrique vers laquelle basculer. Situé dans le champ sys_id de la table Rubriques de l'agent virtuel [sys_cs_topic]. Type de données : chaîne
userId	Requis. Identificateur d'utilisateur unique. Il s'agit de l'identificateur de l'utilisateur final qui interagit avec le bot. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.
jeton	Requis si vous utilisez l'authentification basée sur un jeton ; facultatif pour l'authentification de base ou OAuth. Jeton d'authentification à utiliser si l'authentification par jeton a été configurée pour ce point de terminaison. Type de données : chaîne

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée. Si vous recevez un code d'état 200, mais que vous ne recevez pas de réponse, vérifiez les éléments suivants : • Indique si la demande échoue dans la validation du jeton statique, JWT ou basé sur le hachage, ce qui se produit généralement dans le thread de travail de Agent virtuel. • Si le format du corps de la demande est correct. Si elle est incorrecte, la conversion ne se produit pas correctement. • Indique si certains paramètres requis sont manquants dans le corps de la demande. Vous pouvez tracer les exceptions et les erreurs dans les journaux système de l'instance ServiceNow . • Indique si le site défini dans le message REST pour recevoir la réponse est opérationnel ; capable de détecter dans les journaux. • Assurez-vous que le message REST qui définit l'emplacement où publier la réponse est correctement défini.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

État de l'appel de point de terminaison. Il est envoyé en réponse à la réception de la demande d'appel initiale. La demande n'a pas encore été traitée.

Nom	Description

erreur	Description de l'erreur détectée. Renvoyé uniquement si une erreur se produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Détails sur l'erreur rencontrée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur renvoyé. Type de données : chaîne
statut	État de l'appel de point de terminaison. Valeurs valides : • échec • succès Type de données : chaîne

Paramètres du corps de réponse VA

Corps de réponse envoyé depuis l'agent virtuel vers le point de terminaison de réponse configuré.

Nom	Description
Messagerie instantanée agent	Marqueur indiquant si la conversation est connectée au ServiceNow Agent actif. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : les messages de messagerie instantanée proviennent d'un agent actif. • false : les messages de messagerie instantanée proviennent d'un bot et ce paramètre n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : booléennes
body	Liste des objets qui décrivent les éléments du corps du message de réponse. Type de données : tableau `"body": [{ "actionType": "String", "agentInfo": {Object}, "data": "String", "group": "String", "header": "String", "height": Number, "itemType": "String", "label": "String", "maskType": "String", "maxCount": Number, "maxSize": Number, "message": "String", "multiSelect": Boolean, "nluTextEnabled": Boolean, "options": {Object}, "promptMsg": "String", "required": Boolean, "style": "String", "templateName": "String", "type": "String", "uiType": "String", "value": "String/{Object}", "width": Number }]`
corps.actionType	Type de message d'action distribué par le bot secondaire au bot primaire. Par exemple, indicateur de saisie ou temps d'attente de l'agent. Valeurs valides : • Indicateur de saisie de fin • StartSpinner (en anglais seulement) • StartTypingIndicator (en anglais seulement) Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Envoi de `StartTypeIndicator` au bot primaire lorsque l'indicateur de saisie est activé.
	`"body": { "uiType":"ActionMsg", "actionType":"StartTypingIndicator" }`
	Envoi de `StartSpinner` lors du transfert vers Agent actif pour afficher le temps d'attente à l'utilisateur final.
	`"body": { "uiType":"ActionMsg", "actionType":"StartSpinner", "spinnerType":"wait_time", "message":"Routing you to a live agent...", "waitTime":"8 Seconds" }`
	Type de données : chaîne

corps.agentinfo	Si activé dans la configuration de la Messagerie instantanée d'agent, le nom et l'avatar de l'agent associé.
	Type de données : objet
	`"agentInfo":{ "agentAvatar":"String", "agentName": "String", "sentFromAgent": Boolean }`
	Par exemple :
	`"agentInfo":{ "sentFromAgent": true, "agentName":"Beth Anglin", "agentAvatar":"https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small" }`

body.agentInfo.agentAvatar	URL du fichier avatar associé à l'agent. Par exemple : « https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small » Type de données : chaîne
body.agentInfo.agentName	Nom d'affichage de l'agent.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
body.agentInfo.sentFromAgent	Marqueur indiquant si le message a été envoyé par un agent actif. Valeurs possibles : • true : envoyé par un agent actif. • false : envoyé par un agent virtuel. Type de données : booléennes
données.corps	Chaîne JSON qui définit les données dans la carte. Type de données : chaîne
groupe.corps	Groupe de contrôle riche auquel appartient l'élément corps. Vous pouvez transformer davantage ces contrôles par défaut en écrivant des scripts de transformation sortante. Pour en savoir plus sur ces scripts, reportez-vous à la rubrique Scripts d'action d'Agent virtuel . Valeurs possibles : • Carte de sortie par défaut • Date par défaut • DefaultGroupedPartsOutputControl • Html par défaut • Image par défaut • Lien de sortie par défaut • Texte par défaut • Sélecteur par défaut Type de données : chaîne
en-tête.corps	En-tête du lien. Type de données : chaîne
taille.corps	Hauteur de l'élément HTML. Type de données : nombre Unité : Pixels
corps.typeélément_élément	Type d'élément du corps. Valeurs possibles : (sensible à la casse)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Texte par défaut ◦ Fichier ◦ Image ◦ Texte d'entrée ◦ texte de sortie • Sélecteur par défaut ◦ Image : des objets apparaissent dans un carrousel. ◦ Liste : les éléments apparaissent dans une liste déroulante. Type de données : chaîne
étiquette corps	Étiquette à afficher pour l'élément associé. Type de données : chaîne
body.maskType	Indique le niveau de confidentialité des données associées. Valeurs possibles : • AUCUNE : les données associées sont de nature générale et n'ont pas besoin d'être sécurisées. • SÉCURISÉ : Les données associées sont de nature sensible et doivent être traitées en toute sécurité. Type de données : chaîne
body.maxCount (en anglais seulement)	Uniquement renvoyé lorsque est *uiType*`FileUpload`. Nombre maximal de pièces jointes pouvant être téléchargées simultanément. Type de données : nombre (entier)
body.maxSize	Uniquement renvoyé lorsque est *uiType*`FileUpload`. Taille maximale de la pièce jointe qui peut être téléchargée. Type de données : nombre (entier) Unité : mégaoctets
message.corps	Uniquement renvoyé lorsque est *actionType*`StartSpinner`. Message à afficher à l'utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Sélection Corporelle.MultiSélectionnée	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut sélectionner plusieurs options. Valeurs possibles : • true : sélections multiples. • false : sélection unique. Type de données : booléennes
body.nluTextEnabled	Marqueur indiquant si le client de messagerie instantanée de l'utilisateur peut recevoir des messages texte de Compréhension du langage naturel (NLU). Valeurs possibles : • true : peut recevoir des messages NLU. • false : impossible de recevoir des messages NLU. Type de données : booléennes
options.corps	Liste des objets qui décrivent les options disponibles pour un contrôle de sélecteur. Type de données : tableau `"options": [ { "attachment": "String", "description": "String", "enabled": Boolean, "label": "String", "renderStyle": "String", "value": "String" } ]`
Pièce-jointe.options.corps	URL de l'image dans le carrousel à récupérer. Type de données : chaîne
description.options.corps	Description de l'élément de carrousel. Type de données : chaîne
corps.options.activé	Marqueur indiquant si le contrôle de sélecteur est activé sur le client de messagerie instantanée de l'utilisateur final. Dans les implémentations bot-to-bot, le bot principal est chargé de s'assurer que le contrôle du sélecteur est désactivé. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : activé • false : désactivé Type de données : booléennes
corps.options.étiquette	Étiquette à afficher pour le paramètre associé *`body.options.value`*. Type de données : chaîne
body.options.renderStyle	Style à utiliser lors du rendu de l'élément associé. Valeur possible : data Type de données : chaîne
corps.options.valeur	Valeur à afficher pour le paramètre associé *`body.options.label`*. Type de données : chaîne
body.promptMsg	Message d'invite à afficher avec le contrôle de sélecteur. Type de données : chaîne
corps.requis	Marqueur indiquant si l'utilisateur final doit répondre à la requête dans l'élément corps. Valeurs possibles : • true : obligatoire • false : facultatif Type de données : booléennes
body.spinnerType	Uniquement renvoyé lorsque est *`actionType`*`StartSpinner`. Type de spinner affiché à l'utilisateur de messagerie instantanée. Valeurs possibles : `wait_time` : Message indiquant le délai avant d'être transféré à un agent actif. Type de données : chaîne
corps.style	Style de l'élément du corps. Valeurs possibles : • bouton • Manège

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• liste • null Type de données : chaîne
body.templateName	Nom du modèle à utiliser pour afficher la carte associée. Type de données : chaîne
type.corps	Uniquement renvoyé pour DefaultOutputLink. Type de données renvoyées. Valeurs possibles : lien Type de données : chaîne
corps.uiType	Type d'élément du corps. Les valeurs possibles dépendent de la valeur du *body.group* paramètre. Ces valeurs remontent aux contrôles définis dans Concepteur d'agent virtuel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Prise en main de Concepteur d'agent virtuel . Valeurs possibles : • Message d'action • Carte de sortie par défaut Carte de sortie • Date par défaut ◦ Date ◦ Date/Heure ◦ Heure • DefaultGroupedPartsOutputControl GroupedPartsOutputControl • Html par défaut Html de sortie • Image par défaut Image de sortie • Lien de sortie par défaut Lien de sortie • Texte par défaut

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	◦ Texte d'entrée ◦ Texte de sortie ◦ Chargement de fichier • Sélecteur par défaut ◦ Sélecteur ◦ TopicPickerControl (en anglais seulement) ◦ Booléen Type de données : chaîne
corps.valeur	Données à utiliser pour traiter l'élément de corps. Le type d'informations transmises dépend du type d'élément de corps. OutputLink : objet. `"value": { "action": "String" }` Image de sortie : chaîne de caractères. URL de l'image. outputHtml : chaîne de caractères. HTML que le client doit afficher. Type de données : chaîne ou objet
action.valeur.corps	Uniquement renvoyé pour DefaultOutputLink. URL du lien renvoyé. Type de données : chaîne
corps.temps d'attente	Durée d'attente de l'utilisateur avant d'être connecté à un agent actif. Type de données : chaîne
largeur.corps	Largeur de l'élément HTML associé. Type de données : nombre Unité : Pixels
ID de session client	Identificateur unique de session client de l'application/service de messagerie instantanée que l'utilisateur final utilise pour communiquer avec le ServiceNow bot. Type de données : chaîne
Variables client	Paires nom-valeur au format JSON copiées à partir de ce qui est transmis dans le *clientVariables* paramètre dans le corps de

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	la demande. Ces valeurs ne sont pas traitées par le point de terminaison, mais peuvent être utilisées pour conserver des informations client spécifiques attachées à la conversation. Type de données : objet
terminé	Marqueur indiquant si la ServiceNow Agent virtuel conversation a été terminée avec succès. Valeurs possibles : • true : la conversation s'est terminée avec succès. • faux : la conversation n'est pas terminée et ce paramètre n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : booléennes
enterpriseId	Actuellement inutilisé.

message	Détails du message envoyé à l'agent virtuel ServiceNow . C'est la même chose que l'objet de message transmis.
	
	Type de données : objet
	
	`"message": {`
	`  "attachment": {Object},`
	`  "clientMessageId": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "typed": Boolean`
	`}`

Message.Pièce jointe	Détails de la pièce jointe. Les pièces jointes peuvent être un fichier ou une URL.
	
	Type de données : objet
	
	`"attachment": {`
	`  "clientAttachmentId": "String",`
	`  "contentType": "String",`
	`  "fileName": "String",`
	`  "url": "String"`

message.attachment.clientAttachmentId	Identificateur unique de la pièce jointe envoyée à l'agent virtuel ServiceNow . Le format de cet identificateur est déterminé par l'implémenteur. Type de données : chaîne
message.attachment.contentType	Type MIME standard de la pièce jointe. Valeurs possibles (insensibles à la casse) :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• texte/brut • application/PDF • application/msword • image/png • image/jpeg • vidéo/mpeg Type de données : chaîne
message.attachment.fileName	Nom du fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
message.attachment.url	URL dans laquelle se trouve la pièce jointe. Type de données : chaîne
message.clientMessageId	Identificateur alphanumérique unique du message. Type de données : chaîne
message.texte	Texte du message. Type de données : chaîne Longueur maximale : Illimitée
message.typed	Marqueur indiquant si le message a été saisi ou s'il s'agit d'une sélection d'option (sélectionnée). Valeurs valides : • vrai : le message a été saisi par l'utilisateur. • false : le message était une sélection d'option. Type de données : booléennes
nowBotId (en anglais seulement)	Actuellement inutilisé.
nowSessionId (ID de session actuel)	Actuellement inutilisé.
requestId	Identificateur unique pour cette demande. Type de données : chaîne
score	Score de confiance d'intention du ServiceNow NLU modèle, spécifié en pourcentage, par exemple 87,3 %. Ce score permet au bot primaire de décider s'il affiche ou non l'intention associée en fonction du seuil de confiance du modèle du NLU bot primaire. Le ServiceNow NLU seuil de confiance du modèle

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	est ignoré sur l'instance ServiceNow afin que le seuil de confiance du modèle du bot primaire puisse être appliqué de manière cohérente sur tous les bots NLU secondaires. Type de données : nombre
prendre le contrôle	Marqueur indiquant que l'utilisateur ServiceNow Agent virtuel souhaite redonner le contrôle au bot principal. Valeurs valides : • true : renvoyez le contrôle au bot primaire. • false : garder le contrôle. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
userId	Identificateur de l'utilisateur final qui interagit avec le bot. Type de données : chaîne

Example: Commencer une conversation à l'aide de l'action START_CONVERSATION pour commencer une conversation

L'exemple suivant montre comment utiliser l'action START_CONVERSATION pour démarrer une conversation avec Agent virtuel. Cet appel dirige l'utilisateur vers la rubrique du message d'accueil.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "action": "START_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici le corps de réponse envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you
 today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type help any time when you
 need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"b2b topic",
          "value":"2bb7bd7670de6010f877c7f188266fc7",
          "enabled":true
        },
        {
           "label":"Live Agent Support.",
           "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
           "enabled":true
        }
      ]
    }
  ],
  "score":1
}
```


Example: Transférer une conversation à l'aide d'un Agent actif énoncé

L'exemple suivant illustre comment transférer une conversation à Agent actif, en contournant la rubrique Salutation, `en transmettant` agent comme énoncé dans le *`message.text`* paramètre. Les valeurs d'énoncé possibles sont définies dans la table sys_cs_contextual_action. Pour plus d'informations sur les actions contextuelles, consultez Actions contextuelles pour les intégrations de messagerie instantanée personnalisées .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data " {
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "agent",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

Voici le corps de réponse envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"agent",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"I want to be sure I got this right. What item best
 describes what you want to do?",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"Live Agent Support.",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"Virtual Agent Capabilities.",
          "value":"Virtual Agent Capabilities.",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"I want something else",
          "value":"-1",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ],
      "scriptedData":null
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Transférer une conversation à l'assistance de l'agent actif en fonction de la sélection de l'utilisateur

L'exemple suivant montre le transfert de la conversation vers le support de l'agent actif en fonction de la sélection de l'utilisateur à partir de l'interaction précédente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "Live Agent Support.",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
} "
```

Voici le corps de réponse envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"Live Agent Support.",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please stand by while I connect you to a live agent."
    }
  ],
  "agentChat":true,
  "score":1
}
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Terminer une Agent virtuel conversation en définissant le paramètre d'action

L'exemple suivant montre comment mettre fin à une Agent virtuel conversation en définissant le *action* paramètre `sur END_CONVERSATION`.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "b2b topic",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": beth.anglin@example.com,
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de réponse envoyé par l'agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré indiquant la conversation terminée.

```
{
  "requestId":"s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "score":1
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Terminer une Agent actif conversation en définissant le paramètre d'action

L'exemple suivant montre comment mettre fin à une Agent actif conversation en définissant le *action* paramètre `sur END_CONVERSATION`.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sad-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de réponse envoyé par l'agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré indiquant la conversation terminée.

```
{
  "requestId":"sad-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Utiliser les commandes définies dans la table sys_cs_contextual_action comme énoncé pour démarrer une conversation avec Agent virtuel

L'exemple suivant montre comment utiliser la *Hi* commande définie dans la table sys_cs_contextual_action comme énoncé pour Agent virtuel démarrer une conversation au lieu de définir le paramètre `sur START_CONVERSATION` comme indiqué dans les *action* exemples précédents. Cet exemple montre l'utilisation d'une des variantes linguistiques de la *Hi* commande, « hola ».

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "hola",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

Voici le corps de réponse envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"hola",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you
 today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type hellllp! any time when
 you need help.",
      "label":"Show me everything",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "options":[
        {
          "label":"boolean check",
          "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test_table_datepicker",
          "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test File upload",
          "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test B2B 2",
          "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
          "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Get to know you",
          "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Get to know you_Global",
          "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
          "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
          "enabled":true
        }
      ]
    }
   ],
   "score":1
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Utiliser les commandes définies dans la table sys_cs_contextual_action comme énoncé pour mettre fin à une conversation

L'exemple suivant montre comment utiliser la *Bye* commande définie dans la table sys_cs_contextual_action en tant qu'énoncé pour Agent virtuel terminer une conversation au lieu de la définir *action* sur `END_CONVERSATION` comme indiqué dans les exemples précédents. Cet exemple montre l'utilisation d'une des variantes linguistiques de la *Bye* commande, « choa ».

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "choa",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

Voici le corps de réponse envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"chao",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"Please make a selection.",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"End conversation",
          "value":"1",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "label":"Cancel",
          "value":"0",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        }
      ],
      "scriptedData":null
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Modifier une conversation en cours à l'aide du paramètre d'action SWITCH

L'exemple suivant montre comment utiliser le paramètre `SWITCH` *action* pour remplacer une conversation en cours par la rubrique qui correspond à ce qui est spécifié dans le *intent.id* paramètre.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "action": "SWITCH",
  "intent" : {
    "id": "Saloon Vehicle"
  },
  "message":{
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de réponse envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré, montrant le VA basculé vers la nouvelle rubrique.

```
{
   "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
   "clientSessionId":"",
   "nowSessionId":"",
   "message":{
      "typed":true,
      "clientMessageId":"ABC-123"
   },
   "userId":"Guest",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "body":[
      {
         "uiType":"InputText",
         "group":"DefaultText",
         "required":true,
         "nluTextEnabled":false,
         "label":"limo input:",
         "maskType":"NONE"
      }
   ],
   "score":1
}
```

Example: Obtenir un score de Compréhension du langage naturel confiance (NLU) pour un énoncé

L'exemple suivant montre comment obtenir un NLU score de confiance pour un énoncé si NLU celui-ci est activé dans VA.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
 "message":{
   "text": "most popular choice",
  "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de réponse envoyé par l'agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré affichant le score de confiance NLU.

```
{
 "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
   "text":"most popular choice",
   "typed":true,
   "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"Guest",
 "body":[
  {
    "uiType":"InputText",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "group":"DefaultText",
   "required":true,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"model input:",
   "maskType":"NONE"
  }
 ],
 "score":"0.92"
}
```

Example: Transférer une conversation à l'agent actif dans une file d'attente spécifique

L'exemple suivant montre comment transférer une conversation à l'agent actif dans une file d'attente spécifique. Vous devez d'abord configurer vos files d'attente avec des conditions spécifiques. Vous transmettez ensuite ces conditions comme *contextVariables* dans le corps de la demande. Pour en savoir plus sur la création d'une file d'attente des éléments de travail, reportez-vous à la rubrique Créer une file d'attente des éléments de travail .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "34re-dasd-qwe23-dsds", // Unique value for a message
 (hash)
  "enterpriseId": "ServiceNow", // ServiceNow (Optional
  "nowBotId": "A85PWLERF", // In case of multiple ServiceNow secondary
 bots (one for HR, one for ITSM)
  "action":"AGENT", // Actions to close conversation. Other possible
 value is END_CONVERSATION
  "clientSessionId": "", // Client conversation id
  "nowSessionId": "", // ServiceNow conversation id
  "message":{
    "text": "How are you?", // User passed message
    "typed": true, // typed or clicked
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "abraham.lincoln", // User's id in their system
  "emailId": "abraham.lincoln@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York",
  "contextVariables":{
    "b2b_category":"humanresource"
  }
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de réponse envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"34re-dasd-qwe23-dsds",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"How are you?",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
   },
   "userId":"abraham.lincoln",
   "body":[
     {
       "uiType":"OutputText",
       "group":"DefaultText",
       "value":"I am sorry but I didn't understand your request.",
       "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please try giving me your request in a different way. I'm
 currently better at understanding short sentences.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type help any time when you
 need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        }
      ]
    }
  ],
  "score":0
}
```


Example: Transférer une application publique/un fichier PDF en pièce jointe

Cet exemple montre comment transférer une application publique/une pièce jointe PDF.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_Token" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier",
    "contentType": "application/pdf",
    "fileName": "MY PDF TEST",
    "url": "http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de réponse envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier",
      "contentType":"application/pdf",
      "fileName":"MY PDF TEST",
      "url":"http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"}
    },
    "userId":"U94CSJLEN",
    "body":[
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"File got",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
      },
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
       }
    ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Traduction automatique

Example: Transférer une pièce jointe vidéo/mpeg

Cet exemple montre la demande/la réponse pour le téléchargement d'une pièce jointe vidéo/mpeg.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
    "contentType": "video/mpeg",
    "fileName": "MY TEST10.mp4",
    "url":
 "https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de réponse envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"video/mpeg",
      "fileName":"MY TEST10.mp4",

 "url":"https://
sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE","itemType":"outputtext"
    }
  ],
  "completed":true,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "score":1
}
```

Example: Transférer une pièce jointe d'image/jpeg

Cet exemple montre la demande/la réponse pour le chargement d'une pièce jointe image/jpeg.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
      "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
      "contentType": "image/jpeg",
      "fileName": "MY TEST10.jpg",
      "url":
 "https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de réponse envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"image/jpeg",
      "fileName":"MY TEST10.jpg",

 "url":"https://
image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
```

Traduction automatique

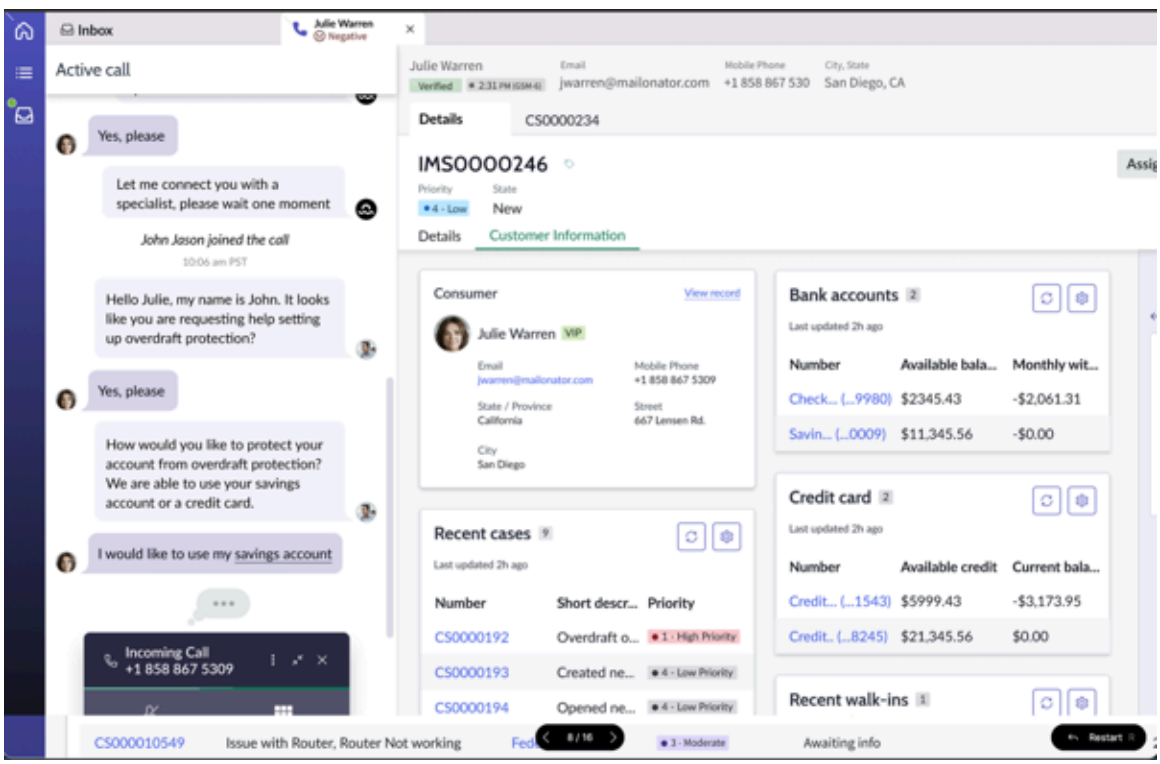
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```


API de ressource d'interaction vocale

L'API *d'interaction vocale* fournit des points de terminaison pour transcrire et stocker les interactions vocales entre les agents et les appelants au cours d'une conversation téléphonique. Il fonctionne en conjonction avec Agent virtuel et Agent actif les chats.

Vous pouvez utiliser cette API pour conserver les messages transcrits d'un appel téléphonique en cours en temps réel ou pour transcrire et stocker un enregistrement de conversation vocale existant à des fins d'historique. Les messages transcrits apparaissent dans Espace de travail d'agent, ce qui permet aux agents de tirer parti de fonctionnalités telles que l'assistant d'agent et la recherche tout en parlant à un appelant. Les messages transcrits sont conservés dans la table Message de conversation [sys_cs_message].



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux d'appel

Le flux d'appel suivant montre comment utiliser l'API *d'interaction vocale* pour créer un enregistrement d'interaction vocale, transcrire et stocker les messages de cette conversation vocale, puis fermer l'enregistrement de conversation vocale. Vous pouvez également utiliser des règles métier et d'autres scripts pour exécuter cette fonctionnalité, mais ce type d'implémentation n'est pas couvert dans cette section.

1. Commencez par appeler le Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions point de terminaison pour créer un enregistrement d'interaction vocale dans la table Interaction [interaction].
2. Appelez ensuite le point de terminaison pour stocker les Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages messages traduits de la conversation vocale dans la table Message de conversation. Si vous traitez une conversation en temps réel, vous devez appeler ce point de terminaison fréquemment, afin que les messages apparaissent Espace de travail d'agent en temps opportun. Lorsque vous traitez un enregistrement à des fins d'historique, vous pouvez transmettre tous les messages en un seul appel de point de terminaison.
3. Une fois que vous avez terminé la persistance des messages vocaux, appelez le Ressource d'interaction vocale : PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state point de terminaison pour mettre fin à la capture et fermer l'enregistrement d'interaction vocale.

Graphique des disponibilités

Cette API est disponible dans le système de base ServiceNow . L'accès est restreint par les ACL imposées aux tables Interaction [interaction] et Conversation [sys_cs_conversation].

Ressource d'interaction vocale : PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state

Met fin à l'interaction vocale spécifiée. Une fois appelé, aucun message vocal supplémentaire n'est traduit et stocké pour la conversation téléphonique.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/state`

URL par défaut : `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/state`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
interactionId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction dont l'interaction vocale doit être interrompue. Situé dans la table Interaction [interaction] et renvoyé par le point de Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions terminaison.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
URL d'enregistrement	URL où se trouve l'enregistrement vocal d'origine. Si cette configuration lui est destinée, cette URL s'affiche dans Espace de travail d'agent. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
État	Requis. État de l'interaction vocale. Seule valeur prise en charge : closed_complete Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le JSON mal formé ou les paramètres requis n'ont pas été transmis.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	État de l'opération. Valeurs possibles : • `Réussite` • `Échoué` Si une erreur est rencontrée, un message décrivant l'erreur est également renvoyé. Si l'erreur concerne l'instance ServiceNow , celle-ci consigne la trace de la pile associée.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment terminer une instance vocale.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/
 cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca/state" \
--request PATCH \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
-d {
  "state": "closed_complete",
  "recordingURL": "https: //zoom_instance/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
}'
```

Réponse :

```
{
  "result": "Success"
}
```

Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions

Crée un enregistrement d'interaction vocale dans la table Interaction [interaction].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez créer cet enregistrement avant d'essayer d'enregistrer des messages vocaux transcrits. Vous pouvez également utiliser ce point de terminaison pour affecter un appel à un agent spécifique en transmettant son ID d'utilisateur spécifique.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions`

URL par défaut : `/api/now/v1/cs/voice-interactions`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
ID de l'agent	Identificateur unique de l'agent auquel affecter l'interaction vocale. Situé dans le champ ID d'utilisateur de la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne Par défaut : appeler Agent virtuel
callerPhoneNumber (en anglais seulement)	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Type de données : chaîne Format : conforme à la norme E.164 Par défaut : Aucun
ID de session client	Identificateur unique d'un enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique. Ces informations relient les enregistrements entre les deux systèmes. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
inboundId	Identificateur unique du fournisseur d'application pour le service vocal. Situé dans le champ ID entrant de la table Application du canal du fournisseur [sys_cs_provider_application]. Type de données : chaîne Par défaut : Extrait de la messagerie instantanée
userId	Obligatoire. Numéro de téléphone de l'appelant qui a passé l'appel associé à la transaction vocale. Type de données : chaîne Format : défini par le logiciel qui a créé le script de conversation vocale. Généralement conforme à la norme E.164.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le JSON mal formé ou les paramètres requis n'ont pas été transmis.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
interactionId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction vocale nouvellement créé. Situé dans la table Interaction [interaction]. Utilisez cette sys_id lorsque : • Appel du Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages point de terminaison pour ajouter un message à l'interaction vocale. • Appel du Ressource d'interaction vocale : PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state point de terminaison pour mettre fin à l'interaction vocale. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment initier une interaction vocale et transférer l'appel à un agent spécifique.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
--header "Content-Type: application/json"\
-d '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "beth.anglin",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "interactionId": "4462cb4753751110b6e8ddeeff7b12ca"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation

Crée un enregistrement de conversation dans la table Conversation [sys_cs_conversation] pour l'interaction spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation`

URL par défaut : `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
interactionId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction pour lequel créer l'enregistrement de conversation. Cette valeur est renvoyée par le Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions point de terminaison et stockée dans la table Interaction [interaction]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
ID de l'agent	Identificateur unique de l'agent auquel affecter l'interaction vocale. Situé dans le champ ID d'utilisateur de la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne Par défaut : appeler Agent virtuel
callerPhoneNumber (en anglais seulement)	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Type de données : chaîne Format : conforme à la norme E.164

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : Aucun
ID de session client	Identificateur unique d'un enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique. Ces informations relient les enregistrements entre les deux systèmes. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
inboundId	Identificateur unique du fournisseur d'application pour le service vocal. Situé dans le champ ID entrant de la table Application du canal du fournisseur [sys_cs_provider_application]. Type de données : chaîne Par défaut : Extraire de la messagerie instantanée
userId	Obligatoire. Numéro de téléphone de l'appelant qui a passé l'appel associé à la transaction vocale. Type de données : chaîne Format : défini par le logiciel qui a créé le script de conversation vocale. Généralement conforme à la norme E.164.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le JSON mal formé ou les paramètres requis n'ont pas été transmis.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
conversationId	Sys_id de l'enregistrement de conversation nouvellement créé. Situé dans la table Conversation [sys_cs_conversation].

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl  "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/7662cb4721751ea0
b6e8dda1b27b131f/conversation" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--user  'username':'password' \
--header  "Content-Type:  application/json"\
-d  '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "admin@example.com",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Réponse :

```
{
  "result": "a47e1afdb7471110b6e8bc15ae11a934"
}
```

Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages

Ajoute les messages de conversations vocales spécifiés à l'enregistrement de transaction vocale spécifié. Ces messages sont généralement générés à l'aide de logiciels de fournisseurs tiers. Actuellement, seul Amazon Connect est pris en charge.

Vous pouvez appeler ce point de terminaison plusieurs fois pendant la transcription en temps réel de l'appel ou transmettre tous les messages en un seul appel si vous transcrivez l'appel à des fins d'historique. Si vous traitez une conversation en temps réel, vous devez appeler ce

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

point de terminaison fréquemment, afin que les messages apparaissent Espace de travail d'agent en temps opportun. Les messages sont triés en fonction de leurs heures de début et de fin par rapport au début de l'appel.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages`

URL par défaut : `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
interactionId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction auquel ajouter les messages spécifiés. Cette valeur est renvoyée par le Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions point de terminaison et stockée dans la table Interaction [interaction]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de la demande (Amazon Connect)

Nom	Description
<json_string>	Liste des messages à joindre à l'interaction vocale spécifiée. `"<json_string>":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de la demande (Amazon Connect) (suite)

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
<json_string>.attributs	Paires clé-valeur à associer à l'interaction vocale. Il peut s'agir de n'importe quel type d'objet de données, des objets simples aux objets composés complexes. Ils sont utilisés comme identificateurs uniques lors de l'appel des API Amazon Web Services. Type de données : tableau d'objets Par défaut : Aucun
<json_string>.beginOffsetMillis	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et le début du message associé. Par exemple : « beginOffsetMillis » : 2650. Type de données : Longue Unité : Millisecondes
<json_string>.contenu	Obligatoire. Texte du message à ajouter à l'interaction vocale. Type de données : chaîne
<json_string>.endOffsetMillis	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et la fin du message. Par exemple : « endOffsetMillis » : 9380. Type de données : Longue Unité : Millisecondes
<json_string>.id	UUID de message de la source de cette conversation vocale, par exemple pour AmazonConnect. Définit la valeur de colonne de l'ID du message source. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
<json_string>.isEvent	Défini par Amazon Connect, mais non utilisé actuellement par la méthode. Marqueur indiquant si le message associé est un événement. Valeurs valides : • true : le message est un événement. • false : le message n'est pas un événement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de la demande (Amazon Connect) (suite)

Nom	Description
<json_string>.isInternalMessage	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un message interne et ne doit pas être affiché à l'appelant. Les transcriptions sont généralement considérées comme des messages internes et n'apparaissent que pour l'agent et non pour l'appelant. En outre, Chuchotage est utilisé lorsqu'un tiers silencieux discute avec un agent ou est amené à participer à une conversation téléphonique à l'insu de l'appelant et offre des conseils à un agent. L'appelant n'entend ni ne voit ces messages, contrairement à l'agent. Valeurs valides : • true : message interne, ne pas afficher à l'appelant. • false : il ne s'agit pas d'un message interne, s'affiche à l'appelant. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
<json_string>.loudnessScore	Mesure du niveau sonore auquel un client ou un agent parle pendant un appel. Contact Lens affiche une analyse de la conversation qui montre où ils peuvent parler fort et avoir un sentiment négatif. Type de données : nombre Plage : -1,0 (négatif) à 1,0 (positif) Par défaut : null
<json_string>.participantId	Requis. Participant associé au message. Valeurs valides : • CLIENT • AGENT Type de données : chaîne
<json_string>.sentiment	Sentiment du message. Cette valeur est générée par un fournisseur tiers. En fonction des paramètres de configuration de l'instance ServiceNow , cette valeur est ensuite traduite comme positive, négative ou neutre et est stockée dans l'enregistrement de conversation et d'interaction. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de la demande (Amazon Connect) (suite)

Nom	Description
	• NÉGATIF • NEUTRE • POSITIF Type de données : chaîne Par défaut : null

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le JSON mal formé ou les paramètres requis n'ont pas été transmis.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Message décrivant les résultats de l'appel. Type de données : chaîne
ID de conversation	Sys_id de l'enregistrement du message d'interaction vocale qui a été créé. Situé dans la table Message de conversation de la transcription vocale [sys_cs_message_voice_transcript]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment ajouter des messages à un enregistrement d'interaction vocale existant.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/86837a3
86f0331003b3c498f5d3ee4ca/messages" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json"\
--user 'username':'password' \
-d ' [
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 10000,
    "content": "This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis": 15000,
    "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEUTRAL",
    "loudnessScore": "null",
    "attributes": [{
      "key": "key1",
      "value": "value1"
      }, {
      "key": "key2",
      "value": "value2"
    }]
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 20000,
    "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now
.",
    "endOffsetMillis": 25000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "CUSTOMER",
    "sentiment": "NEGATIVE"
  },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 30000,
    "content": "I am sorry to hear that",
    "endOffsetMillis": 35000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEGATIVE",

  },
  {
   "isEvent":"false",
    "isInternalMessage":"false",
    "beginOffsetMillis":40000,
    "content":"Can you help me with my insurance? My ssn is 123-12-1234",
    "endOffsetMillis":45000,
    "id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":50000,
    "content":"Of course, let me check your account",
    "endOffsetMillis":55000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  }
]'
```

Réponse :

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved.
 Conversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions/transcript

Ajoute des messages à une interaction vocale existante une fois l'appel terminé. Vous pouvez utiliser cette API pour joindre les messages transcrits d'un appel vocal entre un agent et l'appelant.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/transcript`

URL par défaut : `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/transcript`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
conversationdémarrée	Heure de début de la conversation. Situé dans la table Interaction [interaction]. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS
interactionId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction auquel ajouter les messages spécifiés. Cette valeur est renvoyée par le Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions point de terminaison et stockée dans la table Interaction [interaction]. Type de données : chaîne
source	Nom du canal qui a initialement créé la transcription d'interaction de conversation. Actuellement, la seule valeur prise en charge est `Amazon Connect`. Type de données : chaîne

transcription	Liste des messages à joindre à l'interaction vocale spécifiée.
	
	`"transcript":[`
	`  {`
	`  "attributes": [Array],`
	`  "beginOffsetMillis": Long,`
	`  "content": "String"`
	`  "endOffsetMillis": Long,`
	`  "id": "String",`
	`  "isEvent": Boolean,`
	`  "isInternalMessage": Boolean,`
	`  "loudnessScore": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	<pre> "participantId": "String",
	    "sentiment": "String"
	  }
	]</pre>
	Type de données : tableau d'objets

transcription.attributs	Paires clé-valeur à associer à l'interaction vocale. Il peut s'agir de n'importe quel type d'objet de données, des objets simples aux objets composés complexes. Ils sont utilisés comme identificateurs uniques lors de l'appel des API Amazon Web Services. Type de données : tableau d'objets Par défaut : Aucun
transcription.beginOffsetMillis	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et le début du message associé. Par exemple : « beginOffsetMillis » : 2650. Type de données : Longue Unité : Millisecondes
transcription.contenu	Obligatoire. Texte du message à ajouter à l'interaction vocale. Type de données : chaîne
transcript.endOffsetMillis	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et la fin du message. Par exemple : « endOffsetMillis » : 9380. Type de données : Longue Unité : Millisecondes
transcript.id	UUID de message de la source de cette conversation vocale, par exemple pour AmazonConnect. Définit la valeur de colonne de l'ID du message source. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
transcription.isEvent	Défini par Amazon Connect, mais non utilisé actuellement par la méthode. Marqueur indiquant si le message associé est un événement. Valeurs valides : • true : le message est un événement. • false : le message n'est pas un événement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
transcript.isInternalMessage (en anglais seulement)	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un message interne et ne doit pas être affiché à l'appelant. Les transcriptions sont généralement considérées comme des messages internes et n'apparaissent que pour l'agent et non pour l'appelant. En outre, Chuchotage est utilisé lorsqu'un tiers silencieux discute avec un agent ou est amené à participer à une conversation téléphonique à l'insu de l'appelant et offre des conseils à un agent. L'appelant n'entend ni ne voit ces messages, contrairement à l'agent. Valeurs valides : • true : message interne, ne pas afficher à l'appelant. • false : il ne s'agit pas d'un message interne, s'affiche à l'appelant. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
transcript.loudnessScore (en anglais seulement)	Mesure du niveau sonore auquel un client ou un agent parle pendant un appel. Contact Lens affiche une analyse de la conversation qui montre où ils peuvent parler fort et avoir un sentiment négatif. Type de données : nombre Plage : -1,0 (négatif) à 1,0 (positif) Par défaut : null
transcript.participantId	Requis. Participant associé au message. Valeurs valides : • CLIENT • AGENT Type de données : chaîne
transcript.sentiment	Sentiment du message. Cette valeur est générée par un fournisseur tiers. En fonction des paramètres de configuration de l'instance ServiceNow , cette valeur est ensuite traduite comme positive, négative ou neutre et est stockée dans l'enregistrement de conversation et d'interaction.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • NÉGATIF • NEUTRE • POSITIF Type de données : chaîne Par défaut : null

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le JSON mal formé ou les paramètres requis n'ont pas été transmis.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Message décrivant les résultats de l'appel. Type de données : chaîne
ID de conversation	Sys_id de la table de conversation vocale à laquelle les messages étaient joints. Situé dans la table Conversation [sys_cs_message_conversation]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment ajouter des messages à un enregistrement d'interaction vocale existant.

```
curl  "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/transcript" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--header  "Content-Type:  application/json"\
--user  'username':'password' \
-d  ' {
  "interactionId": "e67a6c30c7233010967a34c91dc26068",
  "source": "Amazon Connect",
  "conversationStarted": "2021-08-06 15:07:51",
  "transcript": [
    {
      "isEvent": "False",
      "isInternalMessage": "False",
      "beginOffsetMillis": 100000,
      "content": "This is John. How can I help you?",
      "endOffsetMillis": 150000,
      "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
      "participantId": "AGENT",
      "sentiment": "NEUTRAL"
    },
    {
      "isEvent": "False",
      "isInternalMessage": "False",
      "beginOffsetMillis": 200000,
      "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little frustrated right now.",
      "endOffsetMillis": 25000,
      "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
      "participantId": "CUSTOMER",
      "sentiment": "NEGATIVE"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ]
} '
```

Réponse :

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. C
onversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

API Webhook du connecteur du lieu de travail

L'API *Webhook Workplace Connector* est une interface générique qui permet de stocker des données provenant de différents types de matériel ou de capteurs du lieu de travail (tels que des systèmes de badges ou des capteurs de présence) dans les tables Workplace Service Delivery.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_wc` . Pour accéder à cette API, le module d'extension Workplace Connectors (com.sn_wsd_wc) doit être activé.

Avant d'appeler cette API, vous devez configurer les enregistrements dans les tables Configuration du connecteur [sn_wsd_wc_connector_config] et Configuration du fournisseur [sn_wsd_wc_provider_config]. Pour en savoir plus sur la configuration de ces enregistrements, reportez-vous à la section Configurer Connecteurs de lieu de travail .

En outre, vous devez configurer un point d'extension qui définit la conversion/le mappage des données de la charge utile d'événement basée sur le matériel/le capteur vers la table cible ServiceNow , telle que la table Données de présence des employés [sn_wsd_wc_employee_attendance_data].

Pour en savoir plus sur les webhooks du connecteur du lieu de travail, reportez-vous à la section Connecteurs du lieu de travail .

Webhook du connecteur du lieu de travail : PUBLIER /workplace_connector_webhook/événement

Crée un enregistrement dans la table Événements du connecteur [sn_wsd_wc_connector_events], puis stocke les données d'événement basées sur le matériel/les capteurs transmises dans la charge utile du point de terminaison dans le champ Charge utile de cet enregistrement.

Une fois que le point de terminaison a stocké la charge utile, il définit le champ État dans l'enregistrement des événements du connecteur sur `nouveau`, indiquant que la charge utile n'a pas été traitée.

Une tâche planifiée localise les nouveaux enregistrements de badges dans la table Événements de connecteur, les transforme et les écrit dans la table Données de présence des employés [sn_wsd_wc_employee_attendance_data]. Le champ État est alors défini sur `Traité`.

Le mappage des données entre les données de charge utile dans l'enregistrement des événements du connecteur et l'enregistrement des données de participation des employés est défini dans un point d'extension. Ce point d'extension est identifié dans le champ Définition du point d'extension de la table Configuration du connecteur [sn_wsd_wc_connector_config] associée. Pour ce point de terminaison, il s'agit du point d'extension BadgingDataHandler.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les enregistrements de la table Événements du connecteur à l'état `Traité` sont purgés deux jours après la date de création. Les enregistrements présentant `l'état d'erreur` sont purgés après sept jours à compter de la date de création. Les enregistrements dans le `nouvel` état ne sont jamais purgés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_wc/v1/workplace_connector_webhook/event`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_wc/workplace_connector_webhook/event`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
ni.nolog.id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de configuration du fournisseur associé au matériel qui a généré les informations sur l'événement. Situé dans la table Configuration du fournisseur [sn_wsd_wc_provider_config]. Type de données : chaîne
token_name	Nom du jeton de sécurité, tel qu'un nom d'utilisateur ou une autre valeur qui identifie le jeton de sécurité. Utilisé pour authentifier la demande. Situé dans la table Configuration du fournisseur [sn_wsd_wc_provider_config]. Type de données : chaîne
token_value	Valeur associée au jeton de sécurité, telle qu'un mot de passe. Utilisé pour authentifier la demande. Situé dans la table Configuration du fournisseur [sn_wsd_wc_provider_config]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
<charge utile>	Paires nom-valeur des données d'événement basées sur le matériel/le capteur. Les noms doivent correspondre aux noms identifiés dans le point d'extension BadgingDataHandler. Par exemple :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	{
	"Time zone": "(UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)",
	"Event": "Access granted",
	"Door": "L_SJC005_B1.101_ELEVATOR 2 INT",
	"Side": "Reader - In",
	"Cardholder": "ninat.salem",
	"First name": "Nina T",
	"Last name": "Salem",
	"Credential": " ninat.salem's credential",
	"Employee ID (Cardholder)": "10097",
	"Event timestamp": "11/07/2022 00:56:57"
	}
	Vous pouvez transmettre plusieurs données d'événements dans un seul appel de point de terminaison. Transmettez les données de chaque événement dans un objet distinct. Les données de chaque événement sont stockées dans un enregistrement distinct des données de participation des employés.
	Remarque : Assurez-vous que tout horodatage fourni respecte le formatage ISO 8601 pour éviter tout problème lors de l'analyse de la date.
	Type de données : objet JSON

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

erreur	Description de toute erreur survenue lors du traitement des données.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`"status": "String"`
	`}`

error.detail	Informations fournissant des détails sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne
statut	État du traitement du point de terminaison. Valeurs possibles : • échec : échec du point de terminaison. Reportez-vous à l'objet *error* pour plus de détails. • réussite : point de terminaison terminé avec succès. L'enregistrement a été ajouté. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour ajouter plusieurs événements de lecteur de carte à la table Événements du connecteur. Avant de traiter la demande, celle-ci est authentifiée.

```
curl
 http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_wc/v1/workplace_connector_webh
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ook/event?token_name=token&ni.nolog.id=8e666cb0a3053110bc6e146546fcdad1&t
oken_value=babugosha  \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data --data "{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV001_A3.07_KITCHEN AREA INT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" ninat.alem\",
  \"First name\": \" Nina T\",
  \"Last name\": \" Salem\",
  \"Credential\": \" ninat.salem's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 10097,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:57:24\"
}
{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV003_A4.07_FRONT ENT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" joe.blue\",
  \"First name\": \" Joe\",
  \"Last name\": \" Blue\",
  \"Credential\": \" joe.blue's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 24098,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:59:33\"
}"
```

Réponse :

```
// Successful response
{
  "staus": "success"
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Events request is invalid. Events query parms incomplete,
 some fields are missing",
    "detail": "Missing fields: token_name, token_value"
  }
  "status": "failure"
}
```

API de demande de service supplémentaire WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail*de demande de service supplémentaire* (WSD) fournit des points de terminaison pour gérer les demandes de service supplémentaire pour les réservations.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user.

Cette API s'exécute dans l'espace`de noms sn_wsd_rsv`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

Service supplémentaire WSD : GET /sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts

Renvoie les détails sur les dispositions d'emplacement associées pour un emplacement de lieu de travail spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_layouts`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement du lieu de travail pour lequel renvoyer les détails de la disposition de l'emplacement. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	Requis.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Liste des mises en page associées à l'emplacement du lieu de travail spécifié. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
résultat.capacité	Nombre de personnes qui participeront à la réunion.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
result.cleanup_duration	Durée nécessaire pour nettoyer le réservable pour cette mise en page. Type de données : nombre Unité : Millisecondes

résultat.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé.
	
	Situé dans la table Images [db_image].
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de cet élément réservable. Situé dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.is_default	Marqueur indiquant si la mise en page associée est celle par défaut pour le réservable. Valeurs valides : • true : valeur par défaut. • false : non par défaut. Type de données : booléennes
result.name	Nom de l'aménagement de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.max_capacité	Nombre maximum de personnes que la mise en page associée au réservable peut accueillir. Type de données : nombre
result.preparation_duration	Durée nécessaire à la préparation de la disposition de l'emplacement associée. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
result.short_description	Brève description de la disposition de l'emplacement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de la disposition de l'emplacement. Situé dans la table Mise en page [sn_wsd_rsv_layout]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_lay
outs&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "f4fee556534301103cf7ddeeff7b12ed",
      "name": "Test",
      "short_description": "test",
      "is_default": false,
      "image": {
        "sys_id": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286",
        "link": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286.iix"
      },
      "capacity": null,
      "max_capacity": null,
      "preparation_duration": 172800000,
      "cleanup_duration": 86400000
    }
  ]
}
```

Traduction automatique

Service supplémentaire WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services

Renvoie les détails sur les services standard associés pour un emplacement de lieu de travail spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_standard_services`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement du lieu de travail pour lequel renvoyer les services standard d'agencement d'emplacement. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
result.standard_services	Services standard associés, tels que tableau de conférence, écran de projection, tableau blanc et marqueurs. Type de données : tableau d'objets `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.short_description	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.sys_id	Sys_id des états de service standard. Situé dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour obtenir les services standard.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_sta
ndard_services&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
      "name": "Flip chart",
      "short_description": "Flip chart with paper sheets",
      "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
    },
    {
      "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
      "name": "Projector screen",
      "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
      "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
    },
    {
      "sys_id": "9841858edb7650106c731dcd1396193c",
      "name": "Whiteboard",
      "short_description": "Whiteboard and markers",
      "font_awesome_icon": "fa-pencil-square-o"
    }
  ]
}
```

API de service supplémentaire WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail*de service supplémentaire* (WSD) fournit des points de terminaison pour récupérer des services supplémentaires, tels que les dispositions d'emplacement et les services standard d'un emplacement de lieu de travail.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` . Pour accéder à cette API, le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

Demande de service supplémentaire WSD : PATCH/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}

Renvoie les demandes de service supplémentaires associées à une seule réservation.

Remarque : Ce point de terminaison ne fonctionne pas pour les réservations de groupe ou multiples.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation pour lequel renvoyer les détails de la demande de service supplémentaire. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le sys_id de réservation est manquant, non valide ou n'existe pas.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Détails sur la demande de service supplémentaire spécifiée. Type de données : objet `{ "result": { "reservableId": "String", "reservationId": "String", "serviceCategories": {Object}, "serviceTimes": {Object} } }`
result.reservableId	Sys_id de l'emplacement du lieu de travail par rapport auquel la réservation est créée. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
result.reservationId	Sys_id de la réservation pour laquelle renvoyer les détails de la demande de service supplémentaire. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
result.serviceCategories	Détails sur la catégorie de service des services supplémentaires associés. Type de données :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"serviceCategories": {
	  "String": {
	  "categoryFriendlyName":
	"String",
	  "categoryCurrencyCode":
	"String",
	  "comment": "String",
	  "flexibleServices": [Array],
	  "serviceTimes": {Object}
	  }
	}

result.serviceCategories.categoryFriendlyName	Nom convivial de la catégorie du service du lieu de travail ou du service supplémentaire, tel que l'aménagement de l'espace. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.categoryCurrencyCode	Code de devise utilisé pour calculer le coût de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.comment	Commentaires sur la catégorie de service. Type de données : chaîne

résultat.servicesflexibles	Détails sur chacun des éléments de service du lieu de travail ou du service supplémentaire demandé pour la réservation.
	
	Type de données : tableau d'objets
	"flexibleServices": [
	  {
	  "capacity": Number,
	  "capacityEnabled": Boolean,
	  "category": "String",
	  "categoryComment": "String",
	  "categoryFriendlyName":
	"String",
	  "comment": "String",
	  "currencyCode": "String",
	  "deliveryTime": "String",
	  "flexibleServiceId": "String",
	  "flexibleServiceName":
	"String",
	  "maxCapacity": Number,
	  "quantity": Number,
	  "quantityEnabled": Boolean,
	  "requestId": "String",
	  "serviceItemImage": "String",
	  "servicePrice": Number,
	  "serviceTimes": {Object},
	  "state": {Object},

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"subCategory": {Object},
	"totalPrice": Number,
	}
	]</pre>

result.serviceCategories.flexibleServices.capacity	Capacité demandée lors de la demande de l'élément de service du lieu de travail. Type de données : nombre
result.serviceCategories.flexibleServices.capacityEnabled	Indicateur indiquant si l'utilisateur qui crée la réservation peut spécifier la capacité du lieu de travail. Valeurs valides : • true : l'utilisateur peut spécifier la capacité. • false : l'utilisateur ne peut pas spécifier la capacité. Type de données : booléennes
result.serviceCategories.flexibleServices.category	Sys_id de la catégorie du service du lieu de travail ou du service supplémentaire associé à la réservation. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.categoryComment	Commentaires supplémentaires sur la catégorie. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.categoryFriendlyName	Nom convivial de la catégorie du service du lieu de travail ou du service supplémentaire, tel que l'aménagement de l'espace. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.comment	Commentaires supplémentaires sur l'élément de service du lieu de travail ou le service supplémentaire. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.currencyCode	Code de devise utilisé pour calculer le coût de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire associé. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.deliveryTime	Délai de livraison de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, par exemple 2021-02-05T18:00:00Z
result.serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceId	Sys_id du service supplémentaire ou de l'élément de service du lieu de travail. Situé dans la table [sn_wsd_case_workplace_service_item]. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceName	Nom du service supplémentaire associé ou de l'élément de service du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.maxCapacity	Capacité maximale du lieu de travail qui peut être demandée. Type de données : nombre
result.serviceCategories.flexibleServices.quantity	Nombre d'éléments de service supplémentaires demandés. Type de données : nombre
result.serviceCategories.flexibleServices.quantityEnabled	Booléen indiquant si l'utilisateur qui crée la réservation peut spécifier la quantité d'éléments de service. Valeurs valides : • true : l'utilisateur peut spécifier la quantité. • false : l'utilisateur ne peut pas spécifier la quantité. Type de données : booléennes
result.serviceCategories.flexibleServices.requestId	Sys_id du service supplémentaire ou de l'élément de service du lieu de travail. Situé dans la table [sn_wsd_case_service_item_request]. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceImage	Nom du fichier de l'image miniature de l'élément de service du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.servicePrice	Prix de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTime	Détails sur le temps nécessaire à la préparation et au nettoyage de l'élément de service du lieu de travail.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"serviceTimes": { "endCleanup": "String", "endPreparation": "String", "startCleanup": "String", "startPreparation": "String" }`
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.endCleanup	Date et heure auxquelles le nettoyage de l'élément de service du lieu de travail prendra fin. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.endPreparation	Date et heure auxquelles la préparation de l'élément de service du lieu de travail s'arrête. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.startCleanup	Date et heure auxquelles le nettoyage de l'élément de service du lieu de travail commencera. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.startPreparation	Date et heure auxquelles la préparation de l'élément de service du lieu de travail commencera. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.state	Détails sur l'état actuel de l'élément de service du lieu de travail associé. Type de données : objet `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.serviceCategories.flexibleServices.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'élément de service du lieu de travail, tel que Ouvert. Type de données : chaîne
résultat.serviceCatégories.flexibleServices.état.valeur	Valeur interne de l'élément de service de l'état du lieu de travail, par exemple Ouvert. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory	Détails sur la sous-catégorie de l'élément de service du lieu de travail associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"subCategory": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory.display_value	Valeur d'affichage de la sous-catégorie de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire, tel que la disposition des chaises, les boissons ou l'assistance informatique. Type de données : chaîne
résultat.serviceCatégories.flexibleServices.subCategory.valeur	Valeur interne de la sous-catégorie de l'élément de service ou du service supplémentaire sur le lieu de travail, comme chair_layout, boissons ou IT_support. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.total_cost	Coût total de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire pour la réservation. Type de données : nombre

result.serviceTimes	Détails sur le temps nécessaire à la préparation et au nettoyage de l'élément de service du lieu de travail.
	
	Type de données : objet
	<pre>"serviceTimes": {
	  "endCleanup": "String",
	  "endPreparation": "String",
	  "startCleanup": "String",
	  "startPreparation": "String"
	}</pre>

result.serviceTimes.endCleanup	Date et heure auxquelles le nettoyage de l'élément de service du lieu de travail prendra fin. Type de données : chaîne
result.serviceTimes.endPreparation	Date et heure auxquelles la préparation de l'élément de service du lieu de travail s'arrête. Type de données : chaîne
result.serviceTimes.startCleanup	Date et heure auxquelles le nettoyage de l'élément de service du lieu de travail commencera. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.serviceTimes.startPreparation	Date et heure auxquelles la préparation de l'élément de service du lieu de travail commencera. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment demander les détails des services supplémentaires ou des éléments de service du lieu de travail pour une réservation.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_reque
st/reservation/383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "reservationId": "383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245",
    "serviceTimes": {
      "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00ZZ",
      "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00ZZ",
      "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00ZZ",
      "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00ZZ"
    },
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "serviceCategories": {
      "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4": {
        "serviceTimes": {
          "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
          "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
          "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
          "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
        },
        "flexibleServices": [
          {
            "requestId": "743eb605536f01103cf7ddeeff7b126b",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "categoryComment": "test2",
            "subCategory": {
              "value": "chair_layout",
              "display_value": "Chair layout"
            },
            "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
            "servicePrice": 0,
            "serviceItemImage": "4c6a0d7107600110c9b36b6e0ad300fc.iix",
            "currencyCode": "GBP",
            "totalPrice": 0,
            "flexibleServiceId": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
            "flexibleServiceName": "Theater Style",
            "deliveryTime": "2022-05-17 12:00:00",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "comment": "test1",
            "quantity": 1,
            "capacity": 1,
            "quantityEnabled": false,
            "capacityEnabled": true,
            "maxCapacity": null,
            "state": {
              "value": "2",
              "display_value": "Work in Progress"
            },
            "serviceTimes": {
              "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
              "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
              "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
              "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
            }
          }
        ],
        "comment": "test2",
        "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
        "categoryCurrencyCode": "GBP"
      }
    }
  }
}
```


Demande de service supplémentaire WSD : PATCH/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit

Ajoute une nouvelle demande de service supplémentaire ou met à jour une demande de service supplémentaire existante à une réservation unique spécifiée.

Remarque : Ce point de terminaison ne fonctionne pas pour les réservations de groupe ou multiples.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/submit`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
reservationDateTimeChanged	Marqueur indiquant si la date et l'heure de réservation ont changé. Valeurs valides : • true : la date et l'heure de réservation ont été modifiées. • faux : la date et l'heure de réservation n'ont pas été modifiées. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
ID réservable	Requis. Sys_id de l'emplacement du lieu de travail par rapport auquel la réservation est créée. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
ID de réservation	Requis. Sys_id de la réservation pour laquelle ajouter les demandes de service supplémentaire. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
Catégories de services	Requis. Liste des éléments de service du lieu de travail ou des services supplémentaires à ajouter à la réservation. Type de données : tableau d'objets `"serviceCategories": [ { "category": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array] } ]`
serviceCategories.catégorie	Requis. Sys_id ou nom du service du lieu de travail à ajouter à la réservation. Situé dans la table Service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceCategories.comment	Requis. Commentaires sur la catégorie de service. Type de données : chaîne
serviceCategories.flexibleServices	Requis. Détails sur chacun des éléments de service du lieu de travail ou des services supplémentaires à ajouter ou annuler à partir de la réservation. Type de données : tableau d'objets `"flexibleServices": [ { "cancelFlag": Boolean, "comment": "String", "deliveryTime": "String", "extraServiceRequestId": "String", "flexibleServiceId": "String", "quantity": Number } ]`
serviceCategories.flexibleServices.cancelFlag	Marqueur indiquant s'il faut annuler la demande de service supplémentaire spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : supprimer la demande de service supplémentaire associée. • false : aucune opération. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
serviceCategories.flexibleServices.comment	Requis. Commentaires supplémentaires sur l'élément de service du lieu de travail ou le service supplémentaire. Type de données : chaîne
serviceCategories.flexibleServices.deliveryTime	Requis. Délai de livraison de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, par exemple 2021-02-05T18:00:00Z
serviceCategories.flexibleServices.extraServiceRequestId	Sys_id de la demande de service supplémentaire existante. Fournissez ce paramètre pour mettre à jour une demande de service supplémentaire existante. Situé dans la table Éléments de service de demande [sn_wsd_case_service_item_request]. Type de données : chaîne
serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceId	Requis. Sys_id du service supplémentaire ou de l'élément de service du lieu de travail. Situé dans la table Élément de service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service_item]. Type de données : chaîne
serviceCatégories.Servicesflexibles.quantité	Requis. Nombre d'éléments de service supplémentaires demandés. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoyer les résultats de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "extraServiceRequests": [Array],`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

résultat.extraServiceRequests	Détails sur la demande de service supplémentaire ajoutée ou annulée.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"result": {`
	`  "extraServiceRequests": [`
	`  {`
	`  "flexibleServiceId":`
	`"String",`
	`  "requestId": "String"`
	`  }`
	`  ]`
	`}`

résultat.extraServiceRequests.flexibleServiceId	Sys_id de la demande d'élément de service supplémentaire qui a été ajoutée à la réservation. Situé dans la table Élément de service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service_item]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.extraServiceRequests.requestId	Sys_id de l'élément de service supplémentaire qui a été ajouté à la demande. Situé dans la table Éléments de service de demande [sn_wsd_case_service_item_request]. Type de données : chaîne
result.reservableId	Sys_id de l'emplacement du lieu de travail par rapport auquel la réservation est créée. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
result.reservationId	Sys_id de la réservation pour laquelle la demande de service supplémentaire a été ajoutée. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si la demande de service supplémentaire a été ajoutée avec succès à la réservation. Valeurs possibles : • true : ajouté avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment ajouter une demande d'élément de service supplémentaire à une réservation.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_reque
st/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Concept-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "reservationId": "2dc2efdf531701103cf7ddeeff7b1227",
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "extraServiceRequests": [
      {
        "requestId": "bea46dbc53e701103cf7ddeeff7b1236",
        "flexibleServiceId": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
],
    "success": true
  }
}
```

API de réservation de groupe WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail de *réservation de groupe* (WSD) fournit des points de terminaison pour la gestion des réservations de groupe.

Les réservations de groupe vous permettent de réserver différents emplacements pour différentes personnes (groupes) pour une même réunion.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` . Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user et le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

Réservation de groupe WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}

Renvoie les réservations parentes et toutes les réservations enfants pour une réservation de groupe spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/{parent_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
parent_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation parent. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Lorsqu'une réservation de groupe est créée, un enregistrement parent de groupe et un ou plusieurs enregistrements de réservation enfant sont créés. Les enregistrements de réservation contiennent un champ appelé reservation_subtype, qui indique le type d'enregistrement de réservation. Pour les enregistrements parents de groupe, ce champ est défini sur « Parent de groupe » pour indiquer qu'il s'agit d'un enregistrement parent de groupe. Pour les enregistrements enfants, ce champ est défini sur « Unique ». Dans un enregistrement enfant, le sys_id de l'enregistrement de réservation parent associé se trouve dans le champ source_reservation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Réservation parente non valide ou non sys_id fournie.
404	Accès refusé. Impossible d'annuler la réservation de groupe. L'utilisateur ne dispose pas de droits suffisants pour annuler la réservation de groupe demandée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Détails sur les réservations parents et enfants associés à la réservation de groupe. Type de données : objet `{ "result": { "parent": {Object}, "children": [Array] }`

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer les détails d'une réservation de groupe.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/e224505
1533b01103cf7ddeeff7b12d6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "parent": {
      "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
      "number": "WRES0001142",
      "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
      "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
      "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
      "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
      "source_reservation": null,
      "check_in_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Not required"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "sensitivity": {
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "group_parent",
        "display_value": "Group parent"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": true,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": "1",
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "locations": [
        {
          "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
          "name": "B1-03-03",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-03",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "active": true
          },
          "area": {
            "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
            "display_value": "Desks C1",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "active": true
          },
          "reservation": {
            "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
            "number_of_attendees": 1,
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "requested_for": {
              "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
              "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
              "displayValue": "Abel Tuter",
              "display_value": "Abel Tuter",
              "name": "Abel Tuter",
              "user_name": "abel.tuter",
              "table": "sys_user",
              "avatar": "063e383837303100421067l0ce41f13b.iix?t=small",
              "initials": "AT",
              "email": "abel.tuter@example.com",
              "label": "Product Management"
            },
            "number": "WRES0001143",
            "active": true
          },
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "number": "WRES0001143",
          "requested_for": {
            "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "displayValue": "Abel Tuter",
            "display_value": "Abel Tuter",
            "name": "Abel Tuter",
            "user_name": "abel.tuter",
            "table": "sys_user",
            "avatar": "063e383837303100421067l0ce41f13b.iix?t=small",
            "initials": "AT",
            "email": "abel.tuter@example.com",
            "label": "Product Management"
          }
        },
        {
          "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
          "name": "B1-03-04",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-04",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "active": true
          },
          "area": {
            "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
            "display_value": "Desks C1",
            "active": true
          },
          "reservation": {
            "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
            "number_of_attendees": 1,
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "requested_for": {
              "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
              "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
              "displayValue": "Abraham Lincoln",
              "display_value": "Abraham Lincoln",
              "name": "Abraham Lincoln",
              "user_name": "abraham.lincoln",
              "table": "sys_user",
              "avatar": null,
              "initials": "AL",
              "email": "abraham.lincoln@example.com",
              "label": ""
            },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "number": "WRES0001144",
            "active": true
          },
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "number": "WRES0001144",
          "requested_for": {
            "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "displayValue": "Abraham Lincoln",
            "display_value": "Abraham Lincoln",
            "name": "Abraham Lincoln",
            "user_name": "abraham.lincoln",
            "table": "sys_user",
            "avatar": null,
            "initials": "AL",
            "email": "abraham.lincoln@example.com",
            "label": ""
          }
        }
      ],
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    },
    "children": [
      {
        "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
        "number": "WRES0001143",
        "location": {
          "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
          "name": "B1-03-03",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-03",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "region": {
          "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
          "display_value": "Europe",
          "active": true
        },
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
            "value": "Europe/Amsterdam",
            "displayValue": "Europe/Amsterdam"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1",
          "active": true
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "requested_for": {
            "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "name": "Abel Tuter",
            "user_name": "abel.tuter"
          },
          "number": "WRES0001143",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001143",
        "requested_for": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "name": "Abel Tuter",
            "user_name": "abel.tuter"
          }
        },
        "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
        "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
        "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
        "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
        "source_reservation": {
          "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
          "display_value": "WRES0001142",
          "name": "WRES0001142"
        },
        "check_in_state": {
          "value": "awaiting_check_in",
          "display_value": "Awaiting check-in"
        },
        "external_id": null,
        "external_ical": null,
        "active": true,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "sensitivity": {
          "value": "normal",
          "display_value": "Normal"
        },
        "reservation_type": {
          "value": "space",
          "display_value": "Space"
        },
        "reservation_subtype": {
          "value": "single",
          "display_value": "Single"
        },
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "attendees": null,
        "number_of_attendees": 1,
        "is_parent": false,
        "subject": "Test#52",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk",
          "font_awesome_icon": "fa-desktop",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a single desks",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": null,
          "require_cancel_notes": false,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
          },
          "allow_invitees": null,
          "display_number_of_attendees": null,
          "display_on_behalf_of": "1",
          "display_sensitivity": null,
          "max_days_in_future": "90",
          "allow_whole_day": "1",
          "require_whole_day": null,
          "selection_type": "unit",
          "reservable_container_field": null,
          "reservable_quantity_field": null,
          "apply_to_shift": null,
          "max_occurrences": "90",
          "enable_facet_filter": false,
          "search_limit": 10000,
          "enable_ical_generation": null,
          "enable_group_reservations": "1",
          "enable_browse_near_a_person": "1",
          "enable_browse_by_area": "1",
          "display_value": "Desks",
          "browse_near_a_person_enabled": true,
          "browse_by_area_enabled": true,
          "reservable_columns": [
            "sys_id",
            "external_id",
            "email",
            "name",
            "title",
            "description",
            "image",
            "number",
            "site",
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area",
            "capacity",
            "reservable_quantity",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "location_type",
            "order",
            "requires_check_in",
            "is_reservable"
          ],
          "layout_mapping": {
            "title": [
              "name"
            ],
            "description": [
              "description"
            ],
            "subtitle": [
              "campus",
              "building",
              "floor",
              "area"
            ],
            "subtitle_asc": [
              "area",
              "floor",
              "building",
              "campus"
            ],
            "image": "image",
            "body": [
              {
                "label": "Capacity",
                "icon": "fa-users",
                "field": "capacity",
                "field_to_display": ""
              },
              {
                "label": "Standard services",
                "icon": "fa-check",
                "field": "standard_services",
                "field_to_display": "name"
              },
              {
                "label": "Reservable purposes",
                "icon": "fa-tags",
                "field": "reservable_purposes",
                "field_to_display": "name"
              }
            ]
          },
          "timeSlots": [
            {
              "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
              "name": "All day",
              "short_description": "8am - 6pm",
              "slot_start": "08:00",
              "slot_end": "18:00"
            },
            {
              "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
              "name": "Before noon",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "table": "sys_user",
          "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
          "initials": "SA",
          "email": "admin@example.com",
          "label": "System Administrator, Finance"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
          "displayValue": "Abel Tuter",
          "display_value": "Abel Tuter",
          "name": "Abel Tuter",
          "user_name": "abel.tuter",
          "table": "sys_user",
          "avatar": "063e3838373031004210671 0ce41f13b.iix?t=small",
          "initials": "AT",
          "email": "abel.tuter@example.com",
          "label": "Product Management"
        },
        "edit_restriction": {
          "value": "fully_restricted",
          "display_value": "Fully restricted"
        },
        "source": {
          "value": "servicenow",
          "display_value": "Workplace Services"
        },
        "source_reservation_requester": {
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin"
        },
        "source_icon": {
          "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
          "tooltip": "Reservation is confirmed",
          "imgSrc": ""
        },
        "shift": null,
        "reservationAcl": {
          "write": {
            "record": true,
            "fields": {
              "subject": true,
              "sensitivity": true,
              "requested_for": true,
              "number_of_attendees": true,
              "location": true
            },
            "allFields": true
          },
          "read": true
        }
      },
      {
        "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
        "number": "WRES0001144",
        "location": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
          "name": "B1-03-04",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-04",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "active": true
          },
          "area": {
            "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
            "display_value": "Desks C1",
            "active": true
          },
          "reservation": {
            "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
            "number_of_attendees": 1,
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "requested_for": {
              "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name": "Abraham Lincoln",
            "user_name": "abraham.lincoln"
          },
          "number": "WRES0001144",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001144",
        "requested_for": {
          "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "name": "Abraham Lincoln",
          "user_name": "abraham.lincoln"
        }
      },
      "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
      "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
      "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
      "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
      "source_reservation": {
        "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
        "display_value": "WRES0001142",
        "name": "WRES0001142"
      },
      "check_in_state": {
        "value": "awaiting_check_in",
        "display_value": "Awaiting check-in"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "sensitivity": {
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "single",
        "display_value": "Single"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "subject": "Test#52",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk",
          "font_awesome_icon": "fa-desktop",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a single desks",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": null,
          "require_cancel_notes": false,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
          },
          "allow_invitees": null,
          "display_number_of_attendees": null,
          "display_on_behalf_of": "1",
          "display_sensitivity": null,
          "max_days_in_future": "90",
          "allow_whole_day": "1",
          "require_whole_day": null,
          "selection_type": "unit",
          "reservable_container_field": null,
          "reservable_quantity_field": null,
          "apply_to_shift": null,
          "max_occurrences": "90",
          "enable_facet_filter": false,
          "search_limit": 10000,
          "enable_ical_generation": null,
          "enable_group_reservations": "1",
          "enable_browse_near_a_person": "1",
          "enable_browse_by_area": "1",
          "display_value": "Desks",
          "browse_near_a_person_enabled": true,
          "browse_by_area_enabled": true,
          "reservable_columns": [
            "sys_id",
            "external_id",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "email",
            "name",
            "title",
            "description",
            "image",
            "number",
            "site",
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area",
            "capacity",
            "reservable_quantity",
            "location_type",
            "order",
            "requires_check_in",
            "is_reservable"
          ],
          "layout_mapping": {
            "title": [
              "name"
            ],
            "description": [
              "description"
            ],
            "subtitle": [
              "campus",
              "building",
              "floor",
              "area"
            ],
            "subtitle_asc": [
              "area",
              "floor",
              "building",
              "campus"
            ],
            "image": "image",
            "body": [
              {
                "label": "Capacity",
                "icon": "fa-users",
                "field": "capacity",
                "field_to_display": ""
              },
              {
                "label": "Standard services",
                "icon": "fa-check",
                "field": "standard_services",
                "field_to_display": "name"
              },
              {
                "label": "Reservable purposes",
                "icon": "fa-tags",
                "field": "reservable_purposes",
                "field_to_display": "name"
              }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ]
      },
      "timeSlots": [
        {
          "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
          "name": "All day",
          "short_description": "8am - 6pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "18:00"
        },
        {
          "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
          "name": "Before noon",
          "short_description": "8am - 12pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "12:00"
        },
        {
          "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
          "name": "After noon",
          "short_description": "1pm - 6pm",
          "slot_start": "13:00",
          "slot_end": "18:00"
        }
      ],
      "buildingSysIds": [
        "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
      ],
      "reservable_views": [
        {
          "type": "card",
          "label": "Card view",
          "iconClass": "fa-th-large",
          "isDefault": true,
          "order": "1"
        },
        {
          "type": "schedule",
          "label": "Schedule view",
          "iconClass": "fa-calendar-o",
          "isDefault": false,
          "order": "2"
        }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
        {
          "value": "browse_all",
          "displayValue": "Browse all"
        },
        {
          "value": "browse_near_a_person",
          "displayValue": "Browse near a person"
        },
        {
          "value": "browse_by_area",
          "displayValue": "Browse by area"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
    },
    "notification_recipients": null,
    "notification_custom_message": null,
    "opened_by": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
    },
    "requested_for": {
      "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "displayValue": "Abraham Lincoln",
      "display_value": "Abraham Lincoln",
      "name": "Abraham Lincoln",
      "user_name": "abraham.lincoln",
      "table": "sys_user",
      "avatar": null,
      "initials": "AL",
      "email": "abraham.lincoln@example.com",
      "label": ""
    },
    "edit_restriction": {
      "value": "fully_restricted",
      "display_value": "Fully restricted"
    },
    "source": {
      "value": "servicenow",
      "display_value": "Workplace Services"
    },
    "source_reservation_requester": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin"
    },
    "source_icon": {
      "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
      "tooltip": "Reservation is confirmed",
      "imgSrc": ""
    },
    "shift": null,
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    }
  ]
 }
}
```

Réservation de groupe WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}

Annule une réservation de groupe spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/cancel/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de réservation parent. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Lorsqu'une réservation de groupe est créée, un enregistrement parent de groupe et un ou plusieurs enregistrements de réservation enfant sont créés. Les enregistrements de réservation contiennent un champ appelé reservation_subtype, qui indique le type d'enregistrement de réservation. Pour les enregistrements parents de groupe, ce champ est défini sur « Parent de groupe » pour indiquer qu'il s'agit d'un enregistrement parent de groupe. Pour les enregistrements enfants, ce champ est défini sur « Unique ». Dans un enregistrement enfant, le sys_id de l'enregistrement de réservation parent associé se trouve dans le champ source_reservation. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
cancel_notes	Motif de l'annulation de la réservation. Type de données : chaîne Par défaut : « Réservation annulée via l'annulation du groupe »

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Réservation parente non valide ou non sys_id fournie.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Accès refusé. Impossible d'annuler la réservation de groupe. L'utilisateur ne dispose pas de droits suffisants pour annuler la réservation de groupe demandée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Résultats de la demande d'annulation de la réservation de groupe. Type de données : objet `"result": { "allChildrenCanceled": Boolean, "cancelledParent": Boolean, "canceledReservations": [Array], "failedChildMeetings": [Array], "msg": "String", "parent": "String", "success": Boolean, "user_msg": "String" }`
résultat.touslesenfantsannulés	Marqueur indiquant si toutes les réservations enfants associées à la réservation de groupe ont été annulées. Valeurs possibles : • true : annulé avec succès. • faux : toutes les réservations enfants n'ont pas été annulées. Le *failedChildMeetings* paramètre contient une liste des sys_ids des réservations enfants qui n'ont pas été annulées. Type de données : booléennes
résultat.cancelledParent	Marqueur indiquant si la réservation parente de la réservation de groupe a été annulée avec succès. Valeurs possibles : • true : la réservation parente a été annulée. • faux : la réservation parente n'a pas été annulée. Type de données : booléennes
résultat.annulationsRéservations	Liste des sys_ids des réservations enfants qui ont été annulées avec succès. Type de données : tableau
résultat.failedChildMeetings	Liste des sys_ids des réservations enfants qui n'ont pas été annulées. Type de données : tableau
result.msg	Si une réservation n'a pas pu être annulée, ce paramètre contient un message sur la cause de l'échec. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.parent	Sys_id de la réservation parente qui a été annulée. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si la réservation de groupe a été annulée avec succès. Valeurs possibles : • true : la réservation de groupe a été annulée avec succès. • faux : une ou plusieurs des réservations de groupe associées n'ont pas été annulées. Des détails supplémentaires sont fournis dans les résultats. Type de données : booléennes
result.user_msg	Réservé pour une utilisation future. Si une réservation n'a pas pu être annulée, ce paramètre contient un message traduit sur la cause de l'échec que vous pouvez afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment annuler une réservation de groupe.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/
22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"cancel_notes\":\"Need to postpone until next quarter\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "canceledReservations": [
      "6ec1aee353af01103cf7ddeeff7b12d8",
      "aac1aee353af01103cf7ddeeff7b12db"
    ],
    "failedChildMeetings": [],
    "cancelledParent": true,
    "allChildrenCanceled": true,
    "msg": "",
    "user_msg": "",
    "parent": "22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réservation de groupe WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}

Met à jour la réservation d'un groupe spécifié.

Vous pouvez mettre à jour les paramètres de réservation suivants :

- Objet
- Date/heure de début
- Date/heure de fin
- Équipe associée à la réservation
- Emplacement du lieu de travail de toute réservation enfant

Remarque : Vous devez spécifier au moins un de ces paramètres dans le corps de la demande de l'appel de point de terminaison. Les paramètres qui ne sont pas transmis ne sont pas modifiés dans les enregistrements associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/update/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de réservation parent. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Lorsqu'une réservation de groupe est créée, un enregistrement parent de groupe et un ou plusieurs enregistrements de réservation enfant sont créés. Les enregistrements de réservation contiennent un champ appelé reservation_subtype, qui indique le type d'enregistrement de réservation. Pour les enregistrements parents de groupe, ce champ est défini sur « Parent de groupe » pour indiquer qu'il s'agit d'un enregistrement parent de groupe. Pour les enregistrements enfants, ce champ est défini sur « Unique ». Dans un enregistrement enfant, le sys_id de l'enregistrement de réservation parent associé se trouve dans le champ source_reservation. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
enfants	Liste mise à jour des enregistrements de réservations enfants à associer à la réservation. Type de données : tableau d'objets `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
children.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • faux : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
enfants.emplacement	Mis à jour sys_id de l'emplacement à réserver. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
children.requested_for	Mis à jour sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
fin	Heure de fin de la réservation mise à jour. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments d'espace de travail

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	nécessaires pour une réservation. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Type de données : chaîne
Période de travail	Mis à jour sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : chaîne
début	Heure de début de la réservation mise à jour. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss) Par défaut : vide : l'heure de début est spécifiée dans les réservations enfants
objet	Objet mis à jour de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne Par défaut : vide
workplace_location	Mis à jour sys_id de l'emplacement du lieu de travail à associer à la réservation de groupe. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne Par défaut : vide : les emplacements sont spécifiés dans les réservations enfants

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoyer les résultats de la création ou de la mise à jour de plusieurs réservations.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": Array,`
	`  "unSuccessfulReservations": Array`
	`}`

résultat.parent	Sys_id de la réservation parente qui a été mise à jour. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • true : créé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.reservationsréussies	Liste des réservations qui ont été mises à jour.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"successfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`
result.successfulReservations.msg	Message interne sur la mise à jour. Fournit des informations techniques sur l'opération. Type de données : chaîne
résultat.reservations.réussies.opération	Type d'opération effectuée, telle que la création ou la mise à jour. Si un nouvel élément réservable est ajouté à la réservation de groupe, comme une salle ajoutée, cette valeur est renvoyée comme `Créer`, sinon elle est définie sur `Mettre à jour`. Type de données : chaîne
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été créée. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
result.successfulReservations.user_msg	Message de l'utilisateur concernant la mise à jour. Ce message peut être traduit en fonction des préférences linguistiques de l'utilisateur et doit être celui qui s'affiche dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations	Liste des réservations qui n'ont pas été mises à jour. Type de données : tableau `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.msg	Message concernant l'erreur de mise à jour. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.unSuccessfulReservations.operation	Type d'opération effectuée, telle que la création ou la mise à jour. Type de données : chaîne
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été créée. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
result.unSuccessfulReservations.user_msg	Message concernant l'erreur de mise à jour. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour mettre à jour une réservation de groupe.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/upda
te/b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"children\": [
        {
            \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
            \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
            \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-02-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-02-12T12:30:00Z\"
}" \
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "operation": "create",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_id": "7b9e658a87586550cfaa99b73cbb357d",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e"
      },
      {
        "operation": "create",
        "sys_id": "3b9e658a87586550cfaa99b73cbb3580",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

Réservation de groupe WSD : POST /API/sn_wsd_rsv/group_reservation/add

Crée une réservation de groupe.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/add`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
enfants	Requis. Liste des enregistrements de réservations enfants à associer à la réservation. Type de données : tableau d'objets `"children": [ { "is_private": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	<pre>"location": "String",
	"requested_for": "String"
	}
	]</pre>

children.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • faux : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
enfants.emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement à réserver. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
children.requested_for	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
fin	Requis si le *shift* paramètre n'est pas transmis. Heure de fin de la réservation demandée. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments d'espace de travail nécessaires pour une réservation. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Si ce paramètre est transmis, il *end*'n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : chaîne
début	Requis. A demandé l'heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
objet	Requis. Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne
workplace_location	Sys_id de l'emplacement du lieu de travail à associer à la réservation de groupe. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne Par défaut : vide : les emplacements sont spécifiés dans les réservations enfants

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails sur les réservations de groupe créées.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "created_children": [Array],`
	`  "failed_children": [Array],`
	`  "msg": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "user_msg": "String"`
	`}`

result.created_children	Détails sur les réservations enfants qui ont été créées.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"created_children": [`
	`  {`
	`  "location": String,`
	`  "requested_for": String,`
	`  "sys_id": String`
	`  }`
	`]`

result.created_children.emplacement	Sys_id de l'emplacement à réserver. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
result.created_children.requested_for	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation enfant a été créée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.created_children.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation enfant qui a été créé. Type de données : chaîne
result.failed_children	Détails sur les réservations enfants qui n'ont pas pu être créées. Type de données : tableau d'objets `"failed_children": [ { "location": String, "requested_for": String, "sys_id": String } ]`
result.failed_children.emplacement	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à la réservation qui a échoué. Type de données : chaîne
result.failed_children.requested_for	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation enfant a été demandée. Type de données : chaîne
result.failed_children.sys_id	Toujours -1. Type de données : chaîne
result.msg	Si la demande échoue, message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne
résultat.parent	Sys_id de l'enregistrement de réservation parent. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Lorsqu'une réservation de groupe est créée, un enregistrement parent de groupe et un ou plusieurs enregistrements de réservation enfant sont créés. Les enregistrements de réservation contiennent un champ appelé reservation_subtype, qui indique le type d'enregistrement de réservation. Pour les enregistrements parents de groupe, ce champ est défini sur « Parent de groupe » pour indiquer qu'il s'agit d'un enregistrement parent de groupe. Pour les enregistrements enfants, ce champ est défini sur « Unique ».

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Dans un enregistrement enfant, le sys_id de l'enregistrement de réservation parent associé se trouve dans le champ source_reservation. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • true : créé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.userMsg	Si la demande échoue, message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour créer une réservation de groupe.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"children\": [
        {
            \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
            \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
            \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "created_children": [
      {
        "sys_id": "7c4e218a87586550cfaa99b73cbb35ee",
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e",
        "requested_for": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      },
      {
        "sys_id": "3c4e218a87586550cfaa99b73cbb35f1",
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
        "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      }
    ],
    "failed_children": [],
    "user_msg": "",
    "msg": ""
  }
}
```


API de réservation multiple WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail de *réservation multiple* (WSD) fournit des points de terminaison pour la gestion des réservations avec plusieurs emplacements de lieu de travail.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user et les modules d'extension Workplace Safety Management (sn_wsd_core) et Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doivent être activés.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

Réservation multiple WSD : PATCH/API/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}

Annule une réservation multiple spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/cancel/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
sys_id	Sys_id de la multi-réservation à annuler. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
cancel_notes	Motif de l'annulation de la réservation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *`application/json`*, *`application/xml`* ou, *`text/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails des résultats de la demande d'annulation.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "error": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

Résultat.Erreur	Message décrivant l'erreur associée. Type de données : chaîne
résultat.parent	Sys_id de la réservation parente. Un parent peut avoir une ou plusieurs réservations enfants qui lui sont associées. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée avec succès. Valeurs possibles : • true : annulé avec succès. • faux : la réservation n'a pas été annulée. Type de données : booléennes

résultat.reservationsréussies	Détails sur l'annulation réussie de la multi-réservation.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"successfulReservations": [`
	`  {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"msg": "String",
	"success": Boolean,
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.successfulReservations.msg	Message d'annulation. Type de données : chaîne
résultat.succèsRéservations.succès	Marqueur indiquant sila réservation a été annulée. Valeurs possibles : • true : annulé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été annulée. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

résultat.unSuccessfulReservations	Détails sur l'annulation infructueuse de la multi-réservation.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"unSuccessfulReservations": [
	{
	"msg": "String",
	"success": Boolean,
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.unSuccessfulReservations.msg	Message d'annulation. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.success	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée avec succès. Valeurs possibles : • true : annulé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui n'a pas été annulée. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment annuler une multi-réservation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel
/1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"cancel_notes\":\"Meeting no longer needed.\"}" \
--user "username":"password'"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "5b1f9f1d87ab01506342b846dabb35a4"
      },
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "931f9f1d87ab01506342b846dabb35a0"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null,
    "parent": "1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec"
  }
}
```

Traduction automatique

Réservation multiple WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}

Met à jour les réservations associées à une multi-réservation où la même réservation (réunion) a plusieurs emplacements de lieu de travail.

Ce point de terminaison peut gérer quatre scénarios de mise à jour différents :

1. Mettez à jour le contenu de l'enregistrement de réservation multiple, tel que l'objet, la date ou l'heure.
2. Convertissez la multi-réservation en une réservation unique basée sur le parent (réservation pour un seul emplacement de lieu de travail).
3. Convertir une réservation unique (réservation pour un seul emplacement de lieu de travail) en une réservation multiple.
4. Ajoutez ou supprimez un emplacement de lieu de travail à une multi-réservation existante.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/update/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation à mettre à jour. • Réservation unique à réservation multiple : Sys_id de la réservation unique. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. • Mettre à jour le contenu de la réservation multiple : Sys_id de l'enregistrement de réservation parent. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Pour obtenir les détails d'une réservation parente multiple à partir de l'enregistrement enfant, consultez les sys_id dans le champ source_reservation de l'enregistrement enfant. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fin	Requis si le *shift* paramètre n'est pas transmis. Heure de fin de la réservation demandée. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
réservables	Liste de détails sur les réservables associés à la réservation. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	<pre>"reservables": [
	  {
	  "is_private": Boolean,
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

reservables.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • faux : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
reservables.sys_id	Sys_id de l'emplacement où effectuer les réservations. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments d'espace de travail nécessaires pour une réservation. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Type de données : chaîne
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Si ce paramètre est transmis, il *end*n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : chaîne
début	Requis. A demandé l'heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
objet	Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoyer les résultats de la création ou de la mise à jour de plusieurs réservations.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": Array,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"unSuccessfulReservations": Array
	}</pre>

résultat.parent	Sys_id de la réservation parente. Un parent peut avoir une ou plusieurs réservations enfants qui lui sont associées. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • true : créé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes

résultat.reservationsréussies	Liste des réservations qui ont été créées avec succès.
	
	Type de données : tableau
	<pre>"successfulReservations": [
	  {
	  "cancelled": Boolean,
	  "error": "String",
	  "reservable": "String"
	  "success": Boolean,
	  "sys_id": "String",
	  "updated": Boolean
	  }
	]</pre>

résultat.reservations.réussies.annulées	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée avec succès. Valeurs possibles : • true : annulé avec succès. • false : non annulé. Type de données : booléennes
résultat.successfulreservations.error	Message d'erreur si un problème s'est produit lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
résultat. SuccessfulReservations.insert	Marqueur indiquant si la réservation a été correctement insérée. Par exemple, lorsqu'une réservation est ajoutée. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : inséré avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.reservationsréussies.réservable	Sys_id du lieu de travail pour lequel la réservation a été effectuée. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
résultat.succèsRéservations.succès	Marqueur indiquant si l'opération associée a réussi. Valeurs possibles : • true : l'opération a réussi. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été créée. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
résultat.reservations.réussies.mettre à jour	Marqueur indiquant si la réservation a été mise à jour avec succès. Valeurs possibles : • true : mis à jour avec succès. • false : non mis à jour. Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations	Liste des réservations qui ont échoué. Type de données : tableau `"unSuccessfulReservations": [ { "cancelled": Boolean, "error": "String", "insert": Boolean "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String", "updated": Boolean } ]`
résultat.unSuccessfulReservations.annulé	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée avec succès.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • true : annulé avec succès. • false : non annulé. Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations.error	Message d'erreur si un problème s'est produit lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
result.unSuccessfulReservations.insert	Marqueur indiquant si la réservation a été correctement insérée. Valeurs possibles : • vrai : inséré avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations.reservable	Sys_id du lieu de travail pour lequel la réservation essayait d'être effectuée. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.success	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • true : créé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a échoué. Toujours null. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.update	Marqueur indiquant si la réservation a été mise à jour avec succès. Valeurs possibles : • true : mis à jour avec succès. • false : non mis à jour. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment modifier le contenu d'une multi-réservation existante.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservables\":[
        {
            \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\"
        },
        {
            \"sys_id\":\"02000d4edb7650106c731dcd13961914\"
        }
    ],
    \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
    \"subject\":\"Test 1\",
    \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
    \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
    \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment ajouter un emplacement de lieu de travail à une multi-réservation existante.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       },
       {
           \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
           \"is_private\": false
       },
    {
           \"sys_id\":\"c4308d4edb7650106c731dcd1396194c\",
           \"is_private\": false
       }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "9e6d78748723cd106342b846dabb35a5",
        "error": null,
        "reservable": "c4308d4edb7650106c731dcd1396194c"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment convertir une réservation unique en réservation multiple.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       },
       {
           \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
           \"is_private\": false
       }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "result": {
    "success": true,
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null
  }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment convertir une réservation multiple en une réservation unique.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "error": ""
      },
      {
        "success": true,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": true,
        "sys_id": "3caf283c87ef8d106342b846dabb3596",
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null
  }
}
```


Réservation multiple WSD : POST/API/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add

Crée des réservations de lieu de travail pour la même durée à différents emplacements de travail.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/add`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fin	Requis si le *`shift`* paramètre n'est pas transmis. Heure de fin de la réservation demandée. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
réservables	Liste de détails sur les réservables associés à la réservation. Type de données : tableau d'objets `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
reservables.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • faux : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
reservables.sys_id	Sys_id de l'emplacement où effectuer les réservations. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments d'espace de travail nécessaires pour une réservation. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Type de données : chaîne
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : chaîne
début	Requis. A demandé l'heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
objet	Requis. Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Renvoyer les résultats de la création ou de la mise à jour de plusieurs réservations. Type de données : objet `"result": { "parent": "String", "success": Boolean, "successfulReservations": Array, "unSuccessfulReservations": Array }`
résultat.parent	Sys_id de la réservation parente. Un parent peut avoir une ou plusieurs réservations enfants qui lui sont associées. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • true : créé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.reservationsréussies	Liste des réservations qui ont été créées avec succès. Type de données : tableau `"successfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
résultat.successfulreservations.error	Message d'erreur si un problème s'est produit lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
résultat.reservationsréussies.insérées	Marqueur indiquant si la réservation a été correctement insérée. Par exemple, lorsqu'une réservation est ajoutée. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : inséré avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.reservationsréussies.réservable	Sys_id du lieu de travail pour lequel la réservation a été effectuée. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
résultat.succèsRéservations.succès	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • true : créé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été créée. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations	Liste des réservations qui ont échoué. Type de données : tableau `"unSuccessfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
résultat.unSuccessfulReservations.error	Message d'erreur si un problème s'est produit lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.inséré	Marqueur indiquant si la réservation a été correctement insérée. Valeurs possibles : • vrai : inséré avec succès. • false : échec de l'opération.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations.reservable	Sys_id du lieu de travail pour lequel la réservation essayait d'être effectuée. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.success	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • true : créé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a échoué. Toujours null. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment réserver deux lieux de travail différents pour la même réservation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"reservables\": [
        {
            \"sys_id\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"sys_id\": \"d1208d4edb7650106c731dcd1396194a\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\",
    \"reservation_type\": \"space\"
}" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats renvoyés :


```
{
  "result": {
    "success": true,
    "parent": "08e8a18687586550cfaa99b73cbb354f",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "44e8a18687586550cfaa99b73cbb3552",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "04e8a18687586550cfaa99b73cbb3555",
        "error": null,
        "reservable": "d1208d4edb7650106c731dcd1396194a"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```


API de réservation récurrente WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail*de réservation récurrente* (WSD) fournit des points de terminaison pour la gestion des réservations qui se produisent en même temps, mais qui ont des dates différentes.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user et les modules d'extension Workplace Safety Management (sn_wsd_core) et Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doivent être activés.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

Réservation récurrente WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}

Renvoie la réservation récurrente spécifiée.

Si plus de six occurrences de réunion récurrentes sont disponibles pour la réservation, vous pouvez paginer les occurrences à l'aide des paramètres de requête. Vous pouvez également spécifier des enregistrements d'occurrences à ne pas renvoyer.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/list/{parent_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
parent_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation parent récurrent. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Lorsqu'une réservation récurrente est créée, un enregistrement parent récurrent et un ou plusieurs enregistrements de réservation enfant sont créés. Les enregistrements de réservation contiennent un champ appelé reservation_subtype, qui indique le type d'enregistrement de réservation. Pour les enregistrements parents récurrents, ce champ est défini sur « Parent récurrent ». Pour les enregistrements enfants, ce champ est défini sur « Occurrence ». Dans un enregistrement enfant, le sys_id de l'enregistrement parent récurrent associé se trouve dans le champ source_reservation. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
end_index	Lors de la pagination dans un ensemble d'enregistrements récurrent, numéro d'enregistrement de base zéro auquel arrêter de renvoyer les enregistrements d'occurrences. **Remarque :** Si le nombre d'occurrences récurrentes est inférieur à six, le point de terminaison renvoie toutes les occurrences, sinon il renvoie les six premières occurrences. Pour récupérer les occurrences au-delà de six, vous devez transmettre le paramètre end_index en conséquence. Type de données : nombre
occurrence_sys_id	Sys_id d'un enregistrement d'occurrence de la série récurrente à ne pas revenir. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation].
start_index	Lors de la pagination dans un ensemble d'enregistrements récurrent, numéro d'enregistrement de base zéro à partir duquel commencer à renvoyer des enregistrements d'occurrences. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Renvoyer les résultats de la réservation récurrente demandée. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"result": {
	"occurencesTotalCount": "String",
	"reservation": {Object}
	}</pre>

result.occurencesTotalCount	Nombre total d'occurrences de réunion dans la série récurrente. Type de données : chaîne

résultat.réservation	Détails sur la réservation récurrente demandée.
	
	Type de données : objet
	<pre>"reservation": {
	"active": Boolean,
	"attendees": [Array],
	"check_in_state": {Object},
	"edit_restriction": {Object},
	"end": "String",
	"external_ical": "String",
	"external_id": "String",
	"is_parent": Boolean,
	"last_updated_sub_source":
	{Object},
	"location": {Object},
	"notification_custom_message":
	"String",
	"notification_recipients":
	[Array],
	"number": "String",
	"number_of_attendees": Number,
	"opened_by": {Object},
	"recording_details": [Array],
	"recurring_pattern": {Object},
	"requested_for": {Object},
	"reservable_module": {Object},
	"sensitivity": {Object},
	"shift": {Object},
	"source": {Object},
	"source_icon": {Object},
	"source_reservation": {OObject},
	"source_reservation_requester":
	{Object},
	"start": "String",
	"state": {OObject},
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"subject": "String",
	"sub_source": {Object},
	"sync_state": {Object},
	"virtual_meeting": "String"
	}</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides : • true : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes
résultat.réservation.participants	Liste des participants à la réservation. Type de données : tableau d'objets `"attendees": [ { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" } ]`
résultat.réservation.participants.avatar	Sys_id de l'avatar associé au participant. Situé dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.displayValue	Valeur d'affichage pour le participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.display_value	Valeur d'affichage du participant. Identique à *displayValue*. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.email	Adresse e-mail du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.initiales	Initiales du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.name	Nom du participant. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.attendees.sys_id	Sys_id_of l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.table	Table dans laquelle se trouve l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.user_name	Nom d'utilisateur du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.valeur	Valeur interne du participant. Type de données : chaîne

result.reservation.check_in_state	Détails sur l'état d'enregistrement de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"check_in_state": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	Valeur d'affichage de l'état d'enregistrement actuel de la réservation, par exemple En cours ou Terminé. Type de données : chaîne
result.reservation.check_in_state.valeur	Valeur interne de l'état d'enregistrement actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne

result.reservation.edit_restriction	Description des restrictions de modification utilisateur pour la réservation, telles que no_restrictions, service_only ou fully_restricted.
	
	Type de données : objet
	
	`"edit_restriction": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.edit_restriction.display_value	Valeur d'affichage des restrictions de modification de la réservation, par exemple `Aucune restriction`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.edit_restriction.valeur	Valeur interne des restrictions de modification de la réservation, telle que `no_restriction`. Type de données : chaîne
résultat.réservation.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Identification iCalendar externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à la synchronisation du calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.external_id	Identification externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à la synchronisation du calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.is_parent	Marqueur indiquant si cette réservation est une réservation parente. Valeurs possibles : • true : réservation parente. • false : aucune réservation parente. Type de données : booléennes
result.reservation.last_updated_sub_source	Détails sur la dernière sous-source mise à jour pour la réservation. Les sous-sources sont utilisées lors de l'intégration des réservations à un calendrier externe. Cet objet contient des informations telles que « servicenow_workplace_service_delivery », « google_calendar » ou « microsoft_exchange ». Type de données : objet `"last_updated_sub_source": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valeur d'affichage de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	que `ServiceNow Workplace Service Delivery` ou `Google Agenda`. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook. Type de données : chaîne
result.reservation.last_updated_sub_source.value	Valeur interne de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que `servicenow_workplace_service_delivery` ou `google_calendar`. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement	Détails sur l'emplacement associé à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`  "area": {Object},`
	`  "building": {Object},`
	`  "campus": {Object},`
	`  "capacity": Number,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "floor": {Object},`
	`  "label_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "reservable_module": {Object},`
	`  "region": {Object},`
	`  "reservation": {Object},`
	`  "site": {Object},`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String",`
	`}`

résultat.réservation.emplacement.zone	Détails sur la zone associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"area": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area.active	Marqueur indiquant si la zone est active.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : la zone est active. • false : la zone est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone à laquelle cet emplacement appartient, par exemple Bureau A2. Type de données : chaîne
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id de la zone à laquelle cet emplacement appartient. Situé dans la table Zone [sn_wsd_core_area]. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.bâtiment	Détails sur le bâtiment associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	`"building": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

result.reservation.location.building.active	Marqueur indiquant si le bâtiment est actif. Valeurs valides : • true : le bâtiment est actif. • false : le bâtiment est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.building.display_value	Valeur d'affichage du bâtiment auquel cet emplacement appartient, telle que AMS - Bld1. Type de données : chaîne
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id du bâtiment auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table du bâtiment [sn_wsd_core_building]. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseau horaire	Détails du fuseau horaire du bâtiment.
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valeur d'affichage du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseau horaire.valeur interne	Valeur interne du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.campus	Détails sur le campus associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"campus": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String,"
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.campus.active	Marqueur indiquant si le campus est actif. Valeurs valides : • true : le campus est actif. • faux : le campus est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.campus.display_value	Valeur d'affichage du campus auquel cet emplacement appartient, par exemple Campus d'Amsterdam. Type de données : chaîne
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id du campus auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.capacité	Nombre maximal d'occupants pour l'emplacement. Type de données : nombre
résultat.réservation.emplacement.description	Brève description de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.location.display_value	Valeur à afficher dans l'interface utilisateur pour cet emplacement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.location.email	Adresse e-mail de l'emplacement. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.étage	Détails sur l'étage associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Marqueur indiquant si l'étage est actif. Valeurs valides : • true : l'étage est actif. • false : l'étage est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.floor.display_value	Valeur d'affichage de l'étage auquel cet emplacement appartient, par exemple Premier étage. Type de données : chaîne
result.reservation.location.floor.sys_id	Sys_id de l'étage auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : chaîne
result.reservation.location.label_value	Type de valeur spécifiée dans le paramètre, telle que le nom de la *name* salle. Type de données : chaîne
result.reservation.location.name	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.number	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.number_of_attendees	Nombre de participants pour la réservation. Type de données : nombre
result.reservation.location.reservable_module	Détails sur le module réservable associé à la réservation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"reservable_module": { "inline_title": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "title": "String", },`
result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services Workplace. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.title	Titre du module réservable. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.région	Détails sur la région associée à l'emplacement. Type de données : objet `"region": { "active": Boolean, "display_value": "String," "sys_id": "String" }`
result.reservation.location.region.active	Marqueur indiquant si la région est active. Valeurs valides : • true : la région est active. • false : la région est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.region.display_value	Valeur d'affichage de la région à laquelle cet emplacement appartient, par exemple Europe. Type de données : chaîne
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id de la région à laquelle cet emplacement appartient. Situé dans la table Région [sn_wsd_core_region].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.réservation	Détails sur la réservation associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"requested_for": {Object},`
	`"state": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides : • true : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes
résultat.réservation.emplacement.numéro.réservation	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants de la réservation. Type de données : nombre

result.reservation.location.reservation.requested_for	Détails sur la personne pour laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.name	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur demandé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.réservation.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation..state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, tel que confirmé. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.réservation..état.valeur	Valeur interne de l'état actuel de la réservation, par exemple « 2 ». Type de données : chaîne

result.reservation.location.site	Site auquel l'emplacement appartient. Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site].
	
	Type de données : objet
	
	`"site": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`}`

result.reservation.location.site.active	Marqueur indiquant si le site est actif. Valeurs valides : • true : le site est actif. • faux : le site est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.site.display_value	Valeur d'affichage du site auquel cet emplacement appartient, par exemple Europe de l'Ouest. Type de données : chaîne
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id du site auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. Type de données : chaîne
result.reservation.location.standard_services	

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservation.emplacement.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement. Type de données : objet `"state": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.location.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, tel que confirmé. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.état.valeur	Valeur interne de l'état actuel de la réservation, par exemple « 2 ». Type de données : chaîne
result.reservation.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_custom_message	Message personnalisé pour la notification envoyée aux destinataires répertoriés dans *reservation.notification_recipients*. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients	Liste des destinataires qui reçoivent une notification concernant la réservation. Type de données : tableau d'objets `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Nom du destinataire. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id du destinataire. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nom d'utilisateur du destinataire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
numéro.réservation.résultat	Numéro unique de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Vous pouvez utiliser cette valeur pour interroger la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants dans cette réservation. Type de données : nombre
result.reservation.opened_by	Détails sur l'utilisateur qui a créé la réservation. Type de données : objet `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.opened_by.avatar	Avatar de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.display_value	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.email	Adresse e-mail de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.initiales	Initiales de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.opened_by.name	Nom de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.valeur	Valeur interne de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.recording_details	Détails sur les enregistrements associés à la réservation (réunion). Type de données : tableau `"recording_details": [ "recording_url": "String" ]`
result.reservation.recording_details.recording_url	URL des enregistrements associés à la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.recurring_pattern	Détails sur le modèle de récurrence de la réservation. Type de données : objet `"recurring_pattern": { "amountOfDates": "String", "duration": Number, "label": "String", "options": {Object}, "repeats": "String", "startDate":"String", "startDateGdt": Object, }`
result.reservation.recurring_pattern.montantDeDonnées	Nombre de dates pour lesquelles les réservables sont réservés. Type de données : chaîne
result.reservation.recurring_pattern.durée	Durée de réservation du réservable. Type de données : nombre Unité : Secondes
result.reservation.recurring_pattern.étiquette	Nom descriptif de la réservation récurrente.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.recurring_pattern.options	Détails sur les options associées à la réservation récurrente. Type de données : objet `"options": { "count": Number, "daysOfWeek": "String", "every": Number, "endDate": "String" "endDateGdt": Object }`
result.reservation.recurring_pattern.options.count	Nombre de fois que le modèle doit être répété. Type de données : nombre
result.reservation.recurring_pattern.options.daysOfWeek	Jour de la semaine où le réservable est nécessaire. Valeurs valides : • 1 = Lundi • 2 = Mardi • 3 = Mercredi • 4 = Jeudi • 5 = Vendredi • 6 = Samedi • 7 = Dimanche Par exemple, pour spécifier le mardi, le jeudi et le vendredi, passez 245 (aucun délimiteur). Si *repeats* est `hebdomadaire`, *count* est `5` et *daysOfWeek* est `245`, alors dans les résultats de retour, le total est égal à `count*daysOfWeek.length` (5*3=15). Type de données : chaîne
result.reservation.recurring_pattern.options.every	Intervalle de répétition du motif. Par exemple, la valeur « 2 » indique que le modèle se répète tous les 2 jours ou tous les 2 mois en fonction de la valeur de la *repeats* propriété.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Ce paramètre ne s'applique pas aux intervalles de répétition hebdomadaires. Vous pouvez définir la *repeats* propriété sur `Quotidien` et cette valeur sur `14` pour les intervalles de répétition bihebdomadaires. Type de données : nombre Valeur par défaut : 1
result.reservation.recurring_pattern.options.Date de fin	Date et heure de fin de la récurrence de la réunion, par exemple « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
result.reservation.recurring_pattern.options.endDateGMT	Date et heure de fin de la récurrence de la réunion, par exemple « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
result.reservation.recurring_pattern.répétitions	Modèle répétitif pour le réservable. Valeurs valides : (sensible à la casse) • quotidien • mensuel • hebdomadaire **Remarque :** L'intervalle de répétition du modèle est défini dans la *options.every* propriété. Le seul intervalle de répétition valide pour les modèles hebdomadaires est un. Type de données : chaîne
result.reservation.recurring_pattern.startDate	Date et heure de début du modèle récurrent, par exemple « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
result.reservation.recurring_pattern.startDateGMT	Date et heure de début du modèle récurrent, par exemple « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
result.reservation.requested_for	Détails sur l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : objet `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.requested_for.avatar	Avatar de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.display_value	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Identique à *`displayValue`*. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.email	Adresse e-mail de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.initials	Initiales de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.étiquette	Étiquette de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.name	Nom de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.rservation.requested_for.table	Table contenant l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.valeur	Valeur interne de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module	Détails du module réservable demandé. Type de données : objet `{ "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • true : autoriser les employés à ajouter des invités à la réservation. • faux : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent réserver le réservable pour toute la journée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : autoriser les utilisateurs à réserver pour toute la journée. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à réserver pour toute la journée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Marqueur indiquant si les réservations basées sur l'équipe sont activées pour le module réservable. Valeurs valides : • true : autoriser les réservations basées sur l'équipe. • false : n'autorisez pas les réservations basées sur le quart de travail. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_by_zone_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Valeurs valides : • true : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorise pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_nearby_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables situés par une personne spécifiée. Valeurs valides : • true : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable. Type de données : tableau de chaînes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Définir le début d'une réservation pendant lequel un utilisateur peut enregistrer sa réservation. Unité : Minutes Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	Valeur d'indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • true : Les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • false : Les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre de participants affichés. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	Valeur d'indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • true : au nom de pris en charge. • false : pour le compte de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	Valeur indiquant si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, comme normal ou privé. Valeurs valides : • true : capable de définir la sensibilité. • false : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_value	Valeur d'affichage du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Valeur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Identique à *browse_by_area_enabled*. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorise pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Marque indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables situés par une personne spécifiée. Identique à *browse_near_a_person_enabled*. Valeurs valides : • true : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Marqueur indiquant si le filtrage des facettes sur les éléments du lieu de travail est activé. Lorsque cette option est activée, les options de filtre qui s'affichent sont basées sur les résultats de la recherche. Seuls les éléments disponibles dans les résultats de recherche générés sont sélectionnables par les utilisateurs dans le filtre. Valeurs valides : • vrai : les filtres de facette sont activés. • faux : les filtres de facette ne sont pas activés. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Marque indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : habilité à effectuer des réservations de groupe. • faux : impossible d'effectuer des réservations de groupe. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.enable_icalgenerationMarqueur indiquant si les utilisateurs peuvent générer un iCalendar pour la réservation. Valeurs valides : • vrai : génération d'iCalendar autorisée. • faux : la génération d'iCalendar n'est pas autorisée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	Nom de l'icône de police jointe au module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services Workplace. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.layout_mapping	Détails sur la structure du mappage de mise en page des emplacements. Utilisez ces données pour mettre en page les informations dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "label": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_10	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_9	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_étiquette	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_description	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Description du mappage de mise en page. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_1	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_sous-titre	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_par	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_titre	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Nombre maximal de jours dans le futur pendant lesquels un utilisateur peut réserver le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Nombre maximal d'occurrences de réservation récurrentes si des réservations récurrentes sont disponibles pour le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Option permettant de spécifier la méthode d'implémentation de la politique d'approbation. Les choix sont les suivants : • Aucun remplacement : la politique d'approbation est mise en œuvre comme défini dans le champ **Exige une approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Toujours exiger une approbation : la politique d'approbation est requise, quel que soit le paramètre défini dans le champ **Exige une approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Ne jamais exiger d'approbation : la politique d'approbation est supprimée, quel que soit le paramètre défini dans le champ **Nécessite une approbation** d'un espace ou d'une salle de lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.require_cancel_note	Valeur indiquant si les utilisateurs doivent saisir une note d'annulation avant d'annuler un module réservable. Valeurs valides : • true : note d'annulation requise. • faux : note d'annulation non requise. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_cost_center_check	Valeur indiquant s'il faut vérifier s'il existe une incompatibilité de centre de coûts ou de département entre l'élément de l'espace de travail et l'utilisateur connecté. Valeurs valides : • true : vérifier s'il y a une incohérence. • false : ne pas vérifier s'il y a une incohérence. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_subject	Valeur indiquant si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Liste des colonnes d'un réservable. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	Le conteneur, par exemple un groupe de bureaux dans une zone spécifique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	Conditions de filtre utilisées pour filtrer les éléments réservables dans la table réservable associée. La table réservable est un champ de la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Ces conditions de filtre ont été appliquées à la table contenue dans le champ Table réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Quantité réservable de tous les espaces. La quantité est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Affecter des espaces de quartier à une zone . Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Table contenant les éléments du lieu de travail réservables. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Type de l'élément réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.reservable_views	Détails sur les différentes vues associées au module réservable, telles que la vue de carte ou la vue de calendrier.
	
	Situé dans la table Vue réservable [sn_wsd_rsv_reservable_view].
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_views": {`
	`"iconClass": "String",`
	`"isDefault": Boolean,`
	`"label": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"order": Number,
	"type": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservable_module.reservable_views.code	Code de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.default	Valeur indiquant s'il faut faire de cette vue réservable la valeur par défaut pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : définir par défaut. • false : ne pas définir par défaut. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	Libellé de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Ordre dans lequel les vues sont affichées pour le module réservable dans l'interface utilisateur. Le numéro d'ordre inférieur vient en premier dans l'interface utilisateur. Dans le cas du même numéro d'ordre, un ordre aléatoire lui est attribué. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	Nom du backend de la vue réservable. Utilisé pour le traitement interne. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Chemins de réservation associés aux modules réservables tels que Tout parcourir, Explorer à proximité d'une personne.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"reservation_paths": [
	{
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservable_module.reservation_paths.displayValue	Valeur d'affichage du chemin de réservation, par exemple « Explorer à proximité d'une personne ». Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	Valeur interne du chemin de réservation, telle que « browse_near_a_person ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.search_limit	Nombre maximal de résultats de recherche à renvoyer lorsqu'un utilisateur recherche un emplacement de lieu de travail. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.selection_type	Type de sélection à afficher dans les résultats de la recherche. Peut être l'une des options suivantes : • Unité spécifique : les résultats de la recherche affichent chaque élément du lieu de travail. • Conteneur : les résultats de la recherche affichent le parent ou le conteneur des éléments du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.short_description	Brève description du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Valeur indiquant s'il faut activer la vue de carte pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : activer la vue cartographique. • faux : n'activez pas la vue cartographique. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Détails sur les créneaux horaires associés à un module réservable. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Nom du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Brève description du créneau horaire. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Heure de fin du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Heure de début du créneau. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de créneau horaire. Situé dans la table Créneau horaire [sn_wsd_rsv_time_slot]. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.titre	Titre du module réservable. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Détails sur le fournisseur virtuel associé au module réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	Valeur d'affichage du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne

résultat.réservation.reservationAcl	Détails des vérifications des niveaux de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur définies sur la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservationAcl.read	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut lire cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. Type de données : booléennes
résultat.reservation.reservationAcl.write	Détails sur les options d'écriture de l'utilisateur pour la réservation associée. Type de données : objet `"write": { "allFields": Boolean, "fields": {Object}, "record": Boolean }`
résultat.réservation.reservationAcl.write.allFields	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*. Si l'utilisateur n'a accès qu'à certains champs spécifiques, seuls ces champs sont vrais dans l'objet *reservationACL.write.fields*. Valeurs valides : • true : vérifie si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields* Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields	Détails des contrôles d'accès sur différents champs de la réservation. Type de données : objet `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservation.reservationAcl.écrire.champs.emplacement	Marque indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : Vérifie si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Mark indicating if we should verify if the user can write in the Number of participants fields of this reservation. Valeurs valides : • true : vérifie si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Mark indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs demandés pour cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. Type de données : booléennes
résultat.réservation.reservationAcl.écrire.champs.sensibilité	Marque indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs de sensibilité de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. • false : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ d'objet. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet. Type de données : booléennes
résultat.réservation.reservationAcl.write.record	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Type de données : booléennes

result.reservation.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	`"reservation_purpose": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_purpose.display_value	Valeur d'affichage aux fins de la réservation, telle qu'une réunion d'entreprise. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_purpose.valeur	Valeur interne aux fins de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne

result.reservation.reservation_type	Détails sur le type de réservation.
	
	Type de données : objet
	`"reservation_type": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservation_type.display_value	Valeur d'affichage du type de réservation, telle que l'espace. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_type.valeur	Valeur interne du type de réservation, telle que l'espace. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_subtype	Détails sur le sous-type de la réservation. Les sous-types indiquent le type de réservation, par exemple unique, multiparentale, multi-enfant, parent récurrent ou occurrence. Type de données : objet `"reservation_subtype": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.reservation_subtype.display_value	Valeur d'affichage du sous-type de la réservation, par exemple Unique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_subtype.valeur	Valeur interne du sous-type de la réservation, par exemple unique. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité	Détails sur le niveau de sensibilité de la réservation. Type de données : objet `"sensitivity": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.sensitivity.display_value	Valeur d'affichage de la sensibilité de la réservation, par exemple élevée ou faible. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité.valeur	Valeur interne de la sensibilité de la réservation, telle que 1 ou 3. Type de données : chaîne
résultat.réservation.shift	Détails sur l'équipe appliquée à la réservation. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"shift": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "shiftDetails": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.shift.display_value	Valeur d'affichage de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.name	Nom de l'équipe. Identique à *display_value*. Type de données : chaîne
Résultat.réservation.équipe.shiftDetails	Détails de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'équipe. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Type de données : chaîne

résultat.réservation.source	Détails sur la source de la réservation, tels que Workplace Services ou Google Mail.
	
	Type de données : objet
	<pre>"source": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.source.display_value	Valeur d'affichage de la source de réservation, telle que Services du lieu de travail. Type de données : chaîne
résultat.réservation.source.valeur	Valeur interne de la source de réservation, telle que ServiceNow. Type de données : chaîne

result.reservation.source_icon	Détails sur la source de l'icône utilisée dans la réservation. Cette icône est utilisée dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	<pre>"source_icon": {
	  "classNames": "String",
	  "imgSrc": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"tooltip": "String"
	}</pre>

result.reservation.source_icon.classNames	Noms de classe séparés par des virgules pour l'icône source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.imgSrc	Nom de la source de l'image pour l'icône source. Cette icône est stockée dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.info-bulle	Info-bulle associée à l'icône source. Type de données : chaîne

result.reservation.source_reservation	Réservation source de la réservation actuelle. Par exemple, pour les réservations récurrentes, la réservation parente récurrente est la source de la série de réservations d'occurrence.
	
	Type de données : objet
	<pre>"source_reservation": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.source_reservation.display_value	Valeur d'affichage de la réservation source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation.name	Nom de la réservation source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation source. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

result.reservation.source_reservation_requester	L'utilisateur qui a demandé la réservation récurrente.
	
	Type de données : objet
	<pre>"source_reservation": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"user_name": "String"
	}</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.source_reservation_requester.name	Nom du demandeur de réservation récurrent. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation_requester.sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui a demandé la réservation récurrente. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation_requester.user_name	Nom d'utilisateur du demandeur de réservation récurrent. Type de données : chaîne
Résultat.Réservation.Début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, par exemple 2021-02-05T18:00:00Z

result.reservation.state	Détails sur l'état de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, tel que confirmé. Type de données : chaîne
résultat.réservation.état.valeur	Valeur interne de l'état actuel de la réservation, par exemple « 2 ». Type de données : chaîne
Résultat.Réservation.Objet	Objet de la réservation. Type de données : chaîne

result.reservation.sub_source	Détails sur la sous-source de la réservation. La sous-source spécifie le lieu d'origine de la réservation, par exemple Google Agenda ou Microsoft Exchange.
	
	Type de données : objet
	
	`"sub_source": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.sub_source.display_value	Valeur d'affichage de la sous-source de la réservation, telle que Google Agenda. Type de données : chaîne
result.reservation.sub_source.valeur	Valeur interne du champ sous-source de la réservation, telle que google_calendar. Type de données : chaîne
result.reservation.sync_state	Détails sur l'état de synchronisation d'une réservation à partir d'un autre service, tels que « sync_enqueued » ou « synchronisé ». Type de données : objet `"sync_state": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.sync_state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de synchronisation actuel de la réservation, tel que synchronisé. Type de données : chaîne
result.reservation.sync_state.valeur	Valeur interne de l'état de synchronisation actuel de la réservation, tel que synchronisé. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_created_on	Date et heure de création de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
Result.reservation.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.virtual_meeting	URL du lien de la réunion virtuelle. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer une réservation récurrente spécifique.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/li
st/d98a381587b789506342b846dabb3563" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
        "number": "WRES0001247",
        "location": {
          "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "name": "Aspen",
          "description": "A room with large windows, dark leather seats
 and a large wooden table.",
          "display_value": "Aspen",
          "capacity": 16,
          "label_value": "Room name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
            "name": "Meeting rooms",
            "title": "Meeting rooms",
            "inline_title": "meeting room"
          },
          "region": {
            "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
            "display_value": "Americas",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
            "display_value": "North America",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
            "display_value": "California Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "display_value": "CAL-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
            "display_value": "Floor 2",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "",
        "display_value": "",
        "active": false
      },
      "reservation": {
        "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user"
        },
        "number": "WRES0001247",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001247",
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      }
    },
    "start": "2022-06-11T13:00:00Z",
    "end": "2022-06-11T14:00:00Z",
    "sys_created_on": "2022-05-30T07:06:37Z",
    "sys_updated_on": "2022-05-30T07:06:40Z",
    "source_reservation": {
      "sys_id": "d98a381587b789506342b846dabb3563",
      "display_value": "WRES0001246",
      "name": "WRES0001246"
    },
    "check_in_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Not required"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "active": true,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "reservation_type": {
          "value": "space",
          "display_value": "Space"
        },
        "reservation_subtype": {
          "value": "occurrence",
          "display_value": "Occurrence"
        },
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "attendees": null,
        "number_of_attendees": 1,
        "is_parent": false,
        "subject": "Rec 1",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
          "name": "Meeting rooms",
          "title": "Meeting rooms",
          "inline_title": "meeting room",
          "font_awesome_icon": "fa-building",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd139619
27^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a meeting room",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": "1",
          "require_cancel_notes": true,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
          },
          "allow_invitees": "1",
          "display_number_of_attendees": "1",
          "display_on_behalf_of": "1",
          "display_sensitivity": "1",
          "max_days_in_future": "180",
          "allow_recurring": "1",
          "allow_whole_day": "1",
          "require_whole_day": null,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "180",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": "1",
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "enable_floor_search": "1",
        "display_value": "Meeting rooms",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [],
        "buildingSysIds": [
          "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
          "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
          "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_favorites",
            "displayValue": "Browse favorites",
            "availableFor": false
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "displayValue": "Browse near a person",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area",
            "availableFor": true
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_reservation_requester": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "shift": null,
        "recurring_pattern": {
          "duration": "3600000",
          "repeats": "daily",
          "options": {
            "count": 3,
            "daysOfWeek": "",
            "every": 1,
            "endDate": "2022-06-13 14:00:00",
            "endDateGdt": {}
          },
          "label": "Repeats daily, 3 times",
          "startDate": "2022-06-11 13:00:00",
          "startDateGdt": "{}",
          "amountOfDates": "3"
        },
        "reservationAcl": {
          "write": {
            "record": true,
            "fields": {
              "subject": true,
              "sensitivity": true,
              "requested_for": true,
              "number_of_attendees": true,
              "location": true
            },
            "allFields": true
          },
          "read": true
        }
      }
    ],
    "occurencesTotalCount": "1"
  }
}
```


Réservation récurrente WSD : PATCH /API/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}

Annule l'intégralité d'une réservation de la série récurrente spécifiée ou une occurrence de réunion spécifique dans la série.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer plusieurs occurrences de réunion en un seul appel.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Pour annuler l'ensemble de la série, transmettez le sys_id de l'enregistrement de réservation parent récurrent. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Pour annuler une occurrence spécifique de la série, transmettez la sys_id de l'occurrence de la série. Le reservation_subtype de colonne de l'enregistrement parent récurrent est défini sur `Parent récurrent`. Le champ reservation_subtype des enregistrements d'occurrences individuels est défini sur `Occurrence`. Pour obtenir les détails de la réservation parent récurrente à partir de l'enregistrement d'événement, consultez le sys_id du champ source_reservation de l'enregistrement d'événement. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
cancel_notes	Motif de l'annulation de la réservation. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats renvoyés pour la demande d'annulation de réservation récurrente.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	
	`"failedToCancelOccurrenceReservations": [Array],`
	`"seriesId": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successCanceledOccurrences": [Array],`
	`"user_msg": "String"`
	`}`

result.failedToCancelOccurrenceReservations	Liste des sys_ids des enregistrements d'occurrence de réunion individuels qui n'ont pas pu être annulés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau de chaînes
result.seriesId	Sys_id du parent récurrent lorsque toute la série est annulée ou le sys_id d'une occurrence spécifique si une seule occurrence est annulée. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée avec succès. Valeurs possibles : • true : annulé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.failedToCancelOccurrenceReservations	Liste des sys_ids des enregistrements d'occurrence de réunion individuels qui ont été annulés avec succès. Type de données : tableau de chaînes
result.user_msg	Message concernant la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment annuler l'intégralité d'une réservation récurrente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/ca
ncel_series/f64983a347274550003a4587746d43b8" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "failedToCancelOccurrenceReservations": [],
    "successCanceledOccurrences": [
      "cb4983a347274550003a4587746d43bd",
      "cf4983a347274550003a4587746d43ba"
    ],
    "user_msg": "Your Recurring reservation has been canceled
 successfully!",
    "seriesId": "f64983a347274550003a4587746d43b8",
    "success": true
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

Réservation récurrente WSD : POST/API/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series

Crée des réservations du lieu de travail pour la même heure, mais à des dates différentes, par exemple hebdomadaires, mensuelles ou toutes les deux semaines.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/create_series`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

recurringPattern	Détails sur le modèle de récurrence de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"recurringPattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "label": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

recurringPattern.duration	Obligatoire s'il ne s'agit pas d'une réservation basée sur l'équipe. Durée de réservation du réservable. Type de données : nombre Unité : Secondes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
recurringPattern.label	Nom descriptif de la réservation récurrente. Type de données : chaîne

recurringPattern.options	Requis.
	Détails sur l'ensemble des options pour le modèle récurrent.
	
	Type de données : objet
	
	`"options": {`
	`"count": Number,`
	`"daysOfWeek": "String",`
	`"every": Number,`
	`"endDate": "String"`
	`}`

recurringPattern.options.count	Obligatoire s'il ne s'agit pas d'une réservation basée sur un quart de travail ; Ignoré pour les réservations basées sur l'équipe. Nombre de fois que le modèle doit être répété. Type de données : nombre
recurringPattern.options.daysOfWeek	Nécessaire si le *repeats* paramètre est défini sur `Hebdomadaire`. Jours de la semaine où le réservable est nécessaire. Valeurs valides : • 1 = Lundi • 2 = Mardi • 3 = Mercredi • 4 = Jeudi • 5 = Vendredi • 6 = Samedi • 7 = Dimanche Par exemple, pour spécifier le mardi, le jeudi et le vendredi, passez 245 (aucun délimiteur). Si *repeats* est `hebdomadaire`, *count* est `5` et *daysOfWeek* est `245`, alors dans les résultats de retour, le total est égal à `count*daysOfWeek.length` (5*3=15). Type de données : chaîne
recurringPattern.options.every	Intervalle de répétition du motif. Par exemple, la valeur « 2 » indique que le modèle se répète tous les 2 jours ou tous les 2 mois en fonction de la valeur de la *repeats* propriété.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Remarque : Ce paramètre ne s'applique pas aux intervalles de répétition hebdomadaires. Vous pouvez définir la *repeats* propriété sur `Quotidien` et cette valeur sur `14` pour les intervalles de répétition bihebdomadaires. Type de données : nombre Valeur par défaut : 1
recurringPattern.options.endDate	Date et heure de fin de la récurrence de la réunion, par exemple « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
recurringPattern.repeats	Obligatoire s'il ne s'agit pas d'une réservation basée sur l'équipe. Modèle répétitif pour le réservable. Valeurs valides : (sensible à la casse) • quotidien • mensuel • hebdomadaire **Remarque :** L'intervalle de répétition du modèle est défini dans la *options.every* propriété. Le seul intervalle de répétition valide pour les modèles hebdomadaires est un. Type de données : chaîne
recurringPattern.startDate	Requis. Date et heure de début du modèle récurrent, par exemple « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss

réservation	Détails sur la réservation récurrente à créer.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation": {`
	`"is_private": Boolean,`
	`"location": "String",`
	`"reservable_module": "String",`
	`"shift": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	<pre>"subject": "String"
	}</pre>

reservation.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • faux : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
reservation.location	Requis. Sys_id de l'emplacement à réserver. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
reservation.reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments d'espace de travail nécessaires pour une réservation. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Type de données : chaîne
reservation.shift	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Si ce paramètre est transmis, il *end*n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : chaîne
reservation.subject	Requis. Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoyer les résultats de la création ou de la mise à jour de plusieurs réservations.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "isValid": Boolean,`
	`  "parent": "String",`
	`  "successfulReservations": Array,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "unSuccessfulReservations": Array }</pre>
résultat.isValid	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • true : créé avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.parent	Sys_id de la réservation parente qui a été mise à jour. Type de données : chaîne

résultat.reservationsréussies	Liste des réservations qui ont été mises à jour.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"successfulReservations": [
	  {
	  "collision": Boolean,
	  "end": "String",
	  "error": "String",
	  "inserted": Boolean,
	  "start": "String"
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

résultat.reservations.réussies.collision	Marqueur qui indique si une réservation existe déjà pour l'heure spécifiée et entre en conflit avec la réservation actuelle. Valeurs possibles : • true : Collision. • false : pas de collision. Type de données : booléennes
résultat.reservationsréussies.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
résultat.successfulreservations.error	Message d'erreur si un problème s'est produit lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.reservationsréussies.insérées	Marqueur indiquant si la réservation a été correctement insérée. Par exemple, lorsqu'une réservation est ajoutée. Valeurs possibles : • vrai : inséré avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.reservationsréussies.début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, par exemple 2021-02-05T18:00:00Z
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été créée. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations	Liste des réservations qui n'ont pas été mises à jour. Type de données : tableau d'objets `"unSuccessfulReservations": [ { "collision": Boolean, "end": "String", "error": "String", "inserted": Boolean, "start": "String" "sys_id": "String" } ]`
résultat.unSuccessfulReservations.collision	Marqueur qui indique si une réservation existe déjà pour l'heure spécifiée et entre en conflit avec la réservation actuelle. Valeurs possibles : • true : Collision. • false : pas de collision. Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations.end	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
résultat.unSuccessfulReservations.error	Message d'erreur si un problème s'est produit lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.inséré	Marqueur indiquant si la réservation a été correctement insérée. Par exemple, lorsqu'une réservation est ajoutée. Valeurs possibles : • vrai : inséré avec succès. • false : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.unSuccessfulReservations.start	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, par exemple 2021-02-05T18:00:00Z
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer une réservation récurrente quotidienne pendant deux jours consécutifs.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cr
eate_series" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservation\": {
        \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
        \"subject\": \"Test-123\",
        \"reservation_purpose\": \"meeting\",
        \"timezone\": \"US/Pacific\",
        \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
        \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
        \"attendees\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
        \"is_private\": false
    },
    \"recurringPattern\": {
        \"duration\": 3600000,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        \"repeats\": \"daily\",
        \"options\": {
            \"count\": 2,
            \"daysOfWeek\": \"\",
            \"every\": 1
        },
        \"label\": \"Repeats daily, 2 times\",
        \"startDate\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
    }
}" \
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "isValid": true,
    "parent": "1e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3513",
    "successfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": false,
        "sys_id": "9e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3517",
        "error": null,
        "start": "2023-01-13T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-13T13:00:00Z"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": true,
        "sys_id": "5e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3515",
        "error": null,
        "start": "2023-01-12T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-12T13:00:00Z"
      }
    ]
  }
}
```


API réservable WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail*RÉSERVABLE* (WSD) fournit des points de terminaison pour récupérer les détails d'un réservable, une entité qui peut être réservée, telle qu'un emplacement de lieu de travail, à partir d'une ServiceNow instance.

Remarque : Une version plus récente de cette API, API v2 réservable WSD, est disponible pour utilisation. La nouvelle version vous permet d'inclure tous les réservables dans une requête POST pour éviter les limitations de caractères du *sys_Id*paramètre.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` . Pour accéder à cette API, le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réservable WSD : GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}

Renvoie les détails d'un ou de plusieurs réservables spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable/list_reservables/{sys_ids}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_ids	Sys_ids des réservables dont les détails doivent être renvoyés. Si vous spécifiez plusieurs réservables, séparez les sys_ids par une virgule. Ces sys_ids se trouvent dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
include_flexible_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les services flexibles associés au réservable dans la réponse. Un service flexible est une prestation supplémentaire disponible avec un élément d'espace de travail réservable lorsqu'une réservation est effectuée. Par exemple, Style salle de classe - Rangées de tables disposées avec tous les participants orientés vers l'avant de la salle. Pour plus d'informations sur les services flexibles, consultez Créer un service flexible . Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur le service flexible. • faux : ne renvoyez pas les informations sur le service flexible. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_layouts	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations de disposition de l'emplacement dans la réponse.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Les informations d'aménagement de l'emplacement comprennent des éléments tels que la capacité, la capacité maximale, la préparation et la durée de nettoyage. Ces informations figurent dans la table Disposition de l'emplacement [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]. Valeurs valides : • true : renvoie les informations de disposition de l'emplacement. • faux : ne renvoie pas les informations de disposition de l'emplacement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_standard_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations sur les services standard dans la réponse. Un service standard décrit les dispositions de base disponibles avec un élément d'espace de travail réservable au moment de la réservation, telles que des tableaux blancs, des moniteurs supplémentaires et des services similaires. Pour plus d'informations sur les services standard, reportez-vous à la section Services standard . Ces informations figurent dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur les services standard. • false : ne renvoie pas les informations sur les services standard. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
reservable_module_sys_id	Requis. Sys_id du module réservable. Un module réservable regroupe des types similaires d'éléments du lieu de travail. Cette sys_id figure dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Pour plus d'informations sur les modules réservables, consultez Configurer un module réservable . Type de données : chaîne
reservation_start_time	Heure de début de la réservation pour valider le délai des services supplémentaires. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Détails sur chaque réservable correspondant. Type de données : tableau d'objets `{ "result": [{ "allow_invitees": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "email": "String", "employee_override_privacy": Boolean "enable_group_reservations": Boolean, "enable_reservation_privacy": Boolean, "external_id": "String", "flexible_services": [Array], "floor": {Object}, "image": {Object}, "is_reservable": Boolean, "layouts": [Array], "location_type": {Object}, "meetingProviders": [Array], "moduleType": "String", "name": "String", "number": "String", "order": Number, "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_quantity": Number, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "sys_id": "String", "title": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"type": "String",
	"tableName": "String"
	}
	]
	}</pre>

result.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • true : autoriser les employés à ajouter des invités à la réservation. • faux : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation. Type de données : booléennes

zone.résultat	Zone où se trouve le réservable.
	
	Ces informations se trouvent dans la table Aire [sn_wsd_core_area].
	<pre>"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone. Type de données : chaîne
result.area.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de zone associé. Type de données : chaîne

résultat.bâtiment	Bâtiment où se trouve le réservable.
	
	Ces informations se trouvent dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building].
	<pre>"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.bâtiment.fuseau horaire	Détails du fuseau horaire du bâtiment.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"timezone": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.building.timezone.display_value	Valeur d'affichage du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.bâtiment.fusehoraire.valeur	Valeur interne du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne

résultat.campus	Campus où se trouve le réservable.
	
	Ces informations sont disponibles dans la table Campus [sn_wsd_core_campus].
	<pre>"campus": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.campus.display_value	Valeur d'affichage pour le campus. Type de données : chaîne
result.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de campus associé. Type de données : chaîne
résultat.capacité	Nombre de personnes que le réservable peut accueillir. Type de données : nombre
description résultat.	Description du réservable. Type de données : chaîne
result.display_number_of_attendees	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • true : Les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • false : Les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre de participants affichés.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.display_on_behalf_of	Marqueur indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • true : au nom de pris en charge. • false : pour le compte de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.display_sensitivity	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, comme normal ou privé. Valeurs valides : • true : capable de définir la sensibilité. • false : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.email	Adresse e-mail associée au réservable. Type de données : chaîne
result.employee_override_privacy	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : Les utilisateurs peuvent remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé. • false : les utilisateurs ne peuvent pas remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé.
result.enable_group_reservations	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : habilité à effectuer des réservations de groupe. • faux : impossible d'effectuer des réservations de groupe.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.enable_reservation_privacy	Marqueur qui indique le paramètre par défaut pour la confidentialité des réservations. Pour en savoir plus sur ces paramètres de confidentialité, reportez-vous à la section Paramètres de confidentialité et impact de l'emplacement . Valeurs possibles : • true : les réservations sont privées par défaut. • false : les réservations ne sont pas privées par défaut. Type de données : booléennes
result.external_id	ID externe du réservable. Type de données : chaîne
result.flexible_services	Renseigné uniquement si le *include_flexible_services* paramètre est défini sur vrai et que le module d'extension Workplace Case Management est installé. Description des services flexibles associés aux réservables. Il peut y avoir un service flexible parent et plusieurs services flexibles enfants. Ces informations figurent dans la table [sn_wsd_case_workplace_service_item]. `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean, "category": "String", "currency_code": "String", "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String", "sub_title": "String", "text": "String", "title": {Object} } ]`
result.flexible_services.texte_additionnel	Texte pour inviter l'utilisateur à sélectionner des services flexibles supplémentaires.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	Valeur indiquant si les utilisateurs peuvent sélectionner un seul élément de service parmi le groupe de services flexibles au sein d'une réservation. Valeurs valides : • true : ne peut effectuer qu'une seule sélection. • false : capable d'effectuer plusieurs sélections. Type de données : booléennes
result.flexible_services.catégorie	Catégorie des services flexibles. Type de données : chaîne
result.flexible_services.currency_code	Code de devise utilisé pour calculer le montant de devise lors de la commande de services flexibles. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service	Services flexibles correspondant à un service flexible parent. Ces informations figurent dans la table [sn_wsd_case_workplace_service_item]. Type de données : tableau d'objets `"flexible_service": [ { "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String" } ]`
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service	Les détails de chaque service flexible correspondant à un service flexible parent. Type de données : tableau d'objets `"flexible_service": [ { "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"preparation_duration": "String",
	"price_per_unit": {Object},
	"quantity_enabled": Boolean,
	"quantity_required": Boolean,
	"short_description": "String",
	"sub_category": "String",
	"sub_category_label": "String",
	"sub_title": "String",
	"sys_id": "String",
	"text": "String",
	"title": {Object}
	}
	]</pre>

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_text	Texte utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner des services flexibles supplémentaires. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_quantity_enabled	Si cette valeur est définie sur true, la capacité de la salle doit apparaître dans la réservation. Si cette valeur est définie sur true, *quantity_enabled* elle sera toujours false. Valeurs valides : • true : la capacité doit apparaître. • false : la capacité ne doit pas apparaître. Type de données : booléennes
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_category	Catégorie du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_sub_category	Étiquette de sous-catégorie du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_cleanup_duration	Temps nécessaire pour nettoyer ou supprimer le service ajouté au réservable. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_image	Lien vers l'image du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_max_capacity	Nombre maximum d'occupants que le réservable peut accueillir.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_name	Nom du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_prep_time	Durée nécessaire pour ajouter le service au réservable. Type de données : chaîne Unité : Millisecondes
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_price	Détails du coût d'objet du service flexible au réservable. Type de données : objet `"price_per_unit": { "code": "String", "value": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_price_per_unit_code	Code de devise utilisé pour calculer le coût, par exemple GBP ou USD. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_price_per_unit_value	Coût par unité du service flexible dans la devise définie dans le paramètre de code. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_quantity_enabled	Valeur qui indique si le champ de quantité doit apparaître dans la réservation. Si cette valeur est définie sur true, *capacity_enabled* elle sera toujours false. Valeurs valides : • true : la quantité doit apparaître. • faux : la quantité ne doit pas apparaître. Type de données : booléennes
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_quantity_required	Valeur qui indique si la quantité est requise. Valeurs valides : • true : la quantité est requise. • faux : la quantité n'est pas requise. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.short_description	Brève description du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_category	Nom de la sous-catégorie du service flexible, telle que chair_layout. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_category_label	Étiquette de la sous-catégorie du service flexible, telle que Disposition de la chaise. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_title	Nom du sous-titre du service flexible enfant. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sys_id	Sys_id d'un service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.text	Texte utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner des services flexibles. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.titles	Définit les titres à utiliser lors de l'ajout et de la modification du service flexible enfant dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.titles.add	Titre utilisé lors de l'ajout d'un service flexible enfant dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.titles.edit	Titre utilisé lors de la modification d'un service flexible enfant dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.label	Étiquette de service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.sub_category	Sous-catégorie des services flexibles parentaux, telle que chaise supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.flexible_services.flexible_service.sub_title	Nom du sous-titre du service flexible parent. Type de données : chaîne
result.flexible_services.soup_service.text	Texte utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner un service flexible parent. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.title	Détails des titres à utiliser lors de l'ajout et de la modification du service flexible parent dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service.title.ajouter	Titre utilisé lors de l'ajout d'un service flexible parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.title.éditer	Titre utilisé lors de la modification d'un service flexible parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
résultat.étage	Détails sur l'étage où se trouve le réservable. Situé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où réside le réservable, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Étage. Type de données : chaîne
résultat.image	Détails sur une image qui représente le réservable associé. Situé dans la table Images [db_image]. `"image": { "link": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
result.image.link	Lien vers une image qui représente le réservable. Type de données : chaîne
result.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.is_reservable	Marqueur indiquant si le service flexible peut être réservé. Valeurs valides : • true : un service flexible peut être réservé. • false : le service flexible ne peut pas être réservé. Type de données : booléennes

résultats.mises en page	Renseigné uniquement si le *include_layouts* paramètre est défini sur vrai.
	
	Liste des mises en page associées au réservable.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"layouts": [
	  {
	    "capacity": Number,
	    "cleanup_duration": "String",
	    "image": {Object},
	    "is_default": Boolean,
	    "max_capacity": Number,
	    "name": "String",
	    "preparation_duration":
	"String",
	    "short_description": "String",
	    "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

résultat.dispositions.capacité	Nombre de personnes qui participeront à la réunion. Type de données : nombre
result.layouts.cleanup_duration	Durée nécessaire pour nettoyer le réservable pour cette mise en page. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Unité : Millisecondes
résultat.dispositions.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé. Situé dans la table Images [db_image]. `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }`
result.layouts.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de cet élément réservable. Situé dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.layouts.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.layouts.is_default	Marqueur indiquant si la mise en page associée est celle par défaut pour le réservable. Valeurs valides : • true : valeur par défaut. • false : non par défaut. Type de données : booléennes
result.layouts.max_capacité	Nombre maximum de personnes que la mise en page associée au réservable peut accueillir. Type de données : nombre
result.layouts.name	Nom de l'aménagement de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.layouts.preparation_duration	Durée nécessaire à la préparation de la disposition de l'emplacement associée. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
result.layouts.short_description	Brève description de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.layouts.sys_id	Sys_id de la disposition de l'emplacement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Situé dans la table Mise en page [sn_wsd_rsv_layout]. Type de données : chaîne
result.location_type	Détails sur le type d'emplacement du réservable, tel que le lieu de travail/bureau, le café ou la salle de sport. Situé dans la table Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]. `"location_type": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.location_type.display_value	Valeur d'affichage du type d'emplacement. Type de données : chaîne
result.location_type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]. Type de données : chaîne
result.meetingProviders	Détails sur les fournisseurs de réunion virtuelle associés au réservable. Ces informations se trouvent dans la table Fournisseur de réunion virtuelle [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]. `"meetingProviders": [ { "display_value": "String", "value": "String" } ]`
result.meetingProviders.display_value	Valeur d'affichage du nom du fournisseur virtuel. Type de données : chaîne
résultat.fournisseursderendez-vous.valeur	Valeur réelle du nom du fournisseur virtuel dans l'enregistrement. Type de données : chaîne
result.moduleType	Module réservable associé au réservable, tel que bureaux ou salle de réunion. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
numéro.résultat	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que le sys_id. Type de données : chaîne
résultat.ordre	Numéro de commande du réservable. Type de données : nombre
result.require_approval	Marqueur indiquant si la réservation du réservable nécessite une approbation. Valeurs possibles : • true : approbation requise. • faux : l'approbation n'est pas requise. Type de données : booléennes
result.requires_check_in	Marqueur indiquant si l'application réservable nécessite que l'utilisateur s'enregistre. Valeurs valides : • true : enregistrement requis. • faux : l'enregistrement n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.require_subject	Marqueur indiquant si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservable_quantity	Nombre maximal de fois que le réservable associé peut être réservé pour la même période. Cette valeur est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Type de données : entier
result.site	Détails sur le site où réside le réservable. Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"site": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.site.display_value	Valeur d'affichage du site. Type de données : chaîne

result.standard_services	Renseigné uniquement si le *include_standard_services* paramètre est défini sur vrai.
	Services standard associés, tels que tableau de conférence, écran de projection, tableau blanc et marqueurs.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"standard_services": [
	  {
	  "font_awesome_icon": "String",
	  "name": "String",
	  "short_description": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.short_description	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.sys_id	Sys_id des états de service standard. Situé dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Type de données : chaîne
result.site.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du site associé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. Type de données : chaîne
result.tableName	Nom de la table dans laquelle réside l'enregistrement réservable. Type de données : chaîne
résultat.titre	Titre du réservable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
type.résultat	Type d'un réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/dad3df5977220110b3d7be377b5a99ce,3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1?include_flexible_services=true&include_layouts=false&include_reservable_purposes=true&include_standard_services=true&reservable_module_sys_id=c31241cedb7650106c731dcd13961917" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "A1-02-04",
      "title": "A1-02-04",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "image": null,
      "number": "SPCE0009004",
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1"
      },
      "area": null,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "capacity": "1",
      "reservable_quantity": null,
      "location_type": {
        "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
        "display_value": "Workspace/Desk"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Desks",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": false,
      "allow_invitees": true,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": false,
      "enable_group_reservations": false,
      "enable_reservation_privacy": true,
      "employee_override_privacy": true,
      "tableName": "sn_wsd_core_space",
      "require_approval": false
    },
    {
      "sys_id": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "A1-02-03",
      "title": "A1-02-03",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "image": null,
      "number": "SPCE0009003",
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1"
      },
      "area": null,
      "capacity": "1",
      "reservable_quantity": null,
      "location_type": {
        "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "Workspace/Desk"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Desks",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": false,
      "allow_invitees": true,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": false,
      "enable_group_reservations": false,
      "enable_reservation_privacy": true,
      "employee_override_privacy": true,
      "tableName": "sn_wsd_core_space",
      "require_approval": false
    }
  ]
}
```


API v2 réservable WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail *Réservable V2* (WSD) fournit des points de terminaison pour récupérer les détails d'un réservable, une entité qui peut être réservée, telle qu'un emplacement de lieu de travail, à partir d'une ServiceNow instance.

L'API *WSD Reservable V2* est une nouvelle version du API réservable WSDfichier . L'API *WSD Réservable V2* récupère les détails de tous les espaces réservables sur le portail WSD que vous sélectionnez lors d'une réservation. La version originale de l'API WSD réservable utilisait un appel GET mais limitait le paramètre de chemin d'accès sys_ID à 35 caractères. La nouvelle version de l'API WSD Reservable V2 est un appel POST et prend toutes les sys_ids dans le corps de la requête pour éviter les limitations de caractères.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` . Pour accéder à cette API, le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

API v2 réservable WSD : POST /sn_wsd_rsv/v2/réservable/list_reservables

Renvoie les détails d'un ou de plusieurs réservables spécifiés.

Format d'URL

URL par défaut : `POST api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Requis. Version du point de terminaison auquel accéder. Spécifiez `v2` pour utiliser cette API, sinon l'utilisation de `v1` utilise la version par défaut de l'API réservable WSD. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
include_flexible_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les services flexibles associés au réservable dans la réponse. Un service flexible est une prestation supplémentaire disponible avec un élément d'espace de travail réservable lorsqu'une réservation est effectuée. Par exemple, Style salle de classe - Rangées de tables disposées avec tous les participants orientés vers l'avant de la salle. Pour plus d'informations sur les services flexibles, consultez Créer un service flexible . Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur le service flexible. • faux : ne renvoyez pas les informations sur le service flexible. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_standard_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations sur les services standard dans la réponse. Un service standard décrit les dispositions de base disponibles avec un élément d'espace de travail réservable au moment de la réservation, telles que des tableaux blancs, des moniteurs supplémentaires et des services similaires. Pour plus d'informations sur les services standard, reportez-vous à la section Services standard . Ces informations figurent dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• true : renvoie les informations sur les services standard. • false : ne renvoie pas les informations sur les services standard. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_reservable_purposes	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'objectif associé au réservable. Valeurs valides : • true : renvoie l'objectif du réservable. • false : ne renvoie pas le but du réservable. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_layouts	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations de disposition de l'emplacement dans la réponse. Les informations d'aménagement de l'emplacement comprennent des éléments tels que la capacité, la capacité maximale, la préparation et la durée de nettoyage. Ces informations figurent dans la table Disposition de l'emplacement [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]. Valeurs valides : • true : renvoie les informations de disposition de l'emplacement. • faux : ne renvoie pas les informations de disposition de l'emplacement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
reservable_module_sys_id	Requis. Sys_id du module réservable, par exemple : bureau, salle de réunion, etc. Un module réservable regroupe des types similaires d'éléments du lieu de travail. Cette sys_id figure dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Pour plus d'informations sur les modules réservables, consultez Configurer un module réservable . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : valeur vide
reservation_start_time	Heure de début de la réservation pour valider le délai des services supplémentaires. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
space_sys_ids	Requis. sys_ids séparés par des virgules des espaces sélectionnés. Type de données : chaîne Par défaut : valeur vide

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Impossible de trouver des réservables.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	Recherchez la table Espaces principaux WSD [sn_wsd_core_spaces] et vérifiez que l'enregistrement de l'espace est présent.
500	Une erreur s'est produite ! Impossible de récupérer les réservables. Il s'agit d'une erreur du serveur. Contactez l'administration du système.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Détails sur chaque réservable correspondant. Type de données : tableau d'objets

```
{
  "result": [
    {
      "allow_invitees": Boolean,
      "area": {Object},
      "building": {Object},
      "campus": {Object},
      "capacity": Number,
      "description": "String",

 "display_number_of_attendees":
 Boolean,
      "display_on_behalf_of":
 Boolean,
      "display_sensitivity":
 Boolean,
      "email": "String",
      "employee_override_privacy":
 Boolean
      "enable_group_reservations":
 Boolean,

 "enable_reservation_privacy":
 Boolean,
      "external_id": "String",
      "flexible_services":
 [Array],
      "floor": {Object},
      "image": {Object},
      "is_reservable": Boolean,
      "layouts": [Array],
      "location_type": {Object},
      "meetingProviders": [Array],
      "moduleType": "String",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"name": "String", "number": "String", "order": Number, "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_quantity": Number, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "sys_id": "String", "title": "String", "type": "String", "tableName": "String" }] }
result.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • true : autoriser les employés à ajouter des invités à la réservation. • faux : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation. Type de données : booléennes

zone.résultat	Zone où se trouve le réservable.
	
	Ces informations se trouvent dans la table Aire [sn_wsd_core_area].
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone. Type de données : chaîne
result.area.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de zone associé. Type de données : chaîne
résultat.bâtiment	Bâtiment où se trouve le réservable. Ces informations se trouvent dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building]. "building": { "display_value": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de bâtiment associé. Type de données : chaîne

résultat.bâtiment.fuseau horaire	Détails du fuseau horaire du bâtiment.
	<pre>"timezone": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.building.timezone.display_value	Valeur d'affichage du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.bâtiment.fusehoraire.valeur	Valeur interne du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne

résultat.campus	Campus où se trouve le réservable.
	
	Ces informations sont disponibles dans la table Campus [sn_wsd_core_campus].
	<pre>"campus": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.campus.display_value	Valeur d'affichage pour le campus. Type de données : chaîne
result.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de campus associé. Type de données : chaîne
résultat.capacité	Nombre de personnes que le réservable peut accueillir. Type de données : nombre
description résultat.	Description du réservable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.display_number_of_attendees	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • true : Les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • false : Les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre de participants affichés. Type de données : booléennes
result.display_on_behalf_of	Marqueur indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • true : au nom de pris en charge. • false : pour le compte de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.display_sensitivity	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, comme normal ou privé. Valeurs valides : • true : capable de définir la sensibilité. • false : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.email	Adresse e-mail associée au réservable. Type de données : chaîne
result.employee_override_privacy	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : Les utilisateurs peuvent remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé. • false : les utilisateurs ne peuvent pas remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé.
result.enable_group_reservations	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : habilité à effectuer des réservations de groupe. • faux : impossible d'effectuer des réservations de groupe. Type de données : booléennes
result.enable_reservation_privacy	Marqueur qui indique le paramètre par défaut pour la confidentialité des réservations. Pour en savoir plus sur ces paramètres de confidentialité, reportez-vous à la section Paramètres de confidentialité et impact de l'emplacement . Valeurs possibles : • true : les réservations sont privées par défaut. • false : les réservations ne sont pas privées par défaut. Type de données : booléennes
result.external_id	ID externe du réservable. Type de données : chaîne

result.flexible_services	Renseigné uniquement si le *include_flexible_services* paramètre est défini sur vrai et que le module d'extension Workplace Case Management est installé. Description des services flexibles associés aux réservables. Il peut y avoir un service flexible parent et plusieurs services flexibles enfants.
	
	Ces informations figurent dans la table [sn_wsd_case_workplace_service_item].
	
	`flexible_services": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"additional_text": "String",
	
	"allow_only_single_service_item_selection": Boolean,
	"category": "String",
	"currency_code": "String",
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String",
	"sub_title": "String",
	"text": "String",
	"title": {Object}
	}
	]</pre>

result.flexible_services.texte_additionnel	Texte pour inviter l'utilisateur à sélectionner des services flexibles supplémentaires. Type de données : chaîne
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	Valeur booléenne indiquant si les utilisateurs peuvent sélectionner un seul élément de service parmi le groupe de services flexibles au sein d'une réservation. Valeurs valides : • true : ne peut effectuer qu'une seule sélection. • false : capable d'effectuer plusieurs sélections. Type de données : booléennes
result.flexible_services.catégorie	Catégorie des services flexibles. Type de données : chaîne
result.flexible_services.currency_code	Code de devise utilisé pour calculer le montant de devise lors de la commande de services flexibles. Type de données : chaîne

result.flexible_services.flexible_service	Services flexibles correspondant à un service flexible parent. Ces informations figurent dans la table [sn_wsd_case_workplace_service_item].
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"flexible_service": [
	{
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String"</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service	Les détails de chaque service flexible correspondant à un service flexible parent.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"flexible_service": [
	  {
	    "additional_text": "String",
	    "capacity_enabled": Boolean,
	    "category": "String",
	    "category_label": "String",
	    "cleanup_duration": "String",
	    "image": "String",
	    "max_capacity": Number,
	    "name": "String",
	    "preparation_duration":
	"String",
	    "price_per_unit": {Object},
	    "quantity_enabled": Boolean,
	    "quantity_required": Boolean,
	    "short_description": "String",
	    "sub_category": "String",
	    "sub_category_label":
	"String",
	    "sub_title": "String",
	    "sys_id": "String",
	    "text": "String",
	    "title": {Object}
	  }
	]</pre>

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.additional_text	Texte utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner des services flexibles supplémentaires. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.capacity_enabled	Indique si la capacité de la salle doit apparaître dans la réservation. Si cette valeur est définie sur true, *quantity_enabled* elle sera toujours false. Valeurs valides : • true : la capacité doit apparaître. • false : la capacité ne doit pas apparaître. Type de données : booléennes
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.category	Catégorie du service flexible. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_category	Étiquette de catégorie du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_clean_up_duration	Temps nécessaire pour nettoyer ou supprimer le service ajouté au réservable. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_image	Lien vers l'image du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_max_capacity	Nombre maximum d'occupants que le réservable peut accueillir. Type de données : nombre
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_name	Nom du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_prep_duration	Durée nécessaire pour ajouter le service au réservable. Type de données : chaîne Unité : Millisecondes

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_price	Détails du coût d'ajout du service flexible au réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"price_per_unit": {`
	`  "code": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_price_currency	Code de devise utilisé pour calculer le coût, par exemple GBP ou USD. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_price_per_unit	Coût par unité du service flexible dans la devise définie dans le paramètre de code. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_quantity_enabled	Valeur qui indique si le champ de quantité doit apparaître dans la réservation. Si cette valeur est définie sur true, *capacity_enabled* elle sera toujours false. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : la quantité doit apparaître. • faux : la quantité ne doit pas apparaître. Type de données : booléennes
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.quantity_required	Valeur indiquant si la quantité est requise. Valeurs valides : • true : la quantité est requise. • faux : la quantité n'est pas requise. Type de données : booléennes
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.short_description	Brève description du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_category	Nom de la sous-catégorie du service flexible, telle que chair_layout. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_category_label	Étiquette de la sous-catégorie du service flexible, telle que Disposition de la chaise. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_title	Nom du sous-titre du service flexible enfant. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sys_id	Sys_id d'un service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.text_label	Texte utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner des services flexibles. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.titles	Détails des titres à utiliser lors de l'ajout et de la modification du service flexible enfant dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title_add	Titre utilisé lors de l'ajout d'un service flexible enfant dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service_title	Titre utilisé lors de la modification d'un service flexible enfant dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.label	Étiquette de service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.sub_category	Sous-catégorie des services flexibles parentaux, telle que chaise supplémentaire. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.sub_title	Nom du sous-titre du service flexible parent. Type de données : chaîne
result.flexible_services.soup_service.text	Texte utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner un service flexible parent. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.title	Détails des titres à utiliser lors de l'ajout et de la modification du service flexible parent dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service.title.ajouter	Titre utilisé lors de l'ajout d'un service flexible parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.flexible_service.title.éditer	Titre utilisé lors de la modification d'un service flexible parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
résultat.étage	Détails sur l'étage où se trouve le réservable. Situé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où réside le réservable, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Étage. Type de données : chaîne

résultat.image	Détails sur une image qui représente le réservable associé.
	
	Situé dans la table Images [db_image].
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.image.link	Lien vers une image qui représente le réservable. Type de données : chaîne
result.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.is_reservable	Marqueur indiquant si le service flexible peut être réservé. Valeurs valides : • true : un service flexible peut être réservé. • false : le service flexible ne peut pas être réservé. Type de données : booléennes

résultats.mises en page	Renseigné uniquement si le *include_layouts* paramètre est défini sur vrai.
	
	Liste des mises en page associées au réservable.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"layouts": [`
	`  {`
	`  "capacity": Number,`
	`  "cleanup_duration": "String",`
	`  "image": {Object},`
	`  "is_default": Boolean,`
	`  "max_capacity": Number,`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" }]
résultat.dispositions.capacité	Nombre de personnes qui participeront à la réunion. Type de données : nombre
result.layouts.cleanup_duration	Durée nécessaire pour nettoyer le réservable pour cette mise en page. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
résultat.dispositions.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé. Situé dans la table Images [db_image]. "image": { "link": "String", "sys_id": "String" }
result.layouts.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de cet élément réservable. Situé dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.layouts.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.layouts.is_default	Marqueur indiquant si la mise en page associée est celle par défaut pour le réservable. Valeurs valides : • true : valeur par défaut. • false : non par défaut. Type de données : booléennes
result.layouts.max_capacité	Nombre maximum de personnes que la mise en page associée au réservable peut accueillir. Type de données : nombre

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.layouts.name	Nom de l'aménagement de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.layouts.preparation_duration	Durée nécessaire à la préparation de la disposition de l'emplacement associée. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
result.layouts.short_description	Brève description de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.layouts.sys_id	Sys_id de la disposition de l'emplacement. Situé dans la table Mise en page [sn_wsd_rsv_layout]. Type de données : chaîne

result.location_type	Détails sur le type d'emplacement du réservable, tel que le lieu de travail/bureau, le café ou la salle de sport.
	
	Situé dans la table Type d'espace [sn_wsd_core_space_type].
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.location_type.display_value	Valeur d'affichage du type d'emplacement. Type de données : chaîne
result.location_type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]. Type de données : chaîne

result.meetingProviders	Détails sur les fournisseurs de réunion virtuelle associés au réservable.
	
	Ces informations se trouvent dans la table Fournisseur de réunion virtuelle [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider].
	
	`"meetingProviders": [`
	`  {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
result.meetingProviders.display_value	Valeur d'affichage du nom du fournisseur virtuel. Type de données : chaîne
résultat.fournisseursderendez-vous.valeur	Valeur réelle du nom du fournisseur virtuel dans l'enregistrement. Type de données : chaîne
result.moduleType	Module réservable associé au réservable, tel que bureaux ou salle de réunion. Type de données : chaîne
result.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
numéro.résultat	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que le sys_id. Type de données : chaîne
résultat.ordre	Numéro de commande du réservable. Type de données : nombre
result.require_approval	Marqueur indiquant si la réservation du réservable nécessite une approbation. Valeurs possibles : • true : approbation requise. • faux : l'approbation n'est pas requise. Type de données : booléennes
result.requires_check_in	Marqueur indiquant si l'application réservable nécessite que l'utilisateur s'enregistre. Valeurs valides : • true : enregistrement requis. • faux : l'enregistrement n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.require_subject	Marqueur indiquant si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservable_quantity	Nombre maximal de fois que le réservable associé peut être réservé pour la même période. Cette valeur est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Type de données : entier
result.site	Détails sur le site où réside le réservable. Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.site.display_value	Valeur d'affichage du site. Type de données : chaîne
result.standard_services	Renseigné uniquement si le *include_standard_services* paramètre est défini sur vrai. Services standard associés, tels que tableau de conférence, écran de projection, tableau blanc et marqueurs. Type de données : tableau d'objets `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.short_description	Brève description du service standard.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.standard_services.sys_id	Sys_id des états de service standard. Situé dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Type de données : chaîne
result.site.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du site associé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. Type de données : chaîne
result.tableName	Nom de la table dans laquelle réside l'enregistrement réservable. Type de données : chaîne
résultat.titre	Titre du réservable. Type de données : chaîne
type.résultat	Type d'un réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour renvoyer des détails sur les réservables spécifiés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"space_sys_ids\":
\"3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1\",\"reservable_module_sys_id\":
\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",\"include_flexible_services\":true,\
"include_standard_services\":true,\"include_reservable_purposes\":true,\"
include_layouts\":false}" \
--user 'username:'password'
```

Corps de réponse. Cet exemple renvoie des détails sur tous les réservables répertoriés dans le corps de la demande.

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1",
      "external_id": "447b9dfb475a011064062782846d4382",
      "wsd_email": null,
      "name": "A263",
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
      "title": "A263",
      "description": null,
      "image": null,
      "number": "ROOM0000181",
      "site": {
        "sys_id": "b35f47ffdba05010f342a0da4b961998",
        "display_value": "Italy"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "87831b1977220110b3d7be377b5a9946",
        "display_value": ""
      },
      "building": {
        "sys_id": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "display_value": "",
        "timezone": {
          "value": "",
          "displayValue": ""
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b",
        "display_value": ""
      },
      "area": null,
      "capacity": "17",
      "reservable_quantity": "1",
      "location_type": {
        "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
        "display_value": "Room"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Meeting rooms",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": true,
      "allow_invitees": false,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": true,
      "enable_group_reservations": false,
      "allow_reservation_message": false,
      "warn_employee_for_duplicate_reservation": false,
      "enable_reservation_privacy": false,
      "employee_override_privacy": false,
      "tableName": "sn_wsd_core_room",
      "require_approval": false,
      "flexible_services": [
        {
          "allow_only_single_service_item_selection": true,
          "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
          "label": "Space arrangement",
          "description": "This is a service to request a different space
configuration as part of a reservation.",
          "sub_category": "chair_layout",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "title": {
            "edit": "Update Space arrangement for A263",
            "add": "Add Space arrangement for A263"
          },
          "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
          "text": "Select space arrangement item",
          "additional_text": "Select another space arrangement item",
          "currency_code": "GBP",
          "flexible_service": [
            {
              "sub_category": "chair_layout",
              "label": "Chair layout",
              "flexible_service": [
                {
                  "sys_id": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033",
                  "name": "Classroom Style",
                  "short_description": "Rows of tables arranged with all
participants facing towards the front of the room",
                  "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                  "category_label": "Space arrangement",
                  "sub_category": "chair_layout",
                  "sub_category_label": "Chair layout",
                  "image": "08d6ff68d5122110fa9b1500c1d696c5.iix",
                  "quantity_enabled": false,
                  "quantity_required": false,
                  "capacity_enabled": true,
                  "max_capacity": "",
                  "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                  "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                  "price_per_unit": {
                    "value": 0,
                    "code": "GBP"
                  },
                  "title": {
                    "edit": "Update Space arrangement for A263",
                    "add": "Add Space arrangement for A263"
                  },
                  "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                  "text": "Select space arrangement item",
                  "additional_text": "Select another space arrangement
item"
                },
                {
                  "sys_id": "1cf33fff07100110c9b36b6e0ad30077",
                  "name": "Banquet Rounds",
                  "short_description": "Round tables arranged throughout
the room. Participants are seated around the entire perimeter of each
table",
                  "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                  "category_label": "Space arrangement",
                  "sub_category": "chair_layout",
                  "sub_category_label": "Chair layout",
                  "image": "cdc67720d5522110fa9b1500c1d69636.iix",
                  "quantity_enabled": false,
                  "quantity_required": false,
                  "capacity_enabled": true,
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                  "max_capacity": "",
                  "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                  "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                  "price_per_unit": {
                    "value": 0,
                    "code": "GBP"
                  },
                  "title": {
                    "edit": "Update Space arrangement for A263",
                    "add": "Add Space arrangement for A263"
                  },
                  "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                  "text": "Select space arrangement item",
                  "additional_text": "Select another space arrangement
item"
                },
                {
                  "sys_id": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
                  "name": "Theater Style",
                  "short_description": "Rows of chairs (no tables)
arranged with all participants facing towards the front of the room",
                  "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                  "category_label": "Space arrangement",
                  "sub_category": "chair_layout",
                  "sub_category_label": "Chair layout",
                  "image": "f3d67fa4d5122110fa9b1500c1d6968b.iix",
                  "quantity_enabled": false,
                  "quantity_required": false,
                  "capacity_enabled": true,
                  "max_capacity": "",
                  "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                  "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                  "price_per_unit": {
                    "value": 0,
                    "code": "GBP"
                  },
                  "title": {
                    "edit": "Update Space arrangement for A263",
                    "add": "Add Space arrangement for A263"
                  },
                  "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                  "text": "Select space arrangement item",
                  "additional_text": "Select another space arrangement
item"
                }
              ]
            }
          ]
        },
        {
          "allow_only_single_service_item_selection": false,
          "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
          "label": "Catering",
          "description": "This is a service to request catering as part
of a reservation.",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "sub_category": "drinks",
          "title": {
            "edit": "Update Catering for A263",
            "add": "Add Catering for A263"
          },
          "sub_title": "Add a catering item to get started",
          "text": "Select catering item",
          "additional_text": "Select another catering item",
          "currency_code": "GBP",
          "flexible_service": [
            {
              "sub_category": "drinks",
              "label": "Drinks",
              "flexible_service": [
                {
                  "sys_id": "48d72985c3900110547e3810a840dd7d",
                  "name": "Champagne",
                  "short_description": "",
                  "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
                  "category_label": "Catering",
                  "sub_category": "drinks",
                  "sub_category_label": "Drinks",
                  "image": "",
                  "quantity_enabled": true,
                  "quantity_required": false,
                  "capacity_enabled": false,
                  "max_capacity": "",
                  "preparation_duration": 0,
                  "cleanup_duration": 0,
                  "price_per_unit": {
                    "value": 0,
                    "code": "GBP"
                  },
                  "title": {
                    "edit": "Update Catering for A263",
                    "add": "Add Catering for A263"
                  },
                  "sub_title": "Add a catering item to get started",
                  "text": "Select catering item",
                  "additional_text": "Select another catering item"
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ],
      "standard_services": [],
      "reservable_purposes": []
    }
  ]
}
```


API du module réservable WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail du *module réservable* (WSD) fournit des points de terminaison pour récupérer les détails d'un module réservable à partir d'une ServiceNow instance.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Un module réservable regroupe des types similaires d'éléments du lieu de travail. Les employés peuvent afficher ces éléments similaires dans une seule catégorie. Par exemple, une salle est un module réservable qui contient des éléments de lieu de travail similaires, tels que des salles de réunion, des salles de conférence et d'autres salles.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user et le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé. Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` .

Pour en savoir plus sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla section Gestion des réservations du lieu de travail .

Module réservable WSD : GET /sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}

Renvoie les détails d'un module réservable spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable_module/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement du module réversible à récupérer. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
is_buildings_tree_data_required	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les données de bâtiment associées au modèle réservable. Valeurs valides : • true : renvoie les données du bâtiment. • false : ne renvoyez pas les données du bâtiment. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
quartier	Disponible uniquement si le module d'extension Gestion des espaces (sn_wsd_spc_mgmt_neighborhood) est activé.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Sys_id de l'enregistrement de quartier à utiliser dans la requête codée. Situé dans la table Quartier [sn_wsd_spcmgmt_neighborhood]. Pour en savoir plus sur les réservations d'espaces de quartier, reportez-vous à la section Créer des réservations de quartier . Le point de terminaison vérifie si le quartier est valide, puis récupère les données requises pour le chemin d'accès de navigation par quartier. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultats	Détails du module réservable demandé. Type de données : objet `{ "result": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_by_neighborhood_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingsTreeData": [Array], "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_by_neighborhood": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "nbhBuildingIds": [Array], "nbhBuildingsData": [Array]; "nbhBuildingsTreeData": [Array], "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • true : autoriser les employés à ajouter des invités à la réservation. • faux : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.allow_whole_day	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent réserver le réservable pour toute la journée. Valeurs valides : • true : autoriser les utilisateurs à réserver pour toute la journée. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à réserver pour toute la journée. Type de données : booléennes
result.apply_to_shift	Marqueur indiquant si les réservations basées sur l'équipe sont activées pour le module réservable. Valeurs valides : • true : autoriser les réservations basées sur l'équipe. • false : n'autorisez pas les réservations basées sur le quart de travail. Type de données : booléennes
result.browse_by_area_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Valeurs valides : • true : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorise pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.browse_by_neighborhood_enabled	Disponible uniquement si le module d'extension Gestion des espaces - sn_wsd_spc_mgmt est installé. Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure d'effectuer des recherches dans les modules réservables par quartier. Valeurs valides : • true : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par quartier. • false : n'autorise pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par quartier.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.browse_near_a_person_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables situés par une personne spécifiée. Valeurs valides : • true : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes

result.buildingTreeData	Renvoyé uniquement si le paramètre de *is_buildings_tree_data_required* requête est défini sur `vrai`. Hiérarchie des bâtiments associés au module réservable.
	
	Ordre hiérarchique :
	• Région : située dans la table Région [sn_wsd_core_region].
	• Site : situé dans la table Site [sn_wsd_core_site].
	• Campus : situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus].
	• Bâtiment : situé dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building].
	
	Chaque noeud `d'enfants[ ]` reflète un niveau/hiérarchie de bâtiment différent :
	• buildingsTreeData : région
	• buildingsTreeData.children : Site
	• buildingsTreeData.children.children : Campus
	• buildingsTreeData.children.children.children : Bâtiment
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"buildingsTreeData": [`
	`{`
	`"children": [Array],`
	`"data": {Object},`
	`"isSelectable": Boolean,`
	`"isValid": Boolean,`
	`"label": "String",`
	`"uId": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>

result.buildingsTreeData.children	Détails sur le site, le campus ou le bâtiment associé au module réservable. Chacun des paramètres de tous les nœuds `enfants[ ]` est le même. Ils ne s'appliquent qu'à différentes entités de bâtiment et ne sont décrits qu'une seule fois dans cette section.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"children": [
	  {
	  "children": [Array],
	  "data": {Object},
	  "isSelectable": Boolean,
	  "isValid": Boolean,
	  "label": "String",
	  "uId": "String"
	  }
	]</pre>

result.buildingsTreeData.children.data	Détails sur l'entité du bâtiment.
	
	Type de données : objet
	<pre>"data": {
	  "sysId": "String",
	  "table": "String",
	  "timezone": {Object}
	}</pre>

result.buildingsTreeData.children.data.sys_id	Sys_id de l'entité de bâtiment associée. Type de données : chaîne
result.buildingsTreeData.children.data.table	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement d'entité du bâtiment identifié dans le sys_id. Type de données : chaîne

result.buildingsTreeData.children.data.timezone	Détails sur le fuseau horaire de l'entité du bâtiment.
	<pre>"timezone": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.buildingsTreeData.children.data.timezone.displayValue	Affiche la valeur dans l'enregistrement pour le fuseau horaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.buildingsTreeData.children.data.timezone.value	Valeur interne dans l'enregistrement pour le fuseau horaire. Type de données : chaîne
résultat.bâtimentsDonnéesArbre.enfants.isSélectionnable	Marqueur indiquant si l'entité de bâtiment associée est disponible (sélectionnable) pour le modèle réservable. Valeurs valides : • true : l'entité du bâtiment est disponible pour le module réservable. • false : l'entité du bâtiment n'est pas disponible pour le module réservable. Type de données : booléennes
result.buildingsTreeData.children.isValid	Marqueur indiquant si l'entité de bâtiment associée est valide pour le modèle réservable. Valeurs valides : • true : l'entité du bâtiment est valide pour le module réservable. • false : l'entité du bâtiment n'est pas valide pour le module réservable. Type de données : booléennes
resultat.bâtimentsDonnéesArbre.enfants.étiquette	Nom de l'entité du bâtiment. Type de données : chaîne
result.buildingsTreeData.children.uId	Sys_id de l'enregistrement d'entité de bâtiment associé. Type de données : chaîne
result.buildingSysIds	Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable. Type de données : tableau de chaînes
result.checkin_before_minutes	Délai avant le début d'une réservation pendant lequel un utilisateur peut enregistrer sa réservation. Unité : Minutes Type de données : nombre
result.display_number_of_attendees	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : Les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • false : Les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre de participants affichés. Type de données : booléennes
result.display_on_behalf_of	Marqueur indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • true : au nom de pris en charge. • false : pour le compte de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.display_sensitivity	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, comme normal ou privé. Valeurs valides : • true : capable de définir la sensibilité. • false : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.display_value	Valeur d'affichage du module réservable. Type de données : chaîne
result.enable_browse_by_area	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Identique à *`browse_by_area_enabled`*. Valeurs valides : • true : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorise pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.enable_browse_by_neighborhood	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par quartier. Valeurs valides : • true : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par quartier. • false : n'autorise pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par quartier. Type de données : booléennes
result.enable_browse_near_a_person	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables situés par une personne spécifiée. Identique à *browse_near_a_person_enabled*. Valeurs valides : • true : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.enable_facet_filter	Marqueur indiquant si le filtrage des facettes sur les éléments du lieu de travail est activé. Lorsque cette option est activée, les options de filtre qui s'affichent sont basées sur les résultats de la recherche. Seuls les éléments disponibles dans les résultats de recherche générés sont sélectionnables par les utilisateurs dans le filtre. Valeurs valides : • vrai : les filtres de facette sont activés. • faux : les filtres de facette ne sont pas activés. Type de données : booléennes
result.enable_group_reservations	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : habilité à effectuer des réservations de groupe. • faux : impossible d'effectuer des réservations de groupe. Type de données : booléennes
result.enable_ical_generation	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent générer un iCalendar pour la réservation. Valeurs valides : • vrai : génération d'iCalendar autorisée. • faux : la génération d'iCalendar n'est pas autorisée. Type de données : booléennes
result.font_awesome_icon	Nom de l'icône de police jointe au module réservable. Type de données : chaîne
result.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services Workplace. Type de données : chaîne
result.layout_mapping	Détails sur la structure du mappage de mise en page des emplacements. Utilisez ces données pour mettre en page les informations dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"layout_mapping": { "body": [Array], "description": [Array], "image": "String", "subtitle": [Array], "subtitle_asc": [Array], "title": [Array] }`
result.layout_mapping.corps	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau d'objets `"body": [ { "field": "String", "field_to_display": "String", "icon": "String", "label": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
result.layout_mapping.corps.champ	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.layout_mapping.body.field_to_display	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.layout_mapping.corps.icône	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.layout_mapping.corps.étiquette	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.layout_mapping.description	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Description du mappage de mise en page. Type de données : tableau
result.layout_mapping.image	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.layout_mapping.sous-titre	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.layout_mapping.subtitle_asc	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.layout_mapping.titre	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.max_jours_dans_le futur	Nombre maximal de jours dans le futur pendant lesquels un utilisateur peut réserver le module réservable. Type de données : nombre
result.max_occurrences	Nombre maximal d'occurrences de réservation récurrentes si des réservations

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	récurrentes sont disponibles pour le module réservable. Type de données : nombre
result.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.nbhBuildingIds	Renvoyé uniquement si le module d'extension Gestion des espaces est installé, que le paramètre est défini sur `vrai` et que le *neighborhoodbrowse_by_neighborhood_enabled* paramètre est transmis dans les paramètres de requête. Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable et configurés pour le quartier. Type de données : tableau de chaînes

result.nbhBuildingsData	Renvoyé uniquement si le module d'extension Gestion des espaces est installé, que le paramètre est défini sur `vrai` et que le *neighborhoodbrowse_by_neighborhood_enabled* paramètre est transmis dans les paramètres de requête.
	
	Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable et configurés pour le quartier. Chaque élément de bâtiment contient également une liste de sys_ids des étages correspondants disponibles pour le bâtiment.
	
	Par exemple :
	`"nbhBuildingsData": {`
	
	`"4703a4cedb3650106c731dcd13961945": [`
	
	`"0f9e304edb7650106c731dcd13961911"`
	`],`
	
	`"6c0364cedb3650106c731dcd13961927": [`
	
	`"b23328cedb3650106c731dcd139619f9"`
	`]`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Les enregistrements associés au sys_ids de bâtiment se trouvent dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building]. Les enregistrements associés au sys_ids d'étage sont situés dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : tableau d'objets
result.nbhBuildingsTreeData	Renvoyé uniquement si le module d'extension Gestion des espaces est installé, que le paramètre est défini sur `vrai` et que le *`neighborhoodbrowse_by_neighborhood_enabled`* paramètre est transmis dans les paramètres de requête. Hiérarchie des bâtiments associés au module réservable et au quartier. Type de données : tableau d'objets `"buildingsTreeData": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]` Ordre hiérarchique : • Région : située dans la table Région [sn_wsd_core_region]. • Site : situé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. • Campus : situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. • Bâtiment : situé dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building].
result.nbhBuildingsTreeData.children	Décrit la hiérarchie des enfants associés au bâtiment. Chaque nœud `enfants[]` reflète un niveau/hiérarchie de bâtiment différent : • buildingsTreeData : région • buildingsTreeData.children : Site • buildingsTreeData.children.children : Campus • buildingsTreeData.children.children.children : Bâtiment

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]` Les paramètres du tableau `children[]` sont les mêmes que ceux de l'objet *`nbhBuildingsTreeData`* , mais pour le type d'emplacement associé : région, site, campus ou bâtiment.
result.nbhBuildingsTreeData.data	Détails sur l'entité associée ; région, site, campus ou bâtiment. Type de données : objet `"data": { "sys_id": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
result.nbhBuildingsTreeData.data.sysId	Sys_id de l'enregistrement d'entité associé. Type de données : chaîne
result.nbhBuildingsTreeData.data.table	Table dans laquelle se trouve l'enregistrement associé. Type de données : chaîne
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone	Informations sur le fuseau horaire dans lequel réside l'entité associée. Type de données : objet `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.displayValue	Valeur de fuseau horaire à utiliser dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.value	Valeur du fuseau horaire interne. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.nbhBuildingsTreeData.isSelectable	Marqueur indiquant si l'entité associée est disponible (sélectionnable) pour le modèle réservable. Valeurs valides : • true : l'entité est disponible pour le module réservable. • false : l'entité n'est pas disponible pour le module réservable. Type de données : booléennes
result.nbhBuildingsTreeData.isValid	Marqueur indiquant si l'entité associée est valide pour le modèle réservable. Valeurs valides : • vrai : l'entité est valide pour le module réservable. • false : l'entité n'est pas valide pour le module réservable. Type de données : booléennes
result.nbhBuildingsTreeData.label	Nom de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.nbhBuildingsTreeData.uId	Sys_id de l'entité associée. Type de données : chaîne
result.override_approval_policy	Option permettant de spécifier la méthode d'implémentation de la politique d'approbation. Les choix sont les suivants : • Aucun remplacement : la politique d'approbation est mise en œuvre comme défini dans le champ **Exige une approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Toujours exiger une approbation : la politique d'approbation est requise, quel que soit le paramètre défini dans le champ **Exige une approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Ne jamais exiger d'approbation : la politique d'approbation est supprimée, quel que soit le paramètre défini dans le champ **Nécessite une approbation**l d'un espace ou d'une salle de lieu de travail. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.require_cancel_notes	Marqueur indiquant si les utilisateurs doivent saisir une note d'annulation avant d'annuler un module réservable. Valeurs valides : • true : note d'annulation requise. • faux : note d'annulation non requise. Type de données : booléennes
result.require_cc_dept_check	Marqueur indiquant s'il faut vérifier s'il existe une incompatibilité de centre de coûts ou de département entre l'élément de l'espace de travail et l'utilisateur connecté. Valeurs valides : • true : vérifier s'il y a une incohérence. • false : ne pas vérifier s'il y a une incohérence. Type de données : booléennes
result.require_subject	Marqueur indiquant si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservable_columns	Liste des colonnes d'un réservable. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : tableau
result.reservable_container_field	Niveau du conteneur, par exemple un groupe de bureaux dans une zone spécifique. Type de données : chaîne
result.reservable_filter	Conditions de filtre utilisées pour filtrer les éléments réservables dans la table réservable associée. La table réservable est un champ de la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Ces conditions de filtre ont été appliquées à la table contenue dans le champ Table réservable. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservable_quantity_field	Quantité réservable de tous les espaces. La quantité est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Affecter des espaces de quartier à une zone . Type de données : chaîne
result.reservable_table	Table contenant les éléments du lieu de travail réservables. Type de données : chaîne
result.reservable_type	Type de l'élément réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne
result.reservable_views	Détails sur les différentes vues associées au module réservable, telles que la vue de carte ou la vue de calendrier. Situé dans la table Vue réservable [sn_wsd_rsv_reservable_view]. Type de données : objet `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }`
result.reservable_views.iconClass	Classe d'icône de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservable_views.isDefault	Marqueur indiquant s'il faut faire de cette vue réservable la valeur par défaut pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : définir par défaut. • false : ne pas définir par défaut. Type de données : booléennes
result.reservable_views.label	Nom de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservable_views.commande	Ordre dans lequel les vues sont affichées pour le module réservable dans l'interface

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	utilisateur. Le numéro d'ordre inférieur vient en premier dans l'interface utilisateur. Dans le cas du même numéro d'ordre, un ordre aléatoire lui est attribué. Type de données : nombre
result.reservable_views.type	Nom back-end de la vue réservable. Utilisé pour le traitement interne. Type de données : chaîne
result.reservation_paths	Chemins de réservation associés aux modules réservables tels que Tout parcourir, Explorer à proximité d'une personne. Type de données : tableau d'objets `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservation_paths.displayValue	Valeur d'affichage du chemin de réservation, par exemple « Explorer à proximité d'une personne ». Type de données : chaîne
result.reservation_paths.valeur	Valeur interne du chemin de réservation, telle que « browse_near_a_person ». Type de données : chaîne
result.search_limit	Nombre maximal de résultats de recherche à renvoyer lorsqu'un utilisateur recherche un emplacement de lieu de travail. Type de données : nombre
result.selection_type	Type de sélection à afficher dans les résultats de la recherche. Peut être l'une des options suivantes : • Unité spécifique : les résultats de la recherche affichent chaque élément du lieu de travail. • Conteneur : les résultats de la recherche affichent le parent ou le conteneur des éléments du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.short_description	Brève description du module réservable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.show_map_view	Marqueur indiquant s'il faut activer la vue de carte pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : activer la vue cartographique. • faux : n'activez pas la vue cartographique. Type de données : booléennes
result.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.timeSlots	Détails sur les créneaux horaires associés à un module réservable. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.timeSlots.name	Nom du créneau horaire Type de données : chaîne
result.timeSlots.short_description	Brève description du créneau horaire. Type de données : chaîne
result.timeSlots.slot_end	Heure de fin du créneau horaire Type de données : chaîne
result.timeSlots.slot_start	Heure de début du créneau. Type de données : chaîne
result.timeSlots.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de créneau horaire. Situé dans la table Créneau horaire [sn_wsd_rsv_time_slot]. Type de données : chaîne
résultat.titre	Titre du module réservable.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.virtual_meeting_provider	Détails sur le fournisseur virtuel associé au module réservable. Type de données : objet `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.virtual_meeting_provider.display_value	Valeur d'affichage du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne
result.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment demander un module réservable avec les données de l'arborescence des bâtiments.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/5db44502dbb650106c731dcd13961937&is_buildings_tree_data_required=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Corps de réponse :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937", "name": "Desks",
    "title": "Desks",
    "inline_title": "desk",
    "font_awesome_icon": "fa-desktop",
    "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
    "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
    "short_description": "Reserve a single desks",
    "reservable_type": "location",
    "require_subject": null,
    "require_cancel_notes": false,
    "virtual_meeting_provider": {
      "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
      "display_value": "Template"
    },
    "allow_invitees": null,
    "display_number_of_attendees": null,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "display_on_behalf_of": null,
    "display_sensitivity": null,
    "max_days_in_future": "90",
    "allow_whole_day": "1",
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": null,
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_browse_by_neighborhood": "1",
    "show_map_view": false,
    "require_cc_dept_check": false,
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "browse_by_neighborhood_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "buildingsTreeData": [
      {
        "isValid": true,
        "label": "Europe",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "uId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "isSelectable": false,
      "children": [
        {
          "isValid": true,
          "label": "Western Europe",
          "uId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "isSelectable": false,
          "children": [
            {
              "isValid": true,
              "label": "Amsterdam Campus",
              "uId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
              "isSelectable": false,
              "children": [
                {
                  "isValid": true,
                  "label": "AMS-B1",
                  "uId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                  "isSelectable": true,
                  "children": [],
                  "data": {
                    "sysId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                    "table": "sn_wsd_core_building",
                    "timezone": {
                      "value": "Europe/Amsterdam",
                      "displayValue": "Europe/Amsterdam"
                    }
                  }
                }
              ],
              "data": {
                "sysId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
                "table": "sn_wsd_core_campus",
                "timezone": null
              }
            }
          ],
          "data": {
            "sysId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "table": "sn_wsd_core_site",
            "timezone": null
          }
        }
      ],
      "data": {
        "sysId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "table": "sn_wsd_core_region",
        "timezone": null
      }
    }
  ],
  "reservable_views": [
    {
      "type": "card",
      "label": "Card view",
      "iconClass": "fa-th-large",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  }
}
```


API de réservation WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail *de réservation* (WSD) fournit des points de terminaison pour la gestion des réservations de lieu de travail.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user et les modules d'extension Workplace Safety Management (sn_wsd_core) et Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doivent être activés.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

Réservation WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

Récupère la réservation du lieu de travail spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/get`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
external_ical	Identification iCalendar externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à la synchronisation du calendrier. Obtenez cette valeur à partir de l'application iCalendar externe associée. Type de données : chaîne
external_id	Identification externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à la synchronisation du calendrier. Obtenez cette valeur à partir de l'application externe associée. Type de données : chaîne
include_multi_child_data	Si la valeur du champ reservation_subtype de l'enregistrement Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation] associé est définie sur multi_child, ce marqueur indique s'il faut renvoyer les détails de la réservation. Valeurs valides : • true : renvoyer les détails de la réservation. • faux : ne renvoyez pas les détails de la réservation. Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
include_standard_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations sur les services standard dans la réponse. Un service standard décrit les dispositions de base disponibles avec un élément d'espace de travail réservable au moment de la réservation, telles que des tableaux blancs, des moniteurs supplémentaires et des services similaires. Pour plus d'informations sur les services standard, reportez-vous à la section Services standard . Ces informations figurent dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• true : renvoie les informations sur les services standard. • false : ne renvoie pas les informations sur les services standard. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat.réservation	Détails de la réservation. Type de données : objet `"reservation": { "active": Boolean, "attendees": [Array], "check_in_state": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "is_private": Boolean, "informEmployeePrivacy": Boolean. "last_updated_sub_source": {Object}, "location" {Object}, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "recording_details": [Array], "reservable_module": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }`
result.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes
résultat.réservation.participants	Liste des participants à la réservation. Type de données : tableau d'objets `"attendees": [ { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" } ]`
résultat.réservation.participants.avatar	Sys_id de l'avatar associé au participant. Situé dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.displayValue	Valeur d'affichage pour le participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.display_value	Valeur d'affichage du participant. Identique à *displayValue*. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.email	Adresse e-mail du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.initiales	Initiales du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.name	Nom du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.sys_id	Sys_id_of l'enregistrement du participant.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.table	Table dans laquelle se trouve l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.user_name	Nom d'utilisateur du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.valeur	Valeur interne du participant. Type de données : chaîne

result.reservation.check_in_state	Détails sur l'état d'enregistrement de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"check_in_state": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	Valeur d'affichage de l'état d'enregistrement actuel de la réservation, par exemple En cours ou Terminé. Type de données : chaîne
result.reservation.check_in_state.valeur	Valeur interne de l'état d'enregistrement actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne

result.reservation.edit_restriction	Description des restrictions de modification utilisateur pour la réservation, telles que no_restrictions, service_only ou fully_restricted.
	
	Type de données : objet
	
	`"edit_restriction": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.edit_restriction.display_value	Valeur d'affichage des restrictions de modification de la réservation, par exemple `Aucune restriction`. Type de données : chaîne
result.reservation.edit_restriction.valeur	Valeur interne des restrictions de modification de la réservation, telle que `no_restriction`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.réservation.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Identification iCalendar externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à la synchronisation du calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.external_id	Identification externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à la synchronisation du calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.is_parent	Marqueur indiquant si cette réservation est une réservation parente. Valeurs possibles : • true : réservation parente. • false : aucune réservation parente. Type de données : booléennes
result.reservation.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • faux : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
result.reservation.last_updated_sub_source	Détails sur la dernière sous-source mise à jour pour la réservation. Les sous-sources

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	sont utilisées lors de l'intégration des réservations à un calendrier externe. Cet objet contient des informations telles que « servicenow_workplace_service_delivery », « google_calendar » ou « microsoft_exchange ».
	
	Type de données : objet
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valeur d'affichage de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que `ServiceNow Workplace Service Delivery` ou `Google Agenda`. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook. Type de données : chaîne
result.reservation.last_updated_sub_source.value	Valeur interne de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que `servicenow_workplace_service_delivery` ou `google_calendar`. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement	Détails sur l'emplacement associé à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`"active": Boolean,`
	`"area": {Object},`
	`"building": {Object},`
	`"campus": {Object},`
	`"capacity": Number,`
	`"description": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"floor": {Object},`
	`"label_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"region": {Object},`
	`"reservable_module": {Object},`
	`"reservation": {Object},`
	`"site": {Object},`
	`"state": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

résultat.réservation.emplacement.zone	Détails sur la zone associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String,"
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	Marqueur indiquant si la zone est active. Valeurs valides : • true : la zone est active. • false : la zone est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone à laquelle cet emplacement appartient, par exemple Bureau A2. Type de données : chaîne
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id de la zone à laquelle cet emplacement appartient. Situé dans la table Zone [sn_wsd_core_area]. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.bâtiment	Détails sur le bâtiment associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	Marqueur indiquant si le bâtiment est actif. Valeurs valides : • true : le bâtiment est actif. • false : le bâtiment est inactif. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.location.building.display_value	Valeur d'affichage du bâtiment auquel cet emplacement appartient, telle que AMS - Bld1. Type de données : chaîne
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id du bâtiment auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table du bâtiment [sn_wsd_core_building]. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseau horaire	Détails sur le fuseau horaire associé à l'emplacement. Type de données : objet `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valeur d'affichage du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseau horaire.valeur interne	Valeur interne du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.campus	Détails sur le campus associé à l'emplacement. Type de données : objet `"campus": { "active": Boolean, "display_value": "String," "sys_id": "String" }`
result.reservation.location.campus.active	Marqueur indiquant si le campus est actif. Valeurs valides : • true : le campus est actif. • faux : le campus est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.campus.display_value	Valeur d'affichage du campus auquel cet emplacement appartient, par exemple Campus d'Amsterdam. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id du campus auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.capacité	Nombre maximal d'occupants pour l'emplacement. Type de données : nombre
résultat.réservation.emplacement.description	Brève description de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.location.display_value	Valeur à afficher dans l'interface utilisateur pour cet emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.location.email	Adresse e-mail de l'emplacement. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.étage	Détails sur l'étage associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Marqueur indiquant si l'étage est actif. Valeurs valides : • true : l'étage est actif. • false : l'étage est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.floor.display_value	Valeur d'affichage de l'étage auquel cet emplacement appartient, par exemple Premier étage. Type de données : chaîne
result.reservation.location.floor.sys_id	Sys_id de l'étage auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : chaîne
result.reservation.location.label_value	Type de valeur spécifiée dans le paramètre, telle que le nom de la *name* salle.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.location.name	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.number	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.number_of_attendees	Nombre de participants pour la réservation. Type de données : nombre

résultat.réservation.emplacement.région	Détails sur la région associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Marqueur indiquant si la région est active. Valeurs valides : • true : la région est active. • false : la région est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.region.display_value	Valeur d'affichage de la région à laquelle cet emplacement appartient, par exemple Europe. Type de données : chaîne
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id de la région à laquelle cet emplacement appartient. Situé dans la table Région [sn_wsd_core_region]. Type de données : chaîne

result.reservation.location.requested_for	Détails sur la personne pour laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.location.requested_for.nom	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservation.location.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.reservation.location.requested_for.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.réservation	Détails sur la réservation associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides : • true : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes
résultat.réservation.emplacement.numéro.réservation	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants de la réservation. Type de données : nombre

result.reservation.location.reservation.requested_for	Détails sur la personne pour laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"user_name": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.reservation.requested_for.name	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur demandé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne

result.reservation.location.reservable_module	Détails sur le module réservable associé à la réservation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"reservable_module": {
	"inline_title": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"title": "String",
	},</pre>

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services Workplace. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.title	Titre du module réservable. Type de données : chaîne

result.reservation.location.site	Site auquel l'emplacement appartient. Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site].
	
	Type de données : objet
	<pre>"site": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sys_id": "String",
	}</pre>

result.reservation.location.site.active	Marqueur indiquant si le site est actif. Valeurs valides : • true : le site est actif. • faux : le site est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.site.display_value	Valeur d'affichage du site auquel cet emplacement appartient, par exemple Europe de l'Ouest. Type de données : chaîne
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id du site auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"state": {
	"display_value": "String,"
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, tel que confirmé. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.état.valeur	Valeur interne de l'état actuel de la réservation, par exemple « 2 ». Type de données : chaîne
result.reservation.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_custom_message	Message personnalisé pour la notification envoyée aux destinataires répertoriés dans *reservation.notification_recipients*. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.notification_recipients	Liste des destinataires qui reçoivent une notification concernant la réservation. Type de données : tableau d'objets `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Nom du destinataire. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id du destinataire. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nom d'utilisateur du destinataire. Type de données : chaîne
numéro.réservation.résultat	Numéro unique de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Vous pouvez utiliser cette valeur pour interroger la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by	Détails sur l'utilisateur qui a créé la réservation. Type de données : objet `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.opened_by.avatar	Avatar de l'utilisateur qui a ouvert la réservation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.display_value	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.email	Adresse e-mail de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.initiales	Initiales de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.label	Étiquette de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Il s'agit d'une combinaison du titre et du département de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.name	Nom de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.rservation.opened_by.sys_id	Sys_id_of l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.rservation.opened_by.table	Table contenant l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.valeur	Valeur interne de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
numéro.réservation.résultat	Numéro de réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants dans cette réservation. Type de données : nombre
result.reservation.recording_details	Détails sur les enregistrements associés à la réservation (réunion). Type de données : tableau `"recording_details": [ "recording_url": "String" ]`
result.reservation.recording_details.recording_url	URL des enregistrements associés à la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for	Détails sur l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : objet `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.requested_for.avatar	Avatar de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.display_value	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Identique à *`displayValue`*. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.email	Adresse e-mail de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.initials	Initiales de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.étiquette	Étiquette de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.name	Nom de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.rservation.requested_for.table	Table contenant l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.valeur	Valeur interne de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module	Détails du module réservable demandé. Type de données : objet `{ "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : autoriser les employés à ajouter des invités à la réservation. • faux : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent réserver le réservable pour toute la journée. Valeurs valides : • true : autoriser les utilisateurs à réserver pour toute la journée. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à réserver pour toute la journée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Marqueur indiquant si les réservations basées sur l'équipe sont activées pour le module réservable. Valeurs valides : • true : autoriser les réservations basées sur l'équipe. • false : n'autorisez pas les réservations basées sur le quart de travail. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Valeurs valides : • true : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorise pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_by_person_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables situés par une personne spécifiée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable. Type de données : tableau de chaînes
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Définit le début d'une réservation pendant lequel un utilisateur peut enregistrer sa réservation. Unité : Minutes Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	Valeur booléenne indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • true : Les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • false : Les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre de participants affichés. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	Valeur booléenne indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • true : au nom de pris en charge. • false : pour le compte de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	Valeur booléenne indiquant si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, comme normal ou privé. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : capable de définir la sensibilité. • false : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_value	Valeur d'affichage du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Mot-clé indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Identique à *browse_by_area_enabled*. Valeurs valides : • true : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorise pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Mot-clé indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables situés par une personne spécifiée. Identique à *browse_near_a_person_enabled*. Valeurs valides : • true : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Mot-clé indiquant si le filtrage des facettes sur les éléments du lieu de travail est activé. Lorsque cette option est activée, les options de filtre qui s'affichent sont basées sur les résultats de la recherche. Seuls les éléments disponibles dans les résultats de recherche générés sont sélectionnables par les utilisateurs dans le filtre. Valeurs valides :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : les filtres de facette sont activés. • faux : les filtres de facette ne sont pas activés. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Marque indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : habilité à effectuer des réservations de groupe. • faux : impossible d'effectuer des réservations de groupe. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	Marque indiquant si les utilisateurs peuvent générer un iCalendar pour la réservation. Valeurs valides : • vrai : génération d'iCalendar autorisée. • faux : la génération d'iCalendar n'est pas autorisée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	Nom de l'icône de police jointe au module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services Workplace. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping	Détails sur la structure du mappage de mise en page des emplacements. Utilisez ces données pour mettre en page les informations dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"layout_mapping": { "body": [Array], "description": [Array], "image": "String", "subtitle": [Array], "subtitle_asc": [Array], "title": [Array] }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau d'objets `"body": [ { "field": "String", "field_to_display": "String", "icon": "String", "label": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Description du mappage de mise en page. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_titre	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_tsc	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.tiers	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Nombre maximal de jours dans le futur pendant lesquels un utilisateur peut réserver le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Nombre maximal d'occurrences de réservation récurrentes si des réservations récurrentes sont disponibles pour le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Option permettant de spécifier la méthode d'implémentation de la politique d'approbation. Les choix sont les suivants : • Aucun remplacement : la politique d'approbation est mise en œuvre comme défini dans le champ **Exige une approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Toujours exiger une approbation : la politique d'approbation est requise, quel que soit le paramètre défini dans le champ **Exige une approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Ne jamais exiger d'approbation : la politique d'approbation est supprimée, quel que soit le paramètre défini dans le champ **Nécessite une approbation** d'un espace ou d'une salle de lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.require_cancel_note	Valeur indiquant si les utilisateurs doivent saisir une note d'annulation avant d'annuler un module réservable. Valeurs valides : • true : note d'annulation requise. • faux : note d'annulation non requise. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_cost_center_check	Valeur indiquant s'il faut vérifier s'il existe une incompatibilité de centre de coûts

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	ou de département entre l'élément de l'espace de travail et l'utilisateur connecté. Valeurs valides : • true : vérifier s'il y a une incohérence. • false : ne pas vérifier s'il y a une incohérence. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_subject	Valeur indiquant si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Liste des colonnes d'un réservable. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.reservable_field	Le conteneur, par exemple un groupe de bureaux dans une zone spécifique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	Conditions de filtre utilisées pour filtrer les éléments réservables dans la table réservable associée. La table réservable est un champ de la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Ces conditions de filtre ont été appliquées à la table contenue dans le champ Table réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Quantité réservable de tous les espaces. La quantité est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Affecter des espaces de quartier à une zone . Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Table contenant les éléments du lieu de travail réservables.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Type de l'élément réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views	Détails sur les différentes vues associées au module réservable, telles que la vue de carte ou la vue de calendrier. Situé dans la table Vue réservable [sn_wsd_rsv_reservable_view]. Type de données : objet `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }`
result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	Classe d'icône de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	Indique s'il faut faire de cette vue réservable la valeur par défaut pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : définir par défaut. • false : ne pas définir par défaut. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	Nom de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Ordre dans lequel les vues sont affichées pour le module réservable dans l'interface utilisateur. Le numéro d'ordre inférieur vient en premier dans l'interface utilisateur. Dans le cas du même numéro d'ordre, un ordre aléatoire lui est attribué. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	Nom backend de la vue réservable. Utilisé pour le traitement interne. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Chemins de réservation associés aux modules réservables tels que Tout parcourir, Explorer à proximité d'une personne. Type de données : tableau d'objets `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.displayValue	Valeur d'affichage du chemin de réservation, par exemple « Explorer à proximité d'une personne ». Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	Valeur interne du chemin de réservation, telle que « browse_near_a_person ». Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.search_limit	Nombre maximal de résultats de recherche à renvoyer lorsqu'un utilisateur recherche un emplacement de lieu de travail. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.selection_type	Type de sélection à afficher dans les résultats de la recherche. Peut être l'une des options suivantes : • Unité spécifique : les résultats de la recherche affichent chaque élément du lieu de travail. • Conteneur : les résultats de la recherche affichent le parent ou le conteneur des éléments du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.short_description	Brève description du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Valeur indiquant s'il faut activer la vue de carte pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : activer la vue cartographique. • faux : n'activez pas la vue cartographique.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Détails sur les créneaux horaires associés à un module réservable. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Nom du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Brève description du créneau horaire. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Heure de fin du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Heure de début du créneau. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de créneau horaire. Situé dans la table Créneau horaire [sn_wsd_rsv_time_slot]. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.titre	Titre du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Détails sur le fournisseur virtuel associé au module réservable. Type de données : objet `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider_display_value	Valeur d'affichage du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider_id	String du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne

résultat.réservation.reservationAcl	Détails des vérifications des niveaux de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur définies sur la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	<pre>"reservationAcl": {
	"read": Boolean,
	"write": {Object}
	}</pre>

result.reservation.reservationAcl.read	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut lire cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. Type de données : booléennes

résultat.reservation.reservationAcl.write	Détails sur les options d'écriture de l'utilisateur pour la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	<pre>"write": {
	"allFields": Boolean,
	"fields": {Object},
	"record": Boolean
	}</pre>

résultat.réservation.reservationAcl.write.allFields	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*. Si l'utilisateur n'a accès qu'à certains champs spécifiques, seuls ces champs sont vrais dans l'objet *reservationACL.write.fields*. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : vérifie si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields* Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields	Détails des contrôles d'accès sur différents champs de la réservation. Type de données : objet `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`
résultat.réservation.reservationAcl.écrire.champs.emplacement	Valeur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : Vérifie si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Valeur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs Nombre de participants de cette réservation. Valeurs valides : • true : vérifie si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Valeur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs demandés pour cette réservation. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. Type de données : booléennes
résultat.réservation.reservationAcl.écrire.champs sensibilité	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs de sensibilité de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. • false : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. Type de données : booléennes
résultat.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ d'objet. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet. Type de données : booléennes
résultat.réservation.reservationAcl.write.record	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Type de données : booléennes

result.reservation.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String,"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_purpose.display_value	Valeur d'affichage aux fins de la réservation, telle qu'une réunion d'entreprise. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_purpose.valeur	Valeur interne aux fins de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne

result.reservation.reservation_type	Détails sur le type de réservation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"reservation_type": {
	"display_value": "String,"
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_type.display_value	Valeur d'affichage du type de réservation, telle que l'espace. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_type.valeur	Valeur interne du type de réservation, telle que l'espace. Type de données : chaîne

result.reservation.reservation_subtype	Détails sur le sous-type de la réservation. Les sous-types indiquent le type de réservation, par exemple unique, multiparentale, multi-enfant, parent récurrent ou occurrence.
	
	Type de données : objet
	<pre>"reservation_subtype": {
	"display_value": "String,"
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_subtype.display_value	Valeur d'affichage du sous-type de la réservation, par exemple Unique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_subtype.valeur	Valeur interne du sous-type de la réservation, par exemple unique. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité	Détails sur le niveau de sensibilité de la réservation. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"sensitivity": {
	  "display_value": "String,"
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sensitivity.display_value	Valeur d'affichage de la sensibilité de la réservation, par exemple élevée ou faible. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité.valeur	Valeur interne de la sensibilité de la réservation, telle que 1 ou 3. Type de données : chaîne

résultat.réservation.shift	Détails sur l'équipe appliquée à la réservation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"shift": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "shiftDetails": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.shift.display_value	Valeur d'affichage de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.name	Nom de l'équipe. Identique à *display_value*. Type de données : chaîne
Résultat.réservation.équipe.shiftDetails	Détails de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'équipe. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Type de données : chaîne

résultat.réservation.source	Détails sur la source de la réservation, tels que Workplace Services ou Google Mail.
	
	Type de données : objet
	<pre>"source": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.source.display_value	Valeur d'affichage de la source de réservation, telle que Services du lieu de travail. Type de données : chaîne
résultat.réservation.source.valeur	Valeur interne de la source de réservation, telle que ServiceNow. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon	Détails sur la source de l'icône utilisée dans la réservation. Cette icône est utilisée dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"source_icon": { "classNames": "String", "imgSrc": "String", "tooltip": "String" }`
result.reservation.source_icon.classNames	Noms de classe séparés par des virgules pour l'icône source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.imgSrc	Nom de la source de l'image pour l'icône source. Cette icône est stockée dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.info-bulle	Info-bulle associée à l'icône source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation	Réservation source de la réservation actuelle. Par exemple, dans le cas de plusieurs réservations, la réservation parente est la source de la réservation enfant. Type de données : chaîne
Résultat.Réservation.Début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, par exemple 2021-02-05T18:00:00Z
Résultat.Réservation.Objet	Objet de la réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.sub_source	Détails sur la sous-source de la réservation. La sous-source spécifie le lieu d'origine de la réservation, par exemple Google Agenda ou Microsoft Exchange. Type de données : objet `"sub_source": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.sub_source.display_value	Valeur d'affichage de la sous-source de la réservation, telle que Google Agenda. Type de données : chaîne
result.reservation.sub_source.valeur	Valeur interne du champ sous-source de la réservation, telle que google_calendar. Type de données : chaîne
result.reservation.sync_state	Détails sur l'état de synchronisation d'une réservation à partir d'un autre service, tels que « sync_enqueued » ou « synchronisé ». Type de données : objet `"sync_state": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.sync_state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de synchronisation actuel de la réservation, tel que synchronisé. Type de données : chaîne
result.reservation.sync_state.valeur	Valeur interne de l'état de synchronisation actuel de la réservation, tel que synchronisé. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_created_on	Date et heure de création de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
Result.reservation.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de la réservation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.virtual_meeting	URL du lien de la réunion virtuelle. Type de données : chaîne

result.reservationAcl	Détails des vérifications des niveaux de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur définies sur la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut lire cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. Type de données : booléennes

résultat.reservationAcl.write	Détails sur les options d'écriture de l'utilisateur pour la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

result.reservationAcl.write.allFields	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*. Si l'utilisateur n'a accès qu'à certains champs spécifiques, seuls ces champs sont vrais dans l'objet *reservationACL.write.fields*. Valeurs valides : • true : vérifie si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservationAcl.write.fields	Détails des contrôles d'accès sur différents champs de la réservation. Type de données : objet `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`
résultat.reservationAcl.écrire.champs.emplacement	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : Vérifie si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. Type de données : booléennes
result.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs Nombre de participants de cette réservation. Valeurs valides : • true : vérifie si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. Type de données : booléennes
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs demandés pour cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs de sensibilité de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. • false : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.écrire.champs.objet	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ d'objet. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.record	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Type de données : booléennes
result.standard_services	Renseigné uniquement si le *include_standard_services* paramètre est défini sur vrai. Services standard associés, tels que tableau de conférence, écran de projection, tableau blanc et marqueurs. Type de données : tableau d'objets `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> }]</pre>
result.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.short_description	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.sys_id	Sys_id des états de service standard. Situé dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison et inclure les informations sur les services standard.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get?sys_id=8e87c722870741106342b846dabb3573&include_standard_services=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :


```
  "result": {
    "reservation": {
      "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
      "number": "WRES0001005",
      "location": {
        "sys_id": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
        "name": "A1-02-02",
        "description": "General desk available for reservation.",
        "display_value": "A1-02-02",
        "capacity": 1,
        "label_value": "Workspace/Desk name",
        "wsd_email": null,
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk",
          "table": "sn_wsd_core_space"
        },
        "region": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
        "display_value": "Americas",
        "active": true
      },
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America",
        "active": true
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus",
        "active": true
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "",
        "display_value": "",
        "active": false
      },
      "is_favorite": false,
      "reservation": {
        "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "auto_conflict_resolution_state": {
          "value": null,
          "display_value": null
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin"
        },
        "number": "WRES0001005",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "number": "WRES0001005",
    "requested_for": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin"
    },
    "is_private": true
  },
  "start": "2023-01-24T16:00:00Z",
  "end": "2023-01-24T17:00:00Z",
  "sys_created_on": "2023-01-24T15:49:49Z",
  "sys_updated_on": "2023-01-24T15:49:50Z",
  "source_reservation": null,
  "check_in_state": {
    "value": "awaiting_check_in",
    "display_value": "Awaiting check-in"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "building": {
    "active": true,
    "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
    "display_value": "CAL-B1",
    "campus": {
      "display_value": "California Campus",
      "value": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "active": true
    },
    "site": {
      "display_value": "North America",
      "value": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "active": true
    },
    "timezone": {
      "value": "US/Pacific",
      "displayValue": "US/Pacific"
    }
  },
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "single",
    "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": [
        {
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "displayValue": "System Administrator",
          "display_value": "System Administrator",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin",
          "table": "sys_user",
          "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
          "initials": "SA",
          "email": "admin@example.com",
          "label": "System Administrator, Finance"
        }
      ],
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "is_private": true,
      "subject": "Reservation for A1-02-02",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": null,
        "enable_reservation_privacy": true,
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "allow_recurring": "1",
        "auto_resolve_conflict": null,
        "allow_whole_day": "1",
        "allow_multi_building": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "enable_floor_search": null,
        "enable_browse_by_neighborhood": null,
        "require_cc_dept_check": false,
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "browse_by_neighborhood_enabled": false,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "wsd_email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "03c45bf7dba41010d7981dcd1396196d",
          "07c45bf7dba41010d7981dcd1396196b",
          "07c45bf7dba41010d7981dcd13961972",
          "0bc45bf7dba41010d7981dcd13961970",
          "0fc45bf7dba41010d7981dcd1396196e",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "1aa39b1977220110b3d7be377b5a9953",
          "2130659ae7321010809a268b03f6a91e",
          "22c41bf7dba41010d7981dcd139619fe",
          "2ac45bf7dba41010d7981dcd13961901",
          "2ec41bf7dba41010d7981dcd139619ff",
          "32c45bf7dba41010d7981dcd13961905",
          "32c45bf7dba41010d7981dcd1396190c",
          "32c45bf7dba41010d7981dcd13961943",

          "e2c41bf7dba41010d7981dcd139619fb"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_favorites",
            "displayValue": "Browse favorites",
            "availableFor": false
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area",
            "availableFor": true
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "auto_conflict_resolution_state": {
        "value": null,
        "display_value": null
      },
      "parent_reservation": {},
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "hasPrivateReservation": true,
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true,
            "is_private": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    },
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true,
          "is_private": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
  }
}
```

Réservation WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations

Récupère la liste des réservations pour un utilisateur spécifié pour les sept prochains jours.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get_user_reservations`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
userId	Sys_id de l'utilisateur dont les réservations doivent être renvoyées. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Résultats de retour de réservation. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"result":{
	  "informEmployeePrivacy":
	 Boolean,
	  "reservationsByDate": {Object},
	  "searchEndDate": "String",
	  "searchStartDate": "String",
	  "sortedReservationDates" :
	 [Array],
	  "workplaceProfile": {Object}
	}</pre>

result.informEmployeePrivacy	Marqueur indiquant s'il faut afficher un message lorsque des réservations marquées comme privées sont renvoyées. Valeurs possibles : • vrai : affiche un message à l'utilisateur indiquant qu'il existe des réservations privées qui ne sont pas affichées. • faux : n'affiche aucun message. Type de données : booléennes

résultat.réservationsParDate	Détails sur chaque date limite de réservation.
	
	Type de données : Objet - chaque date dans son propre tableau
	<pre>"reservationsByDate": {
	  string: [
	  {
	  "building": {Object},
	  "floor": {Object},
	  "location": {Object}
	  }
	  ]
	}</pre>

résultat.réservationsParDate.bâtiment	Bâtiment où se trouve le réservable.
	
	Ces informations se trouvent dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building].
	<pre>"building": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservationsByDate.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservationsByDate.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de bâtiment associé. Type de données : chaîne
result.reservationsByDate.building.timezone	Détails du fuseau horaire du bâtiment. `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservationsByDate.building.timezone.displayValue	Valeur d'affichage du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
result.reservationsByDate.building.timezone.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.réservationsParDate.bâtiment.valeur	Valeur interne pour le bâtiment. Type de données : chaîne
résultat.réservationspardate.étage	Détails sur l'étage associé à la réservation. Type de données : objet `"floor": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
résultat.reservationsByDate.floor.displayValue	Numéro d'affichage de l'étage où réside le réservable, par exemple 12. Type de données : chaîne
résultat.réservationsParDate.étage.valeur	Valeur interne de l'étage où se trouve la réservation. Type de données : chaîne
résultat.réservationsParDate.emplacement	Détails sur l'emplacement de la réservation. Type de données : objet `"location": { "displayValue": "String", "type": "String", "value": "String" }`
result.reservationsByDate.location.displayValue	Valeur d'affichage de l'emplacement, telle que Parcs Sud.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.réservationsParDate.Emplacement.Type	Type d'emplacement, tel que lieu de travail/bureau, café ou salle de sport. Type de données : chaîne
résultat.réservationsParDate.emplacement.valeur	Valeur interne de l'emplacement, telle que south_parks. Type de données : chaîne
result.searchEndDate	Date de fin de la recherche de réservation. Sept jours à compter de la date de début. Format : jj-mm-aaaa Type de données : chaîne
result.searchStartDate	Date de début de la recherche de réservation. Date à laquelle le point de terminaison a été appelé. Format : jj-mm-aaaa Type de données : chaîne
result.sortedReservationDates	Dates auxquelles l'utilisateur spécifié a des réservations pour les sept prochains jours, triées par ordre de date. Type de données : tableau

result.workplaceProfile	Profil du lieu de travail de l'utilisateur. Décrit le lieu de travail de l'utilisateur spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservationsByDate": {`
	`  "building": {Object},`
	`  "floor": {Object},`
	`  "location": {Object}`
	`}`

résultat.profilespacetravail.bâtiment	Bâtiment dans lequel travaille l'utilisateur.
	
	Ces informations se trouvent dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building].
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

result.workplaceProfile.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.workplaceProfile.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de bâtiment associé. Type de données : chaîne
result.workplaceProfile.building.timezone	Détails du fuseau horaire du bâtiment. `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.workplaceProfile.building.timezone.displayValue	Valeur d'affichage du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
result.workplaceProfile.building.timezone.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.profilespacetravail.bâtiment.valeur	Valeur interne pour le bâtiment. Type de données : chaîne
résultat.workplaceProfile.floor	Détails sur l'étage sur lequel l'utilisateur travaille. Type de données : objet `"floor": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.workplaceProfile.floor.displayValue	Numéro d'affichage de l'étage sur lequel l'utilisateur travaille, par exemple Étage 8. Type de données : chaîne
result.workplaceProfile.floor.value	Valeur interne de l'étage sur lequel l'utilisateur travaille. Type de données : chaîne
result.workplaceProfile.location	Détails sur l'emplacement de l'utilisateur. Type de données : objet `"location": { "displayValue": "String", "type": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.workplaceProfile.location.displayValue	Valeur d'affichage de l'emplacement, par exemple San Diego. Type de données : chaîne
result.workplaceProfile.location.type	Type d'emplacement, tel qu'un bureau ou un bureau. Type de données : chaîne
résultat.workplaceProfile.location.value	Valeur interne de l'emplacement, telle que san_diego. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_res
ervations?userId=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sortedReservationDates": [
      "2023-01-24"
    ],
    "workplaceProfile": {
      "location": {
        "displayValue": "DDC-A2.0016A",
        "value": "96d3139977220110b3d7be377b5a9918",
        "externalId": "0e7bddfb475a011064062782846d43c2",
        "type": "Workspace/Desk"
      },
      "floor": {
        "displayValue": "Floor 2",
        "value": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b"
      },
      "building": {
        "displayValue": "Building A",
        "value": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "timezone": {
          "value": "Europe/Paris",
          "displayValue": "Europe/Paris"
        }
      }
    },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "reservationsByDate": {
    "2023-01-24": [
      {
        "location": {
          "displayValue": "A1-02-04",
          "value": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
          "externalId": "",
          "type": "Workspace/Desk"
        },
        "floor": {
          "displayValue": "Floor 1",
          "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
        },
        "building": {
          "displayValue": "CAL-B1",
          "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "timezone": {
            "value": "US/Pacific",
            "displayValue": "US/Pacific"
          }
        }
      },
      {
        "location": {
          "displayValue": "A1-02-02",
          "value": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
          "externalId": "",
          "type": "Workspace/Desk"
        },
        "floor": {
          "displayValue": "Floor 1",
          "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
        },
        "building": {
          "displayValue": "CAL-B1",
          "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "timezone": {
            "value": "US/Pacific",
            "displayValue": "US/Pacific"
          }
        }
      },
      {
        "location": {
          "displayValue": "A1-02-03",
          "value": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
          "externalId": "",
          "type": "Workspace/Desk"
        },
        "floor": {
          "displayValue": "Floor 1",
          "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
        },
        "building": {
          "displayValue": "CAL-B1",
          "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "timezone": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "value": "US/Pacific",
                "displayValue": "US/Pacific"
              }
            }
          }
        ]
      },
      "searchStartDate": "2023-01-24",
      "searchEndDate": "2023-01-31",
      "informEmployeePrivacy": true
    }
}
```

Réservation WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}

Génère le corps d'un fichier iCalendar pour une réservation spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/icalendar/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation pour laquelle générer un corps de fichier iCalendar. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Corps du fichier iCalendar pour la réservation spécifiée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour créer un corps iCalender.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/60
d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": "BEGIN:VCALENDAR\nPRODID:-//Service-now.com//Outlook 11.0
 MIMEDIR//EN
\nVERSION:2.0\nMETHOD:REQUEST\nBEGIN:VEVENT\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPAN
T;RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nDTSTART:20220521T050000Z\n
DTEND:20220521T060000Z\nUID:60d26a0f47578910003a4587746d4331\nDTSTAMP:202
20511T044018Z\nSUMMARY:For user 1\nDESCRIPTION:Dear System
 Administrator,\\n\\nThank you for your reservation.\\n\\nYou
 can find more details on your reservation, or
 manage your reservation using the following link:
 https://damay2.service-now.com/ws?
id=wsd_reservation_summary&reservation_id=60d26a0f47578910003a4587746d43
31\\n\\nKind regards,\\nWorkplace Services
 Team\nLOCATION:Berlin\nCLASS:PUBLIC\nORGANIZER;CN=Workplace
 User:MAILTO:workplace_user@example.com\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPANT;CN
=Workplace
 User:RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nEND:VEVENT\nEND:VCALEN
DAR"
}
```


Réservation WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

Récupère la liste des réservations appartenant à un utilisateur spécifié.

Ce point de terminaison renvoie uniquement les réservations qui ont été demandées ou ouvertes par l'utilisateur spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/list`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/list`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
encodedQuery	Requête codée à utiliser pour filtrer les résultats d'enregistrement de réservation renvoyés. Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation] sont valides dans la requête. Par exemple, `active=true^requested_for=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe^building=4703` Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
endIndex	Dernier enregistrement de réservation dans l'ensemble de résultats à retourner lors de la sp la pagination. Si cette valeur est supérieure au nombre disponible d'enregistrements de ré enregistrements restants sont renvoyés. Type de données : nombre
orderByEndDesc	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les résultats renvoyés dans l'ordre décroissant de l'he Valeurs valides : • true : renvoie les résultats par ordre décroissant. • false : renvoie les résultats dans l'ordre croissant. Valeur par défaut : false
critères de recherche	Texte qui doit correspondre à la réservation pour être inclus dans les résultats renvoyés. Le cette valeur dans les champs suivants : • configuration_item.name • location.name • private_subject • requested_for.name • objet Type de données : chaîne
startIndex	Enregistrement de départ pour lequel renvoyer des enregistrements, base zéro. Utilisez ce jeux d'enregistrements volumineux. Type de données : chaîne Par défaut : 0
userId	Sys_id d'un utilisateur à filtrer des informations de réservation renvoyées. Situé dans la tabl Lorsque cette valeur est transmise, le point de terminaison filtre les réservations pour lesque ou opened_by est égal à l'utilisateur actuellement connecté. À partir de cette liste de rés réservations pour lesquelles la requested_for ou la opened_by est égale à la valeur réussie Type de données : chaîne Par défaut : renvoie toutes les réservations où les champs requested_for ou opened_by so actuellement connecté.

Paramètres du corps de la demande

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat.réservation	Détails de la réservation.
	
	Type de données : objet
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"attendees": [Array], "check_in_state": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "is_private": Boolean, "informEmployeePrivacy": Boolean. "last_updated_sub_source": {Object}, "location" {Object}, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "recording_details": [Array], "reservable_module": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides : • true : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes
résultat.réservation.participants	Liste des participants à la réservation. Type de données : tableau d'objets "attendees": [{ "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String",

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre> "table": "String",
	    "user_name": "String",
	    "value": "String"
	  }
	]</pre>

résultat.réservation.participants.avatar	Sys_id de l'avatar associé au participant. Situé dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.displayValue	Valeur d'affichage pour le participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.display_value	Valeur d'affichage du participant. Identique à *displayValue*. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.email	Adresse e-mail du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.initiales	Initiales du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.name	Nom du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.sys_id	Sys_id_of l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.table	Table dans laquelle se trouve l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.user_name	Nom d'utilisateur du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.valeur	Valeur interne du participant. Type de données : chaîne

result.reservation.check_in_state	Détails sur l'état d'enregistrement de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"check_in_state": {
	  "display_value": "String,"</pre>

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.check_in_state.display_value	Valeur d'affichage de l'état d'enregistrement actuel de la réservation, par exemple En cours ou Terminé. Type de données : chaîne
result.reservation.check_in_state.valeur	Valeur interne de l'état d'enregistrement actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne

result.reservation.edit_restriction	Description des restrictions de modification utilisateur pour la réservation, telles que no_restrictions, service_only ou fully_restricted.
	
	Type de données : objet
	<pre>"edit_restriction": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.edit_restriction.display_value	Valeur d'affichage des restrictions de modification de la réservation, par exemple `Aucune restriction`. Type de données : chaîne
result.reservation.edit_restriction.valeur	Valeur interne des restrictions de modification de la réservation, telle que `no_restriction`. Type de données : chaîne
résultat.réservation.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Identification iCalendar externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à la synchronisation du calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.external_id	Identification externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	réservation liée à la synchronisation du calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.is_parent	Marqueur indiquant si cette réservation est une réservation parente. Valeurs possibles : • true : réservation parente. • false : aucune réservation parente. Type de données : booléennes
result.reservation.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • faux : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
result.reservation.last_updated_sub_source	Détails sur la dernière sous-source mise à jour pour la réservation. Les sous-sources sont utilisées lors de l'intégration des réservations à un calendrier externe. Cet objet contient des informations telles que « servicenow_workplace_service_delivery », « google_calendar » ou « microsoft_exchange ». Type de données : objet `"last_updated_sub_source": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valeur d'affichage de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que `ServiceNow Workplace Service Delivery` ou `Google Agenda`. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook. Type de données : chaîne
result.reservation.last_updated_sub_source.value	Valeur interne de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que `servicenow_workplace_service_delivery` ou `google_calendar`. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement	Détails sur l'emplacement associé à la réservation. Type de données : objet `"location": { "active": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_value": "String", "email": "String", "floor": {Object}, "label_value": "String", "name": "String", "number_of_attendees": Number, "region": {Object}, "reservable_module": {Object}, "reservation": {Object}, "site": {Object}, "state": {Object}, "sys_id": "String" }`
résultat.réservation.emplacement.zone	Détails sur la zone associée à l'emplacement. Type de données : objet `"area": { "active": Boolean, "display_value": "String," "sys_id": "String" }`
result.reservation.location.area.active	Marqueur indiquant si la zone est active. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : la zone est active. • false : la zone est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone à laquelle cet emplacement appartient, par exemple Bureau A2. Type de données : chaîne
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id de la zone à laquelle cet emplacement appartient. Situé dans la table Zone [sn_wsd_core_area]. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.bâtiment	Détails sur le bâtiment associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"building": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

result.reservation.location.building.active	Marqueur indiquant si le bâtiment est actif. Valeurs valides : • true : le bâtiment est actif. • false : le bâtiment est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.building.display_value	Valeur d'affichage du bâtiment auquel cet emplacement appartient, telle que AMS - Bld1. Type de données : chaîne
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id du bâtiment auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table du bâtiment [sn_wsd_core_building]. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseau horaire	Détails sur le fuseau horaire associé à l'emplacement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"timezone": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valeur d'affichage du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseau horaire.valeur	Valeur interne du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.campus	Détails sur le campus associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"campus": {
	  "active": Boolean,
	  "display_value": "String,"
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.campus.active	Marqueur indiquant si le campus est actif. Valeurs valides : • true : le campus est actif. • faux : le campus est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.campus.display_value	Valeur d'affichage du campus auquel cet emplacement appartient, par exemple Campus d'Amsterdam. Type de données : chaîne
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id du campus auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.capacité	Nombre maximal d'occupants pour l'emplacement. Type de données : nombre
résultat.réservation.emplacement.description	Brève description de l'emplacement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.location.display_value	Valeur à afficher dans l'interface utilisateur pour cet emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.location.email	Adresse e-mail de l'emplacement. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.étage	Détails sur l'étage associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Marqueur indiquant si l'étage est actif. Valeurs valides : • true : l'étage est actif. • false : l'étage est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.floor.display_value	Valeur d'affichage de l'étage auquel cet emplacement appartient, par exemple Premier étage. Type de données : chaîne
result.reservation.location.floor.sys_id	Sys_id de l'étage auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : chaîne
result.reservation.location.label_value	Type de valeur spécifiée dans le paramètre, telle que le nom de la *name* salle. Type de données : chaîne
result.reservation.location.name	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.number	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.number_of_attendees	Nombre de participants pour la réservation. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservation.emplacement.région	Détails sur la région associée à l'emplacement. Type de données : objet `"region": { "active": Boolean, "display_value": "String," "sys_id": "String" }`
result.reservation.location.region.active	Marqueur indiquant si la région est active. Valeurs valides : • true : la région est active. • false : la région est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.region.display_value	Valeur d'affichage de la région à laquelle cet emplacement appartient, par exemple Europe. Type de données : chaîne
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id de la région à laquelle cet emplacement appartient. Situé dans la table Région [sn_wsd_core_region]. Type de données : chaîne
result.reservation.location.requested_for	Détails sur la personne pour laquelle la réservation a été demandée. Type de données : objet `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" }`
result.reservation.location.requested_for.nom	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservation.location.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.reservation.location.requested_for.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.réservation	Détails sur la réservation associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides : • true : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes
résultat.réservation.emplacement.numéro.réservation	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants de la réservation. Type de données : nombre

result.reservation.location.reservation.requested_for	Détails sur la personne pour laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.name	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur demandé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module	Détails sur le module réservable associé à la réservation. Type de données : objet `"reservable_module": { "inline_title": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "title": "String", },`
result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services Workplace. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.title	Titre du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.site	Site auquel l'emplacement appartient. Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. Type de données : objet `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String", }`
result.reservation.location.site.active	Marqueur indiquant si le site est actif. Valeurs valides : • true : le site est actif. • faux : le site est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.site.display_value	Valeur d'affichage du site auquel cet emplacement appartient, par exemple Europe de l'Ouest.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id du site auquel cet emplacement appartient. Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement. Type de données : objet `"state": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.location.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, tel que confirmé. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.état.valeur	Valeur interne de l'état actuel de la réservation, par exemple « 2 ». Type de données : chaîne
result.reservation.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_custom_message	Message personnalisé pour la notification envoyée aux destinataires répertoriés dans *reservation.notification_recipients*. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients	Liste des destinataires qui reçoivent une notification concernant la réservation. Type de données : tableau d'objets `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Nom du destinataire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id du destinataire. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nom d'utilisateur du destinataire. Type de données : chaîne
numéro.réservation.résultat	Numéro unique de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Vous pouvez utiliser cette valeur pour interroger la réservation. Type de données : chaîne

result.reservation.opened_by	Détails sur l'utilisateur qui a créé la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"opened_by": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "user_name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.opened_by.avatar	Avatar de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.display_value	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.email	Adresse e-mail de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.opened_by.initiales	Initiales de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.label	Étiquette de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Il s'agit d'une combinaison du titre et du département de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.name	Nom de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.rservation.opened_by.sys_id	Sys_id_of l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.rservation.opened_by.table	Table contenant l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.valeur	Valeur interne de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
numéro.réservation.résultat	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants dans cette réservation. Type de données : nombre

result.reservation.recording_details	Détails sur les enregistrements associés à la réservation (réunion).
	
	Type de données : tableau
	
	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

result.reservation.recording_details.recording_url	URL des enregistrements associés à la réservation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for	Détails sur l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : objet `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.requested_for.avatar	Avatar de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.display_value	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Identique à *`displayValue`*. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.email	Adresse e-mail de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.initials	Initiales de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.étiquette	Étiquette de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.name	Nom de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
result.rservation.requested_for.table	Table contenant l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.valeur	Valeur interne de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module	Détails du module réservable demandé. Type de données : objet `{ "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • true : autoriser les employés à ajouter des invités à la réservation. • faux : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent réserver le réservable pour toute la journée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : autoriser les utilisateurs à réserver pour toute la journée. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à réserver pour toute la journée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Marqueur indiquant si les réservations basées sur l'équipe sont activées pour le module réservable. Valeurs valides : • true : autoriser les réservations basées sur l'équipe. • false : n'autorisez pas les réservations basées sur le quart de travail. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Valeurs valides : • true : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorise pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_nearby_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables situés par une personne spécifiée. Valeurs valides : • true : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable. Type de données : tableau de chaînes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Définir un délai avant le début d'une réservation pendant lequel un utilisateur peut enregistrer sa réservation. Unité : Minutes Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	Valeur d'indicateur indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • true : Les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • false : Les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre de participants affichés. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	Valeur d'indicateur indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • true : au nom de pris en charge. • false : pour le compte de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	Valeur indiquant si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, comme normal ou privé. Valeurs valides : • true : capable de définir la sensibilité. • false : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_value	Valeur d'affichage du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Valeur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Identique à *browse_by_area_enabled*. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorise pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Marque indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables situés par une personne spécifiée. Identique à *browse_near_a_person_enabled*. Valeurs valides : • true : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Marqueur indiquant si le filtrage des facettes sur les éléments du lieu de travail est activé. Lorsque cette option est activée, les options de filtre qui s'affichent sont basées sur les résultats de la recherche. Seuls les éléments disponibles dans les résultats de recherche générés sont sélectionnables par les utilisateurs dans le filtre. Valeurs valides : • vrai : les filtres de facette sont activés. • faux : les filtres de facette ne sont pas activés. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Marque indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : habilité à effectuer des réservations de groupe. • faux : impossible d'effectuer des réservations de groupe. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.enable_icalgeneration	Valeur indiquant si les utilisateurs peuvent générer un iCalendar pour la réservation. Valeurs valides : • vrai : génération d'iCalendar autorisée. • faux : la génération d'iCalendar n'est pas autorisée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	Nom de l'icône de police jointe au module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services Workplace. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.layout_mapping	Détails sur la structure du mappage de mise en page des emplacements. Utilisez ces données pour mettre en page les informations dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "label": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_10	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_9	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_étiquette	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_description	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Description du mappage de mise en page. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_image	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_sous-titre	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_title	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.reserved_titre	Espace réservé pour le mappage des données de l'interface utilisateur frontale. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Nombre maximal de jours dans le futur pendant lesquels un utilisateur peut réserver le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Nombre maximal d'occurrences de réservation récurrentes si des réservations récurrentes sont disponibles pour le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Option permettant de spécifier la méthode d'implémentation de la politique d'approbation. Les choix sont les suivants : • Aucun remplacement : la politique d'approbation est mise en œuvre comme défini dans le champ **Exige une approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Toujours exiger une approbation : la politique d'approbation est requise, quel que soit le paramètre défini dans le champ **Exige une approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Ne jamais exiger d'approbation : la politique d'approbation est supprimée, quel que soit le paramètre défini dans le champ **Nécessite une approbation** d'un espace ou d'une salle de lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.require_cancel_notes	Valeur indiquant si les utilisateurs doivent saisir une note d'annulation avant d'annuler un module réservable. Valeurs valides : • true : note d'annulation requise. • faux : note d'annulation non requise. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_cost_center_check	Valeur indiquant s'il faut vérifier s'il existe une incompatibilité de centre de coûts ou de département entre l'élément de l'espace de travail et l'utilisateur connecté. Valeurs valides : • true : vérifier s'il y a une incohérence. • false : ne pas vérifier s'il y a une incohérence. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_subject	Valeur indiquant si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Liste des colonnes d'un réservable. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	Le conteneur, par exemple un groupe de bureaux dans une zone spécifique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	Conditions de filtre utilisées pour filtrer les éléments réservables dans la table réservable associée. La table réservable est un champ de la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Ces conditions de filtre ont été appliquées à la table contenue dans le champ Table réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Quantité réservable de tous les espaces. La quantité est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Affecter des espaces de quartier à une zone . Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Table contenant les éléments du lieu de travail réservables. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Type de l'élément réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.reservable_views	Détails sur les différentes vues associées au module réservable, telles que la vue de carte ou la vue de calendrier.
	
	Situé dans la table Vue réservable [sn_wsd_rsv_reservable_view].
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_views": {`
	`"iconClass": "String",`
	`"isDefault": Boolean,`
	`"label": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"order": Number,
	"type": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservable_module.reservable_views.icon	Classe d'icône de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.default	Valeur indiquant s'il faut faire de cette vue réservable la valeur par défaut pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : définir par défaut. • false : ne pas définir par défaut. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_views.name	Nom de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Ordre dans lequel les vues sont affichées pour le module réservable dans l'interface utilisateur. Le numéro d'ordre inférieur vient en premier dans l'interface utilisateur. Dans le cas du même numéro d'ordre, un ordre aléatoire lui est attribué. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	Nom backend de la vue réservable. Utilisé pour le traitement interne. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Chemins de réservation associés aux modules réservables tels que Tout parcourir, Explorer à proximité d'une personne.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"reservation_paths": [
	{
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservable_module.reservation_paths.displayValue	Valeur d'affichage du chemin de réservation, par exemple « Explorer à proximité d'une personne ». Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	Valeur interne du chemin de réservation, telle que « browse_near_a_person ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.search_limit	Nombre maximal de résultats de recherche à renvoyer lorsqu'un utilisateur recherche un emplacement de lieu de travail. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.selection_type	Type de sélection à afficher dans les résultats de la recherche. Peut être l'une des options suivantes : • Unité spécifique : les résultats de la recherche affichent chaque élément du lieu de travail. • Conteneur : les résultats de la recherche affichent le parent ou le conteneur des éléments du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.short_description	Brève description du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Valeur indiquant s'il faut activer la vue de carte pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : activer la vue cartographique. • faux : n'activez pas la vue cartographique. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Détails sur les créneaux horaires associés à un module réservable. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Nom du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Brève description du créneau horaire. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Heure de fin du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Heure de début du créneau. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de créneau horaire. Situé dans la table Créneau horaire [sn_wsd_rsv_time_slot]. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.titre	Titre du module réservable. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.virtual_meetings_provider	Détails sur le fournisseur virtuel associé au module réservable.
	
	Type de données : objet
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.reservable_module.virtual_meetings_provider.display_value	Valeur d'affichage du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.virtual_meetings_provider.sys_id	Sys_id du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne

résultat.réservation.reservationAcl	Détails des vérifications des niveaux de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur définies sur la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservationAcl.read	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut lire cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. Type de données : booléennes
résultat.reservation.reservationAcl.write	Détails sur les options d'écriture de l'utilisateur pour la réservation associée. Type de données : objet `"write": { "allFields": Boolean, "fields": {Object}, "record": Boolean }`
résultat.réservation.reservationAcl.write.allFields	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*. Si l'utilisateur n'a accès qu'à certains champs spécifiques, seuls ces champs sont vrais dans l'objet *reservationACL.write.fields*. Valeurs valides : • true : vérifie si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields* Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields	Détails des contrôles d'accès sur différents champs de la réservation. Type de données : objet `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservation.reservationAcl.écrire.champs.emplacement	Marque indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : Vérifie si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Mark indicating if we should check if the user can write in the Number of participants fields for this reservation. Valeurs valides : • true : vérifie si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Mark indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs demandés pour cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. Type de données : booléennes
résultat.réservation.reservationAcl.écrire.champs.sensibilité	Marque indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs de sensibilité de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. • false : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ d'objet. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet. Type de données : booléennes
résultat.réservation.reservationAcl.write.record	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Type de données : booléennes

result.reservation.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	`"reservation_purpose": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_purpose.display_value	Valeur d'affichage aux fins de la réservation, telle qu'une réunion d'entreprise. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_purpose.valeur	Valeur interne aux fins de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne

result.reservation.reservation_type	Détails sur le type de réservation.
	
	Type de données : objet
	`"reservation_type": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservation_type.display_value	Valeur d'affichage du type de réservation, telle que l'espace. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_type.valeur	Valeur interne du type de réservation, telle que l'espace. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_subtype	Détails sur le sous-type de la réservation. Les sous-types indiquent le type de réservation, par exemple unique, multiparentale, multi-enfant, parent récurrent ou occurrence. Type de données : objet `"reservation_subtype": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.reservation_subtype.display_value	Valeur d'affichage du sous-type de la réservation, par exemple Unique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_subtype.valeur	Valeur interne du sous-type de la réservation, par exemple unique. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité	Détails sur le niveau de sensibilité de la réservation. Type de données : objet `"sensitivity": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.sensitivity.display_value	Valeur d'affichage de la sensibilité de la réservation, par exemple élevée ou faible. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité.valeur	Valeur interne de la sensibilité de la réservation, telle que 1 ou 3. Type de données : chaîne
résultat.réservation.shift	Détails sur l'équipe appliquée à la réservation. Type de données : objet

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"shift": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "shiftDetails": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.shift.display_value	Valeur d'affichage de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.name	Nom de l'équipe. Identique à *display_value*. Type de données : chaîne
Résultat.réservation.équipe.shiftDetails	Détails de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'équipe. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Type de données : chaîne

résultat.réservation.source	Détails sur la source de la réservation, tels que Workplace Services ou Google Mail.
	
	Type de données : objet
	<pre>"source": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.source.display_value	Valeur d'affichage de la source de réservation, telle que Services du lieu de travail. Type de données : chaîne
résultat.réservation.source.valeur	Valeur interne de la source de réservation, telle que ServiceNow. Type de données : chaîne

result.reservation.source_icon	Détails sur la source de l'icône utilisée dans la réservation. Cette icône est utilisée dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	<pre>"source_icon": {
	  "classNames": "String",
	  "imgSrc": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"tooltip": "String"
	}</pre>

result.reservation.source_icon.classNames	Noms de classe séparés par des virgules pour l'icône source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.imgSrc	Nom de la source de l'image pour l'icône source. Cette icône est stockée dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.info-bulle	Info-bulle associée à l'icône source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation	Réservation source de la réservation actuelle. Par exemple, dans le cas de plusieurs réservations, la réservation parente est la source de la réservation enfant. Type de données : chaîne
Résultat.Réservation.Début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, par exemple 2021-02-05T18:00:00Z
Résultat.Réservation.Objet	Objet de la réservation. Type de données : chaîne

result.reservation.sub_source	Détails sur la sous-source de la réservation. La sous-source spécifie le lieu d'origine de la réservation, par exemple Google Agenda ou Microsoft Exchange.
	
	Type de données : objet
	<pre>"sub_source": {
	"display_value": "String,"
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sub_source.display_value	Valeur d'affichage de la sous-source de la réservation, telle que Google Agenda. Type de données : chaîne
result.reservation.sub_source.valeur	Valeur interne du champ sous-source de la réservation, telle que google_calendar.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

result.reservation.sync_state	Détails sur l'état de synchronisation d'une réservation à partir d'un autre service, tels que « sync_enqueued » ou « synchronisé ».
	
	Type de données : objet
	
	`"sync_state": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.sync_state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de synchronisation actuel de la réservation, tel que synchronisé. Type de données : chaîne
result.reservation.sync_state.valeur	Valeur interne de l'état de synchronisation actuel de la réservation, tel que synchronisé. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_created_on	Date et heure de création de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
Result.reservation.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.virtual_meeting	URL du lien de la réunion virtuelle. Type de données : chaîne

result.reservationAcl	Détails des vérifications des niveaux de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur définies sur la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservationAcl": {`
	`"read": Boolean,`
	`"write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut lire cette réservation.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.write	Détails sur les options d'écriture de l'utilisateur pour la réservation associée. Type de données : objet `"write": { "allFields": Boolean, "fields": {Object}, "record": Boolean }`
result.reservationAcl.write.allFields	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*. Si l'utilisateur n'a accès qu'à certains champs spécifiques, seuls ces champs sont vrais dans l'objet *reservationACL.write.fields*. Valeurs valides : • true : vérifie si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields*. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *reservationACL.write.fields* Type de données : booléennes
result.reservationAcl.write.fields	Détails des contrôles d'accès sur différents champs de la réservation. Type de données : objet `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`
résultat.reservationAcl.écrire.champs.emplacement	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement de cette réservation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : Vérifie si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. Type de données : booléennes
result.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs Nombre de participants de cette réservation. Valeurs valides : • true : vérifie si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. Type de données : booléennes
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs demandés pour cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs de sensibilité de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. • false : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.écrire.champs.objet	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet de cette réservation. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ d'objet. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.record	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. • faux : ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Type de données : booléennes
result.standard_services	Renseigné uniquement si le *include_standard_services* paramètre est défini sur vrai. Services standard associés, tels que tableau de conférence, écran de projection, tableau blanc et marqueurs. Type de données : tableau d'objets `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.short_description	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.sys_id	Sys_id des états de service standard. Situé dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment appeler ce point de terminaison pour récupérer une liste de réservations associées à l'utilisateur spécifié.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
      "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
      "number": "WRES0001010",
      "location": {
        "sys_id": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
        "name": "Eureka",
        "description": "A comfortable meeting room with leather chairs
 and a wooden table. Client meeting room.",
        "display_value": "Eureka",
        "capacity": 12,
        "label_value": "Room name",
        "email": "eureka@example.com",
        "reservable_module": {
          "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
          "name": "Meeting rooms",
          "title": "Meeting rooms",
          "inline_title": "meeting room"
        },
        "region": {
          "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
          "display_value": "Europe",
          "active": true
        },
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "value": "Europe/Amsterdam",
            "displayValue": "Europe/Amsterdam"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "",
          "display_value": "",
          "active": false
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User",
            "user_name": "workplace_user"
          },
          "number": "WRES0001010",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001010",
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user"
        }
      },
      "start": "2022-05-15T16:00:00Z",
      "end": "2022-05-15T17:00:00Z",
      "sys_created_on": "2022-04-26T09:19:37Z",
      "sys_updated_on": "2022-04-26T09:20:04Z",
      "source_reservation": null,
      "check_in_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Not required"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sensitivity": {
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "reservation_type": {
      "value": "space",
      "display_value": "Space"
    },
    "reservation_subtype": {
      "value": "single",
      "display_value": "Single"
    },
    "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
    },
    "attendees": [
      {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      }
    ],
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": false,
    "subject": "Add rsv_1",
    "virtual_meeting": "https://samplemeetingurl.com",
    "recording_details": [
      {
        "recording_url": "https://samplerecordingurl.com"
      }
    ],
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
    "sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "last_updated_sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "reservable_module": {
      "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
      "name": "Meeting rooms",
      "title": "Meeting rooms",
      "inline_title": "meeting room",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "font_awesome_icon": "fa-building",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd139619
27^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a meeting room",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": "1",
        "require_cancel_notes": true,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": "1",
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": "1",
        "max_days_in_future": "180",
        "allow_whole_day": "1",
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "180",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Meeting rooms",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ],
        "description": [
          "description"
        ],
        "subtitle": [
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area"
        ],
        "subtitle_asc": [
          "area",
          "floor",
          "building",
          "campus"
        ],
        "image": "image",
        "body": [
          {
            "label": "Capacity",
            "icon": "fa-users",
            "field": "capacity",
            "field_to_display": ""
          },
          {
            "label": "Standard services",
            "icon": "fa-check",
            "field": "standard_services",
            "field_to_display": "name"
          },
          {
            "label": "Reservable purposes",
            "icon": "fa-tags",
            "field": "reservable_purposes",
            "field_to_display": "name"
          }
        ]
      },
      "timeSlots": [
        {
          "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
          "name": "All day",
          "short_description": "8am - 6pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "18:00"
        }
      ],
      "buildingSysIds": [
        "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
        "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
        "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
      ],
      "reservable_views": [
        {
          "type": "card",
          "label": "Card view",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": [
        {
          "sys_id": "7016f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "workplace user",
          "user_name": "workplace.user"
        }
      ],
      "notification_custom_message": "Demo notification message",
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "table": "sys_user",
        "avatar": "d3513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": {
        "sys_id": "e5d23acfdb42a01097acc9003996193a",
        "name": "Test shift AMS-B1",
        "display_value": "Test shift AMS-B1",
        "shiftDetails": "8-5 weekdays excluding holidays\n  -
 Monday-Friday 8-5"
      },
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
      }
     ]
   }
}
```


Réservation WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}

Annule une réservation de lieu de travail spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/cancel/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation à annuler. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
cancel_notes	Motif de l'annulation de la réservation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation annulée. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment annuler une réservation à l'aide de ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/12e2da5e87c701106342b846dabb354d" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
"result": {
  "sys_id": "73c316d2474b0150003a4587746d4337"
}
```

Réservation WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}

Met à jour et partage les détails de la réservation avec une liste spécifiée de destinataires via une notification par e-mail. Si vous le souhaitez, vous pouvez envoyer un message spécifié avec la réservation.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/share_details/{sys_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation à partager. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
notification_custom_message	Message à envoyer aux destinataires spécifiés. Type de données : chaîne
notification_recipients	Requis. Liste des sys_ids des utilisateurs auxquels envoyer la notification par e-mail. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : tableau
notification_type	Type de notification à envoyer. Types valides : • reservation_cancelled • reservation_created • reservation_updated Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation qui a été partagé. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour partager une réservation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_detai
ls/60d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"notification_recipients\": [\"5dfb9fcf47d78910003a4587746d4367\"],
\"notification_type\":\"reservation_updated\",
\"notification_custom_message\": \"Please join our design brainstorming
 meeting!\"
}" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
"result": {
  "sys_id": "60d26a0f47578910003a4587746d4331"
}
```

Réservation WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}

Met à jour une réservation de lieu de travail spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/update/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation à modifier. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
ignore_same_day_validation	Marqueur indiquant si la recherche de réservation ignore le changement de la validation de la date entre les paramètres de début et de fin. Valeurs valides : • true : ignorer la validation de la date de changement. • faux : n'ignorez pas la validation de la date de changement. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fin	Requis si le *shift* paramètre n'est pas transmis. Heure de fin de la réservation demandée. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • faux : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement à réserver. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : chaîne
début	Requis. A demandé l'heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
objet	Requis. Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Détails de la réservation mise à jour. Type de données : objet `"result": { "location_id": "String", "sys_id": "String", "type_of_change": "String" }`
result.location_id	Sys_id de l'enregistrement du lieu de réservation. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation modifié. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
result.type_of_change	Type d'informations mises à jour dans la réservation. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour une réservation à l'aide de ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/b537a
bc947db4510003a4587746d4351" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"subject\": \"Rsv Update_1\",
\"start\": \"2022-07-21 14:00:00\",
\"end\": \"2022-07-21 15:00:00\",
\"requested_for\": \"workplace_user@example.com\",
\"workplace_location\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
\"is_private\": \false\
}" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b537abc947db4510003a4587746d4351",
    "location_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "type_of_change": "location"
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

Réservation WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

Crée une nouvelle réservation de lieu de travail.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/add`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/add`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
ignore_same_day_validation	Marqueur indiquant si la recherche de réservation ignore le changement de la validation de la date entre les paramètres de début et de fin. Valeurs valides : • true : ignorer la validation de la date de changement. • faux : n'ignorez pas la validation de la date de changement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
fuseau horaire	Fuseau horaire privilégié pour effectuer les validations de demande. Par exemple : Europe/Amsterdam. Cette validation vérifie si l'heure de début et de fin tombe le même jour. Type de données : chaîne Par défaut : fuseau horaire de l'utilisateur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fin	Requis si le *shift* paramètre n'est pas transmis. Heure de fin de la réservation demandée. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • faux : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement à réserver. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments d'espace de travail nécessaires pour une réservation. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Type de données : chaîne
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : chaîne
début	Requis. A demandé l'heure de début de la réservation. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
objet	Requis. Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation créé. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour créer une réservation.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\": \"Test-123\",
  \"reservation_purpose\": \"meeting\",
  \"timezone\": \"US/Pacific\",
  \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"location\": \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
  \"is_private\": false,
  \"start\": \"2023-01-12T11:00:00Z\",
  \"end\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
}" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

Réservation WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve

Crée une réservation de lieu de travail à l'aide de la réservation rapide.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/quick_reserve`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fin	Requis si le *shift* paramètre n'est pas transmis. Heure de fin de la réservation demandée. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
ignore_same_day_validation	Requis. Marqueur indiquant si le point de terminaison ignore la validation du changement de date entre les *start* paramètres et *end* Valeurs valides : • true : ignorer la validation de la date de changement. Définissez cette valeur sur vrai lorsque les dates de début et de fin sont identiques. • faux : n'ignorez pas la validation de la date de changement. Type de données : booléennes
reference_location_id	Requis. Sys_id de l'emplacement à proximité duquel l'utilisateur souhaite réserver un emplacement. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments d'espace de travail nécessaires pour une réservation. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Type de données : chaîne
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Si ce paramètre est transmis, il *end*n'est pas obligatoire.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : chaîne
début	Requis. A demandé l'heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation créé. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser le point de terminaison de réservation rapide pour créer une réservation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reser
ve" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start\":\"2022-05-23 16:00:00\",
  \"end\": \"2022-05-23 17:00:00\",
  \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
  \"reference_location_id\": \"05f5290edb7210106c731dcd13961951\",
  \"ignore_same_day_validation\": \"true\"
}" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

API des invités de réservation WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail*d'invités de réservation* (WSD) fournit des points de terminaison permettant d'ajouter des invités aux réservations, d'extraire les invités d'une réservation et de réaffecter les invités d'une réservation.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user et le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Invités de la réservation WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}

Récupère les détails sur les invités associés à une réservation spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/{sys_id}`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation pour laquelle renvoyer les détails de l'invité. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Renvoyer les résultats pour les invités associés à la réservation spécifiée. Type de données : objet `{ "result": { "invitees": [Array], "reservationId": "String", "reservationSubType": "String", "success": Boolean } }`
result.invités	Détails sur les invités associés à la réservation. Type de données : tableau d'objets `"invitees": [ { "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteState": {Object}, "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "isParkingRequired": Boolean,`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"lastName": "String",
	"licensePlate": "String",
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"org": "String",
	"parkingType": "String",
	"phoneNumber": "String",
	"privateNotes": "String",
	"reservationId": "String",
	"reservationInviteeId": "String",
	"title": "String",
	"visitorType": "String"
	}
	]</pre>

result.invitees.email	Adresse e-mail de l'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.firstName	Prénom de l'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.inviteeId	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de l'employé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

result.invitees.inviteState	Détails sur l'état actuel de l'invité pour la réservation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"inviteState": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.invitees.inviteState.displayValue	Valeur d'affichage de l'état de l'invité, telle que Nouveau ou Supprimé. Type de données : chaîne
result.invitees.inviteState.value	Valeur interne de l'état d'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.inviteeType	Type d'invité. Valeurs valides : (sensible à la casse) • employé • visiteur Type de données : chaîne
result.invitees.isVIP	Marqueur indiquant si l'invité est classifié comme VIP.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : l'invité est un VIP. • faux : l'invité n'est pas un VIP. Type de données : booléennes
result.invitees.isWifiRequired	Marqueur indiquant si le mot de passe WIFI doit être fourni au visiteur à l'entrée. Valeurs valides : • vrai : fournissez un mot de passe WIFI. • faux : ne fournissez pas de mot de passe WIFI. Type de données : booléennes
result.invitees.isParkingRequired	Marqueur indiquant si l'invité a besoin d'un parking. Valeurs valides : • true : Stationnement nécessaire. • faux : le stationnement n'est pas nécessaire. Type de données : booléennes
result.invitees.lastName	Nom de famille de l'invité. Type de données : chaîne
résultat.invitées.plaque d'immatriculation	Plaque d'immatriculation de l'invité. Type de données : chaîne

résultat.invités.emplacement	Détails sur l'emplacement du lieu de travail de l'invité.
	Type de données : objet
	`"location": {`
	`"displayName": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

result.invitees.location.displayName	Nom d'affichage de l'emplacement du lieu de travail de l'invité, par exemple Dublin. Type de données : chaîne
result.invitees.location.sysId	Sys_id de l'emplacement du lieu de travail de l'invité. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_worplace_location]. Type de données : chaîne
result.invitees.name	Nom de l'invité.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.invitees.org	Organisation de l'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.parkingType	Type de stationnement requis pour l'invité. Valeurs valides : (sensible à la casse) • ev_parking • aucun • normal_parking • van_accessible_parking Type de données : chaîne
result.invitees.phoneNumber	Numéro de téléphone de l'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.privateNotes	Toutes les notes supplémentaires fournies par l'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.reservationId	Sys_id de la réservation à laquelle l'invité est associé. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
result.invitees.reservationInviteeId	Sys_id de l'invité de la réservation pour le visiteur. Situé dans la table Invité de la réservation [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]. Type de données : chaîne
résultat.invités.titre	Titre de l'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.visitorType	Type d'invité. Valeurs valides : (sensible à la casse) • client • entrepreneur • friend_family • others Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservationId	Sys_id de la réservation à laquelle l'invité est associé. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
résultat.reservationSubType	Sous-type de l'enregistrement de réservation, tel que mono ou multi-enfant. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si l'appel a réussi. Valeurs possibles : • vrai : l'appel de point de terminaison a réussi. • faux : échec de l'appel du point de terminaison. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer les invités pour une réservation.

```
curl
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/r
eservation/17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "reservationSubType": "single",
    "invitees": [
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "1f97d58d53e701103cf7ddeeff7b129a",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "email": "admin@example.com"
      },
      {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "8ee7ddc9536b01103cf7ddeeff7b1219",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter",
        "email": "abel.tuter@example.com"
      },
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "4ae7d10d536b01103cf7ddeeff7b126b",
        "inviteeType": "visitor",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "86e7d10d536b01103cf7ddeeff7b1267",
        "firstName": "Visitor",
        "lastName": "User",
        "name": "Visitor User",
        "email": "visitoruser@example.com",
        "phoneNumber": "+919876543210",
        "isVIP": true,
        "parkingType": "normal_parking",
        "licensePlate": "1234",
        "isParkingRequired": true,
        "org": "Senow",
        "visitorType": "contractor",
        "title": "President",
        "isWifiRequired": true,
        "privateNotes": "Visiting"
      }
    ]
  }
}
```


Invités de la réservation WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign

Réaffecte les invités spécifiés d'une réservation à une autre.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reassign`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
ID de réservation	Requis. Sys_id de la réservation pour laquelle réaffecter les invités. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
reservationInvitees	Liste des invités à réaffecter à la réservation identifiée dans le *`reservationId`*paramètre. Situé dans la table Invité de la réservation [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]. Cette opération supprime les invités spécifiés d'une réservation antérieure dans laquelle ils étaient présents selon la table des invités de la réservation et les déplace vers cette réservation. Type de données : tableau de chaînes

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *`application/json`*, *`application/xml`* ou, *`text/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Détails sur la réaffectation de l'invité. Type de données : objet `"result": { "reservationInviteeIds": Array, "success": Boolean }`
result.reservationInviteeIds	Liste des sys_ids des invités de la réservation qui ont été réaffectés à la réservation spécifiée. Type de données : tableau de chaînes
résultat.succès	Marqueur indiquant si les invités ont été réaffectés à la réservation. Valeurs possibles : • true : les invités ont été réaffectés avec succès. • faux : les invités n'ont pas été réaffectés. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment réaffecter des invités à une réservation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invite
es/reassign" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"reservationId\":\"3984e6c1532f01103cf7ddeeff7b129b\",
\"reservationInvitees\":
{\"aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243\",\"e231427f531701103cf7ddeeff7b1243
\"}
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationInviteeIds": [
      "aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243",
      "e231427f531701103cf7ddeeff7b1243"
    ]
  }
}
```

Invités de la réservation WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit

Ajoute les invités spécifiés à une réservation spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/submit`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Invités	Liste des invités à ajouter à la réservation spécifiée. Type de données : objet `"invitees": [{ "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phone": "String", "privateNotes": "String", "title": "String", "visitorType": "String" }]`
invitees.email	Requis quand *inviteeType* est « visiteur ». Adresse e-mail de l'invité. Type de données : chaîne
invitées.firstName	Prénom de l'invité. Type de données : chaîne
invitees.inviteeId	Obligatoire si *inviteeType* est « employé ». Sys_id de l'enregistrement utilisateur de l'employé. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne
invitees.inviteeType	Requis. Type d'invité. Valeurs valides : (sensible à la casse) • employé • visiteur Type de données : chaîne
invitées.isVIP	Marqueur indiquant si l'invité est classifié comme VIP. Valeurs valides : • true : l'invité est un VIP. • faux : l'invité n'est pas un VIP.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes
invitees.isWifiRequired	Marqueur indiquant si le mot de passe WIFI doit être fourni au visiteur à l'entrée. Valeurs valides : • vrai : fournissez un mot de passe WIFI. • faux : ne fournissez pas de mot de passe WIFI. Type de données : booléennes
invitées.lastName	Nom de famille de l'invité. Type de données : chaîne
invités.plaque d'immatriculation	Plaque d'immatriculation de l'invité. Type de données : chaîne
invitees.org	Organisation de l'invité. Type de données : chaîne
invitées.parkingType	Type de stationnement requis pour l'invité. Valeurs valides : (sensible à la casse) • ev_parking • aucun • normal_parking • van_accessible_parking Type de données : chaîne
invitées.phone	Numéro de téléphone de l'invité. Type de données : chaîne
invités.privateNotes	Toutes les notes supplémentaires fournies par l'invité. Type de données : chaîne
invités.title	Titre de l'invité. Type de données : chaîne
invitees.visitorType	Type d'invité. Valeurs valides : (sensible à la casse) • client • entrepreneur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• friend_family • others Type de données : chaîne
ID de réservation	Requis. Sys_id de la réservation pour laquelle ajouter des invités. Situé dans la table Réservations du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Résultat de l'ajout des invités à la réservation. Type de données : objet `"result": { "reservationId": "String", "success": Boolean }`
result.reservationId	Sys_id de la réservation à laquelle l'invité a été ajouté. Type de données : chaîne
résultat.succès	Marqueur indiquant si les invités ont été ajoutés à la réservation. Valeurs possibles : • true : les invités ont été ajoutés avec succès. • faux : les invités n'ont pas été ajoutés. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment ajouter un visiteur et un employé à une réservation.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v1/wsd_reservation_invite
es/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{[
  \"reservationId\": \"041c4a13532f01103cf7ddeeff7b12c0\",
  \"invitees\": [
  {
    \"inviteeType\": \"employee\",
    \"inviteeId\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
  },
  {
    \"inviteeType\":  \"visitor\",
    \"email\": \"visitoruser@example.com\",
    \"firstName\": \"Visitor\",
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"lastName\":\"User\",
    \"isVIP\":true,
    \"visitorType\":\"contractor\",
    \"title\": \"ServiceNow Developer\",
    \"phone\": \"+91 9876543210\",
    \"isWifiRequired\": true,
    \"parkingType\": \"ev_parking\",
    \"licensePlate\": \"TS00TS0000\",
    \"org\": \"ServiceNow\",
    \"privateNotes\": \"Remarks\"
  }
]}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3"
  }
}
```

API de recherche WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail*de recherche* (WSD) fournit des points de terminaison pour rechercher des emplacements et des éléments de lieu de travail disponibles, tels que des éléments réservables, des modules réservables et des équipes disponibles.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user et les modules d'extension Workplace Safety Management (sn_wsd_core) et Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doivent être activés.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

Recherche WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/search/availability

Vérifie si les réservables spécifiés sont disponibles pour les heures spécifiées.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/search/availability`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
fin	Requis. Heure de fin à utiliser pour rechercher des modules réservables disponibles. Cette valeur doit être ultérieure à la valeur spécifiée dans le *start* paramètre. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
include_reservations_within_days	Marqueur qui indique s'il faut renvoyer tous les créneaux libres des heures disponibles dans la réponse pour chaque réservable pour toute la journée. Valeurs valides : • true : Retourner tous les créneaux libres. • false : Ne renvoie pas tous les créneaux libres. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
reservable_ids	Requis. Liste séparée par des virgules des sys_ids réservables dont la disponibilité est évaluée. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
reservation_ids	Liste séparée par des virgules des sys_ids de réservation existants. Transmettez ce paramètre si vous souhaitez modifier les réservations associées. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Le temps bloqué pour ces sys_ids pour les réservables correspondants est traité comme disponible. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : Aucun
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à inclure dans la recherche. Un module réservable regroupe des types similaires d'éléments du lieu de travail. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Type de données : chaîne
schedule_view_obj	Détails sur la vue de calendrier à revenir. Transmettez cet objet si vous avez besoin de données de disponibilité 24 heures sur 24 pour les réservations qui s'étendent sur plus d'une journée. Les résultats de retour ne contiendront que les heures disponibles et les réservations pour la date spécifiée. Pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement, les paramètres *ignore_same_day_validation* et *include_reservations_within_days* doivent être définis sur `vrai`. Type de données : objet `"schedule_view_obj": { "schedule_view_date": "String", "timezone": "String" }`
schedule_view_obj.schedule_view_date	Date pour laquelle commencer à renvoyer la disponibilité de la réservation. Cette date doit être dans le fuseau horaire spécifié dans le *schedule_view_obj.timezone* paramètre. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJ
schedule_view_obj.fuseau horaire	Fuseau horaire du bâtiment à utiliser pour déterminer les données de disponibilité de la réservation à renvoyer. Par exemple : États-Unis/Pacifique. Type de données : chaîne
Période de travail	Requis si les modules réservables spécifiés dépendent d'une équipe. Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table Équipe

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	[sn_wsd_core_shift]. Si ce paramètre est transmis, il *end*n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : chaîne
début	Requis. Heure de début à utiliser pour rechercher des modules réservables disponibles. Cette valeur doit être antérieure à la valeur spécifiée dans le *end*paramètre. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Liste de tous les réutilisables disponibles pour les heures spécifiées. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "email": "String", "floor": {Object}, "is_available": Boolean, "name": "String", "reservations": [Array], "sys_id": "String" } ]`
result.availableTimes	Liste des dates/heures auxquelles le réservable associé est disponible. Type de données : tableau
résultat.bâtiment	Détails sur le bâtiment associé au réservable. Type de données : objet `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.building.name	Nom du bâtiment.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de bâtiment associé. Type de données : chaîne

résultat.campus	Détails sur le campus associé au réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.campus.display_value	Numéro d'affichage du campus sur lequel réside le réservable, par exemple East Bay. Type de données : chaîne
result.campus.name	Nom du campus. Type de données : chaîne
result.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : chaîne
result.email	Adresse e-mail du réservable associé. Type de données : chaîne

résultat.étage	Détails sur l'étage associé au réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où réside le réservable, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.floor.name	Nom de l'étage où réside le réservable. Type de données : chaîne
result.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor].

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.is_available	Marqueur indiquant si le réservable est disponible à la réservation. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • false : non disponible à la réservation. Type de données : booléennes
result.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
Résultat.Réservations	Détails sur la réservation associée. Type de données : tableau d'objets `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservations.configuration_item	Éléments de configuration correspondant à la réservation. Situé dans la table cmdb_ci. Type de données : chaîne
résultat.réservations.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservations.is_collided	Marqueur indiquant si la réservation entre en conflit avec les heures de début et de fin de la recherche.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Cela indique que l'emplacement réservable associé est déjà réservé pour la période de recherche spécifiée. Valeurs possibles : • true : Collision. • false : pas de collision. Type de données : booléennes
résultat.réservations.emplacement	Détails sur l'emplacement de la réservation. Type de données : objet `"location": { "location": "String", "timezone": {Object} }`
résultat.réservations.emplacement.emplacement_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
résultat.réservations.emplacement.fuseau horaire	Détails sur le fuseau horaire associé à l'emplacement. Type de données : objet `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
résultat.réservations.emplacement.fusehoraire.displayValue	Valeur d'affichage du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservations.emplacement.fusehoraire.value	Valeur interne du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservations.nombre	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservations.requested_for	Détails sur la personne pour laquelle la réservation a été demandée. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"requested_for": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservations.requested_for.name	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

result.reservations.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	<pre>"reservation_purpose": {
	  "display_value": "String,"
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservations.reservation_purpose.display_value	Valeur d'affichage aux fins de la réservation, telle qu'une réunion d'entreprise. Type de données : chaîne
result.reservations.reservation_purpose.valeur	Valeur interne aux fins de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne
résultat.réservations.début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, par exemple 2021-02-05T18:00:00Z

résultat.réservations.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"state": {
	  "display_value": "String,"
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservations.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, tel que confirmé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservations.état.valeur	Valeur interne de l'état actuel de la réservation, par exemple « 2 ». Type de données : chaîne
résultat.réservations.objet	Objet de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservations.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison. Remarque : Des sauts de ligne ont été ajoutés aux paramètres de requête pour en faciliter la lecture.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability?
reservable_module=5db44502dbb650106c731dcd13961937&
start=2023-10-12T11:00:00Z&
end=2023-10-15T12:00:00Z&
reservable_ids=adb35f1977220110b3d7be377b5a99fc&
reservation_ids=undefined&
shift=undefined&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/P
aris"}&
timezone=Europe/Paris&
include_reservations_within_days=true&
ignore_same_day_validation=true&
include_unavailable_items=true"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "email": null,
      "name": "Aspen",
      "is_available": true,
      "availableTimes": [
        [
          "2022-04-23 07:00:00",
          "2022-04-23 08:30:00"
        ],
        [
          "2022-04-23 09:30:00",
          "2022-04-23 23:00:00"
        ],
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        [
          "2022-04-24 00:00:00",
          "2022-04-24 06:59:59"
        ]
      ],
      "floor": {
        "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
        "display_value": "Floor 2",
        "name": "Floor 2"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "name": "CAL-B1"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus",
        "name": "California Campus"
      },
      "reservations": [
        {
          "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
          "number": "WRES0001001",
          "location": {
            "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "configuration_item": null,
          "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
          "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
          "subject": null,
          "reservation_purpose": {
            "value": "meeting",
            "display_value": "Meeting"
          },
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "is_collided": false,
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User"
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherche WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/search/best_match

Recherche la meilleure correspondance d'élément réservable en fonction des critères de recherche fournis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/best_match`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/search/best_match`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
best_match_count	Nombre des réservables les mieux appariés à renvoyer. Type de données : nombre Valeur par défaut : 1
fin	Requis. Heure de fin à utiliser pour rechercher des modules réservables dis Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
include_reservable_purposes	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'objectif de réservation de l'emplac Valeurs valides : • true : renvoyer les objectifs réservables. • false : ne renvoyez pas les objectifs réservables. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_reservations_within_days	Marqueur qui indique s'il faut renvoyer tous les créneaux libres des heures Valeurs valides : • true : Retourner tous les créneaux libres. • false : Ne renvoie pas tous les créneaux libres. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
include_standard_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations sur les services stand Un service standard décrit les dispositions de base disponibles avec un él d'informations sur les services standard, reportez-vous à la section Service Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur les services standard. • false : ne renvoie pas les informations sur les services standard. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
q	Requis. Requête codée à utiliser pour filtrer les résultats de renvoi de rech et reservable_purposes. Tous les paramètres réussis doivent être sys_ids, à l'exception de la capac Par exemple : `q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorIN[illegible]7368ce` Vous pouvez trouver ces informations dans les tableaux suivants : • Quartier : sn_wsd_core_area • Bâtiment : sn_wsd_core_building • Étage : sn_wsd_core_floor • Objectifs réservables : sn_wsd_rsv_reservable_purpose • Services standards : sn_wsd_rsv_standard_service Type de données : chaîne
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à inclure dans la recherche. Un mod Type de données : chaîne
début	Requis. Heure de début à utiliser pour rechercher des modules réservable Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
time_slot	Sys_id d'un enregistrement de créneau horaire pour lequel nous essayons Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
fuseau horaire	Fuseau horaire préféré, tel que Europe/Amsterdam. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : Aucun

Paramètres du corps de la demande

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Renvoyer les résultats de la meilleure correspondance réservable. Type de données : objet `"result": { "floorsOfSelectedBuilding": [Array], "hasMore": Boolean, "nextItemIndex": Number, "reservableContainers": [Array], "reservableUnits": [Array] }`
résultat.étagesDeBâtimentsélectionné(e)	Détails sur les étages où se trouve le réservable. Type de données : tableau d'objets `"floorsOfSelectedBuilding": [ { "display_value": "String", "external_id": "String", "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.floorsOfSelectedBuilding.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où réside le réservable, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.floorsOfSelectedBuilding.external_id	Identificateur externe pour l'étage. Type de données : chaîne
result.floorsOfSelectedBuilding.name	Nom de l'étage où réside le réservable. Type de données : chaîne
result.floorsOfSelectedBuilding.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : chaîne
résultat.aplus	Marqueur indiquant s'il existe d'autres réservables dans les résultats renvoyés. Valeurs possibles : • true : plus d'réservables disponibles. • faux : plus aucun réservable disponible.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
résultat.nextItemIndex	Index du prochain enregistrement réservable à extraire. Utilisez cette valeur lors de la pagination des enregistrements réservables. Type de données : nombre
result.reservableContainers	Uniquement renvoyé pour les modules réservables dont le champ selection_type est défini sur `conteneur`. Un conteneur est un regroupement d'éléments similaires, comme un groupe de bureaux. Type de données : tableau d'objets `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
result.reservableContainers.building	Détails sur le bâtiment associé au conteneur réservable. Type de données : objet `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.building.name	Nom du bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de bâtiment associé. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.campus	Détails sur le campus sur lequel se trouve le réservable. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet `"campus": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.campus.display_value	Numéro d'affichage du campus sur lequel réside le réservable, par exemple East Bay. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.campus.name	Nom du campus. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.capacity	Nombre maximum d'occupants pour le réservable. Type de données : nombre
result.reservableContainers.display_value	Valeur d'affichage du conteneur réservable. Type de données : chaîne
résultat.conteneursréservables.floor	Détails sur l'étage associé au conteneur réservable. Type de données : objet `"floor": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où réside le réservable, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.floor.name	Nom de l'étage où réside le réservable. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableContainers.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé. Situé dans la table Images [db_image]. `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de cet élément réservable. Situé dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de conteneur associé. La table dans laquelle il réside peut être configurée pour n'importe quel type de conteneur. Par défaut, il se trouve dans la table Aire [sn_wsd_core_area]. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables	Détails sur les unités réservables qui correspondent aux critères de recherche spécifiés. Une unité réservable est un élément réservable unique, tel qu'un bureau ou une chaise. Type de données : objet `"reservableUnits": [{ "area": "String", "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": "String", "defaultPrivacyValue": Boolean, "description": "String", "email": "String", "external_id": "String", "floor": {Object}, "image": {Object}, "includedInResult": Boolean, "is_available": Boolean, "is_favorite": Boolean, "is_reservable": "String", "is_reserved": Boolean, "is_selected": Boolean, "location_type": {Object},`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"name": "String", "number": "String", "order": "String", "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "reservable_quantity": "String", "showPrivacyOption": Boolean, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "tableName": "String", "title": "String", "reservable_purposes": [Array], "reservations": [Array], "sys_id": "String" }]

résultat.unitésréservables.aire	Détails sur la zone dans laquelle se trouve le module réservable. Situé dans la table Zone [sn_wsd_core_area].
	
	Type de données : objet
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableUnits.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.area.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de zone associé au réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.availableTimes	Liste des dates/heures auxquelles le réservable associé est disponible. Type de données : tableau

résultat.unitésréservables.bâtiment	Détails sur le bâtiment dans lequel se trouve le réservable. Situé dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building].
	
	Type de données : objet
	"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableUnits.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservableUnits.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.campus	Détails sur le campus sur lequel se trouve le réservable. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : objet `"campus": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.campus.display_value	Numéro d'affichage du campus sur lequel réside le réservable, par exemple East Bay. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.capacité	Nombre maximum d'occupants pour le réservable. Type de données : nombre
result.reservableUnits.defaultPrivacyValue	Marqueur indiquant le paramètre de confidentialité par défaut pour le réservable. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs possibles : • true : le paramètre de confidentialité pour le réservable peut être remplacé. • false : le paramètre de confidentialité pour le réservable ne peut pas être remplacé. Type de données : booléennes
résultat.unitésréservables.description	Brève description du réservable. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableUnits.email	Adresse e-mail du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.external_id	ID externe du réservable utilisé pour synchroniser un espace mappé dans CMS. Cette valeur est uniquement renseignée si une carte est associée à cet emplacement. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.étage	Détails sur l'étage où se trouve le réservable. Situé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : objet `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où réside le réservable, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé. Situé dans la table Images [db_image]. `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de cet élément réservable. Situé dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.inclusInRésultat	Marqueur indiquant si le réservable actuel est inclus dans les résultats renvoyés. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : Inclus dans les résultats renvoyés. • false : non inclus dans les résultats de retour. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_available	Marqueur indiquant si le réservable est disponible à la réservation. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • false : non disponible à la réservation. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_favorite	Marqueur indiquant si le réservable est marqué comme l'un des favoris de l'utilisateur associé. Valeurs valides : • true : favori. • false : pas un favori. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_reservable	Marqueur indiquant s'il est possible de réserver ce réservable. **Remarque :** Si le paramètre de requête est défini sur true, les *include_unavailable_items* emplacements indisponibles sont également renvoyés. Dans ce cas, si un emplacement est déjà réservé, alors le *is_available* paramètre est faux, mais *is_reservable* est vrai. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • false : non disponible à la réservation. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_reserved	Marqueur indiquant si le réservable est déjà réservé. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • false : déjà réservé.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_selected	Marqueur indiquant si le réservable est déjà réservé. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • false : déjà réservé. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.location_type	Détails sur le type d'emplacement du réservable, tel que le lieu de travail/bureau, le café ou la salle de sport. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. `"location_type": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.location_type.display_value	Valeur d'affichage du type d'emplacement. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.location_type.name	Nom du type d'emplacement, tel que sous-sol ou stockage. Identique à la valeur d'affichage. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.location_type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.number	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que le sys_id. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.ordre	Numéro de commande du réservable. Type de données : nombre

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableUnits.require_approval	Marqueur indiquant si la réservation du réservable nécessite une approbation. Valeurs possibles : • true : approbation requise. • faux : l'approbation n'est pas requise. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.requires_check_in	Marqueur indiquant si l'application réservable nécessite que l'utilisateur s'enregistre. Valeurs valides : • true : enregistrement requis. • faux : l'enregistrement n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.reservable_purposes	Détails sur l'objectif de la réservation du réservable associé. Type de données : tableau d'objets `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservable_purposes.nom	Nom du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservable_purposes.short_description	Brève description du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservable_purposes.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'objectif réservable. Situé dans la table Objectif réservable [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations	Détails sur les réservations associées au réservable. Renseigné uniquement si le paramètre de *include_reservations_within_days* requête est vrai et que le paramètre contient des *reservation_ids* ID de réservation, ce qui signifie qu'il existe

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	déjà des réservations pour cet élément réservable. Type de données : tableau d'objets `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservations.configuration_item	Éléments de configuration correspondant à la réservation. Situé dans la table cmdb_ci. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservableUnits.reservations.is_collided	Marqueur indiquant si la réservation entre en conflit avec les heures de début et de fin de la recherche. Cela indique que l'emplacement réservable associé est déjà réservé pour la période de recherche spécifiée. Valeurs possibles : • true : Collision. • false : pas de collision. Type de données : booléennes
résultat.unitésréservables.réservations.emplacement	Détails sur l'emplacement de la réservation. Type de données : objet `"location": { "location": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"timezone": {Object}
	}</pre>

résultat.unitésréservables.réservations.emplacement.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne

résultat.unitésréservables.réservations.emplacement.fuseau horaire	Détails sur le fuseau horaire associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	<pre>"timezone": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	Valeur d'affichage du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.emplacement.fuseau horaire.valeur	Valeur interne du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.number	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que le sys_id. Type de données : chaîne

result.reservableUnits.reservations.requested_for	Détails sur la personne pour laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	<pre>"requested_for": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservableUnits.reservations.requested_for.name	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation. Type de données : objet `"reservation_purpose": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.display_value	Valeur d'affichage aux fins de la réservation, telle qu'une réunion d'entreprise. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.value	Valeur interne aux fins de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, par exemple 2021-02-05T18:00:00Z
résultat.unitésréservables.réservations.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement. Type de données : objet `"state": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, tel que confirmé. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.état.valeur	Valeur interne de l'état actuel de la réservation, par exemple « 2 ». Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.sujet	Objet de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableUnits.reservable_quantity	Nombre maximal de fois que le réservable associé peut être réservé pour la même période. Cette valeur est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Type de données : entier
result.reservableUnits.showPrivacyOption	Marqueur indiquant si un employé peut remplacer les paramètres de confidentialité pour le réservable associé. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez la section Paramètres de confidentialité de la localisation et impact . Valeurs valides : • true : les paramètres de confidentialité peuvent être remplacés. • false : le paramètre de confidentialité ne peut pas être remplacé. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.site	Détails sur le site où réside le réservable. Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.site.display_value	Valeur d'affichage du site. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.site.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du site associé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services	Services standard associés, tels que tableau de conférence, écran de projection, tableau blanc et marqueurs. Type de données : tableau d'objets `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String"`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>}
	]</pre>

result.reservableUnits.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.name	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.short_description	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	Sys_id des états de service standard. Situé dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement réservable. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.tableName	Nom de la table dans laquelle réside l'enregistrement réservable. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.titre	Titre du réservable. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/best_match?q=buil
ding%3D9e0364cedb3650106c731dcd1396192b&start=2023-01-04T07%3A00%3A00Z&ti
me_slot=d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906&end=2023-01-04T17%3A00%3A00Z&bes
t_match_count=1&reservable_module=2b636b7e1b4e60103523ff751a4bcbe2&timezo
ne=Europe%2FAmsterdam" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "hasMore": false,
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   "reservableUnits": [
     {
       "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
       "external_id": null,
       "email": null,
       "name": "Aspen",
       "title": "Aspen",
       "description": "A room with large windows, dark leather seats and
a large wooden table.",
       "image": {
         "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
         "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
       },
       "number": "ROOM0000903",
       "site": {
         "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
         "display_value": "North America"
       },
       "campus": {
         "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
         "display_value": "California Campus"
       },
       "building": {
         "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
         "display_value": "CAL-B1"
       },
       "floor": {
         "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
         "display_value": "Floor 2"
       },
       "area": null,
       "capacity": "16",
       "reservable_quantity": null,
       "location_type": {
         "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
         "display_value": "Room",
         "name": "Room"
       },
       "order": null,
       "requires_check_in": null,
       "is_reservable": "1",
       "tableName": "sn_wsd_core_room",
       "require_approval": false,
       "standard_services": [
         {
           "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
           "name": "Projector screen",
           "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and
DVI)",
           "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
         }
       ],
       "reservable_purposes": [
         {
           "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
           "name": "Board room",
           "short_description": null
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      ],
      "is_available": true,
      "reservations": [
        {
          "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
          "number": "WRES0001001",
          "location": {
            "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "configuration_item": null,
          "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
          "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
          "subject": null,
          "reservation_purpose": {
            "value": "meeting",
            "display_value": "Meeting"
          },
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "is_collided": false,
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User"
          }
        },
        {
          "sys_id": "af075c30874bc9106342b846dabb3572",
          "number": "WRES0001002",
          "location": {
            "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "configuration_item": null,
          "start": "2022-04-23T23:00:00Z",
          "end": "2022-04-24T00:00:00Z",
          "subject": null,
          "reservation_purpose": {
            "value": "meeting",
            "display_value": "Meeting"
          },
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "is_collided": false,
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
              "name": "Workplace User"
            }
          }
        ],
        "availableTimes": [
          [
            "2022-04-23 07:00:00",
            "2022-04-23 08:30:00"
          ],
          [
            "2022-04-23 09:30:00",
            "2022-04-23 23:00:00"
          ],
          [
            "2022-04-24 00:00:00",
            "2022-04-24 06:59:59"
          ]
        ],
        "is_favorite": false
      }
    ],
    "reservableContainers": [],
    "nextItemIndex": -1,
    "floorsOfSelectedBuilding": [
      {
        "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
        "display_value": "Floor 2",
        "external_id": null,
        "name": "Floor 2"
      }
    ]
  }
}{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
        "external_id": null,
        "wsd_email": null,
        "name": "B1-03-04",
        "title": "B1-03-04",
        "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to
 reserve for everyone.",
        "image": {
          "sys_id": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945",
          "link": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945.iix"
        },
        "number": "SPCE0009018",
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus"
        },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3"
        },
        "area": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1"
        },
        "capacity": "1",
        "reservable_quantity": null,
        "location_type": {
          "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
          "display_value": "Workspace/Desk",
          "name": "Workspace/Desk"
        },
        "order": null,
        "requires_check_in": null,
        "is_reservable": "1",
        "tableName": "sn_wsd_core_space",
        "require_approval": false,
        "is_available": true,
        "reservations": [],
        "availableTimes": [
          [
            "2023-01-04 07:00:00",
            "2023-01-04 17:00:00"
          ]
        ],
        "showPrivacyOption": false,
        "defaultPrivacyValue": false,
        "container": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1",
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "name": "Floor 3"
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "name": "AMS-B1"
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "name": "Amsterdam Campus"
          },
          "capacity": 6,
          "image": {
            "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
            "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
          }
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "includedInResult": true,
        "is_favorite": true
      }
    ],
    "reservableContainers": [
      {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1",
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "name": "Floor 3"
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "name": "AMS-B1"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "name": "Amsterdam Campus"
        },
        "capacity": 6,
        "image": {
          "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
          "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
        }
      }
    ],
    "nextItemIndex": -1,
    "floorsOfSelectedBuilding": [
      {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "external_id": null,
        "name": "Floor 3"
      }
    ]
  }
```


Recherche WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

Détermine si une réservation avec chevauchement existe en fonction des paramètres transmis.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/overlapping_reservation`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
fin	Requis. Heure de fin à utiliser pour vérifier les réservations se chevauchant. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SSZ

recurring_pattern	Détails sur le modèle de récurrence de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"recurring_pattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate":"String"`
	`}`

recurring_pattern.durée	Durée de vérification. Type de données : nombre Unité : Secondes

recurring_pattern.options	Détails sur les options associées à la réservation récurrente.
	
	Type de données : objet
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "every": Number`
	`}`

recurring_pattern.options.count	Nombre de répétitions du modèle. Type de données : nombre
recurring_pattern.options.joursOfWeek	Jours de la semaine pour vérifier le chevauchement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • 1 = Lundi • 2 = Mardi • 3 = Mercredi • 4 = Jeudi • 5 = Vendredi • 6 = Samedi • 7 = Dimanche Par exemple, pour spécifier le mardi, le jeudi et le vendredi, passez 245 (aucun délimiteur). Type de données : chaîne
recurring_pattern.options.tous	Intervalle de répétition du modèle à vérifier. Par exemple, si cette valeur est `égale à 2`, elle vérifie le modèle de répétition en fonction de la sélection dans le *`repeats`* paramètre, par exemple tous les deux jours ou toutes les deux semaines. Type de données : nombre
recurring_pattern.options.répétitions	Modèle répétitif pour la vérification du chevauchement de réservation. Valeurs possibles : (sensible à la casse) • quotidien • mensuel • hebdomadaire • annuel Type de données : chaîne
reservable_id	Sys_id du module réservable pour vérifier les réservations avec chevauchement. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Type de données : chaîne
reservation_id	Sys_id de la réservation pour vérifier le chevauchement. Cette valeur est nécessaire dans le flux de modification des parents multiples/ groupes. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
shift_info_object	Détails de l'équipe pour vérifier s'il y a chevauchement. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : objet `"shift_info_object": { "applyToShift": Boolean, "shift": "String", "timezone": "String" }`
shift_info_object.applyToShift	Marqueur indiquant si les réservations basées sur l'équipe sont activées pour le module réservable. Valeurs valides : • true : autoriser les réservations basées sur l'équipe. • false : n'autorisez pas les réservations basées sur le quart de travail. Type de données : booléennes
shift_info_object.shift	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Si ce paramètre est transmis, il *end*n'est pas obligatoire. Type de données : chaîne
shift_info_object.fuseau horaire	Fuseau horaire de l'équipe pour vérifier l'absence de chevauchement. Type de données : chaîne
début	Requis. Heure de début à utiliser pour vérifier les réservations qui se chevauchent. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SSZ
user_id	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour vérifier s'il y a des chevauchements de réservations. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultats	Détails des résultats de la vérification du chevauchement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"results": {
	  "isOverlapped": Boolean,
	  "reservableId": "String"
	}</pre>

résultats.isOverlapped	Marqueur indiquant s'il existe une réservation avec chevauchement. Valeurs valides : • true : il existe un chevauchement de réservation. • faux : la réservation de chevauchement n'existe pas. Type de données : booléennes
results.reservableId	Dans le cas d'une réservation de groupe, il s'agit du sys_id du réservable pour lequel le chevauchement se produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment vérifier un chevauchement de réservation pour un utilisateur spécifique et pour une période de temps spécifique notée par les *start* paramètres and *end*.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reserv
ation?user_id=2e617fecc3d365101e38b23bb00131ec&end=2023-06-19T8:00:00Z&st
art=2023-06-19T07:00:00Z" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultats renvoyés :

```
{
"results": {
  "isOverlapped": True,
  "reservableId": ""
  }
}
```

Recherche WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/search/reservable

Recherche des éléments réservables disponibles à l'aide d'une configuration de modèle réservable spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/reservable`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/search/reservable`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
fin	Requis. Heure de fin à utiliser pour rechercher des modules réserva Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
exclude_reservables	Liste d'un ou plusieurs sys_ids de réservables à exclure des résultats s'agir de la table Espace [sn_wsd_core_space] ou Salle [sn_wsd_c Type de données : chaîne ou tableau
ignore_same_day_validation	Marqueur indiquant si la recherche de réservation ignore le chang Valeurs valides : • true : ignorer la validation de la date de changement. • faux : n'ignorez pas la validation de la date de changement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_reservable_purposes	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'objectif de réservation de l Valeurs valides : • true : renvoyer les objectifs réservables. • false : ne renvoyez pas les objectifs réservables. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_reservations_within_days	Marqueur qui indique s'il faut renvoyer tous les créneaux libres des Valeurs valides : • true : Retourner tous les créneaux libres. • false : Ne renvoie pas tous les créneaux libres. Type de données : booléennes

traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
include_standard_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations sur les servic Un service standard décrit les dispositions de base disponibles ave d'informations sur les services standard, reportez-vous à la section Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur les services standard. • false : ne renvoie pas les informations sur les services standard. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
near_by_location_id	Requis si le *rsv_path* paramètre est défini sur `browse_near_a_pe` Type de données : chaîne
quartier	Requis si le paramètre `rsv_path` est défini sur `browse_by_neighb` Disponible uniquement si le module d'extension Gestion des espa Sys_id de l'enregistrement de quartier à utiliser dans la requête co Pour en savoir plus sur les réservations d'espaces de quartier, repo Type de données : chaîne
next_item_index	Index de l'élément suivant à récupérer. Transmettez ce paramètre Type de données : nombre Par défaut : 0
page_size	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer dans les résultats r Type de données : nombre Par défaut : 6
q	Requis. Requête codée à utiliser pour filtrer les résultats de renvoi d et reservable_purposes. Tous les paramètres réussis doivent être sys_ids, à l'exception de la Par exemple : `q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfo` Vous pouvez trouver ces informations dans les tableaux suivants : • Quartier : sn_wsd_core_area • Bâtiment : sn_wsd_core_building • Étage : sn_wsd_core_floor

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Objectifs réservables : sn_wsd_rsv_reservable_purpose • Services standards : sn_wsd_rsv_standard_service Type de données : chaîne
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à inclure dans la recherche. Type de données : chaîne
reservation_ids	Liste séparée par des virgules des sys_ids de réservation existants. Le temps bloqué pour ces sys_ids pour les réservables correspond Type de données : chaîne Par défaut : Aucun
rsv_path	Chemin de réservation à appliquer à la recherche. Valeurs valides : • browse_all : rechercher tous les réservables. • browse_by_area : recherchez les réservables à proximité d'un e • browse_by_neighborhood : recherchez les réservables à proxim • browse_near_a_person : recherchez les réservables à proximité Type de données : chaîne Par défaut : browse_all

schedule_view_obj	Détails sur la vue de calendrier à revenir. Transmettez cet objet si v
	disponibles et les réservations pour la date spécifiée.
	
	Pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement, les paran
	
	Type de données : objet
	
	`"schedule_view_obj": {`
	`  "schedule_view_date": "String",`
	`  "timezone": "String"`
	`}`

schedule_view_obj.schedule_view_date	Date pour laquelle commencer à renvoyer la disponibilité de la ré Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJ
schedule_view_obj.fuseau horaire	Fuseau horaire du bâtiment à utiliser pour déterminer les données Type de données : chaîne
début	Requis. Heure de début à utiliser pour rechercher des modules rés

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Situé dans la table É Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, co Type de données : chaîne
sort_by	Ordre de tri souhaité des éléments réservables retournés. Valeurs valides : • a_z : ordre de tri croissant. • favorites_first : trié en premier par les réservables du lieu de travo • z_a : ordre de tri décroissant. Type de données : chaîne Par défaut : a_z
fuseau horaire	Fuseau horaire préféré, tel que Europe/Amsterdam. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoyer les résultats de la recherche spécifiée.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "filter": {Object},`
	`  "hasMore": Boolean,`
	`  "nextFavIndex": Number,`
	`  "nextItemIndex": Number,`
	`  "reservableContainers": [Array],`
	`  "reservableUnits": [Array],`
	`  "totalProcessed": Number`
	`}`

résultat.filtre	Détails sur les étages, les services standard et les objectifs réservables des réservables. Si les *include_standard_services* paramètres ou *include_reservable_purposes* sont définis sur faux *standard_services* et *reservable_purposes* sont des tableaux vides.
	
	Type de données : objet
	
	`"filter": {`
	`  "floors": [Array],`
	`  "reservable_purposes": [Array],`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"standard_services": [Array]
	}</pre>

résultat.filtre.étages	Détails sur l'étage où se trouve le réservable.
	
	Situé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor].
	
	Type de données : objet
	<pre>"floors": [
	  {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.filter.floors.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où réside le réservable, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.filter.floors.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : chaîne

result.filter.standard_services	Renseigné uniquement si le *include_standard_services* paramètre est défini sur vrai.
	Services standard associés, tels que tableau de conférence, écran de projection, tableau blanc et marqueurs.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"standard_services": [
	  {
	  "font_awesome_icon": "String",
	  "name": "String",
	  "short_description": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.filter.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.filter.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.filter.standard_services.short_description	Brève description du service standard. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.filter.standard_services.sys_id	Sys_id des états de service standard. Situé dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Type de données : chaîne
result.filter.reservable_purposes	Détails sur l'objectif de la réservation du réservable associé. Type de données : tableau d'objets `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.filter.reservable_purposes.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
result.filter.reservable_purposes.short_description	Brève description du réservable. Type de données : chaîne
result.filter.reservable_purposes.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'objectif réservable. Situé dans la table Objectif réservable [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]. Type de données : chaîne
résultat.aplus	Marqueur indiquant s'il existe d'autres réservables dans les résultats renvoyés. Valeurs possibles : • true : plus d'réservables disponibles. • faux : plus aucun réservable disponible. Type de données : booléennes
résultat.nextFavIndex	Index du favori suivant réservable pour l'utilisateur. Utilisez cette valeur lors de la pagination des réservables préférés de l'utilisateur. Type de données : nombre
résultat.nextItemIndex	Index du prochain enregistrement réservable à extraire. Utilisez cette valeur lors de la pagination des enregistrements réservables. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableContainers	Uniquement renvoyé pour les modules réservables dont le champ selection_type est défini sur `conteneur`. Un conteneur est un regroupement d'éléments similaires, comme un groupe de bureaux. Type de données : tableau d'objets `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
result.reservableContainers.building	Détails sur le bâtiment associé au conteneur réservable. Type de données : objet `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.building.name	Nom du bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de bâtiment associé. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.campus	Détails sur le campus sur lequel se trouve le réservable. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : objet `"campus": { "display_value": "String", "name": "String",`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
result.reservableContainers.campus.display_value	Numéro d'affichage du campus sur lequel réside le réservable, par exemple East Bay. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.campus.name	Nom du campus. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.capacity	Nombre maximum d'occupants pour le réservable. Type de données : nombre
result.reservableContainers.display_value	Valeur d'affichage du conteneur réservable. Type de données : chaîne

résultat.conteneursréservables.floor	Détails sur l'étage associé au conteneur réservable.
	
	Type de données : objet
	<pre>"floor": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservableContainers.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où réside le réservable, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.floor.name	Nom de l'étage où réside le réservable. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.image	Lien vers une image qui représente la mise en page de cet élément réservable. Situé dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableContainers.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de cet élément réservable. Situé dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de conteneur associé. La table dans laquelle il réside peut être configurée pour n'importe quel type de conteneur. Par défaut, il se trouve dans la table Aire [sn_wsd_core_area]. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables	Détails sur les unités réservables qui correspondent aux critères de recherche spécifiés. Une unité réservable est un élément réservable unique, tel qu'un bureau ou une chaise. Type de données : objet `"reservableUnits": [{ "area": "String", "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": "String", "defaultPrivacyValue": Boolean, "description": "String", "email": "String", "external_id": "String", "floor": {Object}, "image": {Object}, "includedInResult": Boolean, "is_available": Boolean, "is_favorite": Boolean, "is_reservable": "String", "is_reserved": Boolean, "is_selected": Boolean, "location_type": {Object}, "name": "String", "number": "String", "order": "String", "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "reservable_quantity": "String", "showPrivacyOption": Boolean, "site": {Object},`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"standard_services": [Array], "tableName": "String", "title": "String", "reservable_purposes": [Array], "reservations": [Array], "sys_id": "String" }]

résultat.unitésréservables.aire	Détails sur la zone dans laquelle se trouve le module réservable. Situé dans la table Zone [sn_wsd_core_area].
	
	Type de données : objet
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableUnits.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.area.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de zone associé au réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.availableTimes	Liste des dates/heures auxquelles le réservable associé est disponible. Type de données : tableau

résultat.unitésréservables.bâtiment	Détails sur le bâtiment dans lequel se trouve le réservable. Situé dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building].
	
	Type de données : objet
	"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableUnits.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de bâtiment associé. Type de données : chaîne

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.unitésréservables.campus	Détails sur le campus sur lequel se trouve le réservable. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : objet `"campus": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.campus.display_value	Numéro d'affichage du campus sur lequel réside le réservable, par exemple East Bay. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.capacité	Nombre maximum d'occupants pour le réservable. Type de données : nombre
résultat.unitésréservables.description	Brève description du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.email	Adresse e-mail du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.external_id	ID externe du réservable utilisé pour synchroniser un espace mappé dans CMS. Cette valeur est uniquement renseignée si une carte est associée à cet emplacement. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.étage	Détails sur l'étage où se trouve le réservable. Situé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : objet `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où réside le réservable, par exemple 12.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservableUnits.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Étage [sn_wsd_core_floor]. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé. Situé dans la table Images [db_image]. `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de cet élément réservable. Situé dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.inclusInRésultat	Marqueur indiquant si le réservable actuel est inclus dans les résultats renvoyés. Valeurs valides : • true : Inclus dans les résultats renvoyés. • false : non inclus dans les résultats de retour. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_available	Marqueur indiquant si le réservable est disponible à la réservation. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • false : non disponible à la réservation. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_favorite	Marqueur indiquant si le réservable est marqué comme l'un des favoris de l'utilisateur associé. Valeurs valides : • true : favori. • false : pas un favori.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_reservable	Marqueur indiquant s'il est possible de réserver ce réservable. **Remarque :** Si le paramètre de requête est défini sur true, les *include_unavailable_items* emplacements indisponibles sont également renvoyés. Dans ce cas, si un emplacement est déjà réservé, alors le *is_available* paramètre est faux, mais *is_reservable* est vrai. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • false : non disponible à la réservation. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_reserved	Marqueur indiquant si le réservable est déjà réservé. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • false : déjà réservé. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_selected	Marqueur indiquant si le réservable est déjà réservé. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • false : déjà réservé. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.location_type	Détails sur le type d'emplacement du réservable, tel que le lieu de travail/bureau, le café ou la salle de sport. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. `"location_type": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.location_type.display_value	Valeur d'affichage du type d'emplacement.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservableUnits.location_type.name	Nom du type d'emplacement, tel que sous-sol ou stockage. Identique à la valeur d'affichage. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.location_type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.number	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que le sys_id. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.ordre	Numéro de commande du réservable. Type de données : nombre
result.reservableUnits.require_approval	Marqueur indiquant si la réservation du réservable nécessite une approbation. Valeurs possibles : • true : approbation requise. • faux : l'approbation n'est pas requise. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.requires_check_in	Marqueur indiquant si l'application réservable nécessite que l'utilisateur s'enregistre. Valeurs valides : • true : enregistrement requis. • faux : l'enregistrement n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes

result.reservableUnits.reservable_purposes	Détails sur l'objectif de la réservation du réservable associé.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"reservable_purposes": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"name": "String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.reservableUnits.reservable_purposes.nom	Nom du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservable_purposes.short_description	Brève description du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservable_purposes.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'objectif réservable. Situé dans la table Objectif réservable [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]. Type de données : chaîne

résultat.unitésréservables.réservations	Détails sur les réservations associées au réservable. Renseigné uniquement si le paramètre de *include_reservations_within_days* requête est vrai et que le paramètre contient des *reservation_ids* ID de réservation, ce qui signifie qu'il existe déjà des réservations pour cet élément réservable.
	
	Type de données : tableau d'objets
	<pre>"reservations": [
	{
	"configuration_item":
	"String",
	"end": "String",
	"is_collided": Boolean,
	"location": {Object},
	"number": "String",
	"requested_for": {Object},
	"reservation_purpose":
	{Object},
	"start": "String",
	"state": {Object},
	"subject": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.reservableUnits.reservations.configuration_item	Éléments de configuration correspondant à la réservation. Situé dans la table cmdb_ci. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.fin	Date et heure de fin de la réservation.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservableUnits.reservations.is_collided	Marqueur indiquant si la réservation entre en conflit avec les heures de début et de fin de la recherche. Cela indique que l'emplacement réservable associé est déjà réservé pour la période de recherche spécifiée. Valeurs possibles : • true : Collision. • false : pas de collision. Type de données : booléennes
résultat.unitésréservables.réservations.emplacement	Détails sur l'emplacement de la réservation. Type de données : objet `"location": { "location": "String", "timezone": {Object} }`
résultat.unitésréservables.réservations.emplacement.id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.emplacement.fuseau horaire	Détails sur le fuseau horaire associé à l'emplacement. Type de données : objet `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	Valeur d'affichage du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.emplacement.fuseau horaire.valeur	Valeur interne du fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.unitésréservables.réservations.number	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que le sys_id. Type de données : chaîne

result.reservableUnits.reservations.requested_for	Détails sur la personne pour laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.requested_for.name	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Situé dans la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne

result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose	Dépose sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.display_value	Valeur d'affichage aux fins de la réservation, telle qu'une réunion d'entreprise. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.value	Valeur interne aux fins de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, par exemple 2021-02-05T18:00:00Z
résultat.unitésréservables.réservations.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>"state": {
	  "display_value": "String,"
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservableUnits.reservations.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, tel que confirmé. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.état.valeur	Valeur interne de l'état actuel de la réservation, par exemple « 2 ». Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.sujet	Objet de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de réservation. Situé dans la table Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservable_quantity	Nombre maximal de fois que le réservable associé peut être réservé pour la même période. Cette valeur est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Type de données : entier

result.reservableUnits.site	Détails sur le site où réside le réservable.
	
	Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site].
	<pre>"site": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservableUnits.site.display_value	Valeur d'affichage du site. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.site.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du site associé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services	Services standard associés, tels que tableau de conférence, écran de projection, tableau blanc et marqueurs. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"standard_services": [
	{
	"font_awesome_icon": "String",
	"name": "String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.reservableUnits.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.name	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.short_description	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	Sys_id des états de service standard. Situé dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement réservable. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.tableName	Nom de la table dans laquelle réside l'enregistrement réservable. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.titre	Titre du réservable. Type de données : chaîne
résultat.totalProcessed	Nombre total d'enregistrements traités. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment rechercher des réservables à l'aide de ce point de terminaison. Remarque : Des sauts de ligne ont été ajoutés aux paramètres de requête pour en faciliter la lecture.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/reservable?
reservable_module=d9864189c3653910977396cb05013100&
start=2023-10-12T10:30:00Z&
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
end=2023-10-13T11:30:00Z&
include_standard_services=true&
include_reservable_purposes=true&
include_reservations_within_days=true&
include_unavailable_items=true&
near_by_location_id=undefined&
timezone=Europe/Paris&
page_size=6&
sort_by=a_z&
view=schedule&
rsv_path=browse_all&
ignore_same_day_validation=true&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/P
aris"}&
q=building=dea39b1977220110b3d7be377b5a9955\
--request GET \
--header "Accept:application/json"
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :


```
{
  "result": {
    "hasMore": true,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and
 a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
          "display_value": "Floor 2"
        },
        "area": null,
        "capacity": "16",
        "reservable_quantity": null,
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "location_type": {
          "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
          "display_value": "Room",
          "name": "Room"
        },
        "order": null,
        "requires_check_in": null,
        "is_reservable": "1",
        "tableName": "sn_wsd_core_room",
        "require_approval": false,
        "standard_services": [
          {
            "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
            "name": "Flip chart",
            "short_description": "Flip chart with paper sheets",
            "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
          }
        ],
        "reservable_purposes": [
          {
            "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
            "name": "Board room",
            "short_description": null
          }
        ],
        "is_available": true,
        "reservations": [
          {
            "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
            "number": "WRES0001001",
            "location": {
              "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
              "timezone": {
                "value": "US/Pacific",
                "displayValue": "US/Pacific"
              }
            },
            "configuration_item": null,
            "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
            "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
            "subject": null,
            "reservation_purpose": {
              "value": "meeting",
              "display_value": "Meeting"
            },
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "is_collided": false,
            "requested_for": {
              "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
              "name": "Workplace User"
            }
          }
        ],
        "availableTimes": [
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          [
            "2022-04-23 07:00:00",
            "2022-04-23 08:30:00"
          ],
          [
            "2022-04-23 09:30:00",
            "2022-04-23 23:00:00"
          ]
        ],
       "is_reserved": true,
       "is_selected": true,
        "includedInResult": true,
        "is_favorite": false
      }
    ],
    "reservableContainers": [],
    "nextItemIndex": -1,
    "filter": {
      "floors": [],
      "standard_services": [
        {
          "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
          "name": "Flip chart",
          "short_description": "Flip chart with paper sheets",
          "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
        }
      ],
      "reservable_purposes": [
        {
          "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
          "name": "Board room",
          "short_description": null
        }
      ]
    },
    "totalProcessed": 2,
    "nextFavIndex": 0
  }
}
```


Recherche WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}

Renvoie une requête codée que vous pouvez utiliser pour rechercher des équipes disponibles dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift].

Applicable uniquement si le champ appy_to_shift du module réservable spécifié est activé. Sinon, la chaîne de requête codée renvoyée sera vide.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/shift/{building_id}/{module_id}`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
building_id	Sys_id du bâtiment à inclure dans la requête de recherche. Situé dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building]. Type de données : chaîne
module_id	Sys_id du module réservable à inclure dans la requête de recherche. Situé dans la table Module réservable [sn_wsd_core_reservable_module]. Un module réservable regroupe des types similaires d'éléments du lieu de travail, tels que des chaises ou des bureaux. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
end_date	Date et heure de fin de l'équipe à inclure dans la requête codée. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
start_date	Date et heure de début de l'équipe à inclure dans la requête codée. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Requête codée à utiliser pour acquérir les équipes disponibles spécifiées.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "moduleHasShift" : Boolean,`
	`  "query": "String"`
	`}`

moduleHasShift	Marqueur indiquant si les quarts de travail sont activés dans le module réservable spécifié. Valeurs valides : • vrai : des équipes sont activées dans le module réservable. • faux : le module réservable n'a pas d'équipes activées. Aucune requête codée n'a été renvoyée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
requête	Requête codée à utiliser pour récupérer les informations d'équipe pour le module réservable spécifié. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour obtenir une requête codée d'équipe.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/shift/94e264cedb3
650106c731dcd13961919/fc71f64fdb42a01097acc900399619a8?start_date=2022-04
-23 16:00:00&end_date=2022-04-28 16:00:00"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "moduleHasShift" : true,
    "query" :
 "active=true^state=2^building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^building.
is_reservable=true^building.active=true^floorISEMPTY^ORfloor.is_reservabl
e=true^floorISEMPTY^ORfloor.active=true^start<=2022-04-26
 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY^start<=2022-04-28
 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28 16:00:00^ORendISEMPTY"
  }
}
```

Recherche WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

Renvoie un score de disponibilité des éléments réservables pour les créneaux horaires spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability_score`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/search/availability_score`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

recurringPattern	Obligatoire si *startEndDateTimes* le paramètre n'est pas spécifié. Modèle récurrent à utiliser pour rechercher des réservables disponibles pour les événements récurrents spécifiés.
	
	Type de données : objet
	
	`"recurringPattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "label": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

recurringPattern.duration	Requis. Durée pendant laquelle le réservable doit être disponible. Type de données : nombre Unité : Millisecondes
recurringPattern.label	Description du modèle récurrent, tel que `Se répète quotidiennement, 5 fois`. Type de données : chaîne

recurringPattern.options	Options de disponibilité pour la réservation récurrente à rechercher.
	
	Type de données : objet
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "endDate": "String",`
	`  "every": Number`
	`}`

recurringPattern.options.count	Obligatoire en cas *endDate* d'échec. Si les deux sont réussis, *count* est utilisé. Nombre de fois que le modèle de réunion doit être répété.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
recurringPattern.options.daysOfWeek	Nécessaire si le *recurringPattern.repeats* paramètre est défini sur `Hebdomadaire`. Jours de la semaine où le réservable est nécessaire. Valeurs valides : • 1 = Lundi • 2 = Mardi • 3 = Mercredi • 4 = Jeudi • 5 = Vendredi • 6 = Samedi • 7 = Dimanche Par exemple, pour spécifier le mardi, le jeudi et le vendredi, passez 245 (aucun délimiteur). Si *repeat* est hebdomadaire, *count* est 5 et *daysOfWeek* est 245, alors dans les résultats de retour, le total est égal à `count*daysOfWeek.length` (5*3=15). Type de données : chaîne
recurringPattern.options.endDate	Obligatoire en cas *recurringPattern.options.count* d'échec. Si les deux sont réussis, *count* est utilisé. Date et heure de fin de la récurrence de la réunion, par exemple « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
recurringPattern.options.every	Intervalle de répétition du motif. Par exemple, si cette valeur est `égale à 2`, répétez le modèle alternativement en fonction de la sélection dans le *repeats* paramètre, par exemple tous les deux jours ou toutes les deux semaines. Type de données : nombre
recurringPattern.repeats	Requis. Modèle répétitif pour le réservable. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • quotidien • mensuel • hebdomadaire • annuel

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
recurringPattern.startDate	Requis. Date et heure de début du modèle récurrent, par exemple « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
ID réservables	Requis. Liste des sys_ids des réservables à inclure dans le score de disponibilité. Situé dans la table Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]. Type de données : tableau
Type réservable	Requis. Type de réservable à inclure dans le score de disponibilité. Utilisé pour affiner la recherche. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • emplacement • configuration_item Type de données : chaîne
startEndDateTimes	Liste des dates et heures de début et de fin dans le fuseau horaire de l'utilisateur pour la recherche. Type de données : tableau d'objets `"startEndDateTimes": [ { "end": "String", "start": "String" } ]` Par défaut : doit spécifier un *recurringPattern* paramètre.
startEndDateTimes.end	Date et heure de fin du réservable. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
startEndDateTimes.start	Date et heure de début du réservable. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoyer des résultats pour le score de disponibilité spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "reservable_sys_id": {`
	`  "available": Number,`
	`  "score": "String",`
	`  "total": Number`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>}
	}</pre>

résultat.disponible	Nombre d'réservables disponibles qui répondent aux critères de recherche spécifiés. Type de données : nombre
score.résultat	Score de disponibilité. Nombre de réservables disponibles sur le nombre total de réservables répondant aux critères de recherche spécifiés. Par exemple, si *available* est 2 et *total* est 4, la *score* valeur est 2/4. Type de données : chaîne
résultat.total	Nombre total de réservables répondant aux critères de recherche spécifiés. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability_sco
re" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservableType\": \"location\",
  \"reservableIds\": [
    \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
    \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\"
  ],
  \"recurringPattern\": {
    \"duration\": 3600000,
    \"repeats\": \"daily\",
    \"options\": {
      \"count\": 150,
      \"daysOfWeek\": \"\",
      \"every\": 1
    },
    \"label\": \"Repeats daily, 5 times\",
    \"startDate\": \"2022-04-26T14:00:00Z\"
  },
  \"startEndDateTimes\": [
    {
      \"start\": \"2022-07-05 14:00:00\",
      \"end\": \"2022-07-05 15:00:00\"
    },
    {
      \"start\": \"2022-07-06 14:00:00\",
      \"end\": \"2022-07-06 15:00:00\"
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca": {
      "available": 2,
      "total": 2,
      "score": "2/2"
    },
    "5eafb44edb7650106c731dcd13961943": {
      "available": 2,
      "total": 2,
      "score": "2/2"
    }
  }
```

API d'équipe WSD

L'API Prestation de services sur le lieu de travail *d'équipe* (WSD) fournit un point de terminaison qui renvoie les intervalles de temps d'équipe pour une date et une heure spécifiées.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user et les modules d'extension Workplace Safety Management (sn_wsd_core) et Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doivent être activés.

Cette API s'exécute dans l'espace `de noms sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailla rubrique Gestion des réservations du lieu de travail .

Décalage WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan

Renvoie l'intervalle de temps de l'équipe pour une date/heure et une équipe spécifiées.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_shift/{shift_id}/timespan`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
shift_id	Sys_id de l'équipe pour récupérer l'intervalle de temps. Situé dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift]. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur l'équipe, consultez Activer la réservation basée sur l'équipe . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attempt_earlier_start	Marqueur indiquant s'il faut définir une heure de début anticipée si la valeur de début spécifiée est comprise dans l'intervalle de temps de l'équipe. Valeurs valides : • vrai : si l'équipe spécifiée inclut la date/l'heure spécifiée dans le *start* paramètre, renvoyez la date/l'heure de début spécifiée comme début de l'intervalle de temps. • false : renvoie l'intervalle de temps de l'équipe comme défini dans l'enregistrement associé. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
début	Requis. Date et heure de début de l'équipe Intervalles de temps pour revenir. Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2022-05-23T08:00:00Z
fuseau horaire	Fuseau horaire à utiliser lors de la qualification des intervalles de temps de l'équipe, par exemple ECT ou PST. Renvoie également les intervalles de temps de l'équipe dans ce fuseau horaire. Format : UTC Type de données : chaîne Par défaut : fuseau horaire de l'utilisateur

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails sur l'intervalle de temps de l'équipe qui correspondait aux critères de recherche.
	
	Type de données : objet
	
	`"result":{`
	`  "end": "String",`
	`  "start": "String"`
	`}`

résultat.fin	Date et heure de fin de l'intervalle de temps de l'équipe dans le fuseau horaire spécifié.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2022-05-23T08:00:00Z Type de données : chaîne
résultat.début	Date et heure de début de l'équipe dans le fuseau horaire spécifié. Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2022-05-23T08:00:00Z Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer l'intervalle de temps d'une équipe.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/e5d23acfdb42a0
1097acc9003996193a/timespan?attempt_earlier_start=true&start=2022-05-23T0
8:00:00Z&timezone=ECT" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Résultats renvoyés :

```
{
  "result": {
    "start": "2022-05-23T08:00:00Z",
    "end": "2022-05-23T15:00:00Z"
  }
}
```

ServiceNow Fluent

Définissez les métadonnées d'application dans le code source à l'aide du langage de programmation spécifique au ServiceNow Fluent domaine.

Vue d'ensemble

ServiceNow Fluent est un langage DSL (Domain-Specific Language) basé sur TypeScript pour définir les fichiers de métadonnées [sys_metadata] qui composent les applications et inclut des API pour les différents types de métadonnées, tels que les tables, les rôles, les ACL, les règles métier et Framework de tests automatisés les tests.

Les développeurs définissent ces métadonnées en quelques lignes de code plutôt que par le biais d'un formulaire ou d'une interface utilisateur d'outil de construction. Applications créées avec le ou ServiceNow SDK prennent en charge le ServiceNow IDE développement en ServiceNow Fluent.

ServiceNow Fluent prend en charge la synchronisation bidirectionnelle, ce qui permet de synchroniser les modifications apportées aux métadonnées à partir d'autres Now Platform interfaces utilisateur dans le code source et de resynchroniser les modifications apportées au code source dans les métadonnées sur l'ensemble de l'instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'API Framework de tests automatisés Test ne prend en charge que la synchronisation unidirectionnelle. Après la définition d'un test ATF dans le code source, si les métadonnées sont modifiées en dehors du code source, ces modifications ne sont pas synchronisées et reflétées dans le code source.

Pour commencer à utiliser le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK, consultez la documentation ou ServiceNow IDE ServiceNow SDK .

API

ServiceNow Fluent comprend des API pour les types de métadonnées suivants. Vous pouvez utiliser l'API d'enregistrement pour définir les métadonnées d'application qui n'ont pas d'API dédiée. Pour en savoir plus sur les API et des exemples, reportez-vous à la section ServiceNow Fluent Référence d'API .

- Listes de contrôle d'accès (ACL)
- Menus d'application
- Tests Framework de tests automatisés
- Règles métier
- Scripts clients
- Listes
- Propriétés
- Enregistrements
- Rôles
- API REST basées sur un script
- Tables

Utilisation

Dans les fichiers avec l'extension `.now.ts` , utilisez des objets dans les ServiceNow Fluent API pour définir les métadonnées dans l'application. Vous devez également inclure les importations requises pour les API à partir de `@servicenow/sdk/core`.

L'exemple suivant inclut les définitions d'une table, d'un script client et d'une règle métier dans l'application. La règle métier utilise une fonction du module JavaScript `script.js` .

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

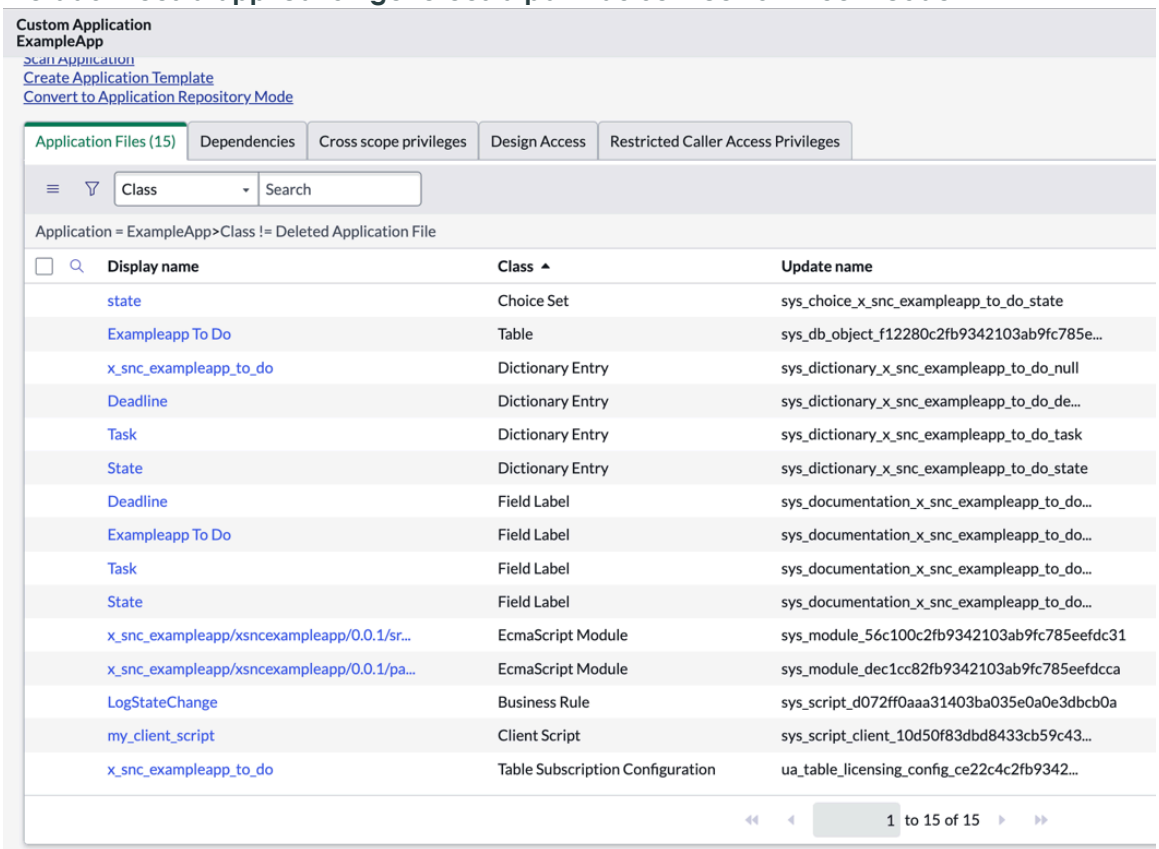
```
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo
 record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is
 updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Une fois l'application générée, ce code source génère les fichiers de métadonnées d'application suivants sur l'instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Métadonnées d'application générées à partir du ServiceNow Fluent code



Information associée

- Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE
- Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent et ServiceNow SDK

Parcourir les API par produit

Recherchez des API à utiliser avec vos ServiceNow produits.

Parcourez la table ci-dessous pour voir quelles API serveur, REST et cliente sont prises en charge par un produit spécifique ServiceNow . Tous les produits et API s'affichent par défaut par ordre alphabétique. Pour afficher uniquement les API des produits qui vous intéressent, sélectionnez un ou plusieurs noms de produits dans le menu déroulant **Filtre de** produits de cette page. Une fois que vous avez sélectionné un produit dans le filtre, seules les API de votre/vos sélection(s) s'affichent dans le tableau. Effacez les critères de filtre en désélectionnant les options dans la liste déroulante de filtre.

Dans la colonne API, il vous suffit de passer la souris sur un lien pour lire une brève description de la fonctionnalité d'une API, ou de cliquer sur le lien pour afficher sa documentation de référence complète. Un astérisque* indique que l'API est proposée dans tous les ServiceNow produits.

Produit	API
Affectation de travail avancée	Serveur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• Agent - Global • File d'attente : globale • File d'attente - Dans le champ d'application REST • API de l'agent AWA • AWA API d'affectation manuelle • API d'actions de boîte de réception AWA • API d'acheminement AWA
Agent Client Collector	Serveur • AccAgentsAPI : inclus dans le champ d'application • AccCheckDefsAPI : inclus dans le champ d'application • AgentNowHandler - Dans le champ d'application • CheckDefinitionTestBuilder : inclus dans le champ d'application • CheckInstanceTestBuilder : inclus dans le champ d'application REST • Agent Client Collector API • API de mesures push
Espace de travail d'agent	Client GlideAgentWorkspace (g_aw)
Recherche IA	Serveur • GeniusResultAnswer : inclus dans le champ d'application • GeniusResultContext : inclus dans le champ d'application REST • Recherche IA API de mappage d'utilisateur externe • API d'ingestion de contenu externe
Centre d'automatisation	REST Automation Center API
Gestion des changements	Serveur ChangeCollisionHelper : global

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	ChangeSuccess - Dans le champ d'application REST API Gestion des changements
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Serveur • CIRelatedList : global • CIUtils - Global • CMDBDuplicateTaskUtils : global • CMDBDuplicateTemplateUtil : global • CMDBGroupAPI : inclus dans le champ d'application • CMDBQueryBuilderAPI : global • CMDBTransformUtil : global • CMDBUtil : global • DuplicateTemplate - inclus dans le champ d'application • IdentificationEngine : inclus dans le champ d'application • IdentificationEngineScriptableApi : global • ProductInstance - Inclus, global • StateManagementScriptableApi : global REST • API de service d'application • API de gestion du cycle de vie des CI • CMDB API d'ingestion de données • API d'instance CMDB • CMDB Méta-API • API d'identification et de rapprochement • API Service Graph Services
Gestion des coûts	Serveur • ExpenseAllocation : global • Ligne de dépense : globale
Gestion du service client (CSM)	REST • API de compte • ActivitySubscriptions API • API de rendez-vous • API de ticket

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• API du consommateur • Contact API • • API de pièce jointe CSM • API du centre client • API d'autorisation • API de l'élément de base d'installation • LeadtoCashCore - Inclus dans le périmètre • API de commande • API de contrat de service • Vérifier l'API des autorisations Serveur • NotifyJsTelephonyDriver - Global • NotifyPhoneNumber : global • NotifyPhoneNumber : dans le champ d'application • NotifySMS - Global • NotifyNow (Hérité) - Global • NotifyUtil - Global • PDAutomationProvider : champ d'application, global • SMSPreferenceHandlerSNC : délimité, global Client openFrameAPI - Client
DevOps	Serveur • DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : inclus dans le champ d'application • CdmQuery : inclus dans le champ d'application REST • CdmApplicationsApi • CdmChangesetsApi • CdmEditorApi • CdmPoliciesApi • CdmSharedLibraryApi • CdmSnapshotApi • CdmVersionApi

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• DevOps API • API de configuration DevOps
Découverte	Serveur • AbstractReconciler : global • APCHandler - Global • ApcPduOutletReconciler - Global • CIData - Global • Identification CII - Global • CIIdentifierResult : global • CimCIData - Global • CimIDSensor - Global • CimInstanceToken : global • CimProbe - Global • CimProbeResult - Global • ClassifierProbes : globales • DiscoveryAPI : inclus dans le champ d'application • IDResult - Global • IPAddress - Champ d'application, global* • IPAddressFixup - Global • IPService - Global • Plages rapides - Global • ReportCiStatusOutputJS : inclus dans le champ d'application • Intervalle d'arrondi : global • SerialNumberManager : global • ServiceRegistryQuery : global • ShazzamLaunch - Global • ShazzamResult - Global • ShazzamScanner - Global • SLPServiceRegistryQuery : global • SNMPGatherDocParts : global • SNMPNetworkInterfaces - Global • SNMPResponse - Global • StartDiscovery : global • JSUtil - Global • UPSHandler - Global • VMUtils - Global*

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• WindowsOSNameHelper : global* • XMLUtilJS - Global
Services documentaires	Serveur • Cellule - Champ d'application, Global • Couleur : champ d'application, global • Document : dans le champ d'application, global • DocumentListEntryService : délimité, global • DocumentListService : champ d'application, global • DocumentReferenceService : champ d'application, global • DocumentService : champ d'application, global • DocumentVersionService : inclus, global • Ligne - Champ d'application, globale • logger - Global • Paragraphe - Champ d'application, Global • PDFGenerationAPI - Inclus, global • PdfMergeSignRequestor - Inclus, global • PdfPage - Inclus, global • Image - Délimitée, globale • Style - Inclus, global • SVGToPDFConversionAPI : délimité, global • SystemDocument : champ d'application, global • SystemDocumentList : champ d'application, global • SystemDocumentListEntry : délimité, global • SystemDocumentVersion : inclus, global • Table - Incluse dans le champ d'application, globale
Traduction dynamique	Client DynamicTranslation : client Serveur DynamicTranslation : inclus dans le champ d'application
Support EMR	REST API de demande d'aide à distance

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
Gestion des événements	Serveur • Événement – Global • IEventSender - Global • SNEventSenderProvider : global
Concepteur de flux	Client GlideFlow : client Serveur • ActivityHistoryRecord : global • FlowAPI : inclus, global • FlowScriptAPI : inclus dans le champ d'application • Flux : inclus dans le champ d'application (déconseillé) • JSONStreamingAPI - Dans le champ d'application • JSONStreamingBuilder - Dans le champ d'application • Producteur - inclus dans le champ d'application (obsolète) • ProducerV2 - Dans le champ d'application • ScriptableDataStream : inclus, dans le champ d'application, global • ScriptableFlowRunner : inclus dans le champ d'application • ScriptableFlowRunnerResult : inclus dans le champ d'application • Flux secondaire : inclus dans le champ d'application (déconseillé) • XMLStreamingAPI - Dans le champ d'application • XMLStreamingBuilder - Dans le champ d'application
API Glide – Pièces jointes et fichiers	Serveur • GlideEmailOutbound : inclus dans le champ d'application • GlideExcelParser : champ d'application, global • GlideJsonPath : global • GlideScriptableInputStream : inclus, dans le champ d'application, global • GlideSysAttachment : global

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• GlideSysAttachment : inclus dans le champ d'application • GlideSystem - Dans le champ d'application • GlideSystem - Global • GlideTextReader : inclus dans le champ d'application • GlideXMLUtil - Inclus, global
API Glide - Communication client-serveur	Serveur • action - champ d'application, global • GlideappCalculationHelper : global • GlideApplicationProperty : inclus, global • GlideHTTPRequest - Global • GlideHTTPResponse - Global • GlideScriptedProcessor : inclus dans le champ d'application • GlideServletRequest : inclus dans le périmètre • GlideServletResponse : inclus dans le champ d'application • GlideSystem - Global • GlideSystem - Dans le champ d'application • GlideURI : global • GlideURI - Dans le champ d'application Client • GlideAjax - Client • GlideURLV3 : client
API Glide : devise	Serveur • GlideCurrencyConfig : inclus dans le champ d'application • GlideCurrencyConverter : inclus dans le champ d'application • GlideCurrencyExchangeValue : inclus dans le champ d'application • GlideCurrencyFormatter : inclus dans le champ d'application • GlideCurrencyParser : inclus dans le champ d'application

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• GlideCurrencyValue : inclus dans le champ d'application • GlideElementCurrency2 : inclus dans le champ d'application
API Glide – Opérations de base de données et analyse des données	Serveur • GlideAggregate - Global • GlideAggregate - Dans le champ d'application • GlideDBFunctionCaseBuilder : global • GlideFilter : champ d'application, global • GlideQuery : inclus, global • GlideQueryCondition : global • GlideQueryCondition : inclus dans le champ d'application • GlideRecord - Global • GlideRecord - inclus dans le champ d'application • GlideRecordUtil : global • GlideSystem - Global • GlideSystem - Dans le champ d'application • GlideUser : global • GlideUser : inclus dans le champ d'application • Facultatif : dans le champ d'application, global Client • GlideRecord : client • GlideUser : client • i18N : client REST • API d'agrégat • API de table
API Glide – Date et heure	Serveur • DateTimeUtils : global • GlideCalendarDateTime - Inclus dans le périmètre (déconseillé) • GlideDate : global

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• GlideDate - inclus dans le champ d'application • GlideDateTime : global • GlideDateTime - Dans le champ d'application • GlideDuration : inclus dans le champ d'application • GlideImportSetTransformMap : champ d'application, global • GlideMultiRecurrence : inclus dans le champ d'application • GlideSchedule - Dans le champ d'application • GlideSystem - Global • GlideSystem - Dans le champ d'application • GlideTime - Dans le champ d'application • GlideTimeline - Global • GlideTimelineItem : global Client Chronomètre : Client
API Glide : débogage	Serveur • GlideScopedEvaluator : global • GlideScopedEvaluator - Dans le champ d'application • GlideSystem - Global • GlideSystem - Dans le champ d'application • GSLog - Champ d'application, global
API Glide : champs, formulaires et listes	Serveur • GlideElement : global • GlideElement - inclus dans le champ d'application • GlideElementDescriptor : inclus, global • GlideGeoPoint - Global • GlideListProperties : global • GlideSysListControl : inclus dans le champ d'application • GlideTableHierarchy : inclus dans le champ d'application Client

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• GlideDocument : client • GlideForm : client • GlideList2 (g_list) : client • GlideListV3 (g_list) - Client (déconseillé)
API Glide : transformateur du jeu d'importation	Serveur • GlideImportLog : inclus, global • GlideImportSetRun : inclus, global • GlideImportSetTable : délimité, global • GlideImportSetTransformer : inclus, global • GlideImportSetTransformMap : champ d'application, global
API Glide : localisation	Serveur • NumberFormatter : champ d'application, global • GlideElement - inclus dans le champ d'application ◦ getDisplayValueLang() ◦ getLabelLang()
API Glide : messages	Serveur • GlideDigest - Dans le champ d'application • GlideSystem - Global • GlideSystem - Dans le champ d'application • GlideTransformLog : champ d'application, global Client • GlideDialogWindow : client (déconseillé) • GlideNotification : client
Glide API - Mobile	Client GlideForm mobile (g_form) : client
API Glide : OAuth	Serveur • GlideOAuthClient : inclus, inclus dans le périmètre, global • GlideOAuthClientRequest : inclus, dans le champ d'application, global • GlideOAuthClientResponse : champ d'application, global • GlideOAuthToken : délimité, global
API Glide : sécurité	Serveur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• GlideCertificateEncryption : global • GlideEncrypter - Global (déconseillé) • GlideSecureRandomUtil : délimité, global • GlideSecurityUtils : champ d'application, global
API Glide – Système	Serveur • GlideEventManager : global • GlideImpersonate : global • GlideLocale : inclus dans le champ d'application • GlidePluginManager : inclus dans le champ d'application • GlideScriptedExtensionPoint : inclus dans le champ d'application • GlideSession - Global • GlideSession - Dans le champ d'application • GlideStringUtil : champ d'application, global • GlideSystem - Global • GlideSystem - Dans le champ d'application • GlideSystemRunLevel : global Client GlideGuid : client
API Glide : interface utilisateur : interface utilisateur classique	Serveur GlideUICompatibility : incluse dans le champ d'application Client • GlideList2 (g_list) : client • GlideMenu (g_menu et g_item) : client • GlideModalForm : client • GlideModal : client • GlideNavigation : client • GlideUIScripts : client
API Glide – Interface utilisateur – Next Experience	Client • GlideList (Now Experience) : client • PolarisUI - Dans le champ d'application
Prestation de services RH	Serveur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• hr_ActivitySet - Dans le champ d'application • hr_ActivityUtils - Dans le champ d'application • hr_Utils - Dans le champ d'application REST API REST RH
Instance Scan	Serveur • Résultats - Champ d'application, Global • LinterCheckAstNode - Inclus, Global
Hub d'intégration	Serveur PersonalAuthAPI : inclus dans le champ d'application REST API Intégration continue/Offre en continu (CICD)
Gestion des interactions	REST Interaction Management API
Gestion des opérations IT	Serveur • Cloud Services Catalog API • GenericUPSAlarmsReconciler - Global • GenericUPSBypassReconciler - Global • GenericUPSInputsReconciler : global • GenericUPSOutputsReconciler : global • LSOFParser - Global • NetwareHandler - Global • ProbeHandlerCim - Global • ProbeHandlerMulti : global • ProbeHandlerSNMP - Global • ProbeHandlerWMI : global
Gestion des services IT	Serveur • CIActionEngine : inclus dans le champ d'application • OCRosterSpanApprovalUtil : global • OCRotation : globale • OCRotationV2 - Global • OCRotaICalendarSNC - Global • OCRotaICalendar - Global

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• OCRotaMember - Global • OnCallContactPreferenceUtil : global • Rotation d'astreinte : global • OCSeriesEventGenerator - Global • OCTimer - Global • RemedialActionEngine : inclus dans le champ d'application • API d'engagement proactif
Gestion des connaissances	REST API REST Gestion des connaissances
MetricBase	Serveur • Client : champ d'application, global • Données : incluses dans le champ d'application, globales • DataBuilder : champ d'application, global • MetricInfo : champ d'application, global • Transformateur - Inclus, Global • TransformPart - Inclus, global • TransformResult : champ d'application, global REST API de séries chronologiques MetricBase
Serveur MID	Serveur • AgentMetrics - Global • JavascriptProbe - Global • MIDServer - Global • MIDServerAjax - Global • MIDServerCluster : global • MIDServerFileSync : global • MIDServerFinder - Global • MIDServerManage : global • MIDServerSelector : global • MonitorMIDServer : global
Plateforme mobile	Client • m_form : client • MobileScriptIncludeCaller : client

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
Notifications	Serveur TemplatePrinter - Dans le champ d'application REST • API d'e-mail • API d'installation push
Now Platform	Serveur • AbstractDBObject : global • AbstractScriptProcessor : global • AbstractTimelineSchedulePage - Global • action - champ d'application, global • ArrayUtil - Global • AssessmentCreation : global • AuthCredential - Dans le champ d'application Disponible uniquement dans l'espace de noms `sn_auth` . • AutomationException : globale • Conversation - Dans le champ d'application • Évaluateur de critères : global • CSVParser - Dans le champ d'application • DSCScriptableAPI : global • Calculateur de durée : global • DynamicSchemaAPI : global • FormInfoHeader : global • GeniusResultAnswer : inclus dans le champ d'application • GeniusResultContext : inclus dans le champ d'application • GSLog - Champ d'application, global • GlideDynamicAttributeStore : global • GlideElementDynamicAttributeStore : global • HistoryWalker : champ d'application, global • HostnameJS : global • HttpRequestData - inclus dans le périmètre • HttpRequestAuthedData : inclus dans le champ d'application • ICalUtilSNC - Global • Interaction - Dans le champ d'application

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• j2js - Global • JSON : global • JSON - inclus dans le périmètre • JSONParser - Global (obsolète) • Messagerie - Dans le champ d'application • MobileDeepLinkGenerator - Global (obsolète) • NameValuePairs : global • Notification - Global • NotifyScoped - Dans le champ d'application • NotifyAction - Global • NotifyConferenceUtil : champ d'application, global • Guide de commande - Dans le champ d'application • PreferenceDestination - Inclus, global • Préférences - Inclus, Global • RecordToHTML - Global • RenderProperties - Global • RenderProperties : inclus dans le champ d'application • RequestAuthAPI : inclus dans le champ d'application • ResponseTemplate : champ d'application, global • RESTAPIRequest - Dans le champ d'application, Global • RESTAPIRequestBody - Inclus, Global • RESTAPIResponse - Inclus, Global • RESTAPIResponseStream : champ d'application, global • RESTMessageV2 - Inclus, Global • RESTResponseV2 - Inclus, global • RTETransformer - Inclus dans le périmètre • ScopedCacheManager : inclus dans le champ d'application • Analyseur de sentiment : inclus dans le champ d'application • SOAPMessageV2 - Champ d'application, global

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• SOAPResponseV2 - Champ d'application, global • Flux - Inclus, global • SummaryTableWriter : global • TableUtils - Global • TaskStateUtil : global • TimelineSpan : global • Transformateur - Inclus, Global • TransformerDefinition - Inclus, global • TransformerRuleList - Inclus, global • UserCriteria - Dans le champ d'application • v_query – Champ d'application, global • v_table – Champ d'application, global • VoiceTranscriptObject : inclus dans le champ d'application • XMLDocument2 - Délimité, global • XMLNode - Inclus, global • XMLNodeIterator - Dans le champ d'application REST • API d'agrégat • API de pièce jointe • API par lots • API de jeu d'importation • API des modèles de réponses • API de débogueur de script • API de table Client • g_service_catalog : client • Visites guidées : client • NotifyClient : client • NotifyOnTaskClient : client • ScriptLoader : Client
Now Platform Options héritées	Serveur • ConnectActionResponse : global • GlideConversation : global

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
Now Platform -Sécurité	Serveur • OAuthUtil : global • SCIM2Client - Dans le champ d'application • SCIM2ClientUtil - Dans le champ d'application • StandardCredentialsProvider : champ d'application, global • CertificateEncryption - Dans le champ d'application • ConnectionInfo : champ d'application, global • ConnectionInfoProvider : champ d'application, global • KMFCryptoOperation - Inclus, global • DCManager - Global • ScopedDCManager - Dans le champ d'application REST • API de classification des données • Système d'API SCIM (Cross-domain Identity Management) • API d'héritage de rôle d'utilisateur Client ScopedSessionDomain : Client
Gestion des commandes pour Telecommunications, Media, and Technology	Serveur • EventProcessorUtilOOB : inclus dans le champ d'application • EventQueueProcessorOOB : inclus dans le champ d'application • HermesEventPublisherOOB : inclus dans le champ d'application • OpenMessageBusEventPublisherOOB - Dans le champ d'application • TMFTopicEventAPIUtilOOB : inclus dans le champ d'application • TopicAPIUtilsOOB - Dans le champ d'application • TopicSubscriptionUtilOOB : inclus dans le périmètre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• TopicUtilOOB : inclus dans le champ d'application • TroubleTicketNotificationUtilOOB : inclus dans le champ d'application REST • Gestion des alarmes Ouvrir l'API • Gestion des notifications d'événements Ouvrir l'API • Catalogue de produits : API ouverte • Inventaire des produits Ouvrir l'API • Commande de produit : API ouverte • API ouverte de Catalogue de services • Commande de service : API ouverte • API ouverte de Gestion des tests de service • Qualification du service technique API ouverte • Ticket de problème Ouvrir l'API
Analyse des performances	Serveur • PADomainUtils - Global • PAScorecard - Dans le champ d'application • PASnapshot - Inclus dans le périmètre REST API Tableau de résultats
Intelligence prédictive	Serveur • ClassificationSolution : globale • ClassificationSolutionStore : global • ClassificationSolutionVersion : globale • ClusteringSolution : global • ClusteringSolutionStore : global • ClusteringSolutionVersion : global • DatasetDefinition : global • Codeur - Global • EncoderStore - Global • EncoderVersion : global • MLPredictor - Global (obsolète) • MLSolution - Global

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• MLSolutionFactory - Global • MLSolutionResult : global (déconseillé) • MLSolutionUtil - Global • PredictabilityEstimate : global • PredictabilityEstimateStore : global • PredictabilityEstimateVersion : global • Solution de régression : globale • RegressionSolutionStore : global • RegressionSolutionVersion : globale • SimilaritySolution - Global • SimilaritySolutionStore - Global • SimilaritySolutionVersion : global REST API Intelligence prédictive
Déclencheurs proactifs	Serveur ProactiveTriggerAPI : inclus dans le champ d'application
Gestion des services d'approvisionnement	REST API Spendint
Gestion des portefeuilles de projets	Serveur CostPlanBatchOperations : global REST Project Portfolio Management API
Opérations de sécurité	REST TISC API
Pont de services	Serveur CSBScratchpadUtil : inclus dans le champ d'application PSBPublicAPIUtil : champ d'application, global PSBScratchpadUtil : inclus dans le champ d'application
Catalogue de services	Serveur • CatalogClientScript : inclus dans le périmètre • CatalogItemVariable : inclus dans le champ d'application • CatalogItemVariableSet : inclus dans le champ d'application

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• CatalogItemVariableSetM2M : inclus dans le champ d'application • CatalogJS : inclus dans le champ d'application • CatalogSearch - Dans le champ d'application • CatCategory : inclus dans le champ d'application • CatItem : inclus dans le champ d'application • CartJS - Dans le champ d'application REST Service Catalog API
Gestion des niveaux de service	Serveur SLARepair - Global
Mappage des services	Serveur BusinessServiceManager : global
ServiceNow Fonctions vocales	REST • CTI API • CTIOperationRequest : délimité, global • CTIOperationResponse : champ d'application, global
Portail de services	Serveur • GlideSPScriptable : inclus dans le champ d'application • GlideSPSearchAnalytics : global • GlideSPUtil : global • SPScriptedFacet : inclus dans le champ d'application • SPScriptedFacetService : inclus dans le champ d'application • SPSEOUtilsSNC - Global • SPWidgetAccessControl : global Client • spAriaUtil • spContextManager (en anglais seulement) • spModal

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• spUtil : Client • SNAnalytics - Client
Gestion des compétences	Serveur • SkillDeterminationUtils : inclus dans le champ d'application • UserSkillAnalyzer - Global • UserSkillRanking : global
Gestion des actifs logiciels	REST SAM - API d'intégration de données d'utilisation de logiciel
Telecommunications Network Inventory	REST Inventaire des ressources de l'API ouverte
Générateur d'IU	Client • api : générateur d'IU • DecisionTableAPI : champ d'application, global • assistants : Générateur d'IU • PlaybookExperience : inclus dans le champ d'application
Demande universelle	Serveur UniversalRequestUtilsSNC : inclus dans le périmètre
Tâche Universelle	Serveur UniversalTaskUtils : champ d'application, global
Agent virtuel	REST • API de ressource média CCCIF • API d'intégration de bot Agent virtuel • API de ressource d'interaction vocale Serveur ProactiveTriggerAPI : inclus dans le champ d'application
Workflow (hérité)	Serveur • WalkWorkflow - Global • WFActivityHandler - Global • Workflow : global • Workflow - Dans le champ d'application

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• WorkflowDuration - Global • WorkflowModelManager - Global • WorkflowModelManagerAjax - Global • Planificateur de workflow - Global • WorkflowTimeline - Global
Prestation de services sur le lieu de travail	REST • API Webhook du connecteur du lieu de travail • API de demande de service supplémentaire WSD • API de service supplémentaire WSD • API de réservation de groupe WSD • API de réservation multiple WSD • API de réservation récurrente WSD • API réservable WSD • API de réservation WSD • API des invités de réservation WSD • API de recherche WSD • API d'équipe WSD

Guides développeur

Ces guides du développeur peuvent vous aider à intégrer vos applications avec le Now Platformfichier .

Chaque guide du développeur traite d'un seul ServiceNow produit tel que Opérations de services financiers.

Guides disponibles ServiceNow pour les développeurs

Guides développeur	Description
Guide du développeur de l'API ouverte de gestion des alarmes	Utilisez `l'API ouverte de gestion des alarmes` pour créer et mettre à jour des données dans la table Événements [em_event]. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Gestion des alarmes Ouvrir l'API pour effectuer diverses personnalisations.
Gestion des notifications d'événements Guide du développeur de l'API ouverte	Utilisez l'API `ouverte Gestion des notifications d'événements` pour créer, mettre à jour et supprimer des enregistrements d'événements dans la table Événements [em_event].

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guides disponibles ServiceNow pour les développeurs (suite)

Guides développeur	Description
	Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre l'API *`ouverte Gestion des notifications d'événements`* pour effectuer diverses personnalisations.
Opérations de services financiers Guide du développeur	ServiceNow® Opérations de services financiers (FSO) permet aux institutions de services financiers (ESF) d'automatiser en toute sécurité les processus opérationnels de base grâce à des applications et des flux de travail numériques prédéfinis. FSO connecte les opérations de tous les services (front, middle et back-office) pour les institutions financières à l'aide d'une plateforme unique. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre les options de base FSO et d'intégrer vos applications existantes à ServiceNow FSO.
Guide du développeur GlideGeoPoint	Le guide du développeur GlideGeoPoint contient des informations sur le calcul des distances entre les valeurs de latitude et de longitude (géopoints), les emplacements de retour dans les valeurs de géopoint et de rayon, ainsi que des fonctionnalités supplémentaires fournies par les fonctions de l'API *`GlideGeoPoint`* prises en charge.
Commande de produit Guide du développeur Open API	Utilisez *`l'API ouverte de commande de produit`* pour créer, mettre à jour et récupérer les informations de commande de produits. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Commande de produit : API ouverte pour effectuer diverses personnalisations.
Inventaire des ressources Open API Developer Guide	Utilisez *`l'API ouverte de l'inventaire des ressources`* pour créer, récupérer, mettre à jour et supprimer des ressources telles que des cartes d'interface, des connexions logiques et physiques, des sites réseau, etc. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Inventaire des ressources de l'API ouverte pour effectuer diverses personnalisations.
Guide du développeur de l'API ScopedCacheManager	Les caches inclus dans le champ d'application permettent aux clients de stocker des données personnalisées en mémoire pour un accès plus rapide et de définir quand elles sont invalidées. Cela peut être utile lorsque l'utilisation de données prend plus de temps à être obtenue à partir de zéro, comme les résultats d'une requête dans plusieurs tables. Utilisez l'API *`ScopedCacheManager`* pour récupérer, définir et vider les données de cache pour les applications incluses dans le périmètre. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon de créer un cache inclus dans le champ d'application et de lui affecter un type de paire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guides disponibles ServiceNow pour les développeurs (suite)

Guides développeur	Description
Guide du développeur de l'API ouverte de commande de service	Utilisez *l'API ouverte de commande de service* pour créer, mettre à jour et récupérer des informations de commande de service. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Commande de service : API ouverte pour effectuer diverses personnalisations.
Ticket de problème Ouvrir le guide du développeur de l'API	Utilisez *l'API Trouble Ticket Open* pour gérer les informations de ticket entre les systèmes de création de tickets externes et la Now Platform. Cette API crée, met à jour et récupère les données des tables Ticket [sn_customerservice_case] et Incident [incident]. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Ticket de problème Ouvrir l'API pour effectuer diverses personnalisations.

Guide du développeur de l'API ouverte de gestion des alarmes

Utilisez *l'API ouverte de gestion des alarmes* pour créer et mettre à jour des données dans la table Événements [em_event].

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Gestion des alarmes Ouvrir l'API pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte de gestion des alarmes

L'API ouverte de gestion des alarmes peut être étendue en modifiant les includes de script.

Ces includes de script ne doivent être modifiés qu'en tenant compte des conséquences des changements.

- `TMFAlarmAPIConstants` : contient les constantes et les informations de paramètres requises.
- `TMFAlarmAPIUtil` : contient des fonctions pour gérer les demandes d'API.
- `AlarmAPIProcessorOOB` : contient des fonctions d'assistance qui prennent en charge les fonctions de `TMFAlarmAPIUtil`.
- `AlarmAPIProcessor` : un fichier d'include de script vide. Utilisez ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer à partir de `AlarmAPIProcessorOOB`.

Étendez *l'API ouverte de gestion des alarmes* pour effectuer les personnalisations suivantes.

Paramètres requis

L'API de gestion des alarmes utilise des schémas JSON pour contenir les informations de paramètres requises. Ces schémas JSON sont définis dans l'include *de script TMFAlarmAPIConstants*. Ces schémas sont utilisés pour valider si les charges utiles des demandes sont valides. Ces schémas ne sont pas référencés directement dans les

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

includes de script et sont renvoyés par les méthodes suivantes dans le script *include AlarmAPIProcessorOOB* :

- `getCreateEventSchema` : renvoie le schéma de validation pour la création d'un événement.
- `getClearEventSchema` : renvoie le schéma de validation pour effacer une alarme d'événement.
- `getPatchEventSchema` : renvoie le schéma de validation pour l'application de correctif d'un événement.

Pour remplacer les schémas existants, définissez de nouveaux schémas dans l'include de script `AlarmAPIProcessor` et remplacez les méthodes d'inclusion de script `AlarmAPIProcessorOOB`.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

 // Define getCreateEventSchema here to override OOTB method in
 AlarmAPIProcessorOOB
 getCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});

// Define a new schema
AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA =
 "{\"title\":\"CreateAlarm\",\"type\":\"object\",
\"properties\":{\"externalAlarmId\":{\"type\":\"string\"},\"alarmType\":
{\"type\":\"string\"},
\"perceivedSeverity\":{\"type\":\"string\"},\"probableCause\":{\"type\":
\"string\"},
\"alarmedObject\":{\"type\":\"object\",\"properties\":{\"id\":{\"type\":
\"string\"},
\"href\":{\"type\":\"string\"}},\"required\":
[\"id\"]},\"sourceSystemId\":{\"type\":\"string\"}},
\"required\":[\"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",
\"probableCause\",
\"alarmedObject\",\"sourceSystemId\"]}";
```


Validation du corps de la demande

Pour effectuer une validation supplémentaire sur le corps de la demande, remplacez les fonctions suivantes dans l'include de script `AlarmAPIProcessorOOB` . Ces fonctions sont appelées par les fonctions spécifiées dans l'include de script `TMFAlarmAPIUtil` .

- `verifyCreateEventPayload()` : appelé par `processCreateEvent()`.
- `verifyClearEventPayload()` : appelé par `processClearEvent()`.
- `verifyPatchEventPayload()` : appelé par `processPatchEvent()`.

Toutes ces fonctions retournent `true` par defalut. Si une fonction d'assistance renvoie `false` , elle arrête le fonctionnement de l'API.
Pour appliquer des validations personnalisées, remplacez les fonctions d'assistance AlarmAPIProcessorOOB par des noms de fonction et des paramètres portant le même

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nom dans AlarmAPIProcessor. Les nouvelles fonctions AlarmAPIProcessor sont appelées par TMFAlarmAPIUtil pour remplacer les fonctions d'assistance AlarmAPIProcessorOOB par défaut.

Dans cet exemple, une fonction d'un include de script AlarmAPIProcessor personnalisé remplace une fonction par défaut dans AlarmAPIProcessorOOB pour effectuer la validation de l'attribut name.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

    verifyCreateEventPayload: function(eventPayload,
 apiResponseProcessor){
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (eventPayload.type != "unique") {
            apiResponseProcessor.setMessage("Failed");
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
        }
    },

    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Opérations REST supplémentaires

Pour créer des opérations supplémentaires au-delà des opérations GET, PATCH et POST existantes, créez des ressources REST scriptées supplémentaires pour l'API *ouverte de gestion des alarmes*. La logique des nouvelles ressources REST scriptées doit être cohérente avec les opérations existantes. Définissez les fonctions pour les nouvelles opérations dans TMFAlarmAPIUtil.

Mappage de champs

Lors de la création ou de la mise à jour d'enregistrements, l'API *ouverte de gestion des alarmes* mappe les paramètres du corps de la demande aux champs d'enregistrement d'événement. Lors de la récupération des enregistrements, l'API mappe les champs d'enregistrement aux attributs de l'objet de réponse.

L'include de script AlarmAPIProcessorOOB contient les fonctions suivantes pour mapper le corps d'une demande PATCH ou POST à un enregistrement dans la table Event [em_event].

- `mapCreateAlarmObjectToEvent()`
- `mapClearAlarmObjectToEvent()`
- `mapPatchAlarmObjectToEvent()`

Il contient également les fonctions suivantes pour mapper un GlideRecord d'événement à un objet de réponse JSON pour les demandes GET, PATCH ou POST.

- `modifyCreateEventResponse()`
- `modifyClearEventResponse()`
- `modifyPatchEventResponse()`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvezutiliser des mappages de champs pour ajouter et récupérer des données pour des champs supplémentaires de la table d'événements [em_event] ou modifier les mappages de champs par défaut. Pour utiliser des mappages, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans *AlarmAPIProcessor* pour remplacer les fonctions de mappage *AlarmAPIProcessorOOB*. *TMFAlarmAPIUtil* utilise ces fonctions *AlarmAPIProcessor* pour remplacer les fonctions de mappage *AlarmAPIProcessorOOB* par défaut.

Dans l'exemple suivant, deux fonctions *AlarmAPIProcessor* remplacent les fonctions par défaut de *AlarmAPIProcessorOOB* pour **modifier le** mappage Type dechamp et ajouter un mappage pour le champ **Sévérité** .

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides
    mapCreateAlarmObjectToEvent: function(eventGr, eventObject){
        // Override default mapping for the severity field
        eventGr.severity = "High";
    },

    modifyCreateEventResponse: function(eventGr, eventObject){
        // Override default mapping for the type field
        eventGr.type = "Customized Event";
    },

    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Gestion des notifications d'événements Guide du développeur de l'API ouverte

Utilisez l'API *ouverte Gestion des notifications d'événements* pour créer, mettre à jour et supprimer des enregistrements d'événements dans la table Événements [em_event].

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre l'API *ouverte Gestion des notifications d'événements* pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte Event Notification Management

Vous pouvez étendre et modifier la fonctionnalité de l'API *ouverte de gestion des notifications d'événements* en modifiant ses fichiers de script include associés.

Voici les includes de script que *l'API ouverte Event Notification Management* utilise pour traiter les demandes de notification d'événement transmises à l'API :

- `AlarmAPIProcessorOOB` : contient des fonctions d'assistance qui prennent en charge les fonctions de l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` . Pour plus d'informations sur l'include de script `AlarmAPIProcessorOOB`, consultez .Guide du développeur de l'API ouverte de gestion des alarmes
- `AlarmAPIProcessor` : un fichier d'include de script vide. Mettez à jour ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer dans l'include de script `AlarmAPIProcessorOOB` .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `JSONSchemaValidation` : contient des fonctions pour gérer la validation des schémas pour la charge utile définie dans l'include de script `TMFAlarmAPIConstants` . Cet include de script se trouve sous le module d'extension tmt_core.
- `TMFAlarmAPIConstants` : contient les constantes et les informations de paramètres requises. Il contient également les schémas des charges utiles transmises dans le point de terminaison *`Event Notification Management Open`* .
- `TMFTopicEventAPIUtilOOB` : contient des fonctions pour gérer les demandes d'API qui sont déclenchées par des flux de définition de déclencheur externes qui ont les actions `AlarmCreateNotification`, `AlarmChangeNotification`, `AlarmDeleteNotification` qui créent, mettent à jour et suppriment des événements.
- `TMFTopicEventAPIUtil` : un fichier d'include de script vide. Mettez à jour ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` .

Les sections suivantes fournissent des exemples de personnalisations que vous pouvez apporter au traitement de l'API *`ouverte de gestion des notifications d'événements`* en étendant/modifiant ces fichiers de script include.

Paramètres requis

L'API *`Event Notification Management`* utilise des schémas JSON pour définir les paramètres requis. Ces schémas JSON sont définis dans l'include `de script TMFAlarmAPIConstants` . Ces schémas sont utilisés pour valider si les charges utiles des demandes sont valides. Ces schémas ne sont pas directement référencés dans les includes de script, mais sont renvoyés par les fonctions suivantes dans l'include de script *`TMFTopicEventAPIUtilOOB`*:

- `getAlarmCreateEventSchema()` : renvoie le schéma de validation pour la création d'un événement.
- `getAlarmDeleteEventSchema()` : renvoie le schéma de validation pour la suppression d'une alarme d'événement.
- `getAlarmChangeEventSchema()` : renvoie le schéma de validation pour la modification des champs dans un événement.

Pour remplacer les schémas existants, définissez de nouveaux schémas dans l'include de script `de TMFTopicEventAPIUtilOOB` et remplacez les fonctions d'include de script `TMFTopicEventAPIUtil.`

Par exemple :

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {
 // Define overriding functions here
 // Define getAlarmCreateEventSchema here to override OOTB function in
 TMFTopicEventAPIUtilOOB
 getAlarmCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});

// New schema
TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{
  \"title\":\"AlarmCreateEvent\",
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
\"type\":\"object\",
\"properties\":{
  \"event\":{
    \"type\":\"object\",
    \"properties\":{
      \"alarm\":{
        \"type\":\"object\",
        \"properties\":{
          \"id\":{
            \"type\":\"string\"
          },
          \"href\":{
            \"type\":\"string\"
          },
          \"externalAlarmId\":{
            \"type\":\"string\"
          },
          \"alarmType\":{
            \"type\":\"string\"
          },
          \"perceivedSeverity\":{
            \"type\":\"string\"
          },
          \"probableCause\":{
            \"type\":\"string\"
          },
          \"alarmedObject\":{
            \"type\":\"object\",
            \"properties\":{
              \"id\":{
                \"type\":\"string\"
              },
              \"href\":{
                \"type\":\"string\"
              }
            },
            \"required\":[
              \"id\"
            ]
          },
          \"crossedThresholdInformation\":{
            \"type\":\"object\",
            \"properties\":{
              \"thresholdId\":{
                \"type\":\"string\"
              }
            },
            \"required\":[
              \"thresholdId\"
            ]
          },
          \"affectedService\":{
            \"type\":\"array\",
            \"properties\":{
              \"id\":{
                \"type\":\"string\"
              },
```


Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                \"href\":{
                  \"type\":\"string\"
                }
              },
              \"items\":{
                \"type\":\"object\",
                \"required\":[
                  \"id\"
                ]
              }
            },
            \"sourceSystemId\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"specificProblem\":{
              \"type\":\"string\"
            }
          },
          \"required\":[

 \"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",
\"probableCause\",\"sourceSystemId\",\"alarmedObject\"
          ]
        }
      },
      \"required\":[
        \"alarm\"
      ]
    }
  },
  \"required\":[
    \"event\"
  ]
}";
```

Validation du corps de la demande

Pour effectuer une validation supplémentaire sur le corps de la demande, remplacez les fonctions suivantes dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` . Ces fonctions sont appelées par les fonctions spécifiées dans le même include de script.

- `verifyAlarmCreateEventPayload()` : appelé par `processAlarmCreateEvent()`.
- `verifyAlarmDeleteEventPayload()` : appelé par `processAlarmDeleteEvent()`.
- `verifyAlarmChangeEventPayload()` : appelé par `processAlarmChangeEvent()`.

Toutes ces fonctions renvoient la réussite par défaut. Si une fonction d'assistance renvoie une erreur, elle arrête le fonctionnement de l'API.

Pour appliquer des validations personnalisées, remplacez les fonctions d'assistance dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` par des noms de fonctions et des paramètres identiques dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtil` .

Dans cet exemple, une fonction d'un include de script `personnalisé TMFTopicEventAPIUtil` remplace la fonction par défaut de l'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` pour effectuer la validation de l'attribut name.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {

    // Define overriding functions here
    verifyAlarmCreateEventPayload: function(eventPayload,responseObject){

        // Returning error status terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (eventPayload.type != "unique") {
            responseObject.setMessage("Failed");
            responseObject.setReason("No reason needed");
            return responseObject.status = "error";
        }
    },

    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});
```

Corps de la demande Validation de l'abonnement

Pour modifier la validation de l'abonnement au corps de la demande pour l'API, vous devez remplacer la fonction `validateSubscription()` dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` . Cette fonction valide si l'URL de rappel que vous utilisez pour créer la notification d'événement est enregistrée et détermine si l'URL de *`eventType`* rappel est enregistrée pour le rappel déclenché. Cette fonction est appelée par les fonctions *`processAlarmCreateEvent()`*,*`processAlarmDeleteEvent()`* et *`processAlarmChangeEvent()`* qui se trouvent également dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` .

Mappage de champs

Lors de la création ou de la mise à jour d'enregistrements, l'API *`ouverte Event Notification Management`* mappe les paramètres du corps de la demande aux champs d'enregistrement d'événement. Lors de la récupération des enregistrements, l'API mappe les champs d'enregistrement d'événement aux attributs d'objet de réponse.

L'include de script `Script Include TMFTopicEventAPIUtilOOB` contient les fonctions suivantes qui mappent les demandes de changement, de création et de suppression, en fonction de la valeur du *`eventType`* paramètre, à un enregistrement dans la table Événement [em_event].

- *`mapAlarmChangeObjectToEvent()`*
- *`mapCreateAlarmObjectToEvent()`*
- *`mapDeleteAlarmObjectToEvent()`*

Vous pouvez personnaliser les mappages de champs pour ajouter et récupérer des données pour des champs supplémentaires de la table d'événements [em_event] ou modifier les mappages de champs par défaut. Pour utiliser les mappages, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans `TMFTopicEventAPIUtil` pour remplacer les fonctions de mappage `TMFTopicEventAPIUtilOOB` .

Guide du développeur GlideGeoPoint

Le guide du développeur GlideGeoPoint contient des informations sur la façon de calculer les distances entre les valeurs de latitude et de longitude (géopoints), de renvoyer des

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

emplacements dans des valeurs de géopoint et de rayon données et d'utiliser des fonctionnalités supplémentaires fournies par les fonctions de l'API *GlideGeoPoint* prises en charge.

L'vous Type de champ de point géographique permet de stocker une paire latitude et longitude dans un seul champ. Les géopoints peuvent être utiles chaque fois que vous souhaitez stocker un point d'intérêt géographique, pour demander à quelle distance se trouvent deux points d'intérêt l'un de l'autre, ou pour rechercher tous les points situés à une certaine distance d'un autre point. Par exemple, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de géopoint pour déterminer rapidement tous les lieux de livraison de vos clients, puis ajuster les frais de livraison en fonction de leur distance par rapport au magasin.

Les principaux aspects du type de données de géotype sont les suivants :

- Il se compose d'une paire de nombres décimaux représentant les valeurs de longitude et de latitude.
- La plage de longitude est (-180, 180). Toute valeur en dehors de cette plage est normalisée à la valeur équivalente à l'intérieur de cette plage.
- La plage de latitude est [-90, 90]. Toute valeur en dehors de cette plage est normalisée à la valeur équivalente à l'intérieur de cette plage.
- Les valeurs de géopoints sont toujours acceptées en entrée et s'affichent sous la forme d'une paire séparée par des virgules : « longitude,latitude ». Des parenthèses peuvent éventuellement entourer l'expression.
- Les valeurs de longitude et de latitude sont stockées jusqu'à 6 décimales de précision.

Pour plus d'informations sur le type de données de géopoint, reportez-vous à la rubrique Champ de la fonction .

Les exemples de ce guide supposent qu'une table personnalisée, `u_geopoint`, est renseignée avec des champs `u_name` et `u_location`, où `u_name` est de type « chaîne » et répertorie les noms des grandes villes et `u_location` est de type « géopoint » et répertorie les points de latitude/longitude de chaque ville respectivement.

Créer des géopoints à l'aide de l'API GlideGeoPoint

Utilisez l'API *GlideGeoPoint* pour insérer de nouveaux enregistrements et créer de nouveaux géopoints.

L'API GlideGeoPoint - Global vous permet de définir et de récupérer des valeurs de géopoint. Toutefois, vous pouvez exécuter des fonctionnalités supplémentaires pour insérer de nouveaux enregistrements en définissant des géopoints directement dans un script à l'aide d'une notation de chaîne ou d'un objet GlideGeoPoint.

Insertion d'un nouvel enregistrement à l'aide d'une notation de chaîne.

Définissez la valeur du champ de géopoint `u_location` à l'aide d'une chaîne. La chaîne se compose d'une paire de valeurs de longitude et de latitude séparées par des virgules. L'exemple suivant montre comment définir un nouveau géopoint dans la table `u_geopoint` à l'aide d'une notation de chaîne.

Remarque : *GlideGeoPoint (en anglais seulement)* Les valeurs d'API sont toujours répertoriées par ordre de longitude et de latitude.

```
const longitude = "-87.628018";
const latitude = "41.885778";
const geopoint = longitude + "," + latitude;

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Insertion d'un nouvel enregistrement à l'aide de l'objet GlideGeoPoint.

Définissez la valeur du champ de géopoint `u_location` à l'aide d'un objet GlideGeoPoint.

```
const longitude = -87.628018;
const latitude = 41.885778;
const geopoint = new GlideGeoPoint(longitude, latitude);

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Lire les valeurs de géopoints à l'aide de l'API GlideGeoPoint

Utilisez la fonction d'API GlideGeoPoint *`getDisplayValue()`* pour lire toutes les valeurs de géopoint d'une table spécifique.

L'API standard GlideGeoPoint vous permet de récupérer une valeur de géopoint via la GlideGeoPoint : getDisplayValue() fonction. Cependant, il est possible de lire tous les géopoints définis dans une table entière. L'exemple de script suivant montre comment utiliser la fonction *`getDisplayValue()`* pour récupérer tous les enregistrements de la table `u_geopoint` , qui inclut le champ `u_location` de type « géopoint ». Vous pouvez utiliser cet exemple de script et l'adapter à votre cas d'utilisation spécifique.

Remarque : *`GlideGeoPoint (en anglais seulement)`* Les valeurs d'API sont toujours répertoriées par ordre de longitude et de latitude.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.query();

while (gr.next())
  gs.info("Name: {0}  Location: {1}",
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_name'),
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_location'));
```

La sortie renvoie tous les enregistrements de la table `u_geopoint` . La valeur d'affichage d'un géopoint inclut la longitude suivie de la latitude, séparée par une virgule et entourée de parenthèses.

```
Name: London  Location: (-0.189937, 51.473584)
Name: Puerto Rico  Location: (-66.561301, 18.291136)
Name: Glasgow  Location: (-4.223964, 55.867846)
Name: Chicago  Location: (-87.628018, 41.885778)
Name: Tasmania  Location: (146.757677, -42.173578)
Name: Bermuda  Location: (-64.761595, 32.315798)
Name: Miami  Location: (-80.206458, 25.767242)
Name: Sydney  Location: (151.205230, -33.890115)
Name: Perth  Location: (115.871253, -31.971583)
Name: Dublin  Location: (-6.304994, 53.348317)
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Calculer la distance entre deux géopoints

Utilisez la `fonction distance_sphere` glide pour renvoyer la distance entre les géopoints en mètres.

La fonction de glissement de géopoint, `distance_sphere`, vous permet de calculer la distance entre deux géopoints. La fonction renvoie la distance en mètres. `distance_sphere` peut être utilisé dans la définition d'un élément de champ de fonction sur une table ou via un script. Trois syntaxes sont prises en charge et tous les paramètres sont requis :

- `glidefunction :distance_sphere(geopoint1, geopoint2)`
- `glidefunction :distance_sphere(geopoint1, longitude2, latitude2)`
- `glidefunction :distance_sphere(longitude1, latitude1, longitude2, latitude2)`

Lors de l'utilisation de ces syntaxes, notez que :

- geopoint1 et geopoint2 sont des éléments de table de type 'geopoint'
- longitude1, longitude 2, latitude 1, latitude 2 sont des éléments de table numérique ou des constantes
- Dans tous les cas, la valeur de retour de cette fonction est une décimale représentant la distance entre deux géopoints en mètres

L'exemple de script suivant définit une fonction `distance_sphere` pour calculer la distance entre tous les géopoints stockés dans le champ `u_location` de la table `u_geopoint` et le point `-0,189937` de longitude, `51,473584` de latitude (qui correspond à peu près à l'emplacement de Londres). La fonction est ajoutée à la requête GlideRecord pour produire des résultats.

```
const distToLondon =
"glidefunction:distance_sphere(u_location, '-0.189937', '51.473584')";

const myGeoPoint = new GlideRecord('u_geopoint');
gr.addFunction(distToLondon);
gr.query();

while(myGeoPoint.next())
  gs.info("Name: {0}  Dist to London(m): {1}",
    myGeoPoint.u_name, gr.getValue(distToLondon));
```

La sortie indique la distance entre Londres et les villes dans le champ `u_location` en mètres.

```
Name: London  Dist to London(m): 0
Name: Glasgow  Dist to London(m): 555985.58456358
Name: Dublin  Dist to London(m): 464000.328892816
Name: Miami  Dist to London(m): 7123803.25406323
Name: Bermuda  Dist to London(m): 5547607.95564083
Name: Puerto Rico  Dist to London(m): 6799201.00905107
Name: Perth  Dist to London(m): 14485217.5596414
Name: Sydney  Dist to London(m): 17001034.4875494
Name: Tasmania  Dist to London(m): 17324634.4559516
```

Filtrer la distance entre deux géopoints

Utilisez la condition de requête `DISTANCE_SPHERE_WITHIN` pour filtrer les enregistrements ayant une valeur de géopoint dans le rayon d'un point de latitude et de longitude défini.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`DISTANCE_SPHERE_WITHIN` doit suivre la syntaxe `geopointDISTANCE_SPHERE_WITHINlongitude,latitude<radius` où :

- `geopoint` est un champ de géopoint
- `La longitude et lalatitude` sont des constantes décimales
- `Le rayon` est une constante décimale (en mètres)

Remarque : Le symbole inférieur à (<) dans cette expression est requis et uniquement utilisé comme délimiteur. Tout autre opérateur de comparaison n'est pas valide.

Le `DISTANCE_SPHERE_WITHIN` accepte les valeurs de kilomètre ou de mètre dans la demande, mais renvoie toujours la valeur de sortie en mètres.

L'exemple de script suivant montre comment construire une requête codée qui renvoie uniquement les enregistrements dont la `u_location` est inférieure à 1 000 000 kilomètres du point `-0,189937` de longitude, `51,473584` de latitude (qui correspond approximativement à l'emplacement de Londres). Lorsqu'elle est exécutée, elle renvoie trois enregistrements représentant des villes dans le rayon spécifié de Londres.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addEncodedQuery("u_locationDISTANCE_SPHERE_WITHIN-0.189937,51.
473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(gr.next())
    gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
         + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Sortie :

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

L'exemple de script suivant est équivalent au premier, mais utilise une syntaxe alternative pour GlideRecord.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addQuery("u_location", "DISTANCE_SPHERE_WITHIN",
 "-0.189937,51.473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(myGeoPoint.next())
    gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
         + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Sortie :

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

Mobile SDK Guide du développeur - Android

Cela ServiceNow Mobile SDK vous permet de tirer parti des fonctionnalités et des ressources de la ServiceNow plate-forme au sein de vos applications mobiles Android autonomes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À l'aide de , Mobile SDKvous pouvez effectuer les opérations suivantes dans vos applications :

- Accédez aux données de votre ServiceNow instance par le biais de ses API REST publiques ou des API REST scriptées personnalisées que vous développez.
- Intégrez et activez Agent virtuel dans l'interface de votre application.
- Rassemblez et suivez les événements d'analyse personnalisés à des fins d'analyse.
- Joindre des documents (pièces jointes) à un enregistrement au sein de votre ServiceNow instance.
- Chargez les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native ou Cabrillo.
- Fournissez des flux d'authentification simples à l'aide de jetons Web JSON pour que les applications tierces authentifient les utilisateurs.
- Envoyer des notifications push.

Le Mobile SDK fournit un exemple d'application qui comprend des exemples de code pour l'intégration avec différents Mobile SDK modules. Dans la version 2.1 et les versions ultérieures, le Engagement Messenger est inclus dans l'exemple d'application. Pour en savoir plus sur le Engagement Messenger, reportez-vous à https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587611 .

Architecture NowSDK

Le NowSDK est l'entité de niveau supérieur du cadre de travail de Mobile SDK classe.

Il contient de nombreuses classes, interfaces et fonctions qui vous permettent de tirer parti des options importantes fournies par le et votre Mobile SDKServiceNow instance. Ce document se concentre sur la description des principaux services de fonctionnalités exposés dans le Mobile SDK qui vous permettent d'interagir avec votre ServiceNow instance.

Pour utiliser l'un des services de fonctionnalité fournis par , Mobile SDKvous devez intégrer la bibliothèque NowSDK dans votre code. Vous devez appeler la bibliothèque principale pour configurer et initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) avant d'utiliser toute fonctionnalité du Kit de développement logiciel (SDK).

NowSDK fournit les fonctionnalités suivantes :

- Initialisation du SDK et récupération et configuration des paramètres.
- Autorisation transparente et gestion de la session utilisateur.
- Interface de journalisation. Le NowSDK fournit des services de journalisation à tous les services d'entités. Par défaut, les messages de journal sont écrits dans les journaux système à l'aide de fonctionnalités spécifiques à la plateforme. Vous pouvez contrôler le seuil de journalisation via un paramètre qui fait partie de l'appel de configuration du SDK. Il existe également une option permettant de supprimer tous les messages de journal générés par le SDK et ses services d'entités (`niveau de journal = aucun`). Si vous avez déjà votre propre solution de journalisation en place, le Mobile SDK vous permet de l'utiliser.
- Créer et mettre en production l'infrastructure.

NowSDK fournit les services de fonctionnalité et API associées suivants :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Kit de développement logiciel (SDK) NowDataSDK

  Permet aux applications tierces d'accéder aux API REST publiques exposées par votre ServiceNow instance. Le développement est rationalisé, car le NowDataSDK utilise les fonctionnalités d'authentification et de gestion de session fournies par le NowSDK.

  - API primaires :
    - NowAPIService : cette API fournit des fonctionnalités qui vous permettent d'interagir avec les personnes exposées REST APIs publiquement sur votre ServiceNow instance.
    - NowAttachmentService : cette API fournit une fonctionnalité permettant de charger et d'interroger les pièces jointes de fichier sur votre ServiceNow instance au sein de votre Android application.
    - NowGraphQLService : cette API fournit une fonctionnalité qui vous permet d'utiliser des requêtes GraphQL pour obtenir des données à partir de tables au sein de votre ServiceNow instance à l'aide de l'API ServiceNow REST *`GraphQL`*.
    - NowTableService : cette API fournit une fonctionnalité qui vous permet d'effectuer les opérations créer, lire, mettre à jour et supprimer (CRUD) sur les tables existantes de votre ServiceNow instance qui sont gérées via *`l'API`* de ServiceNow table REST.
- Analyse Now

  Vous permet de collecter et de suivre les analyses d'utilisation au sein de vos applications mobiles.

  - API primaires :
    - NowAnalytics : cette API fournit une fonctionnalité permettant de recueillir des données d'analyse utilisateur et de les stocker dans la plateforme pour une analyse et un ServiceNow suivi ultérieurs.
- Messagerie instantanée Now

  Vous permet d'intégrer une fenêtre de messagerie instantanée native Agent virtuel dans vos applications. Ce service inclut des fonctionnalités UI/UX.

  - API primaires :
    - NowChatService : cette API fournit des Agent virtuel fonctionnalités de Agent actif messagerie instantanée à vos applications Android. Exploitez les fonctionnalités complètes de messagerie instantanée de service fournies par la ServiceNow plateforme en implémentant simplement *`NowChatService`* dans votre application.
- NowPush (en anglais seulement)

  Vous permet d'envoyer des messages non sollicités à vos applications qui exploitent la fonctionnalité Now Chat/Agent virtuel .

  - API primaires :
    - NowPushSDK : cette API fournit la fonction nécessaire pour créer un `NowPushService` qui permet l'envoi de notifications non sollicitées (push) aux Android appareils.
    - NowPushService : cette API fournit des fonctions qui activent l'interaction avec le service push.
- NowWeb (en anglais seulement)

  Vous permet de charger les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native ou Cabrillo. Il gère automatiquement l'authentification de l'utilisateur

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et la gestion des sessions au lieu de forcer les utilisateurs à se connecter à l'instance via une page Web de connexion.

Lorsque le webview est invité à charger une page Web hébergée sur une ServiceNow instance, il crée une requête HTTP avec l'en-tête de porteur approprié contenant le jeton d'accès OAuth fourni par le NowSDK. Lorsque l'instance reçoit cette demande, elle démarre une nouvelle session utilisateur et renvoie les cookies associés à cette session. Au fur et à mesure que l'utilisateur interagit avec les pages Web de la vue Web, l'instance utilise les cookies pour valider que la session est toujours valide. À ce stade, l'en-tête du porteur n'est plus pertinent, seuls les cookies sont utilisés pour la validation de session. La session Web expire si l'utilisateur cesse d'interagir avec le site Web pendant plus longtemps que le délai d'expiration. À l'expiration de la session, si l'utilisateur tente d'interagir avec la page Web, il est automatiquement redirigé vers la page de connexion. Le NowWebViewController détecte la redirection et tente de démarrer une nouvelle session Web en demandant un jeton d'accès actualisé à partir du NowSDK et en utilisant le jeton pour créer une requête HTTP (avec en-tête de support) pour la dernière page chargée connue.

- API primaires :

  NowWebSDK : cette API fournit une fonctionnalité permettant de créer un objet de service NowWeb qui permet d'afficher les pages Web de votre ServiceNow instance dans votre application Android.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas avec Mobile SDK - Android

Vous devez effectuer les tâches décrites dans cette section pour préparer votre environnement de développement à prendre en charge l'écriture d'applications Android qui s'intègrent au ServiceNow Mobile SDKfichier .

- Téléchargez et installez les ServiceNow Mobile SDK bibliothèques. Pour obtenir des instructions, consultez Télécharger et installer la Mobile SDK bibliothèque.
- Installez et configurez l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre. Pour obtenir des instructions, consultez Installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre.
- Configurez votre projet. Pour plus d'informations, consultez Configurez votre projet.
- Activez-le et configurez-le Mobile SDK sur votre ServiceNow instance. Pour plus de détails, voir Configurer le certificat et créer une entité OAuth.

Une fois toutes ces tâches terminées, vous pouvez commencer à créer des applications mobiles qui exploitent les ressources importantes de votre ServiceNow instance.

Télécharger et installer la Mobile SDK bibliothèque

Avant de pouvoir créer des applications mobiles qui interagissent avec votre ServiceNow instance, vous devez d'abord télécharger et installer la ServiceNow Mobile SDK bibliothèque Android.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Avant de commencer le processus de téléchargement et d'installation, assurez-vous que votre environnement de développement répond aux exigences minimales suivantes :

- ServiceNow L'instance doit être Tokyo ou ultérieure.
- Android La version doit être API 26 ou ultérieure.

Procédure

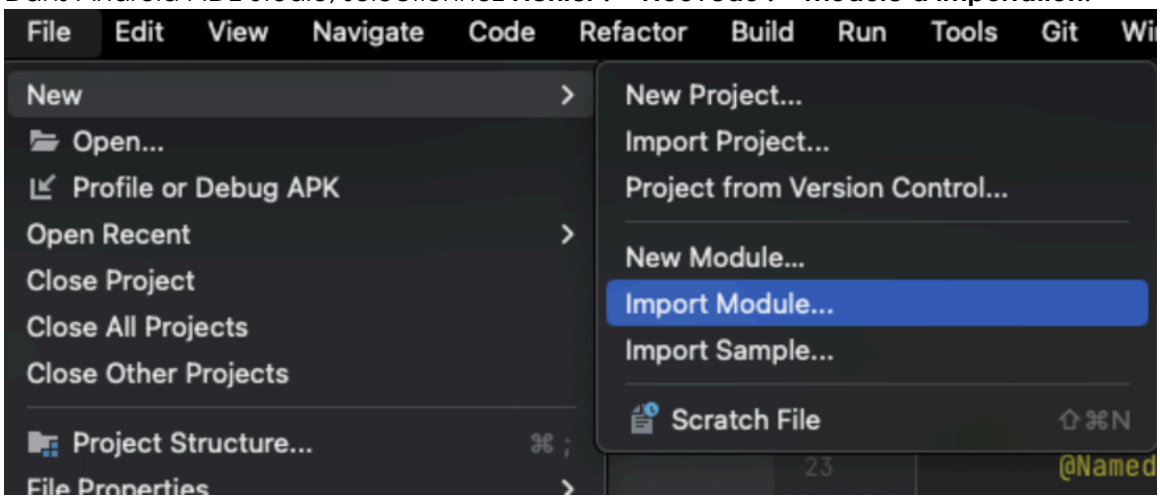
1. Téléchargez la Mobile SDK bibliothèque Android, appelée NowSDK, à partir du ServiceNow Storefichier .
   Vous pouvez trouver les bibliothèques Android aux emplacements suivants :
   - Kit de développement logiciel (SDK) mobile : https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/528218468031201010 40fe43e5b9ee8c
   - Bibliothèque Android : https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/f06b29b487ea3014970e2178cebb3511

   Pour en savoir plus sur l'installation d'applications sur votre instance, reportez-vous à la section Administration des applications .
2. Décompressez le fichier NowSDK dans un dossier temporaire.
3. Utilisez Android l'IDE Studio pour importer le Kit de développement logiciel (SDK) Now en tant que module dans votre projet.

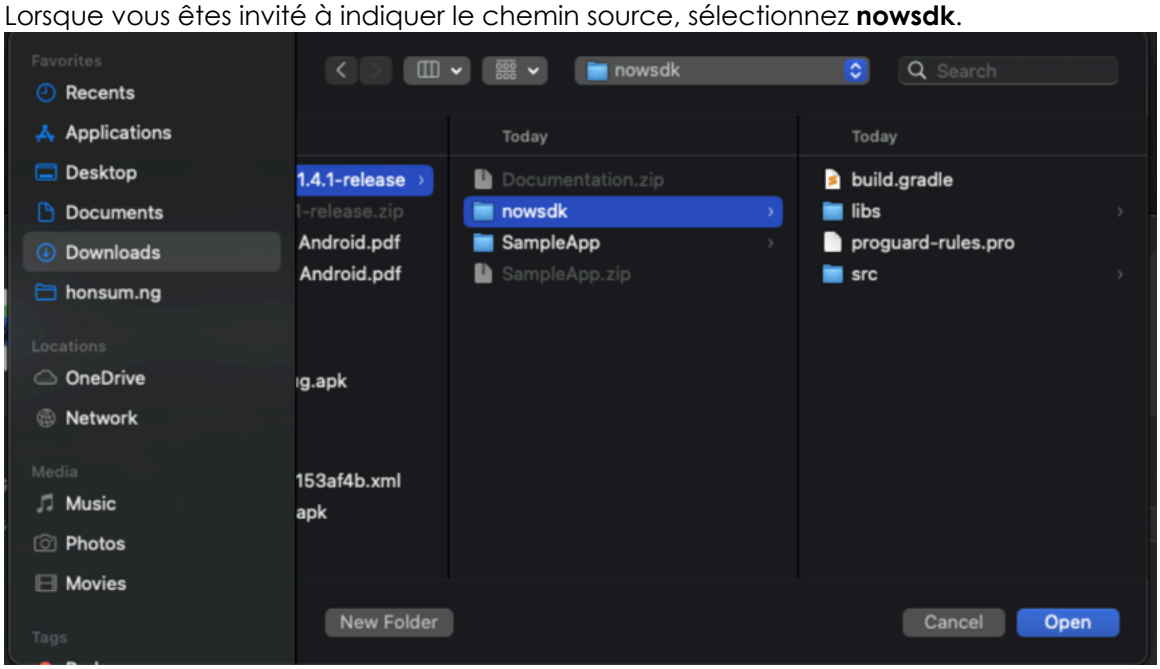
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans Android l'IDE Studio, sélectionnez **Fichier : > Nouveau : > Module d'importation**.



b. Lorsque vous êtes invité à indiquer le chemin source, sélectionnez **nowsdk**.



Lorsque le projet est importé, l'IDE signale une erreur de génération.

c. Pour résoudre les erreurs de génération, assurez-vous que les paires clé-valeur suivantes sont ajoutées dans le fichier `build.gradle` du module nowsdk.
Ces informations définissent les versions de chacune des dépendances transitives du NowSDK.

```
ext {
    kotlin_version = "1.8.22"
    hilt_version = "2.47"
    androidxCoreVersion = '1.10.1'
    recyclerViewVersion = '1.3.0'
    appCompatVersion = '1.6.1'
    constraintLayoutVersion = '2.1.4'
    lifecycleVersion = '2.6.1'
    roomRuntimeVersion = '2.5.2'
    roomRxJavaVersion = '2.5.2'
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    timberVersion = '5.0.1'
    rxAndroidVersion = '3.0.2'
    rxJavaVersion = '3.1.6'
    rxKotlinVersion = '3.0.1'
    daggerVersion = '2.46.1'
    androidxAnnotationVersion = '1.6.0'
    materialVersion = '1.9.0'
    retrofitVersion = '2.9.0'
    okhttpVersion = '4.11.0'
    cardViewVersion = '1.0.0'
    gsonVersion = '2.8.7'
    firebaseBomVersion = '32.1.1'
    exifinterfaceVersion = '1.3.6'
    kotlinxCoroutinesVersion = '1.6.4'
    moshiVersion = '1.15.0'
    composeUiVersion = '1.4.3'
    composeMaterialVersion = '1.4.3'
    composeAnimationVersion = '1.4.2'
    composeFoundationVersion = '1.4.3'
    composeViewmodelVersion = '2.5.1'
    composeActivityVersion = '1.7.2'
    fragmentKtxVersion = '1.5.2'
    coroutinesCoreVersion = '1.5.1'
    coroutinesAndroidVersion = '1.5.1'
    cameraxVersion = '1.2.1'
    jsoupVersion= '1.16.1'
}
```

d. Dans le `fichier build.gradle` du modèle nowsdk, assurez-vous que la section suivante est ajoutée pour inclure les référentiels NowSDK.

```
rootProject.allprojects {
  repositories {
    flatDir { dirs rootProject.rootDir.path + "/nowsdk/libs" }
  }
}
```

e. Dans le fichier `build.gradle` au niveau de l'application, ajoutez le NowSDK en tant que dépendance.

```
dependencies {
  // NowSDK
  implementation project (":nowsdk")
```

Une fois Gradle synchronisé, vous devriez être en mesure de référencer les API NowSDK.

Installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre

Avant d'écrire une application qui exploite la , Mobile SDKvous devez installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

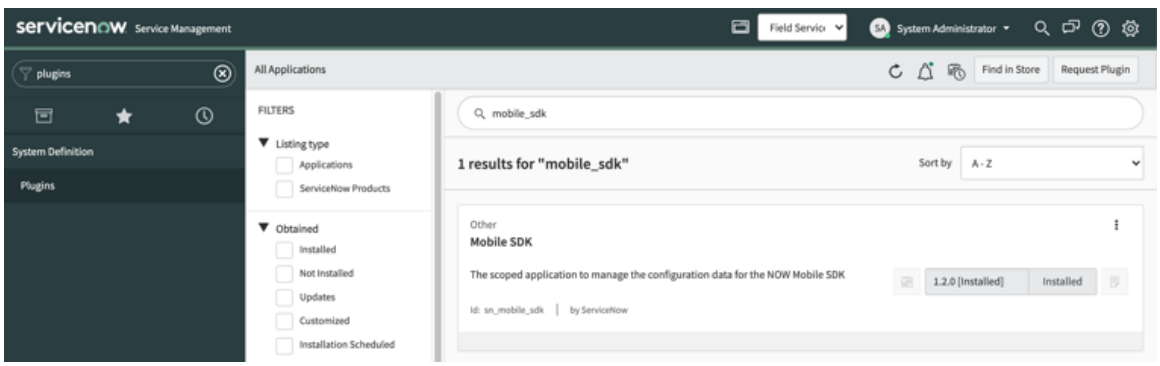
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la Mobile SDK page sur le ServiceNow Store site web.
   Pour plus de détails, voir Installer une ServiceNow Store application .
2. Sélectionnez **Demander l'installation** pour télécharger l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre sur votre ServiceNow instance.
3. Vérifiez que l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre a été correctement installée sur votre ServiceNow instance.

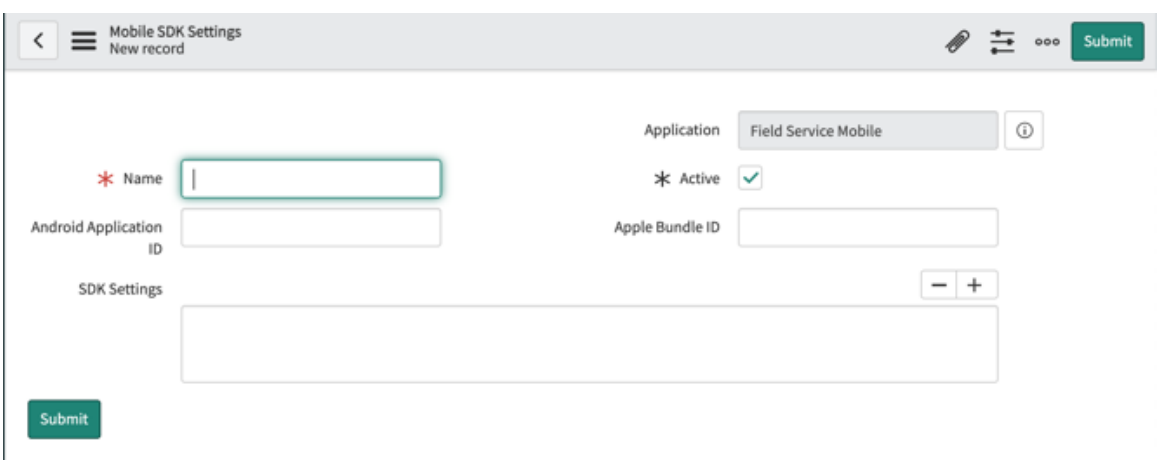
   a. Ouvrez le formulaire du module d'extension : `Définition du système` > `Modules d'extension.`

   b. Dans le champ de recherche, saisissez `mobile_sdk`.
   Un écran similaire aux suivants devrait s'afficher :



   c. Vérifiez que **l'ID** du module d'extension est `sn_mobile_sdk` et que la version est la plus récente.

4. Ouvrez la Mobile SDK table Paramètres [sn_mobile_sdk] et créez un enregistrement d'application pour l'application qui exploitera le Mobile SDK.



   a. Dans le champ **Nom** , entrez le nom de votre application qui exploitera le Mobile SDKfichier .

   b. Dans les champs **ID d'application Android** et **ID de lot Apple** , saisissez l'ID de votre application mobile.
   Par exemple, si le Mobile SDK a été ajouté à vos applications mobiles, ces ID seront les ID des applications mobiles.

Traduction automatique

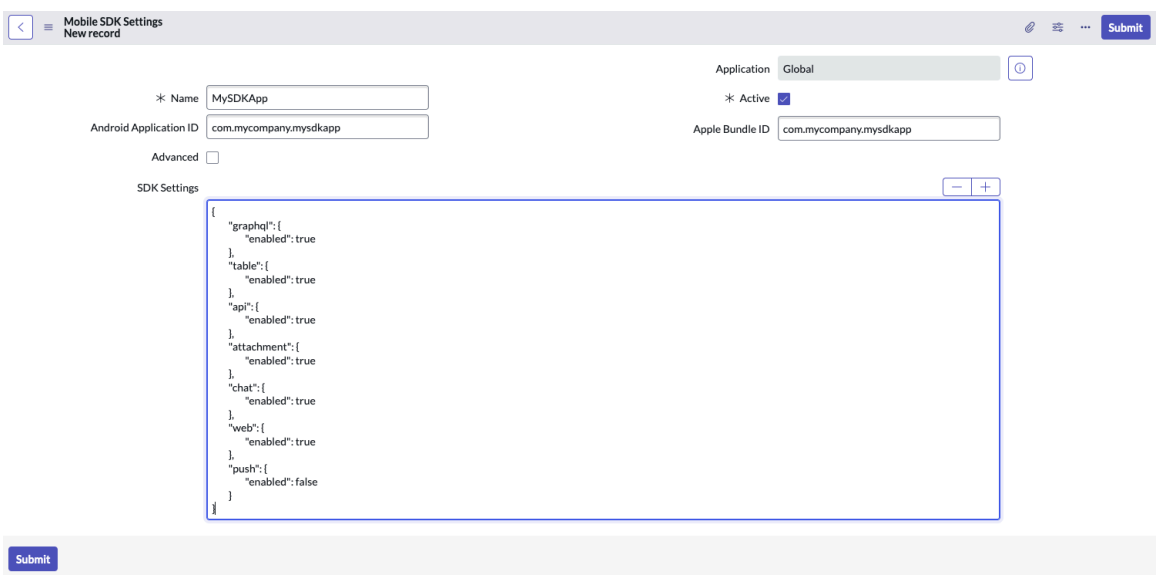
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans le champ **Paramètres du Kit de développement logiciel (SDK**), entrez les propriétés de configuration JSON pour tous les services d'entités que votre application exploitera, définissez sur `vrai`.

Par exemple :

```
{
    "graphql": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "table": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "api": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "attachment": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "chat": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "web": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "push": {
        "enabled" : true
    }
}
```

Assurez-vous que la case à cocher **Avancé** n'est pas cochée. Cela vous permet d'entrer JSON dans le champ **Paramètres du SDK** .



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toute configuration applicable ajoutée dans les **paramètres du SDK** est utilisée en conjonction avec la configuration d'instance ServiceNow .

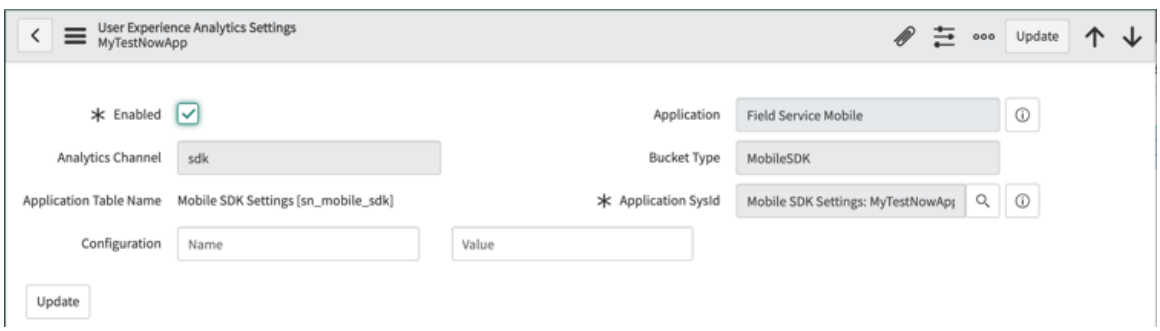
Par exemple, si `messagerie instantanée : enabled = true`, le module d'extension Agent virtuel doit être installé sur votre ServiceNow instance pour exploiter la fonctionnalité de messagerie instantanée. Si le module d'extension Agent virtuel est installé, mais que les **paramètres du Kit de développement logiciel (SDK**) contiennent `la messagerie instantanée : enabled = false`, votre application n'est pas en mesure d'exploiter l'interface de messagerie instantanée.

d. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer les paramètres de votre application.

5. Facultatif. Si vous souhaitez que votre application tire parti d'Analyse de l'expérience utilisateur, inscrivez-la auprès de l'application Analyse de l'expérience utilisateur.

a. Rouvrez l'enregistrement Paramètres de Mobile SDK votre application.

b. En bas à gauche de l'écran, sélectionnez **S'inscrire pour l'analyse**.
Un écran semblable au suivant s'affiche :



c. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer l'inscription.

6. Vérifiez les paramètres de votre SDK.

a. Accédez à **l'Explorateur d'API REST**.

b. Entrez les informations suivantes dans les champs spécifiés :

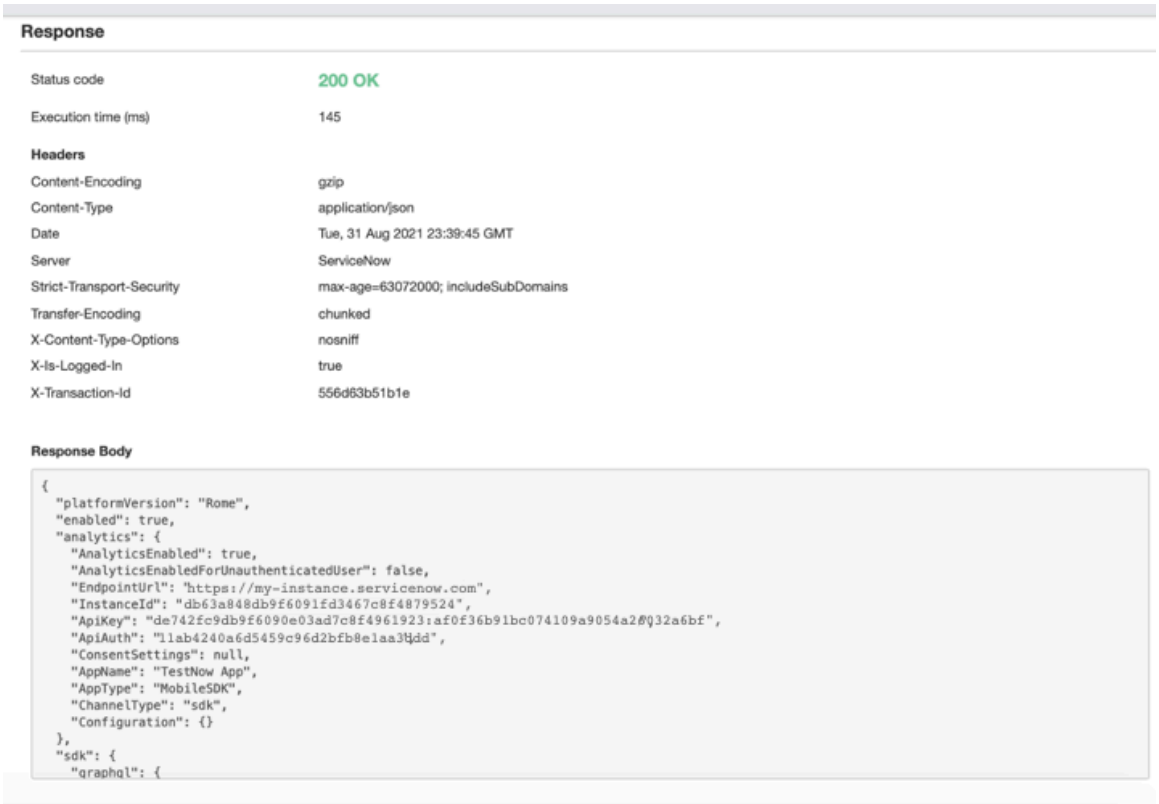
- **Espace de noms** : `sn_mobile_sdk`
- **Nom de l'API** : `Kit de développement logiciel (SDK) mobile`
- **Version de l'API** : `dernière`

c. Sélectionnez **Obtenir les paramètres pour l'application Android (GET).**

d. Dans le champ **applicationID** , saisissez l'ID d'application Android que vous avez saisi dans l'enregistrement Paramètres associé Mobile SDK , puis sélectionnez **Envoyer**.
La réponse doit ressembler à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le corps de **la réponse** JSON doit ressembler à ce qui suit :

```
{
 "platformVersion": "utah",
 "enabled": true,
 "analytics": {
 "AnalyticsEnabled": true,
 "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
 "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
 "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
 "ApiKey":
 "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
 "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
 "ConsentSettings": null,
 "AppName": "TestNow App",
 "AppType": "MobileSDK",
 "ChannelType": "sdk",
 "Configuration": {}
 },
 "sdk": {
 "graphql": {
 "enabled": true
 },
 "table": {
 "enabled": true
 },
 "api": {
 "enabled": true
 },
 "attachment": {
 "enabled": true
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 },
 "chat": {
 "enabled": true
 },
 "web": {
 "enabled": true
 },
   "push": {
   "enabled": true
 }
}
```

Configurez votre projet

Avant d'écrire une application qui exploite l'pour Mobile SDK Android, vous devez configurer votre projet pour utiliser le SDK.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

Pour inclure le module nowsdk dans votre projet, ajoutez la ligne suivante au fichier settings.gradle dans votre dossier d'application :

```
inclure ' :nowsdk'
```

Configurer le certificat et créer une entité OAuth

Vous devez configurer votre ServiceNow instance pour accepter et échanger un jeton Web JSON (JWT) contre un jeton d'accès OAuth. Pour activer cette fonctionnalité, vous devez installer un certificat qui correspond à la clé privée du fournisseur JWT sur l'instance ServiceNow que vous utiliserez comme consommateur de jeton JWT et créer une entité OAuth sur cette instance.

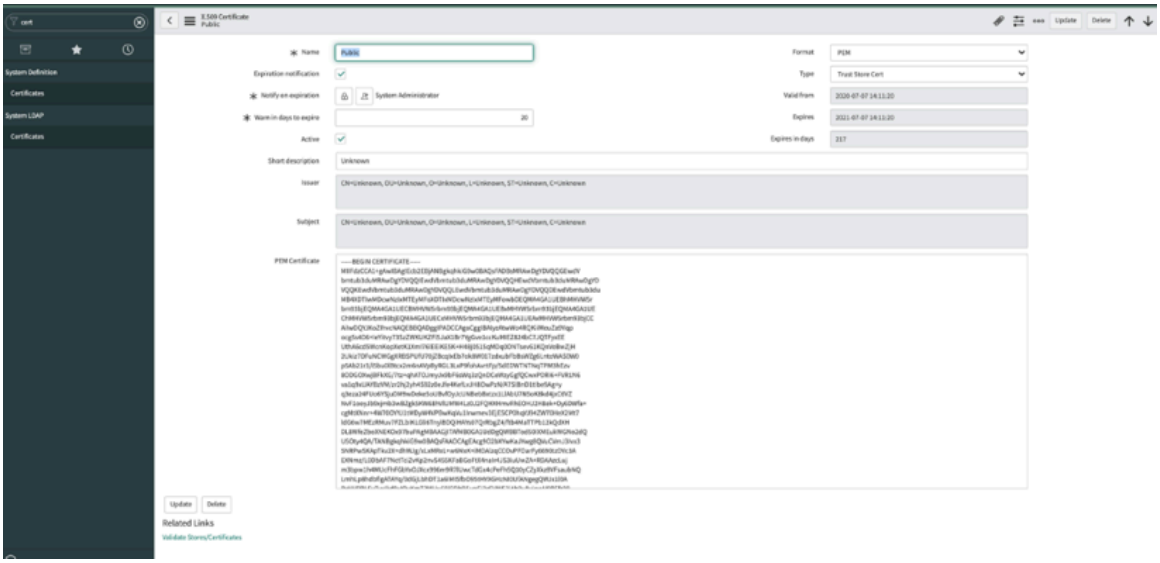
Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Si ce n'est pas déjà fait, configurez votre ServiceNow instance en tant que fournisseur OAuth JWT.
   Pour plus de détails, voir Créer un point de terminaison d'API JWT OAuth pour les clients externes (intégration d'ordinateur à ordinateur) .
2. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats**.
3. Sélectionnez **Nouveau** , puis créez un certificat public comme illustré dans l'image suivante.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur la création de ce certificat, consultez Mettre à jour votre certificat X.509 .

4. Créez une entité OAuth.
   Pour plus de détails, voir Créer un point de terminaison d'API JWT OAuth pour les clients externes (intégration d'ordinateur à ordinateur) .
5. Ajoutez et sélectionnez le champ **Client public** dans le formulaire.

   Remarque : Ce champ n'est pas affiché par défaut.

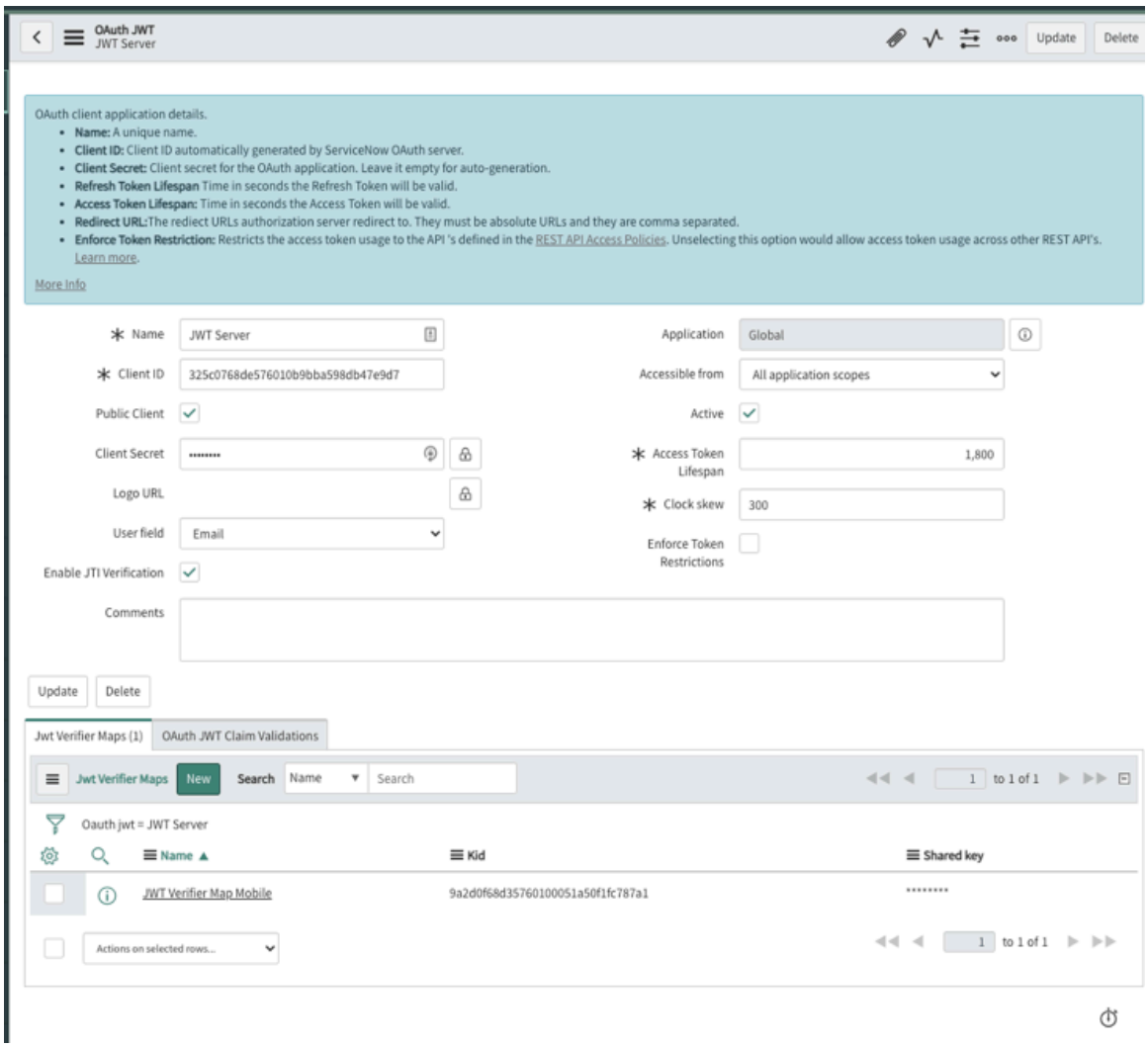
6. Enregistrez l'enregistrement.
7. Ajoutez une entrée de carte de vérificateur JWT.
   Une fois l'enregistrement enregistré, une nouvelle section appelée **Cartes de vérification Jwt** apparaît au bas du formulaire.

   a. Ajoutez un nom dans le champ **Nom** , ce peut être le nom de votre choix, puis sélectionnez le certificat qui a été ajouté.
   Les autres champs, **Enfant** et **Clé partagée**, peuvent être laissés vides, car ils sont remplis automatiquement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Assurez-vous que le formulaire contient des informations similaires aux suivantes une fois que vous avez terminé votre configuration :



Configurer l'accès des utilisateurs invités

Pour que les services SDK soient accessibles aux utilisateurs non authentifiés, vous devez configurer les sur votre ServiceNow instance pour autoriser l'accès Mobile SDK des utilisateurs invités. Un utilisateur invité peut afficher des pages Web publiques hébergées dans une instance à l'aide de *NowWeb*, avoir une conversation en tant qu'invité à l'aide de *NowChat*, accéder aux données publiques sur l'instance à l'aide de *NowTableService* et *NowGraphQLService*, et accéder aux services API personnalisés configurés pour les utilisateurs non authentifiés à l'aide de *NowAPIService*.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

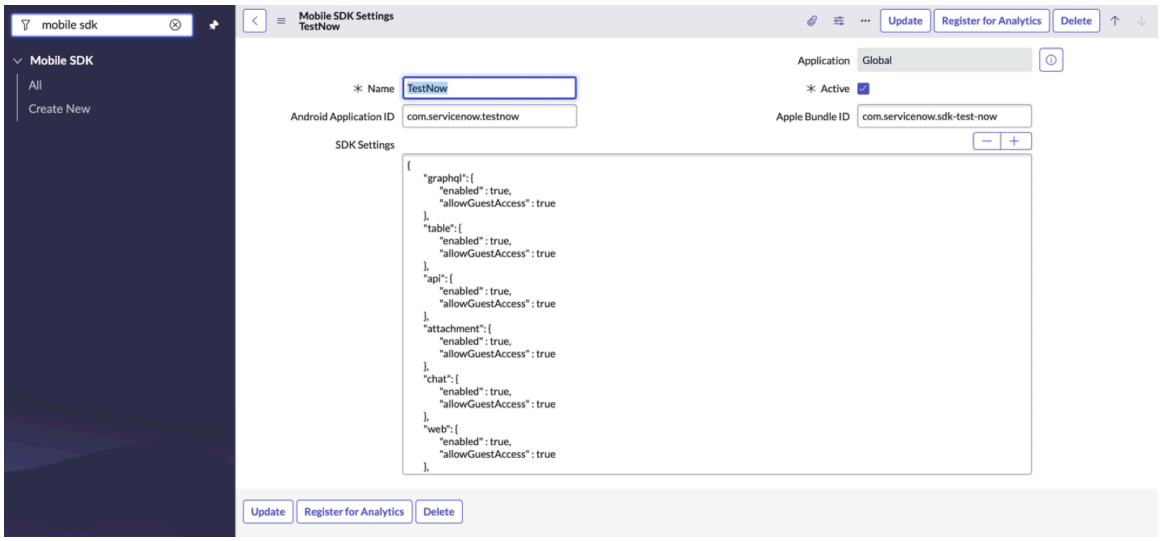
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Kit de développement logiciel (SDK) mobile** > **Tout** et sélectionnez l'application à laquelle vous souhaitez autoriser l'accès en tant qu'invité.
2. Pour chaque service sur lequel vous souhaitez activer l'accès invité, ajoutez « `allowGuestSccess » :true` à son tableau de configuration.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le service *NowAttachment* ne prend actuellement pas en charge l'accès invité.



3. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Initialiser le NowSDK dans votre application

Pour utiliser les dans votre application, vous devez effectuer l'initialisation, l'autorisation et la Mobile SDK journalisation du SDK.

Lorsque vous utilisez le Kit de développement logiciel (SDK), celui-ci envoie une demande de configuration du Kit de développement logiciel (SDK) et fournit des rappels à partir du Kit de développement logiciel (SDK). Une fois le SDK configuré, une application peut utiliser les services de fonctionnalité et leurs API associées. Cette installation/configuration permet d'effectuer un appel authentifié à une ServiceNow instance.

Voici un exemple de la façon d'initialiser le NowSDK dans votre Android application.

```
//Helper class to encapsulate value needed to initialize the sdk
data class NowSDKSettings(val instanceBaseURL : String, val clientId:
 String, val user: String?)

class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)

    override fun onCreate() {
        super.onCreate()
        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
Boolean {
        return true
    }

    private fun authorizeWithJWT(
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>,
        user: String?,
        clientId: String
    ) {
        //Get JWT token needed for the sdk initialization.
        val jwtToken ="jwt_token"


callback.accept(listOf(AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT,
jwtToken)))
    }

    private fun authorizeWithGuest(callback:
Consumer<List<AuthorizationToken>?>) {
        callback.accept(
            listOf(
                AuthorizationToken(
                    AuthorizationTokenType.Guest,
                    ""
                )
            )
        )
    }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Implémenter le virtuel et Agent actif la messagerie instantanée

Ils Mobile SDK vous permettent d'implémenter facilement des services virtuels et Agent actif de messagerie instantanée au sein de votre Android application.

Vous utilisez l'API NowChatSDK pour créer le service de messagerie instantanée. Une fois le service créé, vous devez démarrer l'interface utilisateur de la messagerie instantanée.

Voici un extrait qui montre comment créer le service de messagerie instantanée et démarrer l'interface.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var chatService: NowChatService? = null

    /**
     * Create the NowChatService once in the lifetime of the application,
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowChatService should be created after initializing the NowSDK.
     */
    suspend fun getNowChatService(): NowChatService? {
        if (chatService != null) return chatService

        return
 NowChatSDK.makeChatService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
            object : NowChatSdkCallbacks {})
            .getOrThrow()
            .also { this.chatService = it }
    }
}

//Activity that will start the NowChat
class MainActivity : AppCompatActivity() {

    @Inject
    lateinit var sdkManager: SdkManager

    override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
        super.onCreate(savedInstanceState)

        //Start NowChat using the activity
        lifecycleScope.launch {
            sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity)
        }
    }
}
```

Avant de pouvoir exploiter la fonctionnalité de messagerie instantanée au sein de votre application, vous devez effectuer la configuration Agent virtuel au sein de votre ServiceNow instance. Pour plus de détails, voir Agent virtuel .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transmission de variables de contexte à et Agent virtuel messagerie Agent actif instantanée

Vous pouvez transmettre des variables contextuelles de messagerie instantanée lors du démarrage d'une session de messagerie instantanée en transmettant le *contextData* paramètre dans la fonction NowChatService-start(). Pour en savoir plus sur les variables de contexte de la messagerie instantanée, reportez-vous à la section Variables de contexte de chat d'agent actif .

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
  @Inject

  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to
 "wm_task")
    //Start NowChat using the activity
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity,
 contextData = contextData)
    }
  }
}
```

Thème de l'interface utilisateur de la messagerie instantanée

Vous pouvez personnaliser les couleurs de l'interface utilisateur et Agent virtuel de la Agent actif messagerie instantanée en passant un objet de thème dans l'appel *start()*. Pour obtenir la liste des éléments que vous pouvez personnaliser, reportez-vous à la section NowChatService : launchIntent(context :Context, themeColors :NowChatTheme) :Intent. Par défaut, l'interface utilisateur de la messagerie instantanée utilise le thème pour tous les éléments de l'interface *nowUIColor* utilisateur NowSDK. Consultez l'exemple d'application pour obtenir un exemple sur la façon d'appliquer un thème à votre interface utilisateur de messagerie instantanée.

Transmettre NowChatOptions pour modifier le comportement de NowChat

Vous pouvez transmettre un paramètre facultatif *NowChatOptions* lors du démarrage d'une session de messagerie instantanée pour modifier certains comportements de NowChat.

L'objet NowChatOptions contient les options suivantes :

- *closePrompt*: texte d'invite qui s'affiche avant de quitter une fenêtre de messagerie instantanée. Vous définissez ce texte d'invite à l'aide des paramètres suivants :
  - *header*: valeur de chaîne pouvant être null qui apparaît dans l'en-tête de l'invite.
  - *message*: valeur de chaîne qui apparaît dans le corps principal de l'invite.
  - *acceptButtonTitle*: valeur de chaîne qui s'affiche sur le bouton primaire de l'invite. Ce bouton ferme la fenêtre de messagerie instantanée.
  - *declineButtonTitle*: valeur de chaîne qui s'affiche sur le bouton secondaire de l'invite. Ce bouton ferme l'invite sans fermer la fenêtre de messagerie instantanée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *disabledFeatures*: liste des fonctionnalités de messagerie instantanée à désactiver. Consultez la classe d'énumération *NowChatOptions.Feature* pour obtenir la liste des fonctionnalités que vous pouvez désactiver.
- *forceNewConversation*: valeur booléenne qui indique s'il faut forcer le démarrage d'une nouvelle conversation au démarrage de NowChat. Toutes les conversations en cours sont fermées. Par défaut : false.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
  @Inject

  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    val chatOptions = NowChatOptions(
      NowChatOptions.ClosePrompt(
        header = null,
        message = "Are you sure you want to leave?",
        acceptButtonTitle = "Yes",
        declineButtonTitle = "No"
      ),
      disabledFeatures =
 listOf(NowChatOptions.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
      forceNewConversation = true
    )

    //Start NowChat using the activity
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity,
 chatOptions = chatOptions)
    }
  }
}
```

Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections NowChatOptions : Android et NowChatService – start(activity : Activity, themeColors : NowChatTheme = object : NowChatTheme{}, contextData : Map<String, Any> = mapOf(), chatOptions : NowChatOptions ? = null).

Interagir avec les données de table dans une ServiceNow instance

Le Mobile SDK vous permet d'interagir avec les données dans les tables qui résident sur votre ServiceNow instance. Vous pouvez interagir avec ces données via l'API *de*ServiceNow table REST à l'aide de l'API *NowTableService()* qui appelle directement l'interface REST, ou via l'API *NowGraphQLService()* qui exécute une requête GraphQL spécifiée sur l'API *GraphQL* REST.

Si vous souhaitez renvoyer des données à partir de plusieurs tables au sein d'un seul appel, vous devez utiliser l'API *NowGraphQLService().* Si vous devez interagir avec ServiceNow des API REST autres que l'API *Table*, reportez-vous à la section Interagir avec l'API REST publique sur une ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de NowGraphQLService pour interagir avec ServiceNow les tables

La classe NowGraphQLService fournit des méthodes qui vous permettent de construire et d'exécuter des requêtes GraphQL sur une table spécifiée au sein de votre ServiceNow instance si l'utilisateur connecté dispose de l'autorisation appropriée. Vous pouvez définir toutes les opérations CRUD dans votre requête GraphQL.

L'exemple suivant montre comment importer le cadre de travail NowData, puis initialiser un objet NowGraphQLService que vous pouvez ensuite utiliser pour interagir avec les tables de votre ServiceNow instance.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

    /**
     * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the
 application inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
        if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

        return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowGraphQLService = it }
    }
}
```

Cet exemple montre comment obtenir des articles de la base de connaissances publiés à l'aide d'une requête GraphQL.

```
suspend fun loadList() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val kbArticlesQuery = """
    {
        GlideRecord_Query {
            kb_knowledge(queryConditions:
 "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
            pagination:{ limit: 10, offset: 0 }) {
                _results {
                    sys_id { value },
                    number { displayValue },
                    short_description { displayValue },
                    author { displayValue }
                    published { displayValue }
                }
            }
        }
     }
 """
    val graphQLService = sdkManager.getNowGraphQLService()
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    //graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.execute() can also
 be used
    graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.enqueue(
        { response ->
            response.body?.let {
                val resultString = String(it)
            }

        }, { nowDataError ->
            //handle error
        })
}
```

Utilisation de NowTableService pour interagir avec ServiceNow les tables

La classe NowTableService fournit des méthodes pour effectuer des opérations CRUD sur les enregistrements dans les tables qui résident sur votre ServiceNow instance. Grâce à cette interface, vous pouvez accéder directement à n'importe quel enregistrement de n'importe quelle ServiceNow table pour laquelle l'utilisateur connecté est autorisé. *`NowTableService`* prend en charge la remontée pas à pas pour les champs de référence. Par exemple, si une table contient une référence à la table Utilisateur, la valeur de remontée pas `à pas user.name` renvoie le nom de l'utilisateur.

Lors du renvoi des données demandées, toutes les listes de contrôle d'accès (ACL) applicables sont appliquées aux données, ce qui peut entraîner moins de résultats que prévu ou des erreurs d'autorisation si l'utilisateur authentifié ne dispose pas des droits d'accès à la table spécifiée.

L'exemple suivant montre comment importer le cadre de travail *`NowData`*, puis initialiser un objet NowTableServce que vous pouvez ensuite utiliser pour interagir avec ServiceNow les tables d'instance.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an
 application scope or is Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowTableService: NowTableService? = null

    /**
     * Create the NowTableService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowTableService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
        if (nowTableService != null) return nowTableService

        return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowTableService = it }
    }
 }
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
suspend fun loadCases() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val tableService = sdkManager.getNowTableService()

    //configure what data to pass back
    val fetchConfiguration =  FetchConfiguration(Filter("active=true"),
 10)

    val response = runCatching {
        tableService?.records(
            "sn_customerservice_case",
            fetchConfiguration
        )?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
    } else {
        //handle unsuccessful result
    }
}
```

Pour obtenir des exemples de code supplémentaires utilisant les méthodes *NowTableService* disponibles, consultez la documentation de l'API NowTableService .

Configurer les données de résultats de renvoi

Dans le Mobile SDK, lors de l'interaction avec les données d'une ServiceNow instance via un point de terminaison REST, vous pouvez configurer les données transmises dans les résultats renvoyés.

Vous configurez les données à renvoyer à l'aide de l'API FetchConfiguration . Cette interface vous permet de configurer :

- Enregistrements spécifiques à renvoyer à partir d'une table.
- Champs spécifiques à renvoyer à partir des enregistrements.
- Nombre d'enregistrements à renvoyer.

Remarque : En règle générale, vous souhaitez utiliser la même FetchConfiguration pour toutes vos opérations CRUD pour un certain type de modèle, car elle détermine les champs qui sont renvoyés. Il doit au moins correspondre aux propriétés requises sur votre modèle, sinon le décodage JSON échouera.

Configuration des enregistrements spécifiques à renvoyer

L'objet Filter dans un appel *FetchConfiguration* vous permet de définir les exigences de filtre et de tri pour les enregistrements qui sont récupérés à partir d'une ServiceNow instance et renvoyés dans les résultats renvoyés à partir d'un point de terminaison REST. Ce filtre est transmis dans le *sysparm_query* paramètre du point de terminaison de l'API REST. Pour plus d'informations, consultez API de table.

Vous pouvez initialiser l'objet *Filter* de deux manières différentes en fonction des options de filtrage souhaitées :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Filtrer par critères. Ce filtre vous permet de filtrer en fonction d'un ou de plusieurs critères de filtre qui sont OU ensemble.

   Par exemple, un gestionnaire a un employé, Abel Tuter, qui est en congés payés. Il veut savoir s'il existe des incidents actifs qui ne sont affectés à personne ou affectés à Abel Tuter afin de pouvoir les affecter ou les réaffecter. Ils veulent également voir dans cette même liste tous les incidents qui ont une escalade élevée ou en retard afin de pouvoir également les traiter. L'élément suivant montre comment créer les filtres nécessaires pour obtenir ces données :

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active",
 true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to",
 "Abel Tuter")

val assignedToAbelOrEmpty =
  CompoundCondition(
  ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
  listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))

val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
  assignedToAbelOrEmpty))

val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "2")
val overdueEscelations =
 StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")

val highOrOverdueEscelations =
  CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
    listOf(highEscelations, overdueEscelations))

val needToHandleEscalation =
  Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)

val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
  needToHandleEscalation))

// Get record using filter
val response = runCatching {
  getNowTableService()?.records(
    "sn_customerservice_case",
    FetchConfiguration(myPrioritiesForTodayFilter, 10)
  )?.execute()
}
```

   Pour utiliser ce type de filtrage, utilisez la fonction Filter(criteriaList : List<Criteria>, sortBy : List<Sort> ? = null).

2. Filtrer par mots clés et par conditions. Ce filtre vous permet de filtrer les enregistrements en fonction de mots-clés et de conditions spécifiques qui peuvent être ET ou OU ensemble.

   Par exemple :

```
val keywords = "iOS 13 | iOS 14"
val conditionA = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField, true)
val conditionB = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField2, false)
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
val sortA = Sort(testField, ConditionUtils.SortOperator.ORDER_ASC)
val filter = Filter(conditions = listOf(conditionA, conditionB),
 keywords = keywords, sortBy = listOf(sortA))
assertEquals(filter.query().second,
 "${conditionA.makeConditionQuery()}^${conditionB.makeConditionQuery()}
^123TEXTQUERY321=$keywords^EQ^${sortA.makeSortQuery()}")
```

Pour utiliser ce type de filtrage, utilisez la Filtre : filtre(conditions : List<Condition>, mots-clés : String ? = null, sortBy : List<Sort> ? = null) fonction.

Configuration des champs spécifiques à renvoyer

L'objet FieldReadConfiguration au sein de l'appel de méthode `FetchConfiguration()` vous permet de configurer les champs à renvoyer dans les résultats renvoyés. En outre, vous pouvez configurer le format/contenu des champs renvoyés comme suit :

- Valeurs d'affichage
- Valeurs réelles
- Exclure les liens de référence

Configurer les options d'écriture de champ

Dans le , lors de l'écriture Mobile SDKde données dans une ServiceNow instance via un point de terminaison REST, vous pouvez définir des options d'écriture de champ.

Vous configurez les options d'écriture de champ à l'aide de l'API FieldWriteOptions . Cette interface vous permet de configurer :

- Indique s'il faut supprimer la génération automatique de champs système.
- Indique s'il faut définir les valeurs de champ en utilisant leur valeur d'affichage , leur valeur d'affichage plutôt que leur valeur réelle.

Paginer les ensembles d'enregistrements des résultats de renvoi

Dans le Mobile SDK, lors de l'interaction avec les données d'une ServiceNow instance via un point de terminaison REST à l'aide de `NowTableService`, vous pouvez créer un objet Paginator qui vous permet d'itérer sur les enregistrements dans les résultats renvoyés.

En règle générale, vous utilisez des résultats de retour paginés pour fournir des options de défilement infini pour les enregistrements de table ou pour simplifier l'itération de page des résultats en général.

La classe `NowTableService` fournit une méthode pour créer un objet Paginator qui contient les résultats de retour d'un appel de point de terminaison REST :

NowTableService : paginator(tableName : String, configuration : FetchConfiguration)

Cette méthode crée un objet Paginateur qui contient les enregistrements spécifiés à partir de la table spécifiée au format de données brutes. Si vous n'incluez pas l'objet FetchConfiguration dans l'appel, il contient tous les enregistrements et leurs champs associés dans les résultats renvoyés.

L'objet Paginator renvoyé fournit les méthodes suivantes qui vous permettent de parcourir les enregistrements renvoyés. Vous devez d'abord appeler la fonction `observe()` pour définir le callback du Paginator.

- `premier()`
- `hasNext()`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `hasPrevious`
- `isBusy`
- `last()`
- `next()`
- `observe()`
- `previous()`
- `reset()`

Remarque : Certaines méthodes `Paginator` peuvent lever une exception, par exemple lorsqu'il n'y a plus de pages à extraire.

L'exemple de code suivant montre comment paginer les données.

```
// Configure what data to pass back
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

val paginator = getNowTableService()?.paginator(
  "sn_customerservice_case", fetchConfiguration)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<ByteArray> {
    override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      val byteArray = response.rawBody ?: throw Exception("Null Result")
      val responseString = String(byteArray)
    }

    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      // Handle error
    }
  })

// Use paginator operators to navigate. Example
while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
}
```

Configurer des tables pour travailler avec des invités

Si vous souhaitez que les utilisateurs invités puissent interagir avec les données d'une table sur votre ServiceNow instance, vous devez configurer la table pour qu'elle soit accessible aux invités.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

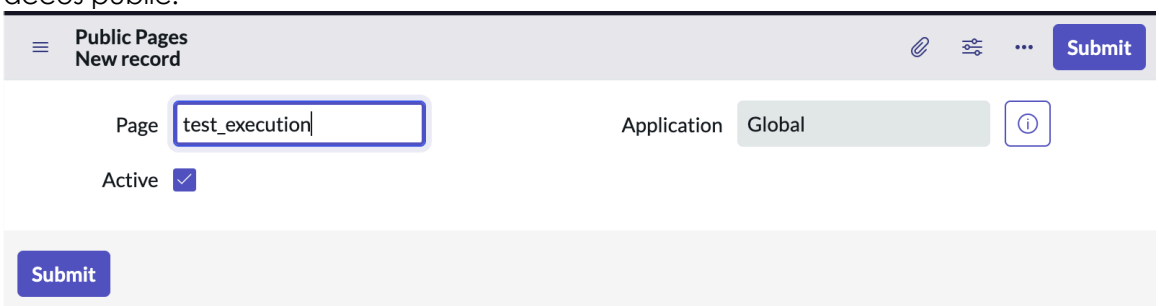
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un enregistrement Pages publiques (sys_public) pour la table dont vous souhaitez activer l'accès public.

   a. Dans la barre de recherche de l'onglet **Tout** , saisissez `sys_public.do`.

   b. Dans le champ **Page** , entrez le nom de la table à laquelle vous souhaitez ajouter un accès public.



   a. Sélectionnez **Soumettre.**

2. Assurez-vous que le rôle public est activé pour la table.

   a. Accédez à la table à laquelle vous souhaitez autoriser l'accès (public) en tant qu'invité, **Toutes les tables → de définition du système →**, sélectionnez la table.

   b. Sélectionnez l'onglet **Contrôles** .

   c. Dans la section **Règles de sécurité (ACL),** assurez-vous que **l'option Créer des contrôles d'accès** est sélectionnée et que le **rôle d'utilisateur** contient `des contrôles publics`. Si ce n'est pas le cas, ajoutez-les.

3. Créez l'ACL publique pour chacune des opérations CRUD pour lesquelles vous souhaitez activer l'accès invité.
   Des ACL doivent déjà être spécifiés pour chacune des opérations CRUD auxquelles vous ajoutez un accès public. Si ce n'est pas le cas, vous devez également créer ces ACL.
   Pour ce faire, suivez les instructions ci-dessous, mais n'ajoutez pas le « * » dans la deuxième partie du champ **Nom** et n'ajoutez pas le rôle public aux rôles requis.

   a. Sélectionnez l'onglet **Contrôles d'accès** .

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

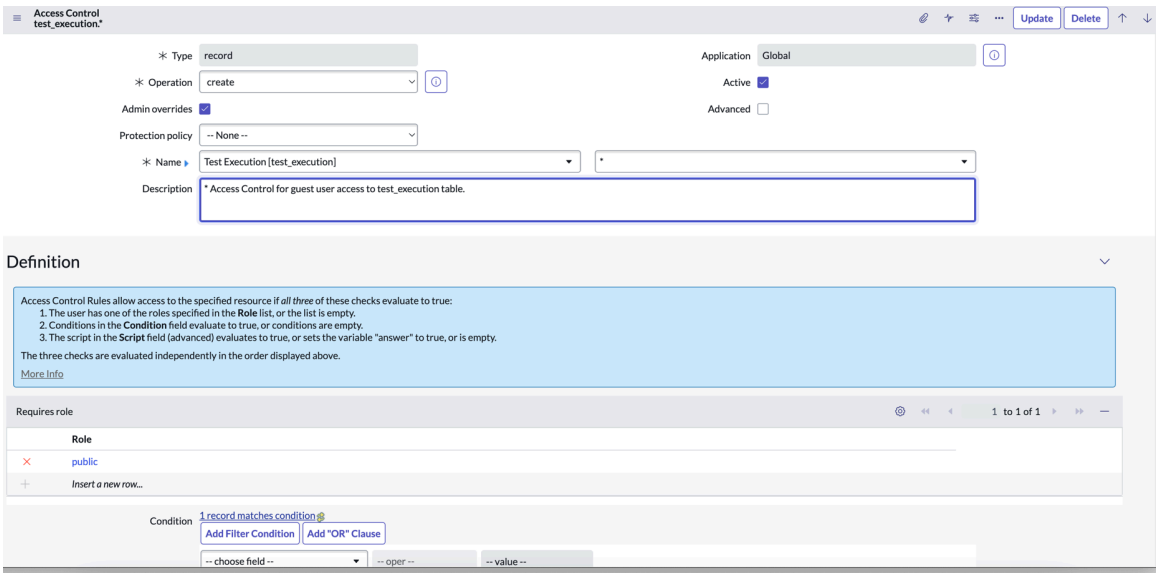
   c. Saisissez les valeurs suivantes :

Champ	Valeur
Type	enregistrement
Application	Global
Opération	<Opération pour laquelle vous souhaitez autoriser l'accès invité, telle que lecture ou écriture>
Nom (première partie)	<Nom de la table à laquelle vous souhaitez donner l'accès en tant qu'invité>
Nom (deuxième partie)	*

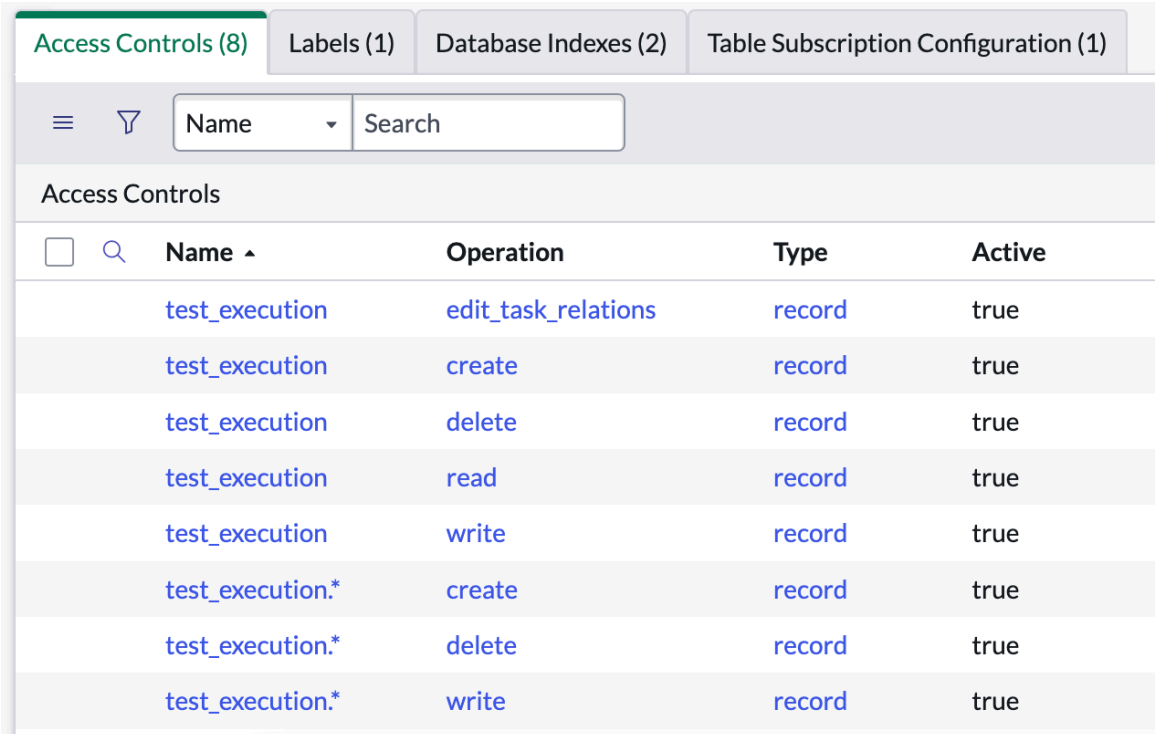
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans **Requiert un rôle**, insérez une nouvelle ligne et sélectionnez le rôle `public` .



4. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer vos changements.
Lorsque vous avez terminé, il doit y avoir deux ACL pour chaque opération CRUD d'utilisateur invité (public). L'un avec un « .* » à la fin du nom de la table et l'autre sans.



Interagir avec l'API REST publique sur une ServiceNow instance

Il Mobile SDK fournit une fonctionnalité qui permet Android aux applications d'appeler l'API REST publique sur une ServiceNow instance.

À l'aide de l'API NowAPIService, vous pouvez interagir avec n'importe quelle API REST publique de base ServiceNow ou créer des API REST personnalisées au sein de l'instance et les appeler à partir de votre Android application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant d'effectuer un appel à une ServiceNow API REST, vous devez appeler la méthodemakeNowAPIService() pour créer une instance du service. En cas de réussite, l'instance de service est renvoyée dans le rappel. Sinon, une erreur est générée.

L'élément suivant montre comment initialiser un objet NowAPIService :

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an
 application scope or is Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowApiService: NowAPIService? = null

    /**
     * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
        if (nowApiService != null) return nowApiService

        return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowApiService = it }
    }

}
```

Une fois l'objet NowAPIService initialisé, utilisez la méthode nowAPIService data() pour spécifier le point de terminaison REST à appeler et tous ses paramètres associés :

```
 suspend fun makeNowApiCall() {
  val apiService = sdkManager.getNowApiService()

  val apiPath = "api/now/table/sn_customerservice_case"
  val endpoint = NowAPIService.Endpoint(HttpMethod.GET, apiPath, true)
  val fieldNames =
 "sys_id,number,short_description,number,priority,state," +
    "opened_at,account.name,account.number,contact.name,contact.email," +
    "contact_type,assignment_group.name,assigned_to.name"

  val queryParamsMap = mapOf("sysparm_fields" to fieldNames,
 "sysparm_limit" to "10")

  val queryParams = QueryParams.Builder().addAll(queryParamsMap).build()

  val response = runCatching {
    apiService?.data(endpoint = endpoint, queryParams =
 queryParams)?.execute()
  }

  if (response.isSuccess) {
    val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
  } else {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Handle error
  }
}
```

Récupérer les pièces jointes et les métadonnées de pièce jointe

L'API *NowAttachmentService* vous permet d'effectuer des opérations CRUD sur les pièces jointes et de récupérer les métadonnées de pièce jointe à partir de votre ServiceNow instance.

Remarque : L'API *NowAttachment* fonctionne pour les utilisateurs invités dans le système de base ServiceNow .

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Chargez les pièces jointes sur votre ServiceNow instance et associez-les à un enregistrement spécifique.
- Téléchargez une ou plusieurs pièces jointes.
- Supprimez les pièces jointes.
- Validez une pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe au hachage attendu.
- Télécharger les métadonnées de la pièce jointe. Ces métadonnées sont générées par votre ServiceNow instance lorsqu'une pièce jointe est chargée.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des pièces jointes, consultez API de pièce jointe.

Ce qui suit montre comment instancier NowAttachmentService :

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 * It has an application scope or is a Singleton.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {


    private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

    /**
     * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the
 application
     * inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAttachmentService should be created after initializing the
 NowSDK
     */
    suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
        if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

        return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://
instance-name.service-now.com"))
            .getOrThrow()
            .also { this.nowAttachmentService = it }
    }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce qui suit montre comment obtenir un objet d'appel qui récupère les métadonnées pour des pièces jointes particulières. Cela crée un objet exécutable capable d'exécuter la requête spécifiée et de renvoyer `Response<NowAttachmentMetadata>`.

```
suspend fun fetchMetadata(sysId: String) {
    val response = runCatching {

 sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(sysId)?.execut
e()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val nowAttachmentMetadata = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

L'élément suivant montre comment obtenir un objet d'appel qui récupère les métadonnées de plusieurs pièces jointes. Cela crée un objet exécutable capable d'exécuter la requête spécifiée et de renvoyer la `réponse < List<NowAttachmentMetadata>>`.

```
suspend fun fetchMultipleMetadata() {
    val filterQuery = "content_type=text/plain"
    val limit = 5

    val response = runCatching {

 sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(Filter(filterQu
ery), limit)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val attachmentMetadataList = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

Pagination des métadonnées des pièces jointes

Vous pouvez utiliser les méthodes *`NowAttachmentService`* pour télécharger les métadonnées de pièce jointe d'une ou de plusieurs pièces jointes. Lors du téléchargement de métadonnées à partir de plusieurs pièces jointes, vous pouvez utiliser la NowAttachmentService : attachmentMetadataPaginator(filter : Filter ? = null, limit : Int ? = null) méthode, qui renvoie un objet Paginator qui vous permet d'itérer facilement sur la quantité potentiellement importante de données renvoyées.

Vous pouvez ensuite itérer à travers les métadonnées renvoyées en utilisant des méthodes Paginator et en recevant la réponse dans le rappel *`observe()`*.

```
 suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  val paginator =
 sdkmanager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filt
er, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        // Handle response
      }

      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        // Handle error
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  // Use paginator operators to navigate. Example
  while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

L'objet Paginator renvoyé fournit les méthodes suivantes qui vous permettent de parcourir les enregistrements renvoyés. Vous devez d'abord appeler la fonction *observe()* pour définir le callback du Paginator.

- *premier()*
- *hasNext()*
- *hasPrevious*
- *isBusy*
- *last()*
- *next()*
- *observe()*
- *previous()*
- *reset()*

Remarque : Certaines méthodes *Paginator* peuvent lever une exception, par exemple lorsqu'il n'y a plus de pages à extraire.

Affichez les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance

Vous pouvez afficher les pages Web hébergées au sein de votre ServiceNow instance dans votre application native Android .

L'fournit Mobile SDK une gestion transparente de l'authentification requise et de la gestion des sessions, tandis que l'API NowWebSDK fournit les fonctionnalités requises pour gérer les pages résidant sur votre ServiceNow instance. Ces pages web ont toutes les interactions dynamiques qui sont possibles sur la ServiceNow plateforme.

Pour utiliser ces fonctionnalités, vous devez d'abord créer une instance de *NowWebService*. Pour ce faire, vous devez appeler la méthode makeWebService() et fournir l'URL à votre ServiceNow instance ainsi qu'un `NowSDK` déjà initialisé. En outre, vous devez avoir importé `NowWeb` dans votre application. Vous devez conserver une référence au *NowWebService* aussi longtemps que vous utilisez le service `NowWeb` .

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

L'exemple suivant montre comment créer un objet NowWebService :

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowWebService: NowWebService? = null

    /**
     * Create the NowWebService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or
     * another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
     * NowWebService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
        if (nowWebService != null) return nowWebService

        return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowWebService = it }
    }
}
```

Précharger les pages pour améliorer le temps de chargement de NowWeb

Vous pouvez précharger des pages avec des ressources pouvant être mises en cache en arrière-plan pour améliorer les temps de chargement *`NowWeb`* initiaux. L'exemple suivant montre comment utiliser la fonction *`webService.preloadWebCache()`* pour précharger la page `mesp` . Cette méthode utilise une liste d'URI pour pré-extraire plus de pages.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = sdkmanager.getNowWebService()
  webService.preloadWebCache(listOf(URI("mesp")))
}
```

Créer des vues pour afficher du contenu Web

Une fois que vous avez instancié une instance de *`NowWebService`*, vous pouvez l'utiliser pour lancer une activité afin d'afficher les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance.

L'exemple suivant montre comment lancer une activité NowWeb :

```
//Activity that will start the NowWeb
class MainActivity : AppCompatActivity() {

  @Inject
  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    // Start NowWeb
    lifecycleScope.launch {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme{})
    }
  }
}
```

Dans cet exemple, *url* il s'agit de l'URL de la page initiale à charger dans la vue. Cette URL doit pointer vers une page hébergée sur l'instance spécifiée ServiceNow .

Prise en charge du thème de couleur pour les éléments d'interface utilisateur NowWeb

Vous pouvez spécifier un thème de couleur personnalisé qui s'applique à tous les éléments d'interface utilisateur au sein d'une vue lors de l'appel de la méthode launch *()* NowWebService. Pour créer ce thème de couleur personnalisé, créez un type qui implémente l'interface *NowWebTheme* et transmettez-le dans le paramètre de thème de l'appel *NowWebService.launch().*

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      // Setting lightColor only. For dark theme default color will be
 used
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      // Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // Override the rest of color variables
  })
}
```

Pour en savoir plus sur l'application de thèmes de couleur dans une webview, reportez-vous à la rubrique Utiliser NowUIColoring pour le thème NowWebTheme et NowChatTheme.

Configurer les notifications push

Les notifications push permettent d'envoyer des messages non sollicités (notifications) à partir d'une ServiceNow instance vers un utilisateur inscrit spécifique et une application qui exploite le ServiceNow Mobile SDK cadre de travail.

Vous devez configurer des notifications push à la fois sur votre ServiceNow instance et dans l'application qui recevra les notifications.

Remarque : Pour la version actuelle, seul le Agent virtuel service prend en charge la réception de notifications push.

Configurer des notifications push sur votre ServiceNow instance

Pour chaque Mobile SDK application qui intègre le service et exploite les Agent virtuel notifications push, vous devez effectuer le processus de configuration suivant sur votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Récupérez la clé du Firebase serveur push.
- Ajoutez un enregistrement d'application push dans la table Application push [sys_push_application].
- Ajoutez un enregistrement de contenu de message de notification push dans la table Contenu du message de notification push [sys_push_notif_msg_content].
- Ajoutez une inscription push par défaut.
- Ajoutez un message de notification push dans la table Message de notification push [sys_push_notif_msg].
- Modifiez l'enregistrement de notification push dans la table Notification [sysevent_email_action].

Récupérer la clé du Firebase serveur push

Vous devez récupérer votre clé de serveur push unique Google Firebase à partir de votre Firebase compte afin de pouvoir l'associer à vos Mobile SDK applications qui exploitent les notifications push.

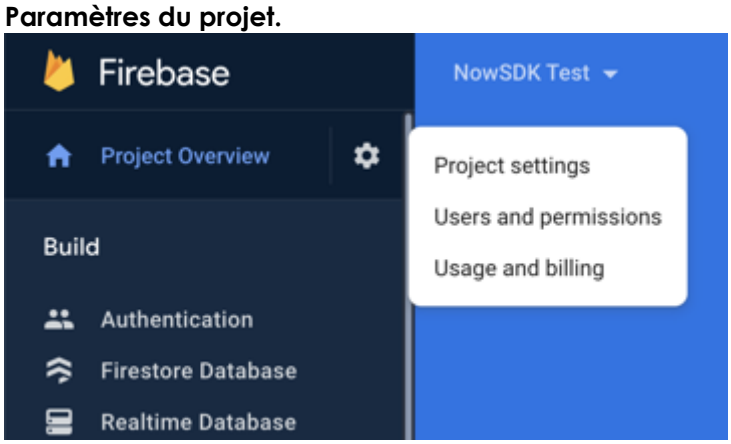
Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Vous devez déjà avoir un Firebase compte configuré. Pour plus d'informations sur la création d'un Firebase compte et le téléchargement du SDK correspondant, consultez le site Web Google Firebase .

Procédure

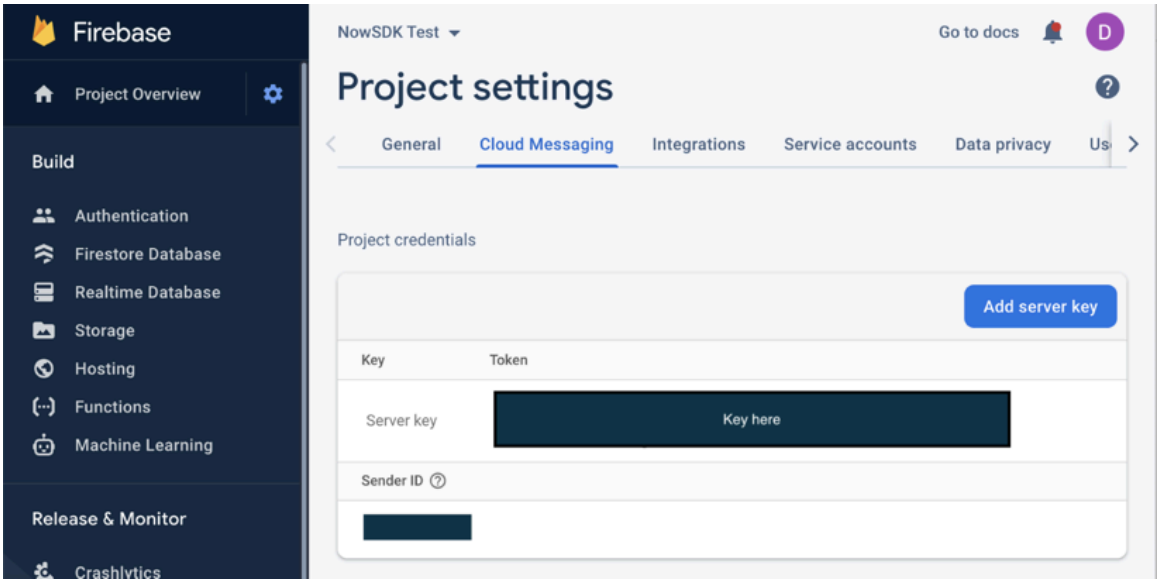
1. Dans votre Firebase compte, sélectionnez l'engrenage de configuration à côté du lien **Vue d'ensemble du projet** dans la barre de navigation de gauche, puis sélectionnez **Paramètres du projet.**



2. Sur la page Paramètres du projet, sélectionnez l'onglet **Messagerie cloud** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez et copiez le jeton de clé Serveur.

> **Remarque :** Pour des raisons de sécurité, cette clé a été bloquée dans la capture d'écran ci-dessus ; recouvert de « Key here ».

Ajouter un enregistrement d'application push

Vous devez entrer votre Google clé de serveur de messagerie cloud Firebase dans votre enregistrement d'application push pour utiliser les notifications push dans une Mobile SDK application qui exploite les Agent virtuel notifications push.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur
Cet enregistrement est stocké dans la table Application push [sys_push_application].

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.

2. Sélectionnez **Nouveau** pour ajouter un nouvel enregistrement.

3. Dans les champs **Nom d'affichage** et **Nom** , saisissez le nom de votre application.

4. Dans le champ **Transmettre par push**, remplacez la valeur **API REST** par **Direct**.

5. Dans l'onglet **Google** , collez votre Google Firebase clé de serveur dans le champ **Clé API** .

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter une inscription push par défaut

Enregistrez la notification push afin que tous les utilisateurs de votre application reçoivent les notifications push par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

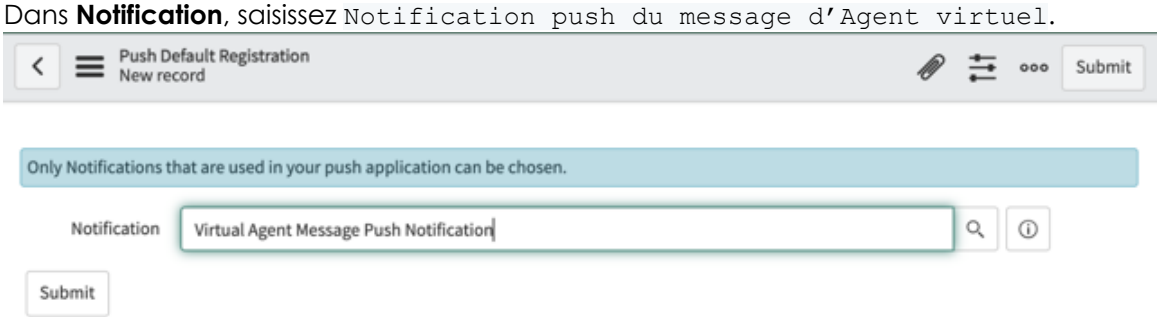
1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.

2. Localisez et ouvrez la notification push que vous avez créée précédemment.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe, sélectionnez l'onglet **Inscriptions par défaut push** , puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans **Notification**, saisissez `Notification push du message d'Agent virtuel`.



5. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter un enregistrement de contenu de message de notification push

L'enregistrement de contenu du message de notification push contient l'emplacement vers lequel les utilisateurs sont dirigés lorsqu'ils appuient sur une notification, ainsi que l'apparence et la mise en page de la notification.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Remplissez le formulaire Contenu du message de notification push pour :

- Nommez la notification.
- Sélectionnez l'application mobile à laquelle la notification est envoyée.
- Vous pouvez personnaliser l'apparence du message de notification.

Ces informations sont enregistrées dans la table Contenu du message de notification push [sys_push_notif_msg_content].

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Contenu du message push**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs suivants du formulaire Contenu du message push :

Formulaire Contenu du message de notification push

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de l'enregistrement de contenu du message push. **Remarque :** ce nom n'est pas visible dans la notification, il ne s'agit que d'une référence à utiliser pendant la configuration.
Application push	Application mobile à laquelle envoyer la notification. Il s'agit de l'application que vous avez ajoutée dans « Ajouter un enregistrement d'application push ».
Génération de messages push	Bloc de script contenant le lien de notification. Pour implémenter des notifications push dans une Mobile SDK Agent virtuel application, utilisez le script suivant :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {
	
	var json = {
	"aps": {
	"alert": {
	"title": current.push_title,
	"body":
	sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)
	},
	"sound": "default",
	"thread-id": "launch_virtual_agent"
	},
	"type": "launch_virtual_agent"
	};
	
	return json;
	
	})(current, message, attributes);

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter un message de notification push

Configurez le message affiché aux utilisateurs lorsqu'ils reçoivent leur notification push.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Messages push**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs suivants du formulaire Message push :

Formulaire Message push

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de l'enregistrement du message de notification push. **Remarque :** ce nom n'est pas visible dans la notification, il ne s'agit que d'une référence à utiliser pendant la configuration.
Application push	Application mobile à laquelle vous souhaitez envoyer la notification. Il s'agit de l'application que vous avez ajoutée dans « Ajouter un enregistrement d'application push ».
Message push	Enregistrement de contenu du message de notification push créé dans « Ajouter un enregistrement de contenu du message de notification push ».

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table	Table d'origine du message. Sélectionnez `Notification push [sys_cs_message_notification].`

4. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement.

Modifier la notification push

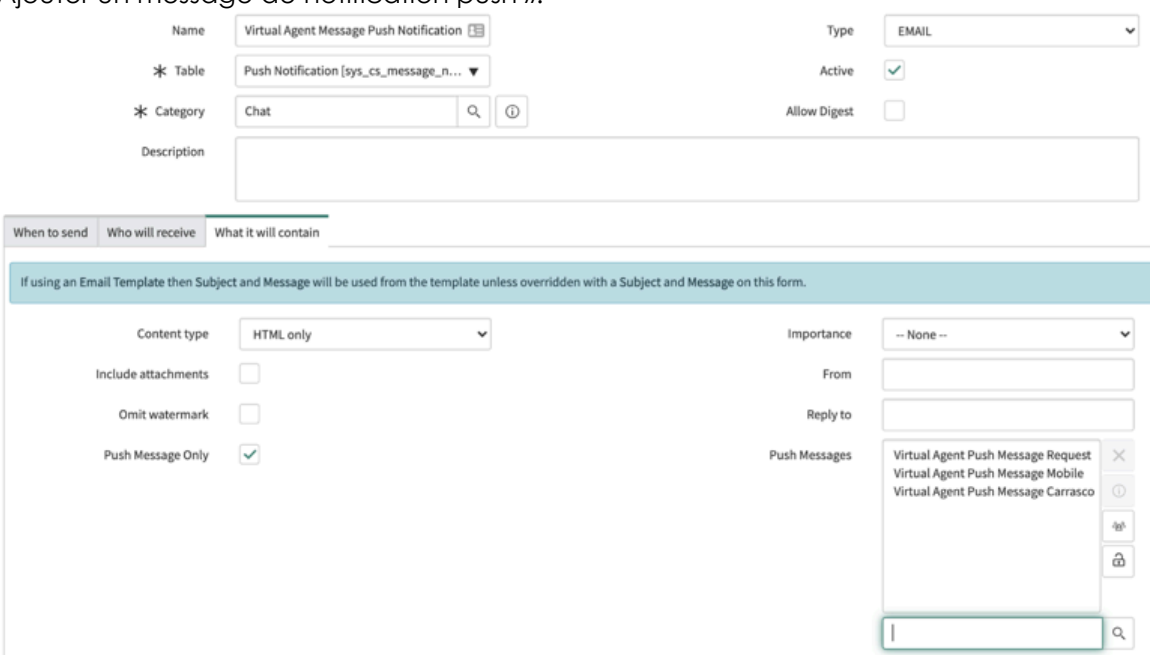
Modifiez l'enregistrement de notification push du message d'Agent virtuel pour inclure votre application. Cet enregistrement est utilisé pour déclencher des notifications à destination du Agent virtuel. Toutes les applications qui envoient des notifications par push à l'doivent Agent virtuel être configurées dans cet enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Notifications push**.
2. Localisez et ouvrez la notification push « Notification push du message d'Agent virtuel ». Assurez-vous que la mise en page est définie sur la vue avancée. Si ce n'est pas le cas, passez à la vue Avancée en sélectionnant le lien associé sous **Liens connexes**.
3. Sélectionnez **l'onglet Ce qu'il contiendra** .
4. Dans **Messages push**, ajoutez le nom de l'enregistrement de message push créé dans « Ajouter un message de notification push ».



5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer des notifications push dans votre Android application

En plus des tâches que vous devez effectuer sur votre ServiceNow® instance pour configurer une notification push, vous devez également inclure du code spécifique dans votre Android application.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer le NowSDK NowPushService

L'une des premières choses à faire dans votre application consiste à récupérer le *NowPushService* du NowSDK. Ajoutez un code similaire à l'extrait de code suivant au début de votre corps de code principal.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowPushService: NowPushService? = null

    /**
     * Create the NowPushService once in the lifetime of the application
 inside the Application
     * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
     * NowPushService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
        if (nowPushService != null) return nowPushService

        return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowPushService = it }
    }
}
```

Pour plus d'informations sur la méthode *NowPushSDK.makePushService()*, reportez-vous à NowPushSDK : makePushService(instanceURL : URL).

Enregistrer le jeton push

Google Firebase fournit un jeton push unique qui identifie l'appareil et l'application pour recevoir des notifications push. Pour qu'une application reçoive une notification push, vous devez enregistrer ce jeton à l'aide de *NowPushService*. Ajoutez une fonction similaire à l'extrait de code suivant dans votre Android application. Veillez à modifier *PushAppName* le nom de votre Android application. Cette application doit être enregistrée auprès de votre ServiceNow® instance.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener {task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessfull || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
      Log.v(TAF, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
      Log.e(TAG, "Error registrating push", e)
  })
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la méthode *registerPushToken()*, reportez-vous à NowPushService : registerPushToken(pushToken : chaîne, pushApp : chaîne, successCallback : runnable, errorcallback : Consumer<Throwable>).

Annuler l'inscription du jeton push

Vous devez annuler l'inscription du jeton push chaque fois que l'utilisateur quitte votre application, par exemple lorsqu'il se déconnecte. Utilisez un code similaire à l'extrait de code suivant pour annuler l'inscription du jeton push. Veillez à modifier *PushAppName* le nom de votre Android application.

```
pushService.unregisterPushToken(token, "PushAppName", {
      Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
      Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

Pour plus d'informations sur la méthode *unregisterPushToken()*, reportez-vous à NowPushService : unregisterPushToken(pushToken : chaîne, pushApp : chaîne, successCallback : exécutable, errorCallback : Consumer<Throwable>).

Implémenter FirebaseMessagingService

Vous devez implémenter `FirebaseMessagingService` au sein de votre application. Pour configurer et implémenter ce service, suivez les instructions de la documentation d'Android Firebase .

Une fois la configuration effectuée, remplacez la méthode *onMessageReceived()* et transmettez-la *RemoteMessage* à `NowPushService`. Si `NowPushService` reconnaît la notification, il la traite et renvoie l'objet de notification pour que l'application la gère. Actuellement, la seule notification implémentée est `NowPushVirtualAgent`. Une notification inconnue renvoie un objet `NotSupportedPushError` .

```
//Custom coroutineScope created in the Firebase service class
private val serviceCoroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

override fun onMessageReceived(remoteMessage: RemoteMessage) {
  serviceCoroutineScope.launch {
    val result = handleNowPush(remoteMessage)

    if (result.isSuccess) {
      when (val push = result.getOrNull()) {
        is NowPushVirtualAgent -> handleVirtualAgentPush(push)
      }
    } else {
      // Not a NowPush. Handle host app push notification message here
    }
  }
}

private suspend fun handleNowPush(remoteMessage: RemoteMessage):
 Result<NowPushPayload> {
  val nowPushService = sdkManager.getNowPushService()

  return suspendCoroutine { cont ->
    nowPushService?.handlePush(remoteMessage,
      { cont.resume(Result.success(it)) },
 { cont.resumeWithException(it) })
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Pour plus d'informations sur la méthode `handlePush()`, reportez-vous à NowPushService : handlePush(remoteMessage : RemoteMessage, successCallback : Consumer<NowPushPayload>, errorCallback : Consumer<Throwable>).

De plus, vous devez remplacer `onNewToken(token : String)`. Assurez-vous de transmettre le jeton à `pushService.registerPushToken()`, comme dans la section « Enregistrer le jeton push ».

Utiliser NowUIColoring pour le thème NowWebTheme et NowChatTheme

L'interface `NowUIColoring` contient toutes les couleurs utilisées par tous les modules NowSDK.

Pour les scénarios dans lesquels vous utilisez des variables de couleur similaires dans plusieurs modules SDK, vous pouvez implémenter l'interface `NowUIColoring`. À l'aide de cette interface, vous pouvez remplacer les valeurs de couleur, puis utiliser cette implémentation pour remplacer les valeurs nowUIColoring dans les classes de thèmes NowWebTheme et NowChatTheme. Si les variables de couleur ne sont pas remplacées, l'interface `NowUIColoring` utilise les couleurs par défaut.

L'exemple de code suivant montre comment remplacer les couleurs pour une interface utilisateur Web et une interface utilisateur de messagerie instantanée.

```
// Implement the NowUIColoring and override desired color variables
val nowUIColoringImpl = object : NowUIColoring {
  override val brand: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

  override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

  //override the rest of color variables

}

// Override the nowUIColoring for NowWeb value using the NowUIColoring
 implementation
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val nowUIColoring: NowUIColoring
      get() = nowUIColoringImpl
  })
}

//Override the nowUIColoring for NowChat value using the NowUIColoring
 implementation
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, object :
 NowChatTheme {
    override val nowUIColoring: NowUIColoring
      get() = nowUIColoringImpl
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  })
}
```

Remarque sur la gestion des thèmes foncés

Dans la classe *NowUIAdaptiveColor*, lors du remplacement des variables de couleur dans les classes de thème, vous pouvez transmettre deux valeurs Int *Color*, l'une pour le thème clair et l'autre pour le thème foncé. Le deuxième paramètre, *darkColor*, est facultatif. Si vous ne transmettez pas de valeur de couleur, les valeurs de couleur par défaut sont utilisées. Le thème par défaut utilisé, clair ou foncé, est basé sur les paramètres du téléphone de l'utilisateur.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      //Setting lightColor only. For dark theme, default color are used.
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      //Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // Override the rest of color variables
  })
}
```

Mobile SDK Guide du développeur - iOS

Cela ServiceNow Mobile SDK vous permet d'exploiter les fonctionnalités et les ressources de la ServiceNow plateforme au sein de vos applications iOS mobiles autonomes.

À l'aide de , Mobile SDKvous pouvez effectuer les opérations suivantes dans vos applications :

- Accédez aux données de votre ServiceNow instance par le biais de ses API REST publiques ou des API REST scriptées personnalisées que vous développez.
- Intégrez et activez Agent virtuel dans l'interface de votre application.
- Rassemblez et suivez les événements d'analyse personnalisés à des fins d'analyse.
- Joindre des documents (pièces jointes) à un enregistrement au sein de votre ServiceNow instance.
- Chargez les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native ou Cabrillo.
- Fournissez des flux d'authentification simples à l'aide de jetons Web JSON pour que les applications tierces authentifient les utilisateurs.

Le Mobile SDK fournit un exemple d'application qui comprend des exemples de code pour l'intégration avec différents Mobile SDK modules. Dans la version 2.1 et les versions ultérieures, le Engagement Messenger est inclus dans l'exemple d'application. Pour en savoir plus sur le Engagement Messenger, reportez-vous à https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587276 .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture NowSDK

Le NowSDK est l'entité de niveau supérieur du cadre de travail de Mobile SDK classe.

Il contient un grand nombre de classes, de structures, de protocoles, d'alias de type et de fonctions qui vous permettent de tirer parti des capacités significatives fournies par le et votre Mobile SDKServiceNow instance. Ce document se concentre sur la description des principaux services de fonctionnalités exposés dans le Mobile SDK qui vous permettent d'interagir avec votre ServiceNow instance.

Pour utiliser l'un des services de fonctionnalité fournis par , Mobile SDKvous devez intégrer la bibliothèque NowSDK dans votre code. Vous devez appeler la bibliothèque principale pour configurer et initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) avant d'utiliser toute fonctionnalité du Kit de développement logiciel (SDK).

NowSDK fournit les fonctionnalités suivantes :

- Initialisation du SDK et récupération et configuration des paramètres.
- Autorisation transparente et gestion de la session utilisateur.
- Interface de journalisation. Le NowSDK fournit des services de journalisation à tous les services d'entités. Par défaut, les messages de journal sont écrits dans les journaux système à l'aide de fonctionnalités spécifiques à la plateforme. Vous pouvez contrôler le seuil de journalisation via un paramètre qui fait partie de l'appel de configuration du SDK. Il existe également une option permettant de supprimer tous les messages de journal générés par le SDK et ses services d'entités (`niveau de journal = aucun`). Si vous avez déjà votre propre solution de journalisation en place, le Mobile SDK vous permet de l'utiliser.
- Créer et mettre en production l'infrastructure.

NowSDK fournit les services de fonctionnalité et API associées suivants :

- Données Now

  Permet aux applications tierces d'accéder aux API REST publiques exposées par votre ServiceNow instance. Le développement est rationalisé, car NowData utilise les fonctionnalités d'authentification et de gestion de session fournies par le NowSDK.

  - API primaires :
    - NowAPIService : cette API fournit des fonctionnalités qui vous permettent d'interagir avec les personnes exposées REST APIs publiquement sur votre ServiceNow instance.
    - NowAttachmentService : cette API fournit une fonctionnalité permettant de charger et d'interroger les pièces jointes de fichier sur votre ServiceNow instance au sein de votre application iOS.
    - NowGraphQLService : cette API fournit une fonctionnalité qui vous permet d'utiliser des requêtes GraphQL pour obtenir des données à partir de tables au sein de votre ServiceNow instance à l'aide de l'API ServiceNow REST *`GraphQL`*.
    - NowTableService : cette API fournit une fonctionnalité qui vous permet d'effectuer les opérations créer, lire, mettre à jour et supprimer (CRMS) sur les tables existantes de votre ServiceNow instance qui sont traitées via l'API de ServiceNow *`table REST`*.
- Analyse Now

  Vous permet de collecter et de suivre les analyses d'utilisation au sein de vos applications mobiles.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

    - API primaires :
        - NowAnalyticsService : cette API fournit une fonctionnalité permettant de recueillir des données d'analyse utilisateur et de les stocker dans la plateforme pour une analyse et un ServiceNow suivi ultérieurs.
- Messagerie instantanée Now

  Vous permet d'intégrer une fenêtre de messagerie instantanée native Agent virtuel dans vos applications. Ce service inclut des fonctionnalités UI/UX.

    - API primaires :
        - NowChatService : cette API fournit des Agent virtuel options de Agent actif messagerie instantanée à vos applications iOS. Exploitez les options de messagerie instantanée à service complet fournies par la ServiceNow plateforme en implémentant simplement NowChatService dans votre application.
- NowPush (en anglais seulement)

  Vous permet d'envoyer des messages non sollicités à vos applications qui exploitent la fonctionnalité Now Chat/Agent virtuel .

    - API primaires :
        - NowPushPayload : il s'agit d'un protocole générique que vous pouvez utiliser pour définir un protocole de notification push dans le cadre de travail `NowSDK` .
        - NowPushService : cette API fournit des fonctions qui activent l'interaction avec le service de notification push.
- NowWeb (en anglais seulement)

  Vous permet de charger des pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native, avec prise en charge de Cabrillo. Il gère automatiquement l'authentification de l'utilisateur et la gestion des sessions au lieu de forcer les utilisateurs à se connecter à l'instance via une page Web de connexion.

    - API primaires :
        - NowWebService : cette API fournit une fonctionnalité qui permet de parcourir les pages Web sur votre ServiceNow instance.

Premiers pas avec Mobile SDK : iOS

Vous devez effectuer les tâches décrites dans cette section pour préparer votre environnement de développement à prendre en charge l'écriture d'applications iOS qui s'intègrent au .ServiceNow Mobile SDK

- Téléchargez et installez les ServiceNow Mobile SDK bibliothèques. Pour obtenir des instructions, consultez Télécharger et installer les Mobile SDK bibliothèques.
- Installez et configurez l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre. Pour obtenir des instructions, consultez Installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre.
- Configurez votre projet. Pour plus d'informations, consultez Configurez votre projet.
- Activez-le et configurez-le Mobile SDK sur votre ServiceNow instance. Pour plus de détails, voir Configurer le certificat et créer une entité OAuth.
- Configurez les utilisateurs invités. Pour plus de détails, voir Configurer l'accès des utilisateurs invités.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois toutes ces tâches terminées, vous pouvez commencer à créer des applications mobiles qui exploitent les ressources importantes de votre ServiceNow instance.

Télécharger et installer les Mobile SDK bibliothèques

Avant de pouvoir créer des applications mobiles qui interagissent avec votre ServiceNow instance, vous devez d'abord télécharger et installer les ServiceNow Mobile SDK bibliothèques.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Avant de commencer le processus de téléchargement et d'installation, assurez-vous que votre environnement de développement répond aux exigences minimales suivantes :

- ServiceNow L'instance doit être Tokyo ou ultérieure.
- La version iOS doit être 15.0 ou ultérieure.

Procédure

1. Dans votre environnement de développement, créez un dossier avec le reste du code de votre application dans lequel télécharger la Mobile SDK bibliothèque iOS.

   Il est recommandé de créer un dossier nommé `vendor` à la racine de l'emplacement de votre projet sur le système de fichiers et de télécharger le dossier décompressé Mobile SDK dans ce dossier. Il est également recommandé d'archiver le contenu du SDK dans votre référentiel. Cela permet d'avoir une base de code portable et de rendre toute modification accidentelle du SDK très visible.

2. Téléchargez la Mobile SDK bibliothèque iOS, appelée NowKit, à ServiceNow Storepartir du fichier .
   Vous pouvez trouver les bibliothèques iOS aux emplacements suivants :
   - Kit de développement logiciel (SDK) mobile : https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/52821846803120101040fe43e5b9ee8c
   - Bibliothèque iOS : https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/1539a1f087ea3014970e2178cebb3564

   Pour en savoir plus sur l'installation d'applications sur votre instance, reportez-vous à la section Administration des applications .
3. Accédez au dossier packaged_sdk et décompressez le fichier `NowKit.zip` qui contient les bibliothèques NowSDK.

   Remarque : Il est important de ne pas modifier les fichiers ou la ServiceNow Mobile SDK structure des fichiers. Si vous rencontrez des problèmes avec le SDK, ouvrez un problème de support via votre processus de support standard ServiceNow .

Installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre

Avant d'écrire une application qui exploite la , Mobile SDKvous devez installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la Mobile SDK page sur le ServiceNow Store site web.
   Pour plus de détails, voir Installer une ServiceNow Store application .

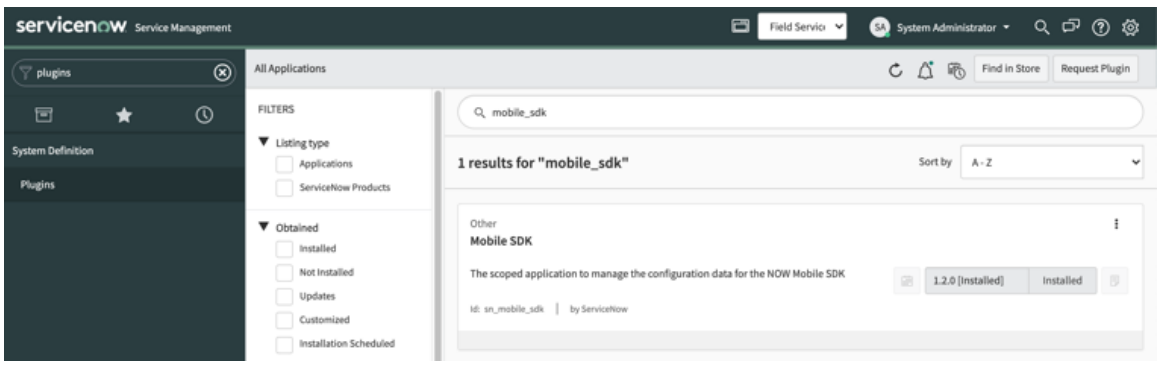
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez **Demander l'installation** pour télécharger l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre sur votre ServiceNow instance.
3. Vérifiez que l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre a été correctement installée sur votre ServiceNow instance.

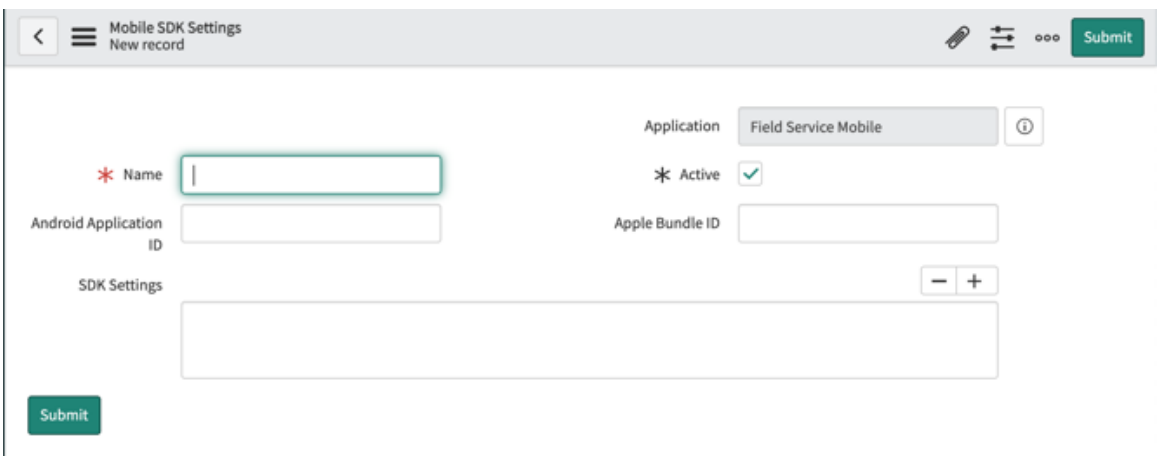
   a. Ouvrez le formulaire du module d'extension : `Définition du système` > `Modules d'extension.`

   b. Dans le champ de recherche, saisissez `mobile_sdk`.
   Un écran similaire aux suivants devrait s'afficher :



   c. Vérifiez que **l'ID** du module d'extension est `sn_mobile_sdk` et que la version est la plus récente.

4. Ouvrez la Mobile SDK table Paramètres [sn_mobile_sdk] et créez un enregistrement d'application pour l'application qui exploitera le Mobile SDK.



   a. Dans le champ **Nom** , entrez le nom de votre application qui exploitera le Mobile SDKfichier .

   b. Dans les champs **ID d'application Android** et **ID de lot Apple** , saisissez l'ID de votre application mobile.
   Par exemple, si le Mobile SDK a été ajouté à vos applications mobiles, ces ID seront les ID des applications mobiles.

   c. Dans le champ **Paramètres du Kit de développement logiciel (SDK**), entrez les propriétés de configuration JSON pour tous les services d'entités que votre application exploitera, définissez sur `vrai`.

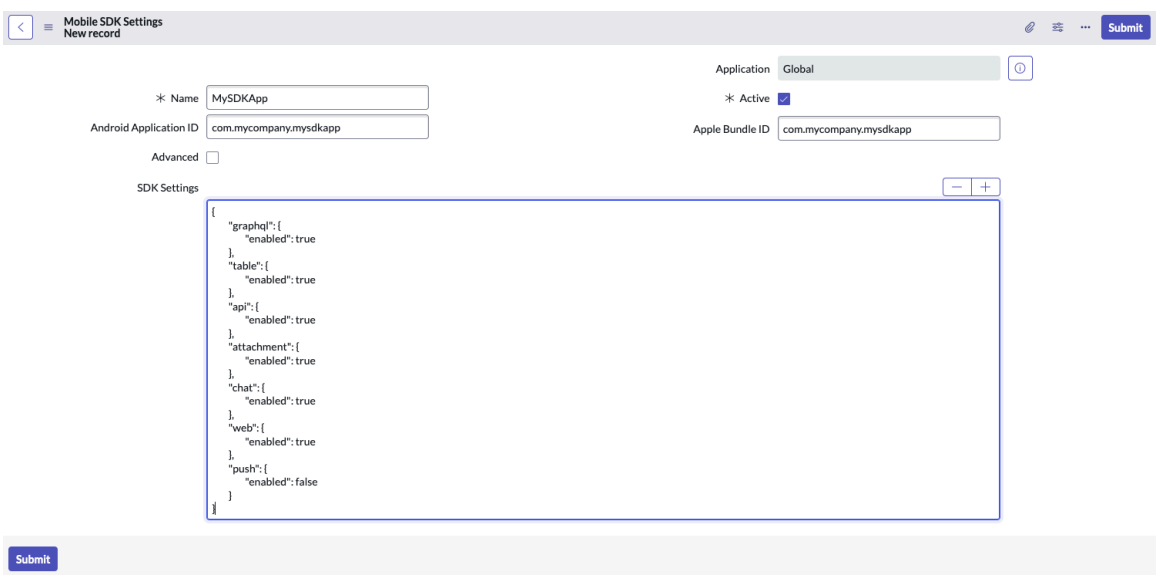
Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple :

```
{
    "graphql": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "table": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "api": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "attachment": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "chat": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "web": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "push": {
        "enabled" : true
    }
}
```

Assurez-vous que la case à cocher **Avancé** n'est pas cochée. Cela vous permet d'entrer JSON dans le champ **Paramètres du SDK** .



Toute configuration applicable ajoutée dans les **paramètres du SDK** est utilisée en conjonction avec la configuration d'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

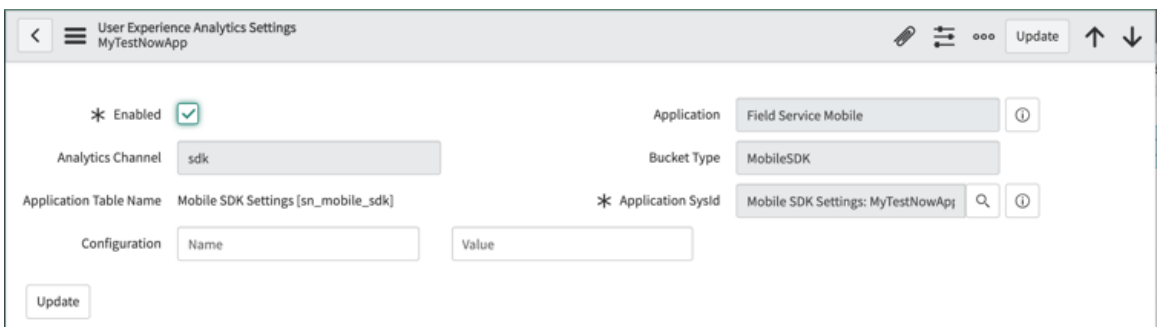
Par exemple, si `messagerie instantanée : enabled = true`, le module d'extension Agent virtuel doit être installé sur votre ServiceNow instance pour exploiter la fonctionnalité de messagerie instantanée. Si le module d'extension Agent virtuel est installé, mais que les **paramètres du Kit de développement logiciel (SDK**) contiennent `la messagerie instantanée : enabled = false`, votre application n'est pas en mesure d'exploiter l'interface de messagerie instantanée.

d. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer les paramètres de votre application.

5. Facultatif. Si vous souhaitez que votre application tire parti d'Analyse de l'expérience utilisateur, inscrivez-la auprès de l'application Analyse de l'expérience utilisateur.

a. Rouvrez l'enregistrement Paramètres de Mobile SDK votre application.

b. En bas à gauche de l'écran, sélectionnez **S'inscrire pour l'analyse**.
Un écran semblable au suivant s'affiche :



c. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer l'inscription.

6. Vérifiez les paramètres de votre SDK.

a. Accédez à **l'Explorateur d'API REST**.

b. Entrez les informations suivantes dans les champs spécifiés :

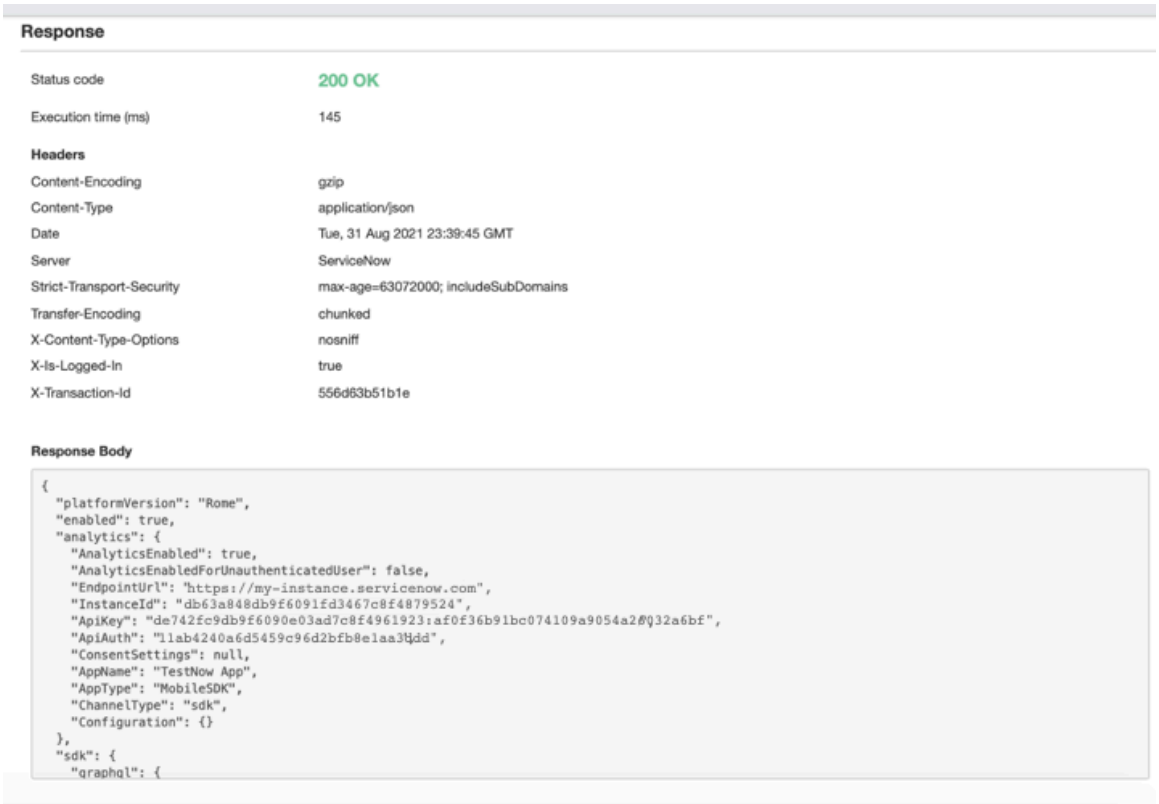
- **Espace de noms** : `sn_mobile_sdk`
- **Nom de l'API** : `Kit de développement logiciel (SDK) mobile`
- **Version de l'API** : `dernière`

c. Sélectionnez **Obtenir les paramètres pour l'application Android (GET).**

d. Dans le champ **applicationID** , saisissez l'ID d'application Android que vous avez saisi dans l'enregistrement Paramètres associé Mobile SDK , puis sélectionnez **Envoyer**.
La réponse doit ressembler à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le corps de **la réponse** JSON doit ressembler à ce qui suit :

```
{
 "platformVersion": "utah",
 "enabled": true,
 "analytics": {
 "AnalyticsEnabled": true,
 "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
 "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
 "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
 "ApiKey":
 "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
 "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
 "ConsentSettings": null,
 "AppName": "TestNow App",
 "AppType": "MobileSDK",
 "ChannelType": "sdk",
 "Configuration": {}
 },
 "sdk": {
 "graphql": {
 "enabled": true
 },
 "table": {
 "enabled": true
 },
 "api": {
 "enabled": true
 },
 "attachment": {
 "enabled": true
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 },
 "chat": {
 "enabled": true
 },
 "web": {
 "enabled": true
 },
   "push": {
   "enabled": true
 }
}
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

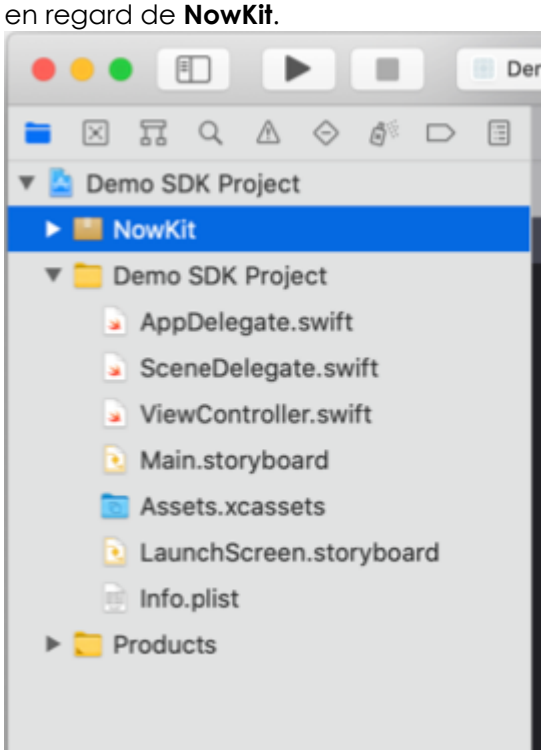
Configurez votre projet

Avant d'écrire une application qui exploite l'pour Mobile SDK iOS, vous devez configurer votre projet pour utiliser le SDK.

Procédure

1. Ajoutez-le Mobile SDK à votre projet.

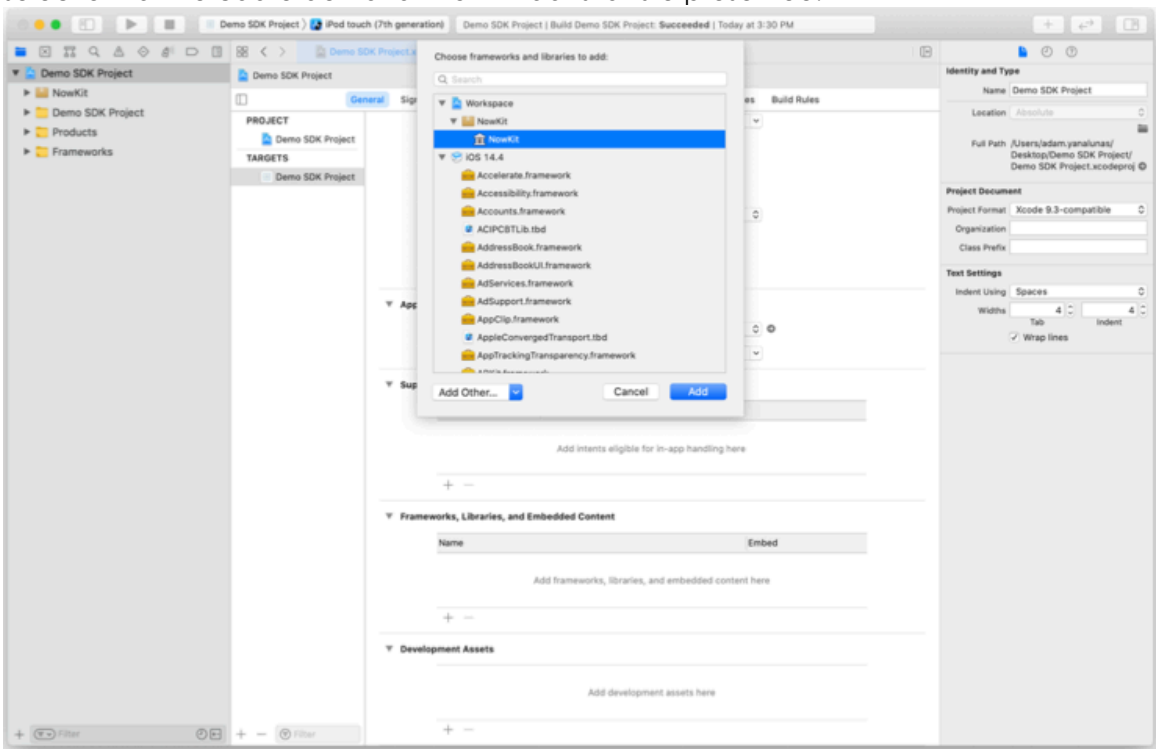
a. Dans Xcode, faites glisser le dossier NowKit du Finder vers le volet Navigateur de projet (# +1). Xcode reconnaît le dossier comme un package Swift et affiche une icône de dossier en regard de **NowKit**.



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Ajoutez le Mobile SDK à votre cible dans la section **Cadres de travail, bibliothèques et contenu incorporé** des paramètres généraux du projet en appuyant sur l'icône **+** et en sélectionnant le cadre de travail **NowKit** dans la liste présentée.



2. Mettez à jour les paramètres de votre projet.

Le SDK utilise plusieurs fonctionnalités de l'appareil qui nécessitent des autorisations utilisateur. Vous devez ajouter des entrées groupées de fonctionnalités SDK à l'Info.plist de votre projet pour les clés suivantes :

- Messagerie instantanée Now
  - NSLocationWhenInUseUsageDescription
  - NSLocationAlwaysAndWhenInUseUsageDescription
  - NSMicrophoneUsageDescription
  - NSSpeechRecognitionUsageDescription
- NowWeb (en anglais seulement)
  - NSCameraUsageDescription
  - NSPhotoLibraryUsageDescription

Assurez-vous de fournir des messages utiles aux clients, tels que les suivants :

```
...
<key>NSCameraUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to access your camera to take
 attachment photos and scan barcodes.</string>
<key>NSPhotoLibraryUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to upload your photos to a
 record.</string>
...
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le certificat et créer une entité OAuth

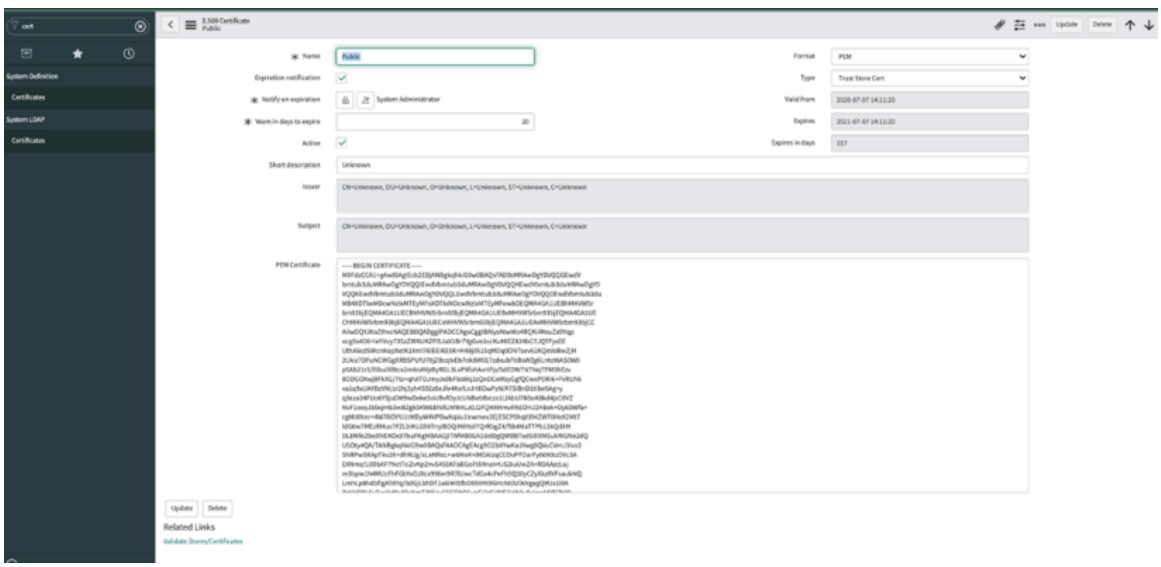
Vous devez configurer votre ServiceNow instance pour accepter et échanger un jeton Web JSON (JWT) contre un jeton d'accès OAuth. Pour activer cette fonctionnalité, vous devez installer un certificat qui correspond à la clé privée du fournisseur JWT sur l'instance ServiceNow que vous utiliserez comme consommateur de jeton JWT et créer une entité OAuth sur cette instance.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Si ce n'est pas déjà fait, configurez votre ServiceNow instance en tant que fournisseur OAuth JWT.
   Pour plus de détails, voir Créer un point de terminaison d'API JWT OAuth pour les clients externes (intégration d'ordinateur à ordinateur) .
2. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats**.
3. Sélectionnez **Nouveau** , puis créez un certificat public comme illustré dans l'image suivante.



   Pour plus d'informations sur la création de ce certificat, consultez Mettre à jour votre certificat X.509 .

4. Créez une entité OAuth.
   Pour plus de détails, voir Créer un point de terminaison d'API JWT OAuth pour les clients externes (intégration d'ordinateur à ordinateur) .
5. Ajoutez et sélectionnez le champ **Client public** dans le formulaire.

   Remarque : Ce champ n'est pas affiché par défaut.

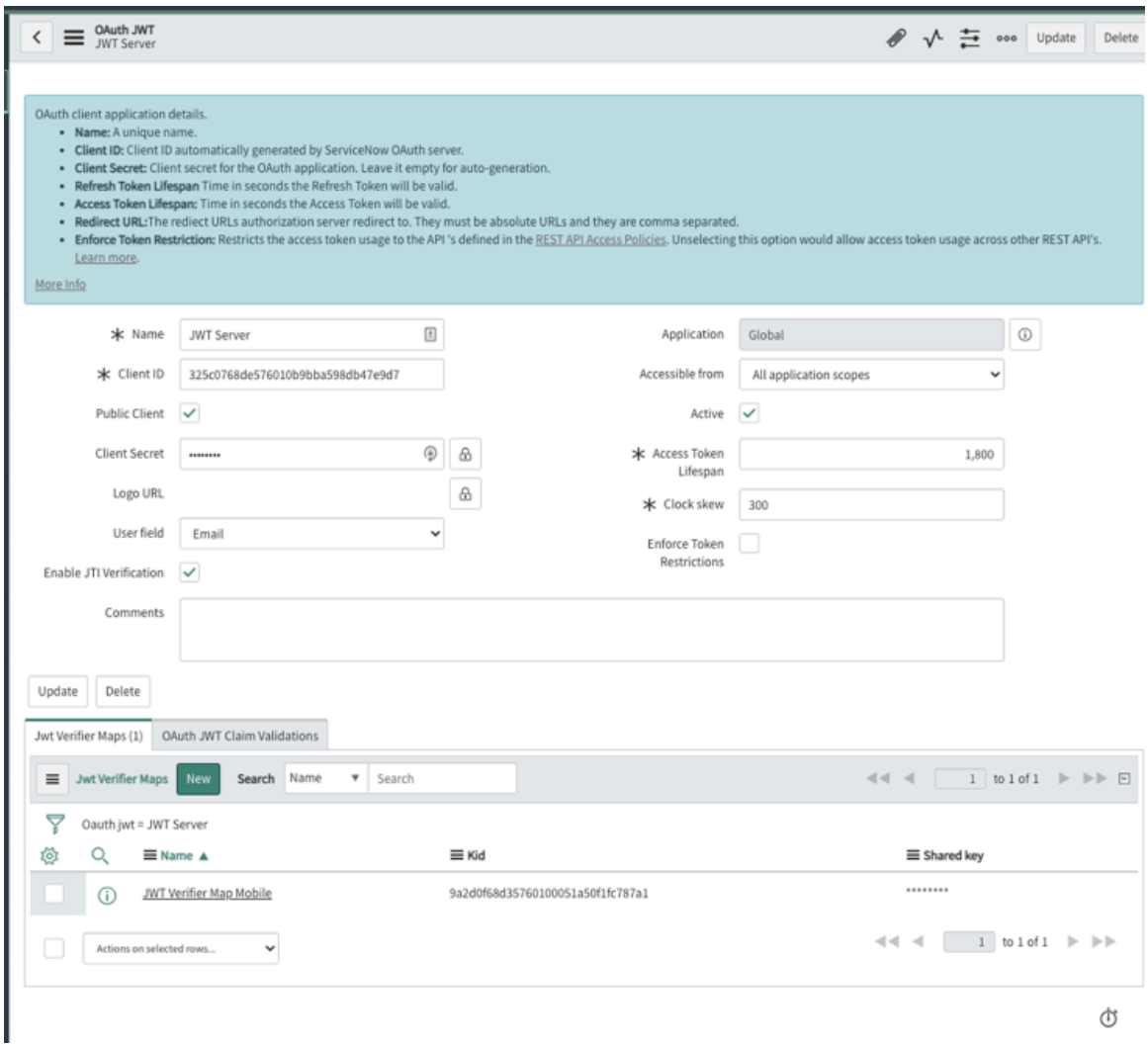
6. Enregistrez l'enregistrement.
7. Ajoutez une entrée de carte de vérificateur JWT.
   Une fois l'enregistrement enregistré, une nouvelle section appelée **Cartes de vérification Jwt** apparaît au bas du formulaire.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Ajoutez un nom dans le champ **Nom** , ce peut être le nom de votre choix, puis sélectionnez le certificat qui a été ajouté.
Les autres champs, **Enfant** et **Clé partagée**, peuvent être laissés vides, car ils sont remplis automatiquement.

8. Assurez-vous que le formulaire contient des informations similaires aux suivantes une fois que vous avez terminé votre configuration :



Traduction automatique

Configurer l'accès des utilisateurs invités

Pour que les services SDK soient accessibles aux utilisateurs non authentifiés, vous devez configurer les sur votre ServiceNow instance pour autoriser l'accès Mobile SDK des utilisateurs invités. Un utilisateur invité peut afficher des pages Web publiques hébergées dans une instance à l'aide de `NowWeb`, avoir une conversation en tant qu'invité à l'aide de `NowChat`, accéder aux données publiques sur l'instance à l'aide de `NowTableService` et `NowGraphQLService`, et accéder aux services API personnalisés configurés pour les utilisateurs non authentifiés à l'aide de `NowAPIService`.

Avant de commencer

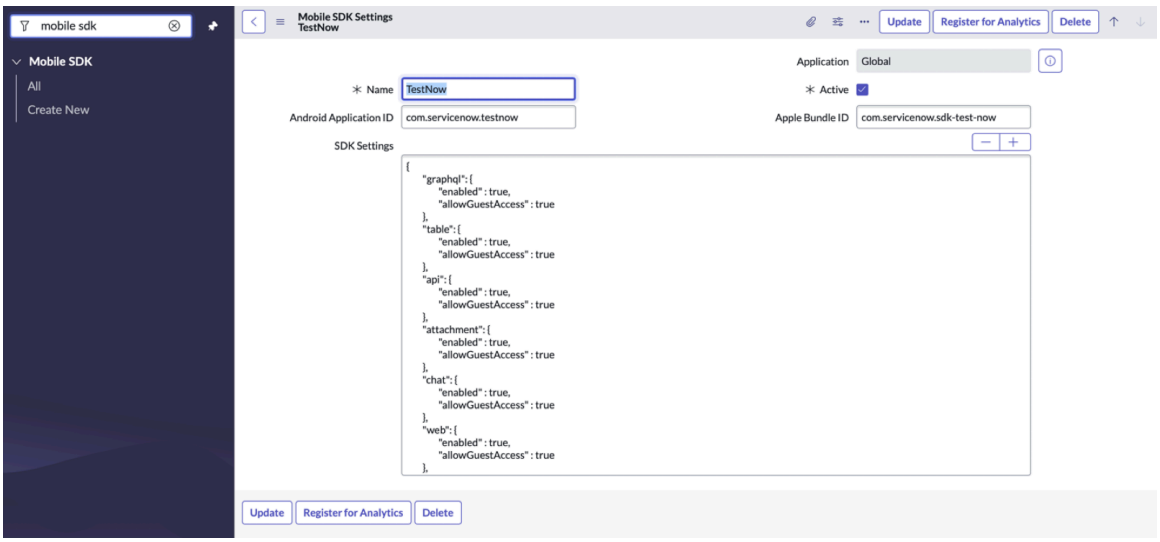
Rôle requis : administrateur

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Kit de développement logiciel (SDK) mobile** > **Tout** et sélectionnez l'application à laquelle vous souhaitez autoriser l'accès en tant qu'invité.
2. Pour chaque service sur lequel vous souhaitez activer l'accès invité, ajoutez « `allowGuestSccess » :true` à son tableau de configuration.

   Remarque : Le service *`NowAttachment`* ne prend actuellement pas en charge l'accès invité.



3. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Initialiser le NowSDK dans votre application

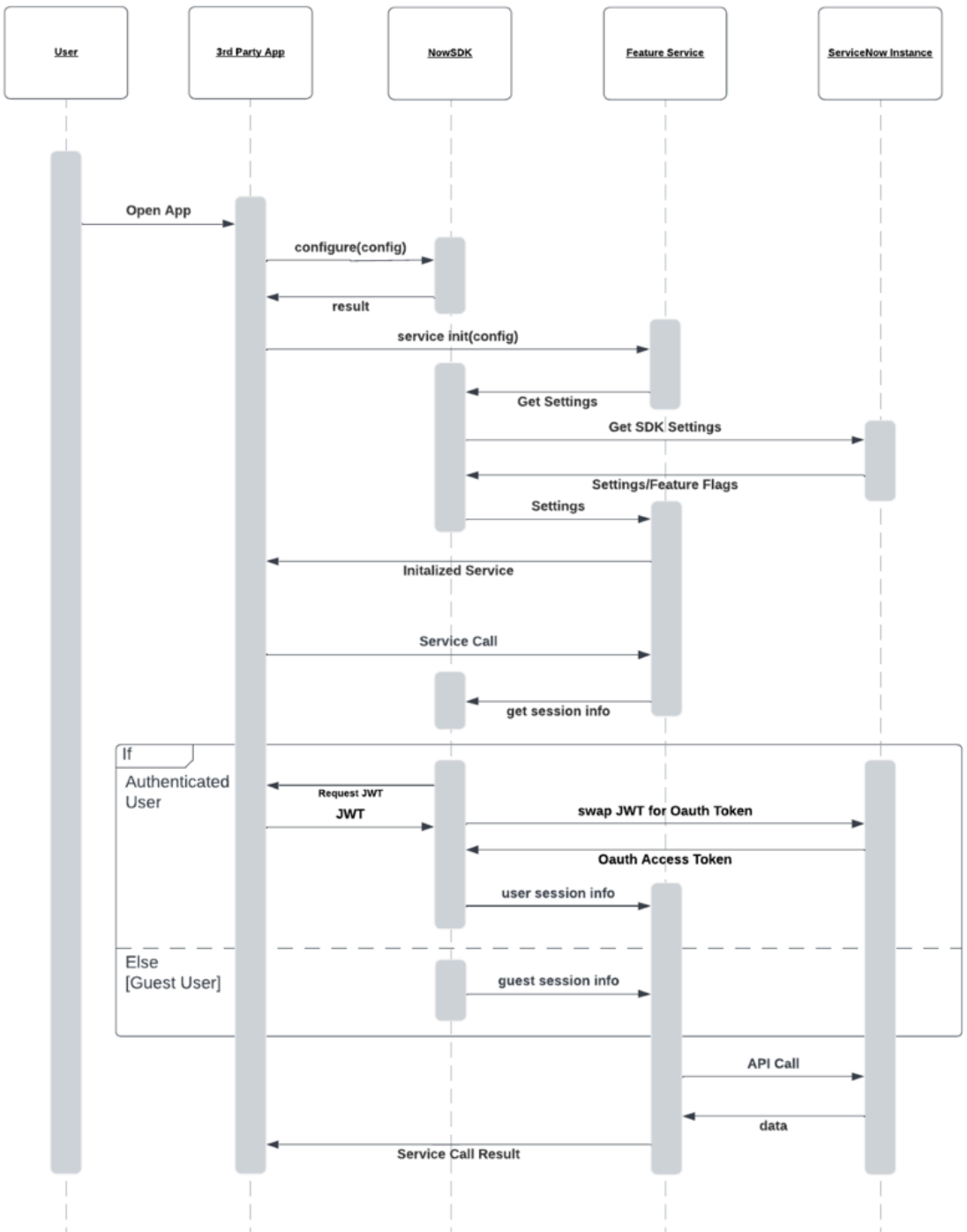
Pour accéder aux fonctionnalités fournies par le NowSDK, vous devez d'abord initialiser le NowSDK dans votre application.

L'initialisation Mobile SDK est asynchrone. Il est recommandé de démarrer le processus d'initialisation le plus tôt possible, par exemple dans la fonction `application(application :didFinishLaunchingWithOptions :)` du délégué d'application. L'initialisation ne doit se produire qu'une seule fois par lancement d'application. Il n'est pas nécessaire de réinitialiser lorsqu'il est mis au premier plan ou lorsqu'une nouvelle scène est détectée.

Le diagramme suivant montre la séquence d'initialisation pour NowSDK et les services de fonctionnalité :

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Pour initialiser le ServiceNow Mobile SDK dans votre application iOS, vous aurez besoin d'un fournisseur d'autorisation conforme à `NowSDKAuthorizationProviding`, qui utilise les informations de votre fournisseur JWT, et d'un délégué conforme à `DevicePermissionDelegate`.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de structure d'initialisation du SDK. Pour des exemples de code supplémentaires, reportez-vous à l'exemple d'application ServiceNow Mobile SDK .

```
//

//  JWTProvider.swift
```

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import Foundation
import NowSDK

class JWTProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
  let token: String

  init(token: String) {
    self.token = token
  }

  func requestAuthorization(for instanceUrl: URL, completion: @escaping
 ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
    completion([AuthorizationToken(type: .jwt, token: token)])
  }
}
```

```
//
//  PermissionProvider.swift

import Foundation
import NowSDK

class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate {
  var isUserPermissionAllowed: Bool { Bool.random() }

  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    guard isUserPermissionAllowed else { false }
    return true
  }
}
```

```
//
//  AppDelegate.swift

import Foundation
import NowSDK

@main
class AppDelegate: UIResponder, UIApplicationDelegate {
  func application(_ application: UIApplication,
 didFinishLaunchingWithOptions launchOptions:
 [UIApplication.LaunchOptionsKey: Any]?) -> Bool {

    let jwtProvider = JWTProvider(token: "a_valid_token”)
    let permissionDelegate = PermissionProvider()
    let logLevel: NowLogLevel = .debug

    let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: jwtProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: logLevel)

    do {
      try NowSDK.configure(with: config)
    } catch {
      // Handle 'error'
    }

    return true
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
```

Utilisateurs invités

Si l'utilisateur actuel n'est pas authentifié, il lui est possible d'accéder aux fonctionnalités du SDK en tant qu'invité. Pour indiquer que l'utilisateur actuel est un invité, la fonction *requestAuthorization* du fournisseur d'autorisation doit se compléter avec un type *d'invité AuthorizationToken*, comme indiqué ci-dessous. Dans ce cas, la valeur du jeton n'est pas importante tant que *AuthorizationTokenType* est défini sur `.guest`. Pour en savoir plus sur les utilisateurs invités, reportez-vous à la section Configurer l'accès des utilisateurs invités.

```
//  GuestTokenProvider.swift
import Foundation
import NowSDK
class GuestTokenProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
    func requestAuthorization(for instanceUrl: URL,
        completion: @escaping ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
        completion([AuthorizationToken(type: .guest, token: "")])
    }
}
```

Déconnecter les utilisateurs du SDK

Une fois qu'un utilisateur est déconnecté d'une application hôte, vous devez appeler la méthode `NowSDK.logout()` pour effacer les ServiceNow sessions et les jetons de cet utilisateur du SDK. Par exemple :

```
func onLogout() {
  NowSDK.logout()
}
```

Implémenter le virtuel et Agent actif la messagerie instantanée

Il Mobile SDK vous permet d'implémenter facilement des services virtuels et Agent actif de chat dans votre application iOS.

Vous utilisez l'API NowChatService pour créer l'interface utilisateur de messagerie instantanée. Une fois l'interface utilisateur créée, vous devez démarrer la session de messagerie instantanée, puis démarrer le service de messagerie instantanée. À l'instar d'autres Mobile SDK services de fonctionnalité, l'API *NowChatService* fournit deux implémentations pour certaines de ses méthodes, y compris la méthode *startChat()*. Une implémentation renvoie un éditeur Combine , et l'autre appelle un gestionnaire de complétion avec les résultats renvoyés.

Ce qui suit est un extrait de l'exemple d'application qui montre comment initialiser et démarrer une interface utilisateur et une session de messagerie instantanée.

```
// Create the chat UI
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(baseTheme:
 CarrascoTheme()))
  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  case .failure(let error):
    debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
    return nil
  }
}

// Start the chat session
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

// Initialize the chat service
private func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

Avant de pouvoir exploiter la fonctionnalité de messagerie instantanée au sein de votre application, vous devez effectuer la configuration Agent virtuel au sein de votre ServiceNow instance. Pour plus de détails, voir Agent virtuel .

Transmission de variables de contexte à et Agent virtuel messagerie Agent actif instantanée

Vous pouvez transmettre des variables contextuelles de messagerie instantanée lors du démarrage d'une session de messagerie instantanée en transmettant le *contextData* paramètre dans les NowChatService : startChat(contextData : [String : Any] ?) fonctions or NowChatService : startChat(contextData : [String : Any] ? = nil, _ completion : @escaping (Result<Void, NowChatServiceError>)) . Pour en savoir plus sur les variables de contexte de la messagerie instantanée, reportez-vous à la section Variables de contexte de chat d'agent actif .

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task",
 "active": true] as [String: Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}
```

Thème de l'interface utilisateur de la messagerie instantanée

Vous pouvez personnaliser les couleurs de l'interface utilisateur de messagerie Agent actif instantanée and en Agent virtuel transmettant un objet de thème dans l'appel `makeChatUI()`. Pour obtenir la liste de tous les éléments que vous pouvez personnaliser, reportez-vous à la section Protocole NowChatColoring - iOS. Par défaut, l'interface utilisateur de la messagerie instantanée utilise le thème pour tous les éléments de l'interface `NowUIColor` utilisateur NowSDK. Consultez les exemples d'extraits Protocole NowChatThemeable - iOS de code sur la façon d'appliquer un thème à l'interface utilisateur de votre messagerie instantanée.

Interagir avec les données de table dans une ServiceNow instance

Le Mobile SDK vous permet d'interagir avec les données dans les tables qui résident sur votre ServiceNow instance. Vous pouvez interagir avec ces données via l'API `de`ServiceNow table REST à l'aide de l'API `NowTableService()` qui appelle directement l'interface REST, ou via l'API `NowGraphQLService()` qui exécute une requête GraphQL spécifiée sur l'API `GraphQL` REST.

Si vous souhaitez renvoyer des données à partir de plusieurs tables au sein d'un seul appel, vous devez utiliser l'API `NowGraphQLService()`. Si vous devez interagir avec d'autres ServiceNow API REST, reportez-vous à la section Interagir avec l'API REST publique sur une ServiceNow instance.

Utilisation de NowGraphQLService pour interagir avec ServiceNow les tables

La classe NowGraphQLService fournit des méthodes qui vous permettent de construire et d'exécuter des requêtes GraphQL sur une table spécifiée au sein de votre ServiceNow instance si l'utilisateur connecté dispose de l'autorisation appropriée. Vous pouvez définir toutes les opérations CRUD dans votre requête GraphQL.

`NowGraphQLService` prend en charge l'extraction des résultats d'une requête en renvoyant un gestionnaire de complétion :

```
func execute(_ query: GraphQLQuery, completion: @escaping (Result<Data,
 NowDataError>) → Void)
```

Via async/await :

```
func execute(_ query: GraphQLQuery) async throws -> Data
```

Ou, un éditeur Combine (qui est actuellement déconseillé) :

```
func publisher(for query: GraphQlQuery) → AnyPublisher<Data,
 NowDataError>
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment importer le cadre de travail NowData, puis initialiser un objet NowGraphQLService que vous pouvez ensuite utiliser pour interagir avec les tables de votre ServiceNow instance.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowGraphQLService
// The makeGraphQLService completion handler returns a result that wraps
// the NowGraphQLService upon success or error.

private func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

Cet exemple montre comment créer une fonction asynchrone qui récupère et publie les articles de la base de connaissances les plus récemment publiés.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
 pagination: { limit: 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
        published {
          displayValue
        }
      }
    }
  }
}
"""
```

Utilisation de NowTableService pour interagir avec ServiceNow les tables

La classe NowTableService fournit des méthodes pour effectuer des opérations CRUD sur les enregistrements dans les tables qui résident sur votre ServiceNow instance. Grâce à cette interface, vous pouvez accéder directement à n'importe quel enregistrement de n'importe quelle ServiceNow table pour laquelle l'utilisateur connecté est autorisé. *`NowTableService`* prend en charge la remontée pas à pas pour les champs de référence. Par exemple, si une table contient une référence à la table Utilisateur, la valeur de remontée pas `à pas user.name` renvoie le nom de l'utilisateur.

Lors du renvoi des données demandées, toutes les listes de contrôle d'accès (ACL) applicables sont appliquées aux données, ce qui peut entraîner moins de résultats que prévu ou des erreurs d'autorisation si l'utilisateur authentifié ne dispose pas des droits d'accès à la table spécifiée.

La plupart des méthodes *`NowTableService`* fournissent trois implémentations pour renvoyer les données de résultats. Une qui utilise async/await, une qui appelle un gestionnaire de complétion avec une *`Result`* énumération et une qui renvoie un éditeur Combine , qui est actuellement déconseillé.

Par exemple, toutes les méthodes *`createRecord()`* insèrent un enregistrement construit dans une table spécifiée, cependant, la méthode

NowTableService : createRecord(avec champs : [FieldName : FieldValue], dans tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions, configuration : FieldReadConfiguration, complétion : @escaping (Result<Data, NowDataError>)

appelle un gestionnaire de complétion avec une *`Result`* énumération (le cas `.success` contient les résultats comme valeur associée).

Le champ

NowTableService : createRecord(avec les champs : [FieldName : FieldValue], dans tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil) Levées asynchrones

exécute une fonction asynchrone/en attente. Alors que l'

NowTableService : createRecord(avec les champs : [FieldName : FieldValue], dans tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil)

renvoie un éditeur Combine, mais est actuellement déconseillée.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En outre, *NowTableService* fournit deux implémentations différentes des méthodes CRUD, l'une qui renvoie des données brutes et l'autre qui renvoie des modèles codables. Par exemple, les méthodes *update()* et *updateRecord()* mettent à jour un enregistrement spécifié dans une table spécifiée, mais les méthodes *update()* renvoient un modèle codable et les méthodes *updateRecord()* renvoient des données brutes. Dans certains cas, les méthodes codables peuvent être préférables, car une structure codable fortement typée offre plus de flexibilité qu'une collection de champs de données brutes.

L'exemple suivant montre comment importer le cadre de travail *NowData*, puis initialiser un objet NowTableService que vous pouvez ensuite utiliser pour interagir avec ServiceNow les tables d'instance.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowTableService
// The makeTableService completion handler returns a result that wraps
// the NowTableService upon success or error.

makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
  guard let self = self else { return }

  switch result {
  case .success(let tableService):
    debugPrint("Successfully created a table service \(tableService)")
    self.tableService = tableService
  case .failure(let error):
    debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
}
```

Pour obtenir des exemples de code supplémentaires utilisant les méthodes *NowTableService* disponibles, consultez la documentation relative à l'API Classe NowTableService : iOS .

Configurer les données de résultats de renvoi

Dans le Mobile SDK, lors de l'interaction avec les données d'une ServiceNow instance via un point de terminaison REST, vous pouvez configurer les données transmises dans les résultats renvoyés.

Vous configurez les données à renvoyer à l'aide de la structure FetchConfiguration . Cette structure vous permet de configurer :

- Enregistrements spécifiques à renvoyer à partir d'une table.
- Champs spécifiques à renvoyer à partir des enregistrements.
- Nombre d'enregistrements à renvoyer.

Remarque : En règle générale, vous souhaitez utiliser la même FetchConfiguration pour toutes vos opérations CRUD pour un certain type de modèle, car elle détermine les champs qui sont renvoyés. Il doit au moins correspondre aux propriétés requises sur votre modèle, sinon le décodage JSON échouera.

Configuration des enregistrements spécifiques à renvoyer

La structure de filtre d'un appel *FetchConfiguration* vous permet de filtrer et de trier les enregistrements qui sont récupérés à partir d'une ServiceNow instance et renvoyés dans

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les résultats renvoyés à partir d'un point de terminaison REST. Ce filtre est transmis dans le *sysparm_query* paramètre du point de terminaison de l'API REST. Pour plus d'informations, consultez API de table.

Vous pouvez initialiser la structure du *filtre* de quatre manières différentes en fonction des options de filtrage souhaitées :

1. Filtrer par requête codée requête codée . Ce type de filtre vous permet de transmettre une requête codée qui est appliquée aux enregistrements de la table spécifiée.

   Par exemple, l'appel suivant renvoie uniquement les enregistrements actifs et dont le champ Description brève contient le mot « interrompu » :

   ```
   Filter(query: "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
   ```

   Pour utiliser ce type de filtrage, initialisez la structure *Filter* à l'aide de la Filtre : init(query : String, queryCategory : String ? = nil) fonction.

2. Filtrer par critères. Ce filtre vous permet de filtrer en fonction d'un ou de plusieurs critères de filtre qui sont OU ensemble.

   Par exemple, un gestionnaire a un employé, Abel Tuter, qui est en congés payés. Il veut savoir s'il existe des incidents actifs qui ne sont affectés à personne ou affectés à Abel Tuter afin de pouvoir les affecter ou les réaffecter. Ils veulent également voir dans cette même liste tous les incidents qui ont une escalade élevée ou en retard afin de pouvoir également les traiter. L'élément suivant montre comment créer les filtres nécessaires pour obtenir ces données :

   ```
   let activeIncidents = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

   let assignedToEmpty = Condition.string(field: "assigned_to", .isEmpty)

   let assignedToAbel = Condition.string(field: "assigned_to", .is("Abel
    Tuter"))

   let assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition.or([assignedToEmpty,
    assignedToAbel])

   let needToReassign = Criteria(conditions: [activeIncidents,
    assignedToAbelOrEmpty])

   let highEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("2"))

   let overdueEscelations = Condition.string(field:
    "escalation", .is("3"))

   let highORoverdueEscelations = CompoundCondition.or([highEscelations,
    overdueEscelations])

   let needToHandleEscalation = Criteria(condition:
    highOrOverdueEscelations)

   let myPrioritiesForTodayFilter = Filter(criteria: [needToReassign,
    needToHandleEscalation])
   ```

   Pour utiliser ce type de filtrage, initialisez la structure *Filter* à l'aide de la Filtre : init(criteria criteriaList : [Criteria], sortBy : [Sort] ? = nil, queryCategory : String ? = nil) fonction.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Filtrer par mots clés et par conditions. Ce filtre vous permet de filtrer les enregistrements en fonction de mots-clés et de conditions spécifiques qui sont associés à des ET.

   Par exemple, les filtres suivants pour tous les enregistrements qui contiennent le mot clé « iOS13 ou iOS 14 » et qui remplissent la condition spécifiée triés par testField.

```
testKeywordsAndConditionsAndSort() {
  let keywords = "iOS 13 | iOS 14"
  let conditionA = Condition.boolean(field: testField, .is(true))
  let conditionB = Condition.boolean(field: testField2, .is(false))
  let sortA = Sort.asc(testField)
  let filter = Filter(keywords: keywords, conditions: [conditionA,
 conditionB], sortBy: [sortA])

  XCTAssertEqual(filter.query,
 "123TEXTQUERY321=\(keywords)^\(conditionA.query)^\(conditionB.query)^
EQ^\(sortA.query)")
}
```

   Pour utiliser ce type de filtrage, initialisez la structure *Filter* à l'aide de la Filtre - init(mots-clés : chaîne ? = nil, conditions : [Condition], trier : [Trier] ? = néant) fonction.

4. Filtrer par conditions. Ce filtre vous permet de filtrer les enregistrements qui répondent à toutes les conditions spécifiées (ET ensemble).

   Par exemple, les filtres suivants pour tous les enregistrements dans lesquels le champ Actif est « vrai » et la valeur de date du champ d'échéance du SLA est « aujourd'hui » ou toute date postérieure à aujourd'hui.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field:
 "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

   Pour utiliser ce type de filtrage, initialisez la structure *Filter* à l'aide de la Filtre : init(conditions : [QueryProviding], sorts : [Sort] ? = nil) fonction.

Configuration des champs spécifiques à renvoyer

L'appel Structure FieldReadConfiguration : iOS de méthode *FetchConfiguration* vous permet de configurer les champs à renvoyer dans les résultats renvoyés. En outre, vous pouvez configurer le format/contenu des champs renvoyés comme suit :

- Valeurs d'affichage
- Valeurs réelles
- Exclure les liens de référence

Remarque : La configuration des champs pour qu'ils correspondent à un modèle codable peut réduire la charge utile renvoyée par l'instance, améliorant ainsi l'efficacité du réseau en réduisant le ServiceNow transfert de données.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les options d'écriture de champ

Dans le , lors de l'écriture Mobile SDKde données dans une ServiceNow instance via un point de terminaison REST, vous pouvez définir des options d'écriture de champ.

Vous configurez les options d'écriture de champ à l'aide de la Classe FieldWriteOptions : iOS structure. Cette structure vous permet de configurer :

- Indique s'il faut supprimer la génération automatique de champs système.
- Indique s'il faut définir les valeurs de champ en utilisant leur valeur d'affichage , leur valeur d'affichage plutôt que leur valeur réelle.

Paginer les ensembles d'enregistrements des résultats de renvoi

Dans le Mobile SDK, lors de l'interaction avec les données d'une ServiceNow instance via un point de terminaison REST à l'aide de *`NowTableService`*, vous pouvez créer un objet Paginator qui vous permet d'itérer sur les enregistrements dans les résultats renvoyés.

Vous utilisez généralement des résultats de retour paginés pour fournir des options de défilement infini pour les enregistrements de table présentés à l'intérieur d'un UITableView, d'un UICollectionView (UIKit) ou d'une liste (SwiftUI), ou pour simplifier l'itération de page des résultats en général.

La classe *`NowTableService`* fournit deux méthodes pour créer un objet Paginator qui contient les résultats de retour d'un appel de point de terminaison REST :

- NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

  Cette méthode crée un objet Paginateur qui contient les enregistrements spécifiés à partir de la table spécifiée. Si vous n'incluez pas l'objet FetchConfiguration, il contient tous les enregistrements et les champs associés dans les résultats renvoyés. Cette méthode renvoie des données brutes.

- NowTableService – paginator<Model : Decodable>(from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

  Cette méthode crée un objet Paginateur qui contient les enregistrements spécifiés à partir de la table spécifiée. Si vous n'incluez pas l'objet FetchConfiguration, il contient tous les enregistrements et les champs associés dans les résultats renvoyés. Cette méthode renvoie des modèles codables et vous permet de définir un `codeur` personnalisé pour les modèles codables qui nécessitent un décodage personnalisé. Vous pouvez fournir un `JSONDecoder` personnalisé en fournissant une valeur d'énumération `NowData.Coder.custom` qui contient le `JSONDecoder` et le `JSONEncoder` personnalisés.

Le type de paginateur est déterminé par l'inférence des génériques et du type de compilateur.

Dans l'exemple suivant, le compilateur en déduit que `service.paginator(...)` renvoie un paginateur de type `Paginator<[User]>`, un paginateur qui publie une collection d'utilisateurs, telle que des structures d'utilisateur codables , par l'intermédiaire de son éditeur Combine .

```
let paginator : Paginator<[Utilisateur]> = service.paginator(from :
 « sys_user », path : « result »)
```

Après avoir obtenu un objet Paginator, abonnez-vous à son éditeur pour commencer à recevoir des données.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

L'objet Paginator renvoyé fournit les méthodes suivantes qui vous permettent de parcourir les enregistrements renvoyés :

- *premier()*
- *last()*
- *next()*
- *previous()*
- *reset()*

Remarque : Certaines méthodes *Paginator* peuvent lever une exception, par exemple lorsqu'il n'y a plus de pages à extraire.

En outre, l'objet Paginator fournit des propriétés qui vous permettent d'obtenir des informations sur les données paginées. Pour plus d'informations sur ces propriétés et les méthodes disponibles, reportez-vous à la section API du paginateur : iOS.

Transformer les données

Le cadre de travail *NowData* permet de transformer facilement des données en enregistrements.

À l'aide de la structure pratique NowRecord , qui contient les propriétés `sysId` et `les champs`, vous pouvez facilement transformer des données en enregistrement. Chaque fois que vous obtenez un `résultat` d'encapsulation de `données` ou un `éditeur`, vous pouvez facilement le transformer en `un résultat` d'encapsulation `NowRecord` ou en `éditeur` à l'aide des méthodes *convertToRecord()* et *convertToRecords()*. Pour en savoir plus, consultez Classe NowTableService : iOS.

Remarque : Bien que *NowRecord* facilite l'obtention rapide de données, en fonction de votre cas d'utilisation, les méthodes Codable peuvent être préférables, car une structure codable fortement typée offre plus de flexibilité qu'une collection de « n'importe quels » champs.

Interagir avec l'API REST publique sur une ServiceNow instance

Le Mobile SDK fournit une fonctionnalité qui permet aux applications iOS d'appeler l'API REST publique sur une ServiceNow instance.

À l'aide de l'API NowAPIService, vous pouvez interagir avec n'importe laquelle des API REST publiques de base ServiceNow ou créer des API REST personnalisées au sein de l'instance et les appeler à partir de votre application iOS.

Récupérer les pièces jointes et les métadonnées de pièce jointe

L'API *NowAttachmentService* vous permet d'effectuer des opérations CRUD sur les pièces jointes et de récupérer les métadonnées de pièce jointe à partir de votre ServiceNow instance.

À l'aide de cette API, vous pouvez :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Chargez les pièces jointes sur votre ServiceNow instance et associez-les à un enregistrement spécifique.
- Téléchargez une ou plusieurs pièces jointes.
- Supprimez les pièces jointes.
- Validez une pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe au hachage attendu.
- Télécharger les métadonnées de la pièce jointe. Ces métadonnées sont générées par votre ServiceNow instance lorsqu'une pièce jointe est chargée.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des pièces jointes, consultez API de pièce jointe.

Toutes les méthodes NowAttachmentService fournissent trois implémentations pour renvoyer les données de résultats. L'une qui appelle un gestionnaire de complétion avec les résultats de retour, l'autre qui préforme un async/await et une autre qui renvoie un éditeur Combine (déconseillé). Par exemple, chaque méthode `upload()` télécharge et associe une pièce jointe spécifiée à un enregistrement spécifié. Toutefois, la NowAttachmentService : upload(données : données, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate, achèvement : @escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)) méthode appelle un gestionnaire de complétion avec les résultats renvoyés, la NowAttachmentService : upload(data : Data, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate) Levées asynchrones méthode effectue un async/await et la NowAttachmentService : upload(données : données, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate) méthode renvoie un éditeur Combine.

Avant de pouvoir utiliser l'API `NowAttachmentService`, vous devez importer `NowData`, puis initialiser un objet NowAttachmentService.

```
// Import the NowData framework
import NowData

func makeAttachmentService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceErrors>)
 → Void))
```

Pagination des métadonnées des pièces jointes

Vous pouvez utiliser les méthodes `NowAttachmentService` pour télécharger les métadonnées de pièce jointe d'une ou de plusieurs pièces jointes. Lors du téléchargement de métadonnées à partir de plusieurs pièces jointes, vous pouvez utiliser la NowAttachmentService : attachmentMetadataPaginator(filter : Filter, limit : Int) méthode, qui renvoie un objet Paginator qui vous permet d'itérer facilement sur la quantité potentiellement importante de données renvoyées. Vous utilisez généralement des résultats de retour paginés pour fournir des options de défilement infini pour les données présentées à l'intérieur d'un UITableView, d'un UICollectionView (UIKit) ou d'une liste (SwiftUI), ou pour simplifier l'itération de page des résultats en général.

Après avoir obtenu un objet Paginator, abonnez-vous à son éditeur pour commencer à recevoir des données.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

L'objet Paginator renvoyé fournit les méthodes suivantes qui vous permettent de parcourir les enregistrements renvoyés :

- *premier()*
- *last()*
- *next()*
- *previous()*
- *reset()*

Remarque : Certaines méthodes *Paginator* peuvent lever une exception, par exemple lorsqu'il n'y a plus de pages à extraire.

En outre, l'objet Paginator fournit des propriétés qui vous permettent d'obtenir des informations sur les données paginées. Pour plus d'informations sur ces propriétés et les méthodes disponibles, reportez-vous à la section API du paginateur : iOS.

Affichez les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance

Vous pouvez afficher les pages Web hébergées au sein de votre ServiceNow instance dans votre application iOS native.

Le Mobile SDK fournit une gestion transparente de l'authentification requise et de la gestion des sessions, tandis que l'API NowWebService fournit les fonctionnalités requises pour gérer les pages résidant sur votre ServiceNow instance. Ces pages web ont toutes les interactions dynamiques qui sont possibles sur la ServiceNow plateforme.

Lorsque le webview est invité à charger une page Web hébergée sur une ServiceNow instance, il crée une requête HTTP avec l'en-tête de porteur approprié contenant le jeton d'accès OAuth fourni par le NowSDK. Lorsque l'instance reçoit cette demande, elle démarre une nouvelle session utilisateur et renvoie les cookies associés à cette session. Au fur et à mesure que l'utilisateur interagit avec les pages Web de la vue Web, l'instance utilise les cookies pour valider que la session est toujours valide. À ce stade, l'en-tête du porteur n'est plus pertinent, seuls les cookies sont utilisés pour la validation de session. La session Web expire si l'utilisateur cesse d'interagir avec le site Web pendant plus longtemps que le délai d'expiration. À l'expiration de la session, si l'utilisateur tente d'interagir avec la page Web, il est automatiquement redirigé vers la page de connexion. Le NowWebViewController détecte la redirection et tente de démarrer une nouvelle session Web en demandant un jeton d'accès actualisé à partir du NowSDK et en utilisant le jeton pour créer une requête HTTP (avec en-tête de support) pour la dernière page chargée connue.

Pour utiliser ces fonctionnalités, vous devez d'abord créer une instance de *NowWebService*. Pour ce faire, vous devez appeler la méthode *makeWebService()* et fournir l'URL à votre ServiceNow instance ainsi qu'un `NowSDK` déjà initialisé. En outre, vous devez avoir importé `NowWeb` dans votre application. Vous devez conserver une référence au *NowWebService* aussi longtemps que vous utilisez le service `NowWeb` .

Vous trouverez ci-dessous un exemple de création d'un objet NowWebService à l'aide de async/await :

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl:
 instanceUrl)
    self.webService = service
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

Vous trouverez ci-dessous un exemple de création d'un objet NowWebService à l'aide d'un gestionnaire de complétion :

```
import Combine
import NowWeb
import UIKit
...
public func makeWebService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowWeb.NowWebService,
 NowSDK.NowServiceError>) -> Void))
```

Précharger les pages pour améliorer le temps de chargement de NowWeb

Vous pouvez précharger des pages avec des ressources pouvant être mises en cache en arrière-plan pour améliorer les temps de chargement *NowWeb* initiaux. L'exemple suivant montre comment utiliser la fonction *webService.preloadWebCache()* pour précharger les pages spécifiées.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
       try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
         debugPrint("URLs did complete preloading")
       }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

Créer des vues pour afficher du contenu Web

Une fois que vous avez instancié une instance de NowWebService, vous pouvez l'utiliser pour créer des vues afin d'afficher les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance.

L'exemple suivant montre comment créer une vue NowWebViewController :

```
let result = webService.makeWebViewController(for: url,
  delegate: self, theme: MyWebTheme(nowUITheme: MyUITheme()))
switch result {
case .success(let viewController):
  return viewController
case .failure(let error):
  debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

Dans cet exemple, *url* il s'agit de l'URL de la page initiale à charger dans la vue. Cette URL doit pointer vers une page hébergée sur l'instance spécifiée ServiceNow . Les URL

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

relatives fonctionnent également et sont relatives à l'instance ServiceNow ciblée par NowWebService.

Une fois créé, vous pouvez transmettre NowWebViewController à une pile de navigation existante. La page initiale n'est pas chargée tant que vous n'avez pas appelé la méthode loadPage().

Thème de l'interface utilisateur Web

Vous pouvez personnaliser les couleurs de l'interface utilisateur Web en transmettant un objet de thème dans l'appel *makeWebViewController()*. Pour obtenir la liste de tous les éléments que vous pouvez personnaliser, reportez-vous à la section Protocole NowWebColoring - iOS. Par défaut, l'interface utilisateur Web utilise le thème NowUIColor pour tous les éléments d'interface utilisateur NowSDK. Reportez-vous à la section pour obtenir des exemples d'extraits Protocole NowWebThemeable - iOS de code sur la façon d'appliquer un thème à votre interface utilisateur Web.

Configurer les notifications push

Les notifications push permettent d'envoyer des messages non sollicités (notifications) à partir d'une ServiceNow instance vers un utilisateur inscrit spécifique et une application qui exploite le ServiceNow Mobile SDK cadre de travail.

Vous devez configurer des notifications push à la fois sur votre ServiceNow instance et dans l'application qui recevra les notifications.

Remarque : Pour la version actuelle, seul le Agent virtuel service prend en charge la réception de notifications push.

Configurer des notifications push sur votre ServiceNow instance

Pour chaque Mobile SDK application qui intègre le service et exploite les Agent virtuel notifications push, vous devez effectuer le processus de configuration suivant sur votre ServiceNow instance.

- Générez et récupérez un iOS certificat push.
- Ajoutez un enregistrement d'application push dans la table Application push [sys_push_application].
- Ajoutez un enregistrement de contenu de message de notification push dans la table Contenu du message de notification push [sys_push_notif_msg_content].
- Ajoutez une inscription push par défaut.
- Ajoutez un message de notification push dans la table Message de notification push [sys_push_notif_msg].
- Modifiez l'enregistrement de notification push dans la table Notification [sysevent_email_action].

Générer et récupérer un iOS certificat push

Vous devez récupérer votre certificat push unique iOS à partir de votre Apple compte développeur afin de pouvoir l'associer à vos Mobile SDK applications qui exploitent les notifications push.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

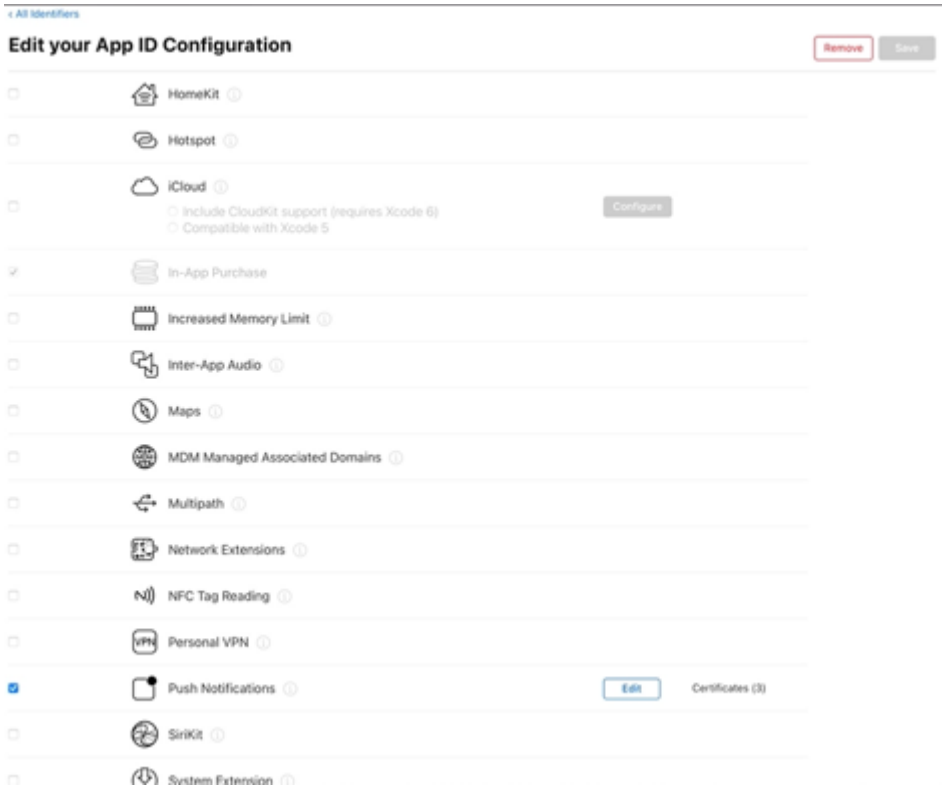
Vous devez déjà avoir configuré un Apple compte développeur. Pour en savoir plus sur la création d'un Apple compte développeur et le téléchargement du Kit de développement logiciel (SDK) correspondant, consultez la section Apple Développeur site internet.

Traduction automatique

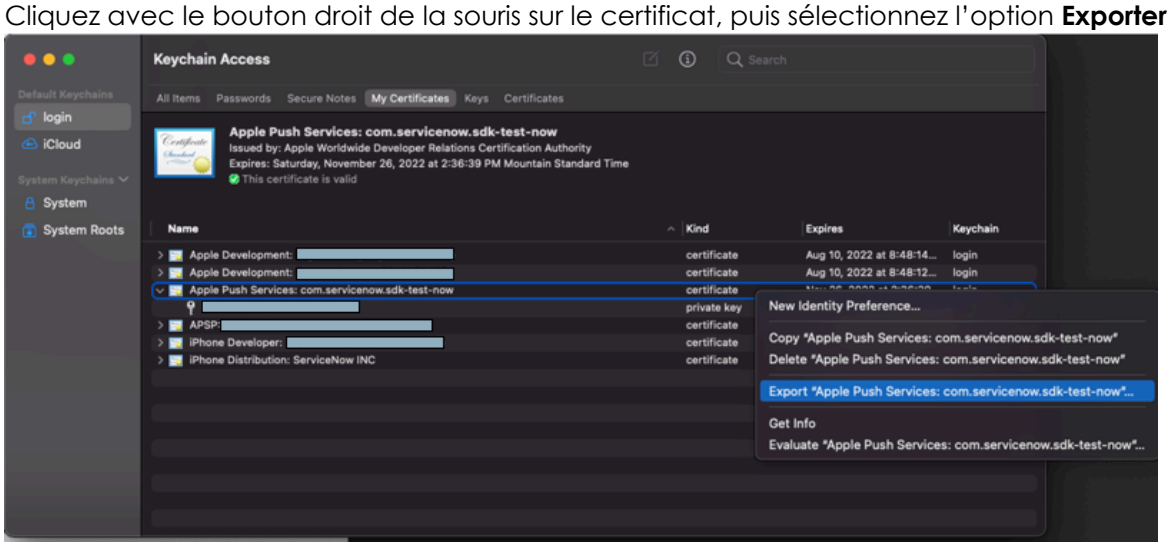
© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans votre Apple compte développeur, sélectionnez **Identificateurs**, puis l'ID de lot de votre application dans la liste affichée.
   Un écran semblable à celui-ci s'affiche.



2. Cochez la case **Notifications push** , puis sélectionnez **Modifier**.
3. À l'aide des instructions fournies par Apple, créez un certificat SSL de production.
4. Une fois créé, double-cliquez sur le certificat téléchargé, ce qui l'enregistre dans l'application KeyChain Access.
5. Dans votre dossier Applications, ouvrez l'application Trousseau d'accès et recherchez le certificat que vous avez créé.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le certificat, puis sélectionnez l'option **Exporter** .



Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Assurez-vous que le champ **Format de fichier** est défini sur `Échange d'informations personnelles (.p12)`.
8. Saisissez un mot de passe sécurisé pour le certificat.

Ajouter un enregistrement de certificat push

Après avoir généré votre iOS certificat push, vous devez enregistrer l'enregistrement du certificat push dans votre instance. Le certificat push est stocké dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Dans le champ de recherche, sélectionnez **Nom** et saisissez `sys_certificate`.
3. Ouvrez la table Certificat X.509 [sys_certificate].
4. Créez un enregistrement de certificat en cliquant sur le bouton **Nouveau** .
5. Ajoutez le certificat d'échange d'informations personnelles (.p12) que vous avez exporté à Générer et récupérer un iOS certificat push l'enregistrement du certificat en tant que pièce jointe.

   a. Dans l'angle supérieur droit, sélectionnez l'icône de pièce jointe.

   b. Dans le champ **Nom** , donnez un nom au certificat.
   Vous pouvez saisir n'importe quel nom qui identifie clairement l'objectif du certificat pour les autres membres de l'équipe.

   c. Dans le champ **Type** , saisissez ou sélectionnez `PKCS12 Key Store`.

   d. Dans le champ **Notifier à l'expiration** , sélectionnez la personne qui recevra une notification lorsque le certificat est sur le point d'expirer.

   e. Dans le champ **Avertir avant l'expiration** prévue du certificat, saisissez le nombre de jours avant la date d'expiration prévue du certificat pour envoyer une notification relative à l'expiration.

   f. Dans le champ **Mot de passe du magasin de clés** , saisissez le mot de passe que vous avez utilisé lors de l'exportation du certificat à partir du trousseau.

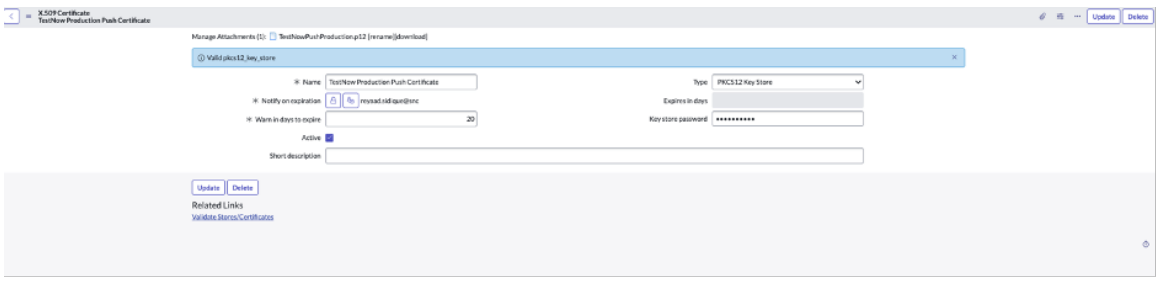
   g. Dans le coin inférieur gauche du formulaire, sélectionnez le lien **ValidateStores/ Certificates** .

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système valide le certificat joint.

h. Une fois la validation du certificat confirmée, sélectionnez **Mettre à jour** pour envoyer le formulaire.



Ajouter un enregistrement d'application push

Vous devez créer un enregistrement d'application push et y entrer votre certificat de notification push pour utiliser les Apple notifications push dans une Mobile SDK application qui exploite Agent virtuel les notifications push.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Cet enregistrement est stocké dans la table Application push [sys_push_application].

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour ajouter un nouvel enregistrement.
3. Dans les champs **Nom d'affichage** et **Nom** , saisissez le nom de votre application.
4. Dans le champ **Transmettre par push**, remplacez la valeur **API REST** par **Direct**.
5. Dans l'onglet **iOS** , sélectionnez l'icône de recherche à gauche du **champ Certificat** et sélectionnez le certificat que vous avez créé.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter une inscription push par défaut

Enregistrez la notification push afin que tous les utilisateurs de votre application reçoivent les notifications push par défaut.

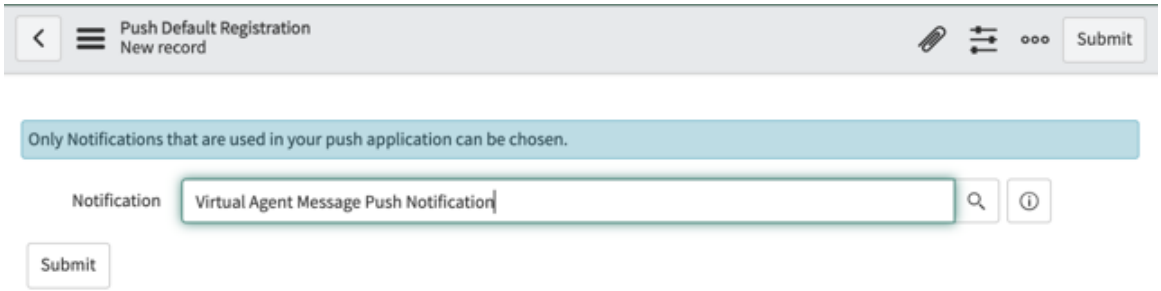
Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.
2. Localisez et ouvrez la notification push que vous avez créée précédemment.
3. Dans la liste connexe, sélectionnez l'onglet **Inscriptions par défaut push** , puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans **Notification**, saisissez `Notification push du message d'Agent virtuel`.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter un enregistrement de contenu de message de notification push

L'enregistrement de contenu du message de notification push contient l'emplacement vers lequel les utilisateurs sont dirigés lorsqu'ils appuient sur une notification, ainsi que l'apparence et la mise en page de la notification.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Remplissez le formulaire Contenu du message de notification push pour :

- Nommez la notification.
- Sélectionnez l'application mobile à laquelle la notification est envoyée.
- Vous pouvez personnaliser l'apparence du message de notification.

Ces informations sont enregistrées dans la table Contenu du message de notification push [sys_push_notif_msg_content].

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Contenu du message push**.

2. Sélectionnez **Nouveau**.

3. Remplissez les champs suivants du formulaire Contenu du message push :

Formulaire Contenu du message de notification push

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de l'enregistrement de contenu du message push. **Remarque :** ce nom n'est pas visible dans la notification, il ne s'agit que d'une référence à utiliser pendant la configuration.
Application push	Application mobile à laquelle envoyer la notification. Il s'agit de l'application que vous avez ajoutée dans « Ajouter un enregistrement d'application push ».

Génération de messages push	Bloc de script contenant le lien de notification. Pour implémenter des notifications push dans une Mobile SDK Agent virtuel application, utilisez le script suivant :
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	
	`var json = {`

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	<pre>"aps": {
	"alert": {
	"title": current.push_title,
	"body":
	sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.messa
	ge_id)
	},
	"sound": "default",
	"thread-id": "launch_virtual_agent"
	},
	"type": "launch_virtual_agent"
	};
	
	return json;
	
	})(current, message, attributes);</pre>

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter un message de notification push

Configurez le message affiché aux utilisateurs lorsqu'ils reçoivent leur notification push.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Messages push**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs suivants du formulaire Message push :

Formulaire Message push

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de l'enregistrement du message de notification push. **Remarque :** ce nom n'est pas visible dans la notification, il ne s'agit que d'une référence à utiliser pendant la configuration.
Application push	Application mobile à laquelle vous souhaitez envoyer la notification. Il s'agit de l'application que vous avez ajoutée dans « Ajouter un enregistrement d'application push ».
Message push	Enregistrement de contenu du message de notification push créé dans « Ajouter un enregistrement de contenu du message de notification push ».
Table	Table d'origine du message. Sélectionnez `Notification push [sys_cs_message_notification]`.

4. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier la notification push

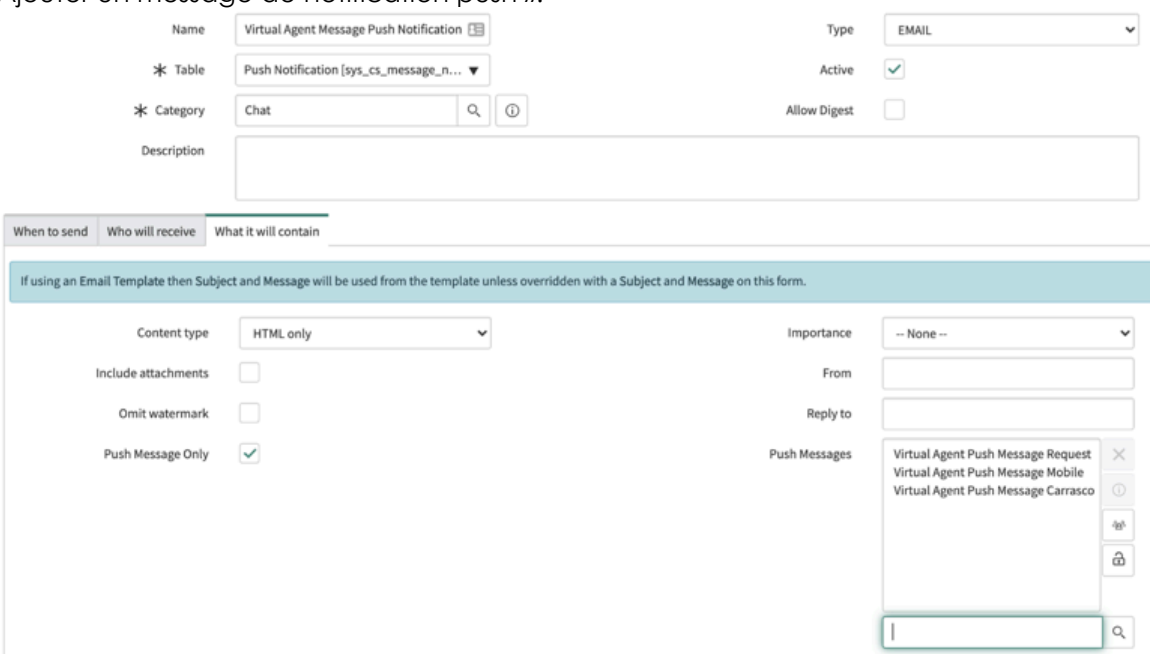
Modifiez l'enregistrement de notification push du message d'Agent virtuel pour inclure votre application. Cet enregistrement est utilisé pour déclencher des notifications à destination du Agent virtuel. Toutes les applications qui envoient des notifications par push à l'doivent Agent virtuel être configurées dans cet enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Notifications push**.
2. Localisez et ouvrez la notification push « Notification push du message d'Agent virtuel ». Assurez-vous que la mise en page est définie sur la vue avancée. Si ce n'est pas le cas, passez à la vue Avancée en sélectionnant le lien associé sous **Liens connexes**.
3. Sélectionnez **l'onglet Ce qu'il contiendra** .
4. Dans **Messages push**, ajoutez le nom de l'enregistrement de message push créé dans « Ajouter un message de notification push ».



5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer des notifications push dans votre iOS application

En plus des tâches que vous devez effectuer sur votre ServiceNow instance pour configurer une notification push, vous devez également inclure du code spécifique dans votre iOS application.

Créer le NowSDK NowPushService

L'une des premières choses à faire dans votre application est de créer un `NowPushService`. Le Kit de développement logiciel (SDK) `NowPush` fournit une fonction d'usine pour créer ce service. Ajoutez un code similaire à l'extrait de code suivant au début de votre corps de code principal.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

Pour plus d'informations sur la méthode *NowPush.makePushService()*, reportez-vous à API NowPush - iOS.

Enregistrer le jeton push

Apple fournit un jeton de notification push unique qui identifie l'appareil et l'application pour recevoir des notifications push. Pour qu'une application reçoive une notification push, vous devez enregistrer ce jeton à l'aide de `NowPushService`. Ajoutez une fonction similaire à l'extrait de code suivant dans votre iOS application. Cette application doit être enregistrée auprès de votre ServiceNow instance.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp", // Modify this to be your iOS
 application name
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(true, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
    case .failure:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

Pour plus d'informations sur la méthode *registerPushToken()*, reportez-vous à NowPushService – registerPushToken(_token : Data, pushAppName : String, environment : NowPushEnvironment, completion : @escaping (Result<Data, NowPushError>) -> Void).

Annuler l'inscription du jeton push

Vous devez annuler l'inscription d'un jeton push chaque fois que l'utilisateur quitte votre application, par exemple lorsqu'il se déconnecte. Utilisez un code similaire à l'extrait de code suivant pour annuler l'inscription d'un jeton push. Veillez à modifier *pushAppName* le nom de votre iOS application.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName:
 "TestPushApp", environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
    case .failure:
      self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  }
}
```

Pour plus d'informations sur la méthode *`unregisterPushToken()`*, reportez-vous à NowPushService – unregisterPushToken(_token : Data, pushAppName : String, environment : NowPushEnvironment, completion : @escaping (Result<Data, NowPushError>) -> Void).

Analyser la charge utile push

Vous devrez analyser les charges utiles des notifications push dans un objet `NowPushPayload` pour collecter des informations et utiliser les données dans d'autres parties de l'application. Actuellement, cette option n'est disponible que pour les notifications push d'Agent virtuel. Utilisez un code similaire à ce qui suit

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}

func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void,
 NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

Travailler avec des codeurs et des modèles codables

L'implémentation iOS de la Mobile SDK fournit les fonctionnalités supplémentaires des codeurs et des modèles codables.

Énumération des codeurs

L'énumération `Coder` englobe un `JSONEncoder` avec un `JSONDecoder` qui l'accompagne afin que les deux fournissent la même stratégie de codage. Étant donné que la plupart des API du cadre de travail NowData qui gèrent les modèles codables reposent sur le codage et le décodage à partir de JSON, le `codeur` simplifie et normalise la façon de spécifier les encodeurs et les décodeurs. En règle générale, l'utilisation du `codeur` par défaut (`.default`), qui code et décode les dates à l'aide du formatage de date `nonISO8601UTC`, est suffisante. `DateFormatter.nonISO8601UTC` est un formateur de date statique fourni par le cadre de travail NowData. Il est responsable de l'encodage et du décodage des dates stockées par la ServiceNow plateforme dans le fuseau horaire UTC (GMT+0) et sont utilisées par l'API *`de table`* au format `aaaa-MM-jj HH :MM :SS`, en tenant compte des paramètres régionaux et du fuseau horaire d'un appareil.

Si un codage JSON personnalisé est requis, par exemple lors de la gestion de formats de date spécifiques, vous pouvez créer un `codeur` personnalisé en fournissant `JSONEncoder` et

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`JSONDecoder` personnalisés comme types associés au codeur personnalisé. L'encodeur et le décodeur doivent utiliser la même stratégie de codage.

Par exemple :

```
let myEncoder = JSONEncoder()
myEncoder.dateEncodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)
let myDecoder = JSONDecoder()
myDecoder.dateDecodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)

let myCoder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)
```

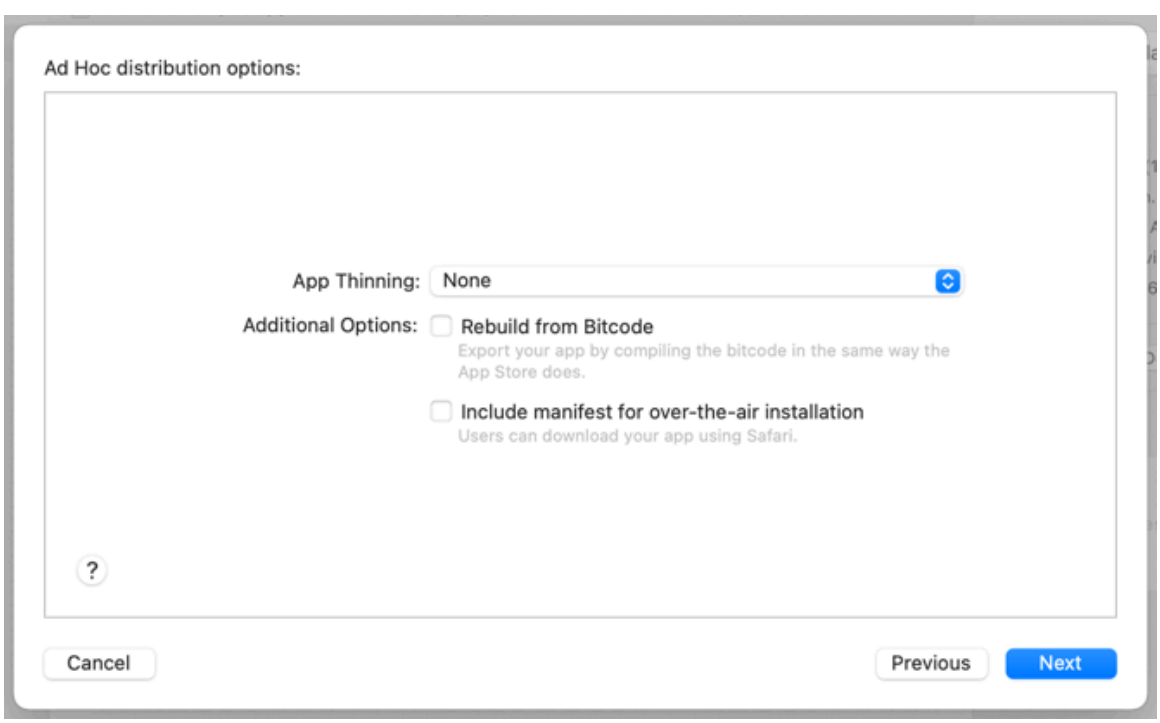
Extension codable pour structures imbriquées

Le cadre de travail NowData fournit des fonctionnalités permettant de décoder les structures imbriquées par chemin d'accès séparé par des points. Cette fonctionnalité facilite l'utilisation des données imbriquées en supprimant la nécessité d'utiliser une structure wrapper et un décodage JSON imbriqué.

Archiver votre application pour publication

Il est important de désactiver la **reconstruction à partir d'un code bitcode** lors de l'archivage de votre application en vue de sa publication.

Pour désactiver la reconstruction à partir du bitcode, définissez **ENABLE_BITCODE** sur `NO` dans les paramètres de votre projet ou décochez la case **Reconstruire à partir du bitcode** lorsque vous utilisez Xcode pour distribuer votre application.



Utiliser NowUIColoring lors de la thématisation NowWebThemeable et NowChatThemeable

L'interface *`NowUIColoring`* contient toutes les couleurs utilisées par tous les modules NowSDK.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les scénarios dans lesquels vous utilisez des variables de couleur similaires dans plusieurs modules SDK, vous pouvez implémenter l'interface `NowUIColoring`. À l'aide de cette interface, vous pouvez remplacer les valeurs de couleur, puis utiliser cette implémentation pour remplacer les valeurs nowUIColoring dans les classes de thème NowChatThemeable et NowWebThemeable. Si les variables de couleur ne sont pas remplacées, l'interface `NowUIColoring` utilise les couleurs par défaut.

Le protocole `NowWebThemeable` contient des couleurs spécifiques qui ne concernent que NowWeb et le protocole `NowChatThemeable` contient des couleurs spécifiques qui ne concernent que NowChat. Les couleurs courantes sont définies par `NowUIColor`. `NowUIColor` contient également toutes les couleurs par défaut.

Guide du développeur de Producer Event Notification Framework

Le Producer Event Notification Framework for Telecommunications, Media, and Technology permet la distribution externe d'événements, tels que des tickets d'incident, à l'aide d'un bus de messages mis en œuvre dans votre réseau.

L'infrastructure de notification d'événement du producteur prend en charge deux cas d'utilisation différents de bus de message :

1. Publication d'événements via : Service de messagerie Hermes si vous envisagez de publier des événements à l'aide d'Hermes Kafka, vous devez configurer l'infrastructure de notification d'événement du producteur pour le bus de messages Kafka. Vous ne pouvez utiliser ce bus de message que pour les instances basées sur le cloud. Pour plus de détails, voir Configurez le cadre de travail de notification d'événement du producteur pour utiliser l' Service de messagerie Hermes.

   Pour plus d'informations sur la publication de notifications de tickets d'incident à l'aide d'Hermes, reportez-vous à la section Production de notifications de tickets de panne sortants à l'aide d'Hermes .

   Remarque : Avant de pouvoir implémenter ce cas d'utilisation, vous devez déjà l'avoir installé et configuré sur Service de messagerie Hermes votre instance. Pour plus de détails, voir Service de messagerie Hermes .

2. Publication d'événements via le bus de messages ouverts : si votre instance utilise un bus de messages personnalisé, vous devez configurer l'infrastructure de notification d'événements du producteur pour utiliser le bus de messages ouvert afin d'envoyer des événements à partir de votre ServiceNow instance aux consommateurs de votre réseau. Les instances basées dans le cloud et sur site ServiceNow peuvent publier des événements via le bus de messages ouvert. Pour plus de détails, voir Configurez le cadre de travail de notification d'événement du producteur pour utiliser le bus de messages ouverts.

   Pour plus d'informations sur la publication de notifications de ticket d'incident à l'aide du bus de messages ouverts, reportez-vous à la section Création de notifications de tickets de dépannage sortants à l'aide du bus de messages ouverts .

Ce document décrit la configuration système à effectuer, y compris les includes de script qui doivent être remplacés pour déployer ces implémentations de bus de messages dans votre ServiceNow écosystème.

Propriétés système du producteur

La table suivante répertorie les propriétés au sein de votre ServiceNow instance qui contrôlent la fonctionnalité du cadre de travail de notification d'événements du producteur. Examinez les valeurs par défaut de ces propriétés et, si nécessaire, modifiez-les pour votre

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

implémentation spécifique. Pour modifier ces propriétés, dans l'interface ServiceNow utilisateur, accédez à **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.

Propriété	Description
sn_api_notif_mgmt.event.log	Niveau de journalisation à écrire dans les journaux de débogage. Valeurs valides : • alerte • Crit • déboguer • Emergent • err • infos • avis • avertissement Par défaut : err
sn_api_notif_mgmt.glide.mutex.script.Tours max.	Nombre maximal de tentatives d'acquisition d'un verrou mutex sur les enregistrements dans la file d'attente entrante. Par défaut : 100
sn_api_notif_mgmt.glide.mutex.script.Attente de spin	Temps d'attente entre les tentatives d'acquisition d'un verrou sur les enregistrements dans la file d'attente entrante. Unité : Millisecondes Par défaut : 100
sn_api_notif_mgmt.File d'attente entrante.Batch.Limit	Nombre d'enregistrements que le planificateur extrait et traite à partir de la file d'attente entrante en une seule fois (un lot). Par défaut : 200
sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.maxrecords	Nombre maximal d'enregistrements que le planificateur extrait de la file d'attente entrante pour une exécution du planificateur. Cette valeur est utilisée conjointement au *sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.batch.limit* paramètre. Par exemple, si la limite de lots est définie sur 50 et que le nombre maxrecords est défini sur 200 , et que le nombre d'enregistrements dans la file d'attente entrante est de 130, le planificateur extrait trois lots

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	d'enregistrements différents en une seule exécution : deux avec 50 enregistrements et un avec 30 enregistrements. Si le nombre d'enregistrements dans la file d'attente entrante est de 220, le planificateur extrait quatre lots de 50 enregistrements et les 20 enregistrements restants ne sont pas traités avant la prochaine exécution du planificateur. Lors de la définition de cette valeur, vous devez également tenir compte du temps nécessaire au planificateur pour traiter plusieurs lots et définir la *sn_api_notif_mgmt.schedule.max.runtime* valeur en conséquence. Par défaut : 200
sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_configuration	Définissez les messages sont publiés à l'aide du , du bus de Service de messagerie Hermes messages ouvert ou des deux. Valeurs valides : • hermès = Service de messagerie Hermes • openMessageBus = bus de messages ouvert • both = L'événement/le message est envoyé sur les deux bus de messages. Par défaut : openMessageBus
sn_api_notif_mgmt.calendrier.max.runtime	Temps maximal pendant lequel une tâche planifiée peut s'exécuter avant d'échouer et de signaler une erreur. Unité : Millisecondes Par défaut : 90 000

Configurez le cadre de travail de notification d'événement du producteur pour utiliser l' Service de messagerie Hermes

Si vous utilisez le Service de messagerie Hermes dans votre instance, vous devez configurer le cadre de notification d'événement du producteur pour le bus de messages Kafka.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Le Service de messagerie Hermes doit être activé. Pour plus de détails, voir Service de messagerie Hermes activation .

L'extrait de code suivant présente les méthodes *HermesEventPublisher* qui doivent être appelées pour configurer les éléments nécessaires à l'envoi d'un message à une rubrique à

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'aide de l'extension Service de messagerie Hermes . L'API ProducerV2 est ensuite appelée pour envoyer le message.

```
publishEventToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  if (gs.nil(tmfEventPayload)) {
    return;
  }
  this.publishMessageThroughProducerV2API(tmfEventPayload)

},

publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

Procédure

1. Configurez une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermes fichier .
   Pour plus de détails, voir Configurer une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermes .
2. Remplacez la fonctionnalité par défaut dans la HermesEventPublisherOOB : fetchTopicsForMessage(message d'objet) méthode par votre logique de sélecteur de rubrique personnalisée lors de la publication d'un message dans le Service de messagerie Hermes .
   Dans la méthode `HermesEventPublisher - fetchTopicsForMessage()`, vous devez fournir une logique qui détermine à quelle(s) rubrique(s) Kafka envoyer un message spécifié. Vous renvoyez ensuite les sys_ids de ces enregistrements de rubriques dans un tableau.

   Vous pouvez sélectionner une rubrique en fonction d'un attribut dans la charge utile du message ou renvoyer la même rubrique pour chaque message si votre implémentation n'utilise qu'une seule rubrique.

   L'exemple suivant montre comment renvoyer le même sys_id d'enregistrement de rubrique pour chaque message transmis.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
```

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

L'exemple suivant montre comment identifier les rubriques auxquelles envoyer un message en fonction du type d'événement contenu dans le message.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event
 type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other
 attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

3. Remplacez la fonctionnalité par défaut de la HermesEventPublisherOOB : fetchPartionKey(message d'objet) méthode par votre logique personnalisée pour renvoyer la clé de partition à utiliser lors de la publication d'un message dans le Service de messagerie Hermes fichier .
   La liste suivante répertorie certains types possibles de clés de partition à renvoyer et leurs avantages associés :
   - ID unique généré automatiquement. Ce type de clé de partition garantit que les messages sont publiés uniformément entre les partitions de rubriques. Il s'agit de l'implémentation par défaut.
   - Clé unique basée sur le type d'événement du message (ou tout autre attribut de message). Ce type de clé de partition assure le séquençage des messages de ce type d'événement (ou d'un autre attribut de message).
   - La même clé de partition, ce qui entraîne l'envoi de messages sur la même partition. Ce type de clé de partition assure un séquençage strict des messages au niveau du groupe de consommateurs Kafka.

   L'exemple suivant montre comment renvoyer un ID aléatoire pour chaque clé de partition.

```
fetchPartionKey: function(message) {
// Implement it for custom partition key
// Random message keys ensure better distribution of message across
 partitions.
// Same message keys ensure that message always goes to the same
 partition.
// This ensures strict sequencing of messages at the Kafka consumer
 group level.
return gs.generateGUID();
},
```

   L'exemple suivant montre comment renvoyer une clé de partition en fonction du type d'événement dans le message.

```
// Implementation where the partition key is decided based on the event
 type.
fetchPartionKey: function(message) {
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var eventType = message.eventType;
var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
return partionKey;
},
```

4. Remplacez la fonctionnalité par défaut de la HermesEventPublisherOOB : fetchMessageHeaders(message d'objet) méthode par votre logique personnalisée pour extraire l'en-tête d'un message spécifié avant de publier le message via le Service de messagerie Hermes fichier .
   Consultez la documentation Apache Kafka pour plus d'informations sur ces en-têtes.

   L'exemple suivant montre comment renvoyer des en-têtes en fonction du type d'événement dans le message.

```
fetchMessageHeaders: function(message) {
// Returned headers are based on the event type passed in the message
 object.
  var eventType = message.eventType;
  var headerObject = fetchHeadersBasedOnEventType(eventType);
  return headerObject;
},
```

Configurez le cadre de travail de notification d'événement du producteur pour utiliser le bus de messages ouverts

Si vous avez déployé ou prévoyez de déployer le bus de messages ouverts dans votre instance, vous devez configurer le cadre de travail de notification d'événements du créateur pour ce bus de messages. Vous pouvez déployer ce bus de messages pour les instances dans le cloud et sur site.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pour plus d'informations sur la publication de messages à l'aide du bus de messages ouvert, reportez-vous à la section Création de notifications de tickets de dépannage sortants à l'aide du bus de messages ouverts .

Procédure

1. Synchronisez les rubriques de votre bus de messages actuel avec votre ServiceNow instance.

   Pour en savoir plus sur la synchronisation des rubriques, reportez-vous à la section Création de notifications de tickets de dépannage sortants à l'aide du bus de messages ouverts .

2. Personnalisez la OpenMessageBusEventPublisherOOB : publishMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array compatibleTopicArr) méthode pour envoyer des messages directement à une action REST préconfigurée.
   Cette méthode est responsable de l'envoi d'un message au proxy REST de la plateforme de messagerie personnalisée à l'aide du sélecteur de spoke. La plate-forme de messages personnalisés est votre bus de messages par lequel les messages sont publiés.

   L'exemple de code suivant montre comment personnaliser cette méthode pour utiliser un flux de sélecteur de spoke et une action personnalisée au lieu d'un sélecteur de spoke.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
publishMessageToComptibleRestProxy: function(tmfEventPayload,
 compatibleTopicArr) {

  if (gs.nil(tmfEventPayload) || gs.nil(compatibleTopicArr)) {
    return;
  }
  for (var i = 0; i < compatibleTopicArr.length; i++) {

    // Invoking spoke selector flow which will in turn pick the rest
 proxy based on the input condition
    var topicGr = new GlideRecord(Constants.TABLE_TOPIC);
    topicGr.get(compatibleTopicArr[i]);
    if (!topicGr.isValidRecord()) {
      this._logger.debug("Invalid topic sys_id passed to open message
 publisher. Sys_id passed is " + compatibleTopicArr[i]);
      return;
    }

    // NOTE THAT IN THIS IMPLEMENTATION INVOKES A CUSTOM ACTION INSTEAD
 OF SPOKE SELECTOR
    var restProxyResponse = new
 sn_appss.RequestAPI(spokeSelectorRequestTypeId,
 spokeSelectorRequestTypeInputMap,
 spokeSelectorRequestTypeContextObject).execute();

    // var restProxyResponse =
 sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('sn_api_notif_mgmt.demo_topic_rest_pr
oxy_response', spokeSelectorRequestTypeInputMap);
    var responseCode = restProxyResponse.response.code;
    if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode)
 == -1) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Message bus rest proxy
 failed with HTTP response code " + responseCode);
    }
  }
},
```

3. Configurez le proxy REST pour les rubriques.
Une fois le spoke configuré, les messages sont publiés dans le proxy REST spécifié pour les rubriques configurées dans le spoke.

a. Accédez à la **Tout** > **Sélecteur de spoke** > **Type de demande**

b. Sélectionnez **la demande sortante de proxy REST de rubrique**.

c. Sélectionnez l'onglet **Définitions de demandes d'intégration**.

d. Créez une entrée de définition de demande d'intégration pour configurer le spoke. Vous pouvez également vous référer à l'entrée **Définition de réponse de proxy REST de démonstration** pour obtenir des conseils supplémentaires.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les notifications de ticket d'incident à l'aide de l'infrastructure de notification d'événement du créateur

L'implémentation de base de la notification de ticket d'incident comprend un ensemble d'événements de ticket d'incident pour démontrer les capacités du système.

Ces événements de ticket d'incident comprennent :

- Ticket de dépannage créé (incident) : `TROUBLE_TICKET_CREATE : « TroubleTicketCreateEvent »`
- Ticket d'incident créé (ticket) : `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE : « TroubleTicketCreateEventForCase »`
- Changement de l'état du ticket de dépannage (incident) : `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE : « TroubleTicketStatusChangeEvent »`
- Ticket de problème Changement de valeur d'attribut (incident) : `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE : « TroubleTicketAttributeChangeEvent »`

Si nécessaire, vous pouvez ajouter des événements de ticket d'incident à votre implémentation en effectuant les étapes suivantes :

1. Ajoutez une nouvelle règle métier . Cette règle métier doit être associée à la table dans laquelle l'enregistrement, incident ou ticket, est stocké. Pour en savoir plus, consultez Ajouter une règle métier pour un nouvel événement de ticket d'incident.
2. Configurez la génération de charge utile pour le nouvel événement de ticket d'incident. Pour plus d'informations, voir, Générer la charge utile pour un nouvel événement de ticket d'incident

Vous pouvez également modifier la charge utile des événements de ticket d'incident existants. Pour plus de détails, voir Modifier la charge utile d'un événement de ticket de dépannage.

Ajouter une règle métier pour un nouvel événement de ticket d'incident

Lors de l'ajout d'un nouvel événement de ticket d'incident à votre implémentation, vous devez ajouter une règle métier à votre ServiceNow instance.

Cette règle métier doit transmettre l'instantané Glide de l'enregistrement d'incident ou de ticket correspondant dans la table File d'attente entrante de l'infrastructure de notification du producteur, table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue], où il est ensuite traité et publié par l'infrastructure de notification du producteur.

L'extrait de code suivant montre un exemple de règle métier pour le traitement de l'événement de notification de ticket `ResolveTroubleTicketEventForIncident` sur la table Incident [incident]. Lorsque vous appelez la méthode *`pushEventsToQueue()`* pour transmettre l'événement à la file d'attente entrante, vous devez transmettre le type d'événement. Pour cet exemple, il s'agit `de ResolveTroubleTicketEventForIncident`. Ce type d'événement peut être n'importe quelle valeur alphanumérique que vous voulez, mais il doit être unique, car il est utilisé par le système pour déterminer comment traiter l'événement de ticket d'incident. La liste des types d'événements pour le système de base est définie dans l'objet *`Constants.EVENT_TYPES`* dans les `constantes [sn_api_notif_mgmt. Constants]` script include.

Pour en savoir plus sur la création d'une règle métier, reportez-vous à la section Créer une règle métier pour votre service .

```
// Add following lines of code in script section (Advanced tab) of BR for
 pushing 'ResolveTroubleTicketEventForIncident' to the inbound queue.
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/ ) {

// Note that event needs to be passed at BR level itself as after this
 step, we would be left with glide snapshot only

new
 TroubleTicketNotificationUtil().pushEventsToQueue(current,'ResolveTroubl
eTicketEventForIncident', Constants.TROUBLE_TICKET_TYPE.INCIDENT);

})(current, previous)
```

Générer la charge utile pour un nouvel événement de ticket d'incident

Lors de l'ajout d'un événement de ticket d'incident à votre implémentation, vous devez créer une fonction qui génère la charge utile conforme au TMF requise pour ce type d'événement. En outre, vous devez ajouter cette fonction à l'instruction de ticket qui dirige la logique vers cette fonction lors du traitement de ce type d'enregistrement d'événement.

Créer une méthode qui génère la charge utile pour le nouvel événement de ticket d'incident

Dans l'include de script `TroubleTicketNotificationUtil` , vous devez ajouter une méthode qui construit la charge utile conforme à la TMF requise pour le nouvel événement de ticket d'incident, puis renvoyer cette charge utile.

Pour obtenir des exemples de méthodes qui créent des charges utiles pour les événements de ticket d'incident du système de base, reportez-vous aux méthodes suivantes dans le Script `Include TroubleTicketNotificationUtilOOB` :

- *`generateCreateTroubleTicketEventPaylaod()`*
- *`generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase()`*
- *`generateTroubleTicketAttributeChangePayload()`*
- *`generateTroubleTicketStatusChangePayload()`*

Ajouter l'événement à la logique de commutateur/ticket fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()

Pour que la fonction que vous avez créée soit exécutée, vous devez l'ajouter dans la logique `de commutateur/ticket` au sein de la méthode *`fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()`* de l'include de script `EventProcessorUtil` . L'extrait de code suivant montre les mises à jour nécessaires pour ajouter le type d'événement `ResolveTroubleTicketEventForIncident` à cette méthode. Pour plus d'informations sur la méthode *`fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()`*, *`reportez-vous`* à EventProcessorUtilOOB : fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(Object eventSnapshot, String eventType, String eventId).

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    // Add a new case statement for the
 ResolveTroubleTicketEventForIncident event type
    case 'ResolveTroubleTicketEventForIncident':
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateResolveTroubleT
icketEventPyaload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
  return eventPayload;
},
```

Modifier la charge utile d'un événement de ticket de dépannage

L'implémentation de base des notifications d'événements de ticket de problème fournit plusieurs exemples de types d'événements de ticket de problème par défaut. Vous devrez peut-être modifier les charges utiles de ces événements au sein de votre implémentation pour répondre à vos besoins réels. Vous devrez peut-être également configurer la charge utile pour tous les nouveaux événements de ticket d'incident que vous ajoutez à votre implémentation.

Cette section décrit comment modifier la charge utile pour l'événement de ticket d'incident « Événement de changement d'attribut pour l'incident ». Utilisez ces mêmes étapes pour modifier la charge utile de n'importe quel type d'événement de ticket d'incident.

Ajouter des attributs d'en-tête d'événement à toutes les charges utiles des événements de ticket d'incident

Pour ajouter des attributs d'en-tête d'événement à toutes les charges utiles des tickets d'incident, vous devez remplacer la méthode *`addAdditionalEventAttributes()`* dans l'include de script `TroubleTicketNotificationUtil` . L'ajout de nouveaux attributs dans cette méthode ajoute des attributs au niveau de l'en-tête à toutes les charges utiles des événements de ticket d'incident.

L'exemple de code suivant montre comment ajouter l'attribut `schemaLocation` à toutes les charges utiles des tickets d'incident.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
addAdditionalEventAttributes': function(tmfEventPayload) {
  // Add "schemaLocation" as a header attribute
  TroubleTicketEventObject.schemaLocation =
 "http://xx/Event.schema.json",
}
```

Ajouter des attributs à une charge utile d'événement de ticket d'incident spécifique

Pour ajouter des attributs à une charge utile d'événement de ticket de dépannage spécifique, vous devez remplacer la méthode associée à cet événement, telle que la méthode *addAttributeChangeTroubleTicketAttributes()* dans l'include de script `TroubleTicketUtil`. L'ajout de nouveaux attributs dans cette méthode ajoute des attributs au niveau de l'événement à cette charge utile spécifique de ticket d'incident.

L'exemple de code suivant montre comment ajouter l'attribut `correlationId` à l'événement de ticket d'incident « Événement de changement d'attribut pour l'incident ».

```
addAttributeChangeTroubleTicketAttributes: function(troubleTicketGr) {
  var troubleTicketResource = {};
  var troubleTicketAttributesObj = {};
  this.addMandatoryTroubleTicketAttributes(troubleTicketAttributesObj,
 troubleTicketGr);

// Add the new attribute correlation id.
  TroubleTicketAttributesObj.correlationId =
 troubleTicketGr._value.correlation_id;
  troubleTicketResource.troubleTicket = troubleTicketAttributesObj;
  return troubleTicketResource;
},
```

Remplacer la fonctionnalité de l'API ouverte de rubrique Gestion des événements

L'API ouverte de rubrique Gestion des événements vous permet d'enregistrer les enregistrements de rubrique dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic] après avoir validé la charge utile de la rubrique.

Vous pouvez remplacer le traitement d'un enregistrement de rubrique en mettant à jour les méthodes de l'API TopicAPIUtilsOOB dans l'API *TopicAPIUtils*.

Vous trouverez ci-dessous la liste des méthodes disponibles au sein de cette API et des fonctionnalités par défaut qu'elles fournissent :

- TopicAPIUtilsOOB : createTopicHelper(Object topicObject, Array warnings): insère la charge utile transmise dans le point de terminaison *de la rubrique Gestion des événements Open API : POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique* dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic].
- TopicAPIUtilsOOB : getCreateTopicSchema(): renvoie le schéma défini pour la charge utile utilisée par la *rubrique Gestion des événements API ouverte : point de terminaison POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique* pour valider la charge utile de la rubrique. Le schéma de charge utile par défaut, *Constants.SCHEMA,* se trouve dans le `sn_api_notif_mgmt. Constantes` script include.
- TopicAPIUtilsOOB : isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, String schema, Array warnings): valide la charge utile transmise dans *l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : point de terminaison POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique*. Cette validation est effectuée sur le corps de la demande et le schéma.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

- TopicAPIUtilsOOB : prepareCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId, Array warnings): génère et renvoie la réponse à un appel de point de terminaison *POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique*.
- TopicAPIUtilsOOB : processTopicCreation(Object topicObject): traite la demande effectuée par la *rubrique Gestion des événements Point de terminaison de l'API ouverte*. Cette méthode appelle les méthodes d'assistance requises pour l'insertion de données, la validation du schéma, la validation du corps de la demande et l'orchestration des réponses. Remplacez cette méthode si vous avez besoin de personnaliser le traitement fondamental de la Rubrique Gestion des événements ouverte : PUBLIER /sn_api_notif_mgmt/rubrique demande. Sinon, remplacez les méthodes d'assistance individuelles.
- TopicAPIUtilsOOB : transformCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId): offre la possibilité d'ajouter des données personnalisées à l'objet de réponse renvoyé à la *rubrique Gestion des événements API ouverte : point de terminaison POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique*.
- TopicAPIUtilsOOB : validateTopicAttributes(Object, topicObject, Array details): valide si la combinaison de nom de rubrique, de requête d'en-tête, de requête de contenu et d'espace de noms transmise dans la charge utile du point de terminaison *de l'API ouverte de rubrique Gestion des événements* est unique. Le point de terminaison utilise cette combinaison d'attributs pour déterminer si la rubrique existe actuellement dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic]. L'implémentation par défaut vérifie également si l'attribut *name*, qui est défini comme requis dans le schéma de charge utile de rubrique par défaut, est inclus dans la charge utile transmise.
- TopicAPIUtilsOOB : validateTopicExternalId(Object topicObject, Array details): valide l'ID externe de la rubrique transmis dans le corps de la demande du point de terminaison de *l'API ouverte de rubrique Gestion des événements*. Dans l'implémentation de base, cela valide uniquement que l'ID externe n'est pas vide.

Commande de produit Guide du développeur Open API

Utilisez *l'API ouverte de commande de produit* pour créer, mettre à jour et récupérer les informations de commande de produits.

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Commande de produit : API ouverte pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte de la commande de produits

L'API ouverte de commande de produit peut être étendue en modifiant des includes de script.

Ces includes de script ne doivent être modifiés qu'en tenant compte des conséquences des changements.

- `TMFProductOrderAPIUtil` : contient des fonctions pour gérer les demandes POST.
- `TMFProductOrderGetAPIUtil` : contient des fonctions pour gérer les demandes GET.
- `ProductOrderExtensionOOB` : contient des fonctions d'assistance qui prennent en charge les fonctions dans `TMFProductOrderAPIUtil` et `TMFProductOrderGetAPIUtil`.
- `ProductOrderProcessor` : un fichier d'include de script vide. Utilisez ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer à partir de `ProductOrderExtensionOOB`.

Étendez *l'API ouverte* de commande de produit pour effectuer les personnalisations suivantes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres requis

Pour modifier les paramètres de corps de demande requis ou non pour créer une commande de produit, remplacez la fonction `getProductOrderSchema()` contenue dans l'include de script `ProductOrderExtensionOOB` .

La fonction `getProductOrderSchema()` lit le schéma à partir de l'include de script `TMFOrderAPIConstants` . `TMFOrderAPIConstants` est protégé et ne peut pas être modifié, vous ne pouvez donc pas simplement mettre à jour le schéma. Au lieu de cela, un nouveau schéma doit être lu à partir d'un fichier différent. Vous pouvez remplacer `getProductOrderSchema()` pour lire un nouveau schéma. Pour remplacer `getProductOrderSchema()`, écrivez une fonction portant le même nom dans l'include de script `ProductOrderProcessor` . La nouvelle fonction de `ProductOrderProcessor` sera appelée par `TMFProductOrderAPIUtil` pour remplacer la fonction `getProductOrderSchema()` par défaut dans `ProductOrderExtensionOOB`.

Dans cet exemple, `getProductOrderSchema()` renvoie un schéma personnalisé qui est défini dans un nouveau fichier de constantes.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

   getProductOrderSchema: function() {
     //Define your own custom schema in a new constant file
      return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_PRODUCT_ORDER);
   },

   type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Validation du corps de la demande

Pour effectuer une validation supplémentaire sur le corps de la demande, remplacez `les fonctions ProductOrderExtensionOOB` . `ProductOrderExtensionOOB` contient les quatre fonctions d'assistance suivantes qui renvoient `true` par défaut.

- `validatePostRequest()` : appelé par `processCreateOrder()` dans `TMFProductOrderAPIUtil`.
- `validateProductObj()` : appelé par `processCreateOrder()` dans `TMFProductOrderAPIUtil`.
- `validateRelatedPartyObj()` : appelé par `processCreateOrder()` dans `TMFProductOrderAPIUtil`.
- `validateGetRequest()` : appelé par `processGetOrder()` dans `TMFProductOrderGetAPIUtil`.

Si une fonction d'assistance renvoie `false`, cela arrête le fonctionnement de l'API. Pour appliquer une validation personnalisée, remplacez les fonctions d'aide `ProductOrderExtensionOOB` en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans `ProductOrderProcessor`. Ces nouvelles fonctions `ProductOrderProcessor` seront appelées par `TMFProductOrderAPIUtil`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et `TMFProductOrderGetAPIUtil` pour remplacer les fonctions d'aide `ProductOrderExtensionOOB` par défaut.

Dans cet exemple, une fonction de `ProductOrderProcessor` remplace une fonction par défaut de `ProductOrderExtensionOOB` pour effectuer la validation de l'attribut *`productOrderItem`*.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    validatePostRequest: function(orderObject, details) {
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to push error message in details array in case of
 error
        if (gs.nil(orderObject.productOrderItem)) {
            details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES
.MISSING_ORDER_ITEM, '/'));
            return false;
        }
        return true;
    },

    type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Opérations REST supplémentaires

Pour créer des opérations supplémentaires au-delà des opérations GET et POST existantes, créez des ressources REST scriptées supplémentaires pour l'API *`Open de commande de produit`*. La logique des nouvelles ressources REST scriptées doit être cohérente avec les opérations existantes. Définissez les fonctions des nouvelles opérations dans un nouvel include de script.

Mappage de champs

Lors de la création d'enregistrements, les mappages d'API font correspondre les paramètres du corps de la demande aux champs d'enregistrement. Lors de la récupération des enregistrements, l'API mappe les champs d'enregistrement aux attributs de l'objet de réponse.

`ProductOrderExtensionOOB` contient les fonctions suivantes pour mapper un corps de demande POST à un GlideRecord.

- `transformOrderGr()`
- `transformOrdLineItemGr()`
- `getLineItemPrice()`
- `transformPriceOrderTypeAndState()`
- `transformCustLineItmContact()`
- `transformOrderItemChar()`

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`ProductOrderExtensionOOB` contient les fonctions suivantes pour mapper un objet GlideRecord à un objet de réponse pour les demandes GET ou POST.

- `transformPostOrderResponse()`
- `transformGetOrderResponse()`
- `transformProductObj()`
- `transformRelatedPartyCustomerLineItem()`
- `transformOrderItemRelationship()`
- `transformGetOrdLineItmResponse()`
- `transformProductCharacteristics()`
- `transformProductSpecification()`

Personnalisez les mappages de champs pour ajouter et récupérer des données pour des champs supplémentaires, ou pour modifier les mappages par défaut des champs. Pour personnaliser les mappages de champs, remplacez les fonctions de mappage `ProductOrderExtensionOOB` en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans `ProductOrderProcessor`. Ces nouvelles fonctions `ProductOrderProcessor` seront utilisées par `TMFProductOrderAPIUtil` et `TMFProductOrderGetAPIUtil` pour remplacer les fonctions de mappage `ProductOrderExtensionOOB` par défaut.

Dans cet exemple, deux fonctions de `ProductOrderProcessor` remplacent les fonctions par défaut de `ProductOrderExtensionOOB` pour créer des mappages pour les *`external_id`* champs et *`sys_id`*.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
        orderGr.external_id = requestObject.externalId;
        return orderGr;
    },

    transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
        orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
        return orderObject;
    },

    type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Inventaire des ressources Open API Developer Guide

Utilisez *`l'API ouverte de l'inventaire des ressources`* pour créer, récupérer, mettre à jour et supprimer des ressources telles que des cartes d'interface, des connexions logiques et physiques, des sites réseau, etc.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Inventaire des ressources de l'API ouverte pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte de l'inventaire des ressources

L'API ouverte d'inventaire des ressources peut être étendue à l'aide de points d'extension et d'includes de script.

Points d'extension

L'API ouverte d'inventaire des ressources inclut des points d'extension qui peuvent être utilisés pour modifier le schéma existant de l'API, qui définit les paramètres requis. Les points d'extension peuvent également être utilisés pour ajouter de nouveaux paramètres et les mapper aux champs de la Now Platform, ou pour modifier le mappage des paramètres existants. Par exemple, vous pouvez ajouter de nouvelles caractéristiques de ressource et les mapper aux champs appropriés.

Les points d'extension suivants sont inclus dans *l'API ouverte d'inventaire des ressources*.

- `TNITMFResourceInventoryAPICreateResource` : point d'extension pour créer une ressource.
- `TNITMFResourceInventoryAPIPatchResource` : point d'extension pour mettre à jour une ressource.
- `TNITMFResourceInventoryAPITransformToIREPayload` : point d'extension permettant de créer une charge utile IRE (moteur Identification et rapprochement) à partir d'une demande TMF.
- `TNITMFResourceInventoryAPITransformToResponse` : point d'extension pour créer une réponse TMF à partir d'un *GlideRecord* de ressource.
- `TNITMFResourceInventoryAPIValidateCreate` : point d'extension permettant de valider une demande TMF POST.
- `TNITMFResourceInventoryAPIValidatePatch` : point d'extension permettant de valider une demande de PATCH TMF.

Includes de script

Utilisez des includes de script pour remplacer les fonctions de validation et de transformation par défaut. Les fonctions par défaut sont définies dans le `sn_ni_core. Script include TNITMFResourceInventoryProcessorOOB` . Pour remplacer les fonctions par défaut, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans le `sn_ni_core. Script include TNITMFResourceInventoryProcessor` .

Guide du développeur de l'API ScopedCacheManager

Les caches inclus dans le champ d'application permettent aux clients de stocker des données personnalisées en mémoire pour un accès plus rapide et de définir quand elles sont invalidées. Cela peut être utile lorsque l'utilisation de données prend plus de temps à être obtenue à partir de zéro, comme les résultats d'une requête dans plusieurs tables. Utilisez l'API *ScopedCacheManager* pour récupérer, définir et vider les données de cache pour les applications incluses dans le périmètre.

Ce guide comprend des instructions pour créer un cache inclus dans le champ d'application et une paire de tables à utiliser avec l'API ScopedCacheManager.

Vous pouvez affecter les types de paires de tables suivants à un cache inclus dans le champ d'application :

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

- **Cache de paire de tables** : lorsque vous devez effectuer une opération de mise à jour dans la table, toutes les entrées du cache sont également vidées.
- **Cache des paires de lignes de table** : lorsque vous devez effectuer une opération de mise à jour dans la table, seules les entrées qui ont la même sys_id que l'enregistrement modifié sont vidées du cache. Les autres entrées restent les mêmes.
- **Cache de paire de colonnes de table** : lorsque vous modifiez un champ dans la liste des colonnes sélectionnées, l'intégralité du cache est vidée.
- **Cache des paires de colonnes et de lignes de la table** : lorsque vous modifiez un champ dans la liste des colonnes sélectionnées, les entrées qui ont le même sys_id que l'enregistrement modifié sont vidées du cache.

Création d'un cache inclus dans le champ d'application et d'une paire de tables

Créez un cache inclus dans le champ d'application et définissez sa paire de caches.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Créez un cache inclus dans le champ d'application. Accéder à **Tout** > **Définition du système** > **Caches inclus dans le champ d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et entrez un nom significatif dans le champ **Nom du cache** .
3. Entrez un nombre dans le champ **Nombre maximal d'entrées** . Cette valeur représente le nombre maximum d'entrées autorisées pour ce cache. La valeur maximale est 100.

   Remarque : Le champ **Application** doit automatiquement inclure le nom de l'application incluse dans le périmètre pour laquelle ce cache est créé.

4. Assurez-vous que la case **Actif** est cochée.
5. Cochez la case **Toujours compresser** si vous souhaitez que les valeurs du cache inclus dans le périmètre occupent moins d'espace mémoire en les compressant.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le cache inclus dans le champ d'application a été créé.
7. Créez une paire de caches. Accéder à **Tout** > **Définition du système** > **Paires de caches incluses dans le champ d'application**.
8. Cliquez sur **Nouveau** , puis cliquez sur la loupe pour sélectionner un cache dans le champ **Cache inclus dans le périmètre** .
9. Sélectionnez une table dans le menu **Table** .
10. Sélectionnez une option dans le menu **Type de paire** .
    - **Cache de paire de tables** : lorsque vous devez effectuer une opération de mise à jour dans la table, toutes les entrées du cache sont également vidées.
    - **Cache des paires de lignes de table** : lorsque vous devez effectuer une opération de mise à jour dans la table, seules les entrées qui ont la même sys_id que l'enregistrement modifié sont vidées du cache. Les autres entrées restent les mêmes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Cache de paire de colonnes de table** : lorsque vous modifiez un champ dans la liste des colonnes sélectionnées, l'intégralité du cache est vidée.
- **Cache des paires de colonnes et de lignes de la table** : lorsque vous modifiez un champ dans la liste des colonnes sélectionnées, les entrées qui ont le même sys_id que l'enregistrement modifié sont vidées du cache.

11. Cliquez sur **Envoyer**.
    La paire de table du cache inclus dans le périmètre a été créée et est prête à être utilisée avec l'API *`ScopedCacheManager`*.

Guide du développeur de l'API ouverte de commande de service

Utilisez *`l'API ouverte de commande de service`* pour créer, mettre à jour et récupérer des informations de commande de service.

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Commande de service : API ouverte pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte de la commande de service

`L'API ouverte de commande de service` peut être étendue en modifiant des includes de script.

Ces includes de script ne doivent être modifiés qu'en tenant compte des conséquences des changements.

- `TMFServiceOrderAPIUtil` : contient des fonctions pour gérer les demandes POST.
- `TMFServiceOrderGetAPIUtil` : contient des fonctions pour gérer les demandes GET.
- `ServiceOrderExtensionOOB` : contient des fonctions d'assistance qui prennent en charge les fonctions dans `TMFServiceOrderAPIUtil` et `TMFServiceOrderGetAPIUtil`.
- `ServiceOrderProcessor` : fichier d'include de script vide. Utilisez ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer à partir de `ServiceOrderExtensionOOB`.

Étendez *`l'API ouverte`* de commande de service pour effectuer les personnalisations suivantes.

Paramètres requis

Pour modifier les paramètres de corps de la demande requis ou non pour créer une commande de service, remplacez la fonction `getServiceOrderSchema()` contenue dans l'include de script `ServiceOrderExtensionOOB` .

La fonction `getServiceOrderSchema()` lit le schéma à partir de l'include `de script TMFOrderAPIConstants` . `TMFOrderAPIConstants` est protégé et ne peut pas être modifié, vous ne pouvez donc pas simplement mettre à jour le schéma. Au lieu de cela, un nouveau schéma doit être lu à partir d'un fichier différent. Vous pouvez remplacer `getServiceOrderSchema()` pour lire un nouveau schéma. Pour remplacer `getServiceOrderSchema()`, écrivez une fonction portant le même nom dans l'include de script `ServiceOrderProcessor` . La nouvelle fonction de `ServiceOrderProcessor` sera appelée par `TMFServiceOrderAPIUtil` pour remplacer la fonction `getServiceOrderSchema()` par défaut dans `ServiceOrderExtensionOOB`.

Dans cet exemple, `getServiceOrderSchema()` renvoie un schéma personnalisé qui est défini dans un nouveau fichier de constantes.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

   getServiceOrderSchema: function() {
     //Define your own custom schema in a new constant file
      return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_SERVICE_ORDER);
   },

   type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Validation du corps de la demande

Pour effectuer une validation supplémentaire sur le corps de la demande, remplacez les fonctions `ServiceOrderExtensionOOB` . `ServiceOrderExtensionOOB` contient les quatre fonctions d'assistance suivantes qui renvoient `true` par défaut.

- `validatePostRequest()` : appelé par `processPostOrder()` dans `TMFServiceOrderAPIUtil`.
- `validateServiceObj()` : appelé par `processPostOrder()` dans `TMFServiceOrderAPIUtil`.
- `validateRelatedPartyObj()` : appelé par `processPostOrder()` dans `TMFServiceOrderAPIUtil`.
- `validateGetRequest()` : appelé par `processGetOrder()` dans `TMFServiceOrderGetAPIUtil`.

Si une fonction d'assistance renvoie `false`, cela arrête le fonctionnement de l'API. Pour appliquer une validation personnalisée, remplacez les fonctions `d'assistance ServiceOrderExtensionOOB` en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans `ServiceOrderProcessor`. Ces nouvelles fonctions `ServiceOrderProcessor` seront appelées par `TMFServiceOrderAPIUtil` et `TMFServiceOrderGetAPIUtil` pour remplacer les fonctions d'aide `ServiceOrderExtensionOOB` par défaut.

Dans cet exemple, une fonction de `ServiceOrderProcessor` remplace une fonction par défaut de `ServiceOrderExtensionOOB` pour effectuer la validation de l'attribut *`serviceOrderItem`*.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    validatePostRequest: function(orderObject, details) {
        // Returning false terminates the POST request
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        // Make sure to push error message in details array in case of
 error
        if (gs.nil(orderObject.serviceOrderItem)) {
            details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES
.MISSING_ORDER_ITEM, '/'));
            return false;
        }
        return true;
    },

    type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Opérations REST supplémentaires

Pour créer des opérations supplémentaires au-delà des opérations GET et POST existantes, créez des ressources REST scriptées supplémentaires pour l'API *ouverte de commande de service*. La logique des nouvelles ressources REST scriptées doit être cohérente avec les opérations existantes. Définissez les fonctions des nouvelles opérations dans un nouvel include de script.

Mappage de champs

Lors de la création d'enregistrements, les mappages d'API font correspondre les paramètres du corps de la demande aux champs d'enregistrement. Lors de la récupération des enregistrements, l'API mappe les champs d'enregistrement aux attributs de l'objet de réponse.

`ServiceOrderExtensionOOB` contient les fonctions suivantes pour mapper un corps de demande POST à un GlideRecord.

- `transformOrderGr()`
- `transformOrdLineItemGr()`
- `transformCustLineItmContact()`
- `transformOrderItemChar()`

`ServiceOrderExtensionOOB` contient les fonctions suivantes pour mapper un objet GlideRecord à un objet de réponse pour les demandes GET ou POST.

- `transformPostOrderResponse()`
- `transformGetOrderResponse()`
- `transformServiceObj()`
- `transformRelatedPartyCustomerLineItem()`
- `transformOrderItemRelationship()`
- `transformGetOrdLineItmResponse()`
- `transformServiceCharacteristics()`
- `transformServiceSpecification()`

Personnalisez les mappages de champs pour ajouter et récupérer des données pour des champs supplémentaires, ou pour modifier les mappages par défaut des champs. Pour personnaliser les mappages de champs, remplacez les fonctions de mappage `ServiceOrderExtensionOOB` en créant des fonctions avec des

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

noms et des paramètres identiques dans `ServiceOrderProcessor`. Ces nouvelles fonctions `ServiceOrderProcessor` seront utilisées par `TMFServiceOrderAPIUtil` et `TMFServiceOrderGetAPIUtil` pour remplacer les fonctions de mappage `ServiceOrderExtensionOOB` par défaut.

Dans cet exemple, deux fonctions de `ServiceOrderProcessor` remplacent les fonctions par défaut de `ServiceOrderExtensionOOB` pour créer des mappages pour les *`external_id`* champs et *`sys_id`*.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
        orderGr.external_id = requestObject.externalId;
        return orderGr;
    },

    transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
        orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
        return orderObject;
    },

    type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Ticket de problème Ouvrir le guide du développeur de l'API

Utilisez *`l'API Trouble Ticket Open`* pour gérer les informations de ticket entre les systèmes de création de tickets externes et la Now Platform. Cette API crée, met à jour et récupère les données des tables Ticket [sn_customerservice_case] et Incident [incident].

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Ticket de problème Ouvrir l'API pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte de ticket de problème

`L'API ouverte Trouble Ticket peut` être étendue en modifiant des includes de script.

Ces includes de script ne doivent être modifiés qu'en tenant compte des conséquences des changements.

- `TMFTroubleTicketAPIConstants` : contient les constantes et les informations de paramètres requises.
- `TMFTroubleTicketAPIUtil` : Contient des fonctions pour gérer les demandes POST, GET et PATCH.
- `TroubleTicketProcessorOOB` : contient des fonctions d'assistance qui prennent en charge des fonctions dans TMFTroubleTicketAPIUtil.
- `TroubleTicketProcessor` : un fichier d'include de script vide. Utilisez ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer à partir de TroubleTicketProcessorOOB.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étendez *l'API ouverte de ticket d'incident* pour effectuer les personnalisations suivantes.

Paramètres requis

Pour modifier les paramètres de corps de la demande qui sont requis ou non, mettez à jour l'include de script TMFTroubleTicketAPIConstants. Par défaut, le corps de la demande de création d'un ticket (POST) nécessite les paramètres *description*, *severity*, et *ticketType*. Par défaut, le corps de la demande de mise à jour d'un ticket (PATCH) n'a pas de paramètres obligatoires.

- `TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA` : définit les paramètres de corps de la demande requis pour créer un ticket.
- `TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_UPDATE_SCHEMA` : définit les paramètres de corps de la demande requis pour mettre à jour un ticket.

Dans cet exemple, les paramètres , *statusseverity*, *description*et *ticketType* sont requis pour créer un ticket.

```
// TMFTroubleTicketAPIConstants
TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA = {
    "title": "CreateTroubleTicket",
    "type": "object",
    "properties": {
        "description": {
            "type": "string"
        },
        "severity": {
            "type": "string"
        },
        "status": {
            "type": "string"
        },
        "ticketType": {
            "type": "string"
        }
    },
    "required": [
        "description",
        "severity",
        "status",
        "ticketType"
    ]
};
```

Validation du corps de la demande

Pour effectuer une validation supplémentaire sur le corps de la demande, remplacez les fonctions TroubleTicketProcessorOOB. TroubleTicketProcessorOOB contient les six fonctions d'assistance suivantes qui renvoient `true` par défaut. Ces fonctions sont appelées dans TMFTroubleTicketAPIUtil.

- `verifyGetRequestForCase()` : appelé par `processGetRequestForCase()`.
- `verifyPatchRequestForCase()` : appelé par `processPatchRequestForCase()`.
- `verifyPostRequestForCase()` : appelé par `processPostRequestForCase()`.
- `verifyGetRequestForIncident()` : appelé par `processGetRequestForIncident()`.

Traduction automatique

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `verifyPatchRequestForIncident()` : appelé par `processPatchRequestForIncident()`.
- `verifyPostRequestForIncident()` : appelé par `processPostRequestForIncident()`.

Si une fonction d'assistance renvoie `false`, cela arrête le fonctionnement de l'API. Pour appliquer une validation personnalisée, remplacez les fonctions d'assistance TroubleTicketProcessorOOB en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans TroubleTicketProcessor. Ces nouvelles fonctions TroubleTicketProcessor seront appelées par TMFTroubleTicketAPIUtil pour remplacer les fonctions d'assistance TroubleTicketProcessorOOB par défaut.

Dans cet exemple, une fonction de TroubleTicketProcessor remplace une fonction par défaut de TroubleTicketProcessorOOB pour effectuer la validation de l'attribut name.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    verifyPostRequestForCase: function(caseObject, apiResponseProcessor){
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (caseObject.name != "Hello world") {

 apiResponseProcessor.setMessage(TMFTroubleTicketAPIConstants.MESSAGES.CA
SE_CREATION_FAILURE);
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
        }
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Opérations REST supplémentaires

Pour créer des opérations supplémentaires au-delà des opérations GET, PATCH et POST existantes, créez des ressources REST scriptées supplémentaires pour l'API Trouble Ticket Open. La logique des nouvelles ressources REST scriptées doit être cohérente avec les opérations existantes. Définissez les fonctions pour les nouvelles opérations dans TMFTroubleTicketAPIUtil.

Mappage de champs

Lors de la création ou de la mise à jour des enregistrements, l'API mappe les paramètres du corps de la demande aux champs d'enregistrement de ticket et d'incident. Lors de la récupération des enregistrements, l'API mappe les champs d'enregistrement aux attributs de l'objet de réponse.

TroubleTicketProcessorOOB contient les fonctions suivantes pour mapper le corps d'une demande PATCH ou POST à un ticket ou à un incident GlideRecord.

© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `mapPatchRequestToCase()`
- `mapPostRequestToCase()`
- `mapPatchRequestToIncident()`
- `mapPostRequestToIncident()`

TroubleTicketProcessorOOB contient les fonctions suivantes pour mapper un GlideRecord de ticket ou d'incident à un objet de réponse JSON pour les demandes GET, PATCH ou POST.

- `createGetResponseForCase()`
- `createPatchResponseForCase()`
- `createPostResponseForCase()`
- `createGetResponseForIncident()`
- `createPatchResponseForIncident()`
- `createPostResponseForIncident()`

Personnalisez les mappages de champs pour ajouter et récupérer des données pour des champs de tickets et d'incidents supplémentaires, ou pour modifier les mappages par défaut des champs. Pour personnaliser les mappages de champs, remplacez les fonctions de mappage TroubleTicketProcessorOOB en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans TroubleTicketProcessor. Ces nouvelles fonctions TroubleTicketProcessor seront utilisées par TMFTroubleTicketAPIUtil pour remplacer les fonctions de mappage TroubleTicketProcessorOOB par défaut.

Dans cet exemple, deux fonctions de TroubleTicketProcessor remplacent les fonctions par défaut de TroubleTicketProcessorOOB pour modifier le mappage du champ Description et ajouter un mappage pour le champ Contrat.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    mapPostRequestToCase: function(caseGr, caseObject){
        // Override default mapping for the Description field
        caseGr.description = "All cases will be created with this
 description";
        // Add new mapping to the Contract field
        caseGr.contract = caseObject.contract;
     },

    createPostResponseForCase: function(caseGr, caseObject){
        // Override default mapping for the description attribute
        caseObject.description = "This will always be the retrieved
 description";
        // Add new contract attribute to the response object
        caseObject.contract = caseGr.contract;
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logique de mappage des champs de choix

Les champs **État**, **Priorité** et **contact_type** sont des champs de choix, où chaque choix est composé d'une étiquette et d'une valeur correspondante. Par exemple, si le champ **État** est défini sur **Nouveau**, l'étiquette est **Nouveau** et la valeur est **1**. Le mappage entre les étiquettes et les valeurs de choix peut être modifié en remplaçant les fonctions de mappage de champs de choix.

TroubleTicketProcessorOOB contient les fonctions de mappage de champs de choix suivantes.

- `transformCaseSeverity()`
- `transformCaseChannel()`
- `transformCaseStatus()`
- `transformIncidentSeverityToUrgency()`
- `transformIncidentSeverityToImpact()`
- `transformIncidentChannel()`
- `transformIncidentStatus()`

Remplacez les fonctions de mappage de champs de choix TroubleTicketProcessorOOB en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans TroubleTicketProcessor. Ces nouvelles fonctions TroubleTicketProcessor seront utilisées par TMFTroubleTicketAPIUtil pour remplacer les fonctions de mappage de champs de choix TroubleTicketProcessorOOB par défaut.

Dans cet exemple, une fonction de TroubleTicketProcessor remplace une fonction par défaut de TroubleTicketProcessorOOB pour modifier le mappage de choix du champ **État** .

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformCaseStatus: function(status){
        if (status == "Draft")
            return 1;
        else return 10;
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```


© 2024 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.